



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



**MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA
EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE
UN SISTEMA WEB JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. WILBER APAZA QUISCA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA
EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE
UN SISTEMA WEB JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. WILBER APAZA QUISCA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO

:


M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

ASESOR DE TESIS

:


Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

CIENCIA DE LOS ORDENADORES - P24



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 017-2024-UI/S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 25 de junio de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-7199 (fecha y hora de Sustentación de Tesis) de fecha 13 de junio de 2024 y el expediente: 2024-CU-7193 (título) de fecha 13 de junio de 2024, de(l)(la) bachiller Wilber Apaza Quisca, quien **solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada: MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2024, conducente a la obtención del Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS.

CONSIDERANDO:

Que, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resol. Nro. 023-2024-UI/P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resol. Nro. 047-2024-UI/R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y, estando a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO para la sustentación virtual del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada: **MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2024**, del bachiller **WILBER APAZA QUISCA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente : M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.

Primer miembro : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.

Segundo miembro : M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO.

Asesor: : Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA.

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar : Plataforma Virtual (Cisco Webex Meet).

Fecha : jueves, 27 de junio de 2024.

Hora : 16:00 p. m.

ARTICULO CUARTO. - DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1

Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 047-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 14 de Mayo de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-5426 de fecha 13 de Mayo de 2024, del Bach. **WILBER APAZA QUISCA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **WILBER APAZA QUISCA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2024**, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS, corroboro el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. **JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA**,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2024**, presentado por el (la) Bach. **WILBER APAZA QUISCA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c
Arch 2024
JCHM/
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 023-2024-UI/P-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 27 de marzo de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-01225 de fecha 18 de marzo de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. WILBER APAZA QUISCA, solicita, la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de Título: MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2024; conducente para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación ha emitió opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS, corroboro la propuesta del ASESOR Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la Resolución Nro. 059-2024-D-FIS-UANCV; y, **Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

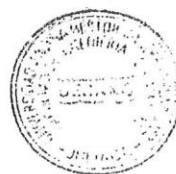
SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2024**, presentado por el (la) Bach. **WILBER APAZA QUISCA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RECONOCER, como ASESOR al Dr. **JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	5%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	dokumen.pub Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	myslide.es Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing Trabajo del estudiante	<1%
8	idoc.tips Fuente de Internet	<1%




Metadatos complementarios



Título de la Tesis	
MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	WILBER APAZA QUISCA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	44594471
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-8376-729X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442123
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2680-5483
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS PINTO LARICO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442123



Datos de investigación	
Línea de investigación	Ciencia de los Ordenadores – P24
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca EMPRESA MYB EXPORT Jr. Machupicchu Nro. 259 Int. 301 Coordenadas: Latitud: 15°51'06"S Longitud: 70°12'67"O URL Maps: https://maps.app.goo.gl/tVRnz8aGJuxDH9gp9</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2024 – Junio 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ingeniería de sistemas y comunicaciones https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04</p> <p>Ingeniería de procesos https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
 "NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
 DIRECCIÓN
 M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
 DIRECTOR (e)
 Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo WILBER APAZA QUISCA, identificado con DNI Nro. 44594471, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SISTEMAS

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación**, **Trabajo Académico** denominada: MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2024

Asesorado por: Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 20 de Agosto del 2024

Firma del Asesor
(obligatoria)

Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



INDICE

INDICE	i
ÍNDICE DE FIGURAS	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	viii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Análisis de la situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Justificación de la investigación	3
1.4. Objetivos	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
1.5. Hipótesis	5
1.5.1. Hipótesis general o de trabajo	5
1.5.2. Hipótesis específicas o específicas	5
1.6. Variables e indicadores	5



1.7. Variables (Operacionalización de variables)..... 6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la Investigación 7

2.2. Procesos de gestión 12

2.3 Proceso Unificado de Rationale 15

2.4 UML (Lenguaje unificado de modelado)..... 20

 2.4.1 Diagramas que componen UML 23

2.5 Sistemas ERP 27

2.6 Marco conceptual..... 31

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la investigación. 32

3.2 Población 34

3.3 Método de contrastación de hipótesis 36

CAPITULO IV

RESULTADOS OBTENIDOS 40

CAPITULO V

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

5.1. Requisitos de la aplicación a desarrollar 51



5.1.1. Diagramas de casos de uso	53
5.3 Interfaz de la aplicación.....	63
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES	72
BIBLIOGRAFIA	73
ANEXOS	76



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Fase Proceso RUP	15
Figura 2 Evolución de RUP	17
Figura 3 Fases RUP	18
Figura 4 Iteraciones en el proceso.....	18
Figura 5 Actividades.....	19
Figura 6 Relación entre actividades.....	19
Figura 7 GR número 1	41
Figura 8 GR número 2	42
Figura 9 GR 3.....	43
Figura 10 GR 4.....	45
Figura 11 GR 5.....	46
Figura 12 GR 6.....	47
Figura 13 GR 7.....	48
Figura 14 GR 8.....	49
Figura 15 GR 9.....	50
Figura 16 Casos de uso gestiona clientes	56
Figura 17 Diagrama de casos de uso crear facturas.....	57
Figura 18 Caso de usos consultar productos	57
Figura 19 Caso de uso gestión de clientes.....	58
Figura 20 Caso de usos gestión de RRHH.....	58



Figura 21 Diagrama de actividades validación usuarios	59
Figura 22 Modelo ER	59
Figura 23 Diagrama de despliegue	63
Figura 24 Pantalla de acceso al sistema	63
Figura 25 Tablero de mando del sistema	64
Figura 26 Sub menú de manejo de productos del sistema	65
Figura 27 Interfaz sistema de ventas modos de pago	66
Figura 28 Gestión de RRHH	67
Figura 29 Reporte Empleados	67
Figura 30 Listado de asistencias	68
Figura 31 Pago de sueldo	68
Figura 32 Gestión de vacaciones	69



RESUMEN

La investigación titulada MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2024 presenta un sistema web intuitivo y funcional diseñado para respaldar los procesos administrativos específicos de la institución mencionada. Este sistema ha demostrado mejorar significativamente la gestión de la empresa MYB EXPORT, obteniendo un índice de aprobación superior al ochenta por ciento. Su implementación ha permitido una gestión más eficiente de los residentes, posibilitando un seguimiento más detallado de su información relevante y controlando la integridad de los datos almacenados en la base de datos institucional. Además, se ha desarrollado un modelo de base de datos adaptado para simplificar el registro de información en el sistema, el cual se ha implementado utilizando MySQL como gestor de base de datos, garantizando así un modelo escalable y seguro. Este sistema también ha mejorado el control de ingresos, facilitando una administración más eficaz de los recursos económicos, ofreciendo un seguimiento detallado de los ingresos y supervisando las ventas realizadas en la institución.

Palabras clave: Sistema web, gestión administrativa



ABSTRACT

The research, presents an intuitive and functional web system designed to support the specific administrative processes of the aforementioned institution. This system has proven to significantly improve the management of MYB EXPORT, obtaining an approval rating of over eighty percent. Its implementation has allowed a more efficient management of residents, making it possible to monitor their relevant information in more detail and control the integrity of the data stored in the institutional database. In addition, an adapted database model has been developed to simplify the recording of information in the system, which has been implemented using MySQL as a database manager, thus guaranteeing a scalable and secure model. This system has also improved revenue control, facilitating more effective management of economic resources, offering detailed revenue tracking and monitoring sales made at the institution

Keywords: Web System, Administrative Management



INTRODUCCIÓN

Se creó un sistema web funcional y fácil de usar para optimizar la gestión administrativa de la empresa MYB EXPORT en Juliaca, en el año 2024. Este sistema ha contribuido significativamente a mejorar la eficiencia de la institución, obteniendo una aprobación superior al 80% en cuanto a su efectividad. Con el uso de esta herramienta, se ha perfeccionado el manejo de los procesos administrativos específicos, especialmente en lo que respecta al seguimiento de residentes y la gestión de su información relevante, garantizando un control más preciso de los datos almacenados en la base de datos institucional.

Además, se ha implementado un modelo de base de datos diseñado para facilitar el registro de información en el sistema. Este modelo, integrado con el sistema gestor de base de datos MySQL, asegura la escalabilidad y seguridad del sistema, permitiendo la generación de reportes útiles y pertinentes para la organización.

Asimismo, se ha mejorado el sistema de control de ingresos, lo que ha fortalecido la administración de recursos económicos mediante un seguimiento detallado de los ingresos y un control efectivo de las ventas realizadas en la institución.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Análisis de la situación problemática

Las entidades encargadas de velar por el bienestar de individuos, tales como la empresa MYB para personas, juegan un papel fundamental en la estructura social al brindar asistencia y respaldo a aquellos que requieren ayuda. La empresa MYB EXPORT, ubicada en Juliaca, se encuentra ante desafíos de considerable magnitud en lo que respecta a su gestión administrativa. Estos desafíos han sido identificados como barreras que obstaculizan la prestación de servicios de alta calidad.

Gestión Desorganizada:

La eficacia y estructura de la empresa MYB se ven comprometidas debido a su dependencia en procesos manuales y la utilización de documentos físicos en la gestión de sus operaciones administrativas. Esta situación conlleva una notable carencia de eficiencia y ordenamiento en el desenvolvimiento de sus actividades.

Registro y Seguimiento Ineficaz de Residentes:

La ausencia de un sistema centralizado complica la tarea de registrar y dar seguimiento a la información crucial sobre los residentes. Esto incluye



sus historiales médicos, progresos educativos y requerimientos particulares. Un sistema centralizado facilitaría enormemente la gestión de estos datos vitales, mejorando la eficiencia y la calidad del cuidado proporcionado. Además, permitiría una coordinación más efectiva entre los diferentes departamentos y profesionales involucrados en el bienestar de los residentes, asegurando una atención más completa y personalizada.

Limitada Comunicación Interna:

La falta de una plataforma en línea destinada a la comunicación interna entre los miembros del equipo, gerentes y demás personas implicadas repercute negativamente en la sincronización de tareas y en el proceso de tomar decisiones. Este vacío digital obstaculiza la fluidez de intercambio de información crucial para el desarrollo efectivo de actividades y la ejecución eficiente de resoluciones estratégicas.

Dificultades en la Administración de Recursos:

La falta de un sistema efectivo para la gestión de recursos, como donaciones y suministros, dificulta el seguimiento, la distribución y la generación de informes necesarios para su adecuada administración. Este déficit en la infraestructura de gestión impacta significativamente en la capacidad de optimizar el uso de estos recursos y garantizar su eficaz asignación según las necesidades.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuáles serían las mejoras que podríamos implementar en el Proceso de gestión empresarial de MYB EXPORT a través de la adopción de un sistema web de gestión administrativa?



1.2.2. Problemas específicos

- ¿Hasta qué punto mejoraremos la eficiencia del proceso de administración de ventas en la empresa MYB EXPORT?
- ¿Cuál será nuestra estrategia para mejorar y hacer más eficiente el monitoreo del personal empleado en la empresa MYB EXPORT?
- ¿Cuáles son las estrategias que implementaremos para optimizar la gestión financiera en la empresa MYB EXPORT?

1.3. Justificación de la investigación

El estudio de tesis denominado "Creación de una plataforma web para apoyar la gestión administrativa de la empresa MYB EXPORT – Juliaca 2024" destaca la importancia de mejorar los procesos administrativos en la empresa MYB EXPORT–Juliaca, una institución sin ánimo de lucro dedicada a ofrecer asistencia a personas en situación de vulnerabilidad. La eficacia de la gestión administrativa resulta crucial para asegurar la excelencia en los servicios proporcionados por esta organización. No obstante, se han identificado diversos problemas y carencias en la gestión administrativa actual, los cuales podrían ser resueltos mediante la implementación de un sistema web.

La creación y puesta en marcha de un sistema web diseñado a medida para satisfacer las necesidades particulares de la MYB EXPORT en Juliaca representará un avance significativo en la superación de los obstáculos presentes en su gestión administrativa. Este innovador sistema no solo facilitará la optimización de los procedimientos internos, sino que también elevará el estándar de atención brindada a los residentes, al



tiempo que consolidará la capacidad institucional de la empresa MYB para cumplir con eficacia su importante misión.

El diseño y la implementación de un sistema web ofrecen una oportunidad significativa para potenciar y optimizar la gestión administrativa en la empresa MYB EXPORT–Juliaca de las siguientes maneras:

- Incrementar la productividad y la efectividad de las operaciones de gestión.
- Incrementar la transparencia y la rendición de cuentas.
- Mejorar la interacción y el trabajo en equipo entre los distintos participantes dentro de la empresa, promoviendo así una comunicación más fluida y una colaboración más efectiva.

1.4. Objetivos

1.4.1. *Objetivo general*

Crear un sistema web altamente intuitivo y eficiente que satisfaga de manera precisa y completa los requerimientos administrativos particulares de la empresa MYB EXPORT.

1.4.2. **Objetivos específicos**

1. Optimizar el desempeño en la administración de residentes, lo que facilita una supervisión detallada y minuciosa de los datos importantes relacionados con ellos.
2. Simplificar la introducción de datos en el sistema mediante la creación y optimización de una base de datos que permita un almacenamiento eficiente y accesible de la información.



3. Mejorar la gestión de recursos mediante un exhaustivo monitoreo de los ingresos, con el fin de maximizar la eficiencia en la asignación y utilización de los mismos.

1.5. Hipótesis

1.5.1. *Hipótesis general o de trabajo*

A través del diseño y la implementación de un sistema web altamente intuitivo y funcional, dirigido a satisfacer las necesidades administrativas específicas de la empresa MYB EXPORT, tenemos como objetivo fundamental optimizar la gestión y el funcionamiento de esta institución.

1.5.2. *Hipótesis específicas o específicas*

- A través del diseño y la implementación de un sistema web, mejoraremos significativamente la administración en la empresa.
- Vamos a mejorar la administración de los datos en la organización mediante la creación y desarrollo de una base de datos más sólida y eficiente.
- A través de la implementación de un sistema web avanzado, mejoraremos significativamente la gestión y supervisión de los flujos de entrada y salida de recursos en la institución.

1.6. Variables e indicadores

Variable Independiente: Sistema WEB



1.7. Variables (Operacionalización de variables)

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Sistema web	Un sistema web es una aplicación informática que funciona a través de un navegador web y está diseñada para ser utilizada a través de internet. Estos sistemas permiten a los usuarios acceder y realizar diversas tareas o funciones mediante una interfaz gráfica a la que se accede desde un navegador web común, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge.	Grupo de elementos que son programas de computo que mejoran la gestión de la información en una institución	Para esto se toma el ciclo de vida de desarrollo pro prototipos Requerimientos Implementación Interfaz Retroalimentación	Interfaces Eficacia Registros Tiempo de respuesta



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la Investigación

Internacional:

La investigación llevada a cabo por (Erazo Parra & Calderón Santander, 2017), tiene como objetivo abordar la problemática de confiabilidad de la información en los procedimientos de administración y gestión de la empresa MYB EXPORT través de la implementación de un portal web. Para lograr este propósito, se proporciona un análisis detallado de la institución, con el fin de comprender a fondo sus necesidades actuales. La metodología empleada implica la utilización de métodos y técnicas que permiten la participación activa del investigador en el entorno laboral de la empresa MYB EXPORT, lo que facilita la obtención de información directa sobre su proceso administrativo en relación con el desarrollo integral de los menores en el centro de acogida. Este enfoque metodológico se ha delineado mediante un modelo de negocio que será presentado como el modelo de dominio del portal web, garantizando así que el producto de software esté alineado con los requisitos específicos de la institución. En resumen, el estudio se centra en abordar las necesidades



de la empresa MYB EXPORT mediante la implementación de un portal web, utilizando un enfoque metodológico que asegura la adecuación del producto a las exigencias de la institución.

Para la creación del portal web, hemos optado por seguir la metodología del Proceso Unificado, reconocida por proporcionar un enfoque completo y flexible que puede ser adaptado a cualquier proyecto de desarrollo de software. Esta elección nos asegura llevar a cabo todos los pasos necesarios para la construcción del producto, garantizando así un cumplimiento adecuado en cada etapa del proceso.

Al abordar el análisis de los requisitos, hemos empleado el estándar IEEE 830 SRS (Software Requirements Specifications). Este marco nos ha permitido definir de manera precisa y detallada los requisitos del producto de software, estableciendo así una base sólida para su desarrollo y posterior implementación.

Nacionales:

En una investigación llevada a cabo por (Enríquez Astudillo y Yaselga Moreira, 2021), se exploró el desarrollo y la implementación de un sistema web diseñado para la gestión de grupos de personas. El objetivo principal de este sistema era mejorar la administración de datos y minimizar la aparición de inconsistencias en la información en el contexto de un conjunto de estudiantes universitarios.

Con el propósito de lograr este objetivo, los redactores hicieron uso del framework Angular, una herramienta que permite la creación de



sistemas web flexibles y adaptables a diversas necesidades. Además, optaron por utilizar software de código abierto en el proceso de desarrollo del sistema, lo que les brindó la ventaja de capturar de manera efectiva los requisitos de los usuarios de la asociación, así como de cumplir con las directrices establecidas por la organización universitaria. Este enfoque tecnológico no solo garantizó la eficiencia en la implementación, sino que también promovió la transparencia y la colaboración en el desarrollo del proyecto.

La elaboración del sistema se realizó empleando Java como el lenguaje de codificación principal. Al optar por un enfoque de código abierto, se evitó la necesidad de adquirir licencias de funcionamiento, lo cual conllevó a una disminución significativa en los costos asociados al desarrollo del proyecto.

