



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
PÚBLICA



GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARY LUZ QUISPE QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA – PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARY LUZ QUISPE QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:



Dr. DAVID JUAN GUTIÉRREZ MAYTA

PRIMER MIEMBRO

:



Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA

SEGUNDO MIEMBRO

:



Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

ASESOR DE TESIS

:



Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)

**RESOLUCIÓN N.º 1329-2024-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 03 de diciembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-CU-17845 de fecha 29-11-2024 de **MARY LUZ QUISPE QUISPE**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **MARY LUZ QUISPE QUISPE**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- | | |
|-------------------|----------------------------------|
| * PRESIDENTE | : Dr. DAVID JUAN GUTIÉRREZ MAYTA |
| * 1er. MIEMBRO | : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA |
| * 2do. MIEMBRO | : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR |
| * ASESOR DE TESIS | : Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA |

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- | | |
|---------|----------------------------------|
| * Lugar | : salón de Grados y Títulos |
| * Fecha | : jueves 05 de diciembre de 2024 |
| * Hora | : 10:30 am |

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
[Firma]
Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 399-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 04 de setiembre 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-11060** de fecha 21 de agosto de 2024, del **Bach. MARY LUZ QUISPE QUISPE**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. MARY LUZ QUISPE QUISPE**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024**; presentado por el (la) **Bach. MARY LUZ QUISPE QUISPE**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- SLAP/



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DIRECCIÓN
UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN
Dr. Sc. S. Leimaco Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**RESOLUCIÓN N° 118-2024-UI-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 03 de mayo de 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-4928** de fecha 30 de abril de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. MARY LUZ QUISPE QUISPE**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024**; presentado por el (la) **Bach. MARY LUZ QUISPE QUISPE**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al **Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

19%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	16%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%



METADATOS COMPLEMENTARIOS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	MARY LUZ QUISPE QUISPE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71689823
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-9381-1206
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0631-795X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	DAVID JUAN GUTIÉRREZ MAYTA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02409816
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02426851
Datos de investigación	



Línea de investigación	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: San Miguel Coordenadas: Latitud: -15.4784411 Longitud: -70.1245517 https://maps.app.goo.gl/6uux742byS31fKoZA</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2024 – Diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE	<p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02 Economía, Negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</p>



UNIVERSIDAD AZUAYA
 NÉSTOR CÁDRES VELÁSQUEZ
[Signature]
 Dr. Sc. S. Vicimaco Aguilar Pinto
 DIRECTOR
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MARY LUZ QUISPE QUISPE, identificado con DNI
Nro. 71689823 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación**, **Trabajo Académico**
denominada:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO
2024

Asesorado por: Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 23 de DICIEMBRE del 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


FIRMA (obligatoria)


Huella



DEDICATORIA

A Dios, por darme la perspicacia, la fuerza y la determinación para terminar esta etapa de mi vida. A mis padres, por su amor incondicional, su ayuda constante, su consuelo ilimitado y por confiar siempre en mí.



AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, por brindarme la oportunidad de formarme académicamente y por el apoyo constante a lo largo de mi carrera. A mis maestros les agradezco profundamente por su dedicación, orientación y por compartir sus conocimientos. Finalmente, a mis padres, les debo todo mi agradecimiento. Su amor, sacrificio y aliento han sido el pilar fundamental en mi vida.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema.....	2
1.2.1 Problema principal.....	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3 Justificación de estudio.....	2

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1 Objetivo general.....	4
2.2 Objetivos específicos.....	4

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes de la investigación.....	5
---	---



3.1.1	Antecedentes Internacionales.....	5
3.1.2	Antecedentes Nacionales	8
3.1.3	Antecedentes locales	11
3.2	Marco teórico	14
3.2.1	Gestión administrativa.....	14
3.2.2	Importancia.....	15
3.2.3	Organización	18
3.2.4	Dirección	19
3.2.5	Control	19
3.3	Marco conceptual	21

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1	Hipótesis general	23
4.2	Hipótesis específicas	23
4.3	Operacionalización de variables.....	24

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

5.1	Enfoque de la investigación.....	25
5.2	Métodos aplicados a la investigación.....	25
5.3	Tipo de investigación	25
5.4	Nivel de investigación	25
5.5	Diseño de investigación.....	25
5.6	Población y muestra	26
5.6.1	Población.....	26
5.6.2	Muestra	26



5.7	Técnica e instrumento	27
5.7.1	Técnica	27
5.7.2	Instrumento	27
5.8	Confiabilidad y validez del instrumento	27
5.8.2	Validez.....	28
5.9	Procedimiento de tratamiento de datos.....	29
5.10	Contrastación de hipótesis	29

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1	Presentación de resultados	35
6.2	Discusión de resultados.....	42
	CONCLUSIONES.....	45
	RECOMENDACIONES	47
	ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	13
	MATRIZ DE DATOS.....	62
	ANEXO 02: INSTRUMENTOS.....	63
	ANEXO 03: VALIDEZ DE INSTRUMENTO	65



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Tabla de operacionalización de variables	24
Tabla 2	Estadísticas de fiabilidad.....	28
Tabla 3	Alfa de Cronbach.....	28
Tabla 4	Estadísticos de prueba de gestión administrativa.....	30
Tabla 5	Estadísticos de prueba de planeación.	31
Tabla 6	Estadísticos de prueba de organización.	32
Tabla 7	Estadísticos de prueba de dirección.	33
Tabla 8	Estadísticos de prueba de control.....	34
Tabla 9	Gestión administrativa.....	35
Tabla 10	Planeación.....	37
Tabla 11	Organización.	38
Tabla 12	Dirección.....	40
Tabla 13	Control.	41



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gestión administrativa.....	36
Figura 2	Planeación.....	37
Figura 3	Organización.	39
Figura 4	Dirección.	40
Figura 5	Control.....	42



RESUMEN

El objetivo general es describir esta Gestión Administrativa, mientras que los objetivos específicos incluyen la planeación, organización, dirección y control dentro de la municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Utilizando un enfoque cuantitativo y método deductivo se determinó una muestra de 161 trabajadores administrativos y se mostró un alfa de Cronbach de 0,798. La investigación busca identificar los problemas que afectan la gestión administrativa, lo que es fundamental. El análisis se realizó utilizando el software estadístico IBM SPSS, y las dimensiones de planeación, organización, dirección y control con la variable gestión administrativa. Los resultados mostraron un valor de Chi-cuadrado de 0,000, que es menor al nivel de significancia establecido de 0,05. Esto llevó a rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los elementos de planeación, organización, dirección y control explican deficientemente la gestión administrativa en la municipalidad. Se analizan las hipótesis específicas relacionadas con cada uno de los elementos de la gestión administrativa. Los resultados muestran que tienen un impacto deficiente en la gestión administrativa.

Palabras clave: Municipalidad distrital, gestión administrativa



ABSTRACT

The general objective is to describe this Administrative Management, while the specific objectives include planning, organization, direction and control within the District Municipality of San Miguel, 2024. Using a quantitative approach and deductive method, a sample of 161 administrative workers was determined and showed a Cronbach's alpha of 0.798. The research seeks to identify the problems affecting administrative management, which is fundamental. The analysis was performed using IBM SPSS statistical software, and the dimensions of planning, organization, direction and control with the variable administrative management. The results showed a Chi-square value of 0.000, which is less than the established significance level of 0.05. This led to reject the null hypothesis, concluding that the elements of planning, organization, direction and control poorly explain administrative management in the municipality. The specific hypotheses related to each of the elements of administrative management are analyzed. The results show that they have a deficient impact on administrative management.

Key words: District municipality, administrative management.

.



INTRODUCCIÓN

El examen se denomina administración gerencial en el Distrito Local de San Miguel, año 2024,

La sección I describe la proclamación del tema y su soporte relacionado.

Sección II describe los objetivos del examen, dando una visión inequívoca de los objetivos y las inspiraciones a lograr.

La Sección III fomenta el sistema hipotético, el fundamento, el borde de referencia, y audita las investigaciones pasadas y las ideas esenciales que ayudan y mejoran el examen. Esta parte establece las bases hipotéticas importantes para contextualizar y fundamentar el examen de forma sólida.

La Sección IV describe las especulaciones y la operacionalización de los factores.

La Sección V presenta el método sistémico del examen, atendiendo a ángulos como la población, la prueba, la estrategia de recopilación de información, así como la descripción punto por punto del instrumento utilizado en la exploración.

La Sección VI muestra los resultados del examen, así como las consecuencias de las pruebas de especulación.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Una revisión dirigida por la Fundación Latinoamericana y del Caribe para el Arreglo Monetario y Social planificó un marco de estimación de presentación para evaluar la administración reguladora metropolitana en diferentes naciones de todo el planeta, como EE.UU., Inglaterra Extraordinaria, Australia, entre otras, que ha obtenido beneficios en términos de las administraciones dadas a los residentes.

El Instituto Latinoamericano y del Caribe describe que en el clima latinoamericano hay una necesidad en desarrollo de lograr información sobre la administración regulatoria y trabajar en ciclos interiores para producir respuestas de mejor calidad de atención al ciudadano

El concepto de cliente ciudadano se destaca hoy en día, con ciudadanos más conscientes de sus derechos y obligaciones hacia la comunidad, donde no solo exigen un manejo transparente, sino también un manejo de alta calidad en la prestación de servicios.



1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿Cómo es la gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024?

1.2.2 Problemas específicos

P.E.1. ¿Cómo es la Planeación en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024?

P.E.2. ¿Cómo es la Organización en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024?

P.E.3. ¿Cómo es la Dirección en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024?

P.E.4. ¿Cómo es el control en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024?

1.3 Justificación de estudio

Justificación teórica

El valor hipotético de este trabajo de examen se adquiere gracias a la forma en que los efectos posteriores de esta exploración podrían ser utilizados como base para futuras exploraciones y unir hipotéticas la información relativa a la variable administración autoritaria.

Justificación práctica

Al conocer cómo se encuentra la administración autorizada, será factible distinguir puntos de avance o que sugieran el requerimiento de enmienda, este examen será valioso para que el Distrito de Área de San Miguel asuma medidas y actividades determinadas a sumarse a la mejora de su capacidad y



productividad a la hora de navegar; así como, en el comportamiento de sus activos.

