



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



**CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU
INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES
ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD
DE CARACOTO, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ANGELICA ALEJANDRA VIVANCO TORRES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CIRUJANO DENTISTA

JULIACA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU
INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES
ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD
DE CARACOTO, 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ANGELICA ALEJANDRA VIVANCO TORRES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CIRUJANO DENTISTA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:



Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA

PRIMER MIEMBRO

:



Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

SEGUNDO MIEMBRO

:



Dra. EDITH CARI CHECA

ASESOR DE TESIS

:



Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

ODONTOLOGÍA, CIRUGÍA ORAL Y MEDICINA ORAL - P31



SE APRUEBA LA FECHA Y HORA DE SUSTENTACION PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

RESOLUCIÓN N° 185-2025-D-F.OD-UANCV-J

Juliaca, 21 de agosto del 2025

VISTOS:

El expediente N° 6709/CU-2025, presentado por el (la) Bachiller:
VIVANCO TORRES ANGELICA ALEJANDRA, quien solicita nominación de jurados y fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de Sustentación y defensa de la Tesis: Titulado: CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD CARACOTO, 2024 conducente para optar el Título Profesional.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8° numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado:

Que, Al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N 0294-2023-UANCV-CU-R/ de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca,

Que, el director de Investigación y el Decano de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología / Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca, han revisado el expediente del interesado, y:

Estando, a la opinión favorable del director de la Unidad de Investigación y del Decano de la Facultad de Odontología y en uso de las atribuciones que confiere el artículo 28 del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N 0294-2023-UANCV-CU-R

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - DECLARAR APTO, para la sustentación presencial del Informe Final de Investigación, del (la) Bachiller: **VIVANCO TORRES ANGELICA ALEJANDRA**, para optar el Título Profesional de CIRUJANO DENTISTA, en virtud a los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS, para la sustentación presencial y defensa de la Tesis a los siguientes docentes ordinarios:

PRESIDENTE	: Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA
PRIMER MIEMBRO	: Dr. RILDO PAÚL TAPIA CONDORI
SEGUNDO MIEMBRO	: Dra. EDITH CARI CHECA
ASESOR	: Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

Jr. Loreto N° 450 -Central Telefónica (051) 321192 – Juliaca – Puno-Perú – Pág. Web: www.edu.pe



ARTICULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA,
de sustentación de tesis según se detalla:

LUGAR : SALA DE GRADOS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA
FECHA : MARTES 2 DE SETIEMBRE DEL 2025
HORA : 8:30 A.M.

ARTICULO CUARTO. - Realizado el Examen de Sustentación de Tesis, el Jurado levanta el Acta en el libro respectivo, donde indicara el resultado obtenido por el (la) Bachiller que se somete al examen.

ARTICULO QUINTO. - DISPONER que la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad, secretaria académica y administrativa, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.

DISTRIBUCION:
F. Odontología, (1)
Asesor (1)
Interesada, (1)
Jurados (3)
Yojji h.t



UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ
FACULTAD DE ODONTOLOGIA

Dr. Rildo P. T. Condori
DECANO



SE APRUEBA EL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

RESOLUCIÓN N° 085-2025-D-F.OD-UANCV-J

Juliaca, 2025 mayo 23

VISTOS:

El Oficio N° 2951/CU-2025-U.I/F.OD-UANCV-J, presentado por (el), (la) Bach. **VIVANCO TORRES, ANGELICA ALEJANDRA**, quien solicita revisión del Informe Final de Investigación del Anexo (04 o 05) FICHA DE OPINIÓN DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra Primera Casa Superior de Estudios

Que, el (la) **Bach. VIVANCO TORRES, ANGELICA ALEJANDRA**, quien solicita Revisión del Informe Final de Investigación, del tema titulado: CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD CARACOTO, 2024 Para optar el título profesional de CIRUJANO DENTISTA;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R / de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología, corroboro el asesoramiento del Informe Final de Investigación del ASESOR DE TESIS: DR. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

Estando, la Opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación, condicente a Grados y Títulos, aprobados por Resolución N°0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria y el Estatuto de la UANCV, que confiere a Facultade de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE INVESTIGACION, para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITING**, del tema titulado: CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD CARACOTO, 2024 Presentado por el (la) **Bach. VIVANCO TORRES, ANGELICA ALEJANDRA**; de conformidad a lo establecido con el Reglamento Interno

Jr. Loreto N° 450 -Central Telefónica (051) 321192 - Juliaca - Puno-Perú - Pág. Web: www.edu.pe



ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER, como ASESOR DE TESIS:
al **DR. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA.**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad y las secretarías académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDAHUAYLAS - NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Dr. *[Signature]* Tapia Condori
DECANO

DISTRIBUCION:
F. Odontología, (1)
Asesor (1)
Interesada. (1)
Gabby H.



SE APRUEBA LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

RESOLUCIÓN N° 305-2024-D-F.OD-UANCV-J

Juliaca, 2024 setiembre 19

VISTOS:

El Expediente N° 7172-24 de fecha 12 de junio de 2024, presentado por (el), (la) Bach. **VIVANCO TORRES ANGELICA ALEJANDRA**, quien solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) FICHA DE OPINIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVO DEL MIEMBRO DEL COMITÉ REVISOR, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios;

Que, el (la) **Bach. VIVANCO TORRES ANGELICA ALEJANDRA**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación Titulado: CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024. Para optar el título profesional de CIRUJANO DENTISTA;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R / de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, el Comité de Investigación dio su opinión favorable a la Propuesta de Investigación, el mismo que ha emitido el dictamen para que pueda ser aprobado por Resolución;

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología, Escuela Profesional de Odontología, nomino como **ASESOR DE TESIS**: al **DR. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA**, quien debe de estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del Trabajo de Investigación (Tesis), y;

Estando, el opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, aprobado por Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria y el estatuto de la UANCV, que confiere a facultades de la Unidad de Investigación de la Facultad de Odontología.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024. Presentado por el (la) **Bach. VIVANCO TORRES ANGELICA ALEJANDRA**; en virtud de los considerandos expuestos.

Jr. Loreto N° 450 -Central Telefónica (051) 321192 – Juliaca – Puno-Perú – Pág. Web: www.edu.pe





Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER, como ASESOR DE TESIS:
al **DR. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA.**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad y las secretarías académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.



UNIVERSIDAD ANDINA "NESTOR CACERES VELASQUEZ"
FACULTAD DE ODONTOLOGIA

Dr. Riniu Padi Tapia Condori
DECANO

DISTRIBUCION:
F. Odontología, (1)
Asesor (1)
Interesada. (1)
Gabby H.



14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 12% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV



Título de la Tesis	
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	ANGELICA ALEJANDRA VIVANCO TORRES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72950848
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-1554-9519
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02419543
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-4793-9053
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	EDUARDO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374488
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2022-1260
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RILDO PAUL TAPIA CONDORI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	30859137
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6195-2932
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	EDITH CARI CHECA



Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01556817
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-6100-1099
Datos de investigación	
Línea de investigación	Odontología, cirugía oral y medicina oral - P31
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p align="center">CENTRO DE SALUD DE CARACOTO</p> <p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Caracoto</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.569828155448915 Longitud: -70.10227083302745</p> <p align="center">https://maps.app.goo.gl/H1mu9gwb7sBaBS2v5</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Setiembre del 2024 – Setiembre del 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Odontología, Cirugía oral, Medicina oral https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.02.14</p> <p>Salud pública, Salud ambiental https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05</p> <p>Ciencias de la salud https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05</p>



[Firma]
D. Eduardo Lujan Urviola
 DIRECTOR
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
 FACULTAD DE ODONTOLOGÍA



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ANGELICA ALEJANDRA VIVANCO TORRES, identificado con DNI Nro. 72950848 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

ODONTOLOGÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE
PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Asesorado por: Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

Es un tema original.

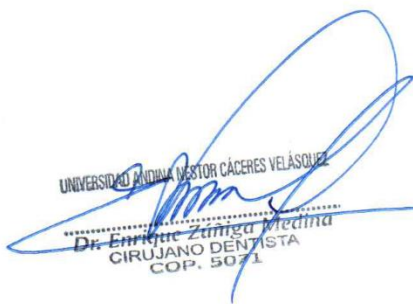
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 17 de Setiembre del 2025


UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Enrique Zuñiga Medina
CIRUJANO DENTISTA
COP. 5071

FIRMA DEL ASESOR (obligatoria)



FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mis padres, por su incondicional, apoyo y sacrificio, gracias por enseñarme el valor de la educación. Por poder culminar sin ningún problema mi carrera durante el tiempo propuesto.

A mis abuelos, por su comprensión y aliento en cada paso de este camino.

A mis docentes y mentores, por su guía y sabiduría, que han sido fundamentales en mi formación académica y personal.



AGRADECIMIENTOS

A Dios por ser mi principal guía cada día de nuestras vidas, para seguir adelante y lograr alcanzar nuestras metas propuestas.

A mi asesor de tesis, por su invaluable orientación, paciencia y apoyo durante todo el proceso de investigación y redacción. A la Dra. Edith Cari Checa por su tiempo compartido y por apoyarme en su momento.

Finalmente, a mi familia y a todas las personas e instituciones que han hecho posible la ejecución de esta investigación.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	xii
AGRADECIMIENTOS.....	xiii
ÍNDICE GENERAL.....	xiv
ÍNDICE DE TABLAS.....	xvi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xviii
RESUMEN.....	xx
ABSTRACT.....	xxi
INTRODUCCIÓN.....	xxii

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	24
1.2	FORMULACIÓN PROBLEMA.....	26
1.2.1	Problema general.....	26
1.2.2	Problemas específicos.....	26
1.3	JUSTIFICACIÓN.....	27
1.4	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
1.4.1	Objetivo general.....	29
1.4.2	Objetivos específicos.....	29
1.5	HIPÓTESIS.....	29
1.5.1	Hipótesis general.....	29
1.5.2	Hipótesis específicas.....	29
1.6	VARIABLES.....	30
1.6	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	31

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1	BASES TEÓRICAS.....	32
2.1.1	Antecedentes Internacionales.....	32
2.1.2	Antecedentes nacionales.....	38
2.1.3	Antecedentes regionales.....	40



2.2	MARCO TEORICO.....	41
2.2.1.	Restauraciones dentales	41
2.2.2.	Satisfacción	56
2.3	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	59

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	60
3.2	ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN	61
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA	61
3.4	TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN ...	63
3.5	RECOGIDA DE DATOS.....	63

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	PRESENTACIÓN	67
4.2	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	87

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

APÉNDICES

APÉNDICE 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

APÉNDICE 2: INSTRUMENTO 1

APÉNDICE 3: INSTRUMENTO 2

APÉNDICE 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

APÉNDICE 5: SOLICITUD

APÉNDICE 6: CONSTANCIA

APÉNDICE 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO

APÉNDICE 8: EVIDENCIA FOTOGRAFICA

APÉNDICE 9: MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	67
TABLA 2	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GENERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	69
TABLA 3	CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN IGUALDAD DE COLOR Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	71
TABLA 4	CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN TEXTURA SUPERFICIAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	73
TABLA 5	CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN PERDIDA DE SUSTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN	75
TABLA 6	CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN DE COLORACIÓN DEL MARGEN Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	77
TABLA 7	CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN INTEGRIDAD MARGINAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	79
TABLA 8	CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN CARIES RECURRENTE Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	81
TABLA 9	CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN RETENCIÓN DE LA RESTAURACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN	



EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024 83

TABLA 10 CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024 85



ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	67
FIGURA 2	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GENERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	69
FIGURA 3	RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE RESTAURACIONES SEGÚN LA ESTÉTICA CON LA SATISFACCIÓN DEL COLOR EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	71
FIGURA 4	RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE RESTAURACIONES SEGÚN LA ESTÉTICA CON LA SATISFACCIÓN DE LA TEXTURA SUPERFICIAL EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	73
FIGURA 5	RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE RESTAURACIONES SEGÚN LA ESTÉTICA CON LA SATISFACCIÓN DEL CONTORNO EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	75
FIGURA 6	RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE RESTAURACIONES SEGÚN LA ESTÉTICA CON LA SATISFACCIÓN DE LA DECOLORACIÓN MARGINAL EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	77
FIGURA 7	RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE RESTAURACIONES SEGÚN LA DURABILIDAD CON LA SATISFACCIÓN DE LA INTEGRIDAD MARGINAL EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	79
FIGURA 8	RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE RESTAURACIONES SEGÚN LA DURABILIDAD CON LA SATISFACCIÓN DE LA CARIES SECUNDARIA EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	81



FIGURA 9	RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE RESTAURACIONES SEGÚN LA FUNCIONABILIDAD CON LA SATISFACCIÓN DE LA RETENCIÓN DE RESTAURACIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	83
FIGURA 10	RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE RESTAURACIONES CON LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024	85



RESUMEN

Objetivo: Determinar la calidad de las restauraciones dentales y su influencia en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto 2024.

Materiales y métodos: Estudio de método científico cuantitativo de tipo observacional, prospectivo, transversal de nivel relacional, enfoque cuantitativo, de población 373, se seleccionó la muestra de 100 pacientes muestreo probabilístico aleatorio simple, la técnica de observación, encuesta y los instrumentos Criterios de Ryge y escala tipo Likert. **Resultados:** de 100 pacientes la calidad de la restauración el 22% fue excelente, 62% aceptable, 13% inaceptable; la percepción de la satisfacción de calidad de la restauración 3% insatisfecho, 92% indiferente, 5% satisfecho. **Conclusión:** la calidad de las restauraciones dentales influye significativamente en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto 2024. Con $p= 0.000$.

Palabras clave: Calidad, Restauraciones Dentales, Estética



ABSTRACT

Objective: To determine the quality of dental restorations and their influence on patient satisfaction treated at the Carocoto 2024 Health Center. **Materials and methods:** This is a prospective, cross-sectional, observational, quantitative scientific study with a relational approach. The population was 373 patients. A sample of 100 patients was selected using simple random probability sampling, observational techniques, a survey, and instruments using Ryge criteria and a Likert-type scale. **Results:** Of 100 patients, the quality of the restoration was excellent in 22%, acceptable in 62%, and unacceptable in 13%; the perception of satisfaction with the quality of the restoration was 3% dissatisfied, indifferent in 92%, and satisfied in 5%. **Conclusion:** The quality of dental restorations significantly influences the satisfaction of patients treated at the Carocoto 2024 Health Center. $P = 0.000$.

Keywords: Quality, Dental Restorations, Aesthetics



INTRODUCCIÓN

La calidad de las restauraciones dentales representa un aspecto primordial en la atención odontológica, ya que influye no solo en la estética, durabilidad y funcionalidad de los tratamientos, sino también en la percepción del servicio recibido por los pacientes. Esta calidad está determinada por factores como la técnica operatoria, los materiales utilizados y el seguimiento postoperatorio, los cuales inciden directamente en la satisfacción del paciente (1)

Estudios recientes han demostrado correlación directa entre la calidad de atención en los consultorios odontológicos y la satisfacción del usuario. Por ejemplo, se ha evidenciado que los pacientes valoran aspectos como la competencia técnica del profesional, el trato recibido y la resolución de su problema bucal como elementos fundamentales para sentirse satisfechos con la atención recibida (2-4)

En el contexto peruano, investigaciones desarrolladas en diversas regiones del país reportan que una atención odontológica percibida como deficiente repercute negativamente en la confianza y en la adherencia al tratamiento por parte del paciente (3,5). Estos hallazgos son relevantes para centros de salud como el de Caracoto, donde no solo se debe garantizar un tratamiento clínicamente eficaz, sino también una atención centrada en el bienestar del paciente.

Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la calidad de las restauraciones dentales en la satisfacción de usuarios que fueron atendido en el Centro de Salud de Caracoto durante el 2024. Esta investigación busca aportar



evidencia que permita optimizar los procesos de la restauración y mejorar la atención del paciente en los servicios de salud pública.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Contexto internacional

A nivel mundial, la calidad de las restauraciones dentales sigue siendo un reto para los dentistas principalmente en países subdesarrollados donde el acceso a materiales odontológicos de calidad y profesionales capacitados es limitado. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), los problemas de salud bucal afectan a más de 3.5 mil millones de personas, siendo las caries no tratadas una de las condiciones más prevalentes (6).

La calidad de las restauraciones dentales no solo implica una solución funcional y estética, sino también una intervención que impacte positivamente en la percepción del paciente sobre la atención recibida. Estudios realizados en países como Brasil reportan que la durabilidad y el acabado de las restauraciones, así como la comunicación con el odontólogo, influyen significativamente en la satisfacción del paciente.

(7-8)



Contexto nacional

En Perú, los servicios de salud pública enfrentan desafíos significativos en cuanto a la provisión de atención odontológica de calidad. El Ministerio de Salud ha identificado que una parte considerable de las quejas de los pacientes de los servicios de salud se relaciona con la atención odontológica, especialmente por restauraciones mal realizadas, materiales de baja calidad y falta de seguimiento postoperatorio (9).

Investigaciones realizadas en Arequipa y Puno han demostrado una correlación entre la calidad de la restauración dental y la percepción del usuario sobre la atención recibida, siendo los aspectos técnicos y el trato humano los más valorados por los pacientes (1,2). Sin embargo, muchas de estas investigaciones también concluyen que no existe un protocolo estandarizado que garantice la calidad de estas intervenciones en todos los servicios de salud.

Contexto local

En el Centro de Salud de Caracoto, ubicado en la región Puno, se ha observado un aumento en la demanda de servicios odontológicos, especialmente en lo relacionado con restauraciones dentales. Sin embargo, no se cuenta con estudios locales que evalúen de manera objetiva la calidad de estas restauraciones ni cómo esta influye en la satisfacción del paciente. Esta situación representa un vacío de conocimiento que limita la mejora continua de los servicios ofrecidos.

