



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA
COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO
SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA – 2020**

TESIS PRESENTADA POR:
LADISLAO QUISPE CONDORI

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

JULIACA – PERÚ
2025



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA
COVID – 19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO
SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA – 2020**

TESIS PRESENTADA POR:

LADISLAO QUISPE CONDORI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO

:


Dr. JUAN BENITES NORIEGA

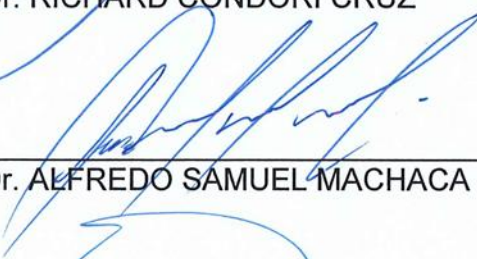
MIEMBRO DEL JURADO

:


Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

MIEMBRO DEL JURADO

:


Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON

ASESOR DE TESIS

:


Dr. TEOFILO CONDORI TIPULA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°0242-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 10 de julio del 2025

VISTOS:

El expediente N° 2025-07788 presentado por el (la) Bachiller: **LADISLAO QUISPE CONDORI** quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación de tesis, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bachiller: **LADISLAO QUISPE CONDORI** con número de DNI 02398931 con número de matrícula 26117099 ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la Tesis Titulada: **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA - 2020** para optar el GRADO de: **MAGISTER EN EDUCACIÓN** Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N°810-2024 -USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N°110-2025-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) Titulada: **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA - 2020** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 000206 de fecha: 10 de julio de 2025 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la sustentación presencial del **INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (borrador de tesis), **TITULADO: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA - 2020** del (la) Bach: **LADISLAO QUISPE CONDORI**, para optar el **GRADO de: MAGISTER EN EDUCACIÓN** Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. JUAN BENITES NORIEGA
Primer miembro	: Dr. RICHARD CONDORI CRUZ
Segundo miembro	: Dr. ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Asesor	: Dr. TEÓFILO CONDORI TIPULA

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Fecha	: Jueves, 17 de julio del 2025
Hora	: 2:00 p.m..
Lugar	: Aula N°309 EPG-UANCV-JULIACA

ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Javier Rómulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0110-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 28 de abril de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2024-015963 de fecha 20 de diciembre de 2024, el (la) Bach. LADISLAO QUISPE CONDORI, con DNI N° 02398931, código de matrícula N° 26117099, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); INFORME N° 0068-2025-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" del 10 de enero de 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-015963 el (la) Bach. LADISLAO QUISPE CONDORI, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA - 2020 Línea de investigación GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33, para optar el GRADO de MAGISTER EN EDUCACIÓN, mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión FAVORABLE al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. TEÓFILO CONDORI TIPULA; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según INFORME N° 0068-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, titulado: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA - 2020 presentado por el (la) Bach. LADISLAO QUISPE CONDORI, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como ASESOR al (a) Dr. TEÓFILO CONDORI TIPULA.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.


UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Javier Roberto Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

DISTRIBUCIÓN:
DIRECCIÓN EPG, INTERESADO
10000-0000000000



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0810-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 04 de Julio de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-07269 de fecha 13 de junio de 2024, el (la) Bach. LADISLAO QUISPE CONDORI, con DNI N° 02398931, código de matrícula N° 26117099, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; **INFORME N° 0093-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** del 03 de julio de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-07269 el (la) Bach. LADISLAO QUISPE CONDORI, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA - 2020** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**, para optar el **GRADO de MAGISTER EN EDUCACIÓN** con mención en: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR Dr. TEÓFILO CONDORI TIPULA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-01**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 0093-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA - 2020** presentado por el (la) Bach. LADISLAO QUISPE CONDORI, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al Dr. TEÓFILO CONDORI TIPULA.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

Jr. Loreto N° 450 - ☎ (051) 329145 - Pag. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú

DISTRIBUCIÓN:

OFICINA DE INVESTIGACIÓN

Tesis Publicada con autorización del autor

<http://repositorio.uancv.edu.pe/>



LADISLAO QUISPE CONDORI

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUP...

 TESIS DE MAESTRIAS

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::13016:529972479

Fecha de entrega

19 nov 2025, 9:01 GMT-5

Fecha de descarga

19 nov 2025, 15:12 GMT-5

Nombre del archivo

T036_02398931_M.docx

Tamaño del archivo

21.4 MB

72 páginas

10.950 palabras

66.017 caracteres



20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de fuentes excluidas
- ▶ N.º de coincidencia excluida

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

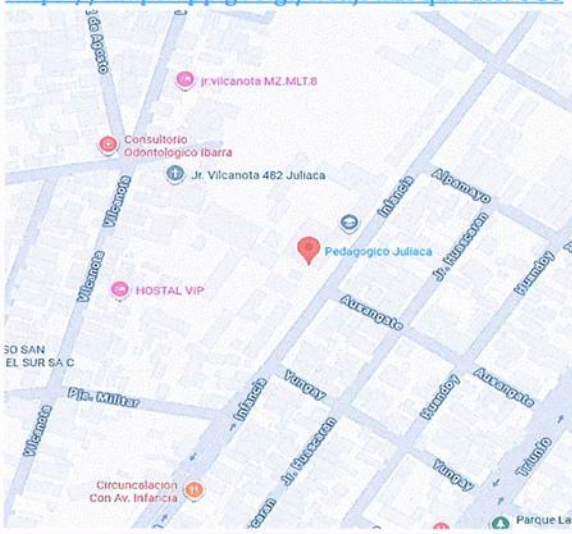
Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID - 19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA - 2020	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	LADISLAO QUISPE CONDORI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02398931
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-7654-0833
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	TEOFILO CONDORI TIPULA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02039791
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3094-3313
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	JUAN BENITES NORIEGA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06195745
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3842-8435
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2566-3735



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	ALFREDO SAMUEL MACHACA CALDERON
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29433035
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5849-7764
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: San Miguel -15.47802, -70.12743 https://maps.app.goo.gl/aCajPxEFqZPGK9oC6 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Julio 2024 – Julio 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



UNIVERSIDAD ALFONSO CASTELLANOS
ESCUELA DE POSTGRADO
Dr. Jesus Mamani Mamani
DIRECTOR
DE INVESTIGACION - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo LADISLAO QUISPE CONDORI, identificado con DNI Nro. 02398931 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR,

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico denominada:

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA – 2020

Asesorado por: Dr. TEOFILO CONDORI TIPULA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 18 de Setiembre del 2025

Firma del Asesor (Obligatoria)

FIRMA (Obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mis padres, a mi esposa, a mis hijos y a mis
nietos que son fortaleza en todo momento.



AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios por ser mi fortaleza en los momentos más difíciles y por bendecirme con una vida llena de salud, experiencias y sobre todo felicidad. A mis padres Francisco y Luciana por ser los principales promotores de mis sueños. Por su amor, confianza y apoyo desde el más allá. A mi Esposa Amelia por ser mi inspiración de superación y parte fundamental de mi vida. A mis hijos Erwin y Maribel, a mis nietos Sofia, Dael, Kiara por llenar mi vida de alegrías, apoyo y cariño cuando más lo he necesitado. Agradezco a cada profesional de la universidad que contribuyó con mi desarrollo personal.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	I
ÍNDICE GENERAL	III
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN	X

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Análisis de la situación problemática.	1
1.2	Planteamiento del problema.....	2
1.2.1	Problema general	2
1.2.2	Problemas específicos	2
1.3	Justificación de la investigación	3
1.3.1	Justificación teórica	3
1.3.2	Justificación practica	3
1.3.3	Justificación metodológica	4
1.3.4	Justificación social.....	4
1.4	Objetivos.....	5
1.4.1	Objetivo general	5
1.4.2	Objetivos específicos	5
1.5	Hipótesis.....	5
1.5.1	Hipótesis general.....	5
1.5.2	Hipótesis específicas.....	5



1.6	Variables.....	6
1.6.1	Variable independiente.....	6
1.6.2	Variable dependiente	6
1.7	Operacionalización de variables	7

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes de la investigación.....	8
2.1.1	Antecedentes internacionales	8
2.1.2	Antecedente nacional.....	10
2.1.3	Antecedente local.....	12
2.2	Bases teóricas	13
2.2.1	Herramientas tecnológicas.....	13
2.2.2	Gestión educativa.....	18
2.3	Marco conceptual	21
2.3.1	Herramientas tecnológicas.....	21
2.3.2	Gestión educativa.....	21
2.3.3	Pandemia de COVID - 19.....	21
2.3.4	Brecha digital.....	22
2.3.5	Educación a distancia	22
2.3.6	Calidad educativa.....	22
2.3.7	Plataformas de gestión del aprendizaje (LMS)	23

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1	Método de investigación.....	24
3.2	Ámbito de la investigación.....	24



3.3	Tipo de investigación.....	25
3.4	Método.....	25
3.5	Población y muestra.....	25
3.5.1	Población.....	25
3.5.2	Muestra.....	26
3.6	Técnicas, fuentes e instrumentos	26
3.6.1	Técnica	26
3.6.2	Fuentes.....	26
3.6.3	Instrumentos.....	26
3.7	Procesamiento y análisis de datos.....	26
3.8	Diseño de contrastación de hipótesis	27

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1	Representación de resultados	28
4.2	Análisis de resultados y discusión	28
4.3	Discusión de resultados	37
CONCLUSIONES.....		40
RECOMENDACIONES		41
REFERENCIAS.....		42
ANEXOS.....		45
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA		46
ANEXO 2: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.....		48



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	7
Tabla 2	Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa	29
Tabla 3	Gestión educativa y el conocimiento y dominio de recursos tecnológicos de las herramientas tecnológicas	31
Tabla 4	Gestión educativa y la familiarización con las tecnologías de las herramientas tecnológicas	33
Tabla 5	Gestión educativa y el aprendizaje cooperativo en las herramientas tecnológicas	35



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Comparativa de uso de herramientas tecnológicas	29
Figura 2	Comparativa de uso de la gestión educativa	31
Figura 3	Comparativa.....	33
Figura 4	Comparativa.....	35



RESUMEN

Esta investigación analiza el impacto del uso de herramientas tecnológicas en la gestión educativa durante la pandemia de COVID-19 en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca, 2020. Se parte de la hipótesis de que el uso efectivo de tecnologías mejora la percepción de la gestión educativa y su relación con aspectos como el conocimiento y dominio tecnológico, la familiarización con herramientas tecnológicas y el aprendizaje cooperativo. Los resultados muestran que la gestión educativa fue predominantemente percibida como "Regular" (76,7%), mientras que un 30% la evaluó como "Alta", asociada con un uso significativo de herramientas tecnológicas. En contraste, un uso deficiente de tecnologías se correlacionó con una percepción negativa de la gestión educativa. Además, se encontró que un mayor conocimiento y dominio de las herramientas está relacionado con valoraciones más positivas, ya que el 20% de quienes evaluaron la gestión como "Alta" tenían un alto nivel de dominio tecnológico. La familiarización con tecnologías también mostró ser un factor relevante: un 36,7% de los encuestados con alta percepción de la gestión educativa reportaron altos niveles de familiarización tecnológica. Sin embargo, esta no siempre garantiza una percepción positiva, subrayando la necesidad de estrategias pedagógicas adecuadas. Finalmente, el aprendizaje cooperativo demostró ser un factor clave, donde un 16,7% de los encuestados con gestión educativa "Regular" valoraron el aprendizaje cooperativo como "Alto". En conclusión, el uso efectivo de herramientas tecnológicas, combinado con competencias digitales sólidas y estrategias cooperativas, mejora significativamente la percepción de la gestión educativa. Se recomienda implementar capacitaciones continuas, fomentar la equidad en el acceso a tecnologías, e integrar enfoques pedagógicos innovadores para fortalecer la educación en contextos de crisis.

