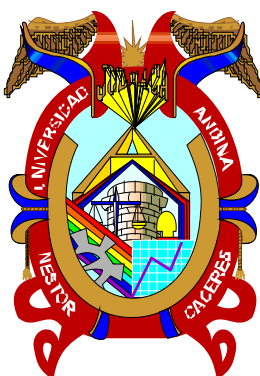




UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA



CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO
DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN
DE PUNO, 2021

TESIS PRESENTADA POR
ELIZABETH ZEA VEGA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ
2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA**

**CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO
DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN
DE PUNO, 2021**

TESIS PRESENTADA POR:

ELIZABETH ZEA VEGA

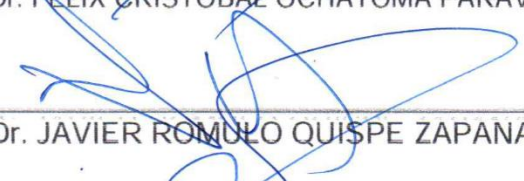
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

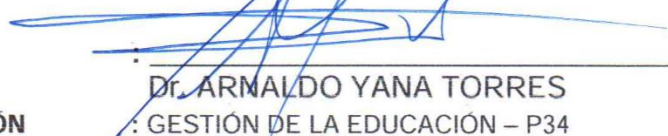
**MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA**

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO

PRIMER MIEMBRO : 
Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

SEGUNDO MIEMBRO : 
Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

ASESOR DE TESIS : 
Dr. ARNALDO YANA TORRES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P34



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 377-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 23 de setiembre del 2025

VISTOS:

El expediente N°2025-3296 presentado por el (la) Bachiller: **ZE A VEGA ELIZABETH** con número de DNI 02425115 asignado (a) con código de matrícula 21025004 de la **Maestría en EDUCACIÓN** Mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach: **ZE A VEGA ELIZABETH** con número de DNI 02425115 asignado (a) con código de matrícula 21025004 de la **Maestría en EDUCACIÓN** Mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha y hora, modalidad de sustentación de la Tesis Titulada: **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN DE PUNO, 2021** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 15 de agosto del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis Titulada: **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN DE PUNO, 2021** Elaborado por el (la) Bachiller: **ZE A VEGA ELIZABETH**, la tema de jurados está integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer miembro	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Segundo miembro	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Asesor de Tesis	: Dr. ARNALDO YANA TORRES

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	: jueves 25 de setiembre del 2025
Hora	: 04:00 pm
Lugar	: Aula N°208 EPG - CC.N°3 - 2do Piso.

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAGISTER**, los estudiantes que ingresaron antes a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.





TESIS UANCV



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1333-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 19 de setiembre del 2025

VISTOS:

El expediente N°. 2025-C-4248, Presentado por el (a) Bachiller **ZEA VEGA ELIZABETH**, con número de DNI **02425115** y con Código de matrícula N.° **21025004**, quien solicita **CAMBIO DE JURADOS Y ASESOR** del Comité de Investigación del Proyecto de Tesis titulado: **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN DE PUNO, 2021** línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34**, Para optar el Grado Académico de **MAGÍSTER** en **EDUCACIÓN** mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente No. 2025-C-4248, el Bach: **ZEA VEGA ELIZABETH**, solicita el cambio de **CAMBIO DE JURADOS Y ASESOR** del Comité de Investigación de la tesis titulada: **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN DE PUNO, 2021** Aprobado con Resolución Directoral N.° 866-2021-USA-EPG/UANCV, de fecha 07 de julio del 2021, en el que se le asignó como Presidente a la Dra. Norma Elena Flores Viza, Primer Miembro al Dr. David Juan Gutierrez Mayta, Segundo Miembro al Dr. Jose Luis Bustinza Cabala, y Asesor al Mgr. Edwerson William Pacori Paricahua, los mismos que se cambia por no tener vinculo laboral con la UANCV.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 14 de junio del 2021, registrado en el Folio N° 2575 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DE JURADOS Y ASESOR DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN, para su revisión de la Tesis titulada: **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN DE PUNO, 2021** presentado por el (a) Bach: **ZEA VEGA ELIZABETH** de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer Miembro	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Segundo Miembro	: Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Asesor (a)	: Dr. ARNALDO YANA TORRES

SEGUNDO.- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAGÍSTER** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

EX-C-4248-001
ARCHIVO EPG-2025-001
INTERFACIA-001
000000

Jr. Loreto N° 450 - ☎ (051) 329145 - Pag. Web: www.epg@uancv.edu.pe - Juliaca - Perú



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 866 - 2021-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 2021 Julio 07

VISTOS:

El Registro N° 2575 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Tesis del MAESTRIA en EDUCACIÓN, mención EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA, del Jurado revisor del Proyecto de Tesis CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN PUNO, 2021. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34. Presentado por el (a) Bach: ZEA VEGA ELIZABETH, con número de DNI 02425115 y con Código de matrícula N° 21025004, para optar el Grado Académico de MAGISTER en EDUCACIÓN, mención EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Sede central de Juliaca

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. ZEA VEGA ELIZABETH, para optar el Grado Académico de MAGISTER en EDUCACIÓN, mención EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado ha presentado el Dictamen de Proyecto de Investigación de tesis CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN PUNO, 2021. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34. Presentado por el (a) Bach. ZEA VEGA ELIZABETH, para ser registrada en el Libro de Actas de Proyectos de Tesis.

Que, el referido Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 14 de Junio del 2021, se ha registrado en el Folio N° 2575 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestrías, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones confendidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario:

SE RESUELVE:

PRIMERO. - APROBAR el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS DE MAESTRIA, Titulado CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN PUNO, 2021. Línea de Investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34. Presentado por el (a) Bach: ZEA VEGA ELIZABETH, con número de DNI 02425115 y con Código de matrícula N° 21025004, para optar el Grado Académico de MAGISTER en EDUCACIÓN, mención EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA, y Siendo Asesorado por el (a) Mgtr. EDWERTSON WILLIAM PACORI PARICAHUA, y según Acta de Sorteo, la terna de Jurados son los siguientes docentes:

Presidente	Dra. NORMA ELENA FLORES VIZA
Primer Miembro	Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA
Segundo Miembro	Dr. JOSE LUIS BUSTINZA CABALA

SEGUNDO. - AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de MAGISTER de la Escuela de Posgrado

TERCERO. - ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



DE: RECTORADO
ARCHIVO EPG - 2021 (DT)
INTERESADO (DT)
REC - INVEST



ELIZABETH ZEA VEGA

CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIO...

 TESIS DE MAESTRIAS

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::13016:555134834

Fecha de entrega

9 feb 2026, 23:57 GMT-5

Fecha de descarga

10 feb 2026, 9:36 GMT-5

Nombre del archivo

T036_02425115_M.docx

Tamaño del archivo

39.6 MB

126 páginas

16.117 palabras

90.906 caracteres



17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 9%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

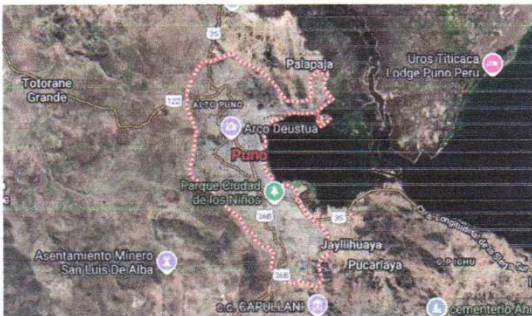
Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN DE PUNO, 2021	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	ELIZABETH ZEA VEGA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02425115
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-9391-928X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02436114
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0655-8198
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2532-8921
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Tipo de documento	DNI



Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2161-4514
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la educación – P34
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO País: Perú Departamento: Puno Provincia: Puno Distrito: Puno Coordenadas GMS Longitud: -15.83976063447318 Latitud: -70.02100832693871 URL maps https://maps.app.goo.gl/ADhFqEZv1C7AsytM6 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto del 2021 – Setiembre del 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01 Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00



UNIVERSIDAD ANDINA VICE-RECTORADO DE POSTGRADO
ESCUELA DE POSTGRADO
Dr. Jesús Mamani Mamani
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Elizabeth Zea Vega, identificado con DNI
Nro. 02425115 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☒ Programa de Maestría o Doctorado

Maestría en Educación

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

"Calidad de la educación en el marco del proceso
de licenciamiento de instituto de educación superior
pedagógica de la región de Puno, 2021"

Asesorado por: Dr. Arnaldo Yana Torres

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 05 de Diciembre del 2025

FIRMA (obligatoria)

Huella



DEDICATORIA

A mis progenitores, por su inquebrantable dedicación, la confianza, los principios inculcados, y, sobre todo, por la excelencia de los individuos que se esforzaron por mí.

A mis hermanos por su constante respaldo y la batalla contundente frente a las dificultades y desafíos de la vida.



AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", que me recibieron con alegría y optimismo en mi educación, y a los alumnos por su empeño en transformar la sociedad a través de la educación.

El autor



ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE CONTENIDO	i
ÍNDICE DE TABLAS	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problema específico	3
1.3. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.3.1. Delimitación espacial	4
1.3.2. Delimitación temporal	4
1.3.3. Delimitación social	4
1.3.4. Delimitación de contenidos	4
1.4. JUSTIFICACIÓN	5
1.4.1. Teórico	5
1.4.2. Práctico	5
1.4.3. Metodológico	6
1.5. OBJETIVOS	6
1.5.1. Objetivo general	6
1.5.2. Objetivo específico	6
1.6. LIMITACIONES	7

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	8
2.1.1. Antecedentes internacionales	8
2.1.2. Antecedentes nacionales	9



2.1.3. Antecedentes locales	11
2.2. BASES TEÓRICAS	12
2.2.1. Calidad de la educativa	12
2.2.2. Factores que afectan a la calidad de los programas de educación y formación	14
2.2.3. Proceso de acreditación	15
2.2.4. Principios de gestión	16
2.2.5. Métodos pedagógicos de gestión	18
2.2.6. Enseñanza y aprendizaje	19
2.2.7. Investigación científica	21
2.2.8. Proyección sociales y extensión Universitaria	22
2.2.9. Infraestructura y equipamiento.	24
2.2.10. Gestión de la calidad educativa en el contexto de la Licenciamiento.	26
2.2.11. El concepto de calidad en la gobernanza educativa	26
2.3. MARCO CONCEPTUAL	28
2.3.1. Calidad	28
2.3.2. Administración universitaria	28
2.3.3. Protección al estudiante	28
2.3.4. Autonomía universitaria	29
2.3.5. Currículo	29
2.3.6. Área básica de aprendizaje	29
2.3.7. Organismo de licenciamiento	29
2.3.8. Autoridad de licenciamiento	30
2.3.9. Programa de licenciamiento	30
2.3.10. Licenciamiento de una institución	30
2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	30
2.4.1. Hipótesis general	30
2.4.2. Hipótesis específico	31
2.5. VARIABLE DE LA INVESTIGACIÓN	31
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	32



CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1.	MÉTODO.....	35
3.2.	TIPO.....	35
3.3.	DISEÑO.....	36
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA	37
3.4.1.	Población.....	37
3.4.2.	Muestra.....	38
3.5.	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	40
3.5.1.	Técnica....	40
3.5.2.	Instrumento	40
3.6.	VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	42
3.6.1.	Valides del instrumento.....	42
3.6.2.	Confiabilidad	42
3.7.	PROCEDIMIENTO Y RECOLECCIÓN DE DATOS	43
3.8.	MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	44

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.	ANÁLISIS Y RESULTADOS	45
4.2.	CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS	46
4.3.	DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	83

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Descripción de la Población Estratificada</i>	37
Tabla 2 <i>Descripción de la Muestra Estratificada</i>	39
Tabla 3 <i>Descripción de las Técnicas e Instrumento</i>	41
Tabla 4 <i>Descripción Juicio de Expertos</i>	42
Tabla 5 <i>Descripción Alfa de Cronbach</i>	43
Tabla 6 <i>Calidad de la Educación y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	46
Tabla 7 <i>Calidad de la Educación y el Marco del Proceso de Licenciamiento</i> ..	48
Tabla 8 <i>Planes de Estudio Grados, Títulos y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	48
Tabla 9 <i>Planes de Estudio Grados, Títulos y la Calidad de la Educación</i>	50
Tabla 10 <i>Infraestructura Equipamiento Adecuado y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	51
Tabla 11 <i>Infraestructura Equipamiento Adecuado y la Calidad Educativa</i>	53
Tabla 12 <i>Líneas de Investigación y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	54
Tabla 13 <i>Líneas de Investigación y la Calidad Educativa</i>	56
Tabla 14 <i>Personal Docente Calificado y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	57
Tabla 15 <i>Personal Docente Calificado y la Calidad Educativa</i>	59



Tabla 16 <i>Servicios Educativos Complementarios Básicos y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	60
Tabla 17 <i>Servicios Educativos Complementarios Básicos y la Calidad Educativa.</i>	63
Tabla 18 <i>Mecanismos de Mediación e Inserción Laboral y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	63
Tabla 19 <i>Mecanismos De Mediación e Inserción Laboral y la Calidad Educativa</i>	66
Tabla 20 <i>Transparencia y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	66
Tabla 21 <i>Transparencia y la Calidad Educativa.</i>	68
Tabla 22 <i>Docentes y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	69
Tabla 23 <i>Docentes y el Marco del Proceso de Licenciamiento</i>	71
Tabla 24 <i>Servicios Complementarios y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	72
Tabla 25 <i>Servicios Complementarios y el Marco del Proceso de Licenciamiento</i>	74
Tabla 26 <i>Mediación e Inserción Laboral en el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.</i>	75



Tabla 27	<i>Mediación E Inserción Laboral en el Marco del Proceso de Licenciamiento</i>	77
Tabla 28	<i>Información Web y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno. 78</i>	
Tabla 29	<i>Información web y el Marco del Proceso de Licenciamiento</i>	80
Tabla 30	<i>Descripción del Nivel de la Calidad de la Educativa de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica en la Región Puno.....</i>	81
Tabla 31	<i>Descripción del Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica en la Región Puno .</i>	82



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Calidad de la Educación y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	46
Figura 2	<i>Planes de Estudio Grados, Títulos y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	49
Figura 3	<i>Infraestructura Equipamiento Adecuado y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	52
Figura 4	<i>Líneas de Investigación y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	55
Figura 5	<i>Personal Docente Calificado y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	58
Figura 6	<i>Servicios Educativos Complementarios Básicos y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	61
Figura 7	<i>Mecanismos de Mediación e Inserción Laboral y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	64
Figura 8	<i>Transparencia y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	67
Figura 9	<i>Docente y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	70
Figura 10	<i>Servicios Complementarios y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	73



Figura 11	<i>Mediación e Inserción Laboral en el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	76
Figura 12	<i>Información Web y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica</i>	79
Figura 13	<i>Descripción del Nivel de la Calidad de la Educativa</i>	82
Figura 14	<i>Descripción del Marco del Proceso de Licenciamiento</i>	83



RESUMEN

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación existe entre la calidad de la educación y el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021, Utilizando un enfoque cuantitativo, hipotético deductivo, descriptivo correlacional y no experimental, se seleccionó una muestra de 341 estudiantes y 170 egresados de institutos de educación superior pedagógica, seleccionados por un muestreo aleatorio estratificado. Se utilizó un cuestionario para recolectar información sobre las dos variables analizadas. Los hallazgos revelaron que la conexión entre la calidad educativa y el marco de calidad educativa es de valores ene chi cuadrado. (106.133 $p=0,000$), el nivel de la calidad de la educación es en un 67.5% "media", 17.6% alto y el 14.9% "baja", de la misma manera que el manejo del proceso de licenciamiento es en un 44.4% "buena", 35.8% "regular" y el 19.8% "optimo", por lo que se concluye que existe una relación positiva entre las variables calidad de la educación y el marco del proceso de licenciamiento.

Palabras calve: calidad de la educación, nivel, licenciamiento, proceso.



ABSTRACT

The purpose of the research is to establish the relationship between the quality of education and the framework of the licensing process of the institutes of higher pedagogical education in the region of Puno, 2021, under a quantitative approach, hypothetical deductive descriptive correlational type, non-experimental design; Therefore, it comprises a sample of 341 students and 170 graduates of the institutes of higher pedagogical education, established through a stratified random probability sampling; the questionnaire was applied for the collection of data for the two variables under study, which gave the following results: the relationship between the quality of education and the quality of education framework is ene chi-square values (106. 133 $p=0.000$), the level of the quality of education is 67.5% "medium", 17.6% high and 14.9% "low", in the same way that the management of the licensing process is 44.4% "good", 35.8% "regular" and 19.8% "optimal", so it is concluded that there is a positive relationship between the variables quality of education and the framework of the licensing process.

Key words: quality of education, level, licensing, process.



INTRODUCCIÓN

La clave para garantizar la excelencia educativa radica en alcanzar la eficacia institucional, pues las funciones institucionales eficientes fomentan el crecimiento holístico de los alumnos, abarcando su crecimiento emocional, social y mental. La estructura educativa contemporánea en Perú se caracteriza por una organización escolar deficiente, obstaculizando así la consecución de las metas académicas.

Así, tanto las universidades públicas como las privadas se esfuerzan en elevar la excelencia evaluada por el SINEACE y asegurada por la acreditación, con el propósito de cumplir con las metas de los programas y atender las demandas educativas de la comunidad. La relevancia de elevar la educación nos impulsa a desentrañar los elementos que la moldean, observando a los destinatarios y a las instituciones implicadas. La administración de la excelencia educativa es una llave maestra para alcanzar la excelencia educativa. Por ello, resulta crucial examinar cómo se gestiona la calidad educativa en estas entidades, pues puede contribuir a diseñar políticas que faciliten la consecución de los objetivos educativos en un entorno más favorable.

Lo cual la investigación se divide en 4 capítulos.

En el primer capítulo se analiza cómo formular el problema, identificarlo, justificarlo y establecer las metas y limitaciones del análisis.



El segundo capítulo despliega el entramado teórico, abarcando los antecedentes, la base teórica, el esqueleto conceptual y la elaboración de las hipótesis de análisis, finalizando con la implementación de las variables.

El tercer capítulo explora la técnica investigativa, detallando la estrategia de investigación, el diseño y tipo de encuesta, la población y la muestra, la técnica de recolección de información y el instrumento validado, y concluye con una exhaustiva descripción de la técnica de tratamiento y análisis de los datos.

El capítulo 4 despliega los hallazgos del estudio, abarcando el escrutinio y la validación de las teorías, y concluye con una evaluación de la coherencia de los hallazgos.

El estudio termina con conclusiones, contraargumentos y una bibliografía pertinente, y también hay espacio para apéndices relacionados con este estudio.



CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Hoy en día, uno de los principales retos para el país es reorganizar el sistema de educación superior según los estándares de calidad de la nueva ley universitaria (30220). La legislación estipula que el Ministerio de Educación (Minedu) tiene la obligación de instaurar políticas destinadas a asegurar la excelencia de la educación superior. Estos entes, en colaboración con la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), llevan a cabo una revisión del proceso de acreditación. Poseen la facultad para examinar y aprobar los criterios fundamentales de calidad. Las licencias otorgadas deben ser renovadas o pueden ser anuladas, y su monitoreo es efectuado por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (sineace), que realiza una revisión constante del cumplimiento de los objetivos establecidos.

Por eso, para obtener una licencia institucional, las universidades peruanas (públicas y privadas) deben solicitarla a la Sunedu. La Superintendencia de



Educación Superior Universitaria revisa si los programas cumplen con los criterios básicos de calidad (CBC) establecidos por la ley universitaria. Para esto, se siguen los pasos que indica la ley, que incluyen: revisar documentos, observar en persona los CBC y emitir una resolución que publica el Consejo Directivo de la Sunedu. Por lo que para la el fallo de esta solicitud en muchos casos se presentan inconvenientes lo cual significa un alargamiento cronológico que en ocasiones supera años, los factores para su eficiencia cronológica son muchos tales el incumplimiento irregularidades que son subsanadas y mejoras en su proceso de acreditación, sin embargo, las mismas pueden ser extensas.

El seguimiento de los ocho requisitos del CBC ha traído mejoras significativas en los servicios educativos de las universidades. Estas mejoras abarcan la administración de la educación, la infraestructura, la investigación, la calidad de los maestros, los servicios de apoyo, las oportunidades de trabajo y el acceso a información clara y actualizada.

Por lo que esto plantea interrogantes sobre la calidad educativa y la obtención de licenciamiento siendo esta de carácter obligatoria para su funcionamiento.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿Qué relación existe entre la calidad de la educación y el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021?



1.2.2. Problema específico

- ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de la calidad de educación y el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021?
- ¿Cuál es el nivel de la calidad educativa de los institutos de educación superior pedagógica de la región de Puno, 2021?
- ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones del proceso de licenciamiento y la calidad de la educación en los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021?
- ¿Cuál es el manejo para el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021?



1.3. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Delimitación espacial

Está dada por toda la jurisdicción de la región Puno, puesto que la investigación se desarrolla dentro de esa jurisdicción territorial.

1.3.2. Delimitación temporal

En cual a la delimitación cronológica la investigación responde al año 2021, puesto que la investigación de desarrollo en eso espacio temporal, por lo que los resultados solo responden ese espacio temporal.

1.3.3. Delimitación social

La investigación explora el contexto social de los centros de educación en Puno, enfocándose en la formación de estudiantes y graduados.

1.3.4. Delimitación de contenidos

El estudio se enfoca en las variables mencionadas, vinculadas a la excelencia educativa y al trámite de licenciamiento.



1.4. JUSTIFICACIÓN

1.4.1. Teórico

Este estudio nace de la necesidad de investigar el problema y las posibles relaciones entre el licenciamiento institucional y la calidad de la educación en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno. El objetivo es generalizar los resultados obtenidos y ofrecer información objetiva y relevante desde un enfoque teórico y práctico. Esto ayudará a validar la teoría, su naturaleza, funcionamiento e impacto en el contexto y la realidad, para anticipar posibles consecuencias mediante planes y acciones adecuadas para solucionar los problemas. Este análisis revela la pionera teoría en el ámbito educativo en las universidades. Asimismo, los hallazgos revelan que las entidades involucradas en las decisiones educativas poseen los instrumentos esenciales para detectar el tipo de problema y, si es factible, implementar soluciones efectivas para solucionarlo y optimizar los servicios educativos en nuestra nación.

1.4.2. Practico

El estudio es importante porque busca mostrar la relación entre la calidad de la educación y el proceso de licenciamiento de los servicios de los institutos de educación superior. Esto ayuda a ver lo importante que es un servicio educativo completo para formar profesionales que contribuyan a la ciencia, la cultura y el desarrollo del país. La investigación es importante en educación porque la

institución valora su papel en formar profesionales, investigar, participar en la sociedad, promover la cultura, ofrecer educación continua y apoyar el desarrollo social, según lo que dice la Constitución Política y la ley universitaria.

1.4.3. Metodológico

Este estudio emplea una propuesta específica para analizar el problema enunciado, por ejemplo, a través del muestreo, con el fin de garantizar la identificación del conjunto de datos. En este sentido, la naturaleza del modelo hace que pueda aplicarse en contextos similares en los que la población objeto de estudio sea diversa, y que pueda utilizarse para obtener resultados, extraer conclusiones y ser aplicable en otros contextos, proporcionando un marco metodológico importante para futuras investigaciones.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo general

- Establecer la relación existe entre la calidad de la educación y el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021

1.5.2. Objetivo específico

- Determinar la relación que existe entre las dimensiones de la calidad de educación y el marco del proceso de licenciamiento

de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021

- Identificar el nivel de la calidad educativa de los institutos de educación superior pedagógica de la región de Puno, 2021
- Determinar la relación que existe entre las dimensiones del proceso de licenciamiento y la calidad de la educación en los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021.
- Identificar en el manejo del marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021

1.6. LIMITACIONES

Durante la investigación, hubo problemas que limitaron los resultados para la conclusión del trabajo. Estos son los siguientes:

- Una población demasiado extensa represento una de las dificultades.
- La burocracia representa una de las limitaciones puesto que el acceso a la información de los estudiantes requiere un proceso formal largo.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes internacionales

El estudio de Pereira (2014) llamado "Educación superior universitaria: calidad percibida y satisfacción de los egresados" buscó comprobar de manera práctica la Escala de Calidad Percibida y Satisfacción con la Educación Universitaria. Para esto, se realizó una encuesta a 744 egresados de universidades públicas en España. La escala ayudó a identificar los factores que influían en cómo los graduados percibían la calidad de su universidad. La escala se creó para medir aspectos de "valor nominal" relacionados con la satisfacción general o la calidad percibida, para entender cuán satisfechos están los graduados con su experiencia en la universidad. La escala indicó que los antiguos alumnos conectaban la calidad general de la universidad con seis aspectos: Las instalaciones y el equipo, la excelencia en la enseñanza y el aprendizaje, el rendimiento académico de los alumnos, el respaldo

adecuado a los estudiantes en su trayectoria académica, la sinergia entre universidades y la asistencia económica para sus estudios. Es posible afirmar que existe un vínculo íntimo y favorable entre la percepción de la calidad y el bienestar general.

La propuesta de Alonso y su equipo (2013), titulada "Elaboración de un enfoque para medir la excelencia de la educación universitaria desde la perspectiva de los estudiantes", propone un estudio enfocado en recolectar información sobre cómo las universidades españolas se integran en la convergencia europea, centrándose en la educación y la especialización. Este procedimiento implica desentrañar y valorar los elementos que forman una universidad de excelencia. A través de un minucioso escrutinio, la base teórica de este estudio se cimenta en los saberes más modernos sobre la valoración de la calidad. Las teorías se entrelazan con los descubrimientos de estudios y prácticas llevadas a cabo en múltiples escenarios, tanto locales como globales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

El estudio, denominado "Licenciamiento institucional y la excelencia del servicio académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en los alumnos de los ciclos finales 2020", se presentó con la meta de alcanzar la maestría en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La meta de la investigación



consistió en desentrañar cómo la licenciatura institucional influye en la excelencia del servicio académico, apoyándose en los alumnos de los últimos cursos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae-2020. Este estudio adoptó una perspectiva cuantitativa, utilizando un modelo no experimental que busca desentrañar vínculos entre variables. La Universidad Católica Sedes Sapientiae organizó una entrevista a 368 estudiantes de último año. La investigación utilizó dos sondeos: uno enfocado en las autorizaciones institucionales con 39 interrogantes y otro en la excelencia de los servicios universitarios con 40 preguntas, ambos elaborados por el equipo de investigación. Se realizó un escrutinio minucioso de los datos empleando la versión 27 del SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales). Se descubrió un vínculo entre las autorizaciones institucionales y la excelencia de los servicios académicos a través de una correlación de Spearman de 0,952. Esto revela una conexión favorable, sólida y crucial. Es factible afirmar que los estudiantes de los ciclos más recientes valoraban con entusiasmo las calificaciones institucionales (66,6%) y consideraban la excelencia de los servicios universitarios (86,4%).

(Flores & Toratto, 2017) bajo el título "Acreditación y licenciatura universitaria para garantizar la excelencia educativa en la Universidad Nacional de Ucayali", se realizó una investigación con un grupo de 256 alumnos y 30 expertos, abarcando desde



profesores hasta funcionarios administrativos. Los descubrimientos revelan que el plan estratégico de la institución en un 43% no se materializa, en un 37% si, pero de forma deficiente, en un 20% si, en un 13% si, en un 13% si, en un 1% si, y en un 1% adicional es ilegal. En resumen, la administración institucional y la excelencia educativa en la Universidad Nacional de Ucayali han revelado una conexión íntima y favorable. Al alcanzar el 68,4% en el índice de correlación, se puede decir que esta correlación es excepcionalmente elevada.

2.1.3. Antecedentes locales

La tesis de Neira (2017), titulada "Percepciones sociales respecto al procedimiento de acreditación en la escuela profesional de sociología Una-PUNO en 2017", se llevó a cabo en el campus de la Universidad Nacional del Altiplano. La investigación involucró a 154 estudiantes de la universidad vocacional de sociología. La muestra se seleccionó mediante probabilidad aleatoria simple, empleando un cuestionario y una entrevista. Además, se emplearon controles y fuentes secundarias para obtener los siguientes hallazgos: El 93% de los alumnos de sociología de la Politécnica percibe positivamente la realidad social. Los estudiantes de sociología carecen de conocimientos suficientes para crear 635 expertos críticos y reflexivos en la edificación de la ciudadanía, valorados en 155.704.

Lauracio (2017) presentó su tesis sobre "La autoevaluación institucional y la gestión de los servicios educativos en el instituto superior de educación pública Ayaviri". Utilizando un cuestionario y una guía de observación. Los hallazgos revelados fueron los siguientes: La autoevaluación y el liderazgo pedagógico tienen una conexión mínima y nula. 730 revela que la conexión entre las variables es íntima y elevada, indicando que la autoevaluación de la organización es crucial para el liderazgo educativo.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Calidad de la educativa

Saraiva (2008) señala que el factor más importante en términos de calidad es el cliente. En este sentido, Saraiva (2008), en consonancia con Rinehart (1993), define a los clientes como alumnos, profesores, instituciones educativas y comunidad nacional e internacional.

Según Smialek (1995), los gestores educativos tienden a utilizar el presupuesto, el número de escuelas y profesores y el número de alumnos como puntos de referencia para medir los sistemas educativos. Por el contrario, Saraiva (2008) sostiene que cuando esas referencias de los sistemas educativos son cualitativas.

Se refiere a la pertinencia de los programas en la evaluación, la implicación de los participantes, la originalidad, la conexión con la

comunidad, la distribución de recursos, el entorno y la felicidad de los participantes en el proceso (Saraiva, 2008).

En este estudio, se pueden desentrañar tres factores fundamentales para medir la excelencia educativa. Ethier (1989) planteó las siguientes sugerencias:

La excelencia en los frutos del aprendizaje.

La excelencia de los activos monetarios, humanos y materiales.

La excelencia del contenido educativo.

Saraiva (2008) subraya que, al evaluar la excelencia educativa, resulta crucial tener en cuenta las visiones de los variados actores: alumnos, padres, maestros y patrones (Saraiva, 2008). Asimismo, West, Noden y Gosling (2000) proponen una visión de la calidad educativa a través del enfoque del "input-process-output."

Desde la óptica de Bullón (2007), la calidad educativa se puede concebir como un proceso destinado a potenciar el potencial de los alumnos al satisfacer sus demandas personales e intelectuales; Lago et al. (2014) afirman que la calidad educativa es una característica esencial de la educación y, en este sentido, está íntimamente ligada a la manera en que se ofrece el servicio. También señalan que las instituciones se esfuerzan constantemente por satisfacer de manera responsable las necesidades de actividades específicas como la investigación, la docencia y los proyectos sociales (Lago et al., 2014).

2.2.2. Factores que afectan a la calidad de los programas de educación y formación

Al valorar la excelencia de los programas educativos y de capacitación, es crucial considerar diversos elementos. Estos elementos influyen de manera directa y están entrelazados.

Escribano (2016) sostiene que "la excelencia educativa es crucial en la actualidad". El gobierno actual, en alianza con las universidades, debe orquestar estrategias que mitiguen la pobreza y la exclusión académica para alcanzar una educación de excelencia en nuestra nación. Asimismo, es crucial equipar a las escuelas con artilugios científicos y tecnológicos que potencien la mente de los alumnos.

El Capítulo IV de la LOGSE de 1990 enumera siete pilares que elevan la excelencia: habilidades y capacitación del magisterio, planificación educativa, recursos y administración educativa, innovación y investigación en educación, gestión educativa y profesional, monitoreo y evaluación del sistema educativo.

En su estudio sobre el rendimiento académico y la excelencia educativa, Martínez et al. (2016) sostienen que una institución educativa de alta calidad debe tener en cuenta cuatro pilares fundamentales: la institución educativa, los educadores, los progenitores y los estudiantes.

Muñoz (2014) sostiene que elementos como la infraestructura, el rendimiento y las calificaciones de los maestros, el liderazgo de los directores y las relaciones humanas entre las instituciones educativas moldean la excelencia del sistema educativo. Además, los aspectos familiares, el mercadotecnia y la interacción social que brota de la escuela son menos relevantes.

2.2.3. Proceso de acreditación

(Beltrán, 2007) resalta que la acreditación es un término con múltiples significados a lo largo y ancho del globo; es un símbolo de excelencia que se concede cuando una entidad, un ente evaluador, garantiza que un programa, una profesión o una institución se ajuste a una serie de criterios o normas fijadas.

Rueda (2010) La acreditación universitaria busca evidenciar la excelencia de los servicios de FP brindados por las universidades y fomentar una mejora constante, evaluando la calidad a través de una variedad de indicadores y parámetros elaborados por la propia universidad.

En un encuentro sobre la excelencia en la educación superior, el Consejo de Educación Superior de Chile delineó la acreditación como un entramado integral de vigilancia sobre las universidades privadas mediante procesos periódicos de evaluación. Abarca los pilares fundamentales de cualquier entidad: arquitectura, equipos, recursos económicos y financieros, espacios educativos

(bibliotecas, laboratorios, talleres, computadoras), docentes, alumnos, servicios, investigación y avance.

2.2.4. Principios de gestión

(Chipana, 2013) define los siguientes principios como los principios básicos de la gestión.

2.2.4.1. Principio de coordinación

Una organización debe aspirar a ser un tapiz donde las interacciones y vínculos entre individuos, grupos y entidades se entrelazan en armonía. Una estrategia magistral para mantener la armonía es transmitir a los miembros del equipo las metas corporativas y fomentar el intercambio de ideas mediante una comunicación fluida.

2.2.4.2. Principio de autoridad

Es el poder de tomar decisiones y hacer que los demás actúen de forma oportuna y adecuada para alcanzar objetivos predeterminados.

2.2.4.3. Principio de funcionalización

Este principio consiste en agrupar a los empleados de una organización en función de sus aptitudes, competencias, capacidades y especializaciones.

2.2.4.4. El principio de delegación de autoridad

Este principio exige la delegación de autoridad para que los subordinados puedan realizar o desempeñar tareas o funciones específicas con plena responsabilidad (Gamarra, 2014):

a) Autonomía para tomar decisiones

Cada miembro de la organización tiene el poder de tomar decisiones que agilicen el logro de sus metas.

b) Compromiso

Cada integrante de la entidad asume la responsabilidad de las decisiones colectivas y analiza lo realizado o dejado de hacer.

c) Transparencia

Significa que la escuela maneja con ética los recursos humanos, materiales y financieros. Además, contribuye a robustecer la claridad en los procedimientos y los resultados en la atmósfera educativa.

d) Rendición de cuentas

La transparencia no es más que revelar al mundo los objetivos, las tácticas, las acciones y los frutos alcanzados.

2.2.5. Métodos pedagógicos de gestión

2.2.5.1. *Enfoque burocrático*

Es una estructura social fundamentada en la lógica para asegurar la eficiencia en la realización de las metas de la entidad. Este enfoque se fundamenta en ciertos pilares teóricos, tales como las reglas que fortalecen la burocracia. Segmentación metódica, en la que las tareas se definen de antemano. Enfoque jerárquico de la división de responsabilidades. Consideración de la experiencia de los altos directivos. Establecimiento de reglas, normas técnicas y procedimientos estándar para predecir el rendimiento de la organización.

2.2.5.2. *Enfoque sistémico*

Interconexión entre los diversos elementos del sistema educativo para lograr las metas académicas. Exploración de elementos de aprendizaje entrelazados para lograr metas particulares y universales. Características: Propuesta pedagógica y de aprendizaje: El conjunto trasciende la mera amalgama de las acciones de sus elementos específicos. Esto implica que la esencia del todo es primordial y los elementos secundarios. Un sistema es sólido cuando sus elementos se entrelazan armoniosamente con su entorno. El mecanismo se fundamenta en una amalgama de diversas relaciones. Un entramado funcional se caracteriza por una armonía entre sus componentes.

La estrategia de gestión incluye la planificación de la formación, la organización de las actividades y el uso eficaz de los recursos para alcanzar los objetivos. Se caracteriza por los siguientes rasgos: planificada, planificación basada en la historia; integrada, integración de todos los aspectos de la institución. Flexibilidad, adaptabilidad al cambio Coherencia, un proceso continuo de anticipación, aplicación y revisión.

2.2.6. Enseñanza y aprendizaje

La enseñanza y el aprendizaje bidireccionales son procesos comunicativos y formativos dinámicos en los que la enseñanza y el aprendizaje son gestionados y desarrollados por profesores y alumnos en un clima de confianza y respeto mutuos. En muchos casos, la enseñanza y el aprendizaje están determinados por las relaciones causales de este proceso.

Según Vásquez (2010), la enseñanza transmite y difunde información sobre un determinado tema o área de manera integrada, mientras que el aprendizaje adquiere información mediante el uso de estrategias; ambos procesos implican el aprendizaje humano.

Sanhueza (2008) destaca que el triunfo o desastre del aprendizaje radica en la estrategia del maestro, quien moldea el entorno idóneo

para que la enseñanza y el aprendizaje se transformen en un viaje colaborativo eficaz.

Enseñanza y aprendizaje son un mismo proceso y se dan simultáneamente porque donde hay enseñanza hay aprendizaje; son eventos secuenciales, interactivos e interrelacionados que pueden contribuir a la redefinición y mejor desempeño de todos los educandos en la tarea de adquirir conocimientos y habilidades.

