



TESIS UANCV

UNIVERSIDAD ANDINA



VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN
"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN
EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
HUANCANÉ, 2023**

TESIS PRESENTADA POR

Bach. GABRIELA HELEN VELASQUEZ VALENCIA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN
EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
HUANCANÉ, 2023**

TESIS PRESENTADA POR

Bach. GABRIELA HELEN VELASQUEZ VALENCIA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**


APROBADO POR:

PRESIDENTE DEL JURADO :



Dra. BERTHA BEJAR PARRA

MIEMBRO DEL JURADO :



Dr. JESUS MAMANI MAMANI

MIEMBRO DEL JURADO :



CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE
MAMANI

ASESOR DE TESIS :



Dr. EFRAIN BARRANTES SANCHEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

CONTABILIDAD ECONÓMICA – P15



RESOLUCIÓN N° 062 - 2024-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 02 de mayo del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-05120 de fecha 19 de abril del 2024, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **VELASQUEZ VALENCIA GABRIELA HELEN**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación de Título: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboró la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dr. EFRAIN BARRANTES SANCHEZ**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ATÍCULO PRIMERO: APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por el (la) Bachiller: **VELASQUEZ VALENCIA GABRIELA HELEN**, en virtud de los considerados expuestos.

ATÍCULO SEGUNDO: RECONOCER como **ASESOR(a)** al (a): **Dr. EFRAIN BARRANTES SANCHEZ**

ATÍCULO TERCERO: DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

[Firma]
Dra. Judy Huacani Siles
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

DISTRIBUCIÓN:

- Interesados (1)
- Archivo (1)



RESOLUCIÓN N° 281-2024-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 25 de julio del 2024

Visto: el Expediente N° 2024-CU-8355 de fecha 08 de julio del 2024, del **Bach. VELASQUEZ VALENCIA GABRIELA HELEN**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **Contabilidad**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **VELASQUEZ VALENCIA GABRIELA HELEN**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N°062-2024-D-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dr. EFRAIN BARRANTES SANCHEZ**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: **APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)** para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023**, presentado por el (la) Bachiller: **VELASQUEZ VALENCIA GABRIELA HELEN**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: **RATIFICAR** como **ASESOR(a)** al: **Dr. EFRAIN BARRANTES SANCHEZ**

ARTÍCULO TERCERO: **DISPONER** que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELASQUEZ"
[Firma]
Dra. Tidy Huacani Sucasaca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN FCCF

DISTRIBUCIÓN:
Interesados (1)



RESOLUCIÓN N° 618-2024-D-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 10 de octubre del 2024

VISTOS: El Oficio No 074-2024-DUI-FCCF-UANCV de fecha 10 de octubre del 2024, emitido por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el **Expediente N° CU – 13332** presentado por el (la) Bachiller: **VELASQUEZ VALENCIA GABRIELA HELEN**, quien **solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación**, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **VELASQUEZ VALENCIA GABRIELA HELEN**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- Presidente : Dra. BERTHA BEJAR PARRA
- 1er Miembro : Dr. JESUS MAMANI MAMANI
- 2do Miembro : CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
- Asesor : Dr. EFRAIN BARRANTES SANCHEZ

ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- Lugar : Salón de Grados de la FCCF
- Fecha : MARTES, 15 de octubre del 2024
- Hora : 10:00 a.m.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

DISTRIBUCIÓN:

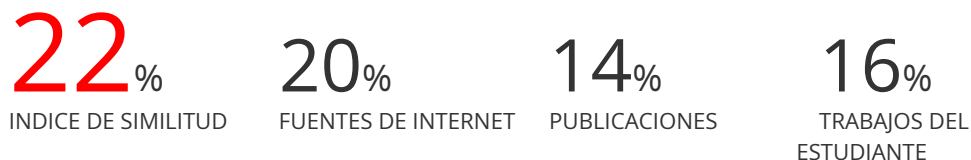
- Jurados (3)
- Interesados (1)
- Archivo (1)





GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	apirepositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to SHAPE (VTC college) Trabajo del estudiante	<1%
10	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	



Metadatos complementarios – UANCV

GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	GABRIELA HELEN VELASQUEZ VALENCIA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75202090
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-9685-9199
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	EFRAIN BARRANTES SANCHEZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02434967
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-6269-8094
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02425043
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01328058



Datos de investigación	
Línea de investigación	CONTABILIDAD ECONÓMICA – P15
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	SIN FINANCIAMIENTO
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Huancané Distrito: Huancané Latitud: - 15.2040446 Longitud: - 69.7621282</p>  <p>https://www.google.com/maps/place/Municipalidad+Provincial+De+Huancané/@-15.2040446,-69.7621282,137m/data=!3m1!1e3!4m6!3m5!1s0x9167a1ff18b02895:0x62123cf76d893522!8m2!3d-15.2040092!4d-69.7618666!16s%2Fg%2F11d_1m2dz1!5m1!1e4?entry=tту&g_ep=EgoyMDI0MTAyMS4xIKXMDS0ASAFAQAw%3D%3D</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Mayo – Octubre 2024
URL de disciplinas OCDE	<p>Ciencias sociales</p> <p>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Administración pública</p> <p>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>
- Librería	

UNIVERSIDAD ANDINA
 "NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

[Firma]

Dra. Yara Huacain Sucosaca
 DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, GABRIELA HELEN VELASQUEZ VALENCIA, identificado con DNI Nro. 75202090, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD ,

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023

Asesorado por: Dr. Efrain Barrantes Sanchez

Es un tema original.

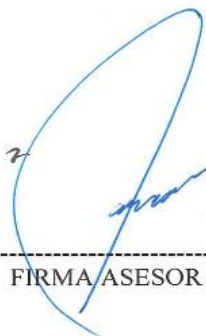
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca, 19 de JUNIO del 2025


FIRMA ASESOR
FIRMA TESISISTA

Huella digital



DEDICATORIA

A Dios, por el regalo de la vida y por permitirme alcanzar mi sueño de convertirme en contador público.

A mis padres y a toda mi familia, por su apoyo incondicional tanto en lo personal como en lo profesional.



AGRADECIMIENTO

A mi alma mater y a los docentes, por transmitir sus valiosos conocimientos que contribuyeron a mi formación profesional.

A mi asesor, por su guía y apoyo en el fortalecimiento y culminación de este trabajo de investigación.

A las autoridades de la Municipalidad Provincial de Huancané, por brindar con disposición la información necesaria para el desarrollo de este estudio.



INDICE GENERAL

Contenido

DEDICATORIA ix

AGRADECIMIENTO x

INDICE GENERAL xi

INDICE DE TABLAS xiv

INDICE DE FIGURAS xv

RESUMEN xvi

ABSTRACT xvii

INTRODUCCION xviii

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1.Descripción del problema 19

1.2.Formulación del problema 20

1.2.1. Problema principal..... 20

1.2.2. Problemas específicos 20

1.3. Objetivos de la investigación..... 20

1.3.1. Objetivos generales..... 20

1.3.2. Objetivos específicos 21

1.4.Justificación 21

1.4.1. Justificación teórica 21

1.4.2. Justificación practica 21

1.4.3. Justificación metodologica..... 21



1.5. Hipotesis.....	22
1.5.1. Hipotesis general	22
1.5.2. Hipotesis específicas.....	22
1.7. Operacionalización de las variables.....	23

**CAPITULO II
FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

2.1. Antecedentes de la investigación.....	24
2.1.1. A nivel internacional	24
4.1.2. A nivel nacional	27
4.1.3. A nivel local	29
4.2. Marco teórico.....	32
4.2.1. Gestión logística.....	32
4.2.5. Proceso de contrataciones	35
4.3. Definición de terminos	39

**CAPITULO III
METODOLOGIA**

3.1. Diseño de investigación	42
3.2. Método(s) aplicados a la investigación	42
3.3. Población y muestra	43
3.3.1. Población	43
3.3.2. Muestra	43
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.4.1. Técnica	43



3.4.2. Instrumento.....	44
3.5. Confiabilidad y validez del instrumento	44
3.5.1. Confiabilidad	44
3.5.2. Prueba de confiabilidad.....	44
3.5.3. Validez	45

**CAPITULO IV
RESULTADOS Y DISCUSION**

4.1. Resultados.....	46
4.2. Discusión	51

CONCLUSION

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE DATOS

CUESTIONARIO

VALIDACION DEL INSTRUMENTO



INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	23
Tabla 2 <i>Estadística de fiabilidad</i>	44
Tabla 3 <i>Prueba de correlación</i>	46
Tabla 4 <i>Resultado por niveles de la variable gestión logística</i>	47
Tabla 5 <i>Proceso de contrataciones</i>	48
Tabla 6 <i>Resultado por nivel de la dimensión compras</i>	49
Tabla 7 <i>Resultado por nivel de dimensión distribución</i>	50
Tabla 8 <i>Resultado por el nivel de dimensión almacenamiento</i>	51
Tabla 9 <i>Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general</i>	52
Tabla 10 <i>Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 1</i>	53
Tabla 11 <i>Prueba de chi-cuadrado de hipótesis específica 2</i>	54
Tabla 12 <i>Prueba de hipótesis específica 3</i>	55



INDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Resultado por niveles de la variable gestión logística</i>	47
Figura 2 <i>Proceso de contrataciones</i>	48
Figura 3 <i>Resultado por el nivel de la dimensión distribución</i>	50
Figura 4 <i>Resultado por niveles de la dimensión almacenamiento</i>	51



RESUMEN

La presente investigación titulada *“Gestión logística y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023”*. El estudio se enmarca en un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental. Para la recopilación de datos se aplicaron encuestas.

Para la comprobación de la hipótesis, se llevó a cabo un estudio de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un nivel de investigación correlacional. Se emplearon cuestionarios estructurados como instrumento para medir las variables de gestión logística y proceso de contratación. La población de estudio conformada por 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huancané, que desempeñan labores administrativas y operativas. La recolección de información se ejecutó a través de la aplicación de cuestionarios, y mediante el uso de técnicas estadísticas se logró identificar tanto la existencia como la intensidad de la relación entre la gestión logística y el proceso de contratación. Los resultados evidenciaron una correlación moderada de 0,348 y un nivel de significancia de 0,000 entre el desarrollo personal y el desempeño laboral. En síntesis, se confirmó la hipótesis planteada por el investigador, concluyendo que existe una relación directa y significativa entre la gestión logística y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, en el año 2023.

Palabras claves: Gestión logística, proceso de contratación



ABSTRACT

The main objective of this study, entitled "Logistics Management and Procurement Processes in the Public Utilities Sector of the Province of Huancane in 2023", is to analyze the impact of logistics management on the development of procurement processes in the public utilities sector of this public institution. The study adopted a finite, descriptive, correlational approach and a non-experimental design. To collect data, a structured survey was conducted among logistics and procurement employees.

