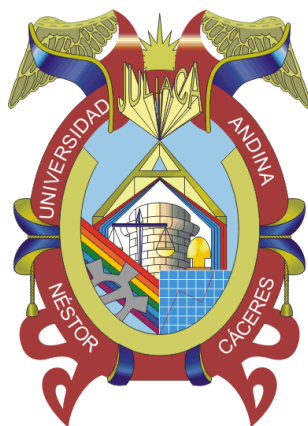




UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA



**PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR
EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN ANTÓN 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARY LUDY CONDORI PACHA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

**PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR
EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN ANTÓN 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARY LUDY CONDORI PACHA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE


: _____
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

PRIMER MIEMBRO

: _____
M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

ASESOR DE TESIS


: _____
Dr. PAUL MAMANI TISNADO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS - P25



RESOLUCIÓN N° 141-2024-UI.S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 25 de octubre de 2024.

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-15102 (fecha y hora de Sustentación) de fecha 17 de octubre de 2024 y el expediente: 2024-CU-15103 (titulo) de fecha 17 de octubre de 2024, del (la) bachiller **MARY LUDY CONDORI PACHA** quien solicita *nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada **PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTON 2024**, conducente a la obtención del Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA.

CONSIDERANDO:

Que, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resolución Nro. 274-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resolución. Nro. 286-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y, estando a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO para la sustentación del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada **PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTON 2024**, del bachiller **MARY LUDY CONDORI PACHA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación y defensa de la tesis a los siguientes docentes:

Presidente : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.
Primer miembro : M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.
Segundo miembro : M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO.
Asesor: : Dr. PAUL MAMANI TISNADO.

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Modalidad, Lugar : Presencial, Pabellon de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

Fecha, Hora : 28 de octubre de 2024, 18:00 Horas.

ARTÍCULO CUARTO. - DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C/c
Arch 2024
JCHM/v1:5
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

PJ° Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 286-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 04 de Octubre de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-14311 de fecha 04 de Octubre de 2024, del Bach. **MARY LUDY CONDORI PACHA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **MARY LUDY CONDORI PACHA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulada: **PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTON 2024**, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. **PAUL MAMANI TISNADO**,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTON 2024**, presentado por el (la) Bach. **MARY LUDY CONDORI PACHA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al Dr. **PAUL MAMANI TISNADO**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c
Arch 2024
JCHM



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 274-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 09 de septiembre de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-12500 de fecha 09 de septiembre de 2024, del (la) Bach. **MARY LUDY CONDORI PACHA**; con el cual solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **MARY LUDY CONDORI PACHA**, solicito la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de la tesis titulada: **PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTON 2024**; conducente para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación ha emitido opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA, ratifico la propuesta del Asesor Dr. **PAUL MAMANI TISNADO**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulada: **PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTON 2024**, presentado por el (la) Bach. **MARY LUDY CONDORI PACHA**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER, como **ASESOR** al Dr. **PAUL MAMANI TISNADO**.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

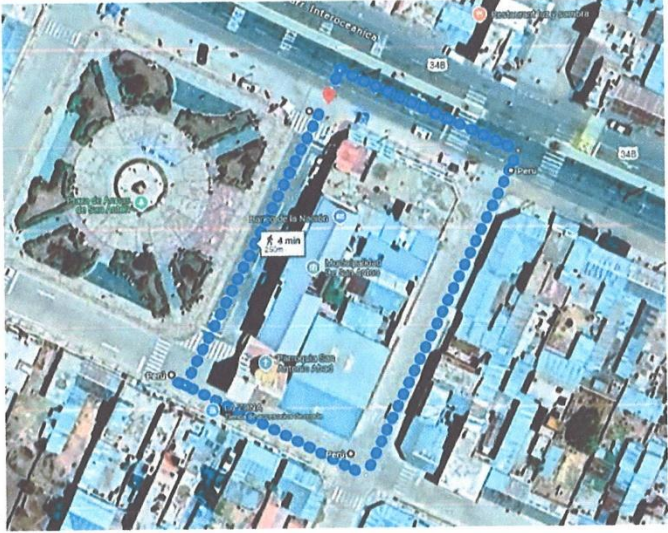
1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	3%
2	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.umariana.edu.co Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.upec.edu.ec Fuente de Internet	<1%
11	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1%



Metadatos complementarios

TÍTULO DE LA TESIS	
PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	MARY LUDY CONDORI PACHA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70062987
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-8833-8602
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	PAUL MAMANI TISNADO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01314987
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-0287-7143
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS PINTO LARICO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41742156



Datos de investigación	
Línea de investigación	ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS - P25
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Azángaro Distrito: San Antón</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.4970764 Longitud: -70.1313759</p> <p>https://maps.app.goo.gl/79DHCZ4K7xmb1sj9</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2024 – Octubre 2024
URL de disciplinas OCDE	<p>Ingeniería de sistemas y comunicaciones https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04</p> <p>Telecomunicaciones https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.05</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR LACERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DIRECTOR (e)
Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MARY LUDY CONDORI PACHA, identificado con DNI
Nro. 70062987 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico
denominada:

PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN 2024

Asesorado por: Dr. PAUL MAMANI TISNADO

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 28 de NOVIEMBRE del 2024

Firma del Asesor
(obligatoria)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mi compañero de vida (esposito), tu apoyo incondicional ha sido fundamental para lograr este objetivo. Tu presencia en mi vida es un regalo de Dios y este logro es el resultado de que mas que una pareja somos un gran equipo.



AGRADECIMIENTO

A mi querida mamita, por el sacrificio y apoyo incondicional durante toda mi carrera profesional, porque a través de tu enseñanza y perseverancia has dejado una huella imborrable en mi vida y ahora mi éxito académico es un reflejo de tu inquebrantable amor.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xv

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN	1
1.2. FORMULACIÓN	2
1.2.1. Problema General	2
1.2.2. Problemas Específicos	2
1.3. JUSTIFICACIÓN	3
1.3.1. Teórico	3
1.3.2. Práctico	3
1.3.3. Metodológico	3
1.3.4. Social	4
1.4. OBJETIVOS	4
1.4.1. Objetivo General.....	4
1.4.2. Objetivos Específicos	4
1.5. IMPORTANCIA	5



1.6. LIMITACIONES.....	6
1.7. HIPÓTESIS	8
1.7.1. Hipótesis General	8
1.7.2. Hipótesis Específicas.....	8
1.8. VARIABLES.....	8
1.8.1. Independientes	8
1.8.2. Dependientes	8
1.8.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	9

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES	10
2.1.1. Internacionales	10
2.1.2. Nacionales.....	11
2.1.3. Local	12
2.2. MARCO EPISTEMOLÓGICO	13
2.2.1. Ambiente de Control.....	13
2.2.2. Gestión de la Logística	18
2.2.3. Relación de Ambiente de Control y Gestión Logística.....	23
2.3. ESTADO DEL ARTE	25
2.3.1. Estado del Arte en Ambiente de Control	25
2.3.2. Principales Teorías y Enfoques	26
2.3.3. Estado del Arte en Gestión Logística	28
2.4. BASES TEÓRICAS.....	31



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

3.1. MÉTODOS..... 34

 3.1.1. Enfoque 34

 3.1.2. Tipo 34

 3.1.3. Nivel..... 34

 3.1.4. Diseño..... 34

 3.1.5. Método..... 35

 3.1.6. Ámbito de la investigación..... 35

 3.1.7. Población y muestra 35

3.2. FUENTES EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS 35

3.3. PLAN PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS..... 35

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANÁLISIS DE DATOS 37

 4.1.1. Variable Independiente: Ambiente de Control..... 37

 4.1.2. Variable Dependiente: Eficiencia de la Gestión Logística..... 40

4.2. DISEMINACIÓN DE LOS HALLAZGOS 43

 4.2.1. Diseminación De Los Hallazgos de la Hipótesis General:..... 43

 4.2.2. Diseminación de hallazgos en las hipótesis específicas 44

CONCLUSIONES..... 46

RECOMENDACIONES 48

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 51

ANEXOS..... 60



MATRIZ DE CONSISTENCIA	60
INSTRUMENTOS.....	61
VALIDEZ DE INSTRUMENTO	¡Error! Marcador no definido.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 operacionalización de variables	9
Tabla 2 Estructura organizacional	37
Tabla 3 Cargos y responsabilidades	38
Tabla 4 Las relaciones humanas y el rendimiento de cuentas	39
Tabla 5 El ambiente de control	39
Tabla 6 Planeación y administración de compras	40
Tabla 7 Administración del almacenaje	41
Tabla 8 El stock	41
Tabla 9 La eficiencia de la gestión logística	42



RESUMEN

La tesis "Optimización del Ambiente de Control en el Municipio de San Antón 2024," investiga cómo la optimización del ambiente de control puede mejorar la eficiencia de prestación de servicios en la Municipalidad de San Antón. La investigación parte del reconocimiento de que un ambiente de control efectivo, caracterizado por políticas claras, procedimientos estandarizados, y una supervisión adecuada en áreas críticas como la planificación de compras, almacenamiento, distribución de bienes, y control de inventarios.

El estudio se centra en analizar las estrategias cómo mejorar de estos elementos impacta directamente eficiencia de operaciones logísticas. Se plantea optimizar el ambiente de control con eficiencia logística para abordar el trabajo estableciendo determinar la optimización del ambiente con gestión logística adecuada durante el año 2024. Además, planteamos optimizar desde la planificación analizando impactos de gestión en la distribución de bienes evaluando una buena gestión municipal.

La justificación del estudio resalta su relevancia teórica al aportar al cuerpo de conocimiento existente en administración pública y gestión logística, proporcionando un análisis profundo de lograr un control optimizado a fin de fomentar que la investigación sea significativa n todos los procesos que requiere su significancia mediante un diagnóstico detallado de las áreas que necesitan mejorar en las áreas de almacenamiento y administración de bienes y servicios en la dotación del uso de recursos.



Par desarrollar esta investigación y según sus características hemos previsto emplear metodología contextualizada de los enfoques cuantitativos y cualitativos bajo las relaciones intrínsecas de las áreas de control y distribución logística de recursos a diferentes ámbitos de la ejecución de las obras. Se utilizan técnicas como encuestas y entrevistas para recolectar datos tanto numéricos como descriptivos de los colaboradores del área de logística de la municipalidad. Este enfoque permite medir el impacto de las mejoras en el ambiente de control utilizando indicadores específicos y también profundizar en las percepciones y experiencias de los trabajadores involucrados.

Hecha el diagnóstico, los procesos logísticos son percibidos como "aceptables," ninguna de las áreas evaluadas alcanza niveles de excelencia. Se identifican deficiencias en la estructura organizacional en cargos de responsabilidades, desde la planificación, gestión de almacenamiento y distribución de bienes. Esto sugiere que, aunque el ambiente de control actual proporciona un marco funcional para la operación logística, existen importantes oportunidades de mejora que podrían aumentar la eficiencia general de la gestión.

Las conclusiones del estudio mencionan deficiencias en la optimización de control logística. La investigación sugiere que el fortalecimiento de las políticas de control. La actualización de los procedimientos acorde con la tecnología computarizada a fin de estar puntual con la excelencia de eficiencia logística. De esta manera, esperamos mejorar una eficiente atención logística al público en aras de la municipalidad y comunidad.

Palabras claves: Optimización, Ambiente de control, Gestión logística, Eficiencia, Planificación de compras.



ABSTRACT

The thesis "Optimization of the Control Environment and Logistics Management in the District Municipality of San Antón 2024," developed by Mary Ludy Condori Pacha, investigates how the optimization of the control environment can improve the efficiency of logistics management in the District Municipality of San Antón. The research is based on the recognition that an effective control environment, characterized by clear policies, standardized procedures, and adequate supervision, is essential to ensure efficient management of public resources, especially in critical areas such as purchasing planning, storage, distribution of goods, and inventory control.

