



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



**DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA
PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:
Bach. EDWIN RODRIGO TICONA PAUCAR

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS

JULIACA – PERÚ
2023



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA
PASAMANERÍA DEL SUR – JULIACA 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

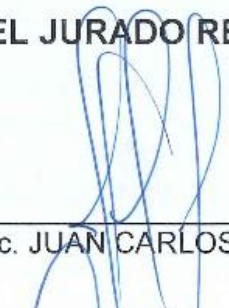
Bach. EDWIN RODRIGO TICONA PAUCAR

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. JUAN BENITES NORIEGA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ

ASESOR DE TESIS

: 
Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N° 319-2023-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 27 de junio del 2023

VISTOS; El expediente N° **2023-CU-07184** (fecha y hora de sustentación) y el expediente N° **2023-CU-07181** (Titulo), la RESOLUCIÓN N° 293-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis y el DICTAMEN N° 2256-2022-OI-VRI DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller, **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO** quien solicita FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022**, conducente a la obtención del Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS** por la modalidad de Sustentación de Tesis,

CONSIDERANDO:

Que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud califico el brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia al haberse extendido en varios países del mundo de manera simultánea;

Que, a través del Decreto Supremo N° 44-2020-PCM, el poder Ejecutivo declaro estado de emergencia nacional ampliado temporalmente mediante los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 156-2020-PCM; y precisado o modificado por los Decretos Supremos N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM, N° 051-2020-PCM, N° 053-2020-PCM, N° 057-2020-PCM, N° 058-2020-PCM, N° 061-2020-PCM, N° 063-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 068-2020-PCM, N° 072-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 129-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 139-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 151-2020-PCM, N° 156-2020-PCM, N° 162-2020-PCM, N° 165-2020-PCM, N° 170-2020-PCM, N° 174-2020-PCM, N° 184-2020-PCM y finalmente con el Decreto Supremo N° 201-2020-PCM se prorroga el estado de emergencia nacional por el plazo de treinta y un (31) días calendario a partir del viernes 01 de enero del 2021, por las graves circunstancias que afectan la vida de las personas a consecuencia de la COVID-19. Todo dentro del marco de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional con el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, prorrogada por Decreto Supremo N° 020-2020-SA y N° 027-2020-SA, finalmente con el Decreto Supremo N° 031-2020-SA, a partir del 07 de diciembre de 2020 por un plazo de noventa (90) días de calendario;

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de

C.c.
Arch. 2023
JCHM/
Distribución: Jurados, Interesado



"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Ingeniería de Sistemas, para la nominación de jurados mediante sorteo del mismo modo programar la fecha y hora de sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

SE RESUELVE:

PRIMERO.- NOMINAR Jurados para la Sustentación de Tesis del tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022**, presentado por el (la) bachiller: **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS** habiéndose designado por sorteo a la siguiente terna de jurados:

- Presidente : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
- 1er. Miembro : DR. JUAN BENITES NORIEGA
- 2do. Miembro : DR. OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
- Asesor de Tesis : MGTR. JACKELINE FLORES APAZA

SEGUNDO.- PROGRAMAR la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis para el día **MIÉRCOLES, 05 DE JULIO DEL 2023**, a horas **09:00 a.m.** hora exacta.

TERCERO.- El acto académico de sustentación se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

CUARTO.- Realizada la Sustentación de Tesis, el Presidente de la terna de jurados levantará y firmará el Acta de Sustentación de Tesis, en el cual se consignará el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante, del mismo modo firmaran los otros dos miembros de jurado y asesor de tesis, dando conformidad al acto.

QUINTO.- La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
DECANO
M. Sc. Juan Laños Herrera Miranda
DECANO

C.c.
Arch. 2023
JCHM/
Distribución: Jurados, Interesado



RESOLUCIÓN N° 293-2023-D-FIS-UANCV

Juliaca, 21 de junio del 2023

VISTOS; el Expediente N° 2023-05132, presentado por el (la) Bachiller: **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO** quien solicita **CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DE JURADO DEL BORRADOR DE TESIS** titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022**, aprobado con **RESOLUCIÓN DECANAL N° 816-2022-D-FIS-UANCV**, de fecha 16 de noviembre del 2022.

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Mgtr. Alcides Velásquez Ari
- 2do. Miembro : Mgtr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Que, es procedente la solicitud de **CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DE JURADO DEL BORRADOR DE TESIS** y Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DE JURADO DEL BORRADOR DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO**, del tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022**, conducente a optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS**, considerándose a partir de la fecha los siguientes Jurados y Asesor de Tesis:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Juan Benites Noriega
- 2do. Miembro : Dr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



[Handwritten signature]
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



RESOLUCIÓN DECANAL Nº 816-2022-D-FIS-UANCV

Juliaca, 16 de noviembre del 2022

VISTOS; el Expediente Nº CU 25688, el Informe Nº 092-2022-JCHM-UANCV-J del Presidente de Jurado del Perfil de Tesis de fecha 20 de junio del 2022, y el Acta de Aprobación de Borrador de Tesis de fecha 15 de noviembre del 2022, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, presentado por el (la) Bachiller: **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO** con el tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022.**

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Mgtr. Alcides Velásquez Ari
- 2do. Miembro : Mgtr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Borrador de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022.**

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria Nº 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL BORRADOR DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO**, con el tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022**, quedando apto para tramitar el Dictamen de Originalidad de Trabajo de Investigación y posteriormente solicitar la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis previa presentación de los requisitos correspondientes según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV, la misma que conducirá a la obtención del TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



RESOLUCIÓN DECANAL N° 705-2022-D-FIS-UANCV

Juliaca, 07 de noviembre del 2022

VISTOS; el Expediente N° CU 32252, el INFORME N° 082-2022-JCHM-FIS-UANCV-J del Presidente del Jurado Dictaminador del Perfil de Tesis de fecha 21 de setiembre del 2022, y el Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 21 de setiembre del 2022, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, presentado por el (la) Bachiller: **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO** con el tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERIA DEL SUR - JULIACA 2022.**

CONSIDERANDO:

Que, el (la) Bachiller **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERIA DEL SUR - JULIACA 2022**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Mgtr. Raúl Simeón Ninasivincha Gárate
- 2do. Miembro : Mgtr. Oscar Gonzalo Apaza Perez
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERIA DEL SUR - JULIACA 2022.**

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS, presentado por el (la) Bachiller: **TICONA PAUCAR, EDWIN RODRIGO**, con el tema titulado: **DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
JULIACA
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO (e)

C.c.
Arch 2022
JCHM/



DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	4%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	ridum.umanizales.edu.co Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uide.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uti.edu.ec Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios - UANCV



TITULO	
DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	EDWIN RODRIGO TICONA PAUCAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02447149
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-7571-3105
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JACKELINE FLORES APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41369602
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9003-333X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	JUAN BENITES NORIEGA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06195745
Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	OSCAR GONZALO APAZA PEREZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	42431259

2



Datos de investigación	
Línea de investigación	CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: Pasamanería del Sur – Juliaca País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas. Latitud: -15.49310, Longitud: -70.13267 https://maps.app.goo.gl/dChwaHqpmpsLLsSu5</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre 2022 - Junio 2023
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ingeniería de sistemas y comunicaciones https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04 Sistemas de automatización, Sistemas de control https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.03</p>

UNIVERSIDAD ANDINA
 VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
 DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INVESTIGACIÓN
 JULIACA

MS. Juan Carlos Herrera Miranda
 DIRECTOR (e)
 Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo EDWIN RODRIGO TICONA PAUCAR, identificado con DNI Nro. 02447149 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SISTEMAS

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022

Asesorado por: Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

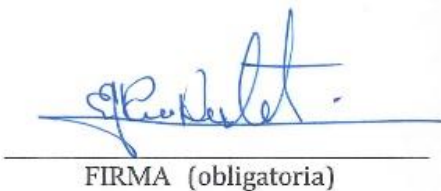
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 21 de agosto del 2024


FIRMA (ASESOR)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mis padres, por ser la fuente inagotable de amor, apoyo y motivación a lo largo de este arduo camino. A mi familia, cuyo aliento ha sido mi mayor impulso. A mis amigos, por comprender las ausencias y celebrar los logros. Este trabajo está dedicado a todos ustedes, quienes han sido mi roca en las tormentas y mi faro en la oscuridad. Su amor y apoyo han sido el motor que me impulsó a alcanzar este logro.



AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento especial a madre Marta Páucar cuyo aliento constante y consejos sabios fueron un faro en los momentos de incertidumbre.

A mi padre Martín Ticona por ser mi roca y mi motivación. Gracias por tu apoyo desde el otro sendero y por ser mi refugio en cada paso de este camino.

Finalmente, agradezco a la vida por permitirme aprender y crecer a través de este proyecto. Cada desafío fue una oportunidad para fortalecerme, y cada logro es un testimonio de esfuerzo y perseverancia.



Índice de contenido

RESUMEN	20
ABSTRACT.....	21
INTRODUCCIÓN	22
CAPÍTULO I	1
1. ASPECTOS GENERALES	1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.2.1. Problema General:	2
1.2.2. Problemas Específicos:	2
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	2
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.4.1. Objetivo General:	3
1.4.2. Objetivos Específicos:	3
1.5. IMPORTANCIA.....	4
1.5.1. Importancia Práctica	4
1.5.2. Importancia Económica	4
1.5.3. Importancia Académica	5
1.5.4. Importancia Social	5
1.5.5. Innovación Tecnológica	5



1.6.	LIMITACIONES.....	6
1.7.	HIPÓTESIS.....	8
1.7.1.	Hipótesis General:.....	8
1.7.2.	Hipótesis Específicas:.....	8
1.8.	VARIABLES.....	8
1.8.1.	Independientes.....	8
1.8.2.	Dependientes.....	8
1.8.3.	Operacionalización de Variables.....	8
CAPÍTULO II.....		10
2.	FUNDAMENTOS TEÓRICOS.....	10
2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
2.1.1.	Internacionales.....	10
2.1.2.	Nacionales.....	11
2.1.3.	Local.....	12
2.2.	MARCO EPISTEMOLÓGICO.....	13
2.2.1.	Introducción al Marco Epistemológico.....	13
2.2.2.	Definición de Epistemología.....	13
2.2.3.	Sistemas Web.....	13
2.2.4.	Concepto y Características de los Sistemas Web.....	15
2.2.5.	ADG de Empresas.....	15



2.2.6.	Importancia de la ADG	17
2.2.7.	Intersección entre Sistemas Web y ADG	17
2.2.8.	Aplicaciones de Sistemas Web en la ADG	18
2.3.	ESTADO DEL ARTE.....	19
2.3.1.	Introducción	19
2.3.2.	El punto de vista y Justificación del Estudio	21
2.3.3.	Conceptos Fundamentales	21
2.3.4.	Sistemas Web	23
2.3.5.	ADG de Empresas.....	23
2.3.6.	Evolución Histórica de los Sistemas Web.....	26
2.3.7.	Importancia de la ADG en las Empresas	27
2.4.	BASES TEÓRICAS.....	28
2.4.1.	Sistemas Web	28
2.4.2.	ADG	¡Error! Marcador no definido.
2.4.3.	Digitalización de Procesos Administrativos	29
2.4.4.	FLOSS.....	¡Error! Marcador no definido.
2.4.5.	Optimización de la Gestión Financiera.....	30
2.4.6.	Control de Ventas	30
2.4.7.	Gestión de Personal.....	30
2.4.8.	Metodología de Desarrollo de Software	31



2.4.9.	Automatización de Tareas Administrativas.....	31
2.4.10.	Sistemas de Información	31
2.4.11.	Impacto de la Tecnología en la Competitividad.....	32
2.4.12.	Usabilidad de los Sistemas Web.....	32
CAPÍTULO III.....		33
3.	METODOLOGÍA Y RESULTADOS	33
3.1.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	33
3.1.1.	Enfoque.....	33
3.1.2.	Tipo	33
3.1.3.	Nivel.....	33
3.1.4.	Diseño	34
3.1.5.	Método	34
3.2.	MODALIDAD DE ESTUDIO DE CASOS	34
3.2.1.	Ámbito de la investigación	34
3.2.2.	Población y muestra.....	34
3.3.	TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	35
3.4.	PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS	36
CAPÍTULO IV.....		37
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37



