



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA



**CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR
LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES
MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO
DE ANTAUTA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach: HENRY TAPARA RIVERA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

JULIACA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

**CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR
LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES
MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO
DE ANTAUTA 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. HENRY TAPARA RIVERA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:


Dr. RICHARD CONDORTI CRUZ

PRIMER MIEMBRO

:

M. Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA

SEGUNDO MIEMBRO

:


M. Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO

ASESOR DE TESIS

:


M. Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 013-2024-UI.S-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 25 de junio de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-7637 (fecha y hora de Sustentación de Tesis) de fecha 25 de junio de 2024 y el expediente: 2024-CU-7633 (título) de fecha 25 de junio de 2024, del (la) bachiller **HENRY TAPARA RIVERA**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir la sustentación y defensa de la tesis titulada: **CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024**, conducente a la obtención del Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

CONSIDERANDO:

Que, el Director de la Unidad de Investigación autoriza la ejecución de la propuesta de investigación según Resol. Nro. 035-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar la ejecución de la propuesta de investigación) y con Resol. Nro. 056-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J (aprobar y autorizar el informe final de la investigación).

Que, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y, estando a la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de ingeniería de Sistemas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR APTO para la sustentación virtual del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulada: **CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024**, del bachiller **HENRY TAPARA RIVERA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente : Dr. RICHARD CONDORI CRUZ.
Primer miembro : M.Sc. JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA.
Segundo miembro : M.Sc. JUAN CARLOS PINTO LARICO.
Asesor: : M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA.

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Lugar : Plataforma Virtual (Cisco Webex Meet).
Fecha : jueves, 27 de junio de 2024.
Hora : 14:00 p. m.

ARTICULO CUARTO. - DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 056-2024-UI.R-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 15 de Mayo de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-5828 de fecha 13 de Mayo de 2024, del Bach. **HENRY TAPARA RIVERA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. HENRY TAPARA RIVERA, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulada: CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024, conducente para optar el Título profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (Borrador de Tesis) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024**, presentado por el (la) Bach. **HENRY TAPARA RIVERA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DECANO

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado

Ciudad Universitaria Urbanización Taparachi Km 4.5 Salida Puno - Juliaca



RESOLUCIÓN N° 035-2024-UI.P-D-FIS-UANCV-J

Juliaca, 03 de abril de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-01955 de fecha 26 de marzo de 2024, del (la) Bach. **HENRY TAPARA RIVERA**; con el cual solicita Revisión de la Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. HENRY TAPARA RIVERA, solicito la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de la tesis titulada: CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024; conducente para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación ha emitido opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, ratifico la propuesta del Asesor M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - **APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulada: **CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024**, presentado por el (la) Bach. **HENRY TAPARA RIVERA**, para optar el Título Profesional de INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RECONOCER, como ASESOR al M.Sc. **VICTOR PAREDES ARGANDOÑA**.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C.c
Arch 2024
JCHM/ v1.1
Distribución: Asesor de Tesis, Interesado



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. *Juan Carlos Herrera Miran...*
DECANO



CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN LA MINERÍA ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	12%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Higuera Zimbron, Alejandro. "Modelo Aces: Caracterizacion de la Sostenibilidad Curricular en Programas academicos Universitarios", Nova Southeastern University Publicación	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%




Metadatos complementarios



Título de la Tesis	
CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	HENRY TAPARA RIVERA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	77498019
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-0132-4836
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	VICTOR PAREDES ARGANDOÑA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02368052
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1301-8720
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	RICHARD CONDORI CRUZ
Tipo de documento de identidad	DNI.
Número de documento de identidad	02442917
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS HERRERA MIRANDA
Tipo de documento de identidad	DNI.
Número de documento de identidad	29606930
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JUAN CARLOS PINTO LARICO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442123



Datos de investigación	
Línea de investigación	SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Melgar Distrito: Antauta TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS S.A.C. Coordenadas: Latitud: -14.494179"S Longitud: -70.345078"W URL Maps: https://maps.app.goo.gl/ehLQEnpR7YzwdbWN8</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero 2024 - Junio 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Minería, Procesamiento de minerales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.07.00</p> <p>Salud ocupacional https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.10</p> <p>Ingeniería de procesos https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.04.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CACERES VELÁSQUEZ"

M.Sc. Juan Carlos Herrera Miranda
DIRECTOR (e)
Unidad de Investigación FIS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo HENRY TAPARA RIVERA, identificado con DNI Nro. 77498019, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024

Asesorado por: M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 12 de JULIO del 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Les estaré eternamente agradecido a mis padres,
mi esposa, he hijo que siempre han sido mi apoyo y
guía.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mis profesores y compañeros, sin quienes no habría completado este estudio. Mi familia, mi inspiración y motivación, merece mi agradecimiento.



INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
INDICE DE CONTENIDO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Planteamiento del Problema.....	2
1.2.1. Problema General.....	2
1.2.2. Problema Específicos	2
1.3. Objetivos de la Investigación	3
1.3.1. Objetivo General	3
1.3.2. Objetivos Específicos.....	3
1.4. Justificación del Estudio	3
1.5. Limitaciones de la investigación	4
1.6. Hipótesis.....	5
1.6.1. Hipótesis general	5



1.6.2. Hipótesis específicas.....	5
1.7. Variables.....	5
1.7.1. Variable independiente	5
1.7.2. Variable dependiente	5
1.8. Operacionalización de Variables	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	7
2.1.1. A nivel Internacional o macro.....	7
2.1.2. A nivel nacional o meso	9
2.2. Bases teóricas	11
2.3. Marco Conceptual.....	15

CAPÍTULO III

METODOLÓGIA

3.1. Diseño de la Investigación	17
3.1.1. Tipo de Investigación	17
3.1.2. Nivel	18
3.2. Método.....	18
3.3. Población y muestra	18
3.3.1. Población	18
3.3.2. Muestra	18
3.4. Técnicas de recolección de información.....	19



3.4.1. Encuesta 20

3.4.2. Estudio de casos..... 20

3.5. Validación de la Contrastación de Hipótesis..... 20

3.6. Recogida de datos..... 22

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Aplicación de la cultura de seguridad 23

4.1.1. Cultura de seguridad para disminuir los accidentes laborales. ... 26

4.1.2. Evidencias de la aplicación cultura de seguridad en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. 29

4.2 Análisis e interpretación de Resultados..... 31

4.3 Contrastación de Hipótesis..... 43

4.4 Discusión 46

CONCLUSIONES48

RECOMENDACIONES49

BIBLIOGRAFÍA50

ANEXOS53

Anexo 1: Matriz de Consistencia..... 54

Anexo 02: Operacionalizacion de Variables..... 56

Anexo 03. Cuestionario 57



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Visualizar la operacionalización de variables.	6
Tabla 2 Coeficiente de confiabilidad cuestionario.....	21
Tabla 3 Rango y confiabilidad	21
Tabla 4 Resultado de interrogante Nro. 01.....	31
Tabla 5 Resultado de interrogante Nro. 02.....	32
Tabla 6 Resultado de interrogante Nro. 03.....	33
Tabla 7 Resultado de interrogante Nro. 04.....	34
Tabla 8 Resultado de interrogante Nro. 05.....	35
Tabla 9 Resultado de interrogante Nro. 06.....	36
Tabla 10 Resultado de interrogante Nro. 07.....	37
Tabla 11 Resultado de interrogante Nro. 08.....	38
Tabla 12 Resultado de interrogante Nro. 09.....	39
Tabla 13 Resultado de interrogante Nro. 10.....	40
Tabla 14 Resultado Totales de encuestas	41
Tabla 15 Tabla cruzada.....	44
Tabla 16 Pruebas de hipótesis.	45



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Teoría tricondicional.....	14
Figura 2	Formula para calcular la muestra de una población	19
Figura 3	Concientización a operadores.....	29
Figura 4	Monitorear al trabajador	30
Figura 5	Llenado de formatos.	30
Figura 6	Verificación en situ.	31
Figura 7	Distribución de interrogante Nro. 01.	32
Figura 8	Distribución de interrogante Nro. 02.	32
Figura 9	Distribución de interrogante Nro. 03.	33
Figura 10	Distribución de interrogante Nro. 04.....	34
Figura 11	Distribución de interrogante Nro. 05.....	35
Figura 12	Distribución de interrogante Nro. 06.....	36
Figura 13	Distribución de interrogante Nro. 07.....	37
Figura 14	Distribución de interrogante Nro. 08.....	38
Figura 15	Distribución de interrogante Nro. 09.....	39
Figura 16	Distribución de interrogante Nro. 10.....	40
Figura 17	Distribución de la interrogante Totales.....	42



RESUMEN

El contexto de este estudio de investigación en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 202 tiene como objeto primordial el cuidado de la cultura de seguridad para un impacto en la disminución de los accidentes de trabajo lo cual definio las metadas a desarrollar. Es de suma importancia llevar a cabo acciones que ayuden a disminuir la incidencia de accidentes laborales, y esto se logra mediante la implementación de estrategias que promuevan un cambio positivo en la mentalidad de los empleados en relación con la seguridad en el entorno de trabajo. El enfoque que se llevó a cabo en este estudio se implementó tomando en cuenta las características específicas de la investigación actual, la cual se clasifica como aplicada. En este contexto, se recurre a la metodología conocida como Cultura de Seguridad, que se utiliza como herramienta para abordar y resolver los problemas identificados. Se efectuó la aplicación de la cultura de seguridad en la empresa dado que tuvimos resultados de Rho de Spearman: 0, 611. Tiene una Correlación positiva considerable entonces se acepta la hipótesis alternativa. se concluye de que, con ejecutar la aplicación de la cultura de seguridad SI tendrá una relación con la disminución de los accidentes de trabajo en Transportes Multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

Palabras claves: Conducta, cultura de seguridad, accidentes de trabajo.



ABSTRACT

The context of this research study at Transportes multiservicios Rivers S.A.C. of the Antauta 202 district has as its primary objective the care of the safety culture to have an impact on the reduction of work accidents, which defined the goals to be developed. It is of utmost importance to carry out actions that help reduce the incidence of workplace accidents, and this is achieved through the implementation of strategies that promote a positive change in the mentality of employees in relation to safety in the work environment. The approach that was carried out in this study was implemented taking into account the specific characteristics of the current research, which is classified as applicative. In this context, the methodology known as Safety Culture is used, which is used as a tool to address and resolve the identified problems. The application of the safety culture in the company was carried out given that we had results of Spearman's Rho: 0.611. It has a considerable positive correlation, so the alternative hypothesis is accepted. It is concluded that executing the application of the safety culture will have a relationship with the reduction of work accidents in Transportes Multiservicios Rivers S.A.C. of the Antauta district 2024.

Keywords: Conduct, safety culture, work accidents.



INTRODUCCIÓN

La cultura de seguridad es un término que empezó a ser discutido debido a eventos trágicos que tuvieron lugar en los años 1984 y 1986, causando severas fatalidades en la población, tanto entre trabajadores como civiles, debido a múltiples falencias por parte de la empresa involucrada, lo que evidenció la ausencia de un enfoque en la seguridad. En la actualidad, la ocurrencia de accidentes de trabajo son parte de un contexto que preocupa a más del 79% de las empresas constituidas a nivel global (Espejo et al., 2024).

