TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N°70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023

TESIS PRESENTADA POR:

GANDHI EBERTH PUMA MAMANI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAGISTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ

2025

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N°70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023

TESIS PRESENTADA POR:

GANDHI EBERTH PUMA MAMANI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAGISTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : _____
Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

MIEMBRO DEL JURADO : _____
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

MIEMBRO DEL JURADO : _____
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ASESOR DE TESIS : _____
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor

http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 287-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 22 de agosto del 2025

VISTOS:

El expediente N°2024-014829 presentado por el (la) Bach: **PUMA MAMANI GANDHI EBERTH,** con número de DNI 40570632 asignado (a) con código de matrícula 131284119 de la **Maestría en EDUCACIÓN** Mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach: **PUMA MAMANI GANDHI EBERTH** con número de DNI 40570632 asignado (a) con código de matrícula 131284119 de la **Maestría en EDUCACIÓN** Mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** ha solicita fecha y hora, modalidad de sustentación de la Tesis Titulada: **INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N°70491 BALSAPATA, ORURILLO - MELGAR, 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 30 de mayo del 2025, Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor cieñtífico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR EXPEDITO para la reprogramación de fecha y hora de la Sustentación de la Tesis Titulada: **INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N°70491 BALSAPATA, ORURILLO - MELGAR, 2023** Elaborado por el (la) Bachiller: **PUMA MAMANI GANDHI EBERTH**; la terna de jurados se mantiene por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	**: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA**
Miembro del Jurado	**: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA**
Miembro del Jurado	**: DR. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**
Asesor de Tesis	**: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	**: miércoles 27 de agosto del 2025**
Hora	**: 02:00 pm**
Lugar	**: Aula N°208 C.C. N°3 – 2DO PISO**

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAGISTER** de los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220.**

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

Cc (Rectr. EPG (4))
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
MP/Yrodrigo

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00888-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 19 Agosto del 2025

VISTOS:

El expediente N°. 2024-014829, Presentado por el (a) Bach. **PUMA MAMANI GANDHI EBERTH**, con número de DNI **40570632** y con Código de matrícula N.° **131284119**, quien solicita cambio del **ASESOR**, del comité de investigación de la tesis titulada: **INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023** Para optar el Grado Académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN**, mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", sede San Juan del Oro.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente N°. 2024-014829, el **Bach. PUMA MAMANI GANDHI EBERTH**, solicita cambio del **ASESOR**, de la terna de jurados del comité de investigación, de la Resolución Directoral N. 863-2024-USA-EPG/UANCV, de fecha 26 de setiembre del 2023 de aprobación de proyecto de investigación, en el que se le asignó como asesor al Dr. Fredy Toribio Chalco Vargas, el mismo que se cambia por disponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 18 de julio del 2023, registrado en el Folio N° 003659 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL ASESOR DEL COMITÉ DE INVESTIGACION, de la tesis titulada: **INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023**, presentado por el (a) **Bach. PUMA MAMANI GANDHI EBERTH**, de la Maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	**: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA**
Primer Miembro	**: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA**
Segundo Miembro	**: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**
Asesor (a)	**: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00483-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 29 Mayo del 2025

VISTOS:

El expediente N°. 2025-006134, Presentado por el (a) Bach. **PUMA MAMANI GANDHI EBERTH**, con número de DNI **40570632** y con Código de matrícula N.° **131284119**, quien solicita cambio de presidente y primer Miembro de la terna de jurados del Comité de Investigación de la Tesis titulada: **INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023** Para optar el Grado Académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA,** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede San Juan del Oro.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente N°. 2025-006134, el **Bach: PUMA MAMANI GANDHI EBERTH,** solicita el cambio de presidente y primer Miembro de la terna de jurados del Comité de Investigación, de la Resolución Directoral N. ° 863-2023 -USA-EPG/UANCV, de fecha 26 de septiembre del 2023, en el que se le asignó como presidente al Dr. Carlos Adolfo Lujan Urviola, el mismo que se cambia por disponibilidad de tiempo, primer miembro al Mgtr. Arnaldo Yana Torres, el mismo que se cambia por disponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 18 de Julio del 2023, registrado en el Folio N° 003659 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRESIDENTE Y PRIMER MIEMBRO DE LA TERNA DEL JURADO DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN, para su revisión de la tesis titulada: **INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023** presentado por el (a) **Bach: PUMA MAMANI GANDHI EBERTH,** de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	**: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA**
Primer Miembro	**: Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA**
Segundo Miembro	**: Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**
Asesor (a)	**: Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCION DIRECTORAL Nº 863- 2023- USA-EPG/UANCV

Juliaca, 26 de setiembre del 2023.

VISTOS:
El expediente Nº 2023-08884, de fecha 18 de setiembre del 2023, presentado por el (la) Bachiller **PUMA MAMANI GANDHI EBERTH**, con DNI Nº **40570632**, código de matrícula **131284119**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA Nº 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACION - P32**, para optar el grado de **MAESTRIA** en: **EDUCACION** mención: **ADMINISTRACION Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez **Sede San Juan del Oro**.

CONSIDERANDO:
Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.
Que, según Resolución Nº 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.
Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.
Que, en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.
Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.
Que, mediante oficio circular Nº 448-2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 18 de Julio del 2023, se nomina al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente	:	**Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA**
Primer miembro	:	**Mgtr. ARNALDO YANA TORRES**
Segundo miembro	:	**Mgtr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS**
Asesor	:	**Dr. FREDY TORIBIO CHALLO VARGAS**

Que, con registro Nº 003659, de fecha 18 de julio del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA Nº 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023** cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:
PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado **INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA Nº 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023** para obtener el grado académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACION Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

DIRECTOR(a)

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
SECRETARIO ACADÉMICO

c.c/CARGO (01)
ARCHIVO-EPG-2023 (01)
INTERESADO (01)
LWCO/vch

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

FACTORES DE MOTIVACIÓN Y DESMOTIVACIÓN Y LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS SUPERIORES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO BOLOGNESI, MOHO EN EL AÑO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

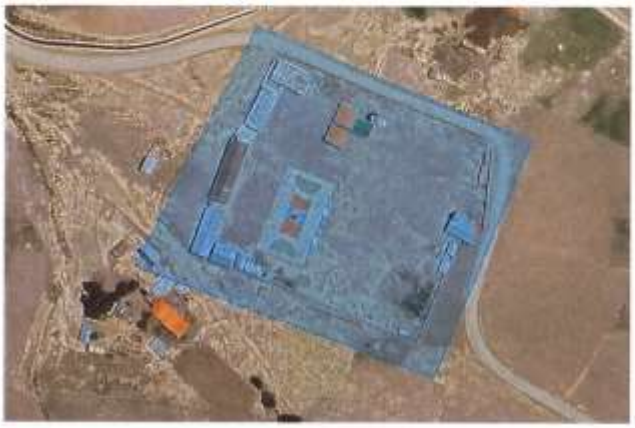
23%	22%	9%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.undc.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA Nº 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Puma Mamani, Gandhi Eberth
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40570632
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-3608-3787
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Condori Cari, Leopoldo Wenceslao
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Quispe Zapana, Javier Romulo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2532-8921
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Puma Puma, Percy Gonzalo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0631-795X
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Apaza Chirinos, Enrique Genaro

Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02413103
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8602-3219
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la Educación – P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	**INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA Nº 70491** País: Perú Departamento: Puno Provincia: Melgar Distrito: Orurillo **Coordenadas:** Latitud: 14º43'31'' Longitud: 70º30'54'' https://maps.app.goo.gl/p3TCñnppwtUfRcq6 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo del 2023 – Agosto del 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Libreria	**Ciencias Sociales** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 **Ciencias de la Educación** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR
DE INVESTIGACION - EPG

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo GANDHI EBERTH PUMA MAMANI, identificado con DNI Nro. 40570632 en mi condición de egresado de:

☐ **Escuela Profesional**

☐ **Programa de Segunda Especialidad,**

☒ **Programa de Maestría o Doctorado**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN GERENCIA EDUCATIVA,

informo que he elaborado el/la ☒ **Tesis** o ☐ **Trabajo de Investigación,** ☐ **Trabajo Académico** denominada:

INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N°70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR,2023

Asesorado por: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como suyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 08 de SETIEMBRE del 2025

Firma del Asesor (obligatoria)

FIRMA (obligatoria)

Huella

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

DEDICATORIA

Para mis ángeles guardianes:

A la memoria eterna de mi padre, Abraham, cuyo ejemplo de integridad y sacrificio construyó el camino que hoy recorro. Sus enseñanzas son el fundamento de todos mis logros.

A mi amado hermano, Fredy, cuyo recuerdo se mantiene vivo como un legado de amor y fortaleza. Su inspiración fue el impulso que me guio en los momentos más desafiantes.

Aunque su partida dejó un vacío irreparable, su espíritu permanece como el motor silencioso de esta conquista. Hoy, elevo este logro en su honor.

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero y profundo agradecimiento a:

Mi madre, Olga, por ser el pilar fundamental de mi vida. Gracias por sus sacrificios silenciosos, por su amor inquebrantable y por ser el faro que siempre me ha guiado con sabiduría y fortaleza. Este logro es el reflejo de su esfuerzo y dedicación.

A mis queridos hermanos, por ser mi soporte incondicional y mi fuente de alegría constante. Su apoyo, comprensión y aliento durante todo este proceso fueron esenciales para alcanzar esta meta. Este triunfo es tan suyo como mío.

A mi familia, con todo mi amor y gratitud eterna.

ÍNDICE

DEDICATORIA iii

AGRADECIMIENTO iv

ÍNDICE v

INDICE DE TABLAS viii

INDICE DE FIGURAS x

RESUMEN xii

ABSTRACT xiii

INTRODUCCIÓN xiv

CAPÍTULO I

FORMULACION DEL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DEL PROBLEMA 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA 2

1.2.1. Pregunta general 2

1.2.2. Preguntas especificas 2

1.3. EXPOSICIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN 3

1.4. OBJETIVOS 4

1.4.1. General 4

1.4.2. Específicos 4

1.5. LIMITACIONES 4

1.6. ALCANCE 4

1.7. HIPÓTESIS 5

1.7.1. Hipótesis general 5

1.7.2. Hipótesis especifica 5

1.8. VARIABLES E INDICADORES 5

1.9. OPERALIZACION DE VARIABLES 6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES 7
2.1.1. Internacional 7
2.1.2. Nacional 11
2.1.3. Local 13
2.2. BASES TEORICAS 14
2.2.1. Convivencia escolar 14
2.2.2. Características de la convivencia social 16
2.2.3. Habilidades blandas 17
2.3. DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS 20
2.3.1. Convivencia 20
2.3.2. Liderazgo 20
2.3.3. Trabajo en equipo 21
2.3.4. Mediación 21

CAPÍTULO III

METODO DE INVESTIGACION

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN 22
3.2. MÉTODO APLICADO EN LA INVESTIGACIÓN 22
3.3. TIPOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 23
3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN 23
3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 23
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA 24
3.6.1. Población 24

3.6.2. Muestra 24

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .. 25

3.7.1. Técnica de investigación 25

3.7.2. Instrumento de investigación 25

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD 25

3.9. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO 26

3.10. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS 26

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS 27

4.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS 54

4.2.1. Hipótesis general 54

4.2.2. Hipótesis especifica 56

4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS 58

CONCLUSIONES 61

RECOMENDACIONES 62

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 63

ANEXOS 66

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables 6

Tabla 2 Matrícula por grado y sexo, 2023 24

Tabla 3 El estudiante se comunica de manera efectiva con mis compañeros y docentes dentro y fuera del aula 27

Tabla 4 El estudiante participa activamente en las actividades escolares y en la toma de decisiones dentro del aula 29

Tabla 5 El estudiante trato con respeto a sus compañeros, docentes y personal de la institución educativa 30

Tabla 6 El estudiante promueve el respeto y la igualdad entre compañeros sin discriminación 32

Tabla 7 El estudiante se esfuerza por comprender y apoyar a sus compañeros que enfrentan dificultades en el aprendizaje 33

Tabla 8 El estudiante se siente motivado ha colaborar y ayudar a sus compañeros en actividades escolares 35

Tabla 9 El estudiante promueve el cumplimiento de normas y valores como base de una buena convivencia escolar. 36

Tabla 10 El estudiante defiende a sus compañeros ante situaciones injustas o discriminación 38

Tabla 11 El estudiante actúa con responsabilidad y honestidad en sus tareas y actividades escolares 39

Tabla 12 El educando en actividades grupales, colabora y aporta para alcanzar un objetivo común. 41

Tabla 13 La convivencia escolar favorece que el estudiante se sienta incluido en las actividades del aula 42

Tabla 14 El estudiante practica estrategia de diálogo para resolver conflictos entre compañeros 44

Tabla 15 El educando se siente capaz de asumir roles de liderazgo en actividades escolares gracias a la convivencia con sus compañeros. 45

Tabla 16 El educando participa activamente en la toma de decisiones cuando se realizan actividades en grupo. 47

Tabla 17 La convivencia la institución mejora la capacidad para comunicarse de manera clara y efectiva con sus compañeros. 48

Tabla 18 La convivencia con sus compañeros ha ayudado a desarrollar habilidades para escuchar activamente 50

Tabla 19 El estudiante busca soluciones mediante el diálogo y la negociación con mis compañeros 51

Tabla 20 El estudiante se esfuerzo por comprender los sentimientos y puntos de vista de sus compañeros en diferentes situaciones. 53

Tabla 21 Correlación de Pearson de la variable Convivencia escolar y habilidades blandas 55

Tabla 22 Regresión de la variable Convivencia escolar y habilidades blandas 55

Tabla 23 Análisis de varianza 56

Tabla 24 Convivencia escolar 56

Tabla 25 Habilidades blandas 57

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 El estudiante se comunica de manera efectiva con mis compañeros y docentes dentro y fuera del aula 28

Figura 2 El estudiante participa activamente en las actividades escolares y en la toma de decisiones dentro del aula 29

Figura 3 El estudiante trato con respeto a sus compañeros, docentes y personal de la institución educativa 31

Figura 4 El estudiante promueve el respeto y la igualdad entre compañeros sin discriminación..... 32

Figura 5 El estudiante se esfuerza por comprender y apoyar a sus compañeros que enfrentan dificultades en el aprendizaje 34

Figura 6 El estudiante se siente motivado ha colaborar y ayudar a sus compañeros en actividades escolares 35

Figura 7 El estudiante promueve el cumplimiento de normas y valores como base de una buena convivencia escolar 37

Figura 8 El estudiante defiende a sus compañeros ante situaciones injustas o discriminación..... 38

Figura 9 El estudiante actúa con responsabilidad y honestidad en sus tareas y actividades escolares 40

Figura 10 El educando en actividades grupales, colabora y aporta para alcanzar un objetivo común 41

Figura 11 La convivencia escolar favorece que el estudiante se sienta incluido en las actividades del aula 43

Figura 12 El estudiante practica estrategia de diálogo para resolver conflictos entre compañeros 44

Figura 13 El educando se siente capaz de asumir roles de liderazgo en actividades escolares gracias a la convivencia con sus compañeros 46

Figura 14 El educando participa activamente en la toma de decisiones cuando se realizan actividades en grupo 47

Figura 15 La convivencia la institución mejora la capacidad para comunicarse de manera clara y efectiva con sus compañeros. 49

Figura 16 La convivencia con sus compañeros ha ayudado a desarrollar habilidades para escuchar activamente 50

Figura 17 El estudiante busca soluciones mediante el diálogo y la negociación con mis compañeros 52

Figura 18 El estudiante se esfuerzo por comprender los sentimientos y puntos de vista de sus compañeros en diferentes situaciones 53

RESUMEN

El trabajo de investigación que se presenta a continuación, en relación a la convivencia entre los estudiantes frente al desarrollo de habilidades blandas, para el desarrollo de la investigación se estableció lo siguiente: O**bjetivo:** Establecer de qué manera la convivencia escolar índice en la construcción de habilidades blandas, alumnos de la Institución Educativa Primaria No 70491, C.P. de Balsapata, distrito de Orurillo en el año 2023. **Metodología:** para el análisis de los resultados parte desde el enfoque cuantitativo, método deductivo que permite el análisis desde las teorías, el tipo de estudio es básica y el nivel explicativo al considerarse una hipótesis de tipo causal; la técnica es la observación y el instrumento es la ficha de observación. **Resultados**: el 60.9% de los educandos tiene una comunicación asertiva y efectiva, el 54.7% el estudiante participa activamente, el 56.3% de los educandos apoya a sus compañeros que tienen dificultad para aprender, el 54.7% defiende a sus compañeros de situaciones injustas, el 43.8% el estudiante practica estrategia de diálogo para solucionar conflictos. **Conclusión**: se estableció que la convivencia escolar en un 80.9% incide en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, además, el coeficiente de correlación de Pearson r=0.899 y la significancia p=0.000 menor a 0.05.

