TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

TRABAJO ACADÉMICO

ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025

PRESENTADO POR:

JUAN SEBASTIAN CONDORI SANCHO

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

JULIACA – PERÚ

2026

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

TRABAJO ACADÉMICO

ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025

PRESENTADO POR:

JUAN SEBASTIAN CONDORI SANCHO

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

APROBADA POR:

PRESIDENTE : Dr. FÉLIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO

PRIMER MIEMBRO : Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA

SEGUNDO MIEMBRO : M.S.c. JULIO CESAR CHUCUYA ZAGA

ASESOR DE TESIS : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – SEG22

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCIÓN DIRECTORAL Nº 034 - 2026-D-SEP-EPG-UANCV/J

Juliaca, 09 de febrero del 2026

VISTOS:
El expediente N° **2026-C-1285**, presentado por el (la) Egresado (a), **CONDORI SANCHO JUAN SEBASTIAN**, quien solicita nominación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:
Que, el (a) Egresado (a), **CONDORI SANCHO JUAN SEBASTIAN** con DNI. **40711634**, con número de matrícula **1910100817**, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación del Trabajo Académico titulada: **ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025** para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez";

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **Comité de investigación;**
Que, mediante **Resolución Directoral N°313-2025-SEP-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO) con Resolución Directoral N° 072-2026-SEP-EPG/UANCV se APRUEBA Y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN titulada: ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025** la misma que pertenece a la línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG29;**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN.**
Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro **N° 0000169** de fecha 06 febrero del 2026 se nomina jurados de tesis conforme a lo detallado en el acta.

Que, conforme al Artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de la actualidad y de alto valor científico; en uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:
ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la Sustentación Presencial del informe final de la investigación (Trabajo Académico), del (a) Egresado (a), **CONDORI SANCHO JUAN SEBASTIAN**, para optar el título de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa del Trabajo Académico a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	:	**Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO**
Primer Miembro	:	**Dr. ENRIQUE ELEUTERIO ZUÑIGA MEDINA**
Segundo Miembro	:	**M.S.c. JULIO CESAR CHUCUYA ZAGA**
Asesor	:	**Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

ARTÍCULO TERCERO. - El proceso de la Sustentación del Trabajo Académico en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	**Miercoles, 11 de febrero del 2026**
Hora	:	**09:00 am.**
Local	:	**Aula N° 207 – CC3 SEGUNDO PISO - UANCV**

ARTÍCULO CUARTO. – El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Enrique Eleuterio Zuñiga Medina
DIRECTOR (e)

Cc./ Arch.EPG (1)
Interesado (1)
Archivo (1)

Jr. Loreto N° 456 ☎ (051) 329145 - Pag. Web:www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú
OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 072-2026-SEP-EPG/UANCV

Juliaca, 02 de febrero del 2026

VISTOS:

El Expediente N° **2026-198**, el (la) egresado (a): **CONDORI SANCHO JUAN SEBASTIAN** con DNI N° **40711634** código de matrícula N° **1910100817** quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación **(Trabajo Académico); acorde al Informe N° 192-2026-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico)** de fecha **20 de enero del 2026**, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de Investigación Científica, Tecnológica y Humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° **2026-198** el (la) egresado (a): **CONDORI SANCHO JUAN SEBASTIAN** solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico) titulado: **ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025** Linea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG29** para optar el Titulo de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R,

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Propuesta de Investigación (Trabajo Académico).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico) del **ASESOR (A): Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 192-2026-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04) Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (Trabajo Académico)** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (TRABAJO ACADÉMICO) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, Titulado: **ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025** presentado por el (la) Egresado (a): **CONDORI SANCHO JUAN SEBASTIAN** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como **ASESOR**(a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA.**

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, Secretaría Académica y Administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELASQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Enrique Eleuterio Zuñiga Medina
DIRECTOR (e)

Cc. /Cargo (01)
Archivo (01)
Interesado (01)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 313-2025-SEP-EPG-D/UANCV

Juliaca, 15 de setiembre del 2025

VISTOS:

El Expediente N° **2025-C-001842, de fecha 13 de agosto del 2025,** presentado por el (la) Egresado (a): **CONDORI SANCHO JUAN SEBASTIAN,** con DNI N° **40711634,** código de matrícula N° **1910100817,** quien solicita Revisión de Propuesta de Trabajo Académico, acorde al **INFORME N° 1032-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) Ficha de Opinión a la Propuesta del Trabajo Académico** fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° **2025-C-001842,** el (la) Egresado (a): **CONDORI SANCHO JUAN SEBASTIAN,** solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Trabajo Académico Titulado**: ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025** Línea de investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - SEG29,** para optar el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN PEDAGOGÍCA.**

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la Propuesta del Trabajo Académico.

Que, el director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR** el (la) **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA,** quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración de la Propuesta de Investigación de acuerdo a la DIRECTIVA Nº 004-2019-UANCV-VRAD-OI; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N°1032-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02) "Ficha de Opinión a la Propuesta del Trabajo Académico"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo del Trabajo Académico Conducente a Grados y Títulos Resolución Nº 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria Nº 30220, Ley de Creación de la UANCV Nº 23738 y Modificatoria Nº 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO ACADÉMICO Titulado: **ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025,** presentado por el (la) Egresado (a): **CONDORI SANCHO JUAN SEBASTIAN,** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RECONOCER, como **ASESOR** el (la) **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA.**

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN - JULIACA -
Dr. Javier Rómulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

DIRECCIÓN EPG, INTERESADO.
ARCH./SEP

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
051-323175 - Pág. Web: www.epg.uancv.edu.pe - Juliaca - Perú
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	14%	7%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	5%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uarm.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	cies.org.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1%
9	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
10	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%

TÍTULO DE LA TESIS	
ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025	
DATOS DEL AUTOR	
Apellidos y nombres	CONDORI SANCHO, JUAN SEBASTIAN
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40711634
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-6275-5519
DATOS DEL ASESOR	
Apellidos y nombres	HUACANI SUCASACA, YUDY
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-3275-5586
DATOS DEL JURADO	
Presidente del jurado	
Apellidos y nombres	OCHATOMA PARAVICINO, FELIX CRISTOBAL
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02436114
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0655-8198
Miembro del jurado 1	
Apellidos y nombres	ZUÑIGA MEDINA, ENRIQUE ELEUTERIO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02419543
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-4793-9053
Miembro del jurado 2	
Apellidos y nombres	CHUCUYA ZAGA, JULIO CESAR
Tipo de documento	DNI

Número de documento de identidad	01328442
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4470-5240
DATOS DE INVESTIGACIÓN	
Línea de investigación	Gestión de la Educación – SEG29
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	**ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES** **Ubicación:** **Edificio:** Institución Educativa Secundaria Quiaca **País:** Perú **Departamento:** Puno **Provincia:** Sandia **Distrito:** Quiaca **Coordenadas GMS:** **Latitud:** -14.424762010866027, **Longitud:** -69.34682529840492  **URL maps:** https://www.google.com/maps/place/14%C2%B025'29.2%22S+69%C2%B020'48.6%22W/@-14.4244596,-69.3471965,191m/data=!3m1!1e3!4m4!3m3!8m2!3d-14.42478!4d-69.34682?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDIwOS4wIKXMDSoASAFQAw%3D%3D
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2025 – Febrero 2026
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	**Ciencias de la Educación** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 **Educación General** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
M.Sc. Julio C. Chucuya Z.
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Juan Sebastian Condori Sancho, identificado con DNI Nro. 40711634 en mi condición de egresado de:

☐ **Escuela Profesional**

☒ **Programa de Segunda Especialidad,**

☐ **Programa de Maestría o Doctorado**

Programa de segunda especialidad profesional en computación y docencia en aula de innovación pedagógica

informo que he elaborado el/la ☐ **Tesis** o ☐ **Trabajo de Investigación,** ☒ **Trabajo Académico** denominada:

Alfabetización digital básico en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de quiaca sandia 2025

Asesorado por: Dra. Vudy Huacani Sucasaca

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como suyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 07 de Mayo del 2026

FIRMA DEL ASESOR (obligatoria)

FIRMA (obligatoria)

Huella

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

DEDICATORIA

Este trabajo académico lo dedico a mis padres, quienes me han apoyado todo el tiempo para lograr mis objetivos, y hoy es una de ellas que me permitirá seguir adelante.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos los que intervinieron en la elaboración de este proyecto para continuar con mi formación académica y profesional.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

ÍNDICE

ÍNDICE v
ÍNDICE DE TABLAS vii
ÍNDICE DE FIGURAS viii
RESUMEN ix
ABSTRACT x
INTRODUCCIÓN xi

CAPITULO I
ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1 Título 1
1.2 Descripción del problema 1
1.2.1 Problema General 3
1.2.2 Problemas específicos 3
1.3 Justificación del trabajo académico 4

CAPITULO II
OBJETIVOS

2.1 Objetivo general 7
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 7

CAPITULO III
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1 Marco teórico 8
3.1.1 Fundamentos teóricos de la alfabetización digital 8
3.1.2 Conceptualización de la alfabetización digital básica 10
3.1.3 Modelos teóricos y enfoques sobre alfabetización digital 11
3.1.4 Alfabetización digital en la educación secundaria 12
3.1.5 Factores que influyen en el nivel de alfabetización digital básica 13
3.2 Marco referencial 14
3.2.1 A nivel Macro 14
3.2.2 A nivel meso 22

3.2.3 A nivel micro..... 30
3.3 Marco conceptual..... 35
3.3.1 El desarrollo histórico del concepto de alfabetización..... 35
3.3.2 La transición de la alfabetización convencional a la digital..... 35
3.3.3 Alfabetización digital en el marco de la sociedad del conocimiento 36
3.3.4 Las nuevas exigencias de la era digital en la educación 36

CAPITULO IV

PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS

4.1 Metodología 37
4.1.1 Métodos aplicados a la investigación 37
4.1.2 Diseño de la investigación 38
4.1.3 Población 38
4.1.4 Ámbito de investigación: 38
4.1.5 Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos..... 38
4.2 RESULTADOS..... 40
CONCLUSIONES
RECOMENDACIONES
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Pregunta 1 Ingresas a las plataformas digitales educativas correctamente para realizar tus actividades escolares. 40

Tabla 2 Pregunta 2 Accedes al entorno digital de tu institución educativa sin dificultad. 42

Tabla 3 Pregunta 3 Respetas las normas de uso de los entornos digitales educativos 44

Tabla 4 pregunta 4 Utilizas dispositivos digitales (celular, laptop, computadora o Tablet) para realizar tareas escolares 46

Tabla 5 Pregunta 5 Uso herramientas digitales para elaborar exposiciones o presentaciones escolares. 48

Tabla 6 Pregunta 6 Utilizo herramientas digitales para organizar y presentar mis actividades académicas. 50

Tabla 7 Pregunta 7 Utilizo el correo electrónico para enviar o recibir información relacionada con mis estudios 52

Tabla 8 pregunta 8 Envío archivos adjuntos por correo electrónico para cumplir con mis tareas escolares. 54

Tabla 9 Pregunta 9 Evito ingresar a páginas web inadecuadas mientras uso internet para fines escolares. 56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Pregunta 1 40

Figura 2 pregunta 2. 42

Figura 3 Pregunta 3 44

Figura 4 Pregunta 4 46

Figura 5 Pregunta 5 48

Figura 6 Pregunta 6 50

Figura 7 Pregunta 7 52

Figura 8 Pregunta 8 54

Figura 9 Pregunta 9 56

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la importancia de la alfabetización digital básica en los estudiantes del séptimo ciclo de la Institución Educativa Secundaria de Quiaca Sandia, 2025, considerando el uso del entorno digital, los dispositivos y herramientas tecnológicas, así como el manejo del correo electrónico y la navegación por internet. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con tipología descriptivo-analítica, nivel explicativo y diseño no experimental. La población estuvo conformada por todos los estudiantes del séptimo ciclo de educación secundaria, siendo la muestra representativa de 40 estudiantes pertenecientes a cuarto y quinto grado. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento aplicado un cuestionario estructurado con escala de Likert, validado por juicio de expertos. Los resultados evidenciaron que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel bajo de alfabetización digital básica, reflejado en dificultades para acceder y desenvolverse en entornos digitales educativos, escaso uso de dispositivos y herramientas tecnológicas con fines académicos, limitado manejo del correo electrónico y deficiencias en la navegación responsable por internet. En conclusión, se determinó que la alfabetización digital básica es un aspecto fundamental que requiere ser fortalecido en los estudiantes del séptimo ciclo, a fin de mejorar su desempeño académico, promover el uso responsable de las tecnologías y reducir las brechas digitales existentes en contextos educativos rurales.

Palabras clave: alfabetización digital básica, entorno digital, competencias digitales, educación secundaria, tecnologías educativas.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the importance of basic digital literacy in students of the seventh cycle of the Secondary Educational Institution of Quiaca Sandia, 2025, considering the use of the digital environment, technological devices and tools, as well as the management of email and internet browsing. The study was developed under a quantitative approach, with a descriptive-analytical typology, explanatory level and non-experimental design. The population was made up of all students in the seventh cycle of secondary education, with a representative sample of 40 students belonging to fourth and fifth grade. The technique used was the survey and the instrument applied was a structured questionnaire with a Likert scale, validated by expert judgment. The results showed that most students have a low level of basic digital literacy, reflected in difficulties in accessing and functioning in educational digital environments, scarce use of technological devices and tools for academic purposes, limited management of e-mail and deficiencies in responsible internet browsing. In conclusion, it was determined that basic digital literacy is a fundamental aspect that needs to be strengthened in students of the seventh cycle, in order to improve their academic performance, promote the responsible use of technologies and reduce the digital divides that exist in rural educational contexts.

Keywords: basic digital literacy, digital environment, digital skills, secondary education, educational technologies.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la sociedad se encuentra inmersa en una transformación digital profunda que ha reconfigurado las formas de interacción humana, aprendizaje, acceso a la información y participación ciudadana. En este contexto, la alfabetización digital básica ha emergido como una competencia esencial para desenvolverse adecuadamente en los entornos educativos y sociales contemporáneos. El acceso a herramientas tecnológicas, la capacidad para utilizar dispositivos digitales de manera autónoma, crítica y responsable, así como la comprensión de las implicancias éticas del mundo virtual, constituyen elementos fundamentales de esta alfabetización. En el ámbito educativo, especialmente en el nivel secundario, dichas competencias resultan clave para garantizar una formación integral y pertinente a las demandas del siglo XXI.

