



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA



**SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA
INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES
DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA

INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES

DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

SEGUNDO MIEMBRO

:


Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

ASESOR DE TESIS

:


Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Administración Pública (5909-UNESCO)

**RESOLUCIÓN N.º 0799-2024-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 11 de julio 2024

VISTOS:

El Expediente **2024-CU-8242** de fecha **04-07-2024** de **YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023** conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller **YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. DAVID J. GUTIERREZ MAYTA
- * Primer miembro : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- * Segundo miembro : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA
- * Asesor : Dr. Sc. S. LICIMACO AGUILAR PINTO

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : Salón de Grados y Títulos
- * Fecha : martes 16 de julio de 2024
- * Hora : 09:30 am

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 050-2024-UI-FCA-UANCV-I

Juliaca, 18 de de abril 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-00224 de fecha 10 de enero de 2024, del Bach. YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado **SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. Sc. S. LICÍMACO AGUILAR PINTO.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, en vía de regularización; del tema titulado: **SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**; presentado por el (la) Bach. YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al Dr. Sc. S. LICÍMACO AGUILAR PINTO.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DIRECCIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
JULIACA - PUNO
Dr. Sc. S. Licímaco Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N.º 1349-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 05 de diciembre de 2023

VISTOS:

El oficio N° 114-2023-UI-FCA-UANCV-J del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, en el cual remite propuestas de investigación para emisión de resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación, respecto al expediente CU-16795, presentado por: **YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, el(la) egresado(a): **YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI**, ha presentado propuesta de investigación de acuerdo al Artículo 21° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, mediante Resolución N° 015-2023-CF-CA-UANCV-J se aprueba la nominación del nuevo Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, a partir del 05 de octubre de 2023, hasta el 31 de diciembre 2023 para los docentes ordinarios y hasta el 07 de diciembre de 2023, para los docentes contratados, conformado por los docentes: Dr. Roberto Payé Colquehuanca (docente ordinario), Dr. Robbins Flores Aguilar (docente ordinario), Dr. Juan Mauricio Pilco Churata (docente contratado), Mg. Jhon Alex Quispe Mejia (docente contratado).

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, ha remitido al Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas el expediente CU-16795, presentado por: **YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI**, en el cual presenta propuesta de investigación intitulado: **SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración Gestión Pública.

Que, la revisión de la propuesta de investigación ha sido realizado el 05 de diciembre de 2023, por el docente: **Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA**, integrante del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, quien ha dictaminado: **opinión favorable**, en el formato correspondiente.

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, solicita emisión de Resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación intitulado: **SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**, presentado por: **YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI** para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.



RESOLUCIÓN N.º 1349-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 05 de diciembre de 2023

Estando, en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de acuerdo a al Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria N° 30220, ley de Creación de la UANCV N° 23738, y modificatoria N° 24661, y el Estatuto Universitario promulgado por Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R, al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas;

SE RESUELVE:

PRIMERO: Aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación, presentado por el(la) egresado:

Nombres y Apellidos:	YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI
Título de la propuesta de investigación:	SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023
Para optar el título profesional de:	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
Asesorado por el docente:	Dr. Sc. S. LICIMACO AGUILAR PINTO

SEGUNDO: La ejecución de la propuesta de investigación deberá realizarse de acuerdo a lo establecido en el Artículo 26° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R

TERCERO: DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de la Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.



DISTRIBUCIÓN:
- Unidad de Investigación (1)
- Asesor
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	11%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Vanderbilt University Trabajo del estudiante	<1%



Metadatos Complementarios



Título de la tesis	
SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73773815
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-5923-860X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02291995
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-1796-9278
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02409816
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	APOLINAR FLOREZ LUCANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	23901593



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI, Identificado con DNI Nro. 73773815 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023

Asesorado por: Dr.Sc.SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 07 de AGOSTO del 2024


FIRMA ASESOR


FIRMA TESISTA



Huella



DEDICATORIA

Gracias a Dios por llevarme hasta aquí en mi vida. Los éxitos y los desafíos me han enseñado a apreciar cada día.

Agradezco de corazón a mis padres por ser mi mayor apoyo y por todo lo que han hecho por mí con tanto esfuerzo y sacrificio, el haber llegado hasta este momento tan importante y no rendirme para alcanzar mis logros y metas en esta vida.



AGRADECIMIENTO

Primero, quiero expresar mi gratitud a Dios por darme la fortaleza y el coraje necesarios para completar esta fase de mi vida. También quiero agradecer a mis padres por confiar en mí y brindarme su apoyo a lo largo de mi camino, demostrándome su amor al corregir mis errores y celebrar mis éxitos. Estoy seguro de que se sienten orgullosos de la persona en la que me he convertido. Agradezco A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez a la facultad de ciencias administrativas en especial a la carrera profesional de Administración y Gestión Pública por haberme formado profesionalmente

A mi asesor de tesis al Dr. S. Licímaco Aguilar Pinto, por guíame durante este proceso y sus enseñanzas y apoyo para así llegar a nuestro objetivo, en la formación integral y contribución para la realización de la siguiente investigación.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA i

AGRADECIMIENTO ii

ÍNDICE GENERAL iii

ÍNDICE DE TABLAS vi

ÍNDICE DE FIGURAS vii

RESUMEN viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN x

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema 1

1.2. Formulación del planteamiento del problema 2

 1.2.1. Problema principal 2

 1.2.2. Problemas específicos 2

1.3. Justificación del estudio 3

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general 4

2.2. Objetivos específicos 4

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación 5

 3.1.1. Internacional 5

 3.1.2. Nacional 7

 3.1.3. Local 10

3.2. Marco teórico 11



- 3.2.1. Seguridad ciudadana 11
- 3.2.2. Factores determinantes de la criminalidad..... 12
- 3.2.3. Políticas y estrategias de seguridad ciudadana 14
- 3.2.4. Confianza institucional 15
- 3.2.5. Factores determinantes de la confianza 16
- 3.2.6. Efectos de la confianza institucional 17
- 3.2.7. Medición de la confianza institucional 18
- 3.3. Marco conceptual..... 19

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

- 4.1. Hipótesis general 21
- 4.2. Hipótesis específica 21
- 4.3. Variables 21
- 4.4. Operacionalización de variables 22

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

- 5.1. Enfoque de la investigación..... 23
- 5.2. Método(s) aplicados a la investigación..... 23
- 5.3. Tipo de investigación..... 23
- 5.4. Nivel de investigación 24
- 5.5. Diseño de investigación 24
- 5.6. Población y muestra..... 24
 - 5.6.1. Población 24
 - 5.6.2. Muestra 24
- 5.7. Técnicas, fuentes e instrumento..... 25
 - 5.7.1. Técnicas 25
 - 5.7.2. Instrumento 25



5.8.	Confiabilidad y validez del instrumento.....	25
5.8.1.	Confiabilidad	25
5.8.2.	Validez	26
5.9.	Procedimiento de tratamiento de datos.....	27
5.10.	Contrastación de hipótesis	28

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1.	Presentación de resultados.....	33
6.2.	Prueba de normalidad	33
6.3.	Prueba de correlación de los objetivos	36
6.4.	Discusión de resultados	41

CONCLUSIONES.....	46
-------------------	----

RECOMENDACIONES	48
-----------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
----------------------------------	----

ANEXOS.....	53
-------------	----

Matriz de consistencia

Matriz de datos

Instrumento

Validez del instrumento

Evidencia de recojo de datos



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables de estudio	22
Tabla 2 Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach	26
Tabla 3 Prueba estadística de la hipótesis general	28
Tabla 4 Prueba estadística de la hipótesis específica 1	29
Tabla 5 Prueba estadística de la hipótesis específica 2	30
Tabla 6 Prueba estadística de la hipótesis específica 3	31
Tabla 7 Prueba estadística de la hipótesis específica 4	32
Tabla 8 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	34
Tabla 9 Prueba correlacional del objetivo general.....	36
Tabla 10 Prueba correlacional del objetivo específico 1	37
Tabla 11 Prueba correlacional del objetivo específico 2.....	38
Tabla 12 Prueba correlacional del objetivo específico 3	39
Tabla 13 Prueba correlacional del objetivo específico 4	40



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Rangos de la escala de confiabilidad Rho de Spearman	26
Figura 2 Escala de interpretación de las correlaciones.....	34
Figura 3 Escala de interpretación de los diagramas de dispersión	35
Figura 4 Diagrama de dispersión en base a los datos del objetivo general	36
Figura 5 Diagrama de dispersión referente al objetivo específico 1	37
Figura 6 Diagrama de dispersión referente al objetivo específico 2	38
Figura 7 Diagrama de dispersión referente al objetivo específico 3	39
Figura 8 Diagrama de dispersión referente al objetivo específico 4	40



RESUMEN

Objetivo general; determinar el grado de relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo con un método deductivo de tipo aplicada y un nivel correlacional, con una población de estudio que asciende a 129,922 habitantes y una muestra de 700. La confiabilidad del instrumento mostro un nivel de ,881 la variable 1 y de ,849 la variable 2 mostrando una buena confiabilidad y la validez fue sometido a la aprobación de tres expertos. El resultado reveló un coeficiente de correlación de Spearman de 86.4% denotando una correlación positiva muy alta en las variables. La prueba de hipótesis mostró una significancia estadística ($p=0.000<0.05$). Concluí que hay una relación significativa, lo que muestra que, a medida que la percepción de seguridad ciudadana aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa.

Palabras clave: Capacidades de adaptación, comunitaria, eficiencia, institucional, transparencia.



ABSTRACT

General objective; determine the degree of relationship between citizen security and institutional trust in the inhabitants of the city of Puno, 2023. The methodology applied was a quantitative approach with a deductive method of applied type and a correlational level, with a study population that amounts to 129,922 inhabitants and a sample of 700. The reliability of the instrument showed a level of .881 for variable 1 and .849 for variable 2, showing good reliability and validity was submitted to the approval of three experts. The result revealed a Spearman correlation coefficient of 86.4% denoting a very high positive correlation in the variables. The hypothesis test showed statistical significance ($p=0.000<0.05$). I concluded that there is a significant relationship, which shows that, as the perception of citizen security increases, so does institutional trust, and vice versa.

Keywords: Adaptive capacities, community, efficiency, institutional, transparency.



INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana indica las condiciones que consienten a los habitantes de una comunidad vivir de manera pacífica, libre de amenazas y riesgos, promoviendo la convivencia armoniosa y el bienestar colectivo. En este marco, la confianza institucional representa la percepción positiva y la credibilidad que los individuos depositan en las instituciones gubernamentales encargadas de salvaguardar su seguridad y bienestar. Es un elemento básico que actúa en la eficacia de las políticas y acciones implementadas para mantener y mejorar la seguridad ciudadana, estableciendo un vínculo crucial entre la ciudadanía y las entidades encomendadas de su seguridad y gestión.

En el presente contexto globalizado, la seguridad ciudadana emerge como un imperativo ineludible para avalar el bienestar y la convivencia placida de los habitantes de diversas comunidades. En este sentido, la ciudad de Puno, inmersa en la riqueza cultural y los desafíos propios de su ubicación geográfica, se transforma en un lugar adecuado para la exploración de la relación entre seguridad ciudadana y confianza institucional. Entendida como la salvaguarda de las condiciones que propician la vida tranquila y la protección colectiva, se entrelaza de manera crucial con la confianza que los habitantes ponen en las instituciones gubernamentales encargadas de asegurar su seguridad y bienestar.

A nivel nacional, la República del Perú enfrenta dinámicas complejas en área de seguridad ciudadana, y la ciudad de Puno no es ajena a estos desafíos. La interacción única de factores sociales, económicos y culturales en esta región requiere un enfoque específico para comprender y abordar las preocupaciones de seguridad de sus habitantes. La confianza institucional se convierte, por ende, en un componente crítico para evaluar la efectividad de las políticas locales y nacionales de seguridad, estableciendo un vínculo esencial en la población y las instituciones representadas de su protección y gestión.



En este contexto, su objetivo central explorar la interrelación de seguridad ciudadana y confianza institucional en los habitantes de Puno en el año 2023. Más allá de un análisis meramente teórico, se busca comprender cómo estas dinámicas influyen en la percepción de seguridad de la localidad y en su calidad de vida. A través de un enfoque multidisciplinario y la recopilación de datos empíricos, se pretende arrojar luz sobre los factores que impactan esta relación, contribuyendo así al desarrollo de estrategias más efectivas para fortificar la seguridad y la confianza en el espacio local.

Se realizó por la Directiva N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI "Lineamientos para garantizar la eficacia de los trabajos de investigación para la obtención de un título o título profesional". Estudios diseñados para mostrar la magnitud de la relación. Por tanto, se desarrolla del siguiente modo:

I capítulo presenta el planteamiento del problema.

EN EL CAPÍTULO II, la formulación de los objetivos.

EN EL CAPÍTULO III, muestra los antecedentes y los fundamentos teóricos.

EN EL CAPÍTULO IV, se formula las hipótesis, las variables y operacionalización.

EN EL CAPÍTULO V, se plantea el método.

EN EL CAPÍTULO VI, se desarrolla los resultados, discusión de resultados y conclusiones y recomendaciones.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En el ámbito internacional, la creciente complejidad de las dinámicas sociales y económicas ha llevado a un aumento preocupante de la inseguridad ciudadana en diversas partes del mundo. La delincuencia, en sus múltiples manifestaciones, constituye un desafío transnacional que afecta el nivel de bienestar en las comunidades, y pone a prueba la eficacia de las políticas de seguridad implementadas a nivel global. La proliferación de fenómenos delictivos, desde el crimen organizado hasta la violencia callejera, demanda una comprensión profunda de los factores que subyacen a esta problemática, al igual que el descubrimiento de tácticas que funcionen para su abordaje.

En el ámbito nacional, la República del Perú no escapa a las consecuencias de la inseguridad ciudadana, siendo la delincuencia un obstáculo significativo para el desarrollo sostenible y la paz social. Los índices de criminalidad en diversas regiones del país tienen un efecto directo en cómo nos sentimos seguros de la localidad y plantean interrogantes acerca de la eficacia de las políticas gubernamentales para lidiar la delincuencia. La problemática de la inseguridad ciudadana se manifiesta en diferentes formas, desde robos comunes hasta delitos más



complejos, afectando la seguridad de la localidad en las entidades representaste de su protección.

A nivel local, la ciudad de Puno, enfrenta desafíos específicos derivados de su contexto geográfico y cultural. La inseguridad ciudadana, exacerbada por la delincuencia, plantea amenazas constantes a la tranquilidad de la población. La percepción de inseguridad no solo influye la calidad de vida de la sociedad de Puno, también mina la seguridad en las entidades locales representantes de conservar la protección y orden. Comprender la dinámica única de la inseguridad ciudadana en Puno no solo contribuirá al desarrollo de estrategias más efectivas a nivel local, sino que también proporcionará valiosas lecciones para abordar esta problemática en contextos similares a nivel nacional.

1.2. Formulación del planteamiento del problema

1.2.1. *Problema principal*

¿Existe relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023?

1.2.2. *Problemas específicos*

PE1. ¿Cuál es la relación entre la seguridad personal y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023?

PE2. ¿Cuál es la relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023?

PE3. ¿Cuál es la relación entre la seguridad institucional y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023?

PE4. ¿Cuál es la relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023?



1.3. Justificación del estudio

En el fundamento teórico en la necesidad imperante de comprender la compleja intersección entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional, especialmente en contextos específicos como la localidad de Puno. Desde una perspectiva teórica, la literatura existente ha resaltado la importancia crucial de estas dos dimensiones para el bienestar y desarrollo sostenible de las comunidades. Las teorías sobre la relación entre seguridad ciudadana y confianza institucional sirven como marco conceptual para explorar cómo las percepciones de seguridad influyen en la seguridad de la localidad en las entidades locales y cómo esta confianza, a su vez, impacta en las estrategias de seguridad.

Desde un punto de vista efectivo, el estudio está motivada por plantear la cuestión de la criminalidad en Puno es un tema que preocupa a la comunidad. La persistencia de la delincuencia en este entorno específico demanda un análisis profundo de las dinámicas locales y de la relación de la seguridad pública y confianza en las instituciones. La delincuencia no solo amenaza la integridad de los ciudadanos, sino que también socava la confianza en las instituciones dadas de salvaguardar su seguridad. Comprender estos aspectos prácticos es esencial para desarrollar estrategias efectivas que fortalezcan la seguridad y la confianza en el entorno local.

De la apariencia metodológica, la investigación propuesta busca llenar un vacío en la literatura existente al adoptar un enfoque cuantitativo que permitirá un alcance más holístico de la dinámica de seguridad civil y confianza institucional en Puno. Además, la investigación se basará en la compilación de datos con instrumentos validados, por las encuestas, para sujetar las experiencias y percepciones directas de la población. Este enfoque metodológico contribuirá a generar conocimientos más contextualizados y aplicables, ofreciendo así valiosas aportaciones a la comprensión y abordaje de la seguridad ciudadana.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023.

2.2. Objetivos específicos

OE1. Establecer el grado de relación entre la seguridad personal y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023.

OE2. Establecer el grado de relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023.

OE3. Establecer el grado de relación entre la seguridad institucional y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023.

OE4. Establecer el grado de relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. *Internacional*

En China Han y Zhai (2022) en el artículo; Percepción de la seguridad, acceso a la información y confianza política. El objetivo es examinar las consecuencias de los problemas de seguridad en la confianza política difusa. La metodología emplea datos de la encuesta nacional más reciente, estableciendo una relación interactiva entre el gobierno. Los resultados muestran que la exhibición a Internet y la información a través de rumores están positivamente correlacionadas con la preocupación pública por la seguridad, mientras que la información de los medios informativos masivos no tiene un efecto significativo. Este patrón se replica en los efectos de entrada a distintas fuentes de información en la confianza en el sistema político y el gobierno central. La confianza política en el gobierno central en China parece ser de tipo difusa pseudo confianza. Los hallazgos sugieren que el complejo entorno de información en la China autoritaria influye en las percepciones públicas sobre los problemas de seguridad y la confianza política a múltiples niveles.

En Ecuador Guerrero et al. (2022) en el estudio; medios públicos para la seguridad ciudadana. El objetivo fue explorar dichos recursos desde la perspectiva de los delegados de los organismos encargados, utilizando un enfoque aplicado-



analítico y un diseño de campo. La población de interés abarcó las organizaciones públicas vinculados a la seguridad ciudadana. Los resultados revelan una actitud neutral por parte de los ejecutores de los medios. Conclusión que, a pesar de la existencia de los medios propuestos para la implementación de la política estatal de seguridad municipal, la rigidez estructural, la escasa atención a los plazos y las comunicaciones lentas afectan la efectividad de las acciones.

En México Cavero y Ulloa (2022) Investigación sobre asociación de vecinos y seguridad de los residentes. El objetivo es determinar cómo la formación de estas juntas contribuye a la seguridad ciudadana. La población de interés consiste en 100 integrantes, y la técnica utilizada es la encuesta, mediante un cuestionario validado por conocedores y con confiabilidad Alfa de Cronbach. Los resultados dan que la totalidad de los encuestados percibe más el impacto delictivo, coincidiendo con un incremento en el número de Juntas Vecinales creadas entre 2019 y 2021. La investigación se centra en aspectos específicos como seres en requisitoria, delito de riesgo común y tráfico ilícito de estupefaciente, sugiriendo la posibilidad de que las Juntas Vecinales contribuyan a la labor de seguridad municipal y puedan influir en la reducción de hechos penales.

En Indonesia Grimmelikhuijsen et al. (2021) en el artículo; la transparencia de las decisiones aumentar la confianza de los ciudadanos- El objetivo es experimentar el efecto de la transparencia en una decisión típica de agencias regulatorias: otorgar indulgencia o imponer una sanción. La metodología emplea un experimento de encuesta representativa con 1,546 participantes, evaluando el impacto de la transparencia en general y los tipos específicos de transparencia. Se realiza en agencias de supervisión de mercados financieros, educación y atención médica. Los resultados indican que la claridad en la toma de decisiones aumenta



significativamente la confianza ciudadana en solo dos de las tres agencias, y la transparencia en la razón tiene un efecto más pronunciado, especialmente en la Inspectoría de Educación. Se concluye que, si bien la transparencia decisional tiene un efecto positivo general, la naturaleza del ámbito regulatorio puede modular este efecto.

En China Ma y Christensen (2019) en el artículo; Confianza gubernamental, confianza social y preocupación de los ciudadanos por el riesgo. El objetivo es examinar los efectos de la seguridad institucional y social en las percepciones de riesgo ciudadano. La metodología se funda en el análisis de una encuesta nacional ejecutada en 30 capitales provinciales de China en 2013. La población de estudio incluye ciudadanos chinos. Se observa una correlación negativa significativa, mientras que la confianza en el gobierno local muestra una correlación marginalmente positiva. La confianza social no está correlacionada significativamente con las percepciones de emergencias, y ninguna de las variables de confianza se asocia significativamente con las amenazas a la salud pública. Estos hallazgos subrayan la dificultad complejidad de los componentes que actúan en las percepciones de riesgo y la necesidad de considerar tanto la confianza institucional como la social.