Palabras claves: Convivencia escolar, capacidades, habilidades blandas, interacción.

ABSTRACT

The research work presented below, in relation to coexistence among students against the development of soft skills, for the development of the research the following was established: Objective: to establish in what way the index school coexistence in the construction of soft skills, students of the Primary Educational Institution No 70491, C.P. of Balsapata, district of Orurillo in the year 2023. Methodology: for the analysis of the results, the quantitative approach, deductive method that allows the analysis from the theories, the type of study is basic and the explanatory level when considering a causal hypothesis; the technique is observation and the instrument is the observation card. Results: 60.9% of the students have an assertive and effective communication, 54.7% of the students participate actively, 56.3% of the students support their classmates who have difficulty learning, 54.7% defend their classmates from unfair situations, 43.8% of the students practice dialogue strategies to solve conflicts. Conclusion: it was established that 80.9% of school coexistence has an impact on the development of soft skills in students, in addition, Pearson's correlation coefficient r=0.899 and the significance p=0.000 is less than 0.05.

Key words: School coexistence, capabilities, soft skills, interaction.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación, se intentó dar respuesta alcanzar los objetivos que se plantearon a través del método idóneo con la finalidad de explicar la relación entre socialización escolar y la construcción de blandas para estudiantes de 5to grado de las instituciones educativas mencionadas.

En el ambiente de convivencia de la escuela, el desempeño observado de las habilidades blandas de los estudiantes y el ambiente pedagógico experimentado llevaron a la decisión de que la relación mutua entre los estudiantes no es la más adecuada, porque las relaciones mutuas observadas no fueron muy constructivas. o positivo.

CAP. I: En este apartado se describira la problematica identifica conjuntamente con parte de la matriz del trabajo.

CAP. II: En este apartado se citarán los trabajos previos con mayor relevancia, asi como las teorías que aportarán al sustento del trabajo.

CAP. III: En este apartado se explicará la metodología por la cual se elaboró el trabajo de investigación para lograr los objetivos planteados.

CAP. IV: En este apartado se presentarán los resultados hallados, asi como las conclusiones y sugerencias.

CAPÍTULO I

FORMULACION DEL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DEL PROBLEMA

En la actualidad la construcción de habilidades blandas demuestra una gran importancia no solo para el éxito académico, sino también porque nos permite desenvolvernos en la sociedad y por ende convivir en armonía con las personas que nos rodean. A menudo vimos en el aula a estudiantes que no habían desarrollado relaciones apropiadas con sus compañeros, lo que los convertía en estudiantes inseguros, con miedo de expresar lo que sabían o reaccionando violentamente porque no sabían comunicarse adecuadamente. Es importante recordar que estas habilidades ayudan a desarrollar habilidades sociales y cognitivas.

Por lo tanto, es importante que las instituciones educativas comprendan los resultados alcanzados en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes, pues a pesar de los esfuerzos de la comunidad educativa, bastantes infantes disipan estas habilidades en la virtualidad de las clases debido a la limitación para tener contacto social.

Es fundamental que las instituciones educativas tengan conocimiento de los resultados de los alumnos en relación a sus habilidades, ya que muchos estudiantes perdieron dichas habilidades durante la virtualidad en la educación.

Por ello, al inculcar habilidades generales en nuestros estudiantes, podrán convertirse en seres humanos de pleno derecho, capaces de funcionar adecuadamente en contextos sociales y profesionales, y convivir positivamente en un contexto personal, familiar, académico o profesional en evolución.

Desde esta perspectiva, se señaló a nivel local que, en una institución educativa 70491, los estudiantes mostraban dificultades para desarrollar una vida armoniosa entre sus pares, dificultando la educación y la cooperación. Además, se observó falta de capacidad de trabajo óptima, dificultades para utilizar los recursos personales para crear métodos adecuados de actividades de aprendizaje conjunto.

1.2. FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

1.2.1. Pregunta general

¿Cómo la convivencia escolar índice en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023?

1.2.2. Preguntas especificas

¿Cómo se desarrolla la convivencia escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023?

¿Como se desarrolla las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo en el año 2023?

1.3. EXPOSICIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

Teórica: Ia convivencia escolar se refiere a la calidad de las interacciones entre los diversos miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia. En el contexto de la educación primaria, esta convivencia juega un papel crucial en la formación integral de los estudiantes, más allá del ámbito académico, influyendo significativamente en el desarrollo de las habilidades blandas o socioemocionales.

Las habilidades blandas, tales como la empatía, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la autorregulación emocional, son fundamentales para el éxito personal y profesional en la vida adulta. Según Goleman (1995), el desarrollo de la inteligencia emocional, que engloba muchas de estas habilidades, es tan crucial como el desarrollo de habilidades cognitivas.

Practica: la investigación es útil para que los educadores se aseguren de tener conocimientos sobre las habilidades interpersonales (blandas) del estudiante y su desenvolvimiento en la relación escolar. Su importancia radica en su capacidad motivar la construcción de habilidades interpersonales del estudiante.

Metodológica: este estudio implica explorar la lógica integrada entre la dimensión contextual de la interrelación entre estudiantes y la construcción de habilidades interpersonales. En términos metodológicos, contribuye a la adquisición de nuevo conocimiento mediante el uso de procedimientos científicos más precisos, además de permitir la verificación de las características psicométricas de las escalas de medición empleadas.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. General

Establecer de qué manera la convivencia escolar índice en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023.

1.4.2. Específicos

Analizar el desarrolla de la convivencia escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023.

Determinar el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo en el año 2023.

1.5. LIMITACIONES

El límite principal que muestra la investigación es la escasa población que será participe del instrumento elaborado para la recolección de información, siendo los docentes de la institución una escasa cantidad de 7 profesores, sin embargo, para la obtención de la información se aplicó un instrumento de preguntas abiertas para obtener respuestas de mayor profundidad tratándose de un estudio cualitativo.

1.6. ALCANCE

El alcance de la investigación es a nivel educativo, aportando conocimiento y nuevo conocimiento sobre un tema en específico.

1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis general

La convivencia escolar incide de forma directa en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023.

1.7.2. Hipótesis especifica

Existe alto desarrolla de la convivencia escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023.

Existe alto desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo en el año 2023.

1.8. VARIABLES E INDICADORES

1.9. OPERALIZACION DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
VI: Convivencia escolar	**Relación interpersonal**	Participación	Percepción de los docentes de la institución
		Respeto	
	Convivencia inclusiva	Adaptación a la diversidad	
		Fomento de integración	
	Convivencia ética	Muestra lealtad	
		Muestra valores	
VD: Habilidades blandas	**Trabajo en equipo**	Integración grupal	
		Solución de conflictos	
	Liderazgo	Demuestra iniciativa y capacidad de liderazgo	
		Comunicación y motivación grupal	
	Comunicación	Negociación	
		Empatía	

Nota: Elaborado por el tesista

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacional

En el desarrollo de su artículo (Guerra, 2019), en el que pretendió proporcionar al docente una concepción precisa en base a un revisión general teórica bajo la concepción de autores clásicos para alcanzar una definición objetiva sobre cada habilidad identificada, aporta lo siguiente: un panorama de las habilidades blandas nos permite identificar tres aspectos principales. En primer lugar, se necesita una conceptualización clara del término y de cada habilidad, en segundo lugar, se necesita comprensión y teorías relevantes que crean que la formación de habilidades blandas es posible y conceptualmente aceptada en el entorno universitario, y en tercer lugar, aunque las personas El impacto de la experiencia Se reconocen las actividades experienciales y de capacitación, pero aún se necesita investigación práctica que proporcione lineamientos más concretos y específicos para actividades y estrategias de aprendizaje que promuevan su desarrollo.

También es importante reconocer que es evidente a través de la investigación que la formación de habilidades sociales es de gran importancia social, ya que un mundo globalizado y a menudo cambiante impone grandes

exigencias a los profesionales y donde las habilidades profesionales se reconocen como claramente importantes. no garantiza el éxito a menos que vayan acompañados de habilidades personales y críticas que permitan una lectura del mundo más holística y ajustada a la realidad. (p. 8)

Por otra parte en Bogotá (Reyes, 2016) en su artículo "Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de 5° de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz", donde busco fortalecer las habilidades blandas con la finalidad de optimizar la convivencia escolar en 5° primaria, bajo un enfoque cualitativo de un diseño no experimental, determinando que:

Según los resultados, el nivel de la muestra en HB según la Escala de Tapia (2018) fue constante. Después de la intervención con OVA, el grupo experimental notó un aumento significativo en HB y pasó a buenos niveles, sin embargo, el grupo también mostro un nivel normal. (p. 109)

Por otra parte, también en Colombia (Naranjo, 2020) en su trabajo denominado "Desarrollo de las habilidades blandas: trabajo en equipo y alteridad, a través de la ate organismos genéticamente modificados con estudiantes de grado noveno del colegio San Lucas" teniendo como objetivo realizar un diseño de actividad tecnológica con enfoque en la convivencia escolar y su relación con las habilidades blandas, bajo la estructura del método de investigación holística, determinado que:

Se puede concluir que ATE como unidad didáctica ayudó a mejorar el trabajo en equipo general y otras habilidades de los estudiantes al interactuar con instrumentos musicales.

Sumado a lo anterior, las observaciones realizadas por el investigador mientras se realizaban todas las actividades ayudaron a registrar en el diario de campo aspectos que sustentaron los resultados obtenidos en los experimentos aplicados en cada una de sus fases, esto en relación con el segundo objetivo específico.

Se propone implementar una actividad de tecnología escolar orientada a CTS con estudiantes de 9no grado del CELCO San Lucas para determinar su contribución al desarrollo de habilidades generales de trabajo en equipo y otras de espíritu. (p. 88)

Mientras que (Orbe, 2023) en Quito en su trabajo, pretendiendo Bajo un diseño metodológico no experimental de corte transversal, se analizó el uso de habilidades blandas para la resolución de conflictos en estudiantes de primero de bachillerato en la UECPP. Se obtuvieron los siguientes resultados:

Las relaciones sociales permiten a los infantes adquirir construir habilidades específicas necesarias para resolver problemas. Por ello se espera que esto se refuerce con ejercicios prácticos para expresar y fortalecer adecuadamente la corriente crítica y reflexiva. De esta forma, los estudiantes adquieren más control sobre sus emociones, aprenden a tener confianza, a manejar las crisis y a utilizar palabras sabiamente. De igual forma, estas habilidades blandas contribuyen al desarrollo integral. La diversidad de circunstancias aumenta la confianza, da la oportunidad de pensar de manera diferente y, lo más importante, permite comprender temas que van más allá de la escuela y la conciencia.

La adecuada resolución de conflictos permite que los estudiantes demuestren confianza en la comunicación con el mundo que los rodea, porque

aprenden a expresar sus sentimientos, teniendo en cuenta los sentimientos propios y ajenos, manejan su comportamiento, pero lo más importante, se cuidan de no irritarse. y luego perder el control, por lo que es un proceso de evaluación importante, efectivo y con objetivos claros para que los estudiantes desde temprana edad comprendan la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal. Se unen, especialmente en la escuela secundaria, lo cual es beneficioso. Los aspectos intelectuales y emocionales se verán reflejados en su futura vida universitaria. (p. 68)

Finalmente, (Oyarzo et al., 2019) con sus compañeros de bachillerato en su trabajo de investigación, pretendieron identificar las estrategias que ayudan al desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de enseñanza básica, bajo un enfoque metodológicos cuantitativo, determinado que:

El objetivo principal del estudio fue comprender cómo se utilizan las destrezas interpersonales en infantes de educación básica que asisten a escuelas de educación regular en Los Ángeles.

Se encontró que la mayoría de los docentes reconocen la importancia de desarrollar áreas de habilidades sociales, pero no se involucran en ellas debido a sus estrictas prácticas docentes. Este es el resultado de este estudio. Primero hay que definir el currículum. El enfoque tradicional de la educación incluía la prescripción de un plan de estudios, un plan de estudio y programas a nivel de unidad.

El segundo objetivo específico fue principalmente identificar las habilidades blandas que están más desarrolladas entre los estudiantes, pero hubo diferencias significativas en las respuestas de los estudiantes de instituciones regionales y de instituciones de ayuda. Se concluyó que para los

estudiantes que asisten a escuelas municipales no se han implementado intervenciones educativas que tengan en cuenta estrategias que conduzcan al desarrollo de habilidades blandas. Esto contrasta con la realidad de las instituciones educativas subsidiadas, donde a menudo se ofrecen incentivos para el desarrollo. Estas habilidades se proporcionarán según sea necesario. Hay más recursos y redes de apoyo dentro y fuera de las instalaciones. Sin embargo, se puede decir que las habilidades que más se desarrollan son la comunicación oral y escrita, el trabajo en equipo y la creatividad. (pp. 107 – 108)

2.1.2. Nacional

En primer lugar tenemos a (Calderon, 2020) realizando su trabajo en el departamento de Lima, el cual tuvo como objetivo: determinar una correspondencia entre habilidades blandas y relación escolar de infantes pertenecientes al tercer, bajo los parámetros del enfoque cuantitativo, hallando los siguientes resultados: "… establecido que con el valor de p = .001, evidencia que la suposición general muestra una relación significativa entre ambas variables en el contexto de estudio presentado…" (p. 37).

Por otra parte en Huánuco, (Cordova, 2022) en su investigación presento como objetivo demostrar una correlación entre las variables presentadas, con una investigación de tipo cuantitativo, concluyendo en:

El resultado de la inferencia de la prueba Rho de Spearman indica una fuerte relación positiva entre las habilidades blandas y la convivencia escolar, que es de 0,4821. Una vez más, muestra Sig. El valor de 0,0315 es menor que α=0,6, lo que indica que la suposición general está aceptada. Por lo tanto, entre los estudiantes de quinto grado de primaria se encontró una relación positiva y

moderadora significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar. (p. 66)

Mientras que (Luque, 2022) en la Molina, el objetivo de su trabajo es determinar el impacto de los programas de habilidades sociales en la convivencia en las escuelas con la ayuda de un diseño de investigación cuasiexperimental., logrando establecer que:

El programa de habilidades sociales entre los estudiantes de cuarto grado de la Institución, demostrada por p = 0.001 y valor U de Mann-Whitney = -1722,0 trascendencia bilateral.

El programa de habilidades sociales entre los estudiantes de cuarto grado de la Institución, demuestra un valor de p=0,001, y un valor de U de Mann-Whitney = -2191,0.

El programa de habilidades sociales entre los estudiantes de cuarto grado de la Institución, demostrada con un valor de p=0,001, y un valor de U de Mann-Whitney = -2292,46 (p. 67)

Mientas que en Carabayllo (Tapia, 2018) en su investigación, donde pretende determinar la relación de las habilidades blandas y la convivencia escolar de la institución educativa 251, recolectando la información mediante un instrumento de escala de Lkert, concluyendo en:

existe una correlación positiva moderada entre las variables, con un valor de reciprocidad de 0.642, se encuentra un nivel alto de significancia de dos colas. p= 0,009< ;0.05 (altamente significativo), según datos de Rho Spearman sobre las variables de habilidades generales y convivencia académica de los estudiantes del IE 2051 El Progreso, Carabayllo.

Esto demuestra una relación significativa entre las dos variables y muestra que cuanto mejores sean las habilidades sociales… (p. 73)

Finalmente, (Zapata, 2020) en su trabajo de investigación "Desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria", tratando de comprender la importancia del tema y para lograr sus objetivos planteados a través de un enfoque cuantitativo, concluyendo que:

… se manifiesta en el desarrollo activo y hábil de docentes que lideran con el ejemplo y fomentan la resolución de problemas y desafíos como una oportunidad para desarrollar las habilidades blandas que los preparan para enfrentar las dificultades de manera efectiva. Un mundo productivo que crea espacios para las artes y los deportes que fomentan la creatividad y el pensamiento crítico.

Su objetivo es el desarrollo personal e interpersonal y cómo los estudiantes resuelven ciertos desafíos de forma independiente. El desarrollo de destrezas blandas muestra una importancia porque permite a los infantes mejorar su aprendizaje y desarrollar suficientes habilidades interpersonales para estar en armonía consigo mismos y con los demás para desenvolverse efectivamente en su entorno. (p. 28)

2.1.3. Local

A nivel local no se encontró antecedentes relacionados con el tema propuesto, es por ello, que el estudio presentado servirá como un precedente para futuros trabajos de investigación relacionados con el tema buscando el fortalecimiento del conocimiento en el ámbito educativo.

2.2. BASES TEORICAS

2.2.1. Convivencia escolar

Ha habido cambios significativos en las estructuras organizativas, sociales, emocionales y generacionales de las escuelas, y estos cambios han ido acompañados de cambios e innovaciones en la educación y el aprendizaje, haciendo maleables las personalidades, caracteres y temperamentos de los estudiantes. No cabe duda que el ambiente educativo es considerado un lugar respetado y cuna para el aprendizaje y la enseñanza de nuevos conocimientos; de hecho, los estudiantes pueden participar en el aprendizaje sin limitaciones y fortalecer su proceso educativo moral y ético. Hoy en día, debido a la insuficiente inversión en nuevas tecnologías, movimientos sociales, música, juegos y otros cambios sociales invaluables, los estudiantes ven la educación y los servicios como obligatorios porque se desconoce la virtualidad del proceso. Hay pocas o ninguna posibilidad de ser útiles en una sociedad cambiante.

