

# MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023

*por* GUILLERMO LIMA MEDINA

---

**Fecha de entrega:** 03-jul-2024 08:29a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2412049757

**Nombre del archivo:** T036\_45265427\_T.doc (20.11M)

**Total de palabras:** 7933

**Total de caracteres:** 43004

**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**



**MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN**  
**LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE**  
**UN SISTEMA WEB JULIACA 2023**

TESIS PRESENTADA POR:  
**Bach. GUILLERMO LIMA MEDINA**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**INGENIERO DE SISTEMAS**

JULIACA – PERÚ

**2023**

**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**


**MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN  
LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE  
UN SISTEMA WEB JULIACA 2023**


TESIS PRESENTADA POR:


**Bach. GUILLERMO LIMA MEDINA**


PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**INGENIERO DE SISTEMAS**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE :   
M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

PRIMER MIEMBRO :   
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

SEGUNDO MIEMBRO :   
M. Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

ASESOR DE TESIS :   
Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

**RESOLUCIÓN N° 1025-2023-D-FIS-UANCV-J**

Juliaca, 22 de diciembre del 2023

**VISTOS;** El expediente N° 2023-CU-18273 (fecha y hora de sustentación), expediente N° 2023-CU-18256 (Titulo), la RESOLUCIÓN N° 413-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis, y el DICTAMEN N° 1372-2023-OI-VRI DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller, **LIMA MEDINA, GUILLERMO** quien solicita FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023** conducente a la obtención del Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS** por la modalidad de Sustentación de Tesis,



**CONSIDERANDO:**

Que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud califico el brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia al haberse extendido en varios países del mundo de manera simultánea;

Que, a través del Decreto Supremo N° 44-2020-PCM, el poder Ejecutivo declaro estado de emergencia nacional ampliado temporalmente mediante los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 156-2020-PCM; y precisado o modificado por los Decretos Supremos N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM, N° 051-2020-PCM, N° 053-2020-PCM, N° 057-2020-PCM, N° 058-2020-PCM, N° 061-2020-PCM, N° 063-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 068-2020-PCM, N° 072-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 129-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 139-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 151-2020-PCM, N° 156-2020-PCM, N° 162-2020-PCM, N° 165-2020-PCM, N° 170-2020-PCM, N° 174-2020-PCM, N° 184-2020-PCM y finalmente con el Decreto Supremo N° 201-2020-PCM se prorroga el estado de emergencia nacional por el plazo de treinta y un (31) días calendario a partir del viernes 01 de enero del 2021, por las graves circunstancias que afectan la vida de las personas a consecuencia de la COVID-19. Todo dentro del marco de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional con el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, prorrogada por Decreto Supremo N° 020-2020-SA y N° 027-2020-SA, finalmente con el Decreto Supremo N° 031-2020-SA, a partir del 07 de diciembre de 2020 por un plazo de noventa (90) días de calendario;

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de

C.c.  
Arch. 2023  
JCHM/  
**Distribución:** Jurados, Interesado



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**

Ingeniería de Sistemas, para la nominación de jurados mediante sorteo del mismo modo programar la fecha y hora de sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO.-** NOMINAR Jurados para la Sustentación de Tesis del tema titulado: **MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023** presentado por el (la) bachiller: **LIMA MEDINA, GUILLERMO**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS** habiéndose designado por sorteo a la siguiente terna de jurados:

- Presidente : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
- 1er. Miembro : DR. RICHARD CONDORI CRUZ
- 2do. Miembro : M. SC. JUAN CARLOS PINTO LARICO
- Asesor de Tesis : MGTR. JACKELINE FLORES APAZA

**SEGUNDO.-** PROGRAMAR la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis para el día **JUEVES, 28 DE DICIEMBRE DEL 2023**, a horas **11:00 a.m.** hora exacta.

**TERCERO.-** El acto académico de sustentación se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

**CUARTO.-** Realizada la Sustentación de Tesis, el Presidente de la terna de jurados levantará y firmará el Acta de Sustentación de Tesis, en el cual se consignará el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante, del mismo modo firmaran los otros dos miembros de jurado y asesor de tesis, dando conformidad al acto.

**QUINTO.-** La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.C.  
Arch. 2023  
JCHM/  
Distribución: Jurados, Interesado



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

## RESOLUCIÓN N° 413-2023-D-FIS-UANCV

Juliaca, 10 de agosto del 2023

**VISTOS;** el Expediente N° 2023-CU-05189 y el Acta de Aprobación de Borrador de Tesis (de fecha 10 de julio del 2023, presentado por el (la) Bachiller: **LIMA MEDINA, GUILLERMO** con el tema titulado: **MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS**.

### **CONSIDERANDO:**

Que, el (la) Bachiller **LIMA MEDINA, GUILLERMO**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico
- Asesor de Tesis : Mgr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Borrador de Tesis titulado: **MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023**.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL BORRADOR DE TESIS**, presentado por el (la) Bachiller: **LIMA MEDINA, GUILLERMO**, con el tema titulado: **MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023**, quedando apto para tramitar el Dictamen de Originalidad de Trabajo de Investigación y posteriormente solicitar la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis previa presentación de los requisitos correspondientes según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV, la misma que conducirá a la obtención del **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS**

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO

C.C.  
Arch 2023  
JCHM/



# UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

## RESOLUCIÓN N° 262-2023-D-FIS-UANCV

Juliaca, 12 de junio del 2023

**VISTOS;** el Expediente N° 2023-CU-04678, y la copia del Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 26 de mayo del 2023, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, presentado por el (la) Bachiller: **LIMA MEDINA, GUILLERMO** con el tema titulado: **MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023.**

### **CONSIDERANDO:**

Que, el (la) Bachiller **LIMA MEDINA, GUILLERMO**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- 1er. Miembro : Dr. Richard Condori Cruz
- 2do. Miembro : M. Sc. Juan Carlos Pinto Larico
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: **MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023**, procediendo con el levantamiento de Acta y firma de Aprobación correspondiente.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS**, presentado por el (la) Bachiller: **LIMA MEDINA, GUILLERMO**, con el tema titulado: **MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.


Regístrese, Comuníquese y Archívese.



Cc.  
Arch 2023  
JCHM/

## Metadatos complementarios

<b>Título de la Tesis</b>	
MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	GUILLERMO LIMA MEDINA
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	45265427
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0000-8359-7591">https://orcid.org/0009-0000-8359-7591</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	JACKELINE FLORES APAZA
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	41369602
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-9003-333X">https://orcid.org/0000-0001-9003-333X</a>
<b>Datos de jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	29606930
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	02442917
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS PINTO LARICO
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	02442123

Datos de investigación	
Línea de investigación	Ciencia de los Ordenadores – P24
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>País:</b> Perú  <b>Departamento:</b> Puno  <b>Provincia:</b> San Román  <b>Distrito:</b> Juliaca  <b>EMPRESA DANY CREACIONES</b></p> <p><b>Coordenadas:</b>  <b>Latitud:</b> 15.488024°  <b>Longitud:</b> 70.130630°</p> <p><b>URL Maps:</b>  <a href="https://maps.app.goo.gl/MZ8JUVMYTkPPWvrK9">https://maps.app.goo.gl/MZ8JUVMYTkPPWvrK9</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Julio 2023 - Diciembre 2023
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a>	<p><b>Ingeniería de sistemas y comunicaciones</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04</a></p> <p><b>Ingeniería de procesos</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.00</a></p>





**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo GUILLERMO LIMA MEDINA, identificado con DNI

Nro. 45265427, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SISTEMAS

informo que he elaborado el/la  **Tesis** o  **Trabajo de Investigación,**  **Trabajo Académico** denominada:

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY  
CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023

Asesorado por: Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 11 de ABRIL del 2024

Firma del Asesor  
(obligatoria)

Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella

## INDICE

INDICE .....	i
INDICE DE FIGURAS .....	iii
INDICE DE TABLAS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	viii

2

## CAPÍTULO I

### IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

1.1. Identificación del problema .....	1
1.2. Interrogante del problema .....	3
1.3. Justificación .....	3
1.4. Objetivos: .....	6
1.4.1. Objetivo general: .....	6
1.4.2. Objetivos específicos: .....	6
1.5. Hipótesis .....	6
1.5.1. Hipótesis específicas .....	6
1.6. Variables .....	7
1.6.1. Variable Independiente .....	7
1.6.2. Variable Dependiente .....	7

4

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la investigación .....	9
2.2. Métodos de desarrollo Web .....	11
2.3. ERP (Sistema de Gestión de Recursos empresariales) .....	13

2.4. UML.....	17
2.4.1. DIAGRAMAS UML: .....	19

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Diseño de la investigación.....	23
3.2. Tipo de la investigación.....	24
3.3. Población.....	24
3.4. Método de contrastación de hipótesis .....	25

### **CAPÍTULO IV**

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	28
--------------------------------------	----

### **CAPÍTULO V**

#### **DESARROLLO DEL SISTEMA**

5.1. Consideraciones:.....	37
5.2. Diagramas empleados.....	40
5.3. Interfaz de la Aplicación.....	43
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>49</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>51</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>52</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>54</b>

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Sistema ERP.....	17
Figura 2 Diagramas UML.....	22
Figura 3 Grafico P1.....	29
Figura 4 grafico P2.....	30
Figura 5 Grafico P3.....	31
Figura 6 Grafico P4.....	32
Figura 7 Grafica P5.....	33
Figura 8 Tabla P6.....	34
Figura 9 grafico P6.....	34
Figura 10 Grafico P7.....	35
Figura 12 Caso de uso factura.....	40
Figura 13 <sup>1</sup> Caso de usos consultar productos.....	40
Figura 14 Caso de uso gestión de clientes.....	41
Figura 15 Caso de usos gestión de RRHH.....	41
Figura 16 <sup>1</sup> Diagrama de despliegue.....	42
Figura 19 Pantalla de acceso al sistema.....	43
Figura 20 Tablero de mando del sistema.....	44
Figura 21 Sub menú de manejo de productos del sistema.....	44
Figura 22 Interfaz sistema de ventas modos de pago.....	45
Figura 23 Gestión de RRHH.....	45

Figura 24 Reporte Empleados .....	46
Figura 25 Listado de asistencias.....	46
Figura 26 Pago de sueldo .....	47
Figura 27 Gestión de vacaciones.....	47
Figura 28 Gestión de ingresos y egresos al sistema.....	48

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 UML historia .....	19
<sup>3</sup> Tabla 2 Tabulación de resultados .....	25
Tabla 3 Normalidad de los datos.....	26
Tabla 4 Alfa de Cronbach .....	26
Tabla 5 Escala de Cronbach .....	27
<sup>1</sup> Tabla 6 P1 .....	28
Tabla 7 P2.....	30
Tabla 8 P3.....	31
Tabla 9 P4.....	32
Tabla 10 P5.....	33
Tabla 11 P7.....	35
Tabla 12 P8.....	36
Tabla 13 Grafica P8 .....	36

## RESUMEN

En este trabajo se mejoró el sistema de gestión administrativa, los resultados muestran que todos los colaboradores de Creaciones Dany Juliaca 20203 están de acuerdo en realizar un sistema web para manejar mejor las tareas administrativas con que se implante este sistema, pues <sup>2</sup> mejora de manera notable la gestión administrativa en la misma, optimizando tiempos de respuesta y bajando los tiempos de atención.

