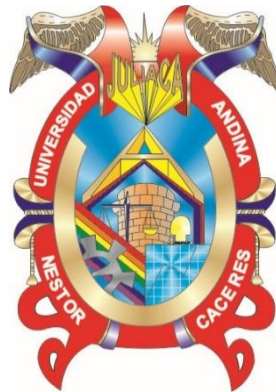




**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**



**TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE  
HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA  
CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**JULIACA – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE  
HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA  
CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN**

**SUPERIOR**

**APROBADA POR:**

**PRESIDENTE**

:

Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

**PRIMER MIEMBRO**

:

Dr. ARNALDO YANA TORRES

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

**ASESOR DE TESIS**

:

Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 572-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 18 de diciembre del 2024

**VISTOS:**

El expediente N° 2024-013552 presentado por el (a) Bachiller, **YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA**, quien solicita nominación de jurados y Fecha y hora de sustentación de tesis, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

**CONSIDERANDO:**

**Que**, el (a) Bachiller. **YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA**, con número de DNI. **42731355** y con número de matrícula **1510100012**, ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la tesis titulado: **TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023**, para optar el **GRADO** de **MAESTRO EN EDUCACIÓN** Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

**Que**, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

**Que**, mediante Resolución N° 928-2024-USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N° 1521-2024-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) titulado: **TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33**;

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

**Y estando**, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 00046 de fecha 17 de diciembre del 2024 se nomina jurados.

**Que**, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que *la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico*;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe final de la investigación (BORRADOR DE TESIS), del (la) Bach: **YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA**, para optar el **GRADO** de **MAESTRO EN EDUCACIÓN**, Mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer miembro	: Dr. ARNALDO YANA TORRES
Segundo miembro	: Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor	: Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

**ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

Fecha	: Martes 24 de diciembre del 2024
Hora	: 11:30 a.m:
Lugar	: Aula N° 309 EPG-UANCV-JULIACA

**ARTÍCULO CUARTO. - el Director de la Escuela de Posgrado** queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
ESCUELA DE POSGRADO

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 01521-2024-USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 23 de Setiembre de 2024

**VISTOS:**

El Expediente N° 2024-010744 de fecha 02 de Setiembre de 2024, el (la) Bach. YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA, con DNI N° 42731355, código de matrícula N° 1510100012, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); INFORME N° 00537-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" del 13 de Setiembre de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N°2024-010744 el (la) Bach. YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023 Línea de investigación GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33, para optar el GRADO de MAESTRO EN EDUCACIÓN con mención en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión FAVORABLE al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Dr.RILDO PAUL TAPIA CONDORI; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según INFORME N° 00537-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

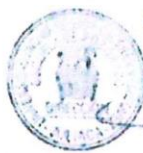
**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, titulado: TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023 presentado por el (la) Bach. YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA, en virtud de los considerandos expuestos.**

**ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como ASESOR al (a) Dr.RILDO PAUL TAPIA CONDORI.**

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.**

Regístrese, comuníquese y archívese.



Escuela de Posgrado  
UANCV  
DIRECTOR (O)



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0928-2024-USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 18 de Julio de 2024

**VISTOS:**

El Expediente N° 2024-7954 de fecha 03 de julio de 2024, el (la) Bach. YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA, con DNI N° 42731355, código de matrícula N° 1510100012, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; INFORME N° 00145-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" del 11 de julio de 2024, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2024-7954 el (la) Bach. YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023 Línea de investigación GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33, para optar el GRADO de MAESTRO EN EDUCACIÓN con mención en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión FAVORABLE a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del ASESOR Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según INFORME N° 00145-2024-UI-EPG-UANCV y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN,** titulado: TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023 presentado por el (la) Bach. YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI.**

**ARTICULO TERCERO. - DISPONER** que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Escuela de Posgrado  
Dr. Leopoldo Wenceslao Castañi Casti  
DIRECTOR (a)

