TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

TRABAJO ACADÉMICO

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025

PRESENTADO POR:

ERNESTO ARAPA YUCRA

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TUTORÍA

JULIACA – PERÚ

2026

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

TRABAJO ACADÉMICO

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025

PRESENTADO POR:

ERNESTO ARAPA YUCRA

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TUTORÍA

APROBADO POR:

PRESIDENTE : _____
Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

PRIMER MIEMBRO : _____
Dra. MARYLUZ CRUZ COLCA

SEGUNDO MIEMBRO : _____
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

ASESOR : _____
Dr. LUIS CHAYÑA AGUILAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG21

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁZQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCIÓN DIRECTORAL Nº 051 - 2026-D-SEP-EPG-UANCV/J

Juliaca, 18 de mayo del 2026

VISTOS:
El expediente N° **2026-C-2118**, presentado por el (la) Egresado (a), **ARAPA YUCRA ERNESTO**, quien solicita nominación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:
Que, el (a) Egresado (a), **ARAPA YUCRA ERNESTO** con DNI. **40436893**, con número de matrícula **1810100607**, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico titulada: **NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025** para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TUTORÍA,** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez";

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **Comité de investigación;**
Que, mediante **Resolución Directoral N°453-2025-SEP-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO) con Resolución Directoral N° 632-2025-SEP-EPG/UANCV se APRUEBA Y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN titulada: NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025** la misma que pertenece a la línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG21;**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN.**
Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro **N° 0000187** de fecha 14 de mayo del 2026 se nomina jurados de tesis conforme a lo detallado en el acta.

Que, conforme al Artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de la actualidad y de alto valor científico; en uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:
ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la Sustentación Presencial del informe final de la investigación (Trabajo Académico), del (a) Egresado (a), **ARAPA YUCRA ERNESTO,** para optar el título de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TUTORÍA,** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa del Trabajo Académico a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	:	**Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA**
Primer Miembro	:	**Dra. MARYLUZ CRUZ COLCA**
Segundo Miembro	:	**Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA**
Asesor	:	**Dr. LUIS CHAYÑA AGUILAR**

ARTÍCULO TERCERO. - El proceso de la Sustentación del Trabajo Académico en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	**Miercoles, 20 de mayo del 2026**
Hora	:	**08:30 am.**
Local	:	**Aula N° 207 – CC3 SEGUNDO PISO - UANCV**

ARTÍCULO CUARTO. – El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

Dr. Enrique Eleuterio Zuñiga Medina
DIRECTOR (e)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

EPG ESCUELA DE POSGRADO UANCV

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 632-2025-SEP-EPG/UANCV

Juliaca, 05 de diciembre del 2025

VISTOS:

El Expediente N° **2025-7643**, el (la) egresado (a): **ARAPA YUCRA ERNESTO** con DNI N° **40436893** código de matrícula N° **1810100607** quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación **(Trabajo Académico); acorde al Informe N° 2025-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico)** de fecha **04 de diciembre del 2025**, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de Investigación Científica, Tecnológica y Humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° **2025-7643** el (la) egresado (a): **ARAPA YUCRA ERNESTO** solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico) titulado: **NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73995 PUTINA 2025** Linea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG21** para optar el Titulo de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TUTORÍA.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R,

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico) del **ASESOR (A): Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 2025-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico)** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, Titulado: **NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73995 PUTINA 2025** presentado por el (la) Egresado (a): **ARAPA YUCRA ERNESTO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR**(a): **Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR.**

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, Secretaría Académica y Administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

DIRECTOR (e)

Cc. /Cargo (01)
Archivo (01)
Interesado (a)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor

http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

EPG ESCUELA DE POSGRADO UANCV

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 453-2025-SEP-EPG-D/UANCV

Juliaca, 22 de octubre del 2025

VISTOS:
El Expediente N° **2025-6766**, presentado por el (la) Egresado (a): **ARAPA YUCRA ERNESTO**, con DNI N° **40436893**, código de matrícula N° **1810100607**, quien solicita Revisión de Propuesta de Trabajo Académico, acorde al **INFORME N° 1402-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) Ficha de Opinión a la Propuesta de investigación** fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:
Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° **2025-6766** el (la) Egresado (a): **ARAPA YUCRA ERNESTO** solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de investigación Titulado: **NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025** Línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG21**, para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TUTORÍA.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.
Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la Propuesta de Trabajo Académico.
Que, el director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR** el (la) **Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración de la Propuesta de Investigación de acuerdo a la DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI; y,
Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 1402-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) "Ficha de Opinión a la Propuesta de investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, con Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:
ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO ACADÉMICO Titulado: **NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025** presentado por el (la) Egresado (a): **ARAPA YUCRA ERNESTO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER, como **ASESOR** el (la) **Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR.**

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCION
JULIACA
Dr. Jower Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

DIRECCIÓN EPG, INTERESADO.
ARCH. /SEP
JRQZ(e)/aqy

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ERNESTO ARAPA YUCRA

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATI...

Trabajos de Maestria para Repositorio 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::13016:604723344

Fecha de entrega
4 jul 2026, 21:33 GMT-5

Fecha de descarga
4 jul 2026, 21:49 GMT-5

Nombre del archivo
T036_40436893_S.docx

Tamaño del archivo
7.1 MB

106 páginas

19.451 palabras

110.197 caracteres

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

12% Fuentes de Internet
6% Publicaciones
14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

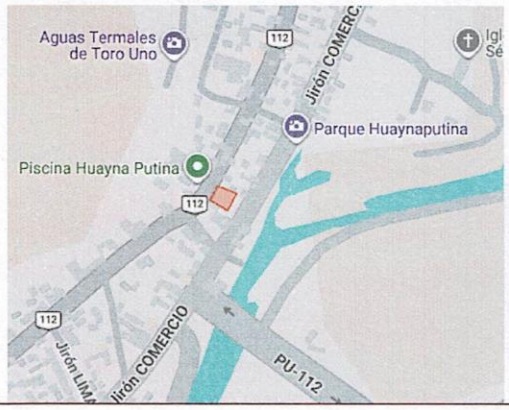
Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

METADATOS COMPLEMENTARIOS – UANCV

TÍTULO DEL TRABAJO ACADÉMICO	
NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	ERNESTO ARAPA YUCRA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40436893
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-6580-1779
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	LUIS CHAYÑA AGUILAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	02363034
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-9829-1721
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	02419543
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-4793-9053
Miembro Del Jurado 1	
Nombres y apellidos	MARYLUZ CRUZ COLCA
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	29590767
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4379-558X

Miembro Del Jurado 2	
Nombres y apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	01213364
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5596-3435
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG21
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	**País**: Perú **Departamento:** Puno **Provincia:** San Antonio de Putina **Distrito:** Putina **Coordenadas** **Latitud**: 14°12'24.4"S **Longitud**: 71°14'26.1"W **URL maps:** https://goo.su/zznDFf 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Octubre 2025 – Mayo 2026
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html#3.02.00	**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 **EDUCACIÓN GENERAL** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO
M.Sc. Julio C. Chucuya Zaga
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN - EPG.

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo **ERNESTO ARAPA YUCRA**, identificado con DNI Nro. **40436893** en mi condición de egresado de:

☐ **Escuela Profesional**

☒ **Programa de Segunda Especialidad,**

☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y TUTORÍA,

informo que he elaborado el/la ☒ **Tesis** o ☐ **Trabajo de Investigación,** ☐ **Trabajo Académico** denominada:

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025

Asesorado por: **Dr. LUIS CHAYÑA AGUILAR**

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como suyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 29 de Mayo del 2026



Firma del Asesor (obligatoria)

FIRMA (obligatoria)

Huella

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con mucho amor a mis hijos, quienes son mi mayor inspiración y la razón que me impulsa a seguir adelante cada día. Asimismo, a mi pareja, por su apoyo, comprensión y compañía constante durante este proceso académico.

Ernesto.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento al asesor Luis Chayla Aguilar, por su orientación, paciencia y apoyo brindado durante el desarrollo del presente trabajo académico. Sus recomendaciones y conocimientos fueron importantes para mejorar la calidad de esta investigación y culminar satisfactoriamente este proceso formativo.

Ernesto.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA iii

AGRADECIMIENTO iv

ÍNDICE GENERAL v

ÍNDICE DE TABLAS vii

ÍNDICE DE FIGURAS viii

INTRODUCCIÓN ix

RESUMEN xi

ABSTRACT xii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1. TÍTULO 12

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 13

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO 20

1.3.1. Justificación teórica 20

1.3.2. Justificación práctica 21

1.3.3. Justificación metodológica 22

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL 23

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 23

CAPÍTULO III

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. MARCO TEÓRICO 24

3.1.1. Inteligencia Emocional 24
3.2. MARCO REFERENCIAL 46
3.3. MARCO CONCEPTUAL 59

CAPÍTULO IV

PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADO

4.1. METODOLOGÍA 62
4.1.1. Método o métodos aplicados a la investigación 62
4.1.2. Población 63
4.1.3. Muestreo 64
4.1.4. Técnicas e instrumentos recolección de información 64
4.1.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos 65
4.2. RESULTADO 66
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 77
CONCLUSIONES 86
RECOMENDACIONES 88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 89
ANEXOS 93
ANEXO 1: CUESTIONARIOS 94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de la dimensión intrapersonal en los estudiantes..... 66

Tabla 2 Nivel de la dimensión inter personal de los estudiantes..... 68

Tabla 3 Nivel de la dimensión adaptabilidad de los estudiantes. 70

Tabla 4 Nivel de la dimensión manejo del estrés de los estudiantes. 72

Tabla 5 Nivel de la dimensión estado de ánimo general de los estudiantes. 74

Tabla 6 Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes. 76

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ninel intrapersonal..... 66

Figura 2 Ninel inter personal..... 68

Figura 3 Ninel de adaptabilidad 70

Figura 4 Ninel de manejo del estrés 72

Figura 5 Ninel del estado de animo general 74

Figura 6 Ninel general de inteligencia emocional de los estudiantes 76

INTRODUCCIÓN

La educación está comenzando a priorizar la inteligencia emocional para comprender cómo ven y manejan sus propias emociones sus alumnos, cómo gestionan sus relaciones y sus actitudes hacia su propio progreso. El modelo de Bar-On describe cómo la combinación de habilidades emocionales y sociales a nivel intrapersonal e interpersonal, así como la adaptabilidad, la gestión del estrés y la disposición general, son los componentes de la respuesta al entorno y sus demandas. (Bar-On, 2006).

La investigación señala que la inteligencia emocional tiene diferentes componentes y afecta el desarrollo personal de los estudiantes en el contexto global. Un estudio sobre los niños de Kazajistán de Taibolatov, I. et al. (2023) sugiere que la inteligencia emocional y la motivación académica tienen una correlación positiva, y plantea que los niños que poseen habilidades emocionales tienen una mejor percepción de la escuela y de las actividades que allí se llevan a cabo. (Taibolatov et al., 2024).

La inteligencia emocional ha sido estudiada en estudiantes peruanos de Educación Básica Alternativa, así como en estudiantes de otros niveles. Los resultados muestran una necesidad insatisfecha en los estudiantes en el campo de la Educación. Juárez More y Palacios Olaya (2023) encuestaron una muestra de estudiantes de un CEBA en Zarumilla y encontraron que el 53% de esos estudiantes mostraba un nivel medio de inteligencia emocional; el 44% un nivel alto de inteligencia emocional; y el 4% un nivel bajo de inteligencia emocional. Al revisar estos resultados en su conjunto,

se puede decir que no todos los estudiantes poseen habilidades emocionales bien desarrolladas, y la mayoría de los estudiantes muestran habilidades de nivel intermedio. En consecuencia, los resultados indican que, en esta modalidad educativa, el desarrollo emocional debe ser Potenciado (Juárez More y Palacios Olaya, 2023).

Considerando el caso de Educación Básica Alternativa 73005 Putina, la evaluación de la inteligencia emocional es relevante ya que los estudiantes del ciclo avanzado tienen responsabilidades académicas, familiares y laborales, lo cual puede afectar su estabilidad emocional. Por lo tanto, medir el nivel de inteligencia emocional revela si los estudiantes poseen habilidades para percibir sus sentimientos, relacionarse y adaptarse a distintas situaciones, gestionar sus niveles de estrés y adoptar una actitud positiva hacia el aprendizaje. Este estudio, por lo tanto, pretende reducir el contexto emocional de los estudiantes y sirve como base para futuras iniciativas educativas.

El presente trabajo académico se encuentra clasificado en cuatro capítulos. En el capítulo I se desarrollaron los aspectos generales del trabajo académico, tales como el título, la descripción del problema y la justificación. En el capítulo II se formularon los objetivos. En el capítulo III se desarrolló el marco teórico. Finalmente, en el capítulo IV se presentó la metodología y los resultados, considerando el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, población, muestra, técnicas e instrumentos utilizados.

RESUMEN

El presente trabajo académico tuvo como **objetivo** determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina, 2025. **Materiales y métodos,** se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y transversal, debido a que la variable fue observada en su contexto natural y la información se recogió en un solo momento. Asimismo, el estudio fue de nivel descriptivo. La población estuvo conformada por 61 estudiantes distribuidos en los ciclos básico, intermedio y avanzado; mientras que la muestra estuvo integrada por 23 estudiantes del ciclo avanzado, seleccionados mediante muestreo censal. **Los resultados** evidenciaron que, respecto al nivel general de inteligencia emocional, el 60,9% de los estudiantes presentó un nivel medio o adecuado, el 21,7% un nivel bajo y el 17,4% un nivel alto. **Se concluye** que los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina presentan, en su mayoría, un nivel medio o adecuado de inteligencia emocional; sin embargo, las dimensiones evaluadas muestran que estas capacidades aún no se encuentran plenamente fortalecidas, ya que predominan niveles medios y bajos, sin presencia de nivel alto en las dimensiones específicas. De manera particular, el manejo del estrés requiere mayor atención, debido a que más de la mitad de los estudiantes presentó dificultades para controlar impulsos, tolerar la presión y mantener tranquilidad ante situaciones adversas.

Palabras claves. Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, estrés.

ABSTRACT

This academic work aimed to determine the level of emotional intelligence in students of the advanced cycle of Alternative Basic Education 73005 Putina, 2025. Materials and methods: The study was developed using a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design, since the variable was observed in its natural context and the information was collected at a single point in time. The study was also descriptive in nature. The population consisted of 61 students distributed across the basic, intermediate, and advanced cycles; while the sample comprised 23 students from the advanced cycle, selected through census sampling. The results showed that, regarding the overall level of emotional intelligence, 60.9% of the students presented a medium or adequate level, 21.7% a low level, and 17.4% a high level. It is concluded that the students of the advanced cycle of Alternative Basic Education 73005 Putina present, for the most part, a medium or adequate level of emotional intelligence. However, the assessed dimensions show that these capacities are not yet fully developed, as medium and low levels predominate, with no high levels present in the specific dimensions. In particular, stress management requires greater attention, since more than half of the students had difficulty controlling impulses, tolerating pressure, and remaining calm in adverse situations.

Keywords: Emotional intelligence, intrapersonal intelligence, interpersonal intelligence, stress.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1. TÍTULO

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025.

1.1.1. Institución educativa donde se ejecuta

CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025

1.1.2. Duración

Fecha de inicio : 02 de abril 2025

Fecha de finalización : 30 de junio 2025

1.1.3. Nivel, y número de estudiantes

Nivel **:** CEBA

Número de estudiantes **:** 23 estudiantes

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel global, la inteligencia emocional es una preocupación educativa vital. Las habilidades académicas no son suficientes para los estudiantes. Necesitan aprender a reconocer las emociones y controlar el comportamiento impulsivo y aprender a conectarse y adaptarse a su entorno individual, escolar y social. La capacidad de identificar y gestionar las emociones y las habilidades sociales contribuyen positivamente a los estudiantes en la comprensión de la vida social y escolar y en la promoción de su bienestar. El estudio SSES 2023 evaluó la autorregulación emocional, el autocontrol, la empatía y las habilidades sociales de estudiantes de 10 y 15 años de diferentes naciones, y también evaluó su confianza, tolerancia y optimismo. Los asistentes mayores también informaron haber tenido habilidades emocionales y sociales disminuidas, notablemente confianza y energía, y expresaron una disminución del optimismo. Además, los estudiantes de condiciones sociales y económicas más bajas expresaron habilidades emocionales y sociales disminuidas (OCDE, 2024).

Aquí, podemos ver que varios tipos de inteligencia emocional evolucionan en los estudiantes de distintas maneras. La OCDE (2024) afirmó que en Finlandia y Colombia, entre 2019 y 2023, hubo una disminución en los estudiantes de 10 y 15 años en casi todas las habilidades sociales y emocionales, siendo las más afectadas la tolerancia, la creatividad y la curiosidad. También se observó una disminución en la responsabilidad, el autocontrol, la confianza y las habilidades sociales. Podemos ver aquí que la disminución de las habilidades emocionales puede afectar las relaciones interpersonales, la motivación, el ajuste a la escuela y las formas en que los

estudiantes enfrentan y responden a los desafíos de la educación (OCDE, 2024).

Estudios previos han llegado a conclusiones similares. Asencios-Trujillo et al. (2023) investigaron la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en Lima y examinaron la literatura internacional. Citaban un estudio ecuatoriano que incluyó a 158 estudiantes y encontró que el 84,2% tenía poca inteligencia emocional, el 11,4% estaba en nivel medio y solo el 4,4% tenía un nivel alto. Esto indica que un gran número de estudiantes tienen dificultades para gestionar sus emociones, regular sus impulsos y responder adecuadamente ante la presión en un contexto académico y/o social.

Asencios-Trujillo et al. (2023) Evaluaron además la percepción emocional. Encontraron que el 36.5% de los estudiantes tenían baja percepción emocional, el 35.6% media, mientras que el 27.7% restante fue clasificado con alta percepción emocional. En relación con la comprensión emocional, el 45% de los estudiantes tenían una alta comprensión, mientras que el 35.1% media y el 19.8% baja comprensión. Porcentajes considerables de estudiantes tenían niveles altos y medios de regulación emocional. Se encontraron niveles altos de regulación emocional en el 37.6% de los estudiantes, mientras que niveles medios fueron reportados por el 34.2% de los participantes. De los resultados, los estudiantes parecen tener la capacidad de entender y regular sus emociones; sin embargo, la mayoría tiene problemas para identificar y entender sus estados emocionales y carecen de la capacidad para responder de manera medida en situaciones difíciles.