- 4.1. ANÁLISIS DE DATOS 37
 - 4.1.1. Calificación de la Interfaz del Sistema 37
 - 4.1.2. Calificación de la Funcionalidad del Sistema 38
 - 4.1.3. Calificación de la Facilidad de Uso 38
 - 4.1.4. Mejora en el Proceso de Ventas 39
 - 4.1.5. Mejora en el Proceso de Gestión de Personal 40
 - 4.1.6. Mejora en el Proceso de Ingresos y Egresos 40
 - 4.1.7. Percepción General de la Implementación 41
- 4.2. Propuesta de Desarrollo del Sis. Web para la ADG de Pasamanería del Sur 42
 - 4.2.1. Introducción 42
 - 4.2.2. Objetivos de la Propuesta 42
 - 4.2.3. Metodología de Desarrollo 42
 - 4.2.4. Beneficios Esperados 45
- 4.3. DISEMINACIÓN DE LOS HALLAZGOS (contrastación de la hipótesis) 46
 - 4.3.1. Hipótesis General: 46
 - 4.3.2. Hipótesis Específicas 47
- CONCLUSIONES 49
- RECOMENDACIONES 51
- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 53
- ANEXOS 60



MATRIZ DE CONSISTENCIA	60
INSTRUMENTOS.....	61
Encuesta aplicada.....	61
Forma visual del sistema.....	62
VALIDEZ DE INSTRUMENTO.....	62



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 operacionalización de variables	8
Tabla 2 calificación de la interfaz del sistema	37
Tabla 3 calificación de la funcionalidad del sistema	38
Tabla 4 calificación de la facilidad de uso	38
Tabla 5 mejora en el proceso de ventas	39
Tabla 6 mejora en el proceso de gestión de personal	40
Tabla 7 mejora en el proceso de ingresos y egresos.....	40
Tabla 8 percepción general de la implementación	41



RESUMEN

Se desarrolló un Sis Web para mejorar la ADE, lo que ha sido recibido con gran aceptación y ha demostrado mejoras significativas en los resultados.

Optimización del control de ventas en Pasamanería del Sur: Se implementó un Sis. Web utilizando FLOSS para optimizar el control de ventas en la empresa. Los resultados obtenidos evidencian una mejora notable en este aspecto. Optimización del control de personal en Pasamanería del Sur: Se desarrolló un Sis. Web con FLOSS para optimizar el control de personal en la empresa. Se han observado mejoras significativas en este ámbito.

Optimización del control de egresos e ingresos en Pasamanería del Sur: Se implementó un Sis. Web utilizando FLOSS para optimizar el control de egresos e ingresos en la empresa. Los resultados obtenidos han sido muy positivos. En general, la implementación de sistemas web con FLOSS ha permitido a Pasamanería del Sur optimizar diversos procesos administrativos, lo que se traduce en mejoras significativas en la eficiencia y la productividad de la empresa.

Palabras Clave: Sis. Web, proceso, Gestión, administrativa, OOHDM



ABSTRACT

A web system was developed to improve the administrative management of the company, which has been widely accepted and has shown significant improvements in results.

Optimization of sales control at Pasamanería del Sur: A web system was implemented using free software to optimize sales control in the company. The results obtained show a notable improvement in this aspect. Optimization of personnel control at Pasamanería del Sur: A web system was developed with free software to optimize personnel control in the company. Significant improvements have been observed in this area. Optimization of expenditure and income control at Pasamanería del Sur: A web system was implemented using free software to optimize expenditure and income control in the company. The results obtained have been very positive. In general, the implementation of web systems with free software has allowed Pasamanería del Sur to optimize various administrative processes, which translates into significant improvements in the efficiency and productivity of the company.

Keywords: Web system, administrative management process, OOHDM



INTRODUCCIÓN

Se desarrolló un Sis. Web para mejorar la ADE, lo que ha sido recibido con gran aceptación y ha demostrado mejoras significativas en los resultados.

Optimización del control de ventas en Pasamanería del Sur: Se implementó un Sis. Web utilizando FLOSS para optimizar el control de ventas en la empresa. Los resultados obtenidos evidencian una mejora notable en este aspecto. Optimización del control de personal en Pasamanería del Sur: Se desarrolló un Sis. Web con FLOSS para optimizar el control de personal en la empresa. Se han observado mejoras significativas en este ámbito.

Optimización del control de egresos e ingresos en Pasamanería del Sur: Se implementó un Sis. Web utilizando FLOSS para optimizar el control de egresos e ingresos en la empresa. Los resultados obtenidos han sido muy positivos. En general, la implementación de sistemas web con FLOSS ha permitido a Pasamanería del Sur optimizar diversos procesos administrativos, lo que se traduce en mejoras significativas en la eficiencia y la productividad de la empresa.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la empresa Pasamanería Del Sur, se tiene problemas de gestión ya que las operaciones que se lleva a cabo en la misma, son hechas a mano, lo cual dificulta la ADG de la misma, no se cuenta con un apoyo informático en la misma, lo que ocasiona que no haya los reportes de existencias de productos, manejo de ventas, manejo de ingresos y egresos de dinero en la empresa, esto no pone a nuestra organización empresarial en un posición competitiva, ya que no se tiene información actualiza de estos proceso en cualquier momento, no se sabe a ciencia cierta la cantidad de productos que expende la tienda ni mucho menos el stock de los mismos, existiendo un control pobre sobre los ingresos y egresos que ocurren la empresa.

Es por esta situación que la empresa ha decidido mejorar esta ADG mediante el desarrollo y posterior implementación de un Sis. Web de gestión financiera, esto debe ser realizado a un costo mínimo por o que es necesario emplear FLOSS.

En la Localidad en la que la empresa Pasamanería del Sur opera, se caracteriza por ser una zona comercial en la cual en Centro comercial realiza muchas operaciones o transacciones comerciales, esto hace que las empresas tengan que ser bastante competitivas, pues si no los son corren el riesgo de cerrar, es esto que se decidió generar un sistema de ADG el cual mejorar la administración de la empresa resolviendo los problemas siguientes.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. *Problema General:*

- ¿Cómo se puede mejorar el proceso de gestión empresarial en la empresa Pasamanería del Sur mediante la implementación de un Sis. Web de ADG?

1.2.2. *Problemas Específicos:*

- ¿En qué medida se puede optimizar el proceso de gestión de ventas en la empresa Pasamanería del Sur mediante el uso de un Sis. Web?
- ¿Cómo se puede mejorar el control del personal que labora en la empresa Pasamanería del Sur a través de herramientas digitales?
- ¿De qué manera un Sis. Web puede contribuir a mejorar el control económico en la empresa Pasamanería del Sur?

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En el trabajo de tesis titulado: "Desarrollo de un Sis. Web para dar soporte a la ADE Pasamanería del Sur – Juliaca 2022", se aborda una problemática crítica que afecta a la empresa debido a la ausencia de un sistema informático que respalde sus operaciones administrativas. Esta carencia genera un deficiente control en las operaciones financieras, la falta de reportes actualizados y una limitada capacidad para tomar decisiones basadas en información precisa y oportuna.

La implementación de un Sis. Web de ADG resulta esencial para mejorar la competitividad de la empresa. Este sistema permitirá un control eficiente del inventario, un seguimiento adecuado de las ventas, una gestión optimizada de los ingresos y egresos, y en general, fortalecerá la posición de la empresa en el mercado al facilitar decisiones informadas y



estratégicas. Además, el sistema propuesto contribuirá a la optimización de los procesos internos mediante la automatización de tareas manuales, lo que reducirá errores, ahorrará tiempo y recursos, y permitirá al personal concentrarse en actividades de mayor valor estratégico.

Desde una perspectiva académica, esta investigación tiene un enfoque práctico al abordar una necesidad real en el ámbito empresarial, mientras que también proporciona una contribución significativa al conocimiento al explorar el impacto de la implementación de sistemas de ADG en pequeñas y medianas empresas. Este caso de estudio puede servir como referencia para futuros proyectos similares.

Asimismo, el desarrollo del sistema se basará en la utilización de FLOSS, lo que garantiza un bajo costo de implementación. Esto no solo beneficiará a la empresa Pasamanería del Sur al mejorar su eficiencia y competitividad, sino que también puede convertirse en un modelo replicable para otras empresas con recursos limitados, fomentando así la transformación digital en entornos empresariales similares.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General:

- Desarrollar un Sis. Web que optimice el proceso de ADG en la empresa Pasamanería del Sur, mejorando su eficiencia y competitividad.

1.4.2. Objetivos Específicos:

- Implementar un Sis. Web basado en FLOSS para mejorar el control de las ventas en la empresa Pasamanería del Sur.



- Desarrollar un Sis. Web que optimice la gestión y control del personal en la empresa Pasamanería del Sur, utilizando FLOSS.
- Optimizar la gestión de los ingresos y egresos mediante un Sis. Web basado en FLOSS en la empresa Pasamanería del Sur.

1.5. IMPORTANCIA

El desarrollo del Sis. Web para la ADE Pasamanería del Sur es de suma relevancia por las siguientes razones:

1.5.1. *Importancia Práctica*

- Optimización de procesos: La implementación de un Sis. Web permitirá automatizar y mejorar los procesos internos de la empresa, tales como el control de ventas, personal e ingresos/egresos, reduciendo la dependencia de procesos manuales propensos a errores.
- Incremento en la eficiencia: Al contar con reportes en tiempo real, el sistema mejorará la toma de decisiones, ahorrando tiempo y recursos.
- Adaptación tecnológica: La adopción de tecnologías digitales posicionará a Pasamanería del Sur como una empresa moderna y competitiva en su mercado.

1.5.2. *Importancia Económica*

- Reducción de costos: El uso de FLOSS garantiza un bajo costo de desarrollo e implementación, lo que resulta ideal para pequeñas y medianas empresas con recursos limitados.
- Incremento en la rentabilidad: Un mejor control administrativo se traduce en una gestión más eficiente de los recursos, optimizando la rentabilidad a corto y largo plazo.



1.5.3. Importancia Académica

- **Contribución al conocimiento:** Esta investigación aporta un caso práctico y documentado sobre cómo el uso de herramientas de FLOSS puede resolver problemas específicos en pequeñas empresas.
- **Metodología replicable:** El proceso de desarrollo del sistema puede servir como modelo para otras investigaciones o proyectos similares, fomentando la innovación tecnológica en el ámbito empresarial.

1.5.4. Importancia Social

- **Apoyo a la comunidad empresarial local:** Al proporcionar un sistema adaptable y de bajo costo, este proyecto puede ser replicado por otras empresas en Juliaca que enfrentan problemas administrativos similares.
- **Impacto en la competitividad regional:** Mejorando la eficiencia de una empresa local, se contribuye indirectamente a la economía y desarrollo de la región.

1.5.5. Innovación Tecnológica

- **Integración de tecnologías modernas:** La investigación aborda la creación de un Sis. Web que se adapta a las necesidades particulares de la empresa, demostrando la flexibilidad y potencia de las soluciones tecnológicas actuales.
- **Promoción de buenas prácticas:** El enfoque en metodologías de desarrollo como OOHDM promueve la implementación de procesos estandarizados y estructurados en proyectos de software.



1.6. LIMITACIONES

El desarrollo e implementación del Sis. Web para la ADE Pasamanería del Sur presenta diversas limitaciones que es necesario considerar para una adecuada interpretación de los resultados y una visión más realista del impacto de esta investigación.

En cuanto a limitaciones técnicas, la infraestructura tecnológica disponible en la empresa podría no ser suficiente para soportar el Sis. Web de manera óptima. Esto incluye posibles restricciones en hardware, conectividad a internet o la ausencia de una red local adecuada. Adicionalmente, aunque el uso de FLOSS permite reducir costos, también presenta desafíos relacionados con la falta de soporte técnico especializado, actualizaciones menos frecuentes y posibles problemas de compatibilidad con otros sistemas existentes.

Por otro lado, se identificaron limitaciones en la recopilación de datos, ya que la empresa no siempre dispone de información precisa o actualizada sobre sus procesos administrativos. Esto puede haber dificultado la identificación exacta de los requerimientos para el Sis. Web y la validación de las soluciones propuestas. Además, la disponibilidad de los empleados para participar en entrevistas, encuestas o pruebas del sistema fue limitada, lo que podría haber afectado la exhaustividad del análisis de necesidades.