The study focuses on analyzing how the improvement of these elements of the control environment directly impacts the efficiency of the municipality's logistics operations. The main problem is the relationship between the optimization of the control environment and logistics efficiency in the context of public administration. To address this problem, the work establishes as a general objective to determine how the optimization of the control environment influences the efficiency of logistics management in the District Municipality of San Antón during the year 2024. In addition, specific objectives are raised such as evaluating the effect of this optimization on the planning and management of purchases, analyzing its impact on the management of storage and distribution of goods, and examining its influence on stock and inventory management.

The justification of the study highlights its theoretical relevance by contributing to the existing body of knowledge in public administration and logistics management,



providing an in-depth analysis of how an optimized control environment can promote transparency and accountability. From a practical perspective, the research is significant because it offers a detailed diagnosis of the areas that need improvement, such as purchasing planning, storage management, and inventory management, proposing concrete solutions that can be implemented by public managers to improve the use of resources and the provision of services.

The methodology used combines quantitative and qualitative approaches to provide a comprehensive analysis of the relationship between the control environment and logistics efficiency. Techniques such as surveys and interviews are used to collect both numerical and descriptive data from the municipality's logistics employees. This approach allows the impact of improvements in the control environment to be measured using specific indicators and also to delve deeper into the perceptions and experiences of the workers involved.

The results obtained indicate that, although most logistics processes are perceived as "acceptable," none of the areas evaluated reach levels of excellence. Significant deficiencies are identified in the organizational structure, in the definition of positions and responsibilities, as well as in the planning of purchases and the management of storage and distribution of goods. This suggests that, although the current control environment provides a functional framework for the logistics operation, there are significant opportunities for improvement that could increase the overall efficiency of management.

The conclusions of the study underline that the optimization of the control environment positively influences logistics efficiency, although not in a completely significant way. Research suggests that strengthening control policies, updating



procedures, continuous staff training, and adopting advanced technological tools are necessary measures to achieve a level of excellence in logistics efficiency. In this way, these improvements are expected to contribute to a more efficient use of public resources, benefiting both the municipality and the community it serves.

Keywords: Optimization, Control environment, Logistics management, Efficiency, Purchasing planning.



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la eficiencia en la gestión logística es fundamental para garantizar la adecuada utilización de los recursos públicos en las instituciones gubernamentales. La Municipalidad Distrital de San Antón enfrenta desafíos significativos en este ámbito, relacionados con la optimización de sus procesos logísticos, como la planificación de compras, el almacenamiento, la distribución de bienes y el control de inventarios. En este contexto, la presente investigación se centra en analizar cómo la optimización del ambiente de control influye en la eficiencia de la gestión logística de la municipalidad durante el año 2024.

El área de control cumple ciertas dimensiones políticas designadas para asegurar una adecuada administración de recursos asignadas a la Municipalidad con una característica de efectividad en operaciones logísticas acorde a la situación socioeconómico en los procedimientos estandarizados y la deficiencia en la supervisión y monitoreo de actividades pueden generar ineficiencias, desperdicio de recursos y retrasos en la ejecución de servicios a la comunidad. Por tanto, la investigación pretende identificar móviles relacionados con la mejora de gestión municipal.

Desde el diseño de nuestro estudio, hemos desarrollado pensando que será relevante en el contexto social no solamente desde la óptica teórica, sino busca poner en evidencia la existencia de conocimientos suficientes del control logístico. Los resultados permitirán identificar con criterio práctico y científico áreas específicas de mejorar la gestión logística de la municipalidad con criterios de transparencia frente a la observación minuciosa del público.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN

La gestión logística enfrenta múltiples desafíos a nivel global, la eficiencia en los niveles de transparencia no es adecuados para desempeñar un servicio óptimo. A nivel internacional, existen estudios como el de Smith (2019) en Reino Unido, donde han identificado deficiencias de políticas transversales de control y supervisión inadecuada generan ineficiencias logísticas en el sector público. Smith en su estudio concluyó recomendando que la implementación de auditorías regulares y políticas claras de la gestión puede significar en los diferentes estamentos de prestar mejores servicios a fin de optimizar los procesos logísticos de cualquier organización pública.

En una visión nacional, investigaciones realizadas en Perú, como la de Pérez (2018) y Vargas (2021), han evidenciado problemas similares en gobiernos locales. Capacitación del personal, carencia de procedimientos estandarizados y escasa supervisión han sido las implicancias negativas para el desempeño de funciones específicas en la planificación de compras, almacenamiento y distribución de bienes, lo que genera desperdicio de recursos y demoras en la prestación de servicios. Estas acciones de supuestos adiestramientos del personal no han



resultado eficientes para el tratamiento adecuado afectando la confianza de la ciudadana.

En la Municipalidad Distrital de San Antón, existen problemas específicos de gestión logística son aún más evidentes. Un estudio de Quispe (2022) reveló que la falta de políticas claras de control interno y auditorías periódicas ha generado una inadecuada gestión de inventarios, demoras en la distribución de bienes y una pobre administración de los recursos públicos. Además, la paupérrima capacitación del personal ha desbloqueado más la atención al público, dificultando correlativamente los procesos logísticos para mejorar operaciones fructíferas para la municipalidad.

En este punto, la Municipalidad Distrital de San Antón enfrenta una necesidad urgente de optimizar su ambiente de control para mejorar la eficiencia de su gestión logística. La implementación de políticas de control más rigurosas, una supervisión constante y la capacitación del personal son pasos fundamentales para reducir los errores operativos, asegurando analizar un ambiente de atención eficiencia logística en la municipalidad, tomando como referencia los hallazgos internacionales, nacionales y locales, y proponiendo soluciones que beneficien tanto a la institución como a la comunidad a la que sirve.

1.2. FORMULACIÓN

1.2.1. Problema General

¿Cómo optimizar ambiente de control eficiente de gestión logística Municipalidad San Antón, 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Qué criterios se toma para optimización ambiente de planificación de adquisición de bienes Municipalidad San Antón durante 2024?



¿Qué impacto de mejora presupone ambiente de control de gestión de almacenamiento y distribución de bienes Municipalidad San Antón, 2024?

¿Qué criterios de optimización de gestión determina el stock de recursos Municipalidad San Antón, 2024?

1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Teórico

La investigación contribuye al enriquecimiento del enfoque teórico existente en el área de ambiente de control de gestión logística. Al analizar la relación entre estas dos variables, se genera conocimiento que puede ser utilizado para desarrollar nuevos modelos teóricos y metodologías aplicables a contextos similares. Esta investigación también profundiza la defensa de una administración transparente cuyas condiciones son esenciales en modernización de gestión pública.

1.3.2. Práctico

Con la intención de desarrollar en forma óptima la investigación, observamos que el enfoque práctico es relevante que proporciona en forma detallada el impacto de la ejecución de acciones relevantes en la Municipalidad San Antón. Los resultados permitirán identificar áreas de mejora en la planificación de recursos necesarios bajo los principios de la administración promoviendo una optimización de recursos y tiempos. Los hallazgos serán tomadores en la implementar prácticas más eficientes y eficaces que mejoren la prestación de servicios a la comunidad.

1.3.3. Metodológico

En el marco metodológico, la investigación aporta al desarrollo de nuevas herramientas y técnicas de análisis aplicables a la evaluación del ambiente de control en instituciones públicas. Utilizando métodos mixtos (cuantitativos y



cuantitativos), la investigación está preparada con una metodología que tiene relación del ambiente de control y la gestión logística. Además, contribuirá al diseño de instrumentos de evaluación específicos que pueden ser replicados en otras municipalidades u organizaciones del sector público, facilitando la comparación y generalización de los resultados.

1.3.4. Social

Desde la perspectiva social, esta investigación integra una buena prestación de servicios dentro de la Municipalidad San Antón y en el trabajo corporativo con los trabajadores optimiza la gestión logística busca promover mejora de actividades con transparencia y eficiencia administrativa que genera lograr confianza de la ciudadanía en la gestión de los contribuyentes en la gobernanza de participación ciudadana.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Optimizar ambiente de control eficiente de gestión logística Municipalidad Distrital San Antón, 2024.

1.4.2. Objetivos Específicos

Determinar criterios para optimizar el ambiente de planificación en la adquisición de bienes Municipalidad San Antón durante 2024.

Identificar el impacto de mejora de control de gestión de almacenamiento y distribución de bienes Municipalidad San Antón, 2024.

Prever criterios de optimización de gestión el stock de recursos Municipalidad San Antón, 2024.



1.5. IMPORTANCIA

El desarrollo del proyecto "Optimización del Ambiente de Control Municipalidad San Antón 2024" reviste una importancia crucial tanto desde una perspectiva teórica como práctica. A nivel teórico, esta investigación contribuirá al enriquecimiento del conocimiento existente de gestión logística como una instancia eje en el desarrollo eficiente a través de un multiinstitucional para mejorar una acción operativa de integración de áreas para prever la generación de nuevos enfoques aplicables en contextos de la administración pública.

Declaramos que la importancia del presente estudio está diseñada para hallar problemas específicos que afectan eficiencia en las actividades del campo de la logística Municipalidad San Antón. Hecha el diagnóstico y análisis de las relaciones de la gestión logística, se espera proporcionar soluciones concretas que puedan ser implementadas de manera inmediata. Estas mejoras impactan directamente en favor de la comunidad, garantizando el manejo eficiente de los bienes y servicios de la municipalidad.

Nuestro trabajo de investigación vemos relevante desde la perspectiva social, ya que al mejorar los procesos logísticos dentro de la municipalidad se logra una mejor distribución de los recursos, lo que redundará en una mayor satisfacción ciudadana en el ámbito de la Municipalidad San Antón. La optimización de gestión logística fortalece atender en forma viviente las condiciones de ofrecer servicios más eficientes y oportunos, lo cual generará una mayor confianza de los ciudadanos en la administración pública.

Finalmente, el proyecto de la investigación radica en su enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), el cual permitirá lograr oportunidades para entablar de



mejorar en forma eficiente el modelo replicable en otras municipalidades con características similares, sino que también aportará herramientas metodológicas útiles para futuros estudios en administración pública y logística.

1.6. LIMITACIONES

El proyecto de investigación "Optimización del Ambiente de Control Municipalidad San Antón 2024" puede enfrentar diversas limitaciones que podrían influir en el desarrollo y los resultados del estudio. Algunas de las principales limitaciones son las siguientes:

- Acceso limitado del reporte de información: nuestro trabajo está diseñado para tener como información de diagnóstico las relaciones existentes en la administración institucional a nivel interno del área, donde hemos pensado lograr datos de la información relevante sobre los procesos logísticos y el ambiente de control no esté completamente disponible o sea difícil de obtener. La confidencialidad de ciertos datos y la posible resistencia a proporcionar información clave por parte de algunos funcionarios pueden dificultar el acceso a los datos necesarios para el análisis completo.
- Capacitación del personal: Una limitante importante podría ser la baja capacitación y disposición del personal encargado de la logística para colaborar con el estudio. Si el personal no cuenta con un conocimiento profundo de las dificultades en la implementación de cambios sugeridos.
- Resistencia al cambio: Las recomendaciones que surjan de esta investigación podrían encontrar resistencia en la administración municipal. En organizaciones públicas, los cambios en los procesos y procedimientos



suelen ser percibidos como disruptivos y, en muchos casos, enfrentan oposición debido a la inercia organizacional o a la falta de voluntad política para ejecutar reformas.

- Recursos limitados: la investigación se ha visto limitada para hacer llegar algunas sugerencias a fin de lograr mejora con la implementación de herramientas tecnológicas avanzadas, como sistemas de gestión de inventarios automatizados o sistemas de auditoría y control, podría requerir una inversión significativa que la municipalidad no esté en condiciones de realizar en el corto plazo.
- Tamaño reducido de la muestra: La investigación está enfocada en el área logística de la institución municipal. Esta acción negativa implica optimizar los resultados obtenidos podrían no ser completamente generalizables a otras áreas o instituciones municipales restringiendo análisis de datos claves.
- Tiempo limitado: La investigación tiene un marco temporal acotado, lo que puede limitar la profundidad del análisis y la posibilidad de realizar un seguimiento a largo plazo de las mejoras propuestas. Esto podría dificultar la observación de los impactos plenos de la optimización del ambiente de control sobre la gestión logística a largo plazo.
- Condiciones externas: existen casos de contexto externo que limitan también nuestra investigación como las normativas provenientes de las entidades gubernamentales del Estado, previsión de recursos, etc. Estas limitaciones obstaculizan desarrollar un trabajo de control del equipo de investigación, podrían impactar los hallazgos y recomendaciones finales.



