



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS**



**SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA  
CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL  
MANUEL NÚÑEZ BUTRON PUNO 2022**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. JAROL ALDAHIR HUALPA HUANCA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**JULIACA – PERÚ**

**2023**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA  
CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL  
MANUEL NÚÑEZ BUTRON PUNO 2022**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. JAROL ALDAHIR HUALPA HUANCA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

**PRIMER MIEMBRO**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

**SEGUNDO MIEMBRO**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
M. Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

**ASESOR DE TESIS**

**:**

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24

**"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"****RESOLUCIÓN N° 1009-2023-D-FIS-UANCV-J**

Juliaca, 21 de diciembre del 2023

**VISTOS;** El expediente N° 2023-CU-17307 (fecha y hora de sustentación), expediente N° 2023-CU-17297 (Titulo), la RESOLUCIÓN N° 718-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Borrador de Tesis, la RESOLUCIÓN N° 1008-2023-D-FIS-UANCV (cambio de jurado) y el DICTAMEN N° 1225-2023-OI-VRI DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por el (la) bachiller, **HUALPA HUANCA, JAROL ALDAHIR** quien solicita REPROGRAMACIÓN DE FECHA Y HORA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, titulado: **SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN PUNO 2022** conducente a la obtención del Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS** por la modalidad de Sustentación de Tesis,

**CONSIDERANDO:**

Que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud califico el brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia al haberse extendido en varios países del mundo de manera simultánea;

Que, a través del Decreto Supremo N° 44-2020-PCM, el poder Ejecutivo declaro estado de emergencia nacional ampliado temporalmente mediante los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 156-2020-PCM; y precisado o modificado por los Decretos Supremos N° 045-2020-PCM, N° 046-2020-PCM, N° 051-2020-PCM, N° 053-2020-PCM, N° 057-2020-PCM, N° 058-2020-PCM, N° 061-2020-PCM, N° 063-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 068-2020-PCM, N° 072-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 129-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 139-2020-PCM, N° 146-2020-PCM, N° 151-2020-PCM, N° 156-2020-PCM, N° 162-2020-PCM, N° 165-2020-PCM, N° 170-2020-PCM, N° 174-2020-PCM, N° 184-2020-PCM y finalmente con el Decreto Supremo N° 201-2020-PCM se prorroga el estado de emergencia nacional por el plazo de treinta y un (31) días calendario a partir del viernes 01 de enero del 2021, por las graves circunstancias que afectan la vida de las personas a consecuencia de la COVID-19. Todo dentro del marco de la emergencia sanitaria declarada a nivel nacional con el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, prorrogada por Decreto Supremo N° 020-2020-SA y N° 027-2020-SA, finalmente con el Decreto Supremo N° 031-2020-SA, a partir del 07 de diciembre de 2020 por un plazo de noventa (90) días de calendario;

Que es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220 y sus modificatorias, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la

C.c.  
Arch. 2023  
JCHM/  
Distribución: Jurados, Interesado

**"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**

Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca y de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, para la nominación de jurados mediante sorteo del mismo modo programar la fecha y hora de sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad.

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO.-** NOMINAR Jurados para la Sustentación de Tesis del tema titulado: **SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN PUNO 2022** presentado por el (la) bachiller: **HUALPA HUANCA, JAROL ALDAHIR**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS** habiéndose designado por sorteo a la siguiente terna de jurados:

- Presidente : DR. RICHARD CONDORI CRUZ
- 1er. Miembro : M. SC. JUAN CARLOS PINTO LARICO
- 2do. Miembro : M. SC. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
- Asesor de Tesis : MGTR. JACKELINE FLORES APAZA

**SEGUNDO.-** PROGRAMAR la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis para el día **MIÉRCOLES, 27 DE DICIEMBRE DEL 2023**, a horas **08:00 a.m.** hora exacta.

**TERCERO.-** El acto académico de sustentación se llevará a cabo a través de la plataforma de video conferencia Cisco Webex Meetings.

**CUARTO.-** Realizada la Sustentación de Tesis, el Presidente de la terna de jurados levantará y firmará el Acta de Sustentación de Tesis, en el cual se consignará el resultado obtenido por el (la) Bachiller sustentante, del mismo modo firmaran los otros dos miembros de jurado y asesor de tesis, dando conformidad al acto.

**QUINTO.-** La Dirección de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, el Jurado y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"



M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO



### RESOLUCIÓN N° 718-2023-D-FIS-UANCV

Juliaca, 10 de noviembre del 2023

**VISTOS;** el Expediente N° 2023-CU-05189 y el Acta de Aprobación de Borrador de Tesis de fecha 12 de octubre del 2023 y la RESOLUCIÓN N° 123-2023-D-FIS-UANCV que aprueba el Perfil de Tesis de fecha 21 de abril del 2023, presentado por el (la) Bachiller: **HUALPA HUANCA, JAROL ALDAHIR** con el tema titulado: **SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN PUNO 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS**.

#### **CONSIDERANDO:**

Que, el (la) Bachiller **HUALPA HUANCA, JAROL ALDAHIR**, ha presentado su Borrador de Tesis titulado: **SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN PUNO 2022**, para optar el Título Profesional de **INGENIERO DE SISTEMAS**.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : Dr. Richard Condori Cruz
- 1er. Miembro : Dr. Juan Benites Noriega
- 2do. Miembro : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- Asesor de Tesis : Mgr: Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Borrador de Tesis titulado: **SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN PUNO 2022**.

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL BORRADOR DE TESIS**, presentado por el (la) Bachiller: **HUALPA HUANCA, JAROL ALDAHIR**, con el tema titulado: **SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN PUNO 2022**, quedando apto para tramitar el Dictamen de Originalidad de Trabajo de Investigación y posteriormente solicitar la Fecha y Hora de Sustentación de Tesis previa presentación de los requisitos correspondientes según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV, la misma que conducirá a la obtención del **TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS**

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO



### RESOLUCIÓN N° 123-2023-D-FIS-UANCV

Juliaca, 21 de abril del 2023

**VISTOS;** el Expediente N° CU 40064, y la copia del Acta de Aprobación de Perfil de Tesis de fecha 19 de abril del 2023, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, presentado por el (la) Bachiller: **HUALPA HUANCA, JAROL ALDAIR** con el tema titulado: **SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN PUNO 2022.**

#### **CONSIDERANDO:**

Que, el (la) Bachiller **HUALPA HUANCA, JAROL ALDAIR**, ha presentado su Perfil de Tesis titulado: **SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN PUNO 2022**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, habiendo procedido de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y el Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, nominó como Jurados a los siguientes Docentes:

- Presidente : Dr. Richard Condori Cruz
- 1er. Miembro : Dr. Juan Benites Noriega
- 2do. Miembro : M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
- Asesor de Tesis : Mgtr. Jackeline Flores Apaza

Que, la terna de jurados ha aprobado en su integridad el Perfil de Tesis titulado: **SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN PUNO 2022.**

Estando en la opinión favorable del Presidente de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, en concordancia al Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV y en uso de las atribuciones que le concede la Ley Universitaria 30220, Ley de Creación de la UANCV 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto Modificado de la UANCV.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR EL PERFIL DE TESIS**, presentado por el (la) Bachiller: **HUALPA HUANCA, JAROL ALDAIR**, con el tema titulado: **SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN PUNO 2022**, quedando apto para el desarrollo y presentación del Borrador de Tesis según lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UANCV.

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
M. Sc. Juan Carlos Herrera Miranda  
DECANO



## SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NÚÑEZ BUTRON PUNO 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	11%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	www.scielo.cl Fuente de Internet	<1%

hdl.handle.net

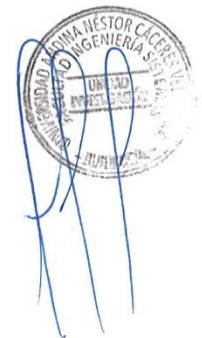


**Metadatos Complementarios**

<b>Título de la tesis</b>	
<b>SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN PUNO 2022</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	Jarol Aldahir Hualpa Huanca
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72451609
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0004-7303-2027">https://orcid.org/0009-0004-7303-2027</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	Jackeline Flores Apaza
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41369602
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-9003-333X">https://orcid.org/0000-0001-9003-333X</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	Richard Condori Cruz
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	Juan Benites Noriega
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06195745
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Juan Carlos Herrera Miranda
Tipo de documento	DNI



<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	<b>Ciencias de los ordenadores - P24</b>
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Puno Provincia: Puno Distrito: Puno Hospital Regional Manuel Núñez Butron (PUNO) Latitud: S 70° 01' 18" Longitud: O 15° 50' 15" <a href="https://maps.app.goo.gl/WGKSx8KcbgXAcFuo6">https://maps.app.goo.gl/WGKSx8KcbgXAcFuo6</a>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2023 – Diciembre 2023
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	<b>Ingeniería de sistemas y comunicaciones</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04</a> <b>Ingeniería de procesos</b> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</a>





### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo JAROL ALDAHIR HUALPA HUANCA, identificado con DNI Nro. 72451609, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SISTEMAS

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada: SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NÚÑEZ BUTRON PUNO 2022

Asesorado por: Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

Es un tema original.


Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 08 de abril del 2024

  
Firma del Asesor  
(obligatoria)

  
Firma del Estudiante  
(obligatoria)

  
Huella



## DEDICATORIA

A mis padres Rómulo y Gervacia y mi hermana Yessica por haberme brindado su apoyo incondicional para ser la persona que soy hoy en día. Muchas de las cosas que he logrado se las debo, por su amor y apoyo incondicional porque siempre me motivaron para que pudiera alcanzar mis sueños".



## AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad por aceptar ser parte de ella y abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar mi carrera.

A la Mgtr. Jackeline Flores Apaza, por haberme apoyado para el culmino de mi trabajo de investigación.

Al personal y las practicantes de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón, por el apoyo brindado en la realización de la investigación.



**ÍNDICE GENERAL**

DEDICATORIA ..... iii

AGRADECIMIENTO ..... iv

ÍNDICE GENERAL..... v

INDICE DE TABLAS ..... vii

ÍNDICE DE FIGURAS ..... ix

RESUMEN ..... xi

ABSTRACT ..... xii

INTRODUCCIÓN ..... xiii

**CAPITULO I**

**ASPECTOS GENERALES**

1.1 Planteamiento del problema ..... 1

    1.1.1. Problema general..... 2

    1.1.2. Problemas específicos ..... 2

1.2 Objetivos de la investigación ..... 2

    1.2.1. Objetivo general ..... 2

    1.2.2. Objetivos específicos ..... 3

1.3 Justificación de la investigación..... 3

1.4 HIPÓTESIS..... 4

    1.4.1. Hipótesis general ..... 4

    1.4.2. Hipótesis específicas ..... 4

1.5 Variables..... 5

    1.5.1. Operacionalización de variables ..... 5

**CAPITULO II**

**MARCO TÉORICO**

2.1. Antecedentes de la investigación ..... 6

    2.1.1. Antecedentes internacionales..... 6

    2.1.2. Antecedentes nacionales..... 8

2.2. Marco teórico ..... 9



2.2.1. Sistema informático ..... 9

2.3. Marco conceptual ..... 15

2.3.1. Gestión documentaria ..... 17

2.3.2. La gestión documentaria en la nube ..... 18

2.3.3. Documentos ..... 19

2.3.4. Alumnos ..... 20

**CAPITULO III**

**METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Diseño de la investigación ..... 21

3.2. Método aplicado en la investigación ..... 21

3.3. Población y muestra Población ..... 21

3.4. Técnicas, fuentes e instrumentos ..... 22

3.5. Diseño de contrastación de hipótesis ..... 22

3.6. Validez y confiabilidad del instrumento ..... 24

3.7. Procesamiento y análisis de datos ..... 25

**CAPITULO IV**

RESULTADOS Y DISCUSIÓN ..... 26

**CAPITULO V**

**INTERFACES DEL SISTEMA**

5.1 Pantallas del sistema ..... 50

CONCLUSIONES ..... 53

RECOMENDACIONES ..... 55

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 57

ANEXOS ..... 58



**INDICE DE TABLAS**

**Tabla 1.** Datos demográficos de las practicantes de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....26

**Tabla 2.** Edad y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....28

**Tabla 3.** Sexo y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....30

**Tabla 4.** Procedencia y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....32

**Tabla 5.** Grado de estudio y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....34

**Tabla 6.** Medios de información y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....36

**Tabla 7.** Sistema informático gerencial del área de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....38

**Tabla 8.** El hardware y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia Del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....40

**Tabla 9.** Software y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel



Núñez Butrón Puno 2022.....	42
<b>Tabla 10.</b> Datos informáticos y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....	44
<b>Tabla 11.</b> Métodos informáticos y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....	46
<b>Tabla 12.</b> Nivel de calificaciones de la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....	48



INDICE DE FIGURAS

**Figura 1.** Datos demográficos de las practicantes de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....27

**Figura 2.** Edad y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....28

**Figura 3.** Sexo y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....30

**Figura 4.** Procedencia y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....32

**Figura 5.** Grado de estudio y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....34

**Figura 6.** Medios de información y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....36

**Figura 7.** Sistema informático gerencial del área de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....38

**Figura 8.** El hardware y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....40

**Figura 9.** Software y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel



Núñez Butrón Puno 2022.....42

**Figura 10.** Datos informáticos y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....44

**Figura 11.** Métodos informáticos y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....46

**Figura 12.** Nivel de calificaciones de la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. ....48



## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Desarrollar el sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de Obstetricia del hospital Manuel Núñez Butrón Puno 2022. Material y métodos: Estudio descriptivo correlacional, transversal, cuantitativa y prospectivo, de diseño no experimental. La muestra 50 estudiantes de Obstetricia, aplicando, así como técnica la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionado, se utilizó el chi cuadrado por estudio estadístico. Resultado. Se evidencia los datos demográficos como: Edad mayor o igual a 20 años con el 80% (NS 0.001), sexo femenino con el (84% NS0.000), procedencia urbana 76%(0.009), grado de instrucción superior mayor al séptimo semestre con el 76%( NS 0.001), medios de información celular 88% (NS 0.009) utilizar el marco de PC, para desarrollar aún más el informe de la junta de los actos de la vocación de obstetricia. Se describe que el sistema gerencial como: Hardware sí con el 76% (NS 0.001), software no 58% (NS 0.016), datos informáticos completos con el 54% (NS 0.036), métodos informáticos sí con el 56% (NS 0.0030) utilizar el marco de PC, para desarrollar aún más el informe de la junta de los actos de la vocación de obstetricia. Se identificó que el nivel de calificación de la gestión documentaria es de nivel medio con el 64%, bueno 20% y malo con el 16%, de las prácticas de la carrera de Obstetricia. Por lo tanto, se evidenció que el sistema informático para la gestión documentaria, es de nivel medio en la carrera de Obstetricia del hospital Manuel Núñez butrón Puno 2022.