La alfabetización digital básica comprende un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten al estudiante interactuar eficazmente con la tecnología digital para resolver problemas, comunicarse, crear contenido y aprender de manera autónoma. No obstante, diversos estudios advierten sobre la persistencia de brechas digitales significativas entre sectores urbanos y rurales, entre estudiantes de distintos niveles socioeconómicos, y entre instituciones educativas con diferente acceso a recursos tecnológicos (Mateus et al., 2022). En el caso de países como Perú, estas desigualdades se acentúan en zonas de alta vulnerabilidad como la región Puno, donde factores como la limitada conectividad, la escasa infraestructura tecnológica y la insuficiente formación digital docente dificultan

la apropiación efectiva de las competencias digitales por parte del estudiantado.

En particular, los estudiantes del séptimo ciclo de secundaria (cuarto y quinto grado) representan un grupo estratégico para la alfabetización digital, pues se encuentran en una etapa decisiva para su transición hacia la educación superior o el ingreso al mundo laboral. A esta edad, el dominio básico de herramientas digitales no solo impacta en el rendimiento académico, sino también en la capacidad para acceder a información, comunicar ideas, colaborar en entornos virtuales y ejercer una ciudadanía activa en medios digitales. Sin embargo, en instituciones educativas de áreas rurales como la I.E. de Quiaca, provincia de Sandia, no se cuenta con información clara y actualizada sobre el nivel de alfabetización digital de los estudiantes. Esta ausencia de datos limita la toma de decisiones pedagógicas y de gestión institucional para mejorar la calidad educativa desde una perspectiva digital.

La presente investigación se justifica en la necesidad urgente de diagnosticar y analizar el nivel de alfabetización digital básica de los estudiantes del séptimo ciclo de la I.E. secundaria de Quiaca–Sandia en el año 2025, considerando que la alfabetización digital no debe ser entendida como una habilidad complementaria, sino como un derecho educativo y una competencia transversal. Además, el estudio busca llenar un vacío evidente en la literatura académica nacional, que ha priorizado las grandes urbes o estudios centrados en docentes, dejando de lado a los estudiantes de niveles superiores en contextos rurales. Asimismo, los resultados de esta

investigación podrán servir de base para la formulación de estrategias pedagógicas, proyectos institucionales y políticas públicas enfocadas en mejorar la equidad digital en la región.

El objetivo general de este proyecto es analizar el nivel de alfabetización digital básica en los estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca–Sandia, durante el año 2025. Los objetivos específicos se orientan a: (1) identificar las competencias digitales básicas dominadas por los estudiantes en áreas como acceso a la información, comunicación digital, creación de contenidos y seguridad en línea; (2) evaluar las condiciones tecnológicas de la institución educativa y su impacto en el desarrollo de estas competencias; y (3) proponer recomendaciones pedagógicas y de gestión institucional para fortalecer la alfabetización digital desde un enfoque inclusivo, contextualizado y sostenible.

En síntesis, esta investigación representa un aporte relevante en la construcción de una educación más equitativa, digitalmente integrada y socialmente comprometida. Al enfocarse en una población educativa específica, ubicada en una zona históricamente marginada del sur andino peruano, el estudio busca visibilizar las necesidades reales de los estudiantes rurales y contribuir a la transformación pedagógica necesaria para cerrar la brecha digital. A través del diagnóstico y la reflexión crítica, se espera que esta investigación fomente la formulación de políticas educativas más justas y acordes con los desafíos tecnológicos de nuestra época.

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO ACADÉMICO

1.1 Título

Alfabetización digital básico en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025

1.2 Descripción del problema

Internacional

La alfabetización digital básica es un derecho educativo crucial y una habilidad necesaria para la ciudadanía del siglo XXI en un mundo cada vez más digitalizado. Según evaluaciones internacionales, millones de jóvenes aún carecen de las habilidades mínimas necesarias para comunicarse, gestionar la información y aprender a través de medios digitales. A pesar de las numerosas iniciativas internacionales, persisten importantes disparidades en el desarrollo de capacidades digitales entre países, zonas urbanas y rurales, y sectores socioeconómicos.

A pesar del establecimiento de definiciones y estándares globales, un nuevo estudio sistemático sobre la alfabetización informacional a nivel escolar

revela deficiencias en su implementación exitosa en entornos desfavorecidos. Además, la mayoría de las investigaciones se centran en países ricos, lo que deja lagunas en la información sobre el alumnado de secundaria en entornos de bajos ingresos (Chourio-Acevedo y otros, 2024). Una deficiencia significativa en la literatura académica es la escasez de datos empíricos en entornos rurales o extremadamente vulnerables.

Nacional

En Perú se han detectado importantes disparidades en el acceso y uso eficiente de las tecnologías digitales por parte de los estudiantes de secundaria. Alrededor del 44% de los peruanos de entre 16 y 65 años no superó el nivel fundamental de resolución de problemas técnicos, y solo el 7% lo logró, según la investigación Conectar para Incluir (Gamboa & García, 2024).

Perú es también uno de los países menos conectados de América Latina, con solo el 57% de los estudiantes en edad escolar con acceso a internet, según la CEPAL y la UNESCO. (Hurtado y otros, 2022)

Más del 50% de los estudiantes cumplió con los niveles previstos en alfabetización informacional (70,1%) y seguridad digital (61,8%), según una investigación realizada en una provincia del centro de Perú en 2021. Otras categorías, como creación de contenido digital y colaboración, obtuvieron puntuaciones inferiores al 50%.

Se encontró una correlación significativa entre la alfabetización digital y las competencias digitales de los docentes en el profesorado rural de Puno

(r=0,796, p=0,05). Este hallazgo destaca la importancia de los docentes como intermediarios del aprendizaje tecnológico (Jimenez Condori, 2024).

Sin embargo, aún existen brechas, ya que hay escasez de estudios sobre estudiantes del "séptimo ciclo" (cuarto y quinto años de secundaria) y menos aún sobre comunidades rurales como Sandia o Quiaca, que se caracterizan por sus limitados recursos y mala conectividad.

Local

Se desconoce el verdadero nivel de alfabetización digital fundamental del alumnado de séptimo ciclo del Colegio Quiaca-Sandia en el departamento de Puno. Este desconocimiento dificulta la creación de políticas educativas locales adecuados para reducir las brechas y elevar el nivel de aprendizaje digital. La disponibilidad de equipos en los hogares de los estudiantes y las condiciones de conectividad también son inciertas, lo que limita la equidad educativa, al igual que la capacidad del profesorado para incorporar las TIC de forma didáctica y pertinente

1.2.1 Problema General

PG ¿Cuál es la importancia de la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025?

1.2.2 Problemas específicos

PE1 ¿Cuál es el nivel de uso del entorno digital en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025?

PE2 ¿Cuál es la influencia del uso de los dispositivos y herramientas digitales en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025?

PE3 ¿Cómo es el uso de email y los navegadores de internet en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025?

1.3 Justificación del trabajo académico

Teórico

Una competencia fundamental en la educación del alumnado del siglo XXI es la alfabetización digital básica, definida como la capacidad de buscar, evaluar, comunicar y producir información de forma segura e independiente (UNESCO, 2024). Según estudios recientes, existen importantes desigualdades en el desarrollo de estas competencias, especialmente en entornos rurales. Esto repercute negativamente en la equidad educativa y la calidad del aprendizaje (Reyes Cabrera y otros, 2025).

Estas disparidades se agravan en regiones remotas del Perú como Quiaca-Sandia, donde la infraestructura inadecuada, la falta de conectividad a internet y la deficiente preparación docente hacen que el entorno educativo sea extremadamente precario (Condori Castillo, 2023).

El fundamento teórico de este proyecto reside en la idea de que la alfabetización digital es un derecho educativo transdisciplinario que permite a los estudiantes utilizar entornos digitales para construir conocimiento,

colaborar y participar en una ciudadanía activa, además de ser una habilidad instrumental (Chourio Acevedo y otros, 2024).

El enfoque teórico también se sustenta en perspectivas críticas que advierten contra una implementación superficial de las TIC sin procedimientos de formación contextualizados (Mustafa y otros, 2024), enfatizando la apremiante necesidad de una investigación exhaustiva en zonas rurales específicas.

Práctico

En la práctica, este estudio permitirá:

Examinar el dominio real de los estudiantes de séptimo año en habilidades digitales fundamentales, identificando sus ventajas y desventajas específicas (acceso a la información, producción de contenido, uso seguro de las TIC).

Orientar la creación de técnicas pedagógicas contextualizadas en la educación secundaria, con actividades adaptadas a las necesidades locales y en consonancia con el currículo nacional (Herrera Varela, 2023).

Orientar la formación docente ofreciendo sugerencias para la instrucción que fortalezcan su alfabetización digital y mejoren sus métodos de enseñanza (Calderón Mallqui y otros, 2024).

Apoyar políticas locales que fomenten la inclusión digital, la inversión en recursos TIC y la mejora a largo plazo de los entornos virtuales de aprendizaje, ofreciendo evidencia a los gestores y autoridades educativas.

En resumen, el estudio pretende reducir brechas y promover una educación rural inclusiva y pertinente a partir de describir una realidad y generar mejoras tangibles en la práctica educativa.

Metodológico

Mediante un enfoque de métodos mixtos, la investigación integrará:

El uso de herramientas validadas para evaluar las habilidades digitales básicas de los estudiantes y el análisis estadístico descriptivo y correlacional para vincular los niveles de alfabetización digital con factores como la disponibilidad de internet y el equipamiento de TIC son ejemplos de métodos cuantitativos (Jiménez Condori, 2024).

Los métodos cualitativos incluyen entrevistas semiestructuradas y grupos focales con educadores, administradores y estudiantes para conocer sus perspectivas, dificultades y rutinas cotidianas (Herrera Varela, 2023).

El uso de modelos de investigación contextualizados en zonas rurales vulnerables y la triangulación de fuentes y técnicas, Además de medir los niveles de competencia, este diseño busca recopilar retroalimentación cualitativa para la creación de programas de capacitación relevantes para el entorno rural de Quiaca-Sandia, donde los enfoques genéricos suelen ser insuficientes.

CAPITULO II

OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

OG. Determinar la importancia de la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025.

2.2 Objetivos específicos

OE1: Analizar el nivel de uso del entorno digital en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025.

OE2: Evaluar la influencia del uso de los dispositivos y herramientas digitales en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025.

OE3: Evaluar el uso de email y los navegadores de internet en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025.

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPITULO III

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1 Marco teórico

3.1.1 Fundamentos teóricos de la alfabetización digital

a) Evolución histórica del concepto de alfabetización; El concepto de alfabetización ha experimentado una transformación sustancial a lo largo del tiempo. Tradicionalmente, se asociaba exclusivamente con la capacidad de leer y escribir textos impresos; sin embargo, con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), este enfoque resultó insuficiente para responder a las exigencias sociales y educativas contemporáneas. En el siglo XXI, la alfabetización se entiende como un proceso dinámico y multidimensional que incluye habilidades cognitivas, técnicas, comunicativas y éticas vinculadas al uso de tecnologías digitales. George, 2020.

b) Transición de la alfabetización tradicional a la alfabetización digital, La transición hacia la alfabetización digital responde a la incorporación progresiva de entornos virtuales, plataformas educativas y recursos digitales

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

en los sistemas educativos. Este cambio se aceleró significativamente a partir de la pandemia por COVID-19, que evidenció las limitaciones de los modelos tradicionales y la necesidad de competencias digitales básicas en estudiantes y docentes (Chuqui Barros & Riera Carpio, 2022). La alfabetización digital no sustituye a la alfabetización tradicional, sino que la complementa y amplía, incorporando nuevas formas de acceso, producción y comunicación del conocimiento mediadas por tecnologías digitales (Flores Ortiz, 2019).

c) Alfabetización digital en el contexto de la sociedad del conocimiento; En la sociedad del conocimiento, caracterizada por la producción constante de información y el uso intensivo de tecnologías, la alfabetización digital se constituye como un requisito indispensable para la participación social, académica y laboral. La UNESCO (2019) sostiene que las competencias digitales permiten a los ciudadanos no solo acceder a la información, sino también evaluarla críticamente y utilizarla de manera ética y responsable.

En este contexto, la escuela secundaria cumple un rol estratégico, ya que prepara a los estudiantes para desenvolverse en entornos digitales complejos, reduciendo brechas de desigualdad y promoviendo la inclusión social (Gamboa & García, 2024).

d) Nuevas demandas educativas en la era digital. Las demandas educativas actuales exigen que los sistemas escolares incorporen el desarrollo de habilidades digitales desde edades tempranas. Estas demandas incluyen el manejo básico de dispositivos, la búsqueda y evaluación de información, la comunicación digital y el respeto por principios éticos en entornos virtuales (Fernández-Otoya et al., 2024).

3.1.2 Conceptualización de la alfabetización digital básica

a) Definiciones contemporáneas de alfabetización digital La alfabetización digital se define como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para utilizar de manera eficaz y crítica las tecnologías digitales en distintos contextos (George Reyes, 2020). Desde una perspectiva educativa, implica no solo saber usar herramientas digitales, sino comprender su impacto social y cultural.

Autores recientes destacan que la alfabetización digital básica constituye el primer nivel de aproximación del estudiante al entorno digital, enfocándose en el uso funcional y responsable de las TIC (Jiménez Condori, 2024).

b) Dimensiones de la alfabetización digital (instrumental, informacional, comunicacional y ética)

Diversos estudios coinciden en que la alfabetización digital se estructura en varias dimensiones interrelacionadas:

- Dimensión instrumental: manejo básico de dispositivos, software y plataformas digitales.
- Dimensión informacional: búsqueda, selección y evaluación crítica de la información.
- Dimensión comunicacional: interacción y colaboración mediante medios digitales.
- Dimensión ética: uso responsable, seguro y legal de la tecnología.

- Estas dimensiones permiten una comprensión integral del fenómeno y facilitan su evaluación en contextos educativos (Chourio-Acevedo et al., 2024).

c) Relación entre alfabetización digital básica y competencias digitales

La alfabetización digital básica constituye la base sobre la cual se desarrollan las competencias digitales. Mientras la alfabetización se centra en el acceso y uso inicial de las tecnologías, las competencias digitales implican niveles más complejos de integración, creación de contenidos y resolución de problemas (Hurtado et al., 2022).

d) Diferencias entre alfabetización digital básica, intermedia y avanzada

La alfabetización digital básica se orienta al uso elemental de herramientas digitales; la intermedia incorpora habilidades de análisis, comunicación y colaboración; y la avanzada se vincula con la creación de contenidos, programación y pensamiento computacional (Reyes Cabrera et al., 2025).

