



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TRABAJO ACADÉMICO
MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A
CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
DE ISLA JULIACA 2025

PRESENTADO POR:
ELVA MADELEIMA APAZA SANCHEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ
2026



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
TRABAJO ACADÉMICO
MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A
CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
DE ISLA JULIACA 2025

PRESENTADO POR:

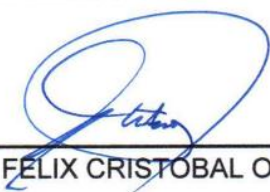
ELVA MADELEIMA APAZA SANCHEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

APROBADA POR:

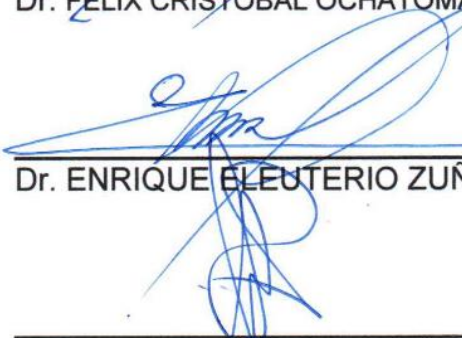
PRESIDENTE

:


Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

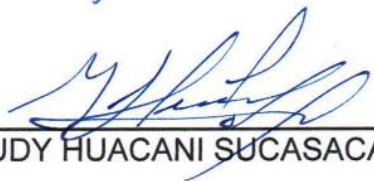
SEGUNDO MIEMBRO

:


M.S.c. JULIO CÉSAR CHUCUYA ZAGA

ASESOR DE TESIS

:


Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG22



TESIS UANCV



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 033 - 2026-D-SEP-EPG-UANCV/J

Juliaca, 09 de febrero del 2026

VISTOS:

El expediente N° 2026-C-1286, presentado por el (la) Egresado (a), **APAZA SANCHEZ ELVA MADELEIMA**, quien solicita nominación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Egresado (a), **APAZA SANCHEZ ELVA MADELEIMA** con DNI. **01545914**, con número de matrícula **1710101143**, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico titulada: **MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE ISLA JULIACA 2025** para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez";

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **Comité de investigación**;

Que, mediante **Resolución Directoral N°314-2025-SEP-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO)** con Resolución Directoral N° **073-2026-SEP-EPG/UANCV se APRUEBA Y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN titulada: MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE ISLA JULIACA 2025** la misma que pertenece a la línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG31**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° **0000168** de fecha 06 febrero del 2026 se nombra jurados de tesis conforme a lo detallado en el acta.

Que, conforme al Artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de la actualidad y de alto valor científico; en uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la Sustentación Presencial del informe final de la investigación (Trabajo Académico), del (a) Egresado (a), **APAZA SANCHEZ ELVA MADELEIMA**, para optar el título de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa del Trabajo Académico a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Miembro	: Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA
Segundo Miembro	: M.S.c. JULIO CESAR CHUCUYA ZAGA
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO. - El proceso de la Sustentación del Trabajo Académico en mención, se llevará a cabo:

Fecha	: Miércoles, 11 de febrero del 2026
Hora	: 08:30 am.
Local	: Aula N° 207 – CC3 SEGUNDO PISO - UANCV

ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Enrique Eleuterio Zuñiga Medina

Of. Archivo (EPG)

Fecha: 09/02/2026



TESIS UANCV

UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 073-2026-SEP-EPG/UANCV

Juliaca, 02 de febrero del 2026

VISTOS:

El Expediente N° **2026-194**, el (la) egresado (a): **APAZA SANCHEZ ELVA MADELEIMA** con DNI N° **01545914** código de matrícula N° **1710101143** quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (**Trabajo Académico**); **acorde al Informe N° 191-2026-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico)** de fecha **20 de enero del 2026**, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de Investigación Científica, Tecnológica y Humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° **2026-194** el (la) egresado (a): **APAZA SANCHEZ ELVA MADELEIMA** solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico) titulado: **MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE ISLA JULIACA 2025** Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG31** para optar el Título de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R,

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico) del **ASESOR (A): Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 191-2026-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico)** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, Titulado: **MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE ISLA JULIACA 2025** presentado por el (la) Egresado (a): **APAZA SANCHEZ ELVA MADELEIMA** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR(a): Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, Secretaría Académica y Administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Esteban Augusto Zuniga Medina
DIRECTOR (e)

Cc. /Cargo (01)
Archivo (01)
Interesado (01)
FOLIO 01

Jr. Loreto N° 450 - ☎ (051) 329145 - Paq. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú



TESIS UANCV

**UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO**



VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 314-2025-SEP-EPG-D/UANCV

Juliaca, 15 de setiembre del 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2025-C-001843, de fecha 13 de agosto del 2025, presentado por el (la) Egresado (a): **APAZA SANCHEZ ELVA MADELEIMA**, con DNI N° 01545914, código de matrícula N° 1710101143, quien solicita Revisión de Propuesta de Trabajo Académico, acorde al **INFORME N° 1033-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) Ficha de Opinión a la Propuesta del Trabajo Académico** fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2025-C-001843, el (la) Egresado (a): **APAZA SANCHEZ ELVA MADELEIMA**, solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Trabajo Académico Titulado: **MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARÍATEGUI DE ISLA JULIACA 2025** Línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG31**, para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la Propuesta del Trabajo Académico.

Que, el director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR** el (la) **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración de la Propuesta de Investigación de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N°1033-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) "Ficha de Opinión a la Propuesta del Trabajo Académico"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo del Trabajo Académico Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO ACADÉMICO Titulado: **MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARÍATEGUI DE ISLA JULIACA 2025** presentado por el (la) Egresado (a): **APAZA SANCHEZ ELVA MADELEIMA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RECONOCER, como **ASESOR** el (la) **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



DIRECCIÓN EPG, INTERESADO.
ARCH./SEP



MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE ISLA JULIACA 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

21 %

ÍNDICE DE SIMILITUD

15 %

FUENTES DE INTERNET

5 %

PUBLICACIONES

11 %

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

8 %

2

www.minem.gob.pe

Fuente de Internet

1 %

3

bffrepositorio.unal.edu.co

Fuente de Internet

1 %

4

repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

5

www.slideshare.net

Fuente de Internet

1 %

6

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

7

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

1 %

8

www.campustudionline.com

Fuente de Internet

1 %

9

repositorio.uancv.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

10

archive.org

Fuente de Internet

1 %

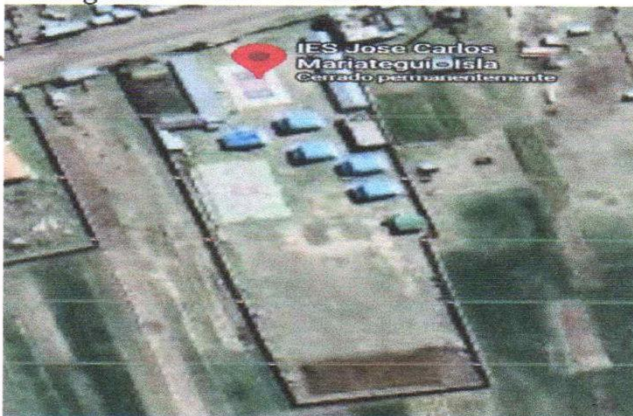
11

repositorio.uileam.edu.ec



TÍTULO DE LA TESIS	
MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE ISLA JULIACA 2025	
DATOS DEL AUTOR	
Apellidos y nombres	APAZA SANCHEZ ELVA MADELEIMA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01545914
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-5411-3449
DATOS DEL ASESOR	
Apellidos y nombres	HUACANI SUCASACA, YUDY
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
DATOS DEL JURADO	
Presidente del jurado	
Apellidos y nombres	OCHATOMA PARAVICINO, FELIX CRISTOBAL
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02436114
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0655-8198
Miembro del jurado 1	
Apellidos y nombres	ZUÑIGA MEDINA, ENRIQUE ELEUTERIO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02419543
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-4793-9053
Miembro del jurado 2	
Apellidos y nombres	CHUCUYA ZAGA, JULIO CESAR
Tipo de documento	DNI



Número de documento de identidad	01328442
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4470-5240
DATOS DE INVESTIGACIÓN	
Línea de investigación	Gestión de la Educación – SEG31
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	MANEJO DE EMOCIONES Y CONFLICTOS FAMILIARES Ubicación: Edificio: I.E.S. José Carlos Mariátegui – Isla País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas GMS: Latitud: -15.475333259578692, Longitud: -70.25978002300761  URL maps: https://www.google.com/maps/place/I.E.S.+Jose+Carlos+Mariategui+-+Isla/@-15.4761964,-70.2604144,428m/data=!3m1!1e3!4m6!3m5!1s0x9167fa8a30c8c2ab:0x45db0bd03ab6fa1d!8m2!3d-15.4754057!4d-70.2597688!16s%2Fg%2F11fxxtbzm?entry=tu&g_ep=EgoyMDI2MDIwOS4wIKXMDSoASAFQAw%3D%3D
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2025 – Febrero 2026
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias de la Educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación General https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

UNIVERSIDAD ANDINA "NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADOM.Sc. Julio C. Chucuya Zaga
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG.



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Elva Madeleima Apaza Sanchez, identificado con DNI Nro. 01545914 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☒ Programa de Segunda Especialidad,
☐ Programa de Maestría o Doctorado

Programa de segunda especialidad Profesional en Psicología Educativa

informo que he elaborado el/la ☐ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☒ Trabajo Académico denominada:

Manejo de emociones en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025

Asesorado por: Dra. Yudy Huacani Sucasaca

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 07 de Mayo del 2026

FIRMA DEL ASESOR (obligatoria)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mis padres, este trabajo académico es un tributo a todo el apoyo que me han dado durante mi vida, para seguir adelante como persona y profesional. Todos mis logros se los debo a ustedes por ser mi guía.



AGRADECIMIENTO

Quisiera darles mis sinceros agradecimientos a todas las personas que, con sus experiencias y comprensión, me apoyaron para realizar este proyecto, contribuyendo a mi crecimiento profesional.



ÍNDICE

ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1 Título	1
1.2 Descripción del problema	1
1.2.1 Problema General	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Justificación del trabajo académico	4

CAPITULO II

OBJETIVOS

2.1 Objetivo general	6
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6

CAPITULO III

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1 Marco teórico	7
3.1.1 Fundamentos del desarrollo socioemocional en la adolescencia	7
3.1.2 El manejo de emociones	8
3.1.3 La familia como agente formador	11
3.1.4 Conflictos familiares y su impacto en el estudiante	12
3.1.5 Relación entre manejo de emociones y conflictos familiares	13
3.1.6 Entorno escolar y apoyo psicoeducativo	14
3.2 Marco referencial	15
3.2.1 A nivel Macro	15



3.2.2 A nivel meso.....	20
3.2.3 A nivel micro.....	25
3.3 Marco conceptual.....	28
3.3.1 El manejo de emociones	28

CAPITULO IV

PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS

4.1 Metodología	29
4.1.1 Métodos aplicados a la investigación	29
4.1.2 Diseño de la investigación	30
4.1.3 Población	30
4.1.4 Muestra	31
4.1.5 Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos.....	31
4.2 Resultados	32
4.2.1 Presentación, Análisis e Interpretación de los Datos	32

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Pregunta 1 Identifico cuándo me siento enojado(a) por situaciones que ocurren en mi hogar.....	32
Tabla 2 Pregunta 2 Puedo diferenciar cuándo mis emociones influyen en mi comportamiento en el colegio	35
Tabla 3 Pregunta 3 Me doy cuenta cuando los problemas familiares me generan estrés o preocupación.	37
Tabla 4 pregunta 4 Evito reaccionar impulsivamente cuando estoy molesto(a) por situaciones en mi hogar.....	39
Tabla 5 Pregunta 5 Puedo controlar mis emociones para no afectar mi rendimiento escolar.....	41
Tabla 6 Pregunta 6 Soy capaz de pensar con calma antes de actuar cuando me siento emocionalmente afectado(a).....	43
Tabla 7 Pregunta 7 Puedo comunicar cómo me siento sin sentir vergüenza o temor	45
Tabla 8 pregunta 8 Cuando algo me molesta en casa, puedo decirlo sin discutir ni gritar.....	47
Tabla 9 Pregunta 9 Busco dialogar cuando me siento afectado(a) emocionalmente por conflictos familiares.....	49



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Pregunta 1.....	33
Figura 2 Pregunta 2.....	35
Figura 3 <i>Pregunta 3</i>.....	37
Figura 4 Pregunta 4.....	39
Figura 5 Pregunta 5.....	41
Figura 6 Pregunta 6.....	43
Figura 7 Pregunta 7.....	45
Figura 8 Pregunta 8.....	47
Figura 9 Pregunta 9.....	49



RESUMEN

El presente trabajo de segunda especialización tuvo como objetivo determinar la importancia del manejo de emociones en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca, 2025. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo analítico, nivel descriptivo y diseño no experimental, empleando el método analítico-sintético. La población está conformada por 45 estudiantes del séptimo ciclo de educación secundaria, integrada por la totalidad de estudiantes de 4.º y 5.º grado de secundaria. Como instrumento de recolección de datos, se aplicó un cuestionario validado por expertos, elaborado para medir la variable manejo de emociones a través de las dimensiones de conciencia emocional, regulación emocional y expresión emocional asertiva. Los resultados evidenciaron que una proporción significativa de los estudiantes presenta bajos niveles de manejo emocional, manifestados en dificultades para identificar sus emociones, regular sus reacciones frente a conflictos familiares y expresar sus sentimientos de manera asertiva, lo cual repercute negativamente en su bienestar emocional y desempeño escolar. Se concluye que el manejo de emociones en los estudiantes expuestos a conflictos familiares es limitado, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer programas de educación socioemocional y estrategias de apoyo psicoeducativo en el contexto escolar, orientados al desarrollo integral y a la mejora de la convivencia educativa.

