



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS

INTERNACIONALES



**GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES
DEL HOSPITAL BASE III DEL SEGURO SOCIAL DE
SALUD JULIACA, 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

JULIACA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL BASE III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE:

: 
Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE

PRIMER MIEMBRO:

: 
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

SEGUNDO MIEMBRO:

: 
Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA

ASESOR DE TESIS:

: 
Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)



RESOLUCIÓN N.º 0840-2024-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 18 de julio de 2024

Vistos: El expediente N° 2024-CU-9059 para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, por la modalidad de Sustentación de Tesis, el Dictamen de aprobación, emitido por el Jurado Evaluador del borrador de tesis y el jefe de la Oficina de Investigación, tesis intitulado: **GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL BASE III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023** presentado por el(la) Bachiller: **JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN**.

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias Administrativas, para la fijación de fecha y hora para la sustentación de tesis de manera presencial.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- Ratificar a los **JURADOS** para la Sustentación de Tesis para optar el Título Profesional de: **Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales**, del(la) bachiller: **JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN**; **habiéndose designado por sorteo a los siguientes docentes:**

- * PRESIDENTE : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
- * 1er MIEMBRO : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA
- * 2do MIEMBRO : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- * ASESOR DE TESIS : Dra. YENNY R. ACERO APAZA

SEGUNDO.- Fijar fecha de la Sustentación de Tesis para el día **lunes 22 de julio de 2024**, a horas **10:00 a.m. (presencial)** en el **Salón de Grados y Títulos** de la Facultad de Ciencias Administrativas Ciudad Universitaria - Juliaca.

TERCERO.- Realizado la sustentación, el jurado levantará el acta en el libro respectivo, donde indicará el resultado obtenido por el Bachiller sustentante.

La Dirección de la Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**, la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas, y los jurados, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:

- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)



RESOLUCIÓN N.º 1194-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 23 de noviembre de 2023

VISTOS: El Expediente N° CU-011562, presentado por el(la) egresado(a): **JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN**, derivado por la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, en el cual solicita emisión de Resolución de revisión del Borrador de Tesis, habiéndose emitido la resolución de aprobación y autorización para la ejecución del proyecto de investigación, intitulado: **GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL BASE III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023.**

CONSIDERANDO:

Que el(la) egresado(a) ha solicitado la revisión del Borrador de Tesis: **GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL BASE III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023** con el propósito de optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales.

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220, al Estatuto Universitario, al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias Administrativas, para la revisión del borrador de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- Disponer la Revisión del Borrador de Tesis, presentado por: JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN, por el jurado que por sorteo está conformado por los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
- * 1er. MIEMBRO : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA
- * 2do. MIEMBRO : Dr. ENRIQUE G. APAZA CHIRINOS
- * ASESOR DE TESIS : Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA

SEGUNDO.- El Jurado dentro del plazo de quince (15) días calendarios elevará su dictamen correspondiente a la Dirección de la Unidad de Investigación, indicando las observaciones efectuadas si hubiere, caso contrario se dará por aprobado de conformidad a la Ley N° 27444 y modificatoria Ley N° 29060 y se procederá a fijar la fecha y hora para la sustentación.

TERCERO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, Dirección de la Unidad de Investigación y el Jurado, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.

- DISTRIBUCIÓN:**
- Unid. Investigación FCA.
 - Jurados (3)
 - Asesor (1)
 - Interesado (1)
 - Archivo (1)





RESOLUCIÓN N.º 708-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 18 de agosto de 2023

VISTOS: El oficio N° 053-2023-UI-FCA-UANCV-J del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, y copia del acta de Registro de Proyectos de Investigación de fecha 31 de julio de 2023, presentado por: **JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

CONSIDERANDO:

Que, el(la) Bachiller(a): **JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN**, ha presentado el Proyecto de Investigación Titulado: **GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por la Directiva N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI – Lineamientos para Asegurar la Calidad de Trabajos de Investigación con Fines de Obtener Grados Académicos y Títulos Profesionales.

Que, la Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas en coordinación con el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, ha visto por conveniente **aprobar sin observaciones**, el Proyecto de Investigación presentado por el (la) Bachiller(a): **JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN** Titulado: **GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, correspondiente a la línea de investigación: **ADMINISTRACION PÚBLICA (5909-UNESCO)**.

Estando en la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, de acuerdo a la Directiva N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI, y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria N° 30220, ley de Creación de la UANCV N° 23738, y modificatoria N° 24661, y el Estatuto Universitario promulgado por Resolución N° 0018-2020-UANCV-AU-R, al Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, presentado por el(la) Bachiller(a): **JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN**, Titulado: **GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales, conteniendo los siguientes datos:

.....



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N.º 708-2023-D-FCA/UANCV-J

Juliaca, 18 de agosto de 2023

OBJETIVO GENERAL:	
Determinar de qué manera la gestión de seguridad se relaciona con el desempeño laboral de los colaboradores del hospital III del seguro social de salud Juliaca, 2023.	
OBJETIVO ESPECÍFICO:	
1.-Determinar la relación de la prevención de riesgos y el desempeño laboral de los colaboradores del hospital III del seguro social de salud Juliaca, 2023. 2.-Establecer la relación de lo psicosocial en el desempeño laboral de los colaboradores del hospital III del seguro social de salud Juliaca, 2023. 3.-Establecer la relación de la ergonomía en el desempeño laboral de los trabajadores del hospital III del seguro social de salud Juliaca, 2023. 4.-Determinar la relación entre la salubridad y el desempeño laboral de los colaboradores del hospital III del seguro social de salud Juliaca, 2023.	
SEDE DE EJECUCIÓN:	Juliaca
CRONOGRAMA:	FECHA INICIO: marzo 2023 FECHA FIN: - julio 2023
PRESUPUESTO:	S/6140.00
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:	ADMINISTRACION PÚBLICA (5909-UNESCO)



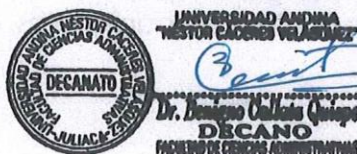
SEGUNDO: El Proyecto de Investigación deberá ejecutarse de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas.

TERCERO: RECONOCER como **ASESOR** del Proyecto de Investigación al docente Ordinario de la Facultad de Ciencias Administrativas: **Dra. YENNY ROSARIO, ACERO APAZA.**

CUARTO: DISPONER que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, la Dirección de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.

- DISTRIBUCIÓN:**
- Unidad de Investigación (1)
 - Dirección EP.
 - Asesor
 - Interesado (1)
 - Archivo FCA (1)
 - BCQ/vnop.





GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL BASE III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Maulana Azad National Institute of Technology Bhopal Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1%



Metadatos complementarios - UANCV

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL BASE III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	JORGE JOHEL RUIZ DAVIRAN.
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70094695
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-3334-215X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YENNY ROSARIO ACERO APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01324434
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9783-7733
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BENIGNO CALLATA QUISPE
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	APOLINAR FLOREZ LUCANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	23901593
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Datos de investigación	
Línea de investigación	Administración Pública (5909-UNESCO)



Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Hospital Base III EsSalud País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca</p> <p>Latitud: -15.493288849514276 Longitud: -70.16375601096752</p> <p>https://maps.app.goo.gl/UFQj74ieTPf9sod98</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2023 – Julio 2023
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford concytec-pe.github.io - Librería	<p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p> <p>Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</p>

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DIRECCIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
Dr. Sc. S. Lactimaco Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNIDAD INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo JORGE JHOEL RUIZ DAVIRAN, identificado con DNI Nro. 70094695 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

“GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL BASE III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023”.

Asesorado por: **Dra. YENNY ROSARIO ACERO APAZA**

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluida el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 30 de octubre del 2024


FIRMA ASESOR


FIRMA TESISTA



Huelia



DEDICATORIA

Agradezco a la divinidad por brindarme la oportunidad de culminar esta fase adicional en mi crecimiento profesional. Dirijo este esfuerzo hacia mis progenitores, quienes han representado una fuente inquebrantable de respaldo y estímulo a lo largo de mi travesía académica. Su guía, sabiduría y aliento han sido fundamentales para alcanzar esta meta.



AGRADECIMIENTO

Quiero extender mi gratificación a todos los docentes, que inculcaron su sabiduría en los 5 años de aprendizaje académica.

De igual manera deseo expresar mi agradecimiento a todas las personas que me ofrecieron su respaldo en el transcurso de esta investigación.

Asi mismo, extendiendo mi agradecimiento a mi esposa Pilar, por el apoyo incondicional en todo este proceso y a mi familia por todos los sabios consejos que me hicieron alcanzar este objetivo.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN	xi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3. Justificación de la investigación	16

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general	18
2.2. Objetivos específicos	18

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la Investigación.....	19
3.1.1. Antecedentes Internacionales	19



3.1.2. Antecedentes nacionales	21
3.1.3. Antecedentes a nivel local	25
3.2. Marco teórico.....	27
3.2. Marco conceptual.....	29

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general	32
4.2. Hipótesis específicas	32
4.3. Variables	33
4.4. Operacionalización de variables	33

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la Investigación	35
5.2. Método de investigación	35
5.3. Tipo de investigación	35
5.4. Nivel de investigación	36
5.5. Diseño de la investigación	36
5.6. Población y muestra	36
5.6.1. Población:.....	36
5.6.2. Muestra:	37
5.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
5.7.1. Técnica.....	38



5.7.2. Instrumento38

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento38

5.8.1. Confiabilidad.....38

5.8.2. Validez.....39

5.8.3. Análisis de fiabilidad39

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos40

5.10. Contrastación de hipótesis40

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

CONCLUSIONES55

RECOMENDACIONES57

REFERENCIAS.....59

ANEXOS.....63

Anexo 1: Matriz de consistencia64

Anexo 2: Matriz de datos66

Anexo 3: Instrumento de investigación.....69

Anexo 4: Validación de instrumento71



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	34
Tabla 2 Población de Hospital III del Seguro Social de Salud	37
Tabla 3 Análisis de fiabilidad para la variable gestión de seguridad	39
Tabla 4 Análisis de fiabilidad para la variable desempeño laboral.....	39
Tabla 5 Medidas asimétricas	39
Tabla 6 Medidas asimétricas	42
Tabla 7 Medidas asimétricas	43
Tabla 8 Medidas asimétricas	44
Tabla 9 Medidas asimétricas	45
Tabla 10 Pruebas de normalidad.....	47
Tabla 11 Relación de gestión de seguridad con el desempeño laboral	46
Tabla 12 Relación de prevención de riesgos con el desempeño laboral	48
Tabla 13 Relación de ergonomía con el desempeño laboral	49
Tabla 14 Relación de salubridad con el desempeño laboral.....	50
Tabla 15 Relación del ambiente de trabajo con el desempeño laboral.....	52



RESUMEN

La investigación "Gestión de seguridad y su relación con el rendimiento laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023". Con el propósito de encontrar la percepción de los colaboradores se planteó como propósito principal, establecer la mejora entre la administración de seguridad y el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital. base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023. Además de esto, también se pretende determinar la relación de las medidas de gestión de seguridad que son: prevención de riesgos, ergonomía, salubridad y ambiente de trabajo, sobre la segunda variable desempeño laboral. Para ello se desarrolló con la metodología de investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un nivel correlacional y un diseño no experimental. Con 182 individuos obtenido por fórmula de poblaciones finitas, con una población de 346 trabajadores en el Hospital base III del Seguro Social de Salud de Juliaca. El instrumento aplicado fue la encuesta, el procesamiento de los resultados adquiridos se aplicaron al estadístico RHO Spearman, los resultados obtenidos se ilustraron a través de tablas estadísticas. Conclusión la gestión de seguridad guarda relación con el desempeño laboral de los colaboradores del Seguro Social de Salud la cual demostrado luego de una prueba de hipótesis con un valor de 0.707 y significativa respaldada por el valor de significancia de 0.000.