Los investigadores llegaron a la conclusión de que la tesis cumplió de manera satisfactoria con los objetivos planteados, lo que resultó en una mejora notable en la gestión de la información dentro de la asociación de estudiantes.

El propósito primordial del estudio llevado a cabo por (Vilca Ayquipa & Pulache Chanta, 2022), radicó en la implementación de un sistema web destinado a optimizar la gestión de un gimnasio situado en Lima, mediante la integración de tecnologías de la información. Con el fin de evaluar la efectividad de dicho sistema, se realizaron pruebas tanto previas como posteriores a su ejecución. Estas pruebas se basaron en la comparación de datos recopilados en noviembre de 2022 como fase inicial y en enero de



2023 como etapa de seguimiento. Para medir el impacto del sistema, se consideraron indicadores cotidianos como la planificación, organización, dirección y control. La información necesaria fue recolectada mediante fichas de observación, permitiendo así un análisis detallado de la eficacia del sistema implementado.

El estudio llevado a cabo se encuadró dentro de la investigación aplicada, adoptando un enfoque cuantitativo y empleando un diseño experimental pre-experimental. Los resultados obtenidos indicaron que la implementación del sistema web destinado a la gestión administrativa del gimnasio en Lima superó las expectativas planteadas en las hipótesis. En términos de eficacia, se destacó un incremento del 45.01%, elevando el rendimiento del 50.37% en la fase inicial (pretest) al 95.38% en la etapa posterior (post-test). Por otro lado, la confiabilidad del sistema experimentó un aumento del 50.96%, reflejando un valor del 49.04% en el pretest y alcanzando el 100% en el post-test. No obstante, las proyecciones se mantuvieron estables, manteniendo un porcentaje del 51.90% tanto antes como después de la intervención. En lo que respecta al tiempo, se observó una mejora significativa del 46.71%, con un registro del 54.50% en el pretest y del 7.79% en el post-test.

En el estudio de investigación conducido por (Francia Vásquez y Lopez Correa, 2019) se examina detalladamente la creación de un sistema de gestión administrativa específicamente concebido para una empresa hotelera ubicada en la vibrante ciudad de Chiclayo. Este proyecto se materializó mediante la aplicación de una metodología ágil para el



desarrollo de software, con la elección de SCRUM como enfoque principal, motivada por su probada eficacia en la gestión de proyectos de menor envergadura.

La decisión de adoptar SCRUM se fundamenta en la eficacia que ofrece a los desarrolladores, dado que en cada ciclo (llamado Sprint) se genera una versión progresiva del sistema, lo que conlleva a una mejora significativa en el desarrollo de software.

La principal meta de la tesis se cumple exitosamente al mejorar la administración de la empresa hotelera. Esta mejora se hace evidente en la optimización de diversas áreas como la gestión de clientes, las ventas, la gestión del personal y, de manera sobresaliente, en la gestión financiera del negocio. El estudio demuestra un enfoque efectivo para abordar y mejorar estas áreas clave, lo que contribuye significativamente al funcionamiento general y la eficiencia de la empresa.

El estudio llevado a cabo por (Briones Mariño, 2018) tuvo como principal propósito la instauración de un sistema web diseñado para la administración eficiente en un centro especializado en terapia física y rehabilitación. En este contexto, se identificó una carencia significativa: la ausencia de un sistema que facilitara la optimización de los procesos de rehabilitación. Esta carencia generaba una serie de inconvenientes tales como la pérdida o extravío de datos de los pacientes, la elaboración manual de documentos como órdenes médicas y agendas de citas, además de la gestión física de archivos médicos.



Para desarrollar el sistema web, se recurrió al Lenguaje Unificado de Modelado (UML), permitiendo así una visualización gráfica detallada del proceso administrativo relacionado con la gestión de rehabilitación. La implementación de este sistema se realizó empleando el lenguaje de programación Java Server Page (JSP), junto con la plataforma de base de datos Oracle.

El sistema web desarrollado ofrece una notable mejora en la administración del proceso de rehabilitación, lo cual conlleva a mejoras significativas en la eficiencia del flujo de información. Algunos de los aspectos más resaltantes de este sistema incluyen:

- Mejora en la seguridad de la información de los pacientes.
- Automatización de procesos administrativos, optimizando tiempo y esfuerzo.
- Mejora de la efectividad y la eficacia en los procesos de recuperación para una rehabilitación más efectiva y eficiente.

2.2. Procesos de gestión

La eficacia en la administración se erige como un pilar fundamental para garantizar el triunfo sostenido de toda entidad empresarial. En este documento, ahondaremos exhaustivamente en los procedimientos de gestión en el ámbito empresarial, enfatizando la trascendencia de una administración eficaz y detallando las estrategias que los líderes pueden emplear para potenciar el desempeño organizacional.



La gestión empresarial implica la sincronización y supervisión de los recursos y acciones de una empresa con el propósito de lograr sus objetivos. Este enfoque engloba una amplia gama de procesos que inciden directamente en el desempeño y la eficiencia productiva. Para comprender a fondo estos procedimientos, es crucial examinar la planificación estratégica, la estructuración organizativa efectiva, el liderazgo competente y la aplicación de un control adecuado.

En este entorno empresarial, la planificación estratégica se posiciona como el pilar fundamental que define la orientación y las metas de largo alcance de la organización. Según (Kotler y Armstrong, 2018), este proceso no solo implica identificar oportunidades y amenazas, sino también reconocer las fortalezas y debilidades internas, con el fin de diseñar estrategias que potencien el desempeño y la competitividad de la empresa.

La efectividad en la gestión de una organización descansa en el establecimiento de un marco estructural sólido. De acuerdo con (Mintzberg, 1992), las empresas tienen la opción de elegir entre diferentes tipos de estructuras organizativas, ya sea funcional, divisional o matricial, dependiendo de sus objetivos y requerimientos particulares. La elección de una estructura organizativa apropiada juega un papel crucial en la distribución efectiva de responsabilidades y en la mejora de la comunicación interna, aspectos clave para el funcionamiento eficiente de la empresa.

La efectiva dirección de un equipo o empresa requiere una combinación hábil de liderazgo, motivación y capacidad para tomar



decisiones. Según (Robbins y Coulter, 2017), es crucial liderar con empatía y habilidades interpersonales, al tiempo que se realizan decisiones estratégicas e informadas. Esta gestión eficiente no solo impulsa la realización de la visión organizativa, sino que también fomenta un ambiente de trabajo productivo y colaborativo.

Control Efectivo

La gestión del control implica la vigilancia constante y la modificación de las acciones llevadas a cabo, con el fin de asegurar su alineación con los objetivos predefinidos. Según (Daft, 2018), este control puede adoptar formas tanto preventivas como correctivas, desempeñando un papel crucial en la garantía de que la empresa avance de manera consistente hacia sus metas establecidas. Es esencial que las actividades se monitoreen de cerca y se ajusten según sea necesario para mantener la dirección correcta.

Implementación Práctica

La efectiva ejecución de estos procedimientos de administración requiere una vigilancia continua y una capacidad de adaptación a las fluctuaciones del panorama empresarial. Los líderes necesitan demostrar flexibilidad, mostrar receptividad ante nuevas ideas y cultivar un ambiente organizacional que estimule tanto la eficacia como el desarrollo constante (Cameron & Quinn, 2011). En este sentido, es crucial mantenerse ágil ante los cambios y fomentar una mentalidad abierta hacia la innovación, estableciendo así una base sólida para el crecimiento y la sostenibilidad empresarial.



En resumen, la administración efectiva en una empresa se presenta como una red compleja de procedimientos interconectados, que abarcan desde la planificación estratégica hasta la supervisión rigurosa. Al aplicar de manera coherente estos procesos, las organizaciones pueden florecer en un contexto empresarial dinámico y competitivo.

2.3 Proceso Unificado de Rationale

El Rational Unified Process (RUP) representa un sólido marco para el desarrollo de software, proporcionando a los equipos una guía estructurada y prácticas efectivas para la creación de productos de software de primer nivel. Este enfoque se fundamenta en la iteración y la progresión incremental, descomponiendo el proceso de desarrollo en ciclos breves conocidos como iteraciones. Cada una de estas iteraciones se enfoca en aspectos específicos del sistema, entregando de manera continua componentes funcionales para su evaluación por parte del cliente. Este método garantiza una mayor calidad en el producto final y una mayor satisfacción del cliente.

RUP consta de cuatro fases:

Inicio: Elabora los propósitos y metas del proyecto, detallando un plan estratégico para su ejecución y desarrollo.

Elaboración: Establezca claramente los criterios necesarios para el proyecto y elabore un plan exhaustivo que detalle cómo se llevará a cabo la implementación.

Construcción: Completa el desarrollo del sistema.



Transición: Entregar el sistema al cliente implica poner a disposición del mismo la totalidad del sistema desarrollado, asegurándose de que esté completamente funcional y listo para su operación.

Las ventajas del Proceso Unificado Racional (RUP) son diversas y significativas. Entre estas destacan su notable flexibilidad, su capacidad para abarcar todas las fases del desarrollo de software y su enfoque iterativo e incremental, diseñado para ajustarse de manera eficiente a los cambios en los requisitos del cliente. No obstante, es importante tener en cuenta que, como cualquier metodología, el RUP no está exento de desafíos. Uno de estos desafíos radica en su propia complejidad, que puede resultar abrumadora para algunos equipos.

En síntesis, el Proceso Unificado Racional (RUP) representa una herramienta de gran valor en la gestión de proyectos. No obstante, es esencial evaluar detenidamente tanto sus ventajas como sus desventajas antes de optar por su implementación en un proyecto particular.