La falta de monitoreo sistemático de la calidad de las restauraciones puede contribuir a una percepción negativa del servicio y afectar la adherencia al tratamiento dental. En este sentido, se hace necesario desarrollar investigaciones que permitan identificar estas falencias y proponer estrategias de mejora para garantizar una atención odontológica centrada en el paciente.

1.2 FORMULACIÓN PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cómo la calidad de las restauraciones dentales influye en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto, 2024?

1.2.2 Problemas específicos

PE1: ¿Cómo la estética de las restauraciones dentales influye en la satisfacción de pacientes?

PE2: ¿Cuál es la influencia de la durabilidad de las restauraciones dentales en la satisfacción de pacientes?

PE3: ¿Cómo la Funcionalidad de las restauraciones dentales influye en la satisfacción de pacientes?



1.3 JUSTIFICACIÓN

JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La calidad de las restauraciones dentales es un componente fundamental en la odontología restauradora, ya que no solo busca devolver la función masticatoria, sino también preservar la salud bucal, mejorar la estética y contribuir al bienestar del paciente. La literatura científica ha establecido que una restauración de calidad debe presentar buena adaptación marginal, resistencia al desgaste, adecuada oclusión y estética aceptable, con el fin de prolongar su durabilidad y evitar complicaciones como caries secundarias o fracturas (10,11).

La satisfacción del paciente se ha vuelto un criterio esencial para valorar la calidad de atención. Esta se ve influenciada por diversos factores, entre ellos, la percepción estética de la restauración, la comodidad durante y después del tratamiento, y la durabilidad del trabajo realizado. Comprender la correlación de la calidad técnica de una restauración dental y la percepción del usuario puede ayudar a mejorar la atención odontológica, integrar mejor los aspectos clínicos con los psicosociales del paciente y fortalecer la relación odontólogo-paciente (12)

JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA: En el Centro de Salud de Caracoto, se realizan numerosos tratamientos restaurativos cada año. Sin embargo, no se cuenta con estudios sistemáticos que evalúen la calidad de dichas restauraciones ni cómo esta influye en la satisfacción de los pacientes. Esta investigación permitirá identificar las fortalezas y debilidades en la atención



odontológica brindada, con el fin de proponer mejoras concretas en la práctica clínica, protocolos de atención y capacitación del personal odontológico.

Además, los resultados podrán ser utilizados por los responsables de la gestión en salud para la toma de decisiones informadas, orientadas a elevar el nivel de calidad en los consultorios de salud bucal y, por ende, en la satisfacción del usuario final

JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA: Desde un enfoque metodológico, este estudio contribuye a la generación de conocimientos empíricos mediante la combinación de técnicas de evaluación clínica de restauraciones con encuestas de percepción del paciente. La aplicación de un diseño cuantitativo, correlacional y transversal permitirá establecer relaciones entre variables objetivas (calidad técnica de la restauración) y subjetivas (satisfacción del paciente), brindando así un enfoque integral que puede ser replicado en otros centros de salud con características similares.

Este estudio también promueve el uso de criterios estandarizados para evaluar restauraciones dentales (como los propuestos por la FDI o Ryge y Snyder), lo que garantiza confiabilidad y validez en la medición de la variable calidad, y abre paso a futuras investigaciones con metodologías comparables.



1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar la calidad de las restauraciones dentales y su influencia en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto, 2024

1.4.2 Objetivos específicos

PE1: Evaluar la estética de las restauraciones dentales que influye en la satisfacción de pacientes

PE2: Identificar la durabilidad de las restauraciones dentales que influye en la satisfacción de pacientes

PE3: Evaluar la funcionalidad de las restauraciones dentales que influye en la satisfacción de pacientes

1.5 HIPÓTESIS

1.5.1 Hipótesis general

La calidad de las restauraciones dentales influye significativamente en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto, 2024

1.5.2 Hipótesis específicas

PE1: La estética de las restauraciones dentales influye significativamente en la satisfacción de pacientes



PE2: La durabilidad de las restauraciones dentales influye significativamente en la satisfacción de pacientes

PE3: La funcionalidad de las restauraciones dentales influye significativamente en la satisfacción de pacientes

1.6 VARIABLES

VI: calidad de restauración

VD: Satisfacción



1.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES
V.I. CALIDAD DE RESTAURACIÓN	- Estética	<ul style="list-style-type: none"> Igualdad de color Textura superficial Contorno Decoloración del margen cavo-superficial 	Alpha (A) Bravo (B) Charlie (C)
	- Durabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Integridad marginal Caries secundaria 	Alpha (A) Bravo (B) Charlie (C)
	- Funcionalidad	<ul style="list-style-type: none"> retención de la restauración 	Alpha (A) Bravo (B) Charlie (C)
V.D. SATISFACCIÓN	- Percepción	Escala tipo Likert	Satisfecho indiferente insatisfecho



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1 BASES TEÓRICAS

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Lara C. 2020 en Ecuador investigo con el objetivo de identificar la calidad de las restauraciones dentales en la zona anterior efectuada en personas de veinte a treinta años de edad tomando en cuenta la percepción de estos, para lo cual se empleó un enfoque descriptivo y documental contando con un total de 55 jóvenes seleccionados según criterio del autor, se tomó en cuenta la morfología y estética dental. Encontrando a un 51% de varones frente a un 49% de mujeres, predominando la edad de 28 años, se encontró restauraciones con resina de los cuales un 16% fue por carios, 13% por fracturas dentales o endodoncias, 18% con restauraciones deficientes, 36% restauraciones por morfologías antiestéticas. Finalizando que todos los jóvenes analizados presentaron un nivel de satisfacción positiva. (13)

Mieles M. 2023 en Ecuador Evaluó la satisfacción de las restauraciones dentales mediante las prótesis parciales removibles, contando con un enfoque cuantitativa, descriptiva, transversal y prospectivo, para lo cual se emplearon 50 individuos se les rehabilitó la cavidad bucal y para analizar los datos empleó el programa SPSS. Donde en un 82% que preciso que el tiempo de espera fue adecuado, un 86% menciona que se utilizaron barreras de seguridad, un 84% está satisfecho con su prótesis, un 16% presentó dificultades al hablar, un 76% mejoró su capacidad masticatoria, un 24% no mejoró su capacidad masticatoria, un 36% presentó dificultades en la estabilidad de la prótesis. Finalizando que la calidad de las prótesis dentales fue adecuada y el nivel de satisfacción que experimentó cada paciente fue positivo. (14)

Culqui W. et al. 2023 en Ecuador tuvo como propósito el conocer la satisfacción de los pacientes empleando el sistema cad/cam en la elaboración de prótesis se recopiló información de revistas científicas empleando fórmulas para la búsqueda de información tanto en idioma inglés como en español, escogiendo 25 artículos científicos. resultando en cuanto a las coronas dentales presentaron menor tamaño de variación, un tiempo más corto en su fabricación, una discrepancia marginal menor al método convencional, en relación a las prótesis parciales presentaron ajustes marginales adecuados, en cuanto a las prótesis totales se encontraron 73 estudios científicos se encontraron mayor retención

y menor costo. finalizando que la satisfacción de los usuarios atendidos mediante esta técnica fue satisfactoria.(15)

Villacrés D, et al. 2024 Ecuador. Realizo un estudio con el objetivo de conocer las rehabilitaciones fijas sobre implantes dentales tanto en la zona anterior como posterior y el grado de satisfacción de los pacientes, para ello se contó con un caso clínico de una paciente de 52 años de edad que presento reabsorción ósea, biofilm dental, restauraciones dentales defectuosas, espacios desdentados. Efectuándole un puente anterior con coronas estéticas, obturaciones y PPR. Concluyendo que la paciente presento un nivel de satisfacción bueno en relación al puente anterior. (16)

Núñez M. et al. 2024 en España investigo el nivel de satisfacción en usuarios post rehabilitación de prótesis de implantes, contando con un enfoque retrospectivo, probabilístico y transversal, empleando 300 individuos a los cuales se les realizo una encuesta, como criterio de inclusión estos presentaron 2 años como mínimo de rehabilitación protésica, cuestionario OHIP y así mismo empleó la prueba Alpha de Cronbach. Encontrando un p valor de 0.701 en relación al análisis subjetivo del paciente, un 11.2% puntuación por debajo al odontólogo, un 41.6% dio una satisfacción moderada. Finalizando que existe asociación entre la percepción y grado de satisfacción de los usuarios que portaron prótesis sobre implantes. (17)



Del Bosque D. 2023 en México realizó una investigación con el propósito de precisar las características tanto radiográficas como clínicas peri implantares y la satisfacción de los usuarios post restauraciones con implantes, contando con un enfoque cualitativo, transversal, descriptivo y prospectivo con una población de 21 individuos mayores a los 18 años y para el análisis de estadística se realizó el Chicuadrado. Donde el 35.29% de mujeres frente a un 75% de varones, en relación a la pérdida ósea se encontró 91.89% implantes perdida mayor a 3 milímetros y 8.11% implante mayor a 3 milímetros, en relación al grado de satisfacción se encontró a un 97.30% muy satisfecho frente a un 2.70% satisfecho. Demostrando que en implantes con menor calidad de vida un mayor porcentaje de satisfacción. (18)

Wang y., et al. 2021 en Europa. Buscaron conocer el grado de satisfacción de usuarios con restauraciones dentales tanto en su función como en su estética, empleando una metodología transversal con un total de 95 participantes de la investigación a quienes evaluó la cavidad oral y con cuestionario tipo OHIP y para el procesamiento de datos se empleó el análisis de regresión. demostrando que se encontró un nivel de satisfacción alto en relación a las restauraciones con implantes en un 93%, en relación al OHIP se encontró una media de 11.3, en relación al cuestionario PIDAQ una puntuación de 20.5, se encontró una tendencia a periimplantitis de grado moderado a grave que reduce el grado de



satisfacción. Concluyendo que las restauraciones que fueron mayoritariamente fijas obtuvieron un nivel de satisfacción muy alta en los individuos investigados. (19)

Oweis Y, Ereifej N, et al. 2022. en Jordania compararon el grado de satisfacción de usuarios portadores de prótesis totales, contando con una metodología transversal, analítica y prospectiva con un total de 60 usuarios edéntulos totales a los que se les realizó una evaluación bucal y un cuestionario con el que se buscó medir el nivel de satisfacción con la prueba u de mann whitney. 71.7% de varones frente a 28.3% de mujeres, 50% fue restaurado por un especialista en prostodoncia y 50% por estudiantes del último año de odontología, 60% emplearon la prótesis por primera vez, 40% presento prótesis anteriores, se encontró un p valor de 0.72 de dificultad al masticar, un p valor de 0.20 con dolor, un p valor de 0.54 no ajustan bien las prótesis, un p valor de 0.46% de satisfecho con las prótesis, un p valor de 0.80 satisfecho con la estética, un p valor de 0.28 satisfecho y cómodo con la prótesis maxilar inferior, un p valor de 0.05 en relación a la eficiencia de la prótesis. Demostrando que esta investigación ayudo a evaluar el grado de satisfacción y condicionantes que intervienen en usuarios. (20)

Lixandru C., et al. 2024 en Rumania investigaron el grado de satisfacción de usuarios y la calidad de los servicios en restauraciones bucales entre el sector privado y el sector público,



contando con un enfoque de tipo transversal y descriptivo conformado por un total de 200 individuos de los cuales 100 fueron tratados en el sector privado y 100 en el sector público a los que se les realizó un análisis clínico bucal. Los datos se procesaron en el programa de SPSS. 51.5% de mujeres del sector privado y 58% varones, en el sector público un 61% fueron mujeres, las edades que presentaron fueron de 19 hasta los 42 años, un 87.5% fueron a un odontólogo conocido, un 57.5% va al mismo dentista en un periodo de cinco a diez años, para la satisfacción se obtuvo una puntuación de 4.21, en la satisfacción se encontró una puntuación de 4.10. Concluyendo que puntuaciones bajas de satisfacción en los que acudieron al sector público en comparación al sector privado. (21)

Pradyachapimol N. et al. 2023. en Pakistán estudiaron los condicionantes relacionados con la satisfacción de portadores de prótesis, en un enfoque transversal, en 196 individuos a los cuales se les realizó un cuestionario para conocer su nivel de satisfacción en cuanto a la estética y funcionalidad de la prótesis de manera general. Encontrando a un 80% de satisfacción muy alta, un 75% de satisfacción media en relación al costo y a la limpieza de las prótesis, un p valor de 0.001 en relación a la estética, un p valor de 0.002 en relación a complicaciones mecánicas y costo, un p valor de 0.041 en relación a la funcionalidad negativa de la prótesis, un p valor de 0.001 en relación a la satisfacción alta de la

restauración dental. Demostrando que el nivel de satisfacción fue muy alto. (22)

Rutkowski R., Smeets R. et al. 2022 en Hamburgo realizaron una investigación que tuvo como fin el conocer la satisfacción y el éxito de restauraciones de zirconio en pacientes, optando con un método de tipo prospectivo con un total de 58 usuarios desdentados parcialmente que tuvieron restauraciones de años anteriores a los que se les evaluó la pérdida ósea y el tejido blando, y para analizar el nivel de satisfacción y calidad de vida se empleó la encuesta tipo OHIP. Encontrando a un 92% de restauraciones optimas, un 88% de nivel de satisfacción muy alta, no se evidenciaron diferencias relevantes entre el nivel óseo y la carga inmediata, se obtuvo una puntuación de 12 en relación a la rehabilitación con prótesis, una puntuación de 0.54 en relación al grado de satisfacción media del usuario. Concluyendo que el circonio mostro resultados muy óptimos con un nivel de satisfacción muy alta de los usuarios estudiados. (23)

2.1.2 Antecedentes nacionales

Molocho A. 2021 Cerro de Pasco realizo un trabajo para evaluar la satisfacción de los pacientes que terminaron sus procedimientos ortodónticos en una clínica dental, contando con un enfoque de tipo descriptivo, deductivo, transversal, prospectivo y no experimental contando con 70 personas de edad que fluctuaron 12 -18 años, y



el análisis estadístico en el programa SPSS. Resultando un 91.5% nivel de satisfacción alta, un 87.3% muy satisfecho, en relación al equipamiento y resultado final un nivel alto de satisfacción en un 80%. Finalizando que el nivel de satisfacción fue alto en la mayoría de los sujetos estudiados. (24)

Cárdenas G. 2022 en Cerro de Pasco busco conocer el grado de satisfacción en usuarios rehabilitados con PPR soportada mediante ataches, empleando un diseño transversal, no experimental y científico, contando con 27 personas a las cuales se les realizó una rehabilitación con PPR y un cuestionario para evaluar el grado de satisfacción. Encontrando a un 59.26% de edades de 46 hasta los 60 años, un 55.56% fueron mujeres, un 70.37% fueron prótesis de metal con acrílico, un 44.44% presento un nivel de satisfacción adecuada, de las cuales un 25.93% fueron mujeres. Concluyo que el grado de satisfacción se vio estrechamente relacionado con el tipo de prótesis parcial. (25)

García M.2023 en Huánuco realizó un estudio cuyo fin fue el investigar las restauraciones dentales y el impacto en individuos empleando un diseño correlacional, prospectivo, cuantitativo y transversal contando con 188 individuos a los que se les realizó un examen clínico bucal y un cuestionario. Encontrando a un 70.7% con satisfacción mayor post restauración y a un 29.3% satisfacción menor, en relación a el tipo de restauraciones se encontró a un



81.4% fue debido a caries, un 76.2% restaurados por fracturas dentales, un 48.1% fueron restauraciones de clase IV, un 34.6% fueron de clase III, 16.5% fueron de clase v, en relación al generó un 81.5% fueron varones con satisfacción alta. Finalizando que la satisfacción mediante las restauraciones dentales fue positiva en la mayor parte de los estudiados. (26)

Álvarez I., Diaz S. 2022 en Tacna estudiaron la correlación entre en nivel de satisfacción de las restauraciones dentales y el aumento de la DV, empleando un diseño exploratorio y cuantitativo con un total de 14 personas encima de 18 años de edad que fueron seleccionadas según criterios de las autoras. Encontrando en relación al nivel de satisfacción 4 satisfechos frente a 7 no satisfechos, en relación al tiempo transcurrido de las restauraciones se encontró una la satisfacción menor, en relación a la finalización de los tratamientos se encontró un grado de satisfacción menor. Concluyendo que el nivel de percepción, satisfacción y la adaptación al procedimiento realizado influye en el paciente. (27)

2.1.3 Antecedentes regionales

No encontramos estudios similares en la región



2.2 MARCO TEORICO

2.2.1. Restauraciones dentales

El éxito en las restauraciones dentales no solo depende del cirujano dentista, también tiene que ver el tipo de material que se emplea en dichas restauraciones, no obstante, el que será el encargado de elegir el material para la restauración será el cirujano dentista esto se da dependiendo del tipo de caso.

El posterior tratamiento de restauración se debe de apreciar desde el inicio hasta su resultado final, empleando el material elegido de acuerdo al beneficio que otorgue y el criterio clínico dependiendo de sus propiedades con el propósito de elevar el éxito del procedimiento restaurador.(28)(29)

Actualmente los materiales más empleados en nuestro campo son:

- Polímeros
- Cerámica

El objetivo principal de los materiales que se usan en las restauraciones son el de reconstruir ya sea de manera parcial o total el desgaste o fractura que la pieza dental presente ya sea a causa de traumatismos o causado por lesiones cariosas.(29)

El requerimiento va cambiando con el pasar de los años y por ende el tratamiento también, según sea el caso de restauración y requerimiento del usuario.