3.1.3 Modelos teóricos y enfoques sobre alfabetización digital

a) Modelo de competencias digitales de la UNESCO

La UNESCO propone un enfoque integral de competencias digitales que articula conocimientos, habilidades y valores, promoviendo una educación inclusiva y equitativa. Este modelo resalta la alfabetización digital como un derecho fundamental en la sociedad contemporánea (UNESCO, 2024).

b) Marco Europeo de Competencia Digital (DigComp)

El marco DigComp establece cinco áreas clave de competencia digital: información, comunicación, creación de contenidos, seguridad y resolución de problemas. Este modelo ha sido ampliamente adoptado como referencia para evaluar niveles de alfabetización digital en contextos educativos (Calderón Mallqui et al., 2024).

c) Enfoques socioconstructivistas aplicados a la alfabetización digital

Desde el enfoque socioconstructivista, la alfabetización digital se concibe como un proceso social y colaborativo, donde el aprendizaje se construye a partir de la interacción entre estudiantes, docentes y tecnologías (Miranda Gil & Contreras Avendaño, 2024).

d) Perspectiva crítica sobre la alfabetización digital: inclusión, acceso y equidad

Una perspectiva crítica destaca que la alfabetización digital debe orientarse a reducir brechas de acceso y promover la equidad educativa, especialmente en contextos rurales y socioeconómicamente vulnerables (Valera Romero, 2022).

3.1.4 Alfabetización digital en la educación secundaria

a) Rol de la alfabetización digital en el currículo escolar

La incorporación de la alfabetización digital en el currículo escolar permite desarrollar aprendizajes significativos y pertinentes, alineados con las demandas sociales actuales (Quinteros, 2019).

b) Integración pedagógica de las TIC en el aula

La integración efectiva de las TIC requiere estrategias pedagógicas que vayan más allá del uso instrumental, promoviendo el pensamiento crítico y la resolución de problemas (Pineda Paris, 2023).

c) El papel del docente como mediador digital

El docente cumple un rol fundamental como mediador del aprendizaje digital, guiando a los estudiantes en el uso responsable y pedagógico de las tecnologías (Moreno Párraga, 2021).

d) Buenas prácticas y metodologías activas basadas en competencias digitales

Metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos y el trabajo colaborativo fortalecen el desarrollo de la alfabetización digital básica en estudiantes de secundaria (Untiveros Caldas, 2023).

3.1.5 Factores que influyen en el nivel de alfabetización digital básica

a) Acceso a dispositivos e internet

El acceso limitado a dispositivos y conectividad constituye una de las principales barreras para el desarrollo de la alfabetización digital (Gamboa & García, 2024).

b) Nivel socioeconómico y contexto familiar

El contexto familiar influye significativamente en las oportunidades de aprendizaje digital de los estudiantes (Herrera Varela, 2023).

c) Capacitación docente y soporte institucional;

La formación continua del docente y el soporte institucional resultan determinantes para una alfabetización digital efectiva (Jiménez Condori, 2024).

d) Políticas públicas en tecnologías educativas;

Las políticas públicas orientadas a la inclusión digital son fundamentales para garantizar una educación equitativa y de calidad (UNESCO, 2024).

3.2 Marco referencial

3.2.1 A nivel Macro

Fernando Salvatierra (2023), Las últimas décadas han sido testigos de una profunda transformación social y cultural impulsada por las tecnologías digitales, generando tanto oportunidades como desafíos para el desarrollo humano. En este escenario, la educación emerge como un pilar fundamental para garantizar el acceso a la información, la generación de conocimiento y la participación ciudadana, promoviendo así un desarrollo social inclusivo. A pesar de las significativas inversiones gubernamentales en América Latina para integrar tecnologías digitales en la educación, buscando cerrar la brecha digital y democratizar el acceso a herramientas, los avances hacia una

auténtica transformación educativa que responda a las demandas contemporáneas aún resultan insuficientes. La pandemia de COVID-19 expuso crudamente estas desigualdades, dinamizando la adopción tecnológica, pero, al mismo tiempo, revelando las persistentes brechas en el acceso y la efectividad del uso de herramientas digitales en el ámbito educativo.

En este contexto, la UNESCO (2023) enfatiza que la inclusión digital educativa es un derecho irrenunciable que debe garantizarse a todas las personas, independientemente de su género, edad, etnia o discapacidad, y es una condición indispensable para la construcción de una ciudadanía digital global. Para que la incorporación de tecnologías digitales sea efectiva, debe responder a objetivos pedagógicos claros y pertinentes, enfocados en mejorar la enseñanza y potenciar la calidad y equidad de los aprendizajes. Sin embargo, la región enfrenta la carencia de un enfoque de planeamiento estratégico que abarque todas las dimensiones necesarias para una integración tecnológica sostenida y con impacto duradero, lo que obstaculiza el pleno potencial de las herramientas digitales en la educación.

Para abordar estos desafíos, se hace imperativo revitalizar el planeamiento educativo en América Latina, integrando las tecnologías digitales como un insumo protagónico. Esto requiere una visión integral y sistémica que articule las líneas de acción y vincule a todos los actores del proceso educativo, apoyándose en evidencia empírica. Es crucial priorizar políticas educativas a corto y mediano plazo que permitan ejecutar medidas concretas y eficaces, sentando las bases para una mejora constante y

sostenible. En el ámbito de tu tesis sobre la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo en instituciones educativas secundarias, este antecedente subraya que la mera disponibilidad de tecnología no garantiza la alfabetización digital ni la calidad educativa, sino que exige una planificación estratégica, un enfoque pedagógico claro y la garantía de que el acceso digital sea un derecho fundamental.

Flores Ortiz (2019), Una investigación exhaustiva sobre las políticas de alfabetización digital y el funcionamiento de los Infocentros en Ecuador reveló una compleja realidad latinoamericana, pertinente para comprender la situación en las instituciones educativas secundarias peruanas. El estudio destacó que, si bien la alfabetización digital se concibe como un motor de inclusión y emancipación, su implementación práctica a menudo genera o profundiza la brecha digital debido a desigualdades preexistentes y a un enfoque tecnocéntrico. Las políticas se centran en la dotación masiva de infraestructura y en indicadores cuantitativos, dejando de lado las necesidades reales y los contextos sociales y culturales de los usuarios. Esta priorización de lo técnico sobre lo social, sin vincular la tecnología a la solución de problemas cotidianos como la salud, la educación o la subsistencia, limita su verdadero impacto y la generación de oportunidades significativas para la población.

La investigación también puso de manifiesto que las tecnologías por sí mismas no son intrínsecamente revolucionarias ni neutrales, y su efectividad depende de estrategias bien formuladas. En este sentido, se observó una desarticulación crítica entre la planificación de políticas de alfabetización

digital y el sistema educativo formal, delegando la responsabilidad a ministerios técnicos sin una coordinación efectiva con entidades como el Ministerio de Educación. Esto provoca que las nuevas tecnologías se traten como un fin en sí mismas, sin adaptarse a las necesidades prácticas y locales, y sin potenciar competencias cruciales más allá del uso básico, como la búsqueda, organización, contraste, discernimiento y síntesis de información, así como la producción creativa de contenido. La falta de una alfabetización en lecto-escritura previa o la ausencia de una alfabetización mediática adecuada se identificaron como barreras significativas, especialmente en zonas rurales.

Finalmente, el estudio reveló la existencia de diferentes perfiles de usuarios, destacando a los "nativos digitales" (estudiantes jóvenes que aprenden principalmente entre pares y con un enfoque lúdico) y a los "extranjeros digitales" (adultos con intereses laborales y mayores necesidades de asistencia). Esta diferenciación subraya que la alfabetización digital básica no es homogénea, incluso dentro de poblaciones jóvenes como los estudiantes del séptimo ciclo, y que las estrategias pedagógicas deben ser diferenciadas para abordar estas particularidades. En general, la investigación concluye que las políticas TIC suelen estar desarticuladas de la problemática social, cultural y productiva, lo que plantea el desafío de diseñar estrategias locales que conecten las capacidades y capacitaciones tecnológicas con las necesidades específicas de estudio y laborales de la población.

Chuqui Barros Riera Carpio (2022), La pandemia de COVID-19 forzó una transición abrupta de la educación presencial a la virtual en la Educación

Básica de América Latina, revelando las profundas brechas en el acceso y la garantía del derecho a la educación. Investigaciones en Ecuador y otros países de la región (México, Colombia, Perú, Chile, Argentina, Uruguay) evidenciaron que factores como la pobreza estructural y una débil política pública educativa fueron determinantes en la limitación del ejercicio pleno de este derecho. La falta de acceso a internet, la escasez de recursos tecnológicos y las insuficientes competencias digitales, tanto en estudiantes como en docentes, se manifestaron como barreras significativas. Esta situación afectó desproporcionadamente a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables y marginados, comprometiendo los avances educativos logrados previamente.

La modalidad virtual, aunque buscaba mantener la continuidad educativa, puso de relieve que las políticas implementadas, si bien intentaron llegar a todos a través de diversas plataformas (digitales, televisión, radio, material impreso), no siempre fueron efectivas. La investigación resaltó que, a diferencia de Uruguay, que ya contaba con una política pública robusta de entrega de dispositivos y conectividad (Plan Ceibal) previa a la pandemia, la mayoría de los países latinoamericanos no estaban preparados para un modelo no presencial. Esto evidenció que una política débil y no contextualizada agudiza las desigualdades preexistentes en el sistema educativo, manifestándose en un incremento de la tasa de reprobación escolar y un bajo rendimiento académico.

Este antecedente es crucial para tu tesis sobre la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo, ya que subraya la interconexión entre

las competencias digitales, la política pública y las condiciones socioeconómicas. La experiencia de la pandemia demostró que la educación virtual exitosa implica altos niveles de conectividad, acceso a recursos tecnológicos, un acompañamiento familiar efectivo, un rol activo del estudiante y competencias docentes sólidas (didácticas, TIC y socioemocionales). Por lo tanto, el impulso a la educación virtual, y por extensión a la alfabetización digital, no fue suficiente para garantizar el derecho a la educación sin una infraestructura sólida, políticas integrales y un reconocimiento de la diversidad de contextos y necesidades de los estudiantes en la región.

Valera Romero (2022), Las políticas educativas en las zonas altoandinas del Perú, como Cajabamba en Cajamarca, enfrentan serias deficiencias en el acceso y uso de tecnología, lo que genera una marcada brecha digital. Esta desigualdad impide la plena integración de las comunidades en la sociedad de la información y el conocimiento, amenazando el derecho a la educación y el adecuado desarrollo humano. El programa educativo "Aprendo en Casa" fue una iniciativa gubernamental diseñada para mitigar esta brecha y asegurar la continuidad educativa, especialmente durante la pandemia de COVID-19. Sin embargo, una investigación descriptiva y explicativa, que incluyó la recopilación de percepciones de actores educativos, reveló que este programa no logró mitigar la brecha digital en términos de acceso y uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las instituciones rurales.

La investigación identificó problemas estructurales profundos que limitaron el éxito de "Aprendo en Casa". Muchas escuelas rurales carecen de

servicios básicos esenciales como energía eléctrica, agua potable o desagüe, condiciones que son prerrequisitos para cualquier introducción tecnológica. Además, la entrega de dispositivos "tablet" a docentes y estudiantes no consideró las características y situaciones específicas de los diversos contextos formativos en el Perú, lo que generó una desconexión entre la percepción oficial y la realidad en el aula. Si bien los docentes intentaron mejorar sus capacidades TIC de manera independiente, la lentitud en la expansión de servicios básicos y la baja calidad de la conexión a internet o su total ausencia hicieron que la plataforma "Aprendo en Casa" fuera inaccesible para la mayoría de las escuelas rurales, a pesar de que el uso de smartphones personales para la búsqueda e intercambio de información virtual mostró cierto potencial no explotado por el programa.

Las conclusiones del estudio ratifican que la brecha digital es una desigualdad central en las sociedades contemporáneas de las zonas altoandinas de Perú. "Aprendo en Casa", aunque un intento bienintencionado, resultó insuficiente para garantizar el derecho a la educación. Se resalta la urgencia de diseñar políticas públicas educativas que aborden las cuestiones estructurales de cobertura y acceso a la par del desarrollo de programas educativos remotos. Es fundamental que estos programas estén contextualizados a las características de la población rural, consideren tecnologías "off-line" o el uso de ondas de radio, y promuevan un programa de alfabetización digital rural que incluya a los jefes de familia para reducir la brecha de género y asegurar un impacto duradero en las comunidades.

Miranda Gil & Contreras Avendaño (2024), Un estudio en zonas rurales de Colombia exploró cómo el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza de las Ciencias Sociales en sexto grado impacta el aprendizaje y el desarrollo de habilidades para la vida. La investigación reveló que, a pesar de las limitaciones significativas en infraestructura y acceso a dispositivos tecnológicos, los estudiantes demuestran un alto nivel de interés y motivación cuando se integran herramientas digitales en el aula. La pertinencia de las temáticas, combinada con herramientas interactivas como Google Earth, Classroom y Educaplay, no solo dinamizó las clases y fomentó una mayor participación, sino que también mejoró la comprensión de los temas y fortaleció habilidades relevantes para entender dinámicas globales desde una perspectiva local.

Sin embargo, el estudio también destacó que la persistente falta de recursos tecnológicos y la deficiente conectividad en las zonas rurales siguen siendo desafíos importantes. La mayoría de los estudiantes dependen de dispositivos personales, como teléfonos inteligentes y computadoras de escritorio, lo que limita la frecuencia y calidad del uso de las TIC en el contexto escolar. Los grupos focales confirmaron que los estudiantes valoran las TIC por su capacidad para facilitar el acceso a información actualizada y promover un aprendizaje más autónomo y colaborativo, pese a reconocer las barreras de infraestructura. Esto subraya que, aunque existe un claro interés y potencial en el uso de la tecnología por parte de los estudiantes, las condiciones materiales son un obstáculo crítico para su aprovechamiento pleno.

En conclusión, este antecedente es altamente relevante para tu tesis sobre la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo. Muestra que, si bien la integración de las TIC puede generar motivación y mejorar el aprendizaje de competencias clave, la brecha digital manifestada en la falta de equipamiento adecuado, conectividad fiable y capacitación impide que la alfabetización digital se consolide. La investigación colombiana recalca la urgente necesidad de invertir en infraestructura tecnológica en las escuelas rurales, implementar programas de formación continua para docentes y estudiantes, y adaptar los contenidos educativos para que sean culturalmente pertinentes y accesibles, garantizando así un uso más frecuente y efectivo de las TIC en el currículo educativo.

