



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



**DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE EMISIÓN
DE PARTIDAS DE NACIMIENTO EN LA
OFICINA DE REGISTRO CIVIL DEL
DISTRITO DE PALCA – 2021**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. DAVID OLAGUIVEL YTURRY

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

JULIACA – PERÚ

2021



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE EMISIÓN DE PARTIDAS
DE NACIMIENTO EN LA OFICINA DE REGISTRO
CIVIL DEL DISTRITO DE PALCA – 2021**

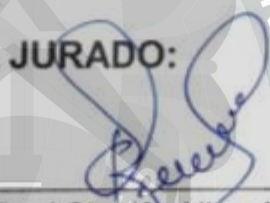
TESIS PRESENTADA POR:

Bach. DAVID OLAGUIVEL YTURRY

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS

APROBADA POR EL JURADO:

PRESIDENTE

: 
Mgtr. Raul Simeón Ninasivincha Gárate

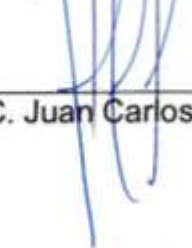
PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO

: 
M.SC. Juan Carlos Pinto Larico

ASESOR DE TESIS

: 
M.SC. Juan Carlos Herrera Miranda



RESOLUCIÓN N° 798-2021-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 23 de diciembre del 2021

VISTOS; El expediente N° CU 20643, la RESOLUCIÓN DECANAL N° 669-2021-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis y el DICTAMEN N° 608-2021 DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller, **DAVID OLAGUIVEL YTURRY** quien solicita FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE EMISIÓN DE PARTIDAS DE NACIMIENTO EN LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL DEL DISTRITO DE PALCA - 2021** para la obtención del Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS por la modalidad de Sustentación de Tesis,

CONSIDERANDO:

Que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud califico el brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia al haberse extendido en varios países del mundo de manera simultánea;

Que, a través del Decreto Supremo N° 44-2020-PCM, el poder Ejecutivo declaró estado de emergencia nacional ampliado temporalmente mediante los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 156-2020-PCM; y precisado o modificado por los Decretos Supremos N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM, N° 051-2020-PCM, N° 053-2020-PCM, N° 057-2020-PCM, N° 058-2020-PCM, N° 061-2020-PCM, N° 063-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 068-2020-PCM, N° 072-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 129-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 139-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 151-2020-PCM, N° 156-2020-PCM, N° 162-2020-PCM, N° 165-2020-PCM, N° 170-2020-PCM, N° 174-2020-PCM, N° 184-2020-PCM y finalmente con el Decreto Supremo N° 201-2020-PCM se proroga el estado de emergencia nacional por el plazo de treinta y un (31) días calendario a partir del viernes 01 de enero del 2021, por las graves circunstancias que afectan la vida de las personas a consecuencia de la COVID-19. Todo dentro del marco de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional con el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, prorrogada por Decreto Supremo N° 020-2020-SA y N° 027-2020-SA, finalmente con el Decreto Supremo N° 031-2020-SA, a partir del 07 de diciembre de 2020 por un plazo de noventa (90) días de calendario;

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, para la nominación de jurados mediante sorteo.

Distribución:
Jurados
Interesado
C.c. Arch. 2021
JCHM



"NESTOR CACERES VELASQUEZ"

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- Nominar Jurados para la Sustentación de Tesis para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS del (la) bachiller: **DAVID OLAGUIVEL YTURRY**, habiéndose designado por sorteo a los siguientes docentes:

- Presidente : MGTR. RAÚL SIMEÓN NINASIVINCHA GÁRATE
- 1er. Miembro : DR. RICHARD CONDORI CRUZ
- 2do. Miembro : M. SC. JUAN CARLOS PINTO LARICO
- Asesor de Tesis : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

SEGUNDO.- PROGRAMAR la fecha y hora de Sustentación de Tesis para el día **MARTES, 28 DE DICIEMBRE DEL 2021**, a horas **10:30 a.m.** hora exacta, de acuerdo al reglamento de Grados y Títulos

TERCERO.- El acto académico de sustentación se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

CUARTO.- Realizada la Sustentación de Tesis, el jurado levantará el Acta en el Libro de Actas respectivo, donde indicarán el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante.

La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

02389562

UNIVERSIDAD ANDINA
NESTOR CACERES VELASQUEZ
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO (e)

Distribución:
Jurados
Interesado
C.C. Arch. 2021
JCHM/



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

RESOLUCIÓN DECANAL N° 549-2021-D-FIS-UANCV

Juliaca, 04 de noviembre del 2021

del Presidente Jurado Dictaminador del Perfil de Tesis de fecha 26 de octubre del 2021, y el Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 26 de octubre del 2021, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, con el tema titulado: "DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE EMISIÓN DE PARTIDAS DE NACIMIENTO EN LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL DEL DISTRITO DE PALCA - 2021", presentado por el (la) Bachiller DAVID OLAGUIVEL YTURRY.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller DAVID OLAGUIVEL YTURRY, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: "DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE EMISIÓN DE PARTIDAS DE NACIMIENTO EN LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL DEL DISTRITO DE PALCA - 2021", para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : Mgtr. Raúl Simeón Masavinchá Gárate
- Ver. Miembro : Dr. Richard Condor Cruz
- 2do. Miembro : M. Sc. Juan Carlos Pineda Larico
- Asesor de Tesis : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: "DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE EMISIÓN DE PARTIDAS DE NACIMIENTO EN LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL DEL DISTRITO DE PALCA - 2021".

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y modificaciones, Resolución de Institucionalización 1287-92-ANR, D.L. 739 y el Estatuto Modificado 2020 de la UANCV aprobado con Resolución N° 0018-2020-UANCV-AIJ-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: DAVID OLAGUIVEL YTURRY, con el tema titulado: "DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE EMISIÓN DE PARTIDAS DE NACIMIENTO EN LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL DEL DISTRITO DE PALCA - 2021", quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO (e)

Cc:
Arch 2021
JCHM/

DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE EMISIÓN DE PARTIDAS DE NACIMIENTO EN LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL DEL DISTRITO DE PALCA – 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	www.repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
8	www.novia.com.mx Fuente de Internet	1%

9	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
14	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
15	cybertesis.uni.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.minem.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

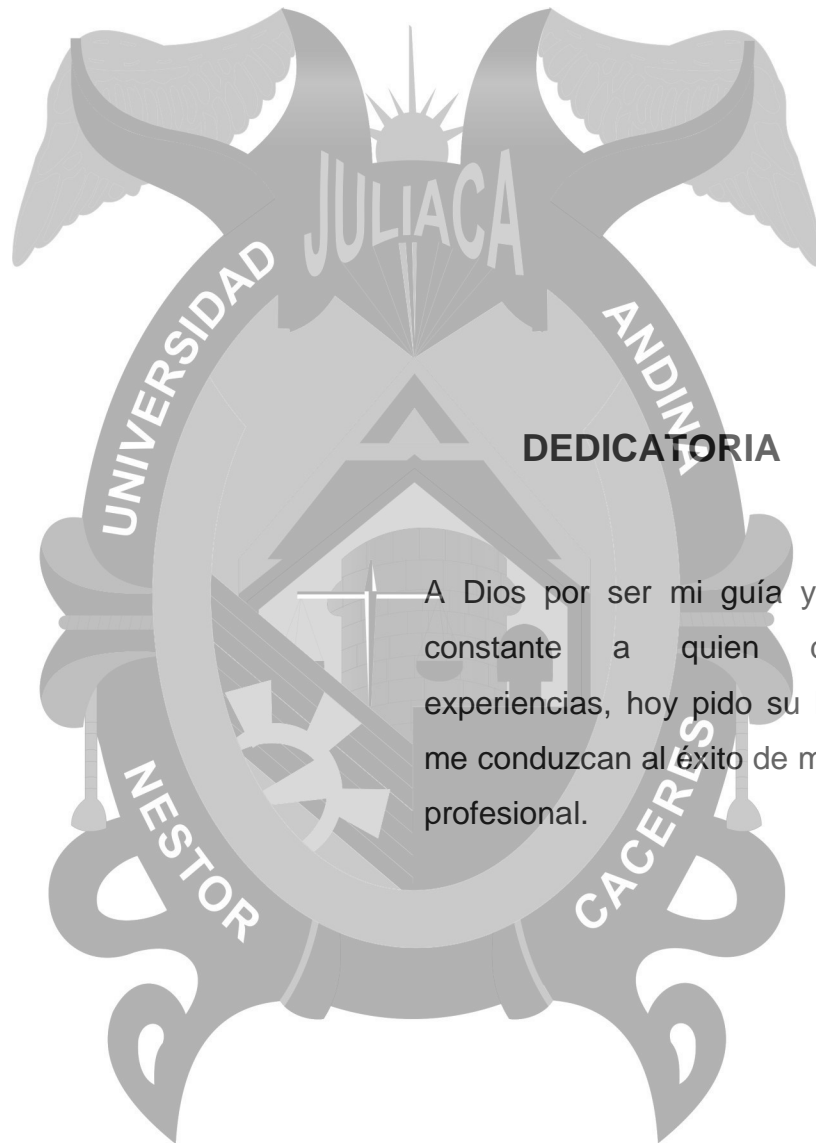
Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Apagado



DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía y protección constante a quien debo mis experiencias, hoy pido su bendición y me conduzcan al éxito de mi desarrollo profesional.



AGRADECIMIENTO

A la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez por haberme cobijado durante los 5 años en sus claustros y que durante nuestra permanencia aprendimos a valorar nuestra alma mater.

A mis asesores por sus enseñanzas y conocimientos impartidos en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A mis jurados que no puedo dejar de mencionar, por su dedicatoria y apoyo decisivo en la culminación del presente trabajo de investigación.



ÍNDICE

DEDICATORIA..... VI

AGRADECIMIENTO VII

RESUMEN..... 11

ABSTRAC 12

INTRODUCCIÓN..... 13

1. GENERALIDADES 14

 1.1. Título..... 14

 1.2. Descripción del Problema 14

 1.3. Justificación del Problema..... 15

 1.4. Planteamiento del Problema 16

 1.4.1. Problema Principal 16

 1.4.2. Problemas Específicos..... 16

 1.5. Objetivos..... 17

 1.5.1. Objetivo General 17

 1.5.2. Objetivos Específicos..... 17

 1.6. Determinación de Variables 17

 1.6.1. Variable Independiente..... 17

 1.6.2. Variable Dependiente..... 17

 1.6.3. Cuadro de Variable 17

 1.7. Hipótesis 18

 1.7.1. Hipótesis General 18

 1.7.2. Hipótesis Específicos..... 18

2. MARCO TEÓRICO 19

 2.1. Antecedentes..... 19

 2.1.1. Antecedentes Nacionales 19

 2.1.2. Antecedentes Internacionales 20

 2.2. Marco Teórico..... 21

 2.2.1. Sistema Información 21

 2.2.2. Sistema Web 22

 2.2.3. Arquitectura Web 23

 2.2.4. Rendimiento Web 23



2.2.5.	Modelo del Proceso del Software	25
2.2.6.	Inscripcion Civil	25
2.3.	Teoría Conceptual	27
2.3.1.	Técnicas de Desarrollo.....	27
2.3.2.	Análisis de Software	27
2.3.3.	Diseño de Software	27
2.3.4.	entorno de Usuario.....	28
2.3.5.	Eficiencia	28
2.3.6.	La Eficacia	28
2.3.7.	La Efectividad	28
2.3.8.	PHP.....	28
2.3.9.	MySQL	29
2.3.10.	HTML	29
2.3.11.	CSS.....	30
3.	METODOLOGIA.....	31
3.1.	Metodología de la Investigación	31
3.2.	Diseño de la Investigación	31
3.3.	Tipo de la Investigación	31
3.4.	Nivel de Investigación	31
3.5.	Población y Muestra	32
3.5.1.	Universo de la Población	32
3.5.2.	Muestra.....	32
3.6.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	34
3.6.1.	Técnicas.....	34
3.6.2.	Instrumentos.....	34
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	35
4.1.	Proceso Administrativo	35
4.2.	Modelado Administrativo.....	35
4.3.	Análisis del Sistemas	39
4.4.	Diseño del Sistemas	39
4.5.	Diseño de la Base de Datos	40
4.6.	Diseño de las ventanas del Sistema de Información	41
4.7.	Resultados del Cuestionario	47
	CONCLUSIONES.....	55
	RECOMENDACIONES	56
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57





RESUMEN

La presente investigación titulada "DESARROLLO DE UN SISTEMA DE EMISIÓN DE PARTIDAS DE NACIMIENTO DE LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL DEL DISTRITO DE PALCA - 2021" tiene por objetivo principal desarrollar un sistema de emisión de partidas de nacimiento para los nacidos del año 2000 en atrás, además utilizando la arquitectura modelo vista controlador para el desarrollo.

El desarrollo de este sistema de información es de vital importancia para los ciudadanos del distrito de Palca, ya que contribuye en la mejora de servicio de la Municipalidad Distrital de Palca al mismo tiempo reduce la aglomeración y reduce el riesgo de contagio de la coyuntura en la que se vive actualmente con el COVID-19, del mismo modo se tendrá disponibilidad de la partida desde cualquier parte del mundo con acceso a internet.

La conjetura ha sido elaborada en un sistema a grado web que agiliza los procesos para la obtención de la partida de origen. El procedimiento usado en este plan de indagación ha sido hipotético – deductivo y está enmarcado en la indagación de manera detallada y aplicada. La población estaba constituida por los habitantes del distrito de Palca nacidos del año 2000 en atrás. La conclusión es el logro desarrollado del sistema web de emisión de partidas de origen en beneficio poblacional y optimización de atención de la oficina de registro civil de la Municipalidad Distrital de Palca.