Palabras clave: manejo de emociones, conflictos familiares, conciencia emocional, regulación emocional.



ABSTRACT

The objective of this second specialization work was to determine the importance of emotion management in students exposed to family conflicts at the José Carlos Mariátegui Educational Institution in Isla Juliaca, 2025. The research was developed under a quantitative approach, of analytical descriptive type, descriptive level and non-experimental design, using the analytical-synthetic method. The population consisted of 45 students in the seventh cycle of secondary education, made up of all students in the 4th and 5th grades of secondary school. As a data collection instrument, a questionnaire validated by experts was applied, developed to measure the variable management of emotions through the dimensions of emotional awareness, emotional regulation and assertive emotional expression. The results showed that a significant proportion of the students have low levels of emotional management, manifested in difficulties in identifying their emotions, regulating their reactions to family conflicts and expressing their feelings assertively, which has a negative impact on their emotional well-being and school performance. It is concluded that the management of emotions in students exposed to family conflicts is limited, which highlights the need to strengthen socio-emotional education programs and psychoeducational support strategies in the school context, aimed at integral development and the improvement of educational coexistence.

Keywords: emotion management, family conflicts, emotional awareness, emotional regulation.



INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la educación no solo ha sido reconocida como un proceso centrado en el desarrollo cognitivo, sino también como un espacio fundamental para el fortalecimiento del bienestar emocional y la construcción de competencias socioafectivas en los estudiantes. Particularmente en la etapa de la adolescencia marcada por una profunda transformación neurobiológica, afectiva y social, la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones constituye un factor determinante para el aprendizaje, la convivencia escolar y la salud mental. El manejo de emociones, entendido como la habilidad de gestionar adecuadamente las propias respuestas emocionales frente a diferentes estímulos o situaciones, se torna aún más relevante cuando los estudiantes se encuentran expuestos a contextos adversos como los conflictos familiares. Esta situación se presenta con frecuencia en sectores vulnerables, donde las condiciones socioeconómicas, las dinámicas familiares disfuncionales o la violencia intrafamiliar afectan directamente la estabilidad emocional de los adolescentes.

En el contexto específico de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca, ubicada en una zona rural del altiplano puneño, esta problemática se vuelve especialmente visible. La ruralidad y las particularidades socioculturales de la región, marcadas por una estructura familiar extensa, patrones de comunicación afectiva tradicionales y una limitada oferta de servicios de salud mental, pueden agravar el impacto de los conflictos intrafamiliares sobre el bienestar psicoemocional de los estudiantes. La institución educativa es uno de los pocos espacios estructurados que



brindan contención, orientación y formación a los adolescentes, quienes muchas veces carecen de redes de apoyo efectivas fuera del entorno escolar. La presencia sostenida de problemáticas como la violencia doméstica, el abandono emocional o la separación conflictiva de los padres en el entorno familiar puede generar alteraciones en la regulación emocional, manifestadas en irritabilidad, retraimiento, bajo rendimiento académico, conductas disruptivas o dificultades en la convivencia entre pares.

Estudios recientes en contextos educativos peruanos han evidenciado que existe una correlación significativa entre la exposición a conflictos familiares y las dificultades en el manejo emocional, especialmente en adolescentes de zonas urbano-marginales o rurales (Orozco Vargas et al., 2023; Aquino Romero & Chiroque, 2023). Sin embargo, la mayoría de estos estudios se han desarrollado en ciudades capitales o zonas costeras, dejando un vacío importante en lo referente al estudio de la regulación emocional en adolescentes de zonas andinas rurales, como es el caso de Juliaca. La presente investigación busca aportar evidencia empírica situada que permita comprender cómo se manifiestan las habilidades emocionales en estudiantes de secundaria que viven en entornos familiares conflictivos, para posteriormente contribuir al diseño de estrategias pedagógicas, tutoriales y comunitarias más pertinentes y eficaces.

La justificación de este estudio radica en la necesidad urgente de abordar el bienestar emocional como eje transversal de la formación integral de los estudiantes. En una sociedad caracterizada por una creciente complejidad relacional y emocional, la escuela debe actuar no solo como un



espacio de transmisión de contenidos, sino como un entorno protector que fomente la autorregulación emocional, la empatía, la resiliencia y la resolución pacífica de conflictos. Comprender cómo el entorno familiar impacta en la capacidad de los adolescentes para gestionar sus emociones permitirá no solo prevenir situaciones de riesgo psicosocial como la violencia escolar, el abandono o el fracaso académico, sino también consolidar un clima escolar positivo, basado en el respeto mutuo y el reconocimiento emocional. Además, se espera que los hallazgos de esta investigación puedan ser útiles para fortalecer los programas de tutoría, los protocolos de convivencia y las acciones de orientación educativa dentro del marco de las políticas del Ministerio de Educación del Perú.

El presente estudio se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, relacional y no experimental, y tiene como propósito principal analizar la relación entre el manejo de emociones y la exposición a conflictos familiares en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca en el año 2025. A partir de esta pregunta general, se abordarán tres dimensiones fundamentales del manejo emocional: la conciencia emocional, que implica la identificación y reconocimiento de los propios estados afectivos; la regulación emocional, entendida como la aplicación de estrategias adaptativas para el control y modulación emocional; y la expresión emocional asertiva, que alude a la capacidad de comunicar de forma respetuosa y adecuada las emociones, especialmente en situaciones interpersonales difíciles.



En suma, esta investigación pretende llenar un vacío empírico y contextual, aportando al mismo tiempo herramientas conceptuales y prácticas para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales en adolescentes en situación de vulnerabilidad familiar. Se espera que los resultados sirvan como base para intervenciones pedagógicas orientadas a la promoción del bienestar emocional y la construcción de una cultura escolar más empática, inclusiva y resiliente. Además, se plantea que este estudio sea un punto de partida para futuras investigaciones sobre salud emocional, adolescencia y conflictos familiares en contextos educativos rurales del sur andino peruano.



CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1 Título

Manejo de emociones en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025

1.2 Descripción del problema

Internacional

A nivel mundial, la adolescencia es una etapa crucial del desarrollo socioemocional, marcada por cambios sociales y biológicos que aumentan la susceptibilidad de las personas a una regulación emocional inadecuada. Según investigaciones, casi el 30 % de los adolescentes pertenecen a grupos familiares acumulativos de alto riesgo, lo que se asocia con graves problemas de regulación emocional y una mayor probabilidad de incurrir en conductas de riesgo o autolesiones (Liu et al., 2025).

Además, estudios realizados en China y otros países han demostrado que los conflictos familiares provocan angustia psicológica, una reducción de



la responsabilidad social y un deterioro de la capacidad para regular las emociones (Cheng, Cheung y Chung, 2024).

Sin embargo, aún faltan análisis en contextos rurales o culturalmente diversos, ya que muchas de estas investigaciones se realizan en entornos urbanos o países con recursos relativamente abundantes

Nacional

La investigación sobre la regulación emocional en adolescentes y su conexión con los conflictos familiares es aún incipiente y escasa en Perú. Investigaciones recientes realizadas en ciudades como Ayacucho y Chiclayo han analizado la conexión entre las habilidades sociales o el bienestar psicológico y la regulación emocional (López Fernández y Merino Díaz, 2024).

Sin embargo, no existen investigaciones que midan específicamente la relación entre la exposición a conflictos familiares y las habilidades de gestión emocional (conciencia, regulación y expresión) de los estudiantes de secundaria, especialmente en las zonas rurales de los Andes. Esta deficiencia pone de manifiesto una notable deficiencia en la producción académica del país en lo que respecta a la salud emocional de los estudiantes en las zonas rurales de Perú.

Local

En la Institución Educativa José Carlos Mariátegui de Isla de Juliaca se muestra que varios estudiantes enfrentan situaciones familiares estresantes, como divorcios conflictivos, violencia doméstica y la reubicación temporal de sus padres, lo cual puede afectar negativamente su asistencia, convivencia y

rendimiento académico. Sin embargo, no contamos con evidencia empírica de que estas circunstancias tengan un impacto claro en aspectos de la gestión emocional: conciencia afectiva, técnicas de control y expresión asertiva.

Actualmente no existen estudios publicados que midan estas características en esta comunidad de la sierra de Puno, lo que indica una falta de conocimiento local que limita la creación de intervenciones educativas pertinentes y exitosas.

1.2.1 Problema General

PG ¿Cuál es la importancia del manejo de emociones en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025?

1.2.2 Problemas específicos

PE1 ¿Cuál es la importancia de la conciencia emocional en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025?

PE2 ¿Cuál es la importancia de la regulación emocional en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025?

PE3 ¿Cuál es la importancia de la expresión emocional asertiva en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025?

1.3 Justificación del trabajo académico

Teórico

Un componente clave de la salud psicológica y el afrontamiento adaptativo durante la adolescencia es la gestión de las emociones, también conocida como regulación emocional, especialmente para los adolescentes que enfrentan disputas familiares. Según investigaciones recientes, la capacidad de los adolescentes para regular sus emociones se correlaciona negativamente con un alto nivel de conflicto familiar, lo que aumenta la probabilidad de que internalicen los problemas y participen en actividades externalizantes (Cheng, Cheung y Chung, 2024)

La cohesión familiar promueve la regulación emocional, mientras que el conflicto la debilita, lo que influye en la responsabilidad social de los adolescentes (Cheng et al., 2024).

Romet, y otros (2025) también demostraron el impacto directo del entorno familiar en el desarrollo emocional al demostrar la relación entre la autorregulación emocional fisiológica, medida por la variabilidad de la frecuencia cardíaca (VFC), y la calidad de las relaciones familiares triádicas.

Existe una brecha teórica debido a que estos procesos no se han investigado empíricamente en regiones rurales andinas como Juliaca. Al establecer una conexión entre el grado de conflicto familiar y el funcionamiento emocional de los adolescentes en entornos escolares rurales, el presente estudio contribuirá a cerrar esta brecha al ofrecer información contextualizada que enriquece los modelos actuales.

Práctico

El estudio generará datos importantes sobre la conexión entre los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui en Isla Juliaca (2025) y su exposición a conflictos familiares y regulación emocional. En la práctica, estos resultados pueden orientar el desarrollo de iniciativas comunitarias y educativas adaptadas al entorno cultural rural, incluyendo círculos restaurativos, mentoría socioafectiva, programas de educación emocional y procedimientos de derivación para casos en riesgo.

Además, al apoyar iniciativas que abordan la salud mental y la retención escolar con relevancia territorial, los datos contribuirán al desarrollo de políticas educativas regionales y locales, en particular en el marco de la Educación Intercultural Bilingüe y el enfoque basado en el trauma.

Metodológico

Nuestro estudio utiliza una muestra representativa de estudiantes de secundaria José Carlos Mariátegui en Isla Juliaca (2025) y es cuantitativo, relacional y no experimental de corte transversal. La exposición auto informada a disputas familiares y la gestión emocional, serán tratadas desde el desarrollo y planificación de sesiones de aprendizaje, y haciendo uso de la retroalimentación reflexiva en forma general trataremos el tema en específico, para que los estudiantes focalizados puedan internalizar las formas de autorregular sus emociones cada vez que son expuestos a conflictos familiares en la familia nuclear y/o en la familia extensa.



CAPITULO II

OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

OG. Determinar la importancia del manejo de emociones en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1: Determinar la importancia de la conciencia emocional en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025

OE2: Examinar la importancia de la regulación emocional en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025

OE3: Analizar la importancia de la expresión emocional asertiva en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025.



CAPITULO III

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1 Marco teórico

3.1.1 Fundamentos del desarrollo socioemocional en la adolescencia

3.1.1.1 Características psicoevolutivas del adolescente

La adolescencia constituye una etapa crítica del desarrollo humano caracterizada por profundos cambios biológicos, cognitivos, emocionales y sociales. Desde una perspectiva psicoevolutiva, el adolescente experimenta una búsqueda progresiva de identidad, mayor autonomía emocional y una sensibilidad incrementada frente a los estímulos sociales y familiares. Estos procesos hacen que el contexto familiar adquiera un papel determinante en la estabilidad emocional del estudiante (Chu et al., 2023). La exposición constante a conflictos familiares puede intensificar respuestas emocionales desadaptativas debido a la inmadurez relativa de los sistemas de autorregulación.

3.1.1.2 Procesos cognitivos y emocionales en la adolescencia

Durante esta etapa se consolida el pensamiento abstracto y la capacidad metacognitiva, lo que permite al adolescente reflexionar sobre sus emociones y las de los demás. No obstante, el desarrollo de la corteza prefrontal —vinculada al control emocional— aún es incompleto, lo que explica la tendencia a respuestas impulsivas ante situaciones de estrés familiar (Liu et al., 2025). La interacción entre cognición y emoción resulta clave para comprender cómo los conflictos familiares afectan el ajuste emocional y conductual en el entorno escolar.

3.1.1.3 Educación emocional y competencias socioemocionales

La educación emocional se orienta al desarrollo de competencias como la conciencia emocional, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. Estas competencias permiten al estudiante afrontar de manera adaptativa situaciones adversas, como los conflictos familiares. Investigaciones recientes destacan que el fortalecimiento de las competencias socioemocionales en la escuela actúa como un factor protector frente a la disfunción familiar (López Fernández & Merino Díaz, 2024).