Justificación metodológica

A la luz del instrumento utilizado para el surtido de información, que se utilizó en el examen actual, se pueden prever instrumentos nuevos y más completos para futuras exploraciones.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Describir la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024.

2.2. Objetivos específicos

O.E.1. Describir la planeación en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024.

O.E.2. Describir la organización en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024.

O.E.3. Describir la dirección en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024.

O.E.4. Describir el control en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024.



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes de la investigación

3.1.1 Antecedentes Internacionales

Montoya (2021), en su examen decide la conexión especialistas; el tipo de estrategia fue expresivo y con una metodología cuantitativa subjetiva; la población de la revisión comprendía 276 personas, incluidos licenciados y doctores; era deficiente, ya que no se encargaba de proporcionar todas las facilidades y recursos necesarios para realizar un examen adecuado. Se encontró analizadas, con un valor referencial de 0.497, lo que indica que una mejor gestión del personal aumentaría la productividad de los empleados.

Como parte de San Miguel durante el año 2024, y acciones para garantizar. Algunas de estas actividades podrían incluir:

- ✓ **Planificación y presupuesto:** El desarrollo de planes estratégicos y presupuestos anuales para guiar las actividades y asignar recursos de manera eficiente, priorizando las necesidades de la comunidad y financieros.
- ✓ **Administración de personal:** La gestión del personal municipal, incluyendo la contratación, capacitación, evaluación del desempeño y



desarrollo profesional del personal, asegurando que se cuente con un equipo competente y comprometido ciudadanos.

- ✓ **Servicios públicos:** La esenciales como recolección de residuos, mantenimiento de calles, parques y jardines, servicios de salud y educación, entre otros, los residentes.
- ✓ **Desarrollo urbano y planificación territorial:** La sostenible, gestión del uso del suelo, control del crecimiento urbano, promover un desarrollo equilibrado y mejorar la calidad del entorno urbano.
- ✓ **Atención al ciudadano:** El establecimiento de mecanismos de atención al ciudadano eficientes y accesibles, como ventanillas de atención, línea telefónica de consultas, plataformas en línea y redes sociales, para recibir y gestionar consultas, quejas y sugerencias de los ciudadanos de manera oportuna y efectiva.
- ✓ **Transparencia y rendición de cuentas:** La promoción, garantizar la integridad y la legitimidad de las acciones del gobierno local.

Cabrera et al. (2021). gestión administrativa afecta la toma de decisiones. Como resultado, se utilizaron herramientas de investigación para identificar institución, las cuales afectaron, lo que afectó la toma de decisiones. Este proyecto se basó en la falta de control de las actividades y se enfocó en varios aspectos. En el aspecto teórico, se buscó información y ideas de proyectos explorados que ayudan al punto. En la perspectiva estratégica, se utilizó la estrategia lógica especulativa, que nos ayudó con la agrupación de los datos adquiridos a través de diversas técnicas. Según los descubrimientos de la exploración, la administración gerencial afecta la toma de decisiones del Stray Metropolitano del cantón Chunchi, ya que las carencias en la utilización de ciclos autoritativos



(ordenamiento, asociación, dirección y control), así como la correspondencia y la constitución de las divisiones, afectan la navegación, dejando como propuestas, plasmar y considerar las metodologías propuestas en ésta.

Pacheco (2023), Una mayor cantidad de investigación sobre la modernización empresarial. Esto ha obligado a ajustarse a los cambios en los mercados, especialmente en Latinoamérica, analiza en este estudio. La investigación es justificada por la necesidad de comprender cómo los procesos administrativos afectan la imagen corporativa de una empresa en un entorno empresarial globalizado y altamente competitivo. El estudio se centra en la formulación de un problema específico y la definición del objeto de estudio, lo que permitirá describir el objetivo del proyecto. Se establecen los alcances temáticos, geográficos y de relevancia para investigaciones futuras, existente y la aplicación de encuestas. El estudio encontró de comprender cómo los procesos administrativos y la imagen corporativa están conectados en un entorno empresarial altamente competitivo. Las pueden beneficiarse mucho los resultados del estudio porque les permitirán mejorar su desempeño y su imagen corporativa, de la empresa.

Baque & Hidalgo (2023), en su trabajo de investigación menciona. Una de sus tareas fundamentales es brindar capacitación continua a los trabajadores con el fin de contribuir. La organización se prepara parte administrativa debido a la relevancia de la unidad que dirige los cursos y diplomados de formación continua. Además, también busca combatir en los procedimientos relacionados. Debido a esta disposición, existe la posibilidad de incorporar recopilada. Además, mejorar la productividad generando automáticamente los materiales necesarios para sus tareas, conectando varias para esta situación, responsable



de la deficiencia evaluada en alrededor de 35,71 UF cada año. Al mismo tiempo, el trabajo realizado en este proyecto de proposición es visto como la base de la razón para el reconocimiento de otras empresas fascinantes, como el examen de los procesos de excavación para la mejora consistente, la revisión y comprensión de los clientes, la asociación con otros ciclos interiores y diferentes unidades, la transmisión de información actualizada y sólida para el Personal y el Colegio, y la producción de nuevas habilidades, entre otros.

Mendoza & Sobeida (2021), se examinó la teoría "X" y "Y" de McGregor con respecto a la variable de administración directiva. Como indica la hipótesis «X», el representante es negativo, estático, inflexible y siente una repugnancia innata por el trabajo e intenta alejarse de él si es concebible. La hipótesis «Y», por su parte, considera al representante. De la misma manera, se consideraron las hipótesis del «Prólogo a la hipótesis global de organización» de Chiavenato (2014), que expresa que los establecimientos deben alcanzar objetivos y metas a través de concursos consistentes, ejercicios de planificación, diligencias, coordinación de individuos y evaluación de la presentación de los trabajadores considerando las metas propuestas, designando los activos fundamentales para lograrlo. Las personas clave o administradores deben concentrarse en resolver los problemas de las áreas y coordinar cada área organizacional de manera integradora. Por lo tanto, Robbins (2014) enfatizó sirvan como guía para la gerencia.

3.1.2. Antecedentes Nacionales

Abad (2022), El origen de este estudio surge de la cuestión Huayllahuara, Huancavelica - 2023. El objetivo atención al usuario en dicha entidad durante el año 2023. Se utilizó una metodología que combinó el método científico,



estadístico y el método hipotético-deductivo para llevar a cabo. Este enfoque se consideró de tipo básico. La población de interés consistió en 20 trabajadores de la entidad, quienes conformaron la muestra completa. Para recopilar la información necesaria, se empleó una encuesta. Destacaron dos hallazgos clave en el estudio: el 40% de los empleados consultados elogiaron la eficaz gestión administrativa de la entidad, mientras que el 55% de los usuarios encuestados valoraron el servicio ofrecido como aceptable o satisfactorio. En consecuencia, se puede afirmar que hay una conexión importante y clara ($r_s=0.888$, $p 0.01$) al usuario en Huayllahuara. Esto indica sea más efectiva, la calidad del servicio al usuario mejorará progresivamente. A partir de estos hallazgos, se recomienda proseguir la investigación de estos factores en muestras variadas y más representativas, con el objetivo de lograr conclusiones más sólidas y poder aplicarlas en un contexto más amplio.

Vargas (2021), En su propuesta doctoral titulada «El impacto de Amarilis», compuso pública en el rendimiento laboral de los empleados municipales en Amarilis", se propuso investigar si la forma en que se administra públicamente afecta la productividad de los servidores de la Municipalidad Distrital de Amarilis en Huánuco en el año 2021, con el propósito principal de medir y cuantificar las variables. Se empleará un nivel explicativo. En esta investigación, se examina a un grupo de 658 funcionarios públicos, de los cuales 190 son empleados de la alcaldía de Amarilis. Se utilizará un enfoque no experimental y se recolectará la opinión de los trabajadores a través de encuestas. El cuestionario será la herramienta principal para este propósito. Los datos indican que la manera en que se administra públicamente tiene un impacto en cómo Huánuco 2023 realizan su trabajo.



Salazar & Suarez (2021), el objetivo de la investigación sobre donaciones fuerza laboral reguladora en un distrito de Lima, así como dirección. El examen se convirtió en una estrategia cuantitativa y correlacional directa, sin plan exploratorio. A população foi constituída por 107 pessoas de funcionário regulamentar importantes para uma região de Lima. Para la agregación explotados a través de trineos maestros. Los resultados obtenidos tras la investigación de las realidades recomiendan que podría existir una enorme relación, lo cual se afirma con el último resultado medible que se compara ($Rho=.340$). Otro hallazgo crítico es que existe una relación impotente, de primera categoría y genuinamente enorme entre la administración interior s funcionales ($Rho=.269$).

Acosta (2023), El objetivo general del examen es conocer la asociación poblacional Yanque - Arequipa (2016). Este punto de vista se considera pertinente, teniendo en cuenta que va a establecer una norma en la situación actual de la reunión. El plan correlacional, seccional y no exploratorio de los exámenes realizados es cuantitativo; la encuesta y el tamaño de las observaciones son los instrumentos, los cuales se establecieron a través de la escala de Likert. Además, el procedimiento utilizado fue el control interno y la visión general de la percepción para la exposición general del trabajo. El ejemplo es censural; los dos artilugios incorporan 22 artículos y fueron aplicados a los 32 ocupantes de la región de Yanque. El final al que se llegó, en vista, es que puede haber ejecución interna y general del movimiento en el distrito de Yanque-Arequipa. A la luz de esto, se prueba la teoría general del examen y se descarta la hipótesis de especulación inválida.