Desde una perspectiva económica, el proyecto estuvo condicionado por un presupuesto restringido, lo que limitó el alcance del desarrollo. Algunas funcionalidades adicionales o mejoras tecnológicas que podrían haber beneficiado al sistema no pudieron ser incorporadas debido a esta restricción. Esto también implica que futuras expansiones o



mejoras del sistema podrían requerir inversiones adicionales que la empresa tal vez no esté preparada para asumir.

En el ámbito organizacional, la resistencia al cambio por parte del personal representa una barrera significativa para la implementación de nuevas tecnologías. Esta resistencia suele originarse en la falta de capacitación adecuada, lo que dificulta la adopción de herramientas tecnológicas, o en el temor de los empleados a que estas herramientas puedan sustituir sus funciones laborales, generando incertidumbre y rechazo hacia las innovaciones propuestas. Asimismo, la empresa podría carecer de personal técnico capacitado para gestionar el mantenimiento y la operación del Sis. Web una vez implementado.

El factor temporal también representó una limitación significativa, ya que el tiempo disponible para el diseño, desarrollo e implementación del sistema fue limitado. Esto podría haber restringido la posibilidad de realizar pruebas exhaustivas y ajustes antes de la implementación final, afectando potencialmente la robustez y funcionalidad del sistema.

Es importante señalar que los resultados de esta investigación tienen limitaciones en cuanto a su generalización. El sistema desarrollado y los hallazgos obtenidos están diseñados específicamente para las necesidades y el contexto de Pasamanería del Sur, por lo que podrían no ser aplicables directamente a otras empresas con características diferentes sin modificaciones sustanciales. Además, el impacto del sistema solo se evaluó a corto plazo, lo que dificulta medir su efectividad y sostenibilidad en el tiempo.



1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. *Hipótesis General:*

- Mediante el empleo de un Sis. Web mejoraremos la ADG en la empresa.

1.7.2. *Hipótesis Específicas:*

- Mediante el desarrollo de un Sis. Web optimizaremos el control de las ventas en la empresa Pasamanería del Sur.
- Mediante el desarrollo de un Sis. Web mejoraremos el control de personal en la empresa Pasamanería del Sur.
- Mediante el desarrollo de un Sis. Web optimizaremos el control de los egresos e ingresos Pasamanería del Sur.

1.8. VARIABLES

1.8.1. *Independientes*

- Sistema Web (Sis. Web).

1.8.2. *Dependientes*

- Proceso de ADG.

1.8.3. *Operacionalización de Variables*

Tabla 1
operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSION	INDICADOR
-----------	-----------	-----------



Sistema Web	<p>Identificación de los requerimientos del usuario.</p> <p>Análisis detallado de los requerimientos.</p> <p>Diseño estructurado del sistema.</p> <p>Desarrollo y codificación del sistema.</p> <p>Validación y pruebas del sistema.</p>	<p>Diseño de interfaz de software</p> <p>Prueba de facilidad de Uso.</p> <p>Funcionalidad</p>
Proceso ADG	<p>Cantidades</p> <p>Egresos</p> <p>Ingresos</p> <p>Personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cantidad de ventas ▪ RRHH ▪ Ingresos egresos

Fuente: elaboración propia



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. *Internacionales*

Martínez Gómez (2019) en su investigación titulada "Desarrollo de un Sis. Web para la ADG en pequeñas empresas" de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM): La investigación aborda la implementación de un Sis. Web para pequeñas empresas en la Ciudad de México, utilizando herramientas de FLOSS como PHP y MySQL. El estudio demostró cómo estas tecnologías pueden mejorar el control de inventarios, ventas y finanzas, con un enfoque en empresas que enfrentan dificultades similares a las de Pasamanería del Sur. La investigación concluye que el uso de sistemas web aumenta la eficiencia administrativa y la competitividad empresarial.

García y Pardo (2020) en su investigación titulada "Automatización de procesos administrativos mediante sistemas web integrados" de la Universidad de Barcelona: Este trabajo se centró en el diseño e implementación de un Sis. Web para una empresa mediana en España, con funcionalidades específicas como gestión de personal, control financiero y reportes automatizados. Los resultados del estudio evidenciaron una mejora del 40% en la productividad de la empresa, además de reducir el tiempo dedicado a tareas administrativas rutinarias.

Chen et al. (2021) en su investigación titulada "Impacto de sistemas ERP basados en web en la gestión empresarial de PyMEs" de la Universidad de Tsinghua: La investigación



evaluó el impacto de sistemas ERP (Planificación de Recursos Empresariales) basados en la web en pequeñas y medianas empresas en China. Utilizando un enfoque metodológico cuantitativo, el estudio mostró cómo la digitalización contribuye a reducir costos operativos, optimizar la gestión de recursos y aumentar la transparencia en la toma de decisiones.

2.1.2. Nacionales

Rojas Aguilar (2018) en su investigación titulada "Diseño de un Sis. Web para la gestión de ventas en microempresas de Lima" de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos: Este trabajo desarrolló un Sis. Web orientado a optimizar la gestión de ventas en microempresas de la capital peruana. Utilizando FLOSS como base tecnológica, se logró automatizar procesos clave Actividades como el registro de ventas, la generación de reportes y la gestión de inventarios fueron analizadas en el estudio. Los resultados demostraron una mejora significativa en la eficiencia operativa tras implementar las estrategias propuestas, destacándose la reducción en los tiempos de atención al cliente y un manejo de datos más preciso y confiable.

Quispe Mamani (2020) en su investigación titulada "Implementación de un Sis. Web para la gestión de inventarios en una empresa comercial de Arequipa" de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa: Este estudio se centró en el desarrollo de un Sis. Web para una empresa comercial en Arequipa, utilizando tecnologías como Laravel y PostgreSQL. Los resultados evidenciaron una reducción en los errores de inventarios y un aumento en la eficiencia del 35% en el área administrativa.



Valverde Cárdenas (2021) en su investigación titulada "Sis. Web para la gestión financiera en pequeñas empresas del sector textil en Gamarra" de la Universidad Nacional del Callao: La investigación desarrolló un Sis. Web para optimizar la gestión financiera en empresas textiles en Lima. El sistema incluyó módulos de control de ingresos, egresos y reportes financieros. Los hallazgos indicaron que la implementación del sistema permitió una mayor claridad en los flujos de caja y decisiones financieras más informadas.

2.1.3. Local

Chura Vilca (2019) en su investigación titulada "Desarrollo de un Sis. Web para la gestión de recursos humanos en empresas de Juliaca" de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez: Este trabajo exploró la implementación de un Sis. Web para empresas locales en Juliaca, con énfasis en la gestión de recursos humanos. El sistema permitía registrar datos de empleados, gestionar horarios y generar reportes de rendimiento. Los resultados demostraron una mejora en la organización y la eficiencia en la gestión de personal.

Apaza Mamani (2020) en su investigación titulada "Automatización de procesos administrativos mediante un Sis. Web en empresas comerciales de Juliaca" de la Universidad Nacional del Altiplano: La investigación diseñó un Sis. Web para pequeñas empresas comerciales, con funcionalidades como control de ventas e inventarios. Los resultados mostraron una reducción del 30% en los tiempos administrativos y una mejora significativa en la precisión de los datos registrados.



2.2. MARCO EPISTEMOLÓGICO

2.2.1. *Introducción al Marco Epistemológico*

La introducción al marco epistemológico de los sistemas web y la ADG de empresas proporciona el contexto teórico y filosófico en el que se desarrollan estos temas de vital importancia. Se enfoca en el minucioso estudio del conocimiento y la forma en que se adquiere, valida y utiliza en el amplio y fascinante ámbito de los sistemas web y la gestión empresarial. Este trascendental marco epistemológico sirve como base sólida e indispensable para comprender la intrincada y dinámica naturaleza del conocimiento en estos campos tan relevantes y, a su vez, contribuye de manera significativa a la reflexión crítica sobre su desarrollo y aplicación en la sociedad contemporánea, impulsando la creación de nuevas perspectivas y enfoques innovadores. (CHACON AÑO, 2024)

2.2.2. *Definición de Epistemología*

La epistemología se define en este contexto como la rama de la filosofía que se encarga de estudiar la naturaleza, el origen y los límites del conocimiento. En el marco de los sistemas web y la ADG, la epistemología busca analizar cómo se genera el conocimiento en estas áreas, qué métodos se utilizan para validarlo y en qué medida es aplicable a la toma de decisiones empresariales. Así, la definición de epistemología resulta fundamental para comprender la base teórica y conceptual de estos temas. (García-Zahoul et al.2023)

2.2.3. *Sistemas Web*

Los sistemas web son aplicaciones informáticas altamente desarrolladas que se ejecutan en un entorno de servidor web y se acceden a través de un navegador web. Estos sistemas están especialmente diseñados para ser utilizados en la plataforma web con el propósito de permitir a los usuarios interactuar y realizar una amplia gama de tareas específicas. Son



altamente flexibles, ya que pueden ser accedidos y utilizados desde una variedad de dispositivos, independientemente de la ubicación del usuario. (Delgado Baltazar & Valverde Huamani, 2023)

Además, los sistemas web ofrecen una gran capacidad de integración con otras aplicaciones y bases de datos, lo que les permite proporcionar funcionalidades avanzadas. Para satisfacer las necesidades específicas de los usuarios, los sistemas web pueden ser integrados con diversas herramientas y plataformas. Por ejemplo, es posible conectarlos con sistemas de gestión de clientes (CRM) para acceder a información detallada y relevante sobre los clientes, lo que mejora la personalización y la atención al cliente. También pueden integrarse con sistemas de gestión de inventario para llevar un control eficiente del stock de productos en tiempo real. Además, la conexión con servicios de pago en línea permite realizar transacciones de forma rápida y segura, optimizando la experiencia tanto para los usuarios como para la empresa. (Daniele et al.2021)

En resumen, los sistemas web son soluciones tecnológicas robustas y versátiles que facilitan la ejecución de múltiples tareas de forma eficiente y efectiva a través de plataformas en línea. Su adaptabilidad y capacidad de integración con otras herramientas los posicionan como una alternativa ideal para empresas y organizaciones que buscan optimizar sus procesos internos, mejorar la gestión operativa y ofrecer una experiencia de usuario innovadora y personalizada. (Canchari Huayanay, 2023)



2.2.4. Concepto y Características de los Sistemas Web

Los sistemas web se caracterizan por su accesibilidad global, ya que están disponibles en cualquier momento y lugar con conexión a Internet. Además, son escalables, lo que significa que pueden adaptarse a la cantidad de usuarios y carga de trabajo. En esencia, los sistemas web son aplicaciones que aprovechan tecnologías como HTML, CSS y JavaScript para ofrecer una interfaz interactiva y funcional. Estas aplicaciones pueden incluir diversas funcionalidades, como plataformas de comercio electrónico, sistemas de gestión de contenido (CMS), portales de servicios, entre otros, adaptándose a las necesidades específicas de los usuarios y empresas., entre otros. (Tello Peña, 2021)

2.2.5. ADG de Empresas

En el enfoque de las empresas La ADG desempeña un rol esencial en la organización y la operación eficiente de las actividades comerciales. Esta área abarca una diversidad de responsabilidades y funciones clave. Su principal objetivo es la planificación y coordinación de todas las actividades empresariales, asegurándose de que los recursos, tanto humanos como materiales, estén asignados y gestionados de manera óptima. Una ADG efectiva permite maximizar la productividad, reducir costos innecesarios y crear un entorno organizado que favorezca el logro de los objetivos estratégicos de la empresa.. (Rodríguez et al.2022)

En términos de planificación, la ADG se encarga de desarrollar estrategias y objetivos a corto y largo plazo para la empresa. Estos planes se basan en el análisis de información financiera, estudios de mercado y consideraciones internas y externas. Además, se definen



metas específicas y se establecen las medidas necesarias para alcanzarlas. (Briones & Meléndez, 2022)

La organización es otro aspecto crucial de la ADG. Esto implica la estructuración de la empresa en unidades funcionales y jerárquicas, asignando responsabilidades y autoridad a cada nivel. (Flores Salazar, 2021)

