



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**



**EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE  
EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL  
DISTRITO DE JULIACA, 2020**

**TESIS PRESENTADA POR:**  
**UBALDO YANQUI YANQUI**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**

**JULIACA – PERÚ**  
**2023**



**UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**


**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**


**EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE  
EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL  
DISTRITO DE JULIACA, 2020**


**TESIS PRESENTADA POR:  
UBALDO YANQUI YANQUI**


**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**

**APROBADA POR**

**PRESIDENTE** :   
Dr. FREDY RODOLFO ARPASI CHURA

**PRIMER MIEMBRO** :   
Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER

**SEGUNDO MIEMBRO** :   
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

**ASESOR DE TESIS** :   
Dr. PIO NAPOLEÓN VILCA RAMOS

**LINEA DE INVESTIGACIÓN** : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 265-2023-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 25 de octubre del 2023

VISTOS:

El expediente N° 2023-09387, presentado por el (la) Bachiller YANQUI YANQUI UBALDO, con número de DNI. 02427391, asignado (a) con código de matrícula 1320106006, de la Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. YANQUI YANQUI UBALDO, con número de DNI. 02427391, asignado (a) con código de matrícula 1320106006, de la Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020 La misma que pertenece a la Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32. y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 08 de agosto del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020 Elaborado por el (la) Bachiller YANQUI YANQUI UBALDO. Integrado por los siguientes docentes:

- Presidente del Jurado : Dr. FREDY RODOLFO ARPASI CHURA
- Miembro del Jurado : Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER
- Miembro del Jurado : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
- Asesor de Tesis : Dr. PIO NAPOLEON VILCA RAMOS

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

- Fecha : Martes, 14 de noviembre del 2023
- Hora : 09:00 a.m.
- Modalidad : Aula N° 309 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado MAGISTER de los estudiantes que ingresaron anterior a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO Dr. Leopoldo Wenceslao Condeñi Carr DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" Mg. PERCY GOZALO PUMA PUMA SECRETARIO ACADÉMICO

Cc/Archiv.EPG (01) Interesado (01) Cargo (01) Jurados (03) Asesor (01) Expediente (01) LWCC/mayn



### RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 550-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 13 de Julio del 2023

#### VISTOS:

El expediente N° 04407, Presentado por el (a) **Bach: UBALDO YANQUI YANQUI**, con número de DNI 02427391 y asignado (a) con código de matrícula N° 1320106006, quien solicita **cambio del primer miembro y segundo miembro del Jurado del comité de investigación** del Proyecto de Tesis titulado: **EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020** Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32** Para optar el Grado Académico de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Central Juliaca.

#### CONSIDERANDO:

Que, el (a) **Bach: UBALDO YANQUI YANQUI** quien solicita el cambio del **Primer Miembro y segundo miembro del Jurado del comité de investigación**, aprobado con Resolución Directoral No. 1274-2021-USA-EPG/UANCV, de fecha 15 de octubre del 2021, en el que se le asignó como primer miembro del jurado al (a) Dr. Werner Albert Huaman Paredes y segundo miembro del jurado al (a) Dr. Ramiro Amilcar Bolaños Calderon, la misma que se cambia al primer miembro por no tener vínculo laboral con la UANCV, y al segundo miembro del jurado por indisponibilidad de tiempo.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el **27 de Setiembre del 2021**, registrado en el Folio N° 2808 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

#### SE RESUELVE:

**PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO Y SEGUNDO MIEMBRO DEL JURADO DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**, para su revisión de la tesis titulada: **EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020** Presentado por el (a) **Bach: UBALDO YANQUI YANQUI**. Conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. FREDY RODOLFO ARPASI CHURA
Primer Miembro	: Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER
Segundo Miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor (a)	: Dr. PIO NAPOLEON VILCA RAMOS

**SEGUNDO- AUTORIZAR** el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGISTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

**TERCERO.- ELEVAR** al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

ARCHIVO EPG – 2023 (01)  
INTERESADO (01)  
LWCC(e)/VCH



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

No. PERCY ANZALO PUNTA PUNTA  
SECRETARIO ACADÉMICO



RESOLUCION DIRECTORAL N° 1274 - 2021-USA-EPG/UANCV

15 de octubre del 2021.

**VISTOS:**

El expediente N° 22994 de fecha 04 de octubre del 2021, presentado por el (la) **BACHILLER YANQUI YANQUI UBALDO**, con DNI N° **02427391**, código de matrícula **1320106006**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020**. Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32**, para optar el grado de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez **Sede Central Juliaca**.

**CONSIDERANDO:**

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.  
 Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.  
 Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.  
 Que en el **Art.60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.  
 Que el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.  
 Que mediante oficio circular N° 1420-2021-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 13 de julio del 2021, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- Presidente : **Dr. PAUL MAMANI TISNADO**
- Primer miembro : **Dr. WERNER ALBERT HUAMAN PAREDES**
- Segundo miembro : **Mgr. RAMIRO AMILCAR BOLAÑOS CALDERON**

Que, con registro N° 2808 de fecha 27 de setiembre del 2021, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020**, presentado por el (la) **Bachiller YANQUI YANQUI UBALDO**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO: APROBAR**, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020**, presentado por el (la) **Bachiller YANQUI YANQUI UBALDO**, para obtener el grado académico de **MAGISTER** en: **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la UANCV, asesorado por el (la) **Dr. PIO NAPOLEON VILCA RAMOS**.

**SEGUNDO: ELEVAR** al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese





## EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020

### INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

11%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

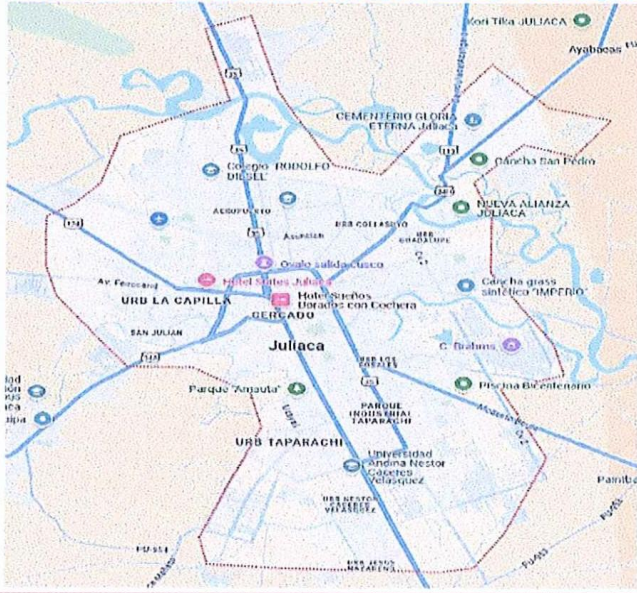
### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Webster University Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	idoc.pub Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%



TITULO	
<b>EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y Apellidos	UBALDO YANQUI YANQUI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02427391
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0009-9464-5291">https://orcid.org/0009-0009-9464-5291</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	PIO NAPOLEON VILCA RAMOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02438444
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-3897-1972">https://orcid.org/0000-0003-3897-1972</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres Y Apellidos	RODOLFO FREDY ARPASI CHURA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442507
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-4665-0792">https://orcid.org/0000-0002-4665-0792</a>
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres Y Apellidos	EDUARDO MIRANDA QUISBER
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02142836
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-5096-0662">https://orcid.org/0000-0002-5096-0662</a>



<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-0224-8651">https://orcid.org/0000-0003-0224-8651</a>
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>Dirección:</b> DISTRITO DE JULIACA  <b>País:</b> Perú  <b>Departamento:</b> Puno  <b>Provincia:</b> San Román  <b>Distrito:</b> Juliaca            -15.49919, -70.13065  <a href="https://maps.app.goo.gl/XQR4eBQq7QzWbpoc9">https://maps.app.goo.gl/XQR4eBQq7QzWbpoc9</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2022 - 2023
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	Ciencias de la educación <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a> Educación general (incluye capacitación, pedagogía) <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>



UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ  
ESCUELA DE POSTGRADO

*[Signature]*  
Dr. Jesús Mamani Mamani

### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo UBALDO YANQUI YANQUI, identificado con DNI Nro. 02427391 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA,

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020

Asesorado por: Dr. PIO NAPOLEON VILCA RAMOS

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 22 de MAYO del 2025



FIRMA (ASESOR)

FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A Dios que me fortalece cada día.

A mis hijos, a mi esposa, a mis padres y hermanos con todo cariño por apoyarme para la optar el Grado Académico de Magíster en Educación.



## AGRADECIMIENTO

A la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", por mi formación profesional en posgrado.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", que me dio la oportunidad de Optar el Grado Académico de Magíster en Educación, mención: Administración y Gerencia Educativa.

Al Dr. Pío Napoleón Vilca Ramos, por su valioso apoyo en el asesoramiento del presente trabajo de investigación.

A los miembros del Jurado, por sus valiosas observaciones y sugerencias.



**ÍNDICE**

ÍNDICE ..... iii

ÍNDICE DE TABLA ..... v

ÍNDICE DE FIGURA ..... vii

ABSTRACT ..... ix

INTRODUCCIÓN ..... x

**CAPÍTULO I**

**EL PROBLEMA**

1.1. Análisis de la situación problemática ..... 1

1.2. Planteamiento del problema ..... 3

    1.2.1. *Problema general* ..... 3

    1.2.2. *Problemas específicos* ..... 3

1.3. Justificación de la investigación ..... 3

1.4. Objetivos ..... 4

    1.4.1 *Objetivo general* ..... 4

    1.4.2. *Objetivos específicos* ..... 4

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de la investigación ..... 5

2.2. Bases teóricas ..... 6

    2.2.1. *Tecnologías de la información y comunicación* ..... 6

    2.2.2. *Desempeño docente* ..... 29



2.3. Marco conceptual .....38

2.4. Hipótesis .....39

2.4.1. *Hipótesis general*.....39

2.4.2. *Hipótesis específicas*.....39

2.5. Variables .....40

2.6. Operacionalización de variables. ....41

**CAPÍTULO III**

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo y nivel de investigación .....42

3.2. Diseño de la investigación.....42

3.3. Método de investigación.....43

3.4. Población y muestra .....43

3.5. Técnicas, fuentes e instrumentos.....45

3.6. Diseño de recopilación de información .....45

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Presentación de resultados .....47

CONCLUSIONES.....71

RECOMENDACIONES .....72

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....73

ANEXOS.....90



ÍNDICE DE TABLA

**Tabla 1** Tecnología de información y comunicación en desempeño docente durante estado de emergencia sanitaria covid 19, en Juliaca 2020 .....47

**Tabla 2** Prueba chi cuadrada de Tecnología de la información y comunicación en el Desempeño del docente .....49

**Tabla 3** Tecnología de información y comunicación en la enseñanza para el aprendizaje con aprendo en casa durante el estado de emergencia .....51

**Tabla 4** Prueba chi cuadrada para Tecnología de información y comunicación en la enseñanza para aprendizaje de aprendo en casa .....53

**Tabla 5** Tecnología de información y comunicación en preparación para aprendizaje con aprendo en casa durante estado de emergencia.....54

**Tabla 6** Tecnología de información y comunicación (TIC) en preparación para el aprendizaje de aprendo en casa .....56

**Tabla 7** La infraestructura en Desempeño de docente durante estado de emergencia sanitaria COVID 19, en Juliaca, 2020 .....58

**Tabla 8** La infraestructura en el desempeño de docente .....59

**Tabla 9** Acceso y uso de internet en el Desempeño docente durante estado de emergencia sanitaria COVID 19, en Juliaca, 2020 .....60

**Tabla 10** Acceso y uso de internet en el Desempeño docente durante estado de emergencia sanitaria covid 19, en Juliaca, 2020 .....62

**Tabla 11** El Software en Desempeño docente durante estado de emergencia sanitaria COVID 19, en Juliaca, 2020 .....63

**Tabla 12** El Software y El Desempeño de Docente .....64



<b>Tabla 13</b> La Capacitación en Desempeño docente durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en Juliaca, 2020 .....	65
<b>Tabla 14</b> Uso de tecnologías de información y comunicación durante estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020 .....	67
<b>Tabla 15</b> El desempeño de docente durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020 .....	69



ÍNDICE DE FÍGURA

**Figura 1** Dimensiones de la formación inicial docente ..... 26

**Figura 2** Tecnología de formación y comunicación en el Desempeño del docente ..... 49

**Figura 3** Tecnología de la información y comunicación en la enseñanza para el aprendizaje ..... 52

**Figura 4** Tecnología de la información y comunicación TICS en la preparación para el aprendizaje ..... 55

**Figura 5** Desempeño docente y la infraestructura . ..... 58

**Figura 6** Desempeño docente y acceso y uso de internet ..... 61

**Figura 7** Desempeño de docente y software ..... 63

**Figura 8** Desempeño de docente y capacitación ..... 65

**Figura 9** Uso de las tecnologías de información y comunicación durante estado de emergencia sanitaria COVID 19, en Juliaca, 2020 ..... 68

**Figura 10** El desempeño de docente durante estado de emergencia sanitaria COVID 19, En Juliaca, 2020 ..... 70



## RESUMEN

**Objetivos:** Determinar la influencia del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TICs en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020. Analizar la influencia del programa Aprendo en Casa en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020. Determinar la influencia de los recursos tecnológicos en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020. **Métodos y materiales:** Se utilizó la investigación aplicada. **El método** de investigación es investigación científica, cuantitativo. El método de investigación específica utilizada es: Método lógico, Método inductivo, Método deductivo y el Método analítico. Las **técnicas** de investigación que se utilizó es la encuesta y el análisis documental. **Resultados:** Los resultados encontrados afirman que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TICs influye positivamente ( $p=0.004$ ) en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020. Se ha evidenciado que el programa Aprendo en Casa que se utiliza las tecnologías de información y comunicación influye significativamente (0.002) en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020. Por otro lado, los recursos tecnológicos como la capacitación docente, el acceso y uso de internet, la infraestructura y el manejo de software influyen positivamente ( $p=0.000$ ) en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.

**Palabras clave:** Tecnologías de Información y Comunicación; desempeño docente; Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19; programa Aprendo en Casa.



## ABSTRACT

**Objectives:** Determine the influence of the use of Information and Communication Technologies ICTs on teaching performance during the State of Health Emergency COVID 19, in the district of Juliaca, 2020. Analyze the influence of the Aprendo en Casa program on teaching performance during the State of Health Emergency COVID 19, in the district of Juliaca, 2020. Determine the influence of technological resources on teaching performance during the State of Health Emergency COVID 19, in the district of Juliaca, 2020. **Methods** and materials: Due to the current research project, the approach taken was that of applied research, which involved conducting fieldwork. The scientific research method was utilized, with a particular focus on quantitative analysis. The following research methods were employed: the Logical Method, Inductive Method, and Analytical Method. **The results** found affirm that the use of Information and Communication Technologies ICTs positively influences ( $p=0.004$ ) the teaching performance during the State of Health Emergency COVID 19, in the district of Juliaca, 2020. It has been shown that the The Aprendo en Casa program that uses information and communication technologies significantly influences ( $0.002$ ) teacher the COVID 19 State of Health Emergency, in the Juliaca district, 2020. On the other hand, technological resources such as teacher training, Internet access and use, infrastructure, and software management positively influence ( $p=0.000$ ) teacher performance during the COVID 19 State of Health Emergency, in the Juliaca district, 2020.

**Keywords:** Information and Communication Technologies; teacher performance; State of Health Emergency COVID 19; I learn at home program.



## INTRODUCCIÓN

A partir de ahora, en las aulas actuales, los estudiantes dependen en gran medida de los recursos en línea, tales como involucran tanto a docentes como a estudiantes. No obstante, es fundamental tener en cuenta que el despliegue de las TICs únicamente sirve como medio de transmisión. Si no hay un mediador activo en el intercambio de ideas y orientación, este enfoque será inútil. Además, si un estudiante aún tiene que cultivar la capacidad de aprender y organizarse de forma independiente. En este contexto, la presencia de los docentes durante el trayecto académico de un estudiante sigue siendo de suma importancia.

La presente tesis se ha desarrollado en cuatro capítulos:

En el primer capítulo denominado "EL PROBLEMA", El proceso de análisis de una situación problemática implica varios pasos. Primero se formula el problema y luego se justifica para proceder con la investigación. La investigación en sí incluye objetivos.