Palabra clave: Gestión de seguridad y rendimiento laboral.



ABSTRACT

The research "Safety management and its relationship in the work performance of the collaborators of Hospital base III of the Juliaca social health insurance, 2023" due to the importance of safety in the health field, arguing that it exerts a substantial impact on labor performance and quality of patient care. The aim was to test the correlation between safety management and work performance in Hospital base III of the Social Health Insurance in Juliaca in 2023. A quantitative approach and a descriptive correlational method were used, with 182 individuals from a population of 346 workers at the Hospital base III of the Juliaca social health insurance as shown. Data were collected through validated surveys and questionnaires, analyzing reliability by using Cronbach's Alpha coefficient ($\alpha=0.862$ for safety management and $\alpha=0.868$ for work performance). The results revealed that 66% of the participants disapproved of safety management in the Hospital. Hypothesis testing strongly supported the significant connection of safety management and job performance, with a coefficient on contingency of 0.75. This suggests that when employees perceive insecurity in their work environment due to poor security management, their performance is negatively affected. In contrast, effective management promotes an environment where employees feel valued and safe, improving their performance.

Key Word: Safety management and work performance.



INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se llevaron a cabo y examinaron dos variantes, con el objetivo de determinar la correlación existente entre las mismas. Como variable autónoma se demostró la gestión de seguridad, mientras que como variable dependiente se demostró el rendimiento laboral de los empleados del Seguro Social de Salud. Este asunto de investigación se originó debido a la evidente ausencia de monitoreo y control del asunto relacionado con la seguridad de los empleados del Hospital del Seguro Social de Salud de Juliaca. Por lo tanto, resulta crucial reconocer estos elementos, dado que entender la evaluación entre la administración de seguridad y el rendimiento laboral nos facilitó la identificación de fallos en la administración de seguridad y las posibilidades de mejora para un rendimiento óptimo de los colaboradores.

Para ello se plantearon los siguientes objetivos: Como objetivo general, Definir de qué manera la gestión de seguridad se relaciona con el rendimiento laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023; como objetivos específicos, Establecer cómo la prevención de riesgos está vinculada con el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, en 2023. Definir la relación entre la ergonomía y el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023. Establecer la evaluación entre la higiene y el rendimiento en el trabajo de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023. Establecer la relación entre el entorno laboral y el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, en 2023.

Ahora bien, el presente informe de investigación tiene por contenido seis capítulos,



cada uno de ellos brinda la siguiente información:

Capítulo I, se ocupa del problema de investigación, que se compone de un breve análisis de la situación problemática que se expone en la presente tesis. De igual manera, se plantean los problemas tanto generales como particulares. **Capítulo II**, se establece el propósito principal y particular de la investigación, los cuales se forman conforme a los problemas de investigación previamente identificados en el capítulo I del trabajo de investigación. A continuación, se lleva a cabo la justificación de la misma. **Capítulo III**, se basa en el marco teórico que se alinea con investigaciones anteriores que tienen similitudes con la conocida investigación como antecedentes, posteriormente se hace referencia a los fundamentos teóricos que ya han sido establecidos por otros investigadores, y finalmente, el marco conceptual donde se encuentran términos o conceptos esenciales para entender el tema de estudio. **Capítulo IV**, se compone de la hipótesis y las variables de estudio, destacando la hipótesis general y particular, así como la operacionalización de la variable independiente y dependiente. **Capítulo V**, se especifica el proceso metodológico de la investigación, especificando el enfoque, método, tipo, nivel, diseño que se alinea con esta tesis; Además, se menciona la población y muestra a la que se aplicó el instrumento de recolección de datos, finalizando con la formulación de hipótesis. **Capítulo VI**, se muestran los hallazgos y el debate en el que se muestra la tabla de prueba de normalidad para las variables de gestión de seguridad y rendimiento laboral, así como las cuatro dimensiones de la variable de gestión de seguridad.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2019) establece que los empleados deben contar con protección frente a enfermedades generales, enfermedades laborales y accidentes derivados de sus laborales. Sin embargo, esto está próximo a convertirse en una realidad, esto se verifica mediante un análisis realizado por este organismo, se generan 2,58 millones de casos de mortalidad anual vinculada al trabajo, de los cuales el 2,3% están relacionados con enfermedades derivadas de las condiciones laborales. Como consecuencia, esto genera un gran martirio a los empleados y a sus familias, así mismo genera un déficit a las empresas, a las naciones y al mundo. Por lo general, esta situación se convierte en jubilaciones anticipadas costosas, la pérdida de empleados altamente capacitados, exigiendo contratar a personal no capacitado, ausentismo y primas de seguro elevadas. No obstante, esta situación lamentable podría prevenirse a través de la implementación de enfoques lógicos en materia de disposición, comunicación y reconocimiento. Las pautas de la OIT con respecto a la gestión de seguridad en el marco laboral proporcionan a los gobiernos y a los trabajadores los instrumentos necesarios para la mejora de la capacidad y su implementación; y asegura el nivel máximo de seguridad en el entorno laboral, así mismo el rendimiento laboral se



hace alusión a la habilidad y eficacia con la que un empleado cumple con sus responsabilidades y tareas diarias durante un período determinado. Es un pensamiento elemental en la gestión de recurso laboral que contribuye a comprender el desempeño de un individuo en su posición laboral (Fernandez, 2010).

En el Perú, los compromisos de los empleados y los derechos laborales en la gestión de seguridad están respaldados por un conjunto de normativas legales que incluyen la Constitución Política del Perú y la Ley N° 30222 de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Esta ley, posteriormente modificada por la Ley N° 29783, establece los principios fundamentales y la obligación tanto para los trabajos como para los empleados en el campo de la gestión de la seguridad en el entorno de trabajo. Además, se ve complementada por el Reglamento de la Ley N° 30222, promulgado por el D. S. N° 005-2012-TR, que proporciona directrices específicas para su implementación. Además, existen decretos y resoluciones adicionales que ofrecen orientación adicional sobre temas relacionados. Asimismo, se destaca la importancia de la norma ISO 45001, que establece exigencias mínimas para la gestión de seguridad y se utiliza como referencia para garantizar que las organizaciones proporcionen ambientes saludables y seguros. En conjunto, este marco legal busca asegurar que los trabajadores cumplan con estándares adecuados para sostener la seguridad y los derechos de los colaboradores en Perú.

La deficiente administración de gestión en la seguridad en el Hospital base III del Seguro Social de Salud de Juliaca plantea un problema que repercute tanto en los empleados como en la propia institución. En primer lugar, la escasez de recursos y la inexactitud de atención necesaria para garantizar un entorno laboral seguro pueden dar lugar a sucesos, o enfermedades concernientes en el ámbito laboral, aquello que podría amenazar el bienestar mental y física de los

trabajadores. Como consecuencia, esto podría desencadenar procesos disciplinarios y la imposición de compensaciones económicas, así como la prestación de servicios especiales para la recuperación de los empleados afectados.

En segundo lugar, la falta de gestión de la seguridad puede llevar a la imposición de sanciones por parte Ministerio del trabajo o SUNAFIL, incluso en casos donde no se ha producido un daño real a los trabajadores. Estas sanciones pueden tomar la forma de multas que se calculan en base a criterios previamente definidos en el D.S. N° 008-2020-TR, y pueden ser leves o muy graves, dependiendo de la naturaleza de la infracción.

Motivo por cual la investigación se realiza a consecuencia de que se evidencia una deficiente administración de la gestión de seguridad del Hospital base III del Seguro Social de Salud de Juliaca puede poner en riesgo la integridad de sus trabajadores y resultar en sanciones para la organización, y así afectar su rendimiento laboral de los colaboradores, lo que hace necesario tomar medidas para mejorar la situación y asegurar un lugar de trabajo seguro y sana para los empleados.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión de seguridad y el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona la prevención de riesgos con el desempeño en el trabajo de los empleados del Hospital base III del Seguro Social de Salud



Juliaca, en 2023?

- ¿Cuál es la relación de la ergonomía con el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023?
- ¿Cuál es la relación de la salubridad con el rendimiento laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023?
- ¿Cuál es la relación del ambiente de trabajo con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023?

1.3. Justificación de la investigación

La investigación se cimiente con la apremiante exigencia de comprender y explorar detalladamente la conexión de la gestión de seguridad con el rendimiento laboral de los empleados en el entorno hospitalario del Hospital base III del Seguro Social de Salud de Juliaca. Esta justificación se basa en diversas razones que convergen para dar forma a la importancia de este estudio.

En primer lugar, esta investigación contribuirá significativamente al cuerpo de conocimiento en la administración y la gestión hospitalaria. Aunque la importancia evidente de la gestión de seguridad en el ámbito de trabajo existe una carencia de estudios en profundidad que exploren y validen la correlación directa de la gestión de seguridad con el rendimiento laboral en contextos hospitalarios específicos como el Hospital base III del Seguro Social de Salud de Juliaca. Esta investigación se propone llenar este vacío en la literatura al abordar de manera sistemática y rigurosa esta interacción crucial. Los resultados obtenidos tendrán un



valor intrínseco al proporcionar evidencia empírica que puede ser utilizada por académicos y expertos del que define las decisiones en la gestión de talento humano y operaciones hospitalarias.

Además, la relevancia de esta investigación se extiende a la práctica en el mundo real. El Hospital base III del Seguro Social de Salud de Juliaca, al igual que otros establecimientos de salud, enfrenta desafíos considerables en la gestión de seguridad y su correlación con el desenvolvimiento laboral. La comprensión profunda de cómo las prácticas de gestión de seguridad pueden afectar positiva o negativamente el rendimiento laboral tiene el potencial de impactar directamente en las políticas y estrategias adoptadas por el hospital. Los hallazgos podrían guiar la implementación de medidas más efectivas y personalizadas de gestión de seguridad que, a su vez, mejoren el bienestar de los colaboradores y su eficacia en el trabajo. Esto podría resultar en un área laboral más protegido, colaboradores más comprometidos y, en última instancia, en una atención de calidad superior para los pacientes.

Otro aspecto importante de la justificación es la contextualización en el Hospital base III del Seguro Social de Salud de Juliaca y su relevancia para la comunidad local. Al abordar una institución de salud específica, esta investigación tiene el potencial de proporcionar información valiosa que sea aplicable directamente a los desafíos y necesidades del hospital y su personal. Los resultados no solo enriquecerán la comprensión académica, sino que también podrán ser utilizados como soporte en el hospital, mejorando su funcionamiento interno y su capacidad para proporcionar servicios de calidad.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Establecer de qué manera la gestión de seguridad se liga con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.

