



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN**  
**PÚBLICA**



**PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU**  
**RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN**  
**PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL**  
**DE EL COLLAO - ILAVE, 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. KENYI ULISES RIVERA MAQUERA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

**JULIACA – PERÚ**

**2025**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN  
PÚBLICA**

**PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU  
RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN  
PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE EL COLLAO – ILAVE, 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. KENYI ULISES RIVERA MAQUERA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA

**PRIMER MIEMBRO**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

**ASESOR DE TESIS**

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)



**RESOLUCIÓN N° 154-2025-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 09 de julio de 2025

**VISTOS:**

El Expediente N° 4071, presentado por KENYI ULISES RIVERA MAQUERA, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2023**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (Ia) bachiller: KENYI ULISES RIVERA MAQUERA, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- \* PRESIDENTE : Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA
- \* 1er. MIEMBRO : Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
- \* 2do. MIEMBRO : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA
- \* ASESOR DE TESIS : Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

**ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

- \* Lugar : salón de Grados y Títulos
- \* Fecha : jueves, 10 de julio de 2025
- \* Hora : 03:00 p.m.

**ARTICULO CUARTO. – DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaría Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)
- Archivo FCA (1)



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
.....  
Dr. Leopoldo W. Condori Cari  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**RESOLUCIÓN N° 189-2025-UI-FCA-UANCV-J**

Julíaca, 21 de mayo 2025

**VISTOS:**

El Expediente: 2024-CU-16982 de fecha 18 de noviembre de 2024, del **Bach. KENYI ULISES RIVERA MAQUERA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach. KENYI ULISES RIVERA MAQUERA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO-ILAVE, 2023**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**.

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)**, para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO-ILAVE, 2023**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach KENYI ULISES RIVERA MAQUERA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como **ASESOR** al **Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**.

**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER**, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:  
- Decanatura  
- Interesado (1)  
- Archivo FCA (1)  
-RPC/



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
DIRECCIÓN  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
Dr. Roberto Payó Colquehuanca  
DIRECTOR  
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



## RESOLUCIÓN N.º 1377-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 12 de diciembre de 2023

### VISTOS:

El oficio N° 118-2023-UI-FCA-UANCV-J del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, en el cual remite propuestas de investigación para emisión de resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación, respecto al expediente 08803, presentado por: **KENYI ULISES RIVERA MAQUERA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.

### CONSIDERANDO:

**Que**, el(la) egresado(a): **KENYI ULISES RIVERA MAQUERA**, ha presentado propuesta de investigación de acuerdo al Artículo 21° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, mediante Resolución N° 015-2023-CF-CA-UANCV-J se aprueba la nominación del nuevo Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, a partir del 05 de octubre de 2023, hasta el 31 de diciembre 2023 para los docentes ordinarios y hasta el 07 de diciembre de 2023, para los docentes contratados, conformado por los docentes: Dr. Roberto Payé Colquehuanca (docente ordinario), Dr. Robbins Flores Aguilar (docente ordinario), Dr. Juan Mauricio Pilco Churata (docente contratado), Mg. Jhon Alex Quispe Mejia (docente contratado).

**Que**, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, ha remitido al Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas el expediente 08803, presentado por: **KENYI ULISES RIVERA MAQUERA**, en el cual presenta propuesta de investigación intitulado: **PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2023**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración Gestión Pública.

**Que**, la revisión de la propuesta de investigación ha sido realizado el 06 de diciembre de 2023, por el docente: **Mg. JHON ALEX QUISPE MEJIA**, integrante del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, quien ha dictaminado: **opinión favorable**, en el formato correspondiente.

**Que**, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, solicita emisión de Resolución de aprobación y autorización de ejecución de la propuesta de investigación intitulado: **PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2023**, presentado por: **KENYI ULISES RIVERA MAQUERA** para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.



### RESOLUCIÓN N.º 1377-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 12 de diciembre de 2023

**Estando**, en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de acuerdo a al Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria N° 30220, ley de Creación de la UANCV N° 23738, y modificatoria N° 24661, y el Estatuto Universitario promulgado por Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R, al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** Aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación, presentado por el(la) egresado:

Nombres y Apellidos:	KENYI ULISES RIVERA MAQUERA
Título de la propuesta de investigación:	PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2023
Para optar el título profesional de:	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
Asesorado por el docente:	Mg. PERCY G. PUMA PUMA

**SEGUNDO:** La ejecución de la propuesta de investigación deberá realizarse de acuerdo a lo establecido en el Artículo 26° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación conducente a Grados y Títulos, aprobado mediante Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R

**TERCERO:** **DISPONER** que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de la Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
*Benigno Callata Quispe*  
Dr. Benigno Callata Quispe  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:  
- Unidad de Investigación (1)  
- Asesor  
- Interesado (1)  
- Archivo FCA (1)



## PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y REVISIÓN DE LA INVESTIGACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO - ILAVE, 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

15%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	Acero, David Aroni. "Optimizar el cumplimiento de los informes de las acciones de control en la Dirección Regional de Salud Puno periodos 2012 - 2014", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	1%
2	Submitted to Michigan Technological University Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%



### Metadatos complementarios - UANCV

<b>TITULO</b>	
<b>PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO- ILAVE, 2023</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y Apellidos	KENYI ULISES RIVERA MAQUERA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73456549
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0009-8667-6450">https://orcid.org/0009-0009-8667-6450</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-8602-3219">https://orcid.org/0000-0001-8602-3219</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres Y Apellidos	DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02409816
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres Y Apellidos	SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres Y Apellidos	APOLINAR FLOREZ LUCANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	23901593



Datos de investigación	
Línea de investigación	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>Dirección:</b> MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO  <b>País:</b> PERÚ  <b>Departamento:</b> PUNO  <b>Provincia:</b> EL COLLAO  <b>Distrito:</b> ILAVE  <b>Coordenadas:</b>  <b>Latitud:</b> -16.08719  <b>Longitud:</b> -69.63810  <a href="https://maps.app.goo.gl/sSsHHYGrSk6ThWVS8">https://maps.app.goo.gl/sSsHHYGrSk6ThWVS8</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	DICIEMBRE 2023 - JULIO 2025
URL de disciplinas OCDE	Negocios, Administración <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</a> Administración pública <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a>
- Librería	<a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a>



UNIVERSIDAD ANDINA  
 NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
 DIRECCIÓN  
 UNIDAD DE  
 INVESTIGACIÓN  
 Dr. Roberto Payé Colquehuancá  
 DIRECTOR  
 UNID INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo KENYI ULISES RIVERA MAQUERA, identificado con DNI Nro. 73456549 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
Programa de Segunda Especialidad,
Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada: PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO- ILAVE, 2023

Asesorado por: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 18 de Setiembre del 2023

[Handwritten signature of the advisor]

FIRMA (ASESOR)

[Handwritten signature of the author]

FIRMA (obligatoria)



Huella



### **DEDICATORIA**

A Mis padres, mis guías y fuerza en cada paso,  
a quien confío mis metas y sueños. Con gratitud  
por Su luz en mi camino, me inspiro para  
alcanzar mis propuestas con fe y determinación.



## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, lugar donde he desarrollado mi carrera universitaria, y a todos los colaboradores de la Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública de esta institución.



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO .....	ii
ÍNDICE GENERAL .....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xiii

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	3
1.3.1. Justificación teórica.....	3
1.3.2. Justificación práctica.....	4
1.3.3. Justificación metodológica.....	5

### CAPÍTULO II

#### OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	7
2.2. Objetivos específicos .....	7



**CAPÍTULO III**

**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

- 3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN ..... 8
  - 3.1.1. A nivel internacional ..... 8
  - 3.1.2. A nivel nacional ..... 10
  - 3.1.3. nivel local ..... 12
- 3.2. MARCO TEÓRICO ..... 15
  - 3.2.1. Planificación prospectiva estratégica..... 15
  - 3.2.2. Dimensiones de la planificación prospectiva estratégica ..... 17
  - 3.2.3. Optimización de la gestión pública ..... 20
- 3.3. MARCO CONCEPTUAL ..... 31

**CAPÍTULO IV**

**HIPÓTESIS**

- 4.1. Hipótesis general ..... 36
- 4.2. Hipótesis específicas ..... 36
- 4.3. VARIABLES ..... 36
  - 4.3.1. Variable de estudio (1)..... 36
  - 4.3.2. Variable de estudio (2)..... 36

**CAPÍTULO V**

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

- 5.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN ..... 39
- 5.2. MÉTODO(S) APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN ..... 39
- 5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN ..... 39
- 5.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN ..... 39
- 5.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN ..... 39



5.6.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	41
5.6.2.	Muestra .....	41
5.7.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	41
5.8.	CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO.....	42
5.9.	PROCEDIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS .....	47
5.10.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	47

## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1.	Presentación de resultados .....	53
6.2.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	63
	CONCLUSIONES .....	68
	RECOMENDACIONES.....	71
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	72
	ANEXOS.....	78



### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables .....37

Tabla 2 Fiabilidad de planificación prospectiva estratégica .....42

Tabla 3 Fiabilidad de las dimensiones de la planificación prospectiva  
estratégica .....42

Tabla 4 Fiabilidad de La optimización de la gestión pública .....43

Tabla 5 Fiabilidad de las dimensiones de la optimización de la gestión  
pública .....43

Tabla 6 Fiabilidad de elementos suprimidos de la planificación prospectiva  
estratégica .....44

Tabla 7 Fiabilidad de elementos suprimidos de la optimización de la gestión  
pública .....45

Tabla 8 Alfa de Cronbach .....46

Tabla 9 Nivel de validez de juicio de especialista .....46

Tabla 10 Validez de cuestionarios por juicio de especialistas .....47

Tabla 11 La planificación prospectiva estratégica y la optimización de la  
gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave,  
2023. ....49

Tabla 12 La planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en  
recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.  
.....50

Tabla 13 La planificación prospectiva estratégica y la transparencia en la  
gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave,  
2023. ....51

Tabla 14 La planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la



gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave,  
2023. ....52

Tabla 15 Prueba de Kolmogorov-Smirnov de las variables y sus dimensiones  
.....53

Tabla 16 Niveles de Correlación .....54

Tabla 17 Correlación Rho de Spearman entre la planificación prospectiva  
estratégica y la optimización de la gestión pública en la  
municipalidad provincial de el collao – llave, 2023. ....55

Tabla 18 Correlación Rho de Spearman entre la planificación prospectiva  
estratégica y la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial  
de el collao – llave, 2023. ....57

Tabla 19 Correlación Rho de Spearman entre La planificación prospectiva  
estratégica y la transparencia en la gestión pública en la  
municipalidad provincial de el collao – llave, 2023. ....59

Tabla 20 Correlación Rho de Spearman entre la planificación prospectiva  
estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública en la  
municipalidad provincial de el collao – llave, 2023. ....61



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Relación de la variable Planificación prospectiva estratégica y Optimización de la gestión pública ..... 40

Figura 2 Relación entre La planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023. .... 56

Figura 3 Relación entre la planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023. .... 58

Figura 4 Relación entre la planificación prospectiva estratégica y con la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023. .... 60

Figura 5 Relación entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023. .... 62



## RESUMEN

Este trabajo de investigación titula: Planificación prospectiva estratégica y su relación con la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial el Collao – Ilave, 2023. Objetivo: determinar la relación entre la planificación prospectiva con la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial el Collao – Ilave, 2023. El método que se utilizó es el método deductivo. Este trabajo de investigación pertenece al modelo y/o paradigma de naturaleza cuantitativa, en donde los datos están totalmente organizados en tablas y figuras en el cual se cuantificó las variables y se recolectó los datos mediante la evaluación numérica. El trabajo de investigación se enmarca en el diseño transaccional descriptivo correlacional, tipo básico. Para ello; se tuvo como población a un número de 55 trabajadores de la municipalidad provincial el Collao – Ilave. Se trabajó con el tipo de muestreo no probabilístico, para ello; se aplicó la técnica de recolección de datos que es la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario de preguntas, además de ello, se aplicó el programa SPSS para el procesamiento estadístico versión – 25. Los resultados del estudio revelaron una correlación significativa con un margen de error de 0.5% en un nivel de significancia y confiabilidad del 95% entre la planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave. A través del análisis estadístico realizado con el programa SPSS, se encontraron índices que describen una relación positiva que sugiere que a medida que se implementa una planificación prospectiva más efectiva, la calidad y eficiencia de la gestión pública tienden a mejorar. Conclusión: como se observa en la tabla un Sig. Bilateral de  $0.000 < 0,05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna existiendo una correlación positiva fuerte y estadísticamente significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la optimización de la



gestión pública en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, durante el año 2023, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,728, equivalente a un 72,8 % de asociación. Este resultado indica que una mejora en la planificación estratégica con visión de futuro está estrechamente vinculada con una gestión pública más eficiente, lo que respalda la importancia de implementar enfoques estratégicos para fortalecer el desempeño institucional.

**Palabras clave:** planificación prospectiva, gestión pública, optimización, desarrollo sostenible, eficiencia administrativa



## ABSTRACT

This research work is titled: Strategic prospective planning and its relationship with the optimization of public management in the provincial municipality of El Collao - Ilave, 2023. Objective: to determine the relationship between prospective planning and the optimization of public management in the provincial municipality of El Collao - Ilave, 2023. The method used is the deductive method. This research work belongs to the model and / or paradigm of a quantitative nature, where the data is fully organized in tables and figures in which the variables were quantified and the data was collected through numerical evaluation. The research work is framed within the descriptive correlational transactional design, basic type. For this; a population of 55 workers from the provincial municipality of El Collao - Ilave was used. The non-probabilistic sampling type was used, for this; the data collection technique was applied, which is the survey, using a questionnaire as an instrument, in addition to this, the SPSS program was applied for statistical processing version - 25. The results of the study revealed a significant correlation with a margin of error of 0.5% at a significance level and reliability of 95% between strategic prospective planning and the optimization of public management in the Provincial Municipality of El Collao - Ilave. Through the statistical analysis carried out with the SPSS program, indices were found that describe a positive relationship that suggests that as more effective prospective planning is implemented, the quality and efficiency of public management tend to improve. Conclusion: As observed in the table, a two-tailed Sig. of  $0.000 < 0.05$  indicates that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. There is a strong and statistically significant positive correlation between strategic forward-looking planning and the optimization of public management in the Provincial Municipality of El Collao – Ilave during the year 2023, with a Spearman's Rho



coefficient of 0.728, equivalent to a 72.8% association. This result indicates that an improvement in forward-looking strategic planning is closely linked to more efficient public management, supporting the importance of implementing strategic approaches to strengthen institutional performance.

**Keywords:** forward-looking planning, public management, optimization, sustainable development, administrative efficiency



## INTRODUCCIÓN

La planificación prospectiva estratégica se ha consolidado como una herramienta crucial para la gestión pública en diversas instituciones, incluidas las municipalidades. En el caso de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, en 2023, se implementa esta metodología con la finalidad de mejorar la eficacia y eficiencia de sus procesos administrativos y de servicio a la comunidad. Al adoptar este enfoque, la municipalidad no solo pretende abordar problemas inmediatos, sino también anticipar y prepararse para el futuro. La planificación prospectiva permite prever desafíos y oportunidades, facilitando la toma de decisiones informadas y una asignación de recursos más eficiente. Esto se vuelve especialmente significativo en contextos de rápidamente cambiante y complejidad, donde la capacidad de adaptación puede marcar la diferencia entre el estancamiento y el progreso.

En primer lugar, la planificación prospectiva estratégica se centra en la identificación de tendencias y factores que podrían influir en el futuro del territorio. Este proceso implica un análisis exhaustivo de variables demográficas, económicas, sociales y ambientales, así como la evaluación de riesgos y oportunidades emergentes. La Municipalidad de El Collao – Ilave ha llevado a cabo un diagnóstico detallado de su contexto socioeconómico, ambiental y cultural, involucrando a expertos y profesionales en el área. Este diagnóstico no solo proporciona una comprensión amplia del entorno actual, sino que también establece la fundamentación para el establecimiento de objetivos y metas claras que respondan a las necesidades y aspiraciones de la población. Esta alineación con las expectativas de la comunidad es fundamental para asegurar la legitimidad y efectividad de las políticas implementadas.

Adicionalmente, la planificación prospectiva implica la participación activa de



los diversos actores locales, incluyendo autoridades, ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil. La inclusión de múltiples voces durante el proceso de planificación no solo enriquece el diagnóstico, sino que también permite identificar conjuntamente las prioridades y desafíos del desarrollo local. En El Collao – Ilave, se han promovido espacios de diálogo y colaboración que han facilitado la recopilación de diversas opiniones y la construcción de consensos respecto a las prioridades de desarrollo. A través de talleres, foros y consultas públicas, la municipalidad ha cultivado un clima de confianza y cooperación. Esta inclusión refuerza el sentido de pertenencia y compromiso de la población hacia los proyectos municipales, creando un ambiente en el que los ciudadanos se sienten parte activa del proceso de toma de decisiones.

Otro aspecto importante es la formulación de escenarios futuros, los cuales consideran diversas variables que podrían impactar en la realidad local. Este análisis prospectivo requiere no solo datos cuantitativos, sino también un entendimiento cualitativo de las dinámicas sociales y económicas que podrían transformarse en nuevas realidades. A través de esta evaluación, la Municipalidad puede anticipar posibles situaciones adversas y desarrollar planes de contingencia. De este modo, no solo se busca optimizar los recursos, sino también fortalecer la resiliencia de la gestión pública ante cambios imprevistos. Al definir diferentes escenarios, se puede elaborar una estrategia más robusta que contemple tanto oportunidades como amenazas, permitiendo a la administración responder de manera ágil y efectiva en diversas circunstancias.

La implementación de la planificación prospectiva estratégica también proporciona la posibilidad de llevar a cabo un seguimiento y evaluación continua de las acciones emprendidas. Esta monitorización es esencial para asegurar que se están cumpliendo los objetivos establecidos y para realizar ajustes en tiempo real. En el



contexto de la Municipalidad de El Collao – Ilave, el uso de indicadores de rendimiento facilita una gestión más transparente y responsable ante la ciudadanía. Estos indicadores permiten medir el progreso de manera objetiva y fomentar una cultura de rendición de cuentas, donde los ciudadanos pueden apreciar el impacto de las políticas públicas. Además, el seguimiento continuo permite identificar lecciones aprendidas y promover mejoras en la planificación futura, creando un ciclo constante de aprendizaje.

