



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR



RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA
AZUL" POMATA – PUNO, 2021

TESIS PRESENTADA POR:
WALDO MARCA MAQUERA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

JULIACA – PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA
AZUL" POMATA – PUNO, 2021**

TESIS PRESENTADA POR:

WALDO MARCA MAQUERA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

APROBADA POR:

PRESIDENTE

:



Dr. EFRAÍN PARILLO SOSA

PRIMER MIEMBRO


:



Dr. JIMY HUMPIRI NUÑEZ

SEGUNDO MIEMBRO

:



Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

ASESOR DE TESIS

:



Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 162-2023-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 22 de agosto del 2023

VISTOS:

El expediente N° 2023-05817, presentado por el (la) Bachiller **MARCA MAQUERA WALDO**, con número de DNI. **42988642**, asignado (a) con código de matrícula **1810200141**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Puno.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **MARCA MAQUERA WALDO**, con número de DNI. **42988642**, asignado (a) con código de matrícula **1810200141**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA AZUL" POMATA - PUNO, 2021** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**. y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el Juliaca, 22 de agosto del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA AZUL" POMATA - PUNO, 2021** Elaborado por el (la) Bachiller **MARCA MAQUERA WALDO**. Integrado por los siguientes docentes:

- Presidente : **Dr. EFRAIN PARILLO SOSA**
- Primer Miembro : **Dr. JIMY HUMPIRI NUÑEZ**
- Segundo Miembro : **Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**
- Asesor : **Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

- Fecha : **Jueves, 31 de agosto del 2023**
- Hora : **09:00 a.m.**
- Modalidad : **Aula N° 310 EPG - UANCV - JULIACA**

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron posterior a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220**.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Candia Carr
DIRECTOR (E)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMBA
SECRETARIO ACADÉMICO



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCION DIRECTORAL N° 0391 - 2022- USA-EPG/UANCV

11 de julio del 2022.

VISTOS:

El expediente N° 037098 de fecha 05 de julio del 2022, presentado por el (la) BACHILLER MARCA MAQUERA WALDO, con DNI N° 42988642, código de matrícula 1810200141, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA AZUL" POMATA - PUNO, 2021.** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, para optar el grado de **MAESTRO** en: **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Puno.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.
Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.
Que, el Art. 17, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.
Que en el Art. 60, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.
Que el Art. 21, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de Investigación.
Que mediante oficio circular N° 0438-2021-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 26 de mayo del 2022, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- Presidente : **Dr. EFRAIN PARILO SOSA**
- Primer miembro : **Dr. JIMY HUMPHRI NÚÑEZ**
- Segundo miembro : **Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**

Que, con registro N° 3266 de fecha 22 de junio del 2022, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA AZUL" POMATA - PUNO, 2021.** presentado por el (la) Bachiller MARCA MAQUERA WALDO, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario:

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA AZUL" POMATA - PUNO, 2021.** presentado por el (la) Bachiller MARCA MAQUERA WALDO, para obtener el grado académico de **MAESTRO** en: **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la UANCV, asesorado por el (la) **Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA.**

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

c.c./CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2022 (01)
INTERESADO (01)
FCOP/meyn

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN
JULIACA - PERÚ
Dr. Felix L. Uchatoima Paravicino
DIRECTOR (o)

UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Mgtr. LUIS CHAYNA AGUILAR
SECRETARÍA ACADÉMICO



RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA AZUL" POMATA - PUNO, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	3%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uesiglo21.edu.ar Fuente de Internet	<1%


www.coursehero.com



Metadatos complementarios - UANCV

RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA AZUL" POMATA – PUNO, 2021	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	WALDO MARCA MAQUERA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42988642
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-4749-8045
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	EFRAÍN PARILLO SOSA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02416058
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6532-8395
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JIMY HUMPIRI NUÑEZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	43555299
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0655-8403
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01233951
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9639-3926



Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la Educación – P33
Grupo de investigación	No Aplica
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Instituto Superior Tecnológico Privado “Villa Laguna Azul” Pomata</p> <p>Departamento: Puno Provincia: Chucuito Distrito: Pomata</p> <p>Latitud: -16.2747824 Longitud: -69.2922414 https://maps.app.goo.gl/LupUsQNxtqaZg6T57</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	julio 2022 - agosto 2023
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</p> <p>Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL "NÉSTOR CERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo WALDO MARCA MAQUERA, identificado con DNI
Nro. 42988642 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA AZUL" POMATA – PUNO, 2021

Asesorado por: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

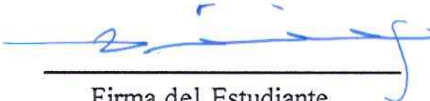
Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca, 30 de Diciembre del 2024



Firma del Asesor
(obligatoria)



Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Al entero esfuerzo de mis progenitores en el
transcurso de mi camino.



AGRADECIMIENTO

Bajo mi entero y profundo cariño a los docentes y autoridades universitarias.



ÍNDICE

DEDICATORIA	viii
AGRADECIMIENTO	ix
ÍNDICE	iii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPITULO I	1
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1. Exposición de la situación problemática	1
1.2. Formulación del planteamiento del problema	2
1.2.1. Pregunta general	2
1.2.2. Preguntas específicas	2
1.3. Justificación de la investigación	2
1.4. Objetivos	3
1.4.1. Objetivo general	3
1.4.2. Objetivos específicos	3
1.5. Importancia y alcance de la investigación	3
1.6. Limitaciones y delimitaciones	4
1.7. Hipótesis	5
1.7.1. Hipótesis general	5
1.7.2. Hipótesis específicas	5
1.8. Variables e indicadores	6
1.8.1. Conceptualización de variables	6
1.8.2. Operacionalización de variables	6
CAPITULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	7
2.1.1. A nivel internacional	7
2.1.2. A nivel nacional	10
2.1.3. A nivel local	12
2.2. BASES TEÓRICAS	14
2.2.1. DESARROLLO HUMANO DE BRONFENBRENNER ENFOQUE ECOLÓGICO	14
2.2.2. LA COMUNICACIÓN HUMANA	16



2.2.3. COMUNICACIÓN DENTRO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.
34

2.2.4. COMUNICACIÓN RECURSOS UTILIZADOS 46

2.2.5. RENDIMIENTO ACADÉMICO 48

2.2. MARCO CONCEPTUAL 60

CAPITULO III 65

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 65

3.1. Enfoque de la investigación 65

3.2. Método de investigación..... 65

3.3. Tipo de la investigación 65

3.4. Nivel de la investigación..... 66

3.5. Diseño de la investigación 66

3.6. Población y muestra 66

3.6.1. Población: 66

3.6.2. Muestra: 66

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información 67

3.7.1. Técnicas de la investigación..... 67

3.7.2. Instrumentos de la investigación 67

3.8. Validez y confiabilidad 67

3.8.1. Validez: 67

3.8.2. Confiabilidad:..... 68

3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis..... 68

CAPITULO IV 69

RESULTADOS..... 69

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos..... 70

4.2. Proceso de la prueba de hipótesis 79

4.3. Discusión de resultados 80

CONCLUSIONES 82

RECOMENDACIONES..... 83

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 84

ANEXOS 97

Anexo 1..... 98

Matriz de consistencia..... 98

Anexo 2..... 99

Matriz instrumental..... 99

Anexo 3..... 100

Instrumento 100



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. RESULTADOS GLOBALES DE LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	70
TABLA 2. RESULTADOS GLOBALES DE LA DIMENSIÓN CAPACIDAD INTELECTUAL.....	71
TABLA 3. RESULTADOS GLOBALES DE LA DIMENSIÓN ACTITUD..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
TABLA 4. RESULTADOS GLOBALES DE LA DIMENSIÓN ACTITUD..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
TABLA 5. RESULTADOS GLOBALES DE LA VARIABLE RELACIÓN COMUNICATIVA..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
TABLA 6. RESULTADOS GLOBALES DE LA DIMENSIÓN EMPATÍA.... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
TABLA 7. RESULTADOS GLOBALES DE LA DIMENSIÓN FLEXIBILIDAD... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
TABLA 8. RESULTADOS GLOBALES DE LA DIMENSIÓN ESCUCHA ACTIVA..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
TABLA 9. RESULTADOS GLOBALES DE LA DIMENSIÓN ACOMODACIÓN ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	





ÍNDICE DE FIGURAS

- FIGURA 1.** PORCENTAJE EN NIVELES DE LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO70
- FIGURA 2.** PORCENTAJE EN NIVELES DE LA DIMENSIÓN CAPACIDAD INTELECTUAL . ¡ERROR!
MARCADOR NO DEFINIDO.
- FIGURA 3.** PORCENTAJE EN NIVELES DE LA DIMENSIÓN ACTITUD .. ¡ERROR! MARCADOR NO
DEFINIDO.
- FIGURA 4.** PORCENTAJE EN NIVELES DE LA DIMENSIÓN MOTIVACIÓN . ¡ERROR! MARCADOR
NO DEFINIDO.
- FIGURA 5.** PORCENTAJE EN NIVELES DE LA VARIABLE RELACIÓN COMUNICATIVA .. ¡ERROR!
MARCADOR NO DEFINIDO.
- FIGURA 6.** PORCENTAJE EN NIVELES DE LA DIMENSIÓN EMPATÍA . ¡ERROR! MARCADOR NO
DEFINIDO.
- FIGURA 7.** PORCENTAJE EN NIVELES DE LA DIMENSIÓN FLEXIBILIDAD ¡ERROR! MARCADOR
NO DEFINIDO.
- FIGURA 8.** PORCENTAJE EN NIVELES DE LA DIMENSIÓN ESCUCHA ACTIVA ¡ERROR!
MARCADOR NO DEFINIDO.
- FIGURA 9.** PORCENTAJE EN NIVELES DE LA DIMENSIÓN ACOMODACIÓN ¡ERROR!
MARCADOR NO DEFINIDO.



RESUMEN

El estudio "La relación comunicativa docente y estudiante en el rendimiento académico" del Instituto Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" en Pomata, Puno, en 2021, tuvo como objetivo principal investigar la relación entre la comunicación docente y los padres de familia y el rendimiento académico de los estudiantes.

Para lograrlo, se utilizó un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental. Se encuestó a 7 docentes y se aplicó la prueba de Correlación de Pearson para probar la hipótesis de que existe una relación positiva entre la comunicación docente y el rendimiento académico.

Los resultados concluyeron que, efectivamente, existe una relación positiva y significativa entre la comunicación docente con los padres de familia y el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras claves: Docente, habilidades comunicativas, padres de familia, rendimiento académico.



ABSTRACT

The main objective of the study "The teacher-student communicative relationship in academic performance" of the Private Higher Technological Institute "Villa Laguna Azul" in Pomata, Puno, in 2021 was to investigate the relationship between teacher communication and parents and the academic performance of students.

To achieve this, a quantitative, descriptive and correlational approach was used, with a non-experimental design. 7 teachers were surveyed and the Pearson Correlation test was applied to test the hypothesis that there is a positive relationship between teacher communication and academic performance.

The results concluded that, indeed, there is a positive and significant relationship between teacher communication with parents and students' academic performance.

Keywords: Teacher, communication skills, parents, academic performance.



INTRODUCCIÓN

Actualmente, educar a los niños es la actividad primitiva, natural y primordial de los padres. La escuela y el colegio es una forma de completar la educación holística, por lo que debe haber participación, retroalimentación, cooperación y complementariedad y de ambos lados. Así de esta forma, no existirá situaciones en las que el centro educativo ocupe las funciones de los padres, y no habrá situaciones en las que los padres ignoren las tareas de educación y formación.

Los padres y los docentes de las escuelas deben trabajar juntos para que los alumnos reciban una formación completa e integral. La relación entre los dos entornos que desarrollan los alumnos debe ser coherente para que de esta forma se pueda realizar el mejor aprendizaje.

Esta investigación tratará de analizar la comunicación de parte del docente y los padres de familia con la finalidad de comprender lo que se ha formulado de esta manera y hacer recomendaciones para mejorar el diálogo, promoviendo así una armonía de convivencia en docentes y padres. En acuerdo con los lineamientos de la estructura y el marco científico de la Escuela de Postgrado de la UANCV, esta investigación presenta 4 capítulos:

El Capítulo I trató los aspectos generales, incluyendo la definición y planteamiento del problema principal, los propósitos de la investigación, la fundamentación del estudio, la hipótesis, las variables y la operación de las variables. El marco teórico fue tratado en el Capítulo II, donde se presentan los antecedentes de la investigación y se detallan cada una de las definiciones y/o técnicas empleadas. El Capítulo III trata sobre la metodología de investigación, el nivel y el tipo de investigación, la descripción del campo de estudio, la población y la muestra, así



como los métodos e instrumentos para la recolección de datos. El Capítulo IV se elaboran los hallazgos y el debate de este trabajo.

Finalmente, se presentan referencias bibliográficas de acuerdo al esquema y los anexos.



CAPITULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática

En la actual coyuntura, si bien los maestros y las autoridades han realizado esfuerzos académicos para mejorar la formación y educación, estos se han visto afectados significativamente por diversos factores, incluida la comunicación entre padres y maestros, así como influencias sociales y familiares externas a la escuela. Este contexto, en muchos casos, impacta negativamente en el aprendizaje de los estudiantes. Factores como dificultades en la convivencia familiar, ruptura matrimonial, disfunción de la familia extendida, o ausencia de los padres, generan que los estudiantes carezcan de valores claros, aliento para aprender, y respeto hacia sus pares y superiores. Además, las habilidades cognitivas y sociales suelen estar subdesarrolladas. En este marco, se hace indispensable fortalecer la comunicación y la confianza mutua entre docentes y familias, para mejorar las condiciones educativas y facilitar el aprendizaje adecuado de los alumnos.



1.2. Formulación del planteamiento del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Qué relación existe entre la relación comunicativa del docente y los padres de familia con en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Qué relación existe entre la empatía y la flexibilidad con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno?

¿Qué relación existe entre la escucha activa y la acomodación con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno?

1.3. Justificación de la investigación

Teórica: Esta investigación se sustenta en bases teóricas como el modelo SMCR de Berlo, que enfatiza la importancia de una comunicación clara y efectiva en la transmisión de conocimientos. Asimismo, considera enfoques pedagógicos que destacan la interacción docente-estudiante en la construcción de aprendizajes significativos.

Práctica: Los hallazgos permitirán identificar prácticas comunicativas efectivas entre docentes y estudiantes. Esto ayudará a diseñar estrategias pedagógicas para optimizar el rendimiento académico.



Metodológica: Basándose en un diseño correlacional, esta investigación explora de manera sistemática la relación entre la comunicación docente y el rendimiento académico.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la relación comunicativa del docente y los padres de familia con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar la relación de la empatía y la flexibilidad con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno.

Reconocer la relación de la escucha activa y la acomodación con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno.

1.5. Importancia y alcance de la investigación

Importancia: En la presente investigación se destaca relevancia en la comunicación efectiva entre docentes-estudiantes como base para un aprendizaje significativo. Sus hallazgos permitirán comprender cómo las estrategias comunicativas impactan directamente al rendimiento académico, identificando áreas específicas de mejora en la interacción educativa. Asimismo, los resultados podrán servir como referencia para el diseño de políticas educativas que promuevan una comunicación más efectiva en las aulas. Este aporte no solo beneficia a la institución estudiada, sino que



también podría aplicarse a otras instituciones tecnológicas en la región de Puno, contribuyendo al fortalecimiento de una educación más inclusiva, eficiente y orientada al éxito académico.

Alcance: La investigación busca analizar la cómo la relación comunicativa en docentes y estudiantes va influenciar en el rendimiento académico en el I.E.S.T.P. "Villa Laguna Azul" de Pomata, Puno, durante el año 2021. La investigación abarca aspectos fundamentales de la comunicación interpersonal dentro del aula, explorando las dinámicas generadas en la enseñanza-aprendizaje. Además, busca determinar qué factores comunicativos fortalecen o limitan el desempeño académico.

1.6. Limitaciones y delimitaciones

Limitaciones: El estudio presento ciertas limitaciones que pudo haber influido en el alcance de los resultados. En primera instancia, el estudio se realizó durante un periodo específico del año 2021, lo que impidió analizar posibles variaciones en otros momentos del ciclo académico. Además, el acceso a información confiable dependió de la disposición de participantes respondan de forma honesta y completa, lo que pudo afectar los datos que fueron recopilados. Otra limitación importante fue que los resultados obtenidos están circunscritos al contexto del Instituto Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" en Pomata, Puno, por lo que no necesariamente son generalizables a otras instituciones educativas con características culturales o estructurales diferentes. Por último, las restricciones en recursos tecnológicos y acceso a bibliografía especializada limitaron la profundidad de algunos análisis.



Delimitaciones: El estudio se enfocó en un área geográfica específica, centrándose exclusivamente en el Instituto Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul", ubicado en Pomata, Puno. La población analizada incluyó únicamente a estudiantes y docentes de esta institución, con énfasis en la relación de comunicación en ambos grupos y su impacto en el desempeño académico. Las variables principales delimitadas fueron relación comunicativa docente-estudiante y rendimiento académico. Asimismo, el periodo de análisis se circunscribió al año académico 2021, lo que permitió abordar de manera específica las dinámicas y eventos propios de ese tiempo.

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis general

- Existe una relación positiva entre la relación comunicativa del docente y los padres de familia con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021.

1.7.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación positiva entre la empatía y la flexibilidad con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno.
- Existe una relación positiva entre la escucha activa y la acomodación con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno.



1.8. Variables e indicadores

1.8.1. Conceptualización de variables

La comunicación que existe en relación a docentes y padres de familia se refiere a interacciones constantes y efectivas entre ambos, con la finalidad de compartir información en base al desarrollo académico del estudiante y colaborar en su proceso educativo.

De manera que su rendimiento del estudiante es el desempeño de ellos mismos en actividades y evaluaciones escolares, influenciado tanto por factores internos (motivación, habilidades) como externos (entorno familiar y escolar).

1.8.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Ítems
relación comunicativa	Empatía y flexibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Ponerse en el lugar del otro • Comprensión del lenguaje • Interés por los demás • Buen clima en el dialogo • Aceptación de ideas • Tolerancia • Participación 	1 – 11
	Escucha activa y acomodación	<ul style="list-style-type: none"> • Corroboración de comprensión • Concentración y atención • Solicitud de aclaraciones • Claridad • Tono respetuoso • Observación en la comunicación 	12 – 20
Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Ítems
rendimiento académico	Capacidad intelectual	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad verbal y rendimiento • Capacidad de resolver problemas 	21 – 22
	Actitud y motivación	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición positiva • Disposición negativa • Motivación intrínseca • Motivación extrínseca 	23- 26

Nota. Se muestra la operacionalización de variables.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. A nivel internacional

Según Gutiérrez et al. (2021), se realizó un estudio sobre las variables vinculadas al bajo rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada del noroeste de Colombia, utilizando métodos de regresión logística y análisis discriminante canónico. Los hallazgos mostraron que el análisis discriminante logró clasificar con un 100% de precisión a los estudiantes con bajo rendimiento, basándose en factores institucionales y sociodemográficos, mientras que las variables pedagógicas tuvieron menor capacidad discriminativa, salvo en el caso de la facultad de derecho. Por otro lado, la regresión logística identificó factores asociados significativamente al bajo rendimiento, como la trayectoria académica, la existencia de becas, la repetición de materias y el número de asignaturas canceladas. En conclusión, el estudio demostró que el análisis de estas variables puede ser una herramienta útil para clasificar y entender las causas que



ocasiona el bajo rendimiento académico, facilitando el diseño de estrategias de intervención más efectivas.

