



**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE  
VEHÍCULO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN  
EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA  
FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. ADRIÁN FERNANDO QUISPE BENIQUE**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**CONTADOR PÚBLICO**

**JULIACA – PERÚ**

**2025**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE  
VEHÍCULO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN  
EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA  
FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. ADRIAN FERNANDO QUISPE BENIQUE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**


**PRESIDENTE**

:   
Dra. BERTHA BEJAR PARRA

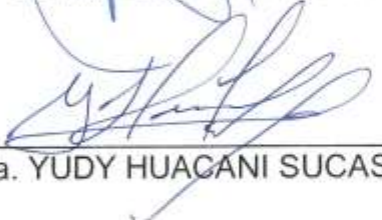
**PRIMER MIEMBRO**

:   
Dr. HILARIO CONDORI MAMANI

**SEGUNDO MIEMBRO**

:   
CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

**ASESOR DE TESIS**

:   
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ECONOMÍA SECTORIAL- P15**



**RESOLUCIÓN N° 184-2025-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 25 de setiembre del 2025

**VISTOS:** El Oficio No 031-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 22 de setiembre del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N° CU – 8436 presentado por el (la) Bachiller: **QUISPE BENIQUE ADRIAN FERNANDO**, quien *solicita nominación e jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE VEHÍCULOS EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **QUISPE BENIQUE ADRIAN FERNANDO**, sorteo de jurado de la Tesis titulada: **INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE VEHÍCULOS EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025** para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: DRA. BERTHA BEJAR PARRA
1er Miembro	: Dr. HILARIO CONDORI MAMANI
2do Miembro	: CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Asesor	: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

**ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

Lugar	: Salón de Grados de la FCCF
Fecha	: VIERNES 03 de octubre del 2025
Hora	: 9:00 a.m.

**ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Jurados	(3)
- Interesados	(1)
- Archivo	(1)



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

*Bertha Bejar Parra*  
Dra. BERTHA BEJAR PARRA  
Directora (a) de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras

**RESOLUCIÓN N° 348 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 27 de agosto del 2025

**Visto:** el Expediente N° 2025-CU-1794 fecha 12 de agosto del 2025, del Bach. **QUISPE BENIQUE ADRIAN FERNANDO**, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**.

**CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **QUISPE BENIQUE ADRIAN FERNANDO**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE VEHÍCULO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025**, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con **RESOLUCIÓN N° 176-2025-DUI-FCCF-UANCV-J**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, corroboro la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: **INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE VEHÍCULO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025**, presentado por el (la) Bachiller: **QUISPE BENIQUE ADRIAN FERNANDO**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** RATIFICAR como ASESOR(a) al: **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**.

**ARTÍCULO TERCERO:** DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Interesados (1)  
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
  
Dra. Yudy Huacani Sucasaca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE  
INVESTIGACIÓN FCCF

**RESOLUCIÓN N° 176 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 30 de junio del 2025

**Visto:** el Expediente N° 4790 de fecha 23 de junio del 2025, el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

**CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **QUISPE BENIQUE ADRIAN FERNANDO**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE VEHÍCULO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025**, la misma que pertenece a la línea de investigación: **ECONOMÍA SECTORIAL – P15**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corroboro la propuesta del (a) ASESOR (a) **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE VEHÍCULO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025**, presentado por el (la) Bachiller. **QUISPE BENIQUE ADRIAN FERNANDO**, en virtud de los considerados expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** RECONOCER como ASESOR(a) al (a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

**ARTÍCULO TERCERO:** DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Interesados (1)  
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
  
Dra. Yudy Huacani Sucasaca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE  
INVESTIGACIÓN FCCF



### INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE VEHÍCULO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN EL SERVICIO DE MOTOTAXI

### EN LA EMPRESA FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE


#### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	gestion.pe Fuente de Internet	<1%
5	radioondaazul.com Fuente de Internet	<1%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.ulcb.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	tr-ex.me	



Metadatos complementarios - UANCV

<b>INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE VEHÍCULO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	ADRIAN FERNANDO QUISPE BENIQUE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72384070
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0006-0972-8139">https://orcid.org/0009-0006-0972-8139</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	YUDY HUACANI SUCASACA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40673820
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0008-3275-5586">https://orcid.org/0009-0008-3275-5586</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	BERTHA BEJAR PARRA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02387777
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	HILARIO CONDORI MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02385723
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01328058

Datos de investigación	
Línea de investigación	ECONOMÍA SECTORIAL – P15
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: san Román Distrito: Juliaca</p> <p><b>Coordenadas:</b>            Latitud: -15.499409048509344            Longitud: -70.13243156305477  <a href="https://maps.app.goo.gl/FuV5WXP72CXJv6BK6">https://maps.app.goo.gl/FuV5WXP72CXJv6BK6</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2025 – Octubre 2025
URL de disciplinas OCDE	<p><b>Ciencias sociales</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a></p> <p><b>Administración pública</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a></p>

UNIVERSIDAD ANDINA  
 WILSON GARCÍA VEASCO  
  
 Dr. Yady Huacari Siccasaca



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ADRIAN FERNANDO QUISPE BENIQUE, identificado con DNI Nro. 72384070 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada: INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE VEHÍCULO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS EN EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA FLASH BELLAVISTA, JULIACA 2025

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 14 de Octubre del 2025

  
Firma del Asesor  
(obligatoria)

  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

Mi tesis va dedicado con todo mi amor y pasión a Dios por siempre guiarme, bendecirme y encaminarme en cada paso que doy, a mi familia por su apoyo incondicional y motivarme para seguir adelante con todos mis proyectos y metas propuestas.



## AGRADECIMIENTOS

A Mi eterno agradecimiento a la casa de estudios de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez por inculcarme grandes conocimientos y valores durante toda mi etapa universitaria, no fue nada sencillo llegar hasta este camino pero gracias infinitamente a papa Dios fue posible lo que un día me parecía imposible y hoy en día lo voy logrando.



**ÍNDICE GENERAL**

DEDICATORIA..... iii

AGRADECIMIENTOS .....iv

ÍNDICE GENERAL.....v

ÍNDICE DE TABLAS .....viii

ÍNDICE DE FIGURAS .....x

ÍNDICE DE ANEXOS .....xii

RESUMEN .....xiii

ABSTRACT .....xiv

INTRODUCCIÓN .....xv

**CAPÍTULO I**

**ASPECTOS GENERALES**

1.1 Descripción del problema..... 1

1.2 Formulación del problema..... 2

    1.2.1 Problema general ..... 2

    1.2.2 Problemas específicos..... 3

1.3 Justificación ..... 3

    1.3.1 Justificación teórica ..... 3

    1.3.2 Justificación práctica..... 3

    1.3.3 Justificación metodológica ..... 3

1.4 Objetivos de la investigación..... 4



1.4.1 Objetivos específicos ..... 4

1.5 Hipótesis ..... 4

1.5.1 Hipótesis general ..... 4

1.5.2 Hipótesis específicas ..... 4

1.6 Variables ..... 4

**CAPÍTULO II**

**FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

2.1 Antecedentes ..... 6

2.2 Bases teóricas ..... 7

2.3 Definición de términos..... 13

**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA**

3.1 Métodos ..... 14

3.1.1 Método deductivo ..... 14

3.2 Diseño de la investigación ..... 15

3.3 Población y muestra ..... 16

3.4 Técnica e instrumento ..... 17

3.5 Confiabilidad y validez ..... 18

3.6 Procesamiento de datos ..... 18

3.7 Prueba de hipótesis ..... 18



**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS**

4.1 Análisis de datos ..... 19

4.2 Prueba de hipótesis ..... 40

4.3 Diseminación de los hallazgos ..... 42

CONCLUSIONES ..... 44

RECOMENDACIONES ..... 45

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 46

Anexo ..... 48



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variable .....	5
Tabla 2. Accesorios de mayor desgaste .....	9
Tabla 3. Frecuencia de desgaste promedio en mantenimiento.....	9
Tabla 4. Ingreso promedio .....	19
Tabla 5. Educación .....	21
Tabla 6. Número de viajes promedio por día .....	22
Tabla 7. Gastos promedio por mes por desgaste de mototaxi.....	23
Tabla 8. ¿Programa usted revisiones regulares cada cierto kilometraje para inspeccionar los frenos, neumáticos, aceite y otros? .....	23
Tabla 9. ¿Usa repuestos originales de calidad para evitar fallos recurrentes? .....	25
Tabla 10. ¿Anota cada reparación realizada por fecha, tipo de reparación, costos, taller u otro en una libreta para identificar patrones de desgaste?.....	26
Tabla 11. ¿Participa de cursos o talleres de mantenimiento de mototaxi? .....	27
Tabla 12. ¿Planifica un fondo de emergencia para reparaciones del mototaxi?.....	27
Tabla 13. ¿Ha pensado en un seguro que cubra reparaciones o daños por accidentes de tránsito? .....	28
Tabla 14. ¿Le ocasiona gastos significativos el desgaste de llantas de mototaxi?.....	30
Tabla 15. ¿Es frecuente el gasto por desgaste de frenos del mototaxi?..	31



Tabla 16. ¿Es frecuente el gasto por desgaste de batería del mototaxi?	32
Tabla 17. ¿Afecta a su ingreso económico el desgaste de amortiguadores según sea la estacionalidad del tiempo? .....	33
Tabla 18. ¿Los neumáticos de su mototaxi se pinchan con frecuencia? .	34
Tabla 19. ¿Le causa gastos significativos el desgaste de sistema eléctrico?.....	34
Tabla 20. ¿Respecto a los gastos de documentación, mantiene al día, permisos, licencias y seguros de mototaxi? .....	36
Tabla 21. ¿La flexibilidad horaria le favorece para laborar en distintos horarios en el servicio de mototaxi?.....	37
Tabla 22. ¿Respecto años anteriores, se gana menos en el servicio de mototaxi?.....	38
Tabla 23. ¿El servicio de mototaxi es su principal fuente de ingresos? ...	39
Tabla 24. ¿Es rentable los ingresos que le genera el servicio de mototaxi?.....	40
Tabla 25. Significancia de la influencia de gasto en reparaciones constantes en los beneficios económicos .....	41
Tabla 26. Significancia de la influencia del gasto de reemplazos frecuentes en los beneficios económicos.....	42



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ingreso promedio ..... 20

Figura 2. Educación ..... 21

Figura 3. Número de viajes promedio por día ..... 22

Figura 4. Gastos promedio por mes por desgaste de mototaxi..... 23

Figura 5. ¿Programa usted revisiones regulares cada cierto kilometraje para inspeccionar los frenos, neumáticos, aceite y otros? .... 24

Figura 6. ¿Usa repuestos originales de calidad para evitar fallos recurrentes? ..... 25

Figura 7. ¿Anota cada reparación realizada por fecha, tipo de reparación, costos, taller u otro en una libreta para identificar patrones de desgaste? ..... 26

Figura 8. ¿Participa de cursos o talleres mantenimiento de mototaxi? .... 27

Figura 9. ¿Planifica un fondo de emergencia para reparaciones del mototaxi? ..... 28

Figura 10. ¿Ha pensado en un seguro que cubra reparaciones o daños por accidentes de tránsito? ..... 29

Figura 11. ¿Le ocasiona gastos significativos el desgaste de llantas de mototaxi? ..... 30

Figura 12. ¿Es frecuente el gasto por desgaste de frenos del mototaxi? ..... 31

Figura 13. ¿Es frecuente el gasto por desgaste de batería del mototaxi? ..... 32



Figura 14. ¿Afecta a su ingreso económico el desgaste de amortiguadores según sea la estacionalidad del tiempo?.....	33
Figura 15. ¿Los neumáticos de su mototaxi se pinchan con frecuencia? .....	34
Figura 16. ¿Le causa gastos significativos el desgaste de sistema eléctrico?.....	35
Figura 17. ¿Respecto a los gastos de documentación, mantiene al día, permisos, licencias y seguros de mototaxi? .....	36
Figura 18. ¿La flexibilidad horaria le favorece para laborar en distintos horarios en el servicio de mototaxi? .....	37
Figura 19. ¿Respecto años anteriores, se gana menos en el servicio de mototaxi? .....	38
Figura 20. ¿El servicio de mototaxi es su principal fuente de ingresos? ..	39
Figura 21. ¿Es rentable los ingresos que le genera el servicio de mototaxi? .....	40



**ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de consistencia..... 49

Anexo 2. Encuesta ..... 50

Anexo 3. Sistematización de datos ..... 53

Anexo 4. Panel de fotos ..... 54

Anexo 5. Validación de instrumento..... 56



## RESUMEN

La finalidad de la tesis fue explicar cuál es la influencia de los gastos por desgaste de vehículo y beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista, Juliaca 2025. La metodología tiene un diseño transversal con una muestra de 60 socios de la empresa a quienes se aplicó el instrumento que obtuvo una confiabilidad de 0.91. Los resultados de Kendall de 0.828 demuestran que el gasto en reparaciones constantes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi. La prueba Kendall de 0.631 comprueba que el gasto de reemplazos frecuentes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi. Se concluye que, la gestión eficiente de gastos por desgaste de vehículo es fundamental para asegurar los beneficios económicos en el servicio de mototaxi. Llevar un control detallado y planificado evita gastos imprevistos que pueden desestabilizar los ingresos.

**Palabras clave:** Gastos por desgaste, beneficios económicos, servicios de mototaxi.



## ABSTRACT

The purpose of the thesis was to explain the influence of vehicle wear and tear expenses and economic benefits on the motorcycle taxi service at Flash Bellavista, Juliaca 2025. The methodology has a cross-sectional design with a sample of 60 company partners to whom the instrument was applied, which obtained a reliability of 0.91. The Kendall results of 0.828 show that spending on constant repairs significantly influences economic benefits in the motorcycle taxi service. The Kendall test of 0.631 proves that spending on frequent replacements significantly influences economic benefits in the motorcycle taxi service. It is concluded that efficient management of vehicle wear and tear expenses is essential to ensure economic benefits in the motorcycle taxi service. Keeping detailed and planned records prevents unforeseen expenses that can destabilize income.

**Keywords:** Wear and tear expenses, economic benefits, motorcycle taxi services.



## INTRODUCCIÓN

Viendo la situación empresarial de hoy, toda gira en torno a la creciente competitividad y una preocupación por la optimización de recursos junto a su gestión y beneficios que definen la supervivencia y crecimiento de la empresa. Estos aspectos son parte de la herramienta de control financiero que es el núcleo estratégico, que facilita a las empresas a tomar decisiones desde el manejo de datos para maximizar las utilidades y lograr la ventaja competitiva (Irons, 2020).