En el segundo capítulo titulado "MARCO TEÓRICO", El desarrollo de la investigación implica la exploración de contextos tanto nacionales como internacionales, junto con los fundamentos teóricos que la sustentan. Además, se establece la base teórica, las preguntas de investigación y las variables que se utilizarán para medir el éxito de esta iniciativa.

En el tercer capítulo referido a la "METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN", el diseño, las técnicas empleadas en el desarrollo del estudio, el tipo, las herramientas utilizadas para la recolección de datos, así como la muestra y población involucrada.



El cuarto capítulo titulado "RESULTADOS Y DISCUSIÓN". Finalmente tenemos a las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1 Análisis de la situación problemática

El Estado de Emergencia Sanitaria por el COVID-19 ha supuesto un notable repunte a medida que se hace más evidente a través de otras formas de comunicación, gracias a los avances en la tecnología de la información. Esto se debe principalmente a que los educadores se ven presionados para mejorar la iniciativa Aprendo en Casa, impulsada por el Ministerio de Educación. Los profesores de primaria, secundaria y bachillerato ahora tienen acceso a materiales digitales en todas las materias gracias a los rápidos avances científicos que ha propiciado el uso generalizado de las TIC.

En la actualidad, el uso de Internet está alterando los métodos educativos tradicionales que involucran tanto a profesores como a estudiantes. Sin embargo, es fundamental reconocer que las TICs sirven únicamente como medio de transmisión. Sin los estudiantes que no pueden estudiar de forma independiente y organizar sus propios trabajos se benefician de contar con un moderador comprometido que guía el debate y fomenta el libre flujo de ideas. deambularán sin rumbo fijo. Por lo tanto, la importancia de los maestros se vuelve cada vez más evidente durante el viaje académico de un estudiante.



Ante la emergencia sanitaria provocada por la COVID-19, se observó que el uso de las tecnologías de la información es fundamental para la educación de alumnos. Esto es evidente por el mayor interés que muestran los alumnos cuando se les presentan diversos recursos informáticos. Estos recursos han producido mejores resultados académicos en comparación con los estudiantes que no utilizan materiales educativos electrónicos. Los datos respaldan la conclusión de que los recursos educativos computarizados tienen un impacto positivo en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

En medio de la pandemia, existe una necesidad urgente de educadores que estén bien versados en el uso de las TICs. Dadas las circunstancias actuales de nuestra sociedad, es imperativo que los docentes, independientemente de si están empleados en instituciones educativas privadas, públicas o afiliadas, así como los aspirantes a docentes, estén equipados para integrar las TICs en sus prácticas docentes con facilidad y eficiencia. Por ello, es vital que estos educadores se adapten a esta nueva realidad y aprovechen al máximo las oportunidades que brindan las TIC.

Dado que la educación es un viaje continuo, es esencial tener en cuenta uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el aula como de los educadores para su crecimiento y desarrollo. Como resultado, pueden aprovechar estas poderosas herramientas al establecer objetivos y puntos de referencia que los llevarán a alcanzar metas más allá de sus expectativas.

El Ministerio de Educación, la Dirección Regional de Educación, las Unidades de Gestión Educativa y las Instituciones Educativas sean responsables de la formación y



formación permanente competencia en el uso de las TIC por parte de alumnos y profesores en las materias de la enseñanza primaria y secundaria. Se pueden lograr mejores resultados de los alumnos en el aula si los programas de formación dan prioridad al desarrollo de la alfabetización digital de los profesores.

## **1.2. Planteamiento del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo influye el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TICs en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo influye el programa Aprendo en Casa en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020?
- ¿Cómo influye los recursos tecnológicos en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020?

## **1.3. Justificación de la investigación**

### **Justificación teórica**

Existe una justificación teórica para la relevancia del uso de las TIC y el rendimiento docente durante la emergencia sanitaria por COVID-19 en la zona de Juliaca en 2020.

### **Justificación práctica**



El presente trabajo de investigación, constituye un importante mecanismo para conocer la influencia en 2020, durante la emergencia sanitaria por COVID-19 en la zona de Juliaca, el uso de las TIC en el aula mejoró el rendimiento de los alumnos.

### **Justificación legal**

La presente investigación, se justifica, porque el uso de los recursos tecnológicos (Google Meet, Zoom, Cisco Webex, entre otros) no sólo debería aplicarse durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, sino en forma permanente, regulándose mediante normas legales.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la influencia del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TICs en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Analizar la influencia del programa Aprendo en Casa en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.
- En 2020, durante la emergencia sanitaria por COVID-19 en la zona de Juliaca, descubre cómo el uso de los recursos tecnológicos afectó a la eficacia de la enseñanza.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

**AUTOR:** Salvador Huamani, Marco Antonio, de la Universidad Cesar Vallejo.

**TÍTULO:** Uso de las tic y desempeño docente en dos instituciones educativas del distrito de Chancay, 2013.

**PAÍS:** Perú

**FECHA:** 2013

#### **CONCLUSIONES:**

El objetivo principal de este estudio es averiguar si existe una relación entre el uso de las TIC y la eficacia de la enseñanza en dos escuelas del distrito de Chancay en 2013. Los educadores de dos escuelas del distrito de Chancay en 2013 constituyeron la población total de esta investigación. Se seleccionaron 80 profesores de estas dos escuelas y se distribuyeron aleatoriamente en grupos proporcionales. Una vez recopilados los datos, se utilizó el programa SPSS versión 21.0 para el análisis estadístico. Las variables de la investigación eran ordinales, por lo que para comprobar las hipótesis con un nivel de confianza del 95 %, se utilizó la estadística de Spearman. Se demostró que la eficacia de los profesores en el aula estaba correlacionada de forma ligeramente positiva con el uso de la tecnología en ambas escuelas públicas. (p. 7)



**AUTOR:** Alfredo Cotera Nonalaya y Oswaldo Ore Quiñones de la Universidad Cesar Vallejo, Lima, 2014.

**TÍTULO:** *Uso de las TICs y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 'José Faustino Sánchez Carrión' del distrito de Lurín.*

**PAÍS:** Perú

**FECHA:** 2014

## **CONCLUSIONES:**

Originalmente, el estudio tuvo como objetivo abordar cuestiones que surgieron en la institución educativa investigando la eficacia docente en relación con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Se utilizaron cuestionarios y escalas Likert para recopilar datos de 113 educadores como parte de un estudio transversal no experimental que utilizó investigación correlacional. Según los resultados del análisis de correlación de Pearson, existe una asociación estadísticamente significativa entre el uso de las TIC y el rendimiento de los docentes en el aula. El valor de  $p=0.001$  en la prueba de Pearson refuerza esta conclusión.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Tecnologías de la información y comunicación**

Los avances en la ciencia que hemos logrado son el resultado de la utilización de tecnología informática y plataformas digitales. En esencia, esto se refiere a la comprensión fundamental de la informática y la computación. La disponibilidad del conocimiento científico y general ya no está restringida a unos pocos elegidos, ya que se ha vuelto accesible a todos los usuarios utilizando diversas herramientas digitales



disponibles a través de Internet. Esto ha resultado en una era que se caracteriza por ser abierta, accesible, futurista, digital y global.

Los usuarios tienen la libertad de articular sus opiniones, ideas y convicciones a través de diversas plataformas en línea como blogs, redes sociales y otros portales.

La adquisición de información se facilita debido a su accesibilidad sin barreras. Sin embargo, esto no implica necesariamente que no existan mecanismos de detección para controlar el flujo de información que podría ser perjudicial en lugar de ventajoso para el usuario.

La capacidad de los humanos para conectarse y comunicarse entre sí se ha vuelto cada vez más digital. Esto se debe a la utilización de sistemas binarios y tecnología informática, que permite que las personas interactúen con otras personas independientemente de su ubicación geográfica o antecedentes culturales. Estas interacciones pueden ocurrir en tiempo real o en un momento posterior y, sin duda, están relacionadas con el uso generalizado y el avance de las tecnologías de los medios.

El potencial de la sociedad en el desarrollo tecnológico es ilimitado, ya que cada nuevo descubrimiento y comprensión de los conceptos computacionales conduce al surgimiento de tecnologías innovadoras. Este crecimiento fenomenal ha hecho que las visiones que alguna vez fueron fantásticas de generaciones anteriores se hagan realidad en nuestro presente. Del mismo modo, las ideas aparentemente imposibles de hoy tienen el potencial de convertirse en realidades tangibles en el futuro.

En el mundo actual, internet y diversos dispositivos tecnológicos como teléfonos celulares y computadoras portátiles han hecho posible establecer redes de comunicación



a escala global. Esta capacidad de conectarse con personas de todos los rincones del planeta solo se ve obstaculizada por las barreras del idioma, que ahora se pueden superar con traductores y programas virtuales. Está claro que tenemos la suerte de vivir en una época en la que universal no solo es posible, sino que también nos permite comprender las diferentes culturas y espacios geográficos del mundo.

La época actual se caracteriza por el impacto directo de las TCs. Este conjunto de procedimientos, las herramientas y métodos que se utilizan para manejar, ejecutar, transferir y difundir datos.

Una colección de ideas y métodos que permiten la aplicación práctica del conocimiento científico es lo que la Real Academia Española (2018) denomina tecnología. Por lo tanto, es esencial comprender y educarnos continuamente sobre estos principios y técnicas.

El desarrollo de las TICs se ha infiltrado en varios campos de especialización, como se puede observar en el sector productivo, donde se están robotizando las máquinas para la fabricación de vehículos, y en la utilización de calculadoras. De igual manera, el sector educativo también se ha visto impactado por la integración de las TICs.

## **Las TICs en la educación.**

Casi la mitad de los jóvenes de América Latina (entre cinco y diecinueve años) no tienen acceso a una educación digna, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013). Esto se debe a las insuficiencias estructurales de los sistemas educativos actuales, que son críticos con los modelos educativos adoptados. El contenido del currículo no se adapta al contexto cultural de



cada población, lo que agrava el problema.

Además, en una sociedad donde la tecnología está en constante evolución, la forma en que los sujetos coexisten, se comunica e interactúan entre sí está sujeta a cambios constantes. Esto plantea interrogantes sobre qué contenido se debe enseñar en el campo de la educación y cómo se debe enseñar para adaptarse a estos cambios.

Dado que la información es fácilmente obtenible mediante el uso de las TICs, se puede argumentar que estas tecnologías sirven como motor de desarrollo.

El impacto de las nuevas formas de conectividad se puede observar en todos los campos de trabajo, ya que han permeado los ámbitos político, económico y cultural. Esta convergencia de factores ha contribuido a lo que comúnmente se conoce como globalización a escala global.

El advenimiento de la interconectividad ha dado lugar a un nuevo tipo de persona que se comunica con su entorno inmediato y la sociedad de formas novedosas. Esto, a su vez, ha llevado a una proliferación de diversas perspectivas sobre la vida, la ideología, la cultura, el lugar de trabajo, la familia, estilos de aprendizaje y comunicación. El término «ciudadanos cibernéticos» fue acuñado por la UNESCO (2013) para caracterizar a estas personas, que se enriquecen gracias al intercambio de conocimientos. En comparación con alguien que no está involucrado con las TICs, un ciberciudadano posee una gama más amplia de conocimientos.

Debido al predominio de los dispositivos tecnológicos en su vida cotidiana, la generación actual se ha convertido en nativos digitales. Esto ha provocado una alteración importante en sus capacidades cognitivas, ya que han crecido con la tecnología al alcance de la mano.



En tiempos recientes, los estudiantes han desarrollado nuevos medios de comunicación mediante el uso de nuevos dialectos simbólicos que no cumplen con las convenciones tradicionales de gramática y ortografía. Aunque estas formas de comunicación pueden parecer incoherentes, sería imprudente descartarlas por completo. De hecho, es posible que tales expresiones comunicativas provengan de la complejidad de este trastorno. Por lo tanto, puede ser necesario que los adultos reconozcan que se pueden organizar nuevas formas de comunicación a escala global, lo que permite la formación de un dialecto unificado.

Para modificar sus métodos de enseñanza, las instituciones educativas deben incorporar enfoques pedagógicos que involucren las TICs.

Según la UNESCO (2013), sugieren que las instituciones educativas deben pasar por una transformación de una educación orientada a la industria a una educación orientada al conocimiento. Este nuevo sistema educativo debe permitir a los estudiantes reunir, diferenciar los participantes desarrollan habilidades adaptadas a las carreras que eligen, entre las que se incluyen, entre otras: resolución de problemas, creatividad, pensamiento crítico, innovación, autonomía, cooperación y colaboración. La capacidad de formarse para profesiones que aún no existen también es esencial para los alumnos de hoy en día. El auge tecnológico ha llevado a la eliminación del trabajo manual y ha dado lugar a roles tecnológicamente más avanzados, donde los trabajadores no están en riesgo y requieren habilidades informáticas o tecnológicas.

De acuerdo con la Unesco (2013), Lugo (2008) afirma que la implementación de El uso de las TIC en entornos educativos altera la dinámica convencional entre los educadores y sus alumnos. Esto implica que los profesores deben encontrar formas de



incorporar la tecnología en sus clases. Sin embargo, Perú, algunos docentes carecen incluso de conocimientos básicos de computación, como lo demuestra cierto sector.

Es crucial reconocer que las TICs van más allá de los meros instrumentos. Los programas educativos que mejoran los procesos de aprendizaje sirven como testimonio del impacto de las TICs. Además, estas tecnologías sirven como vehículos para nuevos diálogos, expresiones artísticas, historias, conexiones interpersonales, modos de autoidentificación y visiones del mundo. (UNESCO, 2013, p. 16).

La falta de acceso y uso de las TICs a las personas que se encuentran alejadas de ella resulta en una pérdida considerable. Su participación en diversas situaciones y procesos se pierde, provocando la pérdida de sus posibles contribuciones que podrían haber sido valiosas en un momento determinado.

Por ello, para la OECD (2011) citado por la UNESCO (2013) muestra sobre las importancias de los usos de las TICs:

Es imperativo en la actualidad ser competente en el uso de otras tecnologías. Esto permite a los alumnos familiarizarse con sus aplicaciones y, a su vez, alcanzar el éxito profesional al incorporarse al mercado laboral. (p. 16).



- **Las TICs en el desarrollo de un nuevo paradigma educativo.**

Para que los sistemas educativos latinoamericanos integren las TIC, la UNESCO (2013) afirma que una transformación en su estructura. Esta transformación requiere que las instituciones educativas sean más flexibles, personalizadas, dinámicas e interactivas. En esencia, debe haber un cambio en el enfoque paradigmático hacia la educación.

La creación de un modelo educativo novedoso es un intento de modernizar la definición de educación y sus métodos de implementación. Esto se hace con la intención de vincularlo a los requisitos y expectativas de la sociedad contemporánea en el siglo XXI, al mismo tiempo que atiende a los intereses, aptitudes y preferencias específicas de cada alumno individual. (UNESCO, 2013, p. 32)

El surgimiento de cambios es un resultado directo del deseo de realización y necesidad. En el contexto de la educación, teniendo en cuenta la amplia variedad de antecedentes, experiencias y capacidades de los alumnos, el nuevo método debe adaptarse a sus preferencias y expectativas individuales. En consecuencia, promueve un cambio en las formas en que se imparte la educación.

El enfoque en la educación se ha alejado del principio tradicional de un maestro singular o entidad autorizada que dicta el conocimiento a los alumnos. En cambio, las instituciones educativas ahora ven a todos los participantes como aprendices en busca de construir conocimiento. Se espera que los docentes aprendan y se adapten constantemente para mejorar sus prácticas, teniendo en cuenta el contexto en el que funcionan y los avances técnicos relacionados. Mientras tanto, los niños no solo absorben conocimientos, sino que participan activamente en su creación construcción



de su propio aprendizaje. En este contexto, los docentes y la gran cantidad de información accesible en Internet sirven como valiosos aliados en la búsqueda del conocimiento.

La erosión paulatina de la utilidad de los libros teóricos es evidente en la realidad a la que nos enfrentamos hoy. En Perú, el enfoque se ha desplazado hacia la promoción de los libros no como meros recipientes de conocimientos que deben memorizarse, sino como herramientas de aplicación práctica y asistencia. Estos libros están diseñados para presentar suposiciones situacionales que animen a los estudiantes a pensar críticamente y mejorar sus habilidades, tanto en la teoría como en la práctica. Tal enfoque permite a los estudiantes razonar y desarrollar sus habilidades tanto a nivel abstracto como práctico.