**Palabras clave:** Sistema informático, gestión documentaria, practicas obstétricas



## ABSTRACT

The objective of the research was: To develop the computer system to improve the documentary management of the practices of the Obstetrics career of the Manuel Núñez Butrón Hospital Puno 2022. Material and methods: carrying out a correlational, cross-sectional, quantitative and prospective study, of non- experimental design. . The sample consisted of 50 Obstetrics students, applying, as well as the survey technique whose instrument was questioned, the chi square was used for statistical study, Result. Demographic data is evidenced as: Age greater than or equal to 20 years with 80% (NS 0.001), female sex with (84% NS0.000), urban origin 76% (0.009), higher education grade greater than seventh semester with 76% (NS 0.001), cellular information media 88% (NS 0.009) use the PC framework, to further develop the board report of the obstetrics vocation acts. The management system is described as: Hardware yes with 76% (NS 0.001), software no 58% (NS 0.016), complete computer data with 54% (NS 0.036), computer methods yes with 56% (NS 0.0030 ) use the PC framework, to further develop the board report of the acts of the vocation of obstetrics. It was identified that the qualification level of document management is medium level with 64%, good 20% and bad with 16%, of the practices of the Obstetrics career. Therefore, it was evidenced that the computer system for document management is of medium level in the Obstetrics career of the Manuel Núñez butrón Puno 2022 hospital.

**Keywords:** Computer system, document management, obstetric practices.



## INTRODUCCIÓN

A consecuencia de la pandemia COVID 19- a nivel mundial se restringieron e interrumpieron la educación en las aulas universitarias, los cuales alteraron significativamente las operaciones universitaria, las autoridades universitarias tuvieron que coordinar para el funcionamiento de transferir los cursos en online a los estudiantes para que no perdieran el ciclo académico, para esto los profesores y estudiantes tuvieron que dominar rápidamente las diferentes herramientas de avance tecnológico, para aprender (como Google Instruction, Chalkboard, Moodle, Brightspace, entre otros) a los cuales tuvieron que adaptarse, a los nuevos métodos para llevar a cabo la interacción en las clases, prácticas, los estudiantes de la carrera de obstetricia, tuvieron muchos inconvenientes, adaptarse a las nuevas estrategias de conexión en la educación y las aulas por virtualidad con los docentes, debido a esta pandemia de la COVID-19 a nivel educativo se cerraron muchos colegios, los cuales perjudicaron el avance académico de los cursos, así mismo la falta de economía para el uso de estas nuevas tecnológicas, sabían que serían un problema para el estudiante. (Barrantes Caceres, 2018)

Los cuales no podían acceder a estas plataformas virtuales, por lo que se decidió realizar el examen actual del plan no exploratorio, cuantitativo, próximo, metodología transversal. El estudio está organizado en partes de la siguiente manera: Capitulo I: problemática objetivos, hipótesis y justificación. Capitulo II: marco teórico y conceptual. Capitulo III: Metodología estratégica del estudio. Capitulo IV: Resultados y discusión.



## CAPITULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1 Planteamiento del problema

Dada la situación actual, muchos estudiantes solían acudir a una ayuda pública antes del coronavirus, donde aproximadamente el 21 % usaba Internet para informar al foro, en Internet, y hubo un aumento del 39 % en Sudamérica, en el Perú, la utilización de las plataformas digitales fue del 28% y durante la pandemia se incrementó al 61%. (Minsa, 2020)

Debido al avance la tecnológica el delito informático constituye un problema que cada día que transcurre incrementa, que es muy frecuente el uso de las TIC, para realizar la utilización de las redes sociales, compras, transferencias. Lo trascendental es la escasa información sobre la presencia de estas modalidades ilegales que se propagan en los sistemas informáticos, de las instituciones a nivel mundial, causando problemas de índole económico e ilegal. (Cea Jimenez, 2018)

Las instrucciones educativas superiores, tuvieron la gran preocupación de la seguridad de la red para mantener registros de suplentes y cualquier archivo privado traído a la organización. Registros



que los marcos ejecutivos deben causar las eficiencias que brindan en la capacidad y recuperación de informes, así como en el acceso a los datos. (Ipd, 2019)

### **1.1.1. Problema general**

- ¿Cómo es el sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia en el HMNB Puno 2022?

### **1.1.2. Problemas específicos**

- ¿Cuáles son los datos demográficos de las practicantes que hacen uso del sistema informático para mejorar la gestión documentaria de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón?
- ¿Cómo está el sistema gerencial del sistema informático para la gestión documentaria de las prácticas de la carrera profesional de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón?
- ¿Cuál es el nivel de calificación de la gestión documentaria en la carrera de obstetricia en el Hospital Manuel Núñez Butrón?

## **1.2 Objetivos de la investigación**

### **1.2.1. Objetivo general**

- Desarrollar el sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia en el HMNB Puno 2022.



## 1.2.2. Objetivos específicos

- Explicar cuáles son los datos demográficos de las practicantes que hacen uso del sistema informático para mejorar la gestión documentaria de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón.
- Describir cómo está el sistema gerencial del sistema informático para la gestión documentaria de las prácticas de la carrera profesional de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón.

## 1.3 Justificación de la investigación

**Por su aporte teórico:** En el mundo el avance de la tecnología de la información y comunicación permitieron cambios dentro de la sociedad a nivel mundial. Ocasionando cambios en sus leyes con la finalidad de establecer control del uso de normas que promuevan la seguridad informática. En la pandemia de la COVID 19, los avances académicos de las universidades fueron obstruidas por el aislamiento y las reformas del gobierno, y a eso se suma la escasez de recursos monetarios y de algunos estudiantes que no pudieron acceder a las clases virtuales y la falla de la conexión del internet que perjudicaron la adquisición de la competencia necesarias en el aumento de los delitos informáticos mediante los medios tecnológicos es un gran problema a nivel mundial.

**Por su aporte práctico:** Esta investigación aportará conocimientos acerca del sistema informático para la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia en el Hospital Manuel Núñez Butrón Puno 2022.



**Por su aporte metodológico:** La presente investigación Permitirá que realicen más estudios sobre el instrumento informático para mejorar el sistema documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia y de otras carreras que realizan prácticas en el Hospital Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

## 1.4 HIPÓTESIS

### 1.4.1. Hipótesis general

- Con el desarrollo de un sistema informático se mejorar la gestión documentaria de las prácticas en la carrera de obstetricia en el Hospital Manuel Núñez Butrón puno 2022

### 1.4.2. Hipótesis específicas

- Los datos demográficos de las practicantes de obstetricia son, edad, sexo, área de procedencia y medios de información, que hacen uso en el sistema informático para mejorar la gestión documentaria en las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón.
- El sistema informático gerencial para la gestión documentaria es, hardware, software, datos informáticos completos y métodos informáticos del sistema informático para mejorar la gestión documentaria en las prácticas de la carrera de obstetricia en el Hospital Manuel Núñez Butrón.



## 1.5 Variables

### Variable 1

Sistema informático

### Variable 2

Gestión documentaria

#### 1.5.1. Operacionalización de variables

Variables	Dimensión	Indicador	Valores
Variable 1 Sistema informático	1.1 Datos demográficos	1.1.1 Edad	Menor de 19 años De 20 a mas
		1.1.2 Sexo	Femenino Masculino
		1.1.3 Área de procedencia	Rura Urbano
		1.1.4 Nivel de estudio	no
		1.1.5 Medios de información	< 6 semestre > 7 semestre
Variable 2 Gestión documentaria	1.2 Gerencial	1.2.1 Hardware, Software, datos informáticos completos, Métodos informáticos	Celular Laptop o Computadora
			Cuestionario
			y/
Variable 2 Gestión documentaria	2.1 Tiempo	2.1.1 Tiempo promedio de registro	
		2.1.2 Tiempo de promedio de la atención documentaria.	Cuestionario
	2.2 Trazabilidad	2.1.3 Malo	
		2.2.1 Identificación de los procesos	
	2.3 Confidencialidad	2.2.2 Porcentaje de la información	
2.3.1 precisión de la información			



## CAPITULO II

### MARCO TÉORICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Quintero P, cuyo propósito fue diseccionar la presentación de la disciplina Obstetricia y Ginecología que se evidencia en el 4to año de la vocación Medicamentos como el compromiso con la realización del pedido mutuo, en mensaje a la guía de exposición del profesional integral. Estrategias: se utilizó como técnica de nivel experimental la auditoría narrativa, que incorporó el cronograma de la asignatura Ginecología y Obstetricia. Además, la fusión de exámenes y la asignación de alistamiento se utilizaron desde el nivel hipotético. Resultados: el programa disecado permite determinar la satisfacción de las razones de la escolarización cubana y suma a la preparación de un experto capaz en su presentación pericial, no obstante, es vulnerable a ser idealizado. Finaliza: la presentación de la disciplina Obstetricia y Ginecología busca elevar el carácter de la coordinación educadora del cuidado ya que hay una conexión entre los puntos y se suma a la realización del pedido mutuo, en mensaje a la guía de exposición del profesional. (Quintero Paredes, 2018)

Bojaca E, cuya motivación fue trabajar en el relleno de la Historia



Clínica Perinatal para trabajar en la naturaleza de las ventajas futuras. Material y Estrategia Para la presente revisión se piensa y muestra a la población cada una de las historias clínicas perinatales que tienen lugar con usuarias atendidas en la dirección de maternidad. Tipo o enfoque: se trata de una revisión exhaustiva de la investigación observacional de la peculiaridad que alude a la información ausente o errónea en los registros perinatales del HCP acudió al centro. (Moreli, 2018)

Jorquera A. La transmisión de movimientos de los diferentes grupos de atención clínica del paciente es una demostración fundamental en una premisa.

Se propuso reemplazar los viejos informes en papel con conjuntos de datos avanzados combinados, fáciles de terminar, con una opción para informes previos y un examen rápido de series, lo que permite tomar decisiones mejor basadas de aquí en adelante. Este dispositivo, tal como se presentó al principio, piensa en el continuo desde la afirmación de la paciente a la Unidad de Emergencia de nuestra maternidad hasta la confirmación de esta madre en nuestra Organización o la incorporación de su hijo dentro de la Asociación Pública, como ocasión principal o privado según las convenciones establecidas. Materiales y técnicas: Mejora de aplicaciones por medio de las presentaciones Microsoft Access y MySQL de aplicación propia "Sistema de transporte por turnos" (SET). Ejecución a través de caminata blanca a partir de agosto de 2019. Reunión satisfactoria de la facultad de Administración de Damas e Infantes de HCSBA. Finalizando la informática clínica hace posible avanzar y suavizar los procesos de administración clínica. Ejecutar sistemas hechos a sí



mismos en la atención clínica general chileno es factible. El instrumento SET consentirá conseguir efectos precisos y una evaluación rápida de las series derivadas. (Pedreros, 2020)

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Lampoverde D, el proyecto propone desglosar, planificar y ejecutar un marco de PC para trabajar en el método relacionado con la supervisión de los registros de referencia de consideración del paciente y el hallazgo converso en el C.S. Conde de la Vega, Cercado de Lima, para desarrollar aún más las referencias de los usuarios que manejan su administraciones Para la creación y ejecución del framework propuesto se utiliza la técnica XP (Outrageous Programming) que cumple con las necesidades de exploración. La escritura de programas de computadora se completa usando el idioma de la presentación Java y el conjunto de datos de SQL Server 2016. Después de la ejecución de la empresa, una gran mejora de la interacción de referencia del paciente del enfoque clínico referenciado se convierte en procesos de referencia cruzada, a través de la informatización del archivo del tablero, que trabaja sobre la naturaleza del cuidado y remedio de las mentes, con mayor acceso solido a los datos para la dirección. (Campoverde , 2018)

Levano J, el estudio trata de fomentar una aplicación web que trabaje sobre la forma de trabajar de la zona de ayuda especializada de la Clínica de Emergencias San José, que de esta forma pueda ser utilizada desde cualquiera de los puestos de salud, ya sea el más lejano o el más cercano. a nuestro público en general. Esta aplicación funcionará con la forma en que trabaja ahora y no registrará la información del paciente una



vez más, hará que sea mucho más fácil calcular el nivel de pacientes confesados al sistema y sus informes serán mucho más precisa sobre la información que debe ser evaluada. (Levano Bautista, 2018)

## 2.2. Marco teórico

### 2.2.1. Sistema informático

Es un sistema de gestión de documentos electrónicos en el Hospital Manuel Núñez Butron Puno Las prácticas profesionales del obstetra harán que los procesos sean más rápidos y eficientes, dejando atrás los métodos tradicionales como papel, agendas, punteros, etc. El uso de un sistema de gestión de documentos electrónicos es fundamental, así como en los establecimientos nacionales como en el sector privado. Esta herramienta de información permitirá la implementación de lo que se archiva, como la memoria y las pruebas organizacionales, y la implementación de este sistema de información permitirá la construcción más efectiva de las prácticas al fomentar subsistencia de exámenes donde se identifiquen diferentes etapas destacando estudios de actividad. La importancia de la gestión documental permite categorizar a partir de una conceptualización integrada de lo que constituye el archivo como prueba y memoria para la organización, suponiendo que el uso de una estrategia como DIRKS (Infecciones y marcos de registro de ejecución), que depende del mejor desarrollo de la práctica del plan, es útil para una discusión de registro donde se establecen algunos pasos para el examen de la acción.



Por ello, ayudan a la organización de la ejecución del trabajo realizado, de esta forma, se presume que, a pesar de ciertos defectos y limitaciones en el marco de registro del directorio, éste sigue siendo un activo integral para informar a los ejecutivos y controlar, haciendo de su utilización una ventaja para la fundación. Informe poderoso: la junta es fundamental para el resultado de las fundaciones. Es el control mecanizado de informes electrónicos (por ejemplo, hojas de cálculo, registros de manejo de palabras y fotografías de páginas) durante todos los períodos de su realidad dentro de una asociación, desde el inicio de la creación hasta la última crónica, el archivo de los ejecutivos empodera a las organizaciones a ejercer un mejor dominio sobre la capacidad, creación y dispersión de archivos, impulsando una productividad más destacada en la capacidad de reutilizar datos y controlar un archivo a través de un ciclo metódico para acortar los tiempos de transporte.

La lista completa de funciones para las que es apto un sistema operativo incluye identificación de informes, almacenamiento y recuperación, seguimiento, control de variantes, tablero de proceso de trabajo y visualización. (Parasuraman, 2015) De acuerdo con las hipótesis que consta en el tablero, martelo (2015) llama la atención sobre que generalmente ha habido dos tipos de informes: 1) Los ejecutivos de fotografías fijas de páginas (la clase que parece, a todas luces, más reconocible para tenedores de libros) y 2) Supervisar archivos editables como agregar registros manuales de



máquinas y herramientas de contenido resulta más natural. La forma en que las imágenes son estáticas mientras que los informes editables son dinámicos y cambiantes aísla estos dos tipos de vidas. Para Fernández (2015) el núcleo de la tecnología de información está compuesto por sistemas informáticos, se combinan diferentes tipos de piezas de hardware y software para ayudar a los usuarios y codificadores a alcanzar sus objetivos de clasificar y acceder a todo tipo de información.

Para Datasunrise (2019), sistema tiene objetos y atributos. Los componentes de un sistema son objetos, pero sus atributos son las características que los acompañan: para decirlo de otra manera, una parte del sistema es conocida y descrita por una cualidad, que es una idea básica que explica las partes.

La definición del término "documento" ha sufrido un cambio significativo en los últimos años, se debe en parte a nosotros. Como resultado, una parte considerable de los documentos comerciales administrados por las instituciones se almacenan en sistemas de correo electrónico, sistemas operativos de computadoras personales y archivos digitales. Con la tecnología actual, podemos crear nuevos archivos digitales que tengan imágenes, palabras, dibujos hechos por computadoras y fragmentos de multimedia como clips de sonido y video, además de texto.

Esta información se puede encontrar fácilmente, ya sea en el lugar original de donde proviene o en una base de datos, es un



documento al que se puede acceder, como debates no documentados, cuentos son las cuestiones no documentadas.