La inteligencia emocional es un aspecto descuidado de los sistemas

educativos globales, un desafío global crítico. Esta falta de desarrollo resulta en problemas con la conciencia, la empatía, los niveles de estrés emocional e incluso problemas en la gestión y el control de tus propios estados de ánimo. Por lo tanto, ciertos agrupamientos educativos requieren la evaluación de la inteligencia emocional para organizar y fomentar el desarrollo de los sectores académico, social y emocional de esos agrupamientos educativos específicos. Esto es especialmente importante para los sistemas educativos en desarrollo emocional y social.

En Perú, el sistema educativo nacional presenta síntomas preocupantes en el desarrollo de la inteligencia emocional. Los estudiantes no logran alcanzar la estabilidad emocional al intentar encontrar un equilibrio entre las esferas académica, social, familiar y financiera. Al estudiar este fenómeno, Perú nos muestra evidencia de la incapacidad de los estudiantes para identificar y describir las emociones y para gestionarlas, especialmente en situaciones volátiles. Hay evidencia clara de dificultades para gestionar y afrontar el estrés y para formar relaciones sociales saludables. Con estudiantes de medicina en la Universidad Nacional de Moquegua, Condori-Yupanqui et al. (2025) adoptaron el inventario de inteligencia emocional de Bar-On con los ámbitos de inteligencia intrapersonal, interpersonal y emocional, y las dimensiones de adaptabilidad y manejo del estrés. El estudio destacó graves deficiencias en la inteligencia emocional de una muestra de estudiantes. Entre los muestreados, el 27 %, 40 %, 36 % y 25 %, respectivamente, mostraron una inteligencia emocional inadecuada en adaptabilidad, estado de ánimo y la dimensión intrapersonal. Estas deficiencias también se observaron en otras áreas emocionales.

Aunque en general se considera positivamente, los datos sugieren que hay

algunas áreas de inteligencia emocional con ciertas deficiencias. Por lo tanto, ciertos agrupamientos educativos requieren la evaluación de la inteligencia emocional para organizar y fomentar el desarrollo de los sectores académico, social y emocional de esos agrupamientos educativos específicos. Esto es especialmente importante para los sistemas educativos en desarrollo emocional y social.

En Perú, el sistema educativo nacional presenta síntomas preocupantes en el desarrollo de la inteligencia emocional. Los estudiantes no logran alcanzar la estabilidad emocional al intentar encontrar un equilibrio entre las esferas académica, social, familiar y financiera.

En cuanto a la Educación Básica Alternativa, el propio país muestra que esta variable requiere un mayor estudio. Andrade Cueva y Galvez Limanta (2024) realizaron un estudio de un CEBA en el distrito de Chilca. Determinaron que el 9,4% de la inteligencia emocional de la población en el estudio estaba en un nivel bajo, el 12,5% en un nivel medio y el 78,1% en un nivel alto. Aunque la mayoría de los estudiantes mostraron una alta inteligencia emocional, cabe señalar que los estudiantes en niveles bajos y medios de inteligencia emocional requieren mayor atención y apoyo emocional. Especialmente en el caso de la EBA, la mayoría de los estudiantes son jóvenes o adultos, quienes pueden tener obligaciones familiares, laborales y personales.

Asimismo, Chilon Vera y Sánchez Gálvez de Chilon (2024), en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuestra Señora de la Merced en Cajamarca, indicaron que el 38,82%presentaba un nivel medio de inteligencia emocional, el 31,58% un nivel alto

y el 8,55% un nivel muy bajo. Respecto a las dimensiones, la mayoría se ubicó en un nivel medio en intrapersonal con 40,13%, interpersonal con 46,05%, manejo del estrés con 49,34% y estado de ánimo general con 45,39%. Se mostró un nivel alto en la dimensión de adaptabilidad con un 35,53%. Teniendo en cuenta estas dimensiones, se puede observar que, en la EBA, la inteligencia emocional no siempre está completamente desarrollada, dado que un número significativo de estudiantes se encuentra en niveles intermedios y, por lo tanto, necesita fortalecer sus recursos personales para afrontar los desafíos del proceso de aprendizaje.

Bautista Cóndor et al. (2025) estudiaron a los estudiantes que ingresan a las universidades peruanas y observaron bajos niveles de inteligencia emocional y problemas relacionados con las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo. Reportaron que el 50,5 % de los estudiantes mostraban una inteligencia emocional general muy baja, mientras que los problemas relacionados con la adaptabilidad alcanzaron un nivel deficiente del 98 %. Los hallazgos de este estudio demostraron la necesidad de evaluar la inteligencia emocional en niveles educativos inferiores. Los problemas emocionales no abordados durante la educación primaria tienen el potencial de persistir en niveles educativos superiores e incluso empeorar.

Por lo tanto, a nivel nacional, existen varios aspectos como la edad, el contexto, las obligaciones personales y el tipo de institución educativa que indican tanto el desarrollo como las limitaciones de la inteligencia emocional de los estudiantes peruanos. Esta problemática se intensifica para los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina, 2025, ya que esta población

probablemente enfrentará diversas formas de estrés debido a las responsabilidades familiares, laborales y educativas en competencia. Por esta razón, es necesario identificar la inteligencia emocional de esta población y considerar las dimensiones de intrapersonal, interpersonal, flexibilidad emocional, manejo del estrés y condición emocional general para obtener información que permita comprender la situación de esta población y orientar el proceso educativo en consecuencia.

Educación Alternativa Básica 73005 de Putina, reconocida a nivel local, identifica problemas en el desarrollo emocional de los estudiantes de ciclo superior. Hay estudiantes que tienen dificultades con la presión de compaginar la escuela con la familia e incluso con el trabajo. Están mental y físicamente agotados. Muchos estudiantes no muestran interés en las actividades extracurriculares, y esto genera otras inquietudes. Esto pone en primer plano la relevancia de la Inteligencia Emocional (IE), ya que brindará una oportunidad para comprender y evaluar mejor las formas en que los estudiantes manejarán, regularán y, lo más importante, abordarán y enfrentarán las dificultades y desafíos que van a encontrar dentro y fuera de la escuela.

La dimensión intrapersonal es la autoexpresión y los medios que las personas emplean a través de la expresión emocional y el autodescubrimiento para afrontar sus problemas de autoaceptación y autoestima. Tomemos la inseguridad como ejemplo. Esto generalmente se manifiesta a través de que una persona participa menos en el aula como resultado del miedo a cometer errores, y por ende, se abstiene de expresar opiniones personales. Además, la pérdida de la capacidad de identificar y/o ser consciente de los propios sentimientos puede interrumpir la toma de decisiones y la

participación en actividades, y afectar la actitud general hacia el aprendizaje.

En relación con la dimensión interpersonal observada en el contexto escolar, encontramos varios problemas relacionados con la comunicación, la interacción social y la empatía entre compañeros. La intolerancia a opiniones contrarias y la falta de disposición para trabajar en conjunto son algunos de los signos más comunes que observamos. Además, algunos estudiantes tienen dificultades para establecer relaciones positivas con sus compañeros. Estos problemas afectan el ambiente de aprendizaje y generan desafíos para unir a los estudiantes en torno a un aprendizaje significativo en relación con los valores fundamentales de cooperación, confianza y respeto.

La adaptabilidad de los estudiantes implica respuestas variadas por parte de los estudiantes ante cambios, nuevas actividades y nuevos desafíos en la educación. Por ejemplo, algunos estudiantes tienden a expresar frustración cuando se dan cuenta de que no entienden una tarea. Esto puede ser una respuesta a la retroalimentación del profesor y/o a un evento inesperado. La lucha por ajustarse es perjudicial para la educación de ese estudiante, particularmente en la Educación Básica Alternativa, donde los estudiantes son especialmente susceptibles a interrupciones. La educación de la Educación Básica Alternativa crea distracciones externas para los estudiantes y conduce a comportamientos disruptivos.

Además, algunos estudiantes tienen dificultades para controlar sus impulsos y muchos otros no logran mantenerse calmados y serenos durante situaciones difíciles. El estrés causado por los estudios, la familia o problemas

económicos/laborales puede generar tensión emocional. Cuando esta tensión no se maneja, los estudiantes pueden volverse irritables, desmotivados, desconectados, y pueden rendir mal y generar conflictos en el aula.

Además, abordando el aspecto de la disposición general, algunos estudiantes parecen estar desmotivados, carecen de confianza y ven su educación de manera pesimista. Esto es preocupante, ya que la disposición de una persona afecta su aprendizaje, esfuerzo y determinación. Esto hace que sea aún más importante medir la inteligencia emocional de los estudiantes en el ciclo avanzado de la Educacion Alternativa Básica 73005 Putina, 2025, para recopilar la información más precisa sobre el estado emocional de los estudiantes y orientar dónde debe dirigirse el apoyo educativo.

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.3.1. *Justificación teórica*

La justificación teórica es ofrecida por el nivel de inteligencia emocional que es probable que posean los estudiantes avanzados de Educación Básica Alternativa 73005, Putina, 2025. El constructor de inteligencia emocional, situacionalmente vinculado al proceso educativo, se presta a la descripción de la capacidad de los estudiantes para identificar sus emociones, la tendencia a expresar sus sentimientos, cómo se relacionan los estudiantes con otros estudiantes, cómo responden y manejan situaciones de presión, y el grado de positividad que demuestran hacia su trabajo académico. El reconocimiento de la inteligencia emocional como un constructo central del proceso educativo, ayuda a definir la madurez emocional de los estudiantes que

aprenden en un entorno que está circunscrito de manera única.

De manera similar, la investigación describirá la inteligencia emocional de acuerdo con sus dimensiones de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo general, etc. Cada una de estas dimensiones ofrece una perspectiva única sobre las habilidades emocionales del estudiante, lo cual puede identificar los desafíos del estudiante y las áreas en las que sobresale. Por lo tanto, el estudio tiene como objetivo ayudar a construir la teoría de la educación emocional de los estudiantes en la Educación Básica Alternativa, particularmente en aquellos contextos donde un número de estudiantes tiene que compaginar responsabilidades familiares, laborales y escolares.

1.3.2. *Justificación práctica*

La justificación del estudio es práctica porque los resultados facilitarán las evaluaciones de la inteligencia emocional de los alumnos en el ciclo avanzado de la Educación Básica Alternativa 73005 Putina. Los resultados ayudarán a docentes, tutores y administradores a abordar las dimensiones emocionales de los estudiantes que necesitan mayor asistencia, específicamente las relacionadas con el reconocimiento de emociones, habilidades interpersonales, adaptabilidad, control del estrés y motivación personal.

Además, la Ciudadanía Emocional ayudará a identificar maneras de mejorar el apoyo emocional para los estudiantes. Específicamente, los datos proporcionarán los medios para establecer asesoramiento sobre el bienestar emocional y planificar talleres y actividades que integren la autorregulación emocional. Por lo tanto, este

estudio ofrecerá datos que, además de describir la realidad, ayudarán a mejorar el clima escolar, la retención y el desarrollo personal, y promoverán una pedagogía orientada a los datos.

1.3.3. *Justificación metodológica*

La investigación está metodológicamente justificada porque facilita la medición de la variable inteligencia emocional mediante un cuestionario bien estructurado organizado por sus dimensiones e indicadores. Esto utilizará un enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo, optando por un diseño no experimental y transversal, ya que pretende recopilar información en un momento específico sin manipulación de la variable de estudio. Este método describirá los datos relacionados con la calidad de la inteligencia emocional de los estudiantes evaluados.

Para ello, se aplicará un cuestionario de tipo Likert a los estudiantes del ciclo avanzado de la Educación Básica Alternativa 73005 Putina. Los datos serán analizados mediante estadísticas descriptivas, organizadas en tablas de frecuencia y porcentaje. Esto facilitará la presentación del nivel general de inteligencia emocional y el nivel de cada una de sus dimensiones. Además, este instrumento puede ser validado mediante juicio de expertos. Su confiabilidad puede establecerse a través de la prueba piloto, lo que añadirá consistencia al proceso de recolección de datos.

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina, 2025?

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

OG. Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina, 2025.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1. Identificar el nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional en los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina.

OE2. Describir el nivel de la dimensión estado de ánimo general en los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

CAPÍTULO III

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. MARCO TEÓRICO

3.1.1. Inteligencia Emocional

La capacidad de disentir los aspectos emocionales, sociales y personales de la realidad y comprender las emociones en diferentes niveles es lo que constituye la inteligencia emocional. También incluye la capacidad de desarrollar relaciones, adaptarse a una variedad de situaciones y responder a las presiones del entorno de manera constructiva y mesurada. Según lo clasificado en el modelo de Bar-On, comprende la intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y afecta el estado de ánimo general del estudiante, lo que tiene un impacto en las diferentes facetas de la vida académica, personal y social del estudiante (Bar-On, 2006). El modelo de Bar-On es uno de los marcos más validados en el contexto de la inteligencia emocional-social y se ha extendido a partir del Inventario de Cociente Emocional, denominado EQ-i.

Para el presente estudio, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de los estudiantes del Ciclo Avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina para reconocer y articular sus emociones, relacionarse con otros, responder

adecuadamente a su entorno, gestionar situaciones de estrés y mantener una actitud optimista hacia su aprendizaje.

3.1.1.1. Intrapersonal

Uno de los elementos principales de la inteligencia emocional es la dimensión intrapersonal, ya que ayuda a entender el grado en que los estudiantes reconocen, interpretan y expresan emociones hacia sí mismos. Esta dimensión incorpora la capacidad de evaluar con precisión a uno mismo y de identificar y evaluar las emociones, así como reconocer las propias fortalezas y debilidades; el resultado de esto es actuar y creer en el propio sentido de identidad. Según Bar-On, la dimensión intrapersonal incluye la conciencia de las emociones, la autoestima, el asertividad, la autosuficiencia y la autorrealización; permite entenderse mejor a uno mismo y enfrentarse al mundo (Bar-On, 2006).

La conciencia emocional impacta en el comportamiento de los estudiantes en el aula. Por ejemplo, un estudiante emocional puede actuar con más responsabilidad. Por otro lado, una baja conciencia emocional puede causar problemas como baja autoestima, miedo a participar y inseguridad académica. En este sentido, esta dimensión pretende referirse a la capacidad de los estudiantes en el ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina, para reconocer sus emociones y sentimientos, evaluar su autoestima y actuar con confianza en su proceso educativo.

a) Reconocimiento de emociones propias

El autorreconocimiento de las propias emociones es un subprocesso importante

en la dimensión intrapersonal, ya que ayuda al estudiante a detectar las emociones que experimenta como resultado de diferentes situaciones personales/familiares/académicas. Este proceso no consiste solamente en expresar la valoración de la experiencia, ya sea positiva o negativa. Consiste en determinar el origen de la experiencia, y diferenciar y relacionar las experiencias psicológicas de tristeza/ira/preocupación/alegría y frustración con las formas de pensar y actuar de uno mismo. Bernard (2023) sostiene que desarrollar la conciencia emocional de uno mismo permite a los jóvenes comprender la influencia e impacto de sus pensamientos y sentimientos en ellos mismos y en los demás.

En el contexto de la educación, este estándar en particular es significativo porque los estudiantes que tienen comprensión de sus emociones podrán gestionar mejor sus respuestas, serán más propensos a buscar ayuda cuando sea necesario y a afrontar mejor los desafíos de aprendizaje. En cambio, cuando falta esta habilidad crítica, es probable que los estudiantes reaccionen a los desafíos escolares de manera impulsiva, se retiren, muestren inseguridad emocional y pierdan interés en las actividades escolares. Por lo tanto, en este estudio, el autor se referirá a la capacidad de los estudiantes del ciclo avanzado de la Educación Básica Alternativa 73005 Putina para identificar y diferenciar sus estados emocionales en su vida escolar y personal.

b) Expresión emocional

La expresión emocional se refiere a la capacidad de un estudiante para articular sus sentimientos verbales y no verbalmente a través de gestos y comportamientos. Este indicador es importante porque la expresión efectiva y oportuna de los

sentimientos evita la acumulación de emociones cerradas y mejora la comunicación y las relaciones con compañeros y otros miembros del aula. Liu et al. (2024) sostienen que la expresión de sentimientos y emociones influye en gran medida en la experiencia académica del estudiante debido a las diversas reacciones emotivas y expresivas del estudiante ante las diferentes situaciones de sus compañeros que involucran cooperación, competencia e interacción.

Los estudiantes deben tener acceso a los medios para expresarse emocionalmente para que puedan mostrar sus preocupaciones y dificultades de manera pacífica y constructiva, en lugar de esconder todo esto a sus compañeros. La expresión emocional mal desarrollada puede llevar a los estudiantes a ocultar sus sentimientos, responder de manera errática y tener dificultades para comunicarse con sus compañeros y educadores. A la luz de esto, y para los fines de esta investigación, la expresión emocional se referirá a la capacidad del estudiante para expresar sus preocupaciones emocionales y educativas, de manera clara y cortés, en el entorno escolar.

c) Seguridad personal

La seguridad personal está relacionada con la confianza de un estudiante en su capacidad para involucrarse, decidir, asumir responsabilidades y afrontar cualquier desafío académico y personal. En la educación, esta seguridad corresponde a la autoeficacia, entendida como la creencia en la capacidad de satisfacer ciertos requisitos. En su estudio con estudiantes peruanos, Alfaro Vásquez et al. (2022) postularon que la autoeficacia académica está positivamente y significativamente

relacionada con el uso de estrategias de afrontamiento para lidiar con el estrés. Esto demuestra que tener confianza en las propias habilidades probablemente permite afrontar los obstáculos de manera eficaz.

En los estudiantes de Educación Básica Alternativa, la seguridad personal se vuelve particularmente crucial considerando que muchos pueden haber experimentado interrupciones en su educación, la carga de trabajo o incluso experiencias que comprometieron su autoestima respecto a la posibilidad de continuar estudiando. Cuando el estudiante se siente seguro de sí mismo, participa de manera más activa y está más dispuesto a aceptar desafíos, ya que es consciente de que la superación personal es posible. Por el contrario, la baja seguridad personal puede ser el resultado del miedo a cometer errores, poca participación activa y una necesidad constante de la aprobación de otros. Para los fines de este estudio, la seguridad personal significará la confianza del estudiante para actuar, tomar decisiones y desenvolverse de manera autónoma dentro de las etapas de su desarrollo.

d) Autoestima

La autoestima es cómo una persona se valora a sí misma, incluyendo sus capacidades, logros, rasgos y potencial de superación personal. Esto es una construcción intrapersonal porque informa la percepción, aceptación y actitud del individuo hacia las experiencias de la vida. Miezah et al. (2025) postulan que la inteligencia emocional y la autoestima están relacionadas en que ambas afectan el bienestar psicológico del individuo y cómo éste enfrenta los desafíos de la experiencia educativa.

