



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LA
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA
ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA – UNIVERSIDAD
ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL AREQUIPA, 2020**

TESIS PRESENTADA POR:
FERNANDA MILEILY BERNEDO CONDORI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

JULIACA - PERÚ
2024



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**MENCION: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

**INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN
ODONTOLÓGICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA ACADÉMICO
PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL AREQUIPA, 2020**

TESIS PRESENTADA POR:

BERNEDO CONDORI FERNANDA MILEILY

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**MENCION: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO :

Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO :

Dra. NORMA ELENA FLORES VIZA

MIEMBRO DEL JURADO :

Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

ASESOR DE TESIS :

Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 018-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 15 de marzo del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2023-A-01971, presentado por el (la) Bachiller **BERNEDO CONDORI FERNANDA MILEILY**, con número de DNI. **70747007**, asignado (a) con código de matrícula **1711000068**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Arequipa.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **BERNEDO CONDORI FERNANDA MILEILY**, con número de DNI. **70747007**, asignado (a) con código de matrícula **1711000068**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLÓGIA - UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL AREQUIPA, 2020** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**. y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 03 de enero del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLÓGIA - UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL AREQUIPA, 2020** Elaborado por el (la) Bachiller **BERNEDO CONDORI FERNANDA MILEILY**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado	:	Dra. NORMA ELENA FLORES VIZA
Miembro del Jurado	:	Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Asesor de Tesis	:	Dr. JUAN DAVID GUTIERREZ MAYTA

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Jueves, 21 de marzo del 2024
Hora	:	08:00 a.m.
Modalidad	:	Aula N° 309 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron posterior a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerectorado Académico, Vicerectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
L. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (a)

Cc/Archiv. EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
UANCV/MMA



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 1314-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 27 de Diciembre del 2023

VISTOS:

El expediente N° 013423 de fecha 27 de diciembre del 2023, presentado por el (la) Bachiller **FERNANDA MILEILY BERNEDO CONDORI** con DNI N° 70747007, código de matrícula 1711000068, quien solicita cambio del presidente de la terna del jurado y cambio en el título del proyecto de tesis titulado: **INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL AREQUIPA, 2020** línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, para optar el grado de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Sede Arequipa.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bachiller **FERNANDA MILEILY BERNEDO CONDORI** quien solicita el cambio del presidente de la terna del jurado y cambio en el título del proyecto, aprobado con Resolución Directoral No. 1319-2021-USA-EPG/UANCV de fecha 29 de octubre del 2021, en el que se le asignó como presidente al Dr. Eduardo Miranda Quisber, el mismo que se cambia por indisponibilidad de tiempo con la UANCV

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 11 de Octubre del 2021, registrado en el Folio N° 2823 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado; y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO. - ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRESIDENTE DEL JURADO DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN Y EL CAMBIO EN EL TÍTULO DEL PROYECTO, para su revisión de la Tesis titulada **INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL AREQUIPA, 2020** Presentado por el (a) Bachiller **FERNANDA MILEILY BERNEDO CONDORI**. Conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	: Dra. NORMA ELENA FLORES VIZA
Segundo Miembro	: Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Asesor (a)	: Dr. JUAN DAVID GUTIERREZ MAYTA

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAESTRO** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerectorado Académico, Vicerectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

ARCHIVO EPG - 2023-001
INTERESADO (01)
LCC/EPG/CH



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (P)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
No. PERCY GONZALO P. S. SUMA
SECRETARIO (P)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO

RESOLUCION DIRECTORAL N° 1319 - 2021-USA-EPG/UANCV

29 de octubre del 2021.

VISTOS:

El expediente N° 23283 de fecha 07 de octubre del 2021, presentado por el (la) **BACHILLER BERNEDO CONDORI FERNANDA MILEILY**, con DNI N° **70747007**, código de matrícula **1711000068**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **INTELIGENCIAS MÚLTIPLES RELACIONADAS A CALIDAD DE LA ATENCIÓN, ESTUDIANTE DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA UANCV AREQUIPA 2019** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, para optar el grado de **MAESTRO** en: **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Arequipa.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.

Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que, el Art. 17, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que en el Art. 60, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que el Art. 21, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que mediante oficio circular N° 1268-2021-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 24 de junio del 2021, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER
Primer miembro	:	Dra. NORMA ELENA FLORES VIZA
Segundo miembro	:	Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

Que, con registro N° 2823 de fecha 11 de octubre del 2021, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **INTELIGENCIAS MÚLTIPLES RELACIONADAS A CALIDAD DE LA ATENCIÓN, ESTUDIANTE DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA UANCV AREQUIPA 2019** presentado por el (la) **Bachiller BERNEDO CONDORI FERNANDA MILEILY**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **INTELIGENCIAS MÚLTIPLES RELACIONADAS A CALIDAD DE LA ATENCIÓN, ESTUDIANTE DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA UANCV AREQUIPA 2019** presentado por el (la) **Bachiller BERNEDO CONDORI FERNANDA MILEILY**, para obtener el grado académico de **MAESTRO** en: **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la UANCV, asesorado por el (la) **Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA**.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

Z/CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2021(01)
INTERESADO (01)
FCOP/meyn





INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA – UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

3%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.uancv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

www.slideshare.net

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.uap.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

1library.co

Fuente de Internet

1%

repositorio.unsaac.edu.pe

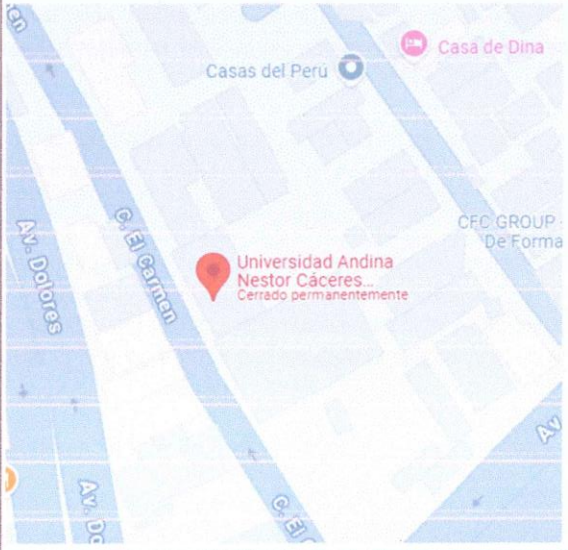


Metadatos complementarios - UANCV

TÍTULO	
INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL AREQUIPA, 2020	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	FERNANDA MILEILY BERNEDO CONDORI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70747007
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-4335-9084
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JUAN DAVID GUTIERREZ MAYTA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02409816
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6187-1497
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	NORMA ELENA FLORES VIZA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29258552
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3256-5391

6



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01233951
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9639-3926
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Dirección: UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL AREQUIPA País: PERÚ Departamento: AREQUIPA Provincia: AREQUIPA Distrito: AREQUIPA -16.41280, -71.52754 https://maps.app.goo.gl/nTsY84jaKM15DsGu9 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2021 - 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias de la educación https://purl.org/perepo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/perepo/ocde/ford#5.03.01



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Concha
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPI



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo FERNANDA MILEILY BERNEDO CONDORI, identificado con DNI
Nro. 70747007 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico
denominada:

INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN
ESTUDIANTES DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL AREQUIPA, 2020

Asesorado por: Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 03 de Enero del 2024

FIRMA (ASESOR)

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

En primer lugar, doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia en la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”, gracias a cada uno de los catedráticos que hicieron parte de este proceso integral de formación en mi persona que deja con un producto terminado.

Finalmente agradezco este momento muy especial y espero perdure en el tiempo no solo en la mente de las personas a quienes agradecí, sino también a quienes han invertido su tiempo a quienes se tomarán su tiempo



AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Néstor Cáceres Velásquez y a su plana docente quienes contribuyen a mi persona a ser mi alma mater y a los catedráticos por dar su gran aporte al logro de los objetivos.



ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la situación problemática	1
1.2 Formulación del problema	8
1.2.1. Problema general	8
1.2.2 Problema específico	8
1.3 Justificación del problema	8
1.3.1. Justificación teórica	9
1.3.2. Relevancia Social	9
1.3.3. Utilidad Metodológica.	10
1.3.4. Desde el punto de vista práctico	10
1.4 Objetivos de la investigación	11
1.4.1 Objetivo general	11
1.4.2. Objetivo específico	11



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes bibliográficos de la investigación.....	12
2.2.	Bases Teóricas	15
2.2.1.	Inteligencias múltiples	21
2.2.2.	Calidad de atención odontologica.....	29
2.3.	Marco conceptual.....	40
2.3.1.	inteligencias multiples	40
2.3.2	Calidad de la atención adontológica	40
2.4.	Hipótesis	40
2.4.1.	Hipótesis general	40
2.4.2.	Hipótesis específica	41
2.5.	Variables	41
2.6.	Proceso de operacionalización de las variables	42

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de estudio	43
3.2.	Nivel de investigación	43
3.3.	Diseño de investigación	43
3.4.	Población Muestra y muestreo.....	44
3.4.1.	Población	44
3.4.2.	Muestra	45
3.5.	Método	46
3.6.	Técnicas e instrumentos de la investigación.....	47



3.6.1. Técnica.....	47
3.6.2. Instrumento.	47
3.7. Recolección de datos	48
3.8. Procesamiento de datos.....	48
3.8.1 Confiabilidad.	48
3.8.2. Validez.....	48
3.8.3. Desarrollo de datos	48

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados.....	49
4.2. Discusión	78
CONCLUSIONES.....	80
RECOMENDACIONES	82
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	83
Anexo N°1: Matriz de consistencia.....	90
Anexo N°2: Instrumentos	93
Anexo N°3: Cuestionario de la variable calidad de atención odontológica	96
Anexo N°4: Validez de Expertos	98
Anexo N°5: Validez de Expertos	105
Anexo N°6: Validez de Expertos	107
Anexo N°7: Validez de Expertos	108
Anexo N°8: Validez de Expertos	116
Anexo N°9: Validez de Expertos	117
Anexo N°10: Validez de Expertos	118



Anexo N°11: Validez de Expertos	126
Anexo N°12: Validez de Expertos	127
Anexo N°13: Base de datos variable 1 Inteligencias múltiples.....	128
Anexo N°14: Base de datos de la variable calidad de atención odontológica.....	138



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Variable inteligencias múltiples.....	50
Tabla 2	Dimensión inteligencia lingüística-verbal	52
Tabla 3	Dimensión inteligencia lógica.....	54
Tabla 4	Dimensión inteligencia naturalista.....	56
Tabla 5	Dimensión visual-espacial	58
Tabla 6	Dimensión inteligencia musical.....	60
Tabla 7	Dimensión inteligencia corporal	62
Tabla 8	Inteligencia intrapersonal.....	64
Tabla 9	Variable calidad de la atención	66
Tabla 10	Calidad técnica.....	68
Tabla 11	Dimensión Calidad interpersonal.....	70
Tabla 12	Dimensión Calidad infraestructura	72
Tabla 13	Prueba de hipótesis	74
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica 1	75
Tabla 15	Prueba de hipótesis específica 2	76
Tabla 16	Prueba de hipótesis específica 3	77



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Variable inteligencias múltiples	50
Figura 2	inteligencia lingüística-verbal	52
Figura 3	Dimensión inteligencia lógica	54
Figura 4	Dimensión inteligencia naturalista	56
Figura 5	Dimensión visual-espacial.....	58
Figura 6	Dimensión inteligencia musical	60
Figura 7	Dimensión inteligencia corporal	62
Figura 8	Inteligencia intrapersonal	64
Figura 9	Variable calidad de la atención	66
Figura 10	Calidad técnica	68
Figura 11	Dimensión Calidad interpersonal	70
Figura 12	Dimensión Calidad infraestructura.....	72



RESUMEN

El estudio tiene por determinar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología filial- Arequipa, UANCV, Arequipa 2020

Objetivo: Determinar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología filial- Arequipa, UANCV, Arequipa 2020

Metodología: la investigación es no experimental, diseño correlacional, cuyo enfoque es el cuantitativo, el estudio considera a 151 alumnos donde la muestra es censal ya que se considera el total de la población en los cuales se aplican los cuestionarios. siendo técnica empleada es la encuesta, el instrumento consta de 15 preguntas, los instrumentos muestran la confiabilidad superior a 0.7 lo que indica su aplicabilidad, el instrumento se logró validar por medio de expertos.

Resultados: Se estudiaron 151 estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020, a través de la r de Pearson= ,840 cuyo resultado, indica una relación positiva fuerte entre las variables con un 94.40% es una respuesta positiva en relacion de la variable de inteligencias múltiples y un 4% es inaceptable.

Conclusiones: se logró Determinar la relación positiva entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020, a través de la r de Pearson= ,840 .

Palabras Claves, Inteligencias múltiples, calidad de atención, estrategias, áreas.



ABSTRACT

The study aims to determine the relationship between multiple intelligences and the quality of care in students of the 4th and 5th year of the professional academic career of subsidiary dentistry - Arequipa, UANCV, Arequipa 2020 Objective: Determine the relationship between multiple intelligences and the quality of care in students of the 4th and 5th year of the professional academic career of subsidiary dentistry - Arequipa, UANCV, Arequipa 2020 Methodology: the research is of a non-experimental, correlational design, whose approach is quantitative, the study considers 151 students where the sample is census since the total population to which the questionnaires are applied is considered. The technique used is the survey, the instrument consists of 15 questions, the instruments have a reliability greater than 0.7 which indicates their applicability, the instrument was validated by experts.

Results: 151 students from the 4th and 5th year of the UANCV Faculty of Dentistry, Arequipa 2020, were studied using Pearson's $r = .840$, the result of which indicates a strong positive relationship between the variables, with 94.40% being a response. positive. in relation to the variable of multiple intelligences and 4% is unacceptable. Conclusions: The positive relationship between multiple intelligences and the quality of care in 4th and 5th year students of the UANCV Faculty of Dentistry, Arequipa 2020, could be determined using Pearson's $r = .840$.

Keywords, Multiple intelligences, quality of care, strategies, areas.



INTRODUCCIÓN

Hoy en día se han generado muchos cambios, en el hábito profesional de odontología por esta razón es indispensable conocer la mejores herramientas y técnicas a fin de ejercer la carrera de manera eficiente, para brindar una buena atención cumpliendo las necesidades, expectativas de los pacientes y poder actualizar las estrategias utilizadas, siendo uno de ellos las inteligencias múltiples, teorías descritas por Gardner en 1983.

La aplicación de las inteligencias múltiples permite a las personas solucionar problemáticas; fabricar productos y crear servíos a fin de dar una atención de calidad.

Esta realidad ha contribuido que el odontólogo adquiera nuevos conocimientos, técnicas, procedimientos y tecnología para poder prevenir y solucionar los problemas de salud oral con la finalidad de obtener una satisfacción y calidad de atención odontológica en los pacientes.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción de la situación problemática

Las entidades en el sector salud y su entorno requieren personal profesional con una educación sólida con sustento humanístico, científico y tecnológico debido a que debe adaptarse a la práctica de una normativa sujeta a la responsabilidad social. Lozano & Alcalde refieren que un profesional en odontología tiene que conocer las mejores herramientas y técnicas a fin de ejercer su carrera de manera eficiente, también debe brindar una atención de calidad cumpliendo con las necesidades y expectativas de los pacientes.

Para Chismenos (2015) la praxis de la odontología está enfocado en cuidar la salud humana a través de un conjunto de prácticas, las cuales influyen y favorecen de manera directa al usuario ya que un profesional en odontología se encarga de la salud bucal enfocado principalmente en la prevención de patologías asociadas al sistema estomatológico que comprende; la articulación temporomandibular, tejido periodontal, dientes, encías, el maxilar inferior y superior; cabe precisar hay una amplia gama de subespecialidades.

Por su parte, MINSA (2009) refiere que existen muchas instituciones superiores (universidades) que crean profesionales en odontología, cuya duración de la carrera es de 5 años (se cursan entre 240/300 créditos, dividido en diferentes materias y asignaturas).



Asimismo, las prácticas preprofesionales deben realizarse en hospitales, clínicas odontológicas o centros de salud.

Lazo (2016) destaca que la educación de profesionales requiere un coeficiente intelectual elevado a fin de tener una adecuada praxis clínica y adquirir nuevos conocimientos que permita brindar una atención de calidad a los pacientes.

Widner & Cameron (2010) refiere que en el Perú, entre los años 2004 – 2008 había 26 universidades odontológicas por año se colegian 2000 odontólogos, sin embargo, esta profesión se ha visto afectada por tendencias negativas como la crisis socioeconómica, una inadecuada política de salud bucodental, aumento de la competencia desleal y leal. Por ese motivo, resulta necesario contar con universidades que formen odontólogos con indicadores de calidad, fortaleciendo el desarrollo de inteligencias múltiples.

De acuerdo con la Dirección General de Epidemiología – MINSA, las enfermedades de la cavidad bucal constituye el tercer motivo de atención externa en la población de extrema pobreza, mientras que el segundo puesto es ocupado por la población de estrato aceptable (representa el 10% de consultas - 2017)

El MINSA (2018) informa que el 18% de consultas odontológicas son por obturaciones, mientras que el 20.6% de consultas odontológicas son por exodoncias; recalca que este servicio es brindado solamente por el 16% de todos los centros de salud del Ministerio de Salud y que en los últimos años no sea aumentado la cantidad de odontólogos que trabajan en esta rama (1 607 en 2014). En los últimos años, el mercado odontológico del Perú ha cambiado, la cantidad de odontólogos ha incrementado especialmente en Lima Metropolitana y el flujo de usuarios se ha reducido.



Por otro lado, Botetano (2017) refiere que el Colegio Odontológico del Perú realizó una encuesta a nivel nacional a fin de identificar la cantidad de profesionales en odontología, dando los siguientes resultados: 12487 odontólogos del Perú, 11181 en Lima, 136013 en Cajamarca, 121949 en Ucayali, 121358 en Apurímac, 1628 en Ica y 1880 en Arequipa.

También, MINSA (2014) manifiesta que las enfermedades bucodentales como el cáncer bucal, la gingivitis, la caries, etc., se caracterizan por ser padecimientos globales, es decir, a afecta a todos los seres humanos; especialmente a países industrializados en vías de desarrollo y municipios con más pobreza.

Wilson, Velázquez & Ponce (2017) señalan que la Organización Mundial de la Salud revelo que a nivel mundial aproximadamente cinco mil millones de individuos han padecido de caries dentales.

Por otro lado, Greene & Suomi (2007) sustentan que en Chile se reporta una alta prevalencia entre el 85 en diferentes grupos etarios, trabajo no completado sobre salud dental. El ministerio de Salud Pública del estado de Ecuador realizo investigaciones en el año 2021, donde demostraron un caso muy complejo debido a que el 85% de la población de Educador padecía de caries dentales. El 82.3% presenta sangrado de encías, el 38.7% posee enfermedades gingivales, el 23.2% posee un grado de cálculo dental y 98% presenta cierto grado de placa bacteriana. Un inadecuado control de las enfermedades periodontales y la aparición de caries dentales puede ocasionar desequilibrio del tejido oral, lo que resulta en funciones alteradas.

La caries dental es la patología más prevalente de enfermedades bucales en el Perú, cuya prevalencia estimada es de 90.4% en escolares menores de 15 años convirtiéndose en



la población con mayor vulnerabilidad a padecer esta patología. Por tanto, la caries dental es frecuente en niños y posee un fuerte impacto social. (Villena, 2016)

El MINSA (2018) manifiesta que la población que vive en zonas rurales tiene dificultades para informarse sobre el cuidado bucal debido a que su accesibilidad es difícil. Además de la caries dental, existen otras patologías bucodentales que se presentan frecuentemente en el Perú, tales como: lesiones bucodentales, traumatismo, patologías infecciosas bucodentales, cáncer bucal, encías, entre otros.

Según Paredes, Arellano & Rondón (2017) las alarmantes estadísticas sobre enfermedades bucodentales requieren que las universidades formen profesionales odontólogos calificados con inteligencia múltiples que proporcionen una atención con estándares de calidad a fin de satisfacer las necesidades y perspectivas de los pacientes.

Gatgens (2023) refiere que vivimos en un mundo donde es habitual medir el intelecto de un alumno por su puntuación que obtengan en una prueba sin considerar sus capacidades, conductas, destrezas o talentos que este tenga, las cuales deben desarrollarse diariamente a fin tener la capacidad de resolver problemas de índole personal y de su contexto, producir objetos o ideas de gran utilidad para el alumno y la sociedad, ya que sus habilidades y competencias no han sido estimuladas.

Por otro lado, Gols & Suárez (2010) manifiestan que la inteligencia hace referencia a la capacidad de solucionar problemas diariamente, prestar servicios o crear productos en un contexto cultural. Gardner presentó su “teoría de las inteligencias múltiples” donde refiere que la inteligencia se caracteriza por ser fija e innata, sujeta a habilidad y/o destrezas que le permite a la persona solucionar un determinado problema.



En la teoría de las inteligencias múltiples (estructuras de la mente) propuesta por Gardner (2006) se define a la inteligencia de la siguiente manera: Es la capacidad que tiene una persona para solucionar problemáticas, fabricar productos o crear servicios útiles que se valora en uno o más contextos culturales. Para Gardner el intelectual se encuentra localizado en distintas partes del cerebro que están interconectados y trabajan individualmente; además si se encuentra en un contexto apropiado que le proporcione condiciones necesarias, tiene la capacidad de desarrollarse de forma amplia.

Por su parte, Ander-Egg (2006) manifiesta que Gardner reconoció siete tipos de inteligencias, sin embargo, después de realizarse ciertas investigaciones empíricas y teóricas se identificó ocho tipos de inteligencias, correspondientes a ocho áreas cognitivas con independencia neurológica.

Howard Gardner (1994) también manifiesta que en cada área de cognición existe un tipo de procedimiento y una manera específica de competencia que permite adquirir información. Gardner realizó una clasificación sobre las inteligencias múltiples identificadas, de la siguiente manera: naturalista, intrapersonal, interpersonal, musical, kinestésica, espacial, lógico-matemático y lingüística-verbal; las cuales se deben desarrollar y reforzar para sobreponerse de adversidades y logró un desarrollo armónico.

Gardner (2001) en la actualidad las inteligencias múltiples habrán una visión diferente a lo que es la inteligencia en estudiantes de la universidad, por eso es necesario la actualización personal y la potencialización del autoconocimiento asociado a las inteligencias múltiples.

Según Castro & Guzmán (2006) las inteligencias múltiples se enfocan en mejorar el perfil profesional; la autoestima y las herramientas didácticas promueven la valoración social



de otros tipos de inteligencias, se considera adecuado que los profesionales del sector salud desarrollen diferentes inteligencias asociado a sus funciones a fin de lograr el éxito.