2.2. Objetivos específicos

- Determinar de qué manera la prevención de riesgos se relaciona con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.
- Establecer de qué manera la ergonomía se le asocia con el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.
- Determinar la vinculación entre la salubridad y el rendimiento laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.
- Determinar de qué manera el ambiente de trabajo se relaciona con el rendimiento laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la Investigación

3.1.1. *Antecedentes Internacionales*

Valero y Riaño (2020) en su estudio el propósito fue presentar las prácticas empleadas por las compañías al poner en marcha su sistema de gestión en seguridad y salud cuando cuentan con empleados que realizan teletrabajo, además, se busca analizar cómo se pueden ajustar los elementos del sistema para adaptarse al teletrabajo, su población estudiada está compuesta por empresas del sector servicios y sus empleados que trabajan de forma remota, para identificar las destrezas utilizadas por las organizaciones, se llevó a cabo una encuesta y se aplicaron entrevistas con los directivos y se llega a la conclusión de que las organizaciones continúan implementando destrezas convencionales sobre la seguridad y salud en el trabajo, sin considerar el ambiente específica del trabajo remoto. Además, el análisis señala que desde la perspectiva de la política pública y las normativas que rigen este ámbito, se necesita una actuación sincrónica y



dinámica por parte de la administración pública. En este contexto, resulta crucial revisar determinados procesos vinculados con la Seguridad y Salud en el Trabajo que impactan en el reconocimiento de prestaciones asistenciales y económicas en caso de eventos originados en el entorno laboral.

Díaz (2018) en su investigación de desarrollo con el propósito de determinar la esencialidad de la seguridad laboral para que los empleados de los negocios se sientan resguardado durante la ejecución de sus labores en el seno de la empresa, se reconocen elementos que influyen en el desempeño laboral, tales como la humedad, la luminosidad, el sonido, la ausencia de señal y el mantenimiento insuficiente del equipo de protección, por esta razón, se considera crucial examinar el entorno, las condiciones de trabajo, el equipo de seguridad, los recursos, el material, entre otros aspectos, con el propósito de prevenir accidentes o afecciones que puedan afectar a los empleados, se emplea un enfoque de investigación cuantitativa con un diseño descriptivo correlacional, utilizando encuestas como herramienta. Se puede inferir que hay un vínculo directo entre la seguridad en el lugar de trabajo y el rendimiento de los trabajadores, esto se debe a que la implementación de medidas de seguridad facilite que los colaboradores lleven a cabo sus funciones de manera más efectiva al crear un ambiente de trabajo seguro y esta condición, a su vez, contribuye a que todo el personal se sienta confiado al realizar sus trabajos diarios, reduciendo así la expectativa de accidentes y enfermedades laborales.

Céspedes y Martínez (2018) en su investigación el propósito de este estudio fue analizar los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el



Trabajo (SGSST), un asunto de gran trascendencia para el sector empresarial. Actualmente, a nivel internacional, se considera un indicador para determinar la responsabilidad social de una empresa. En última instancia, el análisis concluye que en la legislación laboral cubana se reconoce la importancia de la SST, garantizando la defensa de los trabajadores frente a peligros laborales específicos. Sin embargo, a pesar de otorgar libertad a las entidades para actualizar sus procesos ya cada empresa para adaptar las normativas adaptadas a sus requerimientos específicos presenta una falta de coherencia con los principios de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos por la OIT. Esta falta de coherencia, sin duda, pone en riesgo la certeza jurídica de esta institución, la seguridad de los trabajadores y la adecuada implementación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

3.1.2. Antecedentes nacionales

Zavaleta y Mogollon (2022) el principal objetivo de este estudio consiste en analizar de qué manera la percepción del SGSST impacta en la productividad laboral de los empleados en el ámbito automotriz de Trujillo, en términos metodológicos, cabe destacar que se optó por un diseño de investigación no experimental y se realizó la recopilación de datos asociados con la primera variable de estudio se llevó a cabo mediante una encuesta y un cuestionario validado, aplicados a un grupo de 200 trabajadores de mantenimiento en empresas del sector automotriz, los resultados concluyen que una percepción positiva del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene un impacto significativo en el rendimiento laboral de los colaboradores en el ámbito automotriz.



Fernandez (2022) en su investigación cuyo propósito de este estudio fue determinar cómo durante la pandemia de COVID-19, la eficacia laboral de los colaboradores se ve afectada por las medidas de seguridad y salud ocupacional. El estudio sigue una perspectiva cuantitativa, es de naturaleza básica y adopta un diseño no experimental en términos de su estructura, se clasifica como descriptiva correlacional – causal, además, identificó una conexión moderadamente positiva entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los empleados en dicha municipalidad durante la pandemia, este vínculo se evidencia la relación de la investigación.

Raymundo y Ruidias (2022) la finalidad fue analizar la impresión de la propuesta de mejoras en la gestión de la producción, así como en la seguridad y salud ocupacional, busca incrementar la eficiencia laboral en una empresa de reciclaje en Trujillo durante el año 2020, este estudio se enmarca en una investigación de tipo cuantitativa y propositiva, según los hallazgos, se identifican y priorizan 5 causas fundamentales de un total de 9, estas causas incluyen la fatiga, la falta de atención, la adopción de posiciones inseguras, la realización de actos subestándar, el desorden y la suciedad en el departamento de producción, la inexactitud de cumplimiento de los procedimientos y la omisión de Equipo de Protección Personal (EPP) requerido de los operarios y los resultados obtenidos mostraron un aumento en el desempeño laboral del 7.51% en la máquina 1, un 6.19% en la máquina 2 y un significativo 14.42% en la tercera máquina, esto resalta la tendencia positiva y creciente en la productividad laboral en relación con la implementación de las políticas y metas propuestas.

Villagomez (2021) en su investigación, propone la implementación del



SGSST, en conformidad con la Ley N° 29783, con el objetivo de mejorar la productividad en la organización Matricería Rivera EIRL, este enfoque se alinea con la Política Nacional de SST hasta el año 2030 y busca contribuir al logro del objetivo de la ONU, centrado en Trabajo decente y crecimiento económico dentro de la agenda 2030., en esta última instancia, el estudio permitió identificar los elementos que inciden en la reducida productividad, que incluyen la ausencia de trabajadores debido a accidentes laborales, una merma en la fabricación, demoras en los plazos de transmisión y la disminución calidad de los bienes y una vez identificados estos desafíos, se procedió a la planificación, la cual incluyó la elaboración de un itinerario que establecía fechas concretas para cada etapa, con el fin de alcanzar los objetivos previamente establecidos.

Concha (2022) la finalidad de este estudio es proponer un plan destinado a optimizar el rendimiento de empleados, mediante la implementación de medidas de seguridad y salud laboral. Realizado durante el año 2020, se categoriza como una investigación descriptiva-proyectiva y se caracteriza por un diseño transversal no experimental. La muestra abarca a 400 trabajadores de la organización mencionada, y los resultados obtenidos revelan la variable Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo' se ubica en un nivel promedio del 64%, mientras que la variable desempeño Laboral' se ubica en un nivel moderado del 57%.

Solier (2020) en este estudio, el propósito es evaluar la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los empleados en la empresa constructora NEGAP SAC en Ayacucho durante el año 2020. La conclusión adquirida indica la presencia de una conexión



significativa entre la administración de seguridad y salud ocupacional y el rendimiento laboral, así como sus diversas dimensiones, y el rendimiento laboral de los trabajadores, sin embargo, estas relaciones suelen ser de intensidad moderada o baja. Por ejemplo, se nota una conexión moderada entre la dimensión de prevención de riesgos y el rendimiento laboral, así como entre la dimensión psicosocial y el rendimiento laboral, por otro lado, las dimensiones de ergonomía, salubridad y ambiente de trabajo muestran correlaciones más débiles con el rendimiento laboral.

Calisaya (2018) en su investigación plantea como propósito es la implementación de un sistema de gestión de SST, en concordancia con las disposiciones establecidas en la Ley 29783, el Decreto Supremo 005 – 2012 – TR y sus enmiendas, así como la normativa vigente del sector minero según el Decreto Supremo 023 – 2017 – EM. La conclusión a la que se llega es la siguiente: Cada organización debe disponer de un procedimiento de gestión de seguridad que posibilite la supervisión de la seguridad en sus operaciones y garantice la preservación de la salud de sus empleados, esto no solo proporciona un respaldo significativo para la empresa, sino que también contribuye a un mejor desempeño y a la obtención de mayores beneficios.

Lancho (2018) en su investigación su propósito fue generar conciencia para que las Entidades Públicas implementen de manera efectiva y eficiente la Ley N° 29783, que regula la SST, asegurando que esta implementación esté alineada con la Política Nacional de SST, el estudio llegó a la conclusión de que es responsabilidad del Estado asegurar las condiciones de trabajo que sean tanto dignas como seguras. Esto implica



que los trabajadores deben ser capaces de cumplir con sus tareas de forma eficiente y sin exponerse a peligros, evitando incidentes y perjuicios que puedan poner en riesgo su salud y bienestar.

Cordero et al. (2018) la finalidad fue examinar la influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) en la eficiencia laboral. En este análisis, se evaluarán los criterios definidos en la Ley N° 29783, conocidos como la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, junto con su correspondiente reglamento, además de las directrices establecidas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Se aplicó el ciclo de Deming para explorar diversas fases del SGSST.

Bejarano (2018) en este estudio de investigación, cuyo meta primordial es investigar y establecer la relación entre el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el rendimiento laboral en el sector del desarrollo urbano, utilizando un enfoque de investigación aplicado, se ha determinado que hay una conexión. directo y positivo de manera efectiva. Este descubrimiento se respalda con un nivel de confianza del 95% y una significancia del 5%, demostrando una sólida y estadísticamente significativa compensación positiva ($r=0,909$) en el contexto específico del desarrollo urbano, además, este resultado resalta la importancia de una gestión efectiva la seguridad se percibe como un elemento que influye positivamente en el desempeño laboral en el contexto del desarrollo urbano.

3.1.3. Antecedentes a nivel local

Alarcon (2022) con el objetivo de reducir la siniestralidad en accidentes laborales en la empresa, se aplicó un enfoque de mejora continua mediante el ciclo Planear-Hacer-Verificar-Actuar. Esto se llevó a cabo a



través de la ejecución de un plan de seguridad y salud ocupacional fundamentado en la norma ISO 45001:2018. La metodología adoptada para la investigación es de naturaleza descriptiva y cuantitativa, enmarcada en un diseño experimental de tipo preexperimental, la población objeto de estudio abarca a la totalidad de los empleados, y se elige una muestra de 10 empleados mediante un método de muestreo no probabilístico. Tras la realización del plan de gestión de seguridad y salud ocupacional, se evidencia una baja significativa del 99,61% en la tasa de accidentes, acompañada de una reducción del 91,75% en la frecuencia de estos eventos, en cuanto al índice de severidad, se observará una reducción significativa del 92,00%.

Bellido (2018) la finalidad primordial de este estudio fue proponer un plan para establecer un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, fundamentado en la Norma Internacional OHSAS 18001:2007. Durante la evaluación de los técnicas y sistematizaciones, se llevó a cabo una evaluación de la situación actual en relación con la seguridad y salud ocupacional, el pronóstico inicial reveló que el nivel de conformidad con la Norma OHSAS en la empresa de saneamiento Seda-Juliaca era del 30%, indicando que el régimen de gestión existente no era óptimo, como consecuencia, se propuso la programación de un desarrollo de un protocolo de gestión de seguridad para el negocio, acompañado por la ejecución de programas de seguridad, el enfoque metodológico empleado en esta investigación fue de índole descriptiva, aplicando normativas vinculadas a la seguridad laboral en el contexto de la empresa de saneamiento, a partir de los hallazgos de la investigación. Asimismo, se validó la hipótesis propuesta,



que sostiene que la aplicación de normativas contribuirá al control de peligros y accidentes a los que se enfrentan los empleados de la Empresa de Saneamiento Seda-Juliaca.

