



NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACION
INFONET PCH SOCIEDAD ANONIMA
CERRADA, PERIODO 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. LUZ KARINA MESTAS MANCHA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN
INFONET PCH SOCIEDAD ANÓNIMA
CERRADA, PERIODO 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. LUZ KARINA MESTAS MANCHA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


Dra. BERTHA BEJAR PARRA

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

SEGUNDO MIEMBRO

:


Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ASESOR DE TESIS

:


Dr. ULISES AGUILAR PINTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ECONOMÍA SECTORIAL – P15



RESOLUCIÓN N° 794-2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 19 de diciembre del 2024

VISTOS: El Oficio No 088-2024-DUI-FCCF-UANCV de fecha 19 de diciembre del 2024, emitido por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° 015631 presentado por el (la) Bachiller: **MESTAS MANCHA LUZ KARINA**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN INFONET PCH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, PERIODO 2022**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **MESTAS MANCHA LUZ KARINA**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN INFONET PCH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, PERIODO 2022**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dra. BERTHA BEJAR PARRA
- 1er Miembro : Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
- 2do Miembro : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
- Asesor : Dr. ULISES AGUILAR PINTO

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- Lugar : Salón de Grados de la FCCF
- Fecha : VIERNES, 27 de diciembre del 2024
- Hora : 10:00 a.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)





RESOLUCIÓN N° 744 - 2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 10 de diciembre del 2024

Visto: el Oficio N° 083-2024 emitido por la dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad Ciencias Contables y Financieras sobre el Expediente N° 17402 presentado por el (la) Bachiller: **MESTAS MANCHA LUZ KARINA**, quien solicitan revisión del informe final de la Investigación (borrador de tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller: **MESTAS MANCHA LUZ KARINA**, quien solicita la revisión y aprobación del informe final de investigación (borrador de tesis) titulado: **GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN INFONET PCH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, PERIODO 2022**, que fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con Resolución N° 001-2024-DUI-FCCF-UANCV-J.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, es necesario dar cumplimiento a la Ley N° Ley 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738; Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

En uso de las atribuciones contenidas a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R la unidad de Investigación y del Director de la Escuela Profesional de Contabilidad.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN INFONET PCH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, PERIODO 2022**, presentado por el (la) Bachiller: **MESTAS MANCHA LUZ KARINA**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos

ARTÍCULO SEGUNDO: Ratificar como ASESOR(a) a: **Dr. ULISES AGUILAR PINTO**.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDAHUAYLAS
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dr. BERTHA BEJAR PARRA
Decana (e) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras



RESOLUCIÓN N° 001 - 2024- D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 08 de enero del 2024

VISTOS:

El Oficio No 189-2023-DUI-FCCF-UANCV de fecha 05 de enero del 2024, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el expediente N° CU-16852 presentado por el (la) Bachiller: **MESTAS MANCHA LUZ KARINA**; quien solicita la aprobación de la propuesta de Investigación Titulado: **GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN INFONET PCH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, PERIODO 2022**; para optar el Título Profesional de Contador Público, y

CONSIDERANDO:

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento General de Investigación de la UANCV; el **Comité de Investigación** de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras integrado por:

PRESIDENTE : Dr. MARTIN LEON CALA
MIEMBROS : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

Ha emitido el dictamen favorable para que dicha propuesta de Investigación pueda ser aprobado por Resolución.

Que, es requisito indispensable contar con un Docente Ordinario de la Facultad quien oficiara de Asesor de Tesis.

Estando el informe favorable del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, en concordancia con el Reglamento General de Investigación y con el Reglamento de Grados y Títulos, y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización N° 1287-92-ANR. D.L. N° 739 y el Estatuto Modificado 2020 de la UANCV, al Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

PRIMERO:

APROBAR LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN INFONET PCH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, PERIODO 2022**, presentado por el (la) Bachiller: **MESTAS MANCHA LUZ KARINA**, para optar el Título Profesional de Contador Público; y de conformidad con el Reglamento General de Grados y Títulos y del Reglamento General de Investigación, **se dispone su EJECUCIÓN.**

SEGUNDO:

RATIFICAR como Asesor(a) de Tesis al(la): **Dr. ULISES AGUILAR PINTO**

TERCERO:

La Facultad de Ciencias Contables y Financieras, el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, la Dirección de la Escuela Profesional y el Secretario Académico de la Facultad, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesado(01)
- Asesor (01)
- FCCF (01)



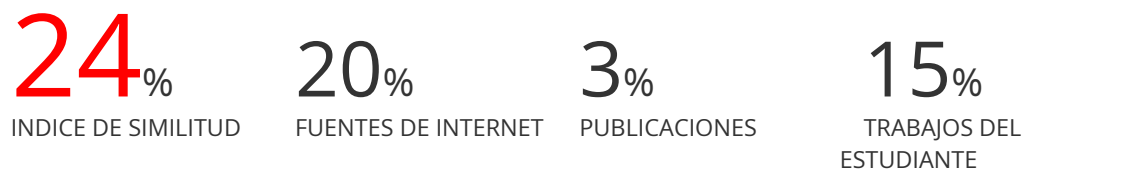
UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dra. BERTHA DEJAR PARRA
Decana (a) de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras



GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACION INFONET PCH SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, PERIODO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

FUENTES PRIMARIAS



FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	12%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
6	www.alfapublicaciones.com Fuente de Internet	1%
7	fechtj.ugt.org Fuente de Internet	<1%
8	www.ccsf.edu Fuente de Internet	<1%
9	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1%



Metadatos Complementarios

GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACION INFONET PCH SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, PERIODO 2022	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	LUZ KARINA MESTAS MANCHA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75774919
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-8503-1457
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ULISES AGUILAR PINTO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02295853
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9135-7782
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01213364
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	YUDI HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820



Datos de investigación	
Línea de investigación	Economía Sectorial – P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Dirección: Jr. Gonzales Prada 509 Latitud: - 71.9673400° Longitud: - 13.5226400°</p> <p>https://maps.app.goo.gl/XiRvpMpZpUyND394A</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	SETIEMBRE 2022 – DICIEMBRE 2024
URL de disciplinas OCDE - Librería	<p>Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Economía, Negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"


Dra. Yudy Huacama Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo LUZ KARINA MESTAS MANCHA, identificado con DNI Nro. 75774919 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

GESTIÓN DE RIESGOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN INFONET PCH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, PERIODO 2022

Asesorado por: Dr. ULISES PINTO AGUILAR

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca _____ de ENERO del 2025

Dr. Ulises Acuña P. Asesor.

Luz Karina Mestas Mancha

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Esta dedicatoria está dirigida a Dios, a quien agradezco por permitirme completar mi tan anhelada carrera profesional, también por ser mi fuente de fortaleza en los momentos más importantes y difíciles, ayudándome a convertirme en una profesional exitosa y ética.



AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a los profesores de la carrera. Ellos fueron mis guías y mentores durante mi formación de vida profesional, preparándome para ejercer como contador público en diversas instituciones, tanto públicas como privadas, que necesitan empleados competentes y efectivos.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA iii

AGRADECIMIENTOiv

ÍNDICE GENERAL..... v

ÍNDICE DE TABLAS.....viii

ÍNDICE DE FIGURASix

ÍNDICE DE ANEXOSxi

RESUMEN.....xii

ABSTRACTxiii

INTRODUCCIONxiv

CAPITULO I
ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema 1

1.1.1 Problema General 3

1.1.2 Problemas Específicos..... 3

1.2 Objetivos de la investigación 4

1.2.1 Objetivo General 4

1.2.2 Objetivo Especifico 4

1.3 Justificación del estudio 5

1.3.1 Justificación teórica 5

1.3.2 justificación metodológica..... 5

1.4 Hipótesis..... 6

1.4.1 hipótesis general 6

1.4.2 Hipótesis específicas..... 6

1.5 Variables.....7

1.5.1 variable independiente 7

1.5.2 variable dependiente 7

1.6 Operalización de variables de investigación..... 8



CAPITULO II
MARCO TEORICO

2.1 antecedentes de la investigación..... 9

2.1.1 A nivel internacional..... 9

2.1.2 A Nivel Nacional..... 11

2.2 Bases teóricas..... 13

2.2.1 La gestión de riesgo 13

2.2.2 Plan estratégico..... 14

2.2.3 Estudio de la cadena de valor..... 14

2.2.4 Herramientas de gestión de información 15

2.2.5 Rentabilidad 16

2.2.6 Nivel de crecimiento en el mercado..... 17

2.2.7 Utilización eficiente de recursos 18

2.2.8 Nivel de desempeño financiero 19

CAPITULO III
PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACION

3.1 Tipo de investigación 20

3.1.1 Enfoque cuantitativo 20

3.2 Diseño de investigación 20

3.2.1 No experimental 20

3.2.2 Investigación de carácter explicativo 21

3.2.3 Diseño de corte transversal..... 21

3.2.4 Método.....21

3.3 Población y muestra..... 22

3.3.1 población..... 22

3.3.2 Muestra..... 22

3.4 Procesamiento y análisis de datos 23

3.5 Técnicas e instrumentos 23

3.5.1 Encuesta 23

3.5.2 Instrumento..... 23



3.6 Validación de instrumento.....	23
3.7 Prueba de hipótesis	24
3.7.1 Estadístico de correlación de spearman.....	24
3.7.2 Prueba de hipótesis general	24
3.7.3 Prueba de hipótesis específica 1.....	25
3.7.4 Prueba de hipótesis específica 2.....	25
3.7.5 Prueba de hipótesis específica 3.....	25

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1 Aspectos generales de la gestión de riesgos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada.....	26
4.2 Aspectos generales de la rentabilidad de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada	31
4.3 Prueba de hipótesis general	36
4.4 Prueba hipótesis específica 1	37
4.6 Prueba hipótesis específica 3.....	40
4.7 Discusión..	41
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	46
ANEXOS	48



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	8
TABLA 2. CORRELACIÓN RHO DE SPEARMAN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN LA EMPRESA CORPORACIÓN INFONET PCH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, RENTABILIDAD DURANTE EL AÑO 2022	37
TABLA 3. CORRELACIÓN RHO DE SPEARMAN DEL PLAN ESTRATÉGICO EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DURANTE EL AÑO 2022	38
TABLA 4. CORRELACIÓN RHO DE SPEARMAN DE LA CADENA DE VALOR DE LOS RECURSOS OPERATIVOS, DURANTE EL AÑO 2022	39
TABLA 5. CORRELACIÓN RHO DE SPEARMAN DE LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN EL DESEMPEÑO FINANCIERO DE RENTABILIDAD, DURANTE EL AÑO 2022	41



ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. ¿CON QUÉ FRECUENCIA CONSIDERA USTED QUE LOS OBJETIVOS TRAZADOS HAN CONTRIBUIDO AL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA EMPRESA? 27

FIGURA 2. ¿SE HAN ESTABLECIDO OBJETIVOS ESPECÍFICOS PARA EL ÁREA EN LA QUE USTED LABORA? 27

FIGURA 3. ¿LA GERENCIA DE LA COMPAÑÍA HA IDENTIFICADO LOS PROCESOS CLAVES INVOLUCRADOS EN EL SERVICIO DE LA EMPRESA?..... 28

FIGURA 4. EN QUÉ MEDIDA LOS ROLES Y RESPONSABILIDADES DEFINIDOS POR LA GERENCIA HAN SIDO COMUNICADOS A TODA LA ORGANIZACIÓN? 29

FIGURA 5. ¿LA COMPAÑÍA HA ESTABLECIDO PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA DIRIGIDA A SUS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS? 29

FIGURA 6. ¿CON QUÉ FRECUENCIA LA GERENCIA DE LA COMPAÑÍA SUPERVISA LOS CAMBIOS REGULATORIOS DEL SECTOR? 30

FIGURA 7. ¿LA GERENCIA HA ESTABLECIDO OBJETIVOS ESPECÍFICOS RELACIONADOS CON EL PLAN INVERSIONES PARA EL CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA EN EL MERCADO LOCAL? 31