1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis General

Se prevé relación significativa de control eficiente de gestión logística Municipalidad Distrital San Antón, 2024.

1.7.2. Hipótesis Especificas

Optimización del ambiente de control influye significativamente en la planificación y gestión de adquisición de recursos materiales Municipalidad San Antón, 2024.

El impacto de mejora de control de gestión de almacenamiento y distribución de bienes Municipalidad San Antón, 2024, es significativa.

Los criterios de optimización de gestión afectan de manera significativa el stock de recursos Municipalidad San Antón, 2024.

1.8. VARIABLES

1.8.1. Independientes

Ambiente de control: Esta es la variable que se manipula o cuya optimización se analiza en el estudio para observar cómo afecta a la gestión logística. El "ambiente de control" incluye todos los mecanismos, políticas, procedimientos y prácticas que se implementan Municipalidad San Antón asegurando gestión adecuada y eficaz.

1.8.2. Dependientes

Eficiencia de la gestión logística: la optimización del ambiente muestra eficiencia de la gestión logística puede medirse en términos de diversos indicadores,



como la planificación de la adquisición de bienes y recursos para una buena gestión municipal.

1.8.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización De Variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos de Medición	Escala de Medición
Variable Independiente: Ambiente de Control	1. Políticas de control	- Existencia de políticas claras de control	Encuestas Entrevistas Revisión documental	Escala Likert (1 a 5) Nominal
	2. Procedimientos de control	- Aplicación de procedimientos estándar		
	3. Supervisión y monitoreo de actividades	- Frecuencia de supervisión y auditorías internas		
Variable Dependiente: Eficiencia de la Gestión Logística	1. Planificación y gestión de compras	- Tiempo promedio de entrega de bienes	Encuestas Indicadores de desempeño logístico	Cuantitativa (tiempo, costos)
	2. Gestión de almacenamiento y distribución	- Nivel de cumplimiento del presupuesto logístico		
	3. Gestión de stock e inventario	- Reducción de inventarios obsoletos		

Nota: Elaboración Propia



CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacionales

Smith (2019), en su estudio titulado "Optimizing Control Environments for Efficient Public Sector Logistics" realizado en la University of London. Se ha desarrollado la investigación del control y la eficiencia logística de la administración pública en Reino Unido. A través de un análisis de casos en diversas municipalidades, Smith identificó ineficiencia logística en la supervisión de forma inadecuada. Su investigación demostró que la implementación de políticas de control más rigurosas, combinadas con auditorías internas regulares, permitió reducir significativamente los costos logísticos, minimizar el desperdicio de recursos y mejorar los tiempos de entrega de servicios. El estudio enfatiza acciones sólidas para asegurar correcta gestión de recursos logísticos en el sector público, fomentando así prácticas de administración más eficientes y responsables.

Wang (2020), en su investigación "Impact of Internal Control Optimization on Supply Chain Performance in Public Institutions" realizada en Tsinghua University. Exploró cómo se optimiza el control interno en el suministro de servicios de acciones públicas chinas. Wang adoptó un enfoque cuantitativo, analizando datos de



rendimiento logístico antes y después en la implementación de control interno en las entidades gubernamentales. Los resultados revelaron que una mayor transparencia en los procesos, la introducción de tecnologías de seguimiento y la estandarización de procedimientos logísticos resultaron en una reducción significativa de pérdidas de inventario y un uso más eficaz de los recursos. El estudio concluye, la optimización es un factor determinante en la revisión logística en el sector público, promoviendo una mayor transparencia, responsabilidad y rendimiento operativo.

2.1.2. Nacionales

Pérez (2018), investigación "Influencia de Gestión Logística en Gobiernos Locales". Investigó la influencia del ambiente que impacta la gestión logística en diferentes gobiernos locales de Perú. A través de un estudio cualitativo basado en entrevistas y observación directa, Pérez identificó que muchas municipalidades carecían de políticas de control y de mecanismos adecuados de supervisión. El estudio destaca falta de capacitación del personal para lograr la estandarización de recursos. Pérez concluyó que para mejorar la gestión logística en los gobiernos locales es necesario fortalecer el ambiente de control, mediante la implementación de políticas claras, auditorías frecuentes y una capacitación constante del personal involucrado en la cadena de suministro.

Vargas (2021), estudio: "Optimización de Gestión Pública: enfoque Logístico". El estudio aborda importancia de gestión logística en entidades públicas peruanas. Vargas analizó por qué el control interno en las diferentes instituciones públicas y privadas existe deficiencia en el manejo riguroso en la distribución de bienes con costos operativos. Conclusión: para la mejora sustancial en la eficiencia de las



operaciones logísticas necesita permanente adiestramiento e implementación del personal para una buena atención del público usuario.

2.1.3. Local

Quispe (2022), en su investigación "Análisis del Ambiente de Control y su Efecto en la Logística Municipal en San Antón", desarrollada en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, se centró en el análisis del ambiente muestra impacto directo utilizando una metodología cualitativa con entrevistas semiestructuradas a funcionarios municipales y un análisis de datos administrativos, Quispe identificó deficiencias críticas en la supervisión y en los procedimientos de control interno, que provocaban problemas recurrentes como la falta de stock adecuado, demoras en la distribución de bienes esenciales y una mala administración de los recursos públicos. El estudio destacó la falta de políticas de control de auditorías contribuían significativamente a estos problemas. Concluye: para optimizar la gestión logística más riguroso que incluya capacitaciones regulares y auditorías internas para mejorar la transparencia y la eficiencia.

Mamani (2023), estudio " Control de Gestión Logística en Municipios Pequeños". Examinó las necesidades de ambiente de control para optimizar una buena gestión logística, tomando como caso la Municipalidad San Antón. El trabajo ha sido preparado con el enfoque de acción participativa, involucrando los trabajadores de la municipalidad. El estudio reveló falta de actualización del personal, denigración y desconocimiento de procedimientos en el manejo logístico del área. El investigador, propuso implementación de programas de formación y promoción del personal, estandarización e instauración de auditorías periódicas



como medidas esenciales para mejorar las actividades en forma eficiente la gestión logística en el contexto local.

2.2. MARCO EPISTEMOLÓGICO

2.2.1. Ambiente de Control

El ambiente de control constituye un elemento esencial en la comprensión epistemológica del ambiente de control, de acuerdo con las normas peruanas. Este concepto, se asocia con coherencia las estructuras jerárquicas y con la efectiva implementación de distintos tipos de control, tales como el directivo, corporativo, operacional, funcional, financiero, interno y externo. En un contexto en constante evolución, el ambiente de control se presenta como un factor de gestión de control de una organización. (Pozo et al.2021)

Es fundamental señalar que el análisis epistemológico del ambiente de control subraya la importancia del comportamiento directivo y del equipo de dirección, puesto que son responsables de la configuración del ambiente de control, el cual está estrechamente vinculado a la cultura organizativa vigente. Esta cultura organizacional tiene un impacto significativo en la supervisión de procesos y en la implementación de normas éticas, generando lo que se conoce como "entorno ético". Desde este enfoque epistemológico, se estudian los sistemas de control no solo desde una perspectiva técnica, sino que también se incorpora la dimensión ética como un componente esencial e indispensable en la efectividad de dichos sistemas. (Temoche Quiroga & Bazán Guzmán, 2024)

Un aspecto particularmente relevante que se debe destacar es cómo las creencias ideológicas de los directivos sobre la naturaleza humana influyen directamente en la elección del entorno de control. Diversos estudios realizados en



este ámbito sugieren que directivos que tienen una visión más optimista acerca de la naturaleza humana tienden a favorecer entornos de control más humanizados y colaborativos, lo que repercute de manera positiva y clara entre los componentes que pueden afectar los diferentes tipos de control. (Ponce)

En este sentido, se hace absolutamente imprescindible y necesario analizar el entorno ético que se presenta como un poderoso influenciador que modela tanto la gestión como el comportamiento organizacional, y que va mucho más allá de ser un simple elemento manipulador dentro del amplio sistema de control que ha sido establecido. Tal análisis exhaustivo y detallado podría abrir nuevas y valiosas perspectivas en diversas organizaciones que operan, y se desarrollan, en el contexto peruano, alineándose de esta manera con las normativas y principios que han sido establecidos y que son relevantes en este ámbito. (Romero Periche, 2022)

2.2.1.1. Concepto y Significado

Desarrollar una exposición epistemológica sobre el concepto de "ambiente" según las normas peruanas muestra en forma detallada las relaciones íntima que este concepto tiene con otros términos relacionados como "entorno", "medio" y "ámbito". La noción de ambiente es sumamente versátil y puede asumir múltiples connotaciones, variando su significado de acuerdo al contexto específico en el cual se aplique. En esta perspectiva amplia, definimos el ambiente como un "entorno físico" abstracto y multifacético, el cual puede ejercer una influencia significativa sobre una amplia gama con el objetivo de modificar su comportamiento, sus interacciones y su desarrollo. Es fundamental entender que la influencia ejercida sobre un determinado elemento varía en función de varios factores y variables, entre ellos, el grado de cercanía o proximidad al que se encuentra respecto al ambiente



en cuestión. A partir de estas consideraciones, es posible y adecuado identificar diferentes tipos de ambiente que existen en nuestra realidad. Estos pueden clasificarse en: el ambiente natural, que se refiere a los ecosistemas y a sus características inherentes y propias; el ambiente artificial, que surge y se desarrolla referente a determinados factores ajenos a la acción social, que pueden incluir variables económicas, culturales y políticas; y el ambiente simbólico, que se manifiesta únicamente en la esfera de la mente y la percepción, y carece de una existencia física tangible en el mundo material. De esta manera, al conceptualizar el ambiente como un todo holístico e interconectado, se establece una tipología comprensiva y detallada que abarca formas, elementos y medios tanto conocidos y reales como así también aquellos que son simbólicos. Esta clasificación no solo permite entender de manera más clara y precisa el fenómeno del ambiente, sino que también facilita su análisis y estudio dentro de un marco epistemológico que reconoce una diversidad de conceptos de ambiente en diferentes disciplinas y campos de conocimiento. (Tutor & Chirinos)

Desarrollar una explicación epistemológica del tema según las normas peruanas implica abordar consideraciones complejas en el desarrollo individual y colectivo. En este sentido, es evidente que el hombre se encuentra en un proceso continuo de adaptación a su ambiente. Este entorno le otorga familiaridad y confort, pero también plantea desafíos que requieren un esfuerzo constante para ser superados. De acuerdo con las normas peruanas, se subraya que para aprovechar verdaderamente los recursos que un entorno ofrece, es indispensable un enfrentamiento activo con las problemáticas que surgen, así como un rechazo a dejarse llevar por la rutina y las trivialidades cotidianas. (García-Zahoul et al.2023)



Además, según los principios epistemológicos que se aplican en la materia, es crucial y esencial entender que la supervivencia de una célula social o comunitaria está intrínsecamente ligada a su adecuada capacidad de adaptarse a un ambiente que sea propicio y oportuno para su desarrollo. La falta de esta adecuada adaptación puede llevar a la extinción de la misma. Por lo tanto, es fundamental y de gran importancia que tanto los individuos como las organizaciones comprendan de manera profunda la interacción entre su ser, su esencia, y el entorno que les rodea, ya que solo así podrán ejercer un control efectivo y significativo sobre su vida. (Castiblanco-Álvarez & Pérez-Martínez...)

