



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO
NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

JULIACA – PERÚ

2025



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO
NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

APROBADA POR:

PRESIDENTE

:

Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

PRIMER MIEMBRO

:

Dr. JESUS MAMANI MAMANI

SEGUNDA MIEMBRO

:

Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ASESOR DE TESIS

:

Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0735-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 10 de diciembre del 2025

VISTOS:

El expediente N° 5565 presentado por el (la) Bachiller: **NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE** quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación de tesis, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bachiller: **NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE** con número de DNI 02428569 con número de matrícula 29117071 ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la Tesis Titulada: **GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023** para optar el GRADO de: **MAGISTER EN EDUCACIÓN** Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N°1284-2024 -USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N°2093-2024-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) Titulada: **GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 000516 de fecha: 25 de noviembre del 2025 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la sustentación presencial del **INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (borrador de tesis), **TITULADO: GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023** del (la) Bach: **NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE**, para optar el GRADO de: **MAGISTER EN EDUCACIÓN** Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Primer miembro	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Segundo miembro	: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Asesor	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Fecha	: Miércoles, 17 de diciembre del 2025
Hora	: 10:30 a.m..
Lugar	: Aula N°206 Centro Comercial N° 03 UANCV-JULIACA

ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 02093-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 29 de noviembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-013718 de fecha 06 de noviembre de 2024, el (la) Bach. NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE, con DNI N° 02428569, código de matrícula N° 29117071, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); INFORME N° 001056-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" del 25 de noviembre de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-013718 el (la) Bach. NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: **GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, para optar el GRADO de **MAGISTER EN EDUCACIÓN**, mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 001056-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, titulado: **GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023** presentado por el (la) Bach. NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como **ASESOR** al (a) Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Manesio Condori Corti
DIRECTOR (a)

DISTRIBUCIÓN:
DIRECCIÓN EPG, INTERESADO.
ABP/11/11/2024

Jr. Loreto N° 450 - ☎ (051) 329145 - Pag. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 01284-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 29 de agosto de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-010045 de fecha 14 de agosto de 2024, el (la) Bach. NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE, con DNI N° 02428569, código de matrícula N° 29117071, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; **INFORME N° 00386-2024-UI-EPG-UANCV** y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" del 26 de agosto de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-010045 el (la) Bach. NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023** Línea de investigación, para optar el GRADO de MAGISTER EN EDUCACIÓN con mención en: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 00386-2024-UI-EPG-UANCV** y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023** presentado por el (la) Bach. NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Mercedes Condori Cari
DIRECTOR (e)

Jr. Loreto N° 450 - ☎ (051) 329145 - Pag Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú

DISTRIBUCIÓN:



GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

7%

2

repositorio.uancv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Nacional del Centro
del Peru

Trabajo del estudiante

1%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.unc.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

1library.co

Fuente de Internet

<1%

7

es.scribd.com

Fuente de Internet

<1%



METADATOS COMPLEMENTARIOS – UANCV

TÍTULO DE LA TESIS	
GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02428569
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-8141-2463
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2161-4514
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2532-8921
Miembro Del Jurado 1	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	02425043
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-7372-6132



Miembro Del Jurado 2	
Nombres y apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8602-3219
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas Latitud: 15°30'10.5"S Longitud: 70°08'06.1"W URL maps: https://goo.su/qnEEt 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2024 – Diciembre 2025
URL de disciplinas OCDE	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 EDUCACIÓN GENERAL https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO
ESCUELA DE POSTGRADO
Director Mamani
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo **NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE**, identificado con DNI
Nro. **02428569** en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

**GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO
NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023**

Asesorado por: **Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR**

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 31 de Diciembre del 2025

Firma del Asesor
(obligatoria)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

En memoria a mi madre, cuya fortaleza, amor y paciencia han sido el pilar de cada paso que he dado en este camino. A mis hijos, que son mi inspiración diaria y el motivo por el cual persigo mis sueños con tanta entrega; ustedes me enseñan a ver el mundo con esperanza y alegría. Y a mis familiares, quienes siempre han creído en mí y han estado a mi lado en cada momento de esfuerzo y dedicación. A todos ustedes, dedico este logro con inmensa gratitud y cariño, porque sin su apoyo incondicional, este viaje no habría sido posible.



AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez (UANCV), institución que me ha brindado la oportunidad y ha sido un espacio donde he podido crecer tanto académica como personalmente.

Agradezco especialmente al asesor Dr. Hugo Neptalí Cavero Aybar por su valiosa orientación, paciencia y dedicación durante este proceso. Sus consejos y guías fueron clave para la finalización de este trabajo. Gracias por su devoción y por confiar en el alcance de esta investigación.



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.3.1. Justificación teórica	17
1.3.2. Justificación práctica	18
1.3.3. Justificación metodológica.....	18
1.4. OBJETIVOS	18
1.4.1. Objetivo general.....	19
1.4.2. Objetivos específicos	19
1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.7. HIPÓTESIS	21



1.7.1. Hipótesis general	21
1.7.2. Hipótesis específicas	22
1.8. VARIABLES E INDICADORES	22

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	27
2.1.1. A nivel internacional	27
2.1.2. A nivel nacional.....	30
2.1.3. A nivel local	34
2.2. BASES TEÓRICAS	37
2.3. MARCO CONCEPTUAL	53

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	56
3.2. MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN	56
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	57
3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	57
3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	57
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	58
3.6.1. Población	58
3.6.2. Muestra	58
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	59
3.7.1. Técnicas de investigación.....	59
3.7.2. Instrumentos de investigación.....	59



3.8.	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	59
3.8.1.	<i>Validez de los instrumentos</i>	59
3.8.2.	<i>Confiabilidad de los instrumentos</i>	59
3.9.	DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	61

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....	62
4.2.	<i>PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS</i>	87
4.3.	<i>DISCUSIÓN DE RESULTADOS</i>	97
	CONCLUSIONES.....	104
	RECOMENDACIONES	107
	REFERENCIAS.....	109
	ANEXOS	113
	ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	114
	ANEXO 2: CUESTIONARIOS	115
	ANEXO 3: CUESTIONARIO DESARROLLO DE COMPETENCIAS... ¡Error! Marcador no definido.	



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	24
Tabla 2 Población	58
Tabla 3 Rango de confiabilidad.....	60
Tabla 4 Fiabilidad para la variable gestión emocional	60
Tabla 5 Fiabilidad para la variable desarrollo de competencias profesionales	60
Tabla 6 Conciencia Emocional según niveles.....	63
Tabla 7 Regulación Emocional según niveles.....	66
Tabla 8 Regulación habilidades sociales según niveles	69
Tabla 9 Nivel de gestión emocional	71
Tabla 10 Competencias técnicas según niveles	73
Tabla 11 Competencias de comunicación según niveles	76
Tabla 12 Competencias interpersonales según niveles.....	79
Tabla 13 Competencias de toma de decisiones según niveles.....	81
Tabla 14 Competencias de innovación según niveles	84
Tabla 15 <i>Pruebas de normalidad mediante Kolmogorov-Smirnov</i>	87
Tabla 16 Nivel de correlación.....	87
Tabla 17 <i>Conciencia emocional y desarrollo de competencias profesionales</i>	88
Tabla 18 Regulación emocional y desarrollo de competencias profesionales	90
Tabla 19 Empatía y el desarrollo de competencias profesionales	92
Tabla 20 Habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales	94
Tabla 21 Gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales	96



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Conciencia Emocional según niveles	63
Figura 2 Conciencia Emocional según niveles	67
Figura 3 Habilidades sociales según niveles	69
Figura 4 Nivel de gestión emocional	72
Figura 5 Conciencia Emocional según niveles de pensamiento crítico	74
Figura 6 Competencias de comunicación según niveles	76
Figura 7 Competencias interpersonales según niveles	79
Figura 8 Competencias en toma de decisiones según niveles	82
Figura 9 Competencias de innovación según niveles	85
Figura 10 <i>Conciencia emocional y desarrollo de competencias profesionales</i>	88
Figura 11 <i>Regulación emocional y desarrollo de competencias profesionales</i>	90
Figura 12 <i>Empatía y el desarrollo de competencias profesionales</i>	92
Figura 13 <i>Habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales</i>	95
Figura 14 <i>Gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales</i>	96



RESUMEN

El estudio tuvo como **objetivo** del estudio fue, determinar la relación que existe entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca, 2023. **Metodología**, tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, método hipotético deductivo, de tipo básica, el nivel correlacional. La muestra lo constituye 108 estudiantes; siendo la técnica la encuesta. **Los resultados** reflejan que, el desarrollo de una gestión emocional sólida podría contribuir a fortalecer las competencias profesionales de los estudiantes, una relación que resalta la importancia de promover habilidades emocionales dentro del ámbito educativo para favorecer su formación integral y su preparación para el ámbito laboral. **Conclusión**, la investigación confirma que existe una relación positiva y significativa de intensidad media entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes, con un coeficiente de Pearson de 0,500 y un nivel de significancia de 0,003. Se concluye, que se puede afirmar que el manejo de las emociones puede ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades, el conocimiento, la motivación y sus competencias técnicas, las cuales son de gran importancia para el éxito académico y profesional. Es recomendable la implementación de programas de desarrollo de la gestión emocional que incluyan la educación, el control de las emociones, la empatía y las habilidades sociales.

Palabras claves. Competencias profesionales, emoción, empatía, habilidades sociales.



ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between emotional management and the development of professional competencies in students at the Nuestra Señora de Lourdes Private Higher Pedagogical Institute in Juliaca, 2023. The methodology employed a quantitative approach, a non-experimental design, and a hypothetical-deductive method. The research was basic in nature and correlational in level. The sample consisted of 108 students, and the data collection technique was a survey. The results indicate that the development of strong emotional management skills could contribute to strengthening students' professional competencies, a relationship that highlights the importance of promoting emotional skills within the educational setting to foster their holistic development and prepare them for the workforce. In conclusion, the research confirms a positive and significant relationship of moderate intensity between emotional management and the development of professional competencies in students, with a Pearson correlation coefficient of 0.500 and a significance level of 0.003. In conclusion, it can be stated that managing emotions can help students develop their skills, knowledge, motivation, and technical competencies, all of which are crucial for academic and professional success. Implementing emotional management development programs that include education, emotion regulation, empathy, and social skills is recommended.

Keywords. Professional skills, emotional awareness, empathy, social skills, emotional intensity.



INTRODUCCIÓN

En el ámbito mundial, el control emocional se ha constituido como una de las principales competencias a desarrollar en los futuros profesionales, sobre todo en la formación docente. En este sentido, la emoción, la disminución de la impulsividad, el uso de estrategias de regulación emocional y la comunicación asertiva. Estas competencias permiten a los estudiantes tener un control sobre sus emociones, evitando respuestas impulsivas y facilitando la comunicación con otros. Así, la educación actual se ha orientado a formar profesionales con un dominio técnico y a la par, destrezas para relacionarse de manera empática, funcionalidades que son requeridas en contextos laborales altamente colaborativos y globalizados.

Desde una perspectiva de las competencias de estudiantes, el éxito en el mercado laboral implica lograr una motivación, una construcción de conocimiento y el dominio de determinadas habilidades. La motivación es el aliciente que hará que los estudiantes se esfuercen, y el conocimiento y las habilidades técnicas son los pilares que se requieren para un desempeño efectivo y eficiente. Así, el complemento de la gestión emocional asegura que los estudiantes se encuentren con las herramientas para superar los desafíos de su profesión y la voluntad para interactuar y adaptarse a los contextos diversos y cambiantes.

En el ámbito educativo peruano, la importancia de la gestión emocional se ha vuelto un aspecto prioritario. El contexto nacional plantea desafíos que exigen a los estudiantes desarrollar una conciencia emocional sólida, así como la capacidad de reducir impulsividad y de implementar estrategias de regulación emocional que les



permitan gestionar el estrés académico y profesional de manera efectiva. Además, la comunicación asertiva se reconoce como una habilidad para que los estudiantes puedan interactuar de manera efectiva en diversos escenarios, contribuyendo al clima laboral y al trabajo en equipo.

Si bien es cierto que, en el ámbito educativo en el Perú, el desarrollo de competencias profesionales es de suma importancia, hay que señalar que no es suficiente con que el empresario muestre su motivación, y que la misma deba, de alguna manera, estar apoyada con el conocimiento que tenga de la especialidad, y con la habilidad que tenga para que la estudiante, efectivamente, aplique lo que ha aprendido. Este tipo de combinación debe estar orientada a la motivación de la estudiante y a su mejora para que, en el futuro, cuando se inserte en el mercado laboral, lo haga de una manera ética y cumpliendo con todas las exigencias que se relacionan con su puesto de trabajo.

En esta comunidad educativa, existe el entendimiento que los estudiantes poseen una serie de dificultades de orden emocional y social que requieren de una adecuada conciencia emocional y de la impulsividad, así como de la regulación de emociones que favorezcan un clima de aprendizaje. También, la comunicación como un elemento de interrelación y de nivelación entre pares, así como de los docentes, se ha considerado como un pilar fundamental.

Los estudiantes del instituto aspiran a motivarse y sobrepasar los retos de la carrera construyéndose un nivel de conocimiento y destrezas prácticas que les permitan sobresalir. Esta combinación de gestión emocional y habilidades



profesionales entrena a los estudiantes y les da mayores recursos para afrontar las problemáticas contextuales que les son propias, favoreciendo una educación más solidaria y comunitaria.

Esta investigación, se ha desarrollado en base a los fundamentos propuestos por la universidad, distribuido en capítulos, los mismos son: Capítulo I, se encuentra desarrollado la descripción del problema y los objetivos. Capítulo II, se plasmó el marco teórico en base a los fundamentos científicos. Capítulo III, se establece las pautas metodológicas diseñadas en la investigación. Capítulo IV, se deduce los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos, culminando con las conclusiones y recomendaciones.



CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La inteligencia emocional en el ámbito profesional y el desarrollo de la capacidad de los trabajadores, se consolidó como una competencia rentable en el manejo de una relación laboral en ambientes de trabajo fluidos y con múltiples culturas. Sin embargo, las investigaciones más recientes apuntan a que la educación superior tiene como tendencia la falta de conciencia emocional en los estudiantes, lo que se traduce como desventaja en el reconocimiento y en la gestión de las emociones; lo que, definitivamente, los deja expuestos a respuestas descontroladas y a un desempeño insatisfactorio en la actividad académica y en la actividad laboral. La falta de estrategias de regulación emocional y de comunicación asertiva, se tornan como obstáculos en la capacidad de una colaboración en la construcción de un equipo y en la flexibilidad ante el estrés y las situaciones límites.

Los estudiantes pueden verse desmotivados y, como consecuencia, perder la capacidad para adquirir un conocimiento y aplicar habilidades prácticas en situaciones reales. Este es un problema que se evidencia internacionalmente, ya que la integración entre competencias profesionales y habilidades emocionales es casi nula, lo que limita la flexibilidad y la efectividad de los futuros profesionales en sus diferentes



campos.

Las instituciones de educación superior en Perú intentan desarrollar profesiones en sus estudiantes que, además de conocimientos técnicos, incluyan competencias para el manejo de emociones, en el acompañamiento de otros, y en la gestión de la tensión. Sin embargo, en los estudiantes, estas competencias suelen acompañarse de la ausencia de conciencia emocional, lo que, en la mayor parte de los casos, afecta de manera importante su desempeño en lo académico y en lo profesional. La baja regulación emocional, el asertividad en la comunicación, y el control de la no frustración, son componentes que, ausentes o limitados, restringen el potencial en autoconfianza y en la resolución de problemas.

En la identificación y el desarrollo de competencias en los profesionales en el país, generalmente, se encuentra la desmotivación estudiantil, donde los estudiantes superan obstáculos que impiden que mantengan un nivel de esfuerzo regulador en la actividad de aprender. Esto genera déficits en el conocimiento y la práctica de las competencias que se requieren en el ámbito profesional. Para el sistema educativo en Perú, este contexto representa el reto más importante, donde la ausencia de una integración efectiva entre la regulación emocional y las competencias profesionales, se encuentra limitada su nivel de desempeño a nivel social y a nivel laboral.

Los alumnos del Instituto, enfrentan obstáculos particulares con relación a su desarrollo emocional y profesional. La escasez de conciencia emocional y problemas de control del comportamiento impulsivo, son variables que repercuten de manera negativa en su desempeño académico y en las relaciones que establecen con otros.

La falta de comunicación asertiva, los escasos esfuerzos y la inadecuada regulación, constituyen la más importante amenaza para su formación, y los deja desprovistos para el enfrentamiento de situaciones estresantes en su profesión futura.

La motivación en los estudiantes en el ámbito local tiene múltiples aristas que impactan en la adquisición y el dominio de saberes y competencias que permiten el desempeño exitoso en una profesión. La escasa integración de la gestión emocional y el manejo de las competencias profesionales limita el desempeño académico y, en especial, el nivel de preparación para enfrentar una realidad laboral compleja, que prima la flexibilidad y la competitividad. Esta situación revela una problemática crítica en la formación profesional en Juliaca, signando fortalecer la emoción y la técnica en los estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

PG ¿Qué relación existe entre gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

PE1 ¿Qué relación existe entre la conciencia emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes?

PE2 ¿Qué relación existe entre la regulación emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes?



PE3 ¿Qué relación existe entre la empatía y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes?

PE4 ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. *Justificación teórica*

Existen pocos estudios centrados en la gestión emocional y su relación con el desarrollo de competencias en el ámbito de la formación profesional. Esto se debe a la escasa investigación sobre la gestión emocional en el ejercicio profesional y la formación de los estudiantes. Desde esta perspectiva, los autores enfocan su trabajo en el desarrollo de la gestión emocional y su impacto en el ámbito del ejercicio profesional. La disminución de la impulsividad e integración de la aplica de estrategias de control emocional, crean un entorno de aprendizaje el cual se encuentra equilibrado. La comunicación asertiva en este sentido, es fundamental, para la gestión de las relaciones interpersonales y para el trabajo en cooperación, competencias que se encuentran fuertemente valoradas en el entorno laboral.

Este estudio ayuda a entender qué son las habilidades emocionales y las competencias profesionales y cómo se relacionan en las dimensiones de motivación, conocimiento y habilidades prácticas. Estas son críticas en el contexto del rendimiento laboral, ya que un estudiante motivado que domina su área de especialización podrá enfrentar los retos de su profesión. Esta perspectiva teórica también enfatiza la fusión

de las competencias emocionales y técnicas, lo que constituye un aporte valioso a la psicología y a la pedagogía aplicada.

1.3.2. Justificación práctica

Este documento práctico busca brindar recursos y estrategias que permitan gestionar emocionalmente y adecuadamente competencias preprofesionales. Relacionando la consciencia emocional, la disminución de impulsos, el control de la mezquindad y la comunicación, se podrán crear programas educativos que fortalezcan estas dimensiones. Estas competencias emocionales permiten a los estudiantes, afrontar de manera efectiva el estrés asociado con el ámbito académico y situaciones complejas que se puedan presentar en su vida profesional.

Desde una perspectiva práctica, los docentes y orientadores también se beneficiarán de los resultados, las áreas en las que los estudiantes necesitan apoyo para potenciar su motivación, el nivel de conocimiento que poseen y sus habilidades prácticas. Así, el estudio no solo aporta a los estudiantes en su proceso formativo, sino que también les ayuda a convertirse, en el futuro, en profesionales más competentes para afrontar y adaptarse a diferentes y exigentes contextos laborales.

1.3.3. Justificación metodológica

Desde una perspectiva metódica, la investigación se desarrolló tomando procedimientos metodológicos aunados a enfoques, alcances y diseños. Para recopilar los datos necesarios, se aplicaron encuestas estructuradas que abarcan cada una de las dimensiones de ambas variables.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. *Objetivo general*

OG. Determinar la relación que existe entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca, 2023.

1.4.2. *Objetivos específicos*

OE1. Establecer la relación que existe entre la conciencia emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

OE2 Determinar la relación que existe entre la regulación emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

OE3. Analizar la relación que existe entre la empatía y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

OE4. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. *Importancia de la investigación*

La importancia de esta investigación radica en su contribución al ámbito educativo, al abordar la conexión entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales en estudiantes de educación superior. En un contexto

donde las habilidades técnicas ya no son suficientes, es fundamental que los futuros profesionales posean una adecuada conciencia emocional, capacidad para reducir la impulsividad, empleen estrategias de regulación efectivas y mantengan una comunicación asertiva. Estas habilidades emocionales son clave para enfrentar los retos en el entorno laboral, permitiendo a los estudiantes no solo sobresalir académicamente, sino también interactuar y colaborar de manera efectiva. Este estudio, por lo tanto, ofrece una comprensión integral de cómo los aspectos emocionales impactan directamente en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades clave como la motivación, el conocimiento y la habilidad práctica, que son esenciales para el desempeño profesional.

1.5.2. Alcance de la investigación

Específicamente, se exploran las dimensiones de conciencia emocional, reducción de impulsividad, estrategias de regulación y comunicación asertiva para la gestión emocional y las dimensiones de motivación, conocimiento y habilidad para las competencias profesionales. El estudio se enfoca en identificar cómo estas variables interactúan y qué relación existe entre ellas en un contexto educativo específico, proporcionando una base para posibles intervenciones o programas de apoyo que promuevan una formación integral de los estudiantes. Sin embargo, sus hallazgos podrían abrir la puerta a investigaciones similares en otros contextos académicos y educativos.

1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. Limitaciones

Hay ciertas limitaciones que es importante considerar. Primero, la investigación se enfoca en un contexto particular y en un grupo de alumnos de una sola institución en Juliaca, permitiendo los resultados a otros ámbitos educativos. Por otro lado, con la metodología correlacional, la investigación busca establecer relaciones entre las variables sin establecer causas y consecuencias entre la gestión de las emociones y las competencias profesionales. Por último, los sesgos en la investigación pueden estar relacionados con la sinceridad, exactitud y la forma en que los alumnos respondan a las encuestas, ya que los datos que se auto informan son propensos a sesgos.

1.6.2. Delimitaciones

El estudio está delimitado a estudiantes, la investigación se enfoca en analizar únicamente la gestión emocional en términos de conciencia emocional, comunicación asertiva y las competencias profesionales en relación con la motivación, el conocimiento y la habilidad. La elección de esta población específica responde a la necesidad de conocer el impacto de estas variables en un entorno educativo particular, con el fin de proponer mejoras en la formación profesional desde una perspectiva integral y contextualizada.

1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis general

HG. Existe una relación positiva significativa entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior

pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca 2023.

1.7.2. Hipótesis específicas

HE1. Existe una relación significativa entre la conciencia emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

HE2. Existe una relación significativa entre la regulación emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

HE3. Existe una relación significativa entre la empatía y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

HE4. Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

1.8. VARIABLES E INDICADORES

Variable 1: Gestión emocional

Variable 2: Desarrollo de competencias profesionales

1.8.1 Conceptualización de variables

Definición conceptual: La gestión emocional hace referencia a las habilidades que permiten reconocer, clasificar y regular sus emociones, y, por tanto, adaptarse a su entorno (Mayer, Salovey, & Caruso, 2004). Controlar las propias emociones es una competencia fundamental en la inteligencia emocional (Goleman, 2020). Significa permanecer en equilibrio y en control a pesar de las tensiones y presiones del entorno. Esta competencia es fundamental no solo para adaptarse a las exigencias del contexto, sino para establecer y mantener relaciones interpersonales por medio del

asertividad y el control emocional que se tiene de sí mismo y de los otros.

Definición operacional: La gestión emocional se mide a través de cuatro dimensiones: conciencia emocional, reducción de impulsividad (habilidad para controlar reacciones impulsivas en situaciones desafiantes), estrategias de regulación (métodos que emplean para gestionar sus emociones de manera adecuada), y comunicación asertiva. Estas dimensiones serán evaluadas mediante una encuesta estructurada que contempla escalas de autoinforme, donde los estudiantes califican su propio nivel de habilidad en cada aspecto de la gestión emocional.