1. Aprendizaje

El aprendizaje es, en esencia, una travesía de adquirir saberes, donde el conocimiento y la experiencia forjan saberes.

El aprendizaje es la absorción de conocimientos y habilidades a través de las vivencias diarias, adquiriendo conocimientos y habilidades mediante la experiencia, el aprendizaje y la observación de los sucesos.

El aprendizaje es una travesía intrincada de adquirir saberes y destrezas, ya que el aprendizaje debe ofrecer respuestas a problemas específicos de la sociedad (Díaz, 2011).

2. Educación y formación

La educación es la transferencia de conocimientos, valores, ideas, experiencias y habilidades a quienes no los poseen. Según Díaz

(2011), la educación es la transferencia de conocimientos a través de la comunicación directa.

La enseñanza se concibe como el arte de compartir saberes y destrezas mediante tácticas, métodos y herramientas de respaldo. Su propósito es convertir los saberes y destrezas en una realidad imparcial, instruyendo a las personas para interactuar con la comunidad y el entorno (Díaz, 2011).

2.2.7. Investigación científica

Wilhelm von Humboldt incorporó la investigación en la educación universitaria profesional con el propósito de explorar un tema específico, añadir un valor inédito a la universidad, generar conocimientos frescos y compartir teorías para el progreso del conocimiento.

Humboldt inició la fusión de la investigación en la Universidad de Berlín, tejiendo un lazo entre docentes y estudiantes al instaurar unidades de investigación en el ámbito educativo (Brozchinni, 1993). En el ámbito universitario, la investigación juega un rol esencial en la formación de docentes y alumnos, siendo un cimiento fundamental para la investigación guiada y dirigida por los docentes (Escobar, 2005).

La investigación no puede separarse de la docencia universitaria y del desarrollo universitario, ya que la función primordial de toda docencia universitaria es investigar; estas funciones deben

vincularse en un todo coherente, lo que requiere un marco institucional para la investigación universitaria.

2.2.8. Proyección sociales y extensión Universitaria.

2.2.8.1. Actividades de extensión universitaria

La extensión académica busca ofrecer y fomentar el aprendizaje técnico y profesional a quienes no están en la universidad. En términos generales, la extensión universitaria busca fomentar la salud, el ejercicio, las artes, el esparcimiento y la cultura; su discurso dicta lo que se debe y no se debe hacer y, en general, trasciende las fronteras de las facultades (López, 2005).

La difusión de las universidades significa que prestan servicios a la sociedad y la apoyan con diversas formas de conocimiento y asistencia técnica (por ejemplo, libros).

De acuerdo con Ramos (2008), la difusión universitaria se configura como un sistema fundamentado en la educación básica convencional, que proporciona servicios a los estudiantes y respalda a la sociedad en la búsqueda de soluciones para la sociedad.

Las universidades no deben servir a los estudiantes mediante la prestación de servicios sociales, profesionales o de apoyo social.

Las universidades no deben servir a los estudiantes prestando servicios sociales, profesionales o de apoyo a la comunidad.

Sus actividades pueden incluir.

- proyectos educativos que beneficien a la comunidad en su conjunto,
- asesoramiento profesional para estudiantes en instituciones públicas y privadas
- Contratos con instituciones educativas, jurídicas, culturales, médicas y de otro tipo.
- Edición, difusión y promoción cultural en general.
- Actividades académicas sin ánimo de lucro.

2.2.8.2. Proyección social

La proyección social constituye una iniciativa universitaria que ofrece asistencia profesional al contexto educativo, abordando sus dificultades y optimizando de este modo la calidad de vida y respaldando la educación de los estudiantes.

Así, las actividades de proyección social permiten a la Universidad comprometerse con la comunidad a través de actividades comunitarias y sociales y llegar a los pobres y desfavorecidos.

Para la Universidad, las actividades de extensión son una oportunidad de ayudar a las comunidades que no pueden encontrar ayuda para sus familias a mejorar su calidad de vida a través de los programas para estudiantes.

En particular, la calidad de vida.

Esto se debe a que sus actividades pueden incluir:

Actos y seminarios académicos y culturales.

- Campañas de solidaridad (asesoramiento, servicios sanitarios).
- Cooperación y asistencia técnica a través de los servicios de atención al cliente de la Universidad.
- Servicios a la comunidad (servicios sanitarios, asistencia jurídica, laboratorios).
- Servicios a la comunidad (servicios sanitarios, asistencia jurídica, laboratorios).
- Eventos y exhibiciones culturales y deportivas (por ejemplo, canto, bandas de música, poesía, etc.).
- Prácticas para estudiantes en sus estructuras organizativas.

2.2.9. Infraestructura y equipamiento.

La arquitectura de una escuela es crucial, pues ofrece recursos y servicios vitales para su operatividad.

De acuerdo con la Oficina de Educación para América Latina y el Caribe, es crucial considerar que, conforme a los datos proporcionados por la Oficina, la infraestructura se considera insuficiente si las instalaciones y servicios no se ofrecen de manera conjunta para respaldar la enseñanza.

La infraestructura se considera el entorno académico de una institución y debe estar equipada para integrar la enseñanza y el aprendizaje y, en principio, facilitar la investigación. Del mismo modo, las instalaciones sanitarias forman parte de una infraestructura que funcione de forma óptima.

(Chavenat, 2002)

En los centros de enseñanza superior, la infraestructura debe proporcionar recursos para apoyar una serie de actividades de aprendizaje, es decir, instalaciones buenas, cálidas, flexibles y cómodas (Brozchinni, 1993).

La enseñanza debe impartirse de forma integral, con herramientas útiles para los profesores, con instalaciones adecuadas y una supervisión constante (Chiavenato, 2002).

2.2.10. Gestión de la calidad educativa en el contexto de la

Licenciamiento.

Para examinar los elementos y componentes de la administración de la calidad educativa en el proceso de acreditación de las instituciones educativas en Perú, se proporciona el marco teórico siguiente: administración organizacional, respaldo a la eficacia educativa, colaboración con familias y comunidades, y gestión de la información, infraestructura y recursos educativos.

2.2.11. El concepto de calidad en la gobernanza educativa

La calidad educativa se refiere al grado idóneo de conocimientos que los individuos requieren para abordar los retos inherentes al desarrollo humano, la ciudadanía y la educación continua. Para abordar estos retos, se requiere una formación en múltiples disciplinas.

El propósito del Marco Nacional de Evaluación, Acreditación y Homologación Educativa (2010) es garantizar que las instituciones educativas, tanto de carácter público como privado, proporcionen servicios de alta calidad. Adicionalmente, propone medidas para abordar las deficiencias y deficiencias detectadas en la autoevaluación y la evaluación externa.

El SINEACE, a través del Instituto Peruano de Evaluación de la Calidad, Acreditación y Acreditación de la Educación Básica (IPEBA), ha elaborado una matriz para medir cómo se gestiona la



acreditación en las instituciones de educación superior. Esta iniciativa busca elevar la excelencia educativa en el país.

En un país como el Perú, donde existe una alta diversidad de sistemas educativos, se requiere de propuestas de acreditación que atiendan las brechas existentes a nivel de IME. Si la información obtenida a través del proceso de autoevaluación y acreditación es bien utilizada, será posible desarrollar propuestas para resolver gradualmente las brechas entre los diferentes niveles del sistema educativo. La matriz de evaluación presentada se basa, por tanto, en el principio de equidad.

Equidad implica que todos los alumnos deben gozar de igualdad de oportunidades y resultados, independientemente de su condición económica, procedencia, idioma, género, discapacidad o tipo de institución educativa. El Proyecto Educativo Nacional (PEP), oficialmente instaurado en enero de 2007, tiene como objetivo asegurar que todos los niños y jóvenes en Perú, al concluir la educación primaria, reciban una educación equitativa y alcancen los mismos resultados académicos.

La política alude a la igualdad fundamental que reconoce las diferencias y destaca los derechos inalienables que todos los estudiantes poseen y que no pueden ser eliminados. Conforme a la normativa global, la Carta Magna, las normativas peruanas y las responsabilidades nacionales, el sistema educativo debe asegurar que los frutos del aprendizaje sean justos y equilibrados. El sistema educativo debe asegurar que cada estudiante alcance la misma

excelencia en su aprendizaje. El Informe Final de la Comisión de la Verdad y Reconciliación, el Pacto Social del Foro Nacional de Asociaciones de Ayuda Mutua Educativa, la Carta Social de la Mesa de Concertación sobre la Pobreza, el Plan Nacional de Acción por la Infancia, la Ley de Educación Rural de Niñas y la Ley de Integración de Personas con Discapacidad.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Calidad

Conjunto de cualidades intrínsecas a un producto o servicio que satisface demandas particulares.

2.3.2. Administración universitaria

La función organizativa de la institución universitaria, compuesta por un conjunto de servicios y actividades orientados al desarrollo físico, psicológico, espiritual y social de los estudiantes, profesores y administrativo.

2.3.3. Protección al estudiante

Se trata de un conjunto de servicios y actividades orientados al desarrollo físico, psicológico, espiritual y social de los alumnos. Habitualmente incorpora becas, asistencia alimentaria, alojamiento y otros servicios complementarios.

2.3.4. Autonomía universitaria

Grado de autonomía necesario para que una institución de enseñanza superior tome decisiones efectivas sobre sus actividades académicas, normativas, administrativas y afines, siempre que sean compatibles con el sistema nacional de gobierno y respeten la libertad académica y los derechos humanos.

2.3.5. Currículo

Los conocimientos científicos y técnicos que, debido a similitudes conceptuales, teóricas y metodológicas, constituyen una parte claramente identificable del contenido educativo de los programas técnicos y de los cursos de grado y posgrado. Ejemplos: disciplinas especializadas, disciplinas generales, disciplinas instrumentales.

2.3.6. Área básica de aprendizaje

Corresponde a un curso propuesto como introducción a la cultura universitaria y organizativa, parte del cual puede ser una introducción a una licenciatura en pedagogía.

2.3.7. Organismo de licenciamiento

Un ente externo, ya sea de carácter público o privado, encargado de la acreditación de las instituciones de educación superior y sus respectivos programas tras una evaluación de la calidad de la enseñanza.

2.3.8. Autoridad de licenciamiento

Actividad que promueve la formación integral de los estudiantes y les permite participar voluntaria o sistemáticamente en programas complementarios que contribuyen consciente y sistemáticamente al desarrollo y la práctica de los valores, actitudes y competencias específicos incluidos en el perfil del estudiante.

2.3.9. Programa de licenciamiento

Procedimiento para validar la excelencia de una institución o programa educativo, basándose en un análisis previo. Este procedimiento es realizado por una entidad que no está vinculada a la universidad.

2.3.10. Licenciamiento de una institución

La certificación de una institución educativa o un programa de formación es el arte de corroborar la excelencia de esa entidad o programa. Este proceso se inicia tras un análisis inicial de la entidad o el programa. Este proceso es orquestado por una entidad sin vínculo con la institución educativa.

2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.4.1. Hipótesis general

- La calidad de la educación se relaciona de manera directa con el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021

2.4.2. Hipótesis específico

- Existe una relación directa entre las dimensiones de la calidad de educación y el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021
- El nivel de la calidad educativa de los institutos de educación superior pedagógica de la región de Puno en el año 2021 es media.
- Existe una relación directa entre las dimensiones del proceso de licenciamiento y la calidad de la educación en los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021.
- El manejo del marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno en el año 2021 es bueno.

2.5. VARIABLE DE LA INVESTIGACIÓN

- **Calidad de la educación.** – Primera variable
- **Marco del proceso de licenciamiento.** – Segunda variable

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1 Calidad de la educación	Docente	- Docentes tiempo completo. - Docentes con grados académicos (maestro, doctor). - Evaluación de desempleo docente. - Capacitación los docentes. - Tópico para estudiantes.	
	Servicios complementarios	- Proyección bienestar y programas voluntarios. - Servicios y actividades deportivas. - Difunde participación de actividades culturales. - Área de jefatura para el monitoreo de los estudiantes y graduados.	1. De acuerdo. 2. Medianamente de acuerdo. 3. En desacuerdo.
	Mediación e inserción laboral	- Mecanismos para la inserción laboral. - Convenios interinstitucionales, para las practicas. - Proceso de coordinación con instituciones. - Disposición de títulos y proyectos educativos. - Dará actualizada.	
	Información web	- Información de plana docente e investigadores. - Información de la malla curricular.	
Variable 2 Marco del proceso de licenciamiento	Planes de estudio, grados y títulos, sistemas de soporte	- Palanes de estudio para cada programa. - Registro y regulación de grados y títulos. - Sistema de matrícula y apoyo. - Sistema de información biblioteca. - Sistema de apoyo para procesos virtuales.	1. Si. 2. No. 3. No se.



Infraestructura y equipamiento adecuado	- servicios de agua potable. - Servicios de fluido eléctrico. - Servicios telefónicos. - Señales de conexión a la red. - Talleres laboratorios por programa de estudio. - Ambientes para cada docente. - Investigación de carácter obligatorio.
Líneas de investigación desarrolladas	- Líneas de investigación establecida. - Protección de la propiedad intelectual. - Lista de docentes de investigación. - Repositorio universitario. - Docentes a tiempo completo (40 horas).
Personal docente calificado	- Docentes con grado de doctor y maestría. - Evaluación del desempeño docente. - Capacitación para los docentes. - Tópico para la atención de estudiantes.
Servicios educativos complementarios básicos	- Servicio de proyección social bienestar y programas voluntarios. - Servicios psicopedagógicos. - Servicios y actividad deportiva. - Información de actividad y participación.
Mecanismos de mediación e inserción laboral	- Área de seguimiento y monitoreo. - Servicio de inserción laboral.



Transparen
cia

- Convenios institucionales publico/privado para la práctica profesional.
 - Alianzas con instituciones públicos/privadas.
 - Disponibilidad de títulos y proyectos académicos.
 - Información de gastos y servicios prestados en portal web.
 - Información de plana docente e investigadores.
 - Información de la malla curricular por programa de estudio.
-



CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO

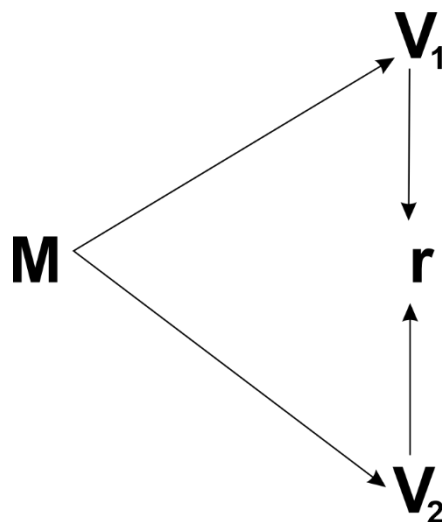
La investigación tiene un enfoque cuantitativo, puesto que las investigaciones de enfoque cuantitativo presentan resultados de carácter numéricos y evaluaciones estadísticas puesto que es factible la evaluación matemática (Hernández et al. 2015), De igual manera, utiliza el enfoque hipotético deductivo, ya que la investigación se inicia con la creación de hipótesis, las cuales se verifican en el transcurso del estudio o negar la hipótesis planteada (Pacori & Pacori, 2019).

3.2. TIPO

La investigación se clasifica como descriptiva básica, dado que el objetivo del proceso es identificar y detallar las particularidades, perfiles, propiedades y características del objeto de estudio o hecho o fenómeno (Hernández, 2019).

La investigación adopta una perspectiva correlacional, buscando desentrañar la conexión entre las variables analizadas y sus dimensiones.

Por lo que se establece el siguiente esquema correlacional:



M= muestra estudiada

Variable 1

Variable 2

r= Valor de relación entre las variables

3.3. DISEÑO

Es un diseño no experimental. Como menciona Bernal (2006), este tipo de investigación no busca manipular las variables, sino analizar y estudiar hechos, fenómenos o contextos (Carrasco, 2009).

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. Población

Por población se entiende al conjunto general, de todo aquello que contenga características o componentes en común, a la vez se puede considerar a todos los que guarden concordancia con el la especificación del sujeto u objeto de estudio (Hernández et al, 2015).

En esta investigación, los participantes son alumnos y egresados del semestre anterior de los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, cuya presentación se detalla a continuación.

Tabla 1

Descripción de la Población Estratificada

INSTITUTITOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA	ESTUDIANTE S	EGRESADO S
IESP ANDRES BELLO	130	13
IESP AYAVIRI	311	31
IESP AZANGARO	274	27
IESP CANIT GALEAZA	155	16
IESP EDUCACIÓN FÍSICA	379	38
IESP HUANCANE	323	32
IESP JULI	239	24
EESP JULIACA	506	51
IESP LIBERTADOR JOSE DE SAN MARTIN	106	11
IESP NUESTRA SEÑORA DE LOURDES	155	16
IESP PUNO	462	46
TOTAL	3040	305

3.4.2. Muestra

La muestra consta de una cantidad selecta que representa a la población en general, por lo que su representatividad es inductiva, y la cantidad tiene que ser considerable y bajo modelos y criterios (Pacori & Pacori, 2019).

En este estudio, los participantes son estudiantes y graduados del semestre anterior de los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, cuya descripción se detalla a continuación.

$$n = \frac{N.p.q}{\left[\frac{E^2}{Z^2}(N-1) \right] + p.q}$$

Donde:

n=Muestra.

N=Población. (3040 estudiantes), (305 egresados)

“p” y “q” = Proporciones de muestreo. (0.5)

E=Nivel de error parámetro P. (0.05)

Z= Nivel de confianza. (1.96)

Proceso de muestra para los estudiantes

$$n = \frac{3040.(0.5 \times 0.5)}{\left[\frac{0.05^2}{1.96^2} (3040-1) \right] + 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3040.(0.25)}{\left[\frac{0.0025}{3.8416} (3039) \right] + 0.25}$$

$$n = \frac{760}{[1.97769159] + 0.25}$$

$$n = \frac{760}{2.227691587}$$

$$n = 341.1603314$$

$$n = 341$$

Proceso de muestra para los estudiantes

$$n = \frac{305.(0.5 \times 0.5)}{\left[\frac{0.05^2}{1.96^2} (305-1) \right] + 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{305.(0.25)}{\left[\frac{0.0025}{3.8416} (304) \right] + 0.25}$$

$$n = \frac{76.25}{[0.19783424] + 0.25}$$

$$n = \frac{76.25}{0.447834236}$$

$$n = 170.26383436$$

$$n = 170$$

Tabla 2

Descripción de la Muestra Estratificada

INSTITUTITOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA	ESTUDIANTES	EGRESADOS
IESP ANDRES BELLO	15	7
IESP AYAVIRI	35	17
IESP AZANGARO	31	15
IESP CANIT GALEAZA	17	9
IESP EDUCACIÓN FÍSICA	43	21
IESP HUANCANE	36	18

IESP JULI	27	13
EESP JULIACA	57	28
IESP LIBERTADOR JOSE DE SAN MARTIN	12	6
IESP NUESTRA SEÑORA DE LOURDES	17	9
IESP PUNO	52	26
TOTAL	341	170

La Tabla 2 presenta la muestra seleccionada para el estudio, que comprende 341 estudiantes y 170 graduados de diversos institutos Durante el 2021, los universitarios pedagógicos se instalarán en la región puneña. Así pues, la cohorte total abarca 511 individuos.