Figura 1

Fase Proceso RUP

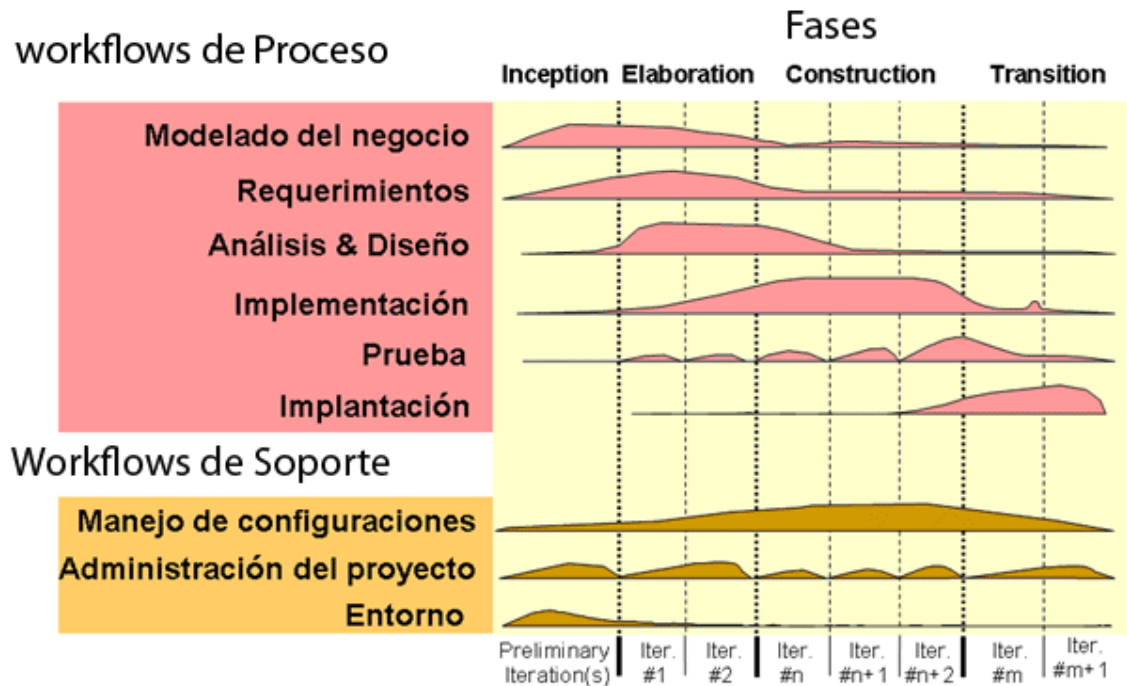


Figura 2

Evolución de RUP

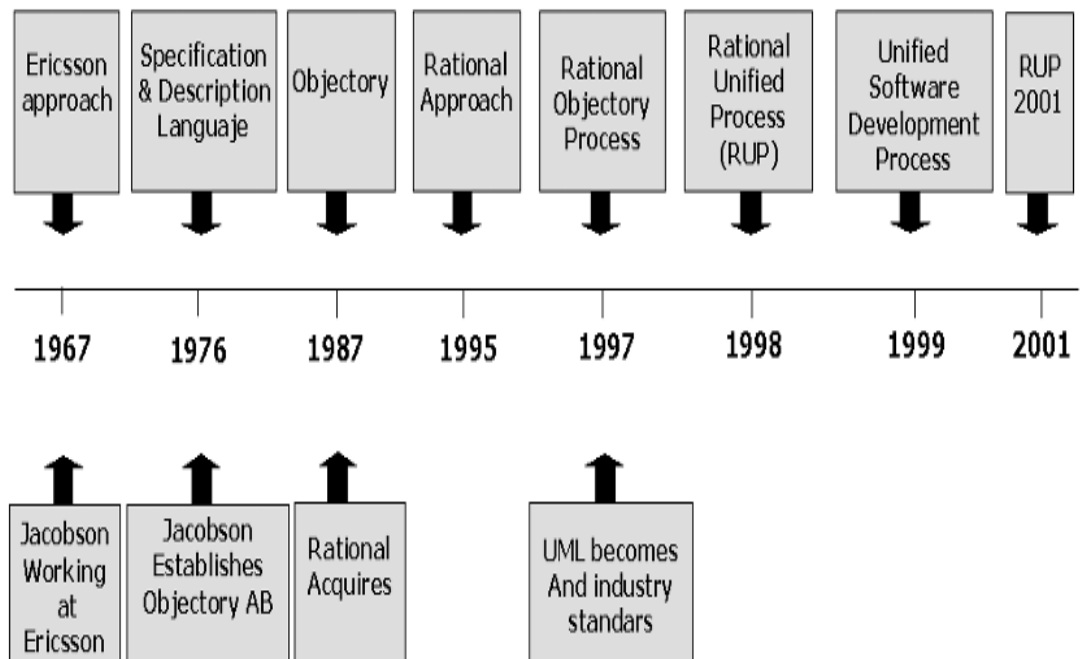


Figura 3

Fases RUP

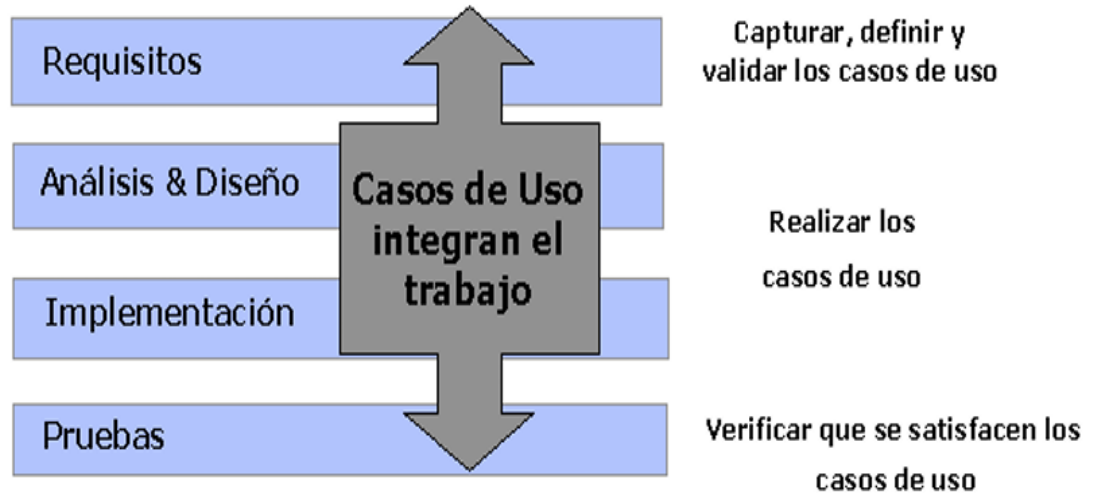


Figura 4

Iteraciones en el proceso

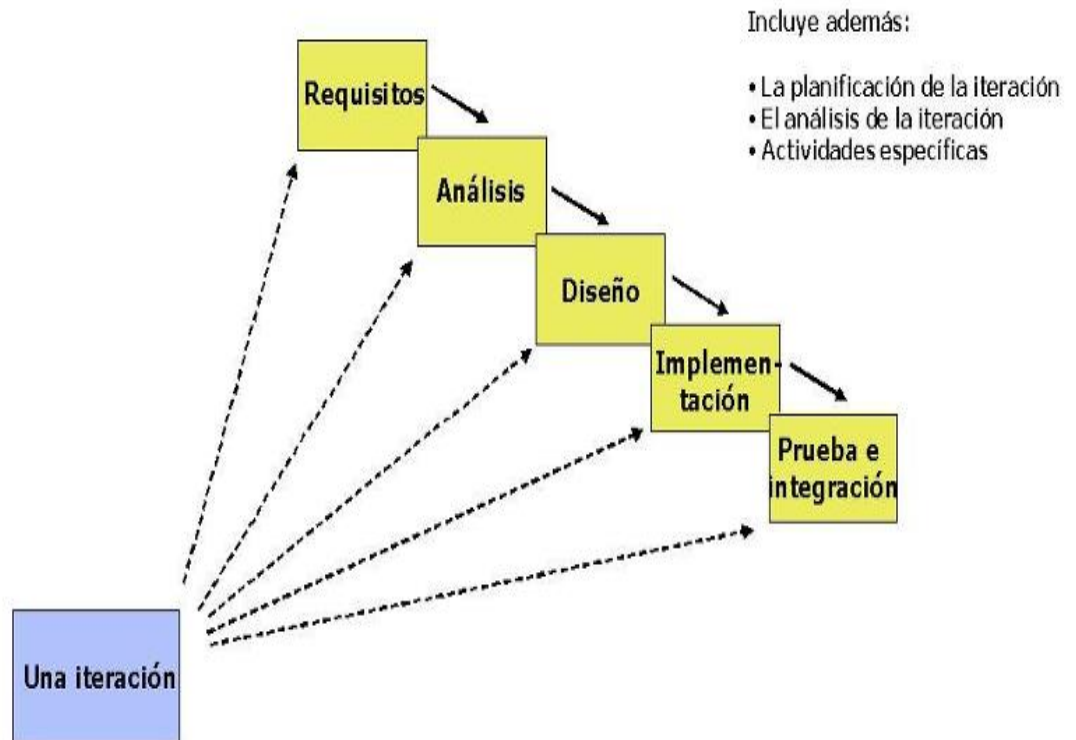


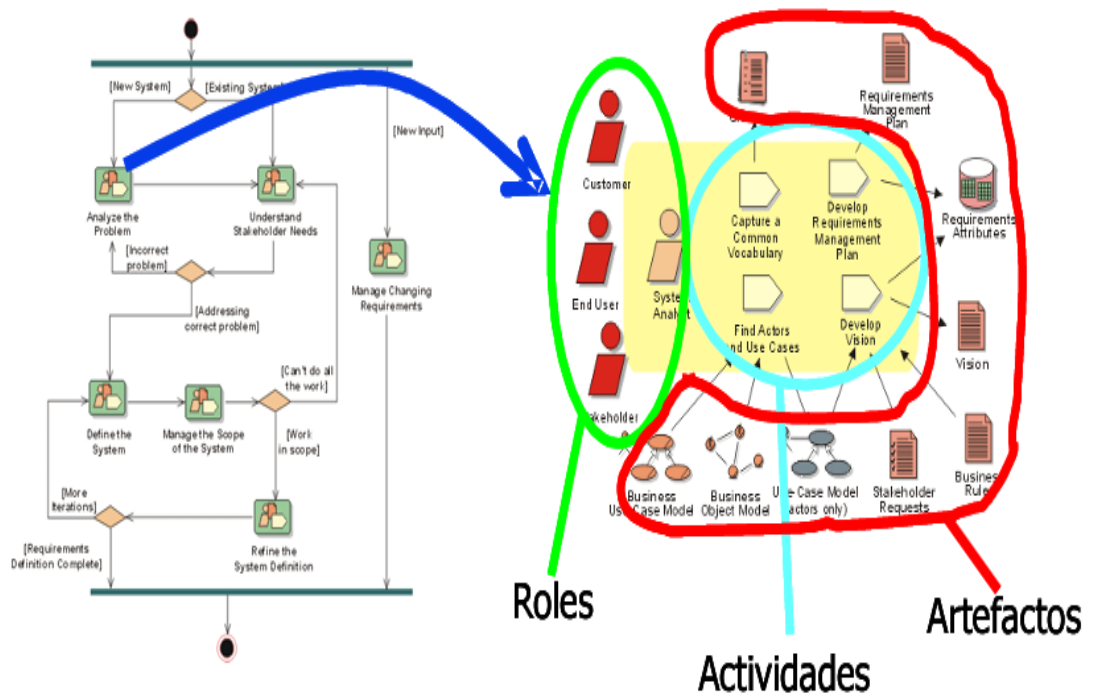
Figura 5

Actividades



Figura 6

Relación entre actividades





2.4 UML (Lenguaje unificado de modelado)

El Unified Modeling Language (UML) es un estándar de la industria que se emplea para visualizar, documentar y especificar sistemas complejos de software. Su base descansa en principios clave, tales como la abstracción, modularidad y extensibilidad, y proporciona una serie de diagramas que posibilitan a los desarrolladores representar visualmente tanto la estructura como el comportamiento de un sistema.

UML, abreviatura de Lenguaje de Modelado Unificado, se emplea en múltiples fases del ciclo de vida del desarrollo de software, desde la inicial captura de requisitos hasta la fase de implementación y documentación final del proyecto. En cada una de estas etapas, UML proporciona un conjunto sólido de herramientas y notaciones que promueven una comunicación fluida y eficaz entre los integrantes del equipo de desarrollo y las partes interesadas del proyecto. Esta consistencia en el marco de trabajo de UML se revela como un facilitador esencial para la comprensión mutua y la colaboración efectiva en todas las etapas del proceso de desarrollo de software.

Al emplear UML, es fundamental seguir ciertas pautas que contribuyan a la claridad y eficacia de los diagramas. Una de las principales recomendaciones consiste en simplificar los diagramas, evitando la sobrecarga de información que pueda dificultar su comprensión. Asimismo, es crucial utilizar nombres y etiquetas descriptivas que reflejen con precisión los elementos representados en el modelo. Además, se aconseja



llevar a cabo revisiones periódicas de los modelos, asegurando de esta manera su coherencia y exactitud a lo largo del desarrollo del proyecto.

UML ha sido probado y validado en una extensa variedad de proyectos de desarrollo de software. Su poder radica en su habilidad para ofrecer representaciones visuales que son tanto claras como coherentes de sistemas de una complejidad considerable. Esta característica única de UML contribuye significativamente a mejorar la comprensión y la comunicación entre los diferentes miembros de un equipo de desarrollo. Al seguir las mejores prácticas en su implementación, se garantiza un uso efectivo y altamente beneficioso de UML en cualquier proyecto de software. La adopción de estas prácticas asegura que el potencial completo de UML se aproveche para impulsar el éxito del proyecto.

Paráfrasis específica de algunos conceptos:

Principios de UML:

Abstracción: El enfoque primordial de UML radica en la abstracción, que permite visualizar los elementos fundamentales de un sistema, prescindiendo de aquellos detalles que no son relevantes para comprender su estructura y funcionamiento.

Modularidad: UML proporciona a los programadores la capacidad de descomponer un sistema en unidades más pequeñas y manejables, lo que facilita su comprensión y mantenimiento.



Extensibilidad: UML brinda a los desarrolladores la capacidad de extender el lenguaje de programación de acuerdo con los requerimientos particulares de sus proyectos.

Tipos de diagramas de UML:

Casos de uso: Se trata de las relaciones que se establecen entre los usuarios y el sistema, donde estos últimos pueden ser plataformas digitales, programas informáticos o cualquier tipo de interfaz tecnológica.

Clases: Se ofrece una explicación detallada sobre la disposición fija de un sistema, abordando su configuración estática en términos de organización y disposición.

Secuencia: Se presentan las relaciones dinámicas entre diferentes entidades a medida que transcurre el tiempo.

Actividad: Estos diagramas ilustran la secuencia de acciones que guían el funcionamiento de un sistema, mostrando cómo se dirige y gestiona el flujo de procesos o decisiones dentro del mismo.

Mejores prácticas de UML:

Simplificación: Es importante mantener los diagramas de UML lo más simples y claros posible con el fin de mejorar su comprensión.

Descripción: Es esencial que los nombres y las etiquetas sean claros y descriptivos para facilitar la comprensión del significado de los componentes presentes en el diagrama.



Revisión: Es esencial realizar revisiones periódicas de los diagramas con el fin de garantizar que mantengan un nivel óptimo de precisión y coherencia.

Selección: Es fundamental seleccionar cuidadosamente entre una variedad de diagramas disponibles, optando por aquellos que mejor se adapten a las demandas específicas de cada proyecto.

2.4.1 Diagramas que componen UML

Los diagramas de UML son esenciales en el proceso de análisis y diseño de software, ya que proporcionan una representación visual que abarca una amplia gama de componentes de un sistema. Estos componentes pueden incluir desde elementos de negocio hasta elementos de datos y comportamiento, ofreciendo así una visión integral que facilita la comprensión y comunicación entre los miembros del equipo de desarrollo. Esta herramienta, propuesta por (Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I., 1999), se ha convertido en un estándar en la industria del desarrollo de software, brindando un marco estructurado para la planificación y ejecución de proyectos tecnológicos.

Los diagramas de UML son fundamentales en el desarrollo de software, ya que brindan a los desarrolladores una comprensión más clara del sistema en desarrollo y mejoran la comunicación entre los miembros del equipo. En un proceso tan complejo como el desarrollo de software, que requiere la aplicación de diversas técnicas y herramientas, los diagramas de UML emergen como una herramienta crucial. Permiten una comprensión



detallada del sistema en cuestión y simplifican la comunicación entre los integrantes del equipo. Esto fue destacado por (Fowler, M., 2002).

Los diagramas proporcionan una visión gráfica de los diversos elementos que componen un sistema de software, lo que facilita a los desarrolladores la comprensión de las interacciones entre ellos y el funcionamiento global del sistema. Su utilidad se extiende también a la comunicación efectiva de conceptos con otros integrantes del equipo, incluidos clientes, gerentes de proyectos y desarrolladores, garantizando así una comprensión mutua y colaborativa del sistema en cuestión.

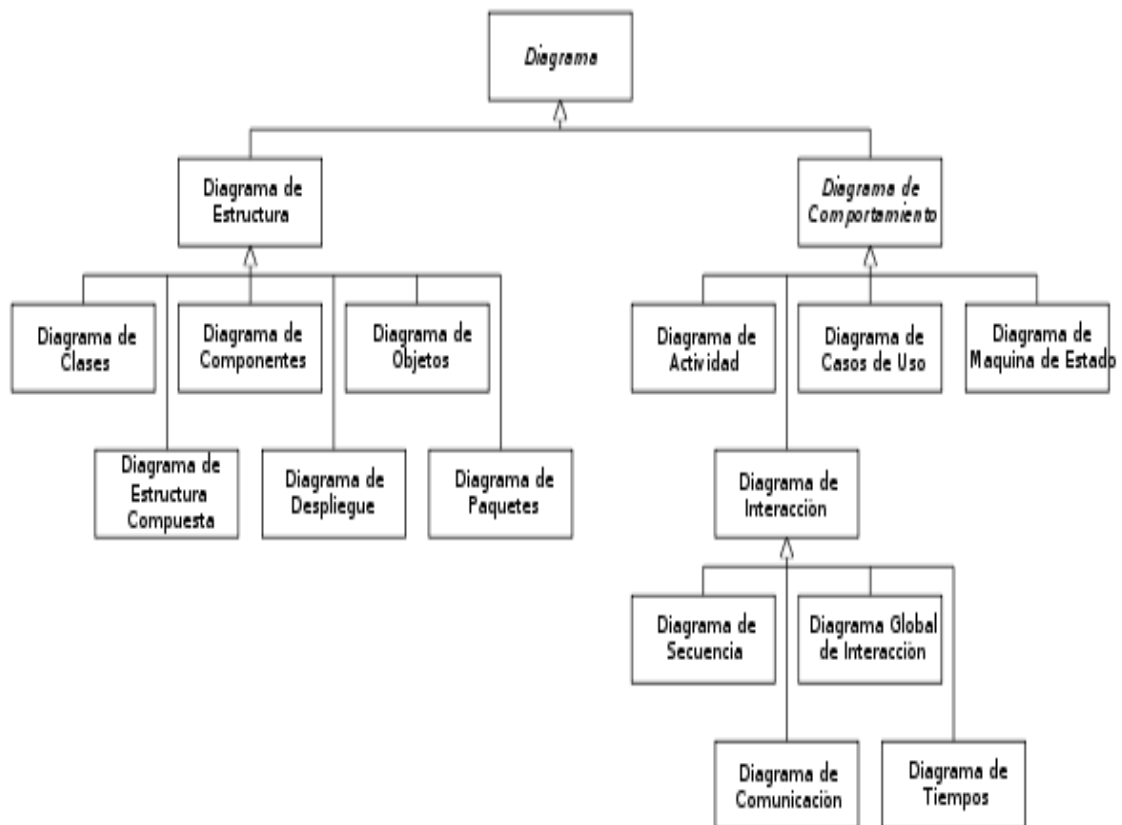
Dentro de los diversos tipos de diagramas de UML ampliamente utilizados en el ámbito del desarrollo de software, se destacan una variedad de representaciones que abarcan desde la estructura hasta el comportamiento y la distribución del sistema. Entre estos diagramas se incluye el Diagrama de Clases, el cual se focaliza en la representación de las clases y sus interrelaciones, proporcionando una visión detallada de la estructura del sistema. Por otro lado, el Diagrama de Casos de Uso se encarga de ilustrar los diferentes escenarios de interacción entre los usuarios y el sistema, destacando así los casos de uso principales. Además, el Diagrama de Secuencia entra en juego para describir cómo interactúan los diversos componentes del sistema a lo largo del tiempo, proporcionando una visión dinámica del comportamiento del sistema. Asimismo, el Diagrama de Estado se enfoca en representar los diferentes estados que puede tener el sistema y las transiciones entre ellos, brindando una comprensión más profunda de su funcionamiento. Por otro lado, el



Diagrama de Actividad se concentra en mostrar el flujo de trabajo del sistema, destacando las acciones y decisiones que se llevan a cabo en su ejecución. Por su parte, el Diagrama de Componentes se encarga de representar los distintos componentes del sistema y sus relaciones, proporcionando una visión detallada de su arquitectura. Finalmente, el Diagrama de Despliegue describe la distribución física de los componentes del sistema, mostrando cómo estos se despliegan en el entorno de ejecución.

Los diagramas de UML ofrecen una serie de beneficios significativos. Uno de los más destacados es su capacidad para estandarizar el proceso de representación, ya que se ha convertido en un estándar internacional reconocido. Esto simplifica enormemente la comunicación entre equipos diversos, facilitando la comprensión y colaboración en proyectos de desarrollo de software. Además, la flexibilidad de los diagramas de UML es clave, ya que pueden adaptarse fácilmente a una amplia variedad de necesidades y contextos de proyectos. Esta versatilidad los hace útiles en una amplia gama de aplicaciones, desde sistemas pequeños hasta proyectos complejos y de gran escala. Por último, pero no menos importante, los diagramas de UML también ofrecen un potencial significativo para la reutilización de componentes de software. Esto permite maximizar la eficiencia del desarrollo al aprovechar soluciones previamente probadas y optimizadas, lo que ahorra tiempo y recursos en el proceso de creación de nuevos sistemas.

A pesar de sus beneficios evidentes, es crucial destacar ciertas limitaciones asociadas con la adopción del lenguaje UML. Una de estas limitaciones radica en la complejidad inherente del propio lenguaje UML, lo que podría suponer un obstáculo significativo para aquellos que intentan aprenderlo y aplicarlo en la práctica. Además, su implementación efectiva requiere recursos adecuados y un nivel de experiencia considerable dentro del equipo de desarrollo. En resumen, aunque los diagramas de UML ofrecen una representación visual y clara de los componentes esenciales de un sistema, así como facilitan la comunicación entre los miembros del equipo, es fundamental reconocer y abordar estas desventajas para aprovechar al máximo esta valiosa herramienta en el desarrollo de software.





2.5 Sistemas ERP

Los sistemas ERP, conocidos como Planificación de Recursos Empresariales, representan una pieza fundamental en el ámbito de la gestión empresarial al integrar de manera holística los diferentes procesos operativos y administrativos en una única plataforma. Esta integración posibilita la automatización de diversas tareas, lo que a su vez se traduce en beneficios significativos para las empresas. Entre estos beneficios se encuentran la optimización de la eficiencia y la efectividad en la ejecución de las actividades cotidianas, así como también el fortalecimiento de la competitividad en el mercado.

En el mundo empresarial contemporáneo, las organizaciones se encuentran inmersas en un escenario marcado por una creciente competencia. Para asegurar su supervivencia y alcanzar el éxito en este entorno dinámico, es imperativo que las empresas optimicen y perfeccionen sus operaciones comerciales, garantizando tanto la eficiencia como la efectividad en cada uno de sus procesos.

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) representan una herramienta invaluable para las organizaciones en su búsqueda por optimizar tanto la eficiencia como la efectividad de sus operaciones comerciales. Al integrar datos y procesos de múltiples áreas dentro de la empresa, estos sistemas facilitan una toma de decisiones más fundamentada y fortalecen la coordinación entre los diversos departamentos. En resumen, los ERP son un pilar fundamental para impulsar la sinergia y el rendimiento integral de una empresa.



Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) generalmente abarcan módulos diseñados para cubrir una amplia gama de áreas funcionales dentro de una organización:

Gestión de la producción: Este módulo tiene la responsabilidad de supervisar y coordinar todos los aspectos relacionados con la producción, abarcando desde la planificación de las actividades productivas hasta el manejo de los inventarios y la garantía de la calidad de los productos.

Gestión de la cadena de suministro: Este módulo tiene la responsabilidad de administrar las interacciones tanto con proveedores como con clientes, además de coordinar el transporte y la distribución de los productos. Su función abarca desde establecer y mantener relaciones comerciales hasta asegurar que los productos lleguen a su destino de manera eficiente y oportuna.

Gestión financiera: Este módulo despliega su función en el ámbito de la administración financiera de la empresa, abarcando áreas críticas tales como la contabilidad, gestión de liquidez y la elaboración de estrategias financieras para el futuro.

