



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



**DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA
TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
SAN MARTÍN JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. RONAL TRUJILLO CONDORI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS

JULIACA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA
TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
SAN MARTÍN JULIACA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. RONAL TRUJILLO CONDORI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:



Dr. RICHARD CONDORI CRUZ

PRIMER MIEMBRO

:



M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

SEGUNDO MIEMBRO

:



Dr. PAUL MAMANI TISNADO

ASESOR DE TESIS

:



Dr. JUAN BENITES NORIEGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24



RESOLUCIÓN N° 209-2024-UI.S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 24 de diciembre de 2024.

VISTOS:

El Expediente: 2024-015939 (fecha y hora de Sustentación) de fecha 24 de diciembre de 2024 y el expediente: 2024-015930 (título) de fecha 24 de diciembre de 2024, del (la) bachiller **RONAL TRUJILLO CONDORI** quien solicita *nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada **DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024**, conducente a la obtención del Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS.

CONSIDERANDO:

Que, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resolución Nro. 065-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resolución. Nro. 333-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y, estando a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO para la sustentación del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada **DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024**, del bachiller **RONAL TRUJILLO CONDORI**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación y defensa de la tesis a los siguientes docentes:

- Presidente : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.
- Primer miembro : M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.
- Segundo miembro : Dr. PAUL MAMANI TISNADO.
- Asesor: : Dr. JUAN BENTES NORIEGA.

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Modalidad, Lugar : Presencial, Pabellon de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

Fecha, Hora : 27 de diciembre de 2024, 16:00 Horas.

ARTÍCULO CUARTO. - DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.5
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



P] "Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 333-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 21 de Noviembre de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-014109 de fecha 21 de Noviembre de 2024, del Bach. **RONAL TRUJILLO CONDORI**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. RONAL TRUJILLO CONDORI, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulada: DESARROLLO DE UN APLICACIÓN WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS, corroboro el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr. JUAN BENITES NORIEGA,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **DESARROLLO DE UN APLICACIÓN WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024**, presentado por el (la) Bach. **RONAL TRUJILLO CONDORI**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **Dr. JUAN BENITES NORIEGA**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 065-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 30 de abril de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-04341 de fecha 02 de abril de 2024, del (la) Bach. **RONAL TRUJILLO CONDORI**; con el cual solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. RONAL TRUJILLO CONDORI, solicito la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de la tesis titulada: DESARROLLO DE UN APLICACIÓN WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024; conducente para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación ha emitido opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS, ratifico la propuesta del Asesor Dr. JUAN BENITES NORIEGA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulada: **DESARROLLO DE UN APLICACIÓN WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024**, presentado por el (la) Bach. **RONAL TRUJILLO CONDORI**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER, como ASESOR al Dr. **JUAN BENITES NORIEGA**.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	10%
2	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unajma.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios

Título de la Tesis	
DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	RONAL TRUJILLO CONDORI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46708642
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-2775-2856
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JUAN BENITES NORIEGA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	06195745
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3842-8435
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	PAUL MAMANI TISNADO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01314987



Datos de investigación	
Línea de investigación	Ciencia de los Ordenadores – P24
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú. Departamento: Puno. Provincia: San Román. Distrito: Juliaca. Empresa: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN Coordenadas: Latitud: -15.477429525817929, -70.10875992956574 Longitud: -70.10875992956574 URL Maps: https://maps.app.goo.gl/Ebz7XmoKJPcXkQbf9</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2024 – Enero 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ingeniería de sistemas y comunicaciones https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.04</p> <p>Ingeniería de procesos https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DIRECTOR (e)
Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo RONAL TRUJILLO CONDORI, identificado con DNI
Nro. 46708642, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SISTEMAS

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024

Asesorado por: Dr. JUAN BENITES NORIEGA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 8 de ENERO del 2025


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mis padres, quienes me enseñaron fortaleza y perseverancia en mi vida universitaria. Fueron ellos quienes me apoyaron moralmente y espiritualmente en cada piedra de tuve en el camino. Agradezco infinitamente por llegar hasta donde me encuentro hoy en día, muchas gracias.



AGRADECIMIENTO

Agradecer al Dios todopoderoso que nos protege y guía en el camino. A mis padres y a todo el plantel universitario, en especial, de la Facultad de Ingeniería de Sistemas por su paciencia en mi proceso de aprendizaje en esta importante etapa de mi vida. Así, también, por dedicar su vida a tan noble labor que es formar personas con sólidos conocimientos y, sobre todo, con valores.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE GENERAL.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi

CAPITULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática.....	1
1.1.1 Explicación de la situación problemática actual a nivel Internacional o Macro.....	1
1.1.2 Descripción de la realidad problemática a nivel nacional o meso.....	3
1.1.3 Descripción de la situación problemática a escala regional local o micro.....	5
1.2. Formulación del problema.....	6
1.2.1. Problema general.....	6
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.3. Objetivos.....	7
1.3.1. Objetivo General.....	7



1.3.2. Objetivo Específico.....	7
1.4. Delimitación y definición del problema.....	7
1.4.1. Delimitaciones.....	7
1.5. Viabilidad de la investigación.....	8
1.5.1. Viabilidad técnica.....	8
1.5.2. Viabilidad operativa.....	9
1.7 Hipótesis.....	14
1.8 Variable independiente y dependiente.....	14
1.8.1 Variable independiente.....	14
1.8.2 Variable dependiente.....	14

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.....	16
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	16
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	17
2.1.3 Antecedentes locales.....	19
2.2 Marco teórico.....	20
2.2.1 Digitalización de documentos.....	20
2.2.2 Sistema's Web: Backend y Frontend.....	20
2.2.3 Arquitectura de la información y usabilidad.....	21
2.2.4 Bases de datos y gestión de la información.....	21
2.2.5 Web.....	21



- 2.2.6 Beneficios de la arquitectura web..... 22
- 2.2.7 Desafíos y limitaciones de la arquitectura web..... 23
- 2.2.8 Descentralización, el futuro de la arquitectura web 24
- 2.2.9 Seguridad en sistemas web 25
- 2.2.10 Portal Web..... 25
- 2.2.11 Digitalización en la gestión educativa..... 26
- 2.2.12 Digitalización de resoluciones en el Perú 27
- 2.2.13 Beneficios de la digitalización de resoluciones..... 27
- 2.2.14 Digitalización de Documentos y Procesos Administrativos 28
- 2.3 Marco Conceptual..... 31

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1 Enfoque de la investigación 33
- 3.2 Diseño de la investigación 33
- 3.3 Tipo de investigación 34
- 3.4 Nivel de investigación 34
- 3.5 Método..... 34
- 3.6 Población y muestra de la investigación 34
 - 3.6.1 Población..... 34
 - 3.6.2 Muestra 35
- 3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 36
 - 3.7.1 Técnicas..... 36



3.7.2 Instrumentos..... 36

CAPITULO IV

ANALISIS Y RESULTADOS

4.1 Debate de resultados hipótesis principal 37
4.2 Prueba estadística utilizada 37
4.3 Análisis de resultados y validación. 39

CAPITULO V

DESARROLLO DEL SISTEMA

5.1 Análisis del sistema 46
5.1.1 Diagrama de componentes del portal Web 46
5.1.2 Diagrama de despliegue del sistema 47
5.1.3 Identificación de casos de uso 48
5.1.4 Diagrama de caso de uso..... 48
5.1.5 Descripción de casos de uso..... 50
5.1.6 Diagrama de actividades..... 54

CONCLUSIONES.....55

RECOMENDACIONES56

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS57

ANEXOS60



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operación de variables	15
Tabla 2 Diagrama de grados de confianza para Z_{α}	35
Tabla 3 Tamaño de muestra.	35
Tabla 4 Aplicación Consultar Datos.	50
Tabla 5 Aplicación Examinar Noticias.	50
Tabla 6 Aplicación Consultar notas y horario.	50
Tabla 7 Aplicación Registrar Usuario.	51
Tabla 8 Aplicación Verificar Usuario Registrado.	51
Tabla 9 Aplicación Pedido de Consulta Online.	51
Tabla 10 Aplicación Adquirir Manuales y Documentos.	52
Tabla 11 Aplicación Salir del sistema.	52
Tabla 12 Aplicación Administración de los usuarios del portal.	53
Tabla 13 Aplicación Gestionar Secciones y Categorías de Artículos Publicación.	53



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Grado de significancia.....	38
Figura 2 resultado de encuesta 01.....	39
Figura 3 resultado de encuesta 02.....	40
Figura 4 resultado de encuesta 03.....	41
Figura 5 resultado de encuesta 04.....	42
Figura 6 resultado de encuesta 05.....	43
Figura 7 resultado de encuesta 06.....	44
Figura 8 resultado de encuesta 07.....	45
Figura 9 Diagrama de Componentes.....	46
Figura 10 Despliegue del Sistema.....	47
Figura 11 Diagrama de caso de uso.....	48
Figura 12 Usuario desconocido.....	49
Figura 13 Usuarios Registrados.....	49
Figura 14 Administrador.....	49
Figura 15 Proceso de actividades.....	54



RESUMEN

La necesidad de mejorar la visibilidad y el acceso a los datos en la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca ha motivado la creación de un portal en línea que centre la atención en un portal web y optimice la comunicación institucional. En un contexto donde los métodos tradicionales de difusión, como comunicados impresos y reuniones presenciales, son insuficientes, el uso de tecnologías digitales se muestra como una alternativa factible como solución. y eficaz para enfrentar estos retos. El propósito principal de esta investigación fue el diseño e implementación de un estudio. un portal web que permita mejorar la gestión y visibilidad de la información institucional, facilitando su acceso a estudiantes, docentes y padres de familia. Para ello, se plantearon objetivos específicos que incluyeron el estudio de las demandas de la comunidad educativa, el diseño en un sistema web accesible e intuitivo y la validación de su aceptación mediante encuestas aplicadas al público. Se concluye que la implementación del portal web fortalecerá la comunicación, reducirá las barreras asociadas a los métodos tradicionales y fomentará la inclusión tecnológica en la comunidad educativa. Entre las recomendaciones se sugiere capacitar a los usuarios, realizar evaluaciones periódicas y promover el uso del portal mediante estrategias informativas y de sensibilización. Así pues, el progreso del portal web para la Institución Educativa Secundaria San Martín representa una herramienta esencial para modernizar la gestión educativa, asegurando un impacto positivo y sostenible en la comunidad educativa de Juliaca.

Temas principales: Portal WEB, visibilidad de los datos, información.



ABSTRACT

The need to improve visibility and access to data at the San Martín Secondary Educational Institution in the city of Juliaca has motivated the creation of an online portal that focuses attention on a web portal and optimizes institutional communication. In a context where traditional dissemination methods, such as printed communications and face-to-face meetings, are insufficient, the use of digital technologies is shown as a feasible alternative as a solution. and effective in addressing these challenges The main purpose of this research was the design and implementation of a study. a web portal that improves the management and visibility of institutional information, facilitating its access to students, teachers and parents. To this end, specific objectives were set that included the study of the demands of the educational community, the design of an accessible and intuitive web system and the validation of its acceptance through surveys administered to the public. It is concluded that the implementation of the web portal will strengthen communication, reduce the barriers associated with traditional methods and promote technological inclusion in the educational community. Among the recommendations, it is suggested to train users, carry out periodic evaluations and promote the use of the portal through information and awareness strategies. Thus, the progress of the web portal for the San Martín Secondary Educational Institution represents an essential tool to modernize educational management, ensuring a positive and sustainable impact on the educational community of Juliaca.

Keywords: WEB portal, data visibility, information.



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) desempeñan un papel fundamental en todos los ámbitos, incluyendo el educativo. La integración de herramientas digitales no solo mejora la gestión institucional, sino que también facilita la comunicación entre los diferentes actores educativos. En este contexto, las instituciones educativas enfrentan el desafío de garantizar la transparencia, accesibilidad y disponibilidad de la información de manera eficiente y efectiva.

La Institución Educativa Secundaria San Martín, situada en Juliaca, ubicada en la región de Puno, enfrenta una necesidad cada vez mayor de mejorar la divulgación de su información institucional. Los procedimientos convencionales, tales como notas impresas y encuentros en persona, resultan insuficientes para satisfacer las demandas de estudiantes, docentes, padres de familia y personal administrativo. Este contexto evidencia la importancia de implementar soluciones tecnológicas que permitan mejorar la visibilidad de la información y fortalecer la gestión educativa.

El presente trabajo tiene como objetivo principal desarrollar un portal web para la Institución Educativa Secundaria San Martín, diseñado específicamente para centralizar y visibilizar la información institucional. Este portal busca resolver problemas como la dispersión de datos, la inaccesibilidad a tiempo a información pertinente y las restricciones de los métodos convencionales de comunicación.

A lo largo del estudio, se plantea un enfoque metodológico que incluye la identificación de necesidades de la comunidad educativa, el diseño del portal web y la evaluación de su viabilidad técnica y operativa. Además, se presentan conclusiones y recomendaciones. Las conclusiones obtenidas se fundamentan en



los descubrimientos realizados, con el objetivo de garantizar la sostenibilidad y eficacia de la solución sugerida.

En un entorno educativo cada vez más dinámico, el desarrollo de este portal web no solo representa una herramienta para mejorar la comunicación, sino también una oportunidad para integrar la tecnología en la gestión institucional, contribuyendo al fortalecimiento de la excelencia en educación y la inclusión digital en la zona. El Capítulo II trata sobre el contexto previo de la investigación, incluyendo el marco teórico y conceptual. Capítulo III aborda la metodología de la investigación, incluyendo el enfoque, el tipo y el método de investigación, además de la población, el grupo de estudio y los instrumentos. para el estudio de campo. El capítulo IV aborda los hallazgos e interpretación del estudio realizado. Finalmente, aborda las conclusiones y recomendaciones.



CAPITULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

1.1.1 *Explicación de la situación problemática actual a nivel Internacional o Macro*

En la actualidad, la transformación digital ha generado un impacto significativo en las instituciones educativas a nivel global, las cuales enfrentan el reto de ajustarse a un ambiente que cambia cada vez más interconectado y competitivo. En este contexto, la implementación de tecnologías de la información y la transmisión de datos (TIC) se ha convertido en un instrumento esencial para optimizar los procesos de enseñanza y mejorar los procesos de instrucción., la gestión administrativa y la accesibilidad de la información para las comunidades educativas.