Palabras clave: Herramientas tecnológicas, Gestión educativa, Aprendizaje cooperativo, Pandemia COVID-19.



ABSTRACT

This research analyses the impact of the use of technological tools on educational management during the COVID-19 pandemic at the Instituto Superior Pedagógico de Juliaca, 2020. It is based on the hypothesis that the effective use of technologies improves the perception of educational management and its relationship with aspects such as technological knowledge and mastery, familiarity with technological tools and cooperative learning. The results show that educational management was predominantly perceived as 'Fair' (76.7%), while 30% evaluated it as 'High', associated with a significant use of technological tools. In contrast, a poor use of technologies was correlated with a negative perception of educational management. In addition, greater knowledge and mastery of tools was found to be related to more positive ratings, with 20% of those who rated management as 'high' having a high level of technological mastery. Familiarity with technologies was also shown to be a relevant factor: 36.7% of respondents with a high perception of educational management reported high levels of technological familiarity. However, this does not always guarantee a positive perception, underlining the need for adequate pedagogical strategies. Finally, cooperative learning proved to be a key factor, where 16.7% of respondents with 'Fair' educational management rated cooperative learning as 'High'. In conclusion, the effective use of technological tools, combined with strong digital competences and cooperative strategies, significantly improves the perception of educational management. It is recommended to implement continuous training, promote equity in access to technologies and integrate innovative pedagogical approaches to strengthen education in crisis contexts.

Keywords: Technological tools, educational management, cooperative learning, COVID-19 pandemic.



INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 transformó de manera abrupta y significativa los sistemas educativos a nivel mundial, forzando a instituciones y actores educativos a adoptar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, las herramientas tecnológicas emergieron como un recurso fundamental para garantizar la continuidad educativa, convirtiéndose en el principal medio para la interacción entre docentes y estudiantes. Esta transición no estuvo exenta de desafíos, ya que evidenció importantes brechas en el acceso, dominio y aplicación de las tecnologías en entornos educativos.

El uso de herramientas tecnológicas en la educación no es un concepto nuevo; sin embargo, su adopción masiva durante la pandemia marcó un antes y un después en su importancia. Estudios previos destacan que estas herramientas, cuando se utilizan de manera eficiente, pueden mejorar la interacción, el aprendizaje activo y la gestión educativa en su conjunto. Sin embargo, investigaciones recientes en el Perú, como la del Ministerio de Educación (2020), subrayan que la implementación de plataformas digitales y aplicaciones educativas enfrentó desafíos significativos relacionados con la conectividad, el acceso a dispositivos tecnológicos y la capacitación insuficiente de los docentes.

En el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca, al igual que en muchas otras instituciones, la pandemia representó una oportunidad y un reto para incorporar tecnologías en la gestión educativa. Este proceso implicó no solo el uso de plataformas virtuales como Moodle o Google Classroom, sino también la necesidad de desarrollar competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes, y de implementar enfoques pedagógicos innovadores, como el aprendizaje cooperativo.



El presente estudio tiene como objetivo analizar la relación entre el uso de herramientas tecnológicas y la percepción de la gestión educativa en tiempos de pandemia. Se plantea como hipótesis que un uso adecuado y frecuente de estas herramientas, acompañado de familiarización y dominio tecnológico, mejora significativamente la percepción de la gestión educativa. Los resultados de esta investigación pretenden contribuir al diseño de estrategias más efectivas para integrar tecnologías en la educación, no solo en situaciones de emergencia, sino también como parte de una gestión educativa sostenible en el futuro. Este análisis busca generar recomendaciones prácticas que fortalezcan la capacidad de las instituciones para enfrentar escenarios educativos desafiantes.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Análisis de la situación problemática.

A nivel internacional

La pandemia COVID-19 provocó el cierre de instituciones educativas en todo el mundo, forzando a los sistemas educativos a adaptarse rápidamente al aprendizaje remoto y en línea. Según la UNESCO, más de 1.500 millones de estudiantes se vieron afectados por estos cierres. Esta situación generó una necesidad urgente de implementar herramientas tecnológicas para continuar con la educación a distancia. Sin embargo, la falta de infraestructura tecnológica, capacitación adecuada para docentes y estudiantes, y la brecha digital entre diferentes regiones y países plantearon desafíos significativos. Diversos estudios han mostrado que la calidad de la educación varió considerablemente dependiendo del acceso y uso efectivo de estas tecnologías, destacando la necesidad de estrategias más robustas y equitativas para la educación digital.

A nivel nacional

En Perú, la emergencia sanitaria también obligó a las instituciones educativas a adoptar modelos de enseñanza virtual. El Ministerio de Educación (MINEDU) implementó el programa "Aprendo en Casa" para proporcionar contenido educativo a través de televisión, radio e internet. Sin embargo, este programa reveló diversas dificultades, como la insuficiente cobertura de internet en áreas rurales y la falta de



dispositivos tecnológicos adecuados para muchos estudiantes. Además, la preparación y adaptación de los docentes a estas nuevas herramientas tecnológicas fueron desiguales, afectando la calidad de la enseñanza. Estudios nacionales han subrayado la necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica y la capacitación docente para mejorar la gestión educativa en situaciones de crisis.

A nivel local

En el contexto del Instituto Superior Pedagógico de Juliaca, la pandemia obligó a una rápida transición hacia la educación a distancia. La implementación de herramientas tecnológicas como plataformas de videoconferencia, sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) y aplicaciones de comunicación se convirtió en una prioridad. Sin embargo, se encontraron múltiples desafíos, incluyendo la falta de capacitación adecuada para docentes y estudiantes, problemas de conectividad y acceso limitado a dispositivos tecnológicos. Estos problemas afectaron tanto la gestión administrativa como los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es esencial analizar cómo estas herramientas tecnológicas han sido utilizadas y su impacto en la gestión educativa para desarrollar estrategias efectivas que puedan aplicarse en futuras situaciones de emergencia.

1.2 Planteamiento del problema

1.2.1 Problema general

PG. ¿Cuál fue el impacto de COVID-19 en la gestión educativa en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca en el año 2020 y qué papel desempeñaron las herramientas tecnológicas en este contexto?

1.2.2 Problemas específicos

PE1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas utilizadas por el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca durante la pandemia COVID-19?

PE2. ¿Cómo ha sido la implementación de estas herramientas tecnológicas en el proceso educativo?

PE3. ¿Qué estrategias se pueden implementar para mejorar el uso y la efectividad de las herramientas tecnológicas en la gestión educativa del Instituto Superior Pedagógico de Juliaca?

1.3 Justificación de la investigación

1.3.1 Justificación teórica

La justificación teórica de esta investigación se basa en la necesidad de explorar y entender el impacto de las herramientas tecnológicas en la gestión educativa en un contexto de crisis global como la pandemia de COVID-19. La teoría del constructivismo, que sostiene que el aprendizaje es un proceso activo y constructivo, es fundamental para este estudio. En este contexto, las herramientas tecnológicas pueden facilitar ambientes de aprendizaje interactivos y colaborativos, esenciales para el aprendizaje constructivista. Además, la teoría de la difusión de innovaciones de Rogers es relevante para analizar cómo las nuevas tecnologías son adoptadas y utilizadas en instituciones educativas. Comprender estos marcos teóricos ayudará a evaluar cómo las tecnologías educativas pueden ser integradas de manera más efectiva y sostenible en la gestión educativa.

1.3.2 Justificación práctica

La pandemia de COVID-19 ha demostrado la importancia crucial de las herramientas tecnológicas para asegurar la continuidad educativa. En la práctica, este estudio proporcionará información valiosa sobre las experiencias y desafíos enfrentados por el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca en la implementación de tecnologías educativas. Los resultados de esta investigación pueden guiar a los administradores y docentes en la selección y utilización de herramientas tecnológicas

más adecuadas, mejorando así la calidad de la enseñanza y la gestión educativa. Además, las recomendaciones prácticas derivadas del estudio pueden ser aplicadas para desarrollar planes de contingencia y formación continua, garantizando una educación más resiliente frente a futuras crisis.

1.3.3 Justificación metodológica

Desde un punto de vista metodológico, esta investigación utilizará un enfoque mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión completa del impacto de las herramientas tecnológicas en la gestión educativa. El uso de encuestas y entrevistas permitirá recopilar datos tanto de docentes como de estudiantes, proporcionando una visión integral de sus experiencias y percepciones. El análisis documental y comparativo de los resultados académicos antes y durante la pandemia permitirá identificar tendencias y cambios significativos. Este enfoque metodológico robusto asegura que los hallazgos sean exhaustivos y representativos, contribuyendo a la validez y fiabilidad de la investigación.

1.3.4 Justificación social

Este estudio es relevante porque aborda la brecha digital y las desigualdades en el acceso a la educación que se han exacerbado durante la pandemia de COVID-19, especialmente en regiones como Puno. Las herramientas tecnológicas han demostrado ser cruciales para asegurar la continuidad del aprendizaje en tiempos de crisis, pero también han revelado profundas inequidades en el acceso a recursos digitales. Al investigar el impacto de estas tecnologías en la gestión educativa del Instituto Superior Pedagógico de Juliaca, este estudio no solo contribuirá a mejorar la educación en esta institución, sino que también proporcionará información valiosa para la formulación de políticas educativas que promuevan una educación más equitativa y accesible en otras regiones similares.



1.4 Objetivos

1.4.1 *Objetivo general*

OG. Conocer el impacto de las herramientas tecnológicas en la gestión educativa durante la pandemia COVID-19 en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca en 2020.

