



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



**TRABAJO ACADÉMICO**  
**EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES**  
**Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA**  
**INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024**

PRESENTADO POR  
**JESUS ISIDORO HUANCA QUISPE**  
PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN  
ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

JULIACA — PERÚ  
2025



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**  
**TRABAJO ACADÉMICO**  
**EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES**  
**Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA**  
**INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024**  
**PRESENTADO POR**  
**JESUS ISIDORO HUANCA QUISPE**  
**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN**  
**ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**

**APROBADO POR**

**PRESIDENTE** :

  
\_\_\_\_\_  
Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

**PRIMER MIEMBRO** :

  
\_\_\_\_\_  
Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

**SEGUNDO MIEMBRO** :

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

**ASESOR DE TESIS** :

  
\_\_\_\_\_  
Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** :

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG26

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 074 - 2025-D-SEP-EPG-UANCV/J**

Juliaca, 27 de octubre del 2025

**VISTOS:**

El expediente N° 2025-007335, presentado por el (la) Egresado (a), **HUANCA QUISPE JESUS ISIDORO**, quien solicita nominación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

**CONSIDERANDO:**

Que, el (a) Egresado (a), **HUANCA QUISPE JESUS ISIDORO**, con DNI. **02152447**, con número de matrícula **1710101217**, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico titulada: **EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024** para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez";

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **Comité de investigación**;

Que, mediante Resolución Directoral N° **406-2024-SEP-EPG/UANCV** se **APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO)** con Resolución Directoral N° **013-2025-SEP-EPG/UANCV** se **APRUEBA Y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** titulada: **EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024** la misma que pertenece a la línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG26**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° **0000050** de fecha 23 de octubre del 2025 se nombra jurados de tesis conforme a lo detallado en el acta.

Que, conforme al Artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de la actualidad y de alto valor científico; en uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO** para la Sustentación Presencial del informe final de la investigación (Trabajo Académico), del (a) Egresado (a), **HUANCA QUISPE JESUS ISIDORO**, para optar el título de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa del Trabajo Académico a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	:	Dr.	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Primer Miembro	:	Dr.	HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Segundo Miembro	:	Mgtr.	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor	:	Dra.	SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA

**ARTÍCULO TERCERO. - El proceso de la Sustentación del Trabajo Académico en mención, se llevará a cabo:**

Fecha	:	<b>Viernes, 31 de octubre del 2025</b>
Hora	:	<b>3:30 p.m.</b>
Local	:	<b>Aula N° 208 - CC3 SEGUNDO PISO - UANCV</b>

**ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.**

Regístrese, comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. Javier Romulo Quispe Zapana  
DIRECTOR (a)



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



## RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 013-2025-SEP-EPG/UANCV

Juliaca, 14 de marzo del 2025

**VISTOS:**

El Expediente N° 2024-016125 de fecha 26 de diciembre del 2024, el (la) egresado (a): **HUANCA QUISPE JESUS ISIDORO** con DNI N° 02152447 código de matrícula N° 1710101217 quien solicita Revisión de Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico); **acorde al Informe N° 021-2025-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico) de fecha 10 de enero del 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.**

**CONSIDERANDO:**

**Que,** las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de Investigación Científica, Tecnológica y Humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que,** con Expediente N° 2024-016125 el (la) egresado (a): **HUANCA QUISPE JESUS ISIDORO** solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico) titulado: **EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024** Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG26** para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en: **ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA.**

**Que,** al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que,** el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico).

**Que,** el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico) del **ASESOR (A): Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA;** y.

**Estando,** la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 021-2025-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de Propuesta de Investigación (Trabajo Académico)** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO)** para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**. Titulado: **EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024** presentado por el (la) Egresado (a): **HUANCA QUISPE JESUS ISIDORO** en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR,** como **ASESOR(a): Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA.**

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la Escuela de Posgrado, Secretaría Académica y Administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dra. Sonia Benita Fernández Tapia  
DIRECTOR (a)



**UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO**



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 406-2024-SEP-EPG-D/UANCV**

Juliaca, 09 de octubre del 2024

**VISTOS:**

El Expediente N°2024-011567 presentado por el (la) Egresado (a): **HUANCA QUISPE JESUS ISIDORO** con DNI N°02152447 código de matrícula N°1710101217 quien solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **INFORME N°0580-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación** fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado,

**CONSIDERANDO:**

**Que,** las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que,** con Expediente N°2024-011567 el (la) Egresado (a): **HUANCA QUISPE JESUS ISIDORO** solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación Titulado:

**EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N°70395, LARO 2024** Línea de investigación: **TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS Y APRENDIZAJE DE IDIOMAS SEG22** para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA,**

**Que,** al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que,** el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación,

**Que,** el director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR** el (la) **Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA** quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración de la Propuesta de Investigación de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI;** y,

**Estando,** la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N°0580-2024-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN** Titulado: **EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N°70395, LARO 2024** presentado por el (la) Egresado (a): **HUANCA QUISPE JESUS ISIDORO** en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. - RECONOCER,** como **ASESOR** el (la) **Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA**

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



**Dra. Leopoldo Encarnación Cevallos Capi**  
DIRECTOR (e)



# JESUS ISIDORO HUANCA QUISPE

## EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS ...

TESIS DE PREGRADO

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:546385282

Fecha de entrega

15 ene 2026, 7:59 GMT-5

Fecha de descarga

15 ene 2026, 17:38 GMT-5

Nombre del archivo

T036\_02152447\_S.docx

Tamaño del archivo

12.4 MB

91 páginas

13.493 palabras

78.446 caracteres



# 23% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Fuentes principales

- 18% Fuentes de Internet
- 10% Publicaciones
- 17% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



## METADATOS COMPLEMENTARIOS

Título	
EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	JESUS ISIDORO HUANCA QUISPE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02152447
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0003-7713-9772">https://orcid.org/0009-0003-7713-9772</a>
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-2532-8921">https://orcid.org/0000-0002-2532-8921</a>
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2161-4514">https://orcid.org/0000-0003-2161-4514</a>
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0631-795X">https://orcid.org/0000-0003-0631-795X</a>



<b>Datos de investigación</b>	
<b>Línea de investigación</b>	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG26
<b>Grupo de investigación</b>	No aplica.
<b>Agencia de financiamiento</b>	Sin financiamiento
<b>Ubicación geográfica de la investigación</b>	<p><b>Ubicación</b>  <b>País:</b> Perú  <b>Departamento:</b> Puno  <b>Provincia:</b> Lampa  <b>Distrito:</b> Nicasio</p> <p><b>Coordenadas</b>  <b>Latitud:</b> 15° 23' 57.585" S  <b>Longitud:</b> 70° 25' 23.812" W</p> <p><b>Geolocalización</b>  <a href="https://maps.app.goo.gl/XtGb8EmE8yT9zJUM9">https://maps.app.goo.gl/XtGb8EmE8yT9zJUM9</a></p> 
<b>Año o rango de años en que se realizó la investigación</b>	Octubre 2024 - Octubre 2025
<b>URL de disciplinas OCDE</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford</a> <a href="https://concytec-pe.github.io">https://concytec-pe.github.io</a> - Librería	<b>Ciencias de la Educación</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#1.02.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#1.02.01</a>  <b>Educación general (incluye capacitación, pedagogía)</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Jesús Mamani Mamani  
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN - EPG



### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo JESUS ISIDORO HUANCA QUISPE, identificado con DNI Nro. 02152447 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024

Asesorado por: Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 25 de noviembre del 2025

  
\_\_\_\_\_  
ASESOR

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A Dios que me ilumina y me guía  
Siempre, por los buenos senderos de  
la vida.

Y por su apoyo moral, de mi familia.

A Jesús Alcides Isidoro y Jesús Aldrin  
Isidoro, por brindarme su apoyo moral y  
académico.



## AGRADECIMIENTO

A los docentes de Segunda Especialidad Profesional en: Enseñanza del inglés como lengua extranjera, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" por habernos inculcado una sólida formación profesional.



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE GENERAL .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
INTRODUCCIÓN .....	ix
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii

### CAPÍTULO I

#### ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1. TÍTULO .....	1
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	2
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO .....	5

### CAPÍTULO II

#### OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL .....	8
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	8

### CAPÍTULO III

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. ANTECEDENTES .....	9
3.2. MARCO TEÓRICO .....	16
3.3. MARCO CONCEPTUAL .....	35

### CAPÍTULO IV

#### PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADOS



4.1.	PLANIFICACIÓN METODOLÓGICA .....	39
4.2.	EJECUCIÓN .....	41
4.3.	RESULTADOS .....	43
4.4.	DISCUSIÓN.....	53
	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>57</b>
	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>61</b>
	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>63</b>
	<b>ANEXOS</b>	
	<b>Anexo 1 Matriz de consistencia .....</b>	<b>61</b>
	<b>Anexo 2 Instrumento .....</b>	<b>61</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Población .....	40
<b>Tabla 2</b> ¿Cuál de estos dispositivos tecnológicos utilizas con más frecuencia? .....	43
<b>Tabla 3</b> ¿Con qué frecuencia consideras que utilizas el dispositivo mencionado anteriormente? .....	45
<b>Tabla 4</b> ¿En cuáles de estos lugares te conectas con mayor frecuencia a internet? .....	47
<b>Tabla 5</b> ¿Con qué frecuencia ingresas a ver redes sociales? .....	48
<b>Tabla 6</b> ¿Qué grado de conocimiento tienes sobre idioma inglés? .....	49
<b>Tabla 7</b> ¿Has utilizado alguna herramienta tecnológica para aprender inglés?	50
<b>Tabla 8</b> ¿Qué grado de conocimiento tienes sobre herramientas tecnológicas para aprender inglés? .....	51
<b>Tabla 9</b> ¿Te gustaría que las clases de inglés sean dinámicas con herramientas tecnológicas?.....	52



## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1** ¿Cuál de estos dispositivos tecnológicos utilizas con más frecuencia?  
..... 43

**Figura 2** ¿Con qué frecuencia consideras que utilizas el dispositivo  
mencionado anteriormente?..... 45

**Figura 3** ¿En cuáles de estos lugares te conectas con mayor frecuencia a  
internet? ..... 47

**Figura 4** ¿Con qué frecuencia ingresas a ver redes sociales..... 48

**Figura 5** ¿Qué grado de conocimiento tienes sobre idioma inglés?..... 49

**Figura 6** ¿Has utilizado alguna herramienta tecnológica para aprender inglés?  
..... 50

**Figura 7** ¿Qué grado de conocimiento tienes sobre herramientas tecnológicas  
para aprender inglés? ..... 51

**Figura 8** ¿Qué grado de conocimiento tienes sobre herramientas tecnológicas  
para aprender inglés? ..... 52



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el inglés es uno de los idiomas más importantes en el mundo. Aprender inglés desde la educación primaria ayuda a los niños a desarrollar habilidades de comunicación que les servirán toda su vida. Por esta razón, es fundamental buscar métodos de enseñanza que sean efectivos y motivadores para los estudiantes de primaria.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son herramientas muy útiles para mejorar la enseñanza del inglés en las aulas de primaria. El uso de computadoras, tablets, videos, aplicaciones educativas y recursos interactivos hace que las clases sean más dinámicas, entretenidas y efectivas. Los niños aprenden mejor cuando están motivados y las TIC ayudan a crear ese interés por aprender.

El presente trabajo académico tiene como objetivo analizar cómo se utilizan las TIC para enseñar inglés a los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa Pública N.70395 de Laro durante el año 2024.

Capítulo I: Aspectos Generales se presenta la información general del trabajo: título, institución educativa, objetivos y justificación del estudio.

Capítulo II: Marco Teórico se desarrollan los conceptos fundamentales sobre las TIC en educación, la enseñanza del inglés en primaria y las teorías de aprendizaje relacionadas con el uso de tecnología en el aula.

Capítulo III: Planificación, Ejecución y Resultados

Se describe cómo se aplicaron las TIC en las clases de inglés, qué actividades se realizaron y cuáles fueron los resultados obtenidos con los estudiantes de primaria.

Al finalizar se presentan las conclusiones del estudio y las



recomendaciones para mejorar el uso de las TIC en la enseñanza del inglés en educación primaria.



## RESUMEN

La investigación titulada "El Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés en los Alumnos de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro 2024" **Objetivo:** tuvo como objetivo analizar el uso de las TIC en la enseñanza del inglés en estudiantes de educación primaria. **Material y método:** La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, tipo descriptivo, diseño no experimental transversal, con una muestra no probabilística de 30 estudiantes de quinto y sexto grado. **Resultados:** Los resultados revelaron que el 86.7% de estudiantes utiliza principalmente celulares como dispositivo tecnológico, mientras que solo el 3.3% tiene acceso a computadoras portátiles. El 96.7% de estudiantes manifestó interés por clases de inglés con herramientas tecnológicas. Sin embargo, el 70% casi nunca o nunca ha utilizado TIC para aprender inglés, y el 90% desconoce aplicaciones educativas específicas como Duolingo. Los niveles de conocimiento del idioma se distribuyen con un 63.3% en nivel bajo, 30% en nivel medio y solo 6.7% en nivel alto. El 30% de estudiantes depende del colegio para conectarse a internet. **Conclusión:** se evidencia una significativa brecha entre la disponibilidad tecnológica y su aprovechamiento pedagógico efectivo en la enseñanza del inglés.