To test this hypothesis, this study used quantitative methods, non-experimental design, and correlation levels. A structured questionnaire was used to measure the logistics management and procurement processes. The sample included a total of 20 employees who performed administrative and operational functions in the municipality of Huancane Province. The data was collected by distributing questionnaires. Statistical methods were used to govern the presence and depth of the association amongst logistics management and procurement processes. The results steered that there was a significant association concerning progress and job working with a parallel of 0.348 and a significance level of 0.000. In summary, the scientist's hypothesis was confirmed, flashing that there is a direct and significant relationship between "Logistics Management and Procurement Processes in the Public Utilities Sector of Huancane Province" (2023)."

Keywords: Logistics management, contracting process



INTRODUCCION

La gestión logística representa un componente clave en el funcionamiento eficiente de las entidades públicas, principalmente en lo que respecta al proceso de contratación y abastecimiento. En la presente investigación analiza la relación entre la gestión logística y el proceso de contratación en el área de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané durante el año 2023. El estudio parte de la necesidad de identificar cómo los procedimientos logísticos influyen en la eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo dentro de la administración pública. A través de un enfoque descriptivo y analítico, se busca aportar información relevante que contribuya a la mejora de los procesos logísticos y contractuales en dicha institución.

La presente tesis tiene un contenido de 4 capítulos, son los siguientes:

En el capítulo I, se describe aspectos generales, se describe el problema, se hace la formulación del problema, se hace la justificación, objetivos, contienen también el planteamiento de hipótesis tanto general y las específicas y lo que es la operacionalización de variables de marketing digital y posicionamiento de la marca.

En el capítulo II, se describe los fundamentos teóricos, dentro de ellos se encuentra las bases teóricas (antecedentes, tanto internacionales, nacionales y locales) el marco teórico, y lo que es la definición.

En el capítulo III, vemos el contenido El procedimiento utilizado en esta investigación, que incorpora estrategias de investigación, el alcance de la exploración, la población, los procedimientos e instrumentos utilizados para recopilar la información, y las técnicas utilizadas en esta exploración, se describen en el segmento adjunto de la información y lo que es la recogida de datos.

En el capítulo IV, expone los resultados está compuesto por análisis, la discusión, conclusiones y recomendaciones. así como las sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.



CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema

En el contexto global, la gestión logística ha experimentado profundas transformaciones debido a factores como la digitalización, los cambios en la geopolítica comercial y las crisis sanitarias como la pandemia del COVID-19, que dejaron en evidencia la fragilidad de las cadenas de suministro globales. A partir de 2025, se observa un aumento en la complejidad logística a nivel mundial, con interrupciones en la cadena de suministros, escasez de insumos y demoras en los procesos de contratación internacionales. Las empresas y gobiernos enfrentan el reto de rediseñar sus procesos logísticos y de contratación para adaptarse a contextos de alta incertidumbre, demandando mayor eficiencia, transparencia y capacidad de respuesta. WB (2023); UNCTAD, (2024). Además, la necesidad de adoptar tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, blockchain y automatización se ha vuelto esencial para mantener la competitividad y garantizar procesos logísticos más ágiles y seguros.

En Perú, el proceso de contratación pública ha sido tradicionalmente objeto de críticas debido a su burocracia, falta de eficiencia y escasa transparencia. Con la entrada en vigencia de la nueva Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 32069) en marzo de 2025, el Estado busca modernizar y optimizar la gestión pública, promoviendo mecanismos más eficientes, inclusivos y competitivos. Sin embargo, la implementación de esta ley implica desafíos como la adecuada capacitación del personal, el fortalecimiento de los sistemas logísticos estatales y la digitalización efectiva de los procedimientos. A pesar de los esfuerzos, muchas entidades públicas continúan presentando deficiencias en la planificación logística, el control de inventarios y la ejecución oportuna de contrataciones, lo que repercute claramente en la calidad de los servicios públicos OSCE (2024); CGR (2024).



En el ámbito local, específicamente en la provincia de Huancané, se identifican limitaciones estructurales significativas en la gestión logística y proceso de contratación pública. Estas dificultades se relacionan con la escasez de infraestructura logística adecuada, el limitado acceso a tecnologías digitales, y la falta de capacitación técnica del personal responsable de las contrataciones. Esta situación genera retrasos en la ejecución de proyectos, subejecución presupuestal y baja calidad en la adquisición de bienes y servicios públicos. Además, la distancia geográfica, las condiciones climáticas y las limitaciones del transporte en la región altiplánica agravan los problemas logísticos. Por lo tanto, se requiere una reestructuración integral del enfoque logístico y contractual local que permita optimizar los recursos del Estado y atender con mayor eficacia las necesidades de la población MPH (2023); MEF (2024).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

P.G. ¿Cómo se relaciona la gestión logística con el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023

1.2.2. Problemas específicos

P.E.1. ¿Cómo se relaciona la gestión de compras con el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023?

P.E.2. ¿Cómo influye la relación de la distribución y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023?

P.E.3. ¿Cuál es la relación entre el almacenamiento y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané en 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivos generales

O.G. Analizar la relación entre la gestión logística y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023.



1.3.2. Objetivos específicos

- O.E.1.** Determinar la relación entre la gestión de compras y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023.
- O.E.2.** Evaluar la relación de influencia de la distribución y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023.
- O.E.3.** Analizar la relación entre el almacenamiento y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

La investigación se sustenta en teorías de gestión logística que destacan su influencia en la eficiencia organizacional, especialmente en el sector público. Una logística bien estructurada permite optimizar recursos, reducir tiempos y optimizar la calidad de los procesos de contratación.

1.4.2. Justificación practica

A nivel práctico, el estudio busca identificar falencias en la articulación entre la gestión logística y los procesos de contratación en el área de Abastecimiento. Sus resultados permitirán proponer mejoras que optimicen los procesos administrativos y operativos, beneficiando la eficiencia institucional y la atención a la ciudadanía.

1.4.3. Justificación metodologica

Esta metodología facilita el análisis de la relación existente entre la gestión logística y los procesos de contratación, a través de la aplicación de encuestas y la revisión de documentos, proporcionando datos objetivos que respaldan la formulación de propuestas de mejora.



1.5. Hipotesis

1.5.1. Hipotesis general

H.G. Existe una relación significativa entre la gestión logística y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023

1.5.2. Hipotesis específicas

H.E.1. Existe una relación significativa entre la gestión de compras y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023

H.E.2. La relación de la distribución influye significativamente en el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023

H.E.3. Existe una relación significativa entre el almacenamiento de bienes y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023

1.6. Variables

V.1. Variable independiente

- ✓ Gestión de compras

V.2. Variable dependiente

- ✓ Proceso de contratación



1.7. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Valorización
V.1. Gestión logística Chopra y Meindl (2016)	Compras	✓ Exactitud entre la orden de compra y la mercancía recibida.	1. Malo
	Recepción	✓ Tiempo de respuesta entre la solicitud de abastecimiento y la entrega de bienes o servicios.	2. Regular 3. Bueno
	Almacenamiento	✓ Tasa de rotación de inventarios.	
	Distribución	✓ Porcentaje de entregas realizadas a tiempo.	
V.2. Proceso de contrataciones Ley N° 30225 (2014)	Actos preparatorios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentaje de contrataciones ejecutadas conforme al PAC. ✓ Tiempo promedio de elaboración del expediente técnico. ✓ Nivel de concordancia entre especificaciones técnicas y necesidades reales 	
	Proceso de selección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentaje de procesos declarados desiertos ✓ Tiempo promedio entre convocatoria y adjudicación ✓ Número de postores por proceso (nivel de competencia) 	1. Malo 2. Regular 3. Bueno
	Ejecución contractual	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentaje de contratos ejecutados dentro del plazo ✓ Porcentaje de entregas o servicios con conformidad ✓ Número de penalidades aplicadas 	

Nota. Son variables operacionalizados de la gestión logística y proceso de contrataciones.



CAPITULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. A nivel internacional

Gutiérrez (2022), Este estudio investiga la optimización de los procesos logísticos en la Alcaldía de Cochabamba, enfocándose en los procesos de contratación y abastecimiento de bienes y servicios. El objetivo es mejorar la eficiencia y reducir los tiempos de respuesta en las contrataciones públicas, analizando los cambios logísticos implementados durante los últimos tres años. Los objetivos planteados fueron optimizar la eficiencia de los procesos logísticos en la Alcaldía. Evaluar el impacto de las reformas logísticas en la gestión pública. La población conformada por funcionarios públicos responsables de la logística y contratación, así como proveedores locales de la Alcaldía de Cochabamba. Se utilizó un enfoque cuantitativo y descriptivo. Se aplicaron encuestas estructuradas a 40 funcionarios públicos encargados de la logística y entrevistas con 30 proveedores. Además, se realizaron análisis comparativos de los tiempos de contratación antes y después de las reformas logísticas implementadas. Encontrándose los siguientes resultados. El tiempo de contratación pasó de 30 a 18 días (una mejora del 40%). La satisfacción de los proveedores aumentó en un 25%. La eficiencia administrativa mejoró en un 20% según los indicadores de tiempo y costos.

Muñoz (2023), Este estudio analiza cómo la digitalización de los procesos logísticos y de contratación pública en la Municipalidad de Santiago ha mejorado la eficiencia y transparencia en el abastecimiento. Se enfoca en los cambios en la gestión de proveedores y los tiempos de respuesta tras la implementación de plataformas electrónicas. Los objetivos fueron, evaluar el impacto de la digitalización en los tiempos de contratación, mejorar la transparencia en los procesos de licitación y abastecimiento, incrementar la satisfacción de los proveedores y funcionarios. La población conformada por los funcionarios de la Dirección de Abastecimiento y Proveedores que participan en los procesos logísticos y de contratación pública de la Municipalidad



de Santiago. El estudio es de tipo mixto, combinando un análisis cuantitativo (encuestas a 50 funcionarios y proveedores) y cualitativo (entrevistas a 15 participantes clave). Se analizó el impacto de las plataformas digitales en los tiempos de respuesta y la eficiencia administrativa mediante un análisis de datos históricos y encuestas de satisfacción. Resultados: Los tiempos de adjudicación de contratos se redujeron un 35% (de 30 a 19 días), La satisfacción de los proveedores aumentó un 40% debido a la mayor transparencia y facilidad de acceso a la información. Los costos operativos de la gestión de compras disminuyeron un 15%.

López (2021), Este estudio analiza cómo la pandemia de COVID-19 afectó la gestión logística y los procesos de contratación pública en la Municipalidad de Quito. El objetivo es entender cómo las reformas logísticas impulsadas por la crisis sanitaria ayudaron a mantener los procesos de abastecimiento eficientes durante un periodo de incertidumbre. Los objetivos planteados fueron: Estudiar cómo la pandemia afectó los tiempos y costos de contratación pública, identificar las adaptaciones logísticas que permitieron mantener la eficiencia durante la emergencia sanitaria y evaluar la percepción de los proveedores sobre la flexibilidad y rapidez de las contrataciones. La población de estudios los funcionarios del área de Abastecimiento, y 30 proveedores clave involucrados en la distribución de productos esenciales durante la pandemia. El análisis metodológico fue el enfoque fue mixto. Se utilizaron encuestas a 40 funcionarios públicos y entrevistas a 20 proveedores para evaluar la efectividad de las nuevas estrategias logísticas. Se compararon los tiempos de contratación y los costos de adquisiciones antes y durante la pandemia. Llegando a los siguientes resultados: Los tiempos de contratación se redujeron en un 25% debido a la mejora de procesos logísticos, los costos de los contratos aumentaron en un 12% debido a la escasez de suministros, pero la eficiencia operativa mejoró en un 30% y la percepción de los proveedores sobre la rapidez de las contrataciones aumentó en un 20%.