3.5. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. Técnica

Se refiere al entramado de técnicas imprescindibles para recolectar información, abarcando desde modelos y protocolos hasta protocolos específicos para una investigación (Pacori & Pacori, 2019). En esta investigación, se empleó la encuesta para evaluar las dos variables analizadas.

3.5.2. Instrumento

(Hernández et al, 2015), por lo que el instrumento empleado en la investigación es el cuestionario.

3.5.2.1. Cuestionario

El cuestionario consta de una serie de interrogantes estructuradas basándose en variables e indicadores, por lo que se utiliza en la "recopilación de datos de actitudes opiniones, conocimientos,

comportamientos, o aspectos de interés" (Pacori y Pacori 2019, p. 249).

- **Instrumento de la variable calidad de la educación.**

El instrumento empleado es el cuestionario que esta dividido en 7 dimensiones, lo cual cuenta con 40 ítems en total que darán repuesta a los objetivos planteados de la misma manera responderá las preguntas de investigación.

- **Instrumento de la variable marco del proceso de licenciamiento**

De la misma manera la variable se medirá mediante el cuestionario lo cual esta dividido en cuatro dimensiones, que esta conformada por 39 ítems debidamente ordenadas y objetivamente planteadas.

Tabla 3

Descripción de las Técnicas e Instrumento

Variable	técnica	Instrumento	Ítems
Calidad de la educación	Encueta	Cuestionario	40
Marco del proceso de licenciamiento	Encueta	Cuestionario	39

3.6. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

3.6.1. Valides del instrumento

El grado de control del instrumento al evaluar una variable implica que los resultados permanezcan inalterables (Hernández et al, 2015).

Por lo que el instrumento de la investigación esta validado mediante juicio de expertos.

Tabla 4

Descripción Juicio de Expertos

Variable	Puntuación	Respuesta
Calidad de la educación	90.0	(Aplicable)
Marco del proceso de licenciamiento	90.5	(Aplicable)

3.6.2. Confiabilidad

Para este (Pacori y Tito, 2018) indica que consiste en la coherencia de los resultados, la consistencia de los datos que un instrumento puede brindar, por lo que establece el grado de confianza.

Por lo que para la siguiente investigación se evalúa la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach.

Tabla 5

Descripción Alfa de Cronbach

Variable	Puntuación	Respuesta
Calidad de la educación	0.715	(Aplicable)
Marco del proceso de licenciamiento	0.703	(Aplicable)

3.7. PROCEDIMIENTO Y RECOLECCIÓN DE DATOS

Pasaron por tres procesos lo cual serán la recolección, organización y presentación. La organización se desarrollarla mediante análisis estadísticos, para de esa manera interpretar los resultados de manera objetiva y cronológica, para de esa manera poder llegar a la conclusión de la investigación, lo cual este proceso se simplifica en el siguiente protocolo:

- Recolección (fuentes primarias).
- Organización (proo variable y dimensión).
- Presentación (Gráfico de figural y tablas por variables).
- Análisis e interpretación de los datos presentados ello en base del modelo estadístico, ello para cumplir lo objetivos que es corresponde de a la relación de las variables en estudio.



3.8. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS

Para suscribir el protocolo y desentrañar los datos, se optó por el enfoque estadístico, ya que la investigación se inclina hacia la metodología cuantitativa, como se detalla a continuación:

Estadística descriptiva. - Este modelo tiene fin de analizar datos con carácter descriptivo, puesto que tan solo pretende exponer las variables de manera objetiva mediante los datos propuesto, es decir que organiza los datos con fin establecido (Pacori & Tito, 2018).



CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. ANÁLISIS Y RESULTADOS

El cumplimiento del protocolo del procedimiento de datos, ellos están ordenadas por variables indicadores cronológica y objetivamente ordenadas, detallados en base al método estadístico, por lo cual se desatollan gráficos y tablas debidamente descritos e interpretadas según corresponda, este proceso concluye con la discusión con diferentes autores que brindan solides a los resultados obtenidos.

4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

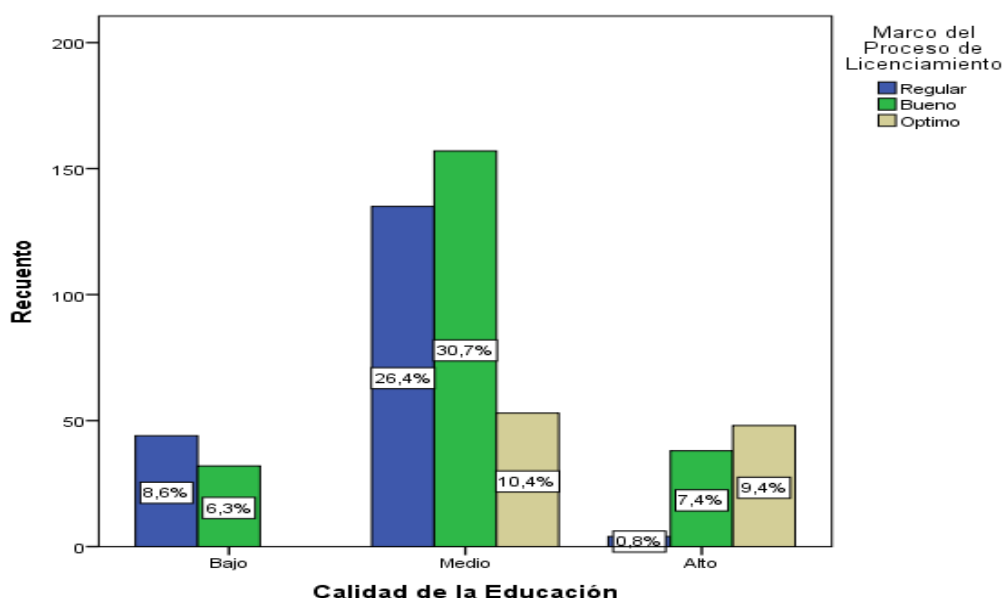
Tabla 6

Calidad de la Educación y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Calidad de la Educación	Marco del Proceso de Licenciamiento						Total	
	Regular		Bueno		Optimo			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	44	57.9	32	42.1	0	0.0	76	100.0
		8.6		6.3		0.0		14.9
Medio	135	39.1	157	45.5	53	15.4	345	100.0
		26.4		30.7		10.4		67.5
Alto	4	4.4	38	42.2	48	53.3	90	100.0
		0.8		7.4		9.4		17.6
Total	183	35.8	227	44.4	101	19.8	511	100.0

Figura 1

Calidad de la Educación y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica





En la tabla 6 y la figura 1, se detalla la excelencia educativa y la estructura del proceso de licenciamiento en las universidades pedagógicas de Puno para el 2021. El 67.5% de los encuestados opina que la calidad educativa es "media", el 17.6% "excelente", y el 14.9% restante opina que la calidad educativa es "bastante baja". Lo que se detalla en el juego.

Inicialmente, de los 345 participantes que señalan que la calidad educativa es "media", el 45.5% señala que sus instituciones educativas se encuentran en un proceso de licenciamiento "bueno", el 39.1% lo califica como "regular", mientras que el 15.4% restante de la muestra señala que sus instituciones se encuentran "óptimas" en este proceso.

En segundo lugar, de los 90 participantes que señalan que la calidad educativa es "alta", se observa que la calidad es "alta". el 53.3% indica que sus instituciones educativas están "óptimas" respecto al proceso de licenciamiento, el 42.2% "bueno, mientras que el 4.4% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran un "regular" en el proceso de licenciamiento.

Tercero, de los 76 participantes que indican que la calidad educativa es "baja", el 57.9% indica que sus instituciones educativas tienen un "regular" proceso de licenciamiento, 42.1% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran un "buen" en el proceso de licenciamiento.

Tabla 7

Calidad de la Educación y el Marco del Proceso de Licenciamiento

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	106.133	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.415		0.000
N de casos válidos	511		

La Tabla 7 desvela los resultados obtenidos: $\chi^2 = 106.133$, $p = 0.000$, $p < 0.05$ y cuatro grados de libertad. Estos hallazgos indican que la excelencia educativa está íntimamente ligada al proceso de licenciamiento en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, previsto para 2021.

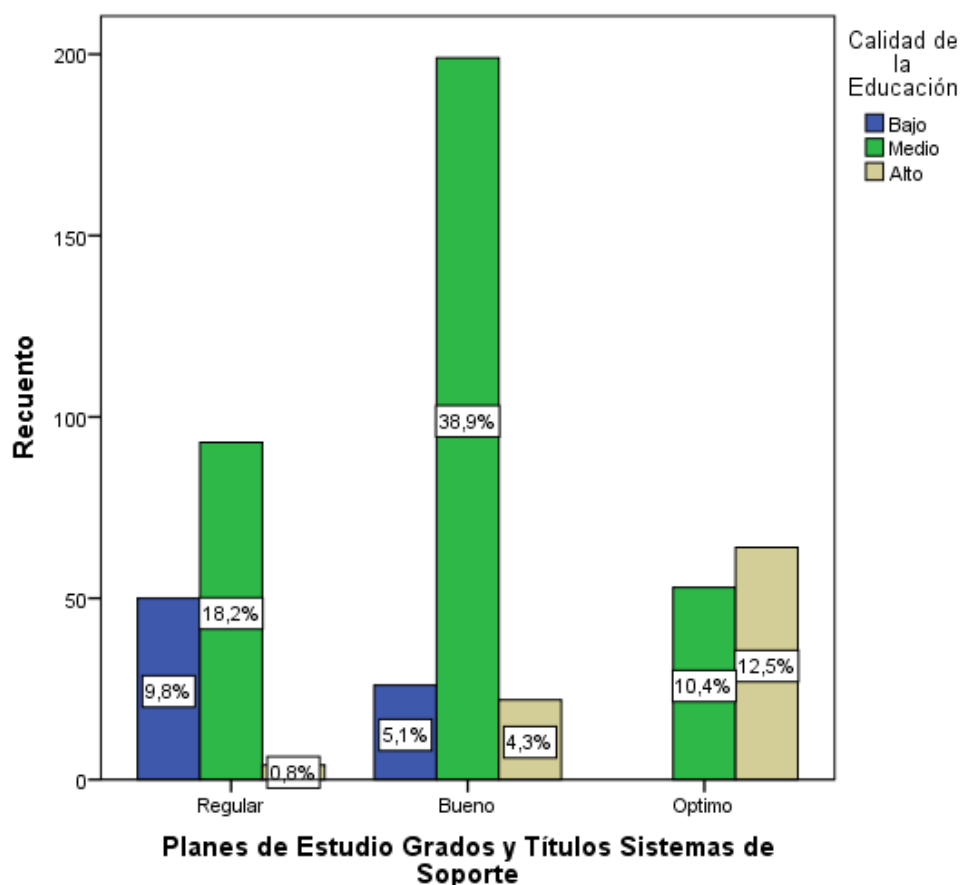
Tabla 8

Planes de Estudio Grados, Títulos y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Planes de estudio grados y títulos sistemas de soporte	Calidad de la educación						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Regular	50	34.0	93	63.3	4	2.7	147	100.0
		9.8		18.2		0.8		28.8
Bueno	26	10.5	199	80.6	22	8.9	247	100.0
		5.1		38.9		4.3		48.3
Optimo	0	0.0	53	45.3	64	54.7	117	100.0
		0.0		10.4		12.5		22.9
Total	76	14.9	345	67.5	90	17.6	511	100.0

Figura 2

Planes de Estudio Grados, Títulos y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



En la tabla 8 y la figura 2, se detallan los programas académicos, grados y títulos y la excelencia educativa de las universidades pedagógicas en la región Puno para el 2021. Se destaca que un 48.3% de los centros educativos de educación superior son universidades exhiben planes de estudio grados y títulos calificados como "buenos", mientras que el 28.8% lo clasifican como "regular". mientras que el 22.9% de la muestra indica que sus instituciones de educación superior pedagógica tiene un "optimo" plan de estudio grados y títulos, lo cual se detallan a continuación:

Primero, de los 247 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “buenos” planes de estudio y grados y títulos, donde el 80.6% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “media” calidad educativa, el 10.5% “baja, mientras que el 8.9% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “alta” calidad educativa.

Segundo, de los 147 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “regular” planes de estudio y grados y títulos, donde el 63.3% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “baja” calidad educativa, el 34.0% “baja, mientras que el 2.7% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “alta” calidad educativa.

Tercero, de los 117 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “optimo” planes de estudio y grados y títulos, donde el 54.7% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “alto” calidad educativa, mientras que el 45.3% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “regular” calidad educativa.

Tabla 9

Planes de Estudio Grados, Títulos y la Calidad de la Educación

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	192.443	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.523		0.000
N de casos válidos	511		

La Tabla 9 revela los números obtenidos: $\chi^2 = 192.443$, $p = 0.000$, $p < 0.05$ y cuatro grados de libertad. Estos principios proponen que los programas de estudio y los títulos están entrelazados con la excelencia educativa en los institutos de educación superior pedagógica en la región Puno, en 2021.

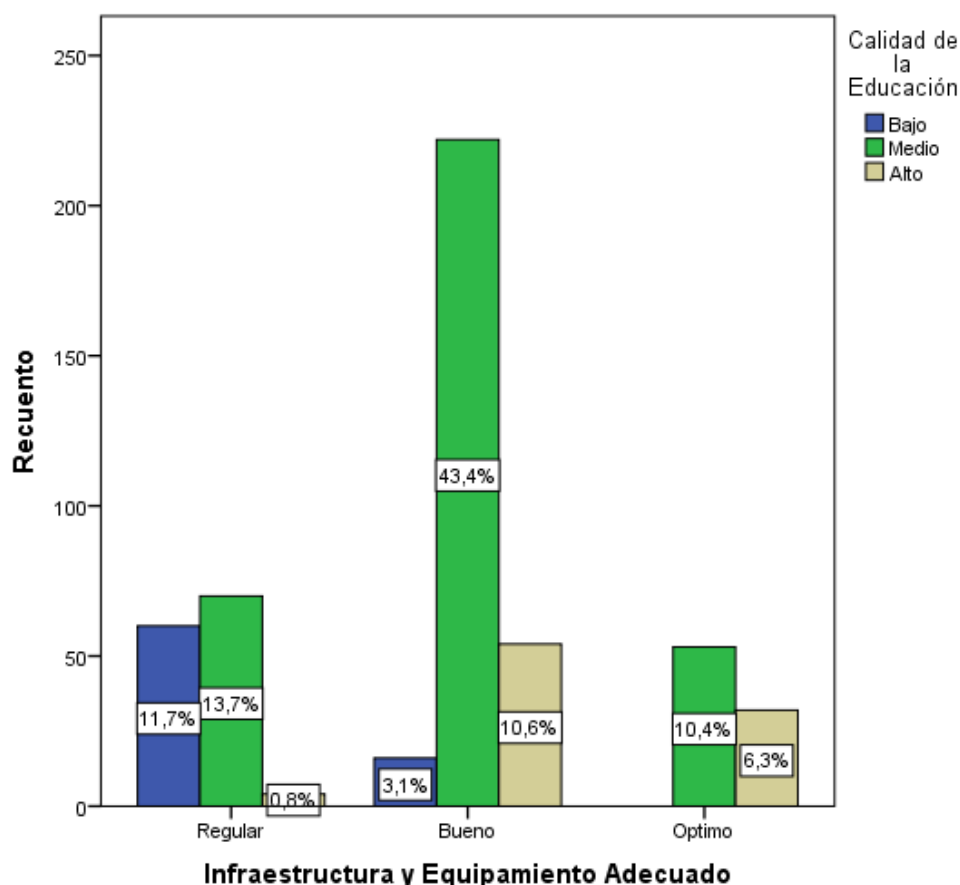
Tabla 10

Infraestructura Equipamiento Adecuado y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Infraestructura equipamiento adecuado	Calidad de la educación						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Regular	60	44.8	70	52.2	4	3.0	134	100.0
		11.7		13.7		0.8		26.2
Bueno	16	5.5	222	76.0	54	18.5	292	100.0
		3.1		43.4		10.6		57.1
Optimo	0	0.0	53	62.4	32	37.6	85	100.0
		0.0		10.4		6.3		16.6
Total	76	14.9	345	67.5	90	17.6	511	100.0

Figura 3

Infraestructura Equipamiento Adecuado y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



Durante el 2021, la Tabla 10 y la Figura 3 revelan la infraestructura y el equipo adecuado y la excelencia educativa de las universidades pedagógicas en la región Puno. Los datos señalan que el 57.1% de las instituciones de educación superior poseen una infraestructura y equipamiento calificados como "buenos", mientras que el 26.2% lo califican como "regular". mientras que el 16.6% de la muestra indica que sus instituciones de educación superior pedagógica tiene un "optima" infraestructura y equipamiento, lo cual se detallan a continuación:

Primero, de los 292 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan una “buena” infraestructura y equipamiento, donde el 76.0% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “media” calidad educativa, el 18.5% “alto, mientras que el 5.5% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “baja” calidad educativa.

Segundo, de los 134 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “regular” infraestructura y equipamiento, donde el 52.2% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “media” calidad educativa, el 44.8% “baja, mientras que el 3.0% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “alta” calidad educativa.

Tercero, de los 85 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “optima” infraestructura y equipamiento, donde el 62.4% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “media” calidad educativa, mientras que el 37.6% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “alta” calidad educativa.

Tabla 11

Infraestructura Equipamiento Adecuado y la Calidad Educativa

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	154.411	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.482		0.000
N de casos válidos	511		

La Tabla 11 revela los resultados obtenidos: chi alcanza 154.411, p es cero, menor a 0.05 y posee cuatro grados de libertad. Estos hallazgos indican que una infraestructura y equipos adecuados están ligados a la excelencia educativa en los institutos de educación superior pedagógica en la región Puno, proyectados para 2021.

