



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN**  
**PÚBLICA**



**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL**  
**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA**  
**MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. BRANDOM AMADO RAMOS RAMOS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

**JULIACA – PERÚ**  
**2025**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN  
PÚBLICA**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL  
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA  
MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. BRANDOM AMADO RAMOS RAMOS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**


**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

  
: \_\_\_\_\_  
Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE

**PRIMER MIEMBRO**

  
: \_\_\_\_\_  
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

**SEGUNDO MIEMBRO**

  
: \_\_\_\_\_  
Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

**ASESOR DE TESIS**

  
: \_\_\_\_\_  
Dr. ROBERTO PAYÉ GOLQUEHUANGA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** : Administración y Gestión pública (5909-UNESCO)



**RESOLUCIÓN N°138-2025-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 13 de junio de 2025

**VISTOS:**

El Expediente N° 3804, presentado por **BRANDOM AMADO RAMOS RAMOS**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **BRANDOM AMADO RAMOS RAMOS**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- \* PRESIDENTE : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
- \* 1er. MIEMBRO : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
- \* 2do. MIEMBRO : Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA
- \* ASESOR DE TESIS : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- \*

**ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

- \* Lugar : salón de Grados y Títulos
- \* Fecha : martes, 17 de junio de 2025
- \* Hora : 10:00 a.m.

**ARTICULO CUARTO. – DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaria Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

**DISTRIBUCIÓN:**  
- Unid. Inv. (1)  
- Jurados (3)  
- Interesado (1)  
- Asesor de Tesis (1)  
- Archivo FCA (1)



UNIVERSIDAD ANDINA  
“NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”  
*[Signature]*  
Dr. Sr. Tacimaco Aguilar Pinto  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



### RESOLUCIÓN N°91-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 11 de abril 2025

#### **VISTOS:**

El Expediente 2024-CU-16666 de fecha 12 de noviembre de 2024, del **Bach BRANDOM AMADO RAMOS RAMOS**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, **Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública**.

#### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach. BRANDOM AMADO RAMOS RAMOS**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA.

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)**, para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. BRANDOM AMADO RAMOS RAMOS**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO - RATIFICAR**, como **ASESOR** al Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA.

**ARTÍCULO TERCERO - DISPONER**, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

**DISTRIBUCIÓN:**  
- Decanatura  
- Interesado (1)  
- Archivo FCA (1)  
- BCO/



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
*Benigno Callata Quispe*  
**Dr. Benigno Callata Quispe**  
DIRECTOR  
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



### RESOLUCIÓN N° 524-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 18 de octubre 2024

**VISTOS:**

El Expediente: **2024-CU-13698** de fecha 27 de setiembre de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach. BRANDOM AMADO RAMOS RAMOS**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024**, conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR **Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPIETA DE INVESTIGACIÓN**, titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024**, presentado por el (la) **Bach. BRANDOM AMADO RAMOS RAMOS**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER**, como ASESOR al **Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA**

**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
*Dr. Sc. S. Leimaco Aguilar Pinto*  
DIRECTOR  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:  
- Decanatura  
- Interesado (1)  
- Archivo FCA (1)  
- SLAP/



## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%



**METADATOS COMPLEMENTARIOS**

<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024</b>	
<b>Datos del autor</b>	
Nombres y apellidos	Brandom Amado Ramos Ramos
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71459614
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0004-7222-0552">https://orcid.org/0009-0004-7222-0552</a>
<b>Datos del asesor</b>	
Nombres y apellidos	Dr. Roberto Payé Colquehuanca
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02145441
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-8237-5735">https://orcid.org/0000-0001-8237-5735</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	Dr. Benigno Callata Quispe
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	Dr. Robbins Flores Aguilar
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02426851
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Mg. Percy Gonzalo Puma Puma
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215



<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	Administración y Gestión pública (5909-UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>Ubicación:</b>  <b>País:</b> Perú  <b>Departamento:</b> Puno  <b>Provincia:</b> San Roman  <b>Distrito:</b> San Miguel  <b>Coordenadas:</b> 15°28'43"S 70°07'27"O  <b>Latitud:</b> -15.47809,  <b>Longitud:</b> -70.12436  <b>URL:</b>  <a href="https://maps.app.goo.gl/RaS7MWNAN4ywbmLJ8">https://maps.app.goo.gl/RaS7MWNAN4ywbmLJ8</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Setiembre 2024 – Enero 2025
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	<p><b>Administración Pública</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.00</a></p> <p><b>5.06.03 -- Teoría organizacional</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.03">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.03</a></p>

UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
  
Dr. Benigno Callata Quispe  
DIRECTOR  
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo BRANDOM AMADO RAMOS RAMOS, identificado con DNI

Nro. 71459614 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
  - Programa de Segunda Especialidad,**
  - Programa de Maestría o Doctorado**
- Administración y Gestión Pública

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024

Asesorado por: Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 10 de Julio del 2025

  
FIRMA DEL ASESOR

  
FIRMA DEL ESTUDIANTE



Huella



### **DEDICATORIA:**

A mis padres, por ser mi inspiración constante.

Por cada sacrificio silencioso, cada palabra de aliento y cada muestra de cariño fue un motor que me motivó a continuar, incluso cuando enfrentaba los desafíos más duros del camino.

A mis hermanos, por estar presentes con su cariño incondicional, sus bromas que aligeraron mis días y su forma única de recordarme que nunca estoy solo.

Y a mí mismo, por no rendirme. Por confiar, por resistir, por aprender a caminar con dudas, pero con determinación.



## **AGRADECIMIENTO:**

Expreso mi más sincero agradecimiento con dedicación y exigencia, guiándome con paciencia y criterio en cada etapa de esta investigación.

A mis amigos, por ser mi refugio en medio del cansancio y por creer en mí cuando más lo necesitaba. Su compañía hizo más ligero este viaje.

Y a todas las personas que, de una u otra manera, formaron parte de este capítulo tan importante en mi vida. Este trabajo no es solo mío, es también reflejo de la huella que cada uno dejó en mí



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA: ..... i

AGRADECIMIENTO:.....ii

ÍNDICE GENERAL .....iii

ÍNDICE DE TABLAS.....vii

ÍNDICE DE FIGURAS .....ix

RESUMEN ..... x

ABSTRACT .....xi

INTRODUCCIÓN .....xii

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema ..... 1

1.2 Delimitación de la investigación ..... 4

1.2.1 Delimitación espacial ..... 4

1.2.2 Delimitación social ..... 4

1.2.3 Delimitación temporal ..... 5

1.3 Formulación del problema ..... 5

1.3.1 Problema general ..... 5

1.3.2 Problema específico ..... 5

1.4 Justificación del estudio..... 6

1.4.1 Teórica ..... 6

1.4.2 Práctica..... 6

1.4.3 Metodológica ..... 6

### CAPÍTULO II

#### OBJETIVOS

2.1 Objetivo general ..... 7



2.2 Objetivos específicos..... 7

**CAPÍTULO III**

**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

3.1 Antecedentes de la investigación ..... 8

3.1.1 Internacional ..... 8

3.1.2 Nacional..... 12

3.1.3 Local ..... 17

3.2 Marco teórico..... 21

3.2.1 Gestión ..... 21

3.2.2 Gestión Pública..... 21

3.2.3 Gestión administrativa ..... 22

3.2.4 Planificación..... 22

3.2.5 Organización..... 25

3.2.6 Dirección..... 28

3.2.7 Control ..... 30

3.2.8 Presupuesto ..... 33

3.2.9 Presupuesto de gobiernos locales..... 34

3.2.10 Asignación de presupuesto ..... 35

3.2.11 Acciones estratégicas ..... 37

3.2.12 Ejecución de proyectos de inversión ..... 41

3.2.13 Servicios públicos ..... 43

3.3 Marco conceptual ..... 45

3.3.1 Gestión ..... 45

3.3.2 Administración pública..... 46

3.3.3 Estrategia ..... 46

3.3.4 Planear ..... 46



3.3.5 Gestión administrativa ..... 46

3.3.7 Proyecto de inversión ..... 47

3.3.8 Eficacia y eficiencia ..... 47

**CAPÍTULO IV**

**HIPÓTESIS**

4.1 Hipótesis general ..... 48

4.2 Hipótesis específica ..... 48

4.3 Variables ..... 49

4.4 Operacionalización de variables ..... 49

**CAPÍTULO V**

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

5.1 Enfoque de la investigación ..... 51

5.2 Métodos aplicados a la investigación ..... 51

5.2.1 Método general ..... 51

5.2.2 Método específico ..... 52

5.3 Tipo de investigación ..... 52

5.4 Nivel de investigación ..... 52

5.5 Diseño de investigación ..... 52

5.6 Población y muestra ..... 52

5.6.1 Población ..... 52

5.6.2 Muestra ..... 53

5.7 Técnicas e instrumento ..... 54

5.7.1 Técnica ..... 54

5.7.2 Instrumento ..... 54

5.8 Confiabilidad y validez del instrumento ..... 54

5.8.1 Validez ..... 54



5.8.2	Confiabilidad .....	55
5.9	Procedimiento de tratamiento de datos .....	57
5.10	Contrastación de hipótesis .....	57
5.10.1	Hipótesis general $H_g$ : .....	57
5.10.2	Hipótesis específica $H_1$ : .....	60
5.10.3	Hipótesis específica $H_2$ : .....	62
5.10.4	Hipótesis específica $H_3$ : .....	64
5.10.5	Hipótesis específica $H_4$ : .....	66

## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1	Presentación de resultados .....	68
6.1.1	Variable independiente .....	68
6.1.2	Variable dependiente .....	76
6.2	Discusión de resultados .....	83
CONCLUSIONES.....		86
RECOMENDACIONES .....		89
REFERENCIAS.....		90
ANEXOS .....		101



### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables ..... 49

Tabla 2 Validez: Gestión administrativa..... 55

Tabla 3 Validez Cumplimiento PPlan Estratégico Institucional de la  
Municipalidad de San Miguel..... 55

Tabla 4 Confiabilidad Gestión administrativa y Cumplimiento del Plan  
Estratégico Institucional..... 56

Tabla 5 Rho Spearman: Gestión administrativa y Cumplimiento del Plan  
Estratégico Institucional..... 58

Tabla 6 Chi Cuadrada: Gestión administrativa y Cumplimiento del Plan  
Estratégico Institucional..... 59

Tabla 7 Rho Spearman: Planeación y Cumplimiento del..... 60

Tabla 8 Chi Cuadrada: Planeación y Cumplimiento del Plan Estratégico  
Institucional en la municipalidad de San Miguel ..... 61

Tabla 9 Rho Spearman: Organización y Cumplimiento del Plan Estratégico  
Institucional..... 62

Tabla 10 Chi Cuadrada: Organización y Cumplimiento del Plan Estratégico  
Institucional..... 63

Tabla 11 Rho Spearman: Dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico  
Institucional..... 64

Tabla 12 Chi Cuadrada: Dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico  
Institucional..... 65

Tabla 13 Rho Spearman: Control y Cumplimiento del Plan Estratégico  
Institucional..... 66



Tabla 14	Chi Cuadrada: Control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional.....	67
Tabla 15	Planificación y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	68
Tabla 16	Organización y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	70
Tabla 17	Dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	72
Tabla 18	Control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional.....	74
Tabla 19	Asignación de presupuesto y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional.....	76
Tabla 20	Acciones estratégicas y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional.....	78
Tabla 21	Ejecución de proyectos de inversión y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional.....	80
Tabla 22	Servicios públicos y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional...	82



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Prueba: Gestión administrativa y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	59
Figura 2	Prueba: Planeación y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	61
Figura 3	Prueba: Organización y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	63
Figura 4	Prueba: Dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	65
Figura 5	Prueba: Control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	67
Figura 6	Planificación y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	69
Figura 7	Organización y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	70
Figura 8	Dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	72
Figura 9	Control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	74
Figura 10	Asignación de presupuesto y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	76
Figura 11	Acciones estratégicas y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	78
Figura 12	Ejecución de proyectos de inversión y Cumplimiento del Plan estratégico Institucional .....	80
Figura 13	Servicios públicos y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional .....	82



## RESUMEN

El estudio titulado "Gestión administrativa y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel 2024" El propósito central de esta investigación fue identificar el vínculo existente entre la gestión administrativa y el nivel de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional. Los resultados confirmaron dicha relación, con un valor de  $p = 0,013$  ( $p < 0,05$ ), lo que demuestra significancia estadística. Se obtuvo además un Chi cuadrado calculado ( $X^2_c$ ) de 26,780, superior al valor crítico de 10,1, con un 95% de confianza y 19 grados de libertad. En los indicadores del grado de cumplimiento del Plan Estratégico, así como de la alineación con la Misión y Visión institucional representó un 18,75%, los Objetivos un 24,31%, las Estrategias un 26,39% y la Capacidad operativa un 30,56%, evidenciando una alineación coherente entre objetivos, indicadores y metas. En cuanto a la gestión administrativa, se registró un 34,03% en Procesos administrativos, 29,17% En el área de Gestión de Recursos Humanos se obtuvo un 36,81% en relación con el Desempeño Laboral, resaltando la importancia de la planificación estratégica como un instrumento clave para una gestión eficiente. Asimismo, los indicadores de Articulación de planes estratégicos alcanzaron un 34,03%, el Plan Operativo Institucional (POI) un 29,86% y Seguimiento y control un 36,11%. El análisis estadístico se halló un coeficiente de correlación de Pearson de 0,871, lo que evidencia una relación positiva y estadísticamente significativa. Asimismo, el valor del Rho de Spearman fue de 0,003, confirmando una asociación sólida entre las variables. Por último, el estadístico Chi cuadrado ( $X^2$ ) alcanzó un valor de 28,567, lo que respalda la validez de la hipótesis alternativa y permite descartar la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Administración, estrategia, eficacia, eficiencia, gestión, plan.



## ABSTRACT

The study entitled "Administrative management and compliance with the Institutional Strategic Plan of the Municipality of San Miguel 2024" The central purpose of this research was to identify the existing link between administrative management and the level of compliance with the Institutional Strategic Plan. The results confirmed this relationship, with a value of  $p = 0.013$  ( $p < 0.05$ ), which demonstrates statistical significance. In addition, a calculated Chi square ( $X^2c$ ) of 26.780 was obtained, higher than the critical value of 10.1, with 95% confidence and 19 degrees of freedom. In the indicators of the degree of compliance with the Strategic Plan, as well as alignment with the institutional Mission and Vision, it represented 18.75%, Objectives 24.31%, Strategies 26.39% and Operational Capacity 30.56%, evidencing a coherent alignment between objectives, indicators and goals. In terms of administrative management, 34.03% was recorded in Administrative Processes, 29.17% in Human Resources Management, and 36.81% in Work Performance, highlighting the importance of strategic planning as a key instrument for efficient management. Likewise, the indicators for Articulation of Strategic Plans reached 34.03%, the Institutional Operating Plan (POI) 29.86%, and Monitoring and Control 36.11%. Statistical analysis found a Pearson correlation coefficient of 0.871, demonstrating a positive and statistically significant relationship. Spearman's rho value was 0.003, confirming a strong association between the variables. Finally, the Chi-square ( $X^2$ ) statistic reached 28.567, supporting the validity of the alternative hypothesis and ruling out the null hypothesis.

**Keywords:** Administration, strategy, effectiveness, efficiency, management, plan.



## INTRODUCCIÓN

En la presente investigación, se propone que, para entender la vinculación entre la Gestión Administrativa y el Plan Estratégico Institucional, es necesario analizar cómo ambos elementos se articulan dentro de la estructura organizacional, el examen de la forma en que estos elementos se expresan en el funcionamiento de la organización reviste la mayor importancia, ya que influyen en la toma de decisiones y en el logro de los objetivos institucionales, es imperativo comprender que toda entidad se fundamenta en las disposiciones de la Constitución, las leyes, normas, dispositivos legales, entre otros, dictadas por el Estado, incluyendo las formuladas por las municipalidades. La generación de instrumentos rectores propios para la administración o el gobierno local se realiza a través de la gestión administrativa. El Plan Estratégico Institucional constituye uno de los instrumentos fundamentales dentro de una gestión moderna y eficaz, ya que brinda el marco necesario para organizar y poner en marcha programas, planes, actividades y acciones orientadas a promover el desarrollo económico de manera planificada y sostenible y social dentro del ámbito territorial correspondiente. Su diseño, formulación y puesta en marcha se realiza de manera consensuada. asimismo, este proceso no solo involucra a las autoridades locales, sino que también requiere la integración de principios éticos, valores institucionales y un firme compromiso con el respeto a la legalidad, quienes asumen un rol fundamental en la vigilancia y control ciudadano, garantizando que las acciones de los funcionarios públicos respondan a los intereses colectivos y se alineen con los objetivos estratégicos establecidos de la honestidad y la transparencia caracterizan el proceso de construcción de la comunidad. Este trabajo se divide en seis capítulos: Capítulo Primero: Incluye cuestiones de investigación, propuesta y justificación. Capítulo II: Se presenta la meta general acompañada de los objetivos



específicos, los cuales orientan el rumbo de la investigación y delimitan con precisión los propósitos que se desean alcanzar a lo largo del estudio. Estos objetivos actúan como una guía para la recolección y análisis de la información, asegurando que cada componente del trabajo contribuya de manera coherente al logro de la finalidad planteada y las definiciones de conceptos fundamentales. Capítulo IV: Identificación y operacionalización de hipótesis y variables. Capítulo quinto: Se detallan los niveles, métodos y el diseño metodológico empleado en la investigación, describiendo de manera precisa el enfoque utilizado para abordar el problema de estudio. Asimismo, se detalla la población muestral y las técnicas e instrumentos utilizados en la recolección de datos, lo que asegura la validez y confiabilidad de la información recopilada. En el Anexo VI se presentan los hallazgos más relevantes del estudio, que incluyen la descripción del trabajo de campo junto con el análisis e interpretación de los resultados obtenidos. Esta sección permite comprender de manera integral cómo se desarrolló la investigación en la práctica y cómo los datos recogidos se relacionan con los objetivos planteados, facilitando una discusión crítica y fundamentada de los mismos.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1 Planteamiento del problema

El plan estratégico institucional desempeña un papel crucial en el progreso gubernamental, razón por la cual, a nivel latinoamericano, países como Brasil, Colombia, Argentina y Colombia, otorgan una relevancia significativa a su implementación para alcanzar los objetivos establecidos. A pesar de las dificultades inherentes a la planificación, estos planes fueron concebidos sin tener en cuenta las circunstancias actuales en las que se De acuerdo con Villa (2018), las instituciones vienen ejecutando sus actividades conforme a lo establecido. En el ámbito global, la creación de instrumentos. Estos permiten establecer objetivos y metas coherentes con dichas realidades, proporcionando una guía clara para la acción institucional y promoviendo una gestión alineada con las necesidades del entorno (Barberán & Pazmiño, 2018)

En lugar de limitarse a determinadas entidades o niveles gubernamentales, la aplicación de planes estratégicos institucionales tiene por objeto contribuir al logro de los objetivos estratégicos de una entidad, Reina, (2021, p. 142). En Ecuador, se ha elaborado un plan maestro para entidades como las juntas de riesgo y el drenaje. En estos casos, se descubrió que la percepción de los empleados sobre estos programas fue diferente a la de los demás es mayoritariamente favorable, con un 12 % que los



valora positivamente y un 10 % que los califica como regulares. Además, se destaca un enfoque centrado en la mejora de la administración (11 %) y de la gestión directiva (11 %) Cárdenas 2021.

Desde esta óptica, el plan estratégico no solo cumple una función organizadora en la programación de las tareas institucionales, sino que también se convierte en un recurso clave para abordar aspectos específicos relacionados, cuando se hayan cumplido todos los objetivos a largo plazo de la entidad., se alcanzan los objetivos estratégicos establecidos (Alencastro, 2020).

Saldaña et al. (2020) señalan que, en el contexto peruano, los planes estratégicos han priorizado el diseño de estrategias y herramientas orientadas a abordar problemáticas sociales, así como a proyectar el escenario ideal que se desea alcanzar como país. En este marco, un estudio realizado en la ciudad de Pucallpa evidenció que una adecuada planificación estratégica tiene un impacto favorable Vargas y Gonzales señalan que su impacto sobre el crecimiento empresarial y la consecución de objetivos institucionales supera el 43,7 % (Vargas y Gonzales, 2020, p. 8). Sin embargo, el tipo de institución y el nivel de gobierno regional al que pertenece pueden influir considerablemente en el carácter de esta relación. El hecho de que diferentes organismos públicos de Lima hayan tenido distintos grados de éxito con estas estrategias demuestra, por ejemplo, la necesidad de adaptar su implementación a las características únicas de cada institución. se ha observado una correlación significativa en relación con la planificación estratégica y la administración, evidenciada por una mejora del 62%. (Nuñez & Llamoctanta, 2018, p. 18)

Según Colpas et al. (2020), quienes se dedican al estudio y desarrollo de un plan estratégico En el caso del Perú, se han impulsado diversas iniciativas orientadas a promover un desarrollo sostenible en áreas clave como El turismo, la esencia urbana,



el talento humano y las tecnologías emergentes son los pilares que sostienen la economía global. No obstante, se vuelve fundamental establecer políticas públicas integrales, con un enfoque transparente y participativo, que promuevan la colaboración activa de la ciudadanía, especialmente aquella comprometida con la protección del medio ambiente, a fin de asegurar la sostenibilidad del sector turístico. Actualmente, el país enfrenta una importante limitación: la ausencia de una política pública claramente definida que articule y respalde de manera efectiva el desarrollo del turismo sostenible, lo cual representa un desafío para consolidar esta actividad como motor de crecimiento económico y Para preservar el tesoro natural y cultural, es fundamental salvaguardar tanto el entorno como la esencia misma.

En el marco de la Municipalidad de San Miguel, La forma en que este fenómeno afecta a la administración tiene implicaciones directas para la coordinación y gestión de las entidades públicas y comerciales que operan en determinados territorios. Según lo expuesto por ESNECA Business School (2021), la gestión administrativa se caracteriza por su fuerte vinculación con los procesos de organización, supervisión y control dentro de una entidad. Este ámbito, además, se apoya en una planificación integral y estratégica de todos los recursos disponibles tales como el talento humano, el capital financiero y la tecnología, entre otros con el fin de alcanzar los objetivos institucionales y asegurar un funcionamiento eficiente y coherente con los principios de buen gobierno.

Entre las líneas maestras del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad de San Miguel, se destaca el siguiente, es necesario señalar que este es un documento de naturaleza técnica y normativa, de naturaleza técnica y normativa que abarca: visión, metas estratégicas, métricas y objetivos que ejecutará la municipalidad durante los próximos cuatro años. A partir de las consideraciones expuestas, y reconociendo que



la municipalidad asume un rol central en la gestión del desarrollo local, resulta esencial fortalecer sus capacidades administrativas. Esto implica no solo optimizar sus procesos internos, sino también asegurar que su planificación estratégica responda de manera efectiva a las demandas sociales, económicas y territoriales de su entorno, de San Miguel Frecuentemente no satisfacen su Plan Estratégico Institucional y se distinguen de una gestión municipal eficiente.

## **1.2 Delimitación de la investigación**

### **1.2.1 Delimitación espacial**

La presente tesis se desarrolla en el recientemente creado distrito de San Miguel, el cual se ubica en la región Puno y presenta límites geográficos definidos: Al norte se entrelaza con las tierras provinciales de Lampa y Azángaro; al este con la provincia de Huancané y el distrito de Caracoto; y tanto al sureste como al oeste, limita con la ciudad de Juliaca. Este distrito abarca una superficie de aproximadamente 1,263.90 hectáreas y un perímetro total de 16,082.10 metros lineales. En su interior se encuentran 55 urbanizaciones pertenecientes al sector industrial del Cono Nor Este. Su ubicación estratégica está delimitada por importantes vías como la avenida Circunvalación, la avenida Huancané y la avenida Independencia. Asimismo, cuenta con elementos geográficos y de infraestructura relevantes como la línea férrea con destino a Cusco, así como los ríos Coata y Maravillas, los cuales constituyen límites naturales del territorio distrital.

### **1.2.2 Delimitación social**

La siguiente investigación se constituye como el documento escrito en base a un diagnóstico, que nos provea de información y caracterización del problema situacional respecto La comunidad en el municipio de San Miguel y su involucramiento en la Administración y el Plan Estratégico Institucional, utilizando el Plan Estratégico



Institucional como herramienta de administración. La administración municipal se guía por una brújula esencial que guía sus movimientos: el Plan Estratégico Institucional. Este plan no solo define la misión institucional, sino que también establece objetivos, estrategias y acciones concretas que permiten alcanzar las metas propuestas. Su propósito central es articular esfuerzos mediante la formulación de proyectos orientados a promover El progreso y elevar el grado de excelencia de bienestar de la población del distrito de San Miguel – San Román. A través de esta herramienta, se busca asegurar una administración eficiente, alineada con las necesidades del entorno y centrada en el beneficio colectivo.