Desde el punto de vista global, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) fomenta la utilización de plataformas digitales para asegurar una educación equitativa, inclusiva y de alta calidad. Sin embargo, en muchas instituciones educativas, especialmente en regiones en desarrollo, la falta de herramientas tecnológicas adecuadas limita la



visibilidad de la información institucional, la comunicación eficaz entre los participantes en la educación y la comunicación eficaz entre los actores educativos. y la transparencia en la gestión escolar.

Un estudio global sobre el uso de portales educativos indica que las escuelas que integran plataformas digitales mejoran significativamente la participación de estudiantes, docentes y padres, así como la transparencia en la gestión de los recursos educativos. Pese a estos beneficios, existe una brecha tecnológica importante, específicamente en naciones de ingresos medios y bajos, especialmente en naciones de ingresos bajos y medios, en la que numerosas entidades no poseen los medios necesarios para diseñar e implementar soluciones digitales eficaces. que fortalezcan la gestión educativa y la comunicación.

El Centro de Estudios Secundarios San Martín de Juliaca enfrenta este desafío dentro de este panorama internacional. La ausencia de un portal web que centralice y visibilice la información relevante de la institución dificulta la interacción entre los actores educativos y limita la posibilidad de alinearse con las mejores prácticas globales en la gestión las prácticas globales óptimas en la administración de recursos humanos y difusión de información. El desarrollo de un portal web permitiría a esta institución no solo responder a las necesidades locales, sino también integrarse a las tendencias internacionales en educación digital, contribuyendo así al cierre de la brecha tecnológica y promoviendo un modelo de gestión educativa más eficiente, transparente e inclusivo.

En este marco, surge la necesidad de investigar y desarrollar un portal web que facilite la visibilidad de la información institucional, permitiendo a la comunidad educativa acceder a información oportuna, promover la comunicación efectiva y fortalecer la gestión escolar en línea con estándares internacionales. Este



desarrollo se plantea como una solución innovadora para mejorar los procesos internos y garantizar que la institución avance hacia una formación de primera calidad en el contexto de la educación en el ámbito de la sociedad digital global.

1.1.2 Descripción de la realidad problemática a nivel nacional o meso

En Perú, el uso y acceso a las tecnologías de la información y la comunicación se ha incrementado. (TIC) en los establecimientos educativos es común. ha cobrado importancia como un instrumento para optimizar importancia como un instrumento para mejorar importancia como una herramienta para optimizar la calidad educativa y fortalecer la gestión escolar. Sin embargo, a pesar de las políticas impulsadas por el Ministerio de Educación (MINEDU) con el fin de incorporar las TIC en el sector educativo, persisten retos significativos durante la ejecución en la ejecución efectiva En plataformas digitales, particularmente en regiones periféricas como Puno, donde se encuentra la ciudad de Juliaca.

La Estrategia Nacional de Transformación Digital del Perú destaca la importancia de utilizar tecnologías para fomentar la claridad y el acceso a la información con el objetivo de impulsar la transparencia y la disponibilidad de la información, elementos esenciales para asegurar una enseñanza inclusiva y de alta calidad. No obstante, muchas instituciones educativas del país carecen de instrumentos tecnológicos que posibiliten el uso de herramientas tecnológica centralizar y visibilizar de manera eficiente la información institucional. Esto genera problemas como la falta de comunicación fluida entre los actores educativos, una limitada accesibilidad a información relevante y un rezago en la adopción de prácticas modernas de gestión educativa.



En el caso de la I.S. Secundaria San Martín de Juliaca, ubicada en la localidad de Juliaca., esta situación se hace evidente. Actualmente, la institución enfrenta dificultades para proporcionar a estudiantes, docentes, padres y la comunidad en su conjunto, incluyendo a los padres de familia. un acceso ágil y centralizado a la información institucional, lo cual afecta negativamente la transparencia, la gestión escolar y la percepción pública. La carencia de un portal web que permita visibilizar de manera eficiente datos sobre horarios, eventos, comunicados, logros académicos y otras actividades limita el fortalecimiento del vínculo entre la institución y la comunidad educativa, e impide el cumplimiento de los estándares de modernización educativa que el país promueve.

En el contexto nacional, muchas instituciones educativas han comenzado a desarrollar portales web como solución para estos problemas. Estas plataformas no únicamente potencian la comunicación y la obtención de información, sino que también optimizan procesos administrativos y refuerzan la rendición de cuentas. Sin embargo, el desarrollo e implementación de estas herramientas aún son limitados en regiones como Puno, donde el acceso a tecnología y conocimientos técnicos es menos frecuente.

Dado este panorama, surge la necesidad de diseñar e implementar un portal web para, la Institución Educativa Secundaria San Martín de Juliaca. Este proyecto tiene como objetivo visibilizar la información institucional, mejorar la interacción entre los actores educativos, promover la transparencia en la gestión y alinear a la institución con los estándares de digitalización impulsados por el gobierno peruano. Este desarrollo no solo contribuirá a la mejora de la gestión interna, sino que también fortalecerá la conexión de la institución con la comunidad educativa y contribuirá al progreso de la transformación digital en el sector educativo nacional.



1.1.3 Descripción de la situación problemática a escala regional local o micro

En la zona de Puno, una de las de mayor altitud y remotas del Perú, el desarrollo tecnológico en el ámbito educativo enfrenta desafíos significativos debido a factores como la inequidad en la disponibilidad de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), la conectividad limitada y las brechas en competencias digitales. Estas dificultades afectan a muchas instituciones educativas, que luchan por modernizar sus procesos y brindar un servicio acorde a las demandas de la sociedad contemporánea.

La Institución Educativa Secundaria San Martín, ubicada en la localidad de Juliaca, no lo es ajena a esta problemática. En la actualidad, la falta de un sistema digital centralizado para gestionar y visibilizar la información institucional dificulta la comunicación eficiente entre alumnos, profesores, padres de familia y autoridades. Este déficit genera problemas como la desinformación, la limitada participación de la comunidad educativa y la ineficiencia en la gestión administrativa y académica. A nivel regional, estas dificultades se agravan por la limitada infraestructura tecnológica disponible en muchas escuelas de Puno, y por la falta de estrategias claras para implementar soluciones digitales en las instituciones educativas.

En Puno, la transformación digital es aún incipiente, y las instituciones educativas, particularmente en zonas urbanas como Juliaca, tienen la oportunidad de convertirse en referentes para la región si logran adoptar tecnologías innovadoras. Según los lineamientos regionales de desarrollo educativo, el uso de portales web representa una herramienta esencial para la mejora de la eficiencia la gestión escolar y fomentar la transparencia, permitiendo a la comunidad educativa acceder a información en tiempo real y fortaleciendo su vinculación con la institución.



En este contexto, el desarrollo de un portal web para la Institución Educativa Secundaria San Martín de Juliaca es una necesidad urgente. Esta herramienta permitirá centralizar información relevante, como horarios, actividades, logros académicos, comunicados y eventos, facilitando el acceso de la comunidad educativa y mejorando los procesos internos. Asimismo, contribuirá a posicionar a la institución como un modelo en el uso de tecnologías para la gestión educativa en Puno, sirviendo de ejemplo para otras escuelas de la región.

La implementación de un portal web no solo responde a una necesidad local, sino que también se alinea con los esfuerzos regionales y nacionales por reducir las brechas tecnológicas y promover una educación de calidad. Este proyecto busca transformar la gestión educativa en la institución, fortaleciendo su impacto en la comunidad y posicionándola como líder en la modernización digital en el contexto regional.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué forma el desarrollo de un portal web en línea aporta a la visibilidad de la información en la Institución Educativa Secundaria San Martín, ubicada en Juliaca?

1.2.2. Problemas específicos

PE1 ¿Cuáles son las necesidades de información y comunicación de los actores educativos de la Institución Educativa San Martín?

PE2 ¿Qué características debe tener el portal web para asegurar la accesibilidad, usabilidad y utilidad funcionalidad en la difusión de la información institucional?



1.3. Objetivos

1.3.1. *Objetivo General*

Elaborar y poner en marcha un portal en línea que favorezca la visibilidad de la información en la Institución Educativa Secundaria San Martín, ubicada en la ciudad de Juliaca.

1.3.2. *Objetivo Específico*

OE1.- Identificar las demandas de información y comunicación de los actores educativos de la institución.

OE2.- Diseñar un portal web con características que garanticen accesibilidad, usabilidad y funcionalidad para la comunidad educativa.

1.4. Delimitación y definición del problema

1.4.1. *Delimitaciones*

A. **Delimitación Espacial**

La institución educativa secundaria San Martín es de carácter público que está ubicada en la ciudad de Juliaca, en la provincia de San Román,, se encuentra situado esta Institución compete a la UGEL SAN ROMAN la Que observa el servicio de enseñanza. Se trata de una administración pública, con un código modular. 1027226, código de local educativo: 464014 Escogencia de los estudiantes: Mixto, Método de enfoque: Evaluada.

B. **Delimitación Temporal**

La iniciativa de Investigación se inició en marzo. del 2023 y concluyó en mayo del 2024.



C. Delimitación Social

La labor de investigación y estudio. se enfoca en valorar la aplicación eficaz de una arquitectura. web para la obtención y administración de la información en la institución educativa secundaria San Martín en la ciudad de Juliaca.

D. Delimitación De La Línea De Investigación

Zona temática: Sistemas de Información, Creación de Elementos Línea de estudio: Tecnología de los Computadores Código P24.

1.5. Viabilidad de la investigación

1.5.1. Viabilidad técnica

El desarrollo de un portal web para la Institución Educativa Secundaria San Martín de Juliaca es técnicamente viable considerando la disponibilidad de tecnologías accesibles, escalables y adaptables a las necesidades de la institución. Para su implementación, se requiere infraestructura básica como computadoras funcionales y una conexión estable a internet, la cual puede ser mejorada si la red existente es limitada. El desarrollo utilizará tecnologías abiertas como HTML5, CSS3, JavaScript y un software para administrar bases de datos relacionales (MySQL) o PostgreSQL, garantizando funcionalidad, seguridad y facilidad de mantenimiento.

El portal integrará módulos clave para la publicación de comunicados, calendarios, horarios y logros académicos, con diseño responsivo para accesibilidad desde dispositivos móviles. Además, se implementarán protocolos HTTPS y medidas de seguridad contra ciberataques para proteger los datos



institucionales. El hosting será proporcionado por servicios confiables como AWS o Google Cloud, y el dominio será registrado con un nombre adecuado.

Un equipo de desarrollo conformado por especialistas en frontend, backend y UX/UI llevará a cabo el proyecto, asegurando un diseño intuitivo y funcional. La institución deberá capacitar a su personal para la gestión y actualización continua del portal. Los costos asociados incluyen el desarrollo, el hosting, el dominio y la capacitación. Este proyecto, además de ser factible técnicamente, responde a las demandas de modernización educativa en la región, mejorando la comunicación y la gestión institucional.

1.5.2. Viabilidad operativa

El desarrollo de un portal web para la Institución Educativa Secundaria San Martín es operativamente viable, dado que la institución cuenta con una estructura organizativa que puede apoyar la implementación y gestión del proyecto. La dirección escolar y el personal administrativo están en capacidad de colaborar con la conocimiento de requerimientos de información y comunicación, lo cual permitirá diseñar un portal alineado con las expectativas de la comunidad educativa. Para la operación del portal, se capacitará al personal administrativo en el uso de la plataforma, asegurando que puedan actualizar datos como comunicados, horarios y logros académicos de manera autónoma. Además, se establecerán roles y responsabilidades claras para el mantenimiento y administración del portal, lo que garantizará su sostenibilidad a largo plazo.

El portal será diseñado con una interfaz intuitiva y módulos funcionales, permitiendo su uso por estudiantes, padres y docentes sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados. Asimismo, la comunidad educativa,



familiarizada con el uso de tecnologías básicas, podrá integrarse rápidamente a esta herramienta digital.

Finalmente, el desarrollo y la implementación del portal se ajustarán al calendario escolar, asegurando que su lanzamiento no interrumpa las actividades académicas ni administrativas. Este enfoque organizado, junto con la disposición del personal y los beneficiarios, asegura la viabilidad operativa del proyecto, fortaleciendo la gestión y visibilidad de la información institucional.

1.6 Justificación

1.6.1 Justificación teórica

La creación de un sitio web para la exposición de la información en la Institución Educativa Secundaria San Martín de Juliaca encuentra su sustento teórico dentro de los fundamentos de la Sociedad de la Información y el Conectivismo, que destacan La relevancia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en su papel de instrumentos. esenciales para facilitar el acceso al conocimiento, la comunicación efectiva y la gestión eficiente en el ámbito educativo.

El enfoque de la Sociedad de la Información en la Teoría, desarrollada por Manuel Castells, sostiene que, En la época digital, el acceso a la información se convierte en un elemento crucial para el progreso social., económico y educativo. Según esta perspectiva, puesta en marcha de un portal WEB contribuye a cerrar brechas de acceso a los datos, permitiendo que los actores educativos (docentes, estudiantes y padres) interactúen de manera ágil y organizada con los recursos y actividades de la institución.



Por otro lado, el Conectivismo, planteado por George Siemens, resalta que el aprendizaje en la era digital se basa en la creación de redes que permiten conectar a las personas con el saber y la información. En esta estructura, dentro de este contexto, un portal web actúa como una plataforma que centraliza información clave, fomenta la comunicación y habilita un entorno de aprendizaje más dinámico, acorde con las necesidades actuales de los actores educativos.

Además, el uso de TIC en la educación, fundamentado en teorías como el Constructivismo de Piaget y Vygotsky, sugiere que la interacción con herramientas tecnológicas puede fortalecer intensificar y fomentar la participación de la comunidad educativa en los procesos de aprendizaje y estimular la participación de la comunidad educativa. El portal web propuesto no solo permitirá visibilizar información institucional, sino que también contribuirá a promover la colaboración y el acceso equitativo al conocimiento.

En conclusión, la implementación de un portal web para la Institución Educativa Secundaria San Martín se justifica teóricamente por su alineación con los paradigmas contemporáneos de la educación digital y su capacidad para fortalecer la gestión y la comunicación, en beneficio del desarrollo integral de la comunidad educativa.

1.6.2 Justificación práctica.

La creación de un sitio web para la exposición de la información en la Institución Educativa Secundaria San Martín de Juliaca tiene una justificación práctica sólida, basada en los beneficios inmediatos y tangibles que ofrecerá a la comunidad educativa. En el contexto actual, donde la digitalización es clave para



optimizar procesos y fortalecer la comunicación, este portal se plantea como una herramienta esencial para resolver problemas concretos que enfrenta la institución.

