



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL
EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA
ISER GROUP DE LA CIUDAD DE
MOQUEGUA - 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ESTEFANIA CLORINDA CHOQUE CRUZ

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

JULIACA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL
EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA
ISER GROUP DE LA CIUDAD DE
MOQUEGUA - 2023**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. ESTEFANIA CLORINDA CHOQUE CRUZ


PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:



Dr. JESUS MAMANI MAMANI

PRIMER MIEMBRO

:



Dr. ULISES AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO


:



Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URIVIOLA

ASESOR

:



Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Economía Sectorial - P15



RESOLUCIÓN N° 012-2025-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 08 de enero del 2025

VISTOS: El Oficio No 001-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 06 de enero del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y El Expediente N° CU – 113 presentado por el (la) Bachiller: **CHOQUE CRUZ ESTEFANIA CLORINDA**, quien **solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA ISER GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **CHOQUE CRUZ ESTEFANIA CLORINDA**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA ISER GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - 2023**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI
1er Miembro	: Dr. ULISES AGUILAR PINTO
2do Miembro	: Dr. CARLOS ADOLFO LUJAN URVIOLA
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: JUEVES, 09 de enero del 2025
Hora	: 10:30 a.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dra. BERTHA BEJAN PARRA
Decana (e) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 776 - 2024-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 17 de diciembre del 2024

Visto: el Oficio N° 086-2024 emitido por la dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad Ciencias Contables y Financieras sobre el **Expediente N° 18132** presentado por el (la) Bachiller: **CHOQUE CRUZ ESTEFANIA CLORINDA**, quien solicitan revisión del informe final de la Investigación (borrador de tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional Contabilidad.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller: **CHOQUE CRUZ ESTEFANIA CLORINDA**, quien solicita la revisión y aprobación del informe final de investigación (borrador de tesis) titulado: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA ISER GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - 2023**, que fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con Resolución N° **590-2024-DUI-FCCF-UANCV-J**.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, es necesario dar cumplimiento a la Ley N° Ley 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738; Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

En uso de las atribuciones contenidas a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R la unidad de Investigación y del Director de la Escuela Profesional de Contabilidad.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA ISER GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **CHOQUE CRUZ ESTEFANIA CLORINDA**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos

ARTÍCULO SEGUNDO: Ratificar como ASESOR(a) a: **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**.

ARTÍCULO TERCERO: **DISPONER** que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DECANATURA
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Decana (a) de la Facultad de Ca.
Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 590 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 28 de octubre del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-14765 de fecha 11 de octubre del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CHOQUE CRUZ ESTEFANIA CLORINDA**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA ISER GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA ISER GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - 2023**, presentado por el (la) Bachiller. **CHOQUE CRUZ ESTEFANIA CLORINDA**, en virtud de los considerados expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como **ASESOR(a)** al (a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dra. Yudy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA ISER GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

19%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	15%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos Complementarios

GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA ISER GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	ESTEFANIA CLORINDA CHOQUE CRUZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75567789
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1842-9107
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
9 Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ULISES AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02295853
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	CARLOS ADOLFO LUJAN URIVIOLA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01213364



Datos de investigación	
Línea de investigación	Economía Sectorial – P15
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	EMPRESA: ISER GROUP -MOQUEGUA País: Perú Departamento: Moquegua Provincia: Mariscal Nieto Distrito: Moquegua Latitud: -17.19326° Longitud: -70.93538° https://maps.app.goo.gl/oRjtxyzwiHX1xCXy6
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Octubre 2024 – Enero 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Economía https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01

UNIVERSIDAD ANDINA
"NESTOR CERRES VILASQUEZ"

Dra. Yudy Huacari Surcasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ESTEFANIA FLORINDA CHOQUE CRUZ, identificado con DNI Nro. 75567789 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA ISER GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA-2023

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 17 de Marzo del 2025

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Quisiera expresar mi gratitud a Dios, que me ha permitido cumplir mis objetivos y llegar hasta aquí. Quisiera expresar mi gratitud a mis padres, Jacinto y Concepción, por el apoyo incondicional que me han brindado y por las cosas que me han enseñado. Gracias a ellos he podido cumplir este objetivo. Además, me gustaría expresar mi agradecimiento a mis hermanos, Stive, Ronald y Eder, por el apoyo crucial y el compromiso que me han mostrado.



AGRADECIMIENTO

Quiero aprovechar esta oportunidad para transmitir mi agradecimiento a la Universidad Andina «Néstor Cáceres Velásquez» de Juliaca.

Asimismo, quisiera expresar mi agradecimiento a la escuela académica profesional de contabilidad, así como a todos y cada uno de los instructores que me brindaron su experiencia y dirección con el propósito de mi crecimiento profesional.



INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
INDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema	3
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema principal.....	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Justificación.	5
1.3.1. Justificación Teórica.....	6
1.3.2. Justificación Práctica.....	6
1.3.3. Justificación Metodológica	6
1.4. Objetivos de la investigación	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos	6
1.5. Hipótesis	6
1.5.1. Hipótesis general.....	7



1.5.2.	Hipótesis específicas.....	7
1.6.	Operacionalización de variables.	8

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1.	Antecedentes de la Investigación.....	9
2.2.	Bases teóricas	13
2.2.1.	Gestión de cobranza	13
2.2.1.1.	Concepto de gestión de cobranza	13
2.2.2.	Equilibrio financiero	16
2.2.2.1.	Concepto de equilibrio financiero	16
2.3.	Definición de términos	21

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.	Método de Investigación.....	24
3.2.	Ámbito de investigación.....	24
3.3.	Enfoque de la Investigación	24
3.4.	Tipo de Investigación.....	24
3.5.	Nivel de la investigación	25
3.6.	Diseño de la Investigación.....	25
3.7.	Población y Muestra	25
3.7.1.	Población.....	25
3.7.2.	Muestra.....	26
3.8.	Técnicas e Instrumentos	26
3.8.1.	Encuesta.....	26



3.8.2. Instrumento.....	26
3.9. Diseño de Contrastación de Hipótesis	27

CAPITULO IV

ANALISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados.....	28
4.1.1. Dimensión: Políticas de crédito.....	28
4.1.2. Dimensión: Procedimientos de cobranza	31
4.1.3. Dimensión: Liquidez financiera	34
4.1.4. Dimensión: Solvencia financiera	37
4.1.5. Gestión de cobranza y equilibrio financiero	40
4.2. Contrastación de la hipótesis	41
4.2.1. Prueba de hipótesis general	41
4.2.2. Hipótesis específica 1.....	41
4.2.3. Hipótesis específica 2.....	42
4.3. Discusión de resultados	42
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
Apéndices.....	52
Apéndice 1. Matriz de consistencia	53
Apéndice 2. Instrumentos	54
Apéndice 3. Validez de instrumentos	56



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	8
Tabla 2 Existencia de políticas de crédito.....	28
Tabla 3 Plazo promedio de crédito otorgado.....	30
Tabla 4 Tiempo promedio de cobro.....	31
Tabla 5 Recuperación de crédito	33
Tabla 6 Liquidez corriente	34
Tabla 7 Cobertura de liquidez	36
Tabla 8 Capacidad de pago	37
Tabla 9 Capacidad de endeudamiento	39
Tabla 10 Gestión de cobranza y equilibrio financiero.....	40
Tabla 11 Pruebas hipótesis general	41
Tabla 12 Prueba de hipótesis especifica 1	41
Tabla 13 Pruebas de hipótesis especifica 2	42



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Existencia de políticas de crédito	29
Figura 2 Servicios públicos.....	30
Figura 3 Tiempo promedio de cobro	32
Figura 4 Recuperación de crédito.....	33
Figura 5 Liquidez corriente	35
Figura 6 Liquidez	36
Figura 7 Capacidad de pago	38
Figura 8 Capacidad de endeudamiento	39
Figura 9 Gestión de cobranza y equilibrio financiero.....	40



RESUMEN

La investigación, titulado "GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INMOBILIARIA ISER GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - 2023", tuvo como objetivo general en determinar la incidencia de la gestión de cobranza en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023. La tesis empleó una metodología cuantitativa y aplicada, con un nivel explicativo, un diseño transeccional no experimental y un enfoque inductivo-deductivo; la encuesta sirvió de técnica y el cuestionario de instrumento, con población y muestra de 18 trabajadores. Según los resultados, las gestiones de cobranza han sido deficientes en las acciones de recuperación de deudas, con lo cual la empresa no es sólido en el equilibrio financiero para afrontar nuevos proyectos, de acuerdo a la tabla 10 la gestión de cobranza incide considerablemente con el 88.9% en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP, de acuerdo a lo tabulado con la prueba del Chi cuadrado el valor de p de 0.033 inferior a 0.05, se concluye que la gestión de cobranza incide considerablemente en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

Palabras clave: Gestión de cobranza, equilibrio financiero, política de crédito, liquidez financiera, solvencia financiera.



ABSTRACT

The research, entitled "COLLECTION MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON THE FINANCIAL BALANCE OF THE REAL ESTATE COMPANY ISER GROUP OF THE CITY OF MOQUEGUA - 2023", had the general objective of determining the impact of collection management on the financial balance of the Real Estate Company ISER GROUP of the City of Moquegua - 2023. The thesis used a quantitative and applied methodology, with an explanatory level, a non-experimental transectional design and an inductive-deductive approach; the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, with a population and sample of 18 workers. According to the results, the collection efforts have been deficient in the debt recovery actions, with which the company is not solid in the financial balance to face new projects, according to table 10 the collection management has a considerable impact with 88.9% in the financial equilibrium of Inmobiliaria ISER GROUP, according to the tabulated with the Chi-square test the p value of 0.033 lower than 0.05, it is concluded that the collection management has a significant impact on the financial equilibrium of Inmobiliaria ISER GROUP of the city of Moquegua - 2023.

Key words: Collection management, financial equilibrium, credit policy, financial liquidity, financial solvency.



INTRODUCCIÓN

Las empresas han descubierto que una gestión financiera eficaz se ha convertido en un componente esencial para su éxito y viabilidad a largo plazo en el clima económico actual, marcado por un alto grado de incertidumbre y una intensa competencia. Desde este punto de vista, la gestión de cobros es un componente extremadamente importante, ya que influye directamente en la liquidez, la solvencia y, en última instancia, el equilibrio financiero de las organizaciones. La capacidad de una empresa para recuperar sus cuentas por cobrar en los plazos establecidos no sólo proporciona el flujo de caja necesario para las operaciones de la empresa, sino que también reduce el riesgo de impago y aumenta la estabilidad económica de la empresa.

Con sede en la ciudad de Moquegua, la corporación inmobiliaria conocida como ISER GROUP no es ajena a las dificultades que viene afrontando. Debido a que es un actor importante en el sector inmobiliario, se enfrenta a la creciente exigencia de optimizar sus operaciones de cobranza a fin de garantizar el cumplimiento de sus objetivos financieros. Sin embargo, los problemas relacionados con la morosidad de los clientes, la ausencia de técnicas eficaces de cobro y el uso limitado de tecnologías modernas han tenido un impacto perjudicial en su equilibrio financiero, poniendo en riesgo su capacidad para cumplir con sus obligaciones operativas y estratégicas. Estos problemas también han contribuido a restringir la adopción de tecnologías innovadoras.

Dicho de otro modo, el objetivo de este estudio es investigar las prácticas de gestión de cobros de la corporación inmobiliaria ISER GROUP y la influencia



que estas prácticas tienen en el equilibrio financiero del mundo en el año 2023. Trata de identificar las principales deficiencias de los procedimientos existentes, evaluar el impacto que dichas deficiencias tienen en la estabilidad económica de la organización y aportar soluciones para optimizar este proceso con el fin de garantizar un flujo de efectivo constante y reducir los riesgos financieros relacionados con la morosidad.