<sup>1</sup> Se desarrollo el sistema web que mejora los procesos de gestión administrativa en la empresa creaciones Dany, en especial el proceso de ventas el cual mejora el tiempo de atención a los clientes, ahora se controla el área de recursos humanos, y contabilidad generando reportes muy útiles en la gestión administrativa de la misma lo cual es muy útil en la empresa.

Para mejorar el desempeño del equipo de ventas, se creó y agregó una nueva pieza al sistema en línea, ahora se cuenta con un soporte informático en el área de ventas en la organización lo cual permite optimizar el proceso en general pues ahora se puede facturar y controlas los inventarios de la organización todo esto almacenado en la base de datos con lo cual mejoramos de manera notable este proceso en la empresa.

Se empleo la metodología de desarrollo rápido de prototipos para desarrollar el sistema WEB, lo cual permitió <sup>2</sup> administrar el proyecto de desarrollo de una manera adecuada, mejorando la comunicación con los clientes y el área de desarrollo logrando obtener un producto adecuado que satisface los requerimientos de los usuarios con una interfaz fácil de entender y con tiempo de respuesta bajos lo que al final incide en el éxito del sistema en la empresa pues los usuarios finales aseguran el uso del sistema.

**Palabras clave:** Sistema web, gestión administrativa

## ABSTRACT

In this work, the administrative management system was improved, the results show that all employees of Creaciones Dany Juliaca 20203 agree to create a web system to better manage the administrative tasks with which this system is implemented, as it significantly improves the administrative management in it, optimizing response times and reducing service times.

The <sup>2</sup> web system was developed that improves the administrative management processes in the Dany creations company, especially the sales process which improves customer service time, now the human resources and accounting area is controlled, generating very useful reports. in its administrative management which is very useful in the company.

To boost the sales team's performance, a new part was created and added to the online system, now there is computer support in the sales area of the organization which allows optimizing the process in general since now you can invoice and control inventories of the organization, all of this stored in the database, thereby significantly improving this process in the company.

The rapid prototype development methodology <sup>2</sup> was used to develop the WEB system, which allowed the development project to be managed in an adequate manner, improving communication with clients and the development area, achieving an adequate product that satisfies the requirements of the clients. users with an easy-to-understand interface and low response times, which ultimately affects the success <sup>2</sup> of the system in the company since the end users ensure the use of the system.

**Keywords:** Web system, administrative management

## INTRODUCCIÓN

En este trabajo MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO <sup>2</sup> EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023, se mejoró el sistema de gestión administrativa, Dany Creaciones Juliaca 2023 desarrolló una nueva herramienta en línea para mejorar la forma en que manejan sus tareas de oficina. Según los comentarios, todos los empleados de la empresa están de acuerdo en que este sistema es una buena idea, pues <sup>2</sup> mejora de manera notable la gestión administrativa en la misma, optimizando tiempos de respuesta y bajando los tiempos de atención.

El sistema en línea que se creó ayuda a mejorar las tareas administrativas que hace Dany Creaciones, en especial el proceso de ventas el cual mejora el tiempo de atención a los clientes, ahora se controla el área de recursos humanos, y contabilidad generando reportes muy útiles en la gestión administrativa de la misma lo cual es muy útil en la empresa.

Se desarrolló un módulo en el <sup>2</sup> sistema web que mejora el área de ventas de la empresa, ahora se cuenta con un soporte informático <sup>7</sup> en el área de ventas en la organización lo cual permite optimizar el proceso en general pues ahora se puede facturar y controlar los inventarios de la organización todo esto almacenado en la base de datos con lo cual mejoramos de manera notable este proceso en la empresa.

Se empleó la metodología de desarrollo rápido de prototipos para desarrollar el sistema WEB, lo cual permitió <sup>2</sup> administrar el proyecto de desarrollo de una manera adecuada, mejorando la comunicación con los

clientes y el área de desarrollo logrando obtener un producto adecuado que satisface los requerimientos de los usuarios con una interfaz fácil de entender y con tiempo de respuesta bajos lo que al final incide en el éxito del sistema en la empresa pues los usuarios finales aseguran el uso del sistema.

# <sup>1</sup> CAPÍTULO I

## IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

### 1.1. Identificación del problema

En la actualidad, la empresa Dany Creaciones enfrenta desafíos significativos en su sistema administrativo, los cuales han impactado negativamente en sus procesos internos y la eficiencia operativa. La carencia de un sistema administrativo efectivo ha generado problemas en la gestión de recursos, control financiero y seguimiento de actividades cruciales para el funcionamiento adecuado de la empresa.

Uno de los principales inconvenientes reside en la ausencia de un sistema integral que permita la automatización de tareas administrativas clave. La falta de un sistema de este tipo ha ocasionado la acumulación de procesos manuales propensos a errores, <sup>12</sup> retrasos en la toma de decisiones y una limitada capacidad para acceder a información crítica en tiempo real.

Adicionalmente, Dany Creaciones es una empresa que enfrenta problemas para que sus diferentes equipos trabajen y hablen entre sí sin problemas. Estos problemas obstaculizan los esfuerzos de la empresa por

finalizar bien los proyectos y decidir planes importantes. La falta de una plataforma centralizada dificulta la colaboración entre equipos, generando silos de información y obstaculizando la fluidez de la información.

No tener suficiente seguridad y ayuda con el manejo de datos es un gran problema que debe solucionarse. Dentro de la empresa, no existe un sistema real que garantice que la información importante y privada permanezca segura y secreta, lo que podría exponerla a riesgos de pérdida de datos y violaciones de seguridad.

En este contexto, la implementación de un sistema administrativo mediante una plataforma web se plantea como una solución necesaria para abordar estos desafíos. Este sistema web deberá ser diseñado para integrar y optimizar los procesos administrativos, <sup>14</sup> mejorar la forma en que nos comunicamos dentro de la empresa, mantener nuestra información segura y utilizar herramientas que nos ayuden a tomar decisiones inteligentes es realmente importante.

La investigación se enfocará en identificar las áreas específicas del sistema administrativo de la empresa Dany Creaciones que requieren mejoras, proponiendo un diseño y desarrollo adecuado de un sistema web que resuelva las deficiencias actuales y promueva la eficiencia operativa y competitividad en el entorno empresarial actual.

La implementación de un sistema web no solo aspira a resolver los problemas mencionados, sino también a posicionar a Dany Creaciones como una empresa moderna, ágil y competitiva, capaz de adaptarse a las demandas cambiantes del mercado en el año 2023.

## <sup>1</sup> 1.2. Interrogante del problema

### 1.2.1. Problema General

- ¿En qué medida mejoraremos la gestión administrativa de la empresa Creaciones Dany mediante <sup>1</sup> el desarrollo de un sistema WEB?

### 1.2.2. Problemas específicos

- ¿En qué medida mejoraremos los procesos de gestión de la empresa Creaciones Dany?
- <sup>1</sup> ¿En qué medida lograremos mejorar la gestión de las ventas en la organización empresarial?
- <sup>2</sup> ¿En qué medida mejoraremos la gestión del sistema mediante el uso de Prototipos?

## 1.3. Justificación

La mejora del sistema administrativo en la empresa Dany Creaciones decide utilizar un nuevo sistema web porque quiere obtener mejores resultados que otras empresas y mejorar su propio trabajo también. La justificación de este problema de investigación se estructura en diversos aspectos cruciales para el desarrollo y sostenibilidad del negocio.

### Eficiencia Operativa:

<sup>6</sup> La implementación de un sistema web permitirá la automatización de procesos administrativos, reduciendo la dependencia de tareas manuales propensas a errores. La eficiencia operativa se traducirá en una ejecución

más rápida y precisa de las actividades diarias, optimizando el uso de recursos y mejorando la productividad del personal.

#### **Mejora en la Toma de Decisiones:**

Sin un sistema unificado, es difícil encontrar los detalles cruciales necesarios para tomar decisiones inteligentes rápidamente. Al configurar un sistema en línea, los líderes de Dany Creaciones obtendrán herramientas para ver datos de inmediato. Esto les ayudará a tomar mejores decisiones y detectar rápidamente oportunidades o problemas.

#### **Comunicación y Colaboración:**

La empresa experimenta actualmente barreras en la comunicación y colaboración entre departamentos. La implementación de un sistema web propiciará una plataforma centralizada que fomente la colaboración efectiva, el intercambio de información y la coordinación entre equipos, eliminando silos de datos y mejorando la sinergia organizacional.

#### **Seguridad y Respaldo de Datos:**

La seguridad de la información es esencial en el entorno empresarial actual. La falta de un sistema adecuado expone a la empresa a riesgos de pérdida de datos y vulnerabilidades de seguridad. Si utilizamos información confidencial, la creación de un sitio web la mantendrá segura y privada, respaldando <sup>13</sup> la continuidad del negocio y la confianza de los clientes.

**Competitividad en el Mercado:**

En un mercado cada vez más dinámico, las empresas deben adaptarse a las tecnologías emergentes para mantenerse competitivas. La mejora del sistema administrativo mediante un sistema web no solo resolverá problemas internos, sino que también posicionará a Dany Creaciones como una entidad moderna y ágil, la habilidad de mantenerse al día con las necesidades en constante cambio de los clientes y también hacerlo mejor que la competencia.

**Sostenibilidad y Crecimiento:**

Para asegurarnos de que nuestra empresa siga creciendo y se mantenga sólida durante mucho tiempo, realmente necesitamos mejorar nuestro sistema de gestión. Un sistema web eficiente se convertirá en un activo estratégico que respalde la expansión de Dany Creaciones, proporcionando una base sólida para enfrentar los desafíos futuros y aprovechar nuevas oportunidades de negocio.

En resumen, la justificación de este problema de investigación radica en la necesidad crítica de modernizar y fortalecer los cimientos administrativos de Dany Creaciones, brindándole las herramientas necesarias para alcanzar niveles superiores de eficiencia, competitividad y sostenibilidad en el entorno empresarial actual.

## <sup>1</sup> 1.4. Objetivos:

### 1.4.1. Objetivo general:

- Desarrollar un sistema web que mejora la gestión de procesos administrativos en la empresa creaciones Dany Juliaca 20203.

### <sup>1</sup> 1.4.2. Objetivos específicos:

- Desarrollar un sistema web que mejorar los procesos de gestión administrativa en la empresa creaciones Dany.
- Desarrollar un sistema web que mejore el área de ventas de la empresa
- Emplear la metodología de desarrollo rápido de prototipos para desarrollar el sistema WEB.

## <sup>1</sup> 1.5. Hipótesis

- Mediante el desarrollo de un sistema web se mejorará la gestión de procesos administrativos en la empresa Dany creaciones Juliaca 20203.

### 1.5.1. Hipótesis específicas

- <sup>2</sup> Desarrollar un sistema web que <sup>1</sup> mejorar los procesos de gestión administrativa en la empresa creaciones Dany.
- La creación de un sistema basado en web ayudará a mejorar el sistema de ventas de la empresa.
- <sup>2</sup> Con el empleo la metodología de desarrollo por prototipos <sup>1</sup> se logra optimizar el desarrollo del sistema web en la empresa.