Variable 2: Desarrollo de competencias profesionales

Definición conceptual: El desarrollo de competencias profesionales implica dos cosas. Primero, el proceso por el cual el individuo obtiene y perfecciona la destreza, el conocimiento y las actitudes que le permiten realizar su trabajo de manera efectiva. Eso según Spencer & Spencer, 2019. Segundo, y más importante, es el dominio de la práctica, que también exige una serie de actitudes y entre ellas la motivación y la disponibilidad para el aprendizaje y la adaptación, que son habilidades que, de acuerdo con García & García, 2021.

Definición operacional: El desarrollo de competencias profesionales se analiza desde las siguientes tres dimensiones: motivación (se refiere al estudiante que tiene el ímpetu de aprender y destacarse), conocimiento (se refiere al dominio teórico y técnico que posee el estudiante dentro de su área), y habilidad (se refiere a la posibilidad que tiene el estudiante de poner en práctica lo que fue aprendido). Estas dimensiones se vinculan a un tipo de cuestionario que se diseñó para medir el nivel percibido de competencia en

cada una de las dimensiones enunciadas. De este modo, se pretende aclarar la relación existente entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales en el ámbito de la educación.

1.8.2 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTION EMOCIONAL	Conciencia emocional	• Identificación de emociones propias • Expresión clara de emociones • Reconocimiento de emociones ajenas • Reflexión sobre la influencia emocional en decisiones • Autoconocimiento emocional	
	Regulación emocional	• Manejo del estrés y la frustración • Uso de estrategias cognitivas para regular emociones • Aplicación de técnicas de relajación • Control emocional en situaciones conflictivas • Autocontrol frente a desafíos intensos	1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indeciso 4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo
	Empatía	• Comprensión emocional de los demás • Interés por el bienestar emocional ajeno • Conexión emocional y apoyo interpersonal • Sensibilidad ante cambios emocionales • Disposición para brindar apoyo emocional	



Habilidades sociales

- Relaciones interpersonales positivas
- Manejo constructivo de conflictos
- Comunicación emocional adecuada
- Adaptación y colaboración grupal
- Escucha activa y respeto

Nota. Según Goleman (1995)

V2

DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

Competencias técnicas y cognitivas

- Dominio de conocimientos de su especialidad
- Aplicación práctica del conocimiento
- Resolución autónoma de problemas técnicos
- Capacidad para enfrentar desafíos complejos
- Seguridad en el uso de habilidades técnicas

Competencias de comunicación

- Expresión clara y precisa
- Escucha activa y respuesta adecuada
- Uso de medios comunicativos
- Comunicación asertiva de ideas
- Adaptación del estilo comunicativo

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

Competencias interpersonales y trabajo en equipo

- Trabajo colaborativo
- Resolución de conflictos en equipo
- Empatía y apoyo interpersonal
- Promoción del respeto, colaboración
- Construcción de relaciones interpersonales

Competencia de toma de decisiones

- Toma de decisiones informadas
- Capacidad de liderazgo
- Autonomía en la toma de decisiones
- Dirección de iniciativas o proyectos
- Evaluación de riesgos y consecuencias



**Competencias de
innovación en
solución de
problemas**

- Generación de soluciones creativas
- Flexibilidad ante cambios
- Uso del pensamiento crítico
- Propuesta de mejoras innovadoras
- Apertura al aprendizaje continuo

Nora. Según, Sánchez et al. (2016)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. *A nivel internacional*

Mayer y Salovey (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico. Objetivo: Entender si existe una relación entre variables - Estados Unidos. Metodología: Estudio de tipo correlacional en una muestra de 200 estudiantes, empleando como herramientas de medición con cuestionarios de auto informe. Resultados: Se realizó una relación significativa entre la gestión de las emociones (conciencia y la regulación) en el ámbito académico y el profesional. Conclusiones: a mayor coeficiente de inteligencia emocional logran tener un mejor desempeño. A partir de la gestión de las emociones, se genera una motivación y un desarrollo de competencias. Desde la perspectiva de las competencias de los estudiantes, el éxito en el mercado laboral requiere el logro de una motivación, una construcción de conocimiento y el dominio de un conjunto de habilidades. La motivación es el impulso que hará que los estudiantes pongan el esfuerzo, y el conocimiento junto con las habilidades técnicas son los pilares necesarios para un rendimiento eficaz y eficiente. Así, la adición de la gestión emocional asegura que los estudiantes estén equipados con las herramientas para superar los desafíos de su profesión y la voluntad de involucrarse y adaptarse a los contextos diversos y cambiantes.

Goleman (2020). Formación en inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Canadiense. Objetivo: Evaluar el impacto de la formación en el desarrollo de competencias profesionales en estudiantes universitarios en Canadá.



Metodología: experimental con 150 estudiantes, divididos en un grupo experimental y un grupo de control; se administraron encuestas antes y después del entrenamiento. Encuestas: el grupo experimental en las habilidades de comunicación e impulsividad. Conclusión: el entrenamiento en inteligencia emocional refuerza habilidades críticas en comunicación y flexibilidad cognitiva. Las emociones reguladas están estrechamente conectadas con la eficacia en escenarios de trabajo prácticos.

Schmidt y Müller (2021). Conciencia emocional en la educación en ingeniería. Objetivo: analiza el papel de la conciencia emocional en estudiantes de ingeniería en Alemania. Método: estudio cualitativo; treinta estudiantes de ingeniería fueron entrevistados sobre sus experiencias emocionales y la autorregulación emocional durante sus prácticas laborales. Resultados: La conciencia emocional ayudó a los estudiantes a manejar mejor el estrés laboral. Conclusiones: La conciencia emocional mejora la adaptabilidad y el aprendizaje en situaciones de alta presión. Los estudiantes que autorregulan sus emociones tienden a desempeñarse mejor en situaciones laborales exigentes. En esta comunidad educativa, existe la comprensión de que los estudiantes tienen problemas emocionales y sociales de varios tipos y que involucran una necesidad de uso adecuado de la conciencia emocional, el control de impulsos y la regulación de emociones, lo que propicia un mejor ambiente de aprendizaje. Además, la comunicación como medio de interacción y nivelación entre pares, así como con los docentes, ha sido considerada como un elemento fundamental.

López, M., & García, R. (2022). Motivación y gestión emocional en la educación superior. Objetivo: Analizar la interrelación entre la gestión emocional y la motivación en estudiantes universitarios en España. Metodología: El autor empleó un diseño

descriptivo, y dentro de este, se sirvió de encuestas a 300 estudiantes, sobre motivación y varios fenómenos de la gestión emocional. Resultados: Los estudiantes con mayor motivación académica, presentaron mayor regulación emocional y mejor comunicación asertiva. Conclusiones: La gestión de las emociones es un fenómeno que se interrelaciona positivamente con la motivación. El fortalecimiento de la regulación emocional contribuye a la mejora del rendimiento académico. Los estudiantes del instituto tienen como objetivo impulsarse y superar los desafíos del curso al construir un nivel de conocimiento y habilidades prácticas que les permitan destacarse. Esta combinación de gestión emocional y habilidades profesionales entrena a los estudiantes y los equipa con recursos adicionales para abordar los problemas contextuales que les son únicos, promoviendo una educación más compasiva y orientada a la comunidad.

Dubois, P. y Martin, J. (2020). Competencias emocionales en la formación docente. Objetivo: El impacto de la gestión emocional en el desarrollo profesional de los futuros docentes en formación en Francia. Metodología: Estudio longitudinal de 120 futuros docentes en formación, con encuestas semestrales durante dos años. Resultados: La gestión emocional ayudó en la construcción y transferencia de competencias pedagógicas a los sujetos. Conclusiones: La gestión emocional en docentes en formación aumenta su preparación para lidiar con realidades complejas de aula. Los alumnos emocionalmente competentes transfieren habilidades prácticas de manera más efectiva. Los estudiantes pueden desmotivarse y, como resultado, perder la capacidad de adquirir y aplicar conocimientos y habilidades prácticas en situaciones de la vida real. Este es un problema que es evidente a nivel internacional,

ya que la integración de competencias profesionales y habilidades emocionales está prácticamente ausente, lo que limita la adaptabilidad y efectividad de los futuros profesionales en sus respectivos campos.

2.1.2. A nivel nacional

Quispe, E., & Fernández, M. (2021). Inteligencia emocional y el desempeño académico en universidades peruanas. Objetivo: Analizar la relación entre variables - Lima. Metodología: correlacional, 250 estudiantes. Se utilizaron autoinformes de inteligencia emocional y cuestionarios de autoinformes. Resultados: Se concluyó que una mayor inteligencia emocional estaba asociada a un mayor rendimiento académico. Conclusiones: La inteligencia emocional y la gestión de las emociones son factores determinantes del éxito académico. La gestión de la emoción de estrés académico a través de la autorregulación y la implementación de técnicas de relajación es posible. Los estudiantes en el Instituto enfrentan obstáculos particulares en términos de su desarrollo emocional y profesional. La falta de conciencia emocional y los problemas con el control de impulsos son variables que afectan negativamente su rendimiento académico y las relaciones que establecen con otros. La falta de comunicación asertiva, poco esfuerzo y una mala autorregulación, representan la mayor amenaza para su formación y los deja despreparados para enfrentar situaciones estresantes en su futura profesión.

Vásquez, L., & Quispe, P. (2020). Formación emocional en la educación de maestros. Objetivo: Establecer la relación de las variables Cusco. Metodología: Un estudio de tipo experimental con 80 participantes a quienes se les realizaron

mediciones antes y después de la formación en inteligencia emocional. Resultados: Se evidenció que la formación mejoró de manera significativa la comunicación asertiva. Conclusiones: se relaciona con el dominio de las habilidades sociales que se requieren en la práctica profesional de la docencia. La formación en emociones favorece la cooperación. El nivel local de motivación de los estudiantes tiene varias caras y dimensiones que afectan la adquisición y dominio de habilidades que permiten el desempeño exitoso de una profesión. La integración de la gestión emocional y la administración de las competencias profesionales, o su falta, afecta el desempeño académico y, particularmente, el grado de preparación para abordar una realidad laboral compleja, que exige flexibilidad y competitividad. Esto indica una problemática en la educación profesional en Juliaca, lo que significa fortalecer lo emocional y lo técnico en los estudiantes.

Vasquez, L., & Quispe, P. (21-22). Formación emocional en la formación de profesores. Objetivo: Establecer el impacto de la formación en gestión emocional en las competencias sociales de los estudiantes de educación en Cusco. Metodología: Investigación de tipo experimental con 80 estudiantes a quienes se les aplicaron pruebas pre y post después de una capacitación en inteligencia emocional. Resultados: La formación mejoró significativamente la comunicación asertiva y la regulación emocional. Conclusiones: La gestión emocional está relacionada con el dominio de las competencias sociales en futuros educadores. La formación en emociones aumenta la competencia social de cooperación. Este estudio contribuye a identificar la motivación como el conocimiento y las habilidades, así como las dimensiones de las competencias emocionales y las competencias profesionales.

Estas son especialmente relevantes en la intervención en el desempeño laboral, debido a que un estudiante motivado y especializado en su área de conocimiento, responderá a los desafíos de la profesión. Desde esta perspectiva, la relación y la integración de competencias emocionales y técnicas es una contribución relevante a la psicología y la pedagogía en general.

Romero, J., & Ruiz, F. (2022). Motivación y competencias profesionales en estudiantes de ingeniería. Objetivo: En Arequipa, 200 estudiantes de ingeniería se sometieron a estudio correlacional descriptivo y contestaron encuestas para medir su grado de motivación y competencias con la reiteración representativa de comprensivas (véase Tabla 2). Conclusiones: Los estudiantes con alta motivación hicieron mejor en habilidades técnicas. Conclusión La motivación conduce a competencias prácticas más avanzadas. Los conocimientos pertinentes a la disciplina se adquieren por la motivación. Desde un punto de vista práctico, los educadores y asesores también se beneficiarán de los resultados en las áreas donde los estudiantes necesitan apoyo para aumentar su motivación, su nivel de conocimiento y sus habilidades prácticas. De este modo, el estudio no solo contribuye a los procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino que también ayuda a los estudiantes a convertirse en profesionales más competentes para futuros contextos laborales diferentes y exigentes.

Sánchez, R. & León, A. (2020) Conciencia emocional en la educación secundaria. Objetivo: Establecer la relación de las variables - Trujillo. Metodología: estudio transversal con 150 estudiantes, empleando cuestionarios de inteligencia emocional y registros de promedios académicos. Resultados: La conciencia emocional se asoció con un rendimiento académico equilibrado. Conclusiones: La conciencia



emocional facilita el manejo de situaciones académicas. Los estudiantes con mayor conciencia emocional, manejan el estrés de forma más efectiva. Cuando las habilidades técnicas no son suficientes, es importante que los futuros profesionales tengan conciencia emocional y la capacidad de gestionar y reducir la impulsividad, utilizar estrategias regulatorias y comunicarse con asertividad. Estas habilidades son importantes para que los estudiantes puedan no solo tener éxito en sus estudios, sino también para que puedan hacer frente a las demandas del lugar de trabajo.

Gamarra & Flores (2021). Habilidades que necesitan los educadores en ciencias. Objetivo: Establecer las habilidades profesionales y la práctica laboral de los estudiantes de ciencias de la salud en Lima. Metodología: Estudio cualitativo con 50 estudiantes de enfermería, a través de entrevistas sobre sus actividades prácticas y desempeño. Resultados: De las habilidades profesionales, la motivación y el conocimiento influyeron en su desempeño en la atención clínica. Conclusiones: El conocimiento y la motivación son los pilares de la atención clínica. Las habilidades profesionales permiten a los estudiantes afrontar positivamente los desafíos. La apatía académica es un fenómeno emocional que se refiere a la falta de interés de un estudiante por aprender. Se presenta comúnmente en un déficit de alguna forma de regulación emocional, dado que el estudiante que no sabe gestionar sus emociones tiende a mantener de forma persistente en el tiempo, emociones negativas como la frustración o la ansiedad, que se pueden traducir en una actitud de apatía (Pekrun, 2019). Según García y Torrecillas (2021), la apatía es como el estudiante tiene problemas, a nivel emocional, que dificultan su motivación. El utilizar ciertas

estrategias de regulación emocional, como la re-evaluación, contribuye a mejorar el interés y la disposición para el estudio.

2.1.3. A nivel local

Mamani y Condori (2022). Inteligencia emocional - Juliaca. Objetivo: Impactos de la Inteligencia Emocional - Juliaca: Metodología. cuantitativo, transversal y no experimental. Hallazgos: Estudio de correlación de variables de estudiantes y sus calificaciones (N= 150). Las variables están correlacionados positivamente, particularmente en los estudiantes con alta autorregulación emocional y control de impulsos. Conclusión: Los estudiantes con mejor regulación emocional logran un mayor éxito académico. Un mejor control emocional contribuye a una mayor resiliencia académica y manejo del estrés. La escucha receptiva es una parte importante de la asertividad que a menudo se descuida. En otras palabras, ser asertivo no es solo la capacidad de dar una opinión, sino la capacidad de escuchar a los demás. Esto es muy importante en contextos comunicativos, ya que resulta en una comunicación más equilibrada y constructiva. En la escuela, los estudiantes más asertivos, en general, tienden a resolver conflictos de una manera más positiva, participan más en las discusiones de clase y mejoran sus calificaciones notablemente debido a sus buenas relaciones con sus compañeros (Lazarus, 2019). Emocionalmente, ser asertivo ayuda a los estudiantes a expresar sus sentimientos y frustraciones, lo que les ayuda a evitar limitaciones, frustraciones o descontento que podrían afectar negativamente su rendimiento escolar y otras áreas de la vida (Caballo, 2021).

Flores & Choque. (2021). Educación y gestión de las emociones en

estudiantes universitarios de Puno. Objetivo: Investigar cuál es la influencia de la gestión emocional sobre las habilidades sociales y personales de aquellos estudiantes universitarios que están cursando estudios superiores en Puno. Metodología: Un total de 40 estudiantes participan en entrevistas cualitativas sobre cómo manejan sus emociones en situaciones interpersonales ocurridas dentro del aula de una universidad en Puno. Resultados: Estudiantes que demostraron una alta conciencia emocional tuvieron mejor comunicación con sus pares y profesores, sabían cómo trabajar juntos para colaborar entre sí. Conclusiones: La conciencia emocional facilita relaciones interpersonales más eficientes y más altamente generalizadas en el ámbito académico. La educación en gestión emocional es el punto de partida de las habilidades en equipo indispensables cuanto antes del futuro profesional de la educación en ejercicio. A lo largo de esta investigación, las relaciones, la regulación emocional y la comunicación asertiva han sido vistas de manera positiva. Jakubowski y Lange (2021) indican que, a nivel de competencias, se incluye tener una percepción de uno mismo, positiva. Esta percepción les otorga a los y las estudiantes la posibilidad de establecer ciertos límites, de una manera más apropiada, y defender sus derechos. En el caso de la comunicación asertiva, en el ámbito educativo, se tiende a empoderar a los y las estudiantes en el proceso de aprendizaje. Este proceso les otorga la posibilidad de incidir en su nivel de participación y en su deseo de expresar las inquietudes que los y las estudiantes les asisten, lo cual los y las empodera en su proceso educativo.

Apaza, M., & Quispe, J. (2021). Motivación académica y rendimiento académico - Juliaca. Objetivo: Analizar la relación de las variables. Metodología: Se

realizó un estudio correlacional y a 120 estudiantes de educación superior se les aplicó una encuesta, Se evaluó cuánta motivación profesional mostró cada uno de ellos y comparando los datos con las calificaciones respectivas promedio. Resultados: Pudimos comprobar que aquellos estudiantes que tenían mayores niveles de motivación académica lograron mayores resultados académicos y se dedicaron más a sus estudios. Conclusiones: La motivación académica es un predictor relevante en el rendimiento de la educación superior. Si los estudiantes se sienten motivados en mayor escala, si se eleva el nivel de los retos académicos y las competencias para aprender crecen de forma generalizada, entonces ésta es una acción concreta para aumentar la disposición a leer.

Para el desarrollo de las capacidades prácticas en alumnos de la escuela técnica en Puno, objetivos: Un diagnóstico del nivel de logro que en obtención habilidad práctica tiene alumnos de escuelas técnicas. Método: Estudio descriptivo por medio de la observación directa de habilidades técnicas con 100 estudiantes escuelas técnicas. Resultados: Los alumnos que recibieron más actividades de formación adicional. Conclusiones: Sin las prácticas técnicas, los estudiantes no pueden perfeccionar su especialidad ni pues el desarrollo de éstas es esencial para ello. El desarrollo de programas de instrucción ha dado un importante respaldo al Dominio sus competencias prácticas por parte de los estudiantes.

Choque, R., & Mamani, P. (2023). Regulación emocional y ajuste académico en estudiantes. Objetivo: Determinar la interrelación de las variables. Metodología: Estudio de métodos mixtos en el que se utilizaron encuestas y entrevistas con 80 alumnos de diversas especialidades para obtener datos cuantitativos y cualitativos.

Con ello, se determinaron la regulación emocional y el ajuste académico. Resultados: Los alumnos que contaban con un dominio vital sobre sus emociones, manifestaban un mayor nivel de adaptación al contexto académico y un menor nivel de estrés. Conclusión: La regulación emocional contribuye al logro de las metas del nivel universitario y al ajuste en la dinámica del mismo. Los estudiantes que no cuentan con dominio en el manejo de sus emociones, presentan mayores dificultades de tipo social. En un contexto donde las habilidades técnicas ya no son suficientes, es fundamental que los futuros profesionales posean una adecuada conciencia emocional, capacidad para reducir la impulsividad, empleen estrategias de regulación efectivas y mantengan una comunicación asertiva. Estas habilidades emocionales son clave para enfrentar los retos en el entorno laboral, permitiendo a los estudiantes no solo sobresalir académicamente, sino también interactuar y colaborar de manera efectiva.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Gestión emocional

La gestión emocional se refiere a la capacidad de identificar, comprender, regular y expresar emociones de manera adecuada en diversos contextos. Mayer y Salovey (1997), "la capacidad para percibir en uno mismo y en los demás". La gestión emocional en el ámbito educativo es clave, ya que ayuda a los estudiantes a alcanzar un equilibrio emocional que impacta positivamente lo académico.

Goleman (2020) incluye la autoconciencia emocional, que es la identificación de las emociones y de las consecuencias que estas provocan, la autorregulación de las opiniones de forma clara y respetuosa. Estas competencias son imprescindibles en

el ámbito educativo, dado que la gestión emocional de los estudiantes incide en su rendimiento escolar y en sus vínculos con sus pares y docentes.

Bisquerra & Pérez (2021) Conciencia emocional. Entendemos la conciencia emocional como la habilidad que una persona tiene para identificar y entender sus propias emociones y cómo estas pueden influir en sus conductas y decisiones. Esta capacidad ayuda a los estudiantes a reconocer sus reacciones emocionales y, por lo tanto, aumenta su nivel de auto-reflexión y flexibilidad a la hora de enfrentar nuevos retos (Salovey & Mayer, 2019). Los estudiantes con alta conciencia emocional tienden a presentar relaciones más estables y un mejor desempeño académico, esto se debe a que pueden reconocer los elementos que inciden en su bienestar y actúan en consecuencia. (Bisquerra, 2020).

Según Goleman (2020) La gestión de la impulsividad. La habilidad de gestionar la impulsividad o la problemática de realizar reacciones impulsivas es un pilar del desarrollo de la gestión emocional, el control de los impulsos es un refugio donde las personas pueden adoptar decisiones mucho más meditadas y en contraposición a las respuestas emocionales que surgen de forma adyacente. En el ámbito de la educación, esta competencia se traduce en la capacidad de los alumnos para manejar el estrés que se relaciona con el ámbito académico, de forma que no se produzcan reacciones que lesionen su rendimiento, ni las relaciones que poseen (Mayer et al., 2022).

Como otras habilidades emocionales, el autor del estudio definió las estrategias de regulación emocional por las capacidades de las personas para dirigir

sus emociones, de manera que obtengan un estado emocional más positivo, y/o disminuyan los efectos de las emociones negativas (Gross, 2021). Algunas de las estrategias pueden involucrar reestructuración cognitiva, búsqueda de apoyo social o comportamientos de relajación. En el ámbito educativo, los estudiantes que utilizan más estrategias de regulación emocional efectivas tienden a reportar un mayor nivel de bienestar y mayor logro académico, ya que estas estrategias les permiten hacer frente al estrés y los desafíos de manera más adaptativa (García & López, 2022).

La asertividad es la capacidad de poner en claro y de forma honesta y con respeto opiniones, deseos y emociones, (Alberti y Emmons, 2019). En el caso de la educación, esta competencia resulta en la capacidad de los discentes de relacionarse con sus compañeros y los docentes, lo que conlleva a un clima de trabajo colaborativo y respeto. La literatura actual señala que los estudiantes que poseen habilidades de comunicación asertiva, tienen la posibilidad de formar redes positivas y de gestionar sus disensos, como impacto positivo a su desarrollo emocional (Hernández y Torres, 2021).

La construcción de estas competencias emocionales resulta importante para los alumnos de educación superior, debido a que suelen afrontar retos académicos y sociales que implican niveles considerables de estrés y presión (Goleman, 2020). De esta forma, el tener un buen control y manejo de la gestión emocional, no solo los lleva a obtener el éxito en sus estudios, los retos de su futura vida laboral, donde la inteligencia emocional es sumamente apreciada en diversos espacios (Mayer et al., 2022).

2.2.2. Conceptualización de la gestión emocional

Se identifica y regula sus emociones en respuesta a diferentes situaciones, manteniendo un equilibrio emocional en contextos personales y profesionales (Mayer y Salovey, 1997). Para Goleman (2020), guiar las emociones de una manera que promueva la mejor adaptación y bienestar posible, que se encuentra en el centro del constructo. Esto contempla la capacidad de identificar sus emociones y las de otras, y regularlas y utilizarlas de manera constructiva, y sobre todo en situaciones de estrés y conflicto.