Es así que, el manejo adecuado de costos es tan importante que requiere de un análisis profundo de la estructura de costos (Burbano, 2018). A través de ella se puede planificar la mejora e implementación de estrategias de costos. En cuanto a los beneficios existe la preocupación por mejorar los retornos financieros, pero también es importante los intangibles desde la mejora en la satisfacción del cliente y fortalecimiento de capacidades.

Esto lleva a comprender que es necesario explicar la vinculación de los costos y beneficios puesto que se ha convertido en una necesidad imperativa para cualquier organización. Los gastos por desgaste de vehículos en mototaxis que circulan en la ciudad de Juliaca, se vienen produciendo como parte de la actividad laboral con un impacto directo en los ingresos económicos (Boose, 2022).



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1 Descripción del problema

El servicio de mototaxi es una solución de movilidad muy común en muchos países en desarrollo y también en algunas zonas urbanas de países desarrollados. Es económico, rápido, flexible y permite acceder a lugares donde los automóviles no pueden hacerlo fácilmente. Sin embargo, uno de los principales retos que enfrentan los conductores o dueños de mototaxis es el desequilibrio entre los ingresos obtenidos y los costos asociados al desgaste del vehículo (Diario Sin Fronteras, 2021).

En países en desarrollo la cobertura del transporte público es limitado lo que trae como un fenómeno el uso de mototaxi para el servicio como medio de transporte (Cuautle et al., 2024).

La situación actual de los mototaxistas a nivel nacional refleja un sector clave en la movilidad urbana y rural, pero con grandes vulnerabilidades económicas y mecánicas, principalmente relacionadas con el desgaste vehicular acelerado (Boose, 2022). La solución requiere una combinación de políticas públicas, capacitación técnica y mejor acceso a servicios de mantenimiento asequibles.



El Gerente de Transporte de la Municipalidad Provincial de San Román reveló que en Juliaca existen más de 8 mil mototaxistas asociados a empresas. Otra cantidad de mil mototaxistas son informales y no presentan ningún tipo de documentos para circular de manera legal (Onda Azul, 2020).

La ciudad de Juliaca alberga a una gran cantidad de mototaxistas que ofrecen un servicio de transporte de pasajeros con limitaciones en el desgaste permanente por el inadecuado estado de las vías principales de la ciudad lo que genera gastos.

Uno de los principales problemas que enfrentan los mototaxistas de la ciudad es el desgaste acelerado de los mototaxis, debido al uso intensivo del vehículo puesto que trabajan entre ocho a más horas diarias, recorren distancias largas todos los días, esto genera un desgaste prematuro del motor, frenos, llantas y suspensión (Empresa Flash Bellavista, 2025). El mantenimiento costoso debido a que las piezas se dañan con frecuencia, los repuestos originales son caros y muchos recurren a piezas usadas o de baja calidad, lo que aumenta el riesgo de fallas mecánicas. Por el tiempo de inactividad, cuando la moto se deteriora, el conductor pierde ingresos, no hay planes de mantenimiento preventivo y pocos tienen dinero ahorrado para emergencias. Las condiciones de las calles se encuentran en condiciones inadecuadas en pavimento y otros sin pavimento con baches que aceleran el desgaste.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la influencia de los gastos por desgaste de vehículo en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista, Juliaca 2025?



## 1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cómo influye el gasto en reparaciones constantes en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi?
- b) ¿De qué manera influye el gasto de reemplazos frecuentes en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi?

## 1.3 Justificación

### 1.3.1 Justificación teórica

Estudiar la influencia de los gastos por desgaste de vehículo en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi en Juliaca, es una cuestión clave para entender la sostenibilidad económica del negocio. El servicio de mototaxi responde a las necesidades de transporte, tiene ventajas de ser un transporte rápido, es fácil de estacionar y es ligero, recorre trayectos cortos y en menor tiempo.

### 1.3.2 Justificación práctica

El estudio de la influencia de los gastos por desgaste de vehículo en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi trae consigo explicar si no se gestiona adecuadamente el desgaste (con mantenimiento y reposiciones programadas), los costos crecen y los beneficios disminuyen. Por ello se toma en prioridad tomar en cuenta los gastos por desgaste.

### 1.3.3 Justificación metodológica

El enfoque utilizado es de corte cuantitativo bajo un diseño no experimental donde la aplicación de encuestas permitió recoger datos para la estimación de estadísticos y demostración final del supuesto.



## 1.4 Objetivos de la investigación

Explicar cuál es la influencia de los gastos por desgaste de vehículo y beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista, Juliaca 2025.

### 1.4.1 Objetivos específicos

- a) Analizar cómo influye el gasto en reparaciones constantes en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi.
- b) Identificar de qué manera influye el gasto de reemplazos frecuentes en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi.

## 1.5 Hipótesis

### 1.5.1 Hipótesis general

Los gastos por desgaste de vehículo tienen influencia significativa en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista, Juliaca 2025.

### 1.5.2 Hipótesis específicas

- a) El gasto en reparaciones constantes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi.
- b) El gasto de reemplazos frecuentes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi.

## 1.6 Variables

### 1.6.1 V. Independiente:

- ✓ Gastos por desgaste

### 1.6.2 V. Dependiente:

- ✓ Beneficios económicos



### 1.6.3 Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variable

Nota: Explicación propia.

Variable	Concepto	Dimensión	Indicador
V. <i>Independiente</i> Gastos por desgaste	Gastos comunes del medio de transporte popular que se genera en costos de mantenimiento y reposición (Burbano, 2018; García, 2008).	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gastos en reparaciones constantes</li> <li>✓ Gasto de reemplazos frecuentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revisiones regulares por km</li> <li>✓ Uso de repuestos originales</li> <li>✓ Reparación por fecha</li> <li>✓ Participa en cursos de mantenimiento</li> <li>✓ Planifica un fondo de emergencia</li> <li>✓ Seguro de reparaciones</li> <li>✓ Gastos de desgaste de llantas</li> <li>✓ Gasto por desgaste de frenos</li> <li>✓ Gasto por desgaste de batería</li> <li>✓ Desgaste de amortiguadores</li> <li>✓ Neumáticos pinchados</li> <li>✓ Desgaste de sistema eléctrico</li> <li>✓ Gastos de documentación</li> </ul>
V. <i>Dependiente</i> <i>Beneficios económicos</i>	Es el valor de que se obtiene de una actividad económica que incluye los costos (Irons, 2020; Monrabá, 2021).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresos</li> <li>Rentabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Flexibilidad horaria</li> <li>✓ Ganancia respecto años anteriores</li> <li>✓ Principal fuente de ingresos</li> <li>✓ Rentabilidad del servicio</li> </ul>



## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.2.1 Internacional

Baño et al. (2025) centran su atención en la electromovilidad que es un tema de actualidad que presenta mayor eficiencia en motores eléctricos, reduce el costo de mantenimiento y gases de efecto invernadero. Los vehículos eléctricos en la categoría de livianos se suministran de energía eléctrica determinado para un rango en kilómetros. El mercado de vehículos eléctricos se encuentra en crecimiento como un fenómeno general. Concluyen que la electromovilidad tiene beneficios a nivel social, ambiental y económico.

Cuautle et al. (2024) explica que el mototaxi es un vehículo con techo y tres ruedas utilizado como medio de transporte en México por la limitada cobertura de transporte público. Es demandado para recorrer caminos cortos. Presenta condiciones inseguras para los ocupantes del mototaxi. Concluyen que es necesaria el desarrollo de tecnología con legislación nacional para mejorar las condiciones estructurales del mototaxi. Indican que el mototaxi nace en París en 1999 como medio de transporte efectivo para desplazar pasajeros entre el aeropuerto y la ciudad.



## **2.2.2 Nacional**

Rosales (2024) manifiesta que según el Estado un vehículo menor es cuando presenta tres ruedas, es motorizado y acondicionado para el transporte de personas cuenta con una carrocería.

Pérez (2025) sostiene que la Municipalidad de San Borja prohibió el servicio de transporte de pasajeros de mototaxis con una ordenanza municipal, quedando restringido el ingreso de mototaxis en las calles del distrito. Para tal caso se deberá tramitar permiso en la municipalidad para circular por las calles.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Costos**

Son costos que varían según el comportamiento de la producción de bienes o servicios (Udolkin, 2014). Representa un valor monetario que logra un objetivo para ofrecer un bien o servicio con sostenibilidad en lo empresarial (Hoyos, 2017; García, 2014).

### **2.2.2 Clasificación de costos**

#### **2.2.2.1 Según su naturaleza**

Se identifica a los costos de materiales como las materias primas, costos de mano de obra desde salarios y beneficios de los empleados y los costos de servicios como gastos de servicios básicos (García, 2014; Burbano, 2018).

#### **2.2.2.2 Por su comportamiento**

Se comportan como costos fijos y variables. Son fijos lo que no se alteran con la cantidad producida y son variables ya que están en función a la cantidad de producción o ventas (García, 2014; Burbano, 2018).



### **2.2.2.3 Por su relación con el producto**

Corresponde a costos directos e indirectos (Burbano, 2018). Los directos asignan a la producción o servicio como materia prima y los indirectos se refiere a la distribución y otros (García, 2014)

### **2.2.2.4 Por su función**

Según Burbano (2018), estos costos son los de producción (materia prima, mano de obra directa y gastos directos de producción), distribución (transporte, publicidad y comisiones), administrativos (sueldos de oficina, papelería y software) y financieros (Intereses de crédito y comisiones de banco).

### **2.2.3 Gastos por desgaste de mototaxi**

Son por deterioro o desgaste de activos u obsolescencia (Burbano, 2018). Se entiende aquellos costos asociados al deterioro progresivo del vehículo por uso constante como el desgaste de llantas, frenos, motor, cadena y otros que demandan mantenimiento o reemplazo (Udolkín, 2014). No se refieren a un desembolso de dinero, sino que contablemente se retribuye a un costo del activo a lo largo de la vida útil (Hoyos, 2017).

Los mototaxistas en la ciudad de Juliaca suelen trabajar muchas horas al día, recorriendo grandes distancias lo que provoca un desgaste prematuro afectando a los beneficios económicos (Empresa Flash Bellavista, 2025).

Este desgaste requiere definitivamente reparaciones constantes y reemplazos frecuentes, con lo que se eleva los costos para el conductor o propietario reduciéndose las ganancias.

### **2.2.4 Desgaste del mototaxi**

El desgaste de mototaxi puede ser desde llantas, pastillas de freno, cadena, aceite, bujía, batería y amortiguadores, principalmente (tabla 2).

Tabla 2. Accesorios de mayor desgaste

Ítem	Costo unitario aprox. (S/.)	Frecuencia x mes	Gasto mensual promedio (S/.)
Llanta delantera	120 – 180	3 a 4	40 - 60
Llanta trasera	180 – 250	3 a 4	60 - 80
Pastillas de freno	50 – 80	2 a 3	20 - 40
Cadena/piñón	150 – 250	6 a 8	25 - 40
Aceite + filtro	40 – 70	1	40 - 70
Bujía	20 – 40	4 a 6	5 - 10
Batería	180 – 250	Cada año	15 - 20
Amortiguadores	150 - 250 (par)	12 a 18	15 - 20
Otros	50 - 100/mes	Variable	50 - 100
Total / mes (S/)			290 - 440

Nota: Empresa Flash Bellavista (2025); Diario Sin Fronteras (2021).

### 2.2.5 Frecuencia de desgaste del mototaxi

A continuación, se lista la frecuencia promedio de cambio o mantenimiento de llantas de mototaxi, frenos, cadena, motor, batería, suspensión, neumáticos y sistema eléctrico según su uso (tabla 3).

Tabla 3. Frecuencia de desgaste promedio en mantenimiento

Ítems	Narración del desgaste	Frecuencia promedio
Llantas	Debido al roce con el pavimento, por presencia de baches.	Cada 8,000 a 15,000 km según uso.



Frenos	Por uso constante	Cada 4,000 - 6,000 km. Aprox.
Cadena y piñones	Por uso prolongado, ausencia de lubricación y polvo.	Cada 8,000 - 12,000 km (cadena) y 15,000 km (piñones).
Motor	Por largas jornadas de trabajo, mala calidad de aceite o sobrecalentamiento.	Mantenimiento cada 1,000 - 2,000 km; mayor frecuencia a los 10,000 - 15,000 km.
Batería	Por frecuencia en el encendidos y uso de luces.	Cada 12 - 18 meses aprox., según marca.
Suspensión delantera/trasera	Se daña por el uso en calles malgradadas o con baches.	Revisión cada 6 meses; amortiguadores duran unos 20,000 km aprox.
Neumáticos	Se pincha con facilidad en calles deterioradas o clavos.	Reemplazo cada cierto tiempo.
Sistema eléctrico	Por uso rutinario y condiciones climáticas.	Reemplazo ocasional de focos o conexiones.

Nota: Empresa Flash Bellavista (2025); Diario Sin Fronteras (2021).

### 2.2.6 Beneficios económicos

Indica la ganancia que deriva de la obtención de conducir el mototaxi luego de restas los gastos operativos a los ingresos obtenidos (Monrabá, 2021).

Se caracteriza por su fórmula:

$$\text{Beneficios Económicos} = \text{Ingresos} - \text{Costos}$$

Los beneficios económicos que se generan por el servicio de mototaxi en la ciudad de Juliaca son variables e inestables, dependen de factores como:



## 2.2.6.1 Cantidad de viaje

Las condiciones de clima, tráfico y seguridad de la ciudad de Juliaca afectan a los ingresos por cada temporada (Empresa Flash Bellavista, 2025).

## 2.2.6.2 Tarifas

Cada grupo de mototaxistas de manera organizada o individual considera tarifas desde S/ 4 a más según la carrera (Empresa Flash Bellavista, 2025).

## 2.2.6.3 Competencia

Por la abundante concentración de migrantes a la ciudad de Juliaca existe alta competencia en el mercado para el servicio de mototaxi (Empresa Flash Bellavista, 2025).

Los gastos de desgaste de mototaxi en la ciudad de Juliaca están asociados al deterioro progresivo de llantas, frenos y otros. Los mototaxistas laboran diariamente recorriendo distancias considerables dependiendo la carrera, lo que crea desgaste prematuro en los mototaxis viéndose afectado la moto, en frenos, llantas y suspensión frecuentemente (Empresa Flash Bellavista, 2025).