Por tanto, Dickeson & Campbell (2002) las inteligencias múltiples forman parte de un aspecto trascendental en el sector salud, las cuales tienen que ser integradas enfatizando el funcionamiento o actividades del proceso enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, las inteligencias múltiples juegan un papel fundamental en los estudiantes ya que les permite aplicar estrategias creativas, motivantes, integradoras y novedosas para que estos construyan amplios conocimientos con un enfoque que supere la realidad y las limitaciones (Antúnez, 2000)

Armstrong (2001) manifiesta que el manejo de inteligencias múltiples es fundamental en estudiantes de la profesión de odontología ya que les permite potenciar su creatividad, adquirir conocimientos nuevos y desarrollar otros tipos de inteligencias. Lo mencionado ayuda a acelerar las capacidades cognitivas a fin de brindar una atención a los pacientes de calidad, establecer mejores relaciones, incrementar la estima, mejorar el comportamiento, tomar decisiones, solucionar problemas, desarrollar destrezas y habilidades.

Referente a eso, la OMS "Organización Mundial de la Salud" conceptualiza: Una atención de salud basado en el indicador de la calidad es garantizar que los pacientes reciban de forma adecuada todos los servicios terapéuticos y diagnósticos a fin de brindar una óptima atención de salud, considerando los conocimientos del usuario y los factores asociados.

Además, Donayre (2002) refiere que pese a los problemas para establecer un concepto mundialmente aceptado, la definición de "Calidad de la Atención en Salud" se encuentra asociado principalmente a la satisfacción de las exigencias y necesidades de los pacientes de manera personal, incluyendo su entorno tanto social como familiar.



Garay (1995) señala que actualmente, los deseos del paciente relacionados a la evaluación sobre la “Calidad de la Atención en Salud” sigue siendo un proyecto fundamental, cuyo propósito es mejorar el ambiente académico, administración de la salud y el mercado, requiere estándares básicos que sirvan de referencia a fin de comprobar el cumplimiento e incumplimiento de los estándares.

De acuerdo con Bernuy (2005) la calidad de atención hace referencia a la capacidad que tienen los servicios de salud para resolver problemas de forma apropiada tomando en cuenta las demandas y necesidades del sector. La garantía de calidad se logró a través de la evaluación de esta, ya que mide el desarrollo total del programa y su impacto.

Por tanto, es necesario e importante ejecutar una evaluación sobre el desarrollo de las inteligencias múltiples en estudiantes que escogieron la profesión de odontología asociado a la calidad de la atención en salud que estos dan a los pacientes (Barrientos, Vildoso & Sanchez, 2009).

Según Lapalma (2006) en la ciudad de Arequipa no se han desarrollado estudios referente a esto, pero hay pruebas que demuestran que la gran parte de estudiantes universitarios no logran desarrollar inteligencias múltiples, lo cual impide que los odontólogos tengan claro la importancia de su trabajo basado en la atención de calidad, como prueba del logro del perfil de la profesión de odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

Por eso, Dolto (2000) hace hincapié en que las instituciones universitarias deben incluir en su malla curricular el fortalecimiento y desarrollo de inteligencias múltiples a fin de formar profesionales en odontología altamente calificados y hábiles en los que respecta



a comunicación asertiva y práctica eficiente a fin de brindar un trato agradable y una apropiada intervención a los pacientes con indicadores de calidad.

Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Qué relación existe entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención odontológica en los estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, filial Arequipa 2020?

1.2.2 Problema específico

PE1. ¿Cuál es la relación que existe entre las inteligencias múltiples y la calidad técnica de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020?

PE2. ¿Cuál es la relación que existe entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad interpersonal, estudiantes 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020?

PE3. ¿Cuál es la relación que existe entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad de la infraestructura, estudiantes 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020?

1.3 Justificación del problema

La presente investigación se considera de gran relevancia porque pretende beneficiar a los usuarios de la clínica odontológica y a los estudiantes de 4to y 5to año(comprende 7mo,8vo,9no,10mo semestre) de la Institución en la que se realizó el estudio, pues los datos



recogidos y validados permiten incorporar un plan de trabajo y nuevas estrategias que superen las deficiencias encontradas.

1.3.1. Justificación teórica

A nivel teórico, la presente investigación permite desarrollar con mayor profundidad la información acerca de las inteligencias múltiples en los estudiantes de 4to y 5to año de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Filial Arequipa a partir del conocimiento del nivel de desarrollo de la inteligencia lingüística, matemática, musical, espacial, corporal, interpersonal, intrapersonal y naturalista; esto nos permite determinar cuáles de las poblaciones tienen mayores niveles de inteligencia y comprender qué les hace desarrollarse de esa manera y cómo eso influye o controla la forma en que se desarrollan profesionalmente en su campo de trabajo.

1.3.2. Relevancia Social

En el contexto social hacia la comunidad educativa quienes son los que integran el contexto de importancia a investigar.

A las Universidades formadoras, les dotará de evidencia científica documentada que les permita conocer aspectos relacionados con la calidad de la formación profesional proporcionado a la Institución datos valiosos que permitirán detectar la calidad de la atención odontológica otorgado por los estudiantes de Odontología además, otorgara aporte bibliográfico en beneficio de los usuarios a nivel de la ciencia, las inteligencias múltiples, desde la visión neuropsicológica de la inteligencia a la luz de la teoría sociocultural de Vigotsky así como de diversos neurocientíficos rusos como Iván Pavlov, reconocen las influencias de la cultura como mediadoras de la inteligencia y se propone que la actividad analítico sintética del cerebro explica de mejor manera las diferencias individuales de la



inteligencia tanto ontogenéticamente como filogenéticamente, constituyéndose en su fundamento biológico

1.3.3. Utilidad Metodológica.

A la comunidad científica a considerar el estudio, así como a investigadores que puedan considerar el presente trabajo en sus estudios.

A nivel metodológico para la presente investigación se aplicarán encuestas destinadas a identificar el nivel de desarrollo de las inteligencias múltiples: lingüístico verbal, lógico matemática, naturalista, visual espacial, musical, corporal kinestésico, intrapersonal, interpersonal relacionadas a la calidad de atención odontológica tal como: atención técnica y relación interpersonal.

1.3.4. Desde el punto de vista práctico

A nivel práctico, este trabajo permite conocer cuáles son los factores de las inteligencias múltiples que destacan en el desarrollo de las estudiantes de odontología y con ello proponer estrategias que proporcionen a las universidades, métodos y estrategias para capacitar a sus alumnos de forma que estén preparados para estimular en cada uno de sus áreas a los estudiantes en el futuro. Asimismo, esa información puede motivar a los diversos investigadores a que realice trabajos donde se pueda evaluar las inteligencias múltiples en los alumnos de otras carreras, llegando a identificar con mayor precisión el perfil de estos estudiantes y la necesidad que se puede tener para desarrollar estas habilidades necesarias para poder tener dicho perfil. Por otro lado, la investigación contribuye cómo punto de partida para poder construir un perfil de formación profesional para la formación en educación, como principal soporte de información referencial y orientadora al mejoramiento de la calidad educativa universitaria.



1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

OG. Determinar la relación que existe entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020

1.4.2. Objetivo específico

OE1. Identificar la relación que existe entre las inteligencias múltiples y la calidad técnica de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020

OE2. Establecer la relación que existe entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad interpersonal, estudiantes 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020

OE3. Determinar la relación que existe entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad de la infraestructura, estudiantes 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes bibliográficos de la investigación

Las siguientes investigaciones o proyectos académicos nos permiten tener una clara referencia para desarrollar el presente estudio, y obtener resultados más precisos sobre el tema en cuestión:

A nivel internacional se tiene a **Bazán (2018)** quien desarrollo una investigación titulada “Inteligencias múltiples y rendimiento académico en la asignatura de danza en educación inicial”, cuyo propósito es establecer el vínculo que existe en medio del desempeño académico y las inteligencias múltiples. Respecto a la metodología, la indagación se caracteriza por ser correlacional, descriptiva, transversal, cuantitativa, de tipo aplicada y no experimental. Además, se conformó un universo de 36 alumnos. El resultado obtenido muestra que en el 83.3% de alumnos el vínculo que existe en medio del desempeño académico y las inteligencias múltiples es significativamente aceptable ya que se obtuvo 0.05, lo cual significa que se acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula.

Por otro lado, **Cossio (2017)** Realizó una investigación denominada “Inteligencias múltiples en alumnos de educación superior”. Su finalidad fue realizar una comparación sobre los factores de inteligencias múltiples en alumnos del nivel inicial de dos entidades



distintas que pertenecen a centros educativos públicos. La investigación se diferenció por ser descriptiva y no experimental. Se conformo una muestra de puros alumnos (cuarto y quinto años 21 y 61). El resultado nos permite encontrar diferencias estadísticas de gran significancia en factores de inteligencia intrapersonal, naturalista y lógica en beneficio de la entidad educativa.

Por su parte, **Ventura (2018)** desarrollo una investigación titulada “Inteligencias múltiples y logros académicos en alumnos de la Especialidad de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales”. Su propósito fue establecer la correlación que existe en medio de los logros académicos e inteligencias múltiples en alumnos de la carrera de Administración. Respecto a la metódica, el estudio se caracteriza por ser descriptivo. Además, se conformó una muestra de 67 alumnos. Los resultados demuestran niveles bajos en la inteligencia lingüística y matemáticas, también niveles altos en la inteligencia naturalista, kinestésica e interpersonal de la muestra seleccionada.

También, **Martel (2015)** efectuó una investigación denominada “Calidad en la atención percibida por los pacientes en la Clínica Odontológica de la Escuela Académica Profesional de Odontología de la UNHEVAL”, su principal propósito fue establecer la percepción que tienen los usuarios sobre la calidad del servicio que reciben en la clínica odontológica. El resultado demuestra altas expectativas en las diferentes dimensiones, respecto a la percepción o información estadística donde se manifiesta insatisfacción de casi el 100%.

Tenemos a **Rosell (2014)** quien desarrollo una investigación titulada “Instrumento de evaluación y calidad de la practica odontológica de alumnos de la Facultad Odontología de la Universas San Martin de Porres”, cuyo propósito fue establecer el nivel de relación entre



las herramientas evaluativas que permita la medición de la calidad practica odontológica de alumnos que cursan el VI y VIII ciclo académico de Cirugía. Respecto a la metódica, la investigación se caracteriza por ser correlacional, descriptiva y exploratoria, cuya muestra estuvo conformada por 54 alumnos. concluye que los resultados confirman la existencia de una relación positiva considerable $r=788$, siendo ello un estadístico significativo, también concluye que el nivel de conocimiento respecto a las medidas de bioseguridad y su correspondiente ejecución en las competencias académicas son vitales en la calidad de la practica odontológica.

Cayotopa (2022) quien estableció la relación entre la inteligencia emocional y el estrés escolar en estudiantes del V ciclo de EBR de Lima. Fue de diseño no experimental y su población de estudio fueron 116 estudiantes. Dicha investigación afirmó que existe un vínculo entre la inteligencia emocional y estrés escolar produciendo efectos significativos en los estudiantes.

Por último, tenemos a **Espejo (2018)** quien ejecuto una investigación titulada "Calidad de servicio en la atención odontología de pacientes que asisten al servicio de estomatología de una institución privada y pública, Lima". Su propósito fue realizar una evaluación sobre la calidad de servicio en la atención odontología de usuarios que asisten al servicio de Odontoestomatología de la Clínica Dental Cayetano Heredia y al Hospital Cayetano Heredia. Respecto a la metódica, la investigación es de corte transversal, observacional y descriptivo. La muestra del estudio estuvo constituida por 200 pacientes (100 usuarios del Hospital Cayetano Heredia y 100 usuarios de la Clínica Dental Cayetano Heredia). Finalmente, el resultado demuestra una gran diferencia significativa en las dimensiones de escala SERVQUAL analizadas en la Clínica Dental Cayetano Heredia.

A nivel regional se tiene a Contreras (2021) cuya investigación tuvo como objetivo hacer un análisis de los estresores cotidianos y su relación con la inteligencia emocional en niños de 9 a 12 años en Arequipa durante el periodo de aislamiento social. Su metodología de investigación fue no experimental y se aplicó a 214 estudiantes, donde se llegó a concluir que no hay relación entre ambas variables.

Farfan (2022), En su investigación desarrolla la inteligencia emocional y aprendizaje significativo en una Institución de Arequipa, el método aplicado es el hipotético deductivo, cuya población de estudio abarca a 111 escolares, cuya técnica aplicada es la encuesta y el cuestionario es el instrumento, el estudio contempla un Alpha de Cronbach de 0.8, la correlación de Spearman aplica para comprobar la hipótesis da una $Rho = ,386$; la investigación concluye que acepta la hipótesis de investigación que existe relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo.

El estudio tuvo como objetivo establecer las habilidades gerenciales y la inteligencia emocional en SEDAPAR, Arequipa 2022; se tiene como metodología un diseño no experimental con enfoque cuantitativo, cuyo estudio es aplicada siendo su corte transversal, la técnica es la encuesta la población es de 280 colaboradores, el instrumento es el cuestionario, como resultado se tiene que el 73.9% posee un nivel alto de la inteligencia emocional y el 49.6% considera que las habilidades gerenciales también son altos. EL estudio concluye que se puede demostrar la hipótesis mediante la Rho de Spearman de 0.739.

2.2. Bases Teóricas

Generalidades

Howard Gardner (Scranton, EEUU; 11 de julio 1943) es un investigador, psicólogo y docente de la Universidad de Harvard, reconocido por sus logros como científico e

investigador, algunos de sus trabajos destacados son: Formulación de la teoría de las inteligencias múltiples que le permitió ganar el “Premio Príncipe de Asturias de Ciencias Sociales”, y sus estudios en el análisis de las capacidades cognitivas.

Definición

Gardner (2001) la teoría de las inteligencias múltiples generaliza la definición conservadora, una inteligencia refiere a las habilidades que se requieren para solucionar un conflicto y/o crear productos útiles en una sociedad o contexto cultural.

La inteligencia refiere a un flujo cerebral que brinda habilidades para resolver problemas, comprender varias alternativas y escoger la mejor (Antunes, 2005)

De acuerdo con Atunes (2002) la inteligencia permite elaborar productos útiles para nuestra cultura y su entorno. Refiere a las capacidades convertidas en habilidades y desarrolladas por seres humanos. Todas las personas nacen con una potencialidad que se desarrolla con ayuda de la educación recibida, experiencias de vida, entorno, entre otros.

Teoría de Howard Gardner Las Siete Inteligencias

Ollazos y Arguellos (2014) resulta importante aceptar que las personas poseen inteligencias múltiples ya que nacen con una o muchas áreas donde sobresalen o se destacan, esto les permite diferenciarse de los demás por eso es importante entender que nadie es mejor que otros y sobre todo aprender a respetar a los demás a fin de aceptar y comprender que existen personas con otros atributos o características.

El autor nos muestra un nuevo enfoque, donde la inteligencia no sólo se basa en desarrollar la habilidad lingüística o matemática, sino en otros tipos de inteligencias que el



ser humano puede potenciar fácilmente, reconociendo sus habilidades o talentos donde más se destaca. También Gardner junto a sus colegas de la Universidad de Harvard refieren que la inteligencia académica (obtener un título o tener un mérito educativo) no es un factor determinante en la inteligencia de un individuo (Lizano & Umaña, 2005)

En ese sentido, Sanchez incorpora un nuevo enfoque en el que el cerebro es tomado en cuenta como energía, por eso no es fijo siempre esta en movimiento y en constantes cambios.

El Proceso Cognitivo de esta Teoría

Gardner presentó su libro denominado “Inteligencias múltiples” (1995) donde adjunto evidencia de cada tipo de inteligencia y que requisitos tenía que cumplir para ser tomando en cuenta como una inteligencia y no sólo como una capacidad, destreza o talento. A continuación, se detallan ocho factores que utilizo como criterios:

1. La susceptibilidad de codificación en un sistema simbólico

La habilidad de usar símbolos es uno de los mejores indicadores de inteligencia que posee el ser humano. Para Gardner dicho indicador separa al ser humano de otras especies. Barrientos (2019) menciona que teóricamente cada inteligencia tiene su propio sistema simbólico, en otras palabras, cumple con el criterio de ser simbolizada. La inteligencia espacial cuentan con muchas lenguas gráficas que son usadas por diseñadores, arquitectos, ingenieros, entre otros. Mientras que la inteligencia lingüística posee una amplia gama de lenguas escritas o habladas.

2. Un conjunto de operaciones identificables o una operación central

Morin (1999) señala que se requiere una serie de operaciones para que una computadora funcione adecuadamente; en ese sentido, cada inteligencia tiene un grupo de

operaciones centrales cuya funcionalidad es estimular diferentes actividades que son parte de esa inteligencia.

3. Apoyos provenientes de trabajos de psicología experimental

Guzmán y Castro (2015) se puede conocer como las inteligencias funcionan independientemente unas de otras a través de una evaluación de estudios psicológicos específicos. Para ejemplificar; algunas personas aprender a dominar la lectura, pero no poseen la habilidad matemática. Del mismo modo, en investigación sobre habilidades cognitivas como la atención, memoria o percepción se puede observar pruebas donde las personas tienen habilidades selectivas.

4. Apoyo de los descubrimientos de la psicometría

Gollazos y Arguellos (2008) refieren que la medida estándar de las habilidades del ser humano proporciona el “test o prueba” que es muy usada en la teoría de la inteligencia donde se logró una validación del modelo. Por su parte, Gardner no aprueba este tipo de prueba; sin embargo recomienda que se puede conseguir ayuda en la “Teoría de las Inteligencias Múltiples” en test estandarizados.

5. La plausibilidad evolutiva y una historia evolutiva

Según Gardner cada inteligencia se caracteriza por ser de carácter evolutivo en la humanidad. Para ejemplificar; la inteligencia musical se encuentra en pruebas arqueológicas de instrumentos musicales de la época primitiva o en la diversidad de cantos de las aves; y la inteligencia espacial puede enfocarse en estudiar pinturas rupestres. Algunas inteligencias parecen tener más importancia en otros tiempos de lo que son hoy, por tanto, la teoría denominada “inteligencias múltiples” posee marco histórico. Por ejemplo, la inteligencia espacial/kinestésica fue la más valorizada en EE. UU hace 100 años, la época en que la

población vivía en espacios rurales por eso la habilidad para fabricar silos y cosechar granos tenía mayor aceptación en la sociedad. Del mismo modo, en un futuro algunas de las inteligencias pueden tener mayor valor e importancia.

6. Una historia característica de desarrollo junto con un conjunto de definible de desempeños expertos de estado-final

En su libro “inteligencias múltiples”, Gardner refiere que las inteligencias son estimuladas a través de la participación en actividades valorizadas de índole cultural y que el crecimiento de la persona en dicha actividad persigue una estructura desarrollada previamente. Existe un trayecto evolutivo para cada actividad fundamentado en una inteligencia; en otras palabras, cada actividad se caracteriza por tener su propia manera de declinarse al llegar a la vejez ya sea rápida o gradual, así como su propia manera de llegar a su pico durante la vida y su propio tiempo para surgir en la niñez temprana.

La habilidad para la composición de música no surge tan temprano pero llega a su cúspide a una edad temprana. La trayectoria respecto a las habilidades matemáticas es un poco distinta. Luego de 40 años recién emerge en los individuos un repaso sobre la historia de las ideas matemáticas. En el momento en que un individuo llega a esa edad es considerado como un genio matemático. Una persona puede ser pintor o dedicarse a la pintura a la edad de 70 años. Así mismo, a los 40 - 50 o aún después de esa edad una persona puede ser un exitoso novelista.

7. La existencia de prodigios, sabios y otros individuos excepcionales

Las personas sabias son inteligentes y una parte de ellos muestran habilidades superiores, mientras que la otra parte muestran inteligencias que poseen un nivel inferior. Gardner (1988) menciona que existen sabios que tienen la habilidad de leer textos difíciles,



pero no entienden lo que leen; existes sabios que dibujan de forma extraordinaria; también existen sabios que tienen una excelente memoria musical, entre otros.

8. Aislamiento potencial por daños cerebrales

Gardner (1984) defiende siete sistemas cerebrales independientes, también refiere que en la gran parte de casos una lesión cerebral puede dañar una inteligencia en tanto otras no son perjudicadas.

Inteligencias Múltiples y sus hemisferios cerebrales.

Barrios (2004) el cerebro humano está conformado por dos mitades; el hemisferio izquierdo y el hemisferio derecho. Cabe destacar que el hemisferio derecho posee más imaginación, lo cual significa que en este lado se encuentra todo lo social, sonidos, artístico, visual, entre otros. Este hemisferio se encuentra asociado a la inteligencia kinestésica, visual y musical.

Por su parte, Fronseca (2002) menciona que el hemisferio izquierdo es el lado lógico, enfocado principalmente en la organización, proceso de análisis, textuales, problemas difíciles, literatura, entre otros. Además, la inteligencia lógica y verbal se encuentra relacionado con este hemisferio.

Según Cols & Gonzales (2011) las habilidades interpersonales e intrapersonales se encuentran en el centro de ambos hemisferios.

Importancia.

Gardner (1994) resulta fundamental reconocer, desarrollar y formar las diferentes inteligencias del ser humano, y su combinación de estas. Cada individuo es distinto debido a

que posee una combinación de inteligencias diferente. Reconocer las inteligencias nos permite manejarlo adecuadamente y poder enfrentar adversidades.

Por su parte, Acosta (2012) menciona que las inteligencias múltiples pueden ser afectadas por distintos obstáculos y diferentes estados de ánimo que surgen diariamente, este problema se puede solucionar mediante la aceptación de las partes que interaccionan en la enseñanza del individuo. Es importante tener la habilidad para solucionar o fabricar productos de gran utilidad en la cultura y su entorno.

Gardner refiere que la psicología de la educación es innovada por la teoría de las inteligencias múltiples debido a que proporciona una perspectiva distinta a fin de enmarcar el proceso de aprendizaje/enseñanza adecuadamente. En dicho enfoque es fundamental el análisis de los tipos de inteligencias múltiples; además en la carrera de ciencias de salud se prioriza la inteligencia intrapersonal, interpersonal y lingüística que ayuda a proporcionar un servicio de atención odontológica basado en la calidad.

