



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA  
AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL  
COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL,  
JULIACA – 2025**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. SHEYLA GUILIANA MAMANI HUARCAYA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
PSICÓLOGO**

**JULIACA – PERÚ**

**2025**



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA**  
**AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL**  
**COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL,**  
**JULIACA – 2025**


TESIS PRESENTADA POR:


**Bach. SHEYLA GUILIANA MAMANI HUARCAYA**


PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:


**PSICÓLOGO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

**PRESIDENTE** :   
Dra. MARIA CONCEPCION FIGUEROA VILCA

**PRIMER MIEMBRO** :   
Dra. Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ

**SEGUNDO MIEMBRO** :   
Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA

**ASESOR DE TESIS** :   
Dra. GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** : SALUD PÚBLICA – P 13



## UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

### RESOLUCIÓN DECANAL N° 1387 2025-D-FCS-UANCV

Juliaca, 18 de Diciembre del 2025

#### VISTOS:

El Expediente N° 2025 – 12705 en el cual solicita fecha y hora para Sustentación de Tesis y el Dictamen de Aprobación, emitido por el Jurado Evaluador del trabajo de investigación titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA – 2025**

#### CONSIDERANDO:

Que, es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias de la Salud, para la fijación de fecha y hora para la sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

#### SE RESUELVE

**PRIMERO:** Ratificar a los jurados para la Sustentación de Tesis para optar el Título Profesional de: **PSICÓLOGO** del bachiller: **MAMANI HUARCAYA SHEYLA GUILIANA** habiéndose designado por sorteo a los siguientes docentes;

- \* **Presidente** : Dra. MARIA CONCEPCION FIGUEROA VILCA
- \* **1er. Miembro** : Dra. Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ
- \* **2do. Miembro** : Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA
  
- \* **Asesor (a)** : Dra. GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE

**SEGUNDO:** Fijar la programación de Sustentación de Tesis para el:

**DIA** : **VIERNES 19 DE DICIEMBRE DEL 2025**  
**HORA** : **15:00 HORAS**  
**LOCAL** : **Salón de Grados de la Facultad de Ciencias de la Salud**

**TERCERO:** Realizado la Sustentación, el Jurado levantará el Acta en el libro respectivo, donde indicará el resultado obtenido por el bachiller sustentante.

**CUARTO:** La Dirección de la Escuela Profesional de Psicología y la **Comisión de Grados y Títulos** de la Facultad de Ciencias de la Salud y el jurado, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.



**DISTRIBUCIÓN:**  
- Jurados (3)  
- Interesado (1)  
- Asesor de Tesis (1)  
- Archivo FCS 2025(1)



**UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**

**RESOLUCIÓN DECANAL N° 484 -2025-D-FCS-UANCV**

Juliaca, 20 de junio del 2025

**VISTOS:**

El Informe N° 045-2025-UI-FCS-UANCV-J emitido por la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, y la copia del acta de Registro de propuesta de Investigación de fecha 18 de junio de la E.P. de Psicología a folio 000107

**CONSIDERANDO:**

Que, el (la) egresado (a) **MAMANI HUARCAYA SHEYLA GUILIANA** ha presentado y solicitado la aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA - 2025** correspondiente a la línea de investigación: **SALUD PÚBLICA**

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento a la Resolución N° 102-2023-CF-FCS-UANCV comunico que el **Comité de Investigación** para la evaluación de la propuesta de Investigación está conformado por los siguientes docentes:

- \* **Presidente** : **Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA**
- \* **1er. Miembro** : **Dra. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO**
- \* **2do. Miembro** : **Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA**
- \*

Que, la Directora de la Unidad de Investigación ha emitido la Opinión Técnica N° 707-2025-UANCV-FCS-UI-CI sobre la evaluación de la propuesta de investigación, emitiendo opinión favorable para que se emita la resolución de aprobación de la propuesta de investigación;

Estando en la opinión técnica favorable de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92 D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR**, la **PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, presentado por el (la) egresado (a) **MAMANI HUARCAYA SHEYLA GUILIANA** para optar el Título Profesional de **PSICÓLOGO** titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA – 2025**

La Propuesta de Investigación deberá **ejecutarse** de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Unidad de Investigación con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER**, como **ASESOR(A) DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN** a l(la) Docente Ordinario (a) de la Facultad de Ciencias de la Salud **Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATAFORA**

**ARTICULO TERCERO.- DISPONER** que, La Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud y la Directora de la Escuela Profesional de Psicología quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
*[Signature]*  
Dra. Ingrid Liz Quispe Ticona  
DECANA (a)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
C.E.P.: 37215

Distribución: Decanato FP-PS, Secretaría Académica, Archivo



**UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**

**RESOLUCIÓN DECANAL N° 10163 2025-D-FCS-UANCV**

Juliaca, 18 de noviembre del 2025

**VISTOS:**

El Expediente N° 11893-2025 de fecha 17 de noviembre del 2025, presentado por la Bachiller: **MAMANI HUARCAYA SHEYLA GUILIANA** quien solicita la revisión de Informe Final de investigación (Borrador de Tesis) Titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA – 2025** Por los jurados de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de **Psicología**

**CONSIDERANDO;**

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento a la Resolución N° 102-2023-CF-FCS-UANCV y con la aprobación del informe final por los siguientes miembros de jurado y asesor:

- \* **Presidente** : Dra. MARIA CONCEPCION FIGUEROA VILCA
- \* **1er. Miembro** : Dra. Sc. MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ
- \* **2do. Miembro** : Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA
  
- \* **Asesor (a)** : Dra. GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE

Estando en la opinión favorable de los miembros del jurado, en concordancia con el Reglamento interno de trabajo de Investigación conducente a Grados y Titulos Resolución N° 094-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N°30220 Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria N° 24661 y el estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud;

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR**, el **INFORME FINAL** de INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la **REVISION** de **SIMILITUD TURNITIN.**, presentado por el (la) bachiller **MAMANI HUARCAYA SHEYLA GUILIANA** para optar el título profesional de: **PSICÓLOGO** con el tema titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA – 2025** correspondiente a la línea de investigación **SALUD PÚBLICA**

- \* **ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR** como **ASESOR (A) DE INVESTIGACIÓN** a la :  
Dra. GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE

\* **ARTICULO TERCERO.- DISPONER** que la Unidad de Investigación, de la Facultad de Ciencias de la Salud y Secretaria Académica quedan encargadas del cumplimiento de la presente resolución

Regístrese, Comuníquese, y Archívese.



Distribución: interesado Archivo.



**UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**

**RESOLUCIÓN DECANAL N°857 -2025-D-FCS-UANCV**

Juliaca, 02 de octubre del 2025

**VISTOS:** Expediente. 2025-CU-9077 presentada por e l(la) Bachiller **MAMANI HUARCAYA SHEYLA GUILIANA** quien solicita el cambio de Asesor del perfil de tesis para optar el título profesional de **PSICÓLOGO**

**CONSIDERANDO:** Que, según Resolución Decanal N° 484 -2025-D-FCS-UANCV se aprueba de la propuesta de Tesis: **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA - 2025** teniendo como jurados y asesor designados por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, a los siguientes Docentes:

- \* **Presidente** : Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA
- \* **1er. Miembro** : Dra. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO
- \* **2do. Miembro** : Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA
- \* **Asesor (a)** : Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento de la Unidad de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Investigación ha emitido el **Oficio N° 010-2025-UI-FCS-UANCV-J** solicitando la emisión de la resolución de cambio del asesor por motivos ya no tiene vínculo con la UANCV; y,

Estando con la opinión favorable de la Dirección de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92 N° 739 y el estatuto modificado 2020 de la UANCV, aprobado con resolución N°0018 -2020 -UANCV -AU- R-

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** APROBAR EL CAMBIO del ASESOR (A) designados a él (la) Bachiller: **MAMANI HUARCAYA SHEYLA GUILIANA** del tema Titulado **HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA - 2025** para optar al Título Profesional de **PSICÓLOGO** debiendo quedar a partir de fecha, de la siguiente manera:

- \* **Presidente** : Dra. INGRID LIZ QUISPE TICONA
- \* **1er. Miembro** : Dra. SANDRA ALEJANDRA FERNANDEZ MACEDO
- \* **2do. Miembro** : Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA
- \* **Asesor (a)** : Dra. GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE

\* **SEGUNDO:** Disponer que los miembros del Jurado designados den continuidad al trámite de evaluación y calificación de la propuesta de investigación, borrador de tesis o sustentación de tesis, según sea el caso que se presente en cada expediente. Quedando válido en sus demás disposiciones la Resolución Decanal de aprobación de proyecto de tesis, que se menciona en el considerando.

**TERCERO:** La Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Grados y Títulos, la Dirección de la Escuela Profesional de Psicología y la Secretaría Académica de la Facultad, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.



DISTRIBUCIÓN  
Jurados,  
EP, PS



## HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA - 2025

### INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

11%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	Mamani Mamani, Rolando. "Autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca - 2019.", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	<1%



## Metadatos Complementarios

HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA – 2025	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	SHEYLA GUILIANA MAMANI HUARCAYA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46064264
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0007-8639-8337">https://orcid.org/0009-0007-8639-8337</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29344129
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-4559-141X">https://orcid.org/0000-0002-4559-141X</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	MARIA CONCEPCION FIGUEROA VILCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02401506
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	MARIA ANTONIETA LOAYZA LOPEZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02064784
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01297921



Datos de investigación	
Línea de investigación	SALUD PÚBLICA - P13
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú</p> <p>Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca</p> <p>Latitud: -15.43142 Longitud: -70.12741 <a href="https://maps.app.goo.gl/bsAQtfz681dzMxLE6">https://maps.app.goo.gl/bsAQtfz681dzMxLE6</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2025 - Noviembre 2025
URL de disciplinas OCDE	<p><b>Psicología</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a></p> <p><b>Ciencias sociales</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a></p>



UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

*M. Concepción*  
Dra. María Concepción Figueiroa Vilca  
DIRECTORA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCS



### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo SHEYLA GUILIANA MAMANI HUARCAYA, identificado con DNI Nro. 46064264, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

PSICOLOGÍA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

**HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA – 2025**

Asesorado por: Dra. GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca \_\_06\_\_ de enero del 2026

Firma del Asesor  
(obligatoria)

Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A Dios, quien coloco a cada una de estas personas a mi alrededor para guiarme, apoyarme y fortalecerme en este tiempo.

A mis padres, por su amor y apoyo incondicional durante mi desarrollo profesional así también durante el desarrollo de mi tesis. A las personas que me acompañaron en mi proceso de formación académica que siempre estuvieron pendientes de mí.



## AGRADECIMIENTO

A mi casa de estudios universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, por brindarme los conocimientos necesarios durante mi formación académica y la realización de mi investigación,

A mi asesora Dra. Gabriela Betty Arias Luque, por su guía, apoyo y enseñanzas durante la realización del presente trabajo.

A la institución educativa Brigham Young School, por abrirme las puertas para poder realizar mi investigación.



**ÍNDICE GENERAL**

**DEDICATORIA ..... iii**

**AGRADECIMIENTO ..... iv**

**ÍNDICE GENERAL..... v**

**ÍNDICE DE TABLAS..... viii**

**ÍNDICE DE FIGURAS ..... ix**

**RESUMEN ..... x**

**ABSTRACT..... xi**

**INTRODUCCIÓN ..... xii**

**CAPITULO I**

**ASPECTOS GENERALES**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 1**

    1.1.1. Problema principal .....4

    1.1.2. Problemas específicos .....4

**1.2. JUSTIFICACIÓN .....5**

    1.2.1. Justificación Teórica.....5

    1.2.2. Justificación practica .....6

    1.2.3. Justificación metodológica .....6

**1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....7**

    1.3.1. Objetivo general .....7

    1.3.2. Objetivos específicos.....7

**1.4. HIPÓTESIS .....8**

    1.4.1. Hipótesis general.....8

    1.4.2. Hipótesis específicas.....8

**1.5. VARIABLES.....8**

**1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....9**



**CAPITULO II**

**MARCO TEÓRICO**

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN ..... 10

    2.1.1. A Nivel Internacional ..... 10

    2.1.2. A nivel nacional ..... 15

    2.1.3. A nivel local ..... 21

2.2. MARCO TEÓRICO QUE SUSTENTA EL TRABAJO ..... 26

**CAPITULO III**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN ..... 46

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN ..... 46

3.3. MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN ..... 47

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA ..... 47

    3.4.1. Población ..... 47

    3.4.2. Muestra ..... 47

3.5. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN ..... 48

    3.5.1. Técnicas ..... 48

    3.5.2. Instrumentos ..... 48

3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS ..... 49

3.7. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ..... 49

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO ..... 49

    3.8.1. Validez ..... 49

    3.8.2. Confiabilidad ..... 50

**CAPITULO IV**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

RESULTADOS ..... 51



CONCLUSIONES.....	83
RECOMENDACIONES .....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	86
ANEXOS .....	93
ANEXO 1: MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS.....	94
ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	97
ANEXO 3: ASENTIMIENTO INFORMADO .....	99
ANEXO 4: INSTRUMENTO:.....	100
ANEXO 5: AUTORIZACIÓN DONDE SE REALIZÓ LA INVESTIGACIÓN .....	104



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Comunicativo y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	51
Tabla 2.	Rechazo asertivo y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	54
Tabla 3.	Asertividad y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	57
Tabla 4.	Trabajo en equipo y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	60
Tabla 5.	Autoconfianza y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	63
Tabla 6.	Percepción social y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	66
Tabla 7.	Reflexividad y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	69
Tabla 8.	Ansiedad y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	72
Tabla 9.	Nerviosismo y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	75
Tabla 10.	Evitación y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	78
Tabla 11.	Nivel de autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 .....	81



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Comunicativo y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 52

Figura 2. Rechazo asertivo y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 55

Figura 3. Asertividad y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 58

Figura 4. Trabajo en equipo y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 61

Figura 5. Autoconfianza y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 64

Figura 6. Percepción social y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 67

Figura 7. Reflexividad y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 70

Figura 8. Ansiedad y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 73

Figura 9. Nerviosismo y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 76

Figura 10. Evitación y su relación con la autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 79

Figura 11. Nivel de autoestima de los estudiantes del colegio brigham young school, juliaca 2025 ..... 81



## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca - 2025. **Material y**

**métodos:** Se realizó un estudio de tipo básico, de enfoque cuantitativo, con nivel correlacional y diseño no experimental de tipo transversal. Se aplicó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario a una muestra de 58 estudiantes.

**Resultados:** El componente conductual se evidenció una relación significativa con la autoestima en lo comunicativo (41.4% Regular,  $p = 0.012$ ), rechazo asertivo (58.6% Regular,  $p = 0.005$ ) y asertividad (75.9% Regular,  $p = 0.000$ ), mientras que el trabajo en equipo no mostró asociación significativa (55.2% Bueno,  $p = 0.157$ ).

En el componente cognitivo también se halló relación significativa en la autoconfianza (58.6% Regular,  $p = 0.003$ ), percepción social (50% Regular,  $p = 0.027$ ) y reflexividad (50% Regular,  $p = 0.031$ ). Finalmente, en el componente fisiológico se evidenció asociación con la autoestima en ansiedad (34.5% Bueno,  $p = 0.014$ ), nerviosismo (32.8% Regular,  $p = 0.002$ ), y evitación (39.7% Excelente,  $p = 0.003$ ). En conjunto, los resultados indican los resultados del nivel de autoestima de los estudiantes donde el 75.9% mostro un nivel medio de autoestima.

**Conclusiones:** Se determinó que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca – 2025. Entre los componentes evaluados, el cognitivo y el fisiológico mostraron una mayor asociación con la autoestima.

**Palabras clave:** Autoestima, habilidades sociales y estudiantes.



## ABSTRACT

**Objective:** To determine the relationship between social skills and self-esteem of students at Brigham Young School in Juliaca - 2025. **Materials and methods:** A basic study was conducted, with a quantitative approach, with a correlational level and a non-experimental cross-sectional design. The survey technique was applied using a questionnaire to a sample of 58 students. **Results:** In the behavioral component, a significant relationship with self-esteem was observed in communicativeness (41.4% Moderate,  $p = 0.012$ ), assertive rejection (58.6% Moderate,  $p = 0.005$ ), and assertiveness (75.9% Moderate,  $p = 0.000$ ), whereas teamwork did not show a significant association (55.2% Good,  $p = 0.157$ ). In the cognitive component, a significant relationship was also found in self-confidence (58.6% Moderate,  $p = 0.003$ ), social perception (50% Moderate,  $p = 0.027$ ), and reflectivity (50% Moderate,  $p = 0.031$ ). Finally, in the physiological component, an association with self-esteem was observed in anxiety (34.5% Good,  $p = 0.014$ ), nervousness (32.8% Moderate,  $p = 0.002$ ), and avoidance (39.7% Excellent,  $p = 0.003$ ). Overall, the results indicate the self-esteem levels of the students, with 75.9% demonstrating a moderate level of self-esteem. **Conclusions:** A significant relationship was found between social skills and self-esteem among students at Brigham Young School in Juliaca, CA. Among the components assessed, cognitive and physiological skills were most strongly associated with self-esteem.

**Keywords:** Self-esteem, students, and social skills.



## INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, el desarrollo integral del estudiante trasciende la adquisición de conocimientos académicos, incorporando competencias socioemocionales que le permiten adaptarse a distintos contextos, relacionarse positivamente con los demás y gestionar sus emociones de manera efectiva. La comunicación asertiva y la autovaloración son esenciales para promover relaciones saludables, convivencia armoniosa y bienestar emocional, contribuyendo a la formación de individuos autónomos, responsables y capaces de enfrentar los retos personales y sociales con equilibrio. (1)

La pertinencia de estas competencias se evidencia especialmente durante la etapa escolar, al potenciar la cohesión grupal, la mediación de conflictos, la colaboración y la eficacia comunicativa entre pares. Paralelamente, la autovaloración conceptualizada como la apreciación que el individuo posee sobre sí mismo incide de manera directa en la motivación intrínseca, la seguridad personal y la disposición para encarar retos representan componentes esenciales tanto en el campo educativo como en el crecimiento individual, habilitando a la persona para afrontar contextos intrincados con aplomo. (2)

La presente tesis se estructura en cuatro capítulos: el Capítulo I aborda el aspecto general del estudio, incluyendo el objetivo, la hipótesis, las variables y la operacionalización de las mismas; el Capítulo II presenta el marco teórico y los antecedentes relacionados con la investigación; el Capítulo III describe los procesos metodológicos aplicados; y el Capítulo IV expone los resultados obtenidos, seguidos de la discusión, las conclusiones y las recomendaciones derivadas del estudio.



## CAPITULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

##### A nivel internacional

De acuerdo con un metaanálisis de alcance universal, se constató que aproximadamente el 17 % de los adultos jóvenes, el 8.3 % de los individuos en etapa adolescente y cerca del 4.7 % de la población infantil manifiestan sintomatología compatible con trastorno de ansiedad social; esta condición psicopatológica, reiteradamente vinculada con perturbaciones en el autoestima y con serias dificultades para la interacción socio-comunicativa, configura un fenómeno de amplia prevalencia en diversos contextos geográficos (3).

En una investigación multinacional que abarcó 86 programas de aprendizaje socioemocional e involucró a 8 736 escolares chinos, se evidenció que la incorporación de dichas intervenciones produjo incrementos sustantivos en las competencias que se relacionan en las disposiciones actitudinales hacia el entorno y en la manifestación de conductas prosociales, además de una notoria atenuación del malestar emocional. Dichos efectos, que alcanzaron magnitudes hasta triplicadas en comparación con contextos caracterizados por un bajo nivel cognitivo-



reflexivo, subrayan de manera reiterada la robusta eficacia de este tipo de estrategias formativas (4)

## **A nivel nacional**

En la ciudad de Huancayo (Junín), una investigación realizada sobre una cohorte de 183 estudiantes de nivel secundario se identificó una correlación directa y que había relevancia conforme a las infracciones de las competencias interpersonales y la valoración del autoconcepto dando un  $p$  igual a 0,009, lo que sugiere que un mayor desarrollo de habilidades sociales se asocia con una percepción más positiva de la propia identidad y capacidades personales. Este hallazgo indica que el fortalecimiento de la comunicación, la empatía, la cooperación y la asertividad no solo optimiza las relaciones interpersonales, sino que también contribuye al incremento de la autoconfianza, la autoestima y la regulación emocional, evidenciando la interdependencia entre la competencia social y la construcción de una autoimagen sólida y adaptativa donde se indicaba que un incremento en la capacidad de interacción social se traduce concomitantemente en una elevación de la autoestima percibida. De manera complementaria, en la región de Lima (Callao), mediante un muestreo de 137 en individuos que no culminaban su etapa de adolescencia y bordeaban los 14 y 18 en edad, se determinó que un entorno familiar caracterizado por la positividad y la cohesión se correlaciona de forma robusta con las habilidades sociales, sustentado en coeficientes de fiabilidad de las escalas utilizadas superiores a 0.85, reforzando así la consistencia de la medición.