3.2.2 A nivel meso

Quispe Quispe (2023), La pandemia de COVID-19 reveló la crucial dependencia de la educación en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), al mismo tiempo que expuso una significativa falta de preparación y conocimiento sobre su metodología y dispositivos en el ámbito educativo, especialmente en América Latina. Esta transición forzada a entornos digitales, a menudo autodidacta, no solo impactó negativamente el éxito de las instituciones educativas, sino que también generó consecuencias psicosociales importantes, exacerbadas por el fenómeno del tecnoestrés. Este último, definido como el estrés asociado al uso de la tecnología, se ha convertido en una preocupación creciente, afectando el bienestar psicológico de los individuos de manera comparable a otras afecciones de salud.

Una investigación centrada en la relación entre el tecnoestrés y la alfabetización digital en estudiantes del Centro de Estudios Praxis en El Tambo (2023) encontró una relación inversamente proporcional entre ambas variables. Es decir, a medida que el nivel de alfabetización digital (incluyendo dimensiones como alfabetización multimedia, informacional, en tecnología e internet, y mediática) mejora, los niveles de tecnoestrés tienden a disminuir. Este hallazgo sugiere que un conocimiento y manejo adecuados de las herramientas digitales pueden mitigar los efectos negativos del estrés tecnológico, lo cual es fundamental en un contexto donde la tecnología se ha vuelto indispensable en las actividades cotidianas, pero su uso inadecuado puede generar consecuencias adversas.

Para tu tesis sobre la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo, este antecedente es de suma importancia. Indica que no solo es crucial desarrollar habilidades de alfabetización digital, sino también abordar el tecnoestrés asociado. Las recomendaciones del estudio, como implementar programas educativos que fomenten habilidades digitales y estrategias para manejar el tecnoestrés (uso responsable, gestión del estrés tecnológico), son directamente aplicables. Además, la sugerencia de involucrar activamente a los padres en el proceso de alfabetización digital y la necesidad de investigaciones longitudinales que monitoreen esta relación, ofrecen valiosas perspectivas para el diseño de intervenciones educativas integrales en las instituciones secundarias peruanas.

Quinteros Escobar (2019), La pandemia de COVID-19 expuso las profundas deficiencias estructurales en el acceso y uso de la tecnología digital

en el sistema educativo peruano, particularmente en las zonas altoandinas, y evidenció una significativa brecha digital que compromete el derecho a una educación de calidad. Datos de 2020 revelaron que, en el sur del Perú, solo el 17% de los estudiantes contaba con internet en casa para el estudio a distancia, una cifra que se agudizaba en regiones como Puno y Apurímac, donde apenas el 6.7% y 6.5% de estudiantes de primaria, respectivamente, tenían conectividad, con cifras similares para secundaria (7% y 6.3%). Estas disparidades no solo se limitan al acceso a internet, sino también a la disponibilidad de dispositivos: en Apurímac, solo el 20% de los hogares poseía una computadora o laptop. A pesar de las iniciativas como el programa "Aprendo en Casa", su implementación se vio obstaculizada por estas carencias básicas, resultando en una alta tasa de deserción escolar (la secundaria aumentó 1.5 puntos porcentuales en 2020) y un bajo rendimiento académico.

La desigualdad no se restringe a la conectividad o los dispositivos. Un estudio entre 2017 y 2018 mostró que solo el 7% de los peruanos de 16 a 65 años era competente en la resolución de problemas tecnológicos, con un 44% que no superaba el nivel básico, reflejando un nivel de alfabetización digital incipiente en comparación con el 30% de competencia en países de la OCDE. Esta situación se agrava por una desarticulación en las políticas públicas entre ministerios y una visión tecnocéntrica que prioriza la dotación sobre la contextualización y la capacitación. Por ejemplo, en 2024, el Censo Educativo reportó que, en las escuelas públicas peruanas, hay solo 1 computadora por cada 7 estudiantes de secundaria y hasta 1 por cada 12 en primaria, una cifra alarmante que impide un aprendizaje digital efectivo.

Para tu tesis sobre la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo, estos datos son cruciales. Demuestran que, a pesar de los avances en la expansión de la red de fibra óptica a nivel nacional (de 13.4 mil a 104 mil kilómetros entre 2013 y 2022), todavía existen 585 distritos sin acceso a ningún nodo de fibra óptica, y el 75% de las zonas rurales no cuenta con cobertura de servicio móvil. Esto significa que la alfabetización digital en la educación secundaria peruana no solo es un reto pedagógico, sino un problema estructural que exige políticas educativas integrales que aborden la infraestructura, la formación docente, la provisión de equipos adecuados a las necesidades y un enfoque en el desarrollo de competencias digitales contextualizadas, para así asegurar que la tecnología se convierta en una verdadera herramienta de inclusión y mejora educativa.

Ramirez Isidro & Trinidad Escandon (2024), La adaptación a la educación virtual, acelerada por la pandemia de COVID-19, puso de manifiesto la necesidad imperante de desarrollar una adecuada alfabetización digital en todos los niveles educativos. En este contexto, una investigación llevada a cabo en 2021 por Ramírez Isidro y Trinidad Escandón se propuso determinar el nivel de desarrollo de la alfabetización digital en 52 estudiantes del programa de Matemática-Física de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (UNDAC) en Pasco. Los resultados de esta investigación, de enfoque no experimental, indicaron que la alfabetización digital sí se cumple en este grupo, con un rango de 19 a 24 estudiantes alcanzando una puntuación alta, situándose por encima del percentil 66, lo cual ratifica la hipótesis de un desarrollo de la alfabetización digital en esta población universitaria específica. Este estudio subraya la importancia de las habilidades digitales,

especialmente el dominio de herramientas TIC como Microsoft Office (utilizado por el 95% de los estudiantes) y la frecuencia de uso de dispositivos como el celular (70% de uso semanal).

Este estudio se contextualiza con antecedentes nacionales e internacionales que abordan la competencia digital. A nivel nacional, la tesis de Vargas (2018) sobre docentes universitarios reveló una correlación positiva "muy fuerte" (r=0.954) entre la alfabetización digital y el uso de aplicaciones web 2.0, indicando que los facilitadores poseen una alfabetización digital desarrollada para la búsqueda, análisis y almacenamiento de información. Sin embargo, se observó una correlación media (r=0.511) en la comunicación colaborativa, sugiriendo que, si bien los docentes producen contenido, con menor frecuencia lo comparten públicamente. Estos hallazgos resaltan la importancia de la capacitación continua y el fomento de la colaboración digital.

A nivel internacional, la tesis doctoral de Esteve (2015) en España identificó que los estudiantes universitarios de educación presentaban un "nivel básico de competencia digital", particularmente en habilidades digitales básicas. Sin embargo, al considerar la aplicación didáctica de esta competencia, los niveles eran "ampliamente inferiores". Esteve concluyó que los futuros docentes no habían adquirido adecuadamente las destrezas didácticas para integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje ni las estrategias para su formación profesional continua. Para tu tesis, este panorama sugiere que, si bien puede haber un nivel aceptable de alfabetización digital básica en poblaciones estudiantiles (como la de la UNDAC), el desafío real para los estudiantes de secundaria, especialmente

en el séptimo ciclo, radica en la transición de un uso básico a una aplicación más profunda y crítica de las herramientas digitales para fines académicos y de desarrollo personal.

Moreno Párraga (2021), La pandemia de COVID-19 en 2020 impuso un cambio drástico a la educación remota en Perú, lo que generó interrogantes sobre la preparación de los docentes para esta modalidad. Un estudio realizado en la I.E.P. Winner Boys de Huancayo buscó determinar el nivel de alfabetización digital de sus docentes durante ese período, utilizando los indicadores de acceso, uso, comprensión y creación propuestos por la UNESCO. Este análisis reveló que, aunque la mayoría de los docentes contaban con los recursos básicos, existían desafíos significativos en etapas más avanzadas. Por ejemplo, el 98.15% de los docentes cumplía con los indicadores de la etapa de acceso (contar con laptops, celulares y conexión a internet), y el 95.14% con los de la etapa de uso (trasladar y adjuntar información). Esto sugiere una base sólida en la disponibilidad de herramientas y habilidades operativas básicas.

Sin embargo, a medida que la alfabetización digital avanza hacia niveles más complejos, las deficiencias se hicieron más evidentes. Solo el 64.81% de los docentes cumplía con los indicadores de la etapa de comprensión, lo que significa que una parte significativa del profesorado aún no había desarrollado completamente la capacidad de entender y procesar información digital de manera profunda. La brecha se amplió aún más en la etapa de creación, donde solo el 56.94% de los docentes demostró competencias para generar contenidos digitales propios. Este hallazgo, que

indica que el nivel más alto de alfabetización digital alcanzado por los docentes fue el de creación (a pesar de ser el que menos docentes dominaban), subraya que las capacitaciones previas en TIC se enfocaron más en el uso instrumental que en el desarrollo de habilidades de comprensión y producción creativa.

Para tu tesis sobre la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo en instituciones educativas secundarias, este antecedente es crucial. Muestra la realidad de la alfabetización digital desde la perspectiva docente en un contexto de emergencia, destacando que incluso con un alto nivel de acceso y uso de la tecnología, las competencias de comprensión y creación son las más difíciles de alcanzar. Las recomendaciones del estudio, como la necesidad de talleres que desarrollen todas las etapas de la alfabetización digital (especialmente comprensión y creación), el fomento de la investigación en el uso de nuevos softwares y herramientas, y la promoción de la programación, sugieren que la alfabetización digital básica en estudiantes debe ir más allá de lo meramente instrumental para ser verdaderamente efectiva.

Untiveros Caldas (2023), La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación es innegable, brindando acceso global a la información, pero también planteando desafíos sobre su uso adecuado y ético. En este contexto, una investigación realizada en una institución educativa privada de Huancayo exploró el nivel de ciudadanía digital desarrollado por estudiantes de quinto de secundaria y las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para fomentarla. La metodología

mixta del estudio, que combinó una Escala Psicométrica de Ciudadanía Digital con entrevistas grupales a estudiantes y docentes, permitió analizar las dimensiones de la ciudadanía digital propuestas por Choi (2015): Alfabetización digital y medios, Resistencia crítica, Ética digital y Participación/implicación. Los resultados fueron reveladores: las dimensiones de Alfabetización digital y medios y Resistencia crítica mostraron un buen nivel, superando el promedio, lo que sugiere que los estudiantes poseen habilidades sólidas para acceder y comprender la información digital.

Sin embargo, el estudio también identificó áreas de mejora significativas. Las dimensiones de Ética digital y Participación/implicación alcanzaron un nivel regular o bajo, respectivamente, con un promedio general de ciudadanía digital (NCD) de 4.51. Esto indica que, a pesar de sus habilidades en el manejo de información, los estudiantes, pertenecientes a la generación centennial, prefieren la interacción en la vida real sobre la participación activa en el mundo digital, en parte debido a la percepción de peligros en línea. Aunque docentes de áreas como Ciencia y Tecnología, Comunicación, Ciencias Sociales, Matemática e Informática aplican algunas estrategias pedagógicas y trabajan en proyectos que inciden en la formación de la ciudadanía digital, la participación activa de los estudiantes en redes sigue siendo limitada, y otras áreas no muestran la misma incidencia en este tema.

Para tu tesis sobre la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo en instituciones educativas secundarias, este antecedente es altamente relevante. Resalta que una alfabetización digital efectiva no solo

implica el dominio técnico (acceso y uso), sino también el desarrollo crucial de una ética digital y una participación consciente y segura en el entorno virtual. La conclusión de que los estudiantes se sienten inseguros de participar activamente en línea por iniciativa propia subraya la necesidad de fortalecer la conciencia moral y la seguridad emocional de los adolescentes en el entorno digital. Las recomendaciones, como detallar políticas institucionales de ciudadanía digital, implementar planes de formación ética y fomentar la participación de todas las áreas a través de proyectos colaborativos, ofrecen pautas claras para diseñar intervenciones que promuevan una alfabetización digital básica más integral y proactiva.

3.2.3 A nivel micro

Quispe Llano (2022), La creciente importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación contemporánea ha llevado a una reevaluación de cómo estas herramientas pueden influir en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Un estudio realizado en 2022 en la I.E. "Emilio Romero Padilla" en el distrito de Chucuito, Puno, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el nivel de aplicación de las TIC y el nivel de aprendizaje significativo en 48 estudiantes de 4to y 5to año de secundaria. La investigación, de diseño no experimental y enfoque cuantitativo, utilizó encuestas para recolectar datos. Los resultados descriptivos revelaron que el 56% de los estudiantes se encontraba en un nivel alto en la aplicación de las TIC, y el 50% en un nivel alto de aprendizaje significativo.

La prueba de hipótesis, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson, arrojó un valor de significancia de 0.002 ($p < 0.05$) y un coeficiente

de correlación de 0.579. Estos datos estadísticos confirmaron la existencia de una correlación directa y significativa entre el nivel de aplicación de las TIC y el nivel de aprendizaje significativo. Este hallazgo es crucial, ya que valida la hipótesis de que un mayor uso y aplicación de las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes de secundaria está directamente asociado con un aprendizaje más profundo y relevante. El estudio enfatiza que la educación actual debe ir más allá del acceso a la información, centrándose en cómo los estudiantes pueden procesarla, analizarla y aplicarla para resolver problemas académicos y sociales.

Para tu tesis sobre la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo en instituciones educativas secundarias, este antecedente es altamente relevante. Subraya la importancia de impulsar la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel secundario, no solo como una herramienta complementaria, sino como un elemento que potencia la calidad del aprendizaje. Las recomendaciones del estudio instan a las instituciones educativas a revisar su planificación curricular para mantener flexibilidad y actualización, y a invertir en infraestructura y equipamiento TIC. Además, enfatizan la necesidad de la formación continua de los docentes en el uso y enseñanza de las TIC, y la colaboración con los padres de familia para fomentar un uso adecuado de la tecnología en el hogar, consolidando así la alfabetización digital básica como una herramienta fundamental para el aprendizaje significativo.

