



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**



**IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN  
AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES  
DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES  
RHINNO HUANCANE 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. YHOEL ROGER APAZA MAMANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

**JULIACA – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

**IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN  
AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES  
DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES  
RHINNO HUANCANE 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**


**Bach. YHOEL ROGER APAZA MAMANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE** :   
M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

**PRIMER MIEMBRO** :   
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

**SEGUNDO MIEMBRO** :   
M. Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

**ASESOR DE TESIS** :   
M. Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26



## RESOLUCIÓN N° 151-2024-UI.S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 04 de noviembre de 2024.

### VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-15778 (fecha y hora de Sustentación) de fecha 29 de octubre de 2024 y el expediente: 2024-CU-15775 (título) de fecha 29 de octubre de 2024, del (la) bachiller **YHOEL ROGER APAZA MAMANI** quien solicita *nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada **IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTA GENERALES RHINNO HUANCANE 2024**, conducente a la obtención del Título Profesional de **INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de **INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**.

### CONSIDERANDO:

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resolución Nro. 069-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resolución. Nro. 163-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

**Que**, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y**, estando a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO** para la sustentación del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada **IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTA GENERALES RHINNO HUANCANE 2024**, del bachiller **YHOEL ROGER APAZA MAMANI**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS** para la sustentación y defensa de la tesis a los siguientes docentes:

Presidente : M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.

Primer miembro : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.

Segundo miembro : M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO.

Asesor: : M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA.

**ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

Modalidad, Lugar : Presencial, Pabellon de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

Fecha, Hora : 05 de noviembre de 2024, 16:00 Horas.

**ARTÍCULO CUARTO. - DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C:c  
Arch 2024  
JCHM/ v1.5  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## **RESOLUCIÓN N° 163-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J**

Juliaca, 09 de Julio de 2024

### **VISTOS:**

El Expediente: 2024-CU-6377 de fecha 28 de Mayo de 2024, del Bach. **YHOEL ROGER APAZA MAMANI**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) Bach. YHOEL ROGER APAZA MAMANI, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulada: IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTA GENERALES RHINNO HUANCANE 2024, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA,

**Estando**, la opinión favorable del Comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

### **SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTA GENERALES RHINNO HUANCANE 2024**, presentado por el (la) Bach. **YHOEL ROGER APAZA MAMANI**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como ASESOR al **M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.c  
Arch 2024  
JCHIM/ v1.1  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## RESOLUCIÓN N° 069-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 06 de mayo de 2024

### **VISTOS:**

El Expediente: 2024-CU-4469 de fecha 23 de abril de 2024, del (la) Bach. **YHOEL ROGER APAZA MAMANI**; con el cual solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) Bach. YHOEL ROGER APAZA MAMANI, solicitó la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de la tesis titulada: IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTA GENERALES RHINNO HUANCANE 2024; conducente para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación ha emitido opinión favorable a la propuesta de investigación.

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, ratificó la propuesta del Asesor M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulada: IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTA GENERALES RHINNO HUANCANE 2024, presentado por el (la) Bach. **YHOEL ROGER APAZA MAMANI**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER**, como ASESOR al M.Sc. **VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

**ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.c  
Arch 2024  
JCHM/ v1.1  
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



## IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES RHINNO HUANCANE 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

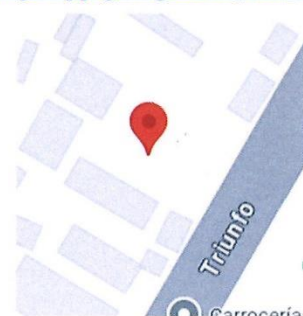
1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	4%
2	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE Trabajo del estudiante	2%
5	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	Submitted to uniminuto Trabajo del estudiante	1%



### Metadatos complementarios

Título de la Tesis	
<b>IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES RHINNO HUANCANE 2024</b>	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	YHOEL ROGER APAZA MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	71661661
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0001-9315-2235">https://orcid.org/0009-0001-9315-2235</a>
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	VICTOR PAREDES ARGANDOÑA
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	02368052
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-1301-8720">https://orcid.org/0000-0003-1301-8720</a>
Datos de jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS PINTO LARICO
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	02442123



Datos de investigación	
Línea de investigación	Seguridad y Gestión de Riesgos – P26
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>País:</b> Perú <b>Departamento:</b> Puno <b>Provincia:</b> San Román <b>Distrito:</b> Juliaca Empresa Contratistas Generales Rhinno Huancané <b>Dirección:</b> Av. Triunfo Nro. 1555 Urb. Sr. De Los Milagros San Miguel – San Román <b>Coordenadas:</b> <b>Latitud:</b> -15.4835728 <b>Longitud:</b> -70.1212860 <b>URL Maps:</b> <a href="https://maps.app.goo.gl/PHQCRo25CVUUv7SHA">https://maps.app.goo.gl/PHQCRo25CVUUv7SHA</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2024 – Noviembre 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a>	<p><b>Ingeniería de la construcción</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.01.03">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.01.03</a></p> <p><b>Salud ocupacional</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.10">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.10</a></p>



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
DIRECCION  
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DIRECTOR (p)  
Unidad de Investigación FIS

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo YHOEL ROGER APAZA MAMANI, identificado con DNI  
Nro. 71661661, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**  
 **Programa de Segunda Especialidad,**  
 **Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES RHINNO HUANCANE 2024

Asesorado por: M. Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Es un tema original.


Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 31 de Diciembre del 2024



Firma del Asesor  
(obligatoria)



Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

Dedico este logro a Jehová, quien nos da la vida, la fuerza para poder completar este camino en la vida y seguir creciendo. Agradezco a mi madrecita por su constante presencia, su confianza inquebrantable en mi capacidad para superar los desafíos y por infundirme la determinación necesaria para seguir adelante. A mis padres les agradezco su fe en mí y el apoyo incondicional, tanto moral como económico, que me han brindado a lo largo de mi trayectoria universitaria. Su respaldo ha sido fundamental en este camino hacia el éxito.



## AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de alguna manera en la realización de esta tesis. En primer lugar, quiero agradecer a mi Asesor y Jurados, por su orientación experta, apoyo incondicional y dedicación a lo largo de este proceso. Su profundo conocimiento del tema y su invaluable asesoramiento fueron fundamentales para dar forma a este trabajo.

No puedo pasar por alto el apoyo brindado por mis amigos y familiares durante este viaje académico. Su aliento constante y comprensión fueron un gran impulso en los momentos difíciles.

¡Gracias a todos!



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
Índice DE FIGURAS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii

### CAPÍTULO I

#### ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción del contexto problemático.....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Problema general.....	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3 Objetivos de la investigación.....	2
1.3.1 Objetivos generales.....	2
1.3.2 Objetivos Específicos.....	3
1.4 Justificación de la investigación.....	3
1.5 Hipótesis.....	5
1.5.1 Hipótesis general.....	5
1.5.2 Hipótesis específicas.....	5
1.6 Operacionalización de variables.....	5
1.6.1 Variable Independiente.....	5
1.6.2 Variable Dependiente.....	5



**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de la investigación ..... 6

    2.1.1 Antecedentes de nivel internacional..... 6

    2.1.2 Antecedentes a nivel nacional ..... 7

    2.1.3 Antecedentes a nivel local..... 8

2.2 Marco teórico ..... 9

    2.2.1 SUSESO/ISTAS 21..... 9

    2.2.2 Suseso..... 9

    2.2.3 Istas..... 9

    2.2.4 Copsoq/istas 21 ..... 9

    2.2.5 Salud psicosocial ..... 10

    2.2.6 Estrés laboral ..... 10

**CAPÍTULO III**

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO**

3.1 Método ..... 11

3.2 Población y muestra de la investigación ..... 11

    3.2.1 Población..... 11

    3.2.2 Muestra..... 12

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... 12

    3.3.1 Técnicas..... 12

    3.3.2 Instrumentos ..... 13

3.4 Validación de la contratación de hipótesis..... 13

3.5 Prueba de normalidad de datos ..... 13

3.6 Valides y confiabilidad del instrumento ..... 14



3.7 Contratación de hipótesis T de Student ..... 14

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

4.1. Resultados de la recolección de información ..... 16

CONCLUSIONES ..... 39

RECOMENDACIONES ..... 40

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 41

ANEXOS ..... 44

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA ..... 45

ANEXO 2. MODELO DE ENCUESTA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS ..... 46

ANEXO 3. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO ..... 58



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Total de sujetos partícipes según cargo representación gráfica .....	17
<b>Figura 2</b>	Total de sujetos partícipes según sexo representación gráfica.....	18
<b>Figura 3</b>	Total de sujetos partícipes agrupadas por grupo etario representación gráfica ..	19
<b>Figura 4</b>	Representación grafica de los resultados de la pregunta 1 y Tabla 10 .....	20
<b>Figura 5</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 2 y Tabla 11 .....	21
<b>Figura 6</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 3 y Tabla 12 .....	22
<b>Figura 7</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 4 y Tabla 13 .....	23
<b>Figura 8</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 5 y Tabla 14 .....	24
<b>Figura 9</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 6 y Tabla 15 .....	25
<b>Figura 10</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 7 y Tabla 16 .....	26
<b>Figura 11</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 8 y Tabla 17 .....	27
<b>Figura 12</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 9 y Tabla 18 .....	28
<b>Figura 13</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 10 y Tabla 19 .....	29
<b>Figura 14</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 11 y Tabla 20 .....	30
<b>Figura 15</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 12 y Tabla 21 .....	31
<b>Figura 16</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 13 y Tabla 22 .....	32
<b>Figura 17</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 14 y Tabla 23 .....	33
<b>Figura 18</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 15 y Tabla 24 .....	34
<b>Figura 19</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 16 y Tabla 25 .....	35
<b>Figura 20</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 17 y Tabla 26 .....	36
<b>Figura 21</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 18 y Tabla 27 .....	37
<b>Figura 22</b>	Representación gráfica de los resultados de la pregunta 19 y Tabla 28 .....	38



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Población de la Empresa Contratistas Generales Rhinno.....	12
<b>Tabla 2</b>	Evaluación Kolmogorov-Smirnov para una sola muestra.....	13
<b>Tabla 3</b>	Resumen de Procesamiento de Casos.....	14
<b>Tabla 4</b>	Estadísticas de fiabilidad .....	14
<b>Tabla 5</b>	Estadística para una sola muestra .....	15
<b>Tabla 6</b>	Evaluación de una sola muestra Valor de prueba.....	15
<b>Tabla 7</b>	Total de sujetos participes agrupadas según cargo .....	16
<b>Tabla 8</b>	Total de sujetos participes agrupadas según sexo .....	17
<b>Tabla 9</b>	Total de sujetos participes agrupadas por grupo etario .....	18
<b>Tabla 10</b>	Resultados de la Pregunta 1 de la recolección de datos .....	19
<b>Tabla 11</b>	Resultados de la Pregunta 2 de la recolección de datos .....	20
<b>Tabla 12</b>	Resultados de la Pregunta 3 de la recolección de datos .....	21
<b>Tabla 13</b>	Resultados de la Pregunta 4 de la recolección de datos .....	22
<b>Tabla 14</b>	Resultados de la Pregunta 5 de la recolección de datos .....	23
<b>Tabla 15</b>	Resultados de la Pregunta 6 de la recolección de datos .....	24
<b>Tabla 16</b>	Resultados de la Pregunta 7 de la recolección de datos .....	25
<b>Tabla 17</b>	Resultados de la Pregunta 8 de la recolección de datos .....	26
<b>Tabla 18</b>	Resultados de la Pregunta 9 de la recolección de datos .....	27
<b>Tabla 19</b>	Resultados de la Pregunta 10 de la recolección de datos .....	28
<b>Tabla 20</b>	Resultados de la Pregunta 11 de la recolección de datos .....	29
<b>Tabla 21</b>	Resultados de la Pregunta 12 de la recolección de datos .....	30
<b>Tabla 22</b>	Resultados de la Pregunta 13 de la recolección de datos .....	31
<b>Tabla 23</b>	Resultados de la Pregunta 14 de la recolección de datos .....	32
<b>Tabla 24</b>	Resultados de la Pregunta 15 de la recolección de datos .....	33



<b>Tabla 25</b> Resultados de la Pregunta 16 de la recolección de datos .....	34
<b>Tabla 26</b> Resultados de la Pregunta 17 de la recolección de datos .....	35
<b>Tabla 27</b> Resultados de la Pregunta 18 de la recolección de datos .....	36
<b>Tabla 28</b> Resultados de la Pregunta 19 de la recolección de datos .....	37
<b>Tabla 29</b> Tabla de resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de la Emp. Contr. Grales. Rhinno. ....	55



## LISTA DE GRÁFICOS

- Gráfico 1** Test de evaluación a los trabajadores (p1) de la Emp. Contr. Gales. Rhinno.. 46
- Gráfico 2** Test de evaluación a los trabajadores (p2) de la Emp. Contr. Gales. Rhinno... 47
- Gráfico 3** Test de evaluación a los trabajadores (p3) de la Emp. Contr. Gales. Rhinno... 48
- Gráfico 4** Test de evaluación a los trabajadores (p4) de la Emp. Contr. Gales. Rhinno... 49
- Gráfico 5** Test de evaluación a los trabajadores (p5) de la Emp. Contr. Gales. Rhinno... 50
- Gráfico 6** Test de evaluación a los trabajadores (p6) de la Emp. Contr. Gales. Rhinno... 51
- Gráfico 7** Test de evaluación a los trabajadores (p7) de la Emp. Contr. Gales. Rhinno... 52
- Gráfico 8** Test de evaluación a los trabajadores (p8) de la Emp. Contr. Gales. Rhinno... 53
- Gráfico 9** Test de evaluación a los trabajadores (p9) de la Emp. Contr. Gales. Rhinno... 54



## RESUMEN

El siguiente estudio se centra en analizar el riesgo psicosocial y la reducción del nivel de exposición al riesgo psicosocial de los trabajadores en la Empresa de Contratistas generales Rhinno en Huancané. Se podrá observar todo el proceso de este estudio, se cuenta conformado por cuatro capítulos, las conclusiones y recomendaciones.