### **1.2.3 Delimitación temporal**

El estudio comprende un tiempo de 12 meses, correspondiente al año 2024.

## **1.3 Formulación del problema**

### **1.3.1 Problema general**

PG. ¿Cuál es el nivel de relación entre gestión administrativa y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel 2024?

### **1.3.2 Problema específico**

PE1. ¿Cuál es el nivel de relación entre planeación y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel?

PE2. ¿Cuál es el nivel de relación entre organización y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel?

PE3. ¿Cuál es el nivel de relación entre dirección y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel?

PE4. ¿Cuál es el nivel de relación entre control y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel?



## **1.4 Justificación del estudio**

### **1.4.1 Teórica**

A pesar de la existencia de investigaciones pertinentes al asunto, como la realizada por Ávila (2020) o Jiménez (2016), la problemática persiste. Por lo tanto, es crucial abordar el asunto desde el prisma de una municipalidad donde el presupuesto se basa en gran medida. Esto incide en la imagen que la municipalidad proyecta al no proporcionar una mayor calidad y mejora en los servicios públicos, con los ciudadanos del distrito de San Miguel como los más afectados.

### **1.4.2 Práctica**

Los hallazgos de esta investigación resultarán beneficiosos primordialmente para la población, dado que se revelarán elementos que podrían estar afectando negativamente la implementación del Plan Estratégico Corporativo, dirigido a los funcionarios municipales de San Miguel San Román Juliaca. Asimismo, revelar la conexión entre las variables analizadas permitirá a los encargados tomar decisiones más sabias en la administración y alcanzar las metas del Plan Estratégico en beneficio de los habitantes del distrito de San Miguel.

### **1.4.3 Metodológica**

La investigación actual busca diseñar una estrategia metodológica que permita desentrañar con precisión la conexión entre la administración y la ejecución del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad de San Miguel. Este enfoque busca proporcionar un marco de análisis que facilite la comprensión de cómo se articulan ambos elementos dentro de la dinámica institucional, con el fin de generar evidencias que sustenten mejoras.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1 Objetivo general

**OG.** Determinar la relación entre gestión administrativa y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel 2024.

#### 2.2 Objetivos específicos

**OE1.** Establecer la relación entre planeación y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel.

**OE2.** Determinar la relación entre organización y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel.

**OE3.** Determinar la relación entre dirección y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel.

**OE4.** Establecer la relación entre control y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel.



## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1 Antecedentes de la investigación

##### 3.1.1 Internacional

Según Tarillo et al., (2023). Titulación: Modelos de administración en las entidades públicas de carácter local. se buscó demostrar la validez de dicho instrumento en términos de contenido, asegurando que cada uno de sus componentes reflejara adecuadamente los aspectos clave de una gestión administrativa eficaz y alineada con los procesos de aprendizaje, adaptación y mejora continua dentro del ámbito institucional. Dentro del contexto de las transformaciones sociales actuales, es imperativo disponer de herramientas que faciliten Las agencias gubernamentales locales fueron el foco de la investigación sobre la necesidad de adoptar nuevas formas de gestión administrativa. Para ello, se implementó un estudio bajo un enfoque metodológico mixto: por un lado, se aplicaron técnicas cualitativas fundamentadas en la opinión de expertos; y por otro, se recurrió a métodos cuantitativos, utilizando el Coeficiente V de Aiken para validar el contenido del instrumento propuesto. Los resultados permitieron construir una herramienta de evaluación conformada por un total de 50 ítems, los cuales reflejan de manera integral las dimensiones clave de una gestión moderna, eficiente y orientada a resultados, Se registró un coeficiente V de Aiken que osciló entre 0.8 y uno, y que alcanzó 0.98 para



cada variable. Basándose en el concepto de organizaciones inteligentes, este innovador instrumento de evaluación de la administración municipal demostró una gran validez de contenido, tal y como se desprende de los resultados. Esto demuestra que los elementos investigados reflejan adecuadamente los conceptos clave de la estrategia propuesta. Este resultado sugiere que el instrumento desarrollado está en condiciones de avanzar hacia la siguiente etapa del proceso de validación, centrada en la evaluación del constructo, con el fin de confirmar su coherencia interna y su capacidad para medir de manera precisa las dimensiones fundamentales de una gestión administrativa inteligente.

Según Álvarez (2021). Con el título Objetivo: Principal de este estudio es examinar la dinámica administrativa cotidiana en los municipios de sexta categoría de la provincia de Soto Norte, situada en el departamento de Santander. Estas ciudades y pueblos son excelentes ejemplos de los patrones típicos que se observan en el gobierno municipal. Este análisis se centra particularmente en la aplicación de criterios diferenciales que componen las políticas de desarrollo administrativo dentro de las entidades del ámbito territorial. La investigación adopta un enfoque metodológico mixto, integrando herramientas como encuestas, mesas de trabajo y análisis matricial, lo que permite una comprensión más integral del fenómeno. De acuerdo con los objetivos trazados, los hallazgos del estudio evidencian notables diferencias entre las entidades territoriales, las cuales responden a diversos niveles de desarrollo institucional y a los contextos particulares donde se gestiona la administración pública. En consecuencia, se concluye que los municipios de sexta categoría en Colombia enfrentan múltiples desafíos para consolidar un desarrollo administrativo adecuado. Entre los principales obstáculos destacan la limitada disponibilidad de recursos presupuestales, la carencia de personal calificado en la



administración pública, debilidades en los procesos de planificación estratégica, así como deficiencias en la gestión documental, del conocimiento, la innovación institucional y la implementación de mecanismos orientados a la simplificación administrativa. Estos componentes son esenciales para lograr los objetivos constitucionales.

Según, Barberán y Pazmiño (2022). Título: La investigación se enfocó en la formulación de un plan estratégico orientado al fortalecimiento del desarrollo turístico en la ciudad de Manta, Ecuador. Su propósito fundamental fue diseñar una propuesta estratégica que potencie el crecimiento del sector turístico, promoviendo a su vez la difusión educativa y la valorización del potencial local. el estudio se sustentó en una revisión minuciosa de fuentes primarias vinculadas a la temática, lo que permitió construir un panorama detallado sobre la situación actual de Manta en relación con su dinámica turística. Además, se realizó un análisis estructurado de los componentes estratégicos presentes en el territorio. La propuesta incluyó una evaluación integral del sistema turístico local, complementada con un diagnóstico. Este plan destaca cuatro pilares fundamentales que requieren especial atención: la mejora de la gobernanza, el fortalecimiento de los servicios turísticos, la consolidación de estrategias de comunicación, y el impulso del marketing como herramienta clave Para erigir a Manta como un destino turístico competitivo y respetuoso con el medio ambiente para promover a Manta como un destino turístico ecológico y sostenible.

De acuerdo a, Guardamagna et al. (2022). Título: Elaboración de políticas públicas y supervisión institucional desde una perspectiva territorial. Meta: Investigar la planificación de políticas públicas en relación con el monitoreo institucional desde una perspectiva territorial. El enfoque metodológico adoptado es cualitativo, con un enfoque reflexivo y se desarrolló en dos etapas: en la primera, se llevaron a cabo



debates conceptuales sobre políticas públicas en clave de capacidades institucionales y el enfoque territorial. En la etapa subsecuente, se observa la concurrencia, la subvención y la subsidiariedad, e incluso la formación de alianzas público-privadas (APP). Estas alianzas también son agencias estatales para promover bienes y servicios de manera competitiva y de carácter sectorial. De ese modo, el monitoreo institucional tiene Las instituciones creadas con el propósito de asegurar que la ciudadanía pueda lograr sus objetivos están orientadas, entre otras funciones, a implementar mecanismos como la consulta previa. Este artilugio pretende asegurar que las comunidades, especialmente las más frágiles o con derechos colectivos, sean protagonistas activos en las decisiones que impacten sus territorios, cultura o modos de vida. De esta manera, se promueve una gestión más inclusiva, transparente y respetuosa de los derechos fundamentales, fortaleciendo el vínculo entre el Estado y la población. En Colombia, la supervisión es infrecuente debido a la duplicidad de funciones o la posición errática de estamentos que no cumplen con la rigurosidad al implementar modelos de evaluación de rendimiento e indicadores de resultado. Adicionalmente, la adopción de posturas y directrices en asuntos que demandan un seguimiento constante, como las políticas, planes, programas o proyectos de largo plazo.

Según, Montilla et al., (2021): Título: El estudio se enfoca en desentrañar cómo la planificación estratégica y la gestión se entrelazan en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón Baba, ubicado en la provincia de Los Ríos, Ecuador, durante el año 2021. El objetivo principal consiste en examinar la interrelación entre ambos aspectos, entendiendo cómo se articulan en la práctica institucional y qué impacto tienen en la gestión pública local. Para ello, se desarrolla una contextualización detallada del tema, en la que se expone el marco institucional



y operativo del GAD, permitiendo comprender el entorno en el que se ejecuta la planificación estratégica. A partir de esta base, se lleva a cabo un análisis riguroso de su vínculo con la administración, identificando los principales factores asociados que influyen en su alineación o disfuncionalidad. Este estudio proporciona una visión integral sobre cómo la estrategia institucional y la gestión administrativa pueden converger para generar resultados eficientes en el ámbito del desarrollo local. a dichas variables. El análisis estadístico utilizado incluyó pruebas de correlaciones directas y parciales, así como el uso del coeficiente de correlación de Spearman. Al considerar este coeficiente, podemos concluir que la planificación estratégica influye significativamente en la administración de este organismo gubernamental. La información sobre los trabajadores que no están satisfechos con la rápida resolución de los problemas relacionados con la gestión administrativa se incluye en el plan estratégico, lo que se desprende del diagnóstico institucional de veintidós ordenanzas municipales. El plan estratégico de esta organización podría revelar quiénes son estos trabajadores; reconoce a la planificación y participación ciudadana.

### **3.1.2 Nacional**

En Perú, según; Briceño y Távora, (2022). Título: Esta investigación tiene como objetivo investigar la relación entre el Proyecto Estratégico Institucional y la administración municipal de la provincia de Cajabamba con el fin de extraer conclusiones sobre la naturaleza de dicha relación. Es una investigación aplicada, con una perspectiva interpretativa y un enfoque transaccional, donde las variables examinadas no son intervenidas ni modificadas. El estudio revela con precisión que el Proyecto Estratégico Institucional juega un rol crucial en el panorama de Cajabamba, ya que su adecuada implementación contribuye de manera directa a fortalecer una gestión integral y eficiente. Este instrumento estratégico no solo



impulsa mejoras en los procesos administrativos de la entidad, sino que también incide positivamente En la calidad de vida de los funcionarios públicos, fomentando un ambiente institucional más operativo, estructurado y enfocado hacia los objetivos. La encrucijada de la institución reside en la carencia de una táctica institucional moderna.

Según el estudio realizado por Chávez et al. (2021), titulado \*Propuesta de un plan estratégico para El propósito primordial de la investigación fue idear un plan estratégico que facilite la perfección en la administración y el manejo contable de la municipalidad de Bagua Grande en 2020. en dicha entidad municipal. Para ello, se establecieron como objetivos específicos: analizar las estrategias vigentes en los ámbitos administrativo y contable, identificar los obstáculos y formular una propuesta estratégica que contribuya a su fortalecimiento. aplicando una encuesta dirigida a 35 trabajadores del área administrativa. Los resultados revelaron deficiencias notorias en diversos aspectos clave: el 57 % indicó que la municipalidad no cuenta ni respeta una misión, visión y valores institucionales definidos; el mismo porcentaje afirmó la ausencia de políticas, estrategias y objetivos estratégicos claros; además, señalaron que no se aplica en la práctica. También se evidenció que el área de Administración– Contabilidad no participa activamente en la planificación estratégica de la entidad (57 %), aunque existe consenso (100 %) en que implementar nuevas estrategias de gestión dentro de este departamento mejoraría significativamente su desempeño. El estudio concluye que, aunque en ocasiones el departamento de Administración– Contabilidad contribuye al proceso de planificación (57 %), la incorporación de estrategias actualizadas fortalecería su rendimiento, mientras que el nivel de competitividad alcanzado mediante un plan estratégico ha sido ocasional y limitado (43 %). Estos hallazgos evidencian la necesidad urgente de replantear la estructura y



dirección estratégica de la gestión municipal para lograr una mejora sostenida en su funcionamiento.

Mayta (2021), en su tesis titulada "Plan Estratégico Institucional y Control de Gestión de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, Huancayo – 2020", planteó como objetivo principal determinar la forma en que El Plan Estratégico Institucional se entrelaza con la Supervisión Administrativa en el municipio mencionado en 2020 (p. 19). La investigación se llevó a cabo utilizando métodos científicos estándar, un enfoque correlacional simple y un diseño transversal no experimental. Se seleccionaron al azar trece participantes de un grupo de veinticuatro trabajadores a tiempo completo de la empresa. A continuación se presentan los resultados obtenidos a nivel descriptivo y inferencial, evidenciaron una percepción mayoritariamente favorable por parte del personal, alcanzando niveles de aceptación superiores al 50 %, mientras que solo un 8,3 % manifestó su desacuerdo con respecto a su implementación y eficacia. En línea Con base en la teoría inicial, se concluye que hay pruebas estadísticas robustas que confirman una conexión íntima y crucial entre el Plan Estratégico Institucional y el Control de Gestión en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, lo que sugiere que una adecuada planificación estratégica fortalece los mecanismos de control y seguimiento institucional. (p. 91)

Según Alencastro et al. (2022), en el contexto de la Dirección de Inversiones Descentralizadas (DID) de ProInversión. El estudio se basa en la experiencia profesional del autor dentro de dicha entidad, dado que el grupo encargado de la planificación y gestión de la DID se dedica principalmente a la planificación administrativa y estratégica. La importancia de esta tarea radica en el hecho de que permite no solo la entrega de bienes o servicios, sino también la ejecución de objetivos estratégicos y operativos, lo que a su vez permite destinados a los destinatarios —



incluyendo a funcionarios gubernamentales y a miembros del sector privado—, sino que también fomenta la consecución de metas específicas de mayor alcance, alineados del Sector Economía y Finanzas, así como con el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN) a nivel país. Uno de los aportes fundamentales del estudio es la identificación de la articulación existente entre los planes institucionales asignados a la DID y los grandes lineamientos estatales. Esta interrelación se traduce en una participación activa en la reducción de las brechas de infraestructura social y productiva del país. En esta línea, el autor enfocó su labor En tareas relacionadas con las fases institucionales y de supervisión del plan estratégico, se recolectaron datos esenciales sobre las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora, en un esfuerzo por lograr un mejor uso de los fondos públicos por parte del administracion.

Según Molina et al., (2021). Título: La Gestión Administrativa Municipal; cuyo objetivo es: Estudiar a profundidad la administración a nivel municipal. Hoy constituye un elemento crucial en la evolución de las entidades gubernamentales locales, y su examen exhaustivo, diagnóstico y optimización tiene un impacto directo Dentro del marco del denominado espíritu que orienta el desarrollo de las actividades administrativas internas en las municipalidades, este documento propone una aproximación conceptual que busca destacar la importancia de la administración municipal como eje fundamental del funcionamiento institucional. En esta línea, se exploran diversas herramientas y metodologías útiles para su evaluación y diagnóstico, tomando como referencia estudios relevantes como el de la autora argentina María Raffino (2020), titulado “Concepto de gestión en la administración”. En dicho análisis se abordan múltiples variables asociadas a los valores que sustentan la gestión administrativa en el ámbito municipal, los cuales se manifiestan en creencias, costumbres y prácticas propias de cada institución. El objetivo no solo



es conceptualizar la gestión, sino también identificar los factores que generan satisfacción o insatisfacción entre los usuarios, considerando el impacto que estas percepciones tienen en la reformulación de los enfoques y estrategias dentro de la administración municipal. Así, se reconoce que la mejora continua en la gestión debe estar orientada por las expectativas ciudadanas y las dinámicas propias de cada contexto local.

Según Reaño (2020), en su tesis titulada "La administración y su impacto sobre la satisfacción del usuario en la Municipalidad Distrital de Reque", el objetivo principal fue establecer la relación existente entre la Gestión Administrativa y su influencia en la satisfacción de los usuarios de dicha municipalidad. La investigación se centra específicamente en analizar una de las áreas clave del funcionamiento institucional: la gestión administrativa, considerando las dificultades identificadas tanto en el personal operativo como en los funcionarios del gobierno local. El estudio revela que existe una percepción de satisfacción por parte de los ciudadanos del distrito en relación con la gestión administrativa, influenciada, en gran medida, por su participación activa y por una supervisión constante de los servicios y recursos públicos administrados por la entidad. Esto permitió comprobar empíricamente tanto la hipótesis general como las específicas, facilitando el análisis y resolución de múltiples problemáticas detectadas en el proceso investigativo. De esta manera, se proporciona una visión concreta de la situación organizacional de la municipalidad, una mayor implicación de la ciudadanía. La investigación abarca tanto al personal administrativo como a los usuarios del distrito de Reque, representando a la mitad del universo total considerado en el muestreo general. como elemento clave para generar confianza y compromiso ciudadano. Asimismo, presenta un nivel correlacional con cohesión y unidad, en el que se involucran los sistemas administrativos. Además, se



ha aplicado la técnica de encuesta tanto para los trabajadores como para los usuarios, lo que permite determinar la articulación existente y junto con el efecto de los clientes satisfechos en Reque, según lo establecido por la agencia local mediante un examen de las funciones directivas en la administración. Esta última elaborará un plan integral para el crecimiento y desarrollo de su Distrito.

### 3.1.3 Local

A nivel local, según Apaza (2021), en su estudio titulado "Evaluación de la coherencia entre el Plan Estratégico Institucional y los procesos de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Antonio de Putina – 2021", Nos propusimos examinar en qué medida la planificación estratégica y la ejecución administrativa de este gobierno local están sincronizadas entre sí. El equipo de investigación de este estudio utilizó un enfoque cuantitativo, un diseño transversal no experimental y una muestra total de 180 empleados municipales. Para la recopilación de datos se utilizó una prueba piloto y un cuestionario verificado por expertos. En cuanto a la relación entre la planificación estratégica y la ejecución administrativa, los resultados mostraron que el 48,9 % de los encuestados veía una relación parcial y el 34,5 % veía una integración deficiente. El análisis estadístico evidenció una correlación positiva moderada entre las dimensiones de planificación estratégica (visión, objetivos, acciones estratégicas) y los procesos administrativos (organización, dirección y control), con valores de Spearman de 0,395, 0,428 y 0,452, respectivamente. El estudio concluye que, si bien se han realizado esfuerzos por vincular la planificación institucional con la gestión operativa, aún existen vacíos en la implementación, lo que limita la efectividad de los planes y afecta el cumplimiento de las metas locales.



Mamani y Quispe (2022), en su estudio titulado “Evaluación de la implementación del Plan Estratégico Institucional en el distrito de Azángaro – 2022”, analizaron cómo los elementos estratégicos del plan se traducen en acciones concretas en la gestión pública. El objetivo principal era determinar si este plan había dado frutos a la luz de los objetivos institucionales para 2026. El estudio utilizó un diseño transversal no experimental y fue de carácter aplicado. La encuesta incluyó una muestra de 150 ejecutivos y miembros del personal de los gobiernos locales. El análisis se centró en tres ejes: formulación estratégica, planificación operativa y monitoreo institucional. Los resultados mostraron que solo el 41,3 % de los participantes consideró que el plan estratégico estaba debidamente articulado con los planes operativos anuales, mientras que un 36,7 % percibió una escasa vinculación entre lo planificado y lo ejecutado. Se aplicó el método de análisis de contenido para revisar los documentos estratégicos y un análisis estadístico descriptivo para interpretar los datos recolectados. Se concluyó que, aunque el plan posee una estructura técnica sólida, su ejecución presenta brechas, especialmente en términos de seguimiento, coordinación inter área y definición de indicadores de impacto, Como resultado, los objetivos estratégicos previamente establecidos para el crecimiento territorial se vuelven más difíciles de alcanzar.

Según Chambi y Huanca (2021), en su investigación titulada “Desempeño de la gestión administrativa en municipalidades distritales de la región Puno”,\*\* El estudio se propuso comprender la eficacia de la administración pública local mediante el uso de indicadores de organización, planificación y control. En el estudio participaron sesenta funcionarios públicos de cuatro municipios de la provincia de El Collao, y se utilizó una técnica cuantitativa y un diseño descriptivo sin experimentos. Basándose en modelos de diagnóstico organizativo anteriores, el instrumento utilizado fue un



cuestionario de 28 preguntas con una escala Likert. Los resultados mostraron que el 51,6 % de los participantes consideraba que la gestión administrativa era justa, mientras que el 26,7 % la calificó como ineficiente y solo el 21,7 % la consideró eficaz. Uno de los hallazgos más relevantes fue la debilidad en el componente de planificación institucional, ser un obstáculo importante para las estrategias de gestión orientadas a los resultados. Se han realizado esfuerzos para mejorar la administración pública de los gobiernos distritales, pero el estudio muestra que aún existen problemas sistémicos que deben solucionarse de inmediato. La asignación de recursos, la formulación de estrategias operativas y el seguimiento de los objetivos institucionales son las áreas en las que estos problemas se manifiestan con mayor frecuencia.

De acuerdo a Huamaní (2020). Con el título: Consecuencias de la administración pública en las entidades gubernamentales locales y regionales de la región Puno. Se utilizó información anual proveniente de gobiernos subnacionales para desarrollar el análisis de esta investigación. En relación con el primer objetivo, se procedió a caracterizar tanto a los gobiernos locales como al Gobierno Regional, mientras que para el segundo, se aplicó un modelo econométrico orientado a evaluar, la gestión administrativa de los gobiernos locales y del gobierno regional ha estado marcada por diversas dificultades que han limitado la eficacia de las inversiones públicas. Entre los principales obstáculos identificados se encuentran: deficiencias en la calidad técnica de los proyectos, casos de corrupción, debilidades en falta de transparencia, y una escasa participación ciudadana en los procesos decisionales. Los hallazgos revelan que, si bien se han realizado esfuerzos en materia de inversión pública, su impacto sobre el desarrollo socioeconómico ha sido limitado. En particular, se observa que las mejoras en ciertos indicadores de calidad de vida no se han



traducido en un fortalecimiento real del entorno laboral ni en condiciones favorables para la expansión del sector privado. Esto evidencia una brecha persistente entre la ejecución del gasto público y su efectividad en términos de desarrollo sostenible y equitativo para la población de Puno.

Según Araujo (2021), En su estudio denominado La administración pública municipal y la percepción de los habitantes de Puno, se propuso desentrañar minuciosamente el engranaje de la administración pública municipal y desentrañar su esencia percibida por la ciudadanía de dicha localidad. El estudio se enfocó en dos variables clave: los servicios municipales y la gestión administrativa, para lo cual se trabajó con una muestra de 162 habitantes residentes en el corazón histórico de Puno. La técnica empleada se basó en un enfoque hipotético-deductivo, Para verificar las hipótesis planteadas, utilizamos un diseño correlacional y la prueba estadística creada por Spearman. Con el fin de recopilar datos, se enviaron cuestionarios a personas de entre 20 y 60 años durante los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2019. Los ciudadanos están bastante insatisfechos con la limpieza pública, el cuidado de los jardines y parques y la seguridad, como lo demuestra la fuerte conexión positiva de 0,816 entre la gestión pública y la impresión de los servicios municipales. Los datos obtenidos demostraron la presencia de esta asociación. En la misma línea, se encontró una correlación positiva aún más significativa desde el punto de vista estadístico, de 0,917, entre la gestión pública y la administrativa, evidenciando que gran parte de la población expresa su descontento debido a la presencia de procesos administrativos lentos y burocráticos que dificultan una atención eficiente y oportuna por parte de la municipalidad. Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de implementar mejoras sustanciales en la gestión administrativa y en la calidad de los



servicios públicos para fortalecer la confianza ciudadana y optimizar el desempeño institucional en el contexto municipal de Puno.