En primer lugar, el portal web permitirá centralizar y organizar la información institucional, como comunicados, horarios, eventos, logros académicos y recursos pedagógicos. Actualmente, la difusión de esta información se realiza de manera manual o dispersa, lo que genera desinformación y dificulta la interacción entre estudiantes, docentes y padres de familia. La implementación de una plataforma digital optimizará este proceso, garantizando que toda la comunidad educativa tenga acceso a información actualizada y en tiempo real.

En segundo lugar, el portal web mejorará la transparencia y la eficiencia en la gestión administrativa y académica. Por ejemplo, permitirá automatizar tareas como la publicación de actas, calendarios escolares y actividades extracurriculares, reduciendo la carga de trabajo para el personal administrativo y minimizando errores.

Además, en términos de accesibilidad, el portal facilitará el acceso

desde cualquier dispositivo que tenga conexión a internet, promoviendo la inclusión digital en una región donde las herramientas tecnológicas están en proceso de adopción. Esto es especialmente importante en Juliaca, donde muchas familias y estudiantes buscan soluciones digitales que les permitan mantenerse informados sin necesidad de asistir físicamente a la institución.

Finalmente, el portal fortalecerá la imagen institucional de la Institución Educativa San Martín, posicionándola como una escuela moderna que responde a las demandas tecnológicas de la actualidad. Esta mejora práctica no solo beneficiará a los usuarios directos del portal, no solo funcionará como ejemplo para



otras instituciones de educación, sino que también actuará como referencia para otras entidades educativas. de la región Que buscan modernizar su gestión.

En resumen, el desarrollo del portal web tiene un impacto práctico significativo, resolviendo problemas concretos de comunicación y gestión, e impulsando a la institución hacia un modelo de educación acorde con las demandas de la era digital

1.6.3 Justificación metodológica

La metodología de investigación para el diseño de un portal web enfocado en la creación de un portal web destinado a la transparencia de la información dentro de la Institución Educativa Secundaria San ubicada en la localidad de Juliaca. se justifica por su capacidad para abordar de manera sistemática y rigurosa las etapas necesarias para diseñar, implementar y evaluar la solución propuesta. Dado el carácter práctico y aplicado del proyecto, la metodología empleada combina enfoques cualitativos y cuantitativos que aseguran una comprensión integral del problema y su solución. El enfoque cuantitativo se justifica porque permite recopilar y analizar datos para atender diferentes aspectos del problema. Por un lado, el componente cualitativo, mediante entrevistas y talleres con docentes, estudiantes y padres de familia, facilita identificar las necesidades específicas y expectativas sobre el portal web. Por otro lado, el componente cuantitativo, a través de encuestas y medición de indicadores de gestión, permite evaluar objetivamente el impacto del portal en La transparencia de los datos y la eficacia de la comunicación institucional.



1.7 Hipótesis

1.7.1 Hipótesis general

La creación y puesta en marcha de un portal web incrementa notablemente la visibilidad de la información en la Institución Educativa Secundaria San Martín en la ciudad de Juliaca, mejorando la comunicación y la administración educativa.

1.7.2 Hipótesis secundario

H.S.1.- Identificar las demandas de información y comunicación de los actores educativos permite diseñar un portal web alineado con las demandas de la comunidad educativa.

H.S.2.- Un portal web con características de accesibilidad, usabilidad y funcionalidad garantiza una mejor difusión de la información institucional.

1.8 Variable independiente y dependiente

1.8.1 Variable independiente

Portal Web

1.8.2 Variable dependiente

La transparencia de la información.



Tabla 1

Operación de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Variable independiente: Portal Web	Identificar las demandas de información y comunicación	Tipo de investigación: Aplicada
	Diagrama de Componentes del Portal Web.	Nivel de investigación: Descriptiva y explicativa
	Diagrama de Despliegue del Sistema	Diseño de investigación Pre experimental
Variable dependiente: La transparencia de la información.	Diseñar un portal web	
	Diagrama de caso de uso.	Muestra importante: según el cálculo realizado, el tamaño de muestra requerido es igual a 86 individuos.
	Descripción de casos de uso.	
	Diagrama de actividades	



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 *Antecedentes internacionales*

Fernanda Vanessa Márgary Ladines Bone Morán Michelle Eloisa, año 2019, Universidad Agraria Del Ecuador : tesis: implementación de un sistema de administración de documentos para el sector de crecimiento corporativo y comunitario de la fundación huancavelica, resumen:, Esta implementación en la compañía previamente citada posibilitó mantener el orden y la supervisión de los documentos de manera transparente. En el pasado, la Fundación Huancavelica llevaba a cabo esos procedimientos de forma manual y no contaba con un instrumento tecnológico para el manejo y conservación de los documentos e información generada en la entidad. La ejecución de este proyecto comienza con una entrevista al director y a la gerente operativa de la fundación, dado que era crucial entender las necesidades de la entidad. Las metas establecidas, ya sean generales o específicas, determinarán la viabilidad de los procesos y la metodología empleada fue el modelo incremental que se aplicó para el desarrollo del sistema propuesto., donde se detallan los métodos empleados en este proyecto, añadiendo



a esto la importancia de este sistema como tecnología que facilita la administración de documentos en la organización. Como consecuencia, es importante destacar que los usuarios que emplean el sistema de administración documental tienen la posibilidad de añadir documentación a través de la digitalización y a través de los procedimientos internos del sistema categorizar, guardar y hacer consultas. La puesta en marcha de este sistema web de administración de documentos para el sector de crecimiento empresarial y comunitario de la Fundación Huancavelica alcanzó sus metas establecidas y satisficó las demandas del personal de la entidad.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Reyna Consuelo, Loera Balois, año 2014, universidad nacional de la selva: tesis de grado: Creación e aplicación de un sistema para mejorar la administración de resoluciones en la UGEL-LP, resumen: La presente tesis se orienta al desarrollo de la temática de gestión de resoluciones en UGEL-LP. El objetivo es diseñar e implementar un sistema para optimizar la gestión de resoluciones a través de la reducción de tiempo de respuesta de los procesos relacionados con la proyección y uso de resoluciones. Se hizo un diagnóstico mediante la observación y entrevistas a las personas que trabajan con la proyección y uso de resoluciones. Con los datos obtenidos en la entrevista se determinó que existen deficiencias (por excesivo tiempo empleado) en los procesos específicos de búsqueda y ubicación de los documentos que forman parte de la proyección de una resolución, tales como: expedientes, informes, proveídos, memorándums, proyectos y resoluciones. Luego se procedió al análisis de los procesos identificados mediante el método XP. Se implementó el sistema gestión de resoluciones en la UGEL-LP, comparándolo con el sistema tradicional. Para ello se utilizó como dato de prueba el indicador tiempo



de respuesta de cada proceso específico. Como resultado de este trabajo se redujo el tiempo en los procesos de gestión de resoluciones con respecto al método tradicional, debido a la implementación del sistema informático.

Johana Shirley López Sánchez Magali Sibeth Vásquez Paredes (2020) lima, Título de la tesis: "la digitalización de documentos y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de los olivos, lima-perú,2020" resumen: La presente investigación es de tipo descriptiva y correlacional, pues tiene como objetivo en determinar como la digitalización de documentos se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima-Perú, 2020. Posee un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo. La población es de 433 colaboradores administrativos de la Municipalidad Distrital de Los Olivos y la muestra de 105 colaboradores. El instrumento fue validado por tres expertos de la Universidad Privada del Norte, que aprobaron la aplicabilidad. Asimismo, se comprobó la confiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de (0.870) confirmado su fiabilidad; mediante la prueba de normalidad se determinó que se utilizará Kolmogorov, los resultados dieron para la variable dependiente un valor estadístico de 0.169 con un p. valor 0.000, y para la variable independiente se obtuvo un valor estadístico de 0.190 con un p. valor 0.000 lo cual indica que los datos de las variables no siguen una distribución normal y se utilizará la estadística no Paramétricas. Los datos recogidos fueron procesados mediante la herramienta IBM SPSS, para analizar estadísticamente la hipótesis general se empleó la prueba de RhoSpearman, arrojando un valor estadístico =0.723 lo cual significa correlación alta, con una significancia de 0.000, confirmando que existe relación entre la digitalización de documentos y la gestión administrativa, y para la hipótesis específica primera se obtiene un valor estadístico =0,705 con una correlación alta



y la hipótesis específica segunda con un valor estadístico $=0,628$ lo cual significa correlación moderada.

2.1.3 Antecedentes locales

Ramos; Fresia Helard Geovanny Ascue Ramos; Fresia Natalia Cruz Parisuaña., año 2019, tesis: El impacto la utilización de la plataforma social Facebook en el entorno familiar de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa San martin - juliaca, 2015. En resumen: El propósito de la investigación es determinar el efecto del uso de la red social Facebook en el entorno familiar de las alumnas La clase quinto de la Institución Educativa Secundaria San Martín, ubicada en la ciudad de Juliaca,, durante el año 2015. La tecnología de datos establece los fundamentos de la nueva vida a nivel global, definida por la conexión informacional a escala mundial y la conexión a la red internet sin restricciones de supervisión. La técnica de método adopta una orientación cuantitativa, de carácter explicativo y predictivo. El grupo de estudio incluyó a 180 alumnos de quinto grado, con un nivel de análisis micro y una muestra de 49 estudiante, se empleó un método de encuesta y la herramienta de cuestionario de Likert, para el tratamiento de los resultados obtenidos. se emplearon los software SPSS y Excel son programas digitales son hallazgos y el debate evidenciaron:. El ambiente social en la utilización de la red social de internet facebook tiene un impacto positivo en el ambiente familiar de las estudiantes del quinto grado;

b. El ambiente personal en la utilización de la red social en línea plataforma facebook tiene un impacto positivo en El entorno familiar que rodea a los alumnos del quinto grado;



El entorno académico en el uso de la red social Facebook tiene una correlación de moderada positiva en el ambiente familiares de los alumnos de quinto grado. Conclusión de acuerdo con los resultados alcanzados en los distintos contextos evaluados, se establece que: si tiene un impacto significativo en el ambiente familiar, la red social Facebook tiene un uso significativo; En otras palabras, existe una conexión entre las dos variables por lo que resulta relevante que se realice un control del periodo de conexión de las alumnas a la red de internet garantizar una comunicación eficaz y perseverante entre los parientes.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Digitalización de documentos

La transformación de documentos tangibles en una versión digital. que pueda ser almacenado, gestionado y recuperado electrónicamente. Este proceso no solo facilita el acceso y la búsqueda de documentos, sino que también mejora la seguridad y la preservación de la información. Según Reitz (2018), La digitalización es un recurso imprescindible para la administración contemporánea de la información. permitiendo una mejor organización y acceso a los archivos).

2.2.2 Sistema's Web: Backend y Frontend.

Un sistema web se compone de dos partes principales: el backend y el frontend. El backend es la parte del sistema que gestiona el servidor, la base de información, y la lógica de la aplicación. Es responsable de procesar las solicitudes de los usuarios, interactuar con la base de datos y enviar la información adecuada al frontend (Wells, 2020). El frontend por otro lado, es la parte del sistema con la que interactúan los usuarios finales Está construido Se ha diseñado empleando tecnologías como HTML, CSS y JavaScript y se encarga de mostrar la información de manera comprensible y accesible (Robbins, 2018).



2.2.3 Arquitectura de la información y usabilidad

La arquitectura de la información se refiere a la estructura y organización del contenido dentro de un sistema web. Es fundamental para garantizar que los usuarios puedan encontrar y acceder fácilmente a la información que necesitan (Morville & Rosenfeld, 2015). La usabilidad, por su parte, se refiere a la facilidad con la que los usuarios pueden interactuar con el sistema. Un sistema con buena usabilidad reduce la curva de aprendizaje y aumenta la satisfacción del usuario (Nielsen, 2012).

2.2.4 Bases de datos y gestión de la información.

Las bases de datos son sistemas que permiten almacenar, organizar y gestionar de forma eficaz grandes cantidades de información. En un sistema de resolución digital, se utiliza una base de datos relacional en un sistema de digitalización de resoluciones. puede ser utilizada para almacenar metadatos y documentos digitalizados, permitiendo su rápida recuperación (Elmasri & Navathe, 2015). La administración de la información se enfoca en la forma en que se recoge y se registra la información dentro de una organización para apoyar sus operaciones y toma de decisiones (Choo, 2016).

2.2.5 Web.

La siguiente es la descripción del investigador británico Tim Berners-Lee: Inventor La World Wide Web representa un procedimiento. para visualizar toda la información existente en Internet como un flujo constante, sin interrupciones. Mediante el uso de saltos hipertextuales y búsquedas, el usuario se adentra en un universo de datos parcialmente generados manualmente, parcialmente producidos por ordenadores de las bases de datos actuales y de los sistemas informativos. Además, se podría afirmar que El sitio web es un conjunto de documentos



hipertextuales o hipermedios que se encuentran interconectados y accesibles mediante Internet. Con un explorador de internet un usuario puede visualizar páginas web formadas por sitios web que pueden contener texto, imágenes, videos u otros contenidos multimedia, y se pueden visitar a través de hipervínculos.

2.2.6 Beneficios de la arquitectura web.

Escalabilidad: La arquitectura web, permite que los servidores se agreguen o eliminen según sea necesario. Esto hace referencia al potencial de un sistema, red aplicación o proceso para adaptarse y crecer en función de la demanda o el volumen de trabajo, sin que esto afecte su rendimiento o funcionalidad. Es una idea fundamental para la arquitectura web la creación de sistemas información. la automatización de procesos, la normalización de productos y servicios para la expansión a nuevos mercados, lo que les permite establecer modelos operativos digitales que les dan una ventaja competitiva para adaptarse a los cambios del mismo.

Flexibilidad: La arquitectura web es flexible porque los clientes y los servidores se pueden crear con una variedad de lenguajes de programación y tecnologías. Esto brinda la capacidad de adaptarse a una variedad de necesidades y contextos, lo que es esencial para garantizar la escalabilidad y la interoperabilidad de las aplicaciones web.

Accesibilidad: Es crucial para la arquitectura web ya que facilita a los usuarios el acceso a los servicios desde cualquier sitio en el que estén conectados a Internet. Esto es particularmente crucial en la actualidad, ya que la mayoría de las personas tienen acceso a Internet y esperan que los servicios sean fácilmente accesibles.