En un estudio focalizado en la incidencia de bullying entre adolescentes de



la Amazonía peruana, se corroboró que niveles disminuidos de autoestima junto con una elevada empatía afectiva constituían predictores significativos de victimización. Asimismo, se evidenció que únicamente el asertividad mantenía una asociación inversa con la perpetración de conductas de acoso, sugiriendo que el desarrollo de habilidades de afirmación personal podría funcionar como factor protector frente a la exposición a agresiones interpersonales. (5)

### **A nivel local**

Un estudio realizado en 2020 en instituciones que se localizan en el área rural de la región puneña , con una unidad de muestra se ejecutó con la participación de un total de 64 sujetos de evaluación, donde se evidenció que las competencias interpersonales explicaban el 80,7 % de la variabilidad observada en el rendimiento académico ( $p \leq 0,05$ ). Estos hallazgos revelan una correlación robusta y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el desempeño escolar, sugiriendo que la potenciación de dichas competencias no solo favorece la interacción social, sino que también incide de manera directa en la optimización de los resultados académicos, reforzando la importancia de su desarrollo integral dentro del ámbito educativo. (6)

En una institución rural de Huancayo (país vecino), se reforzó la idea de que estas dos variables habilidades sociales y autoestima están directamente vinculadas. Esto es especialmente relevante en sectores rurales de Puno con dinámicas socioeconómicas similares. En el Colegio Brigham Young School de Juliaca, aunque aún no se ha publicado datos



específicos, se observan comportamientos de retraimiento, baja participación y vulnerabilidad emocional. Los hallazgos derivados de investigaciones regionales respaldan la necesidad de explorar la interrelación entre las competencias sociales y la autoestima, con el propósito de formular estrategias de intervención contextualizadas y pertinentes, orientadas a potenciar el desarrollo emocional del estudiantado de la región, asegurando que dichas acciones respondan de manera específica a las particularidades socioculturales y educativas locales. (7)

### 1.1.1. Problema principal

**PG.** ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca - 2025?

### 1.1.2. Problemas específicos

**PE 1.** ¿Qué relación existe entre el componente conductual de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca?

**PE 2.** ¿Qué relación existe entre el componente cognitivo de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca?

**PE 3.** ¿Qué relación existe entre el componente fisiológico de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca?



**PE 4.** ¿Cuál es el nivel de autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

### **1.2.1. Justificación Teórica**

Se logra revelar en la investigación actual reviste relevancia al pretender analizar la incidencia que se ven involucradas con las competencias del sector social sobre la estabilidad de una buena autoestima en jóvenes que son estudiantes, sustentándose teóricamente en estudios que evidencian que los adolescentes que presentan relaciones interpersonales más sólidas y efectivas suelen exhibir niveles superiores de autoconfianza. Se dirige a proporcionar entendimiento exhaustivo sobre el crecimiento individual y afectivo-relacional en el contexto formativo, ofreciendo herramientas interpretativas y procedimentales que posibiliten la comprensión holística de los procesos formativos del alumnado. La exploración aspira a reconocer cómo la confluencia de factores tales como las aptitudes relacionales, la autovaloración, la comunicación directa y el manejo emocional influye en el rendimiento escolar y en la construcción de capacidades socioemocionales elaboradas. Igualmente, busca generar conexiones entre la edificación de una imagen propia favorable y la inserción en espacios educativos diversos, subrayando la importancia de tácticas didácticas que impulsen la capacidad de recuperación, la seguridad personal y la habilidad de los aprendices para encarar retos intelectuales, afectivos y relacionales de forma competente y flexible. Esta perspectiva integradora facilita el diseño de acciones pedagógicas más



exactas, encaminadas al robustecimiento del potencial humano y al surgimiento de personas independientes, conscientes y emocionalmente estables, aptas para relacionarse eficientemente en ambientes académicos, sociales y venideros espacios laborales.

### **1.2.2. Justificación practica**

En la investigación que se logró a ejecutar se proporcionará a docentes, progenitores y autoridades educativas un marco comprensivo para interpretar y potenciar la autoestima estudiantil a través del fomento de competencias sociales. De igual modo, los hallazgos obtenidos podrán ser incorporados en la planificación de actividades pedagógicas, talleres especializados o programas escolares estructurados, orientados a consolidar y optimizar el desarrollo emocional integral del alumnado, asegurando así la implementación de estrategias efectivas y contextualizadas.

### **1.2.3. Justificación metodológica**

Se implemento instrumentos psicométricamente validados, cuya aplicabilidad permite obtener mediciones rigurosas y precisas de las competencias sociales y la autoestima, garantizando la fiabilidad de los datos recopilados. La pesquisa se desarrolló específicamente con estudiantes del Colegio Brigham Young School, lo que asegura que los resultados tuvieran relevancia contextual y puedan interpretarse de manera ajustada a las particularidades del entorno educativo de esta institución. Asimismo, la selección de instrumentos posibilita no solo la cuantificación objetiva de los constructos analizados, sino también la identificación de patrones y correlaciones entre las competencias



socioemocionales y la autopercepción del estudiantado. Este enfoque metodológico contribuye a generar conclusiones sólidas y fundamentadas, ofreciendo insumos estratégicos para el diseño de intervenciones educativas orientadas al fortalecimiento integral del desarrollo personal, social y académico de los estudiantes, así como para la optimización de la gestión pedagógica en entornos escolares complejos.

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo general**

**OG.** Determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca - 2025.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

**OE 1.** Identificar la relación entre el componente conductual de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.

**OE 2.** Describir la relación entre el componente cognitivo de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.

**OE 3.** Describir la relación entre el componente fisiológico de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.

**OE 4.** Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.



## 1.4. HIPÓTESIS

### 1.4.1. Hipótesis general

**HG.** Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca - 2025.

### 1.4.2. Hipótesis específicas

**HE 1.** Existe una relación significativa entre el componente conductual de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.

**HE 2.** Existe una relación significativa entre el componente cognitivo de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.

**HE 3.** Existe una relación significativa entre el componente fisiológico de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.

**HE 4.** Los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca presentan un nivel de autoestima predominantemente medio.

## 1.5. VARIABLES

**Variable 1:** Habilidades sociales

**Variable 2:** Autoestima

## 1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES	
<b>Variable 1</b>  Habilidades sociales	1.1 Componente conductual	1.1.1. Comunicativo (Inicia y mantiene conversaciones fácilmente)	a) Excelente (13–16) b) Bueno (9–12) c) Regular (5–8) d) Deficiente (1–4)	
		1.1.2. Rechazo asertivo (Sabe decir no cuando es necesario)	a) Excelente (13–16) b) Bueno (9–12) c) Regular (5–8) d) Deficiente (1–4)	
		1.1.3. Asertividad (Expresa desacuerdos de forma respetuosa)	a) Excelente (13–16) b) Bueno (9–12) c) Regular (5–8) d) Deficiente (1–4)	
		1.1.4. Trabajo en equipo (Participación activa en actividades grupales)	a) Excelente (13–16) b) Bueno (9–12) c) Regular (5–8) d) Deficiente (1–4)	
	1.2. Componente cognitivo	1.2.1. Autoconfianza (Tiene buena imagen de si mismo al interactuar)	a) Excelente (13–16) b) Bueno (9–12) c) Regular (5–8) d) Deficiente (1–4)	
		1.2.2. Percepción social (Interpreta bien gestos y expresiones de los demás)	a) Excelente (13–16) b) Bueno (9–12) c) Regular (5–8) d) Deficiente (1–4)	
		1.2.3. Reflexividad (Piensa en las consecuencias de sus acciones sociales)	a) Excelente (13–16) b) Bueno (9–12) c) Regular (5–8) d) Deficiente (1–4)	
	1.3. Componente fisiológico	1.3.1. Ansiedad (Siente nerviosismo o tensión muscular)	a) Excelente (13–16) b) Bueno (9–12) c) Regular (5–8) d) Deficiente (1–4)	
		1.3.2. Nerviosismo (Presenta sudoración o temblores al hablar con otros)	a) Excelente (13–16) b) Bueno (9–12) c) Regular (5–8) d) Deficiente (1–4)	
		1.3.3. Evitación (Evita contacto visual por incomodidad)	a) Excelente (13–16) b) Bueno (9–12) c) Regular (5–8) d) Deficiente (1–4)	
	<b>Variable 2</b>  Autoestima	Niveles de la autoestima		a) Autoestima alta (41-60) b) Autoestima media (21–40) c) Autoestima baja (5-20)



## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. A Nivel Internacional

**Estrada. (8) titulado, Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica, en Cuba, 2021.** Objetivo: Examinar el nexo que media entre las aptitudes comunicativas y el contexto de convivencia en centros educativos de nivel medio superior. Proceso metodología: La pesquisa revela una estructuración de forma cuantitativa donde se empleó un diseño de un estilo descriptivo como una forma transversal donde no se requirió la manipulación intencionada de las variantes de carácter independientes para lo cual se vio conveniente una unidad de muestral de 363 discernientes de un grado secundario. Resultados: Los hallazgos revelan que el 63,9 % de los alumnos manifiestan un desempeño medio en sus capacidades interpersonales, en tanto que el 64,5 % considera que el ambiente de convivencia educativa se encuentra en un nivel aceptable. Asimismo, se estableció un índice de asociación de 0,436 entre las competencias relacionales y la apreciación del entorno socioemocional escolar, con un p-valor por debajo del límite crítico ( $p=0,000 < 0,05$ ), demostrando un vínculo positivo de magnitud



moderada y estadísticamente relevante entre estos constructos. Conclusión: Se logro inferir que un desempeño interpersonal predominantemente medio y una percepción favorable del clima escolar convergen en una asociación moderada y significativa, lo que señala que el desarrollo de las capacidades interaccionales incide de manera apreciable en la valoración del entorno socioemocional educativo. En consecuencia, la promoción sistemática de habilidades interpersonales emerge como un componente estratégico para optimizar la calidad de la convivencia escolar.

**Novoa y Romero. (9) titulado, Fortalecimiento de la autoestima y las habilidades sociales de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San José para el mejoramiento de la convivencia escolar, en Ecuador, 2021.** Objetivo: Mejoramiento de la confianza en sí mismo y las aptitudes comunicativas en adolescentes del ciclo medio superior. Metodología: La indagación revela que se emplea un estilo de estilo cualitativo, se hizo seguimiento cualitativo a través de una medición única con una naturaleza retrospectiva. Resultado: La implicación proactiva del núcleo parental emerge como factor determinante en la edificación y afianzamiento tanto de la autovaloración como del repertorio de aptitudes relacionales en la población estudiantil, destacando la preponderancia del microsistema familiar en el fomento del equilibrio psicosocial. Los hallazgos empíricos del dispositivo intervenido corroboran su eficacia mediante indicadores cuantitativos significativos: la generalidad de los participantes exhibió escalas superiores en autoconcepto y funcionamiento



interpersonal, denotando una correlación inversamente proporcional con manifestaciones comportamentales disruptivas o confrontativas en contextos de interacción habitual. Tales resultados sugieren que la internalización de patrones conductuales prosociales y la estructuración de una identidad psicológica robusta operan sinérgicamente como mecanismos protectores frente a dinámicas relacionales disfuncionales, configurando así un perfil adaptativo que trasciende el ámbito escolar hacia esferas vitales más amplias. Conclusión: el desarrollo de las competencias sociales constituye un determinante crucial en la construcción de la autoestima de los estudiantes. La implementación de programas de intervención, articulados con la participación familiar y estrategias pedagógicas contextualizadas, se mostró efectiva para potenciar habilidades socioemocionales y reducir la probabilidad de conductas agresivas. Estos resultados subrayan la necesidad de diseñar políticas educativas y acciones formativas que integren el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el clima social escolar como factores estratégicos para la promoción del bienestar emocional y la formación integral del alumnado.

**Barahona y Mendieta. (10) titulado, Programa de habilidades sociales para mejorar la autoestima en estudiantes de Educación Básica Media, Ecuador, 2022.** Las competencias interpersonales constituyen conductas mediante las cuales las personas enfrentan diversas circunstancias vitales, e implican la manifestación de estados afectivos, pensamientos y valoraciones personales que inciden en el actuar infantil, potenciando su



autovaloración y seguridad en sí mismos. El entorno educativo representa el segundo contexto socializador donde se adquieren y consolidan patrones apropiados de interacción humana. Esta investigación se establece como un campo relevante de indagación científica debido a la uniformización distribuída entorno a la unidad de evaluación y a la integración tanto individual como colectiva

**Objetivo:** Elevar la valoración personal en jóvenes de educación secundaria por medio de la realización de encuentros formativos centrados en aptitudes de interacción social.

**Proceso metodología:** donde se empleó una formulación de carácter mixta, con una extracción de la data por medio de la instrumentalización en cuanto a la captura de datos de manera integrada cuali-cuantitativa, por medio de la indagación descriptiva, aplicando técnicas de seguimiento observacional y el formulario como dispositivo de medición.

**Resultado:** La implementación del programa facilitó la implicación activa tanto de docentes como de estudiantes en el procedimiento de adquisidor cognitiva del tema tratado propiciando la estimulación del desarrollo integral y la adquisición de competencias esenciales que les permiten afrontar de manera eficaz diversas situaciones en los contextos social y escolar. Este enfoque participativo no solo favorece la consolidación de habilidades cognitivas y socioemocionales, sino que también refuerza la retención y de adaptación conforme a la resiliencia frente a desafíos educativos y relacionales.

**Conclusión:** se sustentado en la participación activa y la estimulación socioemocional, contribuye de manera sustantiva al fortalecimiento de habilidades cognitivas, relacionales y resilientes, consolidándose como una



estrategia pertinente para afrontar los desafíos propios de la convivencia y del quehacer educativo contemporáneo

**Hernández, et al. (11) titulado, Adolescentes en la era digital. Desvelando las relaciones entre las redes sociales, el autocontrol, la autoestima y las habilidades sociales en España en el 2024.** El acceso sin control de los infantes a medios tecnológicos tiende a ocasionar consecuencias contraproducentes. Objetivos: Menores en la etapa digital. Analizando los nexos entre entornos sociales virtuales, el control de impulsos, la valoración personal y las aptitudes. Proceso metodológico. para la elaboración de esta indagación se ejecutó con una unidad muestral de 158 de individuos que pasan por la etapa de juventud con una formulación de una manera cuantitativa donde la estructuración es dirigida a un carácter descriptivo-correlacional, Resultado: Información obtenida en las cuestiones de respuesta libre. Aproximadamente el 40% de los jóvenes manifestó incomodidad al expresarse ante grupos. 6 de cada 10 se consideraban incompetentes en determinadas circunstancias y destinarían mayor atención académica de no estar navegando en la web. El 70% admitió dificultades atencionales. Las plataformas digitales resultaron más empleadas por el género femenino, especialmente TikTok, Instagram y WhatsApp, orientadas fundamentalmente a propósitos comunicativos, recreativos y de esparcimiento. Se identificó una asociación relevante entre la utilización de espacios virtuales sociales y la autorregulación. Conclusión: Aunque no se registraron grados severos de adicción, sí se evidenciaron dificultades de autorregulación en los adolescentes. Se



sugiere establecer intervenciones orientadas a evitar la dependencia del entorno digital y promover una utilización consciente de los dispositivos tecnológicos.

**Cuastumal y Guadalupe. (12) titulado, Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescente en Ecuador en el 2023.** La juventud constituye un período del crecimiento humano donde se producen transformaciones en el plano corporal, mental y relacional; el análisis de determinados elementos de índole cognitiva y socioemocional durante esta fase resulta relevante porque puede asegurar un óptimo seguimiento. Objetivo: Explorar la correspondencia entre imagen personal positiva y competencias socioafectivas en jóvenes, Metodología de un estilo que muestra una dirección cuantitativa, con una formulación de carácter descriptivo sin la empleación de una variante de naturaleza independiente, con una formulación de dirección correlacional, mediante un estilo de manera comparativo, con una sola medición de un único periodo. Resultado: Se contó con 150 jóvenes participantes, 53% del género masculino y 47% del femenino, con un parámetro de 13 y 17 años en edades y se ubican a diversas adscripciones étnicas, cursantes desde noveno grado hasta tercer año de bachillerato; quienes fueron elegidos mediante selección no aleatoria. Se identificó una correlación estadísticamente relevante entre los constructos, esto es, a mayor grado de autoconcepto, mayor desarrollo de capacidades relacionales



### 2.1.2. A nivel nacional

**Huamán. (13) titulado, Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria en Lima, 2020.** Objetivo: Examinar el nexo entre las capacidades de convivencia, la concepción de sí mismo y la autoapreciación en alumnado peruano del ciclo secundario. Metodología: Para la estructuración de la pesquisa se empleó una dirección cuantitativa, donde se aplicó un modo de forma correlacional y sin la necesidad de la manipulación de las variantes de naturaleza independiente conforme a una formulación de manera con un estilo transversal donde la unidad muestral se revela 324. Resultado: Demuestran una asociación positiva y moderada entre las competencias interpersonales y la autopercepción, siendo las dimensiones física, social, personal y de dominio percibido las que exhiben mayor índice de participación. Asimismo, se halló un vínculo positivo y moderado entre las destrezas relacionales y la autovaloración; por otro lado, la correspondencia entre autopercepción y autovaloración resultó intensa y positiva. Los datos revelan que los hombres alcanzan puntuaciones superiores en los tres constructos. Adicionalmente, los jóvenes de instituciones estatales y que cursan con una metodología basada en capacidades muestran mayor autopercepción. No se identificaron variaciones según la edad de los sujetos.

**Urbano. (14) titulado, Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, 2022.** Objetivo:



Definir el nexo que existe entre valoración de sí mismo y habilidades de convivencia en escolares. Metodología: Donde se refleja que se aplicó un modo de carácter cuantitativo y con una naturaleza de estilo descriptivo conforme una orientación de modo correlacional con una unidad muestral de medio 342 de discernientes. Resultados: El trabajo evidenció que gran parte de los participantes muestran índices adecuados de autoaprecio, mientras un porcentaje menor presenta una autopercepción limitada. Contrariamente, las destrezas relacionales tienden a ubicarse fundamentalmente en niveles bajos, existiendo un grupo escaso que alcanza un funcionamiento esperado. Adicionalmente, se identificó una correlación y un alto valor de relevancia entre la valoración personal y las múltiples unidades de las capacidades intercomunicación social, observándose que, a medida que se eleva la imagen de sí mismo, también se refuerzan las competencias sociales básicas, avanzadas, sentimentales, alternativas frente a la agresividad, de control del estrés y de planificación. Dichos hallazgos facultan afirmar que ambas construcciones se hallan vinculadas de modo coherente y sistemático en el análisis realizado. Conclusiones: Los hallazgos demuestran que existe un vínculo evidente y estable entre el amor propio y las distintas expresiones de las competencias interpersonales. Conforme la valoración de sí mismo se consolida, también se incrementan las aptitudes para interactuar, manejar sentimientos, solucionar desacuerdos y enfrentar circunstancias exigentes. Esto ratifica que la confianza personal funciona como un elemento fundamental para el crecimiento social y afectivo, incidiendo favorablemente en la conducta y el ajuste relacional.



**Paredes. (15) titulado, Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de nivel primario de una Institución Educativa de Cusco, 2021.** objetivo: Examinar la correlación sobre autoconcepto y las aptitudes frente un entorno social de los educandos. Metodología: La investigación que se muestra da a conocer que se empleó usando un estilo cuantitativo, desempeñando una estructuración de forma correlación de un carácter simple sin la necesidad del manejo a voluntad de la variante con naturaleza independiente donde para la ejecución de la unidad muestral se vio pro conveniente tomar a 100 discernientes de un grado primario y a 78 de un grado superior a estos como unidad muestral, Los hallazgos evidencian que se presenta una asociación positiva y relevante entre la autovaloración y las competencias interpersonales de los estudiantes de un centro educativo en Cusco. Asimismo, se confirman las hipótesis planteadas y se establece que existe un vínculo directamente significativo entre las distintas dimensiones de la valoración personal que son: Autovaloración del yo individual, Autovaloración del yo relacional, Autovaloración del ámbito familiar y Autovaloración del contexto escolar, y las destrezas sociales en los alumnos del plantel educativo.

**Lazo. (16) titulado, Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario del distrito de Sicuani-2021.** Objetivo: Examinar la correlación sobre la autoconcepto y la manifestación de aptitudes en un entorno social en el alumnado de la Institución de Educación Técnica Agropecuaria. Proceso metodológico: La indagación muestra una formulación de un carácter



cuantitativo, con una estructuración de un estilo descriptivo con un medio de orientación correlacional y sin la necesidad de manejo arbitrario de la variante sobre un número 80 como unidad muestral de empleando una técnica de manera observacional. Los hallazgos evidenciaron que la asociación entre las variables analizadas se situó en un 32,5%, reflejando una correlación positiva de intensidad moderada según el coeficiente de Spearman ( $r = 0,527$ ). De manera concomitante, se determinó que el grado de autoestima predominante correspondía al nivel bajo en un 63,8% de los casos; paralelamente, las competencias en habilidades sociales se manifestaron mayoritariamente en un rango bajo, alcanzando un 48,8%, lo que subraya una tendencia congruente entre ambas dimensiones evaluadas. Conclusión: Se verifica la existencia de una asociación directa de intensidad media entre el autoconcepto y el repertorio de aptitudes relacionales en los estudiantes adscritos al establecimiento mencionado. Dicho resultado indica que grados superiores de percepción favorable del yo se vinculan con un funcionamiento más diestro en las dinámicas interpersonales, manifestando la codependencia entre la estimación personal del sujeto y la capacidad operativa en el manejo de vínculos sociales al interior del ámbito formativo.