3.1.2. Nacional

Leon (2023) en el estudio; cooperación ciudadana y seguridad en Cusco. El objetivo del estudio fue determinar dicha relación. La población abarcó 152 individuos, a los que se les empleó dos cuestionarios de escala Likert con 18 preguntas, aprobados por tres expertos. La metodología incluyó el uso del estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman, que reveló una relación positiva. La hipótesis nula fue rechazada, indicando que, a mejor colaboración pobladora, más es el vínculo con



la seguridad civil. En conclusión, se destaca la importancia de fortalecer los vínculos entre instituciones y vecinos, recobrar la confianza, Promovemos el trabajo en equipo, reducimos el crimen y tomamos medidas para aumentar la calidad de vida en las localidades.

Bolívar (2020) en el estudio sobre; confianza institucional y miedo al crimen entre los limeños. Tuvo como objetivo determinar si reduce la confianza de los inversores institucionales puede predecir valores más altos de pavor al delito, seleccionando la PNP, el Poder Judicial y Legislativo como instituciones relevantes. La muestra consistió en adultos de ambos sexos habitantes. Los resultados revelaron niveles bajos de confianza en las instituciones estudiadas, excepto en la policía, que presentó niveles medianos. La confianza en la legislatura no mostró correlación con el pavor al delito. Además, descubrimos que, si bien la seguridad en una organización se predice mediante percepciones de legitimidad y eficacia, sólo las percepciones de eficacia predicen el miedo al delito, especialmente al considerar las instituciones individualmente. Al evaluar la eficacia ligada de la PNP y el Judicial, solo la PNP demostró tener un poder explicativo en el pavor al delito. Estos hallazgos sugieren que la efectividad percibida de las instituciones juega un rol crucial en la relación de confianza institucional y miedo al crimen.

Aranda (2020) En el estudio; aporte del barrio a la seguridad de los vecinos de la zona de San Martín de Porres. El objetivo de la investigación fue determinar esta incidencia. La muestra incluyó a 123 habitantes, utilizando encuestas y cuestionarios como técnicas e instrumentos, respectivamente. La validez de los instrumentos se aseguró por la aprobación de conocedores. Se aplicó la regresión logística ordinal, concluyendo estadísticamente que la colaboración vecina interviene en la seguridad ciudadana, respaldado por resultados significativos y un



moderado ajuste, representando el 47.2% de la variabilidad de la colaboración ciudadana que expone la seguridad civil. En consecuencia, se destaca la necesidad de optimar la comunicación de los vecinos y las autoridades para lograr una mayor lenguaje claro y clima de confianza., contribuyendo al logro de los actos contra la inseguridad ciudadana.

Aguilar (2019) en el estudio; Seguridad nacional al elegir destino Cajamarca. El objetivo del trabajo fue un análisis el impacto de la seguridad civil, utilizando métodos inductivos, analíticos y descriptivos. El método inductivo exploró la percepción de la seguridad por parte de los turistas en Cajamarca, mientras que el analítico examinó acciones delictivas más habituales. El método descriptivo se centró en los actos de seguridad dirigidas por la PNP. La muestra consistió en ciento veinte turistas y excursionistas, el cual se usó un cuestionario, y se cumplieron dos entrevistas a los dirigentes de las organizaciones dadas. Los resultados muestran que la seguridad civil interviene significativamente, generando confianza en los turistas y percibiéndola como una ciudad pacífica para visitar. Estos hallazgos respaldan el valor de la seguridad en el impulso del turismo en destinos específicos.

Choque et al. (2019) en el estudio; Confianza en las entidades estatales y percepciones de corrupción en el Perú. El objetivo es determinar la seguridad en las instituciones estatales y las percepciones sobre la corrupción en el Perú. Para ello se realizó un estudio cualitativo, incluyendo un tipo de estudio descriptivo correlacional. Este estudio se realizó utilizando datos estadísticos del INEI disponibles a nivel de país. Por lo tanto, a nivel de país, los lugares de la encuesta se consideran separados por año, siendo los trabajadores de 18 años y más la unidad de análisis.



3.1.3. Local

Mamani (2023) En este estudio; gobierno local y seguridad pública. Como objetivo general determinar dicha relación mediante un enfoque aplicado, diseño. Se empleó una encuesta con 28 interrogantes para la Gestión Municipal y 19 interrogantes para la Seguridad Ciudadana, aplicada a una muestra de 141 pobladores adultos. Los resultados revelaron una relación positiva. Se concluye que un grado mayor de gobierno local se asocia con un grado con más seguridad a la población.

Fuentes (2021) en su estudio; percepción de los ciudadanos sobre la seguridad y la calidad de los servicios. Se centra entre la percepción de seguridad ciudadana y la calidad de los servicios proporcionados por la PNP. La población de estudio se concentra en el Cusco y Juliaca. La metodología utiliza encuestas como técnica y cuestionarios como instrumento. Los resultados revelan que, en el contexto del Cusco, la confianza y credibilidad en la actuación policial son positivas, destacando la efectividad de las acciones preventivas y disuasivas. Si bien, en Juliaca, este conflicto no se considera prioritaria, y la atención al público por parte de la Policía carece de la debida importancia. En términos de seguridad ciudadana, Cusco exhibe altos niveles de percepción positiva, donde los servicios policiales satisfacen completamente las expectativas de la ciudadanía. En contraste, en Juliaca, la percepción es precaria, sugiriendo la necesidad de una exploración más profunda sobre las causas de estas disparidades y la formulación de estrategias específicas para optimar la calidad de los servicios y la seguridad ciudadana en dicha localidad.

Luna y Ccopa (2019) en el estudio; Ansiedad y riesgos sociales para vecinos de Jr. Moquegua Juliaca. La investigación tuvo como objetivo principal analizar y exponer. La muestra incluyó a 132 adultos de 20 años del Centro Comercial Jr. Moquegua, seleccionadas de un universo de 1500 personas. La metodología



empleada combinó un enfoque cuantitativo, observación, entrevistas y análisis inductivo-deductivo, utilizando un cuestionario impreso y ficha de entrevista como instrumentos. Los resultados indicaron niveles altos de riesgo social en delitos contra la propiedad, niveles medios de violencia contra la vida y la salud, y niveles altos en delitos contra la seguridad y la libertad personal. La conclusión destacó que la inseguridad ciudadana mostró índices de riesgo social variados, sugiriendo que, a más percepción de inseguridad ciudadana, mejor sería la dificultad social observado por los individuos, respaldando así la hipótesis de investigación.

Vilchez (2019) en el estudio; Gestionar las tecnologías de la información y cumplir los objetivos de seguridad ciudadana. El objetivo de la investigación fue determinar la relación. La metodología utilizada para construir indicadores relevantes implicó el análisis estadístico del vínculo de la práctica de las (TICs) y la obtención eficaz de propósitos de seguridad civil. Aunque, los resultados concluyeron que no hay el recurso de medios de TICs instruida a la seguridad ciudadana ni estrategias apropiadas en las políticas de ocupación de presentaciones y acciones de seguridad civil.

3.2. Marco teórico

3.2.1. Seguridad ciudadana

Es entendida como una opinión integral que abarca el amparo y comodidad de la comunidad en su conjunto. Bobbio (2005) la define como "la condición que permite a toda la población sentirse seguro de sus derechos y libertades". En esta perspectiva, la seguridad ciudadana va más allá de la ausencia de criminalidad y se orienta en la protección de los derechos principales de los individuos.

Bayley (2005) aporta una visión multidimensional, considerando que la seguridad ciudadana implica no solo la falta de delitos, también el desarrollo de un



entorno seguro y la garantía de la participación ciudadana. Se destaca la importancia de abordar factores socioeconómicos y culturales que contribuyen a la inseguridad, integrando estrategias de prevención y participación comunitaria.

La seguridad ciudadana, según Zaluar (2007), va más allá de la respuesta reactiva ante la criminalidad, proponiendo un enfoque proactivo que incluya participación comunitaria activa. Este enfoque implica la cooperación de ciudadanos, autoridades y organizaciones para distinguir y abordar las causas subyacentes de la inseguridad.

Desde una perspectiva más descentralizada, la seguridad ciudadana se concibe como un proceso que debe gestionarse a nivel local. Colectivos como la CEPAL (2012) resaltan la importancia de estrategias adaptadas a contextos específicos, involucrando a autoridades locales, promoviendo la participación ciudadana y considerando las particularidades de cada comunidad. Donde también la seguridad civil tiene una estrecha vinculación con la confianza institucional. Autores como Tyler (2006) destacan que la sensación de la legalidad de las entidades responsables de mantener la seguridad influye directamente en la disposición de los ciudadanos para colaborar y respetar las normas. En este sentido, se subraya la importancia de hacer una relación de confianza con la comunidad y las entidades representadas de dar la seguridad.

3.2.2. Factores determinantes de la criminalidad

Los factores determinantes de la criminalidad son esenciales para abordar los desafíos asociados con la seguridad ciudadana. Diversos estudios han destacado la complejidad de este fenómeno, señalando que la criminalidad no es simplemente un acto aislado, sino el resultado de una interrelación complicada de otras variables. Autores como Laub y Sampson (1993) han argumentado que, para diseñar estrategias



efectivas de seguridad ciudadana, es fundamental examinar de cerca los factores que impulsan la criminalidad. Uno de los factores más recurrentes vinculados a la criminalidad es el desempleo. La carencia de oportunidades de trabajo conduce a la marginalización social y financiera, generando un terreno propicio para la actividad delictiva. Wilson y Kelling (1982) introdujeron el concepto de "ventanas rotas", destacando cómo la negligencia en abordar problemas aparentemente menores, como el desempleo, puede contribuir al aumento de la criminalidad en un entorno urbano.

La desigualdad socioeconómica también se ha identificado como un catalizador de la criminalidad. Autores como Wilkinson y Pickett (2009) han argumentado que las sociedades con mayores niveles de desigualdad experimentan tasas de criminalidad más elevadas. La brecha entre ricos y pobres no solo crea tensiones sociales, sino que también puede desencadenar comportamientos delictivos como una respuesta a la percepción de injusticia.

La educación se presenta como un factor clave en la prevención del delito. El déficit

de una buena enseñanza puede limitar las oportunidades de empleo y aumentar las probabilidades de participación en actividades delictivas. Sampson et al. (1988) sostienen que programas educativos efectivos pueden actuar como un elemento disuasorio crucial, reduciendo las posibilidades de involucramiento en la criminalidad. El entorno urbano practica un rol crucial en la configuración de la criminalidad. Autores como Shaw y McKay (1942) destacaron la importancia de la ecología urbana en la distribución del delito. Comprender cómo el diseño urbano, la concentración de la población y la accesibilidad a servicios impactan la criminalidad proporciona información valiosa para desarrollar estrategias de seguridad ciudadana adaptadas a las características específicas de una comunidad.



3.2.3. *Políticas y estrategias de seguridad ciudadana*

El abordaje involucra la implementación de políticas y estrategias a diferentes niveles gubernamentales. Bayley (2006) señala que estas medidas no solo deben ser reactivas frente al delito, sino también proactivas, abordando las condiciones subyacentes que contribuyen a la inseguridad. Este enfoque integral es fundamental para una seguridad ciudadana efectiva. A nivel nacional, las políticas de seguridad ciudadana a menudo reflejan la visión gubernamental sobre prevenir los delitos y el amparo de la población. Zedner (2006) destaca la importancia de políticas que fomenten la colaboración interinstitucional y la participación ciudadana, reconociendo que el éxito en la seguridad ciudadana requiere una acción conjunta.

Las estrategias locales tienen un rol crucial en este tema, y consienten adaptar las declaraciones a las realidades específicas de cada comunidad. Ratcliffe (2008) resalta el valor de la contribución comunitaria en la formulación de estrategias locales, promoviendo la apropiación y colaboración entre los residentes y las autoridades locales. La evaluación de la efectividad de las técnicas implementadas es esencial para ajustar y mejorar continuamente las respuestas de seguridad ciudadana, además, subraya la necesidad de utilizar métodos de evaluación fundamentado en evidencia, que midan no solo la reducción del delito, sino también la percepción de seguridad y la calidad de vida de la comunidad.

Indicadores de seguridad ciudadana

La medición requiere el empleo de indicadores que capturen múltiples dimensiones del fenómeno. Autores como Wilson y Kelling (1982) señalan que estos indicadores no solo deben reflejar la incidencia delictiva, sino también las percepciones y experiencias de seguridad del pueblo. La selección correcta de indicadores es esencial para tener una tolerancia completa de la seguridad ciudadana.



Las tasas de criminalidad son indicadores cuantitativos fundamentales para evaluar la seguridad ciudadana. Su utilidad para medir la prevalencia del delito en una determinada área y el impacto de las intervenciones preventivas. Sin embargo, se debe tener precaución al interpretar estas tasas, ya que pueden variar según factores contextuales.

Las percepciones de seguridad son indicadores subjetivos que reflejan cómo los individuos se sienten respecto a su entorno. Warr (1985) argumenta que estas percepciones son cruciales, ya que pueden influir en comportamientos y decisiones cotidianas. La consideración de factores como la iluminación y el diseño urbano puede afectar directamente estas percepciones. La eficacia de las fuerzas del orden es un indicador clave para evaluar la capacidad de respuesta institucional ante la criminalidad. Skogan (2006) resalta la importancia de evaluar no solo la cantidad de arrestos, sino también la calidad de trato de la policía y la comunidad, ya que esto puede afectar la cooperación ciudadana.

3.2.4. Confianza institucional

La confianza institucional, según Putnam (1993), es un concepto fundamental en la cohesión social y labor eficiente de las instituciones. Se refiere a la creencia compartida entre los ciudadanos en la integridad, capacidad y buena voluntad de las instituciones, incluyendo el gobierno, las fuerzas de seguridad y demás entidades públicas. La confianza institucional, según Levi y Stoker (2000), tiene dos dimensiones clave: la relacional y la normativa. La dimensión relacional se centra en las expectativas sobre el comportamiento futuro de las instituciones, mientras que la dimensión normativa aborda la creencia en la obligación moral de seguir las normas establecidas por estas instituciones.



La confianza institucional es esencial para el desarrollo sostenible, según Fukuyama (1995). La confianza en las instituciones facilita la cooperación social, reduce los costos de transacción y fomenta la inversión y la innovación. En este sentido, una sociedad con altos niveles de confianza institucional tiende a ser más resiliente y capaz de abordar desafíos complejos. También está estrechamente relacionada con la participación ciudadana. Norris (1999) destaca que la confianza en las instituciones gubernamentales y sociales influye en el grado de intervención política y social de los ciudadanos. Una mayor confianza puede motivar la participación activa, mientras que la desconfianza puede generar apatía y desvinculación.

La construcción y mantenimiento de la confianza institucional enfrenta desafíos, según Warren (2006) La claridad, la rendición de cuentas y la equidad en la toma de decisiones son elementos clave para fortalecer la confianza. Sin embargo, cualquier violación a estas prácticas puede erosionar la confianza, destacando la necesidad de un compromiso continuo para mantener una relación positiva entre las instituciones y la sociedad.

3.2.5. Factores determinantes de la confianza

La confianza institucional es un fenómeno complejo influido por diversos factores. Rothstein (2011) sugiere que comprender estos determinantes es esencial para analizar el vínculo entre la población y las instituciones. Entre los factores clave se encuentran la transparencia, la eficacia, la equidad y la responsabilidad. La transparencia, emerge como un pilar fundamental para generar confianza. Instituciones que comunican claramente sus acciones y decisiones son percibidas como más confiables. En la que destacan que la transparencia promueve la comprensión y participación ciudadana, construyendo algo sólido para la confianza.



La eficacia institucional, según Jobling et al. (2006), se relaciona con la habilidad de las entidades para realizar sus propósitos y ofrecer resultados concretos. Ciudadanos que perciben que las instituciones operan de manera efectiva son más propensos a confiar en ellas. La confianza, en este contexto, surge como una respuesta natural a la competencia institucional.

La equidad y la responsabilidad institucional también son determinantes cruciales de la confianza. Misztal et al. (1996) argumentan que instituciones que actúan de manera justa y asumen la responsabilidad por sus acciones generan mayor confianza. La percepción de un trato igualitario y la rendición de cuentas fortalecen el lazo entre la institución y la población. Es importante reconocer la interconexión de estos factores. La confianza se construye a través de un equilibrio entre la transparencia, la eficacia y la responsabilidad. Estos elementos forman un entramado complejo que moldea la percepción ciudadana y, por ende, su confianza en las instituciones.

3.2.6. Efectos de la confianza institucional

Los efectos trascienden las interacciones individuales, impactando la cohesión y estabilidad de una sociedad. Fukuyama (1995) plantea que la confianza es un componente esencial para el funcionamiento saludable de las sociedades y la eficacia de la institución. Asimismo, revela que la confianza institucional está positivamente correlacionada con la estabilidad social. Comunidades con altos niveles de confianza tienden a experimentar menor conflicto y una mayor cohesión, creando un entorno propicio para el progreso sostenible y la calidad de vida.

La confianza institucional fomenta la cooperación ciudadana. Ostrom (1998) argumenta que en entornos donde la población confía en las instituciones, existe una



mayor disposición a cooperar en la resolución de problemas comunes. La confianza, por lo tanto, se convierte en un catalizador para la acción colectiva. También, la relación entre el cumplimiento de normas y la confianza institucional es destacada ya que individuos que confían en las instituciones son más propensos a cumplir con las normas establecidas, generando un ambiente donde las leyes son respetadas y aplicadas de manera más efectiva.

3.2.7. Medición de la confianza institucional

La medición precisa de la confianza institucional es esencial para comprender el tejido social de una comunidad. En este contexto, diversos estudios, como el de Warren (2006), destacan la importancia de utilizar métodos de medición adecuados que capturen la complejidad de esta variable multifacética. Las encuestas de opinión son un método comúnmente empleado para medir la confianza institucional, estas encuestas, al recopilar datos cuantitativos, permiten evaluar de manera sistemática las conductas y percepciones del pueblo hacia las instituciones.

La participación ciudadana, incluyendo la asistencia a reuniones comunitarias y la colaboración en iniciativas locales, puede ser un indicador valioso de confianza institucional. Putnam (1993) argumenta que niveles más altos de participación suelen asociarse con una mayor confianza en las instituciones. La medición de la confianza institucional se beneficia de datos longitudinales y evaluación continua, la capacidad de seguir cambios a lo largo del tiempo brinda una visión más completa y dinámica de la confianza en las instituciones. Este enfoque contribuye a una comprensión más precisa de las tendencias y factores que afectan la confianza a lo largo del tiempo.



3.3. Marco conceptual

Capacidades de Adaptación. En el contexto de la confianza institucional es la capacidad de una organización para adaptarse y responder eficazmente al cambio., desafíos y demandas emergentes en la sociedad. Instituciones que demuestran flexibilidad y capacidad de adaptación generan confianza al mostrar su capacidad para abordar nuevas problemáticas y evolucionar según las necesidades cambiantes de los ciudadanos. La adaptabilidad refleja una actitud proactiva y receptiva que fortalece la confianza en la capacidad de la institución para enfrentar situaciones diversas y dinámicas.

Eficiencia. En el contexto de la confianza institucional se relaciona con la habilidad de las instituciones para conseguir sus objetivos de forma capaz y con recursos optimizados. Las instituciones eficientes demuestran la habilidad de cumplir con sus funciones y responsabilidades de manera oportuna, sin desperdiciar recursos, lo cual influye positivamente en la percepción de confianza en el pueblo. La eficiencia institucional es crucial para demostrar la magnitud de gestión y la diligencia en la resolución de problemas.

Seguridad Comunitaria. Se concentra en la percepción colectiva de bienestar y protección dentro de un grupo social o una comunidad específica. Involucra la colaboración entre vecinos, la participación ciudadana y la implementación de estrategias conjuntas para prevenir y abordar problemas de seguridad que afligen al grupo de la comunidad. Esta dimensión destaca el valor de la solidaridad y la aportación para crear entornos seguros y generar la confianza entre los integrantes de la comunidad.

Seguridad Institucional. Se refiere a la confianza y percepción de seguridad en las instituciones regentes de sostener la regla y justicia en una comunidad. Incluye la



evaluación de la eficacia, transparencia y legitimidad de organismos como la policía, el sistema judicial y otras entidades gubernamentales. Esta dimensión implica la creencia de que las instituciones cumplen adecuadamente con su función de resguardar y salvaguardar los derechos y la seguridad comunitaria.

Seguridad Personal. Es la percepción individual de resguardo y protección frente a posibles amenazas, riesgos o situaciones que consigan colocar en peligro la moralidad física, mental o familiar de un individuo. Esta dimensión implica la sensación de estar a salvo en entornos cotidianos, tanto en espacios públicos como privados, y tiene factores el prevenir el delito, la autodefensa y la confianza en las propias acciones para mantener la seguridad personal.

Seguridad Urbana. aborda los aspectos relacionados con la protección y bienestar en el entorno urbano o la ciudad. Incluye la prevención del delito, el diseño seguro de lugares públicos, la gestión de peligros y la organización urbana dirigida a cambiar la calidad de vida de los lugareños. Esta dimensión considera factores como la iluminación, la vigilancia, la infraestructura y las políticas urbanas para crear entornos urbanos seguros y resilientes.

