



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS
CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA CERMAT SCHOOL
DE AZÁNGARO - 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EVA MAGALY PUMA QUISPE

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS
CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA CERMAT SCHOOL
DE AZÁNGARO - 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EVA MAGALY PUMA QUISPE

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:

Dr. JESUS MAMANI MAMANI

PRIMER MIEMBRO

:

Dr. ULISES AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO

:

Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ASESOR DE TESIS

:

Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

ECONOMÍA SECTORIAL – P15



RESOLUCIÓN N° 444-2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 10 de julio del 2024

VISTOS: El Expediente N° CU – 004083 presentado por el (la) Bachiller: **PUMA QUISPE EVA MAGALY**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **PUMA QUISPE EVA MAGALY**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
 1er Miembro : Dr. ULISES AGUILAR PINTO
 2do Miembro : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
 Asesor : Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar : Salón de Grados de la FCCF
 Fecha : MARTES, 16 de julio del 2024
 Hora : 09:00 a.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
 - Interesados (1)
 - Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
 NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
 Dr. MARIANA DE JESÚS PARRA
 Decana (a) de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 089-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 14 de mayo del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-2826 de fecha 03 de abril del 2024, del **Bach. PUMA QUISPE EVA MAGALY**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **PUMA QUISPE EVA MAGALY**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) ASESOR (a) Dr. **HILARIO CONDORI MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema titulado **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **PUMA QUISPE EVA MAGALY**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RATIFICAR como ASESOR(a) al: **Dr. HILARIO CONDORI MAMANI**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sacasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



**UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**

RESOLUCIÓN N° 064 - 2024- D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 15 de enero del 2024

VISTOS:

El Oficio No 011-2024-DUI-FCCF-UANCV de fecha 14 de enero del 2024, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el expediente N° CU-001409 presentado por el (la) Bachiller: **PUMA QUISPE EVA MAGALY**; quien solicita la aprobación de la propuesta de Investigación Titulado: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023**; para optar el Título Profesional de Contador Público, y

CONSIDERANDO:

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento General de Investigación de la UANCV; el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras integrado por:

PRESIDENTE : Dr. MARTIN LEON CALA
MIEMBROS : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA

Ha emitido el dictamen favorable para que dicha propuesta de Investigación pueda ser aprobado por Resolución.

Que, es requisito indispensable contar con un Docente Ordinario de la Facultad quien oficiara de Asesor de Tesis.

Estando el informe favorable del Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, en concordancia con el Reglamento General de Investigación y con el Reglamento de Grados y Títulos, y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización N° 1287-92-ANR. D.L. N° 739 y el Estatuto Modificado 2020 de la UANCV, al Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

PRIMERO:

APROBAR LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **PUMA QUISPE EVA MAGALY**, para optar el Título Profesional de Contador Público; y de conformidad con el Reglamento General de Grados y Títulos y del Reglamento General de Investigación, **se dispone su EJECUCIÓN.**

SEGUNDO:

RATIFICAR como Asesor(a) de Tesis al(la): **Dr. HILARIO CONDORI MAMANI**

TERCERO:

La Facultad de Ciencias Contables y Financieras, el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, la Dirección de la Escuela Profesional y el Secretario Académico de la Facultad, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

REGÍSTRESE. COMUNIQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Interesado(01)
- Asesor (01)
- FCCF (01)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. BERTHA DEJAR PARPA
Decana (a) de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras



GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LOS RESULTADOS ACADÉMICOS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	12%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	idoc.pub Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
8	www.repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1%

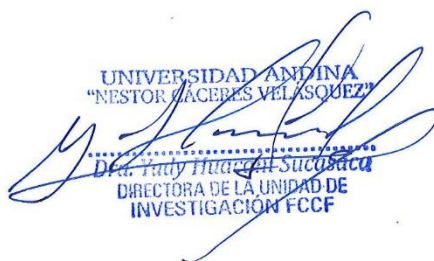


Metadatos Complementarios

GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	EVA MAGALY PUMA QUISPE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71652822
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-2319-7041
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02385723
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3023-4628
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ULISES AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02295853
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40673820
Datos de investigación	



Línea de investigación	Contabilidad Económica – P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Azángaro Distrito: Azángaro Institución Educativa Cermat School de Azángaro Coordenadas: Latitud: 14°91'83"S Longitud: 70°20'03"O URL Maps https://maps.app.goo.gl/qHzwFXZwKdei7KiY7</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2024 – Julio 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Economía https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dña. Yady Huamani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo EVA MAGALY PUMA QUISPE, identificado con DNI Nro. 71652822 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada: GESTIÓN DE GOBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023

Asesorado por: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 24 de JULIO de 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mis padres Estanislao Flavio Puma Murillo e
Isidora Marcelina Quispe Apaza con amor y aprecio
por ser mi inspiración.

Eva Magaly Puma Quispe



AGRADECIMIENTO

A la UANCV; mis hermanos Edith Marleny Puma Quispe, Yurguin Rody Puma Quispe, Yuri Nilton Puma Quispe, Flavio Froilan Puma Quispe por todo el apoyo incondicional.

Eva Magaly Puma Quispe



INDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
INDICE.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática.....	1
1.1.1. Problema general.....	2
1.1.2. Problema específico.....	2
1.2. Objetivos.....	3
1.2.1. Objetivo general.....	3
1.2.2. Objetivos específicos.....	3
1.3. Justificación.....	3
1.4. Hipótesis.....	4
1.4.1. Hipótesis general.....	4
1.4.2. Hipótesis específica.....	4
1.5. Variables.....	4
1.6. Operacionalización de variables.....	5



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

- 2.1. Antecedentes de la investigación 6
- 2.2. Marco teórico 7
 - 2.2.1. Gestión de cobranza..... 7
 - 2.2.2. Cuentas por pagar 10
- 2.3. Marco conceptual 12

CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Enfoque de la investigación 14
- 3.2. Tipo de investigación 14
- 3.3. Nivel de la investigación 15
- 3.4. Diseño de la investigación 15
- 3.5. Método de investigación 15
- 3.6. Ámbito de investigación 15
- 3.7. Población y muestra 16
 - 3.7.1. Población 16
 - 3.7.2. Muestra 16
- 3.8. Técnicas e instrumentos 17
 - 3.8.1. Encuesta..... 17
 - 3.8.2. Instrumento 17
- 3.9. Diseño de contrastación de hipótesis 17



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados 19

 4.1.1. Dimensión: Análisis financieros..... 19

 4.1.2. Beneficios por pronto pago..... 23

 4.1.3. Dimensión: Cuentas por pagar a corto plazo..... 27

 4.1.4. Dimensión: Cuentas por pagar a largo plazo..... 31

 4.1.5. Resultado de la variable independiente 35

 4.1.6. Resultado de la variable dependiente 36

4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS 37

 4.2.1. Prueba de hipótesis general 37

 4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1 37

 4.2.3. Prueba de hipótesis específica Cuentas por pagar a largo plazo 38

4.3. DISCUSIÓN 39

CONCLUSIONES.....40

RECOMENDACIONES41

BIBLIOGRAFÍA.....42

ANEXOS.....45



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	5
Tabla 2 Población.....	16
Tabla 3 Comportamiento de liquidez.....	19
Tabla 4 Acciones para reducir la morosidad.....	21
Tabla 5 Políticas de exoneración de intereses	23
Tabla 6 Exoneración por pronto pago.....	25
Tabla 7 Incumplimiento en pago al personal.....	27
Tabla 8 Limitaciones para pagar a proveedores	29
Tabla 9 Deudas por préstamos bancarios	31
Tabla 10 Deudas hipotecarias	33
Tabla 11 Gestión de cobranza.....	35
Tabla 12 Cuentas por pagar.....	36
Tabla 13 Pruebas de ANOVA HG	37
Tabla 14 Prueba de ANOVA HE1	37
Tabla 15 Pruebas de ANOVA HE2	38



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Comportamiento de liquidez	20
Figura 2 Acciones para reducir la morosidad	21
Figura 3 Politicas de exoneracion de intereses	23
Figura 4 Exoneración por pronto pago	25
Figura 5 Incumplimiento en pago al personal	27
Figura 6 Limitaciones para pagar a proveedores.....	29
Figura 7 Deudas por préstamos bancarios.....	31
Figura 8 Deudas hipotecarias.....	33
Figura 9 Gestión de cobranza	35
Figura 10 Cuentas por pagar	36



RESUMEN

La presente investigación, titulado “Gestión de cobranza y su incidencia en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023”, tiene como objetivo general; determinar la incidencia de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023. La investigación se llevó a cabo utilizando una metodología cuantitativa, de tipo y nivel explicativo, un diseño transeccional no experimental y un método inductivo-deductivo, donde utilice una encuesta como técnica y las interrogantes como instrumento, con una población y muestra de 27 trabajadores. Donde llegó a la conclusión que, la gestión de cobranza es deficiente, ya que resulta una liquidez de efectivo limitada, que repercute en las cuentas por pagar, ya que no se cumplen con los pagos en forma oportuna con una parte de los trabajadores y proveedores, según lo demostrado en la prueba de hipótesis de ANOVA el valor de significancia de 0.001 está por debajo de 0.05, esto significa que la gestión de cobranza incide considerablemente en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023.

Palabras clave: Gestión, cobranza y cuentas por pagar.



ABSTRACT

This research, titled “Collection management and its impact on accounts payable of the Educational Institution CERMAT SCHOOL of Azángaro - 2023”, has as its general objective; determine the incidence of collection management on accounts payable of the Educational Institution CERMAT SCHOOL of Azángaro - 2023. The research was carried out using a quantitative methodology, explanatory type and level, a non-experimental transectional design and an inductive method -deductive, where a survey is used as a technique and questions as an instrument, with a population and sample of 27 workers. Where it came to the conclusion that collection management is deficient, since it results in limited cash liquidity, which affects accounts payable, since payments are not made in a timely manner with a portion of the workers and suppliers. , as demonstrated in the ANOVA hypothesis test, the significance value of 0.001 is below 0.05, this means that collection management has a considerable impact on the accounts payable of the Educational Institution CERMAT SCHOOL of Azángaro – 2023.