Este enfoque se manifiesta de manera clara y evidente en el ámbito empresarial actual, donde las organizaciones se encuentran inmersas en un proceso constante de gestión para adaptarse a un entorno que cambia con rapidez y con una frecuencia cada vez mayor. Tal adaptabilidad implica despojarse del carácter efímero de su existencia, lo que solo puede lograrse a través de una supervisión continua y estratégica que permita ajustar sus prácticas. Esto es clave para no solo sobrevivir en un mercado tan competitivo, sino también para prosperar en un contexto en constante transformación y evolución. En este marco, se pone de relieve, quizás con mayor énfasis, la importancia de una reflexión crítica sobre la identidad y autenticidad de la propia organización, elementos que se muestran necesarios para que los individuos y las entidades logren un equilibrio sostenible entre las exigencias externas que les rodean y su esencia interna, que les da dirección y significado en su labor. (López-Jiménez and Jaramillo-Arango2024)

En la dinámica actual que enfrentamos, las organizaciones están comenzando a entregar una altísima importancia a los temas relacionados con su control interno.



Esto implica, de manera ineludible, la necesidad de considerar de forma adecuada la gestión logística para asegurar la minimización de los riesgos asociados que puedan surgir en diversos ámbitos. En este marco, la logística se ha transformado en un tema de interés sumamente relevante y crítico, dado que está intrínsecamente asociada al control interno. Además, y no menos importante, esto se vincula con la atención a los requerimientos y expectativas de sus clientes y proveedores, quienes son actores clave en el desarrollo operativo de cualquier entidad. Así, la gestión logística establece tanto los niveles de seguridad y protección adecuados como necesarios para optimizar sus recursos, lo que lleva a la minimización de amenazas, así como los posibles impactos negativos que puedan surgir en el camino. Todo lo anterior se traduce en una real y efectiva contribución al logro de la eficiencia con mayor rapidez y frecuencia, exigiendo a las empresas adaptaciones ágiles y proactivas. (Fernández Ruiz & Huapaya Garriazo)

En este amplio marco de referencia, el concepto de ambiente de control permite deslindar los directivos para poder dirigir de manera adecuada los diversos procesos operativos de la organización. Esto incluye, sin duda, las herramientas necesarias para enfrentar de forma efectiva los riesgos a los cuales está expuesta la misma. La gestión logística contribuye de manera concreta y decisiva a la creación y mantención del ambiente de control de manera integral y coherente. Dentro de las organizaciones no solo alcancen sus objetivos definidos, sino también mantengan la confianza tanto de los interesados internos, como de los externos, que son igualmente relevantes para el éxito de la organización. La fundamentación del PCGA, junto con una adecuada estructuración de las transacciones e informaciones asociadas, son pasos ineludibles e indispensables; en este contexto



ampliado, la logística juega un rol clave y fundamental, ya que es precisamente la encargada del flujo eficiente y oportuno, tanto de bienes físicos como de informaciones vitales. Esto asegura que la operación de la organización se realice con la máxima efectividad posible en todo momento. (Pillasagua & Chancay, 2024)

2.2.2. Gestión de la Logística

Desarrollar una explicación epistemológica profunda sobre la gestión de la logística, conforme a las normas peruanas, nos lleva a comprender su compleja evolución y significado en el contexto peruano contemporáneo, donde el fenómeno logístico ha cobrado una importancia notable y creciente en la actualidad. A pesar de que es cierto que la relevancia de este tema comenzó a vislumbrarse con considerable fuerza a mediados del siglo XXI, resulta necesario remontarse a periodos históricos anteriores para poder entender su origen, desarrollo y la manera en que ha influido en la organización económica del país. La Segunda Guerra Mundial se erige como un hito clave en la historia de la logística, pues durante este conflicto global comenzó a gestarse un enfoque sistemático e integral que hoy en día reconocemos y aplicamos como logística moderna. Este momento no solo marcó la evolución de las técnicas logísticas, sino que también estableció las bases para su aplicación en contextos civiles, transformando así la manera en que se concibe y gestiona la logística en la actualidad. (Agüero Torres, 2024)

Según el marco epistemológico, se puede afirmar sin lugar a dudas que la logística no solo está íntimamente ligada a los sistemas productivos y comerciales, sino que también está profundamente conectada a las transformaciones sociales y económicas que estas generan en diversos ámbitos, tanto global como local. La revolución industrial y el crecimiento sostenido del comercio internacional



propiciaron la aparición de nuevos y complejos paradigmas logísticos, que a su vez integran el conocimiento tecnológico más avanzado y las dinámicas intrincadas del transporte de mercancías. Estos cambios han impactado de manera significativa en cómo las empresas operan y interactúan en el mundo actual, estableciendo así un vínculo directo entre la logística y el progreso social y económico de diversas comunidades. (Fermoso Torres-Muñoz, 2024)

En la mitad del siglo XX, la gestión logística comenzó rápidamente reconocer la importancia de este campo de estudio en el ámbito empresarial. Sin embargo, el reconocimiento pleno de su impacto significativo en las operaciones empresariales fue un proceso que se desarrolló de manera gradual a lo largo del tiempo. El hecho de que muchas empresas, a pesar de su tamaño y capacidad, carecieran de un sistema logístico estructurado y eficiente demuestra de manera contundente cómo la exploración de este tema vital aún tenía mucho camino por recorrer y una amplia gama de oportunidades para mejorar. (Tenorio)

Posteriormente, se evidenció un notable y significativo giro en la mentalidad empresarial, donde las compañías comenzaron a tomar consciencia de una creciente necesidad de optimizar de manera exhaustiva sus procesos logísticos. Este renovado interés ha ofrecido una gestión mucho más efectiva y personalizada de todas las actividades logísticas, apuntando claramente a la plena satisfacción del cliente y la diferenciación estratégica en un mercado cada vez más competitivo. (Rodríguez Salinas & Montoya Barrios, 2024)

La gestión estratégica de la logística, entonces, no solo se presenta como una herramienta competitiva en el entorno actual, sino también como un campo de conocimiento de líderes empresariales, donde se ha visto, por consiguiente,



redescubrimiento de la importancia de estos sistemas fue motivado por las lecciones aprendidas de errores anteriores, lo que obliga a las gerencias a adoptar un enfoque más analítico y formalizado en la gestión de su logística. Este proceso de adaptación y cambio es esencial para que las empresas peruanas enfrenten los retos de un contexto económico globalizado y alcancen un desarrollo sostenible en sus operaciones logísticas. (Vaca Velásquez, 2021)

2.2.2.1. Definición y Alcance

En todos los estudios que fueron revisados, EL Alcance se establecen asociaciones con las estructuras previamente conocidas como 'hexágono' y 'pentágono', las cuales están fundamentadas en teorías que han sido previamente desarrolladas en el ámbito académico. Sin embargo, se observó con interés que en ninguno de los trabajos analizados estas teorías su aplicación en los estudios que integren estos conceptos en el contexto peruano, promoviendo así un enfoque más holístico hacia la gestión de las organizaciones. Esto abre la puerta a nuevas investigaciones que podrían contribuir significativamente al entendimiento para mejorar los procesos logísticos. (Cornejo Alburqueque & Isidro Ríos, 2023)

Desarrollar una exhaustiva explicación epistemológica del tema siguiendo las normas peruanas implica abordar detenidamente el marco del "ambiente de control" desde una perspectiva conceptual y metodológica sumamente precisa y rigurosa. Este marco se configura por diversos entornos de control organizacional, así como también por la influencia que el riesgo ejerce de manera directa sobre el ambiente de control, incluyendo aspectos críticos relacionados con el diseño en áreas específicas. En este sentido, se propone la implementación de un procedimiento detallado que integre de manera coherente la "gestión del razonamiento" aplicada



al ambiente de control, contribuyendo así a la consolidación de la línea de investigación existente sobre este importante tema se ha identificado dos vacíos significativos que merecen atención: el primero se refiere a la escasa aplicación de enfoques que utilicen la lógica difusa en la gestión del riesgo en un contexto más general; el segundo, se relaciona claramente con la falta de estudios que integren de manera específica y adecuada los conceptos de riesgo y control asociados. Aunque la propuesta se centra primariamente en el ambiente de control, al incorporar definiciones claras, principios sólidos y ejemplos que sean evidentes, se pretende establecer un criterio que permita a los investigadores y profesionales la identificación de contextos de riesgo vinculados a los complejos procesos organizacionales. Este enfoque exhaustivo no solo busca enriquecer la investigación en el ámbito académico y profesional, sino que también aspira a aportar herramientas prácticas y teóricas que se alineen de manera efectiva con las normas peruanas, favoreciendo así una mejor comprensión y gestión eficaz del riesgo dentro del amplio contexto organizacional en el que se desenvuelven las instituciones. (Soncco Sayhua & Benites Rubio, 2023)

2.2.2.2. Evolución Histórica

El marco histórico del estado del arte presentado aquí es una dimensión vital que facilita la comprensión del progreso del conocimiento en un contexto epistemológico que se adhiere a las normativas y estándares peruanos. En este estudio, enmarcaremos esta perspectiva dentro del historicismo filosófico, una corriente que se propone interpretar las diferentes fases y transformaciones en la comprensión humana acerca de la naturaleza y la historia misma. Este enfoque se fundamenta en el uso de razonamientos lógicos que no imponen restricciones a



ninguna hipótesis, fórmula, autor o periodo. En este sentido, esta metodología se alinea perfectamente con el objetivo de la investigación, que busca explorar diversas formas, modelos y conceptos que son relativos y pertinentes a la gestión logística. La inclusión de esta dimensión histórica en un estudio no debe ser entendida como un recurso trivial o anecdótico; por el contrario, debe ser concebida, dentro del marco de una investigación rigurosa y sistemática, como una aproximación saludable y vital para desarrollar una indagación significativa y profunda. Además, este enfoque histórico proporciona un contexto valioso que enriquece nuestro entendimiento de los desarrollos contemporáneos en esta área del conocimiento. (Haad, 2024)

Un enfoque epistemológico del tema que abordaremos nos permite situar los distintos avances desde una óptica de gestión del conocimiento, conceptualizándose como un ciclo que se inicia con el conocimiento generado por investigaciones previas y culmina en el nuevo conocimiento derivado del estudio que se presenta. Este enfoque, que implica una reflexión crítica sobre los procesos cognitivos y su relación con el saber, evidencia que los progresos en la gestión del conocimiento han mostrado elementos evolutivos también en los ámbitos de control y gestión logística de una manera que resulta crucial para el desarrollo de prácticas efectivas. Por lo tanto, se establece en primera instancia que el enfoque epistemológico es coherente con el objetivo de la presente publicación, ya que no solo facilita el entendimiento del estado actual de los conceptos que son objeto de revisión, sino que también permite una aproximación más profunda y analítica de las teorías y modelos existentes. Además, orienta la identificación de nuevas perspectivas relacionadas con los conceptos de control y gestión de la logística, que



son fundamentales en el contexto actual donde la eficiencia y la eficacia son esenciales. En última instancia, busca inspirar soluciones concretas para problemas prácticos que emergen de los conceptos analizados en este trabajo, todo dentro del marco de normas peruanas que regulan la investigación y el conocimiento, asegurando que nuestros hallazgos sean relevantes y aplicables en el entorno local. Este enfoque integral no solo aporta al cuerpo de conocimiento existente, sino que también fomenta un diálogo enriquecedor entre la teoría y la práctica en el ámbito de la gestión logística. (Rojas Cevallos, 2022)

2.2.3. Relación de Ambiente de Control y Gestión Logística

El contexto de estudio es rica y compleja epistemología peruana, resulta fundamental y esencial desarrollar una comprensión clara y profunda del ambiente de control que permea dentro de la gestión logística. Para poder evidenciar un control efectivo y eficiente, es absolutamente imperativo identificar un órgano que cuente con competencias bien definidas, establecidas y organizadas en un conjunto específico de responsabilidades. Estas competencias, a su vez, permiten al ente controlador intervenir de manera adecuada y asegurar el cumplimiento riguroso de los principios y normativas que han sido establecidas previamente. En este sentido, aunque una debilidad en el control puede ser excusable y tolerable en ciertos aspectos, no se puede justificar, bajo ninguna circunstancia, una actuación imprecisa que esté alarmantemente alejada de las competencias asignadas al sistema de control implementado. (Poluco Ccente, 2024)