Cabe recordar que el concepto de "convivencia escolar" fue trasladado desde España a los países latinoamericanos y se refiere a la creación de condiciones pacíficas en las instituciones educativas. (Pascual & Yudkin, 2004). Curiosamente, pero quizás sorprendente, el concepto de coexistencia de escuelas en instituciones educativas comenzó a aparecer en la década de 1990, coincidiendo con el surgimiento de sistemas de redes de información global que vinculaban el progreso con la sociedad moderna. Al principio no importa, pero se vuelve alarmante cuando los niños y jóvenes adoptan plenamente estas nuevas tecnologías y se convierten en objetivos de manipulación y manipulación, degradando así sus habilidades socioemocionales. Relaciones entre los estudiantes y el entorno e interacciones interpersonales. Las dificultades se

agravan cuando la mayoría de los profesores y formadores de estos nuevos alumnos digitales no comprenden los métodos de enseñanza de las nuevas tecnologías, dejando los aspectos mentales y emocionales de las habilidades sociales de estos alumnos al libre albedrío, lo que afecta directamente la dinámica. y equilibrio en la convivencia escolar.

2.2.1.1. Inteligencia emocional

En particular, el concepto de inteligencia emocional existe desde principios del siglo pasado, pero recién a finales de esta era (Guevara, 2011) encontró el legado de este término en su literatura y teoría.

Por ello (Bar-On, 2006), por ejemplo, el concepto de inteligencia social describe la capacidad de comprender y motivar a los demás, y el concepto de inteligencia emocional, la capacidad de comprender y liderar a los demás. Hombres y mujeres, niños y niñas, sean sabios en sus relaciones. Veinte años después, David Weschler (1940) volvió a discutir el concepto de comportamiento racional y definió la influencia de factores no cognitivos en el comportamiento humano racional. Posteriormente apareció en textos sobre inteligencia emocional en la década de 1960, pero el concepto se ha desvanecido en la oscuridad.

Sin embargo, por primera vez se reconoció el concepto teórico de inteligencias múltiples cuando psicólogos norteamericanos (Arruda & Sadi, 2017) realizaron una publicación donde exploraron indicadores y conceptos en la literatura. , como el coeficiente intelectual, las capacidades no cognitivas, la inteligencia interpersonal, la inteligencia intrapersonal, etc., donde se pone énfasis en la capacidad de comprender las intenciones, motivaciones y deseos de los demás, así como la capacidad de comprenderse a uno mismo, evaluar

sentimientos, miedos. . y motivos propios. para abordar los desafíos sociales. (p. 14).

2.2.1.1.1. Inteligencia intrapersonal

Entre las habilidades sociales mencionadas anteriormente, se ha identificado como una cualidad su valor universal es la capacidad de comprender a los demás, distinguir y reconocer sus estados emocionales, y las relaciones interpersonales que posibilitan la comprensión y la interacción con los demás. descansar. El autor considera que las personas con este tipo de inteligencia saben comunicarse bien, son líderes de grupo, son capaces de comprender bien los sentimientos de los demás y proyectar fácilmente las relaciones interpersonales. Son evidentes en profesores, administradores y/o trabajadores sociales, actores o políticos exitosos. (Garder, 1989).

2.2.2. Características de la convivencia social

2.2.2.1. Autocontrol

Se define como una característica y capacidad para regir las propias acciones y actos y de dominarse y controlarse a uno mismo en diversas situaciones. Además, (Perez & Merino, 2011) afirman que se compone de la unión de dos vocablos que provienen de idiomas diferentes. En primer lugar, está formado por la palabra "auto", que proviene de la palabra griega autos y se traduce como "yo". Luego está la palabra "control". Es de origen francés y es sinónimo de dominación y control.

Además, se establece que es un concepto que hace referencia al control de los propios impulsos y reacciones, y que involucra una variedad de técnicas de relajación que promueven la autoconciencia para regular los impulsos, con la finalidad de alcanzar una construcción personal optima en relación al equilibrio.

2.2.2.2. Empatía

La empatía, término antiguo "empatía", es una de las habilidades sociales más interesantes en el ámbito de la educación, porque comprender los sentimientos, emociones e inquietudes de los demás permite al sujeto aprender habilidades emocionales en una perspectiva más amplia y permitirse compartir las opiniones de los demás. Primero imagina o ponte en su situación para sentir o experimentar antes de juzgar. (Greiner, 2017)

2.2.2.3. Adaptabilidad

Es la capacidad de responder creativamente a los reveses y obstáculos, la capacidad de controlarse a uno mismo, la confianza en uno mismo, la motivación para esforzarse por alcanzar una determinada meta, el deseo de encontrar el propio camino, el éxito alcanzado. Estoy orgulloso de ello. Además, este concepto permite la capacidad de gestionar con éxito diversas demandas, reorganizar rápidamente las prioridades. (Goleman, 2002).

2.2.2.4. Ambiente escolar

El ambiente escolar, como lo menciona Columbia Learn (MEN, 2013), puede entenderse como un conjunto de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa determinadas por factores estructurales, personales y funcionales que brindan una forma de vida a la institución educativa y entre los Participantes. Se construyen relaciones. Todos los actores que viven en él (p. 10).

2.2.3. Habilidades blandas

Las destrezas blandas son habilidades que te ayudan a mejorar en el trabajo y en las relaciones personales.

Según los expertos en educación, las habilidades técnicas son mucho más fáciles de aprender que las habilidades interpersonales. (Ortega, 2017)

Las destrezas no cognitivas o las habilidades socioemocionales se denominan comúnmente habilidades blandas. Las habilidades cognitivas son habilidades que se correlacionan con el coeficiente intelectual y el conocimiento. Actualmente se entiende que las habilidades socioemocionales pertenecen al dominio conductual o surgen de rasgos de personalidad y suelen ser suaves.

2.2.3.1. Tipos de habilidades blandas

2.2.3.1.1. Autorregulación

Una de las habilidades más importantes que los estudiantes pueden adquirir en situaciones difíciles y de crisis que puedan surgir en el entorno escolar es la autorregulación, considerando la importancia de promover la inteligencia emocional en las escuelas. Es por ello que, se cree que esta habilidad es importante en toda la comunidad educativa, especialmente entre los estudiantes que necesitan utilizar esta habilidad para lidiar con los problemas que se presentan en su vida diaria.

2.2.3.1.2. Habilidades sociales

(De la Fuente, 2014) Se refiere a un conjunto de habilidades para demostrar un comportamiento eficaz en interacciones interpersonales con el objetivo de provocar respuestas gratificantes de los demás. La diversidad del término indica que es un término que abarca habilidades específicas que pueden usarse en una variedad de situaciones sociales. (p.32). Por lo tanto, es importante desarrollar principios de convivencia basados en habilidades sociales, es decir, darse cuenta de que cada momento puede usarse para

mejorar la vida en común y que cada acción, por pequeña que sea, tiene un impacto en la sociedad y el medio ambiente.

Michelson (1987) afirma que las habilidades sociales se adquieren principalmente aprendiendo, lo que lo convierte en una de las definiciones más precisas de sus componentes a nivel educativo. Estos incluyen comportamientos verbales y no verbales específicos e intencionales que predicen acciones y respuestas apropiadas, lo que contribuye al refuerzo social. Además, estas habilidades sociales son mutuamente beneficiosas y requieren una correspondencia efectiva y adecuada, que en la práctica está influenciada por los elementos del entorno. (De la Fuente, 2014).

2.2.3.1.3. Resolución de conflictos

Desde el comienzo de la vida, las personas experimentan diversos conflictos con su entorno y con sus compañeros, y siempre intentan resolver sus diferencias de forma positiva.

Sin embargo, continúan esforzándose por lograr una educación superior, que fortalezca las relaciones interpersonales y los aspectos socioemocionales. Aunque esta resolución de conflictos ocurre en la naturaleza entre individuos, grupos y/u organizaciones, su propósito esencial es utilizar la violencia para promover relaciones relativamente estables y armoniosas entre las personas, es decir, la reducción o eliminación de conductas.

Sin embargo, cabe señalar que en la interacción entre sujetos siempre hay puntos de falta de convergencia o desacuerdo, y sin un análisis profundo de la situación, estos puntos pueden llevar a la activación de conflictos entre diferentes puntos de vista. reconocer. Evocarán cuestiones que dan testimonio de las condiciones problemáticas, descontentas, inestables y divididas.

A propósito, (Garcia, 2015), referencia que un conflicto como un conjunto de dos o más situaciones hipotéticas mutuamente excluyentes, es decir, que no pueden ocurrir al mismo tiempo.

De manera similar, se distingue como un desarrollo de intereses opuestos entre dos personas. Este desarrollo puede estar impulsado por motivaciones de oposición que conducen a protestas violentas. La mayoría de los conflictos pueden evolucionar y cambiar según el contexto del instante. Por último, recuerde se puede mostrar ser múltiples e interdependientes causas, por lo que es difícil señalar una sola causa como origen del conflicto.

2.3. DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

2.3.1. Convivencia

Respecto a la buena actitud y buenos modales que deben reconocerse en la convivencia escolar, existe el concepto de "convivencia", donde (RAE, 2001) precisa que el concepto proviene del latín conviviere, que significa el acto de convivir, entonces es un acto social. , Determina la forma en que una persona vive su vida en relación con otra persona o personas.

Por lo tanto, la convivencia es la forma en que las personas interactúan en un entorno determinado. Es importante comprender que la convivencia es algo que se aprende, o se aprende a convivir. (Filella et al., 2016).

2.3.2. Liderazgo

Daniel Goldman teoriza sobre la estructura psicológica de la inteligencia emocional y considera que el liderazgo es una habilidad emocional muy importante. Por lo tanto, muestra seis formas de liderazgo que una comunidad puede usar; crear un entorno de trabajo cómodo con reglas claras para

garantizar que todos tengan el mismo éxito y permitir que experimenten e innoven.

2.3.3. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo se define como un conjunto de personas que realizan actividades de manera organizada, ordenada y sincrónica para lograr un compromiso o propósito común determinado por un conjunto de habilidades, estrategias, procedimientos y métodos, o se refiere a un colectivo, que se utiliza colectivamente. obtener. metas y objetivos.

Si en el trabajo en equipo se valora la interacción mutua, la cooperación y la solidaridad de los miembros, entonces en otros modelos de trabajo, además de resolver acuerdos y resolver posibles conflictos, se da prioridad únicamente al éxito individual, en relación con lo cual existe competencia, jerarquía y división del trabajo. A menudo pierde sentido en tareas pequeñas, desmotiva a las personas y no siempre es eficaz. (Pozner, 2000).

2.3.4. Mediación

El término mediación proviene del vocablo latino mediatio, que se refiere a la acción y resultados de la mediación.(Perez & Gardy, 2008).

Un académico de la Real Academia Española de Ciencias lo define como acciones realizadas por personas de confianza de personas con intereses en conflicto para evitar o poner fin a disputas. Lo común a otras definiciones es que es una técnica que con la ayuda de un mediador o un tercero que ayude a tomar una decisión. Pero tiene un objetivo muy claro: resolver los conflictos interpersonales existentes y tomar decisiones conjuntas para resolverlos sin profundizar demasiado en sus motivos.

CAPÍTULO III

METODO DE INVESTIGACION

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Cuantitativa: El enfoque permite realizar un análisis a partir de conteo numérico, esto es, a partir del uso de métodos matemáticos, asimismo, ello implica que el proceso de investigación es organizado y secuencial (Hernandez-Sampieri & Mendoza-Torres, 2018). En el estudio cuantitativo permite la corroboración de hipótesis, es decir, a partir de un proceso y uso estadístico se contrasta la hipótesis.

3.2. MÉTODO APLICADO EN LA INVESTIGACIÓN

Deductivo: el método aplico permite extraer conclusiones genéricas a partir de explicaciones particulares. El análisis parte de los postulados teóricos universales y leyes (Bernal, 2010). En ese sentido, en el presente estudio el análisis inicia desde los postulados teóricos de la convivencia escolar y las habilidades blandas.

3.3. TIPOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

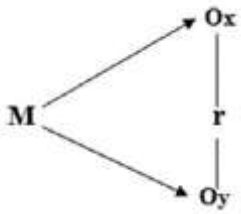
Básica: el nivel de investigación que se elegio fue el básica, permitiéndome que se priorizara la innovación de nuevos conocimientos mediante la referencia de conocimientos pre existentes que se relacionan, caracterizan y conceptualizan las categorías identificadas.

3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Explicativa: el tipo de investigación explicativa se encargó de buscar el porqué de los hechos a través del establecimiento de relaciones motivo-consecuencia, en este sentido el estudio explicativo se ocupa de la determinación del motivo como de las consecuencias.

3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No experimental: el diseño de la investigación fue no experimental debido a que no se buscó alterar o modificar las categorías identificadas en el tema propuesto, puesto que este diseño me permitió lograr el propósito de establecer, identificar y describir las características de las categorías a través del siguiente diseño:



Donde:

M= Muestra de investigación

Ox= Categoría 1: Convivencia escolar

Oy= Categoría 2: Habilidades blandas

R= Características y correspondencia

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Población

Para la investigación la población es representada por la Institución Educativa Primaria 70491 del centro poblado de Balsapata ubicada en el distrito de Orurillo, provincia de Melga y departamento de Puno, las características y datos de la población se recolectaron de la página web de Escale – Minedu, siendo datos públicos que se actualizan anualmente sobre los registros de las instituciones educativas a nivel nacional.

Tabla 2

Matrícula por grado y sexo, 2023

Nivel	Total	1º Grado	2º Grado	3º Grado	4º Grado	5º Grado	6º Grado
	H M	H M	H M	H M	H M	H M	H M
Primaria	76	10	16	6	15	12	17

Nota: Recopilado de Escale

3.6.2. Muestra

La muestra optada para la investigación, es el probabilístico de tipo aleatorio simple, ello facilita que la selección del sujeto de estudio se a partir de la probabilidad, por ende, se empleó la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{i^2(N-1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = tamaño muestral

N = tamaño de la población

Z = valor correspondiente a la distribución de gauss, $Z_{a=0.05}$ =1.96 y $Z_{a00.01=2.58}$

P = prevalencia esperada del parámetro a evaluar, en caso de desconocerse (p=0.5)

i = error que se prevé cometer si es del 5% i=0.5.

$$n = \frac{(1.96)^2 76 * 0.5 * 0.5}{0.5.^2\,(76-1) + 1.96^2 + 0.5 * 0.5} = 63.58$$

Conforme a la formula aplicada, la muestra es 64 estudiantes Institución Educativa Primaria 70491 del centro poblado de Balsapata.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.7.1. Técnica de investigación

Observación no participante:

La observación es uno de los primeros métodos científicos utilizados en la investigación para obtener información primaria sobre los sujetos.

3.7.2. Instrumento de investigación

Ficha de observación:

El instrumento permite el recojo de información de forma precisa y estructurada, ya que permite registrar de forma directa y sistemática las interacciones, comportamientos de la convivencia escolar dentro de la institución, asimismo las habilidades blandas como la comunicación.

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

La validez del instrumento se dio mediante el juicio de expertos (Ver anexo 3) y los resultados se obtuvieron a partir de la siguiente tabla:

El resultado de los expertos demuestra que el instrumento aplicado presenta un nivel de validez idóneo para su aplicación.

3.9. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La confiabilidad empleada es el coeficiente de Alpha de Cronbach, lo que permite medir la consistencia interna de cada ítems. El coeficiente mide de 0 a 1, cuyo valor aceptable compre desde 0.70 hasta 1. (ver anexo).

