



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA



**SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE
RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI
INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL
DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. KARINA VARGAS PARI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA

EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

**SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE
RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI
INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL
DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. KARINA VARGAS PARI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. OSCAR GONZALO APAZA PAREZ

ASESOR DE TESIS

: 
Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS – P25



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**RESOLUCIÓN N° 715-2023-D-FIS-UANCV-J**

Juliaca, 09 de noviembre del 2023

VISTOS; El expediente N° 2023-CU-15046 (fecha y hora de sustentación) y el expediente N° 2023-CU-15043 (Titulo), la RESOLUCIÓN N° 186-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis y el DICTAMEN N° 1029-2023-OI-VRI DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller, **VARGAS PARI, KARINA** quien solicita FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA** conducente a la obtención del Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO** por la modalidad de Sustentación de Tesis,

CONSIDERANDO:

Que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud califico el brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia al haberse extendido en varios países del mundo de manera simultánea;

Que, a través del Decreto Supremo N° 44-2020-PCM, el poder Ejecutivo declaro estado de emergencia nacional ampliado temporalmente mediante los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 156-2020-PCM; y precisado o modificado por los Decretos Supremos N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM, N° 051-2020-PCM, N° 053-2020-PCM, N° 057-2020-PCM, N° 058-2020-PCM, N° 061-2020-PCM, N° 063-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 068-2020-PCM, N° 072-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 129-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 139-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 151-2020-PCM, N° 156-2020-PCM, N° 162-2020-PCM, N° 165-2020-PCM, N° 170-2020-PCM, N° 174-2020-PCM, N° 184-2020-PCM y finalmente con el Decreto Supremo N° 201-2020-PCM se prorroga el estado de emergencia nacional por el plazo de treinta y un (31) días calendario a partir del viernes 01 de enero del 2021, por las graves circunstancias que afectan la vida de las personas a consecuencia de la COVID-19. Todo dentro del marco de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional con el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, prorrogada por Decreto Supremo N° 020-2020-SA y N° 027-2020-SA, finalmente con el Decreto Supremo N° 031-2020-SA, a partir del 07 de diciembre de 2020 por un plazo de noventa (90) días de calendario;

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de

C.c.
Arch. 2023
JCHM/
Distribución: Jurados, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Ingeniería de Sistemas, para la nominación de jurados mediante sorteo del mismo modo programar la fecha y hora de sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- NOMINAR Jurados para la Sustentación de Tesis del tema titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA** presentado por el (la) bachiller: **VARGAS PARI, KARINA**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO** habiéndose designado por sorteo a la siguiente terna de jurados:

- Presidente : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
- 1er. Miembro : DR. RICHARD CONDORI CRUZ
- 2do. Miembro : DR. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
- Asesor de Tesis : MGTR. JACKELINE FLORES APAZA

SEGUNDO.- PROGRAMAR la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis para el día **VIERNES, 10 DE NOVIEMBRE DEL 2023**, a horas **02:00 p.m.** hora exacta.

TERCERO.- El acto académico de sustentación se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

CUARTO.- Realizada la Sustentación de Tesis, el Presidente de la terna de jurados levantará y firmará el Acta de Sustentación de Tesis, en el cual se consignará el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante, del mismo modo firmaran los otros dos miembros de jurado y asesor de tesis, dando conformidad al acto.

QUINTO.- La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial e Informática, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

C.C.
Arch. 2023
JCHM/
Distribución: Jurados, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 414-2021-D-FIS-UANCV

Juliaca, 09 de septiembre del 2021

VISTOS; el Expediente N° 10607, y la copia del Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 12 de julio del 2021, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, presentado por el (la) Bachiller: **KARINA VARGAS PARI** con el tema titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.**

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **KARINA VARGAS PARI**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Mgtr. Nélide Rivera Enriquez
- 2do. Miembro : Mgtr. Raúl Simeón Ninasivincha Gárate
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, procediendo con el levantamiento de Acta y firma de Aprobación correspondiente.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **KARINA VARGAS PARI**, con el tema titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Mgtr. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**RESOLUCIÓN N° 067-2022-D-FIS-UANCV**

Juliaca, 13 de abril del 2022

VISTOS; el Expediente N° 2023-CU-206715189 y el Acta de Aprobación de Borrador de Tesis de fecha 30 de diciembre del 202130 de diciembre del 2021, presentado por el (la) Bachiller: **KARINA VARGAS PARI** con el tema titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **KARINA VARGAS PARI**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Mgtr. Nélide Rivera Enriquez
- 2do. Miembro : Mgtr. Raúl Simeón Ninasivincha Gárate
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Borrador de Tesis titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL BORRADOR DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **KARINA VARGAS PARI**, con el tema titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, quedando apto para tramitar el Dictamen de Originalidad de Trabajo de Investigación y posteriormente solicitar la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis previa presentación de los requisitos correspondientes según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV, la misma que conducirá a la obtención del **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 186-2023-D-FIS-UANCV

Juliaca, 09 de mayo del 2023

VISTOS; el Expediente N° 2023-CU-03590 de fecha 09 de mayo del 2023, presentado por el (la) Bachiller **VARGAS PARI, KARINA** quien ha solicitado CAMBIO DEL PRIMER Y SEGUNDO MIEMBRO DE JURADO DEL PERFIL DE TESIS, asignado con RESOLUCIÓN DECANAL N° 414-2021-D-FIS-UANCV de fecha .

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **VARGAS PARI, KARINA**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO.

Que, con RESOLUCIÓN DECANAL N° 414-2021-D-FIS-UANCV de fecha se aprobó el Perfil de Tesis titulado: SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, con la siguiente terna de jurados:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Mgtr. Nélida Rivera Enriquez
- 2do. Miembro : Mgtr. Raúl Simeón Ninasivincha Gárate
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y modificatoria; y el Estatuto Modificado 2020 de la UANCV aprobado con Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR el CAMBIO DEL PRIMER Y SEGUNDO MIEMBRO DE JURADO DEL PERFIL DE TESIS, de (l) (la) Bachiller: **VARGAS PARI, KARINA**, del tema de tesis titulado: **SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis, considerándose a partir de la fecha los siguientes Jurados y Asesor de Tesis:

- **Presidente** : **M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda**
- **1er. Miembro** : **Dr. Richard Condori Cruz**
- **2do. Miembro** : **Dr. Oscar Gonzalo Apaza Perez**
- Asesor de Tesis : **Mgtr. Jackeline Flores Apaza**

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c.
Archi. 2023
JCHM/
Distribución: Jurados, Interesado



SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERÍAS INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	8%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	www.acerosarequipa.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco Trabajo del estudiante	<1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios - UANCV



Título de la Tesis	
SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	KARINA VARGAS PARI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70329369
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-8834-3755
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JACKELINE FLORES APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41369602
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9003-333X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	OSCAR GONZALO APAZA PAREZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	42431259



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo **KARINA VARGAS PARI**, identificado con DNI Nro. **70329369**, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación**, **Trabajo Académico** denominada:

SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Asesorado por: **Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA**

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca__13__de noviembre del 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella

Datos de investigación	
Línea de investigación	Organización y dirección de empresas - P25
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Longitud oeste: -16.408910733069206, Latitud sur: -71.53758543923885</p>  <p>https://maps.app.goo.gl/a9Ygxu3tn4w2ELKT6</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero 2021 – Diciembre 2022
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Otras ingenierías, Otras tecnologías https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.11.00</p> <p>Teoría organizacional https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
DIRECCIÓN
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DIRECTOR (e)
Unidad de Investigación FIS



DEDICATORIA

A Dios por todo lo que me regala en la vida y las fuerzas que hacen posible este logro tan importante.

Agradecer también a mi familia, por acompañarme y animarme siempre en todo este tiempo para alcanzar el logro de una meta más.

Karina



AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Escuela de Profesional de Ingeniería Empresarial e Informática, de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez ya que con su enseñanza lograron el fortalecimiento de las competencias profesionales y se logró la realización de este trabajo investigativo que estoy seguro contribuirá a la solución de problemas en este contexto identificado.

Karina



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE CUADROS	viii
ÍNDICE DE TABLAS / FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática	1
1.2. Formulación del planteamiento del problema	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problemas específicos.....	2
1.3. Justificación de la investigación	3
1.4. Objetivos	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.2. Marco teórico	7
2.2.1. Logística	7
2.3. Marco conceptual.....	22
2.4. Hipótesis	23



2.4.1.	Hipótesis general	23
2.4.2.	Hipótesis específicas	23
2.5.	Variables e indicadores	24
2.5.1.	Variables	24
2.6.	Operación de las variables.....	25

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.	Método de la investigación.....	26
3.2.	Diseño de la investigación	27
3.3.	Tipología de la investigación.....	28
3.4.	Población y muestra / Sujeto de estudio	29
3.4.1.	Muestra	30
3.5.	Técnicas e instrumentos de investigación.....	32
3.5.1.	Técnica de recolección de datos.....	32
3.5.2.	Instrumentos de recolección de datos	33
3.5.3.	Característica del instrumento	34
3.5.4.	Descripción de los instrumentos	35
3.6.	Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	36
3.6.1.	Validación de los instrumentos	36
3.6.2.	Confiabilidad de los instrumentos	38
3.7.	Diseño de contrastación.....	41
3.7.1.	Planteamiento de los efectos.....	41

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.	Análisis e interpretación de resultados.....	43
4.1.1.	Método de discusión	43
4.1.2.	Reflexión y comentario	44



4.2. Discusión	49
----------------------	----

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL RÉGIMEN LAST PLANNER

(PROGRAMACIÓN DE LAS OBRAS)

5.1. Programación tradicional	54
5.2. Programación mediante el Régimen Last Planner	55
5.3. Programación maestra	58
5.4. Programación por Ciclos	58
5.5. Programación lookahead	59
5.6. Programación semanal:	61
5.7. PPC y razones de no cumplimiento	61
CONCLUSIONES	1
SUGERENCIAS	2
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	4
ANEXOS	10



ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Operación de las variables.	26
Cuadro 2: Esquema del diseño.	28
Cuadro 3: Tipo de investigación.	29
Cuadro 4: Población.	30
Cuadro 5: Muestra.	32
Cuadro 6: Resumen de la muestra..	33
Cuadro 7: Particularidades del instrumento...	36
Cuadro 8: Variable Independiente: Régimen logístico...	37
Cuadro 9: Dimensiones de la variable: Recursos asociación empresarial... ..	37
Cuadro 10: Dimensiones.	37



ÍNDICE DE TABLAS / FIGURAS

Tabla 1: Validez del instrumento variable: Régimen logístico.	38
Tabla 2: Validez del instrumento variable Recursos empresariales.	39
Tabla 3: Escala de Alpha de Cronbach..	39
Tabla 4: Alpha de Cronbach: Confiabilidad: variable Régimen logístico..	41
Tabla 5: Alpha de Cronbach: Confiabilidad: variable Recursos empresarial..	42
Figura 1: Protocolo (N° 1).	45
Figura 2: Acciones (N° 2).	47
Figura 3: Bosquejos (N° 3).	48
Figura 4: Esquema del procedimiento del Régimen Last Planner.	57
Figura 5: Pasos para la aplicación y retroalimentación de informe..	58
Figura 6: Formato de análisis personalizado de cada trabajador... ..	63



RESUMEN

La finalidad de este ensayo científico es investigar las normas de logística en la programación y gestión de recursos de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada, especializada en construcción. La exploración se realizó siguiendo la guía cuantitativa y un esbozo explicativo de causa simple. Se escogió una ejemplar muestral la cual exhibe esgrimiendo el plan muestral expuesto estratificado, dividiendo la población en grupos homogéneos llamados estratos, con un total de 20 trabajadores de la asociación empresarial.

Los efectos obtenidos indican que la totalidad de los operarios consideran que no existe una preparación adecuada para la formulación de acciones en los protocolos logísticos y de programación de la asociación empresarial. Por lo tanto, se identifica una obligación urgente de proponer la ejecución del Régimen Last Planner, el cual optimiza el Régimen logístico y permite un mejor control de los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.

Las palabras claves: Normas de logística y programación y manejo de recursos.