Establecer un ambiente de control óptimo en torno a la función logística no solo representa una estrategia valiosa para la reducción de costos, sino que, además, genera oportunidades para obtener ingresos adicionales a lo largo de la



compleja cadena de valor involucrada para los diversos actores organizacionales que participan en el proceso. Es crucial señalar que no existe una única definición de ambiente de control aplicable de manera universal a la logística, ya que esta variará dependiendo de múltiples factores, incluyendo el sector específico en el que las empresas decidan operar y el contexto particular en el que se encuentren. Cada organización deberá adaptar sus estrategias de control logístico a sus propias necesidades y objetivos, teniendo en cuenta las particularidades. (Márquez Mendoza, 2021)

Adicionalmente, resulta pertinente destacar que, en el ámbito logístico, las empresas pueden aprovechar el ambiente de control para obtener ventajas competitivas significativas frente a sus rivales en el sector. El ejercicio del control no solo proporciona una ventaja competitiva que permite el reconocimiento en el mercado y la operación bajo condiciones favorables y óptimas, sino que, lo más importante, permite a una empresa de transporte resguardarse de la irracionalidad característica que frecuentemente predomina entre la competencia en este dinámico medio. Dado que el sector del transporte no facilita, a mediano o largo plazo, el ingreso de nuevas empresas, este hecho limita considerablemente la formación de una dinámica atractiva que incentive la entrada de competidores al mercado. Esto, a su vez, establece un marco de estabilidad y seguridad para aquellos que ya operan en dicho entorno de manera efectiva, permitiendo que se desarrollen estrategias sólidas y sostenibles en el mercado. (Rodríguez Mendoza, 2021)



2.3. ESTADO DEL ARTE

2.3.1. Estado del Arte en Ambiente de Control

Desarrollar el estado del arte del tema según las normas peruanas implica dirigir una organización detallado y meticoloso requiere de la integración, coordinación y supervisión de diversos sistemas que incluyen la venta, el cobro y el crédito, así como la promoción y, finalmente, los sistemas de inspección y auditoría. Estas funciones cruciales son desempeñadas por los jefes de cada departamento, quienes cuentan con el respaldo y la supervisión de sus superiores inmediatos en la jerarquía organizativa. Sin embargo, es importante destacar que el jefe general de la organización también puede ejercer dicha autoridad, especialmente en situaciones donde se mantiene la delegación de poder, en lugar de asumir personalmente estas funciones. Es fundamental que cada departamento trabaje en estrecha colaboración para asegurar que los procedimientos y normativas se cumplan de manera eficiente y efectiva. (Marini et al., 2020)

Dentro de esta perspectiva, es absolutamente necesario y fundamental hacer un hincapié significativo en el manejo específico y detallado de los sistemas de cobro y crédito, los cuales se engloban y se incluyen dentro de los distintos sistemas de venta que operan en la organización. En este sentido, se hará una profundización más exhaustiva en el diseño y funcionamiento del almacén, así como en la meticolosa administración y control de inventarios, que son aspectos cruciales y vitales para el adecuado desarrollo y correcto seguimiento de estos importantes procesos. No obstante, se reconoce ampliamente diversas áreas de atención se centrará en estos aspectos claves, no se desestimarán ni se ignorarán otros elementos relevantes que también contribuyen significativamente a la eficacia del



control interno en la organización, cumpliendo así con las normativas peruanas establecidas y las mejores prácticas del sector. (Broncano Leon, 2022)

Desarrollar el estado del arte del tema según las normas peruanas implica considerar que la función de control interno se establece con la implementación de normas y se manifiesta en indicios claros, tales como desviaciones significativas en los procesos. La estructura formal que se utiliza para evaluar estas desviaciones y exigir responsabilidades se basa en el presupuesto, el cual es fundamental en el contexto de la normativa peruana. Controlar va más allá de simplemente garantizar la conformidad con los estándares establecidos; implica entender la formalización y aseguramiento insuficientes y rígidos de los comportamientos, inducidos por la necesidad de eliminar o reducir riesgos, hasta la generación de reacciones y preocupaciones desproporcionadas. Esto último se evidencia en la implementación de dispositivos de gestión que se ven obstaculizados por la demanda constante de recuento y control, lo que a su vez incrementa indefinidamente los costos de control en comparación con los costos de los riesgos que se busca controlar, un aspecto crítico que debe ser considerado conforme a las pautas normativas peruanas. (Quispe Estela, 2020)

2.3.2. Principales Teorías y Enfoques

Desarrollo del estado del arte del tema según las normas peruanas:

En el contexto normativo peruano, resulta fundamental establecer en forma adecuada formulación los objetivos, su comprensión en un sentido amplio y holístico. Esto, a su vez, satisface un principio de subsidiariedad en el desarrollo del modelo normativo, donde se prioriza la inclusión de contenidos significativos que impliquen un verdadero aporte al entendimiento, en lugar de la creación de



numerosos esquemas que sean reducidos, limitados y poco efectivos en la práctica. La intervención del aparato estatal, desde una perspectiva que sea tanto protectora como retributiva, debe alinearse de manera coherente con las disposiciones jurídicas que se encuentran en vigencia. En este sentido, las instituciones que operan dentro del sistema legal peruano desempeñan roles duales y complementarios: actúan no solo como entidades retributivas que imponen sanciones y recompensas, sino también, en muchos casos, como órganos de tutela o coerción, garantizando así el cumplimiento efectivo de las normas económicas que han sido establecidas en la Constitución. Esto revela el mantenimiento dentro del marco normativo. (Zarate Rivas, 2020)

Los cuatro principios planteados se conectan de manera significativa a distintas justificaciones que deben ser cuidadosamente consideradas al investigar y sugerir diversas variables en el complejo campo de las instituciones fiscales. Estas categorías, las cuales se fundamentan en un enfoque analítico y racional, permiten comprender de manera más clara y profunda la estructura institucional del ambiente fiscal peruano. Este entorno se presenta como una intersección entre tres variables clave en relación con los actores que están implicados en este sistema: una variable de carácter jurídico que aborda las normas y legislaciones existentes, otra que se relaciona con el entendimiento institucional desde la perspectiva neo-institucionalista que hace referencia los objetivos y configuran el entorno fiscal. Las relaciones que permiten visualizar la complejidad y la interdependencia de las estructuras fiscales en el contexto peruano, resaltando la importancia de considerar todas estas variables en un análisis integral. (Jiménez Boggio, 2021)



Como resultado de la interacción compleja entre estas tres variables, se propone una clasificación detallada de los diversos instrumentos que están disponibles para la acción fiscal dentro del marco normativo establecido en Perú. Este esfuerzo tiene como finalidad avanzar en una teoría explicativa que, aunque simple y parcial, permita abordar de manera efectiva la variabilidad empírica que se observa en este ámbito tan dinámico. La investigación del estado del arte, por ende, se convierte en un proceso absolutamente esencial que busca fortalecer el entendimiento de las dinámicas fiscales y de la institucionalidad en Perú, contribuyendo así una mejor comprensión del sistema fiscal. (González Espitia et al., 2022)

2.3.3. Estado del Arte en Gestión Logística

Desarrollar el estado del arte del tema según las normas peruanas implica considerar con detenimiento la relevancia de la gestión del valor en las organizaciones, especialmente en un contexto donde las transformaciones se ejecutan mediante la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) cambiando las acciones con el enfoque de la revolución industrial. Las empresas, pues los tiempos de reacción se acortan drásticamente y las decisiones deben ser tomadas con base en datos precisos y actuales. En el ámbito de la logística, se han realizado investigaciones que se centran en la creación de indicadores económicos que permitan a los gerentes medir con precisión la efectividad de la gestión operativa, asegurando que se cumplan los objetivos estratégicos de la compañía. El desarrollo de la estandarización del control de gestión ha optimizado los sistemas de gestión asociados, proporcionando una clara visión del desempeño organizacional. Este enfoque ha sido respaldado por las normativas peruanas, que promueven un



manejo eficiente y transparente de la logística en las organizaciones, garantizando que los procedimientos sigan estándares que fomentan la buena práctica administrativa y la integridad en las operaciones logísticas. (Aliaga Enríquez & Sánchez Quiroga, 2024)

En el contexto específico de las áreas empresariales relacionadas con los diversos sistemas logísticos que se manejan hoy en día, el ambiente de control se manifiesta de manera clara como un factor significativo que debe ser reconocido y comprendido por todo el personal involucrado en estas áreas, incluso en situaciones complejas donde los procesos están tercerizados a otras empresas. Actualmente, diversos proyectos abordan profundos cambios de gestión de un centro logístico integrado, así como los entornos de subcontratación y las transformaciones en el crucial papel del departamento de distribución. De esta manera, se observa que estas estrategias convergen en ambientes de control que incluyen líneas de investigación que son afines al presente trabajo centrado en el nivel de responsabilidad entre las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) y otras entidades, nivel operativo de control que se ejerce es, sin embargo, comparable entre ellas. Este enfoque metodológico que se ha adoptado se alinea con las normas peruanas que regulan de forma clara y concisa la estructura y funcionamiento de los sistemas logísticos, promoviendo un control adecuado y eficiente en la gestión de recursos. Todo esto es esencial para garantizar la optimización de las operaciones empresariales en el país. (Arellano Clemente & Pardo Figueroa Quesada, 2023)



2.3.3.1. Tendencias y Desafíos Actuales

Desarrollando el estado del arte del tema según las normas peruanas, es fundamental no solo considerar el énfasis en el control de la variabilidad logística que hemos abordado con un detalle considerable, sino también entender en profundidad cada uno de sus elementos. En este contexto, la etapa de control se convierte en un 'microproyecto', lo que permite no solo visualizar, sino también abordar el proceso de manera más secuencial y comprensible. Esto se alinea perfectamente con el enfoque clásico del método científico, que es un rasgo característico de las ciencias exactas y proporciona una estructura muy necesaria para el desarrollo de proyectos complejos. A medida que analizamos esta temática, se revela una evolución notable en las demandas establecidas para Sistemas de Gestión de Calidad (SGC). Estas exigencias han ido incrementándose, llevando a solicitar información cada vez más precisa, detallada y organizada. Específicamente, en este proceso de evaluación se esperan valores numéricos claros por parte de las auditorías que se realicen, los cuales deben estar relacionados con todas las variables que hemos identificado, las cuales son consideradas como TOMAs en cada Facultad y su respectiva sede (FO). Es importante destacar que estos bienes son considerados fundamentales por la comunidad académica; están directamente relacionados con las decisiones institucionales que tienen un impacto considerable en todos los integrantes de la universidad. Sin embargo, también se deben destacar cuidadosamente las observaciones sobre los indicadores del Ambiente de Control, que revelan una variabilidad significativa en los valores reportados, así como incoherencias y fluctuaciones en las líneas base de los procesos y en el sistema general de



evaluación, lo que podría conllevar a efectos indeseados. Es clave que exista una comprensión clara y bien compartida sobre la línea base a la que se hace referencia en los informes; es decir, si se trata de la línea base teóricamente definida dentro del marco normativo o de aquella que se encuentra documentada en los registros oficiales. Esto es esencial, dado que se ha evidenciado que casi el 50% de las Principales No Conformidades se originan por incumplimientos y desviaciones que están relacionados con lo que se ha declarado en relación con lo prescripto. Por lo tanto, se subraya la alineación para llevar a cabo las correcciones necesarias que permitan mejorar la calidad y la eficacia del sistema de gestión en su conjunto, fortaleciendo así la confianza en los procesos de auditoría y en la capacidad de la universidad para autocontrolarse y adaptarse a las exigencias cambiantes del entorno académico y administrativo. (González et al.2022).