FIGURA 8. ¿LA COMPAÑÍA CUENTA CON INDICADORES PARA MEDIR LOS NIVELES DE EFICACIA DE LOS RESULTADOS ECONÓMICOS?.. 31



FIGURA 9. ¿LA UTILIDAD NETA OBTENIDA POR LA COMPAÑÍA SE ENCUENTRA DENTRO DE LOS RANGOS PRESUPUESTADOS DURANTE EL AÑO 2022?	32
FIGURA 10. ¿LA UTILIDAD NETA OBTENIDA POR LA COMPAÑÍA SE HA INCREMENTADO DURANTE LOS AÑOS 2022?.....	33
FIGURA 11. ¿EN QUÉ MEDIDA EL CONTROL PRESUPUESTAL DE GASTOS HA PERMITIDO REDUCIR LOS COSTOS Y GASTOS DE LA COMPAÑÍA?	33
FIGURA 12. ¿EN QUÉ MEDIDA LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS CON EL INCREMENTO DE RENTABILIDAD?	34
FIGURA 13. ¿CON QUE FRECUENCIA LA COMPAÑÍA ELABORA REPORTES DE RENTABILIDAD?	35
FIGURA 14. ¿CUÁL ES FRECUENCIA DEL REPORTE EFECTO DE LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA?.....	35



ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación.....	49
Anexo 2. Diseño de la encuesta	50
Anexo 3. Conformidad de opinión de experto	55



RESUMEN

La tesis titulada "Gestión de Riesgos y el Impacto en la Rentabilidad de la Corporación Infonet Pch Sociedad Anónima Cerrada" tiene como objetivo principal analizar cómo la gestión de riesgos afecta la rentabilidad de la empresa. Para alcanzar este propósito, se establecieron diversos objetivos específicos: determinar el impacto del plan estratégico en el crecimiento de la empresa en el mercado, evaluar si el análisis de la cadena de valor mejora la eficiencia en el uso de los recursos y examinar cómo las herramientas de gestión de la información inciden en el desempeño financiero. La hipótesis planteada fue: ¿En qué medida la gestión de riesgos influye en la rentabilidad de la Corporación Infonet Pch S.A.C.? La investigación adoptó una metodología no experimental, con un enfoque cuantitativo y diseño transversal. Se aplicaron encuestas validadas mediante el Alpha de Cronbach y se utilizó un muestreo aleatorio simple, con 20 participantes de diversos niveles dentro de la organización, desde la gerencia hasta el personal de ventas. Además, se empleó el test de correlación de Spearman para el análisis de los datos. Los resultados muestran que la correlación de Spearman es fuerte (con un 95% de significancia), lo que indica que la gestión de riesgos tiene un impacto positivo y significativo en la rentabilidad. En conclusión, se establece que una gestión de riesgos más robusta está asociada con una mayor rentabilidad para la empresa, subrayando la importancia de implementar estrategias adecuadas en esta área.

Palabras clave: gestión de riesgo, rentabilidad, plan estratégico, cadena valor. Herramientas de gestión y desempeño financiero.



ABSTRACT

The thesis entitled "Risk Management and the Impact on the Profitability of the Infonet Pch Corporation, a Closed Joint Stock Company" has as its main objective to analyze how risk management affects the profitability of the company. To achieve this purpose, several specific objectives were established: to determine the impact of the strategic plan on the growth of the company in the market, to evaluate whether the analysis of the value chain improves the efficiency in the use of resources and to examine how information management tools affect financial performance. The hypothesis raised was: To what extent does risk management influence the profitability of the Infonet Pch Corporation S.A.C.? The research adopted a non-experimental methodology, with a quantitative approach and a cross-sectional design. Surveys validated by Cronbach's Alpha were applied and a simple random sampling was used, with 20 participants from various levels within the organization, from management to sales staff. In addition, the Spearman correlation test was used for data analysis. The results show that the Spearman correlation is strong (with a significance of 95%), indicating that risk management has a positive and significant impact on profitability. In conclusion, it is established that a more robust risk management is associated with greater profitability for the company, underlining the importance of implementing appropriate strategies in this area.

Keywords: risk management, profitability, strategic plan, value chain. Management tools and financial performance.



INTRODUCCION

El estudio titulado "Gestión de Riesgos y su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa Corporación Infonet Pch Sociedad Anónima Cerrada" tiene como objetivo principal analizar cómo la gestión de riesgos influye en la rentabilidad de la empresa.

Este tema es crucial en el contexto empresarial global, dado que las organizaciones operan en entornos cada vez más complejos y volátiles. Autores como Peter L. Bernstein, en su obra *Contra los dioses, La extraordinaria historia del riesgo*, destacan que la gestión de riesgos no solo es esencial para la supervivencia de una empresa, sino que también puede ser determinante para su crecimiento y rentabilidad.

En el caso del entorno empresarial peruano, la gestión de riesgos y su relación con la rentabilidad cobran una relevancia creciente. Frente a desafíos como la inestabilidad política, las fluctuaciones económicas y los desastres naturales, las empresas deben implementar estrategias de gestión de riesgos eficaces para proteger sus operaciones y optimizar su rentabilidad.

Una gestión de riesgos adecuada permite a las organizaciones identificar y evaluar posibles amenazas, tomar decisiones más informadas y reducir los efectos negativos. Esto es especialmente relevante para los sectores clave de la economía peruana.

El trabajo de tesis se organiza en cuatro capítulos: introducción, marco teórico, metodología y resultados con su respectiva discusión



CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema

Análisis de una firma en gestión de riesgos de corporación Infonet PCH S.A.C. La empresa tiene influencia significativa en el mercado local, según destacadas fuentes. El objetivo es descubrir aspectos clave que requieren un análisis más profundo y que pueden impactar directamente en la generación de valor y el desempeño financiero durante todo el proceso.

Por lo tanto, es posible observar que, como resultado, de incorporación de sus sistemas de gestión de riesgos en esta organización todavía está en la etapa de desarrollo de los procesos, ya que ha sido evidenciado por el hecho de que muchos de los principios declarados por la gerencia no han sido implementados en su totalidad, lo que ha hecho que se produjeran algunas pérdidas financieras. Además, la auditoría interna no ha logrado hacer que las directrices operativas sean holísticas y ajustables en función de las situaciones locales, ya que, al parecer, no ha habido ninguna consideración seria de las diferencias y particularidad rejuvenecido durante la investigación.



Además, se ha observado que un gran porcentaje de esta organización presenta equipos poco estructurados en la definición de procesos y más dentro de la gestión de riesgo. En la implementación de actividades de comunicación, la actividad carece de precisión para tal fin y es implementada en forma no frecuente. Se tiene una visión reducida de los mandos intermedios en cuanto a la planificación estratégica que considera las autoridades de la empresa. Además, las unidades jerárquicas creen que un control existente es de exclusividad para los auditores, lo que elimina la posibilidad de abordar los riesgos de forma directa y reduce los posibles costos operativos.

Una organización en la que la cadena de valor no es bien entendida se ha identificado como uno de los temas que han obstaculizado el proceso de desarrollo de las organizaciones en estos últimos periodos. Visto un papel fundamental que tiene el sector de computadoras en la sociedad, la organización debe tener la capacidad de adoptar un enfoque evolutivo de la cadena en respuesta en evolución a los cambios tecnológicos, económicos y humanos. La razón por la que debería tener relación con la cadena es esencial para comenzar a buscar herramientas innovadoras para abordar los riesgos de forma más sostenible.

Además, en lo que respecta al sector del equipo informático, se encontró que la evaluación realizada por la Dirección en varios casos es parcial e incompleta debido a la falta de procesos de cumplimiento bien definidos.



Es pertinente señalar que en la empresa no hay una adecuada apreciación del papel activo que se supone deben tener los Departamentos de Control en el proceso de gestión de riesgos. también ha causado en varios casos un bajo rendimiento financiero y operativo en comparación con el rendimiento de la industria.

Como consecuencia de esta circunstancia, se afirma que la realización de la gestión de riesgos y su sistema de adecuado se vuelve esencial en todas las empresas. utilizando este sistema, se fomenta un progreso sostenible.

Asu vez en tanto, la empresa en el sector de equipos de cómputo, mediante el uso adecuado de la gestión de riesgos, adquirirá modernas herramientas estratégicas destinadas a mejorar sus niveles de rentabilidad. La investigación busca analizar la importancia y la correlación que tiene la gestión de riesgos en la rentabilidad de la empresa corporación Infonet PCH S.A.C., considerando las situaciones y aspectos mencionados anteriormente

1.1.1 Problema General

¿En qué medida la gestión de riesgos en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada, incidió en la rentabilidad durante el año 2022?

1.1.2 Problemas Específicos

- 1) ¿De qué manera la definición del plan estratégico incidió en el grado de cumplimiento de los objetivos financieros de la empresa



corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022?

- 2) ¿De qué manera el estudio de la cadena de valor incidió en la utilización eficiente de los recursos operativos en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022?
- 3) ¿De qué manera las herramientas de gestión de información incidieron en el nivel de desempeño financiero durante el año 2022?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de la gestión de riesgo en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada, sobre la rentabilidad obtenida durante el año 2022.

1.2.2 Objetivo Especifico

- 1) Comprobar el grado de incidencia de la definición del plan estratégico sobre en el nivel del crecimiento en el mercado de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.
- 2) Establecer si el estudio de la cadena de valor tuvo impacto sobre la utilización eficiente de los recursos de la empresa



corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022

- 3) Identificar si las herramientas de gestión de información utilizadas por de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada incidieron en el nivel de desempeño financiero durante el año 2022.

1.3 Justificación del estudio

1.3.1 Justificación teórica

Uno de los principales motivos para estudiar esta problemática es el impacto que el trabajo realizado en la empresa tiene un plan desarrollo social humano y económico de la sociedad. La entidad desempeña un papel esencial en promover los bienestares y el progreso en diversos aspectos, lo cual hace que su funcionamiento y gestión sean temas de gran importancia para el análisis. A través de su actividad, la empresa no solo añade valor a la economía, sino que también realiza contribución a la tranquilidad social y al progreso de las personas. Este documento estudia en toda su dimensión cómo las prácticas y actividades propias de la empresa pueden respaldar una visión de desarrollo integral y sostenible en la comunidad, resaltando así la importancia de su desempeño en un escenario más amplio alusivo a la responsabilidad social.

1.3.2 justificación metodológica

Uno de los principales motivos para estudiar esta problemática es el impacto que el trabajo realizado en la empresa tiene un plan desarrollo



social humano y económico de la sociedad. La entidad desempeña un papel esencial en promover los bienestar y el progreso en diversos aspectos, lo cual hace que su funcionamiento y gestión sean temas de gran importancia para el análisis. A través de su actividad, la empresa no solo añade valor a la economía, sino que también realiza contribución a la tranquilidad social y al progreso de las personas. Este documento estudia en toda su dimensión cómo las prácticas y actividades propias de la empresa pueden respaldar una visión de desarrollo integral y sostenible en la comunidad, resaltando así la importancia de su desempeño en un escenario más amplio alusivo a la responsabilidad social.

1.4 Hipótesis

1.4.1 hipótesis general

La gestión de riesgo en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada, incidió directamente en la rentabilidad obtenida durante el año 2022

1.4.2 Hipótesis específicas

- 1) La definición del plan estratégico incidió directamente en el grado de cumplimiento de los objetivos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.
- 2) El estudio de la cadena de valor impactó significativamente en la utilización eficiente de los recursos operativos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.



- 3) Las herramientas de gestión de información incidieron directamente en el nivel de desempeño financiero de rentabilidad de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.