3.2. Marco teórico

3.2.1. Gestión de la seguridad

La Seguridad y Salud Laboral se define como las circunstancias y factores que afectan la integridad de los empleados, contratistas, visitantes y otros individuos dentro del entorno laboral. En lugar de limitarse a ser una estrategia orientada exclusivamente a prevenir lesiones y enfermedades no solo es un imperativo para la seguridad, sino también un concepto que aporta a la competitividad empresarial. Este enfoque se basa en la premisa de que los accidentes y enfermedades surgen como resultado de la falta de eficiencia en los procesos, de aquellos que los llevan a cabo y de las tecnologías empleadas dentro de la empresa. Estos factores, a su vez, están condicionados por la estructura y la capacidad financiera de la organización (Osorio, 2020).

3.2.2. Prevención de riesgos

La prevención de riesgos se basa en la premisa de que identificar, eliminar o reducir los peligros en el entorno de trabajo es esencial para responder la seguridad de los empleados (Ruiz-Frutos et al., 2007).

3.2.3. Ergonomía

La Ergonomía busca principalmente ajustar el entorno laboral para mejorar las condiciones en las que los individuos llevan a cabo sus tareas. Su enfoque se centra en optimizar y garantizar las condiciones laborales para asegurar el

bienestar integral de los colaboradores, no obstante, cuando las condiciones de equilibrio en la organización se ven alteradas, surgen problemas o efectos adversos. Por lo tanto, la Ergonomía adquiere una relevancia crucial al establecerse como un enfoque preventivo que, debido a su capacidad anticipativa, busca la salud de los colaboradores (Cedeño, 2018).

3.2.4. Salubridad

Salubridad se refiere a la condición o estado de un ambiente o lugar que es saludable, higiénico y seguro para la vida humana. Se vincula con la preservación de la salud pública y la prevención de enfermedades a través del control de las causas ambientales que pueden perjudicar la salud, como el agua potable, la higiene, la alimentación, el control de enfermedades contagiosas y el saneamiento ambiental (González, 2020).

3.2.5. Ambiente de trabajo

Es la comprensión de la cultura organizativa, la comunicación seria y el apoyo emocional son esenciales para crear un lugar de trabajo saludable y productivo (Madero, 2012).

3.2.6. Desempeño laboral

El desempeño laboral emerge como una herramienta crucial para el desarrollo y la expansión de las empresas, su importancia radica en la capacidad que tiene para facilitar la formulación de estrategias y perfeccionar la eficacia de los colaboradores, en otras palabras, el rendimiento laboral no solo proporciona beneficios tangibles para la organización, sino que también sirve como base para implementar mejoras continuas. La preocupación y atención que las empresas brindan al desempeño laboral de cada colaborador un elemento fundamental para



la competitividad de la organización en su conjunto. Es, por tanto, imperativo que las empresas centren sus esfuerzos en el análisis y mejora constante del desempeño laboral como parte integral de sus estrategias de crecimiento y eficiencia (Bautista Cuello et al., 2020).

3.2.7. Rendimiento laboral

Se refiere a la productividad y eficacia de un colaborador en el desempeño de sus tareas y responsabilidades laborales. Este puede ser medido a través de indicadores de desempeño, como la cantidad y calidad del trabajo realizado, la eficiencia en el uso de los recursos, la puntualidad y asistencia, entre otros (Reilly R. et al., 2005).

3.2.8. Mejoramiento continuo

Las empresas deben dedicar recursos a implementar sistemas de aprendizaje estructurados que fomenten el desarrollo de todos sus involucrados. Esto se logra aprovechando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y colaborando con entidades externas para optimizar la utilización de los recursos con el objetivo de lograr un impacto más significativo. La persuasión debe tener un valor que cree un vínculo afectivo entre el colaborador y la organización. Para lograr esto, es importante dedicar el tiempo necesario y asignar los recursos adecuados. Este periodo inicial es fundamental, ya que marca el inicio del sentimiento de pertenencia (Torres-Flórez, 2019).

3.2. Marco conceptual

3.3.1. Administración. – La Administración es una ciencia social que permite obtener la complacencia de metas institucionales por medio de una organización y



a través del vigor humano coordinado (Arena, 1970).

La Administración es el cúmulo metódico de normas para alcanzar el máximo enfoque de eficiencia en las maneras de constituir y conducir un organismo social (Ponce, 1978).

3.3.2. Ambiente de trabajo. - Son las condiciones ambientales, tanto físicas como psicológicas, en las cuales los trabajadores realizan sus labores. Incluye elementos como la iluminación, la temperatura, el ruido, la ergonomía, la carga de trabajo, el clima laboral, entre otros (Kuijt-Evers et al., 2020).

3.3.3. Desempeño laboral. - Se refiere al conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y procedimientos que un trabajador demuestra en el desarrollo de sus tareas y responsabilidades laborales. Incluye la calidad del trabajo, la eficiencia en el uso del tiempo, el nivel de desempeño de objetivos y metas, la capacidad de trabajo en equipo, entre otros aspectos (Robbins Coulter et al., 2013).

3.3.4. Ergonomía. - La ergonomía se presenta como una disciplina científica que se dedica al análisis de la interacción entre el ser humano y su ambiente laboral, con el propósito de configurar y ajustar tanto los lugares de trabajo como las herramientas laborales conforme a las características físicas, cognitivas y emocionales de los trabajadores. Su meta fundamental consiste en potenciar y optimizar la seguridad, la salud, el bienestar y el rendimiento laboral de los colaboradores, y prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales relacionadas con la actividad laboral (Kuijt-Evers et al., 2020).

3.3.5. Mejoramiento continuo: Es un enfoque de gestión empresarial que busca identificar la conveniencia de avance en los procesos, productos o servicios de una organización, y aplicar cambios graduales y constantes para lograr una mejora



continua y sostenible. Este enfoque también implica la investigación continua de la excelencia en la calidad y eficiencia de los procesos y productos (García-Sabater et al., 2017).

3.3.6. Prevención de riesgos. - Este se refiere a la aplicación de medidas y técnicas destinadas a evitar, reducir o gestionar los riesgos laborales que puedan afectar la seguridad y la salud de los personales en su entorno laboral. Estas medidas se implementan con la finalidad de resguardar a los trabajadores, prevenir accidentes y enfermedades, así como fomentar un entorno laboral seguro y saludable (González, 2020).

3.3.7. Seguridad laboral. - Chiavenato A. 2007 se puntualiza como el conjunto de maniobras que abarcan técnicas educativas, médicas y psicológicas con el propósito de prevenir accidentes. Esto se puede alcanzar mediante la eliminación de condiciones inseguras en el entorno laboral, así como mediante la instrucción o persuasión de las personas para que adopten prácticas preventivas, siendo esencial para asegurar un desempeño laboral satisfactorio.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

La gestión de seguridad tiene un vínculo significativo con el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, en el año 2023.

4.2. Hipótesis específicas

- La prevención de riesgos se relaciona significativamente con el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.
- La ergonomía esta relaciona significativamente con el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.
- La salubridad esta relaciona significativamente con el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.
- El ambiente de trabajo se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los empleados del Hospital base III del Seguro Social de Salud



Juliaca, 2023.

4.3. Variables

Variable I. Gestión de seguridad

Definición conceptual.- La SST constituye un derecho fundamental de todos los empleados y su finalidad primordial es evitar los accidentes laborales y las enfermedades relacionadas con la ocupación, por lo cual, las instituciones gubernamentales tienen la responsabilidad de promover la prosperidad de las circunstancias de seguridad en el ámbito laboral, con el propósito de prevenir cualquier tipo de perjuicio físico o mental que pueda surgir, estar relacionado o acontecer durante el ejercicio de las labores laborales (Autoridad Nacional de Servicio Civil, 2022).

Variable II. Desempeño laboral

Definición conceptual. - De acuerdo con la definición de Chiavenato (2000) el rendimiento laboral se desarrolla como las conductas o actitudes exhibidas por los trabajadores que tienen importancia para alcanzar los objetivos de la entidad. En su argumento, Chiavenato señala que un desempeño laboral efectivo se considera como el activo más crucial que una organización puede poseer.

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores
Gestión de seguridad	Prevención de riesgos	Formación sobre seguridad. Reglamento de prevención. Salvaguarda y bienestar personal.
	Ergonomía	Fatiga en el trabajo. Reglamentos laborales. Aspectos laborales.
	Salubridad	Salud física y mental. Datos sobre agentes dañinos. Medidas de protección.
	Ambiente de trabajo	Lugares de trabajo. Condiciones medio ambientales. Ambiente de trabajo.
Desempeño laboral	Rendimiento laboral	Realización del objetivo. Entendimiento del cargo laboral Promesa y responsabilidad.
	Mejoramiento continuo	Interacciones interpersonales. Formación.

Nota: Variables utilizadas junto con sus propias dimensiones e indicadores.



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la Investigación

Por las características de la exploración se consideró de orientación Cuantitativa porque permite medir variables de manera objetiva, obtener datos precisos y confiables, identificar patrones y tendencias, y tomar decisiones basadas en datos objetivos.

5.2. Método de investigación

El método aplicado fue deductivo, es un método de investigación, que confiere la recolección de datos para su análisis, con la finalidad de contrastar con las hipótesis planteadas.

5.3. Tipo de investigación

Este estudio cumplió con los criterios metodológicos de una investigación básica. Esto se debe a que se utilizaron conocimientos derivados de las Ciencias Administrativas, Económicas y Estadísticas, con el propósito de aplicarlos en el proceso de gestión administrativa de recursos.

5.4. Nivel de investigación

Presentó las características de un estudio descriptivo correlacional de clasificación. Su objetivo principal es evaluar la medida de la evaluación que podría existir entre dos o más variables. En este proceso, se mide cada una de estas variables y posteriormente se procede a cuantificar y analizar la conexión entre ellas. Estas correlaciones se fundamentan en hipótesis que son sometidas a pruebas y análisis rigurosos.

5.5. Diseño de la investigación

No experimental, caracterizado por ser sistemático y empírico. En este tipo de estudios, las variables independientes no son manipuladas directamente, sino que ya han tenido lugar. Se hacen sugerencias sobre el vínculo entre variables sin intervención directa, observando cómo se desarrolla naturalmente en su contexto (Hernández et al., 2014).

5.6. Población y muestra

5.6.1. Población:

Compuesta por todos los empleados (administrativo y medico) que trabajan en el Hospital base III del Seguro Social de Salud de Juliaca en el 2023 que según los datos extraídos de área de recursos humanos se cuenta con 346 trabajadores, y es como se detalla a continuación:

Tabla 2

Población de Hospital base III del Seguro Social de Salud

Área	Cargo y/o Puesto	Cantidad
Administrativa	Funcionarios	15
	Auxiliares de servicio asistencial	06
	Cirujanos dentistas	06
	Enfermeras	87
	Médicos	101
	Nutricionistas	06
	Asistencia médica	Obstetras
Químicos farmacéuticos		07
Técnicos asistenciales		27
Técnicos en enfermería		39
Tecnólogos médicos		16
Médicos residentes		14
Ginecólogos		10
Total		346

Nota. Población total a la fecha de elaborado el trabajo de investigación.

5.6.2. Muestra:

Es un conjunto representativo y limitado de la población disponible. Se considera representativa si, debido a su tamaño y similitudes con la población total, posibilita inferir resultados para toda la población con un margen de error conocido, según la definición de (Arias, 2012) a elección de la muestra se llevará a cabo mediante la aplicación de un cálculo de tamaño de muestra finita, considerando los criterios de selección.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

DONDE:

n = tamaño de muestra

N = tamaño de población

Z = Nivel de confianza del 95% (1.96)

e = error de estimación del 0.5% (0.05)

p = probabilidad de que ocurra el evento del 50% (0.5)

q = probabilidad de que no ocurra el evento 50% (0.5)

$$n = \frac{(1.96)^2(346)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(346-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 182.29$$

$$n = 182 \text{ individuos}$$

El proyecto de investigación se llevará a cabo con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

5.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

5.7.1. Técnica

Encuesta: Este instrumento posibilitará la creación de un vínculo entre el investigador y la población.