Este estudio no sólo es pertinente para la empresa en cuestión, sino también para otras organizaciones del sector inmobiliario que se enfrentan a problemas comparables en un mercado cada vez más competitivo y exigente. Además, la investigación pretende contribuir al desarrollo de herramientas y mejores prácticas en la gestión de cobros, subrayando la importancia de este aspecto como pilar crítico para alcanzar el equilibrio financiero y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

Establecer los procedimientos metodológicos, identificar la demografía y la muestra con lo que se trabajará, indicar el instrumento que se utilizará para recoger los datos y contrastar los resultados con la hipótesis que se utilizará para el estudio forman parte del contenido de la tesis. La tesis ofrece una visión general de la justificación de la investigación, así como del marco teórico y la información de referencia. Además de proporcionar referencias bibliográficas, ofrecer conclusiones, observaciones y recomendaciones en relación con el tema tratado.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema

Los problemas a los que se enfrentan las empresas en términos de gestión de cobros se han vuelto más difíciles como resultado de la globalización y la expansión de los mercados internacionales. Este problema es mucho más grave en las naciones con economías aún en proceso de desarrollo, ya que carecen de acceso a tecnologías más avanzadas y métodos más eficaces para la gestión de los consumidores que se han retrasado en sus pagos (J. Martínez & García, 2020). Por ejemplo, la ausencia de un marco normativo sólido en América Latina que fomente el crédito responsable y los procedimientos de cobro ha agravado el problema de la morosidad, lo que repercute negativamente en el equilibrio financiero de un gran número de empresas, en particular las pequeñas y medianas (Gómez & Ramírez, 2019).

Un sistema de gestión de cobros ineficaz también puede repercutir en la estructura financiera de una empresa. Esto se debe a que aumenta la posibilidad de que la empresa quiebre y crea un desequilibrio entre el activo y el pasivo de la empresa. Un estudio realizado por Herrera (2021), las empresas que no adoptan sistemas de recaudación eficaces tienden a sufrir mayores dificultades para mantener su equilibrio financiero, lo que puede conducir a una mayor dependencia de la financiación externa o a la pérdida de perspectivas de crecimiento. Esto es algo que se observa a escala mundial.

Los problemas de recaudación que aquejan a las pequeñas y medianas empresas de Perú son especialmente problemáticos para estas empresas.



Según un estudio de Vargas (2019), Debido a que alrededor del sesenta por ciento de las pequeñas y medianas empresas (PYME) del país sufren retrasos en la recuperación de sus cuentas por cobrar, su liquidez se ve gravemente afectada y se ven obligadas a recurrir a costosos préstamos o a renunciar a gastos cruciales para su crecimiento. Este problema no se limita únicamente a las empresas privadas; las instituciones del sector público, como los gobiernos locales, también se enfrentan a importantes retos a la hora de gestionar eficazmente la recaudación de ingresos, lo que a su vez repercute en su equilibrio financiero (Mendoza, 2021).

Las empresas en Perú están experimentando importantes repercusiones como resultado de una gestión de cobros ineficaz. La incapacidad de la empresa para disponer de un sistema eficaz de seguimiento y recuperación de pagos hace que aumente el tiempo que se tarda en cobrar las deudas, lo que a su vez afecta a la capacidad de la empresa para cumplir con sus responsabilidades, como efectuar los pagos a sus empleados, proveedores y servicios clave (Castro, 2020). Esta circunstancia tiene el potencial de crear un círculo vicioso de endeudamiento, que a su vez puede poner en peligro la rentabilidad de la empresa y su viabilidad a largo plazo.

Existe un rápido auge comercial en la región de Puno, y más concretamente en la ciudad de Juliaca, pero también hay considerables problemas financieros que afectan tanto a las grandes como a las pequeñas empresas. El entorno económico de esta región se caracteriza así. La deficiente gestión de cobranzas es uno de los retos más significativos con los que deben lidiar las empresas locales, ya que influye directamente en el equilibrio financiero



de las mismas. Además de la ausencia de herramientas de cobro eficaces, el retraso en el pago por parte de los clientes contribuye en gran medida a la existencia de problemas de liquidez, que a su vez amenazan la estabilidad operativa de dichas empresas (Quispe & Mamani, 2020).

Por otro lado, la morosidad de los clientes también es susceptible de verse influenciada por cuestiones culturales y sociales de la región de Puno. La aplicación de una gestión de cobros eficaz se ve obstaculizada por una serie de factores, como la informalidad de las transacciones comerciales y la falta de educación financiera entre los clientes (Flores & Ramos, 2021). Esto se refleja en las empresas comerciales e inmobiliarias ubicadas en Juliaca. Estas empresas han reportado un aumento en la cantidad de tiempo que les toma recuperar sus cuentas por cobrar, lo que ha tenido un impacto significativo en su balance financiero general (García, 2022).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es la incidencia de la gestión de cobranza en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023?

1.2.2. Problemas específicos

1.2.2.1. ¿Cómo incide la gestión de cobranza en la liquidez financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023?

1.2.2.2. ¿Cuál es la incidencia de la gestión de cobranza en la solvencia financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023?

1.3. Justificación.



1.3.1. Justificación Teórica

La investigación demostró las causas de los problemas sobre la gestión de cobranza y su incidencia en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

1.3.2. Justificación Práctica

La investigación permitió proponer soluciones a los problemas de la gestión de cobranza y su incidencia en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

1.3.3. Justificación Metodológica

La investigación permitió diseñar metodologías para superar las causas sobre la gestión de cobranza y su incidencia en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la incidencia de la gestión de cobranza en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

1.4.2.1. Demostrar la incidencia de la gestión de cobranza en la liquidez financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

1.4.2.2. Determinar la incidencia de la gestión de cobranza en la solvencia financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

1.5. Hipótesis



1.5.1. Hipótesis general

La gestión de cobranza incide considerablemente en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

1.5.2. Hipótesis específicas

1.5.2.1. La gestión de cobranza incide directamente en la liquidez financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

1.5.2.2. La gestión de cobranza incide directamente en la solvencia financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.



1.6. Operacionalización de variables.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable	Escala de medición
Gestión de cobranza	La gestión de cobros es todo el proceso que utiliza una empresa para conseguir que la gente pague sus facturas a tiempo.	Se tomó información de los encuestados sobre la gestión de cobranza.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Políticas de crédito ✓ Procedimientos de cobranza 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existencia de políticas de crédito ✓ Plazo promedio de crédito otorgado ✓ Tiempo promedio de cobro ✓ Recuperación de crédito 	Cuantitativa	Ordinal
Equilibrio financiero	El equilibrio entre los recursos financieros de una empresa y sus obligaciones económicas se denomina equilibrio económico o financiero.	Se consideró información de los encuestados sobre el equilibrio financiero.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liquidez financiera ✓ Solvencia financiera 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liquidez corriente ✓ Cobertura de liquidez ✓ Capacidad de pago ✓ Capacidad de endeudamiento 	Cuantitativa	Ordinal

Nota: Esta tabla contiene una descripción de la operacionalización de las variables.



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Internacional

Hernández, (2020) Investigar la forma en que las técnicas de cobranza impactan la estabilidad financiera de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en México fue el propósito de este estudio. Se descubrió a través de un método cuantitativo con cuarenta pequeñas y medianas empresas (PYMES) del sector comercial que las empresas que emplean técnicas preventivas y correctivas para manejar la cobranza son capaces de mantener una estabilidad financiera más sólida. El estudio llegó a la conclusión de que las técnicas proactivas de cobro contribuían decisivamente a la salud financiera de las pequeñas y medianas empresas (PYME). Estas estrategias incluían el seguimiento temprano de las fechas de vencimiento de los pagos y la variedad de métodos de cobro. Las empresas que recurren a medidas reactivas, como emprender acciones legales para cobrar deudas vencidas, tienden a encontrar una mayor volatilidad en su flujo de caja. Para realizar un seguimiento más eficaz de las cuentas por cobrar, se sugirió la utilización de herramientas tecnológicas. Además, se sugirió que las pequeñas y medianas empresas (PYME) realicen evaluaciones periódicas del comportamiento de pago de sus clientes para prever posibles impagos.

2.1.2. Nacional

Pérez (2021) El objetivo principal de este estudio era investigar las técnicas de cobro que adoptaban las pequeñas empresas textiles de Gamarra y la influencia que esas estrategias tenían en la liquidez. Con la ayuda de una



muestra de cincuenta empresas diferentes, la investigación se llevó a cabo utilizando una técnica mixta que incluía análisis cualitativos y cuantitativos. Como resultado de los resultados, las empresas que utilizaron estrategias flexibles de cobro y negociación experimentaron una mejora de su tesorería, mientras que las empresas que aplicaron políticas inflexibles experimentaron un mayor índice de morosidad. Las conclusiones del estudio sugieren que las tácticas de cobro flexibles, como la negociación directa con los consumidores y la aplicación de condiciones de pago adaptadas, contribuyen a mejorar la liquidez de las empresas que operan en el sector textil. Sin embargo, se observó que un número significativo de pequeñas empresas no disponía de un sistema formal de cobro, lo que aumentaba la probabilidad de que experimentaran dificultades de liquidez. Para mejorar la gestión de los pagos, se sugirió que las empresas iniciaran la elaboración de un plan de cobro estructurado y utilizaran las tecnologías ya accesibles.

Carhuajulca (2024), Con respecto a la empresa Far-Plast S.A.C. durante el año 2023, el propósito principal de esta tesis fue investigar la conexión que existe entre la gestión de cobranza y la liquidez. En este estudio se utilizó una técnica cuantitativa y un alcance correlacional, el cual se llevó a cabo utilizando un diseño de investigación no experimental de corte transversal. La información se recogió mediante la utilización de un cuestionario compuesto por treinta y cinco preguntas, en cuya recogida colaboraron doce empleados de la empresa. Con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,852 y un nivel de significación de $p=0,00$, los resultados indicaron que existe una asociación positiva muy elevada entre la gestión de cobros y la liquidez de la organización. Este hecho



sugiere que una gestión eficaz de los cobros incide directamente en la mejora de la liquidez. Además, se descubrió que las políticas de cobro, las normas de cuentas por cobrar y las políticas de crédito tienen una fuerte asociación con la liquidez. Este hallazgo demuestra la importancia de contar con sistemas de gestión de cobros claros y eficaces para garantizar la estabilidad financiera de la organización.

Campos & Gonzales (2023), Con el propósito de determinar la influencia de la gestión de cobranza en los niveles de liquidez de la empresa Mueblería Cuyate E.I.R.L., el objetivo de esta investigación fue determinar el impacto. Se lograron mejoras en la gestión de cobranza y, como consecuencia, en la liquidez de la organización, a través de la implementación de principios y prácticas particulares. La empresa pudo mejorar sus indicadores de liquidez gracias a la implantación de un sistema eficaz de gestión de cobros, que le facilitó el cumplimiento puntual de sus responsabilidades financieras y operativas. Se llegó a la conclusión de que una política de cobros bien estructurada es vital para mantener la salud financiera de la empresa, reducir el riesgo de morosidad e impulsar la tesorería.

Fernández & López (2021), Exportadora e Importadora Fiorela EIRL fue el objeto del estudio, y el objetivo principal fue determinar cómo un sistema eficaz de gestión de cobros podría maximizar la liquidez de la empresa. Se utilizó una metodología descriptiva-propositiva en la ejecución de la investigación cuantitativa, que incluyó la utilización de métodos como entrevistas y análisis financiero. La implantación de un sistema de gestión de cobros estructurado y proactivo permitió a la empresa aumentar su tesorería y reducir al mínimo el



número de días de impagados. Tras un cuidadoso examen, se determinó que, para mantener una liquidez suficiente, es necesario proporcionar a los empleados formación en técnicas de cobro y hacer uso de la tecnología de la información para el seguimiento de los pagos.