Según Hung et al (2019), el uso de sistemas de gestión de documentos, actualmente, la forma en que los usuarios utilizan navegadores de Internet típicos para interactuar con la base de datos, donde todos los archivos se mantienen juntos en una computadora principal, se considera el método más complicado. Esta configuración hace que los usuarios manejen la base de datos mediante navegadores web comunes y todos los documentos se recopilan y guardan en una única computadora principal, es actualmente el método más sofisticado.

### **Factores demográficos Edad**

Plazo que se desliza desde que nacemos hasta el tiempo presente. Cada uno de los períodos transformadores donde, por poseer determinadas cualidades normales, se separa la existencia humana: adolescencia, juventud, adultez y vejez.

### **Sexo**

En la ciencia, el sexo es la combinación de características que identifican a las personas de un animal en categorías, separándolas en hombres y mujeres, y potenciando la proliferación, que se representa mediante la variedad hereditaria. Este proceso se llama propagación. Es cuando células especiales llamadas gametos se unen para formar una descendencia que tiene el material genético, es decir, los rasgos y cualidades, de ambos padres. Los gametos



masculinos son pequeños y pueden moverse, con el objetivo de transmitir su información genética a distancia. Mientras tanto, los gametos femeninos son grandes y permanecen en un solo lugar, reteniendo todos los nutrientes importantes necesarios para que el nuevo ser vivo comience a crecer. Ambos tipos de gametos tienen características claras que los diferencian como masculinos o femeninos. Los gametos pueden ser indistinguibles en estructura y capacidad (isogametos), pero a veces han avanzado hacia la simetrización.

El sexo de una vida no grabado en piedra por los gametos que producen: gametos masculinos (espermatozoides) y gametos femeninos (óvulos), por separado. Las formas de vida individuales que producen gametos masculinos y femeninos se conocen como bisexuales. no totalmente grabados en piedra por los gametos que producen: gametos masculinos (espermatozoides) y gametos femeninos (óvulos), por separado. Las formas de vida individuales que producen gametos masculinos y femeninos se conocen como bisexuales. El hermafroditismo existe en la especie humana, pero existe la intersexualidad (anteriormente conocida como pseudohermafroditismo), una irregularidad real intrínseca que, a todas luces, parece hermafroditismo. El sexo de la forma de vida está conectado la mayor parte del tiempo con contrastes reales; este elemento sexual podría reflejar las diferentes tensiones conceptuales de cada sexo.



Junto con la orientación de la personalidad, la articulación de la orientación y la dirección sexual, el sexo orgánico es uno de los componentes del carácter sexual en la sexualidad humana.

### **Área de procedencia**

La región o grupo de áreas donde una especie individual se encuentra y está sujeta a condiciones ecológicas suficientemente homogéneas se conoce como su región de origen, se encuentra y está sujeto a condiciones ecológicas suficientemente homogéneas conocida como su región de origen.

Se utilizan criterios para definir las regiones del procedimiento; estos criterios varían según el país, pero normalmente tienen en cuenta factores ecológicos como el clima, la geografía y la distribución de especies, así como los límites económicos y administrativos. La región de donde viene permite identificar el artículo dándole un origen ligado a ciertos contextos ecológicos.

**Nivel de estudio:** Es el nivel de educación que sigue una persona, y hay varios niveles, como la educación primaria, secundaria y superior.

En la carrera de Obstetricia de la Universidad Panamericana Néstor Cáceres Velásquez se completan dos semestres académicos al año; como resultado, actualmente hay menos estudiantes en el sexto semestre y más allá.

Los canales de comunicación que utiliza un individuo. Se basa en un conjunto de canales y herramientas comunicativas que



posibilitan el desarrollo del intercambio de información.

El término "sistemas de gestión de documentos electrónicos" normalmente se refiere a un ciclo mecanizado que funciona con la asociación, creación, capacidad, captura, control, recuperación y manejo de registros en configuración electrónica, implica que un marco EDMS común constará esencialmente de lo siguiente: un dispositivo de capacidad, oficina donde se almacenan los informes electrónicos se guardan, una técnica (o estrategias) para agregar informes a la región de capacidad y una estrategia para encontrar y recuperar los archivos.

Desarrollan las habilidades requeridas en el Hospital Manuel Núñez Butrón, los estudiantes de obstetricia realizan prácticas preprofesionales.

La profesión de obstetricia comprende el estudio también, atención médica sexual y regenerativa para mujeres, familias y el área local. Los obstetras realizan estas tareas desde la vida intrauterina hasta infancia, adolescencia, adultez y adultez mayor.

El hospital Manuel Núñez Butrón tiene como objetivo establecer un esquema de colaboración lógica especializada y entre actividades institucionales que bendigan y promuevan sanos modos de vida, buenas prácticas en contrapartida.

### **2.3. Marco conceptual**

Los sistemas de procesamiento permiten que los datos se recopilen en coordinación con el hardware, el software y los sistemas de información



personal para ser almacenados y procesados. El término "hardware" se refiere a todos los componentes físicos, incluidos los que se encuentran en las computadoras y otros dispositivos electrónicos, como procesadores, memoria, sistemas de almacenamiento externo.



### 2.3.1. Gestión documentaria

Archivo de los ejecutivos es el conjunto de decisiones que se aplican para supervisar los registros de diferentes tipos que se realizan y obtienen en una asociación.

Este archivo los ejecutivos deben trabajar con su recuperación, permitir la extracción de datos, la limpieza de los que son excesivos, la preservación de los que son significativos, la preservación de las que sean significativas durante el tiempo que sean valiosas, así como la obliteración cuando sean ya excesivas, implicando estrategias viables y competentes para ello.

#### **Practica**

La práctica profesional sirve a menudo como punto de entrada del estudiante a la fuerza laboral; es una etapa que combina elementos más relacionados con la formación y el aprendizaje con cuestiones propias del empleo (la necesidad de llegar a un grado específico de eficiencia, el compromiso de adherirse a las instrucciones de un predominante, etc.).

Es fundamental que los alumnos se envuelvan en la industria profesional porque les permite poner en práctica sus conocimientos y aprender más sobre el campo en el que han elegido especializarse.

Para los estudiantes titulados o aquellos que no, tienen un horario de estudio y experiencia laboral, hay muchas becas, pasantías y contratos disponibles para que los jóvenes profesionales se postulen.



## **Ventajas de la gestión documentaria**

Los ciclos del establecimiento a través de la adopción de normas como la ISO- 15489.

Con el almacenamiento están disminuyendo los precios.

Verbalización de ciclos con calidad, examen, novedades de datos y registro en el tablero.

Gestión de espacios para la custodia de documentos Consulta de información (física y electrónica)

Apoyar procesos judiciales. Mejorada organización.

### **2.3.2. La gestión documentaria en la nube**

Oportunidades han surgido nuevas en la gestión de documentos, particularmente en lo que respecta a la equivalencia y la estabilidad.

La nube es la demostración de utilizar una asociación de servidores remotos proporcionados en la web para almacenar, controlar y supervisar información, en lugar de un servidor o PC cercano. Al unirse a Report the Board y la nube, las afiliaciones obtienen las ventajas del almacenamiento mecanizado sin la necesidad de concentrarse profundamente en el hardware.

Ventajas de gestión documentaria en la nube.

Cualquier PC o teléfono móvil que esté conectado a la web se puede utilizar para acceder a un sistema que se almacena en la



nube y cuyo producto es facilitado por un proveedor.

La tarifa generalmente sugiere una tarifa mensual para cada cliente, que fluctúa según el proveedor y, por lo general, no es costosa. La suma específica depende de los elementos y la medida de la capacidad requerida e incluye todos los rediseños y mantenimiento. Las principales ventajas que esto sugiere son:

El costo a menudo implica a una cuota mensual para cada usuario, que varía según el proveedor y, por lo general, no es demasiado costosa. La suma específica se basa en los aspectos más destacados y cuánta capacidad requerida incluye todas las actualizaciones y soporte. Las principales ventajas

No hay grandes costos iniciales.

Posible en cualquier momento y desde cualquier lugar. En consecuencia, se han realizado refuerzos en la nube.

La ventaja es que la ingeniería electrónica ofrece una seguridad ideal, demostrando que el framework es versátil y puede extenderse o contraerse según los requerimientos institucionales.

### **2.3.3. Documentos**

Son varias las clasificaciones que se hacen de los documentos, pero una de las más comunes es la que utiliza un criterio fundamental para desarrollar el soporte de los mismos. utilizar cualquier otro tipo de soporte para almacenar información específica.

El concepto de documento ha cambiado con el desarrollo de la tecnología de la información. Un documento anterior era una hoja de



papel y otro era algún tipo de medio físico, hoja de papel. A diferencia a esto un documento en tecnología de la información es un archivo digital que se puede ver o compartir a través de una computadora.

#### **2.3.4. Alumnos**

Un estudiante, o alguien interesado en aprender de los demás, se denomina "alumno". Este término también se usa para referirse a alguien que sigue muchas carreras en universidades u otras instituciones técnicas.

A esto, todos los que están inscritos en un estudio académico en curso de una materia en particular se denominan "alumnos", ya sea que sigan una carrera en educación o simplemente sean frecuentes de un centro educativo. La relación establecida con el centro de estudio o institución educativa, así como el curso que está tomando, un estudiante puede ser clasificado como regular, oficial o estable si asiste regularmente a una institución educativa y cumple con todos los requisitos necesarios para continuar asistiendo a la institución de estudio



## CAPITULO III

### METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Diseño de la investigación

Para este estudio, no cambiamos ni modificamos las cosas que estábamos analizando. Contamos y usamos números para comprender los patrones de diferentes grupos de personas. Además, planeamos observar cómo podrían cambiar las cosas en el futuro.

##### **Tipo de investigación**

Estudio de tipo descriptivo, de corte transversal, porque solo se estudió en un momento dado, es decir solo una vez a lo largo del estudio. en el área de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

#### 3.2. Método aplicado en la investigación

Se aplicó el método científico, método deductivo hipotético.

#### 3.3. Población y muestra Población

La población de estudio estuvo conformada por 50 alumnos de la carrera profesional de obstetricia que realizan prácticas en el Hospital Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

## Muestra

La muestra del estudio se trabajó con el 100% de la población.

### 3.4. Técnicas, fuentes e instrumentos

#### Técnicas:

Encuesta

#### Instrumentos:

Cuestionario

### 3.5. Diseño de contrastación de hipótesis

TABLA 1 NORMALIDAD DE LOS DATOS

#### Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		suma	
N		50	
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	15,2600	
	Desv. Desviación	2,52990	
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,121	
	Positivo	,121	
	Negativo	-,114	
Estadístico de prueba		,121	
Sig. asin. (bilateral) <sup>c</sup>		,065	
Sig. Monte Carlo (bilateral) <sup>d</sup>	Sig.	,065	
	Intervalo de confianza al 99%	Límite inferior	,058
		Límite superior	,071

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. El método de Lilliefors basado en las muestras 10000 Monte Carlo con la semilla de inicio 112562564.

Los datos siguen una distribución normal

TABLA 2 ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,749	10

El instrumento tiene una confiabilidad buena

**H0.** – Con el desarrollo de un sistema informático no se mejorará la gestión documentaria de las prácticas en la carrera de obstetricia en el HMNB puno 2022

**H1.** – Con el desarrollo de un sistema informático se mejorará la gestión documentaria de las prácticas en la carrera de obstetricia en el HMNB puno 2022

Como vemos en la tabla siguiente se acepta H1 ya que la significancia de la prueba es menor a 0.005

**Prueba T**

Estadísticas para una muestra				
	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
suma	50	15,2600	2,52990	,35778

**Prueba para una muestra**

Valor de prueba = 0

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
suma	42,652	49	<.001	15,26000	14,5410	15,9790

**Tamaños de efecto de una muestra**

		Standardizer <sup>a</sup>	Estimación de puntos	Intervalo de confianza al 95%	
				Inferior	Superior
suma	d de Cohen	2,52990	6,032	4,807	7,251
	corrección de Hedges	2,56947	5,939	4,733	7,140

a. El denominador utilizado en la estimación de tamaños del efecto.

La d de Cohen utiliza la desviación estándar de muestra.

La corrección de Hedges utiliza la desviación estándar de muestra, más un factor de corrección.

**3.6. Validez y confiabilidad del instrumento**

Después de finalizar las comprobaciones, comprobamos la calidad de la herramienta consultando las opiniones de tres ingenieros de sistemas expertos. Compartieron sus pensamientos sobre lo que era necesario cambiar. Esto nos ayudó a finalizar nuestras comprobaciones y hacer algunos ajustes antes de utilizar nuestras ideas. Usamos una prueba especial y una fórmula matemática para ver qué tan confiables eran nuestros resultados y obtuvimos una puntuación realmente buena de 0,759. Esto nos demostró que nuestros resultados eran estables y confiables.



### 3.7. Procesamiento y análisis de datos

Para empezar, con la investigación se presentó la solicitud al Hospital Manuel Núñez Butrón, para realizar la investigación.

Se coordinó con docentes de la universidad andina que realizan prácticas en el Hospital Manuel Núñez Butrón Puno, donde se explicó los objetivos de la investigación. Así mismo con los estudiantes de la carrera de obstetricia se realizó una explicación y dio a conocer los objetivos de la investigación, luego se les aplicó la encuesta a cada una.

Los datos recolectados fueron seleccionados y tabulados en un conjunto de datos, el último paso implicó utilizar el programa SPSS 25 para organizar la información, cuyos resultados fueron a través de tablas y figuras estadísticas.

## CAPITULO IV

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1.

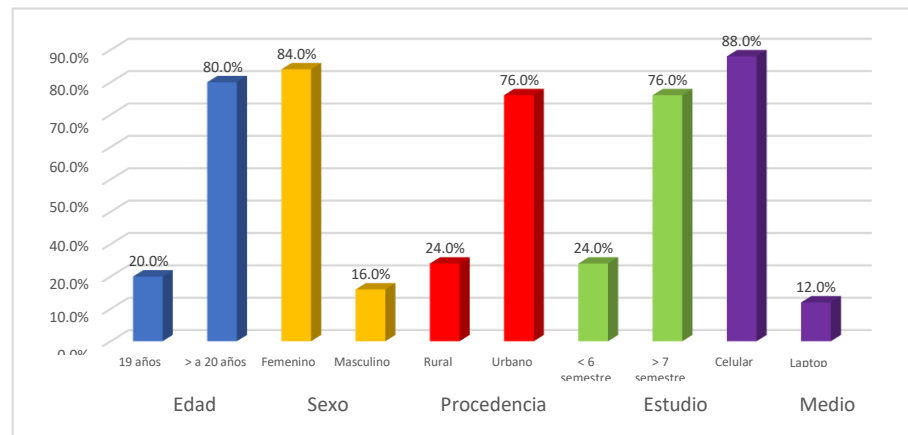
*Datos demográficos de las practicantes de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

<b>¿Cuántos años tiene usted?</b>	Frecuencia	Porcentaje
Menor de 19 años	10	20.0%
De 20 años a mas	40	80.0%
<b>Usted pertenece al sexo</b>	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	42	84.0%
Masculino	8	16.0%
<b>Área de procedencia</b>	Frecuencia	Porcentaje
Rural	12	24.0%
Urbano	38	76.0%
<b>Grado de estudio</b>	Frecuencia	Porcentaje
Menor al sexto semestre	12	24.0%
Mayor al séptimo semestre	38	76.0%
<b>A través de que medio se informa usted.</b>	Frecuencia	Porcentaje
Celular	44	88.0%
Laptop y/o computadora	6	12.0%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 1.**

*Datos demográficos de las practicantes de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 1

**La tabla y figura 1.** Muestra resultados de los datos demográficos de las practicantes de obstetricia del HRMNB Puno 2022. Donde el 80.0% de las practicantes en el área de obstetricia tienen edades mayores a 20 años, el 20.0% tienen edades menores o iguales a 19 años, el 84.0% son de sexo femenino, el 16.0% son de sexo masculino, el 24.0% son de procedencia rural, el 76.0% son de procedencia urbana, el 24.0% son practicantes que cursan el sexto semestre, el 76.0% son practicantes que cursan el séptimo semestre a más, respecto a la información, indican que el 88.0% son practicantes que se informan a través de su celular, el 12.0% son practicantes que se informan en sus laptop y/o computadora, evidenciando que la mayor frecuencia de los datos demográficos de las practicantes mayores a 20 años, de sexo femenino, de procedencia urbana y de estudios casi concluidas en sus carrera de obstetricia. El investigador Levano J. publicó en su estudio que la edad es un determinante importante en la investigación.