1.5 Variables

1.5.1 variable independiente

Gestión de riesgos

1.5.2 variable dependiente

Rentabilidad de empresas



1.6 Operalización de variables de investigación

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA LIKER	
Variable independiente	Cumplimiento de visión y misión			
	Objetivos específicos		1 = Siempre	
	Identificación de procesos	Plan estratégico	2 = Casi siempre	
	Gestión de riesgos	Roles y responsabilidades	Estudio de la cadena de valor	3 = A veces
		Procedimiento de administración	Herramientas de gestión de información	4 = Casi nunca
				5 = Nunca
				1 = Siempre
Variable dependiente	Supervisión de cambios	Nivel de crecimiento en el mercado	2 = Casi siempre	
	Plan de inversión	Utilización eficiente de recursos operativos	3 = A veces	
	Niveles de eficacia		4 = Casi nunca	
	Presupuestos	Nivel de desempeño financiero	nunca	
	Costos y gastos		5 = Nunca	

FUENTE: Elaboración propia



CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 antecedentes de la investigación

2.1.1 A nivel internacional

Núñez & Chavez, (2010) realizaron una investigación. El estudio, se define el riesgo operativo a la posibilidad de las diferentes pérdidas derivadas de deficiencias o fallos en los procesos, el personal, los diferentes sistemas internos, o como resultado de eventos externos.

(Barenechea Correa & Arenas Estrada, 2007)elaboraron el trabajo, En este estudio, deja claro que la elección de las variables de riesgos que inciden sobre la valoración financiera de la empresa propicia que los inversores y directores puedan realizar un seguimiento y un habitual control más adecuados del proceso concretado y encargados de incidir de manera directa en la situación económica y financiera.

(han, 2006) llevó a cabo una investigación, En este trabajo, determina que la administración del riesgo es un proceso completo que necesita un alto nivel de información y conocimientos en relación con los instrumentos derivados, los mercados y los riesgos asociados.



(itali, 2020) Su trabajo de esta investigación, menciona que los objetivos de la organización deben estar claramente determinados y que los riesgos deben ser identificados, analizados y valorados con el fin de construir la base sobre la que soportar su gestión. Por más que las circunstancias económicas y de índole industrial cambien permanentemente, también resulta necesario poner en práctica mecanismos que permitan detectar y relacionar los riesgos que pueden acontecer acompañados de los cambios que se pudieran suscitar dentro de la organización.

(Rivero, 2017) desarrolló el trabajo En esta publicación se apunta que la gestión de riesgos es un grupo de las diversas acciones organizadas para guiar y supervisar una empresa con respecto a los riesgos. Aun existiendo unos procesos definidos para la gestión de riesgos, que hacen referencia a la adopción de las políticas.

(Giler , Mendoza , & Paredes, 2016) realizaron el trabajo en este estudio, se describe la gestión de riesgos como un sistema organizado, coherente y continuo que hace uso de diversas herramientas para identificar valorar, medir, reportar situaciones que puedan influir en el éxito de los objetivos de la organización. Aunque tradicionalmente este enfoque ha sido aplicado en las empresas con fines de lucro, no ha sido tan utilizado Para valorar y optimizar el control interno de las entidades. Las organizaciones actuales están sujetas a situaciones y riesgos significativos. La Dirección de Riesgos Organizacionales permite verificar que los procesos de una efectiva gestión y/o control de los riesgos operen



de manera óptima y que los riesgos significativos se manejen dentro de rangos fundamentales..

2.1.2 A Nivel Nacional

(Zamora, 2010), En su obra "Rentabilidad y Ventaja Comparativa" señala que la rentabilidad es la relación entre las ganancias y la inversión que se debe realizar para generarla; es decir, el efecto de la relación que tiene una determinada eficacia de la gestión de una empresa que es puesta en práctica mediante las utilidades que generan las ventas y mediante la utilización de las inversiones, así como la regularidad y la tendencia de dichas utilidades.

(Tavara, 2010) realizó una investigación titulada Análisis de la necesidad de establecer de calidad de los servicios de telefonía móvil en el Perú, A partir del mismo estudio, a su vez defiende que el control ejercido tanto por éstas como por las entidades gubernamentales favorece para que la empresa de telecomunicaciones logre resultados positivos, y en esto considera fundamental la reducción de precios, la mejora de la calidad y la extensión de la oferta del servicio.

(apumayta & jaime, 2016.) los objetivos de la tesis fue analizar cómo administración integral de riesgos impacta en la productividad de la C.M.A.C. de Huancayo SA, ubicada en S.J.M., Lima. Para ello, se empleó un análisis de datos mediante el uso de una Escala nominal y de intervalo (promedio, desviación típica y correlación de Pearson) para medir tanto la gestión de riesgos como la productividad. La investigación se basó en una



encuesta estructurada con unas preguntas, con único objetivo de verificar la relación entre ambas variables, apoyándose en la hipótesis de Pearson. Los resultados revelaron una correlación directa significativa entre las dos variables, lo que indica que, a medida que la gestión de riesgos se optimiza, también aumenta la productividad de la entidad financiera. Estos hallazgos subrayan la importancia de la gestión de riesgos en el rendimiento de las instituciones financieras.

(Farro, 2018) se lleva a cabo una investigación en 2018, en la que se evaluó la incidencia y los recursos económicos de la rentabilidad en la empresa Ola Comercializadora, realizando una comparación entre los años 2016 y 2017. En su estudio, señala que la entidad logró rentabilidad y generó ganancias en 2016, mientras que en 2017 experimentó pérdidas.

(Rabines & Tornero, 2019) llevaron a cabo una investigación para evaluar las rentabilidades y la liquidez de la empresa Mebustrack S.A.C. durante el período 2015-2018. Los resultados de su estudio muestran un desarrollo económico y financiero favorable, evidenciado por el aumento de la utilidad, lo que provocó una mejora significativa entre los años 2015 y 2016.

(Flores & Isuiza, 2015) señalan que la toma de decisiones está estrechamente vinculada en la ganancia de la empresa GLP Amazónico S.A.C. en los años 2013 y 2014. El estudio, que se basó en una hipótesis de relación positiva, fue de tipo no experimental y descriptivo, y utilizó métodos como fichas, observación y análisis documental para su desarrollo.



(Osorio, 2018) en su tesis de grado titulada "Capacitación financiera y sus efectos en la rentabilidad", se evaluó a la organización Melv Representaciones empresa individual de responsabilidad limitada. en el periodo 2018, en la UPN, localizada en Lima, nación Perú. El estudio, mostró que las ratios de rentabilidad de la empresa eran de 3.5%. Sin embargo, después de implementar ciertas mejoras, este indicador aumentó a 9.5%, lo que refleja una mejora en la gestión de las utilidades y las inversiones.

(Gonzales, 2017) elaboró el trabajo de investigación, en este trabajo de investigación se afirma que la gestión del riesgo en una empresa se da "en la atención a los riesgos antes de que sean transformados en problemas". Para ello, se subraya la importancia de ser proactivos respecto de los riesgos y no reactivos, lo que incluye la planificación en la forma en que se gestionan los riesgos, la identificación de los mismos, su documentar a fin de analizarlos, el diseño de estrategias atenderlos, su implementación y su seguimiento.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 La gestión de riesgo

La gestión de riesgos abarca un adecuado proceso para identificar, analizar y evaluar las posibles pérdidas y consecuencias adversas relacionadas con desastres, junto con las acciones preventivas, correctivas y de mitigación necesarias. Este sistema requiere la implicación del consejo de dirección o una dirección y el personal, y está



basado en la elaboración de estrategias para la detección de posibles acontecimientos que pueden suponer una alteración en la organización. Su finalidad es alcanzar un nivel suficiente de seguridad con un fin de lograr buenos objetivos previamente fijados por la empresa.

2.2.2 Plan estratégico

El reconocimiento e implementación de acciones y procedimientos estratégicos devuelven a la empresa la capacidad de alcanzar sus objetivos o cumplir con las directrices institucionales, ya que han de estar íntimamente relacionados con una organización estratégica de gestión integral de riesgos. Disponer de un estudio exhaustivo de los procesos operativos permite a la organización tener sus esfuerzos dirigidos hacia la construcción de políticas o estrategias que contribuyan a que los productos o servicios que oferta al mercado alcancen la calidad esperada. En este sentido, la gestión de riesgos y la proyección estratégica se revelan de un uso como instrumentos básicos para mejorar el desempeño, garantizar el grado de satisfacción del cliente e incluso fomentar la actitud competitiva en el ámbito del mercado. La combinación de estos planes estratégicos, resulta en la toma de decisiones adecuadas y buenos logros en sus objetivos, garantizar competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

2.2.3 Estudio de la cadena de valor

A partir de un análisis y del orden de contingencias empresariales nace el concepto de cadena de valor. Esta idea de las organizaciones se expresa con la siguiente frase del profesor Michael Porter: una



organización se percibe como una cadena para crear valor para sus partes interesadas. La cadena tiene que ver con un conjunto de actividades, las cuales comienzan con el diseño de un producto o servicio y terminan con la entrega del mismo al consumidor final. En el análisis de esa cadena podemos distinguir las actividades principales y secundarias que se convierten en herramientas para generar ventajas competitivas. Esas actividades buscan ser diferentes a la competencia en el mercado. Al unir este modo de trabajar la organización y el riesgo, la empresa identifica sus principales fortalezas y también sus debilidades frente a sus amenazas y posibles oportunidades. El riesgo organiza a la organización para preparar una base para tomar decisiones de planificación ricas en éxito y competitividad.

2.2.4 Herramientas de gestión de información

La correcta realización de la comunicación y ejecución, a su vez adecuadas herramientas para la gestión de la información constituyen elementos primordiales dentro de la gestión del riesgo, dado que impactan de manera directa en el rendimiento de la organización. Es tarea de la Dirección de la empresa establecer de forma clara las metas vinculadas específicamente a la gestión de la información, ya sea interna o externa, asignar a la vez las responsabilidades adecuadas y definir la frecuencia con que llevar a cabo las acciones, así como evaluar los controles específicos relacionados con la gestión de riesgos.



El estudio y la interpretación de los datos son fundamentales en la organización para obtener datos clave que guíen sus procesos hacia el logro de sus objetivos estratégicos estipulados por su dirección. En este contexto, la comunicación efectiva y una adecuada gestión de la información resultan imprescindibles para obtener el éxito en la gestión de riesgos. capacidad de la organización para transmitir mensajes con claridad y hacer un uso óptimo de la información disponible es determinante para identificar, evaluar y mitigar los riesgos de manera eficaz. Este enfoque no solo mejora la calidad de las decisiones tomadas, sino que también impacta positivamente en su cumplimiento de los objetivos estratégicos y en su rendimiento general para la organización. En síntesis, una gestión eficiente de la información y una comunicación fluida son pilares fundamentales para asegurar la efectividad en la gestión de riesgos y el éxito de la organización.

2.2.5 Rentabilidad

El primordial objetivo de cualquier entidad es maximizar los beneficios o ganancias obtenidas. En tal sentido cabe precisar que los mismos se estiman como la diferencia entre el conjunto de ingresos obtenidos y los costos incurridos dentro de un período de tiempo contable. Por otro lado, lo que sí ha de ser analizado es la eficiencia de los recursos que se han usado e invertido, puesto que una evaluación pormenorizada de la rentabilidad con lleva a una medición de sus diferentes indicadores, o ratios con los cuales se medirán, que no aún son el centro de interés



principal de este artículo con el objetivo de que la medición que se realiza sea comprensible. El objetivo de toda organización es conseguir que los rendimientos económicos sean los máximos posibles y garantizar que los ingresos sean los máximos, denominados a su vez permisos, y que los costos sean los mínimos, que ellos sean los que hay que afrontar con la producción y venta del bien físico o del servicio. Este proceso es complicado, dado que implica la realización unos análisis de los diferentes aspectos colaterales con evaluaciones financieras, para comprobar y valorar el rendimiento y la efectividad de la organización. Así pues, el presente artículo se centrará exclusivamente en el análisis de las diferentes ratios, convertidos en los indicadores más representativos de la rentabilidad del rendimiento de una organización, con el objetivo de proporcionar esta visión pormenorizada que facilite la lectura de la medición y evaluación de la rentabilidad de la organización.