Esta práctica diaria que tienen los mototaxistas en el servicio que ofrecen demanda reparaciones constantes y reemplazos frecuentes representando costos elevados para el conductor o propietario lo que afecta a los beneficios que obtiene en el día a día (Diario Sin Fronteras, 2021).

Los factores que afectan a los beneficios económicos de los mototaxistas en la ciudad de Juliaca se vinculan a:

### 1. Topografía

Por la planicie de la topografía de Juliaca se afecta en el desgaste del motor



y sistema de frenos de los mototaxis (Diario Sin Fronteras, 2021; Empresa Flash Bellavista, 2025).

## 2. Intensidad de uso

El servicio de mototaxi es de uso diario en el poblador juliaqueño como parte del desplazamiento hacia mercados, ferias comerciales, servicio escolar, carga de mercadería y terminal terrestre de salidas a nivel provincial y distrital.

## 3. Calidad de vías

Por las condiciones de una ciudad joven, Juliaca tiene carencias en cuanto a calles aptas para su servicio vehicular muchas de ellas se encuentran en pésimo estado y tiene una articulación vial concentrada en pocas calles de alta circulación lo que dificulta demoras en la circulación de mototaxistas. El resto de vías se encuentra a nivel de trocha sin asfalto o pavimento incrementando el desgaste de llantas y suspensión lo que reduce los ingresos (Diario Sin Fronteras, 2021).

## 4. Mantenimiento de mototaxi

En el servicio prestado por mototaxistas, los conductores están obligados a realizar un mantenimiento periódico del vehículo para dar el servicio diario y subsistir ya que en muchos casos es un medio de vida y en otros es una alternativa que generar ingresos adicionales.

Sobre la comparativa de gastos por desgaste estos se refieren principalmente al combustible, aceite, llantas, frenos, reparaciones, y averías. En cuanto a los beneficios se refiere a los ingresos que se genera por el servicio de mototaxis por viajes, posibilidad de trabajo flexible y bajo costo de inversión (Diario Sin Fronteras, 2021).



## 2.3 Definición de términos

### a. Gastos por desgaste

Conocido como gastos de depreciación o por deterioro se asocian a la pérdida de valor de un activo fijo debido a su uso al paso del tiempo (Hoyos, 2017; Burbano, 2018).

### b. Beneficios económicos

Comprende las ganancias que resultan del excedente de los ingresos sobre los costos incluidos en un espacio de tiempo (Monrabá, 2021; Irons, 2020).

### c. Reparaciones constantes

Son la restauración o trabajo de mantenimiento que se presenta de manera regular para mantener un activo. Se corrigen los daños causados por el uso (Diario Sin Fronteras, 2021).

### d. Reemplazos frecuentes

Es la sustitución de un componente debido al uso periódico del activo. Es un desgaste natural por la vida útil que debe ser renovado para su buen funcionamiento (Hoyos, 2017).



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Métodos

##### 3.1.1 Método deductivo

Se obtiene resultados sobre la validez de la lógica aplicando leyes universales (Huamán et al., 2022). En un tema controversial como es la influencia de los gastos por desgaste de vehículo en los beneficios económicos de mototaxista en Juliaca este método recoge la practicidad de este segmento de la población para subsistir como ocurre en otras ciudades del mundo, resuelve un problema de empleo e ingresos, pese a su crecimiento hacia lo informal.

##### 3.1.2 Método analítico

Comprende el funcionamiento el problema desde la integración de los hallazgos para resolver el problema identificado (Huamán et al., 2022). Responde al análisis de la influencia directa de los gastos de desgaste vehicular de mototaxistas que afecta a los ingresos dependiendo el grado de desgaste como el ciclo estacional de la ciudad por las condiciones climáticas como de tráfico.



## **3.2 Diseño de la investigación**

### **3.2.1 Enfoque cuantitativo**

Presenta un rigor con análisis estadístico cuantificable para responder preguntas (Huamán et al., 2022). Siendo un medio de transporte el servicio de mototaxi se cuantificaron las encuestas a 60 mototaxistas de la empresa Flash Bellavista en la ciudad de Juliaca los que se presentan en los resultados como fuente primaria de información.

### **3.2.2 Diseño no experimental**

Es el contexto que no altera el entorno, ahorra recursos sin intervenir en las variables (Huamán et al., 2022). Se ha recogido opiniones de los propietarios o conductores mototaxistas sobre los gastos de desgaste vehicular respecto a su influencia en los beneficios económicos en una empresa determinada sin necesidad de realizar cambios en el proceso de recojo ni de interpretación de resultados alineándose al diseño no experimental.

### **3.2.3 Alcance explicativo**

Es la identificación de porque ocurre un fenómeno, proporciona información sólida (Huamán et al., 2022). El gasto que ocasiona el desgaste vehicular en los beneficios económicos es significativo para los mototaxistas por el mal estado de las vías de tránsito de la ciudad. Situación que afecta negativamente sobre los ingresos que se obtienen en el día a día. Sin embargo, cabe resaltar que dada la problemática de informalidad solo se aborda la influencia de este gasto por desgaste en los beneficios.

### **3.2.4 Diseño transversal**

Presenta eficiencia en la recolección de datos rápidamente y con menor costo (Huamán et al., 2022). Al recolectar opiniones de la encuesta aplicada a la



empresa de mototaxistas se ha optado por este diseño en una sola visita de campo con el cual se ha tabulado todo el proceso de resultados.

### **3.2.5 Investigación básica**

Es la generación de conocimientos que tiene un entendimiento sostenido en la investigación pura (Huamán et al., 2022: Prociencia, 2025). Se ha motivado la investigación para aportar al conocimiento desde la explicación de gasto de desgaste sobre los beneficios en un ámbito local.

## **3.3 Población y muestra**

### **3.3.1 Población**

Es la totalidad de objetos que presentan una misma característica (Huamán et al., 2022). La población son los 60 miembros registrados en la Empresa Flash Bellavista que brindan servicio de mototaxi en la ciudad de Juliaca, importante como centro comercial del sur del país (Padrón de registro de la Empresa Flash Bellavista, 2025). Juliaca, es catalogada por ser una ciudad que alberga a las motos denominadas "toritos" que están organizados como asociaciones, empresas o de manera individual en condiciones formales e informales para ofrecer movilidad urbana.

### **3.3.2 Muestra**

Constituyen una característica común que refleja precisión de los resultados (Huamán et al., 2022). Son los propietarios o conductores de la Empresa Flash Bellavista que alberga a 60 mototaxistas que cumplen con los requisitos exigidos por esta empresa.

Para fines de demostración del tamaño de muestra aplicar en la tesis, se define por fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n: Cantidad de muestreo

N: Dato de población

Z: Confianza al noventa y cinco por ciento

e: Error

p: Cantidad probable de certidumbre

q: Cantidad improbable de certidumbre

Para demostrar la cantidad de muestreo se aplica la fórmula:

$$n = \frac{60 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (60 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 52$$

El cálculo resultante es 52. Sin embargo, por situaciones de alcance de la aplicación del instrumento se toma por muestra a los 60 mototaxistas registrado en la empresa.

### 3.4 Técnica e instrumento

#### 3.4.1 Técnica

Dada las condiciones del tema, se aplicó la encuesta para recoger opiniones de mototaxistas. La encuesta cuantifica la información de la muestra (Huamán et al., 2022).

#### 3.4.2 Instrumento

Es el formato preestablecido para recoger información (Huamán et al., 2022). El medio de recolección aplicado en la tesis fue el cuestionario que planteó 17 preguntas en total. En la variable gasto de desgaste se tuvo 13 preguntas y en los beneficios económicos 4 preguntas.



## 3.5 Confiabilidad y validez

### 3.5.1 Confiabilidad

Garantiza la estabilidad de resultados mostrando confianza en la significancia (Huamán et al., 2022). El coeficiente utilizado es el Alfa de Cronbach de 0.91 con el que se ha procedido a la visita de campo con el instrumento.

### 3.5.2 Validez

Demuestra la exactitud del instrumento que es confiable y valido (Huamán et al., 2022). Se tuvo por validadores a dos expertos para su respectiva opinión y sugerencia.

## 3.6 Procesamiento de datos

Partiendo de los objetivos definidos en la tesis se tuvo clarificado la medición de las acciones de orden para recolectar datos y procesarlos en aplicaciones de software estadístico de hoja de cálculo mostrando resultados numéricos en porcentaje e interpretados sobre la base de presentaciones visuales como las figuras y tablas de frecuencia.

## 3.7 Prueba de hipótesis

Para los fines de prueba de los objetivos trazados se ha utilizado la prueba Tau b de Kendall que establece criterios de aceptación como de negación de la siguiente manera:

- a) *Se comprueba  $H_0$ ; si la Prob. < 0.01 → Se presenta la influencia*
- b) *Se rechaza  $H_1$ ; si la Prob. > 0.01 → No se presenta grado de influencia*



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de datos

Un gran problema que se presenta en múltiples regiones a nivel mundial es el uso de mototaxis con poco control, presentan elevados costos de desgaste por condiciones climáticas y viales, su rotación es alta debido a su intenso uso.

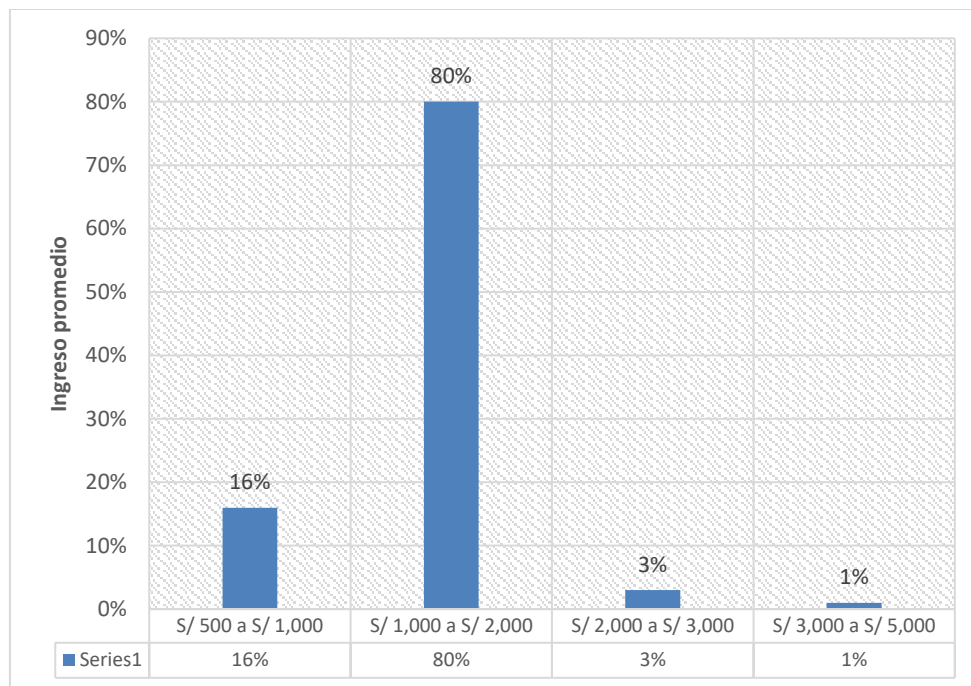
Gran número de mototaxistas de los 60 registrados en la empresa obtiene ingresos entre S/ 1,000 a S/ 2,000 mensual, esta cifra corresponde al 80% de respuestas procesadas por encuesta (tabla 4). El 16% opinan que obtiene ingresos de S/ 500 a S/ 1,000 en promedio por mes y escasamente se presentan ingresos por encima de S/ 2,000 a S/ 3,000 por mes.

Tabla 4. Ingreso promedio

Ingreso promedio	n	%
S/ 500 a S/ 1,000	10	16%
S/ 1,000 a S/ 2,000	48	80%
S/ 2,000 a S/ 3,000	2	3%
S/ 3,000 a S/ 5,000	1	1%
Total	60	100%

*Nota:* Examinado por el autor.

Figura 1. Ingreso promedio



Fuente: Examinado por el autor.

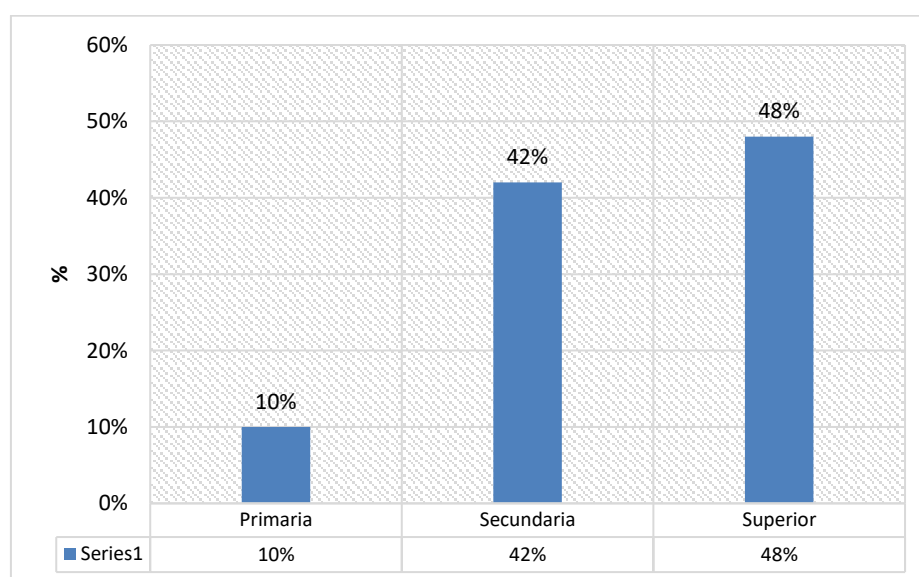
El grado de instrucción de esta empresa a la que pertenecen los socios tiene un 48% grado superior, 42% tiene educación secundaria y el 10% tiene educación primaria (tabla 5). Esta manifestación refleja que el empleo que genera esta actividad es crucial en los ingresos para la sostenibilidad familiar, sobre todo, si es en un mercado donde conseguir un empleo en aquellos con formación profesional de nivel superior es cada vez más crítico.

Tabla 5. Educación

Grado	n	%
Primaria	6	10%
Secundaria	25	42%
Superior	29	48%
Total	60	100%

Nota: Examinado por el autor.