El manejo de las emociones y la estrategia de la conciencia emocional implican reconocer y entender los propios sentimientos y el control emocional se refiere a la modificación y ajuste de las respuestas emocionales que se consideran desproporcionadas a la situación (Gross, 2021). En la educación, estas competencias son de vital importancia porque los estudiantes que cuentan con una adecuada gestión emocional son capaces de mantener la motivación, crear relaciones positivas y superar los obstáculos de tipo académico (Bisquerra & Pérez, 2021).

2.2.2.1. Conciencia emocional

Es la habilidad de reconocer y entender las emociones propias, y cómo estas influyen en la conducta y las decisiones que se toman. Mayer y Salovey (1997) es una de las principales de la inteligencia emocional, pues permite a una persona entender de qué manera las emociones afectan los pensamientos y la conducta. Esta



competencia se relaciona no solamente con la identificación de emociones en una persona, sino que también tiene que ver con la comprensión de las razones y repercusiones de esas emociones en particular.

Bisquerra (2020) El manejo de la ansiedad y el estrés relacionado con el desempeño académico es más accesible para los estudiantes que desarrollan la competencia de la conciencia emocional. Esta competencia les ayuda a reconocer y entender sus reacciones emocionales ante los retos que se les presentan. Goleman (2020) señala que la gestión emocional empieza con la conciencia emocional. Si una persona no reconoce sus emociones con precisión, será casi imposible que las pueda regular o utilizar de manera efectiva.

La autoconciencia se puede definir como el reconocimiento de fortalezas y debilidades, la cual se enfatiza al adquirir el aprendizaje emocional (Pérez-Escoda et al., 2021). Tal cual, esta competencia hace posible que los estudiantes comprendan las repercusiones que las emociones, sean estas positivas o negativas, puedan impactar en la relación de ellos con los demás y en su desempeño. Así, se empieza a sentar el aprendizaje de la regulación emocional en el ámbito escolar.

INDICADORES DE LA DIMENSIÓN CONCIENCIA EMOCIONAL

Lo que disfrute la actividad académica es sin recompensas externas. Este fenómeno tiene que ver con la motivación intrínseca. Motivación intrínseca se define como la tendencia a involucrarse en determinadas actividades por el propio interés que

la actividad representa (Deci & Ryan, 2018). Si los alumnos disfrutan de las actividades académicas sin esperar recompensas externas, demuestran altos niveles de motivación intrínseca, lo cual es esencial para lograr aprendizajes significativos y en el tiempo. Vallerand et al (2021) sostienen que, entre otras cosas, esta motivación favorece la curiosidad, la creatividad y la perseverancia, lo que se traduce en un importante impulso al desarrollo académico.

Curiosidad por aprender cosas nuevas en los estudios. La curiosidad académica es un componente esencial de la motivación intrínseca y está estrechamente ligada al aprendizaje autorregulado. La curiosidad impulsa a los estudiantes a explorar y a buscar nuevo conocimiento, manteniéndolos comprometidos con sus estudios (Litman, 2019). Esta curiosidad se asocia con una actitud positiva hacia el aprendizaje (Kashdan et al., 2020). En este sentido, la curiosidad es un motor que impulsa el crecimiento personal y el desarrollo académico, dado que motiva a los estudiantes a ir más allá de lo que exige el currículum.

Control sobre el propio aprendizaje. Este indicador se relaciona con el concepto de autoeficacia en el aprendizaje, capacidad para poder gestionar el proceso de aprendizaje (Bandura, 2018). también repercute en el tipo de obstáculos que los estudiantes se proponen en el ámbito escolar, ya que los que tienen mejores niveles de autoeficacia son más dispuestos a afrontar el reto, y a utilizar tecnologías o recursos adecuados para la solución del problema. Estudiantes con autoeficacia, para Zimmerman, tienen un dominio del proceso de aprendizaje y, por ende, tienen un nivel elevado de compromiso y de autonomía en la trayectoria académica.

2.2.2.2. Reducir la impulsividad e intensidad emocional

Capacidad de controlar las respuestas emocionales inmediatas y manejar la intensidad de las emociones de forma adaptativa. Según Gross (2021), la regulación de la impulsividad y la intensidad emocional es parte fundamental de la autorregulación emocional, permitiendo a los individuos mantener el autocontrol frente a estímulos que podrían provocar reacciones desproporcionadas o inadecuadas en determinados contextos. Esta habilidad es crucial en el ámbito académico, donde los estudiantes enfrentan diversos desafíos y presiones que pueden desencadenar respuestas impulsivas si no cuentan con estrategias de regulación emocional adecuadas.

Goleman (2020) La autora sostiene que, en el caso de la emoción de la ira, la reducción de la impulsividad más que suprimir la emoción, consiste en el manejo de su intensidad, al logro de sus metas personales y académicas. Esta habilidad está asociada y la adaptación al estrés. Los estudiantes que logran contener la emoción impulsiva destructiva de la ira, a controlar sus acciones, y por lo tanto, tienden a actuar más consciente y no de forma automática (Pérez-Escoda et al., 2021).

Asimismo, la disminución de la impulsividad y de la intensidad emocional impulsa una mentalidad resiliente, que permite a los y las estudiantes superar la frustración y el estrés sin que dichas emociones afecten su desempeño escolar (Bisquerra y Pérez, 2021). Esta habilidad es particularmente importante educativamente, ya que permite a los y las estudiantes manejar la calma y el enfoque en las situaciones que requieren presión, lo que optimiza su desempeño y las relaciones que tiene en el ámbito escolar.

Impulsividad e intensidad emocional

Esfuerzo en estudios para excelentes calificaciones. Este indicador está relacionado con la motivación extrínseca, un tipo de motivación donde los estudiantes se esfuerzan debido a factores externos, como las recompensas o los logros, en este caso, las calificaciones (Ryan & Deci, 2020). La motivación extrínseca puede impulsar a los estudiantes a realizar tareas y alcanzar metas que consideran valiosas, aunque estas metas puedan estar más orientadas a resultados externos que a la satisfacción personal. Este tipo de motivación es un incentivo positivo para el rendimiento académico cuando los estudiantes ven el valor en obtener buenos resultados (Vallerand et al., 2021).

La ansiedad y el estrés que pueden generar las expectativas y exigencias sociales son parte de los problemas que atraviesan los estudiantes en el ámbito educativo, estas son presiones que provienen de los padres y maestros y que pueden afectar el rendimiento estudiantil. (Eccles & Roeser, 2019). Reconociendo que en algunas situaciones esta presión puede llegar a ser positiva, Wentzel, (2020) manifestaron que en los casos donde esta presión es excesiva los efectos son perniciosos, y se alega que en algunos de los casos puede llegar a afectar la regulación emocional de los estudiantes. Desde esta perspectiva, es posible describir el fenómeno de la presión social en la educación y los problemas de impulsividad asociados a ella, donde la ansiedad y la falta de tolerancia a la frustración en el ámbito académico, son causas de respuestas impulsivas o de un comportamiento poco controlado.

Los estudios ayudan a alcanzar metas. Este indicador está asociado con el pensamiento orientado a metas en una base longitudinal. Permite a los estudiantes apreciar la relevancia de su esfuerzo académico en relación con sus aspiraciones futuras. Esta orientación hacia el futuro genera una conexión entre el esfuerzo presente y las recompensas futuras, lo que puede fortalecer la motivación y la persistencia en el estudio (Bandura, 2018). Según Bandura sugiere que esta creencia en que los estudios actuales son un medio para alcanzar metas futuras promueve la regulación emocional, ya que ayuda a los estudiantes a ver sus dificultades actuales como desafíos temporales y a reducir la impulsividad al enfrentarse a obstáculos.

2.2.2.3. Estrategias de regulación emocional

La regulación emocional es el uso activo de un conjunto de métodos y técnicas que las personas implementan con el propósito de gestionar sus emociones y alcanzar un estado emocional más adecuado a una situación particular. En ese sentido, Gross (2021) describe la regulación emocional, como el control que un individuo puede llegar a ejercer sobre sus emociones, aumentándolas, disminuyéndolas o cambiándolas, de acuerdo con la situación que se le presente. En el ámbito educativo, el uso de estas es fundamental, ya que los estudiantes se ven constantemente ante dificultades y situaciones estresantes que requieren de una movilización emocional óptima para que su desempeño y bienestar sea el adecuado (Pekrun et al., 2019).

La supresión emocional y la reevaluación cognitiva son dos de las tácticas más populares para el control de emociones. El cambio en la forma de inspeccionar una situación para que la emoción que surja no sea la misma es la redefinición cognitiva.

La supresión emocional es la inhibición de una o más de las manifestaciones de la emoción. En el ámbito educativo, la regulación emocional de tipo reevaluación cognitiva está asociado con un aumento de emociones facilitadoras, lo que resulta en una mayor motivación y rendimiento escolar (Garnefski et al., 2020). Por el contrario, aquellos que tienden a la supresión emocional experimentan mayor estrés y menor satisfacción académica (Gross, 2021).

Como los estudiantes regulan sus emociones, afecta sus bienestar emocionales, así como la toma de decisiones y cómo manejan los fracasos. García y López (2022) afirman que estudiantes que usan técnicas de autorregulación emocional, demuestran más resistencia y mejores actitudes hacia los aprendizajes, ya que les ayuda a mantener la frustración y ansiedad, y favorecen el clima de aprendizajes.

INDICADORES DE DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE REGULACIÓN EMOCIONAL

Desinterés en las materias de estudio. Este indicador se relaciona con la ausencia de conexión emocional con el contenido estudiado, lo que resulta en desmotivación académica. La falta de interés en las asignaturas escolares puede indicar una falta de estrategias de autorregulación emocional en el estudiante (Deci y Ryan, 2020). Los estudiantes que carecen de autorregulación emocional, como argumenta Vallerand (2019), pueden desmotivarse fácilmente cuando se enfrentan a temas poco interesantes, lo que afecta negativamente su rendimiento académico y su involucramiento.

Capacidad de alcanzar los objetivos académicos. El dato señala que los

estudiantes no poseen una confianza que les permita alcanzar sus metas sobre todo las académicas. Bandura (2018) describe que en los temas de regulación emocional, la autoeficacia juega un papel central. Esto es porque los estudiantes que se creen capaces de alcanzar sus metas, enfrentan los obstáculos con mayor resiliencia y controlan sus emociones de manera más constructiva. Un nivel bajo de autoeficacia provoca más ansiedad y menos motivación, lo que impacta negativamente en los resultados académicos (Zimmerman, 2020).

Apático respecto de los estudios. Apatía académica se describe el fenómeno emocional en el que un estudiante se desentiende de la actividad de aprender. Es habitual en el déficit de alguna forma de regulación emocional, dado que el estudiante que no sabe manejar sus emociones tiende a tener emociones negativas de forma persistente, como frustración o ansiedad, que pueden conllevar a una actitud de apatía (Pekrun, 2019). García y Torrecillas (2021) mencionan que la apatía muestra que el estudiante se encuentra con problemas desde el plano emocional que van en detrimento de su motivación. El usar ciertas estrategias de regulación emocional, como la re-evaluación, permite mejorar el interés y la disposición para el estudio.

2.2.2.4. Comunicación y conducta asertiva

La asertividad y la comunicación asertiva son partes importantes de la inteligencia emocional y la gestión emocional. La gestión emocional permite a las personas expresar sus ideas y sentimientos, y su necesidad de conseguir algo sin ser agresivos o violentos. Asertividad es la capacidad de expresar lo que se quiere y lo que se necesita de manera clara, honesta y directa (Alberti y Emmons, 2019). La

asertividad es necesaria dentro del ámbito académico, ya que los estudiantes requieren de un nivel de interacción con sus pares y con los docentes, para que así puedan lograr un aprendizaje y una resolución de problemas óptimos.

Goleman (2020) Una parte muy importante de la asertividad, que muchas veces es olvidada, es la escucha receptiva. En otras palabras, asertividad no es solo el poder expresar tu opinión, es también el poder escuchar a los demás. Esto es muy importante en los contextos comunicativos, ya que ayuda a que la comunicación sea más balanceada y constructiva. A nivel escolar, los estudiantes que tienden a ser más asertivos, tienden a resolver los conflictos de una mejor manera, a participar con más frecuencia en las discusiones de clase y a mejorar de manera sobresaliente sus calificaciones ya que entablan mejores relaciones con sus compañeros (Lazarus, 2019). A nivel emocional, ser asertivo también ayuda a los estudiantes a expresar sus introducciones y frustraciones, lo que les ayuda a evitar limitaciones, frustraciones o sentimientos de descontento que pueden afectar su desempeño escolar o el ámbito en que se desarrollan (Caballo, 2021).

A lo largo de esta investigación, se han expuesto de manera positiva las relaciones, la regulación emocional y la comunicación asertiva. Jakubowski y Lange (2021) indican que, dentro de las competencias, se incluye el tener una percepción de uno mismo de manera positiva. Esta percepción les da la oportunidad a los estudiantes de establecer ciertas limitaciones de una manera más apropiada y de defender sus derechos. En el caso de la comunicación asertiva dentro del campo de la educación, se tiende a empoderar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Este proceso les brinda la oportunidad de incentivar su participación, así como el deseo de



manifestar las inquietudes que tienen, lo cual los empodera en el proceso educativo.

Enmarcando desde las competencias de los estudiantes involucrados, la entrada exitosa al mercado laboral requiere motivación, construcción de conocimiento y dominio de habilidades específicas. La motivación es el impulso que alentará a los estudiantes a esforzarse, mientras que el conocimiento y las habilidades técnicas son los pilares necesarios para un desempeño efectivo y eficiente. La gestión emocional asegura que los estudiantes cuenten con las herramientas para enfrentar los desafíos de su profesión, junto con la determinación de involucrarse y ajustarse a contextos diversos y en constante cambio.

Esta comunidad educativa aprecia la realidad de que los estudiantes enfrentan una serie de desafíos emocionales y sociales que exigen una adecuada conciencia emocional y control de impulsos, así como una regulación emocional que favorezca un clima de aprendizaje. Además, la comunicación, como un elemento de relación y facilitación entre pares, así como entre docentes, ha sido considerada un pilar fundamental.

Los estudiantes del instituto buscan motivarse y superar los desafíos de la carrera, construyendo un nivel de conocimiento y habilidades prácticas que les permitan destacarse. Esta combinación de gestión emocional y habilidades profesionales entrena a los estudiantes y les proporciona más recursos para enfrentar



sus problemas contextuales, fomentando una educación más constructiva y orientada a la comunidad.

Los estudiantes pueden ser vistos como que pierden motivación y, por lo tanto, pierden la capacidad de adquirir conocimiento y aplicar habilidades prácticas a la vida real. Este es un problema que es globalmente evidente, ya que la integración de habilidades profesionales con habilidades emocionales es casi inexistente, reduciendo la flexibilidad y efectividad de los futuros profesionales en sus diversos campos.

Los estudiantes del Instituto enfrentan desafíos particulares en relación con su desarrollo emocional y profesional. La falta de conciencia emocional y problemas con el control de impulsos son variables que afectan negativamente su rendimiento académico y las relaciones que establecen con los demás. La falta de comunicación asertiva, bajo esfuerzo y regulación inadecuada, representan la amenaza más significativa para su formación, y los dejan despreparados para enfrentar situaciones estresantes en su futura profesión.

La motivación de los estudiantes a nivel local afecta de diferentes maneras la adquisición y dominio de saberes y competencias necesarios para el desempeño exitoso en una profesión. La escasa gestión de las competencias emocionales y el dominio de las competencias profesionales sigue limitando los resultados académicos



y, en especial, la preparación para enfrentar una realidad laboral compleja, en la que la flexibilidad y la competitividad son primordiales. Esto evidencia una situación crítica en la formación profesional en Juliaca, que señala la necesidad de fortalecer el vínculo de la emoción y la técnica en los estudiantes.

Este estudio contribuye a entender las emociones y la gestión profesional, así como la interrelación de las dimensiones motivación, saber y destrezas, que son imprescindibles en relación con el desempeño laboral. Un estudiante motivado, que además domine los aspectos técnicos de una especialidad, tendrá la posibilidad de enfrentar las demandas de su profesión. Esta concepción teórica también resulta importante en el ámbito de la psicología y la pedagogía cuando postula la integración de las competencias emocionales y las técnicas.

Desde un enfoque práctico, los docentes y orientadores también comprenderán los resultados, las áreas en las que los estudiantes necesitarán apoyo para potenciar su motivación, el nivel de conocimiento que tienen y las habilidades prácticas que poseen. De este modo, el estudio no solo contribuye a la formación de los estudiantes, sino que también contribuye a que en un futuro sean profesionales más competentes para enfrentarse a distintos y exigentes contextos laborales.

En un escenario donde las habilidades técnicas son insuficientes, los futuros



profesionales deben contar con una correcta y adecuada conciencia emocional, control de la impulsividad, el uso de estrategias de regulación y una comunicación asertiva. Estas habilidades emocionales son las que permiten a los estudiantes no solo obtener una buena calificación, sino interactuar y colaborar de manera efectiva y afrontar los desafíos del mundo del trabajo.

La apatía académica ocurre cuando los estudiantes se desconectan emocionalmente del proceso de aprendizaje. Es común cuando los estudiantes experimentan algún tipo de déficit en la regulación emocional. Los estudiantes emocionalmente desregulados tienden a mostrar emociones negativas como la frustración o la ansiedad, que finalmente conducen a la apatía (Pekrun, 2019). García y Torrecillas (2021) afirman que desde un punto de vista emocional, la falta de interés muestra que el estudiante está lidiando con problemas emocionales que son contraproducentes para la motivación. El interés y la disposición para estudiar se incrementan cuando los estudiantes utilizan ciertas estrategias de regulación emocional, como la reevaluación.

Adept W (2017) destaca el hecho de que ser asertivo también significa ser capaz de reconocer la opinión de la otra parte. La escucha activa también es un componente integral de la asertividad. Así, comunicarse es más efectivo cuando ambas partes son capaces de hablar y también pueden escucharse mutuamente. Los estudiantes asertivos a nivel escolar son capaces de resolver conflictos de manera

más efectiva, son participantes más activos en las discusiones en clase, y también mejoran sus calificaciones a medida que desarrollan mejores relaciones con sus compañeros (Lazarus, 2019). Ser asertivo también significa que los estudiantes pueden comunicar sus molestias y frustraciones, lo que reduce sentimientos de limitación, frustración o descontento que pueden influir negativamente en su rendimiento escolar u otras áreas de sus vidas (Caballo, 2021).

Esta investigación ha destacado de forma positiva las relaciones, regulación de emociones y la comunicación asertiva. Según Jakubowski y Lange (2021), en el ámbito de las competencias, también se encuentra el tener una autoevaluación positiva. Esta autoevaluación les otorga a los estudiantes la posibilidad de establecer ciertos límites de manera más adecuada y defender sus prerrogativas. En relación a la comunicación asertiva en el ámbito educativo, se busca empoderar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Esta herramienta les permite empoderar su voz para expresar las preguntas y comentarios que poseen, lo que los empodera en el proceso educativo.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. *Competencias profesionales*

La definición de competencias profesionales significa la combinación de conocimientos, y valores que una persona aplica para el correcto desenvolvimiento en un ambiente de trabajo determinado. Son competencias que constituyen el pilar sobre el que se sostiene el éxito profesional y la capacidad de adaptación a cambios en un contexto de trabajo que se caracteriza por su dinamismo. (Chell & Athayde, 2011).

Durante los últimos años, la definición de competencias profesionales amplió su espectro al incluir, además de habilidades técnicas, el dominio de la comunicación y otras interacciones interpersonales (Campion et al., 2011). Estas competencias permiten a los profesionales de un entorno laboral el desafiante y positivo, el cumplimiento de las exigencias de su actividad con flexibilidad y creatividad.

2.3.2. Conciencia emocional

Es la capacidad de reconocer y comprender los propios sentimientos y cómo influyen en la forma de actuar. Este componente de la inteligencia emocional es clave para la autorreflexión y el autoconocimiento, lo que permite a las personas actuar con más control e intencionalidad (Brasseur et al., 2013). Según Gross y John (2003), la gestión emocional efectiva, ya que ayuda a reconocer las respuestas emocionales y a adaptarse a diversos contextos.

2.3.3. Empatía

La empatía permite reconocer y comprender las emociones ajenas, y es crucial para construir y conservar relaciones sociales (Decety y Cowell, 2014). Muestra destrezas de interacción y afecta de manera positiva la comunicación. En la obra de Davis (2018), se menciona el término empatía y sugiere que, por un lado, hay elementos cognitivos que abarcan la comprensión de las emociones de un individuo, y por el otro, hay elementos afectivos que se ocupan de la respuesta emocional que se dirige hacia la otra persona.

2.3.4. Habilidades sociales

Son la capacidad de relacionarse con los demás de manera flexible y efectiva, por ejemplo, a través de la comunicación, colaboración, negociación y solución de conflictos; son necesarias, por ejemplo, en la vida laboral y personal (Rubin et al., 2009). Goleman (2006) menciona que las habilidades sociales hacen parte de la inteligencia social y emocional y, por lo tanto, inciden en la habilidad de los individuos para el establecimiento de relaciones y, sobre todo, para el mantenimiento de la paz social.

2.3.5. *Intensidad emocional*

La profundidad y el tiempo con que se vive una emoción se conocen como el componente de la intensidad emocional. Las personas con alta intensidad emocional viven sus emociones de una manera tal que les resulta dificultoso, en diferentes momentos, manejar y controlar sus respuestas emocionales (Kuppens et al., 2013). Según Larsen et al (2012), el contar con esta particularidad incide de manera negativa en el bienestar y en la respuesta frente a situaciones estresantes, lo que implica la necesidad de contar con herramientas de regulación para tratar de compensar esta afectación.

2.3.6. *Gestión emocional*

Es una habilidad que se necesita en los ámbitos laborales y personales. Con esta habilidad, se puede lograr el autocontrol y la resolución de problemas de manera constructiva (Mayer et al., 2016). Gross (2014) menciona que una adecuada gestión emocional promueve un mejor bienestar y una mejor calidad en las relaciones interpersonales, así como también un mejor clima laboral.

2.3.7. Regulación emocional

Es el proceso donde las personas controlan la experiencia, expresión y el tiempo en que sienten sus emociones (Gross, 2015). Esta es una habilidad fundamental para el bienestar emocional, pues otorga la posibilidad de afrontar de unas situaciones estresantes y de eludir reacciones desmedidas. Aldao et al. (2010) describen que el éxito en la adaptación a problemas complejos se ve facilitado por el tiempo de los sentimientos positivos y el control de los sentimientos negativos, como consecuencia de una regulación emocional exitosa.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo. Según Creswell (2014), el enfoque cuantitativo es adecuado cuando se busca medir fenómenos, utilizando datos que pueden ser cuantificados y sometidos a pruebas estadísticas para comprobar hipótesis.

3.2. MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN



El método utilizado es, por supuesto, el hipotético-deductivo y consiste en una formulación de hipótesis fundamentadas. Este método es de suma importancia en investigaciones cuantitativas porque permite al investigador verificar hipótesis de manera objetiva (Popper, 2002).

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio es básico puesto que ayuda a construir el conocimiento básico y no se propone construir una nueva aplicación o tener una intervención directa en el contexto. Según Hernández, et al. (2014) lo básico se centra en construir el conocimiento sobre un fenómeno y en construir un cimiento para que se realicen investigaciones aplicadas.

3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo correlacional, dado que busca establecer una relación o asociación sobre la existencia de una o más variables, sin que se llegue a establecer una causalidad. Salkind (2018) permite identificar y cuantificar las relaciones de determinado fenómeno, de tal forma que se puedan hacer predicciones y se logre entender mejor el fenómeno que se está investigando.

3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal. Según Hernández et al. (2018), este diseño es adecuado cuando se desea observar y lo transversal hace referencia a un momento específico de aplicación de los instrumentos.

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Población

Para este estudio, se trabajará con una población compuesta por 180 estudiantes de la institución educativa donde se realiza la investigación. Crewswell (2014) menciona que, para la representatividad y generalización de los resultados, se debe tener definida la población de estudio.

Tabla 2

Población

N	Institución	Estudiantes	Total
0	Instituto de educación Superior Pedagógico privado Nuestra Señora de Lourdes	180	180
Total			180

Nota. Registro 2023.