El objetivo principal de este estudio es evaluar el impacto de la salud psicosocial de los trabajadores en general de la en la Empresa de Contratistas generales Rhinno en Huancané, en cómo se puede beneficiarse una empresa como también como se puede perjudicar al no contar con una buena salud psicosocial de los trabajadores en general. El proceso de la investigación se plantea una recolección de datos y la evaluación de ella así mismo la estrategia para mejorar la calidad laboral.

Para llevar a cabo este estudio, se utilizará una metodología que incluya la evaluación de factores psicosociales como el estrés laboral, la satisfacción laboral. Se realizarán encuestas y entrevistas a los trabajadores en general para recopilar datos cualitativos y cuantitativos.

Se espera que los resultados de este estudio proporcionen información valiosa sobre los posibles riesgos psicosociales asociados para garantizar un ambiente de trabajo saludable.

**Palabras clave:** Suseso/istas21, contratistas, salud psicosocial, satisfacción laboral, estrés laboral.



## ABSTRACT

The following study focuses on analyzing psychosocial risk and reducing the level of exposure to psychosocial risk of workers at the Rhinno General Contractors Company in Huancané. You can observe the entire process of this study, it is made up of four chapters, the conclusions and recommendations.

The main objective of this study is to evaluate the impact of the psychosocial health of workers in general at the Rhinno General Contractors Company in Huancané, on how a company can benefit as well as how it can be harmed by not having a good psychosocial health of workers in general. The research process involves data collection and evaluation, as well as a strategy to improve work quality.

To carry out this study, a methodology will be used that includes the evaluation of psychosocial factors such as work stress, job satisfaction. Surveys and interviews will be conducted with workers in general to collect qualitative and quantitative data.

The results of this study are expected to provide valuable information on the possible psychosocial risks associated with ensuring a healthy work environment.

**Keywords:** Suseso/istas21, contractors, psychosocial health, job satisfaction, job stress.



## INTRODUCCIÓN

En esta tesis se hace mención a la investigación con la salud psicosocial de los obreros bajo el entorno de la empresa contratista Rhinno (*Emp. Contr. Grales. Rhinno*), y su desempeño laboral acorde con su bien estar psicosocial. Puesto que en El Peruano (2011) se aprueba y publica la LEY N° 29783 de la ley de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo el decreto Supremo N° N°005-2012-TR, con el objetivo de que el empleador debe garantizar el bien estar en general y la buena salud mental de los obreros dentro de la empresa.

Para lograr con los objetivos de esta tesis se plantea un plan de recolección de datos para como también su tratamiento de estos datos para la evaluación del estado de salud psicosocial de los trabajadores dentro de la empresa y su desempeño laboral acorde a su salud psicosocial.

**En el Capítulo I**, se muestra el planteamiento del problema con una breve descripción de las preguntas de investigación, objetivos y operacionalizaciones de variables.

**En el Capítulo II**, se muestra los antecedentes como también el marco teórico.

**En el Capítulo III**, se muestra el método de la investigación, el tipo de investigación, el alcance o nivel de investigación, la población y muestra, las técnicas, instrumentos de recolección de información como también los instrumentos de investigación y por último se expone la validez y confiabilidad de los datos analizados.

**En el Capítulo VI**, se muestra los resultados obtenidos, los datos de los análisis y su interpretación, por último se expone las conclusiones y recomendación de esta investigación.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### Planteamiento del problema

##### 1.1 Descripción del contexto problemático

A nivel internacional, la identificación de la exposición al riesgo psicosocial en las empresas enfrenta desafíos debido a la diversidad cultural, la falta de consenso en definiciones y métricas, y las diferencias en políticas laborales y de salud mental entre países. El estigma asociado a los problemas de salud mental y la presión competitiva global también influyen en la percepción y abordaje de estos riesgos. ¿Cómo pueden los gobiernos, las organizaciones internacionales y las empresas de construcción de carreteras colaborar a nivel global para identificar y mitigar los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo, promoviendo así un ambiente laboral más saludable y seguro para los trabajadores?

A nivel nacional, la identificación de la exposición al riesgo psicosocial en las empresas también enfrenta desafíos significativos. Estos desafíos incluyen la variabilidad en las políticas laborales y de salud mental, la falta de recursos dedicados a la salud ocupacional, y la divergencia en la percepción y el abordaje de los problemas de salud mental en el lugar de trabajo. ¿Cuáles son las estrategias más efectivas que pueden implementarse a nivel nacional para promover la conciencia y la acción sobre los riesgos psicosociales en el sector de mejoramiento de carreteras, asegurando así la protección y el bienestar de los trabajadores?



A nivel local, la identificación de riesgos psicosociales en las empresas en nuestra región Puno también enfrentan desafíos como la falta de recursos y capacitación, así como la influencia de las condiciones laborales y sociales locales. ¿Cómo pueden las empresas del rubro de construcción a nivel local colaborar con las autoridades y la comunidad para mejorar la identificación y mitigación de riesgos psicosociales en el lugar de trabajo, promoviendo así un entorno laboral más saludable y apoyando el bienestar emocional de los obreros?

## **1.2 Planteamiento del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo sería posible determinar los factores de riesgo psicosocial de la empresa de contratistas generales Rhinno?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Existe exposición de riesgos psicosociales presentes en la empresa de contratistas generales Rhinno?
- ¿Cuáles son los factores de exposición en los riesgos psicosociales en la empresa de contratistas generales Rhinno?

¿La propuesta de un diseño de medidas de prevención ante la exposición a los riesgos psicosociales presentes en la empresa de contratistas generales Rhinno, ayudara a reducirlos?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivos generales**

Evaluar los factores de riesgos psicosociales a los que están expuestos presentemente en la empresa de contratistas generales Rhinno a través de la aplicación del cuestionario SUSES0/ISTAS21 en su versión breve.

### 1.3.2 *Objetivos Específicos*

- Aplicar cuestionario SUSESSO/ISTAS21 en los trabajadores de la empresa dedicada al rubro de construcción de la empresa de contratistas generales Rhinno.
- Identificar y analizar los resultados conseguidos tras la aplicación del cuestionario en la empresa de contratistas generales Rhinno.
- Proponer un diseño de medidas de prevención para intervenir una vez realizado el análisis del cuestionario de la empresa de contratistas generales Rhinno.

### 1.4 **Justificación de la investigación**

La literatura académica sobre el cuestionario SUSESSO/ISTAS21 muestra consistentemente su efectividad para evaluar y abordar los riesgos psicosociales en diversos entornos laborales. Esta metodología proporciona un marco sólido basado en evidencia para comprender los factores que contribuyen al estrés y el deterioro del bienestar psicológico en los trabajadores.

Los principios del cuestionario SUSESSO/ISTAS21, centrados en la identificación y evaluación de factores como la carga de trabajo psicológica, el control sobre el trabajo y el apoyo social, son aplicables a una amplia gama de industrias y contextos organizacionales. Esto sugiere que esta herramienta teóricamente puede adaptarse eficazmente para identificar los riesgos psicosociales en la empresa de contratistas generales Rhinno.

Existen ejemplos exitosos de aplicación del cuestionario SUSESSO/ISTAS21 en diferentes empresas y organizaciones, lo que respalda su viabilidad y pertinencia en el contexto de la empresa de contratistas generales Rhinno. Estos casos de éxito indican que la implementación de esta metodología puede conducir a mejoras significativas en la salud y el bienestar de los trabajadores, así como en el rendimiento laboral y la satisfacción.

Dada la creciente preocupación por el bienestar laboral y la necesidad de cumplir los más altos estándares de salud y seguridad ocupacional, la aplicación del cuestionario



SUSESO/ISTAS21 se presenta como una solución práctica y efectiva para identificar y abordar los riesgos psicosociales en la empresa de contratistas generales Rhinno.

El cuestionario SUSESO/ISTAS21 proporciona un marco estructurado y basado en datos para identificar, analizar y mejorar los factores de riesgo psicosocial en el lugar de trabajo. Esto facilita la medición y evaluación objetiva de los riesgos, lo que permite una intervención más efectiva y bien fundamentada en la empresa de contratistas generales Rhinno.

La metodología del cuestionario SUSESO/ISTAS21 ofrece herramientas y técnicas específicas que pueden ser aplicadas de manera sistemática en la investigación, permitiendo una intervención rigurosa y bien fundamentada en la identificación y mitigación de los riesgos psicosociales en la empresa de contratistas generales Rhinno.

La aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 en la empresa de contratistas generales Rhinno, se justifica desde un punto de vista teórico debido a la evidencia existente en la literatura académica sobre su eficacia en la identificación y mitigación de los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo.

- La investigación y los estudios previos han demostrado de manera consistente que el cuestionario SUSESO/ISTAS21 es una herramienta válida y confiable para evaluar los factores de riesgo psicosocial en diversas industrias y entornos laborales.
- Los principios y criterios en los que se basa el cuestionario, tales como la carga de trabajo psicológica, el control sobre el trabajo, el apoyo social y la calidad del liderazgo, están respaldados por investigaciones sólidas que vinculan estos factores con la salud mental y el bienestar de los trabajadores.
- Además, la aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 se alinea con los enfoques contemporáneos en salud ocupacional y gestión de recursos humanos, que enfatizan la importancia de abordar los riesgos psicosociales para promover un ambiente laboral saludable y sostenible.



- En resumen, la justificación teórica para utilizar el cuestionario SUSES/ISTAS21 en la empresa de contratistas generales Rhinno, se basa en su sólida base científica y en su reconocimiento como una herramienta eficaz para la evaluación de riesgos psicosociales en el lugar de trabajo.

## 1.5 Hipótesis

### 1.5.1 Hipótesis general

La exposición a riesgos psicosociales en los trabajadores de la empresa Contratistas Generales Rhinno, impactará significativamente en su salud mental y desempeño laboral.

### 1.5.2 Hipótesis específicas

- A medida que aumenta la exposición a riesgos psicosociales en los trabajadores de Contratistas Generales Rhinno, se observará un aumento en los niveles de estrés laboral y una disminución en su satisfacción laboral.
- La falta de recursos y políticas adecuadas para abordar los riesgos psicosociales en Contratistas Generales Rhinno, contribuirá a un aumento en los conflictos interpersonales en el lugar de trabajo y a una disminución en el compromiso laboral de los empleados.
- La propuesta de un plan de prevención hacia los daños psicosociales de los trabajadores de Contratistas Generales Rhinno, ayudara al mejor desempeño laboral en los obreros dentro de la empresa.

## 1.6 Operacionalización de variables

### 1.6.1 Variable Independiente

SUSES/ISTAS 21.

### 1.6.2 Variable Dependiente

Logística.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 *Antecedentes de nivel internacional*

Aunque no hay un estudio específico mencionado, se han realizado investigaciones a nivel internacional sobre la aplicación del cuestionario SUSESO/ISTAS21 en diversos entornos laborales.

Experiencias en Empresas de Construcción en Europa y América: Investigaciones llevadas a cabo por instituciones como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) han analizado la exposición al riesgo psicosocial en empresas de construcción en diferentes países. Estudios como el informe "Salud mental en el lugar de trabajo: guía para la acción" de la OIT ofrecen recomendaciones para abordar los riesgos psicosociales en el sector de la construcción a nivel global. Estas experiencias pueden proporcionar insights sobre los desafíos y las mejores prácticas en la identificación y mitigación de los riesgos psicosociales en empresas de construcción, lo que puede ser relevante para el caso de Contratistas Generales Rhinno.

En (del Río Arteaga & Olivares Gómez, 2010), llegaron a la conclusión de constatar que existe riesgos psicosociales alto para sus trabajadores teniendo en cuenta 3 factores como



las exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades, apoyo social y calidad de liderazgo. Así mismo afirman que el grupo etario de 40 años es más propenso a riesgos psicosociales en las exigencias psicológicas. Y a nivel general, se tiene un índice alto de riesgo psicosocial con una tasa de 52% y como le muestran es un nivel alto (p. 12).

En Abarca & Torres (2019), aplican el cuestionario SUSESO/ISTAS21 a una empresa constructora para ver los riesgos psicosociales para las conclusiones usaron el método cuantitativo para la recolección de datos y método cualitativo para el estudio de los datos definiéndola como investigación mixta, también para la recolección de datos usaron factores como las emociones, actitudes, personalidades y entre otros factores (p. 5,24,28).

Como también en (Garófalo Montenegro, 2022), aplicaron el método SUSESO/ISTAS21 con la cual es lograron evaluar los riesgos psicosociales en los colaboradores así mismo usaron 3 dimensiones como el Apoyo social y Liderazgo (56,6%), Compensaciones (46,2%) y Personalidad (47,2%). Tras la evaluación de los datos obtenidos implementaron la propuesta de un plan de prevención de riesgos psicosociales (p. 42).