La dirección es un componente clave dentro de la ADG, ya que los líderes y supervisores de la organización tienen un papel crucial en la motivación y orientación del personal. A través de la implementación de políticas claras y lineamientos estratégicos, la dirección busca promover un entorno laboral positivo, que fomente la productividad, el compromiso y el desarrollo del equipo, contribuyendo así al logro de los objetivos organizacionales. También se capacita y desarrolla al personal para mejorar sus habilidades y competencias, dando lugar a un equipo más capacitado y empoderado. (Vidal-Chamorro et al.2021)

El control es otro aspecto vital de la ADG. Esto implica monitorear y Evaluar el desempeño de una empresa es fundamental para garantizar su éxito y sostenibilidad. Este proceso implica el establecimiento de indicadores clave de desempeño (KPI) y métricas que permitan medir el rendimiento en diversas áreas. A través de análisis detallados, se identifican tanto las áreas de mejora como las oportunidades de crecimiento, lo que facilita la implementación de medidas correctivas o preventivas cuando sea necesario. Además, se integran sistemas de gestión de calidad para asegurar la eficiencia operativa y se garantiza



el cumplimiento de estándares y regulaciones aplicables, fortaleciendo así la competitividad y la confiabilidad de la organización. (Delgado Carlos, 2021)

2.2.6. Importancia de la ADG

La importancia de la ADG radica en su capacidad para coordinar y manejar eficientemente todos los aspectos operativos y estratégicos de una empresa. A través de la ADG, Se asegura que los recursos sean utilizados de manera eficiente, reduciendo al mínimo los riesgos y permitiendo la toma de decisiones fundamentadas que promuevan el crecimiento y la sostenibilidad del negocio. Además, mediante la implementación de sistemas de control y supervisión, la ADG proporciona a los directivos y líderes empresariales información clave para la toma de decisiones estratégicas. Este enfoque es esencial para garantizar el éxito y la competitividad de la empresa a largo plazo, al fomentar una planificación adecuada y una respuesta proactiva a los desafíos del entorno empresarial. (Orihuela Alarcon & Romero Cisneros, 2024)

2.2.7. Intersección entre Sistemas Web y ADG

La intersección entre sistemas web y ADG es vital en la actualidad, ya que los sistemas web ofrecen una amplia variedad de herramientas y plataformas que facilitan enormemente la gestión de los procesos empresariales. La integración de estos sistemas web en la ADG permite automatizar gran cantidad de tareas que solían consumir una gran cantidad de tiempo y recursos, lo cual a su vez permite gestionar de manera mucho más eficiente los recursos de una empresa. (Blandón León, 2023)

Además, esta integración también brinda la posibilidad de supervisar el rendimiento de la empresa en tiempo real, lo cual resulta fundamental para una toma de decisiones más



precisa y eficaz. Gracias a la intersección entre estos dos campos, es posible acceder a información relevante y actualizada en todo momento, lo que resulta crucial en un entorno empresarial altamente competitivo. (Guerrero *et al.*)

Asimismo, esta intersección impulsa la digitalización de los procesos administrativos, lo que conlleva numerosos beneficios para las empresas. La digitalización permite eliminar los procesos manuales y basados en papel, lo que optimiza la productividad y reduce considerablemente los costos operativos. Además, al eliminar la necesidad de manipular físicamente documentos y archivos, se reducen los errores y se mejora la eficiencia en general. (Rosales Utrilla & Urbano Pardo, 2021)

2.2.8. Aplicaciones de Sistemas Web en la ADG

Las aplicaciones de sistemas web en la ADG abarcan diversos aspectos, como la contabilidad, la gestión de recursos humanos, el control de inventario, la gestión de proyectos, la atención al cliente, entre otros. Estos sistemas web ofrecen herramientas especializadas que permiten una gestión eficiente y efectiva de las diferentes áreas administrativas de una empresa. Las aplicaciones de sistemas web en la ADG también incluyen la integración con sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), lo que facilita la centralización de la información y la coordinación de los procesos empresariales. Además, estas aplicaciones web también pueden proporcionar análisis de datos avanzados, lo cual permite a las empresas tomar decisiones estratégicas basadas en información precisa y actualizada. También pueden ofrecer módulos de gestión de proyectos mejorados, que permiten una asignación más eficiente de los recursos y un seguimiento más completo del progreso de los proyectos. Otras Las aplicaciones de



sistemas web para la ADG suelen incorporar características clave que potencian la eficiencia y la conectividad organizacional. Una de las más destacadas es la capacidad de colaboración en tiempo real, que permite a los miembros del equipo trabajar de manera conjunta, independientemente de su ubicación geográfica. Esta funcionalidad mejora la comunicación interna, fomenta la sincronización de tareas y asegura que todos los involucrados tengan acceso actualizado a la información, facilitando así la coordinación y el logro de los objetivos empresariales. Además, estas aplicaciones web también pueden ser personalizables, lo que permite adaptarlas a las necesidades específicas de cada empresa. Asimismo, pueden ofrecer opciones de movilidad, lo que permite acceder a la información y realizar tareas desde dispositivos móviles, como smartphones o tabletas. En resumen, las aplicaciones de sistemas web en la ADG son una herramienta integral y poderosa para optimizar las operaciones empresariales y mejorar la eficiencia en todas las áreas administrativas. (Ladron de Guevara Riveros, 2023)

2.3. ESTADO DEL ARTE

2.3.1. Introducción

En la actualidad, todas las organizaciones en el mundo utilizan sistemas web para llevar a cabo diversas actividades relacionadas con sus clientes, empleados, proveedores, productos, servicios, noticias, etc. Por otro lado, la mayoría de ellas emplean métodos y procedimientos administrativos para gestionar sus recursos o actividades relacionadas con éstos. Los sistemas web mecanizan un aspecto específico de la gestión de la organización utilizando la tecnología web. Es necesario instalar solo un navegador web moderno en las máquinas cliente para su correcto funcionamiento. Permiten el acceso a datos, información o funciones del sistema simplemente abriendo el navegador. Son fáciles de actualizar; el



sistema se actualiza solo una vez en el servidor web, y todos los usuarios con acceso a Internet pueden acceder a él. (Martínez Nivelá, 2024)

Un Sis. Web es una plataforma digital que contiene una amplia cantidad de información relevante para el usuario, la cual puede ser accedida de manera rápida y eficiente a través de un navegador mediante el uso de un protocolo de comunicación específico. Esta información es generada por un software especializado que se encuentra en constante ejecución en el servidor del sistema, el cual se encarga de recibir las peticiones realizadas por los clientes y enviarles las respectivas páginas web correspondientes.

El servidor, a su vez, juega un papel fundamental en este proceso, ya que es el encargado de leer y escribir la información solicitada desde el almacén de datos o la base de datos asociada al sistema. Cabe mencionar que esta base de datos puede encontrarse físicamente ubicada en otra máquina interconectada con el servidor web, lo que permite una organización y almacenamiento óptimos de la información.

En resumen, un Sis. Web es una plataforma digital integral diseñada para proporcionar acceso eficiente y estructurado a una amplia variedad de información relevante para el usuario. Esta información se encuentra organizada y almacenada en una base de datos vinculada al servidor web, lo que permite su recuperación y gestión de manera rápida, confiable y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Gracias a la interconexión entre diferentes máquinas y al uso de un protocolo de comunicación, el



usuario puede acceder a esta valiosa información utilizando un simple navegador web. (Flores Rodriguez & Fernandez Canlla, 2024)

2.3.2. El punto de vista y Justificación del Estudio

Fue la concepción de un software de gestión de empresas, comúnmente conocido como sistemas ERP, que se encontraba basado en una generación de aplicaciones denominada 2ª Generación de sistemas de información. La particularidad de esta generación era que las aplicaciones se compilaban exclusivamente de forma local y se ejecutaban igualmente en equipos locales, conocidos como computación en host o mainframe. Lo anterior quiere decir que las aplicaciones se ejecutan directamente en el computador del usuario. Este ambiente de ejecución es conocido como Cliente-Servidor, ya que tenía una parte del software cliente que interactuaba con otro hasta convertirse en una aplicación completa, reportando sus respuestas al cliente a través de la red. Fue hasta comienzos del año 2000 con el lanzamiento de un software basado en aplicaciones web, que la ejecución de procesos informáticos de toda clase se comenzara a realizar desde un navegador web. Fue así como las páginas web evolucionaron desde tan solo ser un medio para publicar contenidos a ser un entorno de ejecución de aplicaciones. A partir de este momento, las aplicaciones web labraron su propio camino, generando un entorno de programación propio que aporta sus propias ventajas y desventajas frente a las aplicaciones cliente-servidor tradicionales. (Retamozo Castillo, 2021)

2.3.3. Conceptos Fundamentales

Desarrollar un sistema de administración central, utilizando para ello las bondades que brinda la web, se ha convertido en un desafío para los analistas de sistemas. Estos sistemas tendrán una elevada demanda de mantenimiento por la constante evolución de las



normativas y del alto grado de conectividad que deben ofrecer. Dentro de los sistemas web que se pueden considerar se encuentran:

- Intranet: conjunto de servicios web que se implantaba al interior de una empresa y utilizaban al menos un protocolo de internet. Esto les diferencia de los servicios realizados con anterioridad a la moda de internet. Hay una idea común de que el éxito de una intranet no está en la imitación de los servicios web existentes fuera de una empresa, sino en si se ofrecen servicios web adecuados y útiles para el intercambio de información entre los empleados.
- Extranet: es un web al que solo los usuarios que conocen su localización pueden acceder. Es normalmente construido sobre una intranet para que los usuarios que conocen la dirección de un determinado web puedan colaborar con los empleados de la empresa para llevar a cabo la realización de una tarea empresarial. La dirección del web a utilizar en estos casos debe ser conocida entre las personas con las que se quiere colaborar. (Rimari Vicente, 2022)

Es una tendencia que se usa bastante en la actualidad definida como software como servicio que, además del programa y la base de datos, incluye el alojamiento. Hablando de sistemas de gestión administrativo de empresas, nos referimos a sistemas en los que las operaciones de negocio de la empresa interactúan con el proceso financiero y de control en tiempo real. Básicamente, los sistemas de administración se clasifican en dos sentidos: por su enfoque en el negocio o por su enfoque en la función de administración. (Fuentes, 2022)



2.3.4. *Sistemas Web*

Una definición proveniente de un organismo que regula partiendo de un conjunto de principios o recomendaciones orientadas a que el lenguaje a describir o protocolo a utilizar cumpla con ciertos estándares para que el tráfico de información sea universal. Dichos componentes deben ir comprensiblemente dentro de un dispositivo físico y pueden interrelacionarse entre sí. Estos componentes van a ser los siguientes:

- Internet: Es donde se encuentra un gran número de redes de área geográfica distribuidas a nivel mundial, tiene un carácter eminentemente público.
- Internet es una colección descentralizada de redes de comunicaciones interconectadas que utilizan un protocolo, y que sirve para enlazar a dispositivos situados en una amplia gama de localizaciones, desde edificios vecinos hasta continentes.
- Un protocolo a nivel usuario es un software que determina conexiones entre el usuario y el servidor, que es el encargado de dar o enviar información, por ejemplo, un correo electrónico.
- Desplegará una interfaz en la que se muestra cómo utilizar. Un localizador de recursos uniforme da nombre al sitio de la red y a dónde debemos conectar.