Transparencia. En el contexto de la confianza institucional menciona el comienzo, claridad y accesibilidad de la información dada por las entidades hacia los ciudadanos. Una institución transparente comunica de manera clara sus acciones, decisiones y procesos, permitiendo que los ciudadanos comprendan y evalúen la legitimidad de sus actuaciones. La transparencia contribuye a generar confianza al mostrar un compromiso honesto con la rendición de cuentas y el compromiso en la gestión de los asuntos públicos.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

La relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

4.2. Hipótesis específica

HE1. La relación entre la seguridad personal y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

HE2. La relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

HE3. La relación entre la seguridad institucional y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

HE4. La relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

4.3. Variables

Seguridad ciudadana

Condiciones que permiten a los habitantes de una comunidad vivir de manera pacífica, libre de amenazas y riesgos, promoviendo la convivencia armoniosa y el bien colectivo (López, 2014).



Confianza institucional

Es la percepción positiva y la credibilidad que los individuos depositan en las instituciones gubernamentales encargadas de salvaguardar su seguridad y bienestar (Jiménez, 2016).

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables de estudio

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
1. Seguridad ciudadana	1.1. Seguridad personal	1.1.1. Delitos violentos	Escala de Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		1.1.2. Índice Victimización	
		1.1.3. Sistema de Emergencia	
	1.2. Seguridad comunitaria	1.2.1. Apoyo Comunitario	
		1.2.2. Resolución de Conflictos	
		1.2.3. Cohesión Social	
	1.3. Seguridad institucional	1.3.1. Seguridad pública	
		1.3.2. Respuesta a Emergencias	
		1.3.3. Políticas de Seguridad	
	1.4. Seguridad urbana	1.4.1. Iluminación pública	
		1.4.2. Vigilancia Electrónica	
		1.4.3. Seguridad en el Transporte	
	2. Confianza institucional	2.1. Transparencia	
2.1.2. Acceso a información			
2.1.3. Participación ciudadana			
2.1.4. Evaluación Independiente			
2.2.1. Resolución de Problemas			
2.2. Eficiencia		2.2.2. Satisfacción del Usuario	
		2.2.3. Respuesta a Solicitudes	
		2.2.4. Cumplimiento de Plazos	
		2.3.5. Incorporación de Tecnologías Emergentes	
		2.3. Capacidades de adaptación	2.3.1. Innovación Institucional
2.3.2. Flexibilidad en Políticas			
2.3.3. Aprendizaje organizacional			
2.3.4. Resiliencia ante Crisis			
2.3.5. Incorporación de Tecnologías Emergentes			

Nota. La tabla se ve las variables, sus dimensiones y sus respectivos indicadores.



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación

El enfoque cuantitativo; es la recopilación y analiza datos cuantitativos para explicar y predecir fenómenos y encontrar patrones y relaciones causales entre elementos.

Los datos recopilados se basan en mediciones y se caracteriza por números, y se analizan por métodos estadísticos (Hernández et al., 2014).

5.2. Método(s) aplicados a la investigación

El método deductivo es útil en la investigación cuantitativa, y permite obtener información precisa y certera sobre un tema específico, partiendo desde la indagación y llegando a los datos numéricos. Esto es especialmente adecuado para evaluar casos sociales y psicológicos en grandes poblaciones o muestras, y es compatible con el enfoque cuantitativo, centrarse en observables que puedan cuantificarse fácilmente (Alvarez, 2020).

5.3. Tipo de investigación

Tipo aplicada; es la aplicación práctica del conocimiento teórico en un contexto real para resolver problemas concretos. Esta metodología busca generar soluciones inmediatas y útiles para situaciones específicas, utilizando los hallazgos de la investigación para abordar desafíos o mejorar procesos en diversos campos (Alvarez, 2020).



5.4. Nivel de investigación

Nivel correlacional; se dice al estudio de las relaciones de variables cualitativas y cuantitativas en un contexto descriptivo y exploratorio. Este enfoque se centra en identificar y analizar las conexiones entre diferentes elementos en una situación o fenómeno, sin intentar establecer relaciones causales directas (Hernández et al., 2014).

5.5. Diseño de investigación

El diseño de investigación no experimental; se refiere a un tipo de estudio que realiza sin la manipulación deliberada de variables y en el que únicamente se ven las manifestaciones tal y como se proporcionan en su argumento común, y luego analizar. En este tipo de investigación no crea ningún contexto, sino que se ven circunstancias ya existentes. Por otro lado, este diseño transversal se enfoca en estudiar el nivel o fase de una o varias variables en un periodo proporcionado o bien la relación en un grupo de variables en un tiempo determinado (Canales, 2006).

5.6. Población y muestra

5.6.1. Población

Se dice al grupo general de componentes que quiere estudiar en una investigación, mientras que la muestra es una miembro específico de la población que se elige (Hernández et al., 2014).

Este estudio, se incluirá a los residentes de la provincia de Puno. Según el más reciente censo realizado en 2017 por la (INEI), se estableció que la población general de la provincia de Puno asciende a 129,922 habitantes. En consecuencia, se ha adoptado un enfoque de muestreo no probabilístico para llevar a cabo este estudio.

5.6.2. Muestra



La selección debe ser cuidadosa para que sea característica de la localidad y permita hacer inferencias estadísticas sobre ella. Existen diferentes métodos de selección de muestra, como el muestreo aleatorio simple, estratificado y reunidos, entre otros (Hernández et al., 2014).

En consecuencia, la muestra del estudio será, no probabilístico por conveniencia, en la que aplicaremos el instrumento del estudio a una cantidad de 700 pobladores que se encuentren aptos a responder el cuestionario.

5.7. Técnicas, fuentes e instrumento

5.7.1. Técnicas

Es un procedimiento o herramienta utilizada para compilar datos en una investigación. Una encuesta es una técnica que usa para recoger información de una muestra de sujetos por un cuestionario (Perelló, 2011).

5.7.2. Instrumento

Un cuestionario; es un instrumento de recaudación de datos que está en una lista de interrogaciones que se usan para obtener información sobre un tema específico. Es instrumento básico utilizado en el estudio por encuesta y se utiliza para recopilar información de forma organizada y estandarizada (Perelló, 2011).

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1. Confiabilidad

Esto se dice al grado en que un dispositivo de medición crea resultados sólidos y consistentes, es decir, si origina los propios resultados cuando se emplea repetidamente al mismo sujeto u objeto. La confiabilidad se puede evaluar mediante diferentes procedimientos, como el modelo clásico de la confiabilidad, la confiabilidad de consistencia interna y la validez de contenido (Ñaupas et al., 2014).

Figura 1*Rangos de la escala de confiabilidad Rho de Spearman*

Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
$\alpha \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$\alpha < 0,5$	Inaceptable

Tabla 2*Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach*

Variables	Alfa de Cronbach	Ítems	Elementos
Seguridad ciudadana	,881	12	700
Confianza institucional	,849	13	700

Nota. Se ve los resultados de la prueba estadística a través de Alfa de Cronbach.

El coeficiente de Alfa de Cronbach, que indica la consistencia interna de los ítems que componen cada variable. En el caso de la seguridad ciudadana, se dio un Alfa de Cronbach de 0.881, y sugiere un nivel bueno de consistencia. Por otro lado, la confianza institucional también mostró un grado bueno de confiabilidad, con un Alfa de Cronbach de 0.849, ambos basado en la evaluación de 13 ítems. Estos resultados indican que los datos obtenidos son altamente confiables para el estudio.

5.8.2. Validez

Es la medida en que un instrumento de medición calcula lo que quiere calcular, es decir, si realmente captura la variable o el concepto que se está



investigando. La validez se puede evaluar mediante tres enfoques principales: validez de criterio, constructo y predictividad. Se mide comparando el instrumento con otro instrumento que mide la misma variable, la validez de constructo se evalúa mediante la homogeneidad, la convergencia y la discriminación de los instrumentos, y la validez de predictividad se detalla a que el instrumento tenga altas correlaciones con criterios futuros (Ñaupas et al., 2014).

Dr. Leopoldo Condori cari

Dr. Benigno Callata Quispe

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Se aplicaron diferentes técnicas y estadísticas para organizar de manera efectiva la información recopilada. Para asegurar la confiabilidad del instrumento, se implementaron diversas técnicas, incluyendo el modelo clásico de confiabilidad Alfa. La validez del instrumento fue verificada a través de enfoques rigurosos como la validez de criterio, la validez de constructo, evaluadas por tres conocedores en la materia. La observación de los datos recopilados empleó una variedad de técnicas estadísticas con el fin de identificar patrones y tendencias significativos, tales como la creación de tablas de frecuencia, la elaboración de gráficos detallados y la utilización de medidas de tendencia central y de difusión.

Los resultados obtenidos se presentan de manera exhaustiva en informes detallados que respaldan y fortalecen las conclusiones de la tesis. Además, se pone un énfasis particular en el valor ético de guardar la intimidad y la resguardo de los datos de los participantes, cumpliendo estrictamente con las normativas y regulaciones aplicables en esta materia. Este enfoque integral y minucioso en el tratamiento de los datos no solo refuerza la validez y fiabilidad de la investigación, sino que también asegura que los procedimientos éticos sean respetados y

mantenidos a lo largo de todo el proceso investigativo. Así, se contribuye de manera significativa a la calidad y credibilidad del estudio realizado.

5.10. Contrastación de hipótesis

a) Hipótesis general

H0. La relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, no es significativa.

H1. La relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$ si $p < 0.05$, se rechaza la nula.

c) Prueba de hipótesis

Tabla 3

Prueba estadística de la hipótesis general

Medidas simétricas					
		Error estándar			Significación
		Valor	asintótico ^a	T aproximada ^b	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,705	,013	52,283	,000
N de casos válidos		700			

Nota. La contrastación y la utilización del error estándar asintótico presupone la hipótesis nula.

d) Resultado p-valor

La prueba de hipótesis indica una significancia estadística ($p < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula, sugiriendo que hay una relación significativa entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional.

e) Decisión

En consecuencia, al resultado dado rechazamos la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna como verdadera, y menciona que: La relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.



a) Hipótesis específica 1

H0. La relación entre la seguridad personal y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, no es significativa.

H1. La relación entre la seguridad personal y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$ si $p < 0.05$, se rechaza la nula.

c) Prueba de hipótesis

Tabla 4

Prueba estadística de la hipótesis específica 1

Medidas simétricas					
		Error estándar			Significación
		Valor	asintótico ^a	T aproximada ^b	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,626	,015	38,084	,000
N de casos válidos		700			

Nota. La contrastación y la utilización del error estándar asintótico presupone la hipótesis nula.

d) Resultado p-valor

La prueba de hipótesis indica una significancia estadística ($p < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula, sugiriendo que hay una relación significativa entre la seguridad personal y la confianza institucional.

e) Decisión

En consecuencia, al resultado dado rechazamos la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna como verdadera, y menciona que: La relación entre la seguridad personal y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

a) Hipótesis específica 2

H0. La relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, no es significativa.

H1. La relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$ si $p < 0.05$, se rechaza la nula.

c) Prueba de hipótesis**Tabla 5**

Prueba estadística de la hipótesis específica 2

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,626	,017	35,175	,000
N de casos válidos		700			

Nota. La contrastación y la utilización del error estándar asintótico presupone la hipótesis nula.

d) Resultado p-valor

La prueba de hipótesis indica una significancia estadística ($p < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula, sugiriendo que hay una relación significativa entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional.

e) Decisión

En consecuencia, al resultado mostrado rechazamos la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna como verdadera, y menciona que: La relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

a) Hipótesis específica 3

H0. La relación entre la seguridad institucional y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, no es significativa.

H1. La relación entre la seguridad institucional y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$ si $p < 0.05$, se rechaza la nula.

c) Prueba de hipótesis**Tabla 6**

Prueba estadística de la hipótesis específica 3

Medidas simétricas					
		Error estándar			Significación
		Valor	asintótico ^a	T aproximada ^b	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,664	,015	41,828	,000
N de casos válidos		700			

Nota. La contrastación y la utilización del error estándar asintótico presupone la hipótesis nula.

d) Resultado p-valor

La prueba de hipótesis indica una significancia estadística ($p < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula, sugiriendo que hay una relación significativa entre la seguridad institucional y la confianza institucional.

e) Decisión

En consecuencia, al resultado dado rechazamos la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna como verdadera, y menciona que: La relación entre la seguridad institucional y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

a) Hipótesis específica 4

H0. La relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, no es significativa.

H1. La relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$ si $p < 0.05$, se rechaza la nula.

c) Prueba de hipótesis**Tabla 7**

Prueba estadística de la hipótesis específica 4

Medidas simétricas					
		Error estándar			Significación
		Valor	asintótico ^a	T aproximada ^b	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,595	,018	31,053	,000
N de casos válidos		700			

Nota. La contrastación y la utilización del error estándar asintótico presupone la hipótesis nula.

d) Resultado p-valor

La prueba de hipótesis indica una significancia estadística ($p < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula, sugiriendo que hay una relación significativa entre la seguridad urbana y la confianza institucional.

e) Decisión

En consecuencia, al resultado dado rechazamos la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna como verdadera, y menciona que: La relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

Aquí presentamos los datos seleccionados y se analizan mediante técnicas estadísticas y de muestreo para contestar a las interrogaciones planteadas. Antes de presentar los resultados, es importante incluir una presentación que acceda al lector comprender el contexto y los objetivos, así como el método usado para el recojo y análisis de datos. La introducción debe ser clara y concisa, y debe incluir una recapitulación de los objetivos de la investigación y una descripción general del método usado para recojo y análisis los datos. Además, es importante destacar la relevancia de los resultados obtenidos y su contribución al conocimiento existente en el campo.

6.2. Prueba de normalidad

Desempeña un papel crucial en una tesis, especialmente en el ámbito de la investigación cuantitativa, donde se realizan análisis estadísticos. El valor de esta prueba esta en su capacidad para evaluar si los datos de una muestra siguen una asignación normal, es decir, si la asignación de los datos se iguala a una asignación normal o de campana de Gauss.

Tabla 8*Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Seguridad ciudadana	Confianza institucional
N		700	700
Parámetros normales ^{a,b}	Media	27,10	30,14
	Desv. Desviación	6,967	6,755
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,093	,106
	Positivo	,093	,106
	Negativo	-,059	-,048
Estadístico de prueba		,093	,106
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Nota. La tabla se ve que la prueba cumple la c. Corrección de significación de Lilliefors.

Los resultados muestran que el estadístico de prueba para ambas variables es de 0.093 para "Seguridad Ciudadana" y 0.106 para "Confianza Institucional". La significancia asintótica para ambos casos es 0.000, lo que indica que los datos muestran diferencias significativas con proporción a una distribución normal. Se concluye que, según la prueba con corrección de significación de Lilliefors, se rechaza la hipótesis nula. En otras palabras, las distribuciones no son normales. Esto sugiere que las variables podrían no seguir una distribución gaussiana y pueden tener características distintas a una distribución normal.

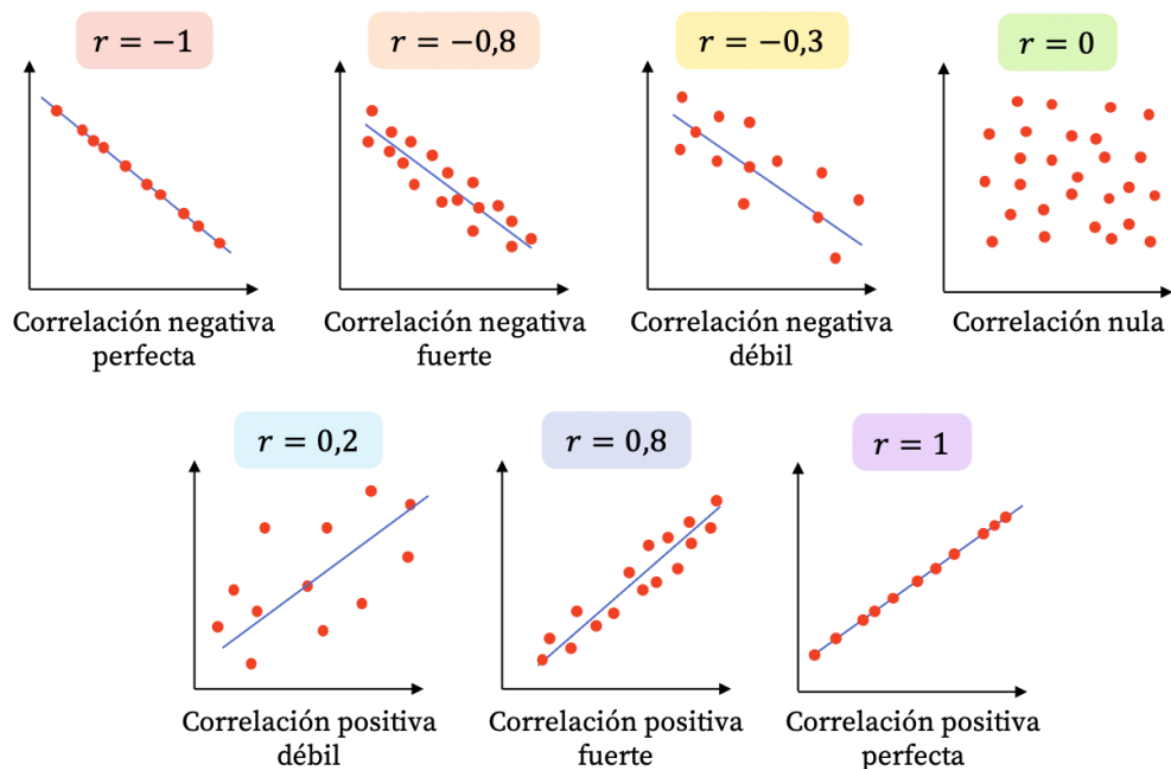
Figura 2*Escala de interpretación de las correlaciones*

Coeficiente	Interpretación
0	Relación nula
0 - 0,2	Relación muy baja
0,2 - 0,4	Relación baja
0,4 - 0,6	Relación moderada
0,6 - 0,8	Relación alta
0,8 - 1	Relación muy alta
1	Relación perfecta

La utilización de una escala de medida es crucial en la investigación cuantitativa, ya que proporciona una herramienta sistemática y objetiva para comprender la relación de variables. La escala de correlación, que generalmente varía de -1 a 1, permite a los investigadores cuantificar la fuerza y dirección de la asociación en dos o más variables. Este enfoque numérico facilita la interpretación de los resultados y la comunicación efectiva de las relaciones identificadas.

Figura 3

Escala de interpretación de los diagramas de dispersión



La escala de medida de correlación del diagrama de dispersión, permite comparaciones entre diferentes estudios y contextos de manera visual, contribuyendo así a la acumulación de conocimientos en el ámbito científico. Al emplear esta escala, los investigadores pueden tomar decisiones informadas basadas en evidencia, lo que fortalece la validez y confiabilidad de sus hallazgos y brinda una base sólida para futuras investigaciones y políticas.

6.3. Prueba de correlación de los objetivos

Tabla 9

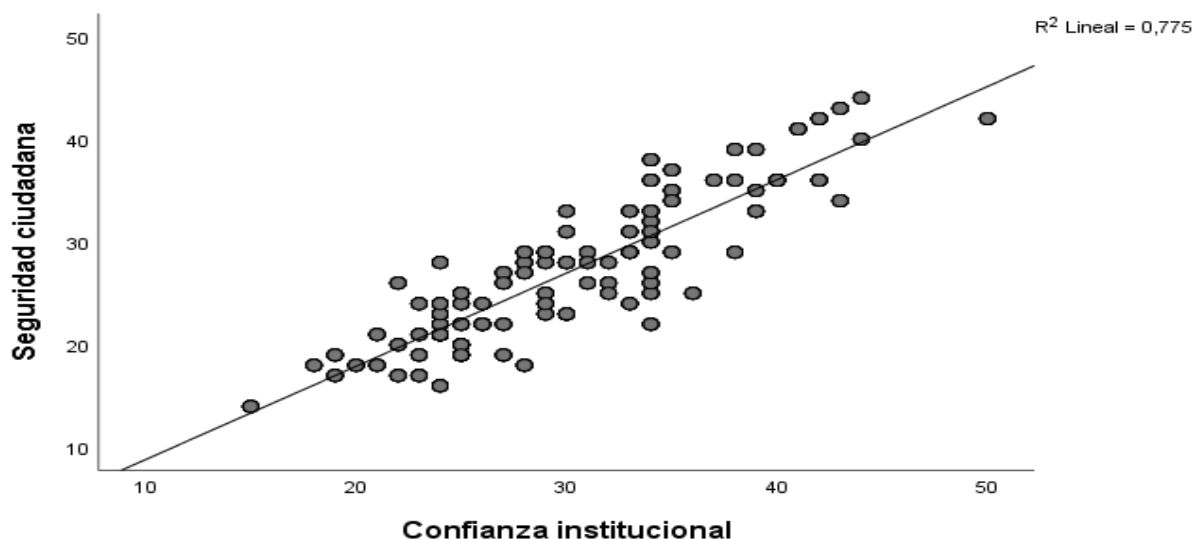
Prueba correlacional del objetivo general

			Seguridad ciudadana	Confianza institucional
Rho de	Seguridad	Coefficiente de correlación	1,000	,864**
Spearman	ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	700	700
	Confianza	Coefficiente de correlación	,864**	1,000
	institucional	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	700	700

Nota. La tabla muestra la relación y determina que la correlación es significativa en 0.01.