3.1.3. Antecedentes locales

Aguirre & Briceño (2023), mencionan en su trabajo de investigación la implementación del proceso administrativo, integración del personal y control. Con este propósito, se recurre a una variedad de herramientas para llevar a cabo la gestión, aprovechando las habilidades propias o del gestor, ya sea para beneficiar a una entidad, a un individuo, a un procedimiento o a una circunstancia, con el objetivo de administrar eficazmente dichos recursos y alcanzar las metas establecidas. Para tener éxito como gestor administrativo, es fundamental contar con habilidades especializadas y habilidades generales, como liderazgo, motivación, innovación, competencias técnicas y comprensión del proceso de gestión empresarial. En este caso, nos referimos a la gestión administrativa enfocada en la estrategia y la visión estratégica. La administración ejecutiva se encargará de garantizar, fomentar y motivar que todos los procedimientos llevados a cabo en la empresa estén alineados. ¿Hacia qué horizonte se encamina su visión en el futuro? ¿Cuál es la finalidad de su misión? Cuando las empresas no tienen claridad al respecto, se desorientan y progresan sin rumbo en el ámbito mundial, económico y social, sin lograr efectuar transformaciones. Por lo tanto, resulta fundamental emplear las herramientas disponibles en la administración, como normativas, reglamentos, procedimientos, políticas y otras herramientas de gestión. Estas facilitan la gestión, interpretación y toma de decisiones sobre la información. es dirigir, estructurar y coordinar los procesos de manera eficiente. ¿En qué momentos se lleva a cabo la gestión administrativa? La gestión se realiza al momento de realizar trámites, cuando una empresa requiere gestionar un proyecto, al tomar decisiones, crear un plan, organizar o liderar un grupo o equipo de personas.



Choquehuanca (2021), Se empleó en la investigación el enfoque cuantitativo, específicamente un diseño correlacional. La importancia de la investigación reside en que ambas variables son fundamentales organización o institución educativa, ya sea pública o privada, dado que están intrínsecamente relacionadas; es decir, una administración efectiva implica una motivación laboral sólida. En el estudio participaron 33 profesores, de los cuales 20 eran hombres y 13 eran mujeres. compuesto por 32 preguntas, distribuidas equitativamente entre la motivación laboral y la gestión administrativa. Tras analizar los datos, se logró establecer el grado de conexión entre las variables investigadas, concluyendo que hay una clara correlación. Por consiguiente, al realizar el análisis a través del programa SPSS 21, se obtuvo una correlación de 0,273 en la prueba de Pearson, indicando positiva muy débil entre la motivación. Esto sugiere que los docentes presentan niveles muy bajos tanto de motivación laboral como de gestión administrativa.

Chayacaña & Ancco (2021), Principalmente se empleó en la investigación, específicamente un diseño correlacional no experimental. La importancia de la investigación reside en que ambas variables son fundamentales para fomentar una gestión eficaz en cualquier organización educativa, ya sea pública o privada. Estas variables están estrechamente vinculadas, lo que significa que una gestión administrativa exitosa requiere un alto nivel de motivación en el trabajo. En el grupo de estudio participaron 33 profesores, de los cuales 20 eran hombres y 13 eran mujeres, distribuidas equitativamente, con 16 ítems para cada una. Tras analizar los datos, se pudo establecer el grado de conexión entre las variables investigadas, concluyendo que hay una clara correlación entre la motivación laboral de los profesores. Por consiguiente, al realizar el análisis a través del



programa informático SPSS 21, se obtuvo una correlación de 0,273 de tipo Pearson, indicando una relación positiva muy débil. Esto sugiere que, en el caso de los docentes, la motivación laboral es muy baja al igual que la gestión administrativa.

Churata (2020), el objetivo de este estudio es decidir cómo se relacionan la ejecución laboral y la administración gerencial en Cineplanet S.A. Juliaca en el año 2019. Estrategia: En esta revisión se utilizó la técnica de examen racional, para el surtido de información se utilizó el método de estudio y como instrumento se aplica el examen Alfa de Cron Bach. Resultados: 110 representantes de Cineplanet S. A. Juliaca y 86 representantes de la organización anteriormente mencionada fueron asesorados para llegar a los resultados finales del examen. Según los descubrimientos de este examen, entre los representantes estudiados, el 9% son extremadamente terribles y el 0% excelentes en lo que respecta a la administración para el giro autoritario; el 2,3% son excepcionalmente terribles y el 24,4% excelentes en lo que respecta al avance empresarial; el 15,1% son extremadamente terribles y el 2,3% excelentes en lo que respecta a la evaluación; en lo que respecta al trabajo, el 58% son excepcionalmente terribles y el 47% generalmente excelentes; y en lo que respecta a la remuneración, el 19% son excepcionalmente terribles y el 5% excelentes. Conclusiones: a pesar de que se reconoce la existencia de H1, el nivel de certeza del 95% demuestra que sí la hay. En general, la organización tendrá una influencia laboral más notable. Influencia.

Ticona (2023), El objetivo de este examen fue decidir el efecto del marco de control interno en la administración gerencial de los distritos comunes de la localidad de Puno, período 2021-2022. El tipo de examen fue inequívocamente



ilustrativo, con un plan no exploratorio, una metodología cuantitativa y pruebas no probabilísticas, utilizando la estrategia esclarecedora, perspicaz y lógica. La recopilación procedimiento de resumen: en cuanto a la disposición de control interno de los distritos comunes de la localidad de Puno, según la Tabla 17, el 2% dice que ven el marco de control interno como terrible; a continuación, el 42% dice que ven el marco de control interno como normal y el 56% dice que lo ven como un marco de control interno decente. En cuanto a la administración directiva, según el cuadro 22, el 26% manifiesta que la administración normativa es regular y el 74% demuestra que la administración autoritaria es estupenda. Tras haber de importancia del 5%. Se infiere que el marco de control interno afecta en conjunto a la administración autoritativa de los distritos comunes de la zona de Puno.

3.2. Marco teórico

3.2.1 Gestión administrativa

La Gestión Administrativa Municipal, en la actualidad, es fundamental para el progreso de las entidades gubernamentales locales. Analizarla a fondo, diagnosticarla y mejorarla impacta directamente en el espíritu de eficiencia de las labores administrativas internas de los municipios. Por lo tanto, en este texto se presenta una visión conceptual que resalta la relevancia de la gestión administrativa municipal. De la misma manera se presentan las diversas herramientas y métodos, explorando diferentes escritos como el de la autora Anchelia et al. (2021), en su investigación "Idea de dirección, considerando múltiples variables relacionadas con los principios local. Como resultado, se revelan las creencias, tradiciones y prácticas de las gestiones municipales, llegando a la conclusión no solo de la definición conceptual, sino también de la



identificación de las razones detrás de la satisfacción y la insatisfacción de los usuarios.

Peralta et al. (2023), Organización para garantizar su funcionamiento eficiente y efectivo. Esto implica planificar, actividades de la empresa, con el objetivo de alcanzar sus metas y objetivos.

Dentro de la gestión administrativa se incluyen tareas como la gestión del personal, la administración de recursos financieros, la planificación estratégica, el control de calidad, la gestión de la información y la comunicación, entre otras proporciona la estructura necesaria para coordinar todas las actividades y lograr los resultados deseados.

Pacheco (2023), menciona que la gestión administrativa también implica el cumplimiento de normativas legales y el establecimiento en todas las operaciones de la organización. En resumen, es disponibles de manera óptima.

3.2.2.Importancia

Yupanqui (2019), La gestión administrativa es fundamental en cualquier asociación, ya sea una organización, una fundación pública o una asociación sin ánimo de lucro. Aquí te detallo algunas de las razones principales de su importancia:

- ✓ **Organización eficiente:** La gestión administrativa establece los procesos y procedimientos eficiente. Esto implica la asignación adecuada.
- ✓ **Toma de decisiones informada:** La gestión administrativa estratégicas y operativas. Esto incluye datos financieros, de recursos humanos, de mercado y de rendimiento operativo, entre otros.



- ✓ **Optimización de recursos:** Una gestión administrativa eficaz busca maximizar el uso de los recursos disponibles, minimizando desperdicios y redundancias.
- ✓ **Coordinación y comunicación:** La gestión administrativa departamentos y niveles jerárquicos dentro de una organización. Esto asegura que todas las partes trabajen hacia objetivos comunes de manera armoniosa y coordinada.
- ✓ **Cumplimiento normativo:** Las organizaciones están sujetas a una serie de regulaciones y normativas que deben cumplir. La gestión administrativa asegura que y daños a la reputación.
- ✓ **Adaptación al cambio:** Cambio, la gestión administrativa permite a las organizaciones nuevas circunstancias y desafíos. Esto incluye la capacidad de identificar oportunidades emergentes y amenazas potenciales.

3.2.3. Planeación

Quispe (2021), caracteriza que esta capacidad incluye el establecimiento de objetivos y metas, así como la creación de técnicas e intenciones de actividad para alcanzarlos. Henry Fayol, considerado uno de los pioneros de la hipótesis tradicional de los ejecutivos, acentuó la importancia de la organización como la principal capacidad de administración al establecer:

Indicador: Misión

Aguirre & Briceño (2023), la misión es la razón de ser de una organización, su propósito fundamental que define su actividad, mercado y clientes, destacó la importancia de tener una misión clara.

Indicador: Visión

la visión representa de la organización, quiere ser percibida en el futuro y hacia dónde se dirige a largo plazo. Autores como James Collins y Jerry



Porras, en su libro "Built to Last", enfatizan la importancia de una visión inspiradora que motive y alinee a los miembros de la organización.

Indicador: Objetivos

Los objetivos son los resultados concretos y cuantificables que una asociación pretende alcanzar en un plazo determinado para satisfacer su objetivo central y lograr su visión. Peter Drucker enfatizó la importancia de establecer objetivos claros y alcanzables para dirigir eficazmente una organización.

Indicador: Estrategias

Las estrategias, Michael Porter, conocido por sus teorías sobre estrategia empresarial, destaca la importancia de elegir una estrategia única que diferencie a la organización de sus competidores.

Indicador: Procedimientos

Los procedimientos son secuencias de pasos establecidos y documentados de manera eficiente y consistente. Autores como Harold Koontz y Cyril O'Donnell han destacado la importancia de establecer procedimientos claros para garantizar la eficiencia y la uniformidad en las operaciones de una organización.

Indicador: Asignación de Recursos o Presupuestos

Este término el capital, el tiempo y el talento humano, para alcanzar sus objetivos estratégicos. Autores como Peter Drucker han destacado y eficiente para lograr resultados óptimos.