(Venegas Onofre, 2023)

2.3.5. *ADG de Empresas*

La ADG de una empresa es fundamental para garantizar la máxima eficacia y eficiencia en la utilización de los recursos materiales y humanos. A través de una planificación, organización y supervisión adecuada, se optimizan los procesos internos, se minimizan desperdicios y se promueve un uso estratégico de los recursos disponibles, contribuyendo



directamente al logro de los objetivos empresariales. Además, es fundamental para garantizar la correcta organización y coordinación de todos los departamentos y actividades de la empresa. (Suárez and García2021)

Se buscan empresas con sistemas de información muy estructurados contextualizados en sectores dominantes como el financiero, el asegurador, el inmobiliario, el logístico, la automoción, o algunas ingenierías muy específicas. Estos sistemas permiten una gestión más eficiente y efectiva de todos los procesos empresariales, optimizando así los recursos y mejorando los resultados. (Escobedo Velásquez, 2021)

La ADG optimiza los recursos materiales gestionando su estructura interna hasta los mínimos parámetros necesarios de forma exhaustiva y minuciosa. Para ello, se implementan diversas estrategias y herramientas, como el análisis de costos, la planificación de inventarios y la optimización de la cadena de suministro. (Ramos Mio, 2020)

Además, la ADG abarca diferentes ámbitos, como la Gestión de Personal, Gestión Laboral, Gestión de Relaciones Sociales y Gestión Horaria. Estos aspectos son vitales para garantizar el bienestar y la satisfacción de los empleados, así como para fomentar un ambiente laboral productivo y positivo. (Ramírez Bardales, 2021)

Entre las tareas específicas de la ADG se encuentran el control de las ausencias presenciales, el seguimiento y control de las horas extras, la gestión de catálogos de puestos



de trabajo y tipos de nómina, así como la gestión documental personal. Estas actividades son fundamentales para garantizar el cumplimiento de las normativas laborales y la correcta administración de los recursos humanos. (Barzola, 2023)

La ADG de una empresa se basa en los conceptos recogidos anteriormente de organización, empresas, recursos, procesos, datos y sistemas de información para, de esta manera, poder interpretar las variables participantes e intervinientes como un todo. Esto implica mantener siempre actualizados los datos, generar información significativa para el proceso de toma de decisiones y controlar la empresa en sus distintos ámbitos de forma proactiva. (Peña-Ponce et al.2022)

Además, la ADG tiene como objetivo eliminar la complejidad de las diversas aplicaciones utilizadas en la empresa y homogenizar el acceso a las distintas áreas. Esto se logra mediante la implementación de sistemas integrales de gestión que permiten una mayor eficiencia y fluidez en los procesos.

Por otro lado, la ADG también tiene como objetivo brindar soporte informático a las actuaciones rutinarias de la empresa y tener capacidad para adaptarse a modelos ad hoc. Esto implica contar con herramientas intuitivas e innovadoras que permitan una gestión eficiente y ágil de todas las operaciones y actividades.

Por último, la ADG debe ser capaz de integrarse de manera eficiente con otros sistemas utilizados en la empresa, como los sistemas financieros, de marketing y de producción.



Esta integración facilita una mayor sincronización y coordinación entre los diferentes departamentos y funciones de la organización, lo que contribuye a una visión global más coherente y a una toma de decisiones más estratégica. Al trabajar de manera interconectada, se optimizan los procesos, se reducen redundancias y se mejora el desempeño general de la empresa así su competitividad y eficacia global. (Meza Alarcón, 2020)

2.3.6. Evolución Histórica de los Sistemas Web

No solo para las empresas, sino también para aquellos que tienen al menos un poco de conocimiento en la creación de páginas web. Esto hizo que la web fuera el medio más práctico y barato para crear sistemas de información empresarial. Los sistemas populares para la creación de recursos web se volvieron muy comunes. Estos sistemas web nos permitieron gestionar fácilmente cualquier tipo de contenido web en forma de artículos, imágenes, formularios, secciones, formularios de contacto, etc. No solo eso, estos sistemas web comenzaron a permitir la instalación de módulos de gestión avanzados para que estos sistemas dejaran de ser básicamente CMS para realizar cualquier tipo de gestión compleja a menudo compartida entre diferentes módulos para diferentes funcionalidades. La nomenclatura con la que empezamos a referirnos a todo esto fue el web ERP. (Duran Chero & Rojas Sandoval Huaman, 2024)

En los últimos años, estos sistemas web se han convertido en lo que conocemos como cualquier ERP que existe, de tal manera que hoy en día apenas podemos encontrar alguna diferencia real entre el concepto de ERP web y el de ERP en términos de funcionalidad. Mientras que con los sistemas del período anterior se buscaba un concepto cliente-servidor donde los datos se obtenían y manipulaban a través de software de cliente hecho por el



proveedor con tecnología alrededor de la base de datos, estos nuevos sistemas están más orientados al concepto de SaaS donde solo hay una aplicación central a la que se accede desde cualquier lugar con cualquier dispositivo. Estos son los sistemas que se van a desarrollar en la actualidad. Hemos pasado de la tecnología que se usaba por el socio del fabricante que realizaba la implementación y la instalación de estos sistemas, a tecnologías que son aprendidas por los desarrolladores del socio que será el que desarrolle las nuevas funcionalidades para el cliente. Esta gran diferencia ha provocado el 'boom' de la mayoría de las pequeñas fábricas de software que hasta ahora estaban totalmente orientadas al modelo del primer período. (Arango et al., 2024)

2.3.7. Importancia de la ADG en las Empresas

La automatización de la ADG en las empresas, sin importar su tamaño, permite llevar a cabo procesos de manera eficiente, eficaz, segura y oportuna, maximizando el recurso y mejorando la satisfacción del cliente. La ADG abarca todas las actividades relacionadas con compras, inventarios, puntos de venta, datos financieros, entre otros. Es común que estas actividades se realicen de forma manual, utilizando papel. Sin embargo, con el paso del tiempo, se ha buscado la manera de optimizar los procesos empresariales utilizando herramientas como sistemas web y aplicaciones de oficina. Aunque a veces prefiramos el trabajo manual, el uso de herramientas tecnológicas agiliza y reduce de manera significativa las diferentes actividades de la ADG. (Asencios Aguirre, 2022)

Una empresa puede crecer de manera sostenida o de forma explosiva por segmentos. Sin embargo, si no cuenta con una óptima administración de sus procesos y recursos internos, claramente a corto, mediano y largo plazo, esa empresa estará propensa a fracasar. Su



liquidación puede ser inminente y dejar al descubierto que, además de la mala ADG, posiblemente hay otras fallas como mala planificación financiera, mala política en ventas, mala política en contratación y remuneración del talento humano, mal manejo de conflictos y comunicación interna deficiente, ausencia o exceso de inventario, compras obsoletas, etc. En la actualidad, la poca utilización de tecnologías web y de sistemas web para la ADG por parte de las MIPYMES del sector de autopartes en Ecuador ha retrasado su crecimiento. Las decisiones se han tomado basándose en el instinto o la intuición, el sector avanza reduciendo su mercadeo neto, hay ausencia de métodos de control, y los propietarios o jefes de las empresas controlan todas las áreas sin un control efectivo sobre cada usuario o entidad. (Gil Chávez, 2023)

2.4. BASES TEÓRICAS

2.4.1. *Sistemas Web*

Un Sis. Web es una aplicación alojada en un servidor que puede ser accedida desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Estos sistemas están diseñados para facilitar a los usuarios la realización de tareas específicas, como la gestión de información, el análisis de datos y la automatización de procesos, ofreciendo una solución práctica y eficiente para optimizar actividades en diversos contextos empresariales y organizacionales. Se caracterizan por su accesibilidad, escalabilidad y flexibilidad, adaptándose a las necesidades de cada empresa. Además, los sistemas web integran múltiples tecnologías como HTML, CSS y JavaScript para garantizar una experiencia de usuario óptima (Delgado Baltazar & Valverde Huamani, 2023).



2.4.2. ADG

La ADG abarca la planificación, organización, dirección y control de los recursos de una organización, con el objetivo de utilizarlos de manera eficiente y eficaz para alcanzar las metas establecidas. Este proceso integral garantiza que las actividades empresariales se realicen de forma coordinada, maximizando la productividad y promoviendo el crecimiento sostenible de la organización. Este concepto abarca áreas como el control de inventarios, gestión financiera y supervisión del personal. Una ADG eficiente permite a las empresas optimizar el uso de sus recursos, reducir costos operativos y mejorar su competitividad en el mercado (Rodríguez et al., 2022).

2.4.3. Digitalización de Procesos Administrativos

La digitalización consiste en transformar procesos manuales y basados en papel en sistemas automatizados que se ejecutan en plataformas digitales. Esta práctica mejora la eficiencia, reduce errores y permite acceder a datos en tiempo real. En el caso de la ADG, la digitalización facilita el control de ventas, ingresos y egresos, además de generar reportes automáticos que son útiles para la toma de decisiones (Rosales Utrilla & Urbano Pardo, 2021).

2.4.4. FLOSS

El uso de FLOSS, como PHP y MySQL, representa una alternativa accesible y económica para el desarrollo de sistemas web. Este tipo de software no exige el pago de licencias comerciales, lo que reduce significativamente los costos de implementación. Además, su flexibilidad permite personalizar las soluciones según las necesidades específicas de las organizaciones, garantizando una mayor adaptabilidad y eficiencia en la gestión de sus procesos. Además, cuenta con comunidades activas que proporcionan soporte técnico y



actualizaciones constantes, lo que lo convierte en una opción ideal para pequeñas y medianas empresas (Chen et al., 2021).

2.4.5. Optimización de la Gestión Financiera

La gestión financiera es clave para garantizar la sostenibilidad de cualquier organización. Los sistemas web permiten registrar, analizar y generar reportes detallados sobre ingresos y egresos, lo que mejora el control de los flujos económicos y la transparencia. Estos sistemas ayudan a identificar patrones de gasto y optimizar la asignación de recursos financieros (Quispe Mamani, 2020).

2.4.6. Control de Ventas

El control de ventas es un proceso esencial en cualquier empresa, ya que permite monitorear las transacciones realizadas y gestionar el inventario. Los sistemas web optimizan este proceso mediante el registro automático de ventas, la generación de reportes y el seguimiento en tiempo real del stock. Esto facilita la planificación y mejora la capacidad de respuesta a la demanda del mercado (Rojas Aguilar, 2018).

2.4.7. Gestión de Personal

La gestión de personal abarca actividades como la supervisión de horarios, el control de asistencia y la evaluación del desempeño de los empleados. Un Sis. Web puede automatizar estas tareas, permitiendo un seguimiento más preciso y eficiente. Además, genera reportes detallados que facilitan la identificación de áreas de mejora, optimizan la productividad y respaldan la toma de decisiones estratégicas para una mejor gestión del talento humano, permite un seguimiento más organizado de la información del personal, reduciendo el tiempo invertido en tareas administrativas (Chura Vilca, 2019).



2.4.8. Metodología de Desarrollo de Software

El desarrollo de software basado en un ciclo de vida estructurado asegura la calidad y funcionalidad del producto final. Este proceso incluye fases como el levantamiento de requisitos, diseño, desarrollo, pruebas e implementación. Para la investigación, se utilizaron tecnologías como PHP, MySQL y frameworks como Bootstrap para garantizar un sistema funcional y adaptable (Hernández Sampieri et al., 2014).

2.4.9. Automatización de Tareas Administrativas

La automatización de tareas administrativas permite a las empresas reducir la carga de trabajo manual y eliminar errores humanos. Esto incluye tareas como el **registro de datos**, la **generación de reportes** y la **emisión de facturas**, que son esenciales en la operación diaria de una organización. Un Sis. Web automatiza estas actividades, lo que no solo reduce errores y ahorra tiempo, sino que también libera a los empleados de tareas repetitivas, permitiéndoles enfocarse en actividades estratégicas que aporten mayor valor a la empresa. (Apaza Mamani, 2020).

2.4.10. Sistemas de Información

Un sistema de información es un conjunto de componentes interconectados que trabajan en conjunto para recolectar, procesar, almacenar y distribuir información. Su principal objetivo es proporcionar datos relevantes y oportunos que respalden la toma de decisiones en una organización, mejorando así su eficiencia operativa y estratégica. En el caso de los sistemas web, estos permiten centralizar y estructurar datos administrativos, facilitando su análisis y acceso desde múltiples dispositivos (Peña-Ponce et al., 2022).



2.4.11. Impacto de la Tecnología en la Competitividad

La implementación de tecnologías como los sistemas web mejora la competitividad de las empresas al optimizar sus procesos internos. Estas herramientas facilitan una respuesta ágil a las demandas del mercado, mejoran la experiencia del cliente al ofrecer servicios más personalizados y eficientes, y fortalecen la capacidad de adaptación de las organizaciones frente a los cambios en el entorno, asegurando su competitividad y sostenibilidad a largo plazo (Valverde Cárdenas, 2021).

2.4.12. Usabilidad de los Sistemas Web

La usabilidad se refiere a la facilidad con la que los usuarios pueden interactuar con un sistema. Un diseño intuitivo y adaptado a las necesidades del usuario es esencial para garantizar la aceptación y el éxito de un Sis. Web. Esto incluye interfaces amigables, navegación clara y funcionalidad accesible desde cualquier dispositivo (Tello Peña, 2021).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

3.1. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. *Enfoque*

La investigación adopta un enfoque cuantitativo, caracterizado por la recolección y análisis de datos numéricos con el propósito de probar hipótesis y detectar patrones en una población específica. Este enfoque permite una medición objetiva del impacto de la implementación del Sis. Web en los procesos administrativos, proporcionando resultados basados en evidencias que respaldan las conclusiones y recomendaciones del estudio de la empresa Pasamanería del Sur (Hernández Sampieri et al., 2014).