Otro objetivo que debe de tener un material restaurador debe ser el impedimento de microorganismos hacia la pieza dental ya tratada. (28)(29)

Mayormente se presenta destrucciones dentales causadas por lesiones cariosas desarrollando diferentes patologías, es por ello que los materiales de restauración que se empleen serán diferentes según el tipo de restauración que se necesite, ya sean:(28)

- Composites
- Cerámicas
- Metales

Material cerámico

Este tipo de restauración en este material está compuesto por los siguientes elementos:(28)(29)

- Metal
- Semi metal
- Oxígeno
- Cerámica total

La diferencia entre estos está en el reticulado de aniones y cationes que vuelve más complejos al material de tipo metálico.

En el material cerámico se puede observar una composición de sílice lo cual brindará resistencia a este y también estética.

La composición química de este material es:(29)

- Silicato de aluminio

Material composites

Este tipo de material muy empleado actualmente en las restauraciones odontológicas se volvió imprescindible, conocidos también con el nombre de materiales sintéticos ya que tiene en su composición moléculas de tipo sintetizado de bajo peso molecular llamados monómeros que mediante algún equipo de polimerización estas se unen y forman moléculas grandes y pesadas para llamarse polímeros.(29)

Material de Amalgama

Aunque actualmente no es aconsejable el empleo de este material dada su toxicidad es necesario poder conocerla.

Su presentación consta de dos partes al igual que el ionómero está presenta una parte líquida y otra en polvo que es de plata y la parte líquida que está constituida por mercurio.(28)

Características:(29)

- Sufre contracciones alterando su dimensión con el pasar de las horas y al momento de endurecer.
- Al tratarse de un metal esta transmite calor a la pieza dental que puede desencadenar sensibilidad en la pieza dental
- Se necesita una porta amalgamas para su aplicación en la pieza dental



- Es necesario de tener una maquina vibradora para la mezcla de la amalgama

MATERIAL RESINOSO

También conocido con el nombre de composite que comenzaron a emplearse en la era de la adhesión, estos ofrecen una estética adecuada simulando la apariencia dental, poseen propiedades de adhesión adecuadas entre otras más, está formado por dos partes, estas son:

- **Matriz:** esta parte es orgánica en la cual se encuentra resina conformada por bisfenol, glicinil y metacrilato
- **Relleno:** esta parte inanimada está conformada por micro partículas de cuarzo, vidrio o por sílice.

Características: (28)(29)

- Presentan sensibilidad al desgaste
- Presentan inestabilidad dimensional
- Es fácil de aplicar
- Previene la sensibilidad después del tratamiento restaurador
- Presenta diversos tipos de colores
- Actualmente se encuentran resinas con aditamentos que los hacen más resistentes
- Poseen propiedades de adhesión al tejido dental
- Distribuye las fuerzas masticatorias de manera equilibrada



Desventajas:(28)

- Sufre el fenómeno de contracción
- El estrés masticatorio puede influir en la duración de la restauración

TIPOS DE RESINAS

1. Acrílicas

Es menos predispuesta a la fractura, no obstante, no presenta resistencia hacia la abrasión y su contracción es elevada, presenta una parte sólida y una líquida, estas son:(28)(29)

- Poli metacrilato de metileno que es el polvo
- Monómero de metacrilato que es la parte sólida

2. Compuestas

Estas difieren de las de autocurado ya que presentan una mezcla con relleno inorgánico rodeadas de silano, estas presentan las siguientes ventajas:(29)

- Presentan estabilidad hidrolítica
- Son estéticas
- Son viscosas
- Son radiopacos
- Son translucidos



Desventajas

- Son difíciles de manipular es por ello que presentan agregados de tema

Con el propósito de elevar su resistencia algunas resinas presentan agregados de di metacrilato de uretano, relleno de cuarzo.(28)

Para foto polimerizar este tipo de resina se puede emplear una fuente de luz de 420 hasta 500 nm de onda.

Clasificación

a. Resinas de macrorrellenos

este tipo de material presenta un diámetro de partículas superiores a los 10 micrómetros, no obstante, presenta las siguientes desventajas:(28)(29)

- Rugosidad superficial
- Brillo disminuido
- Susceptibles a las pigmentaciones
- Ocasionan desgaste dental en sus antagonistas

b. resinas de micro rellenos

Este tipo de material presenta un diámetro de sus partículas que van desde 0.01 micrómetros hasta los 0.04 micrómetros. (28)(29)



Ventajas

- Son fáciles de pulir
- Presentan un brillo superficial óptimo
- Son altamente estéticas

Desventajas

- No son recomendadas en el sector posterior
- Posee propiedades mecánicas deficientes
- Posee propiedades físicas deficientes

c. Híbridas

este tipo de resinas como su mismo nombre los dice nacen de la combinación de dos tipos de partículas: (28)(29)

- Relleno de cerámica o de vidrio de 0.6 a 1 micrómetro de partículas
- Relleno de sílice de 0.04 micrómetros de partículas

Ventajas

- Variedad de colores
- Menor grado de contracción
- Más resistencia a la abrasión
- Menor desgaste
- Se puede emplear en piezas posteriores y piezas anteriores

Desventajas

- Su costo es elevado

d. Fluidas

Este tipo de resinas poseen la propiedad de ser más líquidas, presentando una viscosidad menor dándoles las ventajas de fluir en cavidades pequeñas, están indicadas en: (28)(29)

- Obturaciones de clase cinco
- Obturaciones en la parte oclusal dental
- En cavidades incipientes

e. De cuerpo pesado

estas están realizadas al combinar relleno de cerámica y bis-gma, que los vuelve viscosos y con alta resistencia al desplazamiento, sin embargo, dada su consistencia su manipulación es complicada y no presentan estética óptima, están indicadas en: (28)(29)

- Obturaciones clase I
- Obturaciones clase II
- Obturaciones clase VI

Materiales para cementación

Este tipo de material es empleado tanto para restauraciones temporales como para restauraciones definitivas dependiendo el caso clínico, entre ellos se encuentran el



cemento de silicato para cementación temporal, el cemento de ionómero de vidrio como base indicado para cavidades de tipo III y V. (28)(29)

Ionómero de vidrio

Químicamente están conformados por: (28)(29)

- Vidrio de flúor aluminio silicato de calcio que es la porción del polvo
- Ácido poliacrílico en un 50%
- Agua en un 50%

Este tipo de material se pueden emplear en: (28)

- Restauraciones
- Cementación

Su presentación suele ser en dos partes una sólida o en polvo U la otra líquida que está conformada por ácido poliaquenoico, por ácido ionizado.

Estas dos porciones se mezclan de manera homogénea formando una estructura amorfa de color translucido que posteriormente es llevada a la cavidad que se desee restaurar o cementar. (29)

Ventajas:

- Es biocompatible
- Son anticariogénicos
- Se adhieren al tejido del esmalte y la dentina



De manera comercial se puede apreciar este material con más aditamentos que fueron modificándose con el pasar de los años con el propósito de beneficiar a la pieza dental.

(28)(29)

RESTAURACIONES EN PRÓTESIS DENTAL

Existen diversos tipos de materiales para prótesis, esto dependerá del tipo de prótesis que se desee realizar, entre ellos tenemos (30)

1. prótesis fija

Este tipo de prótesis se emplea en paciente que presenten brechas edéntulas cortas, en casos en donde se necesite de reconstrucciones de piezas dentales que hayan perdido gran parte de la estructura dental, ya sea por traumatismos dentales o causadas por lesiones cariosas graves, estos son: (28)(30)

- Perdida dental por caries
- Fracturas dentales
- Anomalías dentarias
- Por estética
- Pigmentaciones dentales
- Diastemas

Se caracterizan por estar cementadas en las piezas dentales pilares, o en casos en donde se necesite la



reconstrucción y devolver la funcionalidad a una pieza dental, en este caso se pueden encontrar los siguientes materiales: (28)

- Cerámicas
- Mixtas
- De acrílico
- De metal

Para los casos en donde se requiera devolver la funcionalidad en espacios edéntulos de más de dos piezas dentales se emplearán los mismos materiales dentales, no obstante, esto dependerá del tipo de material a elegir dependerá de la carga masticatoria para evitar posibles fracturas.

2. Prótesis removible

Este tipo de restauraciones se emplea en el empleo de restauraciones: (28)(30)

- Parciales
- Totales
- Dentomuco soportadas
- Muco soportadas

El principal objetivo de este tipo de restauración es el de reemplazar piezas dentales perdidas debido a: (30)

- Fracturas



- Destrucciones dentales
- Exodoncias

Las prótesis parciales removibles se emplean en casos en que se necesite la restauración de espacios edéntulos con el propósito de devolverle la estética la paciente y su funcionalidad, pueden ser de los siguientes materiales:

- De base metálica
- Acrílicas
- Derivados de los polis metacrilatos
- Nailon termoplástico

En caso de prótesis totales será indicado la restauración de toda la cavidad bucal en donde el paciente no presente ninguna pieza dental, estas pueden ser confeccionadas a partir de: (28)(30)

- Nailon termoplástico
- Acrílico
- Cerámicas

2.2.1.1. Estética

La estética dental se refiere a la capacidad de las restauraciones para replicar la apariencia natural de los dientes, integrándose armónicamente con los tejidos circundantes. Según el artículo "Restauraciones y Recubrimientos Estéticos: 2. Edición Revisada y Ampliada",



se destaca que "la palabra clave para un tratamiento restaurador estético bien logrado es armonía", enfatizando la importancia de la armonía dentaria individual y su relación con la expresión facial completa del paciente (31)

a. IGUALDAD DE COLOR

Hace referencia a la capacidad de la restauración para mimetizarse con el color natural del diente adyacente. Una adecuada coincidencia cromática es esencial para la estética dental. La falta de igualdad de color puede afectar la satisfacción del paciente, especialmente de dientes anteriores.

b. TEXTURA SUPERFICIAL

Se refiere al acabado superficial de la restauración. Una superficie lisa y pulida evita la acumulación de placa bacteriana, mejora la estética y reduce el riesgo de pigmentación. Una textura inadecuada puede favorecer la colonización bacteriana y comprometer la longevidad de la restauración.

c. CONTORNO

Hace alusión a la forma anatómica de la restauración y su adaptación a la morfología dental natural. Un contorno correcto contribuye a una adecuada función masticatoria, contacto interproximal y salud gingival. Contornos



deficientes pueden generar acumulación de placa y dificultades de higiene.

d. DECOLORACION DEL MARGEN CAVO-SUPERFICIAL

Este criterio evalúa la presencia de manchas o pigmentación en los márgenes de la restauración. Una decoloración marginal puede indicar filtración microbiana o deterioro del sellado marginal es un signo temprano de posible falla clínica. (31)

2.2.1.2. Durabilidad

La durabilidad de las restauraciones dentales se refiere a su capacidad para resistir el desgaste, la fractura y la corrosión a lo largo del tiempo. Investigaciones recientes indican que "los materiales de alta calidad son más resistentes al desgaste, la fractura y la corrosión, lo que garantiza que las restauraciones dentales duren más tiempo", contribuyendo a una mayor satisfacción del paciente al reducir la necesidad de reparaciones o reemplazos frecuentes (32)

a. INTEGRIDAD MARGINAL

Se refiere al estado de la unión entre el material restaurador y el tejido dental. Una integridad marginal adecuada impide la filtración de fluidos y bacterias, mientras que su deterioro puede conducir a sensibilidad, caries secundaria y fracaso de la restauración.



b. CARIES SECUNDARIA

Es la presencia de una nueva lesión de caries en el margen o debajo de la restauración existente es uno de los principales motivos de reemplazo de restauraciones y está estrechamente relacionado con la adaptación marginal, la higiene bucal del paciente y la técnica restauradora empleada. (32)

2.2.1.3. Funcionabilidad

La funcionabilidad se refiere a la capacidad de las restauraciones para restaurar la funcionalidad dental, permitiendo una masticación y pronunciación adecuadas. La odontología restauradora y estética no solo se enfoca en mejorar la apariencia de los dientes sino también en restaurar su funcionalidad, ofreciendo múltiples beneficios que contribuyen significativamente a la salud y bienestar general de los pacientes (33)

a. RETENCION DE LA RESTAURACIÓN

Evalúa si la restauración permanece firmemente adherida al diente. Una restauración debe resistir las fuerzas masticatorias y otras cargas funcionales sin desprenderse. La pérdida de retención implica fracaso clínico y requiere intervención inmediata. (33)



2.2.2. Satisfacción

Posee diferentes significados, no obstante, se considera a la satisfacción del paciente como un indicador del éxito en las restauraciones bucales. (34)

Se puede conceptualizar como la agrupación de sentimientos ya sean positivos o negativos que presenta el individuo a partir de Una experiencia según su percepción y las expectativas que este tiene.

El principal objetivo es la actitud y el nivel de percepción que posea el paciente de acuerdo a los objetivos que este necesite, tanto en:

(34)

- Ética
- Estética
- Social

La satisfacción también se ve condicionada por los siguientes factores: (34)

- Factores demográficos
- Factores sociales
- Factores económicos
- Factores culturales

Dimensiones de la satisfacción

Estas son: (34)

- Lealtad: se da a partir de los líderes en donde ellos pueden guiar de manera asertiva a sus empleados, con el objetivo que los pacientes pueden regresar al servicio que se ofrece.



- **Confiabilidad:** comienza en que el servicio prestado sea tal cual lo que se ofrece tanto en seguridad, diagnóstico, cumplimiento de horarios y comodidad en la atención odontológica
- **Validez:** trata sobre el nivel de satisfacción que perciba el paciente en cuanto a el tiempo, explicación del procedimiento a realizar y la eficiencia de la restauración.

CALIDAD

La calidad está condicionada a la efectividad que siente el paciente al momento de su atención esto se verá reflejado en el desinterés que el paciente presente al no acudir a sus controles o a los procedimientos dentales que necesite. (34)

También se puede ver influenciado por el género del paciente, su edad, su nivel de educación y el cambio que este note en su salud. se pueden encontrar 3 características: (34)

- La forma en que el odontólogo solucione sus patologías dentales
- La relación cirujano dentista – paciente
- La información que el cirujano dentista le da al paciente en cada procedimiento dental

Calidad que siente el paciente

La calidad está condicionada a la efectividad que siente el paciente al momento de su atención esto se verá reflejado en el desinterés



que el paciente presente al no acudir a sus controles o a los procedimientos dentales que necesite.(34)

También se puede ver influenciado por el género del paciente, su edad, su nivel de educación y el cambio que este note en su salud. se pueden encontrar 3 características:(34)

- La forma en que el odontólogo solucione sus patologías dentales
- La relación cirujano dentista – paciente
- La información que el cirujano dentista le da al paciente en cada procedimiento dental

2.2.2.1. Percepción

La percepción de calidad en odontología se entiende como la evaluación subjetiva que realiza el paciente sobre el servicio recibido, comparando sus expectativas con la experiencia vivida. Según un estudio sobre la calidad técnica y percibida del servicio de operatoria dental en una clínica dental docente (35)

Factores que Influyen en la Percepción del Paciente

Diversos estudios han identificado factores que afectan la percepción del paciente sobre la calidad odontológica:

- **Expectativas Previas:** Las creencias y conocimientos previos del paciente sobre los servicios odontológicos influyen en su evaluación posterior (35)
- **Dimensión Humana:** El trato interpersonal, la empatía, la cortesía y la comunicación efectiva entre el odontólogo y el

paciente son fundamentales para una percepción positiva del servicio (35)

- **Competencia Profesional:** La habilidad técnica del odontólogo y la calidad de los procedimientos realizados impactan directamente en la satisfacción del paciente(35)
- **Entorno Físico:** La limpieza, comodidad y accesibilidad del espacio donde se brinda la atención también juegan un papel crucial en la percepción del paciente(35)

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- **CALIDAD:** Es el conjunto de procesos destinados a mejorar la calidad de vida del paciente mediante diferentes procedimientos dentales
- **RESTAURACIÓN DENTAL:** son los diferentes tipos de procedimientos dentales destinados a devolver la funcionalidad al paciente reemplazando o reconstruyendo las piezas dentales perdidas o dañadas.
- **SATISFACCIÓN DEL PACIENTE:** se da a partir de la percepción que el paciente tenga sobre algún procedimiento dental.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Enfoque: El estudio actual tiene un enfoque cuantitativo donde se recopiló datos sobre la satisfacción del paciente y la calidad de las restauraciones dentales. Para analizar los hallazgos y se aplicaron métodos estadísticos (36)

Nivel explicativo: Porque se determinaron si la calidad de las restauraciones dentales influye en la satisfacción de los pacientes. (37)

Tipo: de tipo observacional, transversal, prospectivo, analítico ya que se recolectó los datos para este estudio, recolectando en un solo momento, para luego observar y analizar. (37)

Diseño: No experimental, no se generó en ninguna circunstancia experimentos. (36)

Método: El método de investigación empleado fue el método científico cuantitativo. (38)

3.2 ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

Centro de Salud de Caracoto

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población fue de 353 pacientes que recibieron tratamientos de restauración dental en el Centro de Salud de Caracoto.

Muestra: Se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple, considerando la disponibilidad de tiempo de los pacientes durante el periodo de recolección. El tamaño muestral se determinó considerando la formula (36)

Muestreo Aleatorio Simple para una Proporción

$$n = \frac{N \times Z_{(1-\alpha/2)}^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z_{(1-\alpha/2)}^2 \times p \times q}$$

N	: Es el tamaño de la población	353
p	: Es la probabilidad que ocurra el evento (proporción positiva)	0.9
q	: Es la probabilidad que no ocurra el evento (proporción negativa)	0.1
α	: Es el error que se cometerá al estimar la muestra $1 - \alpha/2 =$	5%
$Z_{1-\frac{\alpha}{2}}$: Es el valor del estadístico Z	0.975 1.96
e	: Es el error máximo tolerable para estimar el parámetro	5%
n	: Es el tamaño de la muestra	

$$n = \frac{122.0431}{0.8800 + 0.3457} = 99.5676 = 100$$

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios de Inclusión:

- Pacientes que presenten restauraciones realizadas con resina, colocadas en el Centro de Salud Caracoto.
- Edad mayor de 18 años.