DISTRIBUCIÓN:  
DIRECCIÓN EPG, INTERESADO.  
ARCH. LWCC/qm



## TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESEMPEÑO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

13%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	11%
2	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA Trabajo del estudiante	<1%

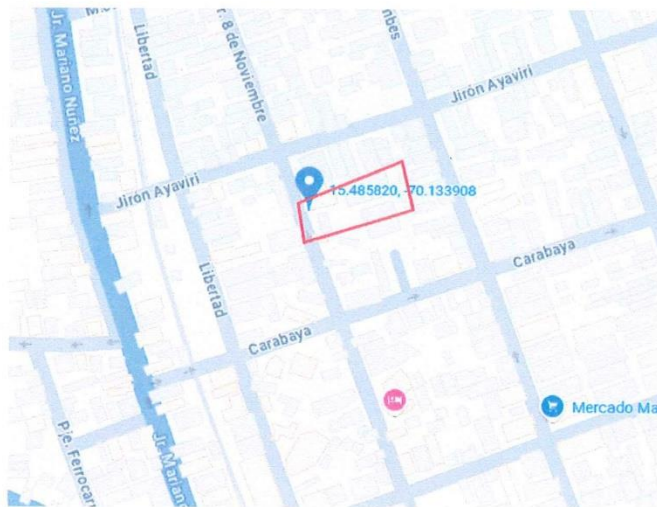


### Metadatos complementarios - UANCV

<b>TITULO TESIS</b>	
<b>TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42731355
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0001-5706-4166">https://orcid.org/0009-0001-5706-4166</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	RILDO PAUL TAPIA CONDORI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	30859137
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6195-2932">https://orcid.org/0000-0002-6195-2932</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41414676
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750



### Datos de investigación

Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Edificio: Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María –Juliaca  Departamento: Puno  Provincia: Puno  Distrito: Juliaca  Calle: Jr. 08 de noviembre 1070</p> <p>Latitud: -15.485817  Longitud: -70.133884</p>  <p><a href="https://www.google.com/maps/@-15.4856785,-70.1341202,18.25z?entry=ttu&amp;g_ep=EgoyMDI1MDEwNy4wIKXMDSoASAFAQAw%3D%3D">https://www.google.com/maps/@-15.4856785,-70.1341202,18.25z?entry=ttu&amp;g_ep=EgoyMDI1MDEwNy4wIKXMDSoASAFAQAw%3D%3D</a></p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2024 – diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford</a> <a href="https://concytec-pe.github.io">https://concytec-pe.github.io</a> - Librería	<p><b>Ciencias de la educación</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</a></p> <p><b>Educación general</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a></p> <p><b>Ciencias Sociales</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a></p>

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAJAMARCA  
ESCUELA DE POSTGRADO  
Dr. Segura Ortiz Cansaya  
DIRECTOR  
DE INVESTIGACIÓN - EPG



## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA identificado con DNI Nro. 42731355 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional  
 Programa de Segunda Especialidad,  
 Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023

Asesorado por: Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 16 de Junio del 2025

  
FIRMA ASESOR

  
FIRMA TESISTA



Huella



### **DEDICATORIA**

A mis hijos y a mi esposa, quienes con su amor y apoyo incondicional han sido mi mayor motivación en este camino. A mis padres, cuya guía y valores sembrados en mí han sido la base para alcanzar este logro. Este trabajo es para ustedes, con todo mi amor y gratitud.



## AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y a su programa de posgrado por brindarme la oportunidad de crecer académicamente. A los docentes, por compartir su conocimiento y experiencia, y al Dr. Rildo Tapia, mi asesor, por su valiosa guía y orientación. También agradezco a los autores de diversas fuentes de información, cuyas investigaciones han sido fundamentales para la realización de esta tesis.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xiv

### CAPÍTULO I

#### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Exposición de la situación problemática .....	16
1.2. Formulación del planteamiento del problema.....	17
1.2.1. Pregunta general.....	17
1.2.2. Preguntas específicas.....	17
1.3. Justificación de la investigación .....	18
1.4. Objetivos .....	19
1.4.1. Objetivo general .....	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
1.5. Importancia y alcance de la investigación.....	20
1.5.1. Importancia .....	20
1.5.2. Alcance.....	20
1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación.....	21
1.6.1. Limitaciones .....	21



- 1.6.2. Delimitaciones ..... 22
- 1.7. Hipótesis..... 23
  - 1.7.1. Hipótesis general..... 23
  - 1.7.2. Hipótesis específicas..... 23
- 1.8. Variables e indicadores..... 23
  - 1.8.1. Conceptualización de Variables ..... 23
  - 1.8.2. Operacionalización de las variables ..... 25

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

- 2.1. Antecedentes del estudio..... 26
  - 2.1.1. A nivel internacional..... 26
  - 2.1.2. A nivel nacional..... 30
  - 2.1.3. A nivel regional ..... 32
- 2.2. Bases teóricas ..... 33
  - 2.2.1. Enfoques teóricos de la variable trabajo colaborativo ..... 34
    - 2.2.1.1. Fundamentos teóricos del trabajo colaborativo ..... 36
    - 2.2.1.2. Importancia y beneficios del trabajo colaborativo ..... 38
    - 2.2.1.3. Estrategias del trabajo colaborativo ..... 40
    - 2.2.1.4. Factores que influyen en el trabajo colaborativo..... 43
  - 2.2.2. Enfoques teóricos de la variable habilidades sociales..... 45
    - 2.2.2.1. Teorías del desarrollo de habilidades sociales ..... 47



- 2.2.2.2. Componentes de las habilidades sociales ..... 50
- 2.2.2.3. Importancia de las habilidades sociales ..... 52
- 2.2.2.4. Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales..... 54
- 2.3. Marco conceptual..... 57

**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

- 3.1. Enfoque de la investigación..... 59
- 3.2. Método o métodos aplicados en la investigación ..... 59
- 3.3. Tipo de investigación..... 59
- 3.4. Nivel de investigación ..... 60
- 3.5. Diseño de investigación ..... 60
- 3.6. Población y muestra..... 61
  - 3.6.1. Población..... 61
  - 3.6.2. Muestra ..... 61
- 3.7. Técnica e instrumentos de recolección de información ..... 62
  - 3.7.1. Técnica de la investigación..... 62
  - 3.7.2. Instrumento de la investigación ..... 62
- 3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de la investigación..... 62
  - 3.8.1. Validez de los instrumentos ..... 62
  - 3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos ..... 63
- 3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis ..... 64