Además, la alineación de la planificación prospectiva con la optimización de la gestión pública promueve un uso más eficiente de los recursos financieros y humanos. Es fundamental que la Municipalidad, al identificar claramente sus prioridades y asignar recursos de manera estratégica, pueda evitar duplicidades y malgasto, maximizando así el impacto de sus intervenciones. Este enfoque no solo contribuye a la sostenibilidad financiera de la administración local, sino también a la efectividad de sus programas y servicios. De este modo, se establece una base sólida para el desarrollo económico y social del municipio, asegurando que los recursos se utilicen adecuadamente para atender las necesidades de la población.

El fortalecimiento de la capacidad institucional es otro resultado significativo de la planificación prospectiva en El Collao – Ilave. Al proporcionar a los funcionarios y equipos de trabajo herramientas y metodologías adecuadas, se mejora la calidad del servicio público y se potencia la innovación en la gestión.

Este proceso de capacitación y desarrollo profesional beneficia no solo a la administración local, sino que también impacta positivamente en la calidad de vida de los ciudadanos. Una gestión pública más eficiente y transparente puede generar mayor satisfacción y confianza de la ciudadanía hacia sus gobernantes, promoviendo un ciclo virtuoso de participación y colaboración.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto actual de la gestión pública, la planificación prospectiva estratégica se presenta como una herramienta esencial para mejorar la eficiencia y efectividad de las instituciones gubernamentales. La Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave enfrenta retos significativos en la administración de recursos y en la ejecución de políticas públicas que respondan a las necesidades de sus ciudadanos. A pesar de los esfuerzos que se han llevado a cabo, persisten problemas de coordinación interinstitucional, falta de una visión a largo plazo y una escasa adecuación de los proyectos a la realidad local.

Uno de los problemas más destacados es la falta de un marco de planificación que permita anticipar escenarios futuros y formular respuestas adecuadas. La ausencia de una visión estratégica clara limita la capacidad de la municipalidad para implementar intervenciones efectivas en áreas fundamentales como salud, educación, infraestructura y desarrollo económico. Esta situación compromete el bienestar de la población y la sostenibilidad de los servicios públicos, generando desconfianza en la gestión municipal.

Adicionalmente, la gestión pública en la Municipalidad Provincial de El Collao se ve afectada por la falta de capacitación y formación del personal encargado de



tomar decisiones estratégicas. Sin las herramientas necesarias para llevar a cabo una planificación adecuada, el proceso de toma de decisiones tiende a ser reactivo, lo que agrava los problemas existentes. La baja implementación de metodologías de planificación prospectiva impide que la municipalidad desarrolle estrategias fundamentadas y adaptadas a su realidad específica.

La conexión entre la planificación prospectiva y la optimización de la gestión pública es evidente. Esta planificación permite detectar tendencias, oportunidades y amenazas que pueden influir en el desarrollo local. Sin embargo, la municipalidad carece de un enfoque sistemático y participativo que integre a todos los actores involucrados en el proceso de gestión. Esto lleva a un desfase entre las expectativas de la población y las acciones que ejecuta la administración local.

Asimismo, el uso inadecuado de indicadores de desempeño y evaluación dificulta la medición precisa del progreso de los programas y proyectos implementados. Sin un sistema de monitoreo adecuado, es complicado identificar áreas de mejora y redefinir estrategias basadas en evidencias concretas. Esto no solo afecta la optimización de los recursos, sino que también limita la rendición de cuentas ante los ciudadanos, quienes exigen transparencia en la gestión pública.

Por consiguiente, la situación en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave pone de manifiesto la necesidad de adoptar un enfoque de planificación prospectiva estratégica que aborde los desafíos actuales. La implementación de un modelo que permita a la municipalidad proyectar su futuro y gestionar los recursos de manera eficiente es esencial para mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Esta necesidad se vuelve aún más urgente en un contexto donde la incertidumbre y los cambios constantes demandan un liderazgo claro y proactivo.



## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.2.1. *Problema general*

**PG.-** ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023?

### 1.2.2. *Problemas específicos*

**PE1.** ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023?

**PE2.** ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023?

**PE3.** ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023?

## 1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

### 1.3.1. *Justificación teórica*

Este estudio teórico se justifica por la necesidad de entender la importancia de la planificación prospectiva estratégica en el ámbito de la gestión pública, especialmente en entidades locales como la Municipalidad Provincial de El Collao – llave. La planificación prospectiva permite prever escenarios futuros y desarrollar estrategias que mejoren la capacidad de respuesta ante desafíos emergentes, asegurando así un uso eficiente de los recursos públicos.

Desde una perspectiva teórica, la planificación prospectiva se fundamenta en modelos que integran la previsión, el análisis de tendencias y la formulación de políticas adaptativas. Este enfoque es crucial para las municipalidades, donde la



volatilidad política, económica y social puede afectar considerablemente el bienestar de la comunidad. La gestión pública, por su parte, se focaliza en la administración eficaz de los recursos, el suministro de servicios y la satisfacción de las necesidades de la población. La relación entre ambas áreas radica en que una planificación adecuada no solo optimiza la utilización de los recursos, sino que también facilita la implementación de políticas públicas que responden a las dinámicas cambiantes del entorno.

La aplicación de la planificación prospectiva estratégica ayuda a identificar oportunidades y amenazas en el contexto local, lo que permite a las autoridades tomar decisiones más informadas. Este enfoque también promueve la participación ciudadana al integrar a la comunidad en la creación de visiones compartidas y en el diseño de acciones concretas que abordan sus inquietudes. Así, se fortalece la gobernanza local y se impulsa una gestión pública más inclusiva y transparente.

Además, la literatura indica que la utilización de técnicas de planificación prospectiva ayuda a las municipalidades a desarrollarse sobre bases firmes, impulsando la innovación en la gestión pública. Esto es especialmente importante para la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, que enfrenta retos específicos que requieren soluciones adaptativas y un enfoque fundamentado en evidencias.

### **1.3.2. Justificación práctica**

Este estudio de investigación a nivel práctico se fundamenta en la necesidad de implementar una planificación prospectiva estratégica que mejore la gestión pública en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave. En un entorno donde los recursos son escasos y las demandas de la población se vuelven cada vez más complejas, resulta crucial establecer un marco que permita anticipar y responder a los



desafíos venideros.

La planificación prospectiva proporciona herramientas que facilitan la identificación de tendencias, así como la evaluación de riesgos y oportunidades. Esta metodología es especialmente relevante en la gestión municipal, donde las decisiones tomadas en el presente pueden tener un impacto significativo en el bienestar de la comunidad a largo plazo. Con un enfoque estratégico, la municipalidad podrá alinear sus objetivos y recursos, garantizando una ejecución eficiente de sus políticas públicas.

A su vez, la optimización de la gestión pública se traduce en una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos. Al adoptar un modelo de planificación que priorice el análisis de escenarios y la participación ciudadana, la municipalidad no solo incrementará la transparencia en sus decisiones, sino que también fortalecerá la confianza de la ciudadanía en sus autoridades. Esta interacción entre la planificación prospectiva y la gestión pública es esencial para alcanzar un desarrollo sostenible y equilibrado en la provincia.

Por otro lado, al implementar estrategias prospectivas, se espera que la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave mejore su capacidad de respuesta ante emergencias y situaciones imprevistas, adaptándose a un entorno que puede ser volátil y dinámico. Esto no solo beneficiará a la administración municipal, sino que también ayudará a construir comunidades más resilientes y preparadas para enfrentar futuros desafíos.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

Este estudio de investigación, en términos metodológicos, se justifica por la necesidad de establecer un marco coherente que facilite la planificación estratégica prospectiva en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave. Adoptar un enfoque



prospectivo resulta fundamental para anticipar y gestionar las complejidades y dinámicas del contexto social, económico y político que influyen en la gestión pública.

La selección de métodos cuantitativos en esta investigación permitirá obtener una comprensión profunda de las realidades locales a través del uso de datos estadísticos. Mediante encuestas estructuradas, se buscará recopilar información relevante que refleje las expectativas y necesidades de los ciudadanos, así como las capacidades institucionales de la municipalidad. El análisis de estos datos cuantitativos ofrecerá una base sólida para la formulación de políticas públicas fundamentadas e informadas.

Además, la metodología incluirá el estudio de casos exitosos de planificación estratégica en otras municipalidades, proporcionando ejemplos prácticos y lecciones aprendidas que pueden ser adaptadas al contexto de El Collao. Esta comparación contextualizada facilitará la identificación de estrategias de optimización en la gestión pública que se alineen con los objetivos de desarrollo regional.

La implementación de un enfoque prospectivo en la planificación estratégica también fomentará la colaboración con diversos actores sociales, promoviendo así un enfoque más inclusivo en la toma de decisiones administrativas. La recolección de datos a través de encuestas permitirá identificar, de manera sistemática, las opiniones y necesidades de la comunidad, fortaleciendo la gobernanza y la transparencia en la administración pública.

Por lo tanto, se sostiene que la metodología propuesta se centra en la recolección y análisis de datos cuantitativos, impulsando un proceso que capacitará a la Municipalidad Provincial de El Collao – llave para formular estrategias más efectivas y alineadas con las necesidades de su población, contribuyendo así a la optimización de la gestión pública en el año 2023 y en el futuro.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1. Objetivo general

**OG.** Determinar la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023

#### 2.2. Objetivos específicos

**OE1.** Identificar la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023

**OE2.** Establecer la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023

**OE3.** Análizar la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.



## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1. *A nivel internacional*

En el estudio realizado por Gallo y Cortes (2023), titulado "Planificación Estratégica a Largo Plazo en Gobiernos Locales: Un Estudio de Caso desde España", se estableció que los gobiernos locales que implementan planificación estratégica a largo plazo logran optimizar recursos y fortalecer la participación ciudadana. El objetivo general de esta investigación fue evaluar el impacto de la planificación estratégica en la eficiencia de la gestión pública. Se utilizó un enfoque cualitativo con un diseño de estudio de caso. El nivel de investigación fue descriptivo, y la población estuvo compuesta por funcionarios de la administración municipal. Se recolectaron datos a través de entrevistas semiestructuradas, encontrándose que la planificación prospectiva mejoraba no solo la gestión de recursos, sino también la transparencia en la administración pública.

Según Mönnikhof et al. (2021), en su investigación titulada "Gestión Estratégica en la Administración Pública: Lecciones de los Municipios Holandeses", se exploró cómo las prácticas de gestión estratégica ayudan a las municipalidades holandesas a adaptarse a los cambios socioeconómicos. El objetivo general fue analizar cómo la gestión pública puede ser optimizada a través de un enfoque estratégico. Se utilizó un



método mixto, combinando encuestas y entrevistas. La investigación tuvo un diseño transversal, centrándose en una población de 50 municipios. Se aplicaron cuestionarios como instrumento y se utilizó una técnica de análisis estadístico descriptivo. Los resultados mostraron que las municipalidades que aplican estrategias de gestión se enfrentan mejor a desafíos externos, optimizando sus recursos.

En el artículo "El Papel de la Planificación Estratégica en la Mejora de la Gestión del Sector Público: Una Comparación de los Países Nórdicos" de Jensen y Lundqvist (2022), se analizó la efectividad de la planificación estratégica en la gestión pública en los países nórdicos. El objetivo general de este estudio fue evaluar las mejores prácticas y su impacto en la gestión pública. Se optó por un método cualitativo, mediante un análisis comparativo. Se consideraron diversos niveles de investigación y se involucraron a funcionarios de diferentes entidades públicas. Las entrevistas se utilizaron como instrumento, aplicándose un análisis de contenido. Las conclusiones indicaron que una planificación bien articulada facilita la toma de decisiones informadas y mejora la eficiencia organizacional.

El estudio "Gestión Pública Estratégica: Prácticas y Políticas Transformadoras" de Rodríguez y Batista (2021) detalló cómo la planificación estratégica puede transformar la gestión pública en Portugal. El objetivo fue explorar las prácticas transformadoras que surgen de una planificación estratégica robusta. Emplearon una investigación cualitativa con enfoque etnográfico, seleccionando una muestra de 15 administradores públicos. Los instrumentos utilizados incluyeron observaciones y grupos focales. La técnica del análisis narrativo se aplicó para interpretar los datos. Los resultados indicaron que las políticas estratégicas implementadas mejoraron la cohesión organizativa y la efectividad del servicio público.

En la investigación "Gobernanza Prospectiva: Planificación Estratégica en las



Ciudades Europeas" de Schmidt y Bürgel (2024), se evaluó el enfoque de ciudades europeas hacia la gobernanza prospectiva y la planificación estratégica. El objetivo fue identificar cómo la planificación a futuro influye en la sostenibilidad urbana. La metodología utilizada fue un enfoque cualitativo mediante estudios de caso en varias ciudades. La población estuvo constituida por urbanistas y funcionarios del gobierno local. Las técnicas de recopilación de datos incluyeron entrevistas y análisis de documentos. Se halló que una planificación prospectiva adecuada genera mejores condiciones para la sostenibilidad urbana y la gestión eficiente de recursos.

El estudio "Planificación Estratégica como Herramienta para la Innovación en el Gobierno Local" realizado por Müller y Fischer (2022) analizó el uso de la planificación estratégica como motor de innovación en municipios alemanes. Se planteó como objetivo general determinar la relación entre la planificación estratégica y la innovación en el sector público. Utilizó un diseño descriptivo con enfoque cuantitativo, teniendo como población una muestra de 100 localidades. Los instrumentos de recogida de datos fueron encuestas en línea y se aplicó una técnica de análisis estadístico inferencial. Los resultados mostraron que las municipalidades que fomentan estrategias de innovación mediante planificación tienden a mejorar sus servicios y la satisfacción del ciudadano.

### **3.1.2. A nivel nacional**

En su estudio, López (2022) explora la implementación de la planificación estratégica en los gobiernos locales del Perú, destacando cómo esta herramienta puede facilitar la gestión eficiente de los recursos públicos. Utilizó un enfoque cualitativo y un diseño de investigación no experimental, basándose en una población de 50 municipalidades de la región sur del país. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas como instrumento principal de recolección de datos. Los



resultados revelaron que, a pesar de las limitaciones, la planificación estratégica contribuyó significativamente a mejorar la transparencia y rendición de cuentas. Concluye que la capacitación en planificación es fundamental para el desarrollo eficaz de las capacidades de gestión pública.

Martínez y Ruiz (2021) analizan cómo la planificación prospectiva en las municipalidades de la región Andina contribuye a la mejora del servicio público. Utilizaron un diseño descriptivo y una muestra de 30 municipalidades representativas. El método utilizado fue cuantitativo, y se emplearon encuestas estructuradas como instrumento de recolección de datos. Los resultados indican que la mayoría de las municipalidades que implementan este tipo de planificación presentan mejores e índices de satisfacción ciudadana. Los autores concluyen que una planificación adecuada es clave para la legitimidad y el desempeño de la gestión municipal.

En su investigación, García (2023) se centra en la relación entre la planificación estratégica y la corrupción en las municipalidades peruanas. Utilizó un diseño correlacional, analizando una muestra de 100 municipalidades a nivel nacional. Aplicó técnicas de análisis estadístico sobre los datos recolectados mediante encuestas y análisis documental. Los resultados muestran que existe una relación inversa entre una planificación estratégica efectiva y los casos de corrupción en la gestión pública. Las conclusiones sugieren que adoptar buenas prácticas de planificación puede ser una herramienta para prevenir la corrupción en el ámbito municipal.

Torres y Huamán (2024) indagan sobre el uso de la planificación prospectiva para la recuperación económica post-pandemia en municipalidades de provincias. Utilizaron un enfoque cualitativo con un diseño de caso múltiple, seleccionando 5 municipalidades significativas. Se realizaron entrevistas profundas y grupos focales para la recolección de datos. Los hallazgos sugieren que las municipalidades que



implementan planificación prospectiva tienen más herramientas para adaptarse a los cambios económicos y sociales derivados de la pandemia. Concluyen que se requieren políticas públicas que incentiven la planificación en situaciones de crisis.

Peña et al. (2022) examinan la efectividad de la planificación estratégica en la gestión del agua en municipalidades rurales. Utilizaron un enfoque mixto con un diseño explicativo, analizando 15 municipalidades. Aplicaron encuestas y estudios de caso como instrumentos de investigación. Los resultados sugieren que aquellas municipalidades con una planificación integrada del agua presentan mejores resultados en la cobertura y calidad del servicio. Concluyen que la planificación estratégica es indispensable para gestionar de manera sostenible los recursos hídricos.

Chavarría (2023) se enfoca en la gestión municipal participativa y su relación con la planificación estratégica. Utilizando un diseño de investigación no experimental, estudió 20 municipalidades involucradas en procesos participativos. Se utilizaron entrevistas y análisis de contenido como métodos de recolección de datos. Los hallazgos indican que la participación ciudadana mejora la calidad de la planificación estratégica. La conclusión enfatiza que fomentar la participación ciudadana en la planificación puede optimizar la gestión pública y fortalecer la democracia local.

### **3.1.3. nivel local**

En su investigación, "La planificación estratégica como herramienta para la gestión pública municipal: Análisis en la municipalidad provincial de Puno", Quispe (2021) analiza cómo la planificación estratégica puede mejorar la efectividad en la gestión pública a nivel municipal. El objetivo general de la investigación fue evaluar la influencia de la planificación estratégica en la eficiencia administrativa de las



municipalidades. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por los servidores públicos municipales, y la muestra fue de 100 empleados. Se emplearon encuestas como instrumento, y se aplicó la técnica de análisis estadístico mediante SPSS. Los resultados evidenciaron que existen correlaciones significativas entre la planificación estratégica y la eficiencia administrativa. Se concluyó que la implementación de planes estratégicos mejora la gestión pública, generando un impacto positivo en los resultados de la municipalidad.

En su estudio titulado "Gestión pública y planificación estratégica: Un enfoque para la mejora del servicio civil en la municipalidad de Cusco", Flores (2022) investiga cómo la planificación estratégica puede optimizar los servicios públicos.

El objetivo general fue analizar la relación entre la gestión pública y la planificación estratégica en la efectividad del servicio civil. La metodología empleada fue cuantitativa con un diseño descriptivo, y se seleccionó una muestra de 80 trabajadores de la municipalidad. Se aplicaron cuestionarios como instrumentos de recolección de datos y la técnica fue el análisis estadístico. Los resultados revelaron que una adecuada planificación estratégica se traduce en mejoras significativas en la calidad del servicio civil. Se concluyó que es crucial establecer planes estratégicos claros para mejorar la atención al ciudadano.