1.4.2 *Objetivos específicos*

OE1. Identificar las herramientas tecnológicas utilizadas durante la pandemia COVID-19 en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca en 2020.

OE2. Analizar la eficacia de estas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia

OE3. Evaluar la percepción de docentes y estudiantes sobre la implementación de herramientas tecnológicas en la gestión educativa durante la pandemia.

1.5 Hipótesis.

1.5.1 *Hipótesis general*

HG. El uso de herramientas tecnológicas en la gestión educativa durante la pandemia COVID-19 en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca en 2020 tuvo un impacto significativo en la adaptación y efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.5.2 *Hipótesis específicas.*

HE1. Se espera que exista una correlación positiva entre el nivel de integración de herramientas tecnológicas en la gestión educativa y el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico de Juliaca durante la pandemia COVID-19 en 2020

HE2. Se espera que los docentes con mayor capacitación y experiencia en el uso de herramientas tecnológicas muestren una percepción más positiva sobre su eficacia

en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19 en 2020 en comparación con aquellos con menor experiencia.

HE3. Se espera que la disponibilidad y accesibilidad de recursos tecnológicos, como dispositivos y conexión a internet, influyan en la percepción y aceptación de docentes y estudiantes del Instituto Superior Pedagógico de Juliaca respecto al uso de herramientas tecnológicas durante la pandemia COVID-19 en 2020.

1.6 Variables

1.6.1 Variable independiente

VI: Herramientas tecnológicas

- Conocimientos y dominio de recursos tecnológicos
- Familiarización de las tecnologías
- Aprendizaje cooperativo

1.6.2 Variable dependiente

VD: Gestión educativa

- Gestión institucional
- Gestión pedagógica

1.7 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumentos
Variable 1 Herramientas tecnológicas	Las herramientas tecnológicas se definen como dispositivos electrónicos o programas que nos facilitan el trabajo, como la impresora, que nos permite evitar escribir largos documentos a mano, y el Word, que nos permite generar documentos rápidamente y sin esfuerzo. (Cobo & Pardo, 2007)	Las herramientas tecnológicas son entendidas como un software que permite que el estudiante este motivado, tenga una interacción docente- estudiante, y genere aprendizajes cooperativos, que será evaluado mediante una encuesta vía un cuestionario	Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos	- Conocimiento de los recursos tecnológicos - Dominio de los recursos tecnológicos. - Creación de material didáctico virtual - Empleo adecuado de los recursos tecnológicos.	Encuesta	Cuestionario
			Familiarización con las tecnologías	- Problemas con el uso de los recursos tecnológicos. - Frecuencia del uso de los recursos tecnológicos. - Habilidades con los recursos tecnológicos.		
			Aprendizaje cooperativo	- Responsabilidad compartida - Cada docente tiene un rol definido - Respeto mutuo en el grupo de trabajo		

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.

2.1.1 *Antecedentes internacionales*

Rincón (2016), en su tesis de maestría titulada Gestión educativa para la utilización de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno del I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta, tuvo como objetivo principal formular una propuesta de gestión educativa que integre los recursos TIC como herramientas facilitadoras en la implementación de las prácticas de aula. Empleando un enfoque de métodos mixtos fundamentado en la investigación acción participativa, la autora concluyó que la utilización de las TIC no debe considerarse solo como una cuestión de adquisición de recursos o formación, sino que debe basarse en una política institucional con seguimiento continuo. Este seguimiento permite elaborar planes de mejora continua e incita a los profesores a reconsiderar su enfoque en la incorporación de las TIC a sus prácticas docentes, contribuyendo eficazmente a la mejora de la educación en las regiones rurales.

Florencia (2020), en su estudio Herramientas virtuales y competencias digitales de los docentes de la Unidad Educativa TEJAR, Ecuador, 2020, examinó la relación entre la utilización de herramientas virtuales y el nivel de competencia de los docentes en competencias digitales. Utilizando una metodología cuantitativa con un



diseño transversal no experimental y descriptivo correlacional, los resultados mostraron una correlación estadísticamente significativa y positiva ($r = 0,703$) entre las variables "herramientas tecnológicas virtuales" y "competencias digitales educativas" entre los docentes de la institución educativa "Tejar" de Ecuador.

Cruz (2019), en su estudio titulado La significación de la gestión de competencias tecnológicas en los procesos instruccionales de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad de Venezuela, evaluó las competencias digitales de los futuros docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, así como la gestión de las TIC dentro de la institución. Utilizando una metodología experimental cuantitativa con un diseño experimental, los hallazgos indican que la adquisición de competencias digitales contribuye al avance del conocimiento mediante el aprovechamiento de herramientas tecnológicas virtuales, mejorando la capacidad del instructor para utilizar eficazmente los recursos digitales en sus prácticas docentes.

Gómez (2016), en su estudio de doctorado sobre la Integración de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral de ingenieros en Bogotá, Colombia, tuvo como objetivo evaluar el impacto de las TIC en la mejora de las metodologías de enseñanza y aprendizaje, el fomento de la generación de conocimiento, y el cultivo de habilidades de pensamiento crítico. Utilizando una metodología inductivo-deductiva con un enfoque de modelo mixto, el estudio concluyó que las herramientas tecnológicas son ventajosas para la promoción continua y están fácilmente disponibles para las instituciones educativas, sirviendo además como un marco fundamental para la infraestructura wiki. Este estudio muestra una fuerte correlación con uno de los factores estudiados en nuestra investigación.

Vázquez et al. (2016) realizaron un estudio correlacional, no experimental, para investigar las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, centrándose específicamente en las herramientas tecnológicas conocidas por alumnos y profesores dentro del contexto del aula.

Investigación correlacional, no experimental, que utiliza datos transversales. La conclusión es que la utilización de herramientas multimedia en el aula es esencial. No obstante, existe una creciente fascinación por los contenidos tecnológicos.

La investigación indica que la utilización de herramientas multimedia en el aula es esencial. y capacidad para formular estrategias de aprendizaje y evaluar la pertinencia de las herramientas técnicas en el desarrollo de nuevas iniciativas.

2.1.2 Antecedente nacional

Campos, P. (2020). Gestión educativa y satisfacción con el servicio a distancia COVID-19 en la Institución Educativa Esther Festini [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de Tesis UNMSM. El objetivo de esta tesis fue investigar la posible correlación entre la gestión educativa y el grado de satisfacción experimentado por los participantes en relación con el servicio a distancia COVID-19. El presente trabajo adoptó un enfoque descriptivo, desprovisto de metodologías experimentales, y se centró principalmente en el análisis de datos transversales y correlacionales. Se estableció una correlación sustancial entre una gestión educativa excelente y la satisfacción con el servicio a distancia prestado por los centros educativos durante la pandemia del COVID-19. Una de las conclusiones obtenidas fue que la muestra del estudio estuvo constituida por 57 educadores, y los cuestionarios utilizados como instrumentos de recolección de datos para cada



variable fueron sometidos a validación a través de juicios de expertos en el área respectiva.

Del Aguila, M. (2020). Gestión educativa y competitividad institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de San Martín, 2019 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio de Tesis UNT. El objetivo principal fue examinar la relación entre la gestión educativa y la competitividad institucional dentro de la mencionada unidad. El estudio empleó una metodología integral, utilizando un diseño no experimental con enfoque transversal y análisis descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 115 colaboradores de la UGEL San Martín en el año 2019. Los hallazgos de esta investigación indican una asociación significativa entre la gestión educativa y la competitividad.

Moncada, J. (2020). Herramientas tecnológicas y aprendizaje en ambientes virtuales de estudiantes de una institución educativa de Piura, 2020 [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio de Tesis UDEP. El objetivo fue examinar la relación entre la utilización de diferentes herramientas tecnológicas y el compromiso en actividades educativas realizadas dentro de ambientes virtuales. Los participantes de este estudio fueron estudiantes de secundaria de Zapacillas. El diseño de la investigación empleó un enfoque correlacional, incorporando una metodología cuantitativa. Los resultados del estudio indican que la utilización de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes se ve limitada por su nivel intermedio de competencia, lo que les dificulta la creación efectiva de conocimiento y la participación en entornos virtuales de aprendizaje. El estudio también postula que los instructores encuentran límites específicos en la utilización de herramientas tecnológicas, principalmente derivados de su nivel avanzado de competencia, como el reto de establecer redes sociales adecuadas.

Saguma (2020), en su tesis de maestría titulada «Herramientas TIC y su relación con los compromisos de gestión escolar en las Instituciones Educativas de Nivel Secundario UGEL Sechura 2020», tuvo como objetivo establecer la correlación entre la utilización de la tecnología de la información y los compromisos de gestión escolar. La investigación estableció que los valores de Rho de Spearman de 0,542 y 0,020 (bilateral) indican una correlación positiva significativa entre la utilización de recursos TIC y los compromisos con la gestión escolar.

Cortegana (2019), en su investigación de tesis El propósito de este estudio fue conocer el nivel de competencia en el manejo de entornos virtuales creados por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de primero de bachillerato del I.E. N° 16044, Jaén.

La encuesta y el estudio fueron no experimentales. La población de estudio fue de 23 alumnos. Los resultados de la investigación indican que los alumnos experimentan un modesto obstáculo para personalizar, gestionar la información, comunicarse con otros y generar proyectos en entornos virtuales facilitados por las TIC.

colaborar con otros y crear proyectos en entornos virtuales utilizando diversos formatos.

2.1.3 Antecedente local

Dirección Regional de Educación de Puno (DREP) Implementación de Tecnología en la Educación Secundaria en Puno Estudio: "El Uso de Herramientas Tecnológicas en la Educación Secundaria durante la Pandemia en Puno" (2021) llego a la conclusión: Este estudio analiza cómo las escuelas secundarias en la región de Puno han adoptado herramientas tecnológicas para continuar con la educación durante la pandemia. Los hallazgos indican que, aunque las herramientas

tecnológicas como plataformas de aprendizaje en línea y aplicaciones de videoconferencia fueron introducidas, su uso efectivo se vio limitado por la falta de acceso a internet y dispositivos adecuados. La capacitación insuficiente de los docentes y la falta de soporte técnico también fueron identificados como barreras significativas.

Segovia Pantoja, E., Chura Mamani, E., & Paquiyauri Salinas, W. (2023).

