



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES



GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA
IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO
TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. LIZBETH MACHACA MACHACA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

JULIACA - PERÚ
2025



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA
IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO
TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. LIZBETH MACHACA MACHACA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA

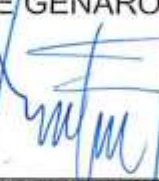
PRIMER MIEMBRO

: 
Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ASESOR DE TESIS

: 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS: (5311-UNESCO)

**RESOLUCIÓN N°437-2025-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 23 de diciembre de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 9605, presentado por **LIZBETH MACHACA MACHACA**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **LIZBETH MACHACA MACHACA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- | | | |
|-------------------|---|-------------------------------------|
| * PRESIDENTE | : | Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA |
| * 1er. MIEMBRO | : | Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA |
| * 2do. MIEMBRO | : | Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS |
| * ASESOR DE TESIS | : | Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI |

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- | | | |
|---------|---|--------------------------------|
| * Lugar | : | salón de Grados y Títulos |
| * Fecha | : | lunes, 29 de diciembre de 2025 |
| * Hora | : | 9: 00 a.m |

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaría Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Unid. Inv. (1)
- Jurados (3)
- Interesada (1)
- Asesor de Tesis (1)
- Archivo FCA (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Leopoldo W. Condori Cari
DECANO (o)
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 579-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 16 de setiembre 2025

VISTOS:

La solicitud de fecha 4 de setiembre del año en curso, presentado por el (la) **Bach. LIZBETH MACHACA MACHACA**, quien ha solicitado cambio de asesor de la tesis titulado: **GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025**; para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, según la Resolución N° 217-2025-UI-FCA-UANCV-J Aprobación de la PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, Resolución N° 400-2025-UI-FCA-UANCV-J; Aprobación del INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) titulado: **GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025**; para lo cual fue asignado como asesor el Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA.

Que, mediante Resolución N° 0219-2025-UANCV-CU-R; de fecha 01 de julio de 2025 acordó Aplicar como medida preventiva de suspensión temporal al docente Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA, y en atención al principio de la primacía del estudiante, es necesario darle viabilidad los trámites; por lo tanto, es admisible el cambio de asesor.

Estando, con la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL CAMBIO DE ASESOR, a solicitud del (la) **Bach. LIZBETH MACHACA MACHACA**, de la tesis de investigación titulado: **GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025**; para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, debiendo quedar a partir de la fecha como asesor al Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARL.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como nuevo **ASESOR DE TESIS** al Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARL.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la Facultad de Ciencias Administrativas, la Comisión de Grados y Títulos, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

Dr. Roberto Paye Colquichuanca
DIRECCIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN - FCA - UANCV

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- RPC/



RESOLUCIÓN N° 400-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 13 de agosto 2025

VISTOS:

El Expediente 2025-CU-6102 de fecha 31 de julio de 2025, del **Bach. LIZBETH MACHACA MACHACA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. LIZBETH MACHACA MACHACA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025**; correspondiente a la Línea de Investigación **ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5311-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. LIZBETH MACHACA MACHACA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR** al Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:
Decanatura



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. Roberto Payé Colquehuacho
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA



RESOLUCIÓN N° 217-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 09 de junio 2025

VISTOS:

El Expediente: **2025-CU-3336** de fecha 23 de mayo del 2025, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. LIZBETH MACHACA MACHACA**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, corroboró la propuesta del ASESOR **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025**; correspondiente a la Línea de Investigación **ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5311-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. LIZBETH MACHACA MACHACA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Roberto Payé Calanchuanca
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:

- Decanatura
- Interesado (3)
- Archivo FCA (1)
- RPC/



LIZBETH MACHACA MACHACA

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITE...

 TESIS DE PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:553748940

Fecha de entrega

6 feb 2026, 10:49 GMT-5

Fecha de descarga

7 feb 2026, 23:28 GMT-5

Nombre del archivo

T036_74444495_T.docx

Tamaño del archivo

12.3 MB

102 páginas

17.479 palabras

100.988 caracteres



TESIS UANCV

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



TITULO	
GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	LIZBETH MACHACA MACHACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74444495
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-0370-7077
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02413103



Datos de investigación

Línea de investigación	ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5311- UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: TEXTILES SAHITEX, JULIACA País: PERÚ Departamento: PUNO Provincia: SAN ROMÁN Distrito: JULIACA Coordenadas. Latitud: -15.48272 Longitud: -70.12899 https://maps.app.goo.gl/HWaaHze62q8fvB8H6 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	JUNIO 2025 – DICIEMBRE 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04 Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02



UNIVERSIDAD ANDINA
NESTOR CÁCERES FLORES
Dr. Roberto Puyé Cárquez
DIRECTOR
UNID INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo LIZBETH MACHACA MACHACA, identificado con DNI

Nro. 74444495 en mi condición de egresado de:

☒ Escuela Profesional

☐ Programa de Segunda Especialidad,

☐ Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico denominada:

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES

SAHITEX, JULIACA - 2025

Asesorado por: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 31 de diciembre del 2025

FIRMA (ASESOR)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Este proyecto es un homenaje a mis progenitores, por su esfuerzo incansable y por ser el motor que impulsa mis sueños. A mis hermanos, por su compañía constante y palabras de aliento en cada momento clave. A mis docentes y asesores, por su guía y por compartir sus conocimientos con paciencia y compromiso. Y especialmente, a los trabajadores del rubro textil, cuya labor diaria y perseverancia han sido una fuente de inspiración para este estudio enfocado en fortalecer los procesos logísticos de importación en nuestra región.



AGRADECIMIENTO

Mi gratitud más profunda se extiende a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, institución que me posibilitó adquirir una formación profesional sólida y llevar a cabo esta indagación. De igual manera, mi reconocimiento se dirige a los profesores de mi programa, quienes generosamente compartieron su sabiduría con compromiso y vocación, y al personal administrativo, por su apoyo constante durante mi trayectoria universitaria. De manera especial, reconozco la valiosa orientación de mis asesores, cuyo acompañamiento fue fundamental para la culminación de este trabajo. Su guía me permitió fortalecer mis capacidades y aportar con este estudio al desarrollo del sector textil en nuestra región.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTO	xi
ÍNDICE GENERAL.....	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xv
ÍNDICE DE FIGURAS	xvi
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN.....	xix

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	21
1.2. Formulación del problema	25
1.3. Justificación del estudio	26

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	30
2.2. Objetivos específicos	30

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación	31
3.1.1. Antecedentes Internacionales	31
3.1.2. Antecedentes nacionales	35
3.1.3. Antecedentes locales	42



3.2. Bases teóricas..... 46

3.2.1. Gestión de la cadena de suministro..... 46

3.3. Marco conceptual. 55

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1. Hipótesis general 57

4.2. Variables 57

4.3. Operacionalización de variables 58

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación 59

5.2. Métodos aplicados a la investigación 59

5.3. Tipo de Investigación 59

5.4. Nivel de investigación 60

5.5. Diseño de investigación..... 60

5.6. Población y Muestra 60

5.7. Técnicas e instrumentos..... 61

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento..... 61

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos 63

5.10. Contrastación de hipótesis..... 63



CAPÍTULO VI

RESULTADO Y DISCUSIÓN

6.2. Discusión de resultados	75
CONCLUSIONES.....	83
RECOMENDACIONES	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS	92



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de Variables</i>	58
Tabla 2 <i>Estadísticas de Fiabilidad</i>	62
Tabla 3 <i>Test estadístico correspondiente al nivel de gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025</i>	64
Tabla 4 <i>Distribución de frecuencias para la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio textiles SAHITEX, JULIACA – 2025.</i>	65
Tabla 5 <i>Distribución de frecuencias para la planificación en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025</i>	67
Tabla 6 <i>Distribución de frecuencias para el aprovisionamiento en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.</i>	68
Tabla 7 <i>Distribución de frecuencias para la distribución en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025</i>	70
Tabla 8 <i>Distribución de frecuencias para la gestión de inventarios en la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025</i>	71
Tabla 9 <i>Distribución de frecuencias para el uso de tecnología en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.</i>	73



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Niveles de gestión de la cadena de suministro</i>	66
Figura 2 <i>Niveles de la dimensión Planificación</i>	67
Figura 3 <i>Niveles de la dimensión Aprovisionamiento</i>	69
Figura 4 <i>Niveles de la dimensión Distribución</i>	70
Figura 5 <i>Niveles de la dimensión Gestión de inventarios</i>	72
Figura 6 <i>Niveles de la dimensión Uso de tecnología</i>	73



RESUMEN

El objetivo primordial de esta investigación fue conocer la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio Textiles Sahitex, Juliaca – 2025. Esta indagación, de naturaleza cuantitativa, se estructuró siguiendo un diseño no experimental y transversal, abordando un nivel descriptivo. La metodología empleada se fundamentó en el razonamiento deductivo. El universo de estudio comprendió a seis colaboradores del área administrativa, logística y operativa del negocio, aplicándose un muestreo censal. La recopilación de datos se llevó a cabo a través de la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario validado por expertos. El tratamiento y análisis de la información obtenida se efectuó utilizando el software SPSS, en su versión 26. Los resultados indicaron que el 50.0 % de los encuestados consideró que la gestión de la cadena de suministro se lleva a cabo “a veces”, mientras que un 33.3 % indicó “casi siempre”, reflejando un desarrollo logístico de nivel moderado a frecuente. Respecto a la fiabilidad de la herramienta de medición, el coeficiente Alfa de Cronbach arrojó un valor de 0.962, indicando una notable coherencia interna. Adicionalmente, el test de Chi-cuadrado presentó un valor de 1.000, acompañado de un p-valor de 0.040, demostrando una correlación estadísticamente relevante en el ámbito de gestión analizado.

Palabra clave: Abastecimiento, importación, inventarios, logística, tecnología.



ABSTRACT

The purpose of this study was to learn about the management of the supply chain in the import of fabrics in the business Textiles Sahitex, Juliaca - 2025. It was developed under a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design and descriptive level, using the deductive method. The population consisted of six collaborators from the administrative, logistic and operational areas of the business, applying a census sampling. The information was collected by means of a survey technique, using a questionnaire validated by experts. Data processing and analysis was carried out with SPSS version 26 software. The results indicated that 50.0 % of the respondents considered that supply chain management is carried out "sometimes", while 33.3 % indicated "almost always", reflecting a moderate to frequent level of logistic development. Regarding the reliability of the instrument, a Cronbach's Alpha coefficient of 0.962 was obtained, demonstrating adequate internal consistency. The Chi-square test showed a value of 1.000 with a p-value of 0.040, evidencing a statistically significant relationship in the level of management evaluated.

Keyword: Procurement, importation, inventory, logistics, technology.



INTRODUCCIÓN

El actual estudio, titulada Gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio Textiles Sahitex, Juliaca – 2025, tiene como propósito conocer cómo se lleva a cabo la gestión logística de importación dentro de dicho negocio, enfocado en cinco dimensiones clave: planificación, aprovisionamiento, distribución, gestión de inventarios y uso de tecnología. La significación de esta investigación se basa en el valor de tener una red de distribución efectiva que garantice el abastecimiento oportuno de telas importadas, elemento fundamental para el crecimiento y competitividad del negocio textil en un mercado dinámico y altamente demandante. La administración apropiada de la red de distribución posibilita incrementar los plazos de entrega, disminuir los gastos de operación y maximizar medios y elevar la calidad del servicio al cliente, lo cual se vuelve estratégico para las empresas dedicadas al rubro textil. A través de un enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, se busca identificar las fortalezas y debilidades en la operatividad logística del negocio Textiles Sahitex, a fin de proponer mejoras sostenibles en sus procesos internos. El trabajo se presente de acuerdo con lo que se ha planteado por el departamento de estudio, de la siguiente forma: La sección I incluye elementos esenciales, como la formulación del problema, los fines, la explicación, las hipótesis, los factores y su correspondiente operacionalización. Los objetivos del estudio se presentan en el segundo capítulo. El apartado III explica el marco teórico y conceptual y los antecedentes, Además, detalla el procedimiento verdadero que se empleó en el análisis para realizar la validación de datos, que fue crucial para llevar a cabo y elaborar el estudio. en el apartado IV. Además, la técnica de la investigación, el método, los recursos y el tipo empleados para reunir datos, así como el público y el conjunto de datos, los hallazgos de la investigación se presentan en los diagramas



de múltiple entrada e intervalo, y las respectivas pruebas de las hipótesis se presentan en el apartado V, Y en la última parte Se exponen las sugerencias y los resultados basándose en de todos los hallazgos obtenidos. Después de la bibliografía se consignan todos los anexos



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En una economía globalizada y ferozmente competitiva, la maestría en la administración de la logística ha surgido como un pilar esencial para el triunfo duradero de las empresas que operan en escenarios internacionales, especialmente en el ámbito del comercio de textiles y confecciones. En su obra de 2016, Christopher subraya que una cadena de suministro ágil y eficiente no solo abarata con sustancialmente sus gastos operativos, sino que también potencia su habilidad para adaptarse y responder con rapidez a las fluctuaciones y retos del escenario global. No sin embargo, múltiples estudios revelan que numerosas entidades enfrentan graves deficiencias en la planificación estratégica, el suministro de recursos, la administración de la logística, el manejo de inventarios y la adopción de innovaciones tecnológicas, lo cual impacta negativamente en su rendimiento.

En el ámbito internacional, países como China, India, Turquía y Vietnam, principales exportadores de telas, han implementado modelos avanzados de gestión de cadena de suministro apoyados en tecnología digital, inteligencia

artificial y logística integrada. No obstante, en muchas regiones de América Latina, las compañías de tamaño medio (pymes) y diminutas aún presentan rezagos importantes en la implementación de estos modelos, lo que genera ineficiencias en el proceso de importación, altos costos operativos y demoras en la entrega de productos.

De acuerdo con Chopra y Meindl (2019), una cadena de suministro internacional debe ser flexible, colaborativa y tecnológicamente integrada para responder a la volatilidad de los mercados, la variabilidad de la demanda y los desafíos logísticos transfronterizos. Sin embargo, muchas empresas textiles, especialmente las que dependen de importaciones, no cuentan con estrategias claras de planificación ni sistemas tecnológicos que optimicen sus procesos. Esta situación pone en riesgo su competitividad en un mercado global caracterizado por cambios acelerados y exigencias crecientes del consumidor.

En el Perú, la gestión de la cadena de suministro es un factor crítico para el desarrollo competitivo de las compañías, particularmente en sectores que dependen de procesos de importación, como el textil. No obstante, diversos estudios y diagnósticos del sector evidencian deficiencias estructurales en la planificación logística, el aprovisionamiento eficiente, la gestión de inventarios y la integración tecnológica, lo que repercute negativamente en los costos, el plazo de extradición y la complacencia del consumidor

El Ministerio de la Producción reveló en 2022 que las microempresas, pequeñas y medianas empresas del sector textil, denominadas MIPYMES textiles, desempeñan un rol vital en el entramado empresarial del país. No sin embargo, estas compañías se topan con obstáculos logísticos derivados de una escasa sinergia global con proveedores, una escasa adopción de procesos

digitales y una formalidad mermada en sus actividades. Esta circunstancia impone ciertas limitaciones en la capacidad de anticipar con precisión las fluctuaciones en los precios internacionales de los insumos y las exigencias del mercado, como los tejidos extranjeros.

Además, la La Sociedad Nacional de Industrias (SNI) ha destacado que numerosas compañías textiles, especialmente en zonas interiores como Puno, Arequipa y Cusco, carecen de modelos de cadena de suministro eficientes, lo que las vuelve vulnerables ante eventuales crisis logísticas o interrupciones en el comercio internacional, como las que se vivieron durante la pandemia de COVID-19 y los recientes conflictos geográficos (SNI, 2023).

Dado El enigma de esta circunstancia, es crucial realizar un minucioso estudio sobre cómo las entidades que respaldan la importación de materiales textiles están gestionando sus cadenas de suministro. Una administración deficiente no solo merma su habilidad para competir, sino que también pone en jaque su existencia futura en un escenario corporativo en perpetua metamorfosis.