Bocanegra y Vázquez (2022) llevaron a cabo un estudio para analizar la influencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico de estudiantes de quinto y sexto grado de primaria en la IEP "Inmaculada Virgen de la Puerta" de Trujillo durante 2019. Utilizando un diseño explicativo, la investigación combinó enfoques cuantitativos, como encuestas, con cualitativos, como observación y entrevistas, en una muestra de 75 estudiantes. Los hallazgos revelaron que los estudiantes enfrentan dificultades en sus interacciones tanto con docentes como con compañeros, lo que afecta negativamente su desempeño académico. En conclusión, se destacó la importancia de fomentar actitudes positivas, inclusión y trabajo cooperativo para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar el rendimiento escolar. Además, se recomendó implementar prácticas educativas enfocadas en desarrollar habilidades sociales, inteligencia emocional y educación intercultural para mejorar la interacción entre estudiantes y potenciar su desempeño académico.

Santos (2020) plantea como objetivo de su trabajo determinar el desempeño escolar en la asignatura de Lenguaje y Comunicación en las instituciones educativas secundarias de Cochabamba, Bolivia, y desarrollar una propuesta de nuevo diseño curricular para esta asignatura en el II y III ciclo de la educación secundaria. A través del enfoque dialéctico y métodos holísticos, sistémicos y holográficos, se recolectó información mediante entrevistas, encuestas y análisis de calificaciones. Los resultados evidenciaron que las calificaciones en la asignatura eran bajas, oscilando entre 36 y 45 puntos, lo cual no cumplía con los



estándares esperados para el grado terminal de secundaria. A partir de este diagnóstico, se concluyó que era necesario un rediseño curricular para mejorar el rendimiento en Lenguaje y Comunicación, con el propósito de garantizar una educación de calidad en las Unidades Educativas de Cochabamba.

Pineda et al. (2024) en su artículo buscó analizar los factores comunicativos que se asocian al rendimiento académico y la formación docente de estudiantes en pueblos indígenas y afrodescendientes en la U.P.N. del Centro Universitario Regional de La Ceiba, Honduras, en 2023. La investigación desarrollo la metodología mixta con enfoques cuantitativos y cualitativos, empleando encuestas, entrevistas y exámenes de textos. Los resultados destacaron que la carencia de competencias comunicativas de los estudiantes representa una barrera significativa en la comunicación, y los estudiantes expresaron la necesidad de espacios de participación como conversatorios y representaciones estudiantiles. A pesar de que el rendimiento académico y la aceptación en equipos de trabajo mostraron niveles de satisfacción positivos (58% y 51%, respectivamente), se identificaron desafíos como burlas y falta de apoyo entre compañeros, derivados de diferencias lingüísticas y culturales. Para concluir, el estudio resalta la importancia de mejorar las competencias comunicativas y fomentar espacios inclusivos para superar barreras culturales y lingüísticas en el entorno académico.

Macías (2022) en su estudio se enfocó en la dimensión cognitiva en el rendimiento escolar, de manera que incluye tanto el éxito como el fiasco del proceso de educación. A través por una metodología bibliográfica, se revisaron trabajos de diversos autores sobre el tema, utilizando métodos teóricos de análisis y síntesis. El estudio concluyó que la incorporación de plataformas educativas debe ir más allá



de la simple inclusión de materiales, y que estas plataformas deben fomentar también el trabajo colaborativo y desarrollar habilidades didácticas que deben mejorar el rendimiento de sus estudiantes.

Roque y Ramos (2021) realizaron una investigación centrada en analizar la relación entre la influencia docente y el rendimiento académico. Su objetivo fue correlacionar dichas variables y evaluar cómo los docentes motivadores o desmotivadores impactaban en el desempeño estudiantil. Además, examinaron las diferencias en el rendimiento académico entre estudiantes regulares e irregulares, así como entre hombres y mujeres, a lo largo de diversos años académicos. La muestra incluyó a 447 estudiantes de una universidad pública en México, y el análisis se llevó a cabo utilizando pruebas estadísticas como Chi Cuadrada, Mann-Whitney y correlaciones en SPSS v25. Los hallazgos mostraron que fueron significativas ($p < .05$). Se concluyó que, durante el 1° y 2° año, hubo menor influencia negativa o positiva de docentes, y que en su mayoría los estudiantes eran regulares. Además, los estudiantes de 2° año y mujeres presentaron mayor promedio académico.

2.1.2. A nivel nacional

Según Barrera et al. (2019) realizaron un estudio que analizó una posible relación entre el RA y le DD, filial Tarma. La investigación, fundamentada en el método científico y con un diseño correlacional, incluyó una muestra de 295 estudiantes. Se empleó un cuestionario validado para valorar el rendimiento del profesor en cuatro aspectos: la planificación, la implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje, el liderazgo educativo y las relaciones interpersonales, además de recolectar datos acerca del desempeño escolar de los alumnos. Los



descubrimientos demostraron una clasificación directa y relevante entre el rendimiento académico y el rendimiento académico en diversas dimensiones, a pesar de que las relaciones interpersonales de los profesores no muestran una relación relevante con el rendimiento de los alumnos.

Para Carrera (2019) indica que en su investigación se obtuvo como resultados en la escala ACRA se utilizó la prueba de los estanninos para obtener clasificaciones baja, media y alta. Por lo que las estrategias de aprendizaje se aplicaron moderadamente, cubriendo más del 50% de la muestra; en concreto, las estrategias más aplicadas fueron apoyo al procesamiento (las menos aplicadas en la subescala de autocontrol), con un 20,4%, se superaron el 24,1%. Por otro lado, las estrategias para recuperar información (como analogías y limitaciones en metáforas) y las estrategias para codificar información (como fallos en diagramas, organización, secuencias, mapas mentales, tablas comparativas, entre otras) fueron las menos utilizadas con un 29,6%. y procesamiento de ideas, así como ayudas visuales, imágenes, dibujos, mnemónicos) 25%.

Eunofre & Julca (2020) en su tesis sobre la Comunicación intradomiliaria, el propósito es determinar las fortalezas de los estudiantes de secundaria en la comunicación intramuros. Como resultado, el 59 % de los estudiantes dicen que rara vez se comunican directamente con sus padres. También se identifican las fortalezas de estilos de comunicación en familias de los infantes, encontrando estilos de comunicación agresivos, puntuando más alto estilos de comunicación. Es importante indicar las sinergias entre instituciones educativas, padres y alumnos se pueden potenciar teniendo en cuenta la forma en que se lleva a cabo o se establece la comunicación entre hijos y padres. Si esto es negativo, toda la relación,



incluso con la escuela, es negativa. Recuerde, esta relación se fortalecerá y será positiva si existe participación de estudiantes y padres.

Torres (2019) Se llevó a cabo una investigación para analizar la relación entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento escolar de estudiantes de cuarto grado de primaria en el distrito de Huaura, Lima (Perú). El estudio, con un diseño descriptivo-correlacional, se realizó con una muestra probabilística de 42 niños de 9 años. Para la recolección de datos, se utilizó el "Cuestionario de estrategias de aprendizaje realizado por el estudiante", creado por el autor, y el rendimiento escolar se midió mediante el promedio de calificaciones obtenidas. Los resultados indicaron que no existe una correlación estadísticamente significativa entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento en el área de comunicación. No obstante, se observó que el 64% de los estudiantes emplea estrategias de aprendizaje avanzadas.

2.1.3. A nivel local

Según Menéndez et al. (2024) en su artículo, se abordó la mejora de la comunicación educativa entre profesores y estudiantes desde una perspectiva teórica y metodológica, resaltando su importancia fundamental en el cambio social y el desarrollo. Mediante un enfoque científico, se analizaron los elementos esenciales que deben definir la comunicación entre docentes y alumnos. Los hallazgos clave incluyeron una revisión de la literatura sobre comunicación educativa y la identificación de las cualidades necesarias para que un profesor establezca una comunicación eficaz en el aula. En última instancia, se subrayó la necesidad de investigar más a fondo la comunicación educativa, especialmente en el contexto universitario cubano, para potenciar la calidad de la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Posso et al. (2023) en su investigación tuvo como objetivo identificar los factores clave en las interacciones docente-estudiante que influyen en el rendimiento académico, analizando aspectos positivos y negativos. Se empleó un enfoque cualitativo y se realizaron entrevistas a 10 docentes. Los resultados mostraron que la comunicación afectiva, la claridad de explicación, el ambiente positivo, la retroalimentación constructiva y la confianza son esenciales para mejorar el rendimiento académico. En conclusión, se determinó que las interacciones positivas entre estudiantes y docentes son cruciales para el éxito académico, por lo que se recomienda implementar estrategias que promuevan una comunicación efectiva y óptima en el aprendizaje.

Hanco (2019) en su estudio sobre las estrategias de aprendizaje de alumnos de sexto grado de primaria en una institución educativa de Azángaro, Puno, en 2016, se encontró que los estudiantes emplean principalmente la elaboración como estrategia de aprendizaje. Esto se debe a que la elaboración es un proceso complejo que requiere la búsqueda de información, la memoria y la metacognición. En cuanto al modelo ACRA (Adquisición, Codificación, Recuperación y Aplicación), los resultados mostraron que los estudiantes utilizan símbolos para representar palabras o frases en la adquisición de información, practican lo aprendido en la codificación, y recurren a dibujos o memoria de imágenes para recuperar la información.



2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. DESARROLLO HUMANO DE BRONFENBRENNER ENFOQUE ECOLÓGICO

Bronfenbrenner (1987) lo denomina teoría ecológica o enfoque ecológico del desarrollo humano y la creencia de que el ecosistema o entorno en el que crece cada persona debe ser estudiado para comprender la evolución del comportamiento humano. Empezando de Bronfenbrenner (1987) se plantea describir el argumento de lo que él denomina entorno ecológico. La ecología es una serie de estructuras concatenadas, cada una de las cuales encaja como una muñeca rusa. La capa más interna es el entorno contiguo que tiene a la persona en desarrollo. Podría ser su hogar, salón de clases, laboratorio o sala de pruebas, que suele ser el caso de la investigación.

El progreso psicológico es lo que resulta de la participación de estos microsistemas que juegan roles, mantienen relaciones y conducen patrones de actividad. Por ejemplo, una niña hace el papel de hija en casa, mira la televisión en compañía de sus padres y desarrolla poco a poco un conjunto de afectos con ellos. Otra dimensión ecológica destacada por los autores es el mesosistema o la relación entre dos o más microsistemas. Por ejemplo, cuando los padres de una niña visitan a un maestro, un cierto entorno familiar (hogar) se conecta con la escuela.

Sin embargo, el enfoque ecológico incluye no solo los ambientes en los que los humanos están más expuestos, sino también los llamados exosistemas, es decir, uno o más ambientes que no involucran el desarrollo de los humanos como participantes activos, sino que están influenciados o influidos por lo que sucede en



este ambiente Eventos que afectan, como reuniones con amigos de madres, padres o hermanos.

Finalmente, los microsistemas, mesosistemas y exosistemas se componen de planes para un entorno organizacional, que los autores denominan macrosistemas, en referencia a la forma y sustancia de los sistemas de orden inferior (microsistemas, mesosistemas y exosistemas) que existen o pueden existir equivalentes. Como modelo, los sistemas de creencias, las religiones, las organizaciones políticas, sociales y económicas en una región en particular influyen en el desarrollo humano, el diseño, el diseño, los microsistemas, los mesosistemas y los exosistemas. La teoría de Urie Bronfenbrenner es relevante para este trabajo porque el desarrollo ocurre no solo dentro del individuo a través del crecimiento y la maduración, sino también por factores externos, es decir, procesos interactivos dentro de su entorno familia, escuela y sociedad. La relevancia de esta teoría para esta investigación radica en que el desarrollo integral de un niño se ve influenciado por todos los aspectos que lo rodean, desde el entorno familiar y escolar hasta la sociedad en general. Esto sugiere que los factores micro y macro sociales juegan un papel crucial en la formación y crecimiento del niño

TEORÍA CONSTRUCTIVISTA SOCIAL DE VYGOTSKY

Para Vygotsky (1988) destaca la importancia de la construcción social del conocimiento, donde los individuos crean y negocian significados en conjunto con los demás. y el automóvil, sino también de agregar a la ecuación factores socioambientales: el nuevo conocimiento se forma a partir de los propios planes de los individuos como resultado de su realidad, y cómo sus planes se comparan con los de otros a su alrededor. Asimismo, busca que los estudiantes puedan interiorizar, reorganizar o transformar nueva información. La transición se lleva a



cabo mediante el proceso de aprendizaje, que conlleva la creación de nuevas estructuras cognitivas. Estas estructuras cognitivas emergentes permiten a los individuos enfrentar desafíos y situaciones similares a las que se encuentran en la vida real, lo que les permite desarrollar una mayor capacidad para adaptarse y responder de manera efectiva.

Además, según Vygotsky, los roles de los adultos o compañeros mayores pueden ayudar a los niños a aprender al cambiar las estructuras cognitivas y de comportamiento que impulsan las actividades deseadas de los niños antes de que dominen estos aspectos. Es efectiva para ayudar a los niños a moverse a través de la zona de desarrollo próximo (ZPD). Por otro lado se puede entender como brecha con lo que ya puede hacer y lo que aún no puede hacer por si solo.

Podemos decir que la teoría constructivista social es relevante para este estudio porque un niño es una persona que crece viviendo en un entorno sociocultural diferente, se desarrolla a través de las relaciones con quienes le enseñan y aprende a usarlos como familia. maestros, amigos, vecinos y otros, tratando con ello de crear su propio conocimiento de lo que han observado y obtenido del entorno en el que se desenvuelven. Se señala que la teoría apoya esta investigación porque los niños desarrollarán grados más efectivamente en el proceso de aprendizaje si trabajan juntos o son apoyados por sus padres o adultos cercanos hasta conseguir la consolidación de nuevos conocimientos ya sean conceptuales o técnicos.

2.2.2. LA COMUNICACIÓN HUMANA

Palací & Moriano (2003) la comunicación se entiende como un proceso fluido y recíproco que involucra la transmisión y recepción de información, pensamientos y sentimientos entre personas o grupos, facilitando la comprensión y el intercambio de ideas de manera efectiva.



Chiavenato (2007) también resaltó que la comunicación va más allá de la simple transferencia de información, ya que también involucra la transmisión de significado. Así, para que la comunicación sea verdaderamente efectiva, el receptor debe no solo recibir la información, sino también ser capaz de entenderla y atribuirle un significado relevante, lo que facilita una conexión más auténtica y significativa (Palací & Moriano, 2003).

El contexto

Según los autores, los malentendidos resultan de la falta de comprensión del contexto cultural de una comunicación. Esto se debe a que la comunicación ocurre en un entorno específico llamado contexto. Este entorno incluye clima, momento y espacio; también incluye la cultura de la organización comunicante.

Robbins (1990) menciona que, en tercer lugar, los canales manejan elementos de comunicación. Su explicación clasifica diferentes canales según la velocidad y las capacidades; primero, la comunicación oral es la más rápida. También proporciona retroalimentación instantánea tanto para el remitente como para el receptor. Además, Robbins (1990) menciona que la comunicación escrita también es importante. Tiene ventajas como mayor precisión y facilidad de corrección.

LA COMUNICACIÓN Y SUS ELEMENTOS:

El transcurso de formación el cual se desarrolla en el aula implica el concepto de comunicación, pues la educación no puede entenderse sin las relaciones humanas, en las que además de impartir conocimientos escolares, la cultura, las costumbres y las relaciones de poder también se influyen mutuamente. Esto crea una situación de empatía o disgusto entre las personas.

La comunicación se define desde la perspectiva más básica, y según Lozano (2005), es un proceso mediante donde se conocen de antemano que interactúan



diversos actores, emisores y receptores con diferentes condiciones intelectuales, sociales y físicas. Además, existen otros elementos de mensajes, canales, contexto, codificación, retroalimentación y decodificación que están directamente relacionados con los actores mencionados, por lo que la ausencia o ausencia de alguno de ellos es aislante y preocupante.

Según la R.A.E., la comunicación se refiere a la interacción o intercambio que ocurre entre dos o más individuos, lo que requiere que tanto el emisor como el receptor compartan un lenguaje o código común para transmitir y recibir información de manera efectiva.

Para Cedaro (2007) menciona que comunicación es un proceso donde las personas intentan compartir significados mediante la transmisión de información. La definición es centrada en 3 aspectos principales, la forma en que las personas se comunican entre sí, cómo se comunican, ya que pueden necesitar ponerse de acuerdo sobre las definiciones de los términos que usan y, finalmente, a través de qué ideas se quieren comunicar, sonidos, letras, números y palabras.

Un pilar fundamental de esta investigación para que padres y docentes de las instituciones educativas desarrollen relaciones cercanas será la comunicación. Esta comunicación tiene lugar por varios canales de comunicación y está diseñada para construir una relación cordial y de confianza con los padres y maestros.

En su libro Santos (2012) Teniendo en cuenta que la comunicación involucra una variedad de factores y factores, es imposible predecir la respuesta incuestionable de la gente involucradas en el éxito de las metas y objetivos políticos, sociales y económicos de un país. Asimismo, indica elementos como: mensaje, emisor, canal, receptor y contexto



También el comportamiento interpersonal complejo, la comunicación nos permite alcanzar los objetivos en diferentes situaciones. En este estudio donde la formación académica cobra mucha importancia. Porque esto nos permite conformar efectivamente un grupo social. Nos ocuparemos principalmente del elemento comunicativo denominado CANAL. Detalles de sus propiedades especiales.

CANAL

Berlo (1960) describió el canal como el medio de transmisión del mensaje, es decir, el conductor o soporte que permite que la información se envíe desde el emisor y se reciba por el receptor, ya sea a través de medios físicos, digitales o verbales.

Usando estas palabras como referencia, los canales se están convirtiendo en un vehículo para entregar lo que queremos.

Aunque Fernandez (2001) sugirió que un canal se refiere a "una forma de transmitir un mensaje a otra persona.

Esta estrecha relación de los términos de los dos autores da una idea más clara del canal. Estos son los canales a través de los cuales los padres deben tener un proceso de comunicación eficaz y seguro con la institución educativa.

TIPOS DE CANALES

Según Alborés (2005), los canales son los medios a través de los cuales los emisores transmiten información. Estos pueden clasificarse en dos tipos principales: naturales (como la electricidad o el agua) y tecnológicos (como el internet, el teléfono o la radio). Los canales se perciben mediante los sentidos del receptor.

Por otro lado, Katz & Kahn (1995) proponen tres tipos de canales basados en sus características. Entre ellos, destacan:



1. **Canal de Comunicación Oral:** Este canal utiliza el lenguaje verbal para transmitir información. Su principal ventaja es la rapidez de la comunicación, junto con la posibilidad de obtener retroalimentación inmediata.

El emisor puede comunicar el mensaje verbalmente, y el receptor puede recibir la información y responder de manera instantánea, haciendo preguntas o solicitando aclaraciones para resolver cualquier duda o inquietud que surja durante la comunicación. Las reuniones, tanto informales como planificadas, facilitan la comprensión de diversos argumentos o ideas.

No obstante, la comunicación oral presenta algunas limitaciones. Si la información debe pasar por varias personas o grupos, puede haber distorsión o sesgo en el mensaje. Además, este tipo de comunicación está estrechamente vinculado a los elementos no verbales. Cuando ambos se alinean, se refuerzan mutuamente, pero si hay inconsistencias entre el mensaje hablado y el lenguaje no verbal, puede generar confusión y reducir la efectividad del mensaje.

La comunicación oral incluye diferentes modalidades, como:

- **Comunicación interdepartamental:** Consiste en el intercambio de información entre distintos departamentos. En instituciones educativas, este intercambio puede darse entre patrocinadores, directores, administradores y colegios.
- **Reuniones de trabajo intradepartamentales:** Se refiere a encuentros grupales programados en un momento y lugar determinados, con el objetivo de tomar decisiones o abordar problemas de manera conjunta.