2.2.7 Desafíos y limitaciones de la arquitectura web.

Seguridad: Dado que los datos y recursos deben estar protegidos de ataques malintencionados, la arquitectura web enfrenta desafíos de seguridad. La seguridad de la gestión y la información de los elementos dinámicos de la arquitectura web se basan en gran parte en los elementos humanos, por que no se puede cubrir completamente y siempre hay un margen de riesgo. Esto significa que los sitios web pueden estar expuestos a ataques de seguridad como la inyección de SQL o fallas en los protocolos de autenticación.

Criptografía Avanzada y Blockchain como soluciones al aparato de seguridad

Criptografía Avanzada: La criptografía avanzada es un método para codificar y descodificar datos utilizando algoritmos matemáticos. Para garantizar la autenticidad y la integridad de los datos y proteger la transmisión de datos entre el cliente y el servidor, la arquitectura web suele utilizar criptografía avanzada. Se puede utilizar su implementación para proteger la transmisión de datos entre el cliente y el servidor, así como para garantizar que los datos sean auténticos e intactos.

Blockchain: La tecnología blockchain se ha vuelto popular en la arquitectura web porque puede salvaguardar la integridad y la autenticidad de la información.

El contenido de una cadena de bloques se guarda en el almacenamiento en una red de nodos, por lo que es difícil alterar o eliminar la información sin que sea detectada. La implementación de blockchain puede ser utilizada para garantizar y garantizar la transparencia y la trazabilidad de los datos y proteger su integridad y autenticidad.



Rendimiento: Las aplicaciones y sitios web pueden ser extremadamente complejas y ejecutar simultáneamente múltiples funcionalidades y procesos. Esto puede generar una cantidad significativa de solicitudes y respuestas, lo que puede afectar el rendimiento del servidor. Es necesario que los servidores puedan manejar la gran cantidad de solicitudes y respuestas sin comprometer su desempeño. Esto puede ser especialmente cierto para aplicaciones que requieren manejo de grandes cantidades de datos y que requieren enfoques de Internet de las cosas y requerimientos de procesamiento distribuido.

Compatibilidad: La compatibilidad es esencial y un desafío para la arquitectura web debido a la gran cantidad de actualizaciones de software, la variedad de sistemas operativos y navegadores, así como a la variedad de dispositivos que deben conectarse y comunicarse correctamente con la interfaz. La compatibilidad entre clientes y servidores es fundamental para garantizar que los datos estén protegidos y la disponibilidad de los recursos se intercambien correctamente, especialmente en aplicaciones que utilizan tecnologías y protocolos específicos.

2.2.8 Descentralización, el futuro de la arquitectura web

Los clientes se convertirán en servidores y comparten datos, lo que hace que la arquitectura web sea más descentralizada. Dado que las responsabilidades y los datos se distribuyen entre las diferentes partes de la arquitectura y se reduce la dependencia de un servidor central, esto mejorando la escalabilidad, la protección y la confidencialidad de los sistemas web.

2.2.9 Seguridad en sistemas web

La seguridad en sistemas web es un aspecto crítico, especialmente cuando se manejan documentos oficiales y datos sensibles. Es imprescindible poner en marcha acciones como el encriptado de datos y la autenticación de usuarios de la comunidad de usuario, y el control de accesos para proteger la información almacenada y transmitida (Stallings, 2017). Las amenazas habituales comprenden ataques como el SQL injection, el scripting entre sitios (XSS) y la denegación de servicio (DoS), los cuales pueden poner en riesgo la integridad del sistema (Wang & Lu, 2015).

2.2.10 Portal Web

Un portal web se presenta como una herramienta muy útil y poderosa para las administraciones públicas, ya que les permite mostrar su compromiso con la ciudadanía, brindar transparencia, fomentar la participación y establecer un canal de comunicación efectivo con los ciudadanos. Esto se debe a que, a pesar de la existencia de otras herramientas adicionales, el portal es la representación principal de una administración en la plataforma.

Es una página web que actúa como base para muchos otros sitios web. y ofrece acceso a una variedad de recursos, servicios y materiales que son esenciales para una comunidad virtual específica. El portal web se basa en la idea de proporcionar una entrada fácil de usar y centralizada para obtener acceso a una diversidad de tipos de contenidos, herramientas y servidores disponibles en línea.

Según su propósito y alcance, los portales web se pueden agrupar en diversas categorías. Por ejemplo, un portal web puede ser un sitio web de información general que ofrece noticias, artículos y recursos sobre un tema en



particular. Los sitios de comercio electrónico también pueden ser sitios que habilitan a los usuarios para adquirir y comercializar productos o servicios en línea.

La principal distinción entre un portal web y un blog básico es que el primero ofrece más opciones que el segundo. Un blog es un subconjunto de un CMS (Sistema Gestor de Contenidos), similar a una entrada en un foro web. Normalmente, un blog ofrece múltiples opciones para evaluar las entradas, desde un comentario por escrito hasta un "Me gusta", lo que solo motiva al usuario a continuar publicando contenido relevante de manera gratuita.

Un portal de internet es una página web que alberga información. y otros servicios de diversas fuentes en un solo lugar para que los usuarios puedan acceder a dicho contenido de manera sencilla. La mayoría de los portales web de gran tamaño incluyen herramientas o buscadores que permiten a los usuarios personalizar su interacción con el portal agregando solo el contenido que desean que aparezca por escena. Dado que cubre la actualidad y incluye contenido propiedad de los usuarios, esta herramienta cumplió con todos los requisitos de cualquier portal web, ya que permite a los usuarios agregar información y enlazar otros blogs.

2.2.11 Digitalización en la gestión educativa

La digitalización en el ámbito educativo tiene el potencial de transformar la gestión administrativa y académica, haciendo los procesos más eficientes y transparentes. Según Anderson y Dexter (2005), Incorporar las tecnologías de la información en el ámbito educativo no solo mejora La gestión de la información, además, apoya la toma de decisiones fundamentadas y el perfeccionamiento constante de la calidad de la educación.

2.2.12 Digitalización de resoluciones en el Perú

La digitalización de resoluciones en el contexto peruano es un proceso que busca modernizar la gestión documental en las instituciones públicas y educativas, a través de la adopción de tecnologías que permitan la conversión de documentos físicos en formatos digitales. Este enfoque responde a la necesidad de mejorar la eficiencia administrativa, la transparencia y el acceso a la información pública. En el Perú La transformación digital de documentos se ha transformado en una prioridad para las entidades gubernamentales y educativas, como parte de un proceso más amplio de modernización del Estado. De acuerdo con la Resolución Legislativa N° 1412 el cual autoriza la Política Nacional de Gobierno Digital, se promueve el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para optimizar los servicios públicos y reducir los tiempos administrativos (Gobierno del Perú, 2018). Esta normativa es clave para el impulso de la digitalización de documentos, incluyendo las resoluciones emitidas por entidades como las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL).

2.2.13 Beneficios de la digitalización de resoluciones

La digitalización de resoluciones permite la creación de un sistema eficiente para el almacenamiento, recuperación y distribución de documentos oficiales. En el caso de las UGEL, la digitalización facilita el acceso a resoluciones administrativas y educativas, reduce la dependencia del papel y agiliza los procesos de consulta. Según Garrido (2020), uno de los principales beneficios de la digitalización en las instituciones públicas es la reducción de costos asociados al manejo de documentos físicos, así como la mejora en la velocidad y precisión en la gestión de la información. La digitalización de resoluciones ofrece múltiples beneficios, entre los cuales destacan:



- **Eficiencia Operativa:** Automatiza procesos, reduciendo el tiempo necesario para la elaboración, aprobación y distribución de resoluciones (Torres, 2021).
- **Claridad y Exposición de Cuentas :** Facilita el ingreso al público a las resoluciones, promoviendo la transparencia y permitiendo una mejor supervisión por parte de la ciudadanía (Ramírez, 2018).
- **Accesibilidad y Disponibilidad:** Permite el acceso remoto a las resoluciones desde cualquier ubicación y dispositivo, mejorando la disponibilidad de la información (Martínez, 2022).

2.2.14 Digitalización de Documentos y Procesos Administrativos

La digitalización de documentos conlleva la transformación de datos en formatos digitales, simplificando su almacenaje, administración y acceso mediante sistemas de información. (Carrillo, 2019). En el contexto administrativo, la digitalización de resoluciones permite optimizar los flujos de trabajo, minimizar la utilización de papel y potenciar la eficiencia en las operaciones (González & Pérez, 2020).

Desafíos de la Digitalización en el Contexto Peruano

Pese a sus ventajas, la digitalización de resoluciones en Perú se topa con diversos obstáculos:

- **Infraestructura de TI:** La ausencia de infraestructura apropiada en ciertas áreas podría restringir la puesta en marcha eficaz de sistemas digitales (Vásquez, 2020).



- **Capacitación del Personal:** Es esencial capacitar al personal administrativo para manejar nuevas herramientas digitales y adaptarse a nuevos procesos (López & Fernández, 2019).
- **Protección de los Datos:** Asegurar la protección y privacidad de la información de los datos es fundamental para evitar brechas de seguridad y proteger la información sensible (Quispe, 2021).

Marco Legal y Normativo de la Digitalización en Perú

La digitalización de resoluciones en Perú está respaldada por un marco legal que busca regular y promover la transformación digital en el sector público.

Entre las regulaciones más importantes se incluyen las siguientes:

- **Ley de Gobierno Digital (Ley N.º 30715):** Establece los lineamientos para la implementación de tecnologías de la información en la parte pública,

impulsando la eficacia y la claridad (Congreso de la nación peruana, 2018)

- **Reglamento de la Ley de Firma Digital:**

Define los estándares y procedimientos para la utilización de firmas electrónicas en documentos oficiales garantizando su validez legal (Ministerio del Poder Judicial y Derechos Humanos, 2019.).

Tecnologías Clave para la Digitalización de Resoluciones



El éxito de la digitalización de resoluciones depende de la adopción de tecnologías adecuadas, tales como:

- **Sistemas de Gestión de Documentos (DMS):** Facilitan la conservación, exploración y recuperación de documentos digitales (Orozco, 2020).
- **Plataformas de Automatización de Flujos de Trabajo:** Permiten la automatización de procesos administrativos, mejorando la eficiencia y reduciendo errores humanos (Gálvez, 2021).
- **Tecnologías de Seguridad:** Incluyen el cifrado de datos, autenticación multifactorial y sistemas de detección de intrusiones para proteger la información (Salinas, 2019).

Impacto de la Digitalización en la Gestión Educativa

En el ámbito educativo, la digitalización de resoluciones contribuye a una administración más eficiente y transparente, facilitando la implementación de políticas educativas y la gestión de recursos (Fernández & Rivas, 2020). Además, fomenta una participación y cooperación más amplia entre los distintos participantes del sector educativo. La digitalización en la gestión educativa no solo mejora la eficiencia administrativa, sino que también fortalece la transparencia y la implicación de la comunidad educativa en la educación.



2.3 Marco Conceptual

Digitalización

La digitalización es el procedimiento de transformar documentos en formato digital, facilitando así su almacenaje., recuperación y gestión electrónica. En el contexto de las resoluciones, este proceso implica la escaneación de documentos en papel y su conversión en archivos digitales, generalmente en formato PDF o similar, que pueden ser almacenados y accedidos a través de sistemas informáticos.

Resoluciones

Las resoluciones son documentos oficiales emitidos por una autoridad competente, que establecen decisiones o disposiciones administrativas. En instituciones educativas, gubernamentales o corporativas, las resoluciones son esenciales para la formalización de procesos, políticas y decisiones internas. La digitalización de estas resoluciones permite un acceso más rápido y eficiente a estos documentos, mejorando la transparencia y la gestión documental

Gestión documental electrónica

La gestión de documentos electrónicos hace referencia a la gestión de documentos. digitales a lo largo de su ciclo de vida, desde su creación o digitalización, hasta su almacenamiento, recuperación y eventual eliminación. Este concepto es crucial en la digitalización de resoluciones, ya que asegura que los documentos digitales sean organizados y manejados de manera efectiva, garantizando su integridad y disponibilidad



Accesibilidad de la Información

La accesibilidad se refiere a la facilidad con la que los usuarios pueden acceder a la información digitalizada. En el contexto de las resoluciones, una buena accesibilidad significa que los documentos pueden ser recuperados rápida y fácilmente por las partes interesadas, a través de sistemas de búsqueda y recuperación eficaces.

Seguridad de la Información

La seguridad de la información conlleva la salvaguarda de la información y los datos. documentos digitales protegidos contra el acceso indebido, la modificación y la aniquilación de documentos digitales. En la digitalización de resoluciones Es esencial establecer medidas de protección como el encriptado de datos, la verificación de usuarios y las copias de respaldo, para salvaguardar la integridad y privacidad de los documentos.

Transparencia

La transparencia en la gestión pública o privada se refiere a la apertura y accesibilidad de la información y los procesos a las partes interesadas. La digitalización de resoluciones contribuye a la transparencia al hacer que los documentos estén disponibles de manera digital, permitiendo un acceso más amplio y eficiente, y facilitando el control y la supervisión de las decisiones y políticas



CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la investigación

Según Tamayo (1981), la metodología cuantitativa utiliza la recopilación y el análisis de datos para responder a las preguntas de investigación y comprobar las hipótesis previamente establecidas. Se basa en la medición numérica, el recuento y la estadística para establecer con precisión los patrones de comportamiento de una población.

3.2 Diseño de la investigación

Según Kerlinger y Lee (2002), el diseño de la investigación es no experimental, ya que la investigación no experimental es una investigación empírica y sistemática en la que el científico no tiene control directo sobre las variables independientes, ya sea porque sus manifestaciones ya han ocurrido o porque son inherentemente incontrolables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables sin intervención directa, a partir de la variación concomitante de las variables independientes y dependientes (p. 504). (p. 504). Es importante destacar en esta definición que la imposibilidad de manejar la variable



independiente en la investigación no experimental es el motivo por el cual la variable independiente no es objeto de manipulación.