2.4. BASES TEÓRICAS

En la Municipalidad de San Antón 2024, la administración pública y control organizacional necesita optimizar la gestión logística según los estándares dentro de la administración pública. A continuación, presentamos las principales teorías que sustentan esta inquietud:

1. Control Interno

Una organización pública o privada debe contar con políticas, procedimientos y prácticas diseñadas para salvaguardar los recursos operativos los cuales cumplen pilar constructivo para el cumplimiento de objetivos organizacionales (COSO, 2013). En la Municipalidad San Antón, el sistema de control óptimo genera eficiencia en la distribución de recursos y justifica estándares para mejorar la gestión logística.



2. Eficiencia Logística

La capacidad de una buena gestión institucional muestra óptimas condiciones del flujo de servicios que llegue en tiempo mínimo de los costos operativos y la satisfacción de los usuarios sean al agrado social. Según Christopher (2011), una gestión logística eficiente depende del uso adecuado de los recursos, la correcta planificación y una supervisión constante. En la municipalidad, la gestión de los bienes y suministros es un aspecto crítico para asegurar la entrega oportuna de los servicios a la comunidad, lo que implica que la optimización para mejorar capacidad para gestionar adecuadamente.

3. Sistema Organizacional

Von Bertalanffy, (2012) sostiene, la logística es una parte fundamental del sistema organizacional, y cualquier mejora se afectará positivamente en el rendimiento de control eficiente puede generar disfunciones en el sistema logístico de la municipalidad, afectando desde la planificación de compras hasta la distribución de bienes. Un enfoque sistémico permitirá abordar los problemas logísticos en su totalidad, asegurando que las soluciones implementadas generen mejoras integrales en la eficiencia operativa.

4. Gestión de Calidad Total (TQM)

Esta propuesta propone una organización que debe adoptar de manera suficiente desarrollo de las acciones de forma continua en todos sus procesos, buscando eficiencia operativa (Deming, 1986). Esta teoría es relevante en la optimización del ambiente de control, ya que se enfoca en mejorar los procesos logísticos mediante la implementación de controles efectivos enfocando una mejor gestión de los recursos. En la Municipalidad San Antón, aplicar principios de TQM



permite reducir errores de gestión logística en la distribución de bienes y asegurar de recursos públicos.

5. Rendición de Cuentas y la Transparencia

Esta teoría establece asegurar eficiencia y legitimidad las organizaciones públicas (Fox, 2007). En el contexto de la gestión logística, un ambiente de control optimizado contribuye directamente a una mayor equidad de gestión de la distribución de recursos y bienes, facilitando en la adquisición de servicios pasando por todos los procesos para ejecutar gestión de control en las etapas de monitoreo y supervisión garantizando la confianza de los ciudadanos.

6. Gestión de Inventarios

EL manejo eficiente del inventario implica encontrar un equilibrio entre la disponibilidad de bienes y la minimización de costos de almacenamiento (Silver, Pyke & Peterson, 1998). La escasez de bienes esenciales como el exceso de inventario que podría generar costos innecesarios. En la Municipalidad San Antón, el ambiente control permite gestión más eficiente de los inventarios, asegurando que los bienes estén disponibles en el momento adecuado y reduciendo el riesgo de obsolescencia o pérdida de recursos.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

3.1. MÉTODOS

3.1.1. Enfoque

El enfoque es mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. La cuantitativa permite medir el impacto del ambiente de control, mientras el cualitativo proporciona percepciones de colaboradores del área de logística respecto a los procedimientos de control y su efectividad (Creswell & Plano Clark, 2018).

3.1.2. Tipo

Descriptiva y correlacional. En la Municipalidad San Antón se busca determinar la relación entre las variables planteadas.

3.1.3. Nivel

Explicativo. La investigación busca la relación de causa-efecto del ambiente de control y la eficiencia de la gestión logística.

3.1.4. Diseño

No experimental y transversal. Las variables no son manipulables, se observa el contexto natural de la gestión logística de control.



3.1.5. Método

Descriptivo-correlacional, permitirá caracterizar el ambiente de control en la gestión logística.

. MODALIDAD DE ESTUDIO DE CASOS

3.1.6. Ámbito de la investigación

Municipalidad Distrital San Antón, área de logística.

3.1.7. Población y muestra

3.1.7.1. Población

La población está constituida por 10 colaboradores del área logística.

3.1.7.2. Muestra

Se ha tomado los 10 colaboradores del área de logística. Se utilizará un muestreo censal debido al tamaño reducido de la población, que permite analizar las percepciones y experiencias de los integrantes sin necesidad de selección aleatoria.

3.2. FUENTES EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS

En la recolección de datos hemos utilizado la encuesta y la entrevista. Las encuestas se aplicarán para obtener datos cuantitativos de percepción de control en la gestión logística. Las entrevistas serán semiestructuradas para captar fuentes para profundizar las prácticas de control y sus desafíos.

3.3. PLAN PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS

Se llevará en dos etapas: primero, aplicación de encuestas a los colaboradores del área de logística, y segundo, ejecución de entrevistas semiestructuradas. Los datos recolectados se procesarán mediante software estadístico para el análisis cuantitativo (como SPSS o Excel) y se codificarán y analizarán cualitativamente



mediante software de análisis de datos cualitativos (como NVivo) (Miles, Huberman, & Saldaña, 2014). Los resultados se interpretarán para presentar las tablas, gráficos e interpretaciones.

La validez de los instrumentos es evaluados y autorizados por los expertos del tema de investigación. (Carmines & Zeller, 1979). La confiabilidad se comprobará mediante una prueba piloto con un grupo reducido de colaboradores del área logística para ajustar y mejorar los cuestionarios antes de su aplicación final (Bryman, 2016).



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. ANÁLISIS DE DATOS

4.1.1. Variable Independiente: Ambiente de Control

A. Estructura organizacional

Tabla 2

Estructura organizacional

Nivel.	Frec.	%
Deficiente	2	20.0%
Aceptable	8	80.0%
Excelente	0	0.0%
Total	10	100.0%

Nota: Elaboración Propia

La tabla N° 2 reporta, 80% colaboradores consideran el área de logística es aceptable, mientras 20% deficiente. No se registraron opiniones que calificaran la estructura como excelente. Esto sugiere que, aunque la mayoría percibe que la estructura organizacional cumple con los requisitos básicos, existe una proporción



significativa que identifica áreas de mejora. La ausencia de calificaciones en el nivel "Excelente" indica una oportunidad para fortalecer la estructura organizativa mediante ajustes que mejoren la eficiencia y claridad en los roles y responsabilidades.

B. Cargos y responsabilidades

Tabla 3

Cargos y responsabilidades

Nivel.	Frec.	%
Deficiente	3	30.0%
Aceptable	7	70.0%
Excelente	0	0.0%
Total	10	100.0%

Nota: Elaboración Propia

En cuanto a los cargos y responsabilidades, el 70% de los colaboradores percibe que estos son aceptables, mientras que un 30% los considera deficientes. La inexistencia de respuestas que indiquen una percepción de "Excelente" evidencia que existen limitaciones en la definición y asignación de responsabilidades dentro del área. Esto puede estar afectando la eficiencia operativa, dado que una estructura clara y bien definida es esencial para el desempeño adecuado de las funciones logísticas.

C. Las relaciones humanas y el rendimiento de cuentas



Tabla 4

Las relaciones humanas y el rendimiento de cuentas

Nivel	Frec.	%
Deficiente	2	20.0%
Aceptable	7	70.0%
Excelente	1	10.0%
Total	10	100.0%

Nota: Elaboración Propia

La mayoría de los colaboradores (70%) perciben las relaciones humanas y el rendimiento de cuentas como aceptables, mientras que el 20% las considera deficientes y un 10% las califica como excelentes. Estos resultados indican la interacción del equipo son adecuados, existen ciertos problemas que requieren atención. La percepción positiva del 10% en el nivel "Excelente" indica que hay elementos efectivos en la comunicación y el manejo de cuentas que podrían ser reforzados y extendidos a todo el equipo.

D. El ambiente de control

Tabla 5

El ambiente de control

Nivel	Frec.	%
Deficiente	2	20.0%
Aceptable	8	80.0%
Excelente	0	0.0%
Total	10	100.0%

Nota: Elaboración Propia



80% colaboradores considera ambiente control es aceptable, mientras que un 20% lo califica como deficiente y ninguno como excelente. Esto implica que, aunque la mayoría percibe el ambiente de control como adecuado, no se están alcanzando niveles de excelencia. Un ambiente de control óptimo es crucial para la eficiencia logística, donde las políticas y procedimientos existentes para mejorar su efectividad.

4.1.2. Variable Dependiente: Eficiencia de la Gestión Logística.

A. Planeación y administración de compras

Tabla 6

Planeación y administración de compras

Nivel	Frec.	%
Deficiente	3	30.0%
Aceptable	7	70.0%
Excelente	0	0.0%
Total	10	100.0%

Nota: Elaboración Propia

70% colaboradores evalúa la planeación y administración de compras como aceptable, mientras que un 30% la considera deficiente. No hubo evaluaciones de "Excelente", lo que sugiere que hay margen significativo para mejorar en la planeación y gestión de las compras. Este aspecto es crítico para garantizar que los suministros necesarios estén disponibles de manera oportuna y eficiente, por lo que sería beneficioso implementar estrategias de mejora para optimizar este proceso.



B. Administración del almacenaje

Tabla 7

Administración del almacenaje

Nivel	Frec.	%
Deficiente	2	20.0%
Aceptable	8	80.0%
Excelente	0	0.0%
Total	10	100.0%

Nota: Elaboración Propia

80% colaboradores consideran aceptable la administración del almacenaje, mientras que 20% la ve como deficiente y nadie la evaluó como excelente. Esto indica que, aunque las prácticas de almacenamiento son generalmente satisfactorias, hay espacio para mejorar y alcanzar un estándar de excelencia. Las mejoras podrían centrarse en la optimización del espacio de almacenamiento, la organización de los inventarios, y la minimización de errores y tiempos de espera.

C. El stock

Tabla 8

El stock

Nivel.	Frec.	%
Deficiente	1	10.0%
Aceptable	9	90.0%
Excelente	0	0.0%
Total	10	100.0%

Nota: Elaboración Propia



90% colaboradores califica el stock aceptable, y solo 10% la considera deficiente. No hubo respuestas que la evaluaran como excelente. Esto sugiere que la gestión del stock es uno de los aspectos más sólidos dentro del área de logística, aunque todavía existen oportunidades para alcanzar un nivel excelente de gestión, minimizando errores y asegurando una rotación eficiente del inventario.

D. La eficiencia de la gestión logística

Tabla 9

La eficiencia de la gestión logística

Nivel	Frec.	%
Deficiente	0	0.0%
Aceptable	10	100.0%
Excelente	0	0.0%
Total	10	100.0%

Nota: Elaboración Propia

La gestión logística es percibida como aceptable por el 100% de los colaboradores. No se reportaron percepciones de "Deficiente" o "Excelente". Este resultado refleja que, si bien la gestión logística cumple con los estándares mínimos requeridos, no alcanza un nivel de excelencia. Por lo tanto, se deberían buscar mejoras en todas las áreas evaluadas para optimizar la eficiencia general y alcanzar estándares de desempeño más altos.



Conclusión de resultados: Los resultados muestran una percepción general de que los procesos de la Municipalidad San Antón son mayormente aceptables, pero aún presentan deficiencias en algunas áreas clave, como la estructura organizacional, la definición de cargos y responsabilidades, y la planeación de compras. No se alcanzan niveles de excelencia en ninguno de los aspectos evaluados, lo que sugiere que existen importantes oportunidades para optimizar los procesos internos están diseñados en mejorar el control con eficiencia la gestión logística.