Pérez (2022), Este estudio explora cómo la optimización de los procesos logísticos y de contratación en la Alcaldía de Bogotá ha mejorado la eficiencia en el abastecimiento de productos



y servicios para el municipio. Se centra en el uso de plataformas de gestión y la automatización de los procesos de licitación. Los objetivos planteados: Optimizar la eficiencia de los procesos de contratación pública, reducir los tiempos de adjudicación y aumentar la competitividad de los proveedores y analizar el impacto de las herramientas digitales en la transparencia del proceso. En la población de estudio se considera a los funcionarios de la Dirección de Abastecimiento y Contrataciones de la Alcaldía de Bogotá y proveedores que participan en los procesos de licitación. En el análisis metodológico se aplicó el diseño es cuantitativo y descriptivo. Se realizaron encuestas a 50 funcionarios municipales y entrevistas con 20 proveedores. También se analizó la base de datos de contratos para calcular el impacto de las mejoras en la velocidad de contratación. En los resultados se concluyeron que los tiempos de contratación se redujeron de 45 a 28 días (mejora del 37%), la eficiencia administrativa mejoró en un 18%, y los costos de gestión disminuyeron un 20% y la satisfacción de los proveedores aumentó en un 30% debido a la automatización de las licitaciones.

González (2023), este estudio se enfoca en las mejoras logísticas aplicadas en la Municipalidad de Buenos Aires para mejorar el proceso de contratación pública. Se analizan los procedimientos administrativos y cómo el uso de nuevas tecnologías ha influido en la eficiencia y en la reducción de los tiempos de contratación. Los objetivos planteados: Evaluar el impacto de las mejoras logísticas en los tiempos de contratación pública, analizar la relación entre las tecnologías implementadas y la eficiencia operativa y medir la percepción de los proveedores sobre la transparencia y agilidad del proceso. En la población de e estudio se consideró a los funcionarios de la Dirección de Logística y Abastecimiento de la Municipalidad de Buenos Aires y 30 proveedores que participan en el sistema de licitación pública. Se emplea un diseño cuantitativo de tipo descriptivo. Se aplicaron encuestas a 40 funcionarios y se realizaron entrevistas con 20 proveedores clave. También se hizo un análisis comparativo de los tiempos de respuesta y la eficiencia antes y después de la implementación de las nuevas tecnologías. Los resultados: El tiempo promedio de contratación disminuyó en un 27% (de 22 a 16 días), la transparencia aumentó



en un 18%, según las encuestas a los proveedores y los costos de adquisición se redujeron en un 12%.

4.1.2. A nivel nacional

Salazar (2021), esta investigación analiza cómo una gestión logística eficiente afecta la eficiencia de los procesos de contratación pública en la Municipalidad de Trujillo. Se realizó un análisis de los procesos logísticos, identificando debilidades que impactan negativamente la rapidez y la transparencia en las contrataciones. El objetivo es valorar cómo la gestión logística influye en el proceso de contratación pública en la Municipalidad de Trujillo. El estudio tiene un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo. Se aplicaron cuestionarios a 40 funcionarios. Se utilizaron medidas descriptivas como frecuencias y porcentajes, así como análisis de correlación utilizando el coeficiente de Pearson. Se halló que una gestión logística inadecuada afecta negativamente los tiempos de contratación, con un 72% de los encuestados reportando retrasos en la entrega de suministros debido a deficiencias logísticas. Llegando a la conclusión que es fundamental mejorar la planificación logística para optimizar el proceso de contratación pública, y se recomienda implementar un sistema integral de gestión logística que abarque desde la planificación hasta la realización de los contratos.

Pérez (2022), esta tesis analiza la eficiencia de los procesos logísticos en la Municipalidad de Arequipa, específicamente en el área de abastecimiento. Se evaluaron los procesos de adquisiciones y distribución de materiales para determinar su impacto en los tiempos de ejecución de los contratos. El propósito es evaluar la eficiencia de la logística en los procesos de abastecimiento. Se aplicó el diseño de investigación descriptiva con enfoque cualitativo. Se realizaron entrevistas a 30 empleados de la Subgerencia de Abastecimiento y se revisaron documentos internos relacionados con las contrataciones y abastecimientos. La población estuvo compuesta por 30 funcionarios del área de abastecimiento de la Municipalidad de Arequipa. Se utilizaron análisis cualitativos a través de la técnica de entrevistas semiestructuradas, y se aplicaron códigos para categorizar los datos y establecer patrones. La investigación encontró que



el 65% de los procesos logísticos no se gestionan adecuadamente, lo que provoca retrasos en la ejecución de contratos y una distribución ineficaz de materiales. Se llegó a la siguiente conclusión: la falta de coordinación entre las áreas de logística y abastecimiento afecta significativamente los tiempos de respuesta en la ejecución de contratos. Se recomienda mejorar la coordinación interdepartamental y la capacitación continua en gestión logística.

Romero (2023), el estudio busca demostrar cómo la mejora de la gestión logística contribuye a la optimización del proceso de contratación en la Municipalidad Provincial de Piura. El objetivo es proponer un modelo de optimización del proceso de contratación en la Municipalidad de Piura basado en la mejora de la gestión logística. La muestra conformada por 50 trabajadores de distintas áreas municipales. La población fue de 50 empleados de la Municipalidad, específicamente de las áreas de logística y abastecimiento. Se utilizaron pruebas estadísticas t de Student para comparar las medias de los tiempos de contratación antes y después de la implementación de mejoras logísticas. Los resultados de la implementación de un modelo logístico optimizado redujeron el tiempo de contratación en un 35%, lo que mejoró significativamente la eficiencia del proceso de contratación pública. Se concluye que la optimización logística en los procesos de contratación puede generar un progreso notable en la eficiencia y transparencia de las contrataciones públicas en las municipalidades.

Díaz (2020), esta investigación analiza cómo los problemas logísticos afectan los procesos de contratación pública en la Municipalidad de Cusco, con énfasis en los procedimientos de abastecimiento y la distribución de materiales. El objetivo es establecer el impacto de la gestión logística en los procesos de contratación pública en la Municipalidad de Cusco. El estudio empleó un enfoque mixto. Se realizaron encuestas a 50 funcionarios de la municipalidad y se usaron entrevistas con los jefes de cada área relacionada con la contratación pública. La población compuesta por 50 funcionarios municipales, 20 de los cuales eran responsables de los procesos de contratación. Se utilizaron estadísticas descriptivas, análisis de regresión y análisis de varianza (ANOVA) para examinar las relaciones entre la logística y el desempeño en los procesos de



contratación. Se encontró que la inadecuada logística contribuyó a una mayor duración en los procesos de contratación, con un 60% de los encuestados indicando que los retrasos logísticos eran un factor recurrente. Se llegó a la conclusión que, para mejorar los procesos de contratación, se recomienda implementar un sistema de gestión logística eficiente que acceda reducir los tiempos de ejecución y mejorar la transparencia.

Castro (2021), esta tesis analizó la influencia de la gestión logística en la efectividad del proceso de contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de Huancayo. La investigación mostró que la falta de planificación logística era un factor crítico en los retrasos. Se aplicó el diseño cuantitativo, no experimental, con enfoque descriptivo. Se aplicaron encuestas a los trabajadores del área de logística y contratación. La población de estudio 40 empleados de las áreas de logística, abastecimiento y contratación de la Municipalidad de Huancayo. Se usaron estadísticas descriptivas (frecuencias y medias) para analizar los datos logrados de las encuestas. Se identificó que el 50% de los procesos de contratación se veían afectados por demoras logísticas. Además, la comunicación interdepartamental fue identificada como un punto crítico. Se llegó a la conclusión que, para mejorar los procesos de contratación, es necesario implementar mejores prácticas logísticas y fortalecer la colaboración entre los departamentos involucrados.

4.1.3. A nivel local

Martínez (2021), esta tesis investiga cómo la gestión logística impacta en la eficiencia de proceso de contratación pública de la Municipalidad de Juliaca, en el contexto de adquisición de bienes y servicios. Los resultados demostraron que una correcta gestión logística podría reducir los costos y tiempos asociados con los contratos públicos. El objetivo evaluar la relación entre la gestión logística y la eficiencia en los procesos de contratación pública en la Municipalidad de Juliaca. Se aplicó el enfoque cuantitativo con diseño correlacional. Se utilizó una encuesta estructurada dirigida a 40 funcionarios involucrados en los procesos logísticos y de contratación. La población de estudio 40 empleados de la Subgerencia de Logística y la Oficina de Abastecimiento de la Municipalidad de Juliaca. Se utilizaron estadísticas descriptivas y análisis de



correlación de Pearson para establecer la relación entre la eficiencia logística y el tiempo de ejecución de los contratos. Se encontró que la ineficiencia logística prolonga los tiempos de contratación en un 35%. Además, el 80% de los funcionarios reportó problemas recurrentes en la coordinación entre las áreas. Se concluyó que la mejora en la gestión logística es clave para optimizar los procesos de contratación pública, y se recomienda invertir en capacitación y mejorar la infraestructura logística.

Gómez (2022), esta investigación aborda cómo la optimización de la logística puede mejorar los procesos de abastecimiento en la Municipalidad de Puno. Los resultados manifiestan que la implementación de un sistema de gestión logística eficiente reduce los costos operativos y mejora la transparencia en los procesos de contratación. El objetivo analizar la mejora de los procesos de abastecimiento mediante la optimización de la gestión logística en la Municipalidad de Puno. Se aplicó el enfoque cualitativo, utilizando un diseño exploratorio. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a 15 directores de áreas clave en la Municipalidad. La población de estudio 15 directores y jefes de área involucrados en la logística y el abastecimiento dentro de la Municipalidad Provincial de Puno. Se aplicó un análisis de contenido para las entrevistas, identificando patrones y factores críticos en la gestión logística que afectan la contratación. La investigación reveló que el 60% de los procesos de abastecimiento experimentan demoras debido a una deficiente gestión logística. Sin embargo, la implementación de una planificación adecuada mejoró en un 25% la eficiencia de los procesos. Se recomienda un enfoque más coordinado y tecnológico en la gestión logística para mejorar los tiempos de abastecimiento y la eficiencia en la contratación pública.