Cáceres Maldonado (2023) La pandemia de COVID-19 impulsó a la educación peruana a adoptar modalidades remotas, destacando el papel de

aplicaciones de uso masivo como WhatsApp. Una investigación realizada entre junio y noviembre de 2020 en la I.E. César Vallejo de Yunguyo, Puno, tuvo como objetivo principal determinar el impacto del WhatsApp en la educación remota de sus estudiantes. Este estudio, de enfoque cualitativo básico y diseño no experimental, involucró a 10 estudiantes de una población de 21. Los resultados fueron contundentes: se determinó que WhatsApp generó un impacto significativo y eficaz en la educación remota de los estudiantes. Esto se evidenció en que el 90% de los participantes valoró el aplicativo para expresar comentarios, publicar temas e imágenes, y fomentar el aprendizaje colaborativo, lo que subraya la relevancia de herramientas familiares en la adaptación a la virtualidad.

La investigación profundizó en los aspectos específicos de este impacto. Se encontró que la información contenida en WhatsApp (textos, audios, fotos y videos) generó un impacto significativo, con el 70% de los estudiantes considerándola relevante para examinar conocimientos previos y resolver interrogantes. Además, la aplicación influyó de forma "significativa" en el proceso educativo, con el 100% de los estudiantes de secundaria reconociéndola como un medio de marcada influencia que contribuye al trabajo colectivo e intercambio de contenidos. En cuanto a los contenidos temáticos, el 90% de los estudiantes consideró que su impacto dependía de la didáctica visual de los docentes, como la presentación de diapositivas o videos, destacando la importancia de la pedagogía en el uso de la herramienta.

Para tu tesis sobre la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo en instituciones educativas secundarias, este antecedente es de gran valor. Demuestra que incluso en contextos rurales y con herramientas de uso común como WhatsApp, se puede lograr un impacto significativo en la educación y, por ende, en la alfabetización digital básica. La eficacia del WhatsApp, percibida por el 80% de los estudiantes al promover el trabajo colaborativo y facilitar el intercambio de contenidos, sugiere que la alfabetización digital no solo se logra con plataformas complejas, sino también a través del uso optimizado de aplicaciones accesibles. Este estudio implica que, para el séptimo ciclo, la enseñanza de la alfabetización digital podría capitalizar las herramientas ya conocidas por los estudiantes, enfocándose en un uso más estructurado, didáctico y colaborativo para potenciar el aprendizaje significativo.

Pineda Paris (2023), El avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) exige que los docentes integren herramientas digitales en su práctica pedagógica para ofrecer clases más dinámicas y mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Un trabajo de suficiencia profesional, titulado "Herramienta digital Google Drive en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los profesores de la Institución Educativa Secundaria IES Agroindustrial 72 Ayaviri, Distrito de Ayaviri – Provincia de Melgar – Departamento de Puno", se centró en motivar a los maestros a utilizar Google Drive con este fin. La evaluación, realizada mediante una rúbrica, demostró que los maestros, de hecho, sí utilizan esta herramienta digital en su proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que sugiere un grado de adopción tecnológica en el aula.

El propósito principal de este trabajo fue el de incentivar el uso de Google Drive, considerándolo una herramienta útil y didáctica que permite a los docentes estar a la vanguardia en el uso de las TIC. Al estar a la vanguardia en el uso de las TIC, se busca que el maestro pueda implementar clases más didácticas, lo que, a su vez, debería traducirse en un proceso de enseñanza-aprendizaje más efectivo y adecuado para los estudiantes. Este enfoque resalta la importancia de la capacitación y la motivación docente como pilares para la integración tecnológica en la educación secundaria, impactando directamente en la calidad del aprendizaje del alumnado.

Para tu tesis sobre la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo en instituciones educativas secundarias, este antecedente es relevante porque subraya la necesidad de fomentar activamente el uso de herramientas digitales específicas (como Google Drive) entre los docentes. Aunque el estudio se centra en el uso docente, su éxito implica que la exposición de los estudiantes a estas herramientas aumenta, contribuyendo indirectamente a su propia alfabetización digital básica. La conclusión de que es necesario motivar a los maestros a utilizar Google Drive en sus clases secundarias sugiere que, si bien puede haber cierta adopción, aún se requiere un esfuerzo continuo por parte de la dirección escolar para consolidar estas prácticas y asegurar que la alfabetización digital sea una habilidad integralmente desarrollada en los estudiantes a través de las innovaciones pedagógicas de sus profesores.

3.3 Marco conceptual

3.3.1 El desarrollo histórico del concepto de alfabetización

Como una extensión de la alfabetización tradicional, la idea de alfabetización digital incorpora no solo las habilidades de lectura y escritura, sino también la capacidad de comunicarse y gestionar información en entornos digitales. La alfabetización digital, según George Reyes (2020), es un desarrollo conceptual que trasciende lo técnico para incluir aspectos comunicativos y analíticos.

También se dice que sostienen que la consolidación de la sociedad del conocimiento, donde la gestión de la información digital es crucial, ha acelerado esta transición.

3.3.2 La transición de la alfabetización convencional a la digital

Las habilidades básicas de lectura y escritura fueron el enfoque principal de la instrucción en alfabetización durante el siglo XX. Sin embargo, con la proliferación de la Web 2.0 y las tecnologías digitales, aumentó la demanda de habilidades más integrales, como la gestión de dispositivos, la búsqueda crítica, la producción de contenido y la ética de la información (George Reyes C. E., 2020).

Según el estudio de Avello Martínez y otros (2013), mencionado en actualizaciones de la literatura contemporánea, la transición de internet hacia plataformas colaborativas ha dado lugar a una definición más inclusiva y amplia de la alfabetización.

3.3.3 Alfabetización digital en el marco de la sociedad del conocimiento

El dominio de la información, su procesamiento digital y la innovación como catalizador del crecimiento humano son características de la sociedad de la información y el conocimiento (UNESCO, 2019).

Dado que permite a las personas acceder, evaluar y utilizar la información para crear conocimiento y participar activamente en entornos digitales, la alfabetización digital se convierte en un instrumento esencial para el empoderamiento educativo en este contexto.

3.3.4 Las nuevas exigencias de la era digital en la educación

La pandemia y la transición a modalidades virtuales han acelerado la transformación digital en la educación, lo que hace más importante que nunca dotar al alumnado de capacidades digitales integrales (El País, 2021).

Docentes y estudiantes deben aprender a pensar críticamente, evaluar fuentes, proteger datos y crear contenido digital original bajo este nuevo paradigma (Transdigital, 2020).

Además, para facilitar un aprendizaje significativo y socialmente relevante, la educación moderna requiere entornos pedagógicos que utilicen la tecnología como herramienta cognitiva, no solo instrumental (Guillén-Rascón y otros, 2016).

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

CAPITULO IV

PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS

4.1 Metodología

4.1.1 Métodos aplicados a la investigación

Enfoque: Cuantitativo

La recopilación y el análisis de datos tabulados numéricamente son la base del enfoque cuantitativo, utilizado para comprender fenómenos, evaluar teorías e identificar patrones de comportamiento. Implica medir variables objetivamente, formular hipótesis precisas para el estudio, recopilar datos mediante procedimientos sistemáticos como encuestas o experimentos, y aplicar métodos estadísticos para analizarlos, (Hernández Sampieri y otros, 2014)

Nivel: nivel explicativo, cuyo objetivo es examinar la influencia o las interacciones causales. El estudio explicativo consiste en determinar los factores que influyen en determinados fenómenos y las razones que los motivan (Marroquin Peña, 2013).

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

4.1.2 Diseño de la investigación

Diseño de Investigación No Experimental

El sello distintivo del diseño de investigación no experimental es la observación y el análisis de los fenómenos en su contexto natural, sin la manipulación intencionada de factores independientes. Cuando intervenir en los grupos de investigación resulta impráctico o poco ético, se considera una táctica adecuada (Huaire Inacio, 2019).

4.1.3 Población y muestra

Población; la población está integrada por todos los estudiantes matriculados en el séptimo ciclo 4° (21) y 5° (19) de educación secundaria.

Muestra; la muestra representativa será los estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria, en total 40 estudiantes.

4.1.4 Ámbito de investigación:

El estudio se realizó en la provincia de Sandia, Puno, en el colegio secundario Quiaca-Sandia (2025). Se centra en un entorno escolar rural con infraestructura inadecuada y mala conectividad.

4.1.5 Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos

Usamos el cuestionario elaborado con ítems que guardan relación entre el objeto en estudio y los objetivos, las hipótesis de las variables, las extensiones del proyecto resguardado y su solidez que demanda el proyecto estudiado

4.1.5.1 Técnicas de investigación

El método usado ha sido la encuesta, con la que se recogieron los datos de la muestra representativa.

4.1.5.2 Instrumentos de la investigación

Usamos el cuestionario elaborado con ítems que guardan relación entre el objeto en estudio y los objetivos, las hipótesis de las variables, las extensiones del proyecto resguardado y su solidez que demanda el proyecto estudiado.

4.2 RESULTADOS

Presentación, Análisis e Interpretación de los Datos

Tablas descriptivas de recojo de información.

VARIABLE 1 ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO

Dimensión 1: Entorno digital

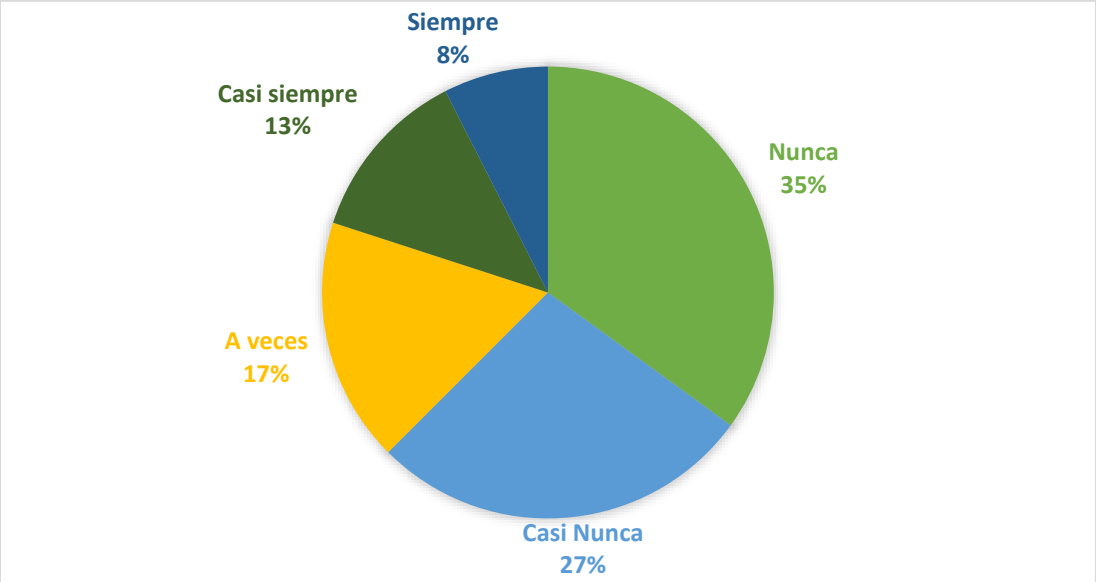
Tabla 1

Pregunta 1 Ingresas a las plataformas digitales educativas correctamente para realizar tus actividades escolares.

		f	%
1	Nunca	14	**35.00**
2	Casi Nunca	11	**27.50**
3	A veces	7	**17.50**
4	Casi siempre	5	**12.50**
5	Siempre	3	**7.50**
	TOTAL	**40**	**100**

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 1
***Pregunta* 1**



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

De acuerdo con los resultados obtenidos en la Pregunta 1: "Ingresas a las plataformas digitales educativas correctamente para realizar tus actividades escolares", se evidencia que una parte considerable de los estudiantes del séptimo ciclo de la Institución Educativa Secundaria de Quiaca – Sandia presenta dificultades en el acceso y uso adecuado de las plataformas digitales educativas. En efecto, el 35,00% de los estudiantes señala que nunca logra ingresar correctamente, mientras que el 27,50% indica que casi nunca lo consigue, lo que refleja una limitada familiaridad con el entorno digital educativo. Asimismo, un 17,50% manifiesta que a veces logra acceder adecuadamente, lo que sugiere un dominio irregular de estas herramientas. Por el contrario, solo el 12,50% afirma que casi siempre y un reducido 7,50% que siempre ingresa correctamente a dichas plataformas. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado de manera sólida las competencias básicas necesarias para desenvolverse de forma autónoma en entornos digitales educativos, lo cual pone en evidencia la necesidad de fortalecer procesos formativos orientados a la alfabetización digital básica, con énfasis en el uso práctico y continuo de plataformas virtuales que faciliten el aprendizaje y la participación activa en las actividades escolares.

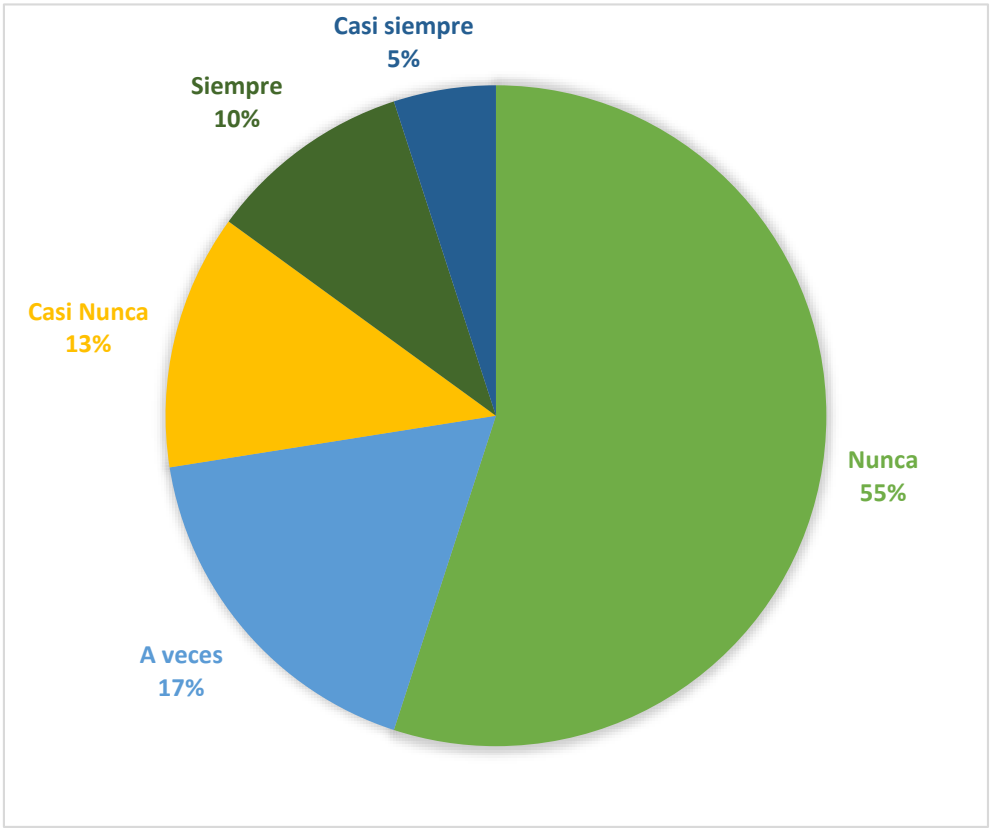
Tabla 2

Pregunta 2 Accedes al entorno digital de tu institución educativa sin dificultad.

		f	%
1	Nunca	22	**55.00**
2	A veces	7	**17.50**
3	Casi Nunca	5	**12.50**
4	Siempre	4	**10.00**
5	Casi siempre	2	**5.00**
	TOTAL	**40**	**100.00**

Nota: De acuerdo a la tabla tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 2
pregunta 2.