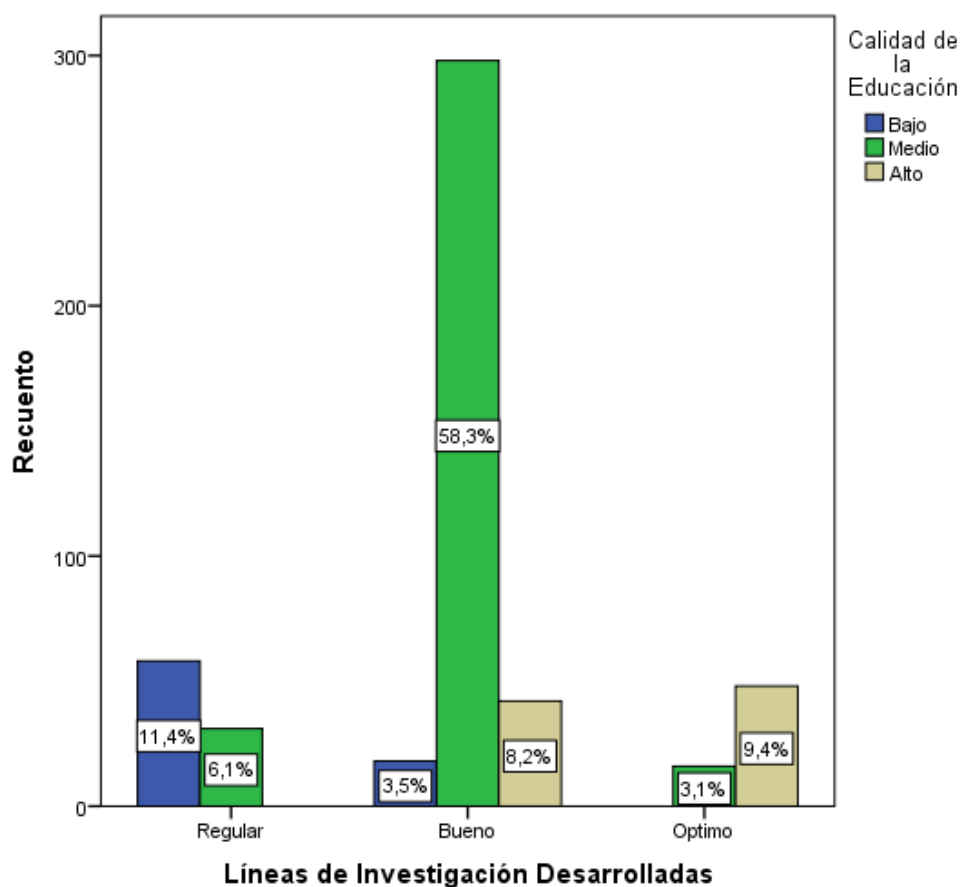
Tabla 12

Líneas de Investigación y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Líneas de Investigación	Calidad de la educación						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Regular	58	65.2	31	34.8	0	0.0	89	100.0
		11.4		6.1		0.0		17.4
Bueno	18	5.0	298	83.2	42	11.7	358	100.0
		3.5		58.3		8.2		70.1
Optimo	0	0.0	16	25.0	48	75.0	64	100.0
		0.0		3.1		9.4		12.5
Total	76	14.9	345	67.5	90	17.6	511	100.0

Figura 4

Líneas de Investigación y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



La Tabla 12 y la Figura 4 ofrecen una exploración minuciosa de las áreas de estudio y la excelencia educativa en las universidades pedagógicas de Puno durante el 2021. Los datos revelan que el 70.1% de las universidades exhiben proyectos de investigación catalogados como "excelentes", el 17.4% como "regular", mientras que el 12.5% de la muestra señala que sus instituciones de educación superior pedagógica poseen líneas de investigación calificadas como "optimas".

Inicialmente, de los 358 participantes que señalan que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan una "buena" línea de investigación, el 83.2% señala que sus instituciones presentan una "buena" línea de investigación indica que sus instituciones de educación superior tienen una "media" calidad educativa, el 11.7% "alto, mientras que el 5.0% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una "baja" calidad educativa.

Segundo, de los 89 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan "regular" líneas de investigación, donde el 65.2% indica que sus instituciones de educación superior tienen una "baja" calidad educativa, mientras que el 34.8% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una "media" calidad educativa.

Tercero, de los 64 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan "optima" líneas de investigación, donde el 75.0% indica que sus instituciones de educación superior tienen una "alta" calidad educativa, mientras que el 25.0% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una "media" calidad educativa.

Tabla 13

Líneas de Investigación y la Calidad Educativa

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	370.930	4	0.000
Coefficiente de contingencia	0.649		0.000
N de casos válidos	511		

La Tabla 13 desglosa los resultados obtenidos: chi alcanza 370.930, p se encuentra en 0.000, es inferior a 0.05 y posee cuatro grados de libertad. Estos principios indican que las rutas de estudio delineadas están vinculadas a la excelencia educativa en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, proyectadas para 2021.

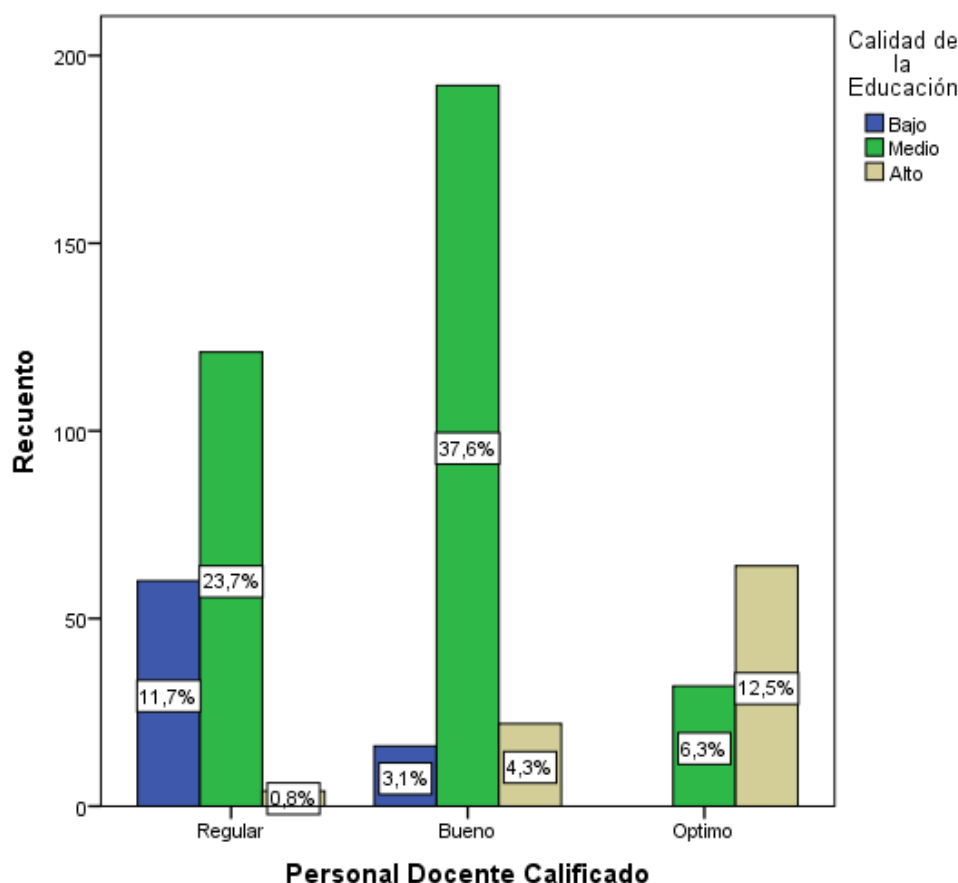
Tabla 14

Personal Docente Calificado y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Personal docente calificado	Calidad de la educación						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Regular	60	32.5	121	65.4	4	2.2	185	100.0
		11.7		23.7		0.8		36.2
Bueno	16	7.0	192	83.5	22	9.6	230	100.0
		3.1		37.6		4.3		45.0
Optimo	0	0.0	32	33.3	64	66.7	96	100.0
		0.0		6.3		12.5		18.8
Total	76	14.9	345	67.5	90	17.6	511	100.0

Figura 5

Personal Docente Calificado y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



La Tabla 14 y la Figura 5 de este manuscrito revelan el talento docente y la excelencia educativa de las universidades pedagógicas en la región Puno durante el 2021. Los datos revelan que el 45.0% de los centros de educación superior poseen maestros de excelencia "buena", mientras que el 36.2% lo califica como "regular". mientras que el 18.8% de la muestra indica que sus instituciones de educación superior pedagógica tiene un "optimo" personal docente calificado, lo cual se detallan a continuación:

Primero, de los 230 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan una “buen” personal docente calificado, el 83.5% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “media” calidad educativa, el 9.6% “alto, mientras que el 7.0% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “baja” calidad educativa.

Segundo, de los 185 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “regular” personal docente calificado, donde el 65.4% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “medio” calidad educativa, el 32.4% “bajo”, mientras que el 2.2% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “alta” calidad educativa.

Tercero, de los 96 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “optimo” personal docente calificado, donde el 66.7% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “alta” calidad educativa, mientras que el 33.3% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “media” calidad educativa.

Tabla 15

Personal Docente Calificado y la Calidad Educativa

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	252.430	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.575		0.000
N de casos válidos	511		

La Tabla 15 revela los resultados obtenidos: $\chi^2 = 252.430$, $p = 0.000$, $p < 0.05$ y cuatro grados de libertad. Estos descubrimientos indican que la excelencia académica en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, en 2021, está íntimamente ligada a la formación de docentes altamente capacitados.

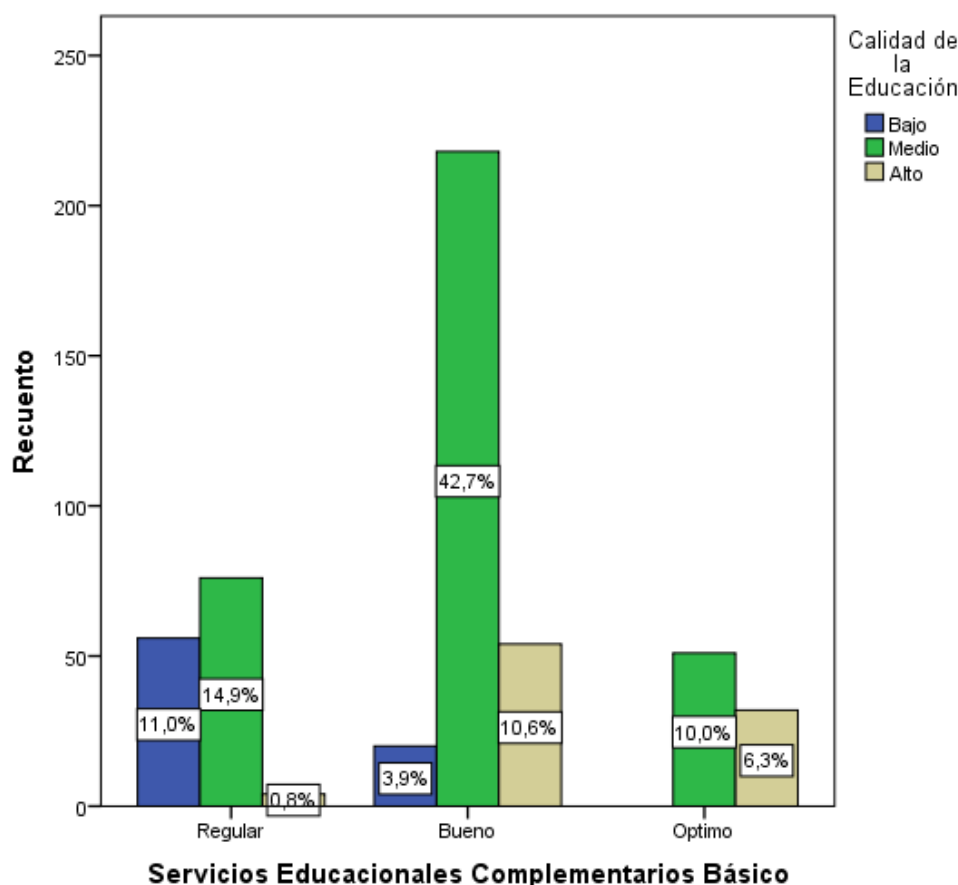
Tabla 16

Servicios Educativos Complementarios Básicos y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Servicios educacionales complementarios básicos	Calidad de la educación						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Regular	56	41.2	76	55.9	4	2.9	136	100.0
		11.0		14.9		0.8		26.6
Bueno	20	6.8	218	74.7	54	18.5	292	100.0
		3.9		42.7		10.6		57.1
Optimo	0	0.0	51	61.4	32	38.6	83	100.0
		0.0		10.0		6.3		16.2
Total	76	14.9	345	67.5	90	17.6	511	100.0

Figura 6

Servicios Educativos Complementarios Básicos y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



La tabla 16 y la figura 6 de este documento desglosan los servicios educativos adicionales esenciales y la excelencia académica de las universidades pedagógicas de Puno durante el 2021. donde indican que el 57.1% de las instituciones de educación superior presentan “buen” servicios educativos complementarios básicos, el 26.6% “regular”, mientras que el 16.2% de la muestra indica que sus instituciones de educación superior pedagógica tiene un “optimo” servicios educativos complementarios básicos, lo cual se detallan a continuación:



Primero, de los 292 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan una “buen” servicios educativos complementarios básicos, el 74.7% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “media” calidad educativa, el 18.5% “alto, mientras que el 6.8% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “baja” calidad educativa.

Segundo, de los 136 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “regular” servicios educativos complementarios básicos, donde el 55.9% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “medio” calidad educativa, el 41.2% “bajo”, mientras que el 2.9% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “alta” calidad educativa.

Tercero, de los 83 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “optimo” servicios educativos complementarios básicos, donde el 61.4% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “media” calidad educativa, mientras que el 38.6% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “alta” calidad educativa.

Tabla 17

Servicios Educativos Complementarios Básicos y la Calidad Educativa

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	131.053	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.452		0.000
N de casos válidos	511		

En la Tabla 17, se pueden apreciar los números obtenidos: $\chi^2 = 131.053$, $p = 0.000$, que es inferior a 0.05 y cuatro grados de libertad. Estos principios plantean que la excelencia educativa en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno para 2021 está íntimamente ligada a los servicios educativos complementarios básicos.

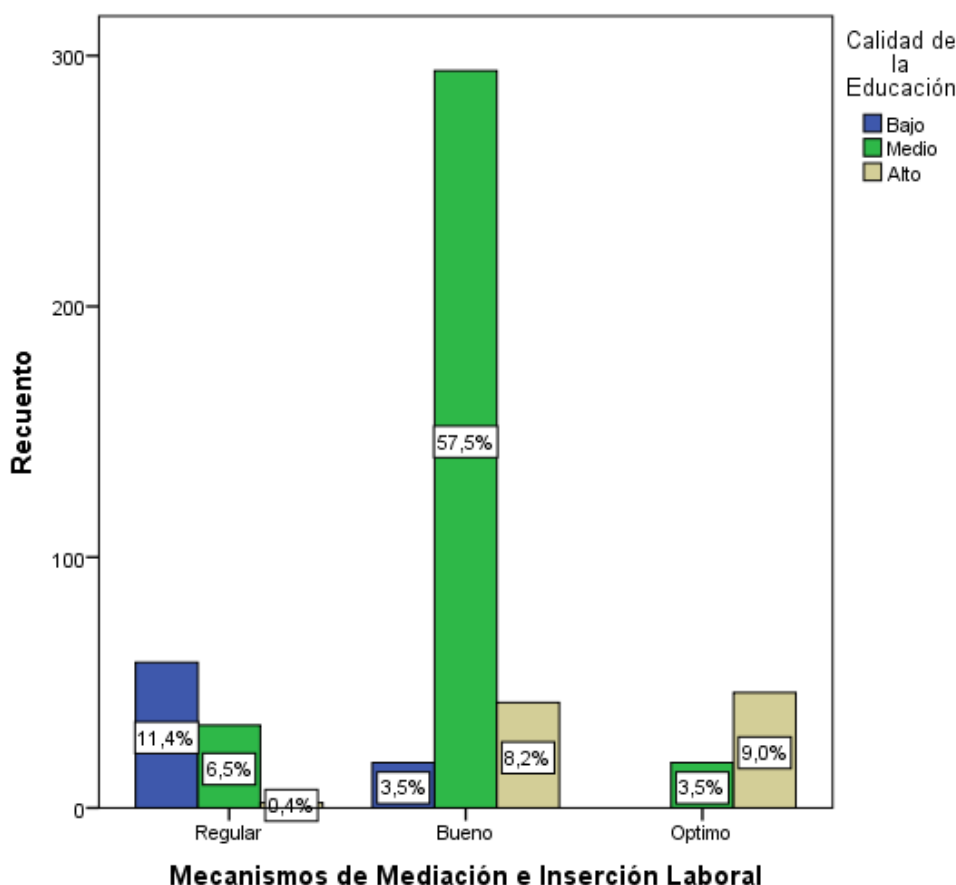
Tabla 18

Mecanismos de Mediación e Inserción Laboral y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Mecanismos de mediación e inserción laboral	Calidad de la educación						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Regular	58	62.4	33	35.5	2	2.2	93	100.0
		11.4		6.5		0.4		18.2
Bueno	18	5.1	294	83.1	42	11.9	354	100.0
		3.5		57.5		8.2		69.3
Optimo	0	0.0	18	28.1	46	71.9	64	100.0
		0.0		3.5		9.0		12.5
Total	76	14.9	345	67.5	90	17.6	511	100.0

Figura 7

Mecanismos de Mediación e Inserción Laboral y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



La tabla 18 y la figura 7 ofrecen un análisis minucioso de las estrategias de conciliación laboral y la excelencia educativa de las universidades pedagógicas en la región Puno durante el 2021. Estas cifras señalan que el 69.3% de estas instituciones de educación superior exhiben mecanismos de mediación e inserción laboral "buenos", mientras que el 18.2% lo presentan como "regular" mientras que el 12.5% de la muestra indica que sus instituciones de educación superior pedagógica tiene un "óptimo" mecanismos de mediación e inserción laboral, lo cual se detallan a continuación:



Primero, de los 354 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan una “buen” mecanismos de mediación e inserción laboral, el 83.1% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “media” calidad educativa, el 11.9% “alto, mientras que el 5.1% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “baja” calidad educativa.

Segundo, de los 193 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “regular” mecanismos de mediación e inserción laboral, donde el 62.4% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “baja” calidad educativa, el 35.5% “medio”, mientras que el 2.2% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “alta” calidad educativa.

Tercero, de los 64 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “optimo” mecanismos de mediación e inserción laboral, donde el 71.9% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “alta” calidad educativa, mientras que el 28.1% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “media” calidad educativa.

Tabla 19

Mecanismos De Mediación e Inserción Laboral y la Calidad Educativa

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	341.118	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.633		0.000
N de casos válidos	511		

En la Tabla 19, el chi se eleva a 341.118, mientras que $p = 0.000$, inferior a 0.05 y con cuatro grados de libertad. Estos hallazgos indican que las estrategias de conciliación y empleo están íntimamente relacionadas con la excelencia educativa en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, proyectadas para 2021.