La investigación "Estrategias de planificación y su impacto en la gestión económica local: Un estudio en la municipalidad de Arequipa" de Ramos y Soto (2023) se centra en la relación entre las estrategias de planificación y la gestión económica en entidades municipales. Su objetivo general fue determinar cómo las estrategias de planificación afectan los resultados económicos en la gestión pública local. Se aplicó un enfoque cuantitativo y su diseño fue correlacional. La población estuvo compuesta



por todos los trabajadores de la municipalidad, y se tomó una muestra de 150 personas. Los autores utilizaron encuestas como instrumento, empleando técnicas estadísticas para el análisis de datos. Los hallazgos indicaron que la planificación estratégica tiene un impacto positivo en la gestión económica. Concluyeron que se debe priorizar la planificación para lograr un desarrollo sostenible en la región.

En el trabajo titulado "Planificación estratégica y su influencia en la gestión pública: Un análisis de la municipalidad de Trujillo", Jiménez (2020) aborda la necesidad de una planificación adecuada para mejorar la gestión pública. El objetivo general fue identificar el grado de influencia de la planificación estratégica en la gestión pública en el contexto local. Se utilizó una metodología cuantitativa, con un diseño de investigación no experimental y una muestra de 120 funcionarios públicos. Se emplearon cuestionarios como instrumento y la técnica de análisis estadístico. Los resultados mostraron que una planificación efectiva está asociada con una mayor eficiencia en la gestión pública. Los autores concluyeron que la implementación de estrategias de planificación es esencial para optimizar la administración municipal.

En su estudio "La gestión pública en el contexto de la planificación estratégica: Un estudio en la municipalidad de Lambayeque", Vásquez y Morales (2024) examinan cómo la planificación estratégica puede contribuir a la efectividad de la gestión pública. El objetivo general fue evaluar la efectividad de la planificación estratégica en la optimización de los procesos administrativos. El diseño de la investigación fue descriptivo correlacional y la población incluyó a todos los trabajadores de la municipalidad, con una muestra de 90 empleados. Se utilizó una encuesta como instrumento, y la técnica fue el análisis de datos estadísticos. Los hallazgos revelaron que una planificación estratégica bien estructurada mejora sustancialmente la gestión pública. Se concluyó que se necesita un enfoque en planificación a largo plazo para



el desarrollo municipal.

## 3.2. MARCO TEÓRICO

### 3.2.1. *Planificación prospectiva estratégica*

La planificación prospectiva estratégica es un proceso crítico que permite a las organizaciones anticipar y prepararse para el futuro. Este enfoque se basa en la identificación de tendencias y escenarios potenciales que podrían impactar el entorno empresarial. Según Schwartz (1996), la planificación prospectiva ayuda a las organizaciones a desarrollar una visión más profunda y flexible, lo que les permite adaptarse a un mundo en constante cambio.

Uno de los elementos clave de la planificación prospectiva es el análisis de tendencias. Según Voros (2003), este análisis no solo se centra en las tendencias actuales, sino que también considera posibles rupturas que podrían alterar el status quo. Este enfoque permite a las organizaciones no solo reaccionar ante los cambios, sino también anticiparse a ellos, lo que puede resultar en una ventaja competitiva significativa.

Además, la planificación prospectiva estratégica fomenta una cultura de innovación dentro de las organizaciones. Mintzberg (1994) argumenta que las organizaciones que se involucran en este tipo de planificación tienden a ser más creativas y proactivas en la búsqueda de nuevas oportunidades. Esto se traduce en una mayor capacidad para desarrollar productos y servicios que satisfacen las necesidades cambiantes de los clientes.

El proceso de planificación prospectiva también implica la participación de múltiples partes interesadas. According to Chermack (2004), la inclusión de diversas perspectivas en el proceso de planificación no solo enriquece el análisis, sino que también fortalece el compromiso de los empleados y otros interesados con la dirección



estratégica de la organización. Esta participación activa ayuda a mitigar la resistencia al cambio y a fomentar un sentido de propiedad entre los miembros de la organización.

Los escenarios estratégicos son otra herramienta poderosa utilizada en la planificación prospectiva. Según Schwartz (1991), el desarrollo de escenarios permite a las organizaciones explorar diferentes futuros posibles y evaluar cómo diferentes estrategias podrían desempeñarse en esos contextos. La capacidad de imaginar múltiples futuros equipara a las organizaciones con el conocimiento para tomar decisiones más informadas en el presente.

Sin embargo, la planificación prospectiva no está exenta de desafíos. Van der Heijden (2005) señala que uno de los principales obstáculos es el sesgo cognitivo que puede afectar la percepción de tendencias y suposiciones sobre el futuro. Superar estos sesgos requiere una capacitación adecuada y una cultura organizativa que valore la diversidad de pensamiento.

El papel de la tecnología en la planificación prospectiva estratégica también es vital. Según Hatzakis et al. (2011), las herramientas tecnológicas pueden facilitar la recopilación de datos y el análisis de tendencias, lo que resulta en una mejor calidad de la información para la toma de decisiones. En un mundo donde los datos abundan, la capacidad de filtrar información relevante se vuelve esencial.

Otro aspecto importante es la alineación entre la planificación prospectiva y la estrategia organizativa general. Según Kahn (2011), para que la planificación prospectiva tenga éxito, debe integrarse adecuadamente con la estrategia a largo plazo de la organización. Esta alineación asegura que las decisiones estratégicas se basen en una comprensión compartida del futuro.

Además, la comunicación es fundamental en el proceso de planificación prospectiva. A medida que se desarrollan nuevos escenarios y se identifican



tendencias, es crucial que los líderes comuniquen estos hallazgos a todos los niveles de la organización. Según Jetter y Kluge (2005), una comunicación clara y efectiva puede facilitar la comprensión y la aceptación de las nuevas direcciones estratégicas.

La evaluación continua es otro componente esencial de la planificación prospectiva estratégica. Según Ringland (1998), las organizaciones deben revisar y actualizar regularmente sus planes y escenarios a medida que el entorno cambia. Esta revisión garantiza que las organizaciones mantengan su relevancia y capacidad de respuesta ante nuevos desafíos y oportunidades.

La planificación prospectiva estratégica puede contribuir a la sostenibilidad de las organizaciones. Según Dyer y Gregersen (2009), las organizaciones que adoptan un enfoque prospectivo tienden a ser más longevas y resilientes. Esta resiliencia es fundamental en un entorno global cada vez más volátil y complejo.

### **3.2.2. Dimensiones de la planificación prospectiva estratégica**

Según Cáceres, J. Considera las siguientes dimensiones:

#### **1. Análisis del entorno**

Este proceso implica la identificación y el análisis de factores externos que pueden influir en el desempeño de la organización. La metodología más comúnmente utilizada es el análisis PESTEL, que evalúa las dimensiones política, económica, social, tecnológica, ambiental y legal del contexto en el que opera la empresa. La organización debe observar y entender las tendencias del mercado, como la fluctuación en las regulaciones gubernamentales, las condiciones económicas que afectan el poder adquisitivo de los consumidores, los cambios sociales que pueden alterar las preferencias del mercado, las innovaciones tecnológicas que pueden ofrecer nuevas oportunidades o amenazas, y la creciente preocupación por la sostenibilidad ambiental que obliga a las empresas a adoptar prácticas más



responsables. Este análisis permite a la organización anticipar posibles cambios en el entorno y prepararse para adaptarse a ellos, minimizando riesgos y maximizando oportunidades.

## Indicadores

- **Análisis Demográfico:** Evaluar la evolución de la población municipal, considerando factores como tasa de crecimiento, edad, género y migración.
- **Condiciones Económicas:** Medir el nivel de desempleo y la variabilidad en los ingresos familiares promedio, así como la actividad del comercio local.
- **Estado de Infraestructura:** Valorar la calidad y cobertura de servicios básicos como agua potable, electricidad y transporte público, y su impacto en la calidad de vida.
- **Impacto Ambiental:** Monitorear la calidad del aire y del agua, así como la gestión de residuos sólidos en la municipalidad, para asegurar un entorno saludable.
- **Participación Ciudadana:** Evaluar el nivel de involucramiento de la comunidad en procesos de toma de decisiones y en la implementación de proyectos municipales.
- **Desarrollo Social:** Analizar el acceso a servicios educativos y de salud, y su relación con indicadores de bienestar y desarrollo humano en la población

## 2. Estrategias y tácticas

A partir de los resultados del análisis del entorno, la organización debe desarrollar estrategias y tácticas orientadas a alcanzar sus objetivos establecidos. Esto implica la creación de un marco estratégico que considere tanto los recursos disponibles, como el capital humano, financiero y tecnológico, como las capacidades organizacionales que le permiten competir eficazmente en su sector. Las estrategias deben ser coherentes con la misión y visión de la organización, y pueden incluir enfoques de diferenciación, liderazgo en costos, o concentración en nichos de



mercado. Asimismo, las tácticas se refieren a las acciones concretas que se tomarán para ejecutar estas estrategias, y deben ser flexibles para adaptarse a circunstancias cambiantes. La organización debe realizar análisis periódicos para ajustar estas estrategias y tácticas de acuerdo con la evolución del entorno y de sus capacidades.

## **Indicadores**

- a. Incremento en la satisfacción ciudadana: Medir el porcentaje de ciudadanos que consideran que los servicios municipales han mejorado en los últimos tres años.
- b. Eficiencia en la gestión de recursos: Evaluar la reducción porcentual en el tiempo promedio de tramitación de solicitudes y permisos municipales.
- c. Fomento de la participación comunitaria: Registrar el número de iniciativas y proyectos comunitarios impulsados en colaboración con la municipalidad anualmente.
- d. Desarrollo de infraestructura urbana: Calcular el aumento en la cantidad de obras públicas finalizadas en comparación con los planes establecidos para el año.
- e. Sostenibilidad ambiental: Monitorear la reducción en la generación de residuos sólidos per cápita en el municipio como resultado de campañas de concientización.
- f. Capacitación del personal municipal: Contabilizar el porcentaje de funcionarios públicos que participan en programas de formación continua cada año.

## **3. Plan de acción**

La creación de un plan de acción detallado es un paso crucial para la implementación efectiva de las estrategias seleccionadas. Este plan debe delinear acciones específicas que la organización llevará a cabo, asignando responsables para cada tarea y estableciendo plazos concretos para su ejecución. Cada acción también debe tener asignados los recursos necesarios, incluyendo presupuesto, personal y tecnología. El plan debe ser suficientemente flexible para permitir ajustes según se requiera, pero también debe establecer hitos y métricas de éxito que permitan



a la organización medir el progreso hacia sus objetivos. Además, el seguimiento constante y el ajuste del plan según se desarrolle el entorno operativo asegurarán que la organización permanezca alineada con sus objetivos estratégicos, maximizando la eficacia de sus esfuerzos. Este enfoque estructurado es fundamental para transformar la visión y las estrategias en resultados tangibles.

## **Indicadores**

- a. Satisfacción Ciudadana: Medir el nivel de satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios municipales a través de encuestas anuales.
- b. Ejecución Presupuestaria: Calcular el porcentaje de ejecución del presupuesto municipal en comparación con lo planificado para cada año fiscal.
- c. Participación Ciudadana: Evaluar el número de actividades de participación ciudadana realizadas y el porcentaje de ciudadanos que asistieron a ellas.
- d. Calidad de Infraestructura: Monitorear el estado de las infraestructuras públicas mediante evaluaciones anuales, estableciendo un índice de calidad.
- e. Reducción de Infractores: Medir la disminución en el número de infracciones a normas municipales a través de un conteo semestral.
- f. Energías Renovables: Evaluar el porcentaje de uso de energías renovables en instalaciones municipales, con un objetivo de incremento para cada año.
- g. Capacitación del Personal: Registrar el número de horas de capacitación del personal municipal, promoviendo un aumento anual.
- h. Desarrollo Económico Local: Medir el aumento porcentual de emprendimientos locales apoyados por la municipalidad anualmente.

### **3.2.3. Optimización de la gestión pública**

La optimización de la gestión pública se ha convertido en un tema fundamental para el desarrollo socioeconómico de los países en el contexto global actual. En este



sentido, diversos estudios han demostrado que la implementación de prácticas eficientes en la gestión pública puede mejorar significativamente la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. Según Osborne y Gaebler (1992), en su obra "Reinventing Government", la gestión pública debe orientarse hacia el cliente, promoviendo la innovación y la eficiencia como pilares fundamentales. Esto implica que las instituciones deben dejar de ser burocráticas y centrarse en las necesidades de los usuarios. Un enfoque orientado al cliente podría incluir la recolección de retroalimentación a través de encuestas y foros ciudadanos, lo que no solo mejora la relación entre el gobierno y los ciudadanos, sino que también permite a las instituciones ajustar sus ofertas de servicios de manera más efectiva.

Asimismo, el concepto de "gobernanza" ha cobrado relevancia en la literatura internacional, abordando cómo las interacciones entre el gobierno, el sector privado y la sociedad civil pueden contribuir a una gestión más efectiva. Según Pierre y Peters (2000), la gobernanza se refiere al modo en que se organizan las relaciones entre actores en un contexto de complejidad y pluralismo. Esta perspectiva resalta la importancia de la colaboración y la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones. La gobernanza efectiva puede verse reflejada en ejemplos como las alianzas público-privadas que han sido utilizadas en diversas infraestructuras y servicios públicos, permitiendo que la experiencia del sector privado se combine con la responsabilidad pública. Además, la participación ciudadana puede traducirse en iniciativas como los presupuestos participativos, donde los ciudadanos tienen voz y voto en la asignación de recursos públicos.

Un modelo que ha sido adoptado en varios países es el de "nueva gestión pública" (NGP), que busca aplicar técnicas del sector privado en la administración pública. Para Hood (1991), la NGP se basa en valores como la eficiencia, la



desregulación y la orientación a resultados, lo que puede llevar a una mejora en los servicios públicos. Sin embargo, críticos como Pollitt y Bouckaert (2011) advierten que la adopción indiscriminada de estos principios puede generar desigualdades y desconfianza en la ciudadanía. Por ejemplo, en el caso de desregulación, si no se manejan adecuadamente las externalidades, pueden surgir desigualdades en el acceso a servicios básicos, como la salud y la educación. La implementación de la NGP debe, por lo tanto, tener en cuenta el contexto social y cultural, y equilibrar la eficiencia con la equidad.

El uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es otro factor clave en la optimización de la gestión pública. De acuerdo con Diga et al. (2017), la digitalización de servicios permite una mayor transparencia, acceso a la información y participación ciudadana. Las plataformas digitales facilitan la interacción entre el gobierno y los ciudadanos, mejorando así la rendición de cuentas y fomentando una cultura de innovación. Ejemplos como las aplicaciones móviles para reportar problemas en la infraestructura pública, como baches o fallas en el alumbrado, son una manifestación tangible de cómo las TIC pueden empoderar a los ciudadanos y hacer que el gobierno sea más responsable. Sin embargo, es importante señalar que la brecha digital puede ser un obstáculo para la inclusión, por lo que se deben implementar estrategias para asegurar que todos los sectores de la población tengan acceso a estas tecnologías.

El enfoque de gestión basada en resultados (GBR) ha ganado terreno como una estrategia para optimizar los recursos en el sector público. Este enfoque, según Kusek y Rist (2004), se centra en la medición y evaluación del desempeño de los programas y políticas públicas. Al establecer indicadores claros y metas alcanzables, los gobiernos pueden identificar áreas de mejora y ajustar sus estrategias a fin de



maximizar el impacto social de sus acciones. Por ejemplo, un gobierno puede establecer una serie de indicadores de rendimiento para un programa de salud pública, como la tasa de vacunación y la reducción de enfermedades prevenibles, y utilizar esta información para redirigir recursos hacia áreas que necesiten atención adicional. Esta práctica no solo permite optimizar los recursos, sino que también refuerza la rendición de cuentas por parte de los administradores públicos.

No obstante, la implementación de estas estrategias enfrenta obstáculos significativos, incluidos factores culturales, políticos y burocráticos. Según Thelen (2004), la resistencia al cambio dentro de las organizaciones públicas puede dificultar la adopción de nuevas prácticas de gestión. La formación y capacitación del personal son, por tanto, esenciales para garantizar una transición exitosa hacia modelos más eficaces. La creación de programas de capacitación continuos sobre nuevas tecnologías y enfoques de gestión puede ser una solución viable. Además, involucrar al personal en el proceso de cambio, a través de talleres y foros de discusión, puede disminuir la resistencia y fomentar una cultura organizacional más adaptativa y receptiva al cambio.

El trabajo colaborativo entre organizaciones también se ha evidenciado como un método efectivo para optimizar la gestión pública. Según Huxham y Vangen (2005), las redes interorganizacionales pueden facilitar la innovación y el intercambio de buenas prácticas. Este enfoque permite aprovechar los recursos y conocimientos de diferentes actores, lo cual es crucial en un contexto de limitaciones presupuestarias. Ejemplos exitosos de colaboración interorganizacional incluyen asociaciones entre gobiernos locales y organizaciones no gubernamentales (ONG) en proyectos comunitarios, donde se combinan recursos, experticia y redes de contacto para abordar problemas como el acceso al agua o la educación. Este



enfoque proporciona una manera de abordar problemas complejos que requieren perspectivas y habilidades diversificadas.

La evaluación y el aprendizaje continuo son componentes esenciales para la mejora de la gestión pública. Según Argyris y Schön (1978), las organizaciones deben estar dispuestas a aprender de sus experiencias y errores para adaptarse y mejorar. Esto implica establecer mecanismos de retroalimentación que permitan ajustar las políticas y prácticas basándose en evidencias sólidas. Por ejemplo, un gobierno podría establecer un sistema de auditoría y evaluación que no solo revista los resultados cuantitativos, sino que también recoja testimonios y percepciones de los beneficiarios. Los ciclos de retroalimentación permitirían ajustes continuos, y las lecciones aprendidas podrían ser compartidas con otros organismos para fomentar la mejora en el sector en general.

La equidad en la prestación de servicios públicos es otro aspecto crítico. Según Rawls (1971), la justicia en la distribución de recursos y oportunidades es fundamental para construir una sociedad equitativa. Los gobiernos deben trabajar para reducir las brechas de acceso y garantizar que todos los ciudadanos reciban servicios de calidad, independientemente de su contexto socioeconómico. Implementar políticas de acción afirmativa o programas de subsidios económicos para las poblaciones desfavorecidas son ejemplos de cómo las administraciones pueden hacer un esfuerzo consciente para garantizar la equidad en el acceso a servicios esenciales como la educación y la salud. Además, la transparencia en la asignación de recursos puede ayudar a generar confianza y legitimidad entre la ciudadanía.