El primer capítulo explica el problema de investigación, fines e conjetura; el segundo capítulo se concentra en el marco teórico y conceptual; el tercer capítulo se explica la metodología de la averiguación usada en el plan de investigación y el cuarto capítulo se despliega los resultados logrados con el plan de investigación; además de las conclusiones y sugerencias.

Palabras clave: sistema web, emisión de partidas de nacimiento, registro civil, acceso a internet.



ABSTRAC

The main objective of this research entitled "DEVELOPMENT OF A BIRTH CERTIFICATE ISSUANCE SYSTEM OF THE CIVIL REGISTRY OFFICE OF THE DISTRICT OF PALCA - 2021" has as its main objective to develop a system of issuance of birth certificates for those born from the year 2000 onwards, also using the model view controller architecture for development.

The development of this information system is of vital importance for the citizens of the Palca district, since it contributes to the improvement of the service of the District Municipality of Palca at the same time it reduces crowding and reduces the risk of contagion from the situation in the city. currently living with COVID-19, in the same way the game will be available from anywhere in the world with internet access.

The hypothesis was developed in a web-level system that streamlines the processes for obtaining the birth certificate. The method used in this research project was hypothetical - deductive and is framed in the research in a descriptive and applied way. The population was made up of the residents of the Palca district born in 2000 onwards. The conclusion is the achievement of the web system for issuing birth certificates for the benefit of the population and improving the care of the civil registry office of the District Municipality of Palca.

The first chapter explains the research problem, objectives, and hypotheses; the second chapter focuses on the theoretical and conceptual framework; the third chapter describes the research methodology used in the research project and the fourth chapter displays the results obtained with the research project; in addition to the conclusions and recommendations.

Keywords: web system, issuance of birth certificates, civil registration, internet access.



INTRODUCCIÓN

La tesis "**DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE EMISIÓN DE PARTIDAS DE NACIMIENTO EN LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL DEL DISTRITO DE PALCA - 2021**" con el desarrollo e implementación del mismo se podrá mejorar el proceso y gestión de las partidas de nacimiento en la oficina de registro civil en beneficio de la población nacidas del año 2000 hacia atrás del distrito de palca. Las actuales partidas ya pueden ser emitidas a través de los sitios dispuestos por el gobierno central, en cambio para los nacidos anteriores al año 2000 sus partidas no fueron registradas y esto facilitará el acceso y la obtención de la partida, del mismo modo la oficina de registro civil tendrá una mejor atención y facilidad para emitir la partida.

Por el mismo hecho que en el año 2000 en atrás no se tenía acceso a internet en el distrito de Palca y es por el tal motivo que el proceso de registro se realizaban de forma manual y por consecuencia se acumuló la documentación en el almacén central de la oficina de registro civil poniendo en riesgo ante cualquier eventualidad los documentos de los ciudadanos que son de mucha importancia cuando son requeridos para cualquier trámite personal.

Es por esta razón es que se desarrolla el presente proyecto de investigación con el fin de mejorar el proceso de emisión y gestión de las partidas de nacimiento en la agencia de registro civil de la Municipalidad Distrital de Palca y que el mismo a través de su oficina brinde un mejor servicio y facilidad de acceso por la coyuntura que se vive con el covid-19.

CAPÍTULO I

1. GENERALIDADES

1.1. Título

DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE EMISIÓN DE PARTIDAS DE NACIMIENTO EN LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL DEL DISTRITO DE PALCA - 2021

1.2. Descripción del Problema

El Registro Civil es un conjunto administrativo o servicio público, delegado de dejar constancia de los hechos o actos relativos al estado civil de los individuos naturales, así como otros que las leyes le encomienden. El sistema va a tener el objetivo que se explica después, va a ser diseñado e implementado con el fin de apurar la obtención de partida de origen en el distrito de Palca.

Se realiza los siguientes procesos en la oficina de registro civil:

- Registro de Nacimiento, los padres del recién nacido tienen derecho a registrar con los datos necesarios.
- Expedir Partida de Nacimiento, la persona puede solicitar su partida de nacimiento para cualquier fin.

Cuando se realiza un registro del infante, se solicitará a los padres una serie de datos que se describirá a continuación.

Primero – Infante:

- Nombres y apellidos
- Sexo
- Lugar de nacimiento
- Distrito
- Provincia
- Departamento
- Fecha de nacimiento: hora, día, mes y año

Segundo – Padre:

- Nombres y apellidos
- Edad
- Ocupación
- Procedencia (Natural de)
- Nacionalidad
- Domicilio

Tercero – Madre:

- Nombres y apellidos
- Edad
- Ocupación
- Procedencia (Natural de)
- Nacionalidad
- Domicilio

Cuarto – Declarante:

- Nombres y apellidos
- Edad
- Ocupación
- Procedencia (Natural de)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Identificación (DNI)

Una vez obtenido los datos necesarios como información, se proceden a levantar el Acta de Nacimiento para su registro correspondiente y posterior emisión de partida cuando lo requiera el usuario, la problemática radia en que los usuarios no se encuentran en el distrito para obtener sus partidas cuando son requeridas en el lugar donde se encuentran, además de la coyuntura en la que se vive con el covid-19, los protocolos dispuestos por el gobierno central a través de sus diferentes órganos de gobierno se ha visto mejorar los servicios de atención y las partidas de los nacidos del año 2000 en atrás no están disponibles como actualmente se tiene para la nueva generación.

1.3. Justificación del Problema

Actualmente los sistemas a nivel web han sido de vital importancia por el radical cambio que se dio por la covid-19, además de mejorar las formas de atención en diferentes instituciones públicas y privadas da a posibilidades ilimitadas para su uso como una herramienta de apoyo en diferentes áreas con el objetivo de mejora y automatización.

Las aplicaciones a nivel web se están volviendo cada vez más comunes en las empresas públicas y privadas al mismo tiempo en los servicios brindados por el estado llegando a un punto donde se volverá algo esencial de uso diario ya que facilita un mayor alcance hacia los usuarios, cada vez más la población se acercará al uso de las conocimientos de la información y de la comunicación.

El proyecto de investigación será de vital importancia para la gestión y emisión de partidas de nacimiento de los pobladores nacidos del año 2000 en atrás en la oficina de registro civil de la Municipalidad Distrital de Palca.

1.4. Planteamiento del Problema

1.4.1. Problema Principal

¿Lograremos mejorar el proceso de emisión de partidas de nacimiento de la oficina de registro civil del distrito de Palca?

1.4.2. Problemas Específicos

a) ¿Lograremos implementar el sistema web de emisión de partidas de nacimiento en la oficina de registro civil del distrito de Palca?

- b) ¿Realizara una mejor gestión de las partidas de nacimiento el sistema web del distrito de Palca?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Desarrollar sistema web para mejorar el proceso de emisión de partidas de nacimiento de la oficina de registro civil del distrito de Palca.

1.5.2. Objetivos Específicos

- a) Implementar el sistema web de emisión de partidas de nacimiento en la oficina de registro civil del distrito de Palca.
- b) Mejorar la gestión de las partidas de nacimiento en la oficina de registro civil del distrito de Palca.

1.6. Determinación de Variables

1.6.1. Variable Independiente

Sistema web

1.6.2. Variable Dependiente

Emisión de partidas de nacimiento

1.6.3. Cuadro de Variable

Variables	Dimensión	Indicadores	Escala	Instrumento
Variable Independiente	- Rendimiento web	- Tiempo de inicio del sitio	Alto	Entrevista Encuesta

Sistema web	- Arquitectura de la información - Ciclo de vida del software	- Arquitectura de la web - Tipo de modelo del proceso	Alto Alto	Cuestionario
Variable Dependiente Emisión de partidas de nacimiento	Gestión de información	- Actas de nacimiento - Efectividad de recolección	Alto	Entrevista Encuesta Cuestionario

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis General

Con el desarrollo de un sistema web se mejorará la emisión de partidas de nacimiento de la oficina de registro civil del distrito de Palca.

1.7.2. Hipótesis Específicos

- a) La implementación del sistema web agilizará la emisión de partidas de nacimiento en la oficina de registro civil del distrito de Palca.
- b) La gestión de las partidas de nacimiento ayudará en la oficina de registro civil del distrito de Palca.



CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Huayamares, L. (2012); en la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración de la Universidad Privada Ada A. Bayron en su tesis, titulada: "Creación de un sistema de información de estado civil, el área metropolitana de Pueblo Nuevo", en la ciudad de Chincha - Perú, El objetivo de la presente investigación es demostrar que la aplicación del software contribuye a la mejora de los procesos que se realizan en el área de registro civil haciéndolos más rápidos y eficientes y concluye que el sistema desarrollado permitirá agilizar y formalizar los procesos y gestión de documentos en dicha área de la municipalidad.

Melo, V. (2015); en la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en su tesis titulada: "Sistema de información para la mejora de procesos en el Distrito de Estado Civil de la ciudad de Mañazo", en Juliaca – Perú, Objetivo Implementar un sistema de información para la optimización de los procesos del área de registro civil de la Municipalidad Distrital de Mañazo. y concluyo que la elaboración de un prototipo y su implantación de un sistema de registro civil mejora los procesos del área en el Municipio de Mañazo.

Huamani, A. (2016). En la Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática en su tesis titulada: "Implementación de un sistema de emisión de actas registrales en la oficina de registro civil de la municipalidad provincial de padre abad" en Huánuco – Perú,

concluye que A partir del producto obtenido, se implementó un sistema de certificado de registro en la Oficina de Registro del Distrito de Padreabad y la ventaja de este sistema es que “ha acelerado el proceso de concentración.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Martínez, D. (2017); en la Facultad de Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Autónoma del Estado de México en su tesis, titulada: “El impacto de la innovación gubernamental en el municipio de Jocotitlán: trámites y servicios en línea” objetivo principal ha sido mostrar las ventajas y desventajas que tendría el aplicar la innovación gubernamental en diversas áreas, por lo tanto no debemos perder de vista que Jocotitlán es un municipio en su mayoría rural, que se compone por pueblos en donde las actividades que destacan son la ganadería y agricultura, pero que esto no quiere decir que no se pueda aplicar un instrumento de este tipo. en México, concluye que Por medio del internet la gestión municipal podría brindarles a los habitantes atención de calidad, además de colocarse como un municipio innovador además influiría significativamente a la paz de sus pobladores, antes que nada pues no tendrían que perder un largo tiempo en el traslado a las oficinas, optimizarían recursos y la interacción del habitante con los servidores públicos mejoraría si se aplica de manera correcta. Para lograrlo es preciso del compromiso de quien toma las elecciones para que brinde los instrumentos elementales, puesto que actualmente se debería optar por resoluciones tecnológicas para hacer más sencillos los procesos a los habitantes.

Cox, L. (2012); en la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Administración de Empresas de la Universidad Central del Ecuador en su tesis, titulada: "Sistema de información, en la gestión y control de la tarjeta electrónica de seguridad de la Administración General del Registro Civil del Ecuador" en Quito, el objetivo es Modernizar el Sistema Nacional de Registro Civil, Identificación y Cedulación a nivel nacional. Concluyó que el diseño e implementación de tarjetas electrónicas de seguridad en el Registro Civil Nacional ha sido aceptado y coordinado por las autoridades competentes, lo que ayuda a identificar, analizar y proponer esta encuesta. Esta modernización institucional se ha convertido en una realidad, por lo que cualquier proyecto que garantice la sostenibilidad de las innovaciones presentadas es bienvenido. Esta donación tiene como objetivo reducir costos y actualizar, automatizar y monitorear la información brindada a través de la nueva Ficha Electrónica de Seguridad.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Sistema Información

Es el conjunto de datos que se interconectan con una interacción singular con un fin en común, en informática, los sistemas de información ayudan a recolectar los datos, gestionarlos y almacenarlos dentro de una organización, un concepto de la información se da "Cada individuo, cada empresa y cada organización en general siempre captura una serie de datos, una parte importante de los cuales no tiene nada que ver con ellos, pero hay otros datos que les ayudan a comprender mejor el entorno, el entorno y también a conocer unos a otros mejor. Estos datos, llamados información, le permitirán tomar mejores decisiones. Por esta razón, la información a tiempo y en la parte correcta es un componente

importante de cualquier organización” (Lapiedra, Devece, & Guiral, 2011).

2.2.2. Sistema Web

Sistema web, este prototipo de sistema de información que no requiere ser instalada sobre un sistema operativo con licencia o sin licencia, este tipo de sistemas se alojan dentro de los servidores para ser ejecutados con servicio de internet, se asemejan a los portales web, pero con la diferencia de que son dinámicas por su potente funcionalidad que se gestiona a través de un gestor de base de datos interactuados mediante un lenguaje de programación de forma segura para brindar solución a diferentes problemas.

Las aplicaciones a nivel web pueden ser accedidos desde cualquier sitio del mundo siempre que por el lado del cliente tenga una conexión hacia internet con un navegador web (Opera Chrome, Mozilla, Safari, etc) sin importar el sistema operativo que este use y sin otro adicionales en la instalación, los equipos que cuentan con acceso a internet son (computadora personal, computadora de escritorio, laptop, móviles, etc), solo es necesario la dirección de alojamiento (URL del sitio) y ya se tiene acceso al servicio.

Las aplicaciones web hacen uso para una mejor interacción de la información con un gestor de base de datos ya que el mismo facilita el proceso, manejo, gestión y mostrado de los datos para el detalle de la información requerida, todo esto facilita a las organizaciones públicas y privadas en la mejora de procesos o automatización.

2.2.3. Arquitectura Web

Es un criterio que va de la mano con el desarrollo de una página web. La finalidad que busca la Arquitectura Web es resolver los requerimientos sobre un ciber sitio, a lo largo del periodo de desarrollo hasta su utilización de forma efectiva y óptima.