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

Con relación a la Pregunta 2: "Accedes al entorno digital de tu institución educativa sin dificultad", los resultados muestran una situación preocupante respecto al acceso efectivo de los estudiantes al entorno digital institucional. En primer lugar, se observa que una mayoría significativa, representada por el 55,00% de los estudiantes, manifiesta que nunca logra acceder sin dificultad, lo que evidencia serias limitaciones en el uso de las plataformas digitales proporcionadas por la institución educativa. Asimismo, un 17,50% señala que casi nunca puede acceder adecuadamente y un 17,50% indica que a veces lo consigue, lo que refleja una experiencia intermitente y poco estable en el manejo del entorno digital. En contraste, solo un 10,00% afirma que siempre accede sin dificultad y un reducido 5,00% que casi siempre lo logra. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes del séptimo ciclo aún enfrenta barreras significativas para desenvolverse con autonomía en el entorno digital institucional, lo cual limita su participación efectiva en las actividades académicas virtuales y evidencia la necesidad de reforzar la alfabetización digital básica, así como mejorar las condiciones de acceso, acompañamiento pedagógico y familiarización progresiva con las plataformas educativas.

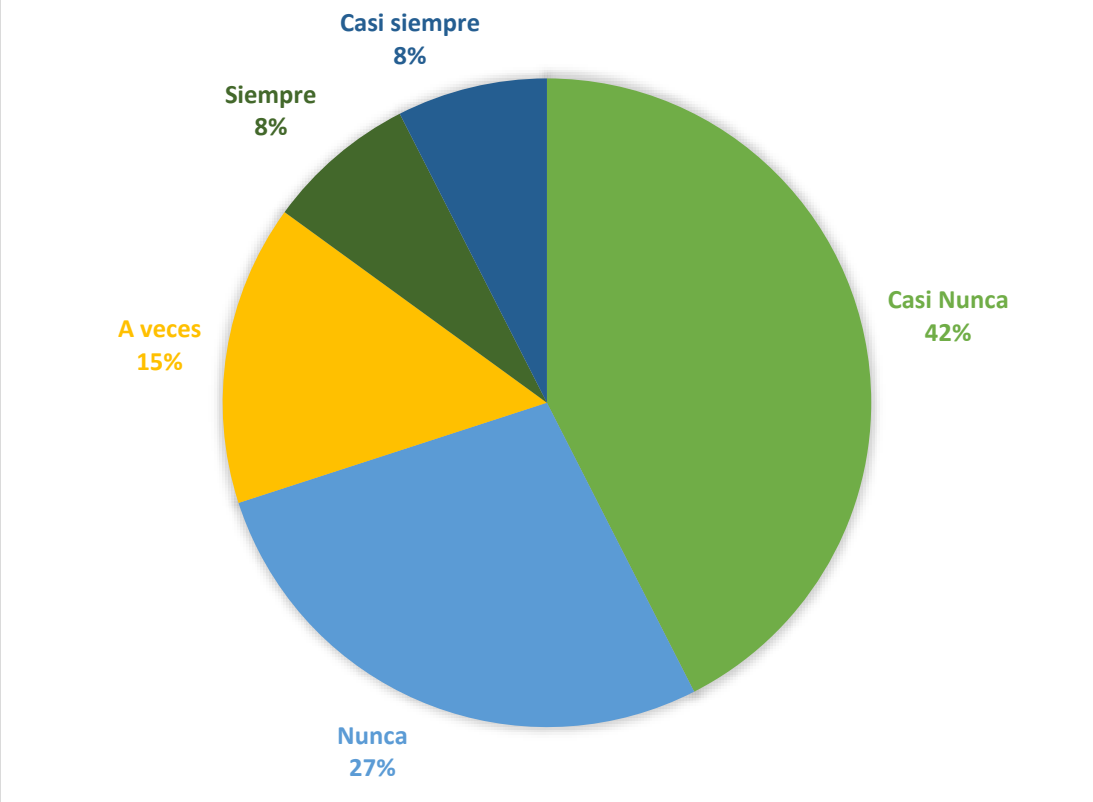
Tabla 3

Pregunta 3 Respetas las normas de uso de los entornos digitales educativos

		f	%
1	Casi Nunca	17	**42.50**
2	Nunca	11	**27.50**
3	A veces	6	**15.00**
4	Siempre	3	**7.50**
5	Casi siempre	3	**7.50**
	TOTAL	**40**	**100**

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 3
Pregunta 3



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 3: "Respetas las normas de uso de los entornos digitales educativos", los resultados reflejan un bajo nivel de cumplimiento de las normas que regulan el uso adecuado de los espacios digitales educativos por parte de los estudiantes. En ese sentido, se observa que el 42,50% de los encuestados manifiesta que casi nunca respeta dichas normas, mientras que el 27,50% indica que nunca lo hace, lo que evidencia una conducta mayoritariamente inadecuada en el uso responsable de los entornos digitales. Por otro lado, un 15,00% señala que a veces cumple con las normas establecidas, lo que muestra una aplicación irregular y poco constante de las mismas. En contraste, solo el 7,50% afirma que siempre respeta las normas y un porcentaje similar, 7,50%, manifiesta que casi siempre lo hace. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes del séptimo ciclo aún no ha interiorizado plenamente las normas básicas de convivencia digital, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la formación en ciudadanía digital, promoviendo valores como la responsabilidad, el respeto y el uso adecuado de las herramientas tecnológicas dentro del ámbito educativo, a fin de favorecer un entorno virtual seguro y propicio para el aprendizaje.

Dimensión 2 Dispositivos y herramientas (software y hardware)

Tabla 4

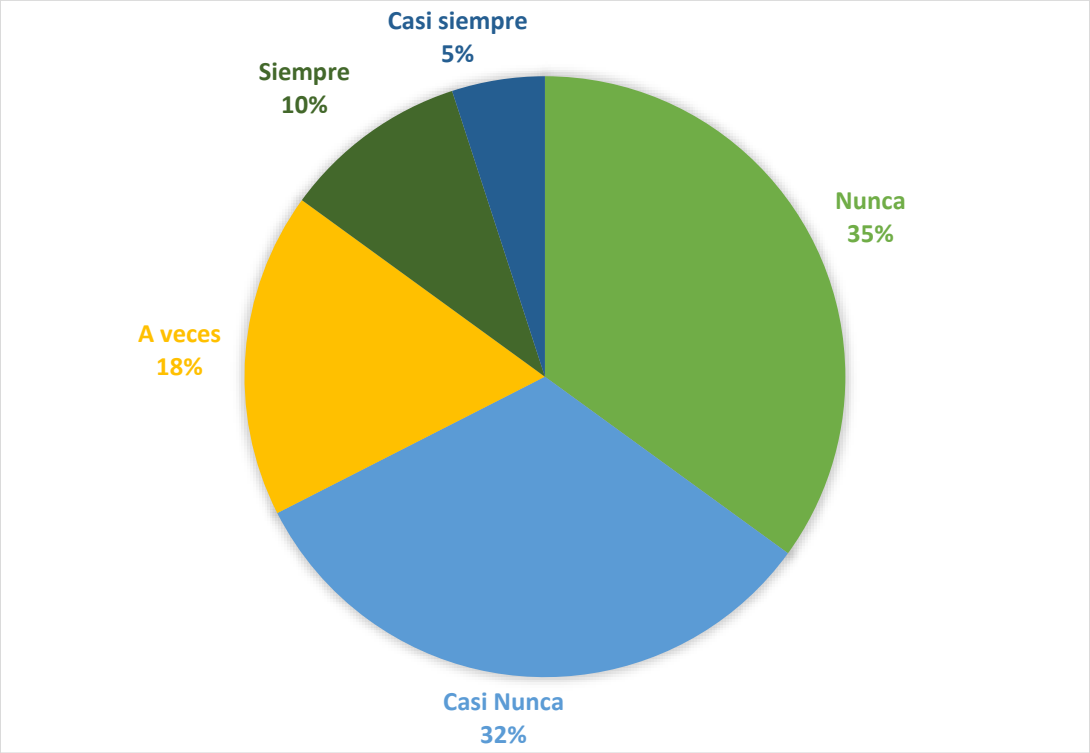
pregunta 4 Utilizas dispositivos digitales (celular, laptop, computadora o Tablet) para realizar tareas escolares

		f	%
1	Nunca	14	**35.00**
2	Casi Nunca	13	**32.50**
3	A veces	7	**17.50**
4	Siempre	4	**10.00**
5	Casi siempre	2	**5.00**
	TOTAL	**40**	**100**

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 4

Pregunta 4



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 4: "Utilizas dispositivos digitales (celular, laptop, computadora o tablet) para realizar tareas escolares", los resultados evidencian un uso limitado de los dispositivos tecnológicos como herramientas de apoyo para el aprendizaje escolar. En ese sentido, se observa que el 35,00% de los estudiantes manifiesta que nunca utiliza dispositivos digitales para realizar sus tareas, mientras que el 32,50% indica que casi nunca lo hace, lo que refleja una baja incorporación de la tecnología en las actividades académicas cotidianas. Asimismo, un 17,50% señala que a veces recurre a estos dispositivos, lo que sugiere un uso ocasional y poco sistemático. En contraste, solo el 10,00% afirma que siempre utiliza dispositivos digitales para sus tareas escolares y un reducido 5,00% que casi siempre lo hace. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes del séptimo ciclo no cuenta con un acceso regular ni con hábitos consolidados de uso de dispositivos digitales con fines educativos, lo cual evidencia la necesidad de fortalecer estrategias institucionales orientadas a mejorar la disponibilidad, el acompañamiento pedagógico y el aprovechamiento efectivo de las herramientas tecnológicas como recursos fundamentales para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 5

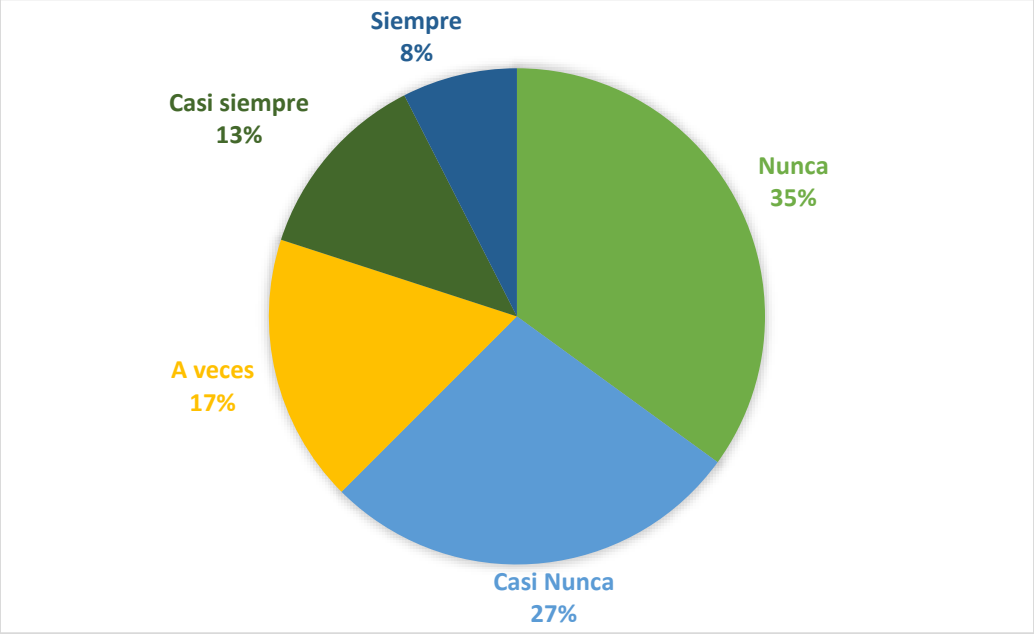
Pregunta 5 Uso herramientas digitales para elaborar exposiciones o presentaciones escolares.

		f	%
1	Nunca	14	**35.00**
2	Casi Nunca	11	**27.50**
3	A veces	7	**17.50**
4	Casi siempre	5	**12.50**
5	Siempre	3	**7.50**
	TOTAL	**40**	**100**

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 5

Pregunta 5



Nota*:* En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 5: "Uso herramientas digitales para elaborar exposiciones o presentaciones escolares", los resultados evidencian que el empleo de herramientas digitales con fines académicos aún es limitado entre los estudiantes del séptimo ciclo. En efecto, el 35,00% de los estudiantes manifiesta que nunca utiliza herramientas digitales para elaborar exposiciones o presentaciones, mientras que el 27,50% indica que casi nunca lo hace, lo que refleja una baja integración de estas herramientas en las actividades escolares. Asimismo, un 17,50% señala que a veces recurre a herramientas digitales, lo que sugiere un uso ocasional y poco constante. Por otro lado, solo el 12,50% afirma que casi siempre emplea este tipo de herramientas y un reducido 7,50% señala que siempre las utiliza. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado competencias digitales suficientes para el uso regular y efectivo de herramientas tecnológicas en la elaboración de trabajos académicos, lo que evidencia la necesidad de promover estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento del uso de software educativo y aplicaciones digitales que favorezcan la creatividad, la comunicación y la mejora del proceso de aprendizaje