5.7.2. Instrumento

Cuestionario: Este será creado y validado por expertos en el campo, proporcionándonos información relevante para la investigación.

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1. Confiabilidad

Hace referencia a la coherencia y estabilidad de los resultados obtenidos al emplear dicho instrumento en diversas situaciones o momentos distintos. Es decir, se relaciona con la habilidad del instrumento para producir

resultados coherentes y similares en cada uso, evaluados mediante distintos modelos, y se medirá a través del coeficiente alfa de Cronbach.

5.8.2. Validez

La validación de la herramienta de recopilación de datos estará a cargo de tres profesionales con grado de magister.

5.8.3. Análisis de fiabilidad

El análisis de confiabilidad de constructo se realizó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (Cronbach, 1951). La confiabilidad sugiere que la medida refleja de manera constante el constructo que se está evaluando:

La coherencia interna de la escalada se evidencia mediante el nivel de asociación entre los ítems de cada factor o componente.:

Tabla 3

Análisis de fiabilidad para la variable gestión de seguridad

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	24

Nota. Elaboración SPSS

Tabla 4

Análisis de fiabilidad para la variable desempeño laboral

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	20

Nota. Elaboración SPSS

Los resultados indican una consistencia interna sólida. La escala, compuesta

por 24 ítems para la variable de gestión de seguridad, demostró una consistencia interna de ($\alpha=0.862$), lo cual confirma la confiabilidad del instrumento y sugiere que no es necesario las modificaciones en su estructura. Por consiguiente, se puede inferir que la variable de gestión de seguridad propone una confiabilidad elevada, al obtener un coeficiente alfa de 0.862.

De igual manera, la escala con 20 ítems para la variable de desempeño laboral demostró una consistencia interna de ($\alpha=0.868$), indicando que el instrumento supera la prueba de confiabilidad y no necesita ajustes estructurales. En consecuencia, se puede afirmar que la variable de desempeño laboral posee una confiabilidad alta, con un coeficiente alfa de 0.868.

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Después de recopilar la información, se inicia el análisis descriptivo e inferencial, empleando la Estadística Descriptiva (en términos porcentuales) a través del software SPSS Versión 25 en español. Los datos obtenidos de las encuestas se tabularán para su interpretación, y el análisis se visualizará mediante gráficos y tablas.

5.10. Contrastación de hipótesis

Para probar la hipótesis correspondiente en la investigación se usó Tau-b de Kendall.

Las hipótesis que se prueban con mayor frecuencia son las siguientes:

H0: No existe relación entre las variables X y Y

H1: Existe un vínculo entre las variables X y Y

Para comprobar la hipótesis, se determina que el nivel de significancia es superior o equivalente a 0,05, aceptando la hipótesis nula (0) y descartando la hipótesis alternativa (1); en caso de que la significancia sea inferior a 0,05, se descarta la hipótesis nula y se adopta una hipótesis alternativa.

Contrastación de hipótesis general

1. Planteamiento de hipótesis

H0: No existe conexión entre la gestión de seguridad con gfd el rendimiento laboral.

H1: Existe conexión entre la gestión de seguridad con el rendimiento laboral.

2. Nivel de confianza

Alfa = 0,05 (5%)

3. Estadístico de prueba

Se calculará con el estadístico de Tau-b de Kendall.

4. Cálculo de P-valor

Tabla 5

Medidas asimétricas

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,541	,048	6,432	,000
N de casos válidos		182			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Nivel de significancia de las dos variables, para la contrastación de hipótesis.

5. Decisión

El valor de P obtenido mediante el Tau-b de Kendall resultó ser inferior al

nivel de significancia de alfa = 0,05, por lo que determinamos descartar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa que sostiene una limitación entre la administración de seguridad y el rendimiento en el trabajo.

Contrastación de hipótesis específico 1

1. Planteamiento de hipótesis

H0: No hay vínculo entre la prevención de riesgos y el rendimiento en el trabajo.

H1: Hay una mejora entre la prevención de riesgos y el rendimiento en el trabajo.

2. Nivel de confianza

Alfa = 0,05 (5%)

3. Estadístico de prueba

Se calculará con el estadístico de Tau-b de Kendall.

4. Cálculo de P-valor

Tabla 6

Medidas asimétricas

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,428	,049	6,130	,000
N de casos válidos		182			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Nivel de significancia de la dimensión de la primera variable con la segunda variable.

5. Decisión

El valor de P obtenido mediante el Tau-b de Kendall resultó ser inferior al nivel de significancia de alfa = 0,05, lo que nos lleva a aceptar la hipótesis alternativa que sostiene una elevación entre la prevención de riesgos y el

rendimiento en el trabajo.

Contrastación de hipótesis específica 2

1. Planteamiento de hipótesis

H0: No hay vínculo entre la ergonomía y el rendimiento en el trabajo.

H1: Hay una evaluación entre la ergonomía y el rendimiento en el trabajo.

2. Nivel de confianza

Alfa = 0,05 (5%)

3. Estadístico de prueba

Se calculará con el estadístico de Tau-b de Kendall.

4. Cálculo de P-valor

Tabla 7

Medidas asimétricas

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,418	,040	6,771	,000
N de casos válidos		182			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Nivel de significancia de la dimensión de la primera variable con la segunda variable.

5. Decisión

El valor de P obtenido con Tau-b de Kendall resultó ser inferior al nivel de significancia de alfa = 0,05, por lo que decidimos aceptar la hipótesis alternativa que sostiene una compensación entre la ergonomía y el rendimiento en el trabajo.

Contrastación de hipótesis específica 3

1. Planteamiento de hipótesis

H0: No hay relación existente entre la salubridad con el rendimiento laboral.

H1: Existe relación entre la salubridad con el rendimiento laboral.

2. Nivel de confianza

Alfa = 0,05 (5%)

3. Estadístico de prueba

Se realizará utilizando el estadístico de Kendall de Tau-b.

4. Cálculo de P-valor

Tabla 8

Medidas asimétricas

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,385	,071	4,105	,000
N de casos válidos		182			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Nivel de significancia de la dimensión de la primera variable con la segunda variable.

5. Decisión

El valor de P obtenido con Tau-b de Kendall resultó ser inferior al nivel de significancia de alfa = 0,05, por lo que decidimos aceptar la hipótesis alternativa que sostiene una limitación entre la higiene y el rendimiento en el trabajo.

Contrastación de hipótesis específica 4

1. Planteamiento de hipótesis

H0: No hay vínculo entre el entorno laboral y el rendimiento en el trabajo.

H1: Existe una evaluación entre el entorno laboral y el rendimiento en el trabajo.

2. Nivel de confianza

Alfa = 0,05 (5%)

3. Estadístico de prueba

Se realizará utilizando el estadístico de Kendall de Tau-b.

4. Cálculo de P-valor

Tabla 9

Medidas asimétricas

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,132	,072	1,765	,078
N de casos válidos		182			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Nota. Nivel de significancia de la dimensión de la primera variable con la segunda variable.

5. Decisión

El valor de P, obtenido mediante el Tau-b de Kendall, superó el nivel de significancia de alfa = 0,05, lo que nos lleva a concluir que no hay relación entre la administración de seguridad y el rendimiento en el trabajo.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados.

Variable 1: Gestión de Seguridad

Variable 2: Desempeño Laboral

Pruebas de Normalidad

Vemos en la tabla 5 que se realizó esta evaluación con el propósito de validar la medición utilizada en las hipótesis que se contrastaron. Esta evaluación se llevó a cabo tomando en consideración la muestra compuesta por 182 colaboradores. Para determinar la normalidad, se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov ya que son datos mayores a 50. Los resultados de esta evaluación indicaron que no existe una distribución normal. Dada esta ausencia de normalidad en la distribución de los datos, se decidió recurrir a el método estadístico no paramétrico RHO de Spearman para investigar la existencia de alguna relación entre las variables en estudio.

Tabla 10

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de seguridad	,145	182	,000	,886	182	,000
Desempeño laboral	,228	182	,000	,874	182	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Nota. Base de datos de la encuesta realizada a los trabajadores.

Objetivo general

Según los hallazgos de la tabla 6, se acepta la hipótesis de investigación que establece una relación entre la gestión de seguridad y el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca. Esta relación es significativa y positiva, con un valor de 0,707 y un valor de significancia de 0,000.

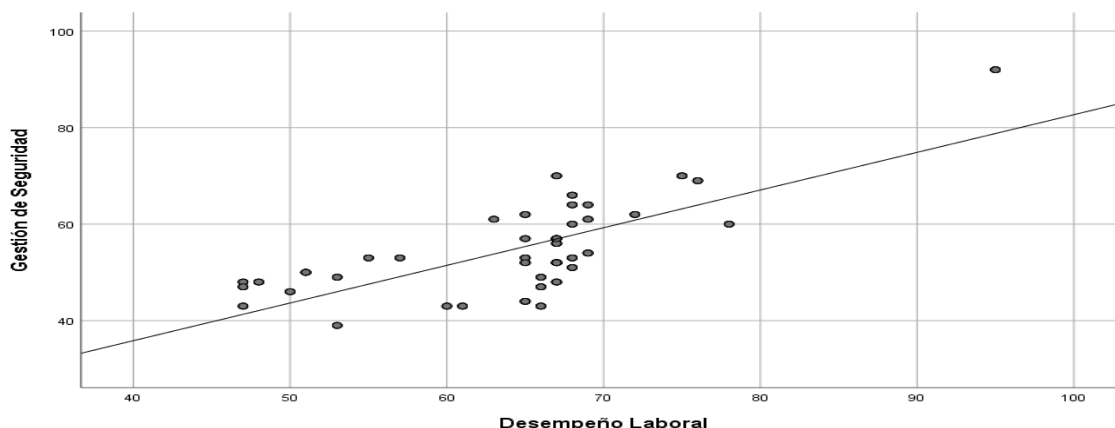
Tabla 11

Relación de la gestión de seguridad con el desempeño laboral.

			Gestión de Seguridad	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Gestión de Seguridad	Coeficiente de correlación	1,000	,707**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	182	182
	Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	182	182

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Nivel de correlación y significancia de la variable Gestión de seguridad con Desempeño laboral.



Nota: fuente tabla 6

Hipótesis específicas.

Objetivo específico 1.

La tabla 7 muestra que si hay una valoración positiva significativa entre la prevención de riesgos y el rendimiento laboral, corroborada por el valor del RHO de 0.623, que indica que dicha relación es positiva y significativa por el p valor de 0.000.

