



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA



**ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA
PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARITZA DEZA MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA - PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARITZA DEZA MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:



Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO

:



Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO

:



Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS

ASESOR DE TESIS

:



Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)

**RESOLUCIÓN N.º 1348-2024-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 17 de diciembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-014112 de fecha 21-11-2024 de **MARITZA DEZA MAMANI**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **MARITZA DEZA MAMANI**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- | | |
|-------------------|---------------------------------------------|
| * PRESIDENTE | : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI |
| * 1er. MIEMBRO | : Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO |
| * 2do. MIEMBRO | : Dr. ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS |
| * ASESOR DE TESIS | : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA |

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- | | |
|---------|-------------------------------------|
| * Lugar | : salón de Grados y Títulos |
| * Fecha | : miércoles 18 de diciembre de 2024 |
| * Hora | : 11:00 am |

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Benigno Callata Quispe
Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 532-2024-UI-FCA-UANCV-J

Jullaca, 18 de octubre 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-14518** de fecha de octubre de 2024, del **Bach. MARITZA DEZA MAMANI**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. MARITZA DEZA MAMANI**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024**; presentado por el (la) **Bach. MARITZA DEZA MAMANI**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- SLAP/



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DIRECCIÓN
UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN
Dr. S. Luciano Aguilar Pinto
DIRECTOR



RESOLUCIÓN N° 348-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 09 de agosto 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-9977** de fecha 02 de agosto de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. MARITZA DEZA MAMANI**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024**; presentado por el (la) **Bach. MARITZA DEZA MAMANI**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al **Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



DISTRIBUCIÓN:

- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 19% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.


Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos Complementarios

Título de la tesis	
ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Maritza Deza Mamani
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43689961
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-2312-8033
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Apolinar Florez Lucana
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	23901593
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6283-8832
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	ENRIQUE GENARO APAZA CHIRINOS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02413103



Datos de investigación	
Línea de investigación	Administración Pública (5909 – UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Municipalidad Distrital de San Antón de la Provincia de azángaro País: Perú Departamento: Puno Provincia: Azángaro Distrito: San Antón Dirección Av. Tupac Amaru nro. 380 barrio alianza - San Antón - Azángaro - Puno - Perú (Referencia Plaza de Armas) Coordenadas: Latitud: -14.5835576 Longitud: -70.3153198 URL Maps https://maps.app.goo.gl/q7rUMWnUqS5Z7B25A</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2024 - Diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford (concytec-pe.github.io)	<p>Administración http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</p> <p>Administración pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
 NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
 DIRECCIÓN
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
 Dr. Roberto Payé Coiquehuanca
 DIRECTOR
 UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MARITZA DEZA MAMANI, identificado con DNI
Nro. 43689961, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
 Programa de Segunda Especialidad,
 Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico
denominada:

ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO
2024

Asesorado por: Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 21 de OCTUBRE del 2025



Firma del Asesor
(obligatoria)



Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mi familia, por confiar en mí y acompañarme a lo largo de este viaje. Su paciencia, apoyo y cariño fueron esenciales en los momentos más complicados. Esta tesis está dedicada especialmente a mi hija, Erlen Ceymar Sofía, quien es mi mayor inspiración y el motivo por el que siempre busco dar lo mejor de mí. Cada esfuerzo y cada logro han sido pensados en brindarte un mejor futuro y en ser un ejemplo para ti. Tu amor y alegría llenan mi vida de fuerza y esperanza.



AGRADECIMIENTO

Primero, quisiera expresar mi más sincera gratitud a Dios, cuya dirección y fuerza me han dirigido a lo largo de este viaje. A Él le debo la inspiración, la perseverancia y la claridad para superar los obstáculos y rendir al máximo cada oportunidad que se presentaron en el camino. Sin Su luz y Su amor, esta meta no habría sido posible. Gracias, Dios, por darme las fuerzas en los momentos de dificultad y la gratitud en los momentos de triunfo.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA..... i

AGRADECIMIENTO..... ii

ÍNDICE GENERAL..... iii

ÍNDICE DE TABLAS vii

ÍNDICE DE FIGURAS ix

RESUMEN ix

ABSTRACT xi

INTRODUCCIÓN xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema 14

1.2. Formulación del problema 16

 1.2.1. Problema general..... 16

 1.2.2. Problemas específicos..... 16

1.3. Justificación del estudio 16

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general..... 21

2.2. Objetivos específicos 21



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación..... 23

 3.1.1. Antecedentes Internacionales..... 23

 3.1.2. Antecedentes nacionales 26

 3.1.3. Antecedentes locales 29

3.2. Bases teóricas 31

 3.2.1. Abastecimiento. 31

 3.2.2. Teorías y modelos relevantes. 33

 3.2.3. Modelo de abastecimiento en el contexto peruano. 35

 3.2.4. Dimensiones de abastecimiento. 37

 3.2.5. Distribución de bienes..... 41

 3.2.6. Modelos teóricos de distribución de bienes. 42

 3.2.7. Dimensiones de la variable distribución de bienes. 46

3.3. Marco conceptual..... 51

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general. 53

4.2. Hipótesis específicas. 53

4.3. Variables 54



4.4. Operacionalización de variables 54

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación 57

5.2. Métodos aplicados a la investigación..... 57

5.3. Tipo de Investigación 57

5.4. Nivel de investigación 57

5.5. Diseño de investigación 58

5.6. Población y Muestra 58

5.6.1. Población 58

5.6.2. Muestra 59

5.7. Técnicas e instrumentos 60

5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta..... 60

5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado 60

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento 61

5.8.1. Confiabilidad 61

5.8.2. Validez 62

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos 62

5.10. Contrastación de hipótesis 63



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados 73

6.2. Discusión de resultados 85

CONCLUSIONES.....91

RECOMENDACIONES95

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS97

ANEXOS101

Anexo 1. Matriz de consistencia..... 102

Anexo 2. Matriz de datos..... 104

Anexo 3. Instrumento(s) de Investigación 105

Anexo 4. Validez del instrumento 109



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	54
Tabla 2 Resultados estadísticos de fiabilidad 1.....	61
Tabla 3 Resultados estadísticos de fiabilidad 2.....	62
Tabla 4 Evaluación del valor P	64
Tabla 5 Evaluación del valor P	65
Tabla 6 Evaluación del valor P	66
Tabla 7 Evaluación del valor P	68
Tabla 8 Evaluación del valor P	69
Tabla 9 Evaluación del valor P	70
Tabla 10 Evaluación del valor P	72
Tabla 11 Evaluación de normalidad	73
Tabla 12 Relación del abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.	74
Tabla 13 Relación del abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.	76
Tabla 14 Relación del abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.....	77
Tabla 15 Relación del abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.	79
Tabla 16 Relación del abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.....	80



Tabla 17 Relación del abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024. 82

Tabla 18 Relación del abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024..... 83



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Relación del abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.	75
Figura 2 Relación del abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024..	76
Figura 3 Relación del abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.	78
Figura 4 Relación del abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024	79
Figura 5 Relación del abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.....	81
Figura 6 Relación del abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.	82
Figura 7 Relación del abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.	84

RESUMEN

El principal propósito de este estudio fue determinar la relación entre el abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024. Este estudio utilizó cifras para analizar la realidad. No se trató



de una prueba, sino de una instantánea de cómo se conectan las cosas. El equipo se basó en un enfoque deductivo. Obtuvieron las respuestas mediante una encuesta (un simple cuestionario). Procesaron las cifras en SPSS. ¿Confiabilidad? Altísima. El alfa de Cronbach fue de 0,930 para "Oferta" y de 0,918 para "Distribución de bienes" (puntuaciones muy sólidas para mantener la coherencia). En cuanto a las estadísticas, el Rho de Spearman se situó en 0,859, más el Tau-b de Kendall ($p = 0,000 < 0,05$). Todo esto significa que la oferta y la distribución de bienes van de la mano. El punto principal es claro: mantener el suministro y la distribución de bienes funcionando sin problemas contribuye a un mejor funcionamiento de la MDSA.

Palabras clave: Bienes, flujo, servicios, tiempo.



ABSTRACT

The main purpose of this study was to determine the relationship between the supply and distribution of goods in the District Municipality of San Antón, Azángaro Province, Puno Region 2024. This study used numbers to analyze reality. It wasn't a test, but rather a snapshot of how things are connected. The team relied on a deductive approach. They obtained the responses through a survey (a simple questionnaire). They processed the numbers in SPSS. Reliability? Extremely high. Cronbach's alpha was 0.930 for "Supply" and 0.918 for "Distribution of goods" (very solid scores for consistency). Regarding statistics, Spearman's rho was 0.859, plus Kendall's tau-b ($p = 0.000 < 0.05$). All this means that the supply and distribution of goods go hand in hand. The main point is clear: keeping the supply and distribution of goods running smoothly contributes to the better functioning of the San Antón District Municipality.

Keywords: Goods, flow, services, time.



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la gestión eficiente del abastecimiento y distribución de bienes es fundamental para el óptimo funcionamiento de las entidades públicas, ya que impacta directamente en la provisión de servicios a la ciudadanía. La MDSA, en la provincia de Azángaro, enfrenta desafíos significativos en la planificación, ejecución y control de estos procesos, lo que puede afectar la excelencia de las atenciones ofrecidas. El fin de este análisis es el examen de gestión del abastecimiento y distribución de bienes en dicha municipalidad durante el año 2024, con la finalidad de reconocer las primordiales dificultades operativas y proponer estrategias de mejora que optimicen los recursos y potencien la eficiencia institucional. El estudio, de enfoque cuantitativo y diseño sin experimentación, busca aportar al conocimiento sobre la gestión de suministros en instituciones públicas de la región Puno, resaltando su importancia para el progreso local y el acatamiento de los propósitos gubernamentales. Esta investigación se divide en seis grandes partes. La primera establece el escenario, explica el propósito de la investigación, su importancia y qué se pretende resolver. La segunda parte establece el objetivo principal junto con objetivos de análisis más pequeños (básicamente, una hoja de ruta). La tercera parte profundiza en las ideas y la teoría que subyacen a todo, ofrece algunos antecedentes de estudios anteriores y establece el marco de lo que sabemos. A continuación, la cuarta parte desglosa los supuestos, enumera los principales y los menores, analiza las variables, las describe y muestra cómo funcionan en el estudio. La quinta parte se centra en el método: abarca cómo el equipo abordó las cosas, las técnicas elegidas, el tipo y tamaño de la investigación, el diseño, a quién se estudió (población y muestra), además de las herramientas y los pasos para recopilar los



datos. Verificaron si los datos eran sólidos y válidos y luego analizaron las hipótesis. La última parte concluye con los hallazgos y cómo los evaluaron. Después de eso, repasa los puntos principales, consejos para el futuro, de dónde proviene la información e incluye material adicional (tablas, herramientas de matrices, prueba de la recopilación de datos) en los apéndices.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A nivel global, el abastecimiento y la distribución de bienes presentan desafíos significativos en la red de suministro global, impactando la eficiencia y la competitividad de las organizaciones. La globalización ha intensificado la complejidad de las operaciones logísticas, demandando una gestión estratégica que integre tecnología avanzada, procesos optimizados y prácticas sostenibles. Estudios científicos han destacado que la optimización del abastecimiento y la distribución es crucial para recortar los gastos, optimizar la satisfacción del cliente y asegurar la resiliencia ante interrupciones. Adopción de sistemas de gestión de la cadena de suministro (SCM), el uso de análisis predictivo y el desarrollo de relaciones colaborativas con proveedores y distribuidores son factores determinantes que influyen en el desempeño operativo y en la prontitud del mercado en reacción. Esta problemática subraya la necesidad de una investigación continua y de soluciones innovadoras que fortalezcan la capacidad de adaptación y la efectividad de las redes de suministro a nivel global.

A lo largo del país, la gestión del abastecimiento y la distribución de bienes enfrenta desafíos significativos que afectan la eficiencia y la sostenibilidad de los flujos de distribución. La diversidad geográfica y la infraestructura logística en



desarrollo complican la coordinación de las operaciones de suministro, aumentando los gastos y plazos de envío. Estudios científicos han demostrado que la optimización de estos procesos es vital para consolidar la posición de las organizaciones en el mercado y asegurar la disponibilidad de productos en todo el país. La integración de herramientas tecnológicas avanzadas, como los sistemas de gestión de stock y las redes de transporte inteligentes, junto con la formación de alianzas estratégicas con proveedores y distribuidores locales, son elementos críticos que pueden mejorar significativamente la agilidad operativa y el bienestar del cliente. Este contexto resalta la importancia de desarrollar políticas y estrategias que fortalezcan la infraestructura logística y promuevan prácticas de gestión sostenibles y resilientes en el ámbito del abastecimiento y la distribución en el país.

A nivel local, en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno, la gestión del abastecimiento y la distribución de bienes enfrenta múltiples retos que afectan la eficiencia y la prontitud en atender las necesidades de la comunidad. La limitada infraestructura logística, junto con la dispersión geográfica y las condiciones climáticas adversas, complica la coordinación de las actividades de suministro y distribución, resultando en retrasos y costos adicionales. Además, la ausencia de sistemas de gestión integrados y la escasa capacitación del personal en técnicas modernas de logística y abastecimiento agravan estos problemas. Este contexto requiere una investigación profunda a fin de encontrar los focos principales de mejora y desarrollar habilidades efectivas que optimicen el flujo de bienes, reduzcan costos operativos y mejoren la satisfacción de los usuarios finales. La implementación de soluciones tecnológicas, la mejora de la infraestructura local y la formación continua del personal son esenciales para

fortalecer la cadena de suministro y distribución, garantizando una reacción veloz y óptima ante las solicitudes de la población de San Antón.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ✓ ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?

1.3. Justificación del estudio



Esta investigación encuentra su fundamento en el marco de las teorías y modelos que abordan la gestión de la cadena de suministro y la logística, áreas críticas en la administración moderna que han sido ampliamente estudiadas por diversos autores y escuelas de pensamiento. El marco conceptual relacionado con la administración de redes de abastecimiento, como la planteada por Lambert y Cooper (2000), destaca la trascendencia de la sincronización y cooperación de todos los actores y fases en el flujo de mercancías, a partir de los suministradores hasta los consumidores finales. Asimismo, la teoría de la logística de distribución, según Bowersox, Closs y Cooper (2002), subraya la necesidad de optimizar las actividades de transporte, almacenamiento y manejo de inventarios para alcanzar una eficiencia operativa y una alta satisfacción del cliente. El presente estudio, centrado en el municipio distrital de San Antón, se sustenta en estas bases teóricas para analizar y mejorar los procesos de abastecimiento y distribución de bienes. Se considera que una gestión eficiente de estos procesos no solo optimiza gastos y plazos de liquidación, sino que además incrementa la capacidad de respuesta y la resiliencia ante interrupciones y demandas variables. La integración de herramientas informáticas, como los sistemas de gestión de inventarios y las redes de transporte inteligentes, encuentra sustento en la teoría de la logística basada en TI (Information Technology Logistics), que promueve la utilización de herramientas tecnológicas para facilitar decisiones fundamentadas y la refinación constante de los métodos logísticos. Además, esta investigación se justifica teóricamente al considerar la relevancia de las asociaciones estratégicas y el trabajo conjunto entre los diferentes actores de la red de suministro, elementos fundamentales en el enfoque teórico de la administración colaborativa de la red de suministro (Collaborative Supply Chain Management). La formación de conexiones



sólidas con proveedores y distribuidores permite una mayor coordinación y un intercambio efectivo de información, lo que conduce a una red de suministro más sólida y eficaz. En resumen, el estudio se apoya en una base teórica sólida que abarca diversas teorías y modelos de la dirección de la red de aprovisionamiento y logística. Su objetivo es aportar al conocimiento existente y proporcionar recomendaciones prácticas que optimicen los flujos de suministro y entrega en la MDSA, contribuyendo así al progreso sostenible y al bienestar de la comunidad local.

