



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA



**EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES
DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS
DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN
PACHA JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach: JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

**EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES
DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS
DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN
PACHA JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:



Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

PRIMER MIEMBRO

:

M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

SEGUNDO MIEMBRO

:



M. Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

ASESOR DE TESIS

:



M. Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26



RESOLUCIÓN N° 014-2024-UI.S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 25 de junio de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-7642 (fecha y hora de Sustentación de Tesis) de fecha 25 de junio de 2024 y el expediente: 2024-CU-7639 (título) de fecha 25 de junio de 2024, del (la) bachiller **JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA**, quien solicita *nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada: **EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024**, conducente a la obtención del Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

CONSIDERANDO:

Que, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resol. Nro. 030-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resol. Nro. 071-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y, estando a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO para la sustentación virtual del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada: **EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024**, del bachiller **JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.
- Primer miembro : M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.
- Segundo miembro : M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO.
- Asesor: : M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA.

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- Lugar : Plataforma Virtual (Cisco Webex Meet).
- Fecha : jueves, 27 de junio de 2024.
- Hora : 15:00 p. m.

ARTICULO CUARTO. - DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salda Rujno - Juliaca



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 071-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 24 de Mayo de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-6041 de fecha 22 de Mayo de 2024, del Bach. **JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulada: EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024**, presentado por el (la) Bach. **JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c
Arch 2024
JCHM/v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 030-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 03 de abril de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-2542 de fecha 27 de marzo de 2024, del (la) Bach. **JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA**; con el cual solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA, solicito la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de la tesis titulada: **EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024**; conducente para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación ha emitido opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, ratifico la propuesta del Asesor M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - **APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulada: **EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024**, presentado por el (la) Bach. **JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER, como ASESOR al M.Sc. **VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
8	1library.co Fuente de Internet	1%



Metadatos complementarios



Título de la Tesis	
EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75343083
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-2900-3536
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	VICTOR PAREDES ARGANDOÑA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02368052
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1301-8720
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento de identidad	DNI.
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento de identidad	DNI.
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS PINTO LARICO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442123



Datos de investigación	
Línea de investigación	SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca JRM ALLIN PACHA S.A.C. Coordenadas: Latitud: -15.497704067325952 "S Longitud: 70.12509724658375 "W URL Maps: https://maps.app.goo.gl/yRFv6G7EDk1SmBqb8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2024 - Junio 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ingeniería de la construcción https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.01.00</p> <p>Salud ocupacional https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.10</p> <p>Ingeniería de procesos https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
 "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
 M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
 DIRECTOR (e)
 Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA, identificado con DNI Nro. 75343083, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:
EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024

Asesorado por: M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 12 de JULIO del 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que me han apoyado a lo largo de este camino. A mi querida madre, cuyo amor incondicional y apoyo incansable han sido los pilares que sostienen cada paso que doy. Su aliento constante y sus palabras de aliento han sido mi guía en los momentos difíciles y mi inspiración en los triunfos. A la memoria de mi papá, quien siempre será mi mayor inspiración. Aunque ya no estés con nosotros, tu espíritu y enseñanzas han sido una guía constante en mi vida. Su legado perdurará en cada logro que alcance en mi vida. A mi hermana, por su apoyo incondicional y su constante ánimo. Gracias por estar siempre a mi lado y por creer en mí.



AGRADECIMIENTO

A Dios en primer lugar y mi mamá, por su amor incondicional y su constante apoyo. Este logro es tanto tuyo como mío.

A mi madre, fuente inagotable de amor y apoyo, cuyo sacrificio y dedicación han sido mi mayor inspiración. A la memoria de mi padre, cuya inspiración y enseñanzas me han guiado siempre y cuyo recuerdo vive en cada logro que alcanzo. A mi querida hermana, por su constante aliento y compañía en este viaje.

Con todo mi cariño y gratitud infinitos.



INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....i

AGRADECIMIENTO ii

INDICE DE CONTENIDO iii

INDICE DE TABLAS vi

INDICE DE FIGURAS vii

RESUMEN..... viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN x

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del Problema..... 1

 1.1.1. Problema General..... 2

 1.1.2. Problema específicos..... 3

1.2. Objetivos de la Investigación 3

 1.2.1. Objetivo General 3

 1.2.2. Objetivos Específicos..... 3

1.3. Justificación del estudio..... 4

1.4. Hipótesis..... 5

 1.4.1. Hipótesis general 5

 1.4.2. Hipótesis específicas..... 5

1.5. Variables..... 5



1.6. Operacionalización de Variables 6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación 7
2.2. Marco teórico 13
2.3. Marco conceptual 18

CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la investigación 20
 3.1.1. Tipo de investigación 20
 3.1.2. Nivel 21
3.2. Método 21
3.3. Población y muestra 21
 3.3.1. Población 21
 3.3.2. Muestra 21
3.4. Técnicas de recolección de información 22
3.5. Validación de la contrastación de hipótesis 23
3.6. Validación y confiabilidad del instrumento 23
3.7. Plan de recolección de datos 24

CAPÍTULO IV

ANALISIS RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. 25



4.1.1. Evaluación de niveles factores de riesgo psicosocial en operarios de Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.....	30
4.1.2. Desarrollo del control de factores de riesgo psicosocial Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.....	31
4.2 Análisis e interpretación de Resultados.....	35
4.3 Prueba de hipótesis.....	42
4.4 Discusión.....	45
CONCLUSIONES.....	47
RECOMENDACIONES.....	48
BIBLIOGRAFÍA.....	49
ANEXOS.....	54
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	55
Anexo 02. Recolección consultas ISTAS 21.....	57
Anexo 03. Encuesta a operarios.....	59



INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	6
Tabla 2 Coeficiente correlación de SPEARMAN.	24
Tabla 3 Actividades de acopio de información.....	24
Tabla 4 Nivel total de Factores de Riesgo psicosocial en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.	35
Tabla 5 Nivel de factores de riesgo psicosocial en Exigencias Psicológicas Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.	37
Tabla 6 Nivel en Trabajo activo y desarrollo de habilidades en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.	38
Tabla 7 Nivel en Apoyo social en la empresa en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.....	39
Tabla 8 Nivel de factores de riesgo psicosocial en Compensaciones en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.....	40
Tabla 9 Nivel de factores de riesgo psicosocial en Doble Presencia en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.....	41
Tabla 10 Resumen de procesamiento de casos.....	42
Tabla 11 Pruebas de normalidad.....	43
Tabla 12 Correlaciones de Hipótesis.....	44



INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Método istas21	14
Figura 2 Base de jerarquía de controles.	17
Figura 3 Enunciado para calcular la muestra de una población	22
Figura 4 Organigrama Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.....	27
Figura 5 Capacitación a los operarios.	34
Figura 6 Pausas activas a operarios.	34
Figura 7 Nivel grafico total de Factores de Riesgo psicosocial en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.	36
Figura 8 Nivel grafico Exigencias Psicológicas Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.....	37
Figura 9 Nivel grafico Trabajo activo y desarrollo de habilidades en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.”.	38
Figura 10 Nivel grafico Apoyo social en la empresa en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.	39
Figura 11 Nivel grafico factores de riesgo psicosocial en Compensaciones en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.....	40
Figura 12 Nivel grafico factores de riesgo psicosocial en Doble Presencia en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.....	41



RESUMEN

La Construcción, un sector económico conocido por sus altos niveles de riesgo, involucra una serie de peligros y amenazas significativas en sus diversas operaciones, el estudio tiene como objeto determinar la existencia de una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial para los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024. Los sujetos que participaron de dicha investigación son los operarios en constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca que asistieron a sus respectivas evaluaciones psicológicas por medio de unas consultas realizadas por la metodología ISTAS 21. La finalidad fundamental es explorar información sobre la naturaleza y comprender los principios y reglas que controlan los fenómenos. Se realizaron consultas del ISTAS 21, tiene, en la versión breve 20 ítems diseñados para su aplicación sobre 23 trabajadores, con el objetivo de diagnosticar, prevenir, fiscalizar y capacitar. Teniendo resultado la existencia de una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial con el resultante de Rho de Spearman, 0.489, indica que existe una Coeficiente de correlación positiva media, entonces se acepta la H1. Determinar si existe Coeficiente de correlación entre evaluación de niveles de factores de riesgo psicosocial en operarios constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

Palabras claves: Seguridad, riesgo psicosocial, ISTAS 21, nivel de riesgo.



ABSTRACT

Construction, an economic sector known for its high levels of risk, involves a series of significant dangers and threats in its various operations, the purpose of the study is to determine the existence of a relationship between evaluation of levels of exposure to psychosocial risk factors for the workers of the construction company Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024. The subjects who participated in said investigation are the workers at construction company Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca who attended their respective psychological evaluations through consultations carried out by the ISTAS 21 methodology. The fundamental purpose is to explore information about nature and understand the principles and rules that control the phenomena. Consultations were carried out on ISTAS 21, which has, in the brief version, 20 items designed for application on 23 workers, with the objective of diagnosing, preventing, supervising and training. Given the existence of a relationship between the evaluation of levels of exposure to psychosocial risk factors with the resulting Spearman's Rho, 0.489, indicating that there is a medium positive correlation coefficient, then H1 is accepted. Determine if there is a correlation coefficient between the evaluation of levels of psychosocial risk factors in construction workers Jrm Allin Pacha S.A.C.

Keywords: Safety, psychosocial risk, ISTAS 21, risk level.



INTRODUCCIÓN

En un contexto globalizado de la construcción, es vital para estas empresas detectar y cultivar sus puntos fuertes que les den una ventaja competitiva, así como ofrecer productos y servicios novedosos y de alta calidad. Por lo tanto, su principal obstáculo radica en incrementar la eficiencia y la excelencia de sus operaciones, al mismo tiempo que buscan disminuir gastos para lograr un desempeño más efectivo. Además, es imprescindible garantizar que sus empleados estén motivados y saludables, tanto en su bienestar físico como emocional. Es por ello que surge el interés en optimizar las condiciones laborales, (García, 2022).

La Construcción, un sector económico conocido por sus altos niveles de riesgo, involucra una serie de peligros y amenazas significativas en sus diversas operaciones; en contraste con otras industrias, este sector ha logrado establecer y aplicar de manera efectiva un sistema de salud ocupacional avanzado, lo que permite una evaluación adecuada de los efectos de las medidas implementadas para mejorar la salud y seguridad de los operarios en constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca.

La relación entre la evaluación de niveles de factores Riesgo Psicosocial y los operarios identificó esta investigación. Los sujetos que participaron de dicha investigación son los operarios en constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca que asistieron a sus respectivas evaluaciones psicológicas por medio de unas consultas realizadas por la metodología ISTAS 21. Como ha señalado la O.I.T. "factores de riesgo psicosocial se describen a las distintas características concurrencias en el entorno de trabajo que se generan un impacto negativo hacia



salud y bienestar de los empleados". Aunque estos componentes son "invisibles", siempre están presentes en cada trabajo, (Castañeda, 2023).