## 1.6. Variables

### 1.6.1. Variable Independiente

- Sistema web

#### Indicadores

- Ciclo de vida clásico

### 1.6.2. Variable Dependiente

- Gestión Administrativa

#### <sup>1</sup> Definición de variables, operacionalización

---

Variable Independiente	Indicadores	Índices
------------------------	-------------	---------

Sistema WEB

Requerimientos

Análisis <sup>1</sup> de requisitos

Diseño del sistema

Puesta en marcha

#### Variables Dependientes

Gestión Administrativa

Gestión Personal

Escalafón

Gestión de Ingresos

Gestión Egresos

---

**3**  
Tabla 1

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿En qué medida mejoraremos la gestión administrativa de la empresa Creaciones Dany mediante el desarrollo de un sistema WEB?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Desarrollar un sistema web que mejora la gestión de procesos administrativos en la empresa creaciones Dany Juliaca 20203.</p>	<p><b>HIPOTESIS</b> Mediante el desarrollo de un sistema web se mejorará la gestión de procesos administrativos en la empresa creaciones Dany Juliaca 20203.</p>	<p>SISTEMA WEB</p>
<p><b>2</b> <b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b> ¿En qué medida mejoraremos los procesos de gestión de la empresa Creaciones Dany? ¿En qué medida lograremos mejorar la gestión de las ventas en la organización empresarial? ¿En qué medida mejoraremos la gestión del sistema mediante el uso de Prototipos?</p>	<p><b>4</b> <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar un sistema web que mejore los procesos de gestión administrativa en la empresa creaciones Dany.</li> <li>Desarrollar un sistema web que mejore el área de ventas de la empresa</li> <li>Emplear la metodología de desarrollo rápido de prototipos para desarrollar el sistema WEB.</li> </ul>	<p><b>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar un sistema web que mejore los procesos de gestión administrativa en la empresa creaciones Dany.</li> <li>Mediante el desarrollo de un sistema web mejoraremos el sistema de ventas en la empresa.</li> <li>Con el empleo la metodología de desarrollo por prototipos se logra optimizar el desarrollo del sistema web en la empresa.</li> </ul>	<p>GESTION ADMINISTRATIVA</p>

## <sup>2</sup>**CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedente Internacional**

En la tesis (ACOSTA AYALA & MEUSBURGER ALZATE, 2021),

La empresa PRISMA IMPRESORES S.A.S. recibirá este proyecto, que consiste en crear y configurar una aplicación web para gestionar pedidos y ofertas.

Las aplicaciones web se han convertido en herramientas poderosas para las empresas porque facilitan hablar y conectarse con los clientes. Además, ofrecen otros beneficios, como el servicio 24/7 y la eliminación de las barreras geográficas.

Siguiendo el método RUP, construimos la aplicación web paso a paso en diferentes etapas. De esta manera, logramos realizar la aplicación de manera planificada y ordenada, asegurándonos de que cumpliera con los más altos estándares de calidad.

Para realizar bien el proyecto, primero teníamos que comprender qué era lo que realmente necesitaba la empresa. También analizamos

las herramientas que utiliza PRISMA IMPRESORES en su día a día. Luego, creamos los planos y diseños necesarios para comenzar a realizar la aplicación web.

### **2.1.2. Antecedente Nacional**

Contamos con la investigación de tesis llevada a cabo por Cabezas Huanio (2019), aquí es donde hablamos de cómo se construye un sistema de contabilidad en línea. Este sistema ha demostrado una mejora del 64 por ciento, según las entrevistas realizadas a 25 empleados.

La implementación de este sistema ha contribuido significativamente para cumplir los objetivos fijados al inicio de la investigación, pretendemos gestionar mejor la contabilidad de la empresa. Elegimos utilizar software gratuito para alcanzar este objetivo. Esta elección ayudó a reducir los costos de desarrollo, sino también la obtención de un producto de calidad y plenamente funcional.

La investigación realizada por Antúnez Maguiña (2021) se centra en el diseño de un sistema web para la empresa textil Chalicen, utilizando software de código abierto. El objetivo principal aquí es manejar mejor al personal que trabaja para la empresa. Para optimizar el desarrollo de esta plataforma, se implementó la metodología ágil Scrum.

El sistema construido ha cumplido con éxito los objetivos fijados al inicio del estudio, mejorando sustancialmente el sistema que utiliza la empresa para manejar a sus trabajadores. Su utilidad general lo posiciona como un modelo potencialmente replicable para otras empresas en el mismo sector.

## **2.2. Métodos de desarrollo Web**

Metodologías de Desarrollo Web: Enfoques Actuales y Prácticas Recomendadas

En los últimos años, la creación de sitios web ha cambiado mucho debido a las nuevas tecnologías y formas de hacer las cosas. Este artículo examina diversas metodologías utilizadas en el desarrollo web, destacando sus características distintivas y su aplicabilidad en diferentes contextos.

Introducción:

El desarrollo web es una disciplina dinámica que exige enfoques metodológicos efectivos para asegurarse de que se entreguen cosas de buena calidad. A lo largo del tiempo, se han desarrollado y refinado diversas metodologías para abordar los desafíos inherentes al desarrollo web, desde la gestión de proyectos hasta la implementación de soluciones tecnológicas.

Metodologías Destacadas:

- **Cascada (Waterfall):**

Características: Secuencial, fases bien definidas.

Referencia: Sommerville, I. (2011). Ingeniería del Software (9ª ed.). Addison-Wesley.

- **Desarrollo Rápido de Aplicaciones (RAD):**

Características: Enfoque iterativo, desarrollo rápido.

Referencia: Boehm, B. W. (1988). A Spiral Model of Software Development and Enhancement. ACM SIGSOFT Software Engineering Notes, 11(4), 14-24.

- **Scrum:**

Características: Metodología ágil, equipos autoorganizados.

Referencia: Schwaber, K., & Sutherland, J. (2017). The Scrum Guide. Scrum.org.

- **Desarrollo Guiado por Comportamiento (BDD):**

Características: Colaboración entre desarrolladores y no desarrolladores.

Referencia: Smart, J. (2014). BDD en Acción. Manning Publications.

- **Programación Extrema (XP):**

Características: Desarrollo basado en pruebas, releases frecuentes.

Referencia: Beck, K. (1999). Extreme Programming Explained: Embrace Change (2ª ed.). Addison-Wesley.

Tendencias Actuales:

- **DevOps:**

Características: Integración continua, entrega continua.

Referencia: Humble, J., & Farley, D. (2010). Continuous Delivery: Reliable Software Releases through Build, Test, and Deployment Automation. Addison-Wesley.

- **Arquitecturas de Microservicios:**

Características: Desarrollo y despliegue independientes.

Referencia: Newman, S. (2015). Building Microservices. O'Reilly Media.

Metodologías Sin Método:

Características: Adaptabilidad, enfoque pragmático.

Referencia: Martin, R. C. (2009). Clean Code: A Handbook of Agile Software Craftsmanship. Prentice Hall.

La elección de una forma de desarrollar un sitio web debe coincidir con las necesidades especiales y las características únicas de cada proyecto. La combinación de enfoques tradicionales y modernos, como DevOps y microservicios, permite abordar los desafíos actuales del desarrollo web de manera efectiva.

### **2.3. ERP (Sistema de Gestión de Recursos empresariales)**

Los sistemas de manejo de recursos empresariales (ERP) son sistemas de software que integran las principales funciones empresariales, como la contabilidad, la producción, las ventas y las finanzas. El uso de estas

herramientas permite a las empresas hacer su trabajo automáticamente, para que puedan hacerlo mejor y más rápido. Esto también les ayuda a tomar decisiones más inteligentes.

Los primeros sistemas ERP se desarrollaron en la década de 1960 para automatizar los procesos <sup>7</sup> de planificación de recursos empresariales (MRP). Los sistemas MRP se centraban en la planificación de la producción, pero con el tiempo se fueron ampliando para incluir otras funciones empresariales.

En la década de 1980, los sistemas ERP se volvieron más populares, ya que las empresas buscaban formas de automatizar sus procesos y mejorar su eficiencia. En la década de 1990, los sistemas ERP se volvieron más sofisticados y comenzaron a incluir funciones de inteligencia empresarial (BI).

Los sistemas ERP son hoy en día una parte clave de la mayoría de las grandes y medianas empresas. Estas tecnologías ofrecen muchos beneficios a las empresas, como:

**Automatización de procesos:** Las empresas pueden centrarse en tareas planificadas más importantes gracias a cómo los sistemas ERP automatizan los procesos comerciales.

<sup>6</sup> **Mejora de la eficiencia:** Los sistemas ERP pueden ayudar a las empresas a trabajar mejor, reducir costos y producir más productos.

**Mejora de la toma de decisiones:** Las empresas pueden tomar mejores decisiones utilizando la información instantánea que ofrecen los sistemas ERP.

- Componentes de un sistema ERP

Un sistema ERP típico consta de los siguientes componentes:

**Módulo de planificación de recursos empresariales (ERP):** Esta sección cubre cómo planificamos la producción, administramos el inventario y manejamos nuestra cadena de suministro.

**Módulo de contabilidad:** Este programa de capacitación cubre la administración de su tesorería, el seguimiento de los costos y el manejo de cuentas financieras.

**Módulo de ventas y marketing:** Este módulo se encarga de la gestión de las ventas, el marketing y las relaciones con los clientes (CRM).

**Módulo de recursos humanos:** Este módulo se encarga de la gestión del personal, la nómina y la formación.

- Beneficios de los sistemas ERP

Los sistemas ERP ofrecen una serie de beneficios a las empresas, como:

**Automatización de procesos:** Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) ayudan al realizar tareas comerciales rutinarias de forma automática, para que los empleados puedan concentrarse en trabajos más importantes.

**Mejora de la eficiencia:** El software ERP ayuda a las empresas a trabajar de manera más eficiente, lo que significa que pueden ahorrar dinero y trabajar más.

**Mejora de la toma de decisiones:** Los sistemas ERP brindan información a los usuarios a medida que suceden las cosas que puede ayudar a las empresas a tomar mejores decisiones.

- Desafíos de los sistemas ERP

Los sistemas ERP también presentan algunos desafíos, como:

**Costo:** Instalar y mantener sistemas ERP puede resultar costoso.

**Complejidad:** Los sistemas ERP pueden ser realmente complicados de configurar y utilizar porque son muy complejos.

**Resistencia al cambio:** Los empleados pueden resistirse al cambio de los procesos empresariales tradicionales a los procesos automatizados.

Las empresas que buscan facilitar su trabajo, aumentar su rendimiento y tomar decisiones más inteligentes las personas podrían descubrir que las herramientas para planificar todos los recursos de una empresa (ERP) pueden resultarles realmente útiles. Sin embargo, antes de decidirse a utilizar uno, es importante considerar cuidadosamente los costos y desafíos que conlleva la configuración de un sistema ERP.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2023). Management information systems: Managing the digital firm (16th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2023). Management information systems: Managing information technology in the digital world (14th ed.). New York, NY: McGraw-Hill Education.

Russel, R. S., & Taylor, B. W. (2022). The ERP software selection process: An integrated approach. New York, NY: McGraw-Hill Education.

**Figura 1**

*Sistema ERP*



## 2.4. UML

<sup>2</sup> El Lenguaje de Modelado Unificado, o UML para abreviar, es una forma de crear sistemas de software dibujándolos. Piense en ello como dibujar un mapa que muestra cómo se crean las diferentes partes de un sistema de software, cómo actúan y cómo funcionan juntas.

UML tiene nueve tipos diferentes de dibujos, cada uno de los cuales muestra un aspecto diferente del sistema de software. Estos son los diagramas UML más comunes que encontrará:

**1**  
**Diagrama de clases:** Representa las clases y sus relaciones en un sistema de software.

**Diagrama de casos de uso:** Este texto habla de cómo la gente usa el sistema de software. Se trata de lo que sucede cuando los usuarios y el sistema trabajan juntos.