Romero (2023), el estudio evaluó cómo la gestión logística incide en la efectividad de los procesos de contratación pública en la Municipalidad de Juliaca. Resultados muestran que una planificación logística apropiada es crucial para la reducción de costos y la mejora en la transparencia de las contrataciones. El objetivo determinar cómo la gestión logística afecta la efectividad de los procesos de contratación pública en la Municipalidad de Juliaca. Se empleó un



diseño cuantitativo, no experimental. La investigación incluyó encuestas y análisis documental sobre los procesos de contratación en los últimos tres años. La población de estudio: 50 funcionarios de las áreas de logística, abastecimiento y contratación de la Municipalidad de Juliaca. Se utilizaron medidas descriptivas y el análisis de varianza (ANOVA) para establecer las diferencias en la eficiencia de los procesos de contratación según la calidad de la gestión logística. Se observó que la implementación de mejoras logísticas redujo el tiempo de contratación en un 28%. Además, el 75% de los encuestados señaló que los procesos eran más transparentes tras mejorar la logística. Se llegó a la siguiente conclusión la eficiencia logística está directamente relacionada con la efectividad de los procesos de contratación pública. Se recomienda optimizar los recursos logísticos y capacitar al personal para mejorar los resultados.

Salazar (2021), este estudio analizó cómo los procesos logísticos en la Municipalidad de Huancané afectan los tiempos y costos de contratación. Se identificaron áreas críticas en la planificación y ejecución de las contrataciones, que resultaron en retrasos y aumento de costos operativos. El objetivo analizar los procesos logísticos que afectan los tiempos de contratación en la Municipalidad de Huancané. Se aplicó el enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo. Se ejecutaron entrevistas a 20 funcionarios clave y se analizaron los informes de contrataciones de los últimos dos años. La población de estudio: 20 funcionarios de las áreas de logística y contratación pública. Se aplicó el análisis de contenido para las entrevistas y análisis descriptivo de los datos documentales. En los resultados se descubrió que el 55% de las contrataciones experimentaron retrasos debido a la falta de planificación logística, con un incremento de costos de hasta un 15%. Se concluyó que la mejora en la planificación y coordinación de la logística es esencial para agilizar los procesos de contratación y reducir los costos en la Municipalidad de Huancané.

López (2021), la tesis analiza la influencia de la gestión logística en los procesos de contratación pública en la Municipalidad Provincial de Puno. La investigación destaca los principales problemas logísticos que afectan la ejecución de contratos y propone estrategias para



optimizar estos procesos. El objetivo evaluar la influencia de la gestión logística en los procesos de contratación pública en la Municipalidad de Puno. Se aplicó el enfoque cuantitativo, de diseño correlacional. La población de estudio 50 funcionarios de la Subgerencia de Logística y Oficina de Abastecimiento de la Municipalidad de Puno. Se utilizó análisis de correlación para evaluar la relación entre la calidad de la gestión logística y los tiempos de contratación, así como los estadísticos descriptivos. En los resultados se evidenció que la ineficiencia logística retrasaba los procesos de contratación, con un aumento del 30% en los tiempos de ejecución de los contratos. La tesis concluye que mejorar la planificación logística y la coordinación interna entre las áreas de contratación y abastecimiento puede reducir significativamente los tiempos de realización de los contratos.

4.2. Marco teórico

4.2.1. Gestión logística

Se entiende como el conjunto de actividades orientadas a planificar, ejecutar y supervisar el flujo de materiales, productos, información y servicios desde su origen hasta su destino final, con el propósito de atender la necesidad de los clientes, en este contexto, los ciudadanos y contribuyentes. En el sector público, abarca además la administración de recursos materiales, equipos y contratos vinculados a las labores de abastecimiento.

Según Ballou (2007), la logística abarca tanto la gestión de la cadena de suministros como la administración de los procesos operativos internos dentro de las organizaciones. En el sector público, la logística incluye la administración de contratos, compras públicas, y la distribución de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento del gobierno.

Según Chopra y Meindl (2016), la logística integra todas las funciones necesarias para el movimiento físico de materiales y productos terminados, e influye directamente en la eficiencia operativa y en las satisfacciones del cliente.



“La logística influye de manera decisiva en la competitividad de una empresa, dado que incide de forma directa en los costos, los plazos de entrega y la calidad del servicio ofrecido” Christopher (2016).

4.2.3. Definición según la legislación peruana

De acuerdo con la Ley de contratación N° 30225, del Estado (2017), la gestión logística abarca la compra de bienes, la contratación de servicios y la ejecución de proyectos, todo ello dentro de los marcos legales vigentes, con el fin de asegurar una administración pública eficiente y transparente.

4.2.4. Dimensiones de la Gestión Logística

Se descompone en varias dimensiones clave que abarcan tanto la gestión interna como las relaciones con los proveedores y contratistas:

4.2.4.1. Compras

Se trata del proceso mediante el cual una organización obtiene los bienes, insumos y servicios necesarios para su funcionamiento, abarcando desde la identificación de requerimientos hasta la evaluación de proveedores, la negociación de condiciones y la emisión de órdenes de compra. Monczka et al. (2016).

Indicadores

- Exactitud entre la orden de compra y la mercancía recibida

OSCE (2022), en entidades públicas, la exactitud entre la orden de compra y la recepción no solo es importante por eficiencia, sino también por normativas legales. La Ley de contratación del Estado establece que los bienes entregados deben corresponder fielmente a lo pactado, bajo riesgo de penalidades o resolución de contrato.

4.2.4.2. Recepción

Comprende las actividades de verificación y aceptación de productos adquiridos. Este proceso asegura que lo recibido coincida con lo solicitado en cuanto a cantidad, calidad y condiciones, siendo un punto de control clave en la cadena logística (Ballou, 2004).



Indicadore

- **Tiempo de respuesta entre la solicitud de abastecimiento y la entrega de bienes o servicios.**

OSCE (2022), en el sector público, el tiempo de respuesta se define como el período que transcurre desde que un área usuaria emite una solicitud formal de bienes o servicios, hasta que estos son entregados por el área de logística o abastecimiento. Este indicador permite evaluar la eficiencia operativa del proceso de abastecimiento, principalmente en lo que respecta a la capacidad de respuesta para satisfacer necesidades institucionales dentro de plazos razonables.

4.2.4.3. Almacenamiento

Es el proceso mediante el cual se custodian y organizan físicamente los productos e insumos dentro de una instalación específica. Involucra el control de inventarios, la codificación de productos y la utilización eficiente del espacio. Rushton et al. (2017)

Indicador

- **Tasa de rotación de inventarios**

DGA (2021), es un indicador logístico que mide cuántas veces el inventario de una entidad es renovado o utilizado dentro de un período determinado, generalmente un año. En el contexto del sector público, esta tasa accede evaluar la eficiencia en la gestión de bienes almacenados, especialmente aquellos adquiridos para el cumplimiento de funciones institucionales, como materiales de oficina, productos médicos, alimentos, herramientas u otros recursos operativos.

4.2.4.4. Distribución

Se refiere al proceso de mover y entregar productos desde el almacén hasta el consumidor final o el punto de destino, abarcando la planificación de rutas, la coordinación de las entregas y la gestión de posibles devoluciones. Christopher (2016)



Indicador

- Porcentaje de entregas realizadas a tiempo

DGA (2021), es un indicador de desempeño logístico que mide la proporción de bienes o servicios entregados dentro del plazo establecido en relación con el total de entregas programadas en un período determinado. En el sector público, este indicador permite evaluar la eficiencia y puntualidad del área de abastecimiento, así como el cumplimiento de los contratos por parte de proveedores.

Entregar bienes o servicios en los tiempos establecidos es esencial para garantizar la continuidad operativa de las entidades del Estado, cumplir con las metas institucionales y asegurar la atención oportuna a la ciudadanía. Un alto porcentaje de entregas a tiempo refleja eficiencia en la planificación, coordinación logística y gestión contractual. En cambio, un bajo porcentaje puede evidenciar deficiencias en la cadena de suministro, falta de control o incumplimientos contractuales que afectan negativamente la gestión pública.

La adecuada coordinación entre las dimensiones de compras, recepción, almacenamiento y distribución garantiza una logística fluida y eficaz, minimiza costos operativos y reduce tiempos de entrega. Cuando una organización gestiona eficientemente estos procesos, se incrementa la productividad y se mejora la experiencia del cliente. Chopra & Meindl (2016)

4.2.5. Proceso de contrataciones

La Ley N.º 30225 – Tiene por objeto regular los procesos mediante los cuales las entidades públicas peruanas adquieren bienes, contratan servicios y ejecutan obras, asegurando el uso eficiente, transparente e íntegro de los recursos públicos. Esta norma busca promover la competencia, prevenir actos de corrupción y garantizar que las contrataciones públicas generen valor. Congreso de la República (2014).



Según el OSCE, la ley es de aplicación obligatoria para todas las entidades públicas del país, sin distinción de nivel de gobierno, y está organizada en tres fases principales: acto preparatorio, proceso de selección y ejecución contractual.

La Ley de contratación N.º 30225 – El Estado ha sido modificada en diversas ocasiones para mejorar su eficacia frente a las demandas del entorno público. Entre las principales modificatorias destacan:

Decreto Legislativo N.º 1341 (2017)

Introdujo disposiciones para fortalecer la transparencia y eficiencia, como la exclusión de APPs del ámbito de aplicación, la posibilidad de modificar contratos por hechos sobrevinientes, y el rol del Tribunal de Contrataciones en la emisión de precedentes obligatorios.

Decreto Supremo N.º 051-2024-EF

Modificó el reglamento de la ley, permitiendo a entidades del Gobierno Nacional y Regional aplicar procesos especiales si acreditan una ejecución financiera de inversiones igual o superior al 70% en los dos años fiscales previos.

4.2.6. Objetivo de la ley

“Garantizar que las contrataciones del Estado se realicen bajo los principios de eficiencia, transparencia, igualdad de trato, libre competencia, sostenibilidad e integridad” (Ley N.º 30225, art. I del Título Preliminar).

4.2.7. Dimensiones del proceso de contrataciones

A continuación, se describen operativamente las tres dimensiones principales del proceso de contratación pública conforme a la Ley N.º 30225, junto con sus indicadores sugeridos.

4.2.7.1. Acto preparatorio

Corresponde a la fase previa a la convocatoria del procedimiento de elección. Incluye la identificación de necesidades, elaboración del expediente de contratación, estudios de mercado, y la inclusión de la contratación en el Plan Anual de Contrataciones (PAC).



Indicadores:

- **Porcentaje de contrataciones ejecutadas conforme al PAC**

OSCE (2022), es un indicador que refleja el grado de cumplimiento del cronograma de adquisiciones planificado por una entidad pública. Este indicador permite evaluar la eficiencia de la planificación y realización del gasto público, ya que una alta concordancia entre lo programado y lo ejecutado implica un mayor control, previsibilidad y uso racional de los recursos.

- **Tiempo promedio de elaboración del expediente técnico**

MEF (2021), se refiere al lapso que transcurre desde la elaboración de los términos de referencia técnicas hasta la aprobación final del expediente. En el sector público, este indicador es clave para medir la capacidad de respuesta de las unidades ejecutoras y su eficiencia para cumplir los plazos previos al proceso de contratación.

- **Nivel de concordancia entre especificaciones técnicas y necesidades reales**

CGR (2020), mide el grado de alineación entre lo que se solicita en los procesos de contratación y las verdaderas necesidades operativas de la entidad. Una alta concordancia garantiza que los bienes y servicios adquiridos cumplan con su propósito funcional, evitando sobrecostos, desabastecimiento o adquisiciones inadecuadas.