Ante esta situación, los líderes de diferentes empresas e industrias son plenamente conscientes de su función es importante para la organización y están comprometidos con la Ley 29783 y su reglamentación correspondiente con el objetivo de establecer y efectuar eficientemente un sistema de gestión que reduzca al mínimo los incidentes que puedan ocurrir en constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del Problema

La Seguridad de la Construcción se caracteriza por su enfoque multidisciplinario, lo cual implica que engloba diversos aspectos relacionados con la protección, seguridad, salud y el bienestar de los individuos que desempeñan sus labores en el ámbito laboral. El propósito de esta iniciativa es establecer un entorno laboral que sea seguro y promueva la salud, permitiendo que los empleados gocen de un bienestar tanto físico como mental en todas las ocupaciones. Esto implica proteger a los trabajadores de posibles riesgos que puedan afectar su salud en el trabajo, así como asegurar que se encuentren en un lugar adaptado a sus capacidades orgánicas. (Agular & Arrieta, 2022).

El sector industrial en construcción es reconocido por ser uno en el cual hay una variedad de riesgos distintos que pueden afectar la salud y seguridad de los trabajadores. En este caso particular, se va a centrar el estudio en los riesgos psicosociales a los que se enfrentan los trabajadores de la construcción, los cuales pueden tener como consecuencia la



ocurrencia de accidentes y enfermedades, teniendo un impacto negativo en el entorno laboral.

A medida que ha transcurrido el tiempo, estar a la mira un aumento en la cantidad de accidentes laborales en las tareas del sector constructivo que han provocado diversas discapacidades en los trabajadores, afectando negativamente su nivel de vida.

La industria constructiva, un sector económico extremadamente arriesgado, conlleva una serie de peligros y riesgos significativos intrínsecos en todas sus diversas operaciones; es crucial implementar medidas de control para abordar los factores psicosociales de manera más efectiva en comparación con otros sectores económicos, lo que permite una mayor oportunidad de evaluar cómo las medidas implementadas impactan positivamente en la salud de los trabajadores.

De suma importante entrenar a los operarios de construcción para que ellos puedan estar preparados y compartir la filosofía de seguridad ya que, los operarios de construcción son la mano de obra del país es importante ser más conscientes a que riesgos se exponen en caso de factores psicosociales en tal sentido, considero que mi presente investigación será el inicio para que muchos estudiantes se interesen por el tema, (Diaz, 2021).

1.1.1. Problema General

- ¿Cómo se determinará una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial para operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024?



1.1.2. Problema específicos

¿Cómo se realizará la valoración con el suceso ISTAS 21 versión breve los factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024?

¿Cómo se va lograr controlar los niveles en factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024?

1.2. Objetivos de la Investigación

1.2.1. Objetivo General

- Determinar la existencia de una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial para los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.

1.2.2. Objetivos Específicos

1. Realizar la valoración con el suceso ISTAS 21 versión breve los factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.
2. Realizar la propuesta de lograr controlar los niveles en factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.



1.3. Justificación del estudio

En las naciones desarrolladas, los procedimientos laborales involucran un mayor grado de automatización, y la valoración de los trabajadores en el entorno laboral se extiende mucho más allá de lo que se observa en los países en vías de desarrollo. La introducción y difusión de la globalización han generado una amplia variedad de interacciones en entornos internacionales, lo que ha permitido identificar las necesidades laborales y psicológicas, así como los valores profesionales y las dinámicas sociales. En distintos países, existen variaciones en cuanto a los conocimientos y niveles de comprensión sobre los aspectos psicosociales que influyen en el ámbito laboral dentro de las organizaciones (Atoche & Quispe, 2021).

En nuestra nación, no hay leyes concretas que aborden este asunto en particular, lo cual representa un obstáculo para que las compañías se comprometan a realizar mejoras en las condiciones psicosociales de sus empleados. Normalmente, las empresas suelen analizar los posibles riesgos físicos, químicos, ergonómicos y biológicos asociados con las labores realizadas por sus empleados, sin embargo, suelen descuidar o no prestar la misma atención a los riesgos psicosociales.

Si hoy cometemos errores al llevar a cabo el proceso en estas máquinas, existe la posibilidad de que los empleados nos demanden debido a la falta de una capacitación constante, lo que podría repercutir en pérdidas reveladoras para la municipalidades si se producen múltiples accidentes en el lugar de trabajo, (Galvez, 2019).



Finalmente, es de suma importancia contar con un entorno laboral positivo para que los operarios de construcción se sientan causados y realicen su trabajo de manera efectiva y sentirse seguros de las actividades que realizan a diario.

1.4. Hipótesis

1.4.1. *Hipótesis general*

- Determinar **SI** hay existencia de una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial para los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.

1.4.2. *Hipótesis específicas*

1. **Si** podrá realizar la valoración con el suceso ISTAS 21 versión breve los factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.
2. **Si** podrá realizar la propuesta de lograr controlar los niveles en factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.

1.5. Variables

V1, independiente

- Evaluación a niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial.

V2, dependiente

- Operarios de Jrm Allin Pacha S.A.C.



1.6. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Operacionalización de variables.

VARIABLE	Dimensiones	Indicadores	Índice
V1, Independiente	<ul style="list-style-type: none"> •Desarrollo de habilidades 		%
Evaluación a niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> •Apoyo social •Exigencias psicológicas Compensaciones •Doble presencia. •Trabajo activo 	Riesgo psicosocial medio. Riesgo psicosocial bajo. Riesgo psicosocial alto.	
V2, Dependiente		Reuniones Seguridad (Semanal) Frecuencia	%
Operarios de Jrm Allin Pacha S.A.C.	<ul style="list-style-type: none"> • Operarios por su condición. • Operarios Por contrato: 	-Índice Accidentes (IF) - Índice Severidad Accidentes (IS) - Índice de Accidentabilidad (IA)	



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacional

(Aguiar et al., 2023) Dado los resultados en términos generales sobre el nivel de estrés, se observa que el 61% de la población está en situaciones de riesgo consideradas muy altas, altas o medias, lo cual significa que es probable que los colaboradores muestren síntomas importantes y representativos de estrés. Esto podría tener un efecto perjudicial en la salud tanto física como mental de los individuos. En relación a la categoría A, el porcentaje de riesgo muy alto, alto y medio es del 57%, mientras que en la categoría B este porcentaje se sitúa en el 61%, lo que significa que las disparidades porcentuales entre ambas categorías no varían considerablemente.

(Muñoz et al., 2023) Los resultados obtenidos indican que en cada una de las áreas investigadas, se identifica un nivel de riesgo elevado en términos de la dimensión de exigencias psicológicas. No obstante, se observa que el nivel de riesgo en relación con la dimensión de trabajo activo



y la mejora de habilidades es bastante reducido. En lo que concierne al respaldo social en la compañía, se detecta un nivel elevado de riesgo, debido a que los empleados perciben que la empresa les brinda un grado positivo de apoyo. La dimensión de compensación se caracteriza por tener un nivel de riesgo elevado, en contraste, la dimensión de doble presencia exhibe un nivel de riesgo moderado. Estos descubrimientos ofrecen datos significativos que pueden ser útiles para gestionar los riesgos psicosociales en la empresa eSmelter SA. Además, podrían servir como punto de partida para establecer acciones preventivas y de mejora en el ámbito del bienestar laboral de los empleados en los segmentos de minería y construcción.

(Quiñones et al., 2022) Factores psicosociales más relevantes en términos de puntaje fueron identificados como los riesgos asociados con actividades fuera del trabajo. A partir del análisis de múltiples fuentes de información, se determinó que dentro del ámbito laboral, los aspectos con mayor vulnerabilidad son el nivel de satisfacción en el trabajo, la comprensión de las responsabilidades asignadas y la exigencia de tareas laborales. En resumen, se destaca la categoría de llevar a cabo medidas de intervención de forma rápida mediante el sistema de vigilancia epidemiológica, con el objetivo de gestionar los impactos que los riesgos psicosociales están provocando en la salud, el bienestar y el nivel de estrés de los empleados.

(Aguilar & Arrieta, 2022) Proporcionar formaciones y sermoneos a los empleados con el objetivo de educarles acerca de todos los posibles riesgos a los que podrían estar sujetos, abarcando incluso los peligros relacionados con la salud mental, dado que su comprensión actual de estos



aspectos es limitada y, como resultado, desconocen las estrategias preventivas disponibles para mitigar cualquier consecuencia adversa. La solicitud es que la empresa constructora que se menciona en el documento en consideración implemente el programa diseñado específicamente para abordar los factores de riesgo psicosocial que han sido indicados en este proyecto en particular, además se pide que brinde un seguimiento adecuado para reducir los riesgos identificados en este ámbito específico. Asimismo, sería importante que se extienda la investigación de estos riesgos particulares mediante la implementación de métodos más detallados y adaptados específicamente al ámbito de la construcción, con el propósito de perfeccionar tanto los sistemas de gestión como de prevención de riesgos.

(Cotonieto, 2021) Un total de 50 trabajadores se involucraron en el estudio, de los cuales el 32% presentaba un nivel de riesgo psicosocial considerado medio-alto. Entre los dominios evaluados, se observa que un 74% de los trabajadores se encontraban en riesgo en el aspecto de la jornada laboral, mientras que un 42% mostraba falta de control sobre sus tareas laborales. Correlaciones significativas fueron halladas entre la mayoría de los factores analizados en los cuestionarios evaluados, Conclusiones. En esta investigación, se logró determinar a través de la consumación de la Norma las destrezas de acción que podrían ser efectivas para la mitigación del riesgo psicosocial de acuerdo a las demandas específicas del entorno laboral. En líneas generales, se observa coherencia en los instrumentos utilizados, aunque hay algunos factores que no cumplen con las expectativas previas, por lo tanto, se recomienda



verificar su viabilidad en poblaciones con características similares en la disminución de incidencias de accidentes.

(Villacreses & Avila, 2020) Examinar los elementos que generan riesgos de índole psicosocial entre los empleados encargados de labores administrativas. Con el propósito de llevar a cabo esta acción, se utilizó el cuestionario oficial del Ministerio de Trabajo diseñado para evaluar los riesgos psicosociales, los cuales se dividen en ocho categorías que contienen los elementos de riesgo psicológico que podrían tener una marca perjudicial en la salud de los colaboradores y/o servidores. Los hallazgos mostraron que se hace imperativo tomar medidas para prevenir y abordar cuestiones vinculadas al acoso laboral. Estos aspectos fueron identificados como áreas de preocupación con un nivel de riesgo que se situaba entre medio y alto.

Nacional

(Santacruz, 2024) SUSESO ISTAS 21. Se obtuvo como resultado que los riesgos laborales principales son los psicosociales (25.19%), ergonómicos (20.74%), locativos (14.07%) y mecánicos (11.85%). En cuanto a los psicosociales, la doble presencia tiene mayor nivel alto: 56%, seguido del trabajo activo: 46% y apoyo social: 40%. Por tanto, se propone un Plan de prevención que aplica las estrategias de charlas diarias sobre salud mental y bienestar psicológico, el coaching, apoyo psicológico constante, planificar actividades en equipo y monitorear estrategias para prevenir y controlar el riesgo. Se concluye que el plan de prevención propuesto desarrolla estrategias para controlar el riesgo de tipo psicosocial, fomentando la salud en los militares y disminuyendo el riesgo de accidentes



en área laboral y enfermedades ocupacionales, por lo que se recomienda su aplicación y actualización cada año.