**Puma. (17) titulado, Habilidades sociales y la Autoestima en adolescentes de etapa escolar del nivel secundario de la I.E. San Carlos, Arequipa –2021.** Objetivo: Probar si se observa nexo entre los aspectos precedentemente mencionados. Metodología: La ejecución de forma de manera que es un estilo cuantitativo, sin el manejo de variante



causal y se manifiesta de un carácter de forma correlacional y con un estilo que tenía una medición de manera transversal, 80 discernientes. Opción 1: Conforme a los hallazgos obtenidos se puede constatar que, respecto al primer constructor de competencias interpersonales, un 21.3% de los jóvenes evidencian un grado promedio elevado, un 20.0% elevado, 17.5% muy elevado, 18.8% promedio; por consiguiente, se determinó que las destrezas relacionales se ubican dentro de parámetros óptimos. Por otra parte, en cuanto a la dimensión de autovaloración, se registra un 47.5% con valoración personal promedio entre revelan una distribución diferenciada en los niveles de autoconcepto: el segmento minoritario (7.5%) exhibe valoraciones del yo ubicadas en el rango inferior moderado, lo cual contrasta significativamente con la concentración mayoritaria de participantes. El 23.8% de los sujetos se posiciona en el estrato moderadamente superior, mientras que el 20.0% alcanza el percentil más alto de la escala valorativa. La configuración global de estos indicadores permite inferir que el grueso de la muestra se inscribe dentro de parámetros normativos de funcionamiento psicológico saludable. Desde una perspectiva taxonómica, el constructor de autopercepción en esta cohorte se clasifica predominantemente como superior, sugiriendo que la generalidad de estos individuos ha internalizado esquemas cognitivo-afectivos favorables respecto a su identidad personal. Este patrón distributivo evidencia una tendencia hacia la consolidación de estructuras autorreferenciales adaptativas, lo cual constituye un indicador pronóstico positivo para el desarrollo socioemocional integral de la población objeto de estudio. Asimismo, señalando su valor de significación de asociación



$p=0,001 < p=0.05$ , estableciéndose un coeficiente de asociación Rho de  $r=0,385$ , lo cual demuestra que sí existe un vínculo positivo moderado entre ambos constructos; de tal forma, en el estudio se acepta la suposición principal y se llega a inferir que sí existe correspondencia relevante entre la dimensión de competencias interpersonales y la dimensión de autovaloración en los adolescentes de ciclo escolar de educación media.

### 2.1.3. A nivel local

**Mamani. (18) titulado, Autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca, Puno, 2021.** Objetivo: Explorar el grado de asociación entre la autoapreciación y las competencias socioafectivas en discentes. Metodología: La pesquisa revela que tuvo una orientación de carácter descriptivo con una manera de dirección correlacional, siendo ejecutada por medio de una unidad muestral de 55 de los discentes. Se concluye que se configura una correspondencia favorable de magnitud intermedia entre la confianza personal y las aptitudes de interacción social de los educandos, fundamentada en un  $r$  igual a 0,620, lo que constituye una asociación de conexión recurrente moderada. En términos más claros, se constata que a elevaciones en los niveles de autoapreciación corresponden progresos proporcionales, aunque medios, en el fortalecimiento de las competencias sociales de los aprendices.

**Calisaya (19) titulado, Autoestima y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución educativa Glorioso Comercio 32, distrito**



**de Juliaca - Puno, 2021.** El déficit en la construcción del autoconcepto entre los educandos genera que estos se desenvuelvan en contextos caracterizados por dinámicas de menosprecio interpersonal, manifestaciones hostiles, rigidez ante la diversidad e incertidumbre personal, factores que precipitan la fragmentación de los vínculos parentales, inhibiendo consecuentemente la actualización de su potencial como sujetos autónomos; en consideración a esta problemática, se formuló. Objetivo: Identificar el nexo entre la valoración de sí mismo y el aprovechamiento académico en la materia de ciencias sociales en los discentes. metodológica: Con un medio de ejecución que se aplicó de estilo cuantitativo, de diseño de características no experimental con un procedimiento de forma natural de un estilo transversal al con una estructuración de una naturaleza de carácter descriptivos con una forma de manera correlacionales. Se laboró con un conjunto poblacional integrado por 30 alumnos de cuarto año de educación media del aula de grupo A conclusión: La prevalencia de escalas intermedias y óptimas en ambos constructos, conjuntamente con la relevancia estadística alcanzada, señala que a medida que se incrementa la autopercepción favorable, se observa una mejora proporcional en las competencias manifestadas dentro del dominio curricular examinado. Tales resultados corroboran el impacto positivo que ejerce la autovaloración sobre el desempeño educativo en esta área formativa específica.

**Flores y Marin. (20) titulado, Autoestima Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria De La Institucion Educativa John Venn**



**Euler Juliaca, 2023.** Objetivo: Explorar la correspondencia entre la autoapreciación y las competencias socioafectivas en alumnos del ciclo medio. Metodología: Donde se llevó a cabo una estructuración de manera cuantitativa, con un grado de una formulación de manera descriptivo con un carácter de forma correlacional, diseño que no emplea la manipulación de una variante causal y con una dirección de naturaleza transversal, de unidad muestral de 94 con un alumnado. "En lo concerniente al constructo de aptitudes relacionales, la distribución porcentual revela que el 60.6% de los sujetos se ubica en el estrato óptimo, contrastando con el 35.1% que exhibe un funcionamiento intermedio, mientras que únicamente el 4.3% alcanza el percentil superior de desempeño. La configuración multidimensional del autoconcepto evidencia una preponderancia sistemática de escalas medias a través de las cuatro vertientes evaluadas de la percepción identitaria: la primera arroja un 34%, la segunda un 61%, la tercera registra 44.7% y la cuarta dimensión presenta 58.5%, sugiriendo una consistencia transversal en los niveles de autopercepción dentro del rango normativo. Por su parte, el análisis de los índices globales de autovaloración indica que las categorías predominantes corresponden a la clasificación superior-promedio (33%) y promedio-estándar (27.7%), lo cual denota que aproximadamente tres quintos de la muestra exhiben configuraciones cognitivo-afectivas favorables respecto a su self. Esta arquitectura distributiva refleja una tendencia hacia la consolidación de esquemas autorreferenciales adaptativos, aunque subsiste un sector minoritario que requeriría intervenciones focalizadas para optimizar su estructura valorativa personal. Conclusiones: Existe correspondencia



directa, una vinculación de alto influencia entre la autovaloración y las competencias interpersonales en alumnos del Centro Educativo John Venn Euler Juliaca, 2023.

**Acharte y Cary. (21) titulado, habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.** Objetivo: Constatar si se da correlación entre aptitudes sociales y autoconcepto en discentes del Establecimiento de Educación Superior Pedagógico No Estatal. Métodos: El estilo de una manera de forma cuantitativo, diseño sin manejo de las variantes de una naturaleza causal, con una formulación de forma relacional, con una unidad de unidad muestral 130 estudiantes. Resultados: En competencias interpersonales el porcentaje revela que corresponde al grado satisfactorio (54.62%). Por otra parte, en las facetas de competencias interpersonales básicas se hallaban en un grado satisfactorio (34.62%). Las competencias interpersonales complejas poseen un grado regular (35.38%), en competencias vinculadas a las emociones en un grado regular (30.77%), En lo referente a la dimensión de autopercepción, se observa que la generalidad de los participantes (69.23%) se sitúa en el estrato superior, constituyendo el hallazgo más significativo del estudio. Por el contrario, en el ámbito de las aptitudes organizacionales, el funcionamiento intermedio emergió como categoría modal con 26.92% de prevalencia. La vertiente correspondiente a los mecanismos de regulación tensional evidenció una concentración del 36.15% en el nivel medio de competencia. Análogamente, las capacidades vinculadas a respuestas alternativas frente



a dinámicas conflictivas registraron un 36.92% en la categoría de desempeño estándar. Este patrón distributivo sugiere una asimetría entre el constructo autorreferencial donde predominan configuraciones robustas y las habilidades instrumentales para el afrontamiento adaptativo, las cuales exhiben predominantemente perfiles normativos sin alcanzar niveles óptimos. Tal discrepancia podría indicar que, si bien los sujetos han internalizado esquemas cognitivo-afectivos favorables respecto a su identidad, la traducción operativa de estos en repertorios conductuales específicos requiere fortalecimiento mediante intervenciones psicopedagógicas dirigidas. Conclusiones: existe asociación estadísticamente relevante entre las competencias interpersonales y la autovaloración de un  $p$  igual a 0.006 que cumplía con ser menor a 0.05; y un  $t$ : 0.169 en alumnos del Centro de Formación Superior Pedagógica Privada Andrés Bello.

**Condori y Idme. (22) titulado, habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Aurincota" del distrito de Huacullani, Puno – 2024.** Objetivo: Establecer el vínculo presente entre las competencias interpersonales y la angustia en alumnos. Metodología que se empleó de un estilo básico, siendo empleado de un carácter de formas descriptivo de manera con un contorno de manera correlacional por un medio de unidad muestral de 65 alumnos de un medio educativo. Los hallazgos evidenciaron que el 4,6% de los sujetos exhiben un grado reducido respecto a las competencias interpersonales, el 35,4% promedio reducido, el 26,2% promedio, el 26,2% promedio elevado,

el 6,2% es elevado y el 1,5% en el grado muy elevado; para la dimensión de angustia fue reducida en un 75,4% y moderada en un 24,6%. Finalmente se logra determinar que no existe asociación relevante entre las competencias interpersonales y la angustia en alumnos del centro educativo de nivel medio "Aurincota" del distrito de Huacullani, Puno – 2024, habiéndose obtenido un  $p$  valor  $> 0,05$ , de tal forma que se acepta la hipótesis nula y se descarta la alternativa.

## 2.2. MARCO TEÓRICO QUE SUSTENTA EL TRABAJO

### Marco Teórico Inicial Que Sustenta El Proyecto De Investigación

#### 1. Habilidades sociales

El repertorio de destrezas sociales comprende un sistema de respuestas comportamentales construidas que capacitan a los individuos para relacionarse de modo funcional y eficaz en su entorno relacional y cultural. Dichas competencias no son innatas, sino que emergen y se consolidan mediante la experiencia vivencial, la interacción con pares y la influencia del contexto cultural. Su configuración experimenta la incidencia de heterogéneos agentes socializadores, incluyendo la estructura parental, el ecosistema escolarizado, las agrupaciones horizontales y los mecanismos de difusión masiva. (23)

En la adolescencia, crítico periodo para la consolidación de una identidad personal y el sentido de pertenencia, el desarrollo de estas competencias sociales resulta determinante, dado que condiciona tanto la autopercepción



como la manera en que los individuos son evaluados y reconocidos por su entorno social. (23)

En el ámbito educativo, con el fortalecimiento de competencias en la estrategias de adaptación en los medios sociales que se capacita a los estudiantes para adaptarse de manera más eficaz a las exigencias y dinámicas del entorno escolar, optimizando su desempeño académico, la interacción con pares y docentes, así como la gestión de conflictos y la integración en actividades grupales complejas, promoviendo una convivencia equilibrada, optimizando el rendimiento académico y fortaleciendo relaciones interpersonales constructivas y saludables. La carencia de estas habilidades puede generar dificultades como aislamiento, conflictos, ansiedad social, baja autoestima y comportamientos disruptivos. Asimismo, las competencias en habilidades sociales funcionan como un modulador protector ante la exposición a contextos de riesgo, tales como el acoso escolar, la ingestión de sustancias nocivas o el abandono del proceso educativo, evidenciando su papel mitigador frente a conductas y situaciones adversas que podrían comprometer el desarrollo integral del estudiante. (14)

Desde una mirada psicológica, el aumento de la capacidad de desenvolverse en un entorno social relacionado con la inteligencia emocional, el control de impulsos, la empatía y la autoestima. En otras palabras, los educandos que desarrollan competencias sociales idóneas suelen manifestar niveles superiores de autoconfianza, resiliencia y equilibrio emocional. Dentro de este contexto, se identifican diversos elementos de adaptación a los medios de la sociedad, destacándose especialmente la característica que se vincula en



como el individuo se llegan a vincular por medio de sus aptitudes de seguridad , el cual será examinado con mayor profundidad a continuación. (18)

## **1.1 Componente conductual**

Este elemento que se entiende como la conducta de las competencias sociales alude a las manifestaciones observables y concretas de la conducta que un individuo despliega durante la interacción con su entorno social. Tales conductas son adquiridas, susceptibles de medición y susceptibles de modificación, y pueden ser potenciadas mediante entrenamiento desde etapas tempranas del desarrollo. En los adolescentes, estas conductas permiten construir relaciones sólidas, resolver conflictos de manera pacífica, expresar emociones con claridad y establecer límites personales, contribuyendo así al fortalecimiento de su autoestima y autoconfianza. (24)

Las conductas sociales adecuadas ayudan a los estudiantes a manejar situaciones cotidianas como participar en clase, expresar desacuerdo con respeto, defender sus derechos, aceptar críticas o pedir ayuda cuando la necesitan. Las siguientes subcategorías explican en mayor profundidad algunas de las conductas esenciales dentro del componente conductual. (25)

### **1.1.1 Comunicativo**

La dimensión comunicacional constituye la habilidad para estructurar y expresar conceptos, reflexiones y sentimientos de forma precisa, organizada y respetuosa. Esta capacidad va más allá de la simple manifestación oral, abarcando la atención receptiva, el reconocimiento de mensajes corporales y gestualidad, junto con la destreza para adaptar el mensaje a las



características específicas de cada situación interaccional. Del mismo modo, involucra la elección apropiada del nivel de formalidad lingüística, el control de la entonación y velocidad al hablar, además de la pericia para generar diálogo bidireccional productivo y asegurar el entendimiento recíproco. Igualmente, engloba la aptitud contextual, que facilita a las personas ajustar sus participaciones conforme a convenciones socioculturales y circunstanciales, propiciando encuentros interpersonales eficaces y vínculos relacionales positivos. En el entorno escolar, los estudiantes con buena comunicatividad se sienten más integrados, participan activamente en clases, expresan sus necesidades sin temor y colaboran con sus compañeros. (8)

Una adecuada comunicatividad favorece la autoestima porque el estudiante se siente comprendido y valorado. Por el contrario, la falta de esta habilidad puede derivar en retraimiento, frustración y sentimientos de inseguridad. Además, una comunicación efectiva reduce los malentendidos y mejora las relaciones interpersonales, lo que fortalece la percepción positiva del estudiante sobre sí mismo. (26)

### **1.1.2 Rechazo asertivo**

El rechazo asertivo es la capacidad de negarse a participar en situaciones que resultan incómodas, inadecuadas o contrarias a los propios valores, sin necesidad de recurrir a la agresividad o la sumisión. Durante la adolescencia, etapa caracterizada por una intensa presión de integración social y búsqueda de aceptación grupal, la competencia comunicativa se torna crucial para salvaguardar la estabilidad emocional del individuo y prevenir la adopción de aptitudes que son muy agresivas y la ingesta de elementos nocivos, la



manifestación de agresiones violentos o la participación en episodios de acoso escolar. Esta habilidad no solo contribuye a la protección frente a factores externos adversos, potencia la facultad de los sujetos en etapa de adolescencia para manifestar sus necesidades de manera clara y coherente, así como para abordar y mediar y afrontar los conflictos con estrategias asertivas y equilibradas, promoviendo la regulación emocional y la interacción interpersonal efectiva dentro del ámbito escolar y social y establecer relaciones interpersonales saludables. Adicionalmente, facilita la construcción de redes de apoyo social, promueve la autoestima y fomenta la resiliencia, permitiendo que los jóvenes enfrenten desafíos cotidianos con mayor seguridad y eficacia comunicativa. (27)

Un estudiante que puede decir "no" de forma firme pero respetuosa demuestra control sobre sus decisiones, lo cual incrementa su autoestima y sentido de autonomía. Además, esta habilidad permite establecer límites sanos en sus relaciones sociales y mantener su identidad sin dejarse manipular por otros. El rechazo asertivo es también una herramienta clave para el autocuidado emocional, ya que evita que los estudiantes se vean involucrados en situaciones que los dañen física o psicológicamente. (28)

### **1.1.3 Asertividad**

La aplicación de una táctica de asertividad constituye una competencia social fundamental que se manifiesta en la acción de saber manifestar los pensamientos, opiniones y emociones de forma precisa, directa y de respeto de manera mutua, equilibrando la defensa de los propios derechos sin incurrir en conductas agresivas ni tolerar la vulneración por parte de otros. Ser



asertivo permite a los estudiantes defender sus derechos, dar su punto de vista, pedir lo que necesitan y expresar desacuerdos sin generar conflicto. La práctica de la asertividad contribuye al desarrollo de la autonomía y de la consideración recíproca, fomentando climas de seguridad y cooperación dentro del espacio educativo. (29)

Los adolescentes que actúan con asertividad son percibidos como seguros, equilibrados y respetuosos, lo cual fortalece sus relaciones interpersonales y eleva su autoestima. Esta habilidad también es fundamental para la autorregulación emocional, ya que evita la represión o explosión de sentimientos, permitiendo que estos sean canalizados de forma adecuada. El asertividad, por tanto, es un pilar tanto de las habilidades sociales como del bienestar psicológico. (19)

#### **1.1.4 Trabajo en equipo**

La colaboración grupal representa una aptitud relacional que conlleva la destreza para cooperar eficazmente con otras personas en pos de propósitos comunes, valorando las perspectivas de los demás, participando proactivamente en el colectivo y sosteniendo un intercambio comunicativo preciso y organizado. Esta capacidad no solamente facilita el logro de aspiraciones conjuntas, sino que además impulsa la apropiación de principios esenciales como la comprensión del otro, el apoyo mutuo, la corresponsabilidad de manera formativa, la labor colaborativa se torna crucial para la realización de iniciativas académicas, el abordaje de desafíos intrincados y el fortalecimiento de vínculos interpersonales positivos entre compañeros. Asimismo, potencia habilidades intelectuales y afectivo-sociales,



tales como la determinación colectiva de acciones, el diálogo constructivo, la flexibilidad frente a diversas ópticas y el manejo de desacuerdos, aportando de forma holística al crecimiento individual y relacional de la persona y habilitando a los aprendices para afrontar escenarios de cooperación en espacios laborales y ciudadanos venideros. (30)

La participación activa en dinámicas de trabajo en equipo permite a los estudiantes experimentar un sentido de pertenencia y reconocimiento dentro del grupo, lo cual fortalece su autoestima al percibir que sus contribuciones poseen valor y que pueden establecer relaciones de confianza con sus pares. Asimismo, al asumir responsabilidades compartidas y afrontar desafíos de manera colaborativa, los educandos consolidan competencias clave como liderazgo, resiliencia y compromiso social. La estimulación de compartir una labor de manera colaborativa no solo potencia el desarrollo emocional y la cohesión grupal, sino que también prepara a los adolescentes para participar en interacciones sociales constructivas y eficaces en diversos escenarios futuros. Asimismo, esta estrategia contribuye a la optimización del desempeño académico, evidenciando que la cooperación organizada y la gestión compartida de responsabilidades constituyen pilares esenciales para la formación integral del estudiantado. (31)

## **1.2. Componente cognitivo**

El componente cognitivo de las competencias sociales comprende los procesos mentales implicados en la interpretación, el análisis y la planificación de la conducta en contextos interpersonales. Abarca la manera en que los individuos perciben y decodifican las situaciones sociales, valoran las



intenciones ajenas, reflexionan sobre sus propias acciones y proyectan las posibles consecuencias de su comportamiento. En la adolescencia, este componente adquiere una relevancia singular, dado que durante esta etapa se consolidan destrezas fundamentales, la toma de decisiones estratégicas y la autorregulación emocional, elementos que facilitan la adaptación social y el manejo eficaz de interacciones complejas. (32)

El desarrollo del componente cognitivo permite a los estudiantes actuar con mayor conciencia y eficacia en sus relaciones interpersonales. No se trata solo de saber “qué decir o hacer”, sino de comprender por qué y cuándo es adecuado comportarse de cierta manera. Asimismo, el componente cognitivo mantiene una relación estrecha con la autoestima, dado que condiciona de manera directa la manera en que el estudiante se percibe a sí mismo y valora a los demás dentro de sus interacciones sociales. Esta interdependencia subraya cómo los procesos de análisis, reflexión y anticipación de consecuencias impactan en la autoconfianza y en la evaluación de las relaciones interpersonales. A continuación, se desarrollan tres dimensiones esenciales del componente cognitivo: la autoconfianza, la percepción social y la reflexividad. (20)

### **1.2.1. Autoconfianza**

La seguridad personal se entiende como la valoración que una persona tiene sobre su potencial para enfrentar diversas circunstancias, resolver dificultades y lograr metas establecidas. En el marco de las competencias relacionales, esta cualidad permite a los aprendices actuar con aplomo en sus intercambios interpersonales, tomar la iniciativa en el establecimiento de vínculos y



defender sus prerrogativas de forma apropiada y armónica, consolidando simultáneamente su autovaloración y su competencia interaccional. Un estudiante con autoconfianza tiende a expresar sus ideas sin temor al juicio ajeno y a involucrarse en actividades grupales con mayor disposición. (27)

La falta de autoconfianza, por el contrario, puede generar inhibición social, retraimiento y miedo al rechazo. Estos factores, al repetirse en el tiempo, debilitan la autoestima y aumentan la probabilidad de desarrollar ansiedad social o comportamientos de evitación. Por ello, fomentar la autoconfianza en los adolescentes es fundamental para su desarrollo socioemocional. Esta confianza se fortalece mediante el reconocimiento positivo, el aprendizaje de nuevas habilidades y la superación de desafíos reales dentro y fuera del aula. (15)

### **1.2.2. Percepción social**

La percepción social se concibe como la aptitud para decodificar de manera precisa los indicios sociales presentes en el entorno, incluyendo expresiones faciales, entonación vocal, gestos corporales y las normas de comportamiento que rigen distintos contextos. Esta competencia permite al individuo interpretar de forma adecuada las intenciones, emociones y expectativas de los demás, facilitando interacciones sociales más efectivas y ajustadas a las exigencias situacionales. Esta habilidad cognitiva es clave para comprender las intenciones, emociones y expectativas de los demás, y así responder de manera adecuada a las distintas situaciones interpersonales. (33)



Un adolescente con buena percepción social puede identificar cuándo alguien está molesto, cuándo es necesario pedir disculpas, o cuándo se espera de él una actitud cooperativa o empática. Esta facultad contribuye a optimizar la eficacia en la interacción social, reducir la incidencia de interpretaciones erróneas y favorecer la plasticidad conductual del individuo frente a contextos sociales heterogéneos. Desde la perspectiva de la autoestima, los estudiantes que son capaces de interpretar con precisión las situaciones sociales manifiestan mayores niveles de seguridad personal y sensación de aceptación, fortaleciendo así su autovaloración y consolidando un sentido de competencia social más sólido y sostenido. (34)

Por el contrario, una percepción social deficiente puede generar respuestas inadecuadas, conflictos o aislamiento social, afectando negativamente la autoestima y la integración del estudiante al grupo escolar.