Figura 2. Educación



Fuente: Examinado por el autor.

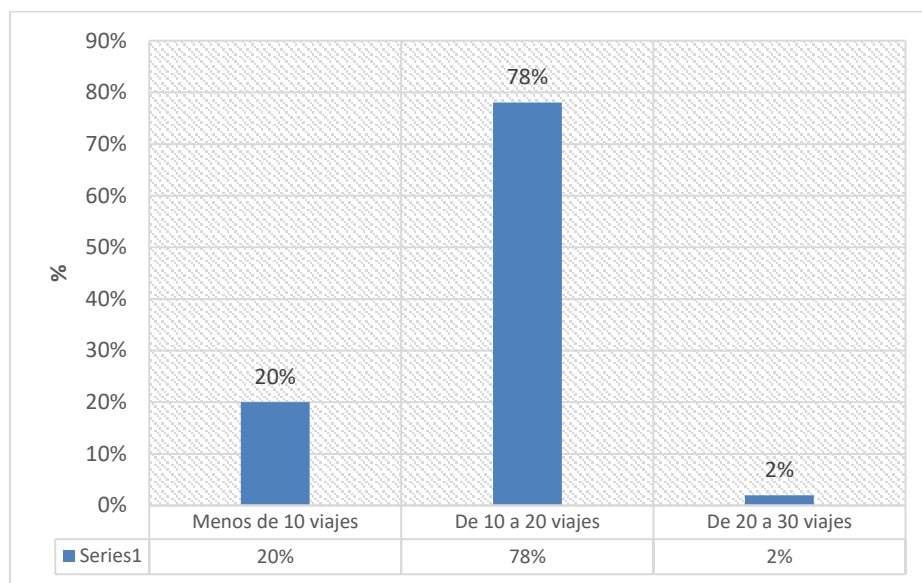
La cantidad de viajes por día es un dato sumamente importante para la toma de decisiones y diagnóstico de ingresos que se genera en este sector. El 78% de mototaxistas realizan de diez a veinte viajes por día dependiendo el costo por carrera resultaría a un precio de S/ 4.00 un ingreso diario de S/ 80 y un ingreso mensual de S/ 2,400 y un ingreso anual de S/ 28,800 considerando un precio estándar si la carrera tuviera mayor precio, se elevarán por encima de dichos ingresos (tabla 6). Un 20% posee ingresos menos de 10 viajes que representarían unos ingresos promedio mensual de S/ 1,200. Solo un 3% estaría superando los S/ 2,400 de ingreso mensual.

Tabla 6. Número de viajes promedio por día

Viajes	n	%
Menos de 10 viajes	12	20%
De 10 a 20 viajes	47	78%
De 20 a 30 viajes	1	2%
Total	60	100%

Nota: Examinado por el autor.

Figura 3. Número de viajes promedio por día



Fuente: Examinado por el autor.

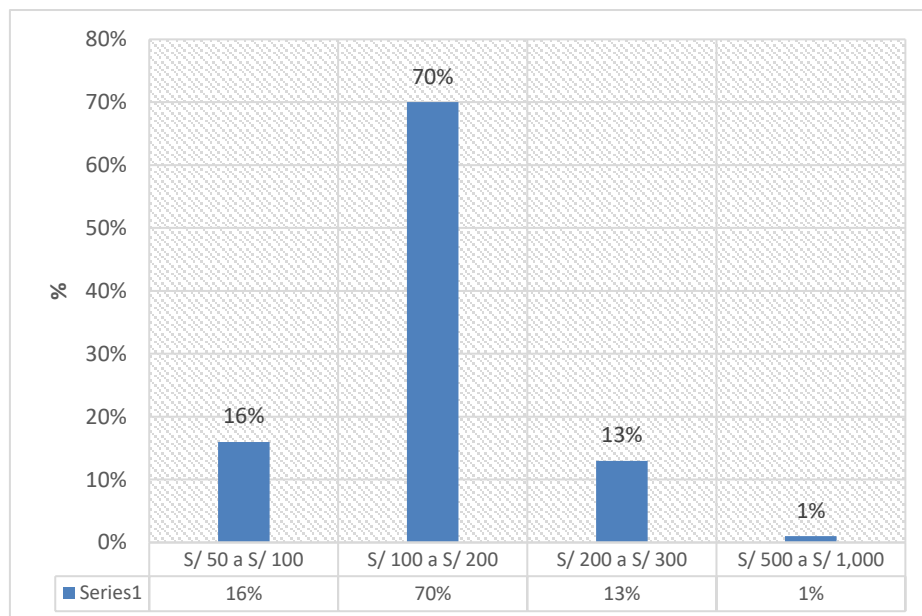
El gasto promedio destinado al desgaste de mototaxi correspondería al 70% de encuestados con un monto de S/ 100 a S/ 200 por mes (tabla 7). El 16% realizaría gastos de S/ 50 a S/ 100 por mes. El 13% estaría destinando gastos para mantenimiento de mototaxi entre S/ 200 a S/ 300 por mes y solo el 1% destinaría un gasto por encima de S/ 500 por mes.

Tabla 7. Gastos promedio por mes por desgaste de mototaxi

Gastos promedio	n	%
S/ 50 a S/ 100	10	16%
S/ 100 a S/ 200	42	70%
S/ 200 a S/ 300	8	13%
S/ 500 a S/ 1,000	1	1%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Nota: Examinado por el autor.

Figura 4. Gastos promedio por mes por desgaste de mototaxi



Fuente: Examinado por el autor.

#### 4.1.1 Gastos por desgaste de vehículo

##### 4.1.1.1 Dimensión 1: Gastos en reparaciones constantes

El 60% de opiniones de mototaxistas refieren que si programan revisiones regulares cada cierto kilometraje para inspeccionar los frenos, neumáticos, aceite y otros (tabla 8). Sin embargo, existe un 36% que no programa ninguna visita técnica por las respuestas de algunas veces, muy raro y nunca.

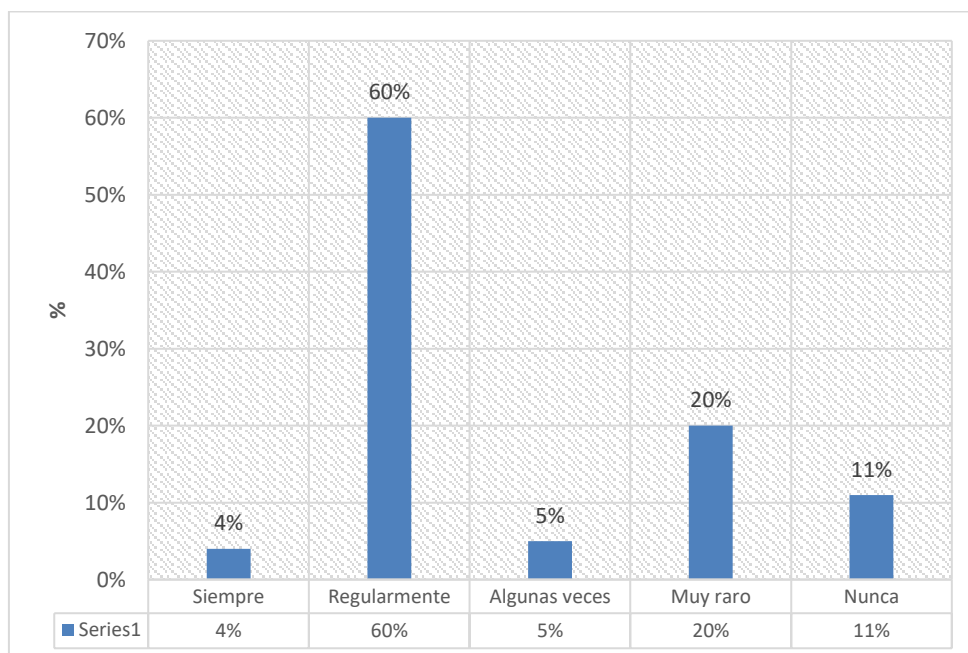
Tabla 8. ¿Programa usted revisiones regulares cada cierto kilometraje para inspeccionar los frenos, neumáticos, aceite y otros?

Opiniones	n	%
Siempre	2	4%
Regularmente	36	60%
Algunas veces	3	5%
Muy raro	12	20%
Nunca	7	11%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Examinado por el autor.

La programación de las visitas técnicas de inspección es favorable para un transporte de pasajeros confiable y rápido. De lo contrario surgirán problemas en la vía de transporte que afectaría los recorridos seguros e ingresos finalmente.

Figura 5. ¿Programa usted revisiones regulares cada cierto kilometraje para inspeccionar los frenos, neumáticos, aceite y otros?



Fuente: Examinado por el autor.

Las respuestas sobre la calidad de repuestos originales fueron respaldadas por el 65% solo algunas veces; el 19% muy raro y el 2% nunca (tabla 9). El resultado del 3% de opiniones fue a favor del uso de repuestos

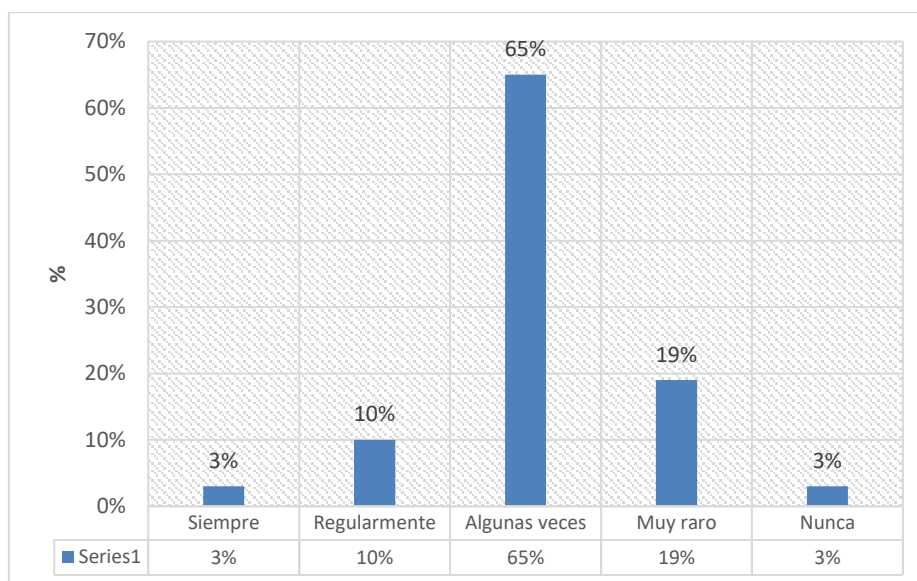
originales. La inclinación de estos resultados se debe a la cantidad de tiendas que existen y la marca de los mototaxis.

Tabla 9. ¿Usa repuestos originales de calidad para evitar fallos recurrentes?

Opiniones	n	%
Siempre	2	3%
Regularmente	6	10%
Algunas veces	39	65%
Muy raro	11	19%
Nunca	2	3%
Total	60	100%

Nota: Examinado por el autor.

Figura 6. ¿Usa repuestos originales de calidad para evitar fallos recurrentes?



Fuente: Examinado por el autor.

El 78% raramente anota cada reparación realizada por fecha tipo de reparación, costos, taller u otro en una libreta para identificar patrones de desgaste (tabla 10). Son escaso los conductores de mototaxis que siempre llevan los registros al día sobre el control del estado de mototaxi. Una desventaja

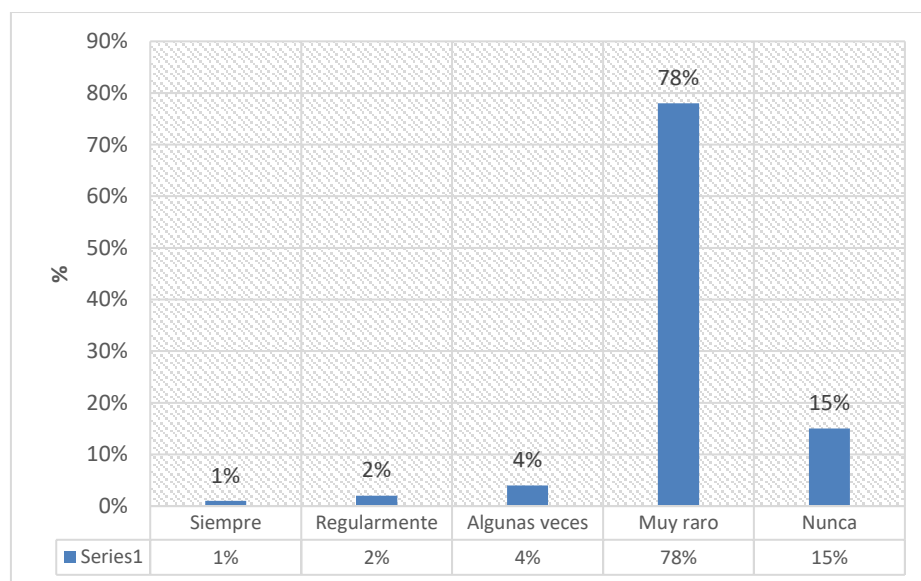
de esta ausencia de control sería la inseguridad en los viajes y la carencia de confianza de los clientes.

Tabla 10. ¿Anota cada reparación realizada por fecha, tipo de reparación, costos, taller u otro en una libreta para identificar patrones de desgaste?

Opiniones	N	%
Siempre	1	1%
Regularmente	1	2%
Algunas veces	2	4%
Muy raro	47	78%
Nunca	9	15%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Examinado por el autor.

Figura 7. ¿Anota cada reparación realizada por fecha, tipo de reparación, costos, taller u otro en una libreta para identificar patrones de desgaste?



Fuente: Examinado por el autor.