4.2.7.2. Proceso de selección

Es el conjunto de procedimientos mediante los cuales se elige al proveedor que ejecutará la prestación contractual. Se pueden aplicar distintos métodos como licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, entre otros, según el valor referencial.

Indicadores:

- **Porcentaje de procesos declarados desiertos**

OSCE (2021), representa la proporción de procedimientos de contratación pública que no logran adjudicarse debido a la ausencia de postores, la no presentación de propuestas válidas o el incumplimiento de requisitos por parte de los participantes. Este indicador evidencia la eficacia



del proceso de convocatoria y puede reflejar problemas como falta de planificación, restricciones excesivas en las bases o baja transparencia.

- **Tiempo promedio entre convocatoria y adjudicación**

MEF (2022), es el indicador que mide la duración del proceso de contratación, desde su publicación oficial hasta la emisión de la buena pro. En el sector público, este indicador refleja la eficiencia administrativa de la entidad y su capacidad para ejecutar oportunamente los recursos asignados. Plazos excesivos pueden afectar el cumplimiento de metas institucionales y la entrega de bienes o servicios esenciales.

- **Número de postores por proceso (nivel de competencia)**

BID (2018), indica el grado de competencia en una contratación pública. Un mayor número de postores tiende a generar mejores condiciones de calidad, precio y transparencia. Por el contrario, una baja participación puede sugerir barreras de acceso, percepción de riesgos o falta de difusión del procedimiento.

4.2.7.3. Ejecución contractual

Es la etapa en la que se lleva a cabo la prestación pactada en el contrato. Incluye la supervisión, el control de cumplimiento de plazos, la gestión de pagos, penalidades, modificaciones contractuales y solución de controversias.

Indicadores:

- **Porcentaje de contratos ejecutados dentro del plazo**

OSCE (2021), es el porcentaje de bienes o servicios entregados en el marco de un contrato público que reciben conformidad, es decir, que han cumplido con los requisitos técnicos, de calidad, plazo y condiciones contractuales. Este indicador refleja la efectividad del proceso de control de calidad y la adecuada ejecución del contrato por parte del proveedor.



- Porcentaje de entregas o servicios con conformidad

CGR (2020), Es el porcentaje de bienes o servicios entregados en el marco de un contrato público que reciben conformidad, es decir, que han cumplido con los requisitos técnicos, de calidad, plazo y condiciones contractuales. Este indicador refleja la efectividad del proceso de control de calidad y la adecuada ejecución del contrato por parte del proveedor.

- Número de penalidades aplicadas

OSCE (2021), este indicador se refiere a la cantidad de sanciones o penalidades impuestas a los contratistas por el incumplimiento de obligaciones contractuales, como retrasos en la entrega, incumplimiento de especificaciones, abandono del servicio, entre otros. Su análisis ayuda a identificar riesgos frecuentes en la ejecución contractual y evaluar el grado de control por parte de la entidad.

4.3. Definición de terminos

Cadena de suministros

Es la red de procesos y entidades que intervienen en la producción y entrega de un producto o servicio, abarcando desde la elaboración de materias primas hasta su distribución al cliente final. En este conjunto se incluyen proveedores, fabricantes, centros de distribución y canales de comercialización.

Codificación de productos

Sistema de identificación única que se asigna a cada artículo para facilitar su registro, control y seguimiento. La codificación permite estandarizar la gestión del inventario y reducir errores en el manejo de productos.

Concurso público

Es un proceso administrativo a través del cual una entidad pública invita a proveedores a presentar sus propuestas técnicas y económicas para la adquisición de bienes, la prestación de servicios o la ejecución de obras. Se evalúan criterios de calidad, costo y experiencia, bajo principios de transparencia y libre competencia.



Control de inventarios

Es el proceso mediante el cual se supervisa y regula el nivel de existencias en un almacén o centro de distribución. Tiene como objetivo asegurar la disponibilidad de productos sin incurrir en excesos, pérdidas o faltantes.

Costos operativos

Son los gastos derivados de las actividades regulares de una organización, como personal, energía, mantenimiento, transporte, y adquisición de insumos. Su análisis permite evaluar la eficiencia y sostenibilidad de la operación.

Gestión de recursos materiales

Es la administración eficiente de los bienes físicos necesarios para las operaciones de una entidad, incluyendo su adquisición, almacenamiento, control y distribución. Su objetivo es garantizar la disponibilidad de insumos en el momento oportuno, evitando excesos o escasez.

Órdenes de compra

Documento formal mediante el cual una organización solicita a un proveedor el suministro de bienes o servicios. Contiene información detallada como descripción del producto, cantidad, precio, fecha de entrega y condición de pago.

Proceso de adquisición de bienes

Es la serie de etapas que una entidad pública o privada sigue para comprar productos necesarios para su funcionamiento. Incluye la identificación de necesidades, selección del proveedor, contratación y recepción del bien. En el sector público, se rige por normas legales específicas.

Proceso de planificación

Es el conjunto de acciones sistemáticas mediante las cuales una organización establece objetivos, determina los recursos necesarios y diseña estrategias para alcanzarlos en un periodo determinado. La planificación permite anticipar problemas, optimizar recursos y orientar la toma de decisiones.



Procesos operativos

Son las actividades esenciales y repetitivas que una organización realiza para producir bienes o prestar servicios. Constituyen el núcleo del negocio y están directamente vinculadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Recursos públicos

Son todos los bienes, ingresos y fondos que pertenecen al Estado y que están destinados a satisfacer necesidades colectivas. Su uso está regulado por normativas legales y debe regirse por principios de legalidad, eficiencia y transparencia.



CAPITULO III METODOLOGIA

3.1. Enfoque de investigación

El enfoque es cuantitativo se basa en la recopilación de datos para comprobar hipótesis mediante la medición numérica y el análisis estadístico, buscando identificar patrones de comportamiento y validar teorías, según señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014)

3.2. Tipo de investigación

La investigación aplicada está dirigida a encontrar solución a problemas particulares. Se interesa más en la aplicación del conocimiento que en la construcción de teorías. Sampieri et al. (2014).

3.3. Nivel de investigación

Los estudios correlacionales se enfocan en analizar la relación existente entre dos o más variables en un momento específico, sin intentar demostrar una relación de causa y efecto” Hernández, Fernández & Baptista (2014)

3.4. Diseño de investigación

Collado & Baptista (2014), un estudio descriptivo correlacional tiene como objetivo describir variables y examinar las relaciones que puedan existir entre ellas, con base en datos recolectados de una muestra o población, sin intervención del investigador.

3.2. Método(s) aplicados a la investigación

Hernández et al. (2014), la investigación aplicada se orienta al estudio y solución de problemas concretos, utilizando los principios, teorías y hallazgos generados por la investigación básica como sustento fundamental. Su propósito principal es generar conocimientos con valor práctico y transferible, que puedan ser utilizados para optimizar procesos, tomar decisiones o formular políticas en ámbitos como el social, económico, educativo, tecnológico o político.



3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

En palabras de Sabino (2014), la población constituye el universo al que se dirige el estudio, y su definición precisa es esencial para garantizar la validez y representatividad de los hallazgos. Esta puede estar conformada por personas, grupos, documentos, instituciones u otros entes observables.

En el actual estudio, la población está conformada por 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huancané, quienes desempeñan funciones administrativas y operativas durante el año 2023. Ellos representan la unidad de análisis, ya que están directamente vinculados al fenómeno investigado y proporcionan información clave para abordar el problema identificado.

3.3.2. Muestra

En el presente estudio, dado que el tamaño de la población es reducido y accesible, se opta por aplicar un muestreo censal, el cual considera al total de los elementos que conforman la población de estudio.

La muestra está conformado por los 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huancané, quienes participan directamente en el fenómeno investigado.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Según Sabino (2014), la recopilación de datos es una fase crítica del proceso investigativo, ya que de su calidad depende en gran parte la precisión del análisis y la validez de las conclusiones. Por ello, se debe seleccionar la técnica más adecuada según las características del objeto de estudio, la población y las variables involucradas.

En esta investigación, se utilizará la técnica de la encuesta, aplicada a través de un cuestionario estructurado. Esta técnica facilita la recopilación de información de manera estandarizada.



3.4.2. Instrumento

Como instrumento principal el cuestionario estructurado, que facilita la recopilación estandarizada de datos sin intervención directa del investigador. Se aplicarán dos cuestionarios: uno sobre gestión logística, distribuidos en 4 dimensiones y 4 indicadores, y otro sobre el proceso de contrataciones del Estado, organizados en 3 dimensiones y 9 indicadores. Ambos se elaborarán con una escala tipo Likert, permitiendo evaluar la percepción de los participantes respecto a las variables estudiadas.

3.5. Confiabilidad y validez del instrumento

3.5.1. Confiabilidad

Según Hernández, Mendoza y Baptista (2014), el Alfa de Cronbach es un coeficiente estadístico empleado para evaluar la fiabilidad o consistencia interna de instrumentos de recolección de datos, como los cuestionarios. Evalúa qué tan bien se correlacionan entre sí los ítems que componen una misma escala o dimensión.

3.5.2. Prueba de confiabilidad

Tabla 2

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,798	13

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 2 se muestra la prueba de fiabilidad realizada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, evaluando un total de 19 ítems. El resultado logrado fue de 0,798, lo que muestra que el instrumento utilizado posee un nivel de fiabilidad aceptable. Es importante mencionar que, mientras más cercano sea el valor a 1, mayor será la confiabilidad del instrumento.



3.5.3. Validez

Para validar el instrumento, se contó con la participación de expertos en investigación, quienes aprobaron su aplicabilidad y pertinencia para el estudio.

4.6. Procedimiento de tratamiento de datos

Se desarrolló de manera sistemática, considerando la naturaleza cuantitativa del estudio y su diseño correlacional. El propósito fue identificar la relación entre las variables categóricas: gestión logística (y sus dimensiones) y el proceso de contratación, el procedimiento comprendió las siguientes etapas:

- Recolección de datos.
- Codificación de datos.
- Depuración de base de datos.
- Análisis estadístico
- Validación del instrumento.
- Interpretación de resultados.

4.7. Diseño de contrastación de hipótesis

Para analizar la hipótesis planteada, se aplicó la prueba de Chi-cuadrado, una técnica estadística de uso común que permite comparar la distribución observada de los datos con la distribución esperada. Dada la naturaleza de la población estudiada, se optó por realizar una prueba bilateral o de dos colas utilizando el estadístico Chi-cuadrado.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. Resultados

Prueba de correlación

Tabla 3

Prueba de correlación

		Correlaciones		
		Proceso de Gestión logística contratación		
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de relación	1,000	,348**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Proceso de contratación	Coeficiente de relación	,348**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La relación es crítica en el 0,01 (bilateral).

Interpretación

Tabla se presenta la prueba de correlación de Pearson, donde se observa un valor de significancia de 0,00, lo que confirma la existencia de una influencia de la gestión logística sobre el proceso de contrataciones. Además, el coeficiente de correlación obtenido es de 0,348, indicando que dicha influencia es positiva.