2.1.3. Local

Flores (2020), El propósito de esta investigación es investigar la conexión que existe entre la capacidad de las pequeñas empresas de la ciudad de Juliaca para gestionar sus cobros y su liquidez. La investigación analizó cincuenta pequeñas empresas diferentes que tenían dificultades para recuperar sus cuentas por cobrar. Este estudio utilizó una metodología cuantitativa, un diseño que fue transversal y no involucró ningún experimento. A partir de los resultados, se determinó que una de las principales razones de los problemas de liquidez que experimentaban estas empresas era una gestión de cobro ineficaz. Según las conclusiones del estudio, las empresas que no tienen normas bien definidas para la gestión de cobros tienen más probabilidades de experimentar mayores problemas de liquidez, lo que a su vez afecta a su capacidad para pagar a sus proveedores y cubrir otros gastos de explotación. La elevada tasa de morosidad de los clientes y la ausencia de instrumentos tecnológicos para controlar los pagos son factores que contribuyen al desequilibrio de la situación financiera. Para aumentar la tesorería y mantener la estabilidad financiera, se aconsejó utilizar sistemas de cobro automatizados y segmentar mejor a los clientes en función de la forma en que efectúan los pagos.

Huanca (2019), realizó una investigación sobre la forma en que las tácticas de cobro que utilizan las microempresas de Puno afectan al flujo de caja



de dichas empresas. En el transcurso de la investigación, se examinaron treinta microempresas, la mayoría de las cuales pertenecían al sector comercial. A fin de comprender los diversos métodos de cobro utilizados y el éxito de los mismos, se utilizó un enfoque cualitativo y cuantitativo. Las microempresas que aplicaron tácticas de cobro únicas, como la negociación directa con los clientes, pudieron mantener un flujo de caja más constante, como demuestran las conclusiones del estudio. Según las conclusiones del estudio, el factor más importante para mejorar el flujo de caja en las microempresas de Puno es el despliegue de tácticas de cobro específicamente adaptadas al perfil del cliente. Las empresas que adoptaron un enfoque proactivo de la gestión de cobros, como la negociación directa o la oferta de incentivos por pronto pago, consiguieron reducir drásticamente la morosidad en su organización. Su recomendación es que las microempresas inviertan en la formación de sus empleados en diversas estrategias de cobro y apliquen soluciones tecnológicas para mejorar el seguimiento de los pagos y la comunicación con los clientes individuales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión de cobranza

2.2.1.1. Concepto de gestión de cobranza

Cuando se trata de garantizar que sus cuentas por cobrar se recuperan dentro de los plazos establecidos, la gestión de cobros se refiere al conjunto de procesos y acciones que implementa una empresa. Para que la empresa pueda seguir funcionando eficazmente y cumplir con sus obligaciones financieras, su principal objetivo es garantizar que dispone del flujo de caja necesario (Castro, 2020). Para Guzmán (2020), En la gestión de cobros no sólo se incluye la



recuperación de los pagos adeudados, sino también la reducción de la morosidad y la mejora de las relaciones con los clientes.

2.2.1.2. Importancia de la gestión de cobranzas en la estabilidad financiera

Debido a que tiene un impacto directo tanto en la liquidez como en la rentabilidad de la empresa, una gestión de cobros eficaz es absolutamente necesaria para la estabilidad financiera de una empresa. Cuando las empresas se enfrentan a problemas de morosidad, su flujo de caja se ve afectado negativamente. Esto puede provocar una escasez de recursos que les impida cumplir adecuadamente sus compromisos a corto plazo, como efectuar los pagos a sus empleados y proveedores (Vargas, 2019). Además, según Sánchez (2021), Una gestión de cobros ineficiente eleva el nivel de riesgo financiero, lo que puede traducirse en un aumento de la necesidad de financiación externa y, en consecuencia, en un incremento de los costos financieros.

2.2.1.3. Ciclo de gestión de cobranzas

El ciclo de gestión de cobros consta de varias etapas, que comienzan con la emisión de la factura y terminan con la recepción del pago por parte del cliente. La primera etapa es la emisión de la factura. Según García (2022), Entre estos procesos destacan los siguientes: la emisión de facturas, el seguimiento de los plazos de pago, la identificación de las cuentas vencidas y los procedimientos de cobro, que pueden ser de carácter preventivo o correctivo. El riesgo de morosidad puede reducirse considerablemente con el uso de medidas



preventivas, como el envío de recordatorios de pago antes de la fecha de vencimiento del pago (Apaza, 2020).

2.2.1.4. Tecnologías aplicadas a la gestión de cobranzas

En los últimos años se ha producido un aumento meteórico de la utilización de soluciones tecnológicas para la gestión de cobros. Estas herramientas han permitido automatizar procesos y han mejorado sustancialmente la eficacia con la que se recuperan las cuentas. Pérez (2019) Se argumenta que la utilización de software especializado, como los sistemas de gestión de clientes y de recordatorio automático, ha hecho posible que las empresas disminuyan el tiempo que tardan en cobrar los pagos y mejoren su relación con los clientes. El uso de estas soluciones permite un seguimiento continuo y detallado de las cuentas por cobrar, lo que a su vez facilita la toma de decisiones en tiempo real.

2.2.1.5. Estrategias para reducir la morosidad

Las empresas han utilizado diversas tácticas de gestión de cobros para reducir el riesgo de morosidad. Estas estrategias incluyen políticas de crédito explícitas, segmentación de clientes y acuerdos flexibles para recuperar las deudas de forma más eficaz (Gómez & Ramírez, 2019). Es importante que las políticas de crédito se elaboren con criterios estrictos para elegir a los clientes que reúnen las condiciones para recibir un crédito, ya que así disminuirá la probabilidad de impago. La otra cara de la moneda es que la segmentación de los clientes permite adaptar los esfuerzos de cobro en función del perfil de cada deudor, lo que a su vez mejora las tasas de recuperación.

2.2.1.6. Impacto de la morosidad en la liquidez empresarial

La morosidad, que puede considerarse como el incumplimiento de los plazos de pago por parte de los clientes, tiene un efecto perjudicial sobre la liquidez de las empresas. Según Guzmán (2020), La empresa se ve obligada a recurrir a fuentes externas de financiación cuando los clientes no cumplen sus obligaciones a tiempo. El resultado es un aumento de los costes financieros de la empresa y una reducción de su capacidad para gastar en iniciativas destinadas a fomentar el crecimiento. Esta circunstancia puede poner en peligro la capacidad de la organización para lograr la sostenibilidad financiera a largo plazo.

2.2.1.7. La relación entre la gestión de cobranzas y el cliente

La gestión de cobros no sólo debe considerarse un procedimiento para recuperar los pagos que se adeudan, sino que también debe entenderse como una herramienta para preservar y desarrollar la conexión dentro de la organización con el cliente. Según Pérez (2019), Se pueden evitar conflictos y mejorar la opinión del cliente sobre la empresa mediante una comunicación clara y opciones de negociación flexibles, lo que contribuye al desarrollo de asociaciones empresariales a largo plazo.

2.2.2. Equilibrio financiero

2.2.2.1. Concepto de equilibrio financiero

Se dice que una empresa se encuentra en un estado de equilibrio financiero cuando es capaz de mantener un equilibrio entre sus recursos financieros disponibles y sus obligaciones financieras a lo largo de un periodo de



tiempo. Para Rojas (2020), Se dice que una organización se encuentra en estado de equilibrio financiero cuando es capaz de mantener un flujo constante de ingresos suficiente para pagar sus gastos de funcionamiento y sus compromisos financieros, sin recurrir a una dependencia excesiva de fuentes externas de financiación. De acuerdo con Morales (2019), Cuando se trata de garantizar que una empresa pueda seguir funcionando sin interrupciones causadas por problemas de liquidez o insolvencia, es vital asegurarse de que la empresa se encuentra en un estado de equilibrio financiero.

2.2.2.2. Componentes del equilibrio financiero

La solvencia y la liquidez son los dos componentes principales que conforman el equilibrio financiero de una empresa para cualquier negocio. Cuando hablamos de la liquidez de una empresa, nos referimos a su capacidad para hacer frente a sus compromisos a corto plazo, mientras que cuando hablamos de su solvencia, nos referimos a su capacidad para hacer frente a sus responsabilidades a largo plazo (Gómez, 2019). Según Vargas (2018), Cuando estos dos componentes se gestionan bien, las empresas pueden hacer frente a las variaciones del mercado sin poner en peligro su capacidad para mantener su estabilidad financiera y son los siguientes:

a) Liquidez Financiera

Cuando hablamos de liquidez financiera, nos referimos a la capacidad de una empresa para cumplir sus obligaciones a corto plazo utilizando sus activos presentes. De acuerdo con López & Hernández (2021), El coeficiente de liquidez corriente y la prueba del ácido son dos ejemplos de indicadores que se utilizan para medir la liquidez. Estos indicadores permiten evaluar la disponibilidad de



recursos líquidos en relación con las obligaciones corrientes, ya que miden la liquidez.

b) Solvencia Financiera

La solvencia es una medida útil para determinar si una empresa es capaz de cumplir sus compromisos a largo plazo, determinando si sus activos totales son suficientes para cubrir sus pasivos. Según Salinas & Quispe (2020), En cuestiones de insolvencia y quiebra, una empresa con la solvencia adecuada tiene menos probabilidades de experimentar dificultades.

c) Rentabilidad Financiera

Existe una correlación entre la capacidad de una empresa para crear beneficios a partir de sus activos y recursos y su nivel de rentabilidad. Según Pérez & Gómez, (2019), Con el fin de atraer inversiones y garantizar la viabilidad continuada del sistema financiero, este componente es esencial.

d) Eficiencia Operativa

La capacidad de una organización para hacer un uso óptimo de sus recursos, minimizando así los gastos y optimizando los resultados, está íntimamente relacionada con el concepto de eficiencia operativa. Según Hernández & Salazar (2021), Mediante la reducción de los costos de explotación y el aumento de la rentabilidad, la mejora de la eficiencia operativa contribuye al equilibrio financiero global.

e) Apalancamiento Financiero

El nivel de apalancamiento es una medida del grado en que una empresa financia sus actividades mediante el uso de deuda. Aunque el apalancamiento

tiene el potencial de aumentar la rentabilidad, también aumenta el peligro de pérdidas financieras si no se gestiona eficazmente (Salinas & Quispe, 2020).

2.2.2.3. Indicadores del equilibrio financiero

Es práctica habitual que las empresas empleen indicadores financieros que reflejen su capacidad para gestionar sus activos y obligaciones con el fin de medir su nivel de equilibrio financiero. El ratio de endeudamiento, que evalúa el grado de apalancamiento financiero, y el ratio de liquidez, que mide la capacidad de la empresa para cubrir sus préstamos a corto plazo, son dos de los indicadores más utilizados. Ambos ratios miden la capacidad de la empresa para cubrir su liquidez (Pérez, 2020). Mediante el uso de estos indicadores, las empresas pueden controlar su salud financiera y tomar decisiones basadas en información precisa para evitar desequilibrios que puedan amenazar su capacidad de seguir en activo.

2.2.2.4. Factores que afectan el equilibrio financiero

Hay una serie de elementos internos y externos que pueden influir en el equilibrio financiero de una empresa. La administración de las cuentas por cobrar, la eficacia operativa y la gestión de las existencias son ejemplos de variables internas (Castro, 2019). Por otra parte, los factores externos, como el estado de la economía, los tipos de interés y la inflación, también pueden tener un efecto perjudicial en el equilibrio financiero de una empresa (López, 2019). La combinación de estos factores puede generar fluctuaciones de liquidez y solvencia, lo que exige una planificación financiera adecuada.

2.2.2.5. Equilibrio financiero y la toma de decisiones empresariales



En una empresa, el proceso de toma de decisiones estratégicas está directamente relacionado con el mantenimiento del equilibrio financiero. Según Jiménez (2020), Las decisiones que se toman sobre inversiones, financiación y dividendos tienen que estar en consonancia con el requisito de mantener un equilibrio entre el activo y el pasivo de la empresa. Es posible que una mala toma de decisiones provoque un desajuste financiero, lo que a su vez puede comprometer la capacidad de la empresa para expandirse y desarrollarse de forma sostenible (García, 2021).