2.2.6 Nivel de crecimiento en el mercado

En una expansión del mercado depende de la competitividad, es decir, de qué tan bien una entidad, pública o privada, con fines de lucro o no, tiene ventajas sostenibles sobre sus rivales para mejorar, mantener y solidificar su posición en el panorama socioeconómico. La competitividad se fomenta mediante la educación continua, que moldea el comportamiento organizacional para adaptarse mejor y distinguirse en el mercado.



El mercado crece cuando un producto es bueno, nuevo y satisface lo que quieren los clientes Además, indica la finalización precisa de cada etapa y la evitación de fallas Por lo tanto, el logro de una entidad a menudo depende bueno qué tan bien pueda mantenerse por delante de sus competidores, adaptarse rápidamente a los cambios y proporcionar bienes y servicios únicos y bien diseñados que cumplan las necesidades de los clientes Esta metodología de mejora y ajuste continuos es crucial para sostener una postura competitiva sólida, especialmente en un ámbito cambiario tan vigoroso como el peruano.

2.2.7 Utilización eficiente de recursos

Un desafío del asignar recursos surge a necesidad los recursos son limitados, mientras que las necesidades empresariales no lo son. Por consiguiente, es crucial combinar de manera efectiva los recursos disponibles para maximizar su utilidad. Se ha prestado atención a determinar la asignación de recursos más eficiente, un objetivo de lograr una máxima producción con una menor cantidad de recursos. Es fundamental resaltar que esta asignación requiere una clara definición de los objetivos y metas a alcanzar, ya que el punto de partida es identificar las necesidades de la empresa. La asignación económica garantiza el mejor aprovechamiento de los recursos al buscar cumplir con los objetivos establecidos de manera óptima.



2.2.8 Nivel de desempeño financiero

Las métricas de progreso monetario implican la evaluación de la situación y los logros fiscales de una empresa en comparación con el objetivo y metas monetarios previamente establecidos. Esta idea consiste en observar signos y números relacionados con el dinero para ver qué tan bien la empresa está ganando dinero y agregando valor para las personas propietarias de la empresa. La verificación de qué tan bien le está yendo financieramente a una empresa analiza signos importantes como cuánto dinero se recupera de las inversiones, cuántas ganancias se obtienen, qué tan bien se utilizan los activos, qué tan buena es la empresa en el uso del capital y con qué facilidad puede pagar sus deudas y otras cosas también. Estos signos muestran qué tan bien la empresa puede ganar dinero, manejar sus deudas, usar sus cosas sabiamente y mantenerse fuerte en el mundo de los negocios. Texto reescrito: Estos signos muestran qué tan bien la compañía puede ganar dinero, manejar sus deudas y usar sus cosas sabiamente y mantenerse fuerte en el mundo empresarial. El examen del desempeño financiero es esencial para los accionistas, inversores, evaluadores financieros y otras partes interesadas, ya que proporciona información importante sobre la sostenibilidad y prosperidad duraderas de la empresa. Un mayor logro fiscal significa una supervisión competente y una rivalidad comercial sólida, mientras que unos resultados deficientes podrían indicar dificultades fiscales que requieren un escrutinio gerencial y medidas correctivas.



CAPITULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACION

3.1 Tipo de investigación

3.1.1 Enfoque cuantitativo

Esta investigación aborda unos principios del enfoque cuantitativo, dentro de un contexto estable donde se persigue un propósito específico y se explica el fenómeno mediante la aplicación de una lógica deductiva. (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018) Este enfoque es fundamenta en la revisión del marco teórico, específicamente en la literatura relacionada con gestión y rentabilidad. Posteriormente, valida la hipótesis mediante criterios de confiabilidad y validez.

3.2 Diseño de investigación

3.2.1 No experimental

Esta investigación de naturaleza no experimental y no involucra la manipulación de ninguna información. (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018). El análisis de datos se emplea para describir la realidad tal como se presenta, sin tener la intención de provocar cambios. La naturaleza no experimental se basa en observaciones sistemáticas y



empíricas, donde las variables no se manipulan y los eventos se explican tal como suceden en la realidad

3.2.2 Investigación de carácter explicativo

El estudio se centra en proporcionar una explicación sobre la influencia de la gestión y rentabilidad, con la meta de comprender a fondo (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018). la característica distintiva de este tipo de investigaciones es que el examen del fenómeno se realiza de forma más sistemática y ordenada.

3.2.3 Diseño de corte transversal

Para abordar las limitaciones en la disponibilidad de información y analizar el fenómeno en cuestión, se decidió adoptar un enfoque transversal. En consecuencia, fue fundamental llevar a cabo la recolección de datos de campo en un momento específico (Hernández et al., 2014; Hernandez & Mendoza, 2018).

3.2.4 Método

3.2.4.1 Método deductivo

El estudio se centra en el método deductivo, poniendo énfasis en la realidad que investiga mediante un análisis de las variables basado en el razonamiento lógico. (Hernández et al., 2014; Hernández y Mendoza, 2018).

3.2.4.2 Método Estadístico

El procedimiento y herramientas estadísticas empleados en la investigación, junto con el respaldo teórico, facilitaron la estimación y pronóstico de la realidad analizada (Gujarati y Porter, 2010)



3.3 Población y muestra

3.3.1 población

Esta se refiere a aquella que abarca todo el conjunto o la totalidad. (Hernández et al., 2014; Hernández y Mendoza, 2018), Se trata de la compañía reconocida de razón social Corporación Infonet PCH Sociedad Anónima Cerrada, conformada por 20 situada en distrito de Juliaca, en la Provincia de San Román, en la región de Puno.

3.3.2 Muestra

una aleatoria simple, probabilístico se determinan en base al tamaño de muestra finita, utilizado cuando se conoce la población (Hernández et al., 2014; Hernández y Mendoza, 2018). Las fórmulas de un tamaño generado de muestra finita se calcula de la siguiente manera:

$$n = \frac{20 * 0.5 * 0.5}{0.052 * (20 - 1) + 1.962 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 5$$

Dónde:

n = Representa a la muestra

p=q= son las probabilidades=0.5

d= Se conoce como el margen de error=0.05

N=20



El resultado del cálculo de la muestra es 5, se cuenta con los facilidad y recursos para realizar la encuesta al total de 20 trabajadores de la empresa. Por tal motivo, el tamaño de la muestra es de 20.

3.4 Procesamiento y análisis de datos

Las informaciones se procesaron y sus datos se analizaron utilizando el programa IBM SPSS Statistics 26, tanto para su tabulación y depuración como para el procesamiento de una estadística descriptiva e inferencial en los contrastes de hipótesis.

3.5 Técnicas e instrumentos

3.5.1 Encuesta

Una herramienta empleada para recopilar información, ya sea cualitativa o cuantitativa, a lo largo de un intervalo de tiempo definido (Hernández et al., 2014).

3.5.2 Instrumento

El cuestionario es un instrumento utilizado para recolectar datos e incluye 7 preguntas sobre gestión de riesgo y 11 preguntas sobre rentabilidad. Este enfoque tiene como objetivo capturar datos relevantes para un análisis exhaustivo de estos temas. Cada pregunta está diseñada para indagar diversos aspectos de una gestión y rentabilidad, enriqueciendo la comprensión de estos conceptos.

3.6 Validación de instrumento

Las validaciones del instrumento se lleva cabo utilizando el Alpha de Cronbach, que arroja un coeficiente de 0.81, lo que indica una alta fiabilidad



en su aplicación. Asimismo, el instrumento también se valida mediante la evaluación de expertos.

3.7 Prueba de hipótesis

3.7.1 Estadístico de correlación de spearman

Un coeficiente de Spearman evalúa si tiene relación entre variables (Hernández et al. 2014; Hernández y Mendoza, 2018) y empleó para analizar la correlación entre las variables de gestión de riesgos y rentabilidad. Una correlación de Spearman se representa de la siguiente manera:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

3.7.2 Prueba de hipótesis general

H1: En qué medida la gestión de riesgos en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada, incidió en la rentabilidad durante el año 2022

Ho: En qué medida la gestión de riesgos en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada, no incidió en la rentabilidad durante el año 2022



3.7.3 Prueba de hipótesis específica 1

H1: La definición del plan estratégico incidió directamente en el grado de cumplimiento de los objetivos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.

Ho: La definición del plan estratégico incidió directamente en el grado de cumplimiento de los objetivos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.

3.7.4 Prueba de hipótesis específica 2

H1: El estudio de la cadena de valor impactó significativamente en la utilización eficiente de los recursos operativos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.

Ho: El estudio de la cadena de valor impactó significativamente en la utilización eficiente de los recursos operativos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.

3.7.5 Prueba de hipótesis específica 3

H1: Las herramientas de gestión de información incidieron directamente en el nivel de desempeño financiero de rentabilidad de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.

Ho: Las herramientas de gestión de información no incidieron directamente en el nivel de desempeño financiero de rentabilidad de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.



CAPITULO IV

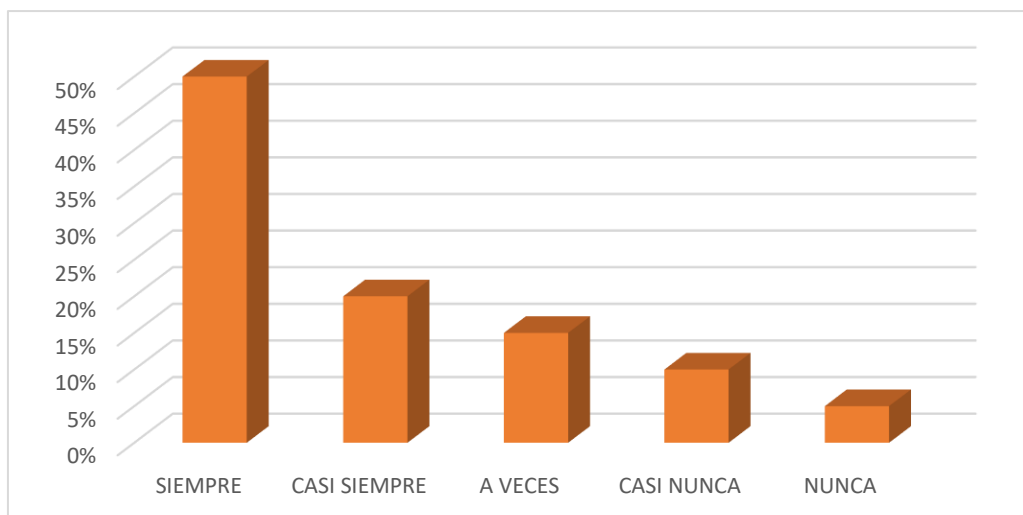
RESULTADOS Y DISCUSION

4.1 Aspectos generales de la gestión de riesgos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada

Juliaca como ciudad comercial de productos informáticos den donde una de las empresas pioneras se corporación infonet pch sociedad anónima cerrada, al 100% de la encuesta aplicada a los gerentes y personal administrativo y ventas responde al cuestionario de gestión de riegos de periodo 2022

El 50% de la encuestados afirma que se ha cumplido con la misión y visión de la organizacion. A continuación, un 20% expresa una opinión de casi siempre, mientras que un 15% y un 10% tienen opiniones de aveces y casi nunca, y un 5% indica que nunca.

Figura 1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los objetivos trazados han contribuido al cumplimiento de la misión y visión de la Empresa?



Fuente : elaboración propia

El 100% de encuestados responden que, si han establecido objetivos específicos, la necesidad de pagos a proveedores es una necesidad que obliga a realizar giros bancarios (figura 2).