De manera similar, esto impulsa a las instituciones educativas a modificar los entornos, las circunstancias y los métodos de instrucción para cultivar la capacidad de los estudiantes para el aprendizaje autodirigido y la regulación independiente. Esta transición en el prototipo educativo requiere la implementación de TICs como un conjunto de herramientas y ayudas pedagógicas que facilitan esta transformación. Las TIC se consideran agentes didácticos que tanto los instructores como los alumnos deben utilizar.

- **Alfabetización digital y pedagógica.**

La alfabetización, como término, se asocia comúnmente con las habilidades Alfabetización y composición. La falta de habilidades de lectura, por el contrario, estas habilidades. Sin embargo, se ha descubierto que un número significativo de personas ha tenido dificultades para adquirir incluso una educación rudimentaria, lo que ha llevado a



una nueva comprensión del concepto de analfabetismo. En el mundo actual, donde se han superado la mayoría de estos obstáculos, la definición de analfabetismo ha evolucionado para abarcar integración de datos.

Según Francisco Rodríguez Alveal, Pedro Sandoval, Rubilar y Ana Carolina Maldonado Fuentes (2017), citando a Rodríguez (2004), las tendencias emergentes, como las TICs, han ayudado a comprender la alfabetización como un complejo, idea multifacética. Abarca más allá de las habilidades básicas de alfabetización, abarca una amplia gama de expresiones culturales. Una forma de entender la «alfabetización» es como una forma de vida, una forma de hacer cosas que son importantes para las personas y que pueden cambiar el mundo. (p. 131)

Según Sandoval et al. (2017), Scribner y Cole (1981) afirmaron que la alfabetización es más que la capacidad de escribir y leer un texto específico. En su lugar, implica utilizar esta información para objetivos particulares en situaciones únicas. Las habilidades específicas correlacionadas con la alfabetización dependen de la naturaleza de estas prácticas, incluidos sus componentes tecnológicos. (p. 131)

La alfabetización en lectura y escritura puede verse simplemente como una herramienta para adquirir diversas formas de conocimiento que un individuo puede obtener en función de sus propias capacidades y acceso. Los autores mencionados en este contexto enfatizan que la alfabetización es un proceso continuo, que no termina con la adquisición de conocimientos. En cambio, involucra un proceso continuo de examinar, rechazar y complementar el conocimiento existente, todo dentro del contexto de una sociedad que valora el libre flujo de información. Este proceso de reevaluación y revisión es facilitado por las TICs, que permiten la constante reelaboración y refinamiento de



conceptos, dando como resultado un ciclo continuo de actualización y mejora de la información.

La implicación extraída de esta declaración es que la alfabetización tecnológica es una progresión fluida que implica la integración y el ajuste a métodos novedosos para obtener conocimiento, implementando nuevos enfoques, protocolos y tácticas. En otras palabras, se transformará continuamente en paralelo a los avances tecnológicos.

Para determinar el conocimiento tecnológico según el contexto de las TICs, Sandoval et al (2017) sugieren que se deben considerar ciertos factores:

- Hay ciertos aspectos que sin duda son de naturaleza tecnológica, y están íntimamente ligados a la fisicalidad que se requiere para sustentar las prácticas alfabetizadoras.
- Las habilidades relacionadas con el uso del lenguaje y las habilidades no lingüísticas, o más ampliamente, las habilidades cognitivas vinculadas a su aplicación.
- El tema se refiere a los métodos, el entorno, la implementación y las ramificaciones sociales e individuales de dichas prácticas.
- Competencia para percibir los comportamientos digitales como creados socialmente es de gran importancia. (p. 132)

Al considerar estos criterios específicos, el campo de la educación plantea la cuestión de en qué medida los docentes poseen alfabetización tecnológica, así como también cómo incorporan este conocimiento en su desarrollo profesional y práctica



docente.

Según la UNESCO (2013), Voogt et al. (2011) establece que además de las aptitudes fundamentales como la lectura, en lectura, escritura y aritmética, pero también necesitan aprender a acceder colaborar, comunicarse, evaluar críticamente, resolver problemas, pensar creativamente y ser productivos de manera efectiva. Además, la alfabetización digital y la ciudadanía responsable son habilidades esenciales que los alumnos deben poseer para tener éxito en el mundo moderno. (p. 17)

La adquisición de la alfabetización digital es un requisito previo para el éxito en cualquier campo u ocupación. Para ser considerado alfabetizado digitalmente, se debe poseer la capacidad de recibir, enviar y compartir datos a través de las tecnologías de la información y la comunicación. Por consiguiente, un docente competente en alfabetización digital puede transmitir conocimientos con éxito, crear nuevos conocimientos y acceder a la información existente en su vida profesional y personal.

Según Sandoval et al (2017), citando a Coll (2004), el mero acceso con acceso al conocimiento, el aprendizaje no está garantizado. La existencia de moderadores es crucial para integrar el conocimiento y proporcionar procedimientos sistemáticos para la apropiación, utilización y significado personal. Por lo tanto, es solo a través de la participación activa del individuo que el conocimiento puede ser plenamente realizado y aplicado hacia una vida significativa.

El papel del docente en la educación es fundamental y está íntimamente ligado a su competencia en el uso de las TICs. La alfabetización pedagógica de las TICs implica utilizar estas herramientas para procesar y organizar los recursos de una manera que



conduzca a una enseñanza eficaz. Además, implica imbuir estas prácticas con significado y significado cultural, lo cual es particularmente relevante en un entorno escolar donde el currículo sirve como un proyecto cultural para la próxima generación.

La simple utilización de los recursos de las TICs y el mero hecho de tener acceso a herramientas de información y comunicación no es suficiente para alcanzar los objetivos educativos. También queremos asegurarnos de que los niños comprendan cómo analizar críticamente el material y cómo organizar su propio trabajo. Esto implica contemplar, dentro del contexto de su trasfondo cultural, cómo este conocimiento puede impactar y dar forma a sus perspectivas.

La incorporación de las TICs en combinación con un proceso que se concentra en el aprendizaje y un enfoque interdisciplinario hacia la información han provocado una transformación en el rol de los docentes, según Omar Antonio Vega y Dolly Vargas García (2015). El objetivo principal de esta transformación es permitir que los estudiantes se vuelvan autónomos en sus capacidades de aprendizaje. Los estudiantes deben poder aprender a aprender, incluida la adquisición y organización de información, diferenciando entre hechos y ficciones mediante la evaluación de fuentes, correlaciones, causalidades, afirmaciones y suposiciones. Además, también deben poder identificar y desarrollar soluciones no convencionales, formar opiniones bien informadas, defender sus opiniones, realizar tareas sin supervisión y actuar de manera responsable en todo momento. Este cambio va más allá de la simple educación; se trata de crear, gestionar y regular situaciones de aprendizaje para facilitar el aprendizaje. (p. 45).

Según la UNESCO (2013), los docentes juegan un papel crucial en el proceso de



aprendizaje, contribuyendo al 30% del rendimiento de los alumnos, que es el segundo factor más importante después de la motivación de los estudiantes. Como tal, la principal responsabilidad del docente es guiar al tiempo que ayudan a sus alumnos en su trayectoria educativa. Por lo tanto, en lugar de centrarnos en si las escuelas cuentan con recursos suficientes, deberíamos preguntarnos qué tan buenos son nuestros profesores. La forma en que educamos y el potencial que fomentamos son de suma importancia. Para ello, debemos analizar detenidamente cómo educamos.

### **Perfil del docente en las TICs.**

Según Vargas y Antonio (2015), Mishra y Koehler (2006) enumeran las cualidades esenciales que debe poseer un docente en el campo de las TICs:

- El enfoque de adquirir conocimientos fundamentales sobre las TIC es dotar a las personas de la capacidad de comprender estas tecnologías como instrumentos que pueden impulsar la productividad y fomentar el progreso social.
- El objetivo de mejorar el conocimiento es cultivar una mayor capacidad para contribuir tanto a la sociedad como a la economía. Esto se logra utilizando circunstancias ordinarias y de la vida real como base para la evolución de las disciplinas educativas.
- La adquisición de conocimiento es crucial asumir un papel activo en la era de la información. varios campos. Esto requiere cambios en el plan de estudios para preparar individuos con habilidades de aprendizaje autodirigido, pensamiento



crítico, trabajo colaborativo, comunicación efectiva, habilidades creativas e innovadoras, así como fomentar la participación ciudadana. (p. 47)

Según la perspectiva de Vargas y Antonio (2015), un maestro no solo debe utilizar la tecnología y los recursos informáticos en su aula, sino también crear herramientas tecnológicas especializadas en consonancia con los objetivos que tienen para su educación. Encontrar y elegir los programas adecuados que cumplan con requisitos pedagógicos específicos. Además, es importante que el docente considere los diversos tipos de conocimiento que poseen sus alumnos:

- **Conocimiento del contenido.**

La competencia de un maestro en una materia, disciplina o tema en particular se define como su experiencia especializada o profesional. Este conocimiento es fundamental para la enseñanza efectiva de dicha materia.

- **Contenido pedagógico.**

El significado del texto se extiende más allá de su contenido; también abarca la practicidad de varios enfoques, tácticas, esquemas, metodologías y herramientas que abarcan procesos educativos, métodos pedagógicos, metas, principios y objetivos escolares.

- **Conocimiento tecnológico.**

La capacidad de usar y evaluar varios recursos tecnológicos, como software de computadora, aplicación y entorno virtual de aprendizaje, es un conjunto de habilidades



valioso. Esto abarca tanto la competencia técnica en el uso de herramientas tecnológicas como la capacidad de analizar sus beneficios y limitaciones derivadas de la falta de información y experiencia.

- **Conocimiento tecnológico pedagógico.**

A partir de los conocimientos previos, el papel del docente consiste en identificar qué recursos informáticos son adecuados para sus objetivos de aprendizaje. Esto incluye comprender las aplicaciones educativas de la tecnología, de modo que pueda utilizarse, modificarse o desarrollarse para una integración óptima en el proceso académico.

- **Conocimiento tecnológico del contenido.**

Para tener una comprensión completa de este material, el instructor debe reconocer que el contenido es susceptible de cambios y actualizaciones. Es fundamental que el docente se mantenga informado sobre estas modificaciones, que se corresponden con la materia y su evolución a través La incorporación de la tecnología al ámbito académico.

### **Conocimiento Pedagógico del Contenido.**

La capacidad de elegir los métodos pedagógicos más adecuados teniendo en cuenta la materia específica o el campo de estudio es lo que constituye la base de una enseñanza eficaz. Implica determinar los enfoques y técnicas más adecuados para facilitar la comprensión y el dominio del material.



- **Conocimiento tecnológico pedagógico del contenido.**

Para lograr y evaluar los resultados de aprendizaje anticipados, se debe integrar una combinación de factores pedagógicos, tecnológicos, de contenido, intereses y necesidades.

### **Integración curricular de las TICs.**

En el sector educativo, el despliegue de recursos informáticos debe atender al objetivo primordial de asistir a los docentes en sus prácticas docentes. Esto requiere la provisión de recursos informáticos que permiten a los alumnos aprender y crecer intelectualmente y habilidades, al mismo tiempo que los incita a cuestionar y evaluar su aprendizaje. Además, estos recursos deberían fomentar la colaboración y el compromiso entre los estudiantes y sus compañeros a medida que participan juntos en el proceso de aprendizaje.

Según Jaime H. Sánchez (2018), la integración de las TICs en el currículo implica un pleito integral. Este proceso implica la incorporación completa de las TIC al currículo, para que se conviertan en parte integral de la experiencia de aprendizaje. La incorporación de las TICs al currículo requiere el uso de principios y estrategias educativas que sean consistentes con la metodología general de enseñanza. (p. 2)

Sánchez (2018) cita a Grabe y Grabe (1996) en su observación de que la integración de las TIC en los currículos es más efectiva cuando complementan y amplían los planes de instrucción existentes de los docentes, en lugar de usarse como un componente sustituto o adicional (p. 2).



El uso de software educativo no significa que deba usarse de manera imprudente. Más bien, debe utilizarse para la planificación responsable de estrategias que ayuden a la adquisición de conocimientos y la construcción de aprendizajes. El software educativo se puede utilizar para aprender una materia en particular, y para facilitar su dominio.

La integración de uso de la tecnología de la información y los recursos relacionados en la creación de materiales didácticos es un aspecto clave. El propósito de estos recursos debe ser inherente a las sesiones de aprendizaje, y como tal, las TICs sirven como instrumento para mejorar la eficacia del aprendizaje. Las TIC no solo ayudan a promover resultados de aprendizaje positivos, sino que también tienen la capacidad de motivar a los estudiantes debido a su naturaleza inherente de ser innovadoras y atractivas

Como resultado, es ampliamente reconocido que las TICs funcionan como ayudas tanto en el estudio de una materia o plan de estudios en particular como instrumentos para fomentar desarrollo cognitivo avanzado.

Según Sánchez (2018), Gros (2000) afirma que el uso constante de estos recursos técnicos e informáticos en diversos contextos es lo que constituye la integración de las TIC en el plan de estudios. actividades en varios dominios curriculares. Esta integración es vital ya que puede conducir a una profunda transformación dentro de los sistemas educativos, particularmente a nivel de innovación.

### **Nivel de integración a las TICs.**

Según Sánchez (2018), La incorporación adecuada de las TIC en el plan de estudios requiere completar tres niveles esenciales:



- **Apresto de las TICs.**

Familiarizarse con las funciones básicas de las TIC es el primer paso para utilizarlas. Aprender sobre TI es fundamental, aunque ahora mismo no tenga una aplicación directa en el aula. Aquí puedes probar algunas aplicaciones para hacerte una idea de cómo funcionan las TIC antes de lanzarte de cabeza a estudiarlas y utilizarlas. El objetivo final es superar tus miedos y desarrollar todo tu potencial estas tecnologías.

- **Uso de las TICs**

Según Sánchez (2018), el proceso implica la manipulación recursos digitales asistidos por ordenador para llevar a cabo una serie de objetivos, aunque carece de un objetivo educativo definitivo.

En esta etapa de su profesión, se requiere que los educadores y los aprendices tengan un conocimiento profundo de los sistemas informáticos. Esto les permite aplicar diversas tecnologías para facilitar la planificación educativa, las tareas administrativas, la evaluación de software y más. Estos recursos son muy beneficiosos administración de planes de estudio y documentación. Sin embargo, aún no se han utilizado con fines educativos.

- **Integraciones curriculares de las TICs.**

La implementación de los recursos digitales en la educación es la materialización de su utilidad. Estos recursos están destinados a facilitar el aprendizaje y, por lo tanto, se incorporan al plan de estudios con un propósito educativo específico en mente, con la intención explícita de crear un entorno más propicio para el aprendizaje.



## **Influencia de las TICs en las capacidades.**

Tal como lo afirma la ONU para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la utilización de la tecnología permite el cultivo de diversas habilidades para todos los aspectos y ámbitos de la educación:

- **Aprender a conocer.**

Las TICs es una herramienta importante para ampliar los conocimientos es una puerta de acceso a la información a escala mundial. A través de esta conexión crucial se puede acceder a una gran cantidad de información procedente de todas partes del mundo.

- **Aprender a ser.**

Como herramienta de comunicación, las TICs permiten la expresión y exhibición Del pensamiento y la cultura social. Es crucial reconocer y respetar estos aspectos, ya que son fundamentales para promover una educación que valore la tolerancia y la paz. Estos valores sirven como guías para las interacciones entre personas de diversos orígenes.

- **Aprender a hacer.**

Según la UNESCO (2013), la utilización de los recursos informáticos y tecnológicos tiene un aspecto educativo en diversos campos y actividades, brindando así diferentes oportunidades para el avance de la vida humana. Esto conduce a una multitud de posibilidades en el hemisferio oriental. Esto no se considera independiente de la mejora de la creatividad.



- **Aprender a vivir juntos.**

A través de varios tipos de enlaces y redes sociales, las personas tienen la capacidad de interactuar con otras personas de diferentes orígenes culturales y nacionalidades en tiempo real, lo que resulta en un intercambio virtual de ideas y experiencias. Esta característica fomenta valoración de la diversidad cultural entre los individuos.