- Pacientes que aceptaron participar en el estudio firmando el consentimiento informado.
- Pacientes que tuvieran restauraciones que pudieran ser evaluadas adecuadamente según los criterios del sistema de clasificación clínica de Ryge modificado.
- Pacientes que accedieron a responder el cuestionario de satisfacción relacionado con la calidad de las restauraciones y su impacto en la experiencia clínica.

Criterios de Exclusión:

- Pacientes con condiciones sistémicas graves o enfermedades que interfieran la percepción de los pacientes sobre el tratamiento recibido.
- Restauraciones defectuosas o incompletas que no puedan ser evaluadas conforme a los criterios establecidos en el sistema de clasificación de Ryge modificado.
- Pacientes con dificultades cognitivas graves.
- Pacientes que no otorgaron consentimiento informado para participar en el estudio.

3.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Calidad de restauración	Observación clínica	clasificación de Ryge modificada
Satisfacción	Encuesta	Cuestionario, tipo likert

- VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS:

Se utilizaron una ficha de evaluación estructurada, basada en criterios clínicos estandarizados como adaptación marginal, anatomía, contacto proximal, oclusión y color, según la clasificación de Ryge modificada, (39) Se aplicó un cuestionario de satisfacción al paciente basado en una escala de Likert de 5 puntos. El cuestionario incluirá dimensiones como atención recibida, percepción del resultado estético y funcional, trato del profesional, y tiempo de atención

- La validez de contenido del cuestionario fue determinada mediante el juicio de expertos en odontología y metodología de la investigación.
- La confiabilidad del cuestionario de satisfacción fue evaluada mediante un estudio piloto y se calculó el coeficiente de Alfa de Cronbach, considerando un valor ≥ 0.70 como aceptable

3.5 RECOGIDA DE DATOS

Se realizó de manera sistemática entre los meses de diciembre 2024 y febrero de 2025, en el establecimiento de Salud de Caracoto. Se siguieron los siguientes pasos:



1. Autorización y coordinación Institucional

Se gestionó la autorización formal del Centro de Salud de Caracoto, mediante solicitud escrita dirigida a la dirección del establecimiento, al especificar las metas del estudio y asegurando la privacidad y el anonimato de los participantes.

Se coordinó con el personal odontológico para establecer los horarios y espacios adecuados para la evaluación clínica y la aplicación de encuestas.

2. Instrumentos de recolección de datos

Previa explicación del propósito del estudio y firma del consentimiento informado.

Se realizó la Evaluación clínica de las restauraciones en un ambiente adecuado, con luz artificial y herramientas odontológicas básicas (espejo bucal, explorador y guantes estériles).

- a. Ficha de evaluación clínica: Aplicada por el investigador, consistió en una inspección directa de las restauraciones, evaluando criterios como adaptación marginal, anatomía, color, retención y presencia de filtración. Para ello, se utilizó la escala del Sistema de Criterios Clínicos de Ryge (USPHS). (40)
 - Alfa (A): Restauración clínicamente aceptable, ideal.
 - Bravo (B): Restauración clínicamente aceptable, aunque presenta pequeñas deficiencias.



- Charlie (C): Restauración clínicamente inaceptable, requiere corrección o reemplazo.
- b. **Encuesta de satisfacción del paciente:** Instrumento validado que midió la percepción del paciente respecto al tratamiento recibido. Incluyó dimensiones como: trato del personal, información brindada, comodidad durante el procedimiento, y resultados percibidos. Se empleó una escala tipo Likert de 5 puntos (1 = muy insatisfecho, 5 = muy satisfecho).
- 3. Registro y almacenamiento de datos** Los datos fueron registrados en hojas de Excel protegidas con contraseña, asegurando el resguardo de la información personal de los participantes. Cada participante fue identificado con un código alfanumérico para garantizar el anonimato.
- 4. Análisis de datos** Los datos recopilados fueron codificados y analizados mediante el software estadístico SPSS versión 26.0. Se realizaron estadísticas descriptivas (frecuencias, promedios, desviación estándar) y análisis inferenciales (prueba Chi-cuadrado).



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

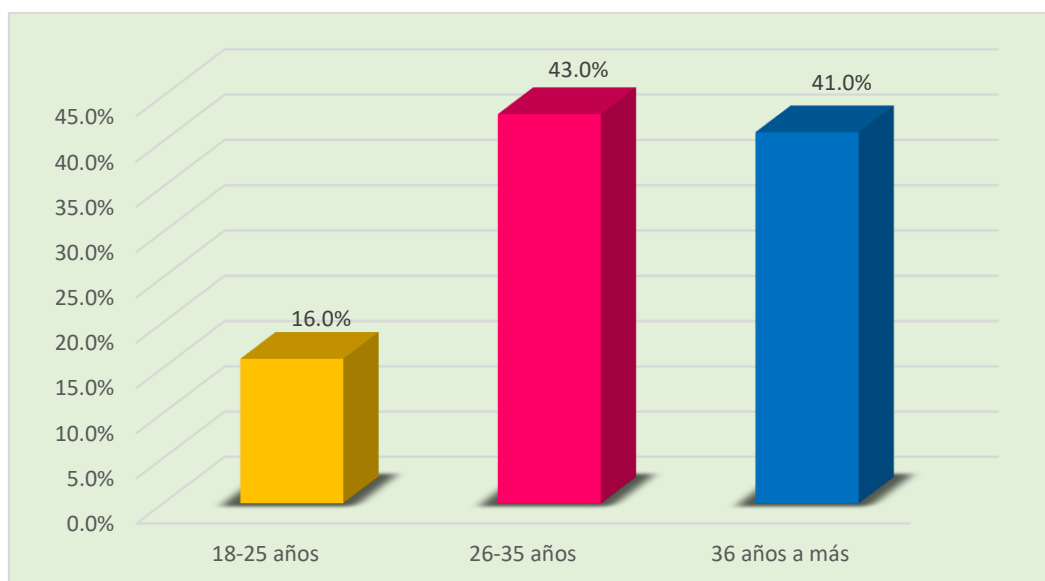
4.1 PRESENTACIÓN

TABLA 1
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD DE PACIENTES ATENDIDOS
EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

EDAD	F	%
18-25 años	16	16.0
26-35 años	43	43.0
36 años a más	41	41.0
TOTAL	100	100.00

Fuente: Matriz de sistematización de datos

FIGURA 1
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD DE PACIENTES ATENDIDOS
EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024





INTERPRETACIÓN

La distribución porcentual de las edades de pacientes del Centro de Salud de Caracoto,

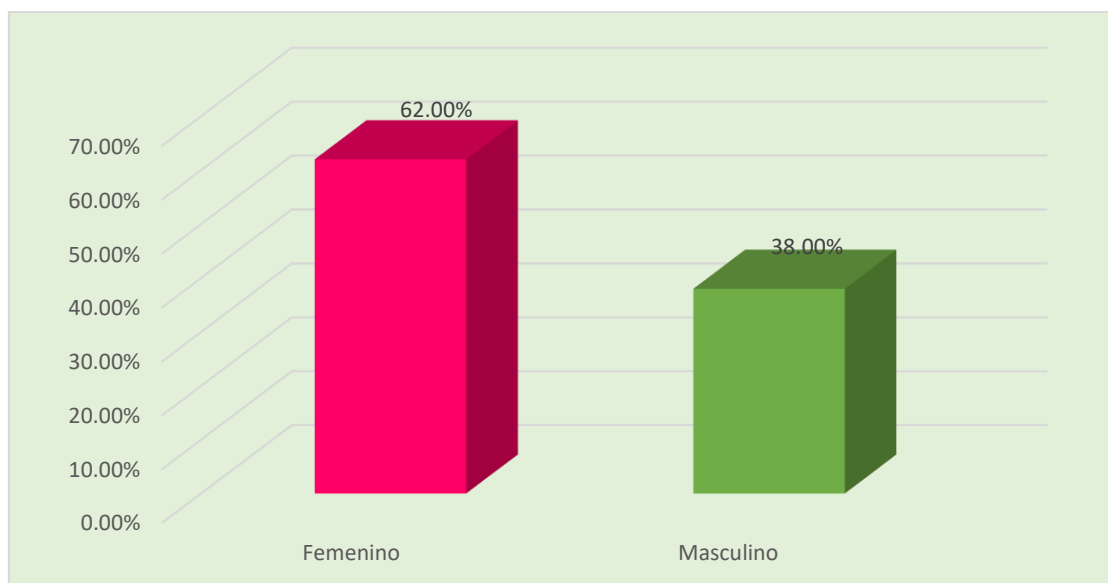
De acuerdo a la tabla el análisis de la edad de 26 a 35 años con 43.00% (43), de 36 años a más con 41.00% (41) y las edades de 18 a 25 años con 16.00% (16).

TABLA 2
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GENERO DE PACIENTES ATENDIDOS
EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Genero	F	%
Femenino	62	62.00
Masculino	38	38.00
TOTAL	100	100.00

Fuente: Matriz de sistematización de datos

FIGURA 2
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GENERO DE PACIENTES ATENDIDOS
EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024





INTERPRETACIÓN

Se observa la frecuencia porcentual del género de usuarios atendidos en el Centro de Salud de Caracoto, 2024 Donde el 62.00% (62) sexo femenino y 38.0% (38) fueron de sexo masculino

TABLA 3

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN IGUALDAD DE COLOR Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

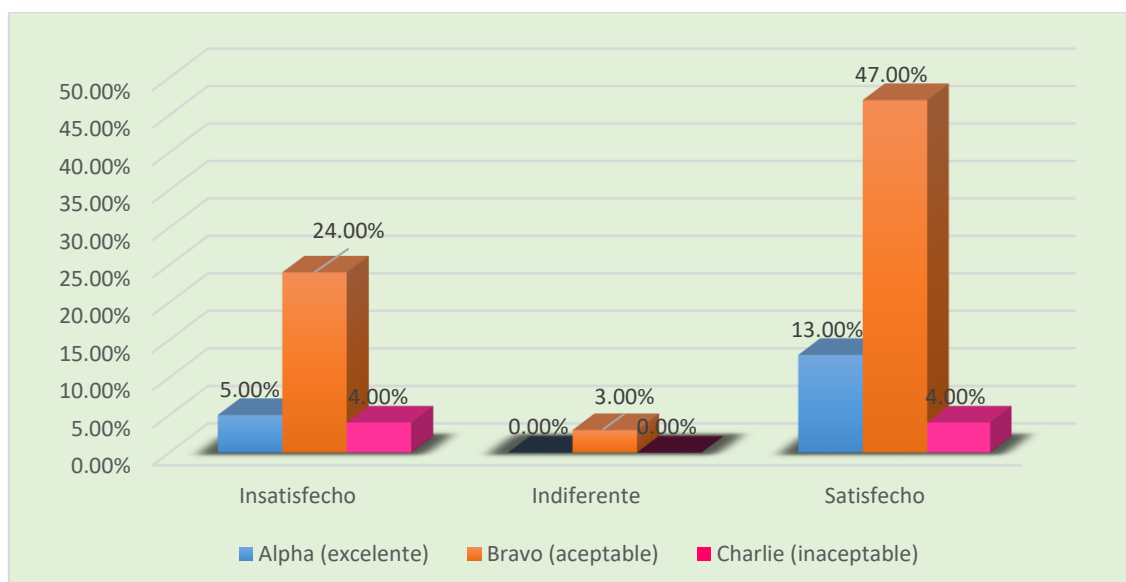
Criterio de Ryge según igualdad de color	Satisfacción según el color						TOTAL	
	Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Alpha (excelente)	5	5.00%	0	0.00%	13	13.00%	18	18.00%
Bravo (aceptable)	24	24.00%	3	3.00%	47	47.00%	74	74.00%
Charlie (inaceptable)	4	4.00%	0	0.00%	4	4.00%	8	8.00%
TOTAL	33	33.00%	3	3.00%	64	64.00%	100	100.00%

Fuente: Matriz de sistematización de datos

$$\alpha = 0.05 \quad gl = 2 \quad X_c^2 = 2.349 \quad p = 0.0450$$

FIGURA 3

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN IGUALDAD DE COLOR Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024





INTERPRETACIÓN

Se observa la calidad según igualdad de color de las restauraciones y su influencia con la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto, 2024

De la muestra estudiada se evidencian que: el 18.00% (18) pacientes muestran según la igualdad de color de las restauraciones calidad excelente: y el 5.00% se encuentran insatisfechos, el 0.00% se muestra indiferente y el 13.00% se encuentran satisfechos.

El 74.00% (74) pacientes muestran según la igualdad de color de las restauraciones calidad aceptable: y el 24.00% están insatisfechos, el 3.00% se muestran indiferentes y el 47.00% satisfechos.

El 8.00% (8) pacientes muestran calidad inaceptable, y el 4.00% se encuentran insatisfechos, el 0.00% se muestran indiferentes y el 4.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P=0.0450 < \alpha=0.05$, donde la calidad según igualdad de color de las restauraciones influye significativamente en la satisfacción

.

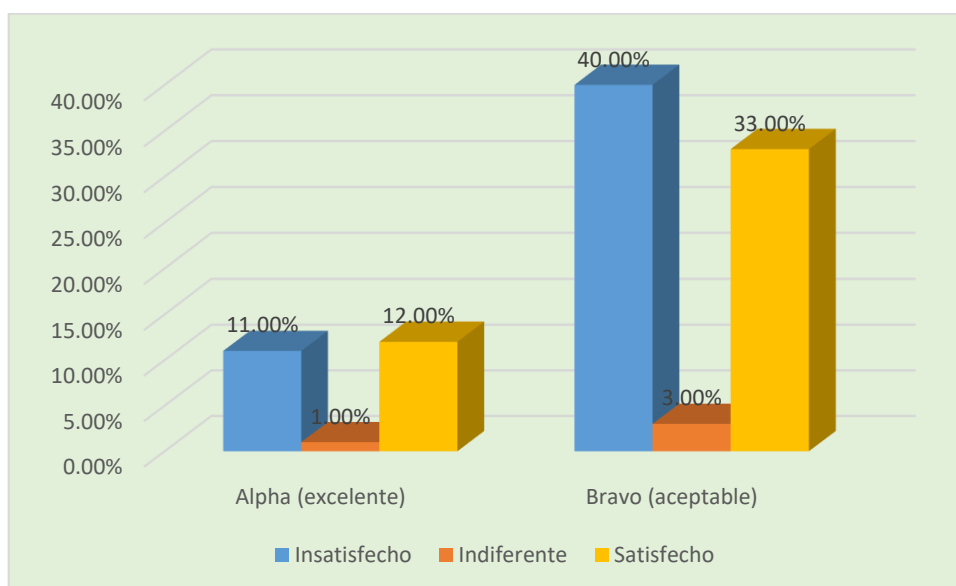
TABLA 4
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN TEXTURA SUPERFICIAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Criterio de Ryge según textura superficial	Satisfacción según la textura superficial						TOTAL	
	Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		F	%
	f	%	F	%	F	%		
Alpha (excelente)	11	11.00%	1	1.00%	12	12.00%	24	24.00%
Bravo (aceptable)	40	40.00%	3	3.00%	33	33.00%	76	76.00%
TOTAL	51	51.00%	4	4.00%	45	45.00%	100	100.00%

Fuente: Matriz de sistematización

$\alpha = 0.05$ $gl = 2$ $\chi^2_c = 0.343$ $p = 0.8420$

FIGURA 4
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN TEXTURA SUPERFICIAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024





INTERPRETACIÓN

Se observa Calidad de las restauraciones según textura superficial y su influencia en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024. De la muestra estudiada se evidencian que:

El 24.00% (24) pacientes se observa calidad excelente, y el 11.00% se encuentran insatisfechos, el 1.00% se muestran indiferentes y el 12.00% se encuentran satisfechos.

El 76.00% (76) pacientes muestran calidad aceptable, y el 40.00% se encuentran insatisfechos, el 3.00% se muestran indiferentes y el 33.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P= 0.8420 > \alpha=0.05$, donde la calidad según textura superficial de las restauraciones no influye en la satisfacción en pacientes

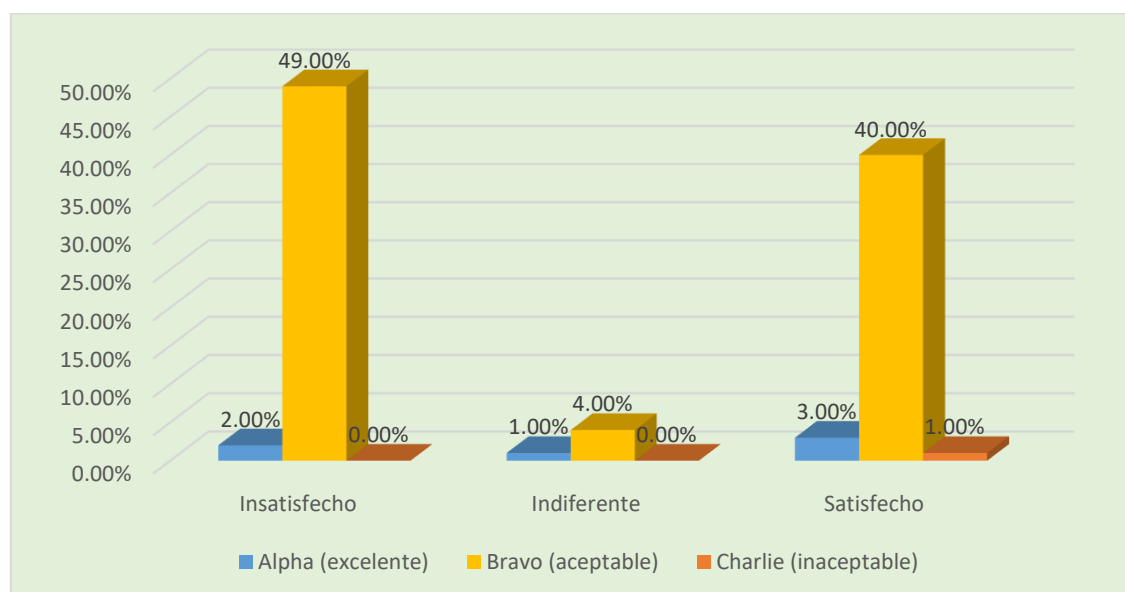
TABLA 5
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN PERDIDA DE SUSTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Criterio de Ryge según pérdida de sustancia (desgaste)	Satisfacción según el contorno						TOTAL	
	Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		F	%
	f	%	F	%	F	%		
Alpha (excelente)	2	2.00%	1	1.00%	3	3.00%	6	6.00%
Bravo (aceptable)	49	49.00%	4	4.00%	40	40.00%	93	93.00%
Charlie (inaceptable)	0	0.00%	0	0.00%	1	1.00%	1	1.00%
TOTAL	51	51.00%	5	5.00%	44	44.00%	100	100.00%

Fuente: Matriz de sistematización

$\alpha = 0.05$ $gl = 2$ $X_c^2 = 3.480$ $p = 0.0408$

FIGURA 5
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN PERDIDA DE SUSTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024





INTERPRETACIÓN

Calidad de las restauraciones según pérdida de sustancia y su influencia en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024.