Figura 4

Diagrama de dispersión en base a los datos del objetivo general



La prueba de correlación reveló una relación significativa entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,864, mostrando una correlación positiva muy alta. Este resultado sugiere que a medida que la percepción de seguridad ciudadana aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa. El diagrama de dispersión basado en los datos del objetivo general ilustra visualmente esta asociación positiva, reforzando el concepto de que la percepción de seguridad y la confianza institucional están estrechamente vinculadas en la población estudiada.

Tabla 10

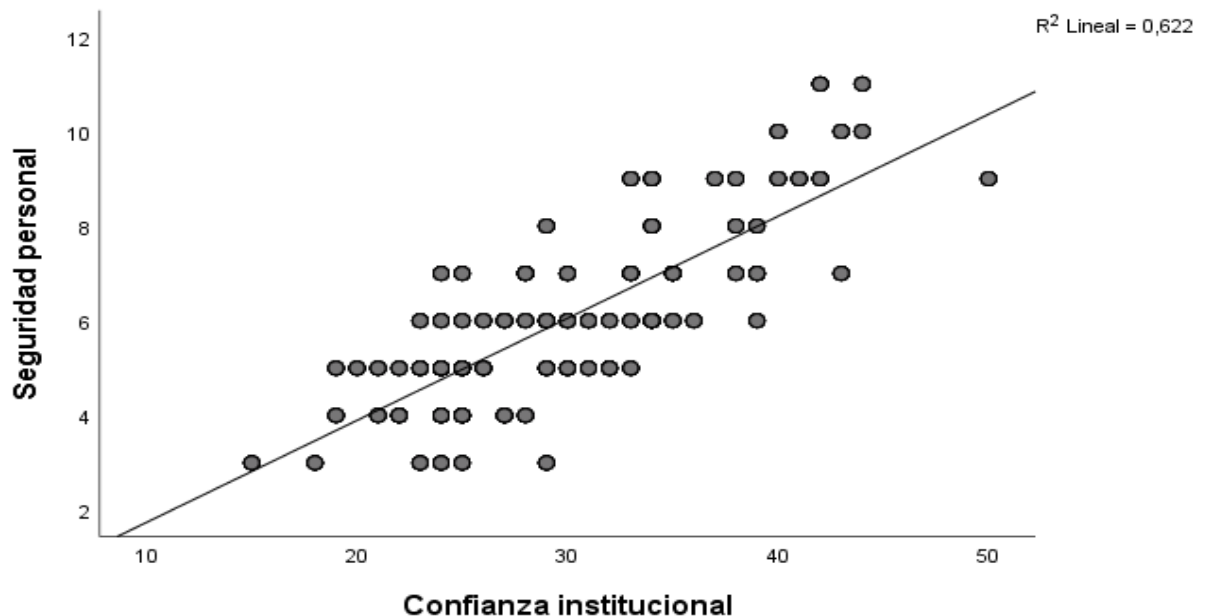
Prueba correlacional del objetivo específico 1

			Seguridad personal	Confianza institucional
Rho de	Seguridad	Coefficiente de correlación	1,000	,773**
Spearman	personal	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	700	700
	Confianza	Coefficiente de correlación	,773**	1,000
	institucional	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	700	700

Nota. La tabla muestra la relación y determina que la correlación es significativa en 0.01.

Figura 5

Diagrama de dispersión referente al objetivo específico 1



La prueba de correlación dio una relación significativa entre la seguridad personal y la confianza institucional. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,773, mostrando una correlación positiva alta. Este resultado sugiere de manera que la percepción de seguridad personal aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa. El diagrama de dispersión basado en los datos del objetivo general ilustra visualmente esta asociación positiva, reforzando el concepto de que la percepción de seguridad y la confianza institucional están estrechamente vinculadas en la población estudiada.

Tabla 11

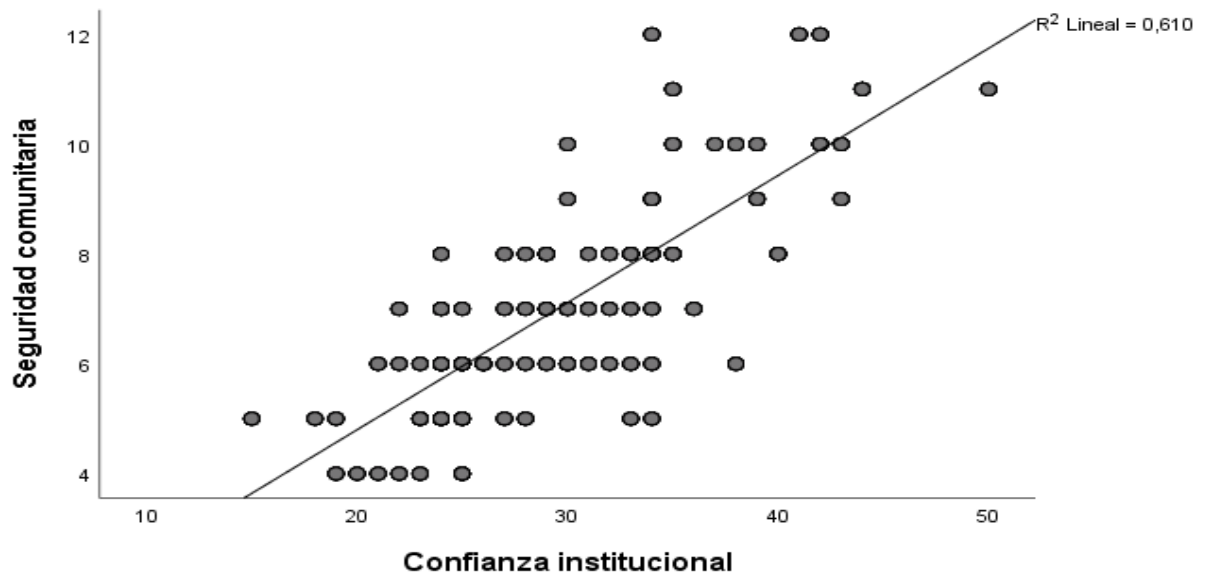
Prueba correlacional del objetivo específico 2

		Seguridad comunitaria	Confianza institucional
Rho de Spearman	Seguridad comunitaria	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 700
	Confianza institucional	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,772** ,000 700
			,772** 1,000 700

Nota. La tabla muestra la relación y determina que la correlación es significativa en 0.01.

Figura 6

Diagrama de dispersión referente al objetivo específico 2



La prueba de correlación reveló una relación significativa entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional. El coeficiente de Rho correlación de Spearman fue de 0,772, mostrando una correlación positiva alta en las variables. Este resultado sugiere que a medida que la percepción de seguridad comunitaria aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa. El diagrama de dispersión basado en los datos del objetivo general ilustra visualmente esta asociación positiva, reforzando el concepto de que la percepción de seguridad y la confianza institucional están estrechamente vinculadas en la población estudiada.

Tabla 12

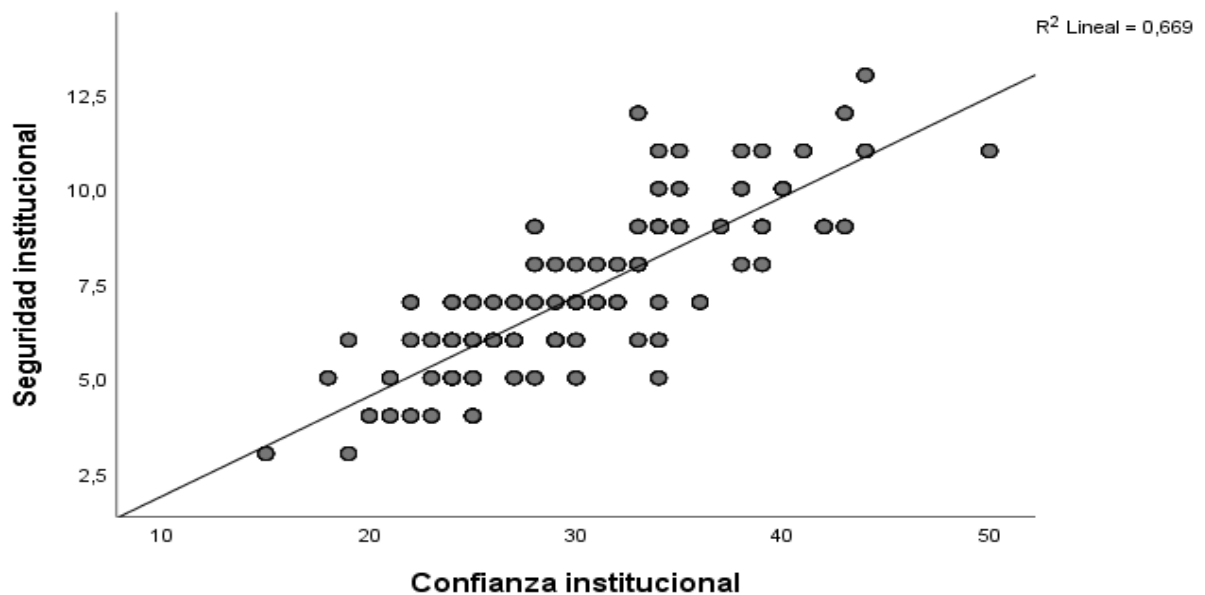
Prueba correlacional del objetivo específico 3

			Seguridad institucional	Confianza institucional
Rho de	Seguridad	Coefficiente de correlación	1,000	,811**
Spearman	institucional	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	700	700
	Confianza	Coefficiente de correlación	,811**	1,000
	institucional	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	700	700

Nota. La tabla muestra la relación y determina que la correlación es significativa en 0.01.

Figura 7

Diagrama de dispersión referente al objetivo específico 3



La prueba de correlación reveló una relación significativa entre la seguridad institucional y la confianza institucional. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,811, mostrando una correlación positiva muy alta. Este resultado sugiere que a medida que la percepción de seguridad institucional aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa. El diagrama de dispersión basado en los datos del objetivo general ilustra visualmente esta asociación positiva, reforzando el concepto de que la percepción de seguridad y la confianza institucional están estrechamente vinculadas en la población estudiada.

Tabla 13

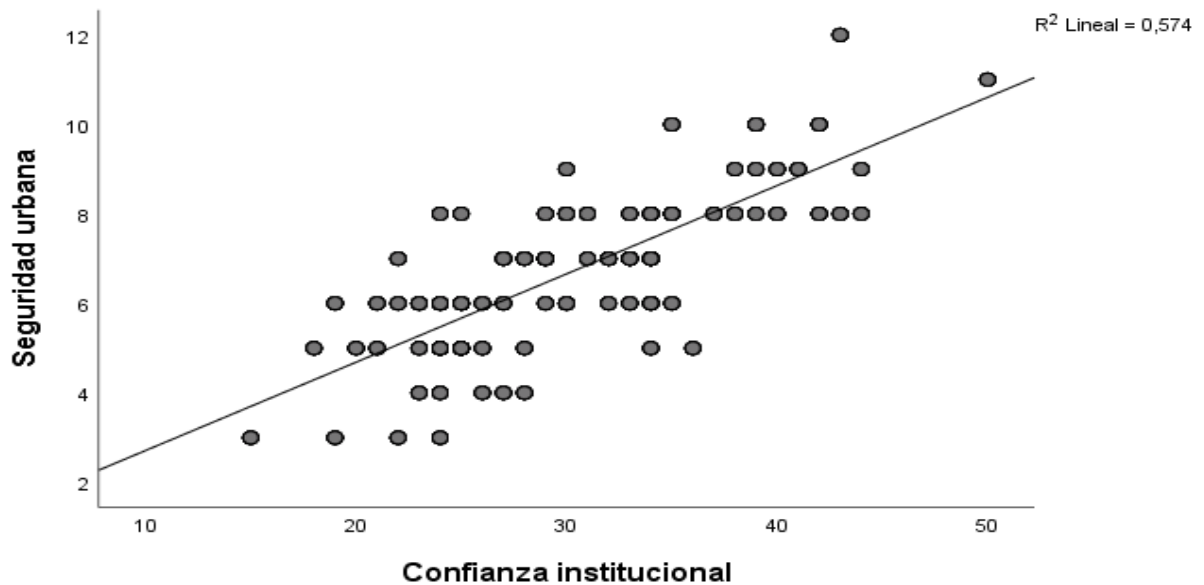
Prueba correlacional del objetivo específico 4

			Seguridad urbana	Confianza institucional
Rho de Spearman	Seguridad urbana	Coefficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	700	700
	Confianza institucional	Coefficiente de correlación	,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	700	700

Nota. La tabla muestra la relación y determina que la correlación es significativa en 0.01.

Figura 8

Diagrama de dispersión referente al objetivo específico 4



La prueba de correlación reveló una relación significativa entre la seguridad urbana y la confianza institucional. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,741, mostrando una correlación positiva alta. Este resultado sugiere que a medida que la percepción de seguridad urbana aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa. El diagrama de dispersión basado en los datos del objetivo general ilustra visualmente esta asociación positiva, reforzando el concepto de que la percepción de seguridad y la confianza institucional están estrechamente vinculadas en la población estudiada.



6.4. Discusión de resultados

La relación positiva y significativa entre seguridad ciudadana y confianza institucional en la ciudad de Puno, como revelada por el coeficiente de correlación de Spearman (86.4%) y la prueba de hipótesis ($p=0.000<0.05$), encuentra respaldo en varios antecedentes internacionales. En China, Han y Zhai (2022) exploraron la percepción de seguridad y su impacto en la confianza política, destacando la influencia de la exposición a Internet y la información a través de rumores en la preocupación pública por la seguridad. Este enfoque en la relación entre información y percepción de seguridad se alinea con los hallazgos en Puno, donde la confianza institucional también se ve afectada por la percepción de seguridad ciudadana.

Por otro lado, el estudio en Ecuador de Guerrero et al. (2022) sobre los recursos públicos para la seguridad ciudadana resalta el valor de la efectividad en la gestión de dichos recursos para alcanzar resultados positivos. El resultado, al señalar que, a pesar de los recursos propuestos, la rigidez estructural y la comunicación lenta afectan la efectividad de las acciones, refuerzan esta perspectiva. La relación entre la percepción de seguridad y la confianza institucional se ve influida por la gestión eficiente de los recursos.

En entorno local, el estudio de Leon (2023) en Cusco sobre la relación entre cooperación ciudadana y seguridad respalda los resultados encontrados en Puno. Ambos estudios utilizan un enfoque cuantitativo y prueban la relación positiva, subrayando la importancia de fortalecer los vínculos entre instituciones y vecinos. Esto sugiere que la participación ciudadana puede ser un elemento clave en la ampliación de la seguridad, respaldando así los resultados obtenidos en Puno. En conjunto, estos antecedentes internacionales y locales enriquecen la discusión de los resultados y



brindan un marco más amplio para comprender el vínculo de la seguridad ciudadana y confianza institucional.

El objetivo específico 1 fue establecer el grado de relación entre la seguridad personal y la confianza institucional, este resultado encuentra respaldo en la literatura internacional. En el estudio realizado en México por Cavero y Ulloa (2022) Sobre la seguridad de la asociación de vecinos, se aborda la contribución de la formación de estas juntas a la seguridad. Los resultados muestran que, a medida que amplía la percepción de inseguridad, coincidiendo con la instauración de más juntas vecinales, se puede observar un incremento en la incidencia delictiva. Este hallazgo sugiere un vínculo de la seguridad civil y la colaboración ciudadana, respaldando la noción de que el fortalecimiento de la seguridad personal puede estar vinculado a estrategias participativas.

Por otro lado, el estudio en Indonesia de Grimmelikhuijsen et al. (2021) destaca la importancia de la transparencia en las decisiones de las agencias regulatorias para aumentar la confianza ciudadana. Aunque este estudio se centra en la toma de decisiones regulatorias, la noción subyacente de que la transparencia impacta positivamente la confianza ciudadana puede extrapolarse al ámbito de la seguridad personal y confianza institucional. Si se considera que la transparencia en las acciones de las instituciones de seguridad puede generar confianza en la ciudadanía, se refuerza la idea de que la percepción de seguridad personal y la confianza institucional están interconectadas.

Sin embargo, la investigación realizada por Ma y Christensen (2019) en China aporta una perspectiva crítica. Este estudio examina los efectos de la confianza institucional y social en las percepciones de riesgo ciudadano. Los resultados indican que la confianza en el gobierno central tiene una correlación negativa con las



percepciones de emergencias, mientras que la confianza social no muestra una correlación significativa. Esta complejidad sugiere que la relación entre seguridad personal y confianza institucional puede variar según los contextos culturales y políticos, subrayando la necesidad de considerar múltiples factores en la interpretación de la relación observada en el estudio de Puno.

En entorno nacional, el estudio de Bolívar (2020) sobre la confianza institucional y el pavor al crimen en los limeños respalda la idea de que la efectividad percibida de las instituciones desempeña un rol imponente. Al evaluar la efectividad grupal de la PNP y el Judicial, este estudio encuentra que solo la Policía demostró tener un poder explicativo en el miedo al crimen. Estos hallazgos sugieren que, en el contexto de la seguridad ciudadana, la confianza institucional puede estar fuertemente influenciada por la percepción de la efectividad de las instituciones relevantes, respaldando la relación positiva observada.

La investigación en relación al objetivo específico 2, que busca establecer la relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional, encuentra respaldo de Aranda (2020) en participación del vecindario en la seguridad de los residentes. Este trabajo resalta la influencia positiva y respaldado por resultados significativos y un moderado ajuste estadístico. La conclusión de Aranda refuerza la idea de que la participación comunitaria contribuye a generar confianza en las instituciones, lo que puede extrapolarse a la seguridad comunitaria en Puno. Se destaca la necesidad de optimizar la comunicación de vecinos y autoridades para fortalecer la articulación y el clima de confianza.

Además, el estudio de Aguilar (2019) sobre Seguridad nacional al elegir destino en Cajamarca ofrece perspectivas relevantes. Aguilar analiza la influencia de la seguridad ciudadana en la elección de destinos turísticos, destacando que la percepción



de seguridad influye significativamente en la elección de un destino. Esto respalda la hipótesis de estudio investigación en Puno, que sugiere una relación positiva entre seguridad comunitaria y confianza institucional. La confianza generada por la percepción de seguridad puede extrapolarse, subrayando la importancia de la seguridad para la confianza institucional.

Por otro lado, el estudio de Choque et al. (2019) sobre Confianza en las instituciones públicas y percepciones de corrupción en el Perú aporta una perspectiva crítica. Este estudio, aunque no se centra directamente en la seguridad comunitaria, analiza la relación entre confianza en instituciones y percepción de corrupción. Los resultados indican diferencias significativas en la confianza institucional en relación con la percepción de corrupción. Esta variabilidad subraya la dificultad de los factores que afectan la confianza institucional y sugiere que, aunque exista una correlación positiva en la investigación, esta relación puede ser modulada por otros factores.

La investigación en Puno, que busca establecer la relación de la seguridad urbana y la confianza institucional, encuentra respaldo en el trabajo de Mamani (2023) el tema es la seguridad de los gobiernos locales y los residentes. Los resultados de Mamani revelan una relación positiva considerable entre el gobierno local y la seguridad civil, respaldada por un coeficiente de correlación significativo y una alta significancia estadística. Esto refuerza la idea de que un grado más superior vado de gestión municipal está asociado con un mayor nivel de seguridad urbana, respaldando la hipótesis del estudio en Puno.

Además, el estudio de Luna & Ccopa (2019) sobre la inseguridad civil y el peligro social en Juliaca proporciona un contexto adicional. Aunque se enfoca en una ciudad específica, los resultados indican niveles altos de riesgo social en delitos contra la seguridad y la libertad personal. Esta información resalta la dificultad de los factores



que intervienen en la seguridad urbana y sugiere que la percepción de inseguridad puede estar relacionada con el riesgo social experimentado por las personas. Estos hallazgos pueden ser relevantes para contextualizar la relación entre seguridad urbana y confianza institucional en Puno.

La investigación en el objetivo específico 4 mostró la correlación de Spearman del 74.1% y una significancia estadística ($p=0.000<0.05$). Este resultado se alinea con el estudio de de Vilchez (2019) sobre gestión de las tecnologías de la información en el ámbito de la seguridad en Puno sugiere un panorama diferente. Aunque no se enfoca directamente en la seguridad urbana y la confianza institucional, los resultados indican la falta de recursos de las TICs dirigida a la seguridad ciudadana. Este antecedente formula la posibilidad de que la falta de tecnologías de información específicas pueda influir en la relación entre seguridad urbana y confianza institucional en Puno, señalando la importancia de abordar estos aspectos tecnológicos para fortificar la seguridad y la confianza.

En el medio internacional, el estudio de Han & Zhai (2022) en China sobre la percepción de la seguridad, acceso a la información y confianza política destaca la dificultad de los factores que interviene en la confianza política difusa. Aunque no aborda directamente la seguridad urbana, revela cómo la exposición a información a través de diferentes fuentes puede afectar la confianza política. Este enfoque podría aportar una perspectiva adicional a la relación de seguridad urbana y confianza institucional en Puno, considerando la influencia de la información en las percepciones y la confianza ciudadana.