Tabla 6

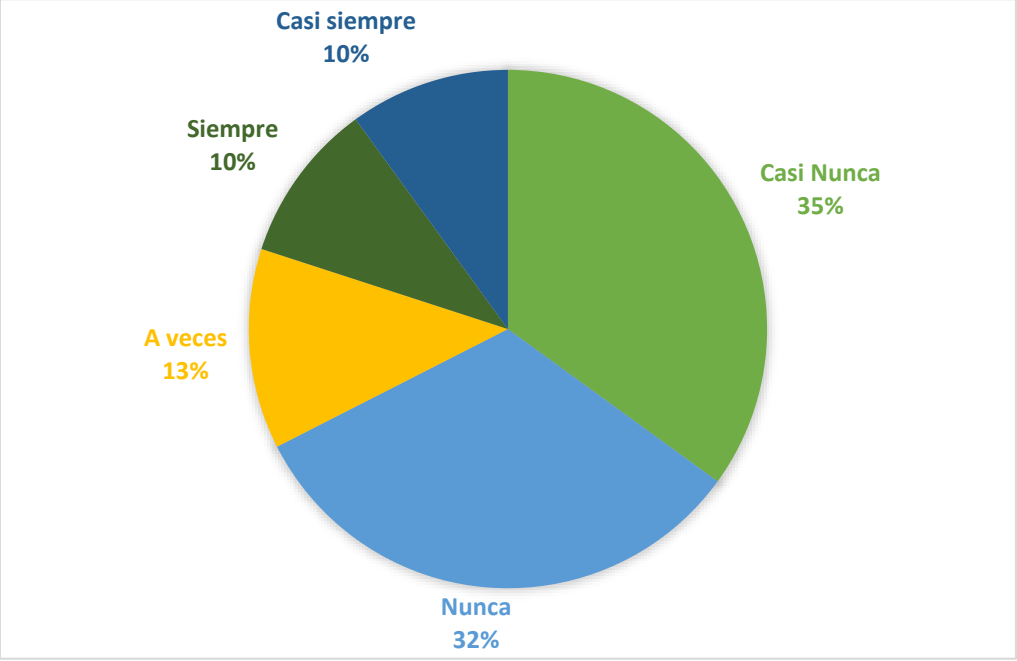
Pregunta 6 Utilizo herramientas digitales para organizar y presentar mis actividades académicas.

		f	%
1	Casi Nunca	14	**35.00**
2	Nunca	13	**32.50**
3	A veces	5	**12.50**
4	Siempre	4	**10.00**
5	Casi siempre	4	**10.00**
	TOTAL	**40**	**100**

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 6

Pregunta 6



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

Respecto a la Pregunta 6: "Utilizo herramientas digitales para organizar y presentar mis actividades académicas", los resultados evidencian un nivel bajo de uso sistemático de herramientas digitales orientadas a la organización y presentación del trabajo académico. En efecto, el 35,00% de los estudiantes señala que casi nunca utiliza este tipo de herramientas, mientras que el 32,50% manifiesta que nunca las emplea, lo que revela una marcada dificultad para integrar la tecnología en la gestión de sus actividades escolares. Asimismo, un 12,50% indica que a veces recurre a herramientas digitales, lo que sugiere un uso esporádico y poco consolidado. En contraste, solo el 10,00% afirma que siempre utiliza herramientas digitales para organizar y presentar sus actividades académicas, y un porcentaje similar, 10,00%, señala que casi siempre lo hace. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes del séptimo ciclo aún no ha desarrollado hábitos digitales orientados a la planificación, organización y presentación de sus tareas escolares, lo que pone en evidencia la necesidad de fortalecer la alfabetización digital básica mediante estrategias pedagógicas que promuevan el uso funcional y autónomo de herramientas tecnológicas, contribuyendo así a mejorar el desempeño académico y la responsabilidad en el cumplimiento de las actividades educativas.

Dimensión 3 Email y navegar por internet

Tabla 7

Pregunta 7 Utilizo el correo electrónico para enviar o recibir información

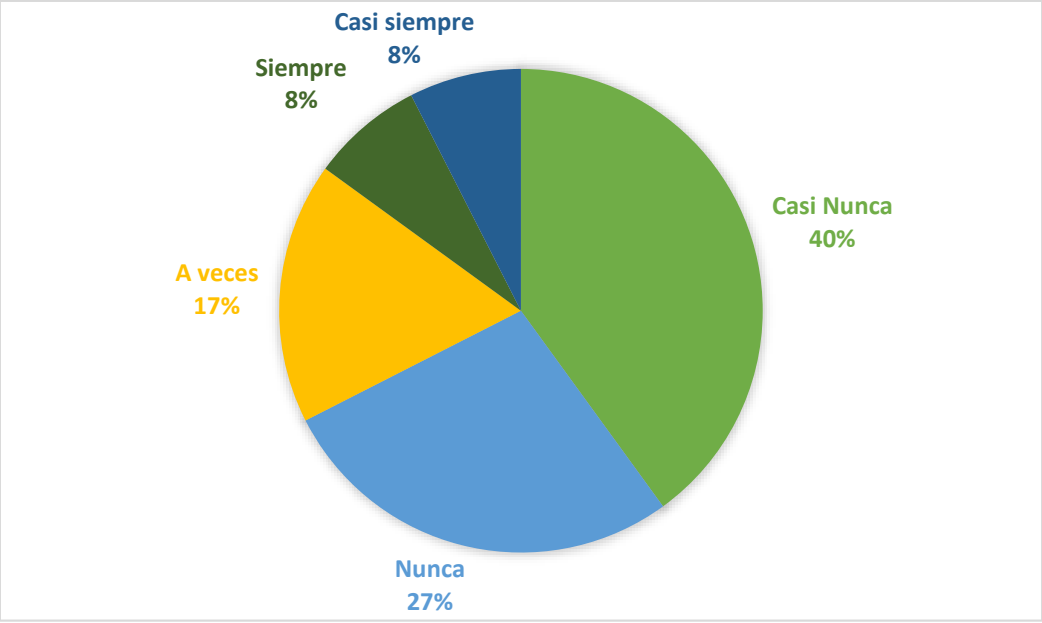
		f	%
1	Casi Nunca	16	**40.00**
2	Nunca	11	**27.50**
3	A veces	7	**17.50**
4	Siempre	3	**7.50**
5	Casi siempre	3	**7.50**
	TOTAL	**40**	**100**

relacionada con mis estudios

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 7

Pregunta 7



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 7: "Utilizo el correo electrónico para enviar o recibir información relacionada con mis estudios", los resultados evidencian que el uso del correo electrónico como herramienta académica aún es limitado entre los estudiantes del séptimo ciclo. En ese sentido, se observa que el 40,00% de los estudiantes manifiesta que casi nunca utiliza el correo electrónico con fines educativos, mientras que el 27,50% indica que nunca lo emplea, lo que refleja una escasa incorporación de esta herramienta en la comunicación académica. Asimismo, un 17,50% señala que a veces utiliza el correo electrónico para actividades relacionadas con sus estudios, evidenciando un uso ocasional y poco constante. Por otro lado, solo el 7,50% afirma que siempre hace uso del correo electrónico con fines académicos y un porcentaje similar, 7.50%, indica que casi siempre lo utiliza. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado competencias básicas para el uso del correo electrónico como medio formal de comunicación educativa, lo cual limita el intercambio de información académica y pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la alfabetización digital básica, promoviendo el uso responsable y frecuente del correo electrónico como una herramienta clave para la organización, comunicación y continuidad del aprendizaje.

Tabla 8

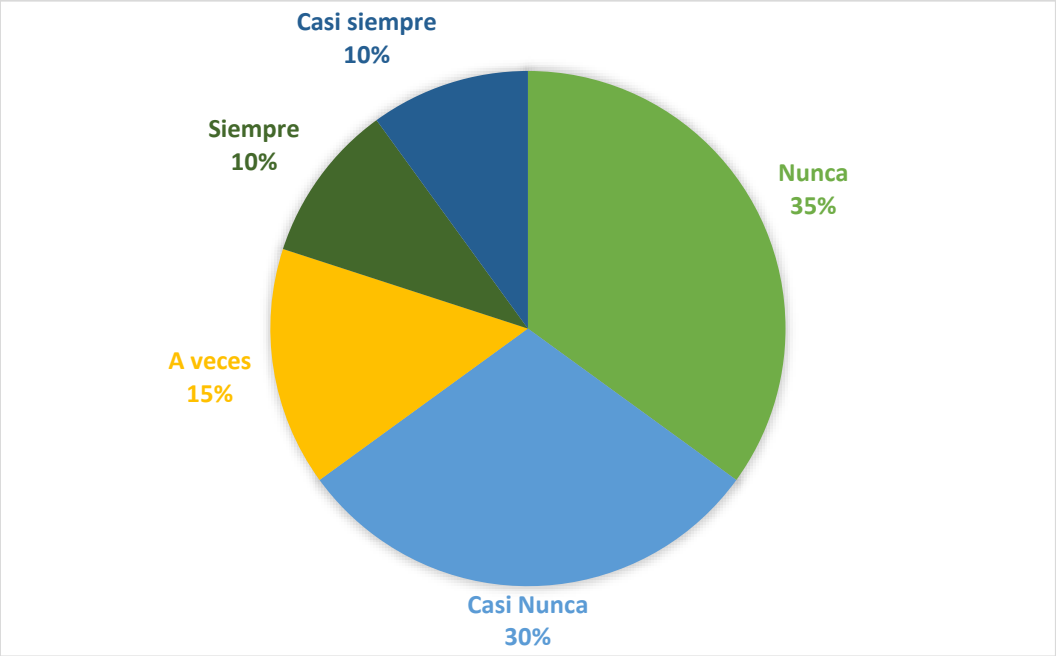
pregunta 8 Envío archivos adjuntos por correo electrónico para cumplir con mis tareas escolares.

		f	%
1	Nunca	14	**35.00**
2	Casi Nunca	12	**30.00**
3	A veces	6	**15.00**
4	Siempre	4	**10.00**
5	Casi siempre	4	**10.00**
	TOTAL	**40**	**100**

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 8

Pregunta 8



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 8: "Envío archivos adjuntos por correo electrónico para cumplir con mis tareas escolares", los resultados evidencian que una gran proporción de los estudiantes del séptimo ciclo presenta dificultades en el uso del correo electrónico para el envío de trabajos académicos. En ese sentido, el 35,00% de los estudiantes manifiesta que nunca envía archivos adjuntos por correo electrónico, mientras que el 30,00% indica que casi nunca lo hace, lo que refleja un escaso dominio de esta habilidad digital básica. Asimismo, un 15,00% señala que a veces realiza el envío de archivos, lo que evidencia un uso esporádico y poco sistemático de esta herramienta. Por otro lado, solo el 10,00% afirma que siempre envía archivos adjuntos para cumplir con sus tareas escolares y un porcentaje similar, 10,00%, indica que casi siempre lo hace. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado competencias suficientes para utilizar el correo electrónico de manera efectiva en el cumplimiento de sus responsabilidades académicas, lo cual limita la autonomía en la entrega de trabajos y pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la alfabetización digital básica, especialmente en el manejo de funciones elementales como el envío de documentos y la comunicación formal en entornos educativos.

Tabla 9

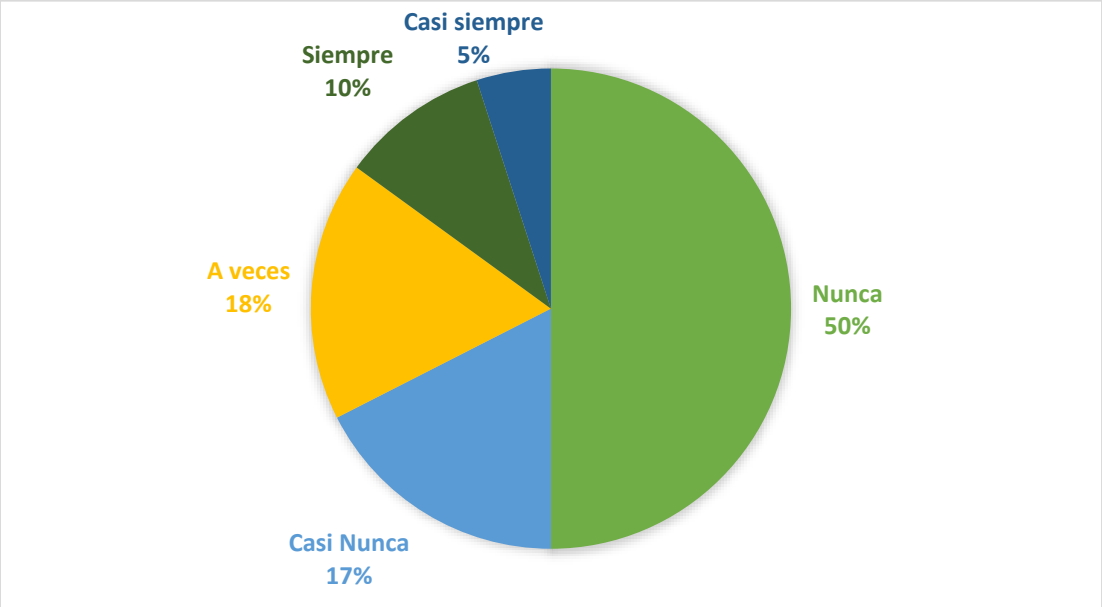
Pregunta 9 Evito ingresar a páginas web inadecuadas mientras uso internet para fines escolares.

		f	%
1	Nunca	20	**50.00**
2	Casi Nunca	7	**17.50**
3	A veces	7	**17.50**
4	Siempre	4	**10.00**
5	Casi siempre	2	**5.00**
	TOTAL	**40**	**100**

Nota: De acuerdo con la tabla, tenemos la frecuencia acumulada, realizada por el investigador.

Figura 9

Pregunta 9



Nota: En la figura mostramos la frecuencia acumulada. Elaborado por el investigador.