Sin embargo, es crucial subrayar que numerosas compañías especializadas en la importación y comercialización de tejidos, como la célebre TEXTILES SAHITEX, están lidiando con numerosos desafíos en su estrategia de logística. En Juliaca, estratégicamente ubicada en el sur peruano el sector textil brilla como un pilar esencial de su economía, gracias a su cercanía a la frontera boliviana y su papel crucial como un epicentro de comercio regional. Sin embargo, es crucial subrayar que numerosas compañías especializadas en la importación y comercialización de tejidos, como la célebre TEXTILES SAHITEX, están navegando por un mar de dificultades en su camino hacia una cadena de

suministro impecable. revelan en la ausencia de una estrategia meticulosa para las adquisiciones, en los retrasos considerables en la entrega de los artículos, en una administración deficiente de los inventarios, y en la escasa incorporación de tecnologías de vanguardia para vigilar y controlar los engranajes logísticos.

un comercio autóctono que brilla en el mercado internacional de telas, no escape a los retos que surgen en el vibrante universo corporativo. La falta de un plan maestro y meticuloso en sus métodos de suministro provoca gastos extra y demoras considerables, mientras que la de tecnología de vanguardia complica la supervisión y la optimización de sus operaciones. La administración tradicional del inventario y la carencia de automatización adecuada pueden desencadenar riesgos de escasez de productos o acumulación desmedida de existencias, afectando así la excelencia del servicio brindado al cliente final del inventario y la carencia de automatización adecuada pueden desencadenar riesgos de escasez de productos o acumulación desmedida de existencias, afectando así la excelencia del servicio brindado al cliente final.

peculiaridades únicas del entorno local, tales como una notable informalidad en las transacciones comerciales, restricciones considerables en la infraestructura logística y la carencia de formación herramientas de gestión empresarial de vanguardia. Estos elementos, en su totalidad, enredan la situación y frenan la adopción de tácticas efectivas en las entidades locales, utilizando tecnología de vanguardia en la administración corporativa. su totalidad, enredan el panorama y frenan la adopción de métodos efectivos en las entidades locales. Las circunstancias actuales exigen un minucioso escrutinio técnico y científico sobre la administración del sistema de suministro

en empresas como TEXTILES SAHITEX, con el fin de diseñar estrategias de optimización duraderas y alineadas con su operatividad particular.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ✓ ¿Cómo es la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca- 2025?

1.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cómo se lleva a cabo la planificación dentro de la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025?
- ✓ ¿Cómo se desarrolla el aprovisionamiento en la gestión de la cadena de suministro para la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025?
- ✓ ¿Cómo se gestiona la distribución en el proceso de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025?
- ✓ ¿Cómo se realiza la gestión de inventarios en el marco de la cadena de suministro para la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025?
- ✓ ¿Cómo se aplica el uso de tecnología en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025?

1.3. Justificación del estudio

La administración de la cadena de suministro ha cobrado una importancia estratégica en la mejora del rendimiento empresarial, especialmente en sectores textiles, donde es crucial orquestar con maestría las operaciones de aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y comercialización. Desde una Perspectiva teórica universalmente aceptada, numerosos expertos coinciden en que una administración eficiente y eficiente de la cadena de suministro puede reducir costos operativos, acelerar respuestas, elevar la excelencia en la atención al cliente y consolidar su liderazgo en el mercado. (Christopher, 2016).

Según Chopra y Meindl (2019), Desde los proveedores dispersos por el globo hasta los usuarios finales es los mercados locales, la cadena de suministro se teje como una intrincada red viva que entrelaza diversos flujos de materiales, datos y recursos financieros con maestría y precisión. De acuerdo con estos ilustres pensadores, el éxito de una empresa radica en su destreza para orquestar con maestría las decisiones relacionadas con la planificación estratégica, la administración de suministros, la logística operativa, la adopción de innovaciones tecnológicas y la vigilancia de sus almacenes.

En el caso del negocio TEXTILES SAHITEX, que depende de la importación de telas, la teoría indica que la gestión de la red de abastecimiento y una organización apropiada resultan fundamentales para enfrentar los desafíos logísticos del entorno local de Juliaca, caracterizado por alta demanda comercial, variabilidad de costos de transporte e informalidad en algunos eslabones del proceso. Bajo este marco, el análisis de las dimensiones como la planificación, el aprovisionamiento, la logística/distribución, la administración de

existencias y la utilización de innovaciones posibilitan que se identifiquen los puntos clave y las oportunidades de mejora en la empresa.

Asimismo, el enfoque teórico respalda que la digitalización y el uso de tecnologías de la información, tales como sistemas ERP, códigos QR, y plataformas de trazabilidad, fortalecen la transparencia y eficiencia en toda la cadena (Monczka et al., 2020). En ese sentido, esta investigación cobra relevancia teórica al aportar evidencia sobre cómo estos conceptos y principios se materializan en un contexto real y específico como el del negocio TEXTILES SAHITEX en Juliaca, contribuyendo al desarrollo del conocimiento aplicado en cadenas de suministro en regiones emergentes del país.

La presente investigación se sostiene en una sólida base práctica, con el propósito de contribuir a la mejora y perfeccionamiento de la administración operativa de la compañía TEXTILES SAHITEX. Esta empresa se dedica a importar y comercializar una vasta gama de telas en Juliaca, lo que la eleva a un pilar esencial en el ámbito textil de la zona. Este ámbito, con su feroz rivalidad y perpetua metamorfosis, exige una logística impecable para afrontar con rapidez las demandas del mercado y mantener una posición estratégica robusta.

En el contexto actual, se observa que muchas empresas textiles locales presentan deficiencias en la planificación de pedidos, retrasos en la distribución, sobre costos logísticos, escasa sistematización del inventario y un bajo uso de herramientas tecnológicas para la gestión. Estos aspectos afectan directamente el bienestar del usuario, la ganancia y la efectividad. Por ello, la presente investigación busca identificar cómo se está gestionando actualmente la cadena de suministro en TEXTILES SAHITEX y detectar puntos críticos de mejora.



Los resultados de este estudio permitirán a los directivos de la empresa tomar decisiones informadas basadas en evidencia empírica, rediseñar sus procesos logísticos, incorporar tecnología adecuada, y fortalecer sus mecanismos de aprovisionamiento e inventario. A su vez, los hallazgos podrán servir como referencia para otras micro y pequeñas compañías del ámbito textil de Juliaca que comparten características similares en cuanto a tamaño, recursos y contexto comercial.

En consecuencia, esta investigación no solo tiene un valor académico, sino también una utilidad concreta para la gestión empresarial y el perfeccionamiento constante de procesos esenciales en el ámbito del comercio textil local.

La presente investigación se justifica metodológicamente al adoptar un enfoque cuantitativo, lo cual faculta la obtención, el escrutinio y la explicación de datos concretos y cuantificables relativos al manejo de la cadena de suministro en la empresa TEXTILES SAHITEX, radicada en la ciudad de Juliaca. Este enfoque es adecuado para describir de manera precisa las percepciones y prácticas del equipo que participa en los procedimientos de logística, de aprovisionamiento, planificación, inventario y uso de tecnología.

Es un estudio aplicado, cuyo propósito es crear saberes prácticos y directamente aplicables para optimizar la eficiencia en la administración de la logística en la empresa. El estudio, de carácter no experimental, adopta una perspectiva transversal, capturando la realidad en un instante concreto sin intervenir en las variables, permitiendo un análisis meticuloso y detallado de la actualidad de la red de suministro.



El enfoque investigativo se centra en desentrañar meticulosamente los Múltiples componentes que componen la intrincada red de suministro, sin sumergirse en la exploración de posibles vínculos causales entre ellos. Para robustecer y cimentar el análisis, se recurre al método deductivo, que permite comenzar desde premisas universales de la teoría de gestión de la cadena de suministro y aplicarlas en el escenario específico de la compañía analizada.

Para recolectar los datos esenciales, se empleará la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario común que incorporará una escala de Likert con cinco niveles de respuesta (Nunca – Casi nunca – A veces – Casi siempre – Siempre). Este sondeo será enviado a toda la cohorte, integrado por los seis colaboradores que se involucran activamente en la administración de la red de respaldo empresarial.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- ✓ Conocer la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio textiles SAHITEX, JULIACA – 2025.

2.2. Objetivos específicos

- ✓ Describir la planificación en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.
- ✓ Describir el aprovisionamiento en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.
- ✓ Describir la distribución en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.
- ✓ Describir la gestión de inventarios en la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.
- ✓ Describir el uso de tecnología en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Vélez (2023) llevó a cabo el estudio titulado "Mejora de la administración de la cadena de abastecimiento a través del uso de la plataforma Blockchain en el sector del aguacate en Colombia" tuvo como propósito examinar el funcionamiento de la cadena de suministro en dicha industria dentro del contexto de Colombia para determinar cómo su gestión puede optimizarse mediante el uso de la tecnología Blockchain. La actual investigación surge ante la necesidad del país de integrarse a la cuarta revolución industrial mediante tecnologías de el Entorno del Consumidor, la computación computacional, el desarrollo automatizado, como la Industria 4.0 (IoT) y especialmente Blockchain. Colombia, como parte de los mayores fabricantes de aguacate en todo el mundo, con un crecimiento del 89 % entre 2014 y 2019, tiene un gran potencial para consolidarse como uno de los mayores exportadores globales. En este contexto, se analizó detalladamente la aplicación del Blockchain en la logística para identificar las etapas de la cadena de suministro que pueden beneficiarse significativamente. Como resultado, se propusieron recomendaciones

orientadas a mejorar la trazabilidad del producto, la transparencia entre los actores y el control eficiente de los recursos, evidenciando que la implementación de esta tecnología representa una solución innovadora para fortalecer la gestión de la cadena de suministro en este sector estratégico.

Mamani y Segura (2023) desarrollaron la investigación titulada "Implementación de nuevas tácticas de offshoring en la administración global de la cadena de suministro", en la que analizan cómo, después del brote del COVID-19, que causó la detención global de las redes de suministro, las empresas están recurriendo al offshoring como una estrategia clave para reestructurar su huella de producción global. Esta deslocalización busca reducir riesgos geográficos, aumentar la resiliencia frente a futuras crisis, reducir costos, acceder a talento especializado y mejorar las redes de logística a nivel global. El propósito del análisis fue examinar la manera en que opera la ejecución de estas técnicas en el manejo de la red de suministro y formular recomendaciones especialmente dirigidas a empresas latinoamericanas que aún no las adoptan. Se utilizó un modelo de revisión sistemática, centrado en los beneficios del offshoring, mediante consultas en las plataformas de registros Scopus y Web of Science (WoS), y se aplicó el método PRISMA para el análisis. A consecuencia, se detectaron 11 beneficios fundamentales que las organizaciones obtienen al implementar estas estrategias y se concluyó con siete razones principales para su adopción, entre ellas: la disminución de costos de producción, el acceso a mercados extranjeros la utilización de precios de transferencia y la optimización de los costos operativos.

Noroña (2023) Un estudio intitulado "Estudio sobre la cadena de distribución para optimizar al máximo la elaboración del limón Tahití (Citrus



aurantifolia), en la localidad Colonche, Ecuador." Examinamos minuciosamente la logística de este cítrico en la encantadora comunidad de Loma Alta, enclavada en la encantadora parroquia de Colonche, con el noble propósito de maximizar su productividad y asegurar la perpetuidad de esta crucial labor agrícola. En un principio, se llevó a cabo una minuciosa recopilación de estudios y análisis de investigaciones pertinentes, con el propósito de forjar una base teórica robusta y facilitar la comprensión de los componentes esenciales de la cadena de suministro. Posteriormente, se implementó un riguroso proceso que abarcó la realización de una encuesta oficialmente reconocida por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, con el fin de recolectar datos tanto primarios como secundarios, además de llevar a cabo un análisis meticuloso de los procedimientos y una evaluación exhaustiva de los posibles peligros. El citado enfoque otorgó datos exactos y confiables para desentrañar minuciosamente el funcionamiento del sistema de suministro del limón Tahití. datos exactos y confiables para desentrañar minuciosamente el funcionamiento del sistema de suministro del limón Tahití. un minucioso escrutinio de los hallazgos, se logró desentrañar con precisión y minuciosidad los principales peligros que afectan de manera crucial la eficacia y operatividad de la logística. A partir de este descubrimiento, se elaboró un meticuloso y minucioso plan estratégico agrícola que busca mitigar y evitar los riesgos detectados, asegurando así la seguridad y la eficiencia de toda la logística. El Plan estratégico detallado minuciosamente la detección y neutralización anticipada de múltiples amenazas potenciales, la adopción y puesta en marcha de técnicas agrícolas verdes y amigables con la naturaleza, la constante perfección y perfeccionamiento de la red de distribución actual, la creación y



ejecución de programas completos de educación y de la red de distribución actual, la creación y ejecución de programas completos de educación y formación para todos los involucrados en el proceso, y la creación y promoción de alianzas estratégicas y colaboraciones estratégicas con múltiples entidades y organizaciones vinculadas. formación para todos los involucrados en el proceso, y la creación y promoción de alianzas estratégicas colaboraciones estratégicas con múltiples entidades y organizaciones vinculadas. En Esencia, el estudio sugiere una estrategia agrícola holística que busca reducir los peligros y promover un crecimiento sostenible de la producción y la excelencia del limón Tahití en la zona.

Covas y Gonzales (2022) desarrollaron la investigación titulada "Optimización de la gestión de las cadenas de suministro en el Programa Local de Producción y Comercialización de Materiales de Construcción", cuyo objetivo fue sugerir medidas para optimizar la administración de las redes de distribución involucradas en dicho programa en la provincia de Cienfuegos. Para ese fin, se utilizó una técnica basada en los procesos de pensamiento lógico propuesta por Feitó Cespón (2015). Luego de analizar y determinar los inconvenientes más significativos que afectan el funcionamiento de las cadenas de suministro, junto con las alternativas para su resolución, se recurrió al método de impactos cruzados probabilísticos Smic-Prob-Expert con el propósito de establecer el conflicto que requería atención prioritaria. Los hallazgos indicaron que la causa esencial está en la ausencia de coherencia entre los propósitos de las diferentes cadenas. En consecuencia, se diseñaron propuestas orientadas a restablecer dicha coherencia, priorizando aquellas acciones con mayor capacidad de incidir sobre el problema central.

Carvajal (2021) realizó un estudio titulado “Administración de la cadena logística en el proceso de distribución de productos agrícolas en el Ecuador”. En este minucioso análisis, la administración de la logística se presenta como un intrincado entramado de sincronización destinada a optimizar la eficiencia operativa de la compañía, detallando minuciosamente las fases de adquisición, metamorfosis y distribución de los productos, sin olvidar jamás la plena felicidad del cliente final. Desde la perspectiva teórica y académica, el autor desentraña y debate sobre la gestión logística en su aplicación particular al comercio agrícola. Para sustentar sus tesis, se fundamenta en los robustos cimientos y teorías elaboradas por una diversidad de luminarias en el ámbito, como Goncálvez (2015), Manríque et al. (2019), Heizer y Render (2009) y Ballou (2004), entre otros maestros del ámbito. Se ha optado por adoptar una metodología documental con un enfoque descriptivo-bibliográfico. Para Para lograr este objetivo, se ha implementado una matriz de clasificación que facilita la organización y análisis meticuloso de los datos recolectados durante la investigación. Después de un minucioso estudio, se concluyó que una administración ágil y eficiente de la logística no solo simplifica la creación de tácticas que impulsan la distribución y comercialización de productos agrícolas, sino que también potencia la habilidad para competir en un mercado cada vez más globalizado, fomentando así el progreso duradero del sector, tanto en el ámbito local como en el global.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Díaz (2024) un minucioso análisis y perfeccionamiento de la logística para elevar la rentabilidad en la célebre compañía Estrategias Textiles Paula EIRL, con sede en Trujillo, en el año 2023. El propósito primordial de este estudio fue



desentrañar cómo la optimización de la cadena de suministro influye en la eficacia operativa y financiera de la empresa. El análisis se realizó empleando una metodología cuantitativa, con un enfoque práctico enfocado en enfrentar retos particulares en el ámbito corporativo. Se optó por un enfoque de investigación casi experimental, que posibilitó comparar los hallazgos previos a la implementación de ajustes en las operaciones logísticas. La investigación se centra en tres pilares esenciales: almacenamiento, inventario y adquisiciones, esenciales para asegurar el máximo rendimiento de la logística. Para llevar a cabo un análisis inicial minucioso, se utilizaron diversas herramientas y técnicas de investigación, como el diagrama de espina de pescado (también conocido como diagrama de Ishikawa) y el análisis de Pareto. Además, se crearon mapas minuciosos de los procesos y se implementaron formatos específicos para monitorear y controlar los indicadores clave de desempeño, lo cual fue crucial para identificar los puntos clave en la administración interna de la organización. Los primeros hallazgos revelaron un 72% de productividad, impactado principalmente por la ausencia de protocolos operativos uniformes, la ausencia de métricas de rendimiento, retrasos en la entrega, escasez de materiales, ineficiencia en las fases de fabricación, irregularidades de los proveedores y carencias en la administración del mantenimiento de los equipos industriales. Gracias a las innovaciones implementadas en la administración de la cadena de suministro la eficiencia operativa se disparó un asombroso 88%, lo que representa un incremento del 25.53% en comparación con la evaluación inicial. Es crucial subrayar que el minucioso estudio del índice beneficio/costo (4.12) ha avalado con firmeza la viabilidad económica de las medidas adoptadas,



revelando una enorme ganancia y un beneficio considerable de la inversión realizada.