**Diagrama de secuencia:** Muestra los pasos de lo que sucede en una situación de principio a fin.

**Diagrama de colaboración:** En un sistema de software, muestra cómo los objetos trabajan juntos.

**Diagrama de estado:** Este ítem muestra cómo un elemento pasa por diferentes fases y cambios dentro de un sistema de software.

**Diagrama de actividad:** Esta idea trata sobre cómo un programa de computadora gestiona el orden en el que realiza sus tareas.

**Diagrama de despliegue:** Esta área habla de cómo se configuran y ensamblan las partes de un programa de computadora.

**2**  
**Diagrama de componentes:** Representa los componentes de un sistema de software y sus dependencias.

UML es un lenguaje estándar que se utiliza en todo el mundo. Es una herramienta valiosa para los desarrolladores de software, ya que les ayuda a comprender y comunicar los sistemas de software.

Object Management Group (OMG). (2023). Unified Modeling Language (UML) Specification. Recuperado de <https://www.omg.org/spec/UML/>

Tabla 2

UML historia



### 2.4.1. DIAGRAMAS UML:

#### Diagramas UML

Podemos crear sistemas de software con algo llamado Lenguaje de Modelado Unificado, o UML para abreviar. Ayuda a mostrar cómo se construyen los sistemas de software, cómo actúan y cómo trabajan juntos. Fowler, M. (2022).

UML se basa en nueve diagramas, cada uno de los cuales representa un aspecto diferente del sistema de software. Los diagramas más comunes de UML son los siguientes: Rumbaugh, J., Jacobson, I., & Booch, G. (2022).

- Diagrama de clases: Este objeto muestra las clases de un sistema de software y cómo se vinculan entre sí.
- Diagrama de casos de uso: Esta es una descripción de cómo las personas usan el sistema de software, mostrando las formas en que interactúan con él.

- Diagrama de secuencia: Muestra los pasos de los eventos a medida que suceden en un escenario.
- Diagrama de colaboración: En una configuración de software, es como cómo las diferentes partes trabajan juntas y se ayudan entre sí.
- Diagrama de estado: Este objeto muestra los diferentes estados por los que puede pasar un elemento dentro de un sistema de software y cómo puede cambiar de un estado a otro.
- Diagrama de actividad: Esta idea muestra cómo se organiza y ejecuta un programa de computadora.
- Diagrama de despliegue: Esta área habla de cómo se configuran las partes de un programa de computadora.
- **Diagrama de componentes: Representa los componentes de un sistema de software y sus dependencias.**

Definición de los diagramas UML Object Management Group (OMG). (2023).

- Diagrama de clases: En el mundo de los programas informáticos, un diagrama de clases nos muestra las diferentes partes, llamadas clases, y cómo se vinculan entre sí. Piense en las clases como las piezas básicas de un rompecabezas llamado Lenguaje Unificado de Modelado (UML). Estas piezas son especiales porque agrupan objetos que actúan de manera similar y tienen las mismas cualidades. Las relaciones entre las clases representan cómo se relacionan entre sí.

- Diagrama de casos de uso: Un diagrama de casos de uso muestra lo que puede hacer un sistema de software al observar diferentes escenarios. Es una forma de ver cómo los usuarios y el sistema trabajan juntos. Estos diagramas muestran las acciones que los usuarios realizan con el sistema.
- Diagrama de secuencia: Un diagrama de secuencia es básicamente una forma de mostrar los pasos que suceden durante una acción específica. Muestra cómo diferentes partes o elementos trabajan juntos para completar una tarea.
- Diagrama de colaboración: Un diagrama de colaboración muestra cómo funcionan juntas las diferentes partes de un programa de computadora. Muestra cómo estas partes se unen para realizar una tarea.
- Diagrama de estado: Un diagrama de estado muestra las diferentes etapas y cambios por los que pasa un elemento dentro de un sistema de software. Los diagramas de estado muestran cómo un objeto cambia su estado a medida que interactúa con otros objetos.
- Diagrama de actividad: En el entorno de un sistema software, mostramos la secuencia de acciones a través de un cuadro de actividades. Los diagramas de actividad muestran cómo se realizan las tareas en un sistema.
- Diagrama de despliegue: En el mundo de los programas informáticos, un diagrama de implementación muestra cómo se configuran físicamente las diferentes partes. Los diagramas que

muestran la implementación explican cómo se distribuyen las partes de un sistema en diferentes servidores o dispositivos.

- Diagrama de componentes: Un diagrama de componentes es una imagen que muestra las partes de un sistema de software y cómo se conectan entre sí. Nos ayuda a ver cómo se vincula cada parte del sistema.

#### Referencias bibliográficas

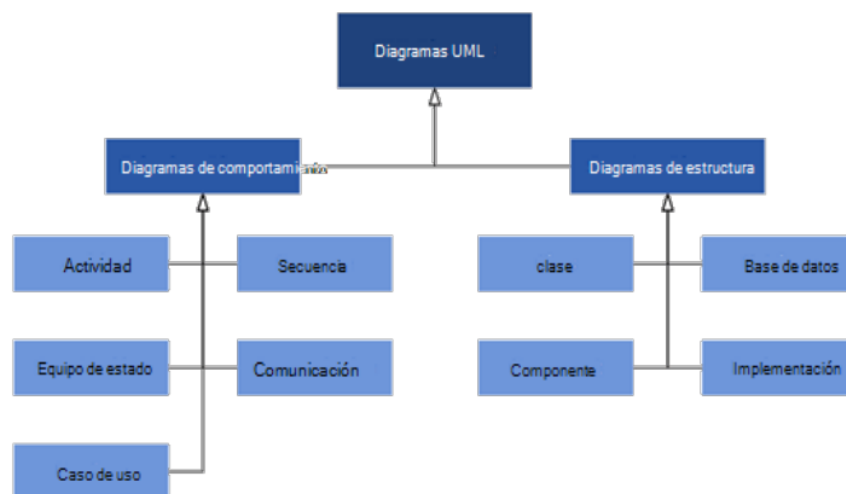
Object Management Group (OMG). (2023). Unified Modeling Language (UML) Specification. Recuperado de <https://www.omg.org/spec/>  
<https://www.omg.org/spec/>

Fowler, M. (2022). UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language (3rd ed.). Addison-Wesley Professional.

Rumbaugh, J., Jacobson, I., & Booch, G. (2022). The Unified Modeling Language Reference Manual (3rd ed.). Addison-Wesley Professional.

#### Figura 2

*Diagramas UML*



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Diseño de la investigación.

Tipo de investigación: Investigación aplicada

Muestra: En nuestra investigación, elegiremos personas para estudiar de una manera fácil y rápida. Elegiremos trabajadores de la empresa Dany Creaciones para que formen parte de nuestro estudio.

Instrumentos: Se utilizará un cuestionario para evaluar la efectividad del sistema administrativo. El cuestionario estará compuesto por preguntas cerradas y abiertas.

3  
Análisis de datos:

Los datos obtenidos del cuestionario serán analizados mediante estadística descriptiva e inferencial.

Resultados esperados:

Se espera que los resultados de la investigación indiquen que el sistema web propuesto mejora el sistema administrativo de la empresa Dany Creaciones.

Limitaciones:

Una limitación de la investigación es que el tamaño de la muestra es pequeño.

Recomendaciones:

Se recomienda realizar una investigación similar con un tamaño de muestra mayor.

### **2** 3.2. Tipo de la investigación.

Esta investigación es de carácter cuantitativo, aplicado se utilizará los siguientes procedimientos:

1. Se realizará una revisión de la literatura sobre sistemas administrativos y sistemas web.
2. Se entrevistará a los empleados de la empresa Dany Creaciones para identificar los problemas del sistema administrativo actual.
3. Se diseñará el sistema web para mejorar el sistema administrativo.
4. Se implementará el sistema web diseñado en la empresa Dany Creaciones.
5. Se aplicará el cuestionario a los empleados de la empresa Dany Creaciones para evaluar la efectividad del sistema web implementado.

### **3.3. Población**

Muestra: Se utilizará un muestreo no probabilístico por conveniencia. La muestra estará conformada por los empleados de la empresa Dany creaciones el cual es de 16 personas.

### 3.4. Método de contrastación de hipótesis

Emplearemos lo siguiente:

**H0:** Mediante el desarrollo de un sistema web no se mejorará la gestión de procesos administrativos en la empresa creaciones Dany Juliaca 2023.

**H1:** Mediante el desarrollo de un sistema web se mejorará la gestión de procesos administrativos en la empresa creaciones Dany Juliaca 2023.

**Tabla 3**

*Tabulación de resultados*

1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	3	4	38
4	4	3	4	4	4	4	4	44
3	3	4	3	4	4	3	3	33
4	4	4	4	4	4	4	4	46
2	2	2	2	4	3	3	3	28
4	3	2	3	3	2	3	4	31
4	3	2	4	4	3	3	2	30
3	2	2	2	4	3	4	3	29
4	4	2	3	4	3	5	2	33
4	4	3	4	4	4	4	4	39
3	4	3	3	4	3	4	3	34
2	2	2	2	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	42
4	3	3	4	4	4	3	3	32

Observamos si los datos siguen una distribución normal.

**Tabla 4**  
*Normalidad de los datos*

**Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	
N		17	17	17	17	17	17	17	17	
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	3,4118	3,2941	3,0000	3,4118	4,0000	3,7059	3,8824	3,7059	
	Desv. Desviación	,93934	,84887	,86603	,79521	,35355	,84887	,99262	1,31171	
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,381	,327	,229	,359	,441	,306	,335	,352	
	Positivo	,266	,203	,229	,230	,441	,306	,335	,352	
	Negativo	-,381	-,327	-,229	-,359	-,441	-,283	-,194	-,178	
Estadístico de prueba		,381	,327	,229	,359	,441	,306	,335	,352	
Sig. asin. (bilateral) <sup>c</sup>		< ,001	< ,001	,018	< ,001	< ,001	< ,001	< ,001	< ,001	
Sig. Monte Carlo (bilateral) <sup>d</sup>	Sig.	,000	,000	,016	,000	,000	< ,001	,000	,000	
	Intervalo de confianza al 99%	Límite inferior	,000	,000	,013	,000	,000	,000	,000	,000
		Límite superior	,000	,000	,019	,000	,000	,000	,000	,000

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. El método de Lilliefors basado en las muestras 10000 Monte Carlo con la semilla de inicio 2000000.

**Tabla 5**  
*Alfa de Cronbach*

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	17	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	17	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,700	8

Es aceptable la **5** confiabilidad del instrumento.

**Tabla 6***Escala de Cronbach*

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5]	Inaceptable
[0,5 ; 0,6]	Pobre
[0,6 ; 0,7]	Débil
[0,7 ; 0,8]	Aceptable
[0,8 ; 0,9]	Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

*Nota: elaboración propia***1****Cálculo de validez de la hipótesis****Tabla 6***Cálculo de T de student***Prueba para una muestra**

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
VAR00001	14,976	16	<.001	3,41176	2,9288	3,8947
VAR00002	16,000	16	<.001	3,29412	2,8577	3,7306
VAR00003	14,283	16	<.001	3,00000	2,5547	3,4453
VAR00004	17,690	16	<.001	3,41176	3,0029	3,8206
VAR00005	46,648	16	<.001	4,00000	3,8182	4,1818
VAR00006	18,000	16	<.001	3,70588	3,2694	4,1423
VAR00007	16,126	16	<.001	3,88235	3,3720	4,3927
VAR00008	11,649	16	<.001	3,70588	3,0315	4,3803

**Aceptamos H1 rechazamos H0**

## CAPITULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- Se obtuvo los siguientes resultados tabulados y graficados.

