



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO
EN LA EMPRESA FERRETERA,
JULIACA - 2023

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. RAUL HOLBER CANAZA FERNANDEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO
EN LA EMPRESA FERRETERA,
JULIACA - 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. RAUL HOLBER CANAZA FERNANDEZ

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE


: _____
Dra. BERTHA BEJAR PARRA

PRIMER MIEMBRO


: _____
Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

ASESOR DE TESIS


: _____
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ECONOMÍA SECTORIAL - P15



RESOLUCIÓN N° 769-2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 13 de diciembre del 2024

VISTOS: El Oficio No 085-2024-DUI-FCCF-UANCV de fecha 13 de diciembre del 2024, emitido por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° CU – 18038 presentado por el (la) Bachiller: CANAZA FERNANDEZ RAUL HOLBER, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA - 2023, conducente para optar el Título profesional de CONTADOR PÚBLICO, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: CANAZA FERNANDEZ RAUL HOLBER, sorteo de jurado de la Tesis titulada: CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA - 2023, para optar el Título profesional de CONTADOR PÚBLICO en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dra. BERTHA BEJAR PARRA
1er Miembro	: Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
2do Miembro	: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: MIÉRCOLES, 18 de diciembre del 2024
Hora	: 10:00 a.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
[Signature]
Dra. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 643-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 12 de noviembre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-15721 de fecha 29 de octubre del 2024, del **Bach. CANAZA FERNANDEZ RAUL HOLBER**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CANAZA FERNANDEZ RAUL HOLBER**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA - 2023**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con RESOLUCIÓN N°468-2024-DUI-FCCF-UANCV-J, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA - 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **CANAZA FERNANDEZ RAUL HOLBER**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
[Firma]
Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

**RESOLUCIÓN N° 468-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 19 de setiembre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-2527 de fecha 03 de junio del 2024, en el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CANAZA FERNANDEZ RAUL HOLBER**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación de titulado: **CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) ASESOR (a) Dra. **YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por el (la) Bachiller. **CANAZA FERNANDEZ RAUL HOLBER**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	3%
2	www.redalyc.org Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%



METADATOS COMPLEMENTARIOS

CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA – 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	RAUL HOLBER CANAZA FERNANDEZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46068283
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-5004-6170
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29433035
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01328058
Datos de investigación	



Línea de investigación	ECONOMÍA SECTORIAL - P15
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú</p> <p>Departamento: Puno</p> <p>Provincia: San Román</p> <p>Distrito: Juliaca</p> <p>Coordenadas:</p> <p>Latitud: -15.9139365</p> <p>Longitud: -70.8687472</p> <p>https://maps.app.goo.gl/Fc5v3N5BfKfu3CkS8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2024 – Diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE	<p>Ciencias Sociales</p> <p>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Economía</p> <p>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

[Firma]

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo RAUL HOLBER CANAZA FERNANDEZ, identificado con DNI

Nro. 46068283 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA – 2023

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 31 de Diciembre del 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A Dios por permitirme cumplir una meta más y a cada persona que estuvo detrás de mí brindándome su sustento y confianza, en especial a mi familia y seres queridos.



AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a mi familia, quienes me sirvieron su apoyo y me inspiraron a alcanzar esta meta tanto profesional como personal. También agradezco a aquellos que me entendieron y me acompañaron en cada etapa del proceso.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....iii

AGRADECIMIENTO..... iv

ÍNDICE GENERAL v

ÍNDICE DE TABLASviii

RESUMEN..... ix

ABSTRACT x

INTRODUCCIÓN xi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 3

 1.2.1. Problema general..... 3

 1.2.2. Problemas específicos 3

1.3. OBJETIVOS..... 3

 1.3.1. Objetivo general 3

 1.3.2. Objetivos Específicos..... 3

1.4. HIPÓTESIS..... 4

 1.4.1. Hipótesis general 4

 1.4.2. Hipótesis específicas..... 4

1.5. VARIABLES 4

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES 5

1.7. JUSTIFICACIÓN..... 6

 1.7.1. Justificación teórica 6

 1.7.2. Justificación practica 6



1.7.3. Justificación metodológica 6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN..... 8
2.1.1. A nivel internacional 8
2.1.2. A nivel nacional 10
2.1.3. A nivel regional..... 12
2.2. MARCO TEÓRICO 13
2.2. MARCO CONCEPTUAL..... 25

CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN..... 28
3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN..... 28
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN 29
3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN 29
3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 30
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA..... 31
3.6.1. Población..... 31
3.6.2. Muestra 31
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS 32
3.7.1. Técnica..... 32
3.7.2. Instrumento 32
3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS..... 32
3.8.1. Confiabilidad..... 32
3.8.2. Validez..... 32



3.9. PROCEDIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS.....	33
3.10. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	33

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. EXPOSICIÓN DE RESULTADOS.....	35
4.1.1. Prueba de normalidad.....	35
4.1.2. Resultados por objetivos.....	36
4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	43
CONCLUSIONES.....	46
RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS.....	55



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Correlación según coeficiente de Rho de Spearman	34
Tabla 2	Prueba de normalidad Shapiro Wilk	35
Tabla 3	Desempeño de control de inventarios	36
Tabla 4	Deficiencias de control de inventarios	38
Tabla 5	Índices de rendimiento económico	39
Tabla 6	Prueba de hipótesis Rho de Spearman	41



RESUMEN

La tesis titulada "Control de inventarios y rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca - 2023". tiene como objetivo general determinar la relación entre el control de inventarios y el rendimiento económico en la empresa ferretera con RUC 20604418829 de Juliaca. La metodología empleada es de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un nivel de investigación descriptivo-correlacional, utilizando un cuestionario aplicado a una muestra de 30 trabajadores. Los resultados indican que el control de inventarios presenta deficiencias, evidenciadas por el 36.7% de encuestados que rara vez realizan conteo físico de productos, lo que apoya la hipótesis de que el desempeño es regular. Asimismo, se encontró que el 33.3% de los encuestados rara vez documenta correctamente los productos, resaltando la necesidad de optimizar los procesos de documentación. En cuanto al rendimiento económico, el 36.7% reporta un rendimiento superior al 20%, pero un 23.3% se encuentra entre el 5% y el 10%, sugiriendo que la gestión ineficiente del inventario afecta negativamente la beneficio. La correlación positiva fuerte ($r = 0.821$, $p < 0.01$) entre el control de inventarios y el rendimiento económico confirma la hipótesis de que un mejor control incrementa la beneficio, subrayando la importancia de implementar prácticas efectivas en el control de inventarios para mejorar los resultados financieros de la empresa ferretera de Juliaca.

Palabras clave: Control de inventarios, Desempeño, Rentabilidad, Rendimiento económico.



ABSTRACT

The thesis titled "Inventory Control and Economic Performance in the Hardware Company, Juliaca - 2023" aims to determine the relationship between inventory control and economic performance in the hardware company with RUC 20604418829 of Juliaca. The methodology used is quantitative, with a non-experimental design and a descriptive-correlational research level, employing a questionnaire applied to a sample of 30 workers. The results indicate that inventory control has deficiencies, evidenced by 36.7% of respondents who rarely perform physical counts of products, supporting the hypothesis that performance is regular. Additionally, 33.3% of respondents rarely document products correctly, highlighting the need to optimize documentation processes. Regarding economic performance, 36.7% report a performance greater than 20%, while 23.3% fall between 5% and 10%, suggesting that inefficient inventory management negatively affects profitability. The strong positive correlation ($r = 0.821$, $p < 0.01$) between inventory control and economic performance confirms the hypothesis that better control increases profitability, underscoring the importance of implementing effective inventory control practices to improve the financial results of the hardware company in Juliaca.

Keywords: Inventory Control, Performance, Profitability, Economic Performance.



INTRODUCCIÓN

El control de inventarios es esencial para la rentabilidad y eficiencia operativa de las empresas, especialmente en el sector ferretero, donde se manejan diversos productos y suministros. Esta investigación se centra en la empresa ferretera con RUC 20604418829 de Juliaca, cuyo crecimiento reciente resalta la necesidad de comprender la influencia del control de inventarios en su rendimiento económico. Se plantea la hipótesis de que un mejor control de inventarios se relaciona positivamente con un rendimiento económico superior. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo-correlacional, se analizarán datos de un cuestionario aplicado a 30 trabajadores.

La estructura de la tesis está organizada en cuatro capítulos. El primer capítulo muestra el planteamiento del problema, formulación, objetivos e hipótesis. El segundo capítulo proporciona el marco teórico y conceptual que sustenta la exploración. En el tercer capítulo, se detalla el procedimiento metodológico adoptado, y el cuarto capítulo expone los resultados obtenidos y su discusión. Finalmente, se incluyen las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

A través de este trabajo, se espera resaltar la importancia de implementar prácticas efectivas de control de inventarios y su impacto en la mejora del rendimiento económico en las empresas ferreteras de Juliaca, contribuyendo así a su sostenibilidad y crecimiento en un entorno cada vez más competitivo.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel global, la gran mayoría de las empresas ha adoptado un sistema de control de inventarios, ya que este permite establecer las acciones adecuadas para salvaguardar el stock y prevenir su deterioro, tanto en el caso de mercancías como de productos terminados que son esenciales para las ventas y la producción. Esta necesidad se origina en la búsqueda de equilibrar la oferta de mercancías con la demanda, que en muchas ocasiones puede presentar una tendencia irregular o, en ciertos casos, ser de carácter estacional (Solórzano & Mendoza, 2022).

Baez y Urteaga (2021) coinciden en que los inventarios no se limitan a ser simplemente productos que llegan para su venta, sino que las decisiones gerenciales relacionadas con el control son las que determinarán su venta, evitando así un alto porcentaje de productos caducados, devoluciones a proveedores, mermas o discrepancias con el inventario contable, las cuales generan pérdidas económicas.

Morán y Valdez (2021) señala que mantener un control apropiado de los inventarios resulta ventajoso para las empresas, ya que una compra eficiente



contribuye a mejorar el flujo de positivo y la calidad de la asistencia al cliente. Además, permite identificar efectos de baja demanda, lo que facilita la planificación de compras más efectivas, reduce los costos de fletes asociados a adquisiciones de emergencia y fomenta una mayor rotación de inventarios. Asimismo, posibilita la detección de mermas o robos, y optimiza el uso del espacio en los almacenes, evitando así costos adicionales.