2. Canales de comunicación escrita



Estos canales transmiten información codificada en forma escrita mediante palabras o símbolos. Su principal ventaja es que ofrecen un registro permanente, permiten referencia futura y garantizan respaldo legal. Además, los mensajes pueden ser mejor planificados y analizados antes de ser enviados. Sin embargo, su principal desventaja es la falta de una respuesta inmediata que confirme la recepción y comprensión del mensaje. En instituciones educativas, un ejemplo de este canal son las agendas escolares, utilizadas por los docentes para comunicarse diariamente con los padres.

3. Canales de comunicación electrónica

Estos canales emplean códigos electrónicos para transmitir mensajes, como las tecnologías basadas en Internet. Representan una de las formas más modernas y avanzadas de comunicación. La principal ventaja de este medio es su capacidad para difundir información de manera rápida y eficiente a un gran número de personas. Sin embargo, también presenta desafíos, como la limitación para resolver conflictos complejos que necesitan una interacción más profunda y variada, lo que puede ser difícil de lograr a través de este canal

LA COMUNICACIÓN HORIZONTAL

Beltrán (1991) en su artículo, señala que ahora ofrece la siguiente definición de la naturaleza de la comunicación horizontal: "La comunicación es como un sistema social democrático donde interaccionan y participación basado en el cambio simbólico del intercambio voluntario de experiencias de las personas".

También se menciona que toda persona tiene derecho a satisfacer sus necesidades comunicativas mediante el disfrute de los recursos comunicativos.



Esto significa que todos dentro o fuera de la organización o institución podrán comunicarse en diferentes formas y términos que él apruebe.

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Según Llacuna & Pujol (2004) indica que comunicación segura es la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y opiniones de forma libre, sencilla y clara con las personas adecuadas en el momento adecuado; según Carreño & Hernández (2013) una persona segura persona también cumple con el comportamiento esperado por la sociedad y actúa libremente sin cruzar los límites morales por lo que son necesarios para la vida social.

La comunicación confiada, no solo las cualidades humanas pueden ser consideradas como seres sociales, sino que la información no puede ser vista solo como un hecho de transmisión entre emisor y receptor; en el campo de la educación, la confianza en el acto de comunicar es necesaria porque el éxito de la formación sólo puede garantizarse mediante el uso correcto del lenguaje y los gestos.

En tales casos, los docentes deben comunicar adecuadamente sus propios sentimientos, pensamientos u opiniones y respetar los derechos de los demás a través de una comunicación segura, como expresar deseos y sentimientos ya sea negativos o positivos para sacar lo mejor del proceso de enseñanza Respuestas y actitudes. Y la interacción humano a humano para educar y formar a la sociedad, por lo que, según Sánchez & Ospina (2014), se relaciona con relaciones interpersonales (padres, alumnos) e industriales (maestros y profesores). director de escuela).

Es importante señalar que el proceso educativo y la propia cotidianidad pueden identificar diferentes tipos de comunicadores:



Estilos de Comportamiento

Persona asertiva

- Es un emprendedor
- Defiende sus argumentos sin dejar de lado los de los otros.
- Es firme, expresivo y descriptivo.
- Toma conciencia de sus equivocaciones.
- Sabe decir que no.
- transmitir respeto.
- Piensa muy bien de sí mismo.
- Tiene su propio criterio.

Persona poco asertiva.

- Depende de otros para asumir tareas.
- No defiende sus derechos de forma eficaz.
- No toma conciencia de sus equivocaciones.
- Es pasivo.
- No puedes decir que no.
- Trasmite incertidumbre.
- Falta de confianza en uno mismo.
- Prefiere que alguien más emita sus criterios por él. (Satir, 2003).

Dado que el docente es un líder en el aula tanto fuera como dentro, es coherente que tenga algunos o todos los rasgos anteriores, sin dejar de lado la premisa del autoconocimiento como persona y por tanto mejorar y mejorar aspectos de un aprendizaje constante. proceso que faltan, por el contrario, por estas características, los conflictos pueden surgir no solo dentro del aula, también puede surgir a nivel social y personal (Rizo, 2007).



LA COMUNICACIÓN INTERNA

De acuerdo con Pizolante (2004), la comunicación interna o corporativa se define como el intercambio, la transmisión o el compartir de principios, ideas o emociones corporativas entre dos o más personas, abordado desde una perspectiva integral.

De manera similar, García (1998) define la comunicación interna o corporativa como el intercambio de principios, ideas o sentimientos corporativos entre dos o más personas, también desde una perspectiva global.

Por su parte, Kreps (1990) describe la comunicación interna como los patrones de mensajes compartidos entre los miembros de una organización. Estas interacciones humanas, tanto internas como entre diferentes miembros, constituyen los procesos mediante los cuales se desarrollan las tareas asignadas. El enfoque del estudio de la comunicación interna radica en analizar los procesos y medios que facilitan el flujo de información para alcanzar los objetivos establecidos.

COMUNICACIÓN INTERNA LAS TEORÍAS

A) Teoría Clásica

La teoría clásica propone una estructura organizativa jerárquica con una comunicación vertical y descendente, donde las decisiones se concentran en el nivel más alto de autoridad sin involucrar retroalimentación con los subordinados.

Sus principales enfoques son:

- **Henri Fayol:** Destaca principios como la unidad de dirección (un jefe lidera un equipo), la cadena jerárquica (comunicación que fluye por niveles, de arriba hacia abajo), la unidad de mando (un único responsable dirige) y la comunicación vertical.



- **Frederick Taylor:** Introduce la recopilación de datos para mejorar las tareas, el uso de incentivos materiales como motivación y un modelo de autoridad estrictamente descendente.
- **Max Weber:** Señala que para evitar conflictos y asegurar la fidelidad de los mensajes, es necesario mantener un distanciamiento social y establecer reglas objetivas y abstractas (Jablin, 1988).

En esencia, esta teoría enfatiza el control de los subordinados mediante órdenes y soluciones proporcionadas exclusivamente por los gerentes a través de una comunicación vertical.

B) Teoría Humanística

Defendida por Mayntz *et al.* (1993), esta teoría fomenta la involucración activa de los empleados en el proceso de toma de decisiones, lo que aumenta su compromiso y confianza en los resultados obtenidos. Además, promueve una comunicación abierta y directa entre los empleados y los gerentes, lo que facilita la colaboración y el trabajo en equipo. Algunas de las recomendaciones clave de esta teoría incluyen:

1. Promover relaciones horizontales entre empleados y sus superiores inmediatos.
2. Estimular las relaciones humanas a través de una comunicación abierta y basada en la confianza.
3. Fomentar un liderazgo democrático por parte de los directivos.
4. Priorizar la realización y satisfacción personal y profesional de los empleados.



La teoría se centra en fortalecer las relaciones interpersonales mediante una comunicación abierta y se ha utilizado como base para analizar la comunicación interna en organizaciones.

C) Teoría de Sistemas

Esta teoría considera a las organizaciones como sistemas en constante cambio donde todos los niveles están interconectados. Un cambio en una parte afecta inevitablemente al resto de la estructura. Entre sus principios clave, Katz & Kahn (1995) destacan:

- Las organizaciones adquieren dinamismo a través del trabajo en equipo.
- Se presta atención al impacto del entorno y a los cambios imprevistos que puedan surgir.
- El trabajo debe entenderse desde una perspectiva integral y conectada, en la que todos los elementos están relacionados.
- Se debe buscar un "equilibrio dinámico" adaptándose a los cambios y asegurando que cada aspecto de la organización esté alineado con un propósito común.

Esta teoría resalta la influencia del entorno sobre el funcionamiento de una organización, subrayando que el éxito de una institución educativa también depende de cómo se gestionen estos factores externos (Jablin, 1988).

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Redding & Sanborn (1964) definió la comunicación organizacional como el proceso dinámico de intercambio de información dentro de una estructura organizacional compleja. Este enfoque integral considera múltiples dimensiones, incluyendo el



análisis de la comunicación interna, las interacciones entre personas, las relaciones entre la gerencia y los empleados, los flujos de comunicación en diferentes direcciones (vertical y lateral), las habilidades comunicativas y la planificación estratégica de la comunicación, con el objetivo de mejorar la eficacia y eficiencia de la organización.

Witkin & Stephens (1972), define un sistema de comunicación organizacional como una red interconectada de subsistemas que interactúan y se influyen mutuamente, trabajando juntos para alcanzar los objetivos de la organización a través de patrones y comportamientos comunicativos efectivos. Por su parte Kreps (1990) define a la comunicación organizacional como el proceso que permite a los miembros de una organización acceder y compartir información importante sobre la organización y sus transformaciones, lo que contribuye al logro de objetivos personales y organizacionales. Este proceso facilita la interpretación de los cambios y ayuda a conciliar las necesidades individuales con las responsabilidades organizacionales, promoviendo la adaptación y el crecimiento en un entorno dinámico.

Fernández (1997), lo define de la siguiente manera:

De acuerdo con la definición propuesta por los autores, la comunicación organizacional es un proceso eficaz de intercambio de información que contribuye al logro de los objetivos de la organización. Este proceso se destaca por su fluidez y precisión, y su orientación puede adaptarse según la estructura organizacional y su estatus.

LA COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Según Martínez & Nosnih (2001) la comunicación es el proceso mediante el cual una persona se conecta con otra a través de información, esperando que la otra



responda, ya sea con una opinión, actitud o comportamiento. En el ámbito educativo, los autores sostienen que la comunicación dentro de las instituciones educativas (IE), cuando carece de información suficiente, puede influir considerablemente en las acciones y actividades, ya que se considera un proceso clave para los directivos y docentes. En relación con la evaluación, los autores afirman que en las IE se debe fortalecer la diversidad de formas de comunicación para fomentar un cambio de actitud entre los miembros, interpretarlas de manera efectiva y tomar decisiones que contribuyan al logro de los objetivos y metas establecidos por la institución.

FUNCIONES ELEMENTALES DE LA COMUNICACIÓN INTERNA

Según García (1998) una fuerza de trabajo eficaz requiere una comunicación interna eficaz. Estos procesos incluyen el control de la motivación de los empleados, la expresión de emociones y el intercambio de ideas con los compañeros de trabajo. Un lugar de trabajo efectivo también requiere control inspirador y comunicación. Todo empleado necesita conocer sus objetivos, cómo alcanzarlos y qué no hace bien. El control emocional y la comunicación también son esenciales: los empleados necesitan una vía para compartir pensamientos y opiniones con sus compañeros de trabajo. Informar oportunamente las tareas de la empresa produce integración. Las personas deben unir fuerzas para alinearse con los objetivos de la empresa cuando implementan la información.

OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN INTERNA

La implementación de canales de comunicación efectivos en la escuela es esencial para fomentar relaciones positivas entre el personal y los empleadores, y para alcanzar los objetivos institucionales a través de la comunicación eficaz entre equipos y departamentos. La adopción compartida de la filosofía, valores y



objetivos de la escuela es fundamental, y requiere el fortalecimiento de actitudes y la mejora de la operatividad. Al facilitar el intercambio de información y agilizar las operaciones, la escuela crea un entorno motivador que conduce a una mayor calidad del trabajo, aumentando la competitividad y productividad de la institución (García, 1998).

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

Se presenta Melinkoff (1998), en el cual según el cuadro se puede ver los elementos que interactúan en el proceso de comunicación.

- Fuentes: Es el origen del mensaje. Se trata de identificar el comportamiento esperado del destinatario.
- Codificación: Consiste en convertir las ideas en símbolos. Se estandariza la traducción de los mensajes entre el remitente y el receptor.
- Información: Se refiere a lo que se desea comunicar. Es importante organizar los símbolos según el significado del comportamiento esperado.
- Canales: Son los medios a través de los cuales el mensaje llega al destinatario. La elección del canal depende del tipo de mensaje.
- Recipiente: Es el destinatario del mensaje, el objeto de la comunicación. Representa un componente esencial en el proceso comunicativo, ya que la información debe ser relevante para él.
- Efecto: Son los cambios que ocurren en el receptor como resultado del mensaje. Estos cambios en el comportamiento (consecuencias) dependen del mensaje enviado.
- Realimentación: Es la información proporcionada al emisor para verificar la validez de lo comunicado. Consiste en guiar al emisor para asegurar que el receptor comprenda el mensaje y responda de la manera esperada.



TIPOS DE COMUNICACIÓN

Según Koontz (1996) los sentimientos, hechos, acciones y pensamientos pueden expresarse a través de diferentes formas de comunicación, tales como la verbal, escrita, corporal o gestual.

a) **Comunicación verbal:** Koontz (1996) argumenta que la comunicación verbal emplea expresiones orales que pueden ser directas, interpersonales, intergrupales o de gran escala. Esto también incluye el uso de dispositivos electrónicos o mecánicos, como grabaciones de radio, cine, televisión, fax y teléfonos móviles. Utilizar el habla como medio de comunicación permite transmitir efectos incluso cuando el interlocutor no está físicamente presente. Según Valera (2001) la principal ventaja de la comunicación oral es que permite recibir respuestas inmediatas, pero su desventaja radica en el riesgo de sesgo, lo cual puede afectar la confianza, claridad y credibilidad del mensaje. En las instituciones educativas, la comunicación verbal se usa frecuentemente para transmitir metas y objetivos, lo que permite una retroalimentación inmediata y hace más efectiva la comunicación. Si el mensaje no es interpretado correctamente, se puede corregir rápidamente.

b) **Comunicación escrita:** Este tipo de comunicación en las instituciones educativas se realiza a través de circulares, memorandos, periódicos escolares y carteles. Según Davis & Newtrom (1998) "un documento escrito permite enviar la misma información a varias personas". La comunicación escrita es unidireccional, por lo que el remitente debe ser claro y utilizar una puntuación y ortografía correctas. Entre las ventajas de la comunicación escrita se destacan su persistencia, ya que la información siempre está disponible para su consulta o



reutilización. Sin embargo, una desventaja es que no permite retroalimentación inmediata entre emisor y receptor.

c) **Comunicación gestual:** Según Valera (2001), la expresión corporal es un lenguaje universal que permite a las personas comunicarse consigo mismas y con los demás. Este lenguaje puede incluso contradecir la comunicación verbal, permitiendo una mejor comprensión de las relaciones dinámicas entre las personas. El cuerpo transmite emociones y, junto con la comunicación verbal, complementa los comportamientos comunicativos. Los movimientos faciales, oculares y de las manos son esenciales para que el receptor entienda el mensaje según la intención comunicativa del emisor.

MODELOS DE COMUNICACIÓN

Según Robbins (1999) la comunicación interna puede clasificarse en tres tipos o estrategias principales: ascendente, descendente y lateral.

a) **Comunicación ascendente**

Este modelo se caracteriza por el flujo de información desde los niveles más bajos hacia los niveles superiores de la organización. Su objetivo es proporcionar retroalimentación a los supervisores, informarles sobre los avances hacia los objetivos y comunicar los problemas actuales. Este tipo de comunicación permite a los gerentes conocer las percepciones de los empleados sobre su entorno laboral, compañeros y la organización en general. Los métodos utilizados incluyen correo electrónico, entrevistas con empleados, buzones de sugerencias y reuniones grupales (García, 1998).



Melinkoff (1998), señala que la comunicación ascendente, al provenir de niveles inferiores, es especialmente común en el ámbito educativo. Involucra la transmisión de instrucciones, normas e información destinada a facilitar los procesos de enseñanza, fluyendo desde los maestros hacia los directores, o desde los estudiantes hacia los maestros y directores. Se utiliza para alertar sobre problemas o proponer mejoras. Sin embargo, este tipo de comunicación es también donde se genera la mayor cantidad de "ruido", por lo que los gerentes deben ser cautelosos al interpretar y priorizar los mensajes.

b) **Comunicación descendente**

En este tipo de comunicación, la información fluye desde los niveles superiores hacia los inferiores de la organización. Los gerentes y líderes la utilizan para establecer objetivos, emitir instrucciones, comunicar políticas o procedimientos, y ofrecer retroalimentación sobre el desempeño. Las herramientas empleadas incluyen reuniones formales e informales, intranets, dinámicas de equipo, entrevistas presenciales y correos electrónicos (Pérez, 2009).

Melinkoff (1998), destacan que la comunicación descendente permite transmitir información clave desde la dirección hacia los subordinados, con el fin de informar, instruir y evaluar su desempeño, asegurando que los flujos de información sean claros y efectivos dentro de la organización.

BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

En cualquier acto de comunicación, pueden surgir barreras que dificulten la interpretación o comprensión adecuada del mensaje. Estos obstáculos pueden



distorsionar la información transmitida debido a diversos factores presentes en los elementos de la comunicación.

Chiavenato (2000), clasifica las barreras de comunicación según su origen en:

a) **Barreras técnicas:** Estas barreras surgen por razones de espacio, distancia, fallas mecánicas o eléctricas, y otros factores que interrumpen el normal desarrollo de las actividades en las instituciones educativas. Pueden involucrar dificultades que impiden que los directivos, autoridades educativas, docentes o personal administrativo desempeñen sus funciones correctamente, lo que retrasa o interrumpe la comunicación.

b) **Barreras semánticas:** Están relacionadas con el significado de las palabras y cómo estas son entendidas por el receptor. Pueden surgir por el uso inapropiado de términos, el nivel académico, la experiencia laboral y las diferencias en la comprensión entre emisor y receptor. Para evitar esta barrera, es necesario adaptar el lenguaje al nivel educativo y contexto del receptor, garantizando que la información sea entendida correctamente.

c) **Obstáculos causados por el ser humano:** Estas barreras ocurren cuando los emisores o receptores de la información están influenciados por factores emocionales, sentimientos, percepciones o comportamientos. Pueden involucrar trastornos psicológicos y fisiológicos que dificultan la comunicación efectiva.

1. **Trastorno psicológico:** Se refiere a problemas relacionados con el comportamiento del emisor o receptor, lo que dificulta alcanzar los objetivos comunicativos. señala Davis & Newtrom (1998), las emociones actúan como



filtros que afectan la interpretación de la realidad y la recepción de la información.

2. **Trastorno fisiológico:** Implica dificultades físicas en el emisor o receptor que afectan la capacidad de enviar o recibir la información de manera clara y precisa. Estos problemas pueden generar malentendidos en la comunicación debido al estado emocional o físico de los involucrados.

d) **Barreras administrativas** señala Davis & Newtrom (1998) estas barreras son comunes en las relaciones interpersonales entre gerentes y empleados, a menudo originando conflictos que afectan el clima organizacional y el proceso educativo dentro de las instituciones escolares.

2.2.3. COMUNICACIÓN DENTRO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

La comunicación interpersonal es esencial en todo momento y lugar, especialmente en contextos donde la interacción humana tiene lugar, y las escuelas, como espacios de formación, no son una excepción. En las instituciones educativas, la comunicación, ya sea directa o indirecta, siempre está presente y tiene como objetivo principal garantizar una formación integral (Delors, 1996).

A) Comunicación Rector – Docentes.

Según Buitrago & Sanabria (2013), uno de los principales errores de las instituciones educativas es la falta de comunicación segura entre administradores y docentes, lo que tiene un gran impacto tanto en su ambiente de trabajo como en la relación entre administradores institucionales y docentes.

La falta de comunicación efectiva entre directivos y docentes puede generar un clima laboral tenso y afectar negativamente otros procesos institucionales, como la gestión del personal, la planificación educativa y el propio proceso de enseñanza,



lo que puede llevar a una disminución de la motivación y el compromiso de ambos grupos, impactando finalmente en la calidad de la educación.

Según Lozano (2005), la desmotivación se debe principalmente a que uno o más elementos de la comunicación no "funcionan" correctamente, generando problemas de comprensión, confusión, desinformación e incluso "guerras". Y luego, algo más que la comunicación hace ruido.

Para que no se produzcan, o al menos para sofocar estas situaciones estresantes e inútiles, los directores de escuela deben utilizar muy acertadamente el lenguaje oral, escrito y gestual para no romper los resquicios (M EN, 2013).

B) Comunicación Directivos – docentes.