3.1.2. *Tipo*

El tipo de investigación es aplicada, ya que se enfoca en resolver un problema específico mediante el diseño e implementación de un Sis. Web. Este enfoque tiene como objetivo generar conocimientos prácticos que puedan ser directamente aplicados para mejorar la ADE, contribuyendo al incremento de su eficiencia operativa y competitividad. (Arias, 2006).

3.1.3. *Nivel*

El nivel es descriptivo-explicativo. Es descriptivo ya que se enfoca en caracterizar los procesos administrativos actuales y los cambios producidos tras la intervención, y explicativo porque busca identificar la gestión de la empresa (Tamayo, 2004; Hernández Sampieri et al., 2014).



3.1.4. Diseño

El diseño es preexperimental, dado que se aplica la intervención (Sis. Web) a un solo grupo sin un grupo de comparación, evaluando el impacto antes y después de su implementación (Campbell & Stanley, 1963).

3.1.5. Método

El método utilizado es el deductivo, ya que parte de teorías generales sobre la ADG y el uso de sistemas web para formular hipótesis y llegar a conclusiones específicas sobre su impacto en la empresa Pasamanería del Sur (Kerlinger & Lee, 2002).

3.2. MODALIDAD DE ESTUDIO DE CASOS

La modalidad adoptada es de caso único, exclusivamente en la empresa Pasamanería del Sur. Este enfoque permite un análisis detallado y profundo del problema administrativo y de las soluciones implementadas mediante el Sis. Web (Yin, 2018).

3.2.1. *Ámbito de la investigación*

El ámbito de la investigación corresponde a la empresa Pasamanería del Sur, ubicada en la ciudad de Juliaca, en un entorno comercial caracterizado por su alta competitividad. La empresa enfrenta desafíos administrativos que justifican la implementación de una solución tecnológica para mejorar su gestión.

3.2.2. *Población y muestra*

3.2.2.1. Población

La población está conformada por 40 personas, incluyendo empleados administrativos y personal operativo de la empresa Pasamanería del Sur.



3.2.2.2. Muestra

Se seleccionó una muestra de 36 personas mediante Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a los participantes en función de su disponibilidad y disposición para colaborar en el estudio. Este método permite recopilar datos de manera práctica y eficiente, aunque no garantiza la representatividad total de la población, siendo adecuado para estudios exploratorios o aplicados donde el acceso a los participantes es limitado (Etikan et al., 2016).

3.3. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

- **Técnicas:**
 - Encuestas: Se aplicaron cuestionarios estructurados para medir la percepción de los empleados sobre la facilidad de uso, funcionalidad y efectividad del Sis. Web (Fowler, 2014).
 - Observación directa: Se observaron los procesos administrativos antes y después de la implementación para registrar cambios y mejoras (Anguera et al., 2001).
- **Fuentes:**
 - Primarias: Datos recolectados directamente de los empleados mediante encuestas y observación.
 - Secundarias: Documentos internos de la empresa como registros de ventas, reportes financieros y datos de inventarios.
- **Instrumentos:**



- Cuestionarios estructurados diseñados para recopilar información específica.
- Listas de verificación para la observación de los procesos administrativos.

3.4. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

- **Recolección de datos:**

- Aplicación de encuestas al personal de la empresa para evaluar la percepción sobre el Sis. Web.
- Observación directa de los procesos administrativos antes y después de la intervención.

- **Procesamiento de datos:**

- Los datos recolectados se organizaron y tabularon utilizando herramientas estadísticas para su análisis.
- Se calcularon Frec.s y s para evaluar la percepción general de los usuarios.

- **Análisis de datos:**

- Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva para identificar patrones y tendencias.
- Se interpretaron los resultados para evaluar el impacto del Sis. Web en la eficiencia administrativa.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANÁLISIS DE DATOS

4.1.1. Calificación de la Interfaz del Sistema

Tabla 2
calificación de la interfaz del sistema

Calificación	Frec.	(%)
1	0	0.00%
2	9	25.00%
3	15	41.67%
4	3	8.33%
5	9	25.00%
Total	36	100.00%

Fuente: elaboración propia

La calificación de la interfaz del sistema muestra que la mayoría de los usuarios consideran que la interfaz es adecuada. El 41.67% (15 usuarios) le otorgaron una calificación de 3, lo que indica que cumple con las expectativas básicas, aunque podría mejorarse. Un 25% (9 usuarios) calificaron la interfaz con un 2, lo que sugiere ciertas deficiencias, mientras que otro 25% (9 usuarios) le dieron una calificación de 5, indicando una percepción de alta calidad en diseño y facilidad de uso. Esto evidencia que, aunque la interfaz es funcional, existen áreas de mejora para satisfacer a más usuarios.



4.1.2. Calificación de la Funcionalidad del Sistema

Tabla 3
calificación de la funcionalidad del sistema

Calificación	Frec.	(%)
1	0	0.00%
2	6	16.67%
3	6	16.67%
4	18	50.00%
5	6	16.67%
Total	36	100.00%

Fuente: elaboración propia

En cuanto a la funcionalidad, el sistema recibió una calificación de 4 por el 50% (18 usuarios), indicando que satisface la mayoría de las expectativas funcionales. Sin embargo, el 16.67% (6 usuarios) le asignaron calificaciones de 2 y 3, lo que sugiere que ciertos módulos o procesos del sistema podrían no estar cumpliendo totalmente con las necesidades de algunos usuarios. En general, la funcionalidad se percibe como eficiente, pero hay margen para ajustes o ampliaciones.

4.1.3. Calificación de la Facilidad de Uso

Tabla 4
calificación de la facilidad de uso

Calificación	Frec.	(%)
1	0	0.00%
2	9	25.00%
3	12	33.33%
4	9	25.00%



5	6	16.67%
Total	36	100.00%

Fuente: elaboración propia

La percepción de la facilidad de uso del sistema está distribuida entre calificaciones de 3 y 4, representando un 33.33% (12 usuarios) y un 25% (9 usuarios) respectivamente. Esto indica que el sistema es relativamente fácil de usar, aunque no completamente intuitivo para todos los usuarios. Un 16.67% (6 usuarios) lo calificaron con 5, destacando que algunos encuentran el sistema muy accesible. Sin embargo, la calificación de 2 por parte del 25% (9 usuarios) apunta a que algunos usuarios podrían necesitar capacitación adicional.

4.1.4. Mejora en el Proceso de Ventas

Tabla 5
mejora en el proceso de ventas

Calificación	Frec.	(%)
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	3	8.33%
4	18	50.00%
5	15	41.67%
Total	36	100.00%

Fuente: elaboración propia

La mejora en el proceso de ventas fue calificada con 4 y 5 por el 91.67% (33 usuarios), evidenciando un impacto altamente positivo en este ámbito. El 50% (18 usuarios)



otorgaron un 4 y el 41.67% (15 usuarios) un 5, lo que refleja que el sistema ha optimizado significativamente la gestión de ventas, permitiendo mayor control y eficiencia.

4.1.5. Mejora en el Proceso de Gestión de Personal

Tabla 6
mejora en el proceso de gestión de personal

Calificación	Frec.	(%)
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	9	25.00%
4	9	25.00%
5	18	50.00%
Total	36	100.00%

Fuente: elaboración propia

En la gestión de personal, el 50% (18 usuarios) calificaron con un 5, y el 25% (9 usuarios) con un 4, lo que muestra un impacto positivo en el control y manejo del personal. Un 25% (9 usuarios) le otorgaron una calificación de 3, lo que sugiere que aún podrían realizarse ajustes o personalizaciones para atender necesidades específicas.

4.1.6. Mejora en el Proceso de Ingresos y Egresos

Tabla 7
mejora en el proceso de ingresos y egresos

Calificación	Frec.	(%)
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	3	8.33%
4	9	25.00%



5	24	66.67%
Total	36	100.00%

Fuente: elaboración propia

La mejora en el manejo de ingresos y egresos obtuvo la calificación más alta entre los procesos evaluados, con un 66.67% (24 usuarios) calificando con un 5 y un 25% (9 usuarios) con un 4. Esto evidencia que el sistema ha sido altamente efectivo para optimizar los flujos financieros y registrar movimientos económicos con mayor precisión.

4.1.7. *Percepción General de la Implementación*

Tabla 8
percepción general de la implementación

Calificación	Frec.	(%)
1	0	0.00%
2	3	8.33%
3	15	41.67%
4	9	25.00%
5	9	25.00%
Total	36	100.00%

Fuente: elaboración propia

La percepción general de la implementación fue calificada con un 3 por el 41.67% (15 usuarios), mientras que un 25% (9 usuarios) otorgaron calificaciones de 4 y 5. Esto indica que, en términos generales, el sistema ha sido bien recibido, aunque algunos usuarios podrían haber experimentado dificultades iniciales o consideran que aún hay aspectos por perfeccionar.



4.2. Propuesta de Desarrollo del Sis. Web para la ADG de Pasamanería del Sur

4.2.1. Introducción

La propuesta busca desarrollar un Sis. Web diseñado para optimizar los procesos administrativos de la empresa Pasamanería del Sur, con un enfoque en áreas clave como la gestión de ventas, el control de personal y la administración de ingresos y egresos. La solución se fundamenta en el uso de tecnologías de FLOSS, lo que permite reducir costos y garantizar la sostenibilidad a largo plazo, asegurando una implementación accesible y eficiente.

4.2.2. Objetivos de la Propuesta

4.2.2.1. Objetivo General

Desarrollar un Sis. Web que mejore la eficiencia de los procesos administrativos de la empresa Pasamanería del Sur.

4.2.2.2. Objetivos Específicos

- Diseñar un Sis. Web que permita el control eficiente de las ventas de la empresa.
- Implementar un módulo para la gestión del personal, optimizando el registro y seguimiento de actividades laborales.
- Incorporar funcionalidades para registrar, controlar y generar reportes financieros de ingresos y egresos.

4.2.3. Metodología de Desarrollo

El diseño del sistema se llevará a cabo siguiendo las etapas del ciclo de vida del desarrollo de software, organizadas de la siguiente manera:

4.2.3.1. Fase de Requisitos

- **Requerimientos funcionales:**



- Gestión de ventas: Registro de productos vendidos, reportes de ventas por periodos, y generación de facturas.
- Gestión de personal: Registro de empleados, control de horarios y generación de reportes de desempeño.
- Gestión financiera: Registro de ingresos y egresos, generación de reportes de balances financieros.
- **Requerimientos no funcionales:**
 - El sistema debe ser accesible mediante un navegador web.
 - Debe garantizar seguridad en la gestión de datos (autenticación de usuarios y cifrado).
 - Soporte para múltiples usuarios concurrentes.

4.2.3.2. Fase de Diseño

- **Arquitectura del sistema:**
 - Modelo cliente-servidor basado en 3 capas:
 - Capa de presentación: Desarrollo de una interfaz web amigable y adaptable, utilizando tecnologías como HTML5, CSS3 y JavaScript.
 - Capa de lógica de negocio: Desarrollo con PHP o Python (Django/Flask) para implementar las reglas de negocio.
 - Capa de datos: Base de datos relacional (MySQL o PostgreSQL) para gestionar la información.
- **Diseño de interfaz:**
 - Interfaz intuitiva, centrada en la experiencia del usuario.



- Uso de plantillas adaptables (responsive) para soportar dispositivos móviles.

4.2.3.3. Fase de Desarrollo

- **Tecnologías utilizadas:**
 - Lenguaje de programación: PHP (Laravel) o Python (Django).
 - Base de datos: MySQL o PostgreSQL.
 - Framework de diseño: Bootstrap para interfaces responsivas.
- **Herramientas de desarrollo:**
 - Visual Studio Code o PyCharm para programación.
 - Git para control de versiones.
- **Módulos del sistema:**
 - Módulo de ventas:
 - Registro y consulta de productos vendidos.
 - Reportes automáticos de ventas diarias, semanales y mensuales.
- **Módulo de personal:**
 - Registro de empleados.
 - Gestión de asistencia y horarios.
- **Módulo financiero:**
 - Registro de ingresos y egresos.
 - Generación de reportes contables.
- **Módulo de usuarios:**
 - Control de acceso mediante roles y autenticación segura.