### ***2.1.2 Antecedentes a nivel nacional***

Instituciones como el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) han llevado a cabo estudios sobre las condiciones laborales en el sector de la construcción en el Perú. Informes como "Condiciones de trabajo en la construcción: análisis sectorial y propuesta de intervención" del MTPE pueden proporcionar datos específicos sobre los riesgos psicosociales a los que están expuestos los trabajadores en empresas de construcción en el país. Estas investigaciones pueden servir como base para entender la situación local y diseñar intervenciones específicas utilizando el cuestionario SUSESO/ISTAS21.

En (Llallacachi Gamarra, 2023), realizaron un trabajo de investigación en la cual observaron 5 dimensiones las cuales son: exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo



de actividades, apoyo social en la empresa, compensación y doble presencia y tuvieron un enfoque mixto tanto como el cuantitativo y cualitativo. Así mismo se concluyó que tras la implementación del ludo lograron prevenir los riesgos psicosociales y mejorando el desempeño laboral (p. 42,154).

También en (Espíritu Quispe, 2017) aplicaron el cuestionario SUSES0/ISTAS21 con modelo de correlacional con el método científico así mismo tuvieron un nivel de significancia del 5% y existe una correlación directa fuerte y significativa entre los factores de riesgo psicosocial y rendimiento laboral así mismo concluyeron que es recomendable hacer posteriores evaluaciones hacia los riesgos psicosociales en la organización (p. 103).

Como también en (Benavides Zavala & Zúñiga Aráoz, 2019), en este trabajo de investigación se hizo con la posibilidad de bajar los riesgos psicosociales con la implementación de un plan neurolingüística la cual tuvo la metodología de investigación descriptiva correlacional. Así mismo llegaron a la conclusión tras la implementación de un programa de neurolingüística influye de forma positiva a los trabajadores del área de mantenimiento dentro de la empresa Automotriz en la cual usaron 5 dimensiones y estas son: exigencias psicológicas, trabajo activo y posibilidad de desarrollo, apoyo social en la empresa, compensaciones y doble presencia (p. 27, 93).

### **2.1.3 Antecedentes a nivel local**

En (Guevara Delgado, 2021), hacen una investigación de la salud mental con el contexto del COVID 19 y el desempeño laboral hacen una investigación de tipo descriptiva correlacional de tipo no experimental teniendo una población de 110 profesionales, encontraron una correlación entre sus variable 1 y su variable 2 así mismo concluyen que afecta significativamente el desempeño laboral de los profesionales sometidos a la prueba de SUSES0/ISTAS21 (p. 14, 44).



## 2.2 Marco teórico

### 2.2.1 *SUSESO/ISTAS 21*

Es un cuestionario basado en el modelo de “copsop-istas21, que a su vez es la traducción y validación que realizó el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud de Barcelona (ISTAS) del Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ), desarrollado por el Instituto de Salud y Ambiente Laboral de Dinamarca” *Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo SUSESO/ISTAS21* (2020).

Esta herramienta está diseñada para la detección y posteriormente determinar los factores, dimensiones o características y esta es más que un cuestionario que ayuda a modificar los riesgos psicosociales (Candia et al., 2020).

### 2.2.2 *Suseso*

Es la “Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) es un organismo autónomo del Estado, a cargo de fiscalizar el cumplimiento de la normativa de seguridad social y garantizar el respeto de los derechos de las personas, especialmente de los trabajadores, pensionados y sus familias” (*La SUSESO*, 2023)

### 2.2.3 *Istas*

Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud es una fundación Técnico-Sindical, fue fundada para impulsar la mejora de actividades en el trabajo, la protección al medio ambiente y la salud de los trabajadores cuentan con una sede en Barcelona (Andrés López et al., 2023)

### 2.2.4 *Copsoq/istas 21*

Este es un cuestionario de Copenhague(CoPSoQ), la cual tiene dos versiones que son la 1.5 y reciente mente se implementó mejoras en la versión 2.0 en el año 2010 afirma en el trabajo de investigación de Baez Leon, (2010).



## **2.2.5 Salud psicosocial**

El gozo de una buena salud mental significa el poder lidiar con el estrés diario y cumplir los objetivos personales y laborales. Muchos factores, como el trauma a situaciones riesgosas, el estrés y los problemas para conciliar el sueño, pueden afectar la salud mental de una persona. Es importante tener una buena salud mental para tener un buen desempeño en el día a día (García del Castillo, 2015).

## **2.2.6 Estrés laboral**

El estrés laboral es un factor crítico que se debe de considerar en primera plana por sus posibles consecuencias en el trabajo o desarrollo personal, las posibles causas pueden ser la carga de trabajo, problemas con otras personas, temor al poco desempeño laboral y entre otros factores que no deben ser tomados a la ligera para mejorar la salud (*Superar el estrés laboral*, 2024).



## CAPÍTULO III

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

#### Metodología de la investigación

El diseño de investigación será no experimental, ya que no se podrán cambiar variables ni se establecerán grupos de control. En su lugar, se recopilarán datos sobre la aplicación SUSESO/ISTAS21 en el área de trabajo de la empresa Contratistas Generales Rhinno, y se analizará su impacto en la eficiencia applicativa. Específicamente, se hará uso de un diseño longitudinal o transversal, depende de si se recopilan datos en un solo momento o a lo largo del tiempo.

#### 3.1 Método

El enfoque de la investigación será cualitativo a un nivel explicativo, porque se explicará y buscará recopilar información para ver el impacto de utilizar la metodología SUSESO/ISTAS21 así mismo se busca comprender y explicar los factores que influyen en la eficiencia logística y cómo pueden ser modificados mediante la aplicación de SUSESO/ISTAS21 en la gestión de trabajadores del local, se utilizará métodos de recopilar información relevante sobre el tema determinado.

#### 3.2 Población y muestra de la investigación

##### 3.2.1 Población

La población objetivo son todos los procesos relacionados con la logística empresarial dentro de la empresa Contratistas Generales Rhinno. Esto incluye la gestión de

trabajo, adquisición y distribución de salud y seguridad, planificación de revisión a trabajadores y cualquier otro proceso relevante.

### Tabla 1

*Población de la Empresa Contratistas Generales Rhinno*

#	Departamento de Servicio	Número de Personas
1	Administrador	10
2	Técnico	11
3	Operario	18
5	Otro	0
TOTAL		39

*Nota.* En esta tabla solo se tiene en cuenta a los sujetos partícipes que participaron en las encuestas realizadas a la Empresa Contratistas Generales Rhinno. Estos resultados fueron obtenidos tras el procesamiento de información recaudada por el investigador.

#### 3.2.2 Muestra

La muestra consistirá en una selección representativa de procesos logísticos dentro de la empresa Contratistas Generales Rhinno. Se pueden seleccionar muestras específicas de cada proceso mencionado anteriormente para que se represente la población en su conjunto.

### 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.3.1 Técnicas

- La técnica de recolección de datos será la principal observación directa de los procesos antes y después de la implementación de SUSESO/ISTAS21.
- Así mismo se pueden utilizar entrevistas estructuradas o datos para poder recopilar información cualitativa sobre la percepción del personal de obra y administrativo con respecto a los cambios ocurridos.

### 3.3.2 Instrumentos

Una herramienta clave es una lista de verificación u hoja de observación que registra aspectos relevantes del proceso logístico, como el tiempo de la aplicación, el uso de recursos, los errores o defectos encontrados, etc. Además, se puede hacer un cuestionario o una guía de entrevista para recopilar información cualitativa sobre las percepciones y experiencias de los trabajadores sobre los cambios implementados.

### 3.4 Validación de la contratación de hipótesis

Para la ejecución de este procedimiento, procedemos a representar gráficamente en una tabla los resultados derivados de la aplicación del instrumento destinado a la recopilación y tratamiento de datos.

### 3.5 Prueba de normalidad de datos

**Tabla 2**

*Evaluación Kolmogorov-Smirnov para una sola muestra*

	p1	p2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Media	3.62	3.69	4.13	4.26	3.69	3.69	3.28	3.69	3.67	3.64	2.82	3.26	3.21	3.69	2.87	3.49	2.59	3.41	3.36
Parámetros normales <sup>a,b</sup>																			
Desv. Desviación	1.091	0.832	0.894	0.785	1.004	0.800	1.025	0.922	0.869	1.038	1.211	1.186	0.695	1.104	1.196	0.970	1.272	0.966	1.038
Máximas diferencias extremas																			
Absoluto	0.201	0.284	0.271	0.290	0.261	0.240	0.238	0.246	0.239	0.251	0.226	0.222	0.360	0.251	0.212	0.240	0.202	0.242	0.270
Positivo	0.201	0.284	0.179	0.172	0.175	0.217	0.198	0.190	0.197	0.185	0.159	0.137	0.360	0.159	0.177	0.170	0.202	0.168	0.192
Negativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estadístico de prueba	0.201	0.284	0.271	0.290	0.261	0.240	0.238	0.246	0.239	0.251	0.226	0.222	0.360	0.251	0.212	0.240	0.202	0.242	0.270
Sig. asintótica(bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

**Nota.** Estos resultados fueron obtenidos tras el procesamiento de datos en el software SPSS. Determinando que la distribución es normal y es calculado utilizando los datos, bajo la corrección de significación de Lilliefors.

### 3.6 Valides y confiabilidad del instrumento

**Tabla 3**

*Procesamiento de Casos*

	N	%	
Casos	Válido	39	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	39	100.0

*Nota.* Observamos la representación de la información procesada tras la recopilación de información. Siendo 39 casos y ninguno fue excluido. Resultados obtenidos tras la evaluación del software SPSS.

**Tabla 4**

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.702	20

*Nota.* La tabla muestra el resultado tras la evaluación llamada alfa de Cronbach arrojando un resultado de .702 significa que la fiabilidad del instrumento aplicado es mayor que aceptable. Resultados obtenidos tras la evaluación del software SPSS.

### 3.7 Contrastación de hipótesis T de Student

**H0:** La exposición a riesgos psicosociales en los trabajadores de la empresa Contratistas Generales Rhinno. No impactará significativamente en su salud mental y desempeño laboral.

**H1:** La exposición a riesgos psicosociales en los trabajadores de la empresa Contratistas Generales Rhinno. impactará significativamente en su salud mental y desempeño laboral.

La revisión de las hipótesis fueron trabajadas con la prueba estadística de T-Student o también conocida como la prueba T, estas están procesadas en pruebas para una sola muestra.

**Tabla 5**

*Estadística para una sola muestra*

	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Sumatoria	39	62.36	7.224	1.157

*Nota.* Resultados obtenidos tras la evaluación del software SPSS.

**Tabla 6**

*Evaluación de una sola muestra Valor de prueba*

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Sumatoria	53.909	38	.000	62.359	60.02	64.70

*Nota.* En la consecuente la tabla 6 se detalla los resultados obtenidos tras aplicar la prueba T brotando un resultado de una significancia bilateral menor a 0.05 y estaríamos terminando de aceptar nuestra H1 y rechazando la H0. Estos resultados fueron obtenidos tras el procesamiento de datos en el software SPSS.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

**Tabla 7**

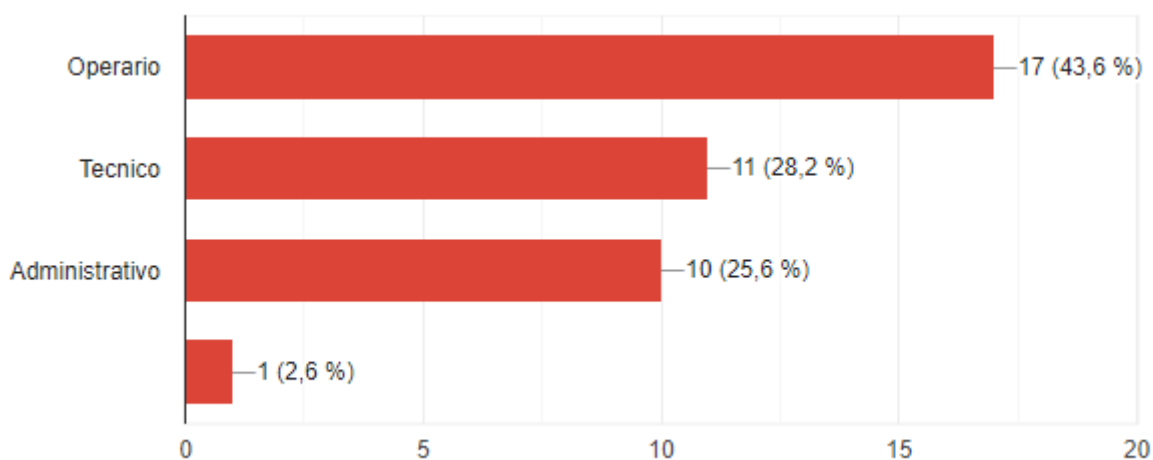
*Total de sujetos participes agrupadas según cargo*

Total de participantes	
Administrador	10
Técnico	11
Operario	18
Total	39

**Nota.** En esta tabla se puede evaluar dos columnas siendo una el tipo de empleado y el otro siendo el conteo total de cada tipo de empleado que fueron participes de este proyecto realizado para identificación y reducción del nivel de exposición al riesgo psicosocial en los obreros de la Emp. Contratistas Generales Rhinno Huancané 2024. Donde se tuvo como resultado a 10 administradores, 11 Técnicos y 18 Operarios de máquinas de trabajo siendo un total de 39 participantes reales dentro de la empresa. Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 1**

*Total de sujetos participes según cargo representación gráfica*



**Nota.** En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #7 y tras la optación de resultados tras la recolección de información del presente documento. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 8**