## **3.2 Marco teórico**

### **Variable independiente**

#### **3.2.1 Gestión**

Toda administración municipal tiene la obligación de asegurar y garantizar la correcta ejecución de las funciones municipales, Con el fin de impulsar el crecimiento y el bienestar del municipio y sus ciudadanos. Esta gestión debe desplegar claridad y una implementación óptima de los planes de desarrollo, lo cual puede ser evidenciado en resultados verificables. El conocimiento de estos resultados verificables constituye el tema de interés y relevancia que nos ocupa en esta investigación. (Bryson, 2020)

#### **3.2.2 Gestión Pública**

se entiende como el conjunto de procesos orientados a la aplicación de instrumentos y procedimientos que permitan alcanzar La armonía colectiva y el florecimiento de la comunidad. En la actualidad, las expectativas de los ciudadanos sobre la excelencia de los servicios públicos han crecido, al tiempo que se consolida el apoyo a la adopción de tecnologías de información y comunicación como herramientas para clarificar y optimizar la administración pública. Este entramado de acciones, que va desde la elección de las decisiones por parte de los líderes hasta la ejecución de estas decisiones ediles hasta la participación activa de los ciudadanos, constituye un componente esencial en el funcionamiento de la administración municipal. Por ello, su análisis resulta pertinente y de alto valor, convirtiéndose en el objeto central de estudio en esta investigación, ya que permite comprender cómo



estos mecanismos inciden en la eficacia y legitimidad del gobierno local. (Colpas et al., 2020)

### **3.2.3 Gestión administrativa**

La administración se define como el entramado de acciones y resoluciones llevadas a cabo dentro de una entidad con el propósito de optimizar el uso eficiente de los recursos y alcanzar los objetivos institucionales establecidos. Las operaciones de una agencia gubernamental pueden planificarse, dirigirse y supervisarse mejor mediante la modernización de la administración pública. Este procedimiento se describe en este contexto. Con el objetivo de contribuir activamente al logro de los objetivos declarados por la institución, esta modernización se está llevando a cabo en varias unidades organizativas. En línea con este enfoque, la Escuela Nacional de Administración Pública, en coordinación con la Secretaría de Gestión Pública, ha desarrollado el curso \*"Gestión por Procesos para la Administración Pública"\*, cuyo propósito es capacitar a los servidores civiles en la comprensión, aplicación y promoción de este modelo de gestión. El objetivo central del curso es que los trabajadores del sector público incorporen este enfoque en sus labores diarias, fortaleciendo así la eficiencia, la calidad y la orientación a resultados en el funcionamiento de las entidades del Estado. (Álvarez, 2020)

### **3.2.4 Planificación**

Es el proceso mediante el cual se organiza y se reflexiona anticipadamente sobre las acciones necesarias para alcanzar objetivos específicos. Implica establecer metas claras, definir estrategias, asignar recursos y prever posibles escenarios, con el fin de orientar de manera eficiente el rumbo de una organización. Este proceso no solo permite optimizar, además de simplificar el proceso de tomar decisiones informadas, minimiza los riesgos y mejora la capacidad de respuesta ante cambios o



imprevistos, constituyéndose así en una herramienta fundamental para el éxito institucional. (CEPLAN, 2019)

### **3.2.4.1 Misión y visión**

Son conceptos que definen la estrategia de una empresa y que son fundamentales para su identidad e imagen de marca. La principal diferencia entre ambas es el tiempo al que se refieren: La misión se focaliza en el momento presente, mientras que la visión se orienta hacia el futuro. La misión se enfoca en el objetivo presente, caracterizándose por su inmediatez, precisión y especificidad. Por el contrario, la visión es más holística, dado que constituye una proclamación de las aspiraciones futuras a largo plazo. Su procedimiento de desarrollo también presenta variaciones. (Díaz, 2022)

### **3.2.4.2 Objetivos**

Los objetivos estratégicos representan metas de largo alcance que una entidad establece con el objetivo de cumplir su misión y lograr una posición específica en el mercado. Representan la guía que orienta las operaciones de una organización para alcanzar sus metas establecidas. Los objetivos estratégicos representan los objetivos propuestos por una organización a largo plazo, derivados de la implementación de una estrategia específica en consonancia con su situación actual, su misión y su visión. (Cárdenas et al., 2021)

### **3.2.4.3 Estrategia funcional**

La estrategia funcional es una modalidad de planificación dentro de la estrategia organizacional que se concentra en delinear los planes de acción específicos de cada área operativa de una entidad, Esta estrategia busca optimizar la eficacia operativa en cada departamento, orientando el trabajo diario mediante un conjunto de acciones concretas que garantizan la eficiencia en el uso de los recursos



disponibles. Además, permite que cada unidad funcional se alinee de forma coherente con la estrategia corporativa y competitiva, facilitando así un desempeño institucional integrado. Al definir con claridad las responsabilidades y prioridades de cada sector, la estrategia funcional actúa como un canal directo para mejorar los procesos internos, incrementar la productividad y Reforzar la resiliencia de la entidad ante los retos emergentes que enfrenta, asegurando una gestión más ágil, coordinada y orientada a resultados concretos. (Janampa, 2020)

Las estrategias desarrolladas a nivel funcional se orientan hacia la consecución de decisiones tácticas en cada uno de los sectores de la organización: Los distintos segmentos funcionales de una organización, cuentan con su propia planificación estratégica, diseñada en función de las tareas específicas que les corresponde desempeñar. Cada uno de estos planes estratégicos operativos contempla acciones detalladas, objetivos definidos, responsabilidades asignadas, así como una distribución clara de recursos y un cronograma establecido para su ejecución en un periodo determinado. Estas estrategias funcionales no solo permiten una gestión más estructurada dentro de cada área, sino que también garantizan un enfoque coordinado y orientado a resultados concretos dentro de cada departamento. Además, estas estrategias operativas facilitan la comunicación y la coordinación. (Ibarra, 2021).

#### **3.2.4.4 Capacidad operativa**

Las capacidades operativas hacen referencia a la utilización efectiva de la infraestructura disponible y del conocimiento acumulado dentro de una organización para la generación de bienes y servicios, buscando maximizar su aprovechamiento. Su propósito fundamental es lograr altos niveles de eficiencia y productividad, permitiendo que los recursos sean gestionados de manera óptima y que los procesos internos se desarrollen con mayor fluidez, calidad y sostenibilidad en el tiempo. en las



organizaciones de toda administración municipal, específicamente cualquier gestión municipal, se considera una entidad independiente. (Santos, 2020)

### **3.2.5 Organización**

Una organización se define como un entramado social donde un conjunto de individuos colaboran en armonía para lograr una meta compartida, en un entorno específico de tiempo, espacio y cultura. En su interior, se establecen directrices y objetivos y lineamientos estratégicos que orientan sus acciones hacia el cumplimiento de su misión institucional. Cada entidad presenta características particulares que la diferencian de otras, tales como su tamaño, el alcance de su influencia, y la forma en que gestiona y combina diversos recursos, incluyendo los económicos, humanos, tecnológicos y naturales. La misión que una organización se propone cumplir puede estar orientada a la obtención de beneficios económicos, pero también puede enfocarse en generar impacto social, cultural o ambiental, dependiendo de su naturaleza y objetivos fundacionales o no (este último es el caso de las organizaciones no gubernamentales). (Kabeyi, 2019)

Los gobiernos locales representan estructuras esenciales. Dentro de toda organización, sus integrantes tienden a organizarse jerárquicamente, estableciendo normas, procedimientos y reglas que regulen su funcionamiento. No obstante, una organización solo puede operar eficazmente si existe entre sus miembros una comunicación fluida y una actitud cooperativa que les permita coordinar acciones de manera conjunta, orientadas al logro de los objetivos institucionales. (Ley No 27972)

#### **3.2.5.1 Procesos administrativos**

El proceso administrativo de una organización comprende un conjunto de funciones orientadas La optimización de los recursos dentro de una entidad corporativa está estrechamente vinculada con la adecuada organización, la cual



representa una etapa fundamental del proceso administrativo. Esta fase implica distribuir las tareas entre los diferentes equipos de trabajo y definir con claridad las responsabilidades asignadas a cada uno de sus miembros, garantizando así una estructura funcional eficiente. En este sentido, Un ballet meticuloso de fases orienta la administración de los recursos internos de la empresa, abarcando desde el talento humano, las herramientas tecnológicas hasta los fondos financieros. Este procedimiento traza las rutas esenciales para orquestar la gestión de forma eficaz, asegurando que todas las acciones se alineen con los objetivos estratégicos de la entidad y contribuyan al logro de resultados sostenibles en el tiempo. (Alarcón et al., 2020)

Las organizaciones exitosas se fundamentan en la eficacia y la eficiencia. Este proceso, a su vez, se caracteriza por su carácter estratégico y operativo. Con el propósito de trazar la brújula en tu entidad, buscas trazar el sendero hacia el destino de cualquier entidad, ya sea pública o privada. La adopción de estos mecanismos simplifica todas las fases administrativas de una compañía, ya sea estatal o privada, permitiéndolas llevar a cabo en el menor lapso posible, con la mejor calidad y eficacia a través de la tecnología. (PCM, 2019)

### **3.2.5.2 Gestión de recursos humanos**

Se entiende como el conjunto de acciones y políticas orientadas a la captación, formación, Su finalidad principal es asegurar que los colaboradores desempeñen sus funciones con un alto nivel de competencia y, al mismo tiempo, que sus esfuerzos estén plenamente alineados con los objetivos estratégicos de la entidad. El rendimiento individual y grupal, así como el rendimiento general del grupo, son los objetivos de este enfoque. el compromiso organizacional y fomentar un clima laboral que impulse el crecimiento sostenible de la institución. La administración de Recursos



Humanos constituye un dominio esencial dentro de las organizaciones debido a su relevancia estratégica: la captación y preservación de talento dentro de una entidad pública o privada a través del capital humano de la misma, además de abordar las necesidades individuales de cada empleado. (Pires y Nunes, 2020)

El propósito primordial es asegurar que en cada departamento operen los individuos más aptos para las tareas que se ejecutan en dicho departamento, es decir, asegurar que cada posición dentro de la organización sea ocupada por la candidatura más idónea posible. Si esto se logra, será considerablemente más fácil que la organización logre sus metas corporativas. Simultáneamente, esta última meta puede ser subdividida en objetivos parciales de menor envergadura.

### **3.2.5.3 Desempeño laboral**

El concepto de rendimiento laboral hace alusión al nivel de calidad con el que un trabajador desempeña sus funciones. Este rendimiento abarca no solo las habilidades técnicas y profesionales del empleado, sino también sus competencias interpersonales, las cuales inciden de manera directa en los resultados institucionales. En este sentido, el rendimiento laboral refleja el comportamiento, la actitud y la ejecución diaria de las tareas asignadas, generando un impacto que puede ser favorable o desfavorable para la entidad, dependiendo del grado de compromiso, eficiencia y efectividad con que se realicen dichas labores. Por lo tanto, resulta esencial su medición. Ya no solo debido a que un rendimiento deficiente puede resultar perjudicial para la institución, sino también debido a que uno óptimo puede potenciar la motivación y facilitar la consecución de nuestro objetivo final. (Palaci, 2019).



### 3.2.6 Dirección

La dirección en el ámbito corporativo (dirección administrativa) se conceptualiza como un proceso a través del cual los líderes o administradores procuran influir de manera positiva en sus colaboradores, así como movilizar al equipo humano hacia metas comunes, promoviendo un entorno Trabajo en equipo, centrado en alcanzar las metas de la entidad y el desarrollo integral de la organización. Se requieren tres elementos fundamentales para la existencia de dirección: Situación. En otras palabras, existe un instante específico en el que se necesita una dirección. Liderazgo. Que desempeñe la función de liderar individuos y proyectos, Dirigidos. Que toman las direcciones de sus líderes en la consecución de sus niveles óptimos de productividad. (Marina y Alfaro, 2021)

#### 3.2.6.1 Clima institucional

El clima institucional hace referencia a la percepción colectiva que los trabajadores tienen sobre el ambiente organizacional en el que desarrollan sus actividades. Esta percepción está influenciada a través de múltiples elementos como la forma de liderazgo, la comunicación interna y las interacciones humanas y las condiciones de trabajo. Un entorno institucional favorable se distingue por la presencia de una comunicación abierta y fluida, un respeto mutuo entre los miembros del equipo, un sentido de pertenencia compartido, un ambiente laboral armonioso, así como actitudes de aceptación, apoyo y motivación recíproca. Todo ello se traduce en una percepción general positiva, que influye directamente El bienestar de los trabajadores y su disposición para colaborar en la consecución de las metas institucionales de felicidad. Se refiere a la visión que los miembros de una organización tienen sobre su entorno laboral y la organización. Se trata del producto de la colaboración grupal y la evolución de competencias interpersonales,



intrapersonales y emocionales. El entorno institucional se manifiesta como resultado del trabajo conjunto de los equipos y de la adquisición por parte de sus miembros de habilidades sociales, psicológicas e intrapersonales que contribuyen a la consecución de los objetivos predeterminados de la organización. (Aguirre Trejo, 2022, p.8).

### **3.2.6.2 Liderazgo**

Pese a la acelerada globalización y los progresos digitales en años recientes, el futuro nos exhorta a asumir un rol de liderazgo en el futuro cercano, capaces de afrontar la incertidumbre como parte de nuestro plan estratégico. Por lo tanto, el liderazgo directivo, se refiere a la aplicación de las acciones para optimizar las funciones de director en base al clima organizacional y a la convivencia laboral. (Da Fonseca et al., 2019)

### **3.2.6.3 Eficacia y eficiencia**

La eficacia alude a la habilidad para alcanzar La eficacia se refiere a alcanzar los resultados anticipados, mientras que la eficiencia se refiere a la consecución de esos objetivos utilizando el mínimo de recursos disponibles. En otras palabras, la eficacia se refiere a Realizar lo necesario con precisión y en el instante preciso, mientras que la eficiencia se refiere a emplear a alguien o algo con maestría. La eficacia se refiere a la habilidad de alcanzar los objetivos anhelados, mientras que la eficiencia implica lograrlo utilizando los recursos disponibles con la máxima eficiencia. La efectividad se enfoca en los objetivos, mientras que la eficiencia se dedica a los caminos para alcanzarlos. En resumen, la eficacia se refiere a realizar lo adecuado con precisión y en el instante preciso, mientras que la eficiencia se refiere a utilizar a alguien o algo de manera óptima. (Nieto, 2021)



### 3.2.7 Control

Lo que llamamos control en la administración pública es, en realidad, un conjunto de normas, políticas, procedimientos y herramientas tecnológicas que se implementan para garantizar que todo funcione correctamente. La administración de los recursos y activos del Estado es el conjunto sistematizado de normas, políticas, procedimientos y códigos de conducta que rigen el uso eficiente de dichos activos y recursos, transparente y responsable de los bienes públicos. Este proceso es de especial aplicación en entidades como la Comisión General de Recursos Humanos, donde se busca garantizar una adecuada gestión, en concordancia con los principios de legalidad, eficiencia y servicio al interés público. La correcta implementación de estas directrices permite optimizar el funcionamiento institucional y asegurar que los recursos del Estado se orienten efectivamente al cumplimiento de sus fines sociales y administrativos u otra entidad del Sistema diseñado por esa entidad, destinado a vigilar, controlar y verificar la gestión, captación y aprovechamiento de los recursos y bienes públicos.

#### 3.2.7.1 Monitoreo y tramos de control

El control administrativo se entiende como un sistema meticulosamente diseñado, orientado hacia lo cuantitativo y sustentado en parámetros de desempeño, cuya finalidad es monitorear el funcionamiento institucional y contrastar los resultados alcanzados con los objetivos previamente establecidos. Esta comparación permite reorientar acciones y tomar decisiones correctivas que impulsen una gestión más efectiva. Dentro del ámbito del sector público, este tipo de control se vuelve un pilar fundamental, ya que facilita que las entidades ejecuten sus labores de manera eficiente y coherente con los propósitos institucionales que persiguen. En este sentido, Güemes (2019) señala que persisten notables falencias en la aplicación del



control administrativo en diversas instituciones estatales de América Latina. El autor advierte que, en muchos casos, los servidores públicos no realizan un control exhaustivo ni sistemático sobre las funciones que les competen, lo cual obstaculiza el logro de metas orientadas al interés colectivo y debilita principios esenciales como la transparencia, la eficiencia y el compromiso con la ciudadanía que deben guiar toda gestión pública. (Güemes, 2019)

### **3.2.7.2 Evaluación del desempeño**

Los gobiernos locales Actualmente, es imperativo concebir y implementar sistemas de evaluación del rendimiento que faciliten la identificación oportuna y eficiente de las deficiencias y limitaciones detectadas con el fin de rectificarlas y asegurar la consecución de los objetivos municipales. En el presente escenario, es crucial tener en Contar con la gratificación que los trabajadores reciben por sus labores es crucial, junto con la estabilidad laboral ofrecida por el municipio. Por esta razón, el objetivo es crear un entorno laboral favorable para los empleados y su seguridad laboral. Para lograrlo, negociaremos y aprobaremos convenios colectivos que cumplan con las restricciones legales vigentes e incluyan salarios satisfactorios para los trabajadores y que repercutan positivamente en su rendimiento. Por consiguiente, es necesario determinar el rendimiento de los trabajadores contratados, la estabilidad laboral de la organización y la relación entre ambos como parte de un proceso de evaluación y consolidación del funcionamiento de los gobiernos locales. Dado que es necesario determinar la relación entre estas dos variables, se trata de un paso esencial. (Pedraza et al., 2021)

### **3.2.7.3 Medición de resultados**

En el ámbito peruano, el análisis del rendimiento de la administración pública se realiza mediante el Presupuesto por Resultados (PpR), en el contexto del



presupuesto anual, un procedimiento que sirve de ejemplo de la estrategia de gestión basada en los resultados en acción. Este mecanismo se despliega de forma holística en los tres estratos gubernamentales: nacional, regional y local, con el objetivo de alinear los recursos públicos con la obtención de resultados concretos y verificables. Un pilar esencial del sistema de valoración de la administración es la capacidad de evaluar su desempeño es sentar las bases necesarias para la elaboración de planes institucionales que promuevan la mejora continua en el funcionamiento organizacional. Además, con el fin de garantizar que los procedimientos administrativos se supervisan de forma objetiva, el sistema de control necesita sus propios instrumentos de análisis y verificación, permitiendo un monitoreo permanente del desempeño institucional. El sistema de cuantificación de la gestión cumple un papel decisivo al establecer conexiones dinámicas entre las distintas fases del ciclo administrativo, estos intercambios sientan las bases para desarrollar proyectos de mejora centrados en la eficiencia, la eficacia y la calidad. La planificación, la evaluación, la organización, la gestión y el control son ejemplos de este tipo de relaciones. Por el contrario, un conjunto coordinado de indicadores cuantitativos es lo que se conoce comúnmente como sistema de evaluación de la gestión, extraídos del plan estratégico, que permiten evaluar la correspondencia entre las estrategias planteadas, los objetivos propuestos, las acciones ejecutadas y los resultados obtenidos, lo que facilita determinar el nivel de rendimiento de la organización en función de su orientación estratégica, promoviendo así una cultura institucional basada en resultados tangibles y mejora continua. (Flores y Flores, 2020)

La estrategia de gestión enfocada en la evaluación de resultados va mucho más allá de la simple administración de recursos, ya que implica un cambio estructural en la forma en que las entidades públicas planifican, ejecutan y supervisan sus



acciones. Este enfoque busca alinear cada una de las actividades institucionales con metas concretas, medibles y orientadas al impacto real en la población, sino que también se centra en la generación de bienes y servicios orientados a la consecución de resultados. El concepto de resultado se vincula con el cambio social inducido por la intervención estatal, y no meramente con los recursos, actividades o productos que propician dicha transformación. El núcleo fundamental de la administración basada en resultados radica en la generación de valor público, entendido como las transformaciones sociales que el Estado facilita en respuesta a ciertos problemas sociales. La evaluación basada en resultados representa una transformación paradigmática. Tradicionalmente, las entidades gubernamentales la observancia de procedimientos administrativos y la adhesión a las normativas legales (Kusek y Rist, 2018). La evaluación de resultados tiende a limitarse al análisis de los niveles de implementación de los recursos (cuanto se invierte en dinero y cuántas actividades se llevan a cabo) y la adquisición de productos inmediatos (por ejemplo, la cantidad de libros de texto distribuidos, la cantidad de vacunas implementadas o la cantidad de formación proporcionada), sin evaluar si dichas políticas, programas y proyectos han logrado sus metas establecidas. (Gertler, 2019).

## **Variable dependiente**

### **3.2.8 Presupuesto**

Constituye Una brújula esencial en la administración estatal, que orchestra la distribución de los recursos monetarios disponibles hacia distintas áreas, programas y proyectos con el propósito de crear una huella benéfica en el bienestar de la comunidad. Este instrumento no solo organiza la asignación del gasto público, sino que busca asegurar que dicha asignación se realice de manera eficiente, responsable y en función de las prioridades nacionales. Su propósito central es contribuir al bienestar ciudadano mediante la provisión. En este sentido, el presupuesto público



representa el mecanismo principal con el que el Estado canaliza sus esfuerzos hacia una mayor equidad y eficacia en la gestión, ajustándose a la disponibilidad real de fondos y bajo criterios de responsabilidad fiscal, especialmente relevantes en contextos críticos como el que ha representado. Este documento presupuestal incluye además un desglose detallado de las autorizaciones de gasto clasificadas por funciones, lo que permite tener claridad sobre cómo y en qué se invierten los recursos públicos.

### **3.2.9 Presupuesto de gobiernos locales**

Uno de los pilares esenciales para fortalecer la gestión municipal y consolidar un modelo de gobierno democrático y participativo es el binomio compuesto por la planificación y el presupuesto. Estos dos elementos son fundamentales para estructurar un proceso de inversión pública eficiente, el cual debe abarcar las fases de pre-inversión, inversión y post-inversión, considerando en cada etapa aspectos clave como la formulación, organización, ejecución, seguimiento, monitoreo, evaluación y sistematización de las actividades propias de la administración municipal. La finalidad principal de este enfoque es generar resultados tangibles que impulsen la mejora, transformación y desarrollo sostenido del territorio donde se desarrolla la acción gubernamental. Este procedimiento, al ser planificado, dota de dinamismo, claridad y eficacia a la gestión pública, ya que permite la articulación de acciones en función de programas y planes de desarrollo previamente definidos. Todo ello orientado a promover una intervención ordenada, coherente y basada en principios de responsabilidad institucional. Por consiguiente, resulta imprescindible reconocer el valor estratégico que poseen la planificación y el presupuesto dentro de los gobiernos locales, ya que su adecuada implementación posibilita la generación de mecanismos que aseguren el financiamiento de las actividades previamente



programadas y estructuradas, fortaleciendo así el impacto de las políticas públicas en beneficio directo de la población. (Ministerio de Economía y Finanzas, sf)

### **3.2.10 Asignación de presupuesto**

El debate en torno al presupuesto dentro de las administraciones locales implica comprender dos enfoques predominantes. El primero responde a un modelo tradicional, en el cual el gobierno local se limita principalmente a gestionar la distribución de los recursos transferidos por el Estado Central, destinando una parte significativa de ellos al financiamiento de gastos corrientes como salarios, servicios básicos y mantenimiento institucional, y otra fracción, generalmente menor, a gastos de inversión orientados a diseñar perfiles, confeccionar expedientes técnicos y llevar a cabo proyectos. En tiempos recientes, se ha revelado que la mayoría de los gobiernos locales han recurrido a la tecnología para gobernar entre el 70 % y el 90 % de su presupuesto total en cubrir estos gastos operativos recurrentes, quedando un margen reducido para impulsar iniciativas de inversión pública. Los fondos que reciben estas entidades subnacionales provienen de diversas fuentes, entre las cuales destacan el FONCOMUN (Fondo de Compensación Municipal), el Canon, Sobrecanon, Regalías, así como el Plan de Incentivos Municipales (PIM), entre otros mecanismos de transferencia. Es importante precisar que la distribución del FONCOMUN se realiza tomando en cuenta criterios poblacionales en cada distrito, provincia o región, mientras que las demás transferencias tienen un carácter condicionado, pues dependen de la disponibilidad de recursos recaudados por el gobierno central, principalmente a través de los ingresos tributarios. Esta estructura presupuestaria ha planteado desafíos importantes y generar proyectos sostenibles que respondan a las verdaderas necesidades del territorio y de su población,



evidenciando la urgencia de repensar modelos de planificación y asignación de recursos más equitativos y orientados al desarrollo. (Mendoza et al., 2020)

### **3.2.10.1 Presupuesto institucional de apertura PIA**

representa el primer presupuesto utilizado por una institución pública para iniciar su ejercicio fiscal, que posteriormente se confirma formalmente por ley. En el caso concreto de las administraciones municipales, que se prevén ejecutar durante el periodo fiscal correspondiente. Este presupuesto preliminar no solo organiza los recursos disponibles, sino que permite a la administración municipal establecer una hoja de ruta clara y ordenada para el desarrollo de sus actividades institucionales. Su importancia se vuelve aún más notoria al inicio de una nueva gestión, ya que ofrece a las autoridades recientemente electas y a sus respectivos equipos técnicos un marco operativo concreto para dar inicio a sus funciones. En este contexto, surge la urgencia de robustecer nuestra fortaleza el uso estratégico del PIA como instrumento orientador de decisiones, asegurando su vinculación con los planes de desarrollo institucional y territorial, así como con los objetivos prioritarios definidos para la gestión municipal en curso. En el procedimiento de transferencia, se debe corroborar la adecuada aprobación del Plan Individual de Actividades (PIA) y su presentación a las instituciones correspondientes.