4.2. DISEMINACIÓN DE LOS HALLAZGOS

4.2.1. *Diseminación De Los Hallazgos de la Hipótesis General:*

Contrastación: La hipótesis general se evalúa observando los resultados presentados en todas las tablas. Los resultados indican que el 80% de los colaboradores consideran el ambiente de control como "aceptable" y el 20% como "deficiente" (Tabla 5). La eficiencia de la gestión logística se percibe como "aceptable" por el 100% de los colaboradores (Tabla 9). Sin embargo, ninguna de las áreas evaluadas alcanza un nivel "excelente". Esto sugiere que, aunque hay una percepción positiva en general, la optimización del ambiente de control no se ha logrado completamente y esto puede estar limitando una mejora más significativa en la eficiencia logística.

Los datos sugieren relación intrínseca de ambiente adecuado y eficiencia logística, pero no suficiente para alcanzar un estándar de excelencia, apoyando parcialmente la hipótesis general. Se requiere una optimización más profunda del ambiente de control para lograr mejoras más notables en la eficiencia logística.



4.2.2. *Diseminación de hallazgos en las hipótesis específicas*

Hipótesis específica 1:

Contrastación: Según los datos de la Tabla 6, el 70% de los colaboradores consideran que la planificación y administración de compras es "aceptable", mientras que el 30% la califica como "deficiente". No hay calificaciones de "excelente". Esto indica que, aunque la mayoría percibe la planificación y gestión de compras como aceptable, existen áreas de mejora. Dado que el ambiente de control también es percibido mayormente como "aceptable" (Tabla 5), se puede inferir que hay una influencia positiva, pero no lo suficientemente fuerte como para alcanzar niveles óptimos en la planificación y gestión de compras. Por lo tanto, la hipótesis se apoya parcialmente: hay una influencia, pero se requiere mayor optimización en el ambiente de control para alcanzar un impacto más significativo.

Hipótesis específica 2:

Contrastación: En la Tabla 7, 80% colaboradores consideran la administración del almacenaje "aceptable", mientras 20% la ven "deficiente". Al correlacionar estos datos con los del ambiente de control (Tabla 5), donde también el 80% percibe el control como "aceptable" y el 20% como "deficiente", se deduce la percepción en la gestión de almacenamiento es deficiente. No obstante, las evaluaciones "excelentes" indica que el impacto del ambiente de control no es suficientemente significativo como para alcanzar un alto nivel de eficiencia en esta área. Por lo tanto, la hipótesis se apoya parcialmente; el ambiente de control influye, pero necesita más mejoras para generar un impacto más fuerte en la gestión de almacenamiento.



Hipótesis específica 3:

Contrastación: La Tabla 8 muestra que el 90% de los colaboradores considera la gestión del stock como "aceptable" y solo el 10% la califica como "deficiente". Comparado con la percepción del ambiente de control (Tabla 5), donde un 80% la considera "aceptable" y un 20% "deficiente", hay un ligero mejor desempeño en la gestión del stock que podría estar vinculado a una adecuada aplicación de controles específicos en esta área. Sin embargo, al no haber calificaciones de "excelente", se puede deducir que la optimización del ambiente de control aún no es lo suficientemente significativa para alcanzar el máximo potencial en la gestión del stock. Por lo tanto, esta hipótesis también se apoya parcialmente, sugiriendo que el ambiente de control tiene un efecto, pero se necesitan mayores mejoras para alcanzar niveles de excelencia.



CONCLUSIONES

PRIMERA: La optimización del ambiente de control forma plenamente eficiencia de la gestión logística Municipalidad San Antón durante, 2024. Los resultados de control son percibidos mayoritariamente como "aceptable," todavía existen áreas importantes de mejora que podrían incrementar la eficiencia general de las operaciones logísticas. En particular, se observa que la falta de políticas de control estrictas y de procedimientos más rigurosos limita la posibilidad de alcanzar un nivel "excelente" de gestión logística. Por lo tanto, es fundamental seguir trabajando en la mejora del ambiente de control para lograr un impacto más significativo en la eficiencia logística.

SEGUNDA: La evaluación de optimización muestra una planificación y gestión de adquisición de bienes y servicios relevantes 70% perciben "aceptables," 30% "deficientes." Esto indica la gestión no es suficiente para eliminar las ineficiencias detectadas. Es necesario fortalecer las políticas de control, capacitar al personal y establecer procedimientos más claros para mejorar la planificación y administración de compras, optimizando uso adecuado de recursos logísticos.

TERCERA: La gestión de almacenamiento y distribución de bienes 80% de colaboradores considera "aceptable", mientras 20% califica "deficiente." Esta muestra indica que la gestión de control es eficiente en la ejecución de actividades, los resultados evidencian que existen deficiencias que deben ser atendidas para alcanzar un nivel óptimo.



Mejorar las prácticas de almacenamiento, incrementar la supervisión y monitoreo, y optimizar la distribución de bienes mediante el uso de herramientas tecnológicas y metodologías de control más efectivas son pasos necesarios para alcanzar una mayor eficiencia.

CUARTA: La optimización del stock evidencia 90% de colaboradores que perciben esta gestión como "aceptable." Sin embargo, el 10% de percepción de "deficiente" sugiere que aún hay margen de mejora. La falta de evaluaciones "excelentes" en esta área indica que el ambiente de control, aunque adecuado, no es completamente eficaz en asegurar la precisión y rotación adecuada del inventario.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Para mejorar significativamente la gestión logística Municipalidad San Antón, es fundamental requiere implementar políticas de control más estrictas que permitan una mayor claridad y precisión en la ejecución de los procesos logísticos. Además, es crucial revisar y actualizar los procedimientos existentes para asegurarse puesta en práctica los estándares internacionales de logística relacionando la adopción de herramientas tecnológicas avanzadas para la supervisión y monitoreo de los procesos logísticos también es esencial, ya que permitirá una mejor gestión.

SEGUNDA: Se recomienda fortalecer las políticas de control relacionadas con la planificación y gestión de compras, implementando criterios más rigurosos para ejecutar contratos de adquisiciones de bienes en forma transparentes, eficientes y alineados con los objetivos estratégicos de la municipalidad. Adicionalmente, es crucial desarrollar programas de capacitación periódica para el personal del área de logística, enfocándose en técnicas modernas de planificación, administración de compras y negociación con proveedores. Estas capacitaciones mejorarán la capacidad del personal para gestionar eficientemente los recursos y cumplir con los objetivos de compra establecidos. También se sugiere mejorar los procedimientos de compra mediante la estandarización y automatización de procesos, utilizando sistemas de la tecnología moderna.



TERCERA: Se recomienda revisar y optimizar las prácticas actuales de almacenamiento, asegurando un uso eficiente del espacio, una correcta organización de los bienes y la minimización de tiempos de búsqueda y movilización. La implementación de sistemas de almacenamiento automatizados podría mejorar significativamente la gestión del inventario y reducir los errores humanos. Además, es importante incrementar la supervisión y el monitoreo correspondiente para garantizar el cumplimiento de las políticas establecidas. Se sugiere también implementar un sistema de distribución más eficiente, desarrollando rutas optimizadas basadas en análisis de datos y herramientas de planificación logística, lo cual garantizará que los bienes lleguen a su destino de manera oportuna y a un costo mínimo.

CUARTA: Es necesario establecer controles más rigurosos que incluyan auditorías regulares, revisiones periódicas de inventarios y el uso de técnicas de conteo cíclico para mantener la precisión del inventario. La automatización de la gestión de inventarios mediante el uso de sistemas que permitan un seguimiento en tiempo real de las existencias es esencial para identificar productos con baja rotación y detectar discrepancias de manera temprana. Además, se recomienda capacitar al personal en técnicas de gestión de inventarios, incluyendo el manejo de software de inventario, la optimización de niveles de stock y la identificación de puntos críticos de reabastecimiento. Esto contribuirá a reducir los errores y a asegurar una rotación adecuada del inventario. Es necesario implementar estrategias de aplicación de



metodologías Just-in-Time (JIT), uso de análisis ABC para priorizar la gestión de diferentes categorías de productos.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059.
- Bryman, A. (2016). *Social Research Methods* (5th ed.). Oxford University Press.
- Carmines, E. G., & Zeller, R. A. (1979). *Reliability and Validity Assessment*. Sage Publications.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and Conducting Mixed Methods Research* (3rd ed.). Sage Publications.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.
- Field, A. (2018). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics* (5th ed.). Sage Publications.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6th ed.). McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1st ed.). McGraw-Hill.



- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). Foundations of Behavioral Research (4th ed.). Wadsworth.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook (3rd ed.). Sage Publications.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232.
- Patton, M. Q. (2015). Qualitative Research & Evaluation Methods (4th ed.). Sage Publications.
- Robson, C. (2011). Real World Research (3rd ed.). Wiley.
- Mamani, A. (2023). Mejoras en el Ambiente de Control para la Gestión Logística en Municipios Pequeños. Universidad Nacional del Altiplano.
- Pérez, M. (2018). Evaluación del Ambiente de Control y su Influencia en la Gestión Logística en Gobiernos Locales. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Quispe, L. (2022). Análisis del Ambiente de Control y su Efecto en la Logística Municipal en San Antón. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.



- Smith, J. (2019). Optimizing Control Environments for Efficient Public Sector Logistics. University of London.
- Vargas, R. (2021). La Optimización del Control Interno en la Gestión Pública: Un Enfoque Logístico. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Wang, L. (2020). Impact of Internal Control Optimization on Supply Chain Performance in Public Institutions. Tsinghua University.
- Pozo Abono, A. S., Cajaleon Loyola, L. A., & García Céspedes, E. F. (2023). Sistema de Control Interno y su influencia en área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Baños, 2021. unheval.edu.pe
- Temoche Quiroga, J. M. & Bazán Guzmán, M. L. (2024). Acción Tutorial Contra la Violencia de Género: Un Estudio Fenomenológico en la Escuela. ucv.edu.pe
- Ponce, D. D. M. Los docentes: miembros activos de sus escuelas. REPENSANDO LA GESTIÓN EDUCATIVA Aspectos clave para gestionar instituciones educativas, 31. pucp.edu.pe
- Romero Periche, M. C. (2022). Implicancias de la gestión administrativa sobre el comportamiento organizacional en la Municipalidad



Distrital de San Jacinto, Región Tumbes, Perú, 2021.

untumbes.edu.pe

Tutor, S. L. R. & Chirinos, N. (). LO SIMBÓLICO EN LA NARRATIVA DE JULIO GARMENDIA: ANÁLISIS SEMIÓTICO A PARTIR DE LAS IDEAS DE ECO Y BARTHES. unefm.net. unefm.net

García-Zahoul, J. E., Carhuas-Peña, L. I., Gonzales-Paco, E., & del Rosario Barrios-Navarro, C. (2023). Importancia de la Gnoseología y la Epistemología en el proceso de investigación. *Delectus*, 6(2), 77-85. inicc-peru.edu.pe

Castiblanco-Álvarez, F., Pérez-Martínez, L. V., Ávila-Rodríguez, L. A., & Vargas-Ríos, O. Capítulo 2. Plantas de páramo: formas de vida y adaptación. Bases ecológicas y sociales para la restauración de los páramos. researchgate.net

López-Jiménez, D. F., & Jaramillo-Arango, D. A. (2024). Humanismo y negocios: Habilidades del directivo para el liderazgo empresarial sostenible en escenarios de cambios disruptivos. *Revista Empresa y Humanismo*, 79-103. unav.edu

Fernández Ruiz, R. B. & Huapaya Garriazo, P. J. (). Impacto Contable y Tributario del Proceso de Control Interno sobre los Servicios de Intermediación efectuados por los Corredores de Reaseguros



en las Empresas repositorioacademico.upc.edu.pe.
upc.edu.pe

Pillasagua, A. J. L. & Chancay, A. Y. D. (2024). CONTROL INTERNO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE CAMPOSANTOS Y SERVICIOS EXEQUIALES. Ciencia y Desarrollo. uap.edu.pe

Agüero Torres, J. A. (2024). Implementación del Área de Reclutamiento y Selección de Talento Humano en la Empresa ECOSEM, Huaraucaca, Pasco 2023. uigv.edu.pe

Fermoso Torres-Muñoz, P. (2024). La influencia de la globalización en la industria de la moda: Caso de Inditex. comillas.edu