La justificación práctica de esta investigación radica en la identificación y la implementación de estrategias que optimicen las actividades de suministro y entrega de productos en la MDSA, provincia de Azángaro, región de Puno. Al abordar los desafíos específicos relacionados con la infraestructura logística limitada, la dispersión geográfica y las condiciones climáticas adversas, este estudio busca proporcionar soluciones prácticas y basadas en evidencia que mejoren la efectividad operativa y la agilidad de la red de provisión local. La utilización de tecnologías punteras en la gestión de inventarios y sistemas de transporte inteligentes permitirá una mayor precisión y rapidez en las operaciones, reduciendo costos y tiempos de entrega. Por otro lado, la formación de alianzas estratégicas con proveedores y distribuidores locales fortalecerá la sinergia y cooperación entre los diferentes participantes de la red de suministro, promoviendo un intercambio de información más efectivo y una mayor resiliencia ante interrupciones. Estas mejoras prácticas no solo beneficiarán a la administración municipal al mejorar la utilización de los recursos aprovechables, sino que también tendrán un impacto positivo en la comunidad local al asegurar una distribución más rápida y eficiente de bienes esenciales. En conclusión, esta investigación ofrece



un enfoque práctico para solucionar dificultades concretas de abastecimiento y distribución en el municipio del distrito de San Antón, proporcionando herramientas y estrategias que pueden ser aplicadas de manera inmediata para optimizar la gestión logística, aumentar la satisfacción del consumidor y contribuir al perfeccionamiento sostenible de la región.

Este estudio se basa en un método cuantitativo. Resulta eficaz para comprobar la correspondencia entre el suministro y la distribución en el distrito de San Antón, Azángaro y Puno. Las cifras aquí son absolutamente precisas. Resultan útiles para identificar vínculos reales entre los elementos, sin necesidad de conjeturas. La investigación aplicada es la solución ideal. El equipo busca solucionar problemas prácticos con la red de suministro local. ¿Su principal objetivo? Optimizar el funcionamiento de la ciudad y agilizar los trámites cuando sea necesario. El análisis es de naturaleza sin experimentación y de alcance transversal pertinentemente, ya que permite recolectar información en un único momento, ofreciendo una visión general precisa de la situación presente y las relaciones entre las variables de investigación. Su nivel de estudio es correlacional es esencial para reconocer y evaluar las relaciones entre las dimensiones del abastecimiento (como selección de proveedores, gestión de relaciones con proveedores, negociación de contrato, evaluación y control de calidad, logística de distribución) y las diversas dimensiones de la distribución de bienes. La utilización del método deductivo es apropiada para partir de teorías y modelos establecidos en la literatura científica y aplicarlos al contexto específico de esta investigación, permitiendo así la validación de hipótesis predefinidas. Para la obtención de información, se empleará el método de encuesta, considerada adecuada para obtener información directamente de los participantes en los procesos de



abastecimiento y distribución. El instrumento será un cuestionario estructurado, diseñado para capturar de manera precisa y eficiente las percepciones y evaluaciones de los participantes respecto a las variables estudiadas. Este cuestionario será validado previamente para asegurar su fiabilidad y validez. Este estudio tiene una base sólida. Se apoya en un enfoque cuantitativo basado en datos reales, utilizando un diseño transversal y correlacional, y sigue el método deductivo. Las encuestas y los cuestionarios son la base de la recopilación de datos. Todos estos métodos en conjunto deberían generar resultados confiables que ayuden a mejorar la gestión de la cadena de suministro en la MDSA.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- ✓ Determinar la relación entre el abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

2.2. Objetivos específicos

- ✓ Determinar la relación entre el abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.
- ✓ Determinar la relación entre el abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.
- ✓ Determinar la relación entre el abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.
- ✓ Determinar la relación entre el abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.



- ✓ Determinar la relación entre el abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.
- ✓ Determinar la relación entre el abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Suescún et al. (2023) realizaron un análisis titulado *“Suministro de alimentos y economía local en Bogotá y en ciertos municipios cercanos durante la pandemia”*, que examina los efectos de la COVID-19 y las medidas de emergencia en las circunstancias socioeconómicas de los vendedores informales urbanos y los productores agrícolas de Bogotá, Choachí y Fusagasugá. La metodología empleada incluye testimonios de trabajadores complementados con análisis estadísticos y un marco conceptual alternativo sobre el empleo y la reproducción social. El estudio, basado en entrevistas y revisión de normas e informes oficiales, concluye que la pandemia intensificó problemas estructurales existentes en estas economías populares. Aunque las políticas de emergencia fueron insuficientes para mitigar las afectaciones económicas, se destacó la capacidad de adaptación, el fortalecimiento comunitario y la innovación como respuestas clave para enfrentar la crisis.

De acuerdo con Coloma y colaboradores (2022), se llevó a cabo un estudio titulado *“La administración de la distribución y la organización de rutas en el ámbito empresarial en Cuba”*, La meta principal es la maximización de la efectividad del transporte. Para realizar de manera efectiva el proceso de distribución de activos y/o servicios, es fundamental diseñar o definir rutas a partir de los Problemas de



Ruteo de Vehículos, un tema ampliamente abordado en la literatura de Investigación de Operaciones. A pesar de su relevancia en el contexto cubano, se observa una falta de investigaciones exhaustivas que presenten propuestas generalizables y aplicables a las realidades del sector empresarial. Este estudio se centra en analizar cómo se maneja la distribución y la programación de rutas con el objetivo de identificar áreas importantes para futuras investigaciones en el campo de la logística cubana. En el análisis global, se consideran las directrices de publicaciones expertas reconocidas en este ámbito. En relación a las fuentes de datos usados para el estudio a nivel nacional, se seleccionaron tesis doctorales en Ciencias Técnicas y proyectos de posgrado presentados entre 2000 y 2021 en varias instituciones de Cuba, así como publicaciones nacionales pertinentes al tema.

Vila et al. (2020) desarrollaron una investigación titulada *“La distribución según el trabajo en la sociedad cubana contemporánea: realidades y contradicciones”*. El objetivo central es convertir el empleo en una prioridad indispensable para la sociedad contemporánea es esencial. Al establecerlo como el pilar esencial de la generación de riqueza y la acumulación de recursos, se busca elevar tanto el estándar como el nivel de vida de la población. El desafío radica en cómo establecer institucionalmente una distribución fundamentada en el trabajo en la Cuba actual. Con el fin de alcanzar este objetivo, es crucial optimizar los sistemas de distribución, así como los sistemas de incentivos tanto individuales como colectivos. También es necesario aumentar las tasas de producción y eficiencia productiva, mejorar la atención al trabajador y lograr condiciones de vida más satisfactorias. El estudio revela las tendencias y contradicciones actuales y



propone estrategias para mejorar la distribución basada en el trabajo en este nuevo contexto.

Pérez et al. (2021) realizaron un estudio titulado *“Distribución y proyección: categorías esenciales para potenciar la gobernabilidad, la participación comunitaria y el desarrollo local”*. En este análisis, la prospectiva se reconoce como un recurso esencial para dirigir y sugerir acciones que faciliten el proceso de toma de providencias en diversos niveles, ya sea a nivel nacional, regional o local. El artículo destaca la urgencia de proyectar alternativas que no solo aborden dificultades de forma contigua, sino que además contemplen soluciones a mediano y largo plazo. Se destaca la relevancia de que los diversos grupos, organizaciones y actores económicos dentro de una comunidad utilicen sus propios recursos para el bienestar de los ciudadanos. Desde una perspectiva teórica, el artículo explora la interrelación entre la prospectiva y la distribución, y cómo esta relación impacta en el desarrollo local. También se analiza la función del Estado en la aplicación de políticas que beneficien a las mayorías, especialmente dentro del marco de la modernización del enfoque de crecimiento económico y social en la nación cubana.

Matamala (2020) desarrolló una investigación titulada *“Protocolo de suministro para la administración de la innovación: caso de Antofagasta Minerals”*, que examina cómo la innovación, crucial para la competitividad y sostenibilidad empresarial, se está integrando en la industria minera. La investigación destaca la importancia de un modelo de innovación abierta, que incorpora ideas tanto internas como externas, para resolver desafíos operacionales. El estudio analiza cómo un enfoque renovado en el abastecimiento, que considere aspectos como propiedad intelectual y seguridad, puede evitar cargas administrativas innecesarias. A través de un diagnóstico interno y un benchmark descriptivo, el estudio identifica brechas



y oportunidades de mejora, y presenta un protocolo basado en la metodología BPM para gestionar la compra de innovación, optimizando así la captura temprana de oportunidades y la interacción con las áreas internas de la organización.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Según el estudio de Ballon (2024) titulado "Sistema de Suministro en la Administración Pública de la Municipalidad Provincial de Islay - Arequipa, año 2022", se analizó el impacto del sistema de abastecimiento en la gestión pública del municipio durante ese año. Con un enfoque básico y un diseño descriptivo-correlativo, la investigación incluyó un grupo de 30 trabajadores seleccionados de un total de 388 trabajadores de diversas gerencias, utilizando una selección no aleatoria basada en conveniencia. Se realizó la obtención de información mediante cuestionarios y cuestionarios, lo que arrojó un factor de determinación (R^2) de 0,973. que revela que el 97,3% de la varianza en la "Gestión pública" puede atribuirse al "Sistema de suministro", en tanto que el 2.7% que queda se relaciona con factores no considerados en el análisis.

Sánchez (2023) en su estudio "Supervisión interna y administración de suministros en una municipalidad distrital de Huaraz, durante el año 2023.", con la finalidad de examinar la asociación del control interno y la administración de suministros en dicha municipalidad durante ese año. La investigación adoptó una metodología básica que incluyó observaciones sin interferir en el comportamiento, emplear un diseño sin experimentación, aplicar un enfoque numérico y definir un ámbito correlacional de carácter transversal. La muestra estuvo compuesta por 85 funcionarios públicos apartados mediante un muestreo no aleatorio, y se empleó un método de obtención de información a través de un formulario de preguntas



validado por especialistas y sometido a una prueba piloto para garantizar su fiabilidad. Se aplicaron análisis estadísticos descriptivos e inferenciales, concluyendo que existe una relación relevante ($Rho = 0.887$; $sig. = 0.000 < 0.05$) de variables. Los hallazgos indican que la optimización de los procesos de supervisión en la administración municipal podría generar un efecto favorable en la gestión de abastecimiento.

Espiritu y Gómez (2023) desarrollaron una investigación titulada *“Procedimiento de suministro y realización de obras mediante gestión directa en el municipio del Distrito de San Agustín de Cajas, durante el año 2021”*, se planteó como meta fundamental explorar la interacción dentro del sistema de suministro y la implementación de obras gestionadas directamente por el municipio durante el año en cuestión. Este estudio se llevó a cabo empleando un enfoque metodológico sencillo y no experimental, recurriendo a encuestas y revisiones documentales para obtener datos de un grupo de 60 colaboradores. Los hallazgos revelaron una relación significativa, evidenciada por un coeficiente de correlación de $r = 0.675^{**}$ y un valor $p = 0.000$, subrayando así la importancia del sistema de suministro en la realización de obras. A raíz de estos descubrimientos, se sugiere establecer programas de formación y desarrollo profesional dirigidos a los servidores públicos en la gestión eficiente del sistema de suministro, lo que podría potenciar la efectividad en la implementación de proyectos a través de la gestión inmediata en el municipio de Cajas.

Rueda et al. (2023) llevaron a cabo una investigación titulada *“La gestión de la red de suministro en la Municipalidad Distrital de Cahuac, correspondiente al año 2022”*, la investigación se enfocó en analizar la relación de la administración y la cadena de abastecimiento en esta municipalidad, situada en la provincia de



Yarowilca, región Huánuco, durante el año 2022. Se conformó como muestreo a 30 servidores públicos, se les realizó una encuesta de 26 preguntas, tras obtener su consentimiento informado. El análisis adoptó un enfoque aplicable de tipo correlativo, implementando un enfoque sin experimentación y transeccional. Los hallazgos se expusieron en tablas y figuras, y se verificó la hipótesis utilizando el test de relación de Pearson con un 95% de grado de certeza y un intervalo de fallo del 5%. El análisis mostró una buena relación entre las partes de la red de abastecimiento y la gestión, destacándose las correlaciones de planificación y programación a largo plazo (0.714), Administración de compras (0.899) y Gestión de activos (0.733). En resumen, se encontró una relación fuerte entre la administración y la red de abastecimiento en el municipio, con una correlatividad muy alta de 0.880 y un valor significativo de 0.000, lo que confirma la hipótesis y descarta la hipótesis nula.

Vásquez (2020) llevó a cabo una investigación "Administración de suministros y distribución de productos y fármacos en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, correspondiente al año 2019", cuya meta fue explorar la unión entre la administración de suministros y la distribución de productos y fármacos en esta institución de salud. Analizamos los datos sin experimentar y optamos por un estudio correlacional. Solo utilizamos a 17 personas del departamento farmacéutico del hospital. Para obtener los datos, distribuimos un cuestionario estructurado. ¿Qué se obtuvo? Se observó una gran conexión entre la gestión de recursos y la entrega de suministros y productos médicos, con un coeficiente correlativo de Pearson de 0.878. En resumen, la investigación indica que la gestión de abastecimientos está notablemente afectada por la logística de



suministro de materiales y productos médicos, revelando que ambas áreas operan con un buen nivel de desempeño.

3.1.3. Antecedentes locales

Quispe (2022) llevó a cabo una tesis denominada "Sistema de suministro de agua del subsuelo para el uso humano en el centro poblado de Uros-Chulluni, Puno, durante el año 2022.". Este estudio se realizó en el barrio Orconplaya, dentro del centro poblado de Uros-Chulluni, situado en Puno. El enfoque principal de la investigación fue desarrollar un sistema de suministro de agua del subsuelo destinado al uso humano. Se adoptó una metodología aplicada para examinar las características del agua del subsuelo, mediante la no experimentación y descriptivo que facilitó la caracterización del agua para su sistema rentable. El estudio incluyó a los residentes del centro poblado Uros-Chulluni, con un enfoque específico en los habitantes del barrio Orconplaya. Se implementaron técnicas recopilativas de datos por observación, empleando fichas de análisis como instrumentos. Los resultados mostraron que el agua subterránea es idónea para uso potable, dado que los indicadores que sobrepasan los valores permitidos no implican riesgos nocivos para el bienestar. En conclusión, se sugiere la utilización de hipoclorito de calcio en un depósito de almacenamiento de 4000 litros con un flujo constante para asegurar la potabilización del agua.

Horna y Velásquez (2022) llevaron a cabo una investigación titulada "*Administración del proceso de abastecimiento y su impacto en la competitividad de la empresa Pollería Mc Chicken, ubicada en Juliaca, durante el año 2022*". El objetivo de la investigación fue analizar cómo se vinculan la administración del proceso de suministro con la competitividad. Se aplicó la metodología cuantitativa



con el diseño de no experimentación y de enfoque correlativo de corte transversal. La selección incluyó a 30 colaboradores de la pollería, a los cuales se les aplicó un cuestionario aplicado a través de una encuesta en escala Likert con el propósito de obtener información. Se evidenciaron una vinculación significativa y directa de las variables, con un índice correlativo de $r = 0.730$, que sugiere una relación alta. Del total de encuestados, el 53,3% manifestó estar de acuerdo con la gestión del aprovisionamiento, considerándola buena y adecuada, aunque reconocieron la necesidad de mejoras en algunos aspectos. Respecto a la competitividad empresarial, el 40% de los participantes afirmó que la organización mejora la utilización de recursos, componentes, materias y herramientas.

Laura y Rossi (2022) realizaron el estudio denominado *“Administración logística y su impacto en la rentabilidad de compañías constructoras en San Román, Puno”*. Se tuvo con el fin del estudio concurrenó verificar la relación entre variables en el sector de la construcción en la mencionada provincia. Se utilizó una metodología correlativa, mediante un diseño no experimental y un enfoque numérico. Se constituyó por 53 organizaciones de construcción, a las a quienes se les aplicó un cuestionario conformado por 33 interrogantes con cinco opciones de respuesta, para evaluar su relación, se empleó el experimento de asociación de Spearman. Los descubrimientos indicaron una robusta relación positiva de variables, con un rango de significancia de 0.000, que se encuentra inferior al límite de significancia de 0.05. Para concluir, el estudio evidencia que la administración logística ejerce una influencia inmediata sobre la ganancia de compañías constructoras, destacando que una mejor supervisión en la administración de adquisiciones y existencias se traduce en una mayor rentabilidad.