CONCLUSIONES

- Primera.** El objetivo general fue; determinar el grado de relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 86.4% tiene una correlación positiva muy alta entre ambas variables. La prueba de hipótesis mostró una significancia estadística ($p=0.000<0.05$). Concluyendo que hay una relación significativa, lo que muestra de manera que la percepción de seguridad ciudadana aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa.
- Segunda.** El objetivo específico 1 fue; establecer el grado de relación entre la seguridad personal y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 77.3% indicando una correlación positiva alta entre ambas variables. La prueba de hipótesis mostró una significancia estadística ($p=0.000<0.05$). Concluyendo que hay una relación significativa, lo que muestra que, a medida que la percepción de seguridad personal aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa.
- Tercera.** El objetivo específico 2 fue; establecer el grado de relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 77.2% hay una correlación positiva alta. La prueba de hipótesis mostró una significancia estadística ($p=0.000<0.05$). La conclusión hay una relación significativa, lo que muestra que, a medida que la percepción de seguridad comunitaria aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa.



- Cuarta.** El objetivo específico 3 fue; establecer el grado de relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 81.1% indicando una correlación positiva muy alta. La prueba de hipótesis mostró una significancia estadística ($p=0.000<0.05$). Concluye que hay una relación significativa, lo que muestra que, a medida que la percepción de seguridad institucional aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa.
- Quinta.** El objetivo específico 4 fue; establecer el grado de relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023. El coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 74.1% tiene una correlación positiva alta entre ambas variables. La prueba de hipótesis mostró una significancia estadística ($p=0.000<0.05$). Concluye que hay una relación significativa, lo que muestra que, a medida que la percepción de seguridad urbana aumenta, también lo hace la confianza institucional, y viceversa.



RECOMENDACIONES

- Primera.** Dada la correlación positiva muy alta entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional, se recomienda al comité de seguridad ciudadana de la Provincia de Puno desarrollar estrategias que integren acciones preventivas, participación ciudadana y fortalecimiento de la presencia policial. La colaboración entre instituciones gubernamentales, fuerzas del orden y la comunidad puede optimar la percepción de seguridad y así, aumentar la confianza institucional. La ejecución de programas de prevención del delito, patrullaje comunitario y actividades de sensibilización puede son clave para lograr este objetivo.
- Segunda.** Considerando la correlación alta entre la seguridad personal y la confianza institucional, se sugiere al comité de seguridad ciudadana promover la participación ciudadana activa en la planeación y ejecución de estrategias de seguridad. Las autoridades del comité deben facilitar espacios de diálogo y cooperación de la comunidad y las instituciones responsables de la seguridad. Establecimiento de un comité de seguridad de residentes donde los residentes puedan expresar sus inquietudes y contribuir con ideas, puede fortalecer la conexión entre la población y las autoridades, generando un sentido de corresponsabilidad en la seguridad.
- Tercera.** Dada la correlación positiva alta entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional, se sugiere a los dirigentes de barrios y comunidades, implementar programas específicos destinados a fortalecer la seguridad en los barrios y comunidades. Esto podría incluir capacitaciones en temas de seguridad, luchar por una adecuada iluminación pública, y la promoción de la organización vecinal para la prevención del delito. La Municipalidad a



través del comité de seguridad ciudadana podría coordinar con líderes comunitarios y asociaciones vecinales para ejecutar estas iniciativas, involucrando activamente a la población en la construcción de entornos más seguros y confiables.

Cuarta. Dado que la percepción de seguridad urbana está correlacionada positivamente con la confianza institucional, se recomienda a la alcaldía de la Municipalidad de Puno a invertir en infraestructuras y tecnologías que contribuyan a mejorar la seguridad en áreas urbanas. Instalar cámaras de vigilancia, mejorar la iluminación en lugares estratégicos y fortalecer la presencia policial puede impactar positivamente la sensación de seguridad urbana. Y, la implementación de aplicaciones móviles para reportar incidencias y recibir alertas puede mejorar la comunicación entre la población y las instituciones delegadas de la seguridad.

Quinta. Considerando la correlación positiva alta de la seguridad urbana y la confianza institucional, se sugiere fortalecer la transparencia y comunicación institucional. La Policía a través del jefe policial deben proporcionar información clara sobre las acciones emprendidas para mejorar la seguridad, los resultados dados y los planes futuros. La transparencia en la gestión institucional puede contribuir a generar confianza entre la población y la policía local, mejorando la percepción de seguridad urbana y la confianza institucional.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, S. E. (2019). *La Seguridad Ciudadana en la Elección del Destino Turístico Cajamarca en el Año 2018* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Cajamarca]. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/3192>
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Universidad de Lima.
- Aranda, M. G. (2020). *Participación vecinal en la seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62311>
- Bayley, N. (2005). *scales of infant and toddler development*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/t14978-000>
- Bayley, N. (2006). *Bayley Scales of Infant and Toddler Development. Third Edition*. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/t14978-000>
- Bobbio, N. (2005). *Liberalism and democracy* (Verso, Vol. 4).
- Bolívar, M. A. (2020). *Relaciones entre (des)confianza institucional y miedo al crimen en una muestra de ciudadanos limeños* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18330>
- Canales, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. LOM ediciones.
- Cavero, C. A., & Ulloa, N. M. (2022). Juntas vecinales y seguridad ciudadana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 41–55. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1467
- Choque, J. C., Canqui, Y. F., Jallo, J. D., & Pelayo, A. (2019). *Confianza en las instituciones públicas y percepción de la corrupción en el Perú, 2010-2018*. <http://repositorio.unaj.edu.pe:8080/handle/UNAJ/71>
- Fuentes, J. F. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana y la calidad de los servicios de la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. *Revista de Investigaciones Interculturales*, 1(2), 71–78. <https://doi.org/10.54405/rii.1.2.28>
- Fukuyama, Francis. (1995). *Confucianism and democracy*. J. Democracy.
- Grimmelikhuisen, S., Herkes, F., Leistikow, I., Verkroost, J., de Vries, F., & Zijlstra, W. G. (2021). Can decision transparency increase citizen trust in regulatory agencies? Evidence from a representative survey experiment. *Regulation & Governance*, 15(1), 17–31. <https://doi.org/10.1111/rego.12278>
- Guerrero, K. G., Conde, J. C., Vera, M. E., & Dávila, Y. P. (2022). Recursos públicos para la seguridad ciudadana en Portoviejo-Ecuador. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 24(2), 235–255. <https://doi.org/10.36390/telos242.03>



- Han, G., & Zhai, Y. (2022). Perceptions of food safety, access to information, and political trust in China. *Chinese Journal of Communication*, 15(4), 534–557. <https://doi.org/10.1080/17544750.2022.2052129>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-hill / Interamericana Editores.
- Jiménez, J. F. (2016). Crisis económica, confianza institucional y liderazgos políticos en España. *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 15, 125–141. <https://doi.org/10.20932/barataria.v0i15.87>
- Jobling, S., Williams, R., Johnson, A., Taylor, A., Gross-Sorokin, M., Nolan, M., Tyler, C. R., van Aerle, R., Santos, E., & Brighty, G. (2006). Predicted Exposures to Steroid Estrogens in U.K. Rivers Correlate with Widespread Sexual Disruption in Wild Fish Populations. *Environmental Health Perspectives*, 114(Suppl 1), 32–39. <https://doi.org/10.1289/ehp.8050>
- Laub, J. H., & Sampson, R. J. (1993). Turning points in the life course: why change matters to the study of crime. *Criminology*, 31(3), 301–325. <https://doi.org/10.1111/j.1745-9125.1993.tb01132.x>
- Leon, A. (2023). *Participación ciudadana y seguridad ciudadana en el Barrio de San Cristóbal del Cusco, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/107137>
- Levi, M., & Stoker, L. (2000). Political Trust and Trustworthiness. *Annual Review of Political Science*, 3(1), 475–507. <https://doi.org/10.1146/annurev.polisci.3.1.475>
- Luna, M., & Ccopa, K. (2019). *Inseguridad ciudadana y riesgo social de las personas Centro Comercial Jr. Moquegua Juliaca - Puno 2018* [Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11589>
- Ma, L., & Christensen, T. (2019). Government Trust, Social Trust, and Citizens' Risk Concerns: Evidence from Crisis Management in China. *Public Performance & Management Review*, 42(2), 383–404. <https://doi.org/10.1080/15309576.2018.1464478>
- Mamani, A. J. (2023). *Gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la Región de Puno, 2023* [Tesis de maestría, Universidad Cesar vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/121878>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación; cuantitativa-cualitativa, redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Norris, P. (1999). *Critical citizens: Global support for democratic government*. OUP Oxford.



- Ostrom, E. (1998). A Behavioral Approach to the Rational Choice Theory of Collective Action: Presidential Address, American Political Science Association, 1997. *American Political Science Review*, 92(1), 1–22. <https://doi.org/10.2307/2585925>
- Perelló, S. (2011). *Metodología de la investigación social*. Librería-Editorial Dykinson.
- Putnam, R. (1993). *The prosperous community: Social capital and public life* (Vol. 4). The american.
- Ratcliffe, M. (2008). *Feelings of being: Phenomenology, psychiatry and the sense of reality*. Oxford University Press.
- Rothstein, J. (2011). *Unemployment Insurance and Job Search in the Great Recession*. <https://doi.org/10.3386/w17534>
- Sampson, I. H., Plosker, H., Cohen, M., & Kaplan, J. A. (1988). comparison of propofol and thiamylal for induction and maintenance of anaesthesia for outpatient surgery. *British Journal of Anaesthesia*, 61(6), 707–711. <https://doi.org/10.1093/bja/61.6.707>
- Skogan, W. G. (2006). Asymmetry in the Impact of Encounters with Police. *Policing and Society*, 16(2), 99–126. <https://doi.org/10.1080/10439460600662098>
- Tyler, T. R. (2006). *Why people obey the law*. Princeton university press.
- Vilchez, Y. (2019). *Gestión de tecnologías de información y el cumplimiento de las metas de la seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Puno, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12634>
- Warren, M. E. (2006). Political Corruption as Duplicitous Exclusion. *PS: Political Science & Politics*, 39(04), 803–807. <https://doi.org/10.1017/S1049096506060975>
- Wilkinson, R. G., & Pickett, K. E. (2009). Income Inequality and Social Dysfunction. *Annual Review of Sociology*, 35(1), 493–511. <https://doi.org/10.1146/annurev-soc-070308-115926>
- Wilson, J. Q., & Kelling, G. L. (1982). Broken windows. *Atlantic Monthly*, 249(3), 29–38.
- Zaluar, A. (2007). Democratização inacabada: fracasso da segurança pública. *Estudos Avançados*, 21(61), 31–49. <https://doi.org/10.1590/S0103-40142007000300003>
- Zedner, L. (2006). Liquid security. *Criminology & Criminal Justice*, 6(3), 267–288. <https://doi.org/10.1177/1748895806065530>



ANEXOS



TÍTULO: SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023

Enfoque: Cuantitativo. **Método:** Deductivo. **Tipo:** Aplicada. **Nivel:** Correlacional. **Diseño:** No experimental-transversal **Técnica:** encuesta

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Problema general</p> <p>¿Existe relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>PE1. ¿Cuál es la relación entre la seguridad personal y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023?</p> <p>PE2. ¿Cuál es la relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la relación entre la seguridad institucional y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023?</p> <p>PE4. ¿Cuál es la relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023?</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1. La relación entre la seguridad personal y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.</p> <p>HE2. La relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.</p> <p>HE3. La relación entre la seguridad institucional y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.</p> <p>HE4. La relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, es significativa.</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el grado de relación entre la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>OE1. Establecer el grado de relación entre la seguridad personal y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023.</p> <p>OE2. Establecer el grado de relación entre la seguridad comunitaria y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023.</p> <p>OE3. Establecer el grado de relación entre la seguridad institucional y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023.</p> <p>OE4. Establecer el grado de relación entre la seguridad urbana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023.</p>	<p>1. V1. SEGURIDAD CIUDADANA</p> <p>Se refiere a las condiciones que permiten a los habitantes de una comunidad vivir de manera pacífica, libre de amenazas y riesgos, promoviendo la convivencia armoniosa y el bienestar colectivo (López, 2014).</p> <p>2. V2. CONFIANZA INSTITUCIONAL</p> <p>Representa la percepción positiva y la credibilidad que los individuos depositan en las instituciones gubernamentales encargadas de salvaguardar su seguridad y bienestar (Jiménez, 2016).</p>	<p>1.1. Seguridad personal</p> <p>1.2. Seguridad comunitaria</p> <p>1.3. Seguridad institucional</p> <p>1.4. Seguridad urbana</p> <p>2.1. Transparencia</p> <p>2.2. Eficiencia</p> <p>2.3. Capacidad de Adaptación</p>	<p>1.1.1. Delitos violentos</p> <p>1.1.2. Índice Victimización</p> <p>1.1.3. Sistema de Emergencia</p> <p>1.2.1. Apoyo Comunitario</p> <p>1.2.2. Resolución de Conflictos</p> <p>1.2.3. Cohesión Social</p> <p>1.3.1. Seguridad pública</p> <p>1.3.2. Respuesta a Emergencias</p> <p>1.3.3. Políticas de Seguridad</p> <p>1.4.1. Iluminación pública</p> <p>1.4.2. Vigilancia Electrónica</p> <p>1.4.3. Seguridad en el Transporte</p> <p>2.1.1. Divulgación de información</p> <p>2.1.2. Acceso a información</p> <p>2.1.3. Participación ciudadana</p> <p>2.1.4. Evaluación Independiente</p> <p>2.2.1. Resolución de Problemas</p> <p>2.2.2. Satisfacción del Usuario</p> <p>2.2.3. Respuesta a Solicitudes</p> <p>2.2.4. Cumplimiento de Plazos</p> <p>2.3.1. Innovación Institucional</p> <p>2.3.2. Flexibilidad en Políticas</p> <p>2.3.3. Aprendizaje organizacional</p> <p>2.3.4. Resiliencia ante Crisis</p> <p>2.3.5. Incorporación de Tecnologías Emergentes</p>



Matriz de datos

SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUÑO, 2023																																
	SEGURIDAD CIUDADANA												CONFIANZA INSTITUCIONAL																			
	Personal			Comunitaria			Institucional			Urbana			Transparencia				Eficiencia				Capacidad de adaptación											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25							
E-1	2	2	3	7	2	2	1	5	4	4	4	12	3	3	1	7	31	3	2	1	3	2	2	2	2	1	4	3	4	4	33	
E-2	2	4	3	9	2	4	2	8	4	2	4	10	3	4	2	9	36	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	40	
E-3	2	1	3	6	2	4	1	7	4	1	2	7	1	4	3	8	28	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	4	30	
E-4	2	2	2	6	3	4	1	8	3	4	2	9	1	4	1	6	29	2	2	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	35	
E-5	2	2	3	7	1	3	1	5	4	2	1	7	2	2	2	6	25	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	25	
E-6	2	4	3	9	3	4	3	10	3	4	2	9	2	4	2	8	36	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	5	5	37	
E-7	2	1	3	6	2	4	1	7	4	1	2	7	1	4	3	8	28	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	4	30	
E-8	2	2	1	5	1	3	2	6	4	1	1	6	1	3	2	6	23	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	4	3	24	
E-9	3	3	2	8	3	5	2	10	3	4	3	10	2	4	2	8	36	2	3	1	3	2	2	4	2	4	3	4	3	5	38	
E-10	1	2	3	6	2	3	1	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	1	1	1	2	1	2	2	2	4	2	2	2	24	
E-11	1	2	1	4	1	2	1	4	2	2	2	6	1	1	1	3	17	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	22	
E-12	1	3	3	7	2	5	2	9	4	2	2	8	3	4	2	9	33	2	3	1	2	3	4	2	2	3	5	4	4	4	39	
E-13	2	2	2	6	3	2	3	8	2	2	3	7	2	3	2	7	28	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	29	
E-14	2	1	3	6	2	3	1	6	2	2	3	7	4	3	2	9	28	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	30
E-15	2	4	3	9	3	4	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11	42	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	50	
E-16	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	17	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23
E-17	1	1	2	4	1	3	1	5	3	1	2	6	1	1	2	4	19	2	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	4	27
E-18	2	2	3	7	3	3	4	10	4	3	3	10	2	4	2	8	35	3	3	2	2	1	3	2	2	3	4	4	2	4	35	
E-19	2	2	2	6	3	4	2	9	2	4	3	9	2	3	1	6	30	4	2	1	2	3	2	2	4	1	4	3	2	4	34	
E-20	1	1	2	4	1	3	1	5	3	1	2	6	1	1	2	4	19	2	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	4	27
E-21	2	1	2	5	1	3	2	6	4	2	1	7	1	2	1	4	22	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	4	2	3	24	
E-22	1	1	2	4	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	2	6	20	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	22	
E-23	1	2	1	4	2	4	2	8	4	1	2	7	1	3	1	5	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	24	
E-24	2	1	2	5	1	2	2	5	1	1	2	4	2	1	2	5	19	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	23	
E-25	2	1	2	5	1	2	1	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	21
E-26	1	3	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	2	2	3	7	27	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	27	
E-27	2	1	3	6	2	3	1	6	2	2	3	7	4	3	2	9	28	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	30
E-28	3	2	4	9	3	3	4	10	5	3	3	11	3	3	3	9	39	2	3	3	1	2	4	2	4	2	3	4	5	3	38	
E-29	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	19	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	25
E-30	1	1	3	5	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	3	8	26	2	2	1	3	3	2	1	4	2	2	3	3	2	3	31
E-31	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	19	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	25
E-32	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	19	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	25
E-33	2	2	1	5	2	3	2	7	4	2	1	7	3	2	2	7	26	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	22
E-34	2	4	3	9	3	4	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11	42	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	50	
E-35	2	2	1	5	1	3	2	6	4	1	1	6	1	3	2	6	23	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	4	3	24	
E-36	1	3	2	6	1	4	2	7	4	3	1	8	3	2	2	7	28	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	4	2	2	2	28
E-37	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	19	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	25
E-38	2	2	2	6	1	4	2	7	2	2	3	7	1	3	1	5	25	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	5	36	
E-39	1	1	2	4	1	3	1	5	3	1	2	6	1	1	2	4	19	2	1	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	4	27	
E-40	3	2	4	9	3	3	4	10	5	3	3	11	3	3	3	9	39	2	3	3	1	2	4	2	4	2	3	4	5	3	38	
E-41	2	2	2	6	1	4	1	6	2	3	1	6	2	3	1	6	24	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	26
E-42	2	2	2	6	3	3	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	29	
E-43	2	2	2	6	3	2	3	8	2	2	3	7	2	3	2	7	28	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	29	
E-44	1	2	2	5	2	3	1	6	4	1	2	7	1	1	2	4	22	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	4	2	2	26	
E-45	1	2	2	5	2	4	1	7	1	2	3	6	1	4	1	6	24	4	2	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	33	
E-46	2	2	1	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	1	1	3	19	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	19	
E-47	2	2	2	6	2	4	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	33	
E-48	2	2	3	7	1	3	1	5	4	2	1	7	2	2	2	6	25	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	25	
E-49	2	1	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	2	2	2	6	21	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	23	
E-50	2	2	1	5	1	3	2	6	3	2	1	6	1	2	2	5	22	3	2	1	2	2	1	1	3	1	2	3	2	3	26	
E-51	2	2	4	8	3	5	2	10	4	4	3	11	2	4	4	10	39	3	2	2	2	4	2	2	2	3	4	4	4	5	39	
E-52	2	2	2	6	3	4	1	8	3	4	2	9	1	4	1	6	29	2	2	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	35	
E-53	2	2	3	7	2	2	2	6	2	2	4	8	4	2	2	8	29	2	2	3	2	3	4	3	4	2	2	2	4	5	38	
E-54	1	2	2	5	2	4	1	7	1	2	3	6	1	4	1	6	24	4	2	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	33	
E-55	1	1	2	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	3	2	6	22	2	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	27	
E-56	1	1	1	3	1	2	2	5	1	1	1	3	1	1	1	3	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	15
E-57	3	4	4	11	4	4	3	11	5	3	5	13	2	3	4	9	44	2	4	1	2	4	4	3	2	3	5	5	5	4	44	
E-58	2	2	1	5	2	3	2	7	4	2	1	7	3	2	2	7	26	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3</			