ABSTRACT

The purpose of this scientific essay is to investigate the logistics standards in the programming and management of resources of the business association AERI Investments Limited Liability Commercial Company, specialized in construction. The exploration was carried out following the quantitative guide and an explanatory outline of simple cause. A sample sample was chosen which exhibits the stratified sample plan presented, dividing the population into homogeneous groups called strata, with a total of 20 workers of the business association.

The results obtained indicate that all the workers consider that there is no adequate preparation for the formulation of actions in the logistics and programming protocols of the business association. Therefore, an urgent obligation is identified to propose the execution of the Last Planner Regime, which optimizes the logistics Regime and allows a better control of the business association resources in the business association AERI Investments Limited Liability Commercial Company.

Key words: Logistics standards and resource programming and management.



INTRODUCCIÓN

El actual trabajo de exploración Tesis, titulada "Régimen logístico para optimizar el manejo de recursos asociación empresarial de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada." pertenece al rubro de construcción compromete grandes capitales, genera empleo, siendo la construcción la principal acción del Estado Peruano, y por ende este problema viene generando pérdidas económicas y a causa de la ineficiencia de la logística, se trata del principal y conocido problema que genera grandes pérdidas en tiempo y nuestros acreedores realizan pagos a destiempo debido a las observaciones y la burocracia de parte de los funcionarios del estado, en consecuencia de desata una sucesión de atrasos en tiempo y economía.

El propósito de la investigación es encontrar el suceso en aspectos de programación y manejo de la asociación empresarial, pero con un Régimen eficaz el cual debe ser implementado para solucionar o minimizar las perdidas por aspectos de tiempo y Recursos asociación empresarial en la asociación empresarial.

De otro lado los técnicos, residente de obra y asistentes no son lo suficientemente cuidadosos en la elaboración de los calendarios de ejecución como también de las valorizaciones mensuales y/o informes, los mismos que deben ser ceñidos a las normas de construcción civil. Esta investigación estaría proponiendo una solución viable al presente problema; con Régimen de control y seguimiento pagando oportunamente a los



operarios y a los provisosores y así se evitarían problemas sociales y el rendimiento del personal optimaría.

Está estructurado en cuatro capítulos que fundamentan el presente trabajo de indagación científica, al finalizar se reflexionan los informes bibliográficos, los adjuntos que demostraron la actual tesis.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

Un aspecto de suma importancia es la logística, la programación y el culto manejo de los capitales de la firma, considerando este aspecto encontramos que este tiene una secuela en el cumplimiento de las obras civiles y su culminación por falta de liquidez para asumir pagos a operarios y provisosores” no se trata de un balance negativo, si no que los acreedores no cumplen oportunamente con los pagos a nuestro favor, ya conociendo este problema es difícil establecer una programación acertada.

El problema que detectamos es la falta de conocimiento del manejo del Régimen logístico para el control con correcto Régimen de programación especialmente en la elaboración de las valorizaciones mensuales y/o informes en el campo logístico, los mismos que deben ser ceñidos a las normas de construcción civil. Esta investigación estaría resolviendo el problema; se pagarían oportunamente a los operarios y a los provisosores y así se evitarían problemas de programación y control en



la asociación empresarial, si se implementa un Régimen donde se conozcan las normas de logística y su correcta aplicación lograríamos un fácil informe de la programación logística, control y supervisión de todos los regímenes de la asociación empresarial en lo que refiere a la entrega del plan civil.

1.2. Formulación del planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Cómo la ejecución del Régimen logístico optimizara el manejo de recursos asociación empresarial de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada?

1.2.2. Problemas específicos

PE₁. ¿Cómo el protocolo de inspección del Régimen logístico optimará los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada?

PE₂. ¿De qué forma las líneas maestras del Régimen logístico optimarán los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada?



PE₃. ¿Cómo el programa de control de acciones logísticas optimara los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada?

1.3. Justificación de la investigación

La actual exploración científica se centra en el régimen logístico para optimizar el manejo de recursos asociación empresarial de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada. El universo de los protocolos ha transformado estas modernas épocas y ha estado afiliándose cada vez a nuestro ambiente, la generalidad de las asociaciones empresariales se está adecuando a tener digitalizado la intervención de la logística de la asociación empresarial ya que esto da mucho favor para la estructura.

En realidad, existen diferentes compendios que justifican la urgencia del estudio sobre este tema, pero son diversos los exteriores primordiales que tienen que advertir con la obligación como: insuficiencias asociación empresarial, las obligación de la oportuna estructura hacia la perfecciona de sus protocolos, obligación del propio discernimiento científico y la obligación técnico-operativa en la diligencia de una técnica de efectos que favorezca la estructura.

Emprender una indagación, substancialmente cuando se aborda de manera seria y responsable, rara vez es un protocolo que se da de forma espontánea para Tesista. En su lugar, está influenciado por razones de relevancia que lo motivan a proceder. Tanto el tema de estudio como el



contexto no son seleccionados al azar. En el tema de esta labor en específico, ha habido una serie de motivaciones que han impulsado su actuación, y no obstante no se han expuesto en una disposición temporal específico.

Se han asociado en 3 compendios fundamentales para concebir más claro primero la motivación personal y profesional por el argumento, en segundo aspecto el área de la logística asociación empresarial, es un temas de alta relevancia y mucho valía, es por esta razón que se realiza el presente tesis investigativa para implementar el Régimen logístico para optimizar el manejo de recursos asociación empresarial, que ha sido de utilidad desde los orígenes del saberes, y supremamente en tercer punto es el utilidad por proporcionar y optimizar el protocolo de la asociación empresarial.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

OG. Implementar el Régimen logístico para optimizar el manejo de recursos asociación empresarial de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.



1.4.2. Objetivos específicos

- OE₁.** Evaluar el protocolo de inspección logístico para optimizarla los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.

- OE₂.** Diagnosticar las líneas maestras del Régimen logístico para optimizarla Recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.

- OE₃.** Valorar el programa de control de acciones del Régimen logístico para optimizar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la investigación

Autor: *Luis Gómez Flores*. Año: 2017. Terminaciones: La construcción pública y su huella en la evolución económica en el Perú son el foco de este estudio. Se evidencia una notoria deficiencia en la infraestructura física del país en comparación con naciones de ingreso medio, tanto en el territorio de Latinoamérica y el Caribe como en otras porciones de la tierra con niveles de perfeccionamiento similares. Esta carencia de acceso a asistencias básicos como agua potable, saneamiento, electricidad y transporte de calidad, influye significativo en el desarrollo humano y en la competitividad económica, lo que repercute en la inversión privada y el potencial de evolución económico.

Autor: *Eddy Hilario Pareja Anco*. Año: 2018. Terminaciones: Este trabajo analiza la ejecución de plan de inversión pública llevados a cabo por instituciones como la Comuna y el Ministerio de Vivienda, Edificación y Saneamiento, utilizando un guía neoinstitucionalista.



Este guía se consideró el más apropiado para comprender la ejecución del programa "Mi Barrio" al analizar las interacciones entre las instituciones normas formales (entidades estatales) e informales (entidades sociales y públicas). El programa "Mi Barrio", parte del Programa de Apoyo al Sector Habitacional, surgió en el año 2002 con el designio de optimar las circunstancias de vida en barrios urbanos marginados formalizados, a través de una colaboración entre el Ministerio y las Comunaes y la población favorecida a través de la Estructura Comunal.

El análisis se basó en el estudio detallado de casos, como en el caso de Juliaca, donde se observaron limitaciones en asistencias de agua y desagüe, y se destinaron recursos significativos a la edificación de servicios básicos vial y peatonal.

Además, se detalla el protocolo de ejecución del plan y se identifican desafíos como la participación limitada de los beneficiarios en entidades sociales y la obligación de abordar conflictos.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Logística

Es el grupo de los medios y protocolos que consienten llevar a cabo ciertos fines a toda la estructura de una asociación empresarial, implica un cierto mandato en los protocolos involucrados en la obtención de una asistencia.



2.2.1.1. Algunas normas de logística

1. Asociaciones empresariales que cuentan con poco equipamiento de maquinaria las mismas son monitoreados directamente por el personal accionista, estas Asociaciones empresariales que personalizan sus adquisiciones, las adquisiciones o hacen directamente la gente de libertad o los mismos accionistas, no confían en los operarios, este tipo de Asociaciones empresariales son eficientes en sus adquisiciones, ahorran presupuestos, son rápidas en abastecer a las obra, y al mismo tiempo son limitados, no abarcan mucho, solo pueden hacer una obra pequeña a la vez, son Asociaciones empresariales medianas para abajo, se cansan en pocos años debido a que su plan requiere de muchas horas de trabajo y dedicación, además de ser estresante para mencionado personal involucrado en la dirección.
2. Asociaciones empresariales que cuentan con cierta cantidad de equipamiento, las mismas que están a cargo de un Ing. Jefe de Maquinaria, cuentan con un almacenero general, quienes disponen en coherencia con el residente de obra y Gerencia el uso y monitoreo de los grupos, estas Asociaciones empresariales que delegan asuntos de compra a al equipo de adquisiciones, vale decir que la orientación de la realización de las obras lo hace personal contratado de libertad y en personal del de libertad de la Asociación empresarial o personal accionista se ocupa de gestiones de nuevas contrataciones, está claro entonces de que este tipo de Asociaciones empresariales no son



austeros pero la Gerencia promociona nuevas obras de forma eficiente.

3. Asociaciones empresariales constructoras nuevas con capitales provenientes de la minería informal, quienes tratan de imitar a las grandes Asociaciones empresariales constructoras transnacionales, su característica es que el Gerente es improvisado y cuentan con cierto capital, carecen de equipo humano, no conocen el rubro y hacen contrataciones de profesionales sin control alguno y al cabo de ejecutar 01 obra se retiran del rubro.

- **Finanzas.** Área que se encomienda de constituir los presupuestos para recaudación del plan que se ejecute, para pagar a todo el personal que asiste, además de gestionar tem económico de la Asociación empresarial.
- **Operaciones.** Acarrea a cabo la planeación y movimiento para ejecutar el plan que se esté llevando a cabo y alcance a buen fin.
- **Equipamiento.** propiedad de maquinarias, grupos, accesorios, herramientas, los mismos que pueden ser alquilados en la totalidad de las Asociaciones empresariales.



- **Residente de obra.** Ing. Civil que dirige la ejecución de la obra, permaneciendo en el lugar de realización.
- **Jefe de maquinarias.** Ing. Mecánico o Técnico en maquinarias, encargado de proveer maquinarias, grupos y/o similares a los requerimientos del residente de obra, además del mantenimiento, buen uso de las maquinarias, además de coordinar acciones de los operadores de maquinaria y su capacitación.
- **Adquisiciones.** grupo de personas que se dedican a realizar adquisiciones en los diferentes establecimientos.
- **Almacén.** lugar donde se almacenan los artículos, accesorios, abastecimientos, otros materiales, están ubicados en Obra y un almacén en Juliaca.

2.2.1.2. Logística y la sucesión de abastecimiento

En los postremos años, se ha evidenciado no solo un destacado "discusión" sobre la relevancia de la logística dentro de las asociaciones empresariales, sino igualmente una sucesión de iniciativas trascendentales y activas destinadas a optimar la comisión de la circulación de bastos e informe en los protocolos de adquisición, producción y repartición logística. Al mismo tiempo, se ha observado una notable optimización en la gestión del informe resultante, ya que los flujos de



materiales e informe no siempre están necesariamente vinculados, y algunos talantes de los protocolos logísticos consiguen ser sobrentendidos.

Esto se debe a dos motivos: en primer lugar, se ha descubierto el permisible de la logística a modo creadora de despejadas preeminencias profesionales, con un guía cada vez más orientado al marketing y menos a la ingeniería. En segundo lugar, se han desarrollado diversos arquetipos de misión que bosquejos la implementación de bosquejos de acción que van más allá de la perfección de la eficacia de las entidades (como la perfecciona de asistencia y costes en las figuras de efectos convencionales) y que, en varios casos, acceden reformular o determinar los arquetipos de dependencia, aportando creación y una réplica ágil a los nuevos gráficos de artículo.

Prácticamente la totalidad de las compañías operan en un ambiente competidor fuertemente influenciado por el problema innegable de la globalización y la centralización de la logística. La disponibilidad de actuales proveedores requiere una reestructuración de las mallas de repartición y, con creciente regularidad, la ubicación de las idoneidades de producción y la formulación de un guía global para la gestión de adquisiciones.