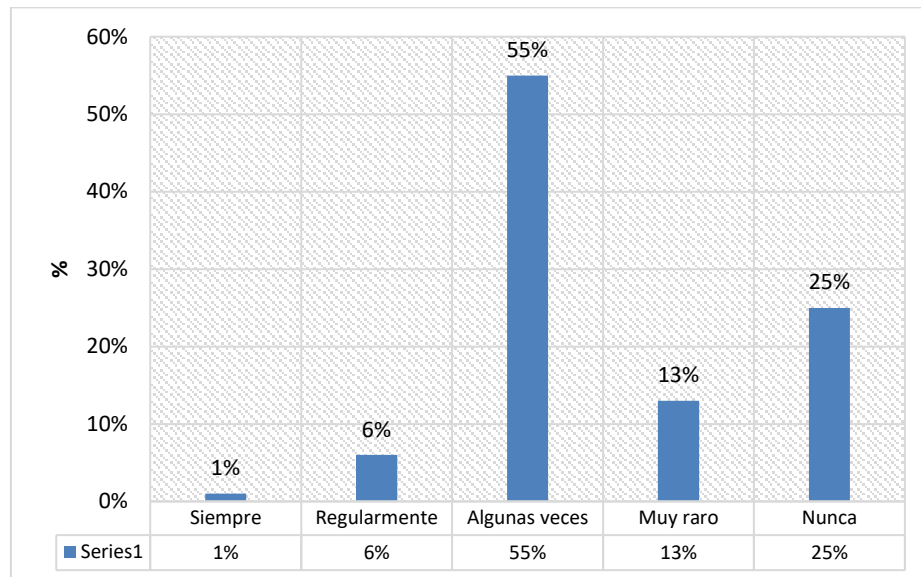
El 55% de mototaxistas alguna vez, ha participado de cursos o talleres de mantenimiento (tabla 11). El 25% nunca participó y el 13% raramente. Solo el 1% estaría participando de cursos para mejorar de conocimientos sobre un buen mantenimiento del mototaxi.

Tabla 11. ¿Participa de cursos o talleres de mantenimiento de mototaxi?

Opiniones	n	%
Siempre	1	1%
Regularmente	4	6%
Algunas veces	33	55%
Muy raro	8	13%
Nunca	15	25%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Nota: Examinado por el autor.

Figura 8. ¿Participa de cursos o talleres mantenimiento de mototaxi?



Fuente: Examinado por el autor.

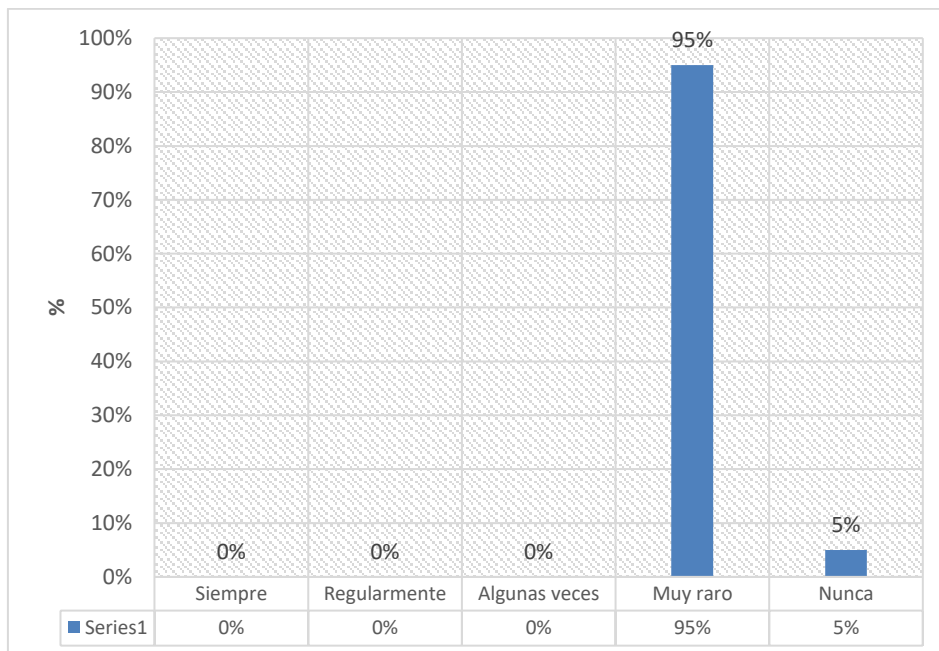
El 95% desconoce la planificación de fondos de emergencia para afrontar reparaciones de su mototaxi (tabla 12). Y el 5% nunca habría escuchado del término para poder organizar sus gastos.

Tabla 12. ¿Planifica un fondo de emergencia para reparaciones del mototaxi?

Opiniones	N	%
Siempre	0	0%
Regularmente	0	0%
Algunas veces	0	0%
Muy raro	57	95%
Nunca	3	5%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Nota: Examinado por el autor.

Figura 9. ¿Planifica un fondo de emergencia para reparaciones del mototaxi?



Fuente: Examinado por el autor.

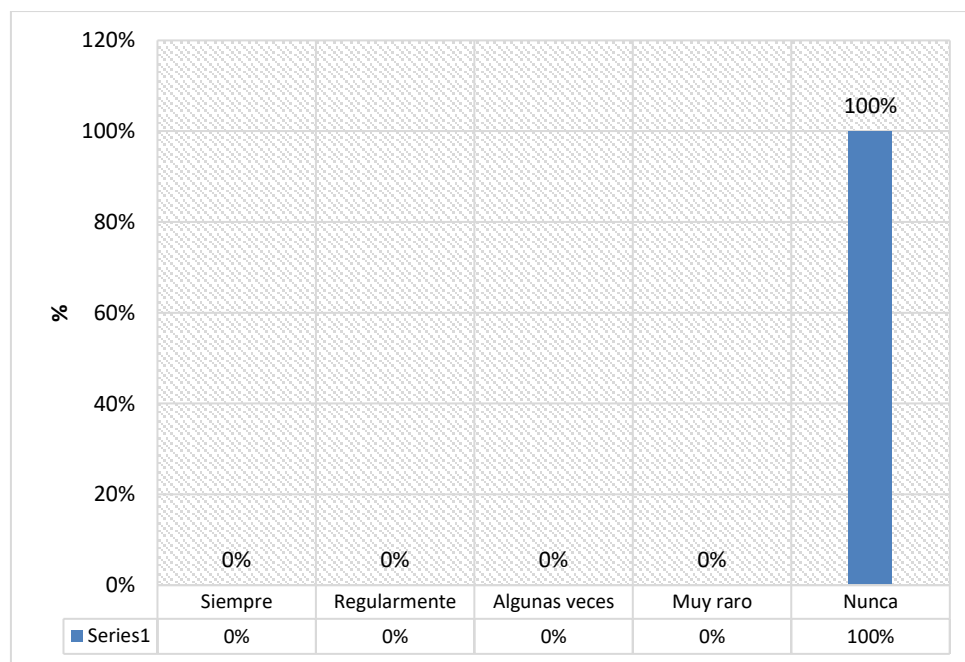
El 100% de los mototaxistas anuncia que no ha pensado cubrir reparaciones o daños por accidentes de tránsito (tabla 13). El conocimiento que tienen sobre el SOAT cubre solo una parte mas no la totalidad de daños.

Tabla 13. ¿Ha pensado en un seguro que cubra reparaciones o daños por accidentes de tránsito?

Opiniones	n	%
Siempre	0	0%
Regularmente	0	0%
Algunas veces	0	0%
Muy raro	0	0%
Nunca	60	100%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Nota: Examinado por el autor.

Figura 10. ¿Ha pensado en un seguro que cubra reparaciones o daños por accidentes de tránsito?



Fuente: Examinado por el autor.

#### 4.1.1.2 Dimensión 2: Gasto de reemplazos frecuentes

Al 60% de mototaxistas, alguna vez le ocasionó gastos significativos el desgaste de llantas (tabla 14). Al 12% siempre le causa gastos el desgaste de

llantas y el 17% regularmente. Todo depende del recorrido y de los viajes que realizan dependiendo a la dedicación al servicio de traslado.

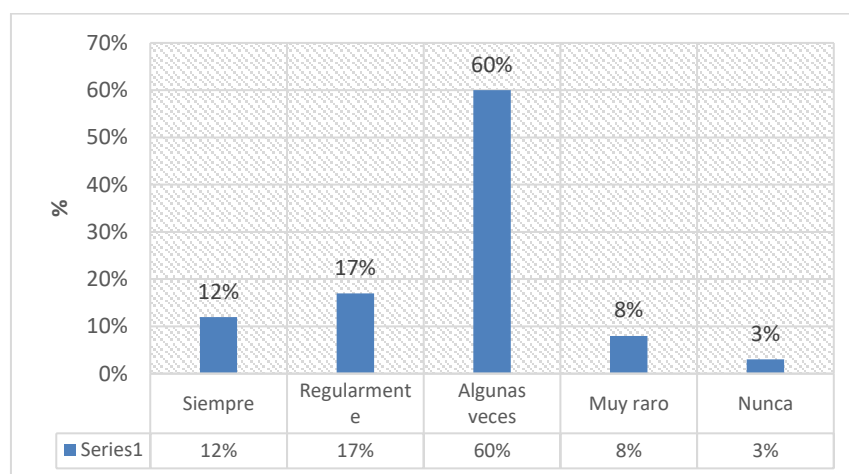
Tabla 14. ¿Le ocasiona gastos significativos el desgaste de llantas de mototaxi?

Opiniones	n	%
Siempre	7	12%
Regularmente	10	17%
Algunas veces	36	60%
Muy raro	5	8%
Nunca	2	3%
Total	60	100%

*Nota:* Examinado por el autor.

La estación más crítica para el servicio de mototaxis se suscita durante la época de lluvias intensas en los meses de enero a marzo donde el desgaste del vehículo ocasiona mayores gastos. Sin embargo, pese a ese desafío en este periodo la mayor frecuencia de viajes se produce en este ciclo estacional por la mayor demanda respecto al resto de meses por la intensidad de las lluvias que afecta el desplazamiento peatonal, por lo que se recurre a este servicio sin importar incluso la elevación de precios.

Figura 11. ¿Le ocasiona gastos significativos el desgaste de llantas de mototaxi?



Fuente: Examinado por el autor.

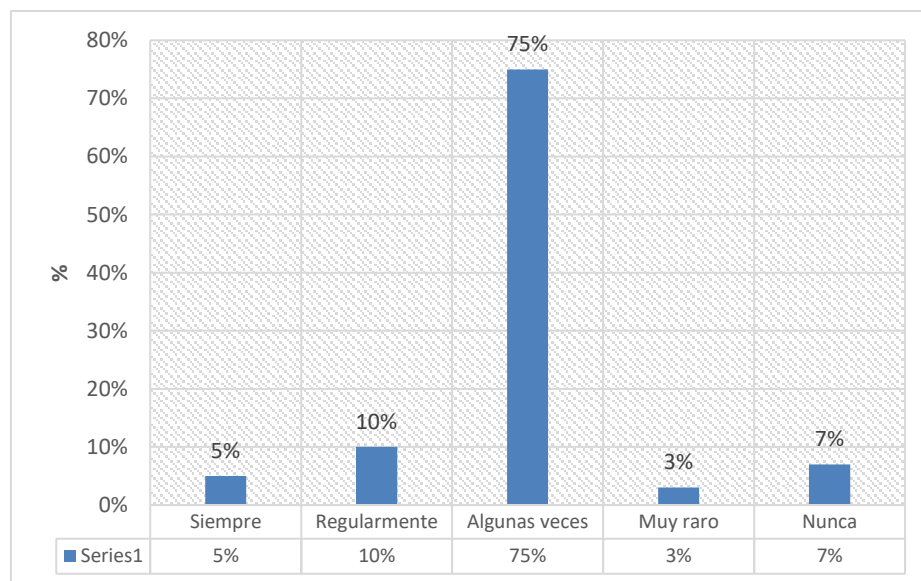
El desgaste de frenos en mototaxis solo se presenta con cierta frecuencia en el 75% de casos (tabla 15). El 5% si tiene dicho desgaste de frenos de manera frecuente.

Tabla 15. ¿Es frecuente el gasto por desgaste de frenos del mototaxi?

Opiniones	n	%
Siempre	3	5%
Regularmente	6	10%
Algunas veces	45	75%
Muy raro	2	3%
Nunca	4	7%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Examinado por el autor.

Figura 12. ¿Es frecuente el gasto por desgaste de frenos del mototaxi?



Fuente: Examinado por el autor.

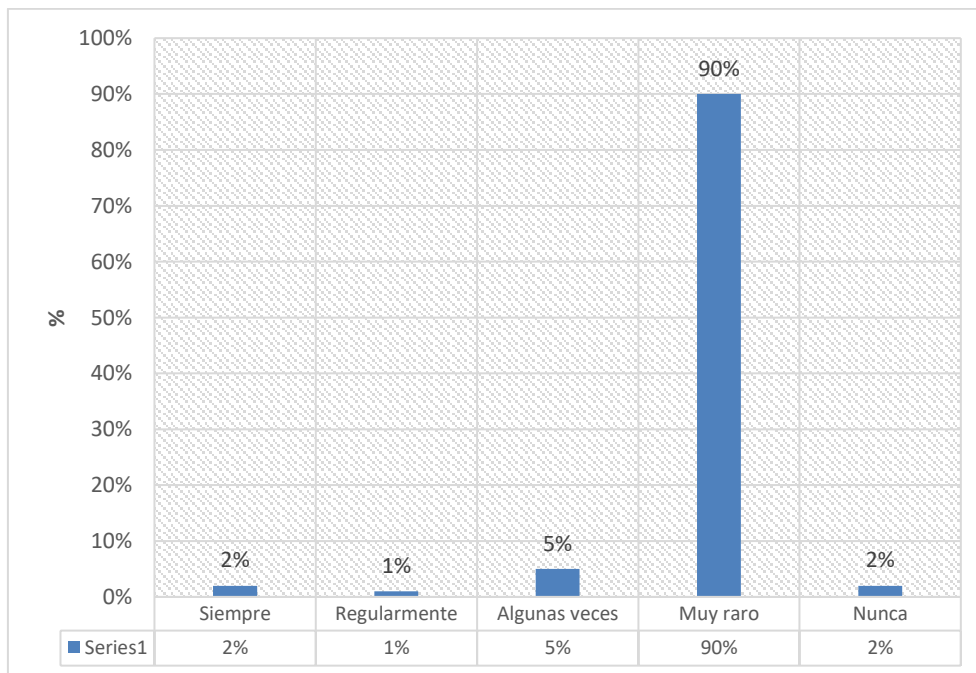
La batería es algo menos frecuente en el desgaste ya que su duración tiene un periodo de un año. El 90% afirma que raramente tiene dificultades de desgaste en este tipo de accesorios (tabla 16).

Tabla 16. ¿Es frecuente el gasto por desgaste de batería del mototaxi?

Opiniones	n	%
Siempre	1	2%
Regularmente	1	1%
Algunas veces	3	5%
Muy raro	54	90%
Nunca	1	2%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Nota: Examinado por el autor.