### **1.2.3. Reflexividad**

La reflexividad es la habilidad de analizar de forma consciente y crítica las propias acciones, pensamientos y emociones en situaciones sociales. Implica la capacidad de autoevaluarse, aprender de la experiencia, anticipar consecuencias y ajustar la conducta futura. Este proceso es esencial para el aprendizaje social, ya que permite corregir errores, mejorar las interacciones y crecer en madurez emocional. (12)

En la adolescencia, la reflexividad contribuye a fortalecer la identidad personal y la toma de decisiones autónomas. Un estudiante reflexivo es capaz de reconocer cuándo actuó mal, pedir disculpas si es necesario y modificar su



comportamiento para mejorar sus relaciones. Esta autorregulación mejora no solo la convivencia escolar, sino también la autoestima, ya que permite al estudiante sentirse en control de su vida y en constante mejora.

La falta de reflexividad, en cambio, puede llevar a la repetición de comportamientos inadecuados, conflictos frecuentes y una visión negativa de uno mismo. Por ello, es importante que la escuela promueva espacios de diálogo, autoevaluación y tutoría emocional que fortalezcan esta competencia cognitiva. (35)

### **1.3. Componente fisiológico**

El dominio fisiológico de las competencias sociointerpersonales se refiere a la activación somática y a las expresiones corporeizadas que emergen durante los intercambios sociales, especialmente frente a estímulos percibidos como estresantes o generadores de discomfort emocional. Estas manifestaciones incluyen cambios en la frecuencia cardíaca, tensión muscular, variaciones en la respiración y otros indicadores autonómicos que reflejan la reactividad emocional del individuo. La comprensión y regulación de estas respuestas corporales constituye un componente crucial para la adaptación social, ya que permite al sujeto modular sus conductas, optimizar la comunicación no verbal y mantener el equilibrio emocional, favoreciendo interacciones más competentes y resilientes en entornos académicos, grupales y comunitarios. (36)

Estas reacciones reflejan la activación emocional y el grado de adaptación del organismo ante estímulos sociales, incidiendo de manera directa en la



efectividad de la conducta interpersonal. Estas respuestas, que suelen manifestarse de forma automática e involuntaria, tienen una base biológica vinculada al sistema nervioso autónomo y están estrechamente relacionadas con los estados emocionales, como el miedo, la vergüenza o la ansiedad. (36)

En el contexto educativo, este componente es especialmente relevante durante la adolescencia, ya que muchos estudiantes experimentan cambios hormonales, emocionales y sociales que pueden intensificar su sensibilidad a las situaciones sociales. Las respuestas fisiológicas descontroladas pueden dificultar la expresión verbal, la participación en clase, la integración con sus compañeros y, en consecuencia, afectar su autoestima. A continuación, se detallan tres manifestaciones fisiológicas comunes asociadas a las dificultades en habilidades sociales: la ansiedad, el nerviosismo (30)

### **1.3.1. Ansiedad**

La manifestación de la ansiedad constituye una reacción afectiva compleja, manifestada por un estado profundo de aprensión, intranquilidad o miedo exacerbado ante la percepción de estímulos o situaciones evaluadas como potencialmente peligrosas. Este fenómeno influye simultáneamente en los procesos cognitivos alterando la atención, la memoria de trabajo y la toma de decisiones y en las respuestas fisiológicas, incluyendo activaciones autonómicas como incremento de la frecuencia cardíaca, tensión muscular y cambios respiratorios. Su presencia sostenida puede interferir con la adaptación social, el desempeño académico y la regulación emocional, subrayando la necesidad de estrategias de intervención que permitan modular tanto las reacciones mentales como corporales del individuo ante contextos



estresantes o desafiantes. En el ámbito social, se manifiesta cuando el estudiante se siente observado, evaluado o expuesto ante los demás. Esta ansiedad puede presentarse antes de hablar en público, responder una pregunta en clase o interactuar con personas nuevas. A nivel fisiológico, la ansiedad puede generar sudoración, temblores, sequedad en la boca, tensión muscular e incluso bloqueos en el habla. (36)

La ansiedad social incide negativamente en la forma de cómo se comunican y se vinculan con la sociedad en su totalidad y contribuye a la disminución de la autoestima, dado que el educando tiende a evitar contextos sociales por temor al juicio externo o al rechazo percibido. Esta evitación restringe las oportunidades de interacción, limita el desarrollo de competencias sociales y refuerza la autopercepción negativa, generando un ciclo que dificulta la integración y adaptación social del individuo. Esta evitación puede generar aislamiento, bajo rendimiento académico y dificultades para desarrollar una identidad social saludable. Por ello, es crucial que los docentes y profesionales de la educación identifiquen estas señales para brindar el apoyo emocional adecuado y prevenir problemas mayores de salud mental. (33)

### **1.3.2. Nerviosismo**

El nerviosismo es una respuesta fisiológica y emocional leve o moderada frente a situaciones nuevas, impredecibles o demandantes. A diferencia de la ansiedad, que puede ser más intensa y persistente, el nerviosismo suele ser transitorio, pero igualmente puede interferir en la conducta social del estudiante. Se manifiesta mediante inquietud corporal, dificultad para



concentrarse, movimientos repetitivos (como mover las manos o los pies), e incluso tartamudez leve. (36)

En muchos casos, el nerviosismo es una señal de inseguridad o de falta de preparación ante una situación social. Aunque no siempre es patológico, cuando es recurrente puede limitar la participación activa del estudiante en clase o en actividades grupales. Además, el nerviosismo frecuente puede influir negativamente en la autoimagen del estudiante, al hacerle creer que no es capaz de desenvolverse adecuadamente en público, afectando así su autoestima. Trabajar estrategias de relajación, preparación previa y refuerzo positivo ayuda a reducir el impacto de esta respuesta fisiológica. (23)

### **1.3.3. Evitación**

La evitación es una respuesta conductual y fisiológica que consiste en alejarse o rehuir situaciones sociales que provocan incomodidad, temor o estrés. En el contexto de las habilidades sociales, se manifiesta cuando el estudiante evita hablar en público, participar en dinámicas grupales, iniciar conversaciones o exponerse a nuevas experiencias por miedo al juicio, al fracaso o a no ser aceptado. Esta conducta no solo limita el desarrollo interpersonal del adolescente, sino que también tiene implicancias directas en su autoestima y en su adaptación escolar. (18)

Fisiológicamente, la evitación puede estar precedida por síntomas como sudoración, palpitaciones, dolor de estómago, rigidez corporal o bloqueo mental. Estas señales son interpretadas por el propio estudiante como señales de "peligro", lo que refuerza su deseo de huir de la situación. Con el



tiempo, este patrón de evitación se vuelve un círculo vicioso: cuanto más evita, menos oportunidades tiene de mejorar sus habilidades sociales y mayor es el temor anticipado ante futuras interacciones. (37)

## 2. Autoestima

La autoestima puede conceptualizarse como un sistema holístico de representaciones internas, juicios cognitivos, evaluaciones afectivas, emociones y patrones conductuales orientados hacia la autoobservación y autovaloración del individuo. Este constructo psicológico integra la percepción subjetiva de la propia competencia y valía personal, modulando la autoconfianza, la regulación emocional y la capacidad de adaptación frente a demandas sociales y académicas. Además, constituye un determinante central en la construcción de la identidad, la resiliencia y la motivación intrínseca, influyendo de manera significativa en la toma de decisiones, la resolución de conflictos y la interacción interpersonal efectivas. En otras palabras, constituye la valoración subjetiva que un individuo realiza sobre su propia valía y competencias. Esta autoevaluación se configura a lo largo del ciclo vital y se encuentra modulada por experiencias personales, procesos de crianza, el contexto social y educativo, así como por la calidad de las relaciones interpersonales. Durante la adolescencia, etapa marcada por transformaciones físicas, emocionales y sociales significativas, la autoestima se erige como un componente crucial para el desarrollo integral del estudiante, influyendo en la autoconfianza, la resiliencia, la toma de decisiones y la capacidad de afrontar desafíos académicos y sociales. Asimismo, una autoestima sólida favorece la regulación emocional, la adaptación a entornos



grupales y la construcción de relaciones interpersonales saludables, mientras que niveles bajos pueden derivar en inseguridad, retraimiento social y dificultades en la resolución de conflictos, repercutiendo negativamente en la estabilidad del estado psicológico y en el rendimiento conforme al aprendizaje del adolescente. (38)

Una autovaloración estable y sólida habilita a los jóvenes para encarar retos con mayor efectividad, tomar elecciones conscientes, desarrollar vínculos relacionales constructivos y mantener una disposición activa y optimista ante las diversas eventualidades cotidianas. Esta apreciación favorable de su propia persona igualmente potencia la capacidad de recuperación, la seguridad personal y la aptitud para ajustarse frente a contextos desafiantes, aportando de forma holística a su crecimiento individual y relacional. En cambio, una autoestima baja puede traducirse en inseguridad, miedo al rechazo, retraimiento social y dificultades académicas. En el contexto escolar, la autoestima se convierte en un eje transversal que afecta el rendimiento académico, la participación social y el bienestar emocional del estudiante que lo padece. (8)

### **Fundamentos de la autoestima**

La habilidad de desarrollar una seguridad personal y una valoración positiva hacia la propia persona se considera propia de la condición humana, puesto que la sola capacidad reflexiva representa el cimiento de la autonomía individual, y el mero acto de estar vivo valida el derecho fundamental a buscar el bienestar. Desde esta perspectiva, la condición originaria del individuo tendría que manifestar una autovaloración robusta. Sin embargo, los hechos



demuestran que múltiples personas, lo admitan o no, exhiben grados de apreciación propia menores a los que cabría anticipar desde una visión teórica de crecimiento holístico. Esta brecha indica la incidencia de elementos contextuales, formativos y relacionales que configuran la imagen de sí mismo y la estimación individual. (10)

## **La salud mental**

La interrelación entre la salud mental y la autoestima resulta particularmente relevante en el contexto de la sociedad contemporánea. Aunque existe la percepción generalizada de que la salud mental depende directamente de la autoestima, y viceversa, esta visión no refleja de manera absoluta la complejidad de su vínculo; sin embargo, sí se evidencia una correlación significativa que influye en la manera en que ambos constructos son comprendidos y abordados socialmente. Diversas indagaciones dan a conocer que gran parte de los individuos que poseían un grado alto de autoestima y autovaloración poseen una menor propensión a experimentar dificultades o alteraciones en su salud mental, subrayando la función moduladora de la autopercepción en el bienestar psicológico de los pacientes que son estudiados. (39)

### **2.1 Niveles de la autoestima**

Los niveles de autoestima pueden clasificarse generalmente en tres categorías: alta, media y baja. Cada nivel tiene implicaciones importantes en la conducta, el desempeño académico y las habilidades sociales del estudiante. La identificación y comprensión de estos niveles facultan a



docentes, progenitores y profesionales de la salud mental para implementar intervenciones oportunas y eficaces, optimizando dar un conocimiento amplio de como de debe dar el cuidado de la salud emocional y manera las acciones de caso preventivo ante posibles alteraciones psicológicas en los individuos que presentan estas condiciones. (40)

**a) Autoestima alta:** Se caracteriza por una valoración positiva y realista de uno mismo. Los estudiantes con autoestima alta se sienten seguros, capaces y valiosos. Participan activamente en clase, enfrentan desafíos con confianza y se relacionan de forma sana con sus compañeros. Este tipo de autoestima promueve la autonomía, el asertividad y el bienestar emocional en los individuos.

**b) Autoestima media:** Implica una autovaloración inestable, que varía según la situación o el entorno. Los estudiantes pueden sentirse seguros en algunos contextos y vulnerables en otros. Aunque no presentan dificultades graves, requieren apoyo para fortalecer su confianza y evitar que su autoestima disminuya frente a experiencias negativas que se les presenta a cada ser humano. (32)

**c) Autoestima baja:** Los estudiantes con autoestima baja tienden a sentirse inseguros, incapaces y poco valiosos. Suelen evitar participar, tienen miedo al error o rechazo, y pueden desarrollar problemas de ansiedad o bajo rendimiento académico lo cual conlleva a presentar dificultades en el rendimiento. Esta condición requiere atención y acompañamiento para mejorar su autoconcepto (40).



### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Asertividad:** Es aquella capacidad de expresar de manera clara, honesta y respetuosa los propios pensamientos en sí, emociones y necesidades, sin agredir ni someterse a los demás. Permite comunicarse de forma efectiva, defender los propios derechos y mantener relaciones interpersonales equilibradas. (25)

**Autoconcepto:** El autoconcepto es la percepción que una persona tiene de sí misma, es decir, cómo se ve y se define en distintos aspectos de su vida (físico, emocional, social, académico, etc.). Representa la conciencia y evaluación de sus características, habilidades y roles, formando la base de su identidad personal. (31)

**Autoestima:** La autoestima es la valoración que una persona tiene de sí misma, es decir, cómo se percibe, se acepta y se respeta. Implica confianza en las propias capacidades, reconocimiento de fortalezas y limitaciones, y la sensación de ser digno de respeto y afecto 39)

**Comunicación interpersonal:** Es el proceso mediante el cual las personas intercambian información, ideas, emociones y mensajes de manera directa, ya sea verbal o no verbal. Facilita la comprensión mutua, el establecimiento de relaciones, la resolución de conflictos y la cooperación en distintos contextos sociales. (9)

**Empatía:** Se entiende como la facultad de asumir la perspectiva del otro y captar de manera profunda sus estados emocionales. Esta competencia promueve la construcción de relaciones interpersonales saludables, refuerza la empatía y consolida actitudes de respeto y consideración hacia los demás,



constituyéndose en un componente esencial para la interacción social efectiva. (22)

**Habilidades sociales:** Se trata de un repertorio de conductas adquiridas que facultan al individuo para desenvolverse de manera adecuada en interacciones sociales. Dichas competencias abarcan la comunicación efectiva, la empatía, la cooperación, así como la capacidad para gestionar y resolver conflictos, constituyendo elementos fundamentales para la adaptación y funcionamiento óptimo en distintos entornos sociales. (14)

**Rechazo asertivo:** Se define como la competencia para negar solicitudes o establecer límites de manera firme, sin experimentar culpa ni incurrir en conductas agresivas. Esta habilidad constituye una manifestación de una autoestima consolidada y refleja un respeto adecuado hacia uno mismo, favoreciendo la defensa de los propios derechos dentro de las interacciones sociales. (18)

**Trabajo en equipo:** Se concibe como la competencia para colaborar de manera efectiva con otros en la consecución de metas compartidas. Esta habilidad implica la integración de comunicación asertiva, respeto por las ideas ajenas y asunción de responsabilidad colectiva, constituyéndose como un componente esencial para la eficiencia y cohesión en los procesos grupales. (26)



## CAPITULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño fue no experimental, donde se recolecta los datos del fenómeno de interés sin realizar ningún tipo de manipulación tal como ocurre en su entorno de forma natural, sin la intervención o modificación de las variables involucradas (41)

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue de tipo básica, de nivel correlacional y de corte transversal.

**Básica:** Es un estudio que buscó generar conocimiento teórico y comprender fenómenos sin un fin práctico inmediato.

**Correlacional:** Ya que tuvo como objetivo determinar la relación o asociación entre dos o más variables, sin manipularlas.

**Transversal:** Se recolectó datos en un solo momento del tiempo, con el fin de analizar una situación o relación entre variables en un punto específico. (42)



### 3.3. MÉTODO O MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

Se aplicó el método, hipotético deductivo con enfoque cuantitativo. ya que se enfoca en la recolección y análisis de datos numéricos con el fin de identificar patrones

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.4.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por 58 estudiantes de primero a quinto grado del Colegio Brigham Young School de Juliaca.

PRIMER GRADO	12 alumnos
SEGUNDO GRADO	13 alumnos
TERCER GRADO	19 alumnos
CUARTO GRADO	5 alumnos
QUINTO GRADO	9 alumnos
TOTAL	58 alumnos

#### 3.4.2. Muestra

Se aplicó una muestra censal, la cual estuvo constituida por el total de la población: 58 estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Colegio Brigham Young School de Juliaca.

#### Temporalidad:

Se recolectaron en el mes de junio y julio del 2025.

### 3.5. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

#### 3.5.1. Técnicas

Se utilizó como técnica, encuestas, para ambas variables las cuales se emplearon para identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, así también de la autoestima.

**Técnica de Variable 1:** Encuesta - Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes.

**Técnica de Variable 2:** Encuesta – Cuestionario de autoestima.

#### 3.5.2. Instrumentos

**Instrumento de variable 1:** Cuestionario.

Se utilizó cuestionario de habilidades sociales, escala EHSA, validada el año 2019, conformado por una serie de ítems orientados a medir el grado de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, tales como la comunicación, empatía, cooperación y asertividad.

**Instrumento de variable 2:** Cuestionario.

Es un cuestionario para medir el nivel de la autoestima, creada y validada por Arista Castillo, Lucy Yurema y Bustinza Pari, Luz Erika en la Universidad Autónoma de Ica, Perú. Del año 2021, ficha técnica (anexo) (44).



### 3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

#### a) Coordinación.

Se presentó una solicitud para obtener el permiso y autorización dirigida al director de la institución, con el fin de tener acceso para realizar las encuestas a los estudiantes del colegio Brigham Young School de Juliaca.

#### b) De la ejecución.

Los datos obtenidos fueron organizados y tabulados mediante tablas estadísticas apropiadas, que incluyeron figuras. Posteriormente, se procedió a resumir e interpretar la información recopilada. El análisis estadístico se realizó utilizando el software SPSS versión 25, e incluyó pruebas como la prueba de chi-cuadrado.

### 3.7. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la organización, interpretación y evaluación de los datos obtenidos se empleó la prueba estadística Chi<sup>2</sup>, debido a que se trataba de variables numéricas.