No obstante, durante el año 2021 se observó un incremento considerable en el número de víctimas fatales, ya que se reportaron un total de 74 accidentes mortales en esta área específica de la industria minera. De una serie de accidentes analizados, se determinó que un notable 66% de ellos fueron provocados por situaciones relacionadas con el transporte del personal que se encontraba en camino hacia las distintas plantas mineras. Además de lo mencionado, se llevó a cabo un descubrimiento que reveló que únicamente el 48% de los trabajadores que estuvieron implicados en los incidentes mencionados eran empleados directamente de la industria minera. En contraste, el porcentaje restante consistía en personas que laboraban para empresas contratistas, así como también en terceros y proveedores de servicios que estaban relacionados con las operaciones mineras. (Cristian, 2020)

Los incidentes ocurridos en el entorno laboral de una compañía indican una deficiente cultura de prevención de riesgos, así como una falta de compromiso en formar al personal, como lo establece el D.S. 023-2017 EM. De acuerdo con este decreto, las empresas de la industria minera están obligadas a proporcionar un número específico de horas de formación a sus trabajadores,



sean estos recién incorporados o antiguos, en respuesta a la situación descrita. (Novoa, 2018).

Realizar una evaluación de la seguridad teniendo en cuenta tanto los comportamientos de los trabajadores como las diversas tasas de accidentes permite tener una visión más completa y profunda de las diferentes causas que pueden contribuir a la ocurrencia de incidentes dentro del entorno de la empresa minera, y esto va más allá de simplemente cumplir con las reglas y regulaciones laborales establecidas.

Transportes Multiservicios Rivers S.A.C. que trabaja con la minera en la ciudad de Antauta. La cultura seguridad se define como un conjunto de actitudes, comportamientos y creencias en el entorno laboral de una empresa, en este caso, específicamente en una empresa minera. Estas normas y valores se comparten de manera generalizada entre los empleados y se reflejan tanto en sus acciones cotidianas como en su mentalidad hacia la seguridad en el trabajo. Transportes Multiservicios Rivers S.A.C.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema

Cultura de seguridad implementada en las empresas mineras del país tiene un impacto significativo en las tasas de accidentes laborales que se registran en dichas organizaciones. Esta área ha sido investigada escasamente en el transcurso de los últimos años, por lo que existe desconocimiento acerca de cómo su impacto puede afectar verdaderamente los datos relativos a la seguridad de la Transportes Multiservicios Rivers S.A.C. de la unidad minera de Antauta.

Además de fomentar un entorno laboral seguro y saludable, la cultura seguridad abarca a los responsables de la operación minera, a las compañías subcontratadas en la industria minera, a los contratistas que realizan tareas relacionadas y a los empleados involucrados en dichas labores. Su meta principal es evitar que ocurran situaciones no deseadas que puedan resultar en lesiones o daños en el entorno laboral.

El presente trabajo pretende analizar la cultura de seguridad, a la altura de un programa de prevención de riesgos laborales, que permita



identificar acciones peligrosas, inseguras o sub-estándares que puedan existir en la Transportes Multiservicios Rivers S.A.C., con la finalidad de intervenir y corregir, involucrando a todas las categorías ocupacionales de la organización en el mejor de los casos; para así poder valorar el nivel de cultura de la empresa mediante la utilización de instrumentos validados y confiables que nos entregue una base de análisis para que mejoren continuamente del sistema de seguridad Transportes Multiservicios Rivers S.A.C.

1.2. Planteamiento del Problema

Debido a la situación problemática que se ha presentado, se ha dado la ocasión de que ocurran una gran cantidad de accidentes e incidentes. Esto sucede como resultado directo de la carencia de un sistema estandarizado que regule los procesos de limpieza, así como por la falta de una adecuada organización y disciplina en el ambiente laboral. Transportes Multiservicios Rivers S.A.C. que trabaja con minera de Antauta, tiene trabajos con EPP.

1.2.1. *Problema General*

- ¿Cómo efectuar la aplicación de la cultura de seguridad para un impacto en la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024?

1.2.2. *Problema Específicos*

1. ¿Cómo evaluar el cumplimiento de la cultura de seguridad para la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024?



2. ¿Cómo ejecución del cumplimiento de la cultura de seguridad de los colaboradores podrá disminuir en porcentaje de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. *Objetivo General*

- Ejecutar la aplicación de la cultura de seguridad para un impacto en la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

1.3.2. *Objetivos Específicos*

1. Evaluar el cumplimiento de la cultura de seguridad para la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024
2. La ejecución del cumplimiento de la cultura de seguridad de los colaboradores podrá disminuir en porcentaje el 85 % de los accidentes de trabajo en la empresa de transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

1.4. Justificación del Estudio

Justificación teórica

La compañía está buscando formas de aumentar el rendimiento global de sus empleados en lo que respecta a la seguridad, lo que se refleja en el nivel de responsabilidad que muestran en sus acciones



relacionadas con este aspecto fundamental. Se pretende que, al alcanzar una mejora en este indicador, la compañía pueda elevar sus niveles de calidad, lo que resultará en su aumento de atractivo para potenciales socios y compradores interesados.

Justificación económica

Se promoverá la capacidad de la empresa para implementar estrategias y políticas con el fin de elevar el estándar de seguridad laboral, con el objetivo de reducir la frecuencia de incidentes y salvaguardar la integridad del trabajador y la organización, lo que resultará en la disminución de pérdidas financieras relacionadas con costos por accidentes y la merma en la productividad.

Justificación práctico

Políticas de la filosofía de la seguridad implementadas en la entidad empresarial tienen como objetivo proporcionar un enfoque sistemático para examinar y mejorar los productos en el ámbito de la reducción de riesgos y accidentes en el lugar de trabajo a través de la gestión eficiente de posibles peligros y riesgos presentes en la zona laboral.

1.5. Limitaciones de la investigación

Tiempo fue clave para recopilar información y documentar los eventos de los trabajadores transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.



1.6. Hipótesis

1.6.1. *Hipótesis general*

- Con ejecutar la aplicación de la cultura de seguridad tendrá una relación con la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

1.6.2. *Hipótesis específicas*

1. Con evaluar el cumplimiento de la cultura de seguridad tendrá una relación disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024
2. Con ejecución del cumplimiento de la cultura de seguridad de los colaboradores tendrá una relación en disminuir en porcentaje el 85 % de los accidentes de trabajo en la empresa de transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

1.7. Variables

1.7.1. *Variable independiente*

- Aplicación en Cultura de Seguridad.

1.7.2. *Variable dependiente*

- Disminución accidentes de trabajo.



1.8. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Visualizar la operacionalización de variables.

Variables	Dimensión	Indicadores
Dependiente: Disminución accidentes de trabajo	Personal de la	
	empresa	- incidentes. %
	transportes	- accidentes %
	multiservicios	- por grado de severidad %
	Rivers S.A.C	
Independiente: Aplicación en Cultura de Seguridad		<ul style="list-style-type: none"> • Nro., capacitaciones, • Nro., talleres, • Nro., campañas, • Nro.,
	Sistema de	retroalimentaciones.
	seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Compor. reactivo. • Compor. proactivo.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. *Internacional*

Espejo et al., (2024) La estrategia que se utilizará consiste en el uso de un material educativo en beneficio de la seguridad en las carreteras, el cual se encuentra estructurado en tres secciones. Inicialmente, se abordarán las señales de tráfico reglamentarias, posteriormente se presentará un ejemplo práctico diseñado para la comunidad laboral y para concluir se llevará a cabo una revisión de los principios fundamentales de la seguridad vial. El fortalecimiento en las vías, así como la participación y consulta en situaciones de inseguridad, junto con la técnica de seguridad vial para abordar la identificación de riesgos, se logra a través de la realización de las actividades planificadas. De acuerdo con los datos obtenidos, se determina la relevancia de aplicar la estrategia elaborada en un marco que satisfaga los criterios de seguridad en las carreteras, con el objetivo de cambiar la manera en que los participantes en cultura de seguridad.



Pacini (2022) Esto significa que tendrán la capacidad de llevar a cabo la implementación de esas medidas en la práctica, con el objetivo de iniciar un cambio consciente y deliberado en su forma de actuar en relación con el uso y la manipulación de herramientas eléctricas de tipo manual. Este proceso se llevaría a cabo a lo largo del transcurso del año 2022. Por último, para hacer una evaluación completa, se examinaron los índices de accidentes y se observó un aumento constante en la cantidad de incidentes peligrosos en los años recientes, lo cual señala una deficiente Cultura de Seguridad con una urgente necesidad de mejorar.

Manuel et al. (2021), El propósito principal de este esfuerzo era llevar a cabo una optimización en las gestiones relacionadas con la cultura de seguridad, así como en la eficiencia organizacional. Esto se lograría a través de la implementación de metodologías que se centran en la seguridad basada en el comportamiento, junto con el sistema 5S. Adicionalmente, se incluiría un proceso de reestructuración y estandarización que abarcaría todo el proceso de fabricación para asegurar que se cumplieran las mejores prácticas en el entorno laboral. Una reducción significativa del 40% en los riesgos relacionados con las tareas que no aportan valor agregado condujo a alcanzar niveles de producción impresionantes del 75% en el sector de acabados y del 88% en el área de ebanistería, respectivamente.

Estrella (2017) El propósito fundamental de este esfuerzo es exhibir de forma transparente y comprensible el firme compromiso de implementar las acciones necesarias para coordinar las múltiples intervenciones llevadas a cabo por las distintas instituciones públicas que tienen la



responsabilidad de velar por la seguridad vial en el territorio colombiano. Esto significará la incorporación del Plan Nacional de Seguridad Vial dentro de las estructuras organizativas de las entidades involucradas, con el objetivo principal de fortalecer la seguridad en las vías, así como también identificar y minimizar de manera efectiva los riesgos y las vulnerabilidades que puedan representar una amenaza para la integridad y seguridad tanto de las empresas dedicadas al transporte como de los peatones que circulan por las calles. El objetivo es reducir al máximo los efectos adversos que podrían surgir, lo que hace que sea de suma importancia que todas las empresas participen activamente en la promoción de la colaboración y la coordinación entre diversas instituciones y diferentes sectores. Esto es fundamental para poder llevar a cabo de manera efectiva la implementación del plan estratégico diseñado para mejorar la seguridad vial, especialmente en las empresas de transporte de carga terrestre que operan en la región de la Costa Caribe.

2.1.2. Nacional

Meléndez & Rojas (2021) El estudio realizado se enfocó en analizar la cultura de seguridad que se encuentra implementada dentro de la empresa de transporte conocida como JUANJO S.A.C. A través de esta investigación, se logró identificar que existen deficiencias significativas en las diversas áreas relacionadas con la seguridad dentro de la organización. Adicionalmente, se llevó a cabo una comparación con la Dim2 mediante la aplicación del Cuestionario de actitud y comportamiento seguro. Este análisis puso de manifiesto que un 76% de los participantes mostraron comportamientos considerados como inseguros. Respecto a la Dimensión



3, se utilizó como referencia la línea base establecida y se llevó a cabo una evaluación que resultó en una calificación que sugiere que la gestión se encuentra en un nivel que puede considerarse Aceptable. Sin embargo, es importante destacar que no se cumplen todos los componentes del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Adicionalmente, se llevó a cabo un estudio conocido como IPERC con el propósito de identificar y evaluar el nivel de riesgo al que están expuestos los empleados en su entorno laboral, así como para analizar de qué manera las conclusiones obtenidas en investigaciones previas tienen un efecto en esta situación.