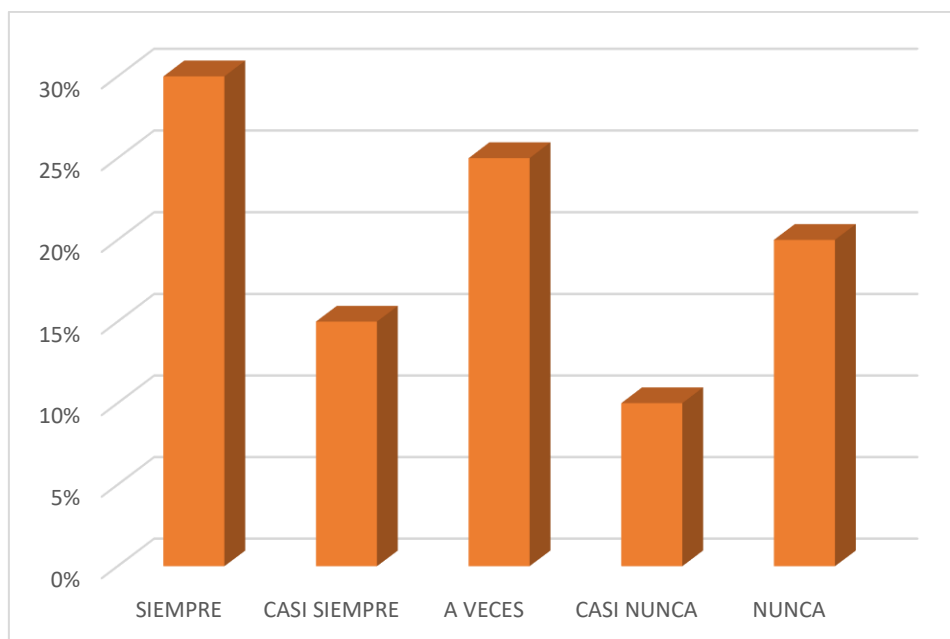
Figura 2. ¿Se han establecido objetivos específicos para el área en la que Usted labora?



Fuente : elaboración propia

El 30% afirma que en su negocio la Gerencia de la Compañía ha identificado los procesos claves y el 20% nunca han identificado. Aquellos que desarrollan ventas con gobiernos locales o empresas privadas formales (figura 3).

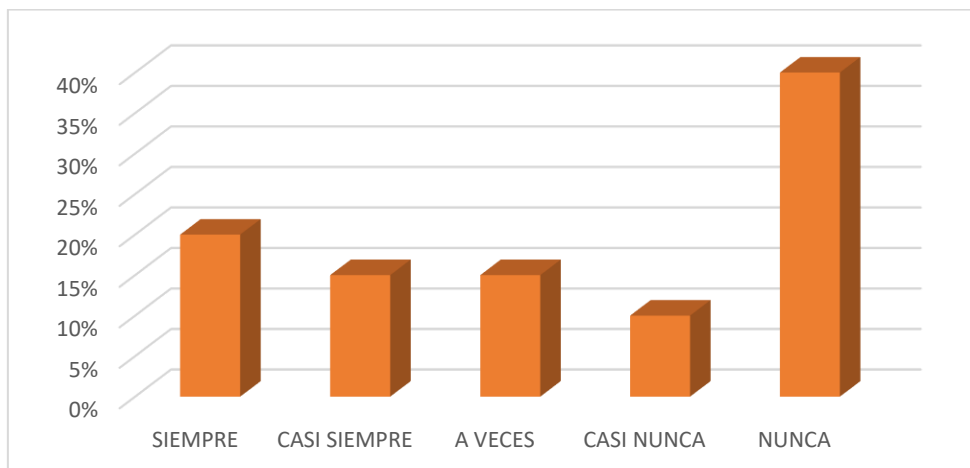
Figura 3. ¿La Gerencia de la Compañía ha identificado los procesos claves involucrados en el servicio de la empresa?



Fuente : elaboración propia

La figura 4, visualiza la respuesta a los encuestados respecto a las medidas de roles y responsabilidades definidos por la Gerencia comunicados a toda la organización, el 20% indica que si realizo los comunicados a toda la organización y el 40% nunca comunico.

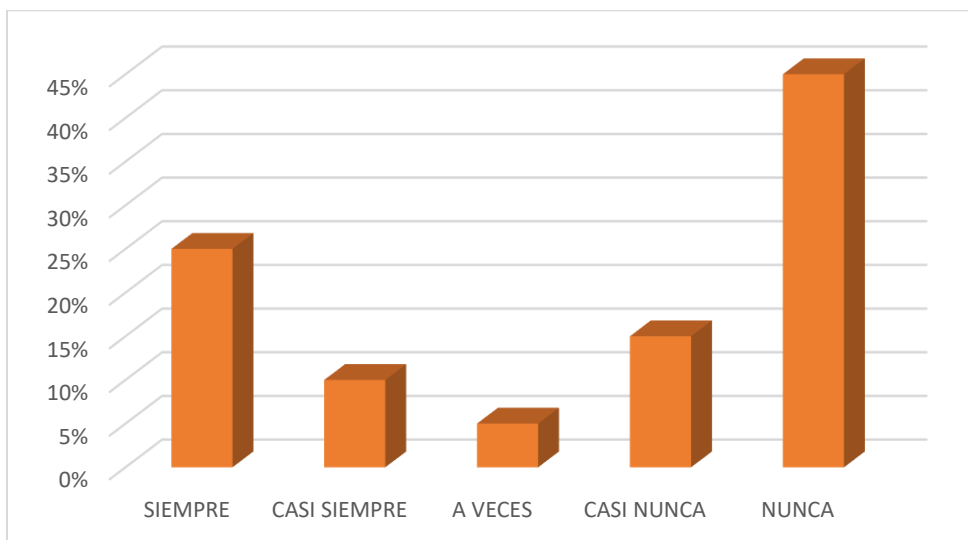
Figura 4. En qué medida los roles y responsabilidades definidos por la Gerencia han sido comunicados a toda la organización?



Fuente : elaboración propia

La figura 5 visualiza que el 25% de los encuestados manifiesta que Compañía ha establecido procedimientos para la administración de información financiera y económica dirigida a sus clientes internos y externos siempre realiza, el 45% nunca realizo.

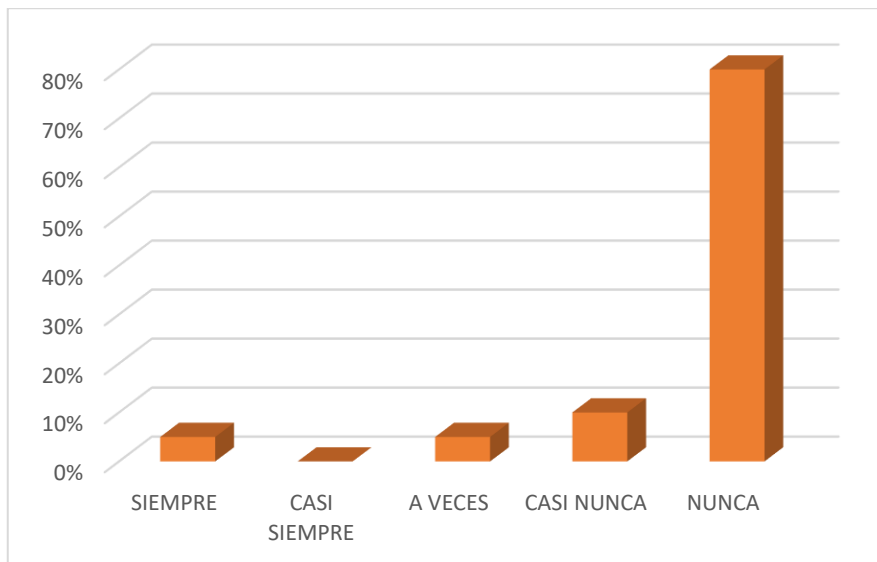
Figura 5. ¿La Compañía ha establecido procedimientos para la administración de información financiera y económica dirigida a sus clientes internos y externos?



Fuente : elaboración propia

El 10% de los encuestados del negocio menciona siempre la frecuencia la Gerencia de la Compañía supervisa los cambios regulatorios del sector, solo el 67% nunca (figura 6)

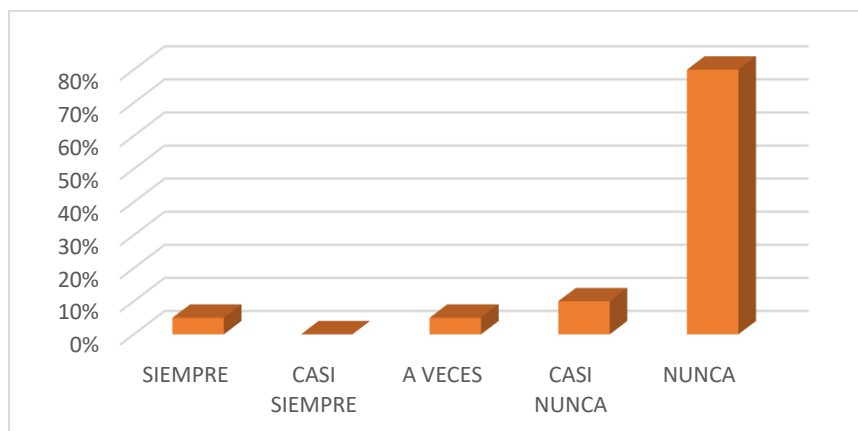
Figura 6. ¿Con qué frecuencia la Gerencia de la Compañía supervisa los cambios regulatorios del sector?



Fuente : elaboración propia

Los encuestados argumentan que el 5% que la gerencia ha establecido objetivos específicos relacionados con el plan inversiones para el crecimiento de la Compañía en el mercado local y el 80 % no establecido nunca (figura 7).

Figura 7. ¿La Gerencia ha establecido objetivos específicos relacionados con el plan inversiones para el crecimiento de la Compañía en el mercado local?

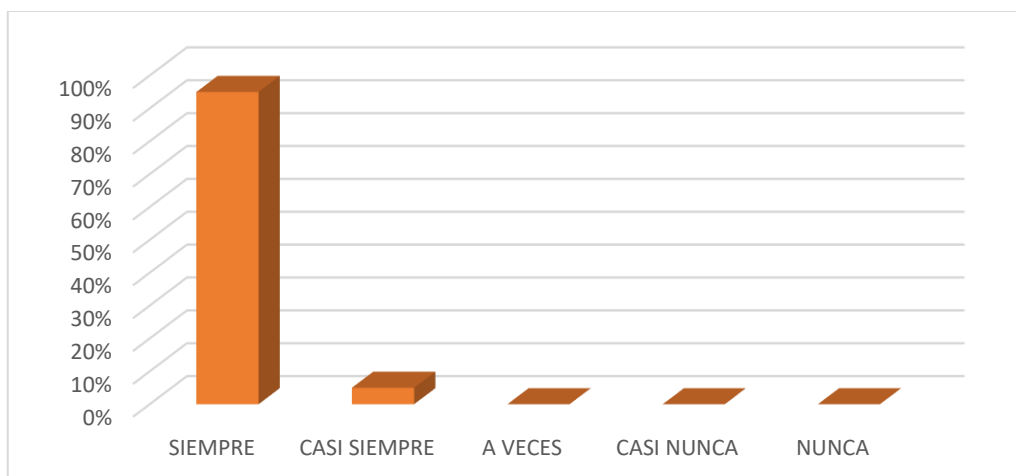


Fuente : elaboración propia

4.2 Aspectos generales de la rentabilidad de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada

la figura 8. representa la utilización de niveles de eficiencia en los resultados económicos, específicamente el 95% de los encuestados responde siempre hacer este uso con frecuencia y el 5% casi siempre.