3.2.4. Organización

Quecara (2024), consiste en diseñar la estructura organizativa de la empresa, asignar recursos y establecer relaciones de autoridad y responsabilidad entre Fayol también enfatizó la importancia.

Indicador Especialización del Trabajo

Este concepto dentro de una organización, fue uno de los primeros en destacar los beneficios de la especialización del trabajo para aumentar la productividad y la eficiencia.

Indicador Departamentalización

Más grandes llamadas departamentos. Max Weber, en su teoría de la burocracia, señaló la departamentalización como una forma de estructurar una organización para facilitar la coordinación y el control.

Indicador Cadena de Mando

Henri Fayol fue uno de los primeros en desarrollar este concepto, destacando su importancia para establecer claridad en las relaciones de autoridad y responsabilidad dentro de una organización.

Indicador Tramo de Control

El tramo de control es el número de subordinados que un supervisor puede manejar eficazmente. Lyndall Urwick y Luther Gulick, en su obra "Papers on the Science of Administration", resaltaron la importancia de determinar un tramo de control adecuado para garantizar una supervisión efectiva y una comunicación clara.

Indicador Centralización y Descentralización

En una organización. Joan Woodward, en su investigación sobre la estructura organizativa, identificó la formalización como una de las



características clave que pueden influir en el desempeño y la eficacia de una organización.

Indicador Formalización

Según autores como Henri Fayol y Chester Barnard, la dirección incluye motivar, liderar, comunicar y coordinar las actividades comunes de la organización.

3.2.5. Dirección

Shulca (2019), la dirección, guiar el desempeño de los empleados, tomar decisiones estratégicas:

Indicador Motivación

Según Abraham Maslow, la motivación se refiere a la satisfacción de necesidades humanas jerárquicamente ordenadas, donde las de niveles superiores puedan ser alcanzadas.

Indicador Liderazgo

define el liderazgo como la capacidad de convertir una visión en realidad, lo que requiere habilidades de comunicación, motivación y toma de decisiones.

Indicador Comunicación

Para Claude Shannon y Warren Weaver, utilizando un código común.

Wilbur Schramm describe la comunicación como un proceso bidireccional que implica tanto la transmisión de mensajes como la interpretación y retroalimentación entre los participantes.

3.2.6. Control

Elizalde (2019), esta función implica medir el desempeño actual de la organización necesarias. Autores como Frederick Taylor y Henri Fayol



reconocieron la importancia del control se desarrollen de acuerdo con los planes establecidos.

Indicador Establecimiento de Estándares o Criterios

Según Peter Drucker, establecer estándares o criterios implica definir claramente los niveles de rendimiento esperados para cada tarea o actividad dentro de una organización. Estos estándares pueden basarse en objetivos previamente establecidos, mejores prácticas de la industria o análisis de datos históricos.

Indicador Observación del Desempeño

Bathsheba (2022), la observación del desempeño supervisores o gerentes evalúan y registran establecidos por la organización. Esta observación no se limita a la ejecución de tareas específicas, sino que también incluye aspectos como habilidades interpersonales, capacidad de liderazgo, gestión del tiempo, toma de decisiones, creatividad, entre otros aspectos relevantes para el desempeño en roles administrativos.

Indicador Comparación del Desempeño con el Estándar

Según Castañeda & Vásquez (2019), la comparación del desempeño con el estándar implica medir los resultados obtenidos en relación con los estándares o criterios previamente establecidos. Esta comparación proporciona información sobre si se están cumpliendo los objetivos y ayuda a identificar áreas de mejora.

Indicador Acción Correctiva

Rodríguez (2022), enfatizó la importancia de tomar acción correctiva y los estándares establecidos. Esto implica implementar medidas correctivas para abordar las causas subyacentes de las desviaciones y mejorar el rendimiento



futuro. La acción correctiva puede incluir capacitación adicional, ajustes en los procesos o realineamiento de los recursos.

3.3. Marco conceptual

Control

Es la forma más habitual de comprobar y evaluar la ejecución de las autoridades para garantizar que se cumplen los objetivos fijados. Incluye contrastar los resultados reales con los resultados acordados y tomar medidas correctivas cuando sea necesario

Finanzas

Organización, incluyendo la gestión de ingresos, gastos, inversiones, y financiamiento.

Gestión Administrativa

Es la forma más común de organizar, ordenar, coordinar y controlar los activos humanos, monetarios y materiales de una asociación para cumplir sus objetivos de forma productiva y real.

Marketing

Se refiere a los ejercicios relacionados con distinguir de la asociación. Incluye el estudio estadístico, el desarrollo de productos o la administración, y la creación de una marca entre los directivos.

Operaciones

Es la región responsable de la creación y el transporte de los artículos o servicios de la asociación. Incluye la red de inventario, la organización de la creación y el control de calidad.

Organización



Equipos, y procesos, de manera que se logre la coordinación y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Planificación

Es la forma más habitual de establecer objetivos y metas con autoridad, así como de decidir las actividades importantes para alcanzarlos. Incluye la anticipación y preparación para el futuro.

Recursos Humanos

Alude a la disposición de los individuos que trabajan en una asociación y que contribuyen con sus dones y capacidades a la consecución de los objetivos jerárquicos. El capital humano incluye la contratación, preparación, promoción y mantenimiento del personal.

Tecnología de la Información (TI)

Alude a la disposición de aparatos, marcos y ciclos de TI implica la selección, implementación y mantenimiento de sistemas de información adecuados para apoyar las operaciones de la organización.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general

La planeación, organización, dirección y control de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Es deficiente

4.2. Hipótesis específicas

- La gestión administrativa en la planeación de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Es deficiente
- La gestión administrativa en la organización de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Es deficiente
- La gestión administrativa en la dirección de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Es deficiente
- La gestión administrativa en el control de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Es deficiente

Variables

Variable de investigación

Gestión administrativa

Dimensiones

- ✓ Planeación



- ✓ Organización
- ✓ Dirección
- ✓ Control

3.1. Operacionalización de variables

Tabla 1

Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Gestión administrativa Anchelia et al. (2021)	Planeación	- Misión	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
		- Visión	
		- Objetivos	
		- Estrategias	
		- Procedimientos	
		- Asignación de recursos o presupuestos	
	Organización	- Especialización del trabajo	
		- Departamentalización	
		- Cadena de mando	
		- Tramo de control	
		- Centralización y descentralización	
		- Formalización	
Dirección	- Motivación		
	- Liderazgo		
	- Comunicación		
Control	- Establecimiento de estándares o criterios		
	- Observación del desempeño		
	- Comparación del desempeño con el estándar		
	- Acción correctiva		

Nota. Elaboración de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores de la investigación.



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

5.1. Enfoque de la investigación

Hernández et al. (2014), La exploración sigue una metodología cuantitativa, que incorpora la conceptualización del tema, la investigación de los hechos, la comprobación de especulaciones y teorías y la evaluación objetiva del mundo real.

5.2. Métodos aplicados a la investigación

- ✓ El método que se aplicó fue el científico dirigido al plano no experimental.
- ✓ El método específico utilizado fue el deductivo.

5.3. Tipo de investigación

La investigación fue clasificada como aplicada, ya que se ejecutó mediante trabajo de campo aplicando una encuesta

5.4. Nivel de investigación

Carácter descriptivo

5.6. Diseño de investigación

La configuración de la exploración fue no experimental y transversal, ya que no se controlaron los factores, sin embargo, se evaluaron a medida que se introducen en la Región Distrito de San Miguel.

5.6.1. Ámbito de investigación

- La Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Está situada en la Provincia de San Román y Departamento de Puno.

5.7. Población y muestra

5.7.1. Población

La población objeto de estudio comprendió a los especialistas de la Región Distrito de San Miguel Territorio de San Román Sucursal de Puno, por lo que se pensó en todos los trabajadores y trabajadoras, incluyendo 276 representantes en total, tal como lo indica el cuadro de distribución de facultades de esta sustancia.

5.7.2. Muestra

Tiene sentido el uso de pruebas como técnica para mejorar los activos. Para esta revisión, se pensó en la inspección de probabilidades, ya que cada uno de los componentes de la población tiene una probabilidad similar de ser elegido.

N.

$Z^2_{p.q}$

$$n = \frac{Z^2_{p.q}}{(N - 1) E^2 + Z^2_{p.q}}$$

Dónde:

n: Tamaño de la prueba

p: Probabilidad de realización (mitad = 0,5)

E: Error de evaluación (5% = 0,05)

Z: Nivel de certeza (95% = 1,96)

q: Probabilidad de decepción (mitad = 0,5)

N: Tamaño de la población (276)

Subiendo valores en la ecuación para averiguar el ejemplo: esto es lo que tenemos:

$$n = \frac{276(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(276 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 161$$

Teniendo una muestra de 161 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

5.8. Técnica e instrumento

5.8.1. Técnica

En esta exploración se utilizó la estrategia de visión de conjunto.

5.8.2. Instrumento

El examen utilizó el instrumento de la encuesta, que se estimó con la escala de Likert. Según, la encuesta es un instrumento importante para concentrarse en peculiaridades de una manera exacta y competente, permitiendo la determinación y el examen de partes explícitas de la peculiaridad, que trabaja con la comprensión y la mejora de la información sobre el mismo.

5.9. Confiabilidad y validez del instrumento

5.9.1. Confiabilidad

Análisis de fiabilidad

Como indicó el creador, se aplicó con el dispositivo medible de investigación Alfa de Cronbach, método realizado con la programación Factual Bundle for the Sociologies (SPSS).



Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad.

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,798	19

Nota. Confiabilidad del instrumento.

Tabla 3

Alfa de Cronbach.

Valor	Interpretación
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 1,80	Alta
0,41 a 1,60	Moderada
0,21 a 1,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Nota. Rango de magnitud.

Interpretación

El examen tiene una fiabilidad instrumental de 0,798, lo que implica una gran solidez.

5.9.2. Validez

La aprobación del instrumento se ha sometido al juicio de un especialista para su aprobación particular, que está formado en este punto de exploración.