**Palabras clave:** TIC en educación primaria, enseñanza del inglés, herramientas tecnológicas, competencias digitales docentes, educación rural.



## ABSTRACT

The research entitled "The Use of Information and Communication Technologies in the Teaching of English to Primary School Students of Public Educational Institution No. 70395, Laro 2024" **Objective:** aimed to analyze the use of ICTs in the teaching of English to primary school students. **Material and method:** The methodology used was qualitative, descriptive approach, non-experimental cross-sectional design, with a non-probabilistic sample of 30 fifth and sixth grade students. **Results:** The results revealed that 86.7% of students mainly use cell phones as a technological device, while only 3.3% have access to laptops. 96.7% of students expressed interest in English classes with technological tools. However, 70% have almost never or never used ICTs to learn English, and 90% are unaware of specific educational applications such as Duolingo. Language proficiency levels are distributed as follows: 63.3% are low, 30% are intermediate, and only 6.7% are high. Thirty percent of students rely on school for internet access. **Conclusion:** There is a significant gap between technological availability and its effective pedagogical use in teaching English.

**Keywords:** ICT in primary education, English teaching, technological tools, digital skills for teachers, rural education.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

#### 1.1. TÍTULO

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES  
Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN  
LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395,  
LARO 2024

##### 1.1.1. Institución educativa donde se ejecuta

Institución Educativa Publica N° 70395, Laro 2024

##### 1.1.2. Duración

Fecha de inicio : 10 - 04- 2024

Fecha de término : 09 - 12 – 2024

##### 1.1.3. Grado y Sección

Grado : del 1ero al 6to de primaria

Sección: "U"

##### 1.1.4. Número de alumnos

80 alumnos



## 1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el panorama educativo actual, la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza de idiomas representa un desafío importante, especialmente en escuelas rurales con recursos limitados (UNESCO, 2021). La Institución Educativa Pública N° 70395, Laro es un ejemplo claro que muestra las diversas dificultades en la implementación de tecnología para la enseñanza del inglés.

Según Cabero-Almenara et al. (2022), "la integración de las TIC en educación no constituye únicamente un problema técnico, sino una transformación integral de los procesos pedagógicos" (p. 45). En este contexto, la institución educativa enfrenta problemas estructurales importantes que limitan la incorporación efectiva de herramientas digitales en la enseñanza del idioma inglés.

Las limitaciones en infraestructura representan un primer problema crítico. Ospina y García (2023) documentan que "las instituciones educativas en zonas rurales presentan brechas tecnológicas que comprometen significativamente la calidad de la educación" (p. 78). Esto se refleja en la escasa disponibilidad de dispositivos tecnológicos, conectividad intermitente y recursos digitales limitados para la enseñanza de idiomas en la institución.

Un segundo problema se encuentra en las competencias docentes. Martínez-Rodríguez (2022) señala que "la formación digital de los profesores constituye un factor determinante en la integración efectiva de las TIC" (p. 112). En Laro-Nicasio, los docentes enfrentan desafíos en el manejo de la tecnología, con diferentes niveles de alfabetización digital y



pocas oportunidades de capacitación especializada en herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés.

La dimensión sociocultural añade otra capa de complejidad al problema. Según Fernández et al. (2021), "el contexto rural presenta barreras específicas que van más allá de lo tecnológico, involucrando percepciones culturales sobre el aprendizaje y el uso de la tecnología" (p. 56). Los estudiantes provienen de contextos con limitada exposición tecnológica, lo que impacta directamente en su motivación y capacidad para usar herramientas digitales.

El rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés resulta significativamente afectado por estas múltiples limitaciones. González-López (2024) argumenta que "la ausencia de herramientas tecnológicas contextualizadas genera una desconexión entre los objetivos educativos y las metodologías implementadas" (p. 93). Esto se traduce en bajos niveles de motivación, limitadas competencias comunicativas y una brecha creciente con los estándares globales de aprendizaje de idiomas.

Las consecuencias de esta problemática van más allá de la institución. Rivera et al. (2023) enfatizan que "la integración tecnológica en educación representa una oportunidad para la reducción de desigualdades y la generación de competencias globales" (p. 67). Sin embargo, en Larónicasio, esta posibilidad permanece como una promesa distante más que una realidad concreta (Chumpitaz Campos & Rivero Panaqué, 2012).

La presente investigación busca comprender estos problemas, identificando no solo las limitaciones existentes, sino construyendo alternativas de mejora pedagógica. Como sostienen Sánchez y Morales

(2022), "cada institución educativa constituye un ecosistema único, que requiere soluciones contextualizadas y participativas" (p. 121).

Un elemento fundamental es reconocer que el problema no se reduce a una carencia tecnológica, sino que representa una oportunidad de mejora pedagógica integral. Díaz-Barriga (2023) argumenta que "la verdadera innovación educativa surge cuando la tecnología se comprende como un medio y no como un fin" (p. 55).

En conclusión, el problema de investigación es multidimensional e involucra aspectos tecnológicos, pedagógicos, socioculturales y económicos. La Institución Educativa Pública N° 70395, Laro se presenta como un escenario importante para comprender y proponer mejoras significativas en el uso de las TIC para la enseñanza del inglés en educación primaria.

### 1.2.1. Problema general

¿Cómo se utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024?

### 1.2.2. Problemas específicos

**PE<sub>1</sub>.** ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas disponibles para la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024?

**PE<sub>2</sub>.** ¿Qué estrategias metodológicas emplean los docentes al integrar las TIC en la enseñanza del inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N°



70395, Laro, 2024?

**PE<sub>3</sub>.** ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan los docentes al utilizar las TIC para la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024?

### 1.3. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO

El presente trabajo académico se justifica desde múltiples dimensiones que evidencian su relevancia en el contexto educativo actual. En primer lugar, desde la perspectiva pedagógica, la investigación responde a la necesidad urgente de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en educación primaria mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Como señala García-Valcárcel (2023), "la integración de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjeras potencia el desarrollo de competencias comunicativas y motiva significativamente a los estudiantes de primaria" (p. 34). En este sentido, comprender cómo se utilizan estas herramientas en la I.E.P. N° 70395 de Laro permitirá identificar estrategias efectivas para optimizar el aprendizaje del inglés en los estudiantes.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación contribuye al conocimiento sobre la aplicación de las TIC en contextos educativos rurales, un área aún poco explorada en la literatura académica. Según Torres y Mendoza (2022), "existe un vacío importante en la investigación sobre el uso de tecnologías educativas en zonas rurales, especialmente en el nivel de educación primaria" (p. 89). Este trabajo académico aporta evidencia empírica sobre las posibilidades y limitaciones del uso de las TIC



para la enseñanza del inglés en un contexto específico, enriqueciendo el marco teórico existente sobre tecnología educativa en primaria.

La justificación práctica del trabajo se fundamenta en la necesidad de proporcionar a los docentes de la institución educativa herramientas y estrategias concretas para mejorar su práctica pedagógica. Rodríguez-Pérez (2024) afirma que "los docentes de educación primaria requieren modelos de integración tecnológica contextualizados que respondan a sus realidades específicas" (p. 56). Los resultados de esta investigación permitirán diseñar propuestas de mejora adaptadas a las características particulares de la I.E.P. N° 70395, beneficiando directamente a los estudiantes y profesores de la institución.

Desde una perspectiva social, el trabajo se justifica por su contribución a la reducción de la brecha digital y educativa que afecta a las zonas rurales del país. Como sostienen Huamán y Castro (2023), "el acceso equitativo a una educación de calidad que integre las TIC es fundamental para garantizar la igualdad de oportunidades en la sociedad actual" (p. 112). Al investigar cómo mejorar el uso de las TIC en la enseñanza del inglés en Laro, este trabajo contribuye a que los estudiantes de zonas rurales accedan a mejores oportunidades educativas y desarrollen competencias necesarias para su futuro desarrollo personal y profesional.

La justificación metodológica radica en la aplicación de instrumentos y técnicas de investigación educativa que permiten recoger información valiosa sobre el uso real de las TIC en el aula de inglés. Según Hernández et al. (2021), "la investigación en contextos educativos reales proporciona



información invaluable para la toma de decisiones pedagógicas fundamentadas" (p. 78). Este trabajo académico genera conocimiento sistematizado que puede servir de referencia para otras instituciones educativas con características similares, promoviendo así la mejora continua de la calidad educativa en el ámbito regional y nacional. (Chumpitaz Campos & Rivero Panaqué, 2012).



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024.

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**OE<sub>1</sub>.** Identificar las herramientas tecnológicas disponibles para la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024

**OE<sub>2</sub>.** Describir las estrategias metodológicas que emplean los docentes al integrar las TIC en la enseñanza del inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024

**OE<sub>3</sub>.** Determinar las principales dificultades que enfrentan los docentes al utilizar las TIC para la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024



## CAPÍTULO III

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 3.1. ANTECEDENTES

##### 3.1.1. Antecedentes internacionales

**Madroñero Rúales, Salazar García, Correa Guzmán y González Sánchez (2025)**, en Colombia, realizaron el estudio titulado Las TIC y la enseñanza del inglés como lengua extranjera en el contexto colombiano e internacional, con el objetivo de revisar los fundamentos experimentales que validan el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas para favorecer la adquisición de competencias comunicativas. Los resultados mostraron que la implementación de las TIC mejora los procesos de interacción entre docente y estudiante y promueve metodologías activas al enseñar inglés. Los autores concluyeron que las TIC deben emplearse de forma planificada, reconociendo sus ventajas y desafíos, y garantizando la formación docente para su correcta aplicación.

**Llorente (2023)**, en España, desarrolló la investigación El uso de las TIC para el aprendizaje del inglés: análisis de una propuesta didáctica, cuyo propósito fue diseñar una unidad de aprendizaje



innovadora para quinto de primaria en la que las TIC sean las principales herramientas de enseñanza. Los resultados evidenciaron que la aplicación de recursos digitales, como plataformas interactivas y herramientas multimedia, incrementó la motivación y participación estudiantil, mejorando las competencias lingüísticas. El autor concluyó que el uso pedagógico de las TIC es clave para fomentar aprendizajes significativos y adaptados a las necesidades actuales de los estudiantes.

**Ruijia (2025)**, en China, llevó a cabo el estudio *The Impact of Information and Communication Technology on Student Learning*, que tuvo como finalidad analizar, mediante un enfoque meta-analítico, los efectos de las TIC en la enseñanza del idioma inglés en educación primaria. El estudio, basado en treinta investigaciones recientes, reveló que las TIC tienen un efecto positivo significativo en la adquisición de habilidades lingüísticas y en la comprensión de contenidos académicos, con un tamaño del efecto de 0.24. En conclusión, el autor destacó que la tecnología educativa potencia el aprendizaje cuando se adapta al contexto y se evalúan los recursos empleados.

**Fentari (2025)**, en Indonesia, realizó la revisión *Integration of Digital Technology in English Language Learning in Elementary Schools: Trends, Challenges, and Opportunities*, cuyo objetivo fue identificar las tendencias, desafíos y oportunidades de la integración tecnológica en el aprendizaje del inglés en primaria. Los resultados indicaron que las herramientas digitales amplían las oportunidades



de aprendizaje, permitiendo clases interactivas, participativas y centradas en el estudiante. Sin embargo, también se identificaron dificultades como la falta de infraestructura y de capacitación docente. El autor concluyó que la integración adecuada de las TIC mejora sustancialmente la calidad educativa y fomenta la autonomía en el aprendizaje del inglés.

**Parrales (2025)**, en México, elaboró la investigación El impacto de la tecnología en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, cuyo objetivo fue explorar cómo las herramientas tecnológicas inciden en el aprendizaje del inglés mediante una revisión de estudios previos. Los resultados demostraron que la tecnología incrementa la motivación y la participación estudiantil al brindar un entorno educativo más dinámico y accesible. El autor concluyó que, pese a los beneficios observados, la falta de formación docente y el acceso desigual a los recursos tecnológicos siguen siendo retos que deben superarse para asegurar una enseñanza efectiva del inglés apoyada en TIC.

### 3.1.2. Antecedentes nacionales

**Vilca Valenzuela (2024)**, en Puno, desarrolló la investigación titulada Las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la IEP N.º 71006, Yunguyo 2023, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el aprendizaje del idioma inglés. Mediante un diseño no experimental y de enfoque descriptivo, se aplicaron cuestionarios a 103 estudiantes. Los resultados mostraron



una correlación significativa ( $r = 0,883$ ) entre las TIC y el aprendizaje del inglés. Se concluyó que las TIC favorecen el aprendizaje activo y dinámico, generando un entorno de enseñanza más participativo e interactivo.

**Trevejo Bazán (2021)**, en Lima, realizó el estudio El uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés en la I.E. JEC Mariscal Cáceres, cuyo propósito fue analizar la influencia del uso de las TIC como estrategia motivadora en la enseñanza del inglés. La investigación evidenció que la aplicación de recursos digitales incrementó la motivación y comprensión lectora en los estudiantes. El autor concluyó que las TIC tienen una influencia positiva y significativa, al transformar la enseñanza tradicional en una experiencia más práctica e interactiva.