2.2.1.3. Protocolo de integración: Logística y abastecimiento

- **Ciclo 1: Inicio del protocolo.** En esta etapa inicial y primordial, la función logística se considera como una acción secundaria dentro de las principales zonas eficaces de las asociaciones



empresariales, como adquisiciones, producción y repartición. Las asociaciones empresariales se concentran en la obtención de bajos costes seccionales de fabricación para garantizar una correcta colocación de los artículos en el proveedor. Los costes logísticos rara vez se cuantifican y, por lo tanto, no son prioritarios para las asociaciones empresariales. La prioridad se centra en los compendios perceptibles del artículo.

- **Ciclo 2: Integración funcional.** La separación de cargos comerciales y la independencia permiten establecer un protocolo inicial de integración en el que el costo total tiene prioridad sobre la suma de los costos individuales. Una gestión logística eficiente y una organización efectiva de las pleamares de materiales resultan en una mejora significativa de la eficacia estructural. Las asociaciones empresariales reconocen la importancia de optimizar sus laborosos físicos y operables, como instalaciones, catálogos de materias primas y bienes semielaborados y consumados. La gestión efectiva de la relación entre asistencia y costo ha llevado a algunas asociaciones empresariales, como Tabacalera, a transformar sus departamentos de logística en unidades de negocio independientes, como lo hizo al crear la asociación empresarial Logista.
- **Ciclo 3: Integración interna.** Esta Ciclo implica la integración de los distintos protocolos de acción en un único protocolo centrado



en el vínculo de abastecimiento. La estructura completamente completada opera a través de protocolos creados y dirigidos por grupos multifuncionales, guiados por la demanda en constante programación. Esta composición perfecciona la coherencia de cargos, unifica el creciente físico de materiales y de informe, centraliza compromisos y optimiza los regímenes de gestión completos, bosquejo así la consecución de los fines generales de las asociaciones empresariales.

- **Ciclo 4: Integración exterior.** En esta perspectiva exterior, la asociación empresarial se convierte en un eslabón de una sucesión compuesta por diferentes entidades, como provisosores de materiales, fabricantes, repartidores se interesados finales. Para que esta sucesión sea competidor, es esencial que las porciones estén entrelazadas mediante un protocolo operativo afinadamente sincronizado y con compromisos de informe que permitan una comunicación fluida en tiempo real. En otras palabras, la ventaja de estas mallas asociación empresarial cara a sus competitivos radica en su idoneidad para reorganizar con rapidez y urgencia las habilidades particulares de cada segmento y en la emergencia de instaurar maniobras y fines frecuentes entre ellos.

Además, las grandes asociaciones empresariales se sitúan principalmente en la etapa 4 y promueven de manera decidida la



implementación de bosquejos de integración con sus proveedores y repartidores, generando una secuela multiplicador.

Los bosquejos que escuchamos mencionar actualmente son, en el ámbito de la logística de entrada, el VMI (Inventario Dirigido por el Proveedor), y en la logística de salida, el CRP (Protocolo de Abastecimiento Continuo).

2.2.1.4. Factores que determinan una estrategia logística

En la perspectiva habilidad de ciertos peritos en logística, como Michael Porter, se identifica una serie de estrategias competitivas que están completamente alineadas con la visión de proveedores externo defendida por los especialistas en logística. Esto implica una perfección en los aspectos competitivos relacionados con innovación, flexibilidad, calidad, asistencia y costes. Sin embargo, lo que destaca sobre todo es el alto grado de interacción que posee la ocupación logística con las zonas utilizables clave de la asociación empresarial, especialmente marketing y economías.

¿Es posible establecer y desarrollar conductos de comercialización sin un eficiente Régimen de repartición física? ¿Tiene sentido conferenciar de compromisos de elaboración adaptables sin una comisión de abastecimiento bien perfeccionada? ¿Es viable definir un manejo de adquisiciones y selección de proveedores sin sólidos KPI (itinerarios clave de rendimiento)? ¿Se puede administrar la liquidez de la asociación empresarial sin tener en cuenta la norma de inventarios?



- a. **Decisiones de estructura:** Estas decisiones se centran en la creación de los compendios ordenados obligatorios para trazar el Régimen logístico. Las asociaciones empresariales consideran aspectos como la magnitud y establecimiento de la malla de repartición física, apaleando en cuenta tanto las producciones y su guía, como los ejes de repartición y las tarimas de circulación (bastimento de enlace sin inventarios significativos destinados a la repartición capilar). También se evalúan las particularidades, magnitud y distancias de los proveedores a atender. Se definen los tipos de ejes de repartición y se planifican sus distribuciones espaciales. Se establecen las normas y modos de facturación más apropiados, sobre todo, se ejecutan disposiciones trascendentales concernientes con el grado de unificación y los arquetipos de expansión, es expresar, el nivel de exteriorización de los cargos logísticos. Por último, y posiblemente lo más complejo, se selecciona y en varios asuntos se apuesta por el plan de informe primordial que dirigirá el Régimen logístico.
- b. **Decisiones de infraestructura:** En esta categoría, la asociación empresarial considera los paralelismos de competencia necesarios para que el régimen creado funcione de manera eficaz. Esto incluye la definición de un manejo de inventarios y su posición en la sucesión de abastecimiento, la forma en que este inventario se moverá y se gestionará, cómo se manejará el lapso de pedido (empuje o tracción), cómo se establecerá y administrará la norma de asistencia,

y cuáles serán los compromisos de programación y intervención más apropiados.

Todas estas decisiones establecen el nivel de sapiencias y destrezas de gestión que la asociación empresarial necesita, así como la forma de organizarlos y medir su acción. Es importante destacar que este conjunto de decisiones y acciones están estrechamente interrelacionadas.

2.2.1.5. Logística y la gestión de la sucesión de abastecimiento

En muchas ocasiones, directivos y dueños de pequeñas y medianas asociaciones empresariales suelen expresar la creencia de que el potencial para obtener ventajas competitivas a través de la logística y la gestión de la sucesión de abastecimiento está reservado principalmente para las grandes asociaciones empresariales que disponen de mayores recursos.

No compartimos este sentir. Observamos cómo las pymes han dedicado y continúan dedicando energías significativas para expandirse hacia actuales proveedores, desenvolver conductos de mercantilización innovadores para sus artículos y acomodar a las obligaciones específicas de sus interesados, fomentando la innovación y manteniendo su competitividad.

Para alcanzar estos propósitos, cuentan con entidades ágiles, que, aunque pueden tener una estructura menos definida, están enfocadas en la acción. También se destacan por tener compromisos de comunicación



informal muy eficaces y una magnitud que favorece el trabajo en equipo y de manera multidisciplinaria.

Si esto es así, no hay motivo para renunciar a explorar nuevas posibilidades que vayan más allá de simples tendencias tácticos y operativos.

Implementación de estrategias logísticas de excelencia: administración efectiva del triángulo tiempo-asistencia-coste.

Cuando las asociaciones empresariales introducen la perspectiva logística en sus agendas, su principal objetivo es encontrar plan para minimizar los costes, optimar los niveles de asistencia y acelerar los tiempos de réplica. A primera vista, podría parecer que estos tres compendios están en conflicto entre sí. Sin embargo, la realidad demuestra que esta meta es plenamente alcanzable. En términos generales, la reducción del tiempo es casi tan crucial como la reducción de costes. La logística, de hecho, es una de las pocas zonas asociación empresarial en la que se puede disminuir el coste al mismo tiempo que se convierte en un elemento distintivo en términos de asistencia o tiempo.

No obstante, se observan dos aspectos que pueden parecer contradictorios:

- a.** Muy pocas compañías tienen un conocimiento preciso de cuál es el costo logístico total, ya sea porque parte de este se encuentra incluido en el costo de adquisiciones o porque han exteriorizado los



gastos. Los costos logísticos abarcan almacenamiento, transporte, financiamiento de inventarios y gestión logística. Contrariamente a lo que podría suponerse, la posición óptima no siempre implica el costo pequeño, sino la optimización de la relación asistencia-coste para evitar sobrecostos que a menudo pasamos por alto, como la obsolescencia y las ventas perdidas. Por ejemplo, bajo un arquetipo de minimización de costos, una breve huelga de transporte en Francia podría resultar en la pérdida de proveedores, anulando así los ahorros acumulados durante años con un guía logístico centrado únicamente en la reducción de costos.

- b.** Escasas asociaciones empresariales establecen un manejo formal de asistencia al cliente que trascienda el concepto de "ofrecer la mejor asistencia viable". Además, son pocas las que cuentan con itinerarios o métricas apropiadas; sin embargo, lo más relevante es la falta de conocimiento cuantitativo sobre su impacto en las ventas. El punto de convergencia entre los costos logísticos y el nivel de asistencia se refleja en los estados financieros de las entidades: del mismo modo en que comprendemos que costos logísticos elevados afectan negativamente los de gastos, las roturas de stock o la ausencia de un nivel de asistencia conveniente impactan negativamente en las entradas por ventas y resultan en diversas ventas perdidas. Para contar con itinerarios de asistencia al consumidor eficaces, es esencial co-diseñar los con los interesados utilizando planes de investigación cualitativa y cuantitativa.



Arquetipos para la gestión del Régimen tiempo-asistencia-coste

Para ampliar la comprensión de las destrezas logísticas óptimas que contribuyen a la gestión efectiva del triángulo tiempo/asistencia/coste, sugerimos explorar tres alternativas:

- Guía en estrategias logísticas alineadas con el período de vida del artículo.
- Arquetipo para identificar la sucesión de abastecimiento más eficaz para una línea de artículos.
- Comparación entre el arquetipo de operaciones ligeros (agile) y el arquetipo de sistematizaciones precisas (lean).

Arquetipo de estrategias logísticas basadas en el ciclo de vida del artículo o asistencia

La asociación empresarial que se guía por el lapso de existencia de líneas o familias de bienes muestra una gran importancia al establecer estrategias logísticas en las primeras fases de lanzamiento de nuevos bienes. Durante este inicio de ciclo, las prelações logísticas se concentran en garantizar la disponibilidad de la utilidad, la capacidad de adaptarse a distintos estilos y perfiles de clientes, así como la capacidad de satisfacer encomiendas de distintas características, a menudo difíciles de anticipar. Una vez más, los factores competitivos fundamentales son la adaptabilidad y la capacidad de invención.



Durante el ciclo de evolución, la logística da prioridad a la asistencia, el apresuramiento y la fiabilidad en las liquidaciones. En la Ciclo de madurez, el guía logístico se concentra en la comisión eficientemente de la relación entre asistencia y coste, garantizando que la calidad se mantenga uniforme a lo largo de toda la sucesión de abastecimiento mientras se minimizan los costes. En el ciclo de pendiente, la prelación logística competidor reside en la máxima reducción de costes y en atender exclusivamente a aquellos interesados o encargos que demuestren un nivel específico de recursos asociación empresarial.

Desde una perspectiva clásica, las asociaciones empresariales reconocen que, para desplegar un régimen de repartición física, deben abordar cuatro magnas normas. Estas normas son:

- a.** Gestión de Catálogos: Mantenimiento de niveles de stock reducidos de manera continua, evitando llegar a situaciones de ruptura de pedidos.
- b.** Estrategia de Transporte: Priorización de prisa y elasticidad sin comprometer un coste excesivo.
- c.** Gastos de Acumulación: Consideración de la malla y tipos de médulas de repartición, optimización de los espacios de almacenamiento y máxima utilización de recursos asociación empresarial en la gestión y preparativo de recados.



- d.** Administración: Perfecciona la eficacia en los costes transaccionales y en los catálogos de asistencia con interesados y proveedores.

La gestión específica de estas estrategias se vuelve notablemente compleja al identificar las interdependencias y las responsabilidades (trade-offs). Por ejemplo, si logramos reducir el número de almacenes mediante una gestión más rigurosa de inventarios, es posible que los costes de transporte aumenten.

Para facilitar la gestión de esta complejidad, se exhibirán dos formuladas esenciales:

- a.** Segmentación por interesados, conductos y líneas de artículos. La primera sugerencia implica la implementación de plan de cómputo de los costos logísticos, siguiendo los principios de la contabilidad de costes.