### **Dimensión del quehacer pedagógico en las TICs.**

Según Juan Silva Quiroz, José Garrido Miranda, Begoña Gros Salvat y Jaime Rodríguez Méndez (2008), el desarrollo de las dimensiones y sus respectivos estándares están influenciados por diversos factores.

- Debe establecerse una estructura integral que actúe como guía desde las etapas iniciales de la formación docente hasta los primeros años de enseñanza. Este marco proporcionará un camino claro para que lo sigan los aspirantes a educadores en su transición de la capacitación a la profesión docente real.
- El objetivo es establecer un marco integral e interconectado que incorpore aspectos operativos y curriculares. Este marco debería facilitar el cultivo de las habilidades y destrezas cognitivas necesarias para tomar decisiones de enseñanza informadas.
- Para mejorar la implementación práctica de los estándares de Formación Inicial Docente, se recomienda organizarlos en base a dimensiones, criterios e indicadores amplios. Esto ayudará a aumentar su eficacia y permitirá módulos de trabajo más flexibles que se pueden utilizar tanto vertical como horizontalmente.

- Vincular requisitos para los sectores de la EIT, como componentes fundamentales de práctica, brindaría un contexto valioso para la adquisición de aprendizajes TIC. Esta contextualización mejorada aumentaría la eficacia de las normas.

Estos componentes sirven para definir y delimitar las dimensiones:

### Figura 1.

*Dimensión de la formación inicial docente.*



Nota. De la observación del gráfico presentado, se desprende que las dimensiones de los estándares TIC apuntan a incentivar el desarrollo de la formación docente en lo que respecta a los TC. Los cuatro pilares de la formación del profesorado —práctica, didáctica, especializada y general— deben servir de base para esta formación, según Silva et al. (2008). Estos temas no están bien definidos, pero son partes esenciales de todo plan de estudios de formación del profesorado.



Una vez finalizada la etapa de formación, es imperativo que el docente cumpla con ciertos estándares. Además, también se debe tener en cuenta a aquellos que ya están establecidos en su profesión, incluidos aquellos que pueden dudar en recibir capacitación y educación adicionales. Este requisito también se extiende a quienes se encuentran en las etapas preparatorias de la integración de las TCs en sus métodos de enseñanza. Silva et al (2008) han definido estas extensiones y sus respectivos patrones:

- **Dimensión pedagógica.**

Para apoyar y mejorar de manera efectiva la experiencia de aprendizaje y enseñanza, los futuros educadores deben poseer el conjunto de habilidades para incorporar las TIC en su plan de estudios. Esto incluye la implementación de los siguientes estándares:

- Comprender las implicaciones de la integración tecnológica dentro de las aulas y con el poder de los recursos digitales para reforzar el plan de estudios es crucial.
- Cuando se trata del desarrollo curricular, el diseño y la planificación de entornos de aprendizaje que incorporen las TIC es fundamental.
- El uso de TIC para la creación de materiales didácticos es una forma eficaz de mejorar las prácticas pedagógicas y, en última instancia, impulsar el desempeño laboral en el futuro.
- La enseñanza curricular que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación requiere el desarrollo de actividades que aprendizaje centradas en su uso.
- Evaluar herramientas tecnológicas para integrarlas en metodologías educativas.
- Los datos adquiridos a partir de la creación, ejecución y aplicación de la tecnología



deben examinarse minuciosamente.

- **Dimensión de gestión académica**

Según la investigación de Silva et al (2008), los recursos informáticos son esenciales para facilitar el trabajo administrativo y académico. Para garantizar un uso óptimo, Silva et al describen el siguiente conjunto de estándares:

- Desarrollar materiales para apoyar las tareas.
- En los tiempos modernos, la tecnología se utilizó para promover la interacción y la cooperación entre los profesores dentro de su propia escuela, con otras escuelas, con las familias de los alumnos y con el público en general.

- **Dimensión del desarrollo profesional.**

Durante los educadores de la sociedad actual, con conocimientos digitales, necesitan experiencia en integración de medios para satisfacer las necesidades de sus alumnos. métodos de enseñanza y mejorar su crecimiento profesional. Para lograr esto, los docentes deben utilizar diversos recursos informáticos, incluidas oportunidades de capacitación tanto presenciales como mixtas, a fin de desarrollar su capacidad reflexiva para incorporar la tecnología a su profesión. Además, es crucial que los docentes participen en intercambios colaborativos con sus pares para establecer una comunidad educativa dedicada a promover el aprendizaje de los alumnos y prácticas de enseñanza efectivas.



## 2.2.2 *Desempeño docente.*

La educación cumple una función social crucial en todo el mundo al capacitar a profesionales en diversos campos que, a su vez, participan en el desarrollo económico, social y organizativo de una nación. Por lo tanto, se puede concluir que los sistemas sociales y educativos de un Estado o gobierno se basan en la educación, ya que también promueve la formación de otros oficios.

El dominio de la evaluación educativa ha superado el objetivo limitado de medir simplemente adquisición de conocimientos por parte de los alumnos. La evidencia de este crecimiento, con un énfasis cada vez mayor en la evaluación de los enfoques pedagógicos de los educadores, se puede observar en la evaluación educativa de Natalia Consuegra de 2011, la Ley General de Educación N.º 28044 y el Marco para el Buen Desempeño Docente de 2012. El sistema educativo mexicano es un ejemplo paradigmático de este cambio: desde 2001, utiliza tres indicadores de calidad educativa: currículos, eficacia docente y eficacia administrativa. Según la Evaluación y Medición Educativa Integral de 2013:

Los referentes para la práctica docente permiten a los educadores un conjunto de pautas para examinar y comunicar sus prácticas en el aula con colegas, directores, asesores académicos en diversidad (ADD) y supervisores. Estos estándares también proporcionan un marco para identificar áreas de mejora e implementar procesos para mejorar las prácticas docentes. Para los ADD y los supervisores, los estándares sirven como una herramienta valiosa para organizar el apoyo y la orientación para que los maestros mejoren la calidad de su trabajo. Además, los estándares permiten a los



funcionarios estatales y federales comprender el papel instrucción en el aula y prácticas pedagógicas que puedan orientar iniciativas para el desarrollo profesional y la formación de los educadores. (pp. 32-33)

Los estudiantes aprenden y crecen como individuos a través de sus interacciones con las muchas personas que conforman la comunidad educativa cuando consideramos la educación como un fenómeno social. El alumno puede ser el centro del aprendizaje, el docente o profesor también debe priorizar este proceso.

El cumplimiento de las funciones propias de una profesión, cargo o oficio» es cómo define el rendimiento la Real Academia Española (2018) (p. 1). También se dice que un profesor es «quien imparte conocimientos» (p. 1). Por lo tanto, es razonable suponer que el «rendimiento docente» describe los comportamientos esenciales que muestran los educadores al servicio de un objetivo de aprendizaje predeterminado.

El Ministerio de Educación (2012) brinda una definición de desempeño de la siguiente manera: "El desempeño se refiere a las acciones visibles de un individuo que se pueden evaluar y describir. Estas acciones demuestran la competencia del individuo y se relacionan con su capacidad para alcanzar los resultados de aprendizaje esperados y completar tareas asignadas Se cree que el enfoque adoptado por el individuo para completar estas tareas refleja su competencia fundamental. (p. 29).

Si seguimos el criterio de que un docente es alguien que imparte conocimientos, se puede argumentar que todo el mundo es docente. Desde un punto de vista mundial, todos tenemos que impactar en la conducta de los demás, aunque sin querer. Por lo tanto, depende de cada individuo discernir e internalizar estas acciones a medida que



continúan creciendo y desarrollándose.

Cuando se trata del campo de la educación, la profesión docente se dedica a facilitar el aprendizaje utilizando un conjunto consolidado de conocimientos en el ámbito de la educación. Quienes deciden dedicarse a la docencia toman como modelo estas características y las ponen en práctica en el aula, diseñando lecciones que captan el interés de los alumnos y aprovechan sus puntos fuertes.

Dicho de otro modo, esta tarea requiere un enfoque metódico, en el que todas las acciones se planifiquen y ejecuten mediante el uso de recursos materiales y/o tecnológicos, todo ello encaminado a lograr un objetivo específico. En última instancia, el docente es un experto en metodologías de enseñanza que se adaptan a un campo de estudio en particular." (Cahuana, 2018).

También el MINEDU (2012) menciona:

En los tiempos modernos, los educadores tienen la responsabilidad de preparar a las próximas generaciones para un futuro que aún se está construyendo. Los sistemas educativos y los propios docentes están siendo examinados por la sociedad, que exige programas de formación docente pensada para apoyar a la par de las modificaciones sociales. Es imperativo que dichos programas no solo se mantengan al día con los cambios, sino que también los prevean (pág. 12)

La educación cumple la función esencial de preparar a los alumnos para el panorama en constante evolución de la sociedad, que abarca aspectos sociales, económicos, ambientales y tecnológicos. Por lo tanto, es imperativo que los educadores de hoy en día permanezcan a la vanguardia de estos cambios. Un docente Los



profesores deben ser capaces de adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías y normas educativas para poder seguir el ritmo de sus alumnos y ayudarles a aprender. El Ministerio de Educación (2012) define como medidas de mejora del desempeño las actividades docentes que tienen como objetivo potenciar los procesos de enseñanza. Estas medidas se clasifican en cuatro dominios, nueve competencias y 40 actuaciones, como se describe en el Marco de Buen Desempeño Docente. Las conceptualizaciones dentro de este marco se centran en diferentes aspectos del desempeño.

- **Docente.**

Según la Ley de Educación n.º 28044, los educadores son la columna vertebral de todo sistema educativo exitoso. Cuando se trata de ayudar a los niños a crecer como personas íntegras, los maestros son fundamentales, que incluye todos los aspectos de su humanidad.

Para desempeñar sus funciones sin comprometer el bienestar de sus alumnos, los educadores deben poseer ciertos rasgos fundamentales. Estos rasgos incluyen aptitud profesional, integridad ética y estabilidad emocional y mental.

En el desempeño de sus funciones, garantiza el logro de las metas establecidas educativos previstos en el plan de estudios. Reconoce los potenciales únicos para el aprendizaje que posee cada estudiante y defiende su diversidad con respeto. La institución también fomenta el crecimiento de sus talentos individuales y brinda una educación excepcional que es tanto intercultural como inclusiva. (p. 46).

El anexo del Marco de Buen Desempeño Docente (2012) presenta un objetivo bien definido para la eficacia de la enseñanza en la escuela destinataria. Este objetivo



establece que los educadores deben promover el aprendizaje basado en la investigación como medio para que los alumnos adquieran información mediante el pensamiento introspectivo, crítico y creativo. El término se refiere a un conjunto de procedimientos destinados a resolver dudas o preguntas a través de la adquisición de información. Esto se puede lograr a través de varios medios, como consultar libros, utilizar Internet, buscar el consejo de especialistas o experimentar con fenómenos desconocidos.

Para abordar plenamente la diversidad de entornos sociales y culturales de los que emergen los estudiantes, es vital reconocer y aceptar este factor. Las perspectivas y experiencias únicas que resultan de esta diversidad pueden conducir a una amplia gama de ideas valiosas y una comunicación fructífera. Al valorar y utilizar esta diversidad, se pueden lograr resultados positivos.

Los instructores promueven activamente todos estos procedimientos, que conducen a la creación de varios escenarios, situaciones y tareas que permiten a los estudiantes utilizar técnicas de investigación.

- **Visión de la profesión docente.**

Según el Ministerio de Educación (2012), hay dos formas en que los docentes pueden mejorar su profesión. Según el primer modelo, que considera la enseñanza como una reacción en cadena, los educadores deben planificar las clases en torno a objetivos específicos y resultados deseados para la educación de sus alumnos. El segundo modelo hace hincapié en la evaluación de los procesos de aprendizaje haciendo la pregunta de cómo un estudiante logra los resultados de aprendizaje deseados.

Según el enfoque socio constructivista, el alumno no es un ente solitario sino parte



integrante de una comunidad educativa. Esta comunidad posibilita que el estudiante adquiera comprensión en un entorno grupal, al tiempo que se enfatiza su bagaje cultural único y su diversidad. Esencialmente, el maestro y los estudiantes trabajan en colaboración dentro del salón de clases para desarrollar planes dinámicos que faciliten sus objetivos de aprendizaje.

Para fomentar el éxito y los logros académicos, es crucial que los educadores reconozcan unas Muchas cosas diferentes. Los factores éticos, morales, sociales, educativos, culturales y físicos influyen en nuestra forma de aprender. Solo al tener en cuenta estos factores, los maestros pueden planificar lecciones para sus alumnos de manera efectiva.

Para asegurar que las sesiones de aprendizaje sean de alta calidad y eficacia, es imperativo que sean consistentemente estratégicas y variadas para adaptarse a las circunstancias actuales.

Reconociendo la naturaleza multifacética de la vida de un estudiante, es evidente que la tarea de enseñar es complicada. Esta complejidad impone ciertos requisitos a un individuo que aspira a convertirse en un educador profesional. Deben poseer un conjunto específico de características para tener éxito en esta profesión.

De manera similar, aunque las sesiones de instrucción están diseñadas para el logro de objetivos educativos y prácticos explícitos, pueden surgir circunstancias imprevistas durante el transcurso de estas sesiones que se desvíen de las expectativas iniciales. Como tal, los educadores deben poseer buen juicio y discreción para responder adecuadamente y alinear sus acciones con el resultado previsto.

"La profesión de enseñar se basa inherentemente en una dinámica de relaciones,



tanto con los estudiantes como con los compañeros educadores. Esta intrincada red de interacciones sirve como mediador tanto para el proceso de aprendizaje como para la operatividad general de la institución educativa. (MINEDU, 2012, p. 15)

- **Políticas para la formación docente.**

Según la ONU para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el 2016, la preparación de los docentes para la educación básica y primaria en el Perú debe contemplar ciertas políticas y lineamientos que deben adecuarse a las necesidades y circunstancias específicas del estado en que se encuentra. responsable de implementarlos. Esto requiere un esfuerzo de contextualización en cada país, teniendo en cuenta la composición política, social y económica del estado, así como su identidad cultural. (p. 11)

Es importante tener en cuenta que estas directrices no pueden verse como entidades separadas, ya que todas se refieren a diferentes facetas de un problema más amplio que las políticas deben abordar de manera integral.

- **Promover el ingreso de mejores candidatos.**

El objetivo principal es asegurar que política sobre organizaciones de educación y formación se centren en la formación de educadores potenciales que posean las calificaciones necesarias para convertirse en docentes eficaces. (UNESCO, 2016, p. 11).

Tal como se especifica en el Capítulo 2 de la Ley de Reforma Magistral N° 29944, El Ministerio de Educación y las autoridades educativas locales tienen la obligación de que los profesores reciban formación profesional continuous. Groups encargadas de



educar a los alumnos del futuro tienen como objetivo preparar a los docentes para que se desempeñen bien en sus funciones docentes.

Una de las tantas responsabilidades de un docente es tomar parte activa en las oportunidades de desarrollo profesional que brinda el MINEDU está trabajando con la escuela y las organizaciones descentralizadas de gestión educativa en las distintas regiones. Las capacidades profesionales descritas en el Marco para el buen desempeño docente deben reforzarse mediante estas actividades de formación. Los educadores de las escuelas públicas también se ven presionados para asumir responsabilidades adicionales como profesionales con el fin de mejorar el rendimiento de los alumnos. los logros académicos de sus estudiantes.

- **Fortalecer la calidad de los programas de formación docente.**

Para garantizar la excelencia de la formación de maestros, dos componentes fundamentales pasan a primer plano: el establecimiento de criterios mutuamente acordados y la colaboración entre las I.E. y las escuelas. El objetivo de este grupo es fomentar la expansión. de las habilidades prácticas y la autoevaluación crítica en la enseñanza. (UNESCO, 2016, p. 11)

La EI SINEACE, un sistema nacional para evaluar, acreditar y certificar la calidad educativa, es responsable de garantizar la calidad de los institutos de formación docente. La acreditación de los programas de grado y posgrado, así como la certificación de las competencias profesionales docentes, dependen de los criterios e indicadores del SINEACE para la evaluación del profesorado. Por lo tanto, el SINEACE es fundamental en lo que respecta a la certificación y acreditación de instituciones que preparan a las



personas para la carrera docente.