Gestión de los recursos humanos: Este módulo tiene la responsabilidad de administrar todos los aspectos relacionados con el capital humano dentro de la empresa. Esto abarca desde el proceso de contratación hasta el desarrollo y seguimiento del desempeño de los empleados, así como la implementación de programas de formación y capacitación.



Los sistemas ERP ofrecen una serie de ventajas para las empresas, entre las que se incluyen:

Mejora de la eficiencia: La implementación de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) puede ser una estrategia efectiva para potenciar la eficacia de las operaciones comerciales.

Mejora de la eficacia: La implementación de sistemas ERP ofrece a las empresas la oportunidad de perfeccionar la eficacia de sus operaciones comerciales, lo cual, a su vez, puede desembocar en una notable mejora en la calidad tanto de sus productos como de sus servicios.

Mejora de la competitividad: La implementación de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) puede ser un factor clave para potenciar la competitividad de las empresas.

Los sistemas ERP también conllevan una serie de desafíos, entre los que se incluyen:

Coste: La instalación y mantenimiento de sistemas ERP puede resultar en gastos significativos para las empresas.

Complejidad: La implementación y uso de sistemas ERP a menudo se caracteriza por su complejidad, lo que puede presentar desafíos significativos tanto en la fase de implementación como en la operativa diaria.

Resistencia al cambio: La introducción de modificaciones en los sistemas ERP puede generar una oposición significativa por parte del personal, quienes pueden mostrar una reticencia natural ante la alteración de los procesos establecidos.



Selección de un sistema ERP

Cuando las organizaciones se encuentran en el proceso de elegir un sistema ERP, es crucial que examinen una serie de factores fundamentales para tomar una decisión informada y adecuada:

Las necesidades de la empresa: Es fundamental que las empresas realicen un exhaustivo análisis de sus requerimientos presentes y proyectados, con el fin de asegurarse de que el sistema ERP seleccionado tenga la capacidad de atender todas estas demandas.

El presupuesto: Es importante que las compañías consideren detenidamente su presupuesto al momento de planificar tanto la implementación como el mantenimiento del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP).

La complejidad: Es importante que las compañías analicen a fondo la complejidad del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) para asegurarse de que sus empleados puedan utilizarlo de manera efectiva y eficiente.

Conclusión

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) presentan una gama amplia de ventajas para las organizaciones, sin embargo, su implementación también plantea diversos retos. Es fundamental que las empresas realicen una evaluación exhaustiva de sus requerimientos y capacidades disponibles antes de decidir qué sistema ERP adoptar. (Chiavenato, 2008)



2.6 Marco conceptual

En un navegador web, se visualizan páginas web que han sido desarrolladas utilizando lenguajes de marcado como PHP o HTML. Estas páginas, mediante su programación, se encargan de recibir la entrada de información del usuario y procesarla para transformarla en datos que son presentados al usuario final. (Definicion.de, 2019)

Proceso: Un conjunto de acciones secuenciales que se siguen con el fin de alcanzar un objetivo particular, pueden ser entendidos como un procedimiento o una serie de pasos que se llevan a cabo de manera ordenada y sistemática para lograr un propósito específico. (Pérez & Gardey, 2018)

Administración: El proceso de gestión empresarial implica una serie de actividades destinadas a administrar, supervisar y verificar diversos procedimientos dentro de una organización comercial. Este conjunto de tareas abarca la planificación estratégica, la coordinación de recursos, la supervisión del rendimiento y la implementación de medidas correctivas cuando sea necesario. (Chiavenato, 2008)

Venta: La transacción comercial implica el intercambio de algún tipo de valor, bien o servicio por otro valor, bien o servicio equivalente, donde el vendedor transfiere los derechos de propiedad al comprador. Este proceso es fundamental en la economía, ya que permite satisfacer las necesidades y deseos de las personas y las empresas, facilitando el flujo de recursos y promoviendo el desarrollo económico. (Perez & Merino, 2017)



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la investigación.

La investigación llevada a cabo en el marco de la propuesta "Desarrollo de un sistema web para la mejora de la gestión administrativa de la empresa MYB EXPORT-Juliaca 2024" se clasifica como aplicada. Este tipo de investigación se distingue por su enfoque en la búsqueda de soluciones a problemas concretos y prácticos, según (Baena Paz, 2017). En este contexto, el desafío práctico identificado es la necesidad de optimizar la gestión administrativa de la empresa MYB EXPORT. La propuesta de un sistema web se erige como la respuesta a esta necesidad, puesto que su implementación automatizará los procesos administrativos de la casa hogar. Este enfoque, a su vez, promete incrementar tanto la eficiencia como la eficacia en la gestión de la institución.

La naturaleza de la investigación delineada en esta propuesta se clasifica como desarrollo. El enfoque de investigación de desarrollo tiene como objetivo primordial la generación de conocimientos innovadores o la creación de nuevos productos. En este contexto, el producto resultante es



un sistema web diseñado específicamente. Se destaca que este sistema web es completamente novedoso, ya que no se ha desarrollado previamente ningún otro sistema similar para la empresa MYB EXPORT, según lo indicado por (Hernandez, 2011)

Para resumir, la investigación propuesta se sitúa en el ámbito aplicado y se caracteriza por ser de tipo desarrollo, con el propósito de concebir soluciones innovadoras para las necesidades específicas de la institución mencionada.

A continuación, se exponen los fundamentos que respaldan la categorización del estudio, detallando las razones y justificaciones que respaldan esta clasificación:

Nivel de investigación

Objetivo de la investigación: El propósito primordial de este estudio consiste en la creación de un sistema web orientado a optimizar la gestión administrativa de la empresa MYB EXPORT. Esta meta se fundamenta en la resolución efectiva de una problemática concreta, lo cual otorga un enfoque práctico y aplicado a la investigación. En consecuencia, se plantea el desarrollo de una solución tecnológica que pueda mejorar significativamente los procesos administrativos de dicha institución.

Tipo de investigación

El resultado obtenido de la investigación consiste en la creación de un sistema web innovador. Este sistema web representa una novedad

significativa, dado que no se ha desarrollado previamente un sistema similar destinado a la empresa MYB EXPORT. En consecuencia, el enfoque de la investigación se clasifica como un proyecto de desarrollo tecnológico. (Vargas Cordero, 2009).

3.2 Población

La población de este contexto se define como la suma del número de clientes que efectúan transacciones mensuales de manera constante, sumado al grupo de individuos que forman parte de la plantilla laboral de la organización, que actualmente asciende a un total de 40 personas.

3.2.1 Muestra

Cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido.			
Variables		Poner en %	Formula:
Z	1,96	95%	
p	0,5		
q	0,5		
E	0,05		
N	40		
			$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$
			36,31

Tomaremos 36 encuestas.



Tabla 1

Tabulación de la encuesta

Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	23
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	41
5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30
6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
7	2	2	2	2	2	4	3	3	3	23
8	3	4	3	2	3	3	2	3	4	27
9	3	4	3	2	4	4	3	3	4	30
10	2	3	2	2	2	4	3	4	3	25
11	3	4	4	2	3	4	3	5	4	32
12	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	2	2	2	2	2	4	3	3	3	23
15	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
16	5	4	4	3	5	5	5	5	5	41
17	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30
18	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
19	2	2	2	2	2	4	3	3	3	23
20	3	4	3	2	3	3	2	3	4	27
21	3	4	3	2	4	4	3	3	4	30
22	2	3	2	2	2	4	3	4	3	25
23	3	4	4	2	3	4	3	5	4	32
24	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	2	2	2	2	2	4	3	3	3	23
27	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
28	5	4	4	3	5	5	5	5	5	41
29	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30
30	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
31	2	2	2	2	2	4	3	3	3	23
32	3	4	3	2	3	3	2	3	4	27
33	3	4	3	2	4	4	3	3	4	30
34	2	3	2	2	2	4	3	4	3	25
35	3	4	4	2	3	4	3	5	4	32
36	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43

Podemos comenzar por decir que, en el ámbito de la investigación, es comúnmente aceptado que trabajar con toda una población es impracticable en la mayoría de los casos. En lugar de ello, se utiliza una muestra representativa, que es una porción o fragmento seleccionado de la población en estudio. Esta muestra se elige cuidadosamente para reflejar de manera precisa las características de la población en su conjunto. Según (Hernandez, 2011) cuando la población es considerablemente grande, generalmente más de 30 personas, se recurre



a tomar una muestra para realizar el análisis. En el caso específico mencionado por el autor, la muestra consiste en 36 personas.

3.3 Método de contrastación de hipótesis

La hipótesis se contrastará utilizando en método estadístico.

Planteamos las siguientes hipótesis:

H0: A través del diseño y la implementación de un sistema web altamente intuitivo y funcional, dirigido a satisfacer las necesidades administrativas específicas de la empresa MYB EXPORT, no mejoraremos el proceso.

H1: A través del diseño y la implementación de un sistema web altamente intuitivo y funcional, dirigido a satisfacer las necesidades administrativas específicas de la empresa MYB EXPORT, no mejoraremos el proceso.

Comenzamos nuestro proceso de análisis con la evaluación de la posible normalidad de los datos tabulados, verificando si exhiben una distribución que se ajuste a la distribución normal estándar.

Aplicamos la prueba KS para la muestra:

Tabla 2

*Normalidad de datos***Resumen de contrastes de hipótesis**

	Hipótesis nula	Prueba	Sig. ^{a,b}	Decisión
1	La distribución de VAR00001 es normal con la media 3,33 y la desviación estándar 1,12122.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
2	La distribución de VAR00002 es normal con la media 3,67 y la desviación estándar ,95618.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
3	La distribución de VAR00003 es normal con la media 3,42 y la desviación estándar 1,05221.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
4	La distribución de VAR00004 es normal con la media 3,08 y la desviación estándar 1,20416.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
5	La distribución de VAR00005 es normal con la media 3,50 y la desviación estándar 1,13389.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	,010	Rechace la hipótesis nula.
6	La distribución de VAR00006 es normal con la media 4,17 y la desviación estándar ,56061.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
7	La distribución de VAR00007 es normal con la media 3,67 y la desviación estándar ,95618.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
8	La distribución de VAR00008 es normal con la media 3,67 y la desviación estándar ,75593.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
9	La distribución de VAR00009 es normal con la media 3,75 y la desviación estándar ,60356.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	<,001	Rechace la hipótesis nula.
10	La distribución de SUMATORIA es normal con la media 32,25 y la desviación estándar 7,08872.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	,066	Conserve la hipótesis nula.

a. El nivel de significación es de ,050.

b. Lilliefors corregido. Se muestra la significancia asintótica.

La evaluación de la normalidad de los datos se observa en la tabla que precede a este texto. Esta tabla proporciona información detallada sobre la prueba realizada para verificar la distribución normal de los datos.

Tabla 3

*Análisis de fiabilidad del instrumento aplicado***Fiabilidad****Escala: ALL VARIABLES****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	9

Después de analizar en detalle, se puede concluir con certeza que el instrumento en cuestión demuestra una notable confiabilidad:

Tabla 4

Escala de Cronbach

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Cálculo de validez de la hipótesis

Tabla 5

Calculo de T de student

Estadísticas para una muestra

	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
SUMATORIA	36	32,2500	7,08872	1,18145

Prueba para una muestra

Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
SUMATORIA	27,297	35	<,001	32,25000	29,8515	34,6485

Tamaños de efecto de una muestra

		Standardizer ^a	Estimación de puntos	Intervalo de confianza al 95%	
				Inferior	Superior
SUMATORIA	d de Cohen	7,08872	4,549	3,436	5,656
	corrección de Hedges	7,24529	4,451	3,361	5,534

a. El denominador utilizado en la estimación de tamaños del efecto.

La d de Cohen utiliza la desviación estándar de muestra.

La corrección de Hedges utiliza la desviación estándar de muestra, más un factor de corrección.

Por esto aceptamos la H1 rechazando H0.



CAPITULO IV

RESULTADOS OBTENIDOS

En las siguientes imágenes, presentaremos los resultados que hemos logrado obtener hasta el momento:

Observamos que en la primera pregunta indica: ¿Como califica Ud. la interfaz del sistema elaborado?

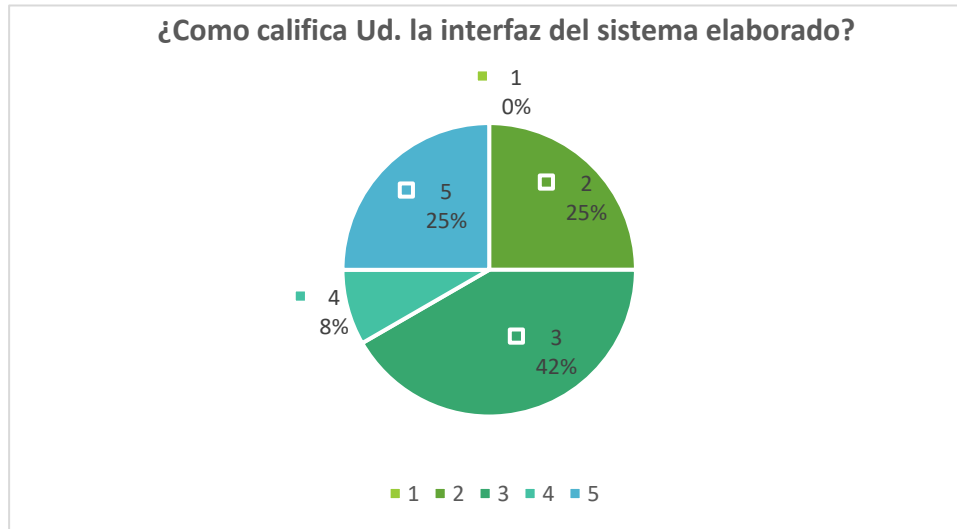
Tabla 6

Pregunta número 1

1	%
0	0
9	25
15	41,6666667
3	8,33333333
9	25

Figura 7

Gráfico de la pregunta 1



Hemos observado con gran satisfacción que el veinte y cinco por ciento de las personas encuestadas considera nuestro producto como excelente, lo cual representa un resultado extraordinariamente positivo para nuestra empresa. Además, un ocho por ciento lo valora como muy bueno, y un considerable cuarenta y dos por ciento lo califica como bueno, lo que suma un impresionante total del setenta y cinco por ciento de percepciones positivas. Sin embargo, es importante señalar que el restante veinte y cinco por ciento de los encuestados indica que lo considera regular, lo que nos brinda una oportunidad para mejorar y satisfacer aún más las necesidades de nuestros clientes.

En lo que respecta a la pregunta número dos, tenemos: ¿Cómo califica la funcionalidad del sistema?

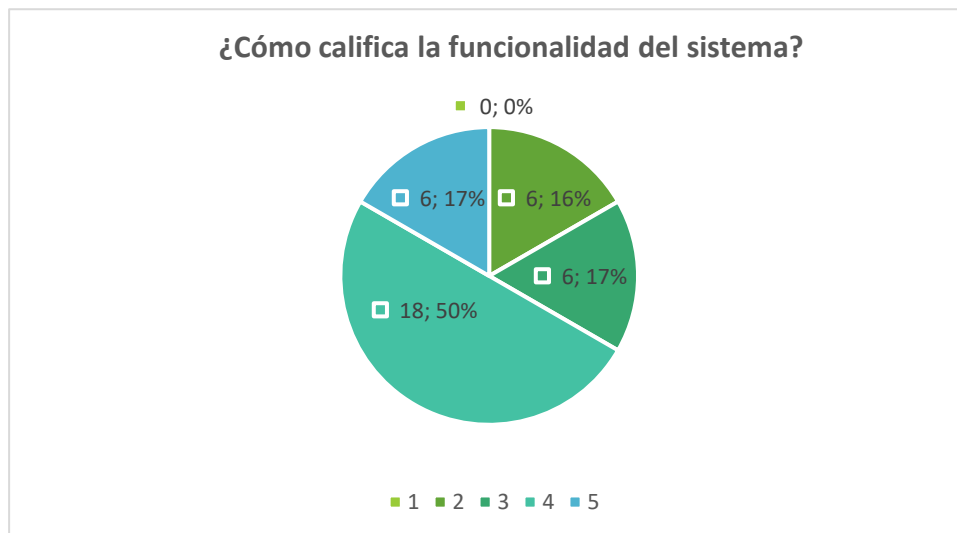
Tabla 7

Pregunta número 2

2	%
0	0
6	16,666667
6	16,666667
18	50
6	16,666667

Figura 8

Gráfico de la pregunta 2



En este análisis, podemos notar que un diez y siete por ciento evalúa la funcionalidad del sistema como excelente, destacando su capacidad para cumplir con todos los requisitos establecidos de manera sobresaliente. Otro diez y siete por ciento lo califica como muy bueno, lo que indica un nivel muy satisfactorio de desempeño. Además, un considerable cincuenta por ciento lo considera bueno, lo que suma un total del ochenta y cuatro por ciento en evaluaciones positivas sobre su funcionalidad. Por

otro lado, un segmento del diez y seis por ciento lo clasifica como regular en este aspecto, señalando posibles áreas de mejora.

Frente a la tercera pregunta: ¿Cómo califica usted la facilidad de uso del sistema?