2.2.1. Inteligencias múltiples

- Activadores y desactivadores de las Inteligencias Múltiples: El desarrollo de inteligencias múltiples posee puntos importantes como experiencias paralizantes y cristalizantes, términos desarrollado por Gardner, usados por David Feldman, se asocia a casos que surgen cada día hasta el punto de despertar una habilidad desconocida; para ejemplificar, aprender a pintar a la edad adulta o aprender a tocar piezas musicales, también pueden surgir influencias que obstaculizan el desarrollar de una habilidad debido a que un profesor se burla de nuestra forma de cantar. A continuación, se detalla algunos factores que retrasan o fomentan el desarrollo de las inteligencias múltiples:



- Factores familiares: La familia es un factor fundamental e influyente, por ejemplo; si un miembro de la familia quiere ser cantante, pero la tradición familiar indicaba que debía ser abogado, así que la inteligencia que desarrolla no es innata.
 - Factores geográficos: Huerta (2010) el lugar donde crecimos es un factor determinante, ya que no es igual nacer en el campo o zonas suburbanas, idóneos para el desarrollo de la inteligencia musical, corporal-kinéstetica, espacial, que realizarlo en un edificio de departamentos.
 - Factores situacionales: El desarrollo de ciertas inteligencias está influenciado por factores asociados a una determinada situación, por ejemplo; ser hijo único o estar inserto en una familia amplia. Esto afecta en el desarrollo personal, cuyo propósito es que los educadores entiendan.
 - Factores históricos/culturales: Prieto (2001) los alumnos de la época donde se daba más valor a los conocimientos técnicos (hacer con las manos) probablemente hayan desarrollado la inteligencia corporal-kinéstetica ya que era requerida y aceptada en la sociedad.
 - Accesos a mentores o recursos: Guzmán & Castro (2003) si venimos de una familia con escasos recursos económicos que nos impide tener acceso a comprar un instrumento musical, como, por ejemplo; guitarra, trompeta, piano, etc., probablemente no logremos desarrollar esta habilidad.
- Rangel (2008) el docente juega un papel fundamental ya que debe comprender que habilidades promover a fin de mejorar su calidad significativamente.
- Inteligencias Múltiples en la Educación: Los centros educativos tienen que brindar diversas opciones que contribuyan en el desarrollo de inteligencias múltiples de cada alumno

por eso requiere un enfoque pluralista de la mente e integrador del individuo a fin de reconocer las diferentes fases cognitivas considerando que los individuos poseen distintos estilos cognitivos y capacidades.

Por otro lado, Lozano (2016) hace hincapié en que Gardner menciona que cada alumno tiene diferentes habilidades, destrezas o intereses, por eso es importante que los docentes brinden una atención individual especialmente en la educación inicial y los primeros grados de formación de tipo básico a fin de que los estudiantes desarrollen y descubran sus propias habilidades. Respecto a la etapa adolescente, los alumnos necesitan recibir orientación a fin de escoger su profesión idónea.

- Inteligencias Múltiples en las carreras de la salud: La idea principal que se propone es rechazar la inteligencia unitaria (de origen genético), y tomar en cuenta la existencia de varias inteligencias, valorando las medidas participativas determinantes en la influencia social y comprendiendo la distribución de la predisposición biológica.

Por otro lado, en el proceso de creación de conocimiento, los educadores juegan un rol importante, el cual es facilitar oportunidades para que cada alumno adquiera aprendizajes según el desarrollo de sus inteligencias múltiples. En ese sentido, se propone distintas formas de organización en el aprendizaje a través de actividades de trabajo en equipos, integración, análisis reflexivo y crítico de eventos fingidos o reales que contribuyan al desarrollo de capacidad, competencias o habilidades como profesional basado en el “saber, saber hacer y saber convivir en sociedad” debido a que no existen trabajos independientes se requiere siempre el trabajo en equipo y relacionarse con otras personas.

Los aspectos mencionados necesitan que las universidades o centros de estudio superior se conviertan en espacios formativos y de información donde sea posible el



desarrollo de habilidades, la valoración de tareas, la formación de conceptos y el aprendizaje de contenidos.

Escamilla (2016) el proceso requiere que los educadores conozcan los atributos y particularidades de cada alumno a fin de que estos desarrollen sus propias inteligencias múltiples; además esto permite que el docente plantee actividades pedagógicas de manera eficaz.

Gardner (2001) hace hincapié en que existen varios tipos de problema que solucionar así como también una amplia gama de inteligencias. Howard G. y sus colaboradores de la Universidad de Harvard han reconocido 7 tipos de inteligencias que se detalla a continuación:

2.2.1.1 Inteligencias linguistico - verbal

Hace mención a como las personas poseen la capacidad y la destreza de usar de manera correcta las palabras, ya sea de una forma escrita u oral, también hace referencia a la eficacia para poder manipular la sintaxis y los significados del propio lenguaje. Los individuos que posean esta habilidad tienen una preferencia para poder redactar historias, jugar con rimas y también hacer trabalenguas, aprender nuevos idiomas con bastante rapidez. Está personalizado para poetas, periodistas, poetas, profesores de lenguas y del área de sociales.

La inteligencia se daría de manera paralela a la Lingüística. Por consiguiente, se viene desarrollando la capacidad de distinguir (eje: fan de música), discriminar (ejem: crítico musical), transformar (eje: compositor de música), expresión (eje: tocador de algún instrumento musical), dentro de las formas musicales, está incluido la sensibilidad al ritmo, melodía o al color tonal de una pieza musical.

Tomando el punto de la inteligencia Lingüística, se puede percibir como los poetas poseen la capacidad para poder escribir versos con mucha facilidad, lo cual es bien visto. También los escritores, quien han desarrollado esta inteligencia a través de su trabajo. Por lo que no podemos olvidar la madurez lingüística que tiene estas personas, por lo que algunos el mencionar esto se ha vuelto un instrumento en su trabajo.

En el caso de los científicos, comunican sus descubrimientos a otras mediante el lenguaje.

La principal atención no se enfoca en el lenguaje sino en la manera de comunicar opiniones o ideas. Los escritores narrativos hacen que los leyentes vivan emociones, experiencias y vivencias que persiguen el objetivo de transmitir momentos y sentimientos en su obra de manera eficiente y completa. Mientras que los eruditos explican una situación o problemática de manera precisa a fin de cambiar la manera de pensar de otras personas.

Entonces, el lenguaje se transmite a través de la escritura y de gestos, Gardner se basa en esto para creer que el lenguaje está centrado en los elementos orales y auditivos. Además, el desarrollo de inteligencias será más fluido si se toma al lenguaje como un medio visual.

2.2.1.2 Inteligencia lógico matemático

Es aquella donde la persona tiene la facultad para usar los números, con mucho asertividad como racional. Los tipos de proceso son aquellos que se emplean en esta inteligencia, los cuales implican: la categorización, inferencia, clasificación, generalización, el cálculo y la sustentación de la Hipótesis. Juegan con ideas, necesitan conocer el motivo y el porqué de los fenómenos. Esta clase de inteligencia está relacionada por ingenieros, contadores, programadores, matemáticos físicos, etc.

Esta implica la sensibilidad y las relaciones lógicas, afirmaciones y las preposiciones (causa y efecto), lo abstracto y las funciones. Aquellos tipos de procesos que se usan al uso de la inteligencia implican en la clasificación, la generalidad, cálculo, demostración de la Hipótesis y la inferencia.

Por consiguiente, Gardner sostiene que los orígenes de este pensamiento se puede hallar en una confrontación contra el mundo de los objetos, a través de su orden, reorden y en poder evaluar su cantidad en lo más mínimo obtenga su conocimiento inicial y más importante con relación a lo lógico matemático, tomando este punto de origen preliminar, por lo que esta inteligencia está rodeada por el mundo de los objetos materiales, lo cual nos da la libertad de poder desarrollar el método científico, el lógico y raciocinio.

El poder de llevar a cabo operaciones tipo lógicas matemáticas, empieza en los actos más amplios de nuestra infancia de manera gradual y se desarrolla entre las primera o dos décadas de la vida y está conformada por una cantidad de centros nerviosos que están trabajando conjuntamente en concierto.

Este tipo de inteligencia se halla en el hemisferio izquierdo y el lóbulo frontal. Ahí se encuentra la organización de estrategia numérica, reconocimiento de patrones abstractos y el razonamiento deductivo - inductivo, la destreza para poder encontrar vínculos entre los números y los objetos.

2.2.1.3 Inteligencia visual espacial

Es una de las muchas destrezas que se comprueban en los arquitectos, al momento de sus creaciones, siendo capaces de poder centrarse en un espacio no real y poder armar sus planos y hacer que su obra esté tal que como se haya planteado se pueda percibir en el mundo real, incluyendo la sensibilidad al color, líneas, espacio y las relaciones que hay en estos



elementos. Incluyendo la facultad de ver y representar de manera gráfica aquellas ideas espaciales o visuales.

Esta clase de inteligencia está generalmente en aquellas personas que son: escultores, avisadores, diseñadores, docentes de ciencias y artes. Estas personas desean con bastante frecuencia y sueñan despiertos, ellos le gustan las actividades relacionadas al arte, elaborando construcciones en 3D y resolviendo laberintos.

Otras aplicaciones de esta capacidad del espacio son más abstractas y elusivo. Uno está compuesto por la sensibilidad en muchas líneas de fuerzas que están en un despliegue espacial o visual. Aquellas emociones de tensión, composición que distingue esta pintura, así como los elementos naturales que la poseen.

2.2.1.4 Inteligencia naturalista

Cabe resaltar al liderazgo como la capacidad de guiar y otorgar al proceso educativo, del ámbito social e institucional.

2.2.1.5 Inteligencia musical

Es el dominio que posee una persona de poder detectar todo lo vinculado con el sonido, es capaz de poder expresarse mediante ellos, en un ser humano con la facilidad de poder escuchar tonalidades, melodías, timbres, etc. También puede tocar instrumentos musicales, poder componer e interpretar piezas musicales. Esta identificado este tipo de inteligencia en los compositores, profesores de música, ingenieros de sonido y amantes de la música.

La inteligencia nace de una manera temprana en la persona, por lo que un estudio a esta, nos ha enseñado comprenderla lo especial que es, y al mismo tiempo poder saber su



relación con otras formas de la sabiduría humana, los principales factores que lo conforman de la música son el tono y el ritmo que son relacionados de acuerdo a un sistema preestablecidos. Posteriormente del tono y el ritmo que continúa el timbre.

Está involucrada en la inteligencia musical la destreza en poder estructurar, componer y apreciar las estructuras musicales, como también la facultad de reconocer y crear variaciones, ritmos y tonos.

2.2.1.6 Inteligencia físico kinestésico

Es la facultad que tiene los seres vivos para poder desarrollar movimientos físicos como son: danzar, bailar, hacer aeróbicos, atletismo, etc. Es poder hacer todo junto el cuerpo, así como separadas. Un artesano tiene la habilidad para poder crear con sus propias manos el arte, al igual que un médico o un escultor. Se trabaja muchos aspectos de su cuerpo como la fuerza, percepción y coordinación.

Esta inteligencia es la capacidad de poder usar el cuerpo de muchas maneras y hábiles con fines de poder expresar y de la misma manera orientarnos a nuestras metas.

Es la habilidad de trabajar destrezamente utilizando objetos, por lo tanto, los que exigen el uso de movimientos motrices finos de los dedos y las manos, como aquellos donde se utiliza los movimientos motrices de nuestro organismo.

La inteligencia corporal contiene núcleo de 2 capacidades : una sería el control de los movimientos y la facultad de poder manejar objetos, con esta puede intervenir grandes masas de la corteza cerebral en conjunto al tálamo, los ganglios basales y el cerebro, por consiguiente la o inteligencia corporal ya que es vital la coordinación vertiginosa de las partes nerviosas y muscular de manera íntegra y diferenciada.

2.2.1.7 Inteligencia Intrapersonal

Es la habilidad que posee un individuo para solo poder analizarse, tener autocontrol, poder reflexionar sobre muchos aspectos de su vida. Cada uno se conoce, sabe cuáles son sus fortalezas y cómo las puede emplear a sí mismo. Tiene una buena autoestima.

Las personas que tienen esta inteligencia son aquellas que son pensativas, analíticas, asertivas, tienen un buen carácter y son capaces de guiar y educar a los demás.

2.2.1.8 Inteligencia Interpersonal

Hace referencia a la habilidad para crear relaciones o acercamiento entre individuos de forma fácil, así como comprender sus gustos, intenciones, intereses, motivaciones, estados de ánimo e interpretación de gestos. Se puede definir como una especie de analista ya que identifica de forma fácil lo que no le gusta a su interlocutor y lo que si le gusta.

Se caracteriza por ser un individuo que expresa fácilmente sus emociones (amistad o cariño) y se hace querer por otras personas, además tiene la habilidad de influenciar a los que lo rodea. Se encuentra en individuo persuasivos, sociales y que trabajan en equipo, esta representada especialmente en educadores, vendedores, políticos y actores.

Las personas que poseen este tipo de inteligencia promueven y reconocen las habilidades de los sujetos en un grupo a fin de potenciar sus capacidades, es decir, sirven de intermediarios para establecer relaciones amistosas y resolver problemas.

2.2.2. Calidad de atención odontologica

La American Society for Quality Control conceptualiza a la calidad como un conjunto de particularidades y/o rasgos distintivos de un servicio o producto que busca satisfacer las necesidades ocultas o evidentes. Por su parte, el diccionario RAE (2016) refiere

que son características o atributos interesantes a algo, que pueden ser juzgados por su valor (Keller & Kotler, 2006)

La DAE (2016) manifiesta que el término “calidad” tiene distintos conceptos, de los cuales se destacan solamente dos ya que son muy importantes: Primero, refiere a la ausencia de deficiencias que significa que la calidad del producto será mejor cuando este tengas menos deficiencias; y segundo es una serie de particularidades que posee un producto cuya propósito es satisfacer las necesidades de los usuarios a través de la satisfacción.

Calidad en salud

PECAH (2006) refiere que en los últimos tiempos se ha observado una creciente evolución de la calidad en la salud y ha tomado mayor importancia en el sistema de salud, originando la implementación de distintas maneras de control de calidad en el sector. Además, la calidad aumenta y se desarrolla con el avance tecnológico e industrial, pero este desarrollo ha sido lento y gradual por eso es necesario comprender las definiciones básicas de la calidad general, su historia e evolución.

Concepto, evolución e historia de la calidad total.

Brenner P. (2006) el término “calidad” proviene del latín y significa atributos que diferencian a los seres humanos, servicios o productos. Actualmente, los investigadores han proporcionado una amplia cantidad de conceptos sobre el control de calidad, como la American Society for Quality que lo define como un grupo de propiedades de un servicio, producto o proceso que busca cumplir las expectativas de los clientes o usuarios.

A continuación, se detalla la evolución resumida de la calidad:



Calidad total se enfoca en productos acabados o terminados, comenzó a partir de la revolución industrial y se basó en inspeccionar productos terminados a través de una clasificación de rechazado o aprobado.

Control de la calidad total: Fue desarrollada en la década de los 50, introdujo definiciones novedosas e importantes.

Según Juran M. (2004) & Juran J. (2001) desde una perspectiva organizacional, la calidad total es un fin que se persigue a partir de la primera vez realizada en un determinado proceso para no malgastar recursos en productos inútiles.

Gestión: Se define como la administración empresarial a través de acciones. De acuerdo con algunos especialistas para mejorar la gestión es recomendable considerar tres variables, las cuales son:

- Preocupación por la calidad empresarial
- Tratamiento de la formación, promoción, motivaciones, conductas y de los recursos humanos.
- Preocupación por cumplir con el trabajo, alcanzar los objetivos adecuadamente según la organización y planificación.

La gestión de calidad: Según Rojas (2006) es un tema de gran interés y competitividad en el mundo empresarial, señaló: El siglo XX fue de productividad y el siglo XXI de calidad. También, señala que la gestión de la calidad total refiere a la utilización colectiva de herramientas, técnicas, definiciones y filosofías que se usan en la actualidad en todo el mundo a fin de gestionar la calidad de forma adecuada e eficiente.

Principales autores y conceptos modernos de calidad.

Edwards W. Deming fue un estadístico estadounidense, conocido como el “padre de la calidad moderna”. Entre sus trabajos se destacaron los siguientes: desarrollo las siete enfermedades mortales y los catorce puntos de W. Deming basado en su experiencia como testigo de la evolución de la calidad en Japón. El premio Deming fue establecido en 1983.

Philip B. Crosby contribuyó a la práctica de la gestión de la calidad, se destacó por el programa de catorce pasos denominado “cero efectos” y propuso cuatro principios de la calidad, los cuales son:

- La medida de la calidad es el premio del incumplimiento
- El estándar de realización es cero deficiencias
- La prevención es el sistema de la calidad
- La calidad es el cumplimiento de los requisitos.

Joseph M. Juran su enfoque es que la gestión de la calidad está fundamentada en la “filosofía de Juran”, la cual se compone de tres principios fundamentales:

- Mejorar la calidad
- Planear
- Controlar

Armand V. Feigenbaum se destacó por introducir una frase muy conocida “control de la calidad total”. Según el autor, la calidad es una forma de gestionar una empresa, una forma de vida empresarial e incluye el funcionamiento organizacional.

Kaoru Ishikawa se destacó por ser el primer autor en establecer diferencias entre los estilos de administración occidental y japonesa. Para establecer dichas diferencias se basó en las características de índole cultural de cada sociedad.

El concepto de calidad total

Existencia de diversos conceptos sobre la calidad total que encamina a una nueva definición de valor, como el grado en que una organización cumple con las necesidades o perspectivas de sus grupos de interés (incluidos socios), para ser más eficiente y competitivo.

Por lo tanto, la calidad total refiere a la optimización de la creación del valor para todos los stakeholders, ampliando la calidad aplicada a fin de responder a la calidad requerida por la sociedad, usuarios y otros agentes internos al organismo empresarial.

Por su parte, Álvarez (2000) menciona que la calidad total no sólo busca la satisfacción de los stakeholders externos o internos (económicamente insostenible) ni la satisfacción plena de los usuarios (socialmente insostenible), sino la satisfacción social plena de todos los grupos de interés o también llamados stakeholders.

Filosofía de la calidad total

- En cada empresa existen piedras preciosas
- La colaboración es mejor que la rivalidad
- No se logró mejores resultados buscando culpables sino analizando el sistema
- Identificar los problemas en el sistema para incrementar la productividad
- Las técnicas gráficas de solución de problemas permiten una mejor visualización
- Se obtienen mejores resultados a través de la estructuración de las soluciones de problemas
- El trabajo en equipo contribuye a obtener mejores resultados
- Cada individuo tiene la capacidad de contribuir al mejoramiento
- Los individuos desean involucrarse y hacer las cosas bien.

Fundamentos

Zurita (2016) es importante identificar la cadena cliente-proveedor, comprender que la calidad pobre es costosa. Los problemas que se presentan en los procesos son las principales deficiencias de la calidad. Es fundamental identificar los procesos esenciales, así como extender la variabilidad de cada proceso a fin de mejorar la calidad. Otro aspecto fundamental es que el personal debe involucrarse en todos los niveles de la organización; utilizar métodos basados en instrumentos estadísticos e ideas científicas.

Principios de calidad

- ✓ La calidad es un imperativo ético (un deber)
- ✓ La calidad es un derecho
- ✓ La calidad es un valor vital y de gran utilizada
- ✓ La calidad es un bien en si misma
- ✓ La calidad es un bien en si misma

Eficacia: Se define como el vínculo entre las metas previstas y las alcanzadas en condiciones experimentales o ideales.

Eficiencia: Sánchez (2005) es el vínculo que existe entre el coste de producción y el impacto real de un programa o servicio. Es decir, un servicio es eficiente si es logrado con la menor cantidad de recursos.

Eficiencia clínica: Se encuentra subordinada al resultado de un experto, sin malgastar los recursos. Es evaluado a través de auditorías, realizada por auditores internos o externo a la institución que se encargan de revisar los documentos clínicos.



Accesibilidad: Refiere a la facilidad para obtener servicios sanitarios en cualquier momento, pese a existir obstáculos de índole cultural, psíquica, geográfica, económica y de organización.

Disponibilidad: Refiere a la disponibilidad de los servicios sanitarios, es decir, a su estado operativo. El termino accesibilidad está incluido en la disponibilidad.

Calidad técnica/científica: Hace referencia a la disponibilidad de la tecnología moderna y el uso de conocimientos.

Se incluye lo siguiente en el término aceptabilidad:

Satisfacción del usuario/cliente: Es el grado de cumplimiento de sus perspectivas respecto a la atención que recibieron y sus resultados; comprende la satisfacción con los profesionales, los resultados del servicio sanitario, la asistencia recibida y la organización.

Cooperación del paciente: Es el grado del cumplimiento por parte del usuario respecto al plan de atención. Está subordinado al vínculo establecido entre el profesional y el usuario/paciente. Es un factor esencial en la atención ambulatoria.

Continuidad: Los servicios tienen que ser coordinados y sobre todo continuos a fin de que el plan de cuidados sea efectivo.

Competencia profesional: Varo (2004) hace referencia a la capacidad que posee un profesional para aplicar sus aprendizajes en su trabajo de brindar bienestar y satisfacer a los pacientes basándose en la función relacional y operacional de la organización y del profesional en salud.

Elementos de la calidad de atención

- Organización de servicios
- Relaciones interpersonales con el usuario
- Capacidad técnica del prestador de servicios
- Información al usuario/cliente
- Oferta y disponibilidad de insumos

La Calidad y la Satisfacción del cliente

Según Philip Kotler, la satisfacción hace referencia al nivel del estado de ánimo de un individuo respecto a la percepción que tiene de un servicio o producto después de probarlo. Por tanto, el objetivo de la prestación de servicios de calidad es lograr la satisfacción de los clientes o usuarios y cumplir con sus expectativas.

En ese sentido, la satisfacción del usuario se encuentra compuesto por el “rendimiento percibido”, es el resultado percibido por el usuario después de adquirir un determinado servicio o producto, en otras palabras, refiere al desempeño (de la entrega del valor) que el usuario considera haber conseguido después de recibir un servicio o productos.

Calidad de servicio en la atención odontológica

La calidad en odontología se define como un proceso iterativo que involucra a profesionales de la carrera de odontología, usuarios y otros grupos de interés, su propósito es la conservación y desarrollo de metas enfocadas en lograr óptimos resultados en el bienestar del paciente.

Según GarvÍ & López (2012) la satisfacción se encuentra asociada a la efectividad en el servicio odontólogo respecto a la satisfacción del usuario, en otras palabras, el

paciente asiste con menos frecuente al control si este disminuye, causando resultados pobres en la calidad de la atención y perjudicando la salud del paciente.

Por otro lado, López & Lara (2000) la satisfacción resultante de la atención de calidad brindada por los profesionales de odontología depende de ciertas características del usuario, como su nivel socioeconómico, su nivel formativo, el cambio de su estado de salud, su edad o sexo; en base a esto se decide el tratamiento que debe seguir el paciente y que por consiguiente influyera en el grado de satisfacción del paciente

Según Donabedian (2011) existe tres aspectos fundamentales: primero, la capacidad de información se refiere a la capacidad que tiene el profesional para facilitar y recibir información de prevención y recuperación del usuario a fin de reducir los problemas bucodentales a través de dicha información; segundo, ejecución de conocimientos y la conducta frente a la solución de problemas, la función del odontólogo es reducir el dolor, ansiedad y miedo del paciente haciendo uso de sus habilidades; y tercero, conducta expresiva para la relación paciente-odontólogo debido a que es fundamental el perfil profesional respecto a la odontología.