2.2.2.6. Estrategias para mantener el equilibrio financiero

Es posible que las empresas mantengan su equilibrio financiero mediante el uso de una serie de tácticas diferentes. Una de ellas es el desarrollo de una política de gestión de tesorería que sea eficaz y eficiente, y que garantice la disponibilidad de recursos y la capacidad de cumplir con las responsabilidades financieras (Morales, 2019). El mantenimiento de una tesorería saneada también puede lograrse mediante la aplicación de medidas como la reducción de los gastos superfluos y la diversificación de las fuentes de ingresos (Rojas, 2020). En conclusión, la gestión de la deuda y el control del apalancamiento financiero son componentes esenciales para evitar un endeudamiento excesivo, que podría poner en peligro la capacidad de la empresa para seguir siendo solvente (López, 2019).

2.2.2.7. Relación entre el equilibrio financiero y la rentabilidad

El concepto de equilibrio financiero está estrechamente relacionado con el de rentabilidad. Esto se debe al hecho de que una empresa que ha alcanzado



un buen equilibrio financiero es capaz de optimizar su rentabilidad optimizando el uso de sus recursos. Según (Pérez, 2020), Las empresas que son capaces de mantener un equilibrio saludable entre su activo y su pasivo suelen tener más éxito. Esto se debe a que son capaces de aprovechar las oportunidades de desarrollo e inversión sin verse excesivamente obstaculizadas por problemas relacionados con la liquidez o el endeudamiento. En cambio, las empresas que no gestionan adecuadamente su equilibrio financiero están expuestas a un mayor peligro de quiebra, lo que podría reducir su capacidad de obtener beneficios (Gómez, 2019).

2.2.2.8. Impacto del desequilibrio financiero

Un desequilibrio financiero, que puede definirse como escasez de tesorería o endeudamiento excesivo, puede tener graves repercusiones para las empresas. Según (García, 2021), La insolvencia puede ser el resultado de un desequilibrio financiero, que a su vez aumenta la probabilidad de declararse en quiebra. Además, la falta de liquidez puede dar lugar a problemas operativos, como la imposibilidad de hacer frente a los pagos a proveedores, lo que repercute negativamente en la reputación de la empresa, así como en los vínculos comerciales que mantiene (Castro, 2019). Por esta razón, es absolutamente necesario que las empresas establezcan métodos de control financiero que les permitan identificar y rectificar cualquier posible desajuste.

2.3. Definición de términos

Políticas de crédito



Son las directrices que una empresa establece para gestionar y garantizar el cobro correcto del dinero que presta a sus clientes. Contribuyen al mantenimiento del orden financiero y al desarrollo de la confianza con los clientes.

Procedimientos de cobranza

En el proceso de tramitación de una cuenta por la venta de un producto o servicio, la técnica de cobro, o como quiera llamarse, es el procedimiento que gestiona el cobro de la cuenta. En el menor tiempo posible, el objetivo es convertir las cuentas por cobrar en activos disponibles.

Recuperación de crédito

El proceso que se describe es la recuperación del efectivo adeudado por los deudores que han incumplido sus obligaciones de pago.

Liquidez financiera

La capacidad de un activo para convertirse en efectivo sin sufrir una pérdida de valor es exactamente lo que se entiende por el término «liquidez» en el contexto de las finanzas. Cuando se aplica a una familia o a una empresa, engloba todos los activos, incluido el efectivo, de que disponen para satisfacer sus obligaciones y gastos a corto plazo.

Solvencia financiera

Una definición de la expresión «solvencia financiera» la describe como la capacidad de un organismo económico para cumplir con sus responsabilidades financieras, o más concretamente, la capacidad para reembolsar las deudas que ha contraído o pretende contraer en el futuro.



Liquidez corriente

Demuestra que las empresas son capaces de cumplir sus expectativas y obligaciones a corto plazo.

Capacidad de endeudamiento

Se denomina capacidad de endeudamiento a la cantidad máxima de deuda que una persona puede asumir sin poner en peligro su situación financiera.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Método de Investigación

Método inductivo - deductivo

Hernández et al. (2014), La técnica inductiva se define como la capacidad de deducir principios generales a partir de pruebas concretas. Por el contrario, la técnica deductiva parte de hipótesis o teorías y luego trata de validarlas mediante la acumulación de datos. Mediante la utilización de ambos enfoques en el proceso de investigación, es posible adquirir una comprensión más completa del tema que se está investigando.

3.2. Ámbito de investigación

Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023

3.3. Enfoque de la Investigación

Creswell (2014), El enfoque cuantitativo se caracteriza por su énfasis en la medición exacta y la aplicación de métodos estadísticos para el análisis de datos. Esta metodología es crucial para la investigación científica, ya que facilita la validación de hipótesis y conceptos mediante la recopilación de hechos empíricos.

3.4. Tipo de Investigación

El tipo de investigación utilizado es de tipo aplicada, según (R. Hernández et al., 2014):

La investigación aplicada se centra en la identificación de soluciones a los retos del mundo real contemporáneo. El objetivo de este tipo de estudio

es aplicar los conocimientos y teorías establecidos a situaciones concretas del mundo real, con el fin último de mejorar diversas políticas y procedimientos.

3.5. Nivel de la investigación

El nivel explicativo es lo que se ha aplicado en la investigación, es según Sampieri et al. (2014).

El objetivo de la investigación explicativa, según ellos, es identificar relaciones y comprender los mecanismos subyacentes a estas interacciones. Esta técnica es útil para la investigación destinada a analizar el impacto de una variable sobre otra, ya que permite inferir relaciones causales tras el establecimiento de la correlación.

3.6. Diseño de la Investigación

En la investigación se ha trabajado con el diseño no experimental transeccional.

Castañeda & Romero (2018), Un enfoque que facilita la recopilación de datos en un punto singular en el tiempo, permitiendo la observación de características e interacciones entre variables sin la participación del investigador, se denomina diseño transversal no experimental. La investigación descriptiva es muy eficaz para comprender el estado actual de un fenómeno.

3.7. Población y Muestra

3.7.1. Población

La población considerada es a 18 trabajadores Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

3.7.2. Muestra

Según define Vázquez (2024), Señala que este tipo de muestreo es común en las ciencias sociales y en investigaciones cualitativas, donde la riqueza de los datos es más importante que la representatividad estadística. El investigador selecciona casos que ofrecen información relevante para el estudio y no busca extrapolar los resultados a toda la población.

Se trabajó con 18 trabajadores Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

3.8. Técnicas e Instrumentos

3.8.1. Encuesta

Para Valles (2014), En concreto, afirma que el diseño de una encuesta requiere la formulación de preguntas no sólo comprensibles, sino también específicas, además de la selección de una muestra que sea representativa de las poblaciones encuestadas. Es importante que la encuesta se prepare y se lleve a cabo cuidadosamente, ya que la calidad de los datos adquiridos vendrá determinada en última instancia por la claridad de las preguntas que se formulen y el método que utilice el entrevistador.

3.8.2. Instrumento

Según Martínez & López (2021), Señalaron que el diseño de un cuestionario debe tener en cuenta distintos tipos de preguntas, como las abiertas, las cerradas y las de opción múltiple. Gracias a este método, es posible adquirir una comprensión más completa del fenómeno que se está investigando y, al mismo tiempo, se facilita el análisis de los datos recopilados.



Se entregaron un cuestionario a 18 trabajadores Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua – 2023 para recabar la información para trabajar los resultados de la investigación.

3.9. Diseño de Contrastación de Hipótesis

Debido a que las variables cumplen con la normalidad, la hipótesis se evaluó mediante el cuadrado de Chi.

Planteamiento de las hipótesis

Hipótesis nula

H₀: La gestión de cobranza no incide considerablemente en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

Hipótesis alterna

H_a: La gestión de cobranza incide considerablemente en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

4.1.1. Dimensión: Políticas de crédito

a) Existencia de políticas de crédito

Tabla 2

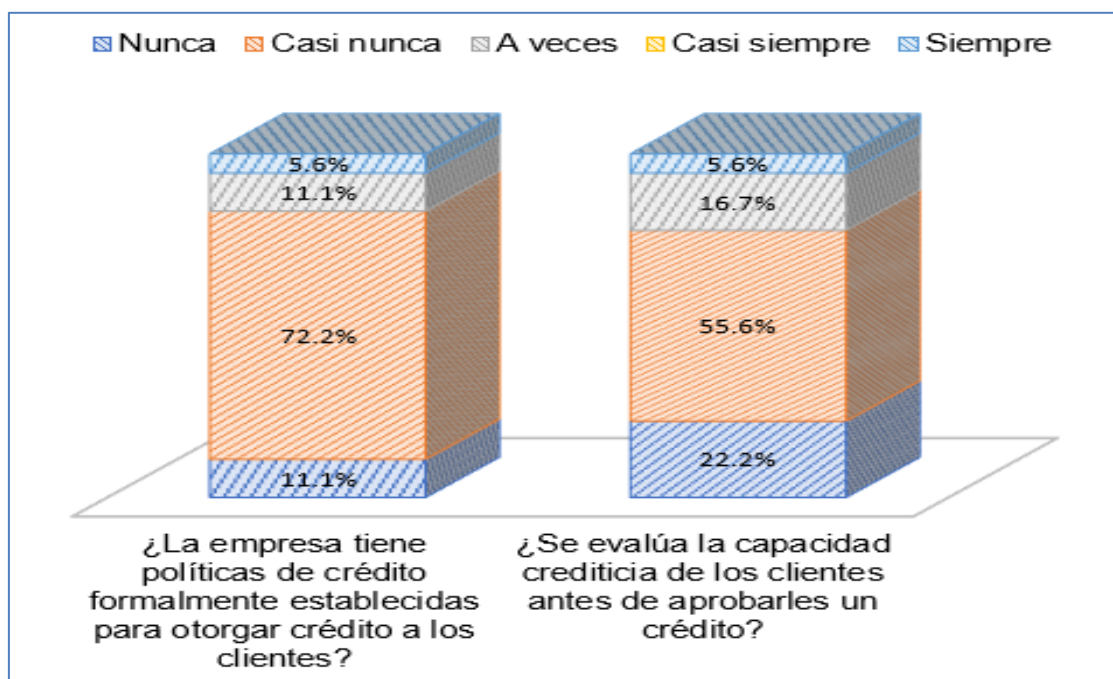
Existencia de políticas de crédito

	¿La empresa tiene políticas de crédito formalmente establecidas para otorgar crédito a los clientes?		¿Se evalúa la capacidad crediticia de los clientes antes de aprobarles un crédito?	
	N	%	N	%
Nunca	2	11,1%	4	22,2%
Casi nunca	13	72,2%	10	55,6%
A veces	2	11,1%	3	16,7%
Casi siempre	0	0,0%	0	0,0%
Siempre	1	5,6%	1	5,6%
Total	18	100,0%	18	100,0%

Nota. Existencia de políticas de crédito figuran en la tabla.

Figura 1

Existencia de políticas de crédito



Nota: La información comprende la tabla 2

En la tabla 2 y la figura 1, sobre la existencia de políticas de crédito, se tiene lo siguiente:

Con relación a la empresa tiene políticas de crédito formalmente establecidas para otorgar crédito a los clientes, respondieron con el 11,1% Nunca, 72,2% Casi nunca, 11,1% A veces, 0,0% Casi siempre, y 5,6% Siempre.