(Castañeda, 2023) La presente investigación estuvo conformada por el 100% de trabajadores de sexo masculino y de los cuales el 96.7% son contratados y el 3.3% son estables. Los niveles de la dimensión exigencias psicológicas presentaron un nivel intermedio (58.3%); la dimensión control sobre el trabajo presentaron un nivel intermedio (61.7%); la dimensión inseguridad sobre el futuro presentó nivel desfavorable (70%); la dimensión apoyo social y liderazgo presentó nivel intermedio (87%); la dimensión doble presencia presentó un nivel desfavorable (70%) y la dimensión estima presentó nivel intermedio (66.7%). Finalmente, existe relación negativa entre ambas variables ($-0,358^{**}$, $p < 0.05$). Conclusión: Se determinó que existe una correlación negativa y significativa entre ambas variables ($-0,358^{**}$). Lo que indica que a mayor son los factores de riesgos psicosociales, menor es la satisfacción laboral.

(Casallo, 2022) Factores de riesgo psicosocial impactan e influyen negativamente en los colaboradores de operaciones de Buenaventura S.A.A.; de aquí que, es imprescindible proyectar una alternativa de solución que tenga en cuenta estos factores para prevenir, eliminar, reducir y controlar su impacto en el personal operativo; ya que, en razón de los mismos se mantiene al personal operativo en una condición desfavorable. Al momento de determinar la existencia de riesgos psicosociales se debe tener en cuenta que este hallazgo tiene un impacto directo en la productividad y desempeño de quienes laboran en el lugar de trabajo y por ende en su bienestar laboral.



(Medina, 2022) Con la metodica utilizada en el estudio se caracteriza por tener un enfoque cuantitativo, un diseño transeccional no experimental y un nivel correlacional. Se tomó como muestra un grupo de 205 empleados que trabajan en compañías del sector de la construcción. Además, se les administraron los cuestionarios sobre riesgos psicosociales y salud ocupacional, los cuales poseían una alta confiabilidad de 0.986 y 0.934, respectivamente. Se empleó la aplicación informática SPSS 25.0 con el propósito de llevar a cabo la tarea de procesar los datos de la investigación. Los resultados indicaron que se encontrÃ³ un nivel de significancia en el estudio. mostraron una correlación negativa baja de 0.283 y una correlación de -0.75, lo cual indicó que existe una relación débil de tipo negativo.

(Hacha & Quispe, 2021) los factores de control se enfocan en la PNL suave, después de que las capacitaciones previas giraran en torno al conocimiento duro. Se aplicaron medidas de control tras analizar riesgos psicosociales y niveles de CVT iniciales, para luego correlacionarlos con los niveles finales. Al comparar, se observa una reducción del riesgo psicosocial del 92.50% al 57.50%. La sensación de baja calidad de vida disminuyó del 65.91% al 24.62%, mostrando que los factores de medidas fueron efectivos.

(Torres, 2021) El instrumento empleado para recopilar datos fue el Cuestionario Factores psicosociales en el trabajo, que se utilizó como medio para obtener información relevante. En cuanto a los hallazgos, se observó que el porcentaje más alto de factores de riesgo psicosocial, alcanzando un 40%, se encontraba entre los trabajadores del sector industrial que eran clientes de una consultora en Lima. Le seguía un nivel



intermedio con un 34,7%, y finalmente, se registró un nivel bajo con un 25,3%. Se llega a la conclusión de que la relación entre la salud y el entorno laboral puede provocar situaciones como estrés, problemas de relación, trastornos mentales, molestias físicas, falta de interés en el trabajo, y otros factores que pueden perjudicar la salud de los empleados.

2.2. Marco teórico

Los factores de riesgo psicosociales

Definen a los riesgos psicosociales como escenarios negativos en un ambiente laboral, como baja productividad, ausentismo, accidentes o enfermedades vinculados con el trabajo, etc. Entre los más frecuentes están: estrés, el síndrome de burnout y la violencia que puede ser física o psicológica.

Se relatan a los contextos concurrencias en un hábitat laboral que impactan la salud y bienestar del trabajador, como el ambiente, la distribución y la actuación en las tareas laborales. Los factores psicosociales se refieren a ciertas cualidades presentes en las reglas laborales, y especialmente en términos de su composición, estos compendios tienen un impacto significativo en el bienestar de las personas a través de mecanismos tanto mentales como físicos. Cuando se trata de la prevención de riesgos de trabajo, se pueden identificar los factores psicosociales como las circunstancias en las que los empleados se encuentran y enfrentan situaciones que podrían poner en peligro su bienestar en el entorno laboral. El punto de partida de esta exposición es la estructuración de las tareas laborales, siendo el estrés el factor

desencadenante que influye en la aparición de enfermedades o problemas de salud.

Principales tipos de riesgos psicosociales laborales Se puede clasificar de la siguiente manera:

- Inseguridad contractual
- Acoso en lo sexual.
- Acoso en lo laboral.
- Violencia dado en lugar de trabajo (laboral).
- Estrés.

Dimensiones Factores de Riesgos Psicosociales

El instrumento que se empleó para esta variable presenta 6 dimensiones, los cuales de acuerdo con ISTAS (2010) definió las siguientes dimensiones y (Carrion et al., 2022) a los indicadores.

Figura 1

Método istas21



Apartado I: Exigencias psicológicas: Comprende la carga de trabajo asociada con el tiempo disponible para completarlo, así como el impacto emocional dentro de este mismo.

Apartado II: Control sobre el trabajo: Capacidad para trabajar de forma independiente y aplicar habilidades, conocimientos y ser capaz.



Apartado III: Inseguridad sobre el futuro: Preocupación por cambios innecesarios de las condiciones laborales.

Apartado IV: Apoyo social y calidad de liderazgo: Apoyo de la gerencia o colaboradores en el desempeño de las tareas, incluida la concesión de tareas, el suministro preciso, etc.

Apartado V: Doble presencia: El cubrir la necesidad laboral y familiar al mismo tiempo.

Apartado VI: Estima: Reconocimiento personal y profesional del trabajador, a cambio de un trabajo duro.

Enfermedad Ocupacional

Cualquier evento imprevisto que ocurra debido al trabajo o relacionado con él, y que resulte en una lesión física, un trastorno en el funcionamiento del cuerpo, una discapacidad o incluso en la muerte del trabajador, según lo establecido.

La enfermedad ocupacional son alteraciones en la salud de los manos de obra que surgen debido a la exposición a diversos elementos de peligro presentes en los lugares de trabajo pueden manifestarse de manera aguda o crónica. Estas condiciones también representan un contiguo de respuestas fisiológicas que preparan el cuerpo para la reacción, (Ramirez, 2023)

Accidente de trabajo

Un accidente laboral también puede ocurrir cuando un empleado resulta herido mientras sigue instrucciones de su empleador o realiza una tarea bajo su supervisión, incluso si es fuera del horario laboral y del lugar de trabajo, como lo establece el RSSO.



Según la severidad de los daños causados al trabajador, es posible clasificar los accidentes laborales en tres amplias categorías distintas, las cuales serán explicadas detalladamente próximamente.

Accidente Leve, Accidente Incapacitante: este tipo de accidente se subdividirse en: Total temporal - parcial Permanente - Total Permanente - Accidente Mortal: es la muerte del trabajador.

Control mediante capacitación a Operarios.

El plan de formación sobre SST ha sido meticulosamente desarrollado con el propósito de cubrir de manera exhaustiva todos los elementos esenciales relacionados con la protección y bienestar de los operarios en el entorno laboral. Con el objeto principal es asegurarse de que cada integrante del equipo esté bien entrenado y al tanto de las últimas y más efectivas técnicas de SST. El programa incluye:

La inducción de salud y seguridad en el trabajo se lleva a cabo con todos los recién contratados, quienes participan en un proceso detallado que abarca las políticas y procedimientos afines con la seguridad y la salud, además de comprender la relevancia de desempeñar su función de manera segura en el entorno laboral.

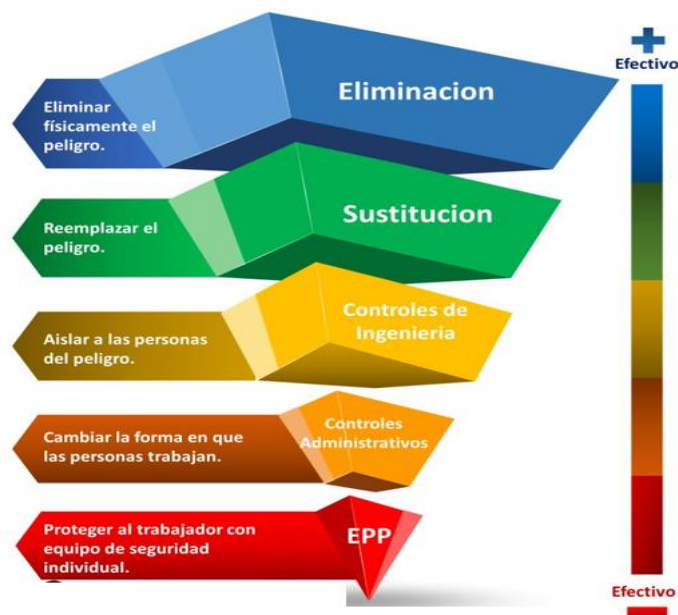
El personal participa en sesiones de formación específicas donde adquieren habilidades para detectar posibles riesgos de manera anticipada en los espacios laborales asignados. Esto implica tener en cuenta y ser consciente de los posibles peligros que surgen al manipular alimentos, utilizar equipos de cocina, interactuar con los clientes y desplazarse por las instalaciones del restaurante.

El personal estará entrenado para actuar adecuadamente en situaciones de acontecimiento, teniendo conocimientos sobre cómo actuar en caso de incendios, evacuaciones a lugares seguros y manejo de primeros auxilios, lo que les capacita para tomar decisiones más seguras y prevenir situaciones peligrosas.

Cronograma de Capacitaciones: Se crea un plan específico de horarios y fechas para asegurarse de que las sesiones de formación se realicen de forma sistemática y con resultados positivos. La formación que ofrecemos se desarrolla de manera constante y se organiza siguiendo el siguiente patrón.

Figura 2

Base de jerarquía de controles.



Leyes en construcción.

Un Reglamento de seguridad, que establece normas y procedimientos para garantizar un entorno laboral seguro y saludable, es



fundamental para la efectiva administración de la seguridad y la protección de la salud de los empleados en su lugar de trabajo. Dado que se debe considerar la "matriz del proyecto" que se presenta a continuación, es evidente que se requerirá la preparación de varios planes destinados a las personas involucradas en el proyecto y a las diferentes fases del mismo. (DS N°011-2019-TR, 2019)

El objeto de esta ley es avivar la conciencia sobre la prioridad en SST en todas las industrias tanto públicas/privadas, y se relaciona estrechamente con la Superintendencia Fiscalización Laboral (Ley de Seguridad y Salud En El Trabajo, 2011).

2.3. Marco conceptual

Factores de riesgo psicosocial. Estas son contextos ambientales de trabajo que están estrechamente relacionadas con el desempeño laboral, la estructura organizacional y las tareas laborales, y tienen el potencial de impactar la dicha y la salud de los colaboradores.

La prevención: implica tomar medidas para evitar que situaciones amenazantes en relación con un determinado entorno o actividad puedan causar un impacto negativo en un sistema específico.