### 3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

#### 3.8.1. Validez

- **Variable 1.** Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes

**Nombre abreviado:** EEHSA

**Autor original:** Gismero Gonzales, Elena.

**Autoras de validación:** Jakeline Gabriela Herrera Cardozo.

**Año:** 2019

**Aplicación:** individual o colectiva

**Objetivo:** establecer las habilidades sociales en relación a la autoestima en estudiantes del nivel secundario.

- **Variable 2.** Nivel de autoestima

**Autor Original:** Lucy Yurema Arista Castillo y Luz Erika Bustinza Pari.

**Año:** 2021

**Aplicación:** Individual o colectiva

### 3.8.2. Confiabilidad

Los instrumentos tienen confiabilidad de Alfa de Cronbach

Análisis de confiabilidad del instrumento: Habilidades sociales

---

#### Estadísticas de fiabilidad

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,89	25

---

Análisis de confiabilidad del instrumento: Autoestima

---

#### Estadísticas de fiabilidad

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,85	12

---



### CAPITULO IV

### RESULTADOS

Tabla 1. Comunicación y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025

Comunicativo	Niveles de la autoestima							
	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	0	0,0	0	0,0	1	1,7	1	1,7
Bueno	0	0,0	17	29,3	2	3,4	19	32,7
Regular	1	1,7	17	29,3	6	10,4	24	41,4
Deficiente	0	0,0	10	17,3	4	6,9	14	24,1
TOTAL	1	1,7	44	75,9	13	22,4	58	100,0

Fuente: Cuestionario

$X^2 C = 25.948$

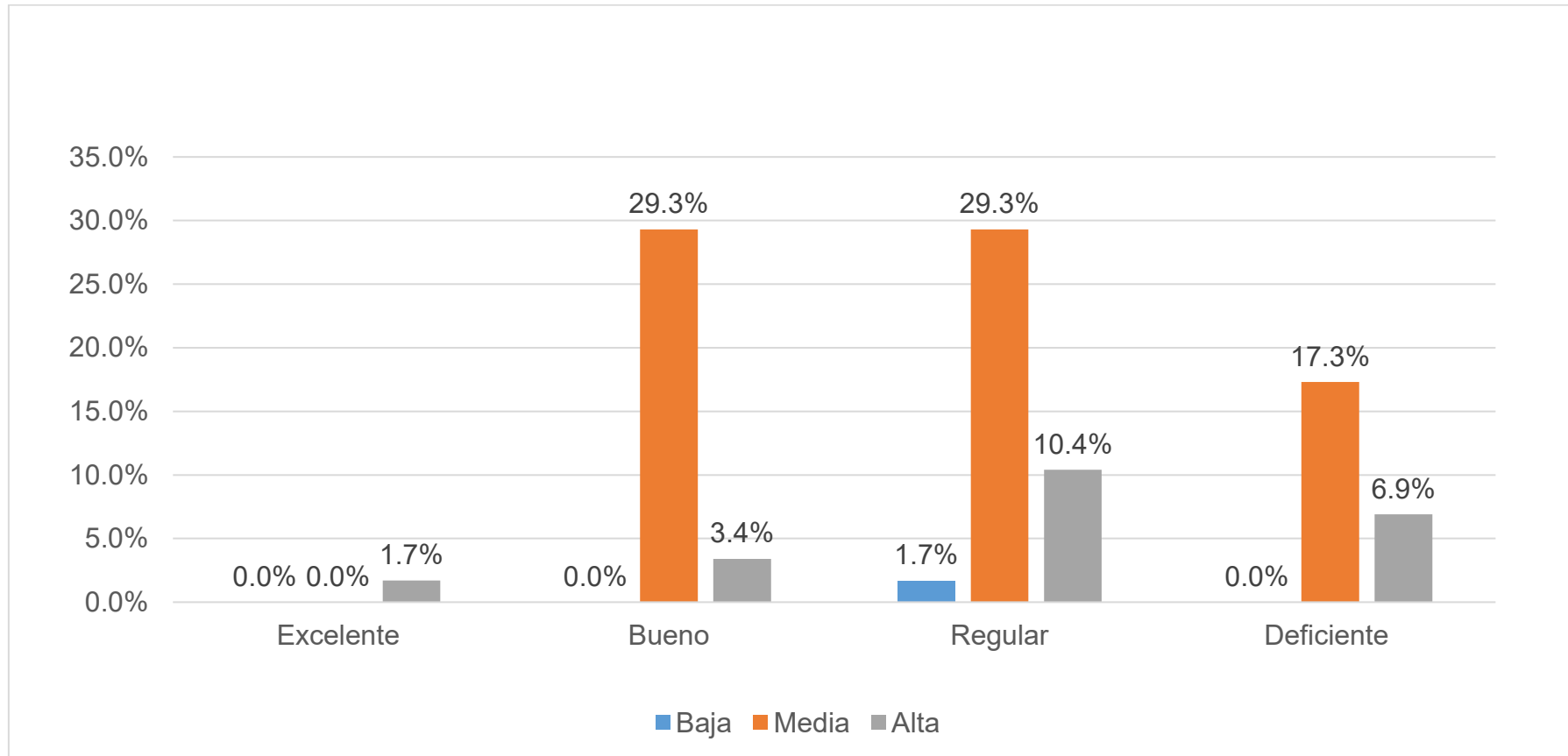
$GL = 6$

$X^2 T = 12.591$

$P = 0.012$

**ES SIGNIFICATIVA**

**Figura 1. Comunicación y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**



Fuente: Tabla 1



En cuanto al aspecto comunicativo de los estudiantes, se observó que el 41.4% presentó un nivel regular, el 32.7% alcanzó un nivel bueno, el 24.1% mostró un nivel deficiente y solo el 1.7% evidenció un nivel excelente.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente del nivel de autoestima (baja, media o alta), predominó la respuesta 'casi nunca' en relación con la comunicatividad de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) mostraron un valor calculado de 25.948, que supera el valor crítico de 12.591 correspondiente a 6 grado de libertad. Además, se obtuvo un valor de  $p = 0.012$ , lo que indica una relación estadísticamente significativa entre el aspecto comunicativo y los niveles de autoestima de los estudiantes.

**Hernández et al.** (11) identificaron una relación significativa entre las habilidades comunicativas y la autoestima, hallazgo que coincide con los resultados del presente estudio. En esta investigación, el 41.4% de los estudiantes señaló que casi nunca demuestra comunicatividad, lo cual mostró una asociación significativa con un nivel medio o bajo de autoestima. Esto sugiere que una limitada capacidad para expresarse o interactuar con los demás puede estar vinculada a una percepción negativa de sí mismo. La escasa comunicatividad podría reflejar inseguridad, timidez o falta de confianza, aspectos que impactan directamente en la construcción de una autoestima saludable.

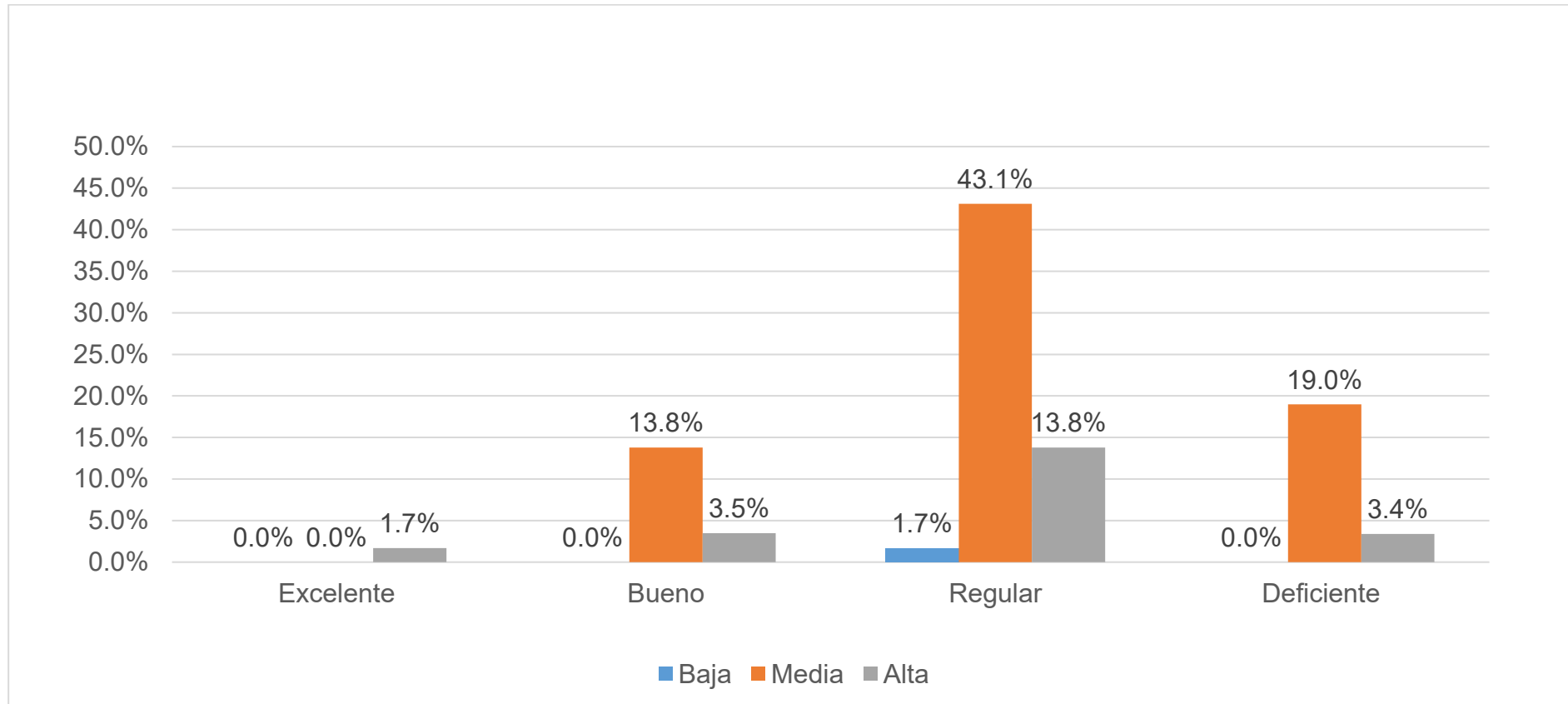
**Tabla 2. Rechazo asertivo y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**

Rechazo asertivo	Niveles de la autoestima							
	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	0	0,0	0	0,0	1	1,7	1	1,7
Bueno	0	0,0	8	13,8	2	3,5	10	17,3
Regular	1	1,7	25	43,1	8	13,8	34	58,6
Deficiente	0	0,0	11	19,0	2	3,4	13	22,4
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>	<b>44</b>	<b>75,9</b>	<b>13</b>	<b>22,4</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario

 $X^2 Cal = 35.660$  $GL = 6$  $X^2 Tab = 12.591$  $P=0.005$ **ES SIGNIFICATIVA**

**Figura 2. Rechazo asertivo y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**



Fuente: Tabla 2



Respecto al rechazo asertivo de los estudiantes, el 58.6% presentó un nivel regular, el 22.5% mostró un nivel deficiente, el 17.2% alcanzó un nivel bueno y solo el 1.7% evidenció un nivel excelente.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente del nivel de autoestima (baja, media o alta), predominó la respuesta 'casi nunca' en relación al rechazo asertivo de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) mostraron un valor calculado de 35.660, que supera el valor crítico de 12.591 correspondiente a 6 grado de libertad. Además, se obtuvo un valor de  $p = 0.005$ , lo que indica una relación estadísticamente significativa entre el rechazo asertivo y los niveles de autoestima de los estudiantes.

En **Huamán**. (13) destacó que habilidades sociales como la sensación de control influyen directamente en el nivel de autoestima. Este hallazgo se relaciona con los resultados del presente estudio, donde el 58.6% de los estudiantes indicó que casi nunca ejerce rechazo asertivo, lo cual se asoció significativamente con un nivel de autoestima medio o bajo. La dificultad para expresar desacuerdo o poner límites de manera adecuada puede reflejar una falta de seguridad personal, afectando la capacidad del estudiante para sentirse en control de sus decisiones y entorno.

Tabla 3. Asertividad y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025

Asertividad	Niveles de la autoestima							
	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	1	1,7	0	0,0	0	0,0	1	1,7
Bueno	0	0,0	5	8,6	1	1,7	6	10,3
Regular	0	0,0	33	56,9	11	19,0	44	75,9
Deficiente	0	0,0	6	10,4	1	1,7	7	12,1
TOTAL	1	1,7	44	75,9	13	22,4	58	100,0

Fuente: Cuestionario

 $X^2 \text{ Cal} = 58.547$ 

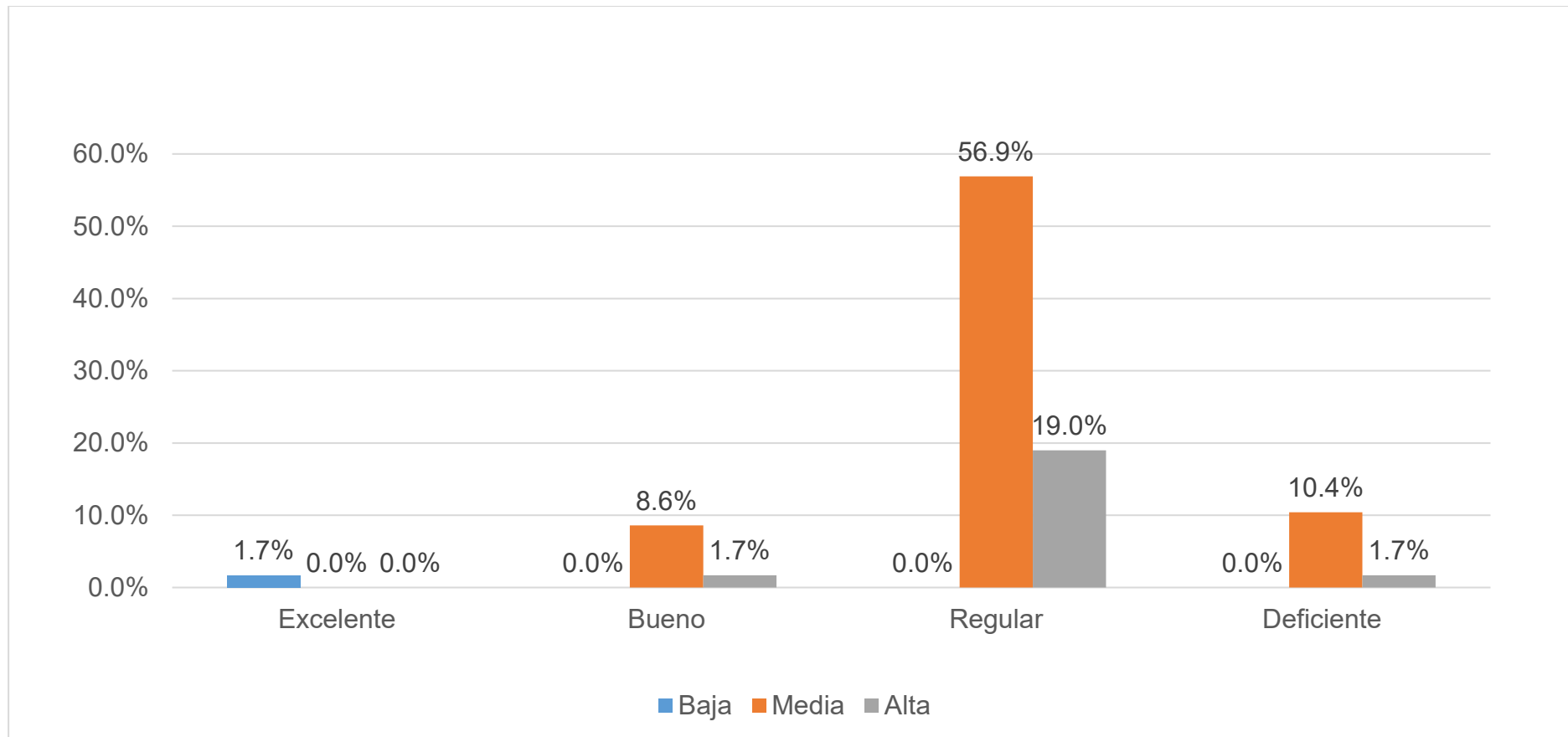
GL = 6

 $X^2 \text{ Tab} = 12.5916$ 

P = 0.000

ES SIGNIFICATIVA

Figura 3. Asertividad y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025



Fuente: Tabla 3



En relación con la asertividad de los estudiantes, el 75.9% presentó un nivel regular, el 12.1% mostró un nivel deficiente, el 10.3% alcanzó un nivel bueno y solo el 1.7% evidenció un nivel excelente.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente del nivel de autoestima (baja, media o alta), predominó la respuesta 'casi nunca' en relación del asertividad de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) mostraron un valor calculado de 58.547, que supera el valor crítico de 12.591 correspondiente a 6 grado de libertad. Además, se obtuvo un valor de  $p = 0.000$ , lo que indica una relación estadísticamente significativa entre asertividad y los niveles de autoestima de los estudiantes.

**Barahona y Mendieta** (10) señalaron que la aplicación de un programa orientado al desarrollo personal permitió mejorar la capacidad de los estudiantes para expresar emociones y sentimientos, fortaleciendo así su asertividad. En contraste, en el presente estudio se encontró que el 75.9% de los estudiantes indicó que casi nunca actúa de manera asertiva, lo cual mostró una asociación significativa con un nivel medio o bajo de autoestima. Esta baja asertividad refleja una limitada capacidad para comunicar pensamientos y emociones de forma clara y respetuosa, lo que puede afectar negativamente la autoimagen y la seguridad personal.



**Tabla 4. Trabajo en equipo y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**

Trabajo en equipo	Niveles de la autoestima							
	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	0	0,0	1	1,7	2	3,4	3	5,2
Bueno	0	0,0	25	43,2	7	12,1	32	55,2
Regular	1	1,7	18	31,0	3	5,2	22	37,9
Deficiente	0	0,0	0	0,0	1	1,7	1	1,7
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>	<b>44</b>	<b>75,9</b>	<b>13</b>	<b>22,4</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario.

**$X^2_{Cal} = 9.302$**

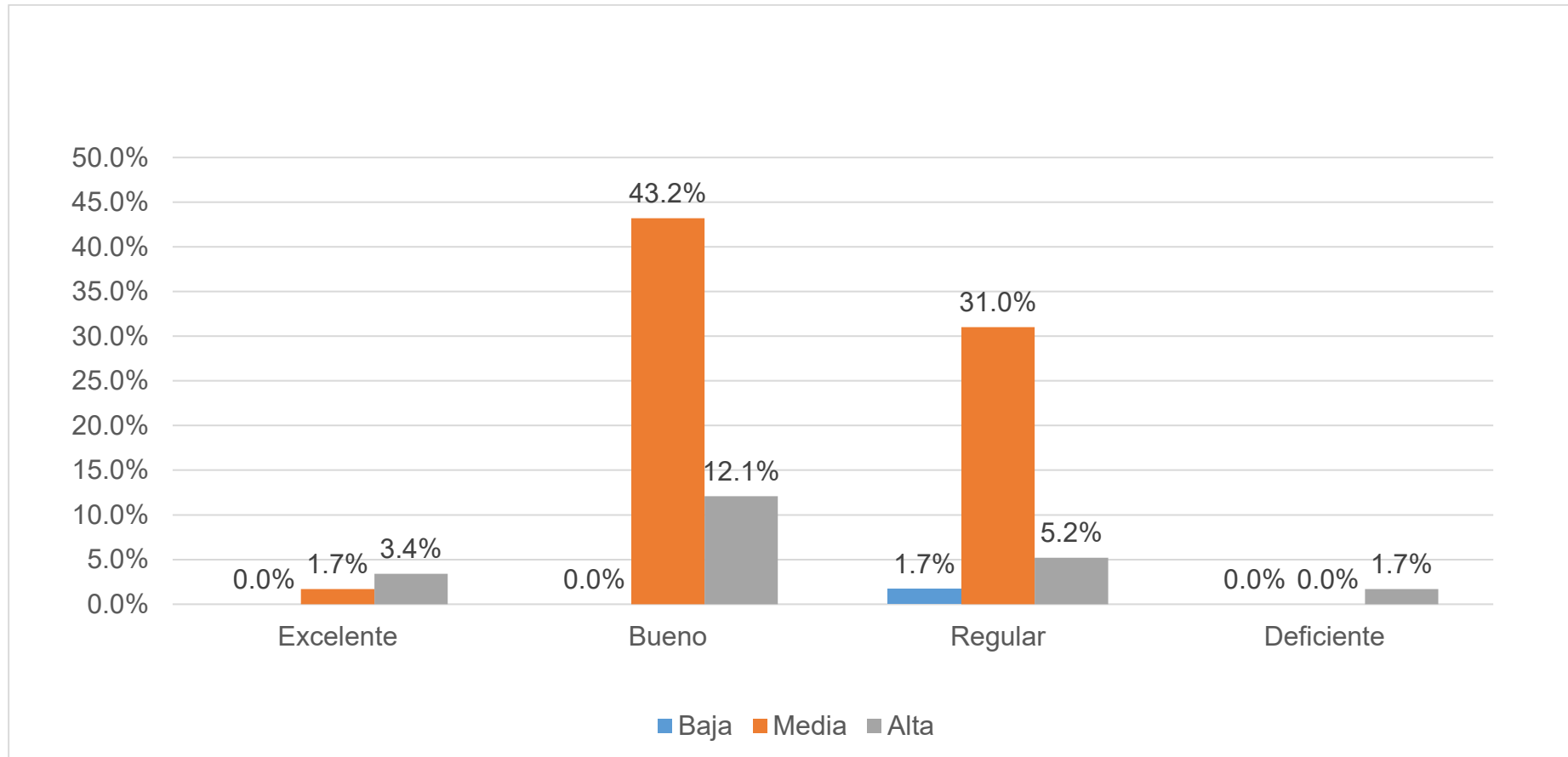
**GL = 6**

**$X^2_{Tab} = 12.591$**

**P = 0.157**

**NO ES SIGNIFICATIVA**

**Figura 4. Trabajo en equipo y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**



Fuente: Tabla 4



En cuanto al trabajo en equipo de los estudiantes, el 55.2% alcanzó un nivel bueno, el 37.9% presentó un nivel regular, el 5.2% evidenció un nivel excelente y el 1.7% mostró un nivel deficiente.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente del nivel de autoestima (baja, media o alta), predominó la respuesta 'casi siempre' en relación al trabajo en equipo de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) mostraron un valor calculado de 9.302, inferior al valor crítico de 12.591 correspondiente a 6 grado de libertad. Además, se obtuvo un valor de  $p = 0.157$ , lo que indica que no existe una relación estadísticamente significativa entre el trabajo en equipo y los niveles de autoestima de los estudiantes.

**Acharte y Cary** (21) encontraron que las habilidades sociales, consideradas como mecanismos de afrontamiento, se presentaban en niveles normales en el 36.15% de los estudiantes, lo que sugiere una funcionalidad adecuada en situaciones sociales. En el presente estudio, el 55.2% de los estudiantes señaló que participa en trabajo en equipo 'casi siempre'; sin embargo, este indicador no mostró una asociación significativa con el nivel de autoestima ( $p = 0.157$ ). Esto podría deberse a que, si bien el trabajo en equipo implica interacción social, no necesariamente refleja el nivel de valoración personal o autoconfianza del estudiante.