Mendoza et al. (2018) refieren que el control es reconocido como un instrumento clave que permite al ejecutivo de cualquier tipo de clasificación conseguir una seguridad razonable, respecto al desempeño de sus objetivos colectivos y brindar información sobre su gestión a las partes interesadas. La Gestión de Administración incluye a los organismos del sector Público, así como a todas las demás entidades y organismos de carácter privado que, de manera continua, son responsables de llevar a cabo funciones administrativas y proporcionar servicios de manera eficiente al público.

Zuñiga (2020) menciona que, si el área de almacén sufre de un inconveniente control de inventarios debido a personal no capacitado, lo que causa pérdidas y un sobre stock con mala rotación, afectando el beneficio de la empresa. La información inexacta transmitida a contabilidad incumple con los principios del control interno, y la falta de datos fiables sobre el stock impide al área de ventas realizar ventas precisas, reduciendo la eficiencia y los ingresos. Además, la administración no identifica los problemas críticos en almacén y ventas, lo que impide estructurar adecuadamente el crecimiento organizacional.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Como se relaciona el control de Inventarios y el rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca - 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Como es el desempeño en el control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca - 2023?

¿Cuáles son las deficiencias en el control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca - 2023?

¿Cuáles son los índices de rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca - 2023

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación de control de inventarios y el rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca - 2023

1.3.2. Objetivos Específicos

Evaluar el desempeño de control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca - 2023.

Identificar las deficiencias de control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca - 2023.

Conocer los índices de rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca - 2023



1.4. HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis general

Existe una relación positiva de control de inventarios y el rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca - 2023

1.4.2. Hipótesis específicas

El desempeño de control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca 2023, es regular

Existen deficiencias del control de inventario en la empresa ferretera, Juliaca - 2023.

Los índices de rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca - 2023, es regular.

1.5. VARIABLES

Variable 1: Control de inventarios

Dimensiones:

Productos ferreteros

Almacenamiento

Control de los productos ferreteros

Sistemas de control de inventarios

Variable 2: Rendimiento económico

Dimensiones:

Rentabilidad neta

Rentabilidad de los activos

Rotación de activo realizable

Rentabilidad del capital propio



1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
Control de inventarios	Recepción de productos ferreteros	Frecuencia de errores en la recepción de productos	Cuestionario Ordinal	
	Almacenamiento	Tiempo promedio de almacenamiento		
	Control de productos ferreteros	Porcentaje de productos en mal estado o con discrepancia en stock		
	Sistemas de control de inventarios	Nivel de implementación de sistemas automatizados de control		
Rendimiento económico	Rentabilidad neta	Margen de beneficio sobre las ventas	Cuestionario Ordinal	
	Rentabilidad de los activos	Relación entre utilidades y activos totales		
	Rotación de activo realizable	Frecuencia de uso de los activos en actividades productivas		
	Rentabilidad del capital propio	Relación entre utilidades y capital propio		



1.7. JUSTIFICACIÓN

1.7.1. Justificación teórica

La presente investigación se fundamenta en la relevancia del control de inventarios como una herramienta esencial para la gestión empresarial. Teóricamente, el control de inventarios está alineado con los principios de la administración eficiente de recursos, que sostiene que un manejo adecuado de las descripciones no solo optimiza los costos operativos, sino que también incrementa el beneficio. Esta indagación contribuirá al progreso del conocimiento en el área, ampliando las teorías existentes sobre gestión de inventarios y su impacto en el rendimiento económico.

1.7.2. Justificación práctica

Desde una perspectiva práctica, el estudio aborda un problema crítico que enfrentan las empresas ferreteras en Juliaca: la gestión ineficiente de inventarios. Dada la competencia creciente en el mercado, es imperativo que estas empresas adopten estrategias efectivas de control de inventarios para mejorar su rendimiento económico. Los hallazgos de esta investigación proporcionarán a los gestores herramientas concretas y recomendaciones para optimizar sus procesos de inventario, lo que puede implicar en una mejora indicadora de su desempeño financiero.

1.7.3. Justificación metodológica

Metodológicamente, la investigación adopta un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental que permite obtener datos objetivos sobre la relación entre el control de inventarios y el rendimiento económico. Este enfoque es adecuado para la naturaleza del problema planteado, ya que posibilita la



recolección y análisis de datos de manera sistemática y estructurada. La utilización de un cuestionario estuioso a una muestra representativa de trabajadores de la empresa garantiza la validez y confidencialidad de los resultados, lo que fortalecerá las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Mendiolaza y Campoverde (2012) ejecutaron su investigación con el fin de Establecer el impacto que tendría la puesta en marcha de un Sistema de Control de Inventario en la mejora de los recursos empleados en el asunto de compra y venta del Almacén Credicomercio en el cantón Naranjito. El estudio utilizó investigación explicativa, descriptiva, de campo y exploratoria, con métodos teóricos como hipotético-deductivo e inductivo-deductivo, y técnicas como entrevistas, observación, encuestas y cuestionarios. Se empleó muestreo no probabilístico. Los resultados mostraron una carencia significativa en el sistema de control de inventarios, destacando que el 100% de los empleados señala sanciones internas por faltante de mercancía. Aunque el 94% de los clientes están satisfechos con la calidad de los productos, el 82% enfrenta largos tiempos de espera en la entrega, y el 59% observa que la mercadería en exhibición está sucia y desordenada. Concluye que el desarrollo de la propuesta es factible y puede adaptarse a futuros requerimientos, permitiendo así una gestión más eficiente de las operaciones del almacén.



Flores & Rojas (2015) investigaron con el propósito de analizar el Control Interno del área de inventario a través de la implementación de técnicas de tribunal interna, con el fin de asegurar el manejo adecuado de la cuenta de inventario en la empresa JG Repuestos Industriales de Guayaquil. Empleó la técnica de observación junto con entrevistas al personal responsable del depósito; como herramienta, se elaboraron flujogramas que representan los procesos efectivos de control interno en la gestión de inventarios, con el fin de identificar las áreas críticas que requieren evaluación y corrección por parte de la empresa. Como resultado, JG Suministros Industriales podrá llevar a cabo mejoras en su progreso de control interno en el área de inventarios, lo que permitirá un perfeccionamiento eficiente y efectivo de las acciones y operaciones, asegurando una apropiada segregación de ocupaciones que resultará en la razonabilidad de los saldos en sus libros contables correspondientes a la cuenta de inventarios.

Bosque (2016) en su estudio tuvo como objeto evaluar el impacto del método de control interno en las áreas de adquisición de vehículos y repuestos en relación con la obtención de consecuencias de la empresa Centro Motor S.A., intermediaria oficial de la marca Toyota en Córdoba. La metodología incluyó identificar necesidades, clasificar la empresa, observar y analizar procesos, formular objetivos, desarrollar una propuesta automatizada, y evaluar la factibilidad para mejorar beneficio y eficiencia administrativa. Los resultados revelan la mayoría del personal conoce y sigue los procedimientos establecidos, existen problemas significativos, como la falta de información adecuada para el personal nuevo, incumplimiento ocasional de lineamientos y procedimientos, y demoras en la producción y aprobación de órdenes de compra. Además, se



identificaron deficiencias en la planificación del stock y la estimación de costos, así como problemas de organización y funcionalidad en el área de compras. En conclusión, estos hallazgos destacan la necesidad de optimar la capacitación del personal y optimizar los procesos administrativos para mejorar la eficiencia y beneficio de la empresa.

Mendoza et al. (2018) el objetivo del estudio fue analizar la atribución del control interno en la gestión administrativa del sector público para mejorar la eficiencia y seguridad en el uso de los recursos públicos. Para lograrlo, se emplearon los métodos inductivo-deductivo y analítico-sintético, partiendo de conceptos conocidos sobre control interno y gestión administrativa para llegar a conclusiones novedosas. Los resultados indicaron que un adecuado seguimiento del control interno minimizó deficiencias, mejoró la gestión, racionalizó el uso de recursos y facilitó el cumplimiento de políticas y normas. Esto resultó en una planificación, organización, dirección y relación más efectiva dentro de la institución, además de una mejora en la economía, eficiencia y eficacia de los técnicos administrativos. En conclusión, se destacó la importancia de fortalecer los mecanismos de control interno para reforzar la gestión administrativa en el sector público. Esto permitió optimizar los procesos relacionados con el ciclo de gasto público, agilizando el proceso, la planificación, autorización, implementación y reporte del uso de los fondos asignados o generados.

2.1.2. A nivel nacional

Valenzuela (2021) estudio con el objetivo general de la investigación de analizar la relación entre el Control Interno y la Beneficio de Coltex Perú SAC Lurigancho en 2020. Utilizó un enfoque básico con un diseño descriptivo correlacional y una metodología no experimental y transversal. La muestra



consistió en 30 colaboradores de diversas áreas, encuestados como método principal. Los resultados, analizados con SPSS v25, respaldaron la hipótesis, evidenciando la relación entre control interno y beneficio. La ejecución de un sistema de control central es sugerida para optimizar el beneficio.

Mirano y Minchan (2021) en su estudio el objetivo principal fue determinar cómo el control interno del almacén afecta el beneficio de Representaciones JRZ E.I.R.L. en Tarapoto, durante 2019. Llevó a cabo una exploración aplicada de tipo descriptivo con un diseño no experimental. La muestra incluyó al gerente general, al administrador, al jefe de almacén y la documentación de la empresa. Para la cosecha de datos, se utilizaron entrevistas, observaciones y análisis de documentos, utilizando herramientas como guías de entrevista, listas de verificación y guías de análisis documental. La conclusión principal del estudio fue que un control interno inadecuado en el almacén ha generado pérdidas económicas significativas, impactando negativamente el beneficio de la compañía. Se concluyó que el control interno del almacén tiene un efecto adverso en el beneficio de Escrituras JRZ E.I.R.L. en Tarapoto durante 2019.