4.2.3.4. Fase de Pruebas

- **Tipos de pruebas:**
 - Pruebas unitarias: Garantizan que cada módulo del sistema funcione correctamente de manera independiente.
 - Pruebas de integración: Verifican que los módulos interactúen entre sí de forma adecuada y sin conflictos.
 - Pruebas de aceptación: Validan el sistema en colaboración con los usuarios de la empresa, asegurando que cumpla con los requerimientos establecidos.
 - Pruebas de carga: Analizan el desempeño del sistema cuando es utilizado simultáneamente por múltiples usuarios, evaluando su capacidad y estabilidad.

4.2.3.5. Fase de Implementación

- **Despliegue del sistema:**
 - Servidor web local (Apache o Nginx).
 - Configuración de un dominio si se requiere acceso externo.
- **Capacitación del personal:**
 - Talleres de capacitación para enseñar a los empleados el uso del sistema.
- **Soporte técnico inicial:**
 - Asistencia técnica durante el primer mes de operación para resolver posibles inconvenientes.

4.2.4. Beneficios Esperados

- **Eficiencia administrativa:** Reducción del tiempo empleado en tareas administrativas.



- Optimización del control de ventas: Información precisa y actualizada sobre el inventario y los ingresos.
- Mejor toma de decisiones: Generación de reportes financieros claros y en tiempo real.
- Competitividad: La empresa podrá adaptarse mejor a su entorno comercial al modernizar sus procesos.

4.3. DISEMINACIÓN DE LOS HALLAZGOS (contrastación de la hipótesis)

4.3.1. *Hipótesis General:*

- **Hallazgos:** Los resultados generales obtenidos evidencian una mejora significativa en los procesos administrativos de la empresa. Las tablas de calificaciones muestran que el sistema ha sido bien recibido por los usuarios, especialmente en áreas críticas como la funcionalidad (Tabla 3), facilidad de uso (Tabla 4) y percepción general (Tabla 8).
- **Percepción general de la implementación:** El 41.67% de los usuarios calificaron la implementación con un 3 (satisfactorio), mientras que el 25% le otorgaron un 4 o 5 (muy satisfactorio). Esto demuestra que el sistema ha logrado su objetivo de facilitar las operaciones administrativas, aunque existen oportunidades para mejorar en aspectos específicos como la interfaz de usuario.
- **Conclusión:** La hipótesis general se confirma, ya que el Sis. Web ha logrado optimizar los procesos administrativos en su conjunto, contribuyendo a la eficiencia y productividad de la empresa.



4.3.2. *Hipótesis Específicas*

4.3.2.1. Optimización del control de ventas

- **Hallazgos:** La mejora en el proceso de ventas fue uno de los aspectos mejor valorados. Según la Tabla 5, el 91.67% (33 usuarios) calificaron la optimización de ventas con una puntuación de 4 o 5. Esto indica que el sistema ha permitido registrar y consultar las ventas de manera eficiente, generando reportes automáticos que han facilitado la toma de decisiones.
- **Conclusión:** La hipótesis se confirma. El módulo de ventas del sistema ha contribuido a mejorar la precisión en el registro de transacciones, agilizando el flujo de trabajo y reduciendo errores administrativos.

4.3.2.2. Mejora en el control de personal

- **Hallazgos:** El proceso de gestión de personal mostró resultados positivos, con un 75% (27 usuarios) calificándolo con un 4 o 5 en la Tabla 6. Los usuarios destacaron que el sistema permite registrar horarios, controlar asistencias y generar reportes de rendimiento, lo que antes se hacía manualmente.
- **Conclusión:** La hipótesis se confirma. El módulo de gestión de personal del sistema ha simplificado y mejorado el seguimiento del desempeño de los empleados, proporcionando datos claros para la toma de decisiones.

4.3.2.3. Optimización del control de ingresos y egresos

- **Hallazgos:** Este aspecto fue el mejor valorado en la investigación. Según la Tabla 7, el 66.67% (24 usuarios) calificaron con un 5 (muy satisfactorio) y el 25% (9 usuarios) con un 4. Esto refleja que el sistema ha facilitado el registro de ingresos



y egresos, permitiendo a la empresa contar con balances financieros actualizados y confiables.

- **Conclusión:** La hipótesis se confirma. El sistema ha mejorado significativamente la gestión financiera, reduciendo errores y agilizando el acceso a información financiera clave para la empresa.



CONCLUSIONES

Primero. El Sis. Web desarrollado ha logrado su objetivo general al ofrecer una solución tecnológica que mejora significativamente la ADG de Pasamanería del Sur. La automatización de procesos clave como ventas, gestión de personal y control financiero ha incrementado la eficiencia operativa de la empresa. Esto se traduce en una mayor precisión en los registros, reducción de errores y una mejora sustancial en la capacidad de generar reportes en tiempo real. La herramienta ha permitido a los usuarios optimizar sus tareas administrativas, impactando positivamente en la organización interna y en la toma de decisiones estratégicas. Estos resultados demuestran que el Sis. Web es una solución efectiva para resolver los desafíos administrativos de la empresa.

Segundo. El Sis. Web ha permitido mejorar el control de las ventas al optimizar el registro de productos vendidos, el monitoreo de inventarios y la generación de reportes automáticos. Este módulo facilita a los usuarios realizar un seguimiento detallado de las transacciones, permitiendo identificar patrones de venta y ajustar estrategias comerciales de manera más efectiva. Los resultados muestran que más del 90% de los usuarios valoraron positivamente este aspecto, destacando la facilidad y precisión con la que ahora pueden gestionar las ventas. Esto evidencia que el módulo de ventas del sistema cumple con su propósito de mejorar la eficiencia operativa en esta área clave.

Tercero. El módulo de gestión de personal ha optimizado el control de las actividades laborales de los empleados, permitiendo registrar horarios, gestionar asistencia y generar reportes de desempeño de forma automatizada. Esto ha reducido



significativamente el tiempo empleado en tareas manuales y ha mejorado la capacidad de supervisión de la empresa. Los resultados reflejan que el 75% de los usuarios consideran que este módulo cumple o supera sus expectativas, destacando la utilidad de los datos generados para la toma de decisiones. La automatización de estos procesos ha permitido a la empresa tener un control más organizado y eficiente del recurso humano.

Cuarto. El sistema ha logrado optimizar el control financiero de la empresa mediante un registro detallado y confiable de los ingresos y egresos. Este módulo ha permitido generar reportes contables en tiempo real, facilitando el análisis y la toma de decisiones económicas basadas en datos precisos. Según los resultados, el 66.67% de los usuarios calificaron este módulo con la máxima puntuación, lo que demuestra la efectividad de la herramienta para organizar y simplificar la gestión financiera. La mejora en el control de los flujos económicos ha contribuido a incrementar la transparencia y la capacidad de planificación estratégica de la empresa.



RECOMENDACIONES

Primero. Para mantener y potenciar las mejoras logradas en la ADG mediante el uso del Sis. Web, se recomienda implementar estrategias que aseguren su sostenibilidad y adaptabilidad a futuro. Es fundamental capacitar de forma continua a los empleados en el uso del sistema, con el fin de garantizar que todos los usuarios comprendan y aprovechen al máximo sus funcionalidades. Adicionalmente, se sugiere realizar actualizaciones periódicas del sistema, integrando nuevas tecnologías y adaptando las funcionalidades según las necesidades emergentes de la empresa. Por último, establecer un equipo de soporte técnico, ya sea interno o externo, garantizará que el sistema se mantenga operativo y eficiente, minimizando interrupciones y maximizando su impacto a largo plazo.

Segundo. Para sostener y ampliar los beneficios obtenidos en el control de ventas, es recomendable incorporar funcionalidades avanzadas en el Sis. Web. Un módulo de análisis predictivo de ventas permitirá identificar tendencias y patrones futuros basados en los datos históricos, ayudando a la empresa a planificar estrategias comerciales más efectivas. Asimismo, se sugiere integrar un sistema de gestión de clientes que facilite el seguimiento de clientes frecuentes y sus preferencias, fortaleciendo la relación cliente-empresa. Finalmente, es importante establecer un procedimiento periódico de respaldo de datos de ventas e inventarios, asegurando la integridad y disponibilidad de la información clave, incluso en caso de fallos técnicos o situaciones imprevistas.

Tercero. Para maximizar el impacto del módulo de gestión de personal, se recomienda desarrollar un sistema de evaluación del desempeño que utilice los



datos generados por el sistema para identificar logros y áreas de mejora entre los empleados. Esto permitirá implementar incentivos y planes de capacitación enfocados en mejorar la productividad del personal. Adicionalmente, se sugiere incluir funcionalidades de planificación de horarios y tareas dentro del sistema, optimizando la asignación de recursos humanos y facilitando el control de actividades laborales. Por último, realizar encuestas periódicas al personal sobre su experiencia con el sistema permitirá identificar áreas de mejora, aumentando su aceptación y promoviendo un uso más eficiente.

Cuarto. Para fortalecer el control financiero de la empresa, se recomienda incorporar un módulo de proyección financiera que facilite la planificación de ingresos y egresos futuros, ayudando a la toma de decisiones estratégicas. Además, la implementación de una funcionalidad para la gestión de presupuestos permitirá un mayor control sobre los gastos, ayudando a optimizar los recursos financieros disponibles. Finalmente, es importante integrar el Sis. Web con servicios bancarios o plataformas de pago electrónico, lo que automatizará las transacciones y consolidará la información financiera en tiempo real, incrementando la eficiencia y transparencia en el manejo de los recursos económicos.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chen, Y., Zhang, L., & Wei, H. (2021). Impacto de sistemas ERP basados en web en la gestión empresarial de PyMEs. Universidad de Tsinghua.
- García, P., & Pardo, J. (2020). Automatización de procesos administrativos mediante sistemas web integrados. Universidad de Barcelona.
- Martínez Gómez, R. (2019). Desarrollo de un Sis. Web para la ADG en pequeñas empresas. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
- Quispe Huanca, R. (2021). Sis. Web para la gestión de ventas en una empresa de calzado en Juliaca. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
- Quispe Mamani, L. (2020). Implementación de un Sis. Web para la gestión de inventarios en una empresa comercial de Arequipa. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Apaza Mamani, M. (2020). Automatización de procesos administrativos mediante un Sis. Web en empresas comerciales de Juliaca. Universidad Nacional del Altiplano.
- Rojas Aguilar, J. (2018). Diseño de un Sis. Web para la gestión de ventas en microempresas de Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Valverde Cárdenas, F. (2021). Sis. Web para la gestión financiera en pequeñas empresas del sector textil en Gamarra. Universidad Nacional del Callao.
- Chura Vilca, E. (2019). Desarrollo de un Sis. Web para la gestión de recursos humanos en empresas de Juliaca. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
- Anguera, M. T., Blanco, A., & Losada, J. L. (2001). Observación interactiva en contexto natural: Principios y práctica. *Revista de Psicología*, 21(2), 219-240.