Bienestar. La capacidad de liderazgo es una habilidad fundamental en el ámbito gerencial, ya que nos proporciona la destreza necesaria para fijar objetivos, trabajar hacia ellos de manera efectiva, garantizar la seguridad de nuestro porvenir y estar listos para afrontar cualquier contratiempo que pueda surgir.

La preparación: se refiere a la adquisición de sabidurías y destrezas por parte de entidades gubernamentales, profesionales, y grupos de



respuesta y recuperación, así como por comunidades e individuos, con el fin de anticipar, actuar y restablecer de manera efectiva los impactos de eventos o situaciones peligrosas que puedan ocurrir en el futuro o que ya estén en curso.

Gestión de los operarios. Tiene que cubrir todas las funciones de recursos humanos relacionadas con la gestión positiva y negativa del tiempo, como las horas de trabajo y la gestión de ausencias.

Un accidente: se define como un evento inesperado y súbito que resulta en daños físicos para el empleado, ya sea mientras trabaja o como consecuencia de sus labores en su rol laboral específico.

Un incidente: se define como un acontecimiento que ocurre durante el horario laboral o como resultado de las tareas laborales.

Operario de construcción: se define como cualquier individuo que desempeña una tarea de forma continuada o por un periodo limitado de tiempo en beneficio de un empleador.



CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO METODOLÓGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la investigación

El Según el tipo de datos empleados es cuantitativa.

Polania et al.,(2019) indica este enfoque implica la cuantificación de variables a través de métodos numéricos, la utilización de modelos estadísticos para analizar y comunicar relaciones y asociaciones de las variables examinadas. Los hallazgos de este estudio son presentados a través de tablas y gráficos.

3.1.1. *Tipo de investigación*

El objeto fundamental es explorar información sobre la naturaleza y comprender los principios y reglas que controlan los fenómenos. Tipo de indagación se centra en establecer relaciones causales entre variables y fenómenos



3.1.2. Nivel

El grado de exhaustividad es de índole descriptiva. De acuerdo con los propósitos establecidos, el estudio indica que se trata de una metodología descriptiva en la que se analizan y evalúan múltiples facetas del fenómeno en investigación, proponiendo el empleo de herramientas como la observación, la entrevista, la lista de verificación y las consultas, (Ordóñez et al., 2023).

3.2. Método

Utilizaremos el técnica científica, que incluyó el estricto cumplimiento de los pasos para asegurar el orden en la investigación, hacerla verificable, confiable y esforzarse por alcanzar el objetivo de dar solución y solución al problema. (Aguilar & Arrieta, 2022)..

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población considerada de 25 operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024, se encuentra ubicada en la obra de pistas y veredas ubicada en Juliaca.

3.3.2. Muestra

Para poder decretar un tamaño de muestra óptimo, nos basamos en el cálculo proporcionado por la siguiente fórmula:

Figura 3

Enunciado para calcular la muestra de una población

$$n = \frac{z^2 \sigma^2 \cdot N}{(N - 1)E^2 + z^2 \sigma^2}$$

En indicación:

Z= 1,96 da a confianza **95%**

$\sigma^2 = p \cdot q$ precisa que $p=0,5$ y $q=0,5$

N = 2 colaboradores

E=7% = 0,07 (error de límite de evaluación)

$$n = \frac{(1,96^2)(0,5)^2 \cdot 25}{(25-1)(0,07)^2 + 1,96^2(0,5)^2} = 23$$

La encuesta fue llevada a cabo con la muestra de referencia, la cual consistía en un grupo de 23 operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca.

3.4. Técnicas de recolección de información

(Medina, 2022) Para la presente indagación se usó como técnica el análisis directo, como eje encuesta y el análisis normativo, para obtener información relacionada con factores de riesgo psicosocial.

Encuesta a colaboradores: La encuesta fue seleccionada como la metodología para recolectar información, ya que habilita la formulación de



preguntas sobre diversos aspectos como experiencias, opiniones, valores, y creencias, (Correa & Tantalean, 2021).

Análisis directo: La técnica se utilizó en los colaboradores para identificar peligros, actos deficientes y garantizar el cumplimiento de controlar los factores de riesgo psicosocial.

3.5. Validación de la contrastación de hipótesis

Los materiales de gestión consecuencias fueron expresados en tablas y gráficos. Programas computarizados, como se mencionó, serán empleados en proceso de la información: Microsoft Office Word 2021, Microsoft Excel 2021 y el paquete estadístico SSPS.

3.6. Validación y confiabilidad del instrumento

Las consultas del SUSESO –ISTAS 21, el uso no requiere experiencia y puede ser utilizado por organizaciones pequeñas. También permite medir el nivel de riesgos psicosociales en las pequeñas empresas, y sus resultados se convierten en la base para la formulación de políticas públicas de prevención y vigilancia en el campo de la salud y epidemiología ocupacional. (Carrion et al., 2022).

Tendremos en cuenta métodos de análisis en SI existe una relación entre evaluación y control de factores de riesgo psicosocial en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. con la Tabla de coeficiente correlación de RHO SPEARMAN.

Tabla 2*Coefficiente correlación de SPEARMAN.*

RANGO	RELACIÓN
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

3.7. Plan de recolección de datos

Para recopilar esta información en la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C., para un análisis documental del SGSST, elaboración de las encuestas a los operarios y posteriormente a procesarlas con las herramientas estadísticas ya mencionadas.

Tabla 3*Actividades de acopio de información.*

N°	Actividades	enero	febrero	marzo	abril	mayo
1	Estudio de casos	✓				
2	Validación del instrumento		✓			
3	Recolección documentos			✓		
4	Encuesta a operarios			✓		
5	Estadística				✓	
6	Informe final					✓



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

Datos de la Empresa: Jrm Allin Pacha S.A.C.

RUC: 20611209895

Ubicación oficina central:

El Dirección Legal: Jr. Jose Antonio Encinas Nro. B2-2 Urb. Praderas del Inka, Distrito, Juliaca, Provincia de San Roman, Departamento en Puno - Perú.

Reseña histórica:

Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Una empresa peruana especializada en el campo de la ingeniería y la construcción, la cual fue establecida en el año 2018 con la finalidad de involucrarse en la realización de diferentes obras y proyectos de ingeniería. Nuestra empresa se destaca en el sector de la Construcción por su destacada trayectoria en la realización de una amplia variedad de proyectos, tanto públicos como privados. Esta diversidad de obras ha contribuido a que seamos altamente competitivos y eficaces. Esto ha sido posible gracias a la implementación



de un innovador sistema que hemos desarrollado, el cual nos ha permitido optimizar el uso de nuestros recursos financieros y humanos. Gracias a esto, hemos logrado participar exitosamente en múltiples disciplinas dentro del campo de la ingeniería.

Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. está sujeto a contar con un equipo de profesionales altamente capacitados y en constante formación, además de disponer de un completo equipo y maquinaria, la empresa se ha posicionado como líder en el desarrollo de sistemas que contribuyen a agilizar la realización y gestión de proyectos, así como a su mantenimiento a lo largo de todo su ciclo de vida.

MISIÓN

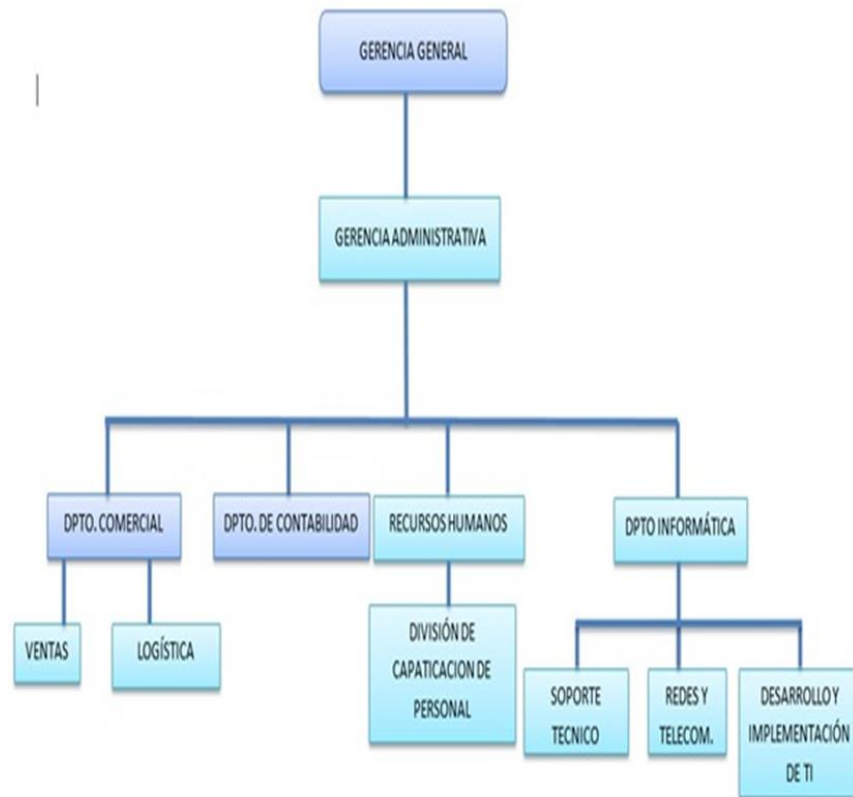
Nos comprometemos a llevar a cabo nuestros proyectos con la máxima calidad a través de la aplicación de ingeniería y diseño, mientras buscamos siempre la excelencia. Nos esforzamos por optimizar todos los recursos disponibles para lograr beneficios tanto para nuestra empresa como para nuestros clientes.

VISIÓN

Ser la constructora con valores fundamentales de excelencia, calidad y eficiencia, los cuales son los pilares de Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Una garantía es un respaldo que se proporciona para respaldar la ejecución y finalización exitosa de cualquier proyecto de construcción.

Figura 4

Organigrama Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.



Actividad de la empresa:

EJECUCIÓN DE OBRAS: CIVILES, MECÁNICOS E INDUSTRIALES

- Desarrollo de Campamentos y Oficinas de Campo.
- Obras de edificaciones, infraestructura educativa, infraestructura de salud, viviendas.
- Proyectos Inmobiliarios.
- Desarrollo de ejecución de fabricación y montaje de techos estructurales.
- Administración y Gestión de Construcción.



- Desarrollo de Proyectos Industriales.

EJECUCIÓN DE OBRAS VIALES, ALCANTARILLADO Y PLANTAS DE TRATAMIENTO

- Construcción de almacenamiento de agua, presas para la derivación.
- Obras de saneamiento, drenaje.
- Obras de Redes de Agua Potable y Alcantarillado.
- Construcción, rehabilitación y mantenimiento de caminos, carreteras, pavimentos.
- Construcción de puentes.

CONSULTORIA DE OBRAS Y PROYECTOS

- Consultorías en desarrollo de proyectos de inversión pública en gestión y privada.
- Cálculos y diseños Estructurales, modelamientos pseudo tridimensionales de edificios comerciales, estadios, techos estructurales para coliseos, mercados, estructuras complejas y otros.
- Cálculos y diseño de redes de agua, redes de alcantarillado, plantas de tratamiento de agua y desagüe, estudios hidráulicos y estudios hidrológicos.
- Realización de estudios geológicos y geotécnicos, realización de pruebas en in situ y en laboratorio, determinación de capacidad portante de suelo mediante ensayos de laboratorio.