3.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación es aplicada ya que se interesa en, la aplicación de los conocimientos pre existentes para la solución de un problema real de desarrollo de un portal web, para la visibilidad de la información en la institución educativa secundaria san Martín de la ciudad de Juliaca

3.4 Nivel de investigación

Este proceso de investigación alcanzará un nivel descriptivo donde se detallará el problema, identificando sus causas y efectos, además de examinar el progreso de un portal web, para la visibilidad de la información en la institución educativa secundaria san Martín de la ciudad de Juliaca

3.5 Método

El enfoque principal que se empleará en este proyecto de desarrollo será de tipo bibliográfico-documental. El aspecto funcional implica el dominio del sistema de desarrollo de un portal. web, para la visibilidad de la información en la institución educativa secundaria san Martín de la ciudad de Juliaca

3.6 Población y muestra de la investigación

3.6.1 Población

Representado por 109 usuarios en forma aleatoria simple entre usuarios, y trabajadores que acceden al portal web, para la visibilidad de la información en la institución educativa secundaria san Martín ubicada en la ciudad de Juliaca



3.6.2 Muestra

La muestra fue determinada mediante el cálculo de la muestra finita. Se recurrió al siguiente procedimiento para conseguir los resultados esperados: Creado de acuerdo con la tipología probabilística de la muestra.

Tabla 2

Diagrama de grados de confianza para Z_{alfa}

Nivel de Confianza	Z _{alfa}
99.7%	3
99%	2,58
98%	2,33
96%	2,05
95%	1,96
90%	1,645
80%	1,28
50%	0,674

Nota: Se refleja el grado de confianza para Z_{alfa}

Tabla 3

Tamaño de muestra.

N = población

Z = confianza

P = probabilidad/éxito

Q = probabilidad/fracaso

D = precisión.

Manipulación tamaño de la población:



$$\frac{109 * 1.645^2 * 50 * 50}{5^2 * (109 - 1) + 1.645^2 * 50 * 50}$$

Nota: del cálculo de la formula el Tamaño de muestra es = 86

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnicas

Para recoger los datos de este proyecto se emplearán documentos, entrevistas, observaciones y cuestionarios.

3.7.2 Instrumentos

Los principales instrumentos que se aplicaran en las técnicas son:

- encuestas.
- Observación directa
- Tabulación computarizada.



CAPITULO IV

ANALISIS Y RESULTADOS

4.1 Debate de resultados hipótesis principal

El desarrollo e implementación de un portal web mejora significativamente la visibilidad de la información en La Institución Educativa Secundaria San Martín ubicada en la ciudad de Juliaca, ubicada en la localidad de Juliaca., optimizando la comunicación y la gestión educativa

4.2 Prueba estadística utilizada

En este proyecto de investigación, se planteó la hipótesis de que el 87% de usuarios manifestarían que hay una relación relevante entre la presencia activa respecto desarrollo de un portal web, para la visibilidad de la información los usuarios de la institución educativa secundaria San Martín ubicada en la ciudad de Juliaca.. Según nuestra muestra y los sondeos efectuados a los usuarios se determinó que de 86 usuarios, el El 80% respalda la creación del portal web El 80% acepta la implementación del portal web

a) Hipótesis

H₀: P es inferior a 0. La construcción y implementación de un portal web no incrementa de manera significativa la visibilidad de la información en la Institución Educativa Secundaria San Martín en la ciudad de Juliaca, mejorando la comunicación y la administración educativa.

H₁ : P = 0.87, El desarrollo e implementación de un portal web mejora significativamente la visibilidad de la información en La Institución Educativa Secundaria San Martín ubicada en la ciudad de Juliaca, ubicada en la localidad de Juliaca., optimizando la comunicación y la gestión educativa

b) Grado de significatividad: $\alpha = 0.05$

c) Estadística Pública

$$p_0 = 65 / 87.87 = 0.75$$

$$Z = (P - p_0) / \sqrt{(P - p_0) / n} = (0.87 - 0.75) / \sqrt{(0.87(1 - 0.87) / 275)} = 3.93$$

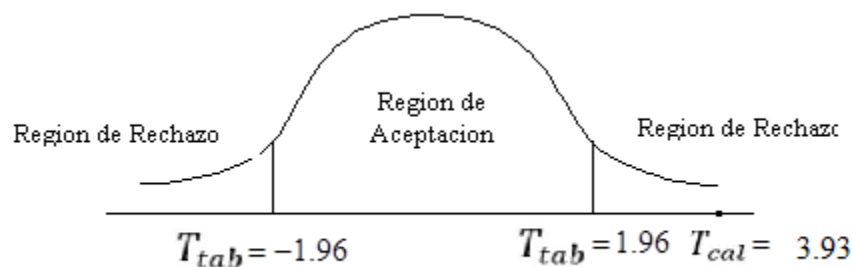
Tiene una Z de 3.93.

d) Área riesgo

Referencia Cuantitativa =] $-\alpha, \pm 1.96$

Figura 1

Grado de significancia.



Determinación; $Z 3.93 \in R.C.$, Rechazamos la hipótesis nula y concluimos que el desarrollo e implementación de un portal web mejora significativamente la visibilidad de la información en la Institución Educativa Secundaria San Martín de la ciudad de Juliaca, optimizando la comunicación y la gestión educativa

4.3 Análisis de resultados y validación.

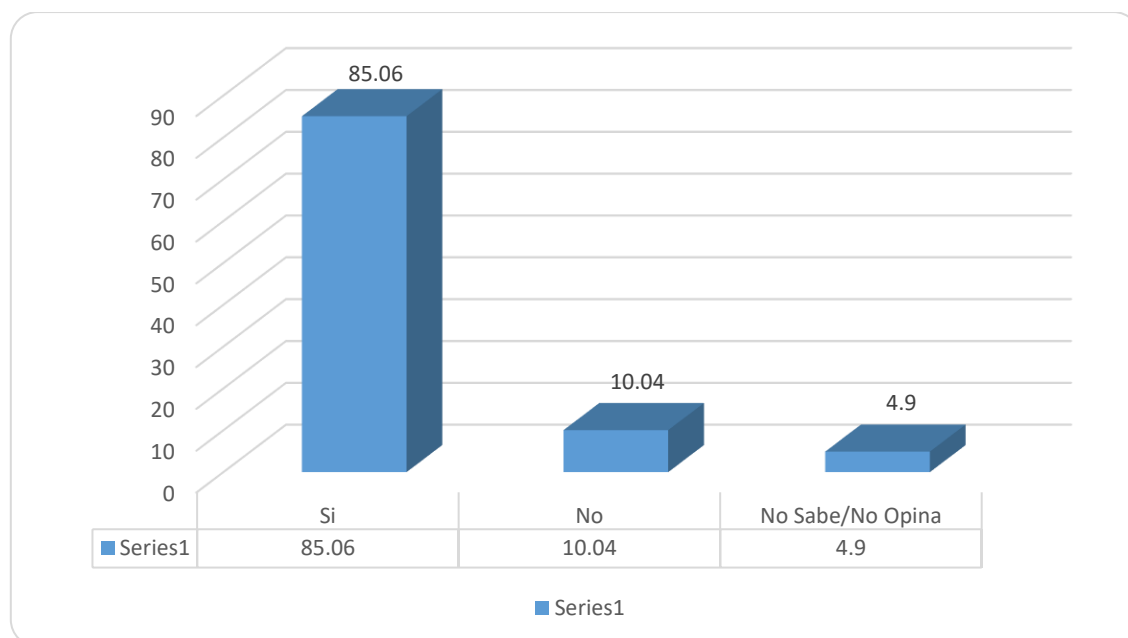
La evaluación para la validación del sistema, se realizó en base a una muestra tomada a 86 clientes. De estos, los resultados resultaron ser los siguientes:

Encuestas aplicadas a los usuarios respecto al desarrollo de un portal web, para la visibilidad de la información en la institución educativa secundaria san martín de la ciudad de Juliaca.

1.- ¿Considera que actualmente la institución proporciona información suficiente sobre sus actividades y comunicados?

Figura 2

resultado de encuesta 01.



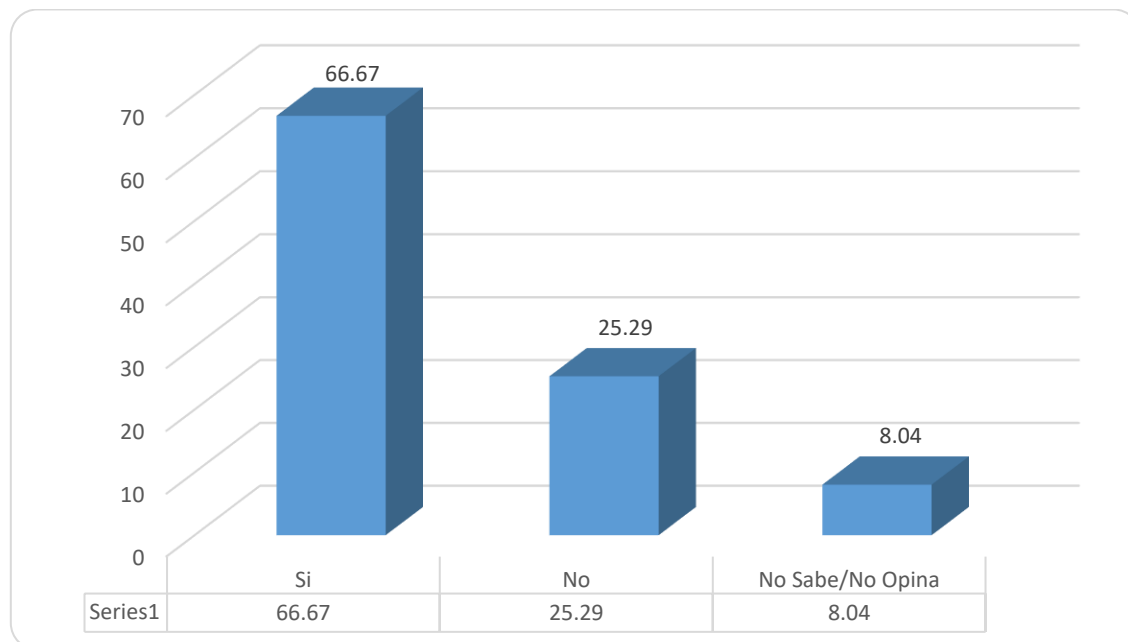
Interpretación, Como respuesta a esta interrogante, el 85,06 por ciento de los usuarios expresaron que en la actualidad, ellos dicen que en la actualidad. la institución proporciona información suficiente sobre sus actividades y comunicados. En cambio, solo el 10,04 por ciento expresa su oposición. Finalmente, el 4,9% de los entrevistados desconocen o no posee una opinión acerca del asunto.

Esto sugiere que La mayor parte de los que participaron en el sondeo son usuarios que actualmente la institución proporciona información suficiente sobre sus actividades y comunicados.

2.- ¿Piensa que centralizar la información en un portal web mejoraría la comunicación entre la institución y la comunidad educativa?

Figura 3

resultado de encuesta 02.



Interpretación

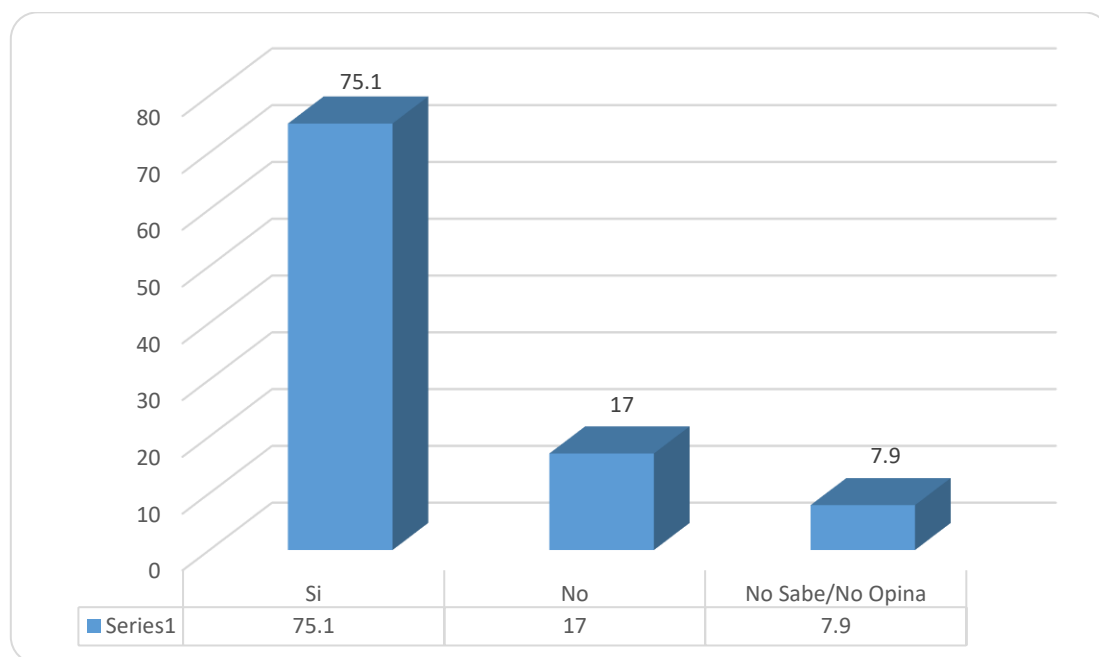
Como respuesta a esta interrogante, el 66,67 por ciento de los participantes en la encuesta indicaron que el 66,67 por ciento de los participantes respondieron

afirmativamente. indicaron que centralizar la información en un portal web mejoraría la comunicación entre la institución y la comunidad educativa. En cambio, el 25,29 por ciento de los usuarios son usuarios. señalaron que no. Finalmente, el 8,04 por ciento de los usuarios no expresa su perspectiva acerca del tema. En conclusión, la mayoría de los usuarios opina que la concentración de la información es efectiva. en un portal web mejoraría la comunicación entre la institución y la comunidad educativa

3 ¿Creo que Los alumnos y los progenitores podrían aprovechar el acceso digital a la información?

Figura 4

resultado de encuesta 03.