Tabla 12

Vínculo entre la prevención de riesgos y el desempeño laboral

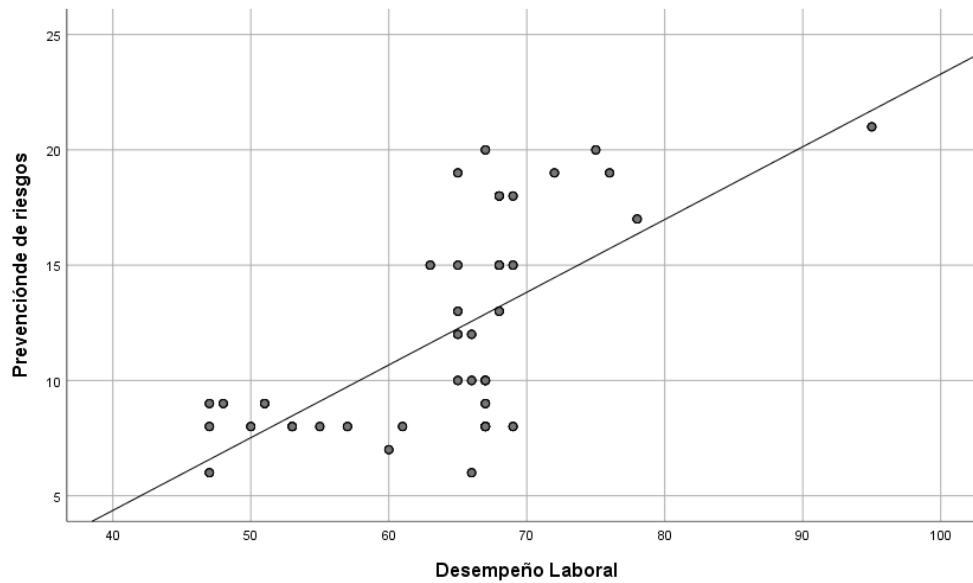
			Prevención de riesgos	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Prevención de riesgos	Coefficiente de correlación	1,000	,623**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	182	182
	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	,623**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	182	182

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Correlación entre Desempeño Laboral y la primera dimensión de la primera variable.

Se puede apreciar en la figura de dispersión una fuerte aceleración positiva en los datos de muestra, orientada hacia la parte superior derecha, lo que respalda

y representa los valores mostrados en la tabla precedente.



Nota: fuente tabla 7

Objetivo específico 2.

La tabla 8 muestra una valoración significativa y positiva entre ergonomía y rendimiento laboral, corroborada por el valor del RHO de 0.641 que evidencia que dicha relación es positiva y relevante por un p valor de 0.000.

Tabla 13

Relación entre ergonomía con el desempeño laboral

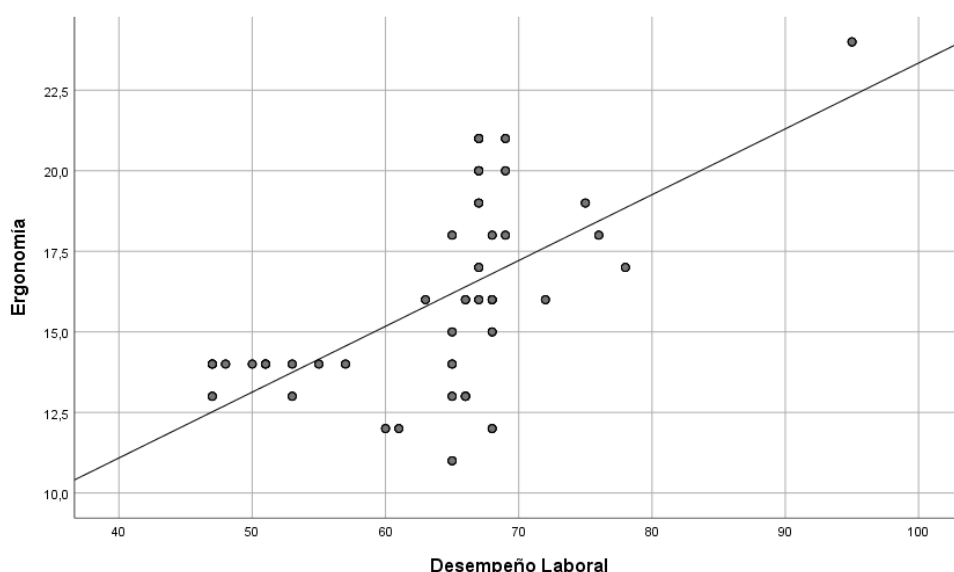
Correlaciones

			Ergonomía	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Ergonomía	Coefficiente de correlación	1,000	,641**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	182	182
	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	,641**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	182	182

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Correlación entre Desempeño Laboral y la segunda dimensión de la primera variable.

La figura de dispersión muestra una fuerte tensión positiva en los datos de muestra, orientada hacia la parte superior derecha, lo que respalda y representa los valores mostrados en la tabla previa.



Nota: fuente tabla 8

Objetivo específico 3.

Se observa en la tabla 9 que, si existe correlación positiva media entre salubridad y el desempeño laboral, el valor del RHO de 0.282 demuestra que dicha relación es positiva y significativa para el valor p de 0.000..

Tabla 14

Relación de salubridad con el rendimiento laboral

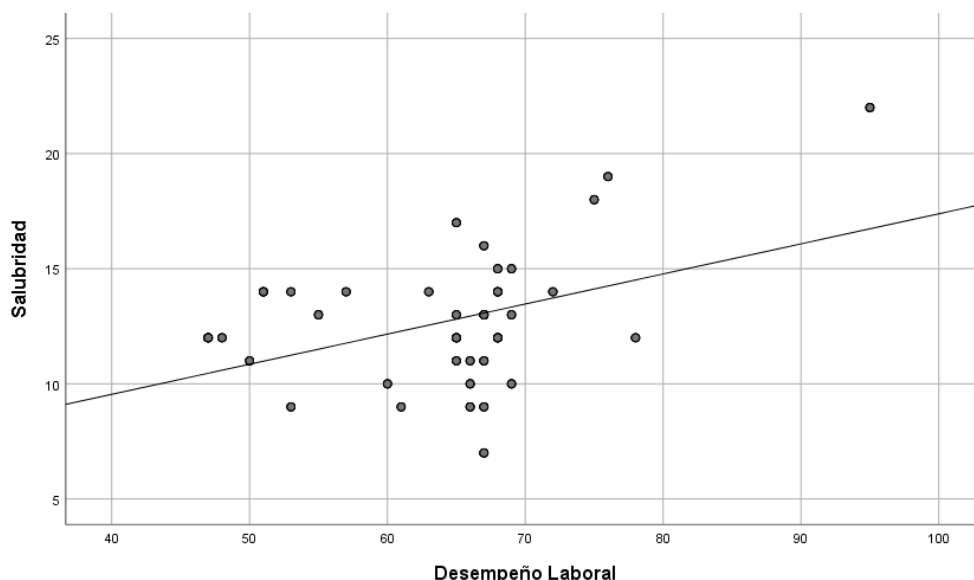
		Correlaciones	
		Salubridad	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Salubridad	Coefficiente de correlación	1,000
			,282**

	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	182	182
Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	,282**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	182	182

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Correlación entre Desempeño Laboral y la tercera dimensión de la primera variable.

Se aprecia en la figura una compensación media positiva entre los datos de muestra, lo que respalda y representa los valores mostrados en la tabla previa.



Nota: fuente tabla 9

Objetivo específico 4.

La tabla 10 muestra que, si hay una evaluación media positiva entre el entorno laboral y el rendimiento laboral, corroborada por el valor del RHO de 0.286, lo que demuestra que dicha relación es positiva y significativa para el p valor de 0.000.

Tabla 15

Relación del ambiente de trabajo con el rendimiento ocupacional

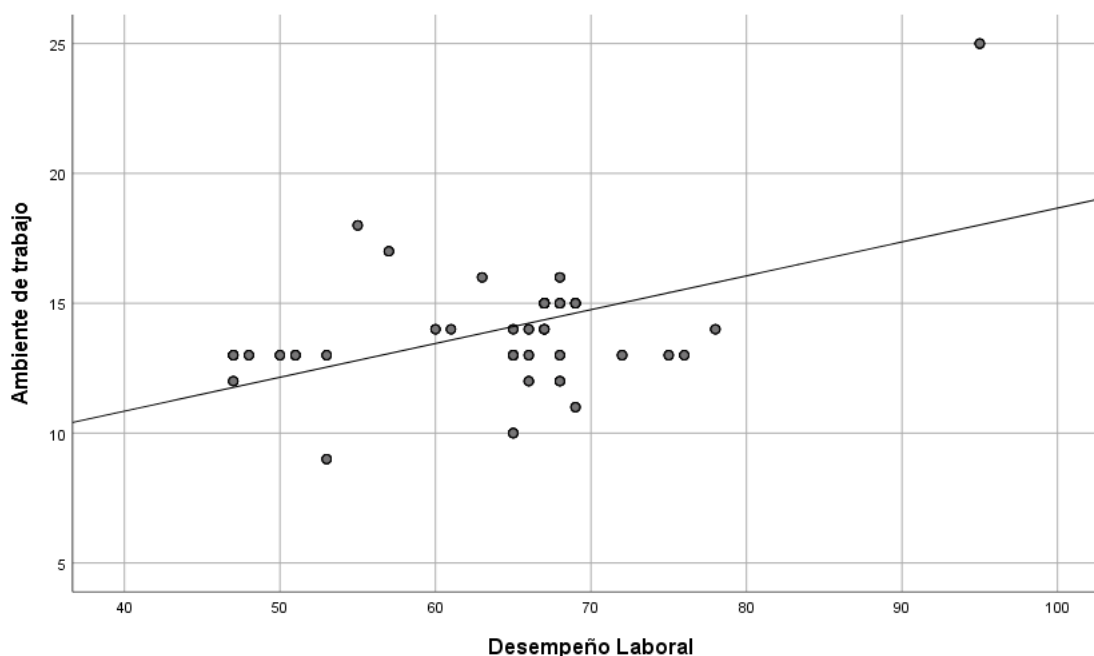
Correlaciones

			Ambiente de trabajo	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Ambiente de trabajo	Coefficiente de correlación	1,000	,286**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	182	182
	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	,286**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	182	182

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Correlación entre Desempeño Laboral y la cuarta dimensión de la primera variable.

La figura muestra una mejora media positiva, la cual apoya y representa los valores mostrados en la tabla previa.



Nota: fuente tabla 10

6.2. Discusión de resultados

El análisis estadístico reveló que establece existe un vínculo relevante y sólido entre la gestión de seguridad y el rendimiento en el trabajo con un $Rho=0.707$. Este hallazgo refuerza la importancia de una gestión de seguridad efectiva en el Hospital base III del Seguro Social de Salud en Juliaca. Estos resultados son coherentes con investigaciones previas que han demostrado que una gestión de seguridad sólida puede reducir los accidentes y mejorar la productividad (Calisaya, G. F. 2018).

El vínculo relevante entre la prevención de riesgos y el rendimiento en el trabajo $Rho=0.623$ destaca la importancia de las medidas preventivas en el hospital. Esto respalda la idea de que un enfoque proactivo en la prevención de peligros puede optimizar el rendimiento de los empleados y reducir la ocurrencia de lesiones y enfermedades laborales. Investigaciones anteriores han destacado esta relación, de que ejerce un impacto sustancial en el rendimiento laboral, evidenciado por un valor $R^2 = 0.962$ (Zavaleta, & Mogollon, 2022).

La conexión entre la ergonomía y el rendimiento laboral es fuerte y significativa $Rho=0.641$, sigue siendo estadísticamente significativa. Esto sugiere que abordar la fatiga y los elementos ergonómicos en el entorno laboral pueden influir de manera beneficiosa con el desempeño laboral. Estos hallazgos son consistentes con investigaciones previas que han destacado cómo una ergonomía adecuada puede reducir la fatiga y mejorar la eficiencia laboral, es decir, las mejoras que se implementan a menor o mayor medida en las situaciones ergonómicas contribuirán sobre el desempeño laboral (Fernandez, 2022).

El análisis estadístico indica una moderada y significativa entre la sanidad y



el rendimiento laboral con un $Rho=0.282$, Mantener un entorno de trabajo saludable parece ser un factor clave para impulsar el rendimiento de los empleados en el hospital. Investigaciones previas han resaltado la relevancia de entornos de trabajo seguros y saludables para potenciar la eficiencia y la satisfacción de los empleados. Los resultados confirman que la relación entre salubridad y rendimiento laboral presenta un nivel moderado, con un coeficiente de evaluación de Rho igual a 0.445 y un p -valor de 0.000 (Solier,2020).