E-61	2	1	1	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	2	2	5	21	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	24
E-62	1	2	2	5	2	4	1	7	1	2	3	6	1	4	1	6	24	4	2	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	33
E-63	2	3	3	8	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	29	4	1	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	4	29
E-64	3	3	3	9	3	5	4	12	3	4	4	11	3	4	2	9	41	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	5	41
E-65	3	3	3	9	3	5	4	12	3	4	4	11	3	4	2	9	41	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	5	41
E-66	2	2	1	5	2	3	1	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	1	2	1	3	1	3	2	3	25	
E-67	1	1	1	3	1	2	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	18	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	18
E-68	2	3	2	7	2	3	3	8	2	2	5	9	3	3	4	10	34	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	35
E-69	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	7	1	4	2	7	26	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	4	27
E-70	1	1	3	5	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	3	8	26	2	2	1	3	3	2	1	4	2	3	3	2	3	31
E-71	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	17	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	23
E-72	2	2	3	7	3	4	3	10	2	4	2	8	3	2	3	8	33	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	4	4	3	30
E-73	2	2	2	6	2	2	1	5	3	1	2	6	1	2	2	5	22	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	4	34
E-74	2	2	3	7	3	3	4	10	4	3	3	10	2	4	2	8	35	3	3	2	2	1	3	2	2	3	4	4	2	4	35
E-75	2	2	2	6	3	4	1	8	3	4	2	9	1	4	1	6	29	2	2	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	35
E-76	1	2	1	4	2	4	2	8	4	1	2	7	1	3	1	5	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	24
E-77	3	3	3	9	2	4	2	8	2	2	4	8	4	2	2	8	33	2	3	2	3	1	4	3	2	2	2	4	3	2	33
E-78	1	1	2	4	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	18	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	4	4	2	28
E-79	1	1	2	4	1	2	1	4	3	1	2	6	1	1	3	5	19	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	4	2	25
E-80	3	3	2	8	3	5	2	10	3	4	3	10	2	4	2	8	36	2	3	1	3	2	2	4	2	4	3	4	3	5	38
E-81	1	2	3	6	2	2	3	7	4	2	4	10	2	3	3	8	31	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	5	3	34
E-82	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	20
E-83	3	3	4	10	2	3	4	9	5	4	3	12	4	4	4	12	43	3	4	3	2	2	3	2	4	2	4	5	5	4	43
E-84	2	2	1	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	1	1	3	19	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	19
E-85	3	3	2	8	3	5	2	10	3	4	3	10	2	4	2	8	36	2	3	1	3	2	2	4	2	4	3	4	3	5	38
E-86	3	3	4	10	2	3	4	9	5	4	3	12	4	4	4	12	43	3	4	3	2	2	3	2	4	2	4	5	5	4	43
E-87	2	4	3	9	3	5	2	10	3	2	4	9	3	2	3	8	36	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	2	5	4	42
E-88	1	1	1	3	2	2	1	5	2	2	1	5	1	1	1	3	16	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24
E-89	1	2	3	6	2	2	2	8	2	2	3	7	3	2	2	7	28	3	1	1	1	3	4	3	4	3	2	2	3	2	32
E-90	2	2	2	6	1	4	3	8	3	2	2	7	3	4	1	8	29	3	1	1	1	2	3	2	3	3	4	3	3	2	31
E-91	1	3	3	7	3	2	4	9	2	2	3	7	3	3	2	8	31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	30
E-92	2	1	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	2	2	2	6	21	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	23
E-93	1	1	1	3	2	3	2	7	3	2	1	6	2	3	2	7	23	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	29
E-94	2	1	1	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	2	2	5	21	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	24
E-95	2	1	2	5	1	2	1	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	21
E-96	2	3	2	7	2	4	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	34	4	3	2	2	3	4	3	4	3	5	2	4	4	43
E-97	2	2	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	27	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	4	2	4	34
E-98	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	3	2	6	21	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	24
E-99	2	2	2	6	3	2	3	8	2	2	3	7	2	3	2	7	28	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	29
E-100	3	4	4	11	4	5	3	12	4	2	3	9	4	4	2	10	42	4	3	3	2	2	2	2	5	3	3	5	5	3	42
E-101	1	2	2	5	1	4	2	7	4	3	1	8	2	4	2	6	26	2	1	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	2	32
E-102	1	1	1	3	2	2	1	5	2	2	1	5	1	1	1	3	16	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24
E-103	1	1	2	4	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	2	6	20	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	22
E-104	2	2	1	5	2	3	1	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	25
E-105	2	2	3	7	2	3	1	6	4	2	3	9	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	33
E-106	1	3	3	7	2	5	2	9	4	2	2	8	3	4	2	9	33	2	3	1	2	3	4	2	2	3	5	4	4	4	39
E-107	3	3	2	8	3	5	2	10	3	4	3	10	2	4	2	8	36	2	3	1	3	2	2	4	2	4	3	4	3	5	38
E-108	1	2	3	6	2	4	2	8	2	2	3	7	3	2	2	7	28	3	1	1	1	3	4	3	4	3	2	2	3	2	32
E-109	2	2	2	6	2	2	1	5	3	1	2	6	1	2	2	5	22	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	4	34
E-110	3	3	3	9	2	4	2	8	2	2	4	8	4	2	2	8	33	2	3	2	3	1	4	3	2	2	2	4	3	2	33
E-111	2	1	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	25
E-112	2	2	1	5	1	3	2	6	3	2	1	6	1	2	2	5	22	3	2	1	2	2	1	1	3	1	2	3	2	3	26
E-113	1	2	2	5	2	3	1	6	4	1	2	7	1	1	2	4	22	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	4	2	2	26
E-114	1	2	2	5	2	3	1	6	2	2	2	6	2	3	3	8	25	3	2	2	2	1	1	2	2	2	4	2	2	4	29
E-115	1	1	3	5	2	2	2	6	2	2	3	7	2	3	2	7	25	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	32
E-116	2	1	2	5	1	3	2	6	4	2	1	7	1	2	1	4	22	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	4	2	3	24
E-117	3	2	3	8	3	3	2	8	3	4	2	9	3	2	2	7	32	2	2	3	2	2	3	2	2	4	2	4	2	4	34
E-118	2	4	3	9	3	5	2	10	3	2	4	9	3	2	3	8	36	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	2	5	4	42
E-119	2	2	2	6	1	3	2	6	4	1	2	7	2	2	2	6	25	4	1	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	4	34
E-120	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	1	3	2	6	25	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25
E-121	3	4	4	11	4	4	3	11	5	3	5																				



E-125	2	2	2	6	1	3	2	6	4	1	2	7	2	2	2	6	25	4	1	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	4	34	
E-126	2	4	3	9	3	5	2	10	3	2	4	9	3	2	3	8	36	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	2	5	4	42	
E-127	3	4	4	11	4	4	3	11	5	3	5	13	2	3	4	9	44	2	4	1	2	4	4	3	2	3	5	5	5	4	44	
E-128	1	1	2	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	3	2	6	22	2	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	27	
E-129	2	2	1	5	2	3	1	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	25	
E-130	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	1	3	2	6	25	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25	
E-131	2	2	3	7	2	2	1	5	4	4	4	12	3	3	1	7	31	3	2	1	3	2	2	2	2	1	4	3	4	4	33	
E-132	3	2	4	9	4	4	4	12	2	4	3	9	4	2	2	8	38	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	34	
E-133	2	2	2	6	1	3	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	23	
E-134	3	3	2	8	3	5	2	10	3	4	3	10	2	4	2	8	36	2	3	1	3	2	2	4	2	4	3	4	3	5	38	
E-135	2	2	3	7	2	4	1	7	2	2	2	6	1	4	3	8	28	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24	
E-136	1	1	3	5	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	3	8	26	2	2	1	3	3	2	1	4	2	3	3	2	3	31	
E-137	1	2	1	4	1	2	1	4	2	2	2	6	1	1	1	3	17	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	22	
E-138	1	2	1	4	1	2	1	4	2	2	2	6	1	1	1	3	17	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	22	
E-139	2	2	4	8	3	5	2	10	4	4	3	11	2	4	4	10	39	3	2	2	2	4	2	2	2	3	4	4	4	5	39	
E-140	1	2	2	5	2	3	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	23	3	3	1	1	2	3	2	2	1	3	4	2	3	30	
E-141	2	2	3	7	2	3	1	6	4	2	3	9	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	33
E-142	1	1	3	5	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	3	8	26	2	2	1	3	3	2	1	4	2	3	3	2	3	31	
E-143	3	3	3	9	3	5	4	12	3	4	4	11	3	4	2	9	41	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	5	41	
E-144	1	2	3	6	2	4	2	8	2	2	3	7	3	2	2	7	28	3	1	1	1	3	4	3	4	3	2	2	3	2	32	
E-145	1	2	1	4	2	2	2	6	2	1	2	5	2	2	2	6	21	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	21	
E-146	2	2	2	6	3	4	2	9	2	4	3	9	2	3	1	6	30	4	2	1	2	3	2	2	4	1	4	3	2	4	34	
E-147	2	2	3	7	3	5	3	11	4	3	4	11	3	3	2	8	37	4	2	1	2	3	4	2	4	2	2	2	3	4	35	
E-148	2	2	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	27	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	4	2	4	34	
E-149	2	2	1	5	2	3	2	7	4	2	1	7	3	2	2	7	26	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	22	
E-150	2	3	2	7	3	2	3	8	4	3	2	9	1	2	2	5	29	2	1	3	2	1	4	2	2	1	2	3	2	3	28	
E-151	2	2	2	6	2	2	1	5	3	1	2	6	1	2	2	5	22	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	4	34	
E-152	1	2	2	5	2	3	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	23	3	3	1	1	2	3	2	2	1	3	4	2	3	30	
E-153	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	20	
E-154	3	2	4	9	4	4	4	12	2	4	3	9	4	2	2	8	38	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	34	
E-155	2	1	2	5	1	2	2	5	1	1	2	4	2	1	2	5	19	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	23	
E-156	2	3	3	8	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	29	4	1	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	4	29	
E-157	2	2	3	7	3	4	3	10	2	4	2	8	3	2	3	8	33	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	4	4	3	30	
E-158	1	1	2	4	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	18	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	4	4	2	28	
E-159	3	2	2	4	9	3	4	10	5	3	3	11	3	3	3	9	39	2	3	3	1	2	4	2	4	2	3	4	5	3	38	
E-160	1	2	2	5	2	3	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	23	3	3	1	1	2	3	2	2	1	3	4	2	3	30	
E-161	1	2	3	6	3	3	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	33	4	3	2	2	2	4	3	4	3	4	2	2	4	39	
E-162	1	1	2	4	1	3	2	6	3	2	1	6	2	3	3	8	24	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	4	3	2	25	
E-163	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	1	3	2	6	25	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25	
E-164	2	2	2	6	2	4	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	33	
E-165	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	2	8	40	3	2	2	1	3	4	4	3	4	3	5	5	5	44	
E-166	2	2	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	27	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	4	2	4	34	
E-167	1	3	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	2	2	3	7	27	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	27	
E-168	2	2	4	8	3	5	2	10	4	4	3	11	2	4	4	10	39	3	2	2	2	4	2	2	2	3	4	4	4	5	39	
E-169	2	4	3	9	2	4	2	8	4	2	4	10	3	4	2	9	36	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	40	
E-170	2	2	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	27	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	4	34	
E-171	3	2	2	7	3	4	2	9	2	4	3	9	3	4	3	10	35	2	2	2	2	1	4	4	3	3	3	4	5	4	39	
E-172	2	1	2	5	2	2	3	7	2	2	2	6	2	3	1	6	24	4	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	29	
E-173	3	4	4	11	4	4	3	11	5	3	5	13	2	3	4	9	44	2	4	1	2	4	4	3	2	3	5	5	5	4	44	
E-174	1	1	2	4	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	2	6	17	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	19	
E-175	1	2	2	5	2	3	1	6	4	1	2	7	1	1	2	4	22	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	4	2	2	26	
E-176	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	17	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23
E-177	2	3	2	7	2	4	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	34	4	3	2	2	3	4	3	4	3	5	2	4	4	43	
E-178	2	2	3	7	2	3	1	6	4	2	3	9	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	33	
E-179	3	3	3	9	2	2	4	8	4	2	3	9	2	2	3	7	33	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	5	3	34	
E-180	2	1	2	5	1	2	1	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	21	
E-181	3	4	4	11	4	5	3	12	4	2	3	9	4	4	2	10	42	4	3	3	2	2	2	2	5	3	3	5	5	3	42	
E-182	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	7	1	4	2	7	26	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	4	27
E-183	1	3	3	7	3	2	4	9	2	2	3	7	3	3	2	8	31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	30	
E-184	1	2	1	4	1	2	1	4	2	2	2	6	1	1	1	3	17	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	22	
E-1																																



E-189	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	2	8	40	3	2	2	1	3	4	4	3	4	3	5	5	5	44
E-190	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	2	7	27	2	2	3	2	1	4	2	2	1	2	2	2	3	28
E-191	3	2	2	7	3	4	2	9	2	4	3	9	3	4	3	10	35	2	2	2	2	1	4	4	3	3	3	4	5	4	39
E-192	1	2	1	4	2	4	2	8	4	1	2	7	1	3	1	5	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	24
E-193	1	3	2	6	1	4	2	7	4	3	1	8	3	2	2	7	28	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	4	2	2	28
E-194	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	7	1	4	2	7	26	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	4	27
E-195	3	2	4	9	4	4	4	12	2	4	3	9	4	2	2	8	38	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	34
E-196	3	4	4	11	4	5	3	12	4	2	3	9	4	4	2	10	42	4	3	3	2	2	2	2	5	3	3	5	5	3	42
E-197	2	3	3	8	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	29	4	1	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	4	29
E-198	3	3	3	9	2	2	4	8	4	2	3	9	2	2	3	7	33	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	5	3	34
E-199	2	3	3	8	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	29	4	1	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	4	29
E-200	1	1	3	5	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	3	8	26	2	2	1	3	3	2	1	4	2	3	3	2	3	31
E-201	1	3	3	7	2	5	2	9	4	2	2	8	3	4	2	9	33	2	3	1	2	3	4	2	2	3	5	4	4	4	39
E-202	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	3	2	6	21	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	24
E-203	1	1	1	3	2	2	1	5	2	2	1	5	1	1	1	3	16	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24
E-204	2	2	3	7	3	4	3	10	2	4	2	8	3	2	3	8	33	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	4	4	3	30
E-205	1	3	3	7	3	2	4	9	2	2	3	7	3	3	2	8	31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	30
E-206	1	1	2	4	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	18	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	4	4	2	28
E-207	1	1	2	4	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	18	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	4	4	2	28
E-208	2	3	2	7	2	3	3	8	2	2	5	9	3	3	4	10	34	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	35
E-209	1	3	2	6	1	4	2	7	4	3	1	8	3	2	2	7	28	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	4	2	2	28
E-210	2	2	3	7	2	2	1	5	4	4	4	12	3	3	1	7	31	3	2	1	3	2	2	2	2	1	4	3	4	4	33
E-211	2	1	2	5	1	2	2	5	1	1	2	4	2	1	2	5	19	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	23
E-212	2	2	2	6	3	2	3	8	2	2	3	7	2	3	2	7	28	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	29
E-213	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	3	2	6	21	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	24
E-214	1	1	2	4	1	2	1	4	3	1	2	6	1	1	3	5	19	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	4	2	25
E-215	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	3	2	6	21	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	24
E-216	2	3	3	8	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	29	4	1	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	4	29
E-217	1	3	2	6	2	2	3	7	2	2	4	8	2	3	2	7	28	2	1	2	1	2	3	3	4	2	2	3	2	4	31
E-218	3	3	3	9	2	4	2	8	2	2	4	8	4	2	2	8	33	2	3	2	3	1	4	3	2	2	2	4	3	2	33
E-219	3	4	4	11	4	5	3	12	4	2	3	9	4	4	2	10	42	4	3	3	2	2	2	2	5	3	3	5	5	3	42
E-220	1	1	1	3	2	2	1	5	2	2	1	5	1	1	1	3	16	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24
E-221	2	1	2	5	2	2	3	7	2	2	2	6	2	3	1	6	24	4	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	29
E-222	2	2	2	6	1	3	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	23
E-223	2	2	3	7	3	4	3	10	2	4	2	8	3	2	3	8	33	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	4	4	3	30
E-224	2	2	1	5	1	3	2	6	3	2	1	6	1	2	2	5	22	3	2	1	2	2	1	1	3	1	2	3	2	3	26
E-225	2	1	3	6	2	3	1	6	2	2	3	7	4	3	2	9	28	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	30
E-226	1	3	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	2	2	3	7	27	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	27
E-227	1	2	2	5	1	2	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	19	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	25
E-228	2	1	2	5	1	2	2	5	1	1	2	4	2	1	2	5	19	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	23
E-229	2	2	3	7	2	2	1	5	4	4	12	3	3	1	7	31	3	2	1	3	2	2	2	2	2	1	4	3	4	4	33
E-230	1	1	1	3	1	2	2	5	1	1	1	3	1	1	1	3	14	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	15
E-231	2	2	2	6	1	4	1	6	2	3	1	6	2	3	1	6	24	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	4	26
E-232	3	2	3	8	2	3	4	9	5	2	4	11	3	3	2	8	36	4	2	2	2	2	3	2	4	2	4	2	2	3	34
E-233	1	2	3	6	3	3	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	33	4	3	2	2	2	4	3	4	3	4	2	2	4	39
E-234	3	2	3	8	3	3	2	8	3	4	2	9	3	2	2	7	32	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	4	4	34
E-235	2	2	3	7	2	4	1	7	2	2	2	6	1	4	3	8	28	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24
E-236	2	2	2	6	3	3	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	29
E-237	2	1	2	5	1	3	2	6	4	2	1	7	1	2	1	4	22	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	4	2	3	24
E-238	2	1	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	21	2	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	24
E-239	1	1	1	3	2	3	2	7	3	2	1	6	2	3	2	7	23	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	29
E-240	1	3	3	7	3	2	4	9	2	2	3	7	3	3	2	8	31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	30
E-241	1	2	1	4	2	2	2	6	2	1	2	5	2	2	2	6	21	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	21
E-242	2	2	2	6	2	4	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	33
E-243	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	2	7	27	2	2	3	2	1	4	2	2	1	2	2	2	3	28
E-244	2	4	3	9	2	4	2	8	4	2	4	10	3	4	2	9	36	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	40
E-245	1	1	2	4	1	3	2	6	3	2	1	6	2	3	3	8	24	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	4	3	2	25
E-246	2	2	3	7	3	5	3	11	4	3	4	11	3	3	2	8	37	4	2	1	2	3	4	2	4	2	2	2	3	4	35
E-247	2	1	2	5	1	3	2	6	4	2	1	7	1	2	1	4	22	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	4	2	3	24
E-248	2	4	3	9	3	5	2	10	3	2	4	9	3	2	3	8	36	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	2	5	4	42
E-249	2	1	2	5																											