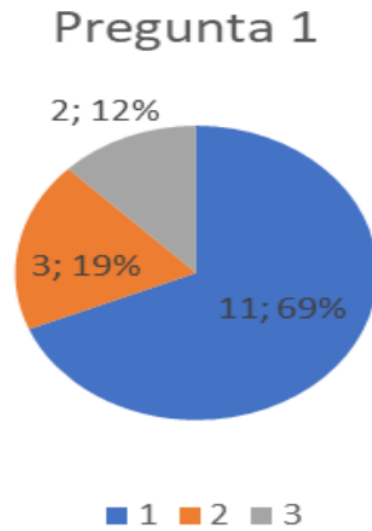
**1**  
En la pregunta número 1:

¿Cómo valora usted la interfaz gráfica del sistema desarrollado?

**Tabla 7 P1**

Pregunta numero 1			
	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Muy bueno	11	69	69
Bueno	3	19	88
Regular	2	13	100
Malo	0	0	100
Total	16	100	100

Nota: elaboración propia

**Figura 3***Gráfico P1*

Esta pregunta muestra que el 69% de los que participaron en la encuesta piensan que es realmente bueno, el diecinueve por ciento califica bueno, el trece por ciento lo califica regular.

Se concluye que el 88% de los participantes califican la interfaz del sistema como muy adecuada para ellos.

En la pregunta número 2:

¿Cómo valora usted, la cantidad de funciones que tiene el sistema?

**Tabla 8**

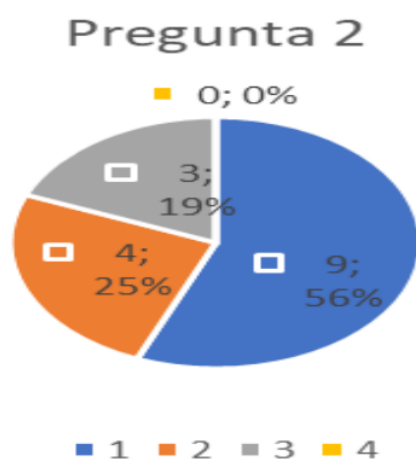
P2

Pregunta numero 2			
	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Muy Bueno	9	56	56
Bueno	4	25	81
Regular	3	19	100
Malo	0	0	100
Total	16	100	100

Nota: elaboración propia

**Figura 4**

grafico P2



De la encuesta, el 56% de las personas que participaron se consideran muy excelentes, el veinticinco por ciento de los mismos califica de buena, el diecinueve por ciento de ellos la califica de regular.

Podemos concluir que las funciones los sistemas son las adecuadas para los clientes.

**1**  
En la pregunta número tres:

¿Cómo valora usted la facilidad de uso del sistema?

**Tabla 9**

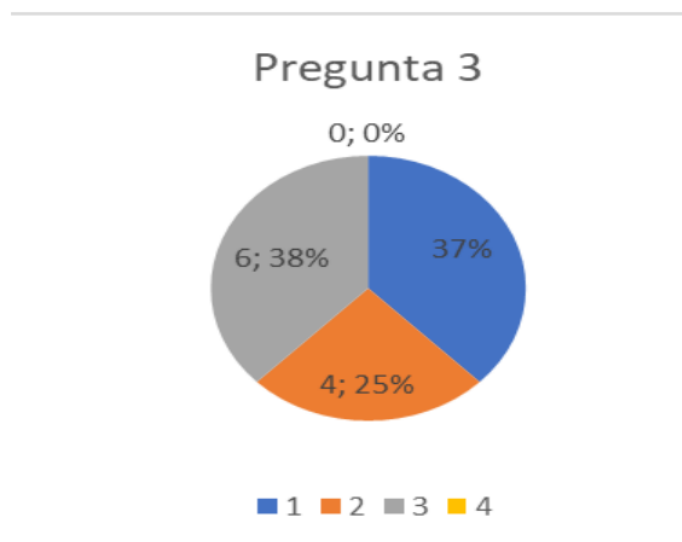
P3

Pregunta numero 3			
	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Muy bueno	6	38	38
Bueno	4	25	63
Regular	6	38	100
Malo	0	0	100
Total	16	100	100

Nota: elaboración propia

**Figura 5**

Grafico P3



En esta encuesta, el 38% de las personas dijo que la instalación es excelente, otro 63% piensa que es buena y el 38% considera que la interfaz es normal.

Se concluye que la facilidad de uso del sistema es adecuada pues así lo indica el 63% de los participantes en nuestra encuesta.

**1**  
En la pregunta número cuatro:

¿Cómo califica la mejora en el área de ventas en la empresa?

**Tabla 10**

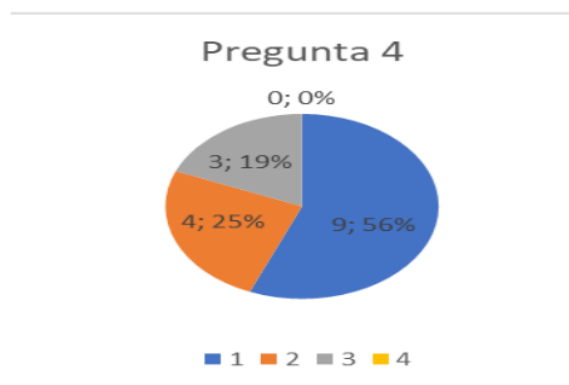
P4

Pregunta numero 4			
	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Muy Bueno	9	56	56
Bueno	4	25	81
Regular	3	19	100
Malo	0	0	100
Total	16	100	100

Nota: elaboración propia

**Figura 6**

Gráfico P4



Cuando analizamos este tema, descubrimos que más de la mitad de las personas preguntadas, el 56% para ser exactos, piensa que la mejora es realmente grande. Otro 25% dijo que es bueno. Mientras tanto, el 19% piensa que está bien basándose en lo que dijeron. Dado que el 81% de ellos se siente positivo al respecto, podemos decir que este cambio es bueno.

2 En la pregunta número cinco:

¿Cómo califica usted la información que presentan los informes del sistema?

**Tabla 11**

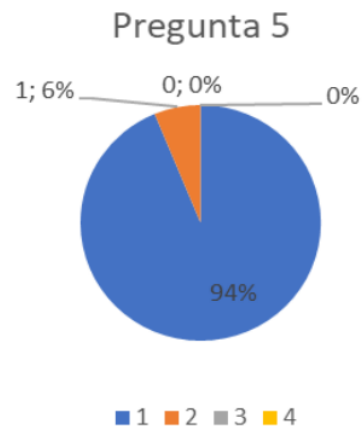
P5

Pregunta numero 5			
	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Muy bueno	15	94	94
Bueno	1	6	100
Regular	0	0	100
Malo	0	0	100
Total	16	100	100

Nota: elaboración propia

**Figura 7**

Grafica P5



Descubrimos que el 94% de las personas preguntadas respondieron bien a esta pregunta manifiesta que la información que se presenta es muy buena y el seis por ciento que es buena.

Se concluye que el 100% por ciento de los participantes califican la información que se produce como buena y muy buena.

<sup>2</sup> En la pregunta número seis:

¿Cómo califica usted la tecnología con que produjo el sistema?

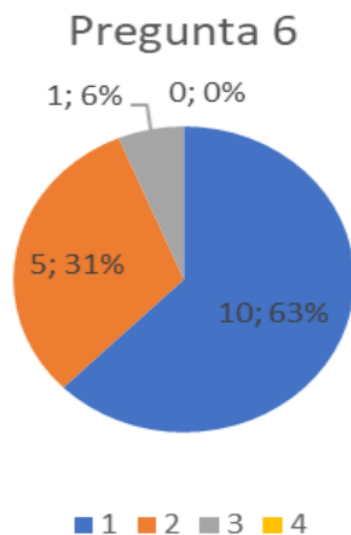
**Tabla P6**

Pregunta numero 6			
	Frecuenci a	Porcentaj e	Acumulad o
Muy Bueno	10	63	63
Bueno	5	31	94
Regular	1	6	100
Malo	0	0	100
Total	16	100	100

*Nota:* elaboración propia

**Figura 9**

*grafico P6*



De esta encuesta podemos ver que el 63% de la gente piensa que es realmente genial, esta tecnología y el treinta y uno por ciento de buena, frente a un seis por ciento que califica como regular.

Podemos concluir que el 94% esta conforme con la tecnología empleada en la creación del sistema de información en la organización.

En la <sup>1</sup>pregunta numero 7:

¿Esta usted de acuerdo con la implementación del sistema web en la empresa?

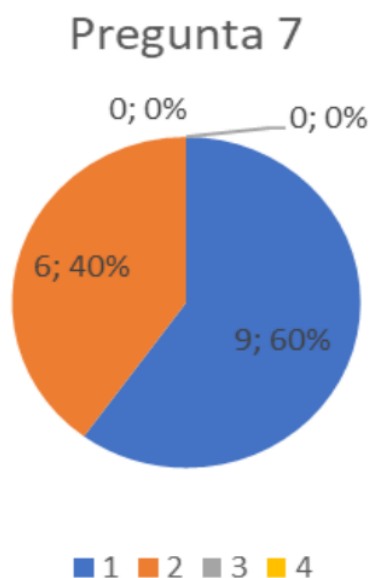
**Tabla 12 P7**

Pregunta numero 7			
	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Muy Bueno	9	60	60
Bueno	6	40	100
Regular	0	0	100
Malo	0	0	100
Total	15	100	100

Nota: elaboración propia

**Figura 10**

Grafico P7



En esta pregunta, es sencillo ver que todos los encuestados están de acuerdo con cómo se utiliza el sistema en su empresa.

En la pregunta número ocho:

¿El tiempo de respuesta del <sup>1</sup> sistema en la atención de clientes es buena?

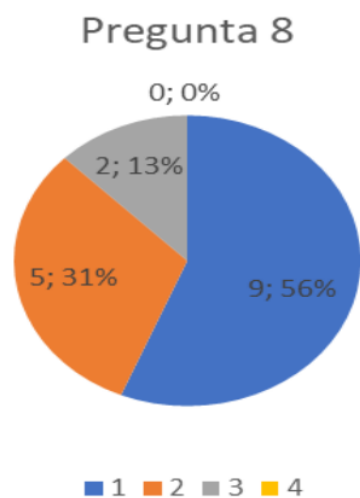
**Tabla 13 P8**

Pregunta numero 8			
	Frecuencia	Porcentaje	Acumulado
Muy Bueno	9	56	56
Bueno	5	31	88
Regular	2	13	100
Malo	0	0	100
Total	16	100	100

Nota: elaboración propia

**Tabla 14**

Grafica P8



Según los resultados de la encuesta, el 56% de las personas preguntaron indicó que el tiempo es muy bueno, el treinta y uno por ciento indicó que es bueno y el trece por ciento indica que es regular.

Se concluye que el tiempo de respuesta es adecuado a los clientes mejorando su atención.