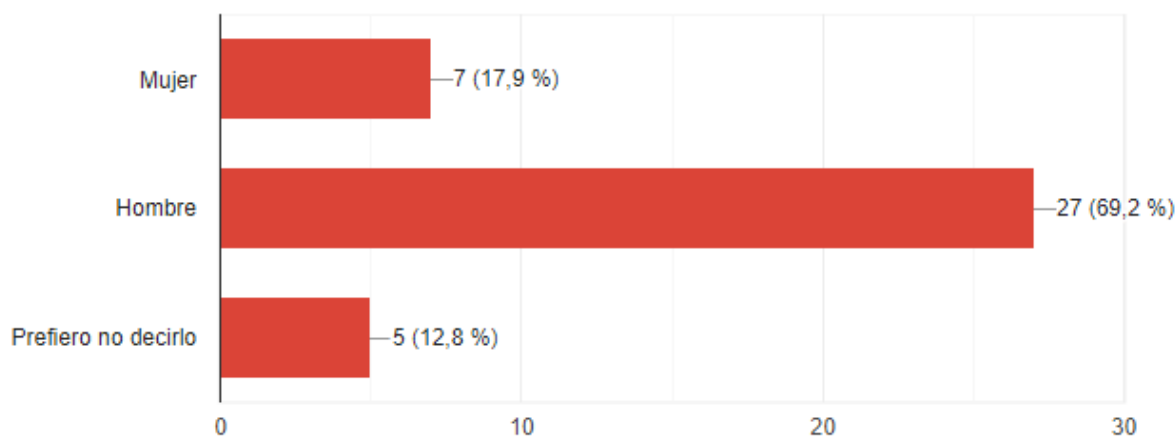
*Total de sujetos participes agrupadas según sexo*

Total de participantes	
Varones	27
Mujeres	7
Otros	5
<b>Total</b>	<b>39</b>

**Nota.** En esta tabla se detalla el total de participantes según dato demoFigura sexo. Se observa 2 columnas unas siendo el tipo de sexo y el otro el conteo total de todos los participantes. Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 2**

*Total de sujetos participes según sexo representación gráfica.*



**Nota.** En este grafico se visualizará toda la información con respecto a la tabla 10 del presente documento. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 9**

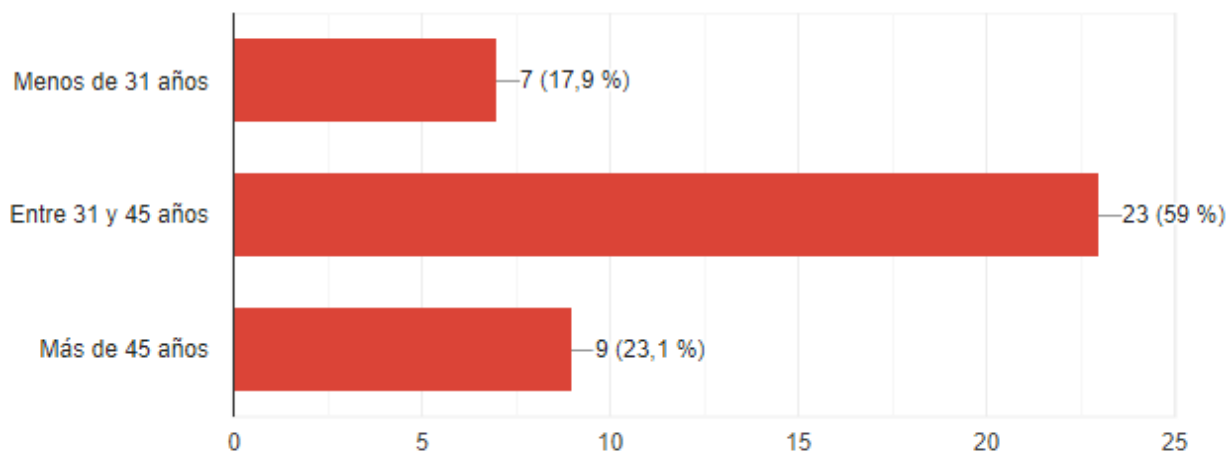
*Total de sujetos participes agrupadas por grupo etario*

Total de participantes	
Menos de 31 años	7
Entre 31 y 45 años	23
Más de 45 años	9
Total	39

**Nota.** En esta tabla está siendo exhibido los resultados totales de participantes clasificándolos por su grupo etario que estableció el autor de este documento. Donde se obtuvo 7 participantes menores de 31 años de edad, 23 participantes de 31 años de edad hasta 45 años de edad y 9 participantes pertenecientes a 45 años de edad a más, así mismo cabe recalcar que se considera esta clasificación para no denigrar la edad exacta solo un aproximado de los participantes. Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 3**

*Total de sujetos participes agrupadas por grupo etario representación gráfica*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #9 siendo la representación gráfica de esta. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 10**

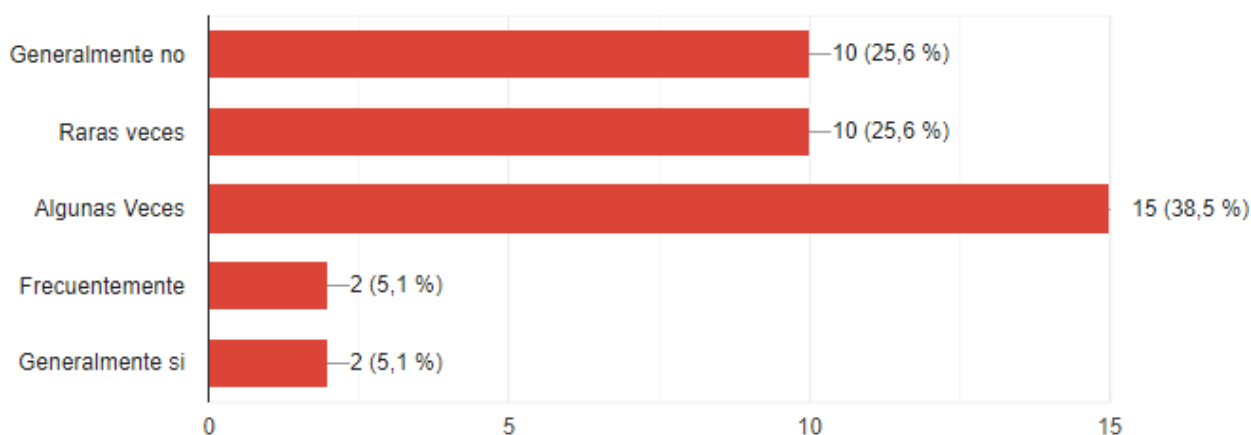
*Resultados de la Preg. 1 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	0	0	5	2	3
Operario	2	1	5	5	5
Técnico	0	1	5	3	2
Total	2	2	15	10	10

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas obtenidas de los encuestados sobre la pregunta N°1 que fue: ¿Realizas tareas de distintos puestos de trabajo? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 4**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 1 y Tabla 10*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #10 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #1 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 11**

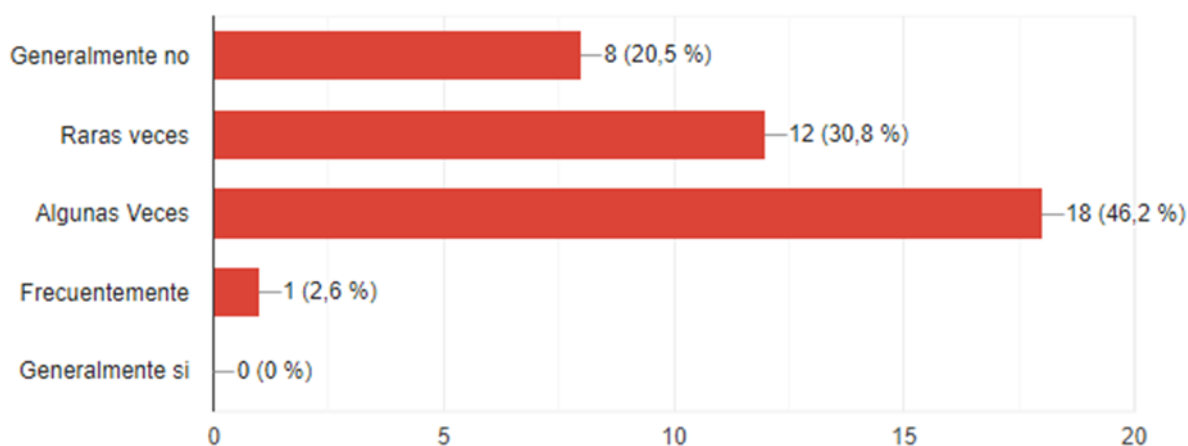
*Desenlace de la Preg. 2 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente
Adm	1	4	3	2
Operario	0	7	3	1
Técnico	0	7	6	5
Total	1	18	12	8

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°2 que fue: ¿Realizas tareas de distintos puestos de trabajo? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 5**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 2 y Tabla 11*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #11 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #2 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 12**

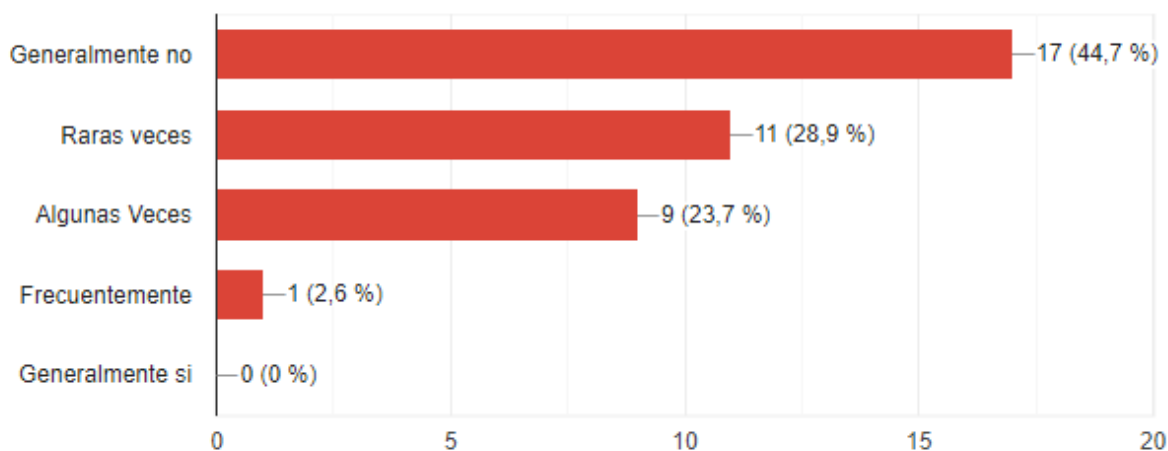
*Desenlace de la Preg. 3 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente
Adm	0	4	2	4
Operario	1	2	5	3
Técnico	0	4	4	10
Total	1	10	11	17

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°3 que fue: En el último año ¿tus superiores te han consultado sobre cómo mejorar la forma de producir o realizar el servicio? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 6**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 3 y Tabla 12*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #12 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #3 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 13**

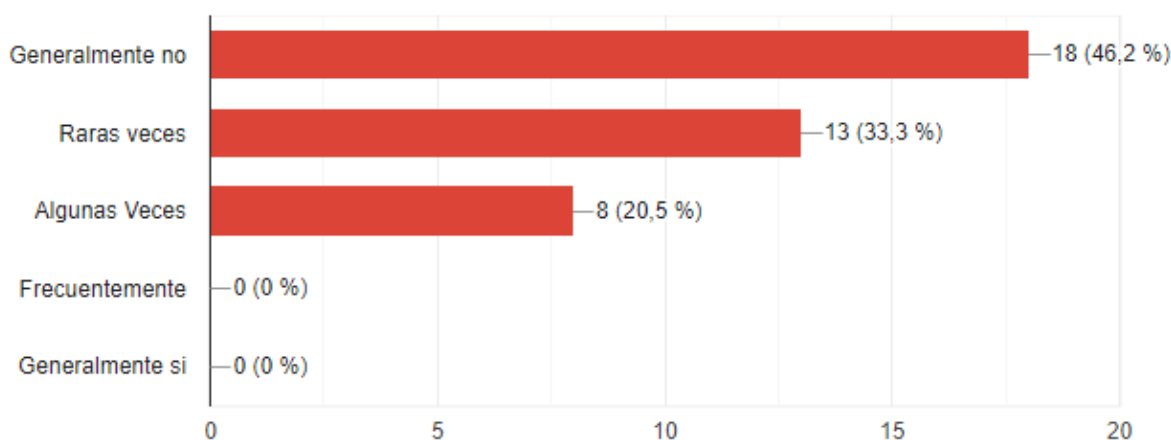
*Desenlace de la Preg. 4 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Ni insatisfecho ni satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Invitado	3	1	6
Paciente	2	6	3
Medico	3	6	9
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>18</b>

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°4 que fue: ¿Con qué frecuencia te cambian la hora de entrada y salida o los días que tienes establecido trabajar? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 7**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 4 y Tabla 13*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #13 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #4 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 14**