**Tabla 2.**

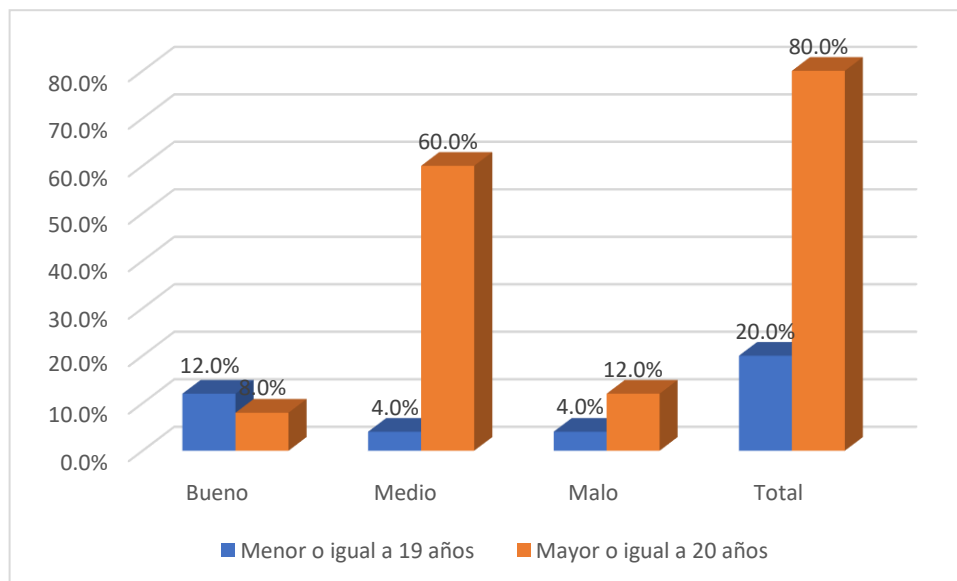
*Edad y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

Edad	Nivel de gestión documentaria							
	Bueno		Medio		Malo		Total	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Menor o igual a 19 años	6	12.0%	2	4.0%	2	4.0%	10	20.0%
Mayor o igual a 20 años	4	8.0%	30	60.0%	6	12.0%	40	80.0%
Total	10	20.0%	32	64.0%	8	16.0%	50	100.0%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 2.**

Edad y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.



**Fuente:** Tabla 2



**La tabla y figura 2.** Para mejorar la forma en que gestionan los registros para el trabajo de asistencia a las madres durante el parto en el HRMNB Puno 2022, comparten los resultados de la verificación de edades y el sistema informático. Evidenciando que del 100% de estudiantes practicantes de la carrera profesional de obstetricia que representa a 50 de ellas, el 80.0% del total de practicantes, tienen edades mayores o iguales a 20 años, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 20.0%, de los practicantes tienen edades menores o iguales a 19 años. En el nivel de gestión documentaria 60 % tiene nivel medio 12% bueno y 16% malo.

El investigador Jorquera (2018) público en su estudio la importancia del sistema informático que permite avanzar y agilizar los procesos de gestión clínica permitiendo resultados precisos y análisis rápido de las series obtenidas.

En la presente tesis se encontró que el sistema informático para la gestión documentaria 60% fue de nivel medio, de las prácticas de la carrera de obstetricia. Es importante la gestión documentaria, para facilitar los trámites necesarios que requieren la, población en general.

**Tabla 3.**

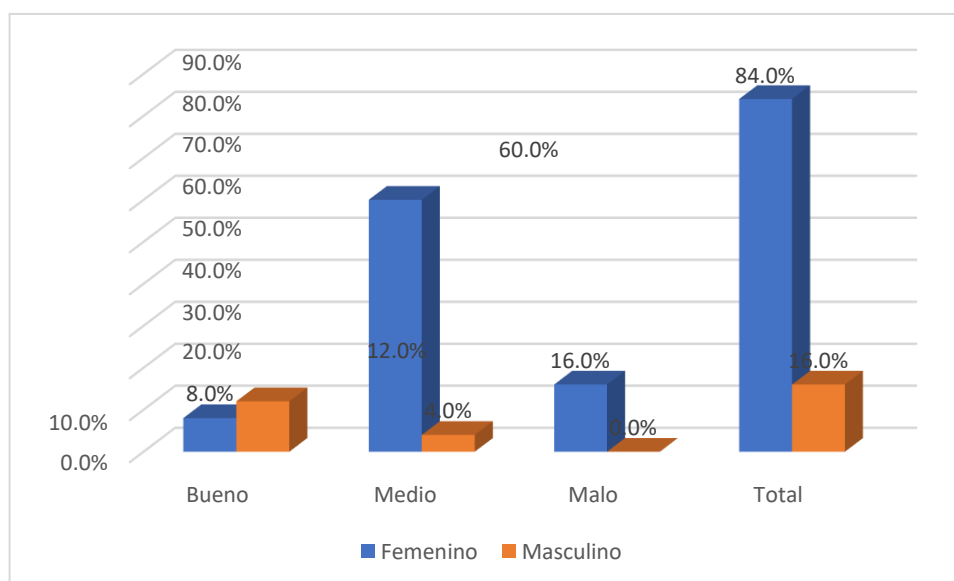
*Sexo y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

Sexo	Nivel de gestión documentaria							
	Bueno		Medio		Malo		Total	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Femenino	4	8.0%	30	60.0%	8	16.0%	42	84.0%
Masculino	6	12.0%	2	4.0%	0	0.0%	8	16.0%
Total	10	20.00%	32	64.00%	8	16.00%	50	100.00%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 3.**

*Sexo y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 3



**La tabla y figura 3.** Muestran resultados del sexo y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del HRMNB Puno 2022. Evidenciando que del 100% de estudiantes practicantes de la carrera profesional de obstetricia que representa a 50 de ellas, el 84.0% del total de practicantes, son de sexo femenino, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 16.0%, de los practicantes son de sexo masculino. En el nivel de gestión documentaria encontramos que el 60% tiene un nivel medio el 12% bueno y el 16% malo.

El investigador Levano (2018) publicó en su trabajo que el sistema automatizado de un hot web mejora el modelo de trabajo de los centros y puestos de salud mejorando los informes más certeros con respecto a los datos, gracias al sistema informático se logra avances que mejoran la gestión documentaria. En la presente investigación se encontró que el nivel de gestión documentaria es medio con el 60%. En un mundo globalizado es importante el manejo de los sistemas informáticos para el trámite de gestión documentaria, para facilitar a los usuarios.

**Tabla 4.**

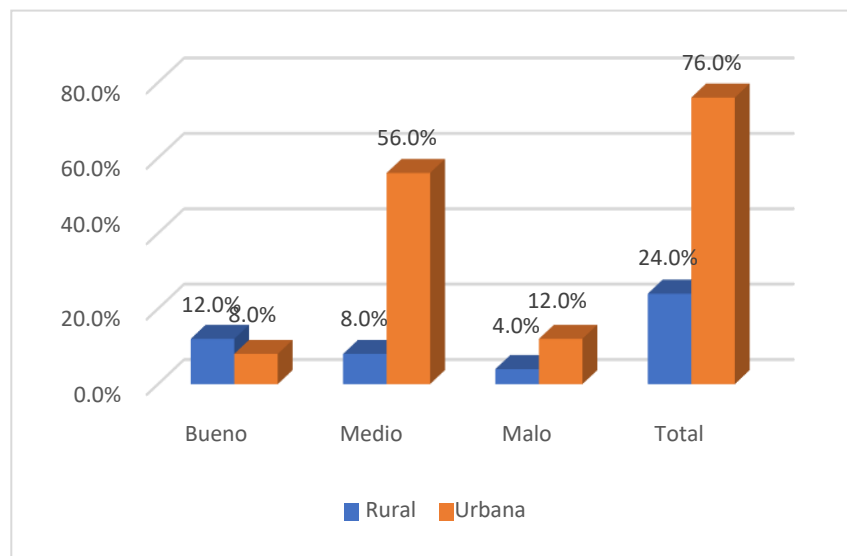
*Procedencia y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

Procedencia	Nivel de gestión documentaria							
	Bueno		Medio		Malo		Total	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Rural	6	12.0%	4	8.0%	2	4.0%	12	24.0%
Urbana	4	8.0%	28	56.0%	6	12.0%	38	76.0%
Total	10	20.00%	32	64.00%	8	16.00%	50	100.00%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 4.**

*Procedencia y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 4



**La tabla y figura 4.** Muestran resultados de la procedencia y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del HRMNB Puno 2022. Evidenciando que del 100% de estudiantes practicantes de la carrera profesional de obstetricia que representa a 50 de ellas, el 76.0% del total de practicantes, son de procedencia urbana, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 24.0%, de los practicantes son de procedencia rural. En el nivel de gestión documentaria el 56% tiene un nivel medio el 12% alto y el 12% malo.

El investigador Lampoverde (2018) publica en su trabajo que el sistema informático mejora la derivación del paciente mediante la automatización de la gestión documentaria.

En la presente tesis que el 56%del sistema informático es de nivel medio. Es importante el manejo del sistema informático, en las diferentes instituciones de los establecimientos de salud, porque facilita la gestión documentaria para la atención oportuna del usuario.

**Tabla 5.**

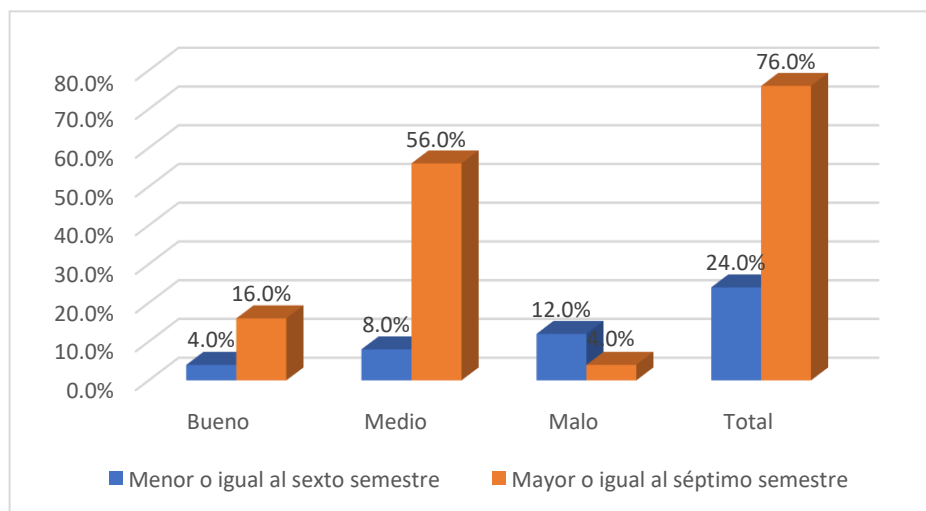
*Grado de estudio y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

Grado de estudio	Nivel de gestión documentaria							
	Bueno		Medio		Malo		Total	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Menor o igual al sexto semestre	2	4.0%	4	8.0%	6	12.0%	12	24.0%
Mayor o igual al séptimo semestre	8	16.0%	28	56.0%	2	4.0%	38	76.0%
Total	10	20.00%	32	64.00%	8	16.00%	50	100.00%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 5.**

*Grado de estudio y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 5



**La tabla y figura 5.** Muestran resultados del grado de estudio y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del HRMNB Puno 2022. Evidenciando que del 100% de estudiantes practicantes de la carrera profesional de obstetricia que representa a 50 de ellas, el 76.0% del total de practicantes, son del séptimo semestre a más, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 24.0%, de los practicantes pertenecen al sexto semestre. En el nivel de gestión documentaria el 56% tiene un nivel medio el de 16% bueno y 12% malo.

El investigador Jorquera (2019) publica en su estudio que el sistema informático es fundamental para la gestión documentaria, porque permite los procesos de salud, en la atención de salud pública.

En la presente investigación se encontró que el un nivel medio de 56% en la gestión documentaria. El funcionamiento de un sistema informático permite acelerar los trámites documentarios.

**Tabla 6.**

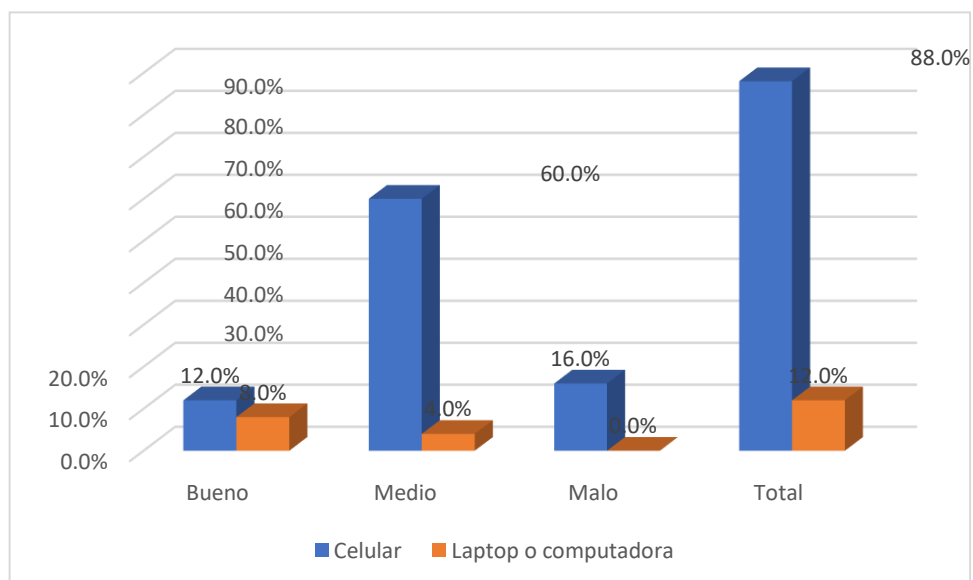
*Medios de información y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

	Nivel de gestión documentaria							
	Bueno		Medio		Malo		Total	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Celular	6	12.0%	30	60.0%	8	16.0%	44	88.0%
Laptop o computadora	4	8.0%	2	4.0%	0	0.0%	6	12.0%
Total	10	20.00%	32	64.00%	8	16.00%	50	100.00%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 6.**

*Medios de información y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 6



**La tabla y figura 6.** Muestran resultados de los medios de información y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del HRMNB Puno 2022. Evidenciando que del 100% de estudiantes practicantes de la carrera profesional de obstetricia que representa a 50 de ellas, el 88.0% del total de practicantes, se informan a través de sus celulares, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 12.0%, de los practicantes se informan a través de sus laptops. En el nivel de gestión documentaria el 60% ,12% bueno,16% malo.