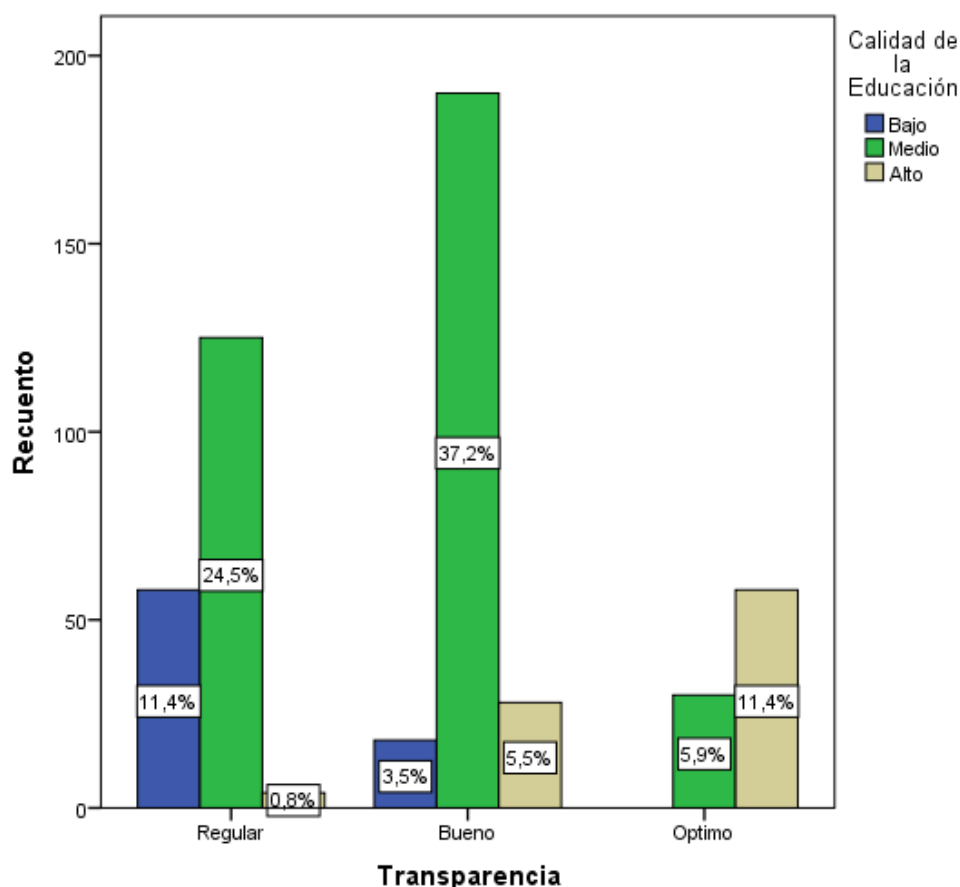
Tabla 20

Transparencia y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Transparencia	Calidad de la educación						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Regular	58	31.0	125	66.8	4	2.1	187	100.0
		11.4		24.5		0.8		36.6
Bueno	18	7.6	190	80.5	28	11.9	236	100.0
		3.5		37.2		5.5		46.2
Optimo	0	0.0	30	34.1	58	65.9	88	100.0
		0.0		5.9		11.4		17.2
Total	76	14.9	345	67.5	90	17.6	511	100.0

Figura 8

Transparencia y la Calidad de la Educación de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



En la tabla 20 y la figura 8, se revela la claridad y la excelencia educativa de las universidades pedagógicas de Puno durante el 2021. Los datos señalan que el 46.2% de las instituciones de educación superior ostentan un portal de transparencia "bueno", mientras que el 36.6% poseen un portal de transparencia "bueno" "regular", mientras que el 17.2% de la muestra indica que sus instituciones de educación superior pedagógica tiene un "optimo" portal de transparencia, lo cual se detallan a continuación:

Primero, de los 236 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan una “buen” portal de transparencia, el 80.5% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “media” calidad educativa, el 11.9% “alto, mientras que el 7.6% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “baja” calidad educativa.

Segundo, de los 187 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “regular” portal de transparencia, donde el 66.8% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “media” calidad educativa, el 31.0% “bajo”, mientras que el 2.1% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “alta” calidad educativa.

Tercero, de los 88 participantes que indican que sus instituciones de educación superior pedagógica presentan “optimo” portal de transparencia, donde el 65.9% indica que sus instituciones de educación superior tienen una “alta” calidad educativa, mientras que el 34.1% restante de la muestra indica que sus instituciones presentan una “media” calidad educativa.

Tabla 21

Transparencia y la Calidad Educativa

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	221.054	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.550		0.000
N de casos válidos	511		

La Tabla 21 ilustra los valores obtenidos, en la que el valor chi es igual a 221.054, con un valor de p de 0.000, que es inferior a 0.05 y con cuatro grados de libertad. Estos resultados sugieren que la transparencia está vinculada con la calidad educativa en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, para el año 2021.

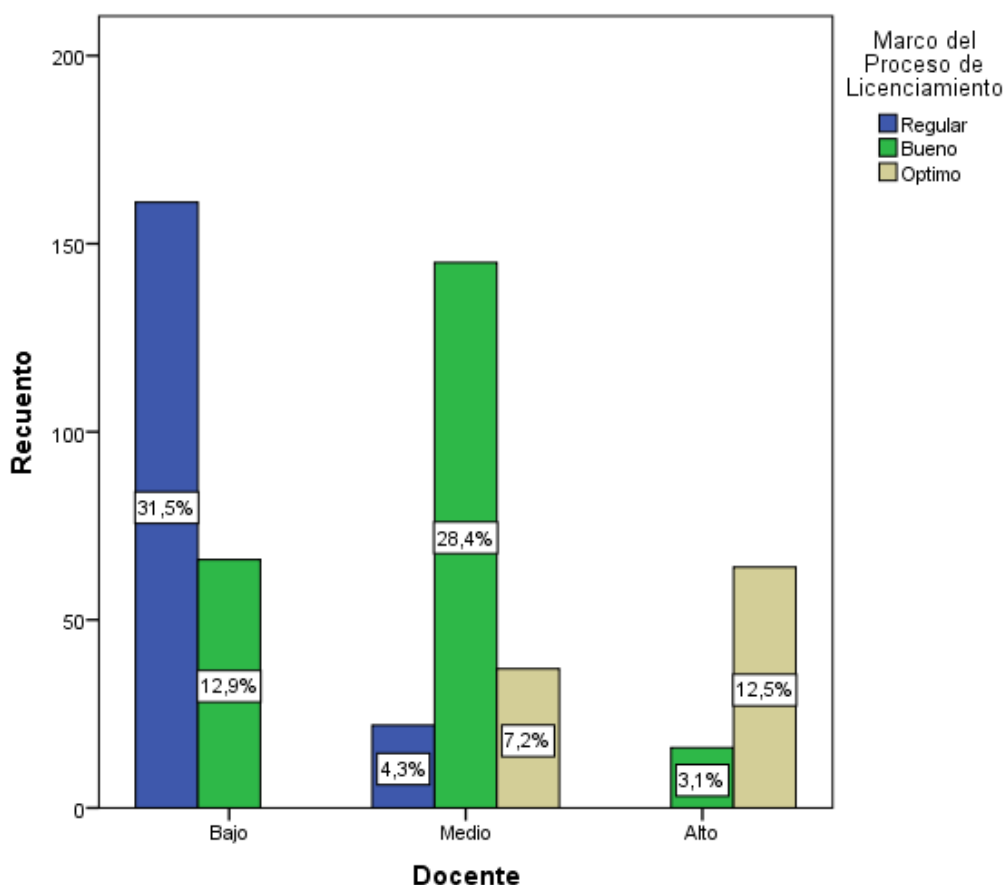
Tabla 22

Docentes y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Docente	Marco del Proceso de Licenciamiento						Total	
	Regular		Bueno		Optimo			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	161	70.9	66	29.1	0	0.0	227	100.0
		31.5		12.9		0.0		44.4
Medio	22	10.8	145	71.1	37	18.1	204	100.0
		4.3		28.4		7.2		39.9
Alto	0	0.0	16	20.0	64	80.0	80	100.0
		0.0		3.1		12.5		15.7
Total	183	35.8	227	44.4	101	19.8	511	100.0

Figura 9

Docente y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



La tabla 22 y la figura 9 ofrecen un análisis minucioso de los maestros y el diagrama del proceso de licenciamiento en las universidades pedagógicas de Puno para el 2021. Donde se muestra que el 44.4% de la muestra indican que tiene unos docentes con calificación “baja”, el 39.9% “mediana”, mientras que el 15.7% de la muestra restante indican que sus docentes están “altamente” calificados. Lo cual se detallan en lo siguiente:

Primero, de los 227 participantes que indican que los docentes están “bajamente” calificados, el 70.9% indica que sus instituciones educativas están en “buen”

proceso de licenciamiento, mientras que el 29.1% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “óptimas” en el proceso de licenciamiento.

Segundo, de los 204 participantes que indican que los docentes están “medianamente” calificados, el 71.1% indica que sus instituciones educativas están en “buen” proceso de licenciamiento, el 18.1% “óptimo”, mientras que el 10.8% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “regular” en el proceso de licenciamiento.

Tercero, de los 80 participantes que indican que los docentes están “altamente” calificados, el 80.0% indica que sus instituciones educativas están en “óptimo” proceso de licenciamiento, mientras que el 20.0% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “buen” en el proceso de licenciamiento.

Tabla 23

Docentes y el Marco del Proceso de Licenciamiento

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	389.884	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.658		0.000
N de casos válidos	511		

Se observan los valores obtenidos en la Tabla 23, donde el valor chi es igual a 389.884, con un valor de p de 0.000, que es inferior a 0.05 y con cuatro grados de libertad. Estos valores sugieren que la calidad docente está vinculada con el

marco del proceso de licenciamiento en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, para el año 2021.

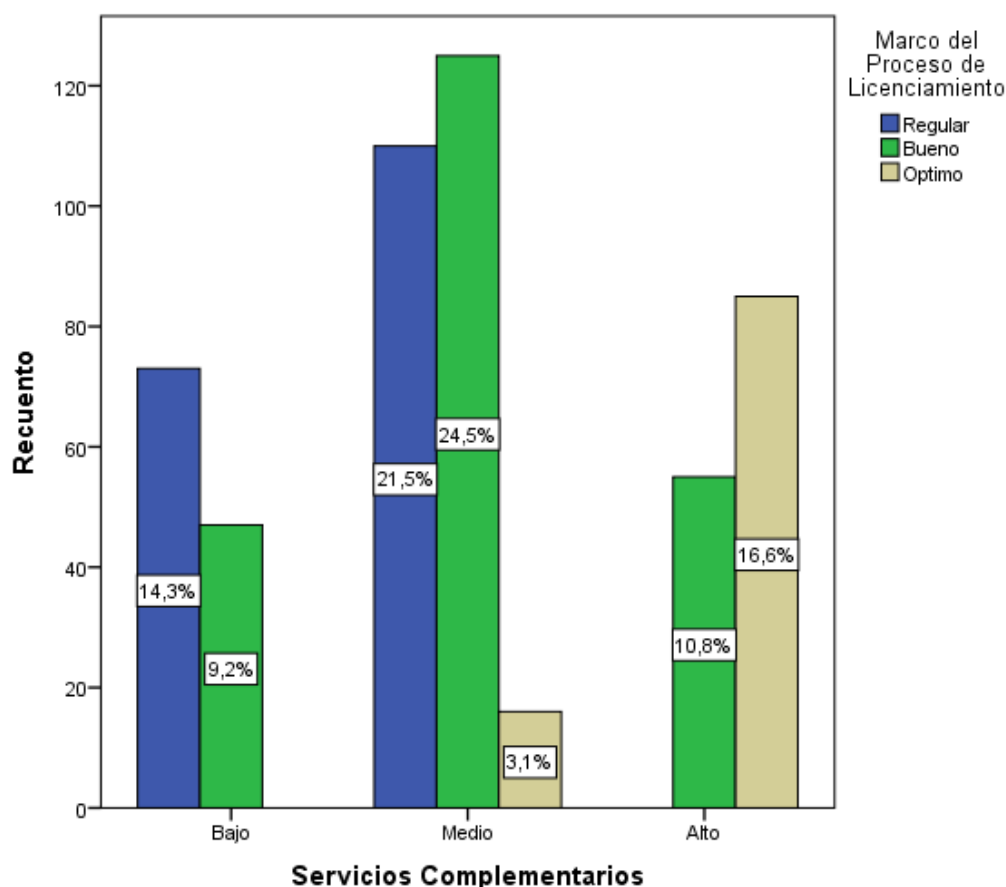
Tabla 24

Servicios Complementarios y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Servicios complementarios	Marco del Proceso de Licenciamiento						Total	
	Regular		Bueno		Optimo			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	73	60.8	47	39.2	0	0.0	120	100.0
		14.3		9.2		0.0		23.5
Medio	110	43.8	125	49.8	16	6.4	251	100.0
		21.5		24.5		3.1		49.1
Alto	0	0.0	55	39.3	85	60.7	140	100.0
		0.0		10.8		16.6		27.4
Total	183	35.8	227	44.4	101	19.8	511	100.0

Figura 10

Servicios Complementarios y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



La tabla 24 y la figura 10 del presente documento detallan los servicios complementarios y el esquema durante el 2021 se llevará a cabo la autorización de las universidades pedagógicas ubicadas en la región Puno donde se muestra que el 49.1% de la muestra indican que sus instituciones de educación superior cuentan con “medio” servicios complementarios, el 27.4% “alto”, mientras que el 23.5% sus instituciones de educación superior presentan “bajo” servicios complementarios. Lo cual se detallan en lo siguiente:

Primero, de los 251 participantes que indican sus instituciones de educación superior tiene un “medio” servicios complementarios, el 49.8% indica que sus instituciones educativas están en “buen” proceso de licenciamiento, el 43.8% “regular” mientras que el 6.4% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “óptimas” en el proceso de licenciamiento.

Segundo, de los 140 participantes que indican sus instituciones de educación superior tiene un “alto” servicios complementarios, el 60.7% indica que sus instituciones educativas están en “óptimo” proceso de licenciamiento, mientras que el 39.7% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “buen” en el proceso de licenciamiento.

Tercero, de los 120 participantes que indican sus instituciones de educación superior tiene un “bajo” servicios complementarios, el 60.8% indica que sus instituciones educativas están en “regular” proceso de licenciamiento, mientras que el 39.2% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “buen” en el proceso de licenciamiento.

Tabla 25

Servicios Complementarios y el Marco del Proceso de Licenciamiento

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	244.089	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.569		0.000
N de casos válidos	511		

En la Tabla 25, se descubre que el chi es 244.089, mientras que p es 0.000, inferior a 0.05 y con cuatro grados de libertad. Estos principios indican que los servicios adicionales están entrelazados con el proceso de licenciamiento en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, previsto para 2021.

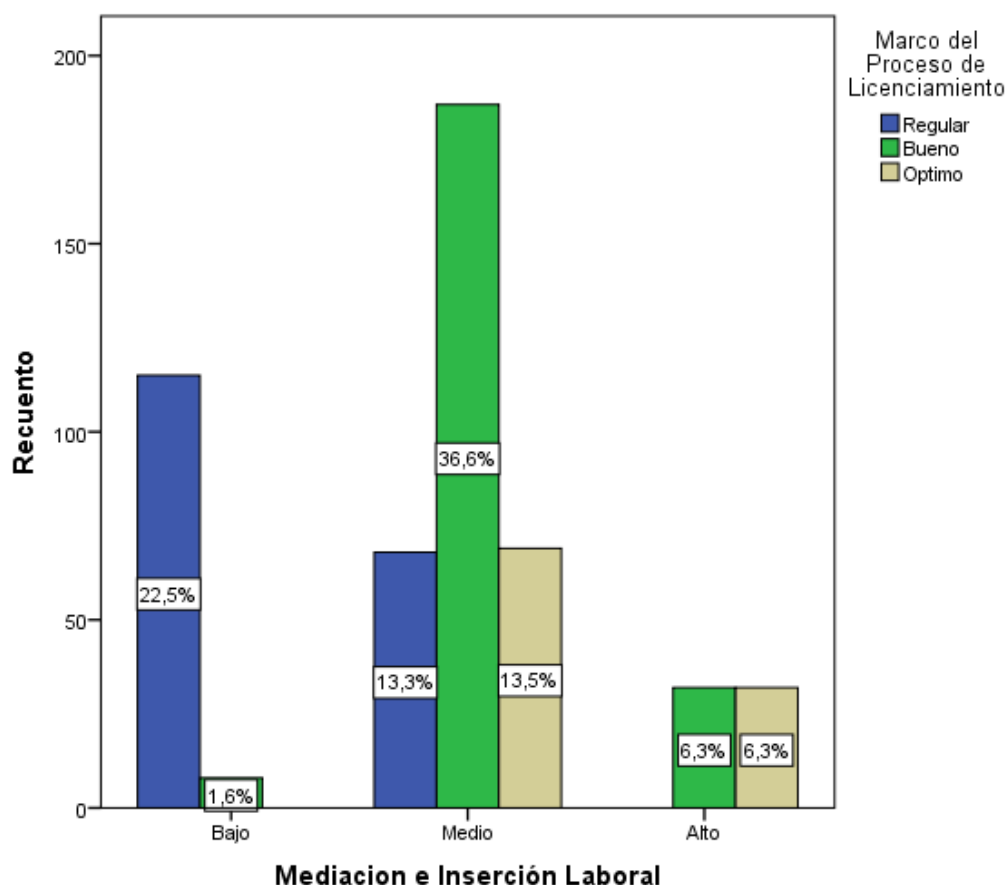
Tabla 26

Mediación e Inserción Laboral en el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Mediación e Inserción Laboral	Marco del Proceso de Licenciamiento						Total	
	Regular		Bueno		Optimo			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	115	93.5	8	6.5	0	0.0	123	100.0
		22.5		1.6		0.0		24.1
Medio	68	21.0	187	57.7	69	21.3	324	100.0
		13.3		36.6		13.5		63.4
Alto	0	0.0	32	50.0	32	50.0	64	100.0
		0.0		6.3		6.3		12.5
Total	183	35.8	227	44.4	101	19.8	511	100.0

Figura 11

Mediación e Inserción Laboral en el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



En la tabla 26 y la figura 11, se detalla cómo la mediación y la inserción laboral se entrelazan en el ámbito del proceso de licenciamiento de las universidades pedagógicas de Puno durante el 2021. Se observa que el 63.4% de la muestra señala que sus instituciones de educación superior presentan una mediación e inserción laboral de tipo "media", el 27.1% lo califica como "bajo", mientras que el 12.5% de sus instituciones educativas presentan una mediación e inserción laboral de nivel "alto". Esto se especifica en el juego:

Primero, de los 324 participantes que indican sus instituciones de educación superior cuentan con una mediación e inserción laboral “media”, el 57.7% indica que sus instituciones educativas están en “buen” proceso de licenciamiento, el 21.3% “optimo” mientras que el 21.0% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “regular” en el proceso de licenciamiento.