Podemos analizar lo siguiente:

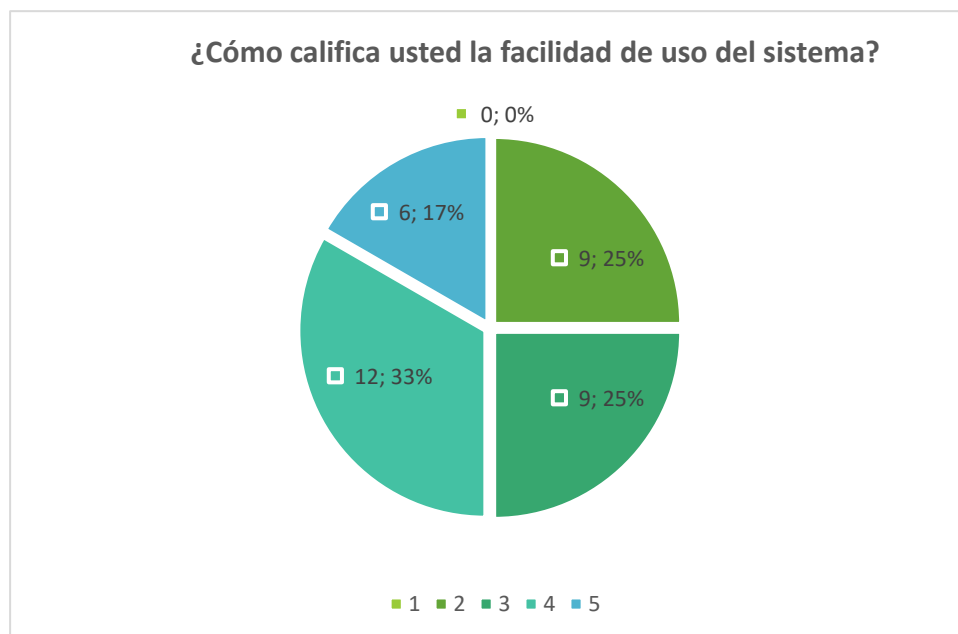
Tabla 8

Pregunta número 3

3	%
0	0
9	25
9	25
12	33,3333333
6	16,6666667

Figura 9

Gráfico de la pregunta 3



En esta sección, resulta importante destacar que un diez y siete por ciento de los participantes de la encuesta considera que el sistema es



excepcional en términos de facilidad de uso y manejo. Asimismo, un considerable veinte y tres por ciento de los encuestados lo describe como sumamente sencillo de utilizar, mientras que un veinte y cinco por ciento sostiene que es fácil de emplear. En contraposición, un considerable treinta y tres por ciento expresa que el sistema es relativamente fácil de usar, y otro veinte y cinco por ciento indica que ocasionalmente resulta sencillo de emplear. Estos datos sugieren la posibilidad de que haya una necesidad potencial de capacitación en el sistema para algunos usuarios.

En la pregunta número cuatro que indica lo siguiente: ¿Cómo se ve la mejora en el proceso de ventas de la empresa?

Podemos evaluar lo siguiente:

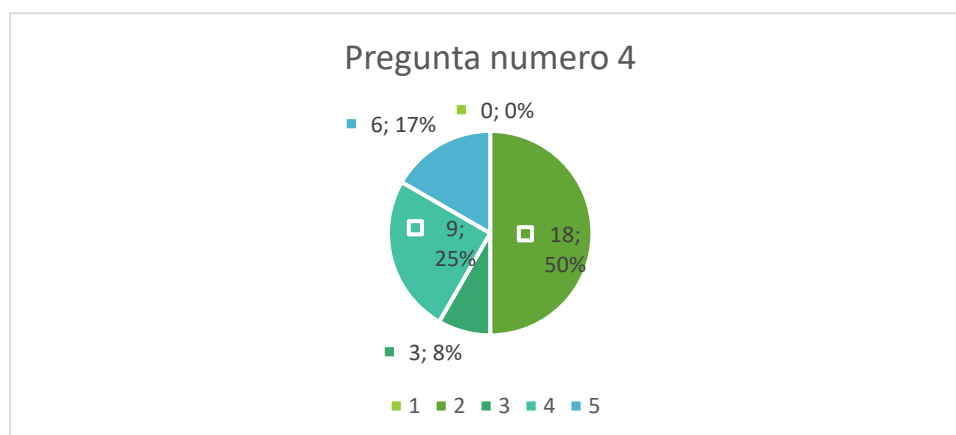
Tabla 9

Pregunta número 4

4	%
0	0
18	50
3	8,33333333
9	25
6	16,6666667

Figura 10

Gráfico de la pregunta 4



En esta pregunta, se resalta que un seis por ciento de los encuestados encuentra la mejora excelente, mientras que un cincuenta por ciento la valora como muy buena y un mínimo ocho por ciento la califica simplemente como buena. Este análisis evidencia una mejora significativa en esta área, lo cual contrasta con el ocho por ciento que la considera regular, mostrando así una tendencia general hacia una percepción positiva de los cambios implementados.

En la quinta pregunta de este análisis tenemos: ¿Cómo califica Ud. la mejora en el proceso de gestión de personal en la organización?

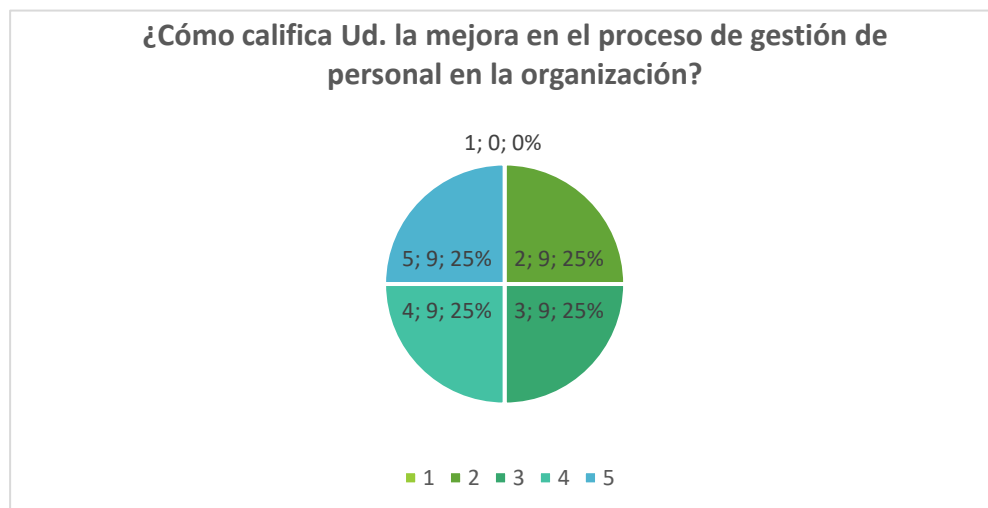
Tabla 10

Pregunta número 5

5	%
0	0
9	25
9	25
9	25
9	25

Figura 11

Gráfico de la pregunta 5



En este análisis, se evidencia que el veinte y cinco por ciento de los encuestados lo considera excelente, otro veinte y cinco por ciento lo evalúa como muy bueno, y la última cuarta parte, es decir, otro veinte y cinco por ciento, lo describe como regular. Este análisis revela una distribución equitativa en las opiniones de los participantes, quienes muestran una variedad de percepciones sobre el tema en cuestión.

En lo que respecta a la sexta pregunta: ¿Cómo ve Ud. la mejora en el proceso de ingresos y egresos?

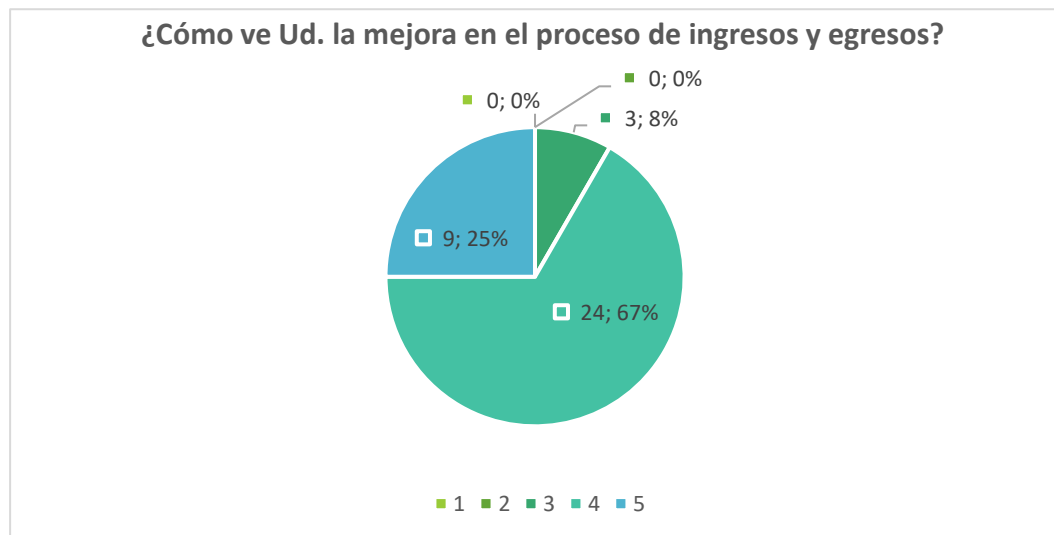
Tabla 11

Pregunta número 6

6	%
0	0
0	0
3	8,33333333
24	66,6666667
9	25

Figura 12

Grafico de la pregunta 6



En este análisis, se puede apreciar que una cuarta parte de los participantes lo califica como sobresaliente, mientras que un significativo sesenta y siete por ciento lo valora como muy favorable, y un modesto ocho por ciento lo juzga como aceptable, englobando de esta manera a todos los encuestados. Estos resultados reflejan claramente que el sistema ha logrado una mejora sustancial en la gestión de ingresos y gastos, según la impresión general de los usuarios.

En lo referente a la pregunta número siete, ¿Esta Ud. de acuerdo con la implementación del sistema en la empresa?

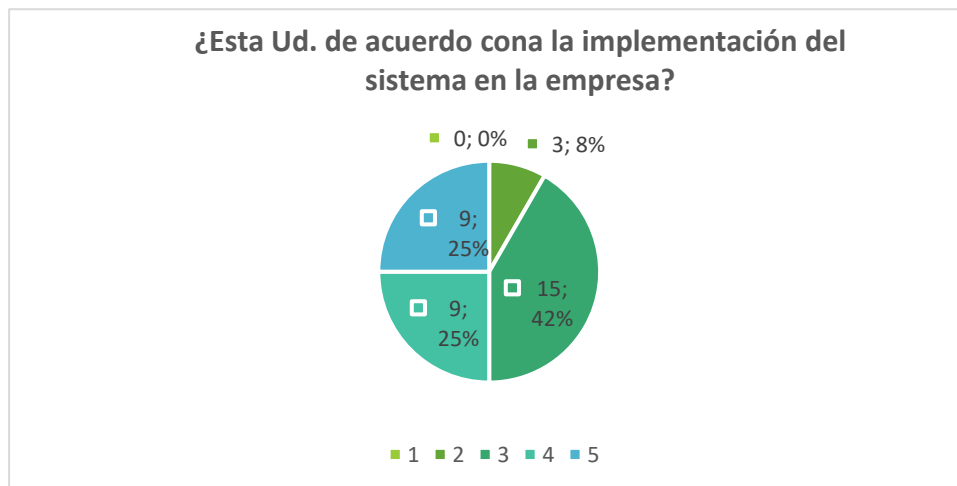
Tabla 12

Pregunta número 7

7	%
0	0
3	8,33333333
15	41,6666667
9	25
9	25

Figura 13

Gráfico de la pregunta 7



En este análisis se destaca que una proporción considerable de los participantes, representando un cuarto del total en cada caso, expresa diversos grados de conformidad con la premisa planteada. Específicamente, el veinte y cinco por ciento se muestra completamente de acuerdo, de igual modo otro veinte y cinco por ciento manifiesta un alto grado de acuerdo, y un último otro veinte y cinco por ciento indica acuerdo en general. Este conjunto de respuestas suma un total del noventa y dos, lo que sugiere una tendencia marcada hacia la aceptación de la afirmación en cuestión por parte de la mayoría de los encuestados.

En la pregunta número ocho tenemos la siguiente cuestión: ¿Cómo califica Ud. la mejora administrativa en la empresa?

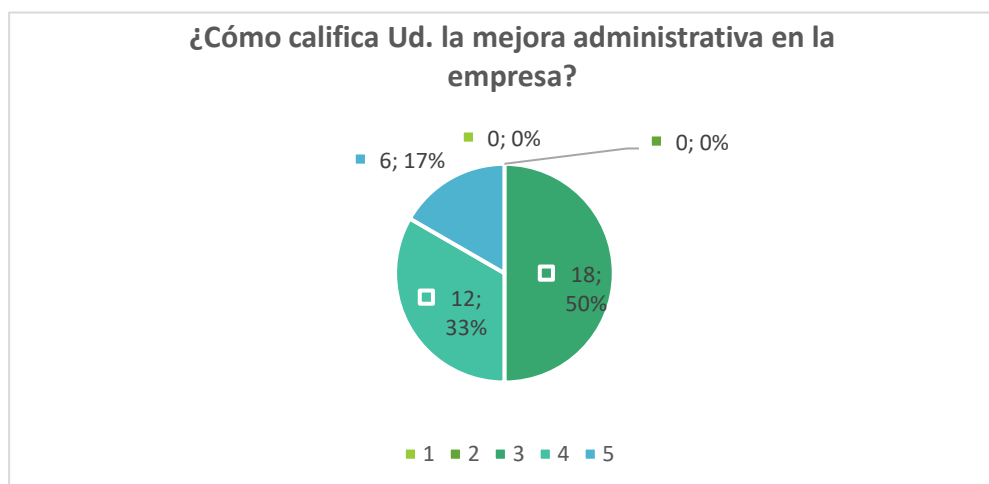
Tabla 13

Pregunta número 8

8	%
0	0
0	0
18	50
12	33,3333333
6	16,6666667

Figura 14

Gráfico de la pregunta 8



Se ha observado que en cuanto a la mejora administrativa en la empresa un seis por ciento de los participantes de la encuesta han evaluado el producto como excelente, mientras que un considerable cincuenta por ciento lo considera como muy bueno. Asimismo, un significativo treinta y tres por ciento lo ha calificado como bueno, cubriendo así la totalidad del cien por ciento de los encuestados.

En la última pregunta tenemos como interrogante: ¿Cómo califica Ud. la mejora en general?

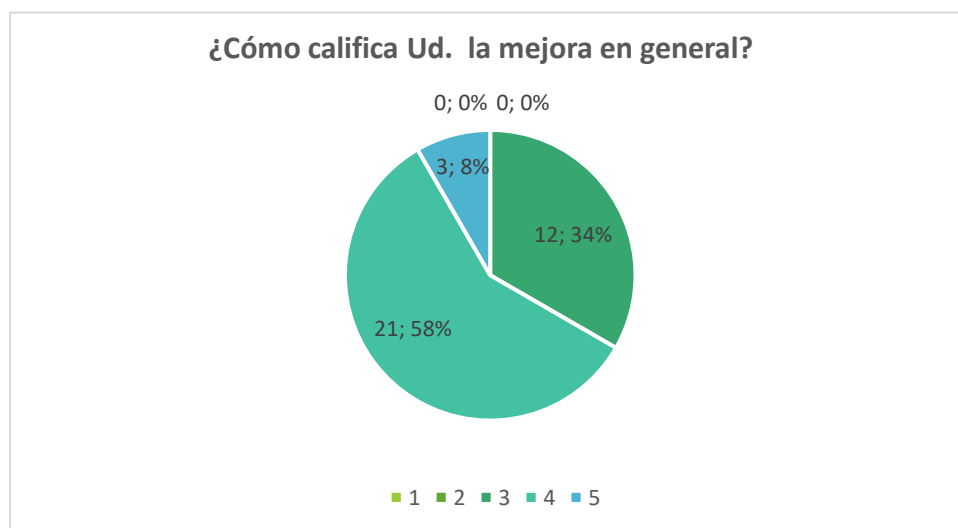
Tabla 14

Pregunta número 9

9	%
0	0
0	0
12	33,3333333
21	58,3333333
3	8,33333333

Figura 15

Gráfico de la pregunta 9



Finalmente, en el interrogante número nueve podemos observar que el ocho por ciento califica como excelente la mejora general de lo implementado, mientras que el treinta y cuatro por ciento lo considera muy bueno, y finalmente un cincuenta y ocho por ciento lo califica como bueno, sumando así el cien por ciento y completando la totalidad de las respuestas recabadas.



CAPITULO V

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

5.1. Requisitos de la aplicación a desarrollar

La aplicación de esta solución tecnológica está dirigida específicamente a mejorar la gestión administrativa de la empresa MYB EXPORT en Juliaca. Su principal propósito es aumentar la eficiencia en todas las operaciones internas, asegurando un seguimiento exhaustivo de los residentes y promoviendo una comunicación más sólida y efectiva con todos los actores clave involucrados en el funcionamiento de la institución. Esta medida busca no solo optimizar los procesos internos, sino también fomentar una mayor transparencia y coordinación en todas las actividades relacionadas con el cuidado y bienestar de los residentes.

1. Introducción:

La función vital de la MYB EXPORT en el cuidado y bienestar de sus residentes es innegable. Reconociendo la importancia de su labor, se plantea la necesidad de optimizar sus procesos mediante la implementación de un sistema web personalizado. Este sistema estaría diseñado para atender las necesidades administrativas particulares de la



institución, lo que permitiría mejorar tanto la eficacia como la eficiencia en la gestión de sus actividades.

2. Requisitos y Análisis de la MYB EXPORT:

El proceso inicial implicó una minuciosa evaluación de los requerimientos de la empresa MYB EXPORT. Se efectuaron entrevistas detalladas con el equipo administrativo con el fin de detectar áreas de vital importancia susceptibles de mejorar mediante la implementación de automatización. Entre los requisitos encontrados destacan la gestión integral de los datos de los residentes, la contabilidad precisa, el seguimiento médico meticuloso y la optimización de la comunicación interna.