- Arias, F. G. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme.
- Campbell, D. T., & Stanley, J. C. (1963). Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social. Houghton Mifflin.
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). Comparison of convenience sampling and purposive sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-4.
- Fowler, F. J. (2014). *Survey research methods* (5th ed.). Sage Publications.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales* (4a ed.). McGraw-Hill.
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). Sage Publications.
- CHACON AÑO, J. (2024). SIS. WEB PARA LA GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ECHARATE-CUSCO 2023. ulp.edu.pe
- García-Zahoul, J. E., Carhuas-Peña, L. I., Gonzales-Paco, E., & del Rosario Barrios-Navarro, C. (2023). Importancia de la Gnoseología y la Epistemología en el proceso de investigación. *Delectus*, 6(2), 77-85. inicc-peru.edu.pe



- Delgado Baltazar, M. P. & Valverde Huamani, J. H. (2023). ... para optimizar los servidores web en la oficina de tecnología de información y comunicación de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad unac.edu.pe
- Daniele, M., Uva, M., & Streri, N. (2021). Integración de herramientas de prueba automatizadas para evaluar la accesibilidad en aplicaciones web. In XXIII Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC 2021, Chilecito, La Rioja). unlp.edu.ar
- Canchari Huayanay, J. A. (2023). Sis. Web para la gestión de planillas de pensionistas de la dirección general previsional del Ministerio de Defensa, 2023. ucv.edu.pe
- Tello Peña, C. (2021). Evaluación de rendimiento de un Sis. Web desarrollada mediante la tecnología de aplicaciones web progresivas. uss.edu.pe
- Rodríguez, X. E. S., Choez, J. M. P., & González, M. C. S. (2022). La ADG, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. Dominio de las Ciencias, 8(1), 280-294. unirioja.es
- Briones, L. R. M. & Meléndez, H. J. V. (2022). Estrategias de control interno para la ADG de microempresas comerciales y artesanales ecuatorianas. 593 Digital Publisher CEIT. unirioja.es
- Flores Salazar, S. C. (2021). Especialista en Organización Institucional de la Unidad Funcional de Organización Institucional de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico de una urp.edu.pe
- Vidal-Chamorro, R. I., Martel-Carranza, C. P., & de Martel, N. Z. T. S. (2021). La gestión pública y el presupuesto por resultados de la Dirección Regional de Educación Huánuco. Gaceta Científica, 7(3), 115-120. unheval.edu.pe



- Delgado Carlos, Y. A. (2021). Control interno de los procesos operativos para la mejora de la gestión operativa de la empresa Hotelera Libertad de Lambayeque. usat.edu.pe
- Tigua, G. P. C. & Vivero, L. C. C. (2023). Control interno y su incidencia en el proceso administrativo del gobierno autónomo descentralizado Cantón Quinindé. Ciencia y Desarrollo. uap.edu.pe
- Orihuela Alarcon, D. A. & Romero Cisneros, N. C. (2024). La ADG y el proceso de adquisiciones en la Universidad Peruana Los Andes-2023. upla.edu.pe
- Blandón León, W. J. (2023). Integración de un CHATBOT basado en CHATGPT como herramienta facilitadora de la optimización de los procesos de ADG en la empresa INBLEN ucc.edu.ni
- Guerrero, G. U. G. (2025). Transformación digital en la industria petrolera venezolana orientada como ventaja competitiva. *CICAG: Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 22(1), 212-224. unirioja.es
- Rosales Utrilla, K. G. D. & Urbano Pardo, K. L. (2021). Contribución de la digitalización de los procesos operativos en la productividad de las pequeñas empresas del sector textil confección. pucp.edu.pe
- Ccorahua-Mamani, A. J., Vargas-Ocola, Y. Y., Gallegos-Ramos, N. A., & Estrada-Araoz, E. G. (2024). Implementación de un Sis. Web para optimizar el proceso de adjudicación docente en la Unidad de Gestión Educativa de Tambopata. *Revista Amazonía Digital*, 3(2), e287-e287. unamad.edu.pe
- Ladron de Guevara Riveros, J. A. (2023). Sistema informático para la mejora de la ADG en la oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones de una Martínez Nivelá, J.



- G. (2024). ... DE DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN AUTOMATIZADO PARA EL CONTROL DE FACTURACIÓN E INVENTARIO DE LA MICROEMPRESA SANDALIAS itb.edu.ec
- Flores Rodriguez, F. F. & Fernandez Canlla, A. (2024). Desarrollo web de gestión de contenido para el portal de la Municipalidad Distrital de Cajay, provincia de Huari, región Ancash. continental.edu.pe
- Retamozo Castillo, E. J. (2021). Implementación de una aplicación web para mejorar la calidad de atención de los pacientes del hospital Ramiro Priale Priale Essalud. upla.edu.pe
- Rimari Vicente, J. (2022). ... , el modelo TCP/IP, protocolos de transmisión, componentes de la red, tarjetas, cables, conectores, equipos de red: modem, hub, switch, sus diferencias, seguridad en une.edu.pe
- Fuentes, E. C. V. (2022). Gestión del proceso de capacitación en las áreas soporte de negocio en una empresa contratista de minería y construcción en Lima. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. ciencialatina.org
- Venegas Onofre, J. (2023). Red privada virtual para la interconexión de sedes remotas en la empresa Provias Descentralizado, 2023. ucv.edu.pe
- Suárez Arteaga, C. S., & García Salmon, L. A. (2021). El nivel de eficacia y eficiencia como principio fundamental de la gestión documental. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo), 6(1), 87-101. senescyt.gob.ec
- Escobedo Velásquez, L. J. (2021). Integración de los sistemas de información en salud para la toma de decisiones con Business intelligence para la gerencia Regional de Salud La Libertad. ucv.edu.pe



- Ramos Mio, M. K. (2020). ADG para optimizar la rentabilidad de una empresa comercial, Lima 2019. uwiener.edu.pe
- Ramírez Bardales, D. L. (2021). ADG y satisfacción laboral de los colaboradores de la oficina general de administración del MINCETUR, Lima 2021. ucv.edu.pe
- Barzola, C. I. F. (2023). Importancia de la planificación para mejorar la ADG en las empresas públicas de turismo, Ecuador. 2023. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. ciencialatina.org
- Peña-Ponce, D. K., Milligan-Alvia, K., & Galarza-Rodríguez, E. (2022). ADG y su aporte al desarrollo empresarial: Caso cooperativa moto taxi de puerto lópez. Dominio de las Ciencias, 8(1), 136-151. dominiodelasciencias.com
- Meza Alarcón, P. A. G. (2020). Aplicación del ciclo de Deming para optimizar la ADG y la productividad en el área de producción de la empresa MMOLPLAST EIRL. upn.edu.pe
- Duran Chero, C. W. & Rojas Sandoval Huaman, W. L. (2024). Implementación de una plataforma de gestión de capacitación a distancia para optimizar los procesos de e-Learning en Wilipso.. usil.edu.pe
- Arango, M. J. W., Ruiz, M. S., & Alvarado, J. R. (2024). ESTRATEGIAS BASADAS EN EL COMPORTAMIENTO BIBLIOMÉTRICO DEL BIENESTAR LABORAL Y LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: CASO DE ESTUDIO. Revista tajamar. litoral.edu.co
- Asencios Aguirre, G. (2022). El sistema de gestión por procesos en la ADG de la municipalidad provincial de Huaura. unjfsc.edu.pe



Gil Chávez, P. B. (2023). Rentabilidad financiera en las pequeñas y medianas empresas en función del endeudamiento del activo del sector manufacturero del cantón Ambato. uta.edu.ec Universidad. upla.edu.pe

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
General	General	General	Independiente	Diseño
<p>•¿En qué forma mejoraremos el Proceso de gestión empresarial de la empresa mediante un sistema web de gestión administrativa, en la empresa Pasamanería del Sur?</p>	<p>•Generar un sistema web que mejore el proceso de gestión administrativa de la empresa.</p>	<p>•Mediante el empleo de un sistema web mejoraremos la gestión administrativa en la empresa.</p>	<p>•Sistema WEB: Este concepto hace referencia a un conjunto de programas de ordenador que sirven para dar soporte informático a algún proceso de gestión administrativa en la organización según el caso.</p>	<p>El diseño es preexperimental, dado que se aplica la intervención (sistema web) a un solo grupo sin un grupo de comparación, evaluando el impacto antes y después de su implementación (Campbell & Stanley, 1963).</p>
Específicas	Específicas	Específicas	Dependiente	Método
<p>•¿En qué medida optimizaremos el proceso de gestión de ventas en la empresa Pasamanería del Sur?</p> <p>•¿De qué manera optimizaremos el control de personal que labora en la empresa Pasamanería del Sur?</p> <p>•¿De qué manera mejoraremos el control económico en la empresa Pasamanería del Sur?</p>	<p>•Mejorar el control de las ventas mediante el desarrollo de un sistema web empleando software libre en la empresa Pasamanería del Sur.</p> <p>•Optimizar el control de personal mediante el desarrollo de un sistema web empleando software libre en la empresa Pasamanería del Sur.</p> <p>•Optimizar el control de los egresos e ingresos mediante el desarrollo de un sistema web empleando software libre en la empresa Pasamanería del Sur.</p>	<p>•Mediante el desarrollo de un sistema web optimizaremos el control de las ventas en la empresa Pasamanería del Sur.</p> <p>•Mediante el desarrollo de un sistema web mejoraremos el control de personal en la empresa Pasamanería del Sur.</p> <p>•Mediante el desarrollo de un sistema web optimizaremos el control de los egresos e ingresos Pasamanería del Sur.</p>	<p>•Proceso de gestión administrativa: Son los procesos que se ejecutan para gestionar una empresa, ventas, personal, administración financiera</p>	<p>El método utilizado es el deductivo, ya que parte de teorías generales sobre la gestión administrativa y el uso de sistemas web para formular hipótesis y llegar a conclusiones específicas sobre su impacto en la empresa Pasamanería del Sur (Kerlinger & Lee, 2002).</p>



INSTRUMENTOS

Encuesta aplicada

Encuesta de Evaluación del Sistema Implementado

Instrucciones:

Por favor, califique cada una de las siguientes preguntas según su experiencia con el sistema, utilizando la siguiente escala: 1 = Muy malo | 2 = Malo | 3 = Regular | 4 = Bueno | 5 = Excelente

Sección 1: Evaluación del Sistema

1. ¿Cómo califica la interfaz del sistema elaborado?
(Ejemplo: diseño, claridad, estética visual)
Escala: 1 | 2 | 3 | 4 | 5
2. ¿Cómo califica la funcionalidad del sistema?
(Ejemplo: rapidez, rendimiento, ausencia de errores)
Escala: 1 | 2 | 3 | 4 | 5
3. ¿Cómo califica la facilidad de uso del sistema?
(Ejemplo: intuitivo, facilidad para aprender a usarlo)
Escala: 1 | 2 | 3 | 4 | 5

Sección 2: Impacto Organizacional

4. ¿Cómo evalúa la mejora en el proceso de ventas de la empresa debido al sistema?
Escala: 1 | 2 | 3 | 4 | 5
5. ¿Cómo califica la mejora en el proceso de gestión de personal?
Escala: 1 | 2 | 3 | 4 | 5
6. ¿Cómo percibe la mejora en el proceso de ingresos y egresos?
Escala: 1 | 2 | 3 | 4 | 5

Sección 3: Percepción General

7. ¿Está de acuerdo con la implementación del sistema en la empresa?
(1 = Muy en desacuerdo | 5 = Muy de acuerdo)
Escala: 1 | 2 | 3 | 4 | 5
8. ¿Cómo califica la mejora administrativa en la empresa?
Escala: 1 | 2 | 3 | 4 | 5
9. ¿Cómo califica la mejora general en la empresa?
Escala: 1 | 2 | 3 | 4 | 5

Sección 4: Comentarios Abiertos

10. Por favor, comparta cualquier comentario adicional o sugerencia para mejorar el sistema implementado.



Forma visual del sistema

VALIDEZ DE INSTRUMENTO



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
 JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS:

- a. Experto/Nombres : ADELMA YUCRA YUCRA
- b. Especialidad : ENG. SISTEMAS
- c. Cargo Actual :
- d. Grado académico : MAGISTER

II. TITULO DE MI TESIS:

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 02 de febrero del 2024


 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 02174120



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS:

- a. Experto/Nombres : *Damián Astero Rodríguez Saraso*
- b. Especialidad : *Ing. Sistemas*
- c. Cargo Actual : *Docente*
- d. Grado académico : *Maestro*

II. TÍTULO DE MI TESIS:

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 02 de febrero del 2024

FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 80417269



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS:

- a. Experto/Nombres : **Edwing Otto Guerra Cornejo**
- b. Especialidad : **SISTEMAS**
- c. Cargo Actual :
- d. Grado académico : **MAGISTER**

II. TITULO DE MI TESIS:

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 02 de febrero del 2024


 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI:
02410804



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 21/08/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: EDWIN RODRIGO TICONA PAUCAR

Dirección: Jr. RAUL PORRAS BARRENECHEA 1281

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02447149

Teléfono: 951745360 email: edwinticona405@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SISTEMAS

Asesor: Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA DAR SOPORTE A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PASAMANERÍA DEL SUR - JULIACA 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): SISTEMA WEB, PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA, OQHDM

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
- Título
- 2da Especialidad
- Maestría
- Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo

No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CIENCIA DE LOS ORDENADORES - P24



21/08/2024

Firma de Autor

huella digital

Fecha