Esto implica extraer los costos logísticos de manera similar a como se calculan los costos estándar en el protocolo de producción de un artículo. Al alcanzar este paralelismo de comprensión de los costos logísticos, podemos asignarlos a interesados o incluso a pedidos específicos. Esto nos permite identificar los recursos asociados a cada pedido, cliente, línea de artículo o canal. Este guía se basa en el régimen de contabilidad ABC, centrado en la acción.

- b.** Operadores logísticos externos. La segunda sugerencia implica la posibilidad de exteriorizar total o parcialmente el régimen logístico.



Una prerrogativa de esta elección es que el especialista logístico proporciona visibilidad sobre los costos a través de las facturas.

2.3. Marco conceptual

a. Operaciones.

Hacer la planeación y logística para efectuar el plan que se esté transportando a cabo y alcance a buen fin.

b. Adquisiciones.

Grupo de personas que se dedican a realizar adquisiciones en los diferentes establecimientos.

c. Almacén.

Lugar donde se almacenan los artículos, accesorios, abastecimientos, otros materiales, están ubicados en Obra

d. Almacén automático

Régimen de acopio de alta consistencia en el que los compendios de sustento actúan plenamente computarizados.

e. Almacén de bloque

Régimen de acopio por amontonado inmediato de las obligaciones, sin soportes o resúmenes de constitución de cargas unitarias.

f. Almacenaje

Se refiere a la dirección del área físico forzoso para el sustento de las reservas, en concluyente, estamos relatar al bosquejo y



gestión operativa de los almacenes.

g. Almacenista

Asociación empresarial cuya diligencia consiste, de pacto con lo que se instituya en un contrato, en recibir en almacén y en locales adecuados los bienes o artículos ajenos.

h. Análisis abc

Instrumento de gestión fundada en la Ley de Pareto. Reside en la codificación, en orden menguante, de una serie de capítulos como su cuerpo anual de comercializaciones u otro criterio.

i. Análisis de pareto

Consiste en la categorización, en orden decreciente, de una serie de apartados como su cuerpo anual de ventas.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

HG. La implementación el Régimen logístico podrá optimizar los recursos asociación empresarial de la Asociación empresarial AERI Inversiones Compañía Comercial de Responsabilidad Limitada.

2.4.2. Hipótesis específicas

HE₁. La evaluación del protocolo de inspección del régimen logístico podrá optimar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Compañía Comercial de Responsabilidad Limitada.



HE₂. El diagnóstico de las líneas maestras del régimen logístico podrá optimar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Compañía Comercial de Responsabilidad Limitada.

HE₃. El valor del programa de control de acciones del Régimen logístico podrá optimar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Compañía Comercial de Responsabilidad Limitada.

2.5. Variables e indicadores

2.5.1. Variables

- ***Sistema logístico***

- ***Recursos empresariales***



2.6. Operación de las variables

Cuadro 1

Operación de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES
Sistema logístico	1.1. Protocolo de inspección logístico
	1.2 Líneas maestras del Régimen logístico
	1.3 Programa de control de acciones del Régimen logístico
Recursos empresariales	2.1. Recursos asociación empresarial

Fuente: Tesis



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Método de la investigación

La mira seleccionado para esta obra es de medio cuantitativa, ya que involucra la recolección de reseñas mediante mediciones numéricas con el diseño de situar a tentativa las hipótesis planteadas. Este guía está alineado con la perspectiva de aquellos que sostienen que, en investigaciones de este tipo, el sujeto del artículo se concreta a través de variables que consiguen ser cuantificadas. Si cualquiera de las variables estimadas no puede ser cuantificada, entonces no es oportuno para la indagación en itinerario, dado que las correlaciones entre ellas son infinitamente de naturaleza numérica. Este guía típicamente busca proporcionar explicaciones mediante la validación de una hipótesis y es ampliamente utilizado en campos de sabiduría dirigidos y tecnología.

En este trabajo de averiguación se empleará el plan analítico explicativo y representativo. El objetivo es examinar la certificación causa-efecto que existe entre las variables X e Y sin la obligación de intervenir o



modificar una de las inestables. A través de este plan, se pretende asimilar la relación de causalidad que coexiste entre dos o más variables.

3.2. Diseño de la investigación

El bosquejo investigativo elegido pertenece a la categoría de "investigación en tecnologías físicas", que implica una orientación hacia la creación, afina y optimización de maquinaria, grupos, materiales, dispositivos, ordenamientos y sistemáticas en el ámbito de la ciencias aplicadas, abarcando diferentes disciplinas de la ingeniería como la civil, agrícola, industrial, asociación empresarial, productora, geotécnica, de petróleo, entre otras.

Cuadro 2

Esquema

$$pt = Vx (Vy)$$

Datos de técnicas:

- Vx = Régimen logístico
- pt = Cargo: Optimizar
- Vy = Recursos asociación empresarial

3.3. Nivel de la investigación

Esta investigación se cataloga como de paralelismo explicativo, ya que su objetivo es establecer los efectos posteriormente de la aplicación del experimento a través de la prueba de hipótesis la investigación explicativa se centra en indagar las cogniciones o causas subyacentes a los hechos al instaurar relaciones de causa y consecuencia. En este argumento, los saberes de naturaleza explicativa logran abordar tanto la intrepidez de las causas (investigación post facto) como los instrumentos mediante la aplicación del diagnóstico.

3.3. Tipología de la investigación

Esta obra se categoriza como investigación dirigidos o tecnológica. Este arquetipo de investigación se concentra en encontrarse de forma imparcial los desafíos relacionados con los procesos de elaboración, distribución, circulación y consumo de caudales y productos en diversas actividades humanas, principalmente en áreas como la industria, la comercialización y la declaración, entre otros.

Cuadro 3

Tipo de investigación aplicado.

N°	Particularidades	Datos
1	Con el propósito que apremia	Estudiosa
2	Con el alcance transitorio	Transversal



3	Con su altura	Explicativa compuesta
4	Con la propósito u esencia	Expresiva
5	Con la redhibición	Cantidad

Fuente: Tesista

3.4. Población y muestra / Sujeto de estudio

3.5.1. Población

El vocablo "población" se refiere a la integridad del problema de estudio, englobando todos los terminales de análisis que componen dicho problema, y que requiere cuantificación específica para una tesis particular.

La población está preparada por todos los operarios de la Asociación empresarial AERI Inversiones Compañía Comercial de Responsabilidad Limitada

Cuadro 4

Población.

Asociación empresarial	Sujeto de investigación	Cantidad Población / Sujeto de estudio
	Asociación empresarial AERI	
1	Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada	32
Total		32

Fuente: Tesista

Comentario

Volumen de la población 32 operarios al 100% (sujetos de investigación) de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada. **Fuente:** Registro general de la asociación empresarial.

3.4.1. Muestra

"Se trata de un conjunto limitado, extraído de la población asequible".
"el conjunto de todos los compendios que constituyen parte del perímetro espacial donde se lleva a realizar la investigación" (p. 236).

Para determinar el volumen de la muestra cuando se dispone del cuerpo de la población, se utiliza la consecutiva fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde

- **N** = cuerpo de la población
- **Z** = plomo de familiaridad
- **P** = riesgo de triunfo
- **Q** = riesgo de frustración
- **D** = puntualidad.

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(32)}{(0.05)^2(32) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$



$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(32)}{(0.0025)(32) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(0.9604)(32)}{(0.0025)(32) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 32}{0.05^2 * (32 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(32)}{(0.05)^2(32) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

n = 20 sujetos

Cómputo:

Utilizando el 5% de borde de falta se obtuvo una muestra de 20 operarios.

Cuadro 5

Muestra

Asociación empresarial	Sujeto de investigación	Cantidad Muestra / Sujeto de estudio
	Asociación empresarial AERI	
1	Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada	20
	Total	20

Fuente: Tesista



Comentario

Cuerpo de la muestra 30 operarios al 100% (sujetos de investigación) de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada. **Fuente:** Efectos del plan por muestreo, aplicado a la tesis.

Cuadro 6

Resumen de la muestra

N°	Sujetos Población	Sujetos Muestra
TOTAL	32 operarios	20 operarios

Fuente: Tesista.

3.5. Técnicas e instrumentos de investigación

3.5.1. Técnica de recolección de datos

La técnica empleada para recopilar informe incluye la observación y la utilización de instrumentales determinados para las variables.

La observación implica dos acciones principales: llevar a cabo una observación sistemática y inspeccionada de todos los eventos. Esto significa que el indagador se involucra en las actividades y la vida de los dependientes de estudio con el propósito de observar y recolectar datos sobre la realidad que se está analizando. Es comúnmente aceptado que la información debe ser efectiva en correspondencia con la situación y al comunicarla, solo se puede informar sobre lo que verdaderamente



preexiste. En este sentido, la información se cristianiza en una representación de prestar atención de manera receptiva y llevar a cabo un estudio pasivo. En resumen, la observación demanda, según los expertos, el logro de diversas habilidades técnicas.

3.5.2. Instrumentos de recolección de datos

La comprobación tuvo 2 etapas:

- Comprobación en campillo.
- Comprobación en sala.

Las cuales alcanzó y evaluó a la variable "Y"

- El examen fundamentado se llevó a cabo de manera administrativa en el ambiente de trabajo, comprendiendo la revisión de todos los informes recibidos durante las distintas acciones profesionales. Estas documentaciones de gestión estuvieron asentadas en datos para su observación estadístico. Esto se relaciona con la variable "Y" que se considera como la unidad de medida.
- La reflexión se consumó mediante el reconocimiento en el lugar de los procedimientos y operaciones de réplica ante diversos sucesos que pudieran aparecer durante la acción profesional en las diferentes zonas de trabajo. Esta acción tuvo un impacto directo en la enunciación de la técnica del régimen logístico con la terminación de optimizar los recursos asociados a la variable "X".



Hoja de comprobación

Los distintos documentos fueron inspeccionados siguiendo el plan de seguridad mensual y anual determinado por la sociedad empresarial, el cual debe ser cumplido de manera imperativa dentro del cronograma previsto.

Hoja de análisis documental

El análisis fundamentado es una acción sistemática y planeada que implica la evaluación exhaustiva de diversos tipos de documentos.

Esta constituye un valioso origen para conseguir informe retrospectiva y referencial funda en un hecho, escenario o problema específico, lo que puede contribuir a afinar, diversificar y autorizar el informe recopilado a través de otras tecnologías de elaboración de datos.

Las documentaciones consiguen ser de carácter público o de índole personal (Del Rincón et al., 1995).

3.5.3. Característica del instrumento

Cuadro 7

Particularidades del instrumento.

N°	Factores	Datos
1	Autor (a)	Karina Vargas Pari
2	Espacio	2021
3	Carácter de administrar	Particular

4	Constancia	De 10 a 15 minutos
5	Dígito de sujetos	20 sujetos
6	Variable x.	Régimen logístico
7	Variable y.	Recursos asociación empresarial
8	Ficha técnica	Instrumento
		Variable X Está compuesto por 03 ítems <ul style="list-style-type: none">▪ Régimen logístico
9	Extensiones de las variables	Variable Y Está compuesto por 04 ítems <ul style="list-style-type: none">▪ Ciclo 1: procesos de inspección▪ Ciclo 2: Línea muestra▪ Ciclo 3: Control de actividades
10	Eventualidad	Corte transversal
11	Calidad de valoración	Como las características del área de aplicación

Fuente: Tesista

3.5.4. Descripción de los instrumentos

a. Instrumento: Régimen logístico

Cuadro 8

Régimen logístico

Magnitud	Ítems
1.1. Régimen logístico	1
Total	1

Fuente: Tesista.

b. Instrumento: Recursos asociación empresarial

Cuadro 9

Dimensiones: Recursos asociación empresarial

Magnitud	Ítems
2.1. Ciclo 1: Proceso de inspección	1
2.2. Ciclo 2: Línea maestra	1
2.3. Ciclo 3: programas de control	1
Total	3

Fuente: Tesista.

c. Resumen del instrumento

Cuadro 10

Resumen: Dimensiones.

VARIABLES	Ítems
Sistema logístico	1
Recursos asociación empresarial	3
Total	4

Fuente: Tesista.

3.6. Validez y confiabilidad de los instrumentos

3.6.1. Validación de los instrumentos

La validación de los instrumentales se llevará a cabo a través del empleo de la pericia de Juicio de peritos, requiriendo su estimación.

En términos de validez de comprendido, se recurrirá a la técnica de juicio de peritos. En este argumento, el valor se refiere a la aproximación a la verdad que posee una propuesta, conclusión o deducción.