Necesidad de la tipificación del delito de genocidio en el Código Penal Peruano. Llego a la conclusión: En la región Puno, durante confinamiento escolar por el COVID- 19, se desarrolló el servicio educativo a distancia mediante el uso de la radio, televisión y el internet, pero el limitado acceso a internet, a los recursos tecnológicos, el apoyo de los padres y los problemas económicos en las familias, influyeron en el incremento en la deserción o abandono escolar. Al reinicio de las clases presenciales, los directores y docentes vienen identificado, en los estudiantes problemas educativos sustanciales, como los bajos niveles de aprendizajes, poca motivación o interés para aprender y desarrollar las actividades académicas y problemas socio emocionales; frente a ello, urge el planeamiento de políticas educativas remediales de resarcimiento y desarrollo educativo en esta región.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Herramientas tecnológicas

En el marco de la sociedad del conocimiento de la información y de la pedagogía, es imperativo abordar los retos asociados al cambio de la educación en el siglo XXI, caracterizado por la prevalencia del conocimiento digital y global. De ahí la importancia de incorporar enfoques novedosos y mejoras en las metodologías educativas. Este concepto se fundamenta en la teoría cognitiva del aprendizaje o teoría del procesamiento de la información. Engloba la noción de mediación y la



capacidad de moldear los procesos, así como la utilización de los ordenadores y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas que facilitan la evaluación de las experiencias de los estudiantes y la creación de materiales educativos novedosos (Chacón, 2010). De igual forma, es imperativo para una educación dentro de la sociedad del conocimiento cultivar en los estudiantes las habilidades y destrezas necesarias que los faculden para atender eficazmente las demandas de la sociedad del conocimiento (Rivero y Mendoza, 2005). Este enfoque facilita el aprendizaje activo, ya que los estudiantes se involucran en el trabajo colaborativo e independiente para diseñar sus propias experiencias, basándose en los principios constructivistas (Urias et al., 2015). Además, la generación de conocimiento está supeditada a la percepción fenomenológica, afectiva, sociocultural y física que el individuo tiene de la realidad (Ortiz, 2015). En el ámbito de las teorías del condicionamiento clásico, Pavlov y Skinner surgen como destacados defensores de los conceptos conductistas o asociacionistas. Según la teoría del conductismo, la conducta de los individuos está sujeta al impacto del ambiente que les rodea, que sirve para reforzar su comportamiento. Por lo tanto, la educación puede entenderse como un proceso tecnológico que se demuestra por los comportamientos que resultan de los inputs y refuerzos proporcionados para moldear la conducta del aprendiz. Como afirma Pérez (1995), los individuos son moldeados por las contingencias reforzantes de su entorno. El conductismo muestra una correlación con los instrumentos tecnológicos debido a su alineación con las ideas asociacionistas, que sugieren que el comportamiento humano está sujeto al efecto de muchos factores ambientales. La relación sujeto-entorno en el marco del conductismo, concretamente en el contexto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación, implica la influencia de la informática y las tecnologías de la comunicación



en alumnos y profesores. Esta influencia viene determinada por el enfoque pedagógico y la didáctica empleados en el entorno de aprendizaje, que a su vez conforman las respuestas esperadas dentro del entorno académico. El concepto de "herramientas tecnológicas virtuales" engloba una serie de plataformas y aplicaciones que encuentran utilidad en diversos ámbitos, incluidos los contextos profesionales y educativos. Estas herramientas facilitan la participación de los usuarios en la recuperación de información, la producción de contenidos multimedia y la creación de canales de comunicación eficientes entre los participantes (Cobo y Pardo, 2007). Los profesionales de la educación, incluidos profesores y administradores, utilizan las dimensiones de la variable herramientas técnicas, que abarcan el conocimiento y la destreza en la manipulación de recursos tecnológicos. En el contexto de los educadores, la adquisición de herramientas tecnológicas ha presentado una multitud de oportunidades para sus prácticas cotidianas de instrucción. Del mismo modo, los profesores han incorporado estas tecnologías como recursos complementarios dentro de su enfoque pedagógico, fomentando una mentalidad activa e innovadora entre los alumnos. Esta integración facilita una dinámica de enseñanza más personalizada y centrada en la autoevaluación. Del mismo modo, en relación con el aspecto de la familiaridad tecnológica, la implementación de herramientas tecnológicas se ha convertido en un imperativo a la hora de abordar diversos esfuerzos educativos, económicos, sociales y políticos dentro de la catástrofe mundial desencadenada por la epidemia del COVID-19. Por lo tanto, en el ámbito de la educación, la utilización de herramientas tecnológicas ha facilitado la implementación de aulas virtuales por parte de los profesores en tiempo real. Estas herramientas abarcan plataformas como Moodle, Zoom, Google Meet y Cisco Webex, que han demostrado su eficacia a la hora de fomentar la agilidad y el compromiso tanto de los educadores como de los



alumnos. Además, han demostrado ser muy ventajosas en el ámbito administrativo para facilitar la atención al usuario a través del correo electrónico, WhatsApp y varias otras plataformas de medios sociales. Otra faceta de la variable de las herramientas tecnológicas se refiere al aprendizaje cooperativo, que es una estrategia pedagógica empleada en el trabajo en grupos pequeños. Este enfoque implica que los estudiantes colaboran con sus compañeros para mejorar sus propios resultados de aprendizaje. Existen tres tipos distintos de grupos de aprendizaje en el contexto del aprendizaje cooperativo. Los grupos de aprendizaje cooperativo de carácter formal se reúnen durante periodos que oscilan entre una hora y varias semanas dentro del aula. Los alumnos de estos grupos se comprometen a colaborar para alcanzar objetivos comunes, garantizando la finalización con éxito de la actividad de aprendizaje designada tanto por ellos mismos como por sus compañeros de grupo. La organización colaborativa puede aplicarse a cualquier tarea, independientemente de su temática o del plan de estudios previsto. El aprendizaje cooperativo formal tiene el potencial de incluirse en los requisitos de cualquier curso. Al poner en marcha grupos formales de aprendizaje cooperativo, es imperativo que el instructor emprenda las siguientes acciones: (a) articular claramente los objetivos de la clase; (b) emprender una serie de deliberaciones previas a la instrucción; (c) dilucidar la tarea y fomentar un sentido de interdependencia positiva entre los estudiantes; (d) observar de cerca el progreso del aprendizaje de los estudiantes e intervenir cuando sea necesario para facilitar su compromiso y mejorar su dinámica de grupo; y (e) evaluar los resultados del aprendizaje de los estudiantes y ayudarles a determinar la eficacia de su grupo. Los grupos de aprendizaje colaborativo de carácter formal ofrecen a los estudiantes la oportunidad de participar activamente en actividades cognitivas como la

organización, explicación, resumen e integración de material dentro de marcos conceptuales preexistentes (Johnson et al., 1999).

Recursos educativos digitales

Se habla de recursos educativos digitales cuando cumplen una función educativa, es decir, pretenden alcanzar un determinado objetivo de aprendizaje e incorporan aspectos didácticos que optimizan el proceso de aprendizaje. Según García (2010), la finalidad de estos materiales es proporcionar información sobre un tema concreto, facilitar la creación de nuevos conocimientos, mejorar el proceso de aprendizaje, abordar situaciones perjudiciales, promover la adquisición de una habilidad específica y evaluar los conocimientos actuales. Los recursos didácticos digitales se refieren a elementos instructivos proporcionados a través de medios digitales que están específicamente diseñados para facilitar el avance de las actividades de aprendizaje. Los recursos educativos apropiados facilitan la adquisición de conocimientos conceptuales, el desarrollo de habilidades procedimentales y la mejora de las actitudes o valores de un individuo.

Los atributos que definen los recursos educativos

Los atributos clave que debe poseer un recurso educativo digital son los siguientes:

- a. **Multimedia:** Además de los formatos analógicos estándar, es imperativo que los recursos aprovechen las diversas capacidades multimedia que ya son accesibles.
- b. **Accesibilidad:** Es imprescindible que los contenidos educativos digitales sean accesibles. Es imperativo garantizar la accesibilidad en todos los ámbitos generales, funcionales y tecnológicos.
- c. **Interactividad:** El desarrollo estratégico de recursos interactivos e inmersivos sienta las bases para la producción de experiencias de aprendizaje más cautivadoras.

d. Portabilidad: Es imperativo que los recursos educativos digitales se adhieran a los estándares de desarrollo y empaquetado establecidos

2.2.2 Gestión educativa

Gestión

El concepto de administración implica la ejecución de medidas adecuadas y eficaces utilizando los recursos disponibles para alcanzar los objetivos de una organización (Sapre, 2002). La gestión puede describirse desde varios ángulos, en función de su objetivo y estructura (Casassus, 2000, p. 13).

El concepto de movilización de recursos

Se refiere a la capacidad de alinear eficazmente los objetivos generales de una organización con su estructura, estrategia, procesos, cultura y las capacidades de su personal.

El concepto de priorización de procesos

Implica la generación y el mantenimiento de recursos y procesos para garantizar la ejecución eficaz de las decisiones.

Interacción entre los miembros:

La actividad deliberada dentro de una organización se basa en la adhesión a normas, estrategias y supuestos o modelos establecidos que rigen el contexto operativo.

El comportamiento lingüístico

Se refiere a la capacidad de iniciar y mantener conversaciones con el propósito de facilitar la acción.

Las interconexiones entre los procesos de gestión y aprendizaje:

Adquisición de conocimientos sobre la correlación adecuada entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, personas y objetivos de nivel superior, tanto

internamente en la organización como en relación con el entorno externo (Casassus, 2020).

Educación

Según el Ministerio de Educación (2016), el Diseño Curricular Nacional postula que el objetivo principal de la educación es facilitar el cultivo de los marcos cognitivos y socioemocionales de los individuos, permitiéndoles así alcanzar sus máximas capacidades. Al mismo tiempo, sirve como el principal mecanismo para asimilar a los individuos en la sociedad como miembros conscientes que respetan sus obligaciones y ejercen libremente sus derechos, reconociendo al mismo tiempo la diversa gama de identidades socioculturales y ambientales.