**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS**

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos..... 66

    4.1.1. Prueba de normalidad ..... 66

    4.1.2. Escala de valoración ..... 67

    4.1.3. Valoración de los diagramas de dispersión ..... 68

    4.1.4. Resultado del objetivo general ..... 68

    4.1.5. Resultado del objetivo específico 1 ..... 71

    4.1.6. Resultado del objetivo específico 2 ..... 74

    4.1.7. Resultado del objetivo específico 3 ..... 76

    4.1.8. Resultado del objetivo específico 4 ..... 79

4.2. Proceso de la prueba de hipótesis ..... 82

4.3. Discusión de los resultados..... 87

CONCLUSIONES..... 92

RECOMENDACIONES..... 94

REFERENCIAS..... 96

ANEXOS ..... 104



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables.....	25
<b>Tabla 2</b> Validadores del instrumento de investigación.....	63
<b>Tabla 3</b> Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach.....	63
<b>Tabla 4</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	66
<b>Tabla 5</b> Escala de valoración de las correlaciones.....	67
<b>Tabla 6</b> Prueba Rho de Spearman del objetivo general.....	69
<b>Tabla 7</b> Tabla cruzada del trabajo colaborativo y habilidades sociales.....	70
<b>Tabla 8</b> Prueba Rho de Spearman del objetivo específico 1.....	71
<b>Tabla 9</b> Tabla cruzada de la interacción y las habilidades sociales.....	72
<b>Tabla 10</b> Prueba Rho de Spearman del objetivo específico 2.....	74
<b>Tabla 11</b> Tabla cruzada de la organización y las habilidades sociales.....	75
<b>Tabla 12</b> Prueba Rho de Spearman del objetivo específico 3.....	77
<b>Tabla 13</b> Tabla cruzada de la resolución de conflictos y las habilidades sociales.....	78
<b>Tabla 14</b> Prueba Rho de Spearman del objetivo específico 4.....	79
<b>Tabla 15</b> Tabla cruzada de la retroalimentación y las habilidades sociales.....	80
<b>Tabla 16</b> Prueba de hipótesis Tau b de la hipótesis general.....	82
<b>Tabla 17</b> Prueba de hipótesis Tau b de la hipótesis específica 1.....	83
<b>Tabla 18</b> Prueba de hipótesis Tau b de la hipótesis específica 2.....	84
<b>Tabla 19</b> Prueba de hipótesis Tau b de la hipótesis específica 3.....	85
<b>Tabla 20</b> Prueba de hipótesis Tau b de la hipótesis específica 4.....	86



ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1** Interpretación de los diagramas de dispersión .....68

**Figura 2** Diagrama de dispersión del objetivo general .....69

**Figura 3** Gráfico de barras del objetivo general en porcentajes .....70

**Figura 4** Diagrama de dispersión del objetivo específico 1 .....72

**Figura 5** Gráfico de barras del objetivo específico 1 en porcentajes .....73

**Figura 6** Diagrama de dispersión del objetivo específico 2.....74

**Figura 7** Gráfico de barras del objetivo específico 2 en porcentajes .....75

**Figura 8** Diagrama de dispersión del objetivo específico 3.....77

**Figura 9** Gráfico de barras del objetivo específico 3 en porcentajes .....78

**Figura 10** Diagrama de dispersión del objetivo específico 4.....80

**Figura 11** Gráfico de barras del objetivo específico 4 en porcentajes .....81



## ABREVIATURAS

**ABP:** Aprendizaje Basado en Proyectos

**CASEL:** Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (Colaboración para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional)

**CPS:** Competencia de Solución de Problemas en Colaboración

**I.E.:** Institución Educativa

**PE:** Pregunta Específica

**SEL:** Social and Emotional Learning (Aprendizaje Socioemocional)

**ZDP:** Zona de Desarrollo Próximo



## RESUMEN

El estudio planteo como problema general; ¿Existe relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023? Cuyo objetivo general fue; encontrar el grado de relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023. Aplicando una metodología de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, método deductivo, nivel correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. Con una población de 78 estudiantes y una muestra censal del 100% se aplicó la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach con un valor de ,924 y ,899 mostrando una excelente confiabilidad, instrumento q fue validado por tres expertos. Resultados que se demostró utilizando el coeficiente Rho de Spearman el cual reveló una relación “positiva alta” con un coeficiente de correlación de 0.864, asimismo, para la contrastación de hipótesis utilizando Tau-b de Kendall mostró un valor de p (significación aproximada) de 0.000. Lo cual se evidencia que a medida que el trabajo colaborativo aumenta, también lo hace el desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes. Estos resultados destacan la importancia de fomentar el trabajo colaborativo de manera más constante y profunda en el aula, ya que existe una clara correlación positiva con el desarrollo de habilidades sociales.

**Palabras clave:** Interacción, organización, retroalimentación, trabajo en equipo.



## ABSTRACT

The study posed as a general problem; Is there a relationship between collaborative work in the classroom and the development of social skills in students of the Secondary School Pontificia Católica Santa María, Juliaca, year 2023? Whose general objective was; to find the degree of relationship between collaborative work in the classroom and the development of social skills in the students of the Secondary School