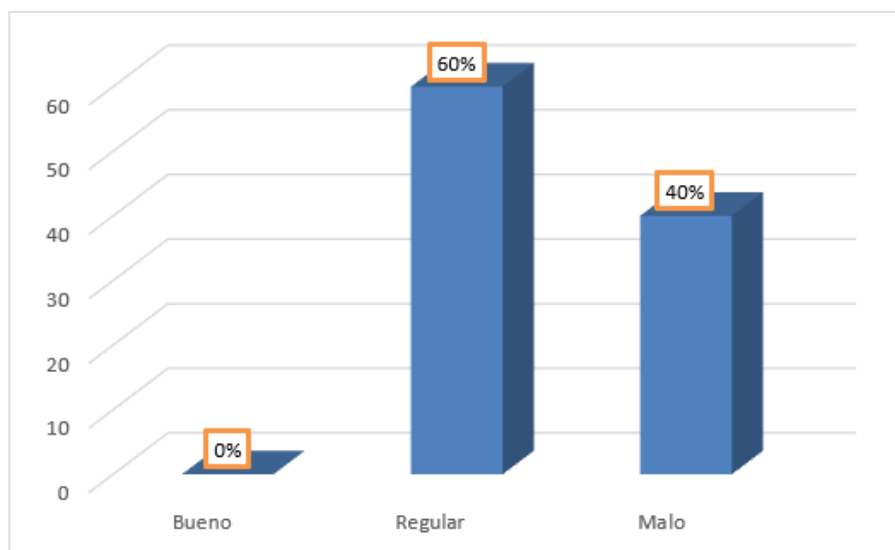
Tabla 4

Variable gestión logística

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Bueno	0	0%
Regular	12	60%
Malo	8	40%
Total	20	100%

Nota. Tabla 2

Figura 1



Nota. Tabla 2

Interpretación

La variable gestión logística, el 40% de los trabajadores, equivalente a 8 personas, se ubica en el nivel deficiente. Por otro lado, un 60%, correspondiente a 12 trabajadores, alcanza un nivel regular. Cabe destacar que ninguno de los encuestados alcanzó el nivel considerado como bueno.

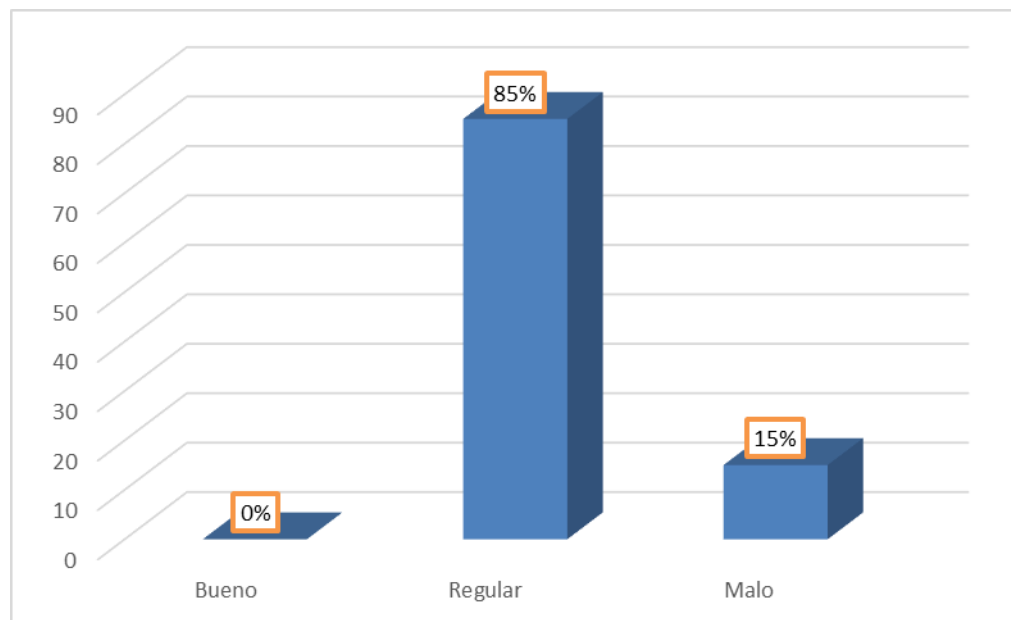
Tabla 5

Proceso de contrataciones

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Bueno	0	00%
Regular	17	85%
Malo	3	15%
Total	20	100%

Nota. Tabla 3

Figura 2



Nota. Tabla 3

Interpretación

La variable proceso de contrataciones, se identificó que el 15% de los trabajadores, es decir, 3 personas, se ubican en el nivel deficiente. En contraste, el 85%, correspondiente a 17 trabajadores, se sitúa en el nivel regular. Es importante señalar que ninguno de los encuestados alcanzó el nivel bueno.



Tabla 6

Dimensión compras

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Bueno	2	10%
Regular	9	45%
Malo	9	45%
Total	20	100%

Nota. Tabla 4

Interpretación

Según el resultado sobre la dimensión compras, el 45% contestaron que es regular, el 45% dijeron que es malo y por ultimo el 10% dijeron que son buenos.

Tabla 7

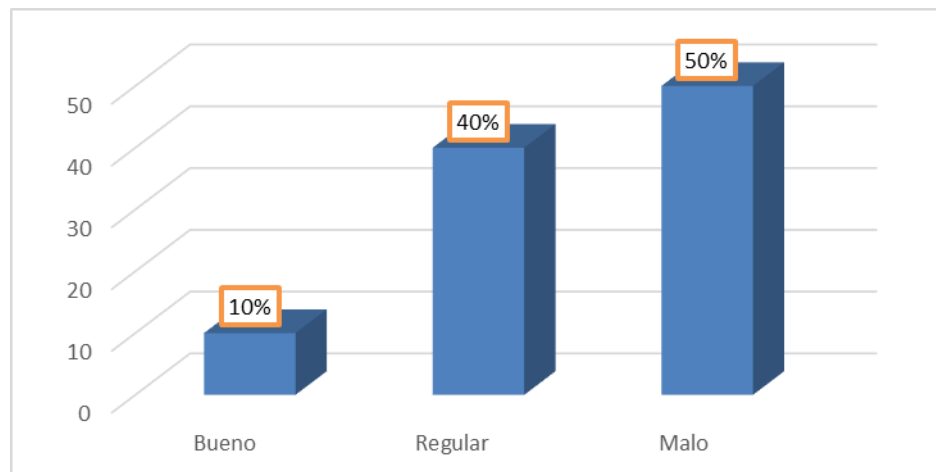
Nivel de dimensión distribución

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Malo	10	50%
Regular	8	40%
Bueno	2	10%
Total	20	100%

Nota. Tabla 5

Figura 3

Nivel de la dimensión distribución



Nota. Tabla 5

Interpretación

Según el gráfico de resultados relacionado con el nivel de la dimensión distribución, el mayor porcentaje corresponde al nivel deficiente, con 10 individuos que constituyen el 50% de los encuestados. A continuación, el 40% se ubica en el nivel regular, representado por 8 personas. Por último, el nivel bueno presenta el porcentaje más bajo, con 2 personas, equivalente al 10%.

Tabla 8

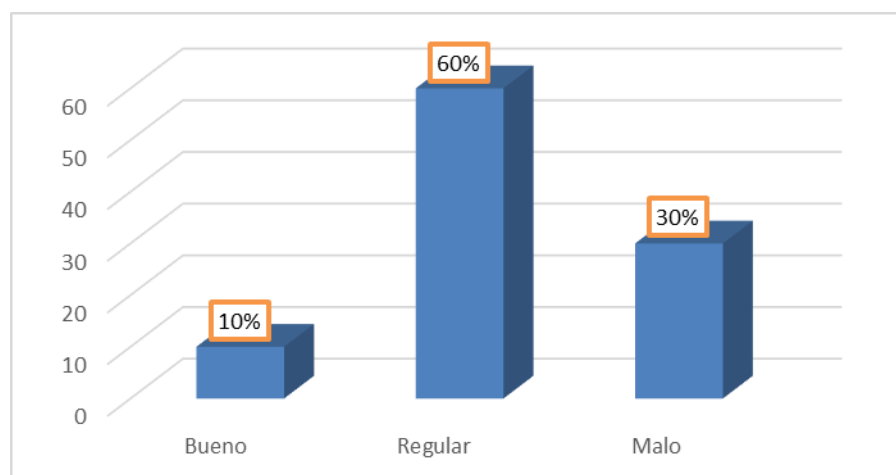
Nivel de dimensión almacenamiento

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Malo	6	30%
Regular	12	60%
Bueno	2	10%
Total	20	100%

Nota. Tabla 6

Figura 4

Niveles de la dimensión almacenamiento



Nota. Tabla 6

Interpretación

La mayoría de los encuestados, es decir, 12 personas (60%), se ubica en el nivel regular. Un porcentaje menor, correspondiente a 6 personas (30%), se encuentra en el nivel deficiente. Finalmente, el nivel bueno registra el porcentaje más bajo, con 2 personas, lo que representa el 10% de los participantes.



Contrastación de hipótesis

4.1.1. Prueba de hipótesis general

a) Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula (H_0)

No existe una relación significativa entre la gestión logística y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023.

Hipótesis alterna (H_a)

Existe una relación significativa entre la gestión logística y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023.

b) Contrastación de hipótesis general

Tabla 9

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	188,889 ^a	156	,037
N de casos válidos	20		

Nota. La prueba

c) Interpretación

Se confirma la hipótesis alternativa (H_a) y se descarta la hipótesis nula (H_0), ya que el valor de significación asintótica obtenido, 0,037, es inferior al nivel de significancia establecido de 0,05. En consecuencia, se concluye que existe una relación significativa entre la gestión logística y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento.



Prueba de hipótesis específica 1

a) Planteamiento de hipótesis

Hipótesis alterna (Ha)

Existe una relación significativa entre la gestión de compras y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento.

Hipótesis nula (Ho)

No existe una relación significativa entre la gestión de compras y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento.

b) Contratación de hipótesis específica 1

Tabla 10

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	137,257 ^a	108	,030
N de casos válidos	20		

Nota. La prueba del chi cuadrado

c) Interpretación

Se valida la hipótesis alternativa (Ha) y se descarta la hipótesis nula (H0), dado que la significación asintótica obtenida, 0,030, es menor al nivel de significancia alfa de 0,05. Por lo tanto, se determina que existe una relación significativa entre la gestión de compras y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023.



Prueba de hipótesis específica 2

a) Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula (H0)

La relación de la distribución no influye significativamente en el proceso de contratación en el área de Abastecimiento.

Hipótesis alterna (Ha)

La relación de la distribución influye significativamente en el proceso de contratación en el área de Abastecimiento.

b) Contrastación de hipótesis específica 2

Tabla 11

Prueba de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	140,208 ^a	108	,020
N de casos válidos	20		

Nota. Prueba del chi cuadrado

Interpretación

Se aprueba la hipótesis alternativa (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (H0), ya que el valor de significación asintótica, 0,020, es inferior al nivel de significancia alfa de 0,05. En consecuencia, se concluye que la distribución tiene una influencia significativa en el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad de Huancané durante el año 2023.