El investigador Jorquera (2019) público en su trabajo que el sistema informático es de uso primordial para mejorar la gestión documentaria en los establecimientos de salud para contar con la información correspondiente.

En la presente investigación se encontró nivel medio de calificación de gestión documentaria. Es importante el uso del sistema informático para mejorar la atención de los trámites administrativos, porque permite el ahorro de tiempo y económicamente favorece al usuario.

**Tabla 7.**

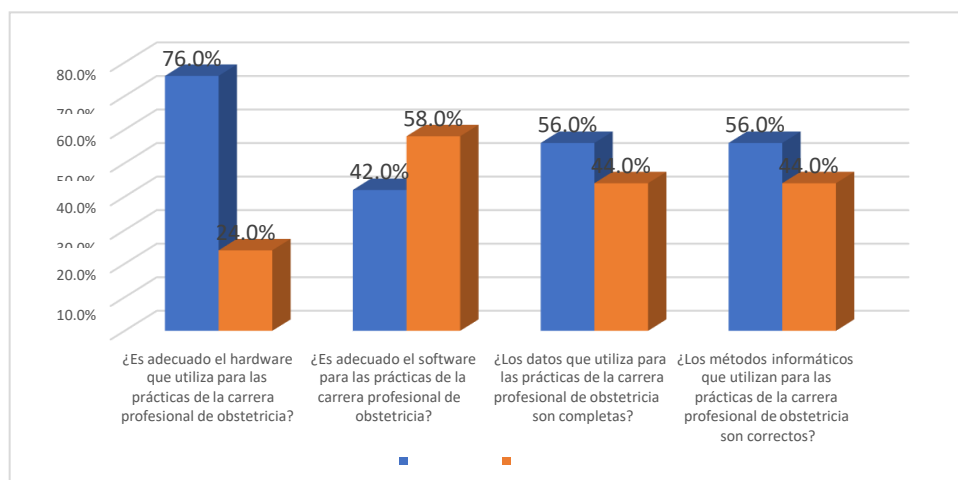
*Sistema informático gerencial del área de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

Sistema informático gerencial	Si		No	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
¿Es adecuado el hardware que utiliza para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia?	38	76.0%	12	24.0%
¿Es adecuado el software para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia?	21	42.0%	29	58.0%
¿Los datos que utiliza para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia son completas?	28	56.0%	22	44.0%
¿Los métodos informáticos que utilizan para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia son correctos?	28	56.0%	22	44.0%
Promedio	29	58.0%	21	42.0%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 7.**

*Sistema informático gerencial del área de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 7



**En la tabla y figura 7.** Se observan resultados del sistema informático gerencial del área de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. Donde el 76% de las practicantes indican que es adecuado el hardware que utiliza para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia, el 58% de las practicantes indican que no es adecuado el software para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia, el 56% de las practicantes indican, que los datos que utiliza para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia son completos, el 56% de las practicantes indican que los métodos informáticos que utilizan para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia son correctos. Evidenciando que el 58% de las practicantes indican que si adecuado el sistema informático gerencial, mientras el 42% de las practicantes indican que, no adecuado el sistema informático gerencial, en el área de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Tabla 8.**

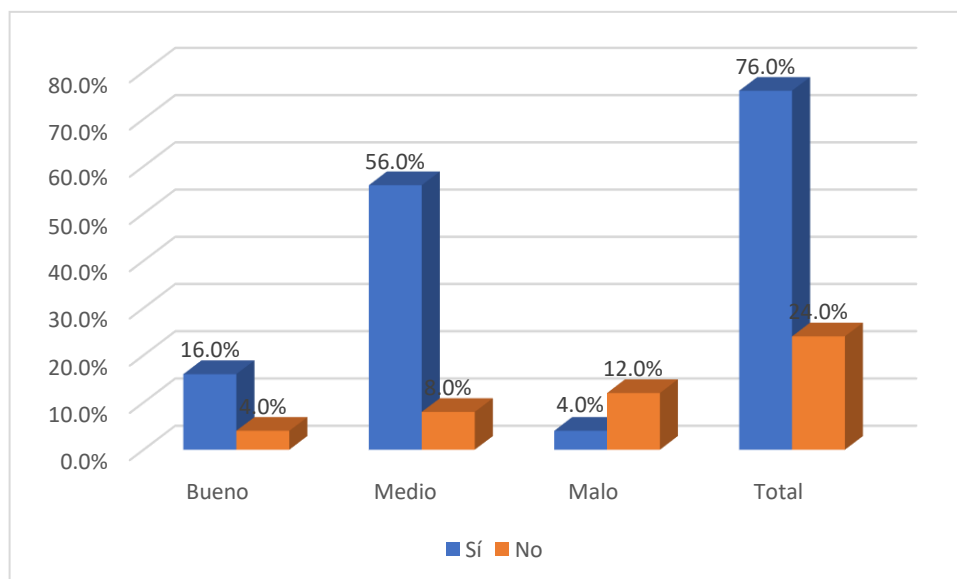
*El hardware y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia Del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

	Nivel de gestión documentaria							
	Bueno		Medio		Malo		Total	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
El Hardware								
Sí	8	16.0%	28	56.0%	2	4.0%	38	76.0%
No	2	4.0%	4	8.0%	6	12.0%	12	24.0%
Total	10	20.00%	32	64.00%	8	16.00%	50	100.00%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 8.**

*El hardware y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 8



**La tabla y figura 8.** Muestran resultados del el Hardware y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del HRMNB Puno 2022. Evidenciando que del 100% de estudiantes practicantes de la carrera profesional de obstetricia que representa a 50 de ellas, el 76.0% del total de practicantes, manifiestan que cuentan con el hardware correspondiente, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 24.0%, de los practicantes manifiestan que no cuentan con el hardware correspondiente. En el nivel de gestión documentaria encontramos el 56% de los practicantes indican que el nivel de gestión documentaria es medio.,16% bueno y 12% manifiestan que el nivel de gestión documentaria es malo.

El investigador Jorquera (2019) público en su investigación que el sistema informático es un ente muy importante, para los servicios de salud para cumplir la atención de calidad, y que estos deben estar equipados adecuadamente. En la presente tesis se encontró que el 76% cuentan con el hardware. y el 56% de nivel medio de gestión documentaria. Es importante la gestión documentaria a través del sistema informático para lograr que sean rápidos y se satisfaga las necesidades del usuario.

**Tabla 9.**

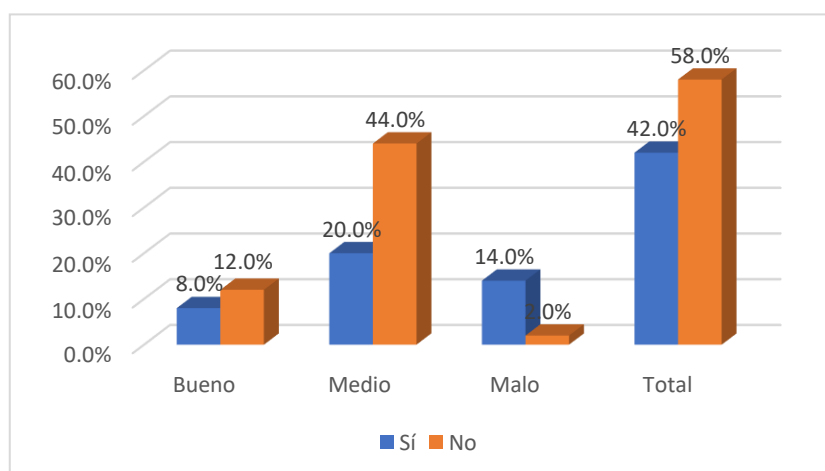
*Software y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

		Nivel de gestión documentaria							
		Bueno		Medio		Malo		Total	
Software		f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Sí		4	8.0%	10	20.0%	7	14.0%	21	42.0%
No		6	12.0%	22	44.0%	1	2.0%	29	58.0%
Total		10	20.00%	32	64.00%	8	16.00%	50	100.00%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 9.**

*Software y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 9



**La tabla y figura 9.** Muestran resultados del software y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del HRMNB Puno 2022. Evidenciando que del 100% de estudiantes practicantes de la carrera profesional de obstetricia que representa a 50 de ellas, el 58.0% del total de practicantes, manifiestan que no cuentan con el software correspondiente, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 42.0%, de los practicantes manifiestan que cuentan con el software correspondiente. En cuanto al nivel de gestión documentaria, el 44% indican que el nivel de gestión documentaria es medio, 16% bueno y el 14% indican que el nivel de gestión documentaria es malo.

El investigador Levano 2018 publico en su trabajo que los sistemas informáticos mejoran los sistemas de salud el software debe monitorizarse, para el cumplimiento de las actividades en salud.

En la presente tesis se encontró que el 58% cuentan con software para el cumplimiento de la gestión documentaria. Y el nivel de gestión documentaria es de nivel medio con 44%. La actualización y supervisión del sistema informático permitirá una atención optima y de calidad al usuario.

**Tabla 10.**

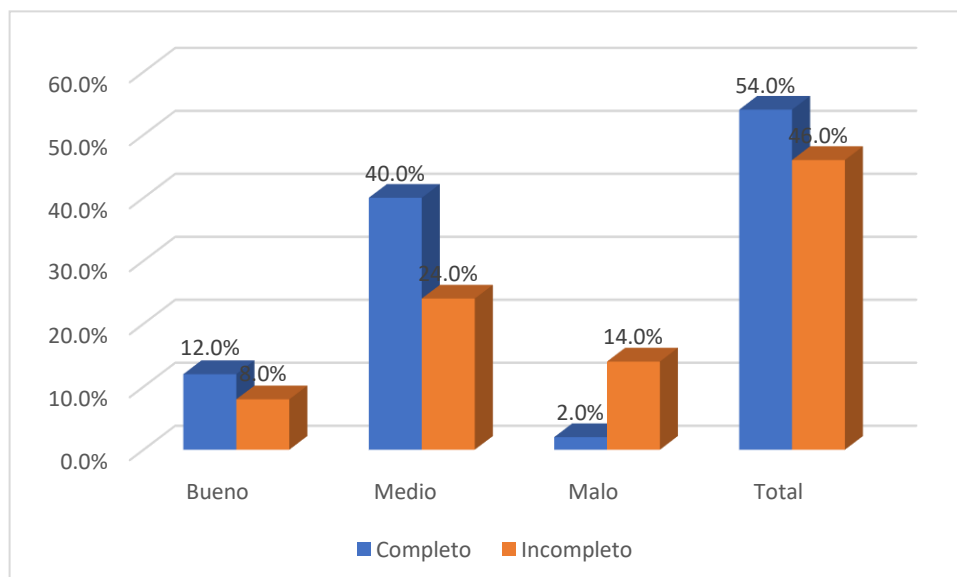
*Datos informáticos y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

	Nivel de gestión documentaria							
	Bueno		Medio		Malo		Total	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Completo	6	12.0%	20	40.0%	1	2.0%	27	54.0%
Incompleto	4	8.0%	12	24.0%	7	14.0%	23	46.0%
Total	10	20.00%	32	64.00%	8	16.00%	50	100.00%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 10.**

*Datos informáticos y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 10



**La tabla y figura 10.** Muestran resultados de los datos informáticos y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022. Evidenciando que del 100% de estudiantes practicantes de la carrera profesional de obstetricia que representa a 50 de ellas, el 54.0% del total de practicantes, manifiestan que los datos informáticos están completos siendo ésta la de mayor frecuencia, el 46.0%, de los practicantes manifiestan que los datos informáticos están incompletos. En cuanto al nivel de gestión documentaria encontramos que el 40% es de nivel medio el 12% bueno y el 14% malo.

El investigador Jorquera (2019) público en su investigación que el sistema informático acorta el tiempo de tramite documental y se debe priorizar las instituciones por su capacidad resolutive y los datos siempre deben estar completos para la optimalización de la atención. En la presente investigación el 54% tuvieron los datos informáticos completos, el nivel de la gestión documentaria es de 40% nivel medio. Los datos en el sistema informático son muy importantes para dar trámite optimo en la gestión documentaria y estos siempre deben estar completos, para mejores resultados.

**Tabla 11.**

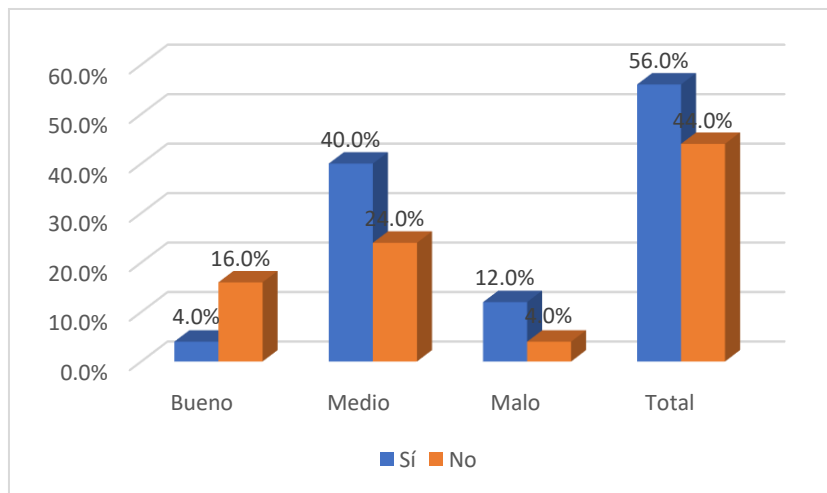
*Métodos informáticos y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

Métodos informáticos	Nivel de gestión documentaria							
	Bueno		Medio		Malo		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Sí	2	4.0%	20	40.0%	6	12.0%	28	56.0%
No	8	16.0%	12	24.0%	2	4.0%	22	44.0%
Total	10	20.00%	32	64.00%	8	16.00%	50	100.00%

*Nota:* Cuestionario a estudiantes practicantes de obstetricia en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 11.**

*Métodos informáticos y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 11



**La tabla y figura 11.** Muestran resultados de los métodos informáticos y sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del HRMNB Puno 2022. Evidenciando que del 100% de estudiantes practicantes de la carrera profesional de obstetricia que representa a 50 de ellas, el 56.0% del total de practicantes, manifiestan que, si tienen métodos informáticos, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 44.0%, de los practicantes manifiestan que no tienen métodos informáticos. En el nivel de gestión documentaria el 40% es de nivel medio el 16% bueno y 12% malo.

En la presente tesis se encontró que el 56% de los estudiantes usan los métodos informáticos necesarios para la gestión documentaria, que es de nivel medio con 40%. Es muy importante el uso de los métodos informáticos necesarios para la gestión documentaria, porque permiten obtener los resultados más rápidos.