Segundo, de los 123 participantes que indican sus instituciones de educación superior cuentan con una mediación e inserción laboral “baja”, el 93.5% indica que sus instituciones educativas están en “regular” proceso de licenciamiento, mientras que el 6.5% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “buena” en el proceso de licenciamiento.

Tercero, de los 64 participantes que indican sus instituciones de educación superior cuentan con una mediación e inserción laboral “alto”, el 50.0% indica que sus instituciones educativas están en “bueno” proceso de licenciamiento, mientras que el 50.0% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “optimo” en el proceso de licenciamiento.

Tabla 27

Mediación E Inserción Laboral en el Marco del Proceso de Licenciamiento

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	264.529	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.584		0.000
N de casos válidos	511		

El estudio minucioso de los números de la Tabla 27 revela que el chi mide 264.529, tiene un p de 0.000, una p inferior a 0.05 y cuatro grados de libertad. Estos hallazgos indican que la mediación y la integración laboral están estrechamente ligadas al proceso de licenciamiento en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, previsto para el 2021.

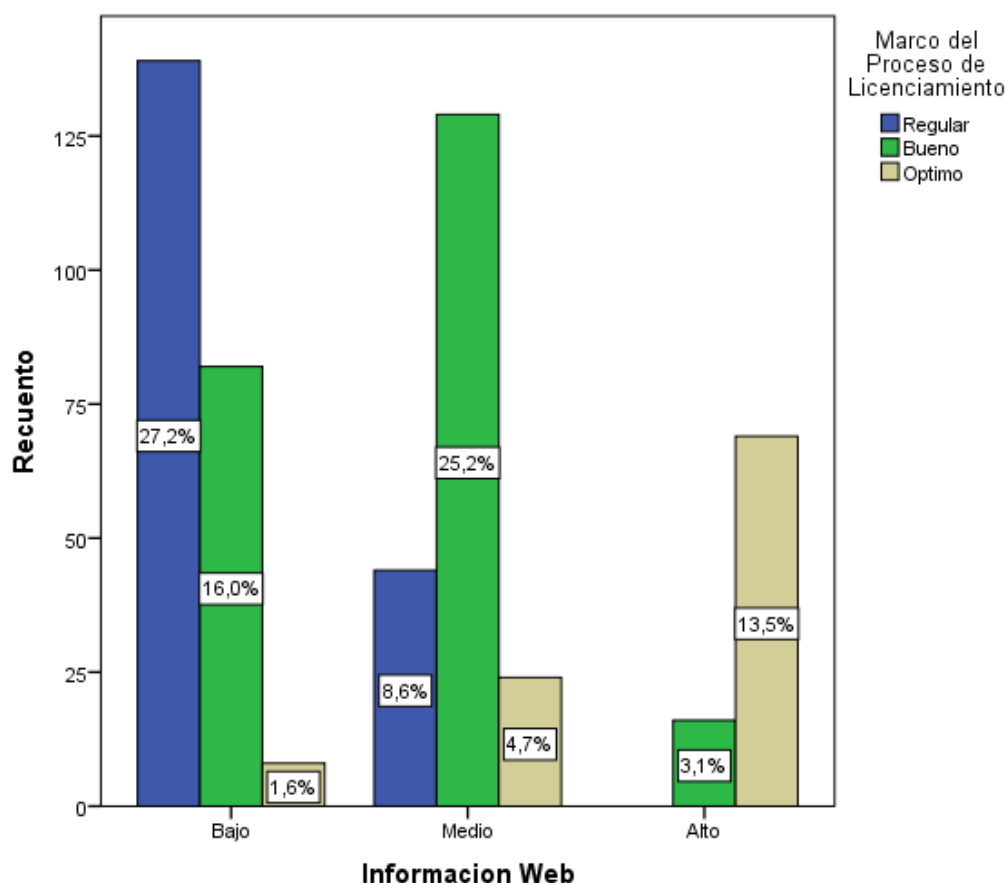
Tabla 28

Información Web y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica de la Región Puno.

Información web	Marco del Proceso de Licenciamiento						Total	
	Regular		Bueno		Optimo			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	139	60.7	82	35.8	8	3.5	229	100.0
		27.2		16.0		1.6		44.8
Medio	44	22.3	129	65.5	24	12.2	192	100.0
		8.6		25.2		4.7		38.6
Alto	0	0.0	16	18.8	69	81.2	85	100.0
		0.0		3.1		13.5		16.6
Total	183	35.8	227	44.4	101	19.8	511	100.0

Figura 12

Información Web y el Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica



El entramado del proceso de acreditación de las universidades pedagógicas en Puno para 2021 se detalla en la tabla 28 y la figura 12. En el estudio se revela que un 44.8% de los habitantes de la ciudad se encuentra en la pobreza de la muestra indican que sus instituciones de educación superior cuentan con una información de “baja”, el 38.6% “medio”, mientras que el 16.6% sus instituciones de educación presentan una información web “alta”. Lo cual se detallan en lo siguiente:

Primero, de los 229 participantes que indican que sus instituciones de educación superior cuentan con una información web “baja”, el 60.7% indica que sus instituciones educativas están en “regular” proceso de licenciamiento, el 35.8% “bueno” mientras que el 3.5% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “optimo” en el proceso de licenciamiento.

Segundo, de los 197 participantes que indican que sus instituciones de educación superior cuentan con una información web “media”, el 65.5% indica que sus instituciones educativas están en “buen” proceso de licenciamiento, el 22.3% “regular”, mientras que el 12.2% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “optimo” en el proceso de licenciamiento.

Tercero, de los 85 participantes que indican que sus instituciones de educación superior cuentan con una información web “alto”, el 81.2% indica que sus instituciones educativas están en “optimo” proceso de licenciamiento, mientras que el 18.8% restante de la muestra indica que sus instituciones se encuentran “buen” proceso de licenciamiento.

Tabla 29

Información web y el Marco del Proceso de Licenciamiento

	Valor	Grados de libertad	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	314.661	4	0.000
Coeficiente de contingencia	0.617		0.000
N de casos válidos	511		

El estudio de los números de la Tabla 29 revela que chi mide 314.661, tiene un $p = 0.000$, una libertad de cuatro grados. Estos principios indican que el contenido de la página web está entrelazado con el proceso de acreditación en los institutos de educación superior pedagógica de la región Puno, previsto para 2021.

Tabla 30

Descripción del Nivel de la Calidad de la Educativa de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica en la Región Puno.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	76	14.9
Medio	345	67.5
Alto	90	17.6
Total	511	100,0

La Tabla 30 ofrece un análisis minucioso del nivel de excelencia educativa en las universidades pedagógicas de Puno durante el 2021. El 67.5% de los encuestados considera la calidad educativa como "media", un 17.6% la cataloga como "excelente", y un 14.9% la cataloga como "bastante baja".

Figura 13

Descripción del Nivel de la Calidad de la Educativa

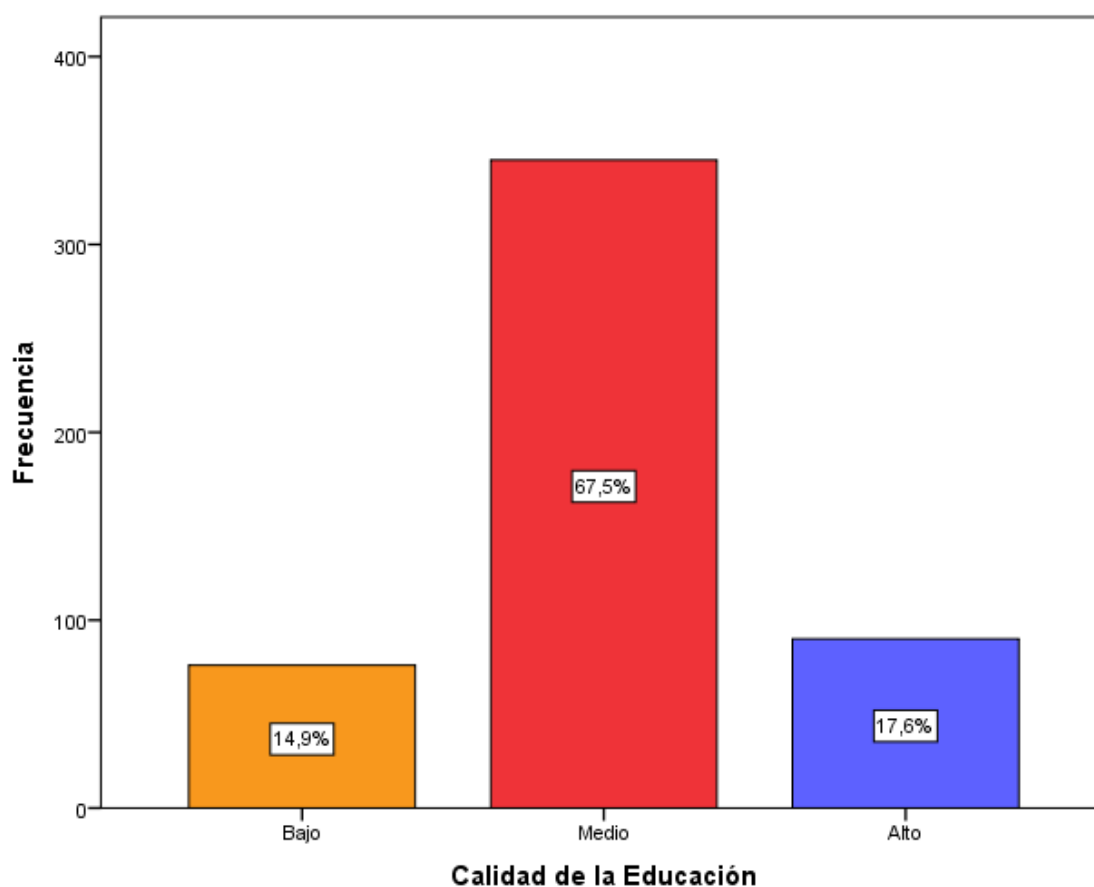


Tabla 31

Descripción del Marco del Proceso de Licenciamiento de las Instituciones de Educación Superior Pedagógica en la Región Puno

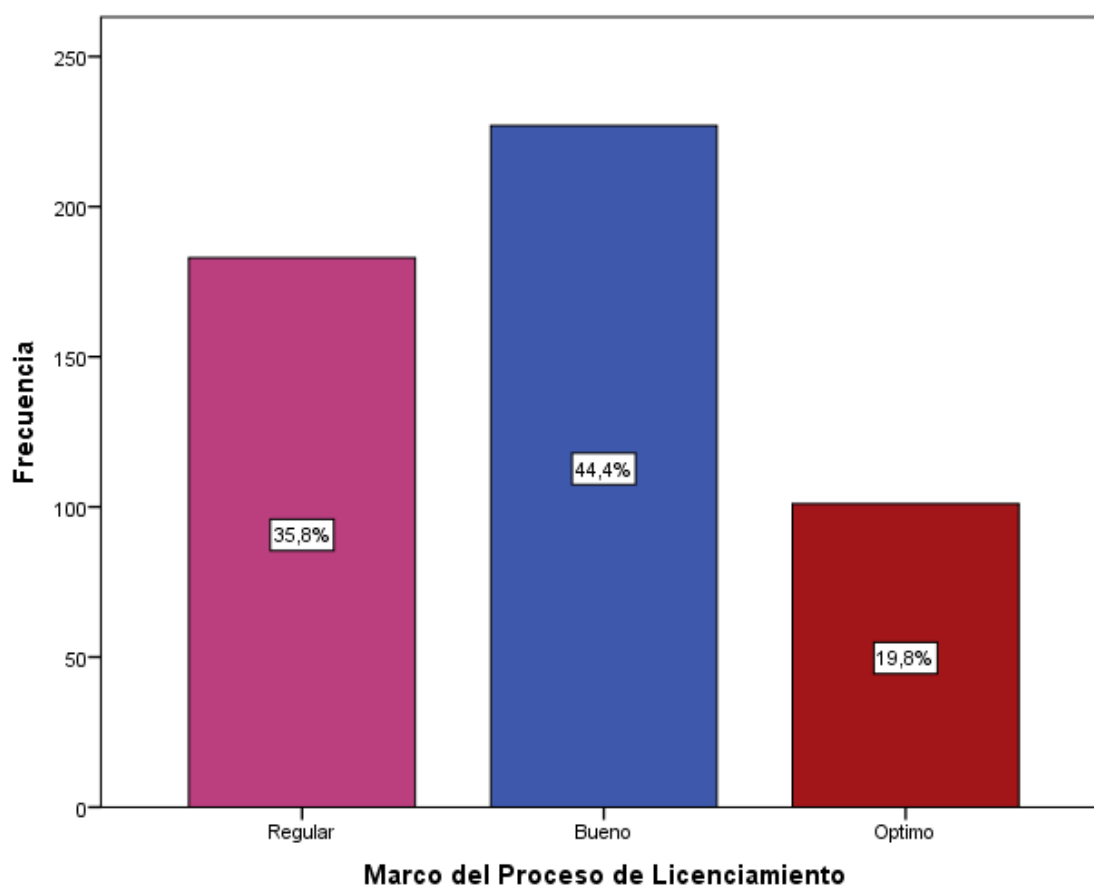
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Regular	183	35.8
Bueno	227	44.4
Optimo	101	19.8
Total	511	100,0

La Tabla 31 desentraña minuciosamente el entramado del proceso de acreditación de las universidades pedagógicas de Puno para 2021. El 44.4% de

los encuestados considera que el procedimiento de licenciamiento de sus entidades es "excelente", un 35.8% lo considera "mediocre" y un 19.8% lo considera "excelente".

Figura 14

Descripción del Marco del Proceso de Licenciamiento



4.3. DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Se descubrió una conexión favorable entre la excelencia educativa y el procedimiento de licenciamiento en los institutos pedagógicos de Puno en 2021. El análisis estadístico y las evaluaciones revelaron que esta conexión es relevante en un 95% de probabilidad. De acuerdo con Flores y Toratto (2017), la excelencia educativa se asegura a través del licenciamiento y la acreditación

académica; esta conexión es robusta, directa y favorable, con un índice de 0,73. Estos hallazgos coinciden con los hallazgos sobre el licenciamiento institucional, donde un 44,4% declaró que su institución alcanza un nivel aceptable, un 35,8% lo calificó como regular y un 19,8% lo calificó como ideal. Además, según Neira (2017), las universidades peruanas mostraron un cumplimiento de 3,65 con los pilares de éxito de la gestión de la calidad, en contraste con el 3,75 que alcanzaron las empresas. Este descubrimiento confirma la visión de los encuestados sobre la excelencia de los servicios ofrecidos por las universidades, ya que un notable 84,2% afirma que los servicios ofrecidos son de primera categoría, mientras que solo un 15,8% opina lo contrario.

En tiempos recientes, los criterios de la prueba Chi cuadrada para el proceso de licenciamiento, tales como la excelencia de los servicios académicos (0,934); la excelencia de la infraestructura educativa (0,945); la excelencia en la enseñanza (0,854); y la excelencia en la investigación académica (0,899), han mostrado una elevada y notable influencia en la percepción de los alumnos. Esto coincide con Frisanch (2013), quien destacó percepciones favorables sobre la actitud y conducta de los docentes, el nivel de habilidades y el contenido académico de pregrado en comparación con el aspecto relacionado con las instalaciones y infraestructura. Además, halló que estos alumnos manifestaban una visión entusiasta sobre los elementos vinculados a la arquitectura educativa. Pereira (2014) analizó la excelencia global de la universidad a través de seis pilares: las instalaciones y el equipo, la excelencia educativa, el rendimiento académico, la orientación de los estudiantes hacia el ámbito profesional y las relaciones



internacionales, y la investigación científica de los profesores e investigadores, y descubrió una conexión favorable.

Los valores reportados en este estudio para el marco del proceso de licenciamiento y las dimensiones de la calidad de la educación son: la calidad de la docencia (389.884 $p=0.00$), servicios complementarios (244.089 $p=0.000$), mediación e inserción laboral (2645.529 $p=0.00$) información web (314.661 $p=0.00$), estos resultados dados por la muestra se relacionan con los de (Shardin, 2021) quienes lograron identificar aquellos aspectos que incrementaron la satisfacción de los estudiantes (Infraestructura, feedback positivo, comportamiento respetuoso hacia los supervisores y oportunidades de desarrollo personal proporcionadas por la institución).

La investigación de Flores & Toratto (2017) reveló una conexión directa, favorable y crucial entre la excelencia del servicio y la felicidad de los estudiantes en aspectos como la infraestructura, las instalaciones y el equipo humano.

CONCLUSIONES

PRIMERA – A partir de los hallazgos obtenidos en el estudio, se deduce que la calidad educativa está directamente vinculada al marco del proceso de licenciamiento, con valores de (106.133 $p=0,000$) en los institutos de educación superior pedagógica de la Región de Puno durante el año 2021.

SEGUNDA – Además, los hallazgos corroboran la existencia de una correlación directa entre las dimensiones de la calidad educativa y la variable marco del proceso de licenciamiento, en el que las dimensiones incluyen: profesorado calificado, servicios complementarios, mediación e inserción laboral, gestión pedagógica e impacto social información web relaciona con la variable marco del proceso de licenciamiento con valores (389.884 $p=0,000$), (244.089 $p=0,000$), (264.529 $p=0,000$) y (317.661 $p=0,000$) respectivamente.

TERCERA. – En función a los resultados se establece que el nivel de la calidad educativa de los institutos de educación superior pedagógica de la región de Puno en el año 2021 es en un 67.5% “media”, 17.6% alto y el 14.9% “baja”.



CUARTA. – Las conclusiones del estudio revelan una conexión íntima entre las facetas del proceso de licenciamiento y la calidad educativa, donde las dimensiones: Planes de estudio, grados y títulos, infraestructura y equipos, líneas de investigación ejecutadas, docentes especializados, servicios educativos adicionales, herramientas de mediación e inserción laboral, y transparencias están entrelazados con la métrica de calidad educativa basada en valores. (192.443 $p=0,000$), (154.411 $p=0,000$), (370.930 $p=0,000$), (252.430 $p=0,000$), (131.053 $p=0,000$), (341.118 $p=0,000$) y (221.054 $p=0,000$), respectivamente.

QUINTA. – Con base en los hallazgos obtenidos, se postula que la gestión del marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógica de la región de Puno durante el año 2021 fue efectiva es en un 44.4% “buena”, 35.8% “regular” y el 19.8% “optimo”.