La formalidad de confirmación se llevó a cabo mediante la participación de peritos, quienes valoraron la coherencia de los ítems propuestos desde una perspectiva técnica, siguiendo un conjunto de pautas establecidas en la matriz de ratificación. Para este fin, se optó por la participación de tres peritos.

Tabla 1

Validez del instrumento variable: Régimen logístico

N°	Validador	Resultado
1	Primer perito	Adaptable
2	Segundo perito	Adaptable
3	Tercer perito	Adaptable

Fuente: Dato de validez del instrumento

Tabla 2

Validez del instrumento variable: Recursos asociación empresarial

N°	Validador	Resultado
1	Primer perito	Adaptable
2	Segundo perito	Adaptable
3	Tercer perito	Adaptable

Fuente: Certificado de validez del instrumento

3.6.2. Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad de la utensilio se determina mediante la aplicación del plan Alpha de Cronbach para evaluar la estabilidad recluye. Los efectos de la prueba piloto de los instrumentales (fichas técnicas) se utilizan para calcular el coeficiente de confiabilidad. Es esencial destacar que este coeficiente se obtiene como indicador de la consistencia interna del instrumento.

Tabla 3

Escala de Alpha de Cronbach.

N°	Escala	Significado
1	-1 a 0	No es confiado
2	0.01 – 0.49	Baja confiabilidad
3	0.50 – 0.69	Moderad confiabilidad
4	0.70 – 0.89	Fuerte confiabilidad
5	0.90 – 1.00	Alta confiabilidad

Fuente: Hernández, Batista, P. (2021)

Es transcendental subrayar que con este grado se lograron obtener valores cercanos a 1, indicando así que los instrumentales manejados son altamente confiables. Utilizando la escala de Likert, se procedió al exámen de los instrumentos, basándose en los siguientes valores:

- Ninguna vez (1)
- Aproximadamente nunca (2)

- Cualesquiera veces (3)
- Aproximadamente siempre (4)
- Persistentemente (5)

Estos valores permiten calcular la precisión de cada herramienta empleado. En de nosotros caso, se aplicó el factor de Alfa de Cronbach para determinar los niveles de confiabilidad de los materiales, cuyo formulario es: A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se computariza así:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde

- ✓ S_i^2 es la varían del ítem i ,
- ✓ S_t^2 es la varían de los bienes integrales
- ✓ K es la cifra de interrogaciones o ítems.

Aplicación del coeficiente de Alpha de Cronbach

Como consecuencia del esmero del factor de Alpha de Cronbach, derivado con el software SPSS 22 fue potencial obtener la consecuencia subsiguiente:

Tabla 4

Alpha de Cronbach: Régimen logístico



Materiales	Alfa de Cronbach	N° de Compendios
Variable: Metodología de Régimen logístico de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada	0.941	4

Fuente: Tesista.

El coeficiente derivado posee una cuantía de 0.941 lo que simboliza la herramienta de la variable técnicas de Plan logístico tiene una alta confidencialidad.

Tabla 5

Alpha de Cronbach: Recursos asociación empresarial

Instrumentos	Alfa de Cronbach	N° de Compendios
Variable: Recursos asociación empresarial de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada	0.918	4

Fuente: Tesista

El elemento derivado tiene una valía de 0.918 lo que simboliza la herramienta aprovechada de la variable tiene una alta confidencialidad.



3.7. Diseño de contrastación

Se llevará a cabo la recopilación de datos y resultará a su proceso mediante la creación de tablonos y gráficos, monopolizando para ello técnicas de estadística expresiva.

Los planos de análisis de las fichas se llevarán a cabo a través del empleo de estadística descriptiva, con el fin de exhibir los datos en forma de periodicidad y participación.

Para ello, se aplicarán los procedimientos estadísticos utilizando los dispositivos de comprobación de las variables trazadas.

3.7.1. Planteamiento de los efectos

Hipótesis Alterna; $H_o: r = 0$:

H_a

La implementación de la metodología del Régimen logístico podrá optimizar la Recursos asociación empresarial de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.

$$P_1 = P_2 = P_3 = \dots = P_n$$

Hipótesis Nula; $H_a: r \neq 0$:



H_0 La implementación de la metodología del Régimen logístico no podrá optimizar la Recursos asociación empresarial de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.).

$$P_1 \neq P_2 \neq P_3 \neq \dots \neq P_n$$



CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

4.1.1. Método de discusión

Los efectos de la exploración, que se centran en la optimización de las normas logísticas en la organización y gestión de capitales de la Asociación empresarial AERI Inversiones en el ámbito de la construcción, son exhibidos después de procesar el informe recopilado mediante pruebas estadísticas no paramétricas para determinar su impacto.

Además, se empleó estadística dirigidos con el fin de evaluar la eficacia del análisis estadístico de los datos, esgrimiendo el programa SPSS para Windows. En el estudio participaron un total de 20 operarios de la Asociación empresarial AERI Inversiones Compañía Comercial de Responsabilidad Limitada en el sector de la construcción.

4.1.2. Reflexión y comentario

Cuadro 1

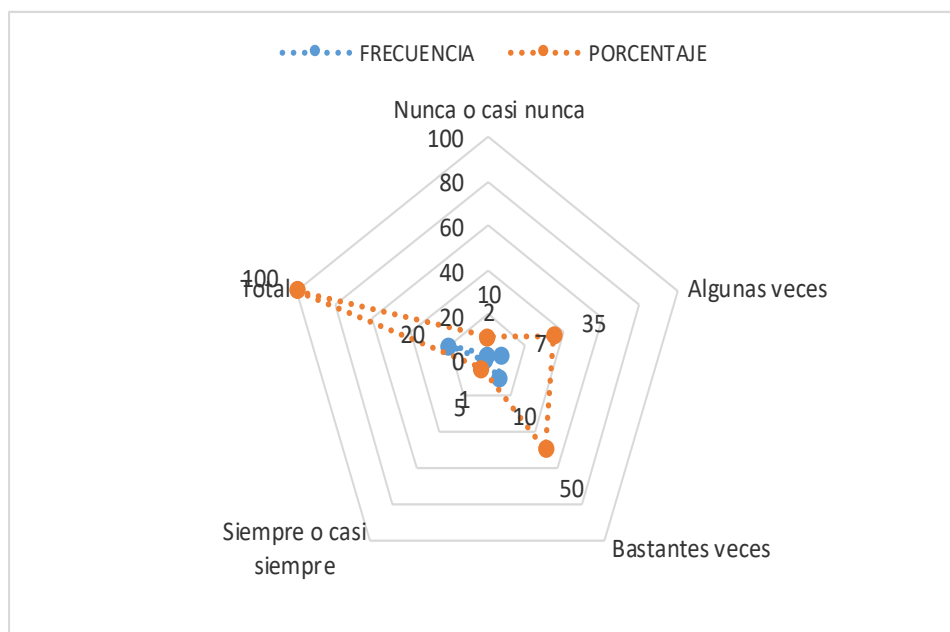
Se realizan los protocolos de inspección de bosquejos logísticos

PROTOCOLOS DE INSPECCIÓN	PERIODICIDAD	PARTICIPACIÓN
Nunca o casi nunca	2	10.00
Algunas veces	7	35.00
Bastantes veces	10	50.00
Siempre o casi siempre	1	5.00
Total	20	100.00

FUENTE: Interrogantes dirigidos a los operarios de la Asociación empresarial AERI INVERSIONES

Figura 1

Se realizan los protocolos de inspección de bosquejos logísticos



FUENTE: Cuadro 1

Reflexión y comentario

En el cuadro 1, se exhibe los datos sobre las Interrogantes de la transformación de los protocolos de examen de bosquejos logísticos en la Asociación empresarial AERI Inversiones de tipo construcción, cuya apreciación de periodicidad es la siguiente: Exhibe una periodicidad de 50.0% que declara que bastantes veces se dan protocolos de inspección de bosquejos logísticos, seguido de un 35.0% que aseveran que algunas veces que se dan protocolos de inspección es regular, por otro lado, el 5.0% los operarios opinan que no lo es. Finalmente, el 10.0% nunca o casi nunca elaboran protocolos de inspección de bosquejos logísticos.

Los efectos que se exhiben muestran objetivamente como el gráfico N° 01, que la totalidad de los operarios opinan que suficientes períodos se elaboran protocolos de inspección de bosquejos logísticos, pero no existe un arquetipo o un Régimen definido.

Cuadro 2

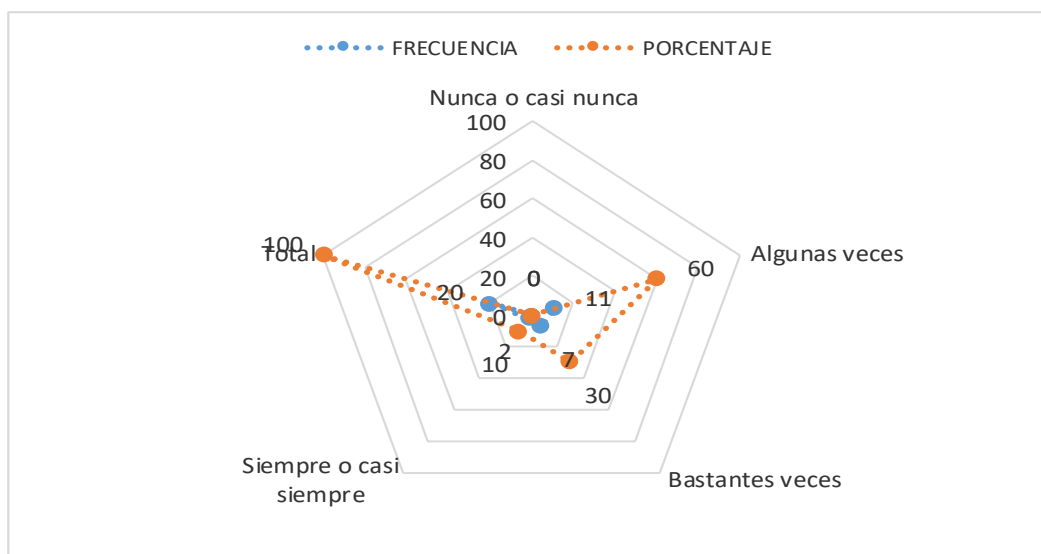
Se realizan acciones de las líneas maestras en la logística.

ACCIONES DE LÍNEAS MAESTRAS	PERIODICIDAD	PARTICIPACIÓN
Nunca o casi nunca	0	00.00
Algunas veces	11	60.00
Bastantes veces	7	30.00
Siempre o casi siempre	2	10.00
Total	20	100.00

FUENTE: Interrogantes dirigidos a los operarios de la Asociación empresarial AERI INVERSIONES

Figura 2

Se realizan acciones de las líneas maestras en la logística.



FUENTE: Cuadro 2

Reflexión y comentario

En el cuadro 2, se exhibe los datos sobre la realización de acciones de las líneas maestras en la logística en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada de tipo construcción, cuya selectividad de Periodicidad es la siguiente: Exhibe una periodicidad de 60.0% que declara que algunas veces realizan acciones de las líneas maestras en la logística, seguido de un 30.0% que aseveran que bastantes veces realizan estas acciones, por otro lado, el 10.0% de los Interrogados siempre o casi siempre realizan acciones de las líneas maestras en la logística

Los efectos que se exhiben muestran objetivamente como el gráfico N° 02, que la totalidad de los operarios opinan que algunas veces realizan

acciones de las líneas maestras en la logística, no existe un arquetipo o un Régimen definido.