Interpretación y análisis

En relación con la Pregunta 9: "Evito ingresar a páginas web inadecuadas mientras uso internet para fines escolares", los resultados evidencian un bajo nivel de control y autorregulación en el uso responsable de internet por parte de los estudiantes del séptimo ciclo. En ese sentido, se observa que el 50,00% de los estudiantes manifiesta que nunca evita ingresar a páginas web inadecuadas, mientras que el 17,50% indica que casi nunca lo hace, lo que refleja una limitada conciencia sobre los riesgos asociados al uso inapropiado de internet. Asimismo, un 17,50% señala que a veces logra evitar este tipo de páginas, evidenciando una conducta irregular y poco consistente. Por otro lado, solo el 10,00% afirma que siempre evita ingresar a contenidos inadecuados y un reducido 5,00% indica que casi siempre lo hace. Estos resultados permiten interpretar que la mayoría de los estudiantes aún no ha desarrollado competencias sólidas de ciudadanía digital, especialmente en lo referido al uso seguro y responsable de internet, lo cual pone de manifiesto la necesidad de implementar acciones formativas orientadas a la educación digital preventiva, promoviendo valores como la responsabilidad, el autocuidado y el uso ético de la información en los entornos virtuales educativos.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que la alfabetización digital básica en los estudiantes del séptimo ciclo de la Institución Educativa Secundaria de Quiaca – Sandia, 2025, presenta un nivel predominantemente bajo, evidenciando limitaciones significativas en el uso del entorno digital, el manejo de dispositivos y herramientas tecnológicas, así como en el uso del correo electrónico y la navegación responsable por internet. Los resultados de las encuestas muestran que la mayoría de los estudiantes se ubica en las categorías "nunca" y "casi nunca" en los ítems evaluados, lo que confirma la importancia de fortalecer la alfabetización digital básica como un componente esencial para el desarrollo académico y social.

SEGUNDA: Respecto al nivel de uso del entorno digital, se concluye que los estudiantes del séptimo ciclo presentan serias dificultades para acceder y desenvolverse adecuadamente en las plataformas digitales educativas de su institución. Los altos porcentajes de respuestas en las categorías "nunca" y "casi nunca" en el acceso correcto a plataformas y en el cumplimiento de normas de uso digital evidencian un bajo dominio del entorno digital institucional. Esta situación limita la participación activa de los estudiantes en actividades académicas virtuales.

TERCERA: En relación con el uso de dispositivos y herramientas digitales (software y hardware), se concluye que la mayoría de los estudiantes no utiliza de manera regular ni sistemática los recursos tecnológicos para realizar tareas, exposiciones u organizar sus actividades académicas. Los resultados evidencian un uso escaso y poco integrado de los dispositivos

digitales en el proceso de aprendizaje, lo que refleja una alfabetización digital básica insuficiente.

CUARTA: En cuanto al uso del correo electrónico y la navegación por internet, se concluye que los estudiantes presentan un bajo nivel de competencias digitales básicas vinculadas a la comunicación formal y al uso responsable de la red. La mayoría de los encuestados manifiesta que nunca o casi nunca utiliza el correo electrónico para fines académicos ni envía archivos adjuntos, así como una limitada capacidad para evitar contenidos web inadecuados.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la Institución Educativa Secundaria de Quiaca – Sandia implementar programas sistemáticos de fortalecimiento de la alfabetización digital básica, incorporando talleres prácticos sobre el uso del entorno digital institucional, plataformas educativas y normas de convivencia digital. Estas acciones permitirán mejorar el acceso, la autonomía y la participación de los estudiantes en actividades académicas mediadas por tecnología

SEGUNDA: Se recomienda a los docentes integrar de manera progresiva y pedagógica el uso de dispositivos y herramientas digitales en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, promoviendo actividades que requieran el uso de software básico, presentaciones digitales y organización de trabajos académicos. Asimismo, es fundamental fortalecer su rol como mediadores digitales, guiando y acompañando a los estudiantes en el uso educativo de las TIC, tal como lo sugieren los enfoques de alfabetización digital propuestos por la UNESCO.

TERCERA: Se recomienda a los estudiantes asumir un rol activo en el desarrollo de sus competencias digitales básicas, practicando el uso del correo electrónico para la comunicación académica, el envío de trabajos y la búsqueda responsable de información en internet. Asimismo, se les exhorta a respetar las normas de uso de los entornos digitales y a desarrollar hábitos de autocontrol y responsabilidad en la navegación web.

CUARTA: Se recomienda a las autoridades educativas locales y regionales fortalecer las políticas de inclusión digital, garantizando mejores

condiciones de acceso a dispositivos, conectividad y capacitación docente, especialmente en instituciones educativas rurales. Estas acciones contribuirán a reducir la brecha digital y a promover una alfabetización digital básica equitativa, en concordancia con los lineamientos establecidos por la UNESCO y los estudios recientes sobre educación digital en contextos vulnerables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abdullah Mohammadi, Saeeda Sabzian, Houshang Gravand. Gravand H, Sabzian S, Mohammadi A. (2021) *Modelado estructural del conflicto entre padres e hijos y participación académica en los estudiantes: el papel mediador de las dificultades en la regulación de las emociones* 7 (1): 186: https://fpcej.ir/article-1-317-en.html

Chacón Tintaya, Violeta (2022) *Disfunción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima Sur* https://hdl.handle.net/20.500.13067/1885

Cheng, W. Y., Cheung, R. Y. M., & Chung, K. K. H. (2024). El papel del conflicto familiar y la cohesión en la responsabilidad social de los adolescentes: la capacidad de regulación emocional como mediador. *PLOS UNO, 19*(9), e0311265. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0311265

Clady Tarapa Mamani (2019) *Nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la escuela profesional de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno en el periodo 2018 – II* https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/11624/Tarapa_Mamani_Clady.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Coronel, H. M., & Pariachi, V. E. (2022). *Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2021* Repositorio de la Universidad Privada del Norte. https://hdl.handle.net/11537/32739

Eche, E. F., & Torres, J. (2023). *Funcionamiento familiar y emociones negativas en estudiantes de secundaria de una I. E. particular en contexto de retorno a la normalidad Repositorio de la Universidad Privada del Norte*. https://hdl.handle.net/11537/35963

Fumei Chen ,Yiming Qian, Chunyong Yuan; Children and Youth Services Review; *El efecto de la crianza compartida en la regulación emocional*

de los niños bajo la percepción de los padres: un modelo de mediación moderado del funcionamiento familiar y la satisfacción marital (2020), Diciembre 105501 Volumen 119, Disponible en https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740920306060X

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México, México D.F.: Mc GrawHill.

Hernández, R., Fernández, C., & Mendoza Torres. (2018). *Metodología de la investigación*.

Liu, X., et al. (2025). Riesgo familiar acumulativo y dificultades de regulación emocional: clases latentes en adolescentes. *Revista de Salud Adolescente*. https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2025.01.023

López Fernández, L. G., & Merino Díaz, A. (2024). *Regulación emocional en adolescentes de una Institución educativa estatal de Chiclayo, Perú. Revista de Psicología y Educación*, (tesis prepublicada). https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/13378/Lopez%20Fernandez%2C%20Lissety%20%26%20Merino%20Diaz%2C%20Angie.pdf.

López Fernández, L. G., & Merino Díaz, A. (2024). *Regulación emocional en adolescentes de una institución educativa estatal de Chiclayo, Perú*. *Revista de Psicología y Educación*, https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/1427736?locale=es

Romet, M., Favez, N., Ranjbar, S., Urben, S., & Tissot, H. (2025). Asociaciones entre la calidad de las interacciones familiares durante una tarea de discusión de conflictos madre-padre-adolescente y la regulación fisiológica de las emociones en adolescentes. *PLOS Salud mental, 2* (3), e0000246. https://doi.org/10.1371/journal.pmen.0000246

Salinas Begazo, Camila Elizabeth; Chalco Huamani, Arú Camila; (2024) *Inteligencia emocional y actitudes hacia el amor en estudiantes de nivel secundario de dos instituciones educativas particulares de Arequipa*

https://repositorio.unsa.edu.pe/items/05156625-da1a-4f9c-895f-3ec8b1bcb8a8

Shelley Hack Acero Gutierrez (2022) *Estrés emocional en los padres de familia del III ciclo de la institución educativa privada buena semilla en el contexto de la pandemia,juliaca-2021.* https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/19158/Acero_Gutierrez_Shelley_Hack.pdf?sequence=1

Sylvia Chu Lin, Christiane Kehoe, Elena Pozzi, Daniel Liontos, Sarah Whittle (2023) *Revisión de la investigación: La regulación de las emociones infantiles media la asociación entre los factores familiares y los síntomas internalizantes en niños y adolescentes: un metaanálisis* https://doi.org/10.1111/jcpp.13894

Tam Málaga, J., Vera, G., & Oliveros Ramos, R. (2008). *Tipos, métodos y estrategias de investigación científica.*

Tupayachi Abarca, Sara; Silva Neyra, Oscar Rubén (2020) *Conflictos familiares y estados emocionales en los estudiantes de la I.E. N° 50768 multigrado, de la Comunidad Ccollpani Grande – Machupicchu*, https://orcid.org/0000-0003-4808-1236

Universidad de Veracruz. (s/a). *Introducción a la investigación*. Mexico.

Wing Yee Cheng, Rebecca Y M Cheung, Kevin Kien Hoa Chung (2024) *El papel del conflicto familiar y la cohesión en la responsabilidad social de los adolescentes: la capacidad de regulación emocional como mediador* DOI: 10.1371/journal.pone.0311265

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXOS

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

Anexo 1 Instrumento

Estimado participante, agradecido de antemano por su colaboración en la presente investigación titulada: Alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025**.** La presente encuesta es anónima y se utilizará solo para los fines de la investigación. Marca de acuerdo con tu percepción en la escala.

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre	**Escala valorativa**				
Variable 1 ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO	**N**	**CN**	**AV**	**CS**	**S**
Dimensiones / ítems					
D 1: Entorno digital	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1. Ingresas a las plataformas digitales educativas correctamente para realizar tus actividades escolares					
2. Accedes al entorno digital de tu institución educativa sin dificultad.					
3. Respetas las normas de uso de los entornos digitales educativos					
D 2: Dispositivos y herramientas (software y hardware)					
4. Utilizas dispositivos digitales (celular, laptop, computadora o tablet) para realizar tareas escolares					
5. Uso herramientas digitales para elaborar exposiciones o presentaciones escolares.					
6. Utilizo herramientas digitales para organizar y presentar mis actividades académicas.					
D 3. Email y navegar por internet					
7. Utilizo el correo electrónico para enviar o recibir información relacionada con mis estudios.					
8. Envío archivos adjuntos por correo electrónico para cumplir con mis tareas escolares.					
9. Evito ingresar a páginas web inadecuadas mientras uso internet para fines escolares.					

Anexo 2 Matriz de datos

MUESTRA	VARIABLE 1 **ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO**												
	Entorno digital			Dispositivos y herramientas (software y hardware)			Email y navegar por internet						
	P1	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	**P7**	**P8**	**P9**	**V1**	**D1**	**D2**	**D3**
1	5	1	2	2	5	4	2	5	1	27	8	11	8
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	16	5	6	5
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26	9	8	9
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	15	15	15
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	6	6	6
8	1	1	2	1	1	2	2	1	1	12	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	9	9	9
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	12	12	12
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	6	6	6
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	6	6	6
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
15	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37	12	13	12
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	9	9	9
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44	15	15	14
18	1	1	2	1	1	1	2	1	1	11	4	3	4
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
21	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37	12	13	12
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	9	9	9
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	6	6	6
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	6	6	6
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	9	9	9
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
28	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	5	6	6
29	2	1	2	2	2	2	2	2	1	16	5	6	5
30	5	1	2	2	5	4	2	5	1	27	8	11	8
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
32	2	1	2	2	2	2	2	2	1	16	5	6	5
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	9	9	8
35	1	1	2	1	1	1	2	1	1	11	4	3	4
36	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	5	6	6
37	2	1	2	2	2	2	2	2	1	16	5	6	5
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	3	3	3
39	5	4	5	4	5	4	5	5	4	41	14	13	14
40	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25	8	8	9

Anexo 3 Matriz de consistencia

<table>
<tr><th colspan="5">ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025</th></tr>
<tr><th rowspan="2">PROBLEMA GENERAL</th><th rowspan="2">OBJETIVO GENERAL</th><th colspan="2">OPERACIÓN DE VARIABLES</th><th rowspan="2">METODOLOGÍA</th></tr>
<tr><th>VARIABLES</th><th>DIMENSIONES</th></tr>
<tr><td>¿Cuál es la importancia de la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025?</td><td>Determinar la importancia de la alfabetización digital básica en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025.</td><td rowspan="3">ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO
Variable 1</td><td rowspan="3">1.1 Entorno digital

1.2 Dispositivos y herramientas (software y hardware)

1.3 Email y navegar por internet</td><td rowspan="3">ENFOQUE
CUANTITATIVO
TIPOLOGÍA
DESCRIPTIVO ANALÍTICO
NIVEL
EXPLICATIVO
DISEÑO
NO EXPERIMENTAL
POBLACIÓN Y MUESTRA
La población está integrada por todos los estudiantes matriculados en el séptimo ciclo de educación secundaria
La muestra representativa serán los estudiantes de 4.º y 5.º grado de secundaria.

TÉCNICA
La encuesta aplicada a la muestra representativa será los estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria
INSTRUMENTO
Cuestionario estandarizado.</td></tr>
<tr><th>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</th><th>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</th></tr>
<tr><td>PE1 ¿Cuál es el nivel de uso del entorno digital en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025?

PE2 ¿Cuál es la influencia del uso de los dispositivos y herramientas digitales en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025?

PE3 ¿Cómo es el uso de email y los navegadores de internet en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025?</td><td>OE1 Analizar el nivel de uso del entorno digital en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025.

OE2 Evaluar la influencia del uso de los dispositivos y herramientas digitales en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025.

OE3 Evaluar el uso de email y los navegadores de internet en estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria de Quiaca Sandia 2025.</td></tr>
</table>

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X] Fecha de entrega: 07-05-2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: JUAN SEBASTIAN CONDORI SANCHO
Dirección: Jr. Puno Nº 986
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 40711634
Teléfono: 932125163 email: juancs@gmail.com
Nombres y Apellidos:
Dirección:
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:
Teléfono: email:
Facultad y/o Escuela de Posgrado: PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN
Escuela Profesional o Mención: PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN
Título o Grado Académico a optar: SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN COMPUTACIÓN Y DOCENCIA EN AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA
Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación [ ] Tesis [ ] Trabajo de Suficiencia Profesional [ ] Trabajo Académico [X]
Título: ALFABETIZACIÓN DIGITAL BÁSICO EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE QUIACA SANDIA 2025
Palabras claves, (3 a 5 términos): alfabetización digital básica, entorno digital, competencias digitales, educación secundaria.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV [1, 2]?

2

[1] Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.
[2] Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Titulo ☒ 2da Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.

☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a):_____

☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comérciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

☒ Sí autorizo

☐ No autorizo

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/

TESIS UANCV
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral**. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

[X] Internacional

[ ] Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN SEG29



Firma de Autor | huella digital | 07 DE MAYO DEL 2026 (Fecha)

OFICINA DE INVESTIGACIÓN
Tesis Publicada con autorización del autor
http://repositorio.uancv.edu.pe/