3.6.2. Muestra

Utilizando una población de 180 estudiantes, se calculó una muestra de 108 a través de una fórmula de muestreo probabilístico de representatividad y reducción del margen de error, basada en lo que indica Field (2017), donde una muestra es de 108 estudiantes.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Reemplazando:

$$1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 180$$

$$n = \frac{1}{(180 - 1) \times 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 108.32$$

n= 108 estudiantes

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.7.1. Técnicas de investigación

La técnica empleada es la encuesta, la cual permite obtener información directa y estructurada de los participantes. Según Fowler (2014), se aplica en estudios cuantitativos.

3.7.2. Instrumentos de investigación

Los cuestionarios fueron empleados como método para la recolección de datos. Dichos cuestionarios incluyen preguntas y, además, escalas enfocadas en medir las variables en estudio. Hernández y cols. (2018) indican que los cuestionarios son una herramienta más que adecuada, para los estudios cuantitativos, por la posibilidad que ofrecen en la estandarización y el análisis comparado que se propone.

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

3.8.1. Validez de los instrumentos

El proceso de validación de los instrumentos se realizó a través de tres expertos en la materia que analizaron la adecuación y la claridad de los ítems de la encuesta. Para Hernández y otros (2018), la validación por expertos es una práctica utilizada para comprobar la validez de la herramienta.

3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad de los instrumentos se evaluó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.85, lo cual indica una alta consistencia interna de los ítems. De acuerdo con Tavakol y Dennick (2011), un valor de Alfa de Cronbach superior a 0.7 se considera aceptable para garantizar la fiabilidad del instrumento.

Tabla 3

Rango de confiabilidad

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a <	nula
0.54-0.59	baja
0.60-0.65	Confiable
0.66-0.71	Muy conf.
0.72-0.99	Excelente conf.
1	Conf. perfecta

Nota. Rango (Sampieri, 2015)

Tabla 4

Fiabilidad para la variable gestión emocional

Estadísticas de fiabilidad		
A. de Cronbach	A.C elementos estandarizados	N° de elem.
0,85	,741	20

Nota. SPSS v.24**Por lo tanto: 0.85; excelente confiabilidad.****Tabla 5**

Fiabilidad para la variable desarrollo de competencias profesionales

Estadísticas de fiabilidad

A. de Cronbach	A.C elementos estandariza dos	N° de elem.
0,60	,647	25

Nota. SPSS v.24

Alfa de Cronbach 0,70 el instrumento es muy confiable.

3.9. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

La formulación y contrastación de hipótesis se basa en determinar y evaluar estadísticamente, a partir de hipótesis, qué es lo que se puede afirmar o qué se debe rechazar. Esto es clave, en el método hipotético-deductivo, para medir y evaluar las variables en términos de una relación, de forma cuantitativa y objetiva (Salkind, 2018).

1. **Hipótesis Nula (H0):** No existe relación positiva significativa.
2. **Hipótesis Alternativa (H1):** Existe relación positiva significativa.
3. **Nivel de significancia:** 5% ($\alpha = 0.05$).
4. **Criterio de decisión:** Si el p-valor < 0.05.
5. **Condición:** Cuando $p < 0.05$, se rechazará la hipótesis nula. Y cuando $p > 0.05$, se rechazará la hipótesis alterna



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

En esta fase, se comenzarán a presentar los resultados en formato tabular, los cuales sirven para organizar y resumir los datos descriptivos de la investigación. Por ejemplo, en la Tabla 1 se distribuyen los estudiantes según sus características sociodemográficas (edad, sexo, y nivel educativo), de tal forma que se puede visualizar las frecuencias y los porcentajes en cada una de las categorías. Esto ofrece una prima aproximación a la variabilidad de los datos y a las tendencias generales de la población

objeto de estudio. Además, las tablas son una herramienta para la identificación de patrones, lo cual es importante antes de realizar el análisis inferencial.

Tabla 6

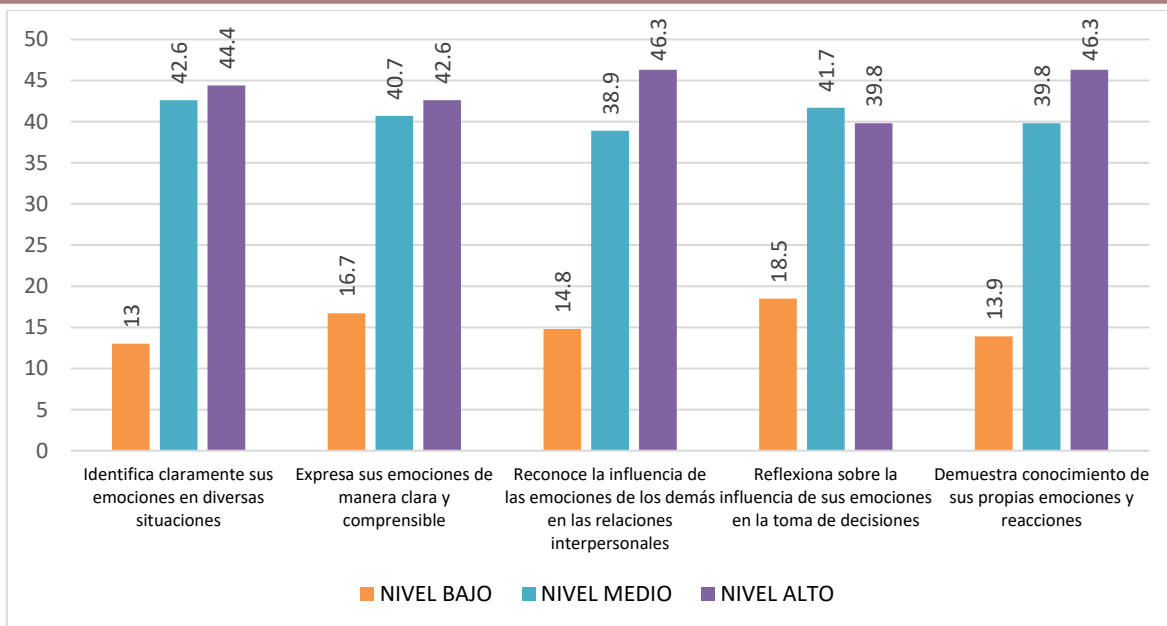
Conciencia Emocional según niveles

Análisis	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Identifica claramente sus emociones en diversas situaciones	14	13.0	46	42.6	48	44.4	108	100.0
Expresa sus emociones de manera clara y comprensible	18	16.7	44	40.7	46	42.6	108	100.0
Reconoce la influencia de las emociones de los demás en las relaciones interpersonales	16	14.8	42	38.9	50	46.3	108	100.0
Reflexiona sobre la influencia de sus emociones en la toma de decisiones	20	18.5	45	41.7	43	39.8	108	100.0
Demuestra conocimiento de sus propias emociones y reacciones	15	13.9	43	39.8	50	46.3	108	100.0

Nota. Aplicación del cuestionario.

Figura 1

Conciencia Emocional según niveles



Nota. Tabla 6

INTERPRETACIÓN

En el indicador sobre la identificación clara de las emociones en diferentes situaciones, el 44.4% de los estudiantes se ubica en nivel alto y 42.6% obtuvo un nivel medio, lo que evidencia que más de 87% de la muestra tiene una adecuada capacidad para reconocer su estado emocional. Solamente el 13% se ubica en un nivel bajo, lo que indica que hay escasas dificultades en este aspecto.

Estudiantes tienen niveles altos y medios En términos de expresión clara y comprensible de emociones, el 42.6% de los estudiantes expresa sus emociones de forma adecuada y el 40.7% expresa sus emociones de forma medianamente adecuada. De esto se concluye que el 83.3% expresa sus emociones de forma adecuada y el 16.7% lo expresa de forma inadecuada. Esto último puede significar que hay un pequeño grupo de estudiantes que puede mejorar en su capacidad de expresión emocional.

Respecto al reconocimiento de la influencia de las emociones de los demás en las relaciones interpersonales, el 46,3 % de los estudiantes se ubica en un nivel alto y el 38,9 % en un nivel medio, acumulando un 85,2 % con una adecuada conciencia emocional interpersonal. Es evidente que hay una escasa dificultad para comprender el impacto emocional en las relaciones sociales, ya que solo el 14.8 % está en un nivel bajo.

En el indicador que se relaciona con la consideración sobre cómo las emociones afectan el proceso de toma de decisiones, el 41,7 % de los estudiantes se encuentra en un promedio y el 39,8 % en un nivel alto, en tanto que el 18,5 % se sitúa en un nivel bajo. A pesar de que la mayoría considera que el impacto de las emociones está presente, falta un grupo que necesita fortalecer esta competencia.

Una vez más, en el reconocimiento de las propias emociones y reacciones, el 46,3 % de los estudiantes tiene un nivel alto, y el 39,8 % un nivel medio, sumando el 86,1 % de la muestra con un nivel adecuado de la conciencia emocional personal. Solo el 13,9 % tiene un nivel bajo.

La evidencia obtenida refleja que la mayor parte de los estudiantes evaluados posee niveles medio y alto de Conciencia Emocional. Esto indica que, en general, hay un buen nivel de autoconocimiento y de comprensión de la emoción que sienten. A pesar de esto, hay un porcentaje que evidencia déficit en la Conciencia Emocional y esto debe ser abordado mediante el diseño de propuestas formativas que, en la educación emocional, se enfoquen en el desarrollo de la expresión de las emociones

y la reflexión sobre la influencia de las emociones en la conducta y la toma de decisiones.

Tabla 7

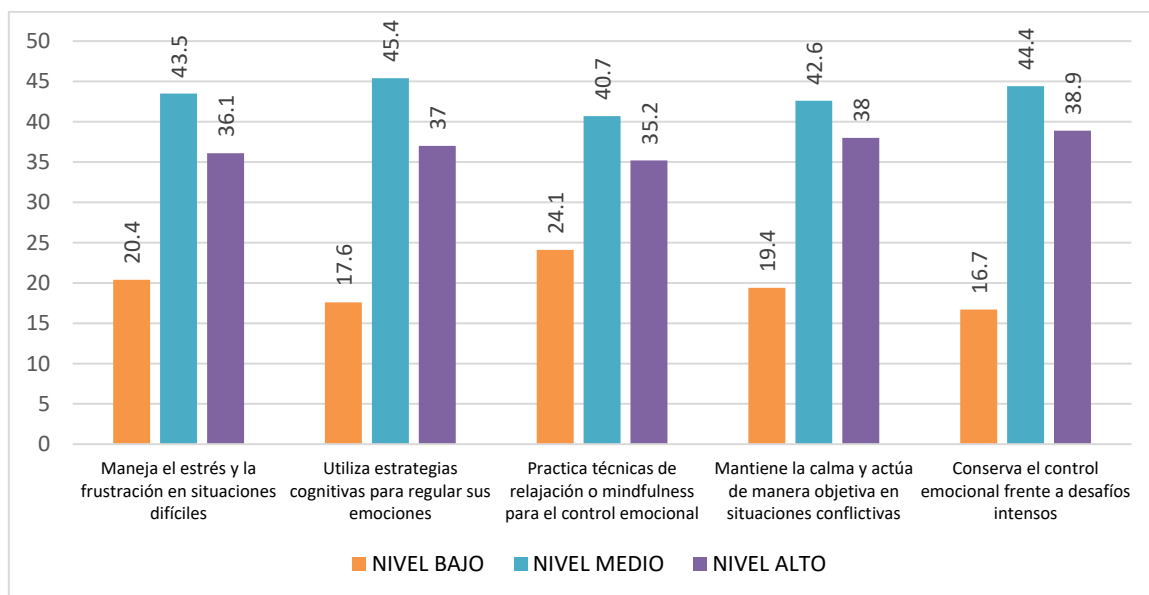
Regulación Emocional según niveles

Análisis	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Maneja el estrés y la frustración en situaciones difíciles	22	20.4	47	43.5	39	36.1	108	100.0
Utiliza estrategias cognitivas para regular sus emociones	19	17.6	49	45.4	40	37.0	108	100.0
Practica técnicas de relajación o mindfulness para el control emocional	26	24.1	44	40.7	38	35.2	108	100.0
Mantiene la calma y actúa de manera objetiva en situaciones conflictivas	21	19.4	46	42.6	41	38.0	108	100.0
Conserva el control emocional frente a desafíos intensos	18	16.7	48	44.4	42	38.9	108	100.0

Nota. Aplicación del cuestionario.

Figura 2

Conciencia Emocional según niveles



Nota. Tabla 7

INTERPRETACIÓN

En el indicador referido al manejo del estrés y la frustración en situaciones difíciles, el 43,5 % de los estudiantes se ubica en un nivel medio y el 36,1 % en un nivel alto, lo que representa un 79,6 % de la muestra con una regulación emocional funcional. No obstante, el 20,4 % se encuentra en un nivel bajo, lo que indica dificultades para gestionar adecuadamente emociones intensas en contextos adversos.

En cuanto a poder articular el uso de estrategias cognitivas para el control de emociones, el 45,4 % de los estudiantes contiene un nivel medio, y el 37,0 % obtiene un nivel alto, sumando un 82,4 % con un nivel aceptable para la implementación de auto-regulación de emociones. No obstante, el 17,6 % está en un nivel bajo, evidenciando a un grupo que aún no utiliza de forma efectiva estas estrategias. Este

resultado muestra que, aunque la mayoría de las personas utiliza moderadamente estas técnicas, un porcentaje considerable no emplea regularmente estrategias de relajación para el autocontrol emocional.

Con respecto a la capacidad de los miembros de la comunidad educativa de mantener la calma y actuar objetivamente en situaciones de conflicto, el 42,6 % de los estudiantes está en el nivel medio, y el 38,0 % en el nivel alto. Esto indica que el 80,6 % de los estudiantes poseen un adecuado control de la emoción. Por otro lado, un 19,4 % presenta un bajo nivel, lo que indica que existen dificultades en el control emocional en situaciones de conflicto.

Por último, en relación con el control emocional ante situaciones de gran desafío, el 44.4% de los estudiantes está en nivel medio y el 38.9% en el nivel alto. Esto indica que el 83.3% de la muestra presenta una adecuada regulación de la emoción, mientras que el 16.7% se sitúa en un nivel bajo.

Los resultados reflejan que la mayor parte de los estudiantes posee una adecuada regulación emocional, siendo los niveles medio y alto los más frecuentemente reportados. Esta información sugiere que, en términos generales, la población estudiantil posee la capacidad de gestionar sus emociones, controlar sus reacciones y afrontar situaciones complejas. Sin embargo, la existencia de una proporción significativa de estudiantes que se identificaron en el nivel bajo sugiere que deben realizarse más acciones formativas en relación al uso de autorregulación, para el caso particular de la regulación de la tensión, la frustración y el uso de técnicas de

relajación, para de esta manera, potenciar el bienestar psicológico y los rendimientos académicos de los estudiantes.

Tabla 8

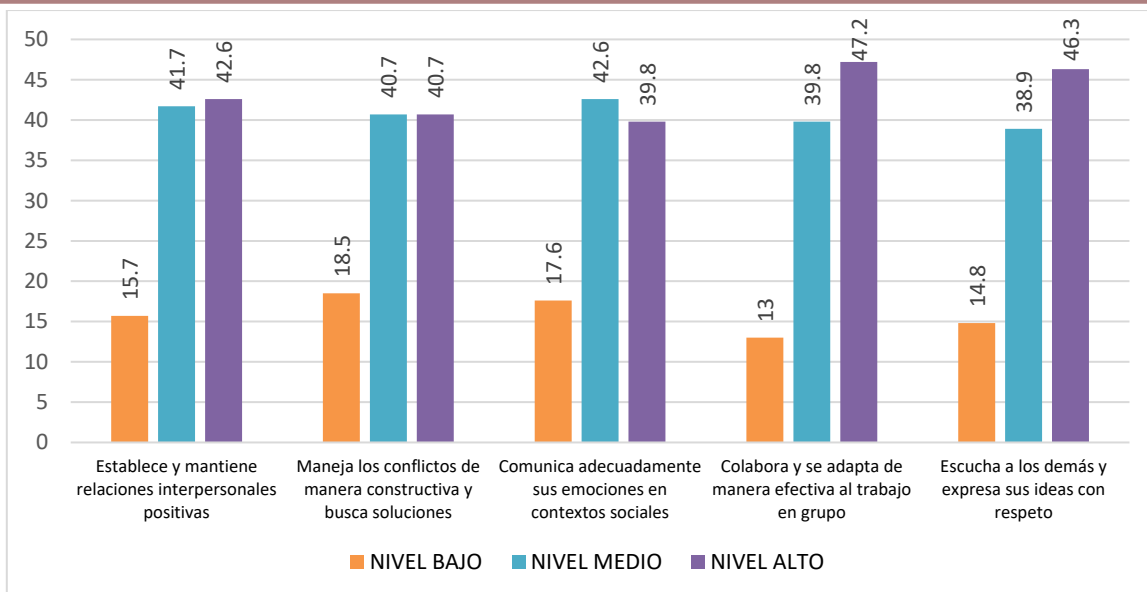
Regulación habilidades sociales según niveles

Análisis	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Establece y mantiene relaciones interpersonales positivas	17	15.7	45	41.7	46	42.6	108	100.0
Maneja los conflictos de manera constructiva y busca soluciones	20	18.5	44	40.7	44	40.7	108	100.0
Comunica adecuadamente sus emociones en contextos sociales	19	17.6	46	42.6	43	39.8	108	100.0
Colabora y se adapta de manera efectiva al trabajo en grupo	14	13.0	43	39.8	51	47.2	108	100.0
Escucha a los demás y expresa sus ideas con respeto	16	14.8	42	38.9	50	46.3	108	100.0

Nota. Aplicación del cuestionario.

Figura 3

Habilidades sociales según niveles



Nota. Tabla 8

INTERPRETACIÓN

Sobre la habilidad para construir y sostener relaciones interpersonales positivas, el 42.6 % de los participantes obtuvo una calificación alta y el 41.7 % una calificación media. En el 84.3 % de la muestra, estas habilidades sociales son adecuadas. Apenas el 15.7 % presenta un nivel deficitario, manifestando escasa dificultad para construir relaciones.

En términos del manejo constructivo de los conflictos y la búsqueda de soluciones, el 40,7 % de los estudiantes se ubica en el nivel medio y el 40,7 % en el nivel alto, lo que suma 81,4 % de los estudiantes que poseen un nivel aceptable de constructividad para conflictos. Sin embargo, un 18,5 % de los estudiantes se sitúan en el nivel bajo, lo que evidencia que se deben fortalecer los niveles de resolución de conflictos de forma pacífica en un grupo más pequeño.

En términos de comunicación emocional adecuada en situaciones sociales, el 42.6% de los estudiantes muestra un nivel medio, el 39.8% muestra un nivel alto, lo



que resulta en un 82.4% de los estudiantes que tienen alguna habilidad de regulación emocional en las interacciones sociales. Sin embargo, el 17.6% muestra un nivel bajo, lo que indica algunas dificultades en la expresión emocional en algunas situaciones.

Respecto al indicador de colaboración y adaptación al trabajo en grupo, los estudiantes se distribuyen de la siguiente manera: el 47.2% está en un nivel alto y el 39.8% en un nivel medio, lo que significa que el 87.0% de la muestra presenta un buen nivel de disposición para trabajar de manera colaborativa. Solo el 13.0% está en un nivel bajo, mostrando poca disposición para trabajar en grupo.

Por último, en cuanto a la capacidad de escuchar a los demás y el respeto con el que se pueden expresar los pensamientos, el 46.3% de los estudiantes está en un nivel alto y el 38.9% en un nivel medio, resultando en un 85.2% de los estudiantes con habilidades sociales y de comunicación favorables. El 14.8% restante está en un nivel bajo.

La evidencia recogida señala que, en general, los estudiantes presentan un dominio de Habilidades Sociales que se agrupa, en gran medida, en los rangos medio y alto. Esto evidencia una suficiente capacidad de relacionarse, comunicarse y colaborar con los otros. Sin embargo, los niveles bajos en los reportes evidencian que se requieren reforzar actividades de formación en el manejo de conflictos, la expresión de emociones.

Tabla 9

Nivel de gestión emocional

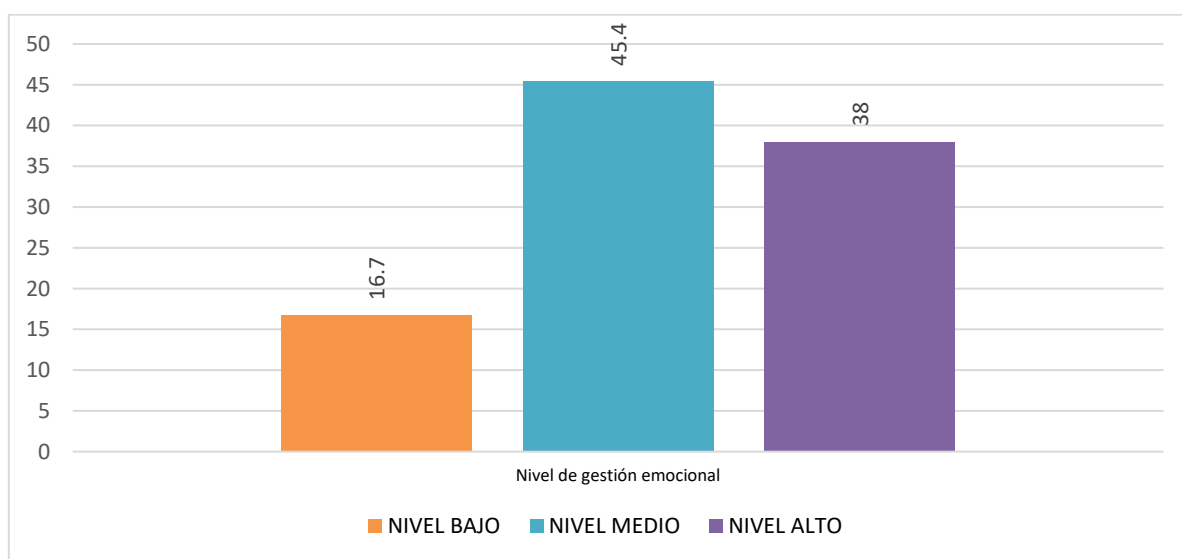
Nivel de gestión emocional	Total
----------------------------	-------

	fi	fi
Bajo	18	16.7
Medio	49	45.4
Alto	41	38.0
Total	108	108

Nota. Aplicación del cuestionario.

Figura 4

Nivel de gestión emocional



Nota. Tabla 9

INTERPRETACIÓN

Los resultados muestran que el 45,4 % de la muestra, lo que indica que la mayoría de los estudiantes posee una capacidad moderada para reconocer, regular y manejar sus emociones en contextos académicos y sociales. Este nivel refleja un desarrollo emocional funcional, aunque aún con aspectos susceptibles de fortalecimiento.

Las habilidades de gestión emocional pueden ser consideradas como la capacidad de ejercer autocontrol, regulación y asertividad social, habilidades valiosas para la futura práctica profesional. Este es el caso de un porcentaje notable de estudiantes (38.0%) que logran alcanzar un alto nivel de gestión emocional. Por otro lado, un porcentaje notable de estudiantes (16.7%) cae en la categoría de bajo nivel.