Sobre la evaluación de la capacidad crediticia de los clientes antes de aprobarles un crédito, señalaron con el 22,2% Nunca, 55,6% Casi nunca, 16,7% A veces, 0,0% Casi siempre, y 5,6% Siempre.

b) Plazo promedio de crédito otorgado

Tabla 3

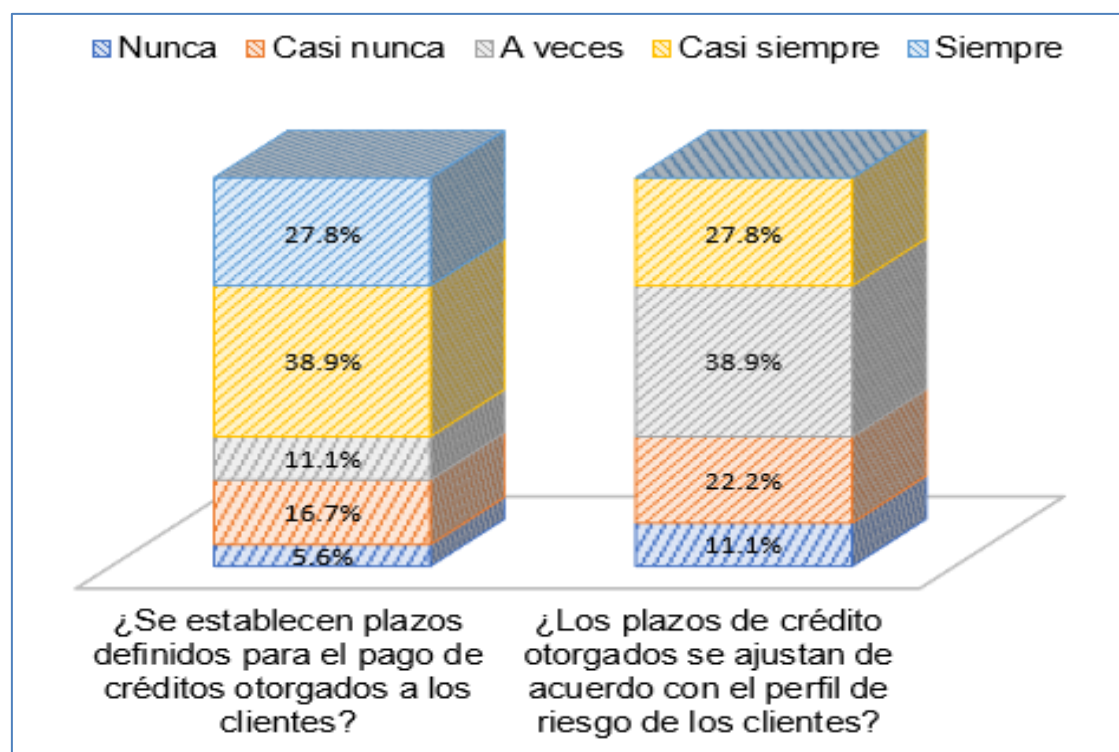
Plazo promedio de crédito otorgado

	¿Se establecen plazos definidos para el pago de créditos otorgados a los clientes?		¿Los plazos de crédito otorgados se ajustan de acuerdo con el perfil de riesgo de los clientes?	
	N	%	N	%
Nunca	1	5,6%	2	11,1%
Casi nunca	3	16,7%	4	22,2%
A veces	2	11,1%	7	38,9%
Casi siempre	7	38,9%	5	27,8%
Siempre	5	27,8%	0	0,0%
Total	18	100,0%	18	100,0%

Nota. Se muestra el plazo promedio de crédito otorgado

Figura 2

Servicios públicos



Nota: El contenido es la tabla 3

La tabla 3 y la figura 2, sobre el plazo promedio de crédito otorgado, se tiene lo siguiente:

En cuanto a los plazos definidos para el pago de créditos otorgados a los clientes, respondieron con el 5,6% Nunca, 16,7% Casi nunca, 11,1% A veces, 38,9% Casi siempre, y 27,8% Siempre.

Sobre los plazos de crédito otorgados se ajustan de acuerdo con el perfil de riesgo de los clientes, señalaron con el 11,1% Nunca, 22,2% Casi nunca, 38,9% A veces, 27,8% Casi siempre, y 0,0% Siempre.

4.1.2. Dimensión: Procedimientos de cobranza

a) Tiempo promedio de cobro

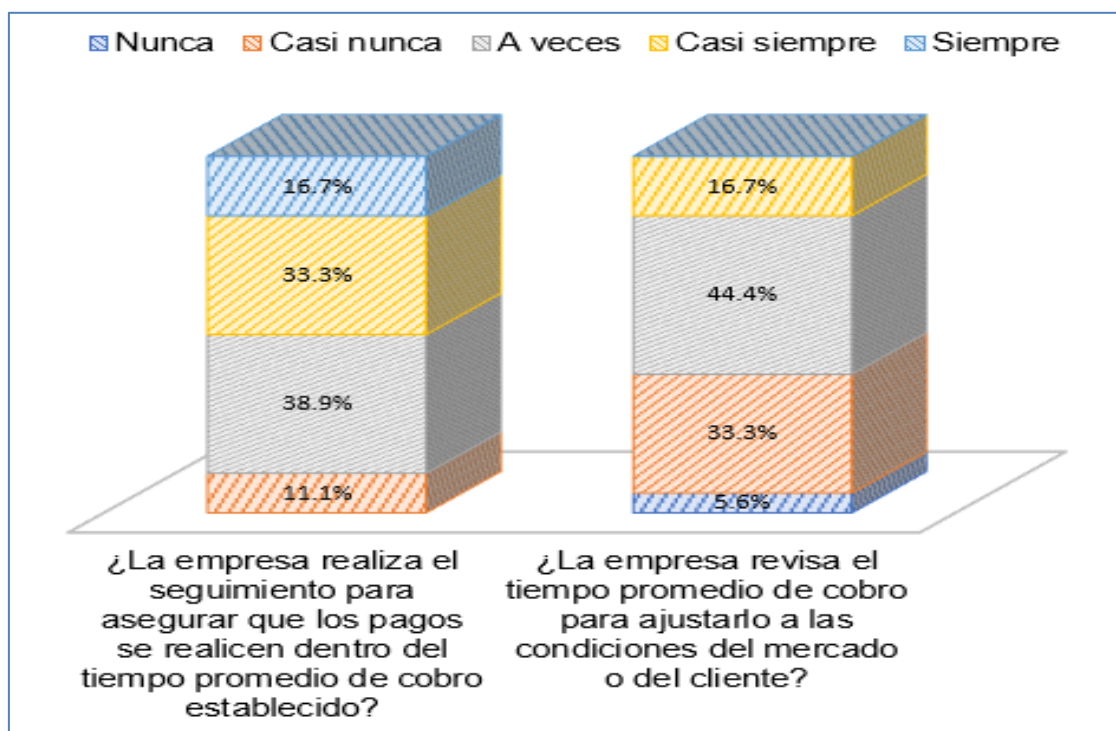
Tabla 4

Tiempo promedio de cobro

	¿La empresa realiza el seguimiento para asegurar que los pagos se realicen dentro del tiempo promedio de cobro establecido?		¿La empresa revisa el tiempo promedio de cobro para ajustarlo a las condiciones del mercado o del cliente?	
	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	1	5,6%
Casi nunca	2	11,1%	6	33,3%
A veces	7	38,9%	8	44,4%
Casi siempre	6	33,3%	3	16,7%
Siempre	3	16,7%	0	0,0%
Total	18	100,0%	18	100,0%

Nota: En la tabla se ve el tiempo promedio de cobro

Figura 3

Tiempo promedio de cobro

Nota: Esto viene de la tabla 4

En la tabla 4 y la figura 3, sobre el tiempo promedio de cobro, se tiene lo siguiente:

En cuanto a la empresa realiza el seguimiento para asegurar que los pagos se realicen dentro del tiempo promedio de cobro establecido, respondieron con el 0,0% Nunca, 11,1% Casi nunca, 38,9% A veces, 33,3% Casi siempre, y 16,7% Siempre.

Sobre la empresa revisa el tiempo promedio de cobro para ajustarlo a las condiciones del mercado o del cliente, señalaron con el 5,6% Nunca, 33,3% Casi nunca, 44,4% A veces, 16,7% Casi siempre, y 0,0% Siempre.

b) Recuperación de crédito

Tabla 5

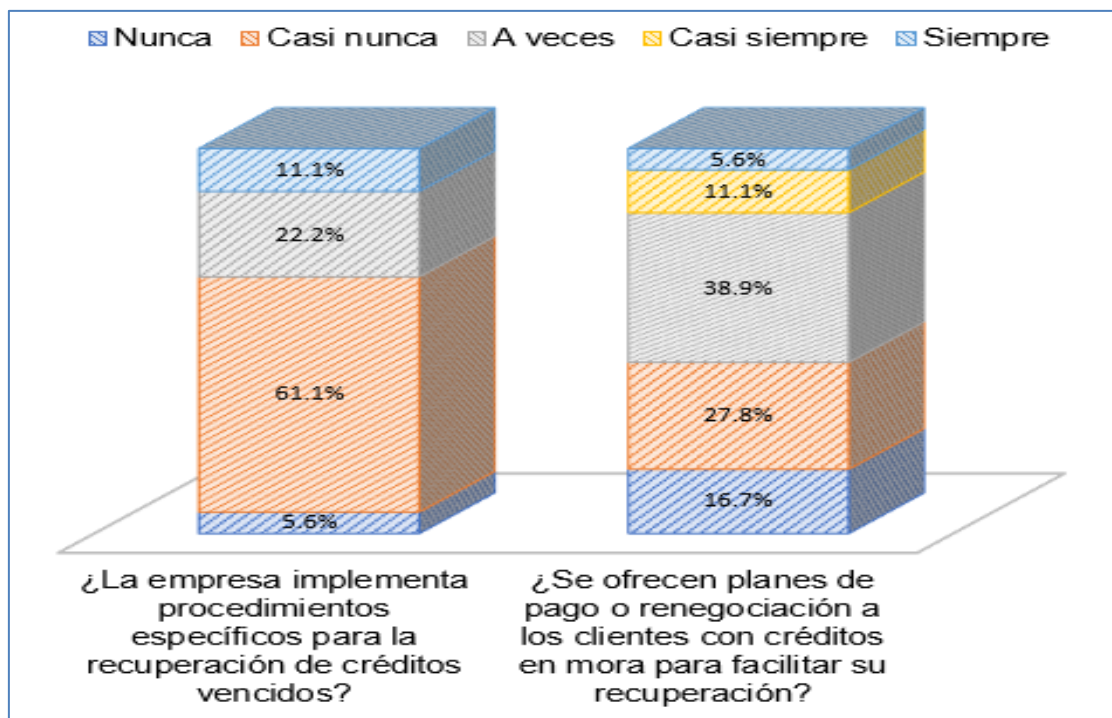
Recuperación de crédito

	¿La empresa implementa procedimientos específicos para la recuperación de créditos vencidos?		¿Se ofrecen planes de pago o renegociación a los clientes con créditos en mora para facilitar su recuperación?	
	N	%	N	%
Nunca	1	5,6%	3	16,7%
Casi nunca	11	61,1%	5	27,8%
A veces	4	22,2%	7	38,9%
Casi siempre	0	0,0%	2	11,1%
Siempre	2	11,1%	1	5,6%
Total	18	100,0%	18	100,0%

Nota. Se explica la recuperación de crédito

Figura 4

Recuperación de crédito



Nota: La figura corresponde a la tabla 5

En la tabla 5 y la figura 4, sobre la recuperación de crédito, se tiene lo siguiente:

En cuanto a la empresa implementa procedimientos específicos para la recuperación de créditos vencidos, señalaron con el 5,6% Nunca, 61,1% Casi nunca, 22,2% A veces, 0,0% Casi siempre, y 11,1% Siempre.

Sobre el ofrecimiento de planes de pago o renegociación a los clientes con créditos en mora para facilitar su recuperación, respondieron con el 16,7% Nunca, 27,8% Casi nunca, 38,9% A veces, 11,1% Casi siempre, y 5,6% Siempre.