La Arquitectura Web está encargada del aspecto visual del usuario final, estructuración del software y la arquitectura de cómo se manejará la información. Cada parte tiene una función específica, el primero se encarga de la forma del sitio y las diferentes secciones o áreas; el segundo se encarga en el manejo de la funcionalidad del sistema de información; y, el tercero realiza un manejo de toda la información que pasa por la aplicación.

2.2.4. Rendimiento Web

La efectividad de un sitio web radica en la rapidez de devolución de respuesta a una solicitud del usuario final mediante un navegador. El rendimiento en otras formas podemos decir que es el tiempo de respuesta de la aplicación en diferentes tipos de plataformas y navegadores donde son ejecutadas con las solicitudes al servidor. El objetivo de esto es que el usuario tenga una mejor experiencia de navegación sin tener complicaciones u contratiempos de forma rápida e intuitiva.

¿Por qué es necesario mejorar el rendimiento?

Una de las razones principales para mejorar el rendimiento de una web es que el 74% de los usuarios finales dejan de usar

el sitio web si este tiene un tiempo de respuesta de mas de 5 segundos y lo consideran de lento y de esta forma se pierde potenciales clientes o nuevos usuarios según a donde está dirigido el servicio web.

Uno de los servicios mejor gestionados en su rendimiento es de Google y es por el mismo motivo que es más usado a nivel mundial.

Si un servicio web no tiene una buena gestión de recursos se producirá una mala experiencia para los usuarios finales de nuestro sistema web.

Factores de rendimiento

En realidad, existen una serie de factores que influyen a que el sistema web sea lenta o rápida, entre estos son los siguientes:

- Servicio de Hosting: dependerá también del servicio que obtengas y donde esté ubicado el servidor para alojar tu sistema web.
- Programación web: se refiere a la pureza de la programación aplicada en la construcción del sistema web, donde existen una variedad de lenguajes de programación como: PHP, Ruby, Python, JavaScript, etc. además de la gestión de los recursos que necesita la aplicación.
- Lado del cliente: se refiere a como se presenta la información al usuario, dependerá de la información, así como también de los archivos multimedia que se usen para ello como: fotos, videos o incrustaciones externas al sitio, también depende de los recursos con los que cuenta el usuario para el acceso al servicio del servidor que puede ser una mala conexión de internet, inestable, lenta, entre otros.

2.2.5. Modelo del Proceso del Software

Es la descripción de manera simplificada los procesos de un software el cual nos presenta una perspectiva de ese proceso. Estos modelos incluyen las actividades que forman parte de los procesos y productos de software y además de las personas involucradas en la ingeniería de software.

Los estándares indican que los procesos implicados en el desarrollo de una aplicación o software además de mantener surge desde la idea hasta su retiro del mismo, sin embargo, no hay nada establecido en donde se imponga la forma del modelo que se tenga que emplear en el desarrollo del software porque cada organización deberá utilizar los métodos, técnicas y herramientas que más se acomode para su desarrollo.

2.2.6. Inscripción Civil

El estado civil es una situación en la que se encuentran las personas físicas dependiendo de sus circunstancias personales (matrimonio, filiación, nacionalidad, etc.). Los hechos que hagan referencia a estas circunstancias se anotan en el registro civil.

La función principal de los registros consiste en ser la prueba cierta de los hechos que están inscritos. Por ello, un principio que rige la funcionalidad del registro civil es el de publicidad.

El registro civil es un servicio público que da fe de los hechos inscritos y pueden ser modificados por sentencia firme y en algunos casos se pueden modificar por expediente administrativo.

¿Qué se inscribe en el Registro Civil?

Las características personales que deben ser inscritas son:

- Actas de nacimiento.



- La filiación de padres e hijos.
- El nombre y apellidos y modificación sobre los mismos.
- Las modificaciones judiciales de la capacidad de las personas o que estas han sido declaradas en concurso, quiebra o suspensión de pagos.
- Las declaraciones de ausencia o fallecimiento.
- La nacionalidad y vecindad.
- La patria potestad, tutela y demás representaciones que señala la Ley.
- El unión de personas.
- La emancipación y habilitación de edad.
- El fallecimiento.

Partida de Nacimiento

Un certificado de nacimiento es un instrumento legal que confirma el nombre de una persona; Además, otorga la ciudadanía peruana, prueba de ascendencia, entre otras cosas.. (*Obtener Partida de Nacimiento, s/f*)

os nacimientos se registran en Perú y deben tener lugar dentro de los 60 días calendario posteriores a la fecha de nacimiento. Después de este período, el registro estará abierto al público. (*Obtener Partida de Nacimiento, s/f*)

No es necesario que un menor de edad esté presente en el momento de la inscripción, solo uno o ambos padres deben presentar cédula de identidad o, para extranjeros, el original y copia de la cédula de extranjero. o pasaporte. (*Obtener Partida de Nacimiento, s/f*)

Solo en el caso de que ninguno de los padres esté presente para inscribir al menor y pueda comprobarlo, el abuelo, hermano, hermana, hermano de los padres, director del centro patrocinador, director del centro educativo, representante de la



fiscalía o protector de el niño es un agente. (*Obtener Partida de Nacimiento, s/f*)

2.3. Teoría Conceptual

2.3.1. Técnicas de Desarrollo

La metodología es el desglose paso a paso de los pasos necesarios para desarrollar un sistema de información en toda la web, una serie de pasos que guían todo el proceso de desarrollo de software que afecta a la aplicación final que se desarrolla, proporcionando especificaciones detalladas para todas las actividades implementadas para lograr el resultado final.

2.3.2. Análisis de Software

Es la base principal e indispensable para el desarrollar un sistema de información de nivel web, un analista o un grupo de especialistas del equipo de desarrolladores se reúnen de forma directa con el usuario para entablar un encuentro y levantar de manera detallada los requisitos que son necesario para cubrir o solucionar el problema o mejorar el proceso con el que se busca solucionar con el desarrollo del software, para ello se tiene que tomar en cuenta la metodología que se va emplear y los pasos para poder desarrollar e implementar el software a nivel web.

2.3.3. Diseño de Software

El diseño de programas es la etapa en donde se debe efectuar una serie de pasos poder desarrollar el sistema de información a nivel web y teniendo presente el análisis del algoritmo para el desarrollo, Diseño arquitectónico, establecido por la etapa de análisis como una serie de requisitos

importantes para prevenir y evitar riesgos durante el desarrollo de sistemas de información a nivel web.

2.3.4. entorno de Usuario

Es la relación entre el usuario y el programa, en otras formas encargada de la experiencia de usuario, se tiene que proporcionar una interfaz amigable, simple y de fácil manejo cumpliendo los estándares desde el prototipado hasta el desarrollo de la interfaz.

2.3.5. Eficiencia

El uso de manera racional los recursos para alcanzar los objetivos. En el desarrollo de sistemas de información a nivel web la forma de utilizar los recursos es muy importante, mientras menor sea el uso de recursos será mejor.

2.3.6. La Eficacia

Es el hecho o la trabajo de lograr un objeto. Es la aplicación de sin medida de los recursos para lograr alcanzar los objetivos planteados para la solución de un determinado problema.

2.3.7. La Efectividad

Es el hecho de lograr lo que se planteó encontrar. La efectividad no es más que la confluencia de la eficacia y eficiencia.

2.3.8. PHP

Es un lenguaje de programación más usada del lado del servidor, en un inicio fue creado para elaborar sitios web de contenido tipo dinámico. Fue el primer lenguaje capaz de incrustarse directamente dentro del lenguaje HTML, gracias a esta forma de sinergia se facilitó el trabajo para el manejo de

datos y presentación de la información haciendo uso de los recursos. El servidor web es responsable de traducir con uno de sus módulos de procesador PHP, que eventualmente crea un documento HTML para mostrar en el navegador del usuario final..

2.3.9. MySQL

es un conjunto para administrar base de datos relacional desarrollada bajo licencia de "Licencia Pública General/Licencia Comercial por Oracle Corporation" y en la actualidad es considerada como el gestor de base de datos más utilizado a nivel mundial para desarrollar sistemas de información a nivel web. MySQL es empleado por los gestores de contenido más populares como: Drupal, Joomla, WordPress, etc. MySQL Database Manager es rápido y eficiente en lectura y escritura porque usa un motor MyISAM no transaccional.

MySQL es un administrador de bases de datos relacionales complejo (RDBMS). "Es un programa que es capaz de albergar una gran cantidad de datos de diversa índole y proliferación, satisfaciendo así las necesidades de cualquier entidad, ya sean agencias administrativas, público pequeño o grande. MySQL compite con conocidos sistemas RDBMS propietarios, como Oracle, SQL Server y DB2 ". (Gilfillan, 2003).

2.3.10. HTML

El Lenguaje de Marcas de Hipertexto es el dispositivo más básico del internet. Se define como la forma de estructuración de todo el contenido de la web. Además de HTML, generalmente son complementadas con la presentación utilizando CSS y para el comportamiento se emplea JavaScript.

2.3.11. CSS

Hojas de estilo en cascada, es un lenguaje de diseño para estructura y definir la forma de presentación del aplicativo para el usuario. Este lenguaje se usa ampliamente para documentos web e interfaces de usuario escritas en HTML o XHTML; CSS es una tecnología utilizada por muchos sitios web para crear páginas, interfaces de usuario para aplicaciones web e interfaces gráficas visualmente atractivas para muchas aplicaciones móviles.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGIA

3.1. Metodología de la Investigación

El método utilizado en la investigación es el método de hipótesis-inferencia, el cual establece (Dávila, 2006) que debe partir de hechos conocidos o teorías que han sido propuestas o descubiertas, es decir, debe partir de premisas. Para que se puedan sacar más conclusiones.

3.2. Diseño de la Investigación

El diseño que se uso en esta tesis fue cuasi experimental, ya que esta investigación se caracteriza por ser descriptiva.

3.3. Tipo de la Investigación

El tipo de investigación descriptiva y aplicada que se utiliza según (Neil, 2010) dice que la investigación aplicada es la aplicación de la teoría a una práctica concreta o real, por lo que se puede decir que la investigación se aplica . se utiliza para algo específico.

- Esta encuesta se escanea de acuerdo con los siguientes criterios:
- Dependiendo de su forma de utilidad, es aplicable.
- Dependiendo de la forma de su finalidad, es técnica y básica.
- Apoyarse en el método de adquirir conocimientos y hacer inferencias.
- Dependiendo de su ámbito geográfico, es local.

3.4. Nivel de Investigación

La Tesis, por su nivel es descriptivo, explicativo y tiene el propósito de solucionar un problema.

3.5. Población y Muestra

3.5.1. Universo de la Población

Está conformada por los ciudadanos del distrito de Palca nacidos del año 2000 en atrás que son un total de 1000 personas entre varones y mujeres.

3.5.2. Muestra

Es de 198 personas. El cual se planteó realizar una encuesta.

La fórmula que se empleó para la obtención de la muestra es:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

q = Proporción de la población que no posee características

p = Proporción de la población con características de estudio

e = Margen de error

Z = Nivel de confianza

Reemplazando los Datos en la Fórmula

n = Tamaño de la muestra

$N = 1000$

$p = 79.9\% = 0.8$

$q = 19.9\% = 0.2$

$e = 4.9\% = 0.05$

$Z = 94.9\% = 1.96$

Sustituyendo en la fórmula los datos:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

$$n = \frac{(1.96)_{\alpha}^2 * (1000) * (0.8) * (0.2)}{(0.05)^2 * (1000 - 1) + (1.96)_{\alpha}^2 * (0.8) * (0.2)}$$

$$n = \frac{(3.8416) * (1000) * (0.8) * (0.2)}{(0.0025) * (1000 - 1) + (3.8416) * (0.8) * (0.2)}$$

$$n = \frac{614.656}{(2.4975) + (0.614656)}$$

$$n = \frac{614.656}{3.112156}$$

$$n = 197.501668$$

$$n = 198$$

Por supuesto, en la muestra el valor fraccionario no es aceptable, se debe usar un redondeo excesivo.

Entonces el tamaño de la muestra empleando la fórmula es:

$n = 198$ Personas.



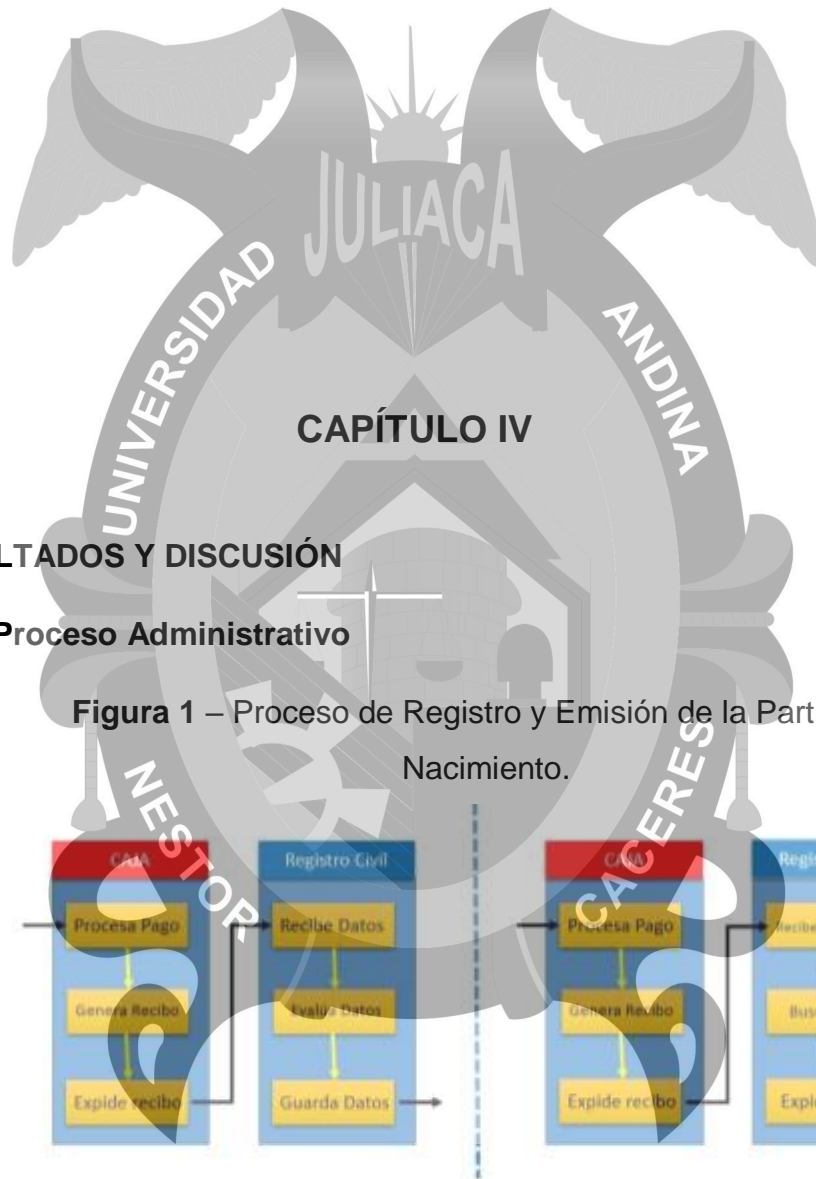
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas

Se utilizaron enfoques sistemáticos para obtener datos consultando directamente a los usuarios del sistema web. Todos están destinados a incluir información básica sobre la gestión de los sistemas de información a nivel web. Documentar la teoría y las reglas que se han establecido para desarrollar este trabajo de investigación.