Tabla 10

Competencias técnicas según niveles

Análisis	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Posee conocimientos sólidos en su área de formación profesional	20	18.5	46	42.6	42	38.9	108	100.0
Aplica los conocimientos adquiridos en	22	20.4	45	41.7	41	38.0	108	100.0

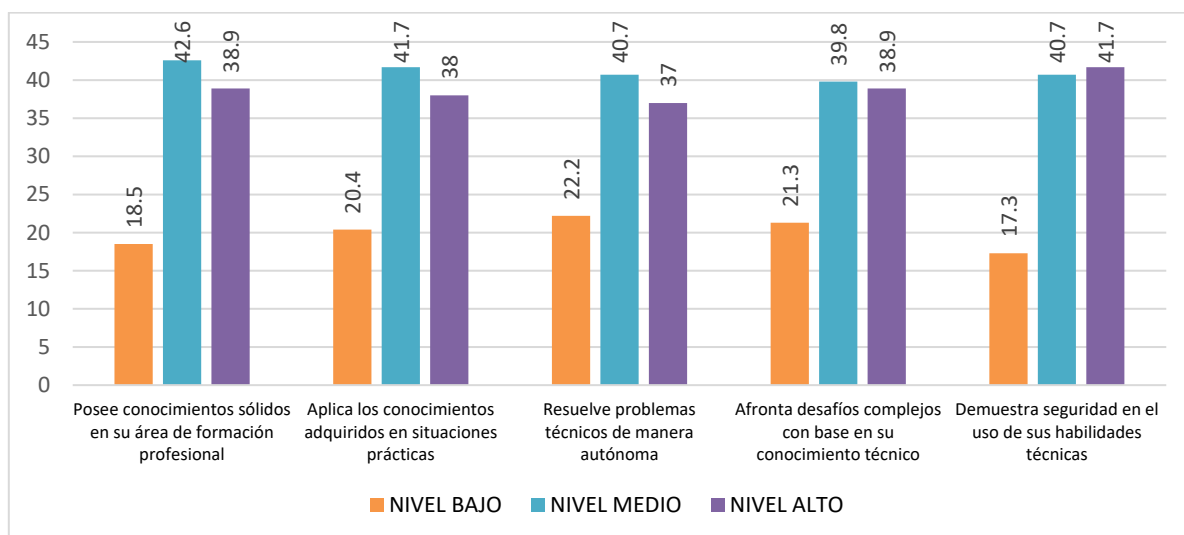
situaciones prácticas

Resuelve problemas técnicos de manera autónoma	24	22.2	44	40.7	40	37.0	108	100.0
Afronta desafíos complejos con base en su conocimiento técnico	23	21.3	43	39.8	42	38.9	108	100.0
Demuestra seguridad en el uso de sus habilidades técnicas	19	17.3	44	40.7	45	41.7	108	100.0

Nota. Aplicación del cuestionario.

Figura 5

Conciencia Emocional según niveles de pensamiento crítico



Nota. Tabla 10

INTERPRETACIÓN

Con respecto al indicador de dominio sólido del conocimiento en el campo de la formación profesional, el 42.6% de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio, mientras que el 38.9% está en un nivel avanzado. Esto significa que el 81.5% de la muestra tiene un dominio adecuado del contenido técnico. A pesar de esto, el 18.5%

tiene un nivel bajo y esto muestra áreas de mejora en términos del conocimiento conceptual de su especialidad.

Con respecto a la aplicación práctica del conocimiento adquirido, el 41.7% de los estudiantes alcanza un nivel medio y el 38.0% un nivel alto, sumando un 79.7% con capacidad funcional para transferir lo que han aprendido a contextos prácticos. Sin embargo, el 20.4% se encuentra en un nivel bajo, lo que indica dificultades en la aplicación práctica del conocimiento.

Cuando se trata de los problemas técnicos autoenseñados de los estudiantes, el 40.7% de los estudiantes está en un nivel medio, y el 37.0% está en un nivel alto, totalizando el 77.7% con habilidades de resolución de problemas aceptables. Sin embargo, el 22.2% se encuentra en la categoría de bajo nivel. Este resultado indica una mayor necesidad de mejorar el razonamiento y, lo más importante, de ser autosuficientes.

Con respecto al indicador que estudia el afrontamiento de problemas complejos basado en el conocimiento técnico, el 39,8 % de los estudiantes se ubica en el nivel medio y el 38,9 % en el nivel alto, lo que en total da un 78,7 % de la muestra que tiene un nivel de desempeño técnico suficiente. El 21,3 % restante está en nivel bajo.

Por último, en la confianza en la computación de la destreza técnica el 41,7 % de los estudiantes se ubica en el nivel alto y el 40,7 % en el nivel medio, obteniendo en total 82,4 % de los estudiantes que confían en el uso de sus destrezas técnicas. El 17,6 % se ubica en el nivel bajo.

Los resultados en conjunto revelan que las Competencias Técnicas de los estudiantes se distribuyen predominantemente en los niveles medio y alto, lo que resalta la existencia de una base técnica que es operativa y suficiente para el desarrollo académico y profesional. Sin embargo, la solución de problemas de forma autónoma y el dominio, de forma gradual y en el nivel técnico, de manera que se pueda consolidar una formación profesional más competente.

Tabla 11

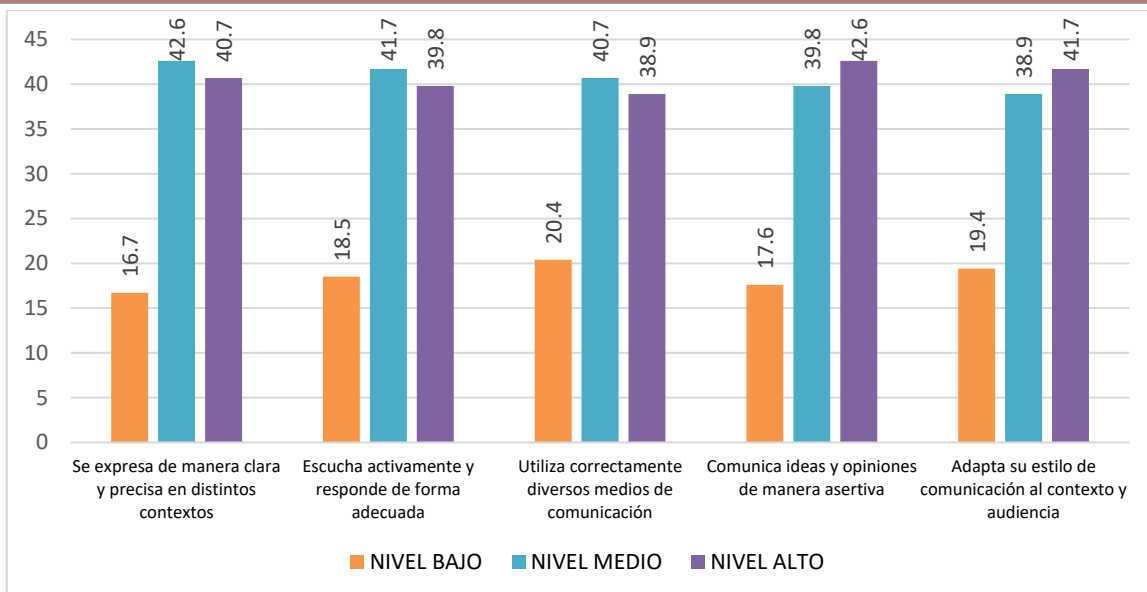
Competencias de comunicación según niveles

Análisis	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Se expresa de manera clara y precisa en distintos contextos	18	16.7	46	42.6	44	40.7	108	100.0
Escucha activamente y responde de forma adecuada	20	18.5	45	41.7	43	39.8	108	100.0
Utiliza correctamente diversos medios de comunicación	22	20.4	44	40.7	42	38.9	108	100.0
Comunica ideas y opiniones de manera asertiva	19	17.6	43	39.8	46	42.6	108	100.0
Adapta su estilo de comunicación al contexto y audiencia	21	19.4	42	38.9	45	41.7	108	100.0

Nota. Aplicación del cuestionario.

Figura 6

Competencias de comunicación según niveles



Nota. Tabla 11

INTERPRETACIÓN

En el indicador referido a la expresión clara y precisa en distintos contextos, el 42,6 % de los estudiantes se ubica en un nivel medio y el 40,7 % en un nivel alto, lo que representa un 83,3 % de la muestra con una capacidad comunicativa adecuada. No obstante, el 16,7 % se encuentra en un nivel bajo, evidenciando dificultades en la claridad y precisión del mensaje.

Respecto a la escucha activa y la respuesta adecuada durante la comunicación, el 41,7 % de los estudiantes alcanza un nivel medio y el 39,8 % un nivel alto, acumulando un 81,5 % con una escucha funcional y una interacción comunicativa efectiva. Sin embargo, el 18,5 % se sitúa en un nivel bajo, lo que indica limitaciones en la atención y comprensión del mensaje del interlocutor.

Con respecto al manejo de diferentes medios de comunicación, el 40,7 % de los estudiantes está en el nivel medio y el 38,9 % está en el nivel alto, siendo el 79,6 % capaz de manejar los medios de comunicación, en forma oral, escrita y digital, de



manera aceptable. Sin embargo, el 20,4 % está en bajo y esto implica que deben mejorar sus habilidades comunicativas a través de medios tecnológicos. Sobre el nivel de comunicación asertiva, o la transmisión de ideas y opiniones, el 42,6 % de los estudiantes está en nivel alto y el 39,8 % en nivel medio, concentrándose el 82,4 % en el manejo de habilidades comunicativas para la expresión de ideas, de forma digna y segura. En nivel bajo, está el 17,6 % restante.

Por último, en relación al cambio de estilo de comunicación según el contexto y la audiencia, el 41,7 % de los estudiantes está en nivel alto y el 38,9 % en el nivel medio, de esta forma, el 80,6 % de los estudiantes está en la capacidad de adaptación de sus discursos a diferentes contextos comunicativos. En la categoría de bajo, se encuentra el 19,4 %.

En conjunto, los resultados muestran que las Competencias de Comunicación de los estudiantes se concentran mayoritariamente en los niveles medio y alto, lo que evidencia un desempeño comunicativo favorable en el proceso formativo. No obstante, los porcentajes identificados en el nivel bajo ponen de manifiesto la necesidad de reforzar acciones pedagógicas orientadas a la escucha activa, el uso de diversos medios comunicativos y la comunicación asertiva, con la finalidad de consolidar una formación profesional integral.

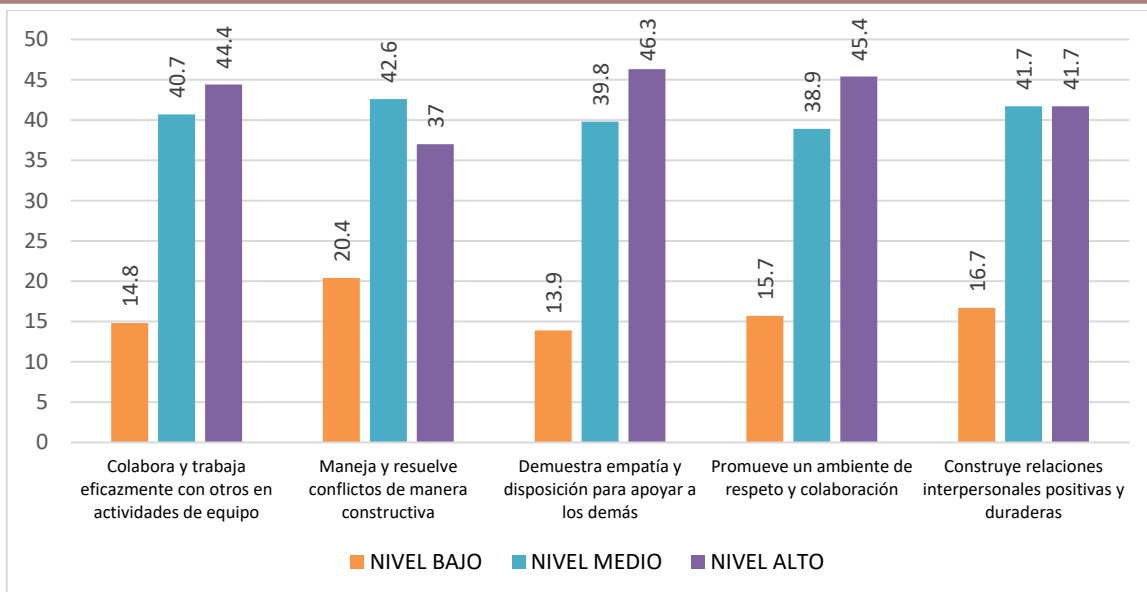
Tabla 12

Competencias interpersonales según niveles

Análisis	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Colabora y trabaja eficazmente con otros en actividades de equipo	16	14.8	44	40.7	48	44.4	108	100.0
Maneja y resuelve conflictos de manera constructiva	22	20.4	46	42.6	40	37.0	108	100.0
Demuestra empatía y disposición para apoyar a los demás	15	13.9	43	39.8	50	46.3	108	100.0
Promueve un ambiente de respeto y colaboración	17	15.7	42	38.9	49	45.4	108	100.0
Construye relaciones interpersonales positivas y duraderas	18	16.7	45	41.7	45	41.7	108	100.0

Nota. Aplicación del cuestionario.**Figura 7**

Competencias interpersonales según niveles



Nota. Tabla 12

INTERPRETACIÓN

Respecto al manejo y resolución constructiva de conflictos, el 42,6 % de los estudiantes alcanza un nivel medio y el 37,0 % un nivel alto, acumulando un 79,6 % con capacidad funcional para enfrentar situaciones conflictivas. Sin embargo, el 20,4 % se sitúa en un nivel bajo, lo que indica la necesidad de fortalecer estrategias de resolución pacífica de conflictos en un grupo reducido de estudiantes.

Con referencia a la empatía y la disposición a apoyar a los demás, se observa que el 46,3 % de los encuestados presenta un nivel alto y el 39,8 % un nivel medio, lo que equivale al 86,1 % de los estudiados que manifiestan una actitud empática y solidaria en el ámbito relacional interpersonales. Sin embargo, el 13,9 % se encuentra en un nivel bajo, lo que revela una escasez específica en la asimilación de la emocionalidad del otro.

En el indicador relacionado con la promoción de un ambiente de respeto y colaboración, el 45,4 % de los estudiantes se encuentra en un nivel alto y el 38,9 % en

un nivel medio, representando un 84,3 % de la muestra con comportamientos favorables para la convivencia académica. El 15,7 % restante presenta un nivel bajo.

Finalmente, en la capacidad para construir relaciones interpersonales positivas y duraderas, el 41,7 % de los estudiantes alcanza un nivel alto y el 41,7 % un nivel medio, lo que equivale a un 83,4 % con habilidades adecuadas para establecer vínculos interpersonales saludables. Solo el 16,7 % se sitúa en un nivel bajo.

En conjunto, los resultados muestran que las Competencias Interpersonales de los estudiantes se concentran predominantemente en los niveles medio y alto, lo que evidencia una adecuada capacidad para interactuar, colaborar y relacionarse con otros. No obstante, los porcentajes identificados en el nivel bajo ponen de manifiesto la necesidad de reforzar acciones formativas orientadas al manejo de conflictos y al fortalecimiento de la empatía, con el fin de consolidar un desarrollo interpersonal integral en la formación profesional.

Tabla 13

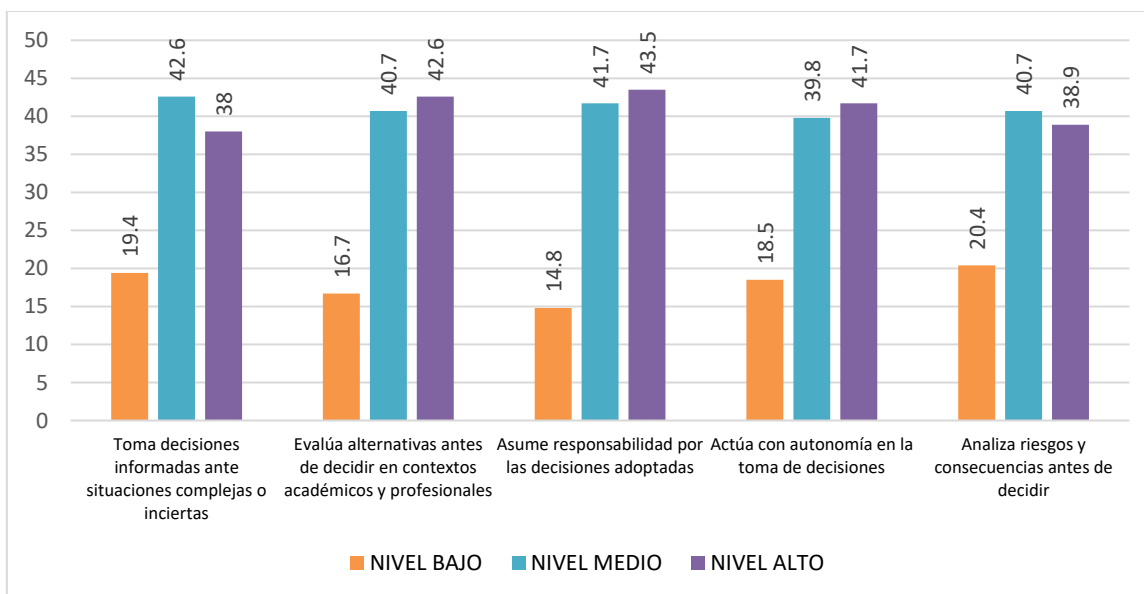
Competencias de toma de decisiones según niveles

Análisis	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Toma decisiones informadas ante situaciones complejas o inciertas	21	19.4	46	42.6	41	38.0	108	100.0
Evalúa alternativas antes de decidir en contextos académicos y profesionales	18	16.7	44	40.7	46	42.6	108	100.0
Asume responsabilidad por las decisiones adoptadas	16	14.8	45	41.7	47	43.5	108	100.0
Actúa con autonomía en la toma de decisiones	20	18.5	43	39.8	45	41.7	108	100.0
Analiza riesgos y consecuencias antes de decidir	22	20.4	44	40.7	42	38.9	108	100.0

Nota. Aplicación del cuestionario.

Figura 8

Competencias en toma de decisiones según niveles



Nota. Tabla 13

INTERPRETACIÓN

En el indicador referido a la toma de decisiones informadas ante situaciones complejas o inciertas, el 42,6 % de los estudiantes se ubica en un nivel medio y el 38,0 % en un nivel alto, lo que representa un 80,6 % de la muestra con una capacidad funcional para decidir con base en información disponible. No obstante, el 19,4 % se encuentra en un nivel bajo, evidenciando dificultades en escenarios que requieren mayor análisis.

Con respecto a la evaluación de las alternativas antes de tomar una decisión, 440.7 de los estudiantes alcanzan un nivel medio y 42.6 % un nivel alto, o sea, 83.3 % de los estudiantes muestran una evaluación adecuada de las opciones. No obstante, 16.7 % de los estudiantes se califican en un nivel bajo. Esto indica deficiencias en el análisis previo a la decisión.

Con respecto a la asunción de responsabilidad donde se evalúa la toma de decisiones, 43.5 % de los estudiantes tiene un nivel alto y 41.7 % un nivel medio, alcanzando 85.2 % de los estudiantes una actitud responsable frente a la ejecución de sus medidas. Sin embargo, 14.8 % de los estudiantes se sitúan en un nivel bajo, evidenciando debilidades en el nivel de compromiso hacia las decisiones adoptadas.

Autonomía en los indicadores relativos a la libertad de toma de decisiones, 41.7 % de los estudiantes se encuentra en un nivel alto y 39.8 % en un nivel medio. Esto da un 81.5 % de los estudiantes en la capacidad de decidir por sí mismos. El 18.5 % restante tiene un nivel bajo.

Finalmente, respecto al análisis de riesgos y consecuencias antes de decidir, el 40,7 % de los estudiantes alcanza un nivel medio y el 38,9 % un nivel alto, lo que

equivale a un 79,6 % con una evaluación adecuada de los posibles efectos de sus decisiones. Sin embargo, el 20,4 % se sitúa en un nivel bajo.

En conjunto, los resultados muestran que las Competencias de Toma de Decisiones de los estudiantes se concentran mayoritariamente en los niveles medio y alto, lo que evidencia un desarrollo favorable de la capacidad decisional en su proceso formativo. No obstante, los porcentajes identificados en el nivel bajo ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer estrategias pedagógicas .

Tabla 14

Competencias de innovación según niveles

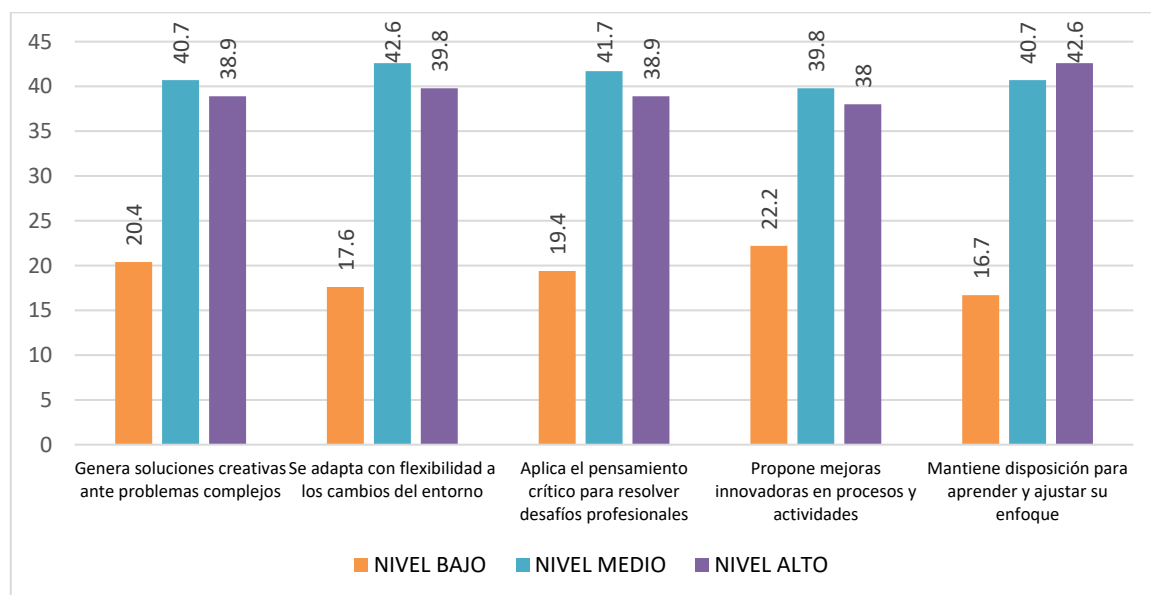
Análisis	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Genera soluciones creativas ante problemas complejos	22	20.4	44	40.7	42	38.9	108	100.0
Se adapta con flexibilidad a los cambios del entorno	19	17.6	46	42.6	43	39.8	108	100.0
Aplica el pensamiento crítico para resolver desafíos profesionales	21	19.4	45	41.7	42	38.9	108	100.0

Propone mejoras innovadoras en procesos y actividades	24	22.2	43	39.8	41	38.0	108	100.0
Mantiene disposición para aprender y ajustar su enfoque	18	16.7	44	40.7	46	42.6	108	100.0

Nota. Aplicación del cuestionario.

Figura 9

Competencias de innovación según niveles



Nota. Tabla 14

INTERPRETACIÓN

En el indicador relacionado con la generación de soluciones creativas a problemas complejos, el 40.7% de los estudiantes está en un nivel medio y el 38.9% está en un nivel alto. Esto significa que el 79.6% tiene una capacidad innovadora funcional. Sin embargo, el 20.4% está en un nivel bajo, lo que muestra una falta de creatividad en la resolución de problemas.

Respecto a la flexibilidad y adaptación frente a los cambios del entorno, el 42,6 % de los estudiantes alcanza un nivel medio y el 39,8 % un nivel alto, acumulando un



82,4 % con una adecuada disposición para adaptarse a nuevas situaciones. Sin embargo, el 17,6 % se ubica en un nivel bajo, lo que sugiere dificultades ante contextos cambiantes.

En cuanto a la aplicación del pensamiento analítico para resolver desafíos profesionales, el 41,7 % de los estudiantes presenta un nivel medio y el 38,9 % un nivel alto, representando un 80,6 % con una capacidad adecuada para analizar y enfrentar situaciones problemáticas. A pesar de ello, el 19,4 % se sitúa en un nivel bajo.

En términos de propuestas de evidencia de mejora en otros procesos y actividades, el 39.8% de los estudiantes se encuentra en el nivel medio y el 38.0% en el nivel alto, lo que significa que el 77.8% de los estudiantes están dispuestos a mejorar. El otro 22.2% tiene un bajo nivel de iniciativa y, por lo tanto, muestra menos innovación.