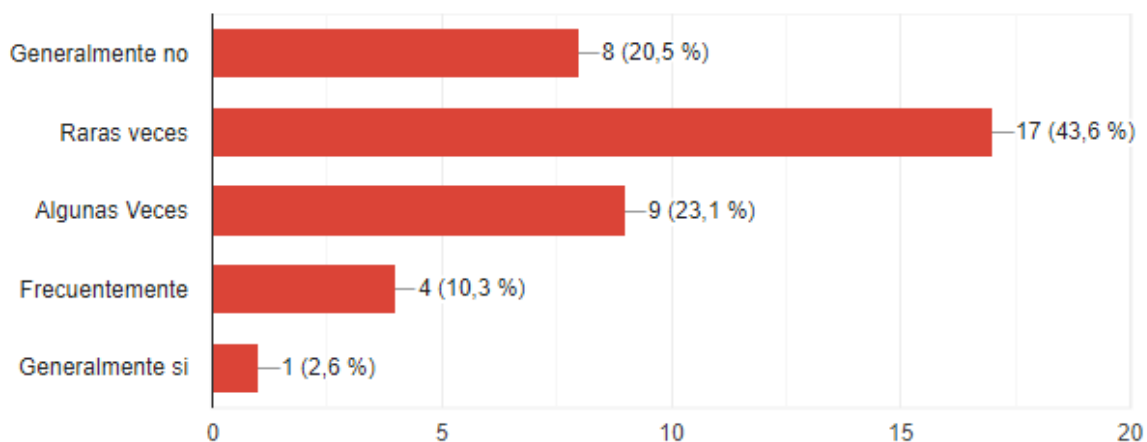
*Desenlace de la Preg. 5 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	0	1	2	5	2
Operario	1	2	3	9	3
Técnico	0	1	4	3	3
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>8</b>

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°5 que fue: Si tienes algún asunto personal o familiar ¿puedes dejar tu puesto de trabajo al menos una hora? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 8**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 5 y Tabla 14*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #14 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #5 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 15**

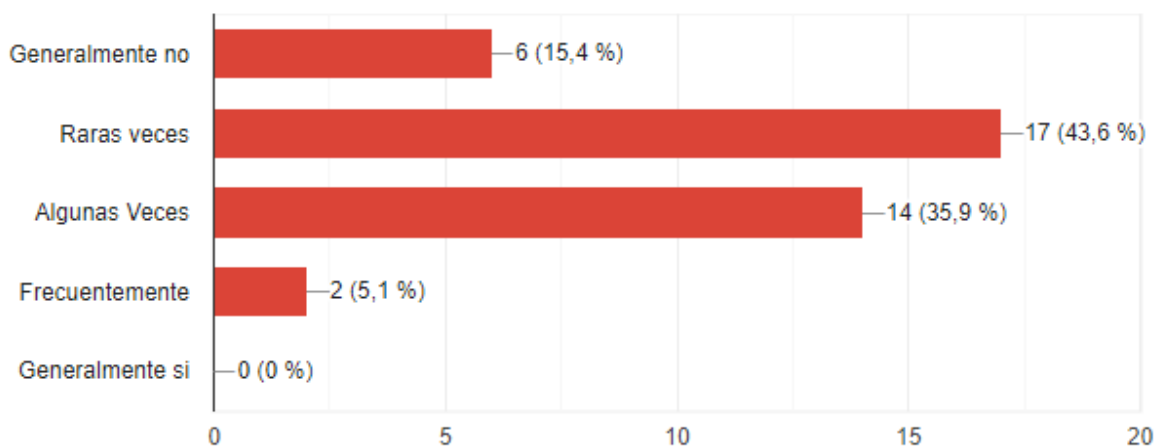
*Desenlace de la Preg. 6 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente
Adm	1	6	1	2
Operario	1	4	9	4
Técnico	0	4	7	0
Total	2	14	17	6

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°6 que fue: ¿El tiempo es limitado para llevar a cabo el trabajo? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 9**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 6 y Tabla 15*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #15 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #6 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 16**

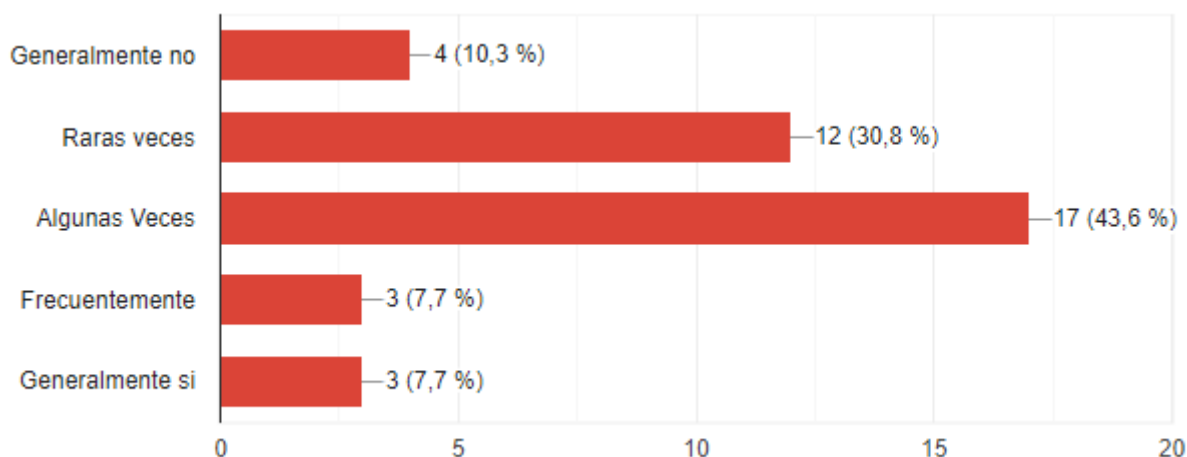
*Desenlace de la Preg. 7 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	1	0	5	3	1
Operario	2	2	7	5	2
Técnico	0	1	5	4	1
Total	3	3	17	12	4

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°7 que fue: ¿Tu supervisor respeta tus opiniones? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 10**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 7 y Tabla 16*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #16 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #7 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 17**

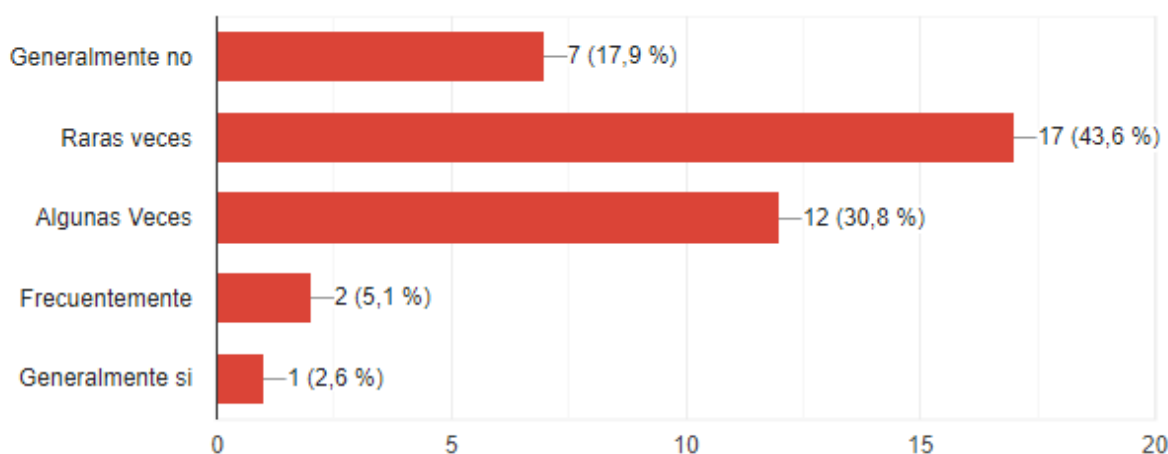
*Desenlace de la Preg. 8 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	0	1	4	3	2
Operario	0	1	4	10	3
Técnico	1	0	4	4	2
Total	1	2	12	17	7

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°8 que fue: ¿Te incluyen en algún grupo de trabajo? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 11**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 8 y Tabla 17*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #17 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #8 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 18**

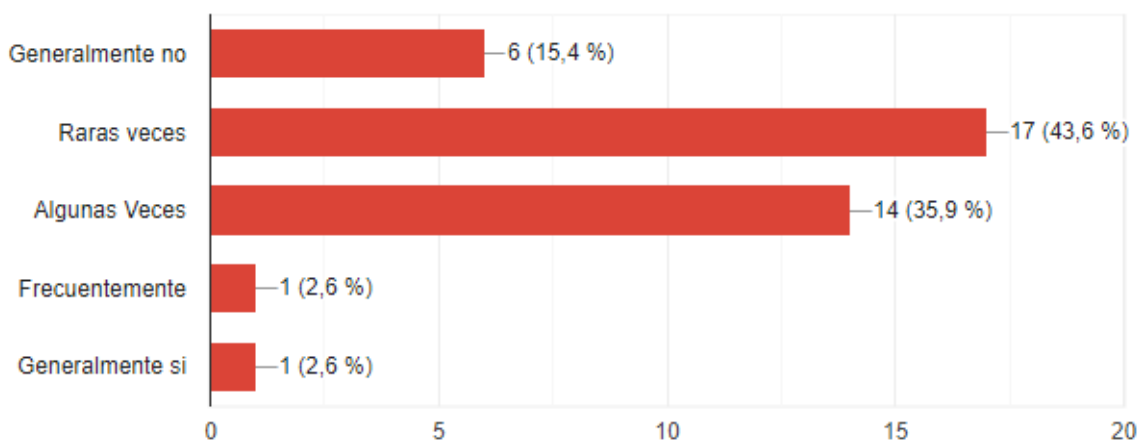
*Desenlace de la Preg. 9 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	1	0	4	4	1
Operario	0	1	5	7	5
Técnico	0	0	5	6	0
Total	1	1	14	17	6

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°9 que fue: ¿Las políticas generales iniciales por tu jefe impiden tu buen desempeño laboral? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 12**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 9 y Tabla 18*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #18 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #7 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 19**

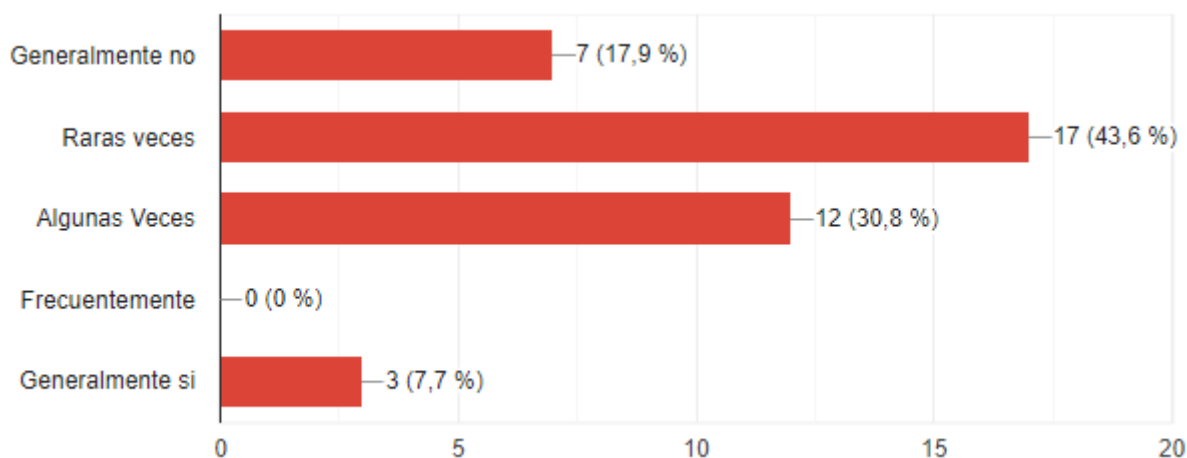
*Desenlace de la Preg. 10 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente
Adm	2	4	2	2
Operario	1	6	9	2
Técnico	0	2	6	3
Total	3	12	17	7

*Nota* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°10 que fue: ¿Notas algún interés de tu supervisor hacia tu persona por tu bien estar personal? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 13**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 10 y Tabla 19*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #17 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #10 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 20**

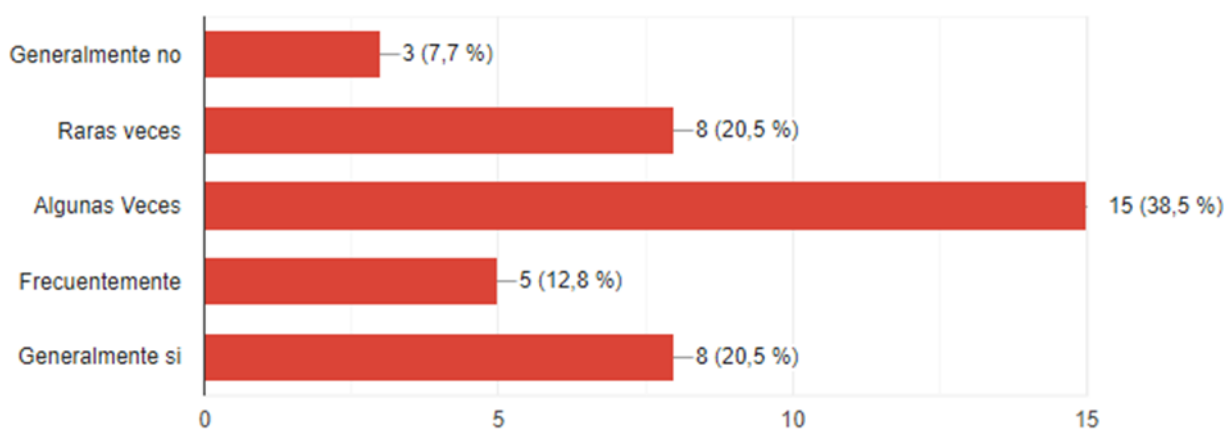
*Desenlace de la Preg. 11 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	3	2	5	0	0
Operario	5	2	4	4	3
Técnico	0	1	6	4	0
Total	8	5	15	8	3

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°11 que fue: ¿Generalmente sientes que tu equipo de trabajo esta desorganizado? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 14**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 11 y Tabla 20*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #20 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #11 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 21**