Sánchez y Colmenares (2019) presento por propósito principal del estudio investigar cómo el control interno del almacén influye en el beneficio de Artceramics Imagen SAC. Para llevar a cabo esta tesis, se utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional. Mediante encuestas y un análisis documental, se determinó que el control interno del depósito tiene un impacto significativo y efectivo en el beneficio de la empresa, evidenciado por un coeficiente de correlación de 0.918, validado a través de la prueba de Shapiro-Wilk. No obstante, se constató que el control interno vigente en la empresa es deficiente y, a pesar de que la empresa presenta beneficio, esta no alcanza los



niveles esperados, principalmente debido a un rendimiento inferior en el costo de ventas.

2.1.3. A nivel regional

Zuñiga (2020) presento por objetivo general de la indagación analizar el impacto del control interno en las áreas de depósito y ventas en el beneficio de los proveedores avícolas en Cerro Colorado, Arequipa. La metodología utilizada incluyó la recolección de datos a través de técnicas como observación y cuestionarios, así como la aplicación de instrumentos específicos para evaluar el control de relaciones y la gestión de ventas en las sociedades avícolas. Los resultados obtenidos revelaron que las deficiencias en el control interno, como el desconocimiento de los productos con mayor y menor revolución en el almacén, la falta de un adecuado conteo de mercadería y el manejo inadecuado de la mercadería vencida, impactan negativamente en el beneficio de las empresas avícolas. En las conclusiones se destaca la insuficiencia de mejorar el control interno en las áreas de depósito y ventas, implementando procesos más eficientes para garantizar una gestión adecuada de inventarios y ventas, lo que contribuirá a mejorar la beneficio y sostenibilidad de las sociedades avícolas en Cerro Colorado, Arequipa.

Rodríguez (2021) tuvo como propósito general de esta investigación evaluar la influencia del control interno en la rentabilidad de ALSUR PERÚ S.A.C. en 2019. Se adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo explicativo y nivel relacional. La población y muestra consistieron en 40 participantes del área funcionaria y contable de la compañía. Se empleó un cuestionario para recopilar datos sobre la influencia del control intrínseco en el beneficio, y se utilizaron ratios para determinar dicho beneficio. Los hallazgos



revelaron que la ejecución del método de control interno en ALSUR PERÚ S.A.C. contribuyó a optimar el beneficio de S/ 125,672,103 en 2018 a S/ 154,421,595 en 2019, con un aumento del 13% respecto al año anterior. Además, según las encuestas realizadas, los participantes destacaron la importancia del control interno en aspectos como el ambiente de control, las actividades de control y el seguimiento, los cuales influyeron positivamente en el beneficio. En conclusión, se estableció que existe una fuerte correlación entre el control interno y la beneficio en AL SUR PERÚ S.A.C. en 2019, y que los dispositivos del control interno están alineados con las técnicas de la empresa. Por lo tanto, se recomienda la consumación de un sistema de control interno en otras sociedades como medida para mejorar su beneficio.

Condori (2018) su estudio se enfoca en relatar las características del control interno de inventarios en dicha sociedad. Realizado en Juliaca, un entorno con numerosas microempresas ferreteras, este estudio descriptivo empleó técnicas e instrumentos apropiados. Se resalta la insuficiencia de implementar políticas y instrucciones para una gestión eficaz. El control interno, bajo responsabilidad de la entidad, fortalece la institución mediante recomendaciones para superar debilidades e ineficiencias. Fecosur S.A.C se distingue por políticas claras, autorización de retiros por funcionarios designados, evaluaciones periódicas, capacitación del personal, conciliación semanal de inventarios y un ambiente propicio con seguimiento diario, además de contar con un manual de instrucciones para la localización de riesgos.

2.2. MARCO TEÓRICO

A continuidad, se detallan las teorías que están más coherentes con el capital humano.



Control de inventarios

Ambrosio (2007) refiere a las medidas, tareas, estrategias, directrices, reglas, documentos, procesos y enfoques, junto con el ambiente y las disposiciones de las autoridades y su equipo implementan para prevenir posibles riesgos en una entidad pública. Este conjunto se basa en una organización con cinco mecanismos utilizables.

Centeno y Zavaleta (2019) deducen que se trata de Un conjunto de medidas, acciones, estrategias, políticas, regulaciones, exploraciones, distribución, instrucciones y métodos, que abarca también las maneras de las autoridades y del personal. Estos componentes son sistematizados y definidos en cada existencia del Estado, y su estructura, manuales y objetivos están regulados por las leyes y reglas técnicas emitidas por la autoridad de control competente en el área.

Control de inventarios

Castellana (2015) refiere a actividades que implican ubicar los efectos ferreteros en la zona de almacén, con el propósito de almacenarlos y conservarlos. La distribución y organización de estos productos dependerá principalmente de dos factores: la manera de colocarlos y el uso del espacio utilizable.

Así también Cruz (2017) se refiere a los procedimientos y actividades vinculados con la recepción, acumulación, gestión y colocación de productos incluso su consumo completo, abarcando tanto materiales como materias primas. Igualmente, la utilización de registros es esencial en las tecnologías de almacenamiento, ya que facilita la caracterización y



monitoreo de los productos, certificando de este modo la complacencia de los clientes o clientelas.

En tanto, Escudero (2019) refiere al conjunto de acciones que comprende normas e instrucciones imprescindibles, destinados a garantizar que los productos ferreteros y similares sean almacenados y comercializados de forma conveniente e intervenida, implementando sobrias de calidad y cumpliendo con las especificaciones instituidas por el fabricante.

Jerarquía del control de inventarios

Guerrero (2017) destaca que la relevancia del control interno de inventarios radica en entender las financiaciones realizadas, al elaborar el plan general para futuras negocios y conseguir un índice de revolución que simplifica las operaciones en el almacén. Además, menciona que el manejo de los mercados ferreteros es crucial por las subsiguientes razones:

- Determinar la veracidad y confirmar la precisión de los productos y sus costos.
- Prevenir la acumulación y el desabastecimiento de los repertorios (p.53).

Fundamentos y metas en la gestión del control interno de depósito

Guerrero (2017) indica que entre los fundamentos para una clasificación eficiente de los depósitos se encuentran la relación y optimización de únicos los métodos logísticos, así como el balance en la dirección de las alturas de relación, la atención al cliente y la capacidad de acomodar a las transformaciones en un entorno empresarial contemporáneo y en continuo cambio (p. 66).



En relación con los objetivos del control interno del depósito, se menciona lo siguiente:

- Busca reducir el espacio manejado para desarrollar el beneficio.
- Disminuir las insuficiencias de inversión y los precios de comisión.
- Reducir los peligros concernientes con el personal y los fármacos.
- Menguar las pérdidas ocasionadas por hurtos o catálogos perdidos.
- Someter las administraciones mediante la aclaración y progreso de los métodos.

Igualmente, señala que los objetivos clave en la revisión interno del depósito incluyen la eliminación de ciertas tecnologías excusados, los cuales se describen a continuación.

- Aumentar la disponibilidad de los productos.
- Incrementar la revolución de los productos.
- Ampliar la capacidad del depósito.
- Optimizar la protección de los medicamentos.
- Prolongar la operatividad del depósito (p.66).

Funciones y tipos de los almacenes

Coexiste una cadena de ocupaciones característicos, en este caso Gronwald (2016) sostiene que una de las ocupaciones esenciales es responder un nivel adecuado de relación que asegure la disponibilidad de productos para la venta, lo que a su vez permite mantener un stock



apropiado para salvaguardar el sistema productivo de eventuales contingencias.

En cuanto Khusboo et al. (2015) indican que las ocupaciones fundamentales de los deposito consisten en resguardar los productos y asegurar su integridad, con el objetivo de abastecer a las diversas áreas y derrochadores (p.45).

En relación con las clases de almacenes González et al. (2019) presenta dos categorías de almacenes: los operativos y los logísticos. Los almacenes operativos se dedican a almacenar materias primas, productos en causa y productos ejecutados. Por otro lado, los almacenes logísticos son utilizados por plantas mecánicas, compañías de distribución y de transporte (p.33).

Estimación del control de productos en depósito

Con el propósito de analizar el control de productos en el almacén, se ha considerado fundamental utilizar la proposición de Cruz (2017) quien detalla las cualidades de un control eficaz, las cuales se expondrán a continuación.

Aceptación de los productos ferreteros

La etapa inicial del control interno de depósito, Cruz (2017) indica que se refiere a la admisión de materiales, la cual implica la llegada de productos enviados por los proveedores. En este proceso, se comparan los artículos con los datos presentes en la documentación correspondiente (como órdenes de compra y facturas, entre otros). Además, se llevan a cabo inspecciones de las tipos y cantidades antes de proceder con su acumulación (p.52).



- Revisión del expediente: La documentación juega un papel crucial en la validación del ingreso correcto de los productos. Sin embargo, el comisionado del almacén debe asegurarse de verificar que la documentación y los comprobantes recibidos correspondan a los materiales recibidos. Además, es fundamental que estos documentos sean completados de acuerdo con las normativas establecidas en el país (p.52).
- Verificación de los tipos: Durante esta fase, es esencial que el encargado del almacén confirme el estado óptimo de los materiales de ferretería, asegurándose de que efectúen con las especificaciones y características establecidas en la documentación (mandatos de compra, facturas, etc.) antes de su ingreso al depósito (p.52).
- Verificación del conjunto: Esta acción implica establecer la cantidad que se debe acumular, lo cual requiere comprobar que sea coherente con lo preciado en los mandatos de compra. Esta práctica es fundamental para un control más riguroso de los materiales de ferretería y para asistir al logro de las metas de beneficio determinadas (p.52).

Almacenamiento

En esta acción, Cruz (2017) establece que las herramientas de ferretería deben ser colocadas en las zonas apropiadas del almacén, conforme a su organización interna, con el propósito de facilitar tanto el acceso como la localización de los productos. Para llevar a cabo el ingreso de los artículos, es fundamental emplear equipos de transporte como cintas transportadoras y elevadores, además de estructuras permanentes como estanterías y soportes de instalación (p.56)



- El registro de información es un proceso crucial, ya que permite documentar el almacenamiento de las herramientas de ferretería, especificando tanto la cantidad como las características en un formato o registro determinado. Esta información es esencial para el gestor, ya que le proporciona un conocimiento detallado sobre los productos que se hallan en el depósito (p.56).