Key words: Management, collection and accounts payable.



INTRODUCCIÓN

Las Instituciones Educativas, tiene muchas necesidades para poder prestar el servicio educativo, por lo tanto, un aspecto importante es la gestión de cobranza que debe realizar a fin de contar con liquidez y cumplir con las obligaciones, con el personal, proveedores, préstamos y otros; para poder garantizar una buena enseñanza.

Es muy importante realizar el estudio de cómo está realizándose la gestión de cobranza en la institución educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro en el año 2023, a partir de ahí saber si tienen la liquidez para cumplir con las obligaciones de la Institución como: pago al personal, proveedores, con las instituciones financieras y otros.

El Capítulo I; Los aspectos más importantes son la definición del problema, objetivos y vez finalizada la investigación, justificación a realizarse el estudio.

El Capítulo II; En el ámbito de este capítulo, los principales temas de debate son el contexto histórico, la base conceptual y la justificación de la investigación

El Capítulo III; El objetivo, es establecer los procedimientos metodológicos, luego elegir la población y muestra.

El Capítulo IV; Mediante la presentación de los resultados, el debate, las recomendaciones y las referencias bibliográficas, este capítulo pretende cumplir su objetivo.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

Las Instituciones educativas de la localidad de Azángaro, muchas veces se ven con el problema de falta de liquidez para poder cumplir con las obligaciones que tienen las Instituciones Educativas, tales como la falta de pago al personal docente y administrativo, así como con los proveedores y principalmente con los préstamos de las instituciones financieras, y en mucho de los casos no se está pagando puntualmente con una parte del personal y proveedores, esto ocurre por la falta de pago de pensiones de parte de padres de familia de los estudiantes o el pago son retrasados, esto dificulta con las obligaciones que tiene la Institución, de ahí que es necesario mejorar la gestión de cobranza, para cumplir con las cuentas por pagar.

Para mantener una gestión de cobro eficaz, la comunicación con el consumidor es absolutamente necesaria. Para garantizar que realicen sus pagos a tiempo, es vital mantenerles informados sobre el estado actual de su deuda y recordarles la fecha de vencimiento. Los extractos de cuenta, los avisos de vencimiento, por Gmail o mensaje de texto, por ejemplo, son las herramientas más eficaces en la fase preventiva de cualquier transacción financiera. Durante la fase



administrativa, se lleva a cabo una importante labor de recopilación. Los procedimientos utilizados no son secuenciales, sino complementarios. Estos procesos incluyen la subcontratación de la cobranza, llamadas telefónicas, cartas y visitas de gestores de cobranza. Dicho esto, es fundamental programa de apoyo transmisión automatizada de diferentes tipos de mensajes (Garcia, 2022).

Los problemas suelen estar relacionados con el desconocimiento del mercado mundial, alcance de esta información varía en la forma de la entidad acerca de su nivel de experiencia exportadora. Estos problemas pueden abarcar disparidades en el tiempo de comunicación con el deudor, protocolos comerciales divergentes, sistemas de pago variados, lagunas lingüísticas y de terminología técnica, normativas legales contrastadas, es decir por no saber los procedimientos judiciales, sobre los clientes y la forma de recibir ingresos internos sin experiencia previa en el cobro de deudas internacionales (Lascaray, 2021).

La mala gestión de cobranza podría llevar a la quiebra de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro.

1.1.1. Problema general

¿Cuál es la incidencia de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023?

1.1.2. Problema específico

¿Cómo incide la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023?

¿Cuál es la incidencia de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023?



1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

- Determinar la incidencia de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.

1.2.2. Objetivos específicos

- Demostrar cómo incide la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.
- Identificar la incidencia de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.

1.3. Justificación

- **Teórica:** La investigación dilucidó a las causas que da conocer en la contribución a los problemas en la gestión de cobros y cuentas por pagar. de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023.
- **Práctica:** La investigación nos permitió poner remedio a los problemas relacionados con la gestión de cobros y las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023.
- **Metodológica:** La investigación facilitó el desarrollo de estrategias para dar a conocer los encubiertos de la gestión de cobros y cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023.



1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La gestión de cobranza incide considerablemente en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023.

1.4.2. Hipótesis específica

- La gestión de cobranza incide directamente en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023.
- La gestión de cobranza incide directamente en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.

1.5. Variables

1.5.1. Variable Independiente;

- Gestión de cobranza

Dimensiones

- Análisis financiero
- Beneficios por pronto pago

1.5.2. Variable dependiente:

- Cuentas por pagar



1.6. Operacionalización de variables.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUA	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE
Gestión de cobranza	En lo que respecta al cobro de deudas, se utilizan para cancelar los pagos por la venta de un producto o servicio a los consumidores que se han retrasado en sus pagos.	Se recabaron la información de los subordinados de gestión de cobros.	✓ Análisis financiero o ✓ Beneficios por pronto pago	✓ Liquidez ✓ Morosidad ✓ Exoneración de intereses ✓ Exoneración de una cuota	Cuantitativa	Ordinal
Cuentas por pagar	Las deudas pendientes de una empresa con sus acreedores se denominan cuentas a pagar.	Se recabó información de los empleados sobre las cuentas por pagar de la Institución.	✓ Cuentas por pagar a corto plazo ✓ Cuentas por pagar a largo plazo	✓ Pago al personal ✓ Pago a proveedores ✓ Cuentas por pagar por préstamos bancario ✓ Cuentas por pagar por deuda hipotecaria	Cuantitativa	Ordinal

Nota: elaboración propia



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A Nivel Internacional

Coronel (2019), en la sección 4, el sector de las cooperativas de ahorro y crédito está experimentando un proceso de disminución de su patrimonio. Ello se debe principalmente a las cuantiosas pérdidas que se ve obligado a soportar como consecuencia del incumplimiento de sus compromisos por parte de sus socios, lo que es consecuencia principalmente de un plan de gestión de cobros ineficaz.

A Nivel Nacional

Martínez et al. (2019), De acuerdo con las conclusiones recogidas, se descubrió que la herramienta de financiación utilizada era el descuento de letras. Esto les permitía adquirir liquidez, pero a costa de un gasto financiero importante. Esto se debía a que mantenían pólizas de crédito con plazos superiores a los límites de crédito autorizados por sus proveedores.

Llontop (2021), que las estrategias de cobranza son inadecuadas porque los padres demuestran tener una opinión negativa e indiferente en comparación con una opinión



positiva menor, lo que indica que se deben adoptar mejores estrategias clientes hacia este proceso esencial para el funcionamiento de cualquier empresa. En consecuencia, las estrategias de recogida son inadecuadas.

Mayta (2022), luego de realizar el estudio correspondiente de los procedimientos relacionados con las cuentas por cobrar de la SELF, se estableció que la gestión de cobranza tiene un gran impacto en la rentabilidad de la empresa. A esta conclusión se llegó luego del análisis realizado.

A Nivel Local

Silva (2016), Gestión de cobranza de Electro Puno S.A.A. es pésima para que los usuarios paguen a tiempo. Esto se debe a diversos factores, entre ellos la falta de tiempo, por lo cual implementar puntos y/o centros de cobranza autorizados, sería una manera de atención rápida y oportuna y de la misma forma de incentivar a las puntos de pago oportuno. Como consecuencia, los usuarios se ven obligados a adoptar medidas de pago adicionales impuestas por la entidad para cumplir con sus obligaciones. Esta manera podemos indicar que hay una disminución de los beneficios, lo que repercute negativamente en la cuenta de resultados.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Gestión de cobranza

Garcia(2022), cuando se trata de la gestión de cobros es un componente absolutamente necesario. Permite a cualquier organización completar el ciclo empresarial de forma satisfactoria. No es la venta lo que marca el final del ciclo empresarial para la entidad. sino el cobro del dinero. No es la colocación lo que marca la conclusión del ciclo comercial para una institución financiera; más bien,



es la recaudación lo que marca el final del ciclo. Dicho esto, se vio afectada por la pandemia.

2.2.1.1. Análisis financiero

Mereles (2023), se trata de una forma de contabilidad que analiza la situación actual de las finanzas de una empresa y, a partir de este análisis, determina acciones beneficiosas para la posición económica de la empresa.

Es práctica común realizar un análisis financiero para evaluar el nivel de estabilidad, rentabilidad, solvencia o liquidez de que se trate. Existen dos formas de analizar las finanzas en una entidad:

- Análisis interno: ayudan a los gestores de fondos a tomar futuras decisiones empresariales. Además, el propósito de este estudio es examinar patrones históricos de logros anteriores.
- Análisis externo: permitir a los inversores ajenos a la empresa conocer su situación financiera actual y las tendencias futuras.

2.2.1.2. Beneficios por pronto pago

El término hace referencia a la situación en la que un vendedor de productos o servicios ofrece al comprador una reducción porcentual del precio de compra si éste abona el importe total de la operación próximo a vencer la fecha de pago. En otras palabras, si el cliente y el vendedor han llegado a un acuerdo para que el plazo de pago sea de noventa días, el vendedor puede ofrecer al comprador un incentivo en forma de descuento del cinco por ciento, por ejemplo, si el consumidor paga el bien o el servicio en menos de treinta días. Este descuento sólo pretende incentivar al comprador para que pague la deuda lo antes posible; corresponde totalmente al vendedor decidir si concede el descuento y en qué medida (Martínez, 2022).