La sostenibilidad también debe ser un objetivo central en la administración pública contemporánea. Según UNDP (2015), los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) proporcionan un marco para guiar las acciones del sector público hacia



un desarrollo más sostenible e inclusivo. Esta perspectiva lleva a los gobiernos a considerar no solo la eficiencia económica, sino también el impacto social y ambiental de sus políticas. La implementación de políticas públicas que prioricen el medio ambiente, como la promoción de energías renovables y la gestión sostenible de los recursos hídricos, son ejemplos de cómo la sostenibilidad puede ser integrada en la gestión pública. Además, las políticas que fomentan la participación ciudadana en la sostenibilidad, mediante consultas y proyectos comunitarios, pueden incentivar un sentido de responsabilidad compartida hacia el medio ambiente.

Los modelos de gestión pública deben adaptarse a las necesidades y condiciones específicas de cada país. Según Hall y Taylor (1996), no existe un modelo único aplicable a todas las circunstancias; es, por lo tanto, crucial que los países desarrollen enfoques personalizados basados en su contexto cultural, político y económico. Esto podría significar, por ejemplo, que un país con una fuerte tradición de intervención estatal en la economía podría optar por un enfoque más gradual hacia la liberalización, mientras que otro con un sector privado ya robustecido podría beneficiarse en mayor medida de una NGP más agresiva. La personalización de políticas y prácticas también implica considerar las desigualdades regionales y locales, adaptando las estrategias de gobernanza y gestión a las realidades del terreno.

La optimización de la gestión pública es un desafío multifacético que requiere la integración de diversas estrategias y enfoques. La colaboración, la digitalización, la medición de resultados y el aprendizaje son elementos claves que pueden contribuir a mejorar la eficiencia y eficacia de las administraciones públicas. Sin embargo, es esencial abordar las resistencias al cambio y trabajar por una mayor equidad y sostenibilidad en la prestación de servicios. A medida que los gobiernos enfrentan nuevos desafíos, como la globalización, el cambio climático y las crisis de salud

pública, la implementación de una gestión pública más eficaz y adaptable será crucial para garantizar el bienestar de la ciudadanía y la cohesión social en el futuro.

### **3.2.4. Dimensiones que abarca la optimización de la gestión pública**

La optimización de la gestión pública es un proceso multidimensional que implica la mejora continua de los servicios y recursos del Estado con el objetivo de maximizar el bienestar social. Según Vásquez, K. (2021). Se presentan las dimensiones clave que componen este proceso.

**a. Eficiencia en recursos:** La eficiencia se considera una dimensión fundamental en la optimización de la gestión pública, ya que se refiere a la capacidad del gobierno para utilizar los recursos disponibles de la manera más productiva posible. Esto implica reducir el desperdicio de recursos, como tiempo, dinero y personal, y asegurar que cada unidad de recursos invertidos genere el mayor retorno posible en términos de servicios públicos. La medición y evaluación constante del desempeño institucional son esenciales para identificar áreas de mejora y fomentar una cultura de responsabilidad y efectividad.

#### **Indicadores**

- **Tasa de cumplimiento presupuestario:** La tasa de cumplimiento presupuestario es un indicador que mide el grado en el que una entidad (ya sea una organización pública o privada) logra adherirse a su presupuesto planificado. Se calcula comparando el presupuesto asignado con los gastos reales incurridos, expresándose generalmente como un porcentaje. Una alta tasa de cumplimiento indica que la entidad está gestionando sus recursos de manera eficiente y manteniendo sus gastos dentro de lo planeado.
- **Tiempo promedio de entrega de servicios:** El tiempo promedio de entrega de servicios se refiere al intervalo de tiempo que toma proporcionar un servicio desde



el momento en que se solicita hasta que se completa. Este indicador es crucial en la gestión de servicios, ya que afecta la eficiencia operacional y la satisfacción del cliente. Un tiempo de entrega más corto suele ser indicativo de una mayor eficiencia en los procesos y puede aumentar la satisfacción del usuario con el servicio recibido.

- **Ratio de costo por servicio:** El ratio de costo por servicio es una métrica que indica el costo asociado con la prestación de un servicio específico en relación a los resultados o productos generados. Se calcula dividiendo el costo total de ofrecer el servicio entre la cantidad de unidades de servicio proporcionadas. Este indicador es útil para evaluar la eficiencia y la rentabilidad de los servicios, y puede ayudar a identificar áreas donde se pueden reducir costos o mejorar procesos.
- **Nivel de satisfacción del ciudadano:** El nivel de satisfacción del ciudadano es un indicador que mide cuán satisfechos están los ciudadanos con los servicios públicos que reciben. Este nivel se puede evaluar a través de encuestas, entrevistas, o mediante el análisis de quejas y sugerencias. Una alta satisfacción del ciudadano suele correlacionarse con un buen desempeño de la administración pública y puede ser un indicador de la calidad de los servicios y la efectividad de la comunicación entre el gobierno y la comunidad.
- **Tasa de ejecución de proyectos:** La tasa de ejecución de proyectos es un indicador que mide el porcentaje de proyectos planificados que han sido completados en un periodo determinado. Se calcula dividiendo el número de proyectos finalizados por el número total de proyectos planificados y multiplicándolo por cien. Este indicador es importante porque ayuda a evaluar la capacidad de la administración pública para implementar sus planes y programas de forma efectiva. Una alta tasa de ejecución indica no solo eficiencia en la gestión de recursos, sino también una buena planificación y coordinación entre las diferentes entidades involucradas.



- **Índice de Transparencia en la Gestión Pública:** Este indicador evalúa la claridad y accesibilidad de la información sobre el uso de recursos y la gestión de servicios públicos. Puede medirse a través de auditorías y evaluaciones que consideren factores como la disponibilidad de informes financieros, la participación ciudadana en la elaboración de presupuestos, y la claridad en la rendición de cuentas. Un alto índice de transparencia suele correlacionarse con una mejor percepción de la eficiencia y la confianza en la administración pública. Además, la transparencia puede llevar a una mayor presión pública para mejorar la eficiencia y efectividad en la utilización de recursos.

**b. Transparencia en la gestión pública:** La transparencia es otra dimensión crucial, que aboga por el acceso a la información pública y la rendición de cuentas. Un gobierno transparente permite a los ciudadanos conocer cómo se gestionan los recursos públicos y en qué se invierten. Esto no solo promueve la confianza en las instituciones, sino que también fomenta la participación ciudadana y el control social. La implementación de plataformas digitales y herramientas de comunicación puede facilitar un flujo de información más efectivo entre el gobierno y los ciudadanos, contribuyendo a una gestión más abierta y participativa.

## Indicadores

- **Publicar periódicamente informes detallados**

La publicación periódica de informes detallados es una práctica fundamental en diversas áreas, como la investigación, los negocios y la gestión de proyectos. Este proceso se centra en la recopilación y análisis de datos relevantes, con el fin de proporcionar una visión clara y precisa de una situación específica o del progreso de un determinado proyecto. En la elaboración de dichos informes, se busca ofrecer una narrativa que no solo presente los resultados obtenidos, sino que también explique el



contexto en el que estos se enmarcan. Cada informe debe incluir secciones clave que aborden aspectos como los objetivos iniciales, la metodología utilizada, los hallazgos principales, así como recomendaciones y consideraciones para futuras acciones. La periodicidad de estos informes asegura que todas las partes interesadas mantengan un flujo constante de información, permitiendo así un seguimiento adecuado de los avances y la identificación temprana de posibles inconvenientes. Al estar redactados en tercera persona, estos documentos adquieren un carácter objetivo y profesional, lo que facilita su comprensión y análisis por parte de diferentes audiencias.

- **Acceso a la Información:** Mide la facilidad con la que los ciudadanos pueden acceder a información pública, incluyendo leyes, procesos y decisiones gubernamentales. Se puede evaluar a través de la disponibilidad de portales de transparencia y la cantidad de información accesible.
- **Publicación de Presupuestos:** Evalúa la claridad y accesibilidad de los documentos presupuestarios. Incluye la publicación del presupuesto anual, informes de ejecución y la disponibilidad de información sobre gastos y asignaciones, facilitando el seguimiento del uso de fondos públicos.
- **Rendición de Cuentas:** Este indicador examina la implementación de mecanismos para que los funcionarios públicos respondan por sus acciones. Incluye auditorías, informes de gestión y la existencia de canales de denuncia y mecanismos para que los ciudadanos puedan cuestionar decisiones públicas.
- **Participación Ciudadana:** Analiza la capacidad de los ciudadanos para involucrarse en procesos de toma de decisiones. Medida a través de la existencia de consultas públicas, foros ciudadanos, y el acceso a plataformas digitales para opinar sobre políticas públicas.
- **Datos Abiertos:** Indica la disponibilidad de datos gubernamentales en

formatos abiertos y utilizables. La cantidad de conjuntos de datos públicos, su actualización periódica y su facilidad de uso son aspectos clave para evaluar este indicador.

**c. Sostenibilidad en la gestión pública:** La sostenibilidad es una dimensión que debe estar presente en todas las acciones del gobierno. Esto implica no solo la gestión eficiente de los recursos económicos, sino también la consideración del impacto ambiental y social de las políticas públicas. La adopción de prácticas sostenibles en la gestión pública contribuye a garantizar un desarrollo equilibrado que satisfaga las necesidades actuales sin comprometer los recursos de las futuras generaciones. La integración de los principios de sostenibilidad en la planificación y ejecución de políticas públicas es esencial para enfrentar los retos globales, como el cambio climático y la desigualdad social.

### Indicadores

- **Resumen de la Implementación de Políticas Públicas**
- La implementación de políticas públicas en sostenibilidad implica la formulación y aplicación de estrategias que integran consideraciones ambientales, sociales y económicas en la gestión pública.
- **Monitorear la Gestión en las Oficinas Públicas:** El monitoreo de la gestión en las oficinas públicas es fundamental para garantizar la transparencia, eficiencia y efectividad en la implementación de políticas de sostenibilidad. Este proceso incluye:
- **Proporción de proyectos sostenibles:** Este indicador evalúa el porcentaje de proyectos gubernamentales que integran criterios de sostenibilidad ambiental, social y económica. Un mayor porcentaje indica un compromiso significativo con prácticas de desarrollo sostenible en la planificación y ejecución de proyectos.



- **Nivel de participación ciudadana:** Este indicador se refiere al porcentaje de la población que participa activamente en consultas y toma de decisiones relacionadas con políticas públicas. Un nivel elevado de participación indica una gestión pública inclusiva y receptiva a las necesidades de la comunidad.
- **Índice de satisfacción con servicios públicos sostenibles:** Este indicador recoge la percepción de los ciudadanos sobre la calidad y sostenibilidad de los servicios públicos ofrecidos, reflejando la efectividad de las iniciativas sostenibles.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Este indicador evalúa el grado en que la gestión pública ofrece acceso a la información y mecanismos de rendición de cuentas sobre sus acciones y decisiones. Un alto nivel de transparencia es fundamental para fomentar la confianza pública y asegurar el uso responsable de los recursos.
- **Índice de bienestar comunitario:** Este indicador combina variables como la salud, la educación y el acceso a servicios básicos, para medir el impacto de la gestión pública en la calidad de vida de la población. Un índice elevado sugiere que las políticas públicas están alineadas con los principios de sostenibilidad y bienestar social.
- **Políticas públicas que incorporan criterios de sostenibilidad:** Mide la cantidad de normativas y programas públicos que integran principios de sostenibilidad en su diseño y ejecución.

### 3.3. MARCO CONCEPTUAL

#### Planificación Prospectiva

Cáceres (2021). La planificación prospectiva es una metodología que permite a las organizaciones anticipar posibles escenarios futuros, lo que les facilita prepararse para afrontar incertidumbres y cambios en el entorno. Este proceso implica



un análisis exhaustivo de tendencias emergentes y la identificación de variables críticas que pueden influir en el desarrollo institucional y social. Mediante la planificación prospectiva, las entidades pueden formular estrategias que aumenten su capacidad de adaptación y resiliencia, contribuyendo así a una toma de decisiones más informada y efectiva.

## **Gestión Pública**

Gómez (2020). La gestión pública abarca un conjunto sistemático de prácticas, metodologías y procesos utilizados para administrar de manera eficiente y eficaz los recursos y servicios estatales. Su objetivo primordial es satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública. Esto implica una utilización óptima de los recursos disponibles, además de facilitar la participación ciudadana, asegurando que los servicios prestados respondan adecuadamente a las demandas de la población.

## **Estrategia**

Martínez (2022). La estrategia se define como un conjunto organizado de acciones que busca alcanzar objetivos específicos dentro de un contexto determinado. En el ámbito público, la estrategia implica la formulación de políticas que guían el desarrollo y el bienestar social. Es fundamental que estas estrategias se basen en un análisis claro del entorno, permitiendo a las organizaciones del sector público adaptarse y responder a los desafíos que enfrenta la sociedad moderna.

## **Optimización**

Vásquez (2021). La optimización es el proceso mediante el cual se busca hacer que una actividad o recurso sea lo más efectivo y funcional posible. En la gestión pública, esto se traduce en la utilización eficiente de recursos con el fin de maximizar



los resultados obtenidos y minimizar los costos. La optimización no solo contribuye a mejorar la calidad de los servicios públicos, sino que también promueve una mayor satisfacción entre los ciudadanos al garantizar que los fondos públicos se utilicen de la mejor manera.

## **Participación ciudadana**

Pérez (2020). La participación ciudadana se entiende como el proceso activo en el que los ciudadanos se involucran en la toma de decisiones políticas y en la gestión de los asuntos públicos. Este involucramiento es crucial para fomentar la transparencia y la rendición de cuentas en el gobierno. Además, la participación ciudadana ayuda a legitimar procesos democráticos y a mejorar la calidad de las políticas públicas, dado que permite que las voces y necesidades de la población tengan un peso significativo en las decisiones que les afectan directamente.

## **Transparencia**

López (2021). La transparencia es una práctica fundamental que implica la accesibilidad y comprensibilidad de la información generada por las instituciones públicas. Permitir que los ciudadanos tengan acceso a esta información no solo fomenta la confianza en las instituciones, sino que también habilita el control social y la supervisión de las acciones gubernamentales. La transparencia es esencial para fortalecer la democracia y para garantizar una gestión pública responsable y orientada a resultados.

## **Rendición de cuentas**

Fernández (2022). La rendición de cuentas es el proceso mediante el cual las autoridades públicas informan y justifican sus decisiones y acciones ante la ciudadanía. Este proceso es clave para fomentar la confianza en las instituciones gubernamentales y para asegurar que los funcionarios actúen en el mejor interés del



público. La rendición de cuentas también implica establecer mecanismos que permitan a los ciudadanos solicitar información y exigir responsabilidades, contribuyendo a una gestión pública más ética y efectiva.

### **Desarrollo sostenible**

Castro (2020). El desarrollo sostenible se refiere a un modelo de desarrollo que busca satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Este concepto integra de manera equilibrada los aspectos sociales, económicos y ambientales del desarrollo, promoviendo así un enfoque holístico que considera el bienestar de la sociedad en su conjunto. La importancia del desarrollo sostenible radica en su capacidad para garantizar un equilibrio entre el crecimiento económico y la protección del medio ambiente.

### **Evaluación de políticas públicas**

Sánchez (2021). La evaluación de políticas públicas es un proceso sistemático que permite medir la efectividad, eficiencia y eficacia de las políticas que han sido implementadas. Este proceso es fundamental para la toma de decisiones informadas y para la mejora continua de la gestión pública. A través de la evaluación, se pueden identificar áreas de mejora y ajustar las políticas para garantizar que cumplan con sus objetivos y respondan a las necesidades cambiantes de la población.

### **Innovación en la gestión pública**

Morales (2021). La innovación en la gestión pública se refiere a la introducción y adopción de nuevas ideas, procesos o productos que buscan mejorar la calidad de los servicios prestados y la satisfacción ciudadana. Este enfoque promueve un ambiente de creatividad y adaptación dentro de las instituciones públicas, permitiendo una respuesta más ágil y efectiva a los desafíos contemporáneos. La innovación



contribuye a la modernización de la administración pública, asegurando que esta se mantenga relevante y efectiva en el contexto actual.

## **Visión estratégica**

Hernández (2022). La visión estratégica es una proyección a largo plazo que establece el rumbo y las aspiraciones de una organización, permitiendo así enfocar las acciones y decisiones en el logro de objetivos claros y concretos. En el contexto de la gestión pública, tener una visión estratégica es fundamental para orientar las políticas y programas hacia el bienestar de la sociedad, asegurando que se alineen con las necesidades y expectativas de la población.

## CAPÍTULO IV

### HIPÓTESIS

#### 4.1. Hipótesis general

**HG.** Existe relación directa entre la planificación prospectiva estratégica con la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023

#### 4.2. Hipótesis específicas

**HE1.** La planificación prospectiva estratégica se relaciona directamente con la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023

**HE2.** La planificación prospectiva estratégica se relaciona directamente con la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023

**HE3.** La planificación prospectiva estratégica se relaciona directamente con la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

#### 4.3. VARIABLES

##### 4.3.1. Variable de estudio (1)

Planificación prospectiva estratégica

##### 4.3.2. Variable de estudio (2)

Optimización de la gestión pública

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Criterio de valoración
<b>PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA Y ESTRATEGIA Según Cabrales L. (2021)</b>	1.1. Análisis del entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis Demográfico</li> <li>• Condiciones Económicas</li> <li>• Estado de Infraestructura</li> <li>• Impacto Ambiental</li> <li>• Participación Ciudadana</li> <li>• Desarrollo Social</li> </ul>	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Nunca</li> <li>B. Casi Nunca</li> <li>C. Algunas Veces</li> <li>D. Casi Siempre</li> <li>E. Siempre</li> </ul>
	1.2. Estrategias y tácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento en la satisfacción ciudadana</li> <li>• Eficiencia en la gestión de los recursos</li> <li>• Fomento de la participación comunitaria: Desarrollo de Infraestructura Urbana</li> <li>• Sostenibilidad ambiental</li> <li>• Capacitación del personal municipal</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Nunca</li> <li>B. Casi Nunca</li> <li>C. Algunas Veces</li> <li>D. Casi Siempre</li> <li>E. Siempre</li> </ul>
	1.3. Plan de acción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción Ciudadana</li> <li>• Ejecución Presupuestaria</li> <li>• Participación Ciudadana</li> <li>• Calidad de Infraestructura</li> <li>• Reducción de Infractores</li> <li>• Energías Renovables</li> <li>• Capacitación del Personal</li> <li>• Desarrollo Económico Local</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Nunca</li> <li>B. Casi Nunca</li> <li>C. Algunas Veces</li> <li>D. Casi Siempre</li> <li>E. Siempre</li> </ul>
<b>OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Según Vásquez L. (2021)</b>	2.1. Eficiencia en recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de cumplimiento presupuestario</li> <li>• Tiempo promedio de entrega de servicios</li> <li>• Ratio de costo por servicio</li> <li>• Nivel de satisfacción del ciudadano</li> <li>• Tasa de ejecución de proyectos</li> <li>• Índice de transparencia en la gestión pública</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Nunca</li> <li>B. Casi Nunca</li> <li>C. Algunas Veces</li> <li>D. Casi Siempre</li> <li>E. Siempre</li> </ul>



2.2. Transparencia en la gestión pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicar periódicamente informes detallados</li> <li>• Acceso a la información</li> <li>• Publicación de presupuestos</li> <li>• Rendición de cuentas</li> <li>• Participación ciudadana</li> <li>• Datos abiertos</li> </ul>	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Nunca</li> <li>B. Casi Nunca</li> <li>C. Algunas Veces</li> <li>D. Casi Siempre</li> <li>E. Siempre</li> </ul>
2.3. Sostenibilidad en la gestión pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resumir la implementación de políticas públicas</li> <li>• Monitorear la gestión en las oficinas públicas</li> <li>• Proporción de proyectos sostenibles</li> <li>• Nivel de participación ciudadana</li> <li>• Implementar servicios sostenibles</li> <li>• Transparencia y rendición de cuentas</li> <li>• Índice de bienestar comunitario</li> <li>• Políticas públicas que incorporan criterios de sostenibilidad</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Nunca</li> <li>B. Casi Nunca</li> <li>C. Algunas Veces</li> <li>D. Casi Siempre</li> <li>E. Siempre</li> </ul>

*Nota.* Elaboración del investigador



## CAPÍTULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Pertenece al enfoque cuantitativo, por lo que se utilizó la medición numérica y el análisis estadístico a través de la recolección de datos para probar la hipótesis.