Damián y Vásquez (2021) realizaron la investigación titulada "Optimización del sistema de suministro para mejorar las comercializaciones de uva en la Empresa Sociedad Agrícola San Agustín de Zaña S.A.", en la que se examina cómo la efectividad de las ventas exteriores de uva del negocio de manera significativa en el rendimiento y crecimiento de las exportaciones de la organización, destacando que una logística eficiente es clave para lograr operaciones exitosas en el comercio internacional. No obstante, muchas empresas peruanas, especialmente en la región Lambayeque, no le otorgan la debida importancia a esta gestión, lo que se traduce en prácticas logísticas ineficientes. El propósito central de la investigación consistió en plantear estrategias de mejora en los procesos de abastecimiento, producción y distribución, orientadas a fortalecer el volumen y La efectividad de las ventas exteriores de uva del negocio en estudio. El trabajo se clasificó como una investigación aplicada, desarrollada Concentrándose en la evaluación y entendimiento de la situación presente, con un esquema sin experimentación y un método mixto. sin manipular variables, utilizando entrevistas dirigidas al personal logístico como técnica de recolección de datos. Entre los hallazgos más relevantes, se identificaron deficiencias In las tres áreas de la red de abastecimiento: en suministro, la ausencia de planificación adecuada generaba costos y retrasos acumulativos; en producción, la empresa no aprovechaba su capacidad instalada, limitando su potencial de crecimiento pese a la alta demanda internacional; y en distribución, la inexistencia de un cronograma de

despachos ordenado replicaba los mismos problemas logísticos presentes en el aprovisionamiento.

Capuñay y Collantes (2021) Realizaron con éxito la investigación académica titulada "Estudio y sugerencias para perfeccionar la logística para minimizar los gastos en la célebre empresa Despensa Peruana SA, con sede en la vibrante ciudad de Chiclayo". El El objetivo primordial de este estudio fue idear e instaurar una estrategia de gestión eficiente en el ámbito de la cadena de suministro, con el fin de reducir notablemente los gastos operativos de la empresa mencionados. El análisis se llevó a cabo en el marco de una investigación aplicada de carácter descriptivo, destinada a desentrañar meticulosamente los procedimientos en la red de distribución para identificar las carencias que generaban gastos extra y sugerir soluciones viables para el futuro. Tras Al aplicar los conocimientos adquiridos, se analizó minuciosamente cada componente de la cadena con el propósito de disminuir los costos. Los hallazgos del estudio revelaron que no hay un solo inconveniente, sino una sinfonía de obstáculos que, en su totalidad, provocan costos logísticos elevados: en el abastecimiento, se percibe un retraso notable en la entrega de pedidos debido a la ineptitud de ciertos distribuidores; en el almacenamiento, se detecta una organización y distribución deficiente de los productos, junto a un control de inventarios deficiente, lo que podría desencadenar complicaciones futuras; y en la distribución se detectan pedidos incompletos o incorrectos, resultado de errores en la administración por parte de los vendedores. a desafíos tan intrincados y complejos, se idearon soluciones revolucionarias y eficaces, tales como la aprobación de nuevos proveedores expertos para la renovación de la base de datos y una notable optimización del flujo informativo, con el propósito

primordial de minimizar las demoras destacadas en el abastecimiento y el almacén. por adoptar la clasificación ABC, emplear la técnica 5'S y mantener un registro cronológico minucioso para mejorar notablemente la administración y manejo de los recursos disponibles. Tras un minucioso escrutinio, se concluyó que la aplicación adecuada y eficaz de las tácticas de administración de la cadena de suministro podría resultar en una notable disminución de los gastos operativos en la célebre Despensa Peruana SA.

Vila (2021) Se llevó a cabo una minuciosa investigación denominada "El efecto beneficioso de una logística ágil en la distribución de medicamentos en el ámbito sanitario: un estudio minucioso inspirado en la vivencia del Hospital de Ventanilla - Callao". Durante el lapso de entre 2015 y 2017. La meta primordial de la investigación fue desentrañar minuciosamente cómo la administración de la logística influye de manera directa en la accesibilidad y distribución de medicamentos en el ámbito sanitario, enfocándose en las acciones realizadas en el Hospital de Ventanilla a lo largo del período comprendido entre 2015 y 2017. La evolución constante hace que un análisis meticuloso y minucioso sea esencial .y esencial en la valoración de la infraestructura económica del proceso para suministrar medicamentos en el hospital mencionado, posibilitando la creación de reglas y procedimientos homogéneos que abarquen desde la selección inicial hasta la recepción de los fármacos en el depósito para su posterior distribución. Asimismo, se realizó una minuciosa formación y capacitación del equipo, con el fin de potenciar sus destrezas y destrezas. análisis de datos para nutrir y refinar los diversos procedimientos operativos de la entidad. estudio se realizó empleando una metodología que fusionó el análisis con la elaboración de datos, en un esquema transversal que abarcó aspectos

descriptivos, analíticos, relacionales y causales. hospitales, junto a otros integrantes de la comunidad, se convirtieron en ciudadanos del pueblo. conexión significativa y crucial entre la administración de la red de suministro y el proceso de suministro de medicamentos. Los encontrados revelaron un impresionante coeficiente de cotización de 0.656 y una significancia extremadamente baja de $p = 0.000$, que es inferior a 0.01. la teoría alternativa inicial y, en consecuencia, el rotundo rechazo de la teoría nula. Este descubrimiento trascendental y crucial evidencia con claridad que las dos variables analizadas se entrelazan de manera íntima y relevante a lo largo del período de análisis.

(2021) llevó a cabo una minuciosa investigación denominada "Eficiente logística como táctica para elevar la eficacia operativa en la célebre empresa Bienes Flexibles Miranda de Chiclayo, pionera en la creación y comercialización de textiles". La meta primordial de la investigación fue elaborar una estrategia meticulosa para optimizar la cadena de suministro, lo que permitiría un incremento notable en la eficacia operativa y una elevación de los resultados totales de la empresa. El propósito primordial de la investigación fue elaborar una estrategia meticulosa para optimizar la cadena de suministro, lo de la investigación abriría la puerta a un incremento notable en la eficiencia operativa y una elevación de los resultados totales de la organización. fue elaborar una estrategia meticulosa para optimizar la cadena de suministro, lo cual abrir puerta a un incremento notable en la eficiencia operativa y una elevación de los resultados totales de la organización. Alcanzar esta meta, se implementará múltiples instrumentos de diagnóstico que facilitarán la detección minuciosa de posibles contratiempos en cada fase del proceso productivo. El estudio estadístico se llevó a cabo utilizando un enfoque numérico minucioso y una



metodología práctica rigurosa, eliminando el factor de probabilidad y considerando a todos los empleados involucrados en estas actividades laborales. Estos hallazgos corroboran la efectividad de las acciones realizadas a cabo. La propuesta detalla minuciosamente la adopción de diversas tácticas y enfoques, tales como programas de formación especializados, análisis minucioso con la técnica ABC, riguroso proceso de aprobación de nuevos proveedores y una minuciosa revisión de los plazos de entrega. A fin de perfeccionar y perfeccionar la administración orquestación de la intrincada red de abastecimiento. El estudio reveló que la papa amarilla se convirtió en el 41.2% del apetito alimentario global, seguida por el zapallo macro con un 45.98% y la zanahoria con un 34.96%. a las estrategias implementadas, se logró elevar notablemente la productividad mensual de los productos clave: estudio reveló que la papa amarilla se convirtió en el 41.2% del apetito alimentario global, seguida por el zapallo macro con un 45.98% y la zanahoria con un 34.96%. efectividad de las acciones realizadas a cabo. La orquestación meticulosa de la red de distribución abarca cada fase, desde la compra de los productos hasta su entrega final al cliente, buscando primordialmente colmar las demandas y anhelos de los clientes mediante la perfección en los procedimientos de entrega y la excelencia en el servicio. En última instancia, el minucioso estudio de costos y beneficios reveló un índice favorable de 1.81, lo que revela que, por cada sol invertido en el proyecto, se logra un retorno neto notable de S/. 0.81, lo que revela con claridad la efectividad de la propuesta adoptada.

3.1.3. Antecedentes locales

Tapia (2024) su estudio denominado "Aplicación de innovaciones tecnológicas para elevar la eficacia en la administración corporativa de la célebre Librería Akemy SAC en Juliaca", se decidió implementar una plataforma digital revolucionaria que impulsara de manera notable la mejora de los procedimientos internos y la perfección de los procesos administrativos de la empresa. En el contexto del proyecto, se consideraron esenciales explorar minuciosamente el panorama actual de la administración corporativa, con el fin de detectar posibles oportunidades de optimización. Además, se planteó la urgencia de afinar la arquitectura y arquitectura de la red de abastecimiento (SCM), con el propósito de perfeccionar los procedimientos logísticos y asegurar una cadena de suministro más eficiente. Finalmente, se llevó a cabo una investigación minuciosa para analizar los efectos de la implementación tecnológica en la eficacia global del negocio, buscando desentrañar cuán influye la tecnología en la productividad y la competitividad de la compañía. La investigación se llevó a cabo siguiendo un esquema metodológico sin experimentos, utilizando la inductiva con un propósito explicativo y una perspectiva descriptiva, centrándose en desentrañar meticulosamente las circunstancias actuales sin alterar las variables. El estudio incluyó a 15 empleados de la compañía, quienes brindaron valiosas fuentes de información para el minucioso diagnóstico, la exitosa implementación de la plataforma y un minucioso escrutinio de los logros alcanzados, empleando una muestra no probabilística meticulosamente seleccionada. Respecto al propósito inicial del estudio, tras realizar encuestas minuciosas entre los integrantes del equipo, se reveló que un notable 71.01% de los encuestados percibe la administración empresarial de la entidad como

moderada, un 17.66% la clasifica como intermedia y solo un 11.33% el catálogo como de alto nivel. administración de la red distribución y, así, elevar la eficacia en las transacciones comerciales. Estas abarcan la realización de inventarios regulares, la conservación de stocks en perfectas condiciones, y la instalación de sistemas de control de calidad en cada fase del proceso logístico.

Cauna (2024) llevó a cabo el estudio titulado ""Sistemas de logística y su efecto en la administración de provisiones en la compañía de transporte de carga Shalom, Juliaca, 2022", el cual analiza las dificultades originadas por una gestión deficiente de los procedimientos mercantiles en las compañías de logística por carretera, especialmente en lo referente al abastecimiento de combustibles, lubricantes y demás insumos operativos. El objetivo central consistió en evaluar la influencia de los procedimientos mercantiles relacionados con la administración de producción en la compañía Shalom a lo largo del año 2022. La investigación adoptó una perspectiva cuantitativa, con un esquema que no es de experimentación, de tipo descriptivo y correlacional, aplicándose a una agrupación compuesta por 59 empleados, entre ellos gerentes y contadores. Para la recolección de información, se emplearon encuestas, cuestionarios y fichas de observación, complementadas con el análisis documental y la observación directa. Los hallazgos mostraron que aspectos como la organización de la logística, la gestión de existencias, la conservación, la distribución y el uso de tecnologías de información guardan una conexión importante con la administración de abastecimientos. Asimismo, El 64 % de los participantes afirmó que la administración de recursos no es suficiente para alcanzar grados altos de satisfacción de las órdenes, evidenciando la necesidad de fortalecer los procedimientos de logística para garantizar una entrega eficaz

de los recursos. En síntesis, el estudio concluye que la efectividad de los procesos logísticos es un elemento determinante para una adecuada gestión de suministros dentro de la empresa.

Calderón (2023) llevó a cabo el estudio titulado "Administración de la red de distribución y del almacén en la compañía Consorcio Vial 67, distrito de Crucero, Puno – 2023", quien tenía como objetivo examinar el vínculo entre la red de distribución y la administración de depósitos en dicha organización, destacando cómo las actividades de recibir, guardado y expedición de materiales influyen directamente en el desempeño de la red de abastecimiento. El análisis siguió un método numérico, con una escala un esquema no teórico integral y una metodología correlacional-descriptiva. Los habitantes y muestra estuvo integrada por 50 colaboradores, a los que se les realizó un sondeo estructurado de 35 ítems como instrumento de recolección de información. Los hallazgos revelaron una relación favorable moderada ($r = 0.616$) con una tasa de relevancia de 0.000, lo cual posibilitó el desdén hacia la teoría distinta y la aprobación de la teoría nula. En síntesis, se concluyó que la gestión eficiente de los almacenes mantiene una conexión importante con el rendimiento de la red de producción, demostrando que una adecuada administración del flujo de materiales contribuye al fortalecimiento de los procesos logísticos en la compañía Consorcio Vial 67.

Sotomayor (2023) Se llevó a cabo la investigación denominada "Eficiente gestión de la cadena de suministro y su repercusión en la superioridad competitiva corporativa en Plaza Veja, Huacho - 2023", con el propósito de desentrañar minuciosamente cómo la administración de la logística influye en el rendimiento operativo empresarial en la empresa mencionada. El examen

minucioso se realizó con una metodología esencialmente cuantitativa, prescindiendo de la experimentación a escala global y enfocándose en desentrañar las conexiones entre variables. El equipo, compuesto por 92 empleados, fue sometido a un riguroso cuestionario que incluía 17 interrogantes sobre la gestión de la logística y 9 interrogantes sobre la habilidad competitiva en el ámbito corporativo. Los hallazgos de la investigación revelaron una clasificación positiva moderada (Coeficiente de clasificación de Spearman = 0.763), lo que evidencia con claridad una conexión estadísticamente significativa entre las dos variables examinadas. A lo largo del estudio, se descubren múltiples obstáculos y retos en los diversos procesos vinculados a la administración de la cadena de suministro, tales como el suministro de materias primas, el almacenamiento de productos acabados, la distribución de bienes, el transporte de mercancías y la atención a los clientes, los cuales impactan de manera significativa la habilidad de la empresa para mantenerse en el mercado. pues, Plaza Vea exhibe una innovación moderada, una eficiencia aceptable y capacidad de adaptación parcial a las exigencias del mercado global. Es crucial robustecer la administración holística de su cadena de suministro para elevar de manera notable su competitividad empresarial.

Hidalgo y Álvarez (2023) Desarrollaron la investigación denominada "La administración eficaz de la logística en una organización desde una óptica resistente: un estudio basado en el sector automotriz en Perú", con el fin de desentrañar y evaluar la cadena de operaciones dedicada a la adquisición y comercialización de vehículos, utilizando el marco SCRAM para evaluar la resiliencia empresarial y proponer mejoras en las operaciones logísticas. El minucioso escrutinio se realizó empleando una metodología de estudio de caso,

enfocada en la célebre Automotriz Lavagna, una empresa con una historia de más de dos décadas en el ámbito automotriz. Este estudio abarcó la realización de sondeos minuciosos entre los empleados de la empresa y la realización de entrevistas detalladas con el equipo de alta jerarquía y responsabilidad en la empresa. El minucioso análisis reveló numerosos cuellos de botella y detectó múltiples fallos en los procedimientos internos de la empresa. Asimismo, se reveló la atención de indicadores esenciales de rendimiento, un obstáculo significativo para la elección de tácticas estratégicas. Frente a este panorama, se ha diseñado una serie de recomendaciones precisas y concretas, esenciales para perfeccionar el desempeño empresarial a corto, mediano y largo plazo. Sin embargo, es vital considerar las restricciones económicas vigentes, intensificadas por las deudas acumuladas durante la pandemia, lo que exige una administración financiera prudente y estratégica para llevar a cabo las mejoras sugeridas con éxito. enfoque de resiliencia como táctica esencial para elevar la eficiencia y habilidad de reinventar la red de suministro en el ámbito automotriz en Perú.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión de la cadena de suministro.

Concepto:

Según lo expuesto por Chopra y Meindl (2016), la gestión de la cadena de suministro comprende la coordinación de todas las actividades necesarias para satisfacer al cliente final. Este proceso no es exclusivo de los productores y distribuidores, sino que asimismo incluye a los transportistas, centros de distribución, minoristas y consumidores. En conjunto, estos actores conforman una red interdependiente que

busca optimizar el flujo de productos, información y recursos, asegurando así una atención eficiente y continua a las demandas del mercado.

Para Ballou, R. H. (2004) La técnica de administración de la red de abastecimiento consiste en gestionar de forma eficiente el flujo de materiales, datos y prestaciones desde los suministradores hasta el consumidor final, buscando minimizar costos y maximizar el valor para el cliente.