5.10. Procedimiento de tratamiento de datos

- **Recopilación de datos:** Los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Miguel.
- **Confirmación y limpieza de la información:** Se inspeccionaron los resúmenes en busca de errores, falta de datos o reacciones contradictorias.
- **Examen expresivo de la información:** Se realizó una investigación esclarecedora de la variable de revisión y se representó la difusión de la información utilizando medidas como.
- **Examen de fiabilidad y legitimidad:** La investigación de variables de exámenes fácticos concretos utilizados para afirmar la legitimidad y la calidad inquebrantable de la encuesta.
- **Traducción de los resultados:** Se diseccionaron los resultados y se extrajeron conclusiones con respecto a la administración autorizada de la región de San Miguel.
- **Presentación de los resultados:** Los descubrimientos y resultados de la exploración se resumieron de forma compacta y evidente utilizando.

La información se manejó con la programación factual IBM SPSS en la adaptación 27, como corresponde

5.11. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe la planeación, organización, dirección y control explican deficientemente a la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.



Ha: Existe la planeación, organización, dirección y control explican deficientemente gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Nivel de significancia

Alfa: 0,05 = 5%

Estadístico de prueba

Chi-cuadrado

Calculo de P-valor

Tabla 4

Estadísticos de prueba de gestión administrativa.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA (Agrupada)	
Chi-cuadrado	106,950 ^a
gl	3
Sig. asin.	,000

Nota. Contraste de hipótesis general.

Decisión

La medición y examen Chi-cuadrado tiene una consecuencia de 0,000 inferior al alfa de 0,05, por lo que se descarta la especulación inválida en la que se da sentido a la administración gerencial y control explican deficientemente a la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.



Hipótesis específico 1

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe la gestión administrativa en la planeación de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Ha: Existe la gestión administrativa en la planeación de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Nivel de significancia

Alfa: 0,05 = 5%

Estadístico de prueba

Chi-cuadrado

Cálculo de P-valor

Tabla 5

Estadísticos de prueba de planeación.

Planeación (Agrupada)	
Chi-cuadrado	121,888 ^a
gl	4
Sig. asin.	,000

Nota. Contraste de hipótesis específico 1.

Decisión

La medición y examen Chi-cuadrado tiene una consecuencia de 0,000 inferior al alfa de 0,05, por lo que se descarta la especulación inválida en la que se da sentido a la administración gerencial deficientemente por la planeación en la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Hipótesis específico 2

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe la gestión administrativa en la organización Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Ha: Existe la gestión administrativa en la organización de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Nivel de significancia

Alfa: 0,05 = 5%

Estadístico de prueba

Chi-cuadrado

Cálculo de P-valor

Tabla 6

Estadísticos de prueba de organización.

Organización (Agrupada)	
Chi-cuadrado	241,143 ^a
gl	4
Sig. asin.	,000

Nota. Contraste de hipótesis específico 2.

Decisión

La medición y examen Chi-cuadrado tiene una consecuencia de 0,000 inferior al alfa de 0,05, por lo que se descarta la especulación inválida en la que se da sentido a la administración gerencial deficientemente por la organización de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Hipótesis específico 3

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe la gestión administrativa en la dirección de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Ha: Existe la gestión administrativa en la dirección de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Nivel de significancia

Alfa: $0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi-cuadrado

Cálculo de P-valor

Tabla 7

Estadísticos de prueba de dirección.

Dirección (Agrupada)	
Chi-cuadrado	138,870 ^a
gl	2
Sig. asin.	,000

Nota. Contraste de hipótesis específico 3.

Decisión

La medición e investigación Chi-cuadrado tiene una consecuencia de 0,000 inferior al alfa de 0,05, por lo que se descarta la especulación inválida en la existe la gestión administrativa es explicada deficientemente por la dirección de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Hipótesis específico 4

Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe la gestión administrativa del control de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Ha: Existe la gestión administrativa del control de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.

Nivel de significancia

Alfa: 0,05 = 5%

Estadístico de prueba

Chi-cuadrado

Cálculo de P-valor

Tabla 8

Estadísticos de prueba de control.

Control (Agrupada)	
Chi-cuadrado	128,348 ^a
gl	4
Sig. asin.	,000

Nota. Contraste de hipótesis específico 4.

Decisión

La medición y examen Chi-cuadrado tiene una consecuencia de 0,000 inferior al alfa de 0,05, por lo que se descarta la especulación inválida en la que se da sentido a la administración gerencial es explicada deficientemente por el control de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1 Presentación de resultados

Objetivo general

Tabla 9

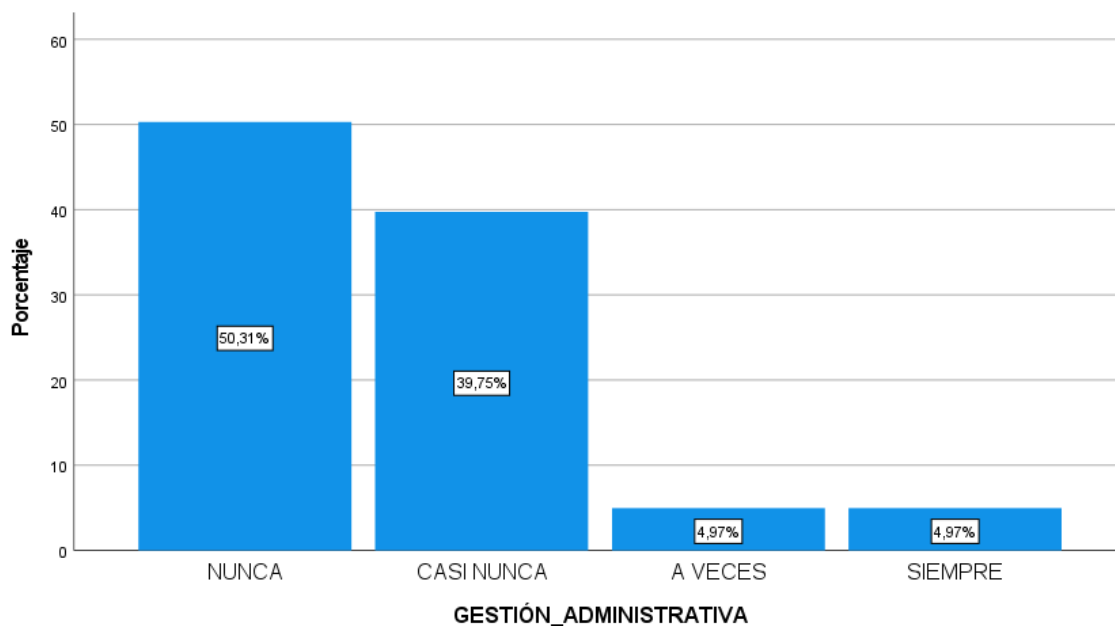
Gestión administrativa.

		Frecuen	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
		cia	aje	válido	acumulado
Válid	NUNCA	81	50,3	50,3	50,3
o	CASI	64	39,8	39,8	90,1
	NUNCA				
	A VECES	8	5,0	5,0	95,0
	SIEMPRE	8	5,0	5,0	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Nota. Matriz de datos.

Figura 1

Gestión administrativa.



Nota. Tabla 9.

Interpretación

Se descubrió en la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, un resultado que indica que el 50,31%, está en el nivel de nunca, el mayor nivel de trabajadores que afirman que la organización tiene un elevado grado de gestión administrativa que ofrecen no es muy aceptable, el 4,97% se ubica en el nivel de a veces y siempre, es decir la gestión administrativa es muy bajo, esto según la tabla 9 y figura 1.

Objetivo específico 1

Tabla 10

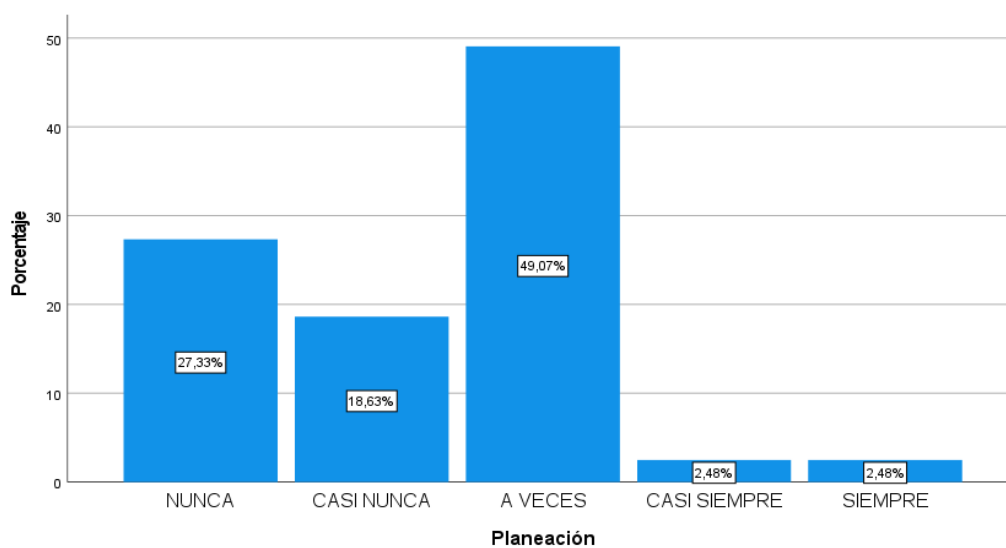
Planeación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid	NUNCA	44	27,3	27,3	27,3
o	CASI NUNCA	30	18,6	18,6	46,0
	A VECES	79	49,1	49,1	95,0
	CASI SIEMPRE	4	2,5	2,5	97,5
	SIEMPRE	4	2,5	2,5	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Nota. Matriz de datos.

Figura 2

Planeación.



Nota. Tabla 10.



Interpretación

Se descubrió la planeación en la Municipalidad Distrital de San Miguel, un resultado que indica que el 49,07%, está en el nivel de a veces, el mayor nivel de trabajadores que afirman que la organización tiene un elevado grado de planeación que ofrecen no es muy aceptable, el 2,48% se ubica en el nivel de casi siempre y siempre, es decir la planeación es muy bajo, esto según la tabla 10 y figura 2.