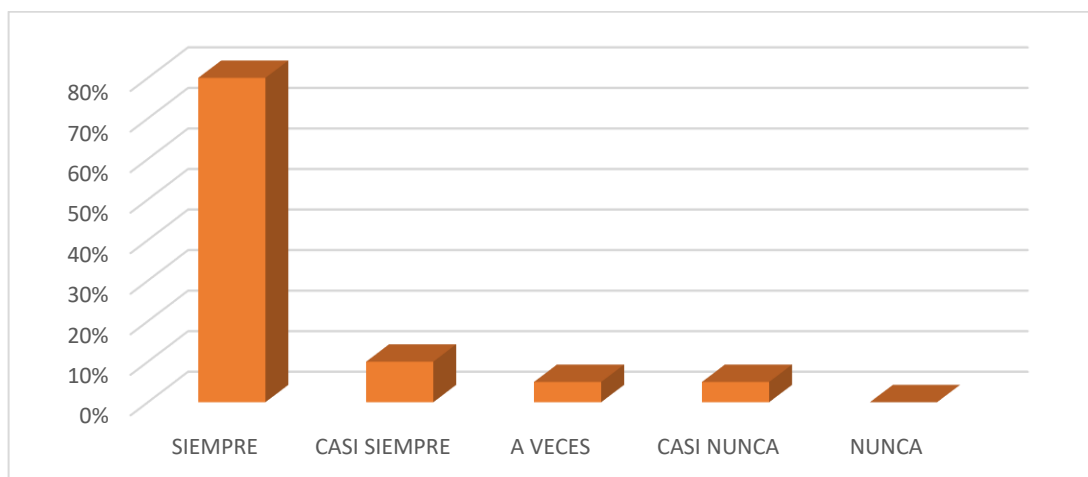
Figura 8. ¿La Compañía cuenta con indicadores para medir los niveles de eficacia de los resultados económicos?



Fuente : elaboración propia

El 80% de las respuestas menciona siempre hacer uso de utilidad neta obtenida por la Compañía se encuentra dentro de los rangos presupuestados, el 10% casi siempre, el 5% a veces y 5% casi nunca (figura 9).

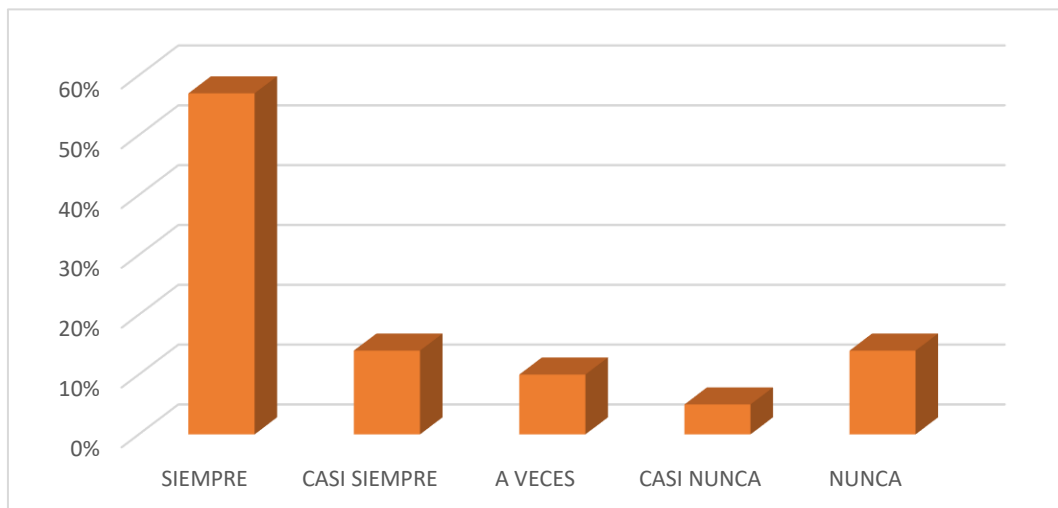
Figura 9. ¿La utilidad neta obtenida por la Compañía se encuentra dentro de los rangos presupuestados durante el año 2022?



Fuente : elaboración propia

El 57% de los encuestados responde que La utilidad neta obtenida por la Compañía se ha incrementado, el 14% casi siempre, el 10% a veces, el 5% casi nunca y el 14% nunca (figura 10).

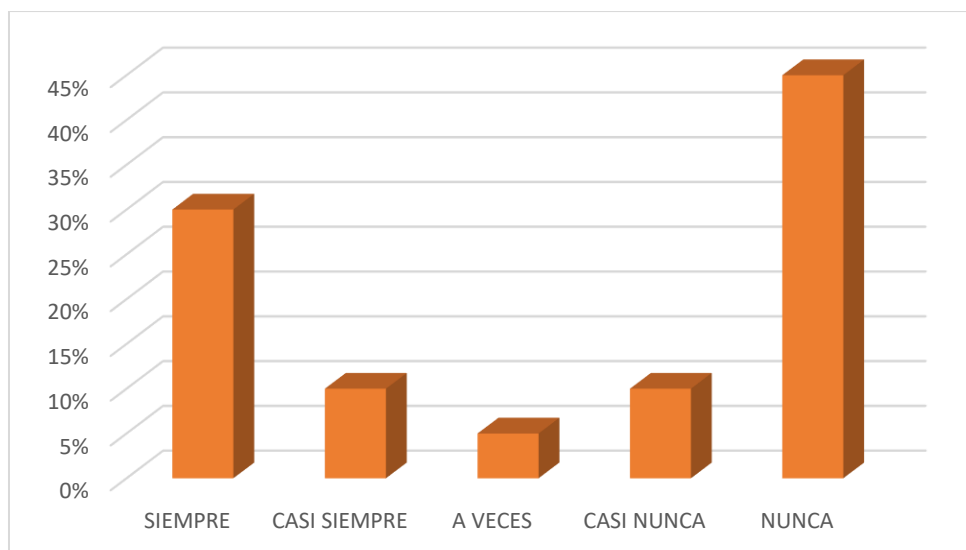
Figura 10. ¿La utilidad neta obtenida por la Compañía se ha incrementado durante los años 2022?



Fuente : elaboración propia

La figura 11 muestra que el 45% nunca consulta control presupuestal de gastos ha permitido reducir los costos y gastos de la Compañía, el 30% siempre, el 10% casi siempre, 5% a veces, 10% casi nunca.

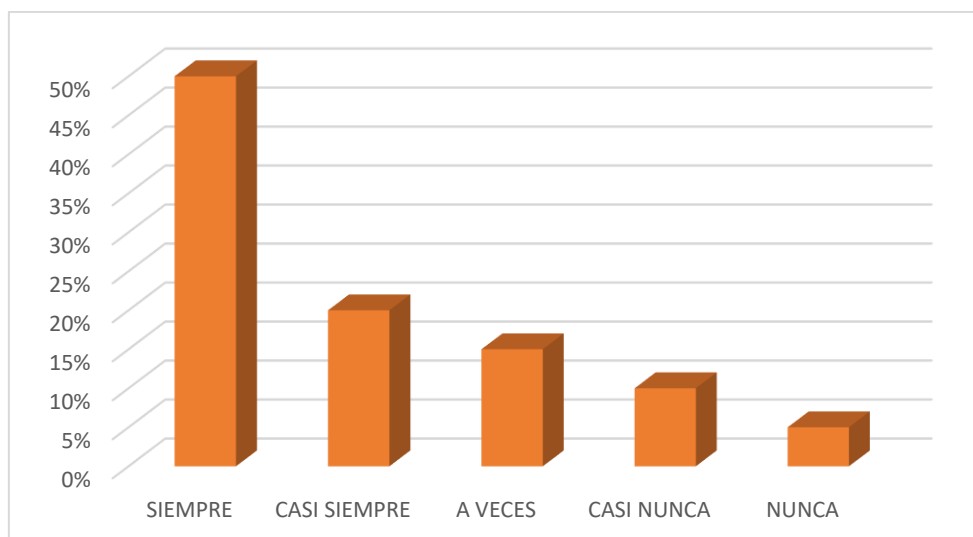
Figura 11. ¿En qué medida el control presupuestal de gastos ha permitido reducir los costos y gastos de la Compañía?



Fuente : elaboración propia

La figura 12 presenta un 50% de encuestados medida los objetivos estratégicos relacionados con el incremento de rentabilidad, el 20% casi siempre, 15% a veces, 10% casi nunca y 5% nunca.

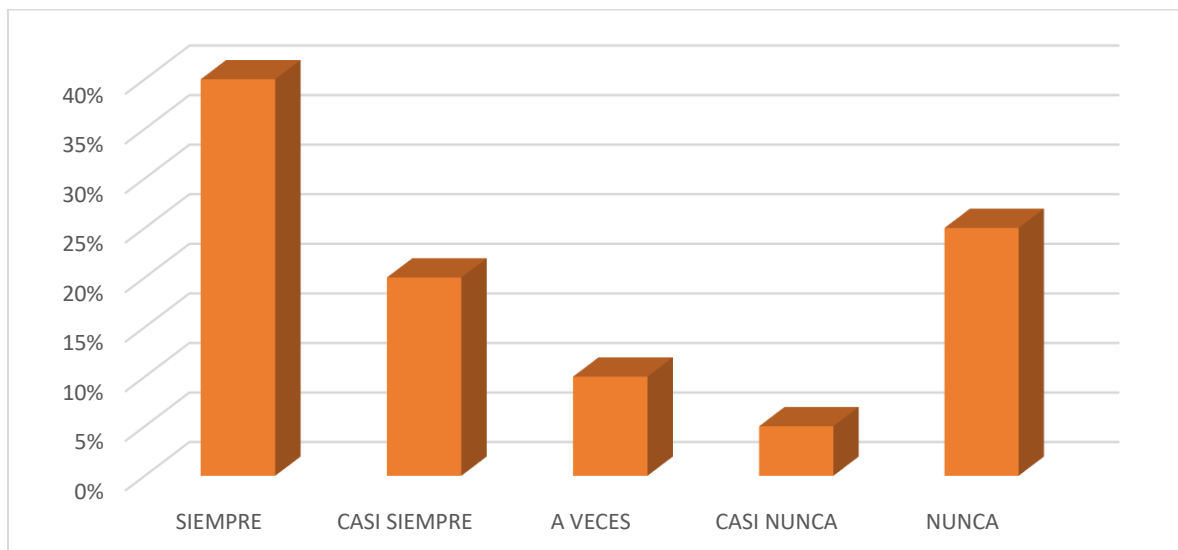
Figura 12. ¿En qué medida los objetivos estratégicos relacionados con el incremento de rentabilidad?



Fuente : elaboración propia

La figura 13 presenta un 40% de encuestados responde Con que frecuencia la Compañía elabora reportes de rentabilidad, el 20% casi siempre, 10% a veces, 5% casi nunca y 25% nunca.

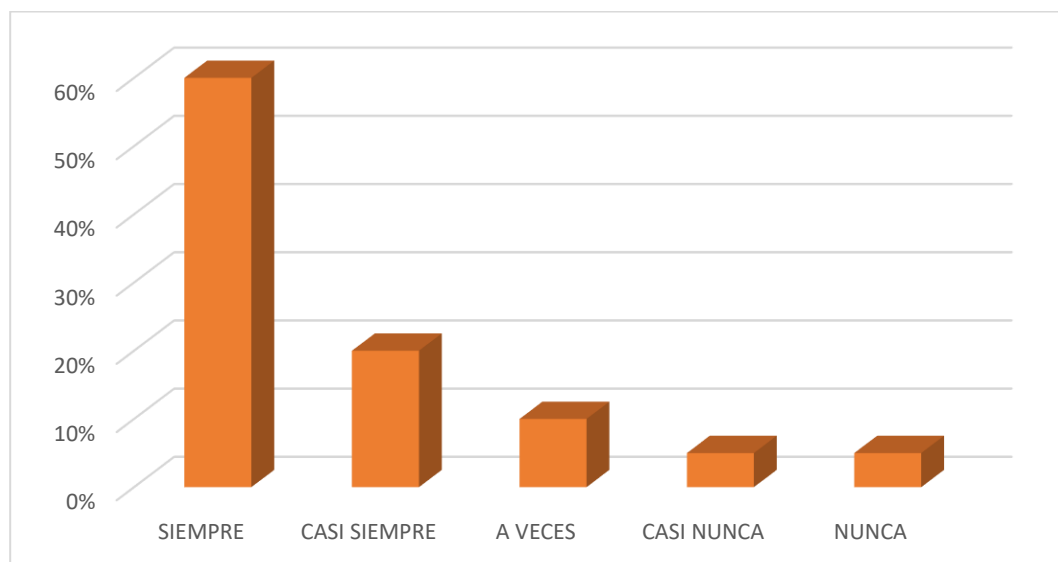
Figura 13. ¿Con que frecuencia la Compañía elabora reportes de rentabilidad?