De la muestra estudiada se evidencian que: El 6.00% (6) pacientes se observa calidad excelente, y el 2.00% se encuentran insatisfechos, el 1.00% se muestran indiferentes y el 3.00% se encuentran satisfechos.

El 93.00% (93) pacientes muestran calidad aceptable, y el 49.00% se encuentran insatisfechos, el 4.00% se muestran indiferentes y el 40.00% se encuentran satisfechos.

El 1.00% (1) pacientes muestran calidad inaceptable, y el 0.00% se encuentran insatisfechos, el 0.00% se muestran indiferentes y el 1.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P= 0.04080 < \alpha=0.05$, donde Calidad de las restauraciones según pérdida de sustancia influye significativamente en la satisfacción en pacientes

TABLA 6

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN DE COLORACIÓN DEL MARGEN Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

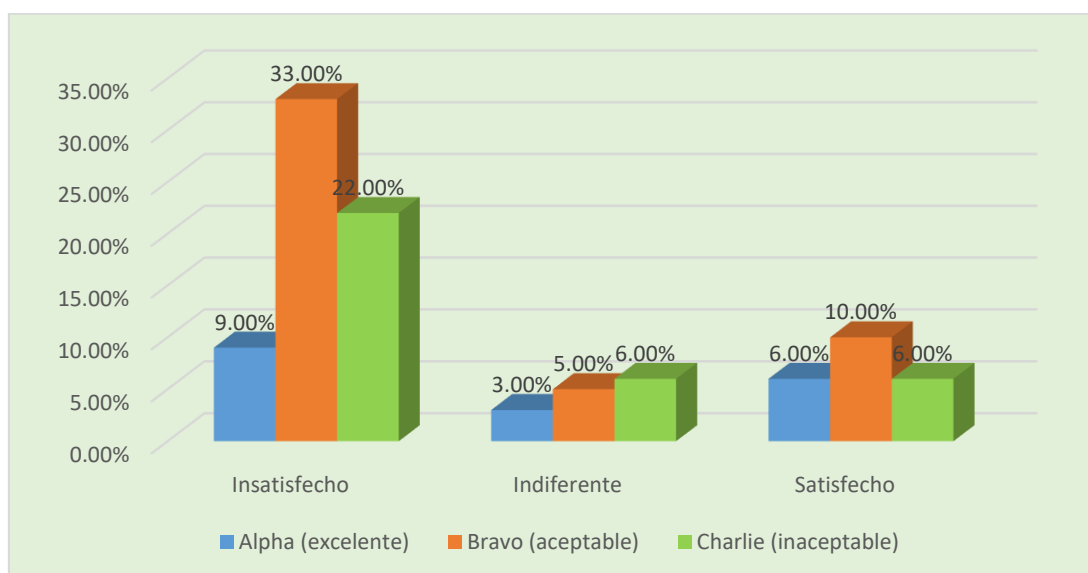
Criterio de Ryge según decoloración del margen	Satisfacción según decoloración marginal						TOTAL	
	Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Alpha (excelente)	9	9.00%	3	3.00%	6	6.00%	18	18.00%
Bravo (aceptable)	33	33.00%	5	5.00%	10	10.00%	48	48.00%
Charlie (inaceptable)	22	22.00%	6	6.00%	6	6.00%	34	34.00%
TOTAL	64	64.00%	14	14.00%	22	22.00%	100	100.00%

Fuente: Matriz de sistematización

$\alpha = 0.05$ $gl = 2$ $X^2_c = 2.951$ $p = 0.0456$

FIGURA 6

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN DECOLORACIÓN DEL MARGEN Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024





INTERPRETACIÓN

Se aprecia Calidad de las restauraciones según decoloración del margen y su influencia en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024 De la muestra estudiada se evidencian que:

El 18.00% (18) pacientes muestran calidad excelente, y el 9.00% demostraron estar insatisfechos, el 3.00% se muestran indiferentes y el 6.00% se encuentran satisfechos.

El 48.00% (48) pacientes muestran calidad aceptable, y el 33.00% insatisfechos, el 5.00% se muestran indiferentes y el 10.00% demostraron estar satisfechos.

El 34.00% (34) pacientes muestran calidad inaceptable, y el 22.00% se encuentran insatisfechos, el 6.00% se muestran indiferentes y el 6.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P= 0.0456 < \alpha=0.05$, se concluye Calidad de las restauraciones según decoloración del margen influye significativamente en la satisfacción en pacientes.

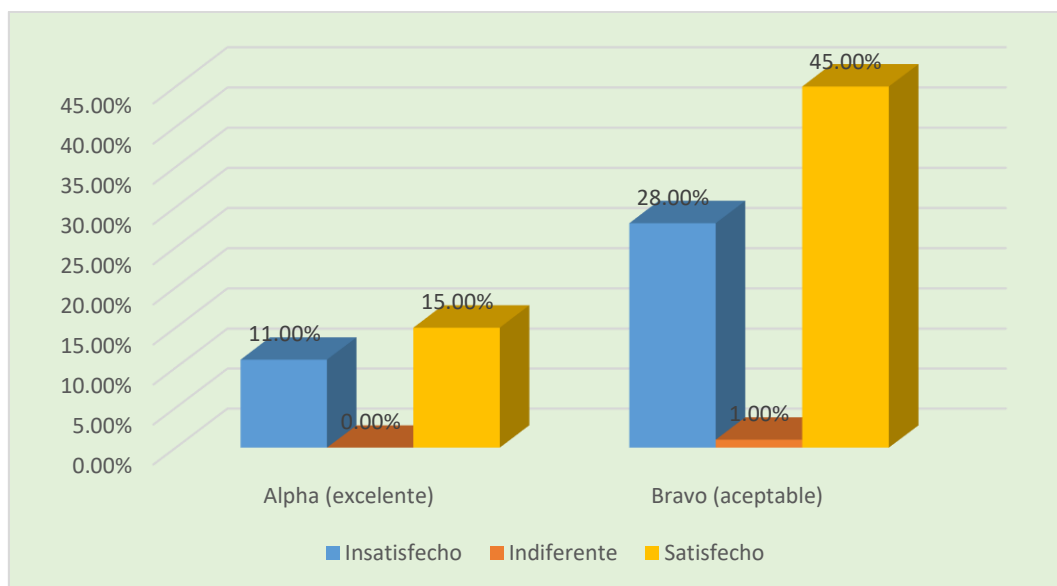
TABLA 7
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN INTEGRIDAD MARGINAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Criterio de Ryge según integridad marginal	Satisfacción de integridad marginal						TOTAL	
	Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		F	%
	f	%	F	%	F	%		
Alpha (excelente)	11	11.00%	0	0.00%	15	15.00%	26	26.00%
Bravo (aceptable)	28	28.00%	1	1.00%	45	45.00%	74	74.00%
TOTAL	39	39.00%	1	1.00%	60	60.00%	100	100.00%

Fuente: Matriz de sistematización

$\alpha = 0.05$ $gl = 2$ $X^2_c = 0.481$ $p = 0.786$

FIGURA 7
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN INTEGRIDAD MARGINAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024





INTERPRETACIÓN

Se observa la calidad de restauraciones según la integridad marginal y su influencia en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto, 2024. De la muestra estudiada se evidencian que:

El 26.00% (26) pacientes muestran calidad excelente, y el 11.00% se encuentran insatisfechos, el 0.00% se muestran indiferentes y el 15.00% se encuentran satisfechos.

El 74.00% (74) pacientes muestran calidad aceptable, de ellos el 28.00% se encuentran insatisfechos, el 1.00% se muestran indiferentes y el 45.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P = 0.786 > \alpha = 0.05$, Se concluye la calidad de las restauraciones según integridad marginal no influye en la satisfacción en pacientes

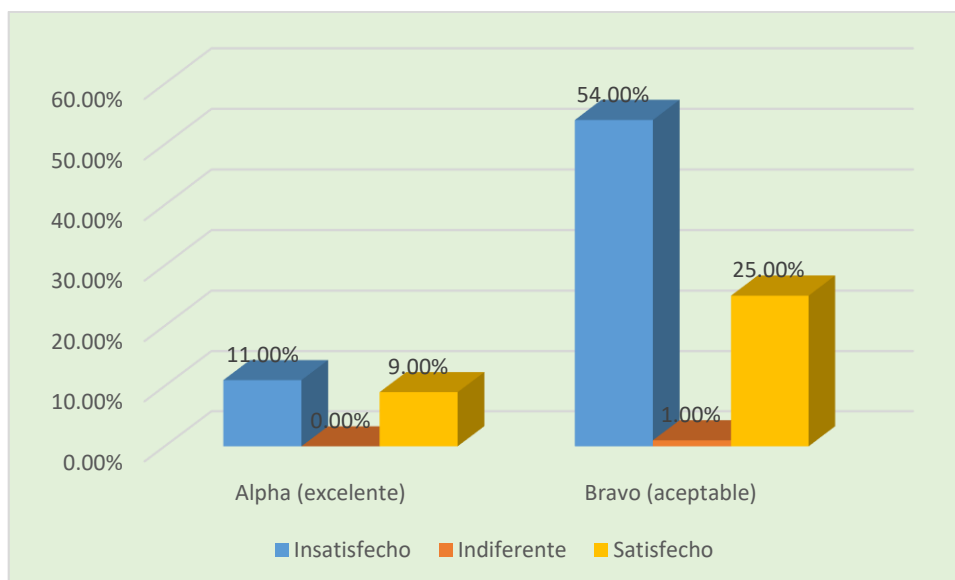
TABLA 8
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN CARIES RECURRENTE Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Criterio de Ryge según caries recurrente	Satisfacción según caries secundaria						TOTAL	
	Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		F	%
	f	%	F	%	F	%		
Alpha (excelente)	11	11.00%	0	0.00%	9	9.00%	20	20.00%
Bravo (aceptable)	54	54.00%	1	1.00%	25	25.00%	80	80.00%
TOTAL	65	65.00%	1	1.00%	34	34.00%	100	100.00%

Fuente: Matriz de sistematización

$\alpha = 0.05$ $gl = 2$ $\chi^2_c = 1.524$ $p = 0.0467$

FIGURA 8
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN CARIES RECURRENTE Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024





INTERPRETACIÓN

Se observa la calidad de las restauraciones según caries recurrente y su influencia en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024 De la muestra estudiada se evidencian que:

El 20.00% (20) pacientes muestran calidad excelente, de ellos el 11.00% se encuentran insatisfechos, el 0.00% se muestran indiferentes y el 9.00% se encuentran satisfechos.

El 80.00% (80) pacientes muestran calidad aceptable, de ellos el 54.00% se encuentran insatisfechos, el 1.00% se muestran indiferentes y el 25.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P= 0.0467 < \alpha=0.05$ Se concluye la calidad de las restauraciones según caries recurrente influye significativamente en la satisfacción en pacientes

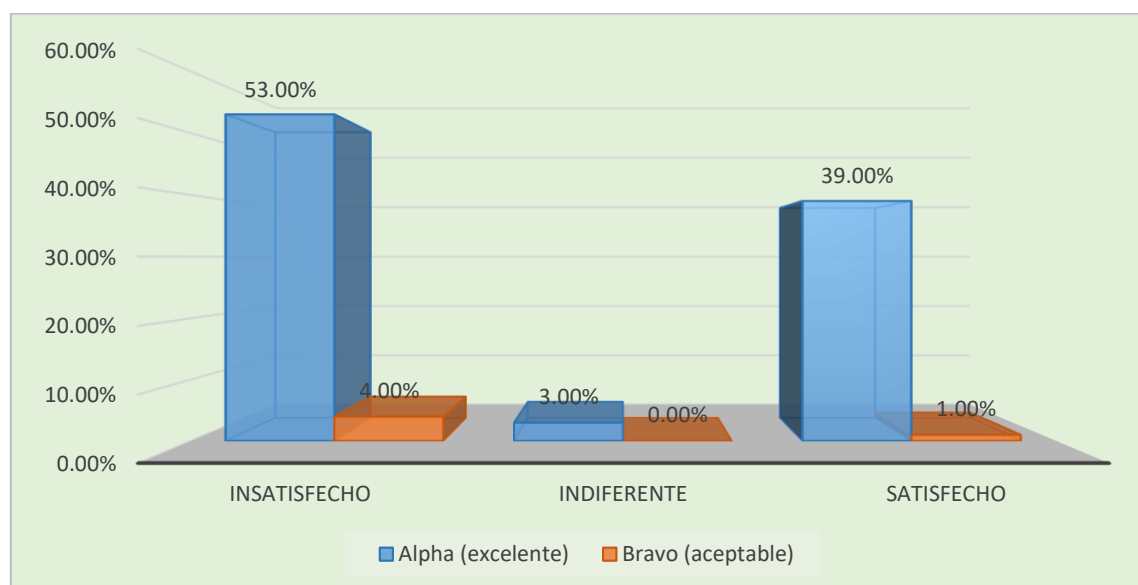
TABLA 9
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN RETENCIÓN DE LA RESTAURACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Criterio de Ryge según retención de la restauración	Satisfacción según retención de la restauración						TOTAL	
	Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Alpha (excelente)	53	53.00%	3	3.00%	39	39.00%	95	95.00%
Bravo (aceptable)	4	4.00%	0	0.00%	1	1.00%	5	5.00%
TOTAL	57	57.00%	3	3.00%	40	40.00%	100	100.00%

Fuente: Matriz de sistematización

$\alpha = 0.05$ $gl = 2$ $\chi^2_c = 1.170$ $p = 0.556$

FIGURA 9
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN RETENCIÓN DE LA RESTAURACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024





INTERPRETACIÓN

Se observa la calidad de las restauraciones según retención y su influencia en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024. De la muestra estudiada se evidencian que:

El 95.00% (95) pacientes muestran calidad excelente, y el 53.00% se encuentran insatisfechos, el 3.00% se muestran indiferentes y el 39.00% se encuentran satisfechos.

El 5.00% (5) pacientes muestran calidad aceptable, de ellos el 4.00% se encuentran insatisfechos, el 0.00% se muestran indiferentes y el 1.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P= 0.556 > \alpha=0.05$ Se concluye la calidad de las restauraciones según retención no influye significativamente en la satisfacción en pacientes

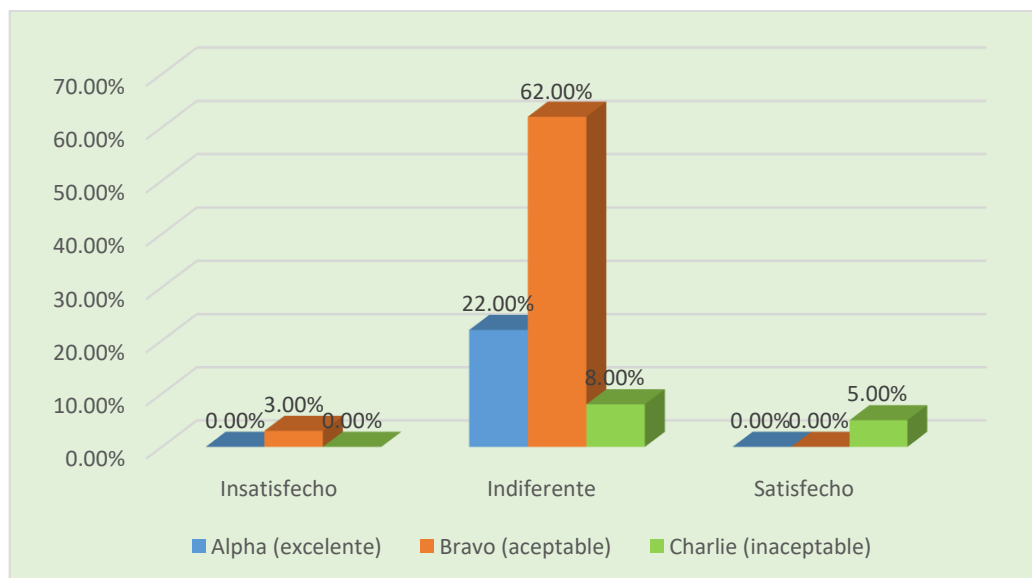
TABLA 10
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Criterio de Ryge	Insatisfecho		Satisfacción Indiferente		Satisfecho		TOTAL	
	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%
Alpha (excelente)	0	0.00%	22	22.00%	0	0.00%	22	22.00%
Bravo (aceptable)	3	3.00%	62	62.00%	0	0.00%	65	65.00%
Charlie (inaceptable)	0	0.00%	8	8.00%	5	5.00%	13	13.00%
TOTAL	3	3.00%	92	92.00%	5	5.00%	100	100.00%

Fuente: Matriz de sistematización

$\alpha = 0.05$ $gl = 2$ $X^2_c = 36.620$ $p = 0.000$

FIGURA 10
CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024





INTERPRETACIÓN

Se observa la calidad de restauraciones y su influencia con la satisfacción pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto, 2024. De la muestra estudiada se evidencian que:

El 22.00% (22) pacientes se observaron calidad excelente, de ellos el 0.00% se encuentran insatisfechos, el 22.00% se muestran indiferentes y el 0.00% se encuentran satisfechos.