Objetivo específico 2

Tabla 11

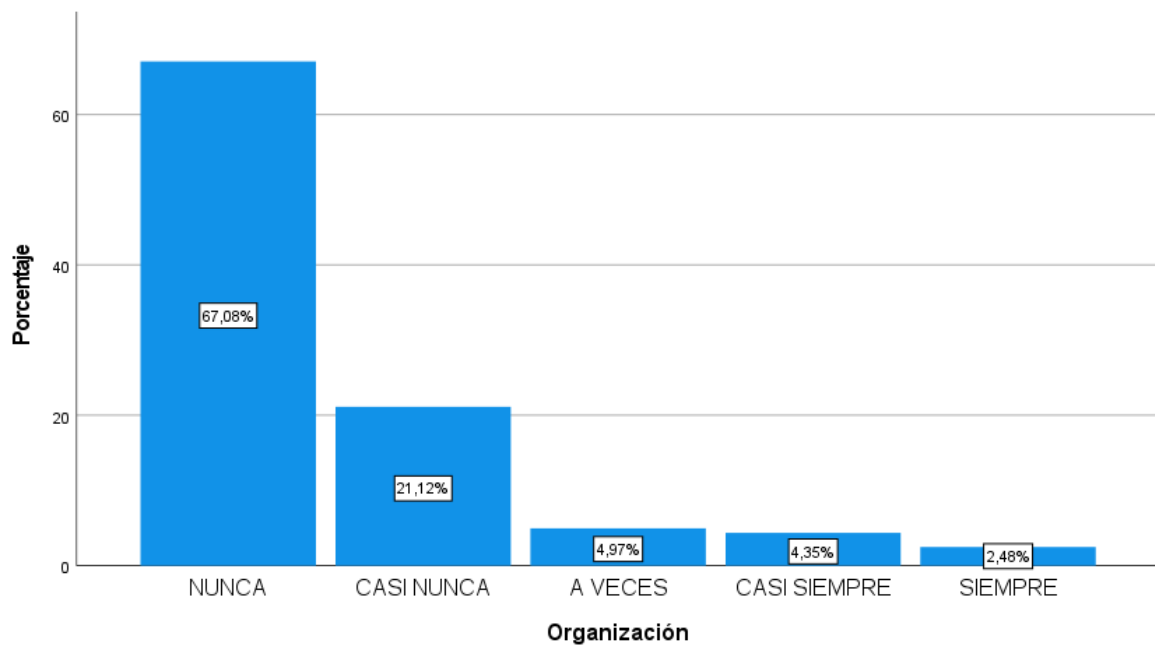
Organización.

		Frecuenc ia	Porcenta je	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid	NUNCA	108	67,1	67,1	67,1
o	CASI	34	21,1	21,1	88,2
	NUNCA				
	A VECES	8	5,0	5,0	93,2
	CASI	7	4,3	4,3	97,5
	SIEMPRE				
	SIEMPRE	4	2,5	2,5	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Nota. Matriz de datos.

Figura 3

Organización.



Nota. Tabla 11.

Interpretación

Se descubrió la organización en la Municipalidad Distrital de San Miguel, un resultado que indica que el 67,08%, está en el nivel de nunca, el mayor nivel de trabajadores que afirman que la organización tiene un elevado grado organización que ofrecen no es muy aceptable, el 2,48% se ubica en el nivel de siempre, es decir la organización es muy bajo, esto según la tabla 11 y figura 3.

Objetivo específico 3

Tabla 12

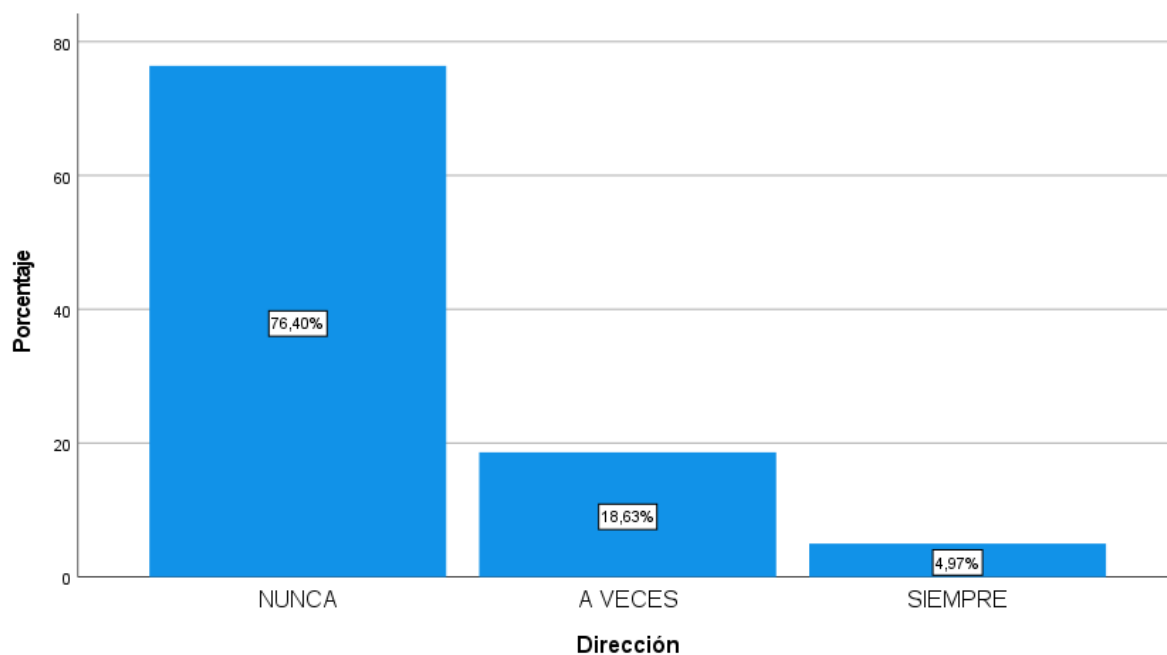
Dirección.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Válid	NUNCA	123	76,4	76,4	76,4
o	A VECES	30	18,6	18,6	95,0
	SIEMPRE	8	5,0	5,0	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Nota. Matriz de datos.

Figura 4

Dirección.



Nota. Tabla 12.

Interpretación

Se descubrió la dirección en la Municipalidad Distrital de San Miguel, un resultado que indica que el 78,40%, está en el nivel de nunca, el mayor nivel de trabajadores que afirman que la organización tiene un elevado grado dirección no es muy aceptable, el 4,97% se ubica en el nivel de siempre, es decir la dirección es muy bajo, esto según la tabla 12 y figura

Objetivo específico 4

Tabla 13

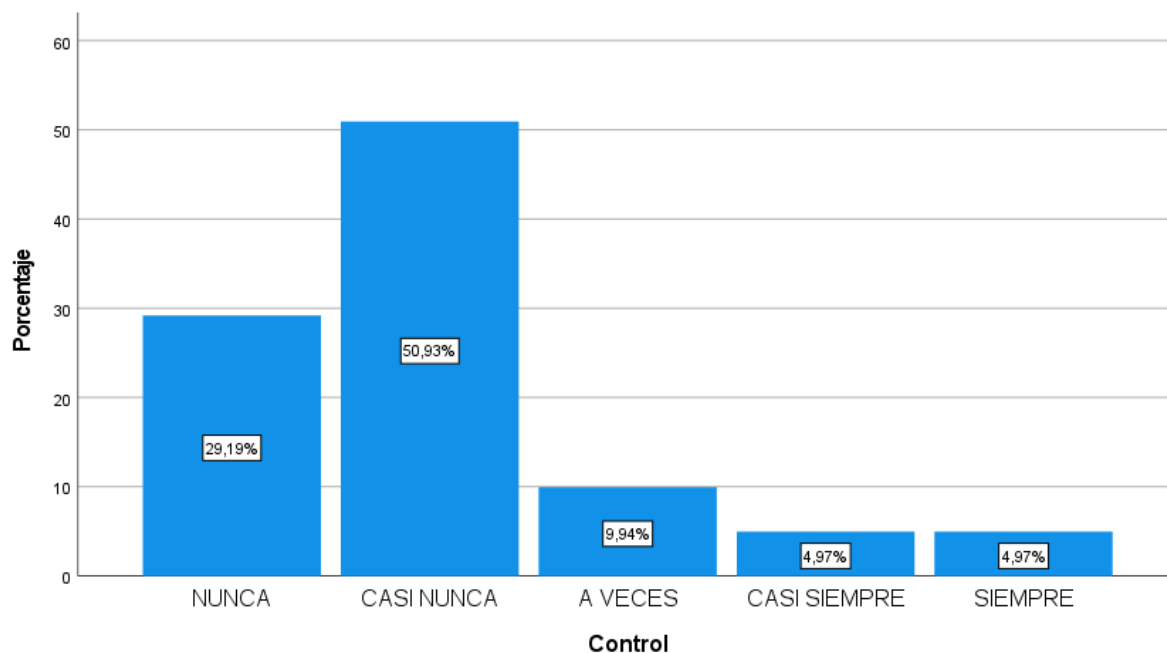
Control.

		Frecuenc ia	Porcenta je	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	NUNCA	47	29,2	29,2	29,2
	CASI NUNCA	82	50,9	50,9	80,1
	A VECES	16	9,9	9,9	90,1
	CASI SIEMPRE	8	5,0	5,0	95,0
	SIEMPRE	8	5,0	5,0	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Nota. Matriz de datos.

Figura 5

Control.



Nota. Tabla 13.

Interpretación

Se descubrió el control en la Municipalidad Distrital de San Miguel, un resultado que indica que el 50,93%, está en el nivel de casi nunca, el mayor nivel de trabajadores que afirman que la organización tiene un elevado grado control no es muy aceptable, el 4,97% se ubica en el nivel de casi siempre y siempre, es decir el control es muy bajo, esto según la tabla 13 y figura 5.

6.2 Discusión de resultados

El examen denominado «Administración Gerencial en la Región Distrito de San Miguel, año 2024» depende de la percepción de un tema genuino, se aplica el referenciado por Vara Horna, metodología actuada valor alfa de 0,798



con alta concordancia. Además, el aparato de surtido de información fue aprobado por dos especialistas en el área. A través de esta revisión, Miguel, año 2024 fue entregado.