2.2.1.3. Ventajas del descuento por pronto pago

Además de reducir el valor del artículo adquiere, los descuentos por pronto pago ofrecen una amplia gama de ventajas adicionales. Además, tiene el potencial de mejorar la relación entre consumidores y proveedores, lo que a su vez puede mejorar la cadena de suministro del comprador.

Ventajas para el comprador

- A pesar de que pueda resultar difícil liquidar la compra en el plazo previsto, será factible adquirir los artículos a un precio inferior al previsto.
- Mejorar la forma calidad de trato con sus proveedores mantienen un nivel de liquidez saludable.
- Cuando se asegura la liquidez de los proveedores, damos garantía el trabajo armónico.

Ventajas para el vendedor

- Aunque se concede un descuento, el vendedor recibe el pago por adelantado, lo que supone una mayor liquidez para los fondos operativos.
 - La adquisición de liquidez puede dar lugar a un aumento de las ventas.
 - Sirve para motivar al comprador a finalizar rápidamente la transacción.
- Es un método para aumentar la garantía de cobro de su mercancía.

Otro beneficio significativo del descuento por pronto pago es la mitigación del riesgo de impago. Este incentivo mitiga el riesgo de impago y mejora las relaciones con sus proveedores.



2.2.2. Cuentas por pagar

Santillana (2015), destaca que todos los gastos y compras que generan responsabilidades para la organización tienen plazos de pago variables. Por lo tanto, la gestión de las obligaciones de pago implicará la identificación, gestión y supervisión de estos compromisos. La administración de las cuentas por pagar abarca tareas operativas que se centran en el proceso de control financiero, garantizando el reconocimiento exacto de todas las obligaciones.

Vanegas, (2022), las cuentas a pagar nos da a conocer a las responsabilidades financieras que su organización tiene con sus proveedores o acreedores como resultado de la compra. Normalmente, el cumplimiento de estas responsabilidades no es instantáneo, sino que se produce en un plazo predeterminado.

2.2.2.1. Proceso de cuentas por pagar

Según Maremaa (2022), el proceso de cuentas por pagar conlleva una serie de procedimientos establecidos que se ejecutan para remunerar a un proveedor. Estas normas son cruciales para garantizar el mantenimiento coherente y adecuado de la información, sobre todo cuando se trata de una alta frecuencia de transacciones en múltiples departamentos.

- **Recibir la boleta:** Es importante por que nos permite medir y saber el total de lo recibido.
- **Revisión de la factura:** La oficina de cuentas por pagar tiene la obligación en verificar que contenga detalles esenciales, datos del proveedor, la autorización, la fecha y toda la información necesaria que concuerde con la orden de compra correspondiente (Maremaa, 2022).



- **Actualizar los registros:** Teniendo la factura, la acción subsiguiente consiste en revisar las cuentas del libro mayor. Donde, se crea un registro de un gasto. En algunos casos puede ser necesario obtener la aprobación de la dirección (Maremaa, 2022).
- **Realizar el pago:** El procesamiento puntual de los pagos es crucial, ya que garantiza el cumplimiento de las condiciones acordadas con el proveedor y la empresa compradora. Es esencial asegurarse de que se preparan y verifican minuciosamente los documentos requeridos. Asegúrese de que se tiene debidamente en cuenta toda la información pertinente relativa al cheque, la información bancaria del proveedor (Maremaa, 2022).

2.2.2.2. Clasificación de las cuentas por pagar

Maremaa(2022), Cuentas por Pagar son aquellos que se clasifican en dos partes donde son cuenta a corto y largo plazo.

- **Cuentas por pagar a corto plazo**

- **Se suelen denominar pasivos corrientes.** Se refiere que estos pagos de estas cuentas deben de realizarse a la brevedad posible, normalmente de un año o menos. (Maremaa, 2022).

- **Cuentas por pagar a largo plazo**

Estas cuentas se les denominan pasivos no corrientes. Damos a conocer que este tipo pago de estas cuentas debe efectuarse en un plazo superior a un año. son más propensas a no ser tenidas en cuenta debido al carácter intermitente de los pagos (Maremaa, 2022).



2.3. Marco conceptual

2.3.1. Liquidez

Liquidez, Es un activo de transformarse fácilmente en efectivo sin sufrir ninguna pérdida de valor. Así mismo podemos indicar que la liquidez de una entidad debe cumplir su obligación en la brevedad posible.

2.3.2. Morosidad

Por morosidad se entiende el hecho de que un deudor no efectúe el pago cuando se le exige su obligación. Una persona que no paga sus deudas suele denominarse moroso.

2.3.3. Interés por deuda

Al solicitar fondos a un banco o suscribir un acuerdo financiero, es importante tener en cuenta que se añadirá una cantidad adicional al devolver el importe prestado o recuperar los fondos invertidos. Este fenómeno se conoce comúnmente como intereses.

2.3.4. Exoneración

Acto y consecuencia de aliviar la carga, la masa o la obligación, etc.

2.3.5. Deuda

La obligación de una parte de compensar, satisfacer o devolver a otra parte un beneficio, casi siempre monetario.

2.3.6. Trabajador

Se denomina "trabajador" a toda persona física que presta servicios subordinados a otra organización, individuo o empresa a cambio de una remuneración por su fuerza de trabajo.

2.3.7. Proveedores

Un proveedor es una empresa o un particular que ofrece productos o servicios a otras empresas o particulares.



2.3.8. Proveedor de bienes

Proveedor de bienes cuya función principal es satisfacer una demanda legítima del mercado o de una empresa.

2.3.9. Proveedor de servicios

Organización o persona cuyo trabajo consiste en satisfacer las demandas de los clientes; esto es posible gracias a que los servicios son intangibles, es decir, no se pueden tocar, pero también requieren productos físicos para poder prestarse. Ejemplos de proveedores de servicios son las compañías telefónicas, Internet, el transporte de personal y mercancías, los servicios públicos y estatales como la electricidad y el agua, así como el mantenimiento, la televisión, el entretenimiento y otros servicios. Dado que una selección adecuada de estos proveedores mejoraría el funcionamiento y las operaciones de la empresa, es imprescindible que las empresas establezcan asociaciones comerciales con ellos.

2.3.10. Préstamo bancario

Un préstamo bancario es un acuerdo financiero por el que una entidad financiera presta a un cliente una suma de dinero predeterminada junto con un contrato que obliga al prestatario a devolver el préstamo en un plazo determinado.

2.3.11. Hipoteca

Una hipoteca es un tipo de acuerdo financiero que permite a alguien pedir dinero de una institución financiera para beneficio propio, bienes inmuebles, normalmente una casa. Como la propiedad se utiliza como garantía del préstamo, el prestamista tiene derecho a venderla para recuperar la cantidad prestada en caso de impago.



CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

Cuantitativo, Muñoz(2011), Objetivo principal de esta forma da a comprender, establecer las de forma los factores que relacionan entre los datos y los acontecimientos que se examinan. En donde obtendremos estudio, es necesario emplear una metodología de investigación formal.

3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación utilizado es explicativo, Hernández (2014), se refiere al estudio que se realiza en donde no se puede manipular las variables. Esencialmente, este estudio comprende el análisis de variables independientes sin manipulación deliberada para determinar su impacto en otras variables.

El objetivo es dar a conocer sobre las causas que contribuyen a la gestión de cobros y evaluar su influencia en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.



3.3. Nivel de la investigación

Vara (2012), los diseños explicativos se utilizan para hallar las ideas sobre fenómenos empresariales. Puede aclarar las circunstancias, condiciones o causas que explican la asociación entre dos o más variables.

El objetivo es identificar los factores que contribuyen a la gestión de cobros y evaluar su influencia en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.

3.4. Diseño de la investigación

La investigación fue de diseño no experimental transeccional.

El recaudar datos sobre el diseño de estudios transversales y transeccionales tiene lugar de acuerdo al lugar. Su finalidad es definir variables y analizar su existencia y relación en la ocasión determinado.

3.5. Método de investigación

Metodo inductivo - deductivo

La técnica de inducción-deducción se caracteriza por hechos concretos. Es deductiva en la medida en que procede de lo general a lo específico, e inductiva en la medida en que procede de lo específico a lo general (Muñoz, 2011).

Con ayuda de este método, fue posible generalizar las causas y realizar un análisis de la gestión de cobros y la influencia que tiene en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.

3.6. Ámbito de investigación

I.E.S. CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023



3.7. Población y muestra

3.7.1. Población

Se ha clasificado al personal que labora en la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023. Esta población doy a conocer en la siguiente tabla:

Tabla 2

Población

Nº	Áreas	Personal
1	Director	1
2	Promotor	1
3	Administración	4
4	Contabilidad	1
5	Tesorería	1
6	Personal	1
7	Plana docente	18
	Total	27

Nota: elaboración propia

3.7.2. Muestra

Hernandez (2010), las muestras no probabilísticas son aquellas en las que se define a la muestra, están relacionados con el muestreador o la naturaleza.

Se basó en tomar en consideración a los empleados que intervenía en el proceso de gestión de cobros, así como el impacto que tenía en las cuentas por



pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023, que son 27 trabajadores.

3.8. Técnicas e instrumentos

3.8.1. Encuesta

García (2016), el objetivo de las interrogantes, que es una forma de hacer investigación científica, es recoger respuestas a un conjunto de preguntas que se han predeterminado. Las preguntas que se incluyen en un cuestionario se organizan de acuerdo con criterios particulares, lo que exige una preparación cuidadosa, así como el gasto de tiempo y esfuerzo para garantizar que sean adecuadas (p.95).

La obtención de datos relativos a la gestión de cobros y su influencia en las cuentas por pagar se realizó de acuerdo a los métodos descritos anteriormente de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.

3.8.2. Instrumento

Según Daniel (2008), una interrogante son preguntas relacionadas con uno o varios factores que son evaluados por los encuestados.