- **Ofrecer una formación de calidad pertinente para el trabajo educativo con grupos sociales desfavorecidos.**

Se enfatiza principalmente que la formación de los futuros maestros debe incluir la preparación para trabajar en entornos diversos e intrincados, como las comunidades indígenas y rurales. (UNESCO, 2016, p. 12)

La segunda entrega de la Ley General de Educación, No. 28044, detalla un trío de artículos (11, 12 y 13) que describen la responsabilidad Colaborar con las organizaciones y entidades pertinentes en nombre del Ministerio de Educación. El objetivo es establecer prioridades para la distribución de recursos, incluyendo infraestructura, materiales didácticos, recursos técnicos y equipamiento. Esta priorización tiene como objetivo ayudar a las regiones periurbanas rurales, así como a las áreas fronterizas.

La ley sobre educación intercultural bilingüe no se aplica de manera consistente en numerosas regiones del Perú, incluso en aquellas que son reconocidas como zonas de pobreza severa. A pesar de ello, cuando se revisa las partes b, c y d del artículo sobre educación intercultural bilingüe dejan bastante claro que se han creado programas para satisfacer las necesidades educativas de las zonas rurales. Algunos ejemplos de estos programas son la inclusión de líderes de las comunidades indígenas en el proceso de elaboración de políticas y la contratación de educadores que son hablantes nativos de las lenguas de la zona.



- **Asegurar sistemas de regulación de la calidad de los programas de formación.**

La propuesta es crear sistemas tanto para la evaluación como con el fin de certificar los centros educativos, al mismo tiempo que se les proporciona los recursos para desarrollar las competencias esenciales.

Como se mencionó anteriormente los programas de formación para educadores se someten a un procedimiento de acreditación que se encuentra actualmente en marcha y es supervisado por SINEACE.

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

- **TICs**

Todos los avances científicos adquiridos a través de la utilización de computadoras y tecnología digital se conocen colectivamente como ciencias de la computación y computación. Internet y varios recursos informáticos han puesto el conocimiento científico y general al alcance de todos los usuarios, haciendo de esta una nueva era de accesibilidad y apertura. Es una era digital, futurista y global.

- **Desempeño docente**

El quehacer diario del docente los educadores se esfuerzan por obtener resultados notables en cuanto al control y la facilitación del proceso de enseñanza-aprendizaje, la comunicación con los alumnos, la comunidad escolar y el público en general. formación y desarrollo del carácter. Estas tareas implican el cultivo de competencias y habilidades profesionales.



## 2.3. HIPÓTESIS

### 2.4.1. *Hipótesis general*

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TICs INFLUYE POSITIVAMENTE en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.

### 2.4.2. *Hipótesis específicas*

- El programa Aprendo en Casa INFLUYE SIGNIFICATIVAMENTE en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.
- Los recursos tecnológicos INFLUYEN POSITIVAMENTE en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.



## 2.4. VARIABLES

### 2.5.1. *Variable independiente*

Tecnologías de la información y comunicación

#### **Indicadores:**

- Paradigmas de la educación
- Alfabetización digital
- Perfil del docente en TICs
- Integración curricular en TICs.
- Influencia de la TICs en las capacidades
- Dimensiones de las TICs.

### 2.5.2. *Variable dependiente*

Desempeño docente

#### **Indicadores:**

- Procesos de movilización
- Capacidades profesionales
- Disposición personal
- Responsabilidad social
- Gestión educativa.



## 2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Variable 1  tecnología de información y comunicación	1.1. Infraestructura.	1.1.1. Infraestructura y estándares de TICs	Escala Likert: (1) En completo desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
		1.1.2. Gestión de servicios de salud	
	1.2. Acceso y uso de internet	1.2.1. Disponibilidad de internet	
		1.2.2. Telemedicina	
	1.3. Software	1.3.1. Sistemas y estándares de la información en salud	
		1.3.2. Asistencia para uso	
	1.4. Capacitación	1.4.1. Sistema de consulta y unidades de investigación	
		1.5.1. Capacitación en TICs	
		1.5.2. Capacitación a distancia	
1. Variable 2  Desempeño docente (Y)	2.1. Preparación para el aprendizaje	2.1.1. Demuestra conocimiento y comprensión	1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
		2.1.2. Demuestra conocimientos actualizados	
		2.1.3. Demuestra conocimiento actualizado y comprensión de las teorías	
		2.1.4. Elabora la programación curricular	
		2.1.5. Selecciona los contenidos de enseñanza	
		2.1.6. Diseño creativo	
		2.1.7. Contextualiza el diseño de la enseñanza.	
		2.1.8. Construye de manera asertiva y empática	
		2.1.9. Diseña la evaluación de manera sistemática	
		2.1.10. Diseña la secuencia de aprendizaje	
	2.2. Enseñanza para el aprendizaje	2.2.1. Construyo de manera asertiva y empática	
		2.2.2. Orienta prácticas a conseguir logros.	
		2.2.3. Promueve un ambiente acogedor	
		2.2.4. Genera relaciones de respeto	
		2.2.5. Resuelve conflictos en dialogo	
		2.2.6. Organiza el aula y otros espacios	
		2.2.7. Reflexiona permanentemente	
		2.2.8. Controla permanentemente	



## CAPÍTULO III

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo y nivel de investigación

##### 3.1.1. *Tipo*

El presente trabajo de investigación, se aplicará la investigación cuantitativa, por cuanto se ejecutará trabajo de campo en la Instituciones Educativas de la ciudad de Juliaca, para determinar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TICs y el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.

#### 3.2. Diseño de la investigación

**Descriptivo:** Busca especificar proceso del uso de las TICs en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.

**Transversal:** Porque se pretende identificar y evaluar la incidencia del uso de las TICs en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.



### 3.3. Método de investigación

La generación de conocimiento científico puede atribuirse al método científico, que se distingue por sus características sistemáticas, ordenadas, metódicas, racionales/reflexivas y críticas/subversivas. Su atributo sistemático se deriva del seguimiento metódico y minucioso de los pasos. El atributo metódico indica la selección de un camino particular, en este caso, encuestar, entrevistar u observar. Racional/reflexivo es el resultado de la reflexión del investigador, que es distinta del sentido común y permite la objetividad. Finalmente, la característica crítica refleja el intento del investigador por producir conocimiento, así como la presentación de conclusiones y sugerencias derivadas del proyecto de investigación.

### 3.4. Población y muestra

*Relación de instituciones educativas secundarias del distrito de Juliaca, Ugel San*

*Román 2020*

#	Código modular	Nombre	Nivel / Modalidad	Gestión / Dependencia	Dirección	Departamento / Provincia / Distrito	Docentes
1	1663269	20 DE ENERO	Secundaria	Pública - Sector Educación	AVENIDA LOS ANGELES 873	Puno / San Román / Juliaca	8
2	0239806	32 MARIANO H. CORNEJO	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON INDEPENDENCIA 242	Puno / San Román / Juliaca	97
3	0239699	91 JOSE IGNACIO MIRANDA	Secundaria	Pública - Sector Educación	AVENIDA MANUEL NUÑEZ BUTRON S/N	Puno / San Román / Juliaca	34
4	0746115	CESAR VALLEJO	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON CANCELLANI 643	Puno / San Román / Juliaca	48
5	1581438	COLIBRI	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON PUMACAHUA 224	Puno / San Román / Juliaca	8
6	1027184	INCA GARCILAZO DE LA VEGA	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON JOSE OLAYA S/N	Puno / San Román / Juliaca	22
7	0239665	JOSE ANTONIO ENCINAS	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON LAMBAYEQUE 1180	Puno / San Román / Juliaca	135
8	0727008	JOSE CARLOS MARIATEGUI	Secundaria	Pública - Sector Educación	ISLA	Puno / San Román / Juliaca	13
9	0239848	JOSE MARIA ARGUEDAS	Secundaria	Pública - Sector Educación	SAN APOLINAR	Puno / San Román / Juliaca	42



10	1663251	JOSE OLAYA BALANDRA	Secundaria	Pública - Sector Educación	CARRETERA CHIMPA JARAN	Puno / San Román / Juliaca	8
11	0478065	LAS MERCEDES	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON SANDIA 700	Puno / San Román / Juliaca	88
12	0578591	MARIANO MELGAR	Secundaria	Pública - Sector Educación	UNOCOLLA	Puno / San Román / Juliaca	8
13	0239863	POLITECNICO REGIONAL LOS ANDES	Secundaria	Pública - Sector Educación	AVENIDA CIRCUNVALACION N 298	Puno / San Román / Juliaca	140
14	1657246	RODOLFO DIESEL	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON NISAN MZ F-4 LOTE 8	Puno / San Román / Juliaca	17
15	0746131	SAN FRANCISCO DE BORJA	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON LA PAZ S/N	Puno / San Román / Juliaca	38
16	1027226	SAN MARTIN	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON JOSE BERNARDO ALCEDO S/N	Puno / San Román / Juliaca	68
17	1645191	SANTA MONICA	Secundaria	Pública - Sector Educación	AVENIDA LOS GERANEOS MZ A LOTE 1	Puno / San Román / Juliaca	11
18	1155464	SANTA ROSA DE LIMA	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON CARACOTO 140	Puno / San Román / Juliaca	20
19	1645183	THOMAS ALVA EDISON	Secundaria	Pública - Sector Educación	JIRON SAN AGUSTIN / DEUSTUA / MAMA OCLLO Y CARACOTO	Puno / San Román / Juliaca	8
<b>TOTAL DOCENTES</b>							<b>813</b>

Nota. Revisé la relación de instituciones educativas secundarias de Juliaca del año 2020.

Encontré información sobre el código, nombre, nivel, gestión, dirección, ubicación (departamento, provincia y distrito) y el número de docentes de cada escuela. Por ejemplo, la I.E. "20 DE ENERO" tenía 8 docentes.

### Tipo de Muestreo:

- **Probabilística o aleatorio:** La elección de los elementos, serán seleccionados por cada centro educativo y por sorteo (aleatorio)
- **Muestreo Intencionado:** Ya están identificados las instituciones educativas del nivel de educación secundaria materia de estudio que son en número de 19 instituciones y 813 docentes.



### 3.5. Técnicas, fuentes e instrumentos

#### Técnicas:

- La Entrevista
- La Encuesta
- La observación

#### Fuentes:

- Primarias: Directamente en el lugar de origen, observación participante y observación no participante
- Secundarias: A través de otras personas

#### Instrumentos:

- Formularios
- Test
- Escalas de opinión
- Lista de chequeo
- Cuaderno de campo

### 3.6. Diseño de recopilación de información

Se seguirán los siguientes pasos:

- Diseño de Instrumentos
- Validación de Instrumentos
- Prueba de Pre-test
- Recolección de datos



- Diseño de Cuadros simples y de doble entrada y salida
- Consolidación de datos
- Cálculo de Indicadores
- Análisis e Interpretación
- Incorporación de resultados al trabajo de investigación



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Presentación de resultados

Los resultados se han logrado a través de:

- Tablas
- Gráficos
- Interpretación

**Tabla 1**

*Tecnología de la información y comunicación en el desempeño del docente durante el estado de emergencia sanitaria covid 19, en el distrito de Juliaca, 2020*

Tecnología de la información y comunicación	Desempeño de docente							
	Adecuación		Satisfacción		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Bueno	3	14.3	13	61.9	5	23.8	21	100.0
		2.0		8.7		3.3		14.0
Regular	10	9.3	81	75.7	16	15.0	107	100.0
		6.7		54.0		10.7		71.3
Deficiente	1	14.5	19	86.4	2	9.1	22	100.0
		0.7		12.7		1.3		14.7
Total	14	9.3	113	75.3	23	15.3	150	100.0

Nota. Tabla 1, se muestra la influencia de Tecnología de la información y comunicación

TICs en el Desempeño del docente durante el estado de emergencia sanitaria COVID

19, en el distrito de Juliaca, 2020; De los 150 profesores que participaron durante el



encuesta, el 71.3% cuentan con habilidades y conocimientos adecuados en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), el 14.7% considera su dominio como malo y el 14.0% lo considera excelente.

Estos resultados permitieron mostrar, que de 107 docentes sobre desempeño de docente denominaron regular, el 75,7% se encuentran en satisfacción en el desempeño de docente, el 15.0% son eficientes en el desempeño de docentes, el 9.3% se encuentra en adecuación en el desempeño de docentes; seguidamente de 22 docentes denominan deficiente en TCs en el desempeño de docente, el 86.4% se denominan en satisfacción en el desempeño de docentes, el 14.5% se encuentran en adecuación en el desempeño de docente, el 9.1% son eficiente en el desempeño de docente; finalmente de 21 docentes denominan bueno , señalan el 61.9%, se denominan satisfactorio en el desempeño de docente, el 23.8% son eficiente en el desempeño de docente, y el 14.3% por adecuación en el rendimiento docente.



**Tabla 2**

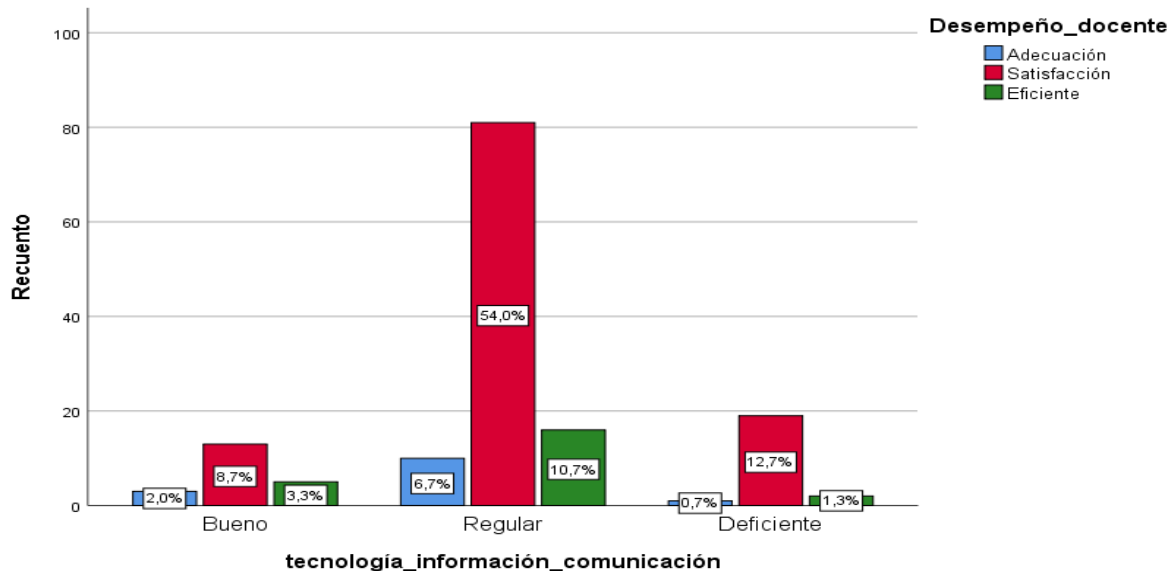
*Prueba chi cuadrada de la Tecnología de la información y comunicación en el Desempeño del docente*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,505	4	0,004
TOTAL	150		

Nota. Tabla 2, se muestra el resultado de prueba de Chi cuadrada siendo igual 13,505, y p igual a 0,004 lo que indica, que la Tecnología de la información y comunicación TICs influye de manera significativa en el Desempeño del docente.

**Figura 2**

*Tecnología de la información y comunicación en el Desempeño del docente*



Nota. Tecnología de la información y comunicación en la enseñanza para el aprendizaje con aprendo en casa durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020



	Enseñanza para el aprendizaje con aprendo en casa							
	Adecuación		Satisfacción		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Bueno	1	4.8	13	71.4	5	23.8	21	100.0
		0.7		10.0		3.3		14.0
Regular	5	4.7	87	81.3	15	14.0	107	100.0
		3.3		58.0		10.0		71.3
Deficiente	0	0.0	19	86.4	3	13.6	22	100.0
		0.0		12.7		2.0		14.7
Total	6	4.0	121	80.7	23	15.3	150	100.0

Nota. Tabla 1, se muestra el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula durante la crisis sanitaria: de los 150 educadores encuestados, el 71,3 % tenía conocimientos medios de TIC, el 14,7 % tenía conocimientos deficientes y el 14,0 % tenía conocimientos avanzados.