En el contexto de la escolarización, para los estudiantes, una autoestima decente permite a los estudiantes comprender cuánto han avanzado, cómo aceptar sus fracasos en aras de la mejora y cómo mantener una actitud positiva hacia sus objetivos. Por otro lado, la falta de autoestima puede conducir a inseguridades, apatía, miedo a participar en una actividad y falta de confianza para perseverar en la escuela. Para este estudio, entenderemos la autoestima como la autoevaluación de los estudiantes del ciclo avanzado de la Educación Básica Alternativa 73005 Putina, de su autoestima, sus competencias valoradas y sus logros percibidos a lo largo de su educación.

3.1.1.2. interpersonal

La dimensión interpersonal describe la capacidad de un estudiante para relacionarse adecuadamente con otras personas, discernir sus sentimientos, ser cortés y educado, y mantener relaciones saludables y positivas dentro de un entorno educativo dado. Esta dimensión es importante para desarrollar empatía, comunicación efectiva y la voluntad de trabajar en equipo y socializar con los compañeros. Según Domenech Tigreros y González Núñez (2024), la presencia de habilidades emocionales en un estudiante impacta positivamente en las relaciones sociales y en la calidad de las interacciones y relaciones que el estudiante fomenta dentro y fuera del aula. Los investigadores informaron que las habilidades emocionales y la calidad de las relaciones interpersonales de un estudiante se correlacionan positivamente con cierta significancia estadística de rho = 0.665 y $p < 0.05$.

En Educación Básica Alternativa, la dimensión interpersonal abarca a los

estudiantes que interactúan con diferentes pares. Los pares pueden tener distintas edades, experiencias y pueden compartir o no las mismas responsabilidades y formas de pensar. Por lo tanto, desarrollar esta dimensión enriquecerá la comunicación interpersonal, así como la aceptación de diferentes opiniones, la capacidad para resolver distintos tipos de conflictos y la participación activa en las actividades de clase y de la escuela. Xuan (2025) argumenta que la inteligencia emocional, que incluye habilidades sociales y empatía, afecta el rendimiento académico, la salud mental y las relaciones interpersonales de los estudiantes. En este estudio, la dimensión interpersonal se refiere a los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina y su capacidad para relacionarse con empatía, comunicar eficazmente, coexistir con respeto y fomentar relaciones saludables en el aula.

a) Empatía

La empatía es la capacidad de comprender las emociones, necesidades y experiencias de otra persona. La empatía también puede ayudar a los estudiantes a identificar cuándo una persona está luchando y a responder con respeto en situaciones de conflicto. Según Gómez-Leal, et al. (2021), cuanto más desarrollada emocionalmente esté una persona, mejor comprenderá los sentimientos de los demás, estableciendo una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la empatía.

Para los estudiantes en los niveles superiores del programa de Educación Básica Alternativa, la empatía fomenta un ambiente positivo en el aula al ayudar a los estudiantes a apreciar las diferencias que sus compañeros puedan tener en los niveles personal, familiar, social y académico. Si la empatía está poco desarrollada, los

estudiantes pueden expresar indiferencia y tener poca tolerancia hacia sus compañeros, así como una disposición limitada para ayudar. Para los fines de esta investigación, la empatía se entenderá como la capacidad que tiene un estudiante para comprender y respetar las emociones de sus compañeros, en el contexto escolar.

b) Comunicación

La comunicación actúa como un indicador clave de la dimensión interpersonal ya que facilita que los estudiantes transmitan sus pensamientos, sentimientos, necesidades y puntos de vista con claridad y respeto. La comunicación efectiva en el proceso educativo implica la capacidad de percibir y procesar mensajes de otros y responder de la menor manera disruptiva o conflictiva. García et al. (2025) establecieron que existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional de los estudiantes y las habilidades de comunicación interpersonal. Señalaron que la identificación de las propias emociones y las de los demás facilita un mejor proceso de comunicación.

En Educación Básica Alternativa, enseñar a los estudiantes a comunicarse efectivamente es esencial, esto se debe a que los estudiantes a menudo son colocados en el mismo salón de clases, independientemente de su edad y/o antecedentes educativos y/o sociales. Una buena comunicación crea un ambiente donde los individuos trabajan juntos y participan activamente en la clase, además de resolver los conflictos que surgen en el aula. La mala comunicación hace lo contrario, hace que los individuos se retraigan y crea conflictos cuando intentan hablar. Por esta razón, la investigadora considerará la comunicación como la capacidad de un

estudiante para articular y escuchar a los miembros del aula.

c) Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales incluyen las conexiones que hacen los estudiantes con sus compañeros, profesores y miembros de la comunidad educativa en general. Este indicador se refiere a la capacidad de socializar, trabajar con otros y mantener relaciones significativas basadas en la reciprocidad y el respeto. Como lo discuten Lin et al. (2024), el autocontrol, la conciencia social y las habilidades interpersonales moldean el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. Tales habilidades son necesarias para la interacción positiva de los estudiantes con sus compañeros y profesores.

Las relaciones interpersonales afectan la motivación y el compromiso, pudiendo influir en la dedicación de una persona. Aquí, nos centramos en la provisión de apoyo, escucha y seguridad, que se manifiestan a través de las relaciones interpersonales en el aula. Se necesitan relaciones positivas. Sin ellas, normalmente hay conflicto, distanciamiento y falta de cooperación en la realización de tareas colaborativas. Para este estudio, analizaremos las relaciones interpersonales, especialmente en el contexto de la capacidad de los estudiantes para mantener relaciones que sean respetuosas, constructivas y positivas con sus compañeros, así como con el personal docente.

d) Convivencia

El término 'coexistir' significa ser consciente y comprometerse a crear un

espacio educativo basado en el respeto, la cortesía y la práctica del refuerzo positivo mutuo. Algunos de los aspectos de este indicador son la apreciación de la diversidad, la participación como medio para mejorar la comunidad escolar, la resolución amistosa de conflictos y el respeto por las reglas escolares. La investigación realizada por Cañahuaray Chumpitaz y Matalinares Calvet (2024) indica que la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar es positiva, lo que significa que tener habilidades emocionales permite vínculos más fuertes con los compañeros.

El Ciclo Avanzado del Programa de Educación Básica Alternativa se basa en la importancia de la convivencia entre los estudiantes para ayudar a crear un ambiente respetuoso entre individuos de distintas edades y experiencias. La convivencia positiva genera un entorno propicio para el aprendizaje y fomenta la cooperación y la confianza entre los estudiantes. Lamentablemente, si no se verifican las condiciones del indicador, probablemente estarán presentes condiciones de convivencia no deseadas entre los estudiantes, como conflictos, malestar, intolerancia, aislamiento y poca cooperación. Para este estudio, la convivencia se indicará por la capacidad de un estudiante para crear relaciones respetuosas, solidarias y pacíficas con otros.

3.1.1.3. Adaptabilidad

La adaptabilidad es la capacidad de un estudiante para cambiar en función de nuevas circunstancias, obstáculos o requisitos que puedan surgir en un entorno educativo. Esta dimensión permite a un estudiante ver los problemas, ejercer mayor flexibilidad, buscar múltiples soluciones y responder a los desequilibrios de la situación cuando las cosas no salen como se planearon. Según Stockinger, Rinas y Daumiller

(2021), la adaptabilidad también es la capacidad de asimilar lo desconocido y lo nuevo, lo cual es esencial para comprender las respuestas emocionales que los estudiantes exhiben y aprender en medio de los cambios.

La adaptabilidad es la capacidad de ajustarse a los nuevos cambios. En un entorno escolar, los cambios en la rutina, las nuevas tareas y las nuevas responsabilidades personales pueden ser disruptivos. El estudiante que desarrolla mejor la capacidad de adaptarse, es aquel que maneja con mayor éxito el cambio con la menor cantidad de frustración, y es más probable que continúe intentando resolver un problema en lugar de rendirse. Xuan (2025) indica que el desarrollo de la inteligencia emocional influye positivamente en el bienestar psicológico, la resiliencia y la adaptabilidad social de los estudiantes en el entorno escolar, porque fortalece la manera en que un estudiante puede adaptarse a los desafíos del entorno escolar y a las relaciones entre estudiantes. En la presente investigación, la dimensión de adaptabilidad se entiende como la capacidad para resolver problemas, el grado de flexibilidad y disposición para tomar decisiones, y la capacidad de los estudiantes para acomodarse a los cambios que puedan estar presentes en el proceso de aprendizaje. El estudio se enfoca en estudiantes del ciclo avanzado de la Educación Básica Alternativa 73005 Putina.

a) Solución de problemas

La resolución de problemas es la capacidad de reconocer la existencia de un desafío, comprender y analizar sus causas raíz, y buscar formas de responder de manera constructiva. Este es uno de los indicadores más importantes de la dimensión

de adaptabilidad en un estudiante. Implica que el estudiante no se rinde ante los desafíos. Más bien, busca alternativas, gestiona sus sentimientos y actúa de manera óptima. Johnson y Njoku (2024) afirman que existen correlaciones positivas entre la inteligencia emocional y las habilidades para resolver problemas. Esto se explica por el hecho de que los estudiantes que tienen un mejor control de sus sentimientos enfrentan los desafíos académicos y personales con mucha más confianza en sí mismos.

La Educación Básica Alternativa presta especial atención a la resolución de problemas, y por una buena razón. Los estudiantes deben equilibrar simultáneamente roles y responsabilidades de adultos, incluyendo los de miembros de la familia, empleados y estudiantes. Los estudiantes con buenas habilidades para resolver problemas probablemente sean proactivos, ofrezcan asistencia y sean orientados a la solución cuando enfrentan desafíos. Por otro lado, los estudiantes que carecen de buenas habilidades para resolver problemas probablemente abandonen, eviten los desafíos y tengan una actitud negativa y/o desafiante. Para los propósitos de esta investigación, la resolución de problemas se referirá a la capacidad de un estudiante para afrontar desafíos emocionales y cognitivos.

b) Flexibilidad

La flexibilidad es la capacidad de cambiar tu forma de pensar, actuar o responder de acuerdo con las condiciones cambiantes. Esta cualidad se enmarca dentro de la categoría de adaptabilidad. Debido a su naturaleza, la adaptabilidad comprende la disposición para aceptar nuevas ideas, rectificar errores, atender las

opiniones de otras personas y modificar el comportamiento frente a lo inesperado. Los estudiantes de secundaria con inteligencia emocional positiva y significativa y flexibilidad cognitiva tienen la capacidad de responder a los cambios de una manera más equilibrada desde el punto de vista emocional (Çar, Sural, Güler y Tor, 2022).

Los estudiantes en entornos de aula que enfatizan la flexibilidad pueden adaptarse a cosas como nuevas actividades y nuevos métodos de enseñanza, cambios en el trabajo en grupo y cambios en sus responsabilidades escolares. Los estudiantes flexibles piensan fuera de la caja e intentan encontrar nuevas formas de abordar un problema, mientras que las personas inflexibles abordan un problema de la misma manera una y otra vez y, como resultado, son más propensas a frustrarse con cosas nuevas y menos dispuestas a aprender. Para los propósitos de esta investigación, definiremos la flexibilidad como la capacidad que tienen los estudiantes de adaptar la forma en que piensan y actúan a las cosas nuevas que puedan encontrar en el aula e incluso en su vida cotidiana.

c) Toma de decisiones

La toma de decisiones incluye analizar una situación, evaluar el resultado y reconocer los sentimientos antes de seleccionar una opción. Es un elemento crítico de la dimensión de adaptabilidad. Este indicador fomenta reacciones responsables ante todo tipo de situaciones. Jawabreh (2024) afirma que, dado que las emociones afectan cómo las personas evalúan una circunstancia y qué respuesta consideran apropiada, la inteligencia emocional y la toma de decisiones están positivamente correlacionadas. En su investigación con estudiantes de enfermería, observó que la inteligencia

emocional se relacionaba de manera fuerte y positiva con la toma de decisiones clínicas.

La toma de decisiones es importante para los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa, ya que la mayoría de ellos deben aprender a gestionar su tiempo y equilibrar sus responsabilidades. También deben aprender a elegir sus respuestas a los problemas cotidianos. Fortalecer este indicador permite a los estudiantes pensar y actuar, no responder sin pensar, y asumir la responsabilidad por las consecuencias de sus acciones. Por otro lado, desarrollar habilidades de toma de decisiones de manera deficiente genera lo opuesto al propósito previsto. Por lo tanto, en este proyecto, el concepto de toma de decisiones implica la capacidad de actuar y elegir entre alternativas de manera responsable y reflexiva.

d) Adaptación a cambios

La adaptación a los cambios es la habilidad de mantener el control emocional y la compostura ante nuevos desafíos. Este indicador es importante porque en cualquier organización social el proceso no siempre es fluido y los cambios pueden ser en el horario, las metodologías, las evaluaciones o las situaciones personales, todo lo cual puede afectar la retención escolar. Según Fuchs, Benkova, Fishbein y Fuchs (2024), la flexibilidad cognitiva significa la capacidad de cambiar el pensamiento y el enfoque hacia un problema según la situación, mientras que la flexibilidad psicológica se refiere a la capacidad de cambiar las respuestas emocionales y conductuales a la situación.

Para la Educación Básica Alternativa, la importancia de la adaptabilidad es aún mayor porque los estudiantes frecuentemente tienen antecedentes educativos muy

divergentes. Muchos, además, tienen obligaciones externas que pueden interrumpir la continuidad de su educación. La adaptabilidad permite que un estudiante mantenga su motivación, reestructure su carga y espere seguir aprendiendo, a pesar de las circunstancias. Cuando al estudiante le falta esta capacidad, la situación probablemente provoque frustración, desánimo y/o oposición. Para los fines de esta investigación, la capacidad de adaptarse al cambio se refiere a la habilidad del estudiante para ajustarse positivamente a nuevas situaciones, tanto en la escuela como en su vida personal.

3.1.1.4. Manejo del estrés

La dimensión del manejo del estrés analiza en qué medida un estudiante puede regular sus emociones y su nivel de tranquilidad. También examina cómo un estudiante puede hacer frente a situaciones estresantes, desafiantes o excesivamente demandantes. Esta dimensión es un componente clave de la inteligencia emocional. Es importante por la capacidad de la persona para abordar y resolver situaciones de manera que no sea impulsiva, agresiva ni caótica. Pérez Briones et al. (2025) sugieren que para los estudiantes, el reconocimiento y la regulación de las emociones tienen menos importancia práctica que los estresores académicos. Esto indica que la regulación de las emociones funciona como un amortiguador contra el estrés académico para los estudiantes.

Los estudiantes que se inscriben en Educación Básica Alternativa también deben cumplir con otras responsabilidades externas. La combinación de ambos puede resultar en agotamiento y disminución de motivación, así como en aumento de

ansiedad e irritabilidad. Esto es especialmente cierto para aquellos que carecen de recursos emocionales adecuados para manejar estos desafíos. En su estudio de 2025, Berrocal Aréstegui y Hurtado Ambrocio explicaron que el estrés académico existía en niveles bajos a moderados para los estudiantes que tenían un alto nivel de inteligencia emocional y que la regulación emocional permite a los estudiantes modificar sus respuestas emocionales para satisfacer las demandas de una situación. En este sentido, la gestión del estrés como variable se describirá como la capacidad de los estudiantes de Educación Básica Alternativa 73005 Putina para regular las respuestas emocionales, gestionar la calma y controlar los impulsos cuando están bajo presión.

a) Control de impulsos

El control de impulsos es la capacidad del estudiante de detener sus reacciones inmediatas y controlar preventivamente su comportamiento cuando enfrenta una situación de irritación, presión o conflicto. Este indicador es una dimensión del manejo del estrés. Es la capacidad de evitar respuestas no premeditadas que puedan ser agresivas, y/o ser impulsivas o mal meditadas cuando el estudiante enfrenta desafíos en el aula y en otros lugares. Según Yani et al. (2025), el autocontrol emocional consiste en la regulación emocional, el control de impulsos y la gestión del estrés, y puede ayudar a comprender las respuestas de los estudiantes en situaciones académicas altamente desafiantes.

En la Educación Básica Alternativa, gestionar tus impulsos es esencial, porque puedes enfrentarte a desafíos como agotamiento, ansiedad, obligaciones familiares y presión laboral, que pueden reflejarse en tu comportamiento en la escuela. Un

estudiante que utiliza adecuadamente este indicador piensa antes de responder, evita conflictos y no actúa de manera irracional, a diferencia de las reacciones cuando el estudiante está teniendo dificultades, y puede reaccionar con enojo, abandonar la tarea, discutir con compañeros o mostrar poca tolerancia hacia los docentes cuando es disciplinado.

b) Tolerancia al estrés

La tolerancia al estrés se refiere a la capacidad de un estudiante para hacer frente a situaciones estresantes sin sentirse abrumado emocionalmente. Este indicador se refiere a la capacidad de una persona para mantener su equilibrio bajo la presión emocional, ya sea que el desafío esté relacionado con tareas exigentes, exámenes, problemas familiares, trabajo o los retos planteados por sucesos imprevistos. Berrocal Aréstegui y Hurtado Ambrocio (2025) señalan que la inteligencia emocional es un recurso relevante para afrontar y adaptarse al estrés situacional. Su estudio además confirmó que la inteligencia emocional tiene un efecto inverso y sustancial sobre el estrés académico.

Para los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa, la tolerancia al estrés es importante porque muchos deben equilibrar responsabilidades laborales y familiares además de sus estudios. Las habilidades de manejo del estrés permiten a un estudiante mantener un equilibrio entre trabajo/vida/educación. Le permiten al estudiante autoorganizarse y/o buscar soluciones constructivas al problema, incluso si está bajo presión. Las habilidades de manejo del estrés también previenen la desmotivación y el ausentismo que derivan de la incapacidad para realizar

las actividades educativas normales.

c) Autorregulación

La autorregulación se define como la capacidad de gestionar tus emociones, pensamientos y comportamientos. La autorregulación se prueba principalmente en situaciones disruptivas. La autorregulación no significa enterrar las emociones. Más bien, significa comprender las respuestas emocionales y crear una reacción proporcional a la situación. Sánchez Jiménez (2024) encontró una relación inversa entre la autorregulación emocional y el estrés académico en estudiantes de secundaria. De esto, se puede interpretar que la presencia de autorregulación emocional disminuirá el estrés académico de los estudiantes.