Aunque la correlación entre el entorno de trabajo y el rendimiento laboral es moderada $Rho=0.286$, sigue siendo estadísticamente significativa. Esto subraya la importancia de un ambiente de trabajo positivo para impulsar la moral, la retención de empleados y, en última instancia, el desempeño laboral. Investigaciones anteriores han destacado cómo un ambiente de trabajo positivo puede contribuir al éxito de una organización (Fernandez, 2022) esto implica que si se producen cambios en las condiciones, esto tendrá impactos en el desempeño laboral.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Siendo el objetivo general es establecer la conexión entre la administración de seguridad y el rendimiento laboral de los empleados del Hospital III del Seguro Social de Salud en la ciudad de Juliaca. La administración de seguridad tiene una evaluación con el rendimiento laboral, lo que se comprobó a través de una prueba de hipótesis que registró un valor de 0,707 y fue significativa, respaldada por el valor de significancia 0,000.

SEGUNDA: El volumen de prevención de riesgos está vinculada con el rendimiento laboral de los trabajadores del Hospital del Seguro Social de Salud de Juliaca, lo que se comprobó mediante la prueba de hipótesis específica, donde se registró un valor de RHO de 0,623 y una magnitud significativa y positiva con el p de 0,000.

TERCERA: La dimensión de ergonomía se acepta ya que la relación entre la ergonomía y el rendimiento laboral de los colaboradores del Hospital del Seguro Social de Salud de Juliaca es positivo y relevante, tal como se evidencia mediante la prueba de hipótesis específica con un valor RHO de 0,641 con una significancia elevada de 0,000.

CUARTA: El volumen de salubridad se acepta ya que guarda relación entre la salubridad y el rendimiento laboral de los colaboradores del Hospital del Seguro Social de Salud de Juliaca, es positiva y relevante, avalada por el valor RHO de 0,282 y el p valor de 0,000.

QUINTA: La relación entre el entorno laboral y el rendimiento laboral de los



trabajadores del Hospital del Seguro Social de Salud de Juliaca es positiva y significativa, mostrando una valoración positiva y relevante con el valor de RHO de 0,286 con un p-valor de 0,000.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: La seguridad de gestión influye de manera considerable en el desempeño laboral de los trabajadores, se recomienda implementar una metodología proactiva hacia la seguridad laboral. Esto incluye la capacitación continua del personal en prácticas seguras, la revisión y mejora constante de los procedimientos de seguridad. Asimismo, buscar y promover una educación de seguridad en la que cada empleado asuma la responsabilidad tanto de su propia seguridad como de la de sus colegas. Además, se deben proponer canales de difusión abiertos para que los colaboradores puedan comunicar y abordar de manera efectiva cualquier problema relacionado con la seguridad.

SEGUNDA: Para optimizar el rendimiento laboral y el bienestar de los trabajadores, se recomienda fortalecer las medidas de prevención de riesgos en el hospital. Esto implica la identificación proactiva y reducción de riesgos, proporcionando equipos de protección personal apropiados y brindando capacitación a los empleados sobre su uso adecuado. Asimismo, es esencial implementar un sistema de seguimiento y reporte de incidentes para reconocer áreas de perfeccionamiento constante en términos de seguridad y prevención de peligros.

TERCERA: Para promover un entorno de trabajo más ergonómico y mejorar el desempeño laboral, se recomienda llevar a cabo evaluaciones ergonómicas regulares de los puestos de trabajo. Con base en estas evaluaciones, se pueden realizar ajustes para minimizar la fatiga y el estrés laboral. Además, se recomienda proporcionar capacitación a los



colaboradores sobre prácticas ergonómicas y promover la importancia de mantener una postura saludable durante las actividades laborales. La inversión en mobiliario y equipos ergonómicos también puede ser beneficiosa.

CUARTA: Para abordar la percepción negativa de los colaboradores sobre la salubridad laboral, se recomienda realizar mejoras en las situaciones de higiene y salud en el entorno de trabajo. Esto incluye la implementación de protocolos de limpieza y desinfección adecuados, el suministro de instalaciones sanitarias adecuadas y la promoción de hábitos de higiene entre el personal. Además, se debe fomentar un entorno laboral libre de contaminantes y condiciones del entorno que puedan incidir en la salud de los empleados.

QUINTA: Para promover un entorno laboral más positivo y mejorar el rendimiento laboral, se recomienda implementar estrategias para fortalecer la cultura organizacional. Esto implica fomentar la colaboración, el respeto y la comunicación efectiva entre los equipos de trabajo. Además, se deben abordar de manera proactiva los conflictos y las tensiones en el lugar de trabajo y proporcionar recursos para el desarrollo individual y profesional de los empleados. La retroalimentación persistente y el reconocimiento del trabajo bien hecho también pueden contribuir a un ambiente de trabajo más positivo.



REFERENCIAS

- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (Sexta). Editorial Episteme C.A.
- Alarcon, M. (2022). Plan de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 Para reducir la accidentabilidad en la empresa DT Proyectos y Construcciones en Metalmecánica S.A.C., Juliaca-2022. *Universidad Cesar Vallejo*.
- Arena, J. A. (1970). *Introducción a la Administración*. Texas: Universidad Nacional Autónoma de Mexico.
- Autoridad Nacional de Servicio Civil. (15 de Agosto de 2022). *SERVIR*. Obtenido de Portal transparencia: <https://www.servir.gob.pe/sst/que-es-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Bejarano, K. (2018). *SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DE HUANCAYO*. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes.
- Calisaya, G. F. (2018). *GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL FUNDAMENTADO EN LA LEY N° 29783 LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN PLANTA DE BENEFICIO DE MINERALES LA JOYA MINING S.A.C*. Arequipa: Universidad Nacional San Agustín .
- Céspedes, G. M., & Martínez, J. M. (2016). Un Analisis de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema Empresarial Cubano. *evista Latinoamericana de Derecho Social*, 1-46.



- Concha, D. R. (2022). *PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN SGS DEL PERÚ SAC - CALLAO, 2020*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Cordero, S. A., Cubas, J. D., & Mendoza, R. (2018). *SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE MATRICERÍA MENDOZA - LOS OLIVOS - 2018*. Callao: Universidad Nacional del Callao.
- Díaz, M. M. (2017). *SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y DESEMPEÑO LABORAL*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Fernandez, N. (2010). El desarrollo profesional de los trabajadores. *Cuadernos de Gestión*, 26.
- Fernandez, R. E. (2022). *Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral durante la COVID-19 Municipalidad Distrital de Incahuasi*. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- García-Sabater, J. P., Tortajada-Esparza, E., Moya-Clemente, I. (2017). Mejora continua en la empresa: análisis crítico y estado de la cuestión. *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa*.
- González, M. (2020). *Análisis de la gestión de prevención de riesgos laborales en las empresas españolas*. España: Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa.
- Koppelaar, E., & Kuijt-Evers, L. (2020). *A systematic review of ergonomics interventions to prevent musculoskeletal disorders among office workers*. Occupational and Environmental Medicine.



Lancho, J. L. (2017). *Implementación de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, en Entidades Públicas*. Trujillo: Universidad César Vallejo.

mither, J. W., London, M., & Reilly, R. R. (2005). Does performance improve following multisource feedback? A theoretical model, meta-analysis, and review. *Personnel Psychology*.

OIT. (2019). Enfoques Laborales. *Publicación mensual OIT*, 1-17.

Organización Internacional del Trabajo. (2019). *SEGURIDAD Y SALUD EN EL CENTRO DEL FUTURO DEL TRABAJO*. Ginebra: Oficina Internacional de Trabajo.

Ponce, A. R. (1978). *Administración de Empresas*. LIMUSA.

Raymundo, A. J., & Ruidias, D. L. (2022). *PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE PRODUCCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN UNA EMPRESA RECICLADORA, TRUJILLO 2020*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.

Robbins, S. P., Coulter, M., & DeCenzo, D. A. (2013). *Fundamentals of management*. . *Pearson*.

Solier, R. (2020). *Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020*. Lima: Universidad César Vallejo.

Valero, I. C., & Riaño, M. (2020). Teletrabajo: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. *Archivos de Prevención y Riesgos Laborales*, 1-12.

Villagomez, D. M. (2021). *IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE*



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONFORME A LA LEY N.º 29783, PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA MATRICERIA RIVERA E.I.R.L, LIMA 2021. Lima: Universidad Privada del Norte.

Zavaleta, M. d., & Mogollon, E. N. (2022). *INFLUENCIA DE LA PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL SECTOR AUTOMOTRIZ EN TRUJILLO, EN EL AÑO 2021.* Trujillo: Universidad Privada del Norte.



ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL BASE III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD DE JULIACA, 2023

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la gestión de seguridad y el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023?	Determinar de qué manera la gestión de seguridad se relaciona con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.	La gestión de seguridad se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023	Gestión de seguridad	prevención de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación de seguridad Normas de prevención Protección y salud personal 	Enfoque de la investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Correlacional Diseño de investigación: No experimental Población: Está compuesta por 346 trabajadores del Seguro Social de Salud Muestra: Se considera representativa a 182 Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
PGE1. ¿Cómo se realciona la prevención de riesgos con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023?	Determinar la relación de la prevención de riesgos con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.	La prevención de riesgos se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.		Ergonomía	<ul style="list-style-type: none"> Fatiga laboral Controles laborales Condiciones laborales 	
PGE2. ¿De qué manera se relaciona la ergonomía con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023?	Establecer la relación de la ergonomía con el desempeño laboral de los trabajadores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.	La ergonomía se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.		Salubridad	<ul style="list-style-type: none"> Salud mental y física Información de agentes tóxicos Medidas de seguridad 	
PGE4. ¿Cuál es la	Determinar la relación	La salubridad se				



<p>relación entre la salubridad con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023?</p>	<p>entre la salubridad con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.</p>	<p>relaciona significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.</p>		<p>Ambiente de trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios laborales • Condiciones ambientales • Clima laboral 	
<p>PGE5. ¿De qué manera se relaciona el ambiente de trabajo con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023?</p>	<p>Determinar la relación del ambiente de trabajo con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023.</p>	<p>El ambiente de trabajo se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juliaca, 2023</p>	<p>Desempeño laboral</p>	<p>Rendimiento laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de meta • Conocimiento del puesto de trabajo 	
				<p>Mejoramiento continuo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso y responsabilidad • Relaciones interpersonales • Capacitación 	