3.1.2 El manejo de emociones

3.1.2.1 Definición de manejo de emociones

El manejo de emociones se define como la capacidad para reconocer, comprender, regular y expresar adecuadamente los estados emocionales propios y ajenos. Este constructo se vincula estrechamente con la inteligencia emocional y la autorregulación emocional, siendo esencial para el bienestar

psicológico y el desempeño académico del estudiante (Coronel & Pariachi, 2022).

3.1.2.2 Enfoques teóricos sobre la regulación emocional (Gross, Thompson, Goleman, etc.)

El modelo de regulación emocional de Gross y Thompson plantea que las personas regulan sus emociones mediante estrategias cognitivas y conductuales antes o después de la activación emocional. Desde la perspectiva de Goleman, la regulación emocional forma parte de la inteligencia emocional, entendida como una competencia fundamental para la adaptación social y académica. Estudios empíricos recientes confirman que las dificultades en la regulación emocional median en la relación entre conflicto familiar y problemas escolares en adolescentes (Mohammadi, 2021; Cheng, 2024).

3.1.2.3 Componentes del manejo emocional

a) Conciencia emocional

La conciencia emocional implica identificar y comprender las propias emociones. Adolescentes provenientes de familias con alta conflictividad suelen presentar dificultades para reconocer sus estados emocionales, lo que incrementa el riesgo de ansiedad y conductas desadaptativas (Eche & Torres, 2023).

b) Regulación emocional

La regulación emocional se refiere a la capacidad de modular la intensidad y duración de las emociones. La evidencia empírica indica que el conflicto familiar crónico deteriora los mecanismos de regulación emocional, afectando tanto el bienestar psicológico como la convivencia escolar (Romet et al., 2025).

c) Expresión emocional asertiva

La expresión emocional asertiva permite comunicar emociones de manera adecuada y respetuosa. Estudiantes expuestos a estilos parentales autoritarios o negligentes tienden a expresar emociones mediante conductas agresivas o inhibidas, Fumei Chen (2020).

d) Importancia del manejo emocional en el contexto educativo

El manejo adecuado de las emociones favorece la adaptación escolar, mejora las relaciones interpersonales y reduce la aparición de problemas conductuales. En contextos educativos vulnerables, el desarrollo emocional se convierte en un eje central de la formación integral del estudiante (Salinas Begazo & Chalco Huamani, 2024).

e) Consecuencias del déficit en manejo emocional

El déficit en el manejo emocional se asocia con bajo rendimiento académico, dificultades de convivencia, ansiedad, depresión y deserción escolar. Investigaciones realizadas en el contexto peruano evidencian una

relación significativa entre disfunción familiar y alteraciones emocionales en estudiantes de secundaria, Chacón Tintaya, (2022).

3.1.3 La familia como agente formador

3.1.3.1 Función educativa y afectiva de la familia

La familia constituye el primer agente socializador del individuo, responsable de la transmisión de valores, normas y modelos emocionales. Un entorno familiar afectivo y estable promueve el desarrollo de habilidades emocionales saludables, Chu, (2023).

3.1.3.2 Modelos de crianza y su influencia en las emociones del adolescente

Los estilos de crianza democrático, autoritario, permisivo y negligente influyen de manera diferenciada en el desarrollo emocional. Estudios recientes confirman que los estilos parentales disfuncionales se asocian con mayores dificultades de regulación emocional en adolescentes, Fumei Chen, (2020).

3.1.3.3 Comunicación y dinámica familiar

La calidad de la comunicación familiar es un predictor clave del bienestar emocional. Dinámicas familiares caracterizadas por la comunicación hostil o inconsistente incrementan la vulnerabilidad emocional del estudiante (Romet, 2025).

3.1.4 Conflictos familiares y su impacto en el estudiante

3.1.4.1 Definición y tipos de conflictos familiares

Los conflictos familiares se definen como interacciones persistentes de desacuerdo, tensión o confrontación entre los miembros de la familia. Estos pueden ser conyugales, parentofiliales o sistémicos (Tupayachi Abarca & Silva Neyra, 2020).

3.1.4.2 Factores generadores de conflicto familiar

Entre los principales factores se encuentran el estrés económico, la falta de habilidades parentales, la violencia intrafamiliar y los problemas de comunicación (Eche & Torres, 2023).

3.1.4.3 Consecuencias del conflicto familiar en el desarrollo emocional

La exposición prolongada a conflictos familiares afecta la autoestima, incrementa emociones negativas y dificulta la autorregulación emocional en adolescentes (Mohammadi, 2021).

3.1.4.4 Evidencia empírica del impacto de conflictos familiares en adolescentes escolares

Metaanálisis recientes confirman que la regulación emocional actúa como mediador entre factores familiares y síntomas internos en adolescentes, Chu, (2023).

3.1.5 Relación entre manejo de emociones y conflictos familiares

3.1.5.1 Correlación entre dinámica familiar y autorregulación emocional

Diversos estudios evidencian una correlación negativa entre conflicto familiar y manejo emocional, siendo la disfunción familiar un predictor significativo de dificultades emocionales, Cheng, (2024).

3.1.5.2 Efectos diferenciales según edad, género y contexto socioeconómico

La evidencia señala que las adolescentes mujeres y los estudiantes de contextos socioeconómicos bajos presentan mayor vulnerabilidad emocional ante conflictos familiares (Liu, 2025).

3.1.5.3 Estudios nacionales e internacionales sobre el vínculo entre ambas variables

Investigaciones en Perú y a nivel internacional coinciden en que el conflicto familiar impacta negativamente en la regulación emocional y el desempeño escolar (López Fernández & Merino Díaz, 2024; Mohammadi, 2021).

3.1.6 Entorno escolar y apoyo psicoeducativo

A) El rol del docente en el desarrollo emocional del estudiante

El docente cumple un rol clave como agente protector, promoviendo climas emocionales positivos y detectando señales de riesgo emocional en estudiantes expuestos a conflictos familiares.

B) Estrategias de intervención emocional en el aula

Las estrategias de educación socioemocional, tutoría grupal y programas de regulación emocional han demostrado efectos positivos en la adaptación escolar (Coronel & Pariachi, 2022).

C) El equipo de tutoría, convivencia escolar y orientación educativa

El trabajo interdisciplinario permite brindar apoyo psicoeducativo integral, fortaleciendo las competencias emocionales del estudiante

D) Políticas públicas y normativas sobre salud emocional en instituciones educativas peruanas

Las políticas educativas peruanas enfatizan la convivencia escolar y la salud emocional como ejes transversales, reconociendo la importancia del bienestar emocional en el aprendizaje.

3.2 Marco referencial

3.2.1 A nivel Macro

Abdullah Mohammadi, y otros. (2021), La investigación realizada en la provincia de Lorestan, Irán, con una muestra de 240 estudiantes universitarios, ofrece una perspectiva crucial sobre la interconexión entre el conflicto familiar, las dificultades en la regulación emocional y el compromiso académico. Este estudio empleó cuestionarios estandarizados, incluyendo la escala DERS-16 para evaluar la desregulación emocional, revelando que las tensiones y disputas entre padres e hijos no solo impactan directamente el bienestar emocional de los jóvenes, sino que también tienen consecuencias significativas en su desempeño educativo. El análisis de modelos de ecuaciones estructurales demostró una relación estadísticamente significativa y positiva entre el conflicto padre-hijo y una mayor dificultad para regular las emociones ($\beta=0.51$; $p<0.01$), lo que sugiere que un ambiente familiar conflictivo es un predictor contundente de la inestabilidad emocional en los estudiantes.

Los hallazgos de esta investigación son particularmente relevantes para comprender el mecanismo mediador de la regulación emocional. Se encontró que las dificultades en la gestión de las emociones, a su vez, ejercen un efecto negativo considerable sobre el compromiso académico de los estudiantes ($\beta=-0.25$; $p<0.01$). Es decir, el conflicto familiar no impacta directamente el compromiso académico, sino que lo hace de forma indirecta, a través de la mediación total de la desregulación emocional. Esto implica que los estudiantes inmersos en ambientes familiares conflictivos desarrollan una



menor capacidad para manejar sus estados emocionales, lo que se traduce en una menor motivación, participación y persistencia en sus actividades educativas. Esta disfunción emocional actúa como un puente entre la adversidad familiar y la desconexión con el proceso de aprendizaje, lo que puede manifestarse en bajo rendimiento o una desvinculación general de la vida escolar.

La investigación de Chen y otros. (2023) profundiza en cómo las dinámicas familiares disfuncionales y la calidad del apego parental influyen significativamente en la capacidad de los adolescentes para regular sus emociones. Este estudio, realizado en una muestra diversa de adolescentes, revela que aquellos expuestos a ambientes familiares caracterizados por altos niveles de conflicto o baja cohesión, a menudo desarrollan estrategias de afrontamiento desadaptativas. La ausencia de un apego seguro con los cuidadores primarios se correlaciona directamente con una menor habilidad para identificar, comprender y expresar emociones de manera saludable, lo que puede manifestarse en comportamientos externalizantes como la agresión o internalizante como la ansiedad y la depresión.

Los hallazgos de Chen y su equipo sugieren que la calidad de las interacciones familiares actúa como un pilar fundamental en el desarrollo socioemocional. Un ambiente familiar caótico o negligente priva a los adolescentes de un espacio seguro para aprender y practicar la regulación emocional, impidiendo la adquisición de habilidades esenciales para manejar el estrés y las frustraciones diarias. Esto resalta la importancia de la estabilidad y el apoyo familiar como factores protectores que facilitan el



desarrollo de una inteligencia emocional robusta, permitiendo a los jóvenes transitar por las complejidades emocionales con mayor resiliencia.

Por lo que el estudio subraya la necesidad de intervenciones que no solo se centren en el adolescente, sino que también involucren a la familia, promoviendo la mejora de la comunicación y el fortalecimiento de los lazos de apego. La identificación temprana de patrones disfuncionales en la dinámica familiar y la provisión de recursos para padres y cuidadores pueden ser cruciales para mitigar los efectos negativos de los conflictos familiares en la salud mental y emocional de los estudiantes.

Un reciente estudio llevado a cabo por Wing Yee Cheng, & otros (2024) en China-Hong Kong en (2024), con la participación de 828 adolescentes de aproximadamente 14 años, examinó a fondo cómo las dinámicas familiares, específicamente la cohesión y el conflicto, influyen en el desarrollo de la responsabilidad social en los jóvenes. La investigación postula que la regulación emocional juega un papel mediador fundamental en esta relación. Los hallazgos revelaron que un alto nivel de cohesión familiar se asocia positivamente con la capacidad de los adolescentes para regular sus emociones, lo que sugiere que un ambiente familiar unido y de apoyo fomenta el desarrollo de habilidades emocionales esenciales. Por el contrario, un alto nivel de conflicto familiar tiene un efecto negativo significativo en esta habilidad regulatoria, indicando que las tensiones en el hogar dificultan que los jóvenes gestionen sus sentimientos de manera efectiva.

El estudio profundiza en la cadena de efectos al demostrar que una mejor capacidad de regulación emocional, a su vez, favorece un mayor

sentido de responsabilidad social en los adolescentes. Esto significa que los jóvenes que son más hábiles para comprender y manejar sus propias emociones son más propensos a mostrar comportamientos prosociales, empatía y un compromiso activo con su comunidad. La investigación subraya la importancia crítica del entorno familiar no solo en el bienestar emocional individual, sino también en la formación de ciudadanos socialmente conscientes y comprometidos. Las disfunciones familiares pueden así tener ramificaciones más allá del ámbito personal, afectando la capacidad del adolescente para integrarse y contribuir positivamente en su entorno social. lo que se busca es que fortalezcan las habilidades de regulación emocional en estudiantes que enfrentan conflictos familiares, no solo para su bienestar personal, sino también para fomentar su desarrollo como miembros activos y responsables de la sociedad.

Encontramos a Sylvia Chu Lin, & otros (2023), que integró los hallazgos de 53 estudios previos, arroja luz crucial sobre la relación entre las prácticas de socialización emocional parental y el desarrollo de habilidades de regulación emocional en niños y adolescentes. Esta investigación concluye de manera contundente que el tipo de conductas parentales ya sea de apoyo o de rechazo está directamente asociado con la calidad de las habilidades reguladoras que los jóvenes desarrollan. Específicamente, las interacciones parentales que fomentan un ambiente seguro y de validación emocional se vinculan con una mejor capacidad de los hijos para manejar sus emociones. Por el contrario, un entorno familiar caracterizado por el rechazo o la invalidación emocional se asocia con el desarrollo de habilidades reguladoras deficientes.



El meta-análisis profundiza en la eficacia de las estrategias de regulación emocional, destacando que el uso de estrategias adaptativas, como la reevaluación cognitiva (cambiar la forma de pensar sobre una situación para modificar su impacto emocional), se relaciona consistentemente con una menor presencia de síntomas internalizantes como la ansiedad y la depresión en niños y adolescentes. En contraste, las estrategias mal adaptativas, como la supresión emocional (intentar no sentir o mostrar emociones) o la rumiación (pensar repetitivamente en pensamientos negativos), se asocian inversamente, es decir, con una mayor manifestación de estos síntomas. Estos hallazgos subrayan la importancia no solo de desarrollar la capacidad de regulación emocional, sino también de aprender a emplear estrategias que promuevan un procesamiento saludable de las emociones.