Estos resultados permites mostrar, que de 107 docenes sobre enseñanzas para el aprendizaje denominaron regular, el 81,3% se encuentran en satisfacción en el desempeño de docente, el 14.0% son eficientes en el enseñanzas para el aprendizaje, el 4.7% se encuentra en adecuación en la enseñanzas para el aprendizaje; seguidamente de 22 docentes denominan deficiente en TCs en la enseñanzas para el aprendizaje, el 86.4% se denominan en satisfacción en el desempeño de docentes, el



13.6% son eficiente en la enseñanzas para el aprendizaje; finalmente de 21 docentes denominan bueno , señalan el 71.4%. se denominan satisfacción en el 13.6% son eficiente en las enseñanzas para el aprendizaje, el 23.8% son eficiente el 13.6% son eficiente en las enseñanzas para el aprendizaje, y el 4.8% por adecuación en el desempeño de docente.

### Tabla 3

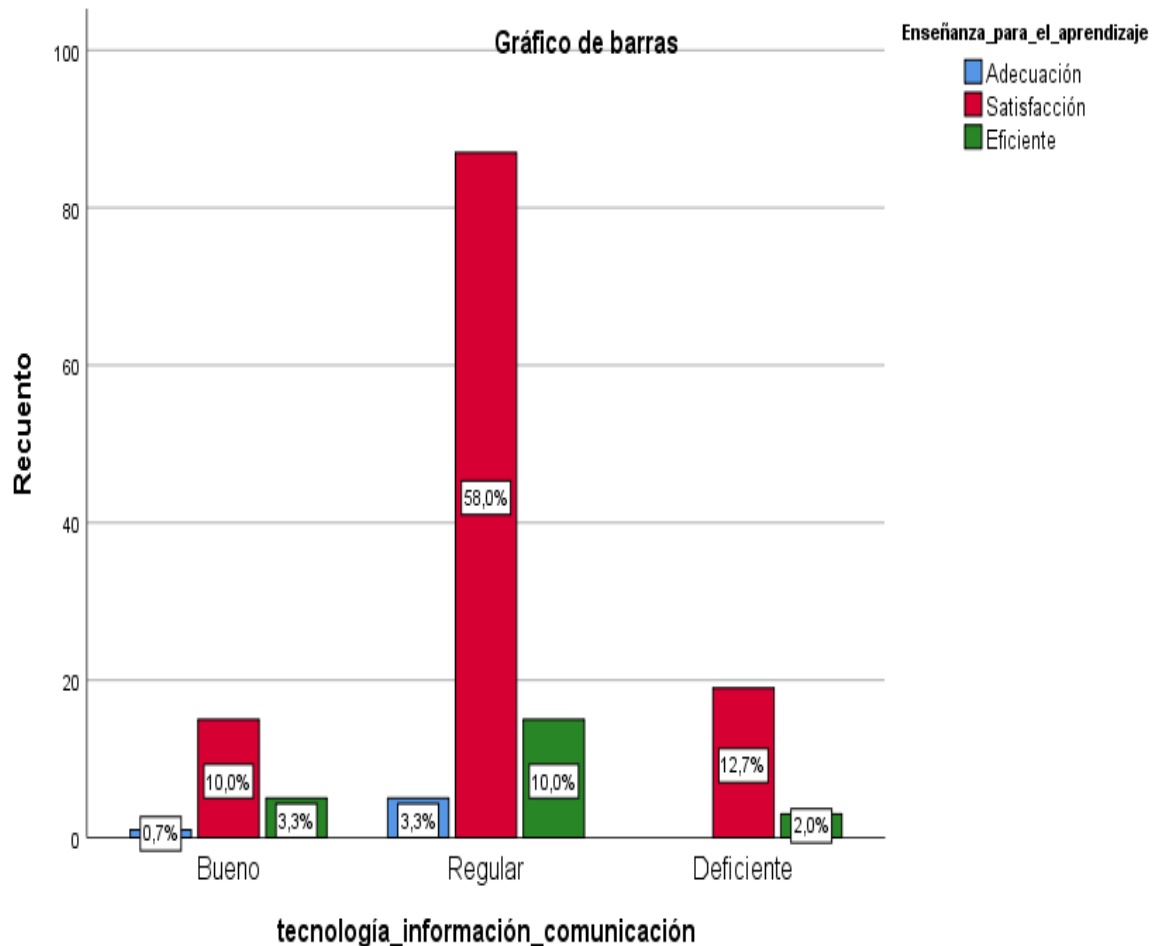
*Prueba chi cuadrada para la Tecnología de la información y comunicación en la enseñanza para el aprendizaje de aprendo en casa.*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,494	4	,002
TOTAL	150		

Nota. Tabla 3 se muestra con un valor p de 0,002, la prueba de chi cuadrado arroja un resultado de 14,494, lo que sugiere que las TIC tienen un impacto sustancial. en la enseñanza para el aprendizaje.

**Figura 3**

*Tecnología de la información y comunicación en la enseñanza para el aprendizaje.*



Nota. El gráfico de barras presenta los resultados de una evaluación sobre la "Enseñanza para el aprendizaje" en relación con la "Tecnología\_informacion\_comunicacion". Se observan tres categorías de respuesta: "Adecuación", "Satisfacción" y "Eficiente", distribuidas a lo largo de tres niveles de percepción: "Bueno", "Regular" y "Deficiente". La altura de cada barra representa el recuento o la frecuencia de las respuestas en cada combinación de categoría y nivel. Por ejemplo, la categoría "Satisfacción" muestra una alta frecuencia en el nivel "Regular", mientras que en los niveles "Bueno" y "Deficiente" presenta frecuencias notablemente menores.



**Tabla 4**

*Tecnología de la información y comunicación en la preparación para el aprendizaje con aprendo en casa durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.*

Tecnología de la información y comunicación	Preparación para el aprendizaje						Total	
	Adecuación		Satisfacción		Eficiente		fi	%
	fi	%	fi	%	Fi	%		
Bueno	0	0.0	17	81.0	4	19.0	21	100.0
		0.0		11.3		2.7		14.0
Regular	6	5.6	83	77.6	18	16.8	107	100.0
		4.0		55.3		12.0		71.3
Deficiente	3	13.6	15	68.2	4	18.2	22	100.0
		2.0		10.0		2.7		14.7
Total	6	4.0	115	76.7	26	17.3	150	100.0

Nota. Tabla 4, se muestra a la El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar el aprendizaje: de los 150 educadores encuestados, el 71,3 % califica sus habilidades en TIC como normales, el 14,7 % como malas y el 14,0 % como excelentes.

Estos resultados permites mostrar, que de 107 docentes sobre enseñanzas para el aprendizaje denominaron regular, el 77.6% se encuentran en satisfacción en la preparación para el aprendizaje, el 16.8% son eficientes la preparación para el aprendizaje, el 5.6% se encuentra en adecuación el 68,2 % de los profesores están satisfechos con su nivel de preparación para el aprendizaje, el 18,2 % son eficientes y el



13,6 % son inadecuados en lo que respecta a las tecnologías de la información y la comunicación. A continuación, hay 22 profesores que se consideran inadecuados en este ámbito. finalmente de 21 docentes denominan bueno , señalan el 81.0%. se denominan satisfacción en la preparación para el aprendizaje, 19.0% son eficiente en la preparación para el aprendizaje.

**Tabla 5.**

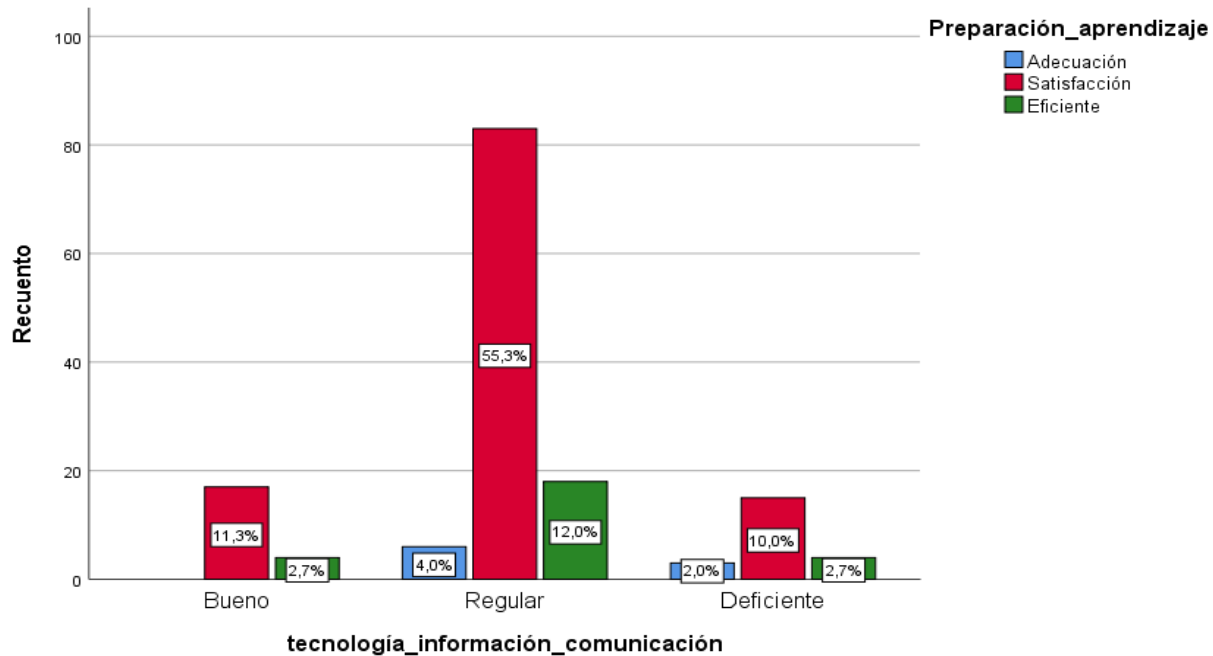
*Tecnología de la información y comunicación (TIC) en la preparación para el aprendizaje de aprendo en casa*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,755	4	,003
TOTAL	150		

Nota. Tabla 5 se muestra las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un impacto considerable en la preparación para el aprendizaje, según el resultado de la prueba de chi cuadrado de 13,755 con  $p = 0,003$ .

### Figura 4

*Tecnología de la información y comunicación TICS en la preparación para el aprendizaje*



Nota. La figura detalla información relevante sobre las instituciones educativas secundarias del distrito de Juliaca correspondientes al año 2020. Se especifican datos como el código modular de cada institución, su denominación, el nivel educativo ofrecido (secundaria), la dependencia administrativa (pública - sector educación), la dirección geográfica, la jurisdicción territorial (departamento de Puno, provincia de San Román y distrito de Juliaca) y el número de docentes asignados a cada plantel. Esta información proporciona una visión general de la distribución así como el personal docente y administrativo de los centros de enseñanza secundaria locales durante el periodo indicado.



**Tabla 6**

*La infraestructura en el Desempeño de docente durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020*

Desempeño docente	Infraestructura							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Adecuación	1	7.1	11	78.6	2	14.8	14	100.0
		0.7		7.3		1.3		9.3
Satisfacción	21	18.6	75	66.4	17	15.0	113	100.0
		14.0		50.0		11.3		75.3
Eficiente	9	39.1	12	52.2	2	8.7	23	100.0
		6.0		8.0		1.3		15.3
Total	31	20.7	98	65.3	21	14.0	150	100.0

Nota. La tabla representa la relación entre la infraestructura accesible y el rendimiento de los docentes en el distrito de Juliaca en 2020 durante la emergencia sanitaria provocada por la COVID-19. Se analizan tres niveles de infraestructura («Buena», «Regular», «Deficiente») y tres niveles de rendimiento docente («Adecuación», «Satisfacción», «Eficiencia»). Cada nivel se evalúa por separado. En la tabla se puede ver el número de docentes que encajan en cada grupo en función de la intersección entre el nivel de infraestructura y el rendimiento, así como la proporción de dichos docentes. Por ejemplo, si nos fijamos en la categoría «Adecuación» del rendimiento docente, la mayoría de los educadores (78.6%) percibieron la infraestructura como "Regular".



Tabla 6, se muestra la infraestructura el análisis del desempeño docente se realizó con una muestra de 150 docentes, podemos observar que el 75.3% presentan satisfacción en el Desempeño de docente, por otro lado, el 15.3% denominan eficiente en el Desempeño de docente, y el 9.3% manifiesta adecuación en el Desempeño de docente.

Estos resultados permites mostrar, que de 113 docentes sobre infraestructura, el 66.4% manifiesta regular la infraestructura, el 18.6% dice bueno la infraestructura, el 15.0% se encuentra en adecuación en la infraestructura; seguidamente de 23 docentes denominan eficiente el desempeño de docente, el 52.2% denominan regular la infraestructura, el 39.1% manifiestan bueno la infraestructura, el 8.7% manifiesta deficiente en la infraestructura; finalmente de 14 docentes denominan adecuación, señalan el 78.6%. denominan regular la infraestructura, el 14.8% es deficiente la infraestructura, y finalmente el 7.1% manifiesta bueno a infraestructura.



**Tabla 7**

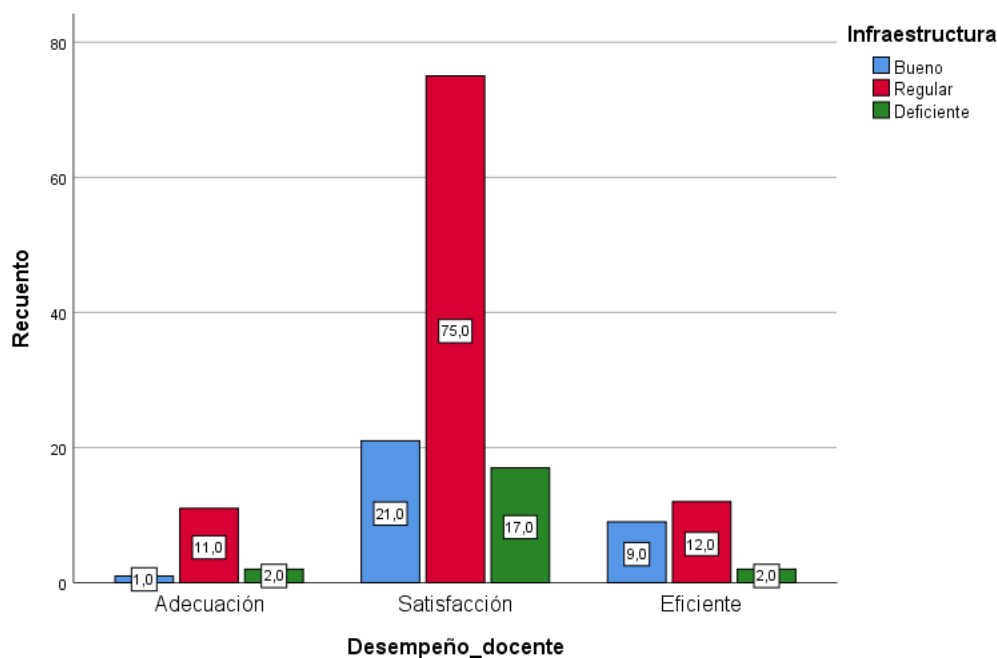
*La infraestructura en el desempeño de docente*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,825	4	,000
TOTAL	150		

Nota. Tabla 7 La infraestructura tiene un fuerte efecto en el rendimiento de los profesores, como lo demuestra el resultado de la prueba de chi cuadrado de 16,825 con un valor p igual a 0,000.

**Figura 5.**

*Desempeño docente y la infraestructura*



Nota. Esta figura compara cómo los profesores calificaron la infraestructura de sus escuelas (Buena, Regular o Deficiente) con su propio desempeño (Adecuación,



Satisfacción o Eficiente). Cada grupo de barras muestra cuántos profesores con un cierto nivel de desempeño pensaron que la infraestructura era buena, regular o deficiente. Por ejemplo, la barra roja más alta indica que muchos profesores que se sentían "Satisfechos" con su desempeño percibieron la infraestructura como "Regular".