En conclusión, se obtuvieron los siguientes resultados respecto a los niveles de satisfacción en 209 pacientes que reciben atención en la Clínica Odontológica Docente Asistencial en la “Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann”, Tacna. La satisfacción de los usuarios en cuanto a la atención que recibieron: Privacidad y seguridad de atención (86.6%), información recibida (92.4%) y trato personal (96.9%)

Se obtuvo resultados bajos de insatisfacción con respecto a la oportunidad y accesibilidad de la atención (9.3%). Por otro lado, el 13.8% de pacientes se sintieron insatisfechos con los materiales, equipos y instalaciones, mientras que el 78.6% se sintió



satisfecho. El 3.1% de pacientes no estuvieron satisfechos con la atención general, mientras que el 90.3% se estuvieron satisfechos. Conclusión, una gran parte de usuarios o pacientes se sintieron satisfechos y muy satisfechos.

Por lo tanto, resulta necesario e importante tener conocimientos respecto a la experiencia, necesidad y expectativa que tiene cada usuario efectuando un análisis de satisfacción.

Calidad de servicio de equipos, instalaciones y materiales

Los materiales, instalaciones y equipos son indicadores que aumentan las ventajas que proporciona un determinado servicio, a fin de mejorar el sistema de la salud en las instituciones.

Cuando se realizó una evaluación de la calidad del servicio integral se consideraron algunos recursos intangibles, como los resultados obtenidos, el proceso de atención y el personal que brinda la atención.

Resulta fundamental que las instituciones de servicio incluyan en su trabajo la planeación estratégica, es decir, utilicen elementos como protocolos de los procesos solicitados, programa de trabajo, manual de organización, entre otros a fin de brindar una atención de calidad a los usuarios.

Además, es necesario supervisar los espacios donde se brindará el servicio al paciente y también realizar una evaluación sobre los recursos disponibles a fin de dar una adecuada atención médica al paciente.

Para Miranda (2014) la oportunidad que tiene el profesional al brindar atención al paciente, debe tomarse en cuenta como una responsabilidad en solucionar problemas

relacionados a su condición médica y a la opinión del paciente, por lo que esto va influenciar en su motivación para poder cumplir con las citas programadas

Evaluación de la calidad de Servicios Odontológicos

El propósito de analizar el nivel de satisfacción obtenido en los servicios odontológicos, está orientado a conocer la realidad, por lo que más adelante se podrá realizar mejoras que nos van a permitir implementar medias que ayuden a mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

Sternberg (1995) es un indicador la satisfacción que ha demostrado, la continua asistencia del enfermo en su tratamiento, de igual forma nos ha permitido poder evaluar consultas y modelos para poder comunicarnos, el poder percibir la insatisfacción es un vínculo a la falta de información acerca del padecimiento actual. No hacer caso a las acciones que se van a realizar en la exploración y diagnóstico. Una incorrecta relación personal con el médico en turno, y lo difícil que es realizar el trámite para poder obtener la consulta inmediata.

En el examen sobre la atención que se brinda por los servicios de salud, se toma en cuenta que la satisfacción del paciente, es basado en la actitud y un sentimiento de su proveedor, estas aptitudes para el logro de una mejor calidad de atención percibida, estas logran la interacción paciente - profesional, y nos da la posibilidad de que puedan transmitir hacia sus familiares, amigos, etc. Con el propósito de expandirse el desea de tener una atención odontológica.

La respuesta ya sea de cualquier tipo de queja, que pueda ser presentado por un paciente hacia un sistema detector de problemas, por lo que es un punto importante para la evaluación de la calidad de servicio.

Si se puede analizar dichos niveles de la calidad del servicio del cliente, es muy necesario poder identificar y segmentar a los diferentes tipos de usuarios, así poder mejorar las respuestas a las demandas y expectativas del servicio que se les fue ofrecido, por lo tanto se debe tener conocimiento de la percepción del usuario, en otras palabras, el valor que pone el paciente al momento de evaluar el servicio que recibieron.

2.3. Marco conceptual.

2.3.1. inteligencias multiples

Potencial biosociológico que tiene el estudiante de odontología evidenciado con el desarrollo de las ocho inteligencias de Garner: lingüística-verbal, lógica- matemática, física- kinestésica, musical, espacial, interpersonal, intrapersonal y naturalista que se activa para resolver problemas valorada en Escala Ordinal en los siguientes parámetros.

2.3.2 Calidad de la atención adontológica

Resultado de la atención directa ofrecida al paciente por el estudiante de Odontología fundamentada en los conocimientos y técnicas que aumentan la probabilidad de obtener resultados satisfactorios para la salud bucal, reduciendo la probabilidad de obtener efectos no deseados según dimensiones: atención técnica y relación interpersonal valorada en Escala Nominal Dicotomica en los siguientes parámetros.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

H1: Existe relación positiva entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020



Ho: No Existe relación positiva entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020

2.4.2. Hipótesis específica

HE1. Existe relación positiva entre las inteligencias múltiples y la calidad técnica de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020.

HE2. Establecer relación positiva entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad interpersonal, estudiantes 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020

HE3. Existe relación positiva entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad de la infraestructura, estudiantes 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020.

2.5. Variables

Variable independiente: Inteligencias múltiples

Variable dependiente: Calidad de atención odontológica

2.6. Proceso de operacionalización de las variables

Variable	Dimensi ones	Indicadores	Escala de medición
INTELIGENCIA MULTIPLES	Inteligencia lingüístico verbal	Escribe Lee	Ordinal
	Inteligencia lógico matemático	Calcular Resolver problemas	
	Inteligencia naturalista	Criar Cuidar el planeta	
	Inteligencia visual espacial	Diseña Dibuja	
	Inteligencia musical	Escuchar Silbar	
	Inteligencia corporal	Tocar Correr	
	Inteligencia intrapersonal	Planificar Reflexionar	
	Dimensiones	Indicadores	
CALIDAD DE LA ATENCIÓN ODONTOLOGICA	Calidad técnica	Equidad en la atención Conocimientos tecnicos	Ordinal
	Calidad interpersonal	Respeto Cordialidad humana	
	Calidad de infraestructura	Insumos Disponibilidad de materiales	

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de estudio

El tipo de investigación es no experimental porque no se manipulan las variables de estudio, el tipo de estudio es aplicada.

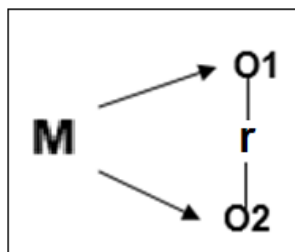
La presente investigación corresponde a enfoque cuantitativo porque los datos serían susceptibles de medirse y permitirán hacer uso de pruebas estadísticas para el análisis de datos.

3.2. Nivel de investigación

La naturaleza de la investigación reúne las características de una investigación correlacional que busca determinar la relación entre las variables de estudio.

3.3. Diseño de investigación

Para (Hernández, Fernández, & Baptista, 2005), la investigación es correlacional, en una investigación transversal se correlacionan los datos en única coyuntura, su finalidad es detallar las variables, investigar sobre su interrelación y su efecto en una situación establecido. (p.154) su ejemplar es especializada de la siguiente forma:

**Donde:**

M = Muestra de estudio

O₁ = Inteligencias múltiples

O₂ = Calidad de la atención odontológica

r = Posible relación de la variable de estudio

Será el diseño No Experimental porque no se manipula deliberadamente las variables, lo que se hace es observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos y teniendo en cuenta su dimensión temporal o el número de momentos o puntos en el tiempo, en los que se recolecta los datos es del método in descriptivo tradicional cuyo objetivo es indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables (dentro del enfoque cuantitativo)

Es correlacional porque pretende establecer relaciones entre variables sin que esto signifique causa. – efecto.

3.4. Población Muestra y muestreo

3.4.1. Población

La población objetivo está constituida por el total de los estudiantes de 4to y 5to año (comprende 7mo. 8vo, 9no,y 10mo semetre) de la Carrera Académico Profesional de Odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Filial Arequipa 2020, que

suma un total de 151 estudiantes, grupo intacto los que forman parte del objetivo de estudio, por ello se denomina población censal; Hernández Fernández & Baptista; (2005) señalan que la población es el conjunto de individuos son aquellos objetos de estudio, forman ciertas determinaciones.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de 4to y 5to año de la Carrera Académico Profesional de Odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Filial Arequipa.
- Estudiantes de 4to y 5to año, hombres y mujeres.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes de 4to y 5to año que no quieran participar en el estudio

3.4.2. Muestra

Se ha determinado el tamaño de la muestra la misma que estará conformada por el total de los estudiantes de 4to y 5to año, siendo un total de 151 estudiantes (comprende 7mo. 8vo, 9no, y 10mo semestre) de la Carrera Académico Profesional de Odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Filial Arequipa, convirtiendo la muestra en una de tipo censal, Hernández, Fernández, & Baptista, (2005), indica que concordar un subgrupo de la población que es el objetivo del estudio, pero existen coyunturas en el que influyen en el estudio respecto a la general poblamiento objetivo de estudio, estamos hablando del censo o de una población censal.

El muestreo es de una categoría no probabilístico deliberado a principio del indagador. De acuerdo con Hernández, Fernández, y Baptista (2005).

3.5. Método

Según Tamayo (1988) citado por VALDERRAMA (2002) indica que se define el Método científico en función de los procedimientos y técnicas que se utilizan para resolver los problemas planteados. Uno de los objetivos básicos del **Método Científico** es llegar a la comprensión de los fenómenos o hechos que se estudian y en la presente investigación predomina el método **Hipotético – Deductivo**.

Reynaga (2006) señala el método estadístico que se basa en una sucesión de procesos e instrucción que facilitan al uso de datos tal como los cuantitativos y cualitativos de la investigación. El dicho manejo acerca de los datos que manifiesta el resultado que se busca a fin de confirmar la formulación de la hipótesis, la hipótesis alterna y la hipótesis nula durante la investigación del análisis.

Las diferentes características desenvueltas en los procesos e instrucción lo cual son lo particulares de los métodos estadísticos lo cual esto son dependientes del diseño de la investigación apropiado hacia la verificación de lo semejante.

Análisis descriptivo.

- Usaremos el Alpha de Cronbach con la finalidad de confirmar la confiabilidad del instrumento.
- Se utilizará la correlación de Pearson
- Se realizó el cálculo sobre las frecuencias absolutas porcentuales.
- Se realizó las figuras
- Se formulan las tablas

3.6. Técnicas e instrumentos de la investigación

3.6.1. Técnica

La técnica manifestada durante la investigación es la encuesta que es efectuada sobre la Inteligencias múltiples y calidad de atención odontológica.

Falcón & Herrera (2005), toman en cuenta la técnica hacia los procesos que posibilitan conseguir instrucción, (P.12).

3.6.2. Instrumento.

Respecto al instrumento empleado hacia la actual investigación es el cuestionario, aquel que será empleada a efectos de buscar información en para el procesamiento de datos. El instrumento se empleó en la variable inteligencias múltiples, lo cual será plasmada en la UANCV.

Consta de 15 preguntas de respuestas de selección múltiple, 10 preguntas por cada una de las 8 inteligencias. fue diseñado por Thomas Armstrong, 2006 a partir de los datos utilizados por Gardner y colaboradores en el Proyecto Spectrum (1998) con el objetivo de evaluar el desarrollo de las inteligencias propuestas por Gardner se evalúa en Escala Ordinal. Con relación a la variable calidad de atención odontológica, comprende un instrumento basado en una guía de observación (listado de check), adaptado por Mamani M. (2017) Perú, con el objetivo de realizar mediciones que permitan identificar la calidad de atención que otorgan los estudiantes de los últimos años de Odontología a los pacientes en la consulta.

El instrumento consta de 15 preguntas, divididas en 3 dimensiones, de 10 preguntas cada una: de sus dimensiones



3.7. Recolección de datos

Para la recolección de datos se aplicó el instrumento a la población estudiantil con el propósito de poder tener la información que el investigador requiere.

3.8. Procesamiento de datos

Los datos se procesan a partir de la variable estudiada con sus respectivas dimensiones e indicadores respectivamente.

3.8.1 Confiabilidad.

Para la determinación de la confiabilidad del instrumento se usará el Alpha de Cronbach, ya que su análisis es ítem por ítem, de manera general utilización que es factible con el programa SPSS versión 24.

3.8.2. Validez.

La efectividad respecto de los instrumentos se elaboró mediante las opiniones de los maestros, aquellos que tienen ingreso hacia la ejecución de la comprobación tanto del ítem y de los indicadores, de las dimensiones y de sus relativas variables tomando en cuenta de esta forma la validez de los instrumentos.

3.8.3. Desarrollo de datos

Se presento mediante las tablas donde se refleja la frecuencia, así como sus niveles estudiados, se tiene las figuras con sus resultados.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Los resultados de estudio se plasman en este capítulo basada en tablas y figuras respectivamente, las tablas muestran las frecuencias y el porcentaje esto se denomina estadística descriptiva, la estadística inferencial se evidenció la comprobación de hipótesis.

Tabla 1

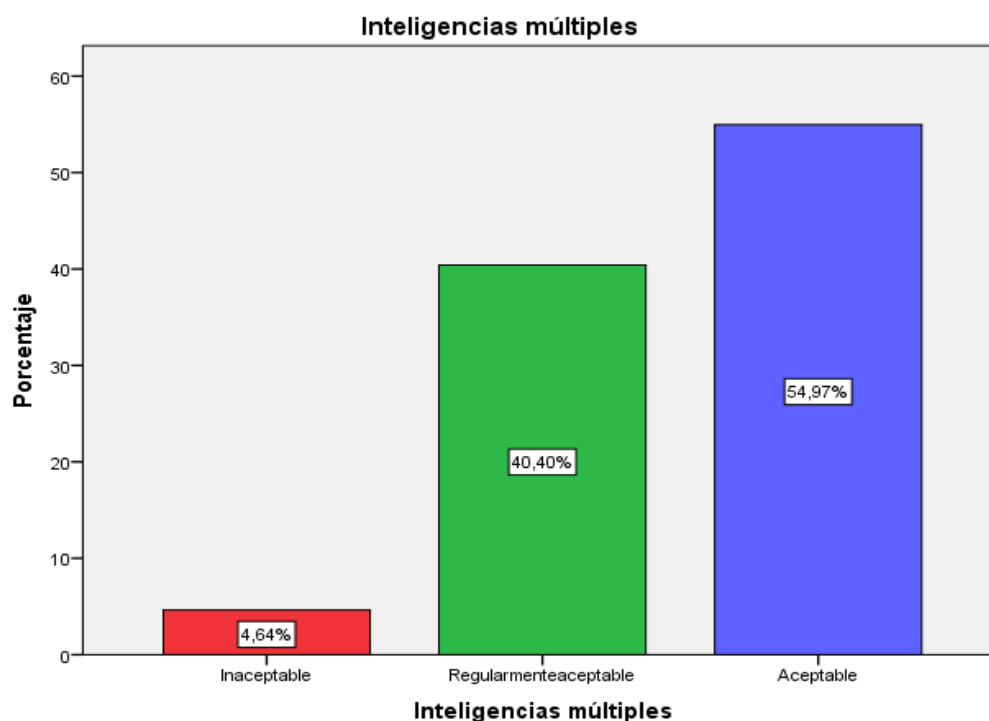
Variable inteligencias múltiples

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	83	54.97
Regularmente aceptable	61	40.40
Inaceptable	7	4.64
TOTAL	151	100.00

Fuente: Elaboración Propia

Figura 1

Variable inteligencias múltiples



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 1



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 1: De la variable inteligencias múltiples donde el 54.97% de la población que está representada por 83 estudiantes de la escuela de odontología considera que es importante las inteligencias múltiples son las aceptables, mientras el 40.40% de los estudiantes consideran que la inteligencias múltiples son regularmente aceptables, el 4.64% de los estudiantes consideran que la inteligencia múltiples es inaceptable, los resultados integra cómo se viene desarrollando en sus diversas dimensiones desde la inteligencia lingüístico verbal, la inteligencia lógica matemática, inteligencia naturalista, la inteligencia visual espacial, la inteligencia musical, la inteligencia corporal, la inteligencia intrapersonal.

En las variable inteligencias múltiples en la tabla 1, 83 estudiantes de la facultad de odontología consideran que las inteligencias múltiples son necesarias y han hecho atribuciones significativas, 61 estudiantes aceptan relativamente mientras que 7 estudiantes no lo consideran necesarios, por lo que pueden omitirse .

Tabla 2

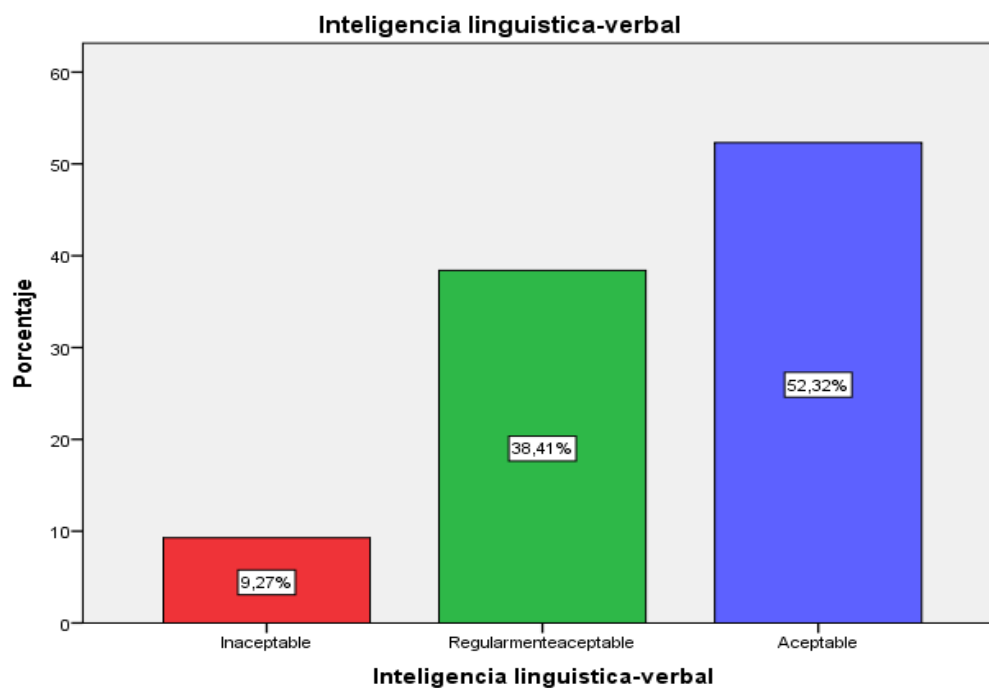
Dimensión inteligencia lingüística-verbal

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	79	52.32
Regularmente aceptable	58	38.41
Inaceptable	14	9.27
TOTAL	151	100.00

Fuente: Elaboración Propia

Figura 2

Inteligencia lingüística-verbal



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 2



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 2: De la dimensión inteligencias-verbal donde el 52.32% de la población que está representada por 79 estudiantes de la escuela de odontología considera que es importante las inteligencias múltiples en su dimensión lingüística-verbal son las aceptables, mientras el 38.41% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su dimensión lingüística verbal son regularmente aceptables, el 9.27% de los estudiantes consideran que la inteligencia múltiples desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

En la tabla 2. Variable de la dimensión inteligencia-verbal (lectura, escritura), 79 estudiantes encontrar a las inteligencias múltiples muy útiles en sus dimensiones, mientras que en 58 estudiantes las encontraron generalmente aceptables, por otro lado, 14 estudiantes las encontraron innecesarias.

Tabla 3

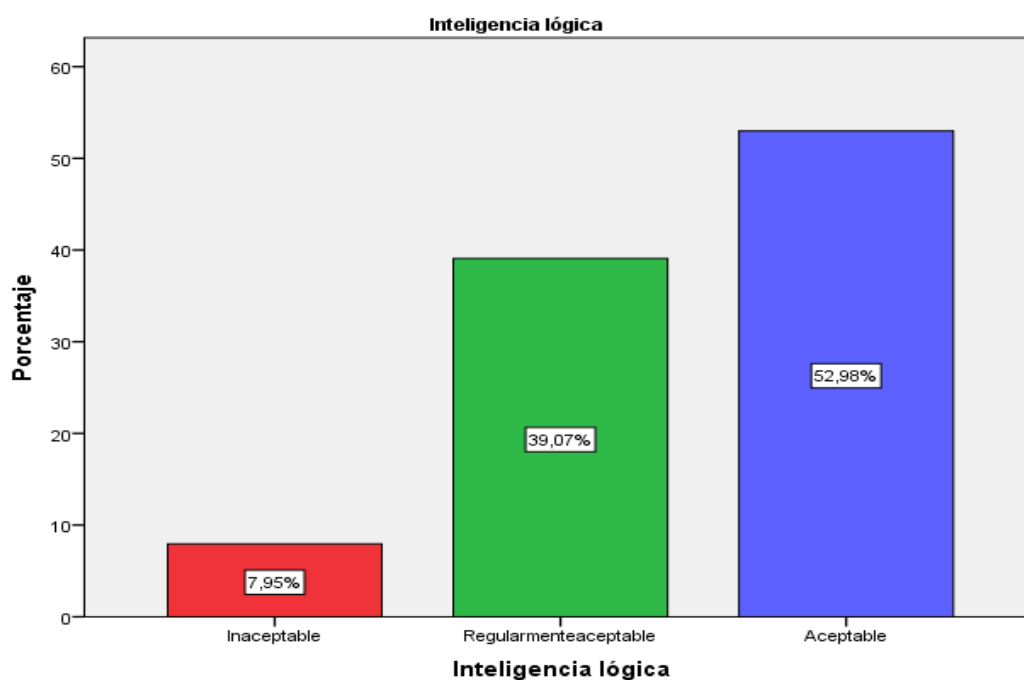
Dimensión inteligencia lógica

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	80	52.96
Regularmente aceptable	59	39.07
Inaceptable	12	7.95
TOTAL	151	100.00

Fuente: Elaboración Propia

Figura 3

Dimensión inteligencia lógica



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 3



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 3: De la dimensión inteligencias-lógica donde el 52.96% de la población que está representada por 80 estudiantes de la escuela de odontología considera que es importante las inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia lógica son las aceptables, mientras el 39.07% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia lógica son regularmente aceptables, el 7.95% de los estudiantes consideran que la inteligencia múltiples desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

Los estudiantes de la escuela de odontología dividieron sus opiniones sobre las variables de inteligencia múltiple - lógica (calcular, resolver problemas), de la tabla en tres grupos: 80 piensan que es importante y necesaria, 59 piensan que es aceptable con condiciones y 12 piensan que no lo es.