**Mendo Flores (2023)**, en Huancayo, llevó a cabo la tesis Uso de las TIC para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica, con el objetivo de identificar la incidencia del empleo de las TIC en la adquisición del inglés. Los resultados demostraron mejoras notables en el rendimiento académico y en la práctica oral de los estudiantes expuestos a herramientas tecnológicas. La autora concluyó que el uso de recursos digitales, especialmente plataformas interactivas, motiva el aprendizaje autónomo y fortalece las competencias lingüísticas.

**Anton Portilla (2024)**, en Arequipa, desarrolló la investigación titulada El uso de las TIC como herramienta didáctica para la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera, cuyo

objetivo fue analizar la influencia de las TIC en el proceso educativo. Los resultados revelaron que el uso de programas interactivos y recursos audiovisuales contribuyó al desarrollo de la comprensión auditiva y oral de los estudiantes. Se concluyó que las TIC representan un medio didáctico indispensable que complementa las estrategias pedagógicas tradicionales.

**Camavilca (2024)**, en Cusco, elaboró el estudio Las TIC y su influencia en el aprendizaje significativo del idioma inglés en estudiantes de nivel primario, con el fin de examinar la relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje significativo. Los resultados arrojaron una correlación altamente significativa del 77,18 %, confirmando que las TIC potencian la comprensión y retención del contenido lingüístico. La autora concluyó que estas herramientas fortalecen el aprendizaje activo y contextualizado, estimulando las habilidades cognitivas de los estudiantes.

### 3.1.3. Antecedentes regionales

**Fora Vizcarra (2023)**, en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, realizó la investigación titulada Las TICs y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del IX ciclo de Ingeniería Económica de la UNA Puno 2022, con el objetivo de determinar la relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje del inglés. La investigación fue descriptiva-correlacional, aplicando encuestas a 54 estudiantes. Los resultados revelaron una correlación positiva alta ( $Rho = 0,772$ ;  $p < 0,05$ ), demostrando que el uso de TICs incide de manera significativa en el aprendizaje del idioma inglés. El autor concluyó



que la integración de recursos tecnológicos mejora la enseñanza universitaria, facilita la comunicación docente-estudiante y fortalece las competencias comunicativas.

**Vilca Valenzuela (2024)**, en Yunguyo, desarrolló la tesis Las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la IEP N.º 71006, Yunguyo 2023, cuyo propósito fue determinar la relación entre las TIC y el aprendizaje del inglés. Mediante el método descriptivo con una muestra de 103 estudiantes, se halló una correlación significativa ( $r = 0,883$ ), lo que evidenció que el uso de TICs favorece un aprendizaje interactivo y significativo. La autora concluyó que las TIC permiten un proceso educativo más dinámico, involucrando al estudiante de manera activa en su propio aprendizaje.

**Castillo Caviedes (2022)**, en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, elaboró el estudio Efectos del uso de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de secundaria de la IE Gran Unidad Escolar San Carlos, cuyo objetivo fue evaluar la influencia del uso de herramientas digitales en la formación lingüística. Los resultados mostraron que los estudiantes expuestos al uso frecuente de aplicaciones interactivas mejoraron su pronunciación y comprensión lectora. Concluyó que las TIC son elementos imprescindibles que facilitan la práctica comunicativa efectiva del idioma inglés.

**Chipana Navarro (2021)**, en Puno, realizó la investigación



Aplicación de métodos activos para mejorar el rendimiento escolar en inglés en estudiantes del segundo año de secundaria de la IE Santa Rosa de Puno. Su objetivo fue determinar el impacto del uso de herramientas tecnológicas dentro de metodologías activas. Los resultados reflejaron un incremento notable en la motivación y participación estudiantil. Concluyó que las TICs potencian las metodologías participativas y refuerzan la adquisición del idioma inglés al generar entornos atractivos de aprendizaje.

**Huanca Ramos (2024)**, en la Universidad Nacional del Altiplano, presentó la tesis Uso de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de enseñanza básica del distrito de Puno, con el objetivo de analizar la influencia de recursos tecnológicos en el rendimiento académico en inglés. Los resultados evidenciaron que los aplicativos y plataformas digitales fortalecen la comprensión auditiva y la fluidez oral. El investigador concluyó que las TIC contribuyen efectivamente al logro de aprendizajes comunicativos, adaptando la enseñanza a las demandas tecnológicas del siglo XXI.



## 3.2. MARCO TEÓRICO

### 3.2.1. Las TIC

El conjunto de tecnologías creadas para manejar y transmitir información se denomina tecnologías de la información y la comunicación, o TIC. Abarcan un amplio abanico de soluciones. Incluyen tecnologías de almacenamiento y recuperación de información, transmisión y recepción de información, y tratamiento de la información para el cálculo de resultados y la elaboración de informes (Servicios TIC, 2006).

Se considera que las tecnologías tradicionales de la comunicación, constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía tradicional, y las tecnologías de la información, definidas por la digitalización de las tecnologías de grabación de contenidos informáticos, comunicaciones, telemática e interfaces, son los dos conjuntos que componen el universo de las TIC.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son herramientas teóricas y conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información en diversos formatos. Los soportes -tales como el telégrafo óptico, el teléfono fijo, los teléfonos móviles y la televisión- han cambiado con el tiempo y, en la actualidad, podemos hablar de ordenadores e Internet. El uso de las TIC ha supuesto un cambio significativo en la sociedad, que acabará afectando a la educación, las relaciones interpersonales y la forma de crear y compartir el conocimiento. Ciberespacio profesional.

### 3.2.2. Otras definiciones de las TICs



En un contexto de globalización económica y cultural, las TIC evolucionan a la par que los descubrimientos científicos. También contribuyen al carácter transitorio del conocimiento y a la aparición de nuevos valores, alterando nuestras estructuras económicas, sociales y culturales e influyendo en casi todos los aspectos de nuestras vidas, como la salud, el acceso al mercado laboral, la gestión burocrática y económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, nuestras percepciones de la realidad y procesos de pensamiento, la forma en que se organizan las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la comunicación interpersonal, la calidad de vida y la educación. ... Cada vez nos resulta más difícil funcionar eficazmente sin ellas debido a su profunda influencia en todos los aspectos de nuestras vidas. La OCDE define las TIC desde un punto de vista institucional como «Aquellos dispositivos que apoyan la expansión y el desarrollo económico de las industrias manufactureras y de servicios mediante la captura, transmisión y visualización de datos e información electrónicos».

A través del uso de estas mismas nuevas tecnologías y de la expansión del conocimiento humano, podemos comprender todos los métodos de comunicación y procesamiento de la información que están surgiendo de la combinación de los avances provocados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, tanto las conocidas como las que se están desarrollando.

Según él, «cualquier herramienta informática que las personas utilicen para trabajar con información, apoyar la información y procesar las necesidades de información» es lo que constituye una

tecnología de la información.

### 3.2.3. Clasificación de las TIC

#### a) Medios transmisivos:

Su objetivo es facilitar la transmisión eficaz de mensajes del emisor a los destinatarios. Los siguientes son ejemplos de medios transmisivos:

- Instrucciones de refuerzo y apropiación de contenidos.
- Reforzadores de reglas o principios que reciben retroalimentación directa o indirecta.
- Enciclopedias digitalizadas, bibliotecas digitales, audiotecas digitales y videotecas digitales.
- Sitios web que recopilan y difunden información.

Sistemas de reconocimiento de patrones (voz, texto, sonido e imagen). Sistemas de automatización de procesos que llevan a cabo las acciones previstas en función del estado de las variables que indican el estado del sistema.

#### b) Medios activos

Su objetivo es dar al estudiante la libertad de actuar sobre el tema de estudio y desarrollar y perfeccionar sus ideas sobre los conocimientos subyacentes al tema de estudio basándose en la experiencia y la reflexión. A continuación, se enumeran algunos de los medios activos en la actualidad:

- Modeladores y simuladores que se alimentan de datos procedentes de sensores digitales que miden la temperatura, el sonido, la velocidad, la acidez, el color y la altura.
- Digitalizadores y generadores de sonido o imágenes.



- Calculadoras numéricas y visuales portátiles.
- Las mascotas electrónicas también se conocen como juguetes electrónicos.
- Juegos individuales de habilidad, azar y creatividad, roles y competición.
- - Sistemas expertos en dominios de contenido.
- Descodificadores de lenguaje natural, así como traductores y correctores de lenguaje.
- Descodificadores de lenguaje natural.
- Paquetes para el tratamiento de datos estadísticos.
- Herramientas de búsqueda y navegación en el ciberespacio.
- Los procesadores de texto, las hojas de cálculo, los editores gráficos y los organizadores de información basados en bases de datos son ejemplos de herramientas de productividad.
- Lenguajes y herramientas de autor: Páginas web, micromundos,

### **c) Medios interactivos**

Su objetivo es facilitar el aprendizaje mediante conversaciones productivas, sincrónicas o asincrónicas, entre compañeros que se comunican a través de medios digitales. He aquí algunos ejemplos de medios interactivos:

- Juegos en red, bidimensionales o tridimensionales, competitivos o cooperativos, con argumentos cerrados o abiertos.
- Las pizarras electrónicas y los entornos CHAT (videoconferencia o audioconferencia) de texto o multimedia que facilitan las conversaciones síncronas son ejemplos de sistemas de mensajería



electrónica.

- Sistemas de foros electrónicos y sistemas de correo electrónico de texto o multimedia.

### **3.2.4. Otras clasificaciones de las TICs**

Las TIC también pueden dividirse en las siguientes categorías:

Mensajeras: difunden información y mensajes que apoyan la entrega de información, la educación y la actualización.

Generadoras de conocimiento: pueden crear nuevos medios para apoyar el aprendizaje, así como modelar y practicar material previamente aprendido.

Comunicativa: Mediante el intercambio de información y la creación de nueva información, las TIC comunicativas facilitan la comunicación participativa para el aprendizaje.

### **3.2.5. Teoría constructivista en las TICs**

#### **a) Según VIGOTSKY**

Según Lev Vigotsky, el hombre crea en realidad su representación externa utilizando las tecnologías de la comunicación, que posteriormente interiorizará e integrará en su mente.

La cultura produce un número creciente de herramientas externas eficaces (instrumentos, maquinaria y tecnologías) que

herramientas externas eficaces (aparatos, tecnologías e instrumentos) que ayudan a los procesos psicológicos.

Las modernas tecnologías de la información y la comunicación se utilizan en diversas actividades para potenciar un proceso psicológico natural y preservar los recuerdos de acontecimientos concretos.

El proceso interno del individuo se ve alterado cuando se utilizan las TIC como auxiliares. En el proceso de enseñanza y aprendizaje, las TIC pueden servir como el andamiaje que requieren los estudiantes. Sarmiento, quit.

### **b) Zona de desarrollo próximo de Vigotsky**

Es la discrepancia entre el conjunto de habilidades actuales del niño y las que puede adquirir con la ayuda o la dirección de un adulto o de un compañero con más experiencia.

- Se aprende con la ayuda de los demás.
- Se aprende en el ámbito de la interacción social.

### **3.2.6. La globalización y las TICs**

Una de las evoluciones más significativas de la economía mundial es el desplazamiento de las industrias materiales de los países desarrollados a los países en desarrollo, lo que también repercute en el sector de la información. Aunque este cambio tiene muchas ventajas, la distribución de la riqueza sigue siendo desigual, y la pobreza, el hambre y el analfabetismo siguen siendo problemas importantes en la mayor parte del mundo. Al mismo tiempo, más naciones tienen la oportunidad de participar activamente en la economía global gracias a la nueva sociedad de la información o del conocimiento, que tiene una visión del mundo más multicultural y multicéntrica. Las TIC pueden ayudar a los educadores a crear este tipo de sociedad:

Fomentar los logros individuales manteniendo separados a los más ricos de los más pobres;

Fomentar modelos de desarrollo sostenible.



### 3.2.7. Las TICs y las expectativas de la sociedad

La obediencia rutinaria a las órdenes no es suficiente en la nueva sociedad del conocimiento; las personas deben actuar de forma más independiente y responsable. Las personas deben estar preparadas para tomar decisiones responsables en circunstancias nuevas e inesperadas si quieren prosperar y, en ocasiones, incluso sobrevivir. Y lo que es más importante, nunca deben dejar de aprender. Aunque las personas utilizan con frecuencia las TIC para su desarrollo personal, la creación o el ocio, el consumo y la generación de ingresos, es crucial que reciban formación en el análisis crítico de los medios de comunicación y el uso de la tecnología. Patricio Edgar.

Crear una visión para el futuro es crucial, no sólo porque el mundo está evolucionando hacia una sociedad del conocimiento que depende en gran medida de la adquisición de nueva información, habilidades y experiencias, sino también porque vivimos en un mundo en el que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son una parte esencial de la sociedad.

### 3.2.8. La necesidad de establecer un nuevo modelo en las instituciones educativas.

El sistema educativo actual está sometido a grandes tensiones en los albores del siglo XXI debido a las crecientes demandas tanto de los individuos como de la sociedad en general, lo que exige una reforma urgente. Además, la eficacia de los modelos tradicionales de enseñanza para abordar los problemas de este mundo globalizado está disminuyendo. Nos encontramos en un periodo de transición que requiere innovación y



cambio en el personal docente de todos los niveles, especialmente en la enseñanza secundaria. Además, es imposible aislar las cuestiones que se plantean en la enseñanza de los cambios globales que se están produciendo, y deben considerarse a la luz de los problemas a los que se enfrenta el mundo moderno. Alfredo Daza.