Gestión Educativa

La gestión educativa implica la aplicación de principios fundamentales de gestión en el ámbito de la educación. La aplicación de este campo de estudio se observa en el contexto de situaciones cotidianas en las que se entrecruzan la política, la teoría y la práctica. Se trata de un campo relativamente nuevo que se encuentra en fase de desarrollo (Casassus, 2000). Originalmente denominado administración educativa, posteriormente rebautizado como gestión educativa y cada vez más reconocido como liderazgo educativo, el enfoque se ha desplazado hacia dimensiones pedagógicas en lugar de administrativas (Gunter, 2004). Es importante señalar que la gestión y el liderazgo son componentes interrelacionados de la administración educativa (Ghasemy & Hussin, 2014). La gestión educativa se distingue por su estructura organizativa, que abarca dimensiones tanto verticales como horizontales, exhibiendo una disposición jerárquica (Jiménez, 2003). De ahí que los comportamientos exhibidos por los miembros del personal de la institución educativa serán guiados consistentemente por un líder que los inspire a trabajar hacia



el logro de los objetivos, tomando en cuenta sus contribuciones particulares (Canton, 1997). Según Martí (2005), la gestión educativa se refiere a la ordenación sistemática de los factores administrativos, políticos y económicos que se emplean para cumplir eficazmente las metas trazadas en un plan educativo. Dentro de este marco teórico, las dimensiones de la gestión educativa pueden delinearse de la siguiente manera. El componente de administración institucional desempeña un papel crucial en la configuración de la estructura organizativa de la comunidad educativa, facilitando así el funcionamiento eficiente de la institución. Esta dimensión presenta un marco conceptual para la automatización y el análisis de las actividades relacionadas con los numerosos componentes de la estructura que presentan una funcionalidad diferenciada dentro de cada institución educativa. Una faceta adicional de la gestión pedagógica examinada en este estudio se refiere al proceso de enseñanza-aprendizaje, que reviste una importancia significativa para la eficacia operativa de las instituciones educativas y su personal. El marco conceptual abarca varios aspectos del proceso de enseñanza y aprendizaje, como el enfoque empleado, la diversificación del currículo, los programas sistemáticos esbozados en el proyecto curricular de la institución (PCI), los procedimientos metodológicos y didácticos utilizados, la evaluación de los resultados del aprendizaje y la utilización de materiales y recursos didácticos. Un aspecto adicional examinado en este estudio se refiere a la gestión administrativa. Este elemento abarca la aplicación de medidas y enfoques destinados a gestionar eficazmente diversos recursos, incluidos los recursos humanos, materiales y económicos, así como los procedimientos técnicos, la gestión del tiempo, la seguridad y la higiene, y el control de la información, para todas las personas afiliadas a la institución educativa. Además, este elemento abarca el cumplimiento de la legislación y la supervisión de las operaciones, con el objetivo

principal de fomentar los procesos de enseñanza-aprendizaje y, en última instancia, la administración de la comunidad. Además, abarca la dimensión relativa a su integración y contribución al tejido cultural de la comunidad en la que se encuentra.

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Herramientas tecnológicas

Estas plataformas permiten a los participantes participar en el proceso de recopilación de información, facilitando así la creación de contenidos multimedia, la recuperación de información y el establecimiento de un canal de comunicación eficaz entre los participantes. La utilización de herramientas tecnológicas es posible únicamente a través de Internet y con los conocimientos necesarios. Las herramientas tecnológicas engloban dispositivos electrónicos o programas que facilitan los procesos de trabajo, como la impresora, que evita la necesidad de componer manualmente trabajos extensos, y Word, que permite generar documentos de forma eficiente y sin problemas (Cobo y Pardo, 2007).

2.3.2 Gestión educativa

Definición: Es el proceso de planificación, organización, dirección y control de las actividades educativas dentro de una institución. Involucra tanto la administración académica como la logística de los recursos educativos.

Contexto en la investigación: La gestión educativa en este estudio se enfoca en cómo se ha visto influenciada por la adopción de herramientas tecnológicas durante la pandemia.

2.3.3 Pandemia de COVID - 19

Definición: Crisis sanitaria global provocada por la propagación del virus SARS-CoV-2, que comenzó a finales de 2019 y resultó en medidas de confinamiento y

distanciamiento social a nivel mundial, afectando significativamente todos los sectores, incluida la educación.

Contexto en la investigación: La pandemia de COVID-19 es el contexto principal que motiva la investigación, ya que generó la necesidad de implementar herramientas tecnológicas para continuar con la educación a distancia.

2.3.4 Brecha digital

Definición: Se refiere a la desigualdad en el acceso, uso y conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), generalmente influenciada por factores socioeconómicos, geográficos y educativos.

Contexto en la investigación: En el estudio, la brecha digital se examina en relación con las dificultades que enfrentan los estudiantes y docentes en Puno, especialmente en áreas rurales, para acceder a la educación en línea.

2.3.5 Educación a distancia

Definición: Modalidad de enseñanza en la que los estudiantes no están físicamente presentes en un aula y el aprendizaje se realiza a través de medios electrónicos, como internet, televisión, radio u otros medios tecnológicos.

Contexto en la investigación: El término se utiliza para describir el método principal de enseñanza que se implementó en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca durante la pandemia.

2.3.6 Calidad educativa

Definición: Medida de la eficacia y eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando factores como el rendimiento académico, la satisfacción de estudiantes y docentes, y la pertinencia del contenido educativo.

Contexto en la investigación: Este estudio evalúa cómo la calidad educativa ha sido afectada por el uso de herramientas tecnológicas durante la pandemia.



2.3.7 Plataformas de gestión del aprendizaje (LMS)

Definición: Sistemas de software diseñados para administrar, documentar, rastrear, informar y entregar cursos educativos o programas de capacitación. Ejemplos incluyen Moodle y Blackboard.

Contexto en la investigación: Las LMS son una de las principales herramientas tecnológicas analizadas en este estudio por su papel en la educación a distancia.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Método de investigación

Para esta investigación, se empleará un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental y transversal

- **Enfoque Cuantitativo:** Permite medir y analizar los datos estadísticamente, obteniendo una visión objetiva sobre el uso de herramientas tecnológicas en la gestión educativa.
- **Diseño No Experimental:** No se manipulan las variables; se observan en su contexto natural, analizando cómo el uso de herramientas tecnológicas se relaciona con la gestión educativa en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca durante la pandemia de COVID-19.
- **Diseño Transversal:** Se recolectan datos en un solo momento en el tiempo, específicamente en el periodo 2020.

3.2 Ámbito de la investigación

Esta investigación se desarrolla en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca, en la ciudad de Juliaca, Perú, y se centra en el impacto de las herramientas tecnológicas en la gestión educativa en el contexto de la pandemia de COVID-19. El estudio abarca a los docentes y estudiantes del instituto que participaron en clases virtuales en el año 2020.

3.3 Tipo de investigación

En cuanto a su metodología, se puede clasificar como investigación cuantitativa. El enfoque cuantitativo, como lo describen Hemández et al. (2018), se apega a una metodología secuencial y basada en evidencias. El proceso comienza con un concepto inicial, que luego se refina y, una vez definido con precisión, se formulan los objetivos y preguntas de investigación, se examina la literatura existente y se desarrolla una perspectiva o marco teórico.

En virtud de su practicidad, se clasifica como una forma aplicada de investigación. Carrasco (2009) articula que la investigación aplicada se distingue por sus objetivos prácticos inmediatos claramente establecidos, a saber, se lleva a cabo para tomar medidas, cambiar, modificar o incitar cambios en un dominio particular de la realidad (p. 43).

Dada su naturaleza profunda, se califica de investigación a nivel explicativo. Un estudio explicativo o causal aborda el tema del «¿por qué?». Las investigaciones realizadas por Hemández et al. (2018) descubren las razones subyacentes del comportamiento, existencia o naturaleza de un determinado hecho o Diseño de la investigación.

3.4 Método

Análisis documental, Encuestas, Entrevistas, Análisis comparativo.

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

El presente estudio se centra en el personal académico y administrativo del Instituto Superior Pedagógico Juliaca, que suman 30 personas, lo que representa el 100% de la población. Debido al pequeño tamaño de la población, se incluyó a toda la población en el estudio, y la muestra se seleccionó utilizando un método censal.



3.5.2 Muestra

Población y muestra.

Docente del pedagógico 30 entre administrativos y docentes.

3.6 Técnicas, fuentes e instrumentos

3.6.1 Técnica

Hernández, Sampieri y Mendoza (2018) sostienen que la metodología comprende un conjunto de procedimientos, metodologías y sistemas utilizados para organizar, recopilar, custodiar, reevaluar y transferir datos.

Por lo tanto, se empleará la metodología de encuesta, utilizando un cuestionario compuesto por preguntas sencillas como los instrumentos para recabar datos sobre la correlación entre las herramientas tecnológicas y la administración educativa del Instituto Pedagógico de Juliaca en el año 2020.

3.6.2 Fuentes

La principal fuente son los docentes y trabajadores de pedagógico de Juliaca, así también, se realizará las encuestas para obtener información real de la población perteneciente al objeto de estudio.

3.6.3 Instrumentos

El instrumento más conveniente para la recolección de datos eficaz es el cuestionario.

3.7 Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento y análisis de datos son etapas cruciales en la investigación, ya que transforman los datos brutos recopilados en información significativa que permite responder a las preguntas de investigación y contrastar las hipótesis. A continuación, se detalla cómo se llevará a cabo el procesamiento y análisis de datos en tu estudio sobre el impacto de las herramientas tecnológicas en la gestión

educativa en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca durante la pandemia de COVID-19.

3.8 Diseño de contrastación de hipótesis

El diseño de contrastación de hipótesis es un plan detallado que especifica cómo se evaluarán las hipótesis planteadas en tu investigación. Este diseño es crucial para asegurar que los procedimientos de análisis sean adecuados y que las conclusiones sean válidas. A continuación, se detalla el diseño de contrastación de hipótesis para tu estudio sobre el impacto de las herramientas tecnológicas en la gestión educativa en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca durante la pandemia de COVID-19.

- Hipótesis Nula (H_0): No existe una relación significativa entre el uso de herramientas tecnológicas y la mejora en la gestión educativa en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca durante la pandemia de COVID-19.
- Hipótesis Alternativa (H_1): Existe una relación significativa entre el uso de herramientas tecnológicas y la mejora en la gestión educativa en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca durante la pandemia de COVID-19

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Representación de resultados

En esta sección, presenta de manera general los resultados obtenidos en la investigación. Incluye un resumen de los datos recolectados y un esquema claro que permita visualizar cómo están organizados los hallazgos. Puedes utilizar gráficos, tablas y figuras para ilustrar los principales resultados de forma visual.

4.2 Análisis de resultados y discusión

Los investigadores optaron por utilizar tablas y figuras para presentar los resultados de este estudio sobre «Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia COVID-19 y gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Juliaca 2020». Estas representaciones visuales se consideraron apropiadas ya que reflejan eficazmente los resultados de las encuestas. A continuación, se presentan los hallazgos: la confirmación de la hipótesis y la intersección de las dimensiones de la variable herramientas tecnológicas con la variable gestión educativa.