Figura 13. ¿Es frecuente el gasto por desgaste de batería del mototaxi?



Fuente: Examinado por el autor.

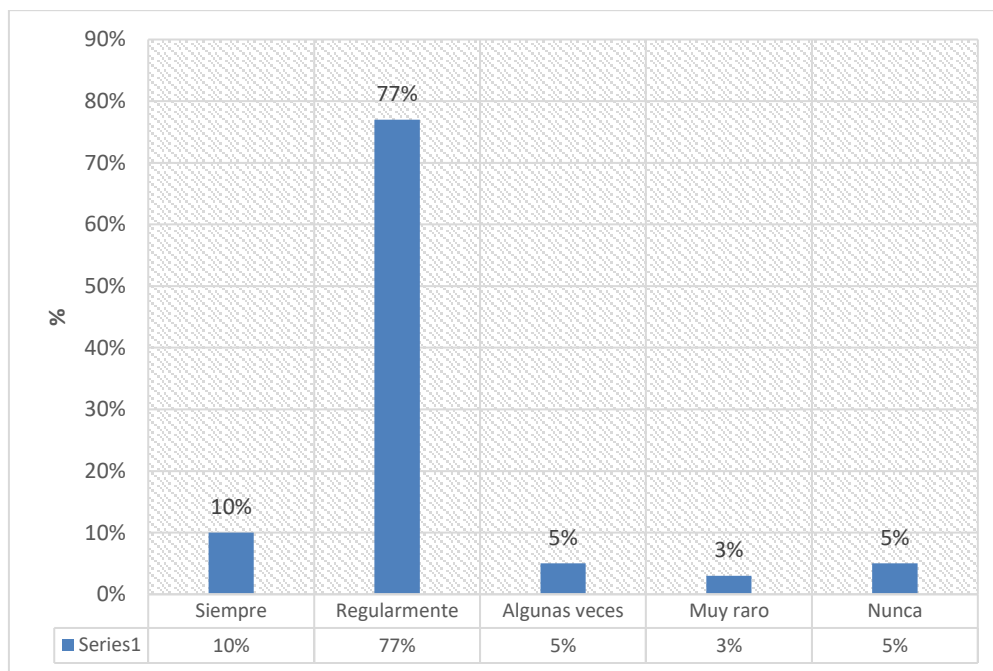
En cuanto a los efectos de desgaste de amortiguadores si estarían afectando regularmente en un 77% de casos (tabla 17). Esta frecuencia se da con mayor intensidad en los meses de presencia de lluvias.

Tabla 17. ¿Afecta a su ingreso económico el desgaste de amortiguadores según sea la estacionalidad del tiempo?

Opiniones	n	%
Siempre	6	10%
Regularmente	46	77%
Algunas veces	3	5%
Muy raro	2	3%
Nunca	3	5%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Nota: Examinado por el autor.

Figura 14. ¿Afecta a su ingreso económico el desgaste de amortiguadores según sea la estacionalidad del tiempo?



Fuente: Examinado por el autor.

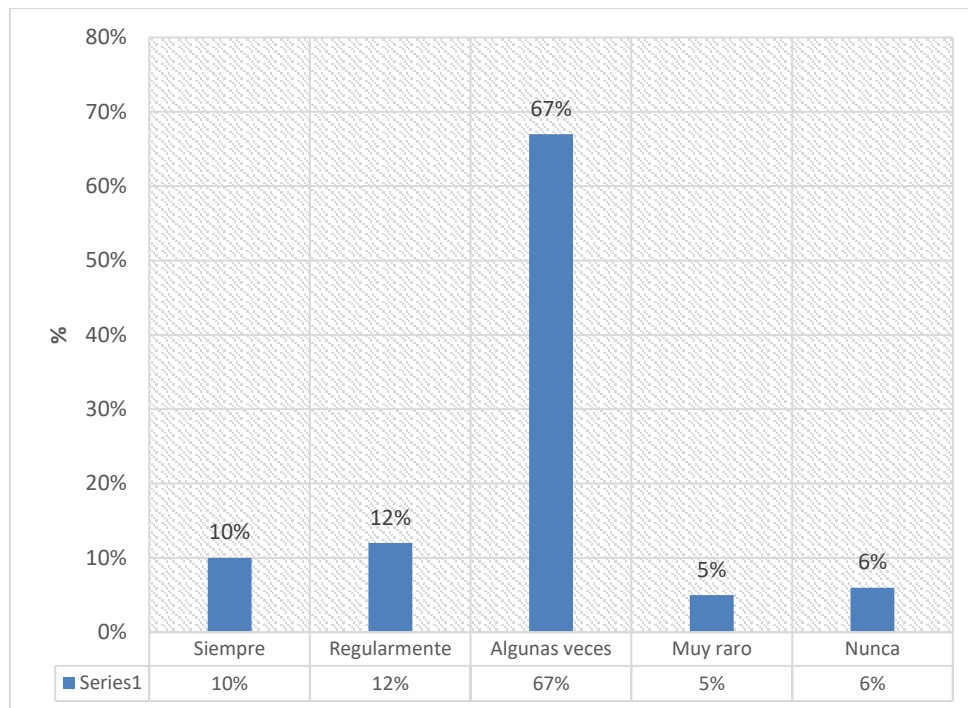
La frecuencia de desgaste en los neumáticos si es rutinario ya que, por las condiciones viales en pésimo estado de la ciudad, es normal que se presenten estos casos lo confirman el 67% de mototaxistas (tabla 18).

Tabla 18. ¿Los neumáticos de su mototaxi se pinchan con frecuencia?

Opiniones	n	%
Siempre	6	10%
Regularmente	7	12%
Algunas veces	40	67%
Muy raro	3	5%
Nunca	4	6%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Nota: Examinado por el autor.

Figura 15. ¿Los neumáticos de su mototaxi se pinchan con frecuencia?



Fuente: Examinado por el autor.

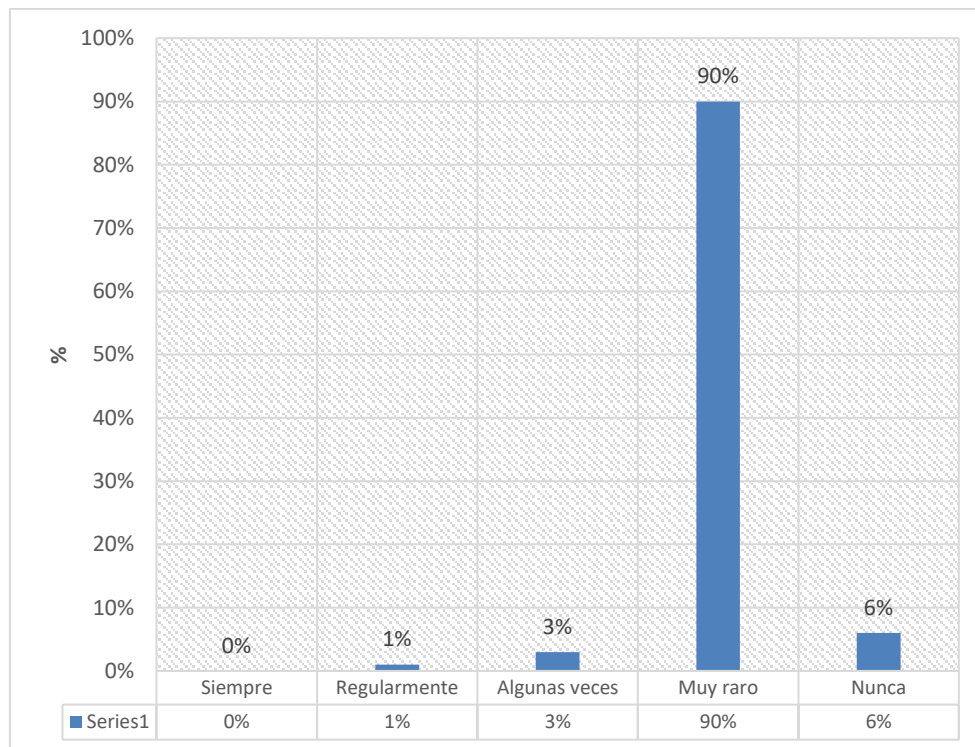
Por la antigüedad o ausencia de mantenimiento probablemente ocurran casos de desgaste del sistema eléctrico que es poco usual en el 90% (tabla 19).

Tabla 19. ¿Le causa gastos significativos el desgaste de sistema eléctrico?

Opiniones	n	%
Siempre	0	0%
Regularmente	1	1%
Algunas veces	2	3%
Muy raro	54	90%
Nunca	4	6%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Nota: Examinado por el autor.

Figura 16. ¿Le causa gastos significativos el desgaste de sistema eléctrico?



Fuente: Examinado por el autor.

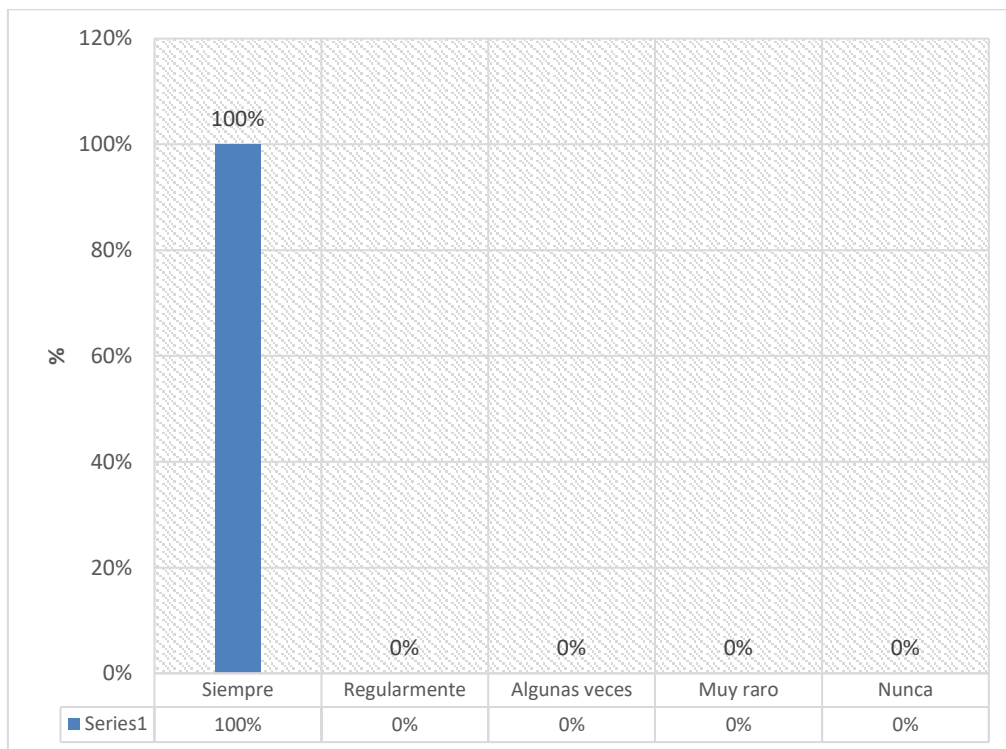
El 100% de opiniones sostienen que los gastos de documentación los mantienen al día entre permisos, licencias y SOAT (tabla 20).

Tabla 20. ¿Respecto a los gastos de documentación, mantiene al día, permisos, licencias y seguro SOAT de mototaxi?

Opiniones	n	%
Siempre	60	100%
Regularmente	0	0%
Algunas veces	0	0%
Muy raro	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Nota: Examinado por el autor.

Figura 17. ¿Respecto a los gastos de documentación, mantiene al día, permisos, licencias y seguros de mototaxi?



Fuente: Examinado por el autor.

#### 4.1.2 Beneficios económicos

Los beneficios descontando los costos son sumamente satisfactorios por la flexibilidad horaria. El 55% sostiene que la flexibilidad horaria le permite laborar

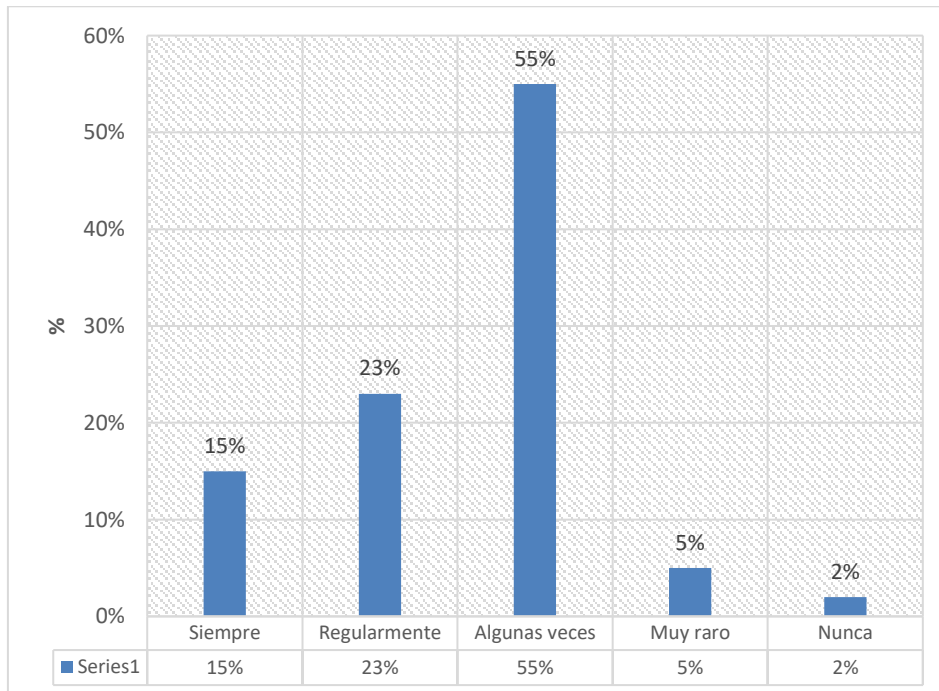
en distintos horarios para ofrecer un servicio y obtener ingresos (tabla 21). Para el 23% la flexibilidad horaria no es relevante. Totalmente de acuerdo están el 15% que es una ventaja este tipo de trabajo.

Tabla 21. ¿La flexibilidad horaria le favorece para laborar en distintos horarios en el servicio de mototaxi?

Opiniones	n	%
Siempre	9	15%
Regularmente	14	23%
Algunas veces	33	55%
Muy raro	3	5%
Nunca	1	2%
Total	60	100%

*Nota:* Examinado por el autor.