Las instituciones educativas enfrentan el reto de mejorar las relaciones entre los docentes y sus superiores, quienes pueden carecer de la formación académica y procesal necesaria para ocupar sus puestos. Esto puede generar problemas de comunicación y convivencia a largo plazo, especialmente cuando los docentes perciben que sus superiores no están adecuadamente preparados.

La falta de conocimiento del director sobre la legislación vigente puede ser un problema adicional, especialmente cuando los profesores tienen una mejor comprensión de estas normas. La falta de comunicación efectiva y la omisión de transmitir información importante sobre el papel del director pueden debilitar la estructura institucional, lo que puede llevar a conflictos y enfrentamientos entre los miembros del equipo. Es fundamental reflexionar antes de comunicar para evitar empeorar la situación.

Por tanto, según Garcia (2014), los directivos reconocen la legislación vigente y por tanto son mediadores de conflictos más que hacedores de conflictos.



Muchos directores se ciñen a la obediencia sobre el docente, afectando el clima laboral para que esta comunicación no genere cambios sino que destruya lo logrado hace mucho tiempo, actitud contraria a lo que sugiere la Rotta (2010), a la organización, en este caso la escuela, actúa como una "unidad viva" de manera que las personas que la componen se comunican y coordinan para asegurar el éxito interno y exitoso.

C) Comunicación Docentes – estudiantes.

Dado que el alumno y el docente son los dos participantes cruciales en el proceso de recolección de información, su relación comunicativa se convierte en una parte increíblemente importante de su proceso de formación. Es continuo y cerrado, y tanto los estudiantes como los maestros tienden a pasar mucho tiempo juntos. Esto lleva a los docentes a considerar los aspectos académicos, personales y de comportamiento de los estudiantes de una manera más eficiente. La única forma en que un maestro puede hacer esto es adquiriendo muchos métodos y enfoques que le permitan comunicarse con cada estudiante. Esto significa que la comunicación asertiva se debe convertir en el primordial instrumento a utilizar por los docentes para comunicarse con cada uno de sus alumnos. En cuanto a las fuentes de conocimiento fuera del aula, los docentes deben ser comunicadores asertivos capaces de colaborar de forma autosuperable con otras personas. Esto aseguraría el éxito del proceso educativo de sus estudiantes (Tejeda, 2014).

Los maestros a menudo inconscientemente y casi siempre presentan una barrera frente a los estudiantes a través del uso inadecuado de la comunicación. En cosas tan comunes como una postura, un gesto puede ser interpretado por los estudiantes como un "ataque o amenaza" para los estudiantes, lo que hace que se vuelvan desmotivado y / o miedo no solo a la figura del docente sino también al sujeto, que



es mucho peor porque marca de por vida y provoca la "muerte" académica Bejarano *et al.* (2011), deserción y destrucción del canal de comunicación con efectos en el entorno afectivo, académico y social.

Por tanto, según la aportación de Martínez & Pérez (2008), el discurso de los docentes no sólo debe estar "cargado" de notas científicas, sino que debe contener dimensiones emocionales, educativas, motivacionales, sociales y éticas, que no sólo deben incluir la educación siendo el actor dominante también es un proceso de cultivo integral.

D) Comunicación entre estudiante- estudiante

Un salón de clases contiene muchas personalidades diferentes. Muchos maestros también pueden tener sus propias ideas sobre cómo quieren enseñar. Debido a esto, puede haber una cantidad limitada de comunicación en las aulas. De alguna manera, los maestros pueden comunicar una comunicación insatisfactoria con subgrupos más pequeños. Estos grupos normalmente compiten y, a veces, incluso se desagradan entre sí. Esto crea la necesidad de atraer la atención del profesor, de otros alumnos e incluso del resto del aula. Los miembros del grupo muestran una tasa superior a la media de problemas de reducción de la atención, poca asertividad e inactividad. El lento desarrollo del grupo en los temas hace que se destaque por la falta de influencia, en comparación con otros grupos de la misma clase y clases planificadas para todos. La comunicación de los estudiantes va más allá de las palabras, ya que también expresan emociones, pensamientos y formas de lenguaje que están conectados con experiencias previas que pueden haber dejado una huella emocional. Los mentores y alumnos deben colaborar para fomentar el desarrollo de habilidades que trascienden el ámbito académico y son esenciales para la vida, como la inteligencia emocional, que permite a las personas



desarrollar capacidades para manejar situaciones y relaciones de manera efectiva y constructiva (Roa, 2014).

CONFLICTO Y CONVIVENCIA

El comportamiento en cuanto a la educación humano a humano se consolida como una práctica social en la que se revelan diferentes formas de ser, comportarse y comportarse, no solo en cuanto a la forma en que se interviene con los estudiantes, sino también con otros partícipes de la comunidad por ejemplo el rol mediador. Al maestro se le pide en cada situación de necesidad y demanda.

A partir de este proceso de investigación, en este contexto, la convivencia debe ser entendida como un grupo de relaciones comunicativas que incluyen Moreno (2010), el logro de objetivos y metas, y lo más importante, la interacción de manera importante en la construcción del conocimiento. estudiantes. o Comunicación segura y apoyo con los padres, otros maestros y directores según sea necesario.

En cuanto a los conflictos, según Reyes & García (2015), estos se derivan naturalmente el acto de convivencia, muchas veces consolidado como una oportunidad para la construcción del conocimiento, incluye tanto lo académico como otros aspectos de la humanidad, como el ser, la capacidad que demandan las personas en la sociedad actual en el transcurso de sus interacciones cotidianas.

La convivencia se puede conceptualizar como una circunstancia en la que dos o más personas están cara a cara, pero en este caso lo más importante es quién es más capaz de llegar a una solución pacífica si no hay inteligencia emocional.

COMUNICACIÓN ENTRE LA INSTITUCIÓN Y LOS PADRES DE FAMILIA

El educador que ha “perdido” categoría en el sistema educativo actual es el padre o tutor legal, muchos de los cuales tienen menos posibilidades académicas de acompañar y orientar las tareas planteadas por el docente, en palabras de



Santander *et al.* (2008), los jóvenes, que son un núcleo importante de protección, se volvieron aún más vulnerables debido a cambios importantes sobre la composición de familia, como el acrecentamiento de los casas monoparentales y el avance social de las mujeres.

Esto es importante porque el desarrollo de los jóvenes está muy influenciado por su entorno social, siendo las familias y las escuelas las que tienen el mayor impacto. La separación y/o ausencia de los padres en relación con las instituciones educativas puede generar una brecha en la comunicación, lo que puede tener consecuencias negativas en la motivación y el interés de los estudiantes, quienes pueden sentirse desamparados, solos y buscar otras opciones debido a la falta de conexión y apoyo. La comunicación entre las escuelas y los padres es importante ya que reconocen las debilidades y fortalezas del proceso de educación en el hogar y, por lo tanto, pueden brindar alternativas para la mejora continua en el hogar. Cabe señalar que esta relación y comunicación entre padres y agencia es otra tarea directa del docente, ya que el docente es el primer eslabón en el comportamiento habitual y generalmente la mayoría de las situaciones conflictivas se superan en este grado, ya que utiliza su astucia el docente. El cerebro está entrenado para resolverlos, buscando siempre intereses comunes y acuerdos para eventualmente solucionar cualquier problema (Roa, 2014).

LA COMUNICACIÓN FAMILIA ESCUELA

La comunicación proporciona a la gente datos sobre su ambiente para compartir con los demás. Bateson & Ruesch (1984) afirman en el primer párrafo de su libro que "la comunicación es la matriz incrustada en absolutamente cualquier actividad humana". Este enfoque abre una característica más amplia de entender la comunicación, situándola dentro de un marco holístico que subyace a toda actividad



humana. Si la comunicación es una forma, un soporte que se adapta a todas las actividades humanas, podemos seguir avanzando en el aprendizaje de los estudiantes para desarrollar la idea que se ajuste a todas ellas, describiendo (Bateson & Ruesch, 1984).

La comunicación es un proceso dinámico que requiere la consideración de múltiples factores, incluyendo la información, los recursos y las motivaciones, para transmitir ideas de manera efectiva. Debido a su naturaleza intersubjetiva, es importante tener en cuenta las características individuales y contextuales para alcanzar los objetivos comunicativos. La colaboración entre las escuelas y las familias requiere una relación de confianza y comprensión mutua, lo que implica buscar estrategias educativas y laborales que satisfagan las necesidades y preocupaciones de todas las partes involucradas. Establecer canales de comunicación efectivos entre las escuelas y las familias es fundamental para generar confianza y comprensión, y puede lograrse a través de programas escolares diseñados para fomentar la colaboración y la comprensión entre las familias (Bordalba, 2016).

Aguirre (2011) en su artículo afirmó que además de las actitudes positivas de los estudiantes, los padres de familia tienen efectos positivos en la participación y cooperación de sus hijos en la escuela, tales como: mejora de la autoestima de los estudiantes, mejor rendimiento académico, mejor relación familiar y estudiantil. Educación.

Las escuelas deben fomentar la participación de las familias en el proceso educativo. Según Arón & Milicic (2004) una conexión sólida entre el hogar y la escuela fomenta una relación estrecha entre un ambiente escolar favorable y la implicación de los padres y familiares en la educación de los estudiantes, lo que puede tener un impacto positivo en su desarrollo. En un estudio similar, Córdoba et



al. (2011) destacaron que, a mayor involucramiento familiar, mejor rendimiento y motivación de los estudiantes. Además, esta participación fortalece la relación entre educadores y padres, lo que incrementa tanto la motivación como las expectativas en el proceso educativo.

TEMÁTICA DE LA COMUNICACIÓN ESPERADA POR LOS PADRES

Los padres valoran recibir comentarios positivos sobre el rendimiento escolar de sus hijos. En consecuencia, en las reuniones con los padres, se siguen ciertos temas en un orden de prioridad establecido, basado en investigaciones y estudios García & Ruiz (2010):

- Aspectos positivos del aprendizaje del estudiante.
- Características relacionadas con los gustos, intereses y habilidades del niño.
- Dificultades.
- Problemas vinculados a las normas de convivencia y disciplina.

Sin embargo, el contexto es que posteriormente de la primera reunión del año escolar, las escuelas y las familias suelen comunicarse para citas de emergencia, cuando los padres deben informar sobre problemas o los maestros necesitan reprender a los estudiantes (Fominaya, 2015).

RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES EN LA COMUNICACIÓN FAMILIA ESCUELA

Los centros educativos no deben ser lugares inaccesibles o inaccesibles para los padres, ya que deben trabajar con los docentes y las propias instituciones para participar en la educación de sus hijos. Lamentablemente, la realidad muestra que del lado del portón de la escuela está el maestro, del otro los padres de los alumnos, y en medio están los alumnos que son parte de ambos mundos y se esfuerzan por



desarrollar su aprendizaje, pero también depende de una gran familia y el grado de comunicación fluida entre las escuelas.

Los padres demandan la alfabetización de las instituciones educativas, pero no se comprometen ni intervienen porque son los responsables de brindar el apoyo económico a sus hijos. Al hacerlo, ponen hasta las dificultades más triviales en manos del maestro porque tienen miedo de tomar ciertas decisiones, aunque sean las correctas. Al mismo tiempo, los docentes que no han recibido capacitación formal deben comprender los requisitos de los padres y las necesidades de los estudiantes para reconciliar a los estudiantes y beneficiarlos. Según Quallbrunn & Saint (2011), esto solo lo hace un profesor responsable y competente.

La colaboración entre los padres y los maestros es fundamental para el desarrollo integral del niño. Según los expertos, los estudiantes que sienten que tanto sus padres como la escuela se comprometen con su educación tienen más probabilidades de alcanzar el éxito académico en comparación con aquellos que no reciben este apoyo conjunto y constante.

Como describen Rivera & Milicic (2006), entre los tres grupos de padres identificados se encuentran los participantes, quienes suelen ser muy activos en la escuela, colaboran en actividades, generan recursos y consideran que las actividades extracurriculares y de formación son beneficiosas para la cooperación familiar. Para este grupo, un buen maestro es el factor más importante para involucrar a los padres en la vida escolar y hacer que se sientan cómodos en el entorno educativo, especialmente si tienen un vínculo previo con la institución. Estos padres pueden ser contactados directamente sin necesidad de una llamada del docente, se preocupan por el bienestar de sus hijos, se sienten satisfechos de



ser parte de la comunidad educativa y creen que su participación conjunta será un modelo a seguir para el desarrollo de habilidades sociales en sus hijos.

El siguiente grupo eran los padres desconocidos que de vez en cuando se presentaban en la agencia para quejarse groseramente de las cosas porque estaban ausentes o no estaban interesados, y el tercer grupo eran los padres que se presentaron en la reunión anterior por ellos.

Muchos padres, dice Navarro (1999), prefieren no comunicarse con el maestro porque sienten que sus conocimientos son viejos e incluso se sienten frustrados ante los problemas educativos de sus hijos. Santos (1990) Se señala que en algunas instituciones educativas existe alienación, desconfianza y confrontación entre padres y docentes porque los primeros creen que los educadores tienen el poder y el conocimiento que confiere la evaluación. Reprimir a los educadores, reprimir sus opiniones y demandas sobre el proceso educativo del niño, abandonar la escuela, dejando así de contribuir al objetivo común por el que ambas partes deben trabajar: la educación del niño.

Por otro lado, muchas familias consideran a los supervisores y maestros de las instituciones educativas como meros proveedores de un servicio, cuya función es ofrecer una educación eficaz, y por lo tanto, esperan obtener los mejores resultados posibles para sus hijos. Desde esta perspectiva, asumen que la responsabilidad de la educación recae exclusivamente en los educadores y las instituciones, lo que los lleva a no querer intervenir o comunicarse con ellos, ya que consideran que no es su tarea.

Otro tipo de padre, según Cabrera (2009), es la falta de comunicación y no sabe cómo cooperar con el maestro o la escuela, y también hay padres apáticos, porque sus opiniones no están directamente involucradas, esta participación es posible.



pero puede crear problemas. La falta de tiempo impide a muchas familias tener una buena comunicación con los educadores de sus hijos, y sus horarios y trabajos dificultan esa comunicación. En algunas ocasiones, una experiencia negativa previa puede llevar a las familias a abandonar la institución educativa y sus grupos de interés. Además, hay un grupo que, con razón o sin ella, percibe que existe una falta de comunicación entre el profesor y la escuela, lo que puede generar un clima de desconfianza y malestar.

Vázquez (2008) Complemente los consejos anteriores con consejos para valorar la comunicación con los docentes como si fuera el objetivo primordial de acompañar a los alumnos en el proceso de enseñanza:

- Asiste a anuncios, reuniones y entrevistas programando tu horario con anticipación.
- Respetar los aportes de los maestros y valorar sus sugerencias y opiniones sobre el progreso social y académico de los estudiantes.
- Ayude a su hijo con la tarea y cuénteles al maestro cualquier dificultad que tenga.
- Informar a los maestros o instituciones educativas de cualquier barrera familiar que pueda afectar el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes y los niños.
- Evite los comentarios negativos sobre los maestros o las actividades escolares en presencia de los niños.
- Participar en actividades extracurriculares de la escuela tanto como sea posible.

Las familias esperan ciertos comportamientos de los maestros, administradores y toda la escuela en la enseñanza, la comunicación y la información. Estas expectativas se relacionan con las realidades sociales a las que se inserta y las percepciones actuales sobre la educación. Los centros educativos, por lo tanto, tienen la responsabilidad de cumplir con estas expectativas para lograr una acción



conjunta donde los estudiantes sientan que los adultos tienen el mismo enfoque para ayudarlos a construir aprendizajes.

RESPONSABILIDAD DEL DOCENTE CON LOS PADRES EN LA COMUNICACIÓN

La comunicación efectiva entre los docentes y las familias de los estudiantes es crucial para promover el progreso en el aprendizaje. Los docentes deben proporcionar información clara y oportuna sobre las metodologías y estrategias de enseñanza y evaluación, así como sobre el rendimiento y el progreso de los estudiantes. La comunicación efectiva permite la retroalimentación, identifica barreras en la enseñanza y el aprendizaje, y ofrece seguridad y confianza a los estudiantes.

Sin embargo, la falta de comunicación por parte de los educadores puede deberse a varias razones, como la percepción de autosuficiencia, la creencia de que las familias no contribuyen al desempeño docente, o la percepción de que la comunicación es dirigida solo a los estudiantes. Los padres pueden perder valor educativo, no tener tiempo, temer sentirse incompetentes frente a los docentes, o tener experiencias negativas previas con la institución escolar.

Es fundamental que los maestros y los padres trabajen juntos para lograr una comunicación óptima que conduzca al éxito de los estudiantes. Deben dejar de lado las diferencias y luchar por una comunicación efectiva que beneficie a los estudiantes (Cabrera, 2009).

Los educadores deben comprender la situación de la familia de un estudiante para recopilar información sobre sus necesidades. Esto les permite brindar asistencia específica relacionada con la familia a sus estudiantes. Los maestros deben usar un lenguaje fácil de entender cuando hablen con los padres o miembros de la



familia. Esto se debe a que se debe tener en cuenta su comprensión del nivel de educación de la familia. Los maestros deben consultar regularmente con los padres en relación con temáticas importantes relacionados con el progreso educativo de sus menores. La comunicación entre maestros y padres también debe incluir la discusión de cualquier problema con el rendimiento escolar a través de métodos escolares tradicionales o alternativos. Además, esto debe incluir intercambios sobre cualquier sugerencia o idea de los padres que pueda ayudar a los maestros con su práctica educativa (Vázquez, 2008).

LA COMUNICACIÓN ENTRE FAMILIA ESCUELA OBSTÁCULOS QUE IMPIDEN

Para crear una experiencia educativa cohesiva, los docentes y los miembros de la familia deben trabajar juntos. Esto solo puede suceder cuando los docentes y los miembros de la familia comparten información regularmente. Este conocimiento debe enfocarse en el logro de objetivos específicos, como desarrollar la madurez y la comprensión del estudiante. Estos dos grupos deben trabajar en conjunto para lograr este objetivo.

2.2.4. COMUNICACIÓN RECURSOS UTILIZADOS

Actualmente, la comunicación entre los centros educativos y las familias se basa en manuales o agendas escolares, discusiones con los padres, citas y conversaciones personales, que, según la investigación de Bordalba (2016), tienden a favorecer las llamadas telefónicas, los correos electrónicos, Facebook y WhatsApp. Según García & Ruiz (2010) las entrevistas con los padres y las citas presenciales son los recursos más útiles. Es necesario reevaluar y ampliar el uso del teléfono, el correo electrónico y las herramientas en línea como la web o los blogs, ya que actualmente no se están utilizando al máximo su potencial.



Regulaciones gubernamentales, cabe señalar que el gobierno reconoce que la información que reciben los familiares de los estudiantes debe ser constante, como se suele utilizar el término. Esto indica que el Estado reconoce y respeta el derecho fundamental de las familias a comunicarse y participar en el proceso educativo a través de la interacción con los educadores.

LA PRÁCTICA DOCENTE

La tarea principal de un docente es la formación integral en la materia, lo que significa que en su ejercicio profesional debe poseer y desarrollar excelentes habilidades y destrezas de comunicación, no solo con los alumnos en el aula, sino también con los padres, con sus pares y con otros docentes. Líderes y personas fuera de la educación. Según Domínguez (2010) los docentes deben utilizar la comunicación para resolver desacuerdos con los padres sobre el proceso educativo de sus hijos, demostrando así que si los docentes quieren educar, deben tener padres (García *et al.*, 2008).

De acuerdo a lo anterior, el docente se establece como el sujeto para orientar, apoyar y mediar entre los diferentes actores, para lo cual necesita tener habilidades de comunicación y facilitación en todo momento de su práctica, lo cual es plenamente definido por Ayala & Lozano (2010) al referirse a Cuando se habla de que se invita a los docentes a renovarse y buscar similitudes, en línea con Cabero (1998), si se garantiza que “el principal desafío que tienen los docentes es integrar las TIC en su práctica educativa, ya que proporcionar a los estudiantes del siglo XXI canales educativos más atractivos y activos.