La autorregulación ayuda a los estudiantes a concentrarse, pero también los ayuda a ser trabajadores y menos impulsivos/disruptivos. También les ayuda a afrontar situaciones frustrantes que puedan surgir en la educación. En la Educación Básica Alternativa, la autogestión es esencial para socializar, retener información y adaptarse a un nuevo sistema. Es probable que, sin autorregulación, los estudiantes se aburran e incluso sean disruptivos, abandonando impulsivamente su asiento y quizás quejándose, llorando y siendo en general disruptivos.

d) Tranquilidad ante dificultades

La calma en medio de las dificultades se refiere a la capacidad del estudiante para mantener la compostura ante desafíos, errores, interrupciones y situaciones estresantes que generan ansiedad. Esto incluye la estabilidad emocional, ya que con

ello, un estudiante está en una mejor posición para analizar el entorno antes de reaccionar, evitando así que la situación consuma su comportamiento. Según Shan et al. (2025), El control emocional al emplear técnicas como la resolución de problemas y la búsqueda de ayuda es esencial para lidiar con el estrés causado por la escuela y para construir equilibrio emocional.

Dentro de un contexto de aprendizaje, el sentido de calma de un estudiante fomenta que el estudiante demuestre concentración en la tarea en cuestión, considere la retroalimentación y maneje las interrupciones descubriendo vías alternativas para lograr la tarea. Para los practicantes avanzados de la Educación Alternativa Básica, la presencia de calma puede estar indicada por su capacidad para contener las dificultades planteadas por sus estudios y otros desafíos personales. Cuando la tranquilidad está ausente, los estudiantes pueden responder a los desafíos rendirse, "apagarse", mostrar ira, frustración y falta de interés hacia los desafíos donde hay ayuda disponible y el nivel de tranquilidad demostrado permanece sin cambios.

3.1.1.5. Estado de ánimo general

La dimensión del estado de ánimo general consiste en las actitudes emocionales que una persona usa para vivir día a día, caracterizada por optimismo, motivación, satisfacción y positividad. Dentro del alcance de la inteligencia emocional, esta dimensión investiga cómo una persona da sentido a sus experiencias, cuán esperanzada está respecto al futuro y cómo responde a los diferentes desafíos dentro y fuera del aula. Según el modelo de Bar-On, la dimensión del estado de ánimo general tiene que ver con la expresión de sentimientos positivos y la regulación de la

automotivación, que son esenciales para afrontar las actividades diarias dentro de un equilibrio emocional óptimo (Bar-On, 2006).

En un marco educativo, este aspecto es muy importante. Por lo general, los estudiantes con estados de ánimo positivos muestran una mayor probabilidad de aprender, participar en clase, involucrarse en el aprendizaje y enfrentar los desafíos con poca o ninguna pérdida de motivación. Como lo señalan Vasiou et al. (2024), la inteligencia emocional se correlaciona con una mayor felicidad entre los estudiantes universitarios. Esto implica que el control y uso reflexivo de la inteligencia emocional de los estudiantes mejora positivamente su bienestar y realización personal. Por lo tanto, en esta investigación, el estado de ánimo positivo en general se utilizará para describir la disposición de los estudiantes en el ciclo avanzado de Educación Alternativa Básica 73005 Putina para mantenerse optimistas, entusiastas y personalmente realizados con un estado de ánimo positivo y constructivo respecto a su proceso educativo.

a) Optimismo

El optimismo permite a los estudiantes ser esperanzados, confiados y positivos respecto al futuro al evaluar sus experiencias. Dentro del estado de ánimo general, este indicador ayuda a fomentar la actitud de determinación para superar desafíos académicos, familiares y personales. Glassie et al., 2024, en su meta-análisis sobre inteligencia emocional y optimismo, señalaron la relación positiva entre los dos constructos, y esto permite concluir que los estudiantes con mayor inteligencia emocional interpretan la adversidad con mayor equilibrio y confianza.

El optimismo puede tener un impacto en los resultados educativos de los estudiantes en los niveles superiores del programa de Educación Básica Alternativa. Puede fortalecer la retención, la motivación y las creencias de los estudiantes en sus metas. Cuando el optimismo de los estudiantes es débil, pueden mostrar una falta de resultado exitoso esperado, mayor desconexión y una mayor inclinación a cesar su participación en actividades que sienten que son demasiado difíciles. Para los fines de esta investigación, definiremos el optimismo como la capacidad del estudiante para mantener una visión positiva y esperanzadora de su proceso educativo.

b) Motivación

La motivación se refiere a un fenómeno interno del estudiante que hace posible involucrarse arduamente y continuar el proceso de aprendizaje donde los desafíos suelen obstaculizar e interrumpir el progreso. Este fenómeno forma parte de la moral general del estudiante, ya que cultiva el entusiasmo por aprender y dirige al individuo a esforzarse por alcanzar no solo las aspiraciones escolares, sino también las sociales y personales. Taibolatov et al. (2024) afirman que el autocontrol emocional ayuda a los estudiantes de secundaria con su autodisciplina, lo que aumenta su motivación para aprender y les ayuda a tener más éxito en la escuela.

La motivación es crucial para la Educación Básica Alternativa. Esto se debe a que las poblaciones estudiantiles trabajan o proporcionan sustento a sus familias mientras están en la escuela. Por lo tanto, las personas motivadas tienen más probabilidades de asistir puntualmente a clase. La motivación simplemente es más importante. Sin embargo, los alumnos desmotivados probablemente no tengan interés,

falten, participen menos en clase e incluso abandonen. Con esto en mente, vamos a definir la motivación en este estudio como el deseo del estudiante de seguir aprendiendo y cumplir sus aspiraciones educativas.

c) Satisfacción personal

La satisfacción personal describe cómo los estudiantes valoran su desarrollo, logros y experiencias en la escuela y en el resto de sus vidas. Refleja cómo los estudiantes evalúan sus metas y si consideran que sus acciones valen la pena. Vasiou et al. (2024) muestran que los estudiantes universitarios emocionalmente inteligentes son más felices y están más satisfechos, y que la capacidad de aprovechar y dirigir las emociones destaca la importancia del bienestar emocional.

Para los estudiantes que terminan el ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa, la satisfacción personal afecta la decisión de continuar los estudios. En particular, la satisfacción personal reconoce el valor del esfuerzo y afirma la confianza en el proceso de autoaprendizaje. Cuando la satisfacción personal es baja, los estudiantes sienten insatisfacción, muestran inseguridad y carecen de valor en sus logros personales. Por lo tanto, la satisfacción personal, en esta investigación, es el valor positivo que los estudiantes otorgan a su progreso, habilidades y logros de aprendizaje.

d) Actitud positiva

Una actitud positiva describe una capacidad para ver las circunstancias de manera optimista, lo que hace que la persona sea entusiasta, confiada y abierta a

nuevas experiencias y, en este caso, al aprendizaje. Esto describe la forma en que el estudiante percibe la situación en la escuela, enfrenta los diversos desafíos y mantiene un comportamiento positivo al desempeñar sus respectivas funciones. Según Yang et al. (2024), las emociones positivas asociadas con los adolescentes promueven la inteligencia emocional, ya que mejoran la regulación emocional y, como resultado, desarrollan el bienestar psicológico.

Las actitudes positivas en los aprendices conducen a un mayor compromiso, mayor disposición para aceptar la retroalimentación del docente y un mayor interés por aprender a pesar de los desafíos. Las actitudes negativas resultan en desmotivación, falta de compromiso, baja autoestima y oposición a las actividades escolares. Para esta investigación, se considerará que una actitud positiva es aquella que presenta una disposición favorable en el desempeño de los estudios, caracterizada por entusiasmo, responsabilidad y confianza en sí mismo. Esta es la disposición de los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina.

3.2. MARCO REFERENCIAL

3.2.1. Antecedentes a nivel internacional

Taibolatov et al. (2024) analizar la inteligencia emocional y la motivación académica de los estudiantes de secundaria por grado y género. Diseño: estudio transversal con datos cuantitativos y marco correlacional. La muestra fue de 682 estudiantes de secundaria de 12 escuelas (4 regiones de Kazajistán). Emplearon un inventario de inteligencia emocional (IE) y una escala de motivación académica. Se utilizaron estadísticas descriptivas, prueba t, ANOVA, correlación de Pearson y

regresión lineal en el análisis. Los hallazgos fueron los siguientes: las puntuaciones medias de inteligencia emocional se reportaron como M = 79,2, SD = 14,0. Las puntuaciones medias de las dimensiones de inteligencia emocional fueron las siguientes: inteligencia interpersonal, M = 39,4, SD = 7,98; inteligencia intrapersonal, M = 39,7, SD = 8,83; comprensión emocional, M = 37,5, SD = 7,24; y regulación emocional, M = 41,7, SD = 8,25. Los resultados de la correlación ilustraron que la inteligencia emocional y la motivación académica aumentaron positivamente una junto a la otra con un estadístico de $r = 0.202$; $p < 0.001$. Además, se mostró que la inteligencia emocional predictía la motivación académica, $\beta = 0.213$; $p < 0.001$. Los resultados demostraron que la variable de grado afectaba la inteligencia emocional y exhibió resultados variados en inteligencia interpersonal, $F = 5.10$; $p = 0.007$; regulación emocional, $F = 3.36$; $p = 0.036$; y en inteligencia emocional total, $F = 3.91$; $p = 0.021$. Importancia: los resultados del estudio mostraron que la inteligencia emocional está relacionada con la motivación académica, por lo tanto, la mejora de las habilidades emocionales fortalecería la motivación académica de los estudiantes.

Mathew (2023) Estudiar la Inteligencia Emocional vs. el Estrés Académico de los estudiantes de Psicología vs. Metodología: Estudio cuantitativo correlacional. Muestra: 140 participantes. 70 psicólogos y 70 Otras Disciplinas con edades de 18 a 25 años. Instrumentos: Escala Breve de Inteligencia Emocional-10 y Escala de Estrés Académico. Análisis: Estadísticas descriptivas, correlación, regresión lineal y t-test. Resultados. Las medias de Inteligencia Emocional y Estrés Académico fueron M = 38.19, SD = 5.76, M = 89.43, SD = 27.67. La media más alta de Inteligencia Emocional fue para Psicólogos, M = 40.13, SD = 4.125, Otras Disciplinas, M = 36.26, SD = 6.502.

Los resultados concluyeron que la Inteligencia Emocional y el Estrés Académico tenían una asociación positiva significativa, r = 0.205, p = 0.015. En la regresión, la Inteligencia Emocional afectó significativamente al Estrés Académico, β = 0.172, p = 0.042. Conclusión: Los estudiantes de Psicología tenían una mejor inteligencia emocional, posiblemente debido a que son mejores para entender las emociones y situaciones relacionadas con el estrés académico (Mathew, 2023).

Vasiou et al. (2024) El propósito de este estudio es analizar el papel de la inteligencia emocional y la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en la felicidad de los estudiantes universitarios. Método: El diseño de esta investigación fue cuantitativo, transversal y correlacional. El estudio simple a 205 participantes, todos estudiantes universitarios de la Universidad de Creta. De la muestra seleccionada aleatoriamente, se les pidió a los participantes completar la Escala de Inteligencia Emocional, el Cuestionario de Felicidad de Oxford y la Escala de Satisfacción de Necesidades Psicológicas Básicas. Los datos se analizaron en términos de correlación y regresiones lineales múltiples, seguidas de un análisis de mediación. Resultados: Los encuestados tenían en promedio 23,35 años (rango 20 a 49); el 86 % de los encuestados eran mujeres. La mayor correlación se encontró en el uso emocional y regulación. La inteligencia emocional, la felicidad y la satisfacción de las necesidades psicológicas estaban positivamente correlacionadas y se encontraron en la correlación más fuerte del uso emocional y regulación. Resultados: El modelo de regresión de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas predijo la felicidad en un 64 % (R^2 = 0.64; R^2 ajustado = 0.63) y el modelo fue estadísticamente significativo (F(8,196) = 43.84; p < 0.001). En el modelo, la satisfacción de las

necesidades psicológicas fue el predictor más fuerte de la felicidad, seguido por la satisfacción de las necesidades psicológicas (competencia, β = 0.32; p < 0.001; autonomía, β = 0.25; p < 0.001) y el uso emocional (β = 0.16; p = 0.006; regulación emocional, β = 0.14; p = 0.013). Conclusión: La satisfacción de las necesidades psicológicas tiene mayor importancia en el efecto mediador, y la inteligencia emocional se relaciona positivamente con la felicidad de los estudiantes universitarios. Los resultados implican que las habilidades emocionales tienen un efecto positivo en el bienestar de los estudiantes. (Vasiou et al., 2024).

Bereded et al. (2025) El objetivo principal del estudio fue explorar la influencia que la inteligencia emocional tiene en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de primer año y en qué medida el compromiso académico media esta influencia. Se aplicó una metodología cuantitativa utilizando un diseño de correlación y modelado de ecuaciones estructuras a los datos. Los participantes fueron 1.351 estudiantes de primer año de la Universidad de Wollo. Los datos se recopilaron mediante el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Rasgos - Forma Corta y la escala de compromiso académico UWES-S. El rendimiento académico se midió con las calificaciones del primer semestre. Resultados descriptivos. Los hallazgos indicaron que la inteligencia emocional de los estudiantes estaba en un nivel promedio de M = 3.77; SD = 0.86. Los resultados además mostraron que el compromiso académico también estaba en un nivel promedio de M = 4.07; SD = 1.12. Las puntuaciones medias de las dimensiones de la inteligencia emocional fueron bienestar M = 3.84; SD = 1.21, autocontrol M = 3.65; SD = 1.27, emocionalidad M = 3.76; SD = 1.14 y sociabilidad M = 3.77; SD = 1.20. Resultados inferenciales. Los hallazgos

mostraron que la inteligencia emocional se correlacionó positivamente con el compromiso académico r = 0.350, y la inteligencia emocional se correlacionó positivamente con el rendimiento académico r = 0.407. Los resultados del análisis estructural indicaron que la inteligencia emocional influyó positiva y significativamente en el rendimiento académico, β = 0.298; p = 0.000, y que la inteligencia emocional también influyó positiva y significativamente en el compromiso académico, β = 0.416; p = 0.000, y que la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico fue parcialmente mediada por el compromiso académico, β = 0.220; p = 0.000. Conclusión: Los autores reportaron que la inteligencia emocional tiene un efecto positivo en el rendimiento académico de manera directa e indirecta a través del compromiso académico. Por lo tanto, mejorar las habilidades emocionales de los estudiantes puede potenciar su participación, compromiso y éxito académico. (Bereded et al., 2025).

Xuan (2025) Esta investigación tiene como objetivo examinar la interacción de la inteligencia emocional, las habilidades sociales y la salud mental, así como el impacto de estos factores en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de educación vocacional universitaria. Diseño: Se utilizó un enfoque de investigación cuantitativa. La muestra consiste de hombres y mujeres e incluyó grupos equilibrados divididos por edad/campo de estudio/urbano. Los participantes totalizaron 135. La inteligencia emocional, la salud mental, las habilidades sociales, la ansiedad y el compromiso en clase se midieron mediante preguntas tipo Likert. Los datos cuantitativos se analizaron en relación con estadísticas descriptivas, correlación de Pearson y regresión múltiple. Los hallazgos del estudio mostraron que las medias de

la muestra para inteligencia emocional, habilidades sociales, salud mental, ansiedad y compromiso en clase fueron 3.85 (sd = 0.62), 3.91 (sd = 0.58), 3.67 (sd = 0.55), 2.95 (sd = 0.71) y 3.42 (sd = 0.60), respectivamente. Los resultados del estudio muestran que la muestra tenía una buena autorregulación emocional y habilidades sociales, y que presentaba diferencias en cuanto a la ansiedad. Se encontró una relación positiva fuerte entre inteligencia emocional y salud mental ($r = 0.72$, $p < 0.01$) y habilidades sociales ($r = 0.65$, $p < 0.01$). Los datos mostraron que la inteligencia emocional se relacionaba inversamente con la ansiedad ($r = -0.58$, $p < 0.01$). Según el análisis de regresión, la inteligencia emocional tiene una relación estadísticamente significativa ($p < 0,01$), positiva y unidireccional con la salud mental ($\beta = 0,72$; $R^2 = 0,57$) y las habilidades sociales ($\beta = 0,65$; $R^2 = 0,49$). Los resultados indican una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la salud mental, y las habilidades sociales también se correlacionan positivamente con la inteligencia emocional y la ansiedad en el aula. Esta investigación sugiere que el desarrollo y apoyo de los estudiantes deben ser integrales y que la educación emocional debe estar incorporada en las estructuras de enseñanza. (Xuan, 2025).

3.2.2. Antecedentes a nivel nacional

More y Palacios (2023) Establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del CEBA en Zarumilla, Tumbes, 2022. Metodología: Esta investigación fue básica, correlacional y descriptiva, con un diseño no experimental. El estudio fue realizado con un total de 55 estudiantes, constituyendo una muestra censal. Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario. El cuestionario fue validado por juicio de expertos. La fiabilidad del instrumento fue

determinada por Alpha de Cronbach. Se utilizó el Rho de Spearman para probar las hipótesis. Según los resultados descriptivos e inferenciales, el 53% de los encuestados tenía un nivel medio de inteligencia emocional, el 44% tenía un nivel alto y el 4% tenía un nivel bajo. El 49% de los encuestados fue calificado como promedio en rendimiento académico, el 44% fue calificado como alto y el 7% fue calificado como bajo. Medido con el coeficiente Rho, la inteligencia emocional y el rendimiento académico muestran una correlación positiva fuerte. El valor de Rho fue de 0.852, por lo tanto, se puede asignar una correlación significativa. El estudio sostiene que la inteligencia emocional y el rendimiento académico se correlacionan positivamente en un grado alto. Esto significa que los estudiantes con alta inteligencia emocional tienen la capacidad de controlar sus estados de ánimo y emociones, lo que resulta en un mejor estado para realizar tareas académicas.