- Asignación de lugar: Al ingresar los fármacos al almacén, es fundamental ubicarlos de acuerdo con su categoría comercial, asegurando que se dispongan en áreas apropiadas para prevenir cualquier deterioro. Además, el responsable del almacén debe garantizar la provisión de medios y recursos que faciliten la localización rápida y eficiente de los productos, como estanterías y espacios organizados adecuadamente (p.56).

- Rotulado y clasificación: Al ingresar las herramientas de ferretería al depósito, el encargado debe provenir a su rotulado con un código identificador, lo que permitirá obtener información precisa sobre el tipo de producto. Este proceso facilita la localización y gestión eficiente de los artículos almacenados, optimizando su control y manejo (p.56).

Control de los productos ferreteros

En este asunto, Cruz (2017) deduce que resulta crucial preservar y mantener los productos en óptimas condiciones mientras se encuentran en el almacén, realizando verificaciones constantes para evitar su deterioro o vencimiento. Además, es imprescindible el uso de dimensiones o exploraciones de vigilancia para monitorear las cantidades de los productos y asegurar que concuerden con la información reflejada en los técnicas y



documentos correspondientes, los cuales deben ser actualizados periódicamente para garantizar una mejor gestión y presentación (p.56).

- Mantenimiento y sostenimiento: Este procedimiento exige que el gestor asegure la preservación de los productos en condiciones óptimas durante su estancia en el almacén. El encargado de esta tarea debe llevar a cabo verificaciones continuas para detectar posibles vencimientos o deterioros, garantizando la seguridad del consumidor. Además, este proceso implica la implementación de normativas específicas de seguridad e higiene, adaptadas a las necesidades de conservación y manutención de cada instrumento ferretera (p.56).

- Monitoreo del inventario: En esta acción, los encargados del depósito deben supervisar y gestionar el inventario físico, asegurándose de que esté alineado con los registros del sistema o la documentación correspondiente. Este control se lleva a cabo durante todo el tiempo que los productos perseveran en el depósito, registrando en tiempo real las entradas y salidas. Es esencial que el comprometido utilice fichas de vigilancia de stock y aplique técnicas de evaluación para determinar el valor económico de los efectos almacenados (p.57).

Distribución

Es el postremo asunto, Cruz (2017) indica que, en esta fase, se ejecuta la colocación de las materiales ferreteras a las desiguales sitios de comercialización. Para llevar a cabo este proceso, se utiliza un formato de control que permite supervisar la correcta entrega y, además, verificar la posterior devolución de los materiales.



- Elaboración de pedidos: El encargado de la comercialización debe disponer de la comprobante de control correspondiente, con el propósito de requerir los productos que serán distribuidos
- Elaboración de documentos de despacho: El encargado del depósito debe generar un informe detallado que incluya la liquidación de los materiales requeridos por los clientes, especificando claramente los productos entregados (p.57).

Rendimiento económico

En correspondencia con lo distinguido, Maudos (2001) considera que la beneficio es un referente clave del progreso financiero de la compañía y la consecución de los objetivos importantes establecidos al inicio del etapa. Además, es una manera de demostrar la continuidad a largo plazo de los capitales, ya que está asociada con la generación de ganancias, utilidades y seguridad (p.45).

La beneficio es una guía del desarrollo económico; Galán y Vecino (1997) indican que la beneficio se define como la correlación entre los favores generados por una operación o actividad y la transformación o esfuerzo realizados. Cuando se refiere al rendimiento financiero, típicamente se expresa en forma de porcentaje (p.77).

Por lo que describe Chacón (2007) la beneficio es un referente que permite evaluar los resultados de una empresa en términos organizacionales, financieros y operativos, así como el valor en cada etapa o período de su ciclo de vida. Este índice se deriva de los favores obtenidos mediante la utilización de recursos, activos e financiaciones, contribuyendo así al



aumento de las entradas y a la optimización de los eficaces disponibles (p.35).

En tanto García (2000) señala que es el fruto, el producto y el medidor de las acciones lucrativas de cualquier compañía u clasificación. Las consecuencias favorables representan una mayor realidad y eficiencia tanto técnica como financiera en la administración, lo cual desempeña un papel principal en la formulación de la política de las clasificaciones (p.64).

Funciones del rendimiento económico

Concerniente a las ocupaciones de la beneficio, Borja y Tascón (2014) sostiene que la rentabilidad cumple dos funciones esenciales: una consiste en garantizar la estabilidad presente, mientras que la otra se enfoca en asegurar el crecimiento futuro, mediante la implementación de métodos y métodos institucional adecuadas (p.32).

Por otro parte, Aznar et al. (2017) sugiere que la rentabilidad anticipa los peligros futuros al emplear recursos humanos y materiales directos para promover y mejorar los técnicas administradores con el fin de alcanzar los justos establecidos para el etapa. (p.71).

Definitivamente, Alarcón y Sánchez (2013) indica que la renta actúa como un referente de la eficacia de la entidad, evaluada a través de las utilidades generadas por las ventas ejecutadas en un período determinado. Además, se destaca que la valoración de la renta facilita un análisis minucioso de los recursos y su contribución a la generación de ganancias y pérdidas de manera lógica, lo que a su vez sustenta el desarrollo de las acciones económicas. (p.84)



Beneficio en el contexto económico

El análisis de las acciones económicas es crucial para reconocer y jerarquizar las escaseces, por esta razón, para Ccaccya (2015) Este guía pone de manifiesto la capacidad de la forma para causar favores o favores económicos, utilizando tanto los eficaces a corto plazo como los a largo plazo (activos fijos) (p.27)

Mientras Villada et al. (2018) indica que la influencia de gravámenes, En este referente, no hay presencia de intereses ni gastos bancarios, ya que no se concentra en la creación de capitales, sino en el crecimiento financiero que esos recursos fomentan (p.12).

Beneficio en el contexto financiero

Respecto a los referentes de contexto banco De La Hoz et al. (2008) afirma que la situación actual es relevante y significativa, dado que impacta directamente en el establecimiento del impuesto sobre la renta y su impacto en la renta de la empresa. Por ello, resulta crucial realizar una valoración firme de los impuestos y gastos financieros para analizar el origen de las fortunas y cómo han generado dichos gastos, con el fin de mitigar los riesgos financieros y evitar su acumulación excesiva (p.11).

Razones financieras:

La valoración adecuada y eficiente de la beneficio se basa en los referentes financieros, los cuales han sido sugeridos por García (2000) como a continuidad se detalla.



Beneficio neto

En este referente se ajusta la valoración de la renta, cognición por la cual García (2000) indica que este elemento revela la habilidad de una compañía para crear beneficios (utilidades) a partir de las comercios de sus medicamentos y productos en un etapa determinado. Para su automatización, se tiene en cuenta el beneficio neto de próximo de cargas, gastos y costos, así como el total de los comercios realizados (p.12).

$$(Utilidad neta) / (Total ventas)$$

Rendimiento sobre los activos

Como lo muestra García (2000) este referente tiene como objetivo medir la capacidad de una empresa para generar beneficios mediante la utilización de todos sus eficaces. Es relevante destacar que la forma en que se capitalizan las fortunas (activos) no influye en la valoración de este referente. Para su cálculo, se tomará en cuenta el monto de la utilidad generada durante el período en relación con el total de activos (p.12).

$$(Utilidad neta) / (Total activos)$$

Índice de rotación de los activos.

Los ingresos generados por las ventas son apreciados de gran relevancia; por lo tanto, el administrador debe implementar habilidades de venta efectivas para alcanzar una mayor lista de rendimiento. Respecto a este indicador García (2000) señala que este referente se utiliza para evaluar y medir la capacidad de la empresa para utilizar eficientemente sus activos con el fin de generar ingresos. Su cálculo se realiza dividiendo las entradas por ventas entre el total de activos (p.13).



(Ventas)/ (Total activos)

Ganancia sobre el capital propio

Toda organización debe disponer de un capital que asegure la continuidad de sus operaciones. Para lograr esto García (2000) indica que este referente evalúa la habilidad de la compañía para generar utilidades a partir de sus recursos propios o de la inversión realizada por sus socios. Para determinarlo, se toma en cuenta el monto del capital y las ganancias obtenidas después de deducir gastos, costos e arbitrios (p.13).

(Utilidad neta) /Capital

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Aprovisionamiento: Se describe al conjunto de acciones que llevan a cabo las empresas aseguran la obtención de bienes y servicios externos imprescindibles para facturar a cabo sus operaciones. (Castellana, 2015).

Beneficio neto: Es la discrepancia entre los intrusiones y los gastos de un periodo explícito dentro de una compañía (Castellana, 2015).

Capital: Representa los recursos financieros o el patrimonio que se invierte en una existencia con el objetivo de generar utilidades y promover su desarrollo (Escudero, 2019).

Control: Vinculado de procedimientos y métodos implementados en una existencia para proteger su propiedad y asegurar la veracidad y precisión de la averiguación cooperativa de crédito y administrativa (Ambrosio, 2007).

Falla en la gestión del control interno: Se da cuando un control está concebido, puesto en práctica o en funcionamiento de tal forma que no consigue



evitar, identificar o rectificar a tiempo los deslices en los estados bancarios. (Ambrosio, 2007).

Documentación: Conocimiento adquirido sobre un tema a través de la información recibida (Castellana, 2015).

Entidad (empresarial): Es una módulo económica que lleva a cabo actividades comerciales productivos que deben ser registradas, resumidas y reportadas (Escudero, 2019).

Existencias: Se refiere a los bienes que posee una entidad con el propósito de ser vendidos (Guerrero, 2017).

Reporte sobre la gestión del control interno: Documento que respalda la valoración del empuje de las revisiones internas implementados por la compañía, garantizando la armonía entre la contabilidad, las tareas de los honorarios y las instrucciones determinadas. (Castellana, 2015).

Métodos de valuación de inventarios: Entre los más conocidos se encuentran el método PEPS (Primero en entrar, primero en salir) y el método de costo promedio (Iasb, 2005).

Inversión: Es un eficaz que posee la compañía con la propósito de aumentar su riqueza a través de los ingresos generados, logrando así su revalorización o beneficiándose de otras ventajas productivos (Escudero, 2019).