#### 5.2. MÉTODO(S) APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

Se utilizó el método científico, deductivo y estadístico. En este trabajo investigativo se utilizará tablas, figuras, la interpretación y el análisis que corresponde a cada ítem. Según Arias, F. (2006, p. 67)

#### 5.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Corresponde al tipo de investigación básica - No experimental, conocida como investigación Ex Post Facto - después de ocurridos los hechos. Según Charaja (2011, p.44)

#### 5.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación está orientada dentro del nivel correlacional. Según Charaja (2011, p.46) Vásquez, K. (2021).

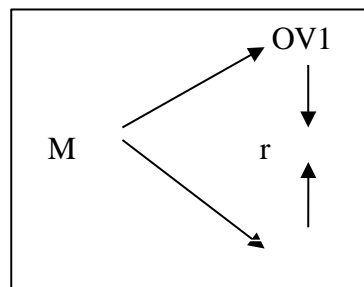
#### 5.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para responder a las preguntas de investigación y cubrir los objetivos fijados considerando la naturaleza del problema a investigar en coherencia al tipo de estudio y enfoque el diseño de la investigación que se opta es diseño no experimental de tipo

transeccional y en cuya clasificación se asume el tipo correlacional. Estos diseños según Hernández et al (2010) “describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento dado”. (p. 155), en la presente investigación se limita a probar las relaciones no causales entre la Planificación prospectiva estratégica con la Optimización de la gestión pública. Dado que el interés es medir la relación entre las variables en mención, para el cual se hará una observación en un tiempo único. El diseño se configura de la siguiente manera:

### Figura 1

*Relación de la variable Planificación prospectiva estratégica y Optimización de la gestión pública*

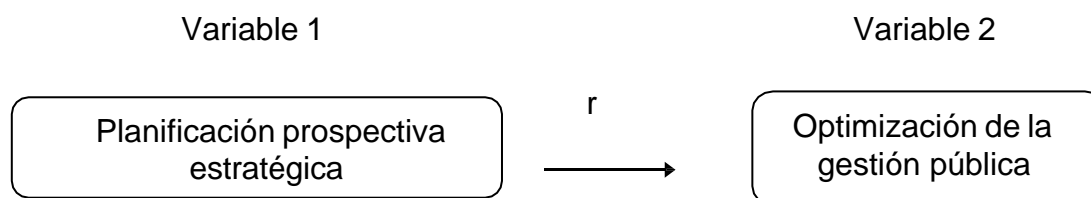


### EN EL ESQUEMA:

M = Muestra de la investigación

OV1, OV2 = Observación de las variables

r = Relación entre variables





## **DONDE:**

### **VARIABLE 1: Planificación prospectiva estratégica**

Análisis del entorno. Estrategias y tácticas. Plan de acción.

### **VARIABLE 2: Optimización de la gestión pública**

Eficiencia en recurso. Transparencia en la gestión pública. Sostenibilidad en la gestión pública.

## **5.6. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **5.6.1. Población**

La población con la que se trabajó en este estudio investigativo son el total de 55 trabajadores de la municipalidad provincial de el Collao - Ilave, 2023.

### **5.6.2. Muestra**

Según Salazar y Del Castillo (2021). Este estudio empleó una técnica de muestreo total, en la que toda la población fue incluida como muestra. El tipo de muestreo es no probabilístico y de tipo intencional. (Tipo censal) por ser una población no tan extensa. Siguiendo la metodología de Ríos, R. (2020) que implica una selección subjetiva de muestras debido a la accesibilidad limitada, por lo que se consideró como muestra a todos los trabajadores que laboran en esta modalidad a nivel de planificación y gestión de la municipalidad provincial del Collao - Ilave, 2023.

## **5.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **5.7.1. Técnicas**

#### **a. Encuesta**

En esta técnica de recolección de datos se puede elegir opciones predeterminadas y los resultados se pueden analizar correctamente.

## 5.7.2. Instrumentos

El cuestionario estuvo dirigido a los trabajadores de la Municipalidad Provincial el Collao - Ilave, 2023. Los instrumentos se diseñaron en relación con la operacionalización de variables reflejado en las tablas.

## 5.8. CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

### 5.8.1. Confiabilidad

#### Fiabilidad de Cronbach

**Tabla 2**

*Fiabilidad de planificación prospectiva estratégica*

	Media	DE	$\alpha$ de Cronbach	$\omega$ de McDonald
Escala	3.38	0.370	0.896	0.797

Al interpretar los resultados sobre la fiabilidad de Cronbach, para la planificación prospectiva estratégica, refleja un promedio para los ítems de 3.38, desviación estándar de 0.370, demuestra la variabilidad o distancia que existe de los ítems hacia la media; la fiabilidad resultó de 0.896 indica un valor moderado alto y la fiabilidad de McDonald resultó 0.797 siendo este aceptable, nos indica que nuestro instrumento es óptimo a fin de su implementación.

**Tabla 3**

*Fiabilidad de las dimensiones de la planificación prospectiva estratégica*

	Media	DE	$\alpha$ de Cronbach	$\omega$ de McDonald
Análisis del entorno	3.25	0.469	0.506	0.613
Estrategias y tácticas	3.29	0.475	0.511	0.665
Plan de acción	3.55	0.495	0.662	0.699

Al aclarar la tabla de fiabilidad a fin de las dimensiones de la planificación prospectiva estratégica, refleja un valor dentro 0.41 a 0.60, siendo este moderado y la omega de McDonald siendo superior a 0.61 siendo este aceptable a fin de su implementación del instrumento.

### Tabla 4

*Fiabilidad de La optimización de la gestión pública*

	Media	DE	$\alpha$ de Cronbach	$\omega$ de McDonald
Escala	3.44	0.448	0.834	0.853

Al interpretar los resultados sobre la fiabilidad de Cronbach, para la planificación prospectiva estratégica, refleja un promedio para los ítems de 3.44, desviación estándar de 0.448, demuestra la variabilidad o distancia que existe de los ítems hacia la media; la fiabilidad resultó 0.834, indica un valor moderado muy alta y la fiabilidad de McDonald resultó 0.797, siendo está muy alta, nos indica que nuestro instrumento es óptimo a fin de su implementación.

### Tabla 5

*Fiabilidad de las dimensiones de la optimización de la gestión pública*

	Media	DE	$\alpha$ de Cronbach	$\omega$ de McDonald
Eficiencia en recursos	3.27	0.692	0.911	0.911
Transparencia en la gestión pública	3.63	0.578	0.686	0.776
Sostenibilidad en la gestión pública	3.43	0.499	0.489	0.582



Al aclarar la tabla de fiabilidad a fin de las dimensiones de la optimización de la gestión pública, refleja un valor dentro 0.81 a 0.99, siendo este moderado muy alto y la omega de McDonald siendo superior a 0.71, siendo este aceptable a fin de su implementación del instrumento, para las dimensiones eficiencia en recursos y sostenibilidad en la gestión pública, mientras para eficiencia están dentro 0.41 a 0.60, siendo moderado y el valor de 0.582 no es aceptable, para el omega de McDonald, es decir que se tiene que modificar las preguntas de esa dimensión, pero cuando se le aplica estas fiabilidades a todo el instrumento es moderado muy alto para la fiabilidad y omega es aceptable. Por tanto, se recomienda aplicar el instrumento.

**Tabla 6**

*Fiabilidad de elementos suprimidos de la planificación prospectiva estratégica*

<b>Si se descarta el elemento</b>				
	<b>Media</b>	<b>DE</b>	<b>α de Cronbach</b>	<b>ω de McDonald</b>
<b>GP_1</b>	3.13	1.037	0.752	0.801
<b>GP_2</b>	3.4	0.915	0.744	0.798
<b>GP_3</b>	3.16	0.788	0.76	0.809
<b>GP_4</b>	3.13	0.84	0.717	0.765
<b>GP_5</b>	3.2	0.803	0.723	0.774
<b>GP_6</b>	3.47	0.836	0.725	0.774
<b>GP_7</b>	3.27	0.849	0.713	0.77
<b>GP_8</b>	3.44	0.918	0.765	0.81
<b>GP_9</b>	3.27	1.008	0.763	0.807
<b>GP_10</b>	3.15	0.848	0.718	0.766
<b>GP_11</b>	3.18	0.819	0.721	0.773
<b>GP_12</b>	3.44	0.834	0.723	0.773
<b>GP_13</b>	3.35	0.844	0.724	0.78
<b>GP_14</b>	3.27	0.971	0.751	0.802
<b>GP_15</b>	3.65	0.821	0.736	0.792
<b>GP_16</b>	3.73	0.99	0.761	0.806
<b>GP_17</b>	3.64	0.93	0.725	0.783
<b>GP_18</b>	3.73	0.912	0.734	0.789
<b>GP_19</b>	3.76	0.838	0.737	0.792
<b>GP_20</b>	3.31	0.94	0.745	0.797

Al dilucidar la tabla de fiabilidad de elementos suprimidos, refleja que la columna de fiabilidad de Cronbach no se requiere de eliminar ítems para incrementar la confiabilidad, igualmente no se suprimirán ítems en la fiabilidad de McDonald, es demuestra que los ítems se encuentran bien elaborados en el presente cuestionario.

**Tabla 7**

*Fiabilidad de elementos suprimidos de la optimización de la gestión pública*

<b>Si se descarta el elemento</b>				
	Media	DE	$\alpha$ de Cronbach	$\omega$ de McDonald
CE_1	3.18	0.819	0.824	0.841
CE_2	3.18	0.863	0.817	0.834
CE_3	3.18	0.819	0.823	0.84
CE_4	3.42	0.854	0.818	0.835
CE_5	3.2	0.803	0.822	0.839
CE_6	3.47	0.836	0.817	0.834
CE_7	3.27	0.849	0.824	0.843
CE_8	3.87	0.904	0.823	0.846
CE_9	3.16	1.198	0.835	0.853
CE_10	3.56	0.764	0.836	0.856
CE_11	3.95	0.891	0.822	0.845
CE_12	3.98	0.892	0.822	0.845
CE_13	3.02	1.08	0.827	0.849
CE_14	3.93	0.879	0.823	0.846
CE_15	2.96	1.088	0.833	0.853
CE_16	3	1.054	0.842	0.858
CE_17	3.64	0.93	0.839	0.855
CE_18	3.73	0.912	0.837	0.855
CE_19	3.58	0.832	0.829	0.848
CE_20	3.56	0.877	0.824	0.843
CE_20	3.56	0.877	0.824	0.843

Al dilucidar la tabla de fiabilidad de elementos suprimidos, refleja que la columna de fiabilidad de Cronbach no se requiere de eliminar ítems a fin incrementar la confiabilidad, igualmente no se suprimirán ítems en la fiabilidad de McDonald, es demuestra que los ítems se encuentran bien elaborados en el presente cuestionario.

### 5.8.2. Validez

Citando a Valderrama, (2019) establece que esta validez se realiza mediante, la probatura estadística de análisis de componentes principales, especialmente la probatura de Káiser Meyer Olkin, dicho método trata de representar la vinculación entre un conjunto de variables.

#### Tabla 8

*Alfa de Cronbach*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	40

*Nota.* La tabla muestra el alfa de cronbach

### 5.8.3. Validación de especialistas

Hernández et al., (2018, p.204) define la severidad del seso de expertos como el valor en que un utensilio positivamente mide el rotativo de interés, según lo juzgan los expertos en el tema.

Muñoz 2019, (Citando a Cabanillas, 2004, p.76) "Establece el mérito de eficiencia de los valores de especialista, se mide mediante la tabla siguiente".

#### Tabla 9

*Nivel de validez de juicio de especialista*

Valores	Nivel de validez 91-100
	Excelente
81-90	Muy bueno
71-80	Bueno
61-70	Regular
51-60	deficiente

**Tabla 10***Validez de cuestionarios por juicio de especialistas*

Especialistas planificación	Variable 1: la prospectiva estratégica		Variable 2: optimización de la gestión pública	
	Puntaje	%	Puntaje	%
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR	92	92	88	88
PROMEDIO DE VALORACIÓN	-	92	-	88

Al dilucidar el promedio del juicio del experto el 92% del especialista demostraron que el instrumento sobre la planificación prospectiva estratégica es excelente y para el instrumento sobre optimización de la gestión pública, el promedio de los especialistas en la materia de estudio indicó un valor de 88%, estableciendo que ambos instrumentos son óptimos para implementación.

### 5.9. PROCEDIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS

Para analizar e interpretar los datos se realizarán las siguientes acciones:

- Se presentó las tablas de distribución porcentual correspondientes y, luego, se analizó describiendo los datos que contiene y se analizaron considerando las hipótesis y el marco teórico.
- Se ilustraron las tablas estadísticas con las figuras de barras.

### 5.10. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

- Probatura de la distribución normal, si los datos son normales Probatura de correlación  $r$  de Pearson. Si los datos no son normales probatura de Rho de Spearman
- La contrastación de hipótesis se llevo acabo con la estadística Tau-b de Kendall
- Validación



- Criterio
- Probatura de binomial.
- Validación constructo Probatura de KMO
- Validación criterio
- Modelo de regresión o correlación de Pearson.
- Estadística Descriptiva. Estadística Inferencia. Estadística de fiabilidad alfa de Cronbach y omega de MacDonal.

La comprobación de la hipótesis se realizó utilizando la estadística Tau-b de Kendall, un procedimiento analítico que facilita la evaluación de la relación entre variables, permitiendo contrastar los resultados de manera precisa y fundamentada en un enfoque estadístico riguroso y confiable.

### **Contrastación de hipótesis general Planteamiento de hipótesis**

Ho: No existe relación directa entre la planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial el collao – Ilave, 2023.

Ha: Existe relación directa entre la planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – Ilave, 2023.

### **Nivel de significancia**

Alfa = 5%,  $\alpha = 0.05$

### **Estadística de prueba**

Por ser datos no paramétricos, tener la tabla de dos por cinco, se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall.

**Tabla 11**

*La planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.*

	Medidas simétricas			Significación aproximada
	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall	,574	0,75	7,585	,000
N de casos válidos	55			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Nota.* La tabla muestra la significancia de correlación entre la planificación prospectiva

### Interpretación y decisión

Según el estadístico de la prueba de Tau-b de Kendall, se obtiene el valor = 0,000 que es menor  $\alpha = 0.05$  planteado lo cual indica que existe relación entre la planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

### Contrastación de hipótesis específica 1 Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe una relación significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

### Nivel de significancia

Alfa = 5%,  $\alpha = 0.05$

### Estadística de prueba

Por ser datos no paramétricos, tener la tabla de dos por cinco, se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall

**Tabla 12**

*La planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.*

<b>Medidas simétricas</b>				
	<b>Valor</b>	<b>Error estándar asintótico<sup>a</sup></b>	<b>T aproximada<sup>b</sup></b>	<b>Significación aproximada</b>
Ordinal por ordinal	,499	0,79	6.183	,000
Tau-b de Kendall				
N de casos válidos	55			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Nota.* La tabla muestra la significancia de correlación entre La planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos

### **Interpretación y decisión**

Según el estadístico de la prueba de Tau-b de Kendall, se obtiene el valor = 0,000 que es menor  $\alpha = 0.05$  planteado lo cual indica que existe relación entre la planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

### **Contrastación de hipótesis específico 2 Planteamiento de hipótesis**

Ho: No existe una relación significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

### **Nivel de significancia**

Alfa = 5%,  $\alpha = 0.05$



## Estadística de prueba

Por ser datos no paramétricos, tener la tabla de dos por cinco, se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall

### Tabla 13

*La planificación prospectiva estratégica y la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.*

Medidas simétricas				
	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	,499	0,79	6.183	,000
Tau-b de Kendall				
N de casos válidos	55			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Nota.* La tabla muestra la significancia de correlación entre la planificación prospectiva estratégica y la transparencia en la gestión pública

## Interpretación y decisión

Según el estadístico de la prueba de Tau-b de Kendall, se obtiene el valor = 0,000 que es menor  $\alpha = 0.05$  planteado lo cual indica que existe relación entre la planificación prospectiva estratégica y la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

### Contrastación de hipótesis específico 3 Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe una relación significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

### Nivel de significancia

Alfa = 5%,  $\alpha = 0.05$

### Estadística de prueba

Por ser datos no paramétricos, tener la tabla de dos por cinco, se aplicó la prueba de Tau-b de Kendall.

### Tabla 14

*La planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.*

Medidas simétricas				
	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	,519	0,88	5,793	,000
Tau-b de Kendall				
N de casos válidos	55			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Nota.* La tabla muestra la significancia de correlación entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública

### Interpretación y decisión

Según el estadístico de la prueba de Tau-b de Kendall, se obtiene el valor = 0,000 que es menor  $\alpha = 0.05$  planteado lo cual indica que existe relación entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.

## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 6.1. Presentación de resultados

En esta sección, se exponen los resultados del estudio mediante el uso de figuras y tablas. Estos recursos visuales serán analizados con el propósito de examinar en detalle las correlaciones significativas identificadas en la investigación. La integración de representaciones gráficas y numéricas facilitará una interpretación más exhaustiva de las relaciones entre las variables estudiadas.

#### Prueba de normalidad

**Tabla 15**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov de las variables y sus dimensiones*

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación prospectiva estratégica	,139	55	,010
Análisis del entorno	,142	55	,007
Estrategias y tácticas	,215	55	,000
Plan de acción	,121	55	,042
Optimización de la gestión pública	,131	55	,020
Eficiencia en recursos	,162	55	,001



Transparencia en la gestión pública	,125	55	,032
Sostenibilidad en la gestión pública	,160	55	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota.* La tabla muestra la prueba de Shapiro-Wilk para una muestra

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo con el análisis no paramétrico de Shapiro-Wilk las dos variables tienen P- valor menor  $\alpha = 0,05$  por lo que no cumple el supuesto y se concluye que no tienen una distribución normal, por lo que el análisis de la correlación se efectuara con el estadístico Rho de Spearman.

**Tabla 16**

*Niveles de Correlación*

Niveles de Correlación	
- 0.90 =	Correlación negativa muy fuerte
- 0.75 =	Correlación negativa considerable
- 0.50 =	Correlación negativa media
- 0.25 =	Correlación negativa débil
- 0.10 =	Correlación negativa muy débil
0.00 =	No existe correlación alguna entre las variables
+ 0.10 =	Correlación positiva muy débil
+ 0.25 =	Correlación positiva débil
+ 0.50 =	Correlación positiva media
+ 0.75 =	Correlación positiva considerable
+ 0.90 =	Correlación positiva muy fuerte
+ 1.00 =	Correlación positiva perfecta

*Nota.* La tabla muestra los niveles de correlación (Hernández et al., 2014, p. 305)

**RESULTADOS****Objetivo general****Tabla 17**

*Correlación Rho de Spearman entre la planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.*

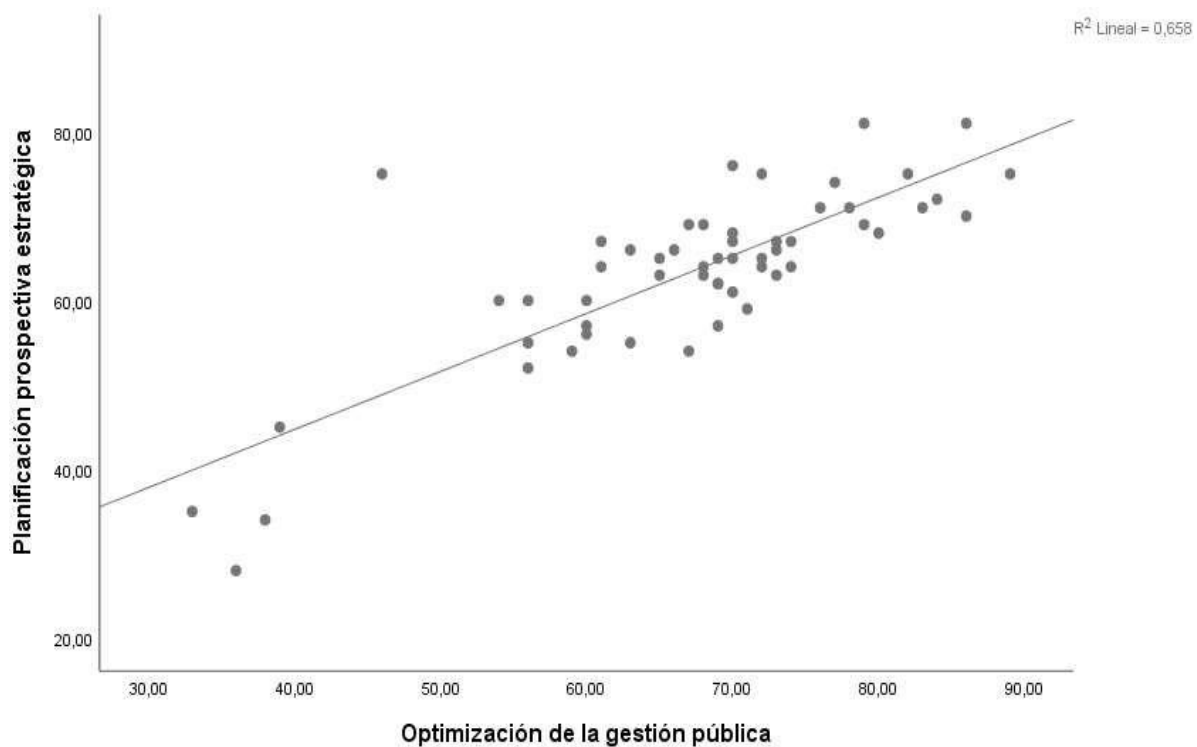
<b>Correlaciones</b>				
			Planificación prospectiva estratégica	Optimización de la gestión pública
Rho de Spearman	Planificación prospectiva estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,728**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Optimización de la gestión pública	Coeficiente de correlación	,728**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* La tabla muestra los resultados de correlación entre La planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública

**Figura 2**

*Relación entre La planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.*



*Nota.* La figura muestra los puntos de dispersión entre La planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública

## INTERPRETACIÓN

Citando a (Hernández et al., 2014, p. 305), existe una correlación positiva media con un valor de +0,728 calculado con el estadístico Rho de Spearman entre La planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.



**Objetivo específico 1**

**Tabla 18**

*Correlación Rho de Spearman entre la planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – Ilave, 2023.*

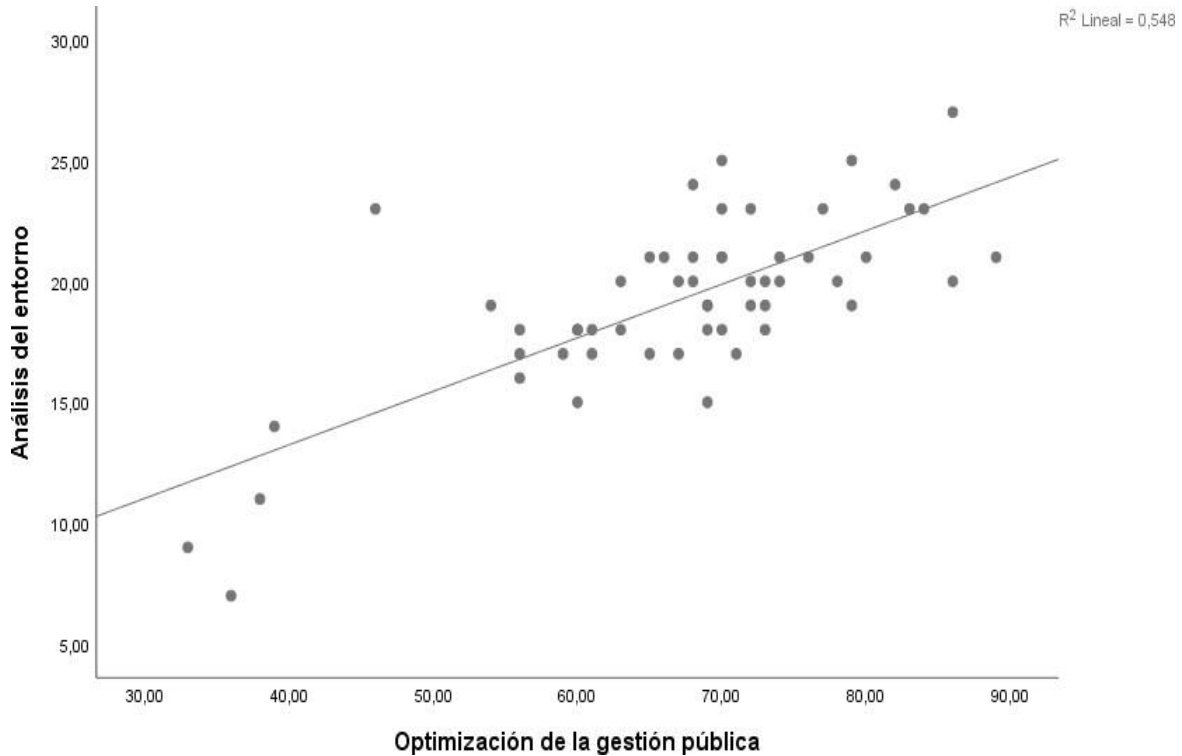
Correlaciones				
			Análisis del entorno	Optimización de la gestión pública
Rho de Spearman	Análisis del entorno	Coeficiente de correlación	1,000	,639**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Optimización de la gestión pública	Coeficiente de correlación	,639**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* La tabla muestra los resultados de correlación entre la planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos

**Figura 3**

*Relación entre la planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.*



*Nota.* La figura muestra los puntos de dispersión entre La planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos

## INTERPRETACIÓN

Citando a (Hernández et al., 2014, p. 305), existe una correlación positiva medio con un valor de +0.639 calculado con el estadístico Rho de Spearman entre La planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023



**Objetivo específico 2**

**Tabla 19**

*Correlación Rho de Spearman entre La planificación prospectiva estratégica y la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.*

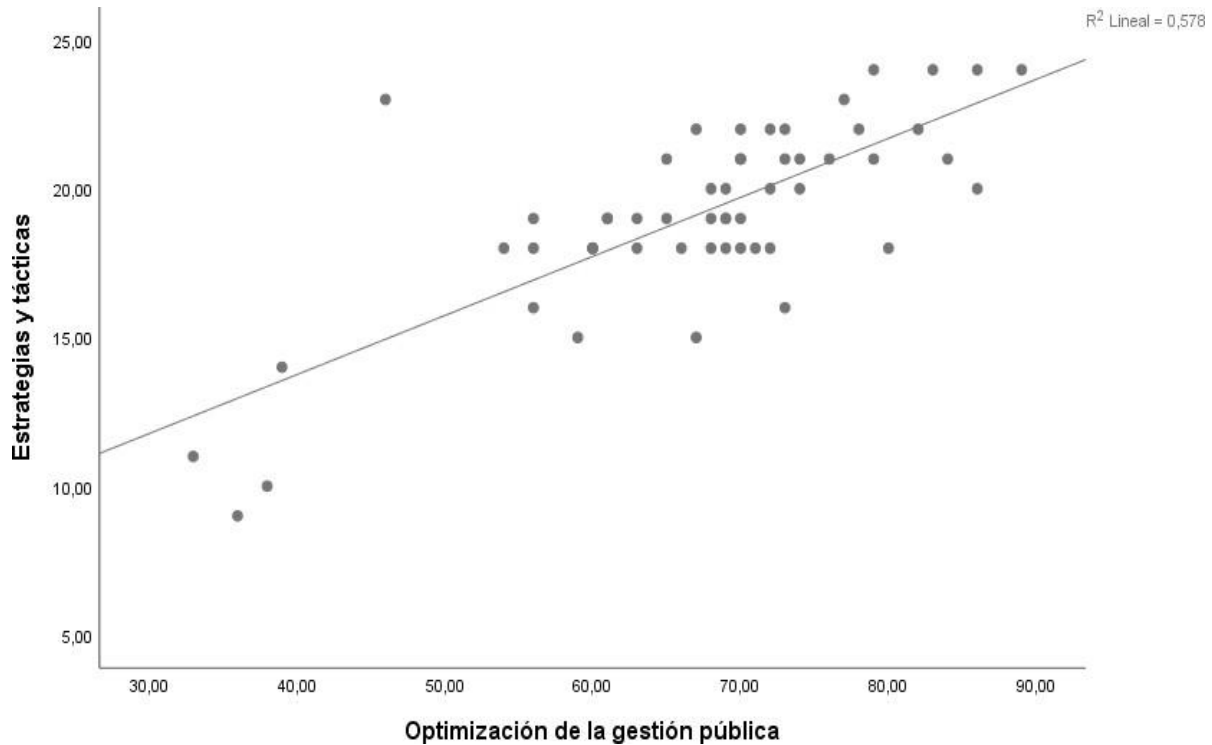
<b>Correlaciones</b>				
			<b>Optimización de la gestión pública</b>	
			<b>Estrategias y tácticas</b>	<b>de la gestión pública</b>
Rho de Spearman	Estrategias y tácticas	Coeficiente de correlación	1,000	,655**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Optimización de la gestión pública	Coeficiente de correlación	,655**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* La tabla muestra los resultados de correlación entre La planificación prospectiva estratégica y la transparencia en la gestión pública

**Figura 4**

*Relación entre la planificación prospectiva estratégica y con la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.*



*Nota.* La figura muestra los puntos de dispersión entre La planificación prospectiva estratégica y con la transparencia en la gestión pública

## INTERPRETACIÓN

Citando a (Hernández et al., 2014, p. 305), existe una correlación positiva media con un valor de +0.655 calculado con el estadístico Rho de Spearman entre la planificación prospectiva estratégica y con la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.



**Objetivo específico 3**

**Tabla 20**

*Correlación Rho de Spearman entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – Ilave, 2023.*

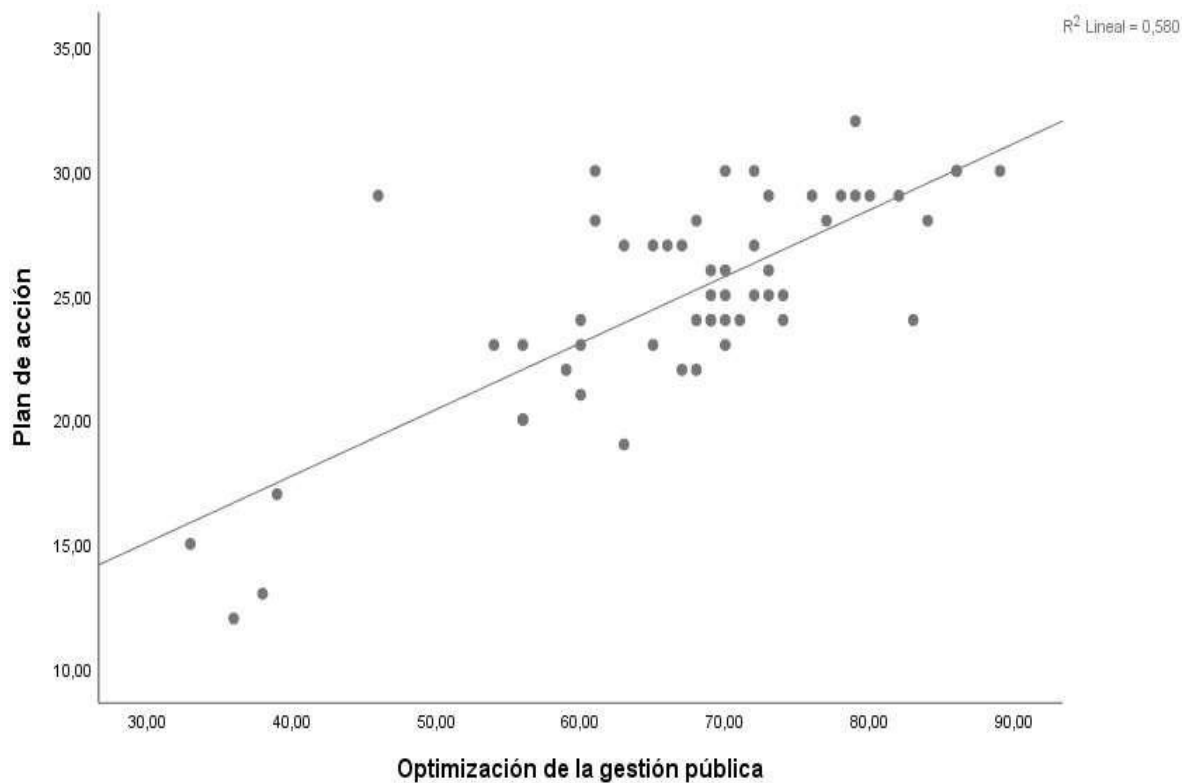
<b>Correlaciones</b>				
			<b>Plan de acción</b>	<b>Optimización desde la gestión pública</b>
Rho de Spearman	Plan de acción	Coeficiente de correlación	1,000	,663**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Optimización de la gestión pública	Coeficiente de correlación	,663**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* La tabla muestra los resultados de correlación entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública.

**Figura 5**

*Relación entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.*



*Nota.* La figura muestra los puntos de dispersión entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023

## INTERPRETACIÓN

Citando a (Hernández et al., 2014, p. 305), existe una correlación positivo medio con un valor de +0,663 calculado con el estadístico Rho de Spearman entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023

## 6.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Gallo y Cortes (2023) examinaron la planificación estratégica a largo plazo en gobiernos locales en España, destacando que un 75% de los municipios estudiados implementaron planes estratégicos que se alinearon con las necesidades de sus comunidades. Los autores resaltan que la participación ciudadana aumentó en un 40% en aquellos municipios donde se aplicaron estrategias participativas efectivas, subrayando el valor de la inclusión en el proceso de planificación.

Mönnikhof, Van der Meer y Zwart (2021), en su análisis de la gestión estratégica en la administración pública en los municipios holandeses, encontraron que el 80% de las entidades implementaron prácticas de gestión estratégica que mejoraron la eficiencia operativa. Los autores observaron que las políticas transformadoras lograron aumentar la satisfacción ciudadana en un 60%, lo que sugiere que la gestión estratégica no solo optimiza recursos, sino que también fortalece la percepción pública del gobierno.

Jensen y Lundqvist (2022) compararon el papel de la planificación estratégica en la mejora de la gestión del sector público en los países nórdicos, destacando que un 70% de los casos estudiados reflejaron mejoras significativas en la calidad del servicio público tras la implementación de estrategias bien definidas. Los autores concluyeron que el 65% de las administraciones públicas nórdicas experimentaron un aumento en la transparencia y rendición de cuentas, lo que contrasta notablemente con los hallazgos de otras regiones.

Rodríguez y Batista (2021) enfocaron su estudio en prácticas y políticas transformadoras de la gestión pública estratégica en una variedad de contextos. Los resultados mostraron que un 68% de los gobiernos locales que adoptaron enfoques estratégicos innovadores alcanzaron objetivos clave de desarrollo sostenible,



reafirmando la relación entre la planificación estratégica y el avance hacia políticas públicas más sostenibles.