Cuadro 3

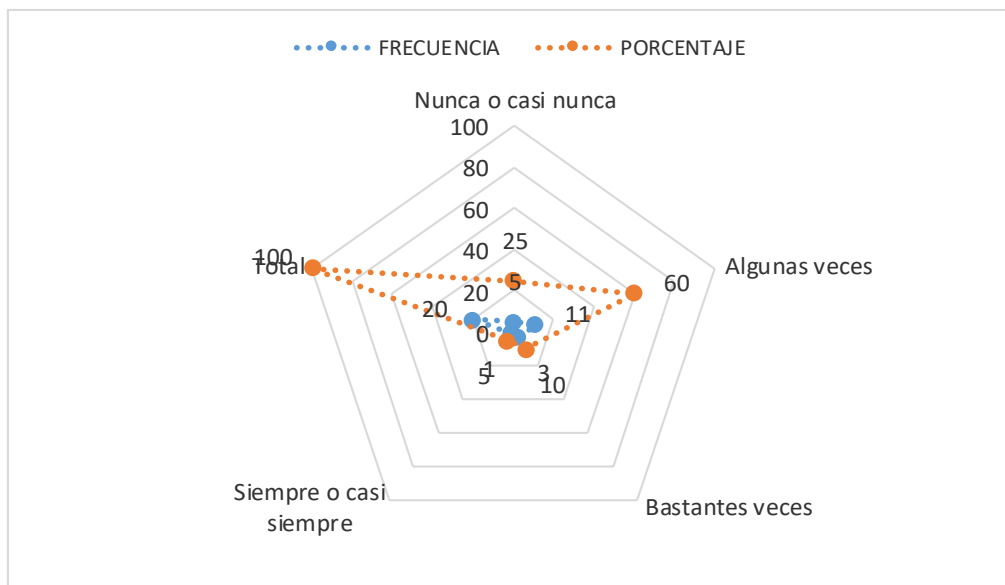
se construye bosquejos de control de acciones logísticas

CONTROL DE ACCIONES LOGÍSTICAS	PERIODICIDAD	PARTICIPACIÓN
Nunca o casi nunca	5	25.00
Algunas veces	11	60.00
Bastantes veces	3	10.00
Siempre o casi siempre	1	5.00
Total	20	100.00

FUENTE: Interrogantes dirigidos a los operarios de la Asociación empresarial AERI

Figura 3

Se construye bosquejos de control de acciones logísticas.



FUENTE: Cuadro N° 3

Reflexión y comentario



En el cuadro 3, se exhibe los datos sobre si se construye bosquejos de control de acciones logísticas en la Asociación empresarial AERI, cuyos efectos de Periodicidad es la siguiente: Exhibe una periodicidad de 60.0% que declara que construye bosquejos de control de acciones logísticas, seguido de un 25.0% que aseveran que nunca o casi nunca bajas se construye bosquejos de control de acciones logísticas, por otro lado, el 10.0% de los operarios interrogados opinan que bastantes veces se construye bosquejos de control de acciones logísticas en la asociación empresarial. Finalmente, el 5.0% siempre o casi siempre se construye bosquejos de control de acciones logísticas.

Los efectos que se exhiben muestran objetivamente como el gráfico N° 03, que la totalidad de los operarios opinan que algunas veces exhibe o se construye bosquejos de control de acciones logísticas sin exhibir un arquetipo logístico.



4.2. Discusión

Las normas de logística han sido detalladas y descifrado paso a paso para confirmar la optimización de la programación y manejo de recursos de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada de tipo construcción, en cuanto a los efectos de la contratación de hipótesis:

HIPÓTESIS ESPECÍFICA Nº 1 (H₁), Para diferir las hipótesis buscamos recursos forzosos de la estadística, así poseemos empleando la reciprocidad de Karl Pearson consiguiendo:

Planteamiento de hipótesis

H_a: La evaluación del protocolo de inspección del Régimen logístico podrá optimar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones.

H_o: La evaluación del protocolo de inspección del Régimen logístico no podrá optimar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones.

Nivel de significancia

Alfa = 0,05; se veló con un 5% de error, y un 95% de libertad

Valores de autonomía: 9



Riesgo (p): 0.103

Tentativa estadística

	Valor
Chi-cuadrado automatizado χ_c^2	14.59
Chi-cuadrado tabulado χ_t^2	16.92

Regla de decisión

Si, $\chi_c^2 \geq \chi_t^2$ se impugna la Ho y se acepta la Ha.

Si, $p \leq \alpha$, se impugna la Ho y se acepta la Ha.

Decisión

Como $\chi_c^2 < \chi_t^2 \Rightarrow 14.59 < 16.92$, y como $p > 0.05$, se acepta la Ho, en consecuencia, estadística la evaluación del protocolo de inspección del Régimen logístico no podrá optimizar la programación y manejo de recursos.

Hipótesis específica Nº 2 (H₂): Para diferir las hipótesis buscamos recursos necesarios de la estadística, así poseemos empleando la correlación de Karl Pearson consiguiendo.

Planteamiento de hipótesis

H_a: El diagnóstico de las líneas maestras del Régimen logístico podrá optimar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones.



Ho: El diagnóstico de las líneas maestras del Régimen logístico no podrá optimar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones.

Nivel de significancia

Alfa = 0,05; se veló con un 5% de error, y un 95% de libertad

Valores de autonomía: 9

Riesgo (p): 0.000

Tentativa estadística

Valor	
Chi-cuadrado automatizado	52.58
Chi-cuadrado tabulado χ_t^2	16.92

Regla de decisión

Si, $\chi_c^2 \geq \chi_t^2$ se impugna la Ho y se acepta la Ha.

Si, $p \leq \alpha$, se impugna la Ho y se acepta la Ha.

Decisión



Como $\chi_c^2 > \chi_t^2 \Rightarrow 52.58 > 16.92$, y como $p < 0.05$, se impugna la H_0 , en consecuencia, estadística el diagnóstico de las líneas maestras del Régimen logístico no perfecciona la programación y manejo de recursos

Hipótesis específica N°3 (H₃) Para diferir las hipótesis indagamos recursos obligatorios de la estadística, así poseemos empleando la correlación de Karl Pearson obteniendo.

Planteamiento de hipótesis

H_a: El valor del programa de control de acciones del Régimen logístico podrá optimar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones.

H₀: El valor del programa de control de acciones del Régimen logístico no podrá optimar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones.

Nivel de significancia

Alfa = 0,05; se veló con un 5% de error, y un 95% de libertad

Valores de autonomía: 9

Riesgo (p): 0.049

Tentativa estadística

Valor



Chi-cuadrado automatizado χ_c^2	17.4
Chi-cuadrado tabulado χ_t^2	16.9

Regla de decisión

Si, $\chi_c^2 \geq \chi_t^2$ se impugna la H_0 y se acepta la H_a .

Si, $p \leq \alpha$, se impugna la H_0 y se acepta la H_a .

Decisión

Como $\chi_c^2 > \chi_t^2 \Rightarrow 17.44 > 16.92$, y como $p < 0.05$, se impugna la H_0 , en consecuencia, estadística el valor del programa de control de acciones del Régimen logístico no podrá optimizar la programación y manejo de recursos.



CAPÍTULO V

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL RÉGIMEN LAST PLANNER (PROGRAMACIÓN DE LAS OBRAS)

Hay diferentes estrategias para optimar la eficiencia en un plan de construcción civil, y una de las más efectivas y económicas es a través de una programación precisa. Aunque esta afirmación parece sencilla y lógica, se presenta un desafío: el grado de convicción en la organización convencional de plan de reconstrucción es limitado. Por este motivo, el guía de la Construcción Lean ha introducido varias herramientas diseñadas para minimizar las pérdidas asociadas con la programación tradicional.

5.1. Programación tradicional

Esta forma de programación se fundamenta en la creación de un cronograma detallado que abarca desde el estreno hasta la terminación de la obra, empleando técnicas bien conocidas como PERT, CPM, entre otras. Generalmente, al ser elaboradas desde la oficina, estas programaciones



muestran una visión ideal de lo que debería llevarse a cabo. Sin embargo, es sabido que, debido a diferentes circunstancias, a medida que avanza la obra, surgen discrepancias significativas con lo que realmente se lleva a cabo.

Hay múltiples razones por las cuales esta organización convencional no se desempeña:

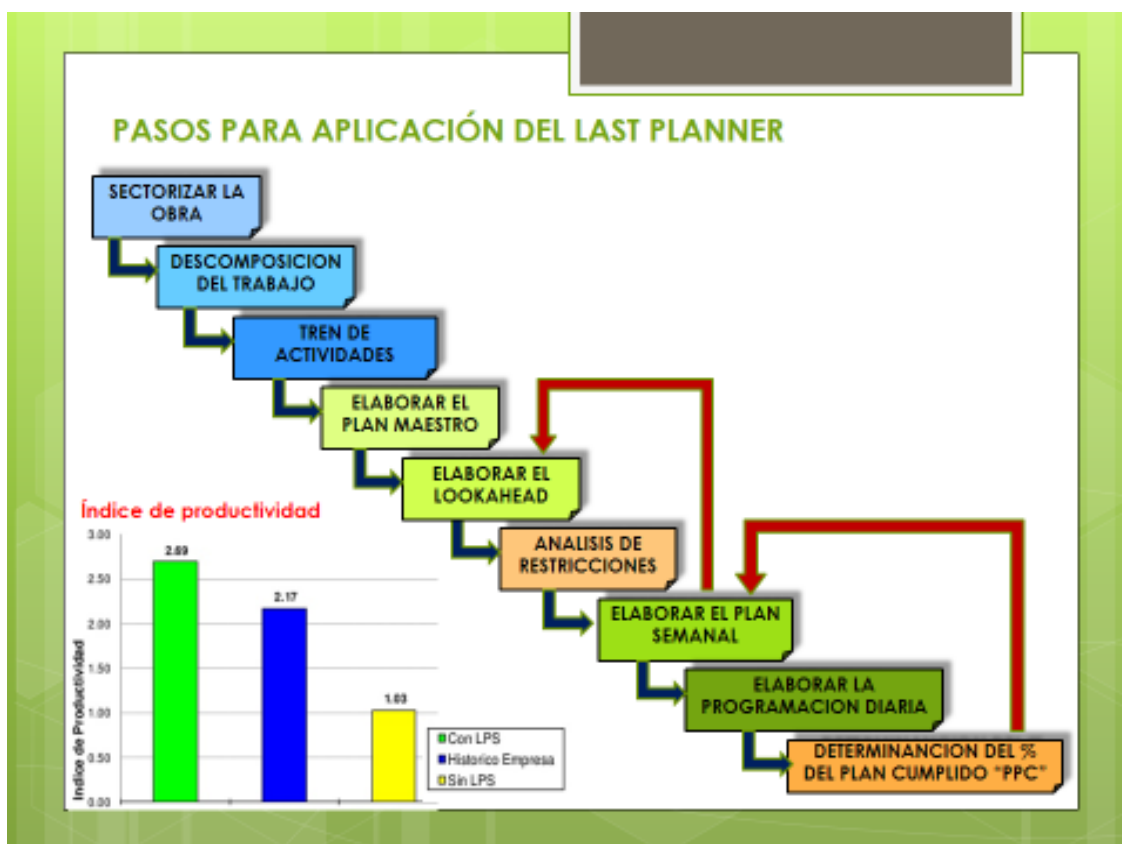
- La organización convencional se apoya en la habilidad del ingeniero encargado de la simbolización de la obra.
- Se evalúa el progreso verificado en comparación con lo planificado en la obra, pero no se evalúa el rendimiento en términos de habilidad y competencia en la programación.
- Esto lleva a que no se examinen los fallos en la proyección y sus orígenes, y, en consecuencia, no se produce un protocolo de aprendizaje.

5.2. Programación mediante el Régimen Last Planner

El "Régimen Last Planner", ideado por los expertos Ballard y Howell (pioneros del Grupo Internacional del Lean Construction - IGLC), esboza que la discrepancia afiliarse lo planificado y lo ejecutado puede optimarse de manera significativa mediante la obtención de informe precisa y colaborativa de los últimos responsables de la programación (como jefes de obra, subcontratistas, líderes de equipo, entre otros). Esto permite visualizar a medio plazo lo que es prácticamente viable, y luego a corto plazo, lo que se llevará a cabo con mayor certeza.

El Régimen se basa en una categorización inicial de la obra, que sirve como referencia para los hitos principales. A continuación, se desglosa en una

Pasos para la aplicación y retroalimentación de informe





5.3. Programación maestra

Implica la definición de los puntos de referencia necesarios para alcanzar los fines establecidos. En este nivel se planifican grupos de acciones (llamados Ciclos) y se desarrolla la sistematización para todo el plan.

Esta programación puede ser Sujeto de ajustes y modificaciones según la evolución del plan, considerando factores como el inicio de acciones, secuencias, duraciones, entre otros. La figura proporciona un esquema de la programación de la fase estructural de una obra, donde se destacan los hitos importantes.