3.10. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

El presente trabajo cuenta con una estrategia para la prueba de hipótesis puesto que se trata de un trabajo bajo el enfoque cuantitativo, por tanto, al formularse una hipótesis causal se hizo uso del coeficiente de correlación de Pearson y la regresión lineal.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla 3

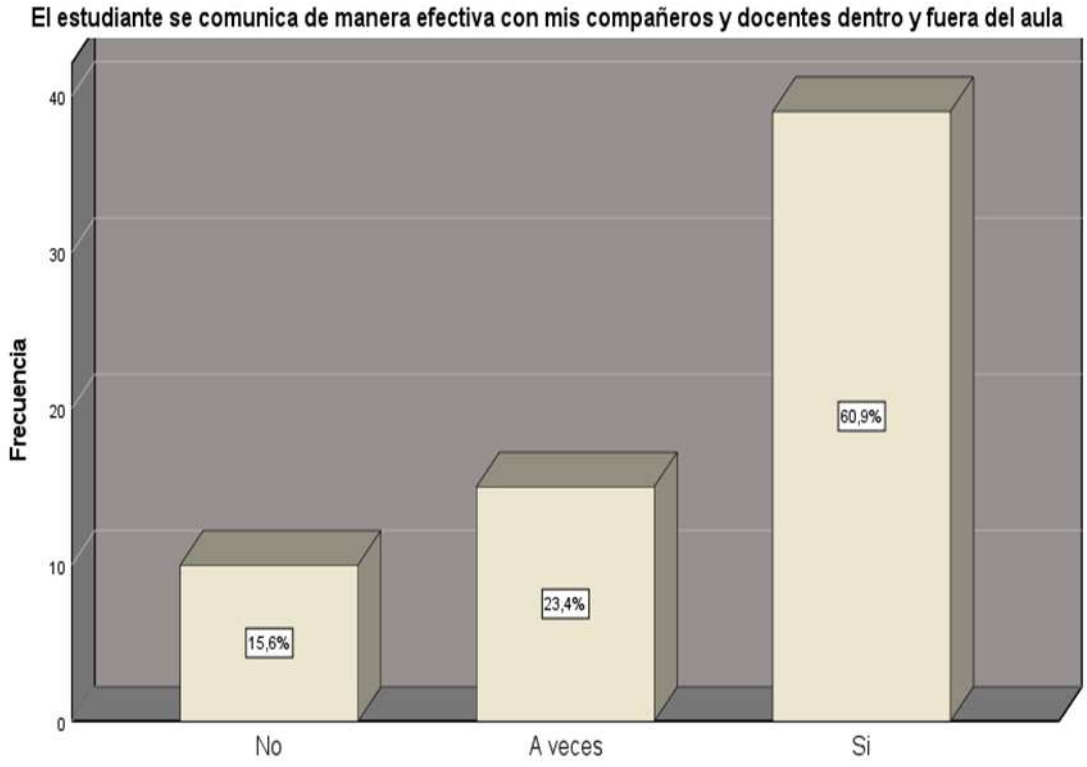
El estudiante se comunica de manera efectiva con mis compañeros y docentes dentro y fuera del aula

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	10	15,6	15,6	15,6
	A veces	15	23,4	23,4	39,1
	Si	39	60,9	60,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación.

Figura 1

El estudiante se comunica de manera efectiva con mis compañeros y docentes dentro y fuera del aula



Nota. Tabulado a partir de la tabla 3

En la Tabla 3, se observa que el 60,9% de los encuestados considera que el estudiante se comunica de manera efectiva, lo que indica que la mayoría percibe una interacción positiva y fluida. Por otro lado, un 23,4% opina que esta comunicación efectiva ocurre solo "a veces", sugiriendo que hay momentos en los que la interacción podría mejorar. Por último, un 15,6% considera que no hay una comunicación efectiva, lo que refleja un área de oportunidad para fortalecer las habilidades comunicativas en el ámbito académico.

Tabla 4

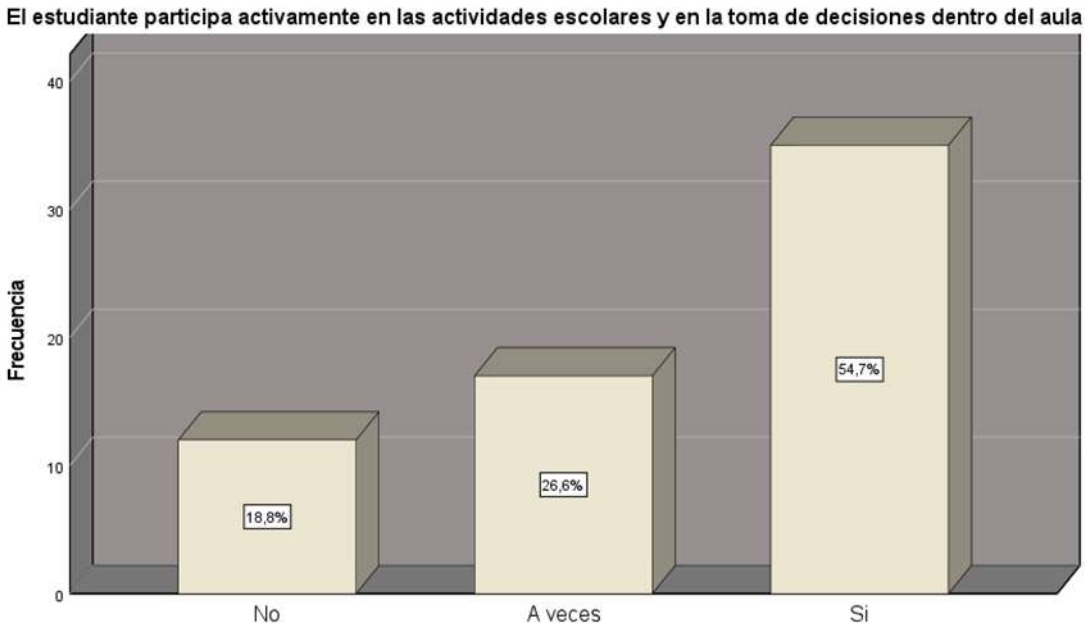
El estudiante participa activamente en las actividades escolares y en la toma de decisiones dentro del aula

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	12	18,8	18,8	18,8
	A veces	17	26,6	26,6	45,3
	Si	35	54,7	54,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 2

El estudiante participa activamente en las actividades escolares y en la toma de decisiones dentro del aula



Nota. Tabulado a partir de la tabla 4.

En la Tabla 4, se observa que la participación estudiantil en actividades escolares y en la toma de decisiones dentro del aula, evidenciando que poco más de la mitad de los estudiantes (54,7%) se involucran activamente, lo que sugiere un grado significativo de compromiso con su educación y su entorno escolar. Sin embargo, un 26,6% de los estudiantes participa solo ocasionalmente, lo que indica una falta de constancia en su involucramiento, posiblemente influenciada por factores como la motivación, el apoyo docente o el ambiente escolar. Por otro lado, un 18,8% de los estudiantes no participa en absoluto, lo que podría estar relacionado con barreras personales, falta de incentivos o una cultura institucional que no fomenta suficientemente la participación.

Tabla 5

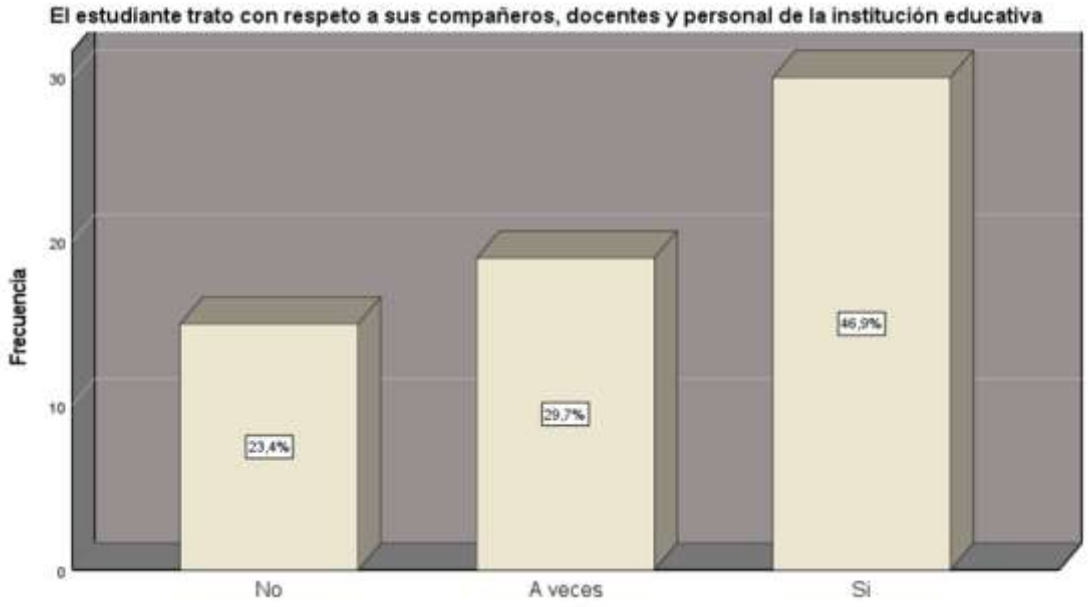
El estudiante trato con respeto a sus compañeros, docentes y personal de la institución educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	15	23,4	23,4	23,4
	A veces	19	29,7	29,7	53,1
	Si	30	46,9	46,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 3

El estudiante trato con respeto a sus compañeros, docentes y personal de la institución educativa



Nota. Tabulado a partir de la tabla 5.

En la Tabla 5, se observa que los estudiantes manifiestan hacia sus compañeros, docentes y el personal de la institución educativa, reflejando que menos de la mitad (46,9%) mantiene un trato respetuoso de manera consistente. Este dato sugiere que, si bien una parte significativa de los estudiantes demuestra actitudes adecuadas de convivencia, aún existe un porcentaje considerable que no lo hace de manera constante. Un 29,7% respeta a los demás solo en determinadas ocasiones, lo que podría indicar que su comportamiento depende de factores como el contexto, la supervisión docente o las dinámicas grupales. Por otro lado, un preocupante 23,4% no demuestra respeto en sus interacciones, lo que podría estar relacionado con problemas de disciplina, falta de valores reforzados en el hogar o una débil cultura de convivencia en la institución.

Tabla 6

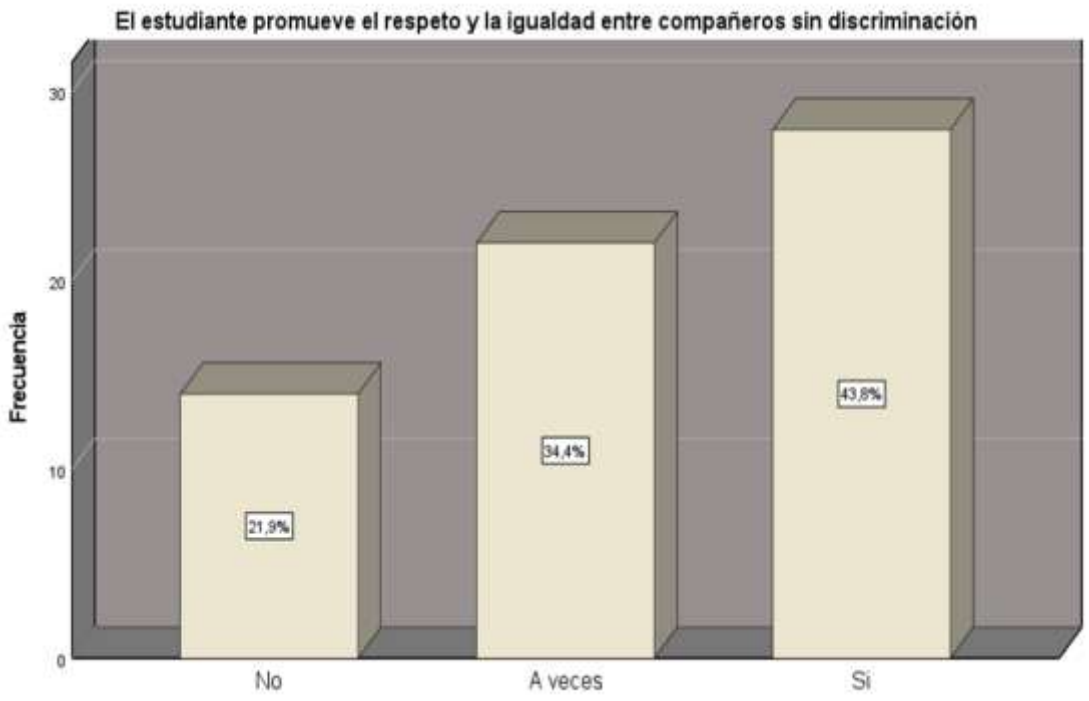
El estudiante promueve el respeto y la igualdad entre compañeros sin discriminación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	14	21,9	21,9	21,9
	A veces	22	34,4	34,4	56,3
	Si	28	43,8	43,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 4

El estudiante promueve el respeto y la igualdad entre compañeros sin discriminación



Nota. Tabulado a partir de la tabla 6.

En la Tabla 6, se observa que los estudiantes en la promoción del respeto y la igualdad entre sus compañeros, sin incurrir en actos de discriminación. Los datos muestran que solo el 43,8% de los estudiantes fomentan activamente estos valores, lo que indica que menos de la mitad de la comunidad estudiantil está plenamente comprometida con la construcción de un ambiente inclusivo y equitativo. Un 34,4% lo hace de manera ocasional, lo que sugiere que, aunque algunos estudiantes pueden reconocer la importancia de la igualdad y el respeto, su aplicación no es constante y puede depender de factores externos como el entorno social o la supervisión adulta. Sin embargo, es preocupante que un 21,9% no promueva en absoluto estos valores, lo que podría estar vinculado a prejuicios arraigados, falta de educación en diversidad o una cultura escolar que no enfatiza suficientemente la importancia del respeto mutuo.

Tabla 7

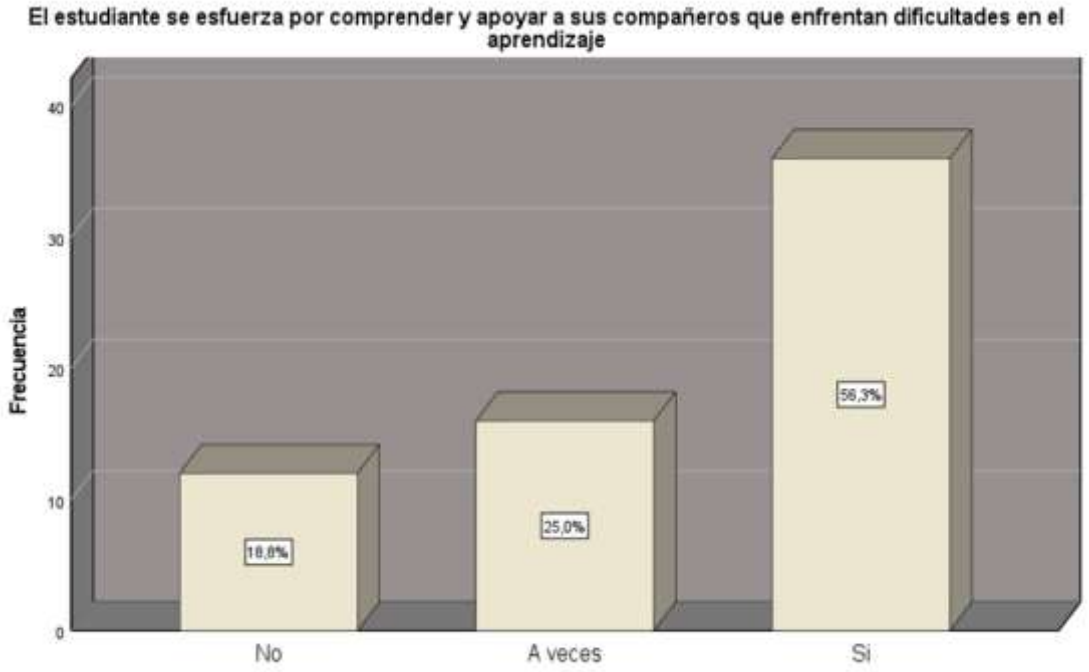
El estudiante se esfuerza por comprender y apoyar a sus compañeros que enfrentan dificultades en el aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	12	18,8	18,8	18,8
	A veces	16	25,0	25,0	43,8
	Si	36	56,3	56,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 5

El estudiante se esfuerza por comprender y apoyar a sus compañeros que enfrentan dificultades en el aprendizaje



Nota. Tabulado a partir de la tabla 7.

En la Tabla 7, se observa que los estudiantes hacia sus compañeros que enfrentan dificultades en el aprendizaje. Un 56,3% de los estudiantes manifiesta un esfuerzo constante por comprender y ayudar a quienes tienen dificultades, lo que indica una cultura de solidaridad y colaboración dentro del aula. Sin embargo, un 25% solo brinda apoyo ocasionalmente, lo que sugiere que su disposición a ayudar puede depender de factores como la relación interpersonal, la motivación personal o la orientación docente. Por otro lado, un 18,8% de los estudiantes no realiza ningún esfuerzo por comprender o apoyar a sus compañeros con dificultades, lo que podría deberse a una falta de sensibilidad hacia la diversidad de ritmos de aprendizaje o a la ausencia de estrategias pedagógicas que fomenten el trabajo en equipo y la cooperación.