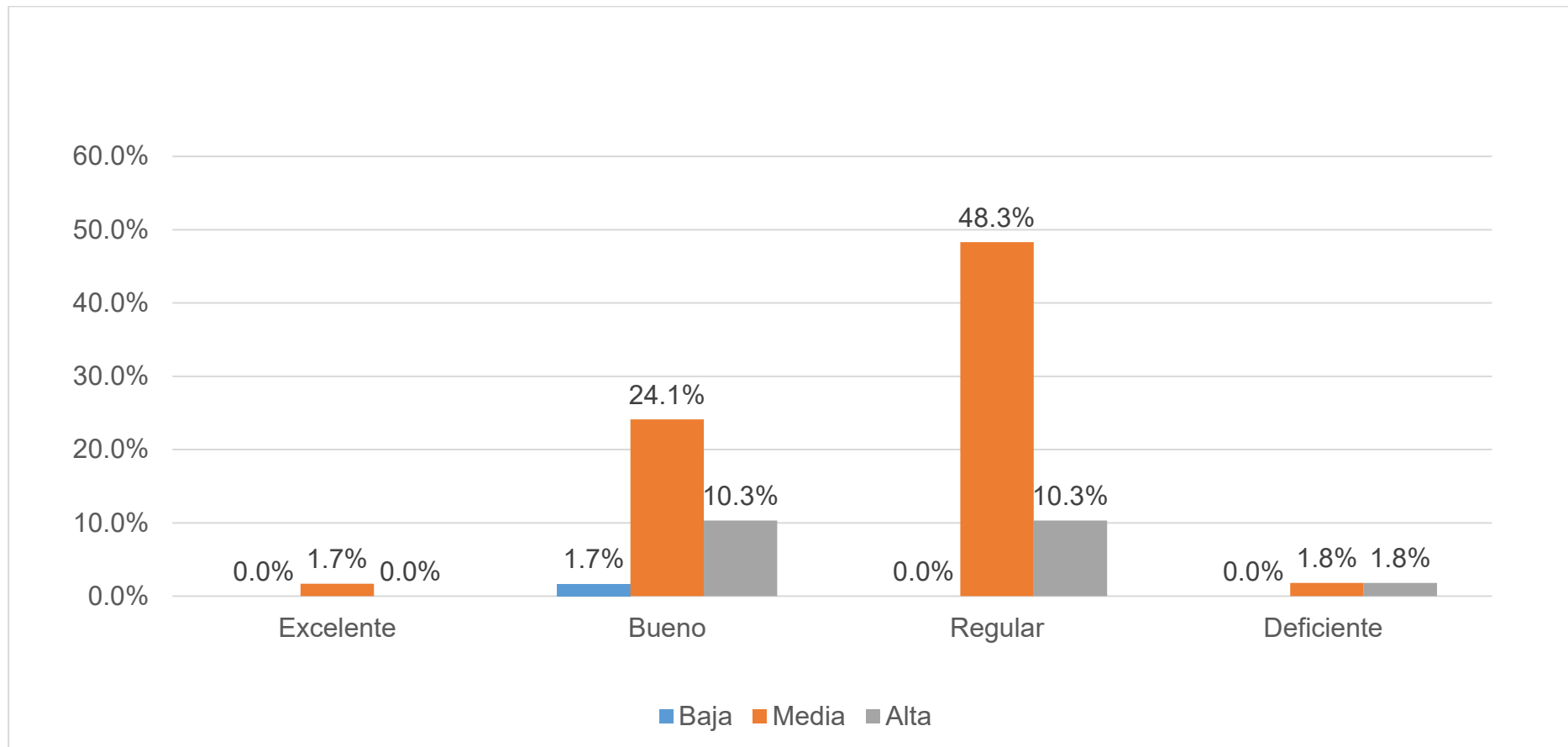
**Tabla 5. Autoconfianza y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**

Autoconfianza	Niveles de la autoestima							
	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	0	0,0	1	1,7	0	0,0	1	1,7
Bueno	1	1,7	14	24,1	6	10,3	21	36,2
Regular	0	0,0	28	48,3	6	10,3	34	58,6
Deficiente	0	0,0	1	1,8	1	1,8	2	3,5
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>	<b>44</b>	<b>75,9</b>	<b>13</b>	<b>22,4</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario.

 **$X^2$  Cal = 27.041****GL = 6** **$X^2$  Tab = 12.591****P = 0.003****ES SIGNIFICATIVA**

Figura 5. Autoconfianza y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025



Fuente: Tabla 5



En cuanto a la autoconfianza de los estudiantes, el 58.6% presentó un nivel regular, el 36.2% alcanzó un nivel bueno, el 3.5% mostró un nivel deficiente y solo el 1.7% evidenció un nivel excelente.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente del nivel de autoestima (baja, media o alta), predominó la respuesta 'casi nunca' en relación a la autoconfianza de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) mostraron un valor calculado de 27.041, superior al valor crítico de 12.591 correspondiente a 6 grado de libertad. Además, se obtuvo un valor de  $p = 0.003$ , lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la autoconfianza y los niveles de autoestima de los estudiantes.

**Huamán** (13) evidenció una relación positiva entre el autoconcepto en sus dimensiones física, social, personal y la autoestima, señalando que a mayor percepción positiva de uno mismo, mayor es el nivel de autoestima. En concordancia parcial, el presente estudio encontró que el 58.6% de los estudiantes indicó que casi nunca experimenta autoconfianza, lo cual se asoció significativamente con un nivel medio o bajo de autoestima. Esta falta de seguridad en uno mismo puede estar relacionada con una percepción negativa del propio valor o capacidad, afectando el desarrollo personal y emocional.

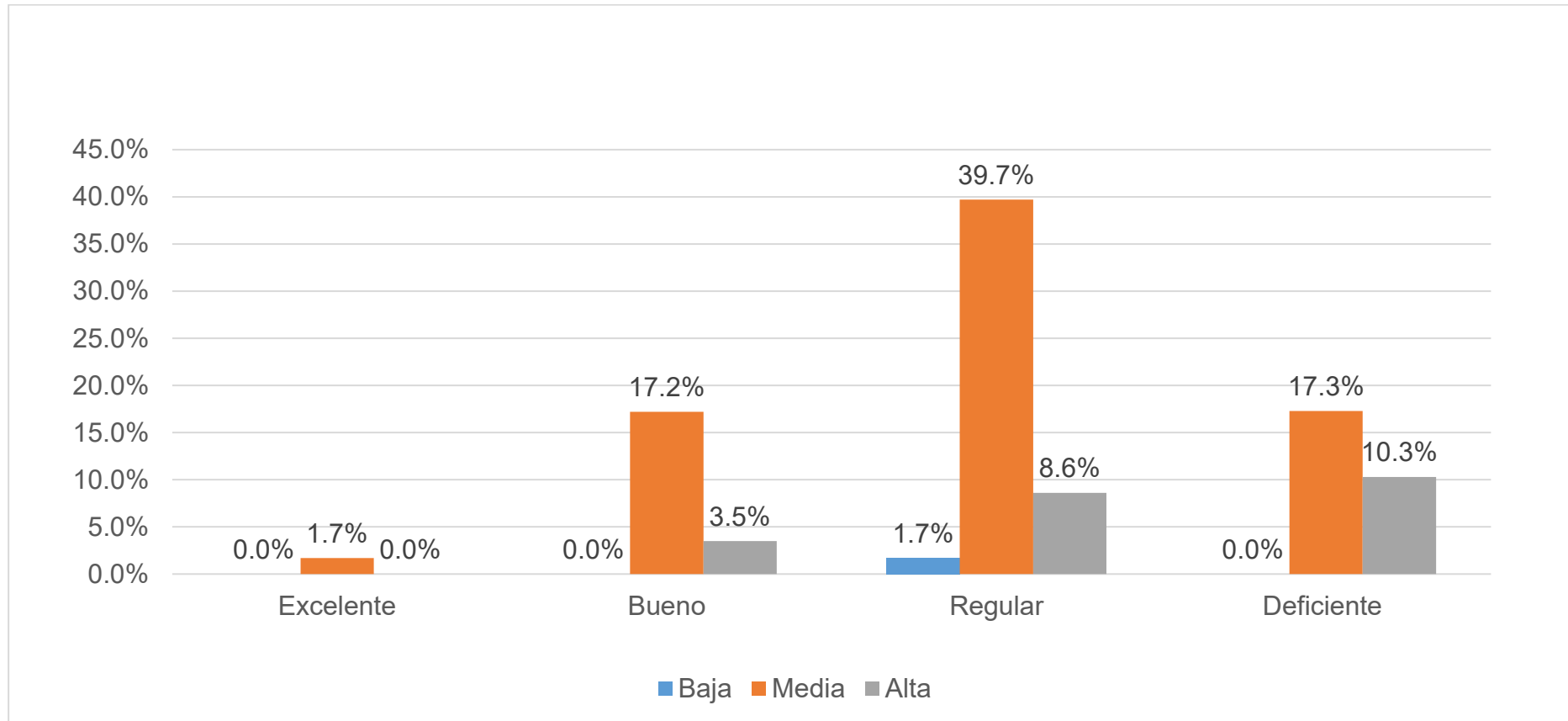
**Tabla 6. Percepción social y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**

Percepción social	Niveles de la autoestima							
	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	0	0,0	1	1,7	0	0,0	1	1,7
Bueno	0	0,0	10	17,2	2	3,5	12	20,7
Regular	1	1,7	23	39,7	5	8,6	29	50,0
Deficiente	0	0,0	10	17,3	6	10,3	16	27,6
TOTAL	1	1,7	44	75,9	13	22,4	58	100,0

Fuente: Cuestionario.

 $X^2 C = 34.031$  $GL = 6$  $X^2 T = 12.591$  $p = 0.027$ **ES SIGNIFICATIVA**

**Figura 6. Percepción social y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**



Fuente. Tabla 6



En relación con la percepción social de los estudiantes, el 50% presentó un nivel regular, el 27.6% mostró un nivel deficiente, el 20.7% alcanzó un nivel bueno y solo el 1.7% evidenció un nivel excelente.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente del nivel de autoestima (baja, media o alta), predominó la respuesta 'casi nunca' en relación a la percepción social de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) mostraron un valor calculado de 34.031, superior al valor crítico de 12.591 correspondiente a 6 grado de libertad. Además, se obtuvo un valor de  $p = 0.027$ , lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la percepción social y los niveles de autoestima en los estudiantes.

**Novoa y Romero** (9) destacaron que las habilidades sociales permiten a los estudiantes desenvolverse sin recurrir a comportamientos violentos o agresivos, promoviendo una convivencia armoniosa. En contraste, en el presente estudio, el 50% de los estudiantes indicó que casi nunca percibe una aceptación social adecuada, lo cual se asoció significativamente con niveles bajos de autoestima. Esta baja percepción social puede reflejar sentimientos de rechazo o invisibilidad dentro del grupo, lo que debilita la confianza interpersonal y dificulta relaciones sanas.



**Tabla 7. Reflexividad y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**

Reflexividad	Niveles de la autoestima							
	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	0	0,0	1	1.7	0	0.0	1	1.7
Bueno	0	0.0	10	17.3	2	3.3	12	20.6
Regular	1	1.7	23	39.7	5	8.5	29	49.9
Deficiente	0	0,0	10	17.2	6	10.6	16	27.8
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>	<b>44</b>	<b>75,9</b>	<b>13</b>	<b>22,4</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario.

$X^2_{Cal} = 31.959$

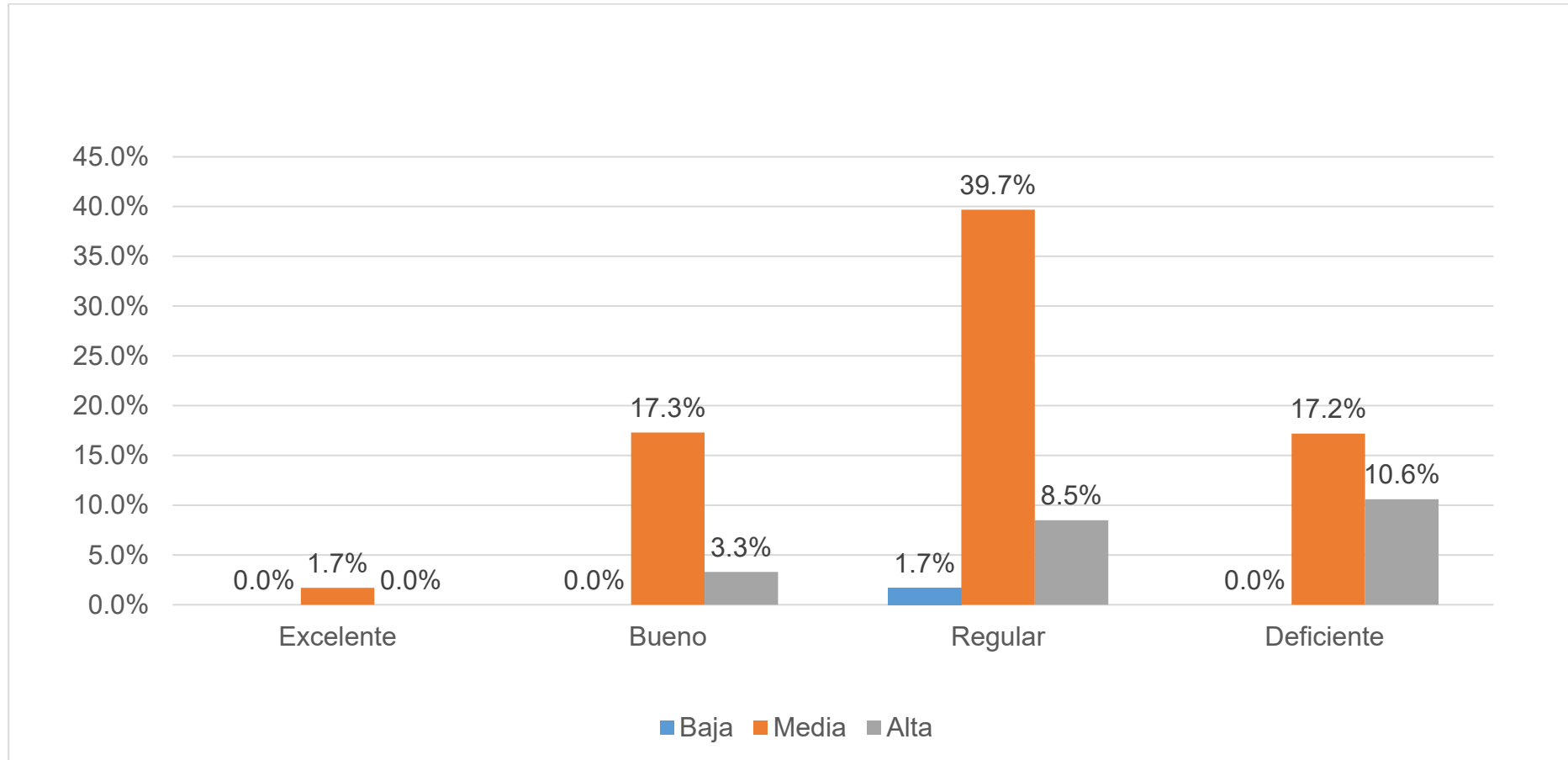
$GL = 6$

$X^2_{Tab} = 12.5916$

$p = 0.031$

**ES SIGNIFICATIVA**

**Figura 7. Reflexividad y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**



Fuente: Tabla 7



En cuanto a la reflexividad de los estudiantes, el 50% presentó un nivel regular, el 27.6% mostró un nivel deficiente, el 20.7% alcanzó un nivel bueno y solo el 1.7% evidenció un nivel excelente, lo que evidencia diferencias significativas en esta habilidad.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente del nivel de autoestima (baja, media o alta), predominó la respuesta 'casi nunca en relación a la reflexibilidad de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) mostraron un valor calculado de 31.959, superior al valor crítico de 12.591 correspondiente a 6 grado de libertad. Además, se obtuvo un valor de  $p = 0.031$ , lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la reflexibilidad y los niveles de autoestima de los estudiantes.

**Hernández et al.** (11) advierten que el uso desmedido de las tecnologías en menores puede generar consecuencias negativas, entre ellas una disminución en la capacidad reflexiva. En concordancia, el presente estudio encontró que el 50% de los estudiantes indicó nivel regular de practica la reflexividad, lo cual se asoció significativamente con un nivel bajo de autoestima. Está limitada capacidad de análisis sobre sus propias acciones y emociones puede estar relacionada con una sobreexposición a estímulos digitales que reducen el tiempo dedicado a la introspección.

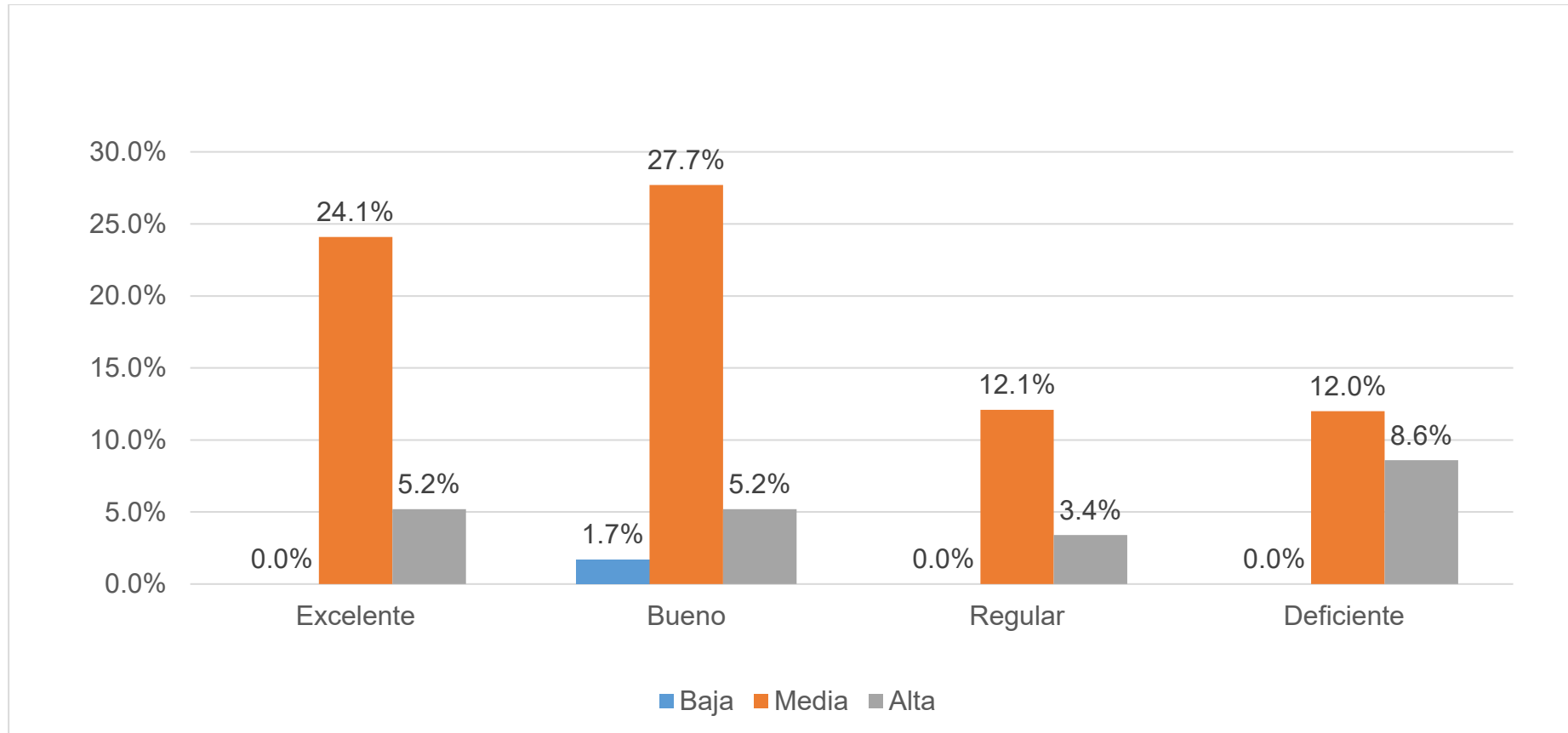
**Tabla 8. Ansiedad y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**

Ansiedad	Niveles de la autoestima							
	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	0	0,0	14	24,1	3	5,2	17	29,3
Bueno	1	1,7	16	27,7	3	5,2	20	34,6
Regular	0	0,0	7	12,1	2	3,4	9	15,5
Deficiente	0	0,0	7	12,1	5	8,6	12	20,6
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>	<b>44</b>	<b>75,9</b>	<b>13</b>	<b>22,4</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario.

 $X^2_{Cal} = 29.177$  $GL = 6$  $X^2_{Tab} = 12.5916$  $p = 0.014$ **ES SIGNIFICATIVA**

**Figura 8. Ansiedad y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**



Fuente: Tabla 8.



En cuanto a la ansiedad de los estudiantes, el 34.5% alcanzó un nivel bueno, el 29.3% evidenció un nivel excelente, el 20.7% mostró un nivel deficiente y el 15.5% presentó un nivel regular, evidenciando que más de la mitad presenta niveles elevados de ansiedad.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente del nivel de autoestima (baja, media o alta), predominó la respuesta 'casi siempre' en relación a la ansiedad de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) mostraron un valor calculado de 29.177, superior al valor crítico de 12.591 correspondiente a 6 grado de libertad. Además, se obtuvo un valor de  $p = 0.014$ , lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la ansiedad y los niveles de autoestima de los estudiantes.