## <sup>1</sup> **CAPITULO V**

### **DESARROLLO DEL SISTEMA**

#### **5.1. Consideraciones:**

El desarrollo de un sistema web de gestión financiera implica una planificación cuidadosa, diseño de base de datos, implementación de funcionalidades financieras y consideraciones de seguridad.

##### 1. Investigación y Análisis:

Antes de comenzar, es crucial realizar una investigación exhaustiva sobre las necesidades específicas de gestión financiera de la organización. Esto puede incluir la identificación de procesos financieros, requerimientos de informes y usuarios clave.

Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.

##### 2. Diseño de Base de Datos:

Diseñar una base de datos eficiente que almacene información financiera de manera segura. Considere la normalización de la base de datos y las relaciones entre las tablas.

Connolly, T., & Begg, C. (2014). Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management. Addison-Wesley.

### 3. Desarrollo del Sistema:

Utilice un marco de desarrollo web (por ejemplo, Django, Ruby on Rails) para implementar las funcionalidades del sistema. Incluya módulos para contabilidad, presupuesto, informes financieros, etc.

Flask Documentation. (s.f.). Flask Documentation. Recuperado de <https://flask.palletsprojects.com/>

### 4. Seguridad:

Implemente medidas de seguridad robustas para proteger la información financiera. Esto incluye autenticación de usuarios, cifrado de datos y control de acceso.

Viega, J., & McGraw, G. (2001). Building Secure Software: How to Avoid Security Problems the Right Way. Addison-Wesley.

### 5. Pruebas y Control de Calidad:

Realice pruebas exhaustivas para garantizar la funcionalidad y la seguridad del sistema. Implemente prácticas de control de calidad durante todo el ciclo de desarrollo.

Myers, G. J., Sandler, C., & Badgett, T. (2011). The Art of Software Testing. John Wiley & Sons.

#### 6. Documentación:

Documente el código y la funcionalidad del sistema para facilitar el mantenimiento futuro y la comprensión del sistema por parte de otros desarrolladores.

Hunt, A., & Thomas, D. (1999). *The Pragmatic Programmer: Your Journey to Mastery*. Addison-Wesley.

#### 7. Implementación y Mantenimiento:

Despliegue el sistema en un entorno de producción y establezca un plan de mantenimiento para futuras actualizaciones y mejoras.

Referencia:

Sommerville, I. (2011). *Software Engineering* (9ª ed.). Addison-Wesley.

#### 8. Capacitación de Usuarios:

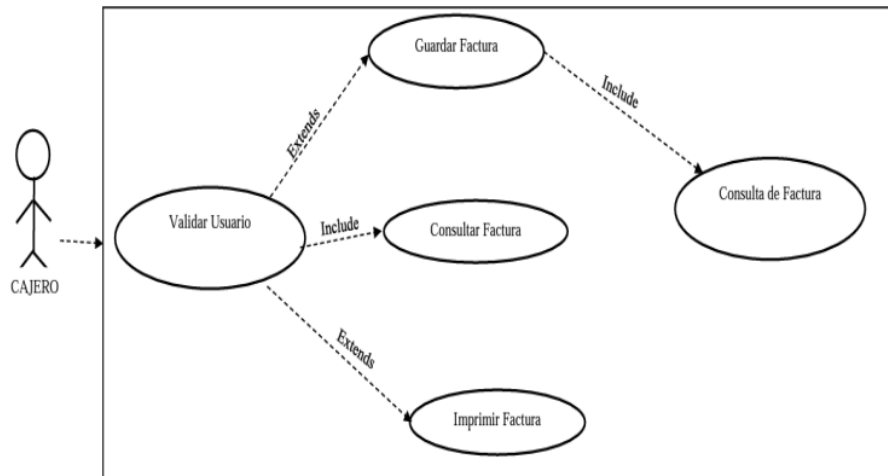
Proporcione capacitación a los usuarios para garantizar una adopción efectiva del sistema financiero.

Morrison, C. (2014). *The Art of Business Process Management: Creating Value in a Dynamic Business Environment*. Pearson Education.

## 5.2. Diagramas empleados

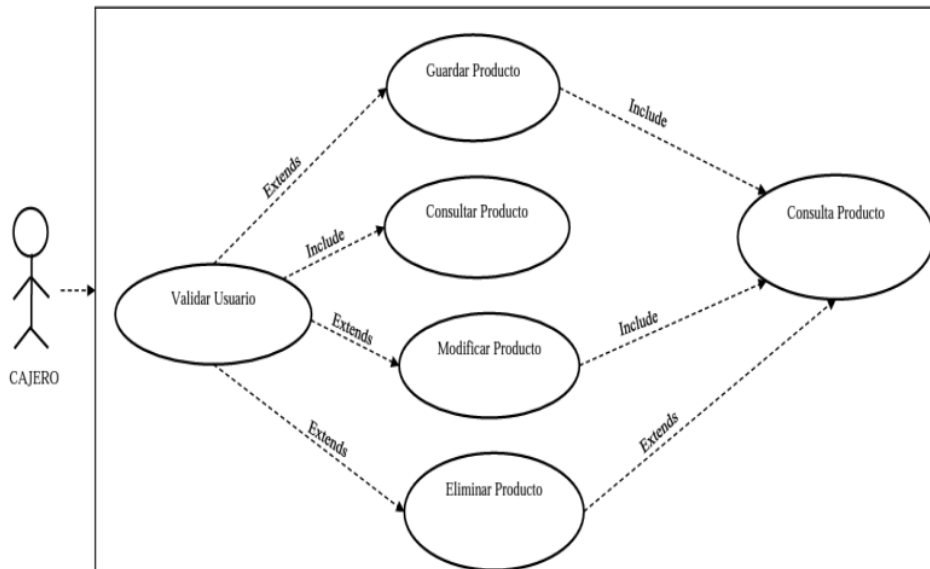
**Figura 11**

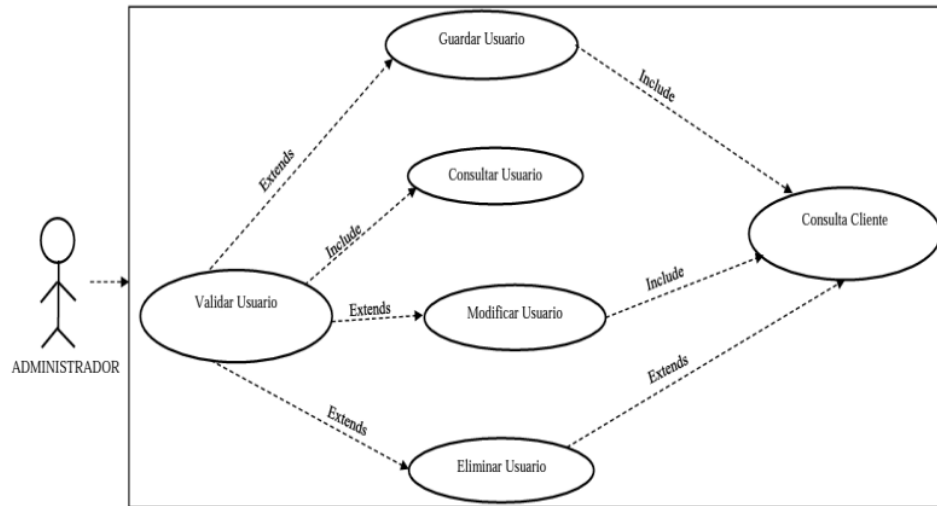
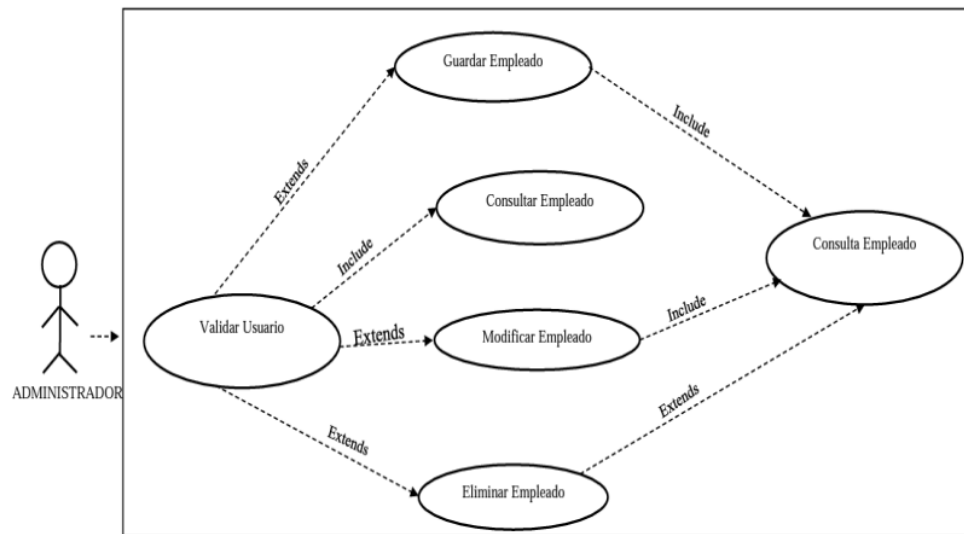
*Caso de uso factura*



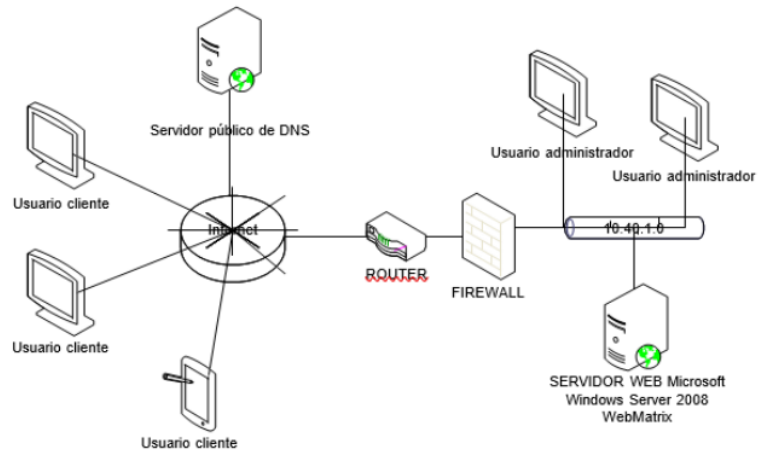
**Figura 12**

*Caso de usos consultar productos*



**Figura 13***Caso de uso gestión de clientes***Figura 14***Caso de usos gestión de RRHH*

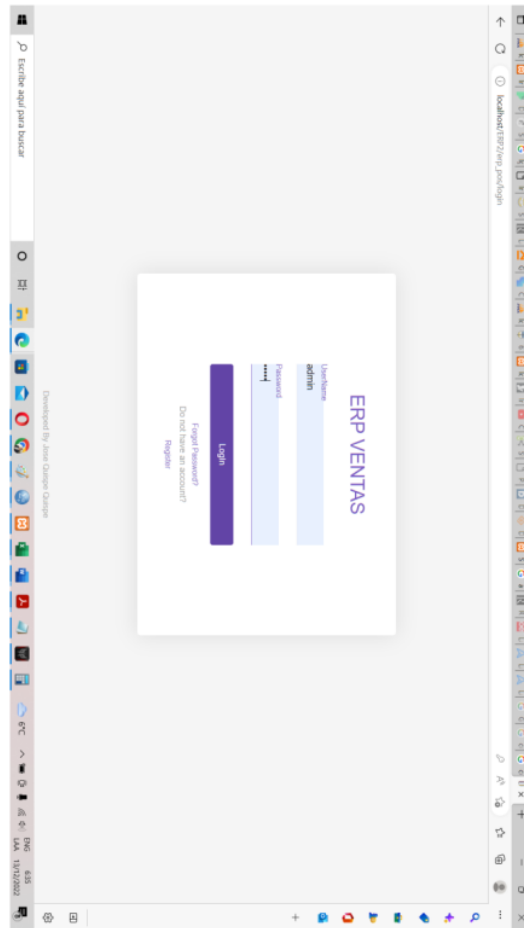
**Figura 15**  
*Diagrama de despliegue*