3. Diseño del Sistema:

Teniendo en cuenta los criterios establecidos, se avanzó en la elaboración del sistema. Se emplearon herramientas y tecnologías de vanguardia, lo cual facilita la creación de una interfaz de usuario intuitiva y la gestión eficaz del sistema en su totalidad. Entre los componentes fundamentales se destacan los perfiles de residentes, el registro financiero, la programación de actividades y un sistema de mensajería interna, todos ellos diseñados para ofrecer una experiencia integral y fluida a los usuarios.

4. Desarrollo e Implementación:

Durante el proceso de desarrollo, se adoptó un enfoque ágil que facilitó una adaptación ágil a los cambios y una retroalimentación constante por parte del equipo de la empresa MYB EXPORT. Se estableció un riguroso sistema de pruebas para asegurar la funcionalidad y seguridad del

sistema, realizando pruebas exhaustivas antes de su implementación definitiva. Este enfoque permitió una mayor flexibilidad en la gestión de las modificaciones y una mayor confianza en la fiabilidad del sistema antes de su lanzamiento.

5. Entrenamiento y Adopción:

El equipo de trabajo de la empresa MYB EXPORT recibió una exhaustiva formación para familiarizarse con el funcionamiento del recién implementado sistema, garantizando así una transición sin contratiempos. Además, se han creado protocolos detallados para facilitar la migración de los datos ya existentes hacia esta nueva plataforma, con el fin de reducir al mínimo cualquier posible interrupción en las actividades cotidianas.

6. Beneficios y Resultados:

La implementación del sistema web ha generado una serie de ventajas sustanciales para la empresa MYB EXPORT. Entre ellas, se destaca una notable optimización en la gestión administrativa, facilitando procesos y agilizando tareas. Además, se ha logrado un seguimiento más detallado y preciso de la salud y actividades de los residentes, lo cual ha fortalecido el cuidado individualizado y la atención personalizada. En paralelo, se ha experimentado una mejora significativa en la comunicación interna, favoreciendo la coordinación entre los diferentes equipos y departamentos.

5.1.1. Diagramas de casos de uso

Los diagramas de casos de uso son una herramienta vital en el proceso de análisis y diseño de sistemas, ya que permiten una



representación gráfica de las interacciones entre el sistema en cuestión y sus usuarios o actores externos. Estos diagramas son una parte fundamental de la notación UML (Lenguaje de Modelado Unificado) y cumplen una serie de propósitos clave:

Captura de Requisitos del Usuario: Los diagramas de casos de uso, una herramienta invaluable en el ámbito del análisis de sistemas, desempeñan un papel crucial en la identificación y documentación de los requisitos funcionales del usuario. Cada uno de estos diagramas, al presentar un conjunto detallado de escenarios, ilustra de manera clara y concisa las diversas funciones que el sistema debe proporcionar para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios. Por consiguiente, los "casos de uso" emergen como representaciones visuales de las interacciones entre los usuarios y el sistema, delineando de forma precisa las acciones y resultados esperados en cada instancia de uso.

Visualización de Interacciones: Las representaciones visuales que ofrecen muestran de manera gráfica las dinámicas entre los usuarios y el sistema en cuestión. En estas representaciones, se incluyen los actores externos, que pueden variar desde individuos hasta sistemas ajenos, así como otras entidades pertinentes.

Comunicación con No Técnicos: Las comunicaciones con personas que no tienen un conocimiento técnico profundo, como clientes, gerentes de proyectos y otros interesados, son vitales en cualquier proyecto. Por lo tanto, contar con herramientas efectivas para este propósito es esencial. Estas herramientas facilitan la comprensión del funcionamiento previsto del sistema, lo que puede ser crucial para el éxito del proyecto. Además,



permiten una comunicación clara y transparente con todas las partes interesadas, lo que fomenta la colaboración y el entendimiento mutuo.

Establecimiento de Límites del Sistema: Las funciones de un sistema se delimitan mediante la identificación de aquellas que deben estar accesibles para los usuarios, lo cual ayuda a establecer los límites del sistema. Este proceso de definición contribuye a la comprensión clara de las capacidades y alcances del sistema, asegurando que las funciones esenciales estén claramente definidas y disponibles para los usuarios según sea necesario.

Facilitación de la Planificación y Priorización: Los casos de uso desempeñan un papel crucial en la etapa de planificación y priorización del desarrollo del sistema. Permiten una comprensión holística al ofrecer una visión detallada de las funciones esenciales que deben integrarse. Estas representaciones funcionales no solo delimitan las características clave, sino que también establecen una hoja de ruta clara para el proceso de desarrollo.

Servir como Base para el Diseño Detallado: A medida que progresa el proceso de desarrollo, los diagramas de casos de uso se convierten en una herramienta fundamental que sustenta el diseño minucioso de cada función. Estos diagramas brindan un apoyo invaluable a los desarrolladores, facilitándoles la comprensión de los requisitos funcionales desde la óptica del usuario.

Identificación de Escenarios de Uso: Los casos de uso ofrecen una amplia gama de oportunidades para examinar con mayor profundidad los escenarios de uso, desglosándolos en acciones específicas que se

despliegan cuando un usuario se involucra con el sistema. Esta subdivisión detallada de escenarios proporciona una visión más minuciosa y completa de cómo interactúan los usuarios con el sistema.

Los diagramas de casos de uso son herramientas cruciales en el proceso de análisis y diseño de sistemas, ya que cumplen una función fundamental al facilitar la comprensión detallada de los requisitos del usuario. Además, estos diagramas juegan un papel destacado al establecer una comunicación efectiva con diversos actores involucrados en el proyecto, lo que garantiza una alineación adecuada de expectativas y objetivos.

Figura 16

Casos de uso gestiona clientes

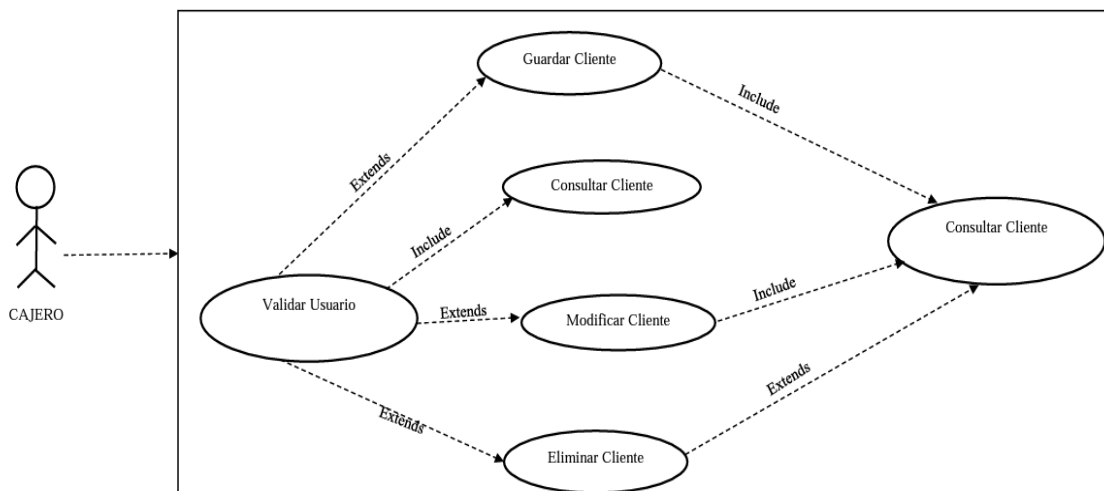


Figura 17

Diagrama de casos de uso crear facturas

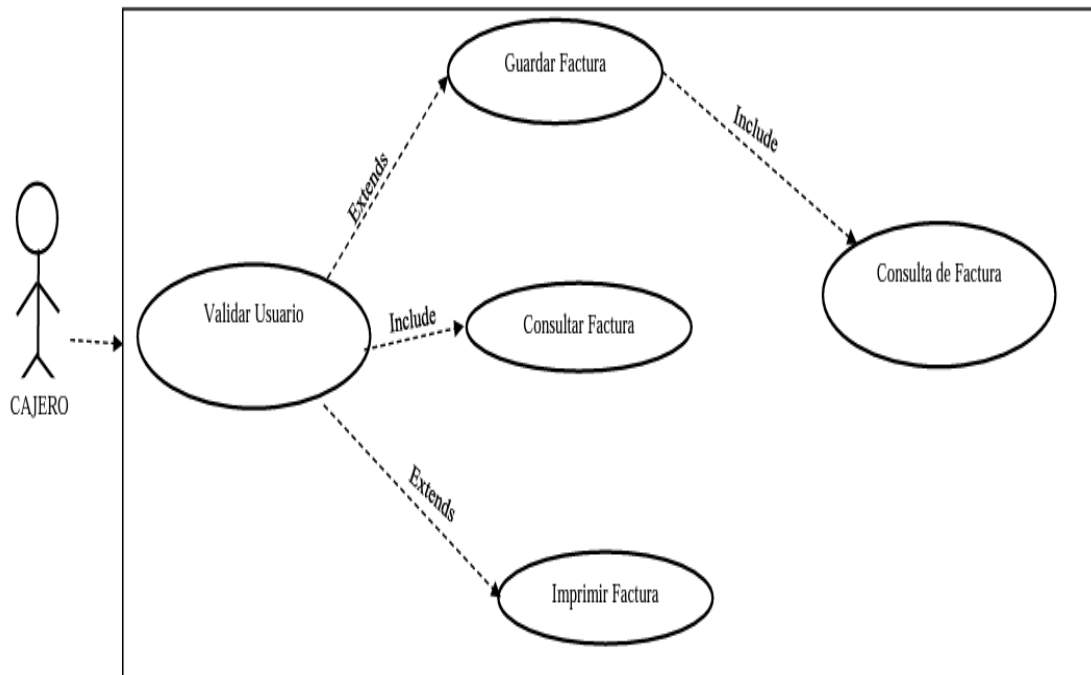


Figura 18

Caso de usos consultar productos

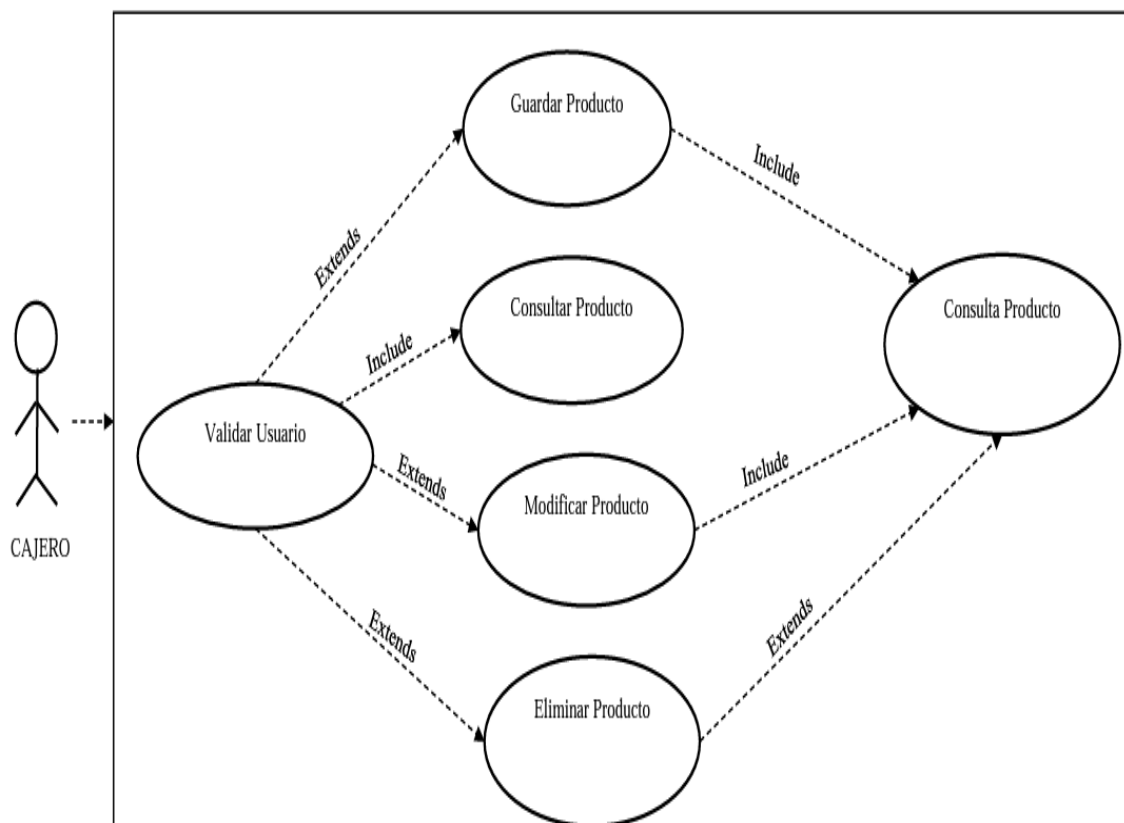


Figura 19

Caso de uso gestión de clientes

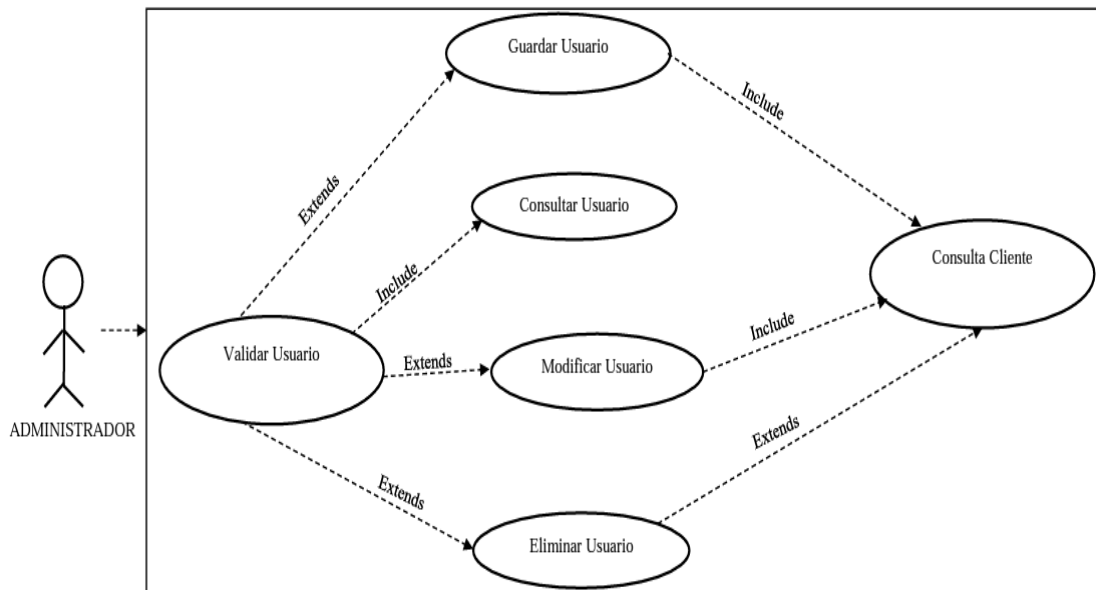
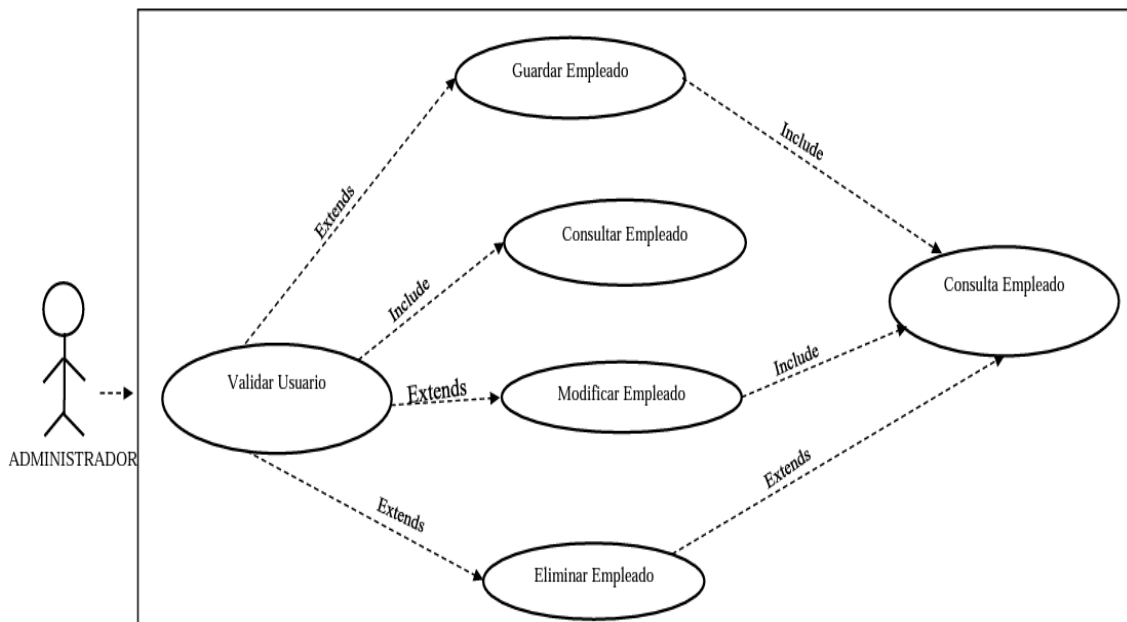