Los adolescentes escolarizados son habladores, curiosos, imaginativos y capaces de adquirir muchos conocimientos. Ya han demostrado.

### **3.2.9. Las TICs como herramienta de aprendizaje**

Por la sencilla razón de que el aprendizaje depende en gran medida de la gestión de la información, las TIC son herramientas estrechamente relacionadas con la naturaleza del aprendizaje.

hablar, escuchar, escribir, leer, evaluar, combinar y analizar. Las TIC pueden utilizarse para otras tareas de tratamiento de la información que antes no se tenían en cuenta en la educación tradicional, pero que ahora se están convirtiendo en un aspecto más significativo de la educación. Estas tareas incluyen la búsqueda de nueva información fuera de los libros de texto, el aprendizaje de un nuevo idioma a través de programas informáticos, vídeos y otros medios tecnológicos, así como la ayuda a la escritura. En el contexto de otras actividades escolares, como la aplicación de dinámicas de aprendizaje, el uso de las TIC también podría mejorar la interacción entre profesores y alumnos.

La comunicación y el tratamiento de la información han ocupado durante mucho tiempo un lugar central en los esfuerzos educativos. Con un lápiz, un papel y una pizarra, la comunicación se producía principalmente



entre el profesor y el alumno. Hoy en día, los profesores pueden acceder a un modelo educativo mucho más avanzado y adaptable gracias a los numerosos sensores, complementos y extensiones de los ordenadores. El enorme potencial educativo de los recursos multimedia es hoy innegable. En los últimos años ha surgido un recurso que, por sus atributos, se relaciona directamente con su uso como recurso didáctico y con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se podría afirmar que el principal destinatario de la pizarra digital interactiva (PDI) es el profesorado.

Un ordenador conectado a un videoprojector conforma la Pizarra Digital Interactiva, también conocida como Pizarra Digital Interactiva (PDI).

### **3.2.10. Herramientas TICs imprescindibles para el aula de inglés**

Los alumnos pueden aprender inglés de forma más amena gracias a las TIC. Las herramientas que ayudarán a que las clases sean más dinámicas se clasifican en la siguiente sección. Disponemos de las siguientes TIC en función de las necesidades e intereses del profesor:

(a) TIC para vocabulario y gramática.

La mansión en Inglaterra. En este sitio web se pueden encontrar teorías, ejercicios, libros electrónicos, vídeos, juegos y otras actividades para mejorar la ortografía y la gramática, desarrollar el vocabulario y entrenar el oído. Se puede contactar con ellos por correo electrónico en <http://www.mansioningles.com>.

Consejos de Bon. Esta completa página ha sido realizada por el profesor de inglés Manuel Bonillo Valverde, que ofrece una gran variedad de recursos y ejercicios para practicar la gramática inglesa desde primero de ESO hasta segundo de Bachillerato de forma organizada. Se le puede



contactar por correo electrónico en:

<http://mbonillo.xavierre.com/grammar/1eso.html>

La Guía de Lenguas. El desarrollo de materiales didácticos interactivos con audio multilingüe integrado es un proyecto de colaboración. Con ella se puede practicar el vocabulario, la gramática, la pronunciación y la comprensión escrita y oral. Su dirección electrónica es la siguiente

Inglés: <http://www.languageguide.org/>

Wordreference. Es un diccionario multilingüe que ofrece una gran variedad de definiciones de palabras y aplicaciones, audio y foros de debate para conocer el significado de las palabras y sus traducciones. Su dirección electrónica es la siguiente

[WordReference.com/es/'swebsite](http://www.wordreference.com/es/'swebsite)

Aprender vocabulario de chocolate. Es una plataforma para aprender vocabulario en inglés que ofrece una gran variedad de términos con ilustraciones fotográficas, clasificados por temas, y ejercicios de memorización. Puede consultarse en línea en <http://www.learningchocolate.com>

b) Escribir con las TIC

Escribir y escuchar. Los alumnos pueden practicar sus habilidades de escritura y comprensión en inglés mientras transcriben desde canciones de Coldplay o Katy Perry hasta poemas de Emily Dickinson, charlas TED o artículos de noticias en esta web que acerca el dictado al mundo moderno. Puede ponerse en contacto con ellos por correo electrónico en:

[Listen-and-write.com www.](http://www.listen-and-write.com)



Compose the source. una web creada para inspirar a niños de 6 a 18 años a escribir. Ofrece ejemplos para cada tema y una buena lista de temas para escribir en clase.

<https://k12.thoughtfullearning.com/resources/writingtopics#inc>

es su dirección en línea.

c) TIC para la lectura

«Starfall». Un sitio web que permite a los alumnos de primaria acceder a cuentos o textos de no ficción para que puedan practicar el uso de verbos o expresiones mientras leen y escuchan. Además, hay juegos fáciles para

«National Geographic Kids». En esta página web de la revista infantil National Geographic hay muchas lecturas sobre el mundo natural, además de otros recursos como juegos y vídeos. Se puede contactar por correo electrónico en

<http://nationalgeographic.com/children>

El Proyecto Gutenberg. En esta biblioteca virtual se puede acceder y descargar gratuitamente una gran variedad de obras en inglés y otros idiomas. La siguiente es su dirección electrónica:

Este enlace le llevará a los detalles de gutenber.

Ir a los cómics. Todos los días se recopilan en esta página web todas las tiras cómicas que aparecen en revistas y periódicos estadounidenses. Se puede encontrar en línea en

<http://www.gocomics.com>

d) Escuchar las TIC



Vaughan Radio. Esta popular emisora de radio inglesa, creada específicamente para hispanohablantes, te permite mejorar tu gramática, ampliar tu vocabulario y entrenar tu oído.

<https://grupovaughan.com/vaughan-radio/>

- Tómese un momento para escuchar. En este útil sitio web encontrará numerosos audios de un minuto, ordenados por temas. Incluyen ejercicios para asegurarse de que ha entendido lo que ha oído y el texto que los acompaña. La URL es [www.listenamminute.com](http://www.listenamminute.com).

El entrenamiento de la letra. Numerosos vídeos musicales en Internet pueden ayudar a la comprensión escrita y oral gracias a las letras de las canciones. Selecciona el nivel (principiante, intermedio, avanzado y experto) y el vídeo, y luego utiliza las palabras que faltan para rellenar los espacios en blanco. Puedes ponerte en contacto con ellos por correo electrónico en

<https://es.lyricstraining.com/play/blondie/fun>

Cuentos. En Internet hay cientos de cuentos, fábulas, poemas y canciones infantiles representados por actores y recopilados en archivos de audio que pueden descargarse o escucharse en línea. Cubre desde los clásicos hasta los mitos griegos. Se puede contactar con ellos por correo electrónico en

El sitio web [storynory.com](http://storynory.com)

Voces en la sombra. Una página de recopilación de audiolibros

<https://www.podcastsinenglish.com>

e) Hablar con las TIC



Subinglés. Portal con vídeos de canciones subtituladas para practicar karaoke en inglés. Su dirección electrónica es la siguiente

[www.subingles.com](http://www.subingles.com)

Duolingo. Página web y aplicación que se puede descargar para Windows Phone, iOS y Android. A través de una variedad de actividades y temas, permite el aprendizaje interactivo del inglés, incluido el oral: el usuario selecciona el ritmo de estudio, realiza una prueba de nivel y avanza gradualmente. Se puede contactar por correo electrónico en <https://es.duolingo.com>

f) Juego interactivo con las TIC

Bitesize. El sitio web de la BBC ofrece una amplia gama de interactivos, vídeos y actividades para alumnos de primaria y secundaria sobre diversas materias. Su dirección electrónica es la siguiente

Educación: <http://www.bbc.co.uk>

Funland. Esta aplicación móvil, creada por la Universidad de Cambridge y ambientada en un parque de atracciones, es perfecta para enseñar inglés a los niños a través de juegos. Su dirección electrónica <http://www.cambridgeenglish.org/learning-english/gamessocial/funland/>

ESL Games Plus. Sitio web que ofrece sugerencias interactivas, juegos y actividades organizadas por temas y niveles para mejorar la gramática, el vocabulario y la pronunciación. Se puede contactar por correo electrónico en [www.eslgamesplus.com](http://www.eslgamesplus.com)

Juegos de inglés divertidos. Se trata de una completa página con numerosos juegos, vídeos, ejercicios imprimibles, lecciones



temáticas y otras entretenidas sugerencias para mejorar la escritura, la ortografía, la gramática y la lectura. Se puede contactar con ellos por correo electrónico en

La URL es <http://www.funenglishgames.com>

Muévete al ritmo de la música inglesa. Actividades y juegos para practicar el vocabulario, la comprensión lectora, el uso de los verbos y la corrección escrita en inglés de secundaria. Se puede contactar con ellos por correo electrónico en: La web Grooveto English

### **3.2.11. Sociedad de la información**

La frase «sociedad de la información» es, sin duda, la que ha ganado estatus hegemónico en los últimos diez años, no porque necesariamente transmita claridad teórica, sino más bien porque ha sido incorporada a las políticas oficiales de las naciones más desarrolladas y, como resultado, ha sido honrada con una Cumbre Mundial. Lucio Baptista.

En la década de 1990, esta frase resurgió con fuerza en relación con el crecimiento de Internet y las TIC.

### **3.2.12. Las TICs desde el punto de vista educativo**

Está claro que las TIC desempeñan un papel fundamental en nuestra cultura. La educación debe adaptarse a las cambiantes demandas de la sociedad. El uso de las TIC, cada vez más accesible para los estudiantes, está indisolublemente ligado a la formación reglada.

En concreto, la escuela como servicio público debe asegurar la preparación de las futuras generaciones incorporando la nueva cultura:



alfabetización digital, material didáctico, fuente de información, instrumento para realizar trabajos, etc., para apoyar este proceso que comienza a desarrollarse desde los entornos educativos informales, la familia y el ocio. Por ello, es fundamental que los ordenadores se utilicen en las aulas desde el primer momento como una herramienta más con múltiples usos, entre los que destacan la comunicación, la educación, el entretenimiento y la información.

Ante las dificultades que presentan estos nuevos canales de información, un gran número de educadores solicitan y desean tener acceso a recursos informáticos y a Internet para su enseñanza. Sin embargo, el objetivo primordial de la integración de las TIC en la docencia es mejorar la calidad de la enseñanza integrándolas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la gestión de los centros y en las relaciones de participación de la comunidad educativa. Esto va más allá de la simple dotación de ordenadores e infraestructuras de acceso a Internet.

Con la capacidad de ajustarse a grupos reducidos, los profesores pueden crear materiales educativos basados en los intereses o características únicas de cada alumno.

### **3.2.13. Las TICs desde el punto de vista social**

Es innegable que la llegada de las tecnologías de la información y la comunicación ha alterado significativamente la sociedad. La adopción de las TIC repercute en muchas facetas de la vida humana, tanto conceptualmente como en términos de funcionamiento cotidiano.

Tanto el uso eficaz de las TIC como la capacidad de integrarlas con otros canales de comunicación social son indicados por el uso significativo.



También abarca el potencial para crear contenidos originales u obtener contenidos útiles de otras personas. Collado Fernández.

Profesores, alumnos e incluso padres deben participar en el desarrollo integral de una comunidad educativa mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, o TIC. Un enfoque integral del desarrollo no significa centrarse únicamente en la expansión económica sino, lo que es más importante, fomentar.

### **3.2.14. Ventajas de las TICs**

A continuación nos centraremos en los beneficios que tanto profesores como alumnos obtienen del uso de las TIC en el aula:

**Inspiración.** El uso de herramientas TIC aumentará la motivación del alumno porque hace que el aprendizaje del material sea más atractivo, placentero, fácil y divertido. Este beneficio puede ser el más significativo porque, aunque un profesor sea un excelente comunicador, le resultará extremadamente difícil cumplir sus objetivos sin el apoyo del grupo.

**Interés.** Dependiendo únicamente del título de la asignatura, los profesores pueden tener dificultades para mantener el interés de los alumnos por el material. Las TIC ayudan a potenciar el interés de los alumnos. Los recursos de animación, vídeo y audio.

**Interactividad.** El aprendizaje del alumno se ve enormemente favorecido por la oportunidad de interactuar, comunicarse e intercambiar experiencias con otros compañeros, miembros del centro u otras instituciones educativas. Según los estudios, la interactividad promueve un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y eficaz.

proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y práctico. El



comportamiento del usuario en respuesta a la interacción estimula la reflexión, el cálculo de consecuencias y un mayor nivel de actividad cognitiva.

Cooperación. En cuanto a la cooperación, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten experiencias, proyectos o trabajos en colaboración. Si hablamos del papel de los profesores, es más fácil trabajar juntos, aprender juntos e incluso enseñar juntos. No sólo nos referimos a los alumnos, sino que los profesores también pueden trabajar con otros profesores.

Interacción. A diferencia de la educación tradicional, en la que los alumnos desempeñaban un papel pasivo, se fomenta la relación entre alumnos y profesores. Hoy en día, la comunicación es mucho más abierta e inherentemente esencial que tan formal y directa. Aumenta la interacción entre profesores y alumnos a través de salas de chat, correo electrónico y foros de debate donde se puede responder a preguntas e intercambiar ideas, etc.

independencia. El alumno tiene acceso a una gran cantidad de información y a un sinnúmero de canales gracias al desarrollo de las TIC e Internet. Aunque, en teoría, debe aprender a utilizarla y elegirla, puede ser más independiente en su búsqueda de dicha información. El profesor debe ser quien enseñe esta tarea crucial. Los alumnos adquieren la capacidad de decidir sobre.