Huaraca et al. (2024) Estudiar la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico después de la covid-19 en estudiantes universitarios de Chanchamayo, Perú. Método: el estudio es cuantitativo, descriptivo, transversal y relacional. El tamaño de muestra fue de 162 estudiantes de las facultades de Gestión-Sistemas y Administración-Finanzas. Un cuestionario desarrollado por revisores expertos demostró una fiabilidad de 0,803 utilizando el coeficiente Alpha de Cronbach. Para el análisis inferencial, los investigadores utilizaron Rho de Spearman. Resultados: la mayoría de los estudiantes fueron clasificados con inteligencia emocional media, 41,98%; baja inteligencia emocional, 34,57%; y alta inteligencia emocional, 23,46%. Los niveles promedio para las dimensiones intrapersonal e interpersonal fueron del 41,36% y del 50,0%, respectivamente. Para las dimensiones de adaptabilidad, manejo

del estrés y estado de ánimo, los niveles bajos fueron 43,21%, 41,36% y 42,59% respectivamente. En las demás secciones del estudio, se obtuvo una correlación positiva fuerte de Rho = 0,756 con p = 0,000 entre inteligencia emocional y rendimiento académico, permitiendo así rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. En el escenario postpandemia, el estudio encontró que la inteligencia emocional y el rendimiento académico estaban significativamente correlacionados.

López y Vargas (2024) El propósito de esta investigación es investigar la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico entre los estudiantes de secundaria del séptimo ciclo en una institución educativa específica en 2023. Metodología. La presente investigación es básica, con un enfoque cuantitativo, y utiliza un diseño descriptivo-correlacional. La muestra para este estudio fue de 240 estudiantes. Esta muestra fue seleccionada mediante una técnica de muestreo censal. Para la investigación, se empleó el TMMS-24 para evaluar la inteligencia emocional, y el rendimiento académico fue registrado en términos de consolidación de la nota. La aplicación de la correlación de Pearson fue permitida por la prueba de normalidad. Resultados descriptivos. Esta investigación encontró que el 1.7% de los estudiantes poseían un nivel muy bajo de inteligencia emocional, el 11.7% tenía un nivel medio, el 43.3% tenía un nivel alto y el 43.3% tenía un nivel muy alto de inteligencia emocional. Según el rendimiento académico, los estudiantes se clasificaron en grupos: 1,7% muy bajo, 8,3% medio, 48,3% alto y 41,7% muy alto. Resultados inferenciales. Se encontró una correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (r = 0.954, p = 0.000). También se encontró una correlación significativa y positiva (r = 0.935, 0.889, 0.834 respectivamente) entre el rendimiento académico y la

percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional. Conclusión. Los resultados de este estudio sugieren que existe una asociación positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. En este estudio, se encontró que la inteligencia emocional está directamente relacionada con el rendimiento académico. Por lo tanto, los estudiantes con mayor inteligencia emocional mostraron un nivel más alto de rendimiento académico.

Moreno y Montoya (2025): Para 2024, buscamos examinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes de secundaria de una escuela en Lima. Metodología: Esta investigación es correlacional y incluye un diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 86 estudiantes de secundaria. Se recopilaron datos mediante encuestas, se utilizó el inventario abreviado Bar-On ICE y una escala de rendimiento académico. Resultados descriptivos: Este estudio examinó la inteligencia emocional además de sus dimensiones constitutivas, a saber, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo. Aunque el registro encuestado no proporciona porcentajes descriptivos por niveles, indica que los análisis de la inteligencia emocional y el rendimiento académico se realizaron para los 86 estudiantes. Resultados inferenciales: Los hallazgos sugieren que no existe una relación discernible entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (rho = 0.064, n = 86, p = 0.56), y de manera similar no se observó una relación significativa para las dimensiones: intrapersonal (rho = 0.030), interpersonal (rho = 0.075), adaptabilidad (rho = 0.115), manejo del estrés (rho = -0.010) y estado de ánimo (rho = 0.095). Conclusión: Para la muestra examinada, no se encontró que

la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria estuvieran significativamente relacionados, lo cual es un hallazgo relevante y sugiere que la relación entre estas dos variables puede depender del contexto específico, la población y el entorno educativo de los estudiantes.

Burga (2024) Realizar un análisis para identificar si existen asociaciones significativas entre la inteligencia emocional y los mecanismos de afrontamiento de los estudiantes en sus cuarto y quinto años de secundaria en el sistema de educación pública de Oyotún. Método: Se realizó un análisis correlacional. Participaron en el estudio 139 estudiantes (61 varones y 78 mujeres) de los años de educación secundaria seleccionados. La información se recopiló utilizando las versiones peruanas de la Escala ACS (Frydenberg y Lewis) y ICE-NA (Bar-On). Resultados: Las estrategias de afrontamiento más utilizadas fueron la distracción física y las menos fueron la reducción de tensión y la acción social y el esfuerzo por tener éxito. También se encontró que entre el 15,1 y el 38,8 por ciento de los estudiantes tenían un nivel bajo de inteligencia emocional. Resultados inferenciales: Se encontró una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el apoyo social, la resolución de problemas, el esfuerzo y el éxito, la preocupación, los amigos cercanos, el sentido de pertenencia, la acción social, el pensamiento positivo, las diversiones relajantes y la distracción física. Todos $p < 0.01$. La inteligencia emocional y la ausencia de estrategias de afrontamiento mostraron una correlación negativa significativa ($p < 0.01$). Conclusión: La inteligencia emocional ocurre en adolescentes con algunas estrategias de afrontamiento que involucran resolución de problemas, apoyo social y estrategias de afrontamiento constructivas. Los hallazgos revelan que la inteligencia

emocional ayuda a desarrollar estrategias de afrontamiento donde las estrategias positivas y constructivas pueden lidiar con los diversos desafíos que los adolescentes pueden encontrar durante su vida académica y personal.

3.2.3. Antecedentes a nivel local

Caira Pandia (2023) Establecer una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de secundaria en Ciencias Sociales. Diseño: Se empleó el método cuantitativo con el enfoque hipotético-deductivo, alcance correlacional y diseño no experimental. La población y muestra de la investigación consideró a 40 estudiantes de tercer grado de secundaria. Los datos fueron recopilados mediante encuestas y a través del método de observación. La investigación utilizó cuestionarios y una matriz de calificación. Resultados: Los resultados mostraron que el 47,5 % de los encuestados respondió que "a menudo" practicaba la inteligencia emocional, y el otro 47,5 % de los encuestados alcanzó el nivel de "logro esperado" en Estudios Sociales. En la inferencia, usando Rho de Spearman, se obtuvieron los valores de r = 0.653 y p = 0.000, lo que indica una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el logro académico. En Ciencias Sociales, el fortalecimiento de las emociones se considera beneficioso para el logro del rendimiento académico.

Barbachan y Loayza (2025) Establecer la correlación de la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de Primaria de la I.E.P. Claudio Galeno de Juliaca. Metodología. Se utilizó el método hipotético deductivo; se trató de una investigación básica, no experimental, transversal; se enmarcó con un enfoque cuantitativo a nivel causal-explicativo. La muestra estuvo compuesta por 163

estudiantes. Se utilizó la técnica de encuesta; la primera encuesta de inteligencia emocional constó de 30 ítems, y la segunda encuesta de convivencia escolar con 40 ítems. Resultados descriptivos. Se encontró que el 4.3% tenía baja inteligencia emocional, el 79.8% media, y el 16.0% alta inteligencia emocional. En cuanto a la convivencia escolar, el 0.6% tenía deficiente, el 93.9% regular, y el 5.5% buena convivencia. Resultados inferenciales. El estudio estableció que existía una relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar, con $\chi^2=25.4$ y $p=0.000$. Conclusión. El estudio determinó que la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la convivencia escolar, por lo que se puede decir que los estudiantes con mejor desarrollo emocional pueden mantener mejores relaciones escolares.

Cutipa Santi (2025) Analizar la inteligencia emocional en relación con las relaciones sociales de los estudiantes. Diseño: correlacional, no experimental, transversal, cuantitativo y relacional. La muestra estuvo formada por 84 estudiantes. El procesamiento de datos se realizó con el apoyo del software SPSS y la relación entre las variables se determinó mediante Rho de Spearman. Resultados descriptivos: Los estudiantes mostraron mayormente inteligencia emocional promedio. En la categoría de inteligencia emocional y respeto, el 88,1% tenía inteligencia emocional regular, el 8,3% fue calificado como alto y el 3,6% como bajo. Resultados inferenciales: Se determinó una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones sociales escolares, con Rho = 0,690 y p = 0,001. Además, se determinaron relaciones significativas con las dimensiones de las relaciones sociales, que fueron las siguientes: diálogo: Rho = 0,338, p = 0,001; participación: Rho = 0,434, p = 0,003;

solidaridad: Rho = 0,076, p = 0,005; y respeto: Rho = 0,469, p = 0,001. Consideración final: Los resultados demostraron que la inteligencia emocional tiene un impacto fuerte en las relaciones sociales escolares, y que el desarrollo emocional de los estudiantes mejorará la calidad de las relaciones sociales, el respeto y la participación en las actividades en el aula.

Mamani y Valero (2024) Este estudio investiga la inteligencia emocional y los logros de aprendizaje de los estudiantes de primaria en Platería. Método: Este estudio emplea un método cuantitativo y tiene un diseño correlacional. La muestra de este estudio está formada por los 42 estudiantes inscritos en las dos escuelas primarias incluidas en el estudio. Se utilizó la escala de inteligencia emocional TMMS-24 y se examinaron los informes anuales de rendimiento académico. Resultados descriptivos: Según el resumen del repositorio, la inteligencia emocional se define como una capacidad relacionada con la convivencia, las relaciones sociales, la motivación, la creatividad y el optimismo. Sin embargo, no define los niveles en los registros consultados en términos de porcentaje. Resultados inferenciales: La inteligencia emocional mostró una correlación moderada y positiva con los logros de aprendizaje (r = 0.425). Conclusión: Con respecto a la conclusión, se determinó que el aumento de la inteligencia emocional es un mecanismo que influye positivamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación primaria.

Condori (2023) Este estudio tiene como objetivo comprender la relación entre la inteligencia emocional y la motivación académica. Diseño: Será un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional. La población de este estudio consiste en estudiantes del programa de Educación Básica, y la muestra consta de 104

seleccionados mediante muestreo probabilístico estratificado. Se utilizó el TMMS-24 para medir la inteligencia emocional. Se utilizó la Escala de Motivación Académica de Ruiz para medir la motivación académica. Resultados descriptivos: El objetivo de este estudio fue analizar la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de la profesión de formación docente y la motivación académica. El resumen no incluye porcentajes específicos por nivel. Inferencia: El informe indicó una correlación positiva moderada entre la inteligencia emocional y la motivación académica, Rho de Spearman = 0.408. Por lo tanto, los estudiantes muestreados con mayor inteligencia emocional tenían mayor motivación académica. Conclusión: debido a la correlación positiva entre la inteligencia emocional y la motivación académica, es correcto decir que la inteligencia emocional influirá positivamente tanto en el compromiso académico de los estudiantes universitarios como en la motivación de los estudiantes universitarios para practicar su profesión.

3.3. MARCO CONCEPTUAL

3.3.1. Inteligencia emocional.

El modelo de Bar-On describe la inteligencia emocional como una combinación de componentes intrapersonales e interpersonales, adaptabilidad, gestión del estrés y estado de ánimo general. Estos factores definen cómo un estudiante se relaciona consigo mismo, con los que le rodean y con el mundo dentro y fuera del aula. (Bar-On, 2006).

3.3.2. intrapersonal.

La dimensión intrapersonal es una capacidad cognitiva relacionada con la

conciencia de las emociones y disposición de los estudiantes. Además, está relacionada con la autoestimación y la confianza. Esta dimensión expone las realidades internas de una persona. Se preocupa por aspectos de la autoconciencia emocional, la autoestima, el asertividad, la autorrealización, entre otros. (Bar-On, 2006).

3.3.3. interpersonal.

Los aspectos dentro de la dimensión interpersonal promueven la integración social y el respeto en el aula. Esta dimensión incorpora habilidades específicas que ayudan a los estudiantes a relacionarse con el profesorado y con sus compañeros por igual. La empatía es vital tanto a nivel individual como relacional. Cada componente en esta dimensión es fundamental para la comunicación y la interacción con los demás. Las habilidades en esta dimensión crean un entorno de respeto e inclusión, donde se fomenta y demuestra la participación y el compromiso activo de todos los individuos. (Bar-On, 2006).

3.3.4. Adaptabilidad.

La adaptabilidad es cuando los estudiantes pueden modificar su enfoque ante los cambios, desarrollar respuestas, pensar y actuar con rapidez, y tomar decisiones cuando se enfrentan a lo desconocido y/o difícil. Dentro de la inteligencia emocional-social, este aspecto está relacionado con la flexibilidad en la resolución de problemas y en la respuesta a las situaciones presentadas por el entorno. (Bar-On, 2006).

3.3.5. Manejo del estrés.

La gestión del estrés incluye el autocontrol, la tolerancia al estrés y mantener la calma frente a los desafíos, ya sean académicos, relacionados con la familia o personales. Esta dimensión ayuda a los estudiantes a aprender a ajustar las respuestas emocionales y a abstenerse de actuar por incomodidad o conflicto provocado. (Bar-On, 2006).

CAPÍTULO IV

PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADO

4.1. METODOLOGÍA

4.1.1. Método o métodos aplicados a la investigación

El método deductivo se utilizó en este estudio ya que empezó con teorías más amplias sobre la inteligencia emocional y posteriormente analizó esta variable en un contexto particular: los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina. Este método permitió describir los resultados de la investigación con la ayuda de un cuestionario, basado en definiciones y conceptos formulados previamente. Según Arias (2012), la investigación científica cuenta con un marco elaborado con procedimientos que permiten el estudio de un fenómeno de manera ordenada y sistemática y en armonía con los objetivos planteados.

El estudio fue básico porque el objetivo principal era solo medir la inteligencia emocional de los estudiantes sin una intervención, programa o estrategia de mejora alternativa. Esto significa que los investigadores querían comprender y describir la realidad emocional de los estudiantes mediante los instrumentos que miden intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. La investigación básica, según Arias y Covinos (2021), describe la realidad emocional de los estudiantes a través de los instrumentos que miden intrapersonal,

interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

El diseño de investigación fue transversal y no experimental. Fue no experimental ya que no hubo manipulación de la variable inteligencia emocional, sino que se observó cómo emergía en los estudiantes. De igual manera, fue transversal ya que los datos se recopilaron en una sola ocasión, aplicando la encuesta a la muestra seleccionada. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) explican que en los diseños no experimentales, el investigador no interviene directamente para manipular las variables, y en los estudios transversales, la información se recopila en un momento específico.

El nivel de investigación fue descriptivo porque su objetivo era identificar y delinear el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes y el nivel alcanzado en cada una de las dimensiones. No hubo intención de establecer una relación causa-efecto ni de analizar el impacto de una intervención, sino de describir el estado de la población de estudio. Según Arias (2012), la investigación descriptiva es un medio para definir un fenómeno, un hecho o un grupo, con el fin de identificar sus rasgos más relevantes o sus comportamientos predominantes.

4.1.2. Población

La población de investigación comprende un total de 61 estudiantes de la Educación Básica Alternativa 73005 Putina. De estos estudiantes, 20 están en el ciclo básico, 18 en el ciclo intermedio y 23 en el ciclo avanzado. Esta población representaba la cantidad total de estudiantes matriculados en la institución. El grupo de interés fueron los estudiantes del ciclo avanzado. En opinión de Arias (2012), una

población es el número total de elementos diferenciados por características similares que son el foco de la investigación.

Tabla. *Población*

Ciclo	Cantidad de estudiantes	Ciclo
Básico	20	Básico
Intermedio	18	Intermedio
Avanzado	23	Avanzado
Total	61	Total

Nota. Registro de matriculo 2025.

4.1.3. Muestreo

23 estudiantes del ciclo avanzado de la Educación Básica Alternativa 73005 Putina serán el foco del estudio. Dado que el ciclo avanzado tiene una población pequeña y fácilmente alcanzable para el cuestionario, se aplicó un muestreo censal. Arias y Covinos (2021), argumentan que la selección de la muestra debe alinearse con los objetivos del estudio y las características de la población, especialmente si se puede evaluar a todo el grupo.

4.1.4. Técnicas e instrumentos recolección de información

La encuesta fue la técnica elegida para este estudio. Es adecuada para el objetivo, que es recopilar datos relacionados con la inteligencia emocional de los estudiantes. Esta técnica permite recopilar datos de manera estructurada, rápida y medible. Gonzáles (2021) comenta que "una encuesta, con sus preguntas reestructuradas, es una buena forma de recopilar información sobre las opiniones,

comportamientos y percepciones de los sujetos."

El desarrollo del cuestionario se basó en las variables, dimensiones e indicadores de la inteligencia emocional. El cuestionario utilizó ítems de tipo Likert, lo que ayudó a medir varias dimensiones de la inteligencia emocional, a saber, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Según Arias (2012), el cuestionario es un tipo de encuesta compuesta por un conjunto de preguntas que están diseñadas para recopilar datos de manera sistemática.

4.1.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Se diseñará un cuestionario con preguntas cerradas tipo escala Likert para medir la variable y sus dimensiones. El instrumento constará de dos partes principales:

4.2. RESULTADO

Tabla 1

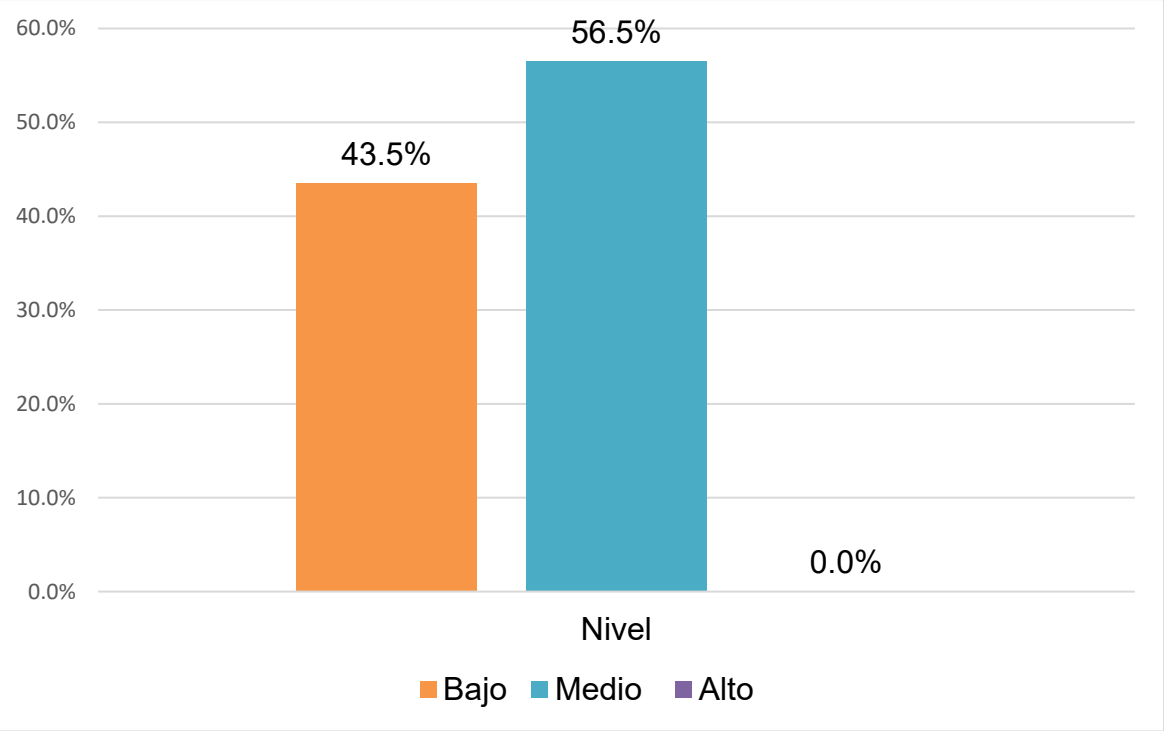
Nivel de la dimensión intrapersonal en los estudiantes.