Marquini & Vilavila (2021) Los datos presentados respaldan la conclusión de que al aumentar la cultura de seguridad, se logra una reducción significativa en la cantidad de accidentes. Inicialmente, se observó una cultura de seguridad baja con una puntuación de 2.49, lo que se reflejó en 31 accidentes y 22 días perdidos por cada 100 hombres. Tras implementar mejoras, la cultura de seguridad aumentó a 4.16, indicando un alto nivel de seguridad.

Guillen (2021) Se puede concluir del objetivo general que la seguridad es la principal prioridad en todo trabajo y esta seguridad depende del sistema de conocimiento para prevenir los accidentes en el trabajo. Luego de llevar a cabo esta investigación, se puede deducir que la cultura de seguridad tiene un impacto notable en la reducción de accidentes y sucesos no deseados en los empleados de la empresa contratista minera.



Novoa (2018) El estudio se enfoca en una investigación de tipo cuantitativa, con un diseño no experimental transversal y explicativo. La población de interés abarca los incidentes y accidentes ocurridos entre los años 2008 y 2015, involucrando un total de 195 trabajadores en el análisis. Se emplearon técnicas como el análisis documental y encuestas para recopilar datos. Los hallazgos revelan una reducción considerable en la cantidad de accidentes registrados antes y después de la introducción de los cursos del Anexo 14B. En consecuencia, se puede determinar que la introducción de los cursos delineados en el decreto supremo 055_2010, específicamente los 14B, ha tenido un efecto beneficioso al lograr reducir la incidencia de accidentes de manera significativa. Las palabras clave relacionadas con este tema incluyen incidentes y accidentes laborales, así como el concepto de cultura de seguridad en el lugar de trabajo.

2.2. Bases teóricas

Cultura de Seguridad

Se refiere a cómo las actitudes, valores, percepciones, habilidades y comportamientos de los individuos y la empresa influyen lo que respecta al grado de dedicación y responsabilidad que demuestra una organización hacia la implementación y el mantenimiento de sus programas destinados a la salud y seguridad de todos sus miembros. En muchas empresas, se llevan a cabo diversas actividades destinadas a fortalecer la cultura de seguridad entre los colaboradores. Estas acciones tienen como objetivo educar y sensibilizar a las personas para lograr una mejora en la ejecución



de las tareas. Este enfoque se aplica tanto en el entorno laboral como en los productos y servicios ofrecidos por la empresa.

Cuando una formación implementa una cultura efectiva y bien ejecutada de seguridad, consigue disminuir la incidencia de accidentes, lo que a su vez incrementa la competitividad de la empresa en el mercado. Alcanzando el objetivo de afirmar que los empleados realicen sus tareas de manera apropiada y efectiva (Roa et al., 2017).

Medición en cultura de seguridad

Con el fin de fomentar y promover una cultura de seguridad efectiva, es fundamental identificar y comprender la cultura existente en el lugar de trabajo, así como determinar cómo afecta dicha cultura a la seguridad y protección de los empleados. Por lo general, lleva cierto tiempo de preparación establecer una cultura de seguridad en una organización, por lo que es fundamental tener claridad sobre en qué fase se encuentran tanto la empresa como los empleados que se quieren evaluar. En su libro titulado "Una tipología de culturas organizacionales", Westrum menciona la existencia de varios niveles de "madurez" en las organizaciones.

Condiciones para aplicar la Cultura de seguridad

Condiciones de Cultura de seguridad

La teoría tricondicional establece que, para que una persona muestre un comportamiento seguro, hay tres condiciones fundamentales que deben cumplirse. En primer lugar, es esencial que el individuo cuente con la habilidad adecuada para realizar su trabajo de manera segura. En segundo lugar, es crucial que tenga un conocimiento profundo sobre las



prácticas seguras aplicables a su labor. Por último, el individuo debe también tener una motivación genuina o un deseo interno de trabajar en un entorno de forma segura, lo cual es vital para garantizar su propia seguridad y la de los demás. Las circunstancias mencionadas están siendo afectadas por una variedad de factores diferentes, tal y como se ilustra en la Figura número 2. Con el objetivo de facilitar de manera efectiva el desarrollo de estrategias preventivas y asegurar una planificación que sea realmente eficaz, resulta de suma importancia llevar a cabo la identificación de las situaciones específicas que requieren atención y acción inmediata. Este objetivo puede ser alcanzado mediante la aplicación de los diversos enfoques conocidos como D I T. Es importante detallar y describir con claridad las acciones o comportamientos que son considerados deseables y que van a ser el centro de la atención y el enfoque.

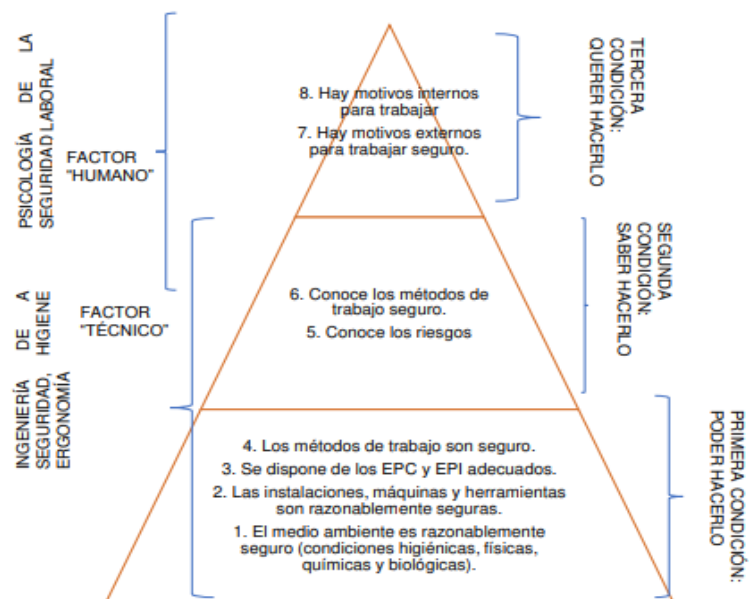
- a) La primera condición inicial.
- b) La segunda condición mencionada implica.
- c) La tercera condición del modelo tricondicional implica.

Contar con una motivación que sea tanto adecuada como suficiente es absolutamente esencial para garantizar que este proceso se desarrolle de manera correcta y efectiva. Este aspecto en particular no es un tema nuevo; más bien, se trata de un asunto tradicional que ha sido objeto de estudio en el ámbito de la investigación psicológica. Estos estudios se han llevado a cabo tanto en entornos controlados y experimentales como en situaciones del mundo real, lo que evidencia la importancia y relevancia de la motivación en diversos contextos (Melian, 2007, pp. 160-163). Debido a la notable complejidad que forma parte del comportamiento humano, es

importante tener en cuenta que este comportamiento se ve afectado e influenciado por una gran variedad de factores y variables que interactúan de manera diversa.

Figura 1

Teoría tricondicional



Clima de seguridad

La filosofía también ligada al clima laboral se refiere a cómo los trabajadores perciben y qué actitudes muestran hacia la seguridad en el entorno laboral de la empresa en el presente.

Accidentes Laborales

Un accidente laboral es un evento inesperado que se produce debido a la actividad laboral, provocando daños físicos, emocionales, discapacidad o incluso la muerte en el empleado, colaborador o trabajador afectado.



2.3. Marco Conceptual

En el contexto de la Ley N° 29783, se lleva a cabo un análisis detallado sobre la implementación y aplicación de diversas normas que promueven la seguridad y el bienestar de la salud en los entornos laborales. El objetivo principal de estas regulaciones es precisamente reducir de manera significativa tanto los accidentes como los incidentes que puedan afectar a los trabajadores en el desarrollo de sus actividades diarias.

- **Capacitación.** Ofrecer una capacitación especializada y adaptada a las necesidades de los empleados puede resultar altamente beneficioso para disminuir la cantidad de incidentes que puedan ocurrir en el entorno laboral de la empresa. Esto, a su vez, puede fomentar la creación de un ambiente en el que cada uno de los miembros de la organización se sienta motivado para adoptar una actitud proactiva y responsable en relación con la seguridad en el trabajo.
- **Actos Sub-Estándar.** El enfoque principal de este análisis radica en el comportamiento adoptado por un empleado que decide desviarse del procedimiento laboral que ha sido previamente establecido. Esta desviación se interpreta como una acción potencialmente peligrosa, ya que puede poner en riesgo no solo la seguridad y el bienestar del propio trabajador, sino también la vida de sus colegas que lo rodean en el entorno laboral.
- **Factores de organización laborales**
De acuerdo con las definiciones proporcionadas por el Instituto Tecnológico, los factores de organización se refieren a los múltiples niveles que determinan la manera en que la institución que brinda los



servicios está estructurada. Esto abarca, entre otros aspectos, la manera en que se distribuyen los diferentes puestos de autoridad dentro de las diversas áreas de gestión. Estos jefes de departamento son responsables de organizar el personal, asignar tareas específicas a cada miembro del equipo y fomentar la participación activa de los empleados, así como promover relaciones interpersonales saludables. Todos estos elementos son fundamentales para conformar la dinámica laboral dentro de la organización.

Cultura de seguridad dentro de una organización: Los beneficios derivados son múltiples y muy significativos. En primer lugar, se observa una repercusión óptima en el funcionamiento de la entidad, lo que significa que su desempeño mejora considerablemente. En segundo lugar, al realizar un análisis profundo de los errores cometidos, se genera un cambio hacia la mejora continua, lo que permite que la organización evolucione de manera positiva. Adicionalmente, el personal se convierte en un recurso esencial, ya que adquiere un conocimiento claro sobre lo que está mal y, por ende, comprende las posibles consecuencias de dichos errores. Este conocimiento es vital para disminuir la intermitencia e inclemencia en la atención que se proporciona. Asimismo, se logra reducir el riesgo para el usuario, lo que se traduce en una atención más segura y eficaz. Un entorno de trabajo enfocado en la seguridad también contribuye a que el personal no esté sometido a niveles de estrés demasiado altos, lo que a su vez permite que puedan realizar los 19 procedimientos necesarios con más confianza.



CAPÍTULO III

METODOLÓGIA

3.1. Diseño de la Investigación

Se trata de un estudio que adopta un enfoque cuantitativo, lo cual significa que se lleva a cabo de manera sistemática y organizada, (Roa et al., 2017) siguiendo una serie de pasos específicos que son esenciales para alcanzar resultados confiables y precisos para la “**cultura de seguridad**”.

3.1.1. *Tipo de Investigación*

Polania et al., (2019) El estudio fue de naturaleza correlacional, lo que significa que se llevó a cabo una investigación en la que se evaluó la relación existente entre las dos variables en cuestión. Este procedimiento se realizó con el objetivo de identificar la conexión que podría existir entre ambas variables y, a partir de esos hallazgos, ser capaces de inferir posibles relaciones causales en estudios posteriores.



3.1.2. Nivel

De acuerdo descriptiva con el análisis que se llevó a cabo y la importancia de los resultados obtenidos, se clasifica como un estudio observacional. Esto significa que, en este tipo de investigación, el investigador no interviene ni altera las variables, sino que se dedica exclusivamente a documentar y registrar de manera objetiva cómo se desarrollan los acontecimientos en su estado natural.