Interacción. A diferencia de la educación tradicional, en la que los alumnos desempeñaban un papel pasivo, se fomenta la relación entre alumnos y profesores. Hoy en día, la comunicación es mucho más abierta

e inherentemente esencial que tan formal y directa. Aumenta la interacción entre profesores y alumnos a través de salas de chat, correo electrónico y foros de debate donde se puede responder a preguntas e intercambiar ideas, etc.

independencia. El alumno tiene acceso a una gran cantidad de información y a un sinnúmero de canales gracias al desarrollo de las TIC e Internet. Aunque, en teoría, debe aprender a utilizarla y elegirla, puede ser más independiente en su búsqueda de dicha información. El profesor debe ser quien enseñe esta tarea crucial. Los alumnos adquieren la capacidad de decidir sobre.

### **3.2.15. Las TICs como herramienta fundamental en el aprendizaje de idiomas**

Hoy en día, muchos padres quieren que sus hijos empiecen a aprender idiomas a una edad temprana. Cuanto antes empiecen a aprender una segunda lengua, más fácil les resultará dominarla, porque el cerebro de los niños es muy plástico.

La educación bilingüe desde el nacimiento se está convirtiendo en la norma en muchos países. Debido a su alcance global y a su estatus actual como lengua de los negocios, el inglés es la segunda lengua más solicitada en las naciones hispanohablantes.

### **3.2.16. Aprendizaje de la lengua asistido por ordenador**

El término aprendizaje de idiomas asistido por ordenador, o CALL, describe el uso de hardware informático, incluida la unidad central de procesamiento (CPU) y periféricos como un monitor, un teclado, un ratón, un micrófono, altavoces, una cámara de vídeo, una impresora y una



variedad de programas informáticos como procesadores de texto, navegadores, juegos educativos, etc., con fines educativos.

Los dos aspectos complementarios del aprendizaje y la enseñanza de idiomas asistidos por ordenador son el primero desde la perspectiva del alumno y el segundo desde la del profesor. Por definición, son incapaces de captar plenamente las sutilezas del lenguaje humano y la negociación de significados que se produce durante cualquier intercambio verbal, en el que intervienen implicaturas, gestos, entonación y otros factores. Sin embargo, estos programas no siempre funcionan juntos.

- El alumno elige entre un menú de opciones en función de la asignatura, el grado de dificultad lingüística, etc.

Cada alumno establece su propio horario de estudio, trabaja a su propio ritmo, repite tareas difíciles, se salta las que no le interesan o las que ya domina, etc.

El alumno suele ser el centro del proceso, lo que le permite tomar las riendas de su educación y le ayuda a convertirse en un estudiante independiente.

El alumno recibe orientación y corrección. En la mayoría de los casos, que una máquina te corrija es menos molesto que lo haga otra persona. El ordenador fomenta la autoevaluación.

autoanálisis.

### **3.2.17. La dinámica grupal y su importancia en el aprendizaje**

Los comportamientos de los componentes que integran un grupo, cada uno de los cuales tiene una historia singular, constituyen la base de la dinámica grupal. Estos fenómenos grupales están relacionados tanto con



el fenómeno psicosocial como con el objeto de conocimiento, por lo que en una situación y momento determinados, tanto el coordinador como el grupo -en este caso, el profesor de aula- deben detectarlos, analizarlos, reflexionar sobre ellos y, en su caso, gestionarlos.

Al permitir el estudio y análisis de sus fenómenos -como intervenciones, acciones, tipos de relaciones, alianzas, aceptaciones, dependencia, independencia, defensas, ataques, etc.- la dinámica es un componente básico y fundamental del proceso grupal.

### **3.2.18. La dinámica grupal desde el punto de vista pedagógico**

A pesar de sus estrechos vínculos con la sociología y otros campos, la dinámica de grupos puede considerarse un producto tardío de las ciencias sociales, en particular de la psicología social. Actualmente puede considerarse un campo de expresión interdisciplinar o incluso una subdisciplina que se retroalimenta continuamente de otros campos a la vez que los nutre con sus avances. La dinámica de grupo encuentra uno de sus usos más significativos en el ámbito de la educación, dando lugar a un nuevo campo conocido como pedagogía de grupo, que es el centro de nuestra atención.

## **3.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **3.3.1. Aprendizaje**

Es el proceso a través del cual un estudiante se forma mediante interacciones con el entorno cultural y la educación formal, dando lugar a un conjunto de experiencias basadas en destrezas, conocimientos y actitudes. (Minedu, Planificación, mediación y evaluación de los aprendizajes en el nivel secundaria., 2019)



### 3.3.2. Desarrollo de competencias

Para tener éxito en cada situación, problema, reto u oportunidad que surja en nuestra vida diaria, debemos darnos cuenta de que la competencia implica la capacidad de resolver problemas aplicando todas nuestras habilidades, conocimientos y actitudes. (Minedu, 2016).

### 3.3.3. Enfoque de resolución de problemas

Es el método de resolución de problemas matemáticos que, en el caso particular de las matemáticas, permite al alumno resolver las diversas situaciones concretas que se le presenten y cuya resolución requiera la aplicación de los conocimientos matemáticos. Cuando se combina con las actitudes y habilidades que el alumno ha adquirido, este método será capaz de dar una solución satisfactoria a los retos, problemas o situaciones que se le presenten.

### 3.3.4. Experiencias de aprendizaje

Los profesores buscan situaciones significativas para que los alumnos den sentido a su aprendizaje en el marco del desarrollo de competencias, y les proponen experiencias de aprendizaje reales o simuladas para ayudarles a desarrollar sus competencias. Estas circunstancias significativas animan al alumno a crecer y a implicarse activamente en las experiencias de aprendizaje propuestas porque están conectadas con sus antecedentes, la circunstancia presente u otras situaciones que despiertan su interés. (Minedu, 2019).

### 3.3.5. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

- Las TIC son «un conjunto de herramientas tecnológicas que facilitan el tratamiento, transmisión y gestión de la información

digital», según Cabero-Almenara (2020) (p. 45). Según la UNESCO (2021), significan:

- Sistemas de tecnología
- Métodos de comunicación

Recursos de creación, almacenamiento y distribución de la información.

- Atributos clave:
- Inmediatez en la comunicación
- La interconexión del mundo
- Transformación del proceso de información

### **3.3.6. Aprendizaje de Idiomas Mediado por Tecnología**

Larsen-Freeman y Anderson (2022) definen este proceso como "la adquisición de competencias lingüísticas mediante recursos digitales interactivos" (p. 78). Sus componentes incluyen:

- Entornos virtuales de aprendizaje
- Herramientas tecnológicas específicas
- Metodologías pedagógicas digitales

### **3.3.7. Competencias Comunicativas en Inglés**

Canale y Swain (2021) conceptualizan las competencias comunicativas como "capacidades integrales para comunicarse efectivamente en diferentes contextos" (p. 56). Comprenden:

- Competencia lingüística
- Competencia sociolingüística
- Competencia pragmática

### **3.3.8. Herramientas Tecnológicas para Aprendizaje**

González-Martínez (2023) clasifica las herramientas tecnológicas en:

- Aplicaciones móviles educativas
- Plataformas de aprendizaje en línea
- Recursos multimedia interactivos

### **3.3.9. Competencias Digitales Docentes**

Según Área-Moreira (2022), son "habilidades profesionales para integrar tecnología en procesos educativos" (p. 92). Dimensiones:

- Competencia tecnológica
- Competencia pedagógica digital
- Competencia comunicativa virtual

### **3.3.10. Modelo SAMR de Integración Tecnológica**

Puentedura (2021) desarrolla un modelo de integración con cuatro niveles:

1. Sustitución: Reemplazo tecnológico directo
2. Aumento: Mejora funcional
3. Modificación: Rediseño parcial
4. Redefinición: Transformación educativa

### **3.3.11. Aprendizaje Personalizado Digital**

Zimmerman y Schunk (2022) lo definen como "proceso de aprendizaje adaptado individualmente mediante tecnologías" (p. 104).



## CAPÍTULO IV

### PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADOS

#### 4.1. PLANIFICACIÓN METODOLÓGICA

##### 4.1.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo. Hernández-Sampieri et al. (2014) señalan que "el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación" (p. 7).

##### 4.1.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo. Según Hernández-Sampieri et al. (2014), "con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p. 92).

##### 4.1.3. Diseño de investigación

El diseño es no experimental transversal descriptivo. Hernández-Sampieri et al. (2014) definen que "la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables" (p. 152) y

que "los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único" (p. 154).

#### 4.1.4. Población

Hernández-Sampieri et al. (2014) definen población como "el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones" (p. 174).

La población está conformada por todos los estudiantes de educación primaria de la I.E.P. N° 70395, Laro

**Tabla 1**

*Población*

Grado	Población
1ro	13
2do	14
3ro	13
4to	14
5to	13
6to	13
<b>Total</b>	<b>80</b>

**Fuente:** nóminas de matrícula

#### 4.1.5. Muestra

La muestra **es no probabilística por conveniencia**. Hernández-Sampieri et al. (2014) indican que "en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación" (p. 176). La muestra está conformada por 30 estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024. Se seleccionaron estos grados considerando que los estudiantes tienen mayor madurez cognitiva para comprender y reflexionar sobre el uso



de las Tecnologías de la Información y Comunicación en su aprendizaje del idioma inglés, así como mayor experiencia acumulada en el uso de herramientas tecnológicas en el aula.

## 4.2. EJECUCIÓN

La ejecución del presente trabajo académico se desarrolló durante el año 2024 en la Institución Educativa Pública N° 70395 de Laro, siguiendo un proceso sistemático y organizado que permitió recoger información relevante sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés.

En la primera etapa se realizó la coordinación con la dirección de la institución educativa para obtener los permisos correspondientes y el acceso a la información necesaria. Se estableció comunicación con los docentes del área de inglés para explicarles los objetivos de la investigación y solicitar su colaboración durante el proceso de recolección de datos.

La segunda etapa consistió en la aplicación de los instrumentos de recolección de información. Se aplicaron encuestas a los 30 estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria seleccionados en la muestra. Las encuestas se realizaron durante el horario de clases, con la autorización previa de los docentes, garantizando un ambiente adecuado para que los estudiantes pudieran responder con tranquilidad y sinceridad. Asimismo, se llevaron a cabo observaciones de las sesiones de clase de inglés para identificar las herramientas tecnológicas utilizadas, las estrategias metodológicas empleadas por los docentes y las dificultades presentadas durante el uso de las TIC.



En la tercera etapa se procedió al procesamiento y análisis de la información recolectada. Los datos obtenidos de las encuestas fueron organizados y sistematizados mediante tablas y gráficos estadísticos que facilitaron su interpretación. Las observaciones de clase fueron registradas en fichas que permitieron identificar patrones y situaciones relevantes sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

En la cuarta etapa se realizó la interpretación de los resultados obtenidos, contrastándolos con el marco teórico desarrollado en la investigación. Este análisis permitió elaborar las conclusiones y recomendaciones del trabajo académico, orientadas a mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés en la institución educativa.

### 4.3. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos tras la aplicación del cuestionario a los 30 estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395 de Laro. Los datos han sido organizados en tablas y gráficos para facilitar su interpretación y análisis.

**Tabla 2**

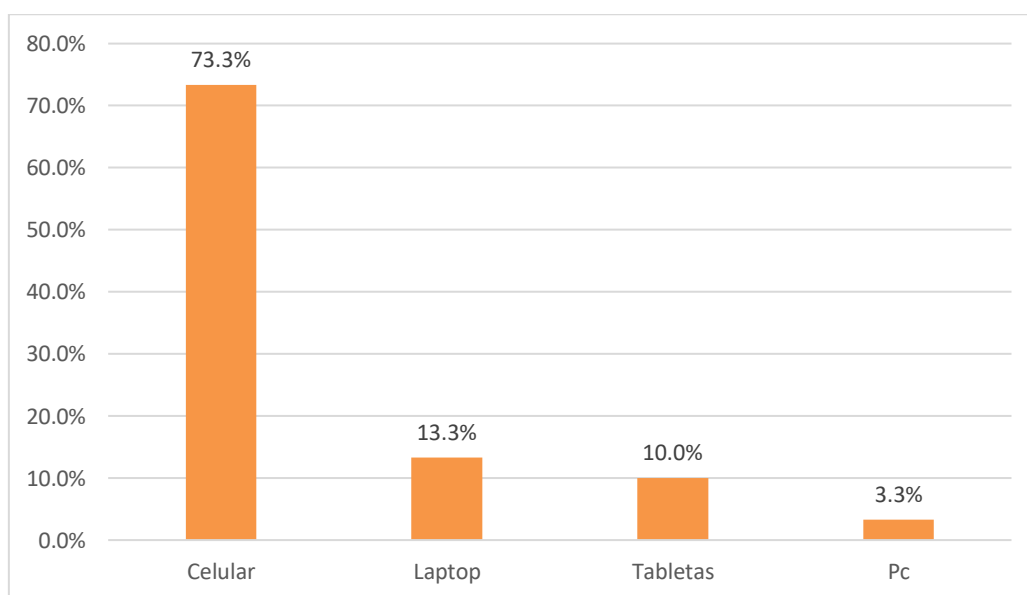
*¿Cuál de estos dispositivos tecnológicos utilizas con más frecuencia?*

Dispositivos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Celular	22	73.3%	73.3%	73.3%
Laptop	4	13.3%	13.3%	86.7%
Tabletas	3	10.0%	10.0%	96.7%
Pc	1	3.3%	3.3%	100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Cuestionario

**Figura 1**

*¿Cuál de estos dispositivos tecnológicos utilizas con más frecuencia?*



**Fuente:** Tabla 2



## Interpretación

La tabla 2 y figura 1 muestra que el 73.3% de los estudiantes utilizan el celular con mayor frecuencia, siendo este el dispositivo tecnológico más accesible en su contexto. Solo el 13.3% utiliza computador portátil y el 10% tabletas, evidenciando las limitaciones en el acceso a dispositivos más adecuados para el aprendizaje.