Tabla 4

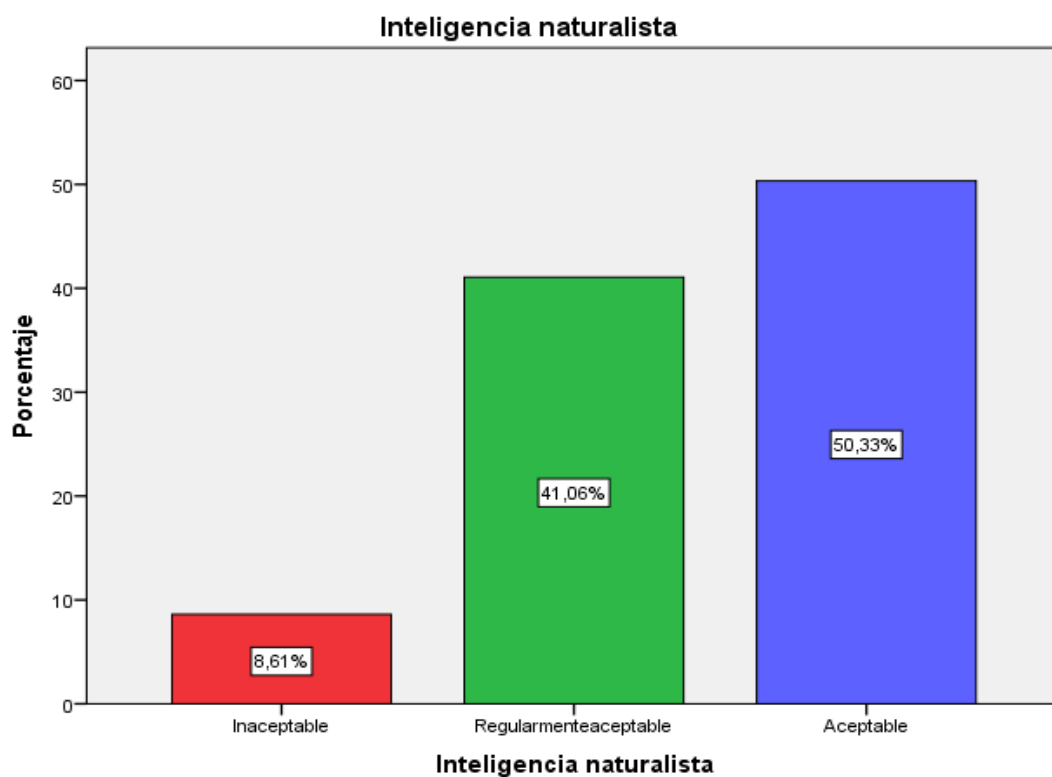
Dimensión inteligencia naturalista

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	76	50.33
Regularmente aceptable	62	41.06
Inaceptable	13	8.61
TOTAL	151	100.00

Fuente: Elaboración Propia

Figura 4

Dimensión inteligencia naturalista



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 4



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 4: De la dimensión inteligencias naturalista donde el 50.33% de la población que está representada por 76 estudiantes de la escuela de odontología considera que es importante las inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia naturalista son las aceptables, mientras el 41.06% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia naturalista son regularmente aceptables, el 8.61% de los estudiantes consideran que la inteligencia múltiples desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

En la tabla 4 la variable inteligencias naturalistas (criar, cuidar el planeta) Los estudiantes de la Facultad de Odontología 76 estudiantes 80 creen que es significativo y esencial, 62 acepta bajo ciertas condiciones, y 13 cree que no es aceptable, los resultados sintetizaron el desarrollo de diversos indicadores mostrados por los estudiantes.

Tabla 5

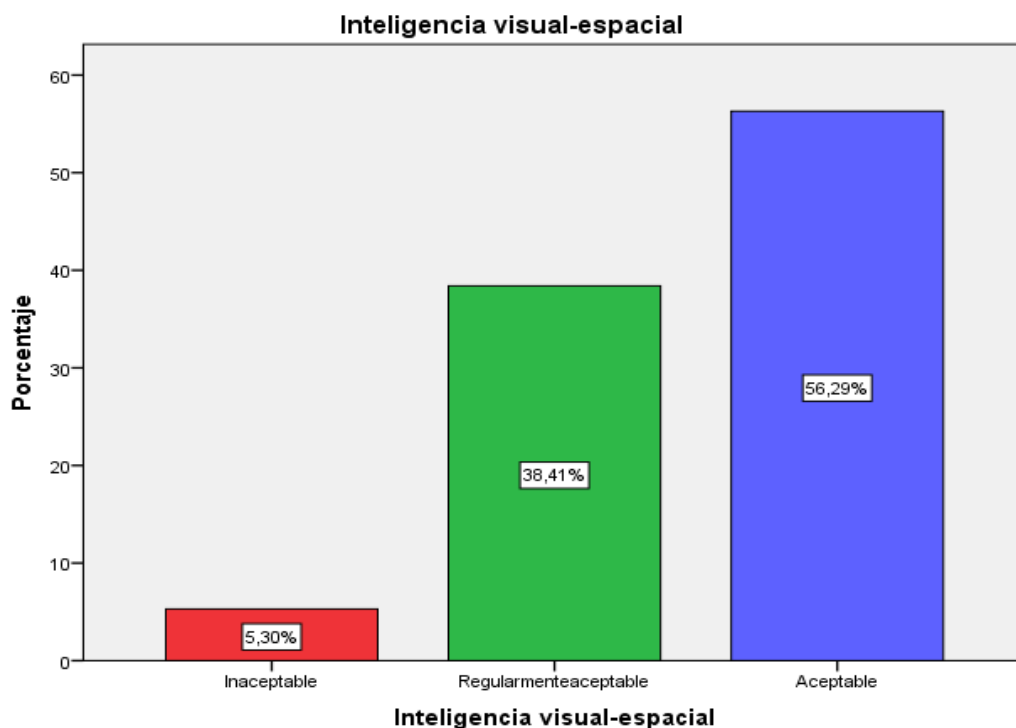
Dimensión visual-espacial

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	85	56.29
Regularmente aceptable	58	38.41
Inaceptable	8	5.30
TOTAL	151	100.00

Fuente: Elaboración Propia

Figura 5

Dimensión visual-espacial



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 5



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 5: De la dimensión visual espacial donde el 56.29% de la población que está representada por 85 estudiantes de la escuela de odontología considera que es importante las inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia visual espacial son las aceptables, mientras el 38.41% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia naturalista son regularmente aceptables, el 5.30% de los estudiantes consideran que la inteligencia múltiples desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

Los estudiantes de la escuela de odontología dividieron sus opiniones sobre las variables de inteligencia visual espacial de la tabla en tres grupos: 85 piensan que es importante y necesaria, 5 piensan que es aceptable con condiciones y 8 piensan que es irrelevante

Tabla 6

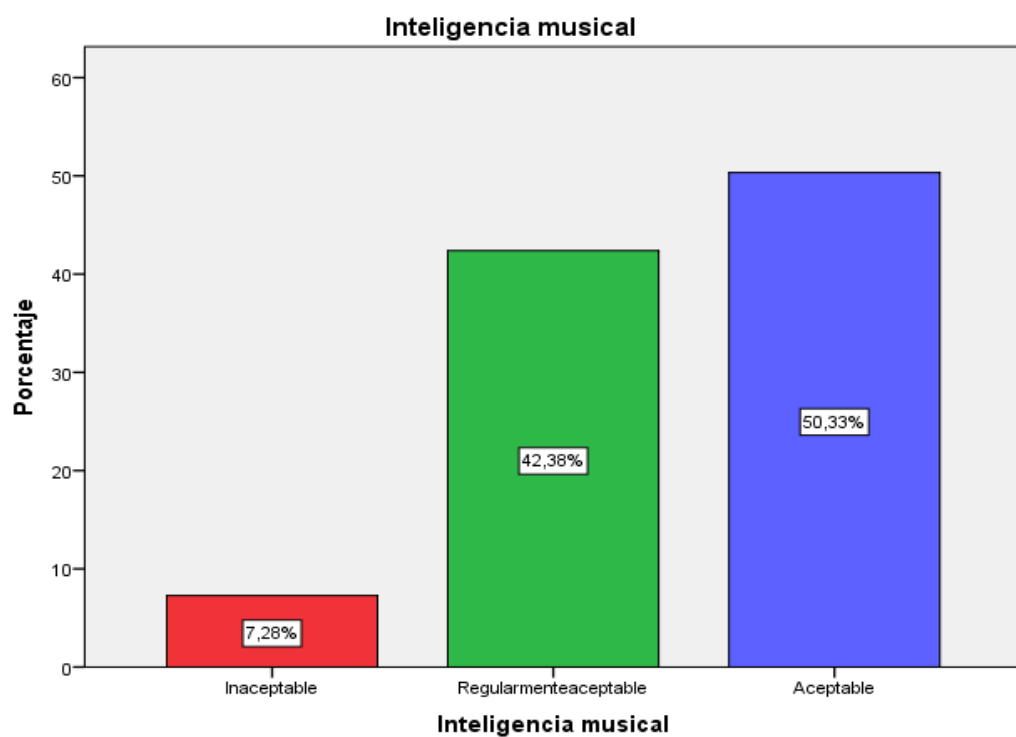
Dimensión inteligencia musical

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	76	50.3
Regularmente aceptable	64	42.4
Inaceptable	11	7.3
TOTAL	151	100.0

Fuente: Elaboración Propia

Figura 6

Dimensión inteligencia musical



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 6



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 6: De la dimensión inteligencia musical donde el 50.33% de la población que está representada por 76 estudiantes de la escuela de odontología considera que es importante las inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia musical son las aceptables, mientras el 42.38% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia musical son regularmente aceptables, el 7.28% de los estudiantes consideran que la inteligencia múltiples desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

En la tabla 6. Variable de la dimensión inteligencia-musical, 76 estudiantes encontrar a las inteligencias múltiples muy útiles en sus dimensiones, mientras que en 64estudiantes las encontraron generalmente aceptables, por otro lado, 11 estudiantes las encontraron innecesarias.

Tabla 7

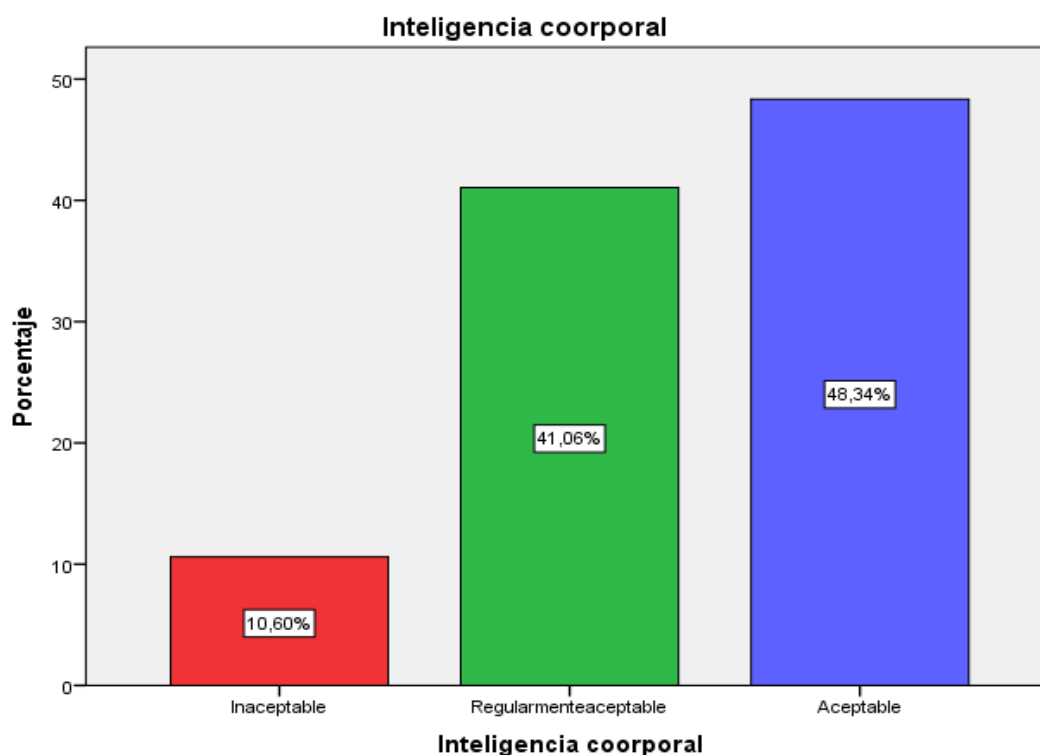
Dimensión inteligencia corporal

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	73	48.34
Regularmente aceptable	62	41.06
Inaceptable	16	10.60
TOTAL	151	100.0

Fuente: Elaboración Propia

Figura 7

Dimensión inteligencia corporal



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 7



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 7: De la dimensión inteligencia corporal donde el 48.34% de la población que está representada por 73 estudiantes de la escuela de odontología considera que es importante las inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia musical son las aceptables, mientras el 41.10% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia corporal son regularmente aceptables, el 10.60% de los estudiantes consideran que la inteligencia múltiples desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

Los estudiantes de la facultad de odontología dividieron sus opiniones sobre las variables de inteligencia corporal (tocar, correr) de la tabla en tres grupos: 73 piensan que son importante y necesaria, 62 piensan que es aceptable con condiciones y 16 piensan que no lo es.

Tabla 8

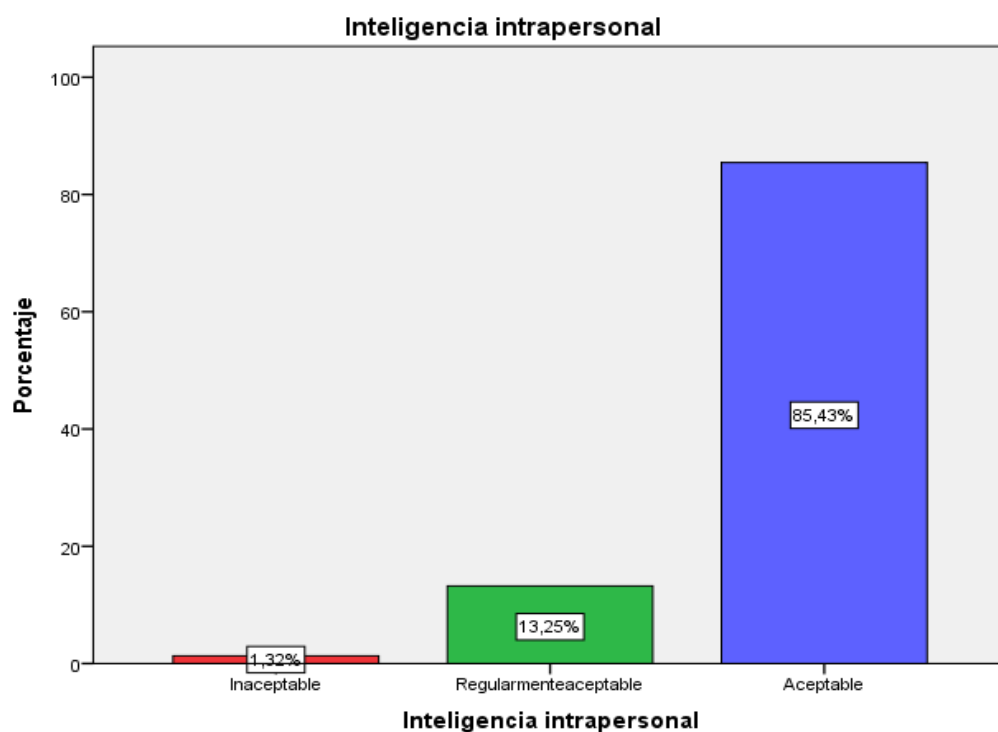
Inteligencia intrapersonal

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	129	85.43
Regularmente aceptable	20	13.25
Inaceptable	2	1.32
TOTAL	151	100.0

Fuente: Elaboración Propia

Figura 8

Inteligencia intrapersonal



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 8



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 8: De la dimensión inteligencia intrapersonal donde el 85.43% de la población que está representada por 129 estudiantes de la escuela de odontología considera que es importante las inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia intrapersonal son las aceptables, mientras el 13.20% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su dimensión inteligencia intrapersonal son regularmente aceptables, el 1.30% de los estudiantes consideran que la inteligencia múltiples desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

En las variable inteligencias múltiples en la tabla 8, la mayoría de los estudiantes 129 de la facultad de odontología consideran que las inteligencias intrapersonal son necesarias y han hecho atribuciones significativas, 20 estudiantes aceptan relativamente mientras que 2 estudiantes no lo consideran necesarios, por lo que pueden omitirse .

Tabla 9

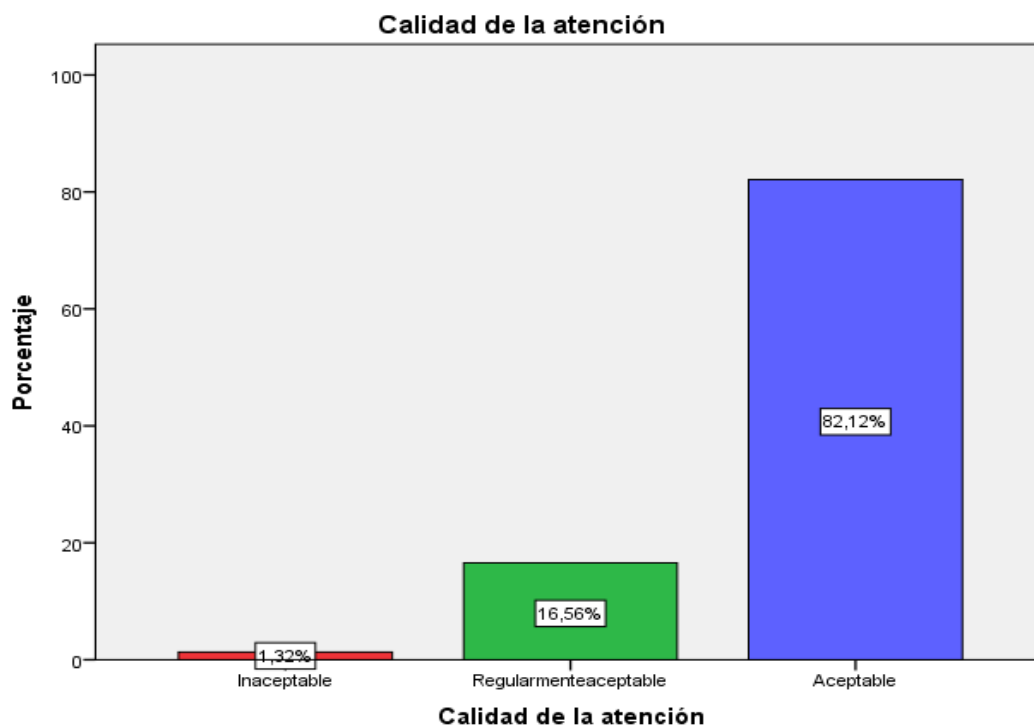
Variable calidad de la atención

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	124	82.12
Regularmente aceptable	25	16.56
Inaceptable	2	1.32
TOTAL	151	100.00

Fuente: Elaboración Propia

Figura 9

Variable calidad de la atención



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 9



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 9: De la variable calidad de atención odontológica donde el 82.12% de la población que está representada por 124 estudiantes de la escuela de odontología considera que es importante las inteligencias múltiples en su variable calidad de atención odontológica son las aceptables, mientras el 16.56% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su variable calidad de atención odontológica son regularmente aceptables, el 1.32% de los estudiantes consideran que la variable calidad de atención odontológica desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

En la tabla 9 .Variable de la dimensión calidad de atención odontológica ,en su gran porcentaje concederán de gran importancia y muy útil, mientras 25 estudiantes, las encontraron generalmente aceptables , por otro lado, 2estudiantes las encontraron innecesarias.

Tabla 10

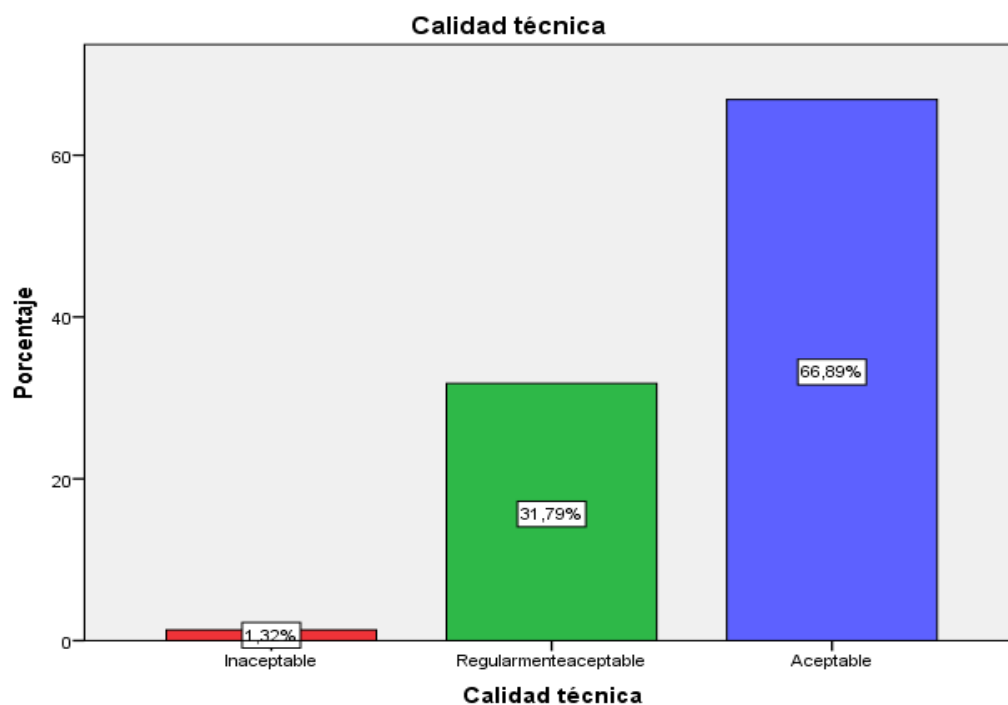
Calidad técnica

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	101	66.9
Regularmente aceptable	48	31.8
Inaceptable	2	1.3
TOTAL	151	100.0

Fuente: Elaboración Propia

Figura 10

Calidad técnica



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 10

Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 10: De la variable calidad de atención odontológica en su dimensión calidad técnica donde el 66.89% de la población que está representada por 101 estudiantes de la escuela de estomatología considera que es importante las inteligencias múltiples en su variable calidad de atención odontológica calidad técnica son las aceptables, mientras el 31.80% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su variable calidad de atención odontológica en su dimensión calidad técnica son regularmente aceptables, el 1.32% de los estudiantes consideran que la variable calidad de atención odontológica en su dimensión calidad técnica desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

Desde la perspectiva de las variables de calidad de la atención odontológica en la dimensión calidad de la tecnología dental, e101 estudiantes de la facultad de odontología cree que las inteligencias múltiples son necesarias 48 de los estudiantes cree que su tecnología dental La variable calidad de la atención en la dimensión calidad es aceptable , y 2 estudiantes cree que la variable calidad de la atención odontológica en la dimensión calidad técnica es aceptable. Este resultado combina el desarrollo de indicadores presentados por diferentes estudiantes.