- Supervisiones y evaluaciones de ejecución de Proyectos de Ingeniería, Expedientes técnicos, proyectos de inversión pública.
- Supervisiones de Ejecuciones de obras Civiles, mecánicas, industriales, obras viales, obras de saneamiento entre otros.

ALQUILER DE EQUIPO Y MAQUINARIA PARA LA CONSTRUCCIÓN.

- Camión Volquete de 15 m³.
- Excavadora sobre orugas.
- Retroexcavadora.
- Mini Cargador.
- Cargador Frontal.
- Camión de Carga 4 – 8 Tn.
- Camioneta Pick Up.
- Compresora Neumática.
- Mezcladora de Concreto.
- Plancha Compactadora.
- Vibrador de concreto.
- Equipos y Herramientas para la Construcción.



4.1.1. Evaluación de niveles factores de riesgo psicosocial en operarios de Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

Durante la evaluación, se emplearon tanto para recopilar la información como para analizarla, métodos que se centraron en reunir pruebas sobre el comportamiento del personal en el lugar de trabajo a través de la observación directa y cuestionarios.

Se emplea el cuestionario denominado SUSESOS ISTAS-21, el cual fue validado inicialmente en España y adaptado para su uso en Chile año 2016. Este cuestionario consta de 20 preguntas que evalúan cinco dimensiones diferentes: presiones psicológicas, apoyo social en el entorno laboral, conciliación trabajo-familia, esfuerzo laboral y oportunidades de desarrollo personal. Todos estos aspectos son relevantes a la hora de analizar la situación laboral y el bienestar de los trabajadores.

Diagnóstico de Niveles de Factores Psicosociales: Iniciar con un diagnóstico exhaustivo de los factores psicosociales presentes en la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C”.

Esto incluiría aspectos como el nivel de estrés observado por los trabajadores, la carga de trabajo, la calidad de las relaciones interpersonales y el balance entre la vida profesional y personal son dos semblantes primordiales que deben tener en cuenta para llevar una vida satisfactoria y plena, y la percepción de apoyo por parte de la empresa.

Diseño de Medidas Preventivas y Correctivas: Desarrollar un plan integral que incluya medidas provisorias y correctivas para abordar los factores psicosociales identificados.



Esto podría involucrar la implementación de propuestas de apoyo psicológico, capacitaciones en manejo del estrés, fomento de un liderazgo positivo y comunicativo, establecimiento de políticas de conciliación trabajo-vida personal, y creación de espacios de diálogo y retroalimentación entre trabajadores y directivos.

4.1.2. Desarrollo del control de factores de riesgo psicosocial Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

Estrategias de prevención identificando los riesgos en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. y en base a la bibliografía revisada, se plantean las siguientes estrategias de prevención:

La charla diaria es crucial para mantener informado a los operarios, pero también para fomentar comportamientos y cultura en específico. Se suele realizar antes del día de labores durante 10 minutos y los temas deben destacar la importancia de preservar el bienestar y salud mental en el desempeño efectivo de los trabajos constructivos. Se debe resaltar que todos son responsables de crear un ambiente de trabajo saludable y de apoyo, disminuyendo el riesgo.

El coaching es importante para mantener motivado al personal y facilitarles las herramientas necesarias para afrontar los riesgos psicosociales de manera efectiva. A través de sesiones grupales e individuales, programadas al mes, se puede contribuir a la promoción del bienestar emocional y el fortalecimiento del rendimiento en la comandancia, generando un impacto efectivo en la salud, así también en la calidad de vida de sus miembros.



Las actividades en equipo fomentan la cohesión y el trabajo colaborativo, fortaleciendo la resiliencia y el bienestar emocional, por lo que son clave para tener un ambiente laboral más positivo y productivo en la institución. Se programan actividades semanales y mensuales.

Por último, la prevención y control ayuda a mantener un registro de hábitos del personal, como alimentación, horas de descanso, entre otros, que permitirán tener una mejor capacidad física para hacer frente al estrés de los operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

En este apartado se propone un control de políticas en aras analizar y valorar los aspectos relacionados con la factora psicosocial y el entorno social en el lugar de trabajo.:

Política de Evaluación Periódica: Implementar evaluaciones periódicas en aras analizar y valorar los aspectos relacionados con la psicología del operario constructivo y el entorno social en el lugar de trabajo de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

Estas evaluaciones se ejecutarán al menos una vez al año y abarcarán aspectos como el estrés laboral, la carga de trabajo, las relaciones interpersonales, igualdad de vida laboral y personal, y el clima organizacional.

Política de Participación Activa: Generar una participación activa de los trabajadores en las evaluaciones de factores psicosociales en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.



Se fomentará la colaboración de los empleados en la identificación de áreas críticas y en la proposición de soluciones y mejoras para promover un ambiente laboral más saludable y satisfactorio.

Política de Capacitación y Sensibilización: Brindar capacitación y sensibilización a los directivos, supervisores y trabajadores sobre la importancia de evaluar y abordar los factores psicosociales en el entorno laboral.

La colaboración en equipo implica la capacidad de escuchar atentamente, debatir constructivamente y llegar a acuerdos armoniosos, lo que permite combinar esfuerzos con el objetivo de lograr las metas y triunfos establecidos por el equipo, destacando el logro final alcanzado.

Política de Acción y Seguimiento: Desarrollar un régimen de acción basado en las consecuencias de las evaluaciones en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

Este plan incluirá medidas preventivas y correctivas específicas, plazos de implementación, responsables y mecanismos de seguimiento para asegurar la efectividad de las acciones tomadas.

Política de Retroalimentación y Mejora Continua: Establecer un sistema de retroalimentación y mejora continuada basado en las consecuencias de las evaluaciones de factores psicosociales en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

Figura 5

Capacitación a los operarios.



Figura 6

'Pausas activas a operarios.





4.2 Análisis e interpretación de Resultados

Consultas de la evaluación de niveles de factores de riesgo psicosocial en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

El tablero de distribución de la encuesta a operarios en el Nivel total de Riesgo psicosocial en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. para disminuir los incidente y accidentes en la constructora, evaluar la exposición a los factores de riesgo psicosocial en los operarios.

Tabla 4

Nivel total de Factores de Riesgo psicosocial en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024	N° de encuestas	%
Nivel del riesgo psicosocial medio.	202	0.44
Nivel del riesgo psicosocial alto.	77	0.17
Nivel del riesgo psicosocial bajo.	181	0.39
TOTAL, OPERARIOS:	460	100%

Interpretación: En la tabla nos indica una percepción sobre las consultas realizadas en el Nivel total de Factores de Riesgo psicosocial operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C., tenemos un Nivel del riesgo psicosocial bajo de 181, operarios en porcentaje 0.39 %, un Nivel del riesgo psicosocial medio en operarios de 202, operarios en porcentaje 0.44 %, un Nivel del riesgo psicosocial alto de 77, operarios en porcentaje 0.17 %, entonces con un mayor énfasis en los niveles de riesgo psicosocial en riesgo medio y bajo.

Figura 7

Nivel grafico total de Factores de Riesgo psicosocial en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

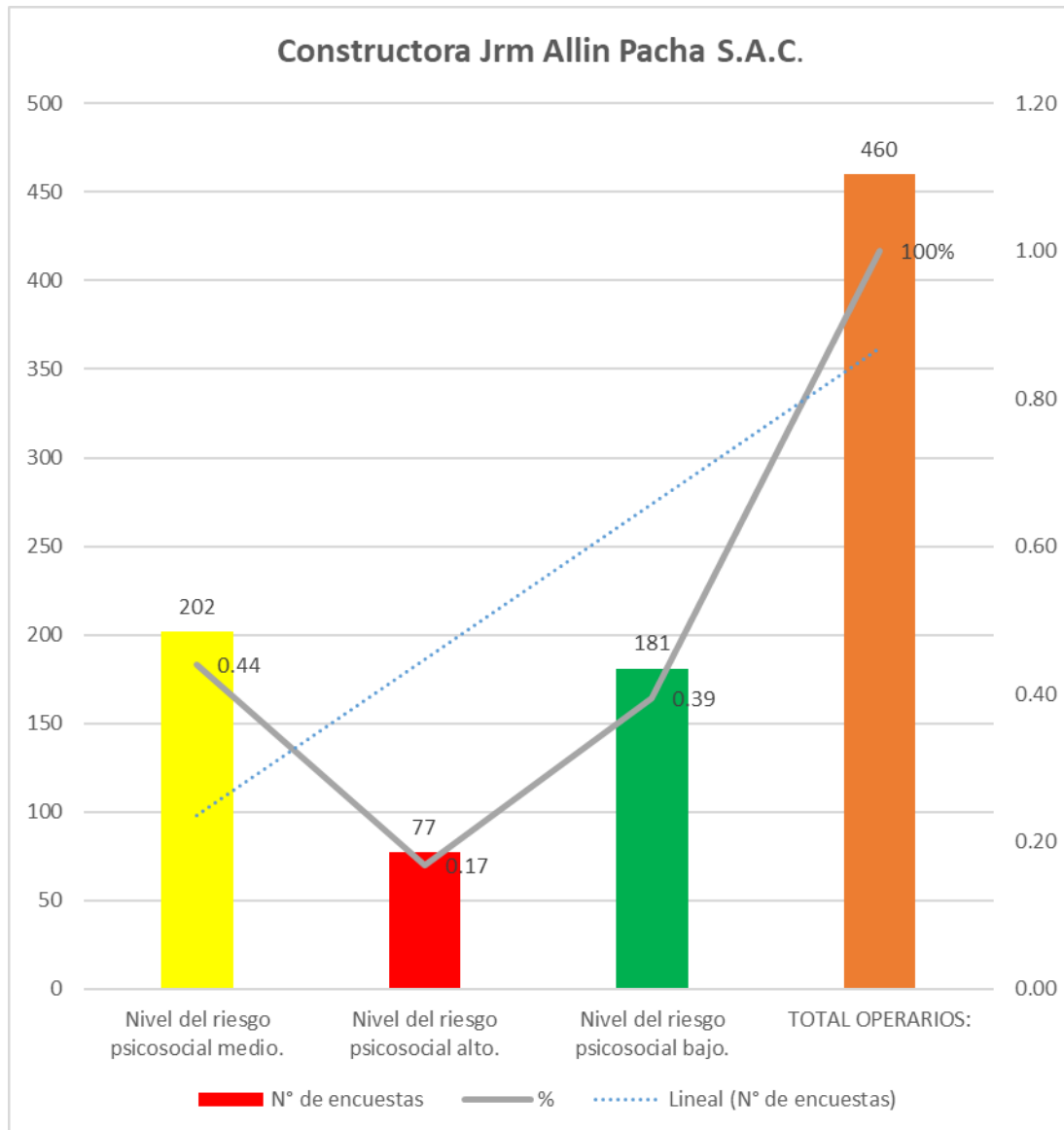


Gráfico Nivel total de Factores de Riesgo psicosocial en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C., tenemos un Nivel del riesgo psicosocial bajo de 181, operarios en porcentaje 0.39 %, un Nivel del riesgo psicosocial medio en operarios de 202, operarios en porcentaje 0.44 %, un Nivel del riesgo psicosocial alto de 77, operarios en porcentaje 0.17 %.

Nivel de exigencias Psicológicas en operarios de la Constructora

Jrm Allin Pacha S.A.C.