### 1 5.3. Interfaz de la Aplicación.

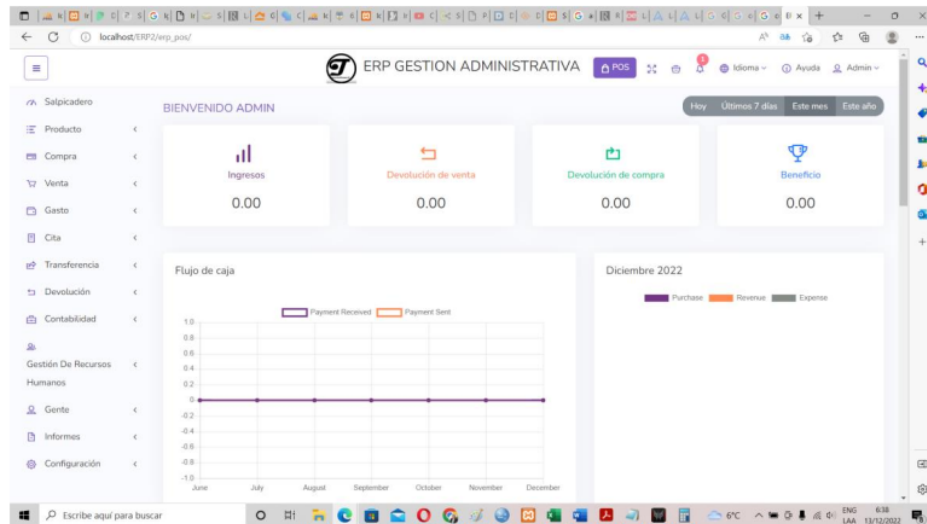
Figura 16

*Pantalla de acceso al sistema*

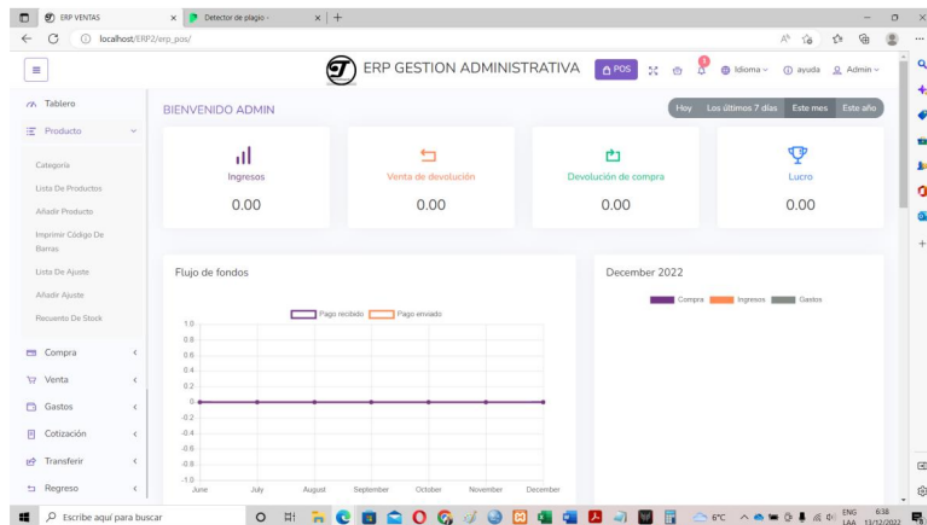


Para ingresar al sistema, los usuarios primero deben decirnos quiénes son en esta página.

**Figura 17**  
**1** *Tablero de mando del sistema*

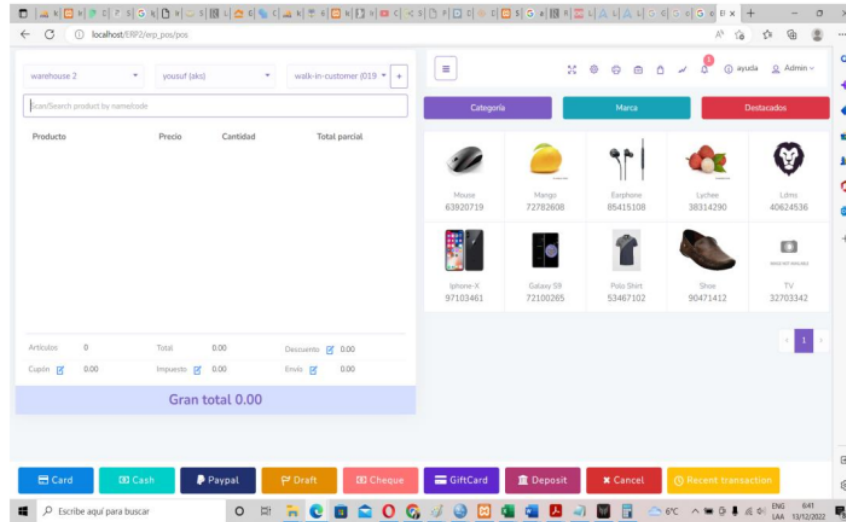


**Figura 18**  
*Sub menú de manejo de productos del sistema*

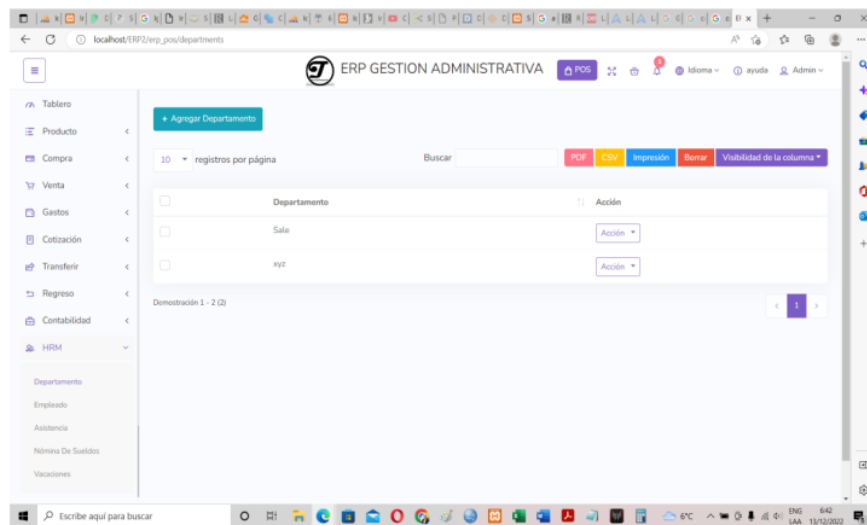


En esta sección mostramos los pasos que nuestro equipo sigue para cuidar nuestros productos.

**Figura 19**  
**1** Interfaz sistema de ventas modos de pago



**Figura 20**  
**Gestión de RRHH**



**Figura 21**  
**Reporte Empleados**

ERP GESTION ADMINISTRATIVA

10 registros por página

Buscar

Imagen	Nombre	Email	Número de teléfono	Departamento	Dirección	Acción
	john	john@gmail.com	10001	xpt	GEC ,chittagong , Bangladesh	Acción
No Image	tests	test@test.com	111	Sala		Acción

Demostración 1 - 2 (2)

**Figura 22**  
**Listado de asistencias**

ERP GESTION ADMINISTRATIVA

10 registros por página

Buscar

Fecha	Empleado	Registrarse	Revisa	Estado	Creado por	Acción
03/02/2020	john	11:30am	6:00pm	Tarda	admin	Acción
02/01/2019	tests	10:15am	6:30pm	Tarda	admin	Acción
02/01/2019	john	10:00am	6:30pm	Presente	admin	Acción

Demostración 1 - 3 (3)

**Figura 23****Pago de sueldo**

ERP GESTION ADMINISTRATIVA

10 registros por página

Buscar

Fecha	Referencia	Empleado	Cuenta	Cantidad	Método	Acción
04/12/2019	payroll-20191204-113802	john	Salaries Account	10000.00	Cash	Acción
31/12/2018	payroll-20190101-055231	john	Salaries Account	100.00	Cash	Acción
<b>Total:</b>				<b>10100.00</b>		

Demostración 1 - 2 (2)

**Figura 24****Gestión de vacaciones**

ERP GESTION ADMINISTRATIVA

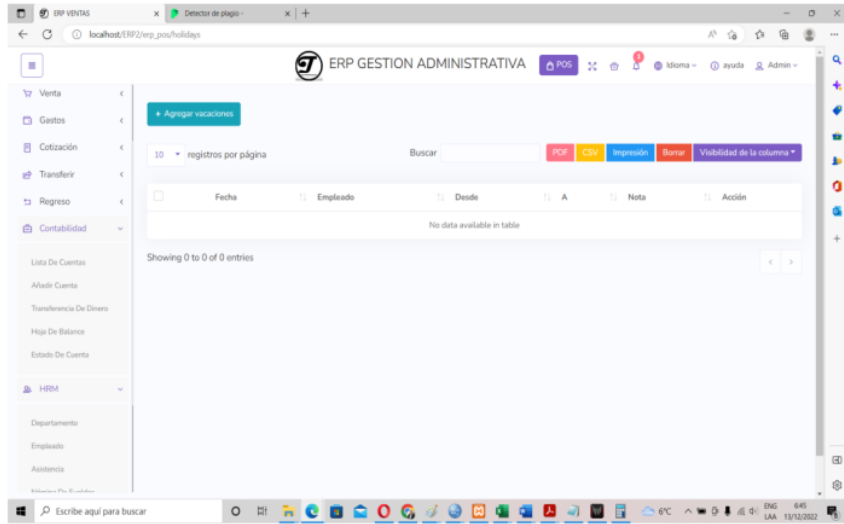
10 registros por página

Buscar

Fecha	Empleado	Desde	A	Nota	Acción
No data available in table					

Showing 0 to 0 of 0 entries

**Figura 25**  
*Gestión de ingresos y egresos al sistema*



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En Dany Creaciones en Juliaca durante el 20203, hicieron un sistema en línea para mejorar la forma en que manejan el trabajo de oficina. Todos los que trabajan allí están de acuerdo en que este nuevo sistema es una gran incorporación, pues <sup>2</sup> mejora de manera notable la gestión administrativa en la misma, optimizando tiempos de respuesta y bajando los tiempos de atención.

<sup>2</sup> **SEGUNDA:** Se desarrollo el sistema web que mejora los procesos de gestión administrativa en la empresa Dany creaciones, en especial el proceso de ventas el cual mejora el tiempo de atención a los clientes, ahora se controla el área de recursos humanos, y contabilidad generando reportes muy útiles en la gestión administrativa de la misma lo cual es muy útil en la empresa.

**TERCERA:** Se desarrollo un módulo en el <sup>2</sup> sistema web que mejora el área de ventas de la empresa, ahora se cuenta con un soporte informático <sup>7</sup> en el área de ventas en la organización lo cual permite optimizar el proceso en general pues ahora se puede facturar y controlas los inventarios de la organización todo esto almacenado en la base de datos con lo cual mejoramos de manera notable este proceso en la empresa.