**Tabla 12.**

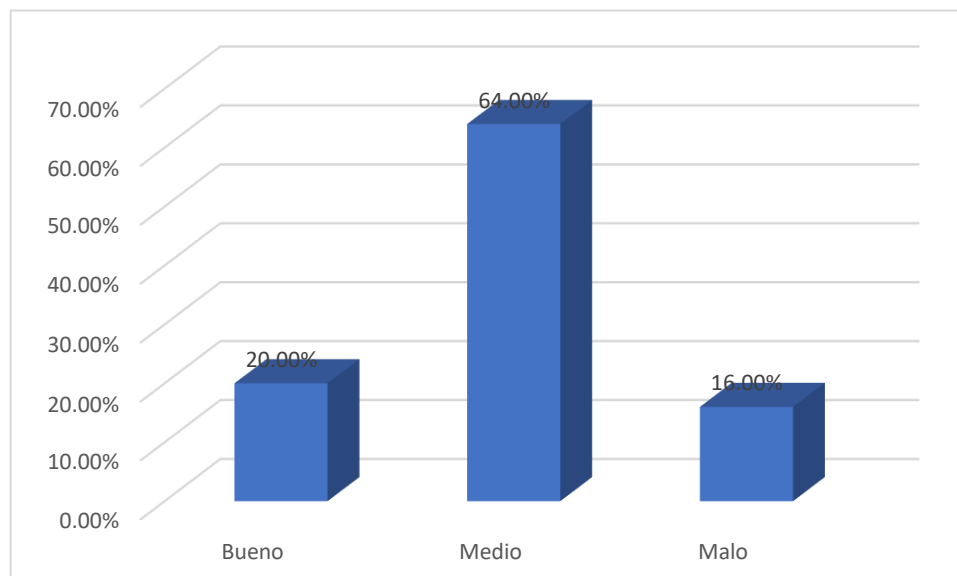
*Nivel de calificaciones de la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	10	20.0%
Medio	32	64.0%
Malo	8	16.0%
Total	50	100.0%

*Nota:* Cuestionario a obstetras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

**Figura 12.**

*Nivel de calificaciones de la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2022.*



**Fuente:** Tabla 12



**La tabla y figura 12.** Muestran resultados del nivel de calificaciones de la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del HRMNB Puno 2022. Evidenciando que del 100% de estudiantes practicantes de la carrera profesional de obstetricia que representa a 50 de ellas, el 64.0% del total de practicantes, indican que el nivel de gestión documentaria es regular o nivel medio, siendo ésta la de mayor frecuencia, el 20.0%, de los practicantes indican que el nivel de gestión documentaria es bueno, el 16.0%, de los practicantes indican que el nivel de gestión documentaria es malo.

En la presente tesis se encontró que el 64% indican que el nivel de gestión documentaria es regular o de nivel medio. Es necesario la implementación en el área informática porque vivimos un mundo globalizado.

## CAPITULO V

### INTERFACES DEL SISTEMA

#### 5.1 Pantallas del sistema

FIGURA 1 INTERFAZ 1

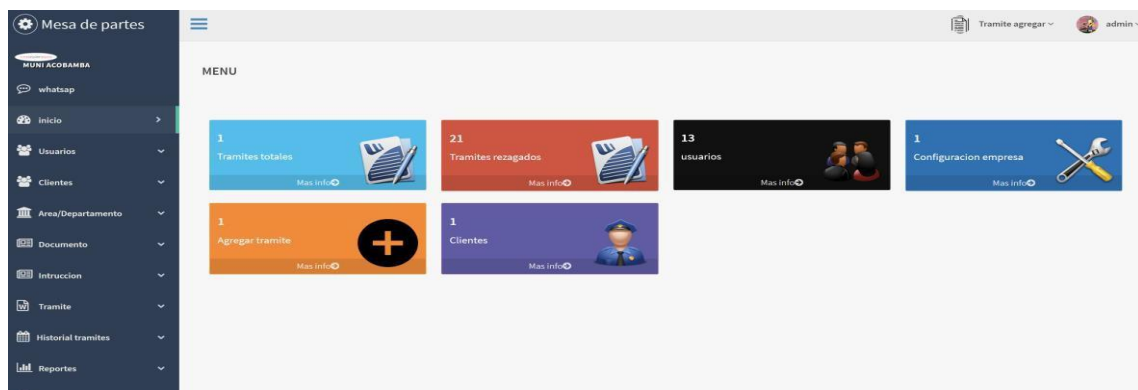


FIGURA 2 MENÚ DE OPCIONES



### FIGURA 3 INTERFAZ USUARIOS

Mesa de partes

MUNI ACOBAMBA

whatsapp

Inicio

Usuarios

Empleados

Cientes

Agregar usuario

Cientes

Area/Departamento

Documento

Instrucción

Tramite

Historial tramites

Tramite agregar

admin

#### REGISTRAR USUARIOS

Regresar

Foto  Ninguno archivo selec.

Nombre

Apellido

Usuario

Contraseña

Repita contraseña

Telefono

Tipo usuario

Correo

Area

Registrar Usuario

### FIGURA 4 INTERFAZ ÁREAS

Mesa de partes

MUNI ACOBAMBA

whatsapp

Inicio

Usuarios

Cientes

Area/Departamento

Area/Departamento

Agregar

Documento

Instrucción

Tramite

Historial tramites

Reportes

Tramite agregar

admin

#### REGISTRAR AREA

Regresar

Nombre area

Descripción area

Abreviatura

Registrar area



### FIGURA 5 REGISTRO DE DOCUMENTOS

The screenshot shows a web application interface for document registration. On the left is a dark sidebar menu with the title 'Mesa de partes' and the university name 'MUNI ACOBAMBA'. The menu items include 'whatsap', 'inicio', 'Usuarios', 'Clientes', 'Area/Departamento', 'Documento', 'Instrucción', and 'Tramite'. The 'Documento' menu is expanded, showing 'Documento', 'Agregar', and 'Instrucción'. The main content area is titled 'DOCUMENTO AREA' and features an orange 'Regresar' button at the top left. Below it is a form with a label 'Nombre documento' and a text input field. A blue button labeled 'Registrar documento' is positioned below the input field. In the top right corner, there are two dropdown menus: 'Tramite agregar' and 'admin'.

### FIGURA 6 TRAMITES

The screenshot shows a web application interface for registering a process. The sidebar menu is similar to Figure 5, but the 'Tramite' menu is expanded, showing 'tramites', 'Agregar', 'Tramites caducados', and 'Historial tramites'. The main content area is titled 'REGISTRAR TRAMITE' and features an orange 'Regresar' button at the top left. The form contains several fields: 'Buscar cliente por N° de identidad' with a search input; 'Numero documento' with a text input; 'Asunto' with a text input; 'Documento' with a dropdown menu showing 'PRESENTACION CURRICULUM'; 'Fecha' with a date input showing '25/12/2023'; 'Fecha finalizacion' with a date input showing 'dd/mm/aaaa'; 'Area de revision' with a dropdown menu showing 'Mesa de partes'; 'Area entrega' with a dropdown menu showing 'Mesa de partes'; and 'Seleccionar archivo' with a file selection button and the text 'Ninguno archivo selec.'. A blue button labeled 'Registrar Tramite' is at the bottom left. The top right corner has the same 'Tramite agregar' and 'admin' dropdown menus.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se desarrollo el sistema informático para la gestión de tramite documentario en las practicas de la carrera de obsetetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón Puno 202, optimizando este sistema pues ahora tiene un soporte informático y de acuerdo a los resultados vistos se acepta la hipótesis planteada.

**SEGUNDA:** Se explica que los datos demográficos como: Edad mayor o igual a 20 años con el 80% (NS 0.001), sexo femenino con el (84% NS0.000), procedencia urbana 76%(0.009), grado de instrucción superior mayor al séptimo semestre con el 76%( NS 0.001), medios de información celular 88% (NS 0.009) hacen uso del sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del HRMNB Puno 2022. Por lo que se acepta la hipótesis planteada.

**TERCERA:** Se describe que el sistema gerencial como: Hardware sí con el 76% (NS 0.001), software no 58% (NS 0.016), datos informáticos completos con el 54% (NS 0.036), métodos informáticos sí con el 56% (NS 0.0030) hacen uso del sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de Obstetricia del HRMNB. Por lo que se acepta la hipótesis planteada.



**CUARTA:** Se identificó que el nivel de calificación de la gestión documentaria es de nivel medio con el 64%, bueno 20% y malo con el 16%, de las prácticas de la carrera de Obstetricia en el HRMNB Puno 2022. Por lo que se acepta la hipótesis planteada.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al director de la del Hospital Manuel Núñez Butrón y a la coordinadora de la carrera de Obstetricia, se contrate ingenieros de sistema para mejorar el sistema informático para la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de Obstetricia, realizando una actualización del sistema informático y la renovación de equipos de multimedia para la mejor comunicación con las estudiantes.

**SEGUNDA:** A docentes de la escuela profesional de Obstetricia ,que realizan prácticas en el Hospital Manuel Núñez Butrón, mejorar el sistema informático de acuerdo a los datos demográficos como: edad, procedencia, grado de instrucción y medios informativos para que la comunicación y el desarrollo de prácticas sean más productivas, entre los estudiantes y docentes mejorando el entendimiento y ahorro de tiempo a los estudiantes y que los trámites sean mucho más rápido y no exista un descontento por parte de los estudiantes y se mejore a ser optimo la gestión documentaria.

**TERCERA:** A los docentes de la carrera de Obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón implementar con recursos humanos calificados como son los ingenieros de sistemas quienes sean responsables del manejo de los sistemas informáticos adecuados cómo el hardware, software, datos informáticos y métodos informáticos para optimizar la gestión documentaria y brindar una atención de calidad en las prácticas de la carrera de Obstetricia.



**CUARTA:** Al director del Hospital Manuel Núñez Butrón y a la coordinadora de la escuela profesional de Obstetricia se coordine sobre la implementación de un sistema informático moderno que debe estar bajo la responsabilidad de un ingeniero de sistemas, para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de Obstetricia y los estudiantes sientan la satisfacción y atención de calidad.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrantes Caceres, R. (2018). Clases virtuales. *IEP*.
- Callejia Rodriguez, A. (2018). Informatica de los malware. *ucm*.
- Campoverde , D. (2018). Diseño e implementación de un sistema de gestión documentaria para la mejora del proceso de derivación de pacientes del centro de salud Conde de la Vega. *lasamericas*.
- Cea Jimenez, A. (2018). Redes sociales. *usal*. Cobo, C. (2019). Globalizacion. *jspui*.
- Gallegos , Y. (2021). redes informaticas de malware. *Search*.
- Garcia Monje, R. (2020). Protección informática del malware. *repository*.
- Guevara Alvarez , O. (2020). Elaboracion de implantacion del sistema. *uab*. Hernandez , C. (2020). norma NFPA. *redalyc*.
- Ipd. (2019). Internet y redes sociales. *uoc*.
- Levano Bautista, J. (2018). Implementación de sistema automatizado de un host web local para el inventario de equipos informáticos vía red local. *uica*.
- Minsa. (2020). Covid 19 y sus porcentajes. *Ministerio salud*.
- Monje Alvarez , C. A. (2018). Guia de analisis estadisticos. *surcolombia*.
- Moreli , M. (2018). Análisis de registros, calidad de los datos y propuesta de mejoramiento de la historia clínica parinatal en la Maternidad. *unc*.
- Pedrerros, P. (2020). La Informática al servicio de la Gestión en Salud: Entrega de Turnos del Servicio de la Mujer y Recién Nacido. *scielo*.
- Quintero Paredes, P. (2018). Análisis del programa de la asignatura Ginecología y Obstetricia en cuarto año de la carrera de Medicina. *scielo*.
- Salgado Levano , C. (2019). diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *scielo*.



# ANEXOS



ANEXO 1

MATRIZ DE DATOS

Muestra	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
5	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2
6	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2
7	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
8	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
9	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
14	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
15	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
16	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
17	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
18	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
19	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
20	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
21	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
22	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
23	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
24	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
25	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
26	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
27	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
28	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
29	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
30	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
31	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
32	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
33	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
34	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
35	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
36	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2



37	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
38	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
39	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
40	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
43	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1
45	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1
46	3	2	1	2	1	1	2	1	1	1
47	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1
48	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1
49	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2
50	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2

**Hipótesis general**

**Ha:** El sistema informático es regular para mejorar la gestión documentaria en la carrera de obstetricia en el Hospital Manuel Núñez butrón puno 2022

**Ho:** El sistema informático no es regular para mejorar la gestión documentaria en la carrera de obstetricia en el Hospital Manuel Núñez butrón puno 2022

**Prueba “T” de student de muestra única**

	t	Grados de libertad	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Valor de prueba = 14 95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
La calificación de la gestión documentaria	-2,119	49	,039	-1,20000	-2,3382	-,0618

Fuente: Elaboración del investigador

La prueba “t” de student, muestra un valor de diferencia de medias de menos 2.119, es decir para que el sistema informático sea, buena le faltan 2.119 puntos y por el valor de probabilidad de error de



0.039, indica que la prueba es significativa, además el valor de diferencia de medias se encuentra dentro del intervalo de confianza, por tanto se acepta la hipótesis alterna donde: El sistema informático es regular para mejorar la gestión documentaria en la carrera de obstetricia en el Hospital Manuel Núñez Butrón Puno 2022

**Prueba de hipótesis específicas 1.**

**Ha:** Los datos demográficos de las practicantes de obstetricia son, edad, sexo, área de procedencia y medios de información en las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butron.

**Prueba de hipótesis específicas 2.**

**Ha:** El sistema informático gerencial para la gestión documentaria son, hardware, software, datos, personas y métodos en las prácticas de la carrera de obstetricia en el Hospital Manuel Núñez Butron.

**Prueba de hipótesis específica 3.**

**Ha:** La calificación de la gestión documentaria de las prácticas en la carrera de obstetricia es de nivel medio en el Hospital Manuel Núñez Butron.

**Estadísticas de muestra única**

	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
La calificación de la gestión documentaria	50	13,07	4,032	,5702

Fuente: Elaboración del investigador

Las estadísticas de muestra única muestran un promedio de 13.07 puntos, con desviación estándar de 4.032 respecto a la media, la que indica que existe alta dispersión o variabilidad, además el promedio es inferior a los 14 puntos tomados como base, de ello se concluye que la calificación de la gestión documentaria está en un nivel medio.