Interpretación

Como respuesta a esta interrogante, el 71,26% de los usuarios señalan que tanto los estudiantes como los padres son los responsables de dicho proceso. de familia podrían beneficiarse del acceso digital a la información institucional. En cambio,

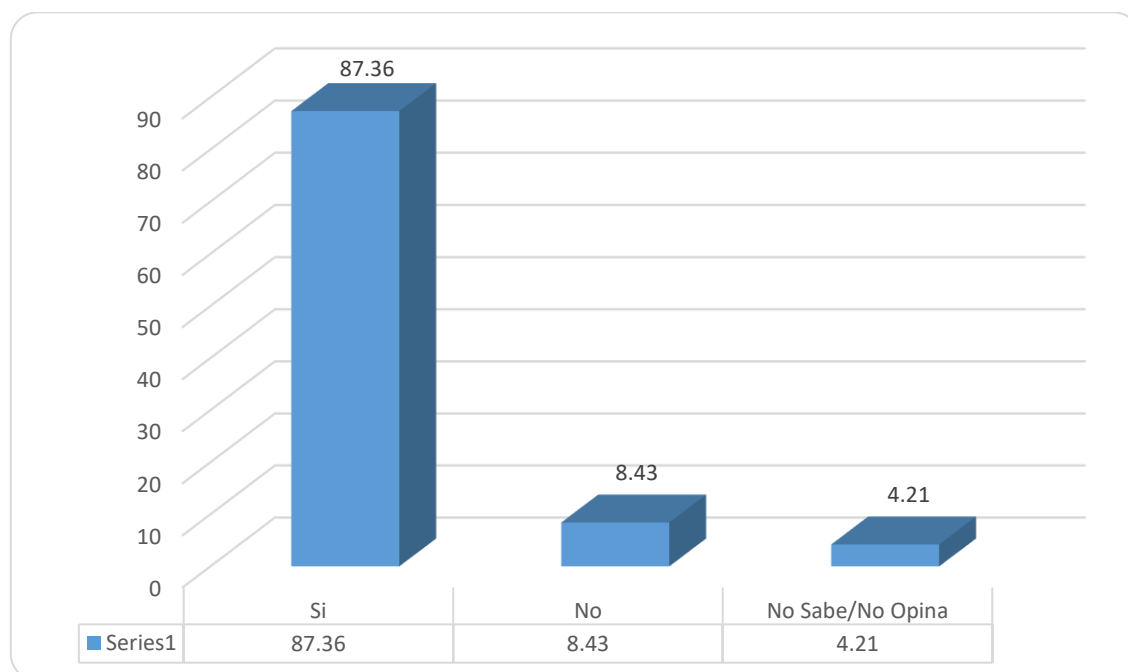
el 17% de los encuestados afirma que no es así. El 7,9% de los usuarios no tiene opinión o desconoce el tema.

Así pues, la mayoría de los usuarios piensan que tanto los estudiantes como los padres podrían obtener beneficios del acceso digital a la información institucional.

4.- ¿Cree que un portal web debería incluir información sobre horarios, calendarios y actividades escolares?

Figura 5

resultado de encuesta 04.



Interpretación

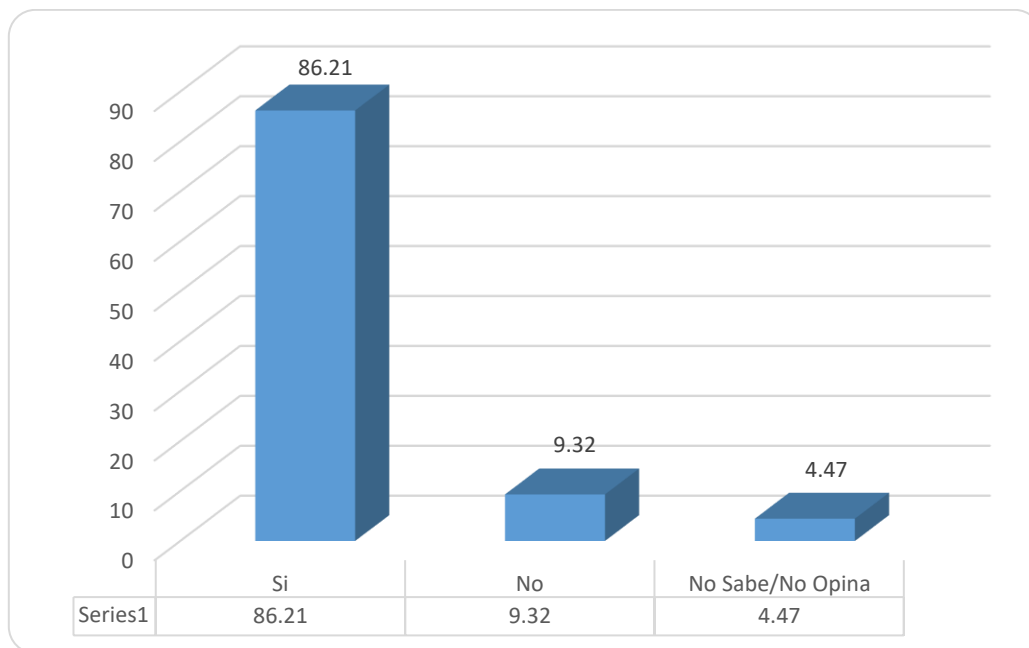
Por lo tanto, el 87.36% de los usuarios expresa que un sitio web debería tener información acerca de los horarios, calendarios y actividades escolares. Por otro lado, el 8.43% de los usuarios indicaron que no es apropiada, además, el 4.21% de los usuarios no expresaron su perspectiva acerca del tema.

En otras palabras, la mayoría de los usuarios indican que un portal web debería incluir información sobre horarios, calendarios y actividades escolares.

5.- ¿Cree que el uso de un portal web sería más eficiente que los métodos actuales de comunicación (reuniones, impresos, mensajes)?

Figura 6

resultado de encuesta 05.



Interpretación

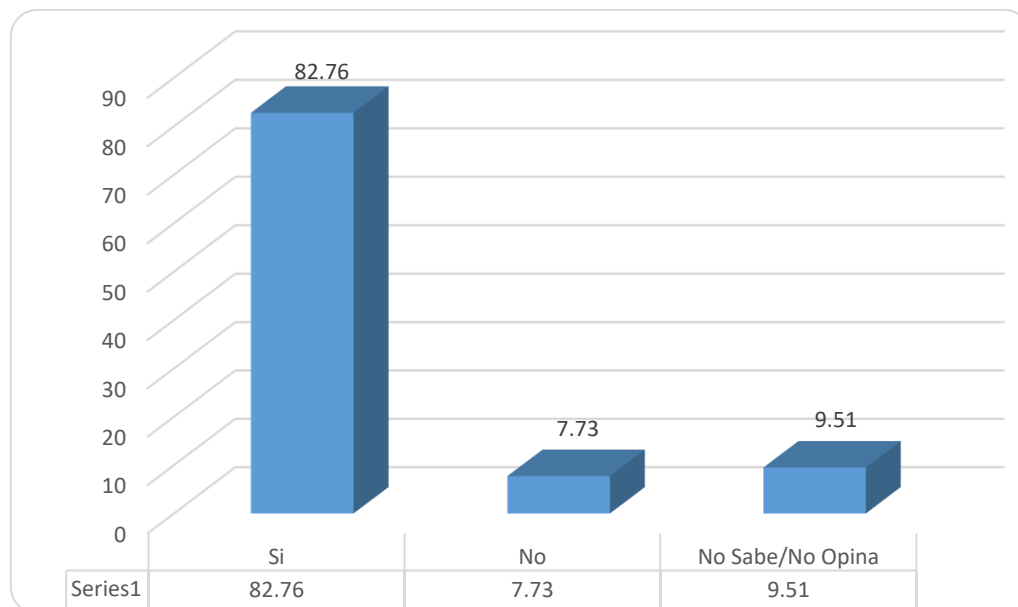
Como resultado el 86.21% total de usuarios manifiestan Que el uso de un portal web sería más eficiente que los métodos actuales de comunicación (reuniones, impresos, mensajes). No obstante, el 9.32% de los participantes en la encuesta expresa que no es apropiado. En cambio, el 4,47% no tiene una opinión sobre la pregunta propuesta.

Por lo tanto, la mayoría de los usuarios señalaron que la utilización de un portal en línea sería más eficaz. que los métodos actuales de comunicación (reuniones, impresos, mensajes)

6.- ¿Cree que el desarrollo de un portal web puede fortalecer la gestión educativa de la institución?

Figura 7

resultado de encuesta 06.



Interpretación

Como resultado el 82.76% total de usuarios responde de manera afirmativa que Considera que La creación de un portal en línea para la web puede fortalecer el control educativa de la institución. Por otro lado, el 7,73% de los participantes en la encuesta sostiene que no es así. Finalmente, el 9,51% de los usuarios no expresa su punto de vista sobre la pregunta propuesta.

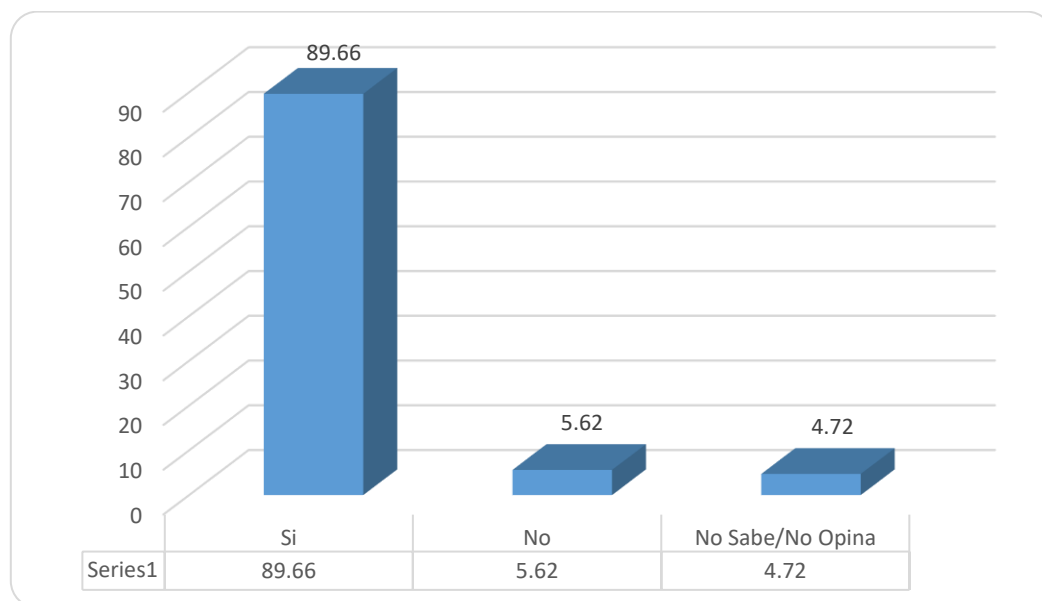
Por lo tanto, la mayoría de los usuarios sostiene que contempla la creación de un portal.

web puede potenciar la administración educativa de la entidad.

7.- ¿Considera que el portal web incrementaría la claridad en la propagación de la información institucional?

Figura 8

resultado de encuesta 07.



Interpretación

El 89,66% de los usuarios afirma que el portal web incrementaría la claridad en la propagación de información institucional, Por otro lado, el 5,62% de los usuarios sostiene que no y el 5,62% sostiene que sí. 4,72% no ofrece su punto de vista al respecto.

En otras palabras, la mayoría de los usuarios sostiene que el portal web aumentaría la transparencia en la página web.

propagación de información institucional

CAPITULO V

DESARROLLO DEL SISTEMA

5.1 Análisis del sistema

elemento de interfaz: facilita el vínculo del usuario final con el elemento de la lógica empresarial.

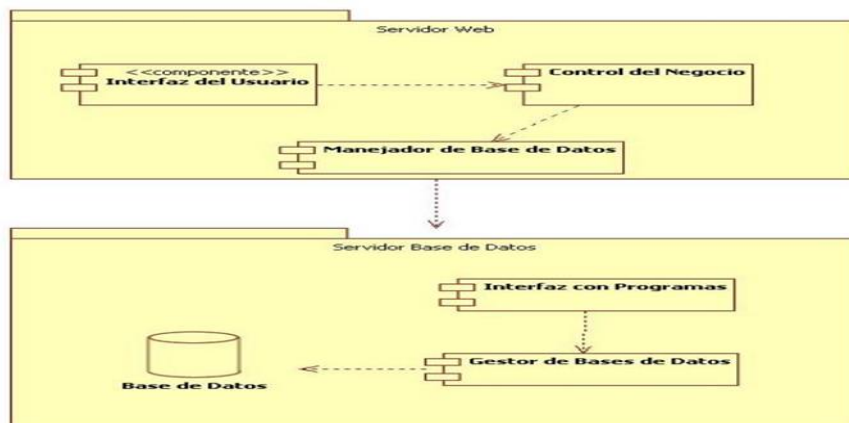
Elemento de la Lógica de Negocios: Funciona como el núcleo de la aplicación web, permitiendo la gestión de información, el intercambio de datos y cumpliendo con las normativas o requisitos empresariales.

Estructura de Base de Datos: es responsable de guardar y difundir los datos gestionados en el sistema, estos datos pueden ser distribuidos en dos o más bases de datos.

5.1.1 Diagrama de componentes del portal Web

Figura 9

Diagrama de componentes.



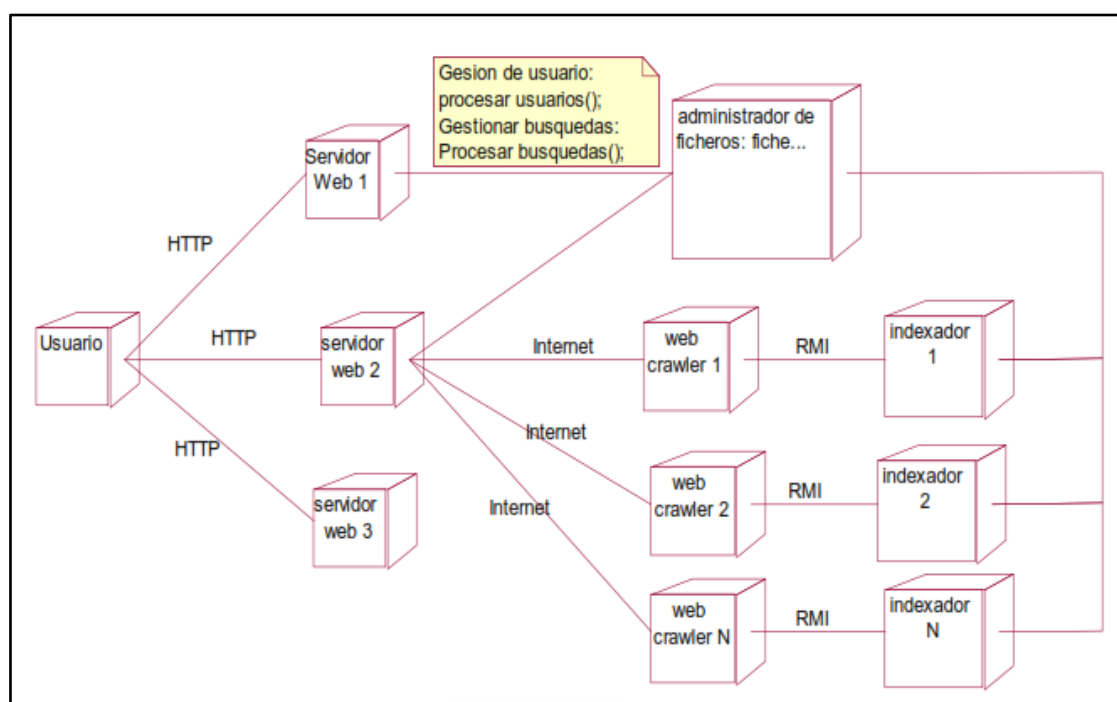
5.1.2 Diagrama de despliegue del sistema

Esta perspectiva se emplea para mostrar los componentes de hardware que participan en la solución propuesta para el desarrollo de una plataforma digital website para la institución educativa y cultural Echenique Alfredo Bryce de la ciudad de Juliaca. Además, exhiben las unidades o dispositivos empleados y los vínculos de comunicación que se establecen entre estos. Además se exhiben construcciones de software o, de manera formal, elementos de software.