5.4. Programación por Ciclos

Esta etapa implica el detalle minucioso de las acciones requeridas para llevar a cabo un ciclo del plan. En este guía, se aplica la Técnica del Pull, lo que sugiere una programación inversa, es decir, se inicia desde el final (acción final de un ciclo) y se retrocede hacia el principio (acción inicial del ciclo). Esta metodología facilita la identificación de las labores necesarias para alcanzar los fines del ciclo.

Los implicados deben colaborar en la programación de estas acciones. Es una práctica respaldada por la filosofía Lean el ocuparse en una pizarra con la asistencia de "post-it", en los cuales se registran las labores que deben ser ejecutadas o asignadas a otros para efectuar un fin. Luego, se disponen en orden de acuerdo a la secuencia de trabajo.



Posteriormente, se procede a determinar la duración de cada tarea. Se busca que los plazos asignados sean lo suficientemente flexibles para abarcar cualquier variación que surja.

Los bienes de esta fase de categorización incluyen:

- El mecanismo concibe mejor el plan.
- El mecanismo tiene la conformidad de conocerse más.
- Cada órgano sabe lo que los otros precisan para llevar a cabo sus tareas.
- Todos conciben lo que se debe crear y cuándo hay que hacerlo.

5.5. Programación lookahead

En esta etapa de programación, se centra en acciones que se extienden a lo largo de un tiempo de 4 semanas. Los "últimos planificadores" eligen y descomponen las acciones en gratificaciones, luego realizan un análisis de restricciones. El propósito es generar retribuciones liberadas y preparadas para ser programadas periódicamente. Los pasos a perseguir son los consecutivos:

- Elegir las acciones que tienen la certeza de poder llevarse a cabo según lo programado.

Considerar tentativas permutas en el diseño, asuntos pendientes, recurso de materiales y el riesgo de que las acciones previas estén completas cuando se requieran.



- Desglosar las acciones en retribuciones. Una retribución representa una instrucción de trabajo directa y constituye el nivel de programación más detallado.

- Realizar un análisis de restricciones, un protocolo destinado a verificar si las asignaciones pueden llevarse a cabo según la programación. Este examen se divide en dos porciones:
 - a.** Reconocer las limitaciones, anticipándose a identificar las tentativas razones que podrían impedir la realización de una acción.

 - b.** Examinar las restricciones, implica verificar si se dispone del informe ineludible, si se refieren con todos los capitales, si los trabajos iniciales estarán completos, entre otros aspectos. Solo las asignaciones que estén completamente preparadas y sin limitaciones pueden avanzar en la programación de las semanas.

- Conservar un conjunto de tareas designadas como "trabajo de contingencia", que actúa como un "colchón" para asegurar la eficacia de la labor en caso de que las acciones planeadas no se puedan llevar a cabo o si el particular concluye antes de lo sospechado.

- Asegurarse de que el conjunto de trabajo pendiente se ajuste a la idoneidad disponible en el lugar de trabajo.

- Enumerar los requisitos esenciales para llevar a cabo las asignaciones en la semana que han sido programadas.

Los compendios a considerar en la evaluación de restricciones abarcan la finalización satisfactoria de las tareas anteriores, la conformidad con el diseño y descripciones de las identificaciones de construcción, el recurso de materiales y componentes, la accesibilidad al patrocinio de obra, equipamiento y espacio.

Así como la contemplación de tentativas obstáculos derivados de factores externos.

El gráfico presenta una programación anticipada para un período de cuatro semanas.:

5.6. Programación semanal:

De entre las acciones y retribuciones que están preparadas, se debe escoger cuáles serán incluidas en la programación semanal, considerando factores como la prioridad, sucesión de trabajo y el recurso de todos los recursos en el lugar de trabajo. La figura presenta un ejemplo estándar de una categorización periódico, la cual proporciona acciones redimidas después de aplicar un análisis de reservas.

5.7. PPC y razones de no cumplimiento

El objetivo es analizar la efectividad de la programación mediante la utilización de un parámetro como el PPC (% de Programación Cumplida) y asimismo es esencial asemejar las Razones de No Cumplimiento. Esto resulta



crucial para detectar las causas más recurrentes y poder corregirlas en las próximas semanas (como parte del asunto de retroalimentación).

Proporciona un ejemplo de PPC a lo largo de 4 semanas, junto con sus respectivas Razones de No Cumplimiento.

Aplicación de plan de evaluación (cartas balance)

Es un plan para evaluar el funcionamiento de LAST PLANNER, utilizando herramientas como el “fotografiado”, para tal fin poseemos formatos siguientes:

Es preciso identificar los 03 categorías de rendimiento tales:

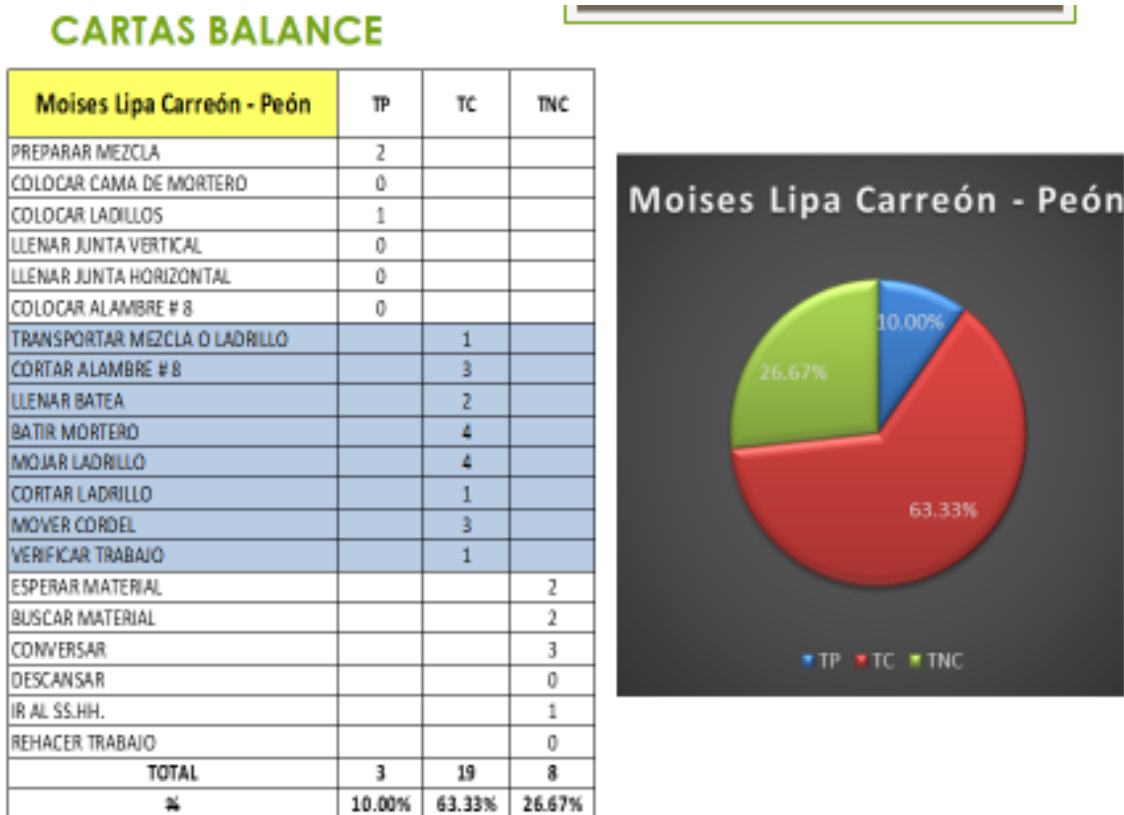
TP = Encargo productivo.

TC = Encargo contributivo.

TNC = Encargo no contributivo.

Figura 6

Formato de análisis personalizado de cada trabajador.



protocolos constructivos. Adicionalmente, permite reducir los plazos y optimizar los recursos invertidos en la obra.

La ejecución del Régimen Last Planner no demanda una inversión significativa en ciencias aplicadas ni en ventajas costosas. Solicita principalmente de una comprensión de que las convenciones acostumbradas de programación no son las más eficaces y del compromiso de todos los implicados con el acaecimiento filosofía LEAN.



CONCLUSIONES

- Primera.** Los efectos que se exhiben muestran objetivamente, que la totalidad de los operarios opinan que todos los protocolos del Régimen logístico no están correctamente y adecuadamente administrados por lo cual no optimiza el manejo de los recursos asociación empresarial como la programación y manejo de recursos en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada
- Segunda.** Los efectos que se exhiben muestran objetivamente que la totalidad de los operarios opinan que el protocolo de inspección logístico no existe un arquetipo o un Régimen definido en la programación y manejo de recursos
- Tercera.** Los efectos que se exhiben muestran objetivamente que la totalidad de los operarios opinan que las acciones de las líneas maestras no existen un arquetipo o un Régimen definido con la programación y manejo de recursos.
- Cuarta.** Los efectos que se exhiben muestran objetivamente que la totalidad de los operarios opinan que los pasos de la planeación algunas veces exhiben o se construye bosquejos de control de acciones logísticas.



SUGERENCIAS

- Primera.** Potenciar con acciones de capacitación y monitoreo para logra la eficacia de los protocolos del Régimen y alcanzar la optimiza en el manejo de los recursos asociación empresarial como la programación y manejo de recursos en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada
- Segunda.** Realizar seminario de entrenamiento sobre técnicas de protocolos en integración logística e inspección logístico para realizar demostraciones de sobre los arquetipos logísticos en planta con la utilización adecuada en programación y manejo de recursos de la asociación empresarial.
- Tercera.** Se debe asegurar un correcto establecimiento de estrategias logísticas que se realice en diferentes zonas de la asociación empresarial con participación de los operarios como categoría, que esta sea fuerte y vinculada con el cumplimiento de las acciones de las líneas maestras en la asociación empresarial, es por cuanto se recomienda la implementación de bosquejos llevando de esta manera una inspección exacto de las acciones de programación y conducción de recursos en la asociación empresarial.
- Cuarta** .Implementar aplicación de Régimen de control logístico en relación y coherencia con la revisión de acciones logísticas en la programación y manejo de recursos en la asociación empresarial,



utilizando las herramientas apropiadas de control como la programación AERI y evaluación con el objetivo de poder brindar a la asociación empresarial y su personal el arquetipo de control logístico para optimizar la producción, tiempos y recursos.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABRIL SANCHEZ, Cristina Elena 2010 Guía para la integración de compromisos de gestión: calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. Madrid: Fundación Confemetal.

Antología Comercialización - Ing. Mónica Zúñiga Rodríguez. DE LEÓN M., (2004). ERP: su presencia en Latinoamérica. Artículo On-line. Disponible en: <http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=276> [Consulta: 15/09/2004].

ASFAHL, C. Ray 2010 Seguridad industrial y administración de la salud. 6ta edición. México: Prentice-Hall.

Ballard, G. (2000). "The Last Planner System of Production Control", Sustentación

Ballard, G. y Howell (2003). "An Update to The Last Planner". IGLC 11, Virginia, USA.

CARILLO HIDALGO, Norma E. 1996 Seguridad e higiene industrial. Lima.

CENTRO DE DESARROLLO INDUSTRIAL. 2011.

CORTÉS DÍAZ, José María 2005 Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. 8va edición. Madrid: Tébar, S.L.

DEEPINDIR, B., MOONEY, T., GARCÍA J.; (2004) An integrative framework for the assimilation of Enterprise Resource Planning Systems: phases, antecedents, and outcomes; Spring 2004; Vol. 44, Iss. 3; pp. 81, 10.

DENTON, D. Keith 1985 Seguridad industrial: administración y protocolos. México: McGraw-Hill.



Doctorado, Universidad of Birmingham, Birmingham, Inglaterra.

DRAGO REY, María Margarita NORMA OHSAS 18.001:1999 Guía para la implementación de Compromisos de Seguridad y Salud Ocupacional.

ENRÍQUEZ PALOMINO, Antonio y José Manuel SÁNCHEZ RIVERO 2010. *Gestión de la prevención de riesgos laborales*. España: Ediciones Díaz de Santos. <http://site.ebrary.com/lib/bibliotecapucpsp/>

GRIMALDI, John y Rollin SIMONDS 1996. *La Seguridad Industrial: su administración*. 2da edición. México, D.F.: Ifoomega Grupo Editor, S.A.