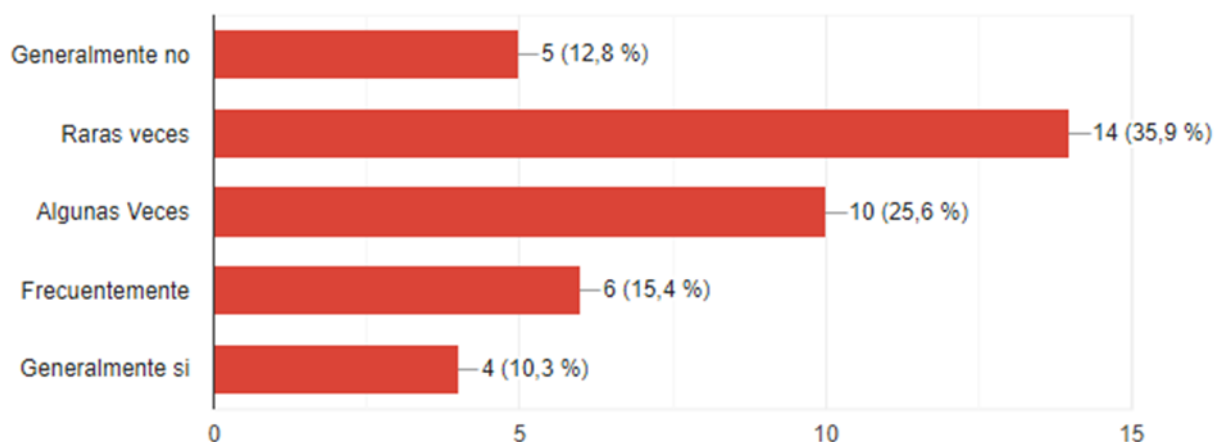
*Desenlace de la Preg. 12 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	1	3	1	4	1
Operario	3	3	4	6	2
Técnico	0	0	5	4	2
Total	4	6	10	14	5

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°12 que fue: ¿Sientes algún temor por tu salud al momento de hacer tu trabajo? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 15**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 12 y Tabla 21*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #21 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #12 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 22**

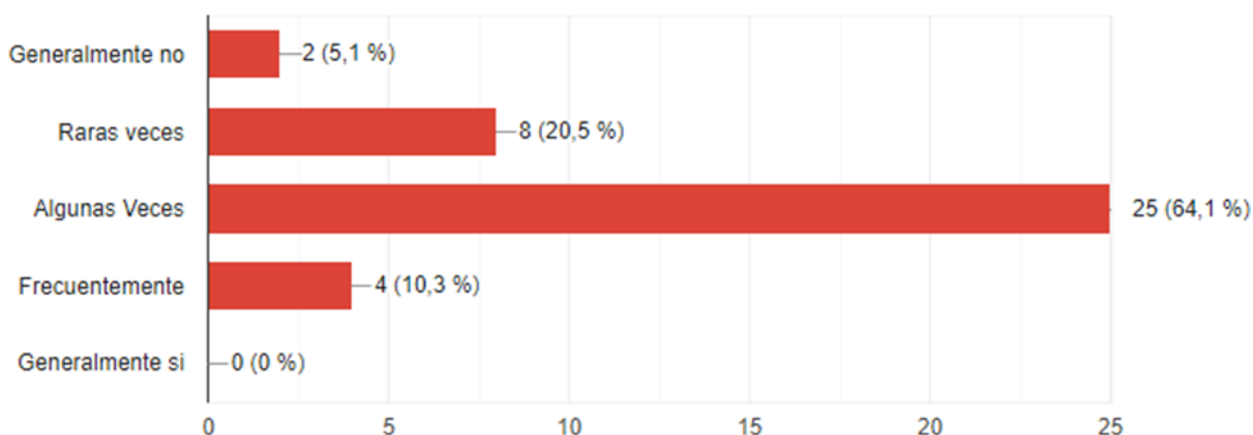
*Desenlace de la Preg. 13 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente
Adm	1	7	2	0
Operario	2	13	2	1
Técnico	1	5	4	1
Total	4	25	8	2

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°13 que fue: ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 16**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 13 y Tabla 22*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #22 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #13 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 23**

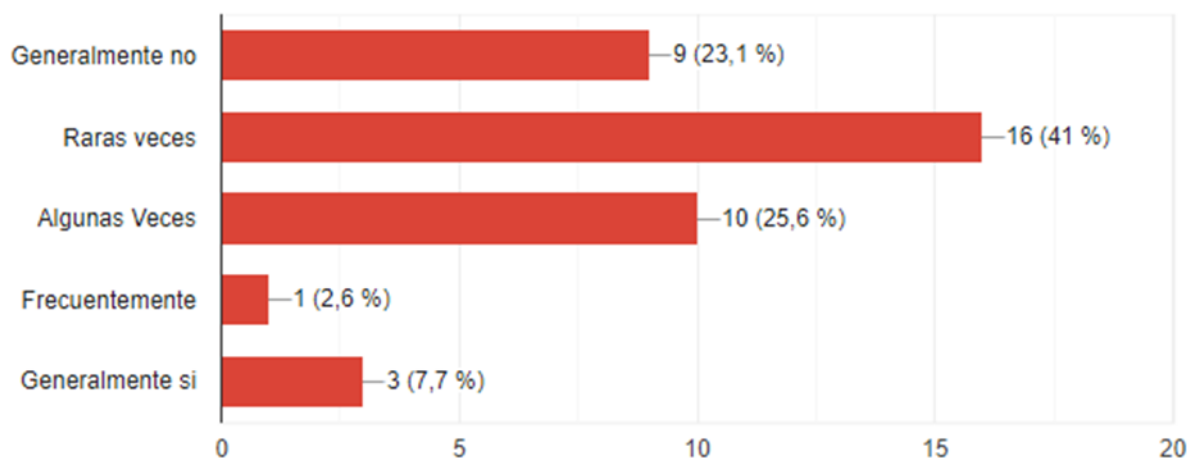
*Desenlace de la Preg. 14 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	1	1	3	3	2
Operario	1	0	5	7	5
Técnico	1	0	2	6	2
Total	3	1	10	16	9

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°14 que fue: ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 17**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 14 y Tabla 23*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #23 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #14 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 24**

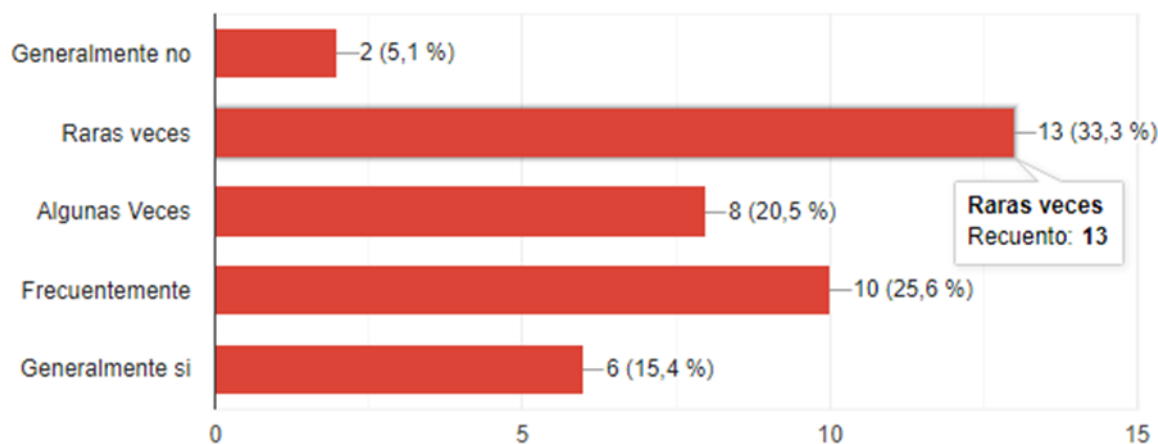
*Desenlace de la Preg. 15 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	4	2	2	2	0
Operario	1	6	5	4	2
Técnico	1	2	1	7	0
Total	6	10	8	13	2

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°15 que fue: ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 18**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 15 y Tabla 24*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #24 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #15 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 25**

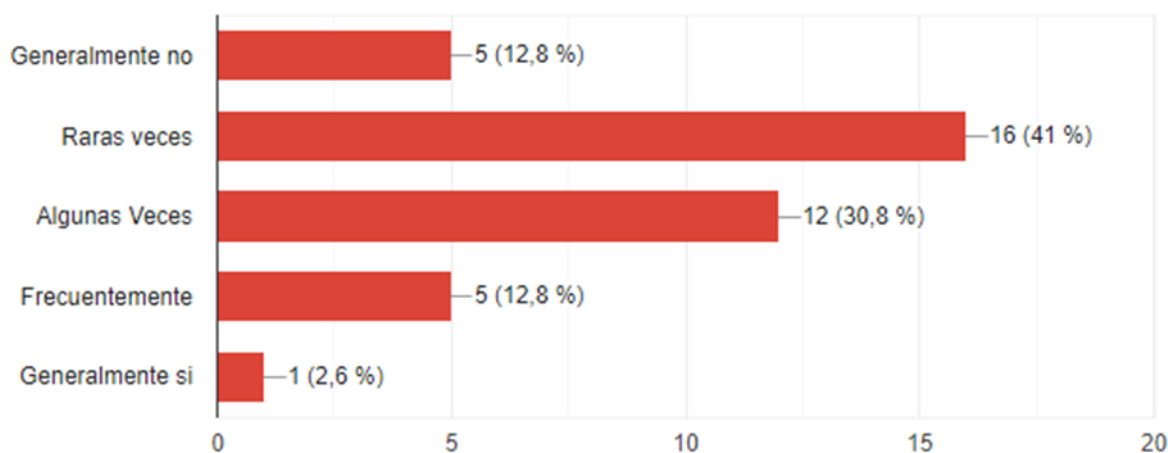
*Desenlace de la Preg. 16 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	0	1	2	5	2
Operario	0	2	8	6	2
Técnico	1	2	2	5	1
Total	1	5	12	16	5

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°16 que fue: ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 19**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 16 y Tabla 25*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #25 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #16 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 26**

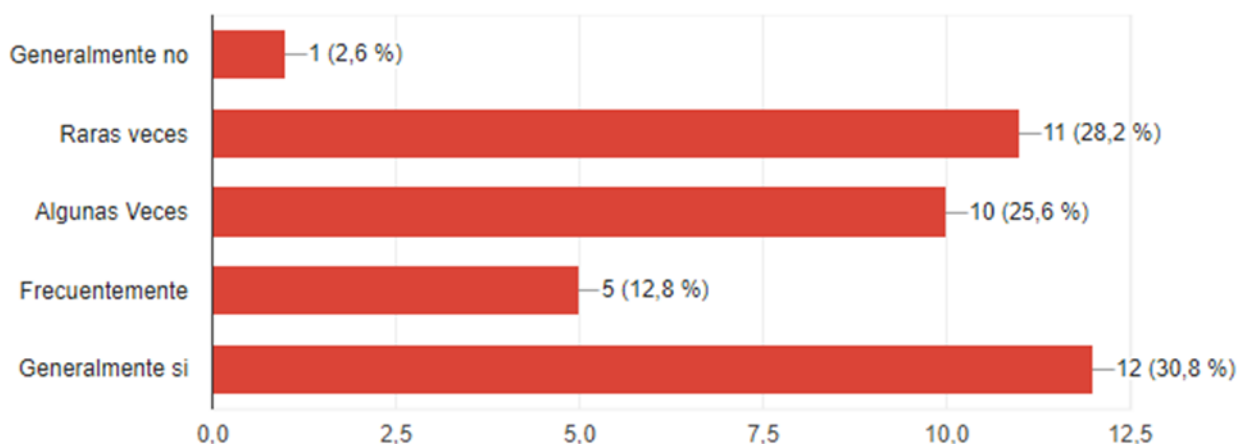
*Desenlace de la Preg. 17 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	3	2	4	1	0
Operario	7	0	4	6	1
Técnico	2	3	2	4	0
Total	12	5	10	11	1

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°17 que fue: ¿Sientes algún temor por tu salud al momento de hacer tu trabajo? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 20**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 17 y Tabla 26*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #26 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #17 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 27**

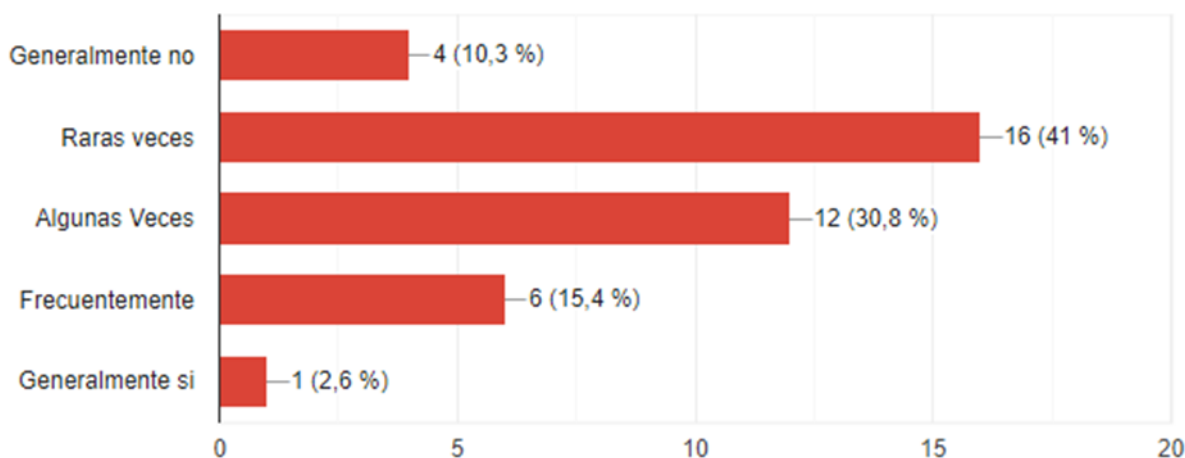
*Desenlace de la Preg. 18 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	1	0	5	4	0
Operario	0	3	4	8	3
Técnico	0	3	3	4	1
Total	1	6	12	16	4

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°18 que fue: ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección? Elaborado y procesado por el autor.