Christopher (2016) sostiene que la coordinación integral de los Procedimientos que intervienen en el traslado de artículos así como servicios, desde el punto de partida hasta el consumidor final, permite alcanzar un flujo operativo más eficiente y efectivo dentro de las organizaciones. En la misma línea, Mentzer et al. (2001) plantean que la articulación estructurada de los procedimientos clave del negocio, que conectan a los proveedores con los usuarios finales, posibilita un intercambio constante de productos, servicios e información, generando así valor añadido para los clientes y los diferentes actores involucrados.

3.2.2. Importancia de la gestión de la cadena de suministro en empresas importadoras y comerciales.

La maestría en la orquestación logística ha surgido como un pilar esencial para potenciar la eficacia, la competitividad y la sostenibilidad en las empresas dedicadas a la importación y exportación de bienes. En el turbulento escenario económico contemporáneo, donde los mercados globales y las transacciones comerciales fluctúan sin cesar, es crucial orquestar una sinfonía magistral en la logística de mercancías, la gestión de datos y la maximización

de los recursos económicos, con el fin de asegurar la continuidad de las operaciones y la plena felicidad del cliente.

En el universo de las empresas especializadas en importaciones, la Gestión de la Cadena de Suministro facilita la armonización precisade los procedimientos de adquisición global, logística de transporte, almacenaje y distribución, lo que resulta en una disminución de los costos operativos, una mejora en los plazos de entrega y la prevención de posibles riesgos como demoras en trámites aduaneros, fluctuaciones en la demanda o escasez de existencias. en el inventario. Esto, por otro lado, potencia notable la habilidad para adaptarse a las metamorfosis perpetuas del mundo empresarial, lo cual es crucial para la perfección y el robustecimiento de la posición de la empresa en el mercado contemporáneo.

Asimismo, una cadena de suministro bien gestionada posibilita una mayor visibilidad y trazabilidad de las operaciones, posibilitando la adopción de determinaciones estratégicas fundamentadas en datos actuales y reales. Esta trazabilidad no solo optimiza la planificación y el aprovisionamiento, sino que también permite identificar cuellos de botella, reducir el desperdicio, y garantizar el cumplimiento de normativas tanto locales como internacionales.

Desde una perspectiva comercial, la GCS incide directamente en la experiencia del cliente al garantizar que los artículos adquiridos arriben en el tiempo correcto, en condiciones óptimas y con un costo eficiente. En consecuencia, fortalece la fidelización, la reputación y la rentabilidad de la organización.

En resumen, la administración La gestión de los procedimientos no solo representa una función operativa, sino que se constituye como un eje estratégico

para la competitividad global de las empresas importadoras y comerciales, siendo indispensable para afrontar los desafíos logísticos, económicos y tecnológicos del siglo XXI.

3.2.3. Fundamentos teóricos que sustentan la gestión de la cadena de suministro.

La gestión de los procedimientos logísticos integrados se concibe como un campo multidisciplinario que se apoya en diversas teorías y enfoques provenientes de la administración, la economía, la ingeniería industrial y la logística. Su objetivo central es integrar eficazmente todos los trámites que intervienen en el flujo de artículos, services, datos y fondos, desde los suministradores hasta los clientes finales, a fin de maximizar el valor para el cliente y lograr ventajas competitivas sostenibles (Chopra & Meindl, 2016).

Uno de los principales fundamentos teóricos es el modelo SCOR (Supply Chain Operations Reference), hecho por el Supply Chain Council (2012), el cual proporciona un marco estandarizado para la evaluación, diseño y mejora de las cadenas de abastecimiento. Dicho modelo organiza las operaciones logísticas en cinco categorías principales: planificar, aprovisionar, fabricar, entregar y retornar, facilitando así la identificación de métricas clave de desempeño, la estandarización de procesos y la adopción de mejores prácticas. Gracias a este enfoque, las organizaciones pueden evaluar integralmente sus operaciones y desarrollar estrategias orientadas a la eficiencia y el servicio al cliente.

Desde una perspectiva sistémica, la teoría de estructuras abstractos que Ludwig von Bertalanffy planteó en el año 1968 sostiene que las organizaciones deben analizarse como sistemas abiertos, compuestos por múltiples subsistemas interrelacionados. Dentro del ámbito de la administración de los

procesos logísticos integrados, esta teoría permite comprender cómo las funciones logísticas, comerciales, financieras y tecnológicas interactúan de forma dinámica para alcanzar metas organizacionales comunes. Este enfoque holístico es esencial para identificar cuellos de botella, evaluar interdependencias y favorecer la adopción de decisiones conjuntas en las distintas etapas del sistema logístico.

La teoría de la ventaja competitiva, presentada por Porter (1985), establece que las empresas tienen la posibilidad de lograr una situación sobresaliente en el sector mediante estrategias de liderazgo en costos o diferenciación. En este sentido, una cadena de suministro bien gestionada permite reducir costos operativos, disminuir tiempos de prestación y la excelencia de este, lo que significa una mejora directa de la propuesta de valor al cliente. Así, la GCS se convierte en un factor clave para sustentar ventajas competitivas sostenibles.

Asimismo, la teoría de los costos de transacción, planteada por Williamson (1981), también es relevante, ya que explica cómo las empresas pueden minimizar los costos derivados de los vínculos con los proveedores y socios mediante la integración, coordinación y monitoreo de actividades dentro de la cadena. Esto implica la formalización de contratos, la reducción de la incertidumbre, y el uso de sistemas de supervisión que faciliten la alineación de objetivos dentro de los participantes.

Finalmente, los avances tecnológicos y la transformación digital han traído consigo nuevos enfoques teóricos centrados en la gestión basada en datos, como el uso de tecnologías como ERP (Enterprise Resource Planning), IoT (Internet of Things), Big Data y blockchain, que fortalecen la visibilidad,

trazabilidad y habilidad de reacción de las redes de abastecimiento, integrando la dimensión tecnológica como un nuevo pilar teórico fundamental.

3.2.4. Importación de las telas en el Perú.

La importación de telas en el Perú constituye una actividad comercial estratégica que incide de manera significativa en el desarrollo del ámbito textil y confecciones, uno de los pilares tradicionales de la economía peruana. Esta práctica responde a la necesidad de abastecer el mercado nacional con insumos textiles que no siempre son producidos localmente o que presentan costos más competitivos y mayor diversidad en los sectores globales.

De acuerdo a Dirección Nacional de Fronteras y Gestión Legal (SUNAT, 2023), el Perú importa anualmente miles de toneladas de tejidos de diversas composiciones, principalmente procedentes de países como China, India, Corea del Sur y Brasil. Estas importaciones abarcan una amplia gama de textiles, incluidos tejidos de algodón, poliéster, lana, lino y mezclas sintéticas, utilizados tanto en confecciones industriales como en el comercio minorista.

Desde un enfoque económico-comercial, la importación de telas permite optimizar la estructura de costos de muchas empresas de menor y mediana escala dedicadas a la producción textil o de confecciones, al reducir el precio de adquisición de insumos sin sacrificar calidad. Asimismo, fomenta la diversificación del portafolio de productos, incrementa la rapidez de adaptación a las tendencias internacionales de moda y fortalece la posición competitiva frente a mercados internacionales (Ministerio de la Producción, 2022).

No obstante, esta dinámica también genera desafíos estructurales. La fuerte dependencia de insumos importados puede incrementar la vulnerabilidad

del sector frente a factores exógenos como la fluctuación de la tasa de variación, restricciones logísticas internacionales y conflictos geopolíticos. Por ello, el adecuado manejo de la red de abastecimiento y el progreso de estrategias logísticas eficientes son determinantes para asegurar la sostenibilidad del negocio textil en un contexto de globalización (Vásquez & Rivas, 2021).

3.2.5. Tecnología en la gestión de la cadena de suministro.

La incorporación de la tecnología en la administración de la red de abastecimiento (GCS) ha modificado de manera drástica la manera en que las compañías planifican, ejecutan y controlan el flujo de bienes, servicios, datos y recursos financieros a lo largo de los distintos eslabones del sistema logístico. Este proceso tecnológico permite una mayor eficiencia operativa, visibilidad integral y habilidad de reacción ante la necesidad del mercado globalizado.

Según Christopher (2016), la tecnología en la red de distribución posibilita la integración de todos los procedimientos logísticos, desde el proveedor hacia el cliente último facilitando una gestión sincronizada, basada en datos en tiempo real y herramientas digitales avanzadas. Entre las tecnologías más utilizadas se encuentran los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), WMS, TMS códigos de barras, RFID (Radio Frequency Identification), la computación artificial (IA), el Big Data y el ámbito de los objetos (IoT).

Estas herramientas posibilitan el análisis predictivo de la demanda, la automatización de inventarios, el ajuste de las trayectorias de transporte y la trazabilidad del producto, generando ventajas competitivas sostenibles. De acuerdo con Chopra y Meindl (2021), las organizaciones que adoptan

soluciones tecnológicas en sus cadenas de suministro obtienen una reducción de costos operacionales, mejoramiento en el grado de atención al usuario y una adopción de elecciones más exacta, lo que refuerza su posicionamiento en mercados altamente dinámicos.

En la coyuntura actual de digitalización y economía basada en datos, la tecnología deja de ser un valor agregado y se convierte en un eje estratégico para la gestión eficiente de las operaciones logísticas. Su adecuada implementación requiere inversión, capacitación y una filosofía dentro de la organización enfocada en la optimización constante y el desarrollo.

3.2.6. Tecnología en la gestión de la cadena de suministro.

La orquestación meticulosa del sistema de suministro implica la orquestación y ejecución táctica de los procesos comerciales esenciales, tanto internos como externos, con el propósito primordial de elevar el rendimiento a lo largo de toda la cadena de valor. Para un Entendimiento profundo y una ejecución impecable, Chopra y Meindl (2016) sugieren cinco pilares fundamentales: planificación estratégica, aprovisionamiento eficaz, distribución precisa, gestión magistral de tecnología de inventarios y adopción de la adecuada.

1. Planificación

La planificación constituye el eje estratégico del vínculo de suministro. Involucra la proyección la organización de la manufactura, el requerimiento, la definición de grados de inventario y la asignación de recursos logísticos. Un plan apropiado permite sincronizar la oferta con la demanda, minimizando costos y mejorando la eficiencia. Según Chopra y Meindl (2016), esta etapa

permite diseñar una cadena de suministro responsiva y adaptable a entornos cambiantes y competitivos.

2. Aprovisionamiento

El aprovisionamiento comprende la gestión de relaciones con proveedores, mejoramiento en el grado de atención al usuario y una adopción de elecciones más exacta astecedores. Esta dimensión es crítica para asegurar la continuidad del flujo de materiales y mantener los estándares de calidad. Una cadena de suministro eficiente depende de una red de aprovisionamiento confiable y bien gestionada.

3. Distribución

La distribución implica el proceso de almacenamiento, transporte y entrega del producto final al cliente. Una gestión eficaz de esta dimensión impacta directamente en el nivel de satisfacción del cliente, ya que garantiza tiempos de entrega óptimos y costos logísticos reducidos. Chopra y Meindl (2016) destacan que una distribución efectiva mejora la visibilidad del flujo de productos y permite respuestas rápidas ante variaciones del mercado.

4. Gestión de inventarios

La Meticulosa administración de inventarios se centra en vigilar y gestionar con precisión la cantidad de materias primas, productos en diversas fases de fabricación y productos listos para su distribución. El objetivo primordial es encontrar una armonía entre la abundancia de productos en el mercado y la urgencia de disminuir los costos vinculados al almacenamiento de bienes. Es crucial idear tácticas que maximicen la administración de inventarios, asegurando así la satisfacción del cliente sin desembolsar grandes cantidades de productos en el almacén. El manejo eficaz del inventario es

crucial para maximizar los recursos empresariales, reducir el capital inmovilizado, optimizar la rotación de productos y evitar eventuales escasez o excedentes inoportunos.

5. Uso de tecnología

El uso de herramientas tecnológicas en la red de abastecimiento permite automatizar procedimiento, optimizar la toma de decisiones y mejorar la visibilidad en tiempo real de toda la red logística. Tecnologías como los sistemas ERP, RFID, Big Data, inteligencia artificial y blockchain transforman la gestión tradicional en una dinámica digital, conectada y basada en datos. Según los autores, la tecnología constituye un habilitador clave para lograr una cadena de producción que sea ágil, resistente y orientada hacia el cliente.

3.3. Marco conceptual.

Cadena de suministro: Constituye una red de entidades que laboran conjuntamente para transformar insumos en productos terminados y entregarlos al consumidor, coordinando flujos físicos, financieros e informativos (Christopher, 2016).

Logística: Es el proceso de planificar, implementar y controlar eficientemente el almacenamiento y movimiento de productos, servicios y datos desde el origen hasta el destino final.

Importación: habilidad de reacción ante la necesidad del sector producidos en el extranjero, cumpliendo con normativas aduaneras, arancelarias y logísticas para su ingreso legal.



Eficiencia operativa: Hace referencia a la capacidad de una empresa para maximizar su producción o resultados funciones del sistema de suministro, lo que posibilita la adopción de resoluciones en instante (Porter, 1985).

Proveedor: Es la entidad o persona que suministra materias primas, productos o servicios a una empresa, y cuya selección estratégica afecta directamente el rendimiento de la red de abastecimiento (Chopra y Meindl, 2016).

Transporte internacional: Es la movilización de bienes entre países, considerando normativas logísticas, acuerdos comerciales y medios de transporte que impactan en costos y tiempos de entrega.

Sistema de gestión logística: Son herramientas tecnológicas o procedimientos que posibilitan la planificación, la ejecución y la supervisión de las funciones del sistema de suministro, lo que posibilita la adopción de decisiones en instante.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general

- ✓ La gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025, se desarrolla con una frecuencia entre “a veces” y “casi siempre”.

4.2. Variables

Variable de la investigación

Gestión de la cadena de suministro.

Dimensiones:

- ✓ Planificación
- ✓ Aprovisionamiento
- ✓ Distribución
- ✓ Gestión de inventarios
- ✓ Uso de tecnología

4.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable de la investigación GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Definición: <i>Según Chopra y Meindl, (2016) La red de proveedores comprende todos los procedimientos que están directa o indirectamente relacionados con la satisfacción de las demandas del cliente, abarcando también a los transportistas, comercios, distribuidores y consumidores finales, además de los suministradores y productores." (p. 4).</i>	1.1. Planificación	1.1.1. Plan anual 1.1.2. Previsión de demanda 1.1.3. Coordinación interna 1.1.4. Periodicidad de compras	Encuesta Cuestionario
	1.2. Aprovisionamiento	1.2.1. Selección de proveedores 1.2.2. Evaluación de proveedores 1.2.3. Cumplimiento de entregas 1.2.4. Tiempos de compra	
	1.3. Distribución	1.3.1. Transporte internacional 1.3.2. Gestión aduanera 1.3.3. Recepción de mercancía 1.3.4. Costos logísticos	
	1.4. Gestión de inventarios	1.4.1. Control de stock 1.4.2. Rotación de inventario 1.4.3. Inventario mínimo 1.4.4. Registro de entradas y salidas	
	1.5. Uso de tecnología	1.5.1. Software logístico 1.5.2. Sistemas de control 1.5.3. Automatización de procesos 1.5.4. Comunicación digital	

Nota: Adaptado desde la teoría propuesta por Chopra & Meindl (2016).



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación

El actual estudio se apoyó en un enfoque de tipo cuantitativo., elegido con el propósito para compilar información, objetivos y medibles acerca de la administración de la red de abastecimiento en la importación de telas dentro del negocio Textiles Sahitex, de Juliaca, 2025.

5.2. Métodos aplicados a la investigación

Se utilizó el enfoque de deducción, el cual permitió partir de conceptos generales sobre la gestión logística y la red de abastecimiento, para luego analizar y describir los hallazgos específicos adquiridos en el contexto del negocio Textiles Sahitex, facilitando así una interpretación lógica y estructurada de los datos.

5.3. Tipo de Investigación

El análisis fue de tipo aplicado porque su objetivo fue producir entendimiento útil y práctico con el fin de optimizar los procedimientos de

importación y gestión logística del negocio Textiles Sahitex, a través de la recolección de datos directos en campo mediante encuestas.

5.4. Nivel de investigación

El grado de estudio fue descriptivo, dirigido a identificar y caracterizar los componentes de la administración de la red de abastecimiento en la importación de telas, tales como la planificación, aprovisionamiento, reparto, inventario y uso de tecnología dentro del negocio Textiles Sahitex.

5.5. Diseño de investigación

La metodología empleada fue la de un diseño no experimental y transversal, ya que se recopilaron Informes en un único punto temporal, sin alterar las características, con el propósito de describir cómo se está gestionando actualmente el sistema de abastecimiento en la importación de telas de Textiles Sahitex, Juliaca – 2025.

5.6. Población y Muestra

5.6.1. Población

La población que fue tema de análisis se encontraba constituida por 6 colaboradores del área administrativa, logística y operativa del negocio Textiles Sahitex, quienes participan directamente en la administración de la red de abastecimiento en la importación de telas.