Narváez y Herrera (2021) desarrollaron una tesis titulada *“Suministro comercial en el área sur de la ciudad de Juliaca”*. Este estudio se centra en abordar las necesidades espaciales relacionadas con las actividades comerciales para incrementar la calidad del servicio a los residentes de la zona sur de Juliaca. La investigación tiene como objetivo analizar las actividades en los mercados de la localidad, identificar la falta de equipamiento necesario para las actividades comerciales y proponer soluciones a través de un diseño arquitectónico. El enfoque es mejorar el servicio a la población mediante una propuesta integral que contemple las necesidades de equipamiento y espacios adecuados para optimizar las actividades comerciales.

Apaza y Chura (2021) realizaron un trabajo titulado *“Relación de la rentabilidad y la administración logística en la empresa Flores K&M Distribuciones del Sur E.I.R.L., Puno, año 2021”*, se tuvo por propósito fundamental analizar cómo la gestión logística afecta los beneficios de la organización. Se optó de un enfoque correlativo, sin experimentación siendo de tipo transversal. Para obtener información, se empleó un sondeo de escala de Likert., abarcando la variable de gestión logística con tres dimensiones y nueve ítems, así como la variable de rentabilidad también con tres dimensiones y nueve ítems, ambas validadas por un grupo de expertos, que se encuentra por debajo del umbral de 0.005. Esto sugiere una correlación muy alta de las variables, destacando que una administración logística eficiente puede ser clave para aumentar la lucratividad y, como resultado, la calidad del servicio proporcionado por la entidad.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Abastecimiento.



Definiciones:

Según Blanchard (2021), "el abastecimiento se refiere al proceso de identificar, evaluar y contratar proveedores de bienes y servicios. Involucra la elección de proveedores que ofrezcan la mejor combinación de costo, calidad y servicio" (p. 27).

"El abastecimiento hace alusión al proceso de obtención de bienes o atenciones indispensables para la operatividad de una entidad, asegurando que se obtengan al menor costo posible y con la calidad adecuada" (Monczka, Handfield, Giunipero, & Patterson, 2015).

"El aprovisionamiento conlleva el proceso de selección y compra de recursos y prestaciones indispensables para que una empresa pueda operar eficientemente, además de la administración de las interacciones con los proveedores" (Bowersox, Closs, & Cooper, 2019).

"El abastecimiento es un componente esencial del procedimiento de gestión de la red de abastecimiento que se encarga de asegurar el flujo constante de materiales, activos y prestaciones, que son indispensables para el funcionamiento continua de una empresa" (Christopher, 2016).

"El suministro no solo incluye la adquisición de productos y servicios, sino que a su vez la gestión estratégica de las interacciones con los distribuidores para optimizar el valor y reducir los riesgos en la red de suministro" (Kraljic, 1983).



3.2.2. Teorías y modelos relevantes.

1. Teoría del Abastecimiento Estratégico

La Teoría del Abastecimiento Estratégico destaca la importancia de integrar la función de abastecimiento con el plan estratégico de la compañía. Según esta teoría, el abastecimiento no es solo una función operativa, sino un componente estratégico que puede influir en la ventaja competitiva de la empresa. Esta teoría aboga por una visión a largo plazo en la gestión de proveedores, priorizando las relaciones a largo plazo y la colaboración mutua para mejorar la eficiencia y reducir costos.

Kraljic (1983) propone que el abastecimiento debe ser visto como una función estratégica que impacta de manera directa en la competencia de la entidad. Según Kraljic, la administración de los proveedores y el abastecimiento deben alinearse con la estrategia general de la empresa para maximizar el valor.

2. Modelo de Gestión de Abastecimiento de Monczka, R., Handfield, R., Giunipero, L., & Patterson, J.

El Modelo de Gestión de Abastecimiento propuesto por Monczka et al. (2015) detalla un enfoque estructurado para la gestión del abastecimiento que incluye la planificación, la selección de proveedores, la adquisición, y el desarrollo de relaciones con los proveedores. Este modelo enfatiza la relevancia de la cohesión y combinación dentro de la red de suministro para alcanzar una eficiencia operativa y reducir costos.



Según Monczka et al. (2015), el proceso de gestión de abastecimiento implica un enfoque sistemático que abarca desde la planificación de necesidades hasta la valoración y administración de proveedores, con el objetivo de optimizar el precio y la excelencia de los bienes y atenciones obtenidos.

3. Modelo de Gestión de la Cadena de Suministro (SCM)

Amplía el concepto de abastecimiento a una perspectiva más amplia que incluye todo el sistema de abastecimiento. Este integra el abastecimiento con la logística, la producción y la distribución para asegurar un flujo continuo y eficaz en la provisión de productos y servicios desde los proveedores hasta los consumidores finales.

Christopher (2016) define como combinación y gestión de todas las actividades implicadas en la obtención de bienes y servicios, desde el suministrador hasta el consumidor final, con la finalidad de optimizar la eficacia y minimizar los gastos a lo largo de toda la cadena.

4. Modelo de Gestión de Compras y Abastecimiento de Bowersox Closs y Cooper.

El Modelo de Gestión de Adquisiciones y Suministro de Bowersox et al. (2019) se enfoca en la consolidación de las adquisiciones y el abastecimiento con la estrategia empresarial general. Este modelo aboga por una gestión integrada que coordine las actividades de abastecimiento con los objetivos estratégicos de la empresa para optimizar la competitividad y optimizar el desempeño de la red de abastecimiento.

Bowersox, et al. (2019) proponen que la administración de adquisiciones y suministro debe estar en consonancia con la estrategia global de la organización y coordinarse con otras funciones en el sistema de abastecimiento para alcanzar eficacia y productividad en la obtención de productos y servicios.

3.2.3. Modelo de abastecimiento en el contexto peruano.

1. Marco Normativo

En Perú, el abastecimiento se regula principalmente por la Normativa de Adquisiciones del Estado. (Ley N° 30225) y su normativa, establece las regulaciones para la contratación pública, incluyendo la obtención de productos, la contratación de servicios y la ejecución de proyectos. La normativa busca asegurar la claridad, la competitividad y la efectividad en los procesos de contratación gubernamental.

2. Procedimientos y Tipos de Contratos

La legislación peruana clasifica los procesos de abastecimiento en diferentes modalidades dependiendo del monto y tipo de bien o servicio a adquirir. Los procedimientos más comunes incluyen:

- Adquisición Directa: Para compras menores a un monto específico, que simplifica el proceso de adquisición.
- Licitación Pública: Para compras mayores a un monto establecido, donde se busca promover la competencia y transparencia.
- Concurso Público: Con el fin de contratar servicios técnicos y proyectos de gran escala.



3. Procedimientos de Evaluación y Selección

Su valoración y elección de proveedores se basa en criterios de capacidad técnica, experiencia, y costo. El proceso incluye:

- **Publicación de Convocatorias:** Mediante el Sistema Digital de Contrataciones del Estado. (SEACE), donde se publican todas las convocatorias y contratos.
- **Evaluación de Ofertas:** Basada en criterios técnicos y económicos, garantizando que las ofertas cumplan con los requisitos establecidos.
- **Adjudicación del Contrato:** Se otorga al proveedor que presente la mejor oferta, considerando la calidad y el precio.

4. Control y Supervisión

El abastecimiento en el sector público está sujeto a supervisión y control para garantizar la adherencia a las regulaciones y la correcta ejecución de los contratos. Las entidades responsables incluyen:

- **Contraloría General de la República:** Realiza auditorías y fiscalizaciones para comprobar el adecuado uso de los recursos y la conformidad con las leyes.
- **OSCE (Entidad Supervisora de las Contrataciones del Estado):** Supervisa el cumplimiento de la normativa de contrataciones y brinda asesoría a las entidades públicas.

5. Implementación de Normas y Políticas

Además de las leyes y reglamentos, el abastecimiento en Perú debe ajustarse a las políticas nacionales y locales sobre gestión de recursos.

Estas políticas incluyen directrices sobre sostenibilidad, responsabilidad social y eficacia en la utilización de fondos públicos.

Conclusión

En Perú, el abastecimiento está regulado por un marco normativo integral que busca asegurar la claridad y eficiencia en los procedimientos de contratación gubernamental. La Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento establecen los procedimientos para su obtención de productos y servicios, mientras que entidades como la Contraloría General y el OSCE supervisan el cumplimiento de las normas. La correcta implementación de estas normativas es crucial para asegurar la eficacia y la integridad en el proceso de abastecimiento, promoviendo un uso adecuado de los recursos públicos y fomentando la competitividad en el mercado.

3.2.4. Dimensiones de abastecimiento.

Para estructurar los aspectos de la variable de abastecimiento en el estudio actual, es fundamental entender y desarrollar cada dimensión en detalle. A continuación, se presenta un desarrollo extenso de cada una de estas dimensiones:

1. Selección de Proveedores

La elección de proveedores es el procedimiento a través del cual una organización reconoce a los más idóneos para suministrar productos o atenciones. Es esencial para garantizar que la empresa adquiera productos de buena excelencia a costos competitivos, y en términos favorables. Este proceso ayuda a optimizar los recursos y aumentar la complacencia del usuario.



Aspectos Clave:

- **Identificación de Proveedores Potenciales:** Buscar proveedores que ofrezcan los bienes o atenciones requeridos, basándose en recomendaciones, investigaciones de mercado o bases de datos.
- **Evaluación de Capacidades:** Evaluar la habilidad del suministrador para cumplir con los estándares de excelencia exigidos, cantidad y plazos de entrega. Esto incluye la evaluación de su infraestructura, experiencia y tecnología.
- **Criterios de Selección:** Definir y aplicar criterios como precio, calidad, tiempos de entrega, capacidad de producción, estabilidad financiera y servicio postventa.
- **Proceso de Selección:** Emplear técnicas como peticiones hechas (RFP), solicitudes de presupuesto (RFQ) o convocatorias a licitar (ITT) para obtener y comparar ofertas de diferentes proveedores.

2. Gestión de Relaciones con Proveedores

Involucra el avance y sostenimiento de conexiones a largo plazo junto a los distribuidores seleccionados. Su finalidad es mejorar el desempeño de los distribuidores y garantizar una colaboración efectiva.

Aspectos Clave:

- **Comunicación Continua:** Crear vías de comunicación claras y eficientes para abordar inconvenientes, coordinar actividades y compartir información relevante.



- **Colaboración y Desarrollo:** Trabajar conjuntamente con los proveedores para mejorar procesos, productos y servicios, y fomentar la innovación.
- **Evaluación del Desempeño:** Supervisar y analizar el rendimiento de los suministradores de métricas esenciales, como la puntualidad en las distribuciones, la excelencia del bien y el respeto de los términos contractuales.
- **Gestión de Conflictos:** Resolver disputas y conflictos de manera constructiva para mantener relaciones de trabajo positivas.

3. Negociación de Contrato

La negociación de contratos es el proceso de discutir y acordar las cláusulas y requisitos que regirán la ejecución de la obtención de productos o servicios. Un acuerdo bien negociado asegura que ambas partes tengan claras sus obligaciones y derechos.

Aspectos Clave:

- **Preparación:** Definir claramente los objetivos de la negociación, incluyendo precios, plazos de entrega, términos de pago, garantías y condiciones de servicio.
- **Técnicas de Negociación:** Aplicar técnicas efectivas como el intercambio de concesiones, el uso de datos y análisis para apoyar las propuestas, y la exploración de alternativas que beneficien a ambas partes.
- **Documentación:** Redactar un contrato claro y detallado que incluya todas las especificaciones acordadas y que cumpla con las normativas legales.



- **Revisión y Aprobación:** Revisar el contrato con asesoría legal si es necesario y obtener la aprobación de las partes involucradas.

4. Evaluación y Control de Calidad.

La evaluación y gestión de excelencia es el procedimiento de supervisión y aseguramiento de que los bienes y servicios adquiridos cumplen con los estándares y requisitos establecidos. Esta dimensión busca garantizar la calidad y consistencia en el abastecimiento.

Aspectos Clave:

- **Establecimiento de Estándares:** Definir los requisitos de calidad que deben tener los productos o servicios que se compran.
- **Inspección y Pruebas:** Si no los superan, no los acepte. Réviselos dos veces. No dé por sentado nada.
- **Control de Calidad en el Proceso:** Monitorear el proceso de suministro para identificar y corregir diferencias antes de que se transformen en problemas importantes.
- **Retroalimentación y Mejora:** Proporcionar retroalimentación a los proveedores sobre el desempeño y colaborar en la implementación de mejoras continuas.

5. Logística de Distribución

La gestión de distribución consiste en gestionar el traslado, la guarda y la entrega de productos desde el suministrador hasta el consumidor final. Su propósito es afirmar que los artículos lleguen a su destino de manera ágil y efectiva.



Aspectos Clave:

- **Gestión de Almacenes:** Organizar y controlar el inventario en los almacenes para asegurar que los artículos estén accesibles cuando se requieran.
- **Planificación de Rutas de Transporte:** Planificar trayectos de transporte eficientes para disminuir costos y plazos de entrega.
- **Coordinación con Transportistas:** Trabajar con transportistas para garantizar que los productos se entreguen según los términos acordados.
- **Monitoreo y Control:** Supervisar el proceso de distribución para detectar y resolver problemas, como retrasos o daños en el transporte.

Conclusión:

Las dimensiones del abastecimiento incluyen la selección de proveedores, gestión de relaciones con proveedores, negociación de contratos, evaluación y control de calidad, y logística de distribución. Cada una de estas dimensiones es esencial para garantizar un proceso de abastecimiento eficiente y efectivo, contribuyendo para incrementar el rendimiento del proceso de suministro y al éxito general de la organización.

3.2.5. Distribución de bienes.

Definición:

Según Ballou (2004), "la distribución de bienes se refiere a todas las actividades involucradas en mover los artículos finalizados se mueven desde el productor hasta el usuario final. Esto abarca el desplazamiento, la



conservación, la gestión de existencias y la tramitación de órdenes, embalaje y la gestión de logística inversa" (p. 12)

Kraljic (1983) define la distribución como " el grupo de acciones y procedimientos implicados en la entrega de productos provenientes del suministrador hasta el consumidor final, incluyendo el transporte, almacenamiento y gestión de inventarios, que asegura que los bienes lleguen al consumidor en el lugar y momento adecuados" (p. 110).

Christopher (2016) señala que "la distribución de bienes se refiere a la gestión y coordinación de las actividades necesarias para mover los productos desde los puntos de producción hasta el usuario final, asegurando la disponibilidad del producto con el menor costo posible y en el tiempo requerido" (p. 92).

Mentzer et al. (2001) explican que "la distribución de bienes incluye todas las tareas asociadas con la entrega de productos a los consumidores, abarcando el planificación de sistemas de entrega, la gestión de inventarios, y la coordinación del transporte para lograr un flujo eficiente de productos" (p. 60).

3.2.6. Modelos teóricos de distribución de bienes.

Los modelos teóricos de distribución de bienes ofrecen una perspectiva estructurada sobre cómo los productos se mueven desde los fabricantes hasta los consumidores finales. Estos modelos ayudan a entender los procesos, las decisiones y las estrategias involucradas en la distribución. A continuación, se presentan varios modelos teóricos clave. (Kotler, P., & Keller, K. L. 2016).



1. Modelo de Canales de Distribución

Explica cómo los bienes pasan a través de una serie de intermediarios para llegar al usuario final. Los sistemas de distribución pueden ser directos, conectando al productor con el consumidor sin intermediarios, o indirectos, donde se utilizan intermediarios como mayoristas y minoristas para facilitar el flujo de productos hacia el mercado.

Aspectos Claves:

- **Canales Directos e Indirectos:** Las empresas pueden vender directamente al consumidor o a través de intermediarios.
- **Estructura del Canal:** Incluye los diversos intermediarios y sus funciones.
- **Decisiones de Canal:** Elección del canal, administración y evaluación del rendimiento del canal.

2. Modelo de Cadena de Suministro

Christopher, M. (2016). Este modelo integra todas las actividades vinculadas con el avance y la distribución de un artículo, desde la obtención de insumos hasta la distribución al consumidor final. El objetivo es optimizar el flujo de productos y servicios para maximizar la eficiencia y reducir costos.

Aspectos Claves:

- **Integración de Procesos:** Coordina todas las etapas del suministro, desde el proveedor hasta el cliente.
- **Optimización de Recursos:** Busca minimizar costos y mejorar la eficiencia.



- **Visibilidad y Control:** Monitoreo de cada etapa del proceso para garantizar una ejecución fluida.

3. Modelo de Distribución Omnicanal

El modelo omnicanal se enfoca en proporcionar una experiencia satisfactoria al usuario integrada a través de múltiples canales de distribución. Los consumidores pueden conectarse con la organización a través de diferentes canales, como tiendas físicas, plataformas en línea y aplicaciones móviles (Verhoef et al., 2017).