Prueba de hipótesis específica 3

Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula (H0)

No existe una relación significativa entre el almacenamiento de bienes y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento.

Hipótesis alterna (Ha)

Existe una relación significativa entre el almacenamiento de bienes y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento.

Contrastación de hipótesis específica 3

Tabla 12

Prueba de hipótesis

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	131,314 ^a	106	,010
N de casos válidos	20		

Nota. Prueba del chi cuadrado

Interpretación

Existe una relación significativa entre el almacenamiento de bienes y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento.



4.2. Discusión

Los hallazgos obtenidos en la actual investigación demuestran una relación significativa entre la gestión logística y el proceso de contrataciones en la entidad objeto de estudio. La correlación de Pearson arrojó un valor de significancia de 0,00, lo que evidencia que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. El coeficiente de correlación logrado (0,348) muestra una relación positiva y moderada, lo que sugiere que mejoras en la gestión logística pueden influir favorablemente en la eficiencia del proceso de contrataciones.

Este resultado se alinea con los estudios realizados por Salazar (2021) en la Municipalidad Provincial de Trujillo y Romero (2023) en la Municipalidad de Juliaca, quienes encontraron que una deficiente gestión logística conlleva a retrasos y menor transparencia en los procesos de contratación pública. Del mismo modo, Romero (2023) en Piura destaca que la implementación de modelos logísticos optimizados puede reducir hasta en un 35% los tiempos de contratación, lo que refuerza la idea de que una mejora logística tiene un impacto directo en la eficacia del proceso contractual.

En cuanto a los niveles de la variable gestión logística, los datos revelan que un 40% de los encuestados perciben la gestión como deficiente, mientras que el 60% la evalúan como regular. Ninguno considera que la gestión logística sea buena, lo cual refleja una problemática estructural en los procesos logísticos de la institución. Este hallazgo resulta coherente con el estudio de Castro (2021) en la Municipalidad de Huancayo, donde se señala que la falta de planificación logística es un factor crítico en los retrasos contractuales.

Respecto al proceso de contrataciones, los resultados manifiestan que el 85% de los trabajadores sitúan los procesos en un nivel regular, y el 15% en un nivel deficiente. Nuevamente, no se reporta ningún caso en el nivel bueno. Este panorama indica que la eficiencia en las contrataciones aún presenta limitaciones importantes, posiblemente derivadas de una logística poco optimizada. Esta conclusión coincide con los estudios de López (2021) en Quito y Gómez (2022) en Puno, quienes reportaron que la ineficiencia logística genera demoras significativas,



afectando la ejecución oportuna de los contratos. Al analizar las dimensiones específicas de la gestión logística, se evidencia lo siguiente: Compras: El 90% de los encuestados ubican esta dimensión en nivel regular o deficiente. Solo un 10% percibe una gestión adecuada. Este dato es alarmante, considerando que el proceso de compras constituye un eje fundamental dentro de la logística. Coincide con los hallazgos de Pérez (2022) en Bogotá, donde la digitalización y automatización de compras mejoró la eficiencia en un 37%. Distribución: El 50% considera que la distribución es deficiente, y solo un 10% la califica como buena. Esto muestra una deficiencia crítica en la entrega y flujo de bienes y servicios, lo cual repercute directamente en los procesos contractuales, como se evidenció en el estudio de Díaz (2020) en Cusco. Almacenamiento: El 60% de los encuestados sitúan esta dimensión en un nivel regular, mientras que el 30% la consideran deficiente. Solamente un 10% valora positivamente esta función. Tal resultado sugiere que el manejo y conservación de bienes presenta desafíos relevantes, en línea con lo indicado por Martínez (2021) en Juliaca, quien relacionó la falta de infraestructura adecuada con el aumento de los tiempos de contratación.

En comparación con experiencias internacionales, los resultados obtenidos son consistentes con los estudios de Gutiérrez (2022) en Cochabamba y Muñoz (2023) en Santiago, quienes evidenciaron que la modernización de los procesos logísticos, incluyendo herramientas tecnológicas, redujo considerablemente los tiempos de respuesta y aumentó la satisfacción de proveedores. En cambio, en el contexto local, la carencia de estas herramientas parece limitar la capacidad de respuesta de las municipalidades, como se aprecia en los datos actuales.

En resumen, los hallazgos evidencian que, aunque existe una influencia positiva entre la gestión logística y el proceso de contrataciones, el nivel general de desempeño en ambas variables es predominantemente regular o deficiente. Por tanto, se hace necesario mejorar la planificación, la tecnología y la coordinación interdepartamental para lograr procesos de contratación más eficientes, tal como recomiendan Salazar (2021) y López (2021). Las evidencias respaldan que, al



fortalecer la gestión logística, no solo se reducirán los tiempos y costos de contratación, sino que también se mejorará la transparencia y la percepción de eficiencia en la administración pública.



CONCLUSION

PRIMERA: De acuerdo con el objetivo, se concluye que existe una relación significativa y positiva entre la gestión logística y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023. El análisis con Rho de Spearman arrojó un coeficiente de 0.348, con un p-valor de 0.000, confirmando una relación estadísticamente significativa. El 60% de los encuestados evaluó la gestión logística como regular, y el 40% como deficiente, sin registros en nivel bueno, lo que evidencia limitaciones importantes en los procesos logísticos. El instrumento utilizado mostró alta fiabilidad.

SEGUNDA: De acuerdo con el objetivo específico 1, de establecer la relación entre la gestión de compras y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento, los resultados del análisis estadístico permiten aceptar la hipótesis alternativa (H_a) y rechazar la hipótesis nula (H_0), dado que la significación asintótica fue de 0.030, valor inferior al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Esto confirma que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión de compras y el proceso de contratación.

TERCERA: De acuerdo al objetivo específico 2, se determinó que la distribución influye significativamente en el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023. El análisis estadístico arrojó una significación asintótica de 0.030, inferior al nivel crítico de 0.05, lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa y confirmar una relación significativa entre ambas variables. En cuanto al nivel de desempeño en la dimensión distribución de la gestión logística, el 40% de los encuestados la calificó como deficiente, y el 60% como regular. Ningún trabajador la evaluó en nivel bueno,



lo que evidencia deficiencias importantes que podrían estar afectando negativamente la eficiencia de los procesos de contratación pública.

CUARTA: Respecto al objetivo específico 3, se concluyó que existe una relación significativa entre el almacenamiento y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023. La significación asintótica fue de 0.010, menor al nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), lo que permite aceptar la hipótesis alternativa (H_a) y rechazar la hipótesis nula (H_0). En cuanto al desempeño en la dimensión de almacenamiento, el 60% de los encuestados (12 personas) lo ubicó en un nivel regular, el 30% (6 personas) en un nivel deficiente, y solo el 10% (2 personas) lo consideró en nivel bueno, lo que refleja que aún hay aspectos por mejorar en la gestión de almacenamiento que inciden en la eficiencia de las contrataciones.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se propone a la gerencia fortalecer la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Huancané mediante un plan estratégico que incluya cronogramas y flujos de trabajo, así como capacitar de forma continua al personal en temas clave como compras públicas y control de inventarios. Además, se recomienda implementar herramientas digitales para automatizar procesos logísticos y optimizar las actividades de almacenamiento y distribución. También se sugiere fomentar una cultura de mejora continua a través de evaluaciones internas regulares y realizar auditorías logísticas que permitan identificar deficiencias y orientar decisiones estratégicas.

SEGUNDA: Se recomienda a la gerencia mejorar la planificación mediante un plan anual de adquisiciones alineado a las necesidades reales de las áreas usuarias. Asimismo, es clave fortalecer los procedimientos de compras públicas con protocolos estandarizados y claros. Se sugiere capacitar continuamente al personal en normativas y herramientas digitales para mejorar sus competencias técnicas. También se propone implementar sistemas digitales que optimicen el control y seguimiento de las compras. Finalmente, se recomienda establecer mecanismos de monitoreo y evaluación periódica para asegurar la eficacia del proceso de compras y su impacto positivo en las contrataciones.

TERCERA: Se recomienda a la gerencia mejorar la infraestructura del almacén para asegurar condiciones adecuadas y seguras. Además, implementar un sistema automatizado de inventarios para optimizar el control y la trazabilidad. Es clave estandarizar los procesos logísticos, capacitar al personal continuamente y coordinar la planificación de compras con la capacidad del almacén. Finalmente, se sugiere establecer indicadores de desempeño para evaluar y mejorar la eficiencia del almacenamiento.



CUARTA: Se recomienda a la gerencia implementar medidas orientadas a mejorar la gestión del almacenamiento. Dado que el 90% de los encuestados calificó esta dimensión entre regular y deficiente, es fundamental optimizar los procedimientos de inventario, asegurar una adecuada organización física de los almacenes, y fortalecer el control de entradas y salidas de bienes. Asimismo, se sugiere capacitar al personal encargado en buenas prácticas de almacenamiento y en el uso de herramientas tecnológicas que permitan una mayor trazabilidad y eficiencia en la gestión de los recursos, lo cual impactará positivamente en la agilidad y transparencia de los procesos de contratación.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ameyaw, C., Mensah, S., & Osei-Tutu, E. (2012). *Public procurement in Ghana: The implementation challenges to the Public Procurement Law 2003 (Act 663)*. International Journal of Construction Supply Chain Management, 2(2), 55-65.
- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro* (5.ª ed.). Pearson Educación.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2018). *Indicadores de desempeño de las contrataciones públicas: Guía metodológica para gobiernos*.
<https://publications.iadb.org/>
- Castro, E. J. (2021). *Gestión logística en la Municipalidad de Huancayo y su impacto en los procesos de contratación* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Centro del Perú.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12898/3284>
- Chopra, S., & Meindl, P. (2016). *Administración de la cadena de suministro: Estrategia, planeación y operación* (6.ª ed.). Pearson.
- Christopher, M. (2016). *Gestión logística y coordinación en la cadena de suministros* (4.ª ed.). Ediciones Alfa.
- Christopher, M. (2016). *Logistics and Supply Coordination* (4th ed.). Alfa Press Publishing.
- Congreso Nacional del Perú. (2015). Ley N.º 30456 - Normativa sobre Contrataciones Estatales. Boletín Oficial del Estado Peruano. (Modificada por Decreto Legislativo N.º 1362, Decreto Supremo N.º 045-2025-EF, entre otros). Recuperado de
<https://www.contrataciones.gob.pe/>
- Contraloría General de la República. (2024). *Reporte anual sobre las contrataciones estatales en el Perú*. <https://www.controlpublico.gob.pe>
- Díaz, C. T. (2020). *Evaluación logística en los procesos de adquisición pública en el Gobierno Local de Arequipa* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Académico Institucional.
<https://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/4789>
- Dirección General de Abastecimiento (DGA). (2021). *Guía técnica para la medición de indicadores de gestión del abastecimiento*. Perú.
<https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones>