**CUARTA:** Se empleo la metodología de desarrollo rápido de prototipos para desarrollar el sistema WEB, lo cual permitió <sup>2</sup> administrar el

proyecto de desarrollo de una manera adecuada, mejorando la comunicación con los clientes y el área de desarrollo logrando obtener un producto adecuado que satisface los requerimientos de los usuarios con una interfaz fácil de entender y con tiempo de respuesta bajos lo que al final incide en el éxito del sistema en la empresa pues los usuarios finales aseguran el uso del sistema.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda continuar la mejora de los procesos en la organización con la informatización de ellos mismos esto es un proceso muy adecuado para la empresa pues con esto se generará ventajas competitivas frente a otras organizaciones empresariales.

**2**  
**SEGUNDA:** Se recomienda mejorar los procesos de gestión de personal el cual necesita más desarrollo, con lo que mejorar el trato al personal administrativo en la empresa.

**TERCERA:** Para mejorar el proceso de ventas, recomendamos agregar un módulo para administrar el almacén. Esto realmente será de ayuda.

**CUARTA:** Se recomienda seguir empleando la metodología de desarrollo rápido de aplicaciones con prototipos pues asegura un resultado adecuado.

## BIBLIOGRAFÍA

ACOSTA AYALA, J. P., & MEUSBURGGER ALZATE, M. (2021). *DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE COTIZACIÓN Y PEDIDO DE LA EMPRESA PRISMA IMPRESORES*. SANTIAGO DE CALI: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE.

ANTÚNEZ PALOMINO, A. O. (2022). *DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE VENTAS EN LA LIBRERÍA @BKOR, AÑO 2022*. Universidad Peruana de las Americas.

Referencia: Sommerville, I. (2011). *Ingeniería del Software* (9ª ed.). Addison-Wesley.

Referencia: Boehm, B. W. (1988). A Spiral Model of Software Development and Enhancement. *ACM SIGSOFT Software Engineering Notes*, 11(4), 14-24.

Referencia: Schwaber, K., & Sutherland, J. (2017). *The Scrum Guide*. Scrum.org.

Smart, J. (2014). *BDD en Acción*. Manning Publications.

Object Management Group (OMG). (2023). *Unified Modeling Language (UML) Specification*. Recuperado de <https://www.omg.org/spec/UML/>

Object Management Group (OMG). (2023). Unified Modeling Language (UML) Specification. Recuperado de <https://www.omg.org/spec/>  
<https://www.omg.org/spec/>

Fowler, M. (2022). UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language (3rd ed.). Addison-Wesley Professional.

Rumbaugh, J., Jacobson, I., & Booch, G. (2022). The Unified Modeling Language Reference Manual (3rd ed.). Addison-Wesley Professional.

Referencia: Beck, K. (1999). Extreme Programming Explained: Embrace Change (2<sup>a</sup> ed.). Addison-Wesley.

Referencia: Humble, J., & Farley, D. (2010). Continuous Delivery: Reliable Software Releases through Build, Test, and Deployment Automation. Addison-Wesley.

Referencia: Newman, S. (2015). Building Microservices. O'Reilly Media.

Referencia: Martin, R. C. (2009). Clean Code: A Handbook of Agile Software Craftsmanship. Prentice Hall.

# **ANEXOS**

**ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA**  
**TÍTULO: MEJORA DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023**

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>¿En qué medida mejoraremos la gestión administrativa de la empresa Dany Creaciones mediante el desarrollo de un sistema WEB?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿En qué medida mejoraremos los procesos de gestión de la empresa Dany Creaciones?</p> <p>¿En qué medida lograremos mejorar la gestión de las ventas en la organización empresarial?</p> <p>¿En qué medida mejoraremos la gestión del sistema mediante el uso de Prototipos?</p>	<p>Desarrollar un sistema web que mejora la gestión de procesos administrativos en la empresa Dany Creaciones Juliaca 2023.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Desarrollar un sistema web que mejore los procesos de gestión administrativa en la empresa Dany Creaciones.</p> <p>Desarrollar un sistema web que mejore el área de ventas de la empresa Dany Creaciones.</p> <p>Emplear la metodología de desarrollo rápido de prototipos para desarrollar el sistema WEB.</p>	<p><b>ANTECEDENTES</b></p> <p><b>A nivel Internacional</b></p> <p>En la tesis (ACOSTA AYALA &amp; MEUSBURGGER ALZATE, 2021), En este trabajo se presenta el diseño y desarrollo de una aplicación web para la gestión de cotizaciones y pedidos de la empresa PRISMA IMPRESORES S.A.S.</p> <p><b>A nivel Nacional</b></p> <p>Contamos con la investigación de tesis llevada a cabo por Cabezas Huanio (2019), donde se presenta el desarrollo de un sistema contable basado en la web. Este sistema ha demostrado una mejora del 64 por ciento, según las entrevistas realizadas a 25 empleados.</p>	<p>Mediante el desarrollo de un sistema web se mejorará la gestión de procesos administrativos en la empresa Dany Creaciones Juliaca 2023.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</b></p> <p>Desarrollar un sistema web que mejore los procesos de gestión administrativa en la empresa Dany Creaciones.</p> <p>Mediante el desarrollo de un sistema web mejoraremos el sistema de ventas en la empresa.</p> <p>Con el empleo la metodología de desarrollo por prototipos se logra optimizar el desarrollo del sistema web en la empresa.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p><b>Sistema web</b></p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <p>Ciclo de vida clásico</p> <p>Requerimientos de Análisis requisito del sistema</p> <p>Puesta en marcha</p> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p><b>Gestión Administrativa</b></p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Personal</li> <li>• Escalafón</li> <li>• Gestión de Ingresos</li> <li>• Gestión Egresos</li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN.</b></p> <p>Investigación aplicada</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN.</b></p> <p>Correlacional.</p> <p><b>MÉTODO</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA.</b></p> <p>Población: 16 personales educativos</p> <p><b>Muestra:</b> muestreo no probabilístico</p> <p><b>INSTRUMENTOS.</b> Cuestionario de encuesta.</p>

**ANEXO 2  
CUESTIONARIO**

**Objetivo:** Este instrumento tiene por objetivo conocer las opiniones de los trabajadores respecto al funcionamiento de la Empresa.

**Indicaciones:** Lea y marque según corresponda.

**PREGUNTA 1:** ¿CÓMO VALORA USTED LA INTERFAZ GRÁFICA DEL SISTEMA DESARROLLADO?

- A. Muy Bueno
- B. Bueno
- C. Regular
- D. Malo

**PREGUNTA 2:** ¿CÓMO VALORA USTED, LA CANTIDAD DE FUNCIONES QUE TIENE EL SISTEMA?

- A. Muy Bueno
- B. Bueno
- C. Regular
- D. Malo

**PREGUNTA 3:** ¿CÓMO VALORA USTED LA FACILIDAD DE USO DEL SISTEMA?

- A. Muy Bueno
- B. Bueno
- C. Regular
- D. Malo

**PREGUNTA 4:** ¿CÓMO CALIFICA LA MEJORA EN EL ÁREA DE VENTAS EN LA EMPRESA?

- A. Muy Bueno
- B. Bueno
- C. Regular
- D. Malo

**PREGUNTA 5:** ¿CÓMO CALIFICA USTED LA INFORMACIÓN QUE PRESENTAN LOS INFORMES DEL SISTEMA?

- A. Muy Bueno
- B. Bueno
- C. Regular
- D. Malo

**PREGUNTA 6:** ¿CÓMO CALIFICA USTED LA TECNOLOGÍA CON QUE PRODUJO EL SISTEMA?

- A. Muy Bueno
- B. Bueno
- C. Regular
- D. Malo

PREGUNTA 7: ¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA WEB EN LA EMPRESA?

- A. Muy Bueno
- B. Bueno
- C. Regular
- D. Malo

PREGUNTA 8: ¿EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SISTEMA EN LA ATENCIÓN DE CLIENTES ES BUENA?

- A. Muy Bueno
- B. Bueno
- C. Regular
- D. Malo



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 11/04/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: GUILLERMO LIMA MEDINA

Dirección: Jr. Alto misti #225 – Juliaca

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 45265427

Teléfono: 969024590 email: medina87glm@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SISTEMAS

Asesor: Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY  
CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Sistema web, gestión administrativa

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1, 2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



## 2. Referencia de tesis:

Bachiller     Titulo     2da Especialidad     Maestría     Doctorado

## 3. Licencias:

### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24



Firma de Autor



huella digital

11 - ABRIL - 2024

Fecha

# MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	11%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	1library.co Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	<1%

9	<a href="http://baixardoc.com">baixardoc.com</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://stileex.xyz">stileex.xyz</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://www.clavei.es">www.clavei.es</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://vnexplorer.net">vnexplorer.net</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://gersonrobertgonzalez.blogspot.com">gersonrobertgonzalez.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://www.elimparcial.com">www.elimparcial.com</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Exclude assignment  
template

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias

< 10 words

# MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA DANY CREACIONES MEDIANTE UN SISTEMA WEB JULIACA 2023

---

INFORME DE GRADEMARK

---

NOTA FINAL

COMENTARIOS GENERALES

# /100

---

PÁGINA 1

---

PÁGINA 2

---

PÁGINA 3

---

PÁGINA 4

---

PÁGINA 5

---

PÁGINA 6

---

PÁGINA 7

---

PÁGINA 8

---

PÁGINA 9

---

PÁGINA 10

---

PÁGINA 11

---

PÁGINA 12

---

PÁGINA 13

---

PÁGINA 14

---

PÁGINA 15

---

PÁGINA 16

---

PÁGINA 17

---

PÁGINA 18

---

PÁGINA 19

---

PÁGINA 20

---

PÁGINA 21

---

PÁGINA 22

---

PÁGINA 23

---

PÁGINA 24

---

PÁGINA 25

---

PÁGINA 26

---

PÁGINA 27

---

PÁGINA 28

---

PÁGINA 29

---

PÁGINA 30

---

PÁGINA 31

---

PÁGINA 32

---

PÁGINA 33

---

PÁGINA 34

---

PÁGINA 35

---

PÁGINA 36

---

PÁGINA 37

---

PÁGINA 38

---

PÁGINA 39

---

PÁGINA 40

---

PÁGINA 41

---

PÁGINA 42

---

PÁGINA 43

---

PÁGINA 44

---

PÁGINA 45

---

PÁGINA 46

---

PÁGINA 47

---

PÁGINA 48

---

PÁGINA 49

---

PÁGINA 50

---

PÁGINA 51

---

PÁGINA 52

---

PÁGINA 53

---

PÁGINA 54

---

PÁGINA 55

---

PÁGINA 56

---

PÁGINA 57

---

PÁGINA 58

---

PÁGINA 59

---

PÁGINA 60

---

PÁGINA 61

---

PÁGINA 62

---

PÁGINA 63

---

PÁGINA 64

---

PÁGINA 65

---

PÁGINA 66

---

PÁGINA 67

---

PÁGINA 68

---

PÁGINA 69

---

PÁGINA 70

---

PÁGINA 71

---

PÁGINA 72

---

PÁGINA 73

---

PÁGINA 74

---

PÁGINA 75

---

PÁGINA 76

---

PÁGINA 77

---

PÁGINA 78

---