Aspectos Claves:

- **Integración de Canales:** Sincroniza todos los canales de interacción para ofrecer un uso coherente.
- **Experiencia del Cliente:** Mejora la experiencia del cliente al proporcionar múltiples opciones de compra y entrega.
- **Tecnología y Datos:** Utiliza tecnología y datos para coordinar y personalizar la experiencia de distribución.

4. Modelo de Logística Inversa

El modelo se centra en la gestión de los productos que vuelven desde el consumidor hacia el fabricante o a un punto de reciclaje. Este modelo aborda la recuperación de productos defectuosos, el reciclaje y la gestión de residuos. (Rogers et al., 2001).

Aspectos Claves:

- **Recuperación de Productos:** Manejo de devoluciones y productos defectuosos.
- **Reciclaje y Reutilización:** Procesos para recuperar materiales y minimizar el impacto ambiental.



- **Gestión de Residuos:** Tratamiento de desechos y optimización de recursos.

5. Modelo de Distribución de Inventario

Este modelo se enfoca en la gestión de existencias para garantizar que los artículos estén accesibles en el instante correcto y en la cantidad correcta. Se basa en el equilibrio entre el gasto de sostener existencias y el gasto por la falta de existencias. (Silver et al., 2017).

Aspectos Claves:

- **Control de Inventarios:** Revisión de los gastos relacionados con guardar productos y con no tener suficientes existencias.
- **Costos de Inventario:** Estudio de los gastos que implica guardar productos y los costos que surgen al no tener suficiente stock.
- **Planificación y Pronósticos:** Utilización de técnicas de pronóstico para planificar la demanda y gestionar el inventario.

Conclusión:

Estos modelos teóricos proporcionan una base sólida para entender la distribución de bienes y su efecto en el proceso de entrega de productos. Cada modelo ofrece una perspectiva única sobre cómo los productos se mueven, se gestionan y se optimizan a lo largo del proceso de distribución. Al utilizar estos enfoques, las organizaciones pueden aumentar su eficacia, disminuir gastos y atender de manera más adecuada las demandas de sus consumidores.

3.6.7. Dimensiones de la variable distribución de bienes.

Para desarrollar las magnitudes de la variable "Suministro de Bienes" según la perspectiva de Ballou, es fundamental considerar su enfoque integral y detallado sobre la logística y la distribución. Douglas J. Ballou es un referente destacado en el campo de la logística y la administración de la red de suministro y en "Business Logistics/Supply Chain Management" proporciona una comprensión sólida de las ideas y prácticas asociadas con la distribución de bienes. A continuación, se presentan las dimensiones basadas en su enfoque:

1. Transporte

Según Ballou (2004), el transporte es una de las funciones más críticas en la distribución de bienes, dado que involucra el traslado tangible de los bienes desde su origen hasta su destino definitivo. Ballou destaca la importancia de seleccionar el modo de transporte adecuado para equilibrar costos y niveles de servicio.

Aspectos Clave:

- **Modos de Transporte:** La elección entre transporte terrestre, marítimo, aéreo o ferroviario debe basarse en factores como costo, velocidad y capacidad.
- **Optimización de Rutas:** Se deben diseñar rutas eficientes para reducir costos y tiempos de tránsito.
- **Costos y Servicio:** Evaluar la influencia de los gastos de envío en la asistencia al cliente y la lucratividad.



Aplicaciones Prácticas:

- **Evaluación de Modos:** Análisis de los diferentes modos de transporte para seleccionar el más apropiado según la categoría de producto y la urgencia.
- **Rutas Eficientes:** Implementación de tecnologías de planificación de rutas para mejorar la eficiencia y reducir costos.

2. Almacenamiento

Ballou (2004) enfatiza la importancia del almacenamiento en la gestión de la distribución de bienes, ya que es primordial para conservar el inventario disponible y gestionar el flujo de productos. El diseño y la gestión eficientes de almacenes son cruciales para optimizar el espacio y mejorar la eficiencia operativa.

Aspectos Clave:

- **Diseño del Almacén:** Planificación del layout del almacén para maximizar el uso del espacio y la efectividad en la gestión de existencias.
- **Operaciones de Almacenamiento:** Administración de las tareas asociadas con la recepción, almacenamiento y entrega de productos.
- **Tecnología en Almacenamiento:** Implementación de software de gestión de almacenes (WMS) para aumentar la exactitud y eficacia.

Aplicaciones Prácticas:

- **Optimización del Espacio:** Implementación de soluciones para el diseño eficiente del almacén y la gestión del espacio.



- **Automatización:** Uso de tecnologías automáticas para mejorar el manejo de inventarios y la precisión en el almacenamiento.

3. Gestión de Inventarios

Según Ballou (2004), la gestión de inventarios es crucial para equilibrar la oferta y la demanda, minimizando costos mientras se mantiene la accesibilidad de los artículos. Una adecuada administración de inventarios garantiza que los productos estén al alcance en el momento requerido, evitando gastos superfluos.

Aspectos Clave:

- **Control de Inventario:** Monitoreo y ajuste de los niveles de inventario para evitar excesos o faltantes.
- **Métodos de Gestión:** Aplicación de técnicas como Just-in-Time (JIT) y métodos de reposición para gestionar los inventarios de manera eficiente.
- **Sistemas de Información:** Utilización de sistemas de gestión de inventarios para el seguimiento y la mejora de las cantidades de inventario.

Aplicaciones Prácticas:

- **Revisión de Niveles:** Implementación de revisiones periódicas de inventario para ajustar niveles según la demanda.
- **Optimización de Reposición:** Aplicación de técnicas de reposición basadas en la demanda para mantener niveles de inventario óptimos.



4. Procesamiento de Pedidos

Ballou (2004) aborda el procesamiento de pedidos como un componente clave en la gestión de la distribución, que incluye la recepción, la gestión y la ejecución de pedidos de clientes. La eficiencia en este proceso impacta directamente en la satisfacción del cliente y en la eficiencia operativa.

Aspectos Clave:

- **Recepción y Validación:** Procesamiento eficiente de las órdenes recibidas y validación de la información para asegurar precisión.
- **Preparación y Embalaje:** Organización y embalaje de los artículos para satisfacer las demandas del cliente y garantizar la entrega oportuna.
- **Seguimiento de Pedidos:** Establecimiento de mecanismos para el monitoreo y la gestión del estado de los pedidos.

Aplicaciones Prácticas:

- **Automatización del Proceso:** Uso de sistemas automatizados para aumentar la rapidez y exactitud en el procesamiento de pedidos.
- **Comunicación con Clientes:** Establecimiento de canales de comunicación para actualizar a los compradores sobre el avance de sus pedidos.

5. Embalaje y Manipulación de Productos

Ballou (2004) destaca el embalaje y la manipulación de productos como aspectos esenciales para proteger los bienes durante el transporte y



almacenamiento, así como para facilitar su manejo eficiente. Un embalaje adecuado asegura la integridad del producto y optimiza el uso del espacio.

Aspectos Clave:

- **Diseño del Embalaje:** Creación de embalajes que protejan los productos y cumplan con las normativas de transporte.
- **Manipulación Segura:** Procedimientos para manejar los productos de manera que se minimicen los daños y se maximice la eficiencia.
- **Normas de Embalaje:** Cumplimiento de regulaciones sobre etiquetado y embalaje para asegurar conformidad y seguridad.

Aplicaciones Prácticas:

- **Estándares de Embalaje:** Implementación de prácticas estandarizadas para el embalaje de productos para garantizar consistencia y protección.
- **Capacitación en Manipulación:** Formación del personal en técnicas adecuadas de manejo y embalaje de productos.

6. Logística Inversa

La logística inversa, de acuerdo con Ballou (2004), implica la administración del regreso de artículos desde el consumidor hasta su lugar de origen con el fin de ser reutilizados, reciclados o desechados. Este proceso es esencial para fomentar la sostenibilidad y una gestión eficaz de los recursos.

Aspectos Clave:

- **Gestión de Devoluciones:** Procedimientos para recibir y procesar devoluciones de productos de manera eficiente.



- **Reciclaje y Reutilización:** Estrategias para recuperar y reutilizar materiales, minimizando el desperdicio.
- **Cumplimiento de Normas:** Adherencia a las regulaciones ambientales y de seguridad relacionadas con la gestión de residuos y productos retornados.

Aplicaciones Prácticas:

- **Procedimientos Eficientes:** Implementación de procesos claros y eficientes para manejar devoluciones y logística inversa.
- **Evaluación Ambiental:** El seguimiento y la valoración de las consecuencias que las actividades humanas generan sobre el medioambiente y económicos de las estrategias de gestión inversa.

Conclusión:

El enfoque de Douglas J. Ballou en la distribución de bienes proporciona un marco integral que cubre todas las dimensiones esenciales desde el transporte hasta la logística inversa. La aplicación efectiva de estos conceptos asegura un manejo eficaz de la cadena de suministro reduce costos y aumenta la satisfacción de los consumidores. Cada dimensión es crucial para lograr una distribución efectiva y sostenible de bienes.

3.3. Marco conceptual.

Cadena de suministro: Acumulado de actividades que intervienen en la creación, gestión y entrega de productos desde el suministrador hasta el consumidor final.



Capacitación: Proceso de enseñanza y aprendizaje enfocado en potenciar las capacidades, saberes y destrezas de los trabajadores dentro de una empresa.

Infraestructura: Conjunto de instalaciones, servicios con herramientas y recursos indispensables para el funcionamiento eficiente de una entidad. o sistema, como edificios, tecnología y transporte.

Normativa: Conjunto de reglas, leyes o regulaciones que rigen y controlan las actividades dentro de una compañía, especialmente en la gestión de bienes y servicios.

Planificación: Asunto a través del cual se establecen las metas, tácticas y acciones necesarias para lograr metas específicas en un periodo determinado.

Procedimiento: Serie de pasos detallados y organizados que deben seguirse con el fin de realizar una actividad o procedimiento de forma efectiva y coherente.

Sostenibilidad: Aptitud de una entidad para funcionar de manera que indemnice sus carencias actuales sin poner en riesgo la capacidad de las generaciones futuras para complacer sus aspiraciones, en aspectos económicos, sociales y ambientales.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general.

- Existe relación significativa entre el abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

4.2. Hipótesis específicas.

- Existe una relación directa entre el abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.
- Existe una relación directa entre el abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.
- Existe una relación directa entre el abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.
- Existe una relación directa entre el abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.



- Existe una relación directa entre el abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.
- Existe una relación directa entre el abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

4.3. Variables

a. Variable 1

Abastecimiento.

- ✓ Selección de proveedores
- ✓ Gestión de relaciones con proveedores
- ✓ Negociación de contrato
- ✓ Evaluación y control de calidad
- ✓ Logística de distribución

b. Variable 2

Distribución de bienes

- ✓ Almacenamiento
- ✓ Gestión de inventarios
- ✓ Procesamiento de pedidos
- ✓ Embalaje y manipulación de productos
- ✓ Logística inversa

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables



Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable 1	1.1. Selección de proveedores	1.1.1. Tiempo de entrega promedio	
1. Abastecimiento Definición: Según Blanchard (2021), "el abastecimiento se refiere al proceso de identificar, evaluar y contratar proveedores de bienes y servicios. conlleva la determinación de proveedores que ofrezcan la mejor combinación de costo, calidad y servicio" (p. 27).		1.1.2. Costo total de adquisiciones	
	1.2. Gestión de relaciones con proveedores	1.2.1. Índice de satisfacción del proveedor	
		1.2.2. Frecuencia de reuniones/negociación	
	1.3. Negociación de contrato	1.3.1. Proporción de contratos cerrados en tiempo planificado	
		1.3.2. Reducción de costos lograda	
	1.4. Evaluación y control de calidad	1.4.1. Tasa de defectos	Encuesta
		1.4.2. Índice de cumplimiento de especificaciones	Cuestionario
	1.5. Logística de distribución	1.5.1. Tiempo de ciclo de pedido	
		1.5.2. Costo de distribución por unidad	
	Variable 2	2.1. Transporte	2.1.1. Tiempo de entrega
2. Distribución de bienes Definición: Según Ballou (2004), "la distribución de bienes se refiere a todas las actividades involucradas en trasladar los productos terminados desde el productor hasta el consumidor final. Esto abarca transporte, almacenaje, administración de inventarios, procesamiento de pedidos, embalaje y la gestión de logística inversa" (p. 12).		2.1.2. Costo de transporte por unidad	
	2.2. Almacenamiento	2.2.1. Tasa de rotación de inventario	
		2.2.2. Espacio de almacenamiento utilizado	
	2.3. Gestión de inventarios	2.3.1. Nivel de inventario de seguridad	
		2.3.2. Precisión del inventario	Encuesta
	2.4. Procesamiento de pedidos	2.4.1. Tiempo de ciclo de pedido	Cuestionario
		2.4.2. Tasa de exactitud en el cumplimiento de pedidos	
	2.5. Embalaje y manipulación de productos	2.5.1. Costo de embalaje por unidad	
		2.5.2. Tasa de daños durante el manejo	
	2.6. Logística inversa	2.6.1. Tasa de devoluciones	
	2.6.2. Costo de manejo de devoluciones		



Nota. Adaptado desde la teorización de los autores Blanchard (2021) y Ballou (2004)

CAPÍTULO V



PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación

Este estudio utiliza cifras para analizar el movimiento de mercancías en las municipalidades distritales de San Antón, Azángaro y Puno en 2024. El objetivo principal es determinar si el transporte y la distribución de mercancías facilitan el funcionamiento o lo ralentizan. Se buscan áreas donde se pueda mejorar el funcionamiento y se espera encontrar maneras de facilitar el acceso de los habitantes de la ciudad a los servicios y productos estatales. Se observaron algunas deficiencias en el sistema.

5.2. Métodos aplicados a la investigación

Utilizamos el método deductivo para este análisis. Comenzamos con teorías generales sobre cómo se abastecen y distribuyen los bienes en la gestión municipal. Formulamos algunas ideas (hipótesis) y las contrastamos con datos reales de la MDSA de Azángaro, Región Puno, en 2024. De esta manera, pudimos comprobar si nuestras ideas eran válidas una vez que contábamos con los datos.

5.3. Tipo de Investigación

Este estudio se enmarca en la investigación aplicada. El objetivo principal es generar ideas que contribuyan a optimizar el suministro y el transporte de mercancías en la MDSA de Azángaro, Región Puno, durante el año 2024. Se utilizan teorías y métodos existentes con la esperanza de resolver problemas reales que surgen en la gestión municipal (administración y operaciones diarias).

5.4. Nivel de investigación

Analicé esto a nivel correlacional y traté de encontrar cómo la oferta y la distribución de bienes se conectan con qué tan bien funcionan las cosas en la



MDSA de Azángaro, Región Puno en 2024. Con este enfoque, puede ver cómo las dos cosas colaboran y verificar si impulsar el lado de la oferta le da a la institución un impulso para hacer las cosas.

5.5. Diseño de investigación

Se realizó un análisis transversal no experimental. Se capturó un panorama de cómo se abastecen y distribuyen los bienes, y cómo esto coincide con la fluidez del sistema en la MDSA de Azángaro, Región Puno, 2024. No se modificó ninguna variable. Solo se buscaba observar si había alguna conexión o algo que destacara en los datos.

5.6. Población y muestra

5.6.1. Población

Este grupo incluye a todos los que trabajan con suministros y bienes aquí, además de quienes contribuyen al buen funcionamiento de la MDSA de Azángaro, región de Puno, hasta 2024. En total, son 38 personas. Se trata de funcionarios, personal administrativo y otras personas que colaboran e impulsan el progreso del equipo municipal.

5.6.2. Muestra

Los investigadores seleccionaron a 35 personas mediante cálculos precisos para determinar el tamaño de la muestra. Este grupo incluye a quienes gestionan el suministro y la distribución, así como a quienes trabajan en el funcionamiento de la MDSA de Azángaro, Región Puno, en 2024. La muestra ofrece una cobertura suficiente para analizar y medir la situación actual.