### **3.2.10.2 Presupuesto institucional modificado PIM**

Según el estudio, es imperativo que el Equipo de Trabajo emita recomendaciones precisas en relación a Los puntos fuertes y débiles de la administración financiera actual. Modificaciones presupuestarias imprescindibles. En respuesta a las recomendaciones formuladas por el Grupo de Trabajo, el director del departamento de presupuesto, en un informe técnico, describirá formalmente los ajustes de gastos necesarios y pertinentes. Esto se llevará a cabo tras la prestación



de apoyo a las autoridades competentes por parte del jefe del departamento de presupuesto. También puede ser necesario, dependiendo de las circunstancias específicas, obtener la aprobación formal del alcalde o del consejo municipal tras examinar un informe jurídico.

### **3.2.10.3 Ejecución presupuestal**

La implementación del presupuesto constituye procedimiento por el cual los fondos asignados para financiar operaciones y proyectos del sector público se comprometen, acumulan y pagan. La implementación del presupuesto evidencia el nivel de consecución. En el artículo 2. Se realizará la modificación del Cuadro de Plazos correspondiente a la Fase de Ejecución Presupuestaria del Año Fiscal 2024, aplicable a los pliegos del Gobierno Nacional, así como a los gobiernos regionales y locales, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 1 de la Resolución Directoral N° 0032-2023-EF/50.01. Esta modificación se encuentra detallada en el Anexo que forma parte integral de dicha resolución. Además, se establece en el artículo 3 que la Dirección General de Presupuesto Público está facultada para realizar ajustes en los plazos previamente establecidos, los cuales podrán ser comunicados oficialmente mediante la emisión de un Comunicado, asegurando así la flexibilidad necesaria para una adecuada ejecución presupuestaria en el marco de la normativa vigente. en el Cuadro de Plazos de la Fase de Ejecución Presupuestaria para el Año Fiscal 2024.

### **3.2.11 Acciones estratégicas**

Al aludir a las acciones estratégicas, instrumentales y de control, nos referimos a los diversos componentes que constituyen una técnica cualquiera, es decir, las diversas etapas que se deben ejecutar para solucionar un problema específico. Estos procedimientos se manifiestan de forma secuencial y son esenciales. Se refieren a aquellas que priorizan la planificación y organización anticipada, es decir, el diseño



del trayecto a seguir y la toma de decisiones. Esta es una fase analítica, durante la cual se establece con precisión las acciones que se llevarán a cabo y su metodología. Las iniciativas estratégicas se definen como proyectos que involucran iniciativas de carácter estratégico o programas que están fuera de las actividades operativas cotidianas de una organización y que tienen como objetivo ayudar a la organización a lograr su estrategia. Se trata, por ejemplo, de instituir cambios, crear capacidad para hacer algo nuevo o mejor, o mejorar el rendimiento. (Quintero et al., 2020)

### **3.2.11.1 Articulación de planes estratégicos**

Contempla disposiciones específicas para la elaboración de diversos instrumentos de planificación que orientan la gestión pública local. Puede obtener más información sobre los planes y objetivos relacionados con el desarrollo comunitario en el Plan de Desarrollo Local Concertado, armonizándolos con las metas del gobierno local; (ii) el Plan de Desarrollo Institucional estructura la visión y metas de mediano plazo de la municipalidad, armonizándolos con los objetivos del gobierno local; (iii) el Presupuesto Participativo, herramienta que facilita la participación activa de la ciudadanía en la elección de prioridades del gasto público; y (iv) el Plan Operativo Institucional y el Presupuesto Institucional, que abarcan tanto las acciones planificadas como los fondos destinados para alcanzar los objetivos anuales de la entidad. Estos instrumentos, interrelacionados, constituyen la base para una gestión local planificada, transparente y orientada a resultados. Es esencial entender el propósito de estos instrumentos para la administración del proceso de desarrollo local y las Políticas de Estado del Acuerdo Nacional, que se implementa mediante las políticas y planes del Sinaplan. con el objetivo de alcanzar la Visión del País al 2050, conforme a sus responsabilidades. (Villa, 2020)



### 3.2.11.2 Plan operativo institucional

Un instrumento de administración que establece las acciones a implementar durante un año para lograr los objetivos institucionales; representa La desagregación del Plan Estratégico Institucional (PEI) en programas y proyectos operativos constituye un paso clave dentro del proceso de planificación pública, ya que permite traducir los objetivos estratégicos en acciones concretas y ejecutables. El Plan Operativo Institucional (POI) debe formularse en estricto alineamiento con las directrices contenidas en el PEI, cuya finalidad es orientar. Este plan no solo responde a una estructura técnica, sino que también se concibe como un proceso integrador y colaborativo entre las distintas áreas de trabajo, promoviendo una articulación efectiva de esfuerzos para alcanzar los resultados institucionales. La elaboración y eventual modificación del POI se realiza en el marco de lo establecido por la Guía para el Planeamiento Institucional del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), la cual proporciona las herramientas metodológicas necesarias para garantizar que el planeamiento sea consistente, participativo y alineado con las políticas públicas nacionales.

Según Tito y Mamani (2021), en su estudio titulado "Evaluación del enfoque estratégico en la formulación del POI Multianual en gobiernos subnacionales del altiplano puneño", se analizó la estructura y utilidad del Plan Operativo Institucional Multianual (POI) como herramienta de articulación entre la planificación operativa y los objetivos estratégicos definidos por los gobiernos regionales. La investigación se enfocó en el análisis documental y entrevistas semiestructuradas aplicadas a funcionarios del Pliego 462 del Gobierno Regional de Puno. El POI Multianual 2023–2025 fue evaluado como una herramienta clave para garantizar la coherencia en la programación de actividades operativas y proyectos de inversión, orientados al



cumplimiento progresivo de los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2021–2027. El estudio concluyó que el POI no solo cumple una función técnica de asignación de recursos, sino que constituye un instrumento político-administrativo que permite fortalecer la gestión institucional bajo un enfoque de resultados. Se hizo hincapié en que todas las unidades organizativas deben participar activamente en la elaboración de este documento. Esto permitirá predecir la eficiencia del gasto público vinculado al desarrollo continuo de los servicios orientados a los ciudadanos, así como identificar las necesidades operativas reales.

### **3.2.11.3 Seguimiento y control**

De acuerdo con Huallpa y Ruelas (2022), en su estudio titulado “Análisis del Sistema de Evaluación del Gasto Público en regiones del sur andino del Perú”,\*\* se exploró el grado de implementación de mecanismos de monitoreo y evaluación presupuestaria en gobiernos subnacionales, bajo el enfoque de una administración pública orientada a resultados. La investigación, de tipo aplicada y diseño descriptivo, incluyó entrevistas a especialistas y revisión de informes institucionales en tres regiones del sur del país. Los autores concluyen que, si bien existe una base normativa para aplicar principios de eficiencia y efectividad en la asignación del gasto, aún se perciben debilidades en la cultura de evaluación institucional. El estudio destacó que el Sistema de Evaluación del Gasto Público (SEGP) no solo debe enfocarse en los montos ejecutados o en la cobertura de los servicios prestados, Sin embargo, se debe hacer hincapié principalmente en analizar el efecto real que tienen las iniciativas públicas en la mejora del bienestar de la población. Además, se subrayó la necesidad de establecer una conexión entre los resultados de las evaluaciones y el proceso de toma de decisiones estratégicas y la aplicación de mecanismos de rendición de cuentas genuinos, a fin de mejorar el nivel de transparencia, la eficiencia



institucional y la confianza de los ciudadanos en la administración pública. En la actualidad, el Estado dispone de información sobre la distribución de los recursos públicos, que incluye datos sobre las medidas adoptadas, las cantidades, los organismos públicos, etc. Por otra parte, no existe información organizada de forma exhaustiva sobre los bienes y servicios que se producen y, lo que es más importante, no hay información sobre los resultados y los efectos de dichos bienes y servicios. (Kristensen y Bühler 2019)

### **3.2.12 Ejecución de proyectos de inversión**

Los proyectos constituyen sistemas de intervención que alteran la estructura, función y rendimiento de los actores económicos y potenciar la capacidad productiva de los recursos existentes en un futuro período. Además, incorpora un compendio de datos internos y externos de la organización que facilita la evaluación de las futuras ventajas y desventajas económicas que emergen en la distribución de recursos. En consecuencia, el producto económico derivado debe superar el costo de los recursos utilizados. (Corea, 2022)

La fase de ejecución representa el momento en que el proyecto se materializa y se lleva a cabo la implementación efectiva, siguiendo los lineamientos establecidos. una conducción adecuada del equipo responsable del proyecto. Todo ello con el objetivo de asegurar que la ejecución se desarrolle conforme a los plazos establecidos, que las actividades se realicen dentro del presupuesto asignado y que cada componente del proyecto cumpla estrictamente con las especificaciones técnicas definidas desde su formulación. La correcta ejecución garantiza no solo la viabilidad operativa del proyecto, sino también su impacto y sostenibilidad en el tiempo, reflejando una gestión pública responsable y orientada a resultados.



### 3.2.12.1 Gestión de proyectos de inversión

El Ministerio de Economía y Finanzas anticipa que la economía peruana florecerá un 3,6 % en 2022, subrayando la constante revitalización de la demanda interna como un pilar esencial. Además, se subraya la continuidad del impulso a la inversión estatal a través de una vigilancia meticulosa del inventario de proyectos, la vigilancia del logro de objetivos institucionales y la solidez de proyectos clave como el Plan Nacional de Infraestructura para la Competitividad (PNIC) y el Proceso de Reconstrucción. Asimismo, se anticipa que entre 2023 y 2025, la inversión privada experimentará una expansión anual del 3,3 %, impulsada principalmente por una recuperación constante que rondaría el 2,8 % anualmente. Este crecimiento responde principalmente al fortalecimiento de la inversión en infraestructura, apoyado por la actualización del PNIC y la ejecución de proyectos estratégicos priorizados bajo esquemas de Asociaciones Público-Privadas, que buscan dinamizar la economía nacional, cerrar brechas y mejorar la competitividad del país (Ministry of Economic and Financial Affairs, 2022).

### 3.2.12.2 Viabilidad de los proyectos

Es fundamental que los proyectos de inversión pública sean formulados y ejecutados con altos estándares de eficiencia, en estricto alineamiento con los planes estratégicos nacionales, cuyo propósito es maximizar las probabilidades de éxito de cada intervención, valoradas a través del retorno social esperado. Para ello, resulta indispensable que los proyectos atraviesen un proceso riguroso de preinversión, que contemple tanto el diseño técnico como la evaluación económica, permitiendo determinar su viabilidad y pertinencia en función de las necesidades del entorno. Asimismo, su implementación debe seguir lineamientos y prácticas de gestión basadas en criterios de eficacia, eficiencia y sostenibilidad. Este enfoque integral



incluye la capacidad de monitorear y medir con precisión el avance del proyecto, los resultados alcanzados y su impacto real en la sociedad. Dicho seguimiento no solo permite verificar el cumplimiento de los objetivos, sino que también genera una valiosa retroalimentación basada en las experiencias adquiridas y las lecciones aprendidas, las cuales se convierten en insumos clave para fortalecer y perfeccionar el ciclo de vida de futuros proyectos. (Gaviño, 2022)

### **3.2.12.3 Gastos de inversión**

El estado con el propósito de incrementar su patrimonio público, con la finalidad de generar, optimizar, reemplazar o incrementar el capital público. En vista de esto, las administraciones subnacionales ostentan una considerable responsabilidad en la administración. En lo que respecta al presupuesto público, existe un problema recurrente desde hace tiempo, a pesar de que se han implantado sistemas para hacer un mejor uso de los fondos y garantizar una mejor gestión de los mismos. Este problema de capacidad de gasto supone un obstáculo importante para proporcionar a los ciudadanos la atención rápida y de calidad que necesitan. Cuando los fondos públicos no se asignan adecuadamente, se limita el tipo de intervenciones que puede llevar a cabo el gobierno y también se ve afectado el modo en que las políticas públicas repercuten en el bienestar de los ciudadanos, generando brechas en infraestructura, atención social y desarrollo territorial que aún no han sido superadas.

### **3.2.13 Servicios públicos**

Las actividades y procedimientos de servicios públicos en Perú son garantizados por el Estado busca elevar el bienestar de la ciudadanía y garantizar la igualdad de oportunidades para todos. Ejemplos de servicios públicos incluyen: Abastecimiento de agua, Bibliotecas públicas, Educación, Electricidad, Servicios esenciales, etc.



### **3.2.13.1 Limpieza pública**

Según el informe de la Municipalidad Provincial de San Román (2023), en el marco del servicio de limpieza pública, se ha intensificado el trabajo de los promotores ambientales pertenecientes a la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos (UGRS), con el propósito de mejorar la limpieza urbana y mantener en buenas condiciones la ciudad de Juliaca. Estas acciones incluyen campañas de barrido que se realizan en diferentes calles y avenidas del distrito. La especialista encargada del área de erradicación de puntos críticos señaló que los promotores ambientales han sido asignados estratégicamente por zonas, abarcando vías principales como las avenidas Circunvalación, Tacna, Andrés Avelino Cáceres, Ferrocarril, Salida Lampa, ByPass salida Cusco, así como los jirones Cabana, Daniel Alcides Carrión, Laguna Temporal, entre otros sectores. Estas actividades reflejan el compromiso institucional con la mejora del entorno urbano y la gestión eficiente de residuos sólidos.

### **3.2.13.2 Seguridad ciudadana**

La seguridad ciudadana municipal la salud pública es la suma de todos los esfuerzos realizados para garantizar que los residentes de una comunidad estén protegidos contra cualquier daño. Todas estas cosas forman parte de ella. La población en general puede estar protegida por el uso de la policía municipal por parte del gobierno local. Sin embargo, para que la seguridad ciudadana sea efectiva, es necesaria una intervención pública multisectorial. Para prevenir el crimen y promover la seguridad ciudadana, se pueden implementar estrategias como: El guardián del orden, la protección y la armonía en la comunidad. Defender y socorrer a la comunidad. En Juliaca, la seguridad ciudadana municipal se encarga de mantener el orden, la seguridad y la armonía entre los habitantes. Además, brinda apoyo y resguardo a la comunidad. La seguridad ciudadana es el arte de forjar, robustecer y



salvaguardar el entramado democrático. Esto se consigue erradicando las sombras de conflicto en la comunidad y abriendo puertas a una coexistencia serena y armoniosa. (Municipalidad de San Román, 2023)

### **3.2.13.3 Programas sociales**

Los programas sociales son acciones y recursos organizados para resolver problemas o necesidades. Contribuyen a satisfacer necesidades fundamentales como la alimentación, el alojamiento, la educación, mediante la ejecución de planes de estudios en los niveles de primaria, secundaria, subsidios de educación superior, seguros de desempleo y discapacidad, subsidios para trabajadores elegibles con salarios bajos, subsidios para vivienda, Asistencia Nutricional Suplementaria. Es fundamental que la gestión de iniciativas sociales cuente con pilares de planificación esenciales, como una brújula que permita realizar un seguimiento del éxito del programa con indicadores de evaluación y seguimiento, de modo que se pueda corregir cualquier aspecto que no contribuya a alcanzar los objetivos. Esto es esencial para garantizar el buen funcionamiento de la aplicación. El Gobierno está tratando de reformar los servicios sociales para que puedan aliviar la pobreza y mejorar la calidad de vida de las personas de manera más eficaz. La puesta en marcha de este escenario está propiciando este cambio. (Ministerio de Economía y Sociedad, 2023).

## **3.3 Marco conceptual**

### **3.3.1 Gestión**

Gestión municipal, asegura y garantiza La operatividad y correcta ejecución de las funciones municipales, orientadas hacia el avance y El bienestar del distrito y sus ciudadanos brilla por la claridad y la ejecución impecable de los proyectos de desarrollo, lo cual se manifiesta en resultados verificables. (Bryson, 2020)



### 3.3.2 Administración pública

La administración pública se entiende a menudo como el sistema coordinado de organismos e iniciativas responsables de supervisar el uso de los fondos públicos, ejecutar las políticas gubernamentales y funcionar como puente directo entre el Estado y la población (Gómez, 2024).

### 3.3.3 Estrategia

La estrategia de la unidad de negocio consiste en definir cómo dicha unidad contribuirá al cumplimiento de la estrategia corporativa general, asegurando así su aporte efectivo de valor agregado al logro sostenible de los objetivos de largo plazo de la organización (Ramírez, 2024).

### 3.3.4 Planear

Planear implica la elección y definición de alternativas futuras, aunque también implica la provisión de los recursos requeridos para su consecución. El objetivo es trazar con premeditación una ruta más eficaz desde el presente con la finalidad de alcanzar o obstaculizar un estado futuro específico de las cosas. (D Cauas, 2019)

### 3.3.5 Gestión administrativa

Hace referencia al conjunto de acciones desarrolladas dentro de una organización, sea pública o privada, orientadas a maximizar El manejo eficaz de los recursos disponibles, lograr las metas establecidas y garantizar una óptima orquestación, gestión y supervisión de las actividades institucionales. (Álvarez, 2020)

### 3.3.6 Plan Estratégico Institucional

Un plan a largo plazo describe los objetivos, las tácticas y el curso de acción de una empresa u otra entidad con la mirada puesta en el futuro. Se trata de un instrumento de administración que guía las decisiones y acciones de la entidad, basándose en su visión y metas a largo plazo. (Guardamagna et al., (2022)



### 3.3.7 Proyecto de inversión

Es una propuesta empresarial que necesita financiamiento para su puesta en marcha y desarrollo y humanos para su ejecución y que se espera genere beneficios en un plazo determinado.

### 3.3.8 Eficacia y eficiencia

La eficacia se caracteriza como la habilidad para alcanzar el resultado deseado o anticipado. Dentro del contexto corporativo, este concepto alude a la habilidad de un individuo o colectivo para lograr metas preestablecidas. Cuando hablamos de eficiencia, nos referimos a la capacidad de una persona u organización para completar una tarea determinada. Este concepto alude a la correlación existente entre los recursos disponibles y las metas a alcanzar. (Concepto, 2024)



## CAPÍTULO IV

### HIPÓTESIS

#### 4.1 Hipótesis general

**OG.** La gestión administrativa tiene una relación significativa de nivel bueno con el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel 2024.

#### 4.2 Hipótesis específica

**OE1.** La relación entre planeación y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel es significativa nivel bueno en la municipalidad de San Miguel.

**OE2.** La relación entre organización y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel es significativa nivel regular en la municipalidad de San Miguel.

**OE3.** La relación entre dirección y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel es significativa nivel regular en la municipalidad de San Miguel.

**OE4.** La relación entre control y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel es significativa nivel regular en la municipalidad de San Miguel.



### 4.3 Variables

#### Variable 1:

Gestión administrativa.

#### Variable 2:

Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad de San Miguel 2024.

### 4.4 Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	VALORATIVO
Variable 1:  Gestión administrativa	1.1 Planificación	1.1.1 Misión y visión	Excelente Muy bueno Bueno Regular Deficiente
		1.1.2 Objetivos	
		1.1.3 Estrategias	
		1.1.4 Capacidad operativa	
	1.2 Organización	1.2.1 Procesos administrativos	
		1.2.2 Gestión de recursos humanos	
		1.2.3 Desempeño laboral	
	1.3 Dirección	1.3.1 Clima institucional	
		1.3.2 Liderazgo	
		1.3.3 Eficacia y eficiencia	
	1.4 Control	1.4.1 Monitoreo y tramos de control	
		1.4.2 Evaluación del desempeño	
1.4.3 Medición de resultados			
Variable 2:  Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la	2.1 Asignación de presupuesto	2.1.1 Presupuesto de apertura PIA	Excelente Muy bueno Bueno Regular Deficiente
		2.1.2 Presupuesto Institucional Modificado PIM	
		2.1.3 Ejecución presupuestal	



Municipalidad de San Miguel

2.2 Acciones estratégicas

2.2.1 Articulación de planes estratégicos  
2.2.2 Plan Operativo Institucional  
2.2.3 Seguimiento y control

2.3 Ejecución de proyectos de inversión

2.3.1 Gestión de proyectos de inversión  
2.3.2 Viabilidad de los proyectos  
2.3.3 Gastos de inversión

2.4 Servicios públicos

2.4.1 Limpieza pública  
2.4.2 Seguridad ciudadana  
2.4.3 Programas sociales

---

Nota. Made by Brandom Ramos Ramos.



## CAPÍTULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1 Enfoque de la investigación

Este estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, ya que utilizó herramientas estadísticas como frecuencias, promedios, correlaciones y pruebas de hipótesis para analizar los datos recolectados. Los hallazgos se exponen a través de tablas y gráficos, permitiendo una interpretación visual de los resultados. La investigación se fundamenta en la recopilación y análisis de datos numéricos con el fin de responder preguntas específicas y validar hipótesis formuladas previamente. Asimismo, se sustenta en la medición precisa, el conteo y el análisis estadístico para detectar patrones de comportamiento en una población definida (Cruz y Briones, 2020).

#### 5.2 Métodos aplicados a la investigación

##### 5.2.1 Método general

Se empleó el método hipotético-deductivo, dado que este enfoque permite abordar el estudio mediante una secuencia lógica de pasos que incluyen la identificación y formulación del problema, el planteamiento de hipótesis, la medición y recolección de datos, así como su posterior análisis e interpretación de los resultados obtenidos, con el propósito de validar o refutar las hipótesis previamente establecidas. (Karl Raimund Popper, 1902-1994)



## 5.2.2 Método específico

El desarrollo de este estudio se enmarcó en el método científico deductivo, adoptando un enfoque estadístico. El enfoque investigativo fue descriptivo y transversal, pues la recolección de información se llevó a cabo en un instante específico y dentro de un contexto determinado. De acuerdo con Hernández Sampieri, este tipo de enfoque permite analizar características de una población o fenómeno en un tiempo concreto. (2014, p.98).

## 5.3 Tipo de investigación

La presente investigación se clasifica como de tipo básica, ya que su finalidad principal es generar conocimiento teórico que contribuya a la comprensión de fenómenos específicos, sin enfocarse directamente en la aplicación práctica inmediata (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

## 5.4 Nivel de investigación

El análisis se llevó a cabo en un enfoque descriptivo-correlacional y de corte transversal, siguiendo las directrices de Hernández, Fernández y Baptista (2010), sin modificar la variable objeto de estudio. Al observar la variable en su entorno natural, pudimos evaluarla tal y como se da en el mundo real. Del mismo modo, a lo largo de la investigación, los datos básicos se recopilaron en un único momento, empleando el instrumento adecuado para tal fin.

## 5.5 Diseño de investigación

Se trata de una perspectiva descriptiva-correlacional no experimental, donde se contempla y desentraña la danza entre variables sin intervenir ni alterarlas, facilitando así el análisis de los fenómenos en su entorno natural.

## 5.6 Población y muestra

### 5.6.1 Población

En este estudio, se explora la comunidad del distrito de San Miguel, uno de los cinco distritos que integran la provincia de San Román, situada en el departamento



de Puno, al sur del Perú. Este distrito, reconocido como la zona más reciente de la ciudad de Juliaca desde su creación en el año 2016, según datos del Censo Nacional de 2007, ocupa el undécimo lugar en población y el sexto en número de viviendas, albergando a un total de 75,048 habitantes.

### 5.6.2 Muestra

Se aplicó una encuesta aleatoria que abarcó a 144 residentes del distrito de San Miguel, hombres y mujeres mayores de edad que poseen vivienda propia, además de 24 funcionarios pertenecientes a la Municipalidad de San Miguel.

Para determinar el tamaño de la muestra, se empleó la muestra en proporciones:

$$n = \frac{L * M^2 * A * C}{(L - 1)H^2 + M^2 * A * C}$$

Siempre que:

M = 95% de nivel de confianza.

A = 0,895

C = 0,105

H = 5% de error máximo permisible.

L = 75 048 habitantes

Dónde:

M: Nivel de confianza.

A: Proporción de casos favorables.

C: Proporción de casos desfavorables.

H: Error máximo permisible.