ANEXO 2

DIAGRAMAS DEL SISTEMA

Diagrama de colaboración

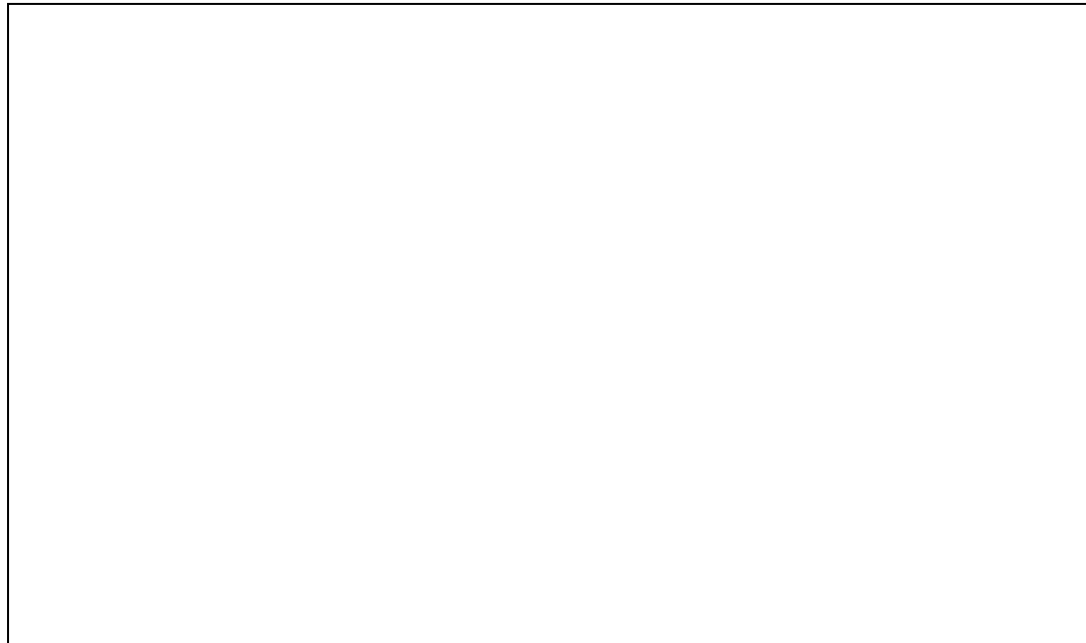


Fig.1 Iniciar sesión

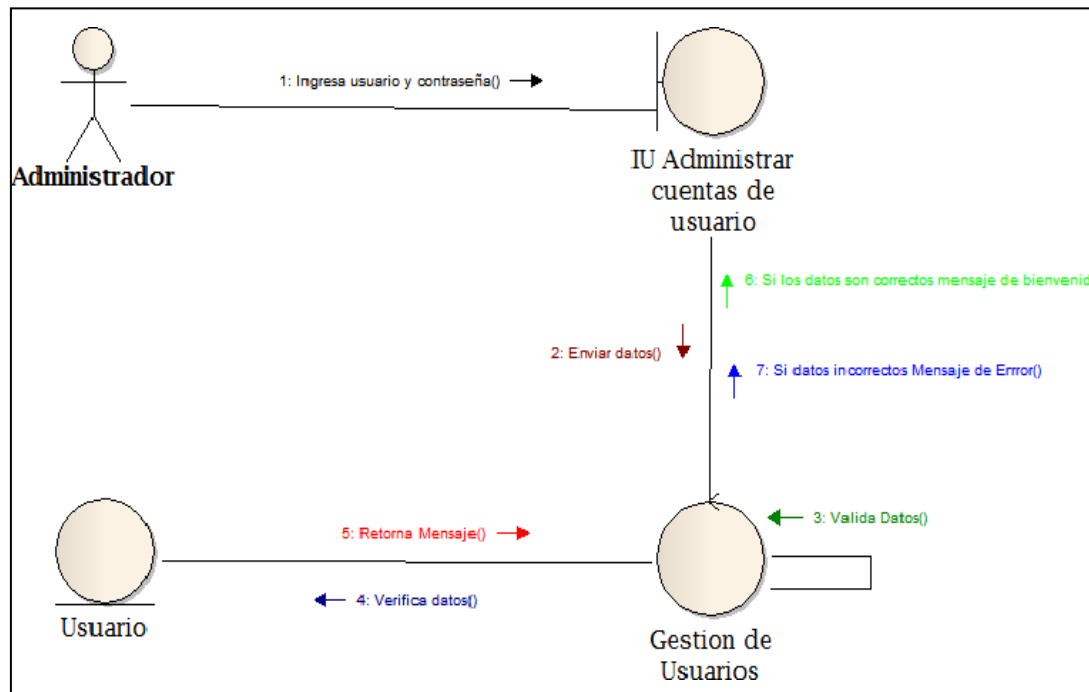
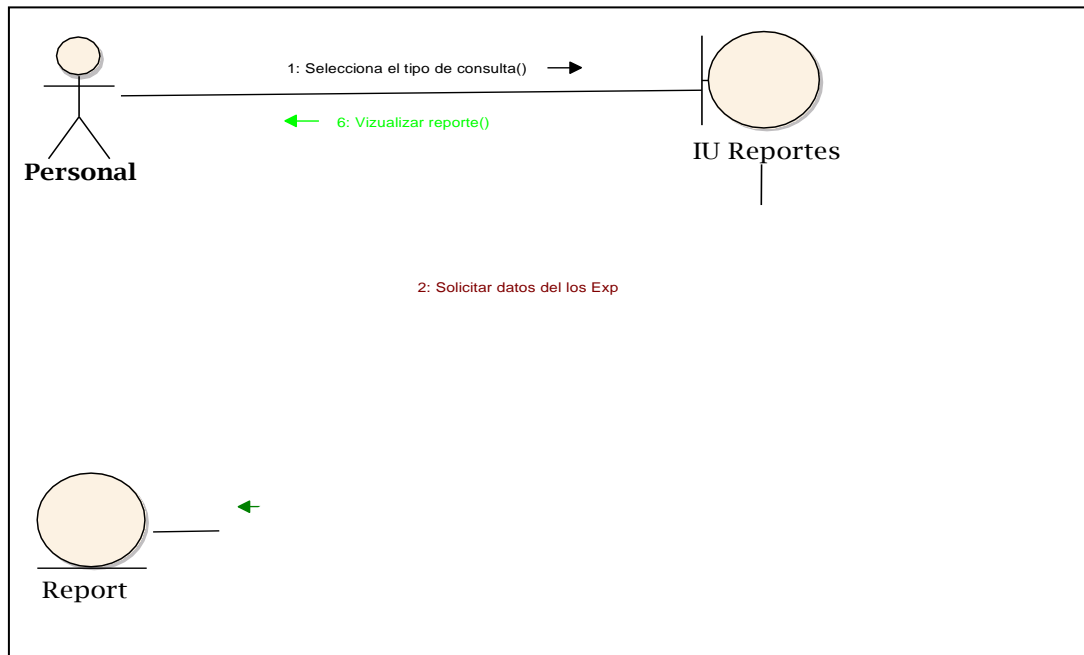
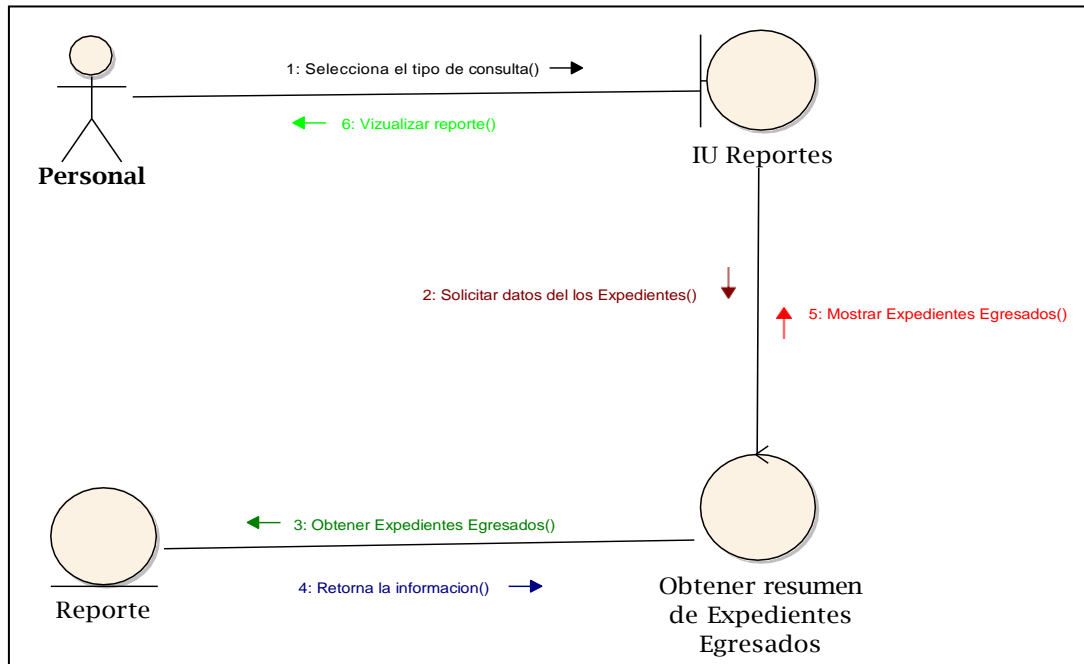


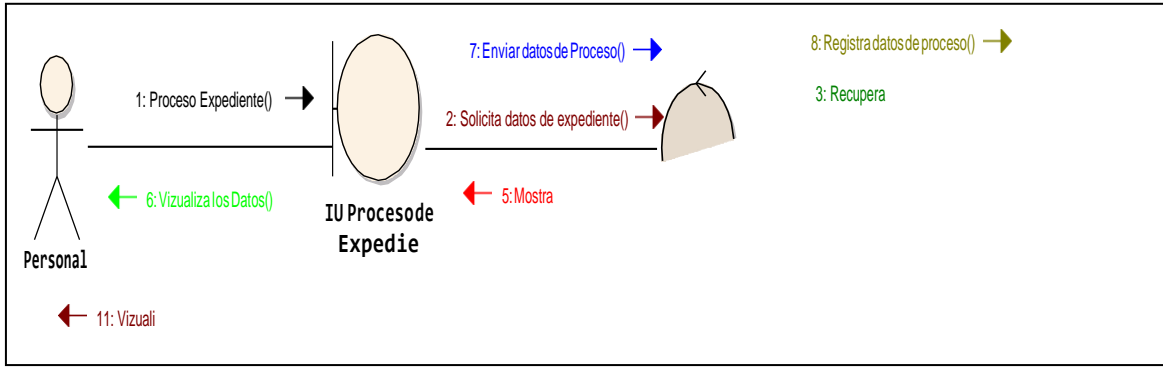
Fig.2 Administrar cuentas de usuario



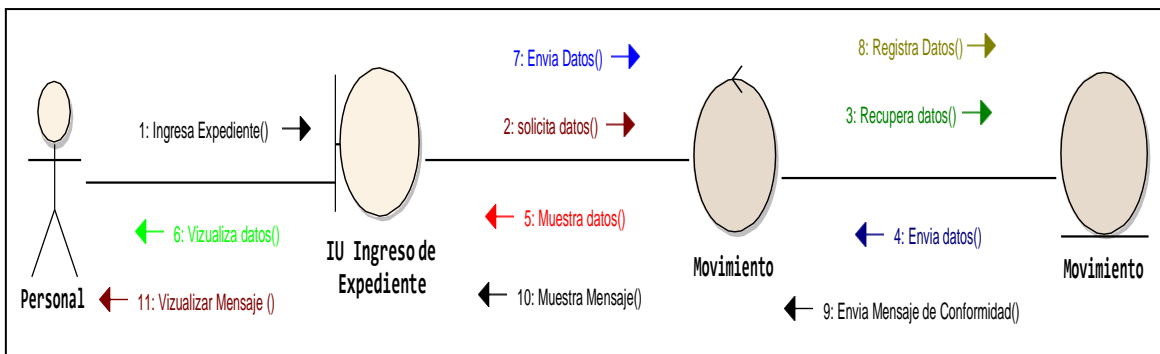
**Fig.3 Generar Reporte de Expedientes Ingresados**



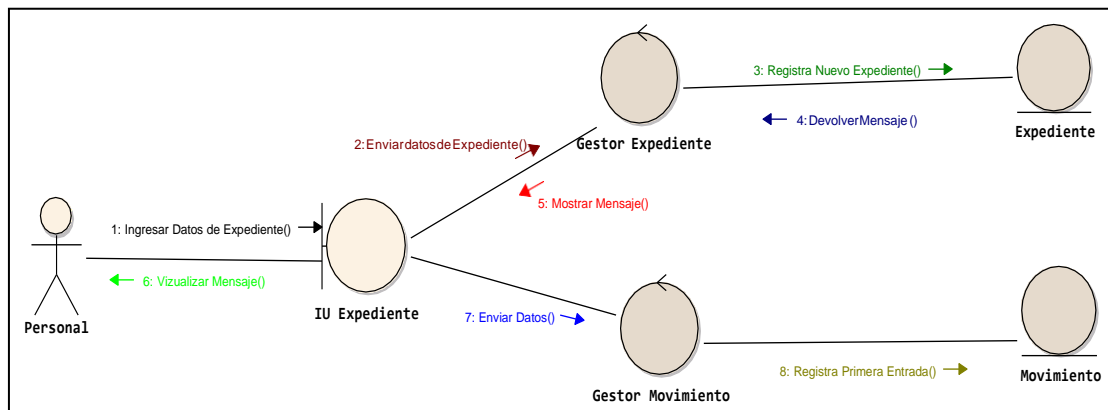
**Fig.4 Generar Reporte de Expedientes Egresados**