Tabla 11

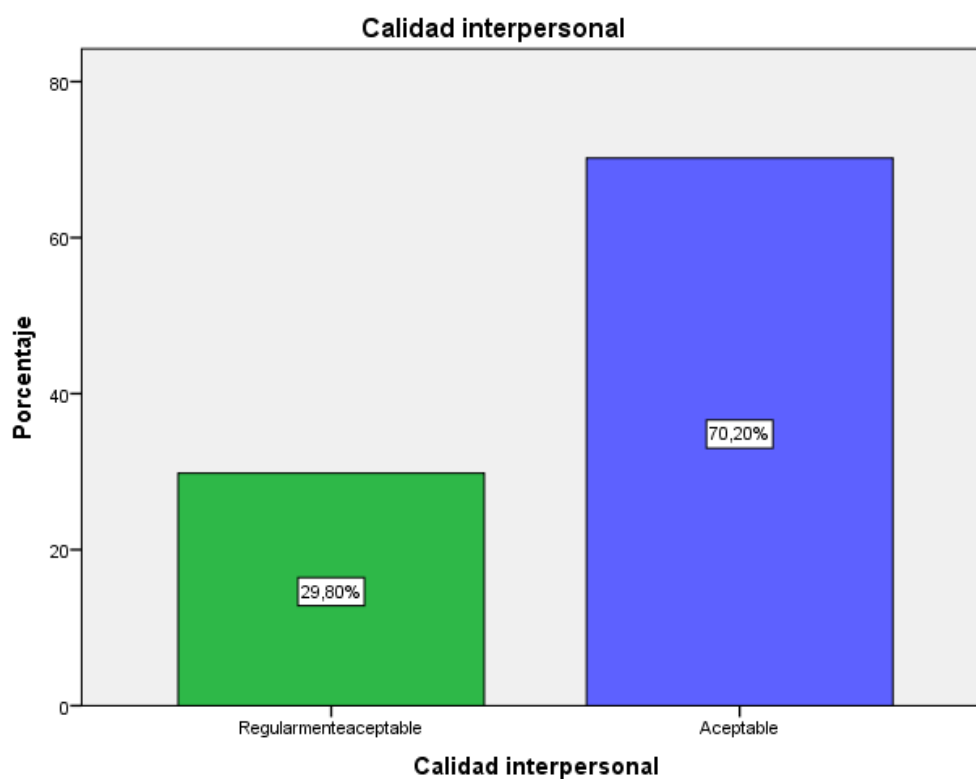
Dimensión Calidad interpersonal

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	106	70.20
Regularmente aceptable	45	29.80
Inaceptable	0	0.00
TOTAL	151	100.00

Fuente: Elaboración Propia

Figura 11

Dimensión Calidad interpersonal



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 11



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 11: De la variable calidad de atención odontológica en su dimensión calidad interpersonal donde el 70.20% de la población que está representada por 101 estudiantes de la escuela de estomatología considera que es importante en su variable calidad de atención odontológica calidad interpersonal son las aceptables, mientras el 30% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su variable calidad de atención odontológica en su dimensión calidad interpersonales son regularmente aceptables, el 1.32% de los estudiantes consideran que la variable calidad de atención odontológica en su dimensión calidad interpersonal desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

En las variables inteligencias múltiples en la tabla 11 De la variable calidad de atención odontológica en su dimensión calidad interpersonal 106 estudiantes de la facultad de odontología consideran que las inteligencias múltiples son necesarias y han hecho atribuciones significativas, 45 estudiantes aceptan relativamente por otro lado no encontramos ningún rechazo en esta dimensión.

Tabla 12

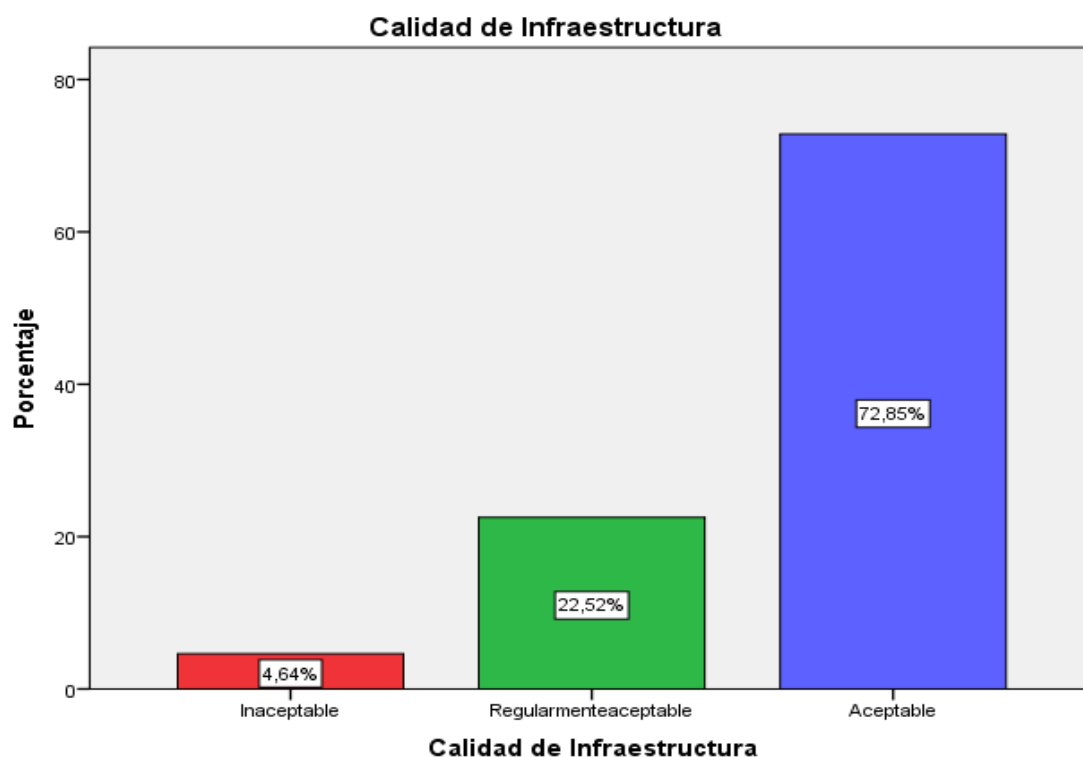
Dimensión Calidad infraestructura

NIVEL	FRECUENCIA	%
Aceptable	110	72.8
Regularmente aceptable	34	22.5
Inaceptable	7	4.6
TOTAL	151	100.0

Fuente: Elaboración Propia

Figura 12

Dimensión Calidad infraestructura



Nota: El grafico representa los resultados de la tabla 12



Interpretación:

Se tiene los resultados de la tabla 12: De la variable calidad de atención odontológica en su dimensión calidad infraestructura donde el 72.80% de la población que está representada por 110 estudiantes de la escuela de estomatología considera que es importante en su variable calidad de atención odontológica calidad infraestructura son las aceptables, mientras el 22.50% de los estudiantes quienes consideran que la inteligencias múltiples en su variable calidad de atención odontológica en su dimensión calidad infraestructura son regularmente aceptables, el 4.60% de los estudiantes consideran que la variable calidad de atención odontológica en su dimensión calidad infraestructura desarrollado por los estudiantes es inaceptable, los resultados integra el cómo se viene desarrollando en sus diversos indicadores mostradas por los estudiantes a partir de la expresión estudiantil.

En la tabla 12 .Variable de la dimensión calidad de atención odontológica en su dimensión calidad infraestructura, 110 estudiantes encontrar a las inteligencias múltiples muy útiles en sus dimensiones, mientras que en 34 estudiantes las encontraron generalmente aceptables , por otro lado, 7 estudiantes las encontraron innecesarias.

Tabla 13*Prueba de hipótesis*

Correlaciones			
		Inteligencias múltiples	Calidad de atención odontológica
Inteligencias múltiples	Correlación de	1	,840**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		.000
	N	151	151
Calidad de atención odontológica	Correlación de	,840**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	151	151

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).*Fuente: Elaboración Propia***Interpretación:**

La tabla 13, nos muestra la prueba de hipótesis general: Existe relación positiva entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020, tal hipótesis se logró comprobar con el resultado de la sig. bilateral obtenida es de 0,000 siendo menor al 0.05 este resultado indica que existe relación entre las variables de estudio.

También se logró obtener la r de Pearson= ,840 cuyo resultado que al confrontarlo con la tabla de Hernández Sampieri indica que es un resultado que señala que es una relación positiva fuerte entre las variables.

Tabla 14*Prueba de hipótesis específica 1*

Correlaciones			
		Inteligencias múltiples	Calidad técnica
Inteligencias múltiples	Correlación de	1	,794**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		.000
	N	151	151
Calidad técnica	Correlación de	,794**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	151	151

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).*Fuente: Elaboración Propia***Interpretación:**

La tabla 14, nos muestra la prueba de hipótesis general: Existe relación positiva entre las inteligencias múltiples y la calidad técnica de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020. tal hipótesis se logró comprobar con el resultado es bilateral obtenida es de 0,000 siendo menor al 0.05 este resultado indica que existe relación entre las variables de estudio.

También se logró obtener la r de Pearson= ,794 cuyo resultado que al confrontarlo con la tabla de Hernández Sampieri se indica que es un resultado señala que es una relación positiva considerable entre las variables.

Tabla 15*Prueba de hipótesis específica 2*

Correlaciones			
		Inteligencias múltiples	Calidad interpersonal
Inteligencias múltiples	Correlación de	1	,707**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		.000
	N	151	151
Calidad interpersonal	Correlación de	,707**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	151	151

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).*Fuente: Elaboración Propia***Interpretación:**

La tabla 15, nos muestra la prueba de hipótesis general: Establecer relación entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad interpersonal, estudiantes 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020, tal hipótesis se logró comprobar con el resultado de la sig. bilateral obtenida es de 0,000 siendo menor al 0.05 este resultado indica que existe relación entre las variables de estudio.

Tabla 16*Prueba de hipótesis específica 3*

Correlaciones			
		Inteligencias múltiples	Calidad de infraestructura
Inteligencias múltiples	Correlación de	1	,686**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		.000
	N	151	151
Calidad de infraestructura	Correlación de	,686**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	151	151

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).*Fuente: Elaboración Propia***Interpretación:**

La tabla 16, nos muestra la prueba de hipótesis general: Existe relación entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad de la infraestructura, estudiantes 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020., tal hipótesis se logra comprobar con el resultado de la sig. bilateral obtenida es de 0,000 siendo menor al 0.05 este resultado indica que existe relación entre las variables de estudio.

También se logró obtener la r de Pearson= ,686 cuyo resultado que al confrontarlo con la tabla de Hernández Sampieri se indica que es un resultado señala que es una relación positiva considerable entre las variables.

4.2. Discusión

En el presente trabajo de investigación se ha verificado de manera precisa. El objetivo planteado cuyo propósito fue: Establecer la relación entre las Inteligencias Múltiples y la calidad de atención Se han realizado comparaciones con los resultados de otros estudios.

La diferencia de similitud entre las variables estudiadas o sus respectivas relaciones con énfasis en aspectos de compatibilidad o diferencias con antecedentes de referencia y fuentes teóricas, la presente investigación evidencia que las inteligencias múltiples se relacionan significativamente con la calidad de atención en del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020, logró obtener la r de Pearson= ,794 cuyo resultado que al confrontarlo con la tabla de Hernández Sampieri se indica que es un resultado señala que es una relación positiva considerable entre las variables. El estudio se contrasta con Bazán quien en su estudio considera que se logró encontrar relación entre la inteligencia múltiple y el rendimiento académico ello lo contrasto con el p valor encontrado siendo este menor al 0.005 lo que indica que si se logra encontrar relación entre las variables de estudio. .de igual manera algunas manera existen similitudes con los resultados de ventura 2018obtenido resultados que afirman que existe relación significativa entre las Inteligencias múltiples y los logros académicos Respecto a identificar las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad interpersonal, estudiantes 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020, tal objetivo se logró obtener la r de Pearson= ,707 cuyo resultado que al confrontarlo con la tabla de Hernández Sampieri se indica que es un resultado señala que es una relación positiva considerable entre las variables. Lo anterior mencionado Contrastando con cossio (2017) quien en su estudio considera que se logró conocer estadísticamente la inteligencia lógica, naturalista y su



intrapersonal que es importante ya que ello aporta al crecimiento de la entidad estudiada, en tanto Bazan en su investigación considera. El resultado obtenido muestra que en el 83.3% de alumnos el vínculo que existe en medio del desempeño académico y las inteligencias múltiples es significativamente aceptable ya que se obtuvo 0.05, lo cual significa que se acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula.

Las puntuaciones halladas a nivel de la variable Determinar la relación entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad de la infraestructura, estudiantes 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020. También se logró obtener la r de Pearson= ,686 cuyo resultado que al confrontarlo con la tabla de Hernández Sampieri se indica que es un resultado señala que es una relación positiva considerable entre las variables. Resultado que se confronta con Rossell en su estudio concluye que los resultados confirman la existencia de una relación positiva considerable $r=788$, siendo ello un estadístico significativo, también concluye que el nivel de conocimiento respecto a las medidas de bioseguridad y su correspondiente ejecución en las competencias académicas son vitales en la calidad de la práctica odontológica.

Por ello la investigación plasma una vital importancia en considerar el desarrollo de las inteligencias múltiples, así como la calidad de atención odontológica.

CONCLUSIONES

- PRIMERA.** Se logró Determinar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020, a través de la r de Pearson= ,840 cuyo resultado que al confrontarlo con la tabla de Hernández Sampieri se indica que es un resultado señala que es una relación positiva fuerte entre las variables. Respecto a la prueba de hipótesis se logró comprobar con el resultado de la sig. bilateral obtenida es de 0,000 siendo menor al 0.05 este resultado indica que existe relación entre las variables de estudio.
- SEGUNDA.** Se logró Identificar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad técnica de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020, a través de la r de Pearson= ,794 cuyo resultado que al confrontarlo con la tabla de Hernández Sampieri se indica que es un resultado señala que es una relación positiva considerable entre las variables. Respecto a la hipótesis específica 1, también se logró comprobar con el resultado es bilateral obtenida es de 0,000 siendo menor al 0.05 este resultado indica que existe relación entre las variables de estudio.
- TERCERA.** Se logró Establecer la relación entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad interpersonal, estudiantes 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020, a través de la r de Pearson= ,707 cuyo resultado que al confrontarlo con la tabla de Hernández



Sampieri se indica que es un resultado señala que es una relación positiva considerable entre las variables. Respecto a la hipótesis específica 2, se logró comprobar con el resultado de la sig. bilateral obtenida es de 0,000 siendo menor al 0.05 este resultado indica que existe relación entre las variables de estudio.

CUARTA. Se logró Determinar la relación entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad de la infraestructura, estudiantes 4to y 5to año de la carrera académico profesional de odontología UANCV, Arequipa 2020. A través de la r de Pearson= ,686 cuyo resultado que al confrontarlo con la tabla de Hernández Sampieri se indica que es un resultado señala que es una relación positiva media entre las variables. Respecto a la hipótesis específica 3, se logra comprobar con el resultado de la sig. bilateral obtenida es de 0,000 siendo menor al 0.05 este resultado indica que existe relación entre las variables de estudio.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA.** Se recomienda al director de la Filial Arequipa a gestionar presupuestos para desarrollar eventos, conferencias que permita estimular las inteligencias múltiples de los estudiantes de la escuela de odontología.
- SEGUNDA.** Se recomienda a la coordinadora de la escuela de odontología a fin de realizar gestiones donde se permita sensibilizar la calidad de atención en la escuela de odontología.
- TERCERA.** A los diversos maestros y maestras a fin de realizar las coordinaciones adecuadas a fin de trabajar en grupos con el propósito de establecer programas de mejoras considerando la estimulación de las diversas inteligencias múltiples como la calidad de atención en la escuela de odontología.
- CUARTA.** A los estudiantes de la escuela a considerar los resultados a fin de lograr una motivación intrínseca basada en los objetivos personales del estudiante para él logró los objetivos propios, así como la mejora de manera personal en cada estudiante en aras a la mejora de lograr un estudiante que tenga logros y lleve en alto el nombre la Universidad.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acosta, A. (2012). *La importancia del desarrollo dela inteligencia*. Lima: Perú.
- Alcalde, R., & Lazo, O. (2018). *Sistema de salud de Perú-Situación y desafíos* . Lima: Rev. Cielo.
- Alvarez, M. (2000). *Total quality management: a literature review and future research directions for the XXI-Century*. Sevilla: Select papers.
- Ander-Egg, E. (2006). *Claves para introducirse en el estudio de las inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidos.
- Antunes, C. (2000). *Estimular las inteligencias múltiples ¿Qué son cómo se manifiestan, cómo funcionan*. España: Narcea.
- Antunes, C. (2002). *Las inteligencias múltiples: Cómo estimularlas y desarrollarlas*. España: Narcea.
- Arellano, L., Rondón, C., & Paredes C. (2017). *Estudio nacional de concentración natural de flúor en las aguas de consumo humano*. Dirección Nacional de Salud Bucal. Lima: Ministerio de Salud.
- Arguellos, V., & Collazos, L. (2014). *Las inteligencias múltiples en el aula de clase*. Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Armstrong, T. (2001). *Inteligencias múltiples: Cómo descubriras y estimularlas en sus hijos*. Costa Rica: Norma.
- Barrientos, E. (2009). *Las inteligencias múltiples* . Lima: UNMSM.
- Barrios, J. (2004). *aplicación de la teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de una lengua extranjera*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Bazan, E. (2018). *Inteligencias múltiples y rendimiento académico en la asignatura de danza en educación inicial*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.



- Benjamín , V. (2018). *Inteligencias múltiples y logro academicos en estudiantes de la especialidad de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales*. Lima: universidad Nacional de Educación.
- Bernuy, T. (2005). *Calidad de la atención en la clinica central de la facultad de odontología* . Lima: UNMSM.
- Botetano, R. (2017). *Memoria Anual del colegio odontológico de Lima*. Lima: Colegio odontológico del Perú.
- Brenner, P. (2006). *Programa de Evaluación de la Calidad de la Atención Hospitalaria*. Chile.
- Cameron, A., & Widner, R. (2010). *Manual de odontología Pediatrica*. Barcelona: Elsevier.
- Campbell, L., & Dickenson, D. (2002). *Inteligencias múltiples, Usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje*. Buenos Aires: Troquel.
- Castro, R., & Guzmán, A. (2003). *Diseño de inclusión de las inteligencias múltiples en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental.
- Castro, S., & Guzmán, B. (2015). *Las inteligencias múltiples en el aula de clases*. Venezuela: Revista de investigación.
- Cayotopa, A. (2022). *Inteligencia emocional y estres academico en estudiantis del V ciclo*. UCV.
https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80792/Cayotopa_HAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chismenos, E. (2015). *Analisis de Odontoestomatología. Perpectiva evolutiva del cálculo dental, colegio de odontologos y estomatologos de Alicante*. Restauraciones Dentales, Obturaciones COREA.
- Collazos, L., & Arguello, B. (2008). *Las inteligencias múltiples en el aula de clase*. Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.



- Contreras , B. (2021). *Estresores cotidianos e inteligencia emocional en niños*. UNSA.
<https://doi.org/http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12684/UPcoflbj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cossio, C. (2017). *inteligencias múltiples en estudiantes de educaci''on superior*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Dalma, E. (2017). *Calidad de servicio en la atención odontológica de pacientes que acuden al servicio de Estomatología de una institución pública y privada y privada* . Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Dolto, F. (2000). *Las etapas de la infancia juego*. Barcelona.
- Donabedian, A. (2011). *Una aproximación a la monitorización de la calidad asistencial- Control de la calidad asistencial*.
- Donayre, G. (2002). *Seminario taller sobre "La educación Universitaria odontológica*. Lima: COL.
- Escamilla, G. (2016). *Un enfoque educativo desde la teoria de las inteligencias múltiples*. Rev. Investigación aplicada y experiencias educativas.
- Espejo,L. (2018). *Calidad de servicio en la atención odontológica de pacientes que acuden al Servicio de Estomatología de una institución pública y privada en la provincia de Lima*,
- Farfan, C. (2022). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes de quinto año de una institución educativa*. UCV.
https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98084/Farfan_CYJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fonseca, M. (2002). *inteligencias Múltiples* . Sevilla: Mergablum.
- Garay, L. (1995). *Estilos de aprendizaje e inteligencias múltiples en estudiantes universitarios*. Lima: Universidad San Martin de Porres.
- Gardner, H. (1984). *Frames of mind: The theory of Multiple Intelligences*. New york: Basic Books.



- Gardner, H. (1987). *Arte, mente y cerebro*. Buenos Aires: Paidós.
- Gardner, H. (1988). *Una aproximación cognitiva a la realidad*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias Múltiples*. México: Fondo de cultura económica.
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la Mente*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, H. (1995). *Estructuras de la mente*. México: FCE.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (1998). *Inteligencias Múltiples*. España: Paidós.
- Gardner, H. (2001). *El maestro de la inteligencia*. Costa Rica: San José.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente-Teorías de las inteligencias múltiples*. Colombia: fondo de la cultura economica.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. España: Paidos.
- Gardner, H. (2006). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México.
- Gardner, H. (2006). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: FCE.
- Gardner, H. (2011). *Estructuras de la mente*. México: FCE.
- Gatgens, G. (2013). *Inteligencias Múltiples*. Costa Rica: Universidad Nacional Heredia.
- Gonzales, & Cols. (2011). *Las inteligencias múltiples y su hemisferios cerebrales*. México.
- Guzman, B., & Castro, S. (2006). *Investigación de las inteligencias múltiples en el aula de clase online*.
- Herrera, M. (Piura). *Calidad de servicio desde la satisfacción del usuario externo del centro de salud de Máncora*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Hincapie, A. (2004). *Satisfacción de los usuarios frente a la calidad de la atención prestada en el programa de odontología*. Rev. Fac Odon.