En cuanto a la disposición de los estudiantes para aprender y reorientarse ante nuevos desafíos, el 40.7% de los estudiantes está en un nivel medio y el 42.6% de los estudiantes está en un nivel alto. Así, el 83.3% de los estudiantes están dispuestos a participar en el aprendizaje continuo, mientras que solo el 16.7% se encuentra en un nivel bajo.

Considerando los resultados en conjunto, indican que las Competencias de Innovación de los estudiantes se concentran en su mayoría en los rangos medio y alto, y los resultados son un fuerte indicador del potencial de los estudiantes para la creatividad, flexibilidad y mejora continua.

5.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 15

Pruebas de normalidad mediante Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión emocional	0,965	108	0,03***	0,967	108	0,065
Desarrollo de capacidades profesionales	0,915	108	0,01*	0,874	108	0,072

Nota. Elaboración propia

Se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov; siguen distribución normal:

Tabla 16

Nivel de correlación

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Negativa fuerte
-0.11 a -0.50	Negativa media
-0.01 a -0.100	Negativa débil
0.000	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Positiva débil
+0.11 a +0.50	Positiva media
+0.51 a +0.75	Positiva fuerte
+0.76 a +0.90	Positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Positiva perfecta

Nota. Según, Hernández, Fernández y Baptista (2010)

5.2.1. Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis Nula (H₀): No existe una relación significativa entre la conciencia emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

Hipótesis Alternativa (H1): Existe una relación significativa entre la conciencia emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

TABLA 17

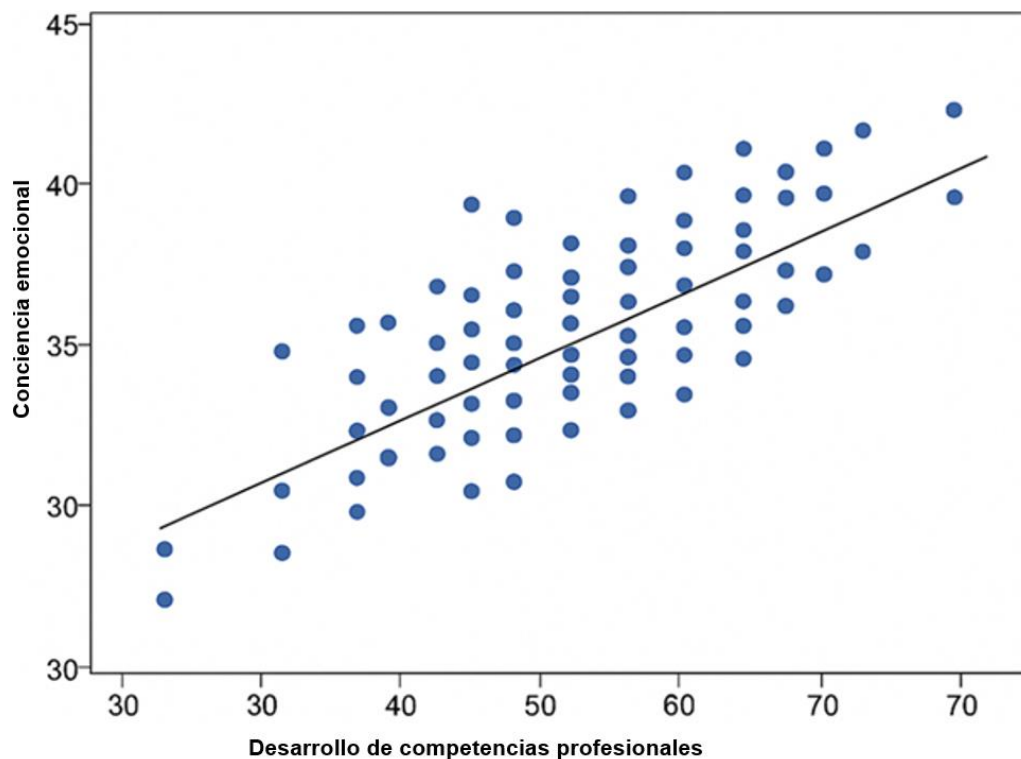
Correlación entre conciencia emocional y desarrollo de competencias profesionales

			Conciencia emocional	Desarrollo de competencias profesionales
Pearson	Conciencia emocional	Coef. de correlación	1.000	0.497****
		Sig. (bilateral)	-	0.004
		N	108	108
	Desarrollo de competencias profesionales	Coef. correlación	0.497****	1.000
		Sig. (bilateral)	0.004	-
		N	108	108

Nota. SPSS.V24

Figura 10

Conciencia emocional y desarrollo de competencias profesionales



Nota. Tabla 17**INTERPRETACIÓN**

El coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión conciencia emocional y el desarrollo de competencias emocionales es de 0.497.

Según los resultados, la relación positiva en este caso es de categoría media, ya que la correlación del momento de los productos es de 0.497. Esto muestra la correlación positiva entre la conciencia emocional y las habilidades profesionales de los estudiantes. Significa que cuanto más conscientes son los estudiantes de sus emociones, más probabilidades tienen de poseer y/o mejorar sus habilidades profesionales, como mayor conocimiento, motivación profesional y un nivel de habilidades más alto. Así, los estudiantes que son más conscientes emocionalmente y conocen su impacto emocional en sus actividades académicas trabajan mejor y es más probable que mejoren en las habilidades requeridas en su campo profesional.

El nivel de significancia es de 0.004. Esto muestra que la correlación es significativa al nivel de 0.05. Al final, estos hallazgos sugieren que la conciencia emocional es un factor relevante para la construcción de habilidades profesionales por parte de los estudiantes. Esto enfatiza la necesidad de fomentar la autoconsciencia emocional como una herramienta adicional para mejorar las habilidades profesionales, el conocimiento, la motivación y otros aspectos críticos para su desarrollo profesional.

5.2.2. Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis Nula (H0): No existe relación significativa entre la regulación emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

Hipótesis Alternativa (H1): Existe relación significativa entre la regulación emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

TABLA 18

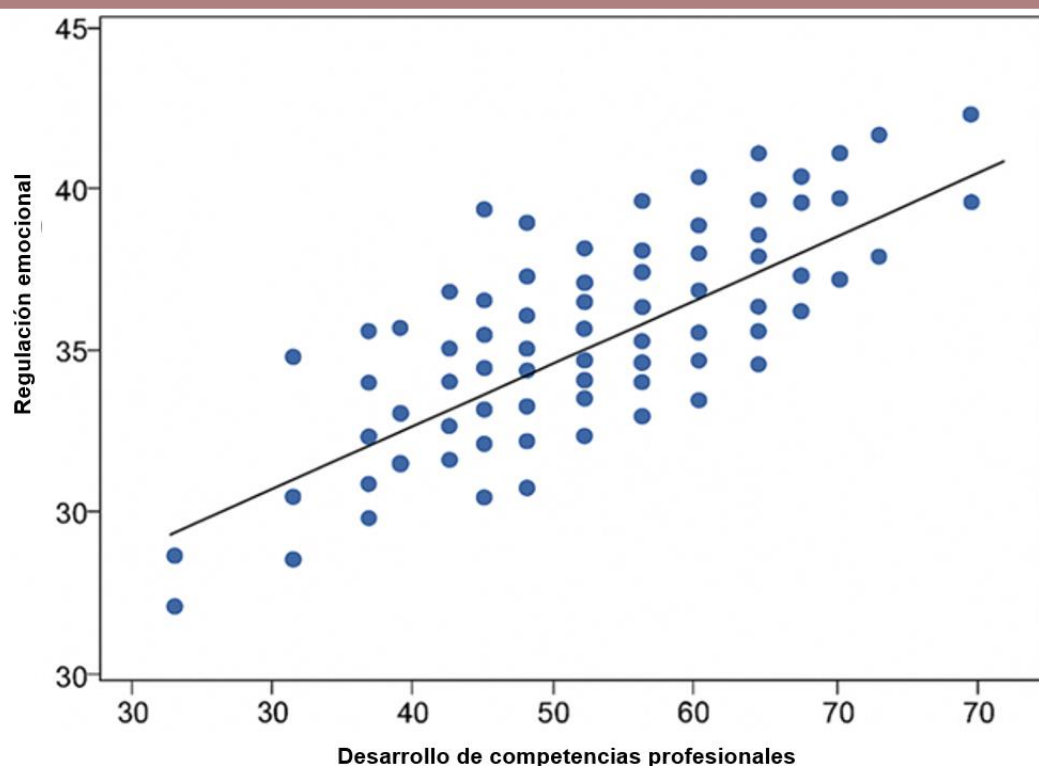
Correlación entre regulación emocional y desarrollo de competencias profesionales

			Regulación emocional	Desarrollo de competencias profesionales
PEARSON	Regulación emocional	Coef. Correlación	1.000	0.710**
		Sig. (bilateral)	-	0.002
		N	108	108
	Desarrollo de competencias profesionales	Coef. correlación	0.710**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	-
		N	108	108

Nota. SPSS.V24

Figura 11

Regulación emocional y desarrollo de competencias profesionales



Nota. Tabla 18

El coeficiente de correlación de Pearson entre regulación emocional y desarrollo de competencias profesionales es de 0.710. Los resultados obtenidos indican un coeficiente de Pearson de 0,710, lo que refleja una relación positiva fuerte entre la regulación emocional y el desarrollo de competencias profesionales. Esto significa que a medida que los estudiantes demuestran una mejor capacidad para regular sus emociones, también tienden a mejorar sus competencias profesionales, tales como sus habilidades prácticas, conocimientos técnicos y motivación. En otras palabras, los estudiantes que controlan sus emociones y las manejan adecuadamente tienden a destacar en áreas que son cruciales para su desarrollo y desempeño profesional. El nivel de significancia de 0,002 es menor a 0,05, lo cual indica que es significativa.

5.2.3. Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis Nula (H0): No existe relación significativa entre la empatía y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

Hipótesis Alternativa (H1): Existe relación significativa entre la empatía y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

TABLA 19

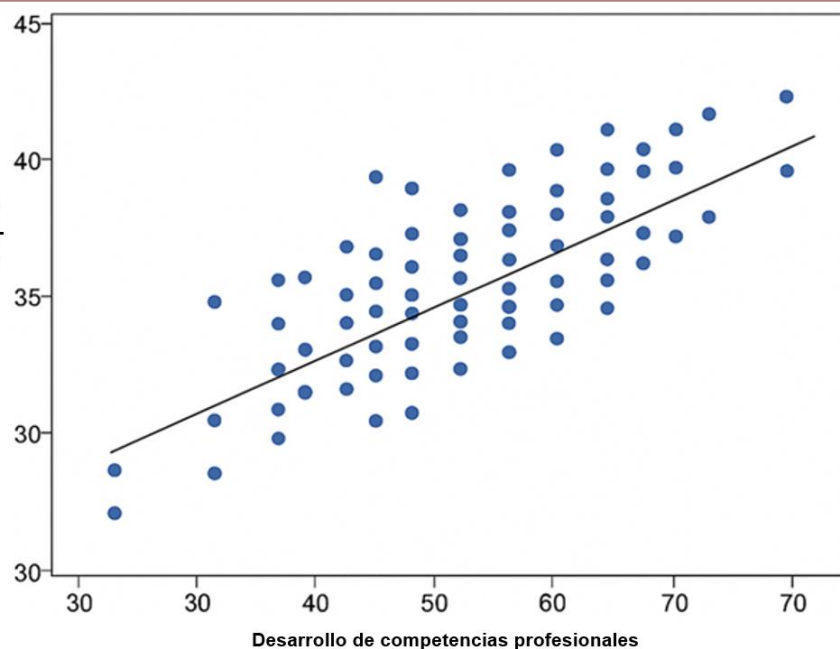
Correlación entre la empatía y el desarrollo de competencias profesionales

			Empatía	Desarrollo de competencias profesionales
Pearson	Empatía	Coef. correlación	1.000	0.098
		Sig. (bilateral)	-	0.005
		N	108	108
	Desarrollo de competencias profesionales	Coef. correlación	0.098	1.000
		Sig. (bilateral)	0.005	-
		N	108	108

Nota. SPSS.V24

Figura 12

Empatía y el desarrollo de competencias profesionales



Nota. Tabla 19

El coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión empatía y el desarrollo de competencias profesionales es de 0.098.

Los resultados muestran un coeficiente de Pearson de 0,098, lo cual indica una relación positiva, pero débil. Este valor sugiere que, aunque la empatía podría tener algún grado de influencia sobre las competencias profesionales de los estudiantes, la intensidad de esta relación es baja. En otras palabras, el nivel de empatía que muestran los estudiantes parece tener un impacto mínimo en su desarrollo de competencias profesionales, tales como habilidades, conocimientos y motivación en el contexto educativo.

El hecho de que se haya calculado un nivel de significancia de 0.005 implica que se está considerando esta relación como débil. Al respecto, se puede señalar que esto se considera un hallazgo. En términos sencillos, esto implica que se están explicando los hechos de manera correcta; en este caso, se puede afirmar que la

relación es consistente y no es producida por una casualidad, y se puede afirmar que sí hay una relación y esta es la causa de la existencia de una relación empática y el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes, aunque en términos de la relación, esta es débil.

Es correcto señalar que la relación empática en esta muestra no es una variable que influya o cause una relación en el desarrollo de competencias profesionales. Es necesario señalar que la relación empática es una de las competencias más valoradas en las relaciones sociales y la relación empática no es una variable que influya o cause una relación en el desarrollo de competencias profesionales.

5.2.4. Prueba de hipótesis específica 4

Hipótesis Nula (H0): No existe relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

Hipótesis Alternativa (H1): Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

TABLA 20

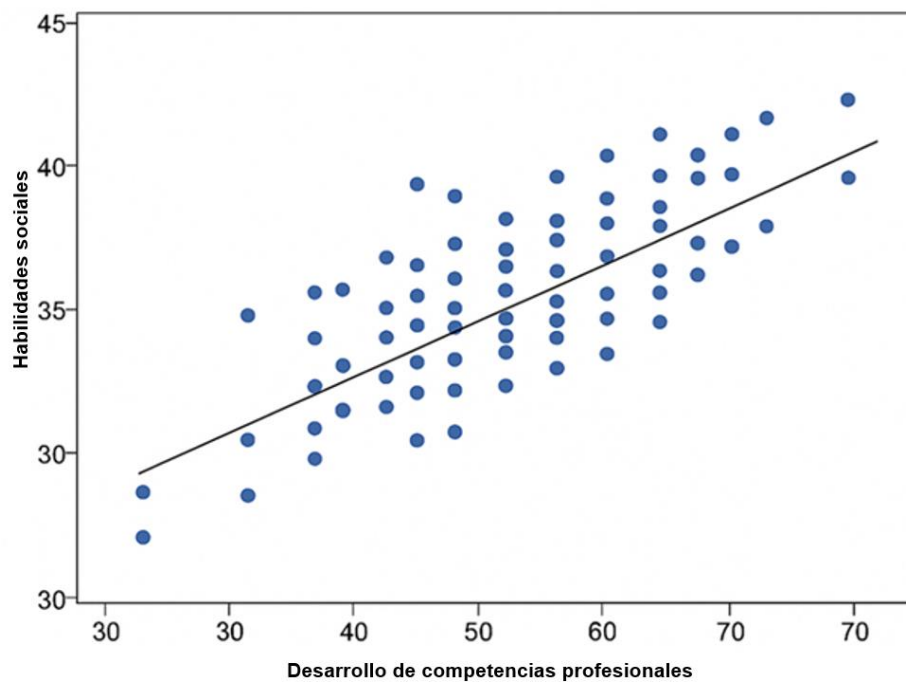
Correlación entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales

			Habilidades sociales	Desarrollo de competencias profesionales
PEARSON	Habilidades sociales	Coef. correlación	1.000	0.482**
		Sig. (bilateral)	-	0.002
		N	108	108
	Desarrollo de competencias profesionales	Coef. correlación	0.482**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	-
		N	108	108

Nota. SPSS.V24

Figura 13

Habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales



Nota. Tabla 20

Los resultados muestran un coeficiente de Pearson de 0,482, lo cual indica una relación positiva de intensidad media entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales. Este valor sugiere que a medida que los estudiantes desarrollan mejores habilidades sociales, también tienden a mejorar sus competencias profesionales, tales como sus conocimientos, habilidades prácticas y motivación. En otras palabras, los estudiantes que son más efectivos en sus interacciones sociales y en el manejo de relaciones interpersonales suelen demostrar un mejor desempeño en aspectos esenciales para su formación profesional. El nivel de significancia de 0,002 es menor a 0,05. Esto indica que la asociación es significativa.

5.2.5. Prueba de hipótesis general

Hipótesis Nula (H0): No existe relación significativa entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

Hipótesis Alternativa (H1): Existe relación significativa entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes.

TABLA 21

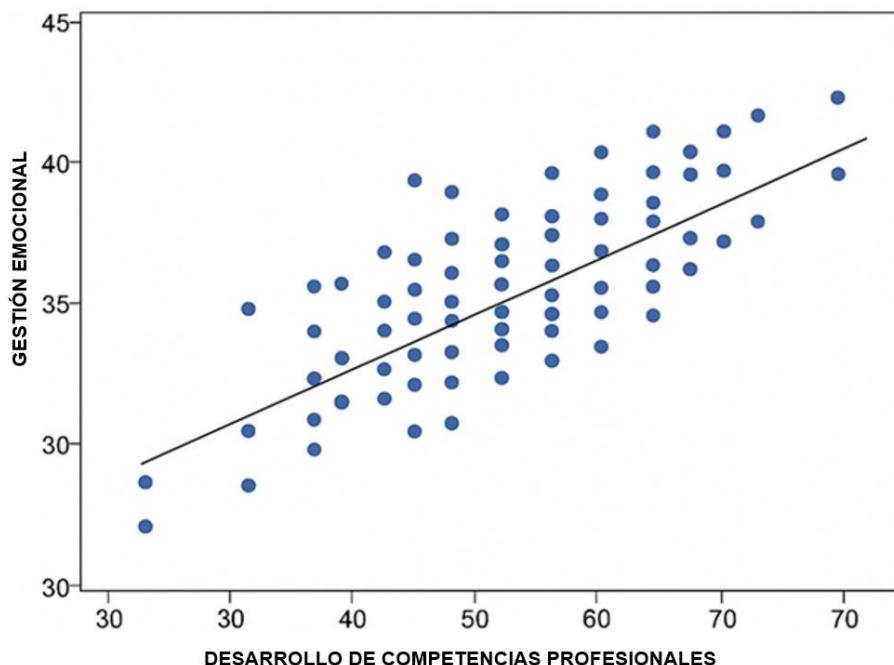
Correlación entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales

			Gestión emocional	Desarrollo de competencias profesionales
Pearson	Gestión emocional	Coef. correlación	1.000	0.500***
		Sig. (bilateral)	-	0.003
		N	108	108
	Desarrollo de competencias profesionales	Coef. correlación	0.500***	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	-
		N	108	108

Nota. SPSS.V24

Figura 14

Gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales

**Nota. Tabla 21**

El análisis también indica que el nivel de significancia es de 0,003, que, al ser menor que 0,05, indica que la relación encontrada es de tipo estadístico, o que el resultado no es dado al azar. Por lo tanto, afirmamos que la gestión emocional está correlacionada de manera positiva con el desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes evaluados.

Estos resultados indican que el desarrollo de una gestión emocional tiene la potencialidad de ser un factor que incremente las competencias profesionales de los estudiantes, lo que muestra la necesidad de trabajar habilidades emocionales desde el espacio educativo para brindar una formación más integral y que prepare para el mundo del trabajo.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis inferencial obtuvo un coeficiente de Pearson de 0,497 con un nivel de significancia de 0,004, lo que evidencia una relación positiva de intensidad media y significativa entre la conciencia emocional y el desarrollo de competencias profesionales. Esto indica que, a mayor conciencia emocional de los estudiantes, mejor será el desarrollo de competencias profesionales. Esto concuerda con varios estudios que han subrayado el papel de la conciencia emocional en el ámbito académico, dado que, en este caso, los estudiantes son capaces de identificar y regular sus emociones, lo que les permite estar más motivados y poseer más y mejores habilidades y conocimientos en el ámbito de su profesión (Bisquerra & Pérez, 2021; Goleman, 2020).

Los resultados para la regulación emocional mostraron un coeficiente de Pearson de 0,710 y un nivel de significancia de 0,002, indicando una relación positiva fuerte y significativa con el desarrollo de competencias profesionales. Este hallazgo sugiere que la regulación emocional es un factor clave en el desarrollo profesional de los estudiantes, permitiéndoles manejar el estrés académico y tomar decisiones de manera reflexiva. La regulación emocional permite que los estudiantes mantengan el autocontrol y la concentración en contextos de alta presión, lo cual potencia su rendimiento académico y profesional (Gross, 2021; García & López, 2022). Este hallazgo refuerza la idea de que una sólida regulación emocional contribuye de manera significativa al éxito académico y profesional.

El análisis de la empatía muestra un coeficiente de Pearson de 0.098 y un nivel de significancia de 0.005, lo que demuestra una relación positiva, aunque débil, con el desarrollo de competencias profesionales. Aunque la relación es estadísticamente significativa, la baja intensidad del coeficiente sugiere que la empatía, aunque es

relevante en el ámbito de las relaciones interpersonales, es un factor limitado en el desarrollo de competencias en el ámbito profesional. El resultado obtenido concuerda con la literatura que hace énfasis en la relevancia de la empatía en las relaciones interpersonales y el bienestar emocional, sugiriendo que la relación es débil en lo que respecta a las competencias que involucran el dominio de conocimientos y habilidades técnicas (Goleman, 2020). Este resultado sugiere el desarrollo de otras dimensiones de la regulación emocional en el ámbito de las competencias profesionales.

Para las habilidades sociales, los resultados mostraron un coeficiente de Pearson de 0,482 con un nivel de significancia de 0,002, indicando una relación positiva de intensidad media y significativa con el desarrollo de competencias profesionales. Este hallazgo sugiere que los estudiantes con mejores habilidades sociales tienden a desarrollar competencias profesionales más sólidas, como habilidades prácticas y conocimientos aplicables. Las habilidades sociales facilitan la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, lo cual es fundamental en el contexto profesional y académico (Lazarus, 2019; Caballo, 2021). Este hallazgo subraya la importancia de promover la interacción y colaboración social como elementos complementarios en el desarrollo de competencias profesionales.

En general, los resultados de esta investigación confirman que la gestión emocional, en sus diferentes dimensiones, se relaciona positivamente con el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes. La regulación emocional y la conciencia emocional demostraron tener una influencia notable, destacándose como competencias clave para el desarrollo profesional. Si bien la empatía mostró una relación débil, las habilidades sociales demostraron tener un impacto significativo en



la formación de competencias, resaltando la importancia de la interacción social en el ámbito académico y profesional.

A partir de la investigación emocional se ha concluido que la gestión emocional en sus diferentes dimensiones tiene un efecto positivo con el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes. Regulación emocional y la conciencia emocional destacaron como competencias para el desarrollo profesional. Si bien la empatía se relacionó poco, las competencias sociales se relacionaron de forma importante con el desarrollo de competencias, destacando el hecho que la interrelación social es fundamental en el área académica y/o profesional.

Desde una perspectiva de las competencias de estudiantes, el éxito en el mercado laboral implica lograr una motivación, una construcción de conocimiento y el dominio de determinadas habilidades. La motivación es el aliciente que hará que los estudiantes se esfuercen, y el conocimiento y las habilidades técnicas son los pilares que se requieren para un desempeño efectivo y eficiente. Así, el complemento de la gestión emocional asegura que los estudiantes se encuentren con las herramientas para superar los desafíos de su profesión y la voluntad para interactuar y adaptarse a los contextos diversos y cambiantes.

En esta comunidad educativa, existe el entendimiento que los estudiantes poseen una serie de dificultades de orden emocional y social que requieren de una adecuada conciencia emocional y de la impulsividad, así como de la regulación de emociones que favorezcan un clima de aprendizaje. También, la comunicación como un elemento de interrelación y de nivelación entre pares, así como de los docentes, se



ha considerado como un pilar fundamental.