El 65.00% (65) pacientes se observaron calidad aceptable, de ellos el 3.00% se encuentran insatisfechos, el 62.00% se muestran indiferentes y el 0.00% se encuentran satisfechos.

El 13.00% (13) pacientes se observaron calidad inaceptable, de ellos el 0.00% se encuentran insatisfechos, el 8.00% se muestran indiferentes y el 5.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P= 0.0000 < \alpha=0.05$. Se concluye la calidad de las restauraciones influye significativamente en la satisfacción en pacientes



4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación, se evidenció del total de 100 pacientes evaluados, un 62% de las restauraciones fueron calificadas como aceptables, un 22% como excelentes y un 13% como inaceptables. Sin embargo, el nivel de satisfacción percibido por los pacientes fue predominantemente indiferente (92%), siendo muy bajo el porcentaje de satisfechos (5%) y no satisfechos (3%). Donde la calidad de las restauraciones influye significativamente en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024

Este contraste entre calidad técnica y percepción subjetiva del usuario ha sido documentado en múltiples investigaciones tanto nacionales como internacionales, lo que permite contextualizar nuestros resultados y discutir posibles factores influyentes.

En cuanto a estudios internacionales, Lara C. (13) en Ecuador concluyó que a pesar de que un 36% de las restauraciones presentaban morfologías antiestéticas, el nivel de satisfacción fue positivo en todos los casos. Esta diferencia con nuestros resultados podría deberse a que en el estudio de Lara se priorizó la estética en zonas anteriores, mientras que nuestro estudio no distingue ubicación de restauración, y se desarrolló en un entorno de establecimiento de salud de un distrito, lo cual puede influir en la percepción del paciente.



De igual manera, Mieles M. (14) encontró un 84% de satisfacción con la rehabilitación de prótesis removibles. A pesar de tratarse de un tipo de rehabilitación más complejo, los resultados fueron notablemente mejores que los encontrados en pacientes de Carocoto, lo cual podría estar vinculado al enfoque más integral del tratamiento y al tipo de comunicación con el paciente.

Por su parte, Culqui W. et al. (15) refirieron que el uso de tecnología CAD/CAM resultó en restauraciones más precisas y una satisfacción general alta, lo que evidencia que la innovación tecnológica tiene un rol importante en la percepción del paciente. En nuestro entorno, el uso de materiales y tecnología es más limitado, lo cual podría explicar en parte los bajos niveles de satisfacción.

En el estudio clínico de Villacres D. et al. (16), Luego de recibir la rehabilitación estética en el sector anterior, el paciente mostró buena satisfacción. Esto apoya la noción de que la idea de que la zona intervenida y el abordaje estético impactan fuertemente en la percepción del resultado, en contraste con el estudio más general y funcional

A nivel europeo, Núñez M. et al. (17) en España encontraron una satisfacción moderada (41.6%) tras rehabilitación con implantes, y mostraron una correlación significativa entre percepción del paciente y calidad percibida. En nuestro caso, aunque el 84% de las restauraciones fueron de calidad aceptable o excelente, solo el 5% de los pacientes se



mostraron satisfechos, lo que indica una posible falta de alineación entre la expectativa del usuario y el resultado clínico.

Un resultado particularmente contrastante fue el de Del Bosque D. (18) en México, donde el 97.3% se mostró muy satisfecho pese a evidencias clínicas como pérdida ósea en implantes, lo que refuerza la hipótesis de que la satisfacción no siempre está vinculada a indicadores técnicos, sino también a la experiencia emocional y comunicacional del tratamiento.

Wang Y. et al. (19) reportaron una satisfacción del 93% en restauraciones fijas, y destacaron que la presencia de complicaciones como periimplantitis puede reducirla. Esto es coherente con nuestra observación de que, aunque las restauraciones fueron clínicamente aceptables, el bajo grado de participación del paciente en el proceso podría haber limitado su satisfacción.

En Jordania, Oweis Y. et al. (20) demostraron que factores como la comodidad, dolor y estética influyen en la satisfacción; sin embargo, incluso con prótesis confeccionadas por estudiantes, la satisfacción fue aceptable. Este dato podría sugerir que, en nuestro estudio, el desinterés o desinformación del paciente contribuyó al alto nivel de indiferencia percibida (92%).

Lixandru C. et al. (21) en Rumania encontraron mayores niveles de satisfacción en el sector privado, lo cual refleja una mejor experiencia



percibida del servicio. En Carocoto, como centro de salud público, puede existir una brecha entre el servicio esperado y recibido, lo cual repercute en la satisfacción reportada.

Pradyachaipimol N. et al. (22) en Pakistán hallaron una satisfacción muy alta (80%), destacando la estética y funcionalidad como factores clave. En contraste, en nuestro estudio no se evidenció un énfasis en la estética ni una diferenciación entre restauraciones anteriores o posteriores, lo que puede haber diluido la percepción positiva.

En un estudio con coronas de zirconio, Rutkowski R. et al. (23) mostraron una satisfacción del 88%, demostrando la importancia del material restaurador. En nuestro caso, la ausencia de detalles sobre los materiales empleados también podría explicar la desconexión entre calidad técnica y percepción subjetiva.

En el contexto nacional, Molocho A. (24) en Cerro de Pasco encontró un 91.5% de satisfacción post ortodoncia, lo cual evidencia que cuando el tratamiento es prolongado y se acompaña de resultados visibles, los pacientes valoran más el servicio.

Cárdenas G. (25) también en Pasco, identificó que la satisfacción se relaciona directamente con el tipo de prótesis usada. Esto coincide con la hipótesis de que en Carocoto, Se concluye la calidad de las restauraciones



influye significativamente en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024

García M. (26) en Huánuco observó un 70.7% de satisfacción post restauración dental, mientras que en Álvarez I. y Díaz S. (2022) en Tacna se evidenció una baja satisfacción cuando el tiempo de restauración era mayor. Esto podría relacionarse con el 92% de indiferencia encontrada en nuestro estudio, posiblemente influida por el tiempo transcurrido y la falta de seguimiento clínico.



CONCLUSIONES

PRIMERA: la calidad de la restauración el 22% fue excelente, 62% aceptable, 13% inaceptable; la percepción de la satisfacción de la calidad de la restauración 3% insatisfecho, 92% indiferente, 5% satisfecho. La calidad de las restauraciones influye significativamente en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024. Respecto resultados $P= 0.0000$ (Tabla 10)

SEGUNDA: La estética de las restauraciones respecto a la igualdad de color $p= 0.0450$; contorno $p= 0.0408$; decoloración del margen $p= 0.0456$ influyeron significativamente en la satisfacción en pacientes del C.S. Caracoto. Según (Tablas 3, 5 Y 6) respectivamente

TERCERA: La Durabilidad de las restauraciones respecto a la presencia de caries recurrente $p=0.0467$ influye significativamente en la satisfacción y respecto de la integridad marginal $p=0.786$ no influye en la satisfacción en pacientes del C.S. Caracoto. (Tablas 8 y 7) respectivamente

CUARTA: La funcionalidad de las restauraciones dentales respecto la retención no influye significativamente en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto, 2024. $p=0.556$ según (Tabla 9)



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al Cirujano Dentista del C.S. Caracoto, brindar una atención a los pacientes con calidad, estableciendo estrategias de comunicación eficientes entre el paciente y el profesional antes, durante y después de los procedimientos de la restauración. Establecer estrategias de comunicación eficientes entre el paciente y el profesional antes, durante y después del procedimiento restaurador explicación clara del proceso, los materiales utilizados y expectativas realistas.

SEGUNDA: Se recomienda al responsable de logística de la red San Román, encargado de supervisar la compra de materiales odontológicos, priorizar la adquisición de resinas de última generación y kits en diversos tonos. En la presente investigación se evaluaron restauraciones realizadas con resina compuestas con Flitek Z350 XT (3M), material ampliamente utilizado en centros de salud por su disponibilidad. Asimismo, se sugiere que en futuros estudios se consideren otros tipos de resinas con el fin de comparar su desempeño clínico y contribuir a mejorar la satisfacción del paciente.

TERCERA: Se recomienda a futuros investigadores realizar estudios prospectivos y longitudinales que permitan evaluar la verdadera durabilidad de las restauraciones dentales con seguimiento clínico a mediano y largo plazo. En este presente estudio esta dimensión



se evaluó en un solo momento, lo que limita la valoración del comportamiento clínico a largo plazo.

CUARTA: Al Cirujano Dentista del C.S. Caracoto, devolver la funcionalidad del diente al momento de la restauración teniendo en cuenta en todo momento la anatomía de los dientes las fosas, fisuras, punto de contacto.

QUINTA: A los pacientes con restauraciones deben acudir al C.S. de Caracoto para las revisiones periódicas con un cirujano dentista, quienes pueden diagnosticar oportunamente el cambio de coloración de la restauración, caries secundaria y brindar el tratamiento adecuado.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Quispe V. Relación del nivel de satisfacción y calidad de atención odontológica en pacientes de un centro de salud, Puno - 2021 [Tesis de licenciatura]. Lima: Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78053>
2. Manrique PR. Calidad de atención y satisfacción de los pacientes atendidos en el servicio de odontología del Centro de Salud Nueva Esperanza. Lima, 2022 [Tesis de licenciatura]. Lima: Universidad Wiener; 2022. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/7650>
3. Condado García CM. Calidad y satisfacción de los pacientes atendidos en un centro odontológico, Lima 2022 [Tesis de licenciatura]. Lima: Universidad César Vallejo; 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97361>
4. Torrejón PH. Relación entre satisfacción del paciente y calidad de atención en pacientes de odontología del C.S. de Mórrope, Lambayeque [Tesis de licenciatura]. Lambayeque: Universidad Señor de Sipán; 2024. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12317>
5. Custodio EE. Relación entre la calidad de atención con satisfacción del usuario en el servicio de odontología de un hospital de Moche, 2023 [Tesis de licenciatura]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.poe/handle/20.500.12692/145227>
6. World Health Organization. Oral health [Internet]. Geneva: WHO; 2023 [citado 2025 abr 24]. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/oral-health>
7. Díaz-Cárdenas Shyrley, Tirado-Amador Lesbia, Tamayo-Cabeza Guillermo. Impacto de la sonrisa sobre calidad de vida relacionada con salud bucal en adultos. Rev. Clin. Periodoncia Implantol. Rehabil. Oral [Internet]. 2018 Ago [citado 2025 Mayo 22]11(2): 78-83. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-01072018000200078&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000200078>.



8. Demarco FF, Collares K, Correa MB, Cenci MS, Moraes RR, Opdam NJ. Should my composite restorations last forever? *Why do they fail?* *Braz Oral Res.* 2017;31(suppl 1):e56 Available from: <https://www.scielo.br/j/bor/a/PZHJKNdNrQLkqkShNFmvybt/?format=pdf&lang=en>
9. Ministerio de Salud del Perú. Informe Nacional de Atención Odontológica en Establecimientos de Salud – 2022. Lima: MINSA; 2023.
10. Tyas MJ, Anusavice KJ, Frencken JE, Mount GJ. Minimal intervention dentistry--a review. FDI Commission Project 1-97. *Int Dent J.* 2000 Feb;50(1):1-12. doi: 10.1111/j.1875-595x.2000.tb00540.x. PMID: 10945174. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10945174/>
11. Newsome PR, Wright GH. A review of patient satisfaction: 2. Dental patient satisfaction: an appraisal of recent literature. *Br Dent J.* 1999 Feb 27;186(4 Spec No):166-70. doi: 10.1038/sj.bdj.4800053. PMID: 10205952. Available from: Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10205952/>
12. Diaz-Reissner Clarisse Virginia, Casas-García Irma, Roldán-Merino Juan. Calidad de Vida Relacionada con Salud Oral: Impacto de Diversas Situaciones Clínicas Odontológicas y Factores Socio-Demográficos. Revisión de la Literatura. *Int. J. Odontostomat.* [Internet]. 2017 Abr [citado 2025 Mayo 23] ; 11(1): 31-39. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2017000100005&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-381X2017000100005>
13. Lara CD. Calidad estética en restauraciones de órganos dentarios anteriores en jóvenes de 20-30 años, en el centro de salud San Miguelito. Ambato,Ecuador. [Tesis para el título de Cirujano Dentista]. Ecuador: Universidad Regional Autónoma de los Andes; 2020. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15616?locale=es>
14. Mielles Parrales MA, Sarmiento Perez M, Gruezo Montesdeoca KL. Calidad de rehabilitación con prótesis dental realizada por estudiantes desde la percepción del paciente. *SCM* [Internet]. 23 de julio de 2024 [citado 23 de mayo de 2025];3(5):4-22. Disponible en:



- <https://saludycienciasmedicas.uleam.edu.ec/index.php/salud/article/view/45>
15. Culqui W. et al. Utility of CAD / CAM technology in the dental prostheses. Ambato-Ecuador. Rev. Medsur. 2023;21(6):1305-1311.
 16. Villacrés DM, Miranda AK, Sánchez FA. Rehabilitación mediante implantes dentales combinados con prótesis parcial removible. Rev Inf Cient [Internet]. 18 de noviembre de 2024 [citado 23 de mayo de 2025];103(1 Sup):e4809. Disponible en: <https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/4809>
 17. Nuñez M. et al. Evaluación del índice de satisfacción de los pacientes tras la rehabilitación protésica de implantes osteointegrados. Ambato-Ecuador. Rev. rcoe. 2024;29(3):556-564. Disponible en: <https://rcoe.es/articulos/190-evaluacin-del-ndice-de-satisfaccin-de-los-pacientes-tras-la-rehabilitacin-protésica-de-implantes-osteointegrados.pdf>
 18. Del Bosque D. Satisfacción del paciente posterior a tratamiento de implantes y calidad de vida en relación a salud oral. Nuevo leon, Mexico. Tesis para el título de Cirujano Dentista Universidad Autónoma de Nuevo Leon 2023. Disponible en: eprints.uanl.mx/26656/
 19. Wang Y, Bäumer D, Ozga AK, Körner G, Bäumer A. Patient satisfaction and oral health-related quality of life 10 years after implant placement. BMC Oral Health. 2021 Jan 14;21(1):30. doi: 10.1186/s12903-020-01381-3. PMID: 33446161; PMCID: PMC7807859. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33446161/>
 20. Oweis Y, Ereifej N, Al-Asmar A, Nedal A. Factors Affecting Patient Satisfaction with Complete Dentures. Int J Dent. 2022 Apr 8;2022:9565320. doi: 10.1155/2022/9565320. PMID: 35432542; PMCID: PMC9012642. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35432542/>
 21. Luxandru C. et al. Patient Satisfaction with the Quality of Oral Rehabilitation Dental Services: A Comparison between the Public and Private. Sibiu-Rumania. Rev. Mdpi. 2024;12(45):1-4 Available from: <https://doi.org/10.3390/dj12030045>
 22. pradyachaipimol N, Tangsathian T, Supanimitkul K, Sophon N, Suwanwichit T, Manopattanasoontorn S, Arunyanak SP, Kungsadalpipob K. Patient satisfaction following dental implant treatment: A survey. Clin Implant Dent Relat Res. 2023 Jun;25(3):613-623. doi: 10.1111/cid.13196. Epub 2023 Mar



7. PMID: 36881004.Available from:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36881004/>
23. Rutkowski R, Smeets R, Neuhöffer L, Stolzer C, Strick K, Gosau M, Sehner S, Volz KU, Henningsen A. Success and patient satisfaction of immediately loaded zirconia implants with fixed restorations one year after loading. BMC Oral Health. 2022 May 23;22(1):198. doi: 10.1186/s12903-022-02231-0. PMID: 35606734; PMCID: PMC9125844.Available from:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35606734/>
24. Molocho A. Nivel de satisfacción de pacientes de 12-18 años que acuden a su tratamiento de Ortodoncia de la Clínica Dental Sonricenter Chiclayo. [Tesis para el título de Cirujano Dentista] Trujillo: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion; 2022.Disponible en:
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2879>
25. Cardenas G D. Nivel de satisfacción de pacientes rehabilitados con prótesis parcial removible soportada sobre ataches, en una Clínica Odontológica Privada - Lima 2021. Tacna,Perú.[Tesis para el título de Cirujano Dentista] Tacna: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion; 2022. Disponible en:
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2802>
26. Garcia M. Análisis de restauraciones estéticas dentales e impacto psicológico en pacientes jóvenes atendidos en la Clínica Dental Rivera Huánuco 2022. [Tesis para el título de Cirujano Dentista] Huanuco: Universidad de Huanuco; 2023. Disponible en:
<http://repositorio.udh.edu.pe/20.500.14257/4593>
27. Alvarez I. Diaz S. Relación entre el aumento de la dv y características psicológicas en pacientes adultos que reciban rehabilitación oral UNAB. Santiago,Chile. [Tesis para el título de Cirujano Dentista]. Chile: Univesidad Andres Bello; 2022. Disponible en:
<https://repositorio.unab.cl/server/api/core/bitstreams/768563d5-aade-462d-a9c0-f607f5044622/content>
28. Paz CI. Relación del nivel socioeconómico y material de restauración más frecuente en los estudiantes de secundaria de la I.E PNP Felix Tello Rojas Chiclayo 2020.[Tesis para el título de Cirujano Dentista] Chiclayo: Universidad Alas Peruanas; 2022. Disponible en:



https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/11330/Tesis_Relaci%C3%B3n%20nivel%20socioecon%C3%B3mico%20y%20material_Restauraci%C3%B3n%20frecuente_Estudiantes%20secundaria%20I.E%20PNP%20F%C3%A9lix%20Tello%20Rojas%20Chiclayo%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