**Fig.5 Registrar Proceso de Expediente**



**Fig.6 Registrar ingreso de Expediente**

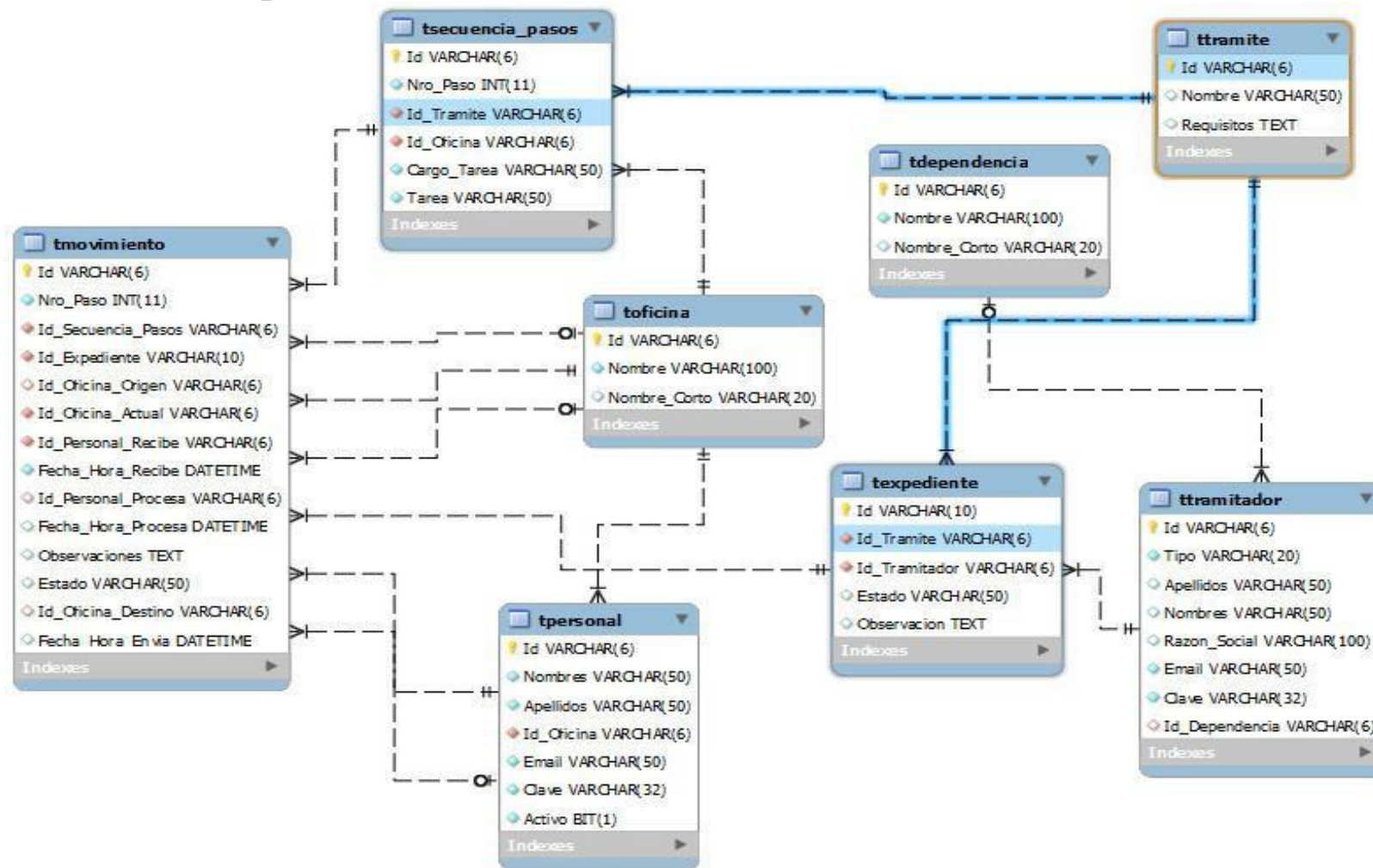


**Fig.7 Registrar Inicio de Trámite**



### 3.3 FASE DE CONSTRUCCIÓN

#### 3.3.1 Diseño e implementación de la base de datos







<p>Problemas específicos</p> <p>PE1.- ¿De qué forma el sistema informático mejorara el porcentaje de la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón?</p> <p>PE2.- ¿De qué manera el sistema informático mejorara el tiempo promedio de registros en la gestión documentarias en las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón?</p> <p>PE3.- ¿Cuál es el sistema informático que mejorara la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia en el Hospital Manuel Núñez Butrón?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>OE1.- Explicar de qué forma el sistema informático mejorara el porcentaje de la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón.</p> <p>OE2.- Describir de qué manera el sistema informático, mejorara el tiempo promedio de registros en la gestión documentaria en las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón.</p> <p>OE3.- Identificar el sistema informático que mejorara la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1.- El sistema informático mejorara significativamente el porcentaje de la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia en el área de nutrición del Hospital Manuel Núñez Butrón.</p> <p>HE2.- El sistema informático mejorara significativamente, el tiempo promedio de los registros en la gestión documentaria en las prácticas de la carrera de obstetricia en el Hospital Manuel Núñez Butrón</p> <p>HE3.- La calificación de la gestión documentaria de las prácticas en la carrera de obstetricia es de nivel medio en el Hospital Manuel Núñez Butrón.</p>	<p>Variable 2</p> <p>Gestión documentaria</p>	<p>2.1 Tiempo</p> <p>2.2 Trazabilidad</p> <p>2.3 Confidencialidad</p>	<p>2.1.1 Tiempo promedio de registro</p> <p>2..1.2 Tiempo de promedio de la atención documentaria.</p> <p>2.1.3 Malo</p> <p>2.2.1 Identificación de los procesos</p> <p>2.2.2 Porcentaje de la información</p> <p>2.3.1 precisión de la información</p>	<p>Cuestionario</p>
--	--	--	---	---	---	---------------------



**ANEXO N° 2**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Por el presente autorizo voluntariamente participar en el proyecto de investigación titulado sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón Puno 2022

Que será realizado por el bachiller Jarol Aldahir Hualpa Huanca De: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez

Objetivo del estudio. Determinar el sistema informático para mejorar la gestión documentaria en las prácticas en la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón Puno 2022.

Se le solicita su participación para recolección de datos que es de tipo anónimo donde se respetara su privacidad, confidencialidad y manejo de la información de sus datos y no podrán ser vistos o utilizados por otras personas ajenas al estudio ni tampoco para propósitos diferentes a los que establece el documento que firma.

Doy mi autorización para q se realice la aplicación del cuestionario.

Se me informan además que esta actividad no pondrá en riesgo mi salud personal, ni me ocasionara ningún tipo de gastos, los resultados solo serán utilizados para estudios de investigación y que servirán para aportar al avance científico de la comunidad.

Puno \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2022

Ante cualquier duda comunicarse con el investigador:

NOMBRE COMPLETO : \_\_\_\_\_

DNI : \_\_\_\_\_

Muchas gracias.



**ANEXO N° 3  
CUESTIONARIO**

**1.1 Datos demográficos de las practicantes 1 ¿Cuántos años tiene usted?**

- a) Menor de 19 años
- b) De 20 años a mas

**2. ¿Usted pertenece al sexo?**

- a) Femenino
- b) Masculino

**3. Área de procedencia**

- a) Rural
- b) Urbano

**4.-Grado de estudio**

- a) < 6 Semestre
- b) >7 Semestre

**5. A través de que medio se informa usted, sobre los materiales que debe llevar para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia**

- a) Celular
- b) Laptop y/o computadora

**1.2 Sistema informático gerencial**

**6. ¿Es adecuado el hardware que utiliza para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia?**

- a) Si
- b) No

**7. ¿Es adecuado el software para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia?**

- a) Si
- b) No

**8. ¿Los datos que utiliza para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia son completas?**

- a) Si
- b) No



**9. ¿Los métodos informáticos que utilizan para las prácticas de la carrera profesional de obstetricia son correctos?**

- a) Si
- b) No

**2. Gestión Documentaria**

**10.-Nivel de calificación de gestión documentaria**

- a) Bueno
- b) Medio
- c) Malo



## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario sobre gestión documentaria

Sirva la presente para expresarles mi más cordial saludo Instrumentos de recolección de datos

Sres.

Gracias por responder el cuestionario.

Como parte de mi tesis, estoy realizando una investigación acerca de la "Sistema informático para mejorar la gestión documentaria de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas en la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, 2023", que consiste en el desarrollo de un cuestionario de 30 preguntas, esta información será de gran valor para el desarrollo de mi investigación.

Los datos que en ella se consignan se tratarán de forma anónima

Por favor marcar con una (X) la alternativa que corresponda con su opinión aplicando la siguiente valoración:

1	2
Si	No



Nº	ÍTEMS	1	2
<b>1. Tiempo</b>			
1	¿Está de acuerdo con el tiempo en que toma realizar una solicitud de documentación sobre la gestión documentaria?		
2	¿Está de acuerdo con el tiempo que toma atender a susconsultas sobre la gestión documentaria?		
3	¿El proceso actual de gestión documentaria permite una rápida y oportuna atención?		
4	¿Está de acuerdo con el tiempo de espera en cada etapa de susolicitud sobre la gestión documentaria?		
5	¿Se cumple con los plazos establecidos con respecto a la respuesta de las solicitudes presentadas sobre la gestión documentaria?		
6	¿Los procesos de trámite documentario se realizan en forma ágil?		
7	¿Se cumple los pasos indicados para los procesos de trámite documentario?		
8	¿Cree usted que aplicando el sistema de trámite se optimizará el tiempo de atención?		
9	¿Ante posible demora en los trámites documentarios se gestionan soluciones oportunas e inmediatas?		
10	¿Los tiempos de espera de atención de trámite documentarios son los adecuados?		
11	¿Está de acuerdo en el tiempo de espera por algún reclamo en su gestión documentaria?		
<b>2. Trazabilidad</b>			
12	¿Considera importante conocer el estado de su solicitud ingresada sobre la gestión documentaria?		
13	¿Considera de importancia conocer cada proceso de la gestión documentaria?		
14	¿Está de acuerdo con atención en cada etapa de los procesos de la gestión documentaria?		
15	¿Está de acuerdo que sistema informático envía alertas sobre el estado de su solicitud sobre la gestión documentaria?		
16	¿Está de acuerdo que sistema informático muestra de forma gráfica el estado de su solicitud sobre la gestión documentaria?		
17	¿Está de acuerdo en conocer en que etapa su solicitud toma más tiempo en ser atendida sobre la gestión documentaria?		
<b>3. Confiabilidad</b>			
18	¿Considera que el proceso actual de gestión documentaria es confiable?		
19	¿Está de acuerdo con los procesos de gestión documentaria actual?		
20	¿El sistema informático de gestión documentaria garantiza protección de la información?		



21	¿El sistema informático de gestión documentaria asegura ausencia de fallas?		
22	¿El sistema informático de gestión documentaria está acorde a los requerimientos de los estudiantes?		
23	¿Está de acuerdo que la confiabilidad de la gestión documentaria puede mejorar con sistema informático?		
24	¿Está de acuerdo que el tiempo de espera en la gestión documentaria disminuirá a medida que aumente la confiabilidad?		
25	¿Está de acuerdo que la gestión documentaria es más efectiva con el sistema informático?		
26	¿Está de acuerdo que el sistema informático envíe alertas sobre el estado de su solicitud sobre la gestión documentaria?		
27	¿Está de acuerdo en poder acceder en cualquier momento a sus documentos generados?		
28	¿Está de acuerdo que un sistema informático reduzca el menor consumo de recursos para la gestión documentaria?		
29	¿Está de acuerdo que el sistema informático favorezca al medio ambiente en la reducción de papel sobre la gestión documentaria?		
30	¿Está de acuerdo que el sistema informático podrá mejorar la integración con otros procesos de la universidad para la gestión documentaria?		

### Nivel De Calificación De Gestión Documentaria

- BUENO 28-30
- MEDIO 20-27
- MALO < De 19



### ANEXO N° 4

#### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la Tesis: SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NUÑEZ BUTRANA PUNO 2022

Nombre del Juez: Angie Miraya Mamaní Chambi

Especialidad:

Colegiatura: 256659 Fecha: 20-02-2023

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE	TOTAL
El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	1	1
El instrumento propuesto corresponde a los objetivos propuestos en el estudio.	1	1
La estructura del instrumento es el adecuado.	1	1
Los ítems del instrumento responden a la Operacionalización de la variable	1	1
La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	1	1
Los ítems son claros y entendibles.	1	1
El número de ítems es adecuado para su aplicación.	1	1
*Se deben eliminar algunos ítems		
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Se ha considerado:

- De acuerdo = 1 (SI)
- En desacuerdo = 0 (NO)



Angie Miraya Mamaní Chambi  
INGENIERA DE SISTEMAS  
CIP. 256659



ANEXO 4  
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la Tesis: *Sistema Informático para Mejorar la gestión Documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Nuñez Buetron Puno 2022*  
 Nombre del Juez: *Ing. Helmer W. Acero Flores*  
 Especialidad.....  
 Colegiatura..... Fecha: *20-11-2022*

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PUNTAJE	TOTAL
El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	1	1
El instrumento propuesto corresponde a los objetivos propuestos en el estudio.	1	1
La estructura del instrumento es el adecuado.	1	1
Los ítems del instrumento responden a la Operacionalización de la variable	0	1
La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	1	1
Los ítems son claros y entendibles.	1	1
El número de ítems es adecuado para su aplicación.	1	1
*Se deben eliminar algunos ítems		
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Se ha considerado:

- De acuerdo = 1 (SI)
- En desacuerdo = 0 (NO)

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO  
 OFICINA DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA  
*Helmer W. Acero Flores*  
 Ing. Helmer W. Acero Flores  
 Esp. en Desarrollo de Sistemas



### Prueba piloto

#### Confiabilidad y validez de los instrumentos Validez

Se realizó el juicio y la verificación de expertos para los instrumentos del trabajo de investigación en las dos variables.

#### Confiabilidad

Se realizó la prueba de consistencia interna para medir el grado de confiabilidad del instrumento, aplicando la prueba piloto a 25 estudiantes practicantes en obstetricia, luego se procesó los resultados empleando el coeficiente de Alfa de Cronbach en la hoja de cálculo de Excel y SPSS Versión 25.00

#### Coeficiente Alfa de Cronbach

La prueba de consistencia interna aplicando la fórmula del Coeficiente Alfa de Cronbach, es una generalización de las fórmulas KR20 y KR21 de Kuder y Richardson, para ítems de alternativas múltiples. En los cálculos del Alpha de Cronbach se emplea el promedio de todas las correlaciones existentes entre los ítems del instrumento que apuntan a la variable que se pretende medir.

- $t S^2$  = Varianza total
- $K$  = Número de ítems
- $n$  = Tamaño de la muestra piloto.

El resultado obtenido nos indica que el instrumento es altamente confiable, por lo que puede ser aplicado a la muestra de trabajo.

Rangos	Magnitud
[0.80 a 1.00]	Muy alta
[0.60 a 0.80[	Alta



[0.40 a 0.60[	Moderada
[0.20 a 0.40[	Baja
[0.00 a 0.20[	Muy baja

## PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH

$i=1$

$\sum S^2$  = Sumatoria de las varianzas de los ítems individuales (2.08)

$t S^2$  = Varianza total (6.57)

$K$  = Número de ítems (10)

$n$  = Tamaño de la muestra piloto (25 estudiantes practicantes en obstetricia)

Reemplazando datos se obtuvo:

$$\alpha = \frac{10}{10-1} \left(1 - \frac{2.08}{6.57}\right) = 0.749$$



El resultado obtenido nos indica que el instrumento es alto con 0,749 y confiable, por lo que, puede ser aplicado a la muestra del trabajo.

Muestra	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2
3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2
4	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
9	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
10	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
11	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
12	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
13	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1

14	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
15	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
16	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
17	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
18	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
19	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
20	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
21	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
22	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
23	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2
25	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2



**SOLICITO : Autorización para recopilación de información del área informática del servicio obstetricia**

**Señor:**

**JAIME ENRIQUE VARGAS SIHUINTA**

**DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON**



Yo, **Jarol Aldahir Hualpa Huanca**, Identificado con **DNI N° 72451609**, domiciliado en AA HH Virgen del Rosario Mz. A LT. 1 Arequipa estudiante/egresado de la Escuela Profesional de ingeniería de sistemas ante Ud, me presento y expongo:

Que, habiendo culminado mis estudios en la escuela profesional de Sistemas de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, estoy realizando mi trabajo de investigación, titulado **Sistema informático para mejorar la gestión documentaria de las prácticas de la carrera de obstetricia del Hospital Manuel Núñez Butrón Puno 2022**. Para lo cual solicito su autorización para que me permita ingresar al establecimiento de salud del servicio de obstetricia para la recolección de datos para dicha investigación. No dudando de su amable aceptación y agradecimiento anticipadamente.

**POR LO EXPUESTO:**

Ruego a usted acceder a mi solicitud por ser justa y legal

Puno, 15 de enero de 2023.

**Jarol Aldahir Hualpa Huanca**  
**DNI N° 72451609**



PERÚ Ministerio de Salud

REGIÓN DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN

## CONSTANCIA

LA OBSTETRA ESPERANZA CUEVA ROSSEL DEL HOSPITAL REGIONAL "MANUEL NUÑEZ BUTRON" PUNO QUE SUSCRIBE.

### HACE CONSTAR:

QUE: JAROL ALDAHIR HUALPA HUANCA, EGRESADO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CACERES VELASQUEZ, HA REALIZADO LA EJECUCIÓN DE SU PROYECTO DE TESIS TITULADO "SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN PUNO 2022" EN EL SERVICIO DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN.

SE EXPIDE EL PRESENTE A SOLICITUD DEL INTERESADO, PARA LOS FINES QUE ESTIME POR CONVENIENTE.

  
Esperanza Cueva Rosset  
OBSTETRA  
COP. 3722

PUNO 25 DE ENERO DE 2023



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 08/04/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: JAROL ALDAHIR HUALPA HUANCA

Dirección: Asent. H. Virgen del Rosario Mz. A lt. 7 – Mariano Melgar - Arequipa

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 72451609

Teléfono: 971112254 email: jair96.hualpa@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SISTEMAS

Asesor: Mgtr. JACKELINE FLORES APAZA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCUMENTARIA DE LAS PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL MANUEL NÚÑEZ BUTRON PUNO 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Sistema informático, gestión documentaria, practicas obstétricas

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1, 2?</sup>

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- Internacional  
 Nacional

Línea de investigación: CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24

Firma de Autor



huella digital

08 – ABRIL - 2024

Fecha