**Tabla 8**

*Acceso y uso de internet en el Desempeño de docente durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020*

Desempeño docente	acceso y uso de internet.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Adecuación	0	0.0	13	92.9	1	7.1	14	100.0
		0.0		8.7		07		9.3
Satisfacción	9	8.0	85	75.2	19	16.8	113	100.0
		6.0		56.7		12.7		75.3
Eficiente	1	4.3	20	87.0	2	8.7	23	100.0
		0.7		13.3		1.3		15.3
Total	10	6.7	118	78.7	22	14.7	150	100.0

Nota. Tabla 8, se muestra el acceso y uso de internet y el desempeño docente de la cantidad total de 150 docentes, podemos observar que el 75.3% presentan satisfacción en el Desempeño de docente, por otro lado, el 15.3% denominan eficiente en el Desempeño de docente, y el 9.3% manifiesta adecuación en el Desempeño de docente.



Estos resultados permitieron mostrar, que de 113 docentes sobre acceso y uso de internet en satisfacción, el 75.2% manifiesta regular el acceso y uso de internet, el 16.8% dice deficiente el acceso y uso de internet, el 8.0% en bueno el acceso y uso de internet; seguidamente de 23 docentes denominan eficiente el desempeño de docente, el 87.0% denominan regular el acceso y uso de internet, el 8.7% manifiestan deficiente el acceso y uso de internet, y 4.3% manifiesta bueno el acceso y uso de internet; finalmente de 14 docentes denominan adecuación el desempeño de docente, señalan el 92.9% denominan regular el acceso y uso de internet, y finalmente el 7.1% es deficiente el acceso y uso de internet.

### Tabla 9

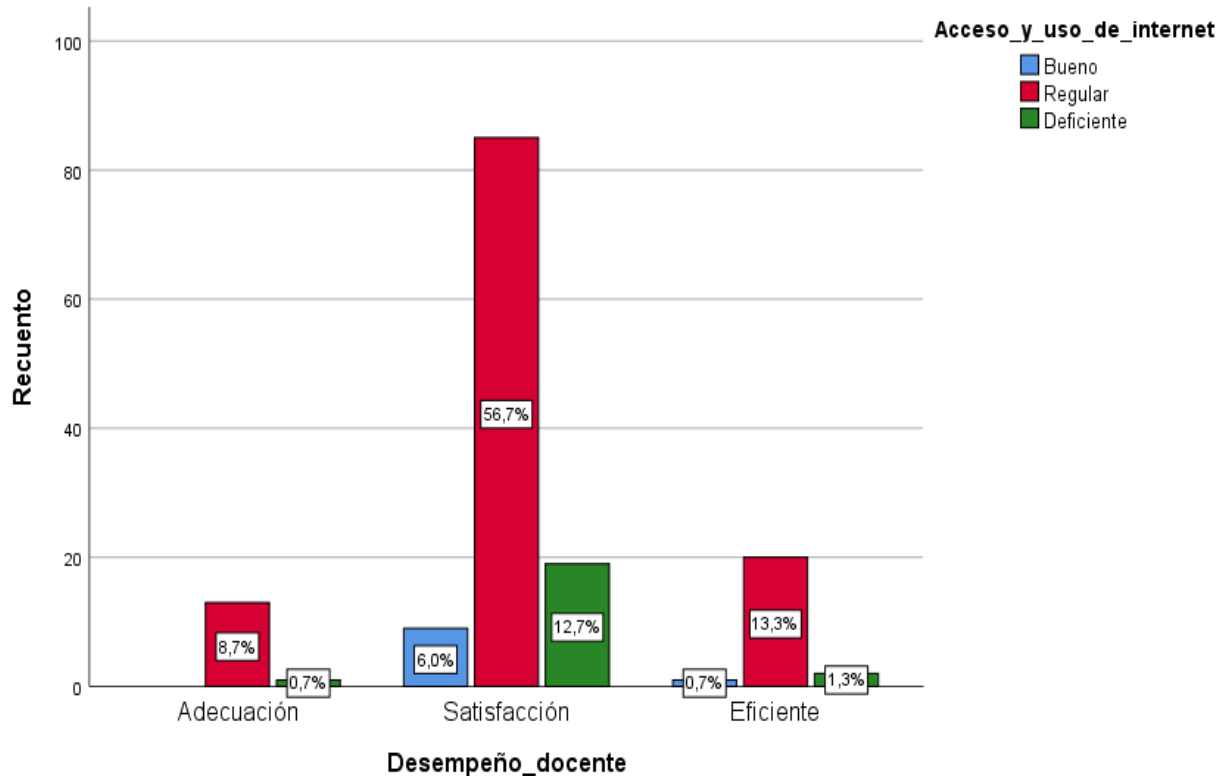
*Acceso y uso de internet en el Desempeño de docente*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18,589	4	,000
TOTAL	150		

Nota. Tabla 9 el resultado de la prueba de chi cuadrado, que arrojó 18 589 observaciones con un valor p de 0,000, muestra que la disponibilidad y el uso de Internet afectan significativamente al rendimiento de los profesores.

### Figura 6

*Desempeño docente y acceso y uso de internet*



Nota. Este gráfico nos enseña cómo los profes ven si la escuela tiene lo que necesitan (infraestructura) para hacer bien su trabajo (desempeño docente). Las barras de colores nos dicen cuántos profes piensan que la infraestructura es buena (azul), más o menos (rojo) o que le falta (verde), según si ellos sienten que su trabajo es adecuado, les gusta o es muy bueno. La barra roja más alta nos muestra que muchos profes que están contentos con su trabajo sienten que la escuela tiene una infraestructura más o menos.



**Tabla 10**

*El software en el desempeño de docente durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020*

Desempeño docente	Software.							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Adecuación	2	14.3	9	64.3	3	21.4	14	100.0
		1.3		6.0		2.0		9.3
Satisfacción	8	7.1	93	82.3	12	10.6	113	100.0
		5.3		62.0		8.0		75.3
Eficiente	1	4.3	17	73.9	5	21.7	23	100.0
		0.7		11.3		3.3		15.3
Total	11	7.3	119	79.3	20	13.3	150	100.0

Tabla 10, se muestra la relación desempeño de docente y software; de la cantidad total de 150 docentes, podemos observar que el 75.3% presentan satisfacción en el Desempeño de docente, por otro lado, el 15.3% denominan eficiente en el Desempeño de docente, y el 9.3% manifiesta adecuación en el Desempeño de docente.

Estos resultados permites mostrar, que, de 113 docentes sobre acceso y software, el 82.3% manifiesta regular el software, el 10.6% manifiesta deficiente el software, el 7.1% en bueno el software; seguidamente de 23 docentes denominan eficiente el desempeño de docente, el 73.9% denominan regular el software, el 21.7% manifiestan deficiente el software, y 4.3% manifiesta bueno el software; finalmente de 14 docentes denominan adecuación el desempeño de docente, señalan el 64.3%. denominan regular el software, el 21.4% manifiesta deficiente el software, y finalmente el 14.3% es bueno el software.

**Tabla 11**

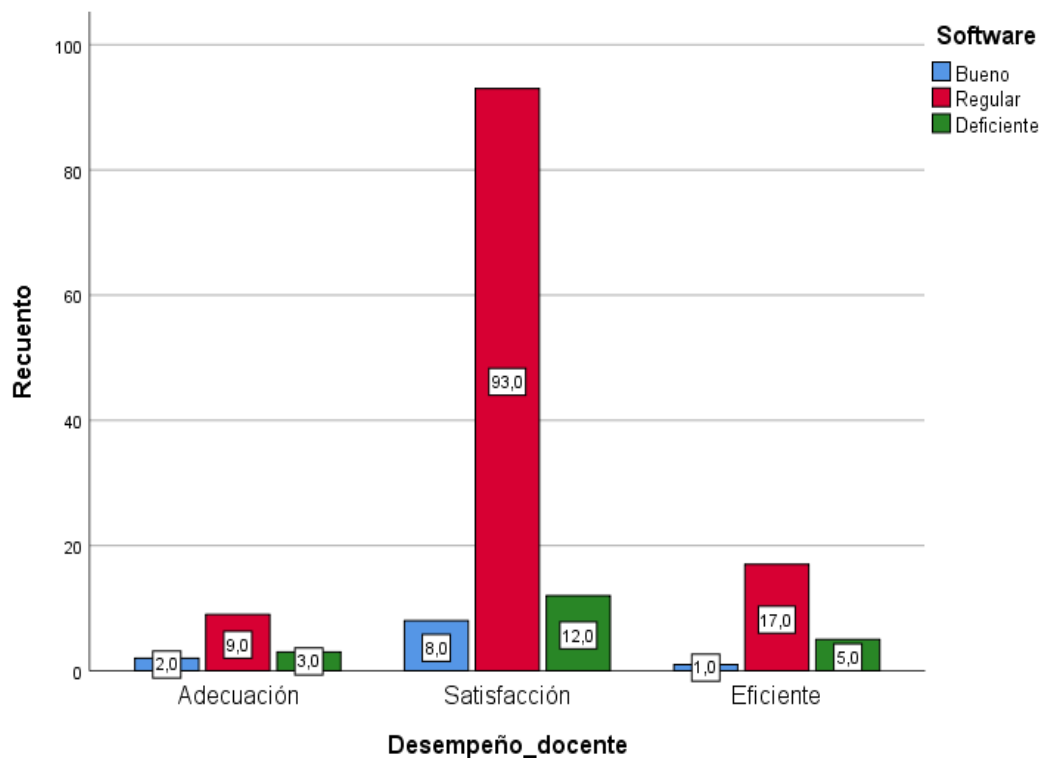
*El software y el desempeño de docente*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,354	4	,000
TOTAL	150		

Nota. Tabla 11 El uso del software tiene un impacto considerable en el rendimiento, como lo demuestra el resultado de la prueba de chi cuadrado de 23,354 con p igual a 0,000. de docente.

**Figura 7**

*Desempeño de docente y software*



Nota. Este gráfico muestra qué tan bueno es el acceso a internet y cómo lo usan los profesores en relación a cómo se sienten con su propio trabajo. Las barras nos dicen cuántos profesores piensan que el internet es bueno (azul), regular (rojo) o deficiente



(verde) según si su desempeño es adecuado, de satisfacción o eficiente. La barra roja más alta nos indica que muchos profesores que están satisfechos con su trabajo consideran que el uso de Internet es regular.

**Tabla 12**

*La capacitación en el desempeño de docente durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020*

Desempeño docente	Capacitación						Total	
	Bueno		Regular		Deficiente		fi	%
	Fi	%	fi	%	Fi	%		
Adecuación	3	21.4	11	78.6	0	0.0	14	100.0
		2.0		7.3		0.0		9.3
Satisfacción	19	16.8	79	69.9	15	13.3	113	100.0
		12.7		52.7		10.0		75.3
Eficiente	0	0.0	16	69.6	7	30.4	23	100.0
		0.0		10.7		4.7		15.3
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>14.7</b>	<b>106</b>	<b>70.7</b>	<b>22</b>	<b>14.7</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

Nota. Tabla 12, se muestra la relación desempeño de docente y Capacitación; de la cantidad total de 150 docentes, podemos observar que el 75.3% presentan satisfacción en el Desempeño de docente, por otro lado, el 15.3% denominan eficiente en el Desempeño de docente, y el 9.3% manifiesta adecuación en el Desempeño de docente.

Estos resultados permites mostrar, que de 113 docentes sobre acceso y capacitación en satisfacción, el 69.9% manifiesta regular la capacitación, el 16.8% manifiesta bueno la capacitación, el 13.3% manifiesta deficiente la capacitación; seguidamente de 23 docentes denominan eficiente el desempeño de docente denominado eficiente, el 69.6%



denominan regular la capacitación, el 30.4% manifiestan deficiente la capacitación; finalmente de 14 docentes denominan adecuación el desempeño de docente , señalan el 78.6%. denominan regular la capacitación, y finalmente el 21.4% manifiesta bueno la capacitación.

### Tabla 13

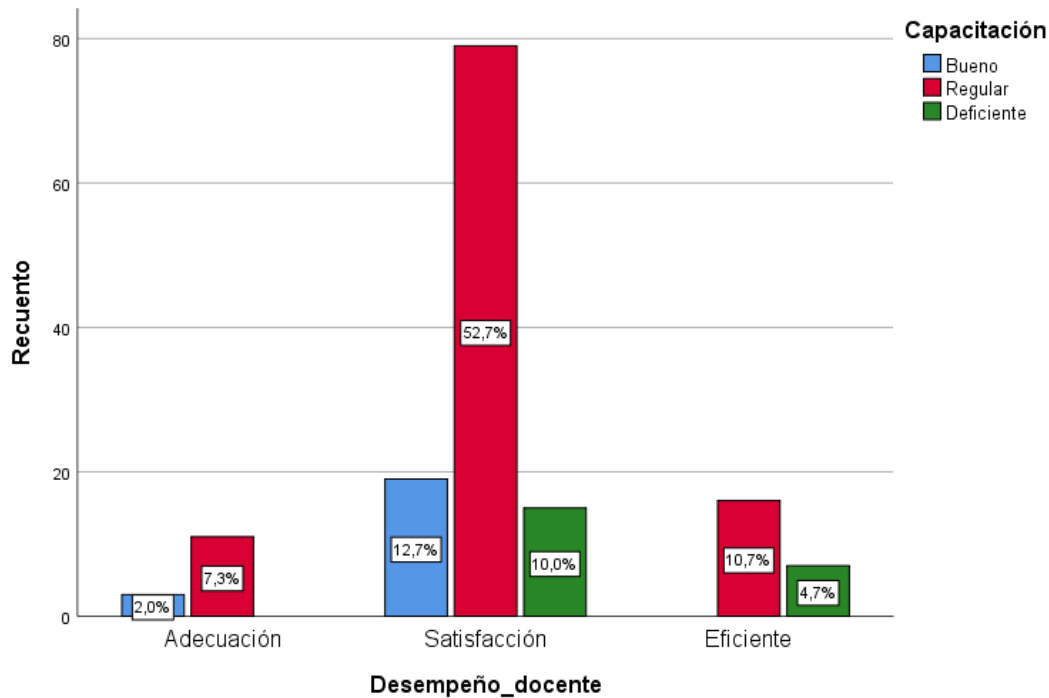
*La capacitación en el desempeño de docente*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,404	4	,000
TOTAL	150		

Nota. Tabla 13 se muestra La prueba de chi cuadrado muestra que la formación tiene un impacto sustancial en el rendimiento de los profesores; el resultado es 20,404 y el valor p es 0,000.

### Figura 8

*Desempeño de docente y capacitación.*



Nota. Este gráfico muestra cómo los profesores ven el software o los programas de computadora que usan para su trabajo, comparado con qué tan bien sienten que están haciendo su trabajo. Las barras nos dicen cuántos profesores piensan que el software es bueno (azul), más o menos (rojo) o que no es muy bueno (verde), dependiendo de si su desempeño es adecuado, les gusta o es muy bueno. La barra roja más alta nos enseña que muchos profesores que están contentos con su trabajo sienten que el software que usan es más o menos.