29. Zeballos L. Valdivieso A. Materilales dentales de restauracion. Lima,Perú. Rev. Actualizacion clinica. 2013;30(4):1498-1504
30. Macedo C. Calidad de vida oral y habilidad masticatoria en pacientes portadores de implanto-prótesis totales. Salamanca,España. [Tesis para el titulo de Cirujano Dentista] España: Universidad de Salamanca; 2015. Disponible en: https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/128399/DC_MacedodePaula_C_Calidadvidaoral.pdf;jsessionid=33497F2437B2C602E78989C439403DD8?sequence=1
31. Di Natali C. Aplicación de un manual de prótesis parcial removible en el logro de competencia en los estudiantes de la facultad de odontología de la Universidad de San Martín de Porras. Lima. [Tesis para el titulo de Doctor].Lima: Universidad San Martin de Porras; 2017.Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3166/dinatali_sca.pdf?sequence=1
32. Restauraciones y Recubrimientos Estéticos: 2. Edición Revisada y Ampliada [Internet]. Escrito. [citado el 1 de junio de 2025]. Disponible en: https://es.scribd.com/document/650028432/9788490772775?utm_source=
33. Todo Sobre Odontología Restauradora y Estética: Definición y Servicios [Internet]. Cuidatusonrisa.net. Cuida tu Sonrisa; 2024 [citado el 1 de junio de 2025]. Disponible en: https://cuidatusonrisa.net/estetica-dental/que-es-odontologia-restauradora-y-estetica/?utm_source
34. Lupa R. PW. Satisfacción y calidad en la atención odontológica en pacientes de dos establecimientos públicos de la Red de Salud Tacna 2022. Huancayo. [Tesis para el titulo de Cirujano Dentista] Huancayo: Universidad Continental;2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/12295>
35. Callata VV. Calidad de atención en el servicio de odontología, desde la percepción del usuario [Internet]. Monografias.com. 2012 [citado el 1 de junio



- de 2025]. Disponible en: <https://www.monografias.com/trabajos94/calidad-atencion-servicio->
36. Hernández Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación. 6.^a ed. México: McGraw-Hill; 2014.
 37. Supo J. Metodología de la investigación Científica. Niveles de investigación 4.^a ed. Arequipa: Bioestadístico EEDU EIRL; 2024.
 38. Bisquerra R. Metodología de la investigación educativa. 4.^a ed. Madrid: La Muralla; 2009.
 39. Daza González MT. Bioestadística para ciencias de la salud. 2.^a ed. Madrid: Díaz de Santos; 2010.
 40. Ortuño D.R., Mellado B., Prado S., Vargas JP. Et al. Restauraciones de lesiones cervicales no cariosas: un protocolo de revisión sistemática para la práctica clínica. *ARS MEDICA Revista De Ciencias Médicas*, 43(2), 33–41. Recuperado a partir de <https://www.arsmedica.cl/index.php/MED/article/view/1073>



APÉNDICES



APÉNDICE 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCION DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera la calidad de las restauraciones dentales influye en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto, 2024?	OBJETIVO GENERAL Determinar la influencia de la calidad de las restauraciones dentales en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto, 2024	HIOTESIS GENERAL La calidad de las restauraciones dentales influye significativamente en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto, 2024	Variable Independiente 2.2.1. Calidad de las Restauraciones	2.2. 1. 1. Estética	Igualdad de color Textura superficial Decoloración del margen cavo-superficial	Alpha (A) Bravo (B) Charlie (C)
PROBLEMAS ESPECÍFICOS PE1: ¿Cómo la estética de las restauraciones dentales influye en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto, 2024? PE2: ¿Cuál es la influencia de la durabilidad de las restauraciones dentales en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto, 2024? PE3: ¿Cómo la Funcionalidad de las restauraciones dentales influye en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto, 2024?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PE1: Evaluar la estética de las restauraciones dentales influye en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto,2024 PE2: Identificar la influencia de la durabilidad de las restauraciones dentales en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto,2024 PE3: Evaluar la funcionalidad de las restauraciones dentales influye en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto,2024	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS PE1: La estética de las restauraciones dentales influye significativamente en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto,2024 PE2: La durabilidad de las restauraciones dentales influye significativamente en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto,2024 PE3: La funcionalidad de las restauraciones dentales influye significativamente en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto,2024	Variable Dependiente 2.2.2. Satisfacción del paciente	2.2.1.2. Durabilidad 2.2.1.3. Funcionalidad 2.2.2.1. Percepción	Contorno o pérdida sustancia Integridad marginal Retención de la restauración Caries secundaria Escala tipo Likert	Alpha (A) Bravo (B) Charlie (C) Satisfecho Indiferente Insatisfecho



APÉNDICE 2:
UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELASQUEZ"
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
CALIDAD DE RESTAURACIONES


Criterios Ryge del Servicio de Salud Pública de los Estados Unidos (USPHS) modificados para la evaluación clínica directa de la restauración

Criterio	Alpha (A)	Bravo (B)	Charlie (C)
Igualdad de color	La restauración iguala el matiz y translucidez de los tejidos dentarios adyacentes	Ligera diferencia en el matiz o translucidez de la restauración	La restauración es diferente en matiz y translucidez respecto a los tejidos dentarios adyacentes
Textura superficial	Textura superficial lisa, similar a la del esmalte pulido al explorar con sonda	Ligeramente rugosa o arenosa	Superficie con poros lo suficientemente grosero como para impedir el movimiento continuo con un explorador
Contorno o pérdida de sustancia (desgaste)	La restauración es una continuación de la forma anatómica existente.	Evidente concavidad en la superficie. La dentina o la base no se encuentran expuestas.	Pérdida de sustancia de la restauración, evidente concavidad de la superficie. Base y/o dentina expuesta
Decoloración del margen cavo-superficial	No hay evidencia visual de decoloración marginal	Hay evidencia visual de decoloración marginal en la unión de la estructura dentaria y la restauración, pero esta decoloración no penetra la restauración en dirección a la pulpa	Hay evidencia visual de decoloración marginal, la cual penetra la restauración en dirección pulpar.
Integridad marginal	No existen hendiduras al explorar con sonda, o, si esta se engancha, no existe fisura evidente a lo largo de la periferia de la restauración	El explorador se engancha y hay una fisura evidente, la cual es penetrada por el explorador, indicando que el borde de la restauración no se adapta íntimamente al diente. La dentina y/o base no están expuestas. La restauración no es móvil	El explorador penetra la fisura que se extiende hasta la unión d
Caries secundaria	La restauración es una continuación de la forma anatómica existente adyacente a ella. No hay caries secundaria.	Hay evidencia de decoloración oscura adyacente a la restauración correspondiente a caries secundaria.	
Retención de la restauración	La restauración está intacta y completamente retenida	La restauración se encuentra parcialmente retenida, con una porción de ella todavía intacta	La restauración se encuentra completamente perdida

Fuente: Revista de Ciencias Médicas Volumen 43 número 2 año 2018.

DOI: <http://dx.doi.org/10.11565/arsmed.v43i2.1073>

V.B.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELASQUEZ"
DR. ENRIQUE ZURITA ROSALES
CIRUJANO DENTISTA
C.O.R. 2111

Revista de Ciencias Médicas VOLUMEN 43 Número 2 año 2018.

APÉNDICE 3:



Sexo:

Masculino () Femenino ()

Edad: 18-25años () 26-35años () 36 años a más ()

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE ODONTOLOGÍAEscala tipo Likert
SATISFACCIÓN DEL PACIENTE EN RELACIÓN A LA CALIDAD DE LA
RESTAURACIÓN DENTAL

Por favor, lea detenidamente cada una de las preguntas del cuestionario y marque con un aspa(X) dentro de los espacios vacíos que corresponda a la respuesta que usted considere conveniente.

		Muy insatisfecho 1	Insatisfecho 2	Indiferente 3	Satisfecho 4	Muy satisfecho 5
	DESCRIPCION	1	2	3	4	5
SEGÚN LA ESTÉTICA						
P1	con el color del material que se utilizó para su restauración o curación dental en comparación con sus dientes naturales Ud. Se encuentra					
P2	Con la Textura superficial o la superficie de su restauración o curación dental es similar en comparación con sus dientes naturales, y Ud. se encuentra					
P3	Con el Contorno de la restauración o curación dental es similar en comparación con sus dientes naturales, o al observar ve espacios entre el material dental y su diente natural, y Ud. se encuentra					
P4	Con la Decoloración Marginal: el color del material que se utilizó para su restauración o curación dental ha observado cambio de color. y Ud. se encuentra					
SEGÚN LA DURABILIDAD						
P5	Con la Integridad marginal de su restauración o curación dental en comparación con sus dientes naturales es similar o ve espacios entre el material dental y su diente natural a lo largo de la periferia de la restauración. y Ud. se encuentra					
P6	UD ha observado en su diente con restauración o curación dental, es decir si ha observado en su restauración dental nuevas caries, y Ud. se encuentra					
SEGÚN LA FUNCIONALIDAD						
P7	su restauración o curación dental es similar en comparación con sus dientes naturales, le permite masticar hablar y Ud. se encuentra					

Fuente: Elaboración Propia



APÉNDICE Nº 4

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del experto: ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

1.2. Años de experiencia laboral: 35 AÑOS

1.3. Grado académico: DOCTOR

1.4. Título de la tesis :

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

1.5. INSTRUMENTOS: ESCALA TIPO LIKERT

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN			
		Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X	
4. ORGANIZACION	Presentación ordenada.			X	
5. SUFICIENCIA	Comprende de aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.			X	
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.			X	
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables/indicadores/medidas.			X	
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.			X	
10. APLICACION	Existencia de condiciones para aplicarse.			X	

III. CALIFICACION GLOBAL:(Marcar con un aspa)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Juliaca, 10 de Agosto del 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

DR. ENRIQUE ZUÑIGA MEDINA
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 2011

Firma del Experto Informante

DNI: 024119543



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del experto: JOSÉ CARLOS TAVERA ARAGON

1.2. Años de experiencia laboral: 29 AÑOS

1.3. Grado académico: DOCTOR

1.4. Título de la tesis :

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

1.5. INSTRUMENTOS: ESCALA TIPO LIKERT

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN			
		Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.			X	
5. SUFICIENCIA	Comprende de aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.			X	
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.			X	
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables/indicadores/medidas.			X	
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.			X	
10. APLICACION	Existencia de condiciones para aplicarse.			X	

III. CALIFICACION GLOBAL:(Marcar con un aspa)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Juliaca, 10 de Agosto del 2024



[Firma]
C.D. JOSÉ CARLOS TAVERA ARAGON
COORDINADOR DEPARTAMENTO DE SEGUROS
RED DE SALUD BUENOS AEROS

Firma del Experto Informante

DNI: 29421993



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del experto: HUGO RICARDO HUANCA APAZA

1.2. Años de experiencia laboral: 23 AÑOS

1.3. Grado académico: DOCTOR

1.4. Título de la tesis :

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

1.5. INSTRUMENTOS: ESCALA TIPO LIKERT

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN			
		Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.			X	
5. SUFICIENCIA	Comprende de aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.			X	
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.			X	
8. ANÁLISIS	Descompone adecuadamente las variables/indicadores/medidas.			X	
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.			X	
10. APLICACIÓN	Existencia de condiciones para aplicarse.			X	

III. CALIFICACION GLOBAL:(Marcar con un aspa)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Juliaca, 10 de Agosto del 2024



Dr. Hugo Ricardo Huanca Apaza
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 14938

Firma del Experto Informante

DNI: 02172167



APÉNDICE N^o 5

SOLICITUD



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"



FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

SOLICITO: Permiso para realizar trabajo de investigación "proyecto de investigación"

Dra. Miriam Yola Coyla Huaricayo
Jefe de Centro de Salud Caracoto
Caracoto – Puno

De mi especial consideración:

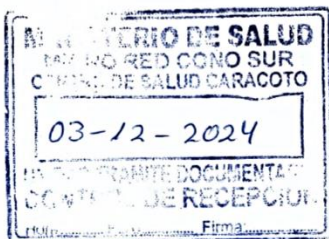
Es grato dirigirme a usted. Para saludarlo cordialmente y a la vez solicitar autorización para realizar mi proyecto de investigación yo, Angelica Alejandra Vivanco Torres, identificado con DNI 72950848 con domicilio Av. Inca Manco Capac 1172 del distrito de Juliaca provincia de San Román, ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Dra. Soledad Leyva Peñaloza

Que habiendo culminando la carrera profesional de ODONTOLOGÍA en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, solicito a Ud. Permiso para realizar el trabajo de investigación con el tema titulado **CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO,2024**, para optar el grado de cirujano dentista.

Por lo expuesto Pido a Ud. Acceder a mi solicitud

Caracoto,3 de Diciembre,2024



[Handwritten Signature]
Miriam Yola Coyla Huaricayo
DNI 72950848
MEDICO CIRUJANO





APÉNDICE N° 6

CONSTANCIA



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"



FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMÍA PERUANA"

CONSTANCIA

LA JEFA DEL CENTRO DE SALUD CARACOTO I-3, DEL DISTRITO DE CARACOTO QUIEN SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Que, **Angélica Alejandra Vivanco Torres**, Bachiller en Odontología de la universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez ha desarrollado en nuestro centro de salud el trabajo de investigación sobre, **CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024**, para optar el grado de Cirujano Dentista.

Se le otorga a usted el presente a solicitud de la interesada para fines que le pueda convenir.

Caracoto, enero del 2025



[Handwritten Signature]
Miriam Yola Coila Huarcillo
C.I. 322879
MEDICO CARACOTO



APÉNDICE N°7



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"



FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Encuesta N°

Estimado paciente ha sido invitado a participar de manera voluntaria en una investigación destinada a Determinar la Calidad de las restauraciones dentales y su influencia en la satisfacción de los pacientes tratados en el Centro de Salud de Caracoto, 2024.

FIRMA DEL PACIENTE

APÉNDICE Nº 8 EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



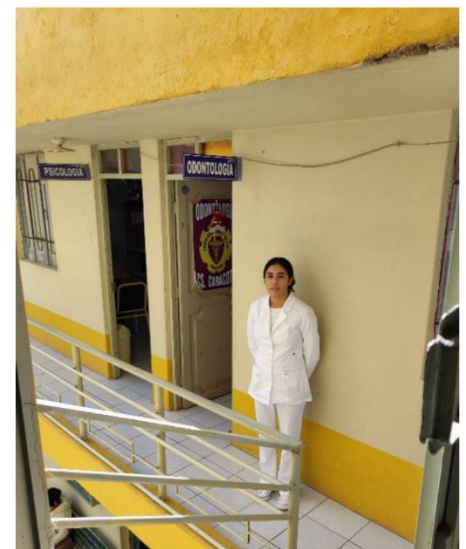
FOTO Nº 1: en el Centro de salud de caracoto donde se llevó a cabo el estudio

FOTO Nº 2: Evaluación de la calidad de restauración



FOTO Nº 3: entrevistando al paciente.

FOTO Nº 4: en el consultorio de odontología





APÉNDICE N° 9 MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS

ID	EDAD	GENERO	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	SATISFACCION	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	CALIDAD
1	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	indiferente	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Charlie
2	26-35años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	indiferente	satisfecho	insatisfecho	indiferente	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
3	26-35años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
4	26-35años	FEMENINO	satisfecho	indiferente	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
5	26-35años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
6	36 años a más	MASCULINO	indiferente	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo
7	18-25años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Charlie
8	26-35años	MASCULINO	indiferente	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo
9	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
10	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo
11	18-25años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	indiferente	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
12	18-25años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha
13	26-35años	FEMENINO	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo
14	26-35años	FEMENINO	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha	Alpha
15	18-25años	MASCULINO	satisfecho	satisfecho	indiferente	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
16	26-35años	MASCULINO	satisfecho	satisfecho	indiferente	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	Bravo	Alpha	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Charlie
17	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
18	18-25años	MASCULINO	satisfecho	indiferente	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
19	26-35años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo
20	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha
21	26-35años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo



22	36 años a más	MASCULINO	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
23	18-25años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
24	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
25	26-35años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
26	36 años a más	FEMENINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
27	26-35años	FEMENINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
28	18-25años	FEMENINO	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
29	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
30	36 años a más	MASCULINO	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
31	18-25años	MASCULINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
32	26-35años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
33	26-35años	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
34	26-35años	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha	Alpha
35	18-25años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
36	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	indiferente	Charlie	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Charlie
37	26-35años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
38	26-35años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Charlie	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Charlie
39	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Charlie
40	36 años a más	MASCULINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
41	26-35años	FEMENINO	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	indiferente	Charlie	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Charlie
42	26-35años	MASCULINO	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	indiferente	Charlie	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Charlie
43	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
44	26-35años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo



45	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Charlie	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Charlie
46	18-25años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
47	18-25años	FEMENINO	insatisfecho	indiferente	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
48	26-35años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Charlie	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Charlie
49	26-35años	FEMENINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
50	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
51	36 años a más	FEMENINO	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
52	26-35años	FEMENINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Charlie	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Charlie
53	18-25años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
54	36 años a más	FEMENINO	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
55	18-25años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
56	26-35años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
57	36 años a más	FEMENINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
58	18-25años	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha
59	26-35años	MASCULINO	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Charlie	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Charlie
60	26-35años	FEMENINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
61	36 años a más	FEMENINO	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
62	18-25años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
63	26-35años	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
64	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
65	36 años a más	MASCULINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
66	36 años a más	FEMENINO	indiferente	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
67	26-35años	FEMENINO	satisfecho	indiferente	satisfecho	indiferente	satisfecho	satisfecho	indiferente	satisfecho	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Charlie



68	18-25años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
69	36 años a más	FEMENINO	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
70	36 años a más	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
71	36 años a más	FEMENINO	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
72	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
73	26-35años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
74	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
75	26-35años	MASCULINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
76	26-35años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
77	26-35años	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
78	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
79	26-35años	MASCULINO	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
80	26-35años	FEMENINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
81	26-35años	MASCULINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
82	26-35años	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
83	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
84	26-35años	FEMENINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
85	26-35años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
86	26-35años	FEMENINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
87	26-35años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
88	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
89	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
90	36 años a más	FEMENINO	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo



91	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
92	36 años a más	MASCULINO	insatisfecho	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
93	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
94	26-35años	MASCULINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
95	36 años a más	MASCULINO	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
96	36 años a más	MASCULINO	satisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Bravo
97	36 años a más	MASCULINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
98	26-35años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Alpha	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo	Alpha	Alpha	Alpha
99	36 años a más	MASCULINO	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Charlie	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo
100	26-35años	FEMENINO	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	insatisfecho	insatisfecho	satisfecho	indiferente	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Bravo	Alpha	Bravo



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



ARTÍCULO

**CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU
INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES
ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD
DE CARACOTO, 2024**

PRESENTADO POR:

Bach. ANGELICA ALEJANDRA VIVANCO TORRES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CIRUJANO DENTISTA



Dr. EDUARDO LUJAN URVIOLA
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

JULIACA- PERÚ

2025



CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

QUALITY OF DENTAL RESTORATIONS AND THEIR INFLUENCE ON PATIENT SATISFACTION TREATED AT THE CARACOTO HEALTH CENTER, 2024

Vivanco AA. ¹

Facultad de Odontología

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

Juliaca - Perú

1. Bachiller en Odontología

RESUMEN

Objetivo: Determinar la calidad de las restauraciones dentales y su influencia en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto 2024.