En el transcurso de la investigación, el cuestionario sirvió como método para recabar información pertinente de los empleados participantes de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.

3.9. Diseño de contrastación de hipótesis

La Evaluación de hipótesis ha utilizado el análisis DE VARIANZA (ANOVA),



ANOVA es la forma de probar el método estadístico para probar la H_0 en donde se puede utilizar tres o más medias poblaciones son iguales frente a H_a en donde por lo indicado puede salir un diferente.

Planteamiento de las hipótesis

H_0 : La gestión de cobranza no incide considerablemente en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023.

H_a : La gestión de cobranza incide considerablemente en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023.

Significancia alfa: (5%) confiable



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Dimensión: Análisis financieros

a) Liquidez

Tabla 3

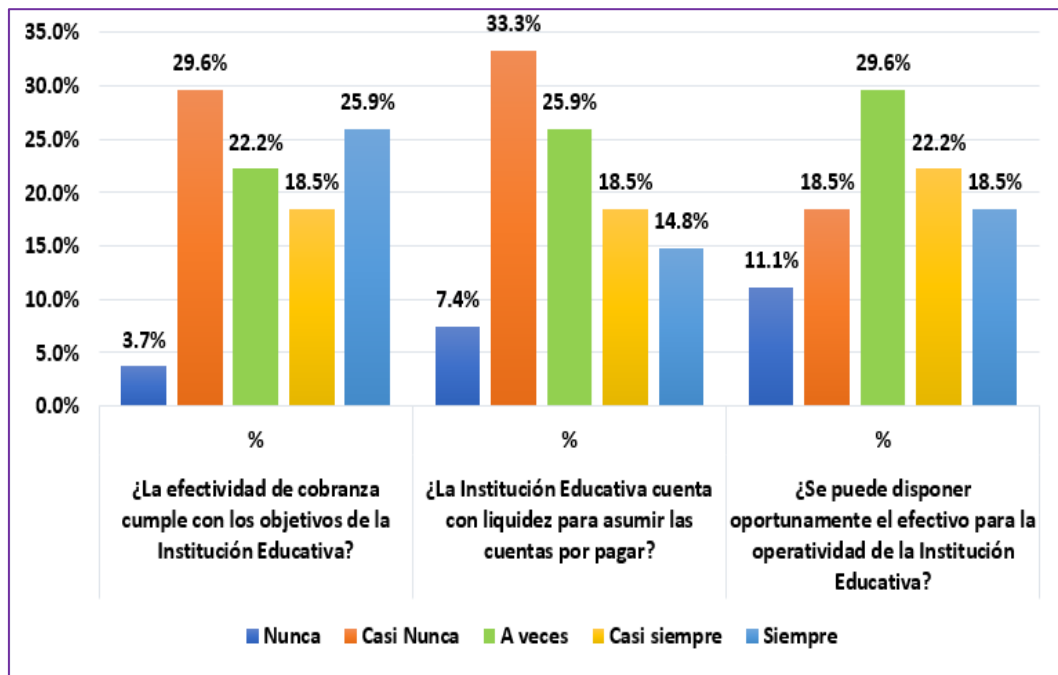
Comportamiento de liquidez

	¿ efectividad de cobranza cumple con los objetivos de la Institución Educativa?		¿La Institución Educativa cuenta con liquidez para asumir las cuentas por pagar?		¿Se puede disponer oportunamente el efectivo para la operatividad de la Institución Educativa?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	1	3.7%	2	7.4%	3	11.1%
Casi Nunca	8	29.6%	9	33.3%	5	18.5%
A veces	6	22.2%	7	25.9%	8	29.6%
Casi siempre	5	18.5%	5	18.5%	6	22.2%
Siempre	7	25.9%	4	14.8%	5	18.5%
Total	27	100.0%	27	100.0%	27	100.0%

Nota. La tabla explica cómo se comporta la liquidez.

Figura 1

Comportamiento de liquidez



Nota: elaboración propia

Con relación a la efectividad de cobranza, se muestra que el 29.6% de los encuestados contestaron "Casi nunca", seguido por el 25.9% que respondió "Siempre". Además, el 22.2% indicó "Casi nunca", el 18.5% respondió "Casi siempre", y 3.7% "Nunca".

Respecto a la Institución Educativa si cuenta con liquidez para asumir las cuentas por pagar, respondieron el 33.3% "Casi nunca", el 25.9% "A veces", el 18.5% "Casi siempre", el 14.8% "Siempre" y el 7.4% "Nunca".

Por otro lado, a la presunta ¿Se puede disponer oportunamente el efectivo para la operatividad de la Institución Educativa?, respondieron que el 29.6% "A veces", 22.2% "Casi siempre", el 18.5% "Casi nunca" y "siempre", y 11.1% "Nunca"

b) Morosidad

Tabla 4

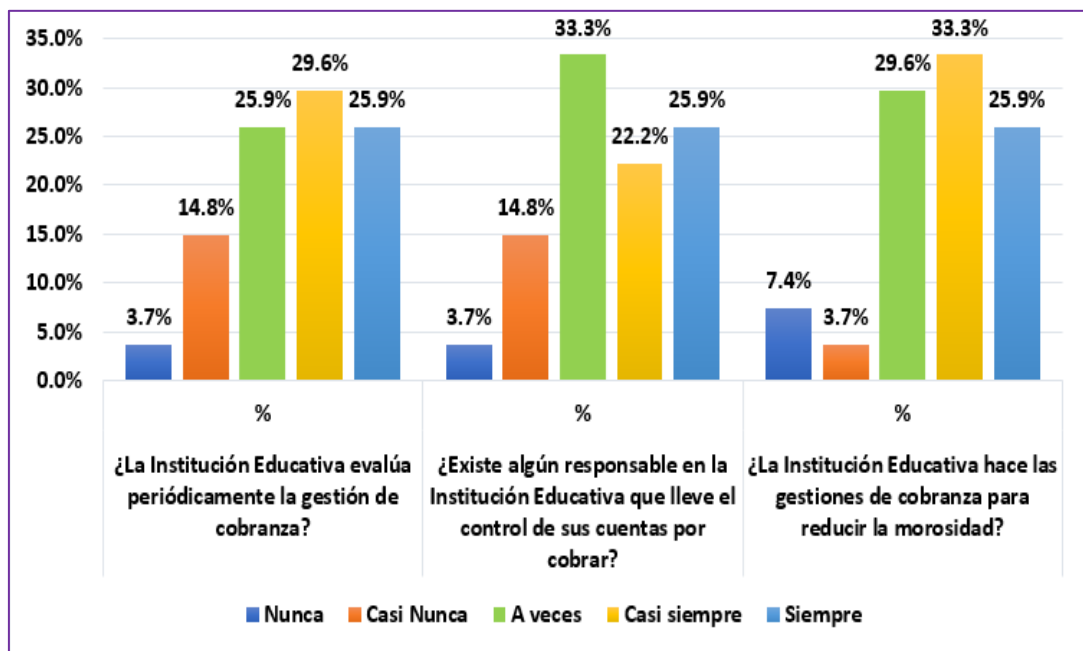
Acciones para reducir la morosidad

	¿La Institución Educativa evalúa periódicamente la gestión de cobranza?		¿Existe algún responsable en la Institución Educativa que lleve el control de sus cuentas por cobrar?		¿La Institución Educativa hace las gestiones de cobranza para reducir la morosidad?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	1	3.7%	1	3.7%	2	7.4%
Casi Nunca	4	14.8%	4	14.8%	1	3.7%
A veces	7	25.9%	9	33.3%	8	29.6%
Casi siempre	8	29.6%	6	22.2%	9	33.3%
Siempre	7	25.9%	7	25.9%	7	25.9%
Total	27	100.0%	27	100.0%	27	100.0%

Nota. Las medidas de reducción de la morosidad se exponen en la tabla

Figura 2

Acciones para reducir la morosidad



Nota; elaboración propia



Con respecto a las acciones para reducir la morosidad, en la tabla 4 y la figura 2, a la pregunta ¿La Institución Educativa evalúa periódicamente la gestión de cobranza?, los encuestados respondieron el 29.6% "Casi siempre", seguido por el 25.9% que respondió "A veces" y "siempre". Además, el 14.8% indicó "Casi nunca", y 3.7% "Nunca".

A la pregunta ¿Existe algún responsable en la Institución Educativa que lleve el control de sus cuentas por cobrar?, respondieron el 33.3% "A veces", el 25.9% "Siempre", el 22.2% "Casi siempre", el 14.8% "Casi nunca" y el 3.7% "Nunca".