Para García *et al.* (2008) un rol motivador en la vida además del rol de guía académico o, por ejemplo, tiene una conexión con Interpersonal e internamente del alumno resuelve problemas familiares.



2.2.5. RENDIMIENTO ACADÉMICO

Según Pizarro (1985), el rendimiento académico se entiende como una medida de la capacidad de una persona para evidenciar lo aprendido durante su proceso educativo, reflejando de manera significativa el conocimiento adquirido. Nováez (1986), lo define como el desempeño de un estudiante en una actividad académica, que usualmente se expresa en calificaciones, una idea también respaldada por (Martínez, 2007).

Tournon (1984) por su parte, describe el logro académico como los resultados del aprendizaje derivados de las intervenciones pedagógicas de los maestros, los cuales se manifiestan en los estudiantes como un producto colectivo, influenciado por diversos factores. Estos incluyen aspectos sociodemográficos, educativos, psicosociales e institucionales, que afectan tanto el entorno como el propio aprendiz. Este concepto está estrechamente ligado a las habilidades y capacidades del estudiante, así como a aspectos relacionados con la voluntad, las emociones y la motricidad. Martínez (2002) el rendimiento académico es el objetivo último de los esfuerzos conjuntos de docentes, padres y estudiantes.

En resumen, podemos decir que el desempeño académico es la medida en que las competencias, habilidades, destrezas y atributos psicológicos y sociales influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de un estudiante, como lo demuestra el rendimiento reflejado en las calificaciones. Se relaciona con el nivel de rendimiento en una materia o área de estudio.

EL RENDIMIENTO ACADÉMICO FACTORES QUE INFLUYEN

Mella & Ortiz (1999) afirman que el rendimiento escolar se ve afectado por una serie de factores que pueden tener un impacto variable. Estos factores incluyen el nivel



socioeconómico, las condiciones educativas en el entorno familiar, el nivel educativo alcanzado y los antecedentes académicos de los estudiantes. De manera similar, Raymondi (2012) indica que el desempeño escolar de un estudiante depende de una variedad de factores tanto internos como externos.

MEDICIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

El rendimiento académico suele evaluarse principalmente mediante las calificaciones obtenidas en pruebas objetivas o exámenes de desempeño. Estas calificaciones, expresadas en formatos como decimales, fracciones o porcentajes según lo determine el docente, reflejan la capacidad del estudiante para alcanzar los objetivos de la asignatura o cumplir con las metas establecidas. Los datos obtenidos, conocidos como "puntuaciones", son fácilmente tabulables y cuantificables, proporcionando una representación numérica del desempeño del estudiante.

En este sentido, Loret de Mola (2011) indica que las medidas del rendimiento académico consisten en representaciones, ya sean cuantitativas o cualitativas, diseñadas para evaluar el nivel de desempeño de un estudiante, expresado a través de los resultados alcanzados. Así, una calificación representa el resultado de una prueba o evaluación que el estudiante ha realizado.

Asimismo, Tournon (1984) indica que desempeño escolar a través de calificaciones cualitativas y/o cuantitativas y, si las calificaciones son consistentes y válidas, reflejan el logro específico de ciertas metas predeterminadas.

Fita *et al.* (2004) describen que las evaluaciones se relacionan con lo siguiente: Las calificaciones son fáciles de entender como un indicador del rendimiento



académico. Reflejan idealmente el desempeño en los tres aspectos de una educación universitaria: ciencia, profesión y desarrollo personal. Idealmente, las calificaciones deberían ser un componente de la educación universitaria, y no una nota arbitraria, y deberían ser emitidas por toda la comunidad universitaria.

Para medir con precisión el desempeño de los alumnos en la escuela o en la escuela, los docentes deben diseñar y utilizar herramientas de medición. Esto requiere un alto grado de objetividad y precisión. Diseñar herramientas de medición precisas y confiables requiere un conocimiento profesional del rendimiento académico.

RENDIMIENTO ACADÉMICO FACTORES IMPLICADOS

Tanto dentro del campo pedagógico como psicopedagógico, pocos estudios relacionan sus hallazgos con otros constructos académicos. Los estudios académicos más relevantes, según nuestro entendimiento, se pueden agrupar en dos grupos. El primer grupo consistió en estudiar los factores que influían o dificultaban su rendimiento académico. Investigaciones posteriores analizaron factores que influían en estos mismos factores para mejorar o no entorpecer su rendimiento académico. El enfoque de nuestro artículo está en el primer grupo de investigación, que consiste en analizar y revisar la relación entre el rendimiento académico y el clima escolar. Con el título "Similitud", nuestro estudio se centra en investigar la relación entre el rendimiento académico y las actitudes de los estudiantes, así como la conexión entre el rendimiento académico y las herramientas cognitivas. Nuestra disertación también aborda los efectos positivos y negativos que los estudiantes y el sistema educativo tienen en la sociedad. Los investigadores distinguen: factores ambientales y factores personales Grau *et al.* (2009) y factores emocionales y cognitivos.



Según González (2003), Con base en varios estudios publicados durante la última década del siglo XX, clasificó estos factores en las siguientes categorías:

- **Influencias personales:** Los factores genéticos, cognitivos y psicológicos, especialmente aquellos relacionados con el entorno familiar y escolar, juegan un papel importante en el rendimiento académico. La investigación en esta área ha explorado ampliamente el fracaso académico.
- **Factores socioculturales:** Esta perspectiva sostiene que el rendimiento académico está íntimamente ligado a las características culturales del hogar y que el éxito o fracaso académico es un reflejo de la posición social.
- **Interacciones complejas:** El logro académico es el resultado de la interacción de múltiples factores personales y contextuales. Esta perspectiva destaca la importancia de considerar cómo estos factores interactúan entre sí para influir en el rendimiento académico.

FACTORES DE CARÁCTER PSICOLÓGICO

Diversos estudios han evidenciado una relación estrecha entre las alteraciones en las percepciones visual, auditiva y táctil, las dificultades de aprendizaje y el rendimiento académico. Asimismo, se ha identificado una conexión significativa con la memoria, tanto inmediata como a largo plazo.

En este marco, Suárez & Fernández (2004) analizaron el aprendizaje autorregulado, destacando sus componentes estratégicos y motivacionales, y presentaron directrices para su evaluación y implementación en contextos educativos. Más adelante, Suárez & Fernández (2013) subrayaron la necesidad de revisar los métodos tradicionales de enseñanza, frecuentemente basados en una



transmisión controlada del conocimiento, posicionando la autorregulación como un factor central en el aprendizaje.

Por otro lado, Myklebust (1981) descubrió que algunos estudiantes presentan deficiencias perceptivas que dificultan su capacidad para procesar, organizar e interpretar estímulos sensoriales. Myers & Hammill (1982) resaltaron que la adaptación perceptiva es crucial en el desarrollo de habilidades cognitivas complejas, conductas simbólicas y conceptos abstractos, observando que los niños con dificultades de aprendizaje suelen tener capacidades cognitivo-motoras considerablemente reducidas.

El desarrollo cognitivo es un factor clave para el aprendizaje y el rendimiento académico. La capacidad de un estudiante para adquirir habilidades esenciales como la lectura, la escritura y las operaciones matemáticas está directamente relacionada con su nivel de desarrollo cognitivo.

En el siglo XXI, la investigación sobre los factores que influyen en el rendimiento académico ha crecido significativamente. Fernández (2010) examinó cómo los factores emocionales y cognitivos, especialmente el control emocional deficiente, impactan negativamente el desempeño académico.

El modelo de componentes motivacionales para el aprendizaje autorregulado, basado en Eccles (1983) sugiere que los estudiantes confían en su capacidad para abordar tareas según sus expectativas, experiencia y estado emocional. Si perciben que el esfuerzo tiene valor, se sienten capaces de manejar experiencias de aprendizaje complejas y asumen responsabilidad por los resultados obtenidos.



Gonzales (2003) también examinó la relación entre la motivación, el autoconcepto, las habilidades mentales y las estrategias de aprendizaje, concluyendo que estos factores inciden en el bajo rendimiento académico. Según Fuentes (2009), al considerar variables como género y nivel escolar, los estudiantes de primer ciclo de la ESO mostraron mayor interés por los estudios académicos, mientras que los de segundo ciclo tendían a centrarse más en temas de interés personal, sin preocuparse tanto por aspectos sociales. Estos hallazgos coinciden con Broc, quien destacó que la baja motivación intrínseca constituye un factor determinante en el aprendizaje y el rendimiento.

Finalmente, los trastornos emocionales también afectan el aprendizaje. Ríos (1983) indicó que las dificultades de aprendizaje, el fracaso escolar y el bajo rendimiento están más relacionados con aspectos emocionales y relacionales en el aula y el hogar que con factores académicos objetivos.

FACTORES DE CARÁCTER SOCIOLÓGICO

El modelo define la influencia del hogar y la escuela como factores fundamentales del desempeño. Debido a la generalidad y amplitud de los hechos sociológicos ya la dificultad de separar variables, la investigación realizada es muy amplia y variada y difícil de realizar.

Se investigó cómo la familia influye en el rendimiento académico de los niños, analizando factores como el nivel de educación y el entorno social familiar, el control que los padres ejercen sobre el comportamiento de aprendizaje de sus hijos y su participación en las actividades de la escuela. En relación con el nivel socioeducativo familiar, se evaluó el control parental sobre los hábitos de estudio, examinando el tiempo que los niños dedicaban a actividades como el juego en la



calle, el uso de tecnologías, la televisión y las actividades extracurriculares. Barberá (1995) estudió la participación de los padres en las actividades escolares a través de variables como la asistencia a reuniones de padres, citas individuales con profesores y participación en actividades extraescolares organizadas por la institución educativa, lo que permitió evaluar su nivel de implicación en la educación de sus hijos.

El aprendizaje en toda la vida de una persona requiere una experiencia educativa de la vida que vive. Esto muestra al alumno cómo mejorar su personalidad mediante el análisis de los eventos vividos y crea experiencias educativas que se transfieren a otras dimensiones de la vida.

Los estudiantes deben ser valorados más que cualquier tendencia o moda fugaz. Su educación debe estar diseñada para mejorar sus personalidades como un proceso de por vida. Esto es para permitirles estudiar y analizar los eventos en su vida diaria, que luego se convierte en información almacenada para su uso en otras Dimensiones. Esto se hace para conectar la educación con la vida del estudiante y la sociedad en general.

Debido a este cambio de mentalidad, se requieren personas capaces de formar y enseñar en un distrito escolar europeo.

FACTORES DE CARÁCTER PSICOSOCIAL

El modelo psicosocial se enfoca en analizar el comportamiento de los estudiantes, con el yo como núcleo central, que actúa como un catalizador de las experiencias interpersonales del individuo en su entorno. En años recientes, esta línea de investigación ha sido ampliamente explorada para determinar las variables que pueden favorecer o limitar el rendimiento académico, y los estudios se organizan en tres áreas fundamentales:



1. Familia: estructura, nivel socioeconómico, tipo de relación, presencia de situaciones críticas como enfermedad, desempleo, conflicto, divorcio, abandono, nivel de aspiración, bienestar y las variables expectativas más comúnmente analizadas.

2. Centros educativos: Comportamiento del profesorado, actitudes del alumnado, expectativas del profesorado y del alumnado, aceptación, rechazo y popularidad del grupo, estilo docente, metodología, sistema de evaluación, características propias del centro.

3. Entorno Social: Esta designación se refiere a la influencia de los amigos y el entorno físico y social en el rendimiento académico de los estudiantes. La aceptación y el reconocimiento por parte de los compañeros es un factor importante que puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico, mientras que el rechazo del grupo puede ser una barrera.

La investigación ha demostrado que las amistades con los compañeros pueden tener un impacto significativo en el rendimiento académico. Según Martínez (1992), las amistades que proporcionan seguridad emocional se asocian con un mejor rendimiento académico, mientras que las amistades conflictivas o empáticas pueden llevar a una menor motivación y un peor rendimiento.

Las redes sociales han cambiado la forma en que las personas se comunican y construyen relaciones. Aunque pueden ser una herramienta educativa valiosa, su uso inadecuado puede representar un riesgo para el desempeño académico de los estudiantes. Sin embargo, las redes sociales también pueden crear oportunidades para el aprendizaje activo y colaborativo, y fomentar la creación de comunidades de aprendizaje auténticas



INTERRELACIÓN DE FACTORES

Este término se refiere a los modelos teóricos y prácticos actuales de las intervenciones psicoeducativas, que sugieren que el rendimiento académico de los estudiantes es el resultado de una interacción compleja entre variables psicosociales, sociales y personales, así como rasgos de personalidad dinámicos y estáticos. La relación entre el logro de aprendizaje de cada estudiante, independientemente de su capacidad intelectual, resalta la importancia de los factores cognitivos en la autorregulación del comportamiento de aprendizaje.

La autoestima determina el rendimiento de aprendizaje de un estudiante. Debido a su autoconcepto en desarrollo, cada estudiante se juzga a sí mismo de alguna manera en función de las impresiones de los demás.

Los cambios en los logros de aprendizaje están determinados por la forma en que se dirige la atención al realizar los ejercicios de aprendizaje. Muchos de los resultados asociados con el éxito o el fracaso están determinados por los resultados de los ejercicios de aprendizaje.

El trabajo autónomo automotivado de los estudiantes les ayuda a ganar confianza en sí mismos y comprender su valor y significado. Esto les ayuda a concentrarse lo suficiente para abordar los desafíos de aprendizaje mientras fortalecen su apreciación de la educación.

El informe del estudio del INCE (1998) sobre estudiantes de la LOGSE tuvo en cuenta las diferencias en el rendimiento por línea de estudios entre las variables examinadas, ya ellas nos referiremos.

Las recomendaciones para el miedo situacional dentro del cuadro de la teoría del miedo en situaciones de prueba enfatizan la dimensión orientada al estímulo del



estado impulsivo de un organismo en un momento dado. Ciertas predicciones fueron hechas por este método:

- En situaciones libres de estrés, no hubo diferencia significativa en el desempeño entre personas con altos y bajos niveles de ansiedad, independientemente del tipo de tarea.
- Sin embargo, las tareas fáciles se desempeñaron mejor que las tareas difíciles en ausencia de estrés.

El trabajo por cuenta propia indicó que los sujetos se sentían totalmente comprometidos y, de hecho, solo evaluaban su desempeño en tareas específicas. Hasta cierto punto, las personas ansiosas piensan que pueden fallar como individuos y no se dan cuenta de que pueden fallar debido al problema particular que se les presenta.

La palabra emocionalidad se refiere a los signos físicos del miedo, como los cambios en la presión arterial, la frecuencia cardíaca y la actividad del sistema GI. Está indicado por sensaciones corporales intensificadas, como una mayor excitación o sudoración.

Dado que nuestros miedos estimulan la cognición, concluimos que los dos están relacionados.

La ansiedad tiende a reducir el rendimiento al quitarle parte del poder de procesamiento asignado al trabajador. Esto también dificulta el cumplimiento de los requisitos de la tarea, lo que solo empeora a medida que aumenta la dificultad de la tarea.

El sujeto frenético de ansiedad parece emplear dos tácticas para mantener el foco cuando su atención está abrumada. Son para restringir el área de atención y aumentar los esfuerzos (Bermúdez, 1985).



- Los efectos destructivos del miedo no conducían necesariamente a un peor rendimiento si los sujetos luchaban por contrarrestar la disminución del procesamiento causada por el miedo.
- El miedo dificulta un procesamiento más profundo mientras que lo facilita debido a las características estructurales del estímulo.
- Las personas con altos niveles de ansiedad tienen más dificultades para organizar el procesamiento de la información, ya que presentan menos capacidad para agruparla, organizarla de manera subjetiva y priorizarla en la memoria.
- El estado emocional determina las estrategias cognitivas que utiliza el sujeto al procesar la información de los estímulos, y las estrategias cognitivas utilizadas en los estados emocionales parecen existir y determinan la función cognitiva en situaciones similares.

En su estudio sobre el miedo y el desempeño en tareas aleatorias de memoria, Cruz (1986) concluyó lo siguiente:

- Los resultados mostraron que los sujetos con altos y bajos niveles de factor W y factor E no tuvieron diferencias significativas en el desempeño en tareas de memoria, lo que sugiere que no hay una relación lineal entre estos factores y el rendimiento. Además, no se encontró una relación lineal entre las medidas de ansiedad característica y las medidas de rendimiento.
- En ausencia de un nivel de estrés suficiente para inducir ansiedad, es lógico que no haya diferencias en el rendimiento entre sujetos con altos y bajos niveles de los componentes W y E del rasgo de miedo.
- Sin embargo, se encontró una relación lineal positiva estadísticamente significativa entre la ansiedad y la memoria de palabras, específicamente en



tareas que involucraban características estructurales de orientación. A medida que aumentaba el nivel de ansiedad, mejoraba la memoria.

Para Ontoria (1993) sus objetivos eran memorizar información, reforzar la memorización y adquirir conocimientos sin que la comprensión fuera su enfoque principal. El cognitivismo es una teoría del aprendizaje que enfatiza el poder de la comprensión sobre la acción. Se enfoca en establecer relaciones entre hechos y conceptos para procesar mejor la información. Los métodos de enseñanza constructivistas se utilizan con frecuencia junto con las técnicas cognitivas para fomentar la comprensión de lo que significa la información. Esto permite que los estudiantes conceptualicen el aprendizaje como un proceso personal o social que resulta en saber "a menos que uno esté aprendiendo usando un enfoque conductual. En ese caso, estarían aprendiendo usando estrategias y técnicas cognitivistas.

Beltrán (1991) quiere afirmar que las técnicas de aprendizaje no se centran únicamente en la memorización como aprendizaje significativo. En cambio, no están conectados con la materia o el plan de estudios y, por lo tanto, son difíciles de transferir a otros campos. Además, Beltrán afirma que las técnicas de estudio no están relacionadas con el contexto de la materia o plan de estudios. Estrategias de aprendizaje para fomentar el aprendizaje independiente mediante el desarrollo de procesos mentales apropiados. Se ubican en un nivel más alto que las operaciones mentales e involucran procesos mentales activos. La comprensión de las estrategias es vital para aprender en la escuela. Esto se debe a que incluir un plan con actividades perfectamente organizadas ayuda a los alumnos a ser motivados, independientes y significativos.



Enseñar estrategias de aprendizaje empodera a los estudiantes para que gestionen y controlen sus procesos mentales de aprendizaje. Esto mejora su rendimiento académico y, crucialmente, fomenta la autonomía en el aprendizaje (Monereo & Castelló, 1996). El objetivo principal es la asimilación efectiva del conocimiento, un proceso que involucra tanto la cognición como la metacognición.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Para poder utilizar este trabajo de manera óptima, se configuran los términos más importantes con sus respectivas definiciones; como sigue:

COMUNICACIÓN:

Para Alborés (2005) es la forma fundamental en la que circulan todos los mensajes que se difunden por el mundo cada día. Por eso es crucial y su compromiso indispensable.

AGENDA:

Según González (2014) se emplea como una herramienta de contacto diario entre los maestros y los padres, exigiendo que se firme cada día para revisar las tareas, asignaciones y responsabilidades, así como las fechas de los exámenes mensuales, bimensuales o finales. A través de este canal de comunicación, presente en la agenda del estudiante, los padres pueden monitorear las tareas diarias de sus hijos. Además, el uso del planificador fomenta que el niño asuma la responsabilidad de registrarlo y seguirlo.

LA ENTREVISTA:

Este cambio verbal facilita la recepción de información durante una reunión o un encuentro más privado e íntimo, en el que una persona conversa con otra para



compartir su historia, presentar su versión de los hechos y responder a preguntas específicas.