5.6.2. Muestra

Dado que la población es reducida, se trabajó con un muestreo censal, es decir, se incluyó al 100% de los integrantes de la población en el estudio. Esto permitió obtener una visión completa y representativa del procedimiento

de administración de la cadena de suministros dentro del negocio analizado.

Se aplicó el test a una muestra compuesta por seis sujetos.

5.7. Técnicas e instrumentos

5.7.1. Técnica.

Se empleó la encuesta.

Encuesta. - Técnica que permite recolectar datos estructurados mediante la formulación de cuestiones estandarizadas a un grupo de personas, con el objetivo de obtener información relevante sobre una situación específica (Arias, 2006).

5.7.2. Instrumento.

Se empleó un cuestionario organizado.

Cuestionario. – Es un conjunto de preguntas meticulosamente estructuradas, redactadas con precisión y claridad, con el propósito de recolectar datos minuciosos sobre los fenómenos en estudio. Este preciado artilugio de recolección de información facilitar la obtención de datos exactos y confiables, esenciales para un minucioso escrutinio estadístico. (Arias, 2006).

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

Destacamos las recomendaciones dadas por expertos en el área, los cuales compartieron sus puntos de vista acerca de la creación y el tema del sondeo.

5.8.1. Confiabilidad

Análisis de fiabilidad

Sus observaciones y recomendaciones permitieron mejorar el contenido del instrumento, asegurando que mida de manera adecuada los aspectos de la administración de la red de distribución.

Alfa de Cronbach

El indicador alpha de Cronbach, que igualmente se conoce como índice de confiabilidad de cronbach, examina la consistencia interna de un conjunto de ítems o preguntas en un instrumento de evaluación. Se consigue al promediar las conexiones respecto a esos elementos. En mi investigación acerca de la "Gestión de la cadena de suministro", el próximo resultado se alcanzó al realizar este análisis.

Resultados para el instrumento de "Gestión de la cadena de suministro"

Tabla 2

Estadísticas de Fiabilidad

<i>Métricas de fiabilidad</i>		
Alfa de Cronbach	Índice de Cronbach basada en componentes convencionales	Cantidad de ítems
,962	,962	20

Nota. La uniformidad interna de los elementos de análisis.

Interpretación: Las métricas de seguridad del enfoque de evaluación se despliegan minuciosamente en la tabla número 2, empleada en el estudio de la "Administración de la logística". El coeficiente Alfa de Cronbach alcanzó en el estudio fue de 0,962,

revelando una notable cohesión interna entre los 20 elementos examinados. Este hallazgo avala la exactitud de las mediciones realizadas a cabo en el estudio.

5.8.2. Validez

Para la validación del instrumento se recurrió al juicio de expertos, integrados por profesionales con reconocida competencia en el área de logística y administración de la cadena de suministro:

1. Dr. Roberto Payé Colquehuanca

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

El tratamiento de datos en este análisis consistió en un proceso sistemático que abarcó la recolección, organización, codificación, tabulación y examen de los datos adquiridos por medio de los test aplicados. Este procedimiento permitió transformar los datos en resultados cuantificables y comprensibles, facilitando una interpretación objetiva de la administración de la red de abastecimiento en el negocio Textiles Sahitex. Para ello, se utilizó el software estadístico SPSS versión 26.0, que permitió realizar análisis descriptivos y garantizar la precisión en la presentación de los resultados.

5.10. Contrastación de hipótesis

Planteamiento de hipótesis general

- ✓ **Hipótesis Nula (Ho):** La gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025, no se desarrolla con una frecuencia entre “a veces” y “casi siempre”.

- ✓ **Hipótesis Alternativa (Ha):** La gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025, se desarrolla con una frecuencia entre “a veces” y “casi siempre”.

Rango significativo

Alfa, $\alpha = 0,05$ (5%)

Estadístico de prueba

Con el fin de establecer la eficacia de los datos, se llevó a cabo un test de chi cuadrado.

Tabla 3

Test estadístico para el nivel de gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025

<i>Estadísticos de prueba</i>	
	Gestión de la cadena de suministro
Chi-cuadrado	1,000a
gl	2
Sig. asintótica	,040

a. 0 puestos (0,0%) han establecido intervalos que no pasen de 5. La localización puede tener una potencia mínima de 2.0.

Nota. Significancia de chi cuadrado

Interpretación: La Tabla 3 presenta los resultados del análisis del grado de administración de la red de distribución en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025. El Chi-cuadrado fue de 1.000 con 2 grados de libertad y una significancia de 0.040, lo cual evidencia una asociación estadísticamente significativa al encontrarse menor de 0.05. A su vez, se observa que ninguna casilla presentó frecuencias menores a 5, siendo la mínima de 2.0. Estos hallazgos indican una relación considerable en el nivel de gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca, 2025.

CAPÍTULO VI

RESULTADO Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

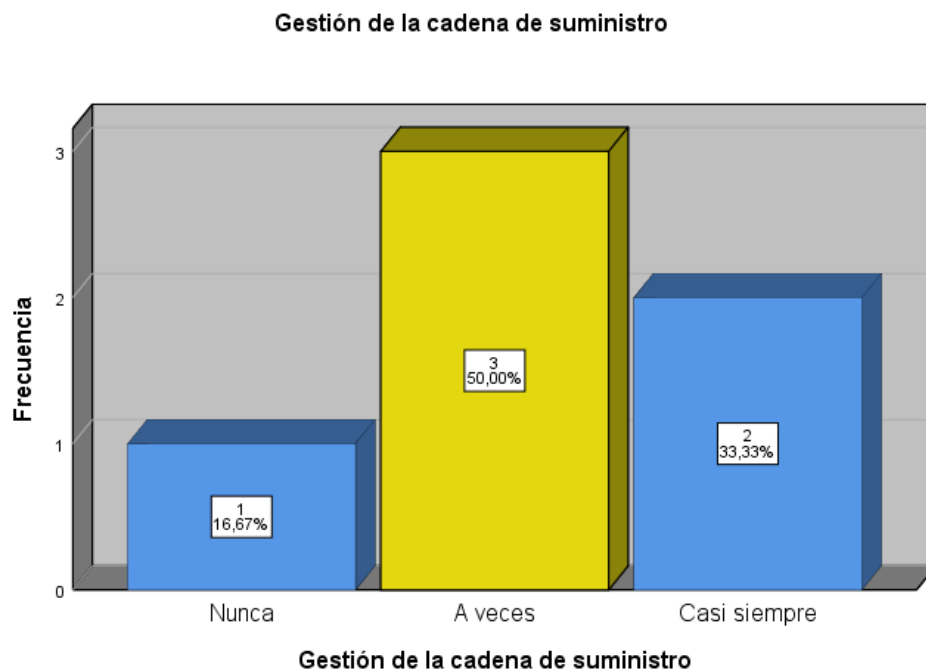
6.1.1. Niveles de Gestión de la cadena de suministro.

Tabla 4

Distribución de frecuencias para la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio textiles SAHITEX, JULIACA – 2025.

Gestión de la cadena de suministro					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	16,7	16,7	16,7
	Casi nunca	-	-	-	16,7
	A veces	3	50,0	50,0	66,7
	Casi siempre	2	33,3	33,3	100,0
	Siempre	-	-	-	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Nota. Estructura de los datos, de acuerdo con la evaluación de ámbito

Figura 1*Niveles de gestión de la cadena de suministro**Nota:* Tabla 4**Interpretación**

La figura 1 y la tabla 4 representan la distribución de frecuencias correspondiente a los niveles de gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025. De los participantes encuestados, el 50.0% indicó que dicha gestión ocurre "A veces", mientras que el 33.3% afirmó que sucede "Casi siempre", lo que sugiere que más del 83% percibe una gestión moderada a frecuente. En contraste, solo el 16.7% manifestó que "Nunca" se gestiona adecuadamente la cadena de suministro. No se registraron respuestas en las opciones "Casi nunca" ni "Siempre". En conjunto, estos hallazgos reflejan una tendencia mayoritaria hacia una percepción intermedia y positiva en la gestión de la cadena de suministro dentro del negocio.

6.1.2. Niveles de la dimensión Planificación.

Tabla 5

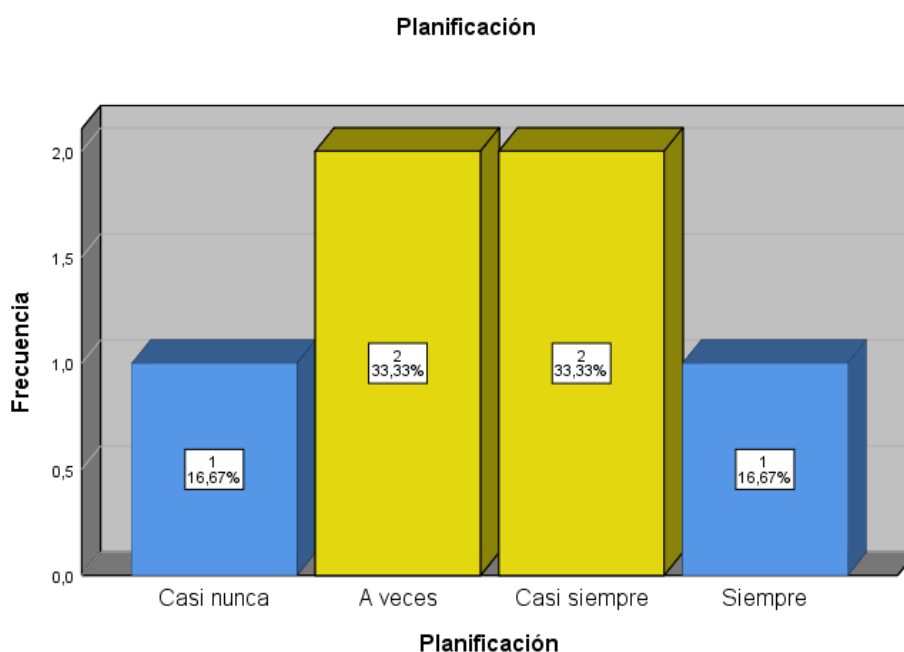
Distribución de frecuencias para la planificación en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.

Dimensión "Planificación"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	-	-	-	0,0
	Casi nunca	1	16,7	16,7	16,7
	A veces	2	33,3	33,3	50,0
	Casi siempre	2	33,3	33,3	83,3
	Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Nota. Estructura de los datos, de acuerdo con la evaluación de ámbito.

Figura 2

Niveles de la dimensión Planificación



Nota. Tabla 5

Interpretación

La figura 2 y la tabla 5 muestra la distribución de frecuencias correspondiente a la dimensión "Planificación" dentro de la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025. De los participantes encuestados, el 33.3% señaló que la planificación se realiza "A veces", mientras que otro 33.3% indicó que ocurre "Casi siempre", y un 16.7% afirmó que "Siempre" se lleva a cabo, lo que en conjunto representa un 83.3% con una percepción positiva o moderadamente favorable. Solo el 16.7% manifestó que la planificación ocurre "Casi nunca", y ningún participante marcó la opción "Nunca". En general, estos resultados reflejan una tendencia mayoritaria hacia una planificación presente y constante en la gestión de la cadena de suministro.

6.1.3. Niveles de la dimensión Aprovisionamiento.

Tabla 6

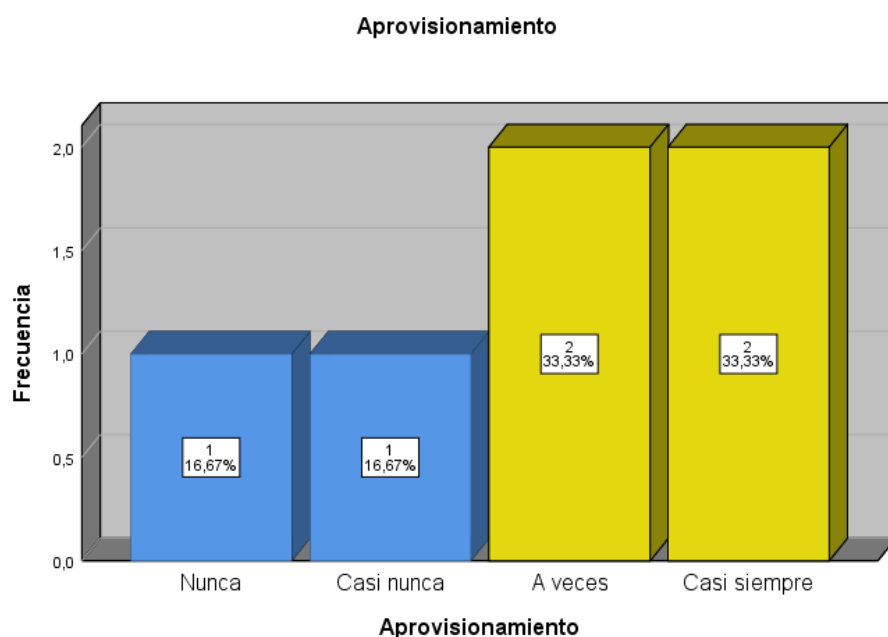
Distribución de frecuencias para el aprovisionamiento en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.

Dimensión "Aprovisionamiento"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	16,7	16,7	16,7
	Casi nunca	1	16,7	16,7	33,3
	A veces	2	33,3	33,3	66,7
	Casi siempre	2	33,3	33,3	100,0
	Siempre	-	-	-	100,0
Total		6	100,0	100,0	

Nota. Estructura de los datos, de acuerdo con la evaluación de ámbito.

Figura 3

Niveles de la dimensión Aprovevisionamiento.



Nota: Tabla 6

Interpretación

La figura 3 y la tabla 6 presenta la distribución de frecuencias correspondiente a la dimensión "Aprovevisionamiento" dentro de la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025. De los encuestados, el 33.3% indicó que el aprovisionamiento se realiza "A veces", y otro 33.3% manifestó que ocurre "Casi siempre", lo que suma un 66.7% con percepciones favorables o moderadas. En contraste, un 16.7% señaló que "Casi nunca" se realiza adecuadamente y otro 16.7% afirmó que "Nunca" se lleva a cabo. No se registraron respuestas en la opción "Siempre". En conjunto, estos hallazgos evidencian una tendencia dividida, aunque con predominio de respuestas intermedias que sugieren una gestión del aprovisionamiento presente pero aún con oportunidades de mejora.

6.1.4. Niveles de la dimensión Distribución.

Tabla 7

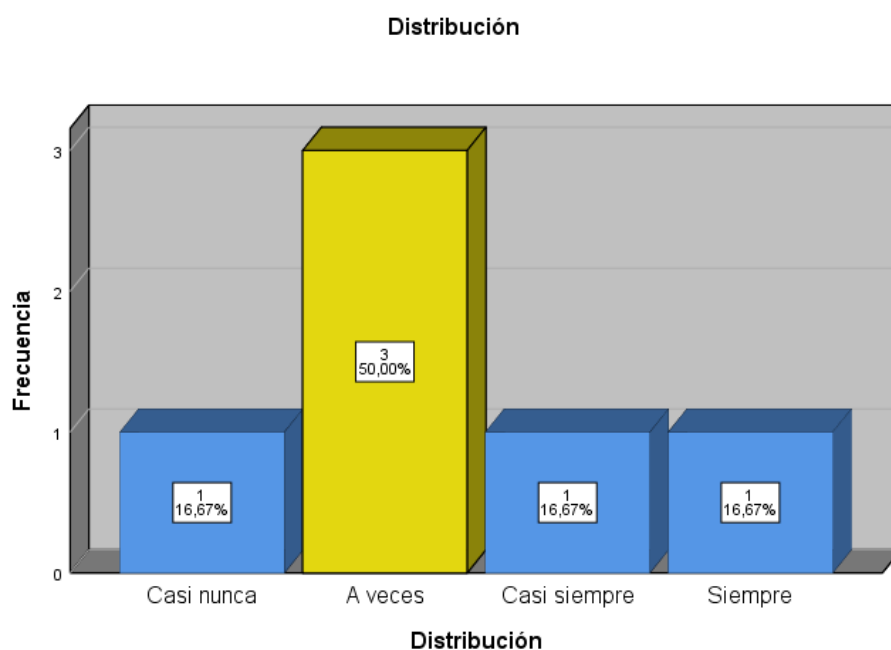
Distribución de frecuencias para la distribución en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.

Dimensión "Distribución"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	-	-	-	0,0
	Casi nunca	1	16,7	16,7	16,7
	A veces	3	50,0	50,0	66,7
	Casi siempre	1	16,7	16,7	83,3
	Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Nota: Estructura de los datos, de acuerdo con la evaluación de ámbito.