Inversiones: Es un recurso financiero destinado a iniciar un intención o negocio con el objetivo de recobrar la inversión inicial junto con los intereses generados (Guerrero, 2017).

Manejo de materiales: Se trata de un conjunto de métodos, instalaciones, personal y equipos manejados para el transporte, embalaje y



almacenamiento, orientado a cumplir objetivos específicos. Este sistema abarca no solo el movimiento de materiales, sino también su embalaje, manipulación, ubicación y almacenamiento, considerando el tiempo y el área útiles (Escudero, 2019).

Manejo de materiales: Se refiere al tiempo total dedicado al apilamiento y colocación de productos. Al optimizar el manejo de inventarios, se logrará disminuir los costos asociados, y además, se reducirá el tiempo requerido para manejar los materiales (Guerrero, 2017).

Soportes físicos de almacenamiento: Se refiere a las paletas, vehículos y estanterías que se emplean para el almacenamiento de materiales. Por lo tanto, es crucial utilizar los métodos físicos más adecuados para cada tipo de producto, ya que esto garantiza que la calidad y la vida útil de los mercados no se vean comprometidas, lo que, a su vez, contribuirá a la reducción de costos (Guerrero, 2017).

Proveniente de la reducción de los costos: Las sociedades sienten la insuficiencia de someter costos excusados de inventario, buscando al mismo tiempo aumentar su producción y capacidad. Estos factores han dado lugar a una nueva visión y enfoque respecto a la aumento de materiales que se deben acumular, incluyendo materias primas, dispositivos y la producción de bienes en la planta (Escudero, 2019).



CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El enfoque cuantitativo es un proceso sistemático que sigue una serie de pasos. Este proceso implica organizar el trabajo de manera lógica y estratégica para conseguir respuestas apropiadas a las cuestiones planteadas. A pesar de ser un proceso sistemático, no hay un modelo único y cosmopolita que se pueda aplicar a todas las investigaciones. No obstante, se pueden reconocer elementos compartidos que actúan como referencia, los cuales se dividen en fases y etapas. Es importante señalar que estos pasos no son rígidos, ya que en cada investigación algunos pueden superponerse, intercambiarse o incluso ser innecesarios según el caso (Hernández et al., 2014).

El presente trabajo abordó un enfoque cuantitativo.

3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método deductivo es un enfoque lógico que emprende con premisas generales para alcanzar conclusiones concretas. Este tipo de razonamiento se fundamenta en la idea de que, si las proposiciones son verdaderas, la conclusión asimismo debe serlo. Es fundamental en disciplinas como la lógica, las



matemáticas y la ciencia, donde se busca validar teorías a través de inferencias lógicas (Dávila, 2006).

La investigación presenta el método deductivo.

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

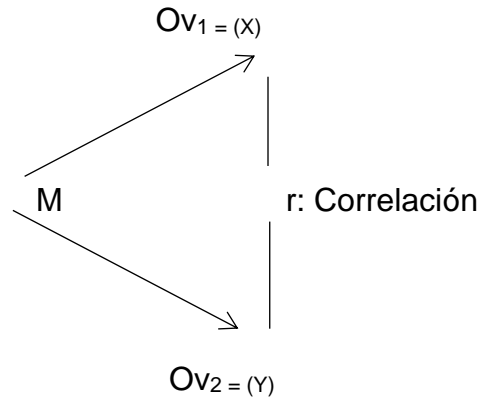
La investigación descriptiva se enfoca en detallar las particularidades de una población o fenómeno sin establecer relaciones causales. Su objetivo es proporcionar información precisa, verídica y sistemática mediante la observación, encuestas o estudios de caso. No busca inferir o comparar, sino describir fenómenos tal como se presentan, organizando los datos obtenidos bajo un marco teórico adecuado. Se utilizan tanto métodos cualitativos como cuantitativos, permitiendo un análisis detallado, pero sin pretensiones de predicción o control de variables (Guevara et al., 2020)

El estudio desarrollo un tipo descriptivo.

3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

En la investigación, es esencial formular una hipótesis que determine la conexión entre dos o más variables. En el enfoque cuantitativo, se utilizan métodos estadísticos inferenciales para extrapolar los resultados a una población más extensa. En el enfoque cualitativo, se aplican técnicas como el análisis de clasificación selectiva, que tiene como objetivo emparejar las relaciones entre clases que emergen a partir del análisis de los discursos de los participantes (Ramos, 2020)

La investigación desarrollo un nivel correlacional.



Dónde:

M: Muestra

Ov₁ = (X) Examen de la variable 1:

Ov₂ = (Y) Examen de la variable 2:

r = Correlación entre dichas variables

3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación no experimental es un enfoque metodológico que se caracteriza por la observación de fenómenos en su argumento natural, sin manejo deliberada de variables. Este clase de indagación se centra en el análisis y la comentario de datos logrados de situaciones ya existentes, lo que permite al investigador actuar como un observador pasivo (Instituto de Educación Técnica Profesional, 2022)

La exploración se caracteriza de estudio de diseño no experimental.



3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Población

La población es el conjunto total de casos, individuos, objetos o eventos que poseen una particularidad común observable y que son de utilidad para una investigación científica. En otras palabras, es el grupo cumplido al que se desea estudiar o al cual se pretende sistematizar los resultados obtenidos de la indagación. Dependiendo de la naturaleza del estudio, la población puede ser finita o infinita, y puede referirse a personas, empresas, documentos, objetos y otros (Hernández et al., 2014).

La población accedida por 30 trabajadores en estudio de empresas ferreteras en la ciudad de Juliaca.

3.6.2. Muestra

Las muestras dirigidas, también conocidas como muestras intencionales, implican un método de selección informal y algo arbitrario. A pesar de esto, se emplean en numerosas investigaciones, y a partir de ellas se extraen conclusiones sobre la población. En las muestras dirigidas, se eligen sujetos "típicos" con la esperanza de que representen adecuadamente a una población más amplia. Sin embargo, estas muestras tienen varias desventajas, la principal es que, al no ser probabilísticas, no permiten calcular con exactitud el error estándar, lo que impide determinar con precisión el nivel de confianza en las estimaciones realizadas. (Hernández et al., 2014)

La muestra será la misma cantidad de la población de 30 trabajadores en estudio del rubro ferretero en la ciudad de Juliaca.



3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.7.1. Técnica

La técnica utilizada en esta investigación es la encuesta, la cual permite recopilar información directamente de los participantes a través de preguntas estructuradas. Esta técnica es adecuada para recolectar datos sobre los conocimientos, opiniones y prácticas de los responsables de la compañía ferretera respecto al control de relaciones y su impacto en el rendimiento económico

3.7.2. Instrumento

El instrumento elegido es el cuestionario, diseñado específicamente para medir la relación entre el control de relaciones y el rendimiento económico. El cuestionario constará de preguntas cerradas y abiertas, que facilitarán la obtención de datos cuantitativos y cualitativos, permitiendo un estudio completo de las variables investigadas.

3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.8.1. Confiabilidad

La confiabilidad del cuestionario fue evaluada mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, que midió la consistencia interna del instrumento. Un valor cercano a 1 indicará que las preguntas son coherentes y miden de manera confiable los aspectos relacionados con la inspección de inventarios y el rendimiento económico.

3.8.2. Validez

La validez del instrumento fue asegurada a través de la validación por 3 expertos en el área de contabilidad y control de inventarios, quienes revisaron el



cuestionario para garantizar que mida adecuadamente las variables del estudio y que las preguntas sean pertinentes y comprensibles para los encuestados

3.9. PROCEDIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos se llevó a cabo siguiendo una serie de pasos cuidadosamente ejecutados. En primer lugar, se procedió con la recolección de la indagación mediante los cuestionarios previamente diseñados, los cuales fueron aplicados a los sujetos seleccionados. Posteriormente, los datos fueron ingresados de manera precisa en un programa estadístico, como SPSS o Excel, para su análisis.

Se utilizaron métodos estadísticos descriptivos para examinar la frecuencia y distribución de las contestaciones obtenidas, lo que admitió lograr una visión general de los datos. A continuación, se aplicaron pruebas estadísticas inferenciales con el objetivo de evaluar la relación entre el control de inventarios y el rendimiento económico. Estas pruebas permitieron confirmar o refutar las hipótesis planteadas, asegurando un análisis riguroso y bien fundamentado de los resultados.

3.10. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

La contrastación de la hipótesis se efectuó utilizando pruebas estadísticas adecuadas para los datos obtenidos. Se utilizaron técnicas de análisis, como la correlación de Pearson, para establecer la conexión entre las variables del control de inventarios y el rendimiento económico. Si los resultados mostraron una relación significativa, se confirmó la hipótesis trazada en el estudio.



Tabla 1

Correlación según coeficiente de Rho de Spearman

Rango	Relación
- 0.91 al - 1.00	Vínculo negativo completamente opuesto
- 0.76 al - 0.90	Vínculo negativo muy sólido
- 0.51 al - 0.75	Vínculo negativo notable
- 0.11 al - 0.50	Vínculo negativo moderado
- 0.01 al - 0.10	Vínculo negativo débil
0	No hay vínculo
+ 0.01 al +0.10	Vínculo positivo débil
+ 0.11 al +0.50	Vínculo positivo moderado
+ 0.51 al +0.75	Vínculo positivo significativo
+ 0.76 al +0.90	Vínculo positivo muy sólido
+ 0.91 al +1.00	Vínculo positivo completamente alineado

Nota. Rangos de correlación Rho de Spearman. Fuente: (Mondragon, 2014).



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. EXPOSICIÓN DE RESULTADOS

4.1.1. Prueba de normalidad

Tabla 2

Prueba de normalidad Shapiro Wilk

		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
CONTROL	DE	0.933	30	0.057
INVENTARIOS				
RENDIMIENTO		0.843	30	0.000
ECONÓMICO				

a. Corrección de significación de Lilliefors

Hipótesis nula (H_0): Los datos siguen una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1): Los datos no siguen una distribución normal

Los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk indican que el control de inventarios presenta un estadístico de 0.933 con un valor

de significancia (p) de 0.057, lo que sugiere que no se puede rechazar la hipótesis nula (H_0) de que los datos siguen una distribución normal, dado que el p -valor es mayor que 0.05. En contraste, el rendimiento económico muestra un estadístico de 0.843 y un valor de significancia de 0.000, lo que permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), indicando que estos datos no siguen una distribución normal. Estos hallazgos sugieren que, mientras que el control de inventarios puede considerarse normalmente distribuido, el rendimiento económico presenta características de no normalidad.