Desde una perspectiva teórica, este estudio ofrece un sólido respaldo al modelo tripartito del desarrollo emocional. Este modelo postula que la regulación emocional en la infancia y adolescencia es moldeada por la interacción de tres factores parentales clave: el modelado parental (cómo los padres manejan sus propias emociones), la socialización explícita (la forma en que los padres discuten y validan las emociones de sus hijos), y el clima emocional familiar (la atmósfera afectiva general del hogar). Crucialmente, la revisión y el metaanálisis reafirman que la regulación emocional actúa como un mediador fundamental entre estos factores parentales y la aparición de síntomas internalizantes. Para tu tesis, este antecedente es de valor incalculable, ya que proporciona una base empírica robusta para tu afirmación de que la regulación emocional condiciona el impacto del conflicto familiar sobre la salud mental estudiantil, ofreciendo un marco teórico y pruebas de la

importancia de las dinámicas familiares en el desarrollo emocional de los estudiantes.

3.2.2 A nivel meso

Salinas Begazo, & otros; (2024) La investigación en el contexto peruano evalúa la efectividad de programas de intervención dirigidos a fomentar la resiliencia en estudiantes de secundaria que han experimentado violencia familiar. El estudio destaca que, si bien la exposición a la violencia familiar es un factor de riesgo significativo, la implementación de programas estructurados puede fortalecer la capacidad de los jóvenes para superar la adversidad. Estos programas se centran en el desarrollo de habilidades de afrontamiento, el fortalecimiento de la autoestima y la construcción de redes de apoyo.

Se encontró que las intervenciones que incluyen terapia grupal, talleres de habilidades socioemocionales y mentorías demuestran ser particularmente efectivas. Los estudiantes que participan en estos programas muestran mejoras significativas en su capacidad para regular sus emociones, resolver problemas y mantener una perspectiva positiva frente a las dificultades. La interacción con pares que comparten experiencias similares y el apoyo de profesionales capacitados contribuyen a un mayor sentido de autoeficacia y esperanza.

Al invertir en la resiliencia de los jóvenes expuestos a la violencia familiar, se les proporciona las herramientas necesarias para no solo sobrevivir, sino también prosperar, rompiendo el ciclo de la adversidad y construyendo un futuro más resiliente.

La investigación de Tupayachi Abarca & Silva Neyra, (2020) llevada a cabo en la Institución Educativa N° 50768 de Machu Picchu, se adentró en la compleja relación entre los conflictos familiares y los diversos estados emocionales experimentados por los estudiantes. Este estudio, de naturaleza descriptiva-correlacional, se centró en una muestra de 42 niños y sus respectivos padres de una comunidad rural, lo que añade una valiosa perspectiva contextual. La metodología empleada incluyó la aplicación de pruebas para medir la intensidad de los conflictos intrafamiliares y las dimensiones emocionales de los niños, utilizando la correlación de Spearman para determinar la fuerza y dirección de estas asociaciones.

Los resultados de Tupayachi Abarca revelaron una asociación moderada pero significativa entre el conflicto familiar y las alteraciones en los estados emocionales de los niños. Específicamente, se observó que la alegría se veía casi completamente suprimida o bloqueada ($p=0.066$), lo que indica que los conflictos en el hogar limitan la capacidad de los niños para experimentar emociones positivas. Por otro lado, las emociones negativas mostraron un incremento notorio: la tristeza aumentó en un 47%, el miedo en un 29%, y de manera particularmente preocupante, la ira se incrementó en un 57%. La sorpresa y el asco también se manifestaron en menor medida, lo que sugiere una gama de respuestas emocionales frente a la adversidad familiar. Tupayachi nos proporciona evidencia empírica clara y directa de cómo los conflictos familiares afectan de manera específica y cuantificable las emociones de los estudiantes. Sus hallazgos subrayan que la exposición a un ambiente familiar conflictivo no solo genera un malestar general, sino que tiene un impacto diferencial en distintas emociones, potenciando las negativas



y disminuyendo las positivas. Esta información es fundamental para fundamentar la necesidad de implementar estrategias de manejo emocional en la institución educativa, ya que demuestra la existencia de un vínculo directo entre las dinámicas familiares disfuncionales y el desequilibrio emocional de los estudiantes.

La investigación realizada por Chacón Tintaya (2022) en una institución educativa del sur de Lima abordó la relación entre la disfunción familiar y la ansiedad en estudiantes de secundaria. Con un diseño cuantitativo no experimental, el estudio involucró a 206 adolescentes de entre 12 y 17 años. Para recopilar los datos, se emplearon el Inventario de Disfunción Familiar de Escobar y el Inventario de Ansiedad de Beck, herramientas que permitieron medir la presencia y el nivel de ambas variables en la población estudiada. Esta metodología robusta buscaba establecer si existía una correlación entre un entorno familiar problemático y la manifestación de estados ansiosos en los jóvenes, un factor crucial en su bienestar emocional y rendimiento académico.

Los hallazgos del estudio revelaron que una proporción significativa de los estudiantes, el 45.6%, experimentaba niveles medios de disfunción familiar, lo que sugiere la prevalencia de conflictos o dinámicas poco saludables en sus hogares. De manera preocupante, casi el 29% de estos adolescentes manifestaron niveles altos de ansiedad, indicando que una considerable parte de la población estudiantil enfrenta desafíos emocionales importantes. Aunque la correlación entre la disfunción familiar y la ansiedad resultó ser significativa, su magnitud fue baja ($p=0.232^{**}$, $p<0.01$). Esto implica

que, si bien hay una relación estadísticamente detectable entre ambas variables, la disfunción familiar es solo uno de los múltiples factores que pueden contribuir a la ansiedad en los adolescentes.

Veremos que se nos aporta evidencia empírica directa de un vínculo entre las dificultades en el entorno familiar y la presencia de niveles elevados de ansiedad entre los estudiantes peruanos. Así mismo podemos observar que la a significancia estadística resalta que la disfunción familiar es un factor a considerar en la salud mental de los adolescentes. Es por ello que existe la necesidad de abordar la regulación emocional en contextos de conflicto familiar, ya que la ansiedad es una emoción clave que requiere ser gestionada. Su hallazgo refuerza la importancia de su investigación al demostrar cómo las dinámicas familiares impactan directamente en el equilibrio emocional de los estudiantes.

El estudio de Eche y Torres (2023), realizado en una institución educativa particular de Lima Norte, Perú, durante el periodo de retorno a la normalidad post-pandemia, ofrece una valiosa perspectiva sobre la conexión entre el funcionamiento familiar y la prevalencia de emociones negativas en adolescentes. Esta investigación de tipo correlacional evaluó a 366 estudiantes con edades comprendidas entre los 11 y 18 años. Para obtener sus datos, los investigadores utilizaron la Escala APGAR familiar, una herramienta que mide la percepción de los miembros sobre el funcionamiento de su unidad familiar, y el cuestionario DASS-21, que evalúa los niveles de depresión, ansiedad y estrés, proporcionando así una visión integral de la salud emocional de los estudiantes.

Los hallazgos del estudio son particularmente llamativos y relevantes. Se encontró que más del 81% de los estudiantes presentaban algún grado de disfunción familiar, una cifra que subraya la amplitud del impacto de los conflictos familiares en el entorno doméstico de los adolescentes. Paralelamente, los resultados sobre el estado emocional de los alumnos fueron preocupantes: el 32.2% reportó depresión, un alarmante 56.3% manifestó ansiedad, y un 9.8% experimentó estrés. La investigación confirmó una correlación inversa significativa entre el funcionamiento familiar y cada una de las emociones negativas, lo que significa que, a menor calidad en el funcionamiento familiar, mayores son los niveles de depresión y estrés ($p<.01$), y de ansiedad ($p<.05$). Esto sugiere que un hogar donde la comunicación es deficiente, los roles son confusos o el apoyo es escaso, tiende a generar un caldo de cultivo para el malestar emocional en los jóvenes.

La investigación realizada por Coronel & Pariachi (2022) en una universidad privada de Lima Metropolitana se centró en la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolución de conflictos en estudiantes universitarios. Este estudio correlacional transversal involucró a 357 estudiantes de psicología en el año 2021, una población que, por su formación, podría tener una mayor conciencia de los aspectos emocionales y conductuales. Para evaluar las variables, se utilizaron instrumentos validados: la Escala Breve de Inteligencia Emocional (adaptación de Bar-On) y la Escala de Resolución de Conflictos (adaptación de Thomas-Killman). La elección de estas escalas permitió a los investigadores explorar las facetas específicas de la inteligencia emocional y sus estilos de abordaje frente a las disputas.

Los hallazgos de Coronel y Pariachi revelaron una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la capacidad para resolver conflictos. Esto significa que los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional son más propensos a manejar las disputas de manera efectiva y constructiva. Es más, se observó que las dimensiones específicas de la inteligencia emocional mostraron correlaciones altas con la resolución de conflictos, lo que subraya la importancia de componentes como la autoconciencia, la empatía y las habilidades sociales en este proceso. Sin embargo, es notable que la dimensión del manejo del estrés fue la excepción, no mostrando una correlación tan fuerte con la resolución de conflictos, lo que podría indicar que, si bien la inteligencia emocional es crucial, el estrés puede ser un factor que requiere atención independiente para una resolución efectiva.

Por lo que fortalecer las habilidades emocionales en los estudiantes no solo mejora su bienestar personal, sino que también los equipa con herramientas fundamentales para afrontar y manejar de manera más adaptativa los desafíos y conflictos dentro de su propio entorno familiar.

3.2.3 A nivel micro

La investigación llevada a cabo por Acero Gutiérrez, Shelley Hack (2021) en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 de Juliaca se propuso determinar la relación existente entre el clima familiar y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria. El estudio se realizó en el año 2020, un periodo que implicó una convivencia intensiva en el hogar debido al contexto de la pandemia. Metodológicamente,

se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional, trabajando con una muestra de 100 estudiantes. Para la recolección de datos, se utilizaron cuestionarios validados para evaluar ambas variables, buscando identificar posibles asociaciones entre la calidad del ambiente familiar y las competencias sociales de los adolescentes.

Los resultados de la investigación revelaron una situación significativa respecto al ambiente doméstico y su impacto en los jóvenes. Se encontró que el 45% de los estudiantes percibían un clima familiar desfavorable, caracterizado por aspectos como la falta de comunicación, la presencia de conflictos entre los miembros del hogar y una notoria ausencia de apoyo emocional. Este panorama intrafamiliar se correlacionó directamente con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes: un 38% de la muestra exhibió un nivel bajo en estas competencias. Las áreas más afectadas incluyeron la empatía, el asertividad y el control emocional. El estudio concluyó que existe una correlación significativa entre ambas variables, indicando que un clima familiar deteriorado influye negativamente en las competencias sociales de los adolescentes.

Por ende, se evidencia sobre cómo la calidad del ambiente familiar se asocia con la capacidad de los estudiantes para desarrollar sus habilidades sociales.

Los hallazgos sugieren que las dinámicas familiares internas, especialmente en un periodo de convivencia intensificada como el de la pandemia, juegan un papel crucial en la configuración de la empatía, asertividad y control emocional en adolescentes.



La investigación realizada por Tarapa Mamani, Clady (2019) tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el clima familiar y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de secundaria. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 de Juliaca, en el año 2019. Con un enfoque cuantitativo, un diseño correlacional y transversal, la investigación seleccionó una muestra de 120 estudiantes. Para la recopilación de datos, se utilizaron dos cuestionarios, previamente validados, uno diseñado para evaluar el clima familiar y otro para medir las habilidades sociales. La premisa subyacente de la autora fue que el ambiente en el hogar ejerce una influencia directa en cómo los adolescentes interactúan socialmente.

Los resultados obtenidos revelaron que una proporción significativa de los estudiantes, el 48.3%, percibía un clima familiar inadecuado. Este ambiente se caracterizaba por la presencia de conflictos frecuentes, una notoria falta de diálogo y un escaso afecto entre los miembros de la familia. Paralelamente, el estudio identificó que un 40% de los estudiantes presentaban un nivel bajo de habilidades sociales. Esto se evidenció en dificultades para comunicarse de manera asertiva, para manejar adecuadamente sus propias emociones y para establecer relaciones positivas y constructivas con sus pares.

La investigación encontró una correlación positiva significativa entre ambas variables, lo que indica que un clima familiar más propicio y armonioso se asocia directamente con un mejor desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes; el ambiente dentro del hogar se relaciona con las



competencias sociales de los adolescentes. Los hallazgos sugieren que un clima familiar negativo o conflictivo repercute directamente en la conducta emocional y social de los estudiantes, afectando su capacidad para la comunicación, la gestión emocional y el establecimiento de relaciones interpersonales.