Los estudiantes del instituto aspiran a motivarse y sobrepasar los retos de la carrera construyéndose un nivel de conocimiento y destrezas prácticas que les permitan sobresalir. Esta combinación de gestión emocional y habilidades profesionales entrena a los estudiantes y les da mayores recursos para afrontar las problemáticas contextuales que les son propias, favoreciendo una educación más solidaria y comunitaria.

Los estudiantes pueden verse desmotivados y, como consecuencia, perder la capacidad para adquirir un conocimiento y aplicar habilidades prácticas en situaciones reales. Este es un problema que se evidencia internacionalmente, ya que la integración entre competencias profesionales y habilidades emocionales es casi nula, lo que limita la flexibilidad y la efectividad de los futuros profesionales en sus diferentes campos.

Los alumnos del Instituto, enfrentan obstáculos particulares con relación a su desarrollo emocional y profesional. La escasez de conciencia emocional y problemas de control del comportamiento impulsivo, son variables que repercuten de manera negativa en su desempeño académico y en las relaciones que establecen con otros. La falta de comunicación asertiva, los escasos esfuerzos y la inadecuada regulación, constituyen la más importante amenaza para su formación, y los deja desprovistos para el enfrentamiento de situaciones estresantes en su profesión futura.

La motivación en los estudiantes en el ámbito local tiene múltiples aristas que



impactan en la adquisición y el dominio de saberes y competencias que permiten el desempeño exitoso en una profesión. La escasa integración de la gestión emocional y el manejo de las competencias profesionales limita el desempeño académico y, en especial, el nivel de preparación para enfrentar una realidad laboral compleja, que prima la flexibilidad y la competitividad. Esta situación revela una problemática crítica en la formación profesional en Juliaca, signando fortalecer la emoción y la técnica en los estudiantes.

Este estudio ayuda a entender qué son las habilidades emocionales y las competencias profesionales y cómo se relacionan en las dimensiones de motivación, conocimiento y habilidades prácticas. Estas son críticas en el contexto del rendimiento laboral, ya que un estudiante motivado que domina su área de especialización podrá enfrentar los retos de su profesión. Esta perspectiva teórica también enfatiza la fusión de las competencias emocionales y técnicas, lo que constituye un aporte valioso a la psicología y a la pedagogía aplicada.

Desde una perspectiva práctica, los docentes y orientadores también se beneficiarán de los resultados, las áreas en las que los estudiantes necesitan apoyo para potenciar su motivación, el nivel de conocimiento que poseen y sus habilidades prácticas. Así, el estudio no solo aporta a los estudiantes en su proceso formativo, sino que también les ayuda a convertirse, en el futuro, en profesionales más competentes para afrontar y adaptarse a diferentes y exigentes contextos laborales.

En un contexto donde las habilidades técnicas ya no son suficientes, es fundamental que los futuros profesionales posean una adecuada conciencia

emocional, capacidad para reducir la impulsividad, empleen estrategias de regulación efectivas y mantengan una comunicación asertiva. Estas habilidades emocionales son clave para enfrentar los retos en el entorno laboral, permitiendo a los estudiantes no solo sobresalir académicamente, sino también interactuar y colaborar de manera efectiva.

Apatía académica se describe el fenómeno emocional en el que un estudiante se desentiende de la actividad de aprender. Es habitual en el déficit de alguna forma de regulación emocional, dado que el estudiante que no sabe manejar sus emociones tiende a tener emociones negativas de forma persistente, como frustración o ansiedad, que pueden conllevar a una actitud de apatía (Pekrun, 2019). García y Torrecillas (2021) mencionan que la apatía muestra que el estudiante se encuentra con problemas desde el plano emocional que van en detrimento de su motivación. El usar ciertas estrategias de regulación emocional, como la re-evaluación, permite mejorar el interés y la disposición para el estudio.

Goleman (2020) Una parte muy importante de la asertividad, que muchas veces es olvidada, es la escucha receptiva. En otras palabras, asertividad no es solo el poder expresar tu opinión, es también el poder escuchar a los demás. Esto es muy importante en los contextos comunicativos, ya que ayuda a que la comunicación sea más balanceada y constructiva. A nivel escolar, los estudiantes que tienden a ser más asertivos, tienden a resolver los conflictos de una mejor manera, a participar con más frecuencia en las discusiones de clase y a mejorar de manera sobresaliente sus calificaciones ya que entablan mejores relaciones con sus compañeros (Lazarus, 2019). A nivel emocional, ser asertivo también ayuda a los estudiantes a expresar sus



introducciones y frustraciones, lo que les ayuda a evitar limitaciones, frustraciones o sentimientos de descontento que pueden afectar su desempeño escolar o el ámbito en que se desarrollan (Caballo, 2021).

A lo largo de esta investigación, se han expuesto de manera positiva las relaciones, la regulación emocional y la comunicación asertiva. Jakubowski y Lange (2021) indican que, dentro de las competencias, se incluye el tener una percepción de uno mismo de manera positiva. Esta percepción les da la oportunidad a los estudiantes de establecer ciertas limitaciones de una manera más apropiada y de defender sus derechos. En el caso de la comunicación asertiva dentro del campo de la educación, se tiende a empoderar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Este proceso les brinda la oportunidad de incentivar su participación, así como el deseo de manifestar las inquietudes que tienen, lo cual los empodera en el proceso educativo.

La importancia de estos resultados radica en la necesidad de implementar en el ámbito educativo propuestas de desarrollo emocional que promuevan la regulación emocional, la conciencia emocional, y las competencias sociales, con el propósito de preparar a los estudiantes para el éxito académico y el ejercicio profesional.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La investigación confirma que existe una relación positiva y significativa de intensidad media entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Nuestra Señora de Lourdes en Juliaca, con un coeficiente de Pearson de 0,500 y un nivel de significancia de 0,003. Esto indica que un adecuado manejo de las emociones contribuye de manera significativa al desarrollo de competencias esenciales para el éxito académico y profesional de los estudiantes, tales como habilidades prácticas, conocimientos técnicos y motivación.

SEGUNDA: El hallazgo se centra en la relación con mayor intensidad y significancia media entre el desarrollo de competencias profesionales y la conciencia emocional, encontrando un coeficiente de Pearson de 0,497 y un nivel de significancia de 0,004. Los datos sugieren que los alumnos con mayor conciencia de sus emociones desarrollan en mayor grado sus competencias profesionales, lo que resulta primordial para su desempeño académico y para su proyección laboral.

TERCERA: Existe una relación positiva fuerte y significativa entre la regulación emocional y el desarrollo de competencias profesionales, con un coeficiente de Pearson de 0,710 y un nivel de significancia de 0,002. Este resultado indica que los estudiantes que son capaces de manejar y regular sus emociones de manera efectiva tienen un desarrollo más sólido de sus competencias profesionales, lo cual es crucial para su éxito en el ámbito académico y laboral.

CUARTA: Los resultados revelan una relación positiva débil pero significativa entre la empatía y el desarrollo de competencias profesionales, con un coeficiente de Pearson



de 0,098 y un nivel de significancia de 0,005. Esto sugiere que, aunque la empatía puede tener un impacto positivo, su influencia directa en el desarrollo de competencias profesionales es limitada en este contexto.

QUINTA: Hay una relación positiva de media intensidad y de carácter significativa entre el desarrollo de competencias profesionales y el nivel de habilidades sociales obtenido, con un coeficiente de Pearson de 0,482 y un nivel de significancia de 0,002. Esto indica que los estudiantes que poseen mejores habilidades sociales, tienden a desarrollar mayores competencias profesionales, en especial para el trabajo en equipo y la comunicación en los ámbitos educativo y profesional.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Nuestra Señora de Lourdes Juliaca, implementar programas de desarrollo de gestión emocional que aborden aspectos como la conciencia emocional, la regulación emocional, la empatía y las habilidades sociales. Estos programas pueden integrarse en el currículo o en talleres extracurriculares, con el fin de fortalecer las competencias profesionales de los estudiantes, mejorando tanto su desempeño académico como su preparación para el ámbito laboral.

SEGUNDA: A personal docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Nuestra Señora de Lourdes Juliaca debería organizar talleres o actividades dirigidas al desarrollo de la conciencia emocional. Estas actividades podrían incluir ejercicios de autorreflexión, reconocimiento de emociones y prácticas de mindfulness, que ayudarían a los estudiantes a mejorar su autoconocimiento y, en consecuencia, a potenciar sus habilidades profesionales.

TERCERA: A los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Nuestra Señora de Lourdes Juliaca, participar en programas de formación en regulación emocional, que incluyan técnicas de manejo del estrés, estrategias de autorregulación y prácticas de resolución de conflictos. Estas herramientas ayudarán a los estudiantes a enfrentar de manera adecuada en equipo y ejercicios de rol. Estas actividades pueden mejorar las relaciones interpersonales situaciones de presión y a fortalecer su desarrollo profesional.

CUARTA: Al director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Nuestra Señora de Lourdes Juliaca, aunque la empatía no sea el principal enfoque en el



desarrollo de competencias, la institución incluya actividades que fomenten la empatía en contextos colaborativos, tales como proyectos son de los estudiantes y contribuir indirectamente a su formación profesional.

QUINTA: A los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Nuestra Señora de Lourdes, fomentan la práctica de habilidades sociales mediante la realización de actividades tales como, dinámicas de grupos, debates y simulaciones de escenarios laborales. Estas actividades posibilitan que los alumnos ejerciten la comunicación asertiva y la colaboración grupal, consolidando competencias que serán relevantes en su desarrollo académico y en su futuro ámbito profesional.

REFERENCIAS

- Aldao, A., Nolen-Hoeksema, S. y Schweizer, S. (2010). Estrategias de regulación de las emociones. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2009.11.004>
- Apaza, M., & Quispe, J. (2021). Motivación académica y rendimiento en estudiantes de educación superior en Juliaca. *Revista de Educación Superior en el Sur Andino*, 6(1), 60-75.
- Brasseur, S., Grégoire, J., Bourdu, R. y Mikolajczak, M. (2013). El perfil de lo emocional. *MÁS UNO*, 8(5), e62635. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0062635>
- Campion, M. A., Fink, A. A., Ruggeberg, B. J., Carr, L., Phillips, G. M. y Odman, RB (2011). Hacer bien las competencias: mejores prácticas en el modelado de competencias. 64(1), 225-262. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2010.01207.x>
- Chell, E. y Athayde, R. (2011). Planificación para la incertidumbre: competencias blandas para el futuro del empleo. Pearson.
- Choque, R. y Mamani, P. (2023). Regulación emocional y adaptación académica en estudiantes universitarios de Juliaca. *Revista Andina de Educación Superior*, 8(3), 53-67.
- Davis, M. H. (2018). Empatía: Un enfoque sociopsicológico (2.^a ed.). Routledge.
- Decety, J. y Cowell, J. M. (2014). La compleja relación entre moralidad y empatía. *Tendencias en Ciencias Cognitivas*, 18(7), 337-339. <https://doi.org/10.1016/j.tics.2014.04.008>
- Dubois, P. y Martin, J. (2020). Habilidades emocionales en la formación docente. *Revista Europea de Educación Docente*, 43(1), 89-103.
- Flores, L. y Choque, E. (2021). Gestión emocional y habilidades interpersonales en



estudiantes. *Psicología Educativa*, 4(1), 45-59.

Gamarra, S. y Flores, V. (2021). Habilidades profesionales en educación para la salud. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 9(2), 44-59.

García, L., & García, M. (2021). Desarrollo de competencias profesionales en la educación superior. *Revista de Psicología Educativa*, 12(1), 34-47.

Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: la nueva ciencia de las relaciones humanas*. Libros gallo.

Goleman, D. (2020). *Inteligencia emocional: por qué puede importar más que el coeficiente intelectual*. Libros gallo.

Gross, JJ (2014). Regulación de las emociones: cuestiones conceptuales y prácticas. En J. J. Gross (Ed.), *Manual de regulación de las emociones* (2ª ed., págs. 3-20). Prensa de Guilford.

Gross, JJ (2015). Regulación de las emociones: estado actual y perspectivas de futuro. *Investigación psicológica*, 26(1), 1-26. Español: <https://doi.org/10.1080/1047840X.2014.940781>

Gross, J. J., y John, O. P. (2003). Diferencias individuales en dos procesos de regulación emocional, 85(2), 348-362. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.85.2.348>

Kuppens, P., Oravecz, Z., y Tuerlinckx, F. (2013). La relación entre la valencia y la excitación en el subjetivo, 81(2), 139-140. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.2012.00787.x>

Larsen, R. J., Berntson, G. G., Poehlmann, K. M., Ito, T. y Cacioppo, J. T. (2012). *La psicofisiología de la emoción*. Prensa de la Universidad de Oxford.

López, M., & García, R. (2022). Motivación y gestión emocional en la educación superior. *Revista Española de Psicología Educativa*, 15(3), 412-427.



- Mamani, A. y Condori, T. (2022). Inteligencia emocional en Juliaca. *Revista Educativa del Sur Andino*, 5(2), 78-88.
- Mayer, JD y Salovey, P. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en la educación superior. *Revista de Psicología Educativa*, 111(4), 554-567.
- Mayer, J. D., Caruso, D. R. y Salovey, P. (2021). El modelo de capacidad de la inteligencia emocional: Principios y actualizaciones. *Emotion Review*, 8(4), 290-300. <https://doi.org/10.1177/1754073916639667>
- Mayer, J. D., Salovey, P. y Caruso, D. R. (2004). Inteligencia emocional: Teoría, hallazgos e implicaciones. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197-215.
- Quispe, E. y Fernández, M. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico en universidades peruanas. *Revista Peruana de Psicología Educativa*, 5(2), 75-89. Quispe, L. y Chura, K. (2022). Desarrollo de habilidades prácticas en estudiantes de educación técnica en Puno. *Revista Técnica del Altiplano*, 7(2), 45-59.
- Romero, J. y Ruiz, F. (2022). Motivación y competencias profesionales en estudiantes de ingeniería. *Revista Arequipeña de Educación Superior*, 8(1), 55-70.
- Rubin, M. M., Bommer, WH y Baldwin, TT (2009). Inteligencia emocional en el lugar de trabajo: una revisión de la evidencia y un modelo para el futuro. Taylor y Francisco.
- Sánchez, R., & León, A. (2020). Conciencia emocional en la educación secundaria. *Revista Peruana de Educación Secundaria*, 3(4), 67-81.
- Schmidt, K. y Müller, L. (2021). Conciencia emocional en la educación en ingeniería. *Revista de Conducta Vocacional*, 120, 103-116.
- Spencer, L. M. y Spencer, S. M. (2019). Competencia en el Trabajo: Modelos para un



Desempeño Superior. John Wiley & Sons.

Vásquez, L. y Quispe, P. (2020). Entrenamiento emocional en la formación docente.
Revista Andina de Psicología, 4(3), 102-116.



ANEXOS



ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca, 2023?	Determinar la relación que existe entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca, 2023.	Existe una relación positiva significativa entre la gestión emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca 2023.	V. 1 Gestión emocional V. 2 Desarrollo competencias profesionales	ENFOQUE: Cuantitativo MÉTODO: Hipotético deductivo TIPO: Básico. NIVEL: Correlacional DISEÑO: No experimental – Transversal POBLACIÓN: 180 estudiantes MUESTRA: Probabilístico aleatorio simple conformado por 108 estudiantes. TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTOS: Cuestionario.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
¿Qué relación existe entre la conciencia emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca, 2023? PE2 ¿Qué relación existe entre la regulación emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca, 2023? PE3 ¿Qué relación existe entre la empatía y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca, 2023? PE4 ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca, 2023?	OE1. Establecer la relación que existe entre la conciencia emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca. OE2 determinar la relación que existe entre la regulación emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca. OE3. Analizar la relación que existe entre la empatía y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca. OE4. Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca.	Existe una relación positiva significativa entre la conciencia emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca. HE2. Existe una relación positiva significativa entre la regulación emocional y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca. HE3. Existe una relación positiva significativa entre la empatía y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca. HE4. Existe una relación positiva significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias profesionales de estudiantes del instituto de educación superior pedagógico privado nuestra señora de Lourdes Juliaca.		



ANEXO 2: CUESTIONARIOS

GESTIÓN EMOCIONAL

Cuestionario para medir la Gestión Emocional, organizado por dimensiones y sus respectivos indicadores. Las respuestas se basan en una escala de Likert de 5 puntos:

Indicaciones: Marque con una X en la opción que crea conveniente.

Muy en desacuerdo En desacuerdo Indeciso De acuerdo Muy de acuerdo
 1 2 3 4 5

GESTIÓN EMOCIONAL		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Conciencia Emocional						
1	Soy capaz de identificar claramente cómo me siento en diferentes situaciones.					
2	Expreso mis emociones de manera clara y comprensible para los demás.					
3	Reconozco cómo las emociones de los demás afectan nuestras relaciones.					
4	Reflexiono sobre cómo mis emociones influyen en mis decisiones y comportamientos.					
5	Conozco bien mis propias emociones y cómo reacciono en diversas circunstancias.					
Dimensión 2: Regulación Emocional		1	2	3	4	5
6	Manejo el estrés y la frustración de manera efectiva en situaciones difíciles.					
7	Utilizo estrategias, como la reestructuración de pensamientos, para regular mis emociones.					
8	Practico mindfulness o técnicas de relajación para mantener el control sobre mis emociones.					
9	En situaciones conflictivas, soy capaz de mantener la calma y actuar de manera objetiva.					
10	Mantengo el control emocional incluso cuando me enfrento a desafíos intensos.					
Dimensión 3: Empatía		1	2	3	4	5
11	Puedo ponerme en el lugar de los demás y comprender cómo se sienten.					
12	Me interesa sinceramente el bienestar emocional de quienes me rodean.					
13	Establezco conexiones emocionales profundas y ofrezco apoyo en mis relaciones interpersonales.					
14	Soy sensible a los cambios emocionales de las personas a mi alrededor.					
15	Ofrezco mi apoyo emocional a los demás cuando lo necesitan.					
Dimensión 4: Habilidades Sociales		1	2	3	4	5
16	Tengo facilidad para establecer y mantener relaciones positivas con los demás.					
17	Manejo los conflictos de manera constructiva y busco soluciones efectivas.					
18	Comunico mis emociones adecuadamente en diferentes situaciones sociales.					
19	Colaboro y me adapto bien en situaciones de grupo.					
20	Soy capaz de escuchar a los demás y expresar mis puntos de vista de forma respetuosa.					



CUESTIONARIO

DESARROLLO DE COMPTENCIAS

Cuestionario para medir el Desarrollo de Competencias Profesionales, organizado por dimensiones y sus respectivos indicadores. Las respuestas están basadas en una escala de Likert de 5 puntos:

Indicaciones: Marque con una X en la opción que crea conveniente.

Muy en En Indeciso De Muy de
 desacuerdo desacuerdo acuerdo acuerdo
 1 2 3 4 5

	DESARROLLO DE COMPTENCIAS PROFESIONALES	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Competencias Técnicas y Cognitivas					
1	Tengo un conocimiento sólido en los temas específicos de mi área de formación profesional.					
2	Soy capaz de aplicar los conocimientos adquiridos de manera efectiva en situaciones prácticas.					
3	Puedo resolver problemas técnicos de forma autónoma y sin mucha supervisión.					
4	Mi nivel de conocimiento técnico me permite abordar desafíos complejos en mi campo.	1	2	3	4	5
5	Me siento seguro/a al utilizar mis habilidades técnicas en situaciones profesionales.					
	Dimensión 2: Competencias de Comunicación					
6	Me expreso de manera clara y precisa en diferentes contextos.					
7	Escucho activamente a los demás y respondo de forma efectiva en las conversaciones.	1	2	3	4	5
8	Utilizo de manera adecuada diferentes medios de comunicación (oral, escrito, digital).					
9	Me siento cómodo/a al comunicar mis ideas y opiniones de manera asertiva.					
10	Puedo adaptar mi estilo de comunicación según el contexto y el tipo de audiencia.					
	Dimensión 3: Competencias Interpersonales y Trabajo en Equipo	1	2	3	4	5
11	Colaboro y trabajo de manera efectiva con otros en proyectos de equipo.					
12	Manejo y resuelvo conflictos que surgen dentro del equipo de forma constructiva.					
13	Soy empático/a y tengo disposición para ayudar a otros miembros del equipo.					
14	Me esfuerzo en crear un ambiente de respeto y colaboración dentro del equipo.	1	2	3	4	5
15	Soy capaz de construir relaciones interpersonales positivas y duraderas en el trabajo.					
	Dimensión 4: Competencias de Toma de Decisiones y Liderazgo					
16	Tomo decisiones informadas, incluso en situaciones complejas o inciertas.					
17	Tengo la habilidad para inspirar y guiar a otros en entornos profesionales.					
18	Trabajo de forma autónoma y asumo responsabilidad en la toma de decisiones.					
19	Me siento cómodo/a al liderar iniciativas o proyectos en el contexto laboral.					
20	Evalúo los riesgos y consecuencias antes de tomar decisiones importantes.					
	Dimensión 5: Competencias de Innovación y Resolución de Problemas					
21	Genero soluciones creativas para problemas complejos en mi área de trabajo.					
22	Soy flexible y me adapto fácilmente a cambios en el entorno laboral o educativo.					
23	Utilizo el pensamiento crítico para analizar y resolver desafíos profesionales.					
24	Encuentro maneras innovadoras de mejorar procesos y alcanzar objetivos.					
25	Me mantengo abierto/a a aprender y a ajustar mi enfoque cuando enfrento desafíos nuevos.					