Muestra Probabilística

Investigadores que estudian la oferta, la circulación de mercancías y el buen funcionamiento de las cosas en el distrito de San Antón, Azángaro, región de Puno, seleccionaron una muestra mediante un método probabilístico. Utilizaron una fórmula matemática para determinar el tamaño exacto de la muestra para que coincidiera con la población real (algo fundamental para obtener un resultado preciso). Con este método, los resultados son más sólidos y fiables. Facilita la comprensión de cómo se relacionan los datos que miden.

La muestra fue elegida de forma aleatoria probabilística y se estableció su magnitud.

Donde:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{Ne^2 + Z^2 \times p \times q}$$

N = Magnitud del conjunto poblacional

n = Magnitud del conjunto muestral

e = exactitud o equivocación

Z = grado de certeza

p = diversidad favorable (probabilidad de triunfo).



q = diversidad desfavorable (probabilidad de fallo).

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(38)}{38(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(38)}{38(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{36.4952}{0.095 + 0.9604}$$

$$n = \frac{36.4952}{1.0554}$$

$$n = 34.5794$$

Se realizaron encuestas a un total de 35 personas.

5.7. Técnicas e instrumentos

5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta.

Encuesta: Se describe como aquel método sistemático con el cual poder recopilar información de personas sobre sus actitudes, comportamientos u opiniones. Tal método implica formular interrogantes específicas a un grupo representativo de la población, con el objetivo de obtener datos cuantificables que permitan evaluar patrones u orientaciones en las réplicas obtenidas (Arias, 2006).

5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado

Cuestionario: En cuanto a Arias (2006), se compone de un conjunto de interrogantes estructuradas de forma clara y concisa, descritas en un lenguaje simple y comprensible, lo que logra obtener información de las fuentes auténticas (p. 73).



5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

Hemos tomado en cuenta las recomendaciones de profesionales en el área, aquellos que nos ofrecieron valiosos aportes acerca de la composición y los componentes del conjunto de interrogantes.

5.8.1. Confiabilidad

Análisis de fiabilidad

Se recurrió a un cuestionario para la recolección de información, el cual generó hallazgos clave que respaldan los fines del estudio. La consistencia del formulario se garantizó a través de un análisis de forma estadística de los datos obtenidos, lo que favoreció la recopilación de datos precisos y relevante para el actual análisis.

Resultados obtenidos para el instrumento de la variable "Abastecimiento"

Tabla 2

Resultados estadísticos de fiabilidad 1.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach fundamentado en ítems estandarizados.	Número de ítems
,930	,930	10

Nota. Se detalla la fiabilidad de los ítems examinados.

Los resultados obtenidos para el instrumento de la variable "Abastecimiento" revelan una alta fiabilidad, con un Alfa de Cronbach de 0.930. Este valor, calculado para los 10 ítems del instrumento, indica una elevada consistencia interna, lo que asegura que el instrumento mide de forma coherente la variable en cuestión.



Resultados obtenidos para el instrumento de la variable "Distribución de bienes"

Tabla 3

Resultados estadísticos de fiabilidad 2.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach fundamentado en ítems estandarizados.	Número de ítems
,918	,918	12

Nota. Se detalla la fiabilidad de los ítems examinados.

Los resultados obtenidos para el instrumento de la variable "Distribución de bienes" muestran una alta fiabilidad, con un Alfa de Cronbach de 0.918. Este valor, calculado para los 12 ítems del instrumento, refleja una fuerte consistencia interna, lo que garantiza que el instrumento mide de manera confiable la variable analizada.

5.8.2. Validez

Se adoptó el método de inspección en consonancia con la opinión de profesionales:

- ✓ Dr. Benigno Callata Quispe

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Este estudio explora cómo se abastecen y distribuyen los bienes, así como el buen funcionamiento de la MDSA, provincia de Azángaro, Región Puno. El equipo manejará los datos mediante diferentes métodos, buscando comprender la información recopilada mediante encuestas y formularios. Para analizarlos, utilizarán el software estadístico SPSS v25. Esta herramienta ayuda a analizar detalles, probar ideas, comparar datos y buscar patrones. Con SPSS v25, buscan obtener resultados sólidos (lo que facilita distinguir entre la realidad y la falsedad) y respaldar los hallazgos con cifras concretas.

5.10. Contrastación de hipótesis

Prueba de la hipótesis general

Datos:

$$r = 0.859$$

$$n = 35$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación relevante entre el abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe una relación relevante entre el abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Si el valor de r es 0, no hay vínculo matemático en cuanto a las variables.

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Regla de decisión:

Si ($p_{\text{valor}} = 0.00$) sea inferior al umbral de significancia. ($\alpha = 0.05$), por ello, se descarta la H_0 y, en consecuencia, se hace válida la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 4*Evaluación del valor P*

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,748	,084	8,950	,000
Cantidad de casos reales		35			

Nota. Se detalla las Evaluación del valor P.

- 5. Conclusión:** El valor de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.748$; $p = 0.000 < 0.05$) muestra una correlación favorable y estadísticamente significativa entre el abastecimiento y la distribución de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, durante el año 2024. Este descubrimiento implica que, conforme el abastecimiento se eleva, la distribución de bienes también se perfecciona, señalando una relación directamente proporcional.

Prueba de la hipótesis específica uno

Datos:

$$r = 0.584$$

$$n = 35$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (H₀): No existe relación relevante entre el abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe una relación relevante entre el abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Si el valor de r es 0, no hay vínculo matemático en cuanto a las variables.

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Regla de decisión:

Cuando el valor p es 0,00 y está por debajo de un límite ($\alpha = 0,05$), H_0 queda descartado y H_a permanece.

4. Estadístico de prueba**Tabla 5**

Evaluación del valor P

		Error estándar		Significado aproximado	
		Valor	asintótico ^a	T aproximada ^b	aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,508	,134	3,733	,000
Cantidad de casos reales		35			

Nota. Se detalla las Evaluación del valor P .

- 5. Conclusión:** La Tau-b de Kendall muestra una relación positiva entre la oferta y el transporte de mercancías en el distrito de San Antón, provincia de Azángaro, región de Puno, para el año 2024 ($\tau_b = 0,508$, $p = 0,000 < 0,05$). Este resultado indica que la correlación es bastante fuerte y estadísticamente sólida. Este hallazgo sugiere que, a medida que el abastecimiento se mejora, el transporte de bienes también se optimiza, lo que evidencia una relación directamente proporcional.

Prueba de la hipótesis específica dos

Datos:

$$r = 0.660$$

$$n = 35$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación relevante entre el abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe una relación relevante entre el abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Si el valor de r es 0, no hay vínculo matemático en cuanto a las variables.

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Regla de decisión:

Si ($p_{\text{valor}} = 0.00$) sea inferior al umbral de significancia. ($\alpha = 0.05$), por ello, se descarta la H_0 y, en consecuencia, se hace válida la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 6

Evaluación del valor P

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,554	,115	4,684	,000
Cantidad de casos reales		35			

Nota. Se detalla las Evaluación del valor P.



- 5. Conclusión:** El puntaje Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.554$, $p = 0.000 < 0.05$) muestra un vínculo fuerte y significativo entre el suministro y el almacenamiento de bienes en la MDSA, Azángaro, Puno para el año 2024. Parece que cuando el suministro mejora, el almacenamiento también lo hace. Ambos van de la mano.

Prueba de la hipótesis específica tres

Datos:

$$r = 0.585$$

$$n = 35$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): No existe relación relevante entre el abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe una relación relevante entre el abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Si el valor de r es 0, no hay vínculo matemático en cuanto a las variables.

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Regla de decisión:

Si el valor p es igual a 0,00, que es menor que un límite de significancia de 0,05, entonces descarte a H_0 . Entonces H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 7

Evaluación del valor P

		Valor	Error estándar	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,498	,127	3,897	,000
Cantidad de casos reales		35			

Nota. Se detalla las Evaluación del valor P.

5. **Conclusión:** El valor Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,498$, $p = 0,000 < 0,05$) indica una fuerte relación positiva entre el suministro y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA, Azángaro, Puno para 2024. Las cifras son reveladoras. A medida que mejora el suministro, también mejora la gestión de inventarios. Ambos avanzan en la misma dirección.

Prueba de la hipótesis específica cuatro

Datos:

$$r = 0.838$$

$$n = 35$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (H₀): No existe relación relevante entre el abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Hipótesis Alterna (H_a): Existe una relación relevante del abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Si el valor de r es 0, no hay vínculo matemático en cuanto a las variables.

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Regla de decisión:

Si ($p_{\text{valor}} = 0.00$) sea inferior al umbral de significancia. ($\alpha = 0.05$), por ello, se descarta la H_0 y, en consecuencia, se hace válida la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 8

Evaluación del valor P

		Error estándar		Significado aproximado	
		Valor	asintótico ^a	T aproximada ^b	aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,709	,055	10,904	,000
Cantidad de casos reales		35			

Nota. Se detalla las Evaluación del valor P.

5. **Conclusión:** El valor Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,709$; $p = 0,000 < 0,05$) indica una conexión clara. Cuando la oferta aumenta en la MDSA, Azángaro, Puno, para 2024, el procesamiento de pedidos también mejora. Básicamente, aumentar la oferta facilita la gestión de pedidos.

Prueba de la hipótesis específica cinco

Datos:

$$r = 0.922$$

$$n = 35$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación relevante entre el abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe una relación relevante entre el abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Si el valor de r es 0, no hay vínculo matemático en cuanto a las variables.

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Regla de decisión:

Si ($p_{\text{valor}} = 0.00$) sea inferior al umbral de significancia. ($\alpha = 0.05$), por ello, se descarta la H_0 y, en consecuencia, se hace válida la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 9

Evaluación del valor P

		Error estándar		Significado
		Valor	T aproximada ^b	aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,820	,038	17,124
Cantidad de casos reales		35		,000

Nota. Se detalla las Evaluación del valor P.

5. Conclusión: El Tau-b de Kendall resulta bastante alto ($\tau_b = 0,820$, $p = 0,000 < 0,05$). Esto es una clara señal de que existe una buena relación entre la oferta y el empaque y la manipulación de los productos en la MDSA, Azángaro, Puno en 2024. Parece que cuando la oferta mejora, las personas también mejoran su empaque y manipulación.

Prueba de la hipótesis específica seis



Datos:

$$r = 0.787$$

$$n = 35$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación relevante entre el abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe una relación relevante entre el abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Si el valor de r es 0, no hay vínculo matemático en cuanto a las variables.

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Regla de decisión:

Si ($p_{\text{valor}} = 0.00$) sea inferior al umbral de significancia. ($\alpha = 0.05$), por ello, se descarta la H_0 y, en consecuencia, se hace válida la H_a

4. Estadístico de prueba

Tabla 10

Evaluación del valor P

		Valor	Error estándar	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,666	,083	7,182	,000
Cantidad de casos reales		35			

Nota. Se detalla las Evaluación del valor P.

5. **Conclusión:** El Tau-b de Kendall muestra una clara relación entre el suministro y la logística inversa de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, y la región de Puno en 2024 ($\tau_b = 0,666$, $p = 0,000 < 0,05$). Cuando el suministro mejora, la logística inversa también lo hace. Parece que ambos factores se mueven en la misma dirección. Es interesante la relación entre estos dos factores. A veces, el suministro afecta rápidamente a la logística inversa y viceversa. La relación entre el suministro y la logística inversa es bastante sólida, pero, por supuesto, también podrían intervenir otros factores. En general, la tendencia parece consistente y merece un análisis más profundo.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

6.1.1. Prueba de normalidad

Tabla 11

Evaluación de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Abastecimiento	0.119	35	0.000	0.966	35	0.000
Distribución de bienes	0.108	35	0.000	0.967	35	0.000

a. Modificación de importancia conforme a Lilliefors.

Nota: Hallazgos de los test de normalidad realizadas.

Planteo de la hipótesis:

H₀: Los datos de este estudio se originan en una población que exhibe una distribución estándar.

H₁: Los datos del análisis no se originan en una población que sigue una distribución estándar.

Regla de contraste:

En cuanto el Valor de $p > 0.05$, se viene a validar la H_0 . En cambio, si el valor de $p < 0.05$, se viene a descartar H_0 .

Interpretación

Los resultados de las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, mostrados en la Tabla 11, evidencian que la información tanto de la variable "Abastecimiento" y de la variable "Distribución de bienes" no presentan una distribución regular, puesto que dichos valores de significancia son inferiores a 0.05. Dado que la muestra consta de 35 observaciones, se ha optado por aplicar el test de Shapiro-Wilk con el fin de comprobar la normalidad. Por tanto, para analizar el vínculo de estas variables, se empleará el índice de relación de Spearman, un estadístico no paramétrico.

6.1.2. Resultados**Resultados para el objetivo general.****Tabla 12**

Relación del abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

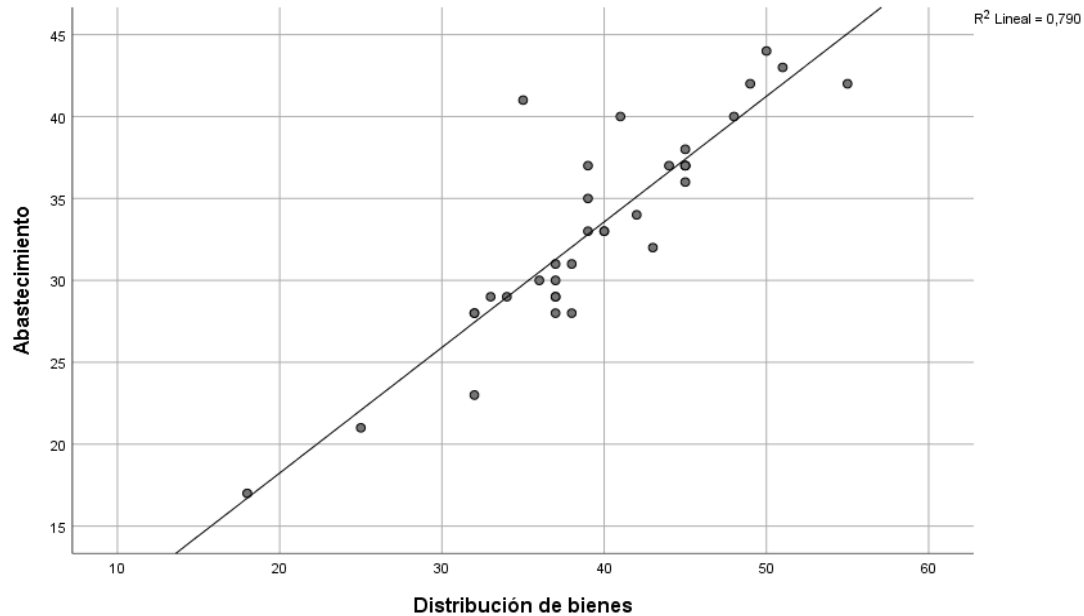
<i>Correlaciones</i>			Abastecimiento	Distribución de bienes
Rho de Spearman	Abastecimiento	Índice de correlación	1,000	,859
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Distribución de bienes	Índice de correlación	,859	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** Se estima notable la asociación al grado de 0,01 (bilateral).

Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra.

Figura 1

Relación del abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.



Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra

En la eventualidad de que $0 < r < 0.20$ Se presenta una asociación irrelevante.

En la eventualidad de que $0.20 < r < 0.40$ Se presenta una asociación poco relevante.

En la eventualidad de que $0.40 < r < 0.70$ Se presenta una relación considerable.

En la eventualidad de que $0.70 < r < 1.00$ Se presenta una alta relación.

Interpretación

Tal como se detalla en la Tabla 12 y figura 1, se revela un índice de asociación de Spearman de 0.859, lo que señala una relación robusta y significativa del "Abastecimiento" y la "Distribución de bienes" en el Municipio del distrito de San Antón Azángaro, Puno, durante el año 2024. Este resultado sugiere que una mejora en el abastecimiento está asociada con un incremento en la eficiencia de la distribución de bienes. Al elevar al cuadrado tal índice (r^2), se concluye que un 79.0% de la variación en la distribución de bienes puede explicarse por las diferencias en el abastecimiento.

Resultados para el objetivo específico 1.