Tenorio, I. M. M. (). Visibilización, representación y estetización de la violencia social en el cine mexicano contemporáneo en Las elegidas y Vuelven. Propuestas artísticas. academia.edu

Rodriguez Salinas, M. C. & Montoya Barrios, D. (2024). Certificación ISO14001 y su relación con la optimización de la cadena logística en empresas importadoras peruanas del sector construcción durante los años 2018 upc.edu.pe

Vaca Velásquez, G. W. (2021). Gestión Estratégica y la Logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. ucv.edu.pe



Cornejo Alburqueque, A. B. & Isidro Rios, E. I. (2023). Diseño de un sistema automatizado para la clasificación y registro de productos usando tecnología RFID con soporte de lógica difusa. urp.edu.pe

Soncco Sayhua, E. Z. & Benites Rubio, M. S. (2023). El control interno y el proceso de gestión logística de la red asistencial la Libertad, Trujillo, periodo 2023. ucv.edu.pe

Haad, M. D. G. (2024). ASTRO-TECH: La enseñanza de la astronomía desde el aprendizaje digital. Inclusión y Desarrollo. uniminuto.edu

Rojas Cevallos, C. E. (2022). Modelo de gestión del conocimiento para la convergencia digital de los docentes del distrito 3 Guayaquil, 2022. ucv.edu.pe

Poluco Ccente, A. (2024). Sistema de control interno y gestión logística en una dirección de salud Chincheros–Apurímac, 2023. ucv.edu.pe

Marquez Mendoza, E. V. (2021). Sistema de control interno y ejecución del gasto en unidad de logística y abastecimiento Municipalidad Provincial de Chumbivilcas Cusco 2020. uss.edu.pe



- Rodríguez Mendoza, A. L. (2021). El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ SAC, 2019. continental.edu.pe
- Marini, D., Maeso, D., Bustamante, A., & Prieto, H. (2020). Estado del arte de la plataforma regional para la prevención y detección precoz de enfermedades cuarentenarias en frutales en América Latina y el Caribe. researchgate.net
- Broncano Leon, R. V. (2022). Propuestas de mejora de los factores relevantes de control interno de la micro empresa "Ferretería Huascarán" SRL-Huaraz, 2020. uladech.edu.pe
- Quispe Estela, P. E. (2020). Propuesta de sistema de control interno para mejorar el proceso de facturación en la EPS marañón SRL Jaén. uss.edu.pe
- Zarate Rivas, E. (2020). El rol del Perú como país oferente de la cooperación técnica internacional en la región de Centro América en el marco de la Cooperación Sur-Sur. usil.edu.pe
- Jimenez Boggio, D. J. (2021). Política pública para la competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa exportadora en el comercio exterior peruano. ucv.edu.pe



González Espitia, I., Muñoz Torrez, L., & Muñoz Torres, L. (2022).

Estado del arte del emprendimiento en Colombia, una aproximación desde lo contable. Conrado. sld.cu

Aliaga Enriquez, V. R. & Sanchez Quiroga, M. A. (2024). Contrataciones

del estado y gestión administrativa de la Unidad de Logística de la Universidad de Huancavelica-2019. upla.edu.pe

Arellano Clemente, Y. I. & Pardo Figueroa Quesada, E. E. (2023).

Control interno y la gestión de inventarios de la empresa del sector construcción Corporación Yiac SAC, 2022. usil.edu.pe

Gonzales Zacarias, B. J., Huaman Cardenas, Y., & Quispe Guzman, Y.

C. (2023). Fiscalización y obligación tributaria en los comerciantes del Centro Comercial Gamarra Wanka de Huancayo, año 2022. continental.edu.pe

Christopher, M. (2011). Logistics and Supply Chain Management.

Pearson Education.

COSO (2013). Internal Control - Integrated Framework. Committee of

Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

Deming, W. E. (1986). Out of the Crisis. MIT Press.



Fox, J. (2007). *Accountability Politics: Power and Voice in Rural Mexico*.

Oxford University Press.

Silver, E. A., Pyke, D. F., & Peterson, R. (1998). *Inventory Management and Production Planning and Scheduling*. Wiley.

von Bertalanffy, L. (1968). *General System Theory: Foundations, Development, Applications*. George Braziller.



ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN 2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
General	General	General	Independiente	Método: Se utilizará un método descriptivo-correlacional. El método descriptivo permitirá caracterizar el ambiente de control existente y la gestión logística actual en la municipalidad, mientras que el método correlacional analizará la relación entre estas dos variables (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo influye la optimización del ambiente de control en la eficiencia de la gestión logística de la Municipalidad Distrital de San Antón en el año 2024? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar cómo la optimización del ambiente de control influye en la eficiencia de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de San Antón durante el año 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> Existe una relación significativa entre la optimización del ambiente de control y la eficiencia de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de San Antón durante el año 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> Ambiente de control: Esta es la variable que se manipula o cuya optimización se analiza en el estudio para observar cómo afecta a la gestión logística recursos. 	
Específicas	Específicas	Específicas	Dependiente	
<ul style="list-style-type: none"> De qué manera la optimización del ambiente de control afecta la planificación y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de San Antón durante el año 2024? ¿Cuál es el impacto de la mejora en el ambiente de control sobre la gestión de almacenamiento y distribución de bienes en la Municipalidad Distrital de San Antón en el año 2024? ¿Cómo influye la optimización del ambiente de control en la gestión del stock y el inventario en la Municipalidad Distrital de San Antón durante el año 2024? 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar el efecto de la optimización del ambiente de control en la planificación y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de San Antón durante el año 2024. Analizar el impacto de la mejora en el ambiente de control sobre la gestión de almacenamiento y distribución de bienes en la Municipalidad Distrital de San Antón en el año 2024. Examinar cómo la optimización del ambiente de control influye en la gestión del stock y el inventario en la Municipalidad Distrital de San Antón durante el año 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> La optimización del ambiente de control influye significativamente en la planificación y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de San Antón durante el año 2024. La mejora en el ambiente de control tiene un impacto significativo en la gestión de almacenamiento y distribución de bienes en la Municipalidad Distrital de San Antón en el año 2024. La optimización del ambiente de control afecta de manera significativa la gestión del stock y el inventario en la Municipalidad Distrital de San Antón durante el año 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> Eficiencia de la gestión logística: Esta es la variable que se ve afectada por la optimización del ambiente de control. La eficiencia de la gestión logística puede medirse en términos de diversos indicadores, como la planificación y gestión de compras, la gestión de almacenamiento y distribución de bienes, y la gestión del stock e inventario en la municipalidad. 	



INSTRUMENTOS

Cuestionario Estructurado

Objetivo:

Evaluar la percepción de los colaboradores sobre el ambiente de control y la eficiencia de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de San Antón.

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con el ambiente de control y la gestión logística. Por favor, lea cada afirmación y marque con una "X" la respuesta que mejor refleje su opinión, utilizando la siguiente escala de Likert:

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Muy de acuerdo

Sección 1: Políticas de Control

1. Las políticas de control en el área de logística están claramente definidas.
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
2. Se aplican de manera consistente las políticas de control en todas las áreas de logística.
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
3. Las políticas de control logístico contribuyen a la mejora de la eficiencia en la planificación de compras.
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5



Sección 2: Procedimientos Logísticos

4. Los procedimientos para la gestión logística están estandarizados y documentados.
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5

 5. Los procedimientos establecidos son fáciles de seguir y aplicar en la operación diaria.
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5

 6. Se realizan revisiones periódicas de los procedimientos logísticos para asegurar su efectividad.
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
-

Sección 3: Supervisión y Monitoreo

7. Existe una supervisión adecuada de las actividades logísticas por parte de los responsables del área.
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5



8. Se realizan auditorías internas regulares para evaluar el cumplimiento de las políticas y procedimientos logísticos.
- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
9. Los supervisores proporcionan retroalimentación constructiva para mejorar las operaciones logísticas.
- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5

Sección 4: Planificación y Gestión de Compras

10. La planificación de compras en el área logística es eficiente y permite cumplir con los plazos establecidos.
- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
11. El proceso de compras garantiza que los bienes y materiales necesarios estén disponibles en el momento adecuado.
- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5



12. Los proveedores seleccionados para las compras cumplen con los estándares de calidad y tiempos de entrega.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sección 5: Gestión de Almacenamiento y Distribución

13. El espacio de almacenamiento está bien organizado y permite un fácil acceso a los bienes.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

14. Los procedimientos de almacenamiento aseguran que los bienes estén protegidos y bien conservados.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

15. La distribución de bienes desde el almacén hacia su destino final es oportuna y eficiente.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Sección 6: Gestión de Inventarios

16. Los inventarios se controlan adecuadamente para evitar el exceso o la falta de stock.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

17. El sistema de control de inventarios permite una rápida identificación de productos faltantes o en exceso.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

18. Los inventarios obsoletos son gestionados de manera eficiente para evitar pérdidas innecesarias.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sección 7: Eficiencia General de la Gestión Logística

19. En general, considero que la gestión logística en el área es eficiente.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



20. Los procesos logísticos actuales contribuyen a un uso eficiente de los recursos públicos.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

21. Existen áreas específicas de la gestión logística que podrían mejorar considerablemente.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Comentarios adicionales: Si tiene algún comentario adicional o sugerencias sobre la gestión logística en el área, por favor, indíquelo a continuación:



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS

- a. EXPERETO/NOMBRES : EDWARD NEIL, VILCAPAZA PAZ
- b. ESPECIALIDAD : Ing. SISTEMAS
- II. TITULO DE LA INVESTIGACION: PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN 2024
- III. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO
APLICADO POR: MARY LUDY CONDORI PACHA
- IV. CALIFICACION DE VALIDACIÓN

(1=Deficiente; 2= Regular; 3=Buena; 4=Muy Buena; 5= Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables			X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado al avance de la ciencia		X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems y las variables			X		
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes			X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación			X		
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación			X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Coefficiente de valorización porcentual, C=Total/50=

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

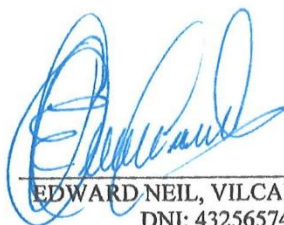
AMPLIAR LAS ESPECIFICACION DE APLICACION DEL USUARIO

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

15 DE OCTUBRE DEL 2024



EDWARD NEIL, VILCAPAZA PAZ
DNI: 43256574
CIP: 127460



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS

a. EXPERETO/NOMBRES : ADOLFO GERMAN, QUISPE CHAIÑA

b. ESPECIALIDAD : Ing. SISTEMAS

II. TITULO DE LA INVESTIGACION: PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN 2024

III. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO
APLICADO POR: MARY LUDY CONDORI PACHA

IV. CALIFICACION DE VALIDACIÓN

(1=Deficiente; 2= Regular; 3=Buena; 4=Muy Buena; 5= Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado			X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables			X		
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado al avance de la ciencia		X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems y las variables			X		
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes			X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para cumplir los objetivos de la investigación			X		
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación			X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Coefficiente de valorización porcentual, $C = \text{Total}/50 =$

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES


AMPLIAR LAS ESPECIFICACION DE APLICACION DEL USUARIO

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado ($C > 75\% = 0.75$)

Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

15 DE OCTUBRE DEL 2024


ADOLFO GERMAN, QUISPE CHAIÑA
DNI: 23951765
CIP: 112812



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 28 - 11 - 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MARY LUDY CONDORI PACHA

Dirección: Jr. Cajamarca Nro 239

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70062987

Teléfono: 902 355 888 email: marith.cp01@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO EMPRESARIAL E INFORMÁTICO

Asesor: Dr. PAUL MAMANI TISNADO

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: PROPUESTA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTÓN 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Optimización, Ambiente de control, Gestión logística, Eficiencia, Planificación de compras.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller
- Título
- 2da Especialidad
- Maestría
- Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS - P25

Firma de Autor



huella digital

28-11-2024

Fecha