ANEXO 4. MATRIZ DE BASE DE DATOS

	GESTIÓN EMOCIONAL																			
	D1					D2					D3					D4				
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	1	1	1	5	4	5	4	4	2	1
2	1	4	5	1	1	4	3	4	1	5	3	4	2	4	5	3	5	1	4	1
3	5	1	4	3	1	3	2	4	2	5	1	5	5	4	5	3	3	3	1	5
4	1	3	2	2	5	3	1	2	3	4	2	3	5	3	1	3	5	5	4	5
5	3	5	1	1	5	5	3	5	5	3	1	1	2	4	1	4	2	5	1	5
6	1	3	5	1	5	1	5	2	4	5	2	2	1	3	2	2	3	4	2	1
7	5	2	1	1	2	4	4	4	1	4	4	3	1	3	2	5	1	1	3	3
8	2	4	1	3	4	3	2	4	2	2	3	4	5	5	2	2	5	4	4	4
9	2	1	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	1	4	3	1	2	5	1	3
10	1	1	3	3	1	2	1	5	4	5	2	3	5	2	1	4	1	4	5	1
11	5	5	5	1	3	1	1	2	1	4	5	1	2	5	1	3	3	4	5	2
12	4	2	3	4	4	2	2	3	4	1	5	1	5	1	5	1	2	3	2	3
13	3	5	4	3	1	5	2	3	2	2	1	4	4	1	3	4	1	4	1	2
14	1	2	5	5	3	2	1	4	3	3	5	1	1	2	2	3	4	5	3	5
15	2	1	4	1	2	1	5	1	2	2	2	3	3	2	2	4	4	1	4	2
16	4	1	2	2	4	5	5	4	3	3	5	5	1	1	2	5	3	5	4	4
17	5	3	2	1	1	3	3	2	5	1	2	3	3	1	4	4	3	2	4	1
18	3	3	2	1	5	3	2	3	3	4	4	4	4	5	1	5	2	1	3	4
19	4	2	1	1	3	5	1	3	4	3	1	2	1	2	4	2	2	1	4	5
20	1	3	3	2	1	2	4	2	5	4	4	3	5	5	1	5	3	1	4	1
21	5	3	5	1	3	2	5	5	3	3	3	4	2	5	3	1	2	4	1	5
22	2	4	5	1	1	3	5	3	5	3	5	1	1	3	1	1	1	3	3	3
23	3	5	1	1	4	1	3	3	3	4	2	5	2	1	3	1	5	3	2	2
24	2	1	3	2	2	2	2	4	4	1	1	4	4	2	3	4	5	4	2	4
25	3	1	2	4	4	4	5	4	4	3	5	4	1	5	1	3	1	3	4	2
26	3	2	4	4	4	5	3	5	5	2	5	2	5	4	3	5	3	5	4	3
27	1	2	4	5	4	4	2	4	2	5	1	2	2	1	4	5	5	3	1	2
28	2	5	1	3	3	2	4	5	3	2	2	3	3	5	2	2	5	5	4	2
29	1	1	1	1	5	5	1	3	5	3	2	2	3	5	3	5	5	3	2	4
30	3	5	4	1	4	1	5	4	4	1	3	2	5	2	5	3	5	3	2	1
31	3	5	3	3	3	3	5	4	1	1	1	4	3	5	3	1	1	2	3	1
32	5	4	5	5	4	1	3	5	4	3	2	4	5	3	1	1	3	2	3	1
33	3	4	2	1	2	1	1	3	1	5	1	2	1	2	4	5	5	4	3	1
34	1	5	3	4	5	5	1	2	5	5	4	5	2	3	1	1	4	5	3	3
35	4	4	4	3	3	3	1	4	1	5	3	4	5	2	4	5	1	4	5	1
36	3	5	1	5	1	4	1	1	5	4	1	3	5	4	4	2	3	5	5	1
37	5	5	3	2	3	4	4	2	5	2	4	5	2	4	2	2	3	4	3	2



38	2	4	4	1	3	3	4	2	3	5	2	5	1	2	5	4	5	1	4	3
39	5	4	1	3	1	3	3	5	5	3	1	2	2	2	2	2	2	1	4	3
40	3	2	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	5	2	4	3	3	2
41	3	3	3	5	1	5	1	1	4	1	4	2	1	3	4	3	1	2	2	2
42	5	2	3	1	3	2	5	4	1	3	3	2	4	1	2	2	3	5	1	3
43	1	3	1	1	3	3	1	3	5	2	5	1	1	1	5	3	3	2	1	3
44	3	1	2	2	1	4	3	4	4	5	3	2	4	5	5	1	2	3	5	4
45	2	3	4	1	1	4	3	4	5	5	3	4	5	5	1	4	5	1	3	3
46	2	2	3	5	3	5	2	3	5	4	1	5	2	2	4	4	1	3	3	5
47	2	4	1	1	3	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	5	1	3
48	5	4	3	5	2	4	4	2	2	3	3	2	2	3	5	5	3	5	1	2
49	1	2	3	2	1	4	2	3	2	3	1	2	5	3	2	3	3	5	3	4
50	4	3	1	4	2	4	2	3	5	5	1	2	1	3	5	5	4	5	5	2
51	5	4	4	5	4	3	3	2	1	5	5	4	1	1	1	3	2	2	4	1
52	1	4	4	4	5	4	4	5	4	5	1	3	1	3	2	3	5	3	1	1
53	2	1	2	5	3	5	5	2	3	4	2	2	1	3	3	3	5	2	3	5
54	4	4	5	4	2	4	1	3	5	5	2	5	1	3	2	4	1	5	1	4
55	3	2	3	4	5	1	3	3	4	3	3	5	2	2	3	2	3	2	2	4
56	4	2	1	1	5	2	2	3	1	5	1	1	4	4	4	3	4	4	1	4
57	2	5	3	1	4	4	1	3	3	3	4	4	2	5	5	5	5	5	4	1
58	5	5	5	1	3	4	5	4	5	1	4	5	1	1	5	3	3	3	2	2
59	4	4	1	4	5	2	4	2	2	1	4	2	4	3	5	2	3	3	5	1
60	5	5	2	1	3	4	3	1	1	1	5	4	4	5	4	4	2	1	2	5
61	1	5	5	4	5	3	3	1	1	3	2	5	5	5	2	2	3	3	2	5
62	5	3	5	2	1	2	3	2	4	5	2	4	5	1	1	5	5	1	2	4
63	3	4	5	2	2	5	3	4	2	2	3	3	1	4	4	3	5	2	1	5
64	4	2	4	4	1	4	5	4	2	4	5	2	5	4	2	3	2	3	5	4
65	3	1	1	5	2	3	2	4	5	4	3	1	5	3	1	1	1	1	2	3
66	2	3	1	1	5	3	5	4	1	2	4	4	3	1	5	5	5	5	5	4
67	5	1	1	5	3	2	2	5	2	4	1	5	1	2	2	1	5	3	5	4
68	2	4	2	4	3	4	4	5	3	2	2	3	5	1	3	3	3	1	5	3
69	4	3	1	2	1	2	5	3	4	5	3	4	1	1	4	5	1	4	1	4
70	2	5	5	4	1	3	5	4	2	4	3	2	3	4	4	1	4	5	1	4
71	3	4	2	4	5	1	3	1	4	1	4	3	5	3	5	3	3	1	5	2
72	3	5	4	2	3	2	3	4	5	5	3	1	5	1	4	3	3	2	1	3
73	5	1	3	3	2	4	3	3	5	4	5	5	1	5	2	5	2	3	1	1
74	3	1	1	4	1	4	5	1	3	4	3	5	1	5	1	3	1	3	1	3
75	3	1	1	1	1	1	1	3	3	5	5	2	1	2	3	2	3	3	5	5
76	1	2	2	2	5	3	2	2	4	2	5	4	2	5	4	5	2	3	1	1
77	2	2	2	3	1	3	3	1	4	4	1	2	2	1	2	2	5	3	2	3
78	4	5	5	1	1	5	4	1	5	3	4	3	2	3	1	4	1	5	1	4



79	4	4	4	2	4	5	1	2	2	2	5	5	1	3	3	2	3	1	3	3
80	4	4	3	2	2	2	1	1	3	2	4	3	1	3	2	1	4	5	5	1
81	1	3	1	4	2	3	3	1	5	1	4	2	4	2	5	2	4	4	4	4
82	4	4	4	4	5	2	2	5	1	3	4	5	4	4	1	1	3	2	4	3
83	2	4	1	3	2	1	1	1	5	4	2	3	1	3	1	1	3	2	2	2
84	1	4	4	3	5	4	5	3	2	5	4	4	3	5	2	3	1	2	1	1
85	1	4	2	2	2	1	5	3	1	1	3	5	5	1	2	2	5	2	1	3
86	2	1	1	1	2	2	2	5	1	4	2	1	4	2	4	1	1	4	1	2
87	1	1	5	4	2	4	1	3	2	4	3	4	4	3	2	1	1	5	1	3
88	5	5	2	3	5	2	1	1	1	1	4	5	3	4	2	3	3	1	3	1
89	1	2	4	3	4	1	4	4	2	4	1	4	1	1	5	2	1	1	2	5
90	2	5	3	1	4	1	3	2	4	3	1	4	1	4	2	3	1	3	2	5
91	3	2	4	1	5	1	5	4	3	3	1	5	3	1	1	4	4	4	4	1
92	2	1	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	2	5	4	5	5	5	4	1
93	4	3	2	3	4	2	1	3	1	3	3	3	4	4	5	4	1	1	4	2
94	5	5	5	4	1	2	3	2	1	3	5	2	5	1	4	1	3	2	2	5
95	5	5	2	4	4	2	4	4	4	5	1	5	1	1	5	2	1	3	1	1
96	4	5	2	3	4	4	4	5	3	4	3	2	1	2	1	1	4	3	5	4
97	5	1	4	3	3	5	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	2	1	5	2
98	1	2	5	3	4	2	5	2	4	3	4	4	2	4	5	4	1	5	3	5
99	1	2	5	5	1	3	3	4	4	2	1	3	5	1	3	1	2	2	1	2
100	5	4	4	1	3	4	4	3	3	3	3	2	5	5	5	2	3	2	1	3
101	5	1	2	4	5	2	2	3	5	1	5	1	5	1	5	5	5	4	2	4
102	3	5	3	1	1	3	1	2	3	5	5	5	2	5	5	5	5	4	1	3
103	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	5	2	4	5	1	5	4	4	2	3
104	2	4	1	3	4	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	3	5	3	4	4
105	3	5	1	1	3	3	2	5	1	2	1	4	3	4	5	5	1	3	2	4
106	5	5	5	2	5	2	2	2	4	2	3	4	3	3	5	3	3	2	3	5
107	4	2	4	1	1	1	3	5	1	3	3	2	2	1	4	4	2	4	4	5
108	1	2	3	2	4	5	1	4	4	4	4	4	5	5	3	2	4	1	4	1



	DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES																								
	D1					D2					D3					D4					D5				
Nº	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5
1	5	2	5	4	4	2	2	1	3	1	3	5	3	1	4	2	1	1	3	2	4	1	5	1	1
2	4	3	4	1	2	4	3	2	2	4	4	2	4	5	1	3	2	5	1	5	5	2	5	3	3
3	5	4	4	1	4	4	5	5	2	4	3	5	3	1	2	1	3	1	4	1	2	3	1	5	3
4	4	3	4	2	4	1	2	1	3	2	3	4	2	1	5	3	3	4	1	5	5	2	4	2	4
5	3	1	2	5	2	5	2	5	3	5	1	3	2	5	1	5	4	2	2	1	5	2	1	2	2
6	3	1	4	1	4	3	3	5	4	4	3	1	2	3	5	3	5	1	4	5	5	1	5	4	1
7	5	2	5	2	2	2	5	3	1	1	2	3	4	2	3	5	3	3	1	2	5	4	5	4	2
8	1	2	4	2	2	2	4	3	3	5	3	3	3	1	1	4	1	2	4	5	5	2	1	4	2
9	2	4	1	5	1	1	4	2	2	4	1	2	3	3	1	4	3	5	5	3	5	5	1	4	5
10	5	1	5	1	3	2	3	2	2	3	5	5	4	4	5	3	4	1	1	4	5	2	2	5	3
11	1	4	2	5	5	1	1	5	3	2	5	1	5	2	5	2	5	4	4	5	2	2	4	4	5
12	4	4	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	5	2	5	5	3	2	1	3	1	2	2	4	5
13	4	1	5	4	4	2	4	4	2	3	1	5	4	5	5	4	2	2	1	1	4	3	3	3	3
14	1	2	2	4	5	2	3	5	1	1	1	1	3	5	2	1	5	4	2	4	2	5	4	5	2
15	5	1	5	4	1	1	4	4	3	3	2	2	5	1	4	1	3	4	4	2	4	1	4	2	3
16	5	2	4	1	3	4	3	1	1	4	3	4	3	1	3	2	4	4	2	1	3	3	5	3	3
17	4	2	5	5	3	1	3	5	4	5	4	3	4	5	5	3	4	3	3	1	2	3	4	4	3
18	4	1	1	3	4	1	3	3	5	3	1	1	2	3	5	2	2	1	2	2	1	4	5	2	3
19	2	3	4	2	5	4	4	3	3	1	2	4	1	1	3	4	2	5	1	1	4	4	4	5	4
20	2	2	3	1	4	2	4	2	3	5	5	1	4	1	3	3	3	3	5	2	5	5	3	5	3
21	5	4	4	2	4	1	4	3	5	2	3	2	1	3	5	4	3	5	3	1	2	1	2	3	1
22	5	5	2	2	5	1	4	3	3	3	1	5	2	1	3	3	1	4	2	4	3	2	3	4	5
23	4	1	2	5	5	2	3	4	2	1	1	5	1	1	4	1	3	3	1	3	1	1	3	5	3
24	1	3	5	4	1	2	4	5	1	1	3	4	1	4	3	2	1	1	1	1	4	4	1	2	1
25	3	1	2	5	2	1	3	4	5	3	2	3	3	3	2	1	4	2	2	2	2	2	4	5	2
26	4	3	5	5	2	5	1	2	2	3	3	2	1	5	5	5	5	4	5	1	5	1	3	1	3
27	4	5	2	1	3	4	5	3	1	1	2	2	3	1	2	1	2	3	1	5	5	1	2	2	1
28	1	2	1	5	1	2	2	2	2	5	5	4	4	5	3	2	2	2	2	4	2	4	1	3	3
29	3	5	4	3	2	2	5	5	1	4	2	3	3	5	3	3	1	5	1	5	3	2	4	2	5
30	2	5	3	3	4	3	1	5	5	3	3	2	5	1	2	2	2	1	5	1	5	3	1	5	4
31	3	1	2	2	5	2	4	2	4	2	4	1	5	2	5	2	1	2	5	3	4	3	4	4	3
32	5	3	5	5	3	4	3	4	5	5	5	3	3	4	2	2	3	2	4	5	4	3	5	5	3
33	5	4	1	2	4	2	3	4	1	5	2	5	2	5	3	5	3	4	3	2	4	2	3	4	2
34	3	5	4	2	4	4	2	1	3	1	4	4	5	1	4	4	5	4	3	4	4	5	1	5	3
35	4	1	4	2	3	5	3	4	1	2	2	5	4	1	3	1	3	4	3	1	3	4	3	5	5
36	1	2	3	5	4	1	4	5	5	1	5	4	4	3	4	2	2	2	2	1	3	4	4	1	3
37	3	2	4	5	3	1	2	2	1	3	5	4	2	4	1	1	5	1	5	5	4	3	3	4	1
38	5	3	4	3	3	3	1	3	4	1	1	1	5	3	4	1	4	3	1	5	3	4	5	2	3



39	5	3	4	3	3	1	4	5	5	3	3	4	3	4	5	5	4	2	5	3	5	1	5	3	5
40	4	1	4	2	4	3	5	2	4	3	4	2	3	1	4	3	2	3	5	2	2	3	3	5	3
41	4	1	4	5	1	4	1	3	2	5	3	1	5	4	2	4	3	3	2	3	1	3	4	2	2
42	2	4	4	5	1	3	4	1	1	5	1	2	5	5	1	4	1	1	4	1	2	1	2	2	2
43	5	4	4	3	5	5	4	1	3	1	5	1	1	1	4	2	3	5	1	1	2	2	3	5	3
44	5	1	2	2	2	3	1	5	1	3	4	1	3	3	1	1	3	4	1	1	4	5	5	4	5
45	1	2	4	4	3	2	3	3	4	3	3	1	1	4	1	2	5	3	2	2	3	1	1	2	3
46	4	4	5	1	2	4	3	2	2	1	5	3	1	2	4	4	5	4	2	5	4	3	2	4	4
47	4	3	4	4	3	2	5	5	1	2	3	2	2	5	1	2	4	3	2	3	1	1	2	2	4
48	2	1	2	2	4	2	1	2	3	3	4	2	2	5	5	3	5	2	2	1	1	3	1	1	2
49	2	2	5	1	1	3	3	1	3	3	1	4	1	3	3	2	5	4	4	2	4	5	2	1	1
50	5	2	3	2	4	3	2	1	1	2	1	1	1	3	3	5	2	1	4	3	4	4	3	3	1
51	4	4	4	1	3	3	4	1	3	1	4	2	1	4	2	4	5	4	3	2	1	3	5	5	2
52	1	1	1	4	3	2	5	3	3	2	4	1	5	1	5	2	1	4	2	3	3	4	5	1	2
53	5	5	4	3	5	5	3	5	5	1	3	3	3	3	1	1	4	1	3	2	2	3	5	3	5
54	2	2	2	1	5	5	5	4	5	5	4	4	5	1	4	4	4	4	1	3	1	1	2	5	5
55	5	1	4	5	4	4	2	1	3	1	1	3	1	5	3	1	3	3	3	2	2	1	3	1	5
56	1	4	2	5	1	2	2	3	2	2	4	2	2	3	4	5	2	1	1	1	5	5	1	4	4
57	3	1	4	2	5	4	3	2	1	2	2	5	2	4	1	3	3	2	5	4	5	1	5	2	4
58	5	4	1	4	1	4	4	2	1	5	1	2	4	4	5	5	3	3	5	5	3	1	1	4	2
59	4	3	4	4	4	2	3	3	5	2	1	2	2	2	2	2	2	4	3	5	2	5	5	2	1
60	2	3	2	3	5	3	3	1	2	1	2	5	2	5	5	4	5	3	2	3	5	1	3	5	4
61	5	5	5	3	5	5	1	1	2	2	3	1	4	3	2	1	3	4	4	4	5	4	2	1	3
62	2	4	2	4	1	4	3	3	2	5	5	2	4	2	3	5	2	1	3	2	2	2	3	3	2
63	5	1	3	4	3	3	5	1	1	2	5	3	2	4	4	1	2	3	5	4	1	4	1	4	3
64	1	4	4	3	4	2	1	5	3	5	3	5	2	4	4	2	2	4	2	2	1	5	2	4	5
65	4	2	2	2	5	4	4	5	4	5	1	5	2	1	4	2	5	3	4	3	1	4	3	1	1
66	5	1	5	5	4	2	4	4	3	4	4	2	4	2	2	1	3	4	4	5	5	1	3	4	5
67	2	4	4	5	4	4	2	1	2	1	4	4	3	5	2	4	3	3	4	2	5	5	5	2	5
68	1	5	3	1	2	5	1	5	4	2	1	4	3	5	1	1	5	1	3	5	1	4	2	4	2
69	1	1	1	2	5	2	2	3	2	2	2	4	4	1	3	1	5	3	3	5	5	2	3	2	2
70	5	2	1	3	5	2	5	4	5	2	2	4	3	3	3	1	2	2	4	3	3	1	4	4	3
71	4	5	3	3	5	5	3	3	5	4	5	1	5	5	4	3	4	2	1	3	2	2	1	2	4
72	3	3	1	1	3	1	4	5	1	4	2	1	4	2	2	2	3	2	2	3	4	4	5	4	1
73	4	5	3	2	5	4	2	3	4	3	1	1	4	4	1	4	4	2	1	3	1	1	5	1	2
74	5	2	3	4	5	5	4	1	4	2	4	3	2	3	1	2	2	4	3	1	2	1	1	1	4
75	5	5	3	1	3	2	2	1	3	1	5	4	1	3	4	3	4	1	5	2	2	2	1	5	2
76	3	3	4	1	4	3	3	1	5	5	2	4	3	3	5	1	4	5	2	3	1	2	2	3	4
77	2	5	4	1	4	5	1	2	4	3	1	2	5	2	4	5	1	1	1	2	5	4	2	5	1
78	3	1	1	1	5	3	2	2	1	4	2	5	1	5	1	2	5	5	2	3	5	4	5	4	4
79	4	4	2	3	1	4	5	4	2	2	5	5	5	2	3	5	1	2	4	4	2	5	3	2	3



80	1	2	1	4	1	5	2	3	5	3	1	5	5	2	4	1	2	5	1	2	3	2	3	3	5
81	4	1	1	5	5	3	3	3	3	4	3	2	3	1	1	3	5	3	4	3	5	1	2	3	3
82	3	5	3	2	2	3	5	3	5	2	5	5	2	5	2	5	4	1	2	1	2	1	5	3	4
83	2	5	3	4	4	4	3	2	5	5	4	2	3	4	4	2	2	1	3	2	2	2	4	4	3
84	2	1	3	3	3	5	5	5	3	2	1	1	4	5	5	1	1	2	2	2	4	1	1	2	5
85	1	5	5	4	1	5	2	4	4	1	2	3	4	2	5	5	3	3	1	2	4	4	4	3	5
86	2	5	2	5	5	4	1	5	1	4	3	2	1	5	5	3	4	5	3	4	4	1	5	1	4
87	1	1	4	5	5	2	3	2	2	5	3	5	2	4	2	1	2	5	1	1	5	4	1	2	4
88	1	5	4	3	3	3	5	3	5	3	3	5	1	3	3	2	5	2	1	5	4	5	4	4	1
89	4	2	3	5	2	4	1	3	1	4	2	3	3	2	1	5	2	1	1	1	1	5	5	4	3
90	3	2	5	4	3	5	5	2	4	4	1	1	2	1	5	4	2	3	4	2	1	3	2	3	1
91	5	1	4	3	1	2	5	2	4	4	4	2	5	1	2	2	1	3	2	1	1	3	2	4	4
92	5	5	4	5	1	4	4	5	1	1	5	3	4	5	4	1	1	3	2	3	5	4	1	4	1
93	4	5	1	5	5	3	5	5	1	1	5	1	4	1	3	2	3	2	1	5	5	3	2	1	4
94	2	1	3	2	3	3	4	5	2	3	5	1	1	3	1	3	4	4	2	2	1	1	4	1	3
95	1	2	3	5	4	2	2	4	5	1	1	1	3	5	4	5	2	5	2	1	1	5	2	1	3
96	4	5	2	5	3	3	5	4	5	2	3	3	5	5	1	1	2	2	2	2	1	2	2	5	2
97	4	3	1	2	3	4	2	5	1	5	2	4	4	3	4	5	3	5	1	2	4	2	1	5	4
98	4	5	4	1	5	1	2	4	4	4	2	5	1	5	4	1	2	2	4	5	5	5	3	5	1
99	1	3	4	3	3	5	3	2	2	5	2	2	5	4	1	5	5	1	1	5	3	5	5	4	2
100	2	2	5	5	4	3	5	1	2	4	2	1	1	1	2	4	4	5	4	5	5	4	1	3	4
101	4	3	1	3	3	4	2	3	5	5	5	2	5	1	4	5	2	4	4	4	3	4	2	2	4
102	5	1	1	3	5	2	1	3	3	1	1	1	2	5	2	5	5	2	1	5	2	2	3	5	5
103	1	1	1	1	3	5	4	1	5	1	1	5	4	5	1	3	2	1	2	3	3	2	4	2	2
104	1	3	2	1	5	1	5	5	2	4	4	3	1	4	1	4	1	1	4	5	3	5	2	2	1
105	4	1	1	1	5	3	2	5	3	4	1	1	2	2	2	4	5	5	4	1	4	1	1	4	4
106	5	3	4	5	3	4	4	2	3	5	2	1	5	3	4	3	2	2	4	3	5	1	1	3	1
107	3	5	2	3	4	1	2	2	2	5	3	5	4	1	1	3	4	5	2	5	4	3	3	1	4
108	5	3	2	3	2	4	4	3	1	5	2	4	4	4	3	1	3	4	2	3	4	4	4	4	5



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: NESTOR LIBALDO QUISQALLO LOPE
- 1.2. Validado por: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
- 1.3. Título de la investigación:
GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL ...
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIA, 2023
- 1.4. Nombre del instrumento: GESTIÓN EMOCIONAL

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																		X		
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		X		
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																	X			
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			X	
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																			X	
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																			X	
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																		X		
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																			X	
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																			X	
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																			X	

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: EXCELENTE
- V. OBSERVACIONES: NINGUNA
- LUGAR Y FECHA: JULIA, 2025

FIRMA DEL EXPERTO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: NESTOR UBAIDO QUISACALA LOPE
- 1.2. Validado por: ... Dr. JESUS MAMANI MAMANI
- 1.3. Título de la investigación:
GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023
- 1.4. Nombre del instrumento: GESTIÓN EMOCIONAL

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE					BAJO					REGULAR					BUENA				
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																		X		
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		X		
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																		X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																		X		
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																		X		
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																		X		
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																		X		
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																		X		
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																		X		
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																		X		

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: EXCELENTE
- V. OBSERVACIONES: NINGUNA
- LUGAR Y FECHA: JULIACA, 2025

FIRMA DEL EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: NESTOR UBALDO QUISOCAIA LOPE
- 1.2. Validado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
- 1.3. Título de la investigación:
GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023
- 1.4. Nombre del instrumento: DESARROLLO DE COMPETENCIAS

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																			X	
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																	X			
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			X	
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																			X	
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																			X	
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																	X			
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																			X	
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																			X	
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																			X	

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: EXCELENTE
- V. OBSERVACIONES: NINGUNA
- LUGAR Y FECHA: JULIACA, 2025

FIRMA DEL EXPERTO



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 31-12-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: NESTOR UBALDO QUISOCALA LOPE
Dirección: Urb. LA RINCONADA 3ra ETAPA I-15 - JULIACA
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02428569
Teléfono: 951455001 email: rotsen1024@gmail.com
Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____
Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
Título o Grado Académico a optar: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
Asesor: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐
Título: GESTIÓN EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO
NUESTRA SEÑORA DE LOURDES JULIACA, 2023
Palabras claves, (3 a 5 términos): COMPETENCIAS PROFESIONALES, CONCIENCIA EMOCIONAL, EMPATÍA
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Título ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



Internacional



Nacional

Línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**

Firma de Autor



huella digital

31 -12 - 2025

Fecha