Tabla 13

Relación del abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

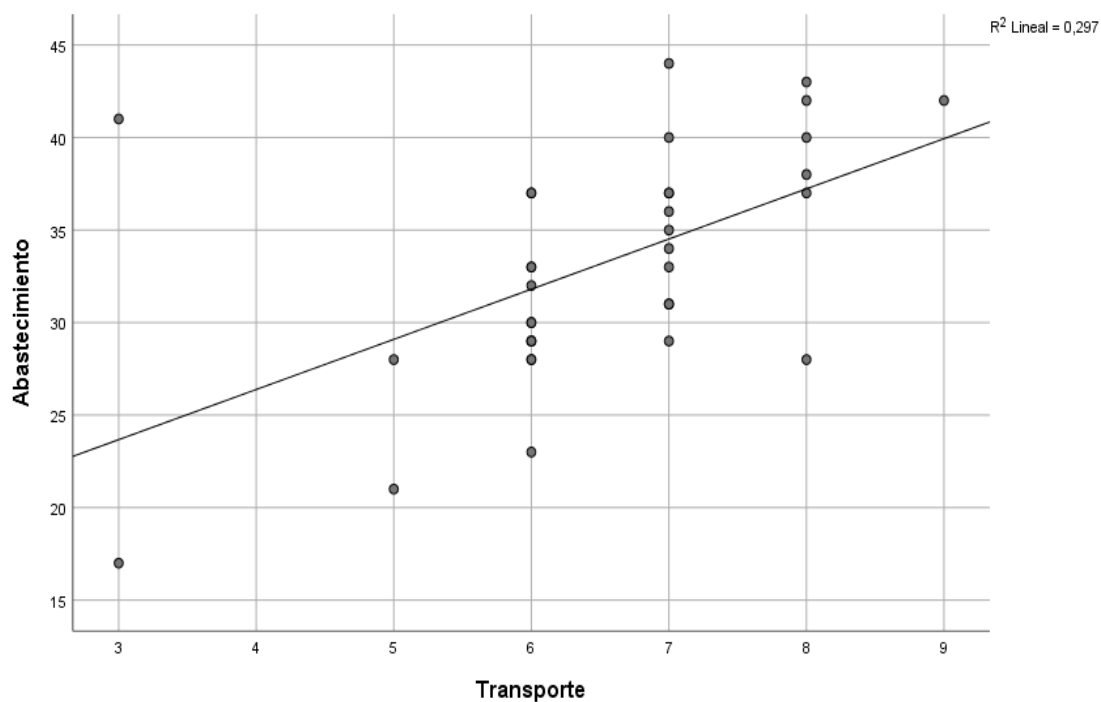
		Abastecimiento	Transporte
Rho de Spearman	Abastecimiento	1,000	,584
	Índice de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	35	35
	Transporte	,584	1,000
	Índice de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	35	35

** Se estima notable la asociación al grado de 0,01 (bilateral).

Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra.

Figura 2

Relación del abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.



Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra



Interpretación.

La Tabla 13 y la Figura 2 muestran un índice de asociación de Spearman de 0,584, lo que indica una fuerte relación entre la oferta y el transporte de mercancías en San Antón Azángaro, Puno, para el año 2024. Cuando la oferta mejora, el transporte de mercancías también se facilita. Si elevamos el índice al cuadrado (r^2), alrededor del 29,7 % de los cambios en el transporte se deben a cambios en la oferta.

Resultados para el objetivo específico 2.

Tabla 14

Relación del abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

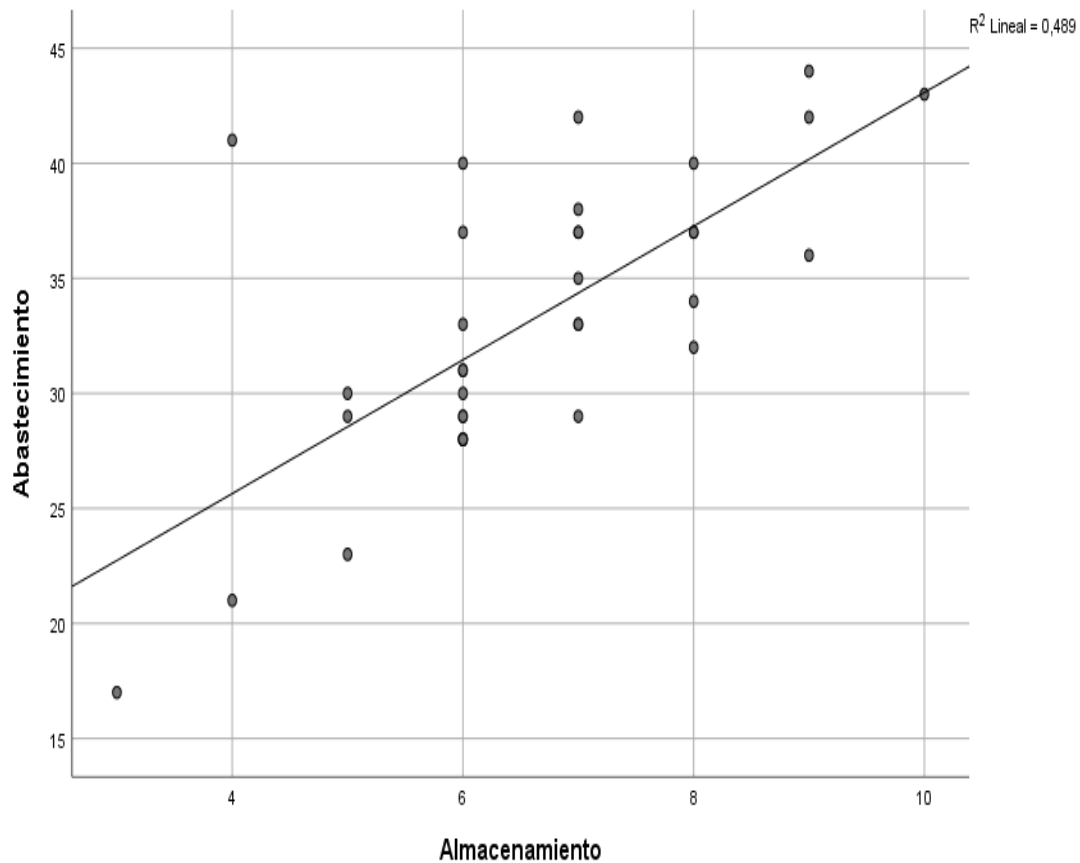
<i>Correlaciones</i>				
			Abastecimiento	Almacenamiento
Rho de Spearman	Abastecimiento	Índice de correlación	1,000	,660
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Almacenamiento	Índice de correlación	,660	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** Se estima notable la asociación al grado de 0,01 (bilateral).

Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra.

Figura 3

Relación del abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.



Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra

Interpretación

La Tabla 14 y la Figura 3 muestran un índice de Spearman de 0,660. Esto representa una fuerte relación entre la oferta y el almacenamiento de bienes para el municipio de San Antón Azángaro, Puno, en 2024. Si la oferta mejora, el almacenamiento también funciona mejor. Si elevamos el índice al cuadrado (r^2), observamos que el 48,9 % del movimiento del almacenamiento depende de los cambios en la oferta.

Resultados para el objetivo específico 3.

Tabla 15

Relación del abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

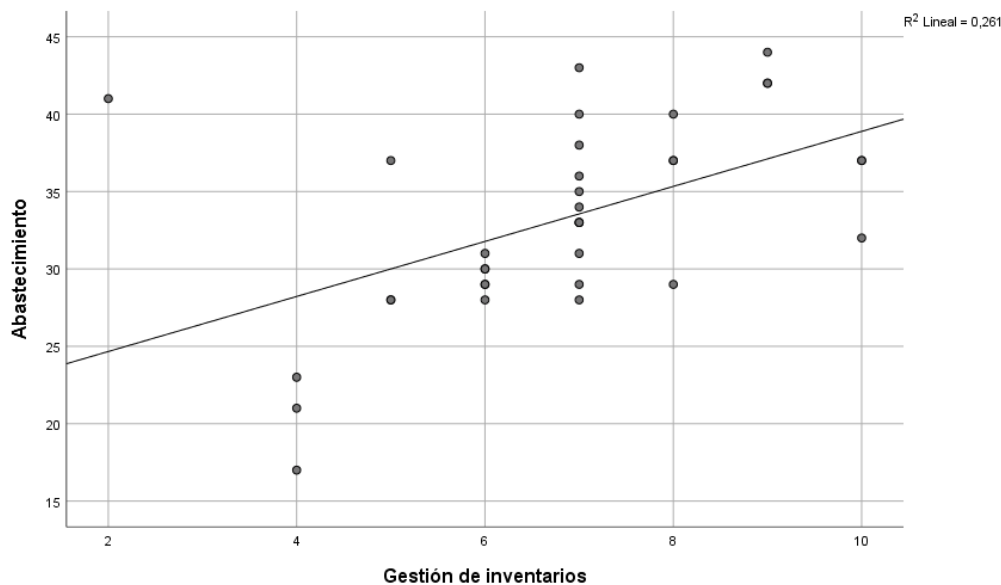
		<i>Correlaciones</i>		
			Abastecimiento	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Abastecimiento	Índice de correlación	1,000	,585
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
Gestión de inventarios	Gestión de inventarios	Índice de correlación	,585	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** Se estima notable la asociación al grado de 0,01 (bilateral).

Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra.

Figura 4

Relación del abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024



Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra.

Interpretación

La Tabla 15 y la Figura 4 muestran un índice de asociación de Spearman de 0,585. Existe una relación bastante sólida entre la oferta y la gestión de inventarios de bienes en el municipio de San Antón Azángaro, Puno, para 2024. Cuando la oferta mejora, se obtiene una mejor gestión de inventarios. Eleve esta cifra al cuadrado (r^2). Aproximadamente el 26,1 % de los cambios en la gestión de inventarios se deben a diferencias en la oferta.

Resultados para el objetivo específico 4.

Tabla 16

Relación del abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

Correlaciones

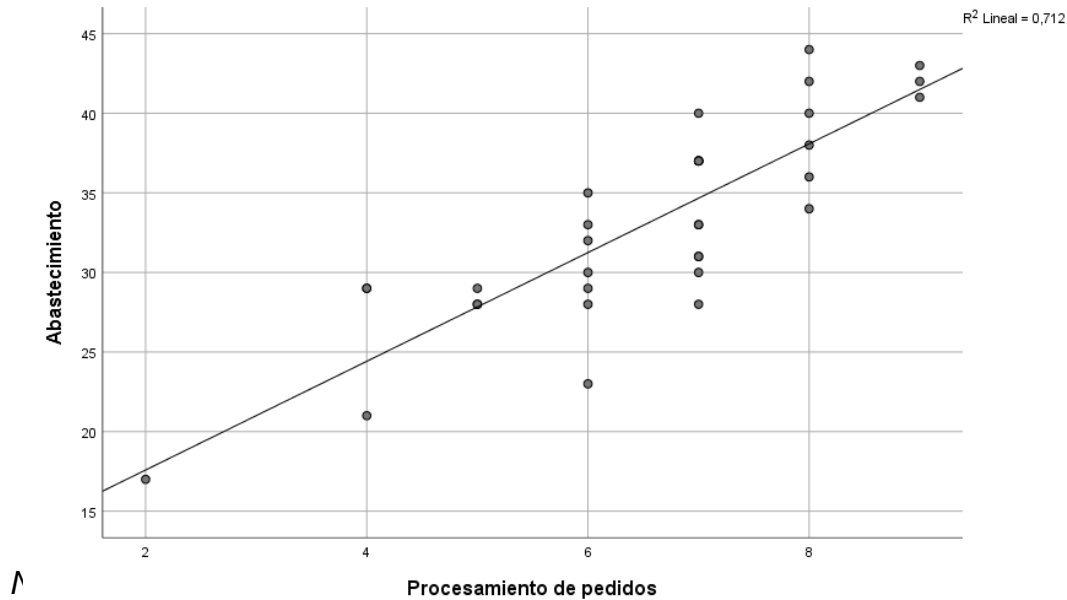
			Abastecimiento	Procesamiento de pedidos
Rho de Spearman	Abastecimiento	Índice de correlación	1,000	,838
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
Procesamiento de pedidos	Procesamiento de pedidos	Índice de correlación	,838	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** Se estima notable la asociación al grado de 0,01 (bilateral).

Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra.

Figura 5

Relación del abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024..



Interpretación

La Tabla 16 y la Figura 5 lo explican claramente. El índice de asociación de Spearman alcanza 0,838. Existe una relación bastante sólida entre la oferta y el procesamiento de pedidos de bienes en el municipio de San Antón Azángaro, Puno, en 2024 (en mi opinión). Cuando la oferta aumenta, el procesamiento de pedidos funciona mejor. Si elevamos el índice al cuadrado (r^2), obtenemos un 71,2 %. Esto significa que la oferta explica la mayor parte del cambio en el procesamiento de pedidos.

Resultados para el objetivo específico 5.

Tabla 17

Relación del abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

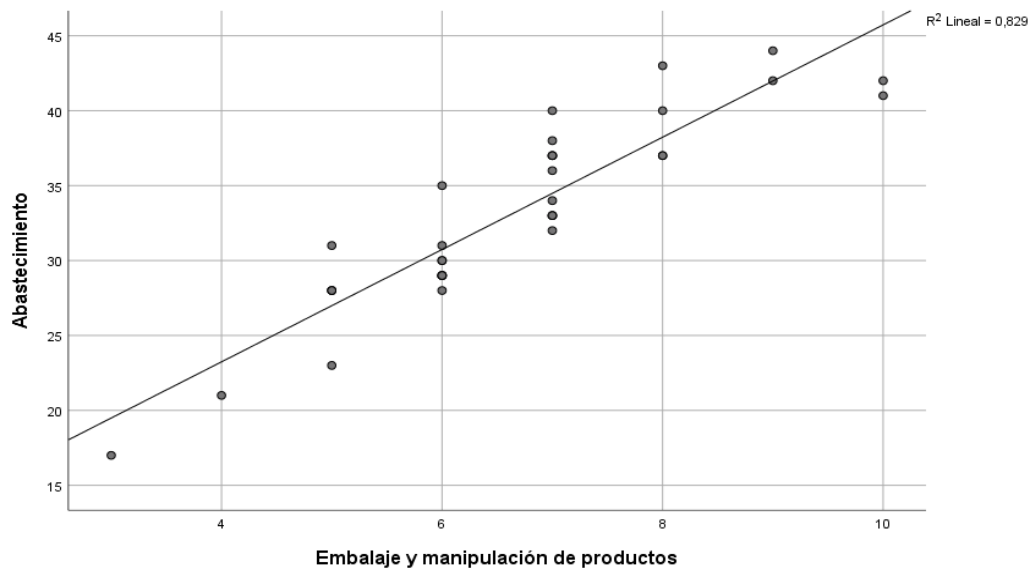
<i>Correlaciones</i>				
			Abastecimiento	Embalaje y manipulación de productos
Rho de Spearman	Abastecimiento	Índice de correlación	1,000	,922
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Embalaje y manipulación de productos	Índice de correlación	,922	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** Se estima notable la asociación al grado de 0,01 (bilateral).

Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra.

Figura 6

Relación del abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.



Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra

Interpretación

La Tabla 17 y la Figura 6 muestran un índice de Spearman de 0,922. Este vínculo es bastante fuerte entre la oferta y el empaque y la manipulación de mercancías en San Antón Azángaro, Puno, para 2024. Por lo tanto, cuando la oferta mejora, el empaque y la manipulación también tienden a funcionar mejor. Si elevamos esta cifra al cuadrado (r^2), aproximadamente el 82,9 % de los cambios en el empaque y la manipulación se deben a las diferencias en la oferta.

Resultados para el objetivo específico 6.

Tabla 18

Relación del abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.