**Tabla 3**

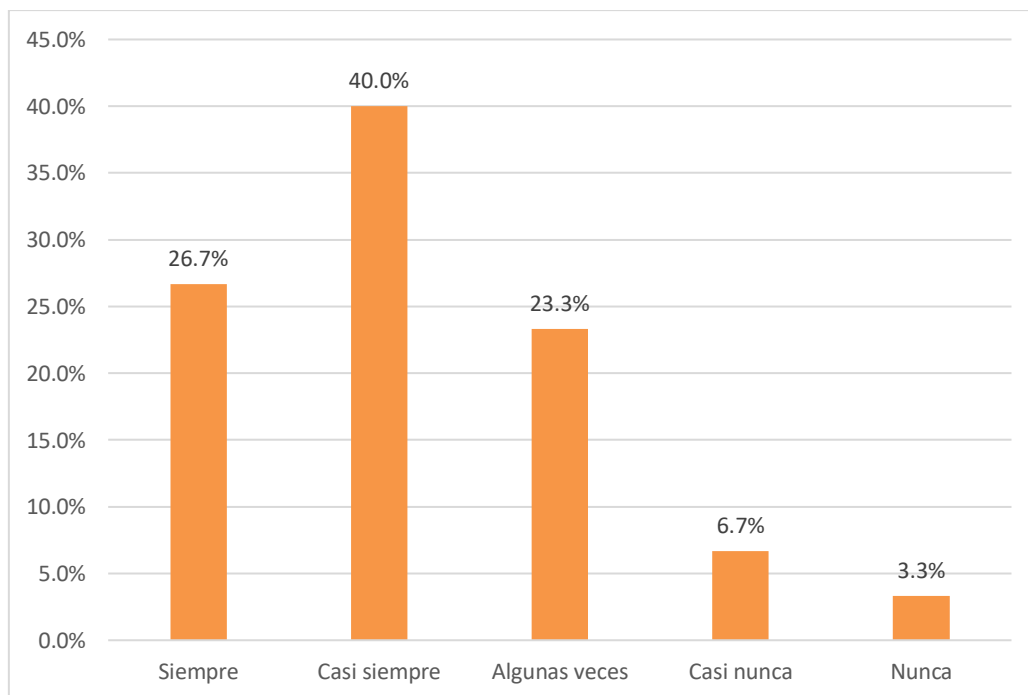
*¿Con qué frecuencia consideras que utilizas el dispositivo mencionado anteriormente?*

Frecuencia de uso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Siempre	8	26.7%	26.7%	26.7%
Casi siempre	12	40.0%	40.0%	66.7%
Algunas veces	7	23.3%	23.3%	90.0%
Casi nunca	2	6.7%	6.7%	96.7%
Nunca	1	3.3%	3.3%	100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Cuestionario

**Figura 2**

*¿Con qué frecuencia consideras que utilizas el dispositivo mencionado anteriormente?*



**Fuente:** Tabla 3



## Interpretación

La tabla 3 y figura 2 muestran que el 40% de los estudiantes utiliza dispositivos casi siempre y el 26.7% siempre. Sin embargo, el 23.3% solo lo usa algunas veces, lo que evidencia que no todos tienen acceso constante a tecnología, posiblemente por limitaciones económicas o de conectividad.

**Tabla 4**

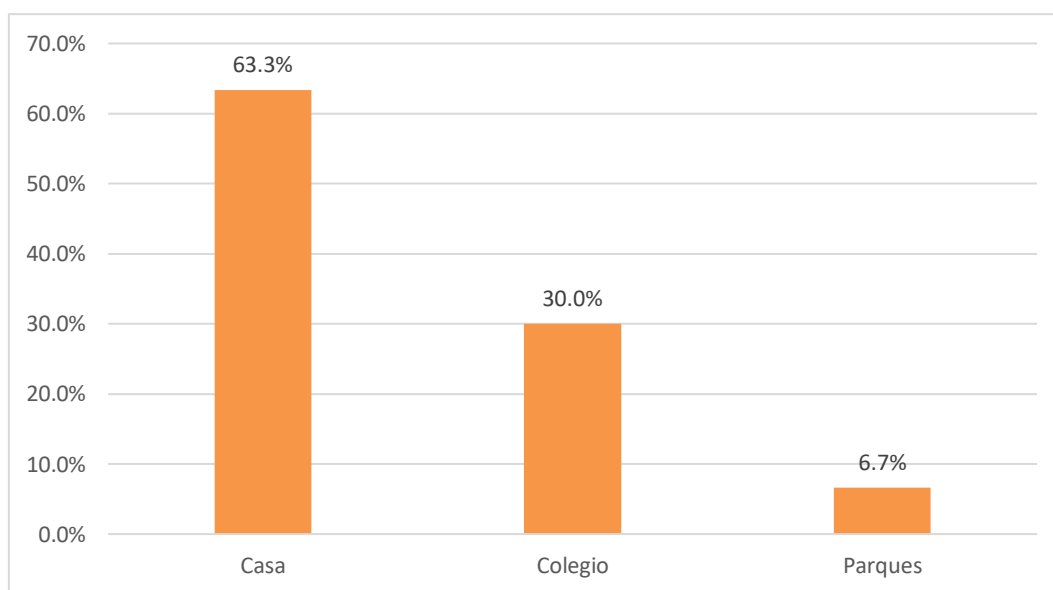
*¿En cuáles de estos lugares te conectas con mayor frecuencia a internet?*

Lugares	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Casa	19	63.3%	63.3%	63.3%
Colegio	9	30.0%	30.0%	93.3%
Parques	2	6.7%	6.7%	100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Cuestionario

**Figura 3**

*¿En cuáles de estos lugares te conectas con mayor frecuencia a internet?*



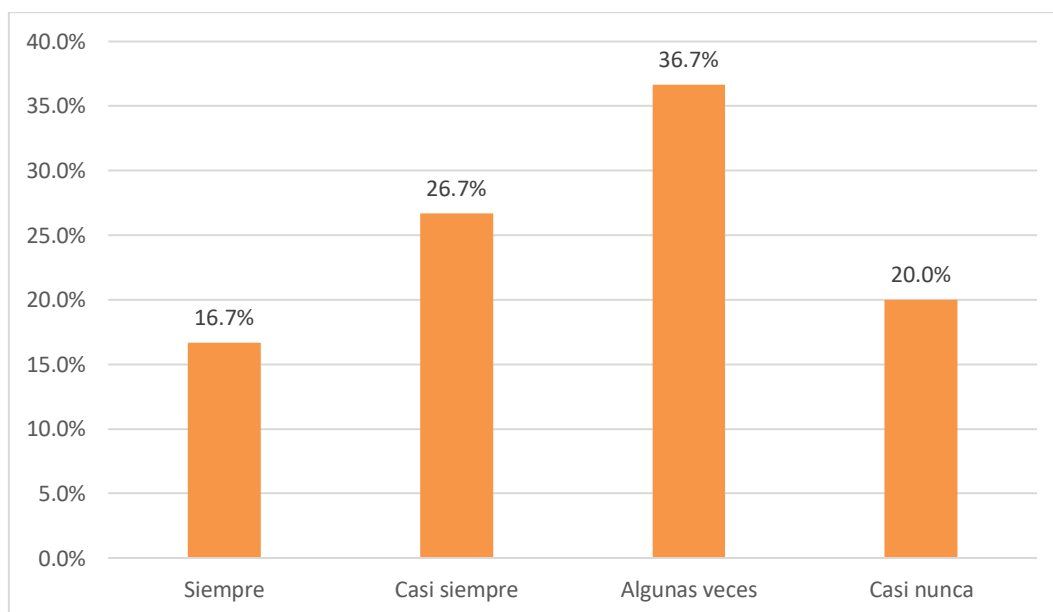
**Fuente:** Tabla 4

### Interpretación

La tabla 4 y figura 3 muestran que el 63.3% se conecta desde casa, pero un 30% depende del colegio para acceder a internet, lo que evidencia que una parte significativa de estudiantes no tiene conectividad en sus hogares. Esto es típico de zonas rurales con limitada cobertura de internet.

**Tabla 5***¿Con qué frecuencia ingresas a ver redes sociales?*

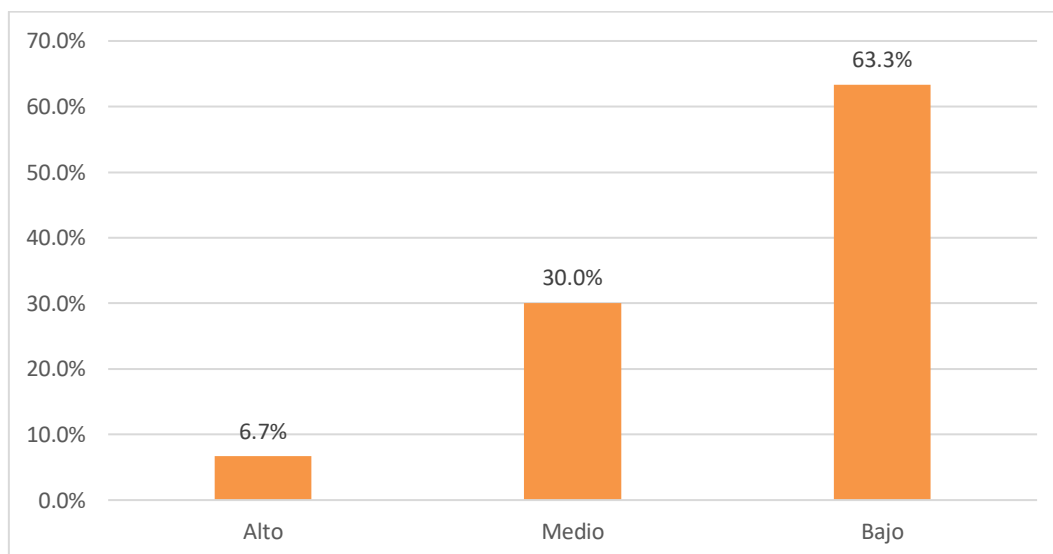
Redes sociales	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Siempre	5	16.7%	16.7%	16.7%
Casi siempre	8	26.7%	26.7%	43.3%
Algunas veces	11	36.7%	36.7%	80.0%
Casi nunca	6	20.0%	20.0%	100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Cuestionario**Figura 4***¿Con qué frecuencia ingresas a ver redes sociales***Fuente:** Tabla 5**Interpretación**

La tabla 5 y figura 4 muestran que solo el 16.7% participa siempre en redes sociales. La mayoría (36.7%) lo hace solo algunas veces, lo cual es coherente con niños de primaria que aún tienen supervisión parental limitada y acceso restringido a redes sociales. oportunidades de conexión como potenciales desafíos en términos de gestión del tiempo y desarrollo de habilidades comunicativas.

**Tabla 6***¿Qué grado de conocimiento tienes sobre idioma inglés?*

Conocimiento	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Alto	2	6.7%	6.7%	6.7%
Medio	9	30.0%	30.0%	36.7%
Bajo	19	63.3%	63.3%	100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Cuestionario**Figura 5***¿Qué grado de conocimiento tienes sobre idioma inglés?***Fuente:** Tabla 6**Interpretación**

La tabla 6 y figura 5 muestran que el 63.3% de los estudiantes considera que tiene un nivel bajo de conocimiento del idioma inglés, lo cual es esperable en una escuela rural con recursos limitados. Solo el 6.7% percibe tener un nivel alto, reflejando las dificultades en la enseñanza del inglés en este contexto.