Por otro lado, a la presunta ¿La Institución Educativa hace las gestiones de cobranza para reducir la morosidad?, manifestaron el 33.3% "Casi siempre", 29.6% "A veces", el 25.9% "Siempre", el 7.4% "Nunca y 3.7% "Casi nunca"

4.1.2. Beneficios por pronto pago

a) Exoneración de intereses

Tabla 5

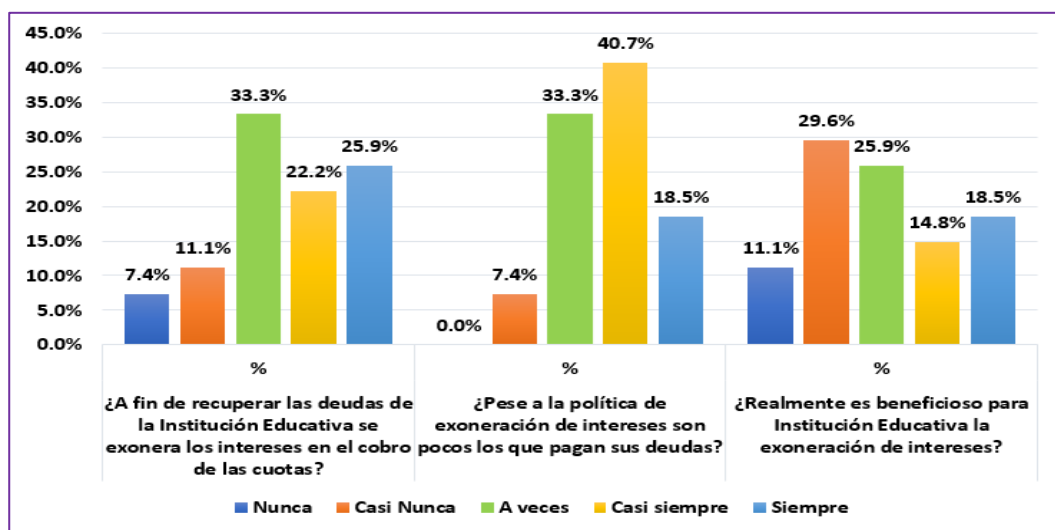
Políticas de exoneración de intereses

	¿A fin de recuperar las deudas de la Institución Educativa se exonera los intereses en el cobro de las cuotas?		¿Pese a la política de exoneración de intereses son pocos los que pagan sus deudas?		¿Realmente es beneficioso para Institución Educativa la exoneración de intereses?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	2	7.4%	0	0.0%	3	11.1%
Casi Nunca	3	11.1%	2	7.4%	8	29.6%
A veces	9	33.3%	9	33.3%	7	25.9%
Casi siempre	6	22.2%	11	40.7%	4	14.8%
Siempre	7	25.9%	5	18.5%	5	18.5%
Total	27	100.0%	27	100.0%	27	100.0%

Nota. Las políticas de exención de intereses se exponen en la tabla

Figura 3

Políticas de exoneración de intereses



Nota: elaborado por el investigador



Con respecto a las Políticas de exoneración de intereses, en la tabla 5 y la figura 3, a la pregunta ¿A fin de recuperar las deudas de la Institución Educativa se exonera los intereses en el cobro de las cuotas?, los encuestados respondieron el 33.3% "A veces", seguido por el 25.9% que respondió "Siempre". Además, el 22.2% indicó "Casi siempre", 11.1% "Casi nunca" y 7.4% "Nunca".

A la pregunta ¿Pese a la política de exoneración de intereses son pocos los que pagan sus deudas?, respondieron el 40.7% "Casi siempre", el 33.3% "A veces", el 18.5% "Siempre" y el 7.4% "Casi nunca".

Por otro lado, a la pregunta ¿Realmente es beneficioso para Institución Educativa la exoneración de intereses?, manifestaron el 29.6% "Casi nunca", 25.9% "A veces", el 18.5% "Siempre", el 14.8% "Casi siempre y 11.1% "Nunca"

b) Exoneración de una cuota

Tabla 6

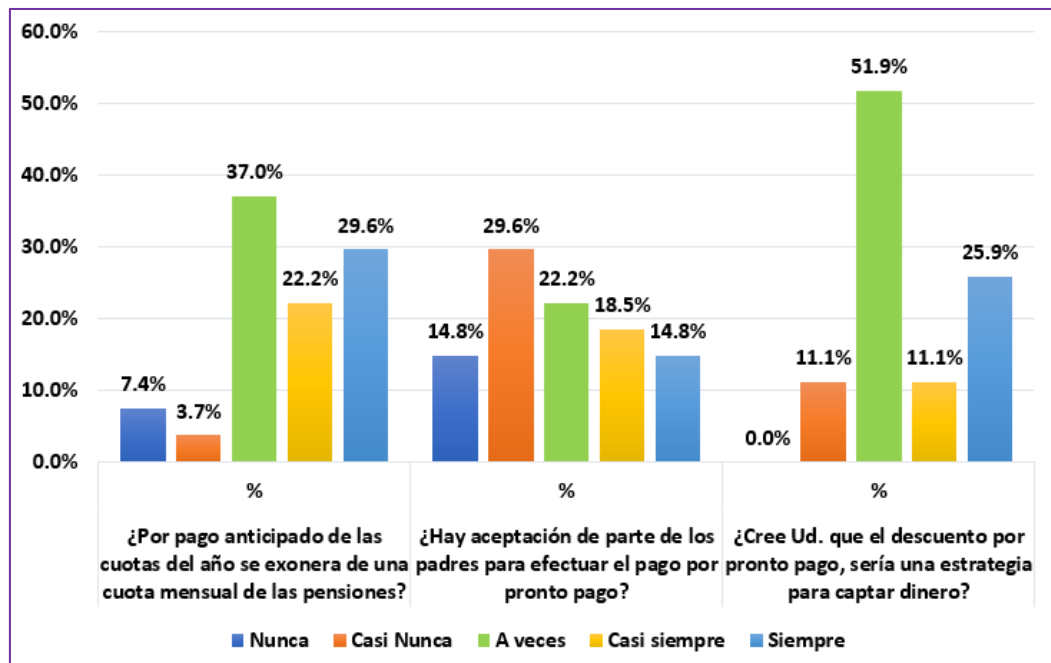
Exoneración por pronto pago

	¿Por pago anticipado de las cuotas del año se exonera de una cuota mensual de las pensiones?		¿Hay aceptación de parte de los padres para efectuar el pago por pronto pago?		¿Cree Ud. que el descuento por pronto pago, sería una estrategia para captar dinero?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	2	7.4%	4	14.8%	0	0.0%
Casi Nunca	1	3.7%	8	29.6%	3	11.1%
A veces	10	37.0%	6	22.2%	14	51.9%
Casi siempre	6	22.2%	5	18.5%	3	11.1%
Siempre	8	29.6%	4	14.8%	7	25.9%
Total	27	100.0%	27	100.0%	27	100.0%

Nota. La exención de los pagos en efectivo se detalla en la tabla

Figura 4

Exoneración por pronto pago



Nota: elaborado por el investigador



Con respecto a la Exoneración por pronto pago, en la tabla 6 y la figura 4, a la pregunta ¿Por pago anticipado de las cuotas del año se exonera de una cuota mensual de las pensiones?, los encuestados respondieron el 37.0% "A veces", seguido por el 29.6% que respondió "Siempre". Además, el 22.2% indicó "Casi siempre", 7.4% "Nunca" y 3.7% "Casi nunca".

A la pregunta ¿Hay aceptación de parte de los padres para efectuar el pago por pronto pago?, respondieron el 29.6% "Casi nunca", el 22.2% "A veces", el 18.5% "Casi siempre" y respondieron el 14.8% "Nunca" y "Siempre".

Por otro lado, a la presunta manifestaron el 51.9% "A veces", 25.9% "Siempre" y respondieron el 11.1% "Casi nunca" y "Casi siempre"

4.1.3. Dimensión: Cuentas por pagar a corto plazo

a) Pago al personal

Tabla 7

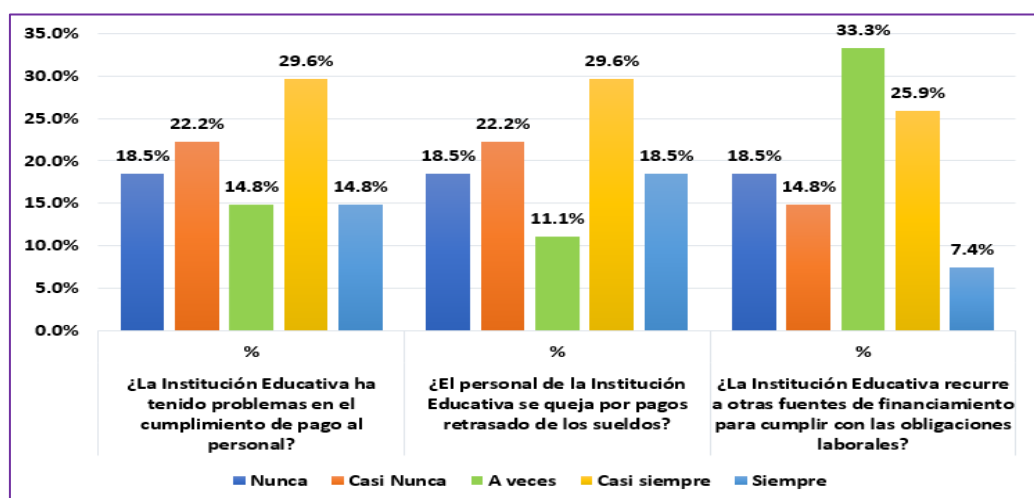
Incumplimiento en pago al personal

	¿La Institución Educativa ha tenido problemas en el cumplimiento de pago al personal?		¿El personal de la Institución Educativa se queja por pagos retrasado de los sueldos?		¿La Institución Educativa recurre a otras fuentes de financiamiento para cumplir con las obligaciones laborales?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	5	18.5%	5	18.5%	5	18.5%
Casi Nunca	6	22.2%	6	22.2%	4	14.8%
A veces	4	14.8%	3	11.1%	9	33.3%
Casi siempre	8	29.6%	8	29.6%	7	25.9%
Siempre	4	14.8%	5	18.5%	2	7.4%
Total	27	100.0%	27	100.0%	27	100.0%

Nota. El incumplimiento del pago a los empleados se detalla en la tabla

Figura 5

Incumplimiento en pago al personal



Nota: La figura es el resultado de la tabla 7



Con respecto al Incumplimiento en pago al personal, en la tabla 7, ¿La Institución Educativa se tiene en el cumplimiento de pago al personal?, los encuestados respondieron el 29.6% "Casi siempre", seguido por el 22.2% que respondió "Casi nunca". Además, el 18.5% indicó "Nunca" y respondieron 14.8% "A veces" y "siempre".