EL DIRECTOR:

Gago (2003) La función de un director implica liderar y guiar a su equipo docente, planificando, coordinando y evaluando su trabajo. Si bien el director ejerce control sobre la institución educativa, este se comparte con otros miembros y grupos.

Por su parte, Lipman & Gazard (2001) destacan que los directores suelen ser muy respetados y justos ante los estudiantes, especialmente cuando los envían a su oficina después de haber cometido una falta. Con frecuencia, los docentes informan a los estudiantes que el director es la máxima autoridad y el encargado de la escuela. Además, las reuniones entre padres y escuela se consideran un canal confiable de comunicación que favorece la mejora de las relaciones entre padres y maestros dentro de las instituciones educativas.

PROFESOR:

Según Rosario (2001) el maestro es quien enseña y el alumno es quien absorbe conocimientos. El docente genera conocimiento y forma personas que son capaces de plantearse preguntas, examinar sus realidades sociales y profesionales y desarrollar sugerencias en el área científica y disciplinaria de su elección.

Por medio de su estímulo y presencia activa, el maestro da a sus alumnos el coraje de expresarse creativamente desde una edad temprana. Promueve la comunicación entre sus alumnos fomentando su expresión independiente y animándolos a interactuar. Además, promueve la comunicación entre alumnos y



padres fomentando una comunicación directa y asertiva con ellos (Loscertales, 1987).

ESCUELA DE PADRES:

López (1994) al ver este como un espacio apropiado para discutir el trabajo en la educación de los niños, reflexione sobre un taller organizado por el moderador. Instruir a los padres que la escuela interfiere con el funcionamiento normal de los padres. Él ve los talleres como la principal motivación para el trabajo de sus padres. Estos deben tenerse en cuenta:

- a) Destrezas de interacción y conocimiento del moderador sobre el tema;
- b) Crear espacios para dar a conocer el tema, estimular la discusión, despertar recuerdos de las vivencias de los padres en la niñez;
- c) Encontrar puntualmente los elementos de discusión y
- d) Finalizar siempre cada ciclo con una mesa redonda para aclarar dudas.

La escuela sirve como un sistema progresivo de educación superior que ayuda a las familias a comprender y desempeñar responsablemente sus deberes. Proporciona a los estudiantes elementos y métodos para perseguir sus objetivos de manera consciente y constructiva. La educación de todos los estudiantes debe ser holística, implementada a través de talleres en un plan académico coordinado. Recopilar y analizar los principales temas académicos es más efectivo que crear verdades dogmáticas.

Las escuelas y las comunidades de padres trabajan juntas de muchas maneras para involucrar a la comunidad en sus esfuerzos educativos. Estas participaciones



varían mucho debido a los diferentes formatos de relación entre la escuela y su comunidad. Algunas de estas participaciones incluyen intercambios informales entre la escuela y su familia a través de círculos de padres y maestros; profesores que participan en actividades educativas con sus alumnos; y grupos que colaboran a través de actividades educativas y de ocio con la participación activa de los padres.

LLAMADAS TELEFÓNICAS

Actualmente la definen como el proceso de comunicación via llamada telefónica como una serie de acciones para transferir datos entre el remitente y el receptor donde el medio es el teléfono.

Características:

- a) Inmediatamente: No hay retardo de tiempo entre el transmisor y el receptor.
- b) Particular: son elementos un receptor y un emisor.
- c) Bidireccional: se puede comunicar por ambas partes el receptor y también el emisor.

WHATSAPP

Para Pérez & Gardey (2015) la palabra WhatsApp significa la aplicación de mensajería instantánea en su teléfono celular. El servicio permite el intercambio no solo de texto sino también de audio, video y fotos.

WhatsApp recibe su nombre del juego de palabras en inglés. En este idioma se usa la frase "¿Qué hay de nuevo?", y la de "¿Qué hay de nuevo?" se puede traducir. o "¿Cómo estás?" Además, la palabra "aplicación" se usa para referirse a "aplicación"



(es decir, una aplicación). Una combinación de "¿qué pasa?" y "aplicación", derivada de WhatsApp, una aplicación informática utilizada para contactar a otras personas.

WhatsApp Ind. es una empresa fundada en 2009 que desarrolla esta aplicación. Fundada por Jan Koum, un ingeniero ucraniano que vive en los Estados Unidos. Tenga en cuenta que WhatsApp fue adquirida por Facebook en 2014.

FACEBOOK

Según Pérez & Gardey (2010) Mark Zuckerberg quería una forma de comunicarse con sus amigos de la Universidad de Harvard mientras estaba en Internet. Por eso creó la red social Facebook, que se comparte con fluidez en la web.

Su proyecto es tan innovador que con el tiempo estará disponible para todos los usuarios de la web.

Por lo que existen dos tipos de cuentas: una para usuarios individuales y otra para empresas. La primera es totalmente gratuita y permite una comunicación directa entre personas reales, mientras que la segunda se utiliza para promocionar productos o servicios y mantener una relación cercana con los clientes. Las cuentas de empresa pueden ser gratuitas o de pago; la versión de pago ofrece más características y facilita una mejor comprensión de la empresa.

PSICOLOGÍA

La psicología se enfoca en el análisis del comportamiento humano, la inteligencia, la motivación y las relaciones. Además, es una disciplina que profundiza en el conocimiento sobre estos aspectos, incluyendo temas como la percepción, la personalidad y la inteligencia.



CAPITULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque en el que se basa este estudio es cuantitativo en el sentido de que se han utilizado datos numéricos para corroborar el supuesto (Hernández *et al.*, 2010).

3.2. Método de investigación

En este estudio, se utilizó el método hipotético-deductivo, que implicó examinar el fenómeno de interés, formular una hipótesis explicativa, deducir sus implicaciones y validar o refutar las suposiciones basadas en la evidencia recopilada (Wikipedia, 2023).

3.3. Tipo de la investigación

El estudio es del tipo descriptivo correlativo debido a que describe y mide la correlación entre dos variables, sin embargo no fija una relación causal en el fenómeno estudiado (Coria, 2013).



3.4. Nivel de la investigación

Según C. Ortega (2024) la investigación explicativa se distingue por establecer relaciones de causa-efecto entre variables y generalizar situaciones similares. Además, permite transmitir información nueva desde una perspectiva específica. Este enfoque es especialmente relevante cuando se desea realizar una investigación de tipo social.

3.5. Diseño de la investigación

Este estudio cuenta con un diseño no experimental ya que se realizó intervención voluntaria de variables y se limitó a observar el fenómeno en su ambiente nativo (Hernández et al., 2010).

El análisis es de tipo transversal ya que establece la condición del objeto o fenómeno de estudio en un instante específico. Por fin, los datos se recopilan una única vez en cada elemento de la muestra, tomando el año 2020 como período de investigación. (Coria, 2013).

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población:

La población está constituida por los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021, los cuales son 7 docentes de primaria, información extraída de (Estadística de la Calidad Educativa, 2023)..

3.6.2. Muestra:

En esta investigación, para sacar el cálculo del tamaño de la muestra cuando el universo es contable o finito, para Hernández *et al.* (2010) si la población es contable será una muestra censal, esto nos indica que conocemos el total



de la población y por tanto se utilizó una muestra de tipo no probabilístico que es el total de la población los cuales son 7 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.7.1. Técnicas de la investigación

En este estudio se utilizó la técnica llamada encuesta, según Hernández *et al.* (2010) trata, del registro veraz, sistemático y aceptado de una conducta. La encuesta puede ser directa o indirecta.

3.7.2. Instrumentos de la investigación

Para esta investigación se utilizó el instrumento encuesta para desarrollarla de Herrera (2020) y Paredes (2019), que se modificó para realizar un cuestionario partido en 2 partes. La encuesta como instrumento tiene un total de 26 ítems que evaluaron a los encuestados, esto respaldado por una escala Likert, esto para tener como resultados mediaciones cuantitativas.

Con respecto a la recopilación de datos con el apoyo del cuestionario, las preguntas se establecieron tomando en cuenta los indicadores con el fin de lograr los objetivos trazados.

(Coria, 2013).

3.8. Validez y confiabilidad

3.8.1. Validez:

LA validez se refiere a la capacidad de medir correctamente la relación entre la comunicación docente-estudiante y el rendimiento académico. Asegura que los instrumentos utilizados, como encuesta que se utilizara, cubra adecuadamente los aspectos relevantes de la investigación y que los



resultados reflejan de manera precisa el fenómeno estudiado, permitiendo la generalización de los resultados a otros contextos similares.

3.8.2. Confiabilidad:

La confiabilidad se refiere a la consistencia y estabilidad de los resultados obtenidos. Significa que, si se repitiera el estudio bajo las mismas condiciones, los resultados serían similares. Esto se asegura mediante el uso de instrumentos de medición que generen respuestas consistentes y la aplicación de métodos estadísticos, como el coeficiente alfa de Cronbach, para evaluar la estabilidad de los resultados

3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis

Se empleó el rho de Spearman, un estadístico estadístico que determina la intensidad y orientación de la relación monotónica entre dos variables. En contraposición al coeficiente de precisión de Pearson, este no presupone una relación lineal ni exige que los datos se adhieran a una distribución normal. Su valor varía entre -1 (correlación negativa perfecta) y +1 (correlación positiva perfecta), siendo 0 cuando no hay correlación. Se calcula convirtiendo los datos en rangos y evaluando las diferencias entre estos rangos. Es útil para datos ordinales o cuando no se puede asumir una relación lineal.



CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

Tabla 2

Resultados globales de la variable Rendimiento académico

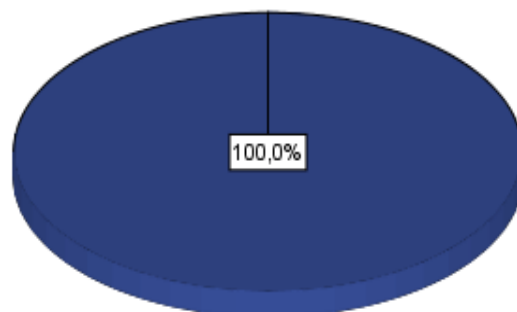
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Alto	7	100,0	100,0	100,0

Nota. Encuesta realizada a los docentes.

Figura 1

Porcentaje de niveles de la variable Rendimiento académico

■ Alto



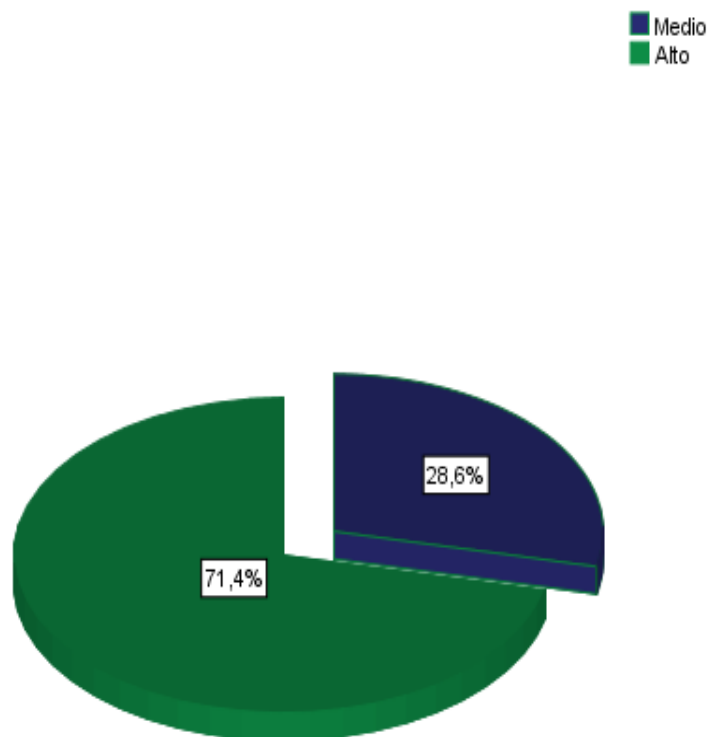
Nota. La presente encuesta enfocada a docentes

En la Figura 1, que grafica la Tabla 1 nos da a conocer que el 100% de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Villa Laguna Azul” Pomata – Puno, 2021, estiman que cuentan con un grado elevado de un 0% acomodación media.

Tabla 3*Resultados globales de la dimensión capacidad intelectual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	2	28,6	28,6	28,6
	Alto	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Nota. Encuesta realizada a los docentes.

Figura 2.*Cantidad porcentual (%) de la dimensión en la capacidad del intelecto*

Nota: Encuesta enfocada a profesores

En la F 2, que grafica la Tabla 2 nos da a conocer que el 71,4% de profesores del I. E. S. T. P. "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, estiman que sus estudiantes cuentan con un grado intelectual elevado, un 28,6% "acomodación media"

Tabla 4

Resultados globales de la dimensión actitud

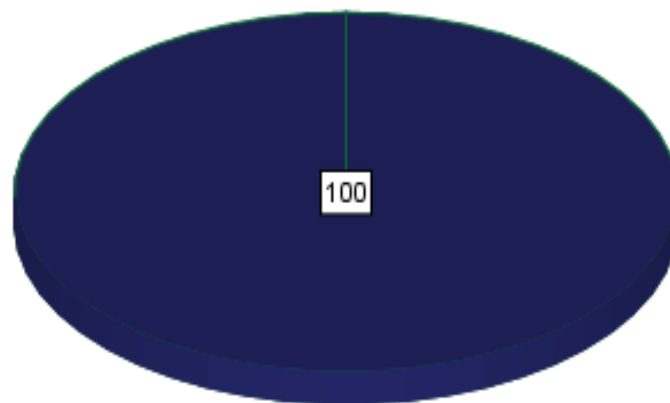
	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido Alto	7	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta enfocada en profesores

Figura 3

Porcentaje en niveles en dimensión actitud

■ Alto

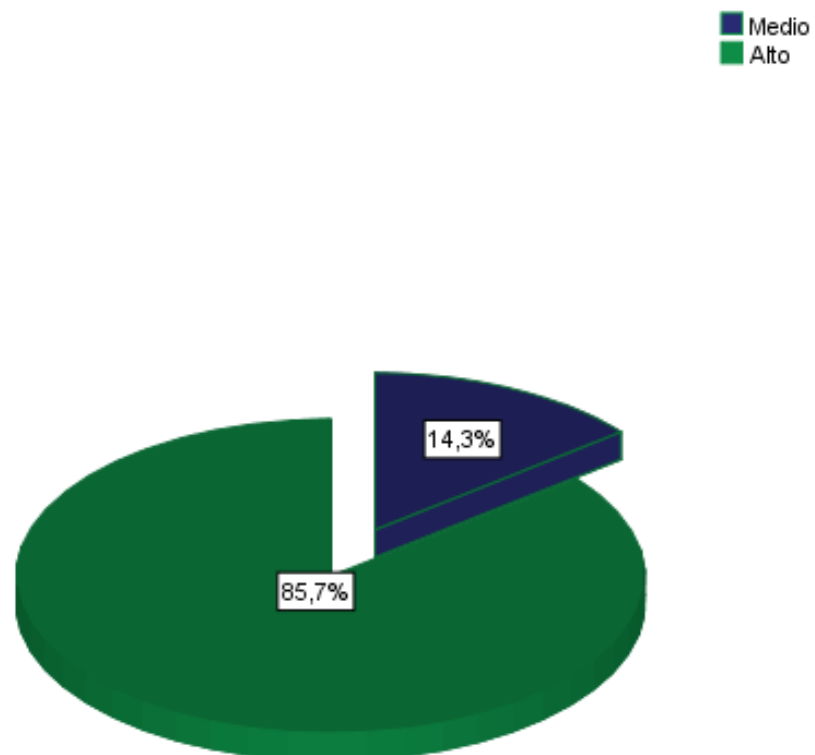


Nota: Encuesta enfocada en profesores

En la Figura 3, que grafica la Tabla 3 nos da a conocer que el 100% de los profesores del I. E. S. T. P. “Villa Laguna Azul” Pomata – Puno, estiman que sus estudiantes cuentan con un nivel de actitud alta.

Tabla 5*Productos globales de la parte actitud*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	1	14,3	14,3	14,3
	Alto	6	85,7	85,7	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Nota: Encuesta enfocada en profesores**Figura 4***Porcentaje en niveles en cuanto a la dimensión motivación*

Nota. Encuesta enfocada a los profesores.

En la F. N° 4, la cual grafica la Tabla 4 nos da a conocer que el 85,7% I. E. S. T. P. "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, indican que sus estudiantes cuentan con un nivel de motivación alta y un 14,3% motivación media.

Determinación de la relación de la empatía y la flexibilidad del rendimiento académico en los estudiantes I. E. S. T. P. "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021

Para el presente análisis se mostrará, las tablas y figuras del primer objetivo donde se tomó del cuestionario realizado.

Tabla 6

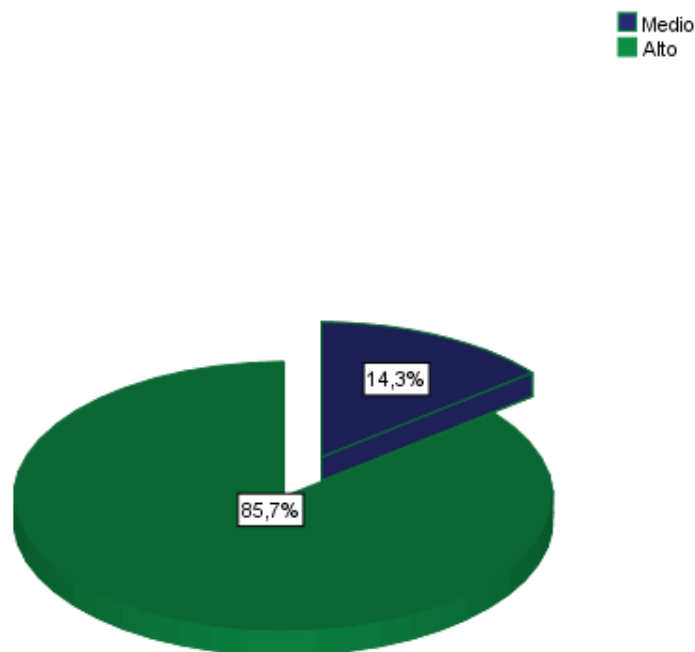
Resultados globales en cuanto a la variable Relación comunicativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Medio	1	14,3	14,3	14,3
Alto	6	85,7	85,7	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Nota. Encuesta enfocada en los profesores

Figura 5

Porcentaje en niveles: variable Relación comunicativa



Nota. Encuesta enfocada en los profesores

En la quinta Figura, quien gráfica: Tabla 5 nos da a conocer que el un 85,7% en profesores I. E. S. T. P. "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021, estiman que

tienen un nivel alto de relación comunicativa y un 14,3% presenta relación comunicativa medio. Con ello podemos determinar que la mayoría de docentes, tienen un grado de relación comunicativa elevado.

Tabla 7

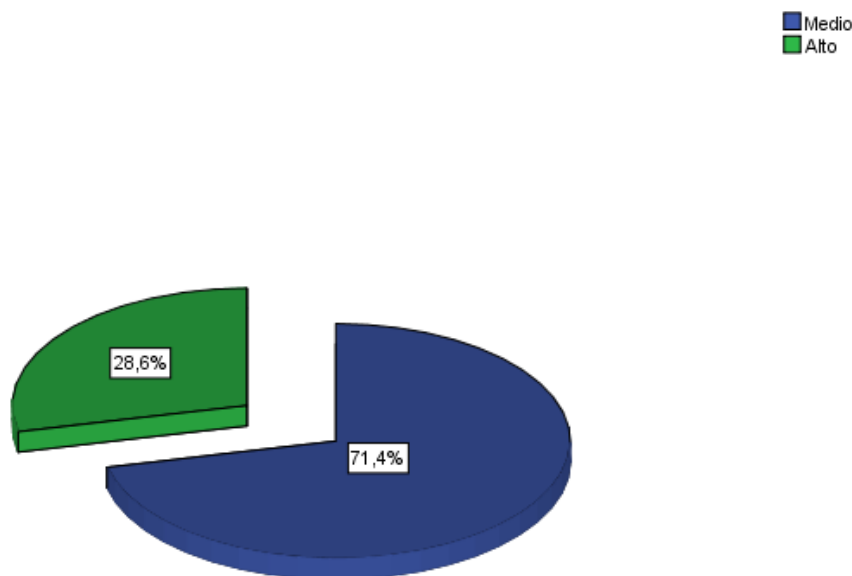
Producto global en la dimensión Empatía

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Medio	5	71,4	71,4	71,4
Alto	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Nota. Encuesta enfocada en profesores

Figura 6

Porcentaje de los niveles en la dimensión Empatía



Nota. Encuesta enfocada en profesores

En la Sexta Figura, quien grafica la Tabla 6 nos da a conocer que el un 71,4% en profesores del I. E. S. T. P. "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, estiman que tienen un nivel de empatía medio y un 28,6% empatía alta. Con ello podemos determinar que la mayoría de docentes, tienen un grado de empatía medio.