Tabla 8

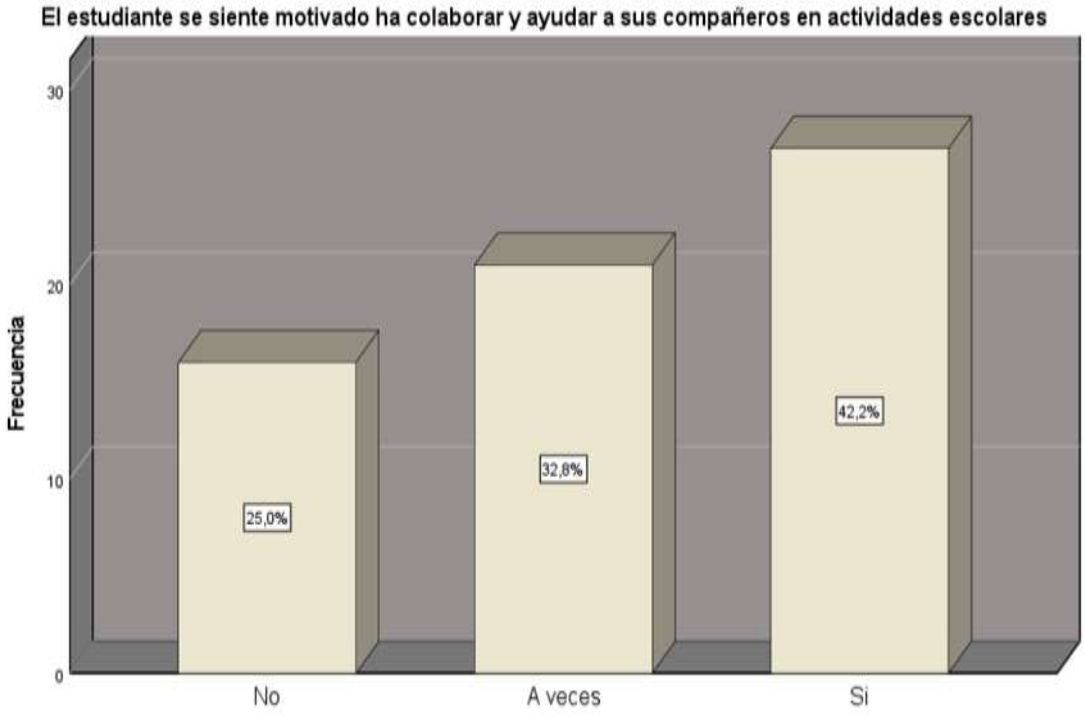
El estudiante se siente motivado ha colaborar y ayudar a sus compañeros en actividades escolares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	16	25,0	25,0	25,0
	A veces	21	32,8	32,8	57,8
	Si	27	42,2	42,2	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 6

El estudiante se siente motivado ha colaborar y ayudar a sus compañeros en actividades escolares



Nota. Tabulado a partir de la tabla 8.

En la Tabla 8, se observa que los estudiantes para colaborar y ayudar a sus compañeros en actividades escolares, reflejando que solo el 42,2% participa activamente con disposición y entusiasmo. Este porcentaje, aunque significativo, indica que menos de la mitad de los estudiantes tienen una actitud constante de cooperación, lo que sugiere la necesidad de fortalecer el trabajo en equipo y la cultura de apoyo mutuo en el aula. Un 32,8% de los estudiantes colabora ocasionalmente, lo que implica que su motivación depende de factores como el tipo de actividad, la relación con sus compañeros o la influencia de docentes y dinámicas escolares. Sin embargo, es preocupante que un 25% no se sienta motivado a ayudar, lo que podría estar relacionado con una falta de integración en el grupo, desinterés por la dinámica escolar o ausencia de estrategias que promuevan la colaboración.

Tabla 9

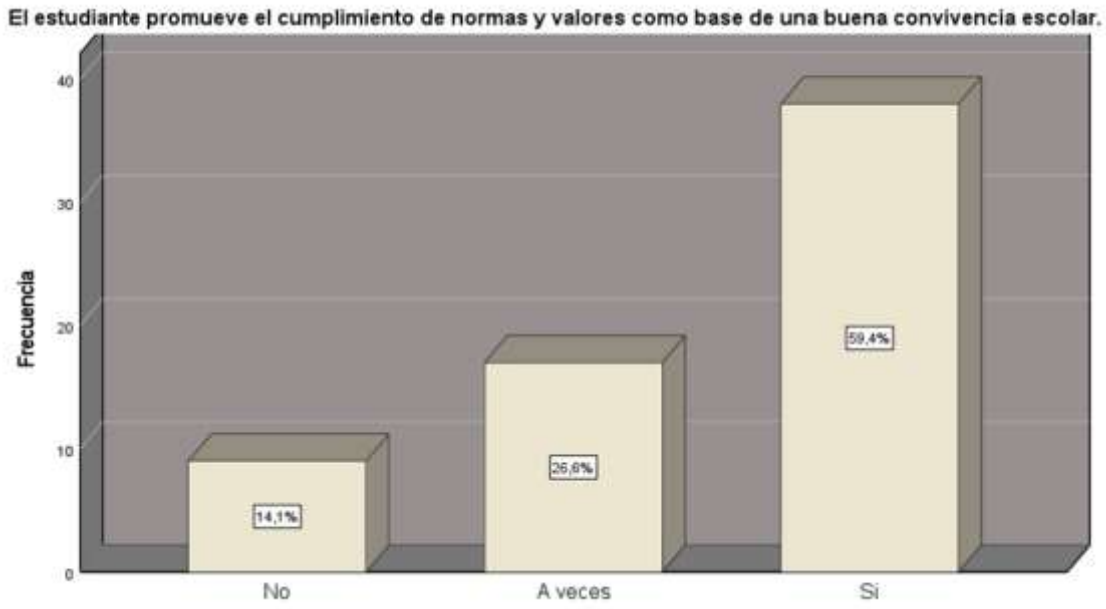
El estudiante promueve el cumplimiento de normas y valores como base de una buena convivencia escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	9	14,1	14,1	14,1
	A veces	17	26,6	26,6	40,6
	Si	38	59,4	59,4	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 7

El estudiante promueve el cumplimiento de normas y valores como base de una buena convivencia escolar



Nota. Tabulado a partir de la tabla 9.

En la Tabla 9, se observa que los estudiantes fomentan el cumplimiento de normas y valores como base para una convivencia escolar armoniosa. Los resultados muestran que el 59,4% de los estudiantes promueve activamente estos principios, lo que indica un compromiso mayoritario con la disciplina, el respeto y la construcción de un ambiente escolar positivo. Sin embargo, un 26,6% solo lo hace ocasionalmente, lo que sugiere que su actitud puede depender de factores como la supervisión docente, la presión del grupo o el contexto específico en el que se encuentren. Por otro lado, un 14,1% de los estudiantes no impulsa el cumplimiento de normas y valores, lo que podría estar relacionado con una falta de conciencia sobre su importancia, escasa interiorización de principios éticos o influencia de un entorno que no refuerza estos comportamientos.

Tabla 10

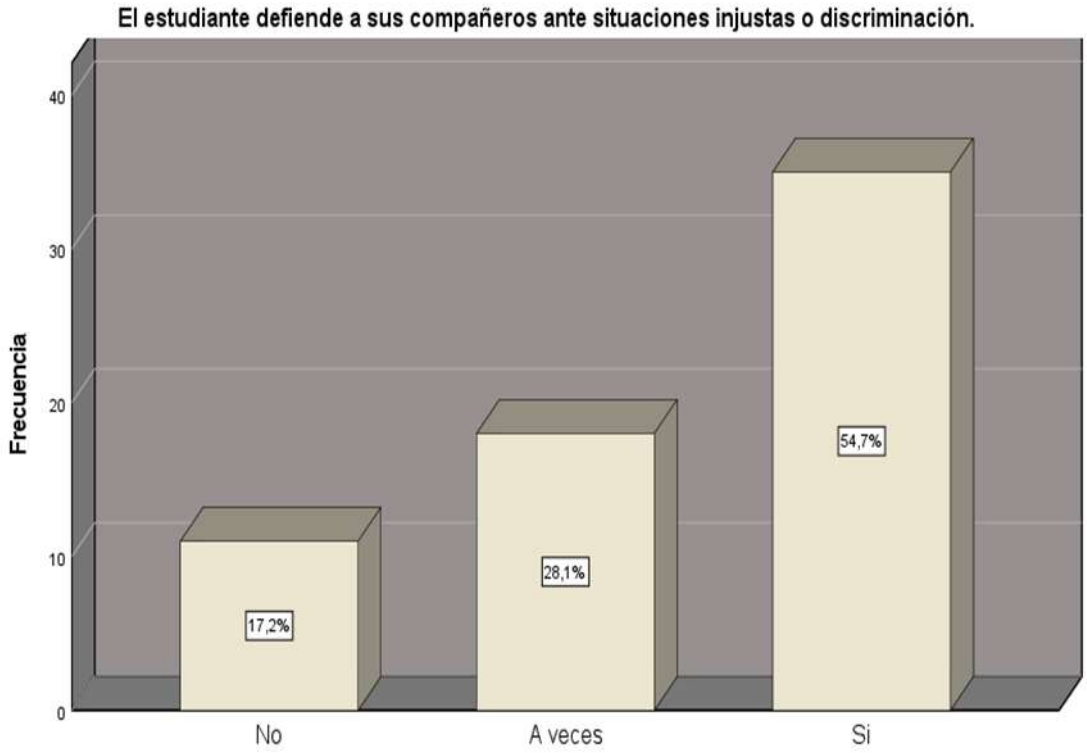
El estudiante defiende a sus compañeros ante situaciones injustas o discriminación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	11	17,2	17,2	17,2
	A veces	18	28,1	28,1	45,3
	Si	35	54,7	54,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 8

El estudiante defiende a sus compañeros ante situaciones injustas o discriminación



Nota. Tabulado a partir de la tabla 10.

En la Tabla 10, se observa que los estudiantes en la defensa de sus compañeros ante situaciones de injusticia o discriminación, evidenciando que el

54,7% interviene activamente cuando presencia estos hechos. Este porcentaje sugiere que más de la mitad de los estudiantes poseen un sentido de justicia y solidaridad, promoviendo un ambiente escolar más equitativo e inclusivo. Sin embargo, un 28,1% solo actúa ocasionalmente, lo que indica que su disposición a defender a otros puede depender del contexto, del grado de confianza con la persona afectada o del temor a represalias. Por otro lado, un 17,2% no defiende a sus compañeros en ninguna circunstancia, lo que podría deberse a la falta de conciencia sobre la importancia de la equidad, el miedo a involucrarse o la normalización de ciertas actitudes discriminatorias dentro del entorno escolar.

Tabla 11

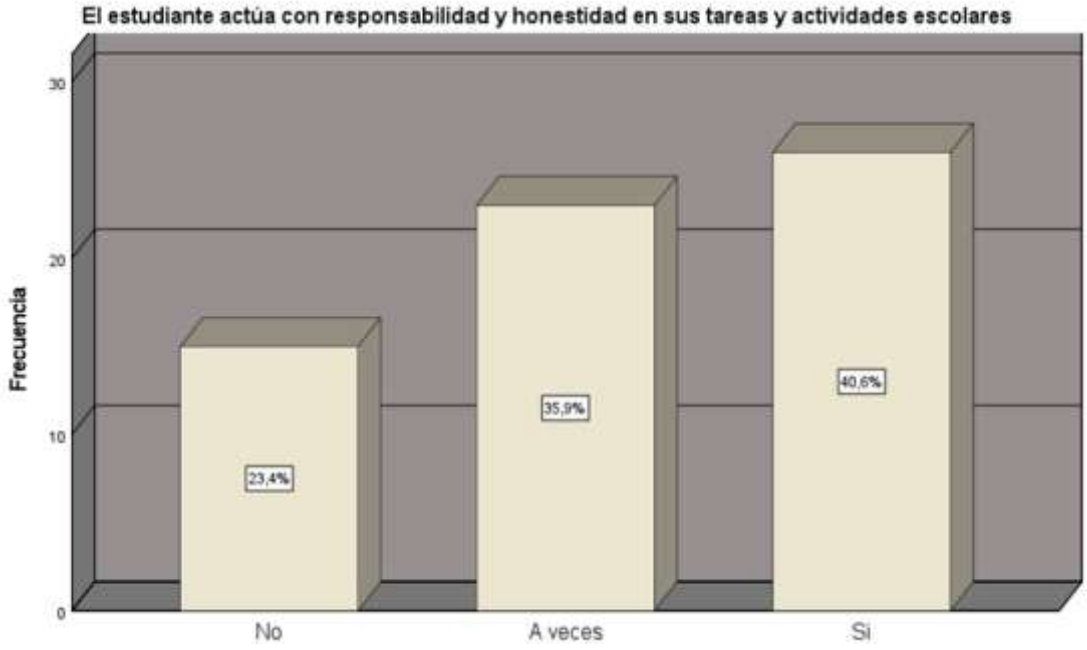
El estudiante actúa con responsabilidad y honestidad en sus tareas y actividades escolares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	15	23,4	23,4	23,4
	A veces	23	35,9	35,9	59,4
	Si	26	40,6	40,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 9

El estudiante actúa con responsabilidad y honestidad en sus tareas y actividades escolares



Nota. Tabulado a partir de la tabla 11.

En la Tabla 11, se observa que el nivel de responsabilidad y honestidad con el que los estudiantes realizan sus tareas y actividades escolares. Los datos indican que solo el 40,6% actúa de manera constante con estos valores, lo que sugiere que menos de la mitad de los estudiantes han internalizado plenamente la importancia de la integridad académica y el compromiso con su aprendizaje. Un 35,9% de los estudiantes manifiesta estos comportamientos solo ocasionalmente, lo que implica que su nivel de responsabilidad puede depender de factores como la exigencia docente, la supervisión familiar o la motivación personal. Por otro lado, un preocupante 23,4% no demuestra responsabilidad ni honestidad en sus actividades escolares, lo que podría estar vinculado a una falta de hábitos de estudio, poca orientación sobre valores éticos o incluso a un ambiente que no refuerza la importancia de la honestidad académica.

Tabla 12

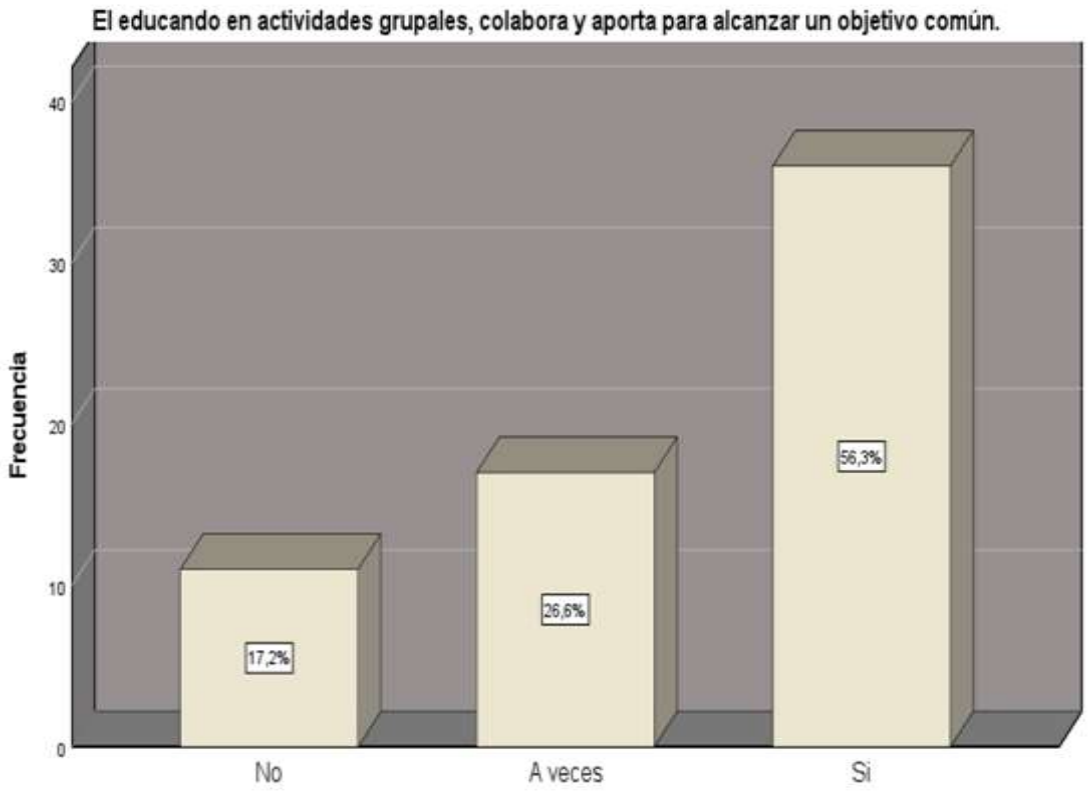
El educando en actividades grupales, colabora y aporta para alcanzar un objetivo común.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	11	17,2	17,2	17,2
	A veces	17	26,6	26,6	43,8
	Si	36	56,3	56,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 10

El educando en actividades grupales, colabora y aporta para alcanzar un objetivo común



Nota. Tabulado a partir de la tabla 12.