4.1.3. Dimensión: Liquidez financiera

a) Liquidez corriente

Tabla 6

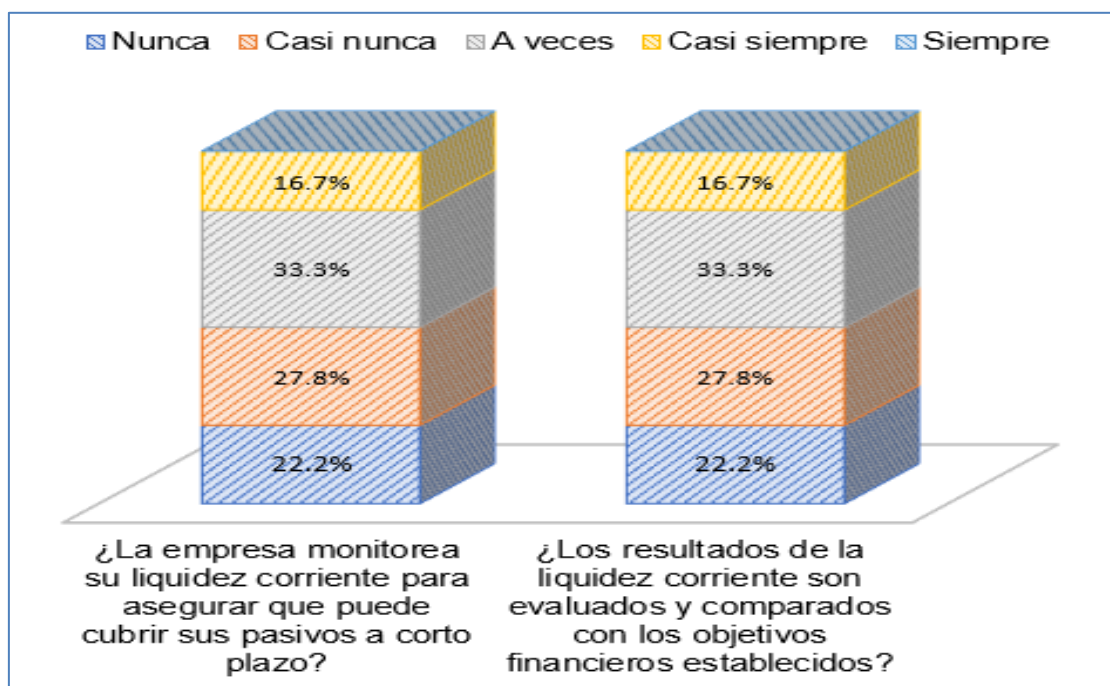
Liquidez corriente

	¿La empresa monitorea su liquidez corriente para asegurar que puede cubrir sus pasivos a corto plazo?		¿Los resultados de la liquidez corriente son evaluados y comparados con los objetivos financieros establecidos?	
	N	%	N	%
Nunca	4	22,2%	4	22,2%
Casi nunca	5	27,8%	5	27,8%
A veces	6	33,3%	6	33,3%
Casi siempre	3	16,7%	3	16,7%
Siempre	0	0,0%	0	0,0%
Total	18	100,0%	18	100,0%

Nota. La tabla corresponde a la liquidez corriente

Figura 5

Liquidez corriente



Nota: La figura corresponde a la tabla 6

En la tabla 6 y la figura 5, sobre la liquidez corriente, se tiene lo siguiente:

En cuanto a la empresa monitorea su liquidez corriente para asegurar que puede cubrir sus pasivos a corto plazo, señalaron con el 22,2% Nunca, 27,8% Casi nunca, 33,3% A veces, 16,7% Casi siempre, y 0,0% Siempre.

Sobre los resultados de la liquidez corriente son evaluados y comparados con los objetivos financieros establecidos, respondieron con el 22,2% Nunca, 27,8% Casi nunca, 33,3% A veces, 16,7% Casi siempre, y 0,0% Siempre.

b) Cobertura de liquidez

Tabla 7

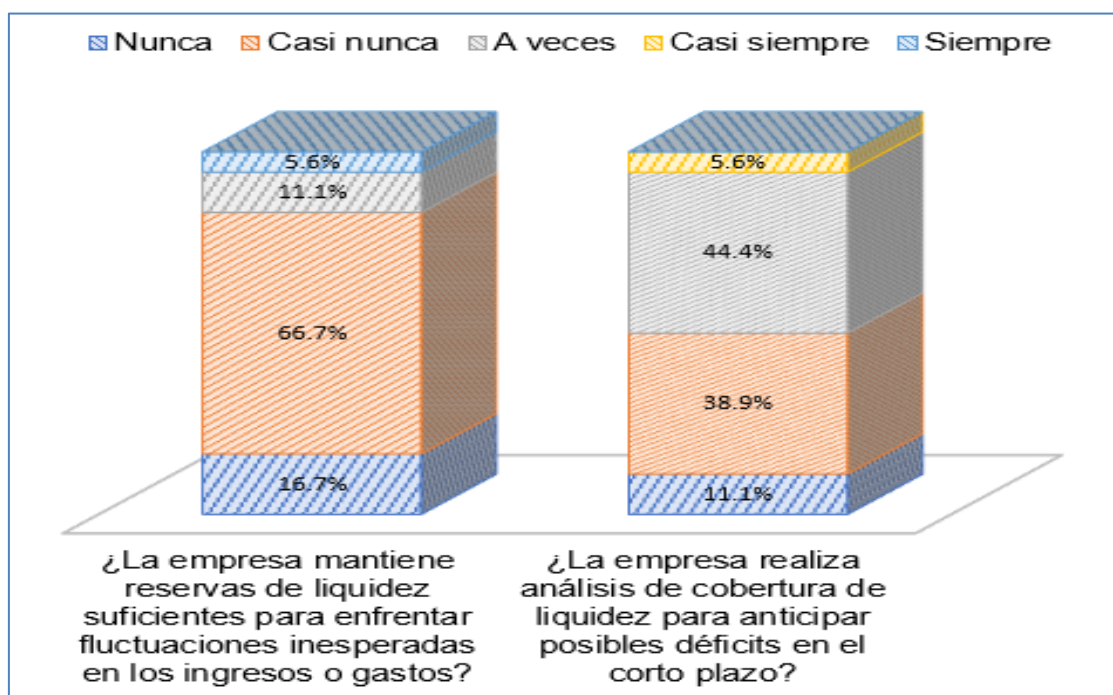
Cobertura de liquidez

	¿La empresa mantiene reservas de liquidez suficientes para enfrentar fluctuaciones inesperadas en los ingresos o gastos?		¿La empresa realiza análisis de cobertura de liquidez para anticipar posibles déficits en el corto plazo?	
	N	%	N	%
Nunca	3	16,7%	2	11,1%
Casi nunca	12	66,7%	7	38,9%
A veces	2	11,1%	8	44,4%
Casi siempre	0	0,0%	1	5,6%
Siempre	1	5,6%	0	0,0%
Total	18	100,0%	18	100,0%

Nota. Se explica la cobertura de liquidez

Figura 6

Liquidez



Nota: La figura pertenece a la tabla 7

En la tabla 7 y la figura 6, sobre la cobertura de liquidez, se tiene el siguiente resultado:

En cuanto a las reservas de liquidez suficientes para enfrentar fluctuaciones inesperadas en los ingresos o gastos, respondieron con el 16,7% Nunca, 66,7% Casi nunca, 11,1% A veces, 0,0% Casi siempre, y 5,6% Siempre.

Sobre la realización de análisis de cobertura de liquidez para anticipar posibles déficits en el corto plazo, respondieron con el 11,1% Nunca, 38,9% Casi nunca, 44,4% A veces, 5,6% Casi siempre, y 0,0% Siempre.

4.1.4. Dimensión: Solvencia financiera

a) Capacidad de pago

Tabla 8

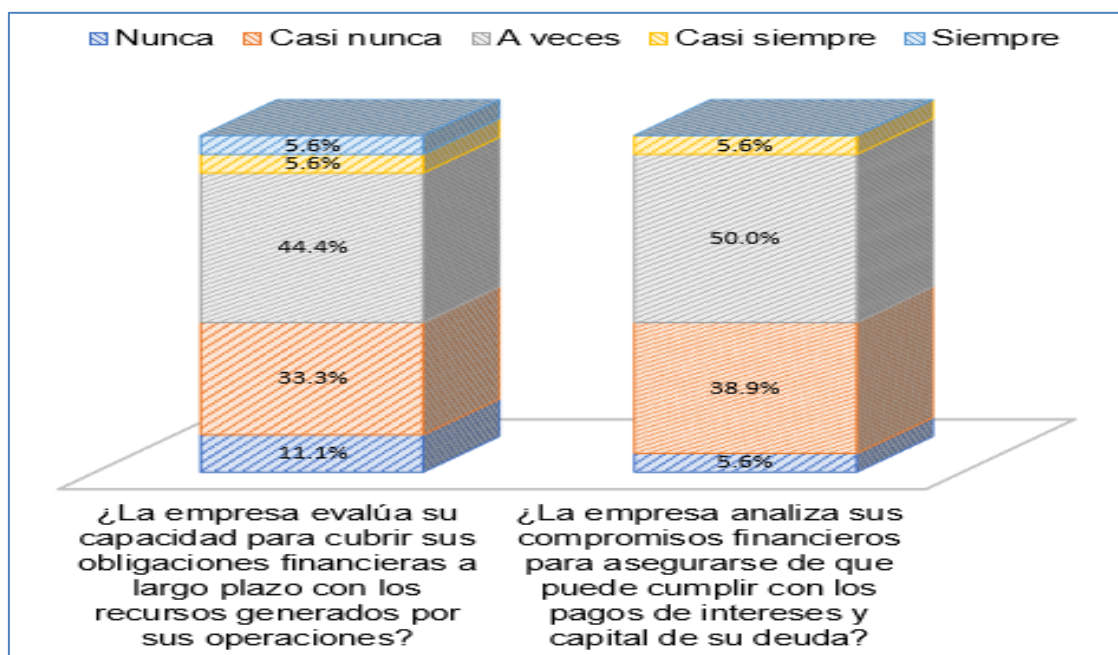
Capacidad de pago

	¿La empresa evalúa su capacidad para cubrir sus obligaciones financieras a largo plazo con los recursos generados por sus operaciones?		¿La empresa analiza sus compromisos financieros para asegurarse de que puede cumplir con los pagos de intereses y capital de su deuda?	
	N	%	N	%
Nunca	2	11,1%	1	5,6%
Casi nunca	6	33,3%	7	38,9%
A veces	8	44,4%	9	50,0%
Casi siempre	1	5,6%	1	5,6%
Siempre	1	5,6%	0	0,0%
Total	18	100,0%	18	100,0%

Nota: Se nota la capacidad de pago

Figura 7

Capacidad de pago



Nota: Esta figura pertenece a los datos de la tabla 8

En la tabla 8 y la figura 7, sobre la capacidad de pago, se tiene el siguiente resultado:

En cuanto a la empresa evalúa su capacidad para cubrir sus obligaciones financieras a largo plazo con los recursos generados por sus operaciones, respondieron con el 11,1% Nunca, 33,3% Casi nunca, 44,4% A veces, 5,6% Casi siempre, y 5,6% Siempre.