E-253	3	4	4	11	4	4	3	11	5	3	5	13	2	3	4	9	44	2	4	1	2	4	4	3	2	3	5	5	5	4	44
E-254	3	3	4	10	2	3	4	9	5	4	3	12	4	4	4	12	43	3	4	3	2	2	3	2	4	2	4	5	5	4	43
E-255	1	3	3	7	3	2	4	9	2	2	3	7	3	3	2	8	31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	30
E-256	1	3	3	7	3	2	4	9	2	2	3	7	3	3	2	8	31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	30
E-257	2	2	2	6	1	4	1	6	2	3	1	6	2	3	1	6	24	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	4	26
E-258	1	1	3	5	2	2	2	6	2	2	3	7	2	3	2	7	25	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	32
E-259	1	2	3	6	2	3	1	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	1	1	1	2	1	2	2	2	4	2	2	2	24
E-260	1	2	2	5	2	4	1	7	1	2	3	6	1	4	1	6	24	4	2	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	33
E-261	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	7	1	4	2	7	26	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	4	27
E-262	3	3	3	9	3	5	4	12	3	4	4	11	3	4	2	9	41	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	5	41
E-263	2	2	1	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	1	1	3	19	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	19
E-264	2	2	3	7	3	4	3	10	2	4	2	8	3	2	3	8	33	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	4	4	3	30
E-265	1	1	2	4	1	2	1	4	3	1	2	6	1	1	3	5	19	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	4	4	2	25
E-266	1	2	2	5	1	4	2	7	4	3	1	8	2	2	2	6	26	2	1	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	2	32
E-267	1	1	1	3	2	3	2	7	3	2	1	6	2	3	2	7	23	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	29
E-268	1	2	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	1	5	20	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	25
E-269	1	2	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	1	5	20	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	25
E-270	2	2	2	6	2	4	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	33
E-271	2	2	1	5	2	3	2	7	4	2	1	7	3	2	2	7	26	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	22
E-272	2	2	2	6	1	4	2	7	2	2	3	7	1	3	1	5	25	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	5	36
E-273	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	2	7	27	2	2	3	2	1	4	2	2	1	2	2	2	3	28
E-274	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	1	3	2	6	25	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25
E-275	2	2	2	6	3	4	2	9	2	4	3	9	2	3	1	6	30	4	2	1	2	3	2	2	4	1	4	3	2	4	34
E-276	2	2	2	6	1	4	2	7	2	2	3	7	1	3	1	5	25	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	5	36
E-277	3	2	4	9	3	3	4	10	5	3	3	11	3	3	3	9	39	2	3	3	1	2	4	2	4	2	3	4	5	3	38
E-278	2	2	3	7	1	3	1	5	4	2	1	7	2	2	2	6	25	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	25
E-279	1	2	3	6	2	3	1	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	1	1	1	2	1	2	2	2	4	2	2	2	24
E-280	2	4	3	9	3	4	3	10	3	4	2	9	2	4	2	8	36	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	5	5	37
E-281	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	2	7	27	2	2	3	2	1	4	2	2	1	2	2	2	3	28
E-282	3	3	4	10	2	3	4	9	5	4	3	12	4	4	4	12	43	3	4	3	2	2	3	2	4	2	4	5	5	4	43
E-283	1	1	2	4	1	3	2	6	3	2	1	6	2	3	3	8	24	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	4	3	2	25
E-284	1	3	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	2	2	3	7	27	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	27
E-285	2	4	3	9	2	4	2	8	4	2	4	10	3	4	2	9	36	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	40
E-286	1	1	1	3	1	2	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	18	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	18
E-287	1	1	2	4	1	3	1	5	3	1	2	6	1	1	2	4	19	2	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	27
E-288	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	17	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	23
E-289	2	1	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	2	2	2	6	21	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	23
E-290	2	3	3	8	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	29	4	1	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	4	29
E-291	2	1	3	6	2	4	1	7	4	1	2	7	1	4	3	8	28	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	4	30
E-292	2	3	2	7	2	4	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	34	4	3	2	2	3	4	3	4	3	5	2	4	4	43
E-293	2	2	3	7	2	3	1	6	4	2	3	9	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	33
E-294	2	2	3	7	3	5	3	11	4	3	4	11	3	3	2	8	37	4	2	1	2	3	4	2	4	2	2	2	3	4	35
E-295	3	3	2	8	3	5	2	10	3	4	3	10	2	4	2	8	36	2	3	1	3	2	2	4	2	4	3	4	3	5	38
E-296	2	1	3	6	2	3	1	6	2	2	3	7	4	3	2	9	28	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	30
E-297	2	1	1	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	2	2	5	21	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	24
E-298	1	3	2	6	2	2	3	7	2	2	4	8	2	3	2	7	29	2	1	2	1	2	3	3	4	2	2	3	2	4	31
E-299	2	2	2	6	3	4	1	8	3	4	2	9	1	4	1	6	28	2	2	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	35
E-300	1	2	3	6	2	3	1	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	1	1	1	2	1	2	2	2	4	2	2	2	24
E-301	2	2	3	7	2	2	2	6	2	2	4	8	4	2	2	8	29	2	2	3	2	3	4	3	4	2	2	2	4	5	38
E-302	2	2	2	6	1	4	3	8	3	2	2	7	3	4	1	8	29	3	1	1	1	2	3	2	3	3	4	3	3	2	31
E-303	2	1	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	25
E-304	1	1	3	5	2	2	2	6	2	2	3	7	2	3	2	7	25	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	32
E-305	3	2	4	9	4	4	4	12	2	4	3	9	4	2	2	8	38	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	34
E-306	1	1	2	4	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	18	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	4	4	2	28
E-307	3	2	4	9	4	4	4	12	2	4	3	9	4	2	2	8	38	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	34
E-308	2	1	2	5	1	2	1	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	21
E-309	2	1	3	6	2	4	1	7	4	1	2	7	1	4	3	8	28	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	4	30
E-310	1	1	1	3	1	2	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	18	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	18
E-311	1	3	3	7	2	5	2	9	4	2	2	8	3	4	2	9	33	2	3	1	2	3	4	2	2	3	5	4	4	4	39
E-312	2	2	3	7	2	4	1	7	2	2	2	6	1	4	3	8	28	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24
E-313	2	4	3	9																											



E-317	1	2	3	6	2	4	2	8	2	2	3	7	3	2	2	7	28	3	1	1	1	3	4	3	4	3	2	2	3	2	32	
E-318	2	4	3	9	3	4	3	10	3	4	2	9	2	4	2	8	36	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	5	5	37	
E-319	1	1	1	3	2	3	2	7	3	2	1	6	2	3	2	7	23	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	29	
E-320	3	2	4	9	3	3	4	10	5	3	3	11	3	3	3	9	39	2	3	3	1	2	4	2	4	2	3	4	5	3	38	
E-321	2	1	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	25	
E-322	2	2	2	6	3	4	1	8	3	4	2	9	1	4	1	6	29	2	2	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	35	
E-323	2	2	1	5	1	3	2	6	4	1	1	6	1	3	2	6	23	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	4	3	24	
E-324	1	2	2	5	2	3	1	6	2	2	2	6	2	3	3	8	25	3	2	2	2	1	1	2	2	2	4	2	2	4	29	
E-325	1	2	3	6	3	3	2	8	2	1	2	5	2	3	2	7	26	3	2	1	3	1	3	3	4	2	3	2	3	4	34	
E-326	2	1	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	2	2	2	6	21	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	23	
E-327	2	2	2	6	1	4	2	7	2	2	3	7	1	3	1	5	25	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	5	36	
E-328	2	2	3	7	2	2	1	5	4	4	4	12	3	3	1	7	31	3	2	1	3	2	2	2	2	1	4	3	4	4	33	
E-329	1	2	2	5	2	3	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	23	3	3	1	1	2	3	2	2	1	3	4	2	3	30	
E-330	2	2	2	6	1	4	1	6	2	3	1	6	2	3	1	6	24	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	4	26	
E-331	1	2	2	5	1	4	2	7	4	3	1	8	2	2	2	6	26	2	1	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	2	32	
E-332	2	1	3	6	2	3	1	6	2	2	3	7	4	3	2	9	28	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	30	
E-333	3	3	4	10	2	3	4	9	5	4	3	12	4	4	4	12	43	3	4	3	2	2	3	2	4	2	4	5	5	4	43	
E-334	1	2	2	5	1	3	2	6	2	2	2	6	1	3	2	6	23	2	1	1	1	2	2	2	3	4	2	3	4	4	3	30
E-335	1	1	1	3	1	2	2	5	1	1	1	3	1	1	1	3	14	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	15	
E-336	2	2	1	5	1	3	2	6	3	2	1	6	1	2	2	5	22	3	2	1	2	2	1	1	3	1	2	3	2	3	26	
E-337	2	3	3	8	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	29	4	1	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	4	29	
E-338	1	1	1	3	2	3	2	7	3	2	1	6	2	3	2	7	23	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	29	
E-339	1	2	1	4	2	4	2	8	4	1	2	7	1	3	1	5	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	24	
E-340	2	3	2	7	3	2	3	8	4	3	2	9	1	2	2	5	29	2	1	3	2	1	4	2	2	1	2	3	2	3	28	
E-341	1	2	3	6	2	2	3	7	4	2	4	10	2	3	3	8	31	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	5	3	34	
E-342	2	1	1	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	2	2	5	21	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	24	
E-343	2	1	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	2	2	2	6	21	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	23	
E-344	1	3	3	7	2	5	2	9	4	2	2	8	3	4	2	9	33	2	3	1	2	3	4	2	2	3	5	4	4	4	39	
E-345	2	4	3	9	3	5	2	10	3	2	4	9	3	2	3	8	36	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	2	5	4	42	
E-346	2	2	3	7	2	3	1	6	4	2	3	9	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	33	
E-347	2	1	2	5	1	3	2	6	4	2	1	7	1	2	1	4	22	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	4	2	3	24	
E-348	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	19	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	25	
E-349	3	2	4	9	3	3	4	10	5	3	3	11	3	3	3	9	39	2	3	3	1	2	4	2	4	2	3	4	5	3	38	
E-350	1	1	3	5	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	3	8	26	2	2	1	3	3	2	1	4	2	3	3	2	3	31	
E-351	1	2	3	6	2	4	2	8	2	2	3	7	3	2	2	7	28	3	1	1	1	3	4	3	4	3	2	2	3	2	32	
E-352	2	2	1	5	2	3	1	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	25	
E-353	2	4	3	9	3	4	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11	42	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	50	
E-354	1	1	2	4	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	2	6	17	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	19	
E-355	2	2	2	6	1	4	1	6	2	3	1	6	2	3	1	6	24	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	26	
E-356	1	2	2	5	2	3	1	6	4	1	2	7	1	1	2	4	22	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	4	2	2	26	
E-357	3	3	3	9	2	4	2	8	2	2	4	8	4	2	2	8	33	2	3	2	3	1	4	3	2	2	2	2	4	3	2	33
E-358	2	2	1	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	1	1	3	19	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	19	
E-359	3	3	3	9	2	2	4	8	4	2	3	9	2	2	3	7	33	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	5	3	34	
E-360	1	2	2	5	1	3	2	6	2	2	2	6	1	3	2	6	23	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	4	4	3	30	
E-361	3	3	3	9	3	5	4	12	3	4	4	11	3	4	2	9	41	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	5	41	
E-362	2	2	2	6	3	4	1	8	3	4	2	9	1	4	1	6	29	2	2	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	35	
E-363	2	2	2	6	3	2	3	8	2	2	3	7	2	3	2	7	28	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	29	
E-364	3	4	3	10	2	3	3	8	4	2	4	10	3	3	2	8	36	4	3	2	3	2	3	2	2	4	5	4	3	3	40	
E-365	2	2	1	5	1	3	2	6	4	1	1	6	1	3	2	6	23	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	4	3	24	
E-366	2	2	2	6	3	3	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	29	
E-367	1	2	2	5	2	3	1	6	4	1	2	7	1	1	2	4	22	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	4	2	2	26	
E-368	2	4	3	9	3	4	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11	42	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	50	
E-369	2	2	3	7	3	3	4	10	4	3	3	10	2	4	2	8	35	3	3	2	2	1	3	2	2	3	4	4	2	4	35	
E-370	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	2	7	27	2	2	3	2	1	4	2	2	1	2	2	2	3	28	
E-371	2	3	2	7	3	2	3	8	4	3	2	9	1	2	2	5	29	2	1	3	2	1	4	2	2	1	2	3	2	3	28	
E-372	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	3	2	6	21	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	24	
E-373	2	3	2	7	2	4	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	34	4	3	2	2	3	4	3	4	3	5	2	4	4	43	
E-374	3	2	3	8	2	3	4	9	5	2	4	11	3	3	2	8	36	4	2	2	2	3	4	3	2	4	2	4	2	3	34	
E-375	3	2	2	7	3	4	2	9	2	4	3	9	3	4	3	10	35	2	2	2	2	1	4	4	3	3	3	4	5	4	39	
E-376	1	2	2	5	2	3	1	6	2	2	2	6	2	3	3	8	25	3	2	2	2	1	1	2	2	2	4	2	2	4	29	
E-377	2	2																														



E-381	2	3	2	7	2	3	3	8	2	2	5	9	3	3	4	10	34	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	35	
E-382	2	2	3	7	2	2	2	6	2	2	4	8	4	2	2	8	29	2	2	3	2	3	4	3	4	2	2	2	4	5	38	
E-383	2	2	3	7	2	2	1	5	4	4	4	12	3	3	1	7	31	3	2	1	3	2	2	2	2	1	4	3	4	4	33	
E-384	2	1	3	6	2	3	1	6	2	2	3	7	4	3	2	9	28	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	30	
E-385	2	2	3	7	2	2	1	5	4	4	4	12	3	3	1	7	31	3	2	1	3	2	2	2	2	1	4	3	4	4	33	
E-386	1	1	2	4	2	2	1	5	2	2	3	7	2	2	2	6	22	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	25	
E-387	2	2	3	7	2	3	1	6	4	2	3	9	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	33	
E-388	2	3	2	7	2	3	3	8	2	2	5	9	3	3	4	10	34	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	35	
E-389	2	2	2	6	1	4	3	8	3	2	2	7	3	4	1	8	29	3	1	1	1	2	3	2	3	3	4	3	3	2	31	
E-390	2	2	2	6	1	3	2	6	4	1	2	7	2	2	2	6	25	4	1	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	4	34	
E-391	2	2	2	6	2	2	1	5	3	1	2	6	1	2	2	5	22	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	4	34	
E-392	2	2	3	7	3	4	3	10	2	4	2	8	3	2	3	8	33	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	4	4	3	30	
E-393	3	3	3	9	2	2	4	8	4	2	3	9	2	2	3	7	33	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	5	3	34	
E-394	2	2	3	7	2	2	2	6	2	2	4	8	4	2	2	8	29	2	2	3	2	3	4	3	4	2	2	2	4	5	38	
E-395	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	2	8	40	3	2	2	1	3	4	4	3	4	3	5	5	5	44	
E-396	2	1	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	21	2	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	24	
E-397	3	4	4	11	4	4	3	11	5	3	5	13	2	3	4	9	44	2	4	1	2	4	4	3	2	3	5	5	5	4	44	
E-398	2	1	2	5	1	2	1	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	21
E-399	2	2	4	8	3	5	2	10	4	4	3	11	2	4	4	10	39	3	2	2	2	4	2	2	2	3	4	4	4	5	39	
E-400	1	2	3	6	2	2	3	7	4	2	4	10	2	3	3	8	31	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	5	3	34	
E-401	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	20	
E-402	1	2	3	6	3	3	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	33	4	3	2	2	2	4	3	4	3	4	2	2	4	39	
E-403	2	2	3	7	2	2	2	6	2	2	4	8	4	2	2	8	29	2	2	3	2	3	4	3	4	2	2	2	4	5	38	
E-404	2	2	3	7	2	4	1	7	2	2	2	6	1	4	3	8	28	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24	
E-405	1	1	2	4	2	2	1	5	2	2	3	7	2	2	2	6	22	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	25	
E-406	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	2	7	27	2	2	3	2	1	4	2	2	1	2	2	2	3	28	
E-407	1	2	2	5	1	3	2	6	2	2	2	6	1	3	2	6	23	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	4	4	3	30	
E-408	2	4	3	9	2	4	2	8	4	2	4	10	3	4	2	9	36	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	40	
E-409	3	3	4	10	2	3	4	9	5	4	3	12	4	4	4	12	43	3	4	3	2	2	3	2	4	2	4	5	5	4	43	
E-410	3	3	3	9	2	2	4	8	4	2	3	9	2	2	3	7	33	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	5	3	34	
E-411	2	3	2	7	2	3	3	8	2	2	5	9	3	3	4	10	34	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	35	
E-412	1	3	2	6	2	2	3	7	2	2	4	8	2	3	2	7	28	2	1	2	1	2	3	3	4	2	2	3	2	4	31	
E-413	2	2	3	7	3	5	3	11	4	3	4	11	3	3	2	8	37	4	2	1	2	3	4	2	4	2	2	3	4	35		
E-414	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	7	1	4	2	7	26	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	4	27	
E-415	2	1	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	4	2	5	21	2	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	24	
E-416	1	1	3	5	2	2	2	6	2	2	3	7	2	3	2	7	25	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	32	
E-417	1	1	2	4	2	2	1	5	2	2	3	7	2	2	2	6	22	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	25	
E-418	1	3	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	2	2	3	7	27	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	27	
E-419	2	2	1	5	1	3	2	6	3	2	1	6	1	2	2	5	22	3	2	1	2	2	1	1	3	1	2	3	2	3	26	
E-420	2	1	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	2	2	2	6	21	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	23
E-421	3	3	3	9	3	5	4	12	3	4	4	11	3	4	4	11	41	3	2	2	2	3	2	2	4	4	4	3	3	5	41	
E-422	3	2	3	8	2	3	4	9	5	2	4	11	3	3	2	8	36	4	2	2	2	2	3	2	4	2	4	2	2	3	34	
E-423	2	2	2	6	1	3	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	23
E-424	2	2	1	5	2	3	1	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	25	
E-425	1	1	2	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	3	2	6	22	2	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	27	
E-426	1	2	1	4	2	4	2	8	4	1	2	7	1	3	1	5	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	24
E-427	2	1	2	5	2	2	3	7	2	2	2	6	2	3	1	6	24	4	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	29
E-428	1	2	3	6	3	3	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	33	4	3	2	2	2	4	3	4	3	4	2	2	4	39	
E-429	1	2	3	6	3	3	2	8	2	1	2	5	2	3	2	7	26	3	2	1	3	1	3	3	4	2	3	2	3	4	34	
E-430	1	2	2	5	1	2	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	19	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	25	
E-431	2	1	3	6	2	4	1	7	4	1	2	7	1	4	3	8	28	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	4	30	
E-432	3	4	3	10	2	3	3	8	4	2	4	10	3	3	2	8	36	4	3	2	3	2	3	2	2	4	5	4	3	3	40	
E-433	3	4	3	10	2	3	3	8	4	2	4	10	3	3	2	8	36	4	3	2	3	2	3	2	2	4	5	4	3	3	40	
E-434	3	3	3	9	3	5	4	12	3	4	4	11	3	4	2	9	41	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	5	41	
E-435	1	2	3	6	3	3	2	8	2	1	2	5	2	3	2	7	26	3	2	1	3	1	3	3	4	2	3	2	3	4	34	
E-436	1	2	2	5	2	3	1	6	2	2	2	6	2	3	3	8	25	3	2	2	2	1	1	2	2	2	4	2	2	4	29	
E-437	2	2	4	8	3	5	2	10	4	4	3	11	2	4	4	10	39	3	2	2	2	4	2	2	2	3	4	4	4	5	39	
E-438	1	2	1	4	2	2	2	6	2	1	2	5	2	2	2	6	21	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	21
E-439	1	1	2	4	2	2	1	5	2	2	3	7	2	2	2	6	22	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	25
E-440	1	2	2	5	2	3	1	6	2	2	2	6	2	3	3	8	25	3	2	2	2	1	1	2	2	2	4	2	2			



E-445	1	2	2	5	1	3	2	6	2	2	2	6	1	3	2	6	23	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	4	4	3	30	
E-446	2	2	3	7	3	3	4	10	4	3	3	10	2	4	2	8	35	3	3	2	2	1	3	2	2	3	4	4	2	4	35	
E-447	3	2	3	8	2	3	4	9	5	2	4	11	3	3	2	8	36	4	2	2	2	2	3	2	4	2	4	2	2	3	34	
E-448	2	2	2	6	1	4	3	8	3	2	2	7	3	4	1	8	29	3	1	1	1	2	3	2	3	3	4	3	3	2	31	
E-449	1	2	2	5	2	3	1	6	2	2	2	6	2	3	3	8	25	3	2	2	2	1	1	2	2	2	4	2	2	4	29	
E-450	1	1	1	3	2	3	2	7	3	2	1	6	2	3	2	7	23	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	29	
E-451	1	3	2	6	1	4	2	7	4	3	1	8	3	2	2	7	28	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	4	2	2	28	
E-452	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	19	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	25	
E-453	1	2	2	5	1	2	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	19	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	25	
E-454	2	2	4	8	3	5	2	10	4	4	3	11	2	4	4	10	39	3	2	2	2	4	2	2	2	3	4	4	4	5	39	
E-455	1	2	3	6	2	3	1	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	1	1	1	2	1	2	2	2	4	2	2	2	24	
E-456	2	2	2	6	3	2	3	8	2	2	3	7	2	3	2	7	28	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	29
E-457	1	2	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	1	5	20	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	25	
E-458	1	3	2	6	1	4	2	7	4	3	1	8	3	2	2	7	28	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	4	2	2	28	
E-459	2	1	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	25	
E-460	1	2	3	6	2	2	3	7	4	2	4	10	2	3	3	8	31	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	5	3	34	
E-461	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	2	8	40	3	2	2	1	3	4	4	3	4	3	5	5	5	44	
E-462	1	2	3	6	2	3	1	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	1	1	1	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	24
E-463	2	1	2	5	2	2	3	7	2	2	2	6	2	3	1	6	24	4	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	29
E-464	2	4	3	9	3	4	3	10	3	4	2	9	2	4	2	8	36	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	5	5	37	
E-465	3	2	3	8	2	3	4	9	5	2	4	11	3	3	2	8	36	4	2	2	2	2	3	2	4	2	4	2	2	3	34	
E-466	1	1	2	4	1	3	1	5	3	1	2	6	1	1	2	4	19	2	1	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	4	27	
E-467	2	3	2	7	2	4	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	34	4	3	2	2	3	4	3	4	3	5	2	4	4	43	
E-468	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	17	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23
E-469	2	1	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	21	2	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	24	
E-470	2	4	3	9	3	4	4	11	3	4	4	11	4	3	4	11	42	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	50	
E-471	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	3	2	6	21	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	24	
E-472	3	2	2	7	3	4	2	9	2	4	3	9	3	4	3	10	35	2	2	2	2	1	4	4	3	3	3	4	5	4	39	
E-473	2	1	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	25
E-474	2	2	2	6	1	3	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	23
E-475	2	1	2	5	1	2	1	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	21	
E-476	1	2	3	6	3	3	2	8	2	1	2	5	2	3	2	7	26	3	2	1	3	1	3	3	4	2	3	2	3	4	34	
E-477	3	2	3	8	3	3	2	8	3	4	2	9	3	2	2	7	32	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	4	4	34	
E-478	2	2	3	7	3	5	3	11	4	3	4	11	3	3	2	8	37	4	2	1	2	3	4	2	4	2	2	3	3	4	35	
E-479	3	3	3	9	2	2	4	8	4	2	3	9	2	2	3	7	33	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	5	3	34	
E-480	1	2	3	6	2	2	3	7	4	2	4	10	2	3	3	8	31	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	5	3	34	
E-481	1	2	1	4	1	2	1	4	2	2	2	6	1	1	1	3	17	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	22	
E-482	1	2	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	1	5	20	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	25	
E-483	1	3	2	6	2	2	3	7	2	2	4	8	2	3	2	7	28	2	1	2	1	2	3	3	4	2	2	3	2	4	31	
E-484	2	2	2	6	1	3	2	6	4	1	2	7	2	2	2	6	25	4	1	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	4	34	
E-485	1	2	2	5	2	4	1	7	1	2	3	6	1	4	1	6	24	4	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	4	2	33	
E-486	3	2	4	9	3	3	4	10	5	3	3	11	3	3	3	9	39	2	3	3	1	2	4	2	4	2	3	4	5	3	38	
E-487	2	2	1	5	2	3	1	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	25	
E-488	2	1	1	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	2	2	5	21	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	24	
E-489	2	2	2	6	1	4	1	6	2	3	1	6	2	3	1	6	24	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	4	26	
E-490	2	3	2	7	2	4	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	34	4	3	2	2	3	4	3	4	3	5	2	4	4	43	
E-491	1	2	3	6	2	2	3	7	4	2	4	10	2	4	3	8	31	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	5	3	34	
E-492	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	2	8	40	3	2	2	1	3	4	4	3	4	3	5	5	5	44	
E-493	1	1	2	4	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	2	6	20	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	22	
E-494	2	2	2	6	1	4	3	8	3	2	2	7	3	4	1	8	29	3	1	1	1	2	3	2	3	3	4	3	3	2	31	
E-495	2	2	2	6	2	2	1	5	3	1	2	6	1	2	2	5	22	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	4	34	
E-496	2	3	2	7	3	2	3	8	4	3	2	9	1	2	2	5	29	2	1	3	2	1	4	2	2	1	2	3	2	3	28	
E-497	1	1	2	4	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	2	6	17	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	19	
E-498	3	4	4	11	4	5	3	12	4	2	3	9	4	4	2	10	42	4	3	3	2	2	2	2	5	3	3	5	5	3	42	
E-499	1	1	2	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	3	2	6	22	2	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	27	
E-500	1	2	3	6	3	3	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	33	4	3	2	2	2	4	3	4	3	4	2	2	4	39	
E-501	3	4	4	11	4	5	3	12	4	2	3	9	4	4	2	10	42	4	3	3	2	2	2	2	5	3	3	5	5	3	42	
E-502	1	2	1	4	2	2	2	6	2	1	2	5	2	2	2	6	21	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	21	
E-503	1	3	3	7	3	2	4	9	2	2	3	7	3	3	2	8	31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	30	
E-504	2	1	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2			