4.1.2. Resultados por objetivos

Objetivo específico 1

Evaluar el desempeño de control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca - 2023.

Tabla 3

Desempeño de control de inventarios

Criterio de evaluación	Siempre	A menudo	Rara vez	Nunca	Total
Uso de registros en recepción de productos	10	9	7	4	30
Personal capacitado para control de productos	12	8	5	5	30
Conteo físico de productos	7	8	11	4	30
Espacio adecuado para almacenar productos	10	6	9	5	30



Interpretación

La evaluación del desempeño de control de inventarios en la empresa ferretera de Juliaca en 2023, en relación con la hipótesis que postula que dicho desempeño es regular, revela resultados variados en los criterios de evaluación. El uso de registros en la recepción de productos se observa como una práctica frecuente, con 10 encuestados indicando que siempre se utiliza este registro, mientras que 9 lo hacen a menudo. Sin embargo, el conteo físico de productos presenta una preocupación, ya que 11 encuestados señalaron que se realiza rara vez, lo que sugiere una debilidad en este aspecto del control. En cuanto al personal capacitado, 12 encuestados reportaron que siempre hay capacitación, lo que es positivo, pero los 5 que indicaron que esta capacitación nunca se realiza reflejan una inconsistencia. Por último, aunque la mayoría considera que hay un espacio adecuado para almacenar productos, la presencia de respuestas de "nunca" y "rara vez" en varios criterios pone de manifiesto que, a pesar de algunos aspectos positivos, el desempeño general del control de inventarios puede considerarse regular, alineándose con la hipótesis planteada.

Objetivo específico 2

Identificar las deficiencias de control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca - 2023.

Tabla 4

Deficiencias de control de inventarios

Criterio de evaluación	A				Total
	Siempre	A menudo	Rara vez	Nunca	
Problemas en documentación de productos	8	7	10	5	30
Tarjetas de control para pedidos	4	5	9	12	30
Documentación interna al despachar productos	9	8	9	4	30

Interpretación

La identificación de las deficiencias en el control de inventarios de la empresa ferretera de Juliaca en 2023, conforme a la hipótesis que sostiene la existencia de tales deficiencias, se evidencia a través de los criterios de evaluación analizados. En el caso de los problemas en la documentación de productos, aunque 8 encuestados afirmaron que esta se gestiona siempre, un número significativo (10) indicó que rara vez se documenta correctamente, lo que sugiere inconsistencias en este aspecto. Además, el uso de tarjetas de control para pedidos es alarmante, con 12 personas afirmando que nunca se utilizan, lo que representa una

clara deficiencia en el proceso de control. Finalmente, aunque la documentación interna al despachar productos parece manejarse adecuadamente con 9 respuestas de "siempre", la presencia de respuestas de "nunca" y "rara vez" indica que también hay margen de mejora en este criterio. En conjunto, estos resultados respaldan la hipótesis de que existen deficiencias en el control de inventarios, reflejando una necesidad urgente de optimización en los procesos y procedimientos internos.

Objetivo específico 3

Conocer los índices de rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca - 2023

Tabla 5

Índices de rendimiento económico

Criterio	de	Más del 20%	Entre 10% y 20%	y Entre 5% y 10%	Menos del 5%	Total
Porcentaje de rendimiento económico		11	7	7	5	30
Beneficio sobre activos (ROA)	sobre	10	8	9	3	30
Beneficio sobre capital propio (ROE)	sobre	9	9	8	4	30



Interpretación

Al analizar los índices de rendimiento económico en la empresa ferretera de Juliaca para 2023, se evidencia que, en general, los resultados respaldan la hipótesis de que estos índices son regulares. En el criterio del porcentaje de rendimiento económico, la mayoría (11 encuestados) indicó que este supera el 20%, pero 7 señalaron que se encuentra entre el 10% y el 20%, y otros 7 en el rango de entre el 5% y el 10%, sugiriendo que, aunque existe un rendimiento aceptable, hay un porcentaje significativo de respuestas que indica un rendimiento más modesto. Similarmente, en cuanto a la beneficio sobre activos (ROA), 10 encuestados señalaron que se sitúa por encima del 20%, aunque 9 indicaron que se encuentra entre el 5% y el 10%, lo que implica variabilidad en su desempeño. Por último, la beneficio sobre capital propio (ROE) presenta un patrón similar, con 9 respuestas en la categoría de más del 20% y 8 en la de entre 5% y 10%. Estos resultados evidencian que, si bien algunos índices se encuentran en niveles aceptables, la presencia de respuestas que reflejan un rendimiento menor indica que el desempeño económico de la empresa requiere atención y mejora para alcanzar un estándar más robusto y sostenido.

Objetivo general

Tabla 6

Prueba de hipótesis Rho de Spearman

		CONTROL DE RENDIMIENTO INVENTARIOS ECONÓMICO		
Rho de Spearman	de	Coeficiente	1.000	,821**
	de	de		
	CONTROL DE	correlación		
	INVENTARIOS	Sig.		0.000
		(bilateral)		
		N	30	30
		Coeficiente	,821**	1.000
	de	de		
	RENDIMIENTO	correlación		
	ECONÓMICO	Sig.	0.000	
		(bilateral)		
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Los resultados del análisis de la relación entre el control de inventarios y el rendimiento económico en la empresa ferretera de Juliaca en 2023, utilizando la prueba de Rho de Spearman, indican una fuerte correlación positiva significativa ($r = 0.821$, $p < 0.01$). Esto sugiere que a medida que se mejora el control de inventarios, también se incrementa el rendimiento económico de la empresa. Con un tamaño de muestra de 30, ambos conjuntos de datos presentan una correlación significativa, lo que



refuerza la hipótesis planteada de que existe una relación positiva entre estas dos variables. Este hallazgo destaca la importancia de implementar y mantener prácticas efectivas de control de inventarios como un factor clave para el rendimiento económico de la empresa, sugiriendo que mejorar en este aspecto puede contribuir significativamente a optimizar sus resultados financieros.



4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al objetivo específico 1, la evaluación del desempeño del control de inventarios en la empresa ferretera de Juliaca reveló resultados mixtos. De acuerdo con los antecedentes de Fernández y Gómez (2020), un control efectivo es crucial para optimizar la gestión empresarial. En este estudio, el 33.3% (10) de los encuestados indicó que siempre se utilizan registros en la recepción de productos. Sin embargo, un 36.7% (11) expresó que el conteo físico de productos se realiza rara vez, lo que sugiere una debilidad en el control. Este hallazgo es consistente con la investigación de Castillo (2021), que señala que la falta de conteo físico riguroso puede llevar a errores en el inventario. Aunque el 40% (12) de los encuestados afirmó que siempre reciben formación, un 16.7% (5) reportó que nunca se lleva a cabo, indicando la necesidad de mejorar la capacitación del personal. En general, la mayoría (60%) considera que hay un espacio adecuado para almacenar productos, pero la diversidad de respuestas en varios criterios sugiere que el desempeño general del control de inventarios es regular, alineándose con la hipótesis inicial.

Al objetivo específico 2, la identificación de las deficiencias en el control de inventarios mostró que el 26.7% (8) de los encuestados considera que la documentación de productos se maneja siempre, mientras que un preocupante 33.3% (10) afirmó que rara vez se documenta correctamente. Estos resultados son congruentes con el estudio de Pérez (2019), que enfatiza que una documentación inadecuada puede conducir a desajustes en los inventarios. La falta de uso de tarjetas de control para pedidos es alarmante, ya que el 40% (12) de los encuestados manifestó que nunca se utilizan, evidenciando una clara deficiencia en el proceso. Aunque la documentación interna al despachar



productos parece ser adecuada, con un 30% (9) indicando que siempre se gestiona bien, las respuestas de "nunca" y "rara vez" indican que hay oportunidades de mejora. Estos hallazgos respaldan la hipótesis de que existen deficiencias en el control de inventarios y resaltan la necesidad de optimización en los procesos internos, en línea con lo sugerido por Ramírez (2022).

Al objetivo específico 3, el análisis de los índices de rendimiento económico en la empresa mostró que el 36.7% (11) de los encuestados reportó un porcentaje de rendimiento económico superior al 20%. Sin embargo, un 23.3% (7) indicó que este se sitúa entre el 5% y el 10%, sugiriendo que, aunque algunos resultados son positivos, hay una cantidad considerable de respuestas que indican un rendimiento modesto. Esto se relaciona con la investigación de Torres (2020), que encontró que una gestión ineficiente del inventario puede afectar negativamente la beneficio. En cuanto a la beneficio sobre activos (ROA), el 33.3% (10) de los participantes afirmó que está por encima del 20%, mientras que un 30% (9) lo sitúa en un rango más bajo. Similarmente, el 30% (9) de los encuestados indicó que la beneficio sobre capital propio (ROE) también está por encima del 20%, mientras que un 26.7% (8) se encuentra entre el 5% y el 10%. Estos resultados indican que, aunque se observan niveles aceptables de beneficio, se requiere atención para mejorar el rendimiento económico general de la empresa, apoyando la conclusión de que el control de inventarios tiene un impacto directo en el beneficio.

Al objetivo general, los resultados del análisis de la relación entre el control de inventarios y el rendimiento económico, a través de la prueba de Rho de Spearman, mostraron una fuerte correlación positiva ($r = 0.821$, $p < 0.01$). Esto indica que a medida que se mejora el control de inventarios, también se



incrementa el rendimiento económico de la empresa, respaldando la hipótesis planteada. Este hallazgo es coherente con los antecedentes de Martínez (2021), quien concluyó que el control de inventarios está directamente relacionado con el rendimiento económico. Con un tamaño de muestra de 30, la correlación significativa subraya la importancia de implementar prácticas efectivas de control de inventarios como un factor clave para optimizar los resultados financieros. Estos hallazgos sugieren que mejorar el control de inventarios podría tener un impacto considerable en el beneficio de la empresa ferretera de Juliaca.



CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El control de inventarios en la empresa ferretera de Juliaca presenta deficiencias, evidenciadas por el 36.7% de los encuestados que rara vez realizan conteo físico de productos. Esto apoya la hipótesis de que el desempeño del control es regular, lo que requiere mejoras en la formación del personal y en los registros de recepción de productos.
- SEGUNDA:** Se identificó que el 33.3% de los encuestados rara vez documenta correctamente los productos, lo que respalda la hipótesis de que existen deficiencias en el control de inventarios. La alarmante falta de uso de tarjetas de control (40%) indica la necesidad de optimizar los procesos internos de documentación para evitar desajustes en los inventarios.
- TERCERA:** Los resultados muestran que el 36.7% de los encuestados reporta un rendimiento económico superior al 20%. Sin embargo, un 23.3% indica un rendimiento entre el 5% y el 10%, sugiriendo que se requiere atención para mejorar la beneficio. Esto respalda la hipótesis de que la gestión ineficiente del inventario afecta negativamente el rendimiento económico.
- CUARTA:** La correlación positiva fuerte ($r = 0.821$, $p < 0.01$) entre el control de inventarios y el rendimiento económico confirma la hipótesis de que un mejor control incrementa la beneficio. Estos hallazgos subrayan la importancia de implementar prácticas efectivas en el control de inventarios para optimizar los resultados financieros de la empresa ferretera de Juliaca.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Implementar un programa de capacitación continua para el personal enfocado en la importancia del conteo físico de productos y el manejo adecuado de registros de recepción. Además, establecer un calendario regular para realizar conteos físicos, garantizando la precisión de los inventarios y mejorando el desempeño del control.
- SEGUNDA:** Desarrollar e implementar un sistema estandarizado de documentación que incluya el uso de tarjetas de control para el registro de productos. Es esencial realizar auditorías periódicas para verificar la correcta documentación y detectar fallas en el proceso, lo que contribuirá a reducir los desajustes en los inventarios.
- TERCERA:** Realizar un análisis detallado de los factores que influyen en el beneficio y en el rendimiento económico. Considerar la implementación de estrategias para mejorar la gestión del inventario, como la optimización de los niveles de stock y la mejora de la rotación de productos, para maximizar el beneficio de la empresa.
- CUARTA:** Fomentar una cultura de mejora continua en el control de inventarios mediante la adopción de tecnologías que faciliten el seguimiento y la gestión de inventarios. Esto incluye la implementación de software especializado que permita un control más eficiente y en tiempo real, ayudando así a aumentar el beneficio de la empresa ferretera de Juliaca-



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, S., & Sánchez, M. (2013). Business strategies, profitability and efficiency of production. *Spanish Journal of Agricultural Research*, 11(1), 19–31.
<https://doi.org/10.5424/sjar/2013111-3093>
- Ambrosio, J. V. A. (2007). *Auditoria practica de estados financieros*.
<https://books.google.com.pe/books?id=VtPWmVJgzwQC&hl=it>
- Aznar, J. P., Sayeras, J. M., Rocafort, A., & Galiana, J. (2017). The irruption of Airbnb and its effects on hotel profitability: An analysis of Barcelona's hotel sector. *Intangible Capital*, 13(1), 147–159.
<https://doi.org/10.3926/ic.921>
- Baez, R. G. J., & Urteaga, C. M. X. J. (2021). *Debilidades del sistema de control de inventarios y su incidencia en la determinación de la rentabilidad de la empresa The Scorpion E.I.R.L., Casa Grande, 2019* [Universidad Privada del Norte].
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29059/Maria Ximena Johanna, Urteaga Cosavalente - Gillian Jennisis, Baez Ruiz.pdf?sequence=1](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29059/Maria_Ximena_Johanna_Urteaga_Cosavalente_-_Gillian_Jennisis_Baez_Ruiz.pdf?sequence=1)
- Borja, A., & Tascón, F. M. T. (2014). Estimation of future levels and changes in profitability: The effect of the relative position of the firm in its industry and the operating-financing disaggregation. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 17(1), 30–46.
<https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2013.08.002>
- Bosque, R. R. D. (2016). *El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.*
[https://rdu.iua.edu.ar/bitstream/123456789/503/1/Tesis Bosque -](https://rdu.iua.edu.ar/bitstream/123456789/503/1/Tesis_Bosque_-)



Ruiz.pdf

- Castellana, P. C. (2015). *Oficina de farmacia* -. https://books.google.com.pe/books/about/Oficina_de_farmacia.html?id=pr7-CAAQBAJ&redir_esc=y
- Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad Empresarial*, 1–2. <https://biblioteca.usat.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=25532>
- Centeno, V. H. J., & Zavaleta, D. la cruz J. A. (2019). Sistema de control interno basado en el modelo Coso 2013 y su impacto en la gestión empresarial del sector construcción de edificios [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)]. In *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)*. <https://doi.org/10.19083/TESIS/648647>
- Chacón, G. (2007). La Contabilidad de Costos, los Sistemas de Control de Gestión y la Rentabilidad Empresarial. *Actualidad Contable FACES*, 10, 29–45. <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/17419>
- Condori, G. D. B. (2018). Caracterización del control interno de inventarios de la Empresa Comercial de Ferretería Fecosur S.A.C. - Juliaca, 2018 [Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. In *Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Juliaca, Perú*. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/2633/CONTROL_DE_INVENTARIOS_CONTROL_INTERNO_FERRETERIA_CONDORI_GONZALES_DELIA_BEATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, F. A. (2017). *Gestión de inventarios. com10210 - Gestión y control del aprovisionamiento*.



https://www.abebooks.com/servlet/BookDetailsPL?bi=30301246900&searchurl=sortby%3D17%26tn%3Dcontrol%2Binventarios&cm_sp=snippet-_srp1-_title1

Dávila, N. G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Revista Educativa Laurus*, 12, 180–205. <http://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>

De La Hoz, S. B., Ferrer, M. A., & De La Hoz, S. A. (2008). Profitability indicators: Tools for financial decision making in mid-category hotels in Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(1), 88–109. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100008&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Escudero, S. M. J. (2019). Logística de almacenamiento 2.^a edición. In Ediciones Paraninfo (Ed.), *La casa del libro* (Ediciones). https://books.google.com.pe/books?id=vcSPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Flores, V. I. T., & Rojas, T. A. D. P. (2015). Evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JG repuestos industriales de la ciudad de Guayaquil. In *Universidad Politécnica Salesiana* (Vol. 14, Issue 17). <https://doi.org/10.1002/j.1460-2075.1995.tb00098.x>

Galán, G. J. L., & Vecino, G. J. (1997). Las fuentes de rentabilidad de las empresas. *Canals*, 6(1), 21–36. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/496784.pdf>

García, G. F. C. (2000). Analisis de la solvencia y del riesgo económico-financiero de la sociedad cooperativa. El riesgo sobre rentabilidad de los



socios. *Revesco Revista De Estudios Cooperativos*, 1(1135–6618), 51–58.

González, E. G. E., Farfán, T. K. A., & Fuentes, R. E. Á. (2019). Desarrollo de un sistema de gestión de almacenamiento para empresas productoras de vino (caso-bodegas Añejas LTDA). *Revista Ingeniería Matemáticas y Ciencias de La Información*, 6(11), 45–71.
<https://doi.org/10.21017/rimci.2019.v6.n11.a56>

Gronwald, K.-D. (2016). *Integrated Business Information Systems*.

Guerrero, S. H. (2017). Inventarios: manejo y control. In *ECOE Ediciones*.
<http://site.ebrary.com/lib/unadsp/docDetail.action?docID=10584414>

Guevara, A. G. P., Verdesoto, A. A. E., & Castro, M. N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Enfermería Global*, 21(1), 248–270.
<https://doi.org/10.6018/eglobal.441711>

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (8th ed.). <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2. Hernandez, Fernandez y Baptista- Metodología Investigacion Cientifica 6ta ed.pdf>

IASB. (2005). *Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios*.

Instituto de Educación Técnica Profesional. (2022). Tipos de investigación. In *Manual de consultoría en asuntos públicos* (pp. 49–66).
<https://doi.org/10.2307/j.ctv31zqqg8.7>

Khusboo, S., Sandeep, S., & Akash, S. (2015). *Data mining and warehousing - Google Libros*.
<https://books.google.com.pe/books?id=AY1jDwAAQBAJ&printsec=front>



cover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Maudos, J. (2001). Rentabilidad, estructura de mercado y eficiencia en la industria española. *Revista de Economía Aplicada*, 25(9), 193–207. <https://www.uv.es/maudosj/publicaciones/rea2001.pdf>

Mendiolaza, A. L. M., & Campoverde, B. V. J. (2012). Implementación de un sistema de control de inventario para el almacén credicomercio naranjito. In *Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro*. [https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/646/IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA EL ALMACEN CREDICOMERCIO NARANJITO.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/646/IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20EL%20ALMACEN%20CREDICOMERCIO%20NARANJITO.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Mendoza, Z. W. M., García, P. T. Y., Delgado, C. M. I., & Barreiro, C. I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de Las Ciencias*, 4(4), 206. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>

Mirano, C. M., & Minchan, O. M. I. (2021). Control Interno de Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretería Fesergen S.A.C. Ica, 2020 [Universidad Nacional de San Martín]. In *Repositorio - UNSM*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2846327>

Mondragon, B. M. A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(August), 100.

Morán, H. M. A., & Valdez, L. R. A. (2021). Control Interno de Inventarios y la Rentabilidad de la empresa Ferretería Redhead S.R.L. en la Provincia de Nasca, periodo 2021 [Universidad Cesar Vallejo]. In *Proceso de*



- gestión de compras de la empresa Cencosud S.A. Metro* (Vol. 1).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89480/Morán_HMA-Valdez_LRA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1
- Ramos, G. C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1–6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rodríguez, M. A. L. (2021). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019* [Universidad Continental].
http://repositoriodemo.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV_FCE_310_TE_Rodriguez_Mendoza_2021.pdf
- Sánchez, N. L. M., & Colmenares, T. G. L. (2019). *Control interno de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa Art Ceramics Imagen SAC* [Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
<http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10150>
- Solórzano, M. M., & Mendoza, V. C. (2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora “Miguel Sebastián” Manabí-Ecuador 2019-2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(3), 158–169.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1102>
- Valenzuela, O. M. (2021). Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho,2020 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional* - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63405>
- Villada, F., Muñoz, G. J. M., & López, L. N. (2018). Análisis de la relación entre rentabilidad y riesgo en la planeación de las finanzas personales. *Formacion Universitaria*, 11(6), 41–52. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000600041>



Zuñiga, S. J. A. (2020). Control Interno en las áreas de almacén, ventas y su efecto en la rentabilidad de las empresas avícolas, Cerro Colorado – Arequipa, 2019 [Universidad Tecnológica del Perú]. In *Universidad Tecnológica del Perú*.
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4212>



ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Titulo. Control de inventarios y rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca- 2023.