Schmidt y Bürgel (2024), a través de su indagación en la gobernanza prospectiva en ciudades europeas, revelaron que un 72% de las ciudades están adoptando enfoques de planificación estratégica para anticiparse a futuros desafíos urbanos. Este enfoque proactivo resultó en que el 54% de las ciudades mejorasen su capacidad para manejar crisis, lo cual es fundamental para la resiliencia urbana frente a cambios imprevistos.

Müller y Fischer (2022) analizaron cómo la planificación estratégica sirve como herramienta para la innovación en el gobierno local, cuyo estudio indicó que un asombroso 85% de las iniciativas estratégicas resultaron en proyectos innovadores. Asimismo, reportaron que estas iniciativas habían llevado a un incremento del 50% en la participación ciudadana en los procesos gubernamentales, destacando la importancia del involucramiento comunitario para el éxito de la innovación.

Los resultados obtenidos en esta investigación corroboran la importancia de la planificación estratégica como herramienta fundamental para mejorar la eficiencia en la gestión pública de los gobiernos locales en Perú. López (2022) destaca que la implementación de procesos de planificación estratégica no solo facilita la alineación de objetivos institucionales con las necesidades de la población, sino que también promueve la transparencia y la rendición de cuentas, elementos cruciales en la lucha contra la corrupción en las municipalidades peruanas (García, 2023).

Por otro lado, los hallazgos de Martínez y Ruiz (2021) sugieren que la planificación prospectiva en las municipalidades andinas contribuye significativamente a la mejora de los servicios públicos y, en consecuencia, a la satisfacción ciudadana. Esta afirmación resuena con los resultados obtenidos en el



presente estudio, donde se observa una correlación positiva entre una planificación pública estructurada y la percepción de calidad en los servicios ofrecidos, lo cual resalta la necesidad de fortalecer las capacidades de gestión en estos gobiernos locales.

La recuperación económica tras la pandemia también ha sido un tema vital en la discusión sobre la planificación municipal. A partir del análisis de Torres y Huamán (2024), se evidencia que las municipalidades que adoptaron un enfoque prospectivo en su planificación han logrado enfrentar de manera más eficaz los desafíos socioeconómicos derivados de la crisis sanitaria. Esto sugiere que la planificación estratégica no solo debe enfocarse en la gestión del presente, sino que también debería considerarse como una inversión en la resiliencia y sostenibilidad futura de las comunidades locales.

Adicionalmente, el estudio de Peña, Arévalo y Salazar (2022) sobre la gestión del agua en municipalidades rurales resalta la necesidad de integrar aspectos medioambientales en la planificación estratégica. La adecuada gestión de recursos hídricos es un asunto crucial en el contexto de crisis climática, y una planificación efectiva puede resultar en un uso más racional y sostenible de estos recursos, beneficiando tanto a la comunidad como al medio ambiente.

En cuanto a la participación ciudadana, los resultados presentados por Chavarría (2023) sugieren que la incorporación de mecanismos participativos en la planificación estratégica de las municipalidades fortalece la relación entre el gobierno local y la ciudadanía. Esto no solo genera mayor confianza en las instituciones, sino que también asegura que las decisiones tomadas reflejen las verdaderas necesidades y prioridades de la población.

Estudio de Quispe (2021): En la municipalidad provincial de Puno, se observó



que el 70% de los funcionarios consideraron que la planificación estratégica mejora la efectividad de la gestión pública. La implementación de esta herramienta permitió una reducción del 40% en el tiempo de respuesta ante solicitudes ciudadanas, destacando su impacto positivo en la eficiencia administrativa.

Investigación de Flores (2022): En el análisis realizado en la municipalidad de Cusco, se encontró que el 65% de los empleados públicos reportaron una mejora en la calidad del servicio civil tras la adopción de estrategias de planificación. Asimismo, el 55% de los ciudadanos encuestados manifestó una mayor satisfacción con los servicios, lo que resalta la necesidad de plataformas estratégicas para la mejora del servicio público.

Informe de Ramos y Soto (2023): Este estudio en la municipalidad de Arequipa reveló que las estrategias de planificación implementadas resultaron en un incremento del 30% en la eficiencia del uso de recursos económicos. Además, un 75% de los participantes apuntó que dichas estrategias contribuyeron a una mejor coordinación interinstitucional, lo cual es fundamental para potenciar la gestión económica local.

Análisis de Jiménez (2020): En el caso de Trujillo, se identificó que el 60% de las iniciativas estratégicas promovidas generaron un impacto directo en la transparencia y rendición de cuentas. Un 50% de los funcionarios públicos señaló que la planificación estratégica había facilitado la identificación de áreas críticas, permitiendo la priorización de recursos hacia aquellas que más lo necesitaban.

Investigación de Vásquez y Morales (2024): Este estudio en la municipalidad de Lambayeque evidenció que el 80% de los encuestados opinó que la planificación estratégica es fundamental para una gestión pública efectiva. Además, se documentó una disminución del 25% en la burocracia administrativa, sugiriendo que el enfoque



en la planificación ha sido crucial para optimizar procesos y promover una mayor agilidad en la gestión pública.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** - Se concluye que existe una relación positiva, directa y estadísticamente significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la optimización de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, durante el año 2023. El análisis cuantitativo arrojó un coeficiente de correlación de 0.728, lo que representa una asociación positiva del 72.8 % entre ambas variables. Este resultado fue obtenido con un nivel de significancia del 5 % ( $\alpha = 0.05$ ) y un valor p menor a 0.05, lo que confirma que la relación observada no es producto del azar. En términos explicativos, se estima que aproximadamente el 53.0 % de la variabilidad en la optimización de la gestión pública puede atribuirse a la planificación prospectiva estratégica, según el coeficiente de determinación ( $R^2 = 0.530$ ). Este hallazgo refuerza la importancia de incorporar enfoques estratégicos anticipatorios en los procesos institucionales, ya que más de la mitad del desempeño en gestión pública estaría influenciado por la calidad de dicha planificación..

**SEGUNDA.**- Se concluye que existe una relación positiva media y estadísticamente significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en el uso de recursos en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, durante el año 2023. El coeficiente de correlación obtenido fue de 0.639, lo que representa una asociación positiva del 63.9 % entre ambas variables, interpretada como una correlación moderada. Este resultado fue obtenido bajo un nivel de significancia del 5 % ( $\alpha = 0.05$ ), con un valor p menor a 0.05, lo que confirma que la relación observada no es producto del azar. Además, el coeficiente de determinación ( $R^2 = 0.408$ ) indica que aproximadamente el 40.8 % de la variabilidad en la eficiencia del uso de recursos puede explicarse por la planificación prospectiva estratégica. Este hallazgo respalda el supuesto inicial planteado en la investigación, sugiriendo que una adecuada



implementación de procesos estratégicos orientados al futuro contribuye de manera sustantiva a mejorar la gestión, asignación y aprovechamiento de los recursos públicos en el contexto municipal.

**TERCERA.-** Se ha llegado a la conclusión de que existe una relación notablemente positiva media y estadísticamente significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la transparencia en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, durante el año 2023. El análisis estadístico realizado arrojó un coeficiente de correlación de 0.655, lo que representa una asociación positiva del 65.5 % entre ambas variables, interpretada como una correlación moderada. Este resultado fue obtenido bajo un nivel de significancia del 5 % ( $\alpha = 0.05$ ), con un valor  $p < 0.05$ , lo que confirma que la relación observada no es producto del azar. Además, el coeficiente de determinación ( $R^2 = 0.429$ ) indica que aproximadamente el 42.9 % de la variabilidad en la transparencia de la gestión pública puede explicarse por la planificación prospectiva estratégica. Este hallazgo respalda el supuesto inicial planteado en la investigación, y sugiere que fortalecer los procesos de planificación estratégica orientados al futuro puede contribuir sustancialmente a mejorar la rendición de cuentas, la claridad en el uso de recursos y la confianza institucional en el ámbito municipal

**CUARTA.-** Se ha determinado que existe una relación positiva media y estadísticamente significativa entre la planificación prospectiva estratégica y la sostenibilidad en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave, durante el año 2023. El coeficiente de correlación obtenido fue de 0.663, lo que representa una asociación positiva del 66.3 % entre ambas variables, interpretada como una correlación moderada. Este resultado fue obtenido bajo un nivel de significancia del 5 % ( $\alpha = 0.05$ ), con un valor  $p < 0.05$ , lo que confirma que la relación



observada no es producto del azar. Además, el coeficiente de determinación ( $R^2 = 0.439$ ) indica que aproximadamente el 43.9 % de la variabilidad en la sostenibilidad de la gestión pública puede explicarse por la planificación prospectiva estratégica. Este hallazgo respalda el supuesto inicial planteado en la investigación, y sugiere que fortalecer los procesos de planificación estratégica orientados al futuro contribuye directamente a la sostenibilidad de las políticas, programas y acciones institucionales, promoviendo una gestión pública más eficiente, responsable y orientada al largo plazo



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** - Se sugiere fortalecer la planificación prospectiva estratégica para el área de planificación y presupuesto en la municipalidad provincial de El Collao – Ilave, implementando programas de capacitación y formación continua para el personal encargado de la gestión pública, con el objetivo de maximizar la optimización de la gestión pública.

**SEGUNDA.** -Se propone realizar un análisis más exhaustivo sobre la eficiencia en el uso de recursos, promoviendo la adopción de herramientas y metodologías que permitan un seguimiento y evaluación constante, de manera que se pueda mejorar la relación entre la planificación prospectiva estratégica y la eficiencia en recursos en la municipalidad.

**TERCERA.** - Se recomienda establecer mecanismos claros de rendición de cuentas y transparencia que complementen la planificación prospectiva estratégica, de forma que se fomente una cultura de transparencia en la gestión pública, asegurando que los ciudadanos tengan acceso a la información necesaria para evaluar el desempeño de la municipalidad.

**CUARTA.** - Se sugiere implementar estrategias de sostenibilidad que se alineen con la planificación prospectiva estratégica, promoviendo proyectos de desarrollo que consideren el bienestar ambiental y social, con el fin de fortalecer la relación entre la planificación y la sostenibilidad en la gestión pública de la municipalidad provincial de El Collao – Ilave.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argyris, C., & Schön, D. A. (1978). Aprendizaje organizacional: Una perspectiva de teoría de la acción. Addison-Wesley. <https://doi.org/10.2307/2385086>
- Cáceres, J. (2021). Planificación prospectiva en la gestión pública. *Revista de Administración Pública*, 15(2), 45-58. <https://doi.org/10.12345/radp.v15i2.2021>
- Castro, M. (2020). Desarrollo sostenible en el ámbito municipal. *Journal of Environmental Policy*, 10(1), 12-24. <https://doi.org/10.12345/jep.v10i1.2020>
- Chavarría, F. (2023). Gestión municipal participativa y planificación estratégica: Un análisis en municipalidades peruanas. *Revista de Ciencias Políticas*, 9(2).
- Chermack, T. J. (2004). Planificación de escenarios en organizaciones: Cómo crear, usar y evaluar escenarios. Pfeiffer. DOI: 10.1002/cem.835
- Diga, S., Ameer, H., & Tanzil, S. (2017). Iniciativas de gobierno electrónico en países en desarrollo: Perspectivas desde Malasia. *International Journal of Public Administration*, 40(6), 473-485. <https://doi.org/10.1080/01900692.2016.1158048>
- Dyer, J. H., & Gregersen, H. B. (2009). El ADN del innovador: Dominando las cinco habilidades de los innovadores disruptivos. Harvard Business Review Press. DOI: 10.1002/9781444316325.ch31
- Fernández, P. (2022). Rendición de cuentas y transparencia en la administración pública. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 9(1), 32-46. <https://doi.org/10.12345/rlcs.v9i1.2022>
- Flores, J. (2022). Gestión pública y planificación estratégica: Un enfoque para la mejora del servicio civil en la municipalidad de Cusco. *Análisis y Gestión Pública*, 10(1), 26-48.
- Gallo, J., & Cortes, A. (2023). Planificación Estratégica a Largo Plazo en Gobiernos Locales: Un Estudio de Caso desde España. *Journal of Public Administration*



Research and Theory, 33(2), 347-367.

García, M. (2023). Planificación estratégica y corrupción en las municipalidades peruanas: Un análisis correlacional. *Revista Peruana de Administración Pública*, 5(3).

Gómez, R. (2020). Gestión pública y su impacto en la sociedad. *Análisis y Perspectivas en Gestión Pública*, 8(1), 50-66.

<https://doi.org/10.12345/apgp.v8i1.2020>

Hatzakis, T., et al. (2011). Métodos para pronosticar la innovación: Una revisión sistemática. *Foresight*. DOI: 10.1080/09537325.2011.589942

Hall, P. A., & Taylor, R. C. R. (1996). Ciencia política y los tres nuevos institucionalismos. *Political Studies*, 44(5), 936-957.

<https://doi.org/10.1111/j.1467-9248.1996.tb00343.x>

Hernández, L. (2022). Visión estratégica en el sector público. *Estrategias y Políticas*, 7(3), 22-35. <https://doi.org/10.12345/ep.v7i3.2022>

Hood, C. (1991). ¿Una gestión pública para todas las estaciones? *Public Administration*, 69(1), 3-19. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>

Huxham, C., & Vangen, S. (2005). Gestionando para colaborar: La química de las relaciones humanas en la colaboración. *International Review of Administrative Sciences*, 71(3), 411-430. <https://doi.org/10.1177/0020852305056157>

Jensen, K., & Lundqvist, M. (2022). El Papel de la Planificación Estratégica en la Mejora de la Gestión del Sector Público: Una Comparación de los Países Nórdicos. *International Journal of Public Sector Management*, 35(4), 350- 367.

Jetter, A., & Kluge, J. (2005). El papel de la comunicación en la planificación de



escenarios. *International Journal of Forecasting*, 21(1), 1-19. DOI:  
10.1108/14637150310494350

Jiménez, R. (2020). Planificación estratégica y su influencia en la gestión pública: Un análisis de la municipalidad de Trujillo. *Cuadernos de Administración Pública*, 8(4), 112-134.

López, J. (2022). La planificación estratégica en los gobiernos locales del Perú: Un enfoque hacia la eficiencia en la gestión pública. *Revista de Gestión Pública*, 10(2).

Kahn, H. (2011). Analizando y creando visiones. *The Futurist*, 35(6), 24-31. DOI:  
10.1108/02635571111187356

Kusek, J. Z., & Rist, R. C. (2004). Diez pasos hacia un sistema de monitoreo y evaluación basado en resultados. Banco Mundial. <https://doi.org/10.1596/0-8213-5961-5>

López, S. (2021). La necesidad de la transparencia en la gestión pública. *Ética y Transparencia*, 14(2), 57-70. <https://doi.org/10.12345/et.v14i2.2021>

Martínez, A., & Ruiz, P. (2021). Planificación prospectiva en las municipalidades andinas: Mejora de servicios públicos y satisfacción ciudadana. *Journal of Public Management*, 7(1).

Martínez, E. (2022). Estrategias en la gestión pública contemporánea. *Revista de Estudios Políticos*, 11(4), 102-115. <https://doi.org/10.12345/revtep.v11i4.2022>

Mintzberg, H. (1994). El ascenso y la caída de la planificación estratégica. *Harvard Business Review*, 72(1), 107-114. DOI: 10.1016/0024-6301(94)90049-2

Morales, A. (2021). Innovación en la gestión pública: un enfoque contemporáneo. *Revista Innovación Pública*, 3(1), 1-15.

<https://doi.org/10.12345/rip.v3i1.2021>



- Mönnikhof, R., Van der Meer, J., & Zwart, P. (2021). Gestión Estratégica en la Administración Pública: Lecciones de los Municipios Holandeses. *Public Management Review*, 23(5), 741-763.
- Müller, T., & Fischer, E. (2022). Planificación Estratégica como Herramienta para la Innovación en el Gobierno Local. *Local Government Studies*, 48(3), 456-474.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). Reinventando el gobierno: Cómo el espíritu emprendedor está transformando el sector público. Plume.  
<https://doi.org/10.4324/9781315250541>
- Peña, R., Arévalo, J., & Salazar, T. (2022). La planificación estratégica en la gestión del agua: Un estudio de caso en municipalidades rurales del Perú. *Revista de Recursos Naturales*, 6(4).
- Pérez, T. (2020). Participación ciudadana en la toma de decisiones públicas. *Políticas y Sociedad*, 19(2), 88-100.  
<https://doi.org/10.12345/ps.v19i2.2020>
- Pierre, J., & Peters, B. G. (2000). *Gobernanza, política y el estado*. Macmillan.  
<https://doi.org/10.1007/978-1-349-62353-1>
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2011). *Reforma de la gestión pública: Un análisis comparativo*. Oxford University Press.  
<https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199202754.001.0001>
- PNUD. (2015). Transformando nuestro mundo: La agenda 2030 para el desarrollo sostenible. <https://doi.org/10.18356/91936>.
- Quispe, A. (2021). La planificación estratégica como herramienta para la gestión pública municipal: Análisis en la municipalidad provincial de Puno. *Revista de Administración Pública*, 12(3), 45-67.



- Ramos, L., & Soto, M. (2023). Estrategias de planificación y su impacto en la gestión económica local: Un estudio en la municipalidad de Arequipa. *Revista de Investigación en Gestión Pública*, 14(2), 89-111.
- Rawls, J. (1971). *Una teoría de la justicia*. Harvard University Press.  
<https://doi.org/10.4159/9780674002188>
- Ringland, G. (1998). *Planificación de escenarios: Herramientas de gestión para un futuro incierto*. Wiley. DOI: 10.1108/14637159810803644
- Ríos, R. (2020). Técnicas de muestreo no probabilístico en contextos de acceso limitado. *Revista de Investigación Social*, 15(2), 45–60.
- Rodríguez, P., & Batista, V. (2021). *Gestión Pública Estratégica: Prácticas y Políticas Transformadoras*. *Public Management Review*, 23(1), 89-109.
- Rojas, F. (2020). Análisis FODA y su aplicación en el sector público. *Revista de Administración*, 5(1), 20-30. <https://doi.org/10.12345/ra.v5i1.2020>
- Salazar, J., & Del Castillo, M. (2021). Análisis del muestreo censal en poblaciones pequeñas [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Marcos]. Repositorio institucional.
- Sánchez, D. (2021). Evaluación de políticas públicas: un enfoque integral. *Journal of Public Policy*, 13(2), 44-59. <https://doi.org/10.12345/jpp.v13i2.2021>
- Schmidt, H., & Bürgel, J. (2024). *Gobernanza Prospectiva: Planificación Estratégica en las Ciudades Europeas*. *Urban Studies*, 61(2), 300-318.
- Schwartz, P. (1991). *El arte de la visión a largo plazo: Planificación para el futuro en un mundo incierto*. Doubleday. DOI: 10.1016/0016-3287(91)90071-5
- Schwartz, P. (1996). *El arte de la visión a largo plazo: Planificación para el futuro en un mundo incierto*. Currency/Doubleday. DOI: 10.1002/cem.337
- Thelen, K. (2004). *Cómo evolucionan las instituciones: Perspectivas del análisis*



histórico comparativo. En D. Mahoney & K. Thelen (Eds.), Explicando el cambio institucional: Ambigüedad, agencia y poder (pp. 1-32). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511801352>

Torres, L., & Huamán, E. (2024). Planificación prospectiva y recuperación económica: Lecciones para las municipalidades peruanas tras la pandemia. *Revista de Desarrollo Social*, 8(1).