Nivel	fi	%
Bajo	10	43.5
Medio	13	56.5
Alto	0	0.0
Total	**23**	**100.0**

Nota. Aplicación del cuestionario a los estudiantes.

Figura 1

Ninel intrapersonal



Nota. Según la tabla 1

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 1 muestra datos de la dimensión intrapersonal para 23 estudiantes inscritos en el programa de educación alternativa básica avanzada 73005 en Putina. El 56.5 % de los estudiantes están en el nivel medio (o adecuado), mientras que el 43.5 % están en el nivel bajo. Además, no hay estudiantes con un nivel alto. Se puede concluir que hay estudiantes con nivel bajo y con nivel medio, y que esta dimensión debe fortalecerse en los estudiantes evaluados.

Los datos sugieren que la mayoría de los estudiantes son capaces de reconocer y comunicar sus emociones, apreciar sus logros y comportarse con confianza; sin embargo, estas características aún están en etapas formativas. Con una presencia bastante alta a nivel bajo, se puede suponer que algunos estudiantes tienen dificultades para identificar sus estados emocionales, comunicar sus sentimientos y confiar en sí mismos. Por lo tanto, son necesarias actividades de orientación, reflexión personal y apoyo tutorial para fortalecer la autoconciencia emocional y la autoestima en los estudiantes.

Tabla 2

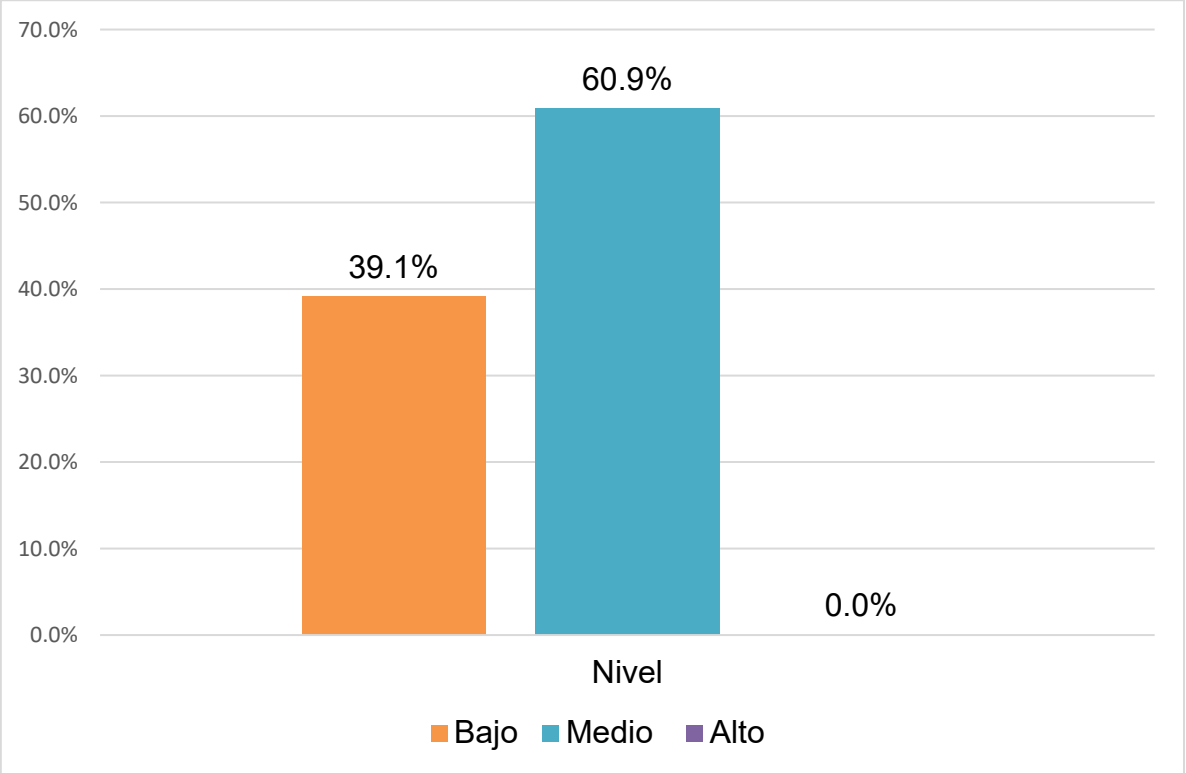
Nivel de la dimensión inter personal de los estudiantes.

Nivel	fi	%
Bajo	9	39.1
Medio	14	60.9
Alto	0	0.0
Total	**23**	**100.0**

Nota. Aplicación del cuestionario a los estudiantes.

Figura 2

Ninel inter personal



Nota. Según la tabla 2

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 2 muestra que, entre 23 estudiantes de la Educación Básica Alternativa Avanzada 73005 Putina, el 60.9% tiene un nivel promedio o adecuado de formación interpersonal, y el 39.1% está en un nivel bajo. Además, no hay estudiantes en el nivel alto. Esto indica que la población estudiada ha desarrollado habilidades interpersonales de forma parcial.

Estos hallazgos significan que muchos estudiantes son capaces de conectarse con sus compañeros respetuosamente, con empatía y contribuyendo a la convivencia escolar. El bajo porcentaje indica que aún existen dificultades con la comunicación, el trabajo en equipo, la tolerancia hacia las opiniones de otras personas y la creación de relaciones positivas en el aula. Por ello, es necesario impulsar más diálogos, cooperación y actividades de convivencia que brinden la oportunidad de crear mejores relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Tabla 3

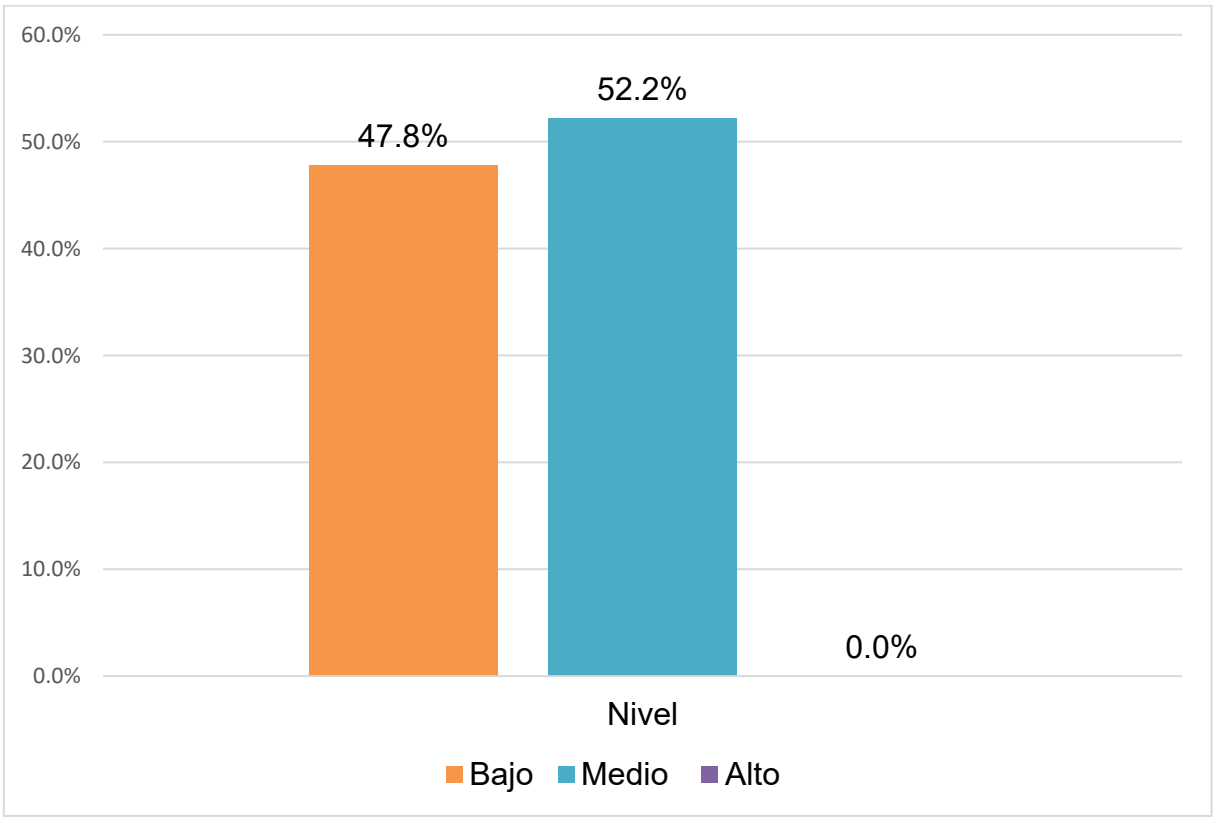
Nivel de la dimensión adaptabilidad de los estudiantes.

Nivel	fi	%
Bajo	11	47.8
Medio	12	52.2
Alto	0	0.0
Total	**23**	**100.0**

Nota. Aplicación del cuestionario a los estudiantes.

Figura 3

Ninel de adaptabilidad



Nota. Según la tabla 3.

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con la Tabla 3, de un total de 23 estudiantes de educación básica alternativa avanzada 73005 Putina, el 52.2 % tienen un nivel de adaptabilidad medio o adecuado y el 47.8 % tienen un nivel bajo. Además, no hay estudiantes en la categoría de nivel alto. Esto significa que la capacidad de adaptación del grupo evaluado está solo parcialmente desarrollada.

Se puede inferir que un poco más de la mitad de los estudiantes evaluados poseen habilidades suficientes para afrontar los cambios, encontrar soluciones, tomar decisiones y enfrentarse a nuevos desafíos dentro del alcance del proceso educativo. Sin embargo, el alto porcentaje en el nivel bajo indica que casi la mitad de los estudiantes evaluados tienen dificultades para adaptarse a nuevas actividades, resolver problemas y afrontar situaciones imprevistas sin frustración. Considerando esto, es de suma importancia desarrollar estrategias educativas para mejorar las habilidades de resolución de problemas, flexibilidad y adaptación al contexto escolar.

Tabla 4

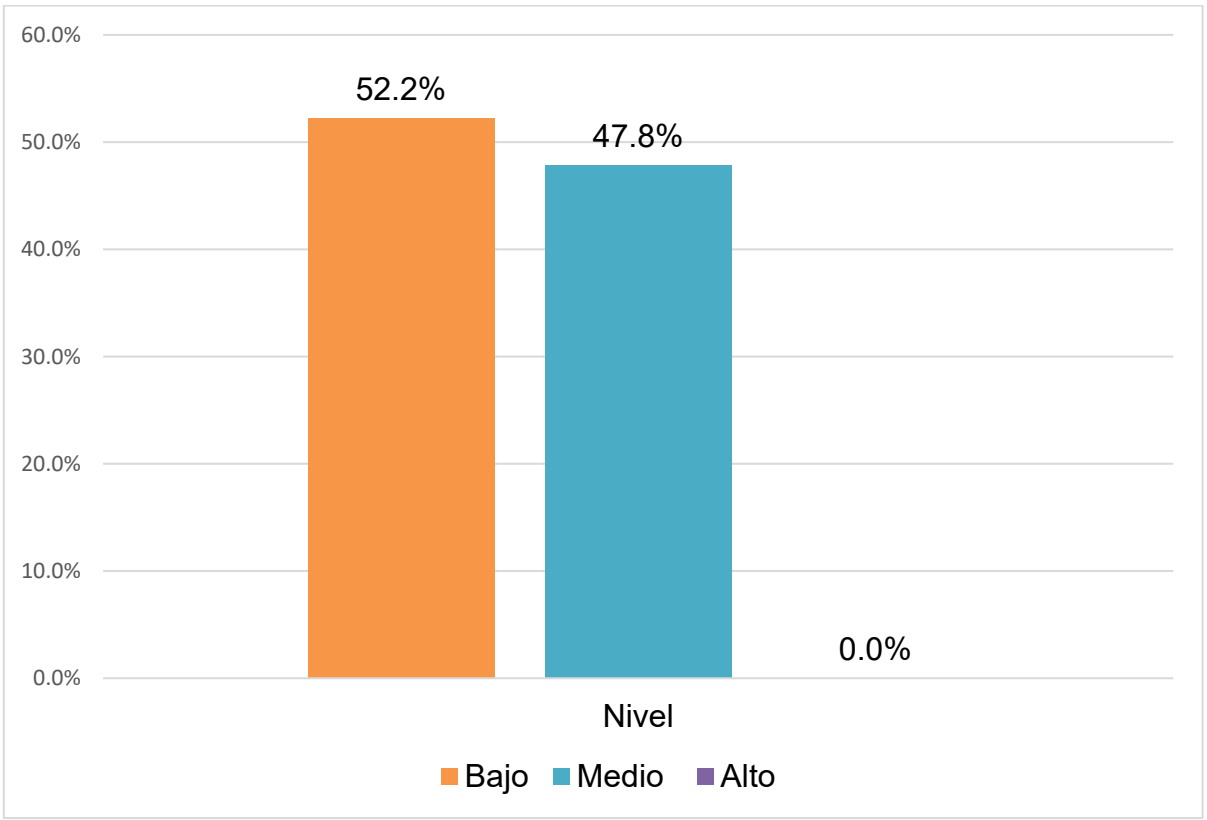
Nivel de la dimensión manejo del estrés de los estudiantes.

Nivel	fi	%
Bajo	12	52.2
Medio	11	47.8
Alto	0	0.0
Total	**23**	**100.0**

Nota. Aplicación del cuestionario a los estudiantes.

Figura 4

Ninel de manejo del estrés



Nota. Según la tabla 4.

INTERPRETACIÓN:

De la Tabla 5, en el caso de 23 estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina, más de la mitad se encuentran en un nivel bajo en la dimensión de manejo del estrés, y poco menos de la mitad están en un nivel medio o adecuado. Asimismo, ninguno de los estudiantes está registrado en el nivel alto, lo que indica que esta dimensión constituye la mayor preocupación en el grupo evaluado.

Estos resultados indican que más del cincuenta por ciento de los estudiantes enfrentan dificultades en el control de impulsos, la autorregulación emocional y el mantener la compostura bajo estrés. En la Educación Básica Alternativa, los estudiantes se comprometen con obligaciones personales, familiares, laborales y educativas. Este escenario requiere fortalecer las estrategias de apoyo emocional y asesoramiento, así como actividades de tolerancia al estrés y control emocional. Estas actividades buscan promover una mayor tranquilidad frente a los desafíos.

Tabla 5

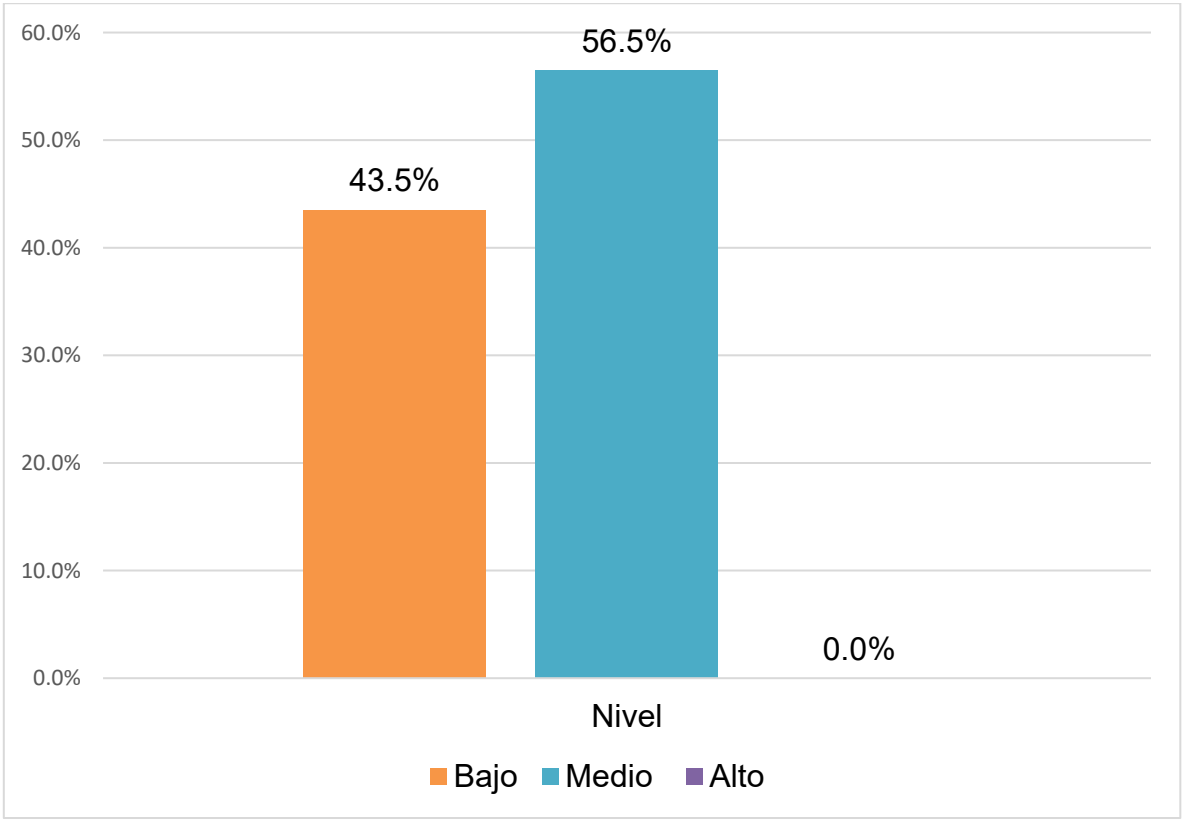
Nivel de la dimensión estado de ánimo general de los estudiantes.