**Figura 21**

*Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 18 y Tabla 27*



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #27 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #18 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.

**Tabla 28**

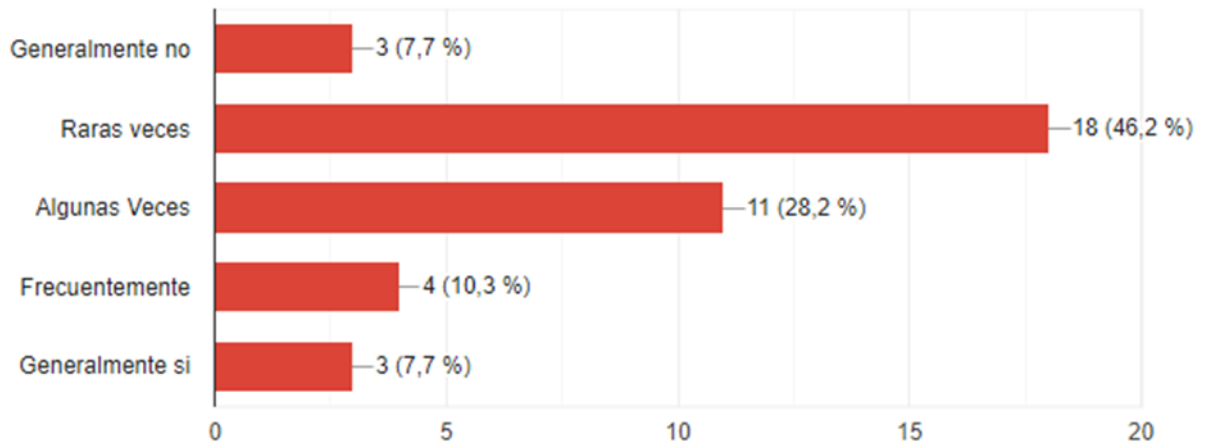
*Desenlace de la Preg. 19 de la recolección de datos*

Tipo Usuario	Generalmente no	Raras veces	Algunas Veces	Frecuentemente	Generalmente si
Adm	2	1	4	3	0
Operario	1	2	4	10	1
Técnico	0	1	3	5	2
Total	3	4	11	18	3

*Nota.* Esta tabla es el resumen de respuestas de los encuestados sobre la pregunta N°19 que fue: ¿Tus compañeros de trabajo te brindan ayuda técnica cuando es requerido? Elaborado y procesado por el autor.

## Figura 22

Exposición gráfica del Desenlace de la Preg. 19 y Tabla 28



*Nota.* En el siguiente Figura se aprecia los resultados revelados en la tabla #28 siendo la representación gráfica de esta al mismo tiempo son resultados obtenidos sobre la pregunta #19 del cuestionario. Elaborado y procesado por el autor.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se logró identificar los niveles de riesgos en la salud psicosocial de los trabajadores así mismo se logró identificar los factores de riesgos se tomó medidas para no siga aumentando estos niveles en la empresa contratistas Rhinno aumentando la producción para la empresa y aumentando la efectividad de los trabajadores con charlas motivacionales como también se logró prevenir grandes posibles sanciones a la empresa de contratistas por la exigencia de la Ley que obliga hacer a las empresas un examen la buena salud de sus trabajadores.

**SEGUNDA:** Con el previo análisis de los datos arrojados en las encuestas realizadas se logró hacer un plan para la disminución de los niveles de exposición de los riesgos psicosociales en los obreros de la empresa de contratistas Rhinno.

**TERCERA:** Se logró la satisfacción tanto como en los trabajadores como los Obreros, Técnicos y Administradores de dicha empresa porque en cada área había cierto número de personas que estaban siendo afectados por la salud psicosocial como también se logró satisfacer nuestros objetivos que se redactan en el capítulo I y así mismo concluyendo este documento de investigación se logró llegar a las hipótesis que se contrastan en el capítulo III.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda seguir haciendo las encuestas para determinar o detectar los factores de posibles riesgos a la salud de todos los trabajadores de la empresa.

**SEGUNDA:** Se recomienda hacer más charlas motivacionales a los trabajadores para disminuir los índices de riesgos.

**TERCERA:** Se recomienda también a no sobrecargar a los trabajadores ya que este era uno de los factores que se logró identificar en esta investigación, un mejor orden de trabajo ayudara a la mejora continua de la empresa tanto a nivel de personal y de producción.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, A., & Torres, D. (2019). El impacto de los factores de riesgo psicosocial en la accidentabilidad de un trabajador jornal en la Región Metropolitana de la constructora EBCO S.A. (repositorio uchile) [TESIS, Universidad de Chile Economía y Negocios Postgrado]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173679>
- Andrés López, R., Llorens Serrano, C., & Moncada Lluís, S. (2023). ¿Qué es ISTAS? [https://copsoq.istas21.net/index.asp?ra\\_id=45](https://copsoq.istas21.net/index.asp?ra_id=45)
- Baez Leon, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas (Universidad Autonoma de Madrid) [Universidad Autonoma de Madrid]. Universidad Autonoma de Madrid. <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>
- Benavides Zavala, G. E., & Zúñiga Aráoz, M. (2019). Implementación del programa neurolingüística (PNL) como herramienta para reducir los factores de riesgos psicosociales de los trabajadores de la empresa automotriz ESCADI S.R.L. Arequipa, 2018 (repositorio.utp.edu.pe/) [TESIS, Universidad Tecnologica del Perú]. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/1936>
- Candia, M., Pérez Franco, J. M., & González G, D. (2020). MANUAL DEL MÉTODO DEL CUESTIONARIO SUSESO/ISTAS21 (Unidad de Medicina del Trabajo de la Intendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo ©Superintendencia de Seguridad Social; 1-3). [https://www.suseso.cl/606/articles-19640\\_archivo\\_01.pdf](https://www.suseso.cl/606/articles-19640_archivo_01.pdf)
- Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo SUSESO/ISTAS21. (2020). SUSESO: Atención de usuarios. <https://www.suseso.cl/606/w3-article-19640.html>



del Río Arteaga, M., & Olivares Gómez, O. (2010). Análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo Suseso-Istas 21: Un estudio descriptivo con fines de prevención en la red de atención primaria de la Comuna de Quellón (Medwave) [Trabajo de Investigación, Universidad Diego Portales].  
<https://www.medwave.cl/investigacion/estudios/4779.html>

El Peruano. (2011, agosto). NORMAS LEGALES actualizadas. Lima, Perú, 55.

Espíritu Quispe, F. C. (2017). Factores de riesgo psicosocial y rendimiento laboral de agentes de seguridad de la Empresa Proseguridad S.A., provincia de Huancayo – Junín (repositorio.uncp.edu.pe) [TESIS, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ]. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4620>

García del Castillo, J. A. (2015). CONCEPTO DE VULNERABILIDAD PSICOSOCIAL EN EL ÁMBITO DE LA SALUD Y LAS ADICCIONES. Salud y drogas, 15(1), 11. Salud y drogas.

Garófalo Montenegro, G. C. (2022). Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral en el personal administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Chaco de la provincia del Napo (repositorio.uncp.edu.pe) [TESIS, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Psicología Industrial].  
<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/35272>

Guevara Delgado, A. E. (2021). Salud mental en el contexto de la COVID 19 y desempeño laboral del personal de la Clínica Americana Juliaca 2020 [TESIS, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58378>

La SUSESO. (2023). [Educativa]. SUSESO. Gobierno de Chile.  
<https://www.suseso.cl/601/w3-propertyname-542.html>



- Llallacachi Gamarra, W. J. (2023). Implementación de un programa de ludo prevención para la reducción de factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yura—Agosto del 2021 (repositorio.utp.edu.pe) [TESIS, Universidad Tecnológica del Perú]. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/8307>
- Superar el estrés laboral: MedlinePlus enciclopedia médica. (2024). Medline Plus. <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000884.htm>
- Borgobello, A., Pierella, M. P., & Pozzo, M. I. (2018). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada.
- Karakhan, A. A., & Gambatese, J. A. (2017). Integrating worker health and safety into sustainable design and construction: designer and constructor perspectives. *Journal of Construction Engineering and Management*, 143(9), 04017069.
- Hernández de la Cruz , M., & Sánchez García, L. A. (2024). Análisis de Riesgos Psicosociales y Factores Laborales: Identificación y Prevención. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 8434-8450.
- López Zapata, C., & Gañan Giraldo, L. (2018). Caracterización de los factores de riesgo psicosocial de los trabajadores de una empresa de transporte de carga por carretera de la ciudad de Manizales.
- Pillaca Soto, J. R. Clima laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras en general: caso empresa Lucs Consultores y Contratistas Generales SRL del distrito de Ayacucho, 2019.



# ANEXOS



ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>Título: IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES RHINNO HUANCANE 2024</b>					
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>
<p><u>Problema General</u></p> <p>¿Cómo determinar los factores de riesgo psicosocial en la empresa de contratistas generales Rhinno SUSESOS/ISTAS21 versión breve?</p> <p><u>Problemas Específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•¿Existe exposición de riesgos psicosociales presentes en la empresa de contratistas generales Rhinno?</li> <li>•¿Cuáles son los factores de exposición en los riesgos psicosociales en la empresa de contratistas generales Rhinno?</li> <li>•¿La propuesta de un diseño de medidas de prevención ante la exposición a los riesgos psicosociales presentes en la empresa de contratistas generales Rhinno, ayudara a reducirlos?</li> </ul>	<p><u>Objetivos Generales</u></p> <p>Evaluar los factores de riesgos psicosociales a los que están expuestos presentemente en la empresa de contratistas generales Rhinno</p> <p><u>Objetivos Específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Aplicar cuestionario SUSESOS/ISTAS21 en los trabajadores de la empresa dedicada al rubro de construcción de la empresa de contratistas generales Rhinno.</li> <li>•Identificar y analizar los resultados conseguidos de la aplicación del cuestionario en la empresa de contratistas generales Rhinno.</li> <li>•Proponer un diseño de medidas de prevención para intervenir una vez realizado el análisis del cuestionario de la empresa de contratistas generales Rhinno.</li> </ul>	<p><u>Diseño De La Investigación</u></p> <p>La investigación será no experimental. En su lugar, se recopilarán datos sobre la aplicación SUSESOS/ISTAS21 en el área de trabajo de la empresa Contratistas Generales Rhinno, y se analizará su impacto en la eficiencia aplicativa. Específicamente, se hará uso de un diseño longitudinal o transversal, depende de si se recopilan datos en un solo momento o a lo largo del tiempo.</p> <p><u>Método</u></p> <p>El enfoque de la investigación será cualitativo</p>	<p><u>Hipótesis General</u></p> <p>La exposición a riesgos psicosociales en los trabajadores de la empresa Contratistas Generales Rhinno, impactará significativamente en su salud mental y desempeño laboral.</p> <p><u>Hipótesis Específicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Se observará un aumento en los niveles de estrés laboral y una disminución en su satisfacción laboral.</li> <li>•Se contribuirá a un aumento en los conflictos interpersonales en el lugar de trabajo y a una disminución en el compromiso laboral de los empleados.</li> <li>•La propuesta de un plan de prevención hacia los daños psicosociales de los trabajadores de Contratistas Generales Rhinno, ayudara al mejor desempeño laboral en los trabajadores dentro de la empresa.</li> </ul>	<p><u>Variable Independiente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•SUSESOS/ISTAS 21.</li> </ul> <p><u>Variable Dependiente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Logística</li> </ul>	<p><u>Indicadores</u></p> <p>Análisis, Diseño, Implementación y Fase de Pruebas.</p>



## ANEXO 2. MODELO DE ENCUESTA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

### Gráfico 1

*Test de evaluación a los trabajadores (p1) de la Emp. Contr. Grales. Rhinno*

## TEST PARA IDENTIFICAR EL RIESGO PSICOSOCIAL - UANCV

TEST PARA LA IDENTIFICACION Y REDUCCION DEL NIVEL DE EXPOSICION AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES RHINNO HUANCANE 2024

### Preguntas de Carácter Socio-Demográficas

1. Identifique usted su identidad de género \*

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo

2. Identifique usted su edad aproximada \*

- Menos de 31 años
- Entre 31 y 45 años
- Más de 45 años

3. Indique usted su tiempo en la Empresa \*

- Menos de 30 días
- Entre 1 mes y hasta 6 meses
- Más de 6 meses y hasta 2 años
- Más de 2 años y hasta 5 años
- Más de 5 años

**Nota.** En esta sección (pag. n°1) del test presentado se puede ver las preguntas socio demográficas realizado a los trabajadores de la empresa de contratistas. Elaborado y procesado por el autor.