Fuente : elaboración propia

El 60% indica, Cuál es el efecto de la rentabilidad en la empresa, el 20% casi siempre, 10% a veces, 5% casi nunca y 5% nunca.

Figura 14. ¿Cuál es frecuencia Del reporte efecto de la rentabilidad en la empresa?



Fuente : elaboración propia



4.3 Prueba de hipótesis general

- Hipótesis nula

Es cuando $\rho > 0.05$ Acepta la hipótesis nula.

- Hipótesis alterna

Es cuando $\rho < 0.05$ Rechaza la hipótesis nula

El resultado de la correlación Rho de Spearman muestra un valor p de 0.000, que es menor que 0.05, lo que indica un nivel de significancia del 0.01 y respalda la hipótesis alternativa tabla 2. De acuerdo con la regla de decisión: si $\rho < 0.05$, se acepta la hipótesis alternativa

La correlación Rho de Spearman, con un valor de 0.842, indica una correlación positiva significativa para valores que oscilan en +0.75, lo que se considera una correlación positiva considerable, según Hernández et al. (2014) y Hernández y Mendoza (2018).

Así, los efectos de la gestión de riesgos y la rentabilidad, de la empresa, se pueden entender de la siguiente forma:

- a. A mayor gestión de riesgos mayor rentabilidad
- b. A menor gestión de riesgos menor rentabilidad



Tabla 2. Correlación rho de Spearman de la gestión de riesgos en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada, rentabilidad durante el año 2022

		Correlaciones		
			Gestión de riesgo	Rentabilidad
Rho de Spearman	Gestión de riesgo	Coeficiente de correlación	1,000	,842*
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,842*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

*. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

4.4 Prueba hipótesis específica 1

- Hipótesis nula

Es cuando $\rho > 0.05$ Acepta la hipótesis nula.

- Hipótesis alterna

Es cuando $\rho < 0.05$ Rechaza la hipótesis nula

El resultado de la correlación Rho de Spearman muestra un valor p de 0.000, que es menor que 0.05, lo que indica un nivel de significancia del 0.01 y respalda la hipótesis alternativa tabla 3. De acuerdo con la regla de decisión: si $\rho < 0.05$, se acepta la hipótesis alternativa

La correlación Rho de Spearman, con un valor de 0.796, indica una correlación positiva considerable para valores que fluctúan en +0.75, lo que se

considera una correlación positiva considerable, según Hernández et al. (2014) y Hernández y Mendoza (2018).

Así, los efectos de la gestión de riesgos y la rentabilidad, de la empresa, se pueden entender de la siguiente forma:

- a. A mayor plan estratégico mayor cumplimiento de los objetivos
- b. A menor plan estratégico menor cumplimiento de los objetivos

Tabla 3. Correlación Rho de Spearman del plan estratégico en el cumplimiento de los objetivos durante el año 2022

Correlaciones				
			Plan estratégico	Cumplimiento de objetivos
Rho de Spearman	Plan estratégico	Coeficiente de correlación	1,000	,796*
		Sig. (bilateral)	.	,000
Cumplimiento de objetivos	Cumplimiento de objetivos	Coeficiente de correlación	,796*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

(*). La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

4.5 Prueba hipótesis específica 2

- Hipótesis nula

Es cuando $\rho > 0.05$ Acepta la hipótesis nula.

- Hipótesis alterna

Es cuando $\rho < 0.05$ Rechaza la hipótesis nula

El resultado de la correlación Rho de Spearman muestra un valor p de 0.000, que es menor que 0.05, lo que indica un nivel de significancia del 0.01 y

respalda la hipótesis alternativa tabla 4. De acuerdo con la regla de decisión: si $\rho < 0.05$, se acepta la hipótesis alterna.

La correlación Rho de Spearman, con un valor de 0.839, indica una correlación positiva considerable para valores que fluctúan en $+0.75$, lo que se considera una correlación positiva considerable, según Hernández et al. (2014) y Hernández y Mendoza (2018).

Así, los efectos de la gestión de riesgos y la rentabilidad, de la empresa, se pueden entender de la siguiente forma:

- a. A mayor cadena de valor mayor recursos operativos de la empresa
- b. A menor cadena de valor menor recursos operativos de la empresa

Tabla 4. Correlación rho de Spearman de la cadena de valor de los recursos operativos, durante el año 2022

Correlaciones				
			Cadena de valor	Recursos operativos
Rho de Spearman	Cadena de valor	Coeficiente de correlación	1,000	,839*
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Recursos operativos	Coeficiente de correlación	,839*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

(*). La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)



4.6 Prueba hipótesis específica 3

- Hipótesis nula

Es cuando $\rho > 0.05$ ----- Acepta la hipótesis nula.

- Hipótesis alterna

Es cuando $\rho < 0.05$ ----- Rechaza la hipótesis nula

El resultado de la correlación Rho de Spearman muestra un valor p de 0.000, que es menor que 0.05, lo que indica un nivel de significancia del 0.01 y respalda la hipótesis alternativa (tabla 3). De acuerdo con la regla de decisión: si $\rho < 0.05$, Se acepta la hipótesis alterna

La correlación Rho de Spearman, con un valor de 0.759, indica una correlación positiva considerable para valores que fluctúan en +0.75, lo que se considera una correlación positiva considerable, según Hernández et al. (2014) y Hernández y Mendoza (2018).

Así, los efectos de la gestión de riesgos y la rentabilidad, de la empresa, se pueden entender de la siguiente forma:

- a. A mayores herramientas de gestión de información mayor desempeño financiero de rentabilidad
- b. A menor herramientas de gestión de información menor desempeño financiero de rentabilidad

Tabla 5. Correlación Rho de Spearman de las herramientas de gestión de información en el desempeño financiero de rentabilidad, durante el año 2022

			Correlaciones	
			Herramienta de gestión	Desempeño financiero
Rho de Spearman	Herramienta de gestión	Coeficiente de correlación	1,000	,759*
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Desempeño financiero	Coeficiente de correlación	,759*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

(*). La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

4.7 Discusión

Es muy importante señalar que, en los trabajos de investigación que se centran en el análisis de las variables objetivo, publicadas por Nuñez y Chávez (2010); Barrenechea y Arenas (2007), estos últimos autores se hacen eco de la naturaleza de los riesgos que subyacen a la necesidad imperiosa de gestionar adecuadamente los riesgos, siendo la rentabilidad una de las principales metas que se encuentran directamente afectadas por una gestión adecuada de ellos. Esa afirmación queda reforzada en los estudios que aplican metodologías concretas para estructurar la identificación y el análisis de los diferentes tipos de riesgos los cuales no solo afectan la consecución de los objetivos de las organizaciones, sino que también afectan la capacidad de la organización para poder mantenerse a lo largo del tiempo.

También, Los valores del estadístico de contraste y el análisis de los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos utilizados



establecen, de forma reiterada la relación directa de las variables analizadas. Esta relación se vea corroborada a partir del estudio realizado por el Colegio de Auditores Internos de Colombia (2008), señalando que tanto la gestión de riesgos de los primeros grupos, como la relación existente entre la misma y el nivel de rentabilidad son aspectos de crítica importancia desde el mismo instante de la creación de una organización. Por tal motivo, podemos reconocer que, desde la conceptualización estratégica de la entidad, existe la necesidad de evaluar los elementos y situaciones que puedan amenazar la estabilidad de la misma.

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman la existencia de un vínculo directo entre la gestión de riesgos y la rentabilidad, de acuerdo a las respuestas obtenidas mediante la aplicación de encuestas a los trabajadores de la empresa Corporación Infonet PCH S.A.C, la cual se encuentra en la ciudad de Juliaca. La gestión de riesgos se vuelve un elemento fundamental para alcanzar una rentabilidad eficiente, ya que se optimizan recursos y la forma de trabajo en la organización, logrando así generar un contexto seguro tanto para el personal de trabajo como para los especialistas.

Según las encuestas aplicadas a los trabajadores de la Corporación Infonet PCH S.A.C., la correcta aplicación de estrategias de gestión de riesgos permite establecer, evaluar y reducir el impacto que tienen los peligros que pueden perjudicar la operación y, por consiguiente, la rentabilidad de la empresa objeto de análisis. En este plano, los trabajadores de Corporación Infonet PCH S.A.C coinciden en la manera en que deben aplicarse la gestión



de riesgos ya que esto no sólo contribuye a la rentabilidad de la empresa, sino que también mejora la confianza y la calidad de vida de los trabajadores.

Los resultados del estudio corroboran que las empresas que gestionan riesgos eficaces no sólo logran mantener su rentabilidad, sino que también obtienen ventajas competitivas reduciendo pérdidas o interrupciones. De acuerdo con las respuestas obtenidas en las encuestas aplicadas a los trabajadores, se puede expresar que detectar riesgos y generar planes de respuesta adecuados generan un cambio muy importante en la mejora operativa de las empresas, lo que repercute directamente en la rentabilidad



CONCLUSIONES

PRIMERA.- La estimación de Rho de Spearman, que es igual a 0.842 con un 1% de significancia, refleja una medida de la gestión de riesgos en la empresa Corporación Infonet PCH S.A.C. y su incidencia en la rentabilidad de la organización en la ciudad de Juliaca.

SEGUNDA.- La correlación de Rho de Spearman, que es igual a 0.796 con un 1% de significancia, determina un efecto positivo considerable. El plan estratégico incidió directamente en el grado de cumplimiento de los objetivos de la empresa Corporación Infonet PCH sociedad anónima cerrada, ubicada en la ciudad de Juliaca.

TERCERA.- El valor de la correlación de Rho de Spearman, que es igual a 0.839 con un 1% de significancia, muestra un efecto positivo considerable. La cadena de valor impactó significativamente en la utilización eficiente de los recursos operativos de la empresa Corporación Infonet pch sociedad anónima cerrada

CUARTA.- El resultado de Rho de Spearman, que es igual a 0.759 con un 1% de significancia, identifica los efectos de las herramientas de gestión de información, las cuales incidieron directamente en el nivel de desempeño financiero y rentabilidad de la empresa Corporación Infonet pch sociedad anónima cerrada.



RECOMENDACIONES

PRIMERA.- A la empresa Corporación Infonet pch sociedad anónima cerrada., se puede beneficiarse al implementar una gestión de riesgos efectiva. Esto contribuirá a elevar la calidad de los servicios que ofrece, lo que a su vez puede incrementar su rentabilidad al prever y reducir posibles problemas en su funcionamiento.

SEGUNDA.- La implementación del plan estratégico de la Corporación Infonet PCH S.A.C es esencial para garantizar el cumplimiento de sus objetivos empresariales. Este enfoque permitirá a la empresa dirigir sus esfuerzos y recursos hacia el logro de metas definidas, lo que a su vez optimizará su desempeño y crecimiento.

TERCERA.- En Juliaca, las empresas deben implementar una cadena de valor eficiente para maximizar el uso de sus recursos operativos. Esto permitirá optimizar los procesos y mejorar el rendimiento, asegurando una mejor utilización de los recursos disponibles y promoviendo el crecimiento sostenible de la organización.

CUARTA.- Se recomienda utilizar las herramientas de gestión de información y estimaciones de modelos para evaluar el rendimiento financiero y la rentabilidad de la empresa. De esta forma, se logrará un análisis más detallado y sólido, lo que facilitará la toma de decisiones estratégicas que impulsen el éxito organizacional.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

apumayta , f. d., & jaime, q. o. (2016.). La gestion integral de riesgo impacta en la productividad de caja municipal de ahorro y credito Huancayo s.a. Obtenido de <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1279/TESIS%20%20APUMAYTA%20%20Y%20JAIME.pdf?sequence=1>

Barenechea Correa, I., & Arenas Estrada, j. (2007). manejo del riesgo financiero en la valorizacion de empresas.