L: Tamaño de la población.



$$n = \frac{L * M^2 * A * C}{(L - 1)H^2 + M^2 * A * C}$$

$$n = \frac{75048 * (1,96)^2 * (0,895) * (0,105)}{(0,05)^2(75048 - 1) + (1,96)^2 * (0,895) * (0,105)}$$

$$n = 144,13 <> 144$$

## 5.7 Técnicas e instrumento

### 5.7.1 Técnica

La investigación se llevó a cabo mediante una encuesta como método primordial para recolectar información. simultánea a los habitantes de San Miguel que habitan en sus hogares y al personal laboral del municipio. Según la muestra analizada, la técnica fue efectiva.

### 5.7.2 Instrumento

El instrumento empleado para la obtención de información primaria fue el cuestionario, el cual permitió recolectar datos de manera estructurada y directa de los participantes del estudio (Tamayo, 2015).

## 5.8 Confiabilidad y validez del instrumento

### 5.8.1 Validez

Para garantizar la fiabilidad y validez del instrumento aplicado, se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual permitió medir la consistencia interna del cuestionario utilizado en la investigación, ya que es fiable como consistencia y simboliza la firmeza interna del cuestionario, es decir, la conexión entre todos los ítems del cuestionario.

**Tabla 2***Validez: Gestión administrativa*

Researches		Gestión administrativa		
6	Si	5	Puntaje	%
	No	1		
Promedio de validación		6	5	86,741

Nota. Brandom Ramos Ramos

**Tabla 3***Validez Cumplimiento PPlan Estratégico Institucional de la Municipalidad de San Miguel*

Researches		Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad de San Miguel		
6	Si	4	Puntaje	%
	No	2		
Promedio de validación		6	4	92,301

Nota. Brandom Ramos Ramos

### 5.8.2 Confiabilidad

Según Barbero (2010); el coeficiente Alfa de Cronbach oscila entre 0 y 1. Por otro lado, hay que tener en cuenta que cuanto más largo sea el cuestionario, mayor será el alfa ( $\alpha$ ).

$$\alpha = \left[ \frac{E}{E-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^E T_i^2}{T_t^2} \right]$$

Entonces:

 $T_i^2$  = La varianza del ítem i. $T_t^2$  = La varianza de los valores totales observados.

E = Número de preguntas o ítems

**Tabla 4***Confiabilidad Gestión administrativa y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

<b>VAR</b>	<b>Ask</b>	<b>N° de casos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
<i>Gestión administrativa</i>	20	5	0,867
<i>Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad de San Miguel</i>	14	4	0,923
			0,897

Nota. Brandom Ramos Ramos

Las correlaciones entre Ask y los ítems fueron procesadas mediante software estadístico, permitiendo calcular el Alfa de Cronbach normalizado, a través del cual se ejecutó el correspondiente estadístico con el fin de determinar la consistencia interna del instrumento y validar su fiabilidad para el análisis de los datos obtenidos:

$$\alpha = \frac{Ep}{1 + p(E - 1)}$$

E = Número de Ask

P = Promedio de las correlaciones lineales entre cada de los Ask,

[E(E-1)]/2 pares de correlaciones.

Por consiguiente:

$$\alpha = 0,897$$



## 5.9 Procedimiento de tratamiento de datos

### Recopilación de datos

El tratamiento y escrutinio de información se llevó a cabo de las fuentes primarias y secundarias que contenían información sobre gestión administrativa municipal y Plan Estratégico Institucional.

### Preparación de datos

Se ordenó la información, se detectaron fallos y se eliminó cualquier dato repetitivo o fragmentado en relación al trabajo de investigación.

### Introducción de datos

Posteriormente, los datos previamente seleccionados fueron enviados a sus destinos asignados, conforme al protocolo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UANCV.

### Procesamiento / limpieza de datos

Los datos son finalmente preparados y optimizados para su uso final, mediante software estadístico Excel, SSPS y software de procesamiento de datos Word.

### Interpretación de datos

Se exhiben las gráficas y tablas con interpretación de forma totalmente entendible.

### Almacenamiento de datos

Finalmente, se grabó el trabajo de investigación en un CD, para su presentación, revisión y evaluación.

## 5.10 Contrastación de hipótesis

### 5.10.1 Hipótesis general $H_g$ :

$H_0$ : La gestión administrativa no tiene una relación con el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel 2024.

**H<sub>g</sub>**: La gestión administrativa tiene una relación significativa de nivel bueno con el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel 2024.

**Tabla 5**

*Rho Spearman: Gestión administrativa y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

			<b>Gestión administrativa</b>	<b>Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Gestión administrativa</b>	<i>Coefficiente de correlación</i>	1,000	,869**
		<b>Sig. (bilateral)</b>		,002
		<b>N</b>	144	144
	<b>Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional</b>	<i>Coefficiente de correlación</i>	,869**	1,000
		<b>Sig. (bilateral)</b>	,002	
		<b>N</b>	144	144

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,002 (bilateral).

La aplicación del test estadístico Rho de Spearman postula que: La administración exhibe una correlación significativa de nivel positivo con la implementación del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel 2024, evidenciada por un coeficiente de correlación de 0,869 y una significancia bilateral de 0,002, ambas de nivel positivo; inferior al margen de error. Se han establecido los escenarios que posibilitan la aprobación de la hipótesis alterna y el rechazo de la hipótesis nula.

**Tabla 6**

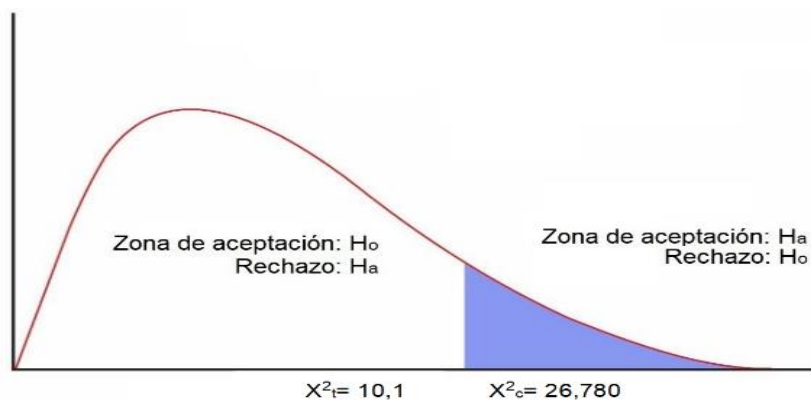
*Chi Cuadrada: Gestión administrativa y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Significación - asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi - cuadrada de Pearson</b>	26,780	19	,013
<b>Razón de verosimilitud</b>	22,691	19	,015
<b>Asociación lineal por lineal</b>	1,062	1	,019
<b>N de casos válidos</b>	144		

Nota. Made Brandom Ramos R.

**Figura 1**

*Prueba: Gestión administrativa y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 6.

Teniendo  $p = 0,013$ ;  $p < 0,05$  y resuelto el valor calculado de Chi cuadrado es  $X^2_c = 26,780$ , mientras que el valor "t" del estudiante en la tabla es  $X^2_t = 10,1$ , con una probabilidad del 95%, de nivel de confianza y 19 grados de libertad, entonces establece: La gestión administrativa tiene una relación significativa de nivel bueno Con el desarrollo del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel para el año 2024, se ha implementado el Plan Estratégico Institucional.



**5.10.2 Hipótesis específica H<sub>1</sub>:**

**H<sub>0</sub>:** No hay relación entre planeación y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel.

**H<sub>1</sub>:** La relación entre planeación y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel es significativa nivel bueno en la municipalidad de San Miguel.

**Tabla 7**

*Rho Spearman: Planeación y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

			Planeación	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional municipalidad de San Miguel
Rho de Spearman	Planeación	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,901**
		N	144	144
	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de San miguel	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,901**	1,000
		N	144	144

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,001 (bilateral).

La prueba estadística Rho de Spearman indicó que existe una relación significativa y de nivel muy alto entre la planeación y el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad de San Miguel. El análisis arrojó un coeficiente de correlación de 0,901 con un valor de significancia bilateral de 0,001, el cual es inferior al margen de error establecido, lo que permite validar la hipótesis alternativa y, en consecuencia, rechazar la hipótesis nula. Esto evidencia que la planificación tiene una influencia positiva y considerable en la ejecución efectiva del plan institucional.

Tabla 8

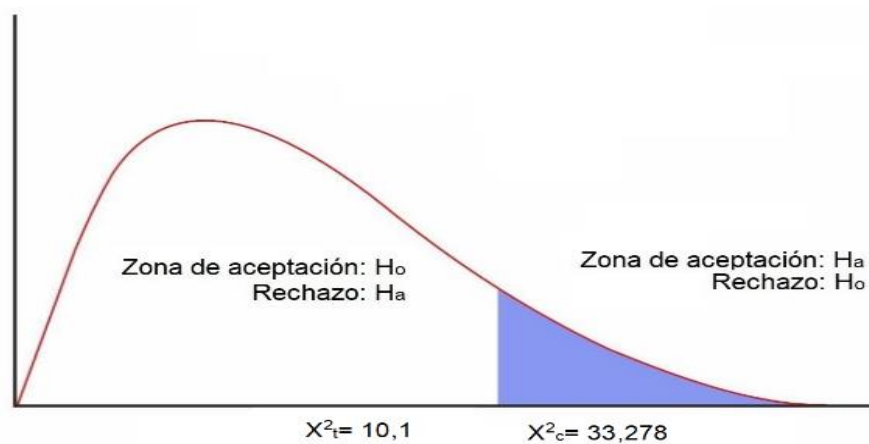
*Chi Cuadrada: Planeación y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel*

	<i>Valor</i>	<i>gl</i>	<i>Significación - asintótica (bilateral)</i>
<b>Chi - cuadrada de Pearson</b>	33,278	19	,011
<b>Razón de verosimilitud</b>	28,023	19	,022
<b>Asociación lineal por lineal</b>	1,651	1	,029
<b>N de casos válidos</b>	144		

Nota. Made Brandom Ramos R.

Figura 2

*Prueba: Planeación y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 8.

Se ha obtenido  $p = 0,011$ ;  $p < 0,05$  y se ha calculado el valor de Chi cuadrado,  $X^2_c = 33,278$ , mientras que el valor "t" de la tabla es  $X^2_t = 10,1$ . Con un nivel de confianza del 95% y una libertad de 19 grados, se puede establecer un contraste: La correlación entre la planificación y la implementación del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel es notablemente positiva.

### 5.10.3 Hipótesis específica H<sub>2</sub>:

**H<sub>0</sub>:** No hay relación entre organización y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel.

**H<sub>2</sub>:** La relación entre organización y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel es significativa nivel regular en la municipalidad de San Miguel.

**Tabla 9**

*Rho Spearman: Organización y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

		<i>Organización</i>	<i>Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional</i>	
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Organización</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	1,000	,871**
		<i>Sig. (bilateral)</i>		,003
		<i>N</i>	144	144
	<i>Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	,871**	1,000
		<i>Sig. (bilateral)</i>	,003	
		<i>N</i>	144	144

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,003 (bilateral).

La prueba estadística Rho de Spearman determinó que existe una correlación significativa entre la organización y la ejecución del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad de San Miguel, reflejando un vínculo destacado dentro de un nivel considerado regular. El coeficiente de correlación obtenido fue de 0,871, con un valor de significancia bilateral de 0,003, lo que corresponde a un nivel bueno de asociación y se encuentra por debajo del margen de error establecido. Con base en estos resultados, rechazamos la hipótesis nula porque la hipótesis alternativa cumple todos los criterios de aceptación. Esto proporciona más pruebas de que la organización está directamente relacionada con el éxito de la estrategia a largo plazo de la institución.

**Tabla 10**

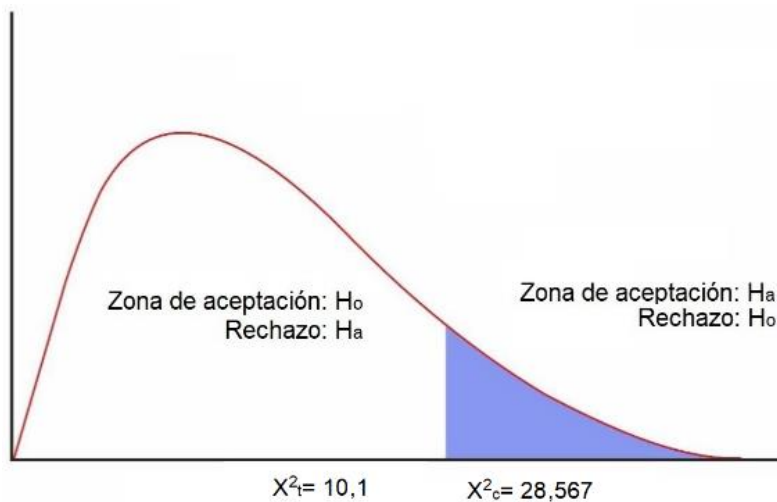
*Chi Cuadrada: Organización y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

	Valor	gl	Significación - asintótica (bilateral)
Chi - cuadrada de Pearson	28,567	19	,022
Razón de verosimilitud	26,875	19	,019
Asociación lineal por lineal	1,854	1	,022
N de casos válidos	144		

Nota. Made Brandom Ramos R.

**Figura 3**

*Prueba: Organización y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 10.

De manera inmediata tras el procesamiento del cálculo, se obtiene  $p = 0,022$ ;  $p < 0,05$ . Posteriormente, se ha establecido el valor de Chi cuadrado,  $X^2_c = 28,567$ , mientras que el valor "t" del estudiante en la tabla es  $X^2_t = 10,1$ . Con un 95% de nivel de confianza y 19 grados de libertad, se evidencia: La interrelación entre la organización y la implementación del Plan Estratégico Institucional en la administración municipal de San Miguel.

### 5.10.4 Hipótesis específica H<sub>3</sub>:

**H<sub>0</sub>:** No hay relación entre dirección y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel.

**H<sub>3</sub>:** La relación entre dirección y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel es significativa nivel bueno en la municipalidad de San Miguel.

**Tabla 11**

*Rho Spearman: Dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

			<i>Dirección</i>	<i>Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Dirección</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	1,000	,816**
		<i>Sig. (bilateral)</i>		,003
		<i>N</i>	144	144
	<i>Cumplimiento del Plan Estratégico Insticional</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	,816**	1,000
		<i>Sig. (bilateral)</i>	,003	
		<i>N</i>	144	144

Nota. Made Brandom Ramos R.

El análisis estadístico Rho de Spearman evidenció que la correlación entre la dirección y la ejecución del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad de San Miguel es positiva, el margen de error calculado es inferior al nivel de significación bilateral de 0,003, y el coeficiente de correlación es de 0,816. Estos resultados nos permiten verificar que se han cumplido todas las condiciones necesarias para respaldar la hipótesis nula. Al mismo tiempo, podemos descartar la posibilidad de que la gestión no haya influido en la implementación exitosa de la estrategia a largo plazo de la institución al rechazar la hipótesis nula.

**Tabla 12**

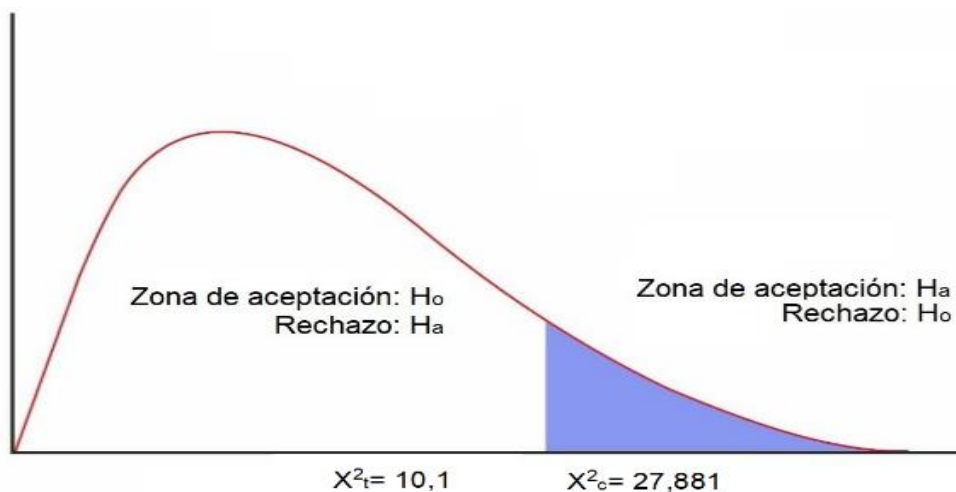
*Chi Cuadrada: Dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

	Valor	gl	Significación - asintótica (bilateral)
Chi - cuadrada de Pearson	27,881	19	,025
Razón de verosimilitud	25,333	19	,021
Asociación lineal por lineal	1,357	1	,027
N de casos válidos	144		

Nota. Made Brandom Ramos R.

**Figura 4**

*Prueba: Dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 12.

Al procesar la información y calcular p, se obtiene  $p = 0,025$ ;  $p < 0,05$ . Posteriormente, se ha determinado que el valor de Chi cuadrado calculado es  $X^2_c = 27,881$ , mientras que el valor de "t" del estudiante en la tabla es  $X^2_t = 10,1$ , con un nivel de confianza del 95% y una libertad de 19 grados. Por lo tanto, se aprueba: La correlación entre la dirección y la ejecución del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel presenta un nivel satisfactorio.

#### 5.10.5 Hipótesis específica H<sub>4</sub>:

**H<sub>0</sub>:** No hay relación entre control y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel.

**H<sub>4</sub>:** La relación entre control y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel es significativa nivel regular en la municipalidad de San Miguel.

**Tabla 13**

*Rho Spearman: Control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

			<b>Control</b>	<b>Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Control</b>	<i>Coefficiente de correlación</i>	,978	,736**
		<i>Sig. (bilateral)</i>		,004
		<i>N</i>	144	144
	<b>Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional</b>	<i>Coefficiente de correlación</i>	,736**	,978
		<i>Sig. (bilateral)</i>	,004	
		<i>N</i>	144	144

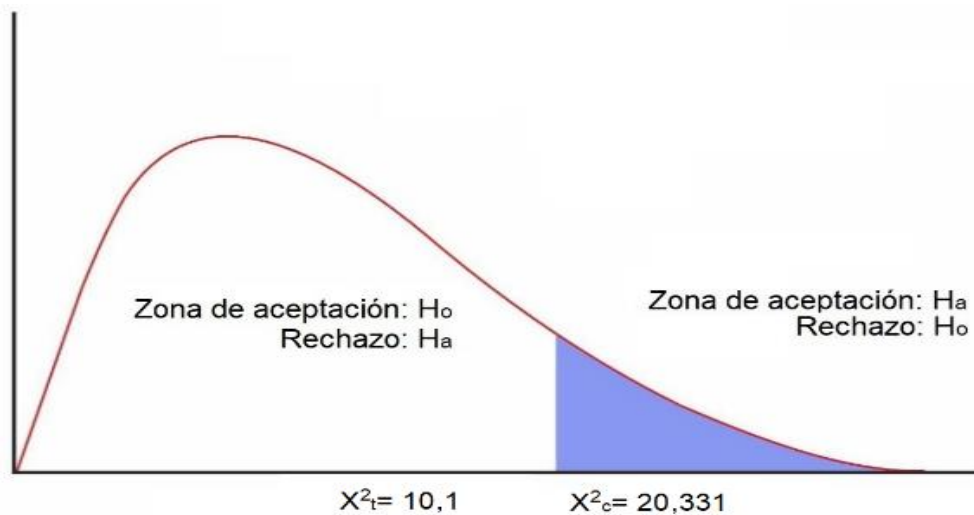
\*\* La correlación es significativa al nivel 0,002 (bilateral).

El análisis estadístico Rho de Spearman determinó que la correlación entre el control y la ejecución del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad de San Miguel es significativa, situándose en un nivel notable dentro del rango regular. Ni el coeficiente de correlación ni la significación bilateral alcanzaron el nivel aceptable de 0,004, que está por debajo del margen de error. Con un valor de 0,736, se produjo la correlación. Estos resultados demuestran más allá de toda duda razonable que debe aceptarse la hipótesis alternativa y rechazarse la hipótesis nula. Esto respalda el argumento de que el control institucional influye significativamente en la aplicación efectiva del plan estratégico.

**Tabla 14***Chi Cuadrada: Control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

	Valor	gl	Significación - asintótica (bilateral)
Chi - cuadrada de Pearson	20,331	19	,021
Razón de verosimilitud	18,746	19	,019
Asociación lineal por lineal	1,157	1	,027
N de casos válidos	144		

Nota. Made Brandom Ramos R..

**Figura 5***Prueba: Control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

Nota. De la tabla 14.

Al procesar los datos y calcular el valor de Chi cuadrado, se obtiene  $p = 0,021$ ;  $p < 0,05$ . Posteriormente, se ha determinado que el valor de "t" del estudiante en la tabla es  $X^2_t = 10$ , con un nivel de confianza del 95% y 19 grados de libertad. Por lo tanto, se aprueba: La correlación entre el control y la implementación del Plan Estratégico Institucional en la administración municipal de San Miguel.

## CAPÍTULO VI

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

## 6.1 Presentación de resultados

## 6.1.1 Variable independiente

Tabla 15

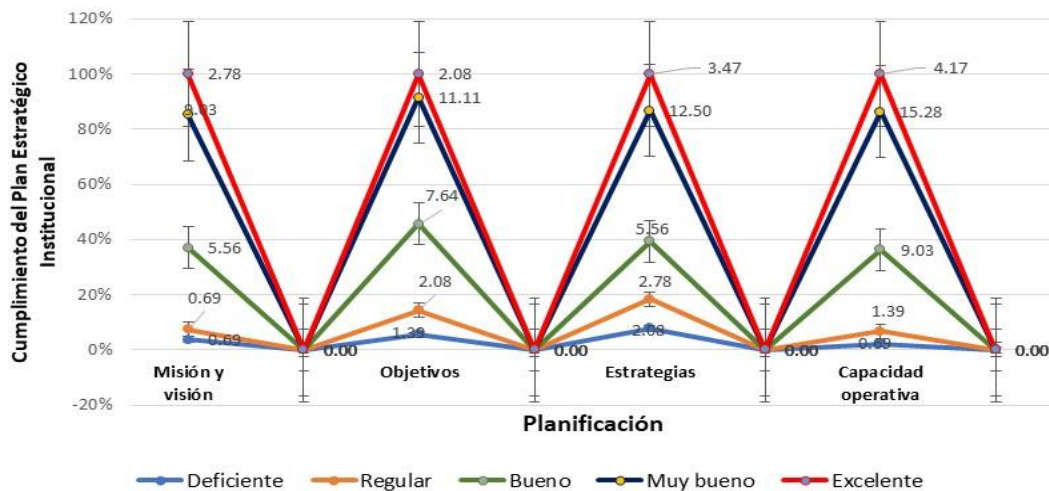
*Planificación y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

Planificación	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional										Total	Estadístico	
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente				
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%			
Misión y visión	1	0,69	1	0,69	8	5,56	13	9,03	4	2,78	27	18,75	<i>Pr</i> 0,901 <i>Rho</i> 0,001 <i>Ji</i> 33,278
Objetivos	2	1,39	3	2,08	11	7,64	16	11,11	3	2,08	35	24,31	
Estrategias	3	2,08	4	2,78	8	5,56	18	12,50	5	3,47	38	26,39	
Capacidad operativa	1	0,69	2	1,39	13	9,03	22	15,28	6	4,17	44	30,56	
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>4,86</b>	<b>10</b>	<b>6,944</b>	<b>40</b>	<b>27,8</b>	<b>69</b>	<b>47,9</b>	<b>18</b>	<b>12,5</b>	<b>144</b>	<b>100,00</b>	

Nota. Pr: Correlación Pearson; Rho: Significancia bilateral de Spearman; Ji: Chi cuadrada de Pearson

**Figura 6**

*Planificación y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 15.

La correlación entre la planificación y la implementación del Plan Estratégico Institucional en la administración municipal de San Miguel, ubicada en la provincia de San Román, en la provincia de San Román – Puno; se tiene la intercepción Misión y visión con nivel muy bueno 9,03%, luego de 5,56% de nivel bueno. Respecto a la relación Objetivos y Planificación Estratégica Institucional presenta 11,11% en nivel muy bueno, continuado de 7,64% de nivel bueno. En cuanto a la relación Estrategias y Planificación Estratégica Institucional se obtiene 12,50% de nivel muy bueno, persistido de 5,56% en nivel bueno. Observando la relación Capacidad operativa y Planificación Estratégica Institucional asume 15,28% de nivel muy bueno, además de 9,03% en nivel bueno. En términos generales los coeficientes de relación de Misión y visión es 18,75%, indicador objetivos con 24,31%, indicador estrategias igual a 26,39% y 30,56% asume Capacidad operativa, Los estadísticos derivados son: Coeficiente de relación de variables de Pearson igual a 0,901, cuyo valor indica nivel de significancia muy buena entre las variables estudiadas. Rho de Spearman igual a 0,001, cuyo coeficiente indica que existe fuerza de asociación significativa de nivel muy bueno entre las dos variables; y Chi cuadrada igual a 33,278; estos valores estadísticos validan la hipótesis del presente trabajo de investigación.