- Huerta, R. (2010). *Las inteligencias múltiples y el aprendizaje de las diversas áreas curriculares en los estudiantes de 4° y 5°*. Lima: Universidad Nacional de Educación.
- Juran. (2004). *Architect of Quality*. New York: McGraw Hill-New York .
- Juran, J. (2001). *Introducción a la calidad total. Manual de calidad*. New York: MC Graw Hill.
- Kotler, & Keller. (2006). *These elements will be briefly presented after analyzing all the stages of the buying decision process*. .
- Krechevsky, M., Feldman, D., & Gardner. (2000). *El proyecto Spectrum, Construir sobre las capacidades infantiles*. Madrid: Morafa.
- Lapalma, F. (2006). *La teoría de la Inteligencia múltiples y la educación y la educación*.
- Lara, N., & López, C. (2000). *Satisfacción de usuarios de dos servicios odontológicos en thahuac*. México: Asociación dental Mexicana.
- Lazo, O. (2016). *Sistema de Salud del Perú*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- López , A., & Garví. (2012). *Estudio de la satisfacción del paciente en odontología mediante cuestionario de salud adaptación a español del cuestionario*. España: Universidad de Valencia.
- Lozano, E. (2016). *Inteligencias múltiples en el aula* . Rev. Investigación aplicada y experiencias educativas.
- Lupiañez, M. (2010). *Inteligencias múltiples*. Documento en línea.
- Martel, L. (2015). *Nivel de satisfacción sobre la atención odontológica percibida por los padres de familia de los niños que acuden a la clínica odontológica*. Huánuco: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Ministerio de Salud. (2009). *Politica Nacional de Calidad en Salud*. Lima: MInSALUD.
- Ministerio de Salud. (2018). *Prevalencia nacional de caries dental Fluorosis del esmalte y urgencias de tratamiento en escolares de 6 a 15 años*. Lima: Oficina General de Epidemiología.



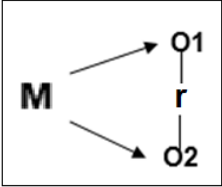
- Ministerio de Salud. (2018). *Prevalencia nacional de caries dental, fluorosis del esmalte y urgencia de tratamiento en escolares de 6 a 8, 10, 12 y 15 años*. Lima: Oficina general de Epidemiología.
- MINSA. (2017). *Indicadores epidemiológicos para la caries dental*. Lima: Ministerio de Salud.
- Miranda, J. (2014). *Medición de la calidad y la satisfacción de la atención estomatológica en las clínicas odontológicas*. UJAT.
- Morin , E. (1999). *Aprendizaje e inteligencia*. . México: Interamericana editores.
- OPS/OMS. (ASIS). *Análisis de la situación de la salud*. Lima: Organización Mundial de la Salud-Programa especial de la salud en el Perú.
- Organización Mundial de Salud. (2014). *La OMS publica un nuevo informe sobre el problema mundial de las enfermedades bucodentales*. Lima: OMS.
- PECAH. (2006). *Evaluación de la calidad hospitalaria*. Chile: Programa Nacional de Salud en Chile.
- Ponce, C., Velásquez, A., & Wilson, L. (2017). *Análisis de beneficios y sistematización del proceso desde su concepción*. Lima: Salud pública.
- Prieto, M. (2001). *Inteligencias múltiples y currículum escolar*. España: Algibe.
- Rangel, E. (2008). *Inteligencias múltiples y elección vocacional* . Venezuela: Universidad de Zulia.
- Real Academia Española. (2016). *Concepción de calidad*. España: RAE.
- Rojas, D. (2006). *teorías de calidad Gestipolis Herramienta estadísticas de la calidad*. Lima: ESSAN.
- Rojas, D. (2006). *Teorías de calidad. Gestipolis Herramientas estadísticas de la calidad*. Lima: ESSAN.
- Rosell, J. (2014). *Instrumento de evaluación y calidad de la práctica odontológica de los estudiantes*. Lima: Universidad San Martin de Porres.



- Sánchez, R. (2005). *Equidad, eficacia, cobertura y calidad de los servicios de salud en el modelo tradicional de asignación de recursos financieros*. Costa Rica.
- Sternberg, R. (1995). *La inteligencia práctica y las habilidades personales*. Nueva York: Universidad de Cambridge.
- Suárez, L., & Cols, Y. (2010). *inteligencias múltiples: Una innovación pedagógica para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje*. Venezuela: Revista de investigación y posgrado.
- Suomi , J., & Greene, J. (2007). *Epidemiology and public healt aspects of caries and periodontal disease J Dent Res*.
- Umaña, M., & Lizano, K. (2005). *Aplicación de una propuesta curricular basada en la teoría de las inteligencias múltiples con niños de 5 y 6 años en un Jardín Infantil Público*. Costa Rica: Universidad Nacional Heredia.
- Varo, J. (2004). *Gestión estrategica de la calidad en los servicios sanitarios*. Diaz de Santos: España.
- Ventura (2018). *Inteligencias múltiples y logros académicos en estudiantes de la especialidad de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales*. Peru.
- Vildoso, J., Sanchez, T., & Barrientos, E. (2009). *Las inteligencias multiples los estilos de aprendizaje y nivel de rendimiento*. Revista de investigación educativa.
- Villena, R. (2016). *Concentración natural de fluoruro en las aguas de Lima* . Lima: Universidad del Callao.
- Zurita, G. (2016). *Calidad de la Atención de la Salud. Anales de la Facultad de Medicina*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Anexo N°1: Matriz de consistencia**INTELIGENCIAS MÚLTIPLES RELACIONADAS A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN, ESTUDIANTES 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA UANCV. AREQUIPA 2020**

PREGUNTAS DE INVESTIGACION	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020? PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿Cuál es la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad técnica de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020? ¿Cuál es la relación entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad interpersonal, estudiantes 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020 OBJETIVOS ESPECIFICOS Identificar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad técnica de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020 Establecer la relación entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad interpersonal, estudiantes 4to y 5to año de la escuela de	HIPOTESIS GENERAL Existe relación positiva entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020 Ho: No Existe relación positiva entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020 SUB HIPOTESIS Existe relación positiva entre las inteligencias múltiples y la calidad técnica de la atención en	VARIABLE 1: VARIABLE INDEPENDIENTE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DIMENSIÓN 1: Inteligencia lingüística - verbal . Indicadores - Escribe - Leer - Explica DIMENSIÓN 2: Inteligencia lógica . Indicadores - Calcular - Resolver problemas DIMENSIÓN 3: Inteligencia naturalista. . Indicadores - Criar - Cuidar el planeta	TIPO DE INVESTIGACION Según su finalidad -Teórico Según su carácter. -Correlacional. Según su naturaleza -Cuantitativa. Según el alcance temporal -Transversal. Según la orientación que asume -Orientada a la comprobación. DISEÑO DE INVESTIGACION -No experimental-correlacional.

¿Cuál es la relación entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad de la infraestructura, estudiantes 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020?	odontología UANCV, Arequipa 2020 Determinar la relación entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad de la infraestructura, estudiantes 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020.	estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020. Establecer relación positiva entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad interpersonal, estudiantes 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020 Existe relación positiva entre las inteligencias múltiples relacionadas a la calidad de la infraestructura, estudiantes 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020.	DIMENSIÓN 4 Inteligencia visual espacial . Indicadores - Diseña - Visualiza - Dibuja DIMENSIÓN 5 Inteligencia musical . Indicadores - Escuchar - Cantar - Silbar DIMENSIÓN 6 Inteligencia corporal . Indicadores - Tocar - Correr DIMENSIÓN 7 Inteligencia intrapersonal . Indicadores - Planificar - Reflexionar DIMENSIÓN 8 Inteligencia interpersonal . Indicadores - Colaborar	 POBLACION CENSAL 151 estudiantes de la escuela de odontología de la Universidad Néstor Cáceres Velásquez. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION VARIABLE 1 Inteligencias múltiples TECNICA -Encuesta INSTRUMENTO -Cuestionario VARIABLE 2 Calidad de atención odontológica TECNICA
---	---	--	---	---



			- Organizar VARIABLE 2: VARIABLE DEPENDIENTE CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLOGICA DIMENSIÓN 1 Calidad técnica Indicadores - Equidad en la atención - Conocimientos técnicos DIMENSIÓN 2 Calidad interpersonal Indicadores - Respeto - Cordialidad humana DIMENSIÓN 3 Calidad infraestructura Indicadores - Insumos - Disponibilidad de materiales	-Encuesta INSTRUMENTO -Cuestionario ANALISIS DE DATOS Descriptivo-Inferencial
--	--	--	---	--

Anexo N°2: Instrumentos**CUESTIONARIO DE LA VARIABLE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES****CUESTIONARIO – ENCUESTA****INSTRUCCIONES**

Estimado encuestado responda las preguntas con sinceridad y solo marque una opción.

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

Marca solo una alternativa que considera sobre cada pregunta:

N °	INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA	ESCALA		
		1	2	3
1	¿Le gusta redactar textos a los seres de su entorno?			
2	¿Cómo estudiante tiene facilidad expresiva frente a los demás?			



	INTELIGENCIA LÓGICA			
3	¿Ha logrado encontrar trabajos de acuerdo a números?			
4	¿Le agrada realizar trabajos con uso de sistemas o software?			
	INTELIGENCIA NATURALISTA			
5	¿Usted se siente a gusto con la forma de mirar la Universidad?			
6	¿Usted siempre se comporta con amabilidad, como es con toda persona?			
	INTELIGENCIA ESPACIAL			
7	¿Antes de realizar algún trabajo respecto a lo solicitado primeramente realiza el esquema?			
8	¿Usted primeramente realiza los folletos de los equipos antes de hacer el uso?			
	INTELIGENCIA MUSICAL			
9	¿Usted escucha música a volumen adecuado cuando atiende a los pacientes?			
10	¿Usted asocia la música con el estado anímico de su vida?			
	INTELIGENCIA COORPORAL ó KINESTESICO			
11	¿Encuentra coordinación con todo lo que usted hace?			
12	¿Usted aprende de manera rápida todo lo que observa o le explican?			



	INTELIGENCIA INTRAPERSONAL			
13	¿Generalmente se da cuenta en las expresiones de las personas al solo hecho de observar su cara?			
14	¿Si está enojado o alegre se puede apreciar de manera intuitiva?			
15	¿Usted reflexiona de manera adecuada sobre las acciones que usted realiza?			

Anexo N°3: Cuestionario de la variable calidad de atención odontológica

CUESTIONARIO – ENCUESTA

INSTRUCCIONES

Estimado encuestado responda las preguntas con sinceridad y solo marque una opción.

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

Marca solo una alternativa que considera sobre cada pregunta:

N °	CALIDAD TÉCNICA	ESCALA		
		1	2	3
1	¿El personal de la UANCV te orienta en el proceso de tu carrera profesional?			
2	¿La personal odontología que labora en la UANCV es empático con usted?			
3	¿Usted logro aprender todas las indicaciones medicas que requiere un paciente que corresponda a su paciente?			
4	¿La UANCV establece convenios adecuados para poder realizar prácticas profesionales?			



5	¿Cómo estudiante de salud muestra interés cuando usted le consultan sobre su problema?			
	CALIDAD INTERPERSONAL			
6	¿Usted conoce que medicamentos se debe recetar dependiendo del diagnóstico dada por el odontólogo?			
7	¿La atención médica que usted pudo ser parte de ello su experiencia con el paciente fue el más adecuado?			
8	¿Usted conoce el procedimiento de realizar el descanso médico, así como sus criterios?			
9	¿Cree usted que la los odontólogos que transmitieron su conocimiento ayuda fortalecer su conocimiento?			
10	¿Usted recibió charlas vinculadas a su carrera por parte de la casa Universitaria?			
	CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA			
11	¿La sala de espera de los consultorios donde hizo practica poseen televisores?			
12	¿Los servicios higiénicos de la UANCV se encuentran permanentemente limpios?			
13	¿Los consultorios donde usted ha logrado tener practica pudo se encuentran debidamente equipadas?			
14	¿El laboratorio de la UANCV se encuentra equipada de acuerdo a las necesidades de la población?			
15	¿Los diversos ambientes y laboratorios de la escuela de odontología se encuentran debidamente ventiladas?			

Anexo N°4: Validez de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLES ESTUDIADAS

TÍTULO: INTELIGENCIAS MÚLTIPLES RELACIONADAS A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN, ESTUDIANTES 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA UANCV. AREQUIPA 2020.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O SUGERENCIA
				3. De acuerdo	2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1. En desacuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
INTELIGENCIAS MULTIPLES	Inteligencia lingüística - verbal	Escribe	¿Le gusta redactar textos a los seres de su entorno?				X		X		X		X		
		Lee	¿Cómo estudiante tiene facilidad expresiva frente a los demás?				X		X		X		X		
	Inteligencia lógica	calcular	¿Ha logrado encontrar trabajos de acuerdo a números?				X		X		X		X		
		Resolver	¿Le agrada realizar trabajos con uso de sistemas o software?				X		X		X		X		



Inteligencia naturalista	Criar	¿Usted se siente a gusto con la forma de mirar la Universidad?					X		X		X		X		
	Cuidar todo	¿Usted siempre se comporta con amabilidad como es con toda persona?					X		X		X		X		
Inteligencia visual	Diseña	¿Antes de realizar algún trabajo respecto a lo solicitado primeramente realiza el esquema?					X		X		X		X		
	Visualiza	¿Usted primeramente realiza los folletos de los equipos antes de hacer el uso?					X		X		X		X		

Inteligencia musical	Escucha	¿Usted escucha música a volumen adecuado cuando atiende a los pacientes?				X		X		X		X		
	cantar	¿Usted asocia la música con el estado anímico de su vida?				X		X		X		X		
Inteligencia corporal	Tocar	¿Encuentra coordinación con todo lo que usted hace?				X		X		X		X		
	Correr	¿Usted aprende de manera rápida todo lo que observa o le explican?				X		X		X		X		
Inteligencia interpersonal	Planificar	¿Generalmente se da cuenta las expresiones de las personas al solo hecho de observar su cara?				X		X		X		X		



		Colaborar	¿Si está enojado o alegre se puede apreciar de manera intuitiva?				X		X		X		X		
		Organizar	¿Usted reflexiona de manera adecuada sobre las acciones que usted realiza?				X		X		X		X		

FIRMA DEL EVALUADOR



VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O SUGERENCIA
				3. De acuerdo	2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1. En desacuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	Calidad técnica	Equidad en la atención	¿El personal de la UANCV te orienta en el proceso de tu carrera profesional?				X		X		X		X		
			¿La personal odontología que labora en la UANCV es empático con usted?				X		X		X		X		
		Conocimientos técnicos	¿Usted logro aprender todas las indicaciones medicas que requiere un paciente que corresponda a su paciente?				X		X		X		X		

			¿La UANCV establece convenios adecuados para poder realizar prácticas profesionales?				X		X		X		X		
			¿Cómo estudiante de salud muestra interés cuando usted le consultan sobre su problema?				X		X		X		X		
		Calidad interpersonal	Respeto				X		X		X		X		
			¿Usted conoce que medicamentos se debe recetar dependiendo del diagnóstico dada por el odontólogo?				X		X		X		X		
			¿La atención médica que usted pudo ser parte de ello su experiencia con el paciente fue el más adecuado?				X		X		X		X		
			¿Usted conoce el procedimiento de realizar el descanso médico, así como sus criterios?				X		X		X		X		



		Cordialidad humana	¿Cree usted que los odontólogos que transmitieron su conocimiento ayuda fortalecer su conocimiento?				X		X		X		X		
			¿Usted recibió charlas vinculadas a su carrera por parte de la casa Universitaria?				X		X		X		X		
	Calidad infraestructura	Insumos	¿La sala de espera de los consultorios donde hizo practica poseen televisores?				X		X		X		X		
			¿Los servicios higiénicos de la UANCV se encuentran permanentemente limpios?				X		X		X		X		
			¿Los consultorios donde usted ha logrado tener practica pudo se				X		X		X		X		



Disponibilidad de materiales	encuentran debidamente equipadas?				X		X		X		X		
	¿El laboratorio de la UANCV se encuentra equipada de acuerdo a las necesidades de la población?				X		X		X		X		
	¿Los diversos ambientes y laboratorios de la escuela de odontología se encuentran debidamente ventiladas?				X		X		X		X		

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo N°5: Validez de Expertos



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable Inteligencias múltiples

OBJETIVO: Determinar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes de odontología de la UANCV

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MG. TORRES VILLANUEVA JOSE ANTONIO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN: APLICABLE

Inaplicable	Regularmente aplicable	Aplicable X
-------------	------------------------	-------------

FIRMA DEL EVALUADOR



Anexo N°6: Validez de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable Calidad de atención odontológica

OBJETIVO: Determinar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes de odontología de la UANCV

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MG. TORRES VILLANUEVA JOSE ANTONIO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN: APLICABLE

Inaplicable	Regularmente aplicable	Aplicable X
-------------	------------------------	-------------

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo N°7: Validez de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLES ESTUDIADAS

TÍTULO: INTELIGENCIAS MÚLTIPLES RELACIONADAS A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN, ESTUDIANTES 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA UANCV. AREQUIPA 2020.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O SUGERENCIA
				3. De acuerdo	2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1. En desacuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
INTELIGENCIAS MÚLTIPLES	Inteligencia lingüística - verbal	Escribe	¿Le gusta redactar textos a los seres de su entorno?				X		X		X		X		
		Lee	¿Cómo estudiante tiene facilidad expresiva frente a los demás?				X		X		X		X		
	Inteligencia lógica	calcular	¿Ha logrado encontrar trabajos de acuerdo a números?				X		X		X		X		
		Resolver	¿Le agrada realizar trabajos con uso de sistemas o software?				X		X		X		X		



Inteligencia naturalista	Criar	¿Usted se siente a gusto con la forma de mirar la Universidad?				X		X		X		X		
	Cuidar todo	¿Usted siempre se comporta con amabilidad como es con toda persona?				X		X		X		X		
Inteligencia visual	Diseña	¿Antes de realizar algún trabajo respecto a lo solicitado primeramente realiza el esquema?				X		X		X		X		
	Visualiza	¿Usted primeramente realiza los folletos de los equipos antes de hacer el uso?				X		X		X		X		

Inteligencia musical	Escucha	¿Usted escucha música a volumen adecuado cuando atiende a los pacientes?				X		X		X		X		
	cantar	¿Usted asocia la música con el estado anímico de su vida?				X		X		X		X		
Inteligencia corporal	Tocar	¿Encuentra coordinación con todo lo que usted hace?				X		X		X		X		
	Correr	¿Usted aprende de manera rápida todo lo que observa o le explican?				X		X		X		X		
Inteligencia interpersonal	Planificar	¿Generalmente se da cuenta las expresiones de las personas al solo hecho de observar su cara?				X		X		X		X		



		Colaborar	¿Si está enojado o alegre se puede apreciar de manera intuitiva?				X		X		X		X		
		Organizar	¿Usted reflexiona de manera adecuada sobre las acciones que usted realiza?				X		X		X		X		


FIRMA DEL EVALUADOR



VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O SUGERENCIA
				3. De acuerdo	2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1. En desacuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	Calidad técnica	Equidad en la atención	¿El personal de la UANCV te orienta en el proceso de tu carrera profesional?				X		X		X		X		
			¿La personal odontología que labora en la UANCV es empático con usted?				X		X		X		X		
		Conocimientos técnicos	¿Usted logro aprender todas las indicaciones medicas que requiere un paciente que corresponda a su paciente?				X		X		X		X		

			¿La UANCV establece convenios adecuados para poder realizar prácticas profesionales?				X		X		X		X		
			¿Cómo estudiante de salud muestra interés cuando usted le consultan sobre su problema?				X		X		X		X		
	Calidad interpersonal	Respeto	¿Usted conoce que medicamentos se debe recetar dependiendo del diagnóstico dada por el odontólogo?				X		X		X		X		
			¿La atención médica que usted pudo ser parte de ello su experiencia con el paciente fue el más adecuado?				X		X		X		X		
			¿Usted conoce el procedimiento de realizar el descanso médico, así como sus criterios?				X		X		X		X		

		Cordialidad humana	¿Cree usted que los odontólogos que transmitieron su conocimiento ayuda fortalecer su conocimiento?				X		X		X		X		
			¿Usted recibió charlas vinculadas a su carrera por parte de la casa Universitaria?				X		X		X		X		
	Calidad infraestructura	Insumos	¿La sala de espera de los consultorios donde hizo práctica poseen televisores?				X		X		X		X		
			¿Los servicios higiénicos de la UANCV se encuentran permanentemente limpios?				X		X		X		X		
			¿Los consultorios donde usted ha logrado tener práctica pudo ser				X		X		X		X		



Disponibilidad de materiales	encuentran debidamente equipadas?				X		X		X		X		
	¿El laboratorio de la UANCV se encuentra equipada de acuerdo a las necesidades de la población?				X		X		X		X		
	¿Los diversos ambientes y laboratorios de la escuela de odontología se encuentran debidamente ventiladas?				X		X		X		X		


FIRMA DEL EVALUADOR



Anexo N°8: Validez de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable Inteligencias múltiples

OBJETIVO: Determinar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes de odontología de la UANCV

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MG. TORRES CONDORI JOSE ANTONIO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN: APLICABLE

Inaplicable	Regularmente aplicable	Aplicable X
-------------	------------------------	-------------


FIRMA DEL EVALUADOR



Anexo N°9: Validez de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable Calidad de atención odontológica

OBJETIVO: Determinar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes de odontología de la UANCV

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MG. TORRES CONDORI JOSE ANTONIO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN: APLICABLE

Inaplicable	Regularmente aplicable	Aplicable X
-------------	------------------------	-------------


FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo N°10: Validez de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLES ESTUDIADAS

TÍTULO: INTELIGENCIAS MÚLTIPLES RELACIONADAS A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN, ESTUDIANTES 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA DE ODONTOLÓGIA UANCV. AREQUIPA 2020.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
				3. De acuerdo	2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1. En desacuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
INTELIGENCIAS MULTIPLES	Inteligencia lingüística - verbal	Escribe	¿Le gusta redactar textos a los seres de su entorno?				X		X		X		X		
		Lee	¿Cómo estudiante tiene facilidad expresiva frente a los demás?				X		X		X		X		
	Inteligencia lógica	calcular	¿Ha logrado encontrar trabajos de acuerdo a números?				X		X		X		X		
		Resolver	¿Le agrada realizar trabajos con uso de sistemas o software?				X		X		X		X		

Inteligencia naturalista	Criar	¿Usted se siente a gusto con la forma de mirar la Universidad?				X		X		X		X		
	Cuidar todo	¿Usted siempre se comporta con amabilidad como es con toda persona?				X		X		X		X		
Inteligencia visual	Diseña	¿Antes de realizar algún trabajo respecto a lo solicitado primeramente realiza el esquema?				X		X		X		X		
	Visualiza	¿Usted primeramente realiza los folletos de los equipos antes de hacer el uso?				X		X		X		X		