## Gráfico 2

### Test de evaluación a los trabajadores (p2) de la Emp. Contr. Grales. Rhinno

TEST PARA IDENTIFICAR EL RIESGO PSICOSOCIAL - UANCV

4. Identifique usted su horario en el que trabaje \*

- jornada partida (mañana y tarde)
- turno fijo de mañana
- turno fijo de tarde
- turno fijo de noche
- turnos rotatorios excepto el de noche
- turnos rotatorios con el de noche

5. Indique usted su nivel de responsabilidad

- Operario
- Técnico
- Administrativo
- Otro: \_\_\_\_\_

#### Preguntas de Carácter Departamento y Puesto de Trabajo

6. ¿Realizas tareas de distintos puestos de trabajo?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

**Nota.** En esta sección (pag. n°2) del test presentado se puede ver las preguntas socio demográficas 4 y 5, también el inicio de las preguntas del puesto y trabajo que fue realizada a los trabajadores de la empresa de contratistas. Elaborado y procesado por el autor.



## Gráfico 3

### Test de evaluación a los trabajadores (p3) de la Emp. Contr. Grales. Rhinno

TEST PARA IDENTIFICAR EL RIESGO PSICOSOCIAL - UANCV

7. En el último año ¿tus superiores te han consultado sobre cómo mejorar la forma de producir o realizar el servicio?
- Generalmente no
  - Raras veces
  - Algunas Veces
  - Frecuentemente
  - Generalmente si
8. ¿Con qué frecuencia te cambian la hora de entrada y salida o los días que tienes establecido trabajar?
- Generalmente no
  - Raras veces
  - Algunas Veces
  - Frecuentemente
  - Generalmente si
9. Si tienes algún asunto personal o familiar ¿puedes dejar tu puesto de trabajo al menos una hora?
- Generalmente no
  - Raras veces
  - Algunas Veces
  - Frecuentemente
  - Generalmente si

BACH. YHOEL ROGER APAZA MAMANI

3/9

*Nota.* En esta sección (pag. n°3) del test presentado se puede ver las preguntas siguientes de la página anterior (p. 2). Elaborado y procesado por el autor.



## Gráfico 4

### Test de evaluación a los trabajadores (p4) de la Emp. Contr. Grales. Rhinno

TEST PARA IDENTIFICAR EL RIESGO PSICOSOCIAL - UANCV

10. ¿El tiempo es limitado para llevar a cabo el trabajo?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

11. ¿Tu supervisor respeta tus opiniones?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

12. ¿Te incluyen en algún grupo de trabajo?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

BACH. YHOEL ROGER APAZA MAMANI

4/9

*Nota.* En esta sección (pag. n°4) del test presentado se puede ver las preguntas siguientes de la página anterior (p. 3). Elaborado y procesado por el autor.



## Gráfico 5

*Test de evaluación a los trabajadores (p5) de la Emp. Contr. Grales. Rhinno.*

TEST PARA IDENTIFICAR EL RIESGO PSICOSOCIAL - UANCV

13. ¿Las políticas generales iniciales por tu jefe impiden tu buen desempeño laboral?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

14. ¿Notas algún interés de tu supervisor hacia tu persona por tu bien estar personal?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

15. ¿Generalmente sientes que tu equipo de trabajo esta desorganizado?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

*Nota.* En esta sección (pag. n°5) del test presentado se puede ver las preguntas siguientes de la página anterior (p. 4). Elaborado y procesado por el autor.



## Gráfico 6

### Test de evaluación a los trabajadores (p6) de la Emp. Contr. Grales. Rhinno

TEST PARA IDENTIFICAR EL RIESGO PSICOSOCIAL - UANCV

16. ¿Sientes algún temor por tu salud al momento de hacer tu trabajo?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

17. ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

18. ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

19. ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

20. ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

BACH. YHOEL ROGER APAZA MAMANI

6/9

Nota. En esta sección (pag. n°6) del test presentado se puede ver las preguntas siguientes de la página anterior (p. 5). Elaborado y procesado por el autor.



## Gráfico 7

### Test de evaluación a los trabajadores (p7) de la Emp. Contr. Grales. Rhinno

TEST PARA IDENTIFICAR EL RIESGO PSICOSOCIAL - UANCV

16. ¿Sientes algún temor por tu salud al momento de hacer tu trabajo?
- Generalmente no
  - Raras veces
  - Algunas Veces
  - Frecuentemente
  - Generalmente si
21. ¿Con que frecuencia haces uso de los Equipos de Protección?
- Generalmente no
  - Raras veces
  - Algunas Veces
  - Frecuentemente
  - Generalmente si
22. ¿Tus compañeros de trabajo te brindan ayuda técnica cuando es requerido?
- Generalmente no
  - Raras veces
  - Algunas Veces
  - Frecuentemente
  - Generalmente si

BACH. YHOEL ROGER APAZA MAMANI

7/9

*Nota.* En esta sección (pag. n°7) del test presentado se puede ver las preguntas siguientes de la página anterior (p. 6). Elaborado y procesado por el autor.



## Gráfico 8

### Test de evaluación a los trabajadores (p8) de la Emp. Contr. Grales. Rhinno

TEST PARA IDENTIFICAR EL RIESGO PSICOSOCIAL - UANCV

23. ¿Cuentas con la tecnología necesaria para tus tareas de trabajo?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

24. Las tareas que te son asignadas ¿Le parecen importantes?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

25. Las tareas que te son asignadas ¿Considera usted que son sobre asignadas?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

*Nota.* En esta sección (pag. n°8) del test presentado se puede ver las preguntas siguientes de la página anterior (p. 7). Elaborado y procesado por el autor.



## Gráfico 9

### Test de evaluación a los trabajadores (p9) de la Emp. Contr. Grales. Rhinno

TEST PARA IDENTIFICAR EL RIESGO PSICOSOCIAL - UANCV

26. ¿Tiene usted emociones guardadas y no las expresa?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

27. ¿Tiene usted que tomar decisiones difíciles que puedan perjudicar su puesto?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

28. ¿Cuenta usted con tiempo necesarios para realizar todas sus tareas asignadas?

- Generalmente no
- Raras veces
- Algunas Veces
- Frecuentemente
- Generalmente si

*Nota.* En esta sección (pag. n°9) es la última del test presentado se puede ver las preguntas siguientes de la página anterior (p. 8). Elaborado y procesado por el autor.



**Tabla 29**

*Tabla de resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de la Emp. Contr. Grales.*

*Rhinno.*

P D 1	P D 2	P1	P2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 0	P 1	P 1	P 1	P 1	P 1	P 1	P 1	P 1	P 2	P 2	P 2	
1	1	1m-6m	jornada partida (m - t)	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	1	4	3	3	3	3	4	4	4
2	2	1m-6m	jornada partida (m - t)	3	5	4	5	4	3	4	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	1	5	4
1	1	6m-2a	turno fijo de tarde	1	5	4	4	3	2	2	3	3	1	1	1	1	2	2	2	3	4	4	4
2	3	2a-5a	jornada partida (m - t)	1	3	3	5	4	4	5	3	4	4	5	2	2	3	5	4	5	3	4	3
2	2	6m-2a	turnos rotatorios	1	5	5	3	3	4	3	1	2	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4
1	2	1m-6m	jornada partida (m - t)	3	5	3	5	4	5	2	2	3	2	3	4	1	2	4	2	4	3	5	2
1	3	6m-2a	jornada partida (m - t)	2	2	3	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5
1	1	2a-5a	turnos rotatorios	3	1	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4
3	2	6m-2a	jornada partida (m - t)	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4
1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	2	5	4	5	5	3	4	3	1	4	5	4	3	3	5	1	1	1	4	3
1	3	6m-2a	jornada partida (m - t)	3	5	3	5	5	1	4	3	5	5	4	3	1	3	5	3	5	1	4	3
2	1	30d	jornada partida (m - t)	1	5	4	5	5	3	5	5	5	4	3	3	4	3	3	2	4	1	1	1
1	3	1m-6m	jornada partida (m - t)	3	1	5	5	5	2	5	1	2	5	3	2	1	3	5	2	3	4	3	3
1	2	1m-6m	jornada partida (m - t)	1	4	4	5	5	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3	1	3	1	3	2
1	3	30d	jornada partida (m - t)	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	1	1	2	2	4	2	2	1	4	2



1	1	30d	jornada partida (m - t)	2	4	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	2	3	3
3	3	6m-2a	jornada partida (m - t)	1	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	2	2	3	4	3	5	3	4	4
1	1	1m-6m	jornada partida (m - t)	2	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
2	2	30d	jornada partida (m - t)	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	4	1	4	4	3	1	4	2	3	3
3	1	6m-2a	turnos rotatorios	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	2	2	3	5	4	4	4	2	4
1	1	30d	turno fijo de mañana	3	5	3	4	5	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	1	2	3
1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	2	4	3	5	5	2	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
1	3	6m-2a	turno fijo de noche	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	1	2	2	2	2	3
1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4
2	2	1m-6m	jornada partida (m - t)	1	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	1	3	3	4	3	4	2	3	3
1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	3	4	3	5	5	2	4	4	4	3	3	4	5	3	5	2	3	4	2	5
1	1	1m-6m	jornada partida (m - t)	2	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	2	1	2	5
1	1	1m-6m	jornada partida (m - t)	3	2	5	5	3	5	4	4	3	4	4	1	4	3	3	3	4	1	3	3
1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	2	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4
1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
2	1	30d	turno fijo de mañana	1	3	3	3	5	4	3	4	5	3	5	3	2	3	1	1	4	1	3	1
3	3	6m-2a	jornada partida (m - t)	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4



1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
3	3	6m-2a	jornada partida (m - t)	1	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	2	3	3	3
1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	4
1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	3	3	5	5	5	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
1	1	6m-2a	turnos rotatorios	3	3	4	3	5	4	3	2	4	4	5	1	2	3	1	1	2	1	3	1
1	1	6m-2a	jornada partida (m - t)	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	3	4	4	5	4

**Nota.** En esta tabla se puede apreciar toda la información recaudada de las encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa Rhino, que posteriormente fue normalizada para una mejor visualización de la información ya que cuando se tenía datos alfabéticos se tubo errores al momento de hacerles estudios estadísticos al reemplazarlos por datos numéricos la información y resultados fueron más limpios. En la tabla está compuesta por filas y columnas donde las columnas son acorde al cuestionario: pd# (pregunta demográfica) y p# (pregunta), en cuanto a las filas son el total de los participantes donde se comprende que: pd1(1 hombre – 2 mujer – 3 otro), pd2 (1 entre 31 y 45 años – 2 menos de 31 años – 3 más de 31 años), p1 y p2 no se tuvo en consideración para la parte estadística pero si para otro tipo de análisis, p3 (1 Administradores – 2 Técnicos – 3 Operarios), p4 hasta p22 son las preguntas realizadas a los trabajadores el contexto de estas se puede ver más detallada en las figuras de 1 al 9. Elaborado y procesado por el autor.



### ANEXO 3. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
 FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
 ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y  
 GESTIÓN MINERA



#### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

#### I. REFERENCIAS:

- a. **Experto/Nombres** : WILBER HUANO CALSIN
- b. **Especialidad** : INGENIERO SSOMA
- c. **Cargo Actual** : SUPERVISOR EN SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE
- d. **Grado académico** : TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO QUIMICO

#### II. TITULO DE MI TESIS: IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES RHINNO HUANCANE 2024

#### III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

Bach YHOEL ROGER APAZA MAMANI

#### IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coeficiente de valoración porcentual. C = Total/50

#### V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

#### VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 06 de mayo del 2024

Ing. Wilber Huánuco Calsín  
 ESPECIALISTA SSOMA  
 CP. 163781

DNI: 29677896



FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y  
GESTION MINERA



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

#### I. REFERENCIAS

- a. **Experto/Nombres** : CRISTIAN GROSVI RAMIREZ MARCA
- b. **Especialidad** : INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTION MINERA
- c. **Cargo Actual** : SUPERVISOR DE SEGURIDAD
- d. **Grado académico** : TITULO PROFESIONAL DE ISGM

#### II. TITULO DE MI TESIS: IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES RHINNO HUANCANE 2024

#### III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

Bach. YHOEL ROGER APAZA MAMANI

#### IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables				X	
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables					X
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					X
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

#### V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

#### VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 06 de mayo del 2024

  
 Cristian C. Ramirez Marca  
 ING. DE SEGURIDAD Y GESTION MINERA  
 CIP. 334363

FIRMA DEL EXPERTO  
DNI:78878477



### FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

### ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA



## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

### I. REFERENCIAS

- a. **Experto/Nombres** : LENIN ROBERTH HUALLA CALZADA
- b. **Especialidad** : INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA
- c. **Cargo Actual** : SUPERVISOR DE SEGURIDAD
- d. **Grado académico** : TÍTULO PROFESIONAL DE ISGM

### II. TÍTULO DE MI TESIS: IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES RHINNO HUANCANE 2024

### III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

Bach. YHOEL ROGER APAZA MAMANI

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables					X
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia					X
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables					X
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación					X
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

### IV. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

### V. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

LUGAR Y FECHA: Juliaca, 06 de mayo del 2023

LENIN ROBERTH HUALLA CALZADA  
Ingeniero De Seguridad Y Gestión Minera  
CIP N° 325291

FIRMA DEL EXPERTO  
DNI:76864630



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 31-12-2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YHOEL ROGER APAZA MAMANI

Dirección: Calle Tacna Barrio Chitubaya – Conima- Moho

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 71661661

Teléfono: 903210386 email: yhonroger1234@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Asesor: M. Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: IDENTIFICACIÓN Y REDUCCIÓN DEL NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES RHINNO HUANCANE 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Suseso/istas21, contratistas, salud psicosocial, satisfacción laboral, estrés laboral.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26

Firma de Autor



huella digital

31 - 12 - 2024

Fecha