Pregunta	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
<p>Pregunta general:</p> <p>¿Como se la relaciona el control de inventarios y el rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca- 2023?</p> <p>Preguntas específicas:</p> <p>¿Como es el desempeño de control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca- 2023?</p> <p>¿Cuáles son las deficiencias de control de inventarios en la empresa ferretera de la ciudad, Juliaca-2023?</p> <p>¿Cuáles los índices de rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca- 2023</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación de control de inventarios y el rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca- 2023</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Evaluar el desempeño de control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca- 2023.</p> <p>Identificar las deficiencias de control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca- 2023.</p> <p>Conocer los índices de rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca- 2023</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe una relación positiva de control de inventarios y el rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca- 2023</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>El desempeño de control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca- 2023, es regular</p> <p>Existen deficiencias de control de inventarios en la empresa ferretera, Juliaca- 2023.</p> <p>Los índices de rendimiento económico en la empresa ferretera, Juliaca- 2023, es regular.</p>	<p>Variable 1 Control de inventarios</p> <p>Variable 2 Rendimiento económico</p>	<p>Recepción de los productos ferreteros.</p> <p>Almacenamiento Control de los productos ferreteros.</p> <p>Sistemas de control de inventarios.</p> <p>Rentabilidad neta.</p> <p>Rentabilidad de los activos.</p> <p>Rotación de activo realizable.</p> <p>Rentabilidad del capital propio.</p>	<p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo – correlacional</p> <p>Tipo de estudio Básica</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Población y muestra 30 trabajadores de empresas ferreteras, Juliaca.</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>



Anexo 2 Instrumento de medición

Cuestionario sobre control de inventarios

La presente entrevista tiene como finalidad evaluar el desempeño del control interno de almacén en la empresa ferretera, Juliaca - 2023. La información proporcionada es totalmente confidencial y se usará exclusivamente con fines investigativos. Los datos recopilados serán fundamentales para la realización del trabajo de investigación. Agradecemos de antemano su colaboración y participación.

Entrevistado:

Ocupación:

Lugar de entrevista:

RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS FERRETEROS

1.- ¿La empresa hace uso de registros, formatos y/o papeletas de control para la recepción de sus productos?

- a) Siempre.
- b) A menudo.
- c) Rara vez.
- d) Nunca.

2.- ¿La empresa dispone de personal capacitado para revisar, controlar los productos recepcionados?

- a) Siempre.
- b) A menudo.



c) Rara vez.

d) Nunca.

3.- ¿Se presentan problemas en la documentación decepcionada?

a) Siempre.

b) A menudo.

c) Rara vez.

d) Nunca.

ALMACENAMIENTO

4.- ¿Existe un espacio adecuado para ubicar los productos?

a) Siempre.

b) A menudo.

c) Rara vez.

d) Nunca.

5.- ¿Existen responsables de monitorear los productos almacenados?

a) Siempre.

b) A menudo.

c) Rara vez.

d) Nunca

6.- ¿Emplean registros de control en el proceso de almacenamiento?

a) Siempre.

b) A menudo.



c) Rara vez.

d) Nunca.

CONTROL DE LOS PRODUCTOS FERRETEROS

7.- ¿Se realiza el conteo físico y valorado de los productos ferreteras?

a) Siempre.

b) A menudo.

c) Rara vez.

d) Nunca.

DISTRIBUCIÓN

8.- ¿Se emiten tarjetas de control para solicitar el pedido de un producto?

a) Siempre.

b) A menudo.

c) Rara vez.

d) Nunca.

9.- ¿El responsable emite un documento interno cuando se despachan los productos?

a) Siempre.

b) A menudo.

c) Rara vez.

d) Nunca.



Cuestionario sobre rendimiento económico

La finalidad de este cuestionario es conocer el rendimiento económico de empresas de rubros ferreteros. A continuación, se presentan preguntas relacionadas con los referentes de rentabilidad neta, rentabilidad de los activos, rotación de activos y rentabilidad del capital propio. Por favor, seleccione la respuesta que mejor se ajuste a la situación de su empresa.

RENDIMIENTO ECONÓMICO

10.- ¿Cuál es el porcentaje de rendimiento económico de la empresa en el último año?

- a) Más del 20%
- b) Entre 10% y 20%
- c) Entre 5% y 10%
- d) Menos del 5%

11.- ¿Qué porcentaje del ingreso neto se ha mantenido estable en su empresa durante los últimos tres años?

- a) Más del 20%
- b) Entre 10% y 20%
- c) Entre 5% y 10%
- d) Menos del 5%

RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS

12.- ¿Cuál es la rentabilidad sobre los activos (ROA) de su empresa en el último año?



- a) Más del 20%
- b) Entre 10% y 20%
- c) Entre 5% y 10%
- d) Menos del 5%

13.- ¿Qué porcentaje de rentabilidad de los activos se ha mantenido constante en los últimos tres años?

- a) Más del 20%
- b) Entre 10% y 20%
- c) Entre 5% y 10%
- d) Menos del 5%

ROTACIÓN DE ACTIVOS

14.- ¿Cuál es la tasa de rotación de activos de su empresa en el último año?

- a) Más del 20%
- b) Entre 10% y 20%
- c) Entre 5% y 10%
- d) Menos del 5%

15.- ¿Qué porcentaje de rotación de activos se ha mantenido constante en su empresa durante los últimos tres años?

- a) Más del 20%
- b) Entre 10% y 20%
- c) Entre 5% y 10%



d) Menos del 5%

RENTABILIDAD DEL CAPITAL PROPIO

16.- ¿Cuál es la rentabilidad sobre el capital propio (ROE) de su empresa en el último año?

a) Más del 20%

b) Entre 10% y 20%

c) Entre 5% y 10%

d) Menos del 5%

17.- ¿Qué porcentaje de rentabilidad del capital propio se ha mantenido constante en su empresa durante los últimos tres años?

a) Más del 20%

b) Entre 10% y 20%

c) Entre 5% y 10%

d) Menos del 5%



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA ENCUESTA

Título del proyecto : CONTROL INTERNO DE ALMACÉN Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA 2023

Apellidos y nombres del ejecutor(a) : RAUL HOLBER CANAZA FERNANDEZ

Objetivo : Determinar la validez del instrumento de la técnica:
Determinar la validez de escala de Likert

Instrucciones : Revisar, evaluar los instrumentos y los baremos de medición colocando un aspa en el casillero correspondiente de la tabla de indicadores. (1) Deficiente (2) Regular (3) Bueno (4) Muy bueno (5) Excelente.

N°	Indicadores	Definición	1	2	3	4	5
1	Claridad y precisión	Las preguntas se redactaron en forma clara y precisa, sin ambigüedades.				X	
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con las variables, dimensiones e indicadores.					X
3	Validez	Las preguntas tuvieron en cuenta la validez de contenido y criterio.					X
4	Organización	La estructura es adecuada. (presentación, agradecimiento, instrucciones y otros)				X	
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se aplicó el test (piloto).					X
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la confiabilidad de las respuestas.					X
7	Orden	Las preguntas y baremos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.					X
8	Marco de referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo a la cultura del encuestado: lenguaje, nivel.				X	
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y están de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores.					X
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.					X

Promedio: 93

Observaciones:

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado.

Juliaca, 11 de Noviembre del 2024



DR. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
DNI: 01213364



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA ENCUESTA

Título del proyecto : CONTROL INTERNO DE ALMACÉN Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA 2023

Apellidos y nombres del ejecutor(a) : RAUL HOLBER CANAZA FERNANDEZ

Objetivo : Determinar la validez del instrumento de la técnica:
Determinar la validez de escala de Likert

Instrucciones : Revisar, evaluar los instrumentos y los baremos de medición colocando un aspa en el casillero correspondiente de la tabla de indicadores. (1) Deficiente (2) Regular (3) Bueno (4) Muy bueno (5) Excelente.

N°	Indicadores	Definición	1	2	3	4	5
1	Claridad y precisión	Las preguntas se redactaron en forma clara y precisa, sin ambigüedades.					X
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con las variables, dimensiones e indicadores.				X	
3	Validez	Las preguntas tuvieron en cuenta la validez de contenido y criterio.					X
4	Organización	La estructura es adecuada. (presentación, agradecimiento, instrucciones y otros)					X
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable porque se aplicó el test (piloto).				X	
6	Control de sesgo	Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la confiabilidad de las respuestas.					X
7	Orden	Las preguntas y baremos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.				X	
8	Marco de referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo a la cultura del encuestado: lenguaje, nivel.					X
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y están de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores.					X
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.					X

Promedio: 92

Observaciones:

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado.

Juliaca, 11 de Noviembre del 2024



Fany Esmeralda Avila Mamani
CPC. FANY ESMERALDA AVILA MAMANI
MAT. N° 09-05354
COLEGIO DE CONTADORES PUBLICOS DE PUNO

.....
CPC. FANY ESMERALDA AVILA MAMANI
DNI: 71472790



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 31 - 12 - 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: RAUL HOLBER CANAZA FERNANDEZ

Dirección: Jr. Sangarara Mz. A4 Lt-06 Ubr. Cancellani

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 46068283

Teléfono: 924 560 831 email: Raul.canaza.fernandez@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: CONTROL DE INVENTARIOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA FERRETERA, JULIACA - 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Control de inventarios, Desempeño, Rentabilidad, Rendimiento económico

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ECONOMÍA SECTORIAL - P15

Firma de Autor



huella digital

31 - 12 - 2024

Fecha