Hubo restricciones o problemas durante la dirección de la revisión y el cliente en un primer momento la falta de oportunidad y fuerza de voluntad para ayudar a la clasificación.

Montoya (2021), indicando que una mejor gestión del personal aumentaría la productividad de los empleados.

Cabrera et al. (2021), menciona que los procesos administrativos (ordenación, asociación, curso y control), así como la correspondencia y la constitución de las divisiones, una dirección afecto, dejando como propuestas, la ejecución y considerando los sistemas propuestos en este archivo.

Pacheco (2023), el estudio subraya la importancia de comprender cómo los procesos administrativos y la imagen corporativa están conectados en un entorno empresarial altamente competitivo. Las pueden beneficiarse mucho los resultados del estudio porque les permitirán mejorar su desempeño y su imagen corporativa, de la empresa.

Mendoza & Sobeida (2021), enfatizó que sirvan como guía para la gerencia.

Abad (2022), indica que a medida que la gestión administrativa sea más efectiva, la calidad del servicio al usuario mejorará progresivamente. A partir de estos hallazgos, se recomienda proseguir la investigación de estos factores en muestras variadas y más representativas, con el objetivo de lograr conclusiones más sólidas y poder aplicarlas en un contexto más amplio.



Vargas (2021), menciona que los datos indican que la manera en que se administra públicamente tiene un impacto en cómo los empleados de la Municipalidad Distrital de Amarilis – Huánuco 2023 realizan su trabajo.

Salazar & Suarez (2021), concluyeron que la administración gerencial está conectada a la ejecución del trabajo. Esto significa que a medida que aumenta la administración de los directivos, aumenta la ejecución de las empresas.

Acosta (2023), concluye que se debe realizar una crítica del marco los ejercicios de control, los datos y la correspondencia, y los ejercicios administrativos, que constituyen las cinco partes útiles para fomentar un marco de control interno de nivel indiscutible; así como una crítica de la administración directiva para trabajar en los procesos de preparación, asociación, conciliación, rúbrica y control.

Aguirre & Briceño (2023), concluye que la gestión se realiza al momento de realizar trámites, cuando una empresa requiere gestionar un proyecto, al tomar decisiones, crear un plan, organizar o liderar un grupo o equipo de personas.

Choquehuanca (2021), sugiere que los docentes presentan niveles muy bajos tanto de motivación laboral como de gestión administrativa.

Chayacaña & Ancco (2021), sugieren que, en el caso de los docentes, la motivación laboral es muy baja al igual que la gestión administrativa.

Churata (2020), señala que hay. En otras palabras, la planificación tendrá un mayor impacto

Por ejemplo, la administración gerencial, que puede acreditarse a establecimientos o unidades jerárquicas. actividades comparables.

CONCLUSIONES

PRIMERA: El objetivo general de la investigación, fue Describir la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024. que indica que el 50,31%, está en el nivel de nunca, el mayor nivel de trabajadores que afirman que la organización tiene un elevado grado gestión administrativa que ofrecen no es muy aceptable, el 4,97% se ubica en el nivel de a veces y siempre, es decir la gestión administrativa es muy bajo, según Chi-cuadrado tiene el resultado de 0,000 es menor al alfa de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula en lo que los elementos planeación, organización, dirección y control, es explicada deficientemente en la gestión administrativa.

SEGUNDA: El objetivo específico 1 de la investigación, fue describir la planeación en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024, indica que el 49,07%, está en el nivel a veces, el mayor nivel de trabajadores que afirman que la organización tiene un elevado grado planeación que ofrecen no es muy aceptable, el 2,48% se ubica en el nivel de casi siempre es decir que la planeación es muy bajo, de Chi-cuadrado tiene el resultado de 0,000 es menor al alfa de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula en lo que la gestión administrativa es explicada deficientemente por la planeación.

TERCERA: El objetivo específico 2 de la investigación, fue describir la organización en la Municipalidad Distrital de San Miguel, un resultado que indica que el 67,08%, está en el nivel de nunca, el mayor nivel de trabajadores que afirman que la organización tiene



un elevado grado organización que ofrecen no es muy aceptable, el 2,48% se ubica en el nivel de siempre, es decir la organización es muy bajo según Chi-cuadrado tiene el resultado de 0,000 es menor al alfa de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula en lo que la gestión administrativa es explicada deficientemente por la organización

CUARTA: El objetivo específico 3 de la investigación, fue describir la dirección en la Municipalidad Distrital de San Miguel, un resultado que indica que el 76,40%, está en el nivel de nunca, el mayor nivel de trabajadores que afirman que la organización tiene un elevado grado dirección no es muy aceptable, el 4,97% se ubica en el nivel de siempre, es decir la dirección es muy bajo, es decir la seguridad es muy bajo, según Chi-cuadrado tiene el resultado de 0,000 es menor al alfa de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula en lo que la gestión administrativa es explicada deficientemente por la dirección.

QUINTA: El objetivo específico, 4 de la investigación, fue describir el control en la Municipalidad Distrital de San Miguel, un resultado que indica que el 50,93%, está en el nivel de casi nunca, el mayor nivel de trabajadores que afirman que la organización tiene un elevado grado control no es muy aceptable, el 4,97% se ubica en el nivel de casi siempre y siempre, es decir el control es muy bajo, según Chi-cuadrado tiene el resultado de 0,000 es menor al alfa de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula en la gestión administrativa es explicada deficientemente por el control



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda al gerente de la Municipalidad Distrital de San Miguel, llevar a cabo un diagnóstico detallado de la gestión administrativa actual para identificar las áreas específicas que están causando deficiencia. Esto puede incluir capacitación, encuestas, entrevistas y formar grupos focales con los empleados percepciones y experiencias. diseñar un plan estratégico que aborde los problemas identificados en la gestión administrativa. Este plan debe incluir acciones concretas, plazos y responsables para asegurar su implementación efectiva.
- SEGUNDO:** Se recomienda al gerente de la Municipalidad Distrital de San Miguel, elaborar e implementar un plan estratégico para cada área de la municipalidad en lo que se refiere a la gestión administrativa mejorando los presupuestos y los demás recursos implementando un plan operativo para su ejecución.
- TERCERO.** Se recomienda al gerente de la Municipalidad Distrital de San Miguel, realizar una evaluación exhaustiva de la organización en la Municipalidad determinando las estructuras jerárquicas determinando la responsabilidad de cada uno de los integrantes en la municipalidad, asignando las actividades o tareas que cada uno debe de desarrollar bajo su responsabilidad para el logro de los objetivos propuestos.
- CUARTO.** Se recomienda al gerente de la Municipalidad Distrital de San Miguel, para mejorar sus competencias en el trabajo mediante el liderazgo, implementando estrategias para el logro de los objetivos mediante



la participación conjunta de la gerencia y personal implementando programas de motivación, estímulos y sanciones mediante apreciación de su desempeño y creando una nueva forma de gestión administrativa.

QUINTA. Se recomienda al gerente de la Municipalidad Distrital de San Miguel, definir los procesos administrativos determinando estándares de gestión que determinen la evaluación y control que se desea permitiendo identificar los problemas en la implementación del plan estratégico para posteriormente ejecutar la retroalimentación o corrección.



REFERENCIAS

- Abad, C. (2022). *Control interno y gestión administrativa en Oficina de tesorería y contabilidad de una red prestacional en el norte del Perú.*
- Acosta, A. (2023). *Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa en la Mype Consorcio Liz S.A.C, Cercado de Lima 2023.* Universidad Nacional Mayor de San Marcos .
- Aguirre, L., & Briceño, C. (2023). *Gestión Administrativa y Clima Institucional del personal de la Subunidad de Mantenimiento y Producción de la Universidad Nacional del Altiplano Puno-2023.* Tesis Pregrado, Universidad Josse Carlos Mariategui.
- Aguirre, Y., & Briceño, C. (2023). *Gestión Administrativa Y Clima Institucional Del Personal De La Subunidad De Mantenimiento Y Producción De La Universidad Nacional Del Altiplano, Puno - 2023.*
- Anchelia, V., Inga, M., Olivares, P., & Escalante, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 9(SPE1).
<https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nspe1.899>
- Baque, E., & Hidalgo, G. (2023). Gestión administrativa en la rentabilidad de la empresa Montecuatorhats del Cantón Montecristi. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 7(12).
- Bathsheba Mucha. (2022). *La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la Empresa ICONEG EIRL - Huancayo, 2021.* Universidad Continental.
- Bellido, W. (2019). *Gestión Administrativa Y Marketing De Servicio En La Atención Al Cliente De La Casona Plaza Hotel 2015.*



- Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, C., & Rodríguez, R. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *CIENCIAMATRIA*, 7(12). <https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.446>
- Castañeda, P., & Vásquez, J. (2019). *La Gestión Administrativa Y Su Relación Con El Nivel De Satisfacción De Los Estudiantes En La Escuela De Postgrado De La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2019*.
- Chayacaña, W., & Ancco, A. (2021). *Gestión Administrativa Y Desempeño Laboral De Los Trabajadores De La Municipalidad Provincial De Sandia-Puno*.
- Choquehuanca, E. (2021). *Gestión administrativa y calidad de servicio de la Municipalidad Distrital de Conima, Región Puno – 2021*.
- Churata, J. (2020). *Gestión administrativa y productividad laboral de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Vilquechico del departamento de Puno, 2019*.
- Elizalde, O. (2019). *La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2017* [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
- León, S., & Mostacero, S. (2023). Habilidades directivas y Gestión administrativa en funcionarios de las Municipalidades de la Provincia de Sánchez Carrión. *Sciéndo*, 26(1).
- Mendoza, V., & Sobeida, J. (2021). *Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen Administrativo*. 6(25), 608-620. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Montoya, C. (2021). El Balanced Scorecard como Herramienta de Evaluación en la Gestión Administrativa. *Visión de futuro*, 15(2).