3.3 Marco conceptual

3.3.1 El manejo de emociones

Es la habilidad para identificar, comprender y regular nuestras propias emociones (y las de otros) de forma consciente y saludable, para poder reaccionar ante situaciones de la vida de manera constructiva, mejorar nuestras relaciones y alcanzar bienestar, en lugar de dejarnos llevar por ellas impulsivamente. Implica reconocer qué sentimos, elegir cómo expresarlo y utilizar estrategias como el mindfulness, la respiración profunda o cambiar pensamientos negativos para lograr un equilibrio emocional



CAPITULO IV

PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS

4.1 Metodología

4.1.1 Métodos aplicados a la investigación

Enfoque:

Considerando los resultados a los cuales queremos arribar la presente investigación se desarrollará bajo el enfoque cuantitativo porque se trata de mediciones numéricas, porque se busca establecer la relación entre variables, este enfoque propicia la recolección de datos, los analiza para dar respuesta a las preguntas de investigación; con los datos establece las frecuencias y los datos son sometidos a estadígrafos para establecer las relaciones (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación 6ta edición, 2014)

Nivel:

Dado que nuestro estudio busca establecer la importancia del manejo de emociones en estudiantes del nivel secundaria el nivel del estudio es descriptivo (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

Tipo:

De acuerdo a la orientación que tienen la investigación, el tipo de investigación a aplicarse en el estudio es descriptivo analítico puro, en razón de que partimos de un marco teórico y finaliza en la formulación y aplicación de sesiones de refuerzo escolar sobre el tema tratado a fin de empoderar a los estudiantes sobre el manejo de emociones en estudiantes expuestos a conflictos familiares para incrementar sus conocimientos. (Universidad de Veracruz, 2014)

4.1.2 Diseño de la investigación

El diseño adoptado en la investigación es no experimental, a través del cual buscamos establecer la correlación de eventos en un solo momento, como se tratará de estudiar una fotografía. Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, (2018)

4.1.3 Población

La población para nuestro estudio está integrada por 45 estudiantes matriculados en el 4° y 5° grado de la IES José Carlos Mariátegui del centro poblado de Isla Juliaca.

4.1.4 Muestra

La muestra o población accesible se realiza a criterio o juicio de la investigadora, la conveniencia de tomar ciertos criterios en lugar de otros, por lo tanto, se tomó el total de la población y está conformada por la totalidad de estudiantes (45) de los grados mencionados con quienes se trabajará las sesiones planteadas para el manejo de emociones de estudiantes.

Criterios de Inclusión

Se considera a los estudiantes del 4° y 5° grado de la IES José Carlos Mariátegui del centro poblado de Isla.

Alumnos que de manera voluntaria participan proporcionando datos de su realidad.

Criterios de Exclusión

Se excluirá a los alumnos que no pertenezcan al 4.º y 5.º grado.

Cuando no respondan al instrumento aplicado.

4.1.5 Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos

Para nuestro estudio basado en el diseño no experimental se empleará una encuesta, para el desarrollo de tema manejo de emociones y conflictos familiares

Como instrumento, desarrolló un cuestionario para los alumnos para evaluar el manejo de emociones, como los conflictos familiares.

4.1.6 técnicas de procesamiento y análisis de datos

Aplicado el instrumento a los estudiantes de los grados focalizados, se procedió a tabularlos en Excel para encontrar la distribución porcentual. Con esos datos, se prepararon las tablas descriptivas del recojo de información y, posteriormente, se elaboraron las figuras de distribución.

4.2 RESULTADOS

4.2.1 Presentación, Análisis e Interpretación de los Datos

Tablas descriptivas de recojo de información.

VARIABLE 1 MANEJO DE EMOCIONES

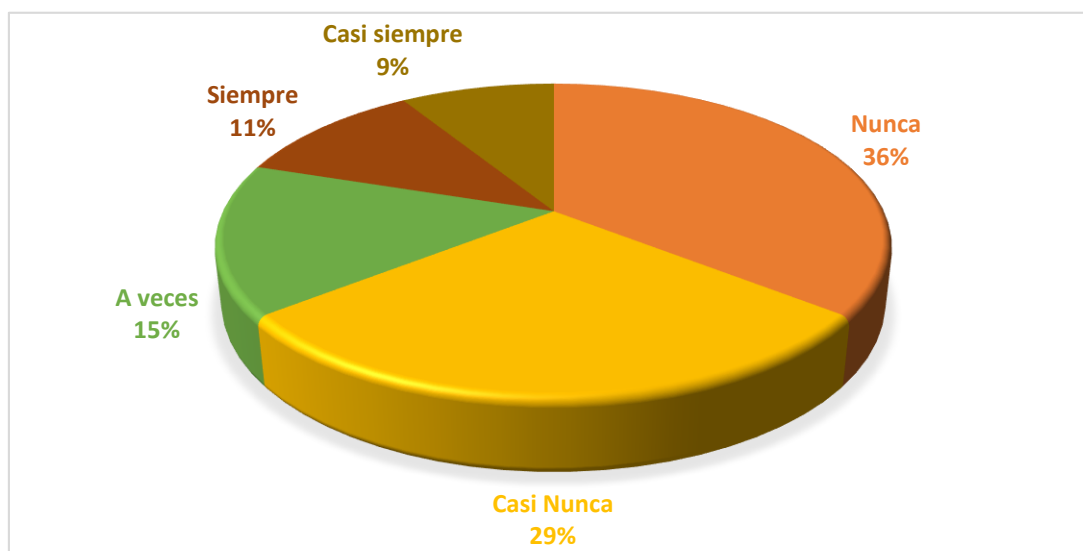
Dimensión 1: *Conciencia emocional*

Tabla 1

Pregunta 1 Identifico cuándo me siento enojado(a) por situaciones que ocurren en mi hogar

		f	%
1	Nunca	16	35.56
2	Casi Nunca	13	28.89
3	A veces	7	15.56
4	Siempre	5	11.11
5	Casi siempre	4	8.89
TOTAL		45	100

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 1**Pregunta 1**

Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 1: "Identifico cuándo me siento enojado(a) por situaciones que ocurren en mi hogar", los resultados evidencian un bajo nivel de conciencia emocional en una proporción significativa de los estudiantes expuestos a conflictos familiares. En ese sentido, se observa que el 35,56% de los estudiantes manifiesta que nunca identifica cuándo se siente enojado(a), mientras que el 28,89% indica que casi nunca logra reconocer esta emoción, lo que refleja dificultades para identificar y comprender sus propios estados emocionales frente a situaciones conflictivas en el entorno familiar. Asimismo, un 15,56% señala que a veces logra reconocer el enojo, lo que evidencia un nivel intermedio y poco constante de conciencia emocional. Por otro lado, solo el 11,11% afirma que siempre identifica cuándo se siente enojado(a) y un reducido 8,89% indica que casi siempre lo hace.



Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado plenamente la capacidad de reconocer sus emociones negativas, especialmente el enojo generado por conflictos familiares, lo cual limita un manejo emocional adecuado y pone de manifiesto la necesidad de fortalecer estrategias de educación socioemocional orientadas al autoconocimiento, la identificación emocional y el desarrollo de habilidades que favorezcan una convivencia saludable y el bienestar emocional en el contexto escolar.

Tabla 2

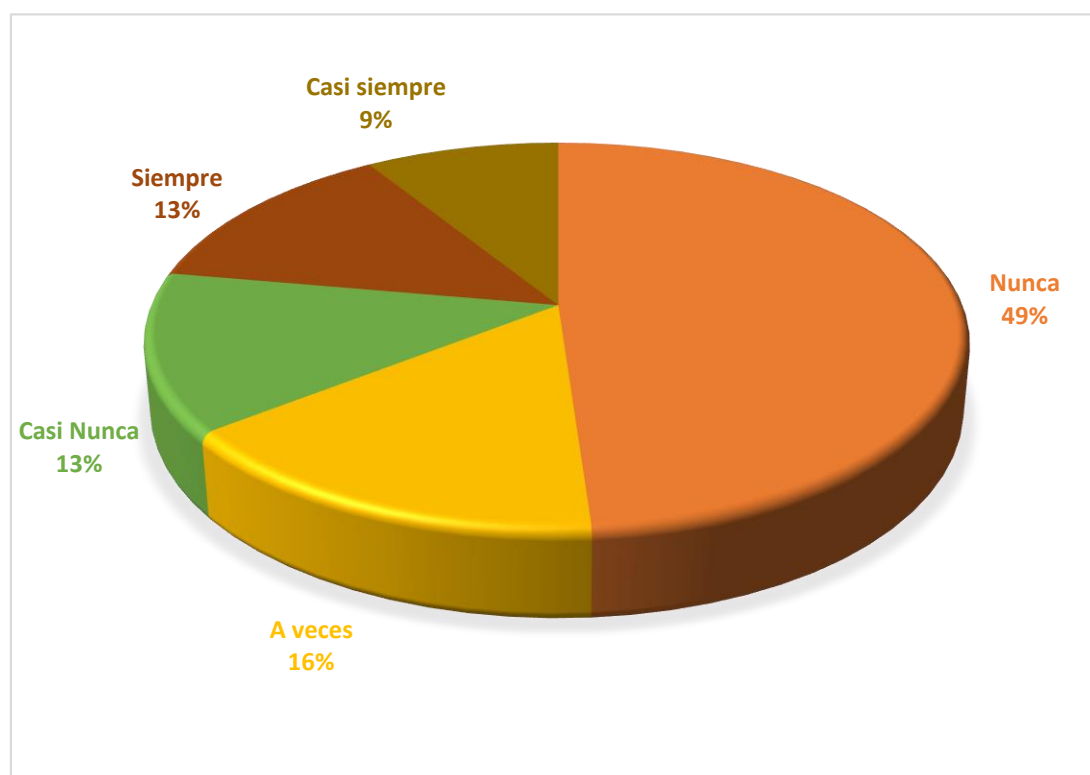
Pregunta 2 Puedo diferenciar cuándo mis emociones influyen en mi comportamiento en el colegio

		f	%
1	Nunca	22	48.89
2	A veces	7	15.56
3	Casi Nunca	6	13.33
4	Siempre	6	13.33
5	Casi siempre	4	8.89
TOTAL		45	100.00

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 2

Pregunta 2.



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 2: "Puedo diferenciar cuándo mis emociones influyen en mi comportamiento en el colegio", los resultados muestran que una proporción considerable de los estudiantes expuestos a conflictos familiares presenta dificultades para reconocer la influencia de sus emociones en su conducta escolar. En ese sentido, se observa que el 48,89% de los estudiantes manifiesta que nunca logra diferenciar cuándo sus emociones influyen en su comportamiento, lo que evidencia una limitada capacidad de autorreflexión emocional en el contexto educativo. Asimismo, un 13,33% señala que casi nunca identifica dicha influencia, reforzando la presencia de un bajo nivel de conciencia emocional. Por otro lado, el 15,56% indica que a veces logra reconocer esta relación, lo que refleja un nivel intermedio y poco constante de comprensión emocional. En contraste, solo el 13,33% afirma que siempre puede diferenciar cuándo sus emociones influyen en su conducta escolar y un 8,89% señala que casi siempre lo hace. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado adecuadamente la habilidad para reconocer el impacto de sus emociones en su comportamiento dentro del entorno escolar, situación que puede verse acentuada por la exposición a conflictos familiares, y que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer programas de educación socioemocional orientados a la autorregulación, el autocontrol y la mejora de la convivencia escolar.

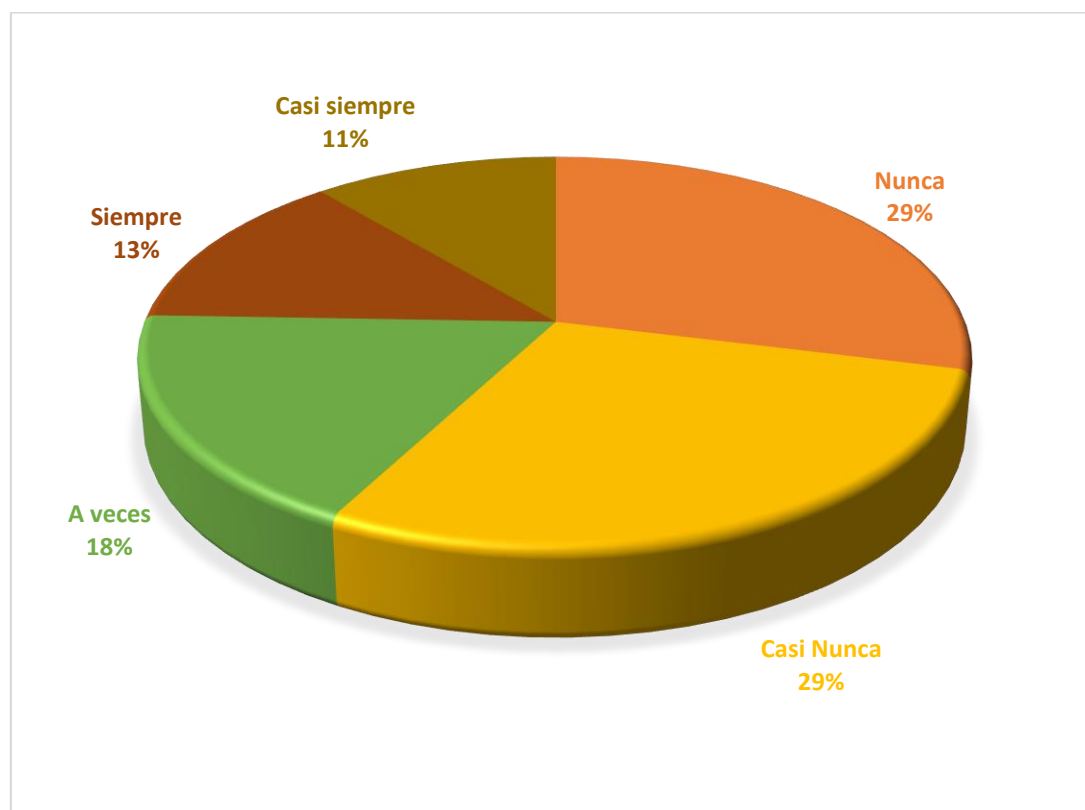
Tabla 3

Pregunta 3 Me doy cuenta cuando los problemas familiares me generan estrés o preocupación.

		f	%
1	Nunca	13	28.89
2	Casi Nunca	13	28.89
3	A veces	8	17.78
4	Siempre	6	13.33
5	Casi siempre	5	11.11
TOTAL		45	100

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 3
Pregunta 3



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador



Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 3: Me doy cuenta de que cuando los problemas familiares me generan estrés o preocupación, los resultados muestran que una parte importante de los estudiantes expuestos a conflictos familiares presenta dificultades para reconocer el impacto emocional que dichas situaciones generan en su bienestar. En ese sentido, se observa que el 28,89% de los estudiantes manifiesta que nunca se da cuenta de que los problemas familiares le generan estrés o preocupación, mientras que un porcentaje igual, 28,89%, indica que casi nunca logra identificar estas emociones, lo que evidencia una limitada conciencia emocional frente a situaciones de tensión familiar. Asimismo, el 17,78 % señala que a veces logra reconocer estos estados emocionales, reflejando un nivel intermedio y poco constante de identificación emocional. Por otro lado, el 13,33% afirma que siempre se da cuenta cuando los problemas familiares le generan estrés o preocupación, y un 11,11% indica que casi siempre lo hace. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado plenamente la capacidad de reconocer el estrés y la preocupación derivados de los conflictos familiares, lo cual puede afectar su estabilidad emocional y su desempeño escolar, evidenciando la necesidad de fortalecer estrategias de apoyo socioemocional orientadas a la identificación del estrés, la expresión emocional y el desarrollo de habilidades de afrontamiento saludables dentro del entorno educativo.