A la pregunta ¿El personal de la Institución Educativa se queja por pagos retrasado de los sueldos?, respondieron el 29.6% "Casi siempre", el 22.2% "Casi nunca", el 18.5% "Nunca, el 18.5% "Siempre" y el 11.1% "A veces".

Por otro lado, a la presunta ¿La Institución Educativa recurre a otras fuentes de financiamiento cumplir con las obligaciones laborales?, manifestaron el 33.3% "A veces", 25.9% "Casi siempre", 18.5% "Nunca, 14.8% "Casi nunca" y el 7.4% "Siempre"

b) Pago a proveedores

Tabla 8

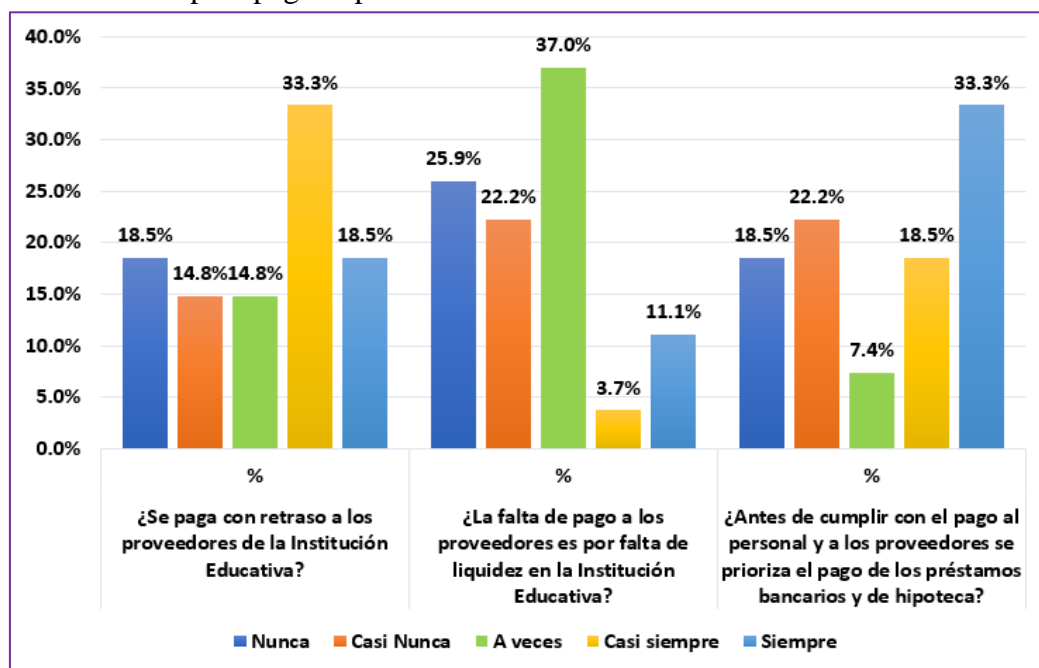
Limitaciones para pagar a proveedores

	¿Se paga con retraso a los proveedores de la Institución Educativa?		¿La falta de pago a los proveedores es por falta de liquidez en la Institución Educativa?		¿Antes de cumplir con el pago al personal y a los proveedores se prioriza el pago de los préstamos bancarios y de hipoteca?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	5	18.5%	7	25.9%	5	18.5%
Casi Nunca	4	14.8%	6	22.2%	6	22.2%
A veces	4	14.8%	10	37.0%	2	7.4%
Casi siempre	9	33.3%	1	3.7%	5	18.5%
Siempre	5	18.5%	3	11.1%	9	33.3%
Total	27	100.0%	27	100.0%	27	100.0%

Nota. La tabla describe las limitaciones para pagar a proveedores

Figura 6

Limitaciones para pagar a proveedores



Nota: elaborado propio



Con respecto a las Limitaciones para pagar a proveedores, en la tabla 8 y la figura 6, a la pregunta ¿Se paga con retraso a los proveedores de la Institución Educativa?, los encuestados respondieron el 33.3% "Casi siempre", seguido por el 18.5% que respondió "Nunca". Además, el 18.5% indicó "Siempre" y respondieron 14.8% "Casi nunca" y "A veces".

A la pregunta ¿La falta de pago a los proveedores es por falta de liquidez en la Institución Educativa?, respondieron el 37.0% "A veces", el 25.9% "Nunca", el 22.2% "Casi nunca, el 11.1% "Siempre" y el 3.7% "Casi siempre".

Por otro lado, a la presunta ¿Antes de cumplir con el pago al personal y a los proveedores se prioriza el pago de los préstamos bancarios y de hipoteca?, manifestaron el 33.3% "Siempre", 22.2% "Casi nunca", 18.5% "Nunca, 18.5% "Casi siempre" y el 7.4% "A veces"

4.1.4. Dimensión: Cuentas por pagar a largo plazo

a) por préstamo bancarios

Tabla 9

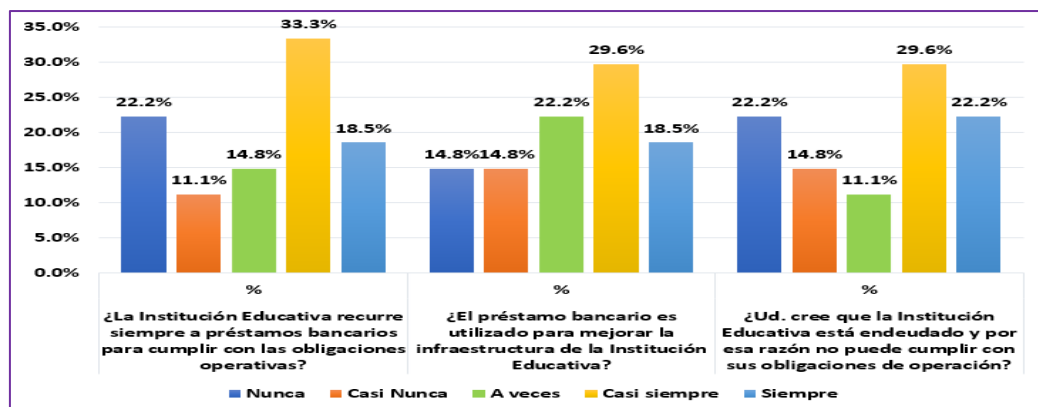
Deudas por préstamos bancarios

	¿La Institución Educativa recurre siempre a préstamos bancarios para cumplir con las obligaciones operativas?		¿El préstamo bancario es utilizado para mejorar la infraestructura de la Institución Educativa?		¿Ud. cree que la Institución Educativa está endeudado y por esa razón no puede cumplir con sus obligaciones de operación?	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	6	22.2%	4	14.8%	6	22.2%
Casi Nunca	3	11.1%	4	14.8%	4	14.8%
A veces	4	14.8%	6	22.2%	3	11.1%
Casi siempre	9	33.3%	8	29.6%	8	29.6%
Siempre	5	18.5%	5	18.5%	6	22.2%
Total	27	100.0%	27	100.0%	27	100.0%

Nota. La tabla describe las deudas por préstamos bancarios

Figura 7

Deudas por préstamos bancarios



Nota: La figura es el resultado de la tabla 9



Nota: la figura muestra las razones de los préstamos bancarios

Con respecto a las Deudas por préstamos bancarios, en la tabla 9 y la figura 7, a la pregunta ¿La Institución Educativa recurre siempre a préstamos bancarios para cumplir con las obligaciones operativas?, los encuestados respondieron el 33.3% "Casi siempre", seguido por el 22.2% que respondió "Nunca". Además, el 18.5% indicó "Siempre", respondieron 14.8% "A veces" y 11.1% "Casi nunca".

A la pregunta ¿El préstamo bancario es utilizado para mejorar la infraestructura de la Institución Educativa?, respondieron el 29.6% "Casi siempre", el 22.2% "A veces", el 18.5% "Siempre", el 14.8% "Nunca" y el 14.8% "Casi nunca".

Por otro lado, a la presunta ¿Ud. cree que la Institución Educativa está endeudado y por esa razón no puede cumplir con sus obligaciones de operación?, manifestaron el 29.6% "Casi siempre", 22.2% "Siempre", 22.2% "Nunca", 14.8% "Casi nunca" y el 11.1% "A veces"

b) Cuentas por pagar por deudas hipotecaria

Tabla 10

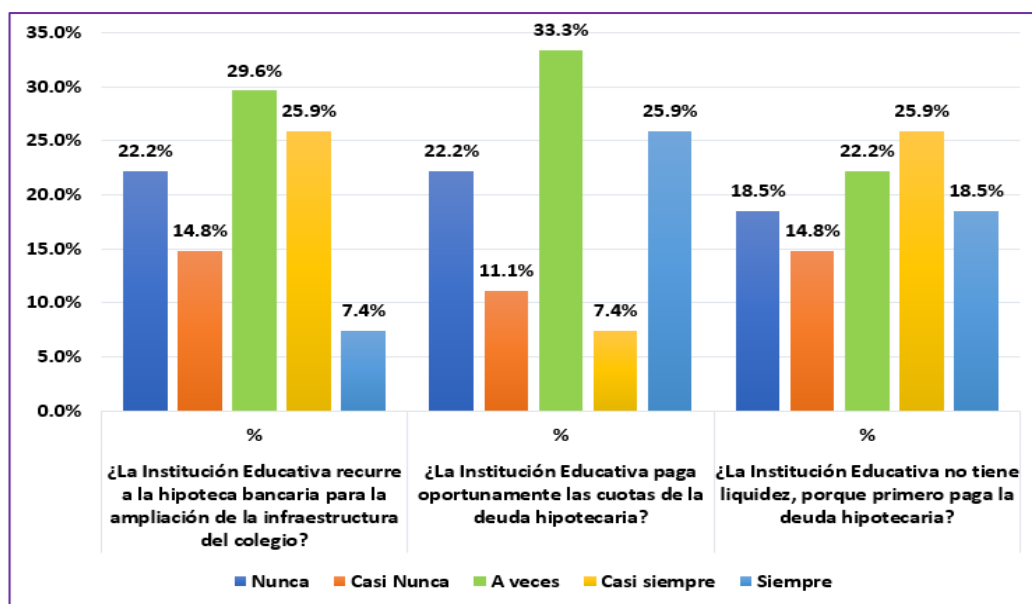
Deudas hipotecarias

¿La Institución Educativa recurre a la hipoteca bancaria para la ampliación de la infraestructura del colegio?		¿La Institución Educativa paga oportunamente las cuotas de la deuda hipotecaria?		¿La Institución Educativa no tiene liquidez, porque primero paga la deuda hipotecaria?	
Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Nunca	6 22.2%	6 22.2%	5 18.5%		
Casi Nunca	4 14.8%	3 11.1%	4 14.8%		
A veces	8 29.6%	9 33.3%	6 22.2%		
Casi siempre	7 25.9%	2 7.4%	7 25.9%		
Siempre	2 7.4%	7 25.9%	5 18.5%		
Total	27 100.0%	27 100.0%	27 100.0%		