Figura 20

Caso de usos gestión de RRHH

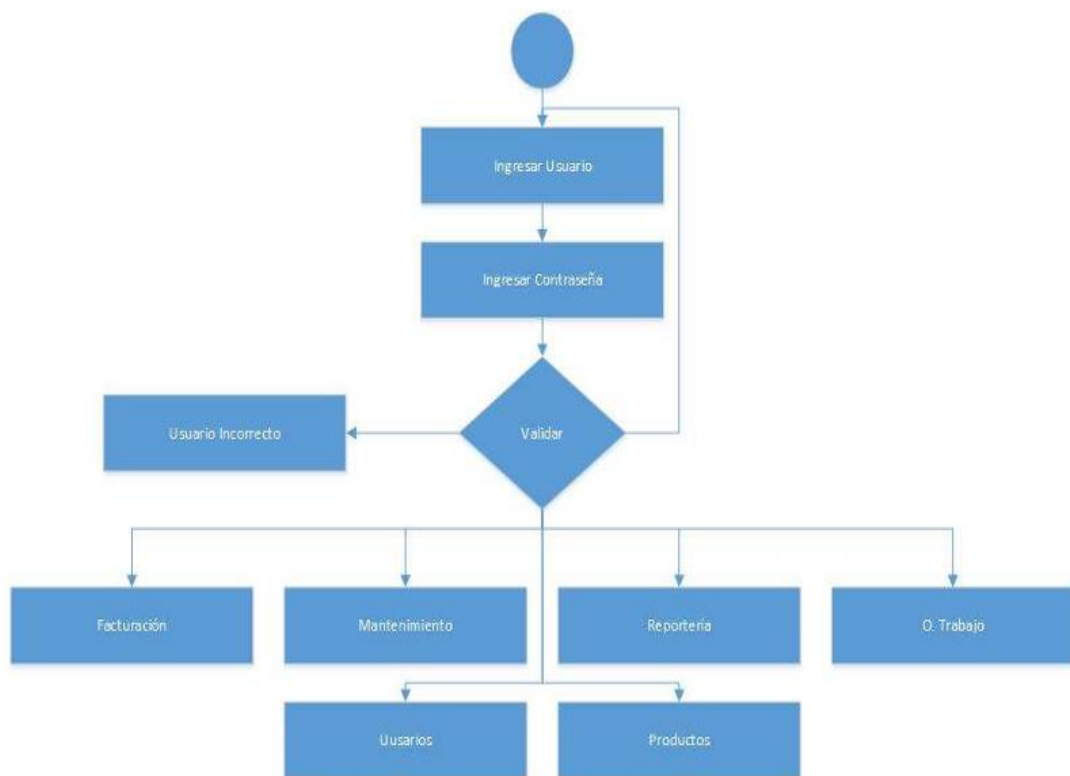


Los diagramas de actividad se destacan como una herramienta sumamente versátil y ampliamente empleada en una variedad de campos.

Desde la modelización de los procesos empresariales hasta la concepción y construcción de sistemas de software, estos diagramas ofrecen una representación visual poderosa y detallada de las actividades y los flujos de trabajo. Con su capacidad para capturar complejas interacciones y secuencias de acciones, los diagramas de actividad se erigen como un recurso invaluable para aquellos que buscan optimizar y gestionar eficientemente sus procesos y sistemas.

Figura 21

Diagrama de actividades validación usuarios



Un diagrama de entidad-relación (ER) es una representación visual esencial que ilustra la compleja estructura de los datos dentro de un sistema. Este diagrama se utiliza para modelar no solo las diversas entidades presentes en la base de datos, tales como personas, objetos o



conceptos, sino también para visualizar las intrincadas relaciones que existen entre estas entidades.

Los diagramas ER cumplen varios propósitos clave, entre los que se incluyen:

Modelado de Datos: Estos recursos son de gran utilidad para mejorar la comprensión de la disposición y conexión de los datos dentro de un sistema. Con su ayuda, se logra una mayor claridad en la comprensión de cómo se organiza y vincula la información almacenada.

Diseño de Bases de Datos: Las herramientas de diseño de bases de datos son fundamentales en la etapa de creación de sistemas de almacenamiento de información, pues facilitan la definición de las tablas, atributos y relaciones indispensables para una organización óptima de los datos.

Identificación de Entidades y Atributos: Una tarea esencial en el diseño de sistemas es la identificación de las entidades principales y sus características inherentes. Este proceso es de vital importancia para definir la arquitectura de la base de datos y decidir qué datos serán almacenados.

Representación de Relaciones: Las herramientas de visualización facilitan la observación y análisis de las interacciones entre diversas entidades, lo que enriquece la comprensión de la interconexión de los datos.



Normalización de Bases de Datos: Estos sistemas pueden desempeñar un papel fundamental en la optimización y estandarización de bases de datos al estructurar la información de forma eficaz, lo que ayuda a prevenir la aparición de redundancias superfluas y simplifica el proceso de normalización.

Documentación del Diseño de Bases de Datos: Las representaciones visuales de la estructura de una base de datos se convierten en una herramienta esencial para la documentación y la comunicación eficaz entre diversos actores clave en el ámbito del desarrollo y la gestión de bases de datos.

Desarrollo de Sistemas de Información: Establecen los cimientos robustos necesarios para el progreso de los sistemas de información, contribuyendo en la delimitación y gestión de los datos en el seno del sistema.

Comunicación con los Interesados: Estos sistemas tienen la capacidad de simplificar la interacción con las partes involucradas al presentar de forma clara y comprensible la disposición de la información, lo que a su vez fomenta una comprensión más profunda y completa del sistema en cuestión.

En resumen, los diagramas Entidad-Relación (ER) se convierten en un elemento fundamental en el proceso de diseño de bases de datos y en el desarrollo de sistemas de información. Estos diagramas ofrecen una representación gráfica que resulta crucial para comprender la estructura

de los datos de manera clara y concisa. En definitiva, los diagramas ER se erigen como una herramienta indispensable en el arsenal de cualquier profesional dedicado al diseño y la gestión de bases de datos y sistemas de información.

Figura 22

Modelo ER

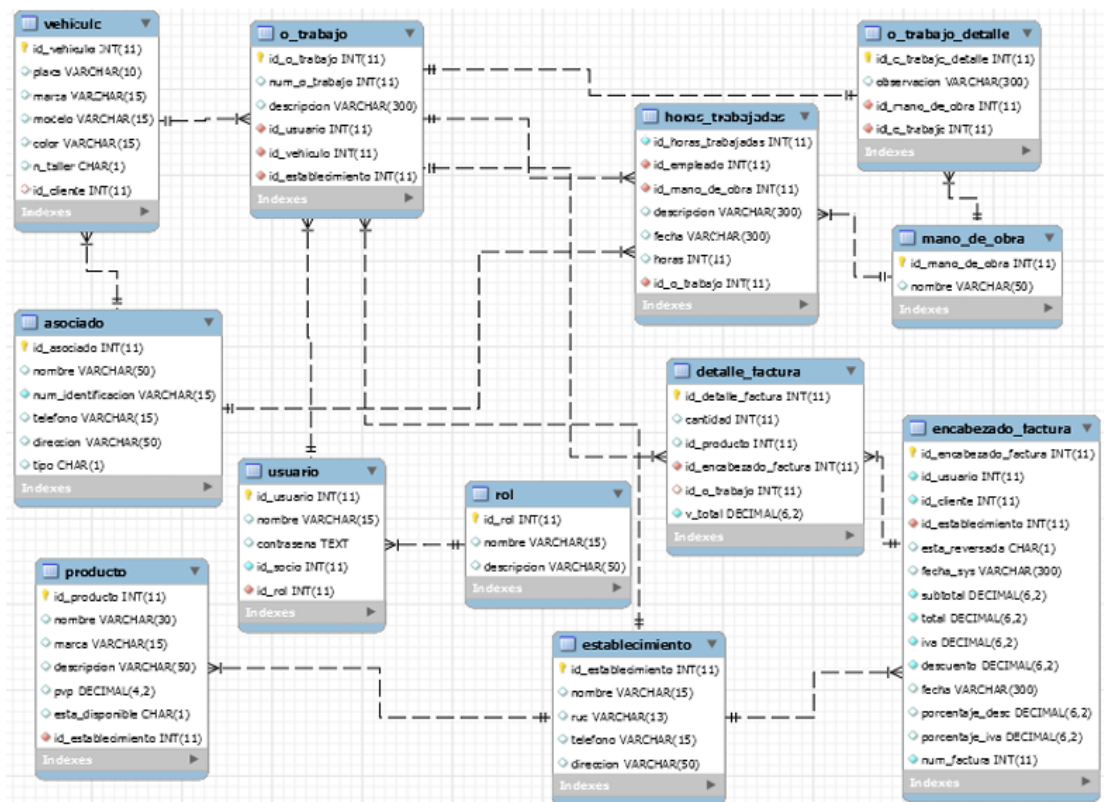
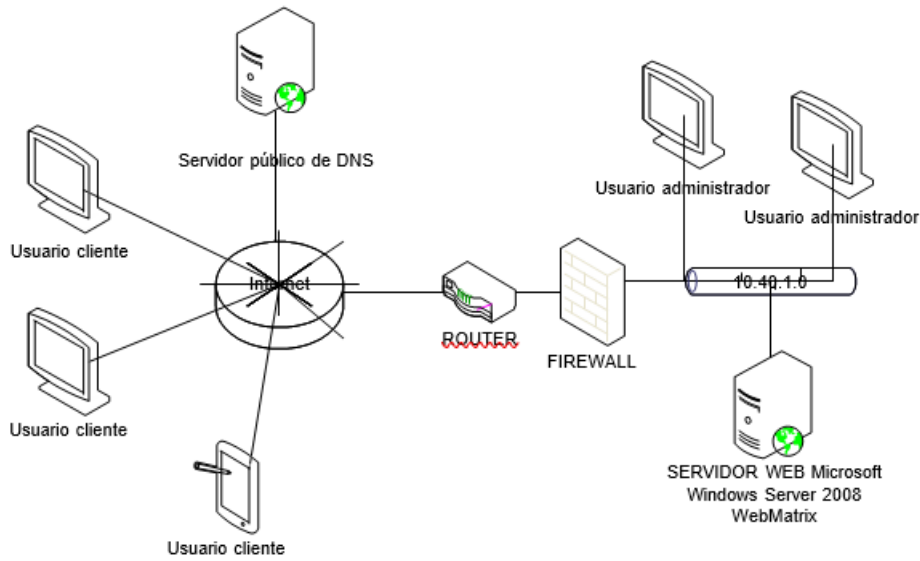


Figura 23

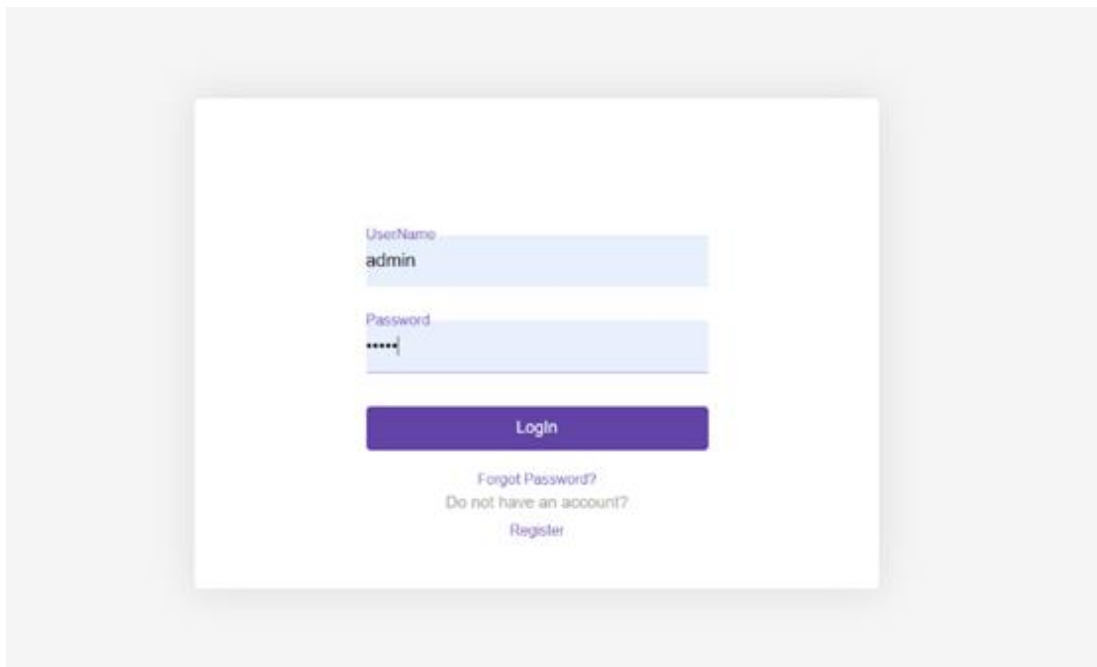
Diagrama de despliegue



5.3 Interfaz de la aplicación.

Figura 24

Pantalla de acceso al sistema

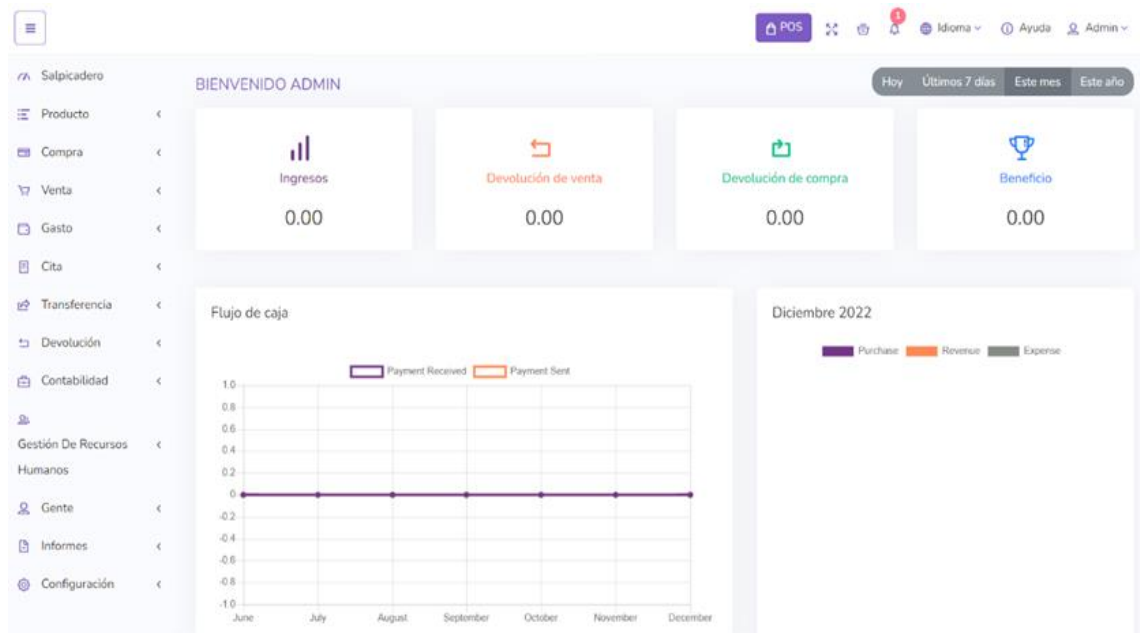


Aquí se detalla el proceso de acceso al sistema, el cual se realiza mediante la introducción de un nombre de usuario y su correspondiente

contraseña. Este método garantiza a la aplicación la autenticidad de los usuarios, verificando que estos estén debidamente registrados en la base de datos.

Figura 25

Tablero de mando del sistema



La pantalla exhibida nos brinda una visión amplia de la interfaz principal de trabajo. Aquí se encuentran ubicadas las diversas opciones del sistema, junto con la ejecución de los casos de uso (C.U.). Esta pantalla engloba también los submenús destinados a satisfacer las necesidades planteadas por los usuarios. Este diseño facilitará que puedan desempeñarse eficazmente en las tareas administrativas de la institución.

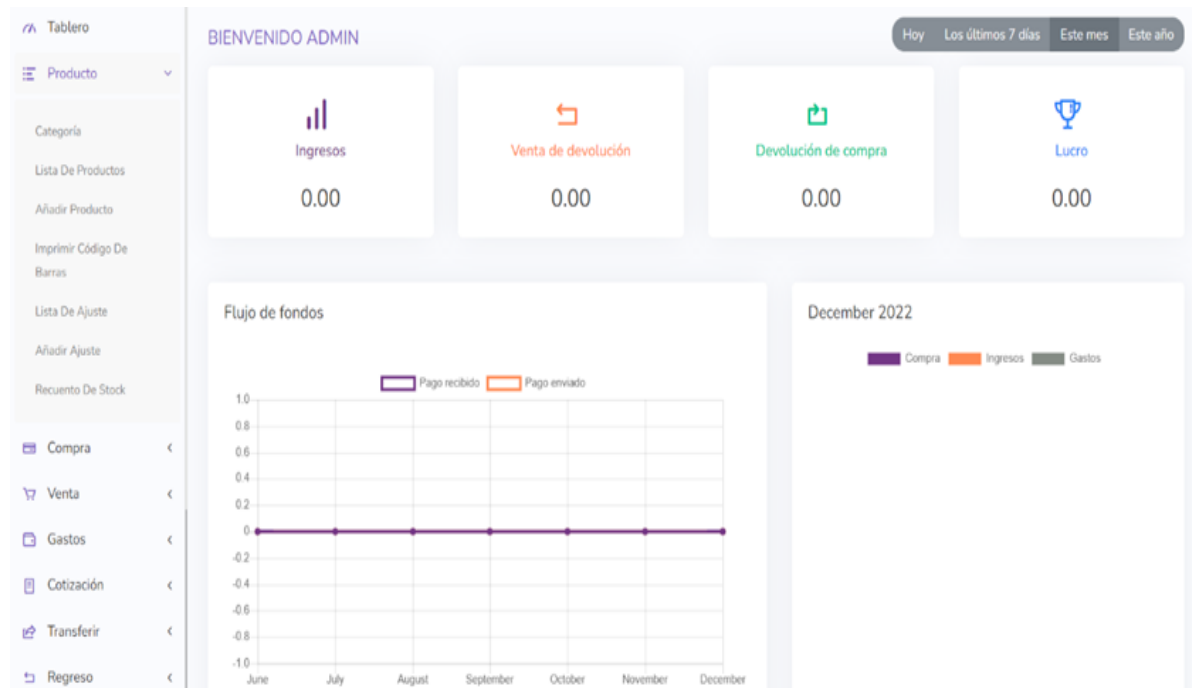
El proceso de desarrollo se llevó a cabo utilizando el lenguaje de programación PHP, una herramienta de software libre conocida por su gran versatilidad en la creación de aplicaciones web. PHP, un lenguaje altamente adaptable y flexible, fue la elección ideal para llevar a cabo este proyecto, permitiendo una amplia

gama de funcionalidades y características para el desarrollo de aplicaciones web innovadoras y eficientes.