Inteligencia musical	Escucha	¿Usted escucha música a volumen adecuado cuando atiende a los pacientes?				X		X		X		X		
	cantar	¿Usted asocia la música con el estado anímico de su vida?				X		X		X		X		
Inteligencia corporal	Tocar	¿Encuentra coordinación con todo lo que usted hace?				X		X		X		X		
	Correr	¿Usted aprende de manera rápida todo lo que observa o le explican?				X		X		X		X		
Inteligencia interpersonal	Planificar	¿Generalmente se da cuenta las expresiones de las personas al solo hecho de observar su cara?				X		X		X		X		



		Colaborar	¿Si está enojado o alegre se puede apreciar de manera intuitiva?				X		X		X		X		
		Organizar	¿Usted reflexiona de manera adecuada sobre las acciones que usted realiza?				X		X		X		X		

FIRMA DEL EVALUADOR



VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O SUGERENCIA
				3. De acuerdo	2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1. En desacuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	Calidad técnica	Equidad en la atención	¿El personal de la UANCV te orienta en el proceso de tu carrera profesional?				X		X		X		X		
			¿La personal odontología que labora en la UANCV es empático con usted?				X		X		X		X		
		Conocimientos técnicos	¿Usted logro aprender todas las indicaciones medicas que requiere un paciente que corresponda a su paciente?				X		X		X		X		

			¿La UANCV establece convenios adecuados para poder realizar prácticas profesionales?				X		X		X		X		
			¿Cómo estudiante de salud muestra interés cuando usted le consultan sobre su problema?				X		X		X		X		
		Calidad interpersonal	Respeto				X		X		X		X		
			¿Usted conoce que medicamentos se debe recetar dependiendo del diagnóstico dada por el odontólogo?												
			¿La atención médica que usted pudo ser parte de ello su experiencia con el paciente fue el más adecuado?				X		X		X		X		
			¿Usted conoce el procedimiento de realizar el descanso médico, así como sus criterios?				X		X		X		X		

		Cordialidad humana	¿Cree usted que los odontólogos que transmitieron su conocimiento ayuda fortalecer su conocimiento?				X		X		X		X		
			¿Usted recibió charlas vinculadas a su carrera por parte de la casa Universitaria?				X		X		X		X		
	Calidad infraestructura	Insumos	¿La sala de espera de los consultorios donde hizo practica poseen televisores?				X		X		X		X		
			¿Los servicios higiénicos de la UANCV se encuentran permanentemente limpios?				X		X		X		X		
			¿Los consultorios donde usted ha logrado tener practica pudo se				X		X		X		X		



		encuentran debidamente equipadas?				X		X		X		X		
		¿El laboratorio de la UANCV se encuentra equipada de acuerdo a las necesidades de la población?				X		X		X		X		
		¿Los diversos ambientes y laboratorios de la escuela de odontología se encuentran debidamente ventiladas?				X		X		X		X		

FIRMA DEL EVALUADOR



Anexo N°11: Validez de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable Inteligencias múltiples

OBJETIVO: Determinar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes de odontología de la UANCV

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MG. MAMANI CHAMPI ESTANISLAO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN: APLICABLE

Inaplicable	Regularmente aplicable	Aplicable X
-------------	------------------------	-------------

FIRMA DEL EVALUADOR



Anexo N°12: Validez de Expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO VARIABLE CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la variable Calidad de atención odontológica

OBJETIVO: Determinar la relación entre las inteligencias múltiples y la calidad de la atención en estudiantes del 4to y 5to año de la escuela de odontología UANCV, Arequipa 2020

DIRIGIDO A: Estudiantes de odontología de la UANCV

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MG. MAMANI CHAMPI ESTANISLAO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN: APLICABLE

Inaplicable	Regularmente aplicable	Aplicable X
-------------	------------------------	-------------

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo N°13: Base de datos variable 1 Inteligencias múltiples

VARIABLE 1: INTELIGENCIAS MÚLTIPLES																							
	Inteligenci a Lingüístic o		Sub- Total	Inteligenci a lógica		Sub- Total	Inteligenci a naturalista		Sub- Total	Visual- Espaci al		Sub- Total	Inteligenci a musical		Sub- Total	Inteligenci a corporal		Sub- Total	Inteligencia intrapersonal			Sub- Total	TOTA L
N°	P1	P2		P3	P4		P5	P6		P7	P8		P9	P10		P11	P12		P13	P14	P15		
1	2	3	5	3	2	5	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	1	4	2	3	2	7	33
2	3	3	6	3	3	6	2	2	4	2	3	5	2	3	5	2	2	4	3	2	3	8	34
3	3	2	5	2	3	5	3	1	4	3	2	5	3	2	5	3	1	4	3	3	3	9	33
4	3	2	5	3	3	6	2	1	3	3	3	6	2	3	5	2	1	3	3	1	3	7	32
5	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	1	4	2	3	5	3	3	6	3	1	3	7	32
6	2	3	5	2	2	4	1	2	3	2	3	5	3	2	5	1	2	3	2	3	1	6	28
7	3	2	5	2	3	5	2	3	5	2	2	4	1	2	3	2	3	5	2	3	3	8	30
8	3	2	5	1	3	4	1	2	3	3	1	4	3	1	4	1	2	3	3	2	3	8	28
9	2	3	5	1	1	2	2	3	5	2	3	5	3	1	4	2	3	5	1	3	1	5	26
10	1	2	3	2	3	5	2	1	3	3	1	4	3	2	5	2	1	3	3	2	3	8	28
11	2	3	5	2	1	3	1	3	4	2	2	4	1	2	3	1	3	4	2	3	1	6	25



12	3	2	5	2	1	3	2	1	3	1	2	3	1	2	3	2	1	3	3	2	2	7	24
13	2	2	4	3	2	5	2	2	4	1	3	4	1	3	4	2	2	4	1	3	1	5	26
14	2	1	3	1	3	4	2	2	4	3	2	5	2	1	3	2	2	4	2	2	3	7	26
15	1	1	2	2	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	3	3	8	20
16	1	2	3	2	3	5	2	2	4	1	2	3	3	2	5	2	2	4	1	2	1	4	24
17	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	2	8	38
18	1	3	4	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	2	3	8	35
19	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	2	3	8	38
20	3	3	6	2	2	4	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6	2	3	3	8	35
21	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	3	9	38
22	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	37
23	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	1	7	37
24	3	3	6	2	3	5	3	3	6	2	3	5	3	2	5	3	3	6	3	3	3	9	36
25	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
26	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
27	2	3	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	38



28	3	2	5	3	3	6	1	2	3	3	3	6	3	3	6	1	2	3	3	3	3	9	35
29	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	3	9	38
30	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	1	7	37
31	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	3	9	38
32	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
33	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	3	6	2	3	3	8	37
34	3	3	6	3	3	6	3	3	6	1	3	4	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	37
35	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	2	2	6	36
36	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
37	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	37
38	2	3	5	2	2	4	1	3	4	3	2	5	3	2	5	1	3	4	3	3	3	9	32
39	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	1	7	35
40	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
41	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	37
42	2	3	5	3	3	6	3	3	6	2	1	3	1	3	4	3	3	6	3	3	3	9	33
43	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	3	9	38



44	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
45	3	3	6	1	3	4	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	1	2	2	5	31
46	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	3	9	38
47	3	3	6	3	3	6	1	3	4	3	3	6	3	3	6	1	3	4	2	3	3	8	36
48	2	3	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	38
49	3	3	6	1	2	3	2	3	5	3	3	6	3	1	4	2	3	5	3	3	3	9	33
50	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	3	9	38
51	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
52	1	1	2	3	3	6	3	3	6	3	2	5	1	3	4	3	1	4	3	1	2	6	29
53	3	3	6	1	3	4	3	1	4	3	3	6	3	1	4	3	1	4	3	3	3	9	33
54	3	1	4	3	1	4	3	2	5	3	1	4	3	1	4	3	2	5	3	1	3	7	28
55	1	3	4	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	2	3	8	35
56	1	3	4	3	3	6	1	3	4	2	3	5	1	3	4	1	3	4	3	1	3	7	30
57	1	3	4	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	6	1	3	3	7	33
58	1	3	4	1	3	4	2	3	5	1	3	4	3	1	4	2	1	3	3	1	3	7	28
59	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	1	3	4	1	3	4	1	2	3	6	32



60	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	6	2	3	1	6	34
61	2	3	5	3	3	6	3	2	5	3	2	5	3	3	6	3	2	5	2	3	2	7	34
62	3	3	6	3	3	6	3	2	5	2	1	3	3	3	6	3	2	5	3	3	2	8	34
63	3	3	6	3	3	6	3	2	5	1	3	4	1	3	4	1	2	3	3	3	2	8	33
64	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
65	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	3	9	37
66	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	3	3	8	37
67	2	3	5	3	3	6	3	3	6	3	1	4	2	2	4	2	3	5	3	3	3	9	34
68	1	3	4	3	1	4	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	2	8	33
69	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	1	4	2	2	3	7	35
70	1	3	4	2	3	5	3	2	5	3	2	5	3	2	5	3	2	5	3	3	3	9	33
71	2	3	5	3	2	5	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	1	4	2	3	2	7	33
72	3	3	6	3	3	6	2	2	4	2	3	5	2	3	5	2	2	4	3	2	3	8	34
73	3	2	5	2	3	5	3	1	4	3	2	5	3	2	5	3	1	4	3	3	3	9	33
74	3	2	5	3	3	6	2	1	3	3	3	6	2	3	5	2	1	3	3	1	3	7	32
75	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	1	4	2	3	5	3	3	6	3	1	3	7	32



76	2	3	5	2	2	4	1	2	3	2	3	5	3	2	5	1	2	3	2	3	1	6	28
77	3	2	5	2	3	5	2	3	5	2	2	4	1	2	3	2	3	5	2	3	3	8	30
78	3	2	5	1	3	4	1	2	3	3	1	4	3	1	4	1	2	3	3	2	3	8	28
79	2	3	5	1	1	2	2	3	5	2	3	5	3	1	4	2	3	5	1	3	1	5	26
80	1	2	3	2	3	5	2	1	3	3	1	4	3	2	5	2	1	3	3	2	3	8	28
81	2	3	5	2	1	3	1	3	4	2	2	4	1	2	3	1	3	4	2	3	1	6	25
82	3	2	5	2	1	3	2	1	3	1	2	3	1	2	3	2	1	3	3	2	2	7	24
83	2	2	4	3	2	5	2	2	4	1	3	4	1	3	4	2	2	4	1	3	1	5	26
84	2	1	3	1	3	4	2	2	4	3	2	5	2	1	3	2	2	4	2	2	3	7	26
85	1	1	2	2	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	3	3	8	20
86	1	2	3	2	3	5	2	2	4	1	2	3	3	2	5	2	2	4	1	2	1	4	24
87	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	2	8	38
88	1	3	4	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	2	3	8	35
89	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	2	3	8	38
90	3	3	6	2	2	4	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6	2	3	3	8	35
91	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	3	9	38



92	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	37
93	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	1	7	37
94	3	3	6	2	3	5	3	3	6	2	3	5	3	2	5	3	3	6	3	3	3	9	36
95	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
96	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
97	3	1	4	2	3	5	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6	2	3	3	8	34
98	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	38
99	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	37
100	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
101	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
102	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	2	8	37
103	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	1	3	7	37
104	3	3	6	3	2	5	2	2	4	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	35
105	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	3	9	38
106	1	3	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	3	9	35
107	2	1	3	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	2	4	3	2	5	3	3	2	8	33



108	3	3	6	1	3	4	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	35
109	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	39
110	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	6	1	3	3	7	35
111	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	2	1	6	36
112	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	1	3	4	3	3	6	3	3	3	9	36
113	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	3	9	39
114	3	3	6	3	1	4	2	2	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	35
115	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	38
116	3	1	4	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	36
117	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	2	5	3	3	3	9	38
118	2	2	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	3	3	9	36
119	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	3	9	38
120	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	1	3	4	3	3	3	9	39
121	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	2	8	37
122	3	3	6	1	3	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	37
123	1	3	4	2	3	5	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	3	9	34



124	3	2	5	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	3	1	4	3	3	3	9	37
125	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	2	3	8	36
126	3	3	6	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	37
127	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	38
128	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	38
129	3	3	6	3	2	5	3	1	4	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	1	7	32
130	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	2	5	1	3	4	3	3	6	3	3	3	9	35
131	3	3	6	2	3	5	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	37
132	3	3	6	2	3	5	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	37
133	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	38
134	3	1	4	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	36
135	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	2	5	3	3	3	9	38
136	2	2	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	2	5	3	3	6	3	3	3	9	36
137	3	3	6	1	2	3	2	3	5	3	3	6	1	3	4	3	3	6	3	3	3	9	33
138	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6	2	3	5	3	1	4	3	3	2	8	36
139	2	3	5	1	2	3	3	2	5	3	2	5	3	2	5	3	2	5	3	3	3	9	32



140	3	2	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	3	2	3	8	33
141	3	3	6	1	3	4	3	3	6	1	3	4	1	3	4	2	3	5	2	3	2	7	31
142	3	2	5	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	2	3	3	8	29
143	3	3	6	3	3	6	1	3	4	2	3	5	1	3	4	1	3	4	1	3	1	5	30
144	2	1	3	2	2	4	3	1	4	3	2	5	3	2	5	3	2	5	3	2	3	8	29
145	3	2	5	3	2	5	3	3	6	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	2	2	6	32
146	3	1	4	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	1	6	30
147	1	2	3	3	1	4	3	1	4	3	2	5	3	1	4	3	2	5	3	2	3	8	28
148	3	2	5	1	3	4	2	3	5	1	3	4	2	3	5	1	1	2	2	3	1	6	29
149	1	1	2	3	2	5	3	1	4	3	2	5	3	1	4	3	2	5	3	2	2	7	27
150	1	2	3	1	3	4	2	2	4	2	3	5	2	1	3	2	3	5	2	1	2	5	24
151	2	2	4	2	1	3	3	1	4	2	2	4	3	2	5	3	2	5	2	1	3	6	26

Anexo N°14: Base de datos de la variable calidad de atención odontológica

VARIABLE CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA																				
	CALIDAD TECNICA					Sub-Total	CALIDAD INTERPERSONAL					Sub-Total	CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA					Sub-Total	TOTAL	
Nº	P1	P2	P3	P4	P5		P6	P7	P8	P9	P10		P11	P12	P13	P14	P15			
1	2	3	1	2	3	11	2	3	2	3	3	13	3	2	3	3	3	14	38	
2	3	2	2	3	2	12	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	38	
3	3	3	1	3	3	13	3	1	3	1	3	11	2	3	2	3	2	12	36	
4	3	2	1	3	1	10	3	1	3	1	1	9	1	3	2	3	3	12	31	
5	3	3	3	3	1	13	3	2	3	1	3	12	1	3	1	3	1	9	34	
6	2	1	2	2	3	10	2	3	2	3	2	12	3	2	3	2	3	13	35	
7	3	2	3	2	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	2	2	11	37	
8	3	1	2	3	2	11	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	1	11	35	
9	1	2	3	1	3	10	1	3	2	3	1	10	3	2	3	2	3	13	33	
10	3	2	1	3	2	11	3	1	3	2	3	12	1	1	2	3	1	8	31	
11	1	1	3	2	3	10	1	3	2	3	1	10	3	2	3	2	2	12	32	



12	1	2	1	3	2	9	1	2	3	2	1	9	2	3	2	1	2	10	28
13	2	2	2	1	3	10	2	2	2	3	2	11	3	2	2	1	3	11	32
14	3	2	2	2	2	11	3	1	3	1	3	11	2	2	1	3	2	10	32
15	1	1	1	2	3	8	1	1	3	3	1	9	3	1	1	1	1	7	24
16	3	2	2	1	2	10	3	2	2	2	3	12	1	1	2	1	2	7	29
17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
18	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	3	15	1	1	3	3	3	11	39
19	3	3	3	3	2	14	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	3	15	42
20	2	3	3	2	3	13	2	3	1	3	2	11	3	3	3	3	3	15	39
21	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	3	14	2	3	3	3	3	14	42
22	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	1	13	43
23	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
24	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	44
25	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
26	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	44



28	3	1	2	3	3	12	3	3	3	2	3	14	3	3	2	3	3	14	40
29	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
32	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
33	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	43
34	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	2	3	3	1	3	12	42
35	3	3	3	2	2	13	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	42
36	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	44
37	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	1	11	3	3	3	3	3	15	39
38	2	1	3	3	3	12	2	3	3	2	2	12	3	2	3	3	2	13	37
39	3	3	1	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	43
40	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
41	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	3	13	3	3	1	3	3	13	41
42	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	1	11	41
43	3	2	3	3	3	14	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	3	15	42



44	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	44
45	3	3	3	1	2	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	42
46	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
47	3	1	3	2	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	42
48	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	14	3	2	3	3	3	14	43
49	2	2	3	3	3	13	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15	41
50	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	44
51	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	43
52	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	44
53	3	3	1	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	43
54	1	3	2	3	3	12	1	3	3	3	1	11	3	3	3	3	3	15	38
55	3	2	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15	3	1	3	3	3	13	41
56	3	1	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	42
57	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	43
58	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
59	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44



60	3	3	3	2	3	14	3	3	1	3	3	13	3	3	3	3	1	13	40
61	3	3	2	3	3	14	3	3	2	1	3	12	3	3	3	3	3	15	41
62	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
63	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
64	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
65	3	1	3	2	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	42
66	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	14	3	2	3	3	3	14	43
67	2	2	3	3	3	13	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15	41
68	3	3	1	2	2	11	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	3	15	39
69	3	3	2	3	3	14	3	3	3	2	3	14	3	1	3	3	2	12	40
70	2	3	1	2	3	11	2	3	2	3	2	12	3	2	3	3	3	14	37
71	3	2	2	3	2	12	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	38
72	3	3	1	3	3	13	3	1	3	1	3	11	2	3	2	3	2	12	36
73	3	2	1	3	1	10	3	1	3	1	3	11	1	3	2	3	3	12	33
74	3	3	3	3	1	13	3	2	3	1	3	12	1	3	1	3	1	9	34
75	2	1	2	2	3	10	2	3	2	3	2	12	3	2	3	2	3	13	35



76	3	2	3	2	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	2	2	11	37
77	3	1	2	3	2	11	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	1	11	35
78	1	2	3	1	3	10	1	3	2	3	1	10	3	2	3	2	3	13	33
79	3	2	1	3	2	11	3	1	3	2	3	12	1	1	2	3	1	8	31
80	1	1	3	2	3	10	1	3	2	3	1	10	3	2	3	2	2	12	32
81	1	2	1	3	2	9	1	2	3	2	1	9	2	3	2	1	2	10	28
82	2	2	2	1	3	10	2	2	2	3	2	11	3	2	2	1	3	11	32
83	3	2	2	2	2	11	3	1	3	1	3	11	2	2	1	3	2	10	32
84	1	1	1	2	3	8	1	1	3	3	1	9	3	1	1	1	1	7	24
85	3	2	2	1	2	10	3	2	2	2	3	12	1	1	2	1	2	7	29
86	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
87	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	3	15	1	1	3	3	3	11	39
88	3	3	3	3	2	14	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	3	15	42
89	2	3	3	2	3	13	2	3	1	3	2	11	3	3	3	3	3	15	39
90	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	3	14	2	3	3	3	3	14	42
91	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	1	13	43



92	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
93	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	44
94	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
95	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
96	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	44
97	3	1	2	3	3	12	3	3	3	2	3	14	3	3	2	3	3	14	40
98	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
99	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
100	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
101	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
102	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	43
103	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	2	3	3	1	3	12	42
104	3	3	3	2	2	13	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	42
105	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	44
106	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	1	11	3	3	3	3	3	15	39
107	2	1	3	3	3	12	2	3	3	2	2	12	3	2	3	3	2	13	37



108	3	3	1	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	43
109	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
110	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	3	13	3	3	1	3	3	13	41
111	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	1	11	41
112	3	2	3	3	3	14	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	3	15	42
113	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	44
114	3	3	3	1	2	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	42
115	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
116	3	1	3	2	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	42
117	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	14	3	2	3	3	3	14	43
118	2	2	3	3	3	13	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15	41
119	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	44
120	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	43
121	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	44
122	3	3	1	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	43
123	1	3	2	3	3	12	1	3	3	3	1	11	3	3	3	3	3	15	38



124	3	2	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15	3	1	3	3	3	13	41
125	3	1	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	42
126	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	43
127	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
128	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
129	3	3	3	2	3	14	3	3	1	3	3	13	3	3	3	3	1	13	40
130	3	3	2	3	3	14	3	3	2	1	3	12	3	3	3	3	3	15	41
131	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
132	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
133	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	44
134	3	1	3	2	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	42
135	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	14	3	2	3	3	3	14	43
136	2	2	3	3	3	13	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15	41
137	3	3	1	2	2	11	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	3	15	39
138	3	3	2	3	3	14	3	3	3	2	3	14	3	1	3	3	2	12	40
139	2	3	1	2	3	11	2	3	2	3	2	12	3	2	3	3	3	14	37



140	3	2	2	3	2	12	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	38
141	3	3	1	3	3	13	3	1	3	1	3	11	2	3	2	3	2	12	36
142	3	2	1	3	1	10	3	1	3	1	3	11	1	3	2	3	3	12	33
143	3	3	3	3	1	13	3	2	3	1	3	12	1	3	1	3	1	9	34
144	2	1	2	2	3	10	2	3	2	3	2	12	3	2	3	2	3	13	35
145	3	2	3	2	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	2	2	11	37
146	3	1	2	3	2	11	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	1	11	35
147	1	2	3	1	3	10	1	3	2	3	1	10	3	2	3	2	3	13	33
148	3	2	1	3	2	11	3	1	3	2	3	12	1	1	2	3	1	8	31
149	1	1	3	2	3	10	1	3	2	3	1	10	3	2	3	2	2	12	32
150	1	2	1	3	2	9	1	2	3	2	1	9	2	3	2	1	2	10	28
151	2	2	2	1	3	10	3	1	2	3	2	11	3	2	2	1	3	11	32



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital ☒

Fecha de entrega: 03-04-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: FERNANDA MILEILY BERNEDO CONDORI

Dirección: AV. MIGUEL GRAU 632 PUEBLO T ACEQUIA ALTA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70747007

Teléfono: 940232126

email: Fernandamly22@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____

email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. DAVID JUAN GUTIERREZ MAYTA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐

Tesis ☒

Trabajo de Suficiencia Profesional ☐

Trabajo Académico ☐

Título: INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN

ESTUDIANTES DE LA CARRERA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ FILIAL AREQUIPA, 2020

Palabras claves, (3 a 5 términos): Inteligencias múltiples, calidad de atención, estrategias

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

1,2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Titulo ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☐ Sí autorizo
- ☒ No autorizo

**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒ Internacional

☐ Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33

Firma de Autor



huella digital

03-01-2025

Fecha