3.6.2. Instrumentos

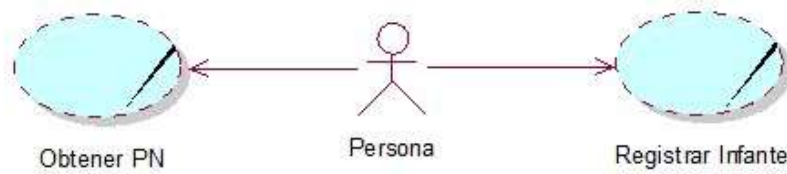
La Encuesta. – Los datos se recopilan de acuerdo con la muestra obtenida durante la encuesta para obtener resultados más rápidos con un bajo costo de pronóstico o pronóstico. El instrumento utilizado fue un cuestionario que contenía preguntas cerradas respondidas por los ciudadanos del estudio de caso.



Fuente: Producto de la presente tesis.

4.2. Modelado Administrativo

Figura 2 – Diagrama de Caso de Uso Área de Registro



Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 3 – Trabajadores del Área de Registro



Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 4 – Áreas de Registro Civil



Fuente: Producto de la presente tesis.

Especificaciones de los Casos de Uso Para la Emisión

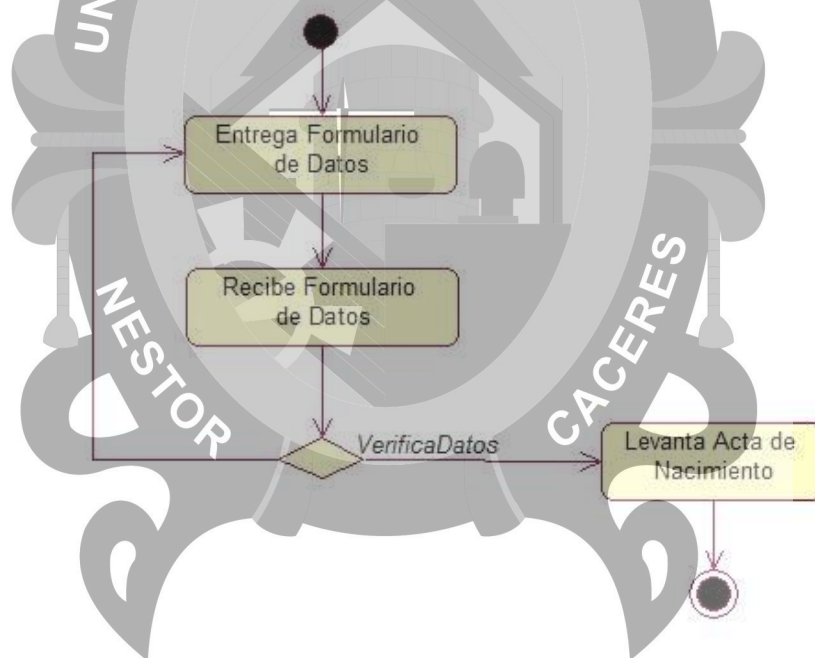
Caso de Uso del Negocio Registrar Infante

Descripción:	Permite registrar al infante obteniendo los datos necesarios para el registro.
Flujo Básico:	La persona solicita el registro del infante, este le pide datos del infante, luego toda esta información es verificada por el jefe de registro civil, luego se procede a levantar el Acta de Nacimiento.
Flujo Alternativo:	Si la verificación de los datos es incorrecta se le informará a la persona.

Caso de Uso del Negocio Obtener Partida de Nacimiento

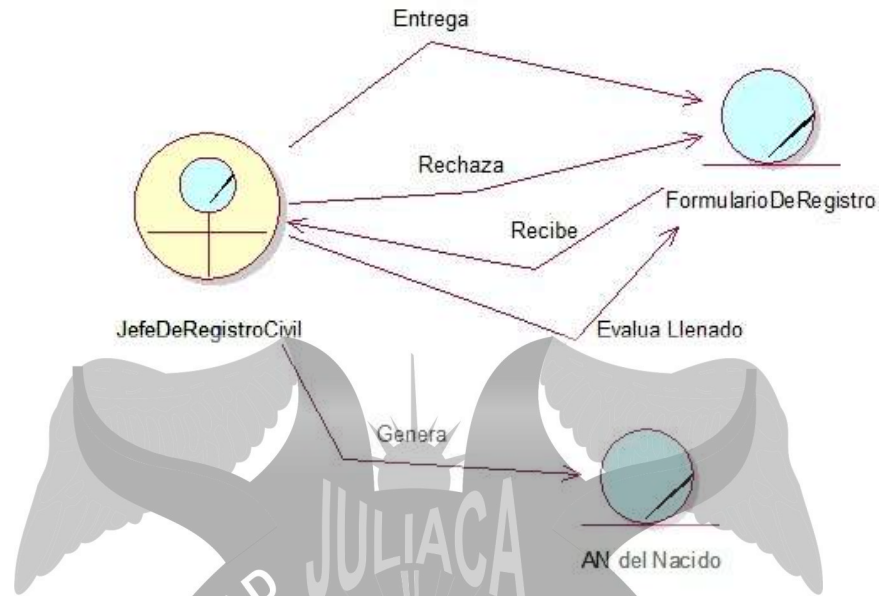
Descripción:	Permite obtener Partida de Nacimiento a la Persona.
Flujo Básico:	La persona solicita la emisión de su Partida de Nacimiento correspondiente, este le pide su DNI y fecha de nacimiento para buscar su acta de nacimiento y verificar, luego emitirá su Partida de Nacimiento.
Flujo Alternativo:	Si la verificación de los datos es incorrecta se le informará a la persona.

Figura 5 – Diagrama de Actividades del Caso de Uso para la Emisión y Registrar Infante



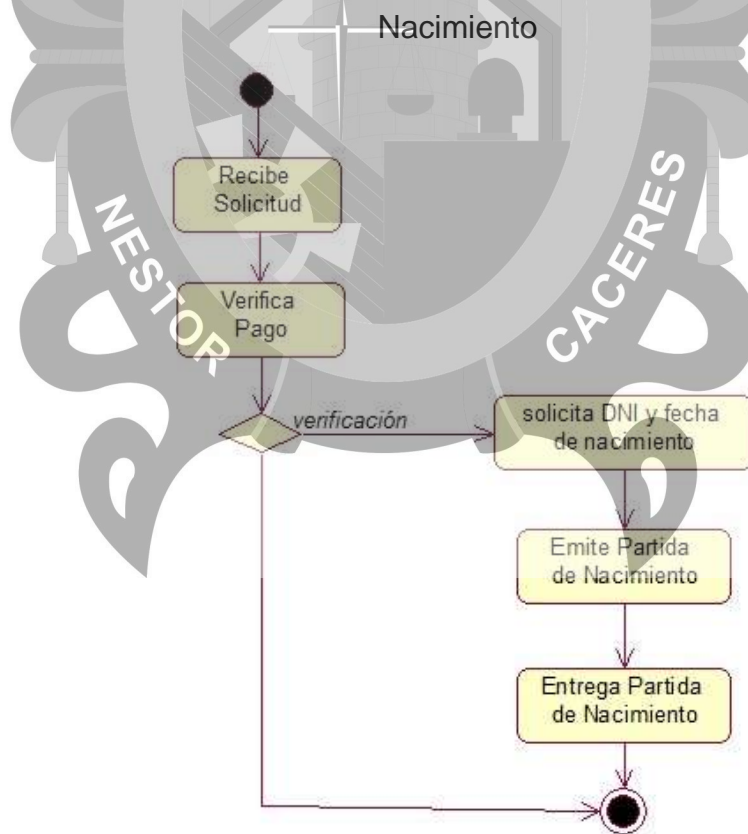
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 6 – Diagrama de Objetos Caso de Uso Registrar Infante



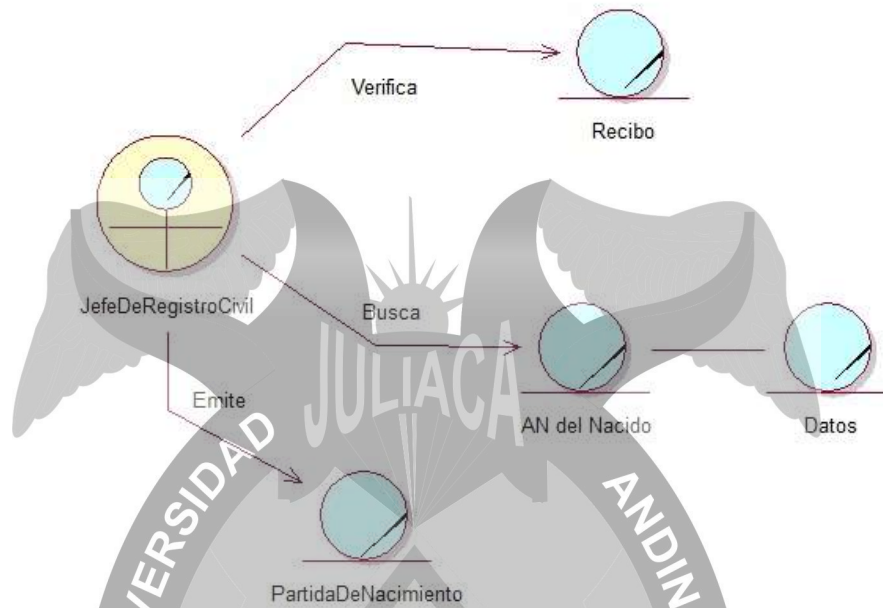
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 7 – Diagrama de Actividades del Caso de Obtener Partida de Nacimiento



Fuente: Producto de la presente tesis.

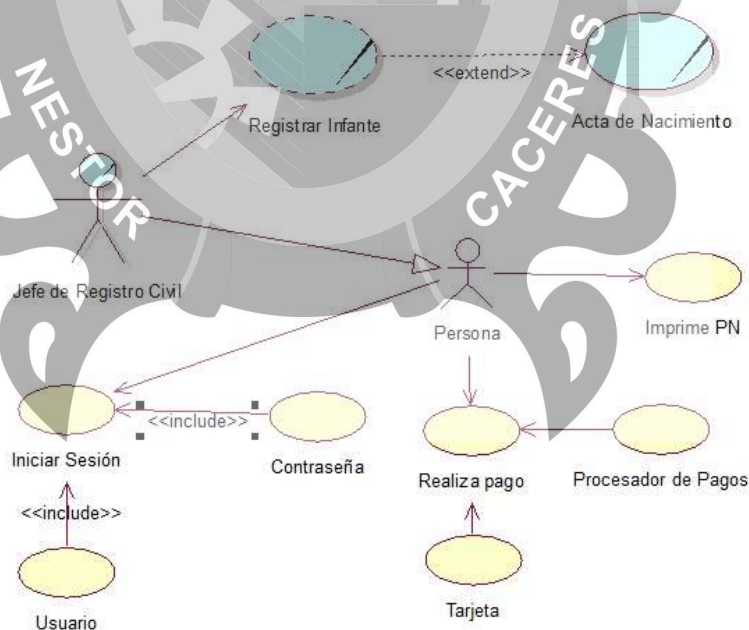
Figura 8 – Diagrama de Objetos del Caso de Uso
Obtener Partida de Nacimiento



Fuente: Producto de la presente tesis.