Dimensión 2 Regulación emocional

Tabla 4

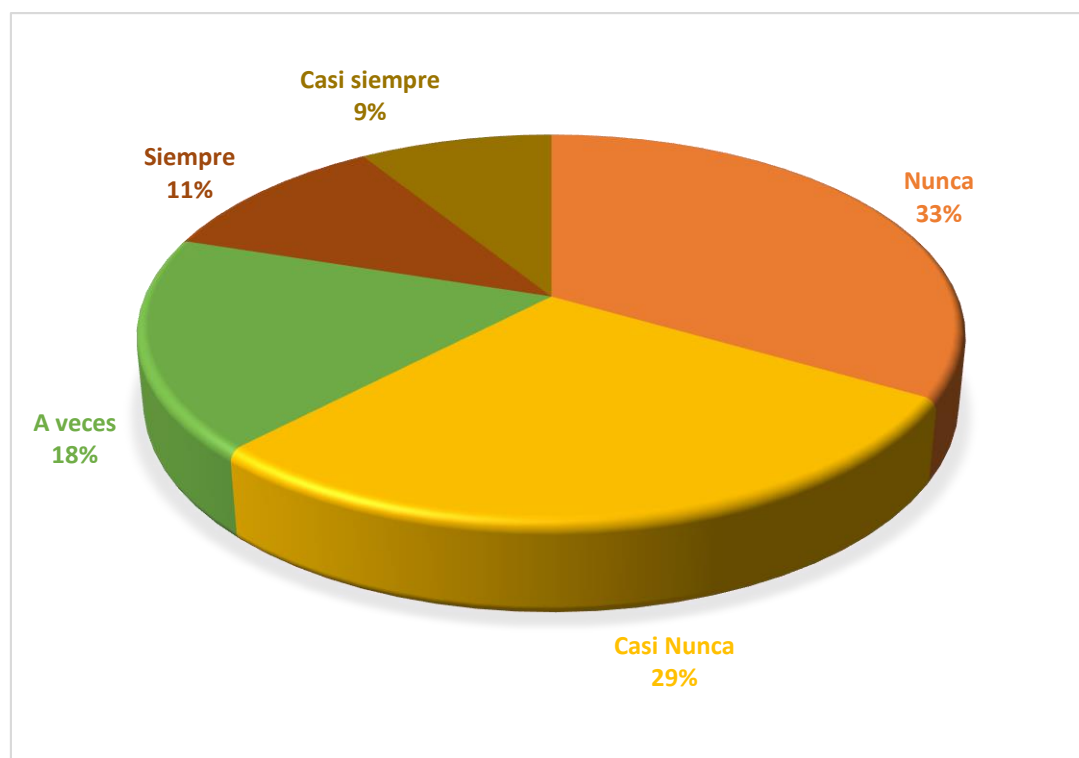
pregunta 4 Evito reaccionar impulsivamente cuando estoy molesto(a) por situaciones en mi hogar

		f	%
1	Nunca	15	33.33
2	Casi Nunca	13	28.89
3	A veces	8	17.78
4	Siempre	5	11.11
5	Casi siempre	4	8.89
TOTAL		45	100

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 4

Pregunta 4



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 4: "Evito reaccionar impulsivamente cuando estoy molesto(a) por situaciones en mi hogar", los resultados evidencian que una proporción significativa de los estudiantes expuestos a conflictos familiares presenta dificultades para regular adecuadamente sus reacciones emocionales. En ese sentido, se observa que el 33,33% de los estudiantes manifiesta que nunca evita reaccionar impulsivamente, mientras que el 28,89% indica que casi nunca logra controlar sus impulsos ante situaciones que le generan molestia en el hogar, lo que refleja un bajo nivel de regulación emocional. Asimismo, un 17,78% señala que a veces consigue controlar sus reacciones, evidenciando un manejo emocional inestable y poco constante. Por otro lado, solo el 11,11% afirma que siempre evita reaccionar de forma impulsiva y un reducido 8,89% indica que casi siempre lo hace. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado habilidades sólidas de autorregulación emocional frente a los conflictos familiares, lo cual puede manifestarse en conductas impulsivas tanto en el entorno familiar como escolar, evidenciando la necesidad de implementar estrategias de intervención socioemocional orientadas al control de impulsos, la gestión del enojo y el fortalecimiento de habilidades de afrontamiento emocional.

Tabla 5

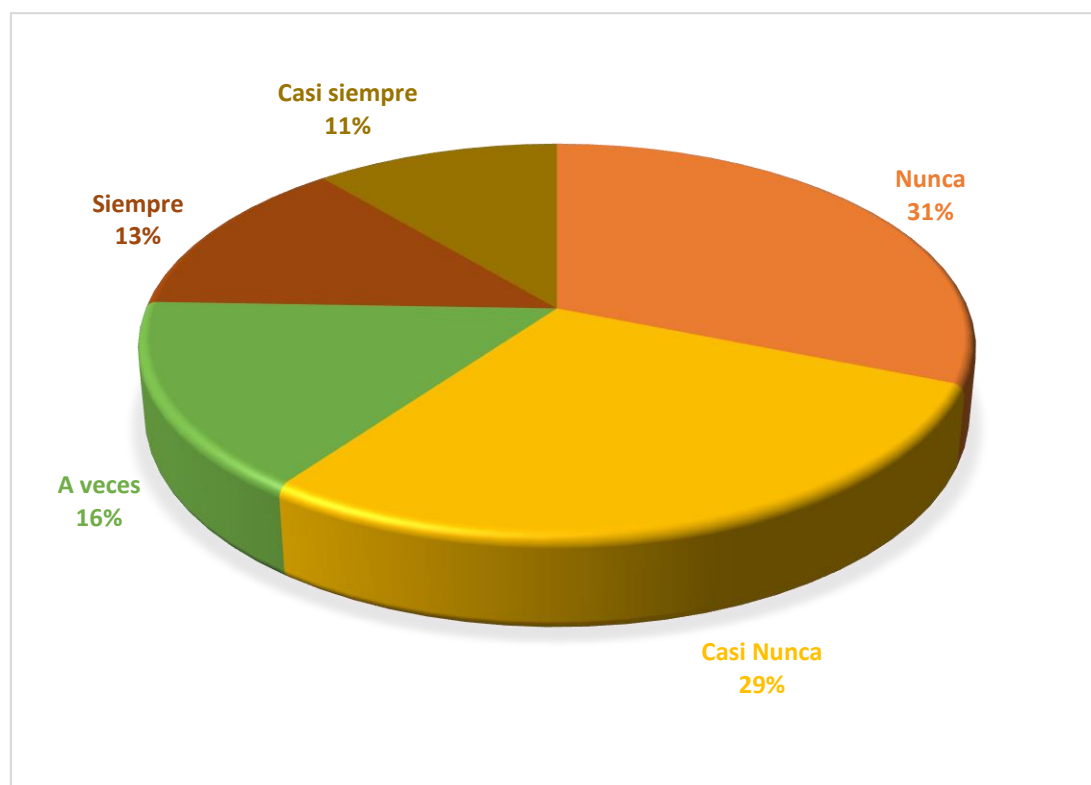
Pregunta 5 Puedo controlar mis emociones para no afectar mi rendimiento escolar.

		f	%
1	Nunca	14	31.11
2	Casi Nunca	13	28.89
3	A veces	7	15.56
4	Siempre	6	13.33
5	Casi siempre	5	11.11
TOTAL		45	100

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 5

Pregunta 5



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 5: "Puedo controlar mis emociones para no afectar mi rendimiento escolar", los resultados evidencian que una proporción considerable de los estudiantes expuestos a conflictos familiares presenta dificultades para regular sus emociones de manera que no interfieran en su desempeño académico. En ese sentido, se observa que el 31,11% de los estudiantes manifiesta que nunca logra controlar sus emociones para evitar que estas afecten su rendimiento escolar, mientras que el 28,89% indica que casi nunca lo consigue, lo que refleja un bajo nivel de autorregulación emocional en el ámbito educativo. Asimismo, un 15,56% señala que a veces logra controlar sus emociones, lo que evidencia un manejo emocional inestable y poco constante. Por otro lado, el 13,33% afirma que siempre puede controlar sus emociones para no afectar su rendimiento escolar y un 11,11% indica que casi siempre lo logra. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado plenamente habilidades de regulación emocional que les permitan afrontar los conflictos familiares sin que estos repercutan negativamente en su desempeño académico, lo cual pone de manifiesto la necesidad de fortalecer programas de educación socioemocional orientados al autocontrol, la gestión del estrés y el desarrollo de estrategias de afrontamiento que favorezcan el bienestar emocional y el logro escolar.

Tabla 6

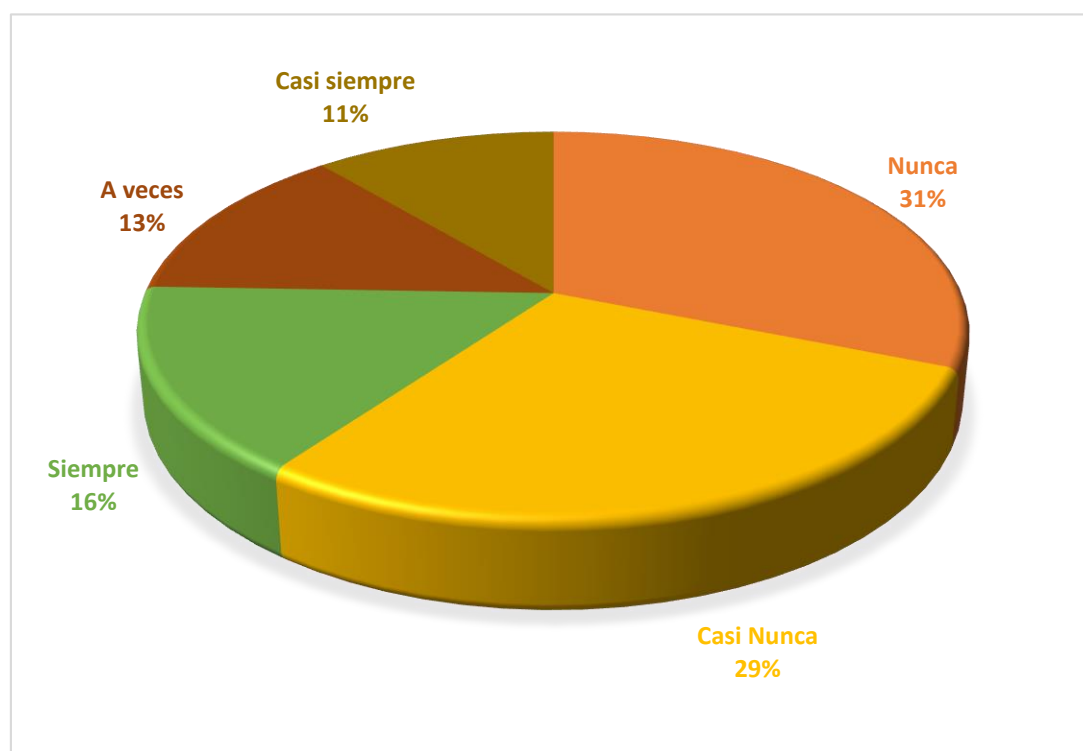
Pregunta 6 Soy capaz de pensar con calma antes de actuar cuando me siento emocionalmente afectado(a).

		f	%
1	Nunca	14	31.11
2	Casi Nunca	13	28.89
3	Siempre	7	15.56
4	A veces	6	13.33
5	Casi siempre	5	11.11
TOTAL		45	100

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 6

Pregunta 6



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 6: "Soy capaz de pensar con calma antes de actuar cuando me siento emocionalmente afectado(a)", los resultados evidencian que una proporción significativa de los estudiantes expuestos a conflictos familiares presenta dificultades para reflexionar y mantener la calma antes de actuar ante situaciones de carga emocional. En ese sentido, se observa que el 31,11% de los estudiantes manifiesta que nunca logra pensar con calma antes de actuar, mientras que el 28,89% indica que casi nunca lo consigue, lo que refleja un bajo nivel de autocontrol emocional frente a situaciones que generan malestar. Asimismo, un 13,33% señala que a veces logra reflexionar antes de actuar, evidenciando un manejo emocional inestable y poco consistente. Por otro lado, el 15,56% afirma que siempre puede pensar con calma antes de actuar cuando se siente emocionalmente afectado(a), y un 11,11% indica que casi siempre lo logra. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado plenamente la capacidad de autorregulación cognitiva y emocional necesaria para afrontar de manera reflexiva las situaciones derivadas de los conflictos familiares, lo cual puede influir negativamente en su comportamiento y convivencia escolar, evidenciando la necesidad de fortalecer estrategias educativas orientadas al desarrollo del autocontrol, la toma de decisiones reflexiva y la gestión emocional consciente.