El Diagrama de Implementación del Acceso a la información web mediante el uso de plataforma digital website es el siguiente.

Figura 10

Despliegue del Sistema.



El usuario realiza su petición en la interfaz, la cual es transmitida al servidor web, desde donde se efectúa la búsqueda de los archivos. El web crawler tiene la tarea de actualizar las páginas y enviarlas al indexador, quien las examinará y

efectuará una actualización en los ficheros pertinentes. El usuario tendrá la posibilidad de crear sus propias páginas mediante el servidor web.

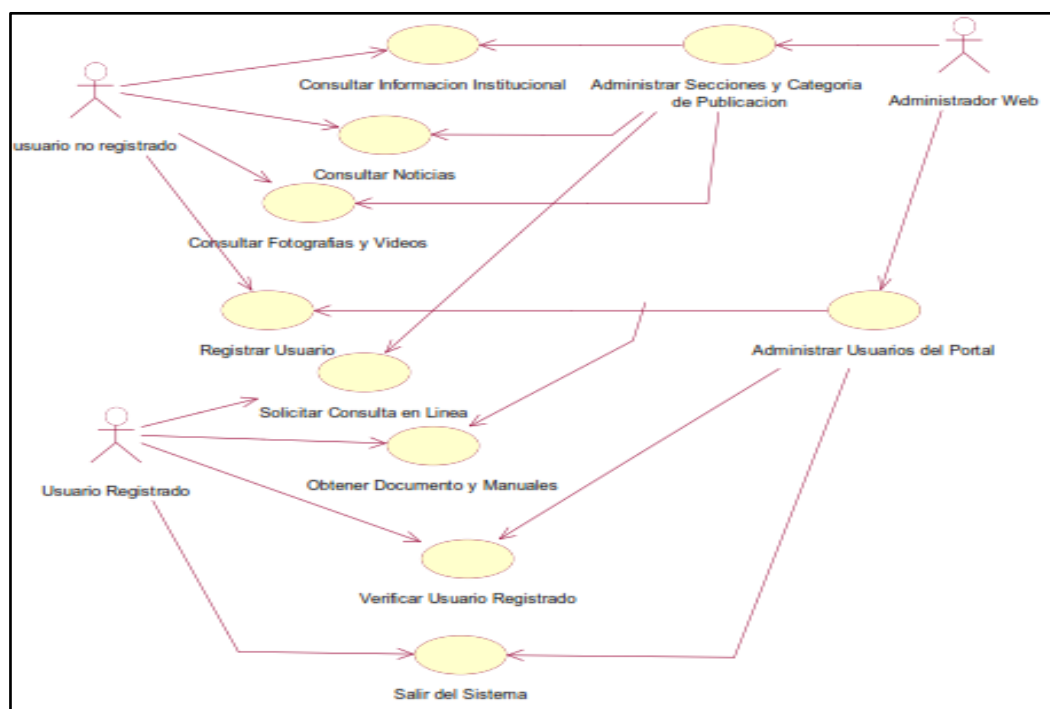
5.1.3 Identificación de casos de uso

- Ejemplo de utilización del usuario: Comprobar el usuario registrado, Solicitar una consulta en línea, Recoger documentos y manuales, Desconectarse del sistema
- situación de utilización de usuario no registrado: Buscar datos institucionales, Buscar noticias, Buscar imágenes y videos, Registrar usuarios
- situación de uso por parte del administrador: Gestionar los usuarios del portal, Gestionar las secciones y categorías de publicación.

5.1.4 Diagrama de caso de uso

Figura 11

Diagrama de caso de uso.



Caso de uso por actor: Usuario desconocido

Figura 12

Usuario desconocido.

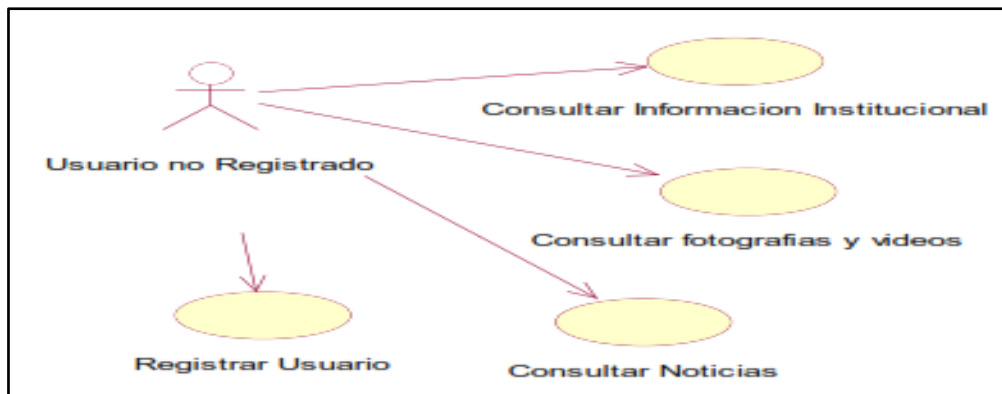


Figura 13

Usuarios Registrados.

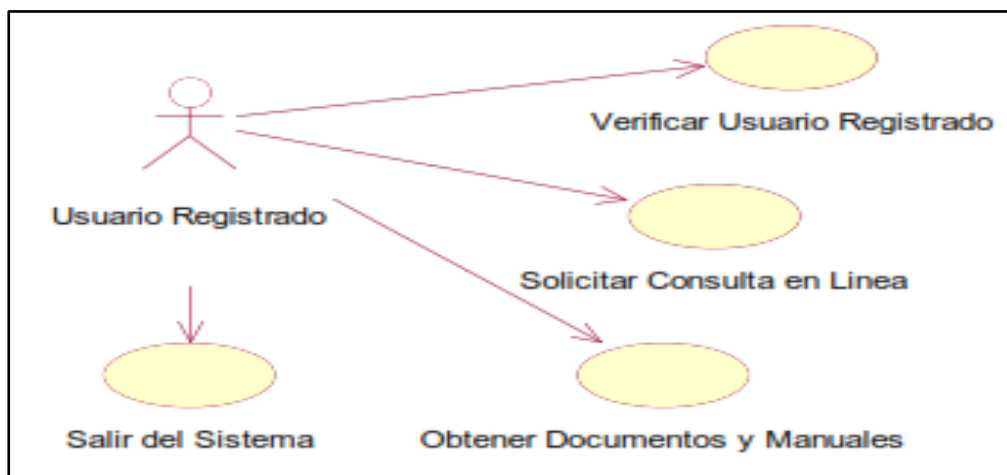
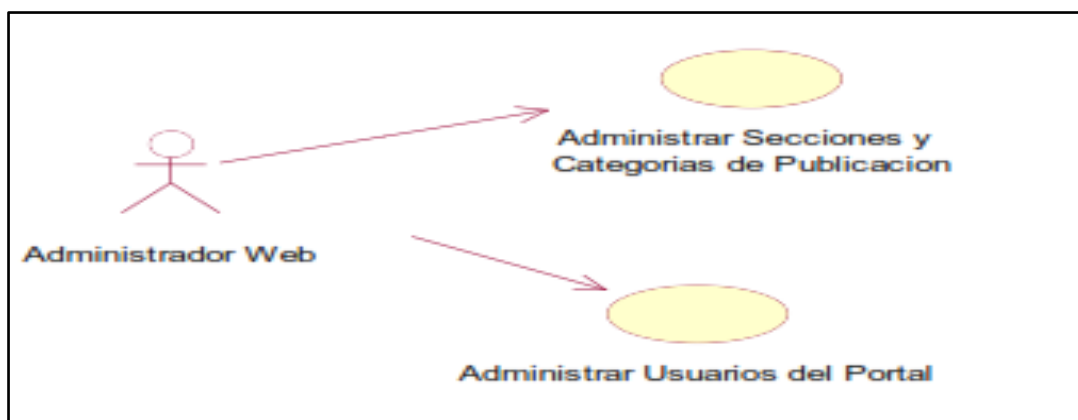


Figura 14

Administrador.





5.1.5 Descripción de casos de uso

Tabla 4

Aplicación Consultar Datos.

Caso de Aplicación	Consultar Datos Institucional
Objetivo	Presentar al usuario datos generales acerca de la institución educativa.
Actores	Usuarios no Inscritos
Previos Requisitos	Poseer entrada al sistema de usuarios
Pasos	El usuario solicita esta acción.

Tabla 5

Aplicación Examinar Noticias.

Caso de Aplicación	Examinar Noticias
Objetivo	Presentar resultados generales acerca de que proporciona la institución proporcionada por la
Actores	Usuarios no Identificado
Previos Requisitos	Poseer entrada al sistema de usuarios
Pasos	El usuario solicita esta acción.

Tabla 6

Aplicación Consultar notas y horario.

Caso de Aplicación	Consultar notas y horario
Objetivo	Presentar información y datos del estudiante de la institución.
Actores	Usuarios no Identificado
Previos Requisitos	Poseer entrada al sistema de usuarios
Pasos	El usuario solicita esta acción.

Tabla 7*Aplicación Registrar Usuario.*

Caso de Aplicación	Registrar Usuario
Objetivo	Proporciona al usuario no registrado la posibilidad de completar un formulario. formulario, de inscripción al sistema para acceder a
Actores	Usuarios no Identificado Usuarios no Inscrito
Previos Requisitos	Poseer dentrada al sistema de usuarios
Pasos	El usuario solicita esta acción.

Tabla 8*Aplicación Verificar Usuario Registrado.*

Caso de Aplicación	Verificar Usuario Registrado
Objetivo	Permite que el usuario se registre para facilitar su identificación. Es necesario acceder al sistema mediante un Login y Password para tener acceso a zonas del portal
Actores	Usuarios no Identificado Usuarios no Inscrito
Precondiciones	Previamente haber completado el cuestionario

Tabla 9*Aplicación Pedido de Consulta Online.*

Caso de Aplicación	Pedido de Consulta Online
Objetivo	Los usuarios tienen la posibilidad de intercambiar pensamientos en directo con otros usuarios. interactuar en tiempo real con otros usuarios
Actores	Usuarios Registrado Formar parte del usuario registrado en el portal. El usuario tiene la necesidad de interactuar en
Precondiciones	tiempo real con otros usuarios que también están
Pasos	Registrar usuario en el portal.



Tabla 10

Aplicación Adquirir Manuales y Documentos.

Caso de Aplicación	Adquirir Manuales y Documentos
Objetivo	Facilita a los usuarios la descarga de instrucciones, documentos expuestos en el portal documentos
Actores	Usuarios Identificado Registrado
Precondiciones	Formar parte del usuario registrado en el portal
Pasos	El usuario pide esta medida.

Tabla 11

Aplicación Salir del sistema.

Caso de Aplicación	Salir del sistema
Objetivo	Facilita al usuario el acceso seguro Salir del sistema.
Actores	Usuarios Identificado Registrado Registrar a un usuario en el portal,
Precondiciones	Debe ser reconocido en el sistemas.
Pasos	El usuario pide esta accion

Tabla 12*Aplicación Administración de los usuarios del portal.*

Caso de Aplicación	Administración de los usuarios del portal
Actores	Facilita al administrador el proceso de creación eliminación y modificación de usuarios del (portal) con una capacidad de acceso que excede la del sistema. Administrador
Precondiciones	Es necesario tener una cuenta administrativa en su cuenta. formar parte del sistema y ser reconocida en