**Tabla16**

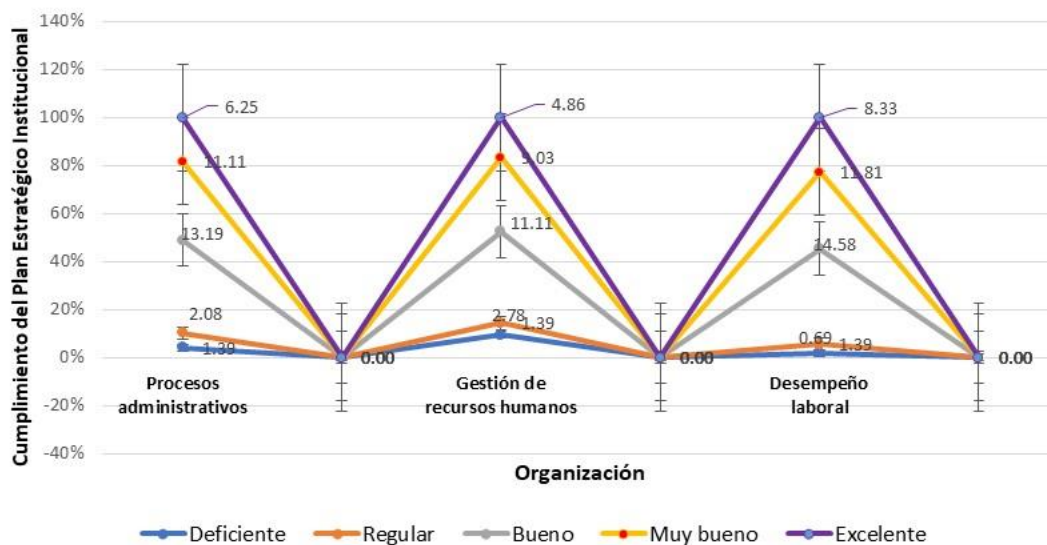
*Organización y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

Organización	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional										Total	Estadístico	
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente				
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%			
Procesos administrativos	2	1,39	3	2,08	1	13,1	1	11,1	9	6,25	49	34,03	Pr 0,871 Rh o 0,003 28,56 Ji 7
Gestión de recursos humanos	4	2,78	2	1,39	1	11,1	1	9,03	7	4,86	42	29,17	
Desempeño laboral	1	0,69	2	1,39	2	14,5	1	11,8	12	8,33	53	36,81	
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>4,86</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>38,9</b>	<b>6</b>	<b>31,9</b>	<b>28</b>	<b>19,4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	

Nota. Pr: Correlación Pearson; Rho: Significancia bilateral de Spearman; Ji: Chi cuadrada de Pearson

**Figura 7**

*Organización y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 16.



La investigación de campo sobre la correlación entre la Organización y la implementación del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel, perteneciente a la provincia de San Román, revela que el 13,19% de los procesos administrativos participa con un nivel de interacción positivo, seguido por un 11,11% con un nivel de interacción muy bueno. En lo que concierne a la interrelación entre la administración de recursos humanos y la planificación estratégica institucional determina 11,11% en nivel bueno, continuado de 9,03% con nivel muy bueno. También en la relación entre Desempeño laboral y Planificación Estratégica Institucional establece 14,58% de nivel bueno, acudido de 11,81% con nivel muy bueno. En conjunto, los coeficientes de relación indicador Procesos administrativos es 34,03%, indicador gestión de recursos humanos 29,17% y Desempeño laboral 36,81%. Se ha determinado estadísticos: Coeficiente de relación de variables de Pearson igual a 0,871, indica nivel de significancia buena entre las variables estudiadas. Rho de Spearman igual a 0,003, cuyo coeficiente indica que existe fuerza de asociación significativa de nivel bueno entre las dos variables; y Chi cuadrada igual a 28,567, valores estadísticos que admiten la hipótesis planteada en el presente trabajo de investigación.

**Tabla 17**

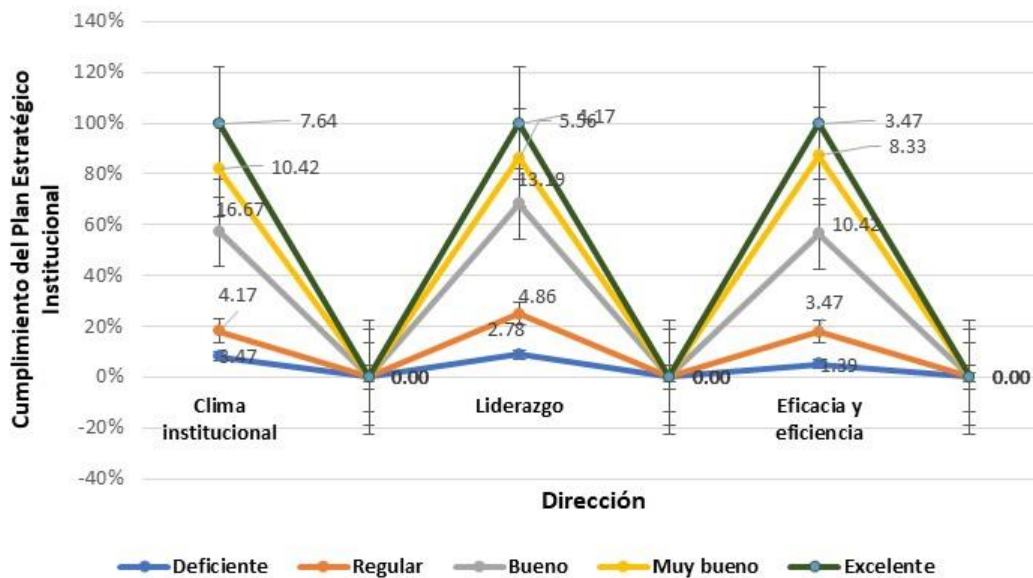
*Dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

Dirección	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional										Total	Estadístico	
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente				
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%			
Clima institucional	5	3,47	6	4,17	24	16,67	15	10,42	11	7,64	61	42,36	Pr 0,816 Rho 0,003 Ji 27,881
Liderazgo	4	2,78	7	4,86	19	13,19	8	5,56	6	4,17	44	30,56	
Eficacia y eficiencia	2	1,39	5	3,47	15	10,42	12	8,33	5	3,47	39	27,08	
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>7,64</b>	<b>18</b>	<b>12,5</b>	<b>58</b>	<b>40,3</b>	<b>35</b>	<b>24,3</b>	<b>22</b>	<b>15,3</b>	<b>144</b>	<b>100,00</b>	

Nota. Pr: Correlación Pearson; Rho: Significancia bilateral de Spearman; Ji: Chi cuadrada de Pearson

**Figura 8**

*Dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 17.



De acuerdo con el análisis de campo, la correlación entre la dirección y la implementación del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel, ubicada en la provincia de San Román - Puno, corrobora la intercepción del clima institucional, con un 16,67% de grado de satisfacción y un 10,42% de grado de satisfacción. Denota la interrelación entre el liderazgo y la planificación estratégica Institucional establece 13,19% con nivel bueno, continuado de 5,56% de nivel muy bueno. Por cierto, la relación entre Eficacia y eficiencia con Planificación Estratégica Institucional se tiene 10,42% de nivel bueno, persistido de 8,33% en nivel muy bueno. En total los coeficientes de relación para el indicador Clima institucional es 42,36%, indicador Liderazgo con 30,56 y 27,08% del indicador Eficacia y eficiencia, Los estadísticos determinados son: Coeficiente de relación de variables de Pearson igual a 0,816, cuyo valor establece nivel de significancia buena entre las variables estudiadas. Rho de Spearman igual a 0,003, cuyo coeficiente indica que existe fuerza de asociación significativa de nivel bueno entre las dos variables; y Chi cuadrada igual a 27,881, valores estadísticos que contrastan la hipótesis del presente trabajo de investigación.

**Tabla 18**

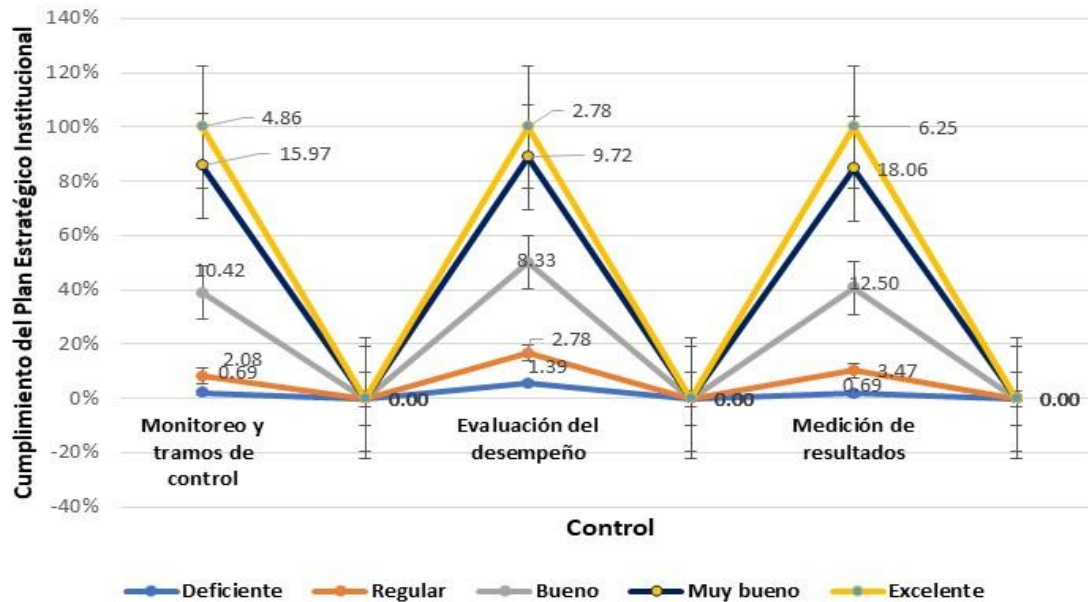
*Control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

Control	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional												Estadístico
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente		Total		
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi		
Monitoreo y tramos de control	1	0,69	3	2,08	15	10,42	23	15,97	7	4,86	49	34,03	Pr 0,923 Rho 0,001 Ji 35,862
Evaluación del desempeño	2	1,39	4	2,78	12	8,33	14	9,72	4	2,78	36	25,00	
Medición de resultados	1	0,69	5	3,47	18	12,50	26	18,06	9	6,25	59	40,97	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2,78</b>	<b>12</b>	<b>8,33</b>	<b>45</b>	<b>31,3</b>	<b>63</b>	<b>43,8</b>	<b>20</b>	<b>13,9</b>	<b>144</b>	<b>100,00</b>	

Nota. Pr: Correlación Pearson; Rho: Significancia bilateral de Spearman; Ji: Chi cuadrada de Pearson

**Figura 9**

*Control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 18.



El estudio establece la relación entre Control y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel de la provincia de San Román, presenta la intercepción Monitoreo y tramos de control con nivel de significancia muy bueno 15,97%, seguido de 10,42% de nivel bueno. Respecto a la relación entre Evaluación del desempeño y Planificación Estratégica Institucional determina 9,72% con nivel muy bueno, luego de 8,33% de nivel bueno. De hecho, la relación entre Medición de resultados y Planificación Estratégica Institucional consigue 18,06% de nivel muy bueno, proseguido de 12,50% en nivel bueno. Visión global, los coeficientes de relación para indicador Monitoreo y tramos de control 30,03%, indicador Evaluación del desempeño 25% y 40,97% del indicador Medición de resultados, Los estadísticos determinados: Coeficiente de relación de variables de Pearson igual a 0,923, cuyo valor indica nivel de significancia muy buena entre las variables estudiadas. Rho de Spearman igual a 0,001, cuyo coeficiente indica que existe fuerza de asociación significativa de nivel muy bueno entre las dos variables; y Chi cuadrada igual a 35,862, valores estadísticos aceptan la hipótesis alterna del presente trabajo de investigación.

## 6.1.2 Variable dependiente

Tabla 19

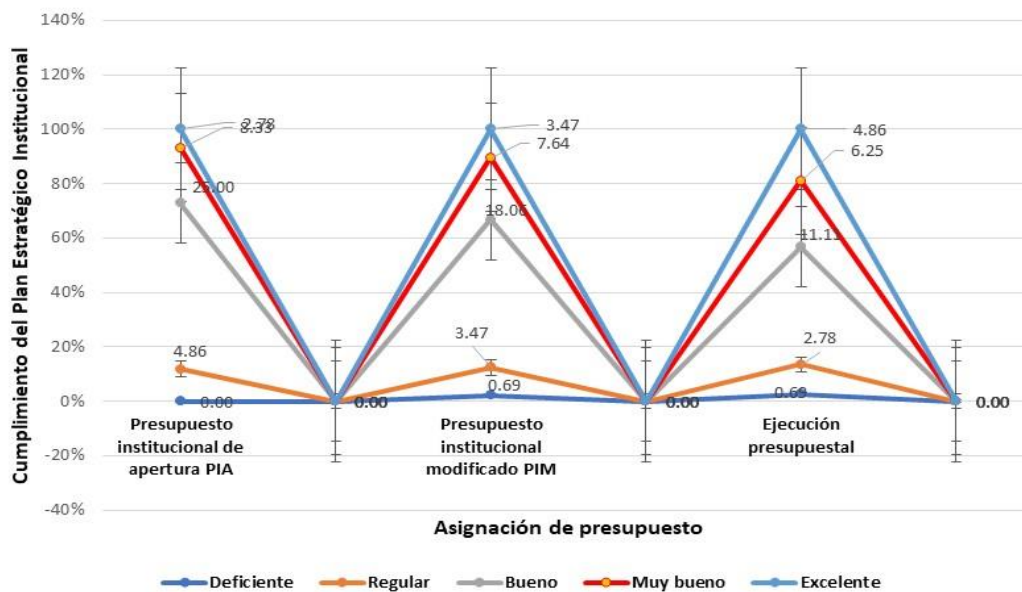
Asignación de presupuesto y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional

Asignación de presupuesto	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional										Total	Estadístico	
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente				
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%			
Presupuesto institucional de apertura PIA	0	0,00	7	4,86	36	25,00	12	8,33	4	2,78	59	40,97	Pr 0,859 Rho 0,002 Ji 34,953
Presupuesto institucional modificado PIM	1	0,69	5	3,47	26	18,06	11	7,64	5	3,47	48	33,33	
Ejecución presupuestal	1	0,69	4	2,78	16	11,11	9	6,25	7	4,86	37	25,69	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1,39</b>	<b>16</b>	<b>11,11</b>	<b>78</b>	<b>54,2</b>	<b>32</b>	<b>22,2</b>	<b>16</b>	<b>11,1</b>	<b>144</b>	<b>100,00</b>	

Nota. Pr: Correlación Pearson; Rho: Significancia bilateral de Spearman; Ji: Chi cuadrada de Pearson

Figura 10

Asignación de presupuesto y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional



Nota. De la tabla 19.



Como resultado del trabajo de campo, se identificó una correlación entre la distribución presupuestaria y la ejecución del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad de San Miguel, situada en la provincia de San Román, evidenciándose una intersección entre el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) y la gestión administrativa con un nivel bueno del 25 %, además de 8,33% de nivel muy bueno. Así mismo la relación entre Presupuesto institucional modificado PIM y Gestión administrativa establece 18,06% en nivel bueno; también, 7,64% de nivel muy bueno. Por cierto la relación entre Ejecución presupuestal y Gestión administrativa determina 11,11% de nivel bueno, persistido de 6,25% en nivel muy bueno. En términos generales los coeficientes de relación es 40,97% para Presupuesto institucional de apertura PIA, 33,33% Presupuesto institucional modificado PIM y 25,69% del indicador Ejecución presupuestal. Se ha determinado estadísticos: Coeficiente de relación de variables de Pearson igual a 0,859, cuyo número indica nivel de significancia buena entre las variables estudiadas. Rho de Spearman igual a 0,002, cuyo coeficiente indica que existe fuerza de asociación significativa de nivel bueno entre las dos variables; y Chi cuadrada igual a 34,953, valores estadísticos que contrastan la hipótesis del presente trabajo de investigación.

**Tabla 20**

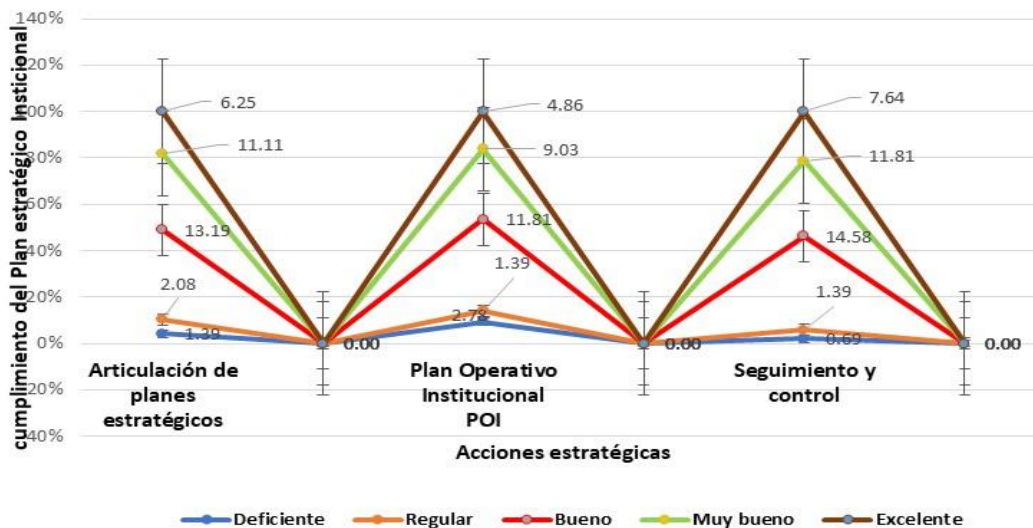
*Acciones estratégicas y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

Acciones estratégicas	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional										Total	Estadístico	
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente				
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%			
Articulación de planes estratégicos	2	1,39	3	2,08	19	13,19	16	11,11	9	6,25	49	34,03	<i>Pr</i> 0,848
Plan Operativo Institucional POI	4	2,78	2	1,39	17	11,81	13	9,03	7	4,86	43	29,86	<i>Rho</i> 0,003 <i>Ji</i> 26,917
Seguimiento y control	1	0,69	2	1,39	21	14,58	17	11,81	11	7,64	52	36,11	
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>4,86</b>	<b>7</b>	<b>4,861</b>	<b>57</b>	<b>39,6</b>	<b>46</b>	<b>31,9</b>	<b>27</b>	<b>18,8</b>	<b>144</b>	<b>100,00</b>	

Nota. Pr: Correlación Pearson; Rho: Significancia bilateral de Spearman; Ji: Chi cuadrada de Pearson

**Figura 11**

*Acciones estratégicas y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 20.



El estudio establece la relación entre Acciones estratégicas y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel de la provincia de San Román – Puno, presenta la intercepción Articulación de planes estratégicos y Gestión administrativa con nivel bueno 13,19%, seguido de 11,11% de nivel muy bueno. Además de la relación entre Plan operativo institucional POI y Gestión administrativa se tiene 11,81% en nivel bueno, extendido de 9,03% de nivel muy bueno. En cuanto a la relación entre Seguimiento y control con Gestión administrativa se tiene 14,58% en nivel bueno, persistido de 11,81% en nivel muy bueno. Como conjunto del todo, determina coeficientes de relación para el indicador Articulación de planes estratégicos 34,03, indicador Plan operativo institucional POI con 29,86% y 36,11% del indicador Seguimiento y control, El proceso estadístico establece: Coeficiente de relación de variables de Pearson igual a 0,848, cuyo dígito indica nivel de significancia buena entre las variables estudiadas. Rho de Spearman igual a 0,003, cuyo coeficiente indica que existe fuerza de asociación significativa de nivel bueno entre las dos variables; y Chi cuadrada igual a 26,917, valores estadísticos que contrastan la hipótesis del presente trabajo de investigación.

**Tabla 21**

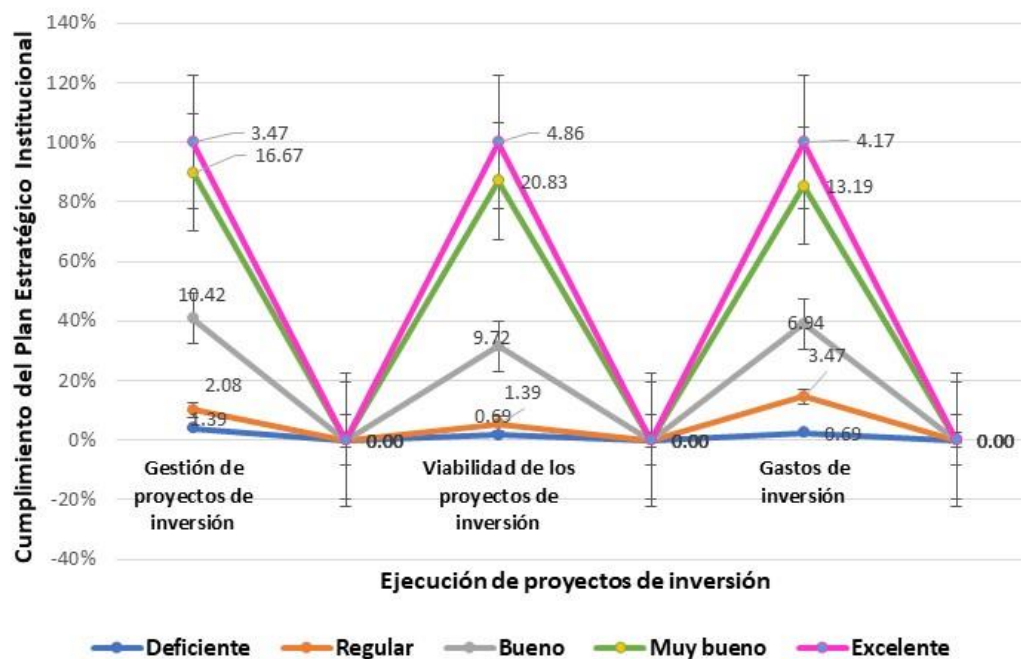
*Ejecución de proyectos de inversión y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

Ejecución de proyectos de inversión	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional										Total	Estadístico	
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente				
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%			
Gestión de proyectos de inversión	2	1,39	3	2,08	15	10,42	24	16,67	5	3,47	49	34,03	Pr 0,902 Rho 0,001 Ji 36,98
Viabilidad de los proyectos de inversión	1	0,69	2	1,39	14	9,72	30	20,83	7	4,86	54	37,50	
Gastos de inversión	1	0,69	5	3,47	10	6,94	19	13,19	6	4,17	41	28,47	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2,78</b>	<b>10</b>	<b>6,94</b>	<b>39</b>	<b>27,1</b>	<b>73</b>	<b>50,7</b>	<b>18</b>	<b>12,5</b>	<b>144</b>	<b>100,00</b>	

Nota. Pr: Correlación Pearson; Rho: Significancia bilateral de Spearman; Ji: Chi cuadrada de Pearson

**Figura 12**

*Ejecución de proyectos de inversión y Cumplimiento del Plan estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 21.



El resultado evidencia la relación entre la ejecución de proyectos de inversión y el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad de San Miguel, ubicada en la provincia de San Román, demostrando una relación entre la gestión de proyectos de inversión y la gestión administrativa, con un nivel del 10,42 % y del 16,67 %, respectivamente. En la misma línea, encontramos una relación del 20,83 % en el nivel «muy bueno» y del 9,72 % en el nivel «bueno» entre la viabilidad de los proyectos de inversión y la gestión administrativa. Con un 6,34 % que expresa una alta satisfacción, el 13,19 % de los encuestados afirma que la conexión entre el gasto de inversión y la administración administrativa es excelente. Si se analiza el indicador de viabilidad de los proyectos de inversión, el coeficiente de conexión es del 37,50 %, el indicador de gasto de inversión es del 28,47 % y el indicador de gestión de proyectos de inversión tiene un coeficiente de relación del 34,03 %. Los datos que se muestran a continuación son los resultados: Parece existir una relación muy significativa entre las variables investigadas, ya que el coeficiente de variación de Pearson fue de 0,902. Dado que el rho de Spearman es igual a 0,001, podemos observar que las dos variables están altamente correlacionadas entre sí; y Chi cuadrada igual a 36,984, valores estadísticos que validan la hipótesis del presente trabajo de investigación.