E-509	2	2	2	6	3	3	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	29	
E-510	2	4	3	9	2	4	2	8	4	2	4	10	3	4	2	9	36	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	40	
E-511	3	2	3	8	3	3	2	8	3	4	2	9	3	2	2	7	32	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	4	4	34	
E-512	1	1	2	4	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	2	6	20	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	22	
E-513	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	2	7	27	2	2	3	2	1	4	2	2	1	2	2	2	3	28	
E-514	1	1	2	4	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	18	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	4	4	28	
E-515	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	20	
E-516	2	4	3	9	3	4	3	10	3	4	2	9	2	4	2	8	36	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	5	5	37	
E-517	3	3	3	9	2	4	2	8	2	2	4	8	4	2	2	8	33	2	3	2	3	1	4	3	2	2	2	4	3	2	33	
E-518	1	2	2	5	2	3	1	6	4	1	2	7	1	1	2	4	22	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	4	2	2	26	
E-519	1	2	1	4	2	4	2	8	4	1	2	7	1	3	1	5	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	24	
E-520	2	2	1	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	1	1	3	19	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	19	
E-521	2	2	1	5	1	3	2	6	4	1	1	6	1	3	2	6	23	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	4	3	24	
E-522	2	2	3	7	1	3	1	5	4	2	1	7	2	2	2	6	25	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	25	
E-523	1	1	2	4	2	2	1	5	2	2	3	7	2	2	2	6	22	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	25	
E-524	2	1	2	5	2	2	3	7	2	2	2	6	2	3	1	6	24	4	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	29	
E-525	1	2	2	5	1	3	2	6	2	2	2	6	1	3	2	6	23	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	4	4	3	30	
E-526	1	1	2	4	1	3	1	5	3	1	2	6	1	1	2	4	19	2	1	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	27	
E-527	2	2	2	6	2	4	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	33	
E-528	1	1	2	4	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	2	6	20	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	22	
E-529	2	2	2	6	3	3	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	29	
E-530	2	1	3	6	2	3	1	6	2	2	3	7	4	3	2	9	28	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	30	
E-531	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	1	3	2	6	25	3	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	25	
E-532	2	2	3	7	3	5	3	11	4	3	4	11	3	3	2	8	37	4	2	1	2	3	4	2	4	2	2	2	3	4	35	
E-533	3	4	3	10	2	3	3	8	4	2	4	10	3	3	2	8	36	4	3	2	3	2	3	2	2	4	5	4	3	3	40	
E-534	1	2	2	5	2	3	1	6	2	2	2	6	2	3	3	8	25	3	2	2	2	1	1	2	2	2	4	2	2	4	29	
E-535	2	2	3	7	3	3	4	10	4	3	3	10	2	4	2	8	35	3	3	2	2	1	3	2	2	3	4	4	2	4	35	
E-536	2	2	2	6	1	3	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	24	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	23	
E-537	2	2	2	6	3	4	2	9	2	4	3	9	2	3	1	6	30	4	2	1	2	3	2	2	4	1	4	3	2	4	34	
E-538	1	2	3	6	2	4	2	8	2	2	3	7	3	2	2	7	28	3	1	1	1	3	4	3	4	3	2	2	3	2	32	
E-539	1	2	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	1	5	20	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	25	
E-540	1	2	2	5	1	3	2	6	2	2	2	6	1	3	2	6	23	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	4	4	3	30	
E-541	2	2	1	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	1	1	3	19	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	19	
E-542	2	2	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	3	2	2	7	27	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	4	2	4	34	
E-543	1	1	3	5	2	2	2	6	2	2	3	7	2	3	2	7	25	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	32
E-544	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	20	
E-545	1	1	2	4	1	2	1	4	3	1	2	6	1	1	3	5	19	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	4	2	25	
E-546	2	2	1	5	1	3	2	6	4	1	1	6	1	3	2	6	23	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	4	3	24	
E-547	2	2	3	7	1	3	1	5	4	2	1	7	2	2	2	6	25	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	25	
E-548	2	2	3	7	2	3	1	6	4	2	3	9	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	33	
E-549	3	4	3	10	3	4	11	3	4	4	11	3	3	3	2	8	40	3	2	2	1	3	4	4	3	4	3	5	5	5	44	
E-550	1	1	1	3	1	2	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	18	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	18	
E-551	1	3	2	6	2	2	3	7	2	2	4	8	2	3	2	7	28	2	1	2	1	2	3	3	4	2	2	3	2	4	31	
E-552	1	1	2	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	3	2	6	22	2	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	27	
E-553	1	2	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	1	5	20	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	25	
E-554	1	1	2	4	2	3	2	7	2	2	1	5	1	3	2	6	22	2	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	27	
E-555	2	2	2	6	2	4	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	3	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	33	
E-556	2	3	2	7	3	2	3	8	4	3	2	9	1	2	2	5	29	2	1	3	2	1	4	2	2	1	2	3	2	3	28	
E-557	1	1	1	3	2	2	1	5	2	2	1	5	1	1	1	3	16	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24	
E-558	2	2	2	6	3	2	3	8	2	2	3	7	2	3	2	7	28	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	29	
E-559	1	1	1	3	1	2	2	5	2	1	2	5	1	2	2	5	18	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	18	
E-560	3	2	3	8	3	3	2	8	3	4	2	9	3	2	2	7	32	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	4	4	34	
E-561	2	1	2	5	2	2	3	7	2	2	2	6	2	3	1	6	24	4	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	29	
E-562	2	1	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	21	2	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	24	
E-563	1	1	2	4	1	3	2	6	3	2	1	6	2	3	3	8	24	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	4	3	2	25	
E-564	2	1	2	5	1	2	1	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	21	
E-565	2	4	3	9	3	5	2	10	3	2	4	9	3	2	3	8	36	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	2	5	4	42	
E-566	1	1	2	4	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	2	6	20	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	22	
E-567	2	3	2	7	2	4	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	34	4	3	2	2	3	4	3	4	3	5	2	4	4	43	
E-568	1	2	2	5	1	2	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	19	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	25	
E-569	2	2	2	6	1</																											



E-637	2	2	3	7	3	5	3	11	4	3	4	11	3	3	2	8	37	4	2	1	2	3	4	2	4	2	2	2	3	4	35	
E-638	1	1	3	5	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	3	8	26	2	2	1	3	3	2	1	4	2	3	3	2	3	31	
E-639	3	3	3	9	2	4	2	8	2	2	4	8	4	2	2	8	33	2	3	2	3	1	4	3	2	2	2	4	3	2	33	
E-640	1	3	2	6	1	4	2	7	4	3	1	8	3	2	2	7	28	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	4	2	2	28	
E-641	1	2	1	4	2	2	2	6	2	1	2	5	2	2	2	6	21	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	21	
E-642	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	7	1	4	2	7	26	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	4	27	
E-643	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	1	2	2	1	2	1	2	1	3	1	1	2	1	20	
E-644	2	2	2	6	1	3	2	6	4	1	2	7	2	2	2	6	25	4	1	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	4	34	
E-645	1	2	2	5	2	3	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	23	3	3	1	1	2	3	2	2	1	3	4	2	3	30	
E-646	1	2	2	5	1	4	2	7	4	3	1	8	2	2	2	6	26	2	1	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	2	32	
E-647	2	2	2	6	1	3	2	6	4	1	2	7	2	2	2	6	25	4	1	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	4	34	
E-648	1	1	2	4	1	3	1	5	3	1	2	6	1	1	2	4	19	2	1	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	4	27	
E-649	2	2	3	7	3	4	3	10	2	4	2	8	3	2	3	8	33	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	4	4	3	30	
E-650	3	2	2	7	3	4	2	9	2	4	3	9	3	4	3	10	35	2	2	2	2	1	4	4	3	3	3	4	5	4	39	
E-651	1	2	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	2	2	1	5	20	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	25	
E-652	3	3	2	8	3	5	2	10	3	4	3	10	2	4	2	8	36	2	3	1	3	2	2	4	2	4	3	4	3	5	38	
E-653	2	2	2	6	3	4	2	9	2	4	3	9	2	3	1	6	30	4	2	1	2	3	2	2	4	1	4	3	2	4	34	
E-654	2	2	2	6	2	2	1	5	3	1	2	6	1	2	2	5	22	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	4	34	
E-655	1	2	2	5	2	3	2	7	2	2	1	5	2	2	2	6	23	3	3	1	1	2	3	2	2	1	3	4	2	3	30	
E-656	1	3	3	7	2	5	2	9	4	2	2	8	3	4	2	9	33	2	3	1	2	3	4	2	2	3	5	4	4	4	39	
E-657	3	4	4	11	4	4	3	11	5	3	5	13	2	3	4	9	44	2	4	1	2	4	4	3	2	3	5	5	5	4	44	
E-658	2	2	2	6	3	4	2	9	2	4	3	9	2	3	1	6	30	4	2	1	2	3	2	2	4	1	4	3	2	4	34	
E-659	1	2	2	5	1	2	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	19	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	25	
E-660	2	2	1	5	2	3	2	7	4	2	1	7	3	2	2	7	26	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	22	
E-661	1	1	2	4	1	3	2	6	3	2	1	6	2	3	3	8	24	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	4	3	2	25	
E-662	1	1	2	4	1	2	1	4	3	1	2	6	1	1	3	5	19	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	4	2	25	
E-663	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	6	1	3	2	6	25	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25	
E-664	3	2	4	9	4	4	4	12	2	4	3	9	4	2	2	8	38	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	3	34		
E-665	3	2	3	8	2	3	4	9	5	2	4	11	3	3	2	8	36	4	2	2	2	2	3	2	4	2	4	2	2	3	34	
E-666	1	1	1	3	1	2	2	5	1	1	1	3	1	1	1	3	14	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	15	
E-667	1	1	2	4	1	2	1	4	3	1	2	6	1	1	3	5	19	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	4	2	25	
E-668	1	1	1	3	1	2	2	5	1	1	1	3	1	1	1	3	14	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	15
E-669	1	2	3	6	3	3	4	10	4	3	2	9	2	4	2	8	33	4	3	2	2	2	4	3	4	3	4	2	2	4	39	
E-670	1	3	2	6	2	4	2	8	2	2	2	6	2	2	3	7	27	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	27	
E-671	1	1	2	4	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	2	6	17	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	19
E-672	1	2	3	6	2	3	1	6	2	2	1	5	2	2	2	6	23	2	1	1	1	2	1	2	2	2	4	2	2	2	24	
E-673	1	3	2	6	1	4	2	7	4	3	1	8	3	2	2	7	28	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	4	2	2	28	
E-674	2	4	3	9	2	4	2	8	4	2	4	10	3	4	2	9	36	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	40	
E-675	2	2	3	7	2	4	1	7	2	2	2	6	1	4	3	8	28	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24	
E-676	2	4	3	9	3	5	2	10	3	2	4	9	3	2	3	8	36	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	2	5	4	42	
E-677	1	2	3	6	3	3	2	8	2	1	2	5	2	3	2	7	26	3	2	1	3	1	3	3	4	2	3	2	3	2	34	
E-678	2	2	2	6	1	4	2	7	2	2	3	7	1	3	1	5	25	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	5	36	
E-679	1	2	1	4	1	2	1	4	2	2	2	6	1	1	1	3	17	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	22	
E-680	3	2	2	7	3	4	2	9	2	4	3	9	3	4	3	10	35	2	2	2	2	1	4	4	3	3	3	4	5	4	39	
E-681	3	3	3	9	2	2	4	8	4	2	3	9	2	2	3	7	33	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	5	3	34	
E-682	2	1	2	5	1	3	2	6	4	2	1	7	1	2	1	4	22	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	4	2	3	24	
E-683	2	2	2	6	3	3	2	8	2	3	3	8	2	3	2	7	29	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	29	
E-684	2	1	2	5	1	1	2	4	1	2	1	4	2	1	2	5	18	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	20	
E-685	1	1	1	3	1	2	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	17	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23
E-686	2	2	2	6	3	4	1	8	3	4	2	9	1	4	1	6	29	2	2	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	35	
E-687	2	2	1	5	1	3	2	6	4	1	1	6	1	3	2	6	23	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	4	3	24	
E-688	3	2	3	8	2	3	4	9	5	2	4	11	3	3	2	8	36	4	2	2	2	2	3	2	4	2	4	2	2	3	34	
E-689	1	1	2	4	1	1	2	4	1	1	1	3	2	2	2	6	17	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	19
E-690	2	2	3	7	2	4	1	7	2	2	2	6	1	4	3	8	28	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	24	
E-691	2	1	3	6	2	4	1	7	4	1	2	7	1	4	3	8	28	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	4	30	
E-692	1	2	2	5	1	3	2	6	2	2	2	6	1	3	2	6	23	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	4	4	3	30	
E-693	1	2	1	4	2	2	2	6	2	1	2	5	2	2	2	6	21	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	21	
E-694	1	2	2	5	2	4	1	7	1	2	3	6	1	4	1	6	24	4	2	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	33	
E-695	2	1	2	5	2	2	2	6	2	1	1	4	1	2	2	5	20	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	25	
E-696	1	3	2	6	2	2	3	7	2	2	4	8	2	3	2	7	28	2	1	2	1	2	3	3	4	2	2	3	2	4	31	
E-697	1																															



Instrumento(s)

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ DE JULIACA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

I. INTRODUCCIÓN

Buenos días, soy estudiante de la UANCV, facultad de ciencias administrativas, escuela profesional de administración y gestión pública, con el objetivo de conocer la relación de la seguridad ciudadana y la confianza institucional en los habitantes de la ciudad de Puno, 2023, solicitamos su colaboración llenando esta encuesta, marcando con una "X" la respuesta de su elección. Le agradecemos de antemano su cooperación.

II. INDICACIONES

Aparecen a continuación las afirmaciones, juzgue la frecuencia de cada ítem planteado. Use la siguiente escala de puntuación (1,2,3,4,5) y marque con una "X" la alternativa correcta:

1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

N.º	ÍTEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
VARIABLE 1: SEGURIDAD CIUDADANA						
1	En general, me siento seguro/a caminando por la ciudad de Puno en relación con delitos violentos.	1	2	3	4	5
2	Creo que la probabilidad de ser víctima de algún delito en la ciudad de Puno es baja.	1	2	3	4	5
3	Confío en que el sistema de emergencia de Puno responderá de manera efectiva en situaciones críticas.	1	2	3	4	5
4	En mi vecindario, los vecinos están dispuestos a ayudarse mutuamente en situaciones de emergencia	1	2	3	4	5
5	Los conflictos entre vecinos en mi barrio se resuelven de manera pacífica y satisfactoria.	1	2	3	4	5
6	Siento que hay un sentido de unidad y conexión entre los residentes de mi comunidad.	1	2	3	4	5
7	La presencia policial en mi área contribuye a mi sensación de seguridad.	1	2	3	4	5
8	Las autoridades responden de manera efectiva y oportuna a situaciones de emergencia en mi comunidad.	1	2	3	4	5
9	Creo que las políticas de seguridad implementadas por las autoridades son adecuadas y eficaces.	1	2	3	4	5
10	La iluminación pública en las calles de mi vecindario es suficiente para garantizar un entorno seguro durante la noche.	1	2	3	4	5
11	La presencia de cámaras de vigilancia electrónica en áreas públicas contribuye a mi sensación de seguridad.	1	2	3	4	5
12	Me siento seguro/a al utilizar el transporte público en mi ciudad, debido a la calidad de los servicios.	1	2	3	4	5
VARIABLE 2: CONFIANZA INSTITUCIONAL						
13	Las instituciones públicas en la ciudad de Puno divulgan información de manera clara y accesible para la población.	1	2	3	4	5



14	Los ciudadanos de Puno pueden acceder fácilmente a la información proporcionada por las instituciones públicas cuando lo necesitan.	1	2	3	4	5
15	Las instituciones públicas en Puno fomentan la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones.	1	2	3	4	5
16	Se realiza una evaluación independiente de las acciones y desempeño de las instituciones públicas en Puno.	1	2	3	4	5
17	Las instituciones públicas en Puno resuelven eficientemente los problemas planteados por los ciudadanos.	1	2	3	4	5
18	Como ciudadanos de Puno estoy satisfechos con los servicios y atención recibidos por parte de las instituciones públicas.	1	2	3	4	5
19	Las instituciones públicas en Puno responden de manera oportuna y eficiente a las solicitudes de los ciudadanos.	1	2	3	4	5
20	Las instituciones públicas en Puno cumplen con los plazos establecidos para la ejecución de proyectos y servicios.	1	2	3	4	5
21	Las instituciones públicas en Puno demuestran una capacidad constante para innovar en la prestación de servicios y en la resolución de problemas.	1	2	3	4	5
22	Las instituciones públicas son flexibles en la adaptación y modificación de políticas para satisfacer las necesidades cambiantes de la ciudadanía.	1	2	3	4	5
23	Las instituciones públicas muestran una capacidad constante para aprender de las experiencias y mejorar en base a la retroalimentación recibida.	1	2	3	4	5
24	Las instituciones públicas en Puno demuestran resiliencia y capacidad de recuperación eficiente frente a situaciones de crisis.	1	2	3	4	5
25	Las instituciones públicas en Puno incorporan de manera efectiva tecnologías emergentes para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios ofrecidos.	1	2	3	4	5

“MUCHAS GRACIAS”



Validez del instrumento

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
TÍTULO DE TESIS: SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN
LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023

I. REFERENCIAS

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: ...Leopoldo Condori Cari.....
- PROFESIÓN : ...Lic...en...Administración.....
- CARGO ACTUAL: ...Docente.....
- GRADO ACADÉMICO: ...Doctor.....

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	X	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	X	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	X	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los Items con las variables	1	2	X	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	X	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	X	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, Items e índices	1	2	3	4	X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	X	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	X

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = 41/50 = 0.81$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)
- b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha:.....

Firma del experto
 DNI N° 02389724
 N° celular: 993-412768



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
TÍTULO DE TESIS: SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN
LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023

I. REFERENCIAS

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: *Benigno Callata Quispe*.....
- PROFESIÓN : *Lic. en Administración*.....
- CARGO ACTUAL: *Docente*.....
- GRADO ACADÉMICO: *Doctor*.....

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = 42/50 = 0.84$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)
- b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha: *Juliaca* *05 de abril* *del 2024*

Firma del experto
DNI N° *01693080*
N° celular: *951177698*



Evidencias de recojo de datos





ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 07-08-2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YANETH MILAGROS CHOQUE MAMANI

Dirección: JR.6 DE ENERO URB.VILLA SAUL CANTORAL MZ.LL.LT.10

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 73773815

Teléfono: 974824582 email: yanethmilagrosc@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dr.Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE PUNO,2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): EFICIENCIA, TRANSPARENCIA, INSTITUCIONAL, COMUNITARIA

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración Pública (5909-UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

07 de AGOSTO del 2024

Fecha