- Pacheco, B. (2023). Control interno y la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1).
- Pacheco, D. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Peralta, M., Horna, E., Horna, E., & Heredia, F. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación*. <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>
- Quecara, P. (2024). *Gestión Administrativa Y Desempeño Laboral De Los Trabajadores De La Municipalidad Distrital De Samán, Provincia De Azángaro, Departamento De Puno, Periodo 2022*.
- Quispe, W. (2021). *El Sistema Integrado De Gestión Administrativa (Siga) Y Su Relación Con La Ejecución Presupuestal De La Municipalidad Provincial De Huancané – Puno, Periodo 2019*.
- Rodriguez, A. (2022). *Gestión Administrativa Y El Desempeño En El Área De Logística De La X-Macropol-Puno, Período 2020*.
- Salazar, F., & Suarez, A. (2021). *La gestión administrativa y su relación con la satisfacción del cliente en una cooperativa de ahorro y crédito de Lima durante el periodo 2019*. Universidad De Piura.
- Shulca, B. (2019). *La Gestión Administrativa Y El Desarrollo Organizacional En La Jurech Periodo 2019-2021* [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional de Chimborazo.
- Ticona, R. (2023). El sistema de Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa de las Municipalidades Provinciales de la Region Puno, periodo 2021-2022 [Tesis Maestria, Universidad Nacional del Altiplano]. In



Tesis.

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Manani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, J. (2021). *Gestión Administrativa Y Toma De Decisiones En El Programa Nacional Plataformas De Acción Para La Inclusión Social, Cercado De Lima - 2021* [Tesis de Pregrado]. Universidad Autónoma del Perú.

Yupanqui, Z. (2019). *Influencia De Los Valores Morales En La Gestión Administrativa De La Municipalidad Provincial De Puno - 2018*.



ANEXOS



ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Anchelia et al. (2021)	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Objetivos - Estrategias - Procedimientos - Principios - Asignación de recursos o presupuestos - Especialización del trabajo - Departamentalización - Cadena de mando - Tramo de control - Centralización y descentralización - Formalización - Motivación - Liderazgo - Comunicación - Establecimiento de estándares o criterios - Observación del desempeño - Comparación del desempeño con el estándar - Acción correctiva
P.G. ¿Cómo es la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024?	O.G. Describir la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024.	H.G. La planeación, organización, dirección y control de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Es deficiente		Organización	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICA		Dirección	
P.E.1. ¿Cómo es la planeación en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024? P.E.2. ¿Cómo es la organización en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024? P.E.3. ¿Cómo es la dirección en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024? P.E.4. ¿Cómo es el control en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024?	O.E.1. Describir la planeación en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024 O.E.2. Describir la organización en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024 O.E.3. Describir la dirección en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024 O.E.4. Describir el control en la Municipalidad Distrital de San Miguel, año 2024	H.G.1. La gestión administrativa en la planeación de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Es deficiente H.G.2. La gestión administrativa en la organización de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Es deficiente H.G.3. La gestión administrativa en la dirección de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Es deficiente H.G.4. La gestión administrativa en el control de la Municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. Es deficiente		Control	



MATRIZ DE DATOS

*Sin título2 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

25 : P18 1 Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
2	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	2
3	4	4	3	3	3	3	5	3	1	3	3	3	3	5	3	1	3
4	2	4	3	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	2	4	3	4
5	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2
6	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2
7	2	1	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	3	2	3	2	2
8	3	2	1	2	1	5	5	2	5	1	2	1	5	5	2	5	5
9	2	3	3	2	1	4	5	5	4	3	2	1	4	5	5	4	4
10	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
11	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2
12	3	2	3	2	2	4	1	1	1	3	2	2	4	1	1	1	3
13	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2
14	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3
15	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
16	2	3	2	1	2	4	5	4	3	2	1	2	4	5	4	3	3
17	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
18	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	2
19	4	4	3	3	3	3	5	3	1	3	3	3	3	5	3	1	3
20	2	4	3	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	2	4	3	4
21	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2
22	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2
23	2	1	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	3	2	3	2	2
24	3	2	1	2	1	5	5	2	5	1	2	1	5	5	2	5	5
25	2	3	3	2	1	4	5	5	4	3	2	1	4	5	5	4	4
26	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3

in título2 [Vista protegida] - Excel

Buscar

de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
2	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2
4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	2	4	4
5	3	3	3	5	3	1	3	3	3	3	5	3	1	3	5	5
6	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	2	4	3	4	3	3
7	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
8	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3
9	1	1	3	2	3	2	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2
10	2	1	5	5	2	5	1	2	1	5	5	2	5	5	4	4
11	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1
12	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1
13	2	2	4	1	1	1	3	2	2	4	1	1	1	3	2	2
14	2	1	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2
15	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	2
16	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3
17	1	2	4	5	4	3	2	1	2	4	5	4	3	3	3	3
18	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2
19	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	2	4	4
20	3	3	3	5	3	1	3	3	3	3	5	3	1	3	5	5
21	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	2	4	3	4	3	3
22	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
23	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3
24	1	1	3	2	3	2	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2
25	2	1	5	5	2	5	1	2	1	5	5	2	5	5	4	4
26	2	1	4	5	5	4	3	2	1	4	5	5	4	4	1	1
27	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1
28	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1
29	2	2	4	1	1	1	3	2	2	4	1	1	1	3	2	2
30	2	1	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2
31	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	2
32	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3
33	1	2	4	5	4	3	2	1	2	4	5	4	3	3	3	3

ANEXO 02: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO SOBRE GESTION ADMINISTRATIVA

Estimados trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Miguel el presente cuestionario tiene como propósito recopilar información relevante sobre la Gestión Administrativa desde su perspectiva en la municipalidad Distrital de San Miguel, 2024. El cuestionario es anónimo, por lo tanto, no se les pide sus datos. Leer detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los casilleros del cuadro respectivamente con una (X) de acuerdo con su respuesta. Alternativas: (1), (2), (3), (4) y (5).

1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5.

Siempre

N°	ITEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
GESTION ADMINISTRATIVA		1	2	3	4	5
<i>Planeación</i>						
1	<i>¿Considera Usted que la misión formulada es coherente con los objetivos de la Municipalidad Distrital de San Miguel?</i>	1	2	3	4	5
2	<i>¿Considera Usted que la visión formulada es coherente con los objetivos de la Municipalidad Distrital de San Miguel?</i>	1	2	3	4	5
3	<i>¿Considera usted que los objetivos establecidos están de acuerdo con los servicios y el trabajo que presta la Municipalidad Distrital de San Miguel?</i>	1	2	3	4	5
4	<i>¿Considera usted que los procedimientos y establecidos se adecuan a la realidad del trabajo que se realiza en la Municipalidad Distrital de San Miguel?</i>	1	2	3	4	5
5	<i>¿Considera usted que los trabajadores practican los principios éticos y morales en la Municipalidad Distrital de San Miguel?</i>	1	2	3	4	5



6	¿Considera usted la asignación de recursos o presupuestos es equitativa en la Municipalidad Distrital de San Miguel?	1	2	3	4	5
Organización						
7	¿Considera usted que es muy importante la especialización en el trabajo de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de San Miguel?	1	2	3	4	5
8	¿Considera usted que la departamentalización en las áreas de trabajo sería la adecuada en la Municipalidad Distrital de San Miguel?	1	2	3	4	5
9	¿Considera que usted que la cadena de mando es cumplida por la jefatura y trabajadores en la Municipalidad Distrital de San Miguel?	1	2	3	4	5
10	¿Considera que usted que el tramo de control para los trabajadores es muy importante en la Municipalidad Distrital de San Miguel?					
11	¿Considera que la centralización y descentralización de las áreas de trabajo se realiza de manera técnica en la Municipalidad Distrital de San Miguel?	1	2	3	4	5
12	¿Considera que la formalización del trabajo es muy importante en la Municipalidad Distrital de San Miguel?	1	2	3	4	5
Dirección						
13	¿Considera usted que la motivación es muy importante para elevar el nivel de trabajo en la Municipalidad Distrital de San Miguel?	1	2	3	4	5
14	¿Usted considera que el liderazgo ejercido por parte de las jefaturas está dentro del marco legal y jurídico en la Municipalidad Distrital de San Miguel?	1	2	3	4	5
15	¿Considera que los canales de comunicación entre las áreas de trabajo están correctamente establecidos en la Municipalidad Distrital de San Miguel?	1	2	3	4	5
Control						
16	¿Considera que el establecimiento de estándares o criterios en el trabajo es el más adecuado en la Municipalidad Distrital de San Miguel?					
17	¿Considera que la observación de desempeño laboral es muy importante en el trabajo que desarrolla en la Municipalidad Distrital de San Miguel?					
18	¿Considera que la comparación del desempeño con el estándar propuesto por la jefatura se cumple en la Municipalidad Distrital de San Miguel?					
19	¿Considera que la acción correctiva en los trabajos asignados es necesaria en la municipalidad Distrital de San Miguel?					

“Gracias por su colaboración”



ANEXO 03: VALIDEZ DE INSTRUMENTO

HOLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
TÍTULO DE TESIS: GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024.

I. REFERENCIAS

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: Roberto Paye Colquhuanca
- PROFESIÓN: Lic. en Administración
- CARGO ACTUAL: Docente
- GRADO ACADÉMICO: Doctor

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln(2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 = \frac{38}{50}$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

- e. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)
- f. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha: Juztaaca, 11 de junio del 2024

Roberto Paye Colquhuanca
Firma del experto
DNI N°: 02145441
N° celular: 736-993377



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 23 - 12 - 24

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MARY LUZ QUISPE QUISPE
 Dirección: JR HUANCANE CON ESQ. LOS ÁNGELES
 DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 71689823
 Teléfono: 925 383 087 email: maryluzquispe137@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____
 Dirección: _____
 DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
 Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, AÑO 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): MUNICIPALIDAD DISTRITAL, GESTIÓN ADMINISTRATIVA

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2?}

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

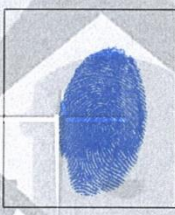
En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- Internacional
- Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)

Muñoz

Firma de Autor



huella digital

23 - 12 - 24

Fecha