4.3. Análisis del Sistemas

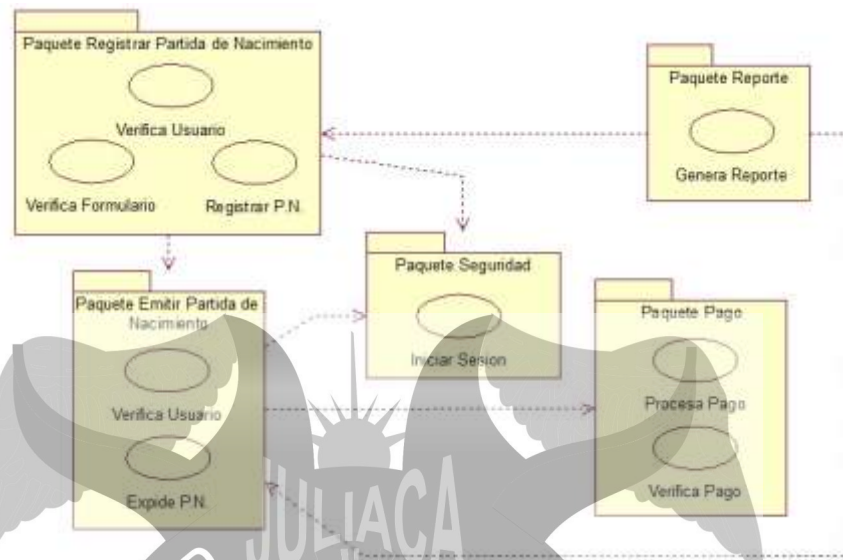
Figura 9 – Diagrama de Caso de Uso del Sistema



Fuente: Producto de la presente tesis.

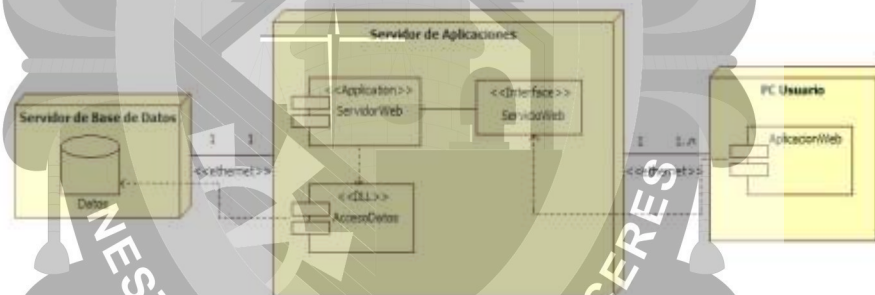
4.4. Diseño del Sistemas

Figura 10 – Diagrama de Paquetes del Sistema



Fuente: Producto de la presente tesis.

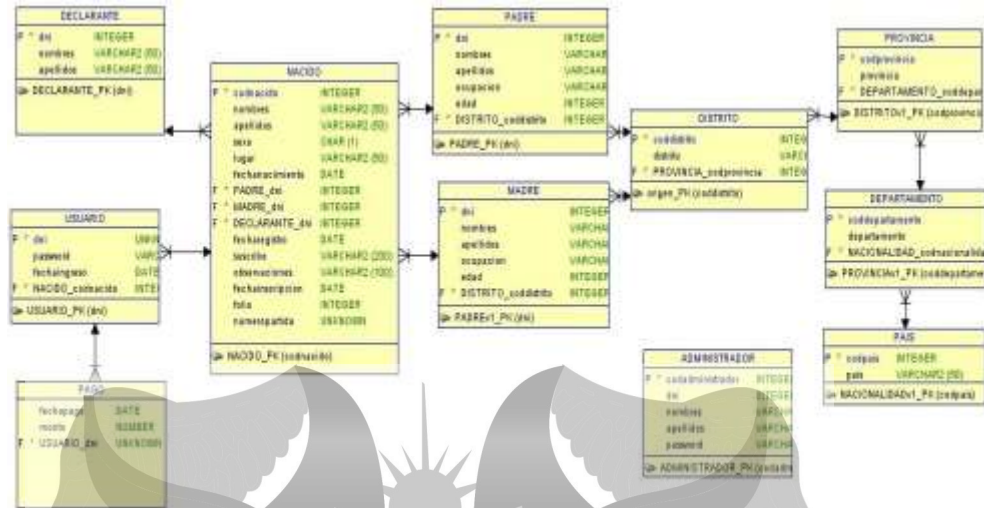
Figura 11 – Diagrama de Componentes y Despliegue del Sistema



Fuente: Producto de la presente tesis.

4.5. Diseño de la Base de Datos

Figura 12 – Modelo de Esquema Relacional



Fuente: Producto de la presente tesis.

4.6. Diseño de las ventanas del Sistema de Información

Figura 16 – Ventana de inicio de sesión del Administrador



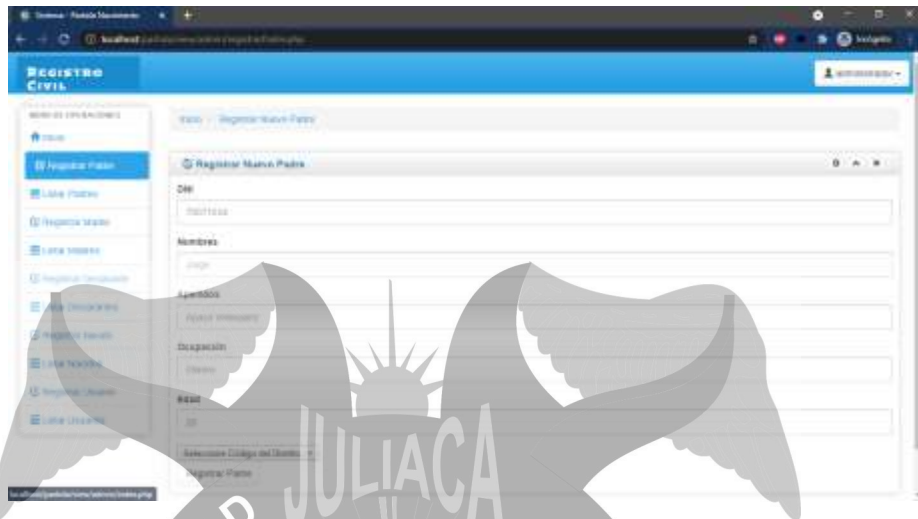
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 17 – Ventana de principal del Administrador



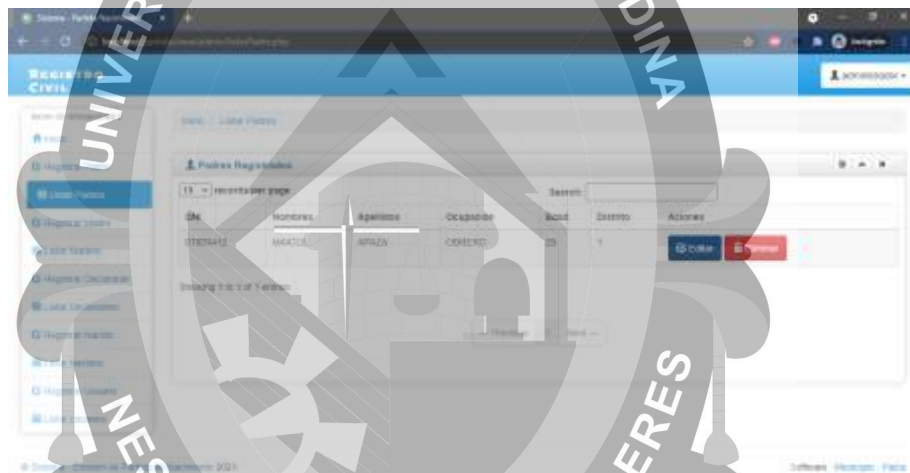
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 18 – Ventana de registro del padre (Administrador)



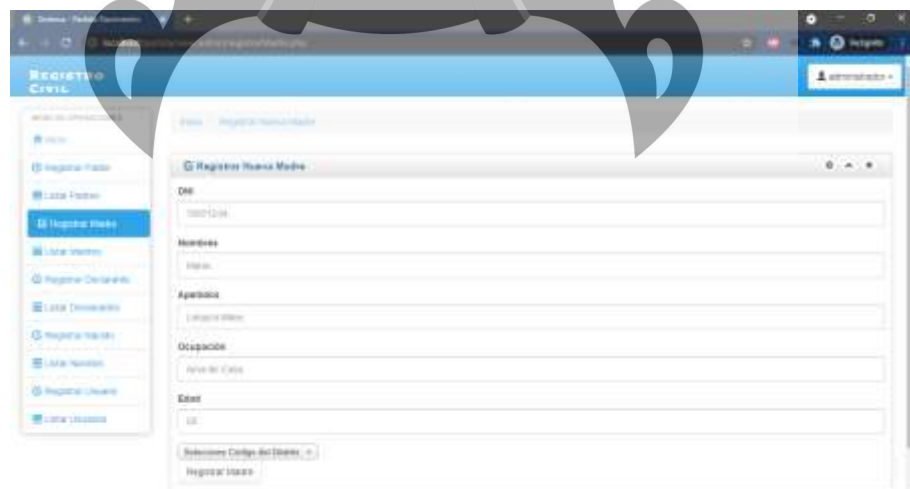
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 19 – Ventana de padres registrados (Administrador)



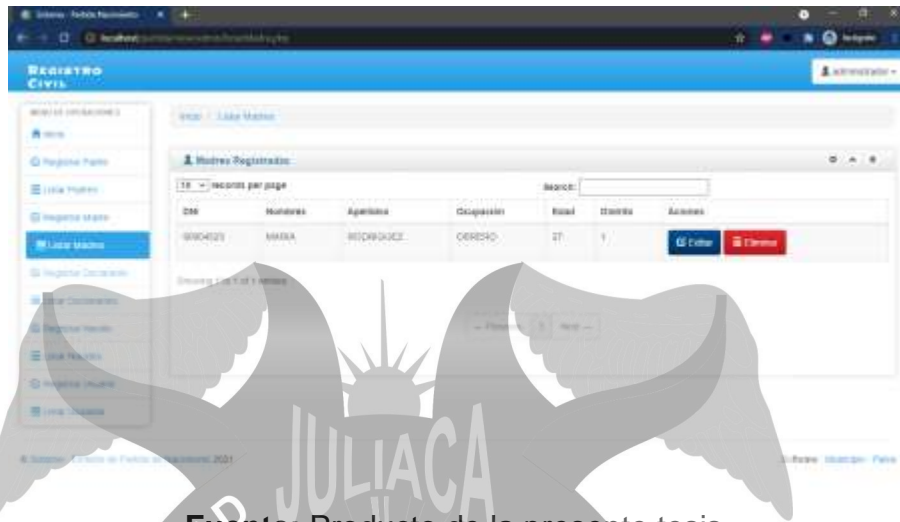
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 20 – Ventana de registro de la madre (Administrador)



Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 21 – Ventana de madres registradas (Administrador)



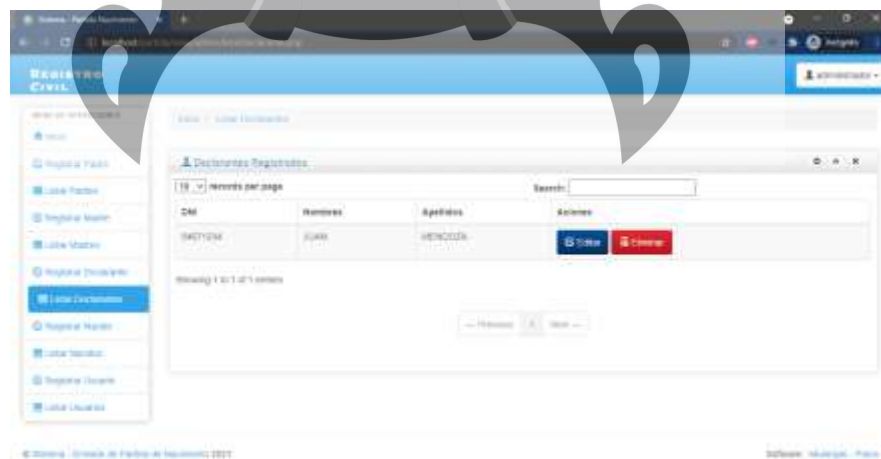
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 22 – Ventana de registro de declarantes (Administrador)



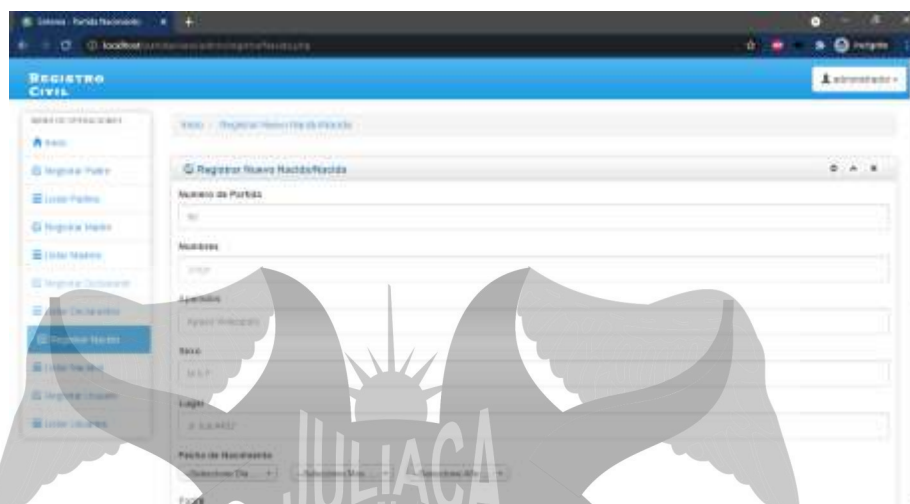
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 23 – Ventana de declarantes registrados (Administrador)