En la Tabla 12, se observa que el nivel de participación y compromiso de los estudiantes en actividades grupales, evidenciando que el 56,3% colabora activamente para alcanzar un objetivo común. Este resultado indica que más de la mitad de los estudiantes comprenden la importancia del trabajo en equipo y están dispuestos a contribuir con sus habilidades y conocimientos para lograr metas compartidas. Sin embargo, un 26,6% solo colabora ocasionalmente, lo que sugiere que su nivel de implicación puede depender del tipo de actividad, la dinámica del grupo o la motivación personal. Por otro lado, un 17,2% de los estudiantes no participa ni aporta en actividades colectivas, lo que podría estar relacionado con dificultades en la integración social, falta de interés en el trabajo en equipo o ausencia de estrategias que fomenten la cooperación.

Tabla 13

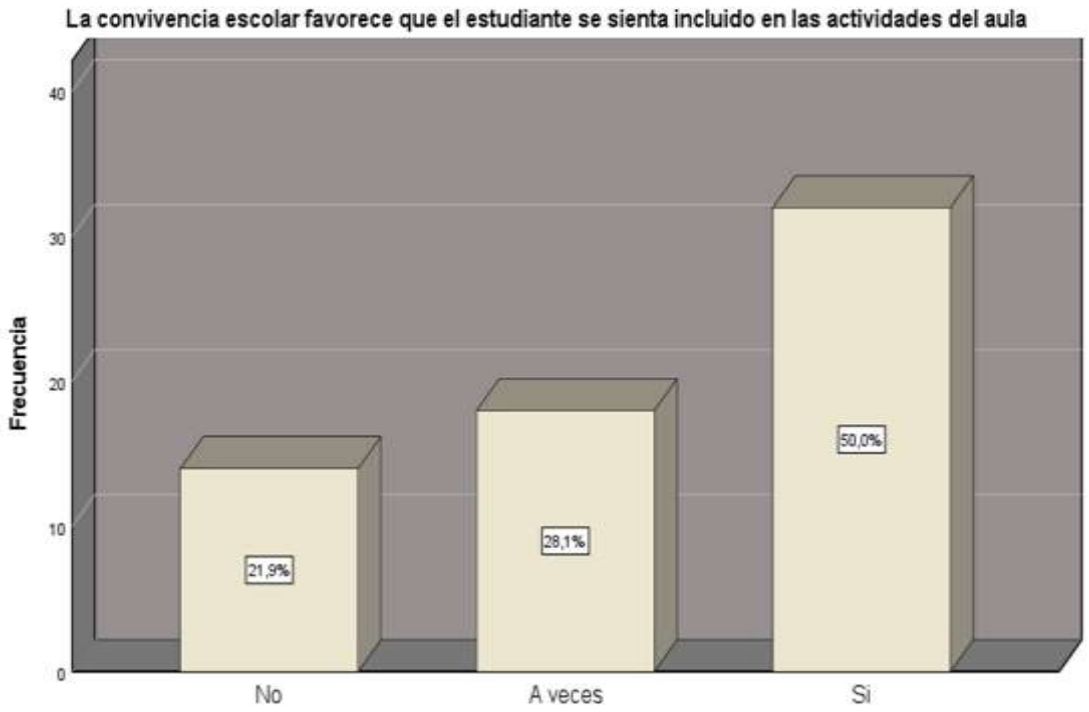
La convivencia escolar favorece que el estudiante se sienta incluido en las actividades del aula

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	14	21,9	21,9	21,9
	A veces	18	28,1	28,1	50,0
	Si	32	50,0	50,0	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 11

La convivencia escolar favorece que el estudiante se sienta incluido en las actividades del aula



Nota. Tabulado a partir de la tabla 13.

En la Tabla 13, se observa que el impacto de la convivencia escolar en la inclusión de los estudiantes dentro de las actividades del aula. Los resultados muestran que el 50% de los estudiantes se siente plenamente incluido, lo que indica que la mitad de la población estudiantil percibe un ambiente escolar favorable, donde se fomenta la participación y la integración. Sin embargo, un 28,1% de los estudiantes solo experimenta esta sensación de inclusión ocasionalmente, lo que sugiere que en ciertos contextos pueden sentirse excluidos o menos valorados dentro del grupo. Por otro lado, un 21,9% no se siente incluido en las actividades del aula, lo que podría deberse a factores como la falta de integración social, dinámicas de exclusión entre pares o ausencia de estrategias docentes que promuevan la participación equitativa.

Tabla 14

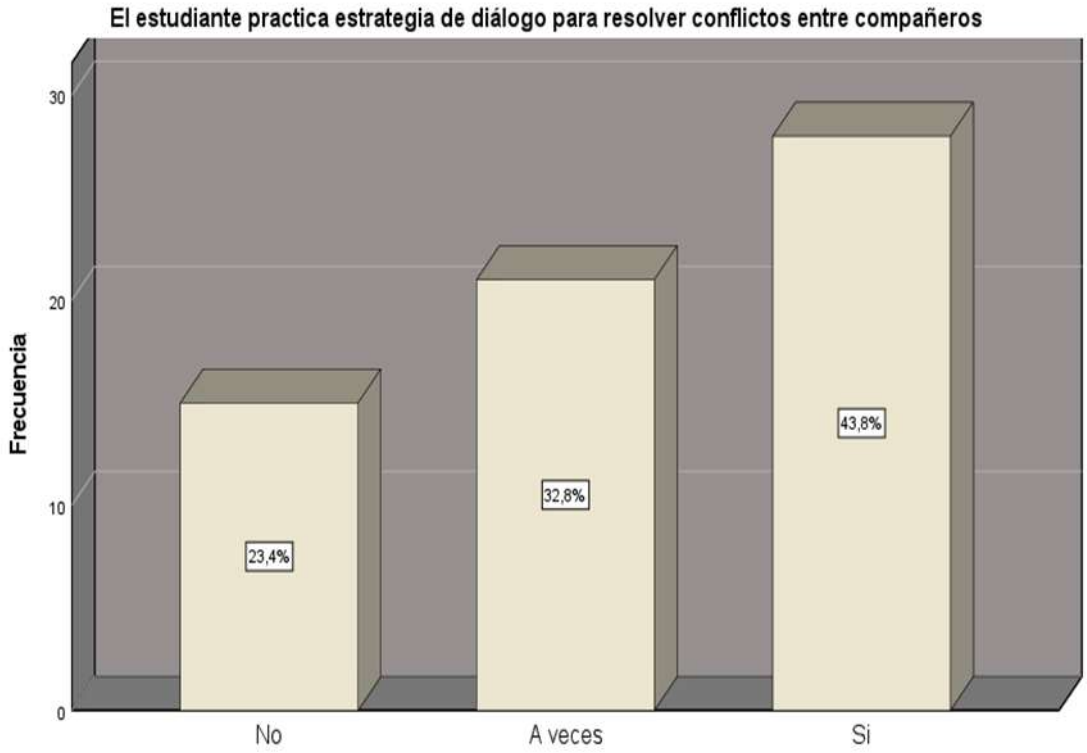
El estudiante practica estrategia de diálogo para resolver conflictos entre compañeros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	15	23,4	23,4	23,4
	A veces	21	32,8	32,8	56,3
	Si	28	43,8	43,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 12

El estudiante practica estrategia de diálogo para resolver conflictos entre compañeros



Nota. Tabulado a partir de la tabla 14.

En la Tabla 14, se observa que el grado en que los estudiantes emplean estrategias de diálogo para resolver conflictos entre compañeros, reflejando que solo el 43,8% recurre de manera constante a la comunicación efectiva como herramienta para la resolución de problemas. Aunque este porcentaje indica que una parte significativa de los estudiantes valora el diálogo como medio para gestionar desacuerdos, también sugiere que más de la mitad de ellos no lo practica de manera consistente. Un 32,8% utiliza el diálogo solo en algunas ocasiones, lo que puede estar influenciado por la naturaleza del conflicto, la relación con la otra persona o la falta de habilidades comunicativas adecuadas. Por otro lado, un 23,4% no aplica estrategias de diálogo en la resolución de conflictos, lo que podría estar relacionado con la ausencia de una cultura de mediación, la tendencia a evitar confrontaciones o el uso de métodos poco efectivos para gestionar problemas interpersonales.

Tabla 15

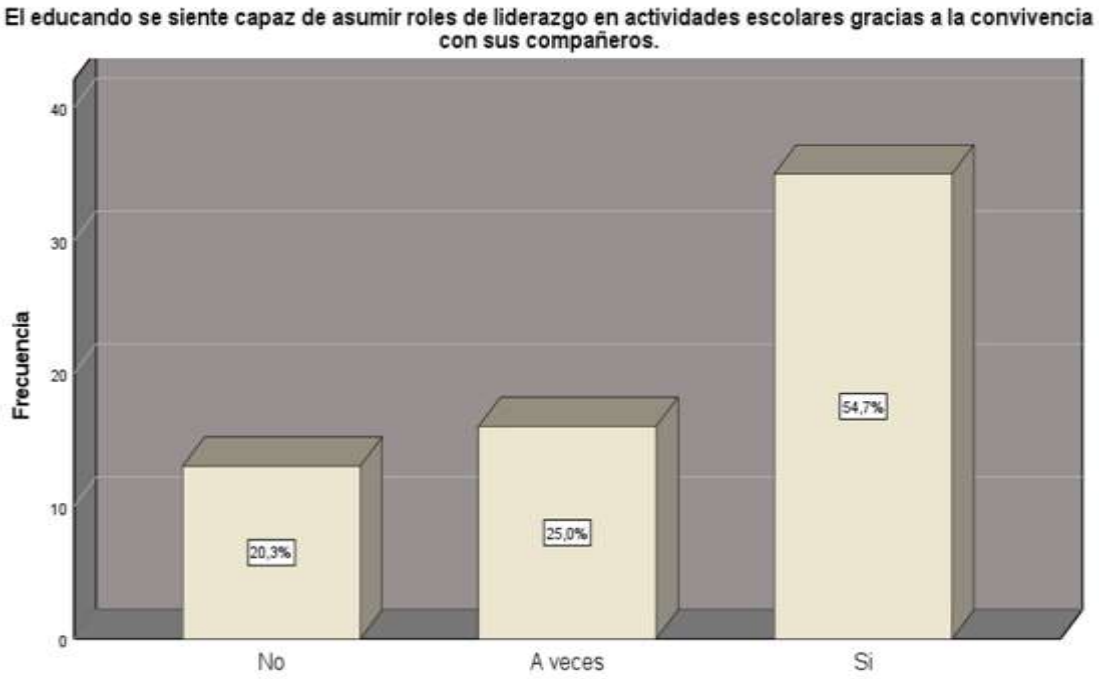
El educando se siente capaz de asumir roles de liderazgo en actividades escolares gracias a la convivencia con sus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	13	20,3	20,3	20,3
	A veces	16	25,0	25,0	45,3
	Si	35	54,7	54,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 13

El educando se siente capaz de asumir roles de liderazgo en actividades escolares gracias a la convivencia con sus compañeros



Nota. Tabulado a partir de la tabla 15.

En la Tabla 15, se observa que la percepción de los estudiantes sobre su capacidad para asumir roles de liderazgo en actividades escolares como resultado de la convivencia con sus compañeros. Un 54,7% de los estudiantes considera que su interacción dentro del entorno escolar les ha permitido desarrollar habilidades de liderazgo, lo que sugiere que más de la mitad de ellos se sienten seguros y motivados para asumir responsabilidades y dirigir iniciativas en el aula. Sin embargo, un 25% solo se siente capaz de liderar en ciertas ocasiones, lo que indica que su disposición a asumir este rol puede depender del contexto, el grupo con el que interactúan o la naturaleza de la actividad. Por otro lado, un 20,3% no se siente capaz de liderar, lo que podría estar relacionado con inseguridad, falta de oportunidades para desarrollar habilidades de liderazgo o una convivencia escolar que no fomente la participación equitativa.

Tabla 16

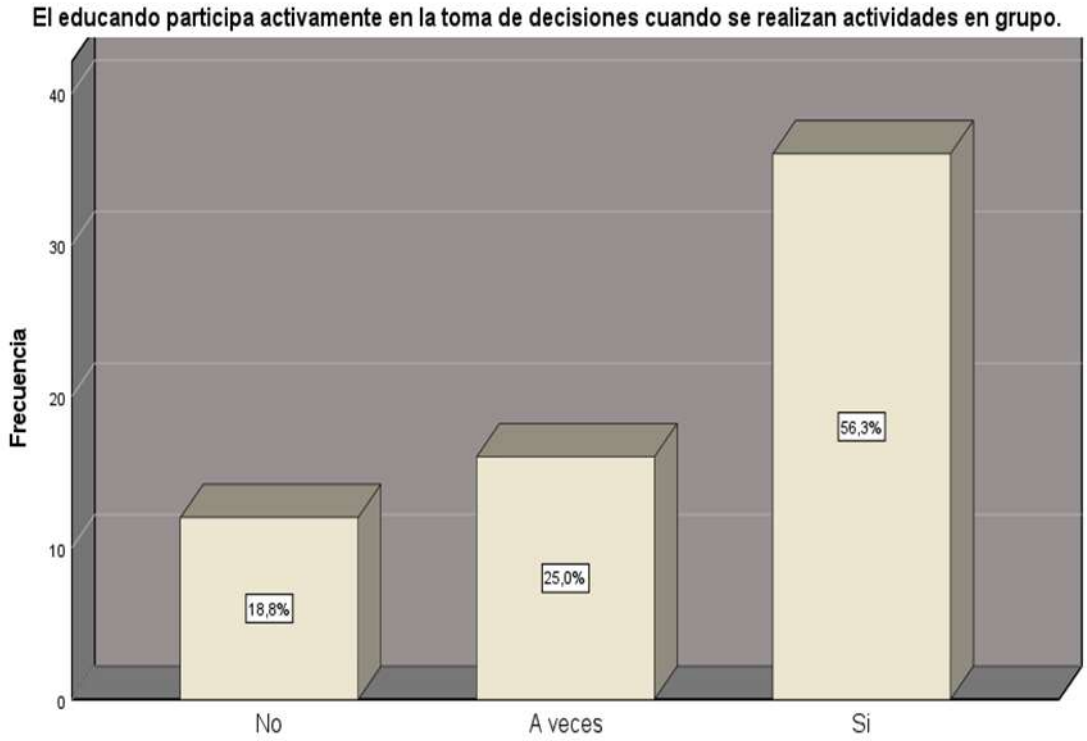
El educando participa activamente en la toma de decisiones cuando se realizan actividades en grupo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	12	18,8	18,8	18,8
	A veces	16	25,0	25,0	43,8
	Si	36	56,3	56,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 14

El educando participa activamente en la toma de decisiones cuando se realizan actividades en grupo



Nota. Tabulado a partir de la tabla 16.

En la Tabla 16, se observa que el nivel de participación activa de los estudiantes en la toma de decisiones dentro de actividades grupales, revelando que el 56,3% se involucra constantemente en este proceso. Este dato indica que más de la mitad de los estudiantes asumen un rol activo y muestran interés en contribuir con ideas y opiniones al trabajo en equipo, lo que favorece el desarrollo de habilidades de liderazgo, autonomía y responsabilidad compartida. No obstante, un 25% de los estudiantes participa solo ocasionalmente en la toma de decisiones, lo que sugiere que su grado de implicación puede depender de factores como la confianza en sí mismos, la estructura del grupo o la relevancia de la actividad. Por otro lado, un 18,8% no participa en absoluto, lo que podría estar asociado con falta de motivación, inseguridad o una dinámica grupal que no propicie su inclusión en la toma de decisiones.

Tabla 17

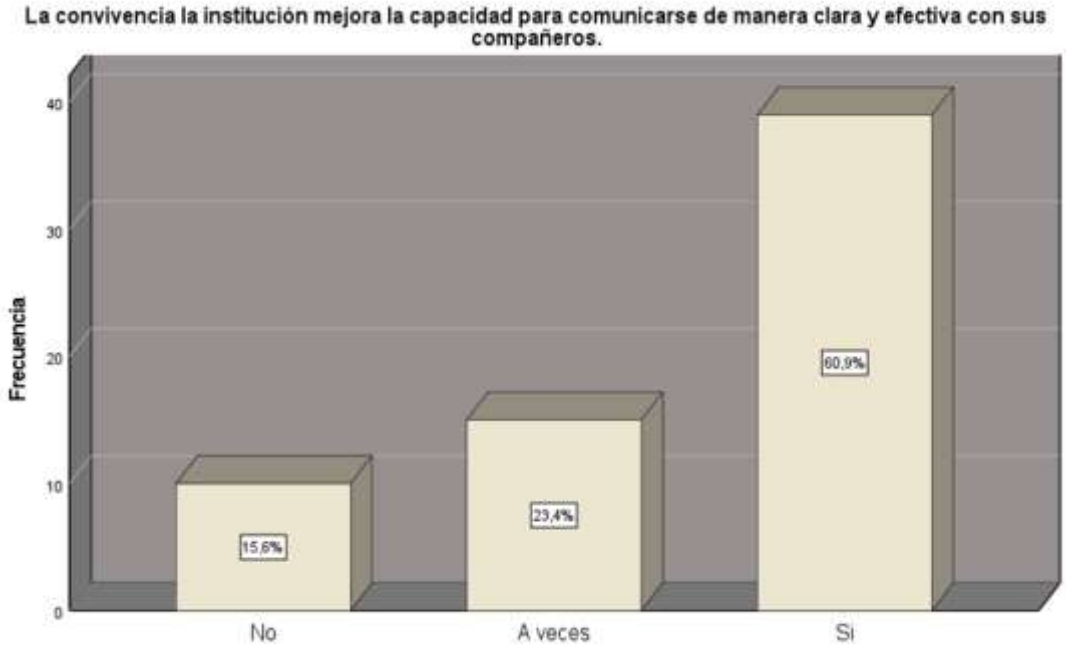
La convivencia la institución mejora la capacidad para comunicarse de manera clara y efectiva con sus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	10	15,6	15,6	15,6
	A veces	15	23,4	23,4	39,1
	Si	39	60,9	60,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 15

La convivencia la institución mejora la capacidad para comunicarse de manera clara y efectiva con sus compañeros.