Farro, S. P. (2018). incidencia de rentabilidad en los recursos exonomicos y financieros de la empresa ola comercializadora & servicios generales. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4510/Farro%20Silva.pdf>

Flores, A. M., & Isuiza, S. C. (2015). toma de decisiones está estrechamente vinculada a la rentabilidad de la empresa GLP Amazónico S.A.C.

Giler , M. K., Mendoza , C. K., & Paredes, F. P. (2016). Gestión de riesgo empresarial: Evaluación y mejoramiento del control interno de fundaciones. Estudio de caso. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/12825>

Gonzales. (2017). Gestión de riesgo empresarial en la atención del cliente : caso de la empresa de transportes Mi Chaperito, 2016.



han, c. j. (2006). Administración del riesgo financiero: El caso del riesgo cambiario. *instituto politecnico nacional de mexico.*

Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *etodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Mc Graw Hill.

Hernandez. (2014). *Metodologia de investigacion* (sexta edicion ed.). McGraw Hill.

itali. (2020). "Riesgos en la administración". *Universidad Nacional del Sur* .

Núñez, M. J., & Chavez , G. J. (2010). Riesgo operativo: esquema de gestión.

Osorio, C. G. (2018). la capacitación financiera y sus efectos en la rentabilidad de la empresa melv representaciones e.i.r.l en el año 2017.

Rabines, R. C., & Tornero, P. M. (2019). Factores que inciden en la rentabilidad y liquidez de la empresa Mebustrack SAC La. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45628/Rabines_RCD-Tornero_PMA-SD.pdf?sequence=1

Rivero, p. j. (2017). Diseño de un modelo de gestión del riesgo aplicado a una empresa manufacturera de autopartes. Obtenido de <http://repositorio.upiicsa.ipn.mx/handle/20.500.12271/186>

Tavara. (2010). Análisis de la necesidad de regular la calidad de los servicios de telefonía móvil en el Perú,.

Zamora, t. i. (2010). rentanilidad y ventaja competitiva .



ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES INDICADOR
Problema principal	Objetivo principal	Hipótesis principal	
¿En qué medida la gestión de riesgos en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada, incidió en la rentabilidad durante el año 2022?	Determinar la incidencia de la gestión de riesgo en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada, sobre la rentabilidad obtenida durante el año 2022.	La gestión de riesgo en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada, incidió directamente en la rentabilidad obtenida durante el año 2022.	Variable independiente Gestión de riesgos
Problemas secundarios	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
a.-¿De qué manera la definición del plan estratégico incidió en el grado de cumplimiento de los objetivos financieros de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022?	a.- Comprobar el grado de incidencia de la definición del plan estratégico sobre en el nivel del crecimiento en el mercado de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.	a.- La definición del plan estratégico incidió directamente en el grado de cumplimiento de los objetivos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.	Variable dependiente Rentabilidad de empresa
b.-¿De qué manera el estudio de la cadena de valor incidió en la utilización eficiente de los recursos operativos en la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022?	b.- Establecer si el estudio de la cadena de valor tuvo impacto sobre la utilización eficiente de los recursos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.	b.- El estudio de la cadena de valor impactó significativamente en la utilización eficiente de los recursos operativos de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.	
c.- ¿De qué manera las herramientas de gestión de información incidieron en el nivel de desempeño financiero durante el año 2022?	c.- Identificar si las herramientas de gestión de información utilizadas por de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada incidieron en el nivel de desempeño financiero durante el año 2022.	c.- Las herramientas de gestión de información incidió directamente en el nivel de desempeño financiero de rentabilidad de la empresa corporación infonet pch sociedad anónima cerrada durante el año 2022.	



Anexo 2. Diseño de la encuesta

Encuesta

Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"
Facultad de Ciencias Contables y Financieras
Escuela Profesional de Economía

La presente técnica tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de la "gestión de riesgos y su impacto en la rentabilidad de la Empresa Corporación Infonet PCH sociedad anonima cerrada, periodo 2022

Al respecto se le solicita, que con relación a las preguntas que a continuación se le presentan, se sirva responder en términos claros, en vista que será de mucha importancia para la investigación que se viene llevando a cabo. Esta técnica es anónima, se la agradecerá su participación.

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que los objetivos trazados han contribuido al cumplimiento de la misión y visión de la Compañía?

Siempre	10
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

2. ¿Se han establecido objetivos específicos para el área en la que Usted labora?

Siempre	20
Casi siempre	0
A veces	0
Casi nunca	0
Nunca	0

3. ¿La Gerencia de la Compañía ha identificado los procesos claves involucrados en el servicio de la empresa?

Siempre	6
Casi siempre	3
A veces	5
Casi nunca	2
Nunca	4



4. ¿En qué medida los roles y responsabilidades definidos por la Gerencia han sido comunicados a toda la organización?

Siempre	4
Casi siempre	3
Aveces	3
Casi nunca	2
Nunca	8

5. ¿La Compañía ha establecido procedimientos para la administración de información financiera y económica dirigida a sus clientes internos y externos?

Siempre	5
Casi siempre	2
Aveces	1
Casi nunca	3
Nunca	9

6. ¿Con qué frecuencia la Gerencia de la Compañía supervisa los cambios regulatorios del sector?

Siempre	2
Casi siempre	1
Aveces	1
Casi nunca	3
Nunca	13

7. ¿La Gerencia ha establecido objetivos específicos relacionados con el plan inversiones para el crecimiento de la Compañía en el mercado local?

Siempre	1
Casi siempre	0
Aveces	1
Casi nunca	2
Nunca	16

8. ¿La Compañía cuenta con indicadores para medir los niveles de eficacia de los resultados económicos?

Siempre	19
Casi siempre	1



Aveces	0
Casi nunca	0
Nunca	0

9. ¿La utilidad neta obtenida por la Compañía se encuentra dentro de los rangos presupuestados durante el año 2022?

Siempre	16
Casi siempre	2
Aveces	1
Casi nunca	1
Nunca	0

10. ¿La utilidad neta obtenida por la Compañía se ha incrementado durante los años 2022?

Menos de 5%	12
Entre 6 %	3
Entre 7%	2
Entre 9%	1
Entre 10%	3

11. ¿En qué medida el control presupuestal de gastos ha permitido reducir los costos y gastos de la Compañía?

En medida 10%	6
En medida 20%	2
En medida 30%	1
En medida 40%	2
En medida 50%	9

12. ¿En qué medida los objetivos estratégicos relacionados con el incremento de la participación en el mercado se alcanzaron durante los años 2022?

En medida 10%	10
En medida 20%	4
En medida 30%	3
En medida 40%	2
En medida 50%	1

13. ¿Con qué frecuencia se utilizan indicadores o ratios financieros para medir el uso de recursos en los procesos principales del servicio de la empresa?



Siempre	8
Casi siempre	4
Aveces	2
Casi nunca	1
Nunca	5

14. ¿Con que frecuencia la Compañía elabora reportes financieros y/o económicos que permiten medir su desempeño financiero?

Siempre	12
Casi siempre	4
Aveces	2
Casi nunca	1
Nunca	1

15. ¿En qué medida los procesos de actualización regulatoria han permitido enfrentar los sobrecostos tarifarios aplicados al servicio de telefonía?

Siempre	20
Casi siempre	0
Aveces	0
Casi nunca	0
Nunca	0

16. ¿Con que frecuencia la Compañía elabora reportes mensuales

Siempre	10
Casi siempre	2
Aveces	1
Casi nunca	2
Nunca	5

17. ¿Con que frecuencia la Compañía elabora reportes financieros y/o económicos que permiten medir su desempeño financiero?

Siempre	13
Casi siempre	3
Aveces	0
Casi nunca	1
Nunca	3



18. ¿Con que frecuencia la Compañía elabora reportes financieros y/o económicos que permiten medir su desempeño financiero?

Siempre	10
Casi siempre	4
Aveces	0
Casi nunca	0
Nunca	6



Anexo 3. Conformidad de opinión de experto

Validación de instrumento
Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

- 1. Apellidos y Nombres: YUCRA LAURA, HUGO
- 2. Cargo e institución donde labora: CONIADOR
- 3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
- 4. Autor del instrumento: LUZ KARINA MESTAS NANCHA

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					98%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					97%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					99%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					97%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					98%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					99%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					97%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					97%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					96%

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 97.55%

Lugar y fecha: JULIACA 17 / 11 / 24


 CPC. HUGO YUCRA LAURA
 MAT. N° 4104
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUÑO

Firma del experto
DNI N°: Cel.:



Validación de instrumento
Opinión de experto

IV. DATOS DEL EXPERTO

- 1. Apellidos y Nombres: VILCA VILCA BLADIMIR IRENI
- 2. Cargo e institución donde labora: CONTADOR
- 3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
- 4. Autor del instrumento: LUZ KARINA NESTAS MANCHA

V. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					96%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					99%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					97%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					98%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					94%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					96%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					96%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					98%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					98%

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 97.44%

Lugar y fecha: JULIACA, 17 / 11 / 24


 CPG. BLADIMIR IRENI VILCA VILCA
 MAT. N° 3113
 COLEGIO DE CONTARES PÚBLICOS DE PUNO

Firma del experto
DNI N°: Cel.:



.....
Firma del experto
DNI N°:.....Cel.:

1.

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	50%
CASI SIEMPRE	4	20%
A VECES	3	15%
CASI NUNCA	2	10%
NUNCA	1	5%
TOTAL	20	100%

2

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	20	100%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	20	100%

3

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	30%
CASI SIEMPRE	3	15%
A VECES	5	25%
CASI NUNCA	2	10%
NUNCA	4	20%
TOTAL	20	100%

4

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	30%
CASI SIEMPRE	3	15%
A VECES	5	25%
CASI NUNCA	2	10%



NUNCA	4	20%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	25%
CASI SIEMPRE	2	10%
A VECES	1	5%
CASI NUNCA	3	15%
NUNCA	9	45%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	10%
CASI SIEMPRE	1	5%
A VECES	1	5%
CASI NUNCA	3	15%
NUNCA	13	65%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	5%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	1	5%
CASI NUNCA	2	10%
NUNCA	16	80%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	19	95%
CASI SIEMPRE	1	5%
A VECES	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	20	100%



9.

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	16	80%
CASI SIEMPRE	2	10%
A VECES	1	5%
CASI NUNCA	1	5%
NUNCA	0	0%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	57%
CASI SIEMPRE	3	14%
A VECES	2	10%
CASI NUNCA	1	5%
NUNCA	2	14%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	30%
CASI SIEMPRE	2	10%
A VECES	1	5%
CASI NUNCA	2	10%
NUNCA	9	45%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	50%
CASI SIEMPRE	4	20%
A VECES	3	15%
CASI NUNCA	2	10%
NUNCA	1	5%



TOTAL	20	100%
--------------	-----------	-------------

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	40%
CASI SIEMPRE	4	20%
A VECES	2	10%
CASI NUNCA	1	5%
NUNCA	5	25%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	60%
CASI SIEMPRE	4	20%
A VECES	2	10%
CASI NUNCA	1	5%
NUNCA	1	5%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	20	100%
CASI SIEMPRE	0	0%
A VECES	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	50%
CASI SIEMPRE	2	10%
A VECES	1	5%
CASI NUNCA	2	10%
NUNCA	5	25%
TOTAL	20	100%



ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	65%
CASI SIEMPRE	3	15%
A VECES	0	0%
CASI NUNCA	1	5%
NUNCA	3	15%
TOTAL	20	100%

ESCALA LIKERT	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	50%
CASI SIEMPRE	4	20%
A VECES	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
NUNCA	6	30%
TOTAL	20	100%



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: _____

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: LUZ KARINA MESTAS MANCHA

Dirección: URB LOS GERANIOS MZ C3 LT 7

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 75774919

Teléfono: 916982169 email: luzkarinamestas3@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERA

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: _____

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: GESTIÓN DE RIESGO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN INFONET PCH SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, PERIODO 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Gestión de riesgo, plan estratégico, rentabilidad

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internaciona

Nacional

Línea de investigación: LINEA DE INVESTIGACIÓN: ECONOMÍA SECTORIAL – P15

Firma de Autor



huella digital

Fecha