Tabla 2

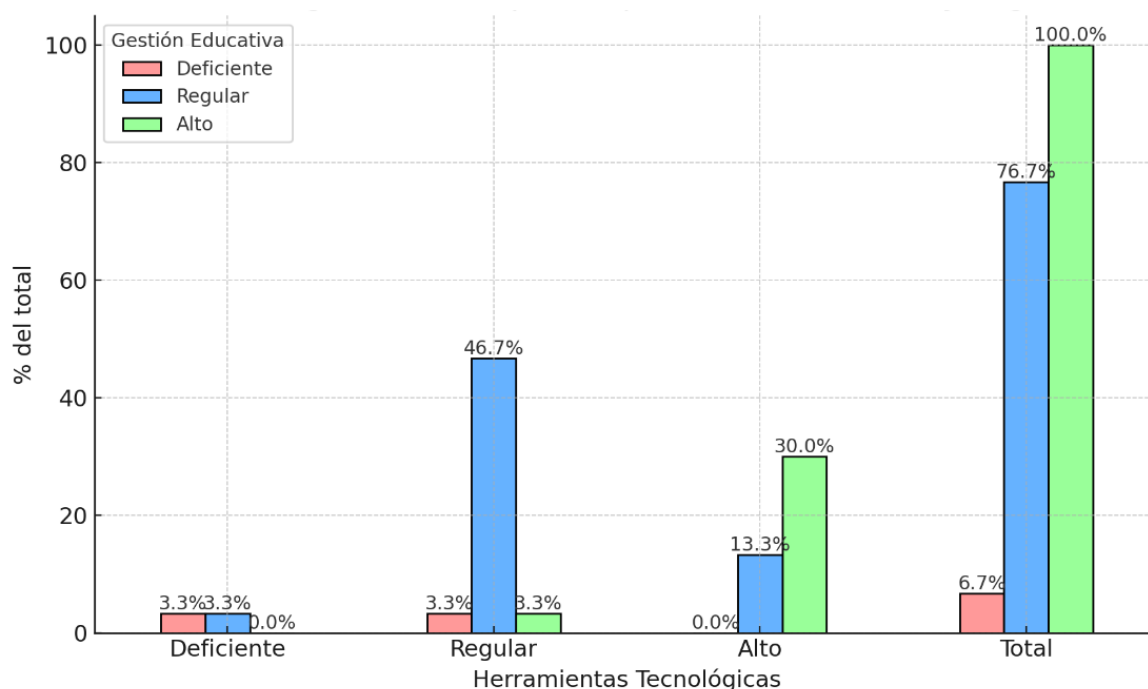
Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa

			Deficiente	Regular	Alto	Total
Herramientas Tecnológicas	Deficiente	Frecuencia	2	3	0	5
		% del total	3,3%	13,3%	0,0%	16,7%
	Regular	Frecuencia	2	12	2	16
		% del total	3,3%	46,7%	3,3%	53,3%
	Alto	Frecuencia	0	3	6	9
		% del total	0,0%	16,7%	13,3%	30,0%
	Total	Frecuencia	3	22	5	30
		% del total	6,7%	76,7%	16,7%	100,0%

Nota: encuesta Propia

Figura 1

Comparativa de uso de herramientas tecnológicas



Nota: datos del investigador



Interpretación: La tabla 2 muestra que la mayoría de los encuestados, el 76,7%, considera que la gestión educativa durante la pandemia fue "Regular", y dentro de este grupo, casi la mitad utiliza herramientas tecnológicas también de manera regular. Un 16,7% de los encuestados percibe la gestión educativa como "Alta", y todos ellos hacen un uso considerable de las herramientas tecnológicas. Por otro lado, solo un 6,7% califica la gestión educativa como "Deficiente", y dentro de este grupo, el uso de herramientas tecnológicas es mayormente regular o deficiente. En resumen, la percepción de una mejor gestión educativa está asociada con un uso más frecuente y efectivo de las herramientas tecnológicas.

Tabla 3

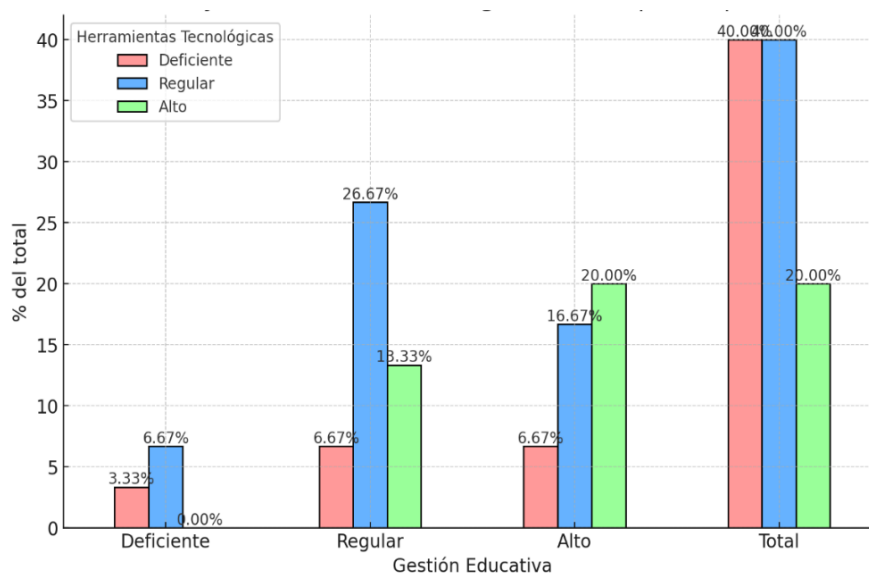
Gestión educativa y el conocimiento y dominio de recursos tecnológicos de las herramientas tecnológicas

			Deficiente	Regular	Alto	Total
Gestión Educativa	Deficiente	Frecuencia	1	2	0	3
		% del total	3.33 %	6.67 %	0.00 %	10.00 %
	Regular	Frecuencia	2	8	4	14
		% del total	6.67 %	26.67 %	13.33 %	46.67 %
	Alto	Frecuencia	2	5	6	13
		% del total	6.67 %	16.67 %	20.00 %	43.33 %
	Total	Frecuencia	12	12	6	30
		% del total	40.00 %	40.00 %	20.00 %	100.00 %

Nota: datos del investigador

Figura 2

Comparativa de uso de la gestión educativa



Nota: datos del investigador



Interpretación: La categoría Regular predomina en la gestión educativa, con un 46.67% del total de respuestas, lo que indica que más de la mitad de los casos perciben la gestión educativa como de desempeño moderado, el nivel Alto representa un 43.33%, reflejando una valoración significativa positiva en cuanto a la gestión educativa.

El nivel Deficiente tiene la menor frecuencia, con un 10% del total, lo que sugiere una percepción baja de deficiencia en la gestión educativa.

Tabla 4

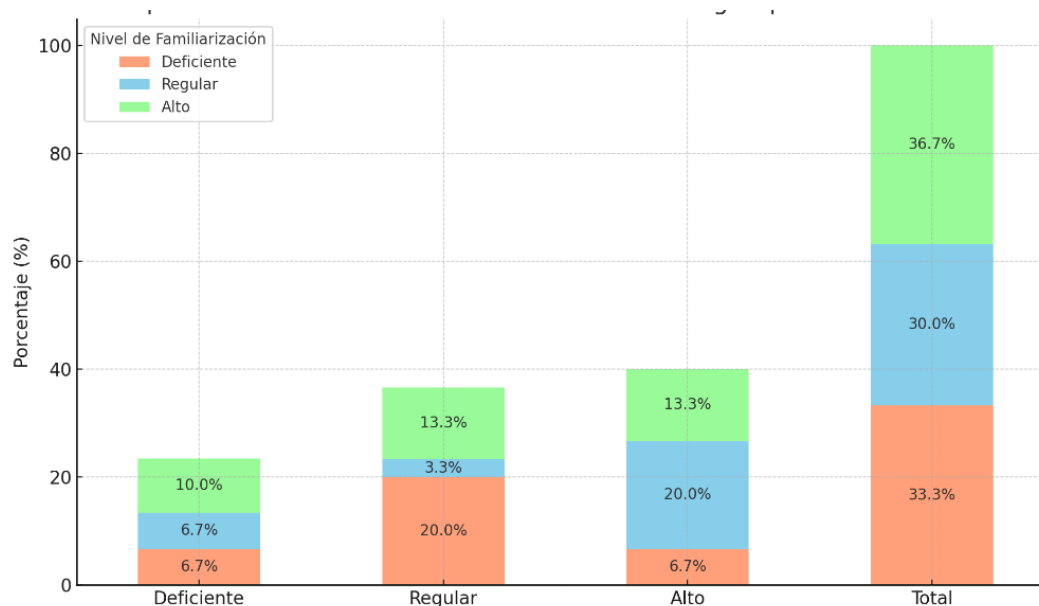
Gestión educativa y la familiarización con las tecnologías de las herramientas tecnológicas

Familiarización con las Tecnologías						
			Deficiente	Regular	Alto	Total
Gestión Educativa	Deficiente	Frecuencia	2	6	2	10
		% del total	6,7%	20,0%	6,7%	33,3%
	Regular	Frecuencia	2	1	6	9
		% del total	6,7%	3,3%	20,0%	30,0%
	Alto	Frecuencia	3	4	4	11
		% del total	10,0%	13,3%	13,3%	36,7%
	Total	Frecuencia	7	11	12	30
		% del total	23,3%	36,7%	40,0%	100,0%

Nota: Datos estadísticos de la investigación

Figura 3

Comparativa



Nota: datos de la tabla 4

Interpretación: La tabla 4 presenta una comparación entre la gestión educativa y la familiarización con las tecnologías, basándose en una muestra de 30 encuestados. Los resultados muestran cómo los diferentes niveles de familiarización tecnológica se asocian con la percepción de la gestión educativa. Gestión Educativa Deficiente: Un 33,3% de los encuestados percibe la gestión educativa como deficiente. Dentro de este grupo, el 20,0% tiene una familiarización regular con las tecnologías, mientras que un 6,7% tiene una familiarización alta o deficiente. Esto sugiere que, incluso con una familiarización moderada o alta con la tecnología, la percepción de la gestión educativa puede seguir siendo negativa. Gestión Educativa Regular: El 30,0% de los encuestados considera la gestión educativa como regular. En este grupo, el 20,0% tiene una familiarización alta con las tecnologías, lo que podría indicar que una buena familiarización con las herramientas tecnológicas puede mejorar la percepción de la gestión educativa. Sin embargo, un 6,7% aún percibe la gestión educativa como deficiente, independientemente de su familiarización con la tecnología. Gestión Educativa Alta: Un 36,7% de los encuestados valoran la gestión educativa como alta. Dentro de este grupo, un 13,3% tiene una familiarización regular o alta con las tecnologías, mientras que el 10,0% tiene una familiarización deficiente. Esto indica que la familiarización con las tecnologías es un factor relevante en la percepción positiva de la gestión educativa, pero no es el único determinante.