**Condori e Idme** (22) reportaron que la ansiedad en los estudiantes fue baja en el 75.4% y regular en el 24.6%, evidenciando niveles controlados de esta variable. En contraste, el presente estudio halló que el 34.5% de los estudiantes indicó experimentar ansiedad, lo que refleja un nivel más elevado y una asociación significativa con una autoestima media o baja. Estos resultados no muestran concordancia, ya que mientras el estudio de Condori e Idme describe una población mayormente libre de ansiedad significativa, en el contexto actual se evidencia una mayor prevalencia de síntomas ansiosos.

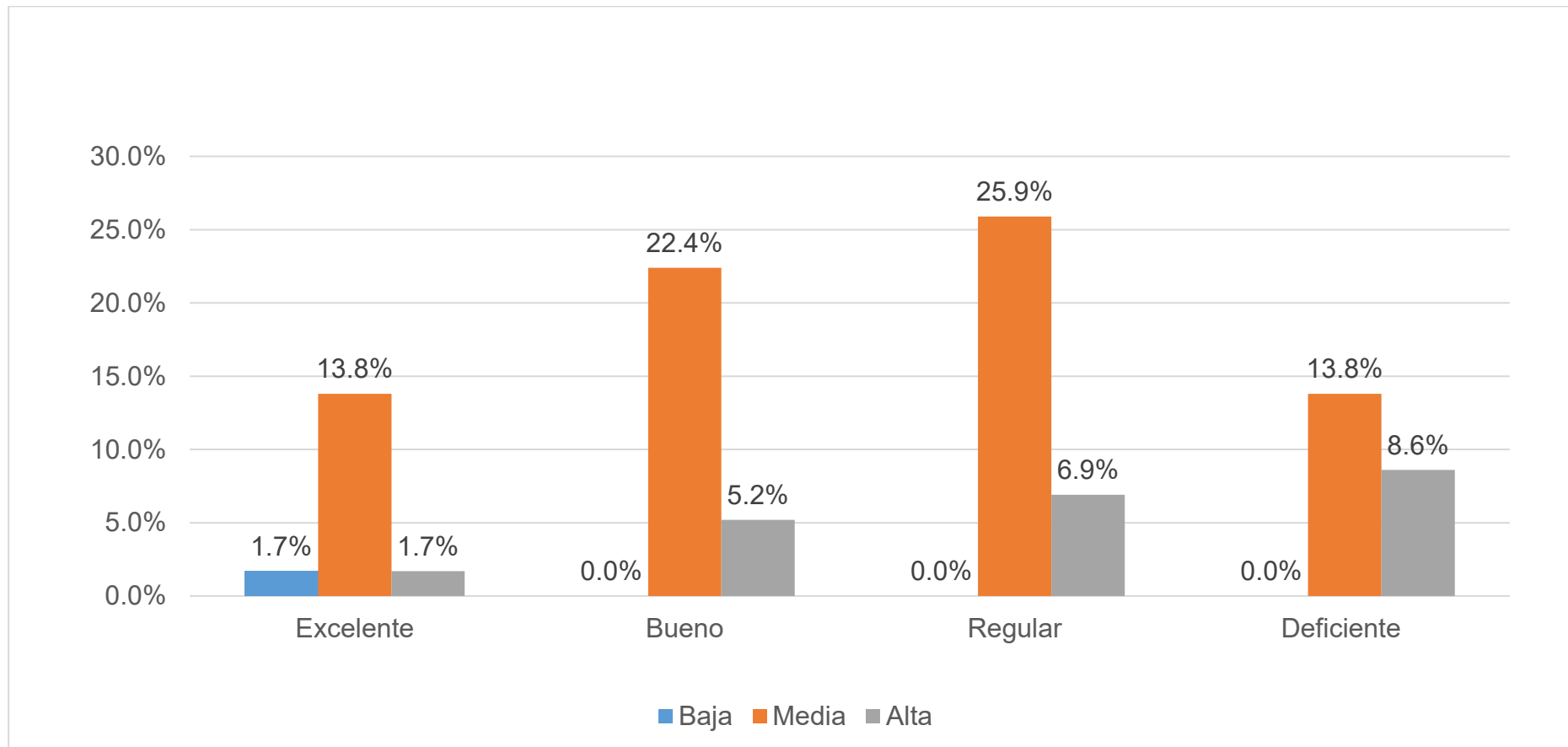
**Tabla 9. Nerviosismo y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**

Nerviosismo	Niveles de la autoestima							
	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	1	1,7	8	13,8	1	1,7	10	17,2
Bueno	0	0,0	13	22,4	3	5,2	16	27,6
Regular	0	0,0	15	25,9	4	6,9	19	32,8
Deficiente	0	0,0	8	13,8	5	8,6	13	22,4
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>	<b>44</b>	<b>75,9</b>	<b>13</b>	<b>22,4</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario.

 $X^2 \text{ Cal} = 37.552$  $GL = 6$  $X^2 \text{ Tab} = 12.5916$  $p = 0.002$ **ES SIGNIFICATIVA**

**Figura 9. Nerviosismo y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**



Fuente: Tabla 9



En relación con el nerviosismo, el 32.8% presentó un nivel regular, el 27.6% alcanzó un nivel bueno, el 22.4% mostró un nivel deficiente y el 17.2% evidenció un nivel excelente, lo que refleja una distribución variada en el manejo de esta emoción.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente del nivel de autoestima (baja, media o alta), predominó la respuesta 'casi nunca' en relación al nerviosismo de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) mostraron un valor calculado de 37.552, superior al valor crítico de 12.591 correspondiente a 6 grado de libertad. Además, se obtuvo un valor de  $p = 0.002$ , lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre el nerviosismo y los niveles de autoestima en los estudiantes.

Según los hallazgos de **Condori e Idme** (22), no se encontró una relación significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad, lo que sugiere que estos factores pueden desarrollarse de manera independiente. Sin embargo, en el presente estudio, el 32.8% de los estudiantes indicó que casi nunca experimenta nerviosismo, y este resultado sí mostró una asociación significativa con el nivel de autoestima. Esta diferencia evidencia una posible discrepancia entre ambos estudios. En este caso, un menor nivel de nerviosismo podría estar relacionado con una mayor estabilidad emocional, lo cual influye positivamente en la percepción personal y, por ende, en la autoestima.



**Tabla 10. Evitación y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**

Evitación	Niveles de la autoestima							
	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	1	1,7	18	31,0	4	7,0	23	39,7
Bueno	0	0,0	15	25,9	6	10,3	21	36,2
Regular	0	0,0	7	12,1	2	3,4	9	15,5
Deficiente	0	0,0	4	6,9	1	1,7	5	8,6
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>	<b>44</b>	<b>75,9</b>	<b>13</b>	<b>22,4</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario

$X^2_{Cal} = 42,236$

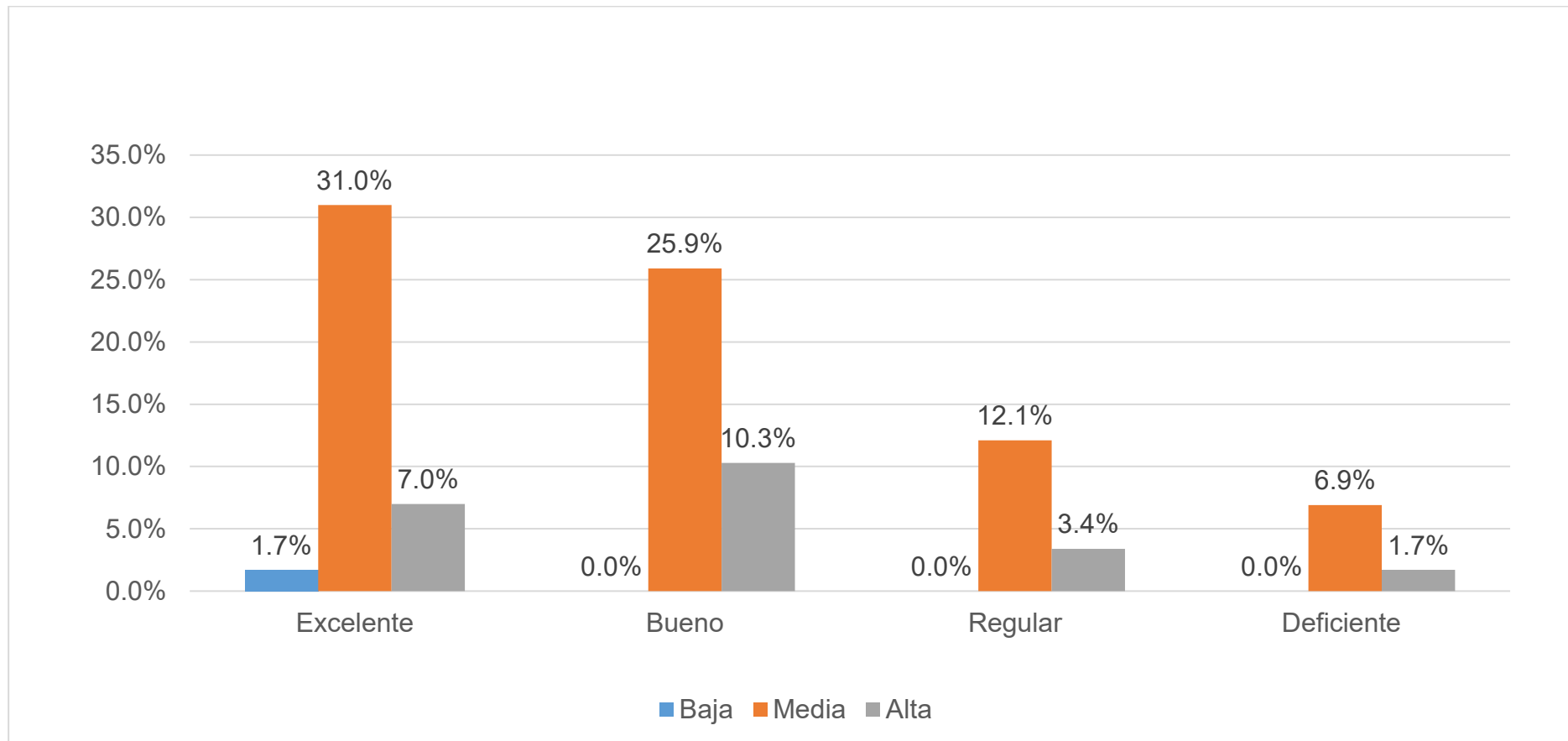
$GL = 6$

$X^2_{Tab} = 12.5916$

$p = 0.003$

**ES SIGNIFICATIVA**

**Figura 10. Evitación y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**



Fuente: Tabla 10.



En relación con el nerviosismo, el 32.8% presentó un nivel regular, el 27.6% alcanzó un nivel bueno, el 22.4% mostró un nivel deficiente y el 17.2% evidenció un nivel excelente, lo que refleja una distribución variada en el manejo de esta emoción.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente del nivel de autoestima (baja, media o alta), predominó la respuesta 'siempre' en relación a la evitación.

Los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) mostraron un valor calculado de 42.236, superior al valor crítico de 12.591 correspondiente a 6 grado de libertad. Además, se obtuvo un valor de  $p = 0.003$ , lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la evitación y los niveles de autoestima de los estudiantes.

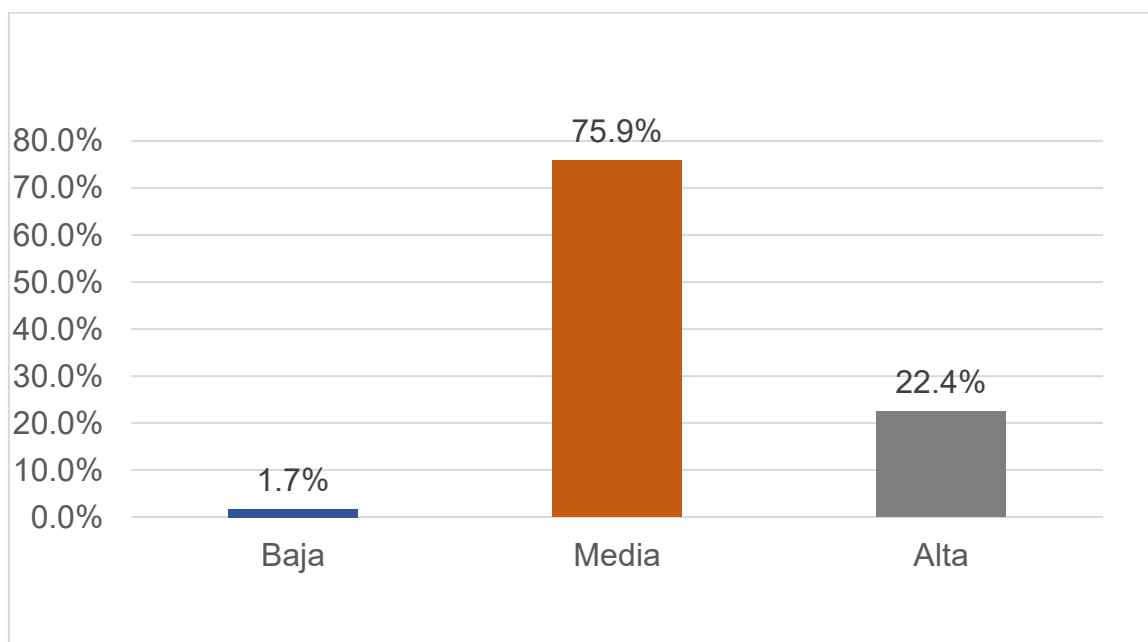
**Novoa y Romero** (9) sostienen que, en los entornos escolares, la baja autoestima actúa como una barrera que limita a los individuos en su desenvolvimiento social y académico, generando comportamientos de retraimiento y evitación. Esta afirmación guarda concordancia con los hallazgos del presente estudio, donde el 39.7% de los estudiantes marcó "siempre" en cuanto a la evitación, evidenciando una asociación significativa con el nivel de autoestima. Este resultado sugiere que los estudiantes con baja autoestima tienden a evitar situaciones sociales o académicas por temor al juicio, al fracaso o a la exposición emocional, lo cual limita su desarrollo personal y su integración escolar.

**Tabla 11. Nivel de autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**

Niveles de la autoestima	Total	
	fi	%
Baja	1	1,7
Media	44	75,9
Alta	13	22,4
TOTAL	58	100,0

Fuente: Cuestionario.

**Figura 11. Nivel de autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca 2025**



Fuente: Tabla 11.



Este resultado responde al cuarto objetivo específico de la investigación, que consiste en identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.

El análisis conjunto de las variables reveló que, independientemente de otros factores, la mayoría de los estudiantes 75.9% presentó un nivel de autoestima media, el 22.4% mostró una autoestima alta y solo el 1.7% evidenció una autoestima baja. Esto indica una tendencia general hacia una percepción personal moderadamente positiva.

Según los hallazgos del investigador **Lazo** (16), el 63.8% de los estudiantes presentó un nivel de autoestima bajo, lo que indica una realidad preocupante en su población de estudio. Sin embargo, en el presente estudio se encontró que el 75.9% de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca evidenció un nivel de autoestima medio, lo cual discrepa con los resultados del autor mencionado. Esta diferencia puede deberse a factores contextuales como el entorno escolar, el acompañamiento familiar, las metodologías educativas o los programas de apoyo psicoemocional implementados.



## CONCLUSIONES

**Primero:** Se determinó que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca – 2025. Entre los componentes evaluados, el cognitivo y el fisiológico mostraron una mayor asociación con la autoestima, lo que permitió aceptar parcialmente la hipótesis planteada.

**Segundo:** Se identificó una relación entre el componente conductual y el nivel de autoestima de los estudiantes. En cuanto a la comunicatividad, el 41.4% indicó Regular ( $p = 0.012$ ); en el rechazo asertivo, el 58.6% también marcó Regular ( $p = 0.005$ ); en asertividad, el 75.9% eligió la misma opción ( $p = 0.000$ ). Por otro lado, en el trabajo en equipo, el 55.2% señaló Bueno, sin evidenciar una relación significativa ( $p = 0.157$ ).

**Tercera:** Se describió una relación entre el componente cognitivo y el nivel de autoestima de los estudiantes. Respecto a la autoconfianza, el 58.6% indicó Regular ( $p = 0.003$ ); en la percepción social, el 50% también marcó Regular ( $p = 0.027$ ); y en la reflexividad, el 50% eligió la misma opción ( $p = 0.031$ ), evidenciando una asociación significativa en estos aspectos.

**Cuarta:** Se describió una relación entre el componente fisiológico y el nivel de autoestima de los estudiantes. En cuanto a la ansiedad, el 34.5% señaló Bueno ( $p = 0.014$ ); respecto al nerviosismo, el 41.4% marcó Bueno ( $p = 0.038$ ); y en la evitación, el 39.7% eligió Excelente ( $p = 0.003$ ), lo que evidencia una asociación significativa entre estos indicadores fisiológicos y la autoestima.



**Quinta:** Se logro identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca, encontrándose que el 75.9% presentó un nivel de autoestima medio.



## RECOMENDACIONES

**Primera:** A la directora del Colegio Brigham Young School de Juliaca, coordinar con la psicóloga del plantel y los tutores para implementar talleres para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, con énfasis en el desarrollo de la autoconfianza, el manejo de la ansiedad y la comunicación asertiva, a fin de mejorar la autoestima de los estudiantes.

**Segunda:** A la psicóloga del plantel coordinar con los tutores para promover espacios de aprendizaje dinámicos orientados al desarrollo de habilidades sociales, especialmente en el aspecto comunicativo, rechazo asertivo y asertividad, con el objetivo de fortalecer el componente conductual y, con ello, mejorar el nivel de autoestima de los estudiantes.

**Tercera:** A los docentes implementar estrategias pedagógicas que fomenten el desarrollo del pensamiento crítico, la autorreflexión y la autoconfianza, a través de dinámicas participativas y actividades que fortalezcan la percepción social positiva, contribuyendo así al fortalecimiento del componente cognitivo y de la autoestima.

**Cuarta:** A la psicóloga del plantel, implementar programas de orientación que incluyan técnicas de relajación, manejo del estrés y control de la ansiedad, con el fin de reducir los síntomas fisiológicos negativos y fortalecer la autoestima de los estudiantes.