Figura 4

Niveles de la dimensión Distribución



Nota. Tabla 7

Interpretación

La figura 4 y la tabla 7 muestra la distribución de frecuencias correspondiente a la dimensión "Distribución" en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025. Del total de encuestados, el 50.0% indicó que la distribución se realiza "A veces", mientras que el 16.7% manifestó que ocurre "Casi siempre" y otro 16.7% señaló que sucede "Siempre", lo que representa un 83.4% con percepciones de gestión intermedia a favorable. Por otro lado, el 16.7% indicó que esta dimensión ocurre "Casi nunca", y no se registraron respuestas en la opción "Nunca". En conjunto, estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva respecto a la distribución dentro de la cadena de suministro.

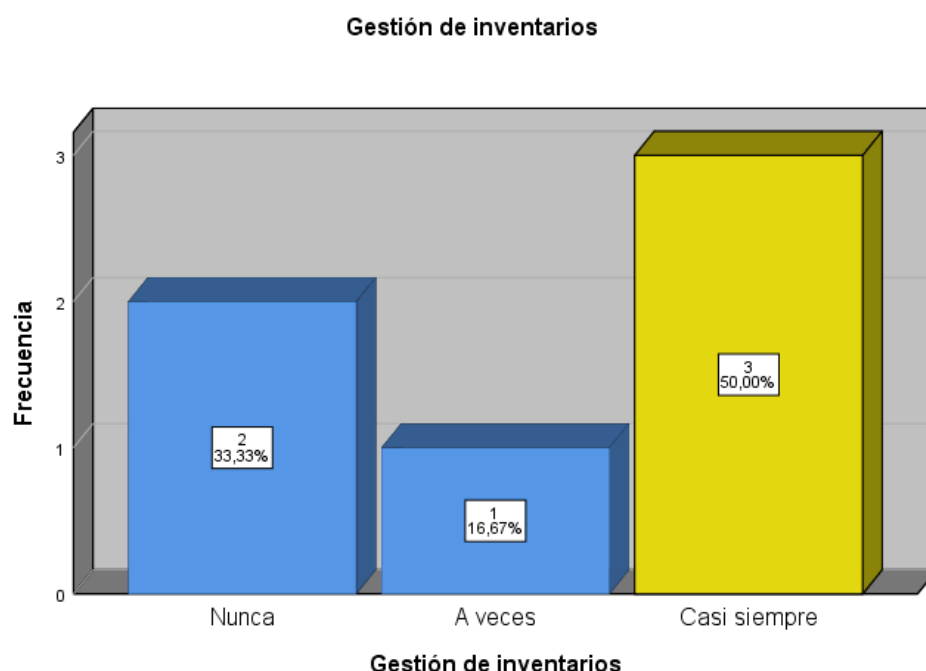
6.1.5. Niveles de la dimensión Gestión de inventarios.

Tabla 8

Distribución de frecuencias para la gestión de inventarios en la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.

Dimensión "Gestión de inventarios"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	33,3	33,3	33,3
	Casi nunca	-	-	-	33,3
	A veces	1	16,7	16,7	50,0
	Casi siempre	3	50,0	50,0	100,0
	Siempre	-	-	-	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Nota. Estructura de los datos, de acuerdo con la evaluación de ámbito.

Figura 5*Niveles de la dimensión Gestión de inventarios**Nota.* Tabla 8**Interpretación**

La figura 5 y la tabla 8 presenta la distribución de frecuencias para la dimensión “Gestión de inventarios” en la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025. Del total de encuestados, el 50.0% señaló que esta gestión se realiza "Casi siempre", mientras que un 16.7% indicó que ocurre "A veces", sumando un 66.7% de percepciones moderadas a favorables. En contraste, un 33.3% manifestó que "Nunca" se realiza adecuadamente la gestión de inventarios. No se registraron respuestas en las opciones "Casi nunca" ni "Siempre". En conjunto, estos hallazgos reflejan una tendencia positiva, aunque con una proporción significativa de respuestas que evidencian una ausencia total de gestión en algunos casos.

6.1.6. Niveles de la dimensión Uso de tecnología.

Tabla 9

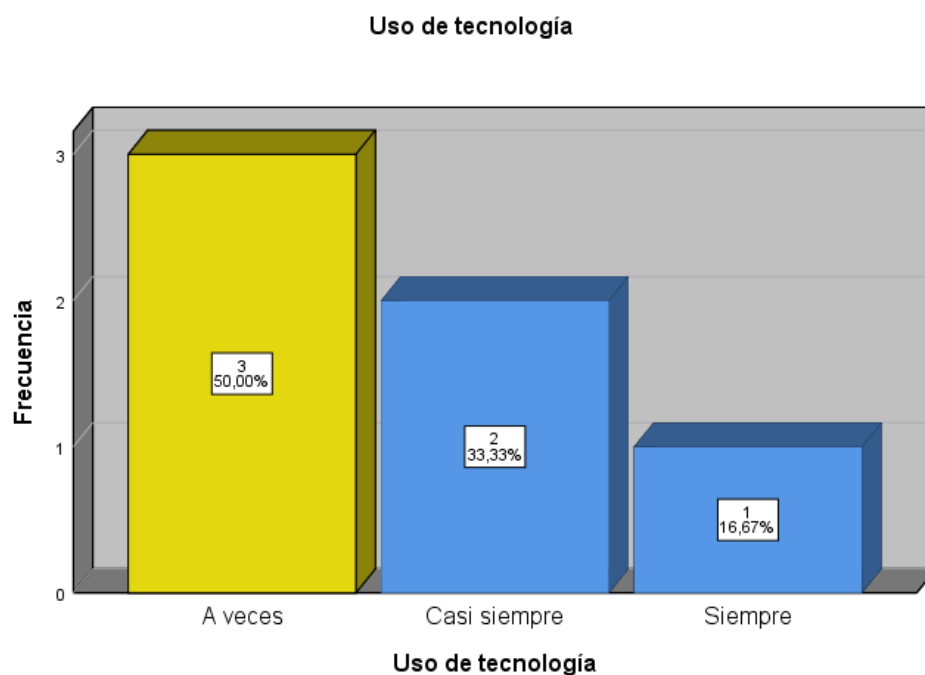
Distribución de frecuencias para el uso de tecnología en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.

Dimensión "Uso de tecnología"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	-	-	-	0,0
	Casi nunca	-	-	-	0,0
	A veces	3	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	2	33,3	33,3	83,3
	Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Nota. Estructura de los datos, de acuerdo con la evaluación de ámbito.

Figura 6

Niveles de la dimensión Uso de tecnología



Nota. Tabla 9



Interpretación

La figura 6 y la tabla 9 muestra la distribución de frecuencias correspondiente a la dimensión "Uso de tecnología" en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025. Del total de encuestados, el 50.0% indicó que el uso de tecnología se realiza "A veces", mientras que el 33.3% señaló que ocurre "Casi siempre" y el 16.7% manifestó que se emplea "Siempre". No se registraron respuestas en las opciones "Nunca" ni "Casi nunca". En conjunto, estos resultados evidencian una percepción predominantemente favorable respecto al uso de tecnología, lo cual refleja una implementación presente y en crecimiento dentro de la gestión de la cadena de suministro.

6.2. Discusión de resultados

La meta primordial del estudio fue desentrañar minuciosamente la arquitectura y estructura de la red de distribución empleada por la compañía TEXTILES SAHITEX en Juliaca durante el 2025. Los hallazgos desvelaron datos invaluable que incitan a una profunda introspección sobre la efectividad y eficacia del sistema logístico utilizado en la importación de telas. Primero y ante Todo, es crucial destacar que el análisis de la confiabilidad del dispositivo de La evaluación reveló un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.962, lo cual indica una consistencia interna excepcionalmente robusta y confiable. Este hallazgo coincide con la afirmación de Díaz (2024), quien afirma que la robustez de los instrumentos facilita la obtención de medidas exactas en el análisis sobre la administración de suministros y su vínculo con el rendimiento corporativo. En segundo lugar, los hallazgos del test de Chi-cuadrado (ver Tabla 3) revelan con claridad una conexión estadísticamente significativa entre las variables examinadas, confirmando así una auténtica conexión en la administración y operación de la red de suministro; este descubrimiento coincide con lo afirmado por Carvajal (2021), quien afirma que detectar vínculos significativos puede ser crucial para detectar tendencias que potencien tanto la eficiencia logística como la estrategia comercial de la compañía. resumen, los hallazgos descriptivos del estudio (ver Figura 1 y Tabla 4) revelan que aproximadamente la mitad de los encuestados opinan que la gestión de situaciones ocurre "En ocasiones", mientras que un 33.3% señaló que es "A menudo". los datos revelan una percepción de administración que oscila entre moderada y frecuente, en sintonía con lo señalado por Capuñay Wan y Collantes Aldeán (2021). Los escritores descubren que numerosas compañías operan con grados de gestión intermedios, subrayando la relevancia desplegar tácticas para robustecer de forma constante y efectiva la logística. Los Se descubre que, aunque

TEXTILES SAHITEX cuenta con una estructura de gestión robusta, es crucial perfeccionar sus métodos logísticos y de importación para alcanzar una eficacia y competitividad deslumbrantes.

En relación al propósito inicial del estudio, que consistía en desentrañar meticulosamente la táctica estratégica utilizada para orquestar la cadena de suministro durante la importación de telas en la célebre empresa TEXTILES SAHITEX, situada en Juliaca y prevista para 2025, los hallazgos, ilustrados en la Figura 2 y detallados en la Tabla 5, revelan que un notable 33.3% de los participantes se encuentra involucrado. En el horizonte del 2025, los hallazgos ilustrados en la Figura 2 y detallados en la Tabla 5 revelan que un notable 33.3% de los participantes afirma que dicha planificación se realiza esporádicamente, mientras que otro 33.3% afirma que se realiza de manera habitual, y un 16.7% asegura que siempre se implemente de manera eficaz. En total, un 83,3% de percepción positiva o moderadamente favorable sobre esta dimensión crucial examinada en el ámbito de la investigación dimensión examinada en el ámbito de la investigación. Un diminuto 16.7% de los participantes afirmaron que la planificación ocurre "raramente", y es crucial subrayar que ningún sujeto optó por "Nunca" en este estudio. Este Un escenario fascinante revela una táctica actual, aunque aún no estructurada ni consolidada. (2023) sostiene con firmeza que una orquestación meticulosa y táctica en la intrincada red de la logística es crucial para evitar obstáculos, retrasos y escasez de productos, especialmente en zonas altamente exigentes en términos logísticos, como la región de Puno. Además, Tapia Adco (2024) subraya la relevancia de orquestar con precisión la cadena de suministro, especialmente en las pymes de Juliaca, pues esto les brinda la oportunidad de optimizar sus recursos y responder con mayor eficiencia a las demandas del mercado en constante metamorfosis. su

estudio, Carvajal (2021) subraya la relevancia de instalar una táctica logística estructurada en el contexto latinoamericano. La meticulosa orquestación de las operaciones logísticas facilita manera notable la armonía entre el abastecimiento y la distribución, logrando así una importación más ágil y eficiente. Aunque los resultados son favorables, se aconseja a TEXTILES SAHITEX que intensifique sus tácticas de planificación, especialmente en momentos cruciales como la anticipación de la demanda, la orquestación de adquisiciones y la atención anticipada a los trámites aduaneros, con el fin de crear una red de distribución más eficaz y lucrativa.

En relación al segundo objetivo específico del estudio, destinado a desentrañar meticulosamente la logística de abastecimiento durante la fase de importación de telas en la compañía TEXTILES SAHITEX, con sede en Juliaca y con proyección hacia 2025, los datos recogidos y exhibidos en la Figura 3 y la Tabla 6 revelan que un notable 33,3% de los encuestados afirma que el aprovisionamiento se realiza "A veces", mientras que un significativo 33,3% afirma que es habitual. En total, estas cifras reflejan un 66,7% de opiniones favorables o moderadas sobre este esencial proceso corporativo. No sin embargo, un notable 16,7% afirmó que este procedimiento se lleva a cabo "raramente", mientras que otro 16,7% afirmó que "Nunca" se lleva a cabo, sin que se haya recibido respuestas en la categoría de "Siempre". La distribución de recursos revela una tendencia fracturada, donde aunque se percibe un proceso de abastecimiento en marcha, este no se mantiene inalterado ni se realiza con eficiencia en cada situación. En ese contexto, Capuñay Wan y Collantes Aldeán (2021) subrayan que la falta de sincronía en los procedimientos de suministro provoca una notable descoordinación en la cadena de suministro, impactando negativamente tanto los costos como los tiempos de respuesta. En su estudio del 2024, Cauna Calsin subraya la relevancia de una

administración estratégica y eficiente del abastecimiento en las compañías de transporte y distribución en Juliaca, pues una administración deficiente podría comprometer la operatividad y la disponibilidad de insumos vitales, como las telas en el ámbito textil. El análisis de Díaz (2024) revela que, para optimizar la eficiencia operativa de las empresas textiles, es crucial instaurar tácticas de abastecimiento meticulosamente concebidas y flexibles, garantizando un suministro constante sin necesidad de recurrir a tácticas improvisadas. en su totalidad, los hallazgos revelan que la compañía TEXTILES SAHITEX muestra un abastecimiento funcional, aunque con espacios para mejoras, especialmente en lo que respeta a la anticipación de necesidades, la sinergia con los proveedores y los plazos de reposición, elementos esenciales para robustecer una cadena de suministro eficaz en un mercado competitivo.

En relación al tercer objetivo específico, que buscaba desentrañar cómo se distribuye la logística en la importación de materiales textiles en la empresa TEXTILES SAHITEX, con sede en Juliaca, en 2025, los datos exhibidos en la Figura 4 y la Tabla 7 revelan que un 50.0% de los participantes opina que la distribución se realiza "A veces", mientras que un 16.7% opina que se realiza "Con frecuencia notable" y un 16.7% opina que se realiza de manera habitual, lo que totaliza un 83.4% de opiniones que oscilan desde una media hasta una buena. Una fracción minoritaria, concretamente un 16,7%, afirmó que esta dimensión se presenta "raramente", y es crucial subrayar que ningún miembro del equipo optó por la opción "Nunca". Estos hallazgos revelan una Visión generalmente favorable sobre la distribución, aunque persisten señales de fragilidad en ciertos puntos. El autor Carvajal (2021) subraya la relevancia crucial de una distribución ágil y eficaz para culminar con éxito el ciclo completo de la cadena de suministro, asegurando que los productos lleguen al

destino final en perfectas condiciones y a tiempo, elevando así la satisfacción del cliente. estudio, Sotomayor Cerna (2023) subraya que una distribución desorganizada puede provocar problemas serios en el manejo de inventarios y mermar la competitividad de la compañía. En este En este contexto, propone implementar tácticas logísticas a la medida de cada empresa y su territorio. a cabo por Vélez Atehortúa en 2023 revelan que integrar tecnologías de vanguardia en cada rincón de la cadena de suministro puede transformar significativamente la trazabilidad, la eficiencia, la rapidez de los procesos y el control en las entregas, elementos esenciales para industrias tan cruciales como el textil. Aunque TEXTILES SAHITEX exhibe una distribución moderadamente eficiente, se sugiere potenciar la planificación de rutas, monitorear minuciosamente los pedidos y fusionar la tecnología para elevar la eficiencia y consolidar esta fase vital de la cadena de suministro.

al cuarto objetivo específico del estudio, que busca desentrañar minuciosamente la administración de inventarios en la cadena de suministro durante la importación de telas en la empresa TEXTILES SAHITEX en Juliaca para 2025, los datos recogidos y exhibidos en la Figura 5 y la Tabla 8 revelan que un 50.0% de los encuestados considera que esta gestión se realiza "A menudo", mientras que un 16.7% afirma que ocurre "Ocasionalmente", sumando un 66.7% de opiniones que varían entre moderados y favorables. No obstante, un notable 33,3% manifestó que la realización nunca se realiza correctamente, revelando así graves fallas en la gestión de los inventarios. Esta circunstancia, aunque en su mayoría optimista y brillante, también revela la imperiosa necesidad de instaurar de manera homogénea y fortalecer de manera notable esta faceta esencial en nuestro presente. Vila Porras (2021) aboga por una administración meticulosa de los almacenes para asegurar la

existencia de los productos, destacando la importancia de evitar cualquier interrupción en la cadena de suministro, especialmente en sectores vitales como la salud y el textil. Además, según la investigación de Herrera Jiménez y Santos Julca (2021), una gestión deficiente de los inventarios, caracterizada por la ausencia de registros exactos o controles eficaces, podría afectar de manera directa la eficiencia productiva y provocar un incremento considerable en los costos operativos. Además, Capuñay Wan y Collantes Aldeán (2021) argumentan en su estudio que implementar sistemas de gestión de inventarios eficientes y bien organizados puede reducir considerablemente el riesgo de pérdidas económicas y potenciar la eficiencia en la administración de la demanda. Aunque TEXTILES SAHITEX exhibe una evolución favorable en la gestión de sus inventarios, resulta esencial adoptar tecnologías de vanguardia para el control, definir claramente políticas de rotación y realizar revisiones regulares de los inventarios, con el fin de evitar desequilibrios que puedan mermar la eficiencia total de la cadena de suministro.