**Tabla 7**

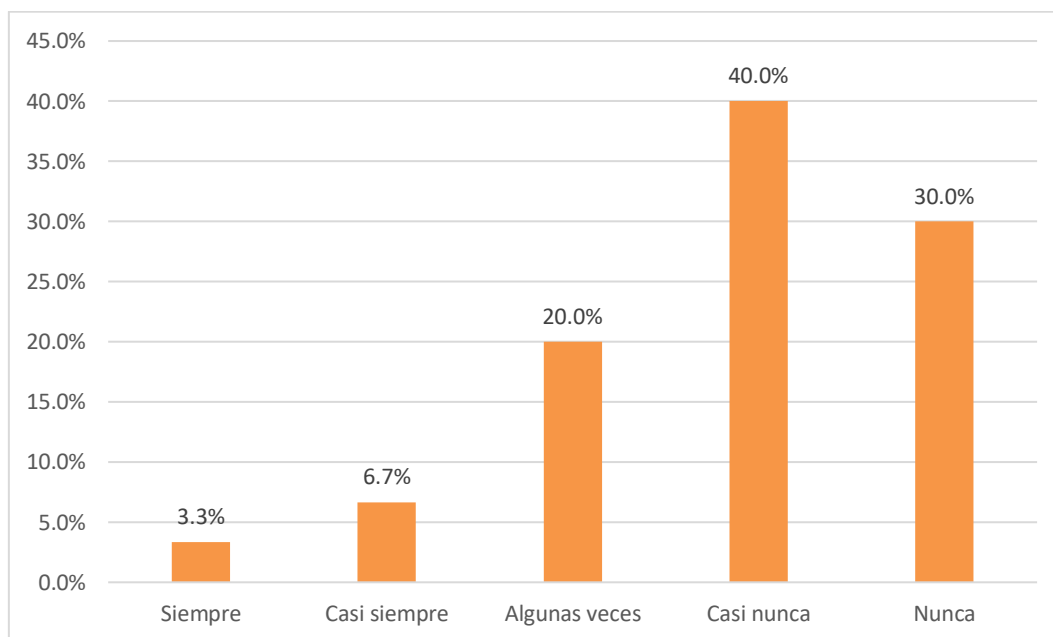
¿Has utilizado alguna herramienta tecnológica para aprender inglés?

Herramientas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Siempre	1	3.3%	3.3%	3.3%
Casi siempre	2	6.7%	6.7%	10.0%
Algunas veces	6	20.0%	20.0%	30.0%
Casi nunca	12	40.0%	40.0%	70.0%
Nunca	9	30.0%	30.0%	100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Cuestionario

**Figura 6**

¿Has utilizado alguna herramienta tecnológica para aprender inglés?



Fuente: Tabla 7

### Interpretación

La tabla 7 y figura 6 muestran que solo el 3.3% utiliza siempre herramientas tecnológicas para aprender inglés, mientras que el 40% casi nunca las usa y el 30% nunca las ha utilizado. Esto demuestra que, aunque los niños tienen celulares, no los están usando para fines educativos, especialmente para aprender inglés.

**Tabla 8**

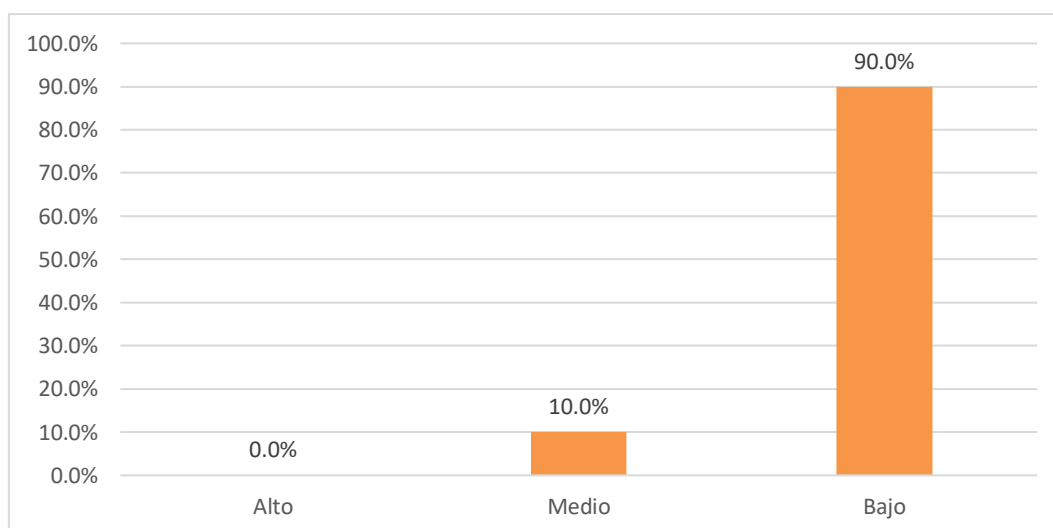
¿Qué grado de conocimiento tienes sobre herramientas tecnológicas para aprender inglés?

Conocimiento de herramientas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Alto	0	0.0%	0.0%	0.0%
Medio	3	10.0%	10.0%	10.0%
Bajo	27	90.0%	90.0%	100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Cuestionario

**Figura 7**

¿Qué grado de conocimiento tienes sobre herramientas tecnológicas para aprender inglés?



**Fuente:** Tabla 8

### Interpretación

La tabla 8 y figura 7 muestran que el 90% de los estudiantes tiene un conocimiento bajo sobre herramientas tecnológicas para aprender inglés y ninguno tiene conocimiento alto. Esto evidencia que no han recibido orientación sobre aplicaciones educativas como Duolingo, y probablemente ni siquiera conocen su existencia.

**Tabla 9**

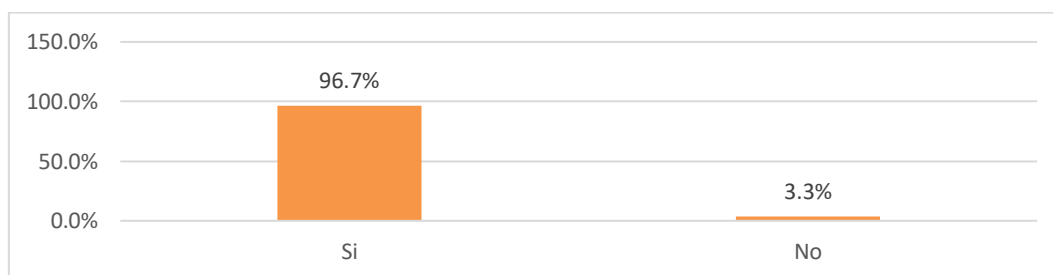
*¿Te gustaría que las clases de inglés sean dinámicas con herramientas tecnológicas?*

Clases	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	29	96.7%	96.7%	96.7%
No	1	3.3%	3.3%	100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

**Fuente:** Cuestionario

**Figura 8**

*¿Qué grado de conocimiento tienes sobre herramientas tecnológicas para aprender inglés?*



**Fuente:** Tabla 8

### Interpretación

La tabla 9 y figura 8 muestran que el 96.7% de los estudiantes muestra entusiasmo por tener clases de inglés con tecnología. Los niños de primaria naturalmente se sienten atraídos por actividades con dispositivos tecnológicos, lo que representa una gran oportunidad para motivar su aprendizaje del inglés.



#### 4.4. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación revelan aspectos importantes sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés en la Institución Educativa Pública N° 70395 de Laro, los cuales serán analizados y contrastados con los aportes teóricos de diversos autores.

En relación al primer objetivo específico sobre las herramientas tecnológicas disponibles, los resultados muestran que el 86.7% de los estudiantes utilizan principalmente el celular como dispositivo tecnológico, mientras que el acceso a computadoras y tabletas es muy limitado (3.3% y 6.7% respectivamente). Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Ospina y García (2023), quienes documentan que "las instituciones educativas en zonas rurales presentan brechas tecnológicas que comprometen significativamente la calidad de la educación" (p. 78). Esta situación evidencia que, si bien existe cierto acceso a dispositivos tecnológicos, estos no son los más adecuados para fines educativos, limitándose principalmente a celulares de uso personal o familiar.

Asimismo, el 30% de los estudiantes depende del colegio para conectarse a internet, lo que demuestra las limitaciones de conectividad en los hogares de la zona rural. Este hallazgo se relaciona con lo planteado por la UNESCO (2021), que reconoce que la integración de las TIC en contextos rurales enfrenta desafíos estructurales importantes. La falta de infraestructura tecnológica adecuada en la institución educativa limita significativamente las posibilidades de implementar estrategias efectivas de enseñanza del inglés mediadas por tecnología.



Respecto al segundo objetivo específico sobre las estrategias metodológicas empleadas por los docentes, los resultados revelan que el 90% de los estudiantes tiene un conocimiento bajo sobre herramientas tecnológicas específicas para aprender inglés, y solo el 10% ha utilizado estas herramientas algunas veces (3.3% siempre, 6.7% casi siempre). Esto contrasta con lo afirmado por Martínez-Rodríguez (2022), quien señala que "la formación digital de los profesores constituye un factor determinante en la integración efectiva de las TIC" (p. 112). Los datos sugieren que los docentes no están implementando estrategias metodológicas que incorporen herramientas tecnológicas educativas, posiblemente debido a la falta de capacitación especializada en el uso de aplicaciones como Duolingo, Time for Kids u otras plataformas diseñadas para el aprendizaje de idiomas.

La escasa integración de las TIC en las clases de inglés se confirma al observar que el 70% de los estudiantes casi nunca o nunca ha utilizado herramientas tecnológicas para aprender inglés, a pesar de tener acceso a dispositivos. Este resultado se alinea con lo expresado por González-López (2024), quien argumenta que "la ausencia de herramientas tecnológicas contextualizadas genera una desconexión entre los objetivos educativos y las metodologías implementadas" (p. 93). Es decir, no basta con que los estudiantes tengan celulares si los docentes no cuentan con las competencias digitales y las estrategias pedagógicas necesarias para aprovechar estos recursos en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

En cuanto al tercer objetivo específico sobre las principales dificultades, los



resultados evidencian múltiples obstáculos. Por un lado, el 63.3% de los estudiantes reconoce tener un nivel bajo de conocimiento del idioma inglés, lo cual refleja las deficiencias en la calidad educativa del área. Por otro lado, el 90% desconoce las herramientas tecnológicas específicas para aprender inglés, y un porcentaje considerable no tiene acceso permanente a internet. Estas dificultades son consistentes con lo planteado por Fernández et al. (2021), quienes señalan que "el contexto rural presenta barreras específicas que van más allá de lo tecnológico, involucrando percepciones culturales sobre el aprendizaje y el uso de la tecnología" (p. 56).

Sin embargo, un hallazgo positivo y significativo es que el 96.7% de los estudiantes manifiesta interés por tener clases de inglés dinámicas con el uso de herramientas tecnológicas. Esta alta motivación representa una oportunidad valiosa que coincide con lo expresado por Cabero-Almenara et al. (2022), quienes afirman que "la integración de las TIC en educación no constituye únicamente un problema técnico, sino una transformación integral de los procesos pedagógicos" (p. 45). La disposición positiva de los estudiantes hacia el aprendizaje mediado por tecnología puede convertirse en un factor catalizador para implementar cambios metodológicos significativos, siempre que se superen las limitaciones estructurales y se capacite adecuadamente a los docentes.

Los resultados también permiten reflexionar sobre lo planteado por Díaz-Barriga (2023), quien sostiene que "la verdadera innovación educativa surge cuando la tecnología se comprende como un medio y no como un fin" (p. 55). En el caso de la I.E.P. N° 70395 de Laro, se observa que existe un desfase entre la disponibilidad de dispositivos tecnológicos



(principalmente celulares) y su aprovechamiento pedagógico real. Los estudiantes usan la tecnología en su vida cotidiana, especialmente para redes sociales (43.4% siempre o casi siempre), pero esta familiaridad no se está canalizando hacia fines educativos en el área de inglés.

Los hallazgos de esta investigación confirman lo expresado por Sánchez y Morales (2022), quienes señalan que "cada institución educativa constituye un ecosistema único, que requiere soluciones contextualizadas y participativas" (p. 121). La realidad de la I.E.P. N° 70395 de Laro presenta características particulares que deben considerarse al momento de proponer mejoras: recursos tecnológicos limitados, predominio del celular como dispositivo disponible, conectividad irregular, docentes sin capacitación especializada en TIC para la enseñanza de idiomas, pero también estudiantes altamente motivados y dispuestos a aprender con metodologías innovadoras. En conclusión, la discusión de los resultados evidencia que el uso de las TIC en la enseñanza del inglés en la institución estudiada es aún muy limitado e incipiente, a pesar del potencial que representa la motivación de los estudiantes y su acceso creciente a dispositivos tecnológicos. Las principales barreras identificadas son la falta de infraestructura adecuada, la escasa capacitación docente en competencias digitales aplicadas a la enseñanza de idiomas, y el desconocimiento generalizado de herramientas tecnológicas educativas específicas. Sin embargo, existe una oportunidad importante para transformar esta realidad aprovechando el entusiasmo de los estudiantes y desarrollando estrategias pedagógicas contextualizadas que integren efectivamente las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.



## CONCLUSIONES

- PRIMERA.** Se concluye que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la I.E.P. N° 70395 de Laro es limitado e insuficiente. A pesar de que el 86.7% de los estudiantes tiene acceso a dispositivos tecnológicos, principalmente celulares, y el 66.7% los utiliza de manera frecuente (26.7% siempre y 40% casi siempre), solo el 10% utiliza herramientas tecnológicas para aprender inglés de manera regular (3.3% siempre y 6.7% casi siempre), mientras que el 70% casi nunca o nunca las utiliza (40% casi nunca y 30% nunca). Esta situación evidencia una desconexión significativa entre la disponibilidad tecnológica y su aprovechamiento pedagógico en el área de inglés. Además, el 63.3% de los estudiantes reporta tener un nivel bajo de conocimiento del idioma inglés, lo que refleja que las estrategias de enseñanza actuales no están siendo efectivas. Sin embargo, existe una alta motivación estudiantil hacia el uso de tecnología en el aprendizaje, evidenciada en que el 96.7% manifiesta interés por tener clases de inglés dinámicas con herramientas tecnológicas.
- SEGUNDA.** Se concluye que las herramientas tecnológicas disponibles para la enseñanza del idioma inglés son muy limitadas tanto en cantidad como en variedad. El 86.7% de los estudiantes utiliza el celular como principal y casi único dispositivo tecnológico, mientras que solo el 3.3% tiene acceso a computadoras portátiles y el 6.7% a tabletas. En cuanto a conectividad, aunque el 63.3% accede a



internet desde casa, un 30% depende exclusivamente del colegio para conectarse, lo que evidencia deficiencias en infraestructura tecnológica y conectividad. El hallazgo más crítico es que el 90% de los estudiantes tiene un conocimiento bajo sobre herramientas tecnológicas específicas para aprender inglés como Duolingo, Time for Kids, Spell Up o RD Lessons, y ningún estudiante (0%) reportó tener un conocimiento alto sobre estas aplicaciones educativas. Esto demuestra que, aunque existe acceso básico a dispositivos, no se están utilizando aplicaciones educativas especializadas ni plataformas diseñadas específicamente para la enseñanza del idioma inglés.