Sobre la empresa analiza sus compromisos financieros para asegurarse de que puede cumplir con los pagos de intereses y capital de su deuda, indicaron con el 5,6% Nunca, 38,9% Casi nunca, 50,0% A veces, 5,6% Casi siempre, y 0,0% Siempre.

b) Capacidad de endeudamiento

Tabla 9

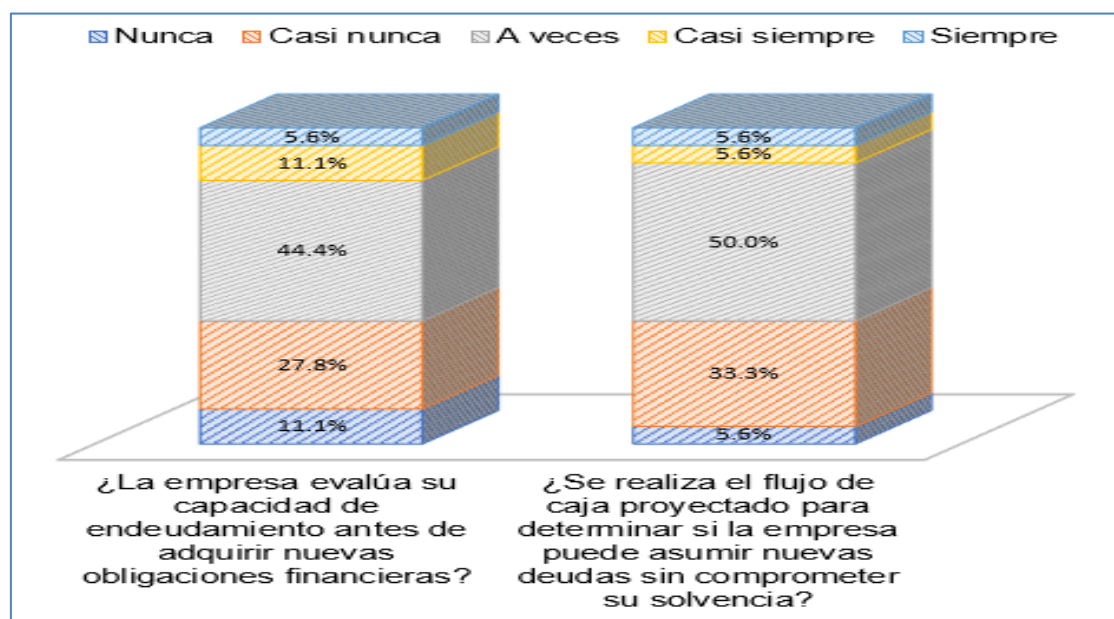
Capacidad de endeudamiento

	¿La empresa evalúa su capacidad de endeudamiento antes de adquirir nuevas obligaciones financieras?		¿Se realiza el flujo de caja proyectado para determinar si la empresa puede asumir nuevas deudas sin comprometer su solvencia?	
	N	%	N	%
Nunca	2	11,1%	1	5,6%
Casi nunca	5	27,8%	6	33,3%
A veces	8	44,4%	9	50,0%
Casi siempre	2	11,1%	1	5,6%
Siempre	1	5,6%	1	5,6%
Total	18	100,0%	18	100,0%

Nota. La tabla comprende la capacidad de endeudamiento

Figura 8

Capacidad de endeudamiento



Nota: La figura corresponde a la tabla 9

En la tabla 9 y la figura 8, sobre la capacidad de endeudamiento, se tiene lo siguiente:

En cuanto a la evaluación de la capacidad de endeudamiento antes de adquirir nuevas obligaciones financieras, indicaron con el 11,1% Nunca, 27,8% Casi nunca, 44,4% A veces, 11,1% Casi siempre, y 5,6% Siempre.

Sobre la realización del flujo de caja proyectado para determinar si la empresa puede asumir nuevas deudas sin comprometer su solvencia, respondieron con el 5,6% Nunca, 33,3% Casi nunca, 50,0% A veces, 5,6% Casi siempre, y 5,6% Siempre.

4.1.5. Gestión de cobranza y equilibrio financiero

Tabla 10

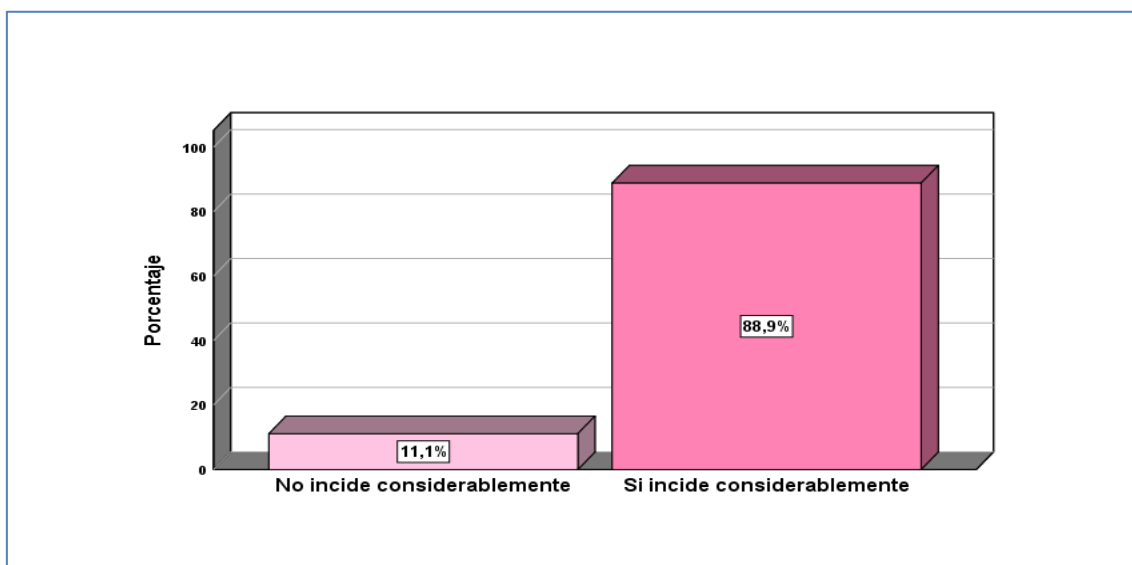
Gestión de cobranza y equilibrio financiero

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No incide considerablemente	2	11,1
	Si incide considerablemente	16	88,9
	Total	18	100,0

Nota. Indica la influencia de la gestión de cobranza en el equilibrio financiero

Figura 9

Gestión de cobranza y equilibrio financiero



Nota: La figura corresponde a la tabla 10

Respecto a la incidencia de la gestión de cobranza en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023, los encuestados respondieron que si incide considerablemente con el 88.9% y no incide con 11.1%.

4.2. Contrastación de la hipótesis

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 11

Pruebas hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	106,000 ^a	81	,033
Razón de verosimilitud	53,413	81	,992
Asociación lineal por lineal	7,805	1	,005
N de casos válidos	18		

Nota: Evaluación de hipótesis general

En la tabla 11, el valor de $p = 0.033 < 0.05$. Se toma la hipótesis alterna, significa que la gestión de cobranza incide considerablemente en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

4.2.2. Hipótesis específica 1

Tabla 12

Prueba de hipótesis específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	84,643 ^a	54	,005
Razón de verosimilitud	39,215	54	,935
Asociación lineal por lineal	7,465	1	,006
N de casos válidos	18		

Nota: Se prueba la hipótesis específica 1

En la tabla 12, su valor de p es 0.005 menor que 0.05 de alfa. Por lo tanto, se admite la hipótesis alterna (H_a), vale decir que la gestión de cobranza incide directamente en la liquidez financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

4.2.3. Hipótesis específica 2

Tabla 13

Pruebas de hipótesis específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	88,750 ^a	63	,018
Razón de verosimilitud	48,235	63	,915
Asociación lineal por lineal	4,140	1	,042
N de casos válidos	18		

Nota: Prueba de hipótesis

Los datos logrados en la tabla 13, indican que $p = 0,018$ menor que 0,05 de alfa. Se admite la hipótesis alterna (H_a), ya que, la gestión de cobranza incide directamente en la solvencia financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.

4.3. Discusión de resultados

Para realizar la discusión de resultados se tomó en cuenta los antecedentes de la investigación, que son los siguientes:

De acuerdo al interés y a las buenas acciones que la empresa adopte van a mejorar, con lo que ha determinado Hernández, (2020), que las tácticas de cobro proactivas, como el seguimiento temprano de los vencimientos de pago y la variedad de métodos de cobro, contribuyen de forma significativa al nivel de estabilidad financiera de que disfrutaban las pequeñas y medianas empresas



(PYME). Las empresas que recurren a métodos reactivos, como emprender acciones legales para cobrar deudas atrasadas, tienen más probabilidades de enfrentarse a una mayor volatilidad del flujo de caja que otros tipos de empresas. Esto se debe a que los métodos reactivos son más eficaces que los proactivos.

También es importante buscar otras estrategias como en la investigación que realizó Pérez (2021), la utilización de tácticas de cobro flexibles, como la negociación directa con los clientes y la aplicación de condiciones de pago adaptadas, contribuye a mejorar la liquidez de las empresas que operan en la industria textil. Por otro lado, se observó que un número significativo de pequeñas empresas no disponía de un sistema formal de cobro, lo que aumentaba su vulnerabilidad a los problemas de liquidez.

Carhuajulca (2024), Según las conclusiones, existe una relación positiva muy elevada entre la gestión de cobros y la liquidez de la organización. Esto sugiere que una gestión de cobros adecuada influye directamente en la mejora de la liquidez. Además, se descubrió que las políticas de cobro, las normas de cuentas por cobrar y las políticas de crédito tienen una fuerte asociación con la liquidez. Esta conclusión demuestra la importancia de contar con sistemas de gestión de cobros claros y eficaces para garantizar la estabilidad financiera de la organización.

Del mismo modo Campos & Gonzales (2023), La conclusión es que la implantación de un sistema eficaz de gestión de cobros permitió a la empresa mejorar sus indicadores de liquidez, lo que a su vez facilitó el cumplimiento puntual de sus obligaciones financieras y operativas. En consecuencia, es esencial que la empresa cuente con una política de cobro bien estructurada para



mantener su salud financiera, reduciendo así el riesgo de impago y mejorando la tesorería.

Para tener una estabilidad financiera Fernández & López (2021), El establecimiento de una estrategia de gestión de cobros sistemática y proactiva es esencial para que la empresa mejore su flujo de caja y disminuya la duración de las cuentas por cobrar. Además, la formación del personal en metodologías de cobro y la utilización de tecnologías de la información para el seguimiento de los pagos son cruciales para mantener una liquidez adecuada.

Coincidiendo con el resultado halado por Flores (2020), Una gestión de cobros ineficaz es uno de los principales factores que contribuyen a los problemas de liquidez de estas empresas, y las que carecen de políticas claras de gestión de cobros experimentan problemas de liquidez más importantes, lo que repercute negativamente en su capacidad para pagar a los proveedores y hacer frente a otros gastos operativos. La ausencia de instrumentos tecnológicos para el seguimiento de los pagos y la elevada tasa de morosidad de los clientes agravan el desequilibrio financiero.

Como se ha manifestado que son importantes buscar estrategias para mejorar la recaudación, Huanca (2019), Este estudio examinó el impacto de las estrategias de cobro empleadas por las microempresas de Puno en su flujo de caja. Reveló que las microempresas que utilizaban estrategias de cobro personalizadas, como la negociación directa con el cliente, lograban un flujo de caja más estable. La implementación de estrategias de cobranza adaptadas al perfil del cliente es crucial para mejorar el flujo de caja de las microempresas de Puno. Las organizaciones que implementaron una estrategia proactiva para la



gestión de cobros, incluyendo la negociación directa y el uso de incentivos para el pago puntual, disminuyeron considerablemente los índices de morosidad.