Tabla 8

Producto global en dimensión Flexibilidad

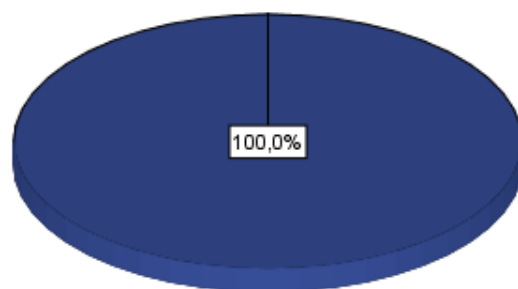
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Alto	7	100,0	100,0	100,0

Nota. Encuesta enfocada en los profesores

Figura 7

Porcentaje: niveles en la dimensión Flexibilidad

■ Alto



Nota. Encuesta enfocada en los profesores

En la séptima Figura, nos da a conocer que el 100% de profesores del I. E. S. T. P. “Villa Laguna Azul” Pomata – Puno, estiman que cuentan con una flexibilidad alta y un 0 %, con una flexibilidad media.

Reconocimiento de la relación de la escucha activa y la acomodación en el rendimiento académico en los estudiantes del I. E. S. T. P. "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno.

Para el presente análisis, se mostrará las tablas y figuras del objetivo donde se tomó del cuestionario aplicado.

Tabla 9

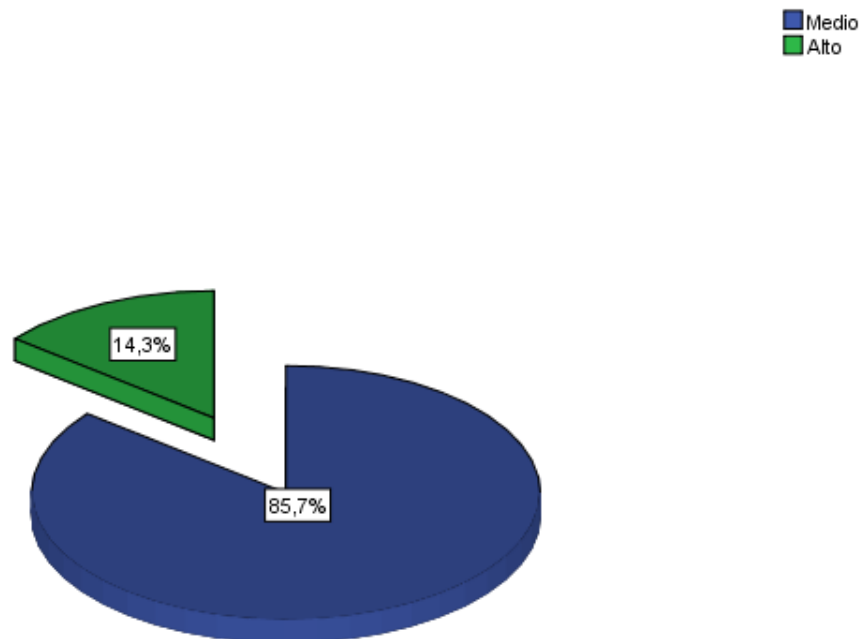
Producto globales en dimensión Escucha activa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Medio	6	85,7	85,7	85,7
Alto	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Nota. Encuesta enfocada en los profesores

Figura 8

Porcentaje, niveles en dimensión Escucha activa



Nota. Encuesta realizada a los docentes.

En la octava Figura, en la Tabla 8, nos da a conocer que el 85,7% de los profesores del I. E. S. T. P. "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, estiman que cuentan con un nivel de "escucha activa" medio y un 14,3% escucha activa elevada.

Tabla 10

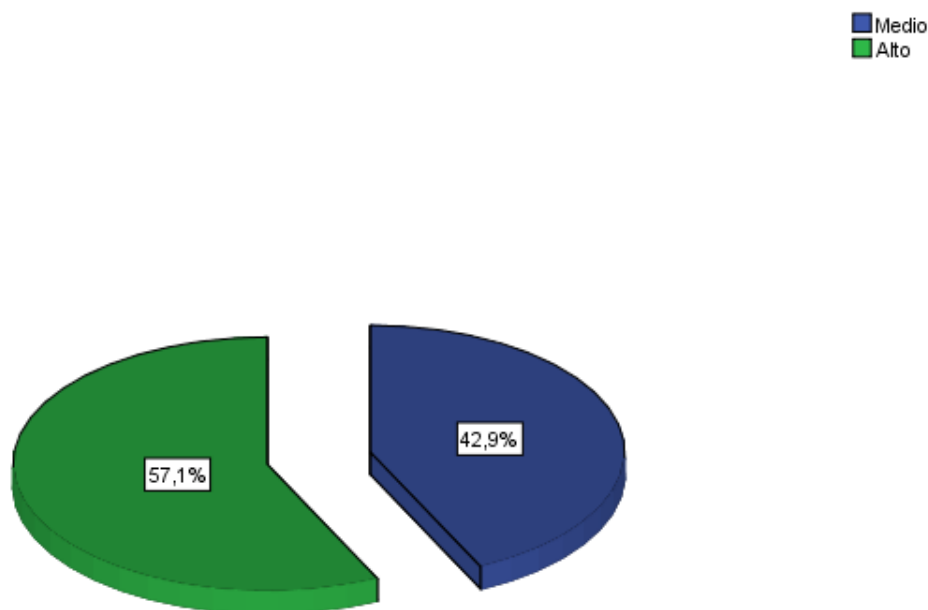
Resultados globales de la dimensión Acomodación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Medio	3	42,9	42,9	42,9
Alto	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Nota. Encuesta realizada a los docentes

Figura 9

Porcentaje, niveles en dimensión Acomodación



Nota. Encuesta enfocada en los profesores

En la novena Figura, en la Tabla 9 nos da a conocer que el 57,1% en profesores del I. E. S. T. P. "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, estiman con presencia de nivel de acomodación elevada, un 42,9% acomodación media.



4.2. Proceso de la prueba de hipótesis

Al desarrollar el trabajo en cuanto a los resultados se realiza la constatación de las hipótesis alternas en la investigación a manera que la hipótesis general conjetura con las hipótesis alternas.

Contrastación de la hipótesis general

Según la hipótesis general manifiesta que “Hay una relación en la relación comunicativa del docente y los padres de familia con el rendimiento académico de los estudiantes del I. E. S. T. P. “Villa Laguna Azul” Pomata – Puno, 2021”.

Correlaciones			
		Relación comunicativa	Rendimiento académico
Relación comunicativa	Correlación de Pearson	1	,765*
	Sig. (bilateral)		,045
	N	7	7
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,765*	1
	Sig. (bilateral)	,045	
	N	7	7

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

H_a: Existe una conexión positiva en la relación comunicativa del docente y los padres de familia con el rendimiento académico en estudiantes del I. E. S. T. P. “Villa Laguna Azul” Pomata – Puno, 2021.

H₀: No hay una relación positiva en cuanto a la relación comunicativa del docente y los padres de los estudiantes, y el rendimiento académico de los estudiantes del I. E. S. T. P. “Villa Laguna Azul” Pomata – Puno, 2021

Por ende, podemos decidir: efectivamente hay una vinculo positiva en la relación comunicativa del profesor y los padres de los estudiantes en el rendimiento académico, y es altamente significativa, ya que en la prueba Correlación de



Pearson (0,765) siendo positiva y encontrando un valor de significancia de 0,045, siendo $p < 0,05$, entonces se acepta la hipótesis alterna.

4.3. Discusión de resultados

El análisis sobre la relación entre la comunicación entre profesores y padres de familia y el rendimiento académico de los estudiantes en el I.E.S.T.P. "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021, demostró la importancia crucial de una comunicación efectiva entre profesores y padres para el éxito académico de los estudiantes. Esta conclusión refuerza las ideas de Valdés (2009), Díaz (2013) y Macià (2016), quienes destacan la necesidad de una mayor participación parental en la educación, la importancia de la comunicación entre padres y maestros para mejorar la motivación estudiantil, y la relevancia de la colaboración entre ambos para crear un ambiente escolar positivo. En resumen, la investigación confirma que una comunicación abierta y respetuosa entre padres, profesores y estudiantes contribuye significativamente al rendimiento académico y al desarrollo integral de los alumnos.

Objetivo específico 1: En cuanto a la relación de la empatía y la flexibilidad con el rendimiento académico, se destaca que estas características son fundamentales en el proceso educativo. Se coincide con Sarango (2014) quien subraya que la empatía y la flexibilidad en la comunicación docente-padres generan un entorno de respeto mutuo, lo que a su vez mejora la disposición de los estudiantes para aprender. Estas cualidades permiten que los docentes comprendan mejor las necesidades individuales de los estudiantes y adapten sus métodos pedagógicos a las circunstancias de cada uno, creando un ambiente de aprendizaje más inclusivo. Además, Bustamante (2007) resalta la importancia de la expresión verbal del docente, ya que una comunicación empática y flexible facilita



la transmisión de contenidos y la resolución de dificultades académicas. Los resultados sugieren que cuando los docentes son empáticos y flexibles, los estudiantes responden positivamente, lo que se refleja en una mejora en su rendimiento académico.

Objetivo específico 2: Este estudio muestra que la escucha activa y la capacidad de adaptación son habilidades comunicativas fundamentales para el éxito académico. La escucha activa permite a los docentes comprender mejor las necesidades de los estudiantes y, junto con los padres, identificar y solucionar problemas de aprendizaje (Escobedo, 2015). La adaptación a las necesidades individuales de cada estudiante, personalizando el enfoque educativo, crea un ambiente de aprendizaje más efectivo y dinámico, mejorando así el rendimiento académico. En resumen, la investigación concluye que el uso de estas habilidades en el aula y en la comunicación con los padres impacta positivamente en los resultados académicos de los estudiantes. La investigación refleja que la implementación de estas habilidades en el aula y en la interacción con los padres favorece significativamente el éxito académico de los estudiantes.



CONCLUSIONES

PRIMERA. – Existe una correlación positiva y significativa entre la comunicación docente-padres y el rendimiento académico estudiantil I.E.S.T.P. “Villa Laguna Azul” Pomata – Puno, 2021, debido a que existe una cantidad considerable de docentes que consideran que esto mejora en el rendimiento académico de los estudiantes.

SEGUNDA. - La empatía y la flexibilidad en la comunicación con los padres se relacionan positivamente con el rendimiento académico I.E.S.T.P. “Villa Laguna Azul” Pomata – Puno, donde los docentes indican que la empatía y la flexibilidad de la comunicación que llevan con los padres de familia es alta en su mayoría esto ayuda al adecuado rendimiento académico de los estudiantes.

TERCERA. – Se reconoció la relación de la escucha activa y la acomodación con el rendimiento académico de los estudiantes del I.E.S.T.P. “Villa Laguna Azul” Pomata – Puno, donde los docentes indican que la escucha activa y la acomodación de la relación comunicativa que llevan con los padres es alta por tanto esto ayuda a un mejor rendimiento académico de los estudiantes.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. - Se recomienda la continua mejora de la relación comunicativa de los docentes con los padres para ayude a incrementar el rendimiento académico para que así permita que los docentes y padres de familia trabajen de la mano para el beneficio de los estudiantes.

SEGUNDA. - Se sugiere mejorar la empatía de parte de los docentes para que así pueda ser mayor el beneficio de la relación comunicativa entre los docentes con los padres de familia y esto permita tener un mayor rendimiento académico por parte de los estudiantes.

TERCERA. - Se sugiere mejorar la escucha activa por parte de los docentes a los padres de familia para que exista mejora de las relaciones comunicativas y así poder tener una mejor relación entre escuela y familia con el fin de que la educación sea integral, esto ayudara a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, E. (2011). El autoconcepto en niños de sexto grado de educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Universidad Autónoma de Sinaloa*, 18, 223–239.
- Agurto, B. (2019). *Desempeño docente y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes del III ciclo de la IE. "Santa Bernardita" La Unión - Piura 2018* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51510>
- Alborés, P. (2005). *Comunicaciones Interpersonales: cómo obtener óptimos resultados profesionales gracias a una comunicación eficaz*. Ideas Propias.
- Alfaro, I. (1986). *Dificultades en el aprendizaje: Una revisión desde la práctica educativa*. Promolibro.
- Arón, A., & Milicic, N. (2004). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Editorial Andrés Bello.
- Ayala, M., & Lozano, A. (2010). Estilos de aprendizaje y comunicación en la educación a distancia. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 5(5), 1–21.
- Barberá, V. (1995). *Normas para la elaboración del Proyecto curricular. Educación Secundaria Obligatoria*. Editorial Escuela Española.
- Barrera, J., Gonzalo, K., & Zenteno, E. (2019). *Desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión - Filial Tarma 2018* [Universidad continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7219/3/IV_PG_MEMDES_TE_Barrera_Gonzalo_Zenteno_2019.pdf
- Bateson, G., & Ruesch, J. (1984). *Comunicación. La matriz social de la Psiquiatría*. Paidós.



- Bejarano, V. M., Borneo, C. R., & Huaman, C. M. (2011). *la relación entre el grado de motivación y satisfacción laboral en los profesionales de enfermería dentro de las actividades preventivo promocionales.*
- Beltrán, L. (1991). Adiós a Aristóteles: La comunicación "horizontal." *Universidad Católica Boliviana San Pablo Bolivia*, 12(15), 71–91.
- Berlo, D. (1960). *El proceso de la comunicación: Introducción a la teoría y a la práctica.* El Ateneo.
- Bermúdez, J. (1985). Ansiedad y rendimiento. I y II.: La ansiedad como activación generalizada. Ansiedad y Procesos Cognitivos I y II. Ansiedad situacional. Psicología de la personalidad. *UNED*, 2.
- Bocanegra, M., & Vázquez, E. (2022). Relaciones interpersonales y rendimiento académico de estudiantes de quinto y sexto grado de primaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4).
- Bordalba, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(1), 73–83.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano* Barcelona. Paidós.
- Buitrago, M., & Sanabria, J. (2013). *La Cultura organizacional en las instituciones educativas a través de la evaluación de su sistema de comunicación interna.* Universidad Pedagógica Nacional.
- Bustamante, G. (2007). *La comunicación interna en una organización escolar y sus implicancias en el proceso de gestión educativa. (Tesis de maestría).* Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas.* Grupo Editorial Universitario.



- Cabrera, M. (2009). La importancia de la colaboración familia-escuela en la educación. *Revista Digital*, 16, 1–9.
- Carreño, C., & Hernández, J. (2013). *Comunicación asertiva en los docentes para minimizar las conductas disruptivas*. Universidad de los Andes.
- Carrera, P. (2017). *Estrategias de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa Federico Villarreal*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Cedaro, K. (2007). *Importancia de los distintos canales de comunicación interna para la gestión de las Universidades Públicas*. Editorial de la Universidad Tecnológica Nacional.
- Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la teoría general de la administración*. (Séptima). McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. McGraw Hil.
- Chorot, P. (1986). *Análisis experimental del modelo de incubación de la ansiedad*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Córdoba, L., García, V., Luengo, L., Vizúete, M., & Feu, S. (2011). Determinantes socioculturales: su relación con el rendimiento académico en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, 29(1), 83–96.
- Coria, A. (2013). Propuesta de metodología para elaborar una investigación científica en el área de Administración de Negocios. *Pensamiento & Gestión*, 35, 1–24.
- Cruz, J. (1986). *Ansiedad y rendimiento en una tarea de recuerdo incidental*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.



- Davis, K., & Newtrom, J. (1998). *Procesos Comunicacionales*. Mc Graw Hill. Interamericana Editores S.A.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro* (Santillana (ed.)).
- Díaz, A. (2013). *Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclos*. Universidad Tecnológica Intercontinental.
- Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista Digital Para Profesionales de La Enseñanza.*, 8, 1–15.
- Eccles, J. (1983). Expectancies, values and academic behaviors. *Achievement and Achievement Motives*, 15–146.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación.*, 1(2).
- Escobedo, J. (2015). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento Académico en Estudiantes del Cuarto grado de las Instituciones Educativas Secundarias Privadas del cercado de la Ciudad de Puno en el año 2015*. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
- Estadística de la Calidad Educativa. (2023). *Ficha de datos de la Institucion Educativa Inicial Tupac Amaru Acora*. Escale.Minedu.Gob.Pe. https://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=1772029&anexo=0
- Eunofre, J., & Julca, M. (2018). *Estilo de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenech*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Fernandez, C. (2001). *La comunicación humana en el mundo contemporáneo*.



- McGraw-Hill Interamericana.
- Fernández, C. (1997). *Comunicación organizacional*. (1ra edición). Editorial Diana.
- Fernández, E. (2010). *Predictores emocionales y cognitivos del bajo rendimiento académico: un enfoque biopsicoeducativo*. Universidad de Málaga.
- Fita, E., Rodríguez, S., & Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de Educación*, 391–414.
- Fominaya, C. (2015). Cuando familia y escuela caminan de la mano. *Ministerio de Educación*.
- Fuentes, G. (2009). *Motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico de estudiantes de ESO*. Universidad de A Coruña.
- Gago, E. (2003). *La Dirección pedagógica en los Institutos de Enseñanza Secundaria. (Tesis doctoral)*. Universidad de Oviedo.
- García, B., Loredó, J., & Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2.
- García, J. (1998). *Comunicación interna*. Editorial Díaz de Santos.
- García, L., & Ruiz, M. (2010). Del Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED): La aportación de AIESAD a la investigación sobre educación a distancia en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*, 13.
- García, M. (2014). *La gestión administrativa y el nivel de eficacia de la oficina de transportes y seguridad vial de la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión. (Trabajo de investigación)*. Universidad Nacional de Trujillo.
- Gonzales, J. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación*, 8(7),



247–258.

- González, C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en Educación Secundaria*. Universidad Complutense de Madrid.
- González, Ó. (2014). Familia y escuela, escuela y familia. Guía para que padres y docentes nos entendamos. *Desclée de Brouwer*.
- Grau, A., Flichtentrei, D., Suñer, R., Prats, M., & Braga, F. (2009). Influencia de factores personales, profesionales y transnacionales en el Síndrome de Burnout en personal sanitario hispanoamericano y español. *Revista Española de Salud Pública*, 83(2), 215–230.
- Gutiérrez, J., Garzón, J., & Segura, A. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 14(1).
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>
- Hanco, Y. (2017). *Estrategias de aprendizaje desarrolladas por los estudiantes del sexto grado del nivel primaria de educación básica regular de la institución educativa 72 116 del distrito, provincia de Azángaro, región Puno, año 2016*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Hernández, R., Fernández, C., & Del Pilar, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). Mc Graw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Herrera, P. J. (2020). *Entornos virtuales y las competencias laborales de los docentes de la Escuela Nacional de Estadística e Informática 2020*.
- INCE. (1998). *Diagnóstico General del Sistema Educativo*. MEC.
- Jablin, F. (1988). *Estudio de la Comunicación Organizacional: Su evolución y su futuro*. Mc Graw- Hill.