Tabla 5

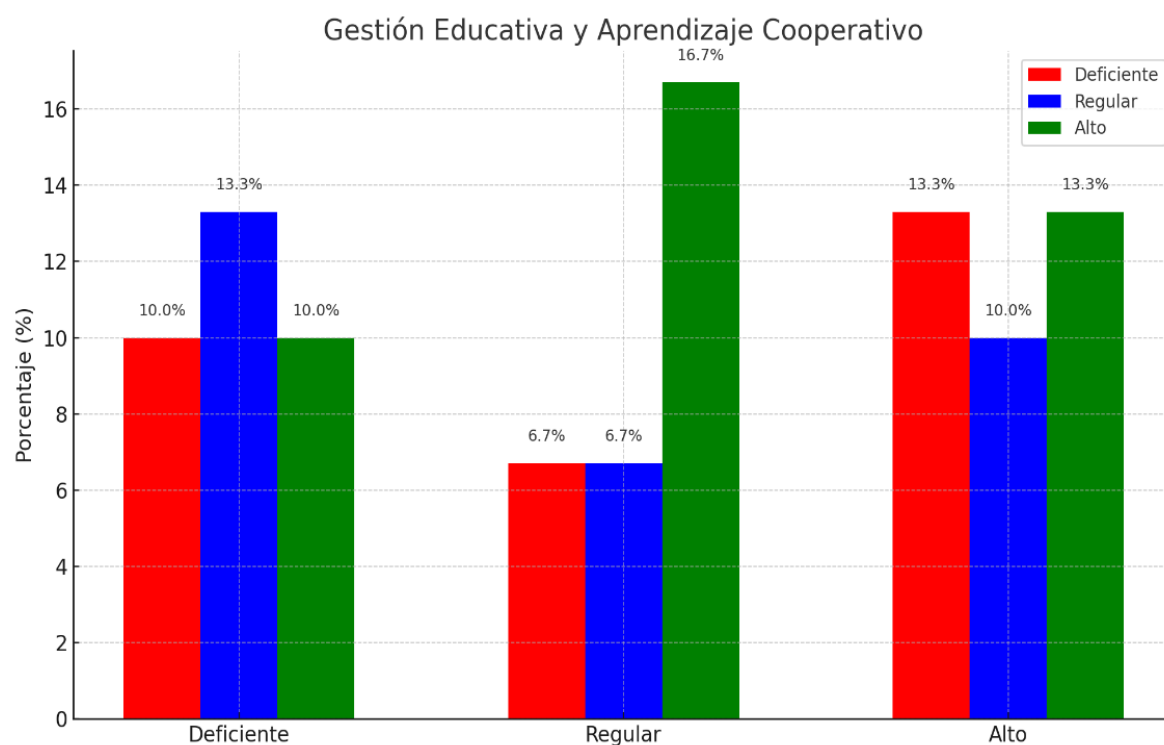
Gestión educativa y el aprendizaje cooperativo en las herramientas tecnológicas

Aprendizaje Cooperativo						
Gestión Educativa	Deficiente		Deficiente	Regular	Alto	Total
		Frecuencia	3	4	3	10
		% del total	10,0%	13,3%	10,0%	33,3%
	Regular	Frecuencia	2	2	5	9
		% del total	6,7%	6,7%	16,7%	30,0%
	Alto	Frecuencia	4	3	4	11
		% del total	13,3%	10,0%	13,3%	36,7%
	Total	Frecuencia	9	9	12	30
		% del total	30,0%	30,0%	40,0%	100,0%

Nota: Datos estadísticos de la investigación

Figura 4

Comparativa



Nota: datos de la tabla 5

Interpretación: La tabla muestra 5 la relación entre la percepción de la gestión educativa y el nivel de implementación del aprendizaje cooperativo, basada en una muestra de 30 encuestados. Los resultados permiten observar cómo se distribuye la percepción de la gestión educativa en función de la utilización del aprendizaje cooperativo. Gestión Educativa Deficiente: Un 33,3% de los encuestados percibe la gestión educativa como deficiente. Dentro de este grupo, las evaluaciones sobre el aprendizaje cooperativo se distribuyen equitativamente, con un 10,0% calificándolo como deficiente, un 13,3% como regular, y otro 10,0% como alto. Esta distribución sugiere que la percepción de una gestión educativa deficiente puede estar influenciada por diversas experiencias con el aprendizaje cooperativo. Gestión Educativa Regular: El 30,0% de los encuestados considera la gestión educativa como regular. En este grupo, el aprendizaje cooperativo es visto de manera más favorable, con un 16,7% calificándolo como alto. Sin embargo, un 6,7% de los encuestados lo consideran deficiente o regular, lo que indica que la calidad de la implementación del aprendizaje cooperativo puede ser un factor determinante en la percepción de la gestión educativa. Gestión Educativa Alta: Un 36,7% de los encuestados evalúa la gestión educativa como alta. Dentro de este grupo, el aprendizaje cooperativo es predominantemente valorado como deficiente (13,3%) o alto (13,3%), mientras que un 10,0% lo percibe como regular. Esto sugiere que una implementación efectiva del aprendizaje cooperativo puede estar asociada con una percepción positiva de la gestión educativa.

4.3 Discusión de resultados

Herramientas Tecnológicas y Gestión Educativa (Tabla 2)

Los resultados de la tabla 2 muestran que la gestión educativa percibida como **"Regular"** representa el 76,7% del total, destacando que la mayoría de los encuestados evalúan la gestión como moderadamente satisfactoria. Dentro de este grupo, el uso de herramientas tecnológicas también es mayoritariamente **"Regular"** (46,7%), lo que refleja que la tecnología ha sido utilizada en un nivel intermedio, sin alcanzar un desempeño destacado en la mayoría de los casos.

Por otro lado, un **30%** de los encuestados asocia la gestión educativa **"Alta"** con un uso significativo de herramientas tecnológicas de nivel alto, lo que sugiere que una mejor implementación tecnológica se correlaciona positivamente con una percepción de gestión educativa de calidad. En contraste, los encuestados que perciben la gestión educativa como **"Deficiente"** también tienden a evaluar el uso de herramientas tecnológicas de manera negativa o intermedia. Esto evidencia que las herramientas tecnológicas, cuando son utilizadas adecuadamente, pueden desempeñar un papel crucial en mejorar la percepción de la gestión educativa, especialmente en tiempos de pandemia.

Gestión Educativa y Conocimiento/Dominio de Herramientas Tecnológicas

En la tabla 3, se observa que un **46,67%** de los encuestados perciben la gestión educativa como **"Regular"**, y dentro de este grupo, el conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas se distribuyen mayormente entre los niveles **"Regular"** (**26,67%**) y **"Alto"** (**13,33%**). Asimismo, un **43,33%** de los encuestados asocian la gestión educativa como **"Alta"**, siendo este el grupo con mayor conocimiento y dominio tecnológico (**20% en nivel alto**). Esto refuerza la importancia del dominio de las herramientas tecnológicas para una gestión educativa más efectiva.

Por otro lado, solo un **10%** perciben la gestión educativa como **"Deficiente"**, lo que indica una menor frecuencia de deficiencias percibidas en la gestión. Sin embargo, dentro de este grupo, el conocimiento tecnológico es predominantemente bajo o intermedio, lo que implica que la falta de habilidades tecnológicas puede ser un factor que contribuye a una percepción negativa de la gestión educativa.

Gestión Educativa y Familiarización con Tecnologías (Tabla 4)

Los resultados de la tabla 4 muestran que la familiarización con tecnologías juega un papel importante en la percepción de la gestión educativa. El **36,7%** de los encuestados que perciben una gestión educativa **"Alta"** tienen, en su mayoría, un nivel de familiarización **"Alto"** (**13,3%**) o **"Regular"** (**13,3%**), lo que sugiere que el dominio tecnológico es un factor clave en la percepción positiva de la gestión educativa.

Por otro lado, un **33,3%** perciben la gestión como **"Deficiente"**, y dentro de este grupo, un 20% tiene una familiarización regular con las tecnologías. Esto destaca una paradoja: aunque existe una familiarización intermedia con las herramientas, esto no garantiza automáticamente una percepción positiva de la gestión educativa. Por lo tanto, además de la familiarización, se necesitan estrategias efectivas para traducir esas habilidades tecnológicas en mejoras concretas en la gestión.

Gestión Educativa y Aprendizaje Cooperativo (Tabla 5)

En la tabla 5, se evidencia que la percepción de la gestión educativa está estrechamente relacionada con la implementación del aprendizaje cooperativo. Un **36,7%** de los encuestados valoran la gestión educativa como **"Alta"**, y dentro de este grupo, el aprendizaje cooperativo es predominantemente valorado como **"Alto"** (**13,3%**) o **"Deficiente"** (**13,3%**), mostrando una distribución equilibrada que refleja la importancia de un enfoque cooperativo en la gestión educativa de calidad.

En el nivel de gestión educativa **"Regular" (30%)**, el aprendizaje cooperativo alcanza su nivel más alto con un **16,7%** de valoración positiva, lo que sugiere que incluso en un contexto de gestión moderada, el aprendizaje cooperativo puede generar percepciones favorables. Sin embargo, el nivel de **"Deficiente"** gestión educativa sigue representando un **33,3%**, lo que indica que, aunque el aprendizaje cooperativo puede contribuir a mejorar la percepción de la gestión, su implementación requiere mejoras significativas para ser completamente efectiva. Análisis Global **los resultados** en su conjunto reflejan que las herramientas tecnológicas, el conocimiento/dominio tecnológico, la familiarización con tecnologías y el aprendizaje cooperativo están estrechamente interrelacionados con la percepción de la gestión educativa. Las categorías de gestión **"Regular"** y **"Alta"** predominan en la mayoría de los casos, lo que sugiere que, aunque existen esfuerzos importantes para integrar tecnologías y enfoques cooperativos en la educación, todavía hay oportunidades de mejora.

La percepción positiva de la gestión educativa parece depender significativamente de la implementación efectiva de tecnologías y estrategias de enseñanza como el aprendizaje cooperativo. Esto implica la necesidad de capacitar a los docentes, mejorar el acceso a tecnologías y fortalecer el diseño e implementación de estrategias pedagógicas innovadoras para garantizar una gestión educativa de calidad.

Conclusión

La gestión educativa en tiempos de pandemia ha sido un desafío que demanda una mayor integración tecnológica y metodológica. Estos resultados subrayan la importancia de promover el conocimiento y la familiarización tecnológica, junto con enfoques colaborativos, como pilares para una educación más eficiente y adaptada a las necesidades actuales.

CONCLUSIONES

Primera. El uso de herramientas tecnológicas durante la pandemia de COVID-19 tuvo una influencia significativa en la percepción de la gestión educativa. La mayoría de los encuestados asocian una gestión educativa de nivel "Alto" o "Regular" con un uso eficiente y frecuente de estas herramientas, lo que refuerza la importancia de la tecnología como un componente clave para garantizar la continuidad y calidad de la educación en contextos adversos.