- Gómez, A. C. (2022). *Optimización de los procesos de abastecimiento a través de la gestión logística en la Municipalidad de Puno* [Tesis de pregrado, UNA de Puno]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.12859/7372>
- González, J. (2023). *Mejoras logísticas en la contratación pública en la Municipalidad de Buenos Aires: Impacto de las nuevas tecnologías en los procesos de abastecimiento*. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de <https://www.uba.ar/gestion-logistica-abastecimiento>
- Gutiérrez, P. (2022). *Optimización de los procesos logísticos en la Alcaldía de Cochabamba: Un estudio de caso en el área de abastecimiento*. Universidad Mayor de San Simón. Recuperado de <https://www.umss.edu.bo/logistica-contratacion>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education
- López, M. J. (2021). *Análisis de la gestión logística en los procesos de contratación pública en la Municipalidad Provincial de Puno* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano de Puno]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.12859/xxx>
- Martínez, S. F. (2021). *Eficiencia de la gestión logística en la contratación pública en la Municipalidad de Juliaca*. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.12859/6585>
- Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2024). *Decreto Supremo N.º 051-2024-EF, que modifica el Reglamento de la Ley N.º 30225 - Ley de Contrataciones del Estado*. Diario Oficial El Peruano. Recuperado de <https://lpderecho.pe/modifican-reglamento-ley-contrataciones-estado-decreto-supremo-051-2024-ef/>
- Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C., & Patterson, J. L. (2016). *Purchasing and supply chain management* (6th ed.). Cengage Learning.
- Municipalidad Provincial de Huancané. (2023). *Plan de Desarrollo Concertado 2023–2027*.
- Muñoz, M. (2023). *Impacto de la digitalización en los procesos logísticos y de contratación en la Municipalidad de Santiago*. Universidad de Chile. Recuperado de <https://www.uchile.cl/digitalizacion-logistica>



- Oficina Supervisor de Contrataciones del Estado, (2024). *Reformas en el sistema de contrataciones del Estado: Balance y desafíos*. Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. <https://www.osce.gob.pe>
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). (2022). *Manual para la gestión del abastecimiento público en entidades del Estado peruano*. <https://www.osce.gob.pe>
- Pérez, F. (2022). *Optimización de los procesos de contratación en la Alcaldía de Bogotá: Impacto de la digitalización en los procesos logísticos*. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <https://www.unal.edu.co/gestion-contratacion>
- Presidencia del Consejo de ministros [PCM]. (2017). *Decreto Legislativo N.º 1341, que modifica la Ley N.º 30225 - Ley de Contrataciones del Estado*. Diario Oficial El Peruano.
- Romero, J. A. (2023). *Optimización del proceso de contratación en la Municipalidad de Piura a través de la mejora logística* [Tesis de pregrado, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional de la Universidad de Piura. <https://repositorio.udep.edu.pe/handle/20.500.13723/8324>
- Romero, J. P. (2023). *Gestión logística y su impacto en el proceso de contratación pública en la Municipalidad de Juliaca*. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.12859/7454>
- Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2017). *The handbook of logistics and distribution management* (6th ed.). Kogan Page.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación* (7.ª ed.). Panapo.
- Salazar, M. L. (2021). *Análisis de la logística en los procesos de contratación en la Municipalidad de Huancané* [Tesis de pregrado, UNA de Puno]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.12859/6876>
- Salazar, M. V. (2021). *Gestión logística y su impacto en el proceso de contratación pública en la Municipalidad de Trujillo*. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Trujillo. <https://repositorio.untr.edu.pe/handle/20.500.14321/3456>
- Thai, K. V. (2009). *International Handbook of Public Procurement*. CRC Press.
- UNCTAD. (2024). *Review of Maritime Transport 2024*. United Nations Conference on Trade and Development. <https://unctad.org>
- World Bank. (2023). *Global Logistics Performance Index 2023*. <https://www.worldbank.org>





ANEXOS



ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL P.G. ¿Cómo se relaciona la gestión logística con el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023	HIPÓTESIS GENERAL H.G. Existe una relación significativa entre la gestión logística y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023.	OBJETIVO GENERAL Analizar la relación entre la gestión logística y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023	V1 Gestión logística Chopra y Meindl (2018)	Compras	✓ Exactitud entre la orden de compra y la mercancía recibida.
PROBLEMA ESPECÍFICOS P.E.1. ¿Cómo se relaciona la gestión de compras con el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023?	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS H.E.1. Existe una relación significativa entre la gestión de compras y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023	OBJETIVO ESPECÍFICOS O.E.1. Determinar la relación entre la gestión de compras y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023		Recepción	✓ Tiempo de respuesta entre la solicitud de abastecimiento y la entrega de bienes o servicios.
P.E.2. ¿Cómo influye la relación de la distribución y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023?	H.E.2. La relación de la distribución influye significativamente en el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023	O.E.2. Evaluar la relación de influencia de la distribución y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023		Almacenamiento	✓ Tasa de rotación de inventarios.
P.E.3. ¿Cuál es la relación entre el almacenamiento de bienes y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané en 2023?	H.E.3. Existe una relación significativa entre el almacenamiento de bienes y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023	O.E.3. Analizar la relación entre el almacenamiento y el proceso de contratación en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023	V2 Proceso de contrataciones Ley N° 30225 (2014)	Distribución	✓ Porcentaje de entregas realizadas a tiempo
				Actos preparatorios	✓ Porcentaje de contrataciones ejecutadas conforme al PAC. ✓ Tiempo promedio de elaboración del expediente técnico. ✓ Nivel de concordancia entre especificaciones técnicas y necesidades reales
				Proceso de selección	✓ Porcentaje de procesos declarados desiertos ✓ Tiempo promedio entre convocatoria y adjudicación ✓ Número de postores por proceso (nivel de competencia)
				Ejecución contractual	✓ Porcentaje de contratos ejecutados dentro del plazo ✓ Porcentaje de entregas o servicios con conformidad ✓ Número de penalidades aplicadas



MATRIZ DE DATOS

*Sin título2 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

24: Estrategias_mar... 33,00 Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
2	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	2
3	4	4	3	3	3	3	5	3	1	3	3	3	3	5	3	1	3
4	2	4	3	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	2	4	3	4
5	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2
6	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2
7	2	1	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	3	2	3	2	2
8	3	2	1	2	1	5	5	2	5	1	2	1	5	5	2	5	5
9	2	3	3	2	1	4	5	5	4	3	2	1	4	5	5	4	4
10	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
11	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2
12	3	2	3	2	2	4	1	1	1	3	2	2	4	1	1	1	3
13	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2
14	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3
15	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
16	2	3	2	1	2	4	5	4	3	2	1	2	4	5	4	3	3
17	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
18	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	2
19	4	4	3	3	3	3	5	3	1	3	3	3	3	5	3	1	3
20	2	4	3	3	5	4	2	4	3	3	3	5	4	2	4	3	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO

5°C Liviana Búsqueda 8/10/2024



CUESTIONARIO

TÍTULO: GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023

A continuación, presentamos una serie de interrogantes para encontrar la situación actual de la gestión logística y el proceso de contratación en el área de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2023

Marque con una (X) cada pregunta la respuesta que considere más oportuna.

Agradecemos anticipadamente su colaboración.

1. Malo 2. Regular 3. Bueno

N°	ITEMS	MALO	REGULAR	BUENO
GESTION LOGISTICA		1	2	3
Compras				
1	<i>¿Qué tan precisa es la orden de compra en relación con lo solicitado por el área requirente?</i>	1	2	3
Recepción				
2	<i>¿Cuál es la exactitud entre la orden de compra y la mercancía recibida (cantidad, calidad, especificaciones)?</i>	1	2	3
Almacenamiento				
3	<i>¿Cuál es la tasa de rotación de inventarios?</i>	1	2	3
Distribución				
4	<i>¿Qué tan eficiente es el tiempo de respuesta entre la solicitud de abastecimiento y la entrega de bienes o servicios?</i>	1	2	3
PROCESO DE CONTRATACIÓN				
Actos preparatorios				



5	En el último año, ¿qué porcentaje aproximado de las contrataciones en su unidad se ejecutaron conforme al PAC?	1	2	3
6	¿Cómo considera el tiempo promedio que toma en su unidad elaborar un expediente técnico completo (desde la solicitud hasta su aprobación)?	1	2	3
7	En su experiencia, ¿qué tan bien se ajustan las especificaciones técnicas de los expedientes técnicos a las necesidades reales del área usuaria?	1	2	3
Proceso de selección				
8	¿Cómo califica usted la gestión en su unidad respecto a evitar procesos declarados desiertos?	1	2	3
9	¿Cómo evalúa usted el tiempo que transcurre entre la convocatoria y la adjudicación de los procesos en su unidad?	1	2	3
10	¿Cómo califica usted el nivel de competencia (número de postores) en los procesos en los que ha participado?	1	2	3
Ejecución contractual				
11	¿Cómo califica el cumplimiento de los plazos establecidos en los contratos en los que ha participado o tenido conocimiento?	1	2	3
12	¿Cómo califica la calidad de los bienes o servicios entregados por los proveedores?	1	2	3
13	¿Cómo califica la aplicación de penalidades a los proveedores que incumplen con sus obligaciones?	1	2	3

“Gracias por su participación y vuestra colaboración”



VALIDACION DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO: GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023

I. REFERENCIAS

- EXPERTO : JESUS MAMANI MAMANI.....
- PROFESIÓN : CONTADOR.....
- CARGO ACTUAL : DOCENTE EN LA FCCF.....
- GRADO ACADÉMICO : DOCTOR.....

II. ASPECTO DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.					
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación					

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217).

Coefficiente de valorización porcentual, C= Total/50= _____

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....
.....
.....

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)
- b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha:

.....
 Sello y firma de experto
 DNI N° 02425043
 N° celular: 985858536



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO: GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023

I. REFERENCIAS

- EXPERTO : CARLOS ADOLFO LUJAN URUIOLA
- PROFESIÓN : ECONOMISTA
- CARGO ACTUAL : DOCENTE EN LA FCCF
- GRADO ACADÉMICO : DOCTOR

II. ASPECTO DE EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.					
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación					
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos					
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación					

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217).

Coeficiente de valorización porcentual, C= Total/50= _____

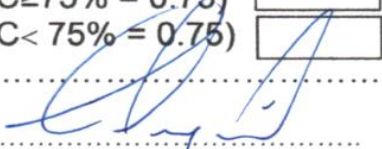
III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....
.....
.....

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)
- b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha:


Sello y firma de experto
DNI N° 01213364
N° celular: 951 822686



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 19 DE JUNIO 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: GABRIELA HELEN VELASQUEZ VALENCIA

Dirección: Jr. Sandía N° 1243

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 75202090

Teléfono: 942488112 email: gabivelasquez831@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dr. EFRAIN BARRANTES SANCHEZ

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Gestión logística y proceso de contratación

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.

2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CONTABILIDAD ECONÓMICA - P15

Firma de Autor



huella digital

19 DE JUNIO 2025

Fecha