3.2. Método

El enfoque utilizado en la investigación se basó en el método hipotético-deductivo. Este método comenzó con un supuesto general, que posteriormente se aplicó a casos específicos relacionados con la manifestación del fenómeno en cuestión.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La cuantía es de 38 en los transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

3.3.2. Muestra

La muestra está compuesta por un total de 38 colaboradores, quienes representan de manera adecuada a la población que está siendo objeto de estudio. Este grupo fue seleccionado utilizando un método de muestreo probabilístico

aleatorio simple, lo que garantiza que cada individuo tuvo una oportunidad igual de ser incluido en la muestra.

Figura 2

Formula para calcular la muestra de una población

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{NE^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Z=Nivel de confianza
N=Población-Censo
p= Probabilidad a favor
q= Probabilidad en contra
e= error de estimación
n= Tamaño de la muestra

Aplicando la formula se optime lo siguiente:

$$n = \frac{38 * 1.645^2 * 50 * 50}{5^2 * (38 - 1) + 1.645^2 * 50 * 50}$$

$$n = 35.26901$$

Está compuesta por un total de 38 colaboradores, quienes representan de manera adecuada a la población 35 individuos.

3.4. Técnicas de recolección de información

Esta metodología permite recopilar de manera sistemática y ordenada los diferentes indicadores que reflejan las variables que están siendo objeto de estudio en la investigación en cuestión acerca de los empleados de los transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.



La encuesta se presenta como una de las técnicas más comúnmente utilizadas en la investigación, ya que se lleva a cabo a través de un conjunto de preguntas o interrogantes. Esta metodología permite recopilar de manera sistemática y ordenada los diferentes indicadores que reflejan las variables que están siendo objeto de estudio en la investigación en cuestión.

3.4.1. Encuesta

El cuestionario consiste en una serie de preguntas bien estructuradas que presentan coherencia entre sí, manteniendo un sentido lógico y psicológico. Estas preguntas han sido formuladas utilizando un lenguaje que es fácil de entender y claro para todos los participantes Díaz de rada (2001).

3.4.2. Estudio de casos

Arias, (2012) El procesamiento estadístico de las diversas variables involucradas se llevó a cabo utilizando las herramientas de análisis de datos que ofrecen el SPSS versión 26 y Excel. Este análisis incluyó la elaboración de tablas y figuras, en las que se presentaron tanto las frecuencias como los porcentajes correspondientes.

3.5. Validación de la Contrastación de Hipótesis

Después de haber recopilado toda la información necesaria, se llevó a cabo un meticuloso procedimiento de análisis y procesamiento de los datos correspondientes a las diversas variables y dimensiones involucradas en el estudio. La ejecución de la prueba de hipótesis se llevó



a cabo utilizando el coeficiente Rho de Spearman, con el propósito de determinar la relación o correlación existente entre las distintas variables en estudio.

Formula α de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right)$$

Tabla 2

Coeficiente de confiabilidad cuestionario

α	COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO	0.78530688
k	NÚMERO DE ITEMS DEL INSTRUMENTO	24
$\sum vi$	SUMATORIA DE LAS VARIANZAS DE LOS ITEMS	10.573
Vt	VARIANZA TOTAL DEL INSTRUMENTO	42.734

$$CC = \frac{24}{24 - 1} \left(1 - \frac{10.573}{42.734} \right)$$

$$CC = \frac{24}{23} (1 - 0.2474)$$

$$CC = 1.053(0.742)$$

$$CC = 0.656$$

Tabla 3

Rango y confiabilidad

RANGO	CONFIABILIDAD	El instrumento refiere: .656 / Muy-confiable
.53 a menor	Confiabilidad=nula	
.54 a .59	Confiabilidad=baja	
.60 a .65	Confiable	
.66 a .71	Muy-confiable	
.72 a .99	Excelente-confiabilidad	
1	Confiabilidad-perfecta	



3.6. Acopiada de datos

Los datos presentados respaldan la conclusión de que, al aumentar la cultura de seguridad, se logra una reducción significativa en la cantidad de accidentes laborales de transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. Este análisis incluyó la elaboración de tablas y figuras, en las que se presentaron tanto las frecuencias como los porcentajes correspondientes.



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Aplicación de la cultura de seguridad

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

En el marco que enmarca este particular estudio de investigación, se han establecido dos objetivos específicos que son de gran relevancia. El primero de estos objetivos está relacionado con la intención de reducir la cantidad inicial de trabajadores en la empresa, buscando así optimizar la estructura laboral y mejorar la eficiencia operativa en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024., con el propósito de evaluar el nivel de accidentabilidad original; la segunda, la cual busca la implementación de un aplicación de la cultura de seguridad con el fin de reducir los accidentes de trabajo dentro de la mencionada empresa "Minera de Antauta". Con base en esa información, se llevó a cabo el proceso de desarrollo.



Tendencia de comportamiento seguros

En 19 semanas de implementación de la Cultura en Seguridad con el personal de transporte, los comportamientos inseguros disminuyeron del 7.02% al 3.42%, evidenciando una reducción notable del riesgo, ahora considerado bajo.

Percepción seguridad del trabajador

Una entrevista a empleados reveló un notable aumento en la percepción de seguridad y evaluación del perfil laboral durante las 19 semanas del estudio. El progreso se evidenció del 58.32% en la semana 1, con riesgo insuficiente, al 7.89% en la semana 24, con riesgo sobresaliente. Este logro se logró mediante capacitaciones y entrenamientos constantes.

Comprensión de Cultura en Seguridad.

Se llevó a cabo esta evaluación con el propósito de determinar el nivel de entendimiento y conocimiento que los empleados tienen respecto a las diferentes normas y prácticas relacionadas con la Seguridad y la Salud en el entorno laboral.

Se utilizó un cuestionario que estaba debidamente estructurado y diseñado específicamente con el propósito de funcionar como una encuesta. Este cuestionario fue administrado a un grupo compuesto por un total de 35 trabajadores que forman parte de la empresa, con el fin de llevar a cabo esta investigación.



Accidentabilidad laboral.

Esta sección define los indicadores de gestión de seguridad como medidas numéricas del rendimiento de una mina. Se compara esta medida con los estándares de 2021-2023 para detectar desviaciones que pueden requerir acciones correctivas o preventivas para mejorar la seguridad.

El índice de accidentabilidad.

Conforme a la fórmula convencional que consiste en multiplicar el índice de frecuencia por el índice de gravedad, y posteriormente dividir el resultado entre 1000, con el propósito de calcular el índice de accidentabilidad, se puede observar que durante el año 2021, la empresa dedicada a la minería logró alcanzar un índice de accidentabilidad de 392.6. Con el transcurso del tiempo y el progreso hacia el año 2023, se notó una notable reducción en el índice de accidentes, que experimentó una caída significativa, estableciéndose en un valor de 111.2081.

Finalmente, en el transcurso del año 2023, se logró el notable resultado de alcanzar un índice de accidentabilidad de 0, cifra que fue posible gracias a los múltiples programas de adiestramiento llevados a cabo y a la efectiva implementación de medidas para reforzar las conductas seguras entre el personal, lo que se tradujo en un entorno significativamente más seguro.



4.1.1. Cultura de seguridad para disminuir los accidentes laborales.

Realización meticulosa del proceso destinado a identificar ciertas causas fundamentales que originan accidentes en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

A través de la utilización de esta herramienta de gestión, la intención es identificar de manera exhaustiva los diversos factores, tanto aquellos que son de naturaleza personal como los que se relacionan con el entorno, que podrían estar influyendo o contribuyendo a la aparición de accidentes laborales en el lugar de trabajo. Una vez que se hayan llevado a cabo los procesos de identificación necesarios, se elaborarán una serie de propuestas y estrategias con el propósito específico de mitigar los efectos negativos derivados de las causas subyacentes de los accidentes, los cuales podrían dar lugar a comportamientos que no son seguros.

Además de lo mencionado, se contempla la importancia de proporcionar una retroalimentación positiva al trabajador que cumple de manera exitosa con los protocolos de seguridad establecidos para su labor. Esto no solo reconocerá su desempeño, sino que también fomentará un ambiente de trabajo más seguro y motivador. Además de los puntos ya mencionados anteriormente, se tiene la intención de ofrecer un programa de capacitación destinada específicamente a los supervisores de seguridad. Esta formación se enfocará en enseñarles la manera adecuada de utilizar el Registro de Reporte de Actos y Condiciones Subestándares, conocido como RACS, para asegurar que puedan aplicarlo de manera efectiva en su labor diaria.



Se determinaron y se asignaron claramente las responsabilidades, así como las acciones específicas que es necesario llevar a cabo para el proceso de reporte de incidentes. Estos incidentes pueden incluir diversos eventos, tales como accidentes laborales o cualquier otro tipo de suceso relacionado con el trabajo. Además, se abordó la identificación de situaciones potencialmente peligrosas. Se definió de manera precisa el procedimiento que debe seguirse en caso de que se produzcan tales eventos, asegurando así una respuesta efectiva y adecuada ante cualquier eventualidad que surja en el entorno laboral.

Primero. - En el momento en que se produce un accidente relacionado con el trabajo, el primer paso fundamental que debe llevarse a cabo es notificar el incidente de manera adecuada. Esta tarea específica de comunicación recae en los Supervisores de Producción que se encuentran de guardia en ese momento. Ellos tienen la obligación de informar a la sección correspondiente de Seguridad, para que así se puedan tomar las medidas necesarias de respuesta y atención.

Segundo. - El encargado de la supervisión de seguridad, al elaborar el primer informe relacionado con el incidente que ha ocurrido, posee la crucial responsabilidad de reunir de manera exhaustiva toda la información relevante. Esto es fundamental para poder transmitir de forma clara y detallada a todas las partes interesadas los eventos que se han desarrollado y las circunstancias que rodearon la situación. Esta información abarca la identificación detallada de las personas que participaron en el incidente, así como la localización precisa del accidente,



ya sea en relación con un área determinada o con la maquinaria involucrada.

Tercero. - En la fase inicial del proceso de investigación, es esencial que el supervisor de seguridad lleve a cabo la tarea de recopilar testimonios, no solo de los trabajadores involucrados, sino también de otros testigos que podrían ser relevantes para el caso. Esta recopilación de información tiene como principal objetivo obtener detalles minuciosos que faciliten la identificación de las causas subyacentes que dieron lugar a los accidentes ocurridos. Después de haber recopilado todos los relatos y testimonios, se avanza con un meticuloso análisis conjunto que se lleva a cabo en colaboración con el departamento de seguridad.

Cuarta. - Una vez que se han determinado las causas directas que llevaron al incidente, resulta fundamental realizar una investigación detallada y minuciosa. Esta investigación debe incluir un seguimiento constante del empleado que se vio involucrado en el suceso. Es imprescindible que participen tanto los departamentos encargados de la salud como aquellos responsables de la prevención, con el objetivo de analizar y descubrir las razones subyacentes que afectan las condiciones laborales que enfrenta el trabajador en cuestión.

Quinta. - Una vez que se ha realizado un seguimiento cuidadoso y exhaustivo del desempeño del trabajador, resulta fundamental implementar un procedimiento particular y bien definido que permita corregir o eliminar aquellos aspectos personales que son perjudiciales y que están interponiéndose de manera negativa en la seguridad laboral del empleado.