Nota. Tabulado a partir de la tabla 17.

En la Tabla 17, se observa que la percepción de los estudiantes sobre cómo la convivencia en la institución influye en su capacidad de comunicación clara y efectiva con sus compañeros. Un 60,9% de los estudiantes considera que la interacción cotidiana en el entorno escolar les ha permitido mejorar sus habilidades comunicativas, lo que indica que la mayoría se siente capaz de expresar sus ideas de manera adecuada y comprensible dentro del grupo. Sin embargo, un 23,4% solo percibe esta mejora en ciertas ocasiones, lo que sugiere que aún existen situaciones o contextos en los que la comunicación no es del todo fluida o efectiva. Por otro lado, un 15,6% de los estudiantes no ha experimentado una mejora en su capacidad comunicativa a través de la convivencia escolar, lo que podría deberse a barreras personales, falta de espacios adecuados para el diálogo o dinámicas grupales que limitan la expresión de ideas.

Tabla 18

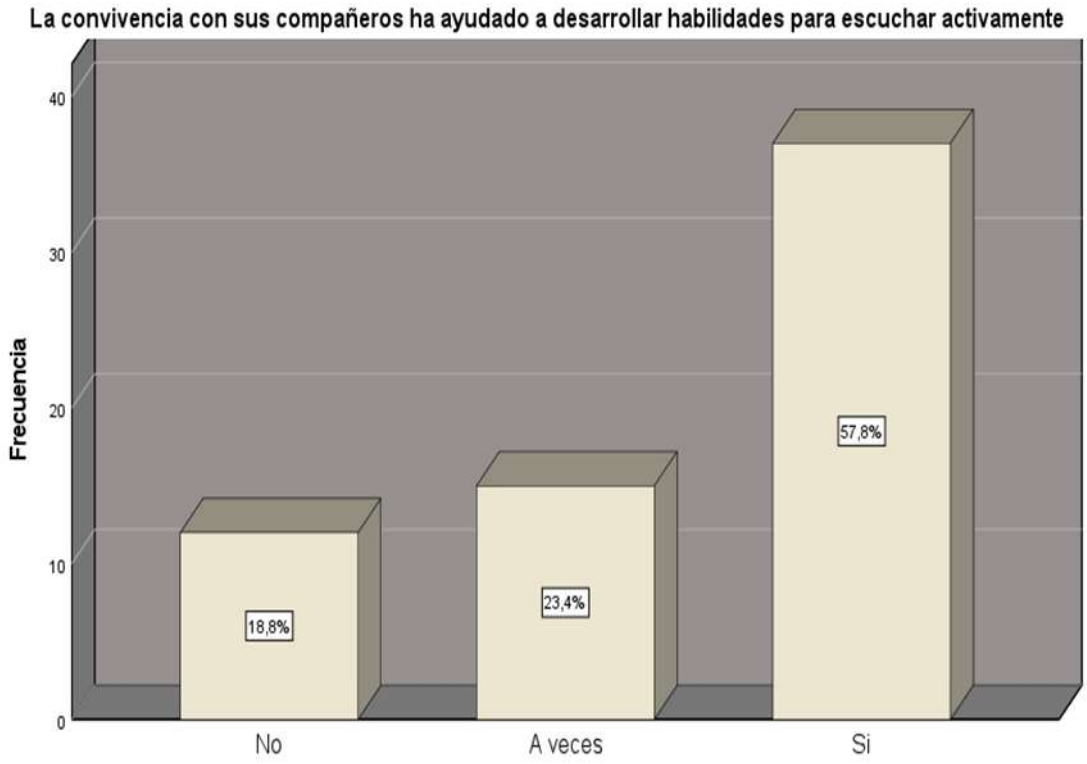
La convivencia con sus compañeros ha ayudado a desarrollar habilidades para escuchar activamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	12	18,8	18,8	18,8
	A veces	15	23,4	23,4	42,2
	Si	37	57,8	57,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 16

La convivencia con sus compañeros ha ayudado a desarrollar habilidades para escuchar activamente



Nota. Tabulado a partir de la tabla 18.

En la Tabla 18, se observa que la convivencia con los compañeros influye en el desarrollo de habilidades de escucha activa en los estudiantes. Un 57,8% de ellos considera que la interacción escolar ha fortalecido su capacidad para prestar atención de manera consciente y empática a lo que los demás expresan, lo que sugiere que la mayoría ha aprendido a valorar el diálogo y la comunicación efectiva en sus relaciones interpersonales. Sin embargo, un 23,4% solo ha desarrollado esta habilidad en determinadas ocasiones, lo que indica que su nivel de escucha puede depender del contexto, la persona con la que interactúan o el tipo de conversación. Por otro lado, un 18,8% de los estudiantes no ha experimentado una mejora significativa en su capacidad de escucha activa, lo que podría estar relacionado con dificultades en la concentración, falta de interés en los temas tratados o una convivencia escolar que no siempre fomenta el respeto y la atención mutua.

Tabla 19

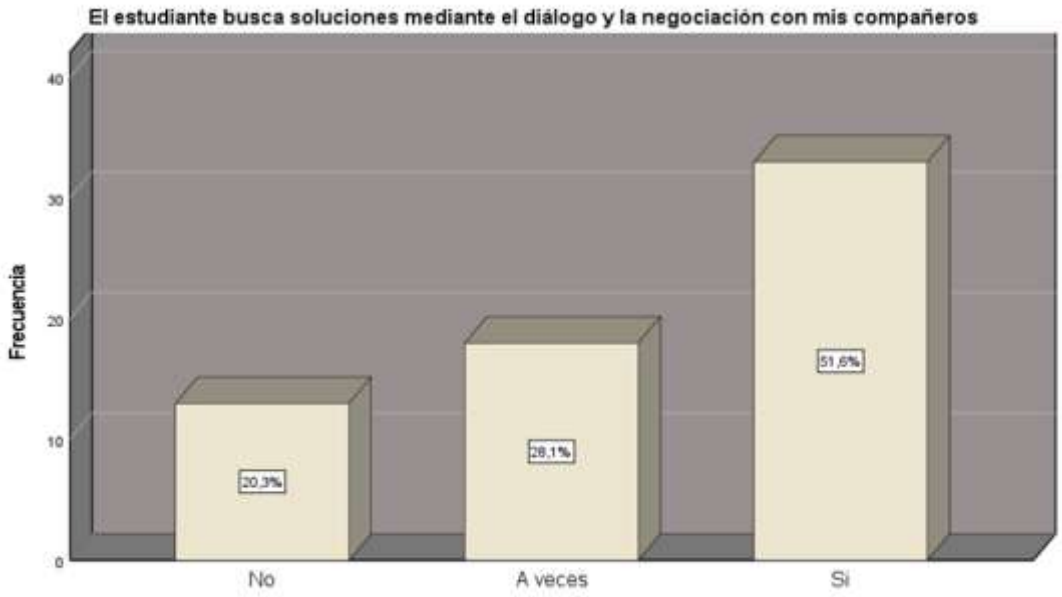
El estudiante busca soluciones mediante el diálogo y la negociación con mis compañeros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	13	20,3	20,3	20,3
	A veces	18	28,1	28,1	48,4
	Si	33	51,6	51,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 17

El estudiante busca soluciones mediante el diálogo y la negociación con mis compañeros



Nota. Tabulado a partir de la tabla 19

En la Tabla 19, se observa que la disposición de los estudiantes para resolver conflictos a través del diálogo y la negociación con sus compañeros. Un 51,6% de los estudiantes afirma que busca activamente soluciones mediante estas estrategias, lo que indica que más de la mitad reconoce la importancia de la comunicación y la conciliación para gestionar diferencias y llegar a acuerdos. No obstante, un 28,1% solo recurre al diálogo en ciertas ocasiones, lo que sugiere que en algunos casos pueden preferir otras formas de resolver conflictos, ya sea por falta de habilidades, influencia del contexto o la naturaleza del problema. Por otro lado, un 20,3% de los estudiantes no utiliza el diálogo y la negociación como herramientas para solucionar problemas, lo que podría estar relacionado con dificultades en la comunicación, poca confianza en la efectividad del diálogo o una convivencia escolar que no siempre refuerza la resolución pacífica de conflictos.

Tabla 20

El estudiante se esfuerzo por comprender los sentimientos y puntos de vista de sus compañeros en diferentes situaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	13	20,3	20,3	20,3
	A veces	16	25,0	25,0	45,3
	Si	35	54,7	54,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

Figura 18

El estudiante se esfuerzo por comprender los sentimientos y puntos de vista de sus compañeros en diferentes situaciones

Nota. Tabulado a partir de la tabla 20.

En la Tabla 20, se observa que el nivel de empatía de los estudiantes al esforzarse por comprender los sentimientos y puntos de vista de sus compañeros en distintas situaciones. Un 54,7% de los estudiantes indica que habitualmente muestra interés por entender las emociones y perspectivas de los demás, lo que sugiere que la mayoría desarrolla habilidades socioemocionales clave para la convivencia, como la tolerancia y la sensibilidad interpersonal. Sin embargo, un 25,0% de los estudiantes solo lo hace en ciertas ocasiones, lo que indica que su nivel de empatía puede depender del contexto, la relación con la persona o el tipo de situación enfrentada. Por otro lado, un 20,3% no se esfuerza por comprender los sentimientos y puntos de vista ajenos, lo que podría deberse a factores como falta de conciencia emocional, individualismo o un entorno escolar que no refuerza el desarrollo de la empatía.

4.2. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1. Hipótesis general

El análisis de la hipótesis es desarrollado a partir del coeficiente de correlación de Pearson.

Formulación de hipótesis:

Ho: La convivencia escolar no incide de forma directa en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023.

Ha: La convivencia escolar incide de forma directa en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023.

Tabla 21

Correlación de Pearson de la variable Convivencia escolar y habilidades blandas

		Convivencia escolar	Habilidades blandas
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	,899**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	64	64
Habilidades blandas	Correlación de Pearson	,899**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	64	64

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 21, se analiza mediante el coeficiente de Pearson, para ello se estableció la significancia de 5% (0.05) y la confianza al 95%, de acuerdo al dato obtenido se obtuvo r= 0.899 siendo una correlación positiva y estadísticamente significativa donde p=0.000 es menor a 0.05, es decir, que se acepta la Ha y se rechaza ala Ho, donde a medida que mejora la convivencia escolar, también se fortalecen las habilidades blandas de los estudiantes.

Tabla 22

Regresión de la variable Convivencia escolar y habilidades blandas

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,899[a]	,809	,806	1,733

a. Predictores: (Constante), Convivencia escolar

En la tabla 22, se el coeficiente de correlación R=0.899, indica que existe una alta correlación entre las variables de estudio, asimismo el R cuadrado o el coeficiente de correlación R^2=0.809, lo que equivale a un 80.9% de la variabilidad en las habilidades blandas puede explicarse por la convivencia escolar. Esto

implica que un entorno escolar positivo influye significativamente en el desarrollo de competencias socioemocionales.

Tabla 23

Análisis de varianza

ANOVA[a]

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	787,723	1	787,723	262,183	,000[b]
	Residuo	186,277	62	3,004		
	Total	974,000	63			

a. Variable dependiente: Habilidades blandas
b. Predictores: (Constante), Convivencia escolar

En la tabla 23, se realiza el análisis de la varianza evalúa la significancia del modelo de regresión entre la convivencia escolar y las habilidades blandas. El estadístico F obtenido es 262.183, con un valor de significancia p = 0.000, lo que indica que el modelo es altamente significativo.

4.2.2. Hipótesis especifica

Hipótesis 1:

Existe alto desarrolla de la convivencia escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023.

Tabla 24

Convivencia escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	21,9	21,9	21,9
	Medio	21	32,8	32,8	54,7
	Alto	29	45,3	45,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

En la tabla 24 precisa, se observa que el 45,3% de los encuestados percibe un alto desarrollo de la convivencia escolar, mientras que un 32,8% lo considera en un nivel medio y un 21,9% en un nivel bajo. Esto sugiere que, si bien una proporción significativa de estudiantes experimenta una convivencia escolar favorable, aún existe un porcentaje considerable que la percibe en niveles medios y bajos.

Hipótesis 2:

Existe alto desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo en el año 2023.

Tabla 25

Habilidades blandas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	23,4	23,4	23,4
	Medio	18	28,1	28,1	51,6
	Alto	31	48,4	48,4	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Nota. realizar desde el instrumento de investigación

En la tabla 24 precisa, un 48,4% de los estudiantes reporta un alto desarrollo de estas habilidades, mientras que un 28,1% se encuentra en un nivel medio y un 23,4% en un nivel bajo. Esto indica que casi la mitad de los estudiantes ha logrado fortalecer sus habilidades blandas, como la comunicación, el trabajo en equipo y la empatía, aunque un porcentaje significativo aún se encuentra en niveles de desarrollo intermedio o bajo.

4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Lo observado en las expresiones de las habilidades blandas de los estudiantes y el ambiente de convivencia escolar observado en las instituciones educativas llevó a observar que los estudiantes interactuaban de maneras que no eran óptimas para observar las relaciones estudiantiles. Como no fue muy constructiva ni positiva, la situación demostró que existía la necesidad de una vida adecuada entre los estudiantes de la escuela.

Desde el punto de vista práctico del estudio, era importante abordar el impacto de la vida familiar en el desarrollo de habilidades sociales. Sin embargo, desde una perspectiva teórica, correspondía confirmar lo sugerido en las preguntas de investigación. El progreso de los estudiantes en la vida comunitaria de la escuela crea eventos positivos para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. Por último, está el área de la metodología. Este estudio adoptó una herramienta llamada guía de entrevista para explorar la comprensión de los profesores sobre los problemas identificados.

La convivencia con los demás es un arte que hay que aprender, no sólo para ser querido, sino también para lograr la integración social, factor importante en la convivencia. Desarrollar habilidades blandas es esencial en nuestra vida diaria. En todo lo que hacemos, hay un elemento de relaciones con pares que determina en gran medida nuestra búsqueda del bienestar, y esto sólo se puede lograr si tenemos suficiente conocimiento de las habilidades sociales o habilidades blandas que permiten a una persona construir relaciones y comunicarse con confianza. y respetuosamente.

Sin embargo, en la categoría de convivencia escolar también prevaleció el buen nivel entre los alumnos de tercer grado de la institución educativa del

Callao, 2022. Esto significa que la naturaleza de la vida escolar que promueve la adquisición de conocimientos y la colaboración (Carozzo y Rosales, 2020) se encuentra en un nivel aceptable, pero puede mejorarse aún más promoviendo una buena convivencia escolar. Cabe mencionar que el estudio de Herrera (2021) encontró una convivencia normal entre escuelas debido a que el estudio se realizó con un mayor número de estudiantes.

Es importante destacar que la variable convivencia en las escuelas ha sido definida de varias perspectivas conceptuales. Colombo (2015) define esta variable como la tendencia de algunas personas a establecer o desarrollar relaciones adecuadas con sus compañeros. Sin embargo, según Blaya (2016), se trata de mantener un procesamiento saludable a nivel interpersonal, lo que facilita la generación y ejecución de objetivos. Desde su punto de vista, Ortega et al. (2009) describen que la convivencia en las escuelas se caracteriza por el respeto y aprecio mutuo entre los participantes de la convivencia y la creación de un ambiente que promueva el desarrollo de valores como la tolerancia, la solidaridad y la comprensión.

Respecto a ello, es importante señalar que las habilidades blandas se definen desde diferentes perspectivas. En consecuencia, Russell y Carol (2000) entienden que no está relacionado con el dominio cognitivo, sino como un conjunto de habilidades que se centran específicamente en el dominio cognitivo. A nivel experiencial, afecta la capacidad del estudiante para desempeñarse adecuadamente en la escuela. Da Silva (2015) lo describe como un conjunto de cualidades que contribuyen al desarrollo de relaciones interpersonales saludables con colegas en diversas actividades sociales. Según Mujica (2015), las habilidades blandas se refieren a los recursos individuales que definen a cada

individuo, creando ciertas tendencias en las relaciones entre ellos en el ámbito social, familiar o escolar.