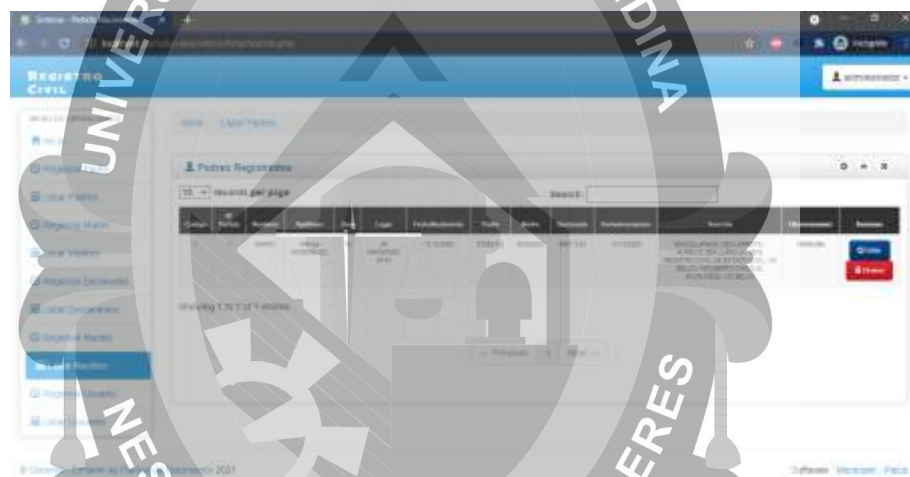
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 24 – Ventana de registro del nacido (Administrador)



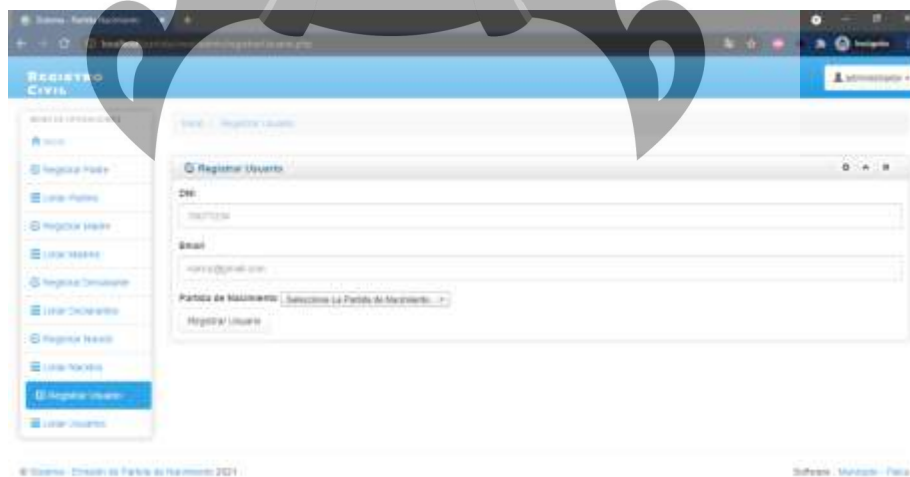
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 25 – Ventana de nacidos registrados (Administrador)



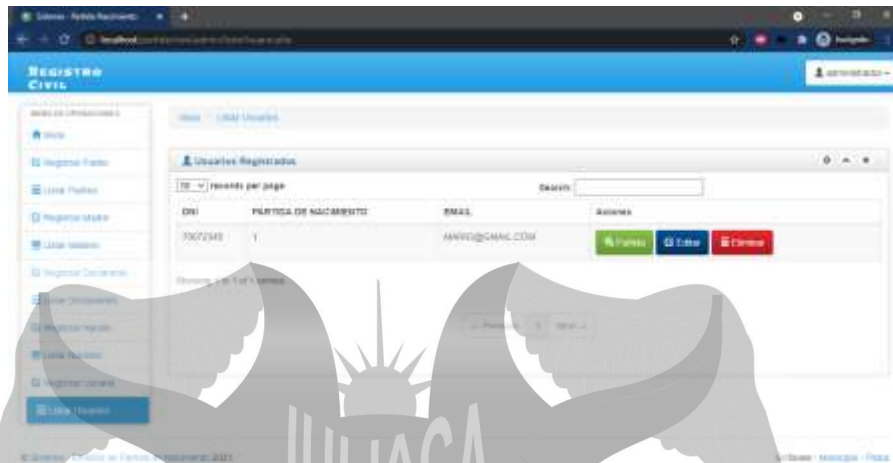
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 26 – Ventana de registro de usuarios (Administrador)



Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 27 – Ventana de usuarios registrados (Administrador)



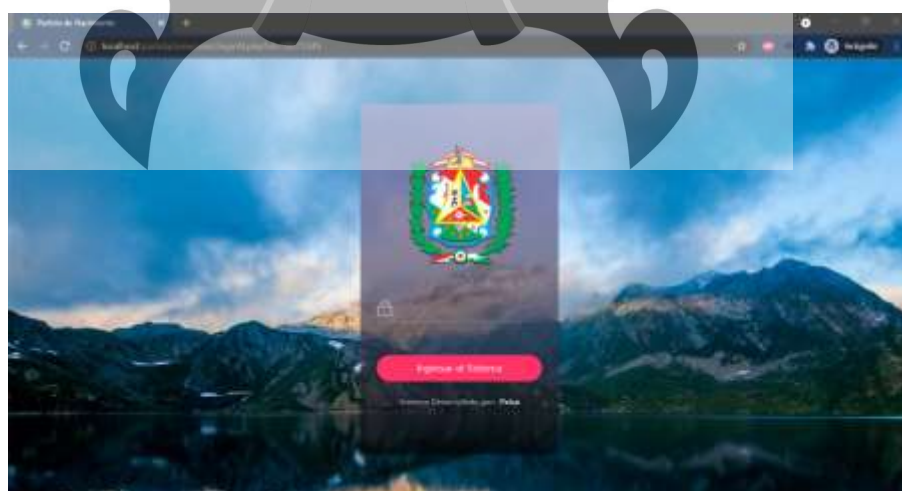
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 28 – Ventana de Inicio de Sesión del Usuario - (User)



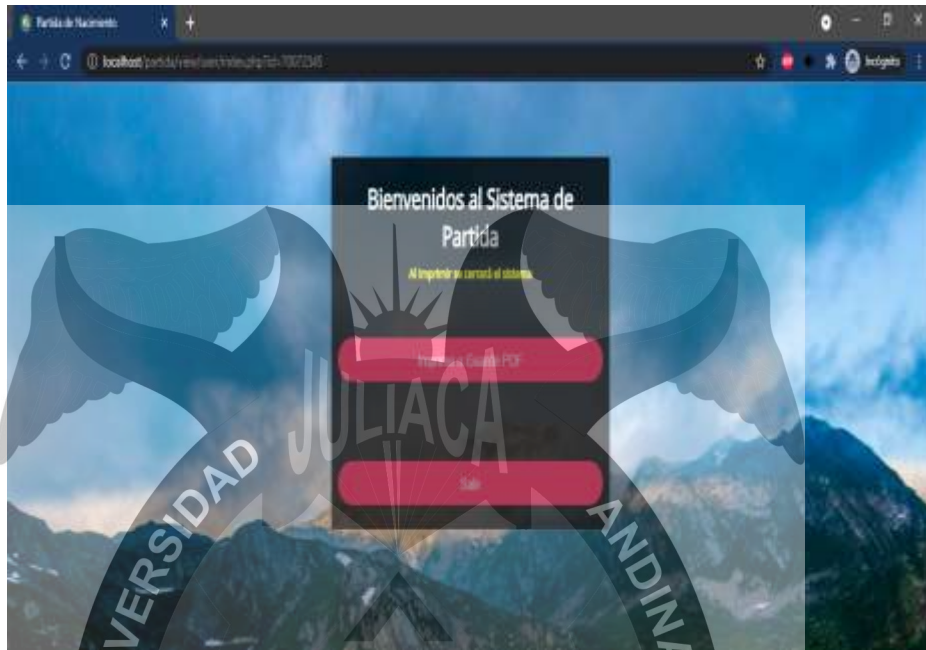
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 29 – Ventana de Inicio de Sesión del Usuario – (Password)



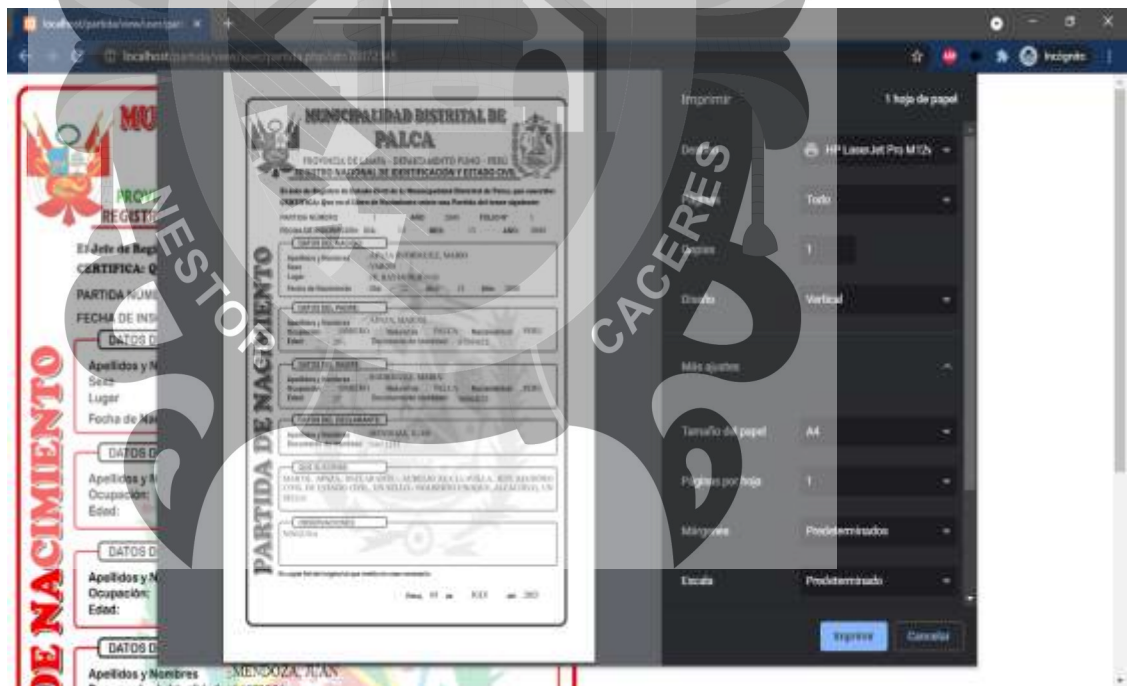
Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 30 – Ventana de para obtener la partida de Nacimiento (Usuario)



Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 31 – Ventana de impresión partida de Nacimiento (Usuario)



Fuente: Producto de la presente tesis.

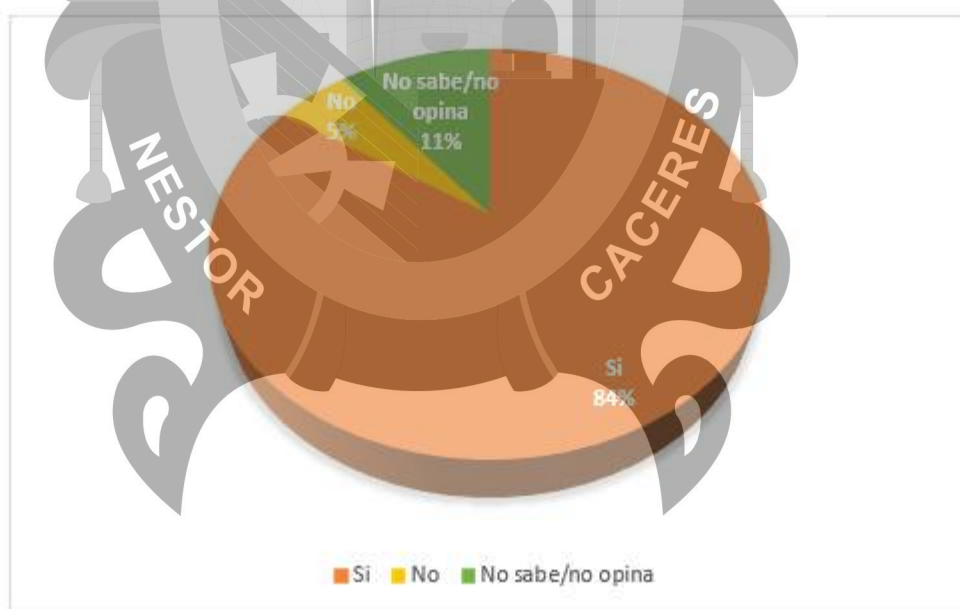
4.7. Resultados del Cuestionario

Tabla 1: Indagación mediante el instrumento ítems N° 01

Dimensión	Frecuencia	%
Si	167	84.34
No	10	5.05
No sabe/no opina	21	10.61
TOTAL	198	100

Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 32 pregunta 1



Fuente: Producto de la presente tesis.

Interpretación: El 84.34% de los usuarios de la oficina de registro civil indican que si es necesario implementar el sistema web de emisión de

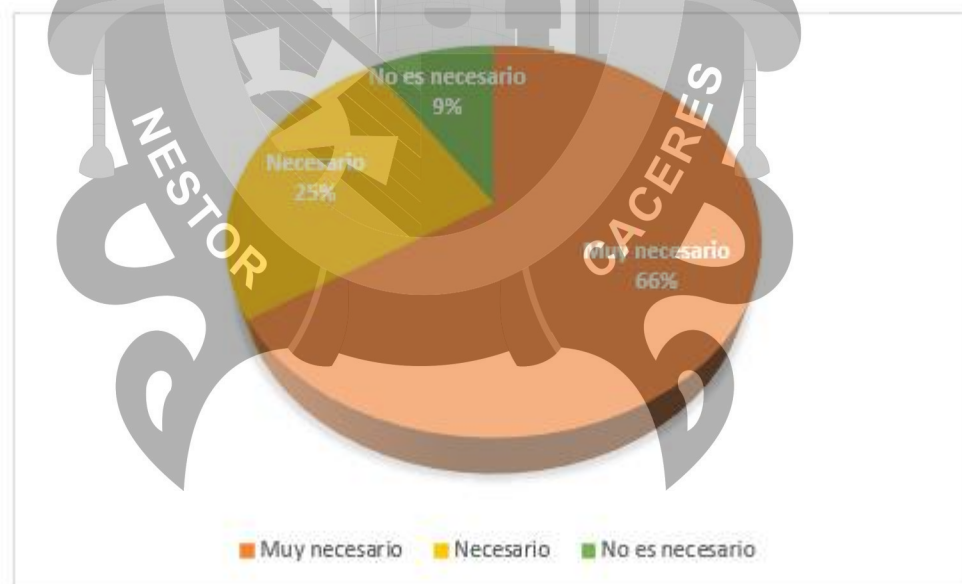
partidas de naciéntito y el 5.05% manifiesta que no es necesario la implementación y el 10.61% no sabe/no opina al respecto de la implementación del sistema.