Sexta. - La investigación relacionada con un accidente llega a su fin una vez que se han obtenido y validado todos los documentos que la legislación estipula como necesarios. Estos documentos se archivan de manera adecuada para garantizar su correcta inclusión en el registro histórico correspondiente.

4.1.2. Evidencias de la aplicación cultura de seguridad en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

Los protocolos, la incorporación de dispositivos e herramientas de gestión en base a la cultura de seguridad y la formación, evaluación laboral continua en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

Figura 3

Concientización a operadores.



Figura 4

Monitorear al trabajador



Figura 5

Llenado de formatos.

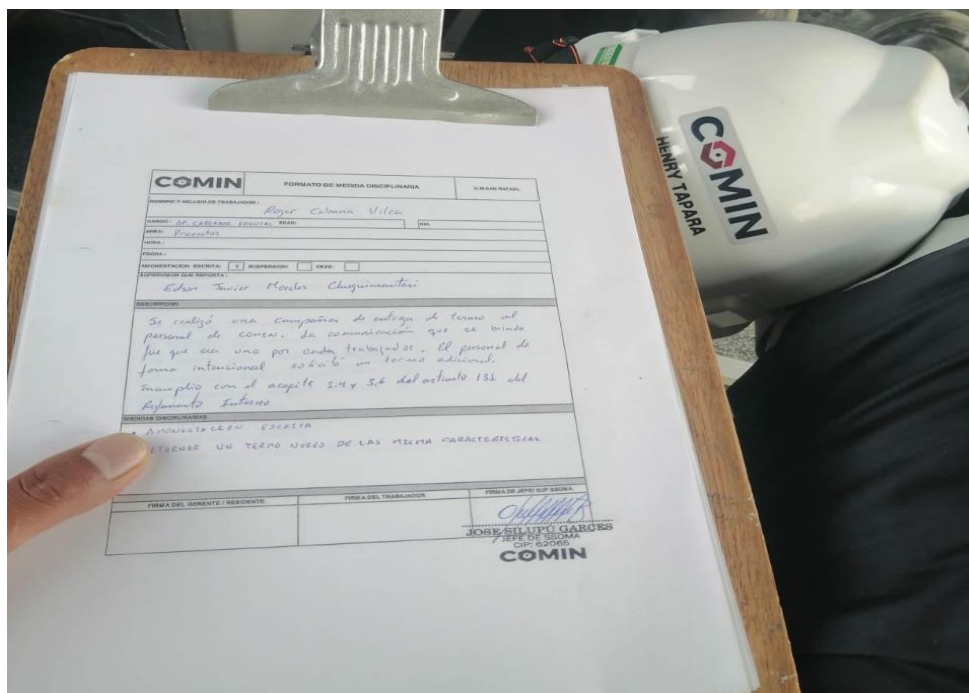


Figura 6

Verificación en situ.



4.2 Análisis e interpretación de Resultados

Recopilación de las fichas obtenidas de las encuestas ejecutadas a los empleados en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

Efectuar la aplicación de la Cultura de Seguridad:

En esta parte del documento, se exponen de manera detallada los resultados obtenidos asociados a cada una de las preguntas, organizados de acuerdo a su respectivo número de identificación.

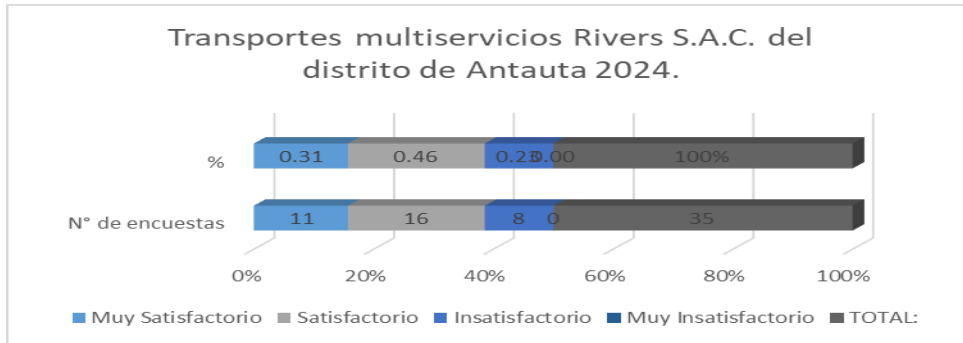
Tabla 4

Resultado de interrogante Nro. 01.

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. ¿conoce usted los procedimientos de trabajo seguro?	N° de encuestas	%
Muy Satisfactorio	11	0.31
Satisfactorio	16	0.46
Insatisfactorio	8	0.23
Muy Insatisfactorio	0	0.00
TOTAL:	35	100%

Figura 7

Distribución de interrogante Nro. 01.



En esta parte del documento, se exponen de manera detallada los resultados obtenidos asociados a cada una de las preguntas Nro. 02:

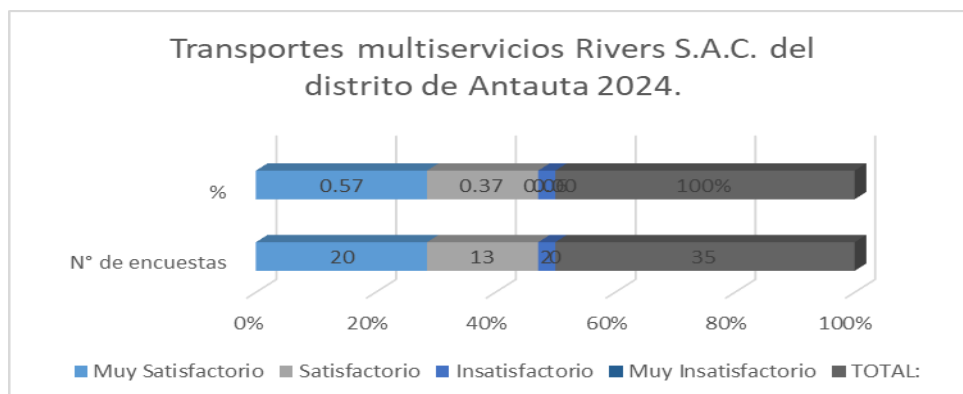
Tabla 5

Resultado de interrogante Nro. 02.

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. ¿Ha recibido formación sobre la importancia de la cultura de seguridad?	Nº de encuestas	%
Muy Satisfactorio	20	0.57
Satisfactorio	13	0.37
Insatisfactorio	2	0.06
Muy Insatisfactorio	0	0.00
TOTAL:	35	100%

Figura 8

Distribución de interrogante Nro. 02.



En esta parte del documento, se exponen de manera detallada los resultados obtenidos asociados a cada una de las preguntas Nro. 03:

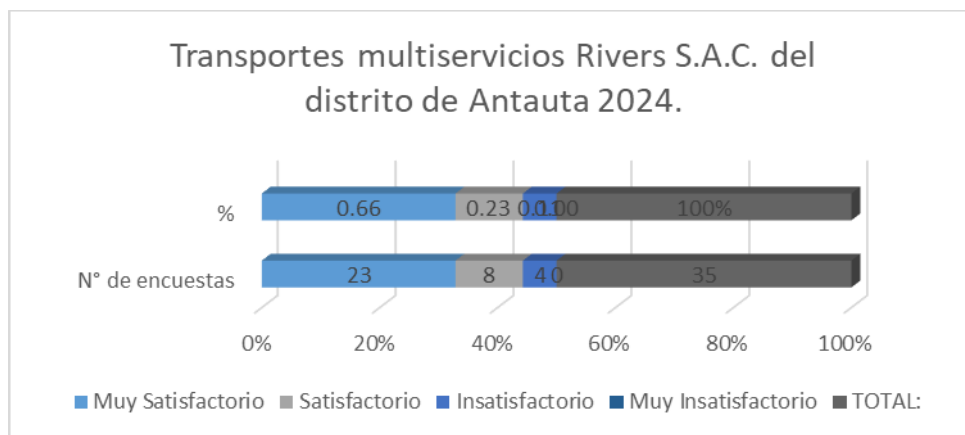
Tabla 6

Resultado de interrogante Nro. 03.

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. ¿usted ha sido capacitado sobre la cultura de seguridad en la empresa?	N° de encuestas	%
Muy Satisfactorio	23	0.66
Satisfactorio	8	0.23
Insatisfactorio	4	0.11
Muy Insatisfactorio	0	0.00
TOTAL:	35	100%

Figura 9

Distribución de interrogante Nro. 03.



Valorar el impacto de la implementación de la Cultura de Seguridad.

En esta parte del documento, se exponen de manera detallada los resultados obtenidos asociados a cada una de las preguntas, organizados de acuerdo a su respectivo número de identificación.

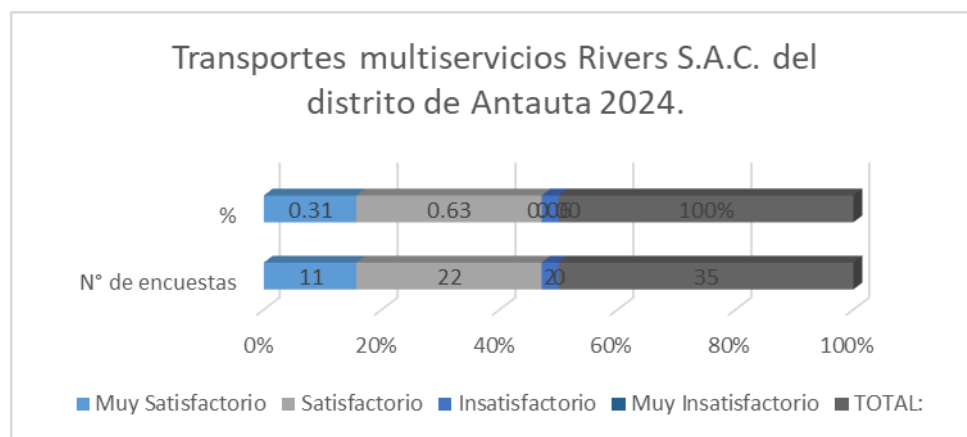
Tabla 7

Resultado de interrogante Nro. 04.

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. ¿Reconoce usted los actos inseguros en el lugar de trabajo?	N° de encuestas	%
Muy Satisfactorio	11	0.31
Satisfactorio	22	0.63
Insatisfactorio	2	0.06
Muy Insatisfactorio	0	0.00
TOTAL:	35	100%

Figura 10

Distribución de interrogante Nro. 04.



En esta parte del documento, se exponen de manera detallada los resultados obtenidos asociados a cada una de las preguntas Nro. 05:

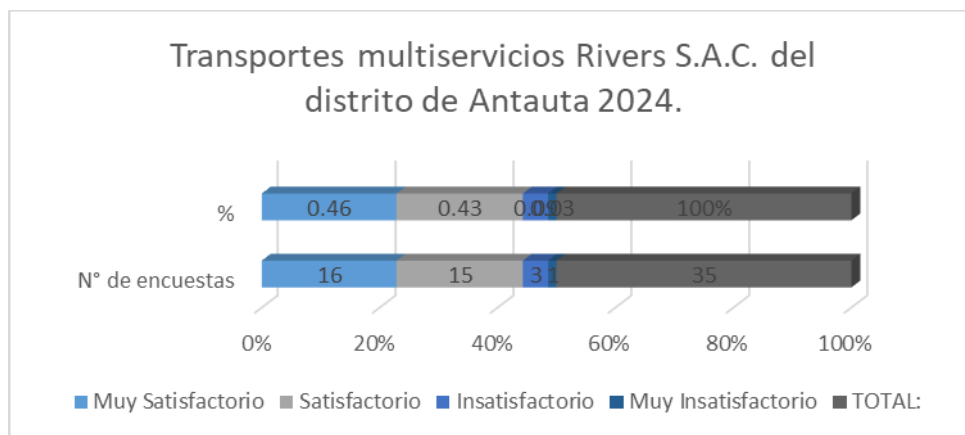
Tabla 8

Resultado de interrogante Nro. 05.