Figura 18. ¿La flexibilidad horaria le favorece para laborar en distintos horarios en el servicio de mototaxi?



Fuente: Examinado por el autor.

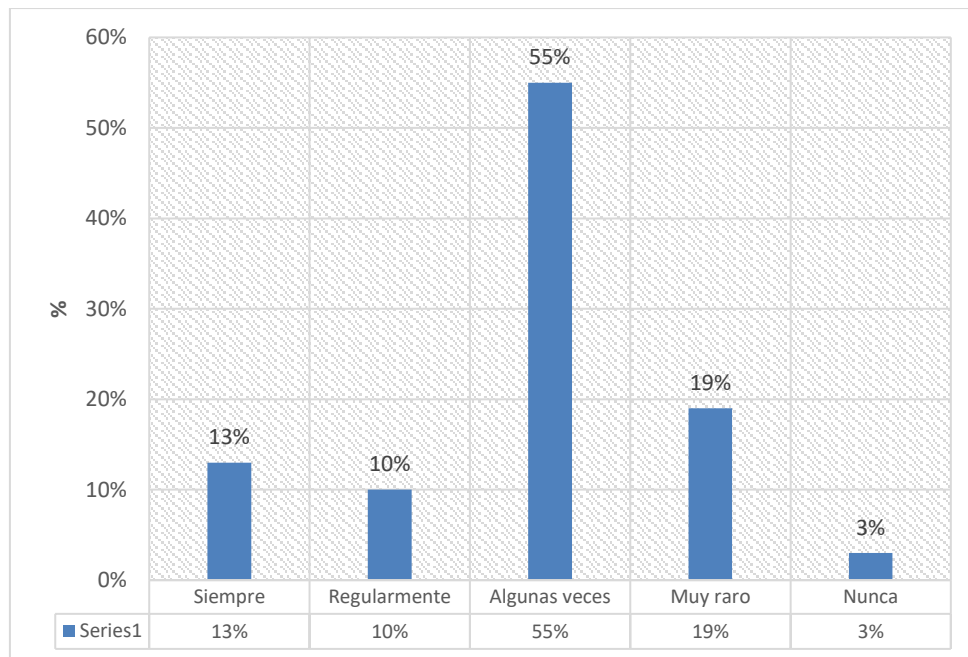
El 55% no distingue que se gane menos que antes (tabla 22). El 13% manifiesta que si existen diferencias de ingresos respecto años pasados. El 19% le es irrelevante el grado de ingresos.

Tabla 22. ¿Respecto años anteriores, se gana menos en el servicio de mototaxi?

Opiniones	n	%
Siempre	8	13%
Regularmente	6	10%
Algunas veces	33	55%
Muy raro	11	19%
Nunca	2	3%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Examinado por el autor.

Figura 19. ¿Respecto años anteriores, se gana menos en el servicio de mototaxi?



Fuente: Examinado por el autor.

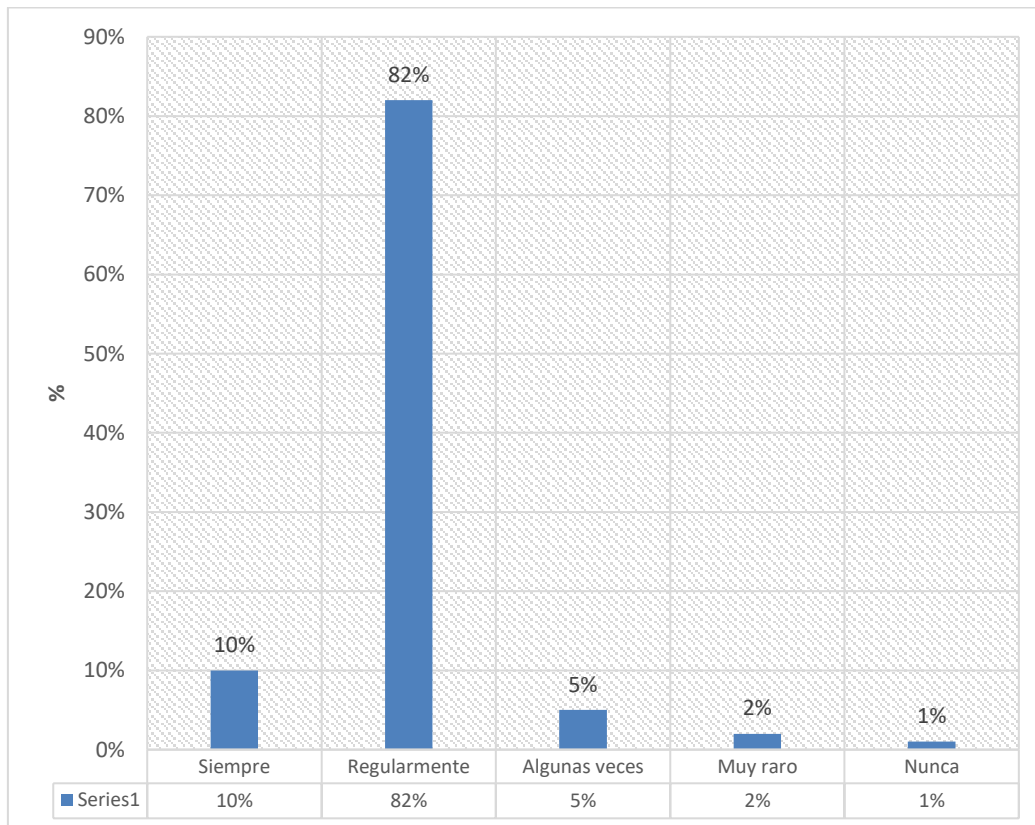
El 82% de opiniones sostiene que el servicio de mototaxi es su principal fuente de ingresos (tabla 23).

Tabla 23. ¿El servicio de mototaxi es su principal fuente de ingresos?

Opiniones	n	%
Siempre	6	10%
Regularmente	49	82%
Algunas veces	3	5%
Muy raro	1	2%
Nunca	1	1%
Total	60	100%

*Nota:* Examinado por el autor.

Figura 20. ¿El servicio de mototaxi es su principal fuente de ingresos?



Fuente: Examinado por el autor.

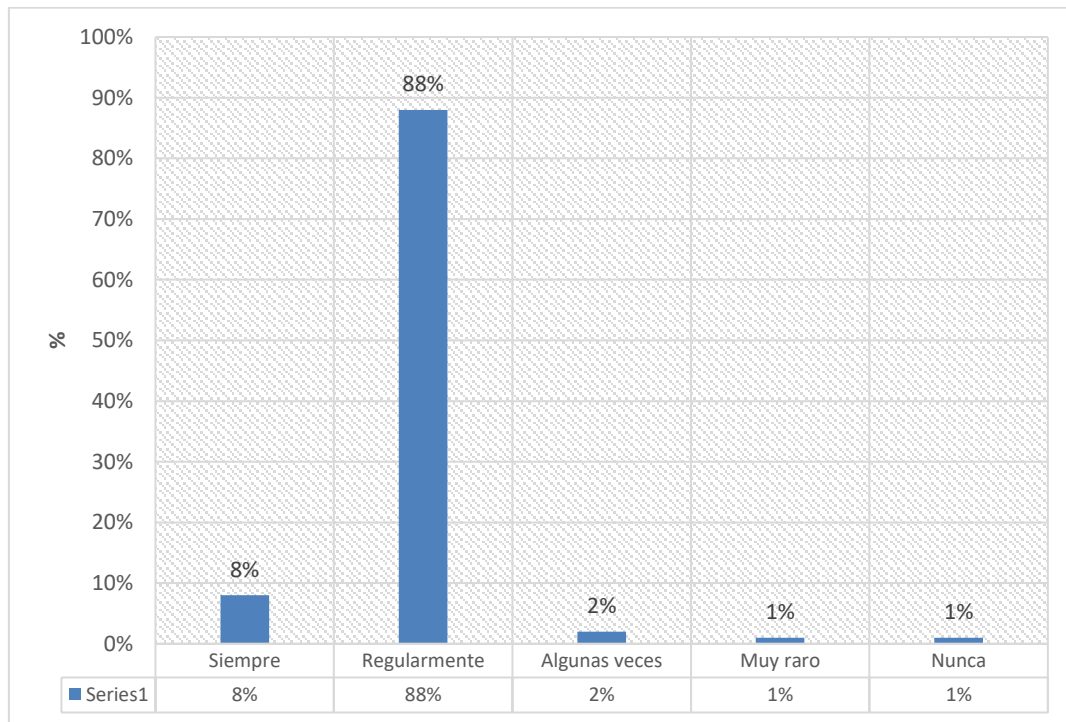
El 88% de respuestas confirman que el servicio de mototaxi si les genera rentabilidad aceptable (tabla 24). Son más enfáticos en el 8% y raramente indican que los ingresos son bajos en el 1% de opiniones.

Tabla 24. ¿Es rentable los ingresos que le genera el servicio de mototaxi?

Opiniones	n	%
Siempre	5	8%
Regularmente	53	88%
Algunas veces	1	2%
Muy raro	1	1%
Nunca	1	1%
Total	60	100%

Nota: Examinado por el autor.

Figura 21. ¿Es rentable los ingresos que le genera el servicio de mototaxi?



Fuente: Examinado por el autor.

## 4.2 Prueba de hipótesis

### 4.2.1 Análisis de significancia 1

Cuando los vehículos no presentan fallas frecuentes, los conductores se ven obligados a destinar una parte considerable de ingresos a mantenimiento. Contar con unidades de mototaxi en buen estado eleva los márgenes de



ganancia y eleva la capacidad operativa diaria. Afrontar los gastos de reparaciones afecta la sostenibilidad de los beneficios.

Los hallazgos de la prueba Kendall igual a 0.828 corroboran que el gasto en reparaciones constantes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash. Mantener un mototaxi en buen estado es una estrategia clave para maximizar los beneficios económicos. Un programa de mantenimiento preventivo eleva la eficiencia y rentabilidad para atender fallas vehiculares.

Tabla 25. Significancia de la influencia de gasto en reparaciones constantes en los beneficios económicos

		Gasto en reparaciones constantes		Beneficios económicos	
Tau b de Kendall	Gasto en reparaciones constantes	Correl. Sig.	1,000 .	,828 ,000	
	Beneficios económicos	Correl. Sig.			1,000 .

*Nota:* Encuesta ejecutada por el autor.

#### 4.2.2 Análisis de significancia 2

El gasto de reemplazos frecuentes desde piezas tiene influencia directa en los beneficios económicos. La estimación de Kendall igual a 0.631 prueba que el gasto de reemplazos frecuentes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista.

La interrupción de la actividad operativa de los mototaxis disminuye las horas efectivas de funcionamiento e ingresos diarios. Si los gastos de

reemplazos son frecuentes entonces se torna un estado insostenible en el servicio de mototaxis.

Tabla 26. Significancia de la influencia del gasto de reemplazos frecuentes en los beneficios económicos

			Gastos de reemplazos frecuentes	Beneficios económicos
Tau b de Kendall	Gastos de reemplazos frecuentes	Correl. Sig.	1,000 .	,631 ,000
	Beneficios económicos	Correl. Sig.		1,000 .

*Nota:* Encuesta ejecutada por el autor.

### 4.3 Diseminación de los hallazgos

Los mototaxis ofrecen un medio de transporte económico cuyas tarifas oscilan en promedio S/ 4 por viaje dependiendo la zona y la distancia (Empresa Flash Bellavista, 2025). Esta facilidad de trasladarse es accesible para todo tipo de personas, reduce los tiempos de traslado especialmente en zonas congestionadas de la ciudad de Juliaca.

Los propietarios de los mototaxis opinan que el servicio de mototaxis es una fuente de ingresos para miles de familias permitiendo laborar en horarios flexibles haciendo cuenta de ser propios jefes y donde los costos de operación son bajos y mantenimiento económico.

Los mototaxis resultaron sostenibles para distancias cortas en la ciudad de Juliaca, brindan comodidad y versatilidad para el traslado de pasajeros. El

desgaste de estos vehículos incluye revisiones regulares, repuestos y llantas principalmente dependiendo la estacionalidad del tiempo y el uso diario.

El transporte en mototaxi es accesible con beneficios en cobertura de transporte público, con desafíos en la regulación de los documentos formales (Boose, 2022). La maximización de este servicio depende de la inversión en vehículos de calidad y precios aceptables cumpliendo normativas locales.

Los gastos de desgaste de los mototaxis representan un aproximado de 6 a 10 por ciento de los ingresos que se generan durante el mes, dado que destinan entre S/ 100 a S/ 200 por mes. Basado en el ingreso promedio de S/4 por viaje se generaría un ingreso mensual de S/ 2,400 por 20 viajes al día, asumiendo que se labora los 30 días.



Vista del servicio de mototaxis en Juliaca



## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** – Se evidencia que los gastos por desgaste de vehículo tienen influencia significativa en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista. Los gastos de desgaste en promedio oscilan entre 6 a 10 por ciento de los ingresos generados por mes. Por ello es fundamental, mantener bajo control los gastos de desgaste de vehículo para proteger los ingresos y asegurar la viabilidad económica del servicio.

**SEGUNDA.** – Se demostró que el gasto en reparaciones constantes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi, mostrando un coeficiente Kendall de 0.828. Un adecuado mantenimiento del mototaxi es la estrategia clave que maximiza los beneficios económicos del mototaxista.

**TERCERA.** – Se contrastó que el gasto de reemplazos frecuentes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi, con un valor Kendall de 0.631. Se logró verificar que los gastos de reemplazos de manera periódica llevando el control permite dar sostenibilidad en el servicio de mototaxi.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** – Al Gerente de la Empresa Flash Bellavista capacitar en registro de gastos de desgaste vehicular y mantenimiento preventivo de los mototaxis para ofrecer un servicio eficiente a los clientes. Revisar los gastos periódicos, verificar el mantenimiento de desgaste vehicular. Recomendar invertir en repuestos originales y de marcas reconocidas para garantizar durabilidad. A mejor gestión de gastos de desgaste vehicular mayores ingresos para los mototaxistas.

**SEGUNDA.** – A los miembros integrantes de la Empresa Flash Bellavista capacitarse en monitoreo de desgaste de mototaxi, seguridad vial, atención al cliente, leyes de tránsito y presupuesto de mantenimiento. Verificar el gasto en reparaciones constantes para generar ingresos económicos sostenibles sin dificultades. Asegurar permisos y licencias evitando las multas para garantizar los ingresos.