- Jungert, T., Alm, F., & Thornberg, R. (2014). Motives for becoming a teacher and their relations to academic engagement and dropout among student teachers. *Journal of Education for Teaching*, 40, 173–185.
- Katz, D., & Kahn, R. (1995). *Psicología social de las organizaciones*. Trillas.
- Koontz, H. (1996). *Estrategias, Planificación y Control*. Editorial Hispanoamericana S.A.
- Kreps, G. (1990). *La comunicación en las organizaciones*. Addison-Wesley Iberoamericana.
- La Rotta, J. (2010). *Asertividad: una herramienta al servicio de la comunicación interna*. Universidad Pontificia Javeriana.
- Lipman, M., & Gazard, A. (2001). *Poner en orden nuestros pensamientos. Manual del profesor para acompañar a Elfie*. Ediciones de la Torre.
- Llacuna, J., & Pujol, L. (2004). La conducta asertiva como habilidad social. *Ministerios de Trabajo y Asuntos Sociales España*, 1–5. <https://doi.org/211-04-023-X>
- López, M. (1994). Hacer nuestra escuela de padres: guía para profesionales. *Fundación Gestamos*.
- Loret de Mola, J. (2011). *Estilos y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Peruana "Los Andes" de Huancayo, Perú*. Universidad Peruana Los Andes.
- Loscertales, F. (1987). *La otra forma de ser profesor*. Publicaciones de la Universidad de Sevilla.
- Lozano, A. (2005). *El éxito en la enseñanza, aspectos didácticos de las facetas del profesor*. Trillas.
- Macià, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros



de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(1), 73--83.

Macías, S. (2022). *La comunicación educativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la nivelación de carrera del instituto de admisión y nivelación de la Universidad Técnica de Manabí* [Universidad Técnica de Manabí]. https://www.researchgate.net/publication/369650260_La_comunicacion_educativa_en_el_rendimiento_academico_de_los_estudiantes_de_la_nivelacion_d_e_carrera_del_instituto_de_admision_y_nivelacion_de_la_Universidad_Tecnica_de_Manabi

Martínez, A., & Nosnih, A. (2001). *Comunicación Organizacional*. (2da Edició). Editorial Antillas S.A.

Martínez, O. (2002). *Claves del rendimiento escolar*. Tribuna Libre.

Martínez, R. (1992). *Factores familiares que intervienen en el progreso académico de los alumnos*. Aula Abierta.

Martínez, V. (2007). *La buena educación: reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Anthropos.

Martínez, V., & Pérez, O. (2008). El discurso educativo del perfil docente, discente e institucional. *Revista Iberoamericana De Educación*, 43(2), 1–11.

Mayntz, R., Holm, K., & Hübner, P. (1993). *Introducción a los métodos de la sociología empírica*.

Melinkoff, R. (1998). *La Estructura de la Organización*. Editorial Panapo.

Mella, O., & Ortiz, I. (1999). Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 29(1), 69–92.

MEN. (2013). *Evaluación de competencias para el ascenso o reubicación salarial*



en el escalafón docente de los docentes y directivos docentes regidos por el decreto 1278 de 2002. Ministerio de Educación Nacional.

Menéndez, L., Alvarez, Y., & Guerrero, I. (2024). La comunicación educativa entre profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. *RIIED*, 8(1).
<https://www.riied.org/index.php/v1/article/download/148/197?inline=1>

Monereo, C., & Castelló, M. (1996). *Las estrategias de aprendizaje. ¿Cómo incorporarlas a la práctica educativa?* Edebé.

Moreno, F. (2010). Mejorar la convivencia para avanzar en la inclusión. Una experiencia en un Instituto de Educación Secundaria. *Revista Educación Inclusiva*, 3(2), 113–123.

Myers, P., & Hammill, D. (1982). *Methods for learning disorders*. Trad. Limusa.

Myklebust, H. (1981). *Trastornos del aprendizaje*. Científico-Médica.

Navarro, M. (1999). Análisis de distintas estrategias para la participación de los padres en la escuela. *Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 3(1), 1–16.

Novárez, M. (1986). *Psicología de la actividad*. Iberoamericana.

Ontoria, A. (1993). *Educar el autoconcepto en el aula*. Universidad de Córdoba.

Ortega, C. (2024). *¿Qué es la investigación explicativa?* Wwww.Questionpro.Com.
<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-explicativa/#:~:text=La investigaci3n explicativa permite que el investigador se familiarice con,de vista sobre el estudio.>

Palací, F., & Moriano, J. (2003). *Estrategias de Inserción y Desarrollo profesional*. UNED.

Paredes, C. C. (2019). *Gestión tutorial y formación integral del estudiante de educación inicial de la Institución Educativa "Salaverry" - 2019*.



- Pérez, F. (2009). Realidad virtual y materialidad. *Revista Filosofía*.
- Pérez, J., & Gardey, A. (2010). *Definición de Facebook*. Definicion.De.
- Pérez, J., & Gardey, A. (2015). *Definición de WhatsApp*. Definicion.De.
- Pineda, I., López, W., Cáceres, J., Moncada, L., Bardales, K., & Sáez, L. (2024). Factores comunicativos asociados al rendimiento académico y formación inicial docente de estudiantes pertenecientes a pueblos indígenas y afrodescendientes. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(3). <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2040>
- Pintrich, P., & De Groot, E. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of Educational Psychology*, 82(1), 33–40.
- Pizarro, R. (1985). *Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares*. Universidad Católica de Valparaíso.
- Pizolante, I. (2004). *El poder de la comunicación estratégica*. Pontificia Universidad Javeriana.
- Posso, R., Chango, M., Pacha, M., Simba, A., & Simba, S. (2023). Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico. *GADE: Revista Científica*, 3(4). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9094338>
- Quallbrunn, M., & Saint, M. (2011). *Comunicación familia-escuela: "Hagamos un trato."* Noveduc.
- Ramos, C., & Roque, R. (2021). La influencia docente y el rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Pública Mexicana. *Dilemas Contemp. Educ. Política Valores*, 8(4). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-



78902021000600007

- Raymondi, R. (2012). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del cuarto de secundaria de una Institución Educativa de Ventanilla*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Redding, W., & Sanborn, G. (1964). *Business and industrial communication*. Harper and Row.
- Reyes, E., & García, S. (2015). Convivencia con conflicto y sin violencia en la escuela: la prevención como estrategia de paz. *Ra Ximhai*, 11, 19–32.
- Ríos, J. (1983). Trastornos escolares y ambiente emocional del aula. *Bordon. Revista de Orientación Pedagógica*, 248, 315–336.
- Rivera, M., & Milicic, N. (2006). Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. *Psykhé (Santiago)*, 15(1), 119–135.
- Rizo, M. (2007). Interacción y comunicación en entornos educativos: Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas. *Revista Da Associação Nacional Dos Programas de Pós-Graduação Em Comunicação*.
- Roa, M. (2014). *Manual para alumno y alumna; Cómo fomentar en nuestro hijos e hijas habilidades sociales, de comunicación, asertividad y autoestima como herramientas frente a la presión de grupo*. CEAPA.
- Robbins, S. (1990). *Comportamiento Organizacional*. Editorial Prentice Hall.
- Robbins, S. (1999). *Fundamentos del comportamiento organizacional* (editorial).
- Rosario, V. (2001). *Los saberes del profesor para transformar su práctica docente por competencias*. Palibrio.
- Sánchez, K., & Ospina, Y. (2014). *La comunicación asertiva como función integradora de la práctica gerencial*. Universidad pontificia Bolivariana.



- Santander, S., Zubarew, T., Santelices, L., Cerda, J., Bórquez, M., & Argollo, P. (2008). Influencia de la familia como factor protector de conductas de riesgo en escolares chilenos. *Revista Médica de Chile*, 136(3), 317–324.
- Santos, A. (2020). Rendimiento escolar en la asignatura de Lenguaje y Comunicación en el nivel Secundario de Bolivia. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 4(16).
- Santos, D. (2012). *Fundamentos de la Comunicación*. Red Tercer Milenio S.
- Santos, M. (1990). *Hacer visible lo cotidiano: Teoría y práctica de la evaluación cualitativa en centros educativos*. Akal.
- Sarango, T. (2014). *Implementación del Programa Escuela de Padres y su influencia en el Comportamiento de los Estudiantes del 6° Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16498 "Túpac Amaru II", Huarango 2014*. Universidad Nacional de Cajamarca.
- Satir, V. (2003). *Taller comunicación y asertividad*. Universidad Centro occidental Lizandro Alvarado.
- Suaréz, J., & Fernández, A. (2004). *El aprendizaje autorregulado: Variables Estratégicas, Motivacionales, Evaluación e Intervención*. Uned Ediciones.
- Suárez, J., & Fernández, A. (2013). Un modelo sobre cómo las estrategias motivacionales relacionadas con el componente de afectividad inciden sobre las estrategias cognitivas y metacognitivas. *Educación XX1*, 16(2), 231–246.
- Tejeda, L. (2014). *Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital Bellavista Callao. (Tesis de maestría)*. Universidad Nacional del Callao.
- Torres, R. (2017). *la relación entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento escolar en el área de comunicación de estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Particular "Norbert Weiner*. Universidad Católica Los



Ángeles de Chimbote.

Tournon, J. (1984). *Rendimiento académico*. Universidad Nacional de Colombia.

Valdés, Á., Martín, M., & Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11, 1–17.

Valera, M. (2001). *Sistemas de Información Gerencial*. Ediciones Paranifo.

Vázquez, M. (2008). *Las competencias básicas en educación*. Consumer.Er.

Veramatus, M. (2017). *Estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes del 5° grado de Educación Secundaria del colegio PAMER, sede Jesús María*. Universidad de Piura.

Vygotsky, L. (1988). *Una formación social de la mente*. Martins Fontes.

Wikipedia. (2023). *Método hipotético-deductivo*. Es.Wikipedia.Org.
https://es.wikipedia.org/wiki/Método_hipotético-deductivo

Witkin, B., & Stephens, K. (1972). *A Fault Tree Approach to Analysis of Organizational Communication Systems*. Western Speech Communication Association.



ANEXOS



Anexo 1
Matriz de consistencia

Problema de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población y muestra
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	V1: Relación comunicativa V2: rendimiento académico	- Enfoque: cuantitativo - Método: hipotético-deductivo - Tipo: descriptivo correlativo - Nivel: explicativo - Diseño: no experimental	- Población: docentes de primaria: 7 - Muestra: los 7 docentes de primaria del instituto - Muestreo: no probabilístico
¿Qué relación existe entre la relación comunicativa del docente y los padres de familia con en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021?	Determinar la relación entre la relación comunicativa del docente y los padres de familia con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021.	•Existe una relación positiva entre la relación comunicativa del docente y los padres de familia con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021.			
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			
¿Qué relación existe entre la empatía y la flexibilidad con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno?	Determinar la relación de la empatía y la flexibilidad con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno.	Existe una relación positiva entre la empatía y la flexibilidad con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno.			
¿Qué relación existe entre la escucha activa y la acomodación con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno?	Reconocer la relación de la escucha activa y la acomodación con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno.	Existe una relación positiva entre la escucha activa y la acomodación con el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno.			



Anexo 2
Matriz instrumental

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valores
V1: relación comunicativa	Empatía y flexibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Ponerse en el lugar del otro • Comprensión del lenguaje • Interés por los demás • Buen clima en el dialogo • Aceptación de ideas • Tolerancia • Participación 	1. - Muestra ponerse en el lugar del otro para comprender mejor su forma de pensar. 2. - Se cerciora que comprende lo que comunica antes de opinar. 3. - Muestra ansiedad cuando dialoga. 4. - Muestra poco interés sobre lo expresado por los demás. 5. - Utiliza un lenguaje accesible en sus relaciones con los demás. 6. - Logra tener un buen clima entre sus compañeros de trabajo en momentos de diálogo. 7. - Acepta y respeta los aportes o ideas de los demás. 8. - Respeta las opiniones o ideas de quien habla. 9. - Permite manifestar las diferencias de opinión sobre las suyas. 10. - Tolera los cambios que puedan suceder en las resoluciones de los problemas. 11. - Participa en la conversación ajustándose al contexto o situación significativa	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
	Escucha activa y acomodación	<ul style="list-style-type: none"> • Corroboración de comprensión • Concentración y atención • Solicitud de aclaraciones • Claridad • Tono respetuoso • Observación en la comunicación 	12. - Realiza preguntas para corroborar que se le ha comprendido bien. 13. - Se concentra para escuchar antes de emitir su opinión. 14. - Presta atención a la situación de comunicación para entender el significado de las palabras. 15. - Cuando se desarrolla el diálogo tiende a utilizar el teléfono o realizar otras actividades. 16. - Suele pedir aclaraciones sobre aquellos temas que no comprende bien su significado o Intencionalidad. 17. - Articula con claridad las palabras cuando habla. 18. - Cuida que su voz sea de respeto cuando emite un mensaje. 19. - Maneja vocabulario adecuado a la hora de expresar sus ideas. 20. - Observa a su interlocutor cuando dialoga.	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
V2: rendimiento académico	Capacidad intelectual	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad verbal y rendimiento • Capacidad de resolver problemas 	21. -Considera Ud. Que la capacidad verbal de los estudiantes afecta directamente al rendimiento académico. 22. - Considera Ud. que la capacidad para resolver problemas del estudiante influye directamente en su rendimiento académico.	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
	Actitud y motivación	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición positiva • Disposición negativa • Motivación intrínseca • Motivación extrínseca 	23. - Considera Ud que disposición positiva del estudiante afecta directamente en su rendimiento académico. 24. - Considera Ud que disposición negativa del estudiante afecta directamente en su rendimiento académico. 25. - Considera Ud que la motivación intrínseca del estudiante afecta directamente en su rendimiento académico. 26. - Considera Ud que la motivación extrínseca del estudiante afecta directamente en su rendimiento académico.	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

Anexo 3

Instrumento

**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO**

La presente es una encuesta con fines académicos con el tema "Relación comunicativa docente y estudiante en el rendimiento académico, Instituto Superior Tecnológico

Privado "Villa Laguna Azul" Pomata – Puno, 2021".

CUESTIONARIO**I. Relación comunicativa****EMPATÍA**

1. - Muestra ponerse en el lugar del otro para comprender mejor su forma de pensar.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

2. - Se cerciora que comprende lo que comunica antes de opinar.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

3. - Muestra ansiedad cuando dialoga.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

4. - Muestra poco interés sobre lo expresado por los demás.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

5. - Utiliza un lenguaje accesible en sus relaciones con los demás.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

6. - Logra tener un buen clima entre sus compañeros de trabajo en momentos de diálogo.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

FLEXIBILIDAD

7. - Acepta y respeta los aportes o ideas de los demás.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

8. - Respeta las opiniones o ideas de quien habla.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

9. - Permite manifestar las diferencias de opinión sobre las suyas.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

10. - Tolerancia los cambios que puedan suceder en las resoluciones de los problemas.



- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

11. - Participa en la conversación ajustándose al contexto o situación significativa.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

ESCUCHA ACTIVA

12. - Realiza preguntas para corroborar que se le ha comprendido bien.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

13. - Se concentra para escuchar antes de emitir su opinión.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

14. - Presta atención a la situación de comunicación para entender el significado de las palabras.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

15. - Cuando se desarrolla el diálogo tiende a utilizar el teléfono o realizar otras actividades.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

16. - Suele pedir aclaraciones sobre aquellos temas que no comprende bien su significado o Intencionalidad.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

ACOMODACIÓN

17. - Articula con claridad las palabras cuando habla.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

18. - Cuida que su voz sea de respeto cuando emite un mensaje.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

19. - Maneja vocabulario adecuado a la hora de expresar sus ideas.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

20. - Observa a su interlocutor cuando dialoga.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

II. Rendimiento académico

CAPACIDAD INTELECTUAL

21. -Considera Ud. Que la capacidad verbal de los estudiantes afecta directamente al rendimiento académico.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()
d) Casi nunca (✓) e) Nunca ()

22. - Considera Ud. que la capacidad para resolver problemas del estudiante influye directamente en su rendimiento académico.

- a) Siempre (✓) b) Casi siempre () c) A veces ()



d) Casi nunca e) Nunca

ACTITUD

23. - Considera Ud que disposición positiva del estudiante afecta directamente en su rendimiento académico.

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces

d) Casi nunca e) Nunca

24. - Considera Ud que disposición negativa del estudiante afecta directamente en su rendimiento académico.

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces

d) Casi nunca e) Nunca

MOTIVACIÓN

25. - Considera Ud que la motivación intrínseca del estudiante afecta directamente en su rendimiento académico.

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces

d) Casi nunca e) Nunca

26. - Considera Ud que la motivación extrínseca del estudiante afecta directamente en su rendimiento académico.

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces

d) Casi nunca e) Nunca



ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE INVESTIGACION



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

TITULO DE LA TESIS

RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA AZUL" POMATA – PUNO, 2021

I. REFERENCIAS

- EXPERTO NOMBRES Y APELLIDOS: Felix Cristobal OCHATOMA PARAVICINO
- PROFESIÓN: ABOGADO
- GRADO ACADÉMICO: DOCTOR EN DERECHO

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
CREATIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables	1	2	3	4	5
SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.	1	2	3	4	5
INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.	1	2	3	4	5
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems índices,	1	2	3	4	5
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de investigación,	1	2	3	4	5
PERTENENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación,	1	2	3	4	5

Fuente:

III. OBSERVACIÓN Y RECOMENDACIÓN

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)

b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha:

Firma del experto

BNI N° 02436114

N° celular: 965595039



1.2. Fichas de evidencias del proceso de recolección de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	No afecta l...	No afecta l...	No afecta l...	No afecta e...	No afecta e...	No afecta e...
2	Afecta la a...	Afecta la c...	Afecta los ...	Afecta el et...	Afecta el e...	Afecta el a...
3	Afecta la a...	Afecta la c...	Afecta los ...	Afecta el et...	Afecta el e...	Afecta el a...
4	Afecta la a...	Afecta la c...	Afecta los ...	Afecta el et...	Afecta el e...	Afecta el a...
5	Afecta la a...	Afecta la c...	Afecta los ...	Afecta el et...	Afecta el e...	Afecta el a...
6	Afecta la a...	Afecta la c...	Afecta los ...	Afecta el et...	Afecta el e...	Afecta el a...
7	Afecta la a...	Afecta la c...	Afecta los ...	Afecta el et...	Afecta el e...	Afecta el a...
8	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...
9	No afecta l...	No afecta l...	No afecta l...	No afecta e...	No afecta e...	No afecta e...
10	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...
11	Afecta la a...	Afecta la c...	Afecta los ...	Afecta el et...	Afecta el e...	Afecta el a...
12	Afecta la a...	Afecta la c...	Afecta los ...	Afecta el et...	Afecta el e...	Afecta el a...
13	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...
14	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...	Puede alter...
15	Afecta la a...	Afecta la c...	Afecta los ...	Afecta el et...	Afecta el e...	Afecta el a...



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital:

Fecha de entrega: 30 /12/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Waldo Marca Maquera

Dirección: Jr. Hancash 340 San Antonio

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 42988642

Teléfono: 991472967 email: waldomarcamaquera@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Maestría en Educación

Escuela Profesional o Mención: Investigación y Docencia en Educación Superior

Título o Grado Académico a optar: Maestro en Educación

Asesor: Dr. Segundo Ortiz Cansaya

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título RELACIÓN COMUNICATIVA DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "VILLA LAGUNA AZUL" POMATA – PUNO, 2021

Palabras claves, (3 a 5 términos): Economía, familia, nutrición, alimentación

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1,2?

2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
 Título
 2da Especialidad
 Maestría
 Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación. Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33

Firma de Autor



huella digital

30 de Diciembre del 2024

Fecha