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. ¿Reconoce usted las condiciones inseguras en el lugar de trabajo?	N° de encuestas	%
Muy Satisfactorio	16	0.46
Satisfactorio	15	0.43
Insatisfactorio	3	0.09
Muy Insatisfactorio	1	0.03
TOTAL:	35	100%

Figura 11

Distribución de interrogante Nro. 05.



En esta parte del documento, se exponen de manera detallada los resultados obtenidos asociados a cada una de las preguntas Nro. 06.:

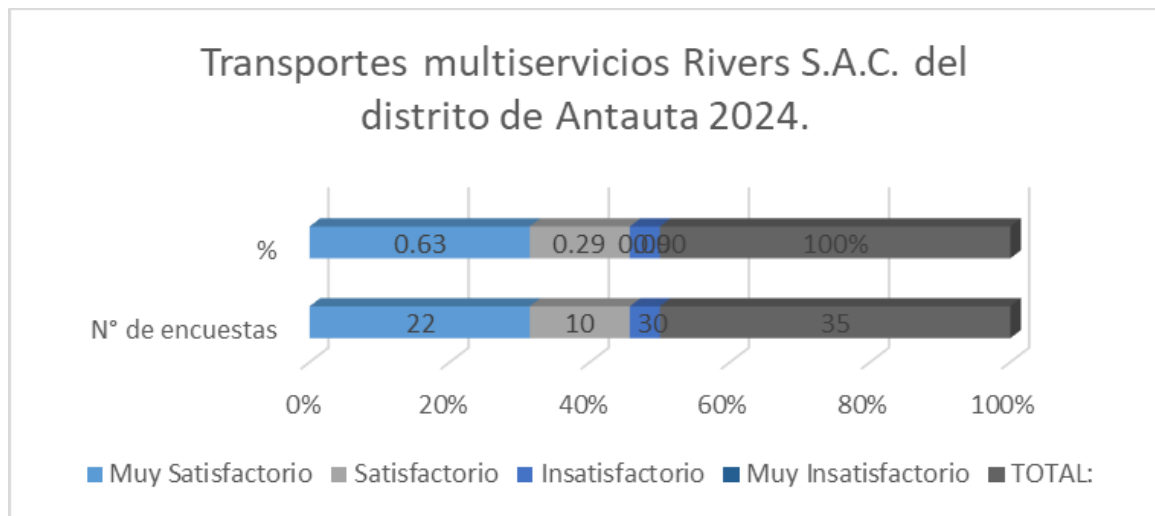
Tabla 9

Resultado de interrogante Nro. 06.

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. ¿tiene usted una conducta con compromiso con la cultura de seguridad?	N° de encuestas	%
Muy Satisfactorio	22	0.63
Satisfactorio	10	0.29
Insatisfactorio	3	0.09
Muy Insatisfactorio	0	0.00
TOTAL:	35	100%

Figura 12

Distribución de interrogante Nro. 06.



En esta parte del documento, se exponen de manera detallada los resultados obtenidos asociados a cada una de las preguntas Nro. 07:

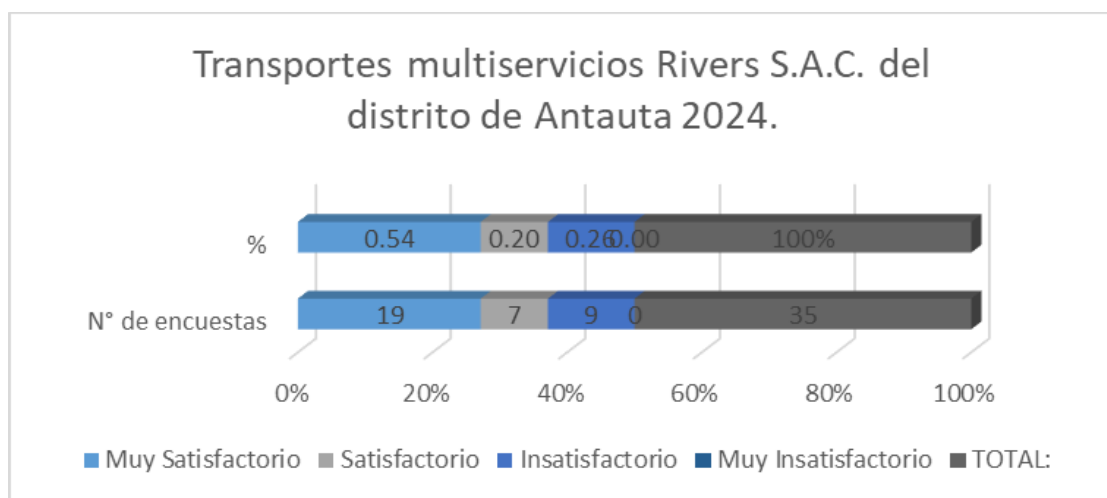
Tabla 10

Resultado de interrogante Nro. 07.

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. ¿percibe usted el respeto por los estándares de cultura de seguridad?	N° de encuestas	%
Muy Satisfactorio	19	0.54
Satisfactorio	7	0.20
Insatisfactorio	9	0.26
Muy Insatisfactorio	0	0.00
TOTAL:	35	100%

Figura 13

Distribución de interrogante Nro. 07.



Cumplimiento en Cultura de Seguridad de los Trabajadores.:

En esta parte del documento, se exponen de manera detallada los resultados obtenidos asociados a cada una de las preguntas, organizados de acuerdo a su respectivo número de identificación.

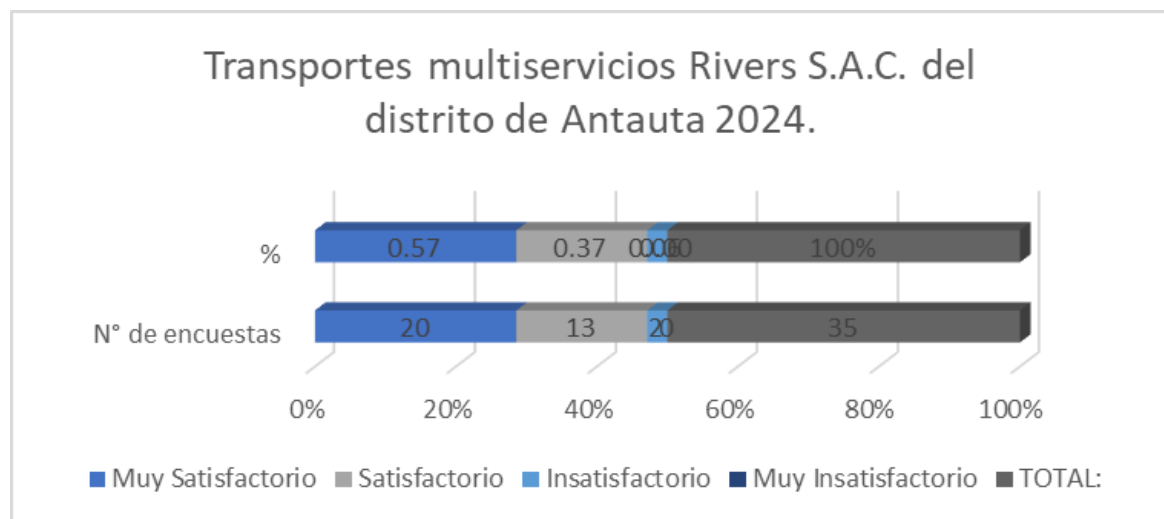
Tabla 11

Resultado de interrogante Nro. 08.

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. ¿cómo calificaría usted la aplicación de la cultura de seguridad en la empresa?	N° de encuestas	%
Muy Satisfactorio	20	0.57
Satisfactorio	13	0.37
Insatisfactorio	2	0.06
Muy Insatisfactorio	0	0.00
TOTAL:	35	100%

Figura 14

Distribución de interrogante Nro. 08.



En esta parte del documento, se exponen de manera detallada los resultados obtenidos asociados a cada una de las preguntas Nro. 09:

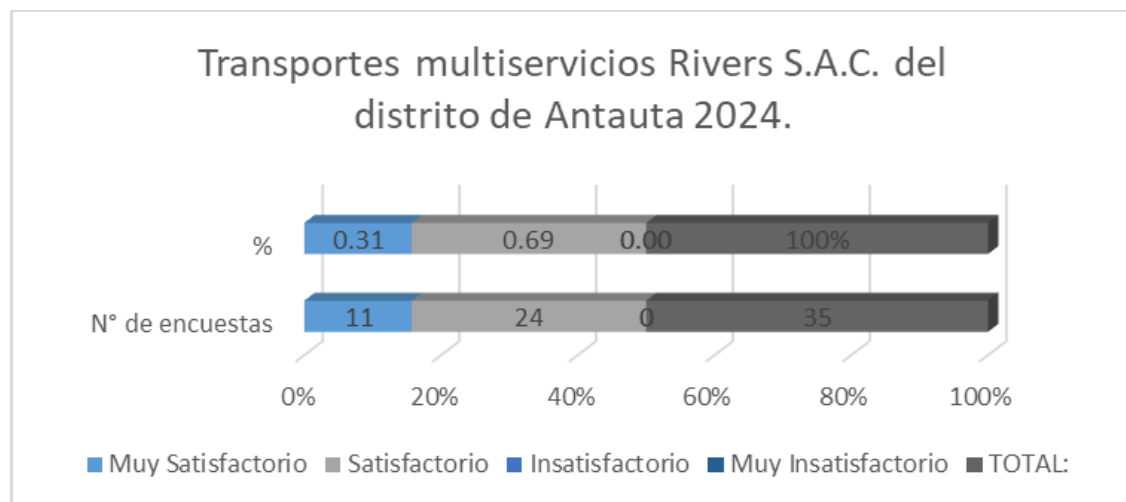
Tabla 12

Resultado de interrogante Nro. 09.

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. ¿ha percibido usted el impacto en la disminución de los accidentes laborales?	N° de encuestas	%
Muy Satisfactorio	11	0.31
Satisfactorio	24	0.69
Insatisfactorio	0	0.00
Muy Insatisfactorio	0	0.00
TOTAL:	35	100%

Figura 15

Distribución de interrogante Nro. 09.