**TERCERA.** Se concluye que las estrategias metodológicas empleadas por los docentes para integrar las TIC en la enseñanza del inglés son prácticamente inexistentes o muy escasas. Los resultados muestran que el 70% de los estudiantes casi nunca o nunca ha utilizado herramientas tecnológicas para aprender inglés (40% casi nunca y 30% nunca), lo que indica que los docentes no están incorporando las TIC de manera sistemática en sus clases. Solo el 10% de los estudiantes utiliza herramientas tecnológicas de manera frecuente para el aprendizaje del idioma. Además, el 90% de los estudiantes desconoce las herramientas tecnológicas educativas específicas para inglés, lo que sugiere que los docentes tampoco están familiarizados con estas aplicaciones o no las están implementando en sus estrategias de enseñanza. A pesar de que el 43.4% de los estudiantes participa en redes sociales de manera



frecuente (16.7% siempre y 26.7% casi siempre), demostrando familiaridad con plataformas digitales, esta competencia digital no está siendo aprovechada pedagógicamente para el aprendizaje del inglés. Esto evidencia la necesidad de capacitación docente en estrategias metodológicas que integren efectivamente las TIC en la enseñanza de idiomas.

**CUARTA.** Se concluye que los docentes enfrentan múltiples dificultades para utilizar las TIC en la enseñanza del idioma inglés, las cuales pueden categorizarse en tres dimensiones principales. En la dimensión tecnológica, la principal dificultad es la limitada disponibilidad de dispositivos adecuados, evidenciada en que solo el 3.3% de estudiantes tiene acceso a computadoras portátiles y el 30% no tiene conectividad a internet en casa. En la dimensión pedagógica, la dificultad más significativa es la falta de conocimiento sobre herramientas educativas especializadas, reflejada en que el 90% de los estudiantes tiene un conocimiento bajo sobre aplicaciones para aprender inglés, lo que indica que los docentes tampoco dominan estas herramientas. El hecho de que el 70% de estudiantes casi nunca o nunca utilice TIC para aprender inglés confirma que los docentes no cuentan con las competencias digitales necesarias para integrar la tecnología en sus metodologías de enseñanza. En la dimensión de resultados, la dificultad se evidencia en que el 63.3% de los estudiantes tiene un nivel bajo de conocimiento del idioma inglés, demostrando que las estrategias actuales de enseñanza no están siendo efectivas. A



pesar de estas dificultades, existe una oportunidad importante considerando que el 96.7% de los estudiantes está altamente motivado para aprender inglés con herramientas tecnológicas.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA** Se recomienda a la dirección de la Institución Educativa Pública N° 70395 de Laro desarrollar un plan integral de integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés que considere tanto la mejora de la infraestructura tecnológica como la capacitación docente, aprovechando la alta motivación estudiantil identificada en la investigación.

**SEGUNDA.** Se recomienda a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) y a la dirección de la institución educativa gestionar la adquisición de equipos tecnológicos básicos como tabletas o computadoras portátiles que puedan ser utilizadas en las clases de inglés. Asimismo, se sugiere gestionar la mejora de la conectividad a internet en la institución. Mientras tanto, se recomienda a los docentes aprovechar los celulares disponibles implementando estrategias pedagógicas con aplicaciones educativas gratuitas como Duolingo, y elaborar guías didácticas para estudiantes y padres de familia.

**TERCERA.** Se recomienda a la UGEL y a la dirección de la institución educativa implementar programas de capacitación continua para los docentes del área de inglés en competencias digitales y estrategias metodológicas para integrar las TIC en la enseñanza de idiomas. Esta capacitación debe ser práctica y contextualizada, enfocándose en el uso pedagógico de aplicaciones móviles



gratuitas. Se sugiere crear comunidades de práctica docente y diseñar sesiones de aprendizaje que incorporen herramientas tecnológicas de manera gradual.

**CUARTA.** Se recomienda a la dirección de la institución educativa establecer alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas que puedan apoyar con recursos tecnológicos, conectividad o capacitación docente. Se sugiere gestionar proyectos de mejora de infraestructura tecnológica ante el Ministerio de Educación y gobiernos locales. Se recomienda crear un banco de recursos educativos descargables para uso offline, implementar un programa de acompañamiento pedagógico especializado para docentes, y realizar evaluaciones periódicas del progreso en la integración de las TIC.

## REFERENCIAS

- Área-Moreira, M. (2022). Competencias digitales docentes: habilidades profesionales para integrar tecnología en procesos educativos. Editorial Síntesis.
- Cabero-Almenara, J., et al. (2022). Integración de las TIC en educación: Retos y transformaciones pedagógicas. *Revista de Tecnología Educativa*, 34(2), 45–60.
- Canale, M., & Swain, M. (2021). Teorías de las competencias comunicativas aplicadas a la enseñanza del inglés. *Language Learning Review*, 12(3), 55–70.
- Chumpitaz Campos, A., & Rivero Panaqué, M. (2012). Educación rural y brecha digital: Perspectivas pedagógicas en contextos peruanos. Fondo Editorial PUCP.
- Díaz-Barriga, A. (2023). Innovación educativa y tecnología: una visión crítica. Fondo de Cultura Económica.
- Fernández, R., López, N., & Valdivia, P. (2021). Barreras socioculturales en la aplicación de la tecnología educativa en contextos rurales. *Revista Educación y Sociedad*, 18(1), 56–67.
- García-Valcárcel, A. (2023). Las TIC y la enseñanza de lenguas extranjeras: potencial motivador y comunicativo. Universidad de Salamanca.
- González-López, D. (2024). Brechas tecnológicas en la enseñanza del inglés y su impacto en la motivación estudiantil. Universidad de La Habana.
- González-Martínez, R. (2023). Herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés. Oxford University Press.



- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw Hill.
- Huamán, C., & Castro, R. (2023). Acceso equitativo a la educación digital en zonas rurales del Perú. Ministerio de Educación del Perú.
- Larsen-Freeman, D., & Anderson, M. (2022). Digital language learning and technology integration. Routledge.
- Martínez-Rodríguez, L. (2022). Competencias digitales docentes en entornos rurales. Universidad Autónoma de Madrid.
- Minedu. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Ministerio de Educación del Perú.
- Minedu. (2019). Planificación, mediación y evaluación de los aprendizajes en el nivel secundaria. Ministerio de Educación del Perú.
- Ospina, A., & García, S. (2023). Desigualdad tecnológica en instituciones educativas rurales de América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(2), 77–89.
- Puentedura, R. (2021). Modelo SAMR de integración tecnológica educativa. *EdTech Global Perspectives*, 9(1), 32–41.
- Rivera, V., Morales, J., & Ramírez, K. (2023). Integración tecnológica y reducción de desigualdades educativas. Instituto Latinoamericano de Innovación Educativa.
- Sánchez, P., & Morales, A. (2022). Modelos contextualizados de integración de TIC en escuelas rurales andinas. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Servicios TIC. (2006). Clasificación y tipología de las tecnologías de la información y comunicación. Editorial Informática Global.



- Torres, M., & Mendoza, F. (2022). Uso de tecnologías educativas en escuelas rurales de primaria. *Revista Peruana de Innovación Educativa*, 4(3), 88–96.
- UNESCO. (2021). Informe mundial sobre tecnología educativa y equidad digital. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Zimmerman, B., & Schunk, D. (2022). Aprendizaje personalizado digital: teorías y aplicaciones educativas. Springer Nature.



## ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título: EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema General: ¿Cómo se utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024?	Objetivo General: Analizar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024.	Uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés	D1: Herramientas tecnológicas disponibles	- Dispositivos tecnológicos utilizados - Conectividad a internet - Aplicaciones educativas conocidas - Recursos digitales disponibles	Enfoque: Cualitativo  Tipo: Descriptivo  Diseño: No experimental transversal descriptivo
Problemas Específicos: PE1: ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas disponibles para la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024?	Objetivos Específicos: OE1: Identificar las herramientas tecnológicas disponibles para la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024.				Población: Todos los estudiantes de educación primaria de la I.E.P. N° 70395, Laro
PE2: ¿Qué estrategias metodológicas emplean los docentes al integrar las TIC en la enseñanza del inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución	OE2: Describir las estrategias metodológicas que emplean los docentes al integrar las TIC en la enseñanza del inglés en los alumnos de		D2: Estrategias metodológicas con TIC	- Frecuencia de uso de TIC - Actividades con herramientas digitales - Metodologías aplicadas	Muestra: 30 estudiantes de 5° y 6° grado. Muestra no probabilística por conveniencia



Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024?	educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024.			- Integración de TIC en sesiones	
PE3: ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan los docentes al utilizar las TIC para la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024?	OE3: Determinar las principales dificultades que enfrentan los docentes al utilizar las TIC para la enseñanza del idioma inglés en los alumnos de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 70395, Laro, 2024.		D3: Dificultades en el uso de TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limitaciones tecnológicas</li> <li>- Competencias digitales docentes</li> <li>- Barreras de conectividad</li> <li>- Conocimiento del idioma inglés</li> <li>- Motivación estudiantil</li> </ul>	<p>Técnicas: Encuesta Observación</p> <p>Instrumentos: Cuestionario Ficha de observación</p>

## Anexo 2 Instrumento

El presente instrumento tiene por finalidad realizar una investigación que será publicada mediante un trabajo académico titulado: **EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024**

El presente cuestionario deberá ser aplicado previo consentimiento de los padres para los alumnos de educación primaria que son menores de edad-

INDICACIONES. - Apreciados estudiantes lea cuidadosamente las preguntas y marque con una (x) la respuesta que usted considere correcta.

1.- ¿cuál de estos dispositivos tecnológicos (celular, computador portátil, tableta otros) utilizas con más frecuencia?

- Celular
- Computador portátil
- Tabletas
- Pc

2.- ¿con que frecuencia consideras que utilizas el dispositivo mencionado anteriormente?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

3.- ¿en cuáles de estos lugares te conectas con mayor frecuencia a internet?

- Casa
- Colegio
- Parques

4.- ¿Cuál es la frecuencia con la que usted participa en las redes sociales?

- Siempre
- Casi siempre



Algunas veces

Casi nunca

5.- ¿Qué grado de conocimiento tiene sobre idioma inglés?

Alto

Bajo

Medio

6.- ¿has utilizado alguna herramienta tecnológica para aprender inglés?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

7.- ¿Qué grado de conocimiento tienes sobre las siguientes herramientas tecnológicas para aprender inglés "time for kids, spell up, RD lessons, duolingo?"

Alto

Medio

Bajo

8.- ¿te gustaría que las clases de inglés sean dinámicas aplicando herramientas tecnológicas?

Si

No



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 25/11/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos:	<u>JESUS ISIDORO HUANCA QUISPE</u>
Dirección:	<u>AV. PANAMERICANA S/N CALAPUJA - LAMPA</u>
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	<u>02152447</u>
Teléfono:	<u>998 606 088</u>
email:	<u>jesushq70@gmail.com</u>
Nombres y Apellidos:	_____
Dirección:	_____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	_____
Teléfono:	_____
email:	_____
Facultad y/o Escuela de Posgrado:	<u>ESCUELA DE POSGRADO</u>
Escuela Profesional o Mención:	<u>ESCUELA DE POSGRADO</u>
Título o Grado Académico a optar:	<u>ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA</u>
Asesor:	<u>Dra. SONIA BENITA FERNANDEZ TAPIA</u>
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:	
Trabajo de Investigación <input type="checkbox"/>	Tesis <input type="checkbox"/>
Trabajo de Suficiencia Profesional <input type="checkbox"/>	Trabajo Académico <input checked="" type="checkbox"/>
Título: <u>EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIONES Y COMUNICACIONES</u>	
<u>EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN</u>	
<u>EDUCATIVA PÚBLICA N° 70395, LARO 2024</u>	
Palabras claves, (3 a 5 términos): <u>TIC en educación primaria, enseñanza del inglés, herramientas tecnológicas, competencias digitales docentes, educación rural.</u>	
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1, 2</sup> ?	
<u>1</u>	

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



**2. Referencia de tesis:**

Bachiller     Título     2da Especialidad     Maestría     Doctorado

**3. Licencias:**

**a) Licencia estándar:**

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

**b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:**

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG26

Firma de Autor



huella digital

Juliaca, 25 de noviembre de 2025

Fecha