del estudio fue desentrañar minuciosamente cómo la tecnología ha revolucionado la gestión de la intrincada cadena de suministro empleada en la importación de materiales textiles en la célebre empresa TEXTILES SAHITEX, situada en Juliaca y proyectada hacia 2025. Los resultados detallados y meticulosamente examinados en la Figura 6 y la Tabla 9 revelan que un notable 50.0% de los encuestados opina que la tecnología se emplea ocasionalmente, es decir, "a veces". Además, un notable 33.3% de los participantes en la encuesta sostiene que esta implementación tecnológica se lleva a cabo con una regularidad notable, denominada "A menudo", mientras que un 16.7% añade que la tecnología se utiliza de manera constante y continua, o sea, "Siempre". Además, un notable 33,3% de los encuestados sostiene que esta adopción tecnológica se realiza con una

regularidad notable, calificándola como "A menudo", mientras que un 16,7% asegura que la tecnología se utiliza de manera constante y perpetua, o sea, "Siempre". Las respuestas "Nunca" y "Casi nunca" revelan una percepción generalmente favorable y un progreso notable y constante en la adopción tecnológica en la gestión logística de la empresa. Estos números revelan una inclinación optimista y brillante que, aunque aún no ha alcanzado su plenitud, revelan un incesante y perseverante esfuerzo por integrar de manera eficiente y efectiva las herramientas digitales en los múltiples engranajes del abastecimiento, la supervisión y la distribución de productos. su estudio, Sotomayor Cerna (2023) afirma que la incorporación de tecnología en las compañías incrementa notablemente la competitividad, permitiendo una visión más clara de los inventarios y un manejo más eficaz de los procesos logísticos. Además, Mamani Pérez y Segura Montañez (2023) subrayan en su estudio que la aplicación inteligente de tecnologías emergentes en escenarios de offshoring permite a las empresas adaptarse con mayor rapidez a los cambios del entorno global, lo cual resulta crucial en tareas como la adquisición de materias primas para la industria textil. En un escenario fascinante, Vélez Atehortúa (2023) aboga firmemente por la adopción de tecnologías vanguardistas como el Blockchain y los sistemas integrados, subrayando su importancia en campos agrícolas, agroindustriales y, sin lugar a dudas, en el ámbito textil. En su estudio, Sotomayor Cerna (2023) afirma que la incorporación de tecnología en las compañías incrementa notablemente la competitividad, permitiendo una visión más clara de los inventarios y un manejo más eficaz de los procedimientos logísticos. y Segura Montañez (2023) subrayan en su estudio que la aplicación inteligente de tecnologías emergentes en escenarios de La deslocalización permite a las empresas adaptarse con mayor rapidez a las transformaciones del entorno global, lo cual es crucial para operaciones como la



adquisición de materias primas para la industria textil. Los descubres revelan que TEXTILES SAHITEX ha iniciado una travesía fructífera hacia la metamorfosis digital de su cadena de suministro. Se recomienda continuar con la formación del equipo, incrementar la adquisición de tecnología especializada y progresar en la fusión de procesos digitales para crear una administración más contemporánea, veloz y eficaz.

CONCLUSIONES

PRIMERA: El objetivo primordial de esta investigación fue desentrañar minuciosamente la maestría y eficacia en la gestión de la logística durante la importación de materiales textiles en Textiles Sahitex, con vistas al 2025. Los datos recopilados revelan que un 50.0 % de los trabajadores considera que la administración se realiza "ocasionalmente", mientras que un 33.3 % afirma que es habitual. Estos hallazgos revelan que la administración está en una fase intermedia de metamorfosis, revelando áreas con el potencial de ser perfeccionadas y optimizadas. Además, la prueba estadística de Chi-cuadrado reveló un valor notable de 1.000 y una relevancia estadística de 0.040. Este hallazgo evidencia con certeza que hay una conexión estadísticamente significativa entre las respuestas, confirmando así la existencia de patrones cruciales en la percepción sobre la gestión de la red de suministro en el negocio.

SEGUNDA: relación al primer objetivo del análisis, destinado a desentrañar meticulosamente la orquestación de la logística en la importación de materiales textiles en Textiles Sahitex, con sede en Juliaca, en 2025, los resultados revelan que un 33.3 % de los participantes mencionados que la planificación se lleva a cabo "ocasionalmente", lo que revela una inclinación predominante hacia una implementación esporádica de esta área. En términos generales, la planificación se encuentra en una fase intermedia de ejecución en el entramado logístico de la compañía.

TERCERA: Con respecto al segundo objetivo específico de la investigación, que fue describir el aprovisionamiento en la gestión de la cadena de suministro

en la importación de telas en el negocio Textiles Sahitex, Juliaca – 2025, los hallazgos señalan que un 33.3 % de los participantes consideró que esta dimensión se desarrolla “a veces”, mientras que otro 33.3 % indicó “casi siempre”. Esto refleja una tendencia mayoritaria hacia una gestión del aprovisionamiento de nivel moderado a frecuente, lo que sugiere que existen esfuerzos visibles en esta área, aunque aún con posibilidades de mejora para lograr mayor consistencia.

CUARTA: Con respecto al tercer objetivo específico de la investigación, que fue describir la distribución en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio Textiles Sahitex, Juliaca – 2025, los hallazgos señalan que un 50.0 % de los participantes consideró que esta se realiza “a veces”. Este resultado refleja una tendencia mayoritaria hacia una ejecución parcial de la distribución, lo que evidencia la necesidad de fortalecer esta dimensión para asegurar un flujo logístico más eficiente y continuo.

QUINTA: Con respecto al cuarto objetivo específico de la investigación, que fue describir la gestión de inventarios en la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio Textiles Sahitex, Juliaca – 2025, los hallazgos señalan que un 50.0 % de los participantes indicó que esta se realiza “casi siempre”. Este dato refleja una tendencia mayoritaria hacia una gestión frecuente y constante de los inventarios, lo cual sugiere una práctica logística sólida en esta dimensión del proceso de importación.

SEXTA: Con respecto al quinto objetivo específico de la investigación, que fue describir el uso de tecnología en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio Textiles Sahitex, Juliaca – 2025,



los hallazgos señalan que un 50.0 % de los participantes manifestó que esta dimensión se aplica “a veces”. Este resultado refleja una tendencia mayoritaria hacia un uso intermitente de herramientas tecnológicas, lo cual sugiere que, si bien existen esfuerzos por incorporar tecnología en los procesos logísticos, aún se requiere fortalecer su implementación para optimizar la eficiencia de la cadena de abastecimiento.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a los directivos y responsables del área logística y administrativa del negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca, implementar un sistema integral de administración de la red de abastecimiento que articule de forma efectiva los procesos de planificación, aprovisionamiento, distribución, gestión de inventarios y uso de tecnologías. Este sistema debe basarse en el uso de herramientas tecnológicas actualizadas y en la estandarización de procedimientos logísticos que permitan mejorar el control, la adopción de resoluciones y la efectividad en las operaciones. Asimismo, se sugiere capacitar al personal en competencias digitales y logísticas, establecer indicadores de desempeño para cada etapa de la cadena, y realizar evaluaciones periódicas que permitan corregir desviaciones. La aplicación de esta recomendación contribuirá a optimizar la importación de telas, reducir costos operativos y aumentar la competitividad del negocio en el sector textil regional.

SEGUNDA: Se recomienda a la gerencia del negocio Textiles Sahitex fortalecer los procesos de planificación dentro de la cadena de suministro, estableciendo cronogramas claros, metas específicas y mecanismos de evaluación periódica. Asimismo, es importante capacitar al personal encargado en gestión logística, para que la adopción de resoluciones tácticas sea más eficiente y anticiparse a posibles contingencias logísticas.

TERCERA: Se sugiere optimizar las estrategias de aprovisionamiento mediante la selección eficiente de proveedores, negociaciones oportunas y una

adecuada programación de compras. También se recomienda implementar controles de calidad sobre los insumos adquiridos, garantizando su cumplimiento con los estándares requeridos para asegurar una operación fluida.

CUARTA: Es recomendable implementar mejoras en la distribución de las telas importadas, asegurando que esta se realice de manera eficiente y puntual. Para ello, se podría reforzar la coordinación entre las áreas operativas y logísticas, establecer rutas más efectivas y mejorar la infraestructura de transporte para evitar retrasos innecesarios.

QUINTA: Se aconseja realizar un control más riguroso de los inventarios a través del uso de herramientas tecnológicas y técnicas de clasificación de productos. Asimismo, es necesario instaurar un mecanismo de supervisión propia regular que haga posible identificar errores, pérdidas o sobrestocks, mejorando la eficiencia y trazabilidad del almacén.

SEXTA: Se recomienda fomentar el uso más frecuente de tecnología en los procesos de la red de abastecimiento, incorporando sistemas digitales con el propósito de planificar, supervisar y evaluar de cada etapa. Igualmente, se sugiere promover la capacitación continua del personal en competencias digitales, garantizando así una implementación efectiva y sostenible en el tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro* (5ª ed.). Pearson Educación.
- Bertalanffy, L. von. (1968). *General system theory: Foundations, development, applications*. George Braziller.
- Calderon Aramburu, E. J. (2023). *Gestión de almacenes y cadena de suministros en la empresa Consorcio Vial 67, distrito de Crucero, Puno-2023*. <https://core.ac.uk/download/pdf/581026191.pdf>.
- Capuñay Wan, J. L., & Collantes Aldeán, E. A. (2021). *Gestión de la cadena de suministro para la reducción de costos en la empresa Despensa Peruana SA Chiclayo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7904>
- Carvajal, L. F. (2021). *Gestión de la cadena de suministro en la comercialización de productos agrícolas en Ecuador*. SUMMA, 3(2), 1-23. <http://dx.doi.org/10.47666/summa.3.2.38>
- Cauna Calsin, H. (2024). *Procesos logísticos y su impacto en la gestión de suministros en la Empresa de Transporte de Carga Shalom de la Ciudad de Juliaca 2022*. <https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2111>
- Chopra, S., & Meindl, P. (2016). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation* (6th ed.). Pearson Education.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2019). *Administración de la cadena de suministro: Estrategia, planeación y operación* (7.ª ed.). Pearson Educación.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2021). *Supply chain management: Strategy, planning, and operation* (7th ed.). Pearson.
- Christopher, M. (2016). *Logística y gestión de la cadena de suministro: Estrategias para la reducción de costos y mejora del servicio* (4.ª ed.). Pearson Educación



Covas Varela, D., Martínez, G., & González Hernández, G. (2022). *Perfeccionamiento de la Gestión de las Cadenas de Suministro del Programa Local de Producción y Venta de Materiales de Construcción*. Ciencias administrativas, (20), 4-4. Recuperado en 16 de mayo de 2025, de https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2314-37382022000200004&lng=es&tlng=en.

Damián Tirado, C. J., & Vásquez Rodríguez, T. P. (2021). *Gestión de la cadena de suministro para incrementar las exportaciones de uva de la Empresa Sociedad Agrícola San Agustín de Zaña SA*. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/8594>

Díaz Díaz, H. Y. (2024). *Gestión de la cadena de suministro para incrementar la productividad de la empresa Inversiones Textiles Paula EIRL, Trujillo, 2023*. <https://hdl.handle.net/20.500.14414/23395>

Herrera Jiménez, M. L., & Santos Julca, J. M. (2021). *Gestión de la cadena de suministro para incrementar la productividad en la empresa productos perecibles miranda de Chiclayo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8402>

Hidalgo y Álvarez (2023) *La gestión de la cadena de suministro bajo un enfoque de resiliencia: estudio para el sector automotriz peruano*. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/25080>

Mamani Perez, J. & Segura Montañez, L. (2023). *Estrategias emergentes del Offshoring en la Gestión de la Cadena de Suministros Global*. Revista De Investigación Valor Agregado, 10(1), 146–164. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.2053>

Mentzer, J. T., DeWitt, W., Keebler, J. S., Min, S., Nix, N. W., Smith, C. D., & Zacharia, Z. G. (2001). Defining Supply Chain Management. *Journal of Business Logistics*, 22(2), 1–25. <https://doi.org/10.1002/j.2158-1592.2001.tb00001.x>



- Ministerio de la Producción. (2022). *Informe sectorial de la industria textil y confecciones en el Perú*. Dirección General de Desarrollo Empresarial. https://www.producempresarial.pe/wp-content/uploads/2023/12/Sector_Textil_y_Confecciones-vf.pdf
- Ministerio de la Producción. (2022). *Reporte de la industria textil y confecciones en el Perú*. <https://www.gob.pe/produce>
- Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C., & Patterson, J. L. (2020). *Purchasing and Supply Chain Management* (7th ed.). Cengage Learning.
- Noroña Mosquera, J. A. (2023). *Análisis de la cadena de suministro para la maximización de la producción del limón Tahití citrus aurantifolia, parroquia Colonche-Ecuador*. (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2023). <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10070>
- Porter, M. E. (1985). *Competitive advantage: Creating and sustaining superior performance*. Free Press.
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI). (2023). *Retos logísticos y oportunidades en la industria textil peruana*. Lima: SNI. <https://sni.org.pe/wp-content/uploads/2024/05/memoria-SNI-2023-2024-.pdf>
- Sotomayor Cerna, A. M. (2023). *Gestión de la cadena de suministro y la competitividad organizacional de la empresa Plaza Vea, Huacho–2023*. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/8165>
- SUNAT. (2023). *Estadísticas de importaciones*. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. <https://www.sunat.gob.pe>
- Supply Chain Council. (2012). *Supply Chain Operations Reference (SCOR) Model* (Version 11.0). <https://www.apics.org>



Tapia Adco, Y. R. (2024). *Implementación de una cadena de suministro para optimizar la gestión Empresarial en la Librería Akemy Juliaca 2024.*
<https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2418>

Vásquez, A., & Rivas, M. (2021). *Gestión logística y abastecimiento en la industria textil peruana.* Revista Peruana de Negocios Internacionales, 18(2), 45–58.
<https://doi.org/10.26439/rpni2021.18.2.45>

Vélez Atehortúa, A. (2023). *Mejora de la gestión de la cadena de suministros con la tecnología Blockchain en el sector aguacatero colombiano.*
<https://repository.eia.edu.co/handle/11190/5919>

Vila Porras, G. R. (2021). *Gestión de la cadena de suministro y su incidencia en el abastecimiento de medicamentos en el sector salud: caso del Hospital de Ventanilla–Callao–periodo 2015-2017.*

Williamson, O. E. (1981). The economics of organization: The transaction cost approach. *American Journal of Sociology*, 87(3), 548–577.
<https://doi.org/10.1086/227496>



ANEXOS



Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cómo es la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca-2025?	Conocer la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio textiles SAHITEX, JULIACA – 2025.	La gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025, se desarrolla con una frecuencia entre “a veces” y “casi siempre”.	Variable de la investigación. GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	ENFOQUE Cuantitativo MÉTODO: Deductivo TIPO: Aplicado NIVEL: Descriptivo DISEÑO: No experimental. POBLACIÓN: La población de estudio estará conformada por 6 colaboradores del área administrativa, logística y operativa del negocio TEXTILES SAHITEX, dedicados a la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas. MUESTRA Debido a que la población está conformada por un total de 6 personas,
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		1. Planificación 2. Aprovisionamiento 3. Distribución 4. Gestión de inventarios 5. Uso de tecnología	
a. ¿Cómo se lleva a cabo la planificación dentro de la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025? b. ¿Cómo se desarrolla el aprovisionamiento en la gestión de la cadena de suministro para la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025? c. ¿Cómo se gestiona la distribución en el proceso de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025?	a. Describir la planificación en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025. b. Describir el aprovisionamiento en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025. c. Describir la distribución en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.			



d. ¿Cómo se realiza la gestión de inventarios en el marco de la cadena de suministro para la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025? e. ¿Cómo se aplica el uso de tecnología en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025?	d. Describir la gestión de inventarios en la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025. e. Describir el uso de tecnología en la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, Juliaca – 2025.			no es necesario aplicar una fórmula estadística para el cálculo de la muestra. Se aplicará un muestreo censal, también conocido como muestreo por conveniencia total, dado que se estudiará al 100% de los integrantes de la población. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
---	--	--	--	---