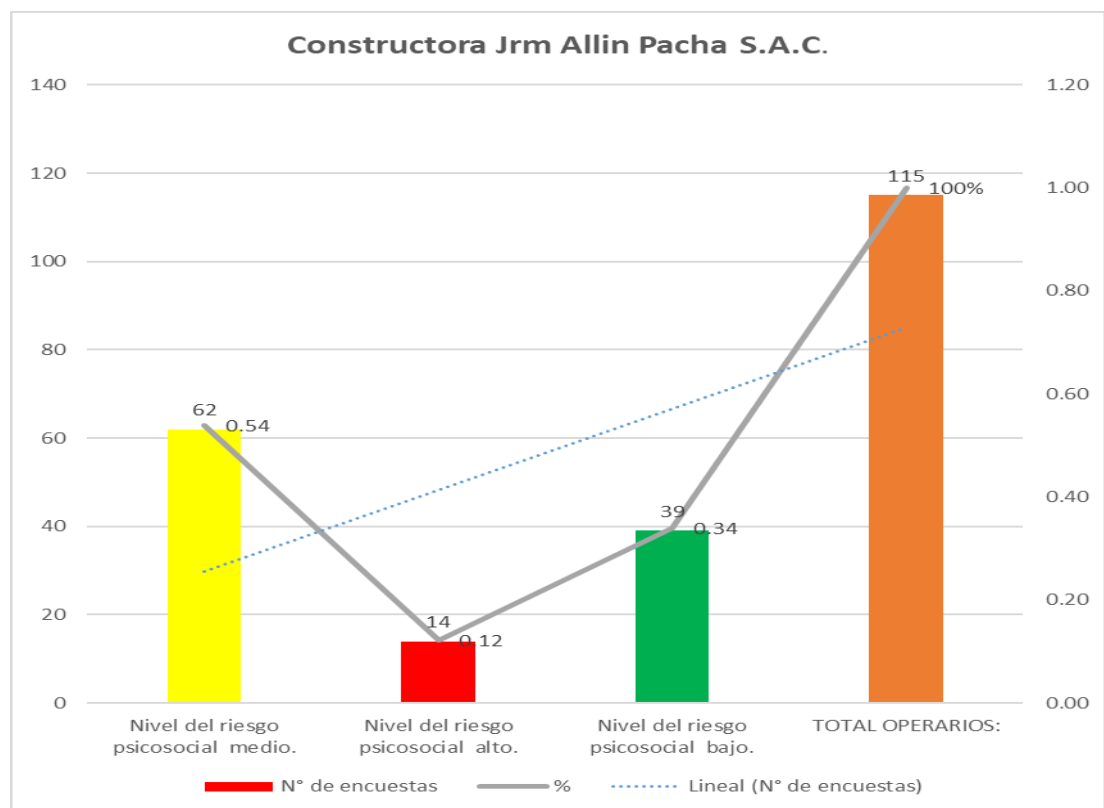
Tabla 5

*Nivel de factores de riesgo psicosocial en Exigencias Psicológicas
Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.*

ISTAS-_21: Exigencias Psicológicas Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.	N° de encuestas	%
Nivel del riesgo psicosocial medio.	62	0.54
Nivel del riesgo psicosocial alto.	14	0.12
Nivel del riesgo psicosocial bajo.	39	0.34
TOTAL, OPERARIOS:	115	100%

Figura 8

Nivel grafico Exigencias Psicológicas Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.



Nivel de factores de riesgo psicosocial en Trabajo en activo y desarrollo de habilidades en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

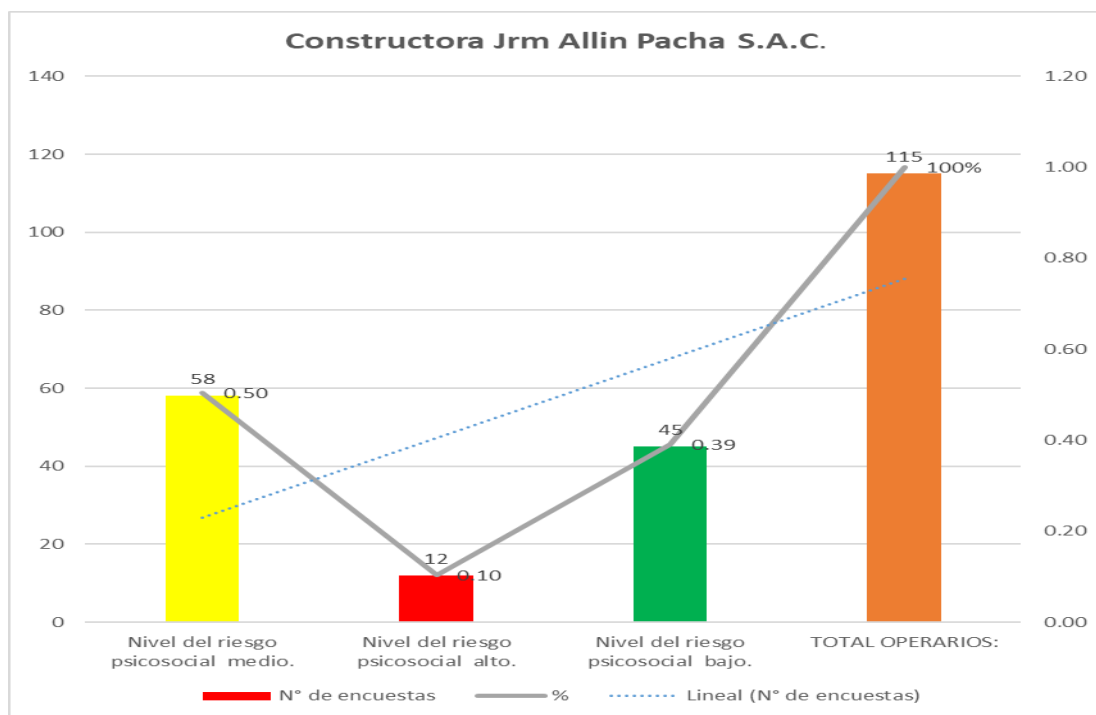
Tabla 6

Nivel en Trabajo activo y desarrollo de habilidades en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

ISTAS-21: Trabajo activo y desarrollo de habilidades en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.	N° de encuestas	%
Nivel del riesgo psicosocial medio.	58	0.50
Nivel del riesgo psicosocial alto.	12	0.10
Nivel del riesgo psicosocial bajo.	45	0.39
TOTAL, OPERARIOS:	115	100%

Figura 9

Nivel grafico Trabajo activo y desarrollo de habilidades en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.”.



Nivel de factores de riesgo psicosocial en Apoyo social en la empresa en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

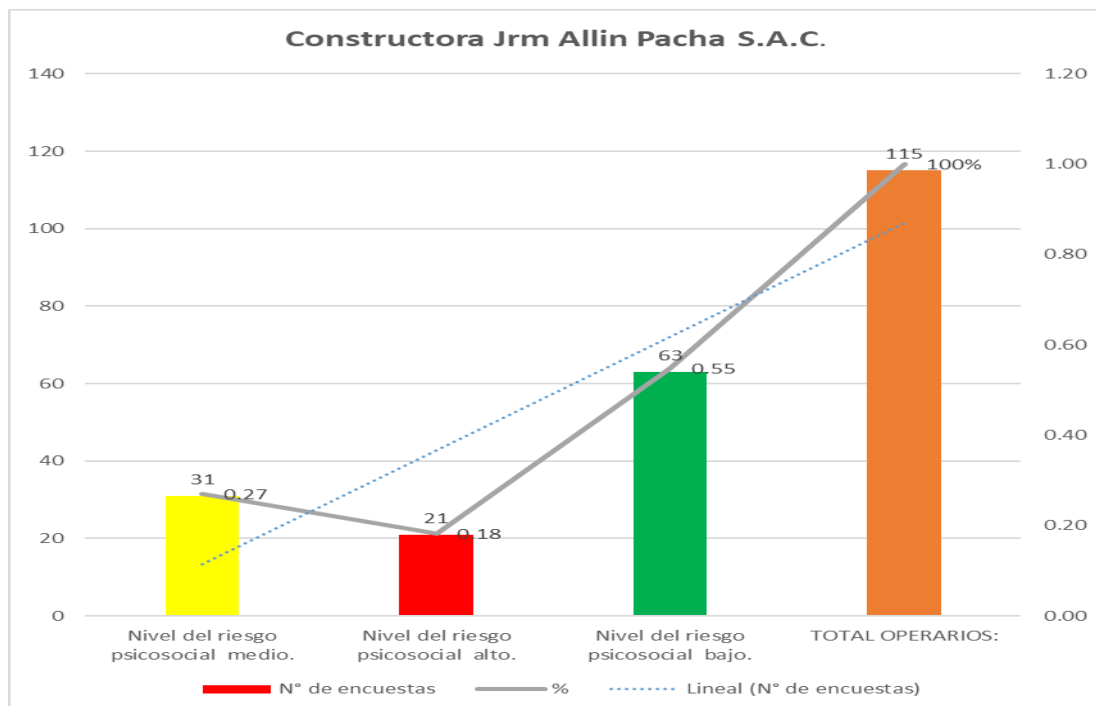
Tabla 7

Nivel en Apoyo social en la empresa en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

ISTAS- ₂₁ : Apoyo social en la empresa en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.	N° de encuestas	%
Nivel del riesgo psicosocial medio.	31	0.27
Nivel del riesgo psicosocial alto.	21	0.18
Nivel del riesgo psicosocial bajo.	63	0.55
TOTAL, OPERARIOS:	115	100%

Figura 10

Nivel grafico Apoyo social en la empresa en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.



Nivel de factores de riesgo psicosocial en Compensaciones en colaboradores en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

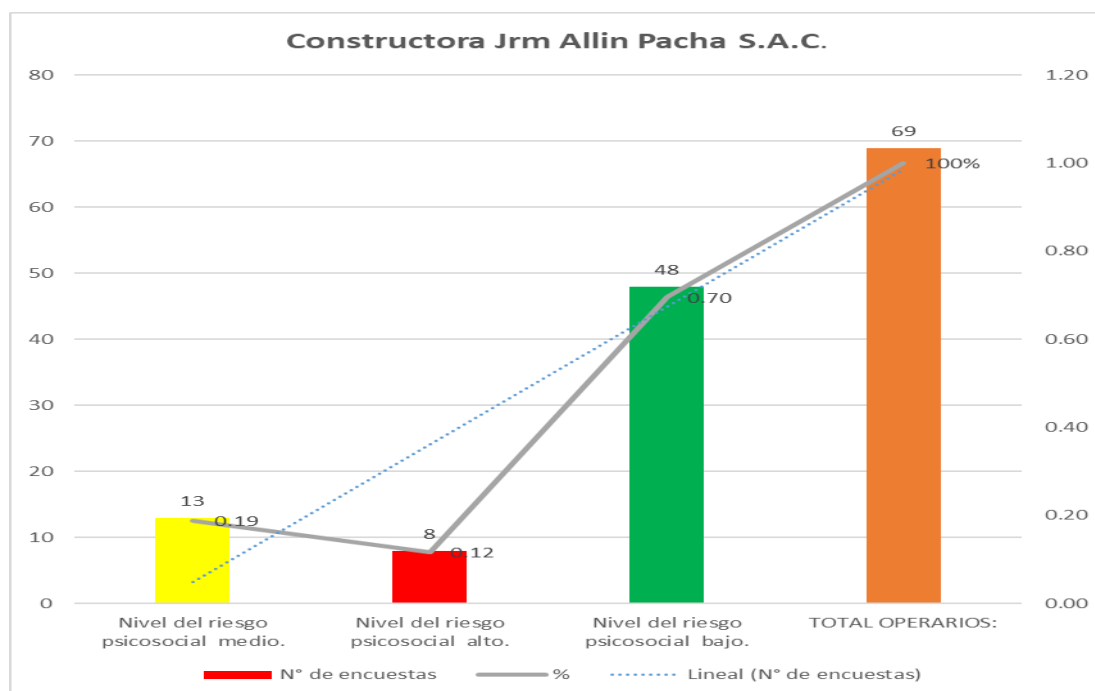
Tabla 8

Nivel de factores de riesgo psicosocial en Compensaciones en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

ISTAS-_21: Compensaciones en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.	N° de encuestas	%
Nivel del riesgo psicosocial medio.	13	0.19
Nivel del riesgo psicosocial alto.	8	0.12
Nivel del riesgo psicosocial bajo.	48	0.70
TOTAL, OPERARIOS:	69	100%

Figura 11

Nivel grafico factores de riesgo psicosocial en Compensaciones en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.