En esta parte del documento, se exponen de manera detallada los resultados obtenidos asociados a cada una de las preguntas Nro. 10:

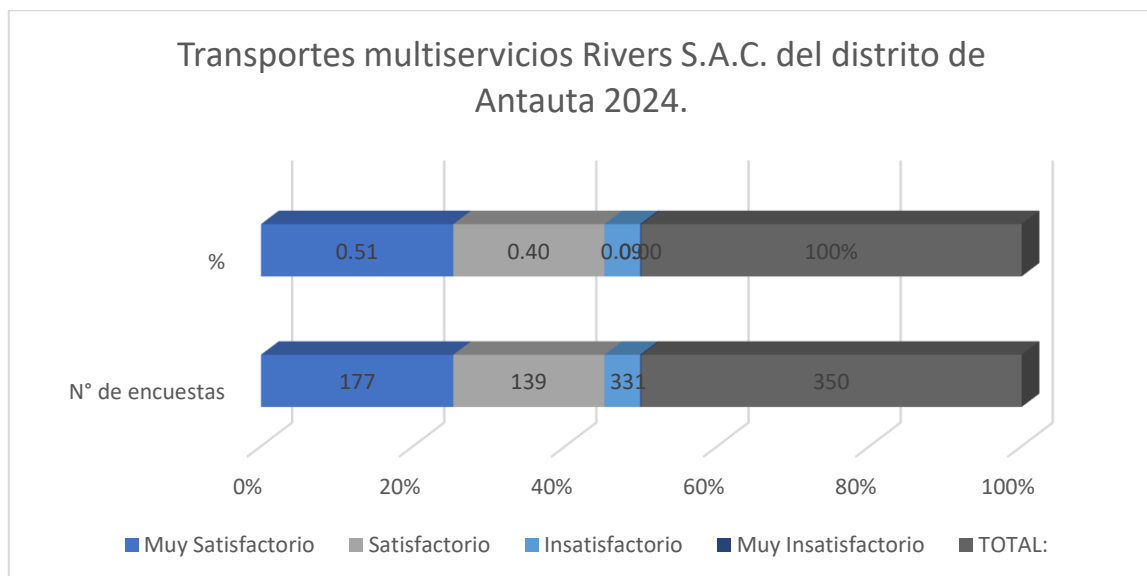
Tabla 13

Resultado de interrogante Nro. 10.

Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. ¿Cree que la Empresa Transportes multiservicios Rivers S.A.C. está comprometida en mejorar la seguridad en el l	N° de encuestas	%
Muy Satisfactorio	24	0.69
Satisfactorio	11	0.31
Insatisfactorio	0	0.00
Muy Insatisfactorio	0	0.00
TOTAL:	35	100%

Figura 16

Distribución de interrogante Nro. 10.



Los resultados obtenidos a partir de la recopilación de las encuestas en su totalidad. "CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024" se mostrará en la tabla:

Tabla 14

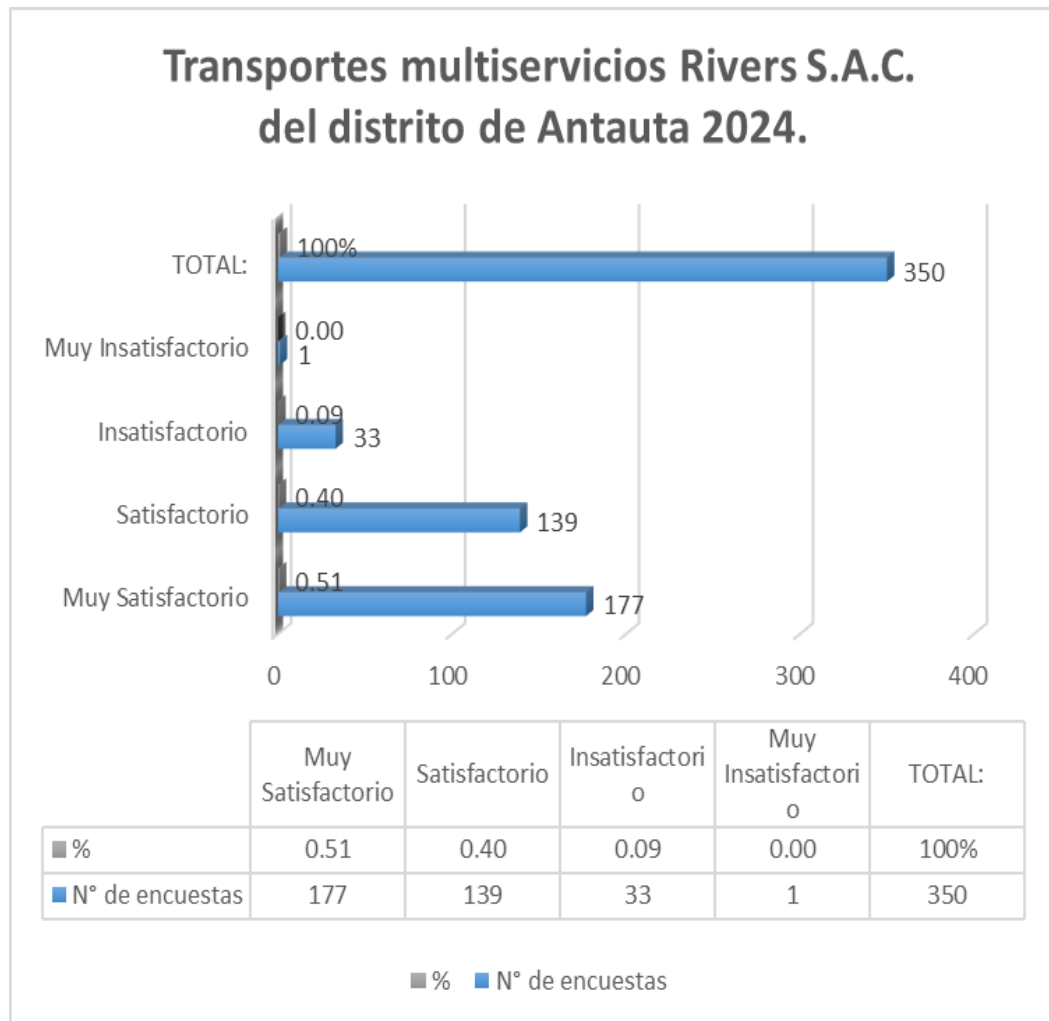
Resultado Totales de encuestas

Cuestionarios a trabajadores en:		
CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024	N° de encuestas	%
Muy Satisfactorio	177	0.51
Satisfactorio	139	0.40
Insatisfactorio	33	0.09
Muy Insatisfactorio	1	0.00
TOTAL:	350	100%

Según lo indicado en la tabla 15 de, cultura de seguridad y su impacto en disminuir los accidentes de trabajo en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. tenemos los siguientes porcentajes: 0.51% muy satisfactorio, 0.40% satisfactorio, 0.09% insatisfactorio, 0.00% muy insatisfactorio entonces el porcentaje de muy satisfactorio y satisfactorio tienen las sumatorias más altas.

Figura 17

Distribución de la interrogante Totales.



Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024, muestra lo presentado, 0.51% muy satisfactorio, 0.40% satisfactorio, 0.09% insatisfactorio, 0.00% muy insatisfactorio, en porcentajes mayores indican existe una tendencia de aceptación a la aplicación de la cultura de seguridad y su impacto en disminuir los accidentes de trabajo en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta.



4.3 Contratación de Hipótesis

En este apartado se realizará la validación de la hipótesis, se manipuló el ensayo Rho de Spearman y es no paramétrica en el estudio de Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024. con objetivo de medir la correlación de las variables.

Se genera las proposiciones siguientes:

Realizará la valoración hipótesis general, revisión que genera lo sucesivo: Con ejecutar la aplicación de la cultura de seguridad tendrá una relación con la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.

- Ha: Con ejecutar la aplicación de la cultura de seguridad **SI** tendrá una relación con la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.
- Ho: Con ejecutar la aplicación de la cultura de seguridad **NO** tendrá una relación con la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.



Tabla 15

Tabla cruzada

Tabla cruzada Aplicación en Cultura de Seguridad * Disminución accidentes de trabajo

		Aplicación en Cultura de Seguridad							Total	
		4	5	6	7	8	9	10		
Disminución accidentes de trabajo	3	Recuento	1	0	0	0	0	0	01	
		% del total	05,3%	0,00%	05,3%	0,00%	05,3%	0,00%	05,3%	5,3%
	4	Recuento	00	00	00	00	00	00	00	02
		% del total	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,5%
	5	Recuento	00	0	00	0	00	0	00	02
		% del total	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,5%
	6	Recuento	00	0	00	0	00	0	00	02
		% del total	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,5%
	7	Recuento	00	1	00	1	00	1	00	04
		% del total	0,00%	05,3%	0,00%	05,3%	0,00%	05,3%	0,00%	21,1%
	8	Recuento	00	1	00	1	00	1	00	02
		% del total	0,00%	05,3%	0,00%	05,3%	0,00%	05,3%	0,00%	10,5%
	9	Recuento	1	00	1	00	1	00	1	02
		% del total	05,3%	0,00%	05,3%	0,00%	05,3%	0,00%	05,3%	10,5%
	10	Recuento	00	01	00	01	00	01	00	03
		% del total	0,00%	05,3%	0,00%	05,3%	0,00%	05,3%	0,00%	15,8%
	Total	Recuento	2	3	3	4	2	4	1	19
		% del total	10,5%	15,8%	15,8%	21,1%	10,5%	21,1%	5,3%	100,0%

Tabla 16*Pruebas de hipótesis.***Correlaciones**

		Aplicación en	Coeficiente de	de	1,000	, 611
		Cultura de	correlación			
		Seguridad	Sig. (bilateral)		.	,611
			N		35	35
		Disminución	Coeficiente de	de	, 611	1,000
		accidentes de	correlación			
		trabajo	Sig. (bilateral)		,611	.
			N		35	35

Dado que el nivel de ,611. Como generación del resultado de la tabala 15 se establece una Correlación positiva considerable entonces. Por lo tanto, llegamos a la conclusión de que, Con ejecutar la aplicación de la cultura de seguridad **SI** tendrá una relación con la disminución de los accidentes de trabajo en Transportes Multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.



4.4 Discusión

Cristian(2020) Esto sugiere de manera contundente que la relevancia de fomentar una sólida cultura de seguridad en el ámbito laboral, en lo que respecta a la prevención de accidentes, es indiscutible. Las capacitaciones que se han proporcionado a los empleados que participaron en el estudio mostraron una notable mejora en sus prácticas relacionadas con la seguridad. Este progreso no solo se limitó a sus acciones, sino que también se manifestó en un cambio significativo y positivo en sus actitudes al momento de adoptar y comprender de manera profunda los principios de la cultura de seguridad en su entorno de trabajo. Como resultado de estos hallazgos, se logró observar una notable reducción en la frecuencia de accidentes laborales dentro de las operaciones de la empresa minera conocida como Alfa S. A.

Guillen(2021) El análisis concluye que la seguridad prevalece en todo entorno laboral y está fundamentada en un sistema de conocimiento que previene accidentes en el trabajo. El estudio realizado pone de manifiesto que la cultura de seguridad establecida dentro de la organización tiene un impacto significativo en la disminución de accidentes y eventos no deseados en el entorno laboral, específicamente entre los trabajadores de la empresa contratista minera conocida como Administración de Empresas SAC, en el contexto del Proyecto Cerro Lindo durante el año 2021. Este análisis se fundamenta en la información que se muestra en la tabla número 17, en la cual se puede apreciar que existe un coeficiente de correlación considerablemente alto, alcanzando un valor de 0,954. Además, es importante destacar que la probabilidad asociada a este coeficiente es



inferior a 0,05, ya que el p-valor es de 0,000, lo que es menor que el umbral de significación establecido en $\alpha=0,05$. Se establece una relación fuerte y significativa, respaldada por la línea de regresión que indica que un nivel regular de cultura de seguridad conlleva a una incidencia regular de accidentes de trabajo.