**Tabla 22**

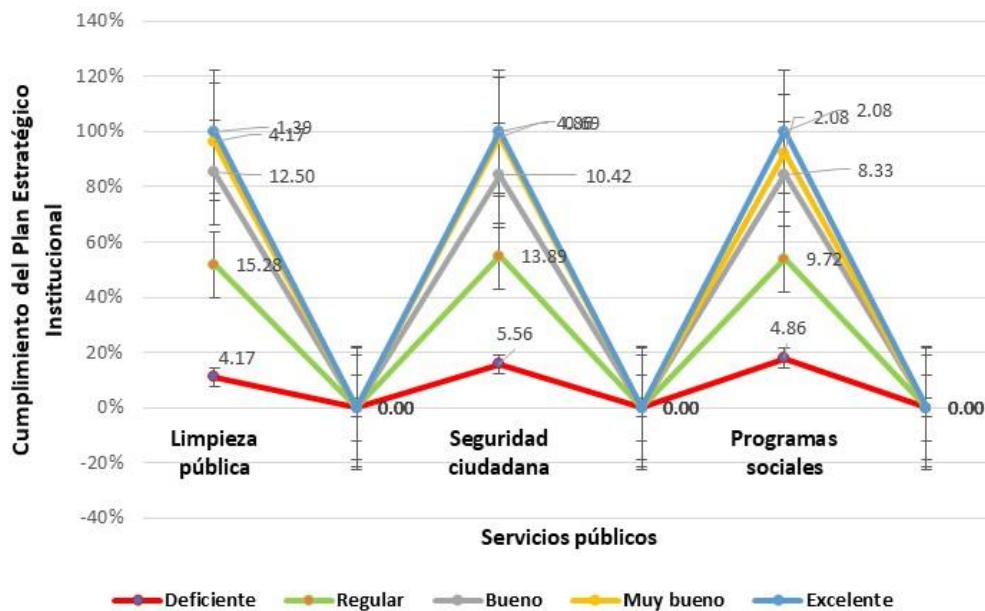
*Servicios públicos y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*

Servicios públicos	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional												Estadístico
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente		Total	fi %	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%			
Limpieza pública	6	4,17	22	15,28	18	12,50	6	4,17	2	1,39	54	37,50	Pr 0,736 Rho 0,004 Ji 20,331
Seguridad ciudadana	8	5,56	20	13,89	15	10,42	7	4,86	1	0,69	51	35,42	
Programas sociales	7	4,86	14	9,72	12	8,33	3	2,08	3	2,08	39	27,08	
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>14,6</b>	<b>56</b>	<b>38,89</b>	<b>45</b>	<b>31,3</b>	<b>16</b>	<b>11,1</b>	<b>6</b>	<b>4,17</b>	<b>144</b>	<b>100,00</b>	

Nota. Pr: Correlación Pearson; Rho: Significancia bilateral de Spearman; Ji: Chi cuadrada de Pearson

**Figura 13**

*Servicios públicos y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional*



Nota. De la tabla 22.



Como resultado el estudio establece la relación entre Servicios públicos y el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad de San Miguel, de la provincia de San Román - Puno, presenta la intercepción Limpieza pública y Gestión administrativa con nivel regular 15,28%, seguido de 12,50% de nivel bueno. Por consiguiente, la relación entre Seguridad ciudadana y Gestión administrativa determina 13,89% en nivel regular, proseguido de 10,42% de nivel bueno. Por cierto, la relación entre Programas sociales y Gestión administrativa consigue 9,72% de nivel regular, por otro lado 8,33% en nivel bueno. En conjunto la data general establece coeficientes de relación para el indicador Limpieza pública 37,50%, indicador Seguridad ciudadana 35,42% y 27,08% del indicador programas sociales, Resultado del proceso estadístico determina: Coeficiente de relación de variables de Pearson igual a 0,736, cuyo dígito indica nivel de significancia regular entre las variables estudiadas. Rho de Spearman igual a 0,004, cuyo coeficiente indica que existe fuerza de asociación significativa de nivel regular entre las dos variables; además, Chi cuadrada igual a 20,331, valores estadísticos aceptan la hipótesis alterna y rechazan la hipótesis nula en esta investigación.

## 6.2 Discusión de resultados

De acuerdo con Tarillo et al. (2023), frente a los cambios sociales que atraviesa la actualidad, el acceso a la tecnología que permite a los gobiernos locales utilizar nuevos enfoques para la gestión administrativa redundan en su propio beneficio. El objetivo de este estudio era desarrollar un instrumento de evaluación para la gestión municipal basado en los principios del modelo de organización inteligente y examinar la validez del contenido del instrumento. Los resultados mostraron que el instrumento elaborado consta de 50 ítems, obteniendo un coeficiente V de Aiken entre 0.8 y 1, y alcanzando un valor de 0.98 en cada variable analizada. En consecuencia, se



concluyó que esta herramienta novedosa, evaluadas con el fin de analizar la gestión administrativa municipal desde la perspectiva de una organización inteligente, presenta una estructura sólida y válida para su aplicación, se alinea con el modelo de organizaciones inteligentes. Según Brandom Ramos, (2024): La relación entre Planificación y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel de la provincia de San Román – Puno; se tiene la intercepción Misión y visión con nivel muy bueno 9,03%, luego de 5,56% de nivel bueno. Respecto a la relación Objetivos y Planificación Estratégica Institucional presenta 11,11% en nivel muy bueno, continuado de 7,64% de nivel bueno. Coeficiente de relación de variables de Pearson igual a 0,901, cuyo valor indica nivel de significancia muy buena entre las variables estudiadas. Rho de Spearman igual a 0,001, cuyo coeficiente indica que existe fuerza de asociación significativa de nivel muy bueno entre las dos variables; y Chi cuadrada igual a 33,278; estos valores estadísticos validan la hipótesis del presente trabajo de investigación.

En Perú, según; Briceño y Távara, (2022), la investigación utilizó un enfoque interpretativo que contradecía los métodos experimentales, ya que no se manipularon las variables y se utilizó un diseño transaccional. De manera objetiva, se concluye que el Proyecto Estratégico Institucional representa un componente clave para la provincia de Cajabamba, ya que permitirá optimizar significativamente la gestión integral de la entidad y, al mismo tiempo, contribuirá al bienestar de los trabajadores públicos de la zona. La problemática institucional identificada se centra en la carencia de una estrategia institucional actualizada y adecuada al contexto. En ese sentido, Brandom Ramos (2024) señala, a partir del estudio de campo realizado, la existencia de una relación entre la dirección y el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad de San Miguel, perteneciente a la provincia de San Román, en el



departamento de Puno, confirma la intercepción Clima institucional con significancia de nivel bueno 16,67%, perseguido de 10,42% de nivel muy bueno. Correspondencia a la relación entre Liderazgo y Planificación Estratégica Institucional establece 13,19% con nivel bueno, continuado de 5,56% de nivel muy bueno.

De acuerdo con Gamarra (2020), para esta investigación fundamental y no experimental, se utilizó un cuestionario para recopilar datos de una muestra de 220 empleados. Los resultados mostraron que el 43,18 % de los participantes estaban satisfechos con el plan estratégico implementado y el 43,64 % estaban satisfechos con la gestión. La gestión institucional también se asoció con los aspectos filosóficos (con un valor de 0,256), analíticos (con un valor de 0,340) y operativos (con un valor de 0,439). Los resultados demostraron la existencia de esta asociación en las tres dimensiones. Se observó una relación estadísticamente significativa entre la gestión de la institución y el plan estratégico, como lo demuestra el valor Tau-b de Kendall de 0,084. Por otro lado, Brandon Ramos (2024) ha establecido la existencia de una relación entre la asignación presupuestaria y la gestión administrativa en la Municipalidad de San Miguel, provincia de San Román, destacando una intersección entre el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) y la gestión administrativa con un nivel bueno del 25 % y un nivel muy bueno del 8,33 %. De igual manera, la relación entre el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) y la gestión administrativa se sitúa en un 18,06 % en nivel bueno y 7,64 % en nivel muy bueno. En lo que respecta a la ejecución presupuestal, la relación con la gestión administrativa alcanza un 11,11 % en nivel bueno y 6,25 % en nivel muy bueno. En términos generales, los coeficientes de relación obtenidos fueron de 40,97 % para el PIA, 33,33 % para el PIM y 25,69 % para el indicador de ejecución presupuestal.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** – En conclusión, se ha confirmado la existencia de una relación entre la gestión administrativa y el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la Municipalidad de San Miguel para el año 2024. Esta relación quedó evidenciada por un valor  $p$  de 0,013, siendo  $p < 0,05$ , con un valor de Chi cuadrado calculado ( $X^2_c$ ) de 26,780, mientras que el valor crítico de “ $t$ ” de Student en tabla ( $X^2_t$ ) fue de 10,1. Los parámetros de esta investigación incluyen 19 grados de libertad y un nivel de confianza del 95 %. La parte relativa a los asuntos administrativos que se refiere a la misión y la visión representa el 18,75 %, mientras que la parte relativa a los objetivos alcanza el 24,31 %. Los indicadores de estrategias muestran un nivel de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional del 26,39 %, mientras que los indicadores de capacidad operativa muestran un nivel de cumplimiento del 30,56 %. Los resultados muestran que los objetivos estratégicos, los indicadores y las metas que se crearon a lo largo del proceso de planificación están todos sincronizados entre sí, no se contradicen y nos ayudan a acercarnos a nuestro objetivo final por la Municipalidad de San Miguel.

**SEGUNDA.** – Concluyendo, se estableció la relación entre planeación y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel; relación determinada por  $p = 0,011$ ;  $p < 0,05$ ; Chi cuadrado  $X^2_c = 33,278$  y “ $t$ ” student  $X^2_t = 10,1$ ; con el 95%, de nivel de confianza y 19 grados de libertad; para Planeación: indicador Procesos administrativos es 34,03%, indicador gestión de recursos humanos 29,17%. Cumplimiento de la asignación presupuestal: 40,97% para Presupuesto institucional de apertura PIA, 33,33% Presupuesto institucional modificado PIM y 25,69% del indicador Ejecución presupuestal. Una definición conforme se refiere a él como un conjunto articulado e integrado de áreas, subsistemas y relaciones funcionales cuyo



propósito es coordinar y habilitar el proceso de planificación estratégica del municipio de San Miguel para promover y orientar un desarrollo armonioso y sostenido.

**TERCERA.** – En conclusión, se ha determinado la relación entre organización y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel; con  $p= 0,022$ ;  $p<0,05$ ; Chi cuadrado  $X^2_c= 28,567$  y "t" student  $X^2_t= 10,1$ ; con 95% de nivel de confianza y 19 grados de libertad; para Organización: indicador Clima institucional es 42,36%, indicador Liderazgo con 30,56 y 27,08% del indicador Eficacia y eficiencia. Cumplimiento de acciones estratégicas: indicador Articulación de planes estratégicos 34,03%, indicador Plan operativo institucional POI con 29,86% y desempeño laboral 36,81%; por eso, La planificación estratégica es una técnica de gestión que puede utilizarse para establecer objetivos, metas y estrategias.

**CUARTA.** – En conclusión, se ha determinado la relación entre dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel, cuyo nivel de relación dada con  $p= 0,025$ ;  $p<0,05$ ; Chi cuadrado  $X^2_c= 27,881$  y "t" student  $X^2_t= 10,1$ , con 95%, de nivel de confianza y 19 grados de libertad; así Dirección: indicador Monitoreo y tramos de control 30,03%, indicador Evaluación del desempeño 25% y 40,97% del indicador Medición de resultados. Cumplimiento de ejecución de proyectos: 34,03% para la gestión de proyectos de inversión proporciona pruebas del 38,50 % y el 28,47 % de la viabilidad de los proyectos de inversión. Gasto en inversiones. En concreto, todos los fondos públicos destinados a la adquisición, renovación o sustitución de capital físico de propiedad pública con el objetivo de mejorar la capacidad de la zona de San Miguel para prestar servicios y producir bienes. La capacidad de utilizar los recursos financieros presupuestados y asignados para iniciativas de inversión.



**QUINTA.** – Concluyendo se ha establecido la relación entre control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel, cuyo nivel de relación está determinada por  $p= 0,021$ ;  $p<0,05$ ; Chi cuadrado  $X^2_c= 20,331$  y “t” student  $X^2_t= 10,1$ , con 95%, de nivel de confianza y 19 grados de libertad; para Control: indicador Monitoreo y tramos de control 30,03%, indicador Evaluación del desempeño 25% y 40,97% del indicador Medición de resultados. Cumplimiento de los servicios públicos: indicador Limpieza pública 37,50%, indicador Seguridad ciudadana 35,42% y 27,08% del indicador programas sociales; Más concretamente, mantener condiciones equitativas y duraderas para que la población de Miguel pueda aprovechar plenamente sus capacidades y derechos mediante el acceso a servicios de calidad.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** Se recomienda a las altas autoridades de la municipalidad distrital de San Miguel de la provincia de San Román, mejorar el nivel de la administración y completar una mayor parte de la implementación del Plan Estratégico Institucional municipal.

**SEGUNDA.** El gobierno de San Miguel, municipio del distrito de San Román, está considerando solicitar al Ministerio de Economía y Finanzas fondos para construir talleres de capacitación en gestión administrativa. Las autoridades administrativas del municipio serían el público destinatario de estos seminarios.

**TERCERA.** Se encomienda a las autoridades de la municipalidad distrital de San Miguel de la provincia de San Román, imprimir el documento del Plan Estratégico Institucional como cuadernillo y entregar en forma gratuita a todos los que trabajan en la municipalidad,

**CUARTA.** Se recomienda al alcalde y consejeros de la municipalidad distrital de San Miguel de la provincia de San Román ejecutar implementar de manera eficaz y eficiente el Plan Estratégico Institucional para alcanzar los objetivos establecidos.

**QUINTA.** Se sugiere que las autoridades superiores de la zona de Puno establezcan acuerdos con las universidades para fomentar su desarrollo de talleres y cursos de capacitación sobre gestión administrativa y Plan Estratégico Institucional.



## REFERENCIAS

- Araujo Coronado, Carolina. (2021). Gestión Pública municipal y la percepción de la población de Puno. <file:///J:/FILE%20B/TRABAJO%20RANDOM%20%20-2024/PAPAER%20006.pdf>
- Aguirre Trejo, M. (2022). Clima institucional: Una revisión bibliográfica.[Institutional climate: a literature review].Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(1), 1280-1290. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1578](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1578)
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Alencastro et al., (2020). La relación del planeamiento estratégico con la calidad en la gestión municipal del distrito de Ticalacayan Pasco 2018. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1833>
- Alarcón Barrero, Roger, Salvador Hernández, Yudith, & Pérez Pravia, Milagros. (2020). Dimensiones claves de una gestión pública efectiva en gobiernos locales. Aplicación en un caso de estudio. Revista Universidad y Sociedad, 12(6), 411-420. Epub 02 de diciembre de 2020. Recuperado en 16 de enero de 2023. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000600411&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000600411&lng=es&tlng=es).
- Álvarez Illanes, J. F. (2020). Manual de procedimientos administrativos operativos, MAPRO. Lima, Peru: Instituto Pacífico.
- Álvarez, R. (2021). Desarrollo organizacional en la gestión municipal., Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.133](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133)
- Aucapuri Figueroa, José; Caviedes Villa, Yony; Chura Quispe, Guillermo; Zanabria Acuña, Areff. (2020).Planeamiento estratégico del distrito de Juliaca. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/11753/AU>



[CAPURI CAVIEDES PLANEAMIENTO JULIACA.pdf?sequence=1&isAllowe](#)

[d=y](#)

Barbean y Pazminño (2022). El Proceso Presupuestario y la Gestión Pública en la  
Municipalidad Distrital de Monzón 2019. [Tesis de grado]

<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/784>

Briceño y Tavera, H. (2022) Gestión administrativa. Revista Gestión América Latina -  
GUAL, vol. 9. <https://www.redalyc.org/pdf/3193/319345197014.pdf>

Bryson, J., & George, B. (2020). Strategic management in public administration. In  
Oxford Research Encyclopedia of Politics.

<https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1396>

Bunge Mario, (2004). La Investigacion Cientifica - Su Estrategia Y Su Filosofia.

<https://ia600604.us.archive.org/20/items/BungeMarioLaInvestigacionCientifica>

[SuEstrategiaYSuFilosofia/Bunge%20Mario%20-](#)

[0La%20Investigacion%20Cientifica%20-](#)

[%20Su%20Estrategia%20Y%20Su%20Filosofia%20.pdf](#)

Cárdenas et al., (2021). El plan estratégico y la gestión de la municipalidad  
provincial de Huanta, Ayacucho – 2016. Tesis de maestría. Universidad Inca  
Garcilaso de la Vega. Lima

<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1429>

Colpas Mendoza, I. M., Sicheri Monteverde, L., Nolzco Labajos, F. A., (2020)  
Gestión pública.

Corea Aguilar Malcon, Jiménez Ramírez Ana Yancy y Rojas Gómez Marcela. (2022).  
Guía para elaborar el informe de cierre de la etapa de ejecución de los  
proyectos de inversión pública / Ministerio de Planificación Nacional y Política



Económica.

<https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/methodology/DOC/PLAN-03363.pdf>

ComexPerú, (2023). Reporte eficacia del gasto público.

<https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reportes-reportes-eficacia-011.pdf>

Conceto, (2024). <https://concepto.de/administracion-publica/>

CEPLAN (2019) Guía para el Planeamiento Institucional, Modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016- 2019/CEPLAN/PCD

Chávez, A., Auqui, J., Soria, L., Teves, J., y Huanuni, S. (2021). Gestión Municipal y Participación Vecinal en los pobladores representados del distrito de Chilca - Huancayo. *Cultura Viva Amazónica*, 3(3), 12-17.

Cutipa, S. (2019). Relación de la Planificación Estratégica con la Mejora de la Gestión Pública en las Municipalidades Distritales de la Provincia de San Román año 2016. Tesis de Maestría. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Puno. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1746>

D Cauas (2019). Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad - academia.edu. <https://www.academia.edu/download/36805674/l-variables.pdf>

Da-Fonseca, J. P., Hernández-Nariño, A., Medina-León, A., & Nogueira-Rivera, D. (2019). Relevancia de la planificación estratégica en la gestión pública. *Ingeniería Industrial*, XXXV(1), 105-112. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433596011>

Díaz Pérez, Ander, & Villafuerte Álvarez, Carlos Alberto. (2022). Planeamiento Estratégico de la Educación., 13(2), 161-171. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.681>



- Flores, I., & Flores, R. (2020). El proceso de planificación y el presupuesto gubernamental. *Gestión Gubernamental*, 1–24.  
[https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/estl/LI\\_AdminEst/Ivette\\_Flores/articulo\\_planificacion.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/estl/LI_AdminEst/Ivette_Flores/articulo_planificacion.pdf)
- Flores-Ruiz, Eric, Miranda-Novales, María Guadalupe, & Villasís-Keever, Miguel Ángel. (2019). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista alergia México*, 64(3), 364-370. <https://doi.org/10.29262/ram.v64i3.304>
- Gaviño, Karla. (2022). Propuestas para mejorar la gestión de la inversión pública regional y municipal a través de Project Management Office (PMO). Universidad del Pacifico
- Gamarra, (2020). Plan Estratégico, gobiernos municipales.  
[https://www.researchgate.net/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION)
- Guerrero Bejarano, M. A., & Casana Jara, K. M. (2019). Metodología de la investigación holística. GUAYAQUIL/UIDE/2019.
- Gertler, P., et.al. (2019). La evaluación de impacto en la práctica. Washington DC: BIRF/Banco Mundial.
- Gregory, A. (2020). Planning and managing public relations campaigns: A strategic approach. Kogan Page Publishers.
- Gürel, E., & Tat, M. (2017). SWOT analysis: a theoretical review. *Journal of International Social Research*, 10(51).  
[http://sosyalarastirmalar.com/cilt10/sayi51\\_pdf/6iksisat\\_kamu\\_isletme/gurel\\_emet.pdf](http://sosyalarastirmalar.com/cilt10/sayi51_pdf/6iksisat_kamu_isletme/gurel_emet.pdf)
- Guardamagna et al., (2022). Formulación de estrategias de gobiernos municipales.



Güemes, C. (2019). "Wish you were here" confianza en la administración pública en Latinoamérica. *Revista de Administración Pública*. 53(6), 1067-1090.

Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/2410/241062400005/241062400005.pdf>

Hernández Ortega, J. y Álvarez Herrero, J. F. (2021). Gestión educativa del confinamiento por COVID-19: percepción del docente en España. *Revista Española de Educación Comparada*, 38, 129-150. <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.29017>

Henríquez, O. (2020). Las leyes de descentralización en Chile: eje del cambio de la intergubernamentalidad pasando de la jerarquía a la negociación. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*, (21), 5-28.

Hernández, Fernández, & Baptista (2010). *Metodología de la Investigación*, 6a Edición. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Huamaní Peralta, Alcides (2020). Gestión pública y desarrollo del departamento de Puno. <https://semestreeconomico.unap.edu.pe/index.php/revista/issue/archive>

Ibarra Alva, A. (2021) en su tesis *Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra-Lima- año 2021*

Janampa, L. (2020). *El planeamiento estratégico institucional y su relación con la calidad de gestión de la municipalidad provincial de Oyón, periodo 2019*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.



Rodríguez, N. M. (2019). Características y tipologías de la investigación en ciencias sociales: una reflexión sobre la complementariedad de las funciones de transformar y comprende.

<https://www.redalyc.org/journal/791/79143218014/html/>

Kabeyi, M. (2019). Organizational strategic planning, implementation and evaluation with analysis of challenges and benefits. *International Journal of Applied Research and Studies*, 5(6), 27-32.

Kudlák, A., Urban, R., & Hošková-Mayerová, Š. (2020). Determination of the financial minimum in a municipal budget to deal with crisis situations. *Soft Computing*, 24(12), 8607-8616. <https://doi.org/10.1007/s00500-019-04527-w>

Kusek, J. Z. y R. C. Rist (2018) *Ten Steps to a Results-Based Monitoring and Evaluation System: A Handbook for Development Practitioners*. Washington, DC: World Bank.

Kristensen JK, Groszyk WS y Bühler B (2019). "Outcome-focused Management in New Zealand" *OECD Journal on Budgeting* 1 (4).

Ley N° 27972 (2003), Ley Orgánica de Municipalidades.

Mayta De la Cruz, Y. C. (2021). Plan Estratégico Institucional y Control de Gestión de la Municipalidad Distrital de Pariahuanca, Huancayo - 2017. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1166>

Marín-González, F., & Alfaro Escobar, L. C. (2021). Gestión y liderazgo: enfoque desde una célula educativa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8847>

Medina, L. (2019). Evaluación de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2016 – 2019 [Tesis de grado]. Universidad



Nacional del Altiplano. Puno, Perú.

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9376>

MEF (s.f.). Ministerio de Economía y Finanzas. Glosario de Presupuesto Público.

<https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>

Mejía, E. (2015). Metodología de la Investigación Científica.

[https://www.academia.edu/download/53345945/Metodologia de la Investi  
gacion\\_Cientifica.pdf](https://www.academia.edu/download/53345945/Metodologia_de_la_Investigacion_Cientifica.pdf)

Mendoza-Zamora; Walter M., Loor-Carvajal, Viviana M; Salazar-Pin, Ginger E.y

Nieto Parrales, Dayan A. (2020). La asignación presupuestaria y su incidencia en la Administración

Pública.<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.3.313-333>

Molina, F. R., Álvarez, T., Teresa, M., y Castro, P. (2021). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local.

Retos de la Dirección,10(2),108-120.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306915520160002000  
07&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230691552016000200007&lng=es&tlng=es)

Montilla-Galvis, Omar de Jesús, Yanguas-Botero, Ibis Danilo, & Ruiz-Fernández,

Juan José. (2022). Análisis de las finanzas públicas en el Situado Fiscal

Territorial Municipal - Santiago de Cali: comunas 21, 10 y 22. Entramado,

18(1), e202. Epub June 13, 2022. [https://doi.org/10.18041/1900-  
3803/entramado.1.8466](https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.8466)

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, (2023). Programas sociales, iniciativas y beneficios que brinda el Estado a las personas en situación de vulnerabilidad

y pobreza.<https://www.gob.pe/institucion/midis/tema/ayuda-social>



Municipalidad de San Román, (2023). Gestión del centenario.

<https://www.gob.pe/munisanroman>

Nieto, A.C. (2021) El plan estratégico y la mejora de la gestión pública en la municipalidad de Jesús María, Lima, (tesis de maestría) Universidad Nacional Federico Villareal Perú.