Anexo 2: Matriz de datos

DATA_TESIS_JHOEL_UANCV-2023.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	PERSONAL	N Numérico	8	2	Tipo de personal	{1,00, Adminis...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	PREV_RIESG...	N Numérico	8	2	¿La entidad pr...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	PREV_RIESG...	N Numérico	8	2	¿Recibe capa...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	PREV_RIESG...	N Numérico	8	2	¿Sugiere mejo...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	PREV_RIESG...	N Numérico	8	2	¿Tiene en cue...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	PREV_RIESG...	N Numérico	8	2	¿Se realizan c...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	PREV_RIESG...	N Numérico	8	2	¿Se realiza vi...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	ERGONOMIA_1	N Numérico	8	2	¿Sufre de fatig...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	ERGONOMIA_2	N Numérico	8	2	¿Los controle...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	ERGONOMIA_3	N Numérico	8	2	¿El sistema d...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	ERGONOMIA_4	N Numérico	8	2	¿La superficie...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	ERGONOMIA_5	N Numérico	8	2	¿El diseño del...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	ERGONOMIA_6	N Numérico	8	2	¿La iluminació...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	SALUBRIDAD_1	N Numérico	8	2	¿La entidad c...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	SALUBRIDAD_2	N Numérico	8	2	¿La entidad br...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	SALUBRIDAD_3	N Numérico	8	2	¿La entidad lo...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	SALUBRIDAD_4	N Numérico	8	2	¿Los producto...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	SALUBRIDAD_5	N Numérico	8	2	¿Existe un pr...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	SALUBRIDAD_6	N Numérico	8	2	¿Existe instru...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	AMBIE_TRAB_1	N Numérico	8	2	¿El espacio d...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	AMBIE_TRAB_2	N Numérico	8	2	¿La zona y lu...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	AMBIE_TRAB_3	N Numérico	8	2	¿Las condicio...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	AMBIE_TRAB_4	N Numérico	8	2	¿La entidad c...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	AMBIE_TRAB_5	N Numérico	8	2	¿La entidad c...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	AMBIE_TRAB_6	N Numérico	8	2	¿La entidad m...	{1,00, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	VD_CUMPLI_...	N Numérico	8	2	¿Termina su tr...	{1,00, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	VD_CUMPLI_...	N Numérico	8	2	¿Su nivel de p...	{1,00, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	VD_CUMPLI_...	N Numérico	8	2	¿Cumple opor...	{1,00, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	VD_CUMPLI_...	N Numérico	8	2	¿Existen defic...	{1,00, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables



Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 53 de 53 variables

	PE RS ON	PR EV RI	PR EV RI	PR EV RI	PR EV RI	F R E	F R E	E R G	E R G	E R G	E R G	E R G	E R G	E R G	S L	S L	S L	S L	S L	S L	S L	A BI	A BI	A BI	A BI	A BI	A BI	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D				
1	1,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	1,00	5,00
3	2,00	2,00	1,00	5,00	2,00	1,00	5,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
4	2,00	2,00	1,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	2,00	5,00	
5	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	
6	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	1,00	2,00	5,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	1,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	
7	3,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	5,00	1,00	5,00		
8	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	5,00	1,00	5,00			
9	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	4,00	1,00	3,00	2,00	2,00	4,00	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00		
10	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00	3,00	2,00	4,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00		
11	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00	1,00	5,00		
12	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00	1,00	5,00			
13	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	1,00	4,00			
14	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	5,00	1,00	5,00			
15	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	4,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
16	4,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	5,00	4,00	4,00	4,00	1,00	3,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
17	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	4,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
18	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
19	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
20	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	
21	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	1,00	1,00	3,00	1,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	
22	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	
23	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00	1,00	1,00	5,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
24	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
25	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	5,00	4,00	4,00	3,00	1,00	4,00	3,00	1,00	4,00	3,00	1,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	
26	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00

Vista de datos Vista de variables



Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 53 de 53 variables

	PE RS ON	PR EV RI	PR EV RI	PR EV RI	PR EV RI	F R E	F R E	E R G	E R G	E R G	E R G	E R G	E R G	S L	S L	S L	S L	S L	S L	A BI	A BI	A BI	A BI	A BI	A BI	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D	V D						
25	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	5,00	4,00	4,00	3,00	1,00	4,00	3,00	1,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00			
26	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00			
27	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	4,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00			
28	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	1,00	3,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	2,00	5,00			
29	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00			
30	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	1,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00			
31	5,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00			
32	5,00	3,00	2,00	4,00	3,00	2,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00			
33	5,00	3,00	2,00	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00		
34	5,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00		
35	5,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00		
36	5,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00		
37	5,00	3,00	2,00	4,00	3,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00		
38	5,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00		
39	5,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00		
40	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	5,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00		
41	5,00	3,00	2,00	5,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	5,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	
42	5,00	3,00	2,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	1,00	4,00
43	1,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
44	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	1,00	5,00	
45	2,00	2,00	1,00	5,00	2,00	2,00	1,00	5,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	1,00	1,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	
46	2,00	2,00	1,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	1,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	5,00	
47	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	1,00	4,00	
48	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	1,00	2,00	5,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	1,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	2,00	4,00		
49	3,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	5,00			
50	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	5,00	2,00	5,00			

Vista de datos Vista de variables

Anexo 3: Instrumento de investigación

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ

CUESTIONARIO

Estimado colaborador, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relevante sobre la seguridad y salud ocupacional del colaborador del HOSPITAL base III ESSALUD JULIACA, lo que contribuirá en la mejora de la calidad de servicio que brinda la dependencia pública.

¡GRACIAS por ayudarnos a mejorar!

I. INSTRUCCIONES

- Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y solamente luego de que las haya comprendido, proceda a contestarlas en la respectiva hoja de respuestas.
- Escriba con una X en el casillero que crea conveniente.

GESTIÓN DE SEGURIDAD

Tenga en cuenta los siguientes valores:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
Prevención de riesgos laborales						
1	¿La entidad programa charlas de seguridad y salud ocupacional?					
2	¿Recibe capacitaciones sobre seguridad en seguridad y salud ocupacional?					
3	¿Sugiere mejora en las condiciones laborales?					
4	¿Tiene en cuenta las normas de prevención de riesgos laborales en las instrucciones que recibe por parte de su jefe para desarrollar su trabajo?					
5	¿Se realizan controles para validar que los colaboradores laboren con sus equipos de protección personal en condiciones óptimas para el ejercicio de sus funciones?					
6	¿Se realiza vigilancia de la salud a través de evaluaciones médicas de ingreso, mantenimiento y salida?					
Ergonomía						
7	¿Sufre de fatiga al desarrollar sus labores debido al exceso de pacientes?					
8	¿Los controles y los indicadores asociados a su trabajo (tableros de instrucciones, matriz de riesgos, mandos de equipos, etc.) se visualizan con facilidad y le permite el cuidado de su salud?					
9	¿El sistema de climatización (frío y calor) es la temperatura apropiada para desarrollar sus labores?					
10	¿La superficie de trabajo (edificaciones) es la adecuada para el tipo de tarea que desarrolla, y está le permite ser más eficiente?					
11	¿El diseño del puesto aporta a mantener una postura cómoda y adecuada en el trabajo y le permite cumplir con los objetivos asignados?					
12	¿La iluminación en su ambiente de trabajo es la adecuada para el cumplimiento de sus funciones?					
Salubridad						
13	¿La entidad considera su estado mental o físico (aptitud física, patología previa, embarazo, alergia, enfermedades, etc.) al momento de designar las funciones?					
14	¿La entidad brinda información sobre la manipulación de los agentes químicos, físicos o biológicos, a fin de evitar costos adicionales por la mala manipulación?					
15	¿La entidad lo ha capacitado en la identificación de los puestos con mayor nivel de criticidad por la alta exposición al riesgo de accidentes y contagios?					
16	¿Los productos químicos, peligrosos, están correctamente identificados y etiquetados en un ambiente adecuado?					
17	¿Existe un procedimiento de trabajo en los incluya medidas de seguridad para el desarrollo de sus funciones?					
18	¿Existe instructivos, guías, protocolos, para la manipulación de pacientes con alto riesgo de contagio?					
Ambiente de trabajo						



19	¿El espacio de trabajo es suficiente y adecuado para desarrollar sus funciones y le motiva a seguir laborando en la entidad?					
20	¿La zona y lugares de trabajo donde realiza sus funciones son las óptimas para permanecer su jornada laboral?					
21	¿Las condiciones de trabajo (relación interpersonal, programación de trabajo, comunicación, etc.) le motivan a permanecer en la organización?					
22	¿La entidad cuenta con una programación de mantenimiento de los ambientes de trabajo?					
23	¿La entidad cumple con la fumigación de los ambientes de trabajo?					
24	¿La entidad muestra interés en brindar a los colaboradores un clima laboral deseable?					

DESEMPEÑO LABORAL

Tenga en cuenta los siguientes valores:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
Cumplimiento de meta						
1	¿Termina su trabajo asignado oportunamente?					
2	¿Su nivel de producción es acorde a lo que está establecido por las políticas de la entidad?					
3	¿Cumple oportunamente con sus metas programadas por el equipo trabajo?					
4	¿Existen deficiencias notorias en el aprovechamiento de los recursos de su área, generando incumplimiento de metas?					
Conocimiento del puesto de trabajo						
5	¿La selección del personal es en base a la experiencia y conocimiento técnico para el trabajo requerido?					
6	¿Usa y conoce de los métodos y procedimientos de su puesto de trabajo?					
7	¿Trabaja Ud. de acuerdo la misión, visión y metas del Hospital III ESSALUD Juliaca?					
8	¿Desempeña su trabajo tomando en cuenta el Manual de Organización y Funciones del Hospital III ESSALUD Juliaca?					
Compromiso y responsabilidad						
9	¿Trabaja sin necesidad de supervisión?					
10	¿Tiene usted la participación entusiasta y decidida para corregir y prevenir errores, para el logro de las metas colectivas?					
11	¿Es usted puntual?					
12	¿En todo el personal de su área de trabajo se aprecia una actitud excepcional y permanente de compromiso?					
Relaciones interpersonales						
13	¿Se muestra cortés con sus compañeros y los usuarios del Hospital III ESSALUD Juliaca?					
14	¿Evita los conflictos dentro del trabajo?					
15	¿Trabaja en forma organizada y comunica oportunamente a su superior la información de carácter urgente e importante respecto a su trabajo?					
16	¿Entre compañeros de trabajo, se ayudan y apoyan para resolver los problemas?					
Capacitación						
17	¿Existe capacitación y adiestramiento en su área, anticipándose inclusive a necesidades futuras?					
18	¿Los cursos de capacitación que recibe, están de acuerdo con sus intereses?					
19	¿Cuál es la frecuencia con que se programa las capacitaciones en el Hospital III ESSALUD?					
20	¿Sigue cursos de especialización o diplomados en su área fuera del Hospital III ESSALUD Juliaca, que permita un mayor desempeño laboral?					

¡Muchas Gracias...

Anexo 4: Validación de instrumento

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TÍTULO - TESIS	GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL BASE III DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD JULIACA, 2023
-----------------------	--

I. REFERENCIAS PERSONALES

- EXPERTO : Dr. Santo Tomán Licimaco Aguilar Pinto
- PROFESIÓN : Docente Universitario
- CARGO ACTUAL : Director de la Unidad de Investigaciones
- GRADO ACADÉMICO : Doctor en Ciencias Contables y Administración

II. ASPECTOS A VALIDAR

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Objetividad	Está expresado en capacidades observables.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Organización	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Intencionalidad	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Pertinencia	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5

Fuente: Tomado y adaptado de Palomino Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p 17)

Coefficiente de valoración porcentual, $C = \text{Total}/50 =$ Cuarenta y tres

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

IV. RESOLUCIÓN:

Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)

Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Juliaca, 29 de Octubre del 2024

Dr. Santo Tomán Licimaco Aguilar Pinto

DNI N° 02291995

N° de celular 981515032



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 30-10-24

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Jorge Joel Ruiz Daviran

Dirección: Jr. Heraldos Negros N° 323

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70094695

Teléfono: 981677281 email: ruizdaviran.jj@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Ciencias Administrativas

Escuela Profesional o Mención: Administración y Negocios Internacionales

Título o Grado Académico a optar: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Asesor: Dra. Yenny Rosario Acero Apaza

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: Gestión de seguridad y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital base III del Seguro Social de Salud Juleaca, 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Gestión de seguridad - desempeño laboral

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Título
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración Pública (5909 - UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

30 de Octubre del 2024

Fecha