Marquini & Vilavila (2021) Los datos presentados respaldan la conclusión de que al aumentar la cultura de seguridad, se logra una reducción significativa en la cantidad de accidentes. Inicialmente, se observó una cultura de seguridad baja con una puntuación de 2.49, lo que se reflejó en 31 accidentes y 22 días perdidos por cada 100 hombres. Tras implementar mejoras, la cultura de seguridad aumentó a 4.16, indicando un alto nivel de seguridad.



CONCLUSIONES

- Primero.** – Se ha conseguido llevar a cabo la implementación efectiva de la aplicación de la cultura de seguridad mediante el establecimiento de dos metas específicas. La primera de estas metas se centra en la reducción de la cantidad de incidentes laborales que se registraron inicialmente, mientras que la segunda meta tiene como objetivo la adopción y puesta en práctica de una estructura sólida que promueva la cultura de seguridad dentro de la organización a través de la capacitación donde a través de las consultas tuvimos resultados de Rho de Spearman: 0, 611. Tiene una Correlación positiva considerable de la aplicación de la cultura de seguridad en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta.
- Segundo.** – Se valoró el impacto de la diligencia de la cultura de seguridad en las empresas teniendo los siguientes porcentajes en lo presentado, 0.51%, 0.40%, 0.09%, 0.00%, en porcentajes mayores indican existe una tendencia de aceptación a la aplicación de la cultura de seguridad y su impacto en disminuir los accidentes de trabajo en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta.
- Tercero.** – Para finalizar en aplicación de la cultura de seguridad en el cumplimiento de los personales de la empresa con reducir en 85% de incidentes de trabajo y accidentes de trabajo en Transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta.



RECOMENDACIONES

- Primero.** – En general, se recomienda extender la duración de las capacitaciones en cultura de seguridad a un periodo más largo de doce meses para evaluar minuciosamente a todos los empleados de la compañía minera subcontratada, con el objetivo de lograr resultados más impactantes en la prevención de accidentes. Se aconseja además introducir un sistema de gestión en seguridad.
- Segundo.** – Se recomienda la implementación de evaluaciones periódicas que midan y analicen los niveles de conocimiento de los trabajadores en materia de seguridad y salud laboral. Esto debe incluir a todos los grupos involucrados en el estudio, como los maestros perforistas, los ayudantes perforistas y los peones. El objetivo es obtener una comprensión más profunda del efecto que tienen las capacitaciones brindadas en la prevención de accidentes laborales, lo que podría contribuir a mejorar las prácticas de seguridad en el entorno de trabajo.
- Tercero.** – Las medidas como las políticas de seguridad con base en cultura de seguridad e implementadas tienen la flexibilidad de ser modificadas y ajustadas según las circunstancias específicas de la empresa, con el fin de preservar el grado de cultura de seguridad establecido y garantizar una baja incidencia de accidentes.



BIBLIOGRAFÍA

- Barriga, C. J., & Puma, G. M. (2021). Diseño y aplicación de un programa de seguridad basado en el comportamiento SBC para reducir los incidentes y accidentes en las actividades de perforación e inyección en el dique de arranque, proyecto minero Quellaveco. *Memoria Investigaciones En Ingeniería*, 21(21), 71–93. <https://doi.org/10.36561/ING.21.7>
- Binda, N. U., & Benavent, F. B. (2013). Investigación cuantitativa e Investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de Investigación. *Ciencias Económicas*, 31(2), 179 - 187. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730>
- Cabrera, M., Uvidia, G., & Villacres, E. (2017). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la Empresa de Vialidad IMBAVIAL E.P. Provincia de Imbabura. *Industrial Data*, 20(1), 17. <https://doi.org/10.15381/idata.v20i1.13500>
- Cristian, C. C. (2020). *Cultura de seguridad en la ocurrencia de accidentes de trabajo en la contrata minera Alfa S. A. de la unidad minera Aurífera Retamas S. A.* [UNIVERSIDAD CONTINENTAL]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/8475>
- Espejo, D. F., Guatame, W. E., & Mnotaña, K. (2024). Seguridad vial, una estrategia de cultura preventiva enfocada a los actores viales de CSA constructora Santa Ana S.A.S. | Ingeniería en Seguridad y Salud para el Trabajo. *Fundacion Universitaria San Mateo*, 02(3456), 5–67. <https://caoba.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/sst/article/view/227>
- Estrella, K. (2017). *Implementación del plan estratégico de seguridad, en las*



empresas de transporte de carga terrestre en Colombia [UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA].

<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/14202>

Guillen, E. (2021). *Cultura de Seguridad y Disminución de Accidentes e Incidentes Laborales en la Empresa Contratista Minera Administración de Empresas SAC – Proyecto Cerro Lindo - 2021*. [UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4406>

Marquini, S. M., & Vilavila, F. de M. (2021). *Análisis de la cultura de seguridad y su influencia en la reducción de la accidentabilidad laboral en una empresa de calzado de la ciudad de Arequipa, 2019*. [UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERU]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4406>

Meléndez, C., & Rojas, C. (2021). *Propuesta de un programa de seguridad conductual para mejorar el desempeño de la cultura de seguridad de la empresa de transportes JUANJO, Trujillo - 2020* [Universidad Tecnológica del Perú]. In *Institucional*. <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5420>

Novoa, C. (2018). *Estudio del impacto del ds 055-2010 em de los cursos del anexo 14b y su incidencia en la reducción de incidentes y accidentes laborales y su aporte en la generación de cultura de seguridad en la unidad Minera Cerro Corona durante los años 2012 al 2016*. [UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5946>

Pacini, E. F. (2022). *Plan de Prevención de Accidentes en la empresa Z-Pallets desde la Cultura de la Seguridad*. [UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO



21]. <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/28286>

Polania, C. L., Cardona, F. A., Castañeda, G. I., Alexandra, I., Calvache, O. A.,
& Abanto, W. I. (2019). *Metodología de Investigación Cuantitativa &
Cualitativa* (Widman S. Valbuena (ed.); Institución).
[https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/596/LIBRO
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y
CUANTITATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/596/LIBRO%20METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION%20CUALITATIVA%20Y%20CUANTITATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quispe, A. (2023). *Aplicación de herramientas de lean safety para disminuir la
ocurrencia de accidentes laborales en la Empresa Minera Cori Puno*.
Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
<https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/204>

Roa, D. M., Pantoja, M. A., & Zapata, A. (2017). Sistemas de Gestión en
Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), Diagnóstico en el sector de la
construcción de Manizales. *Artículo de Investigación E10A05., L74*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33571/teuken.v9n13a6>



ANEXOS



Anexo 1: Matriz de Consistencia

“CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES

MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024”

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	V.I.		METODO Cuantitativo
¿Cómo efectuar la aplicación de la cultura de seguridad para un impacto en la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024?	Ejecutar la aplicación de la cultura de seguridad para un impacto en la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.	Con ejecutar la aplicación de la cultura de seguridad tendrá una relación con la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación en Cultura de Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Número, talleres. • Número, campañas. • Numero, retroalimentaciones. • Numero, Comportamiento reactivo. • Número, Comportamiento proactivo. 	DISEÑO Aplicada TIPO No experimental NIVEL Descriptiva POBLACION La cuantía de colaboradores es de 38 en los transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	V.D.		MUESTRA cual constará de 35 individuos.
¿Cómo evaluar el cumplimiento de la cultura de seguridad para la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024?	Evaluar el cumplimiento de la cultura de seguridad para la disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024	Con evaluar el cumplimiento de la cultura de seguridad tendrá una relación disminución de los accidentes de trabajo en transportes multiservicios Rivers	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución accidentes de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Número, incidentes o/o. • Número, accidentes por grado de severidad o/o. 	TÉCNICA



S.A.C. del distrito de Antauta 2024

Observación
Entrevista – Encuesta

INSTRUMENTO

Análisis estadístico SPSS y se recurrirá a una hoja de cálculo de Excel 2021.

¿Cómo ejecución del cumplimiento de la cultura de seguridad de los colaboradores podrá disminuir en porcentaje de los accidentes de trabajo en la empresa de transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024?	La ejecución del cumplimiento de la cultura de seguridad de los colaboradores podrá disminuir en porcentaje el 85 % de los accidentes de trabajo en la empresa de transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.	Con ejecución del cumplimiento de la cultura de seguridad de los colaboradores tendrá una relación en disminuir en porcentaje el 85 % de los accidentes de trabajo en la empresa de transportes multiservicios Rivers S.A.C. del distrito de Antauta 2024.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------




Anexo 02: Operacionalización de Variables

Variables	Dimensión	Indicadores
Dependiente: Disminución accidentes de trabajo	Personal de la empresa	-Número, incidentes. % -Numero, accidentes por grado de severidad. %
	transportes multiservicios Rivers S.A.C	
Independiente: Aplicación en Cultura de Seguridad	Sistema de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Número, capacitaciones, • Número, talleres, • Número, campañas, • Numero, retroalimentaciones. • Comportamiento reactivo. • Comportamiento proactivo.

Anexo 03. Cuestionario

Cuestionario de Preguntas

Tema: "CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024"

 UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"					
Tema: CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024					
INSTRUCCIONES: Responder las preguntas con una (X), marca la respuesta con lapicero. Las respuestas son anónimas y confidenciales. Donde: 4= Muy Satisfactorio 3= Satisfactorio 2= Insatisfactorio 1= Muy Insatisfactorio					
Nro.	Preguntas	1	2	3	4
Efectuar la aplicación de la Cultura de Seguridad.					
1	En una escala del 1 al 4, ¿conoce usted los procedimientos de trabajo seguro?				
2	¿Ha recibido formación sobre la importancia de la cultura de seguridad?				
3	¿usted ha sido capacitado sobre la cultura de seguridad en la empresa?				
Valorar el impacto de la implementación de la Cultura de Seguridad.					
4	En una escala del 1 al 4, ¿Reconoce usted los actos inseguros en el lugar de trabajo?				
5	¿Reconoce usted las condiciones inseguras en el lugar de trabajo?				
6	¿tiene usted una conducta con compromiso con la cultura de seguridad?				
7	¿percibe usted el respeto por los estándares de cultura de seguridad?				
Cumplimiento de Cultura de Seguridad de los Trabajadores.					
8	En una escala del 1 al 4, ¿cómo calificaría usted la aplicación de la cultura de seguridad en la empresa?				
9	¿ha percibido usted el impacto en la disminución de los accidentes laborales?				
10	¿Cree que la Empresa Transportes multiservicios Rivers S.A.C. está comprometida en mejorar la seguridad en el lugar de trabajo?				



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 12 - 07 - 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: HENRY TAPARA RIVERA

Dirección: Jr. San Rafael B-2- Antauta.

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 77498019

Teléfono: 900202455 email: henrytapara839@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: INGENIERIA DE SISTEMAS

Escuela Profesional o Mención: INGENIERÍA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Título o Grado Académico a optar: INGENIERO DE SEGURIDAD Y GESTIÓN MINERA

Asesor: M.Sc. VICTOR PAREDES ARGANDOÑA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: CULTURA DE SEGURIDAD Y SU IMPACTO EN DISMINUIR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN TRANSPORTES MULTISERVICIOS RIVERS DEL DISTRITO DE ANTAUTA 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Conducta, cultura de seguridad, accidentes de trabajo.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS – P26

Firma de Autor



huella digital

12 – JULIO – 2024

Fecha