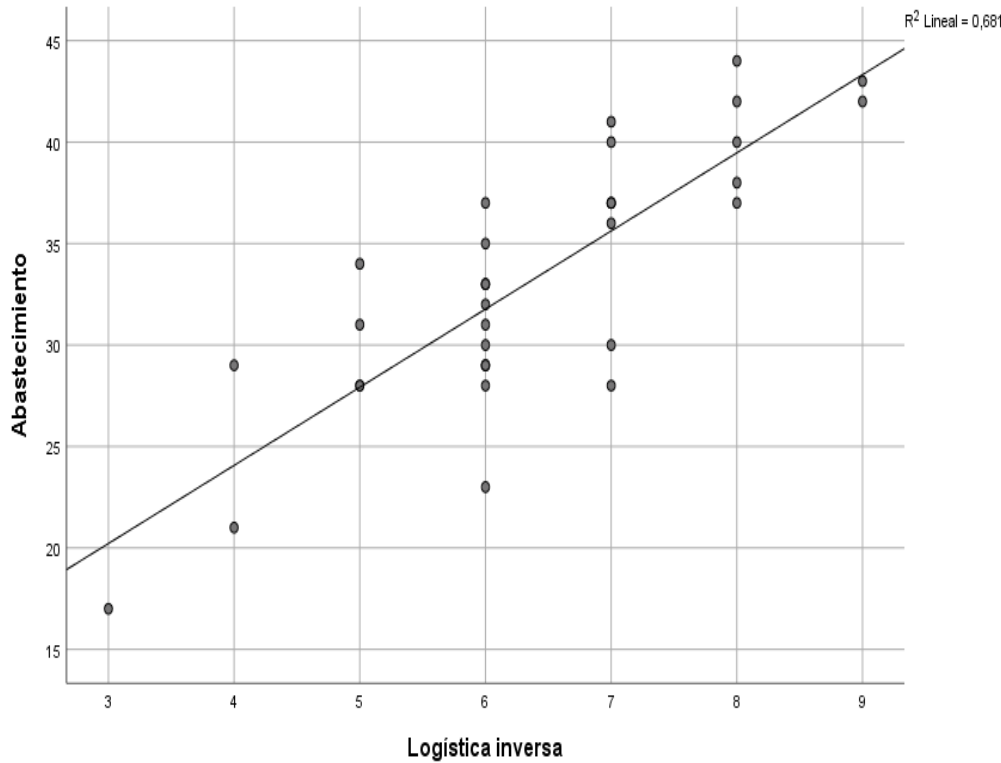
<i>Correlaciones</i>			Abastecimiento	Logística inversa
Rho de Spearman	Abastecimiento	índice de correlación	1,000	,787
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
Logística inversa	Logística inversa	índice de correlación	,787	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . Se estima notable la asociación al grado de 0,01 (bilateral).

Nota. Variabilidad existente de una variable frente a la otra.

Figura 7

Relación del abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.



Nota: Variabilidad existente de una variable frente a la otra.

Interpretación

La Tabla 18 y la Figura 7 muestran un índice de asociación de Spearman de 0,787. Existe una fuerte relación entre la oferta y la logística inversa de bienes en San Antón Azángaro, Puno, para 2024. Por lo tanto, si la oferta mejora, la logística inversa también funciona mejor. Elevando el índice al cuadrado (r^2), se obtiene que el 68,1 % de los cambios en la logística inversa se explican por las diferencias en la oferta.



6.2. Discusión de resultados

Los hallazgos alcanzados en este análisis evidencian una relación relevante y sustancial del abastecimiento y la distribución de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, con un factor de relación de Spearman de 0.859, lo cual destaca una alta relación positiva de las variables. Esta conclusión es consistente con el estudio de Vargas (2022), quien en su análisis sobre el manejo de suministros en entidades públicas encontró que una coordinación eficiente en los procesos de abastecimiento ejerce un efecto notable en el aumento de la distribución de bienes. Además, la fiabilidad de los instrumentos, con altos índices de Alfa de Cronbach (0.930 para abastecimiento y 0.918 para distribución de bienes), respalda la validez de las mediciones realizadas, en línea con lo reportado por Flores (2021), quien destacó la importancia de la precisión y consistencia en la medición de variables relacionadas con la logística en el sector público. Por otro lado, el uso del coeficiente de Spearman fue adecuado debido a que el test de normalidad (Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk) mostraron que la información no seguía una distribución normal, lo cual es un hallazgo común en estudios que implican muestras pequeñas, como es el caso de la investigación de 35 observaciones. Este enfoque metodológico también fue empleado por Gutiérrez (2020), quien aplicó técnicas no paramétricas en su estudio sobre la relación del aprovisionamiento y la asignación de recursos en gobiernos locales, llegando a conclusiones similares. Finalmente, el coeficiente de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.748$; $p = 0.000 < 0.05$) refuerza la presencia de una relación relevante del abastecimiento y la distribución de bienes. Este resultado se alinea con los hallazgos de Rojas (2019), quien concluyó que una adecuada gestión del abastecimiento en instituciones públicas conduce a una distribución más eficiente



de bienes, optimizando los recursos disponibles y mejorando la operatividad de las instituciones. Estos resultados reafirman la importancia de una gestión integrada entre el abastecimiento y la distribución de bienes, tal como lo sugieren autores como Mendoza (2018), quien enfatiza que la efectividad en la administración de recursos y su reparto son esenciales para alcanzar los objetivos organizacionales en el sector público.

La relación entre el abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, muestra una correlación moderada y significativa, con un factor de asociación de Spearman de 0.584 y un valor de Tau-b de Kendall de 0.508 ($p = 0.000 < 0.05$), lo que evidencia una relación positiva entre estas variables. Estos resultados son coherentes con las investigaciones previas de Ramírez y Torres (2020), quienes identificaron que, en contextos municipales rurales, las deficiencias en el transporte afectan la eficiencia de los sistemas de abastecimiento, limitando la capacidad de respuesta en la entrega de bienes. Asimismo, López (2021), en su análisis sobre la gestión logística en municipios rurales, concluyó que la integración de ambos procesos es esencial para garantizar la continuidad operativa, lo que apoya nuestros hallazgos sobre la importancia de coordinar adecuadamente el abastecimiento con el transporte de bienes. Por otro lado, Gómez (2019) destacó que las limitaciones geográficas y la falta de infraestructura adecuada son factores que condicionan esta relación, lo cual igualmente se manifiesta en los resultados logrados en San Antón. En conjunto, estos estudios sugieren que, si bien existe una relación significativa entre el abastecimiento y el -transporte, es necesario mejorar los recursos logísticos para optimizar la gestión de bienes en contextos municipales similares.



El segundo objetivo se propuso analizar la conexión entre el suministro y el almacenamiento de mercancías en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno. Las cifras indican una buena relación entre ambos, con un factor de Spearman de 0,660 y una puntuación Tau-b de Kendall de 0,554 ($p = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto, parece existir una relación positiva entre ambos. Estos hallazgos coinciden con el estudio de García y Fernández (2020), quienes subrayan la importancia de la integración entre el abastecimiento y el almacenamiento para mejorar la eficiencia logística en instituciones públicas. Del mismo modo, los resultados son consistentes con la investigación de Díaz y Pérez (2019), que destaca que una gestión adecuada del almacenamiento mejora la utilización de los recursos y reduce los costos operativos, lo que fortalece el vínculo con el abastecimiento. Además, Pérez (2021) señala que, en los entornos municipales rurales, como en el caso de San Antón, la capacidad de almacenamiento es un factor crítico para asegurar la continuidad del suministro de bienes, especialmente en situaciones de escasez o crisis. En conclusión, la evidencia empírica y los estudios previos confirman que una gestión eficaz del abastecimiento y almacenamiento es fundamental para mejorar la eficiencia operativa en las entidades públicas, como se observa en este caso.

Los resultados obtenidos para el tercer objetivo específico, que buscó analizar la relación del abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, revelan una relación favorable y significativa, con un factor de Spearman de 0.585 y un valor de Tau-b de Kendall de 0.498 ($p = 0.000 < 0.05$), lo que sugiere una relación positiva de las variables. Estos hallazgos son coherentes con el estudio de Martínez y Rodríguez (2020), quienes identificaron que la eficacia en la administración de inventarios es clave



para garantizar una adecuada distribución de recursos en instituciones públicas, fortaleciendo el vínculo con el abastecimiento. Asimismo, el estudio de López y García (2019) resalta que la optimización de inventarios mejora la habilidad de reacción ante fluctuaciones en la solicitud, lo que se alinea con los hallazgos de la investigación actual. En un contexto similar, Pérez (2021) argumenta que, en municipalidades rurales, como la de San Antón, una gestión adecuada de inventarios contribuye a la disminución de costos y a la continuidad de las operaciones, lo cual refleja la importancia de un abastecimiento eficiente. En conclusión, los resultados obtenidos se alinean con estudios previos que destacan la relación relevante del abastecimiento y la administración de inventarios, subrayando su relevancia para mejorar la eficiencia operativa en entidades municipales.

Los hallazgos conseguidos para el cuarto objetivo particular, que buscó establecer la relación del abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, muestran una asociación fuerte y relevante, de un factor de Spearman de 0.838 y un valor de Tau-b de Kendall de 0.709 ($p = 0.000 < 0.05$), lo que evidencia una relación positiva importante de las variables. Estos hallazgos coinciden con los hallazgos de la investigación realizada por Torres y Alvarado (2021), quienes destacaron que una eficiente gestión del abastecimiento impacta directamente en la disminución de plazos y errores en el procesamiento de pedidos en organizaciones públicas. Además, Gómez y Ramírez (2020) señalan que una integración sólida entre abastecimiento y procesamiento de pedidos mejora la coordinación interna y la satisfacción del usuario final, lo que se refleja en un rendimiento operativo superior. De igual forma, García (2019) concluye que, en entornos municipales, el fortalecimiento de los sistemas de



abastecimiento permite optimizar el flujo de trabajo en la gestión de pedidos, reduciendo costos operativos y mejorando la entrega de bienes. En este contexto, los hallazgos del presente estudio reafirman la importancia de una adecuada gestión del abastecimiento para optimizar el procesamiento de pedidos, como también lo han manifestado estudios previos en el campo de la gestión pública.

Los resultados obtenidos para el quinto objetivo particular, que intentó establecer la relación del abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, revelan una relación muy sólida y significativo, con un factor de Spearman de 0.922 y un valor de Tau-b de Kendall de 0.820 ($p = 0.000 < 0.05$). Este hallazgo indica que una administración eficaz del abastecimiento está estrechamente relacionada con prácticas adecuadas de embalaje y manipulación de productos, lo que es crucial para minimizar daños y pérdidas en el proceso logístico. Esta relación se alinea con las observaciones de Salas y López (2020), quienes encontraron que una adecuada coordinación entre el abastecimiento y el embalaje incrementa la eficacia operativa y reduce costos asociados a daños en productos. Además, Pérez y Torres (2021) indicaron que la falta de una buena gestión del abastecimiento puede repercutir negativamente en las actividades de embalaje, llevando a un aumento en el plazo de entrega y afectando la conformidad del cliente. Asimismo, García y Ramos (2019) destacan que un sistema integrado de abastecimiento y embalaje no solo mejora la eficiencia en la manipulación de productos, sino que también contribuye a la sostenibilidad, reduciendo el desperdicio de materiales de embalaje. Por tanto, los hallazgos de este análisis refuerzan la noción de que una gestión adecuada del abastecimiento es esencial



para mejorar el embalaje y la manipulación de mercancías, tal como lo han corroborado investigaciones previas en el ámbito de la gestión pública y logística.

Los resultados del sexto objetivo, que analiza la conexión entre el suministro y la logística inversa en la MDSA (provincia de Azángaro, región Puno), arrojaron un índice de relación de Spearman de 0,787. La conexión es bastante sólida. Lo mismo ocurre con el Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,666$; $p = 0,000 < 0,05$). Las estadísticas muestran una relación sólida. Estos descubrimientos indican que un manejo efectivo del abastecimiento está directamente relacionado con la implementación y eficiencia de la logística inversa, lo cual es fundamental para optimizar la recuperación de productos y materiales. En este contexto, López y García (2022) destacan que la gestión del abastecimiento puede influir notablemente en la eficacia de la logística inversa, especialmente en la administración pública, donde la disminución de costos y la gestión sustentable de recursos resultan cruciales. Asimismo, Martínez y Fernández (2020) argumentan que una buena coordinación entre abastecimiento y logística inversa puede mejorar la satisfacción del ciudadano al garantizar que los productos devueltos o reciclados sean manejados adecuadamente. La importancia de esta relación también es resaltada por Ríos y Castro (2021), quienes concluyeron que una integración adecuada entre estas áreas no solo optimiza los procesos logísticos, sino que también promueve un enfoque más responsable hacia la sostenibilidad ambiental. En síntesis, los hallazgos del estudio refuerzan la idea de que el abastecimiento es un pilar fundamental para la efectividad de la logística inversa, tal como lo han corroborado diversas investigaciones previas.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Este estudio, titulado "Abastecimiento y Distribución de Bienes en la MDSA, Provincia de Azángaro, Región Puno, 2024", encontró una fuerte relación entre lo que se abastece y cómo se distribuye. Las cifras lo respaldan. El Rho de Spearman arroja un valor de 0,859, bastante alto, lo que significa que cuando la gestión del suministro mejora, la distribución se realiza con mayor fluidez. Las estadísticas indican lo mismo: $p = 0,000$ (mucho menor que $\alpha = 0,05$), por lo que los resultados son sólidos. La hipótesis nula no tuvo ninguna posibilidad de ser confirmada. La alternativa prevalece. En este sentido, se concluye que, desde una perspectiva correlacional, una adecuada articulación entre los procesos de abastecimiento y distribución resulta fundamental para optimizar la eficiencia operativa en la gestión logística de la MDSA.

SEGUNDA: La relación entre el abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, se manifiesta a través de una correlación moderada y significativa, con un índice de relación de Spearman de 0.584 y un valor de Tau-b de Kendall ($p = 0.000 < 0.05$). Estos hallazgos muestran una relación favorable entre estas variables, sugiriendo que un abastecimiento eficiente está intrínsecamente relacionado con la efectividad en el transporte de bienes. Esta conclusión resalta la necesidad de mejorar los recursos logísticos para optimizar la gestión de bienes en contextos municipales, ya que las deficiencias en el transporte pueden limitar la



capacidad de respuesta en la entrega de bienes, tal como lo evidencian las investigaciones previas en contextos similares.

TERCERA: Para el segundo objetivo específico, analizar la relación entre el suministro y el almacenamiento de mercancías en la MDSA Azángaro, provincia de Puno, se observa una relación bastante sólida. El coeficiente de Spearman alcanza 0,660. La Tau-b de Kendall se sitúa en $p = 0,000 < 0,05$ (sí, es significativo). Tales hallazgos indican una relación positiva entre el abastecimiento y el almacenamiento, sugiriendo que una gestión adecuada del almacenamiento contribuye a mejorar la utilización de los recursos y a minimizar los gastos operativos. La habilidad de almacenamiento se presenta como un factor crítico en entornos municipales rurales, garantizando la permanencia del suministro de bienes, especialmente en situaciones de escasez.

CUARTA: Los resultados obtenidos para el tercer objetivo específico, que buscó determinar la relación entre el abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, evidencian una relación moderada y significativa, con un coeficiente de Spearman de 0.585 y un valor de Tau-b de Kendall ($p = 0.000 < 0.05$). Esta correlación sugiere una relación positiva entre el abastecimiento y la administración de inventarios, indicando que una gestión eficiente de inventarios es fundamental para asegurar una adecuada distribución de recursos en las instituciones públicas. Además, una optimización de los inventarios contribuye a mejorar la



habilidad de reacción ante fluctuaciones en la demanda, reflejando la importancia de un abastecimiento eficiente en contextos similares.

QUINTA: Los hallazgos conseguidos para el cuarto objetivo particular, que buscó establecer la relación del abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, evidencian una relación sólida y relevante, de un factor coeficiente de Spearman de 0.838 y un valor de Tau-b de Kendall ($p = 0.000 < 0.05$). Esta relación positiva destaca la relevancia de una administración eficaz del abastecimiento, que impacta directamente en la disminución de tiempos y errores en el procesamiento de pedidos. Asimismo, se concluye que una integración sólida entre el abastecimiento y el procesamiento de pedidos no solo mejora la coordinación interna, sino que también potencia la satisfacción del usuario final, contribuyendo a un rendimiento operativo superior.

SEXTA: Los resultados obtenidos para el quinto objetivo específico, que buscó determinar la relación entre el abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, revelan una asociación muy intensa y relevante, con un factor de Spearman de 0.922 y un valor de Tau-b de Kendall ($p = 0.000 < 0.05$). Este descubrimiento indica que una dirección eficiente del abastecimiento está estrechamente vinculada a prácticas adecuadas de embalaje y manipulación de productos, lo cual es crucial para minimizar daños y pérdidas en el proceso logístico. Además, se evidencia que una coordinación eficaz entre el abastecimiento y el embalaje no solo incrementa la eficacia operativa,



sino que también ayuda a la disminución de costos relacionados con los daños en productos.