**TERCERA.** – A los integrantes de la Empresa Flash Bellavista invertir en mantenimiento de mototaxis para ofrecer servicio seguro y confiable. El gasto de reemplazos frecuentes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi. Formalizarse, con Tarjeta Única de Circulación cumpliendo los requisitos de seguridad para ofrecer un servicio eficiente mejorando la confianza del usuario.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baño-Saltos, Franklin, & Coral-Carillo, Katty. (2025). Economía Circular de Baterías de Litio para Vehículos Eléctricos. *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 19(1), e7152. <https://doi.org/10.29166/revfig.v19i1.7152>
- Boose, W. (2022). Los mototaxis del Perú y las contradicciones de la informalidad y modernidad. *Revista Latinoamericana de Antropología del Trabajo*.
- Burbano, A. (2018). *Costos y presupuestos*: Segunda edición. Universidad de los Andes.
- Cuautle et al. (2024). Evaluación estructural de un vehículo tipo mototaxi usando herramientas de simulación: caso México. *Ingenius. Revista de Ciencia y Tecnología*, (32), 18-26. <https://doi.org/10.17163/ings.n32.2024.02>.
- Diario Sin Fronteras (2021). A Juliaca le faltan un montón de cosas, sobre todo en las calles.
- Empresa Flash Bellavista (2025). Padrón de registro de mototaxis.
- García, J. (2014). *Contabilidad de costos*. Cuarta edición. McGraw Hill.
- Huamán et al. (2022). *Metodología de investigación científica, guía práctica para la elección, diseño y desarrollo de la investigación*. Primera edición. Fondo Editorial de la Universidad Autónoma de Ica.
- Hoyos, A. (2017). *Contabilidad de Costos I. Manual Auto formativo*. Primera edición.
- Irons, R. (2020). *The fundamental principles of finance*. 1st ed.



Monrabá, G. (2021). *Finanzas básicas: descubre las palabras clave, entiende los fundamentos, interpreta los balances*. REM.

Onda Azul (2020). Más de 10 mil mototaxistas informales en Juliaca no cuentan con autorización para circular. <https://radioondaazul.com/mas-de-10-mil-mototaxistas-informales-en-juliaca-no-cuentan-con-autorizacion-para-circular/>

Pérez, J. (2025). San Borja prohíbe servicio de transporte en mototaxis: ¿también para triciclos de carga?. <https://gestion.pe/peru/municipalidad-de-san-borja-prohibe-servicio-de-transporte-en-mototaxis-y-moto-lineal-noticia/>

Prociencia (2025). Investigación. <https://prociencia.gob.pe/2024/09/proyectos-de-investigacion-aplicada-2025-02/>

Rosales. G. (2024). Indecopi dictamina a favor de mototaxistas: municipalidad no podrá exigir Plan Regulador. <https://gestion.pe/economia/distrito-en-lima-libera-a-mototaxis-de-la-regulacion-de-sus-permisos-que-cambiara-municipalidad-autorizacion-indecopi-estudio-tecnico-noticia/>

RPP (2014). Puno: parque automotor de Juliaca completamente colapsado.

Udolkín, S. (2014). *Contabilidad de costos y de gestión*. Universidad del Pacífico.



# ANEXO



**Anexo 1. Matriz de consistencia**

Tesis: Influencia de los gastos por desgaste de vehículo en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista, Juliaca 2025

Interrogantes	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>		<b>Diseño</b> - No experimental - Cuantitativo
¿Cuál es la influencia de los gastos por desgaste de vehículo en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista, Juliaca 2025?	Explicar cuál es la influencia de los gastos por desgaste de vehículo y beneficios económico en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista, Juliaca 2025	Los gastos por desgaste de vehículo tienen influencia significativa en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista, Juliaca 2025	<i>Variable I</i> ✓ Gastos por desgaste de vehículo  <i>Variable D</i> Beneficios económicos	<b>Tipo</b> - Básica
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específica</b>		<b>Nivel</b> - Explicativo
¿Cómo influye el gasto en reparaciones constantes en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi?	Analizar cómo influye el gasto en reparaciones constantes en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi	El gasto en reparaciones constantes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi		<b>Métodos</b> - Deductivo - Analítico - Estadístico
¿De qué manera influye el gasto de reemplazos frecuentes en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi?	Identificar de qué manera influye el gasto de reemplazos frecuentes en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi	El gasto de reemplazos frecuentes influye significativamente en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi		<b>Población</b> 60 miembros de mototaxis de la Empresa Flash  <b>Muestra</b> 60 miembros de mototaxis de la Empresa Flash  <b>Test de correlación</b> Tau b de Kendall



**Anexo 2. Encuesta**

**ENCUESTA**

Tesis: Influencia de los gastos por desgaste de vehículo en los beneficios económicos en el servicio de mototaxi en la Empresa Flash Bellavista, Juliaca 2025

Día: ...../...../.....

Lugar:..... N°:.....

- 1. Ingreso promedio
  - a. S/ 500 a S/ 1,000 ( )
  - b. S/ 1,000 a S/ 2,000 ( )
  - c. S/ 2,000 a S/ 3,000 ( )
  - d. S/ 3,000 a S/ 5,000 ( )
- 2. Educación
  - a. Primaria ( )
  - b. Secundaria ( )
  - c. Superior ( )
- 3. Número de viajes promedio por día
  - a. Menos de 10 viajes ( )
  - b. De 10 a 20 viajes ( )
  - c. De 20 a 30 viajes ( )
  - d. Otros .....
- 4. Gastos promedio por mes por desgaste del mototaxi
  - a. S/ 50 a S/ 100 ( )
  - b. S/ 100 a S/ 200 ( )
  - c. S/ 200 a S/ 500 ( )
  - d. S/ 500 a S/ 1,000 ( )

La escala Likert que se presenta a continuación es la que se utiliza para las preguntas a responder.

Siempre = 1 Regularmente = 2 Algunas veces = 3 Muy raro = 4 Nunca = 5

Marque con un aspa la siguiente encuesta:

**Variable independiente: Gastos por desgaste de vehículo**



¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Muy raro	Nunca
<b>Dimensión Gasto en reparaciones constantes</b>					
1. ¿Programa usted revisiones regulares cada cierto kilometraje para inspeccionar los frenos, neumáticos, aceite y otros?					
2. ¿Usa repuestos originales de calidad para evitar fallos recurrentes?					
3. ¿Anota cada reparación realizada por fecha, tipo de reparación, costo, taller u otro en una libreta para identificar patrones de desgaste?					
4. ¿Participa de cursos o talleres de mantenimiento de mototaxi?					
5. ¿Planifica un fondo de emergencia para reparaciones del mototaxi?					
6. ¿Ha pensado en un seguro que cubra reparaciones o daños por accidentes de tránsito?					
<b>Dimensión 2: Gasto de reemplazos frecuentes</b>					
7. ¿Le ocasiona gastos significativos el desgaste de llantas de mototaxi?					
8. ¿Es frecuente el gasto por desgaste de frenos del mototaxi?					
9. ¿Es frecuente el gasto por desgaste de batería del mototaxi?					
10. ¿Afecta a su ingreso económico el desgaste de amortiguadores según sea la estacionalidad del tiempo?					
11. ¿Los neumáticos de su mototaxi se pinchan con frecuencia?					
12. ¿Le causa gastos significativos el desgaste de sistema eléctrico?					
13. ¿Respecto a los gastos de documentación, mantiene al día, permisos, licencias y seguros de mototaxi?					

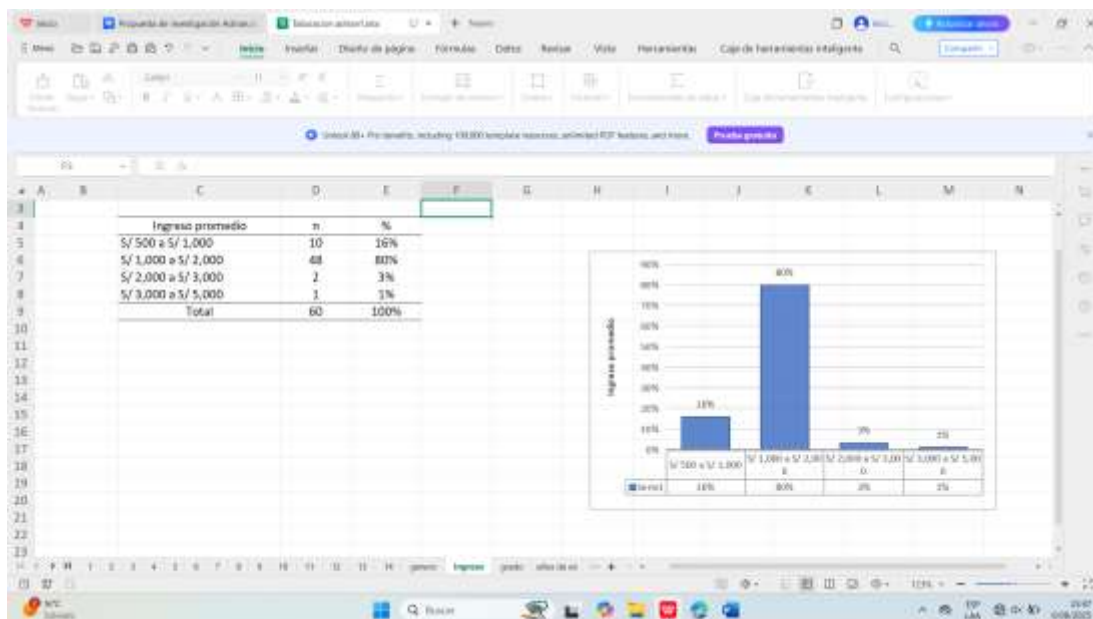
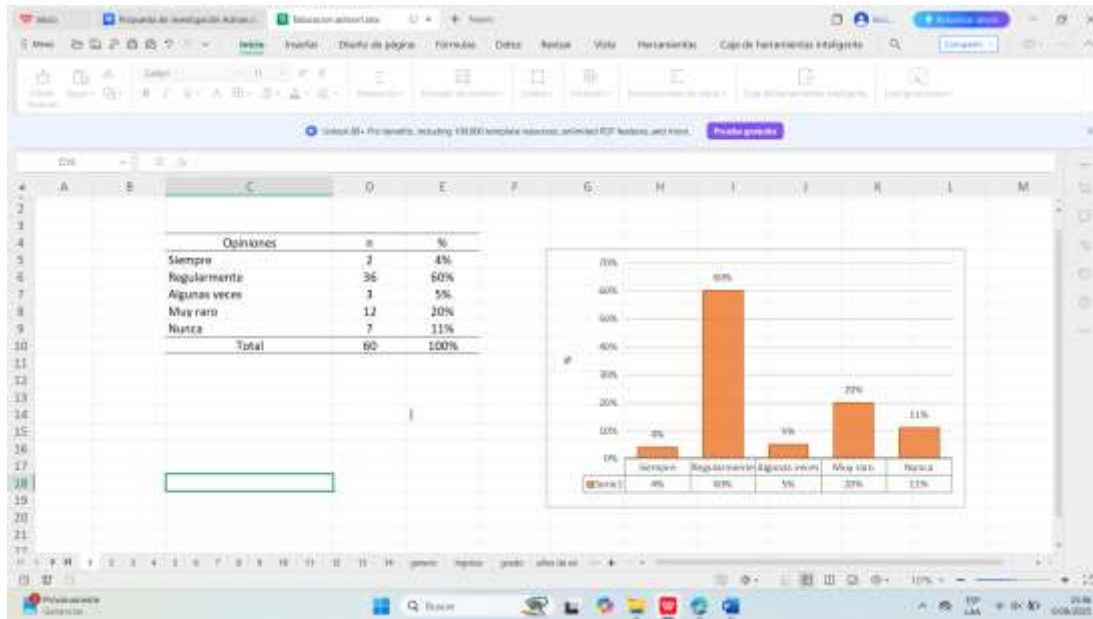


### Variable dependiente: Beneficios económicos

¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?	Siempre	Regularmente	Algunas veces	Muy raro	Nunca
14. ¿La flexibilidad horaria le favorece para laborar en distintos horarios en el servicio de mototaxi?					
15. ¿Respecto años anteriores, se gana menos en el servicio de mototaxi?					
16. ¿El servicio de mototaxi es su principal fuente de ingresos?					
17. ¿Es rentable los ingresos que le genera el servicio de mototaxi?					

*Gracias por su colaboración*

### Anexo 3. Sistematización de datos



## Anexo 4. Panel de fotos



Logotipo de la Empresa Flash Bellavista



Vista del servicio de mototaxi



Servicio de mototaxi en la ciudad de Juliaca



Anexo 5. Validación de instrumento

Anexo 5. Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

1. Apellidos y Nombres: Huanani Pucacá Jody  
 2. Cargo e institución donde labora: Docente UANCV  
 3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Instrumento  
 4. Autor del instrumento: Adilán Fernando José Benique

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

Lugar y fecha: Tarma 11/06/2025

[Firma]  
 Firma del experto  
 DNI N°: 40623820 Cel.: 989-574722



Validación de instrumento

Opinión de experto

I. DATOS DEL EXPERTO

- 1. Apellidos y Nombres: *Mamani Mamani Jesus*
- 2. Cargo e institución donde labora: *Docente universitario*
- 3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: *Encuesta*
- 4. Autor del instrumento: *Adrián Fernando Cuspe Benique*

II. PUNTOS DE VALIDACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en base a la realidad local					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para la mejora de las unidades de estudio					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Favorable*

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...96...%

Lugar y fecha: *Zulia, 08/07/2025*

  
 .....  
 Firma del experto  
 DNI N° *02425043* .. Cel.: *989-574722*



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 14-10-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ADRIAN FERNANDO QUISPE BENIQUE

Dirección: JR. AYAR CACHI, MZ. "M" LT. 2A

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 72384070

Teléfono: 933111472 email: ferquibe97@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: DE CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: INFLUENCIA DE LOS GASTOS POR DESGASTE DE VEHICULO EN LOS BENEFICIOS  
ECONÓMICOS EN EL SERVICIO DE MOTOTAXI EN LA EMPRESA FLASH BELLAVISTA,  
JULIACA 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): Gastos por desgaste, beneficios económicos..

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

1

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo  
 No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ECONOMÍA SECTORIAL- P15

Firma de Autor



huella digital

14 - 10 - 2025

Fecha