CONCLUSIONES

- PRIMERA.** - Se determinó la incidencia de la gestión de cobranza en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023, de acuerdo a los resultados, las gestiones de cobranza han sido deficientes en las acciones de recuperación de deudas, con lo cual la empresa no es sólido en el equilibrio financiero para afrontar nuevos proyectos, de acuerdo a la tabla 10 la gestión de cobranza incide considerablemente con el 88.9% en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP.
- SEGUNDA.** - Se demostró la incidencia de la gestión de cobranza en la liquidez financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023, según los resultados, la falta de acciones concretas en la gestión de cobranza ha llevado a la empresa a tener dificultades con la liquidez para afrontar las obligaciones.
- TERCERA.** - Se identificó la incidencia de la gestión de cobranza en la solvencia financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023, ante la deficiente recuperación de dudas, la empresa no ha sido solvente con todas sus obligaciones financieras que la empresa ha contraído.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA. -** Se recomienda diseñar e implementar un plan integral de mejora en la gestión de cobranza que incluya políticas claras, capacitaciones al personal y el uso de herramientas digitales, con el objetivo de optimizar la recuperación de deudas y fortalecer el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP, permitiendo así su capacidad para asumir nuevos proyectos.
- SEGUNDA. -** Se recomienda implementar acciones concretas y estructuradas en la gestión de cobranza, como el seguimiento riguroso de pagos, la negociación de deudas y el uso de herramientas tecnológicas, para mejorar la liquidez financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP y garantizar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones.
- TERCERA. -** Se recomienda fortalecer la gestión de cobranza mediante la implementación de estrategias efectivas de recuperación de deudas, como el uso de tecnología y procedimientos claros, para mejorar la solvencia financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP y garantizar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones financieras.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza, M. (2020). La digitalización en la gestión de cobranzas: Una necesidad en las empresas de Juliaca. *Revista de Innovación Empresarial*, 8(2), 45-60.
- Campos, G., & Gonzales, C. (2023). *Gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Mueblería Cuyate E.I.R.L.* [Universidad Señor de Sipán].
[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11567/Camp os Milian Gianlucas - Gonzales Garay Christiam.pdf?sequence=1](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11567/Camp%20os%20Milian%20Gianlucas%20-%20Gonzales%20Garay%20Christiam.pdf?sequence=1)
- Carhuajulca, A. (2024). *Gestión de cobranzas y su relación con la liquidez de la empresa Far-Plast S.A.C. en el periodo 2023* [Universidad Tecnológica del Perú].
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/9496/A.Carhuajulca_Tesis_Titulo_Profesional_2024.pdf?sequence=1
- Castañeda, M., & Romero, A. (2018). *Diseño de investigación: Métodos y enfoques*. Editorial Trillas.
- Castro, P. (2019). *La gestión financiera y su impacto en la solvencia empresarial*. Editorial Financiera del Pacífico.
- Castro, P. (2020). La gestión de cobranzas en las pymes peruanas: Desafíos y oportunidades. *Revista Peruana de Finanzas y Economía*, 18(2), 22-37.
- Creswell, J. (2014). *Diseño de investigación: Métodos cualitativo, cuantitativo y de métodos mixtos*. SAGE Publications.
- Fernández, J., & López, R. (2021). *Gestión de cobranzas para optimizar la liquidez en la compañía Exportadora e Importadora Fiorela EIRL.* [Universidad Señor de Sipán].



[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10792/FernandezCastro Jessica & Lopez Campos Rosalinda.pdf?sequence=12](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10792/FernandezCastroJessica&LopezCamposRosalinda.pdf?sequence=12)

Flores, L. (2020). *Gestión de cobranzas y su impacto en la liquidez de las pequeñas empresas comerciales en la ciudad de Juliaca, 2020* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe>

Flores, L., & Ramos, G. (2021). Factores socioeconómicos y su influencia en la morosidad de clientes en Puno. *Revista de Economía Regional*, 13(4), 23-39.

García, E. (2021). El equilibrio financiero y la rentabilidad empresarial en sectores industriales. *Revista Económica de Los Andes*, 14(2), 33-49.

García, E. (2022). La morosidad y el equilibrio financiero en el sector inmobiliario de Juliaca. *Revista Contable y Financiera de Los Andes*, 9(1), 67-81.

Gómez, R. (2019). Indicadores financieros clave para la estabilidad de las pymes. *Revista de Finanzas y Gestión*, 22(3), 45-61.

Gómez, R., & Ramírez, S. (2019). La morosidad empresarial en América Latina: Un desafío para la sostenibilidad financiera. *Revista de Finanzas Internacionales*, 15(3), 45-60.

Guzmán, F. (2020). *Impacto de la morosidad en la liquidez empresarial en Perú*. Editorial Gestión Financiera.

Hernández, L., & Salazar, A. (2021). *Indicadores financieros clave para la gestión empresarial*. Ediciones del Sur.

Hernández, M. (2020). *Estrategias de cobranza y su impacto en la estabilidad financiera de las pymes en México, 2020* [Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://repositorio.unam.mx>



- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Herrera, M. (2021). Impacto de la gestión de cobranzas en el equilibrio financiero: Un estudio internacional. *Revista Global de Economía*, 22(2), 73-89.
- Huanca, M. (2019). *Estrategias de cobranza y su incidencia en el flujo de caja de las microempresas de la ciudad de Puno, 2019* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe>
- Jiménez, L. (2020). Toma de decisiones financieras estratégicas: El impacto del equilibrio financiero. *Revista de Estrategia Empresarial*, 18(4), 73-88.
- López, G., & Hernández, P. (2021). *Estrategias financieras para la sostenibilidad empresarial*. Editorial Universitaria.
- López, M. (2019). *Factores externos que afectan el equilibrio financiero en economías emergentes*. Editorial Economía Global.
- Martínez, A., & López, C. (2021). *Cuestionarios y encuestas en la investigación*. Editorial UOC.
- Martínez, J., & García, L. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar en economías emergentes: Estrategias y desafíos* (3ra Ed.). Editorial Finanza.
- Mendoza, R. (2021). Eficiencia en la gestión de cobranzas en gobiernos locales: Un análisis financiero. *Revista de Administración Pública*, 11(4), 54-72.
- Morales, J. (2019). Gestión de caja y su relación con la liquidez empresarial. *Revista Contable y Financiera*. *Revista Contable y Financiera*, 16(3), 58-72.
- Pérez, A. (2019). El uso de tecnologías en la gestión de cobranzas: Innovación y eficiencia financiera. *Revista de Administración y Finanzas*, 10(1), 58-67.
- Pérez, A. (2020). Rentabilidad y equilibrio financiero en empresas de alta



- competitividad. *Revista Internacional de Finanzas*, 10(1), 67-83.
- Pérez, D., & Gómez, A. (2019). *Gestión de la rentabilidad y equilibrio financiero*. Ediciones del Norte.
- Pérez, F. (2021). *Estrategias de cobranza y su incidencia en la liquidez de las pequeñas empresas del sector textil en Gamarra, 2021* [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <http://repositorioacademico.upc.edu.pe>
- Quispe, R., & Mamani, T. (2020). Estrategias de cobranza en las empresas comerciales de Juliaca y su impacto en el flujo de caja. *Revista de Gestión Empresarial*, 12(3), 33-48.
- Rojas, C. (2020). *La importancia del equilibrio financiero en la gestión empresarial*. Editorial Empresa Sostenible.
- Salinas, C., & Quispe, J. (2020). *Manual de gestión financiera: Solvencia y liquidez*. Ediciones Altiplano.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Sánchez, L. (2021). Innovación tecnológica en la gestión de cobranzas: Perspectivas y retos en el Perú. *Revista Digital de Finanzas*, 16(3), 33-49.
- Valles, M. (2014). *Investigación cualitativa* (2.ª ed.). McGraw-Hill.
- Vargas, J. (2019). *Las cuentas por cobrar y su impacto en la rentabilidad de las pymes en Perú*. Editorial Finanzas Empresariales.
- Vargas, T. (2018). Solvencia y liquidez: Componentes clave del equilibrio financiero. *Revista de Economía y Negocios*, 12(1), 22-36.
- Vázquez, R. (2024). *Investigación aplicada en ciencias sociales*. Editorial Síntesis.



Apéndices

Apéndice 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Independiente X	Enfoque
¿Cuál es la incidencia de la gestión de cobranza en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023?	Determinar la incidencia de la gestión de cobranza en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.	La gestión de cobranza incide considerablemente en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.	Gestión de cobranza	Cuantitativo Tipo Aplicada Nivel Explicativo Diseño No experimental transeccional o transversal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente Y	Método
¿Cómo incide la gestión de cobranza en la liquidez financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023?	Demostrar la incidencia de la gestión de cobranza en la liquidez financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.	La gestión de cobranza incide directamente en la liquidez financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.	Equilibrio financiero	Inductivo – deductivo Población 18 trabajadores Muestra 18 trabajadores Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario
¿Cuál es la incidencia de la gestión de cobranza en la solvencia financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023?	Determinar la incidencia de la gestión de cobranza en la solvencia financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.	La gestión de cobranza incide directamente en la solvencia financiera de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023.		

Apéndice 2. Instrumentos

Instrucciones: Por favor, indique su opinión para cada pregunta seleccionando una de las siguientes opciones:

N.º	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Variable Independiente: Gestión de cobranza Dimensión: Políticas de crédito	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿La empresa tiene políticas de crédito formalmente establecidas para otorgar crédito a los clientes?					
2	¿Se evalúa la capacidad crediticia de los clientes antes de aprobarles un crédito?					
3	¿Se establecen plazos definidos para el pago de créditos otorgados a los clientes?					
4	¿Los plazos de crédito otorgados se ajustan de acuerdo con el perfil de riesgo de los clientes?					
	Dimensión: Procedimientos de cobranza					
5	¿La empresa realiza el seguimiento para asegurar que los pagos se realicen dentro del tiempo promedio de cobro establecido?					
6	¿La empresa revisa el tiempo promedio de cobro para ajustarlo a las condiciones del mercado o del cliente?					
7	¿La empresa implementa procedimientos específicos para la recuperación de créditos vencidos?					
8	¿Se ofrecen planes de pago o renegociación a los clientes con créditos en mora para facilitar su recuperación?					

Variable dependiente: Equilibrio financiero		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión: Liquidez financiera						
1	¿La empresa monitorea su liquidez corriente para asegurar que puede cubrir sus pasivos a corto plazo?					
2	¿Los resultados de la liquidez corriente son evaluados y comparados con los objetivos financieros establecidos?					
3	¿La empresa mantiene reservas de liquidez suficientes para enfrentar fluctuaciones inesperadas en los ingresos o gastos?					
4	¿La empresa realiza análisis de cobertura de liquidez para anticipar posibles déficits en el corto plazo?					
Dimensión: Solvencia financiera						
5	¿La empresa evalúa su capacidad para cubrir sus obligaciones financieras a largo plazo con los recursos generados por sus operaciones?					
6	¿La empresa analiza sus compromisos financieros para asegurarse de que puede cumplir con los pagos de intereses y capital de su deuda?					
7	¿La empresa evalúa su capacidad de endeudamiento antes de adquirir nuevas obligaciones financieras?					
8	¿Se realiza el flujo de caja proyectado para determinar si la empresa puede asumir nuevas deudas sin comprometer su solvencia?					

Preguntas	Nada	Poco	Bastante
¿Cuál es la incidencia de la gestión de cobranza en el equilibrio financiero de la Inmobiliaria ISER GROUP de la Ciudad de Moquegua - 2023?			



Apéndice 3. Validez de instrumentos



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: FLORES OJEDA LIVIA
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: ESTEFANÍA CLORINDA CHOQUE CRUZ

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 09/10/2024


Livia Flores Ojeda
 Contador Público Colegiado
 MAT. N° 1858 - PUNO

Firma del experto

DNI N°:02436090 Cel.: 951651746



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: MARIO HIPOLITO APAZA ROQUE
2. Cargo e institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE
3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ENCUESTA
4. Autor del instrumento: ESTEFANÍA CLORINDA CHOQUE CRUZ

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: FAVORABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Lugar y fecha: Juliaca, 09/10/2024

CPC. Mario H. Apaza Roque
Mat. 0393 – Puno

Firma del experto

DNI N°:02418919 Cel.: 951990189

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 17-03-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: <u>ESTEFANIA CLORINDA CHOQUE CRUZ</u>	
Dirección: <u>AU. COSTANERA CENTRO N° 270</u>	
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: <u>75567789</u>	
Teléfono: <u>987703770</u> email: <u>stefanychoc@gmail.com</u>	
Nombres y Apellidos: _____	
Dirección: _____	
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____	
Teléfono: _____ email: _____	
Facultad y/o Escuela de Posgrado: <u>CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</u>	
Escuela Profesional o Mención: <u>CONTABILIDAD</u>	
Título o Grado Académico a optar: <u>CONTADOR PUBLICO</u>	
Asesor: <u>Dra YUDY HUACANI SUCASACA</u>	
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:	
Trabajo de Investigación <input type="checkbox"/>	Tesis <input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo de Suficiencia Profesional <input type="checkbox"/>	Trabajo Académico <input type="checkbox"/>
Título: <u>GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA ZONABILIARIA ISEK GROUP DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA - 2023</u>	
Palabras claves, (3 a 5 términos): <u>Gestión de Cobranza, Equilibrio Financiero, Política de crédito, Liquidez Financiera, solvencia Financiera.</u>	
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2} ?	
<u>1</u>	

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Economía Sectorial - P15

Firma de Autor



huella digital

17 de Marzo del año 2025

Fecha