Tabla 2: Indagación mediante el instrumento ítems N° 02

2. ¿Cree Ud., que este tipo de sistema es necesario en nuestra localidad?		
Dimensión	Frec.	%
Muy necesario	130	65.66
Necesario	50	25.25
No es necesario	18	9.09
ACUMULADO	198	100

Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 33 - pregunta 2



Fuente: Producto de la presente tesis.

Interpretación: El 65.66% de los usuarios de la oficina de registro civil indica que es muy necesario este tipo de sistema web en nuestra

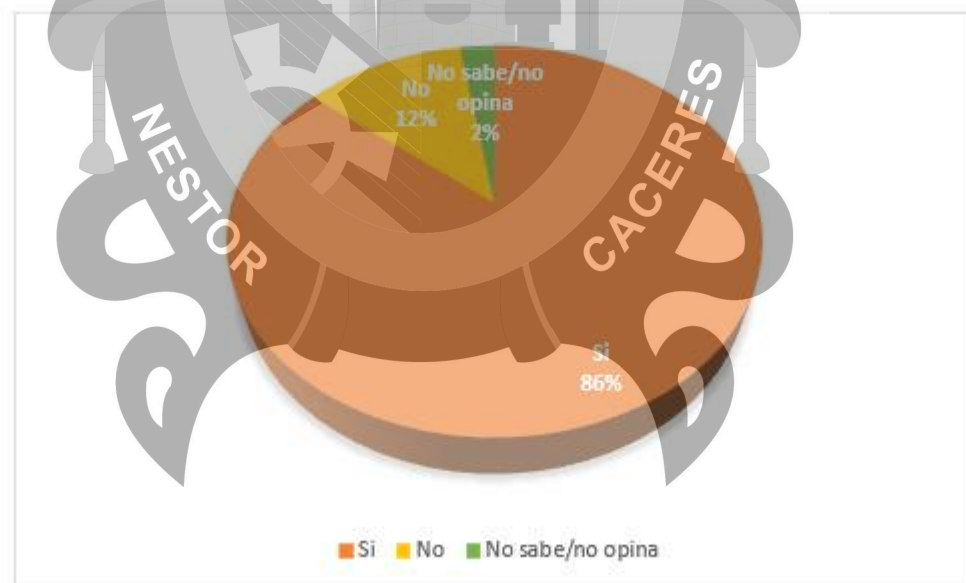
localidad, el 25.25% de los ciudadanos que es necesario este tipo de sistemas y en cambio el 9.09% de los ciudadanos que son usuarios de la oficina de registro civil indica que no es necesario.

Tabla 3: Indagación mediante el instrumento ítems N° 03

3. ¿Considera que el sistema web es de un manejo fácil?		
Dimensión	Frec.	%
Si	170	85.86
No	23	11.62
No sabe/no opina	5	2.53
ACUMULADO	198	100

Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 34 – Pregunta 3



Fuente: Producto de la presente tesis.

Interpretación: El 85.86% de los encuestados en la oficina de registro civil manifiestan que el sistema de fácil manejo. El 11.62% de los

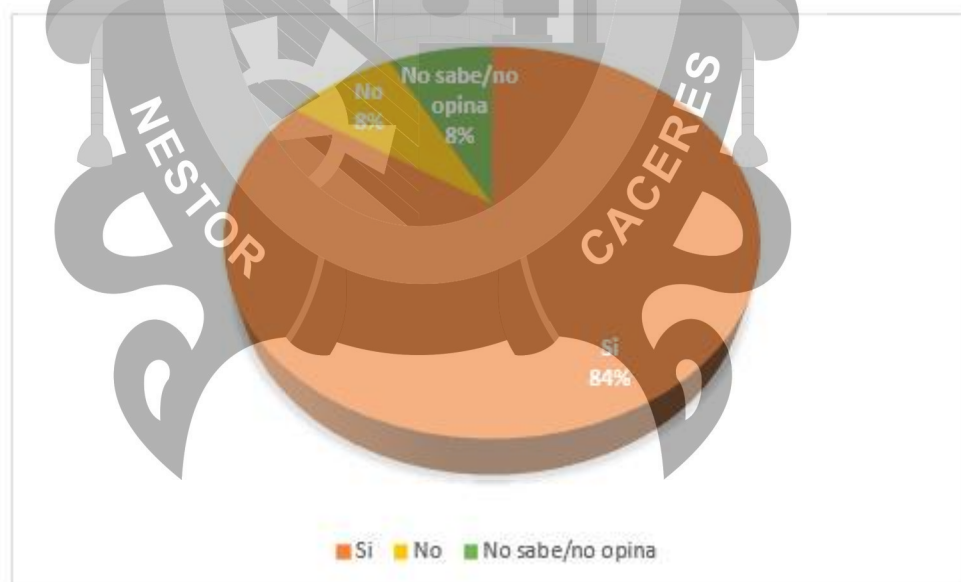
encuestados indican que el sistema web no es de fácil manejo. En cambio, el 2.53% de los encuestados no base/no opina con respecto al manejo del sistema web.

Tabla 4: Indagación mediante el instrumento ítems N° 04

4. ¿El acceso es de manera fácil?		
Dimensión	Frec.	%
Si	167	84.34
No	16	8.08
No sabe/no opina	15	7.58
ACUMULADO	198	100

Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 35 - Pregunta 4



Fuente: Producto de la presente tesis.

Interpretación: El 84.34% de los ciudadanos encuestados manifiestan que el sistema web tiene un acceso de manera fácil. Sin

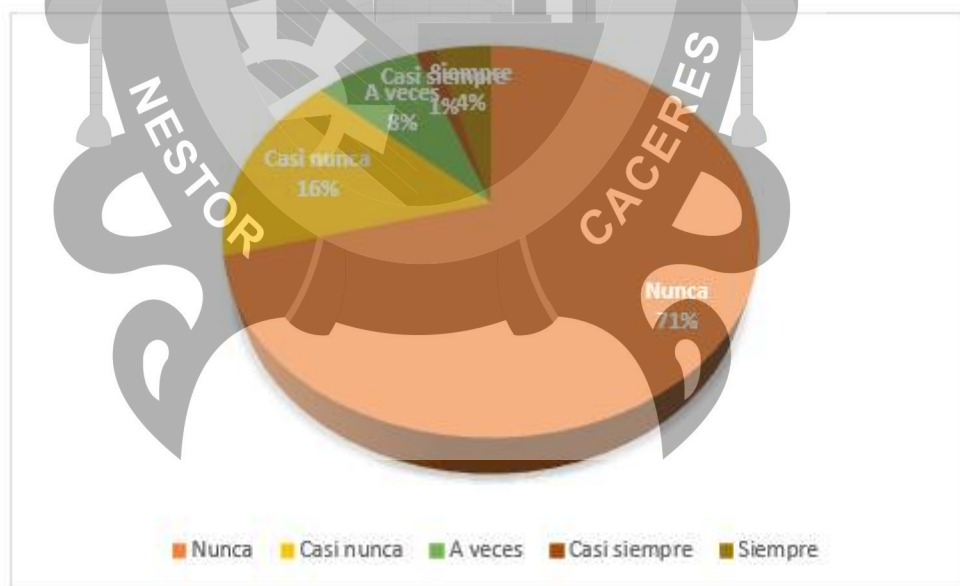
embargo el 8.08% de los ciudadanos encuestados que el acceso no es fácil, por otro lado el 7.58% de los ciudadanos encuestados no sabe/no opina.

Tabla 5: Indagación mediante el instrumento ítems N° 05

5. ¿Considera que el sistema tarda demasiado al momento de cargar?		
Dimensión	Frec.	%
Nunca	140	70.71
Casi nunca	32	16.16
A veces	15	7.58
Casi siempre	3	1.52
Siempre	8	4.04
ACUMULADO	198	100.00

Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 36 - Pregunta 05



Fuente: Producto de la presente tesis.

Interpretación: El 70.71% de los usuarios encuestados de la oficina de registro civil que nunca tarda en cargar el sistema. El 16.16% de

los usuarios encuestados manifiestan que casi nunca demora en cargar el sistema. El 7.58% indica que a veces tarda el sistema. El 1.52% considera que casi siempre tarda al momento de cargar el sistema y el 4.04% considera que siempre demora al cargar.

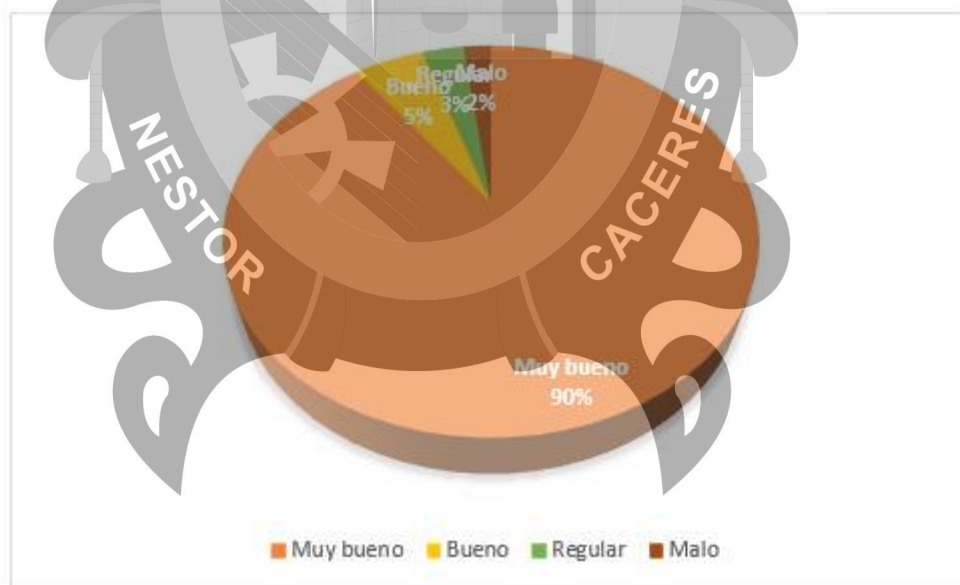
Tabla 6: Indagación mediante el instrumento ítems N° 06

6. ¿Cuál es la calificación que le daría Ud. al sistema web?

Dimensión	Frec.	%
Muy bueno	178	89.90
Bueno	10	5.05
Regular	6	3.03
Malo	4	2.02
ACUMULADO	198	100.00

Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 37 - Pregunta 06



Fuente: Producto de la presente tesis.

Interpretación: El 89.90% de los ciudadanos encuestados que califican como muy bueno al sistema web. El 5.05% de los ciudadanos

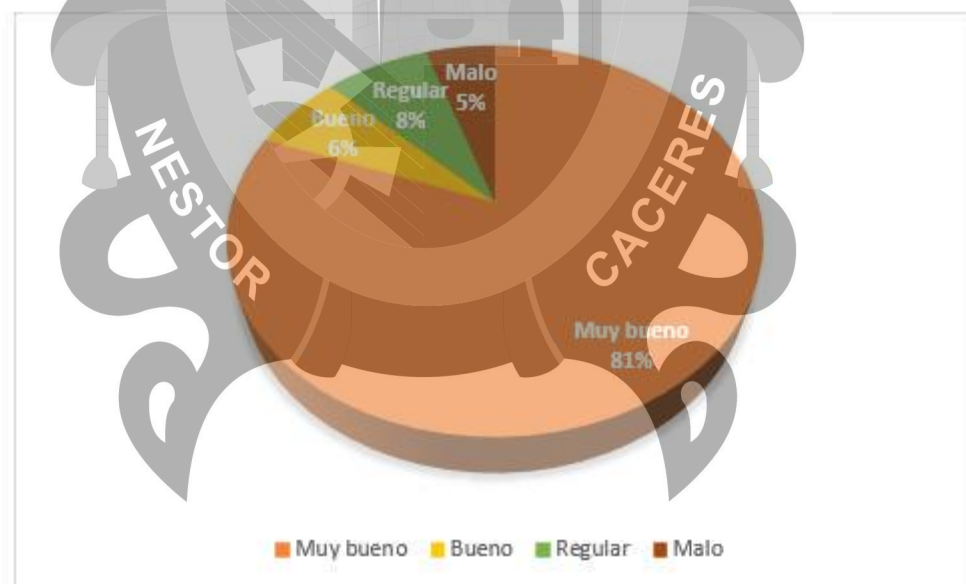
encuestados califica como bueno al sistema web. El 3.03% de los ciudadanos califica como regular al sistema web y el 2.02% de los ciudadanos encuestados califica al sistema web como malo.

Tabla 7: Indagación mediante el instrumento ítems N° 07

7. ¿Considera que el sistema web mejora la obtención de partida de nacimiento?		
Dimensión	Frec.	%
Muy bueno	160	80.81
Bueno	13	6.57
Regular	15	7.58
Malo	10	5.05
ACUMULADO	198	100.00

Fuente: Producto de la presente tesis.

Figura 38 - Pregunta 07



Fuente: Producto de la presente tesis.