HENAO ROBLEDO, Fernando 2010. *Salud ocupacional: conceptos básicos*. 2da edición. Colombia: Ecoe Ediciones.

<http://www.definicionabc.com/economia/comercializacion.php>

<http://www.gestiopolis.com/conductos8/mkt/comercializacion-de-articulos-universitarios.htm>

<http://www.monografias.com/trabajos/comercializa/comercializa.shtml>

<http://www.monografias.com/trabajos36/conductos-distribucion/conductos-distribucion.shtml>.

<http://www.portalpymes.mendoza.gov.ar/Guias/comerciointernacional.php>

http://www.promonegocios.net/proveedores/tecnia/proveedores/tecnia_definicion.htm.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN
2011.

KOLLURU, Rao V. 1998 *Manual de evaluación y administración de riesgos*



para profesionales en cuestiones ambientales, de la salud y la seguridad.

México: McGraw-Hill.

Kotler Philip, Proveedores tecnia, editorial Printice may, México DF, 1996, 6ª. Edición.

KOTLER, P (2005). Dirección de Proveedores tecnia. 4ta. Editorial Cámara Nacional de la Industria.

Laclerq, Xavier. La auditoría de asistencia de compra, editorial Alfa Omega, 1995.

LAS NORMAS OHSAS 18001 y 18002 Consulta: 30 de abril del 2011.

<http://es.calameo.com/read/00011504853d3402dc041>. Lima: Confederación General de Operarios del Perú (CGTP).

LEDÓN, P. (2003). ¿La Implementación de compromisos ERP funcionan o no? Claro que sí. Artículo On-line. Disponible en:
<http://www.gestiopolis.com/conductos2/gerencia/erppauli.htm> [Consulta: 15/09/2004].

Libro Blanco de la Microasociación empresarial, pagina 6, 1997.

Lorino, Felipe, El control de la gestión estratégica. Editorial Alfa Omega, 1993. 1ª.

Ludevid, Manuel. Cómo crear su propia asociación empresarial. Editorial Alfa Omega. México.

Martin Stehr Urzúa (2003). Cómo evaluar y seleccionar un ERP para su asociación empresarial. Consultor. Southern Domain Consulting Ltda. info@std.cl. Artículo On-line. Disponible en:
<http://www.std.cl/descargas/pdf/EXPOITP-03.pdf> [Consulta: 15/09/2004].

Mayne Linnette, Dirigir desde la Cima. Editorial Alfa Omega, México DF, 1995.



MIRANDA CUADROS, Juana 2006 Propuesta de Implementación de un Régimen de Seguridad y Salud Ocupacional en el área de Mantenimiento de una Asociación empresarial. Ingeniería Industrial. Lima: PUCP,

MONTOYA MELGAR, Alfmallao 2009. Curso de Seguridad y Salud en el trabajo. 2da edición. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces S.A.

Ochs, Chantal, El nuevo reto del Marketing Directo, estrategias y aplicaciones, omega, 1995.

OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Zone 2007.

OHSAS 18001:2007 adaptado a 18002:2008 Compromisos de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Madrid: Fundación Confemetal.

OHSAS 18001:2007: Comentario, aplicación y equivalencias legales. Madrid: Fundación Confemetal.

OHSAS 18001:2007: compromisos de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – requisitos. Madrid: AENOR.

OHSAS 18002:2000: compromisos de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Directrices para la implementación de OHSAS 18001. Madrid: AENOR.

OSPINA SALINAS, Estela 2003 Legislación sobre la seguridad y salud en el trabajo: sector industria.

Ovando Rubén. (2004). Consideraciones de Outsourcing para la Implementación de Compromisos ERP en las Pymes. Artículo On-line. Disponible
:<http://www.gestiopolis.com/canal.es/gerencia/1/erpruben276.htm> Consulta:
^[15/09/2004].



Norma Nacional para la Microasociación empresarial. Página 2, CONAMYPE, octubre 2000.

PORTER, M. (1980). Ventaja Competidor, creación y sostenimiento de un desempeño superior. Editorial Continental. México.

Provrost, Bernard, Innovar las asociaciones empresariales, clave del éxito, editorial Alfa Omega.

PUJOL.(2000). La guía definitiva del plan de marketing. Segunda Editorial Pearson Education Limited, Madrid.

RODRÍGUEZ GRAU, Jorge y Luis PABÓN PENÍA Compromisos de Gestión Integrados en Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional: sus bases teóricas, implantación y operatividad en Campos petroleros. Caracas: Gerencia de Medio Ambiente, Calidad y Seguridad (MACS)

ROGER J. (2007). Marketing Estratégico.Cuarta..Pearson Educacion S.A.Editorial. Madrid.

Rojas Soriano, Raúl, Guía para realizar Investigaciones Sociales, editorial Plaza.

RUBIO ROMERO, Juan Carlos 2007 Manual para la formación de nivel superior en prevención de riesgos laborales. España: Ediciones Díaz de Santos.

Sampieri, Andrea, El Marketing de marca, editorial Paidos, Barcelona, España, Sherloc, Paúl, Reiventando el Marketing de asociación empresarial a asociación empresarial, editorial Díaz.

SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE Consulta: 30 de octubre del 2011.
<http://www.mapfre.com/fundacion/html/revistas/seguridad/n109/articul>



o1.html

ASISTENCIA NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL

Consulta: 15 de mayo del 2011

http://www.senati.edu.pe/Quienes_Somos.htm

SHANG, S.; SEDDON P; (2000). A Comprehensive Framework for Classifying the Benefits of ERP Systems. In Proceedings of the 2000 Americas Conference on Information Systems, Long Beach, CA.

Régimen de gestión en seguridad y salud ocupacional y otros documentos complementarios. 2da edición. Bogotá: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación.

Stanton William J y Otros. Fundamentos de Marketing, editorial Mc graw Hill, STEPHEN P. (2005) Proveedorestecnia. Editorial C.V. México.

THE BRITISH STANDARDS INSTITUTION 2011 *¿Qué son los compromisos de gestión?* <<http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-Certificacion/Compromisos-de-Gestion/De-un-vistazo/-compromisos-de-gestion/>>

The Health and Safety & OHSAS Guide <http://www.ohsas-18001-occupational-health-and-safety.com/>

Valdez, México DF, 1991, 7ª edición.

VELÁSQUEZ ZALDIVAR, Reynaldo 2001 *Cómo evaluar un Régimen de gestión de la seguridad e higiene ocupacional.*
<<http://www.gestiopolis.com/conductos/derrhh/articulos/25/ceusgho.htm>

WILEY, A. (2006). Las Técnicas Modernas de Venta y sus Aplicaciones 4ta. Editorial Deusto. Madrid.



ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA

SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
PG. ¿Cómo la ejecución del Régimen logístico optimizara el manejo de recursos asociación empresarial de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada?	OG. Implementar el Régimen logístico para optimizar el manejo de recursos asociación empresarial de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.	Variable 1 Sistema logístico	Aspectos generales	Misión Visión Objetivos Políticas Acciones	Tipo de investigación: Aplicada
¿Cómo el protocolo de inspección del Régimen logístico optimará los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada?	OE1. Evaluar el protocolo de inspección logístico para optimizarla los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.		Análisis estratégico	Análisis del macro entorno Análisis del micro entorno	Diseño de la investigación: Descriptivo
PE2. ¿De qué forma las líneas maestras del Régimen logístico optimarán los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada?	OE2. Diagnosticar las líneas maestras del Régimen logístico para optimizarla Recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.		8P del Marketing	Producto; Precio y otros costos para el usuario; Lugar y tiempo; Promoción; Proceso; Entorno físico; Personal; Productividad y Calidad	Método: inductivo
PE3. ¿Cómo el programa de control de acciones logísticas optimara los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada?	OE3. Valorar el programa de control de acciones del Régimen logístico para optimizar los recursos asociación empresarial en la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.	Variable 2 Recursos empresariales	Valor de la marca	Percepción de la marca Atributos de la marca Asociación de la marca Fidelidad de la marca Diferenciación de la marca	Población en la ciudad de Juliaca en el año 2019 es de 1300720 personas, de las cuales 358 989 son mujeres con edades desde 15 a 49 años. La muestra fue 383 personas.
			Elementos de la marca	Nombre; Logotipo; Isotipo	Técnicas, fuentes e instrumentos: Encuesta, fuente primaria, cuestionario
<p>Procesamiento y análisis de datos: entrada, proceso, salida, y retroalimentación Diseño de contrastación de hipótesis: Ninguna por ser descriptivo.</p>					



INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

INSTRUCCIÓN

Esta Escala tiene por Sujeto identificar la incidencia de las normas de logística en la programación y manejo de recursos de la Asociación empresarial AERI Inversiones Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada de tipo construcción. Para ello se han establecido cuatro grados tentativos como la PERIODICIDAD de sus utilizaciones:

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

Para contestar, lee la pregunta que describe la acción y marca las réplica s con la letra que mejor se ajuste a la PERIODICIDAD con que la usas.

1. **Elabora los protocolos de Inspecciones de bosquejos logísticos.**

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

2. **Realiza acciones relacionadas a la línea maestra en la logística.**

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

3. **Construye programación de control de acciones logísticas.**

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

4. **Identifica los push o pull en la asociación empresarial.**

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

5. **Determina los protocolos de integración logística.**



- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

6. Utilizar el diagnóstico de la situación inicial.

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

7. Aplica y es útil la integración funcional del protocolo logístico.

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

8. Se realizan la integración de los protocolos internos de la logística en la asociación empresarial.

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

9. Se realizan la aplicación del Régimen de protocolos internos en la asociación empresarial.

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

10. Realizan consulta al personal técnico especializado sobre decisiones ordenados.

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

11. Se realizan consultas para la toma de decisiones de infraestructura.

- a. Nunca o casi nunca. () b. Algunas veces. ()
c. Bastantes veces. () d. Siempre o casi siempre. ()

12. Se planifica el Régimen de logístico como a los arquetipos de aplicación.



- a. Nunca o casi nunca. ()
- b. Algunas veces. ()
- c. Bastantes veces. ()
- d. Siempre o casi siempre. ()

Se desarrolla y bosqueja acciones de programación en la asociación empresarial.

- a. Nunca o casi nunca. ()
- b. Algunas veces. ()
- c. Bastantes veces. ()
- d. Siempre o casi siempre. ()

13. Realiza preparación para la formulación de acciones de los protocolos logísticos.

- a. Nunca o casi nunca. ()
- b. Algunas veces. ()
- c. Bastantes veces. ()
- d. Siempre o casi siempre. ()

14. Establece la selección de acciones de los protocolos logísticos.

- a. Nunca o casi nunca. ()
- b. Algunas veces. ()
- c. Bastantes veces. ()
- d. Siempre o casi siempre. ()

15. Implementa la utilización de protocolos de programación utilizando protocolos manuales.

- a. Nunca o casi nunca. ()
- b. Algunas veces. ()
- c. Bastantes veces. ()
- d. Siempre o casi siempre. ()

16. Se utilizan de protocolos de programación utilizando protocolos de simulación.

- a. Nunca o casi nunca. ()
- b. Algunas veces. ()
- c. Bastantes veces. ()
- d. Siempre o casi siempre.

17. Se utilizan de protocolos de programación utilizando protocolos heurísticos.

- a. Nunca o casi nunca. ()
- b. Algunas veces. ()
- c. Bastantes veces. ()
- d. Siempre o casi siempre.



Validación de instrumento N° 1

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Adolfo German Quispe Chaiña
2. Especialidad: Ing. SISTEMAS
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación:
4. Autor del instrumento: Bach. KARINA VARGAS PARI

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					x
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local				x	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia				x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				x	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					x
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos				x	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					x

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

99 %

Lugar y fecha: Juliaca, 23 de noviembre del 2024

ADOLFO GERMAN, QUISPE CHAIÑA
DNI: 23951765
CIP: 112812



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 13/11/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: KARINA VARGAS PARI

Dirección: Av. Sacsayhuaman N° 1542

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70375196

Teléfono: 943 305 027 email: kary.vp2@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

Asesor: Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: SISTEMA LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS EMPRESARIALES DE LA EMPRESA AERI INVERSIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Palabras claves, (3 a 5 términos): Normas de logística y programación y manejo de recursos.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS P-25


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella

13 de noviembre del 2024

Fecha