Nivel	fi	%
Bajo	10	43.5
Medio	13	56.6
Alto	0	0.0
Total	**25**	**100.0%**

Nota. Aplicación del cuestionario a los estudiantes.

Figura 5

Ninel del estado de animo general



Nota. Según la tabla 5

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 6 muestra la representación de los estudiantes con nivel medio y bajo en la dimensión estado de ánimo general. En el ciclo avanzado de la Educación Básica Alternativa 73005 Putina, hay un total de 23 estudiantes. Podemos observar que el 56,5% tiene un nivel medio o adecuado, mientras que la mayoría de los estudiantes, el 43,5%, tienen un nivel bajo. Además, no parece haber ningún estudiante con un nivel alto en esta dimensión, lo cual indica que esta dimensión está en un estado parcialmente desarrollado en el grupo evaluado.

Estos hallazgos sugieren que muchos estudiantes son optimistas, motivados, personalmente satisfechos, y participan de manera positiva en sus actividades educativas. Sin embargo, bajos porcentajes muestran que una cantidad notable de estudiantes puede desarrollar desaliento, déficits en la apreciación de metas y progreso, junto con baja motivación y confianza. Por lo tanto, se justifican estrategias de apoyo emocional, orientación, y refuerzo motivacional para establecer actitudes positivas hacia el aprendizaje y la continuación de la educación.

Tabla 6

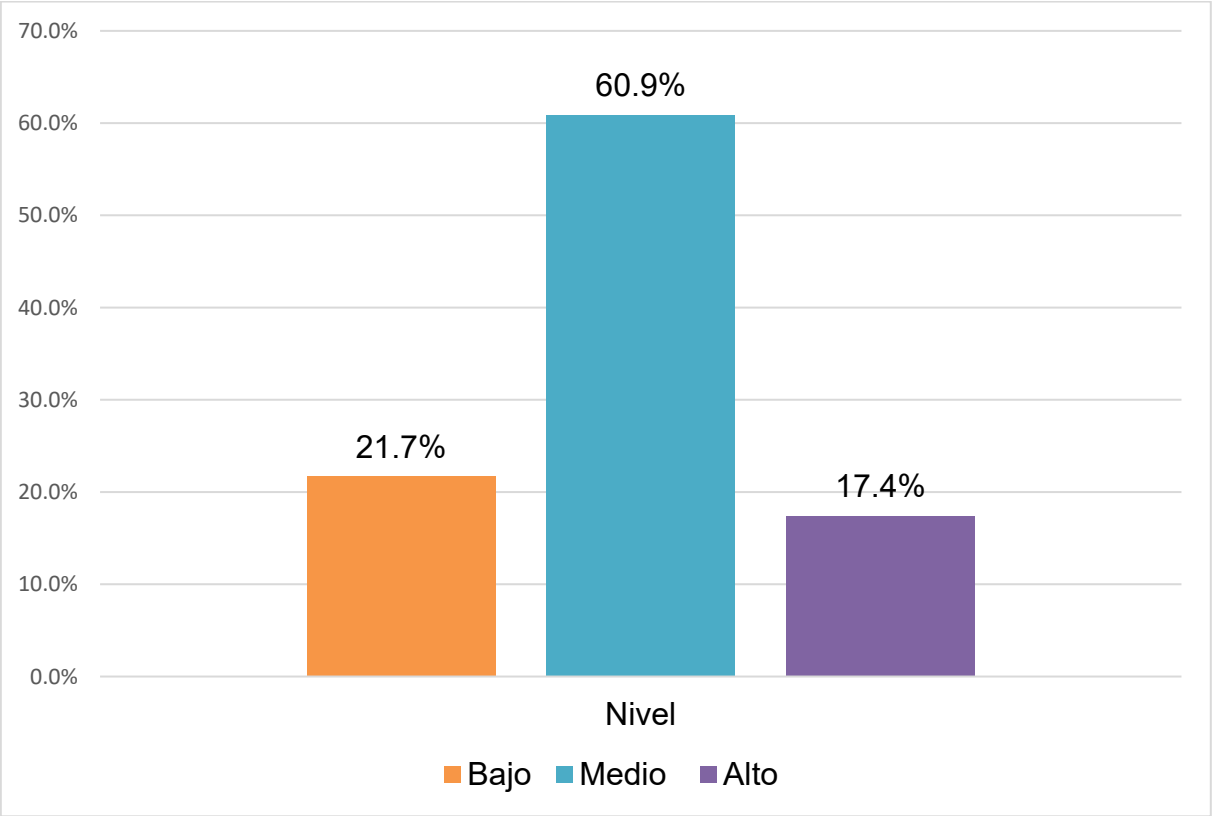
Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes.

Nivel	fi	%
Bajo	5	21.7
Medio	14	60.9
Alto	4	17.4
Total	**23**	**100.0**

Nota. Aplicación del cuestionario a los estudiantes.

Figura 6

Ninel general de inteligencia emocional de los estudiantes



Nota. Según la tabla 6.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 6 muestra que 23 estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina; el 60,9% del total de estudiantes abarcan los niveles de inteligencia emocional moderado y adecuado, mientras que el 21,7% se encuentran en niveles bajos y el 17,4% en niveles altos. Dado este resultado, podemos concluir que las habilidades emocionales de la mayoría de los estudiantes están en un nivel aceptable, pero no completamente desarrolladas.

Esto sugiere que los estudiantes generalmente son capaces de identificar emociones, conectarse con los demás, ser flexibles y considerados, y aplicar mecanismos de afrontamiento mientras mantienen una actitud constructiva hacia el aprendizaje. Sin embargo, los estudiantes en los niveles inferiores señalan problemas emocionales que pueden preocupar la seguridad personal, la convivencia interpersonal, el estrés y la motivación académica que podrían afectar a los estudiantes. Por lo tanto, fortalecer la inteligencia emocional mediante orientación, tutorías y estrategias que promuevan el bienestar emocional en el aula es de gran importancia.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Sobre el objetivo general enfocado en determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Alternativa Básica 73005 Putina, 2025, la investigación reveló que el 60.9% tenía un nivel medio/adecuado, el 21.7% tenía un nivel bajo y el 17.4% tenía un nivel alto. Estos datos indican que muchos estudiantes tienen algún nivel de habilidad emocional. Los estudiantes parecen ser capaces de identificar al menos algunos de sus sentimientos, empatizar, adaptarse a nuevas situaciones, manejar el estrés de manera constructiva

y ser capaces de pensar de manera positiva. En general, los datos parecen implicar que los estudiantes son capaces de hacer estas cosas en cierta medida, pero no parecen tener completamente dominadas estas habilidades.

Estos resultados son consistentes con estudios internacionales como Taibolatov et al. (2024), que encontraron una relación positiva entre la inteligencia emocional y la motivación académica, explicando el papel de la inteligencia emocional en la construcción de la motivación por aprender. También en línea, Xuan (2025) afirma que la inteligencia emocional entre los estudiantes refleja habilidades sociales, alivio de la ansiedad y un mejor bienestar psicológico. En comparación con los estudios presentados, los resultados de la investigación actual muestran similitudes. El nivel promedio identificado indica que los estudiantes poseen recursos emocionales y hay una necesidad de fortalecer estos recursos para el desarrollo de los recursos emocionales de los estudiantes con el fin de apoyar su desarrollo personal y académico.

A nivel nacional, los hallazgos son similares a los de Juárez More y Palacios Olaya (2023) en que el 53% de los estudiantes en un CEBE poseían inteligencia emocional intermedia. De manera similar, los hallazgos están en línea con el estudio de Huaraca García et al. (2024), quienes encontraron que el 41,98% de los estudiantes tenían un nivel medio de inteligencia emocional. En ambos casos, como en la investigación actual, la inteligencia emocional no es de un nivel completamente alto, y por lo tanto reside en un estado intermedio. Esto muestra que hay una necesidad de fortalecer las capacidades emocionales de los estudiantes.

A nivel local, Barbachan Sánchez y Loayza López (2025), en su estudio de Juliaca, afirman que el 79.8% de los estudiantes fueron clasificados con inteligencia emocional media. Mientras tanto, Cutipa Santi (2025) señala que los estudiantes de la institución educativa Crucero de Carabaya tenían en su mayoría inteligencia emocional promedio. Esto afirma la situación educativa del departamento de Puno, donde la inteligencia emocional está moderadamente desarrollada, y justifica la necesidad de estrategias de apoyo emocional y tutoría.

Sobre el primer objetivo específico, que era determinar el nivel de la dimensión intrapersonal, los resultados mostraron que el 56.5% de los estudiantes estaban clasificados en un nivel moderado o adecuado, y el 43.5% restante estaban clasificados en un nivel bajo. Este resultado sugiere que, dado la muestra, ligeramente más de la mitad de la población tiene algún grado de conciencia emocional intrapersonal y la capacidad de verbalizar emociones y reconocer logros y su propia autoestima. Sin embargo, un porcentaje considerable sigue teniendo dificultades con la autoconciencia emocional y la confianza y autoestima personales.

A nivel internacional, este hallazgo se relaciona con el estudio de Vasiou et al. (2024), cuyos resultados sugirieron que la inteligencia emocional se relaciona con la satisfacción personal y la felicidad de los estudiantes universitarios. Siguiendo esta lógica, es posible afirmar que el elemento intrapersonal es relevante para el bienestar emocional del estudiante, ya que entender y apreciar a uno mismo permite al estudiante afrontar los desafíos académicos con mayor seguridad y autoconfianza. Desafortunadamente, en el estudio actual, el porcentaje significativo reportó un nivel bajo, lo que indica que esta dimensión aún falta.

A nivel nacional, los resultados fueron similares a los de Huaraca García et al. (2024), quienes indicaron que el nivel promedio en la dimensión intrapersonal era de 41,36%. Esta coincidencia implica que un número significativo de estudiantes en Perú tienen un nivel moderado de desarrollo intrapersonal y, por otro lado, se puede decir que este nivel no está muy desarrollado. En consecuencia, los problemas que tienen los estudiantes respecto a la autoconfianza, la autoestima y el reconocimiento de sus propias habilidades pueden afectar la participación de los estudiantes en clase, su motivación y su autoconfianza.

A nivel local y a pesar de que algunos estudios no brindan resultados específicos para cada dimensión, Barbachan Sánchez y Loayza López (2025) y Cutipa Santi (2025) encuentran que la inteligencia emocional predomina en el nivel promedio o medio. Esto indica que, de las dimensiones de la inteligencia emocional, la intrapersonal también puede ser un área que requiere atención en el contexto de la educación en Puno. Si este es el caso, en la Educación Básica Alternativa 73005 Putina, los programas deben centrarse en ejercicios de reflexión personal, autoestima, expresión emocional y el reconocimiento de logros personales.

Para el segundo objetivo, evaluar la dimensión interpersonal, los resultados indican que el 39,1% de los estudiantes fueron ubicados en un nivel bajo, mientras que el 60,9% fueron colocados en un nivel moderado o adecuado. Por lo tanto, se puede decir que, en general, los estudiantes suelen ser capaces de interactuar y comunicarse con sus contemporáneos de manera educada y constructiva. Sin embargo, muchos estudiantes no tienen la capacidad de establecer relaciones positivas con sus pares, lo que sugiere que sus habilidades sociales no han madurado

por completo.

Estos resultados respaldan el estudio internacional de Xuan (2025) que encontró que la inteligencia emocional y las habilidades sociales tienen una relación positiva en que la inteligencia emocional y las habilidades sociales tienen una relación positiva en la interacción social, la comunicación y la convivencia, lo cual fomenta el crecimiento emocional. De manera similar, Bereded et al., (2025) afirmaron que la inteligencia emocional promueve la participación académica, la cual puede estar relacionada con el compromiso social en el entorno de aprendizaje. En este sentido, los estudiantes del estudio presentan un desarrollo interpersonal satisfactorio, aunque no es alto.

A nivel país, los resultados corresponden a los de Huaraca García et al. (2024), quienes describieron que en la dimensión interpersonal predominaron el nivel medio con un 50,00 %. Esta coincidencia nos permite afirmar que las habilidades interpersonales de los estudiantes peruanos suelen estar en un nivel intermedio, lo que significa que pueden tener algunas dificultades para relacionarse con los demás, así como en empatía, comunicación y trabajo en equipo.

A nivel local, los resultados corresponden a la investigación de Barbachan Sánchez y Loayza López (2025), en la que se estableció una relación importante entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de Juliaca, y a la investigación de Cutipa Santi (2025), que definió la inteligencia emocional y las dimensiones de convivencia de diálogo, participación, solidaridad y respeto. De esta manera, este estudio establece que la mejora de la dimensión interpersonal puede

influir positivamente en la convivencia escolar de los estudiantes del ciclo avanzado de EBA 73005 Putina.

Si se busca identificar el nivel correspondiente a la dimensión de adaptabilidad específicamente, se mostró que el 52.2% de los estudiantes tenía un nivel moderado/adecuado y el resto de los estudiantes (47.8%) tenía un nivel bajo. Mientras que una pequeña mayoría (menos del 54%) de los estudiantes tenía una capacidad limitada para resolver problemas, actuar con flexibilidad y tomar decisiones, los otros estudiantes tenían graves dificultades en esta dimensión de adaptabilidad.

Cabe señalar que las conclusiones coinciden internacionalmente con Taibolatov et al. (2024). Indican relaciones de los sistemas de gestión emocional y la inteligencia emocional con la motivación académica. Esta tendencia define la flexibilidad en el lugar de trabajo, especialmente el tipo que mantiene el apoyo a lo largo del proceso de aprendizaje continuo. El estudiante que responde de manera positiva a los cambios y desafíos tiene una mayor motivación. Además, Xuan (2025) observó que la inteligencia emocional fomenta la eficacia social-psicológica, así como la capacidad general de adaptarse dentro del entorno rápidamente cambiante de la educación.

En el contexto de la nación, la aplicabilidad de los resultados se relaciona parcialmente con los hallazgos de Huaraca García et al. (2024). En cuanto a la dimensión de adaptabilidad, predomino el nivel bajo con un 43.21%. Esto es relevante, dado que, en la presente investigación, el nivel bajo también alcanzó el 47.8%. Esto muestra que la adaptabilidad es una dimensión que la mayoría de los estudiantes

encuentra difícil cuando se trata de afrontar cambios, nuevas responsabilidades y situaciones académicas desafiantes.

A nivel local, Caira Pandia (2023) y Mamani Flores y Valero Ancco (2024) establecieron que la inteligencia emocional se relaciona con el logro académico y el aprendizaje de los estudiantes en Puno. Esta comparación nos lleva a decir que la adaptabilidad podría influir en el rendimiento escolar de manera significativa, considerando que los estudiantes mejor adaptados a estas demandas responderán con mayor confianza a sus actividades. Por esta razón, en EBA 73005 Putina, es importante promover la resolución de problemas, la toma de decisiones y la flexibilidad ante el cambio.

Con respecto al cuarto objetivo específico, que buscaba determinar el nivel de la dimensión del manejo del estrés, los hallazgos indicaron que el 52,2 % de los estudiantes reportaron un nivel bajo, mientras que el 47,8 % reportaron un nivel medio o adecuado. Esta dimensión es la más crítica en el presente estudio porque más de la mitad de los estudiantes reportaron dificultades con el autocontrol, la gestión y afrontamiento del estrés, y mantener la calma en situaciones difíciles.

Este hallazgo en el contexto internacional implica el estudio de Mathew (2023) sobre la inteligencia emocional y el estrés académico y muestra que los dos factores están relacionados. Aunque el estudio de Mathew (2023) utilizó correlación, es evidente que la forma en que los estudiantes gestionan sus emociones está relacionada con la manera en que enfrentan las demandas de la academia. Este estudio muestra que la necesidad de gestionar el estrés es mayor que en estudios

anteriores.

A nivel nacional, se respaldan los resultados de Huaraca García et al. (2024). Establecieron que la dimensión del manejo del estrés se clasificó en su mayoría como baja, ya que comprendía el 41,36 %. Desde este punto de vista, el reto de afrontar la presión emocional no se limita al contexto de Putina, ya que es evidente entre diferentes grupos de estudiantes peruanos. De igual manera, Burga Vásquez (2024) afirma que la inteligencia emocional es importante para las estrategias de afrontamiento. Esto subraya la importancia de desarrollar recursos emocionales para afrontar situaciones difíciles.

A nivel local, Barbachán Sánchez y Loayza López (2025) y Cutipa Santi (2025) indican la conexión entre la inteligencia emocional y la vida escolar. La mala gestión del estrés no solo afecta la salud mental de una persona, sino que también impacta de manera significativa en la relación del estudiante con sus compañeros y con los docentes. Esto revela la importancia de incorporar estrategias de autorregulación, control de los impulsos, manejo de la presión y apoyo emocional para los estudiantes avanzados cíclicos del EBA 73005 Putina.

En relación con el quinto objetivo específico, que era indicar el rango de la dimensión estado de ánimo general, los resultados muestran que el 56,5 % de los estudiantes califican esa dimensión en un nivel medio o adecuado, mientras que el 43,5 % lo califican en un nivel bajo. Esto muestra que la mayoría de los estudiantes son optimistas y/o motivados y/o están personalmente satisfechos y/o tienen una actitud positiva hacia sus estudios. Sin embargo, un número importante de estudiantes

muestran desaliento, poca confianza en sí mismos respecto a sus objetivos y/o poca motivación para aprender.

A escala global, en relación con Vasiou et al. (2024), los hallazgos indican que la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios se relaciona con la felicidad y la satisfacción de las necesidades psicológicas, mientras que en relación con Taibolatov et al. (2024), los estudios muestran que la inteligencia emocional promueve la motivación académica. Estos estudios proporcionan una base para concluir que el estado emocional es de gran importancia en lo que respecta a la retención, participación y actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje.