Interpretación: El 80.81% de los ciudadanos que contestaron a la encuesta que mejora la obtención de partidas como muy bueno. El

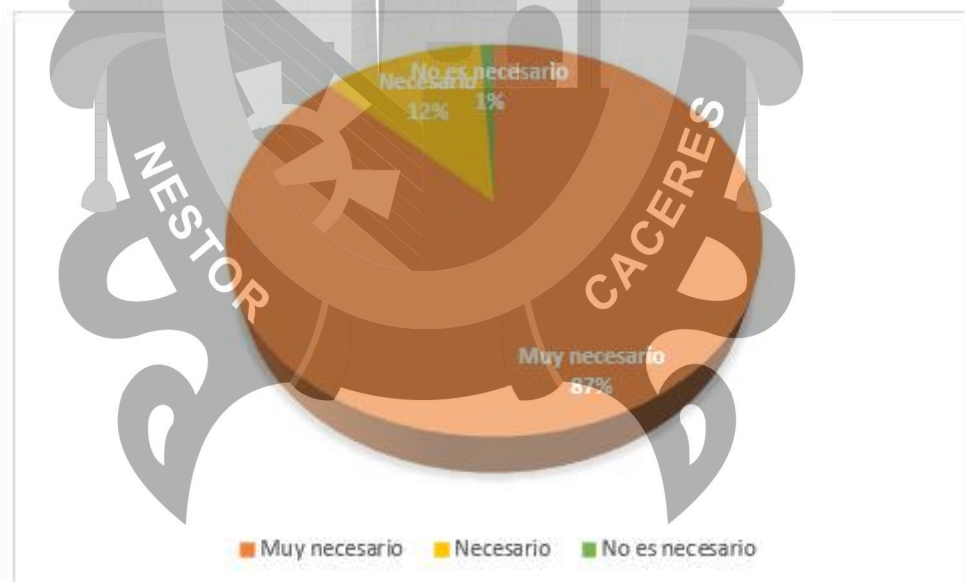
6.57% de los ciudadanos encuestados considera que mejora la obtención de partidas como bueno. El 7.58% de los encuestados incide que es regular la mejora de obtención de partidas y el 5.05% de los encuestados manifiesta como malo la mejora de obtención de partidas.

Tabla 8: Indagación mediante el instrumento ítems N° 08

8. ¿Considera que se implemente este sistema web?		
Dimensión	Frec.	%
Muy necesario	173	87.37
Necesario	23	11.62
No es necesario	2	1.01
ACUMULADO	198	100.00

Fuente: Producto de la presente tesis.

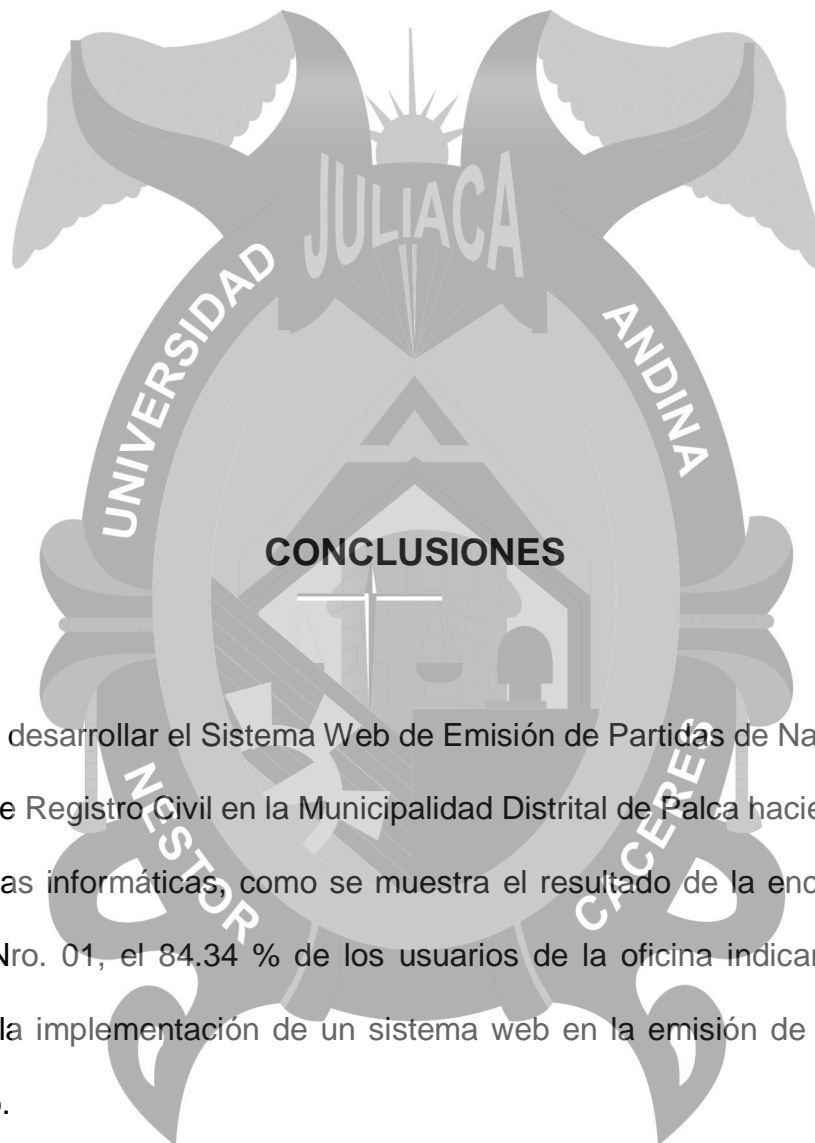
Figura 39 - Pregunta 08



Fuente: Producto de la presente tesis.

Interpretación: El 87.37% de que se implemente el sistema web como muy necesario. El 11.62% de los encuestados considera que es necesario la implementación del sistema web. Por otro lado el 1.01%

de los encuestados considera que no es necesario la implementación del sistema web.



CONCLUSIONES

Se logró el desarrollar el Sistema Web de Emisión de Partidas de Nacimiento de la oficina de Registro Civil en la Municipalidad Distrital de Palca haciendo uso de herramientas informáticas, como se muestra el resultado de la encuesta de la pregunta Nro. 01, el 84.34 % de los usuarios de la oficina indican que si es necesario la implementación de un sistema web en la emisión de partidas de nacimiento.

A la pregunta Nro. 06 de la encuesta, ¿Cuál es la calificación que le daría usted al sistema Web?; el 89.90% de los encuestados lo calificaron como muy bueno, se puede afirmar que el diseño del Sistema Web agiliza y mejora la obtención de

partidas de nacimiento para los usuarios que requieren de este trámite documentario.

A la pregunta Nro. 08 de la encuesta ¿Considera que se implemente este sistema web?, los encuestados respondieron el 87.37 % que se implemente el sistema web como muy necesario, se puede concluir que el Sistema Web ayuda en la mejora del proceso y gestión de Partidas de Nacimiento de la Oficina de Registro Civil en la Municipalidad del Distrito de Palca.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se recomienda que el presente trabajo de investigación se tome como de partida para la aplicación de mejora y automatización de procesos de diferentes áreas de la Municipalidad Distrital de Palca, también aplicar la tecnología en diferentes organizaciones públicas y privadas.

SEGUNDO: Se recomienda mejorar la infraestructura tecnológica de la municipalidad específicamente de la Oficina de Registro Civil.

TERCERO: se recomienda a la Municipalidad realizar capacitaciones en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a los ciudadanos para que tenga un mejor manejo y uso del mismo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Huayamares, L. (2012). Implementación de un sistema de información para el área de registro civil, en la municipalidad distrital de pueblo nuevo [Tesis]. Perú. Universidad Privada Ada A. Bayron, Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración.
- Melo, V. (2015). Sistema de información para la optimización de los procesos en el área de registro civil de la municipalidad distrital de Mañazo [Tesis]. Perú. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Facultad de Ingeniería de Sistemas, Carrera Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas.
- Huamani, A. (2016). Implementación de un sistema de emisión de actas registrales en la oficina de registro civil de la municipalidad provincial de



padre abad [Tesis]. Perú. Universidad de Huanuco, Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática.

Martínez, O. (2017). El impacto de la innovación gubernamental en el municipio de Jocotitlán: trámites y servicios en línea [Tesis]. México. Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

Cox, L. (2012). Sistemas de información, en la gestión y control de hojas de seguridad electrónica en la dirección general de registro civil del Ecuador [Tesis]. Ecuador. Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Administración de Empresas.

Lapiedra, R., Devece, C., & Guiral, J. (2011). Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa. Colección Sapientia. Primera edición.

Reyna, V. & Phocco, E. (2004). Tecnología de la información orientada a objetos aplicada a la gestión de proyectos en una plataforma web [Tesis]. Lima-Perú. Universidad Nacional de Ingeniería, Facultad de Ingeniería de Industrial y de Sistemas.

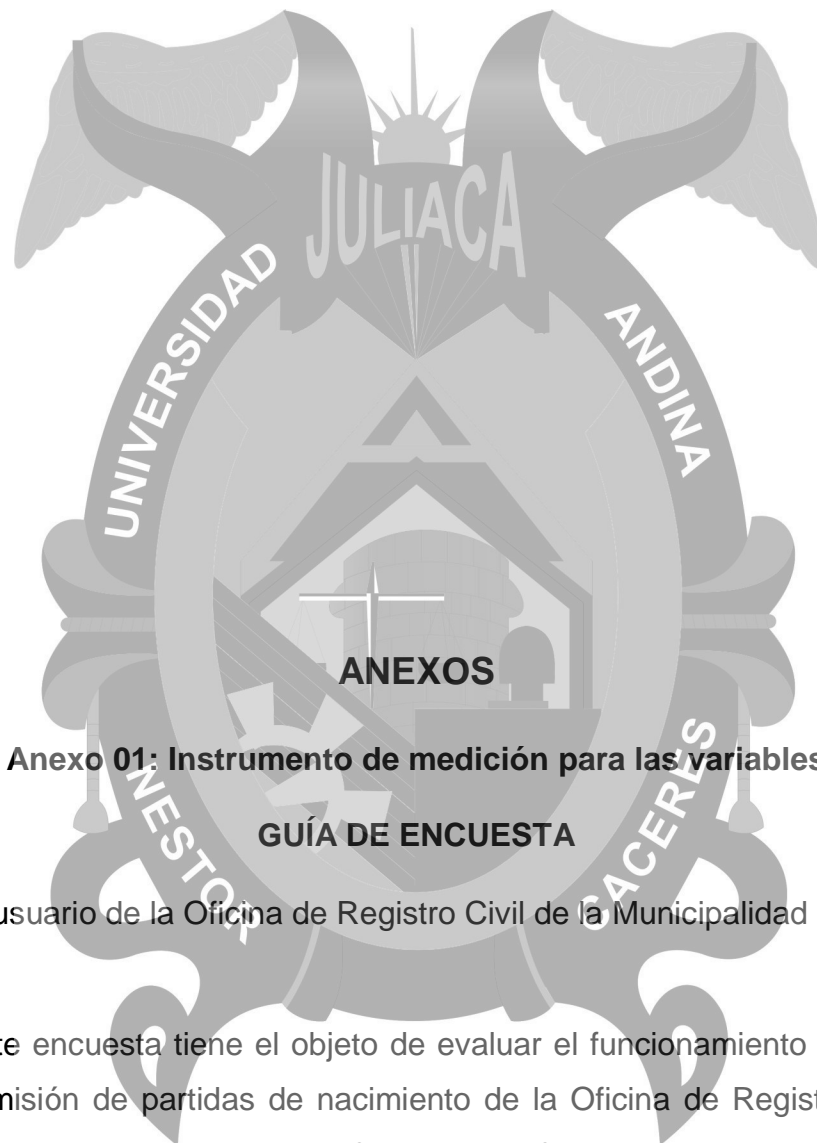
Gilfillan, I. (2003). La biblia de MySQL. Anaya Multimedia

Dávila, N. G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. Venezuela: Laurus.

Nel, L. (2010). Metodología de la investigación. Perú: Macro.

(Obtener Partida de Nacimiento, s/f)

Obtener Partida de Nacimiento. (s/f). Gob.pe. Recuperado el 22 de diciembre de 2021, de <https://www.gob.pe/340-inscripcion-de-acta-de-nacimiento>



ANEXOS

Anexo 01: Instrumento de medición para las variables

GUÍA DE ENCUESTA

Estimado usuario de la Oficina de Registro Civil de la Municipalidad Distrital de Palca.

La presente encuesta tiene el objeto de evaluar el funcionamiento del sistema web de emisión de partidas de nacimiento de la Oficina de Registro Civil. Tu opinión es de vital importancia y forma parte fundamental del estudio de la investigación la cual se interpretará en beneficio del distrito.

La encuesta es anónima, se le agradece la colaboración contestando a cada una de las interrogantes presentadas de forma sincera.

INSTRUCCIONES:

Responda con un aspa (x) o cruz (+) la alternativa que manifiesta mejor su opinión.

- 1. ¿Está de acuerdo con la implementación del sistema web para la emisión de partidas de nacimiento?**
 - a) Si
 - b) No
 - c) No sabe/no opina

- 2. ¿Cree Ud., que este tipo de sistema es necesario en nuestra localidad?**
 - a) Muy necesario
 - b) Necesario
 - c) No es necesario

- 3. ¿Considera que el sistema web es de un manejo fácil?**
 - a) Si
 - b) No
 - c) No sabe/no opina

- 4. ¿El acceso es de manera fácil?**
 - a) Si
 - b) No
 - c) No sabe/no opina

- 5. ¿Considera que el sistema tarda demasiado al momento de cargar?**
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) A veces
 - d) Casi siempre
 - e) Siempre

- 6. ¿Cuál es la calificación que le daría Ud. al sistema web?**
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno



- c) Regular
- d) Malo

7. ¿Considera que el sistema web mejora la obtención de partida de nacimiento?

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

8. ¿Considera que se implemente este sistema web?

- a) Muy necesario
- b) Necesario
- c) No es necesario