Nivel de factores de riesgo psicosocial en Doble Presencia en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

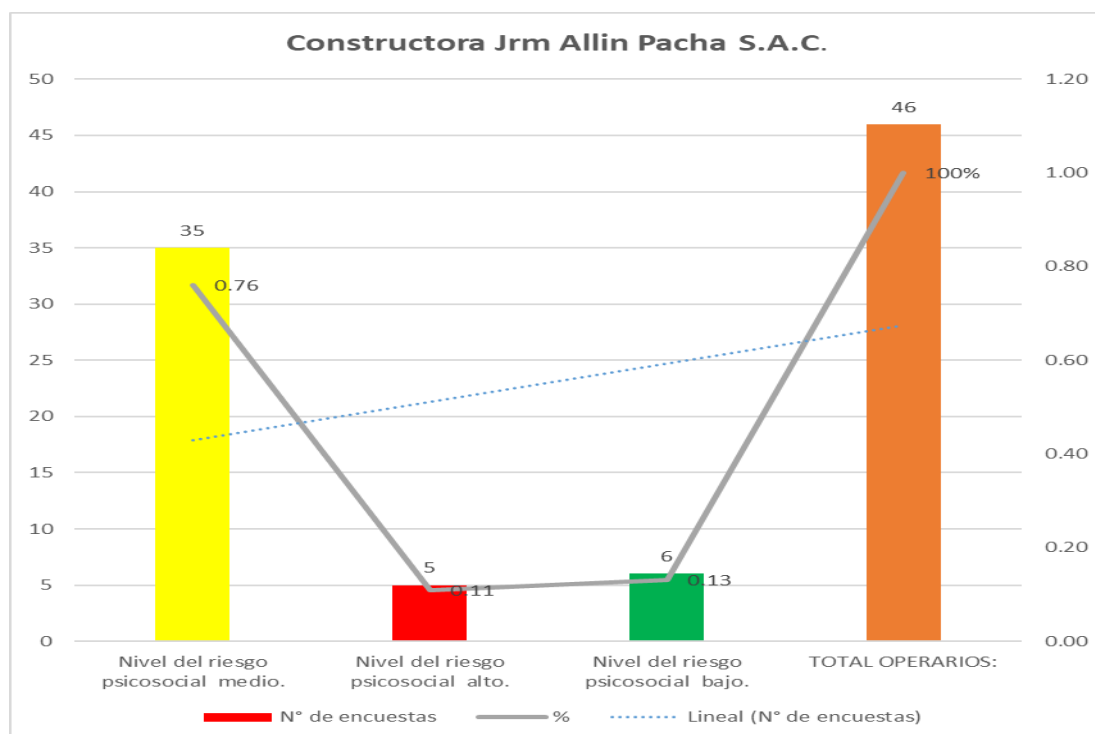
Tabla 9

Nivel de factores de riesgo psicosocial en Doble Presencia en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.

ISTAS-_21: Doble Presencia en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.	N° de encuestas	%
Nivel del riesgo psicosocial medio.	35	0.76
Nivel del riesgo psicosocial alto.	5	0.11
Nivel del riesgo psicosocial bajo.	6	0.13
TOTAL, OPERARIOS:	46	100%

Figura 12

Nivel grafico factores de riesgo psicosocial en Doble Presencia en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.



4.3 Prueba de hipótesis

Durante la validación de la hipótesis, se empleó la prueba Rho de Spearman, que se caracteriza por ser un test estadístico no paramétrico diseñado específicamente para analizar los resultados de manera precisa y detallada.

Las consultas del SUSESO –ISTAS 21, también permite medir el nivel de riesgos psicosociales en las pequeñas empresas, y sus resultados se convierten en la base para la formulación de políticas públicas de prevención y vigilancia en el campo de la salud y epidemiología ocupacional (Carrion et al., 2022).

Tendremos en cuenta métodos de análisis en SI existe una relación entre evaluación y control de factores de riesgo psicosocial en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. con la Tabla de coeficiente correlación de RHO SPEARMAN.

Tabla 10

Resumen de procesamiento de casos.

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Evaluación a niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial	23	100,0%	0	0,0%	23	100,0%
Operarios de Jrm Allin Pacha S.A.C.	23	100,0%	0	0,0%	23	100,0%

En la tabla se manifiesta un breve resumen de los casos en constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. sometidos al procesamiento estadístico correspondiente.

Tabla 11*Pruebas de normalidad.*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico			Estadístico		
	o	gl	Sig.	o	gl	Sig.
Evaluación a niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial	,245	23	,000	,786	23	,002
Operarios de Jrm Allin Pacha S.A.C.	,259	23	,000	,821	23	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Con la prueba de normalidad nos da un resultante de la muestra es 23 en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. se tendrá a consideración la prueba de Shapiro-Wilk, asimismo se detalla una distribución no normal ya que el P es menor a 0,05.

Prueba de hipótesis Rho de Spearman

Durante el proceso de confirmación de la hipótesis, se llevó a cabo la manipulación de la prueba Rho de Spearman, la cual es considerada una prueba estadística no paramétrica utilizada con el propósito de recolectar información de la muestra es 23 en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.



Para ello se tiene la siguiente proposición:

H₀ (Hipótesis Nula): Determinar **SI** hay existencia de una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial para los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.

H₁ (Hipótesis Alterna): Determinar que **NO** hay existencia de una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial para los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.

Tabla 12

Correlaciones de Hipótesis.

Correlaciones				
			Evaluación a niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial. Operarios de Jrm Allin Pacha S.A.C.	
Rho de Spearman	Evaluación a niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial.	Coefficiente de correlación	1,000	, 489
		Sig. (bilateral)	.	, 455
		N	23	23
	Operarios de Jrm Allin Pacha S.A.C.	Coefficiente de correlación	, 489	1,000
		Sig. (bilateral)	, 455	.
		N	23	23



Explicación de la prueba de hipótesis: Se determino la existencia de una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial con el resultante de Rho de Spearman, 0.489, indica que existe una Coeficiente de correlación positiva media, entonces se acepta la H1. Determinar si existe Coeficiente de correlación entre evaluación y control de factores de riesgo psicosocial de operarios constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024, y se rechaza la H0.

4.4 Discusión

Se tiene una similitud con el constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024 que tiene una Correlación positiva media y, también indica (Medina, 2022) El enfoque metodológico utilizado en el estudio se basa en el análisis de datos numéricos, con un diseño de investigación no experimental que se centra en la observación y la medición en un momento específico, además de establecer relaciones de correlación. El estudio se realizó con un grupo de 205 trabajadores pertenecientes a empresas del sector de la construcción. Durante la investigación, a los participantes se les administraron cuestionarios que evaluaban los riesgos psicosociales y la salud ocupacional, los cuales mostraron una alta confiabilidad de 0.986 y 0.934, respectivamente. Se hizo uso de la version 25.0 del software SPSS para llevar a cabo el procesamiento de los datos recopilados en el estudio. Los resultados obtenidos revelaron un nivel de significancia estadística. La correlación entre los elementos es de 0.283, mientras que la correlación es negativa y tiene un valor de -0.75, lo cual constata que existe una baja correlación negativa entre ellos. Se llega a la conclusión de que no hay



ninguna conexión encontrada entre los factores de riesgos psicosociales y el bienestar ocupacional en el lugar de trabajo.

(Montes, 2023) El propósito de la investigación fue identificar y analizar la posible conexión existente entre los riesgos psicosociales y la frecuencia de accidentes e incidentes en el entorno laboral de la compañía MAININ SRL. Este estudio se caracterizó por utilizar métodos simples, establecer relaciones entre variables y tener un enfoque amplio al abordar diferentes aspectos simultáneamente. El total de individuos considerados en la población y muestra es de 101 trabajadores, los cuales han sido seleccionados utilizando un enfoque de muestreo exhaustivo. La prueba ISTAS-21 fue administrada a todos los empleados mediante un muestreo probabilístico por conveniencia. Los datos fueron analizados software estadístico SPSS con el coeficiente de correlación de Spearman teniendo en cuenta el tamaño de la población. El resultado mostró un coeficiente de correlación de 0,789, lo cual sugiere que existe una fuerte relación entre los riesgos psicosociales y los accidentes laborales. Es fundamental destacar que, en los datos recopilados a través de las encuestas, se pueden observar aspectos favorables respecto a los enfoques de liderazgo y organización proporcionados por los superiores y los supervisores intermedios, lo que genera un nivel de confianza en los empleados y, además, influye positivamente en su desempeño cotidiano. (Cardona et al., 2021)



CONCLUSIONES

- Primero.** – Es fundamental destacar que, en los datos recopilados a través de la evaluación de factores de riesgo psicosocial, se pueden observar aspectos favorables respecto a la implementación de enfoques de liderazgo y organización proporcionados por los supervisores de la empresa. Se determinó la existencia de una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial con el resultante de Rho de Spearman, 0.489.
- Segundo.** – Se concluyó que una percepción sobre las consultas suceso ISTAS 21, realizadas en el total de Factores de Riesgo psicosocial de operarios constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024, tenemos un rango del riesgo medio en porcentaje 0.46 %, un rango del riesgo alto en porcentaje 0.11 %, un rango del riesgo bajo en porcentaje 0.43 %, entonces con un mayor énfasis en el nivel medio.
- Tercero.** – Se propuso una exigencia e importancia de llevar a cabo medidas de intervención de forma inmediata mediante el sistema de vigilancia factores de riesgo psicosocial con el fin de gestionar y mitigar los impactos que los riesgos presentes en operarios constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024, como los psicosociales están teniendo efecto en salud, el bienestar y el nivel de estrés de los empleados.