Dimensión 3 Expresión emocional asertiva

Tabla 7

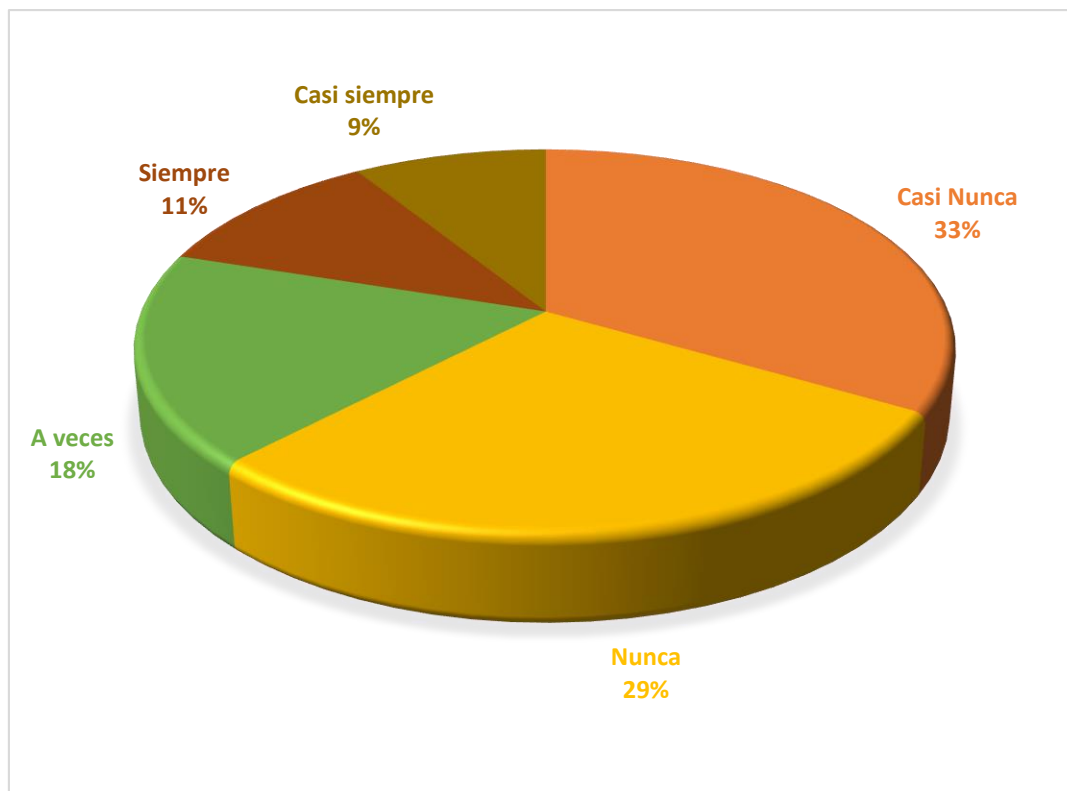
Pregunta 7 Puedo comunicar cómo me siento sin sentir vergüenza o temor

		f	%
1	Casi Nunca	15	33.33
2	Nunca	13	28.89
3	A veces	8	17.78
4	Siempre	5	11.11
5	Casi siempre	4	8.89
TOTAL		45	100

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 7

Pregunta 7



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada, a través del estadígrafo. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 7: "Puedo comunicar cómo me siento sin sentir vergüenza o temor", los resultados evidencian que una proporción significativa de los estudiantes expuestos a conflictos familiares presenta dificultades para expresar sus emociones de manera asertiva. En ese sentido, se observa que el 33,33% de los estudiantes manifiesta que casi nunca logra comunicar cómo se siente sin vergüenza o temor, mientras que el 28,89% indica que nunca puede hacerlo, lo que refleja un bajo nivel de expresión emocional asertiva. Asimismo, un 17,78% señala que a veces logra expresar sus emociones, evidenciando una capacidad comunicativa emocional intermedia y poco constante. Por otro lado, solo el 11,11% afirma que siempre puede comunicar cómo se siente con libertad emocional y un reducido 8,89% indica que casi siempre lo logra. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado plenamente la habilidad para expresar sus emociones de manera abierta y segura, situación que puede verse influenciada por los conflictos familiares y que limita la comunicación emocional efectiva tanto en el entorno familiar como escolar, evidenciando la necesidad de fortalecer estrategias educativas orientadas al desarrollo de la expresión emocional asertiva, la confianza personal y el fortalecimiento de habilidades comunicativas saludables.

Tabla 8

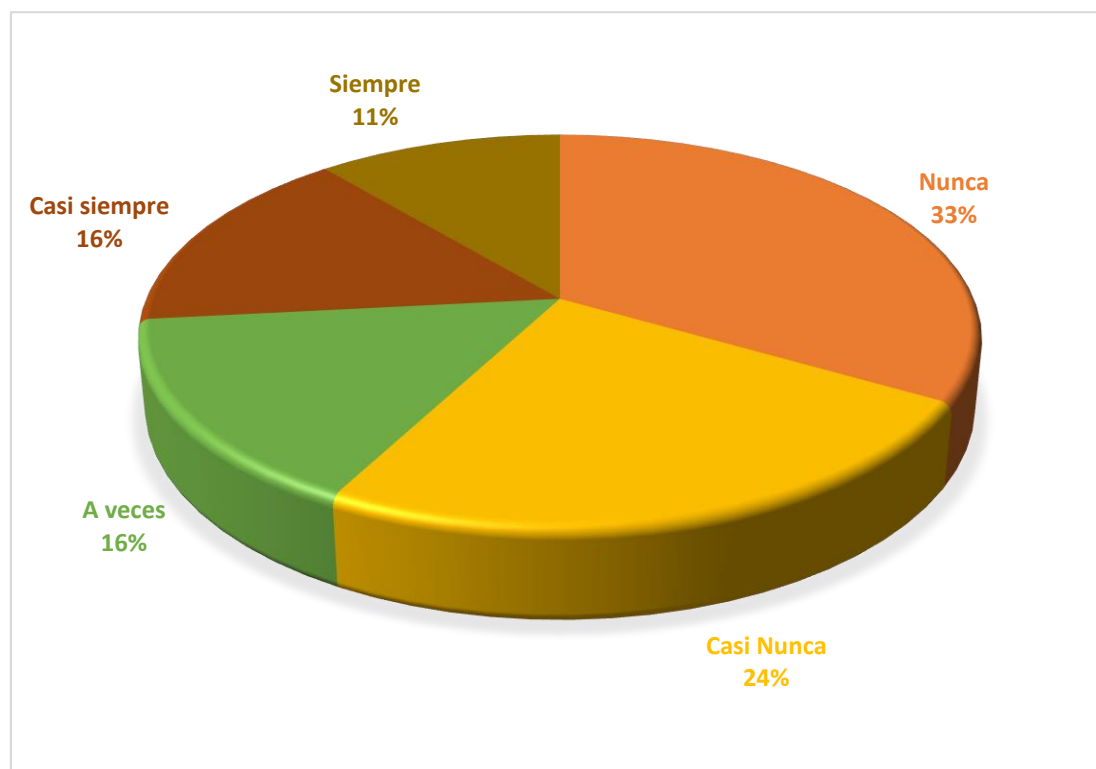
pregunta 8 Cuando algo me molesta en casa, puedo decirlo sin discutir ni gritar

		f	%
1	Nunca	15	33.33
2	Casi Nunca	11	24.44
3	A veces	7	15.56
4	Casi siempre	7	15.56
5	Siempre	5	11.11
TOTAL		45	100

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 8

Pregunta 8



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada, a través del estadígrafo. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 8: "Cuando algo me molesta en casa, puedo decirlo sin discutir ni gritar", los resultados evidencian dificultades significativas en la expresión emocional asertiva de los estudiantes expuestos a conflictos familiares. En ese sentido, se observa que el 33,33% de los estudiantes manifiesta que nunca logra expresar su molestia sin discutir ni gritar, mientras que el 24,44% indica que casi nunca lo consigue, lo que refleja una tendencia a manifestar el malestar emocional mediante conductas poco reguladas. Asimismo, un 15,56% señala que a veces puede comunicar su molestia de manera adecuada, evidenciando un manejo emocional inestable y poco constante. Por otro lado, el 15,56% afirma que casi siempre logra expresar su incomodidad sin recurrir a discusiones o gritos, y solo el 11,11% indica que siempre lo hace. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado habilidades sólidas para expresar sus emociones de manera asertiva frente a situaciones de conflicto en el entorno familiar, lo cual puede generar tensiones adicionales y afectar su bienestar emocional, evidenciando la necesidad de fortalecer estrategias de educación socioemocional orientadas a la comunicación respetuosa, el manejo del enojo y la resolución pacífica de conflictos tanto en el hogar como en el ámbito escolar.

Tabla 9

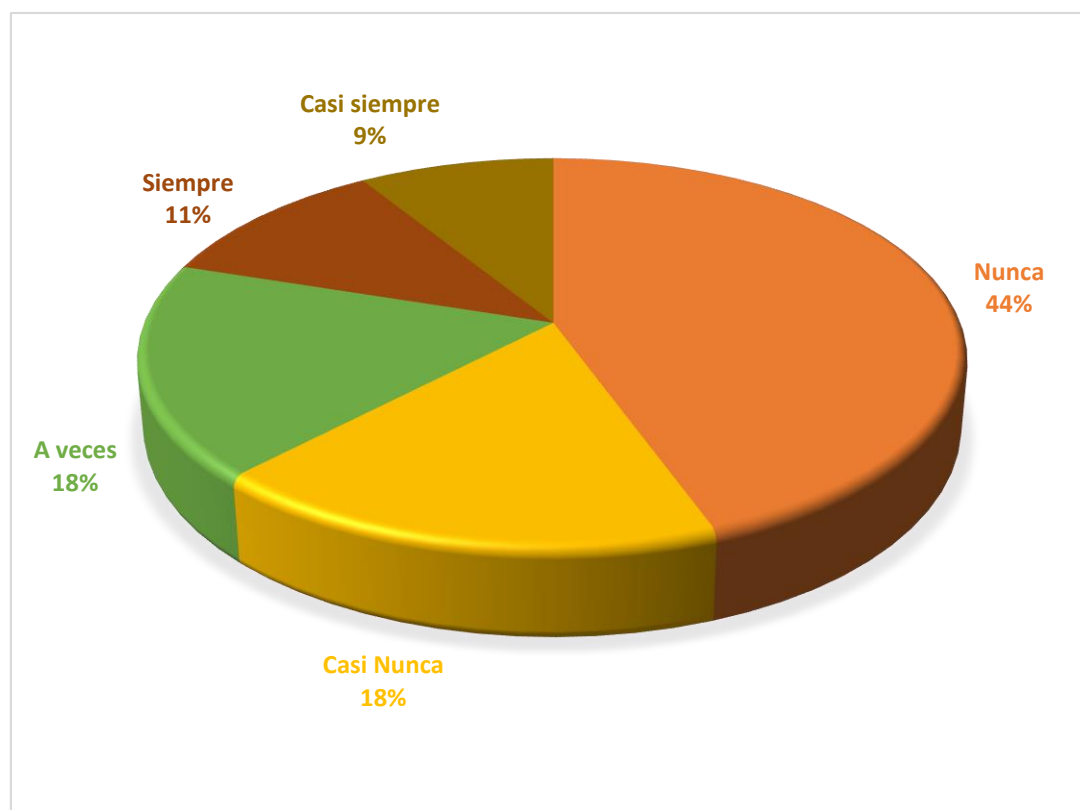
Pregunta 9 Busco dialogar cuando me siento afectado(a) emocionalmente por conflictos familiares.

		f	%
1	Nunca	20	44.44
2	Casi Nunca	8	17.78
3	A veces	8	17.78
4	Siempre	5	11.11
5	Casi siempre	4	8.89
TOTAL		45	100

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 9

Pregunta 9



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada, a través del estadígrafo. Elaborado por el investigador.



Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 9: "Busco dialogar cuando me siento afectado(a) emocionalmente por conflictos familiares", los resultados evidencian una limitada disposición al diálogo como estrategia para afrontar el malestar emocional generado por los conflictos familiares. En ese sentido, se observa que el 44,44% de los estudiantes manifiesta que nunca busca dialogar cuando se siente emocionalmente afectado(a), mientras que el 17,78% indica que casi nunca lo hace, lo que refleja una tendencia significativa a evitar la comunicación como mecanismo de afrontamiento emocional. Asimismo, un 17,78% señala que a veces intenta dialogar, evidenciando una conducta poco constante y dependiente de la situación. Por otro lado, solo el 11,11% afirma que siempre busca dialogar ante situaciones de conflicto emocional y un reducido 8,89% indica que casi siempre lo hace. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado habilidades comunicativas suficientes para afrontar los conflictos familiares mediante el diálogo, lo cual puede intensificar el malestar emocional y afectar su bienestar personal y escolar, evidenciando la necesidad de fortalecer estrategias de educación socioemocional orientadas al diálogo, la escucha activa y la resolución pacífica de conflictos dentro y fuera del entorno familiar.