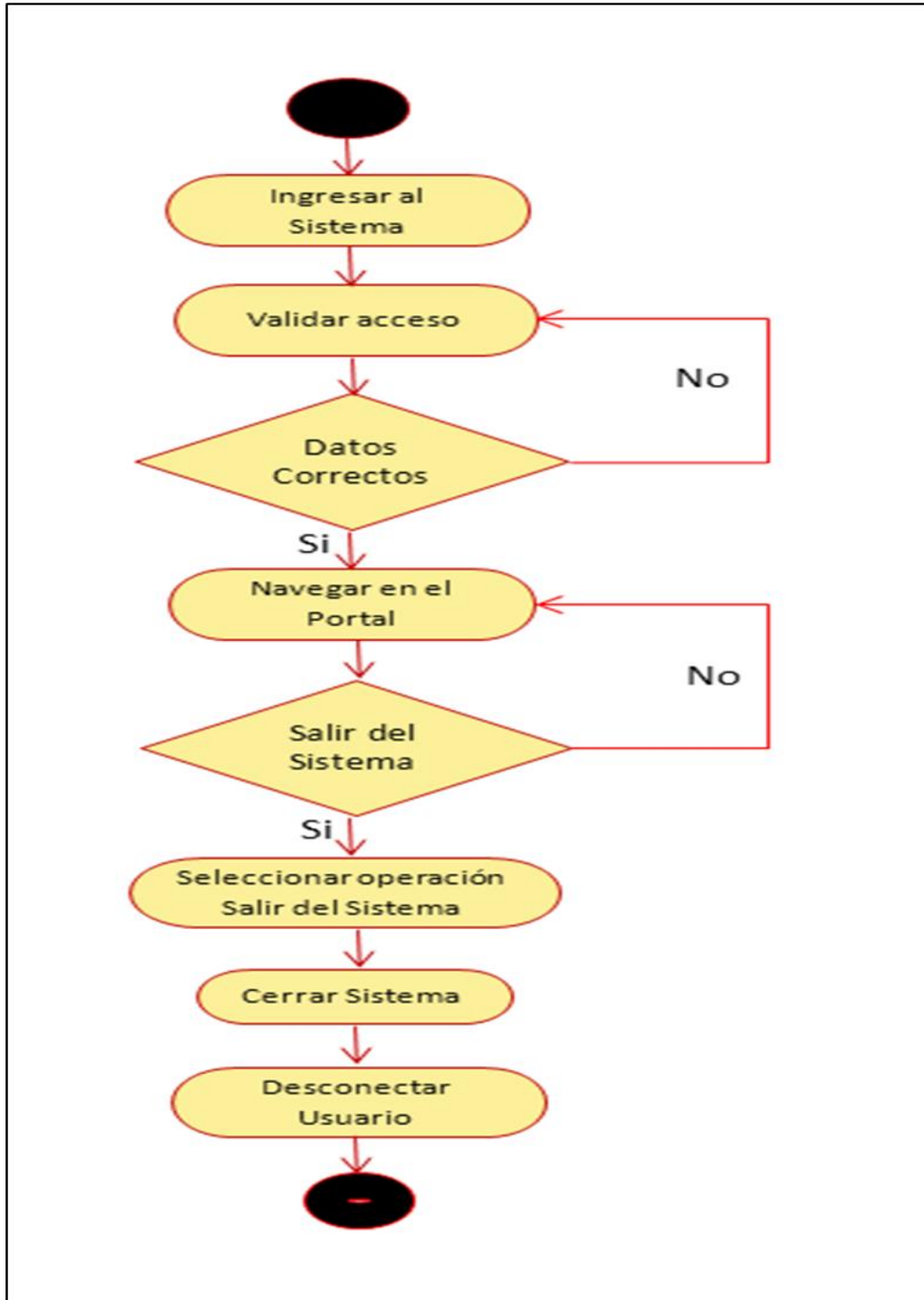
Tabla 13*Aplicación Gestionar Secciones y Categorías de Artículos Publicación.*

Caso de aplicación	Gestionar Secciones y Categorías de Artículos Publicación
Objetivo	Facilita al administrador establecer las restricciones. Secciones y categorías para la publicación de noticias y eventos, entre estas actividades se incluyen: añadir, cambiar y suprimir datos
Actores	Administrador
procedimientos	Poseer una cuenta de gestión dentro del sistema y ser reconocido
Pasos	1. Reconocimiento en el sistema 2. Elegir áreas de publicación.

5.1.6 Diagrama de actividades.

Figura 15

Proceso de actividades.





CONCLUSIONES

PRIMERA. La aceptación del 87% de los usuarios encuestados dentro de la región de aceptación de la campana de Gauss demuestra que la propuesta de desarrollar un portal web es ampliamente respaldada por la comunidad educativa, validando su relevancia y utilidad. Estos resultados obtenidos confirman que las funcionalidades clave del portal, como la centralización de información, el acceso a comunicados oficiales y la consulta de notas, responden a las necesidades identificadas, alineándose con los objetivos específicos del proyecto.

SEGUNDA. La mayoría de los usuarios considera que el portal web facilita el acceso a información crítica, mejorando significativamente la comunicación y reduciendo las barreras asociadas a los métodos tradicionales. El nivel de aceptación alcanzado respalda la viabilidad operativa y técnica del desarrollo del portal, confirmando que los recursos y estrategias planteadas son adecuados para su implementación exitosa.

TERCERA. El alto porcentaje de aceptación refleja una disposición favorable hacia el uso de herramientas digitales en la institución, destacando el potencial del portal para fomentar competencias tecnológicas en estudiantes, docentes y padres de familia.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se recomienda, aunque la aceptación es alta, se recomienda implementar campañas informativas y talleres de sensibilización para integrar al 13% restante que podría no estar completamente familiarizado con las ventajas del portal. Se deben realizar evaluaciones periódicas del portal mediante encuestas y análisis de uso, asegurando que las funcionalidades continúen adaptándose a las necesidades cambiantes de los usuarios.

SEGUNDA. Se recomienda diseñar capacitaciones específicas basadas en las características de los usuarios (por ejemplo, docentes, estudiantes o padres) para maximizar la usabilidad del portal y consolidar la confianza en su manejo. Asegurar que el diseño del portal sea intuitivo y accesible, priorizando la facilidad de uso para aquellos usuarios con menor familiaridad tecnológica, particularmente dentro del porcentaje que no mostró aceptación plena.

TERCERA. Se recomienda mantener canales abiertos de comunicación para recoger Los comentarios de los usuarios en tiempo real, que permitirá realizar ajustes rápidos y efectivos en caso de detectar áreas de mejora.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, R. E., & Dexter, S. L. (2005). *School Technology Leadership: An Empirical Investigation of Prevalence and Effect*. *Educational Administration Quarterly*, 41(1), 49-82.
- Beck, K., Beedle, M., van Bennekum, A., et al. (2001). *Manifesto for Agile Software Development*. Agile Alliance.
- Carrillo, M. (2019). *Gestión de Documentos Electrónicos en la Administración Pública*. Editorial Universitaria.
- Choo, C. W. (2016). *The Knowing Organization: How Organizations Use Information to Construct Meaning, Create Knowledge, and Make Decisions*. Oxford University Press.
- Congreso de la República del Perú. (2018). *Ley de Gobierno Digital (Ley N.º 30715)*. Diario Oficial El Peruano.
- Elmasri, R., & Navathe, S. B. (2015). *Fundamentals of Database Systems*. Pearson.
- Fernández, A., & Rivas, P. (2020). *Transformación Digital en la Gestión Educativa*. Editorial Educación y Tecnología.
- Gálvez, T. (2021). *Automatización de Procesos Administrativos en el Sector Público*. *Revista de Innovación Tecnológica*, 19(4), 77-95.
- González, L., & Pérez, A. (2020). *Modernización Administrativa y Transformación Digital en el Sector Público*. Fondo Editorial PUCP.
- López, S., & Fernández, M. (2019). *Capacitación y Desarrollo de Competencias Digitales en el Sector Público*. *Revista de Educación y Tecnología*, 12(1), 54-68.



- Martínez, J. (2022). *Transformación Digital en las Instituciones Públicas*. Editorial Tecsup.
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2019). *Reglamento de la Ley de Firma Digital*. Lima, Perú: Ministerio de Justicia.
- Morville, P., & Rosenfeld, L. (2015). *Information Architecture: For the Web and Beyond*. O'Reilly Media.
- Morville, P., & Rosenfeld, L. (2015). *Information Architecture: For the Web and Beyond*. O'Reilly Media.
- Nielsen, J. (2012). *Usability Engineering*. Morgan Kaufmann.
- Orozco, L. (2020). *Sistemas de Gestión de Documentos Electrónicos*. Editorial Académica Española.
- Quispe, R. (2021). *Seguridad Informática en la Administración Pública*. Editorial Universitaria.
- Ramírez, F. (2018). *Transparencia y Acceso a la Información en el Gobierno Digital*. Editorial Gestión 2000.
- Reitz, J. M. (2018). *Online Dictionary for Library and Information Science*. Libraries Unlimited.
- Robbins, J. N. (2018). *Learning Web Design: A Beginner's Guide to HTML, CSS, JavaScript, and Web Graphics*. O'Reilly Media.
- Munro, K. (2018). *Frontend Architecture for Design Systems: A Modern Blueprint for Scalable and Sustainable Websites*. O'Reilly Media.
- Nitithamyong, P., & Skibniewski, M. J. (2006). *Web-Based Construction Project Management Systems: How to Make Them Successful?*. *Automation in Construction*, 13(4), 491-506.



Peansupap, V., & Walker, D. H. T. (2005). Factors Enabling Information and Communication Technology Diffusion and Actual Implementation in Construction Organizations. *Electronic Journal of Information Technology in Construction (ITcon)*, 10, 193-218.

Sommerville, I. (2016). *Software Engineering*. Pearson.
Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2014). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.

Salinas, M. (2019). *Seguridad de la Información en la Administración Pública*. Lima, Perú: Editorial Universitaria.

Stallings, W. (2017). *Cryptography and Network Security: Principles and Practice*. Pearson.

Torres, E. (2021). Automatización de Procesos Administrativos. *Revista de Administración Pública*, 35(2), 123-140.

Vásquez, P. (2020). Infraestructura Tecnológica y Desarrollo Digital en Perú. *Revista de Tecnología y Sociedad*, 28(3), 85-102.

Wang, X., & Lu, Y. (2015). *Web Security Testing Cookbook: Systematic Techniques to Find Problems Fast*. O'Reilly Media.

Wells, A. (2020). *Server-Side Programming: From the Basics to the Cloud*. Addison-Wesley.



ANEXOS



ANEXO 1: Matriz de Consistencia.

Título: DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿ De qué forma el desarrollo de un portal web en línea aporta a la visibilidad de la información en la Institución Educativa Secundaria San Martín, ubicada en Juliaca?	Elaborar y poner en marcha un portal en línea que favorezca la visibilidad de la información en la Institución Educativa Secundaria San Martín, ubicada en la ciudad de Juliaca.	La creación y puesta en marcha de un portal web incrementa notablemente la visibilidad de la información en la Institución Educativa Secundaria San Martín en la ciudad de Juliaca, mejorando la comunicación y la administración educativa.	Variable independiente: Portal Web	Identificar las demandas de información y comunicación	Tipo de investigación: Aplicada Nivel de investigación: Descriptiva y explicativa
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICA		Diagrama de Componentes del Portal Web. Diagrama de Despliegue del Sistema	Diseño de investigación Pre experimental
¿Cuáles son las necesidades de información y comunicación de los actores educativos de la Institución Educativa San Martín?	Identificar las demandas de información y comunicación de los actores educativos de la institución.	Identificar las demandas de información y comunicación de los actores educativos permite diseñar un portal web alineado con las demandas de la comunidad educativa.	Variable dependiente: La transparencia de la información.	Diseñar un portal web	Muestra importante: según el cálculo realizado, el tamaño de muestra requerido es igual a 86 individuos.
¿Qué características debe tener el portal web para asegurar la accesibilidad, usabilidad y utilidad funcionalidad en la difusión de la información institucional?	Diseñar un portal web con características que garanticen accesibilidad, usabilidad y funcionalidad para la comunidad educativa.	Un portal web con características de accesibilidad, usabilidad y funcionalidad garantiza una mejor difusión de la información institucional.		Diagrama de caso de uso. Descripción de casos de uso. Diagrama de actividades	



ANEXO 2: Instrumento

Cuestionario de Preguntas

Tema: DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024

INSTRUCCIONES:

Responder las preguntas con una (X), marca la respuesta con lapicero.

Las respuestas son anónimas y confidenciales.

Donde:		Marque la casilla con una X:			
1: SI	2: NO	3: No opina			
Nro.	Preguntas	1	2	3	TOTAL
1	1.- ¿A usted le gustaría que la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN utilizara redes sociales para comunicarse con los ciudadanos?				
2	2.- ¿Estimado usuario qué tipo de contenido le gustaría que la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN compartiera en redes sociales?				
3	3.- ¿Cómo preferiría que la municipalidad interactuara con los ciudadanos en redes sociales?				
4	4.- ¿Cree usted que la estructura organizativa de los siguientes apartados de: contenidos, enlaces, revistas, noticias es la más adecuada para el portal web de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN?				



5.- ¿usted Cree que los elementos multimedia utilizados en esta
5 plataforma de red social facilitan a la mejor accesibilidad y por
ende a los contenidos de información de la INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN?

6.- ¿Cree usted que con facilidad encuentra la información que
6 desea buscar en la plataforma de red social de INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN de manera segura?

7.- ¿consideras qué tan satisfecho está con la efectividad de la
7 plataforma de red social para acceder a la transmisión en la
institución de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN
MARTÍN?



Anexo 3: Validación del Instrumento

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

VII. REFERENCIAS

e. Experto/Nombres : Jair Emerson Ferreyros Yucra
f. Especialidad : Sistema de Información
g. Cargo Actual : Docente contratado
h. Grado académico : Doctor

VIII. TEST DE LIKERT DE: DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024

IX. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

Bach. RONAL TRUJILLO CONDORI

X. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables			X		
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia				X	
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables				X	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes			X		
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación				X	
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación					X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

XI. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

XII. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

Nº DNI	FIRMA DEL EXPERTO	Nº DE CELULAR	LUGAR Y FECHA
02942123	 Dr. Jair Emerson Ferreyros Yucra INGENIERÍA DE SISTEMAS CIP 94151	951881199	20 de noviembre 2024 Sulica



FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIAS

- a. Experto/Nombres : Edith Giovanna Cano Mamari
- b. Especialidad : Informática y sistemas
- c. Cargo Actual : Docente
- d. Grado académico : Magister

II. TEST DE LIKERT DE: DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024

III. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:

Bach. RONAL TRUJILLO CONDORI

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

(1 = Deficiente; 2 = Regular; 3 = Buena; 4 = Muy buena; 5 = Excelente)

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado				X	
2. Objetividad	Está expresado en capacidades observables			X		
3. Actualidad	Está adecuado al avance de la ciencia				X	
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems y las variables			X		
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes				X	
6. Intencionalidad	Esta adecuada para cumplir los objetivos de la investigación				X	
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos					X
8. Coherencia	Entre las dimensiones, indicadores e ítems				X	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación			X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X	

Coefficiente de valoración porcentual. C = Total/50

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

VI. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

Aprobado (C>75%=0.75)

Desaprobado (C<75%=0.75)

Nº DNI	FIRMA DEL EXPERTO	Nº DE CELULAR	LUGAR Y FECHA
02443205	 Edith Giovanna Cano Mamari ING. DE SISTEMAS CIP. 65049	951028028	20 de noviembre 2024 Juliaca



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 08 – 01 – 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: RONAL TRUJILLO CONDORI

Dirección: Jr. Moquegua S/N, Mz: A, Lt: 03 – Urb. San Luis I – Juliaca.

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 46708642

Teléfono: 951 840 633 email: trujinflaus@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERIA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SISTEMAS

Asesor: Dr. JUAN BENITES NORIEGA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: DESARROLLO DE UN APLICACION WEB PARA LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MARTÍN JULIACA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Portal WEB, visibilidad de los datos, información.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2?}

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CIENCIA DE LOS ORDENADORES – P24

Firma de Autor



huella digital

08 –ENERO – 2025

Fecha