Nota. La tabla describe las deudas hipotecarias

Figura 8

Deudas hipotecarias



Nota: La elaboración propia



Con respecto a las Deudas hipotecarias, en la tabla 10 y la figura 8, a la pregunta ¿La Institución Educativa recurre a la hipoteca bancaria para la ampliación de la infraestructura del colegio?, 29.6% a veces, 25.9% que respondió "Casi siempre". Además, el 22.2% indicó "Nunca", respondieron 14.8% "Casi nunca" y 7.4% "Siempre".

A la pregunta ¿La Institución Educativa paga oportunamente las cuotas de la deuda hipotecaria?, respondieron el 33.3% "A veces", el 25.9% "Siempre", el 22.2% "Nunca", el 11.1% "Casi nunca" y el 7.4% "Casi siempre".

Por otro lado, a la presunta ¿La Institución Educativa no tiene liquidez, porque primero paga la deuda hipotecaria?, manifestaron el 25.9% "Casi siempre", 22.2% "A veces", 18.5% "Nunca, 18.5% "Siempre" y el 14.8% "Casi nunca"

4.1.5. Resultado de la variable independiente

Tabla 11

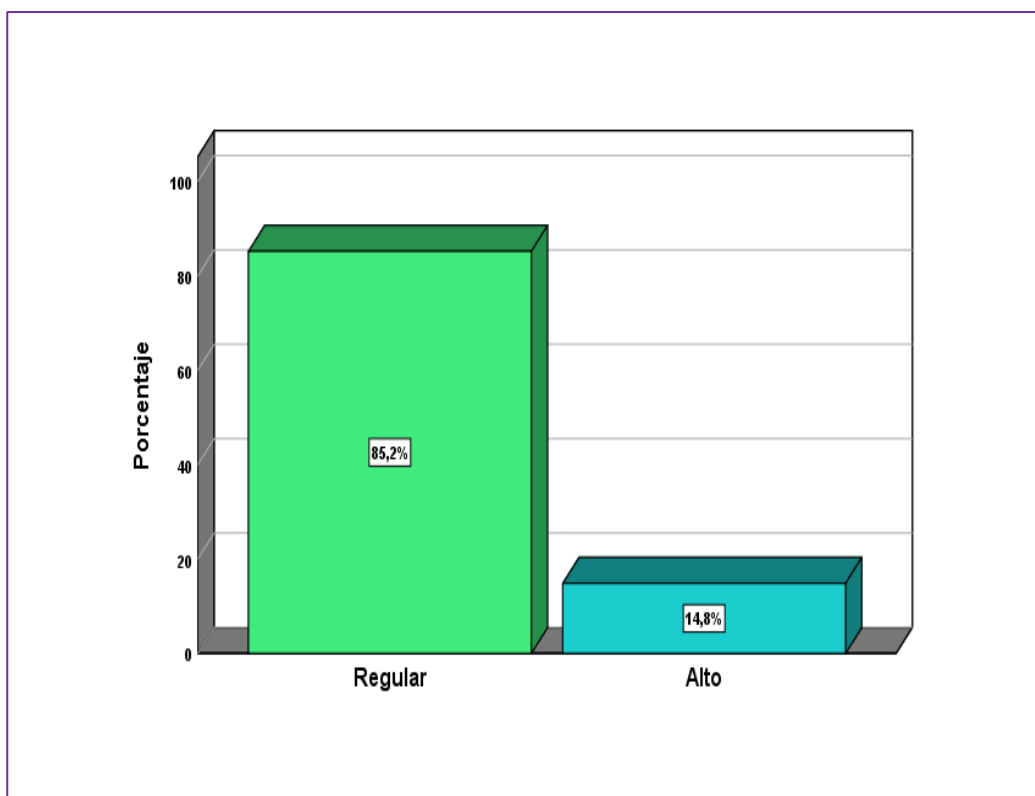
Gestión de cobranza

		Frecuencia	%
Valido	Regular	23	85,2
	Alto	4	14,8
	Total	27	100,0

Not., Resultado de la gestión de cobranza

Figura 9

Gestión de cobranza



Nota: elaboración propia

La gestión de cobranza, es muy primordial para la Institución Educativa, porque depende de la gestión para una buena recaudación para atender las obligaciones, de acuerdo a los resultados se obtiene el 85.2% como Regular y con el 14.8% de alto.

4.1.6. Resultado de la variable dependiente

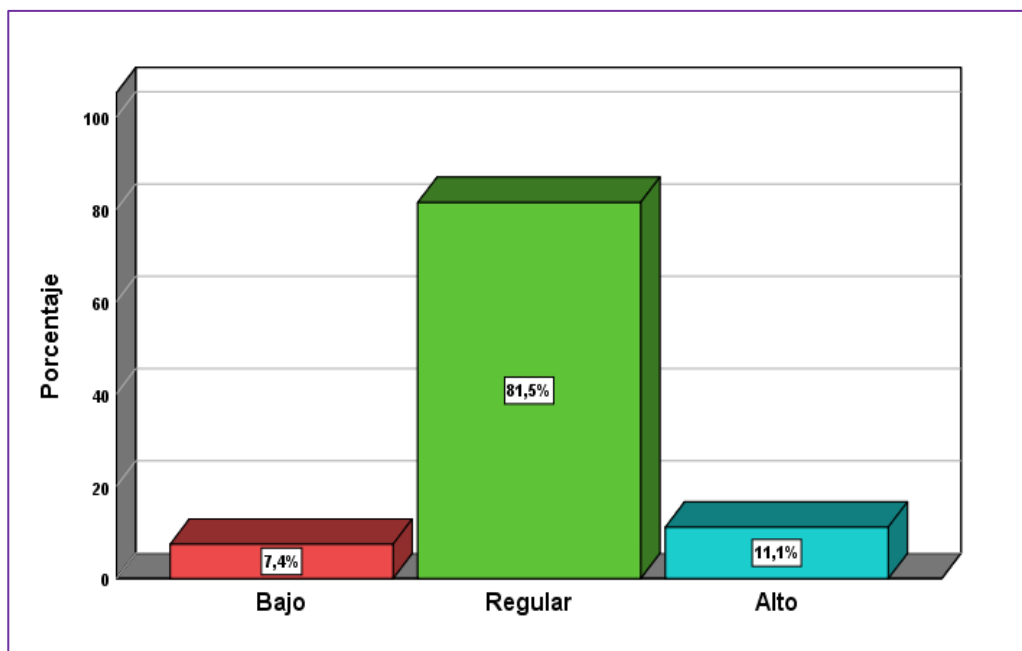
Tabla 12

Cuentas por pagar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	7,4
	Regular	22	81,5
	Alto	3	11,1
	Total	27	100,0

Nota. La tabla expresa las cuentas por pagar

Figura 10

Cuentas por pagar

Nota: elaboración propia

Con respecto a las cuentas por pagar, para la Institución Educativa, debe ser mínimo y razonable las cuentas por pagar a los trabajadores, de acuerdo a los resultados mayoritariamente responde con 81.5% como Regular. El 11.1% de Alto y 7.4% como Bajo.

4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 13

Prueba de ANOVA

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	1150,819	11	104,620	6,137	,001
Dentro de grupos	255,700	15	17,047		
Total	1406,519	26			

Nota. Elaboración propia

Se parecía que el valor de p es de $0.001 <$ por lo tanto el nivel de significancia alfa de 0.05 ; entonces se acepta la H_a , es decir que la gestión de cobranza incide considerablemente en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023 y se rechaza la H_0 .

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 14

Prueba de ANOVA

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	366,152	11	33,287	5,329	,002
Dentro de grupos	93,700	15	6,247		
Total	459,852	26			

Nota. Elaboración propia

El resultado de ANOVA da a conocer que el valor de significancia es de 0.002, lo cual es $<$ donde se puede mencionar que de significancia alfa de 0.05. entonces, se acepta la H_a , es decir que la gestión de cobranza incide directamente en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023 y rechazar la H_0 .

4.2.3. Prueba de hipótesis específica Cuentas por pagar a largo plazo

Tabla 15

Pruebas de ANOVA

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	255,607	11	23,237	2,742	,036
Dentro de grupos	127,133	15	8,476		
Total	382,741	26			

Nota. Elaboracion propia

El resultado obtenido da a conocer que el valor de significación asintótica de 0,036 es $<$ del nivel de significación alfa de 0,05. Por consiguiente, se acepta la H_a La gestión de cobranza incide directamente en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro – 2023 y rechaza la H_0 .