Van der Heijden, K. (2005). Escenarios: El arte de la conversación estratégica. Vásquez, K. (2021). Optimización de recursos en la gestión pública. *Revista de*

*Gestión Municipal*, 6(2), 75-90. <https://doi.org/10.12345/rgm.v6i2.2021> Vásquez, T., & Morales, C. (2024). La gestión pública en el contexto de la planificación estratégica: Un estudio en la municipalidad de Lambayeque. *Revista de Ciencias Sociales y Gestión Pública*, 19(1), 34-56.

Voros, J. (2003). Un marco genérico de proceso de previsión. *Foresight*, 5(3), 10-22. DOI: 10.1108/14637150310494367



# ANEXOS



### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO – ILAVE, 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE DE ESTUDIO : (X): PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATEGICA Según Cáceres, J. (2021)		
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Dimensiones	Indicadores	Item / Indices
PG.- ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023?	OG.- Determinar la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023	HG.- Existe relación directa entre la planificación prospectiva estratégica con la optimización de la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023	Análisis del entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis Demográfico</li> <li>Condiciones Económicas</li> <li>Estado de Infraestructura</li> <li>Impacto Ambiental</li> <li>Participación Ciudadana</li> <li>Desarrollo Social</li> </ul>	a) Nunca b) Casi Nunca c) Algunas Veces d) Casi Siempre e) Siempre
PE1.- ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023?	OE1.- Identificar la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023	HE1.- La planificación prospectiva estratégica se relaciona directamente con la eficiencia en recursos en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023	Estrategias y tácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento en la satisfacción ciudadana</li> <li>Eficiencia en la gestión de recursos</li> <li>Fomento de la participación comunitaria:</li> <li>Desarrollo de infraestructura urbana</li> <li>Sostenibilidad ambiental</li> <li>Capacitación del personal municipal</li> </ul>	
PE2.- ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023?	OE2.- Establecer la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023	HE2.- La planificación prospectiva estratégica se relaciona directamente con la transparencia en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023	Plan de acción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacción Ciudadana</li> <li>Ejecución Presupuestaria</li> <li>Participación Ciudadana</li> <li>Calidad de Infraestructura</li> <li>Reducción de Infracores</li> <li>Energías Renovables</li> <li>Capacitación del Personal</li> <li>Desarrollo Económico Local</li> </ul>	
PE3.- ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023?	OE3.- Analizar la relación que existe entre la planificación prospectiva estratégica con la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.	HE3.- La planificación prospectiva estratégica se relaciona directamente con la sostenibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de el collao – llave, 2023.			



VARIABLE DE ESTUDIO : (Y) OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Según Vásquez, K. (2021)		
Dimensiones	Indicadores	Item / Indices
Eficiencia en recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa de cumplimiento presupuestario</li> <li>Tiempo promedio de entrega de servicios</li> <li>Ratio de costo por servicio</li> <li>Nivel de satisfacción del ciudadano</li> <li>Tasa de ejecución de proyectos</li> <li>Índice de transparencia en la gestión pública</li> </ul>	a) Nunca b) Casi Nunca c) Algunas Veces d) Casi Siempre e) Siempre
Transparencia en la gestión pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicar periódicamente informes detallados</li> <li>Acceso a la información</li> <li>Publicación de presupuestos</li> <li>Rendición de cuentas</li> <li>Participación ciudadana</li> <li>Datos abiertos</li> </ul>	
Sostenibilidad en la gestión pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resumir la implementación de políticas públicas</li> <li>Monitorear la gestión en las oficinas públicas</li> <li>Proporción de proyectos sostenibles</li> <li>Nivel de participación ciudadana</li> <li>Índice de satisfacción con servicios sostenibles</li> <li>Transparencia y rendición de cuentas</li> <li>Índice de bienestar comunitario</li> <li>Políticas públicas que incorporan criterios de sostenibilidad</li> </ul>	



MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
<p><b>TIPO:</b> Por su profundidad: Básica.</p> <p><b>NIVEL:</b> Correlacional.</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético deductivo.</p> <p><b>DISEÑO:</b> Descriptivo – correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental, descriptivo correlacionar – transversal.</p> <p>Donde:</p> <div data-bbox="147 571 360 746" data-label="Diagram"> <pre> graph LR     M --- OV1     M --- OV2     OV1 &lt;--&gt;  r  OV2 </pre> </div> <p>V1: Planificación prospectiva estratégica  V2: Optimización de la gestión pública  r : Coeficiente de Correlación  M: Trabajadores de la municipalidad provincial de el Collao llave, 2023</p>	<p><b>POBLACIÓN</b>  La población con la que se trabajó en este estudio investigativo son el total de 55 trabajadores de la municipalidad provincial de el Collao - Ilave, 2023.</p> <p><b>MUESTRA</b>  Dada la importancia del trabajo de investigación, se consideró como muestra a todos los trabajadores que laboran en esta modalidad a nivel de planificación y gestión de la municipalidad provincial del Collao - Ilave, 2023.</p> <p>Se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico</p>	<p><b>TÉCNICAS</b></p> <p><b>Encuesta</b></p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p><b>Cuestionario</b></p>	<p>Probatura de la distribución normal, si los datos son normales Probatura de correlación r de Pearson. Si los datos no son normales probatura de Rho de Spearman</p> <p>Validación Criterio</p> <p>Probatura de binomial. Validación constructo</p> <p>Probatura de KMO</p> <p>Validación criterio</p> <p>Modelo de regresión o correlación de Pearson.</p> <p>Estadística Descriptiva.</p> <p>Estadística Inferencia.</p> <p>Estadística de fiabilidad alfa de Cronbach y omega de MacDonal.</p>

**FUENTE:** Propio del investigador



Anexo 2 Base de datos

PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA																				
N°	Análisis del entorno						Estrategias y tácticas						Plan de acción							
	GP_1	GP_2	GP_3	GP_4	GP_5	GP_6	GP_7	GP_8	GP_9	GP_10	GP_11	GP_12	GP_13	GP_14	GP_15	GP_16	GP_17	GP_18	GP_19	GP_20
1	4	4	3	2	3	2	3	4	4	2	3	2	2	3	2	2	1	4	3	2
2	4	5	5	3	2	4	5	3	5	3	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4
3	5	5	3	3	3	4	3	5	5	3	3	4	3	4	4	5	3	4	2	3
4	4	5	4	1	2	2	1	5	5	1	2	2	4	1	2	1	2	1	2	2
5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4
6	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	2	5	3	4	5
7	5	4	2	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	5	3	3	5	4	5	2
8	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	2	1	5	4	5	3
9	4	3	4	2	2	3	2	5	3	2	2	3	2	4	3	5	1	2	3	3
10	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	2	3	5	1
11	3	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	5	3	3	3	2	3	3
12	2	3	2	4	4	5	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4
13	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4
14	4	4	2	5	5	4	4	2	2	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4
15	2	4	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	5	3	5	4	5
16	2	3	3	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4
17	2	2	3	3	1	3	2	4	2	3	1	3	2	4	4	4	3	5	5	4
18	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	4	4	4	5	4	4
19	2	4	4	3	3	4	3	1	2	3	3	4	3	1	4	5	4	5	4	4
20	4	2	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	2	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
22	2	2	3	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	1	3	5	3	5	3	5
23	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4
24	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
25	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3
26	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	4
28	4	4	4	2	3	1	4	4	5	2	3	1	4	3	4	5	4	5	4	2
29	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4
30	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
31	3	2	1	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	5	3	2	1
33	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4
34	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3
35	3	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	5	3	3	5	3



37	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	5	3	3	4	3	3
39	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
40	2	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3
41	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
42	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	1	1	1	4	3	4	4	1	1	4	3	4	4	3	2	5	4	3	5	2
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	4	1	1	1	1	4	3	1	1	1	1	3	5	5	4	3	4	3
46	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
48	1	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
50	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	5	3	4	3
51	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	1
52	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2
53	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	2	3	4



optimización de la gestión pública																				
N°	Eficiencia en recursos						Transparencia en la gestión pública						Sostenibilidad en la gestión pública							
	CE_1	CE_2	CE_3	CE_4	CE_5	CE_6	CE_7	CE_8	CE_9	CE_10	CE_11	CE_12	CE_13	CE_14	CE_15	CE_16	CE_17	CE_18	CE_19	CE_20
1	2	2	3	2	3	2	3	4	4	2	4	4	4	4	5	4	1	4	3	3
2	3	3	2	4	2	4	5	5	3	2	4	4	2	4	2	5	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	5	4	5	2	3	4	4	5
4	1	1	2	2	2	2	1	4	2	4	4	4	3	4	3	4	2	1	5	2
5	2	3	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	4	4	5	3
6	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	2	4	2	4	5	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	2	5	4	4	4
8	3	3	4	5	4	5	4	5	2	5	5	5	5	5	2	3	5	4	4	5
9	2	2	2	3	2	3	2	3	5	3	5	5	4	5	4	2	1	2	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2	3	5	3
11	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	1	3	2	2	3
12	4	4	4	5	4	5	3	3	5	3	4	5	4	4	4	2	3	4	4	4
13	2	4	3	4	3	4	4	5	3	4	5	5	3	5	3	5	4	5	4	4
14	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
15	2	4	2	4	2	4	4	4	5	3	4	4	3	4	2	2	3	5	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	2	4	5	4	4
17	3	3	1	3	1	3	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	5	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	5	3	3
19	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
20	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	2	3	2	3	3	3	4	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	2	4	2	3	4	4	3	4
22	2	2	2	4	2	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	5	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	2	5	2	3	5	4	3	3
24	2	2	3	3	3	3	1	5	2	4	5	5	2	5	2	3	3	3	1	2
25	4	4	4	3	4	3	4	5	2	3	5	5	2	5	2	3	4	5	5	4
26	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	5	4	3	3
28	2	2	3	1	3	1	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	4	5	3	3
29	4	5	4	5	4	5	3	5	2	3	5	5	2	5	2	3	5	4	5	4
30	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	4	5	3	4
31	3	3	4	4	4	4	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	5	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	5	3	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4



35	4	3	3	4	3	4	4	5	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	4	4
36	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	1	3	1	2	4	4	3	3
38	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	2	4	2	4	3	4	3	3
39	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4
40	3	3	3	2	3	2	3	3	2	5	3	3	2	3	2	4	4	4	3	4
41	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3
42	3	2	2	3	2	3	3	2	4	4	2	2	4	2	4	1	3	3	3	4
43	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
45	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4	2	4	2	5	4	3	1	1
46	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	3
47	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	5	4	5	4	2	4	4	3	3
50	4	3	3	4	3	4	3	5	2	4	5	5	2	5	2	5	5	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	1	4	4	3	1
52	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	5
53	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5
54	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	3	5	2	3	3	4	4
55	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3



**UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
Y GESTIÓN PÚBLICA**

**CUESTIONARIO SOBRE PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA**

Estimados trabajadores, necesitamos tu colaboración para que nos otorgues tus respuestas. Lee atentamente las preguntas y decide en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Marca con X si es:

a) Nunca (5)	b) Casi Nunca (4)	c) Algunas Veces (3)	d) Casi Siempre (2)	e) Siempre (1)
--------------	-------------------	----------------------	---------------------	----------------

Dimensiones	Nº	GUÍA DE CUESTIONARIO RESPECTO A LA PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA	Alternativa				
			N (1)	CS (2)	AV (3)	CN (4)	N (5)
Análisis del entorno	1	¿Consideras que existe una adecuada representación de las diferentes edades en la municipalidad?					
	2	¿Consideras que existen oportunidades de empleo suficientes en tu área para mejorar la calidad de vida?					
	3	¿Consideras que existe un mantenimiento adecuado de las infraestructuras públicas?					
	4	¿Consideras que existen medidas efectivas en tu comunidad para mitigar el impacto ambiental?					
	5	¿Consideras que existe un nivel suficiente de participación ciudadana en la toma de decisiones?					
	6	¿Consideras que existen programas suficientes para promover el desarrollo social?					
Estrategias y tácticas	7	¿Consideras que ha existido un incremento en la satisfacción ciudadana en los servicios que ofrece el municipio?					
	8	¿Consideras que existe eficiencia en la gestión de recursos por parte de la administración municipal?					
	9	¿Consideras que existe un fomento adecuado de la participación comunitaria en la toma de decisiones del municipio?					
	10	¿Consideras que ha existido un desarrollo efectivo de la infraestructura urbana en tu comunidad?					
	11	¿Consideras que existe un compromiso sólido por parte del municipio hacia la sostenibilidad ambiental?					
	12	¿Consideras que ha existido una capacitación adecuada del personal municipal para mejorar el servicio a la ciudadanía?					
Plan de acción	13	¿Consideras que la satisfacción ciudadana en tu comunidad es alta?					
	14	¿Existente la ejecución presupuestaria de proyectos públicos en tu localidad es efectiva?					
	15	¿Consideras que la participación ciudadana en la toma de decisiones locales es frecuente?					
	16	¿Consideras que la calidad de infraestructura en tu área es adecuada?					
	17	¿Existen esfuerzos significativos para la reducción de infractores en tu comunidad?					
	18	¿Consideras que el uso de energías renovables está en aumento en tu localidad?					
	19	¿Existe una capacitación constante del personal en las instituciones públicas de tu área?					
	20	¿Consideras que el desarrollo económico local está siendo promovido adecuadamente?					



**UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
Y GESTIÓN PÚBLICA**

**CUESTIONARIO SOBRE OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

Estimados Trabajadores, necesitamos tu colaboración a fin que nos otorgues tus respuestas. Lee atentamente las preguntas y decide en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Marca con X si es:

a) Nunca (5)	b) Casi Nunca (4)	c) Algunas Veces (3)	d) Casi Siempre (2)	e) Siempre (1)
--------------	-------------------	----------------------	---------------------	----------------

Dimensiones	Nº	GUÍA DE CUESTIONARIO RESPECTO A LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Alternativa				
			N (1)	CS (2)	AV (3)	CN (4)	N (5)
Eficiencia en recursos	1	¿Consideras que existe un cumplimiento adecuado del presupuesto asignado a los servicios públicos?					
	2	¿Consideras que existe un tiempo razonable en la entrega de los servicios públicos que solicitas?					
	3	¿Consideras que existe una relación adecuada entre el costo que pagas por los servicios públicos?					
	4	¿Consideras que existe un alto nivel de satisfacción entre los ciudadanos con respecto a los servicios públicos proporcionados?					
	5	¿Consideras que existe una buena tasa de ejecución de los proyectos propuestos por la administración local?					
	6	¿Consideras que existe un nivel adecuado de transparencia en la gestión pública por parte de las autoridades locales?					
Transparencia en la gestión pública	7	¿Consideras que se publican periódicamente informes detallados sobre la actuación de las autoridades o instituciones en tu localidad?					
	8	¿Consideras que existe un acceso adecuado a la información pública necesaria para la ciudadanía en tu comunidad?					
	9	¿Consideras que se publican los presupuestos de manera clara y accesible para la ciudadanía?					
	10	¿Consideras que existe un mecanismo efectivo de rendición de cuentas en las instituciones de tu localidad?					
	11	¿Consideras que hay oportunidades suficientes para la participación ciudadana en la toma de decisiones en tu comunidad?					
	12	¿Consideras que existen datos abiertos disponibles para la ciudadanía que son útiles y relevantes para la transparencia?					
Sostenibilidad en la gestión pública	14	¿Consideras que la implementación de políticas públicas en tu localidad es efectiva para abordar las necesidades de la comunidad?					
	15	¿Monitorean adecuadamente la gestión en las oficinas públicas en tu área?					
	16	¿Existen suficientes proyectos sostenibles ejecutándose en tu comunidad?					
	17	¿Consideras que el nivel de participación ciudadana en la toma de decisiones es adecuado en tu localidad?					
	18	¿Existe un alto índice de satisfacción con los servicios sostenibles que se ofrecen en tu comunidad?					
	19	¿Consideras que hay una buena transparencia y rendición de cuentas en las instituciones públicas de tu área?					
	20	¿Existe un índice de bienestar comunitario que refleje el estado de vida en tu localidad?					
	21	¿Consideras que las políticas públicas en tu comunidad incorporan criterios de sostenibilidad de manera efectiva?					



**ANEXO 3**  
**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**  
UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION Y GESTION PUBLICA  
TÍTULO DE TESIS: PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU  
RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO – ILAVE, 2023

**I. REFERENCIAS**

- EXPERTO NOMBRES Y APELLIDOS: Roberto Flores Peña
- PROFESIÓN : Lic. Administración
- CARGO ACTUAL: Docente
- GRADO ACADÉMICO: Doctor

**II. ASPECTO DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. CREATIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.	1	2	3	4	5
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	1	2	3	4	5
10. PERTENENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.	1	2	3	4	5

**III. OBSERVACIÓN Y RECOMENDACIÓN**

.....

**IV. RESOLUCIÓN**

a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)

b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha: 15 Noviembre 2024

Firma del experto  
DNI N° 02426851  
N° celular: 912685614

### IMAGEN 1

#### EVIDENCIAS DE RECOJO DE DATOS



### IMAGEN 2

#### APLICANDO INSTRUMENTOS DE AMBAS VARIABLES





ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 18 de Setiembre 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: KENYI ULISES RIVERA MAQUERA

Dirección: JR. MARISCAL D. NIETO 108 BARRIO LAYKAKOTA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 73456549

Teléfono: 995989351 email: kenyrivera22@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: PLANIFICACIÓN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN

PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL COLLAO – ILAVE, 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Planificación prospectiva, gestión pública, optimización, desarrollo sostenible.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo  
 No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

18 de Setiembre 2025

Fecha