Segunda. Por el contrario, se observa que existe independencia entre la gestión educativa y la dimensión de conocimiento y dominio de los recursos tecnológicos, con una probabilidad de 0,068. En consecuencia, se descarta la idea particular del estudio.

Tercera. La familiarización con las tecnologías es un factor clave que contribuye a una percepción positiva de la gestión educativa. Sin embargo, no garantiza automáticamente una valoración alta, ya que esta también depende de cómo se traduce ese conocimiento en estrategias pedagógicas efectivas que impacten directamente en la experiencia de aprendizaje.

Cuarta. El aprendizaje cooperativo, cuando está bien implementado, contribuye significativamente a mejorar la percepción de la gestión educativa. Los resultados muestran que una estrategia que fomente la colaboración entre estudiantes y utilice herramientas tecnológicas de manera eficiente puede reforzar la calidad de la educación, incluso en contextos de crisis como el generado por la pandemia.



RECOMENDACIONES

Primera. Fortalecer la capacitación continua en herramientas tecnológicas para docentes y estudiantes, enfocándose en el desarrollo de competencias digitales avanzadas que permitan una implementación más efectiva de estrategias pedagógicas en entornos virtuales y semipresenciales.

Segunda. Diseñar e implementar políticas educativas que aseguren el acceso equitativo a dispositivos tecnológicos y conexión a internet, especialmente en regiones donde estas brechas limitan la calidad de la gestión educativa y el aprendizaje.

Tercera. Promover la integración de estrategias pedagógicas basadas en el aprendizaje cooperativo, utilizando herramientas tecnológicas para facilitar la interacción y colaboración entre estudiantes, lo que contribuirá a mejorar la percepción de la gestión educativa y los resultados de aprendizaje.

Cuarta. Evaluar y monitorear periódicamente el uso de tecnologías en la educación para identificar áreas de mejora, asegurando que estas herramientas se utilicen de manera eficiente y alineadas con los objetivos educativos institucionales.



REFERENCIAS

- Ausubel, D. P. (1985). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Trillas.
- Campos, J. E. (2020). *Gestión educativa y satisfacción del servicio remoto por COVID-19 en la Institución Educativa Esther Festini, Comas-2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51003?localeattribute=es>
- Canton, V. (1997). *1+1+1 no es igual a tres*. Editorial Universidad Pedagógica Nacional.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)* [Conferencia]. Congreso Nacional Reduc: "Investigación Educativa e Información". Santiago de Chile, Chile.
- Chacón, A. (2010). *La tecnología educativa en el marco de la didáctica*. Ediciones Pirámide.
- Cobo, C., & Pardo, H. (2007). *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food*. Universidad de Vic. <https://www.maestrosdelweb.com/images/2010/01/planeta-web20.pdf>
- Cortegana, V. (2019). *Uso de los entornos virtuales generados por las TIC como competencia transversal, en estudiantes del primer año de secundaria de la I. E. N° 16044, Jaen* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41206>
- Cruz Rodríguez, E. D. (2019). *Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)*. Revista Educación, 43(1), 41-43. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00196.pdf>



- Del Aguila Pinchi, L. A. (2020). *Gestión educativa y competitividad institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de San Martín, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49023>
- Florencia Ponce, M. F. (2020). *Herramientas tecnológicas virtuales y habilidades digitales de los docentes de la Unidad Educativa TEJAR, Ecuador, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51555>
- García, E. (2010). *Materiales educativos digitales*. Blog Universia. <http://formacion.universiablogs.net/2010/02/03/materiales-educativosdigitales/>
- Ghasemy, M., & Hussin, S. (2014). *Theories of Educational Management and Leadership: A Review*. University of Malaya.
- Gómez Torres, A. (2016). *Integración de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de formación integral de los ingenieros* [Tesis doctoral, Universidad Santo Tomás]. Repositorio institucional. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3598/Gomezandrea2016.pdf?sequence=1>
- Gunter, H. (2004). *Labels and Labelling in the Field of Educational Leadership. Discourse: Studies in the Cultural Politics of Education*, 25(1), 21-41. <https://doi.org/10.1080/0159630042000178464>
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Interamericana Editores.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.



- Jiménez, I. (2008). *Análisis de los cinco desafíos en el ejercicio de la administración educativa*. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-15. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/9307/17769/>
- Johnson, D., Johnson, R. T., & Holubet, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Paidós.
- Martí, I. (2005). *Diccionario enciclopédico de la educación*. CEAC.
- Ministerio de Educación. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Minedu.
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*.
- Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Viceministerial N° 088-2020- MINEDU*. Minedu
- Moncada, J. (2020). *Herramientas tecnológicas y aprendizaje en ambientes virtuales de estudiantes de una institución educativa de Piura, 2020* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional Pirhua. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4810>
- Saguma, F. (2020). *Herramientas TIC y su relación con los compromisos de gestión escolar en las Instituciones Educativas de Nivel Secundario UGEL Sechura 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48145>
- Vázquez, A., & Galindo, B. (2016). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza-aprendizaje*. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (47), 1-15.



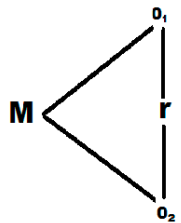
ANEXOS



ANEXO 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: "HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA – 2020"						
PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGIA
¿Cómo afectó la pandemia de COVID-19 la gestión educativa en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca en el año 2020 y qué papel desempeñaron las herramientas tecnológicas en este contexto?	Determinar el impacto de las herramientas tecnológicas en la gestión educativa durante la pandemia COVID-19 en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca en 2020	El uso de herramientas tecnológicas en la gestión educativa durante la pandemia COVID-19 en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca en 2020 tuvo un impacto significativo en la adaptación y efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje	Herramientas tecnológicas	Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos	- Familiaridad con las herramientas y recursos tecnológicos - Competencia en la utilización de recursos técnicos. - Desarrollo de materiales educativos virtuales	MÉTODO -Descriptivo DISEÑO -descriptivo correlacional TIPO sustantivo NIVEL -Explicativo POBLACIÓN 30 docentes y administrativo MUESTRA O ₁ : Herramientas tecnológicas M: Muestra O ₂ : Gestión educativa. r: Relación
				Familiarización con las tecnologías	Cuestiones relativas a la utilización de los recursos tecnológicos. - Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos. - Competencia en la utilización de recursos tecnológicos.	
				Aprendizaje cooperativo	Responsabilidad compartida - Cada docente tiene un rol definido - Respeto mutuo en el grupo de trabajo	
PREGUNTAS ESPECIFICAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	
P ₁ : ¿Cuáles son las principales herramientas tecnológicas utilizadas por el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca durante la pandemia COVID-19?	O ₁ : Identificar las herramientas tecnológicas utilizadas durante la pandemia COVID-19 en el Instituto Superior Pedagógico de Juliaca en 2020.	H ₁ : Se espera que exista una correlación positiva entre el nivel de integración de herramientas tecnológicas en la gestión educativa y el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico de Juliaca durante la pandemia COVID-19	Gestión Educativa	Gestión institucional	- Uso de tiempo y espacio - Comisiones de trabajo - Acuerdos y compromisos - Proyecto educativo - Reglamento interno.	



		en 2020.				
P₂: ¿Cómo ha sido la implementación de estas herramientas tecnológicas en el proceso educativo?	O₂: Analizar la eficacia de estas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia.	H₂: Se espera que los docentes con mayor capacitación y experiencia en el uso de herramientas tecnológicas muestren una percepción más positiva sobre su eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19 en 2020 en comparación con aquellos con menor experiencia.		Gestión pedagógica	- Tutorías. - Actualización docente. - Actualización al personal administrativo. - Relación con estudiantes. - Estrategias didácticas	 TÉCNICAS - encuesta INSTRUMENTO - cuestionario ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN - Cuantitativo
P₃: ¿Qué estrategias se pueden implementar para mejorar el uso y la efectividad de las herramientas tecnológicas en la gestión educativa del Instituto Superior Pedagógico de Juliaca?	O₃: Evaluar la percepción de docentes y estudiantes sobre la implementación de herramientas tecnológicas en la gestión educativa durante la pandemia.	H₃: Se espera que la disponibilidad y accesibilidad de recursos tecnológicos, como dispositivos y conexión a internet, influyan en la percepción y aceptación de docentes y estudiantes del Instituto Superior Pedagógico de Juliaca respecto al uso de herramientas tecnológicas durante la pandemia COVID-19 en 2020.		Gestión Administrativa	Usuarios atendidos de manera virtual. - Oficios y solicitudes respondidos. - Presupuesto económico. - Administración de los recursos y materiales	



ANEXO 2: Instrumento de investigación.



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

1.1. Autor del instrumento: LAZARILLO QUISEP CONDORI

1.2. Validado por: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

1.3. Título de la investigación:
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN
EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE TULUACA - 2020

1.4. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE					BAJO					REGULAR					BUENA				
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.															X					
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															X					
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.															X					
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.															X					
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.															X					
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.															X					
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.															X					
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.															X					
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.															X					
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.															X					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: BUENA

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75%

V. OBSERVACIONES: NINGUNA

LUGAR Y FECHA: 19/08/25

FIRMA DEL EXPERTO

Leopoldo Wenceslao Condori Cari



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Autor del instrumento: LADISLAO QUISPE CONDORI

1.2. Validado por: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

1.3. Título de la investigación:
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN
EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA - 2020

1.4. Nombre del instrumento: QUESTIONARIO

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Está formado con lenguaje apropiado.																X				
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																X				
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																X				
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																X				
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																X				
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																X				
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																X				
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																X				
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																X				
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																X				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: BUENA

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

V. OBSERVACIONES: NINGUNA

LUGAR Y FECHA: 19/08/25


FIRMA DEL EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Autor del instrumento: LADISLAO QUISPE CONDORI

1.2. Validado por: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

1.3. Título de la investigación:
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA-2020

1.4. Nombre del instrumento: CUESTIONARIO

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																X				
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																X				
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																X				
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																X				
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																X				
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																X				
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																X				
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																X				
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																X				
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																X				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: BUENA

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

V. OBSERVACIONES: NINGUNA

LUGAR Y FECHA: 19/08/20

FIRMA DEL EXPERTO

[Firma manuscrita]
29309750



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 18-09-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: LADISLAO QUISPE CONDORI

Dirección: Jr. HUASCARAN 344 URB. P.J. LA REVOLUCIÓN

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02398931

Teléfono: 952 483 339 email: quicol009@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. TEOFILO CONDORI TIPULA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE JULIACA – 2020

Palabras claves, (3 a 5 términos): Herramientas tecnológicas, Gestión educativa, Aprendizaje cooperativo

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Título ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:**a) Licencia estándar:**

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



Internacional



Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33

Firma de Autor



huella digital

18-09-2025

Fecha