A nivel nacional, los resultados coinciden parcialmente con Huaraca García et al. (2024), donde predominaron el nivel bajo en la dimensión de estado de ánimo con un 42,59%. En este estudio, el nivel bajo fue del 43,5%, un porcentaje muy cercano al precedente nacional. El estado de ánimo general necesita mejora, con optimismo específicamente bajo, motivación baja, satisfacción baja y actitud positiva baja.

Usando el trabajo de Condori-Palomino (2023) sobre inteligencia emocional y motivación académica de los aprendices de educación primaria de Puno, y el trabajo de Caira Pandia (2023) sobre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de Moho, es posible establecer que las emociones y estados afectivos de los estudiantes impactan en la forma en que los estudiantes se esfuerzan por alcanzar metas, y ofrecen estrategias de trabajo al enfrentar dificultades para persistir. Por lo tanto, en EBA 73005 Putina, es importante fortalecer iniciativas que fomenten la motivación y el optimismo y hagan que el alumno valore su progreso.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó, que el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina, 2025, se encuentra principalmente en un nivel medio o adecuado, representado por el 60,9% de los estudiantes. Asimismo, el 21,7% presentó un nivel bajo y el 17,4% alcanzó un nivel alto. Estos resultados evidencian que la mayoría de estudiantes posee habilidades emocionales aceptables para reconocer sus emociones, relacionarse con los demás, adaptarse a diversas situaciones, manejar el estrés y mantener una actitud positiva frente a su proceso educativo. Sin embargo, la presencia de estudiantes en nivel bajo demuestra que aún existen dificultades emocionales que requieren ser atendidas, especialmente para fortalecer el bienestar personal, la convivencia y la permanencia escolar.

SEGUNDA: Se describió los resultados de la dimensión intrapersonal se ubicó principalmente en un nivel medio o adecuado, representado por el 56,5%, sobre la dimensión interpersonal, se ubicó principalmente en un nivel medio o adecuado, representado por el 60,9% de los estudiantes. Sobre la dimensión adaptabilidad en los estudiantes se ubicó principalmente en un nivel medio o adecuado, representado por el 52,2%. Sobre el manejo del estrés en los estudiantes, se ubicó principalmente en un nivel bajo, representado por el 52,2% de los estudiantes resultados evidencian que más de la mitad de los estudiantes presenta dificultades para controlar sus impulsos, tolerar situaciones de presión, autorregular sus emociones y mantener tranquilidad frente a los problemas académicos o personales.

TERCERA: Se describió que, el nivel del estado de ánimo general en los estudiantes,

se ubicó principalmente en un nivel medio o adecuado, representado por el 56,5% de los estudiantes. Asimismo, el 43,5% presentó un nivel bajo y no se registraron estudiantes en el nivel alto. Estos resultados evidencian que la mayoría de estudiantes mantiene cierto grado de optimismo, motivación, satisfacción personal y actitud positiva frente a su proceso educativo.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al Director de Educación Básica Alternativa 73005 Putina: Fomento la implementación de actividades de apoyo emocional, talleres de inteligencia emocional y sesiones de tutoría que aborden la autoconciencia y las habilidades emocionales, que ayuden a la convivencia y la gestión del estrés, y que desarrollen la motivación académica. Esto apoyará a los estudiantes con habilidades emocionales bajas, al mismo tiempo que fortalecerá las habilidades emocionales de los estudiantes a nivel medio, mejorando así sus habilidades emocionales, desarrollo personal y educativo.

SEGUNDA: A los docentes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina, les sugerimos diseñar actividades de reflexión personal, fortalecimiento de la autoestima y diálogo que permitan a los estudiantes identificar sus emociones, expresar sus sentimientos y fortalecer su autoconfianza. Estas actividades serán particularmente útiles para los estudiantes que se encuentran en un nivel bajo, debido a su enfoque en la dimensión intrapersonal.

TERCERA: A los docentes del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa 73005 Putina, por favor diseñen actividades que fomenten la motivación, establezcan ambientes para la apreciación del éxito y presenten variaciones destinadas a fortalecer el optimismo, la satisfacción personal y una disposición positiva hacia el aprendizaje. Estas actividades beneficiarán la resiliencia y el compromiso general de los estudiantes, especialmente aquellos que están por debajo del promedio, cultivando su motivación para estudiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfaro Vásquez, R., Carranza Esteban, R. F., Mamani-Benito, O., & Caycho-Rodríguez, T. (2022). Examen de la autoeficacia académica. Frontiers in Education, 7, 881455. doi: 10.3389/feduc.2022.881455.

Andrade Cueva, M. L., & Galvez Limanta, J. (2024). Nivel de inteligencia emocional de estudiantes de un CEBA del distrito de Chilca, 2024 [Tesis de grado, Universidad Nacional de Huancavelica].

Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting.

Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6.ª ed.). Editorial Episteme.

Asencios-Trujillo, L., Asencios-Trujillo, L., La Rosa-Longobardi, C., Gallegos-Espinoza, D., & Piñas-Rivera, L. (2023). Inteligencia emocional en estudiantes, 2, 406. https://doi.org/10.56294/sctconf2023406

Barbachan Sánchez, E. A., & Loayza López, M. A. (2025). Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes [Tesis de pregrado, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez].

Bar-On, R. (2006). El modelo de inteligencia emocional-social de Bar-On. Psicothema, 18(Supl.), 13–25. https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf

Bautista Cóndor, J. L., Rivas Mendoza, M., & Bellido García, R. (2025). Inteligencia emocional en estudiantes ingresantes a universidades peruanas, 17(S1), e5556.

Bereded, D. G., Ahmed, A. A., & Negash, R. N. (2025). Inteligencia emocional y rendimiento académico, 10, 1567418. https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1567418

Berrocal Aréstegui, F. I., & Hurtado Ambrocio, O. (2025). Influencia de la inteligencia emocional en el estrés académico, 6(13), 2038–2053. https://doi.org/10.5281/zenodo.11176891

Burga Vásquez, L. E. (2024). Estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional en estudiantes, Oyotún, 2024 [Tesis, Universidad de San Martín de Porres].

Cacñahuaray Chumpitaz, R., & Matalinares Calvet, M. L. (2024). Relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes, 28(125). DOI: 10.47460/uct.v28i125.857

Caira Pandia, W. (2023). Nivel de uso de la inteligencia emocional y nivel de logro académico en el área de ciencias sociales en estudiantes, distrito de Moho - Puno 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas].

Çar, B., Sural, V., Güler, H., & Tor, H. (2022). Un estudio sobre flexibilidad cognitiva, inteligencia emocional, 17(9), 3012–3033. doi: 10.18844/cjes.v17i9.7179

Chilon Vera, N., & Sánchez Galvez de Chilon, M. C. (2024). Inteligencia emocional en estudiantes, Cajamarca - 2022 [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica].

Condori-Palomino, J. A. (2023). Inteligencia emocional y motivación académica, 3(3), 74–83. https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.03.006

Condori-Yupanqui, R., Huanco-Apaza, D., Ayala-Lupaca, J., & Alvarez-Pereira, A. (2025). Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Moquegua. Revista Médica Basadrina, 19(1), 40–46.

Cutipa Santi, Y. (2025). Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes, Crucero Carabaya, 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano].

Domenech Tigreros, G. A., & González Núñez, D. R. (2024). Rol de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de estudiantes, 9(32), 229–249. doi: 10.29394/scientific.issn.2542-2987.2024.9.32.11.229-249

Escobar-Pérez, J., & Cuervo-Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. Avances en Medición, 6, 27–36.

Fuchs, H., Benkova, E., Fishbein, A., & Fuchs, A. (2024). La importancia de la flexibilidad psicológica (pp. 91–114). Springer. doi: 10.1007/978-981-97-0996-0_6

García, I. C. M., Meurer, A. M., & Musial, N. T. K. (2025). Inteligencia emocional, 17(1), 404–423. DOI: 10.21680/2176-9036.2025v17n1ID38727

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS para Windows paso a paso: Una guía y referencia sencilla (4.ª ed.). Allyn & Bacon.

Glassie, S. L., Knowles, S. R., & Austin, D. W. (2024). La relación entre la inteligencia emocional y el optimismo. doi: 10.1002/ijop.13108

Gonzáles, J. L. A. (2021). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Enfoques Consulting.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education.

Huaraca García, A. M., Villa Ricapa, L. F., Caro Baldeon, C. C., Barros Lanazca, S. S., & Torres Ruiz, F. J. (2024). La inteligencia emocional y rendimiento académico, 1, e-RMS01022024. https://doi.org/10.61286/e-rms.v1i.15

Jawabreh, N. (2024). La relación entre la inteligencia emocional. SAGE Open Nursing, 10. doi: 10.1177/23779608241272459

Johnson, C., & Njoku, J. (2024). Impacto de la inteligencia emocional en las habilidades de resolución de problemas, 12(3), 109–124.

Juárez More, M., & Palacios Olaya, L. C. (2023). Inteligencia emocional de los estudiantes de un CEBA, Tumbes, 2022 [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica].

Lin, J., Zhang, L., & Kuo, Y. L. (2024). El papel de las competencias socioemocionales en las relaciones interpersonales, 15, 1360467. DOI: 10.3389/fpsyg.2024.1360467

López Asto, R. J., & Vargas Quispe, E. M. (2024). Inteligencia emocional en estudiantes [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

Mamani Flores, L. A., & Valero Ancco, V. N. (2024). Inteligencia emocional y logros de aprendizaje de los estudiantes, Puno, 2022 [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional del Altiplano].

Mathew, AG (2023). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de india, 11 (3), 3890–3897. https://doi.org/10.25215/1103.361

Miezah, D., Opoku, MP, Fenu, C., Quainoo, R. y Gyimah, EM (2025). inteligencia

emocional y la autoestima entre estudiantes universitarios en Ghana. BMC Psicología, 13, 22. doi: 10.1186/s40359-025-02348-1.

Ministerio de Educación del Perú. (2019). Programa curricular de Educación Básica Alternativa: Ciclo avanzado. MINEDU.

Moreno Marchinares, D. I., & Montoya Neyra, W. (2025). Inteligencia emocional, Lima, 2024 [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Autónoma del Perú].

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2024). Habilidades sociales. Publicaciones de la OCDE.

Pérez Briones, N. G., Rivera Morales, M., Molina Sánchez, J. W., & Guajardo Espinoza, J. M. (2025). Inteligencia emocional y estrés, 14(27), 49–57. https://doi.org/10.29057/icsa.v14i27.15345

Sánchez Jiménez, D. L. (2024). Autorregulación emocional y estrés académico en Comas 2023 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Shan, J., Xu, B., Yang, X. y Zhang, H. (2025). El afrontamiento adaptativo. Fronteras en Psicología, 16, 1510244. doi: 10.3389/fpsyg.2025.1510244

Stockinger, K., Rinas, R., & Daumiller, M. (2021). Adaptabilidad, emociones y rendimiento estudiantil, 90, 102046. DOI: 10.1016/j.lindif.2021.102046

Taibolatov, K. M., Smagulova, G. S., & Sadykova, A. G. (2024). El papel de la inteligencia emocional, 9, 1265946. doi: 10.3389/feduc.2024.1265946

Vasiou, A., Vasilaki, E., Mastrothanasis, K., & Galanaki, E. (2024). Inteligencia emocional y felicidad de los estudiantes universitarios, 6(4), 855–867. https://doi.org/10.3390/psycholint6040055

Xuan, Q. (2025). Inteligencia emocional y desarrollo integral del estudiante, 16, 1664645. doi: 10.3389/fpsyg.2025.1664645

Yang, S., Liu, J., Wang, Y., & Zhang, H. (2024). Fomento del bienestar emocional en adolescentes, 15, 1408022. doi: 10.3389/fpsyg.2024.1408022

Yani, M. V. W., Manuaba, I. B. A. P., (2025). Estrés académico y capacidad de autocontrol, 14(1), 459–463. doi: 10.15562/bmj.v14i1.5601

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXOS

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ANEXO 1: CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones:

Estimado estudiante, el presente cuestionario tiene fines estrictamente académicos. Lee cada enunciado y marca la alternativa que mejor refleje tu forma de pensar, sentir o actuar. No existen respuestas buenas ni malas; lo importante es que respondas con sinceridad.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	D1. INTRAPERSONAL	1	2	3	4	5
1	Reconozco con facilidad cuando me siento triste, alegre, molesto o preocupado.					
2	Puedo expresar lo que siento sin temor o vergüenza.					
3	Me siento seguro de mis capacidades como estudiante.					
4	Acepto mis errores y trato de mejorar.					
5	Valoro mi forma de ser y mis logros personales.					
	D2. INTERPERSONAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
6	Comprendo cómo se sienten mis compañeros cuando tienen problemas.					
7	Escucho con atención cuando otra persona me habla.					
8	Mantengo una buena relación con mis compañeros de aula.					
9	Respeto las opiniones de los demás, aunque sean diferentes a las mías.					
10	Brindo apoyo a mis compañeros cuando lo necesitan.					
	D3. ADAPTABILIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11	Busco soluciones cuando se me presenta un problema.					
12	Me adapto con facilidad a nuevas actividades o situaciones.					
13	Tomo decisiones después de pensar en las consecuencias.					
14	Acepto los cambios que se presentan en mi vida escolar o personal.					
15	Cuando algo no sale como esperaba, intento buscar otra alternativa.					
	D4. MANEJO DEL ESTRÉS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
16	Mantengo la calma cuando tengo dificultades.					
17	Controlo mis impulsos cuando estoy molesto.					
18	Puedo manejar la presión cuando tengo muchas responsabilidades.					
19	Evito reaccionar de manera agresiva ante los problemas.					
20	Me tranquilizo antes de responder cuando estoy enojado.					
	D5. ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
21	Mantengo una actitud positiva frente a mis estudios.					
22	Me siento motivado para continuar aprendiendo.					
23	Confío en que puedo lograr mis metas personales.					
24	Me siento satisfecho con los avances que logro en mi vida.					
25	Afronto mis actividades diarias con optimismo.					

Operacionalización de la variable

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1 Inteligencia emocional	Intrapersonal	• Reconocimiento de emociones propias • Expresión emocional • Seguridad personal • Autoestima.	**Escala Likert** 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre **Nivel** Alto Medio Bajo
	Interpersonal	• Empatía • Comunicación • Relaciones interpersonales • Convivencia.	
	Adaptabilidad	• Solución de problemas • Flexibilidad • Toma de decisiones • Adaptación a cambios.	
	Manejo del estrés	• Control de impulsos • Tolerancia al estrés • Autorregulación • Tranquilidad ante dificultades.	
	Estado de ánimo general	• Optimismo • Motivación • Satisfacción personal • Actitud positiva.	

Matriz de base de datos

Inteligencia emocional

	D1									D2										D3										D4										D5			
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20	C21	C22	C23
1	2	3	4	3	1	1	2	5	4	4	5	3	4	1	1	2	3	4	2	3	1	3	2
2	3	2	5	2	2	4	5	2	1	4	4	1	4	4	4	5	3	5	5	1	1	4	5
3	2	4	2	5	5	1	3	4	1	5	3	4	5	2	1	2	3	3	2	5	3	5	5
4	5	2	3	5	5	4	4	3	4	1	3	4	3	4	2	3	5	5	3	3	3	3	5
5	4	1	1	2	5	3	1	2	4	5	2	4	4	4	5	2	5	2	2	1	2	3	1
6	2	4	4	3	5	5	1	4	3	4	4	5	2	1	5	5	3	5	4	3	5	5	4
7	4	5	5	4	1	3	4	3	4	5	1	2	5	4	3	2	2	3	3	2	3	1	4
8	3	2	5	4	5	1	4	1	3	1	5	1	4	3	3	4	2	1	5	4	4	4	3
9	1	5	3	5	1	3	4	1	2	3	3	4	3	4	1	2	5	4	5	1	3	4	1
10	4	2	4	4	2	1	2	4	3	2	5	3	1	5	1	5	1	3	3	3	1	2	5
11	4	1	3	1	4	1	3	1	2	5	4	1	5	1	5	3	2	3	3	1	5	2	5
12	5	3	2	4	5	5	2	5	5	2	5	3	1	2	4	3	4	5	4	5	5	1	4
13	3	3	2	4	1	5	5	3	4	1	3	4	3	4	2	2	3	1	2	5	2	5	5
14	1	2	5	1	5	3	1	1	2	3	3	4	4	1	4	3	5	5	5	3	4	5	2
15	2	2	1	4	2	1	4	1	3	1	5	2	4	4	1	4	3	5	1	1	4	2	4
16	4	5	1	4	5	5	2	4	1	3	4	4	1	3	3	1	4	3	4	5	1	5	5
17	4	1	5	1	4	3	1	2	1	4	1	3	5	3	2	2	2	3	2	2	2	1	4
18	3	5	3	5	3	5	2	2	2	4	5	4	4	4	3	1	2	1	5	3	3	5	4
19	5	5	5	5	3	3	3	1	3	5	2	4	1	5	4	1	2	2	4	4	3	3	4
20	4	2	2	3	1	3	1	1	1	4	2	3	1	2	2	4	1	4	1	4	5	2	2
21	3	3	1	4	1	2	3	4	2	1	2	3	1	3	4	1	3	4	3	1	3	2	5
22	4	4	5	3	5	4	1	5	3	4	1	3	1	3	5	2	3	3	2	4	1	5	1
23	2	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	1	2	4	3	1	4	3	1	4	2

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X] Fecha de entrega: 29 - 05 - 2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ERNESTO ARAPA YUCRA
Dirección: Av. FERROCARRIL 1070
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 40436893
Teléfono: 950 797 573 email: earapayucra@gmail.com
Nombres y Apellidos:
Dirección:
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:
Teléfono: email:
Facultad y/o Escuela de Posgrado: PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
Escuela Profesional o Mención:
Título o Grado Académico a optar: EDUCACIÓN BÁSICA ALTENATIVA Y TUTORÍA
Asesor: Dr. LUIS CHAYÑA AGUILAR
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación [ ] Tesis [ ] Trabajo de Suficiencia Profesional [ ] Trabajo Académico [X]
Título: NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA 73005 PUTINA 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): INTELIGENCIA EMOCIONAL, INTRAPERSONAL, INTERPERSONAL, ESTRÉS

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV [1,2]?

2

[1] Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.
[2] Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Titulo ☒ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

☒ Si, autorizo que se deposite inmediatamente.

☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____

☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comérciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

☒ Sí autorizo

☐ No autorizo

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral**. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

[X] Internacional

[ ] Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG21

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES JULIACA

Firma de Autor | huella digital | 29 - 05 - 2026 Fecha

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/