**Tabla 14**

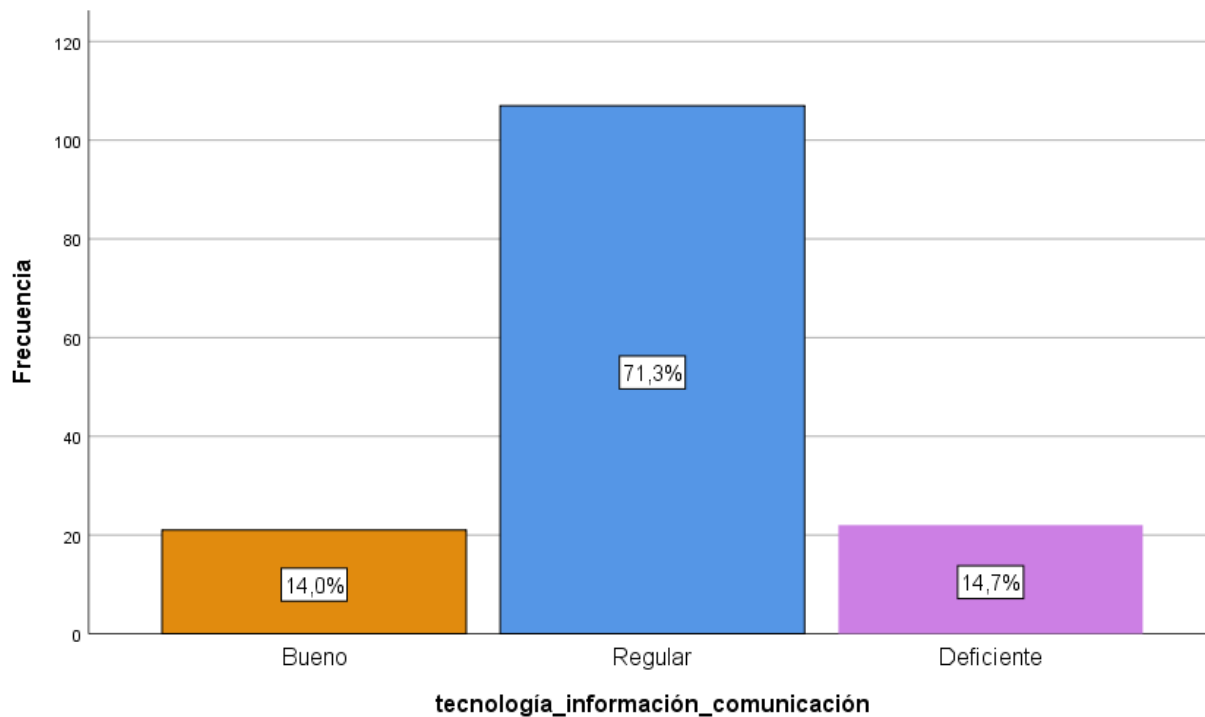
*Uso de las tecnologías de información y comunicación durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020*

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	21	14,0
Regular	107	71,3
Deficiente	22	14,7
Total	150	100,0

Nota. En la tabla 15 se observa el uso de las Tecnologías de información y comunicación TIC durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020; de la cantidad total de 150 docentes, podemos observar que el 71.3% presentan un uso regular las TICS, por otro lado, el 14.7% usan de manera deficiente la TICS, y el 14.0% usan de manera buena las TICS.

### Figura 9

*Uso de las tecnologías de información y comunicación durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020*



Nota. Este gráfico nos muestra si los profesores sienten que la capacitación que reciben les ayuda a hacer mejor su trabajo. Vemos tres grupos de barras para los profesores que sienten que su trabajo es "Adecuado", de "Satisfacción" o "Eficiente". Dentro de cada grupo, las barras de colores nos dicen cuántos de esos profesores piensan que la capacitación es "Buena" (azul), "Regular" (rojo) o "Deficiente" (verde). La barra roja más alta nos indica que muchos profesores que están contentos con su trabajo ("Satisfacción") sienten que la capacitación que reciben es "Regular".



**Tabla 15**

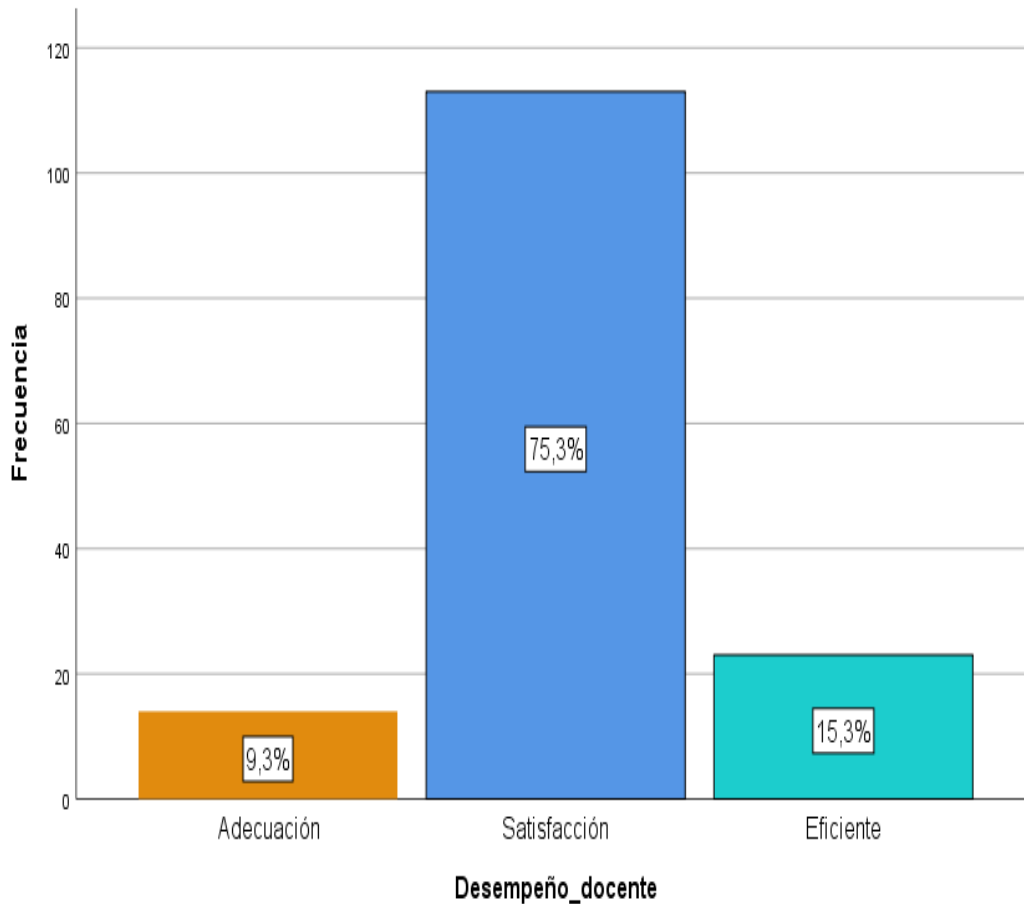
*El desempeño de docente durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020*

	Frecuencia	Porcentaje
Adecuación	14	9,3
Satisfacción	113	75,3
Eficiente	23	15,3
Total	150	100,0

Nota. Tabla 15, se muestra el desempeño de docente durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.; de la cantidad total de 150 docentes, podemos observar que el 75.3% presentan satisfacción en el Desempeño de docente, por otro lado, el 15.3% denominan eficiente en el Desempeño de docente, y el 9.3% manifiesta adecuación en el Desempeño de docente.

**Figura 10.**

*El desempeño de docente durante el estado de emergencia sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020*



Nota. Este gráfico nos muestra cómo los profesores usaron la tecnología de Información durante la emergencia por el COVID-19 en Juliaca en el año 2020. Las barras nos indican cuántos profesores sintieron que su uso de la tecnología fue "Bueno" (la barra marrón), "Regular" (la barra azul más alta) o "Deficiente" (la barra morada). La barra azul es la más alta, lo que significa que la mayoría de los profesores sintieron que su uso de la tecnología durante ese tiempo fue regular.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** Los resultados encontrados afirman que existe una INFLUENCIA POSITIVA ( $p=0,004$ ) del uso de las TIC en el rendimiento educativo en el distrito de Juliaca en 2020 durante la emergencia sanitaria por COVID-19.

**SEGUNDA.** Se ha evidenciado que el programa Aprendo en Casa que se utiliza durante la emergencia sanitaria por COVID-19 en el distrito de Juliaca en 2020, las tecnologías de la información y la comunicación tuvieron un impacto significativo en el rendimiento docente, con un valor  $p$  de 0,002.

**TERCERA.** Por otro lado, los recursos tecnológicos como la capacitación docente, el Durante la emergencia sanitaria por COVID-19 en la zona de Juliaca en 2020, el rendimiento docente se vio afectado positivamente ( $p=0,000$ ) por la disponibilidad y el uso de Internet, la infraestructura y la gestión del software.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** Se recomienda implementar en las Instituciones Educativas el uso de las TIC, ya que tiene un impacto positivo en el desempeño docente.

**SEGUNDA.** Se recomienda implementar en las Instituciones Educativas el programa Aprendo en Casa durante la postpandemia durante las actividades extracurriculares.

**TERCERA.** Se recomienda implementar en las Instituciones Educativas los recursos tecnológicos como la capacitación docente, administración de software, infraestructura y acceso y uso de Internet..



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alama Fernández, D., Hernández Rodríguez, P., Iparraguirre Benites, W., Rubio Rodríguez, J. (2009, Jul 8). Efecto de la depresión originada por problemas familiares en el rendimiento académico de estudiantes universitarios de primer ciclo de la UCV que han finalizado el colegio el año 2008 en la provincia de Trujillo. Recuperado de <http://danitza-ucv.blogspot.pe/>

Aliaga Oliveira, D.; Ramírez Pacaya, N. (2014). Estilos y logros de aprendizaje en alumnos de 6° de primaria- Institución Educativa N° 6010121- Punchana 2012. Recuperado de <http://www.unapiquitos.edu.pe/>

Ander E., E. (2003). Método y Técnica de Investigación Social (2ª ed.). Argentina: Lumen.

Alberto Bueno, RO. (2006). La Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima, Perú, mide la eficacia docente y el rendimiento académico.

Bertha. (2010, Ener 30). Cobertura sin calidad. Recuperado de <http://www2.minedu.gob.pe/http://www.deltronnews.com/node/211?page=168>

Educación. (2016). Participación en la escuela articulada. Recuperado de <http://otrasvoceseneducacion.org/>

MINEDU (2009). El Diseño Curricular Nacional de la EBR, específicamente de los organizadores en las áreas de comunicación y matemáticas, se encuentra en Lima, Perú. Esta información se obtuvo de <https://myslide.es/>.



MINEDU. (2012). El Portal Institucional de la UGEL Puno incluye escalas de evaluación para medir el desempeño docente. La fuente de esta información se encuentra en <https://ugelpuno.edu.pe/web/>.

MINEDU (2009). Específicamente de los organizadores en las áreas de comunicación y matemáticas, se encuentra en Lima, Perú. Esta información se obtuvo de <https://myslide.es/>.

Ministerio de Educación (2000:175), La Universidad de Lima fue sede del Seminario Internacional de Formación Docente en Servicio en el Perú, que se llevó a cabo del 5 al 7 de diciembre de 2001.

Ministerio de Educación del Perú (2002). Los días 5, 6 y 7 de diciembre del año 2001 se llevó a cabo un Seminario Internacional sobre formación continua para docentes en servicio. S.A.C. en Lima, Perú.

Ministerio de Educación del Perú. (2009). El Diseño Curricular Nacional para la Educación Básica Regular se encuentra disponible en forma impresa y se puede obtener en el área de impresión en Lima, Perú. El sitio web <http://www.micentroeducativo.pe/>.

Ministerio de Educación del Perú. (2012). Marco del Buen Desempeño docente: Desarrollo de la identidad y profesionalidad docente. Recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/index.html>



MINEDU (2018). Específicamente de los organizadores en las áreas de comunicación y matemáticas, se encuentra en Lima, Perú. Esta información se obtuvo de <https://myslide.es/>.

Ministerio de Educación del Perú. (2012). Marco de Buen Desempeño Docente. Lima – Perú.

Ministerio de Educación del Perú. (2012). Marco del Buen Desempeño Docente. Lima – Perú. Recuperado de <https://www.researchgate.net/>

Ministerio de Educación del Perú. (s.f.). Logro de aprendizaje de los estudiantes. Repositorio Minedu. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/>

Miranda. (2008). Cobertura sin calidad. Recuperado de <http://www2.minedu.gob.pe/http://www.deltronnews.com/node/211?page=168>

Monereo, C. (1998). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula. México. Recuperado de <http://www.ilustrados.com/>

Muñoz Limascca, B. (2010, Ener 30). Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa. *Desempeño docente Vs Rendimiento Escolar*. Recuperado de <http://evaluadoresacreditadores.blogspot.pe/2010/01/desempeno-docente-vs-rendimiento.html>

Muñoz, B. (2010, Jun 12). Pucp:PRONAFCAP/Arte-2009. Recuperado de <http://pucp-arte2009.blogspot.pe/2010/01/desempeno-docente-vs-rendimiento.html>

Novak, H. (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. 2° Ed. Trillas



México.

Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes. (2016). Boletín UMC. Ministerio de Educación. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/>

Otras Voces en Educación. (2016). Participación en la escuela articulada. Recuperado de <http://otrasvoceseneducacion.org/>

Páez Quinde, MC; Jordán Chimbo, JL. (2016). Las habilidades con estándares de desempeño y su incidencia en el aprendizaje del área de ciencias naturales por parte de los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa Rumiahui de la ciudad de Ambato. Colegio Técnico de Ambato: Repositorio Digital. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/>

Paredes Luna, LM. (2006). Escuela Académica profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Cybertesis: Repositorio de Tesis digitales. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

Perséfone, Y. (2011, Jun 1). El logro. Las estrellas de mis emociones. Recuperado de <http://lasestrellasdemisemociones.blogspot.pe/>

Piaget, Jean. (s.f.). Estadios y periodos del Desarrollo Cognitivo. Recuperado de <http://docstoc.com>



Pozo, J. I., y Monereo C. (1999). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Recuperado de <http://www.avizora.com/>.



# ANEXOS



**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO:** EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo influye el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TICs en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo influye el programa Aprendo en Casa en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020?</li> <li>¿Cómo influye los recursos tecnológicos en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la influencia del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TICs en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar la influencia del programa Aprendo en Casa en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.</li> <li>Determinar la influencia de los recursos tecnológicos en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TICs influye positivamente en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa Aprendo en Casa influye significativamente en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.</li> <li>Los recursos tecnológicos influyen positivamente en el desempeño docente durante el Estado de Emergencia Sanitaria COVID 19, en el distrito de Juliaca, 2020.</li> </ul>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> Tecnologías de la información y comunicación</p>	1.1. Infraestructura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura y estándares de TICs</li> <li>Gestión de servicios de salud</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuantitativa</li> </ul> <p><b>Diseño de investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descriptivo</li> <li>Transversal</li> </ul> <p><b>Método</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Científico</li> </ul> <p><b>Población y muestra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instituciones educativas secundarias del distrito de Juliaca, Ugel San Román 2020.</li> </ul> <p><b>Técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Entrevista</li> <li>La Encuesta</li> </ul> <p><b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formularios</li> <li>Test</li> <li>Escalas de opinión</li> <li>Lista de chequeo</li> <li>Cuaderno de campo</li> </ul>
				1.2. Acceso y uso de internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad de internet</li> <li>Telemedicina</li> </ul>	
1.3. Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas y estándares de la información en salud</li> <li>Asistencia para uso</li> </ul>					
1.4. Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de consulta y unidades de investigación</li> <li>Capacitación en TICs</li> <li>Capacitación a distancia</li> </ul>					
			<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> Desempeño docente)</p>	Preparación para el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra conocimiento y comprensión</li> <li>Demuestra conocimientos actualizados</li> <li>Demuestra conocimiento actualizado y comprensión de las teorías</li> <li>Elabora la programación curricular</li> <li>Selecciona los contenidos de enseñanza</li> <li>Diseño creativo</li> <li>Contextualiza el diseño de la enseñanza.</li> <li>Construye de manera asertiva y empática</li> <li>Diseña la evaluación de manera sistemática</li> <li>Diseña la secuencia de aprendizaje</li> </ul>	
				Enseñanza para el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construyo de manera asertiva y empática</li> <li>Orienta prácticas a conseguir logros.</li> <li>Promueve un ambiente acogedor</li> <li>Genera relaciones de respeto</li> <li>Resuelve conflictos en dialogo</li> <li>Organiza el aula y otros espacios</li> <li>Reflexiona permanentemente</li> <li>Controlo permanentemente</li> </ul>	







ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 22/05/2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: UBALDO YANQUI YANQUI

Dirección: C. POBLADO SORAZA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02427391

Teléfono: 950 041 604 email: ubaldoyanqui@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. PIO NAPOLEON VILCA RAMOS

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: EFICACIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL DISTRITO DE JULIACA, 2020

Palabras claves, (3 a 5 términos): Tecnologías De Información, Desempeño Docente, Estado De Emergencia

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2?</sup>

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

## 2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

## 3. Licencias:

### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo

### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32



Firma de Autor



huella digital

22 DE MAYO DEL 2025

Fecha