Oliveira, H. H. y Honório, L. C. (2020). Práticas de recursos humanos e comprometimento organizacional: Associando os construtos em uma organização pública [Prácticas de recursos humanos y compromiso organizacional: Asociando los constructos en una organización pública]. Revista de Administração Mackenzie, 21(4), 1-28.

<https://doi.org/10.1590/1678-6971/eRAMG200160>

Palaci, F. (2019). Psicología de la Organización. Madrid, España: Pearson Prentice Hall.

Panduro, S. P., & Flores, E. (2022). Gestión de recursos humanos en el sector público de América latina, 2017-2021: revisión sistemática. Ciencia Latina .Revista Científica Multidisciplinar, 6(2), 3965-4000.

PCM (2019) Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2027.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1753414/Pol%C3%ADtica%20nacional%20de%20modernizaci%C3%B3n%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica%20al%202021.pdf.pdf>

Pedraza, Esperanza, Amaya, Glenys, & Conde, Mayrene. (2021). Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. Revista de Ciencias Sociales, 16(3), 493-505. Recuperado en 28 de octubre de 2024, de



[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182010000300010&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000300010&lng=es&tlng=es).

Pérez, L., Pérez, R., & Seca, M. V. (2020). Metodología de la investigación científica. MAIPUE. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/138497>

Pires, M. L. y Nunes, F. (2020). Papel mediador da virtuosidade na gestão de recursos humanos e resultados do trabalho [Rol mediador del virtuosismo en la gestión de los recursos humanos y los resultados del trabajo]. RAE: Revista de Administração de Empresas, 58(4), 380-392. <https://doi.org/10.1590/S0034-759020180404>

Quintero Barrizonte, J. L., López Bastida, E. J., & Rivero Alonso, K. (2020). Planeación estratégica con enfoque prospectivo para la editorial "Universo Sur". Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea], 7 (3). pp. 160-167

Quiroz Mejía, J. R. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. Industrial Data, 25(1), 79–102. <https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>

Real Academia Española (RAE, 2020)

Resolución Directoral N° 0009-2024-EF/50.01, que aprueba la directiva para la ejecución presupuestaria.

Reaño, J. (2020). Examen de Suficiencia profesional planeamiento estratégico I para optar el título profesional de licenciado en administración. [https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/7728/Jorge\\_Exm.Suf.Prof\\_Titulo\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=1](https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/7728/Jorge_Exm.Suf.Prof_Titulo_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=1)

Rusu, C. (2011). Metodología de la Investigación. [http://www.formaciondocente.com.mx/06\\_RinconInvestigacion/01\\_Documentos/EI%20Alcance%20de%20la%20Investigacion.pdf](http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/EI%20Alcance%20de%20la%20Investigacion.pdf)



Sagaró, N. M. y Zamora, L. (2020). Técnicas estadísticas para identificar posibles relaciones bivariadas. Revista Cubana de Anestesiología y Reanimación;19(2):1-23.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubanerea/rca-2020/rca202h.pdf>

Saldaña Pacheco, R. Á., Rodríguez Ascue, N., & Rodríguez Cairo, V. (2020). Políticas públicas y planificación estratégica en Perú. Quipukamayoc, 28(57), 101–111. <https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18636>

Santos, C. (2020). El planeamiento estratégico y su incidencia en la gestión de la productividad municipal: caso de la municipalidad de Carabayllo. [Tesis de grado] <https://hdl.handle.net/20.500.13084/1672>

Taboada Trujillo, Willian Paolo (2019). Gestión de servicios públicos y satisfacción del usuario en la Municipalidad Distrital de Amarilis -2019 <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26430>

Tarillo et al., (2023). La Planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca. Tesis de Maestría en Administración. Universidad Santo Tomás. [https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/14594/2018mariatrian\\_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/14594/2018mariatrian_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Torres, R. H. (2019). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. [https://www.academia.edu/download/65000949/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA.pdf](https://www.academia.edu/download/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf)

Vargas, Z. R. (2019). La Investigación Aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>



Villa, A. (2020). Plan estratégico institucional y gestión municipal según colaboradores de la municipalidad provincial de Huarochirí. [Tesis de Grado] <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/29063>

Vásquez Miranda y Forje Novales, M. (2022). El protocolo de la investigación IV: Las variables de estudio. *Revista Alergia México*.

Zangirolami-Raimundo, J., Echeimberg, J. de O., & Leone, C. (2018). Research methodology topics: Cross-sectional studies. *Journal of Human Growth and Development*. <https://doi.org/10.7322/jhgd.152198>



## ANEXOS



**MATRIZ DE LA INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL 2024**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	INSTRUMENTOS
<p><b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b></p> <p><b>GENERAL:</b> ¿Cuál es el nivel de relación entre gestión administrativa y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel 2024?</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de relación entre planeación y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de relación entre organización y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional</li> </ul>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación entre gestión administrativa y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel 2024</p> <p><b>OBJETIVO ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la relación entre planeación y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel.</li> <li>• Determinar la relación entre organización y cumplimiento del Plan Estratégico</li> </ul>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>La relación entre gestión administrativa y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional es significativa nivel bueno de la municipalidad de San Miguel 2024</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La relación entre planeación y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional es significativa nivel muy bueno en la municipalidad de San Miguel.</li> </ul>	<p>Las variables son:</p> <p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p><b>Gestión administrativa</b></p> <p><b>INDICADORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación</li> <li>• Organización</li> <li>• Dirección</li> <li>• Control</li> </ul> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p><b>Ejecución del plan estratégico institucional</b></p> <p><b>INDICADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación Misión y visión</li> <li>• Objetivos estratégicos</li> </ul>	<p><b>MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Según Mario Bunge (1959) en la Ciencia: Su método y filosofía escribe la ciencia formal como a aquella que procede de entidades psíquicas, de ideales: la lógica y demás conocimientos empíricos y abstractos. Mientras que la ciencia fáctica es la encargada de confirmar conjeturas por medio de la observación y la experimentación; en relación a ello, se utilizará el <b>método deductivo.</b></p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>En base a Rodríguez, N. M. (2016). Características y tipologías de la investigación en</p>	<p><b>INSTRUMENTOS:</b></p> <p><b>IDENTIFICACIÓN:</b></p> <p><b>Observación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Observación directa</li> </ul> <p><b>Estudio de Campo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cuestionario.</li> <li>-Ficha de tabulación</li> </ul> <p><b>Estadística:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Escala Likert</li> <li>•Frecuencia absoluta</li> <li>•Frecuencia relativa</li> <li>•Media Aritmética</li> <li>•Varianza</li> <li>•Coeficiente de Alfa de Cronbach</li> <li>•Ji Cuadrado</li> <li>•La "t" de tabla (E.S. Pearson y H.O. Hartley, Biométrica</li> </ul>



<p>en la municipalidad de San Miguel?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de relación entre control y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de relación entre dirección y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel?</li> </ul>	<p>Institucional la municipalidad de San Miguel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la relación entre control y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional la municipalidad de San Miguel.</li> <li>• Determinar la relación entre dirección y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La relación entre organización y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional es significativa nivel bueno en la municipalidad de San Miguel.</li> <li>• La relación entre control y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional es significativa nivel bueno en la municipalidad de San Miguel.</li> <li>• La relación entre dirección y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional es significativa nivel regular en la municipalidad de San Miguel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de proyectos de inversión</li> <li>• Asignación de presupuesto</li> </ul>	<p>ciencias sociales. La tipología de la investigación que se aplicó fue de tipo no experimental, porque no se experimenta; en la investigación solo se analizará en su estado natural para luego describirlos sin manipulación alguna de las variables de estudio y determinará el grado de dependencia entre ambas variables de estudio.</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>Se tomará una muestra aleatoria, cuyo tamaño sería de 144 encuestas, los mismos que serán escogidos al azar, personas de ambos géneros, mayores, que cuenten con residencia en el distrito de San Miguel.</p>	<p>Tables For Statischeand).</p> <p><b>DOCUMENTOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión pública</li> <li>-Revistas especializadas.</li> </ul> <p><b>TECNOLOGÍAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-PC.</li> <li>-Internet.</li> </ul> <p><b>OTROS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Papel.</li> <li>-Resaltador y otros.</li> <li>-CDs.</li> <li>-USB.</li> <li>-Lapiz, etc.</li> </ul>
--	--	--	--	--	--



Excel interface showing a spreadsheet titled "META DATOS BRANDOM 2024". The spreadsheet displays data for "VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA" across various categories and questions.

VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA																					
Pregunta/n	PLANEACIÓN						ORGANIZACIÓN					DIRECCIÓN					CONTROL				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
2	3	3	3	3	3	2	4	2	1	3	3	3	3	4	3	3	1	2	3	5	4
3	3	3	3	3	3	5	1	2	5	2	2	5	2	3	5	2	5	2	3	3	1
4	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
6	3	5	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	5	5	2	2	2	2
7	1	5	3	3	5	1	1	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	2	3	3	3
8	3	3	2	2	2	1	1	1	5	3	3	3	3	2	4	2	4	3	4	5	3
9	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	5	3
10	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	5
11	5	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	2	3	4	5
12	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2
13	3	3	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	5	2	2	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3
15	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	5	3	5	3	3	2	3	3	3
16	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	5	1	2	3	3	1	4
17	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3
18	2	2	3	2	2	2	2	3	5	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2
19	3	3	3	3	5	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
20	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3
22	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	5	2	3	3	4	3	4



Excel window: META DATOS BRANDOM 2024 - Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
28	24	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3		
29	25	2	3	3	2	2	5	2	2	3	2	3	4	3	3	2	2	1	2	2	4		
30	26	2	3	2	2	5	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2	4	2	3	2		
31	27	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3		
32	28	4	2	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2		
33	29	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2		
34	30	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2		
35	31	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
36	32	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
37	33	3	3	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3		
38	34	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
39	35	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3		
40	36	3	3	2	3	5	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3		
41	37	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
42	38	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4		
43	39	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
44	40	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3		
45	41	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
46	42	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4		
47	43	2	3	2	2	1	1	2	3	3	5	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2		
48	44	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2		
49	45	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2		
50	46	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3		
51	47	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2		
52	48	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3		
53	49	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
54	50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2		



Excel window: META DATOS BRANDOM 2024 - Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
55	51	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3		
56	52	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2		
57	53	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2		
58	54	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2		
59	55	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	1		
60	56	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3		
61	57	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
62	58	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3		
63	59	1	2	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
64	60	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3		
65	61	3	4	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2		
66	62	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
67	63	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
68	64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2		
69	65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
70	66	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
71	67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3		
72	68	3	3	3	3	2	1	2	1	3	3	3	3	4	3	3	1	2	3	4	1		
73	69	3	3	3	3	1	1	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	1		
74	70	3	2	3	2	2	3	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
75	71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
76	72	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2		
77	73	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
78	74	3	3	4	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3		
79	75	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3		
80	76	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3		
81	77	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		

Sheet tabs: VARIABLE 1, VARIABLE 2

Status bar: Listo, Accesibilidad: es necesario investigar



META DATOS BRANDOM 2024 - Excel

Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Programador | Ayuda | Nitro Pro 10 | Acrobat | ¿Qué desea hacer?

Portapapeles | Fuente | Alineación | Número | Estilos | Celdas | Edición | Complementos | Adobe Acrobat

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
82	78	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2		
83	79	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
84	80	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
85	81	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3		
86	82	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	3	1	3		
87	83	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
88	84	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2		
89	85	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
90	86	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2		
91	87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
92	88	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
93	89	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3		
94	90	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
95	91	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	5	3		
96	92	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	2		
97	93	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3		
98	94	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2		
99	95	2	5	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2		
100	96	2	5	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2		
101	97	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
102	98	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
103	99	3	3	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3		
104	100	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
105	101	2	5	3	2	5	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3		
106	102	3	5	2	3	5	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3		
107	103	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
108	104	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2		

VARIABLE 1 | VARIABLE 2

Accesibilidad: es necesario investigar



Excel - META DATOS BRANDOM 2024

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
109	105	3	3	5	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
110	106	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3		
111	107	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
112	108	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3		
113	109	2	3	2	2	1	1	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	5	2		
114	110	2	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2		
115	111	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2		
116	112	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3		
117	113	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2		
118	114	3	3	3	2	2	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
119	115	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
120	116	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2		
121	117	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
122	118	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	3	4	2	2		
123	119	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2		
124	120	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2		
125	121	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1		
126	122	3	3	3	3	3	3	5	2	5	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3		
127	123	2	3	3	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
128	124	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
129	125	1	2	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
130	126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3		
131	127	3	3	3	3	4	2	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	5	2		
132	128	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3		
133	129	2	2	5	5	2	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
134	130	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2		
135	131	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		



META DATOS BRANDOM 2024 - Excel

Inicio ses.

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Programador Ayuda Nitro Pro 10 Acrobat ¿Qué desea hacer?

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Complementos Adobe Acrobat

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
135	131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3		
136	132	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3		
137	133	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
138	134	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	3	2	3	2	3	3		
139	135	2	3	2	2	2	1	2	5	3	5	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2		
140	136	2	2	2	2	5	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	5	2	2	2		
141	137	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3	5	3	2	2	5	2	3	2		
142	138	3	3	5	3	3	2	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3		
143	139	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	5	2		
144	140	3	5	5	2	2	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3		
145	141	2	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
146	142	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	5	3	3	2	2	3	2	2	2	2		
147	143	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
148	144	2	4	2	5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2		
149																							
150																							
151																							
152																							
153																							
154																							
155																							
156																							
157																							
158																							
159																							
160																							
161																							
152																							
153																							
154																							
155																							
156																							
157																							
158																							
159																							
160																							
161																							
152																							
153																							
154																							
155																							
156																							
157																							
158																							
159																							
160																							
161																							
152																							
153																							
154																							
155																							
156																							
157																							
158																							
159																							
160																							
161																							
152																							
153																							
154																							
155																							
156																							
157																							
158																							
159																							
160																							
161																							
152																							
153																							
154																							
155																							
156																							
157																							
158																							
159																							
160																							
161																							
152																							
153																							
154																							
155																							
156																							
157																							
158																							
159																							
160																							
161																							
152																							
153																							
154																							
155																							
156																							
157																							
158																							
159																							
160																							
161																							
152																							
153																							
154																							
155																							
156																							
157																							
158																							
159																							
160																							
161																							
152																							



Excel window: META DATOS BRANDOM 2024 - Excel

Variable 2: CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL

Pregunta/n	ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO			ACCIONES ESTRATÉGICAS			EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN			SERVICIOS PÚBLICOS		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	5	2	3	4	2	1	4	5	3	5	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	4	3	3
4	3	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	5
5	5	2	5	5	2	2	3	2	3	5	3	3
6	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	5	3	2	5	3	3	3	4	2	3	4	3
9	3	2	3	3	3	1	2	4	3	3	4	3
10	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	4	3
11	5	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3
12	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
13	3	3	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3
15	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	5
16	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
17	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3
18	2	4	3	4	2	4	2	4	5	2	2	2
19	4	3	3	3	5	2	3	4	3	4	3	3
20	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3



Excel window: META DATOS BRANDOM 2024 - Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
28	23	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3					
29	24	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4					
30	25	2	3	3	2	5	2	2	2	3	2	4	4					
31	26	2	3	2	2	5	3	2	2	2	2	3	4					
32	27	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4					
33	28	4	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2					
34	29	4	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3					
35	30	2	2	4	2	4	2	2	2	2	3	3	3					
36	31	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4					
37	32	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3					
38	33	3	3	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3					
39	34	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3					
40	35	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3					
41	36	3	3	2	4	5	3	2	3	3	2	5	2					
42	37	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	5	3					
43	38	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	3	5					
44	39	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3					
45	40	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3					
46	41	3	2	3	4	4	1	2	2	3	3	3	3					
47	42	2	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	5					
48	43	2	3	2	2	1	1	2	3	3	5	2	2					
49	44	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2					
50	45	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3					
51	46	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3					
52	47	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3					
53	48	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	5					
54	49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					



META DATOS BRANDOM 2024 - Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
54	49	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
55	50	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	5	3					
56	51	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3					
57	52	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2					
58	53	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3					
59	54	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2					
60	55	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	3	3					
61	56	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3					
62	57	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3					
63	58	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
64	59	1	2	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3					
65	60	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4					
66	61	3	4	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3					
67	62	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3					
68	63	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3					
69	64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3					
70	65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
71	66	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3					
72	67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
73	68	3	3	3	3	2	1	2	1	3	3	3	3					
74	69	3	3	3	3	1	1	2	4	2	2	3	2					
75	70	3	2	3	2	2	3	4	2	2	4	2	2					
76	71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5					
77	72	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5					
78	73	1	3	3	3	1	1	5	1	3	3	3	3					
79	74	3	3	4	2	2	1	1	1	3	3	3	3					
80	75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					

VARIABLE 1   VARIABLE 2

Accesibilidad: es necesario investigar



Excel - META DATOS BRANDOM 2024

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
80	75	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3					
81	76	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3	3					
82	77	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
83	78	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3					
84	79	3	3	2	2	2	1	5	2	3	3	3	3					
85	80	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3					
86	81	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3					
87	82	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	4	1					
88	83	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3					
89	84	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2					
90	85	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3					
91	86	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3					
92	87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
93	88	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3					
94	89	3	3	3	3	2	2	5	3	2	3	3	3					
95	90	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3					
96	91	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3					
97	92	2	4	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3					
98	93	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3					
99	94	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2					
100	95	2	5	3	3	2	2	2	5	4	3	3	3					
101	96	2	5	2	2	2	2	2	5	2	3	3	3					
102	97	3	3	3	3	3	2	2	5	3	3	3	3					
103	98	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
104	99	3	3	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3					
105	100	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3					
106	101	2	5	3	2	5	1	2	3	2	2	3	3					



Excel window: META DATOS BRANDOM 2024 - Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
106	101	2	5	3	2	5	1	2	3	2	2	3	3					
107	102	3	5	2	3	5	3	2	3	3	2	3	2					
108	103	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3					
109	104	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	3	3					
110	105	3	3	5	3	4	2	2	3	3	3	3	3					
111	106	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3					
112	107	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3					
113	108	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
114	109	2	3	2	2	1	1	4	3	3	3	2	2					
115	110	2	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2					
116	111	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3					
117	112	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3					
118	113	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3					
119	114	3	3	3	2	2	2	2	3	5	3	3	3					
120	115	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
121	116	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3					
122	117	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3					
123	118	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2					
124	119	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3					
125	120	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2					
126	121	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	3	3					
127	122	3	3	3	3	3	3	5	2	5	3	3	3					
128	123	2	3	3	2	3	3	3	3	5	3	3	3					
129	124	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
130	125	1	2	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3					
131	126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
132	127	3	3	3	3	4	2	3	2	2	4	3	3					

Sheet tabs: VARIABLE 1, VARIABLE 2

Status bar: Listo, Accesibilidad: es necesario investigar



Excel window: META DATOS BRANDOM 2024 - Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
132	127	3	3	3	3	4	2	3	2	2	4	3	3					
133	128	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3					
134	129	2	2	5	5	4	2	3	2	3	5	3	3					
135	130	2	2	2	5	2	4	2	2	2	2	2	3					
136	131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
137	132	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3					
138	133	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3					
139	134	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
140	135	2	3	2	2	1	1	2	5	3	5	2	2					
141	136	2	2	2	2	5	2	2	3	2	3	3	2					
142	137	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	5	3					
143	138	3	3	5	4	3	2	2	3	3	3	4	3					
144	139	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3					
145	140	3	5	5	2	2	2	2	3	5	3	3	3					
146	141	4	3	5	3	3	4	3	3	5	3	3	3					
147	142	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	5	3					
148	143	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3					
149	144	1	4	2	5	2	2	2	3	1	2	1	5					
150																		
151																		
152																		
153		Pr 2.74			Pr 2.61			Pr 2.63			Pr 2.979167							
154		SD 0.778			SD 0.871			SD 0.841			SD 0.665							
155																		
156																		
157																		
158																		

Formulas bar: Pr= Promedio, VARIABLE 2



**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Variable 1: Gestión administrativa**

**Objetivo:**

Establecer la relación entre Gestión administrativa y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel 2024

**Instrucciones:**

Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible.

Nro.	Ask	Likert				
		1	2	3	4	5
<b>Planeación</b>						
1	Con frecuencia está informado en torno a la misión y visión institucional					
2	Las acciones se planean teniendo en cuenta la misión					
3	Recibe información sobre los propósitos institucionales					
4	Se dan cumplimiento a la práctica de los valores en el municipio					
5	Se alcanzan a lograr los objetivos que se plantean en el municipio					
6	Los metas que se determinan facilitan que se alcance los objetivos					
<b>Organización</b>						
7	El municipio se evidencia la existencia de una organización definida					
8	La estructura organizativa es adecuada para alcanzar los objetivos del municipio					
9	Tienes claridad en las funciones que le asiste como trabajador					
10	Cumple con eficacia la función del cargo en el área que le asiste en el municipio					
11	Ejecuta las actividades o tareas que le asignaron en el municipio					
<b>Dirección</b>						
12	Se cumple con lo que establece el ROF					
13	Se está cumpliendo con lo establecido en el POI					
14	Se está cumpliendo con lo que se establece en el TUPA					
15	Se está cumpliendo con lo que se establece en el PEI					
16	Se está cumpliendo con lo que establece el MOF					
17	Se percibe que está bien definida las líneas de mando en las estructuras de la organización del área donde labora					



	<b>Control</b>					
18	Se determinan resultados que se obtienen de la función que se encomienda					
19	Se percibe el cumplimiento del desempeño laboral					
20	Existe acciones que tiendan a corregir las dificultades si fuera necesario					



**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Variable 2: Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en la municipalidad de San Miguel**

**Objetivo:**

Establecer la relación entre Gestión administrativa y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la municipalidad de San Miguel 2024

**Instrucciones:**

Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible.

Nro.	Ask	Likert				
		1	2	3	4	5
	<b>ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO</b>					
1	En la municipalidad de San Miguel, se cumple con el Presupuesto de apertura PIA					
2	En la municipalidad de San Miguel, se cumple con el Presupuesto Institucional Modificado PIM					
3	En la municipalidad de San Miguel, se cumple con el Ejecución presupuestal					
	<b>ACCIONES ESTRATÉGICAS</b>					
4	Considera que se ha cumplido en la municipalidad de San Miguel la Articulación de planes estratégicos					
5	Considera que se ha cumplido en la municipalidad de San Miguel el Plan Operativo Institucional					
6	Considera que se ha cumplido en la municipalidad de San Miguel el proceso de Seguimiento y control					
	<b>EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN</b>					
7	En su opinión en la municipalidad de San Miguel se cumple el PEI respecto a Gestión de proyectos de inversión					
8	En su opinión en la municipalidad de San Miguel se cumple el PEI respecto a Viabilidad de los proyectos					
9	En su opinión en la municipalidad de San Miguel se cumple el PEI respecto a Gastos de inversión					
	<b>SERVICIOS PÚBLICOS</b>					
10	Considera usted que en la municipalidad de San Miguel se da cumplimiento al servicio público de Limpieza pública					
11	Considera usted que en la municipalidad de San Miguel se da cumplimiento al servicio público de Seguridad ciudadana					
12	Considera usted que en la municipalidad de San Miguel se da cumplimiento al servicio público de Programas sociales					



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

TÍTULO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN  
ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN  
MIGUEL 2024

I. REFERENCIAS

- EXPERTO : APOUNAR FLORES LUCANA
- CARGO ACTUAL : DOCENTE
- GRADO ACADÉMICO : DOCTOR

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	X 4	5
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables	1	2	3	X 4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	X 4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	X 4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	X 4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	X 4	5
7. CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	X 4	5
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	X 4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	X 4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	X 4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zeballos Gudelia y Orizano Lincoln (2015,p.17)

Coeficiente de valorización porcentual, C= Total/50= .....

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....  
.....

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado (C≥75%=0,75)

b. Desaprobado (C<75%=0,75)

Lugar y fecha: Juliaca, 21 noviembre 2024

A. Flores Lucana  
23901593  
991303905



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital [X]

Fecha de entrega: 10-07-2025

1. Datos del autor (es):

Formulario with fields for author information: Nombres y Apellidos, Dirección, DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°, Teléfono, email, Facultad y/o Escuela de Posgrado, Escuela Profesional o Mención, Título o Grado Académico a optar, Asesor, Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones, Trabajo de Investigación, Tesis, Trabajo de Suficiencia Profesional, Trabajo Académico, Título, Palabras claves, ¿Esta obra se desarrolló en la UANCV?, and footnotes.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo  
 No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración y Gestión pública (5909-UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

10-07-2025

Fecha