Además, Carrasco (2015) considera que las habilidades blandas son patrones de comportamiento cuyas fortalezas son construir una comunicación interpersonal de alto nivel, desarrollar un adecuado trabajo en equipo y adaptarse y superar situaciones problemáticas.

CONCLUSIONES

PRIMERA: se estableció que la convivencia escolar en un 80.9% incide en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, además, el coeficiente de correlación de Pearson r=0.899 y la significancia p=0.000 menor a 0.05. Además, el desenvolvimiento del estudiante durante la convivencia escolar genera un desarrollo positivo en el desarrollo de nuevas capacidades representadas en las destrezas blandas del estudiante.

SEGUNDA: Se analizo que el desarrollo del estudiante durante el tiempo de convivencia escolar es alto (45.3%), donde el educando se comunica, participa activamente y respeto a sus compañeros y docentes. Asimismo, el apoyo y motivación promueve una convivencia adecuada dentro de la institución.

TERCERA: Se determino que existe un alto desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes (48.4%), estas comprenden al desarrollo de actividades grupales de forma colaborativa dentro del aula y fuera de ella, también, el asumir liderazgo que permite la mejora de comunicación, por otro lado, ello permite el desarrollo habilidades blandas.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: en la presente investigación se ha encontrado nuevas cuestiones, por tanto, investigar el impacto de otros factores externos, como el entorno familiar, el uso de tecnología o el liderazgo docente, en la relación entre convivencia escolar y el desarrollo de habilidades blandas.

SEGUNDA: Se recomienda al director de la institución, implementar programas institucionales que refuercen la comunicación, la participación y el respeto entre los estudiantes, como talleres sobre habilidades socioemocionales, resolución de conflictos y trabajo en equipo.

TERCERA: al docente de la institución, asignar roles de liderazgo en actividades grupales, permitiendo que los estudiantes tomen decisiones, coordinen tareas y desarrollen su capacidad de organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arruda, T., & Sadi, P. (2017). Los conceptos de vulnerabilidad humana y la Integridad individual para la bioética. *Rev. bioét.*, *25*(2), 311-319. https://doi.org/10.1590/1983-80422017252191

Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). Psicothema,. *Universidad de Oviedo*, *18*, 13-55.

Bernal, C. A. (2010). *Metodologia de la investigación* (3ra ed.). Pearson.

Calderon, J. (2020). *Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una institución educativa del Callao, 2022*. Maestria.

Cordova, J. (2022). Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria de la i. E. No 32591 "leoncio prado gutiérrez" umari, pachitea, huánuco, 2022. En *Universidad Cesar Vallejo*. Bachillerato.

De la Fuente, H. (2014). *Las habilidades sociales en educación infantil propuesta de actividades para su mejora*. Universidad de Valladolid.

Filella, G., Cabello, E., Ros, A., & Rueda, P. (2016). La evaluación cualitativa en Educación Emocional. *VIII Congreso Internacional de Psicología y Educación*.

Garcia, M. (2015). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *Revisa arista digital*, 1-52.

Garder, H. (1989). *Estructuras de la mente: Teoría de Las Inteligencias Múltiples—Frames ofd Mind. The Theory of Multiple Inteligences*.

Goleman, D. (2002). *La Inteligencia Emocional*. Kairos.

Greiner, R. (2017). *The Introduction of the Word 'Empathy' into English. Editor of the journal Victorian Studies Ed. Dino Franco Felluga. Her book, Sympathetic Realism in Nineteenth*.

Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicologia Escolar e Educacional*, *23*. https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464

Guevara, L. (2011). La inteligencia emocional. Revista digital para profesionales de la enseñanza, Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. *Federacion de enseñanza*, *12*, 1989-4923.

Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. (2018). *Metodologia de la investigacion. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. McGraw Hill.

Luque, H. (2022). *Influencia del desarrollo de habilidades sociales en la convivencia escolar en educandos del cuarto grado de primaria de la institución educativa Nº 1038 María Parado de Bellido 2019*. Maestria.

MEN. (2013). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar* (Ministerio).

Naranjo, E. (2020). *DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS: TRABAJO EN EQUIPO Y ALTERIDAD, A TRAVÉS DE LA ATE ORGANISMOS GENÉTICAMENTE MODIFICADOS CON ESTUDIANTES DE GRADO NOVENO DEL COLEGIO SAN LUCAS (BOGOTÁ – COLOMBIA)* (Número July). Pregrado.

Orbe, M. (2023). *HABILIDADES BLANDAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO*. Tesis de maestria.

Ortega, C. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Centro de Publicaciones. *Universidad ECOTEC*, *11*(3).

Oyarzo, A., Piffaut, K., Ulloa, C., & Carla Vejar. (2019). *Estrategias utilizadas por docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica*. Bachillerato.

Pascual, A., & Yudkin, A. (2004). Educar para la convivencia escolar pacífica: Principios y pautas en torno a por qué, para qué y cómo. *Ponencia presentada en el Primer congreso para la convivencia pacífica escolar. Isla Verde*.

Perez, J., & Gardy, A. (2008). *Definición de empatía*.

Perez, J., & Merino, M. (2011). *Definicion de inteligencia emocional*. Definicion.de. https://definicion.de/inteligencia-emocional/

Pozner, P. (2000). *Trabajo en equipo. Competencias para la profesionalización de la gestión educativa, Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa IIPE - Modulo 9*.

RAE. (2001). *Disquisicion*. Real Academia Española.

Reyes, S. (2016). Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de 5° de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz. *Correspondencias & Análisis*, *15018*, 1-23.

Tapia, L. (2018). Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-Carabayllo 2018. En *Universidad César Vallejo*. Maestria.

Zapata, V. (2020). Desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria. En *Universidad Nacional de Tumbes*. Bachillerato.

ANEXOS

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA IEP N°70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
GENERAL ¿Cómo la convivencia escolar índice en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023? **ESPECIFICOS** ¿Cómo se desarrolla la convivencia escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023? ¿Como se desarrolla las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo en el año 2023?	**GENERAL** Establecer de qué manera la convivencia escolar índice en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023 **ESPECIFICOS** Analizar el desarrolla de la convivencia escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023 Determinar el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo en el año 2023	**GENERAL** La convivencia escolar incide de forma directa en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023 **ESPECIFICOS** Existe alto desarrolla de la convivencia escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo, 2023 Existe alto desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria No 70491 en el centro poblado de Balsapata, distrito de Orurillo en el año 2023	**VARIABLE I** Convivencia escolar **VARIABLE D** Habilidades blandas	**Enfoque** Cuantitativo **Método aplicado en la investigación** Deductivo **Tipo de investigación** Básica **Nivel de investigación** Explicativa descriptiva **Diseño de investigación** No experimental	**Técnicas de investigación** Observación no participativa **Instrumentos de investigación** Ficha de observación

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXO 2

Nivel de confiabilidad del instrumento

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ANEXO3 CUESTIONARIO PRE CODIFICADO

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Estimados docentes:

Se solicita su colaboración para responder las siguientes preguntas pre – elaboradas en la guía de entrevista para recabar información sobre el tema de investigación denominado *"INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA IEP N°. 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023"*, respondiendo las preguntas con total sinceridad y claridad.

INFORMACIÓN BÁSICA		
Departamento	**Provincia**	**Distrito**
Puno	Melgar	Orurillo
Institución	**UGEL**	**Código modular**
I.E.P. 70491	Melgar	0242644

1	2	3
No	A veces	Si

N°	**VI: Convivencia escolar**	**Escala**		
	D1: Relaciones interpersonales	**1**	**2**	**3**
1	El estudiante se comunica de manera efectiva con mis compañeros y docentes dentro y fuera del aula			
2	El estudiante participa activamente en las actividades escolares y en la toma de decisiones dentro del aula			
3	El estudiante trato con respeto a sus compañeros, docentes y personal de la institución educativa			
	D2: Convivencia inclusiva			
4	El estudiante promueve el respeto y la igualdad entre compañeros sin discriminación			
5	El estudiante se esfuerza por comprender y apoyar a sus compañeros que enfrentan dificultades en el aprendizaje			
6	El estudiante se siente motivado ha colaborar y ayudar a sus compañeros en actividades escolares			
	D3: Convivencia ética			
7	El estudiante promueve el cumplimiento de normas y valores como base de una buena convivencia escolar.			

8	El estudiante defiende a sus compañeros ante situaciones injustas o discriminación.			
9	El estudiante actúa con responsabilidad y honestidad en sus tareas y actividades escolares			
	VD: Habilidades blandas			
	D1: Trabajo en equipo			
10	El educando en actividades grupales, colabora y aporta para alcanzar un objetivo común.			
11	La convivencia escolar favorece que el estudiante se sienta incluido en las actividades del aula			
12	El estudiante practica estrategia de diálogo para resolver conflictos entre compañeros			
	D2: Liderazgo			
13	El educando se siente capaz de asumir roles de liderazgo en actividades escolares gracias a la convivencia con sus compañeros.			
14	El educando participa activamente en la toma de decisiones cuando se realizan actividades en grupo.			
15	La convivencia la institución mejora la capacidad para comunicarse de manera clara y efectiva con sus compañeros.			
	D3: Comunicación			
16	La convivencia con sus compañeros ha ayudado a desarrollar habilidades para escuchar activamente			
17	El estudiante busca soluciones mediante el diálogo y la negociación con mis compañeros			
18	El estudiante se esfuerzo por comprender los sentimientos y puntos de vista de sus compañeros en diferentes situaciones.			

Gentilmente agradezco su participación

ANEXO 4 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓNG
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023

I. REFERENCIA:

1.1. EXPERTO : PEREZ ABARIA AMALIA
1.2. ESPECIALIDAD :
1.3. CARGO ACTUAL :
1.4. GRADO ACADEMICO : DOCTOR EN EDUCACIÓN

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		00	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables.																			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia.																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.																			X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.																			X	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																			X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.																			X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de investigación.																			X	
10.PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.																			X	

Coeficiente de valoración porcentual C = 95%

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

Lugar y fecha: 29 de SETIEMBRE DEL 2023

Firma

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA 70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023

I. REFERENCIA:

1.1 EXPERTO : PEREZ ABANCA AMALIA
1.2 ESPECIALIDAD :
1.3. CARGO ACTUAL :
1.4. GRADO ACADEMICO : DOCTOR EN EDUCACIÓN

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACION 5	4	3	2	1	OBSERVACIONES
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción	X					
	2. Coherencia interna	X					
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).	X					
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante	X					
	5. Mide lo que pretende	X					
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	X					
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X					
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X					
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X					
	10. Los ítems se deduce de los indicadores	X					
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coeficiente de valoración porcentual C = 100%

III. RECOMENDACIONES:

IV. RESOLUCIÓN:

a) Aprobado (C ≥ 75%) [X]
b) Desaprobado (C < 75%) [ ]

Lugar y fecha: 29 DE SETIEMBRE DEL 2023

Firma

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Título: **INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N°70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023**

I. REFERENCIAS

1.1. Nombre del experto : Arnaldo Yana Torres
1.2. Profesión : .....
1.3. Cargo actual : .....
1.4. Grado académico : Doctor

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación				X	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

COEFICIENTE DE VALORACIÓN PORCENTUAL C = 86%

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado (C>75% = 0.75)
Desaprobado (C<75% = 0.75)

Firma
DNI° 41417676

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ANEXO 5 PROCESAMIENTO DE DATOS

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	r1	r2	r3	c4	c5	c6	ce7	ce8	ce9	t1	t2	t3	l4	l5	l6	c7	c8	c9	ce	hbla	Con	HA
1	3	1	1	2	1	2	3	1	2	1	3	2	1	1	3	1	3	1	16	15	1	2
2	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	21	18	2	2
3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	1	3	1	3	1	1	13	14	1	1
4	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	16	19	1	1
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	27	21	3	3
6	3	3	3	1	3	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	21	21	2	3
7	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	3	1	2	1	13	13	1	1
8	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	24	24	3	3
9	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	20	18	2	2
10	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	23	20	3	3
11	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	12	10	1	1
12	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	16	14	1	1
13	3	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	15	11	1	1
14	3	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	18	16	2	2
15	3	3	1	1	3	1	3	3	1	3	1	2	3	3	3	3	1	3	19	19	2	3
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	16	2	3
17	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	21	22	2	3
18	1	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	3	1	15	14	1	1
19	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	24	22	3	3
20	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	19	17	2	2
21	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	20	17	2	2
22	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	24	22	3	3
23	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	23	18	3	2
24	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	3	1	13	14	1	1
25	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	25	21	3	3
26	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	20	19	2	2
27	3	3	1	1	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	3	1	3	19	16	2	2
28	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	23	22	3	3
29	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	2	1	3	1	3	1	1	13	13	1	1
30	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	16	13	1	1
31	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	21	18	2	2
32	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	14	12	1	1
33	1	1	2	1	3	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	14	14	1	1
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	24	3	3
35	3	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	3	1	3	3	23	19	3	2
36	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	20	18	2	2
37	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	23	21	3	3

Vista de datos | Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	r1	Numérico	2	0	El estudiante se comunica de manera efectiva con mis compañeros y docentes dentro y fuera del aula	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
2	r2	Numérico	2	0	El estudiante participa activamente en las actividades escolares y en la toma de decisiones dentro del ...	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
3	r3	Numérico	2	0	El estudiante trato con respeto a sus compañeros, docentes y personal de la institución educativa	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
4	c4	Numérico	2	0	El estudiante promueve el respeto y la igualdad entre compañeros sin discriminación	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5	c5	Numérico	2	0	El estudiante se esfuerza por comprender y apoyar a sus compañeros que enfrentan dificultades en el ...	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6	c6	Numérico	2	0	El estudiante se siente motivado ha colaborar y ayudar a sus compañeros en actividades escolares	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	ce7	Numérico	2	0	El estudiante promueve el cumplimiento de normas y valores como base de una buena convivencia esc...	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	ce8	Numérico	2	0	El estudiante defiende a sus compañeros ante situaciones injustas o discriminación.	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	ce9	Numérico	2	0	El estudiante actúa con responsabilidad y honestidad en sus tareas y actividades escolares	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10	t1	Numérico	2	0	El educando en actividades grupales, colabora y aporta para alcanzar un objetivo común.	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
11	t2	Numérico	2	0	La convivencia escolar favorece que el estudiante se sienta incluido en las actividades del aula	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
12	t3	Numérico	2	0	El estudiante practica estrategia de diálogo para resolver conflictos entre compañeros	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
13	l4	Numérico	2	0	El educando se siente capaz de asumir roles de liderazgo en actividades escolares gracias a la convive ...	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
14	l5	Numérico	2	0	El educando participa activamente en la toma de decisiones cuando se realizan actividades en grupo.	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
15	l6	Numérico	2	0	La convivencia la institución mejora la capacidad para comunicarse de manera clara y efectiva con sus ...	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
16	c7	Numérico	2	0	La convivencia con sus compañeros ha ayudado a desarrollar habilidades para escuchar activamente	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
17	c8	Numérico	2	0	El estudiante busca soluciones mediante el diálogo y la negociación con mis compañeros	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
18	c9	Numérico	2	0	El estudiante se esfuerzo por comprender los sentimientos y puntos de vista de sus compañeros en dif...	{1, No}...	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
19	ce	Numérico	2	0	Convivencia escolar	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
20	hbla	Numérico	2	0	Habilidades blandas	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
21	Con	Numérico	2	0	Convivencia escolar	{1, Bajo}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
22	HA	Numérico	2	0	Habilidades blandas	{1, Bajo}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
23											
24											
25											

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X] Fecha de entrega: 08 – 09 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: GANDHI EBERTH PUMA MAMANI
Dirección: URB. SANTA ASUNCION 109
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 40570632
Teléfono: 949573434 email: gandicito21@gmail.com
Nombres y Apellidos:
Dirección:
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:
Teléfono: email:
Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN
Asesor: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación [ ] Tesis [X] Trabajo de Suficiencia Profesional [ ] Trabajo Académico [ ]

Título: INCIDENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N°70491 BALSAPATA, ORURILLO – MELGAR, 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): CONVIVENCIA ESCOLAR DESARROLLO DE HABILIDADES

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV [1,2]?

1,2

[1] Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.
[2] Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/
OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

2. **Referencia de tesis:**

☐ Bachiller ☐ Titulo ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. **Licencias:**

a) **Licencia estándar:**

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____

☐ No autorizo.

b) **Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:**

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

☒ Sí autorizo

☐ No autorizo

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral**. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- [X] Internacional
- [ ] Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32

		08 – SETIEMBRE - 2025
Firma de Autor	huella digital	Fecha

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/