Mostraremos diversas interfaces a continuación.

Figura 26

Gestión de los productos o servicios



En este espacio de gestión, nos encargamos de administrar los diversos servicios y productos que la organización no gubernamental ofrece a sus usuarios.

Figura 27

Modos de pago de artículos o servicios

Producto	Precio	Cantidad	Total parcial
Mouse	63920719		
Mango	72782608		
Earphone	85415108		
Lychee	38314290		
Láma	40624536		
Iphone-X	97103461		
Galaxy S9	72100265		
Polo Shirt	53467102		
Shoe	90471412		
TV	32703342		

Artículos	0	Total	0.00	Descuento	0.00
Cupón	0.00	Impuesto	0.00	Envío	0.00
Gran total 0.00					

El formulario de pago es una herramienta crucial dentro de la estructura administrativa de una organización no gubernamental (ONG), ya que constituye el medio mediante el cual se lleva a cabo el proceso de facturación de los diversos servicios y productos ofrecidos por la entidad.

Figura 28

Recursos Humanos gestión

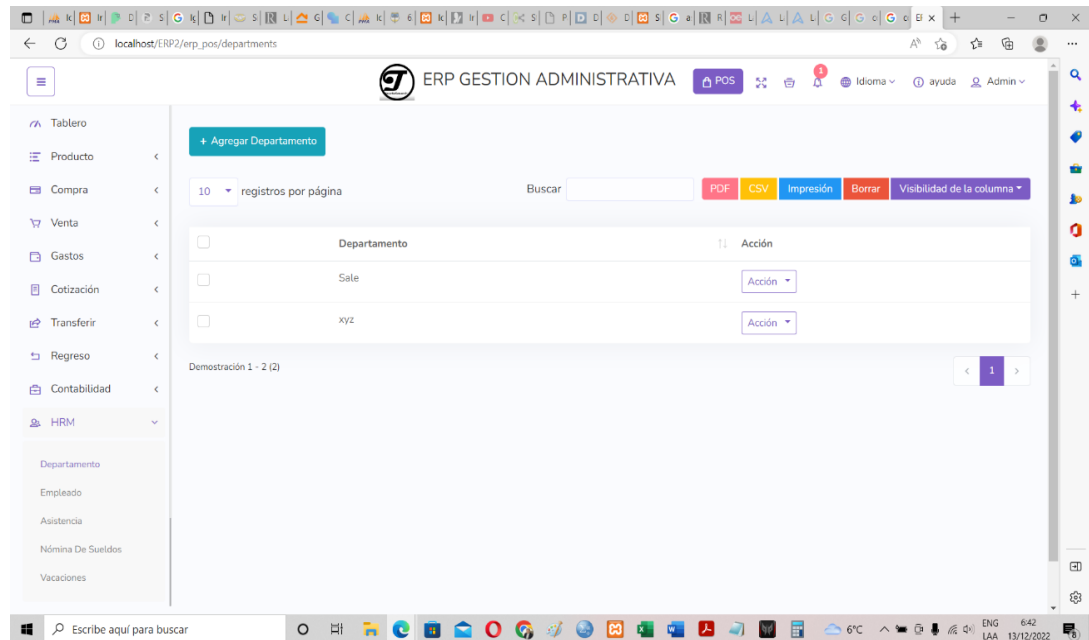


Figura 29

Reporte Empleados

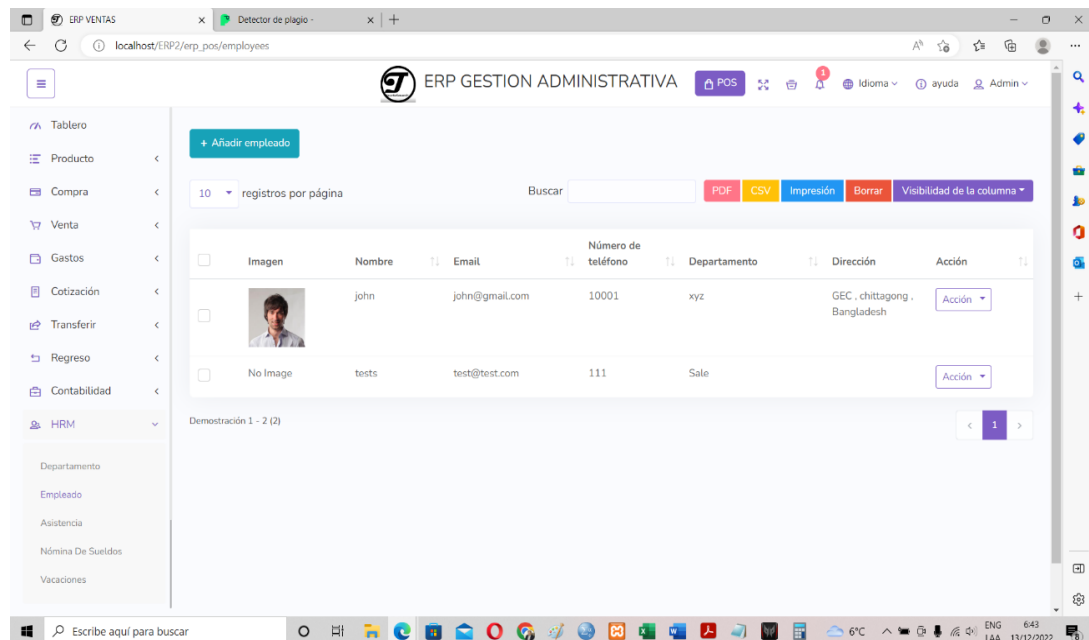


Figura 30

Listado de asistencias

The screenshot shows the 'Listado de asistencias' page in the ERP system. The table displays the following data:

Fecha	Empleado	Registrarse	Revisa	Estado	Creado por	Acción
03/02/2020	john	11:30am	6:00pm	Tarde	admin	[Icono]
02/01/2019	tests	10:15am	6:30pm	Tarde	admin	[Icono]
02/01/2019	john	10:00am	6:30pm	Presente	admin	[Icono]

Figura 31

Pago de sueldo

The screenshot shows the 'Pago de sueldo' page in the ERP system. The table displays the following data:

Fecha	Referencia	Empleado	Cuenta	Cantidad	Método	Acción
04/12/2019	payroll-20191204-113802	john	Sales Account	10000.00	Cash	[Acción]
31/12/2018	payroll-20190101-055231	john	Sales Account	100.00	Cash	[Acción]
Total:				10100.00		

Figura 32

Gestión de vacaciones

The screenshot shows a web application interface for vacation management. On the left is a sidebar menu with the following items: Tablero, Producto, Compra, Venta, Gastos, Cotización, Transferir, Regreso, Contabilidad, and HRM. The main content area has a teal button labeled '+ Agregar vacaciones'. Below it is a search bar with the text 'Buscar' and a dropdown menu set to '10 registros por página'. To the right of the search bar are buttons for 'PDF', 'CSV', 'Impresión', 'Borrar', and 'Visibilidad de la columna'. Below these is a table with the following columns: Fecha, Empleado, Desde, A, Nota, and Acción. The table is currently empty, displaying the message 'No data available in table' and 'Showing 0 to 0 of 0 entries'.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Se ha implementado un sistema web altamente intuitivo y eficiente diseñado para respaldar de manera integral los procesos administrativos exclusivos de la empresa MYB EXPORT. Este avance ha resultado en una mejora considerable en la gestión general de la institución, evidenciada por un impresionante índice de aprobación que supera el ochenta por ciento. Este sistema revoluciona la forma en que se llevan a cabo los procedimientos administrativos, optimizando cada etapa del proceso y fortaleciendo la eficacia operativa de la institución.

SEGUNDA: A través de la implementación y desarrollo de este sistema web, se optimiza de manera significativa la administración de los residentes de esta institución. Esta plataforma permite realizar un seguimiento detallado y preciso de la información pertinente de cada residente, al mismo tiempo que garantiza un control eficaz sobre los datos almacenados en la base de datos institucional. Este sistema no solo mejora la eficiencia en la gestión, sino que también ofrece una mayor transparencia y seguridad en el manejo de la información, contribuyendo así a una atención más integral y personalizada hacia los residentes.

TERCERA: Se creó un modelo de base de datos con el propósito de simplificar el proceso de registro de información en el sistema. Esta estructura fue integrada en el sistema gestor de bases de datos MySQL, lo



que posibilita la creación de un modelo robusto y adaptable. Gracias a esta implementación, los informes generados son de gran utilidad y relevancia para la organización, ya que ofrecen una visión completa y detallada de los datos.

CUARTA: Se implementaron mejoras significativas en el sistema de gestión de ingresos con el objetivo de optimizar la administración de los recursos financieros disponibles. Esto se logró mediante la implementación de un seguimiento exhaustivo y detallado de los ingresos generados, así como un riguroso control sobre las ventas efectuadas dentro de la institución. Estas mejoras no solo han fortalecido la eficiencia operativa, sino que también han permitido una gestión más efectiva de los recursos económicos, contribuyendo así al crecimiento y la estabilidad financiera de la organización.



RECOMENDACIONES

1. Sería aconsejable proseguir con el avance del sistema, incorporando un conjunto ampliado de funcionalidades. Estas adiciones permitirían extender el respaldo informático a una gama más amplia de procesos dentro de la estructura organizativa.
2. Se sugiere la introducción de un subsistema integral de gestión de recursos humanos en la empresa como una medida estratégica para optimizar la administración y el desarrollo del personal dentro de la organización. Este enfoque sistemático no solo permitirá una gestión más eficiente de los empleados, sino que también facilitará la identificación y el aprovechamiento de talentos, promoviendo así un entorno laboral más productivo y cohesionado.
3. Se sugiere encarecidamente realizar mejoras en el diseño de la base de datos de la organización con el objetivo de optimizar tanto la captura como el tratamiento de la información dentro del entorno empresarial. Estas mejoras pueden incluir la implementación de estructuras más eficientes, la incorporación de tecnologías avanzadas para la gestión de datos y el desarrollo de estrategias que promuevan una mayor integridad y accesibilidad de la información en todos los niveles de la empresa.
4. Se sugiere la implementación de mejoras en el sistema contable de la empresa, mediante la incorporación de módulos especializados en la gestión de compras y ventas dentro de la estructura organizativa. Este enfoque permitirá optimizar el manejo de los procesos relacionados con las transacciones comerciales, facilitando una gestión más eficiente y precisa de las operaciones financieras.



BIBLIOGRAFIA

Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria.

Briones Mariño, A. P. (2018). *Implementación de Un Sistema Web Para La Gestión Administrativa EN EL CENTRO DE TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN DE LA CLÍNICA GOOD HOPE, MIRAFLORES 2018*.
Lima: Universidad de las Americas.

Chiavenato, I. (2008). *Teoría de la administración* (4 ed.). Brasilia: Mc Graw Hill.
Fuente: <http://www.mcgrawhill/teoriachiav.pdf>

Definicion.de, C. ©.-2. (06 de 08 de 2019). *Definicion DE*. Fuente:
<https://definicion.de>: <https://definicion.de>

Erazo Parra, J. L., & Calderón Santander, C. I. (2017). *Portal web para la gestión y administración de la casa hogar San Carlos*. Bogota: UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES.

Gallardo Echenique, E. E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental.

Hernandez, E. A.-E. (2011). *Aprender a Investigar: nociones básicas par al ainvestigación social* (1 ed.). Cordova, Cordova, Argentina: Editorial Brujas.

Hua, C. H. (2019). Una investigación empírica de los factores que afectan el uso del sistema de gestión del aprendizaje en el aprendizaje combinado. *Entornos de aprendizaje interactivos*, , 1-14.



- Pérez, J., & Gardey, A. (2018). *Definición de*. Fuente: Coadyuvar:
<https://definicion.de/coadyuvar/>
- Perez, J., & Merino, M. (2017). *Definición de*. Fuente: Aproveccionamiento:
<https://definicion.de/aproveccionamiento/>
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA. *Educación*, vol. 33, núm. 1, 155-165.
- Vilca Ayquipa, D. B., & Pulache Chanta, J. A. (2022). *Desarrollo de un sistema web para la gestión administrativa en un gimnasio, Lima 2022*. Lima: Universidad Norbert Wiener.
- Kruchten, P. (2000). *The Rational Unified Process: An Introduction (2nd ed.)*. Addison-Wesley.
- Ambler, S. W. (2004). *Introduction to UML 2 Activity Diagrams in the Rational Unified Process*. IBM DeveloperWorks. Enlace
- Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (2005). *The Unified Modeling Language User Guide (2nd ed.)*. Addison-Wesley.
- Ambler, S. W. (2004). *Introduction to UML 2 Activity Diagrams in the Rational Unified Process*. IBM DeveloperWorks. Enlace
- Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (1999). *The Unified Modeling Language*. Addison-Wesley.



Fowler, M. (2002). UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language (3rd ed.). Addison-Wesley.

Rumbaugh, J., Jacobson, I., & Booch, G. (1998). The Unified Modeling Language Reference Manual (2nd ed.). Addison-Wesley.

Sommerville, I. (2011). Ingeniería de Software (9na ed.). Addison-Wesley.

Pressman, R. S. (2014). Ingeniería del Software: Un enfoque práctico (7ma ed.). McGraw-Hill.

Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2011). Diagnosing and changing organizational culture: Based on the competing values framework. John Wiley & Sons.

Daft, R. L. (2018). Management. Cengage Learning.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). Principles of marketing. Pearson.

Mintzberg, H. (1992). Structure in fives: Designing effective organizations. Prentice-Hall.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2017). Management. Pearson.



ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE
<p>1.2.1. Problema general ¿Cuáles serían las mejoras que podríamos implementar en el Proceso de gestión empresarial de MYB EXPORT a través de la implementación de un sistema web que cuente con compatibilidad móvil?</p> <p>1.2.2. Problemas específicos ¿Hasta qué punto mejoraremos la eficiencia del proceso de administración de ventas en la empresa MYB EXPORT? ¿Cuál será nuestra estrategia para mejorar y hacer más eficiente el monitoreo del personal empleado en la empresa MYB EXPORT? ¿Cuáles son las estrategias que implementaremos para optimizar la gestión financiera en la empresa MYB EXPORT?</p>	<p>1.5.1. Objetivo general Crear un sistema web altamente intuitivo y eficiente que satisfaga de manera precisa y completa los requerimientos administrativos particulares de la empresa MYB EXPORT.</p> <p>1.5.2. Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Optimizar el desempeño en la administración de residentes, lo que facilita una supervisión detallada y minuciosa de los datos importantes relacionados con ellos. 2. Simplificar la introducción de datos en el sistema mediante la creación y optimización de una base de datos que permita un almacenamiento eficiente y accesible de la información. 3. Mejorar la gestión de recursos mediante un exhaustivo monitoreo de los ingresos, con el fin de maximizar la eficiencia en la asignación y utilización de los mismos. 	<p>3.1. Hipótesis general o de trabajo A través del diseño y la implementación de un sistema web altamente intuitivo y funcional, dirigido a satisfacer las necesidades administrativas específicas de la empresa MYB EXPORT, tenemos como objetivo fundamental optimizar la gestión y el funcionamiento de esta institución.</p> <p>3.2. Hipótesis específicas A través del diseño y la implementación de un sistema web, mejoraremos significativamente la administración en la empresa. Vamos a mejorar la administración de los datos en la organización mediante la creación y desarrollo de una base de datos más sólida y eficiente. A través de la implementación de un sistema web avanzado, mejoraremos significativamente la gestión y supervisión de los flujos de entrada y salida de recursos en la institución</p>	<p>Sistema WEB</p> <p>Sistema de ventas</p>



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 20-08-2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: WILBER APAZA QUISCA

Dirección: Jr. Chucuito Nro 448 - Juliaca

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 44594471

Teléfono: 958026402 email: wilber021186@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SISTEMAS

Asesor: Dr. JAIR EMERSON FERREYROS YUCRA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: MEJORA DEL SISTEMA FINANCIERO DE LA EMPRESA MYB EXPORT MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Sistema web, gestión administrativa

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24

Firma de Autor



huella digital

20 De Agosto Del 2024

Fecha