Matriz de datos

Microsoft Excel - Libro1 - Matriz de datos (Conjunto de datos) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Ver 33 de 33 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	v1	v2	D1
1	1	3	3	1	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	44	3	90
2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	89	3	92
3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	88	4	96
4	4	4	4	7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	7	85	3	94
5	5	3	2	2	2	2	3	3	3	5	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	80	1	9
6	6	4	4	4	4	3	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	82	4	90
7																							
8																							
9																							
10																							
11																							
12																							
13																							
14																							
15																							
16																							
17																							
18																							
19																							
20																							
21																							
22																							
23																							
24																							
25																							
26																							
27																							
28																							
29																							
30																							
31																							
32																							
33																							
34																							
35																							
36																							

Ver 33 de 33 variables

Microsoft Excel - Libro1 - Matriz de datos (Conjunto de datos) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Ver 33 de 33 variables

	v1	D1	D2	D3	D4	D5	v6	v7	v8	v9	v10	v11	v12	v13	v14	v15	v16	v17	v18	v19	v20	v21	v22	v23	v24	v25	v26	v27	v28	v29	v30	v31	v32	v33	v34	v35	v36	v37	v38	v39	v40	v41	v42	v43	v44	v45	v46	v47	v48	v49	v50	v51	v52	v53	v54	v55	v56	v57	v58	v59	v60	v61	v62	v63	v64	v65	v66	v67	v68	v69	v70	v71	v72	v73	v74	v75	v76	v77	v78	v79	v80	v81	v82	v83	v84	v85	v86	v87	v88	v89	v90	v91	v92	v93	v94	v95	v96	v97	v98	v99	v100	v101	v102	v103	v104	v105	v106	v107	v108	v109	v110	v111	v112	v113	v114	v115	v116	v117	v118	v119	v120	v121	v122	v123	v124	v125	v126	v127	v128	v129	v130	v131	v132	v133	v134	v135	v136	v137	v138	v139	v140	v141	v142	v143	v144	v145	v146	v147	v148	v149	v150	v151	v152	v153	v154	v155	v156	v157	v158	v159	v160	v161	v162	v163	v164	v165	v166	v167	v168	v169	v170	v171	v172	v173	v174	v175	v176	v177	v178	v179	v180	v181	v182	v183	v184	v185	v186	v187	v188	v189	v190	v191	v192	v193	v194	v195	v196	v197	v198	v199	v200	v201	v202	v203	v204	v205	v206	v207	v208	v209	v210	v211	v212	v213	v214	v215	v216	v217	v218	v219	v220	v221	v222	v223	v224	v225	v226	v227	v228	v229	v230	v231	v232	v233	v234	v235	v236	v237	v238	v239	v240	v241	v242	v243	v244	v245	v246	v247	v248	v249	v250	v251	v252	v253	v254	v255	v256	v257	v258	v259	v260	v261	v262	v263	v264	v265	v266	v267	v268	v269	v270	v271	v272	v273	v274	v275	v276	v277	v278	v279	v280	v281	v282	v283	v284	v285	v286	v287	v288	v289	v290	v291	v292	v293	v294	v295	v296	v297	v298	v299	v300	v301	v302	v303	v304	v305	v306	v307	v308	v309	v310	v311	v312	v313	v314	v315	v316	v317	v318	v319	v320	v321	v322	v323	v324	v325	v326	v327	v328	v329	v330	v331	v332	v333	v334	v335	v336	v337	v338	v339	v340	v341	v342	v343	v344	v345	v346	v347	v348	v349	v350	v351	v352	v353	v354	v355	v356	v357	v358	v359	v360	v361	v362	v363	v364	v365	v366	v367	v368	v369	v370	v371	v372	v373	v374	v375	v376	v377	v378	v379	v380	v381	v382	v383	v384	v385	v386	v387	v388	v389	v390	v391	v392	v393	v394	v395	v396	v397	v398	v399	v400	v401	v402	v403	v404	v405	v406	v407	v408	v409	v410	v411	v412	v413	v414	v415	v416	v417	v418	v419	v420	v421	v422	v423	v424	v425	v426	v427	v428	v429	v430	v431	v432	v433	v434	v435	v436	v437	v438	v439	v440	v441	v442	v443	v444	v445	v446	v447	v448	v449	v450	v451	v452	v453	v454	v455	v456	v457	v458	v459	v460	v461	v462	v463	v464	v465	v466	v467	v468	v469	v470	v471	v472	v473	v474	v475	v476	v477	v478	v479	v480	v481	v482	v483	v484	v485	v486	v487	v488	v489	v490	v491	v492	v493	v494	v495	v496	v497	v498	v499	v500	v501	v502	v503	v504	v505	v506	v507	v508	v509	v510	v511	v512	v513	v514	v515	v516	v517	v518	v519	v520	v521	v522	v523	v524	v525	v526	v527	v528	v529	v530	v531	v532	v533	v534	v535	v536	v537	v538	v539	v540	v541	v542	v543	v544	v545	v546	v547	v548	v549	v550	v551	v552	v553	v554	v555	v556	v557	v558	v559	v560	v561	v562	v563	v564	v565	v566	v567	v568	v569	v570	v571	v572	v573	v574	v575	v576	v577	v578	v579	v580	v581	v582	v583	v584	v585	v586	v587	v588	v589	v590	v591	v592	v593	v594	v595	v596	v597	v598	v599	v600	v601	v602	v603	v604	v605	v606	v607	v608	v609	v610	v611	v612	v613	v614	v615	v616	v617	v618	v619	v620	v621	v622	v623	v624	v625	v626	v627	v628	v629	v630	v631	v632	v633	v634	v635	v636	v637	v638	v639	v640	v641	v642	v643	v644	v645	v646	v647	v648	v649	v650	v651	v652	v653	v654	v655	v656	v657	v658	v659	v660	v661	v662	v663	v664	v665	v666	v667	v668	v669	v670	v671	v672	v673	v674	v675	v676	v677	v678	v679	v680	v681	v682	v683	v684	v685	v686	v687	v688	v689	v690	v691	v692	v693	v694	v695	v696	v697	v698	v699	v700	v701	v702	v703	v704	v705	v706	v707	v708	v709	v710	v711	v712	v713	v714	v715	v716	v717	v718	v719	v720	v721	v722	v723	v724	v725	v726	v727	v728	v729	v730	v731	v732	v733	v734	v735	v736	v737	v738	v739	v740	v741	v742	v743	v744	v745	v746	v747	v748	v749	v750	v751	v752	v753	v754	v755	v756	v757	v758	v759	v760	v761	v762	v763	v764	v765	v766	v767	v768	v769	v770	v771	v772	v773	v774	v775	v776	v777	v778	v779	v780	v781	v782	v783	v784	v785	v786	v787	v788	v789	v790	v791	v792	v793	v794	v795	v796	v797	v798	v799	v800	v801	v802	v803	v804	v805	v806	v807	v808	v809	v810	v811	v812	v813	v814	v815	v816	v817	v818	v819	v820	v821	v822	v823	v824	v825	v826	v827	v828	v829	v830	v831	v832	v833	v834	v835	v836	v837	v838	v839	v840	v841	v842	v843	v844	v845	v846	v847	v848	v849	v850	v851	v852	v853	v854	v855	v856	v857	v858	v859	v860	v861	v862	v863	v864	v865	v866	v867	v868	v869	v870	v871	v872	v873	v874	v875	v876	v877	v878	v879	v880	v881	v882	v883	v884	v885	v886	v887	v888	v889	v890	v891	v892	v893	v894	v895	v896	v897	v898	v899	v900	v901	v902	v903	v904	v905	v906	v907	v908	v909	v910	v911	v912	v913	v914	v915	v916	v917	v918	v919	v920	v921	v922	v923	v924	v925	v926	v927	v928	v929	v930	v931	v932	v933	v934	v935	v936	v937	v938	v939	v940	v941	v942	v943	v944	v945	v946	v947	v948	v949	v950	v951	v952	v953	v954	v955	v956	v957	v958	v959	v960	v961	v962	v963	v964	v965	v966	v967	v968	v969	v970	v971	v972	v973	v974	v975	v976	v977	v978	v979	v980	v981	v982	v983	v984	v985	v986	v987	v988	v989	v990	v991	v992	v993	v994	v995	v996	v997	v998	v999	v1000	v1001	v1002	v1003	v1004	v1005	v1006	v1007	v1008	v1009	v1010	v1011	v1012	v1013	v1014	v1015	v1016	v1017	v1018	v1019	v1020	v1021	v1022	v1023	v1024	v1025	v1026	v1027	v1028	v1029	v1030	v1031	v1032	v1033	v1034	v1035	v1036	v1037	v1038	v1039	v1040	v1041	v1042	v1043	v1044	v1045	v1046	v1047	v1048	v1049	v1050	v1051	v1052	v1053	v1054	v1055	v1056	v1057	v1058	v1059	v1060	v1061	v1062	v1063	v1064	v1065	v1066	v1067	v1068	v1069	v1070	v1071	v1072	v1073	v1074	v1075	v1076	v1077	v1078	v1079	v1080	v1081	v1082	v1083	v1084	v1085	v1086	v1087	v1088	v1089	v1090	v1091	v1092	v1093	v1094	v1095	v1096	v1097	v1098	v1099	v1100	v1101	v1102	v1103	v1104	v1105	v1106	v1107	v1108	v1109	v1110	v1111	v1112	v1113	v1114	v1115	v1116	v1117	v1118	v1119	v1120	v1121	v1122	v1123	v1124	v1125	v1126	v1127	v1128	v1129	v1130	v1131	v1132	v1133	v1134	v1135	v1136	v1137	v1138	v1139	v1140	v1141	v1142	v1143	v1144	v1145	v1146	v1147	v1148	v1149	v1150	v1151	v1152	v1153	v1154	v1155	v1156	v1157	v1158	v1159	v1160	v1161	v1162	v1163	v1164	v1165	v1166	v1167	v1168	v1169	v1170	v1171	v1172	v1173	v1174	v1175	v1176	v1177	v1178	v1179	v1180	v1181	v1182	v1183	v1184	v1185	v1186	v1187	v1188	v1189	v1190	v1191	v1192	v1193	v1194	v1195	v1196	v1197	v1198	v1199	v1200	v1201	v1202	v1203	v1204	v1205	v1206	v1207	v1208	v1209	v1210	v1211	v1212	v1213	v1214	v1215	v1216	v1217	v1218	v1219	v1220	v1221	v1222	v1223	v1224	v1225	v1226	v1227	v1228	v1229	v1230	v1231	v1232	v1233	v1234	v1235	v1236	v1237	v1238	v1239	v1240	v1241	v1242	v1243	v1244	v1245	v1246	v1247	v1248	v1249	v1250	v1251	v1252	v1253	v1254	v1255	v1256	v1257	v1258	v1259	v1260	v1261	v1262	v1263	v1264	v1265	v1266	v1267	v1268	v1269	v1270	v1271	v1272	v1273	v1274	v1275	v1276	v1277	v1278	v1279	v1280	v1281	v1282	v1283	v1284	v1285	v1286	v1287	v1288	v1289	v1290	v1291	v1292	v1293	v1294	v1295	v1296	v1297	v1298	v1299	v1300	v1301	v1302	v1303	v1304	v1305	v1306	v1307	v1308	v1309	v1310	v1311	v1312	v1313	v1314	v1315	v1316	v1317	v1318	v1319	v1320	v1321	v1322	v1323	v1324	v1325	v1326	v1327	v1328	v1329	v1330	v1331	v1332	v1333	v1334	v1335	v1336	v1337	v1338	v1339	v1340	v1341	v1342	v1343	v1344	v1345	v1346	v1347	v1348	v1349	v1350	v1351	v1352	v1353	v1354	v1355	v1356	v1357	v1358	v1359	v1360	v1361	v1362	v1363	v1364	v1365	v1366	v1367	v1368	v1369	v1370	v1371	v1372	v1373	v1374	v1375	v1376	v1377	v1378	v1379	v1380	v1381	v1382	v1383	v1384	v1385	v1386	v1387	v1388	v1389	v1390	v1391	v1392	v1393	v1394	v1395	v1396	v1397	v1398	v1399	v1400	v1401	v1402	v1403	v1404	v1405	v1406	v1407	v1408	v1409	v1410	v1411	v1412	v1413	v1414	v1415	v1416	v1417	v1418	v1419	v1420	v1421	v1422	v1423	v1424	v1425	v1426	v1427	v1428	v1429	v1430	v1431	v1432	v1433	v1434	v1435	v1436	v1437	v1438	v1439	v1440	v1441	v1442	v1443	v1444	v1445	v1446	v1447	v1448	v1449	v1450	v1451	v1452	v1453	v1454	v1455	v1456	v1457	v1458	v1459	v1460	v1461	v1462	v1463	v1464	v1465	v1466	v1467	v1468	v1469	v1470	v1471	v1472	v1473	v1474	v1475	v1476	v1477	v1478	v1479	v1480	v1481	v1482	v1483	v1484	v1485	v1486	v1487	v
--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---



Instrumento(s) de investigación

CUESTIONARIO

Estimado(a) participante:

El presente cuestionario tiene como propósito **recopilar información sobre la gestión de la cadena de suministro en la importación de telas en el negocio TEXTILES SAHITEX, en la ciudad de Juliaca, durante el año 2025**. Esta investigación se desarrolla en el marco de un estudio académico, cuyo objetivo es analizar y mejorar los procesos logísticos y operativos de la organización.

Su participación es **voluntaria, anónima y confidencial**, y la información que usted proporcione será utilizada únicamente con fines académicos y estadísticos. Le solicitamos que responda cada una de las afirmaciones de manera objetiva, honesta y basándose en su experiencia directa o conocimiento de los procesos que se ejecutan en la empresa.

Agradecemos sinceramente su colaboración, ya que su contribución es fundamental para el éxito y la validez de este estudio.

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces
4. Casi siempre		5. Siempre

DIMENSIONES DE LA CADENA DE SUMINISTROS	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Planificación					
1. ¿Se elabora un plan anual para las compras internacionales de telas?					
2. ¿Se realiza una previsión de la demanda antes de importar telas?					
3. ¿Existe coordinación entre las áreas para la planificación de compras?					
4. ¿Las compras internacionales de telas se realizan con una periodicidad definida?					
Aprovisionamiento					
5. ¿Se seleccionan proveedores de telas con base en criterios definidos?					
6. ¿Se evalúa el desempeño de los proveedores de manera regular?					
7. ¿Los proveedores cumplen con los plazos de entrega establecidos?					



8. ¿Los tiempos de compra están alineados con las necesidades del negocio?					
Distribución					
9. ¿Se utiliza un sistema eficiente de transporte internacional para importar telas?					
10. ¿Se realiza una gestión adecuada de los trámites aduaneros?					
11. ¿La recepción de telas importadas se realiza en el tiempo previsto?					
12. ¿Se controlan adecuadamente los costos logísticos de importación?					
Gestión de inventarios					
13. ¿Se lleva un control efectivo del stock de telas importadas?					
14. ¿Se analiza la rotación de inventarios regularmente?					
15. ¿Se mantiene un inventario mínimo para evitar quiebres de stock?					
16. ¿Se registran correctamente las entradas y salidas de inventario?					
Uso de tecnología					
17. ¿Se utiliza software especializado para gestionar la logística de importación?					
18. ¿Existen sistemas digitales para controlar la cadena de suministro?					
19. ¿Se han automatizado procesos logísticos clave?					
20. ¿Se emplean medios digitales para comunicarse con proveedores internacionales?					

¡Gracias por su colaboración!



Hoja de validación del instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Título de la tesis: GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS
EN EL NEGOCIO TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025

I. REFERENCIAS

NOMBRE DEL EXPERTO : Enrique Genaro Apaza Chirinos
PROFESIÓN : Licenciado en Administración
CARGO ACTUAL : Docente
GRADO ACADÉMICO : Doctor

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = Deficiente. 2=Regular. 3 = Buena. 4 = Muy buena. 5= Excelente.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables				X	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables				X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					X
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, C = Total/50 = 44...

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado (C>75% = 0,75) ☒

Desaprobado (C<75% = 0,75) ☐

Lugar y fecha: Juliaca, 12 de junio del 2025

Firma

DNI N° 02413103

N° Celular 911 502 229

EVIDENCIA DE RECOJO DE DATOS





ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 31-12-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: LIZBETH MACHACA MACHACA

Dirección: JR. SAN SALVADOR 1192

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 74444495

Teléfono: 993 300 809

email: lizbethmachacamachaca@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____

email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Asesor: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐

Tesis ☒

Trabajo de Suficiencia Profesional ☐

Trabajo Académico ☐

Título: GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA IMPORTACIÓN DE TELAS EN EL NEGOCIO

TEXTILES SAHITEX, JULIACA - 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): ABASTECIMIENTO, IMPORTACIÓN, INVENTARIOS.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☒ Título ☐ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:**a) Licencia estándar:**

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (5311- UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

31 de diciembre del 2025

Fecha