**Quinta:** A la psicóloga y tutores del plantel desarrollar talleres dirigidos a los padres de familia, orientados al fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes. Estas actividades deben incluir estrategias que promuevan la valoración de logros y el apoyo emocional en el entorno familiar y escolar, con el fin de elevar el nivel de autoestima de los estudiantes.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Unesdoc. Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales: Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019) [Internet]. [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388352>
2. Cedeño W, Ibarra L, Galarza F, Verdesoto J, Gómez D. Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*. agosto de 2022;14(4):466-74.
3. Torres Y, Unger Y, Gutiérrez R. Bullying y cyberbullying en adolescentes de zonas desfavorecidas: relación con la autoestima, empatía y habilidades sociales. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2020;17(17):6199. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/17/6199>.
4. Chen Y. El impacto del aprendizaje socioemocional: un metaanálisis en China. *Frontiers in Psychology*. 2022;13:1040522. Disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.1040522/full>.
5. Acevedo V, Grajeda T. Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes peruanos de cuarto y quinto año de secundaria. *Psychological Science and Education*. 2025;30(2):131-142. Disponible en: [https://psyjournals.ru/en/journals/pse/archive/2025\\_n/Acevedo\\_Romero\\_et\\_al](https://psyjournals.ru/en/journals/pse/archive/2025_n/Acevedo_Romero_et_al).
6. Camayo F, Luna P, Torres A, Manyari M, Flores N. Caracterización de las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de una institución pública rural. *Migration Letters*. 2023;20(7):183-191. Disponible en: <https://migrationletters.com/index.php/ml/article/view/4268>.
7. Quispe YC, Carlo Y. Habilidades sociales y rendimiento académico en instituciones educativas del alto ande puneño, Perú – 2020. *Journal of Positive*



- School Psychology. 2022;6(8):1574-1583. Disponible en:  
<https://journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/9991>.
8. Estrada E. Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. Conrado. octubre de 2020;16(76):135-41.
  9. Novoa K, Romero W. Fortalecimiento de la autoestima y las habilidades sociales de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San José para el mejoramiento de la convivencia escolar. 8 de marzo de 2021 [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12494/33595>
  10. Barahona M, Mendieta I. Programa de habilidades sociales para mejorar la autoestima en estudiantes de Educación Básica Media. Mikarimin Revista Científica Multidisciplinaria. 9 de septiembre de 2022;8:27-44.
  11. Hernández F, Calahorra E, Franco J. Adolescentes en la era digital. Desvelando las relaciones entre las redes sociales, el autocontrol, la autoestima y las habilidades sociales. Ciencia y Educación. 30 de septiembre de 2024;8(3):39-58.
  12. Cuastumal V, Guadalupe G. Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes: Self-esteem and social skills in teenagers. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. 29 de marzo de 2023;4(1):3823-33.
  13. Huamán D, Cordero R, Huaycho R. Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. International Journal of Sociology of Education. 25 de octubre de 2020;9(3):293-324.
  14. Urbano L. Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, 2022. Universidad Continental [Internet]. 2023 [citado 12 de junio de



- 2025]; Disponible en:  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13256>
15. Paredes G. Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de nivel primario de una Institución Educativa de Cusco,2021. 2021.
16. Lazo D. Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario del distrito de Sicuani-2021. Universidad Nacional del Altiplano [Internet]. 20 de abril de 2022 [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en:  
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18321>
17. Puma G. Habilidades sociales y autoestima en adolescentes de etapa escolar del nivel secundario de la I.E San Carlos, Arequipa 2021. 2022 [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en:  
<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/1599>
18. Mamani R. Autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca - 2021 [Internet]. 2021 [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en:  
<https://www.proquest.com/openview/8b567a5669bababebda72db501b3c712/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y>
19. Calisaya E. Autoestima y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución educativa Glorioso Comercio 32, distrito de Juliaca - Puno, 2021. 2022 [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en:  
<https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12990/11140>
20. Flores F, Marin Y. Autoestima Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria De La Institucion Educativa John Venn Euler Juliaca, 2023. 2023



- [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en:  
<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/2775>
21. Acharte W, Cary M. Habilidades sociales Y autoestima en estudiantes del instituto de educación superior pedagogico privado andres bello puno, 2023. 2025 [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en:  
<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/3201>
22. Condori C, Idme Polo Kathy Estefani. Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de la institución educativa secundaria "aurincota" del distrito de huacullani, puno – 2024. 2025 [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en:  
<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/2991>
23. Khan A. Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno [Internet]. 2023 [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
24. Esteves A, Paredes R. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Comuni@cción. enero de 2020;11(1):16-27.
25. Bernardo S. Programa de habilidades sociales en un grupo de adolescentes pertenecientes a una institución educativa de lima metropolitana. Disponible en:  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11947/Programa\\_BernardoArevalo\\_Sara.pdf?sequence=1](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11947/Programa_BernardoArevalo_Sara.pdf?sequence=1)
26. Slack. Comunicación efectiva: qué es, características, tipos y ejemplos | Slack [Internet]. [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en: <https://slack.com/intl/es-es/blog/collaboration/comunicacion-efectiva-que-es-caracteristicas-tipos-y-ejemplos>



27. Esteves A, Paredes R, Calcina C, Yapuchura Saico C, Esteves AR. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*. enero de 2020;11(1):16-27.
28. Proquest. Un programa para mejorar las habilidades sociales de adolescentes [Internet]. [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en: <https://www.proquest.com/openview/4037a6cefca2fb54d4c25f7a392a709a/1?pq-origsite=gscholar&cbl=4852148>
29. Ikemiyashiro J. Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana. 2017 [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/398e2ab5-a943-433b-b65c-bb870a1092e8>
30. Araoz M, Ramos N, Uchasara H. Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. 9 de abril de 2021 [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en: <https://zenodo.org/record/4675699>
31. Coronel C. Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos | *Electronic Journal of Research in Education Psychology* [Internet]. 2023 [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en: <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/ejrep/article/view/1436>
32. Contreras N. Regulación emocional cognitiva y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°42044 "Alfonso Ugarte", Tacna 2021. Universidad Privada de Tacna [Internet]. 27 de diciembre de 2021 [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2200>



33. Ramírez J. La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales - Repositorio Institucional de Documentos [Internet]. [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en: <https://zaguan.unizar.es/record/70886>
34. León G, Lacunza A. Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina de Salud Pública*. marzo de 2020;11(42):22-31.
35. Urdaneta M. La adicción a facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales | *Psicología Iberoamericana* [Internet]. [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en: <https://psicologiaiberoamericana.iberomx.com/index.php/psicologia/article/>
36. Gallego Ó. Descripción de las habilidades sociales en estudiantes de psicología de una institución de educación superior. *Revista Iberoamericana de Psicología*. 2008;1(1):61-72.
37. ResearchGate. La potencialidad de la tecnología en la medición del desarrollo de habilidades sociales en niños con TEA: un análisis desde parámetros fisiológicos | *Revista de Investigación Educativa* [Internet]. [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en: <https://revistas.um.es/rie/article/view/430891>
38. Bautista J, Ramos B, Pérez M, Florentino González S. Relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios. *Tlatemoani: revista académica de investigación*. 2020;11(34):1-26.
39. De Tejada M. Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran caracas. *Liberabit*. enero de 2010;16(1):95-103.
40. Siguenza W, Quezada E, Reyes M. Autoestima en la adolescencia media y tardía. *Revista ESPACIOS* [Internet]. 15 de abril de 2019 [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en: [https://www.redalyc.org/urn:urn:lsid:redalyc.org/urn:lsid:redalyc.org/1009/63421001](https://www.redalyc.org/urn/urn:lsid:redalyc.org/urn:lsid:redalyc.org/1009/63421001)



2025];40(15). Disponible en:

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n15/19401519.html>

41. Cegarra J. Metodología de la investigación científica y tecnológica Cegarra

Sánchez [Internet]. 2025 [citado 15 de marzo de 2025]. Disponible en:

<https://www.editdiazdesantos.com/libros/cegarra-sanchez-jose->

42. Cuautitlan. Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la

investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta | RUDICS [Internet].

2025 [citado 10 de enero de 2025]. Disponible en:

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

43. Herrera JG. Construcción de una escala de habilidades sociales (EHSA) en

estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín

de Porres [tesis de licenciatura]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2019.

Disponible en:

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13939/11/IV\\_FH](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13939/11/IV_FH)

[U\\_501\\_TE\\_Davila\\_Lazo\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13939/11/IV_FH_U_501_TE_Davila_Lazo_2023.pdf)

43. Mejias M. Desarrollo y validación de la escala para evaluar el nivel de

habilidades sociales [Internet]. 2023 [citado 12 de junio de 2025]. Disponible en:

<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icsa/n8/p3.html>

44. Arista Castillo LY, Bustinza Pari LE. Autoestima y su influencia en el control

emocional de los estudiantes en la Institución Educativa Mariscal Domingo

Nieto de Moquegua, 2021. 2022 [citado 12 de junio de 2025]; Disponible en:

<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/1554>



# ANEXOS



### ANEXO 1: MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS.

5:

	Comunicatividad	Rechazoasertivo	Asertividad	Trabajo en equipo	Autoconfianza	Percepción social	Reflexividad	Ansiedad	Nerviosismo	Taquicardia	Evitación	AUTORESTIMA
1	3	2	4	3	2	3	2	2	3	1	1	2
2	2	2	4	2	2	2	3	1	1	2	1	2
3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2
4	2	3	3	2	3	3	4	1	4	2	1	2
5	4	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3
6	2	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	2
7	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3
8	3	3	3	1	4	3	3	4	4	2	1	3
9	3	4	3	2	3	3	3	1	1	1	1	2
10	4	4	3	3	2	3	3	3	3	1	2	2
11	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	1	2
12	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2
13	3	3	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1
14	2	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
15	3	3	3	2	2	3	3	1	2	1	2	2
16	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2
17	3	3	3	3	2	3	1	4	4	1	4	2
18	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3
19	2	2	3	2	3	2	2	4	4	4	3	2
20	2	4	3	2	3	3	4	1	3	2	2	2
21	3	4	3	2	3	2	3	3	3	1	1	2
22	2	4	4	2	3	3	3	4	3	2	3	2
23	2	3	3	2	3	3	2	1	1	1	2	2
24	2	3	3	2	3	3	4	1	1	2	1	2
25	2	3	3	2	2	2	3	3	2	4	4	2
26	2	3	3	1	4	3	2	4	3	2	1	2



	Comunicatividad	Rechazoasertivo	Asertividad	Trabajoen equipo	Autoconfianza	Percepciónsocial	Reflexividad	Ansiedad	Nerviosismo	Taquicardia	Evitación	AUTORESTIMA
27	2	2	3	2	3	2	3	1	1	3	2	2
28	4	3	4	2	3	3	3	1	2	2	1	2
29	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
30	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3
31	4	3	4	2	3	3	4	1	2	1	1	3
32	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2
33	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2
34	2	3	3	2	1	3	3	2	3	2	1	2
35	3	1	3	2	3	2	4	2	3	1	3	3
36	3	4	4	2	3	4	4	2	2	2	2	2
37	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2
38	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	3
39	3	3	2	3	2	4	3	1	3	3	1	2
40	3	3	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2
41	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2
42	4	2	3	2	2	2	3	1	1	3	1	3
43	2	3	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2
44	4	3	2	3	2	3	4	2	2	1	1	2
45	4	2	3	2	2	4	4	1	2	2	2	3
46	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
47	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3
48	4	2	3	2	2	4	3	1	2	2	2	2
49	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2
50	2	3	3	4	2	3	4	2	2	2	2	3
51	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	1	2
52	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2



	Comunicatividad	Rechazoasertivo	Asertividad	Trabajoen equipo	Autoconfianza	Percepciónsocial	Reflexividad	Ansiedad	Nerviosismo	Taquicardia	Evitación	AUTORESTIMA
53	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	2
54	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	1	2
55	4	3	3	2	3	4	4	1	1	1	1	2
56	3	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	2
57	1	3	3	1	3	2	2	4	4	1	1	3
58	4	3	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2



## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE VALORES	METODOLOGIA
<b>PROBLEMA GENERAL</b>  PG. ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca - 2025?	<b>OBJETIVO GENERAL</b>  OG. Determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca - 2025.	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>  HG. Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca - 2025.	<b>Variable 1</b>  Habilidades sociales	1.1. Componente conductual	1.1.1. Comunicación Inicia y mantiene conversaciones fácilmente 1.1.2. Rechazo asertivo Sabe decir no cuando es necesario 1.1.3. Asertividad Expresa desacuerdos de forma respetuosa	a) Siempre b) Casi siempre c) Casi nunca d) nunca	<b>Diseño de investigación:</b> No experimental  <b>Tipo de investigación</b> Tipo básica de nivel correlacional y corte transversal  <b>MÉTODO:</b> Hipotético deductivo, Cuantitativo  <b>Población:</b> 58 estudiantes  <b>Muestra:</b> El 100% de la población
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b>		1.1.4. Trabajo en equipo Participación activa en actividades grupales			
PE 1. ¿Qué relación existe entre el componente conductual de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca?	OE 1. Identificar la relación entre el componente conductual de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.	HE 1. Existe una relación significativa entre el componente conductual de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.		1.2. Componente cognitivo	1.2.1. Autoconfianza Tiene buena imagen de si mismo al interactuar 1.2.2. Percepción social		



<p>PE 2. ¿Qué relación existe entre el componente cognitivo de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca?</p> <p>PE 3. ¿Qué relación existe entre el componente fisiológico de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca?</p> <p>PE 4. ¿Cuál es el nivel de autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca??</p>	<p>OE 2. Describir la relación entre el componente cognitivo de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.</p> <p>OE 3. Explorar la relación entre el componente fisiológico de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.</p> <p>OE 4. Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.</p>	<p>HE 2. Existe una relación significativa entre el componente cognitivo de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.</p> <p>HE 3. Existe una relación significativa entre el componente fisiológico de las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca.</p> <p>HE 4. Los estudiantes del Colegio Brigham Young School de Juliaca presentan un nivel de autoestima predominantemente medio durante el año 2025.</p>	<p>Variable 2. Autoestima</p>	<p>2.1 Niveles de la autoestima</p>	<p>Interpreta bien gestos y expresiones de los demás</p>	<p>a) Siempre b) Casi siempre c) Casi nunca d) nunca</p>	<p><b>Instrumentos:</b>  <b>Variable 2:</b> Cuestionario  <b>Variable 2:</b> Cuestionario</p>
					<p>1.2.3. Reflexividad Piensa en las consecuencias de sus acciones sociales</p>		



## ANEXO 3: ASENTIMIENTO INFORMADO

### ASENTIMIENTO INFORMADO

**Título del estudio:** Habilidades sociales y su relación con la autoestima de los estudiantes del Colegio Brigham Young School, Juliaca – 2025

**Investigador(a):** Sheyla Guiliana Mamani Huaracya

**Institución:** Colegio Brigham Young School

Se te invita a participar en un estudio que busca conocer cómo se relacionan las habilidades sociales con la autoestima de los estudiantes. Si aceptas, responderás dos encuestas: una sobre cómo te relacionas con los demás y otra sobre cómo te valoras a ti mismo(a). Tomará entre 30 a 40 minutos.

Tu participación es **voluntaria**. Puedes retirarte en cualquier momento sin que esto te cause problemas. No hay respuestas buenas ni malas. Toda tu información será **confidencial**, no se usará tu nombre en los resultados.

Este estudio **no representa ningún riesgo** para ti. Si alguna pregunta te incomoda, puedes dejarla en blanco. Si tienes dudas, puedes consultar al investigador(a) o a tu profesor(a).

Si estás de acuerdo en participar, por favor, firma a continuación.

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Grado:** \_\_\_\_\_

**Firma del estudiante:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2025



**ANEXO 4: INSTRUMENTO:**

**CUESTIONARIO DE: HABILIDADES SOCIALES**

**ESCALA – EHSA**

1. Lea cuidadosamente las preguntas que se formulan.
2. Marcar la alternativa que más le convenga.
3. Escoja solo una alternativa para cada pregunta.

Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

N°	Ítems	1	2	3	4
<b>Dimensión 1. Componente conductual</b>					
<b>1.1.1. Comunicativo</b>					
1	Me resulta fácil iniciar una conversación con otras personas.				
2	Mantengo el interés en una charla sin dificultad.				
3	Suelo comenzar conversaciones con personas que no conozco bien.				
4	Participó activamente en las conversaciones grupales.				
<b>1.1.2. Rechazo asertivo</b>					
5	Sé decir “no” cuando algo no me parece correcto.				
6	Rechazo peticiones que me incomodan sin sentir culpa.				
7	Expreso mi desacuerdo sin temor a generar conflicto.				
8	Mantengo mi postura cuando no estoy de acuerdo con los demás.				
<b>1.1.3. Asertividad</b>					
9	Expreso mi opinión incluso cuando difiere de la de los demás.				
10	Digo lo que pienso de manera respetuosa.				
11	Escucho los puntos de vista ajenos antes de responder.				
12	Puedo expresar desacuerdos sin discutir.				
<b>1.1.4. Trabajo en equipo</b>					
13	Colaboro activamente cuando trabajo en grupo.				
14	Aporto ideas y sugerencias durante las actividades grupales.				
15	Escucho y respeto las opiniones de mis compañeros.				



16	Cumplo con las tareas que me asigna el equipo.				
Dimensión 2. Componente cognitivo					
1.2.1. Autoconfianza					
17	Me siento seguro(a) al relacionarme con otras personas.				
18	Creo que tengo buenas habilidades para comunicarme.				
19	Me considero capaz de enfrentar situaciones sociales nuevas.				
20	Confío en mi capacidad para expresar mis ideas.				
1.2.2. Percepción social					
21	Comprendo fácilmente cómo se sienten los demás por su expresión facial.				
22	Distingo si alguien está incómodo por su lenguaje corporal.				
23	Puedo notar cuando una persona no está de acuerdo aunque no lo diga.				
24	Identifico el tono emocional en la voz de los demás.				
1.2.3. Reflexividad					
25	Pienso antes de hablar en situaciones sociales.				
26	Considero cómo mis palabras pueden afectar a otros.				
27	Reflexiono sobre mis acciones después de interactuar con alguien.				
28	Trato de aprender de mis errores en la comunicación con los demás.				
Dimensión 3. Componente fisiológico					
1.3.1. Ansiedad					
29	Me siento tenso(a) antes de hablar con otras personas.				
30	Noto rigidez o incomodidad física cuando estoy en grupos.				
31	Me preocupo por cómo me perciben los demás.				
32	Siento ansiedad cuando debo hablar frente a un grupo.				
1.3.2. Nerviosismo					
33	Siento que mis manos sudan al hablar con otras personas.				
34	Me tiembla la voz cuando hablo frente a desconocidos.				
35	Siento palpitaciones al participar en conversaciones.				
36	Noto temblores en mi cuerpo cuando debo interactuar con alguien nuevo.				
1.3.3. Evitación					
37	Evito mirar a los ojos cuando hablo con otras personas.				



38	Prefiero mantener la vista hacia otro lado durante una conversación.				
39	Me incomoda mantener contacto visual prolongado.				
40	Trato de no acercarme mucho a las personas al conversar.				

### Importante sobre la escala (inversa):

Si 1 = Siempre y 4 = Nunca, entonces menor puntuación = mejor desempeño (como en tu propuesta actual).

Si prefieres que mayor puntuación = mejor desempeño, puedes invertir los valores:

- Siempre = 4
- Casi siempre = 3
- Casi nunca = 2
- Nunca = 1

En ese caso, los rangos se invierten esto se realizó para cada **indicador** que consta a cada uno 4 ítems lo cual se interpreto de la siguiente manera.

- Excelente (13–16)
- Bueno (9–12)
- Regular (5–8)
- Deficiente (1–4)

## CUESTIONARIO DE: AUTOESTIMA

1. Lea cuidadosamente las preguntas que se formulan.
2. Marcar la alternativa que más le convenga.
3. Escoja solo una alternativa para cada pregunta.

5	4	3	2	1
SIEMPRE	SIEMPRE CASI	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA

Nº	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
<b>Autoestima alta</b>						
1	Consideras que tienes integridad en tu forma de comportarte					
2	Percibes que tienes la habilidad de ser asertivo en tus decisiones					
3	Muestras seguridad en tu manera de sentir y pensar					
4	Tienes actitud optimista cuando emprendes alguna actividad					
<b>Autoestima media</b>						
5	Sientes que tienes un comportamiento emocional inestable					
6	Percibes que tienes una actitud defensiva					
7	Consideras que tienes dificultad al tomar decisiones importantes					
8	Sientes que te autocríticas de tu forma de pensar o actuar					
<b>Autoestima baja</b>						
9	Sientes que tienes actitud temerosa o miedosa					
10	Sientes inseguridad de tu manera de actuar o comportarte					
11	Consideras que tienes pensamientos negativos y/o pesimistas					
12	Percibes que tu comportamiento es agresivo					
Baremo de autoestima						
a) Autoestima alta (5 -20)						
b) Autoestima media (21 – 40)						
c) Autoestima baja (41-60)						

## ANEXO 5: AUTORIZACIÓN DONDE SE REALIZÓ LA INVESTIGACIÓN

*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

Juliaca 08 de julio del 2025

**Oficio N°:** 001  
**Institución educativa:** Brigham Young School - Juliaca  
**Directora:** Medly Paredes Mamani  
**Solicitante:** Sheyla Guiliana Mamani Huarcaya

**Asunto:**

Solicito autorización para trabajar el proyecto de investigación titulado: HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACION CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA 2025.

Presente:

De mi mayor consideración.


Me es grato dirigirme a usted, para solicitarle tenga a bien permitirme el ingreso al centro educativo para la aplicación de dos cuestionarios a los alumnos del primero, segundo, tercero, cuarto y quinto grado de secundaria, con la finalidad de desarrollar el proyecto de investigación titulado: HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACION CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA 2025.

En este sentido le agradezco realizar con antelación las coordinaciones necesarias con los docentes del primer al quinto grado de secundaria, para que puedan brindarme las facilidades que permitan la aplicación de las encuestas.

Sin otro asunto en particular, me despido de usted expresando mis sentimientos de consideración y agradecimiento.

Por lo expuesto, solicito a usted acceder a mi solicitud.



  
Lic. Medly S. Paredes Mamani  
DIRECTORA  
I.E.P. BRIGHAM YOUNG SCHOOL

**INSTITUCION EDUCATIVA BRIGHAM YOUNG SCHOOL***"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

**DE** : DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
MEDLY PAREDES MAMANI

**PARA** : SHEYLA GUILIANA MAMANI HUARCAYA

**FECHA** : 10 DE JULIO DEL 2025

Me dirijo a usted a nombre de la institución educativa Brigham Young School, para informarle que hemos recibido y revisado su solicitud para realizar su proyecto de investigación en nuestra institución.

Me es grato informarle que hemos aceptado su solicitud y le otorgamos permiso para realizar su proyecto de investigación titulado: HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA 2025, en nuestra institución.

Se le informa que se realizara las coordinaciones necesarias con los tutores y encargados de cada salón y se le estará informando posteriormente las fechas en las que usted podría trabajar con nuestros estudiantes.

Agradecemos su interés en realizar su proyecto de investigación en nuestra institución y esperamos que su trabajo sea de beneficio para nuestra comunidad.



*Medly Paredes Mamani*  
Lc. Medly Paredes Mamani  
D. # 2TORA  
I.E.P. BRIGHAM YOUNG SCHOOL

## ANEXO 6: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

**FOTOS:** Se evidencia el llenado de las encuestas en los diferentes grados del Colegio Brigham Young School





ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 06/01/2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: SHEYLA GUILIANA MAMANI HUARCAYA

Dirección: Jr. Huáscar N° 837

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 46064264

Teléfono: 960107900 email: sheyla.sg3@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional o Mención: PSICOLOGÍA

Título o Grado Académico a optar: PSICÓLOGO

Asesor: Dra. GABRIELA BETTY ARIAS LUQUE

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

**HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO BRIGHAM YOUNG SCHOOL, JULIACA – 2025**

Palabras claves, (3 a 5 términos): Autoestima, habilidades sociales y estudiantes.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2?</sup>

1

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o autor (es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional Nacional

Nacional

Línea de investigación: **SALUD PÚBLICA - P13**

Firma de Autor



huella digital

06 de enero del 2026

Fecha