4.3. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, la falta de eficacia en la recuperación de pagos conlleva a una escasez de fondos líquidos y una disponibilidad reducida de efectivo. A pesar de los intentos por evaluar y abordar la morosidad, esta continúa. Además, las exenciones de intereses y las reducciones en las cuotas de los servicios educativos no están generando los resultados deseados.

Para Coronel (2019), en la actualidad, los fondos propios de las cooperativas de crédito se están reduciendo como parte de la operación en curso de la división. Esto se debe al hecho de que el sector está sufriendo enormes pérdidas como consecuencia del incumplimiento de sus responsabilidades por parte de los socios, que es, de acuerdo, el resultado de un plan de gestión de cobros ineficaz, según Martínez et al. (2019), que el método de financiación que emplean es el descuento de efectos, lo que les permite obtener liquidez en un tiempo prudencial que la media. En cuanto a Llontop (2021), el hecho de que los padres muestren una opinión negativa e indiferente frente a una opinión menos positiva hace que las tácticas de cobro resulten insuficientes. En consecuencia, esto sugiere que deben utilizarse métodos más eficaces para atraer la atención y el interés de los clientes hacia este procedimiento crucial y necesario para el funcionamiento de cualquier empresa. De acuerdo a Mayta (2022), tras la realización de la correspondiente investigación de los procesos que están asociados a las cuentas por cobrar de la empresa Servicios Generales SELF, se pudo establecer que la gestión de cobranza tiene un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa. Tras la realización del análisis, esta fue la conclusión a la que se llegó.



CONCLUSIONES

- PRIMERA.** - Se determinó la incidencia de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023, de acuerdo a los resultados, la gestión de cobranza es deficiente, ya que resulta una liquidez de efectivo limitada, que repercute en las cuentas por pagar, ya que no se cumplen con los pagos en forma oportuna con una parte de los trabajadores y proveedores.
- SEGUNDA.** - Se demostró que la incidencia de la gestión de cobranza no está acorde a las necesidades para cumplir con deudas corrientes que tiene la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro, de ahí que haya malestar de los trabajadores y proveedores.
- TERCERA.** - Se identificó la incidencia de la gestión de cobranza en donde la Institución recurre a préstamos para cumplir las obligaciones, se da importancias al pago de los préstamos e hipotecas.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. - A la Administración de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro, manejar con responsabilidad el flujo de caja para cumplir con las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro.

SEGUNDA. – A la Administración de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro, establecer un cronograma de pagos tanto para el personal como para los proveedores y esta se cumplida.

TERCERA. - A la Oficina de Tesorería de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro, elaborar un flujo de caja proyectado, de tal manera que todas las obligaciones estén comprendidas.



BIBLIOGRAFÍA

- Coronel, M. (2019). *Diseño de un modelo para la gestión de cobranzas en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza del Valle* [Universidad Andina Simón Bolívar].
chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6642/1/T2868-MFGR-Coronel-Diseño.pdf
- Daniel, B. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom 2008. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodología-de-la-Investigación-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf
- Garcia, A. (2022). Gestión de cobranzas: ¿Cómo motivar a los deudores a pagar? *Esan*.
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-de-cobranzas-como-motivar-a-los-deudores-a-pagar>
- Garcia, J. (2016). *Metodología de la investigación para Administración*. Ediciones de la U.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2010). Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación* (McGRAW-HIL). McGRAW-HIL. <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Llontop, M. (2021). *Estrategias de cobranza para disminuir el índice de morosidad en el centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, 2019* [Universidad Señor de SIPÁN].
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9068>



- Maremaa, T. (2022). ¿Cuáles Son Las Cuentas Por Pagar? *Encuadrado*.
<https://www.encuadrado.com/blog/cuales-son-las-cuentas-por-pagar>
- Martínez, C. (2022). Qué es el Descuento por Pronto Pago | Ventajas y Cómo Obtenerlo. *Dripcapital*.
<https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/finanzas-guias/descuento-por-pronto-pago>
- Martínez, C., Odar, L., & Zegarra, M. (2019). *La Gestión de Cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Bolsipol SAC - 2018* [Universidad Tecnológica del Perú].
chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mayta, S. (2022). *Gestión de cobranza y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Servicios Generales SELF, Chiclayo 2021* [Universidad Señor de SIPÁN].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10422/MaytaGalvezSneydiMirelly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mereles, D. (2023). ¿Qué es un análisis financiero y para qué sirve? Ratios ¿Qué son? y como calcularlos. *Linkedin*. <https://es.linkedin.com/pulse/qué-es-un-análisis-financiero-y-para-sirve-ratios-son-mereles->
- Moreno, J. (2018). *Prontuario de finanzas empresariales*. Grupo Editorial Patria.
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Santillana, J. (2015). *Sistemas de control interno* (3º ed.). Pearson.
- Silva, S. (2016). *Incidencia de la gestión de cobranza y la morosidad de los usuarios* -
chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/2964/Silva_Vasquez_Sandra_Abigail.pdf?sequence=1&isAllowed=y



Vanegas, L. (2022). ¿Qué son las cuentas por pagar y cómo se clasifican? *Chipax*.

<https://www.chipax.com/blog/cuentas-por-pagar/>

Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa*



ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIAS

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Independiente X	Enfoque: Cuantitativo
¿Cuál es la incidencia de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023?	Determinar la incidencia de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.	La gestión de cobranza incide considerablemente en las cuentas por pagar de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.	Gestión de cobranza	Tipo: Explicativo Nivel: Explicativo Diseño: No experimental transeccional o transversal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente Y	Método
¿Cómo incide la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023?	Demostrar cómo incide la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.	la gestión de cobranza incide directamente en las cuentas por pagar a corto plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.	Cuentas por pagar	Inductivo – deductivo Población 27 trabajadores Muestra 27 trabajadores
¿Cuál es la incidencia de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023?	Identificar la incidencia de la gestión de cobranza en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.	La gestión de cobranza incide directamente en las cuentas por pagar a largo plazo de la Institución Educativa CERMAT SCHOOL de Azángaro - 2023.		Técnica Encuesta Instrumento



CUESTIONARIO

Marque x una de las siguientes interrogantes que Ud. Considere importante acuerdo a su criterio.

1; nunca

2; casi nunca

3; a veces

4; casi siempre

5; siempre

N	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	X1: Gestión de cobranza; Análisis financiero					
01	¿La efectividad de cobranza cumple con los objetivos de la Institución?					
02	¿La Institución Educativa cuenta con liquidez para asumir las cuentas por pagar?					
03	¿Se puede disponer oportunamente el efectivo para la operatividad de la Institución Educativa?					
04	¿La Institución Educativa evalúa periódicamente la gestión de cobranza?					
05	¿Existe algún responsable en la Institución Educativa que lleve el control de sus cuentas por cobrar?					
06	¿La Institución Educativa hace las gestiones de cobranza para reducir la morosidad?					
	Dimensión: Beneficios por pronto pago					
07	¿A fin de recuperar las deudas de la Institución Educativa se exonera los intereses en el cobro de las cuotas?					
08	¿Pese a la política de exoneración de intereses son pocos los que pagan sus deudas?					



09	¿Realmente es beneficioso para Institución Educativa la exoneración de intereses?					
10	¿Por pago anticipado de las cuotas del año se exonera de una cuota mensual de las pensiones?					
11	¿Hay aceptación de parte de los padres para efectuar el pago por pronto pago?					
Variable Independiente: Cuentas por pagar						
01	¿La Institución Educativa tiene dificultad en el pago al empleado?					
02	¿El personal de la Institución Educativa se queja por pagos retrasado de los sueldos?					
03	¿La Institución Educativa recurre a otra entidad para cumplir con las obligaciones laborales?					
04	¿se cancela fuera de tiempo a los empleados de la Institución Educativa?					
05	¿no pago a los proveedores es por falta de liquidez en la Institución Educativa?					
06	¿Antes de cumplir con el pago al personal y a los proveedores se prioriza el pago de los préstamos bancarios y de hipoteca?					
Dimensión: Cuentas por pagar a largo plazo						
07	¿Institución Educativa recurre siempre a préstamos bancarios para cumplir con las obligaciones operativas?					
08	¿El préstamo bancario es utilizado para mejorar la infraestructura de la Institución Educativa?					
09	¿Ud. cree que la Institución Educativa está endeudado y por esa razón no puede cumplir con sus obligaciones de operación?					
10	¿La Institución Educativa recurre a la hipoteca bancaria para la ampliación de la infraestructura del colegio?					
11	¿La Institución Educativa paga oportunamente las cuotas de la deuda hipotecaria?					
12	¿La Institución Educativa no tiene liquidez, porque primero paga la deuda hipotecaria?					



VALIDACION DE INSTRUMENTO

GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: APAZA ROQUE MARIO HIPOLITO
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: EVA MAGALY PUMA QUISPE

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 23/01/2024



CPC Mario H. Apaza Roque
DNI. 02418919
MAT. 0393 - PUNO

Firma del experto

DNI N°: 02418919 Cel.: 951990189



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CERMAT SCHOOL DE AZÁNGARO - 2023

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: ENDREX MERRIZON CESINARRO CHIRINOS
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE CHIRINOS ASOCIADOS E&A
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: EVA MAGALY PUMA QUISPE

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 23/01/2024



Endrex Merrizon Cesinarro Chirinos
CONTADOR PÚBLICO
MAT. N° 09-06334

Firma del experto

DNI N°:70140357 Cel.: 967429685



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 24 DE JULIO DEL 2024

1. Datos del autor (es):

Formulario with fields for author information: Nombres y Apellidos, Dirección, DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°, Teléfono, email, Facultad y/o Escuela de Posgrado, Escuela Profesional o Mención, Título o Grado Académico a optar, Asesor, Palabras claves, and a question about development at UANCV.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ECONOMÍA SECTORIAL - P15

Firma de Autor



huella digital

24 DE JULIO DEL 2024

Fecha