RECOMENDACIONES

PRIMERA – A las autoridades en general tomaren cuenta la presente investigación en la toma de decisiones futuras puesto que muestra resultados relevantes para la formación de las políticas educativas mejorando los criterios para los licenciamientos educativos.

SEGUNDA – A las autoridades de los niveles central regional y local contribuir en la mejora los institutos de educación superior pedagógico, puesto que su formación es vital la población por loque recomienda realizar constantes cooperaciones y trabajos con juntos instituto superior y estado.

.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, L., Fernandez, C. &, Nissen J. (2013) *"Construcción de un modelo de evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde el punto de vista de los alumnos"*. ANECA, Madrid 2009.
- Beltrán, F. (2007). Política versus gestión escolar. En Revista Novedades Educativas. Vol. 18.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3a ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Brozchinni G. (1993). *"La educación de la investigación"*. Milan: Editorial Athenea.
- Bullón, S. (2007). La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Chipana M. (2013). Gestión pedagógica y la calidad educativa en las Unidades de Gestión Educativa Local de San Román – 2013. Juliaca 2015. Tesis doctoral. Recuperado desde: <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/276/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz Castañeda, R. (2011). *"Aprender Investigando. Formulación de proyectos de investigación"*. México: Universidad de Sonora.
- Escribano, E. (mayo de 2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. Revista Educación, 42(2):1-25 Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-26442018000200035



Ethier, G. (1989). La gestion de l'excellence. Québec: Presses de l'Université du Québec.

Flores Salazar CJ. & Toratto Olortegui J, (2017) Licenciamiento v acreditación universitaria para el aseguramiento de la calidad educativa en la universidad nacional de Ucayali [tesis para titulación, en la Universidad Nacional de Ucayali]
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3850>

Gamarra H. (2014). Percepción de Directivos y Docentes sobre cuatro categorías del Clima Organizacional en una Institución Educativa Estatal de la UGEL 04 de Comas. Lima – Perú. Tesis de grado. Recuperado desde:
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5650/GAMA_RRA_RAMIREZ_HELEN_PERCEPCION_COMAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández Fernández- Collado. C Y Baptista, (2015) Metodología de la Investigación. (6ta.ed). México: Mc Graw Hill

Lago, D., Gamoba, A., & Montes, A. (2014). Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes. Saber, ciencia y libertad, 157-169.

Lauracio Ticona, H. (2017) La percepción de la autoevaluación institucional y la gestión de los servicios educativos en el instituto superior de educación público Ayaviri [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/7986>



- López, M. (2005). *"Extensión en el nivel superior. Experiencia desarrollada en la FHYCS-UNJU"*. Jujuy: EdiUnju
- Martínez, G. C., Guevara Araiza, A., & Valles Ornelas, M. M. (2016). El Desempeño Docente y La Calidad Educativa. Universidad
- Muñoz Reyes, M. (2014). Factores que influyen sobre la calidad educativa: la perspectiva de los actores del sistema escolar. *Sistemas de biblioteca*. 1(1). http://dspace.utalca.cl/bitstream/1950/10313/2/munoz_reyes.pdf
- Neira Ortega I. M. (2017), Percepciones sociales sobre el proceso de acreditación de la escuela profesional de sociología una – puno 2017 [Tesis de especialidad, Universidad Nacional del Altiplano] <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/8172>
- Pacori, W. y Tito, J. (2018). Estadística básica e investigación con aplicación SPSS. Puno: Júpiter impresores.
- Pacori, W. y Tito, J. (2018). Estadística básica e investigación con aplicación SPSS. Puno: Júpiter impresores.
- Pereira, M. (2014). Educación superior universitaria: calidad percibida y satisfacción de los egresados. [Tesis para optar el grado de doctor en la Universidad da Coruña]. Recuperado de <https://bit.ly/3jctgDI>
- Rinehart, G. (1993). *Quality Education: Applying the Philosophy of Dr. W. Edwards Deming*. Wisconsin: ASQC Quality Press.
- Rueda, M. (2010). Perfiles educativos. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. N°.130 México. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982010000400001&script=sci_arttext



- Sanhueza, O. (2008). *El diario electrónico como recurso pedagógico de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje*, (Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia).
<http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionOmsanhueza/Documento.pdf>
- Saraiva, M. (2008). La calidad y los “clientes” de la enseñanza superior portuguesa. *Horizontes Educativos*, 41-54.
- Shardin Flores, L. (2021) *Licenciamiento institucional y la calidad del servicio universitario de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en los estudiantes de los últimos ciclos 2020*, [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17634/Shardin_fl.pdf?sequence=1
- Smialek, M. (1995). Total Quality in K-12 Education. *Quality Progress*, 69-72



ANEXOS



Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN DE PUNO, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
General	General	General	Independiente	- Docente - Servicios complementarios - Mediación e inserción laboral - Información web	TIPO: descriptivo Correlacional DISEÑO: No experimental MÉTODO: hipotético deductivo. POBLACIÓN La población está constituida de 3040 estudiantes y 305 egresados de los institutos de educación superior pedagógico de la región Puno en el año 2021.
Específicos	Específicos	Específicas	Dependiente		MUESTRA La muestra está constituida de 341 estudiantes y 170 egresados de los institutos de educación superior pedagógico de la región Puno en el año 2021. TÉCNICAS - Encuesta INSTRUMENTOS - Cuestionario ANÁLISIS ESTADÍSTICO Chi cuadrada
¿Qué relación existe entre la calidad de la educación y el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021?	• Establecer la relación que existe entre la calidad de la educación y el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021	• La calidad de la educación se relaciona de manera directa con el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021	Calidad de la educación		
¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de la calidad de educación y el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021? ¿Cuál es el nivel de la calidad educativa de los institutos de educación superior pedagógica de la región de Puno, 2021? ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones del proceso de licenciamiento y la calidad de la educación en los institutos de educación superior	• Determinar la relación que existe entre las dimensiones de la calidad de educación y el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021 • Identificar el nivel de la calidad educativa de los institutos de educación superior pedagógica de la región de Puno, 2021 • Determinar la relación que existe entre las dimensiones del proceso de licenciamiento y la calidad de la educación en los institutos de educación superior	• Existe una relación directa entre las dimensiones de la calidad de educación y el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021 • El nivel de la calidad educativa de los institutos de educación superior pedagógica de la región de Puno en el año 2021 es media. • Existe una relación directa entre las dimensiones del proceso de licenciamiento y la calidad de la educación en los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021.	Marco del proceso de licenciamiento	• Planes de estudio, grados y títulos • Infraestructura y equipamiento • Líneas de investigación • Personal docente calificado • Servicios educativos complementarios • Mecanismos de	



pedagógico de la región de Puno, 2021? ¿Cuál es el manejo para el marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021?	pedagógico de la región de Puno, 2021. • Identificar en el manejo del marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno, 2021	• El manejo del marco del proceso de licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógico de la región de Puno en el año 2021 es bueno.		mediación e inserción laboral • Transparencia	
---	--	--	--	--	--



Anexo 2

CUESTIONARIO SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

SEXO: (M) (F)

INSTRUCCIONES:

La presente encuesta tiene por finalidad conocer el grado de satisfacción sobre la calidad de la educación de los institutos de educación superior de la región Puno en el año 2021. Agradecemos anticipadamente su colaboración y sinceridad al responder.

A continuación, encontrarás enumerada una lista de aspectos relacionados con la calidad del servicio, deberás determinar el conocimiento sobre cada una de ellas, marcando con aspa (X) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente. Asegúrate de no omitir alguna pregunta. No hay respuesta "correcta" ni respuesta "incorrecta".

Es importante considerar la información desde que ingresó a la universidad hasta el ciclo que se encuentra estudiando, sabemos que pandemia del COVID 19 modificó los escenarios de enseñanza aprendizaje.

Indique si (1) De acuerdo; (2) Medianamente de acuerdo; (3) En desacuerdo:

Nº	ASPECTOS	1	2	3
	SERVICIO ACADÉMICO			
1	Los planes de estudios explicitan como mínimo 200 créditos académicos			
2	Los planes de estudios detallan la estructura de la malla curricular			
3	El documento reglamenta la modalidad y requisitos para obtener el grado y título de cada uno de los programas de estudio ofertados.			
4	El sistema de información ofrece el soporte para los procesos de matrícula.			
5	El sistema de información ofrece el soporte para los procesos de registro académico.			
6	El sistema de información ofrece el soporte para los procesos relacionados al aprendizaje virtual.			
7	El sistema de información ofrece el soporte para los procesos de gestión de biblioteca.			
8	El sistema de información ofrece el soporte para los procesos de pagos virtuales.			
	INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA			
9	Cuenta con servicio de agua-desagüe.			
10	Cuenta con el servicio de energía eléctrica.			
11	Cuenta con el servicio de líneas telefónicas.			
12	Cuenta con el servicio de internet.			
13	Dispone de talleres y laboratorios de enseñanza básica en función de la cantidad de estudiantes, actividades y programas académicos.			
14	Dispone de laboratorios y/o talleres equipados según la especialidad.			
15	Dispone de ambientes a disposición de los docentes.			
	INVESTIGACIÓN BÁSICA			
16	Fomenta y realiza investigaciones como actividades de carácter esencial y obligatoria.			
17	Cuenta con líneas de investigación			



18	Dispone de un reglamento en ética de la investigación.			
19	Cuenta con políticas para proteger la propiedad intelectual.			
20	Dispone de un registro de docentes orientados a la investigación.			
21	Dispone de un archivo documental de investigaciones y/o repositorio de nivel institucional que contenga tesis producidas, informes de investigación y publicaciones.			
22	Dispone de un registro sobre proyectos de investigación en estado de ejecución.			
	DOCENTE			
23	Cuenta con docentes a tiempo completo (40 horas semanales).			
24	Cuenta con docentes que dediquen horas de docencia, con grado académico de maestría o doctorado.			
25	Incluye calificaciones de los estudiantes de cada periodo académico de la evaluación del desempeño los docentes.			
26	Brinda capacitación a sus docentes.			
	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS			
27	Cuenta con un tópico a disposición de los estudiantes.			
28	Dispone de servicios sociales tales como proyección social, bienestar estudiantil, programas de voluntariado.			
29	Dispone de servicios psicopedagógicos accesibles a todo estudiante.			
30	Dispone de servicios deportivos a disposición de los estudiantes, fomentando la participación y desarrollo de actividades deportivas.			
31	Difunde información sobre la participación y desarrollo de actividades culturales para los estudiantes.			
32	Dispone de material bibliográfico físico y/o virtual diverso, de acuerdo con los sus programas académicos.			
	MEDIACIÓN E INSERCIÓN LABORAL			
33	Cuenta con una determinada dirección, área o jefatura que se ocupe del seguimiento del graduado.			
34	Cuenta con mecanismos que apoyan o auxilian en la inserción laboral de los estudiantes.			
35	Establece convenios con diversas instituciones públicas y/o privadas en relación a realización de prácticas pre profesionales/profesionales.			
36	Desarrolla procesos de coordinación y formación de alianzas estratégicas con sectores públicos y/o privados.			
	INFORMACIÓN WEB			
37	Dispone de los títulos referidos a los proyectos de investigación actuales del último o reciente semestre académico en curso.			
38	La universidad dispone de data actualizada en su portal web sobre los montos de los servicios prestados (pensiones, matrículas, certificados, constancias, entre otros).			



Anexo 2

CUESTIONARIO SOBRE EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO

SEXO: (M) (F)

INSTRUCCIONES:

La presente encuesta tiene por finalidad conocer el nivel de información sobre el marco del proceso de licenciamiento, de los institutos de educación superior de la región Puno en el año 2021. Agradecemos anticipadamente su colaboración y sinceridad al responder.

A continuación, encontrarás enumerada una lista de indicadores evaluados para la obtención del marco del proceso de licenciamiento, deberás determinar el conocimiento sobre cada una de ellas, marcando con aspa (X) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente. Asegúrate de no omitir alguna pregunta. No hay respuesta "correcta" ni respuesta "incorrecta".

Es importante considerar la información desde que ingresó a la universidad hasta el ciclo que se encuentra estudiando, sabemos que pandemia del COVID 19 modificó los escenarios de enseñanza aprendizaje.

Nº	INDICADORES	SÍ	NO	NO SÉ
	PLANES DE ESTUDIO, GRADOS Y TÍTULOS, SISTEMAS DE SOPORTE			
1	La universidad cuenta con planes de estudios para cada programa de estudio.			
2	La universidad regula las características y requisitos para la obtención del grado y/o título del programa estudiado.			
3	La universidad cuenta con sistema de información que brinda apoyo al proceso de matrícula.			
4	La universidad cuenta con sistema de información que brinda apoyo al proceso de registro académico.			
5	La universidad cuenta con sistema de información que brinda apoyo al proceso de aprendizaje virtual.			
6	La universidad cuenta con sistema de información que brinda apoyo al proceso de gestión de biblioteca.			
7	La universidad cuenta con sistema de información que brinda apoyo al proceso de pagos virtuales.			
	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO ADECUADO			
8	La universidad cuenta con servicio de agua potable y alcantarillado.			
9	La universidad cuenta con disponibilidad del servicio energía eléctrica.			
10	La universidad cuenta con disponibilidad del servicio telefónico.			
11	La universidad cuenta con disponibilidad de internet en aquellos ambientes donde se realiza la acción educativa.			
12	La universidad dispone de talleres y laboratorios de enseñanza básica en función de la cantidad de estudiantes, actividades y programas académicos.			
13	La universidad cuenta con laboratorios y/o talleres equipados según la especialidad.			
14	La universidad cuenta con ambientes a disposición de los docentes.			
	LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DESARROLLADAS			
15	La universidad fomenta la investigación como actividad de carácter esencial y obligatorio.			
16	La universidad dispone de líneas de investigación definidas.			
17	La universidad dispone de un código de ética de investigación.			
18	La universidad mantiene políticas referidas a la protección de la propiedad intelectual.			
19	La universidad posee un registro de los docentes dedicados al campo de la investigación.			
20	La universidad posee un archivo de investigaciones y/o repositorio institucional el cual incluye tesis, investigaciones y publicaciones científicas.			
21	La universidad dispone de un archivo de proyectos de investigación que se encuentren en estado de ejecución.			



	PERSONAL DOCENTE CALIFICADO			
22	La universidad tiene docentes a tiempo completo (40 horas semanales).			
23	La universidad cuenta con docentes que dediquen horas de docencia, con grado académico de maestro o doctor.			
24	La universidad suele evaluar el desempeño docente, tomando en cuenta la percepción de los estudiantes en cada semestre académico.			
25	La universidad suele brindar capacitaciones a los docentes.			
	SERVICIOS EDUCACIONALES COMPLEMENTARIOS BÁSICOS			
26	La universidad cuenta con un tópico a disposición de los estudiantes.			
27	La universidad dispone de servicios sociales tales como proyección social, bienestar estudiantil, programas de voluntariado.			
28	La universidad dispone de servicios psicopedagógicos accesibles a todo estudiante.			
29	La universidad dispone de servicios deportivos a disposición de los estudiantes, fomentando la participación y desarrollo de actividades deportivas.			
30	La universidad difunde información sobre la participación y desarrollo de actividades culturales para los estudiantes.			
31	La universidad dispone de material bibliográfico físico y/o virtual diverso, de acuerdo con los sus programas académicos.			
	MECANISMOS DE MEDIACIÓN E INSERCIÓN LABORAL			
32	La universidad cuenta con una determinada dirección, área o jefatura que se ocupe del seguimiento del graduado.			
33	La universidad cuenta con el servicio de apoyo en la inserción en el campo laboral.			
34	La universidad cuenta con convenios institucionales del sector público y/o privado para el desarrollo de prácticas pre profesionales y profesionales.			
35	La universidad desarrolla procesos de conformación de alianzas de carácter estratégico con sectores públicos y/o privados.			
	TRANSPARENCIA			
36	La universidad dispone de los títulos referidos a los proyectos de investigación actuales del último o reciente semestre académico en curso.			
37	La universidad dispone de data actualizada en su portal web sobre los montos de los servicios prestados (pensiones, matrículas, certificados, constancias, entre otros).			
38	La universidad dispone de data actualizada en su portal web sobre la plana docente y de docentes investigadores.			
39	La universidad dispone de data actualizada en su portal web sobre acerca de la malla curricular propuesta para los diversos programas de estudios ofertados.			

Fuente: Resolución de Superintendencia N° 054-2017-SUNEDU-ANEXO N° 3 Elaboración:

Propia



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: ... ELIZABETH ZEA VEGA
- 1.2. Validado por: ... Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL
- 1.3. Título de la investigación:
... CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE ...
... INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN DE PUNO, 2021

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.															X					
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																X				
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.															X					
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.															X					
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.															X					
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																X				
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.															X					
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.															X					
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																X				
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.															X					

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ... BUENA
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: ... 75%
- V. OBSERVACIONES: ... NINGUNA
- LUGAR Y FECHA:

600 / 12 / 1

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
OPINIÓN DEL EXPERTO****I. DATOS GENERALES**

1.1. Autor del instrumento: ELIZABETH ZEA VEGA

1.2. Validado por: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO

1.3. Título de la investigación:
..... CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE
..... INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA DE LA REGIÓN DE PUNO, 2021.**II. ASPECTOS A EVALUAR**

Nº	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.															X					
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.															X					
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.															X					
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.															X					
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.															X					
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																X				
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.															X					
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.															X					
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																X				
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.															X					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: BUENA

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 75. %

V. OBSERVACIONES: NINGUNA

LUGAR Y FECHA:

FIRMA DEL EXPERTO



ANEXO 1 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 05-12-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos:	<u>Elizabeth Zca Vega</u>
Dirección:	<u>Jr. los portales N° 151</u>
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	<u>02425115</u>
Teléfono:	<u>930503015</u>
email:	<u>elzeavega@gmail.com</u>
Nombres y Apellidos:	
Dirección:	
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:	
Teléfono:	
email:	
Facultad y/o Escuela de Posgrado:	<u>Maestría en Educación</u>
Escuela Profesional o Mención:	<u>Educación Bilingüe Intercultural y gerencia educativa</u>
Título o Grado Académico a optar:	<u>Magíster en Educación</u>
Asesor:	<u>Dr. Arnaldo Yana Torres</u>
Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:	
Trabajo de Investigación ☐	Tesis ☒
Trabajo de Suficiencia Profesional ☐	Trabajo Académico ☐
Título: <u>Calidad de la Educación en el marco del proceso de licenciamiento de instituto de educación superior pedagógica de la región de Puno, 2021</u>	
Palabras claves, (3 a 5 términos): <u>Calidad de la educación, nivel, licenciamiento</u>	
¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2} ?	
<u>2</u>	

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Título ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☐ Internacional

☒ Nacional

Línea de investigación: Gestión de la educación - P34

Firma de Autor



huella digital

05-12-2025

Fecha