CONCLUSIONES

PRIMERA: El estudio permitió determinar que el manejo de emociones en los estudiantes expuestos a conflictos familiares de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca, 2025, presenta un nivel predominantemente bajo, evidenciado por las limitaciones significativas en la conciencia emocional, la regulación emocional y la expresión emocional asertiva. Los resultados de las encuestas muestran que una proporción mayoritaria de estudiantes tiene dificultades para identificar sus emociones, regular sus reacciones ante situaciones familiares conflictivas y expresar adecuadamente sus sentimientos, lo cual afecta su bienestar emocional y su desempeño escolar.

SEGUNDA: Se concluye que la conciencia emocional en los estudiantes expuestos a conflictos familiares es limitada, ya que la mayoría manifiesta no identificar con claridad emociones como el enojo, el estrés o la preocupación derivados de situaciones familiares, ni reconocer la influencia de estas emociones en su comportamiento escolar. Los altos porcentajes de respuestas "nunca" y "casi nunca" evidencian una débil capacidad de autoconocimiento emocional.

TERCERA: Se concluye que la regulación emocional de los estudiantes es deficiente, dado que una proporción significativa no logra controlar sus impulsos, pensar con calma antes de actuar ni evitar que sus emociones afecten su rendimiento académico. La predominancia de respuestas negativas refleja una escasa autorregulación emocional frente a los conflictos familiares.



CUARTA: Se concluye que la expresión emocional asertiva en los estudiantes es insuficiente, ya que la mayoría presenta dificultades para comunicar sus emociones sin temor, vergüenza, discusiones o gritos, y muestra una baja disposición al diálogo como estrategia para afrontar el malestar emocional. Los resultados evidencian que los conflictos familiares influyen negativamente en la comunicación emocional, limitando la resolución pacífica de conflictos.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda que la Institución Educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca a través de sus directivos, implemente de manera sistemática programas de educación socioemocional, integrados al plan tutorial y a las áreas curriculares, orientados al fortalecimiento de la conciencia emocional, la autorregulación y la expresión emocional asertiva, considerando la realidad sociocultural de los estudiantes expuestos a conflictos familiares.

SEGUNDA: A los docentes y tutores fortalecer su rol como agentes socioemocionales, promoviendo espacios de diálogo, escucha activa y acompañamiento emocional en el aula, así como el uso de estrategias pedagógicas que fomenten el reconocimiento y manejo adecuado de las emociones, especialmente en estudiantes que presentan conductas impulsivas o dificultades de convivencia.

TERCERA: Se recomienda al equipo de tutoría, convivencia escolar y orientación educativa diseñar e implementar intervenciones psicoeducativas específicas, tales como talleres de regulación emocional, manejo del enojo y comunicación asertiva, dirigidas a estudiantes y familias, con el fin de mitigar los efectos negativos de los conflictos familiares en el bienestar emocional y el desempeño académico

CUARTA: Se recomienda a los padres de familia fortalecer la comunicación afectiva y reducir las dinámicas conflictivas en el hogar, promoviendo estilos de crianza basados en el diálogo, el respeto y el apoyo emocional, ya que un entorno familiar más estable contribuye significativamente al desarrollo del manejo emocional y al bienestar integral



de los estudiantes, tal como lo evidencian estudios previos en contextos similares.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdullah Mohammadi, Saeeda Sabzian, Houshang Gravand. Gravand H, Sabzian S, Mohammadi A. (2021) *Modelado estructural del conflicto entre padres e hijos y participación académica en los estudiantes: el papel mediador de las dificultades en la regulación de las emociones 7* (1): 186: <https://fpcej.ir/article-1-317-en.html>
- Chacón Tintaya, Violeta (2022) *Disfunción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima Sur* <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1885>
- Cheng, W. Y., Cheung, R. Y. M., & Chung, K. K. H. (2024). El papel del conflicto familiar y la cohesión en la responsabilidad social de los adolescentes: la capacidad de regulación emocional como mediador. *PLOS ONE*, 19(9), e0311265. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0311265>
- Clady Tarapa Mamani (2019) *Nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la escuela profesional de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno en el periodo 2018 – II* https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/11624/Tarapa_Mamani_Clady.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Coronel, H. M., & Pariachi, V. E. (2022). *Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2021* Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/32739>
- Eche, E. F., & Torres, J. (2023). *Funcionamiento familiar y emociones negativas en estudiantes de secundaria de una I. E. particular en contexto de retorno a la normalidad* Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/35963>
- Fumei Chen ,Yiming Qian, Chunyong Yuan; Children and Youth Services Review; *El efecto de la crianza compartida en la regulación emocional*



de los niños bajo la percepción de los padres: un modelo de mediación moderado del funcionamiento familiar y la satisfacción marital (2020), Diciembre 105501 Volumen 119, Disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S019074092030606X>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México, México D.F.: Mc GrawHill.

Hernández, R., Fernández, C., & Mendoza Torres. (2018). *Metodología de la investigación*.

Liu, X., et al. (2025). Riesgo familiar acumulativo y dificultades de regulación emocional: clases latentes en adolescentes. *Revista de Salud Adolescente*. <https://doi.org/10.1016/j.iadohealth.2025.01.023>

López Fernández, L. G., & Merino Díaz, A. (2024). *Regulación emocional en adolescentes de una Institución educativa estatal de Chiclayo, Perú*. *Revista de Psicología y Educación*, (tesis prepublicada). <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/13378/Lopez%20Fernandez%2C%20Lissety%20%26%20Merino%20Diaz%2C%20Angie.pdf>.

López Fernández, L. G., & Merino Díaz, A. (2024). *Regulación emocional en adolescentes de una institución educativa estatal de Chiclayo, Perú*. *Revista de Psicología y Educación*, <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/1427736?locale=es>

Romet, M., Favez, N., Ranjbar, S., Urben, S., & Tissot, H. (2025). Asociaciones entre la calidad de las interacciones familiares durante una tarea de discusión de conflictos madre-padre-adolescente y la regulación fisiológica de las emociones en adolescentes. *PLOS Salud mental*, 2 (3), e0000246. <https://doi.org/10.1371/journal.pmen.0000246>

Salinas Begazo, Camila Elizabeth; Chalco Huamani, Arú Camila; (2024) *Inteligencia emocional y actitudes hacia el amor en estudiantes de nivel secundario de dos instituciones educativas particulares de Arequipa*



<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/05156625-da1a-4f9c-895f-3ec8b1bcb8a8>

Shelley Hack Acero Gutierrez (2022) *Estrés emocional en los padres de familia del III ciclo de la institución educativa privada buena semilla en el contexto de la pandemia,juliaca-2021.*
https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/19158/Acero_Gutierrez_Shelley_Hack.pdf?sequence=1

Sylvia Chu Lin, Christiane Kehoe, Elena Pozzi, Daniel Liontos, Sarah Whittle (2023) *Revisión de la investigación: La regulación de las emociones infantiles media la asociación entre los factores familiares y los síntomas internalizantes en niños y adolescentes: un metaanálisis*
<https://doi.org/10.1111/jcpp.13894>

Tam Málaga, J., Vera, G., & Oliveros Ramos, R. (2008). *Tipos, métodos y estrategias de investigación científica.*

Tupayachi Abarca, Sara; Silva Neyra, Oscar Rubén (2020) *Conflictos familiares y estados emocionales en los estudiantes de la I.E. N° 50768 multigrado, de la Comunidad Ccollpani Grande – Machupicchu,*
<https://orcid.org/0000-0003-4808-1236>

Universidad de Veracruz. (s/a). *Introducción a la investigación.* Mexico.

Wing Yee Cheng, Rebecca Y M Cheung, Kevin Kien Hoa Chung (2024) *El papel del conflicto familiar y la cohesión en la responsabilidad social de los adolescentes: la capacidad de regulación emocional como mediador* DOI: 10.1371/journal.pone.0311265



ANEXOS



Anexo 1 Instrumento

Estimado participante, agradecido de antemano por su colaboración en la presente investigación titulada: Manejo de emociones en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025. La presente encuesta es anónima y se utilizará solo para los fines de la investigación. Marca según tu percepción en la escala.

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre	Escala valorativa				
	N	CN	AV	CS	S
Variable 1 MANEJO DE EMOCIONES					
Dimensiones / ítems					
D 1: Conciencia emocional	1	2	3	4	5
1. Identifico cuándo me siento enojado(a) por situaciones que ocurren en mi hogar					
2. Puedo diferenciar cuándo mis emociones influyen en mi comportamiento en el colegio					
3. Me doy cuenta cuando los problemas familiares me generan estrés o preocupación.					
D 2: Regulación emocional					
4. Evito reaccionar impulsivamente cuando estoy molesto(a) por situaciones en mi hogar					
5. Puedo controlar mis emociones para no afectar mi rendimiento escolar.					
6. Soy capaz de pensar con calma antes de actuar cuando me siento emocionalmente afectado(a).					
D 3. Expresión emocional asertiva					
7. Puedo comunicar cómo me siento sin sentir vergüenza o temor.					
8. Cuando algo me molesta en casa, puedo decirlo sin discutir ni gritar					
9. Busco dialogar cuando me siento afectado(a) emocionalmente por conflictos familiares.					



Anexo 2 Matriz de datos

MUESTRA	VARIABLE 1 MANEJO DE EMOCIONES																		
	Conciencia emocional			Regulación emocional			Expresión emocional asertiva								Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9		V1	D1	D2	D3	1	2	3	4	5
1	1	1	2	1	1	1	2	1	1		11	4	3	4					
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9	3	3	3					
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3		27	9	9	9					
6	2	5	4	2	5	4	2	5	1		30	11	11	8					
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9	3	3	3					
8	2	2	2	2	2	2	2	2	1		17	6	6	5					
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9	3	3	3					
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3		26	9	8	9					
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5		45	15	15	15					
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2		18	6	6	6					
13	1	1	2	1	2	2	2	1	1		13	4	5	4					
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3		27	9	9	9					
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9	3	3	3					
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9	3	3	3					
17	4	4	4	4	4	5	4	4	4		37	12	13	12					
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3		27	9	9	9					
19	5	5	5	5	4	5	5	4	5		43	15	14	14					
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4		36	12	12	12					
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2		18	6	6	6					
25	3	2	3	3	3	3	3	3	3		26	8	9	9					
26	5	5	5	5	4	5	5	4	5		43	15	14	14					
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9	3	3	3					
28	4	4	4	4	5	4	4	4	4		37	12	13	12					
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2		18	6	6	6					
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9	3	3	3					
35	2	3	3	3	3	2	3	2	3		24	8	8	8					
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2		18	6	6	6					
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3		27	9	9	9					
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9	3	3	3					
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9	3	3	3					
40	2	1	2	2	2	2	2	2	2		17	5	6	6					
42	1	1	5	2	2	4	2	5	1		23	7	8	8					
43	4	4	4	4	4	5	4	4	4		37	12	13	12					
44	3	3	3	3	2	3	3	3	3		26	9	8	9					
45	5	5	5	5	5	5	5	4	5		44	15	15	14					

Anexo 3 Matriz de consistencia

MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE ISLA JULIACA 2025				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	OPERACIÓN DE VARIABLES		METODOLOGÍA
		VARIABLES	DIMENSIONES	
PG ¿Cuál es la importancia del manejo de emociones en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025?	OG Determinar la importancia del manejo de emociones en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025.	Variable 1 MANEJO DE EMOCIONES		ENFOQUE Cuantitativo TIPOLOGÍA Descriptivo Analítico NIVEL Descriptivo DISEÑO No experimental MÉTODO Analítico Sintético POBLACIÓN Y MUESTRA La población está integrada por todos los estudiantes matriculados en el séptimo ciclo de educación secundaria (45) La muestra representativa será la totalidad de los estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria. TÉCNICA Para nuestro estudio basado en el diseño no experimental se planificará una encuesta sobre el tema manejo de emociones y conflictos familiares INSTRUMENTO Cuestionario estandarizado
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			
PE1 ¿Cuál es la importancia de la conciencia emocional en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025?	OE1 Determinar la importancia de la conciencia emocional en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025.			
PE2 ¿Cuál es la importancia de la regulación emocional en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025?	OE2 Examinar la importancia de la regulación emocional en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025.			
PE3 ¿Cuál es la	OE3 Analizar la importancia de la expresión			



importancia de la expresión emocional asertiva en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025?	emocional asertiva en estudiantes expuestos a conflictos familiares de la institución educativa José Carlos Mariátegui de Isla Juliaca 2025.			
--	--	--	--	--



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 07-05-2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ELVA MADELEIMA APAZA SANCHEZ
Dirección: Jr. Jorge Chavez N° 698
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 01545914
Teléfono: 925896163 email: elvaas@gmail.com
Nombres y Apellidos:
Dirección:
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:
Teléfono: email:
Facultad y/o Escuela de Posgrado: PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN
Escuela Profesional o Mención: PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN
Título o Grado Académico a optar: SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA
Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☐ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☒
Título:
MANEJO DE EMOCIONES EN ESTUDIANTES EXPUESTOS A CONFLICTOS FAMILIARES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE ISLA JULIACA 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): manejo de emociones, conflictos familiares, conciencia emocional, regulación emocional.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Título ☒ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.



Internacional



Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG31

Firma de Autor



huella digital

07 DE MAYO DEL 2026

Fecha