SÉTIMA: Los resultados obtenidos para el sexto objetivo específico, que busca determinar la relación entre el abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA, provincia de Azángaro, región Puno, el factor de asociación de Spearman es de 0,787. Bastante sólido. El vínculo entre estas variables es realmente evidente. La puntuación Tau-b de Kendall ($p = 0,000 < 0,05$) también lo confirma. Prueba clara de una relación sólida. Estos hallazgos indican que un manejo efectivo del abastecimiento está directamente relacionado con la implementación y eficiencia de la logística inversa, lo cual es fundamental para optimizar la recuperación de productos y materiales. En este sentido, se destaca que la gestión del abastecimiento influye notablemente en la eficacia de la logística inversa, especialmente en la administración pública, donde la disminución de costos y el manejo sustentable de los recursos son cruciales.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda establecer un marco de trabajo que integre de manera efectiva los procedimientos de suministro y distribución de bienes. Para ello, se sugiere llevar a cabo un análisis exhaustivo de la situación actual en ambos procesos, identificando sectores de mejora y estableciendo indicadores de desempeño que permitan evaluar la eficacia y eficiencia de la administración logística. Además, es fundamental fomentar la formación permanente del personal implicado en estas áreas, así como adoptar herramientas tecnológicas que faciliten la interacción y la supervisión de las actividades de abastecimiento y distribución. Esto asegurará una coordinación adecuada y una contestación adecuada a los requerimientos de la comunidad.

SEGUNDA: Se recomienda al Departamento de Logística optimizar las rutas de transporte a través de la adopción de un sistema que facilite la planificación y gestionar de manera eficiente las rutas de entrega. Este sistema debe considerar factores como el tráfico y la demanda, con el objetivo de reducir tiempos de entrega y optimizar la eficacia en la utilización de recursos.

TERCERA: Se recomienda al Jefe del Almacén y a su equipo establecer un sistema de gestión del espacio de almacenamiento mediante un plan que contemple la organización eficiente del almacén y las mejores prácticas en la disposición de productos. Esto facilitará el acceso a



los artículos y minimizará las pérdidas, optimizando así la operatividad del área de almacenamiento.

CUARTA: Se recomienda al responsable de Inventarios implementar un software de gestión que facilite un seguimiento más preciso de los productos y mejore la planificación de las necesidades de abastecimiento. Esta herramienta permitirá optimizar la gestión de inventarios, reducir errores y asegurar una adecuada disponibilidad de bienes.

QUINTA: Se recomienda al personal encargado del procesamiento de pedidos desarrollar protocolos claros que guíen cada etapa del proceso. Se sugiere elaborar un manual que detalle los pasos a seguir, lo que facilitará la coordinación entre las áreas de abastecimiento y manejo de pedidos, optimizando así la eficiencia y reduciendo posibles errores en el proceso.

SEXTA: Se recomienda al equipo de Almacén y Transporte implementar un programa de capacitación enfocado en prácticas adecuadas de embalaje y manipulación. Este programa debería incluir técnicas para minimizar daños durante el manejo de productos y optimizar la eficiencia en las operaciones logísticas.

SÉTIMA: Se recomienda al Coordinador de Logística Inversa fortalecer los procesos de logística inversa mediante la implementación de un protocolo estandarizado para la gestión de devoluciones y reciclaje. Este protocolo debe garantizar un manejo eficiente de los productos y maximizar los beneficios ambientales, contribuyendo así a una operación más sostenible.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza & Chura (2021). *Gestión logística y su relación con la rentabilidad en la empresa Flores K&M Distribuciones del Sur EIRL Puno, periodo 2021*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12819/1253>
- Ballon (2024). *Sistema de Abastecimiento en la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Islay-Arequipa, 2022*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/137770>
- Ballou, RH (2004). *Logística empresarial/Gestión de la cadena de suministro (5ª ed.)*. Prentice Hall.
- Blanchard, D. (2021). *Mejores prácticas de gestión de la cadena de suministro (3ª ed.)*. John Wiley e hijos.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J. y Cooper, MB (2019). *Gestión logística de la cadena de suministro*. Educación McGraw-Hill.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J. y Cooper, MB (2019). *Gestión logística de la cadena de suministro (5ª ed.)*. Educación McGraw-Hill.
- Coloma et al., (2022). *La gestión de la distribución y la planificación de rutas en el sector empresarial cubano*. Revista Universidad y Sociedad, 14(5), 357-368.
- Congreso de la República del Perú. (2014). *Ley de Contrataciones del Estado*. Ley N° 30225. Retrieved from <https://www.mef.gob.pe>
- Contraloría General de la República del Perú. (2020). *Informe de auditoría*. Retrieved from <https://www.contraloria.gob.pe>
- Cristóbal, M. (2016). *Gestión de logística y cadena de suministro (5ª ed.)*. Educación Pearson.



- Espiritu & Gomez (2023). Proceso de abastecimiento y ejecución de obras por administración directa en la Municipalidad Distrital de San Agustín de Cajas, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/6197>
- Horna & Velasquez (2022). *Gestión del proceso de aprovisionamiento y su relación en la competitividad empresarial de la Pollería Mc Chicken, Juliaca 2022.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106608>
- Kotler, P. y Keller, KL (2016). *Gestión de marketing (15ª ed.)*. Pearson.
- Kraljic, P. (1983). *Las compras deben convertirse en gestión de suministros.* Revisión de negocios de Harvard, 61(5), 109-117.
- Laura & Rossi (2022). *Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno.* Quipukamayoc, 30(62), 67-75. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v30i62.22179>.
- Matamala (2020). *Protocolo de abastecimiento para la gestión de la innovación: caso de Antofagasta Minerals.*
URI: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/176991>
- Mentzer, JT, Stank, TP y Esper, TL (2001). *Gestión de la cadena de suministro: un marco conceptual y orientación práctica.* Publicaciones sabias.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.* Decreto Supremo N° 344-2018-EF. Retrieved from <https://www.mef.gob.pe>
- Monczka, R., Handfield, R., Giunipero, L. y Patterson, J. (2015). *Gestión de compras y cadena de suministro.* Aprendizaje Cengage.
- Narvaez & Herrera (2021). *Abastecimiento comercial en la zona sur de la ciudad de Juliaca.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67230>



- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). (2021). *Guía de procedimientos para la evaluación y selección de proveedores*. Retrieved from <https://www.osce.gob.pe>
- Pérez et al., (2021). *Distribución y prospectiva: categorías necesarias para fortalecer la gobernabilidad, la participación social y el desarrollo local*. Revista cubana de ciencias económicas, 7(2), 88-103.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2019). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. Retrieved from <https://www.pcm.gob.pe>
- Quispe (2022). *Sistema de abastecimiento de aguas subterráneas para consumo humano en el Centro Poblado Uros-Chulluni, Puno, 2022*. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/109932>
- Rogers, DS y Tibben-Lembke, RS (2001). *Un examen de las prácticas de logística inversa*. *Revista de Logística Empresarial*, 22(2), 129-148. <https://doi.org/10.1002/j.2158-1592.2001.tb00059.x>
- Rueda et al., (2023). *La gestión de la cadena de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Cahuac, 2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/8886>
- Sánchez Mejía, J. R. (2023). *Control interno y gestión de abastecimiento en una Municipalidad Distrital de Huaraz, 2023*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/124613>
- Silver, EA, Pyke, D. F. y Peterson, R. (2017). *Gestión de inventario y planificación y programación de la producción (4ª ed.)*. Wiley.
- Suescún (2022). *Abastecimiento de alimentos y economía popular en Bogotá y algunos municipios aledaños en tiempos de pandemia*. Apuntes del CENES, 41(74), 243-274. <https://doi.org/10.19053/01203053.v41.n74.2022.14364>



Vasquez (2020). *Gestión de abastecimiento y distribución de insumos y medicamentos en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, 2019.* Universidad César Vallejo.

Verhoef, P. C., Kannan, P. K. e Inman, J. J. (2017). *Del comercio minorista multicanal al comercio minorista omnicanal: Introducción al número especial sobre comercio minorista multicanal.* Revista de venta minorista, 93 (2), 174-181. <https://doi.org/10.1016/j.jretai.2017.02.004>

Vila et al., (2020). *La distribución con arreglo al trabajo en la sociedad cubana actual. Realidades y contradicciones.* Economía y Desarrollo, 163(1).



ANEXOS



Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MDSA DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?	Determinar la relación entre el abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.	Existe relación significativa entre el abastecimiento y distribución de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024	Variable 1: Abastecimiento. 1.1. Selección de proveedores 1.2. Gestión de relaciones con proveedores 1.3. Negociación de contrato 1.4. Evaluación y control de calidad 1.5. Logística de distribución Variable 2: Distribución de bienes 2.1. Transporte 2.2. Almacenamiento 2.3. Gestión de inventarios 2.4. Procesamiento de pedidos	ENFOQUE: Cuantitativo MÉTODO: Científico TIPO: Aplicado NIVEL: Correlacional DISEÑO: No experimental. POBLACIÓN: La población está constituida por los trabajadores administrativos de la municipalidad, esto asciende a 38 trabajadores. MUESTRA De acuerdo a la fórmula para una
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
a. ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024? b. ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024? c. ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024? d. ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y el procesamiento	a. Determinar la relación entre el abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024. b. Determinar la relación entre el abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024. c. Determinar la relación entre el abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.	a. Existe una relación directa entre el abastecimiento y el transporte de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024. b. Existe una relación directa entre el abastecimiento y el almacenamiento de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024. c. Existe una relación directa entre el abastecimiento y la gestión de inventarios de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.		



<p>de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?</p> <p>e. ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?</p> <p>f. ¿Cuál es la relación entre el abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024?</p>	<p>d. Determinar la relación entre el abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.</p> <p>e. Determinar la relación entre el abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.</p> <p>f. Determinar la relación entre el abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.</p>	<p>d. Existe una relación directa entre el abastecimiento y el procesamiento de pedidos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.</p> <p>e. Existe una relación directa entre el abastecimiento y el embalaje y manipulación de productos de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.</p> <p>f. Existe una relación directa entre el abastecimiento y la logística inversa de bienes en la MDSA de la provincia de Azángaro, región Puno 2024.</p>	<p>2.5. Embalaje y manipulación de productos</p> <p>2.6. Logística inversa</p>	<p>muestra probabilística se obtiene que la muestra estará representada por 35 individuos.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p> <p>TÉCNICA: La encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 2. Matriz de datos

*ESTADISTICA_MARITZA DEZA MAMANI.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

8 : D4 3 Visible: 31 de 31 variables

	id	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	D 1	D 2	D 3	D 4	D 5	D 6	D 7	D 8	D 9	D 10	D 11	D 12	V
1	1	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	
4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	3	3	3	4	3	3	
5	5	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	
6	6	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
7	7	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
8	8	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
9	9	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	
10	10	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
11	11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	12	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
13	13	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	
14	14	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	2	1	2	2	1	1	5	4	5	5	3	4	
15	15	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	
16	16	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	
17	17	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	
18	18	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	
19	19	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	20	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	

Vista de datos Vista de variables

*ESTADISTICA_MARITZA DEZA MAMANI.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

14 : D11 Visible: 31 de 31 variables

	id	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	D 1	D 2	D 3	D 4	D 5	D 6	D 7	D 8	D 9	D 10	D 11	D 12	V
19	19	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
20	20	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
21	21	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	
22	22	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	
23	23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	
24	24	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	
25	25	3	3	2	3	3	4	2	4	2	3	2	4	3	3	4	4	2	2	3	3	2	2	
26	26	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
27	27	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
28	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	29	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	3	4	4	4	3	3	
30	30	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	
31	31	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
32	32	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	
33	33	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
34	34	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	
35	35	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	
36																								
37																								
38																								

Vista de datos Vista de variables



Anexo 3. Instrumento(s) de Investigación

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título: ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MDSA DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024

Questionario

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer el ABASTECIMIENTO en relación a la distribución de bienes en la MDSA, Provincia de Azángaro, Región Puno. Por favor, marque cada una de las siguientes proposiciones de la forma más objetiva y verídica posible. Agradecemos anticipadamente su colaboración, ya que es trascendente para este estudio.

1. Muy Insatisfactorio	2. Insatisfactorio	3. Neutral
4. Satisfactorio		5. Muy satisfactorio

DIMENSIONES DE ABASTECIMIENTO	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Selección de proveedores					
1. ¿Cómo calificaría el tiempo de entrega promedio de los bienes en la MDSA?					
2. ¿Cómo evaluaría el costo total de las adquisiciones de bienes en la MDSA?					
Gestión de relaciones con proveedores					
3. ¿Qué tan satisfechos cree que están los proveedores con el proceso de adquisiciones en la MDSA?					
4. ¿Cómo calificaría la frecuencia de reuniones y negociaciones con los proveedores en la MDSA?					
Negociación de contrato					
5. ¿Cómo evaluaría la proporción de contratos que se cierran en el tiempo planificado para el abastecimiento de bienes en la MDSA?					
6. ¿Qué tan efectiva ha sido la reducción de costos en el proceso de adquisición de bienes en la MDSA?					
Evaluación y control de calidad					
7. ¿Cómo calificaría la tasa de defectos en los bienes adquiridos para la MDSA?					
8. ¿Qué tan bien se cumplen las especificaciones en los bienes adquiridos para la MDSA?					
Logística de distribución					
9. ¿Cómo evaluaría el tiempo de ciclo de pedido, desde la solicitud hasta la entrega, en la MDSA?					



10. ¿Cómo calificaría el costo de distribución por unidad de los bienes en la MDSA?

--	--	--	--	--



Questionario

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer la DISTRIBUCIÓN DE BIENES en la MDSA, Provincia de Azángaro, Región Puno. Por favor, marque cada una de las siguientes proposiciones de la forma más objetiva y verídica posible. Agradecemos anticipadamente su colaboración, ya que es trascendente para este estudio.

1. Muy insatisfactorio	2. Insatisfactorio	3. Neutral
4. Satisfactorio		5. Muy satisfactorio

DIMENSIONES DE DISTRIBUCIÓN DE BIENES	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Transporte					
1. ¿Cómo calificaría el tiempo de entrega de los bienes en la MDSA?					
2. ¿Cómo evaluaría el costo de transporte por unidad de los bienes en la MDSA?					
Almacenamiento					
3. ¿Cómo calificaría la tasa de rotación de inventario en la MDSA?					
4. ¿Cómo evaluaría el uso del espacio de almacenamiento para los bienes en la MDSA?					
Gestión de inventarios					
5. ¿Qué tan adecuado considera el nivel de inventario de seguridad para garantizar la disponibilidad de bienes en la MDSA?					
6. ¿Cómo calificaría la precisión del inventario en la MDSA?					
Procesamiento de pedidos					
7. ¿Cómo evaluaría el tiempo de ciclo de pedido, desde la recepción hasta la entrega, en la MDSA?					
8. ¿Cómo calificaría la tasa de exactitud en el cumplimiento de pedidos en la MDSA?					
Embalaje y manipulación de productos					
9. ¿Cómo evaluaría el costo de embalaje por unidad de los bienes en la MDSA?					
10. ¿Cómo calificaría la tasa de daños en los bienes durante el manejo en la MDSA?					
Logística inversa					
11. ¿Cómo evaluaría la tasa de devoluciones de los bienes en la MDSA?					



12. ¿Qué tan satisfactorio considera el costo de manejo de devoluciones de los bienes en la MDSA?

--	--	--	--	--



Anexo 4. Validez del instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título de la tesis: ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024

I. REFERENCIAS

NOMBRE DEL EXPERTO : PENIÑO CALATA QUISPE
PROFESIÓN : LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
CARGO ACTUAL : DECANO DE FACULTAD
GRADO ACADÉMICO : DOCTOR

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1 = Deficiente. 2=Regular. 3 = Buena. 4 = Muy buena. 5= Excelente.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado					
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables					
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables					
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficiente					
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices					
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación					
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, C = Total/50 =

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado (C>75% = 0,75)
Desaprobado (C<75% = 0,75)

Lugar y fecha: JULACA, 20 DE AGOSTO DEL 2024

Firma
DNI N° 01693080
N° Celular 951 577674



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 21-10-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MARITZA DEZA MAMANI

Dirección: Jr. Atahualpa S/N – San Anton – Azángaro – Puno

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 43689961

Teléfono: 951789248 email: demamaritza@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN DE LA PROVINCIA DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Bienes, flujo, servicios, tiempo

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

21 DE OCTUBRE DEL 2025

Fecha