RECOMENDACIONES

- Primero.** – Se propone una intervención a la administración de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024, encargados de las políticas laborales a nivel nacional promover la supervisión de los contextos de trabajo, sobre todo en lo que corresponde a los factores que afectan la salud mental y los riesgos psicosociales, a través de programas de formación dirigidos a las empresas de distintos sectores, con el objetivo de impulsar su desarrollo.
- Segundo.** – Se recomienda a la administración de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024, que implementen mejoras en las políticas internas relacionadas con la gestión de recursos humanos y la gestión de personal. Esto ayudará a reducir la presión psicológica sobre los colaboradores, mejorar la eficiencia y efectividad en la productividad, y evitar que el liderazgo tenga que descuidar la supervisión ocupacional.
- Tercero.** – Es necesario hacer un análisis a diario de los factores que personifican un riesgo para la salud emocional de los operarios constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024, considerando su nivel de vulnerabilidad y autoestima, ya que podría afectar negativamente su bienestar emocional. Es necesario realizar una evaluación específica de los factores de riesgo psicosocial dependiendo del campo laboral.



BIBLIOGRAFÍA

- Aguiar, J. A., Cortez, S. P., & Sarabamba, M. (2023). *Identificación de los riesgos psicosociales según instrumento validado en Colombia para la promoción, prevención e intervención en la empresa Cintalast SAS* [UNIVERSIDAD SANTO TOMAS]. <http://hdl.handle.net/11634/51210>
- Aguilar, C., & Arrieta, P. (2022). *Factores de riesgo psicosociales presentes en el sector construcción, evaluados mediante el Método CoPsoQ- istas21, en una empresa constructora en el año 2021* [UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE CENTRAL]. <https://repositorio.utn.ac.cr/server/api/core/bitstreams/89bf90c6-0c71-4f79-9cd0-ada97651b242/content>
- Atoche, A., & Quispe, M. (2021). *Factores de riesgo psicosocial y compromiso organizacional en trabajadores de una Empresa De Construcción de Lima Metropolitana, 2021* [UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA]. <http://hdl.handle.net/autonomadeica/1461>
- Cardona, A. M., Palacio, J. V., & Arenas, W. (2021). *Causas de los accidentes laborales en el sector de la construcción por carga de trabajo relacionados con factores de riesgo psicosocial para el segundo período del año 2020.* [Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16758>
- Carrion, L. M., Ojeda, G., & Mendo, M. H. (2022). Análisis psicométrico y adaptación de la versión chilena del instrumento SUSESO_ISTAS21 para medir el riesgo psicosocial en trabajadores de obras civiles en un proyecto de construcción. *Revista Apuntes de Ciencia & Salud.*, 10, 2–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.18259/acs.2022001>



- Casallo, K. S. (2022). *Influencia de riesgo psicosocial en el personal operativo de mina Julcani – Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.* [UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ].
<https://doi.org/https://orcid.org/0000-0002-0697-7205>
- Castañeda, G. (2023). *Factores de riesgos psicosociales y satisfacción laboral en trabajadores de una contratista Minera de Ayacucho 2023.* [UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA].
<http://hdl.handle.net/20.500.14441/2504>
- Correa, Y. de los M., & Tantalean, E. A. (2021). Diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo según la Ley N°29783, para disminuir los riesgos laborales en la Municipalidad Distrital de San Bernardino, 2019. *Universidad Privada Del Norte.*
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29446>
- Cotonieta, E. (2021). Identificación y análisis de factores de riesgo psicosocial según la NOM-035-STPS-2018 en una Universidad Mexicana. *OF NEGATIVE & NO POSITIVE RESULTS*, 6(2529-850X), 499–523.
<https://doi.org/10.19230/jonnpr.3836>
- Díaz, J. J. (2021). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir accidentabilidad laboral en la Municipalidad Distrital la Florida - San Miguel – Cajamarca [Universidad Señor de Sipán]. In *Repositorio Institucional - USS.*
<http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/8033>
- DS N°011-2019-TR, . (2019). *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Sector Construcción.*
<https://diariooficial.elperuano.pe/normas>



- Galvez, E. D. (2019). *Propuesta para diseñar e implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la Municipalidad distrital de Tumán*. [Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
<http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4475>
- Garcia, J. E. (2022). *Influencia de los factores de riesgo psicosocial en el redimiento laboral de los trabajadores de la Unidad Minera Arequipa M – 2019*. [UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO FACULTAD]. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0002-6709-4414>
- Hacha, F. H., & Quispe, R. M. (2021). *Efecto en la Calidad de Vida Laboral a Causa del Análisis y Control de los Riesgos Psicosociales de los conductores de la Empresa Minera Maquinaria y Servicios Alto Huarca S.A.* [UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ].
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5632>
- Ley de Seguridad y Salud En El Trabajo, 101 (2011).
<https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=38>
- Medina, A. R. (2022). *Factores de riesgos psicosociales y salud ocupacional en trabajadores de empresas de construcción en Arequipa. 2022* [Universidad Católica Sedes Sapientiae].
<https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1528>
- Montes, jhanet P. (2023). *Riesgos psicosociales y su influencia en los accidentes e incidentes en la Empresa Mainin SRL- Marcobre, 2023* [Universidad Nacional del Centro del Perú].
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/10457>
- Muñoz, J. K., Soto, R. W., Cáceres, Y. N., Rosario, T., Flores, L. R., Sanchez, Y., Baldeon, R. J., & Mendoza, H. A. (2023). Prevalencia de riesgos



- psicosociales en colaboradores de la empresa eSmelter SA – minería y construcción. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 5448–5466. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V7I3.6563
- Ordóñez, C. A., Carranco, J. A., Bustos, S. P., & Toalombo, V. M. (2023). Estudio sobre la afectación del ruido en la minería, una revisión sistemática de las principales afectaciones que presenta para la salud de los trabajadores. *Tesla Revista Científica*, 3(2), e251. <https://doi.org/10.55204/trc.v3i2.e251>
- Polania, C. L., Cardona, F. A., Castañeda, G. I., Alexandra, I., Calvache, O. A., & Abanto, W. I. (2019). *Metodología de Investigación Cuantitativa & Cualitativa* (Widman S. Valbuena (ed.); Institución). [https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/596/LIBRO METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/596/LIBRO%20METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION%20CUALITATIVA%20Y%20CUANTITATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quiñones, D. Y., Beltrán, K. D., & Matabanchoy, S. M. (2022). Factores de riesgo psicosocial en trabajadores de una empresa del sector eléctrico en el pacífico colombiano. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 12(1). <https://doi.org/10.18041/2322-634X/RCSO.1.2022.7898>
- Ramirez, L. B. (2023). *Ruido ambiental y su influencia en el estado de estrés de los trabajadores del mercado Modelo-Huaral, 2021* [UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN]. [https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7681#:~:text=Conclusión%2C La contaminación por ruido,la influencia del ruido ambiental.](https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7681#:~:text=Conclusión%2C%20La%20contaminación%20por%20ruido,la%20influencia%20del%20ruido%20ambiental.)
- Santacruz, Y. J. (2024). *Plan de prevención para reducir los riesgos psicosociales en el personal militar de la Séptima Brigada de Infantería del Ejército Lambayeque en Chiclayo 2023*. [UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA



DEL PERU]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/8581>

Torres, J. A. (2021). *Factores de Riesgos Psicosociales en operarios del rubro industrial, clientes de una consultora de Lima, 2020*. [UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66479>

Villacreses, G. V., & Avila, A. (2020). Factores de riesgo psicosocial del personal administrativo de una Institucion de Educacion Superior, resultados para un liderazgo tranformacional. *SAN GREGORIO*, 13(1300–7247), 2–18. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i40.1425>



ANEXOS



Anexo 1: Matriz de Consistencia

RESUMEN DE MATRIZ DE CONSISTENCIA

EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO Y DISEÑO	INSTRUMENTOS	PROCESO DE DATOS
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis General	VARIABLE INDEPENDIENTE	Enfoque implica la cuantificación de variables a través de métodos numéricos, la utilización de modelos estadísticos para analizar y comunicar relaciones y asociaciones de las variables examinadas.	Cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo ISTAS 21 , en su versión corta, que identifica y mide la exposición a seis grandes grupos de factores de riesgo para la salud de naturaleza psicosocial en el trabajo.	Para el análisis se usara la estadística prueba Rho de Spearman, la cual es considerada una prueba estadística no paramétrica utilizada con el propósito de recolectar información de la muestra es 23 en operarios de la Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.
¿Cómo se determinará una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial para operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024?	Determinar la existencia de una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial para los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.	Determinar SI hay existencia de una relación entre evaluación de niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial para los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.	• Evaluación a niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial.			
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE			
¿Cómo se realizará la valoración con el suceso ISTAS 21 versión breve los	Realizar la valoración con el suceso ISTAS 21 versión breve los	Si podrá realizar la valoración con el suceso ISTAS 21 versión breve los				



factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024?	factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.	factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.				
¿Cómo se va lograr controlar los niveles en factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024?	Realizar la propuesta de lograr controlar los niveles en factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.	Si podrá realizar la propuesta de lograr controlar los niveles en factores de riesgo psicosocial de los operarios de la constructora Jrm Allin Pacha S.A.C. Juliaca 2024.	<ul style="list-style-type: none"> • Operarios de Jrm Allin Pacha S.A.C. 			

Anexo 02. Recolección consultas ISTAS 21.



Cuestionario SUSESO-ISTAS21 (versión breve)

Grupo:	Operrarios de la Constructora.
Razón Social:	Constructora Jrm Allin Pacha S.A.C.
RUC:	20611209895
Dirección:	Jr. Pierola - Cercado.
Comúna:	JULIACA
Región:	PUNO

CIU:	
RUT:	
Cód. int. LT:	
BP ACHS:	
Medio:	
Cod Cuestionario:	

Responda TODAS las preguntas, sin omisiones, con solo UNA alternativa, marcando con ✕

II. Sección específica sobre riesgo psicosocial						
		a) Siempre	b) La mayoría de las veces	c) Algunas veces	d) Sólo unas pocas veces	e) Nunca
Exigencias Psicológicas						
P01. ¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?		a	b	c	d	e
P02. En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?		a	b	c	d	e
P03. En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?		a	b	c	d	e
P04. En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?		a	b	c	d	e
P05. ¿Su trabajo requiere atención constante?		a	b	c	d	e
Trabajo activo y desarrollo de habilidades						
P06. ¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?		a	b	c	d	e
P07. ¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?		a	b	c	d	e
P08. ¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?		a	b	c	d	e
P09. Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?		a	b	c	d	e
P10. ¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?		a	b	c	d	e



Apoyo social en la empresa					
P11. ¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	a	b	c	d	e
P12. ¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?	a	b	c	d	e
P13. ¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	a	b	c	d	e
P14. Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?	a	b	c	d	e
P15. Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?	a	b	c	d	e
Compensaciones					
P16. ¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	a	b	c	d	e
P17. ¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?	a	b	c	d	e
P18. Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	a	b	c	d	e
Doble presencia					
P19. Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?	a	b	c	d	e
P20. ¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)	a	b	c	d	e
¡MUCHAS GRACIAS POR CONTESTAR!					

Anexo 03. Encuesta a operarios.







ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 12 - 07 - 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: JOSE CARLOS CALDERON CAHUAPAZA

Dirección: Jr. Bolívar N° 148 - Juliaca.

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 75343083

Teléfono: 902075950 email: jossalde.1999@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERIA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Asesor: M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: EVALUACIÓN DE NIVELES DE EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS OPERARIOS DE LA CONSTRUCTORA JRN ALLIN PACHA JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Seguridad, riesgo psicosocial, ISTAS 21, nivel de riesgo.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26

Firma de Autor



huella digital

12 – JULIO – 2024

Fecha