Materiales y métodos: Estudio de método científico cuantitativo de tipo observacional, prospectivo, transversal de nivel relacional, enfoque cuantitativo, de población 373, se seleccionó la muestra de 100 pacientes muestreo probabilístico aleatorio simple, la técnica de observación, encuesta y los instrumentos Criterios de Ryge y escala tipo Likert. **Resultados:** de 100 pacientes la calidad de la restauración el 22% fue excelente, 62% aceptable, 13% inaceptable; la percepción de la satisfacción de la calidad de la restauración 3% insatisfecho, 92% indiferente, 5% satisfecho. **Conclusión:** la calidad de las restauraciones dentales influye significativamente en la satisfacción de pacientes atendidos en el Centro de Salud de Carocoto 2024. Con $p= 0.000$.

Palabras clave: Calidad, Restauraciones Dentales, Estética

ABSTRACT

Objective: To determine the quality of dental restorations and their influence on patient satisfaction treated at the Carocoto 2024 Health Center. **Materials and**

methods: This is a prospective, cross-sectional, observational, quantitative scientific study with a relational approach. The population was 373 patients. A sample of 100 patients was selected using simple random probability sampling, observational techniques, a survey, and instruments using Ryge criteria and a Likert-type scale. **Results:** Of 100 patients, the quality of the restoration was



evidencia que permita optimizar los procesos de la restauración y mejorar la atención del paciente en los servicios de salud pública

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio de método científico cuantitativo de tipo observacional, prospectivo, transversal de nivel relacional, enfoque cuantitativo, de población 373, se seleccionó la muestra de 100 pacientes muestreo probabilístico aleatorio simple, la técnica de observación, encuesta y los instrumentos Criterios de Ryge y escala tipo Likert.

RESULTADOS

TABLA N° 1

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

EDAD	F	%
18-25 años	16	16.0
26-35 años	43	43.0
36 años a más	41	41.0
TOTAL	100	100.00

Fuente: matriz de sistematización de datos

Interpretación

La distribución porcentual de las edades de pacientes del Centro de Salud de Caracoto,



De acuerdo a la tabla el análisis de la edad de 26 a 35 años con 43.00% (43), de 36 años a más con 41.00% (41) y las edades de 18 a 25 años con 16.00% (16).

TABLA N° 2

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GENERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Genero	F	%
Femenino	62	62.00
Masculino	38	38.00
TOTAL	100	100.00

Fuente: matriz de sistematización de datos

Interpretación:

Se observa la frecuencia porcentual del género de usuarios atendidos en el Centro de Salud de Caracoto, 2024 Donde el 62.00% (62) sexo femenino y 38.0% (38) fueron de sexo masculino

TABLA N° 3

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN IGUALDAD DE COLOR Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Criterio de Ryge según igualdad de color	Satisfacción según el color							
	Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Alpha (excelente)	5	5.00%	0	0.00%	1	13.00%	18	18.00%
Bravo (aceptable)	2	24.00%	3	3.00%	4	47.00%	74	74.00%
Charlie (inaceptable)	4	4.00%	0	0.00%	4	4.00%	8	8.00%
TOTAL	3	33.00%	3	3.00%	6	64.00%	10	100.00%

Fuente: matriz de sistematización de datos

Interpretación:

Se observa la calidad según igualdad de color de las restauraciones y su influencia con la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto, 2024

De la muestra estudiada se evidencian que: el 18.00% (18) pacientes muestran según la igualdad de color de las restauraciones calidad excelente: y el 5.00% se encuentran insatisfechos, el 0.00% se muestra indiferente y el 13.00% se encuentran satisfechos.

El 74.00% (74) pacientes muestran según la igualdad de color de las restauraciones calidad aceptable: y el 24.00% están insatisfechos, el 3.00% se muestran indiferentes y el 47.00% satisfechos.

El 8.00% (8) pacientes muestran calidad inaceptable, y el 4.00% se encuentran insatisfechos, el 0.00% se muestran indiferentes y el 4.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P=0.0450 < \alpha=0.05$, donde la calidad según igualdad de color de las restauraciones influye significativamente en la satisfacción

TABLA N° 4

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN TEXTURA SUPERFICIAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Criterio de Ryge según textura superficial	Satisfacción según la textura superficial							
	Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		TOTAL	
	f	%	F	%	F	%	F	%
Alpha (excelente)	1	11.00	1	1.00	1	12.00	24	24.00%
Bravo (aceptable)	4	40.00	3	3.00	3	33.00	76	76.00%
TOTAL	5	51.00	4	4.00	4	45.00	10	100.00

Fuente: matriz de sistematización de datos

Interpretación:

Se observa Calidad de las restauraciones según textura superficial y su influencia en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024. De la muestra estudiada se evidencian que:

El 24.00% (24) pacientes se observa calidad excelente, y el 11.00% se encuentran insatisfechos, el 1.00% se muestran indiferentes y el 12.00% se encuentran satisfechos.

El 76.00% (76) pacientes muestran calidad aceptable, y el 40.00% se encuentran insatisfechos, el 3.00% se muestran indiferentes y el 33.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P= 0.8420 > \alpha=0.05$, donde la

calidad según textura superficial de las restauraciones no influye en la satisfacción en pacientes

TABLA N° 5

CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES SEGÚN PERDIDA DE SUSTANCIA Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Criterio de Ryge según pérdida de sustancia (desgaste)	Satisfacción según el contorno							
	Insatisfecho		Indiferente		Satisfecho		TOTAL	
	f	%	F	%	F	%	F	%
Alpha (excelente)	2	2.00 %	1	1.00 %	3	3.00 %	6	6.00 %
Bravo (aceptable)	49	49.00 %	4	4.00 %	40	40.00 %	93	93.00 %
Charlie (inaceptable)	0	0.00 %	0	0.00 %	1	1.00 %	1	1.00 %
TOTAL	51	51.00 %	5	5.00 %	44	44.00 %	100	100.00 %

Fuente: matriz de sistematización de datos

Interpretación:

Calidad de las restauraciones según pérdida de sustancia y su influencia en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024.

De la muestra estudiada se evidencian que: El 6.00% (6) pacientes se observa calidad excelente, y el 2.00% se encuentran insatisfechos, el 1.00% se muestran indiferentes y el 3.00% se encuentran satisfechos.

El 93.00% (93) pacientes muestran calidad aceptable, y el 49.00% se encuentran insatisfechos, el 4.00% se muestran indiferentes y el 40.00% se encuentran satisfechos.

El 1.00% (1) pacientes muestran calidad inaceptable, y el 0.00% se encuentran insatisfechos, el 0.00% se muestran indiferentes y el 1.00% se encuentran satisfechos.

En los resultados del chi cuadrado arrojó $P = 0.04080 < \alpha = 0.05$, donde Calidad de las restauraciones según pérdida de sustancia influye significativamente en la satisfacción en pacientes

DISCUSIÓN

En la presente investigación, se evidenció del total de 100 pacientes evaluados, un 62% de las restauraciones fueron calificadas como aceptables, un 22% como excelentes y un 13% como inaceptables. Sin embargo, el nivel de satisfacción percibido por los pacientes fue predominantemente indiferente (92%), siendo muy bajo el porcentaje de satisfechos (5%) y no satisfechos (3%). Donde la calidad de las restauraciones influye significativamente en la satisfacción



en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024

Este contraste entre calidad técnica y percepción subjetiva del usuario ha sido documentado en múltiples investigaciones tanto nacionales como internacionales, lo que permite contextualizar nuestros resultados y discutir posibles factores influyentes. En cuanto a estudios internacionales, Lara C. (13) en Ecuador concluyó que a pesar de que un 36% de las restauraciones presentaban morfologías antiestéticas, el nivel de satisfacción fue positivo en todos los casos. Esta diferencia con nuestros resultados podría deberse a que en el estudio de Lara se priorizó la estética en zonas anteriores, mientras que nuestro estudio no distingue ubicación de restauración, y se desarrolló en un entorno de establecimiento de salud de un distrito, lo cual puede influir en la percepción del paciente.

De igual manera, Mieles M. (14) encontró un 84% de satisfacción con la rehabilitación de prótesis removibles. A pesar de tratarse de un tipo de rehabilitación más complejo, los resultados fueron notablemente mejores que los

encontrados en pacientes de Carocoto, lo cual podría estar vinculado al enfoque más integral del tratamiento y al tipo de comunicación con el paciente.

Por su parte, Culqui W. et al. (15) refirieron que el uso de tecnología CAD/CAM resultó en restauraciones más precisas y una satisfacción general alta, lo que evidencia que la innovación tecnológica tiene un rol importante en la percepción del paciente. En nuestro entorno, el uso de materiales y tecnología es más limitado, lo cual podría explicar en parte los bajos niveles de satisfacción.

En el estudio clínico de Villacres D. et al. (16), Luego de recibir la rehabilitación estética en el sector anterior, el paciente mostró buena satisfacción. Esto apoya la noción de que la idea de que la zona intervenida y el abordaje estético impactan fuertemente en la percepción del resultado, en contraste con el estudio más general y funcional

A nivel europeo, Núñez M. et al. (17) en España encontraron una satisfacción moderada (41.6%) tras rehabilitación con implantes, y mostraron una correlación significativa entre percepción del



paciente y calidad percibida. En nuestro caso, aunque el 84% de las restauraciones fueron de calidad aceptable o excelente, solo el 5% de los pacientes se mostraron satisfechos, lo que indica una posible falta de alineación entre la expectativa del usuario y el resultado clínico.

Un resultado particularmente contrastante fue el de Del Bosque D. (18) en México, donde el 97.3% se mostró muy satisfecho pese a evidencias clínicas como pérdida ósea en implantes, lo que refuerza la hipótesis de que la satisfacción no siempre está vinculada a indicadores técnicos, sino también a la experiencia emocional y comunicacional del tratamiento.

Wang Y. et al. (19) reportaron una satisfacción del 93% en restauraciones fijas, y destacaron que la presencia de complicaciones como periimplantitis puede reducirla. Esto es coherente con nuestra observación de que, aunque las restauraciones fueron clínicamente aceptables, el bajo grado de participación del paciente en el proceso podría haber limitado su satisfacción.

En Jordania, Oweis Y. et al. (20) demostraron que factores como la

comodidad, dolor y estética influyen en la satisfacción; sin embargo, incluso con prótesis confeccionadas por estudiantes, la satisfacción fue aceptable. Este dato podría sugerir que, en nuestro estudio, el desinterés o desinformación del paciente contribuyó al alto nivel de indiferencia percibida (92%).

Lixandru C. et al. (21) en Rumania encontraron mayores niveles de satisfacción en el sector privado, lo cual refleja una mejor experiencia percibida del servicio. En Carocoto, como centro de salud público, puede existir una brecha entre el servicio esperado y recibido, lo cual repercute en la satisfacción reportada.

Pradyachaipimol N. et al. (22) en Pakistán hallaron una satisfacción muy alta (80%), destacando la estética y funcionalidad como factores clave. En contraste, en nuestro estudio no se evidenció un énfasis en la estética ni una diferenciación entre restauraciones anteriores o posteriores, lo que puede haber diluido la percepción positiva.

En un estudio con coronas de zirconio, Rutkowski R. et al. (23) mostraron una satisfacción del 88%, demostrando la importancia del



material restaurador. En nuestro caso, la ausencia de detalles sobre los materiales empleados también podría explicar la desconexión entre calidad técnica y percepción subjetiva.

En el contexto nacional, Molocho A. (24) en Cerro de Pasco encontró un 91.5% de satisfacción post ortodoncia, lo cual evidencia que cuando el tratamiento es prolongado y se acompaña de resultados visibles, los pacientes valoran más el servicio.

Cárdenas G. (25) también en Pasco, identificó que la satisfacción se relaciona directamente con el tipo de prótesis usada. Esto coincide con la hipótesis de que en Caracoto, Se concluye la calidad de las restauraciones influye significativamente en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024

García M. (26) en Huánuco observó un 70.7% de satisfacción post restauración dental, mientras que en Álvarez I. y Díaz S. (2022) en Tacna se evidenció una baja satisfacción cuando el tiempo de restauración era mayor. Esto podría relacionarse con el 92% de indiferencia encontrada en nuestro estudio, posiblemente

influida por el tiempo transcurrido y la falta de seguimiento clínico.

CONCLUSIÓN:

La calidad de la restauración el 22% fue excelente, 62% aceptable, 13% inaceptable; la percepción de la satisfacción de la calidad de la restauración 3% insatisfecho, 92% indiferente, 5% satisfecho. La calidad de las restauraciones influye significativamente en la satisfacción en pacientes atendidos en el Centro de Salud de Caracoto 2024. Respecto resultados $P= 0.0000$ (Tabla 10)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Quispe V. Relación del nivel de satisfacción y calidad de atención odontológica en pacientes de un centro de salud, Puno - 2021 [Tesis de licenciatura]. Lima: Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78053>
2. Manrique PR. Calidad de atención y satisfacción de los pacientes atendidos en el servicio de odontología del Centro de Salud Nueva Esperanza. Lima, 2022 [Tesis de



- licenciatura]. Lima: Universidad Wiener; 2022. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/7650>
3. Condado García CM. Calidad y satisfacción de los pacientes atendidos en un centro odontológico, Lima 2022 [Tesis de licenciatura]. Lima: Universidad César Vallejo; 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97361>
4. Torrejón PH. Relación entre satisfacción del paciente y calidad de atención en pacientes de odontología del C.S. de Mórrope, Lambayeque [Tesis de licenciatura]. Lambayeque: Universidad Señor de Sipán; 2024. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12317>
5. Custodio EE. Relación entre la calidad de atención con satisfacción del usuario en el servicio de odontología de un hospital de Moche, 2023 [Tesis de licenciatura]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/145227>
6. World Health Organization. Oral health [Internet]. Geneva: WHO; 2023 [citado 2025 abr 24]. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/oral-health>
7. Díaz-Cárdenas Shyrley, Tirado-Amador Lesbia, Tamayo-Cabeza Guillermo. Impacto de la sonrisa sobre calidad de vida relacionada con salud bucal en adultos. Rev. Clin. Periodoncia Implantol. Rehabil. Oral [Internet]. 2018 Ago [citado 2025 Mayo 22]11(2): 78-83. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-01072018000200078&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000200078>.
8. Demarco FF, Collares K, Correa MB, Cenci MS, Moraes RR, Opdam NJ. Should my composite restorations last forever? *Why do they fail?* *Braz Oral Res.* 2017;31(suppl 1):e56 Available from: <https://www.scielo.br/j/bor/a/PZHJKNdNrQLkqkShNFmvybt/?format=pdf&lang=en>



9. Ministerio de Salud del Perú.
Informe Nacional de Atención
Odontológica en
Establecimientos de Salud –
2022. Lima: MINSa; 2023.

10. Tyas MJ, Anusavice KJ,
Frencken JE, Mount GJ. Minimal
intervention dentistry--a review.
FDI Commission Project 1-97. Int
Dent J. 2000 Feb;50(1):1-12. doi:
10.1111/j.1875-
595x.2000.tb00540.x. PMID:
10945174. Available from:
[https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/
10945174/](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10945174/)



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 17-09-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ANGELICA ALEJANDRA VIVANCO TORRES

Dirección: Av. Inca Manco Capac 1172

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 72950848

Teléfono: 929 994 012 email: angelicavivancotorres@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: ODONTOLOGÍA

Escuela Profesional o Mención: ODONTOLOGÍA

Título o Grado Académico a optar: CIRUJANO DENTISTA

Asesor: Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: CALIDAD DE LAS RESTAURACIONES DENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE CARACOTO, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Calidad, Restauraciones Dentales, Estética

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ODONTOLOGÍA, CIRUGÍA ORAL Y MEDICINA ORAL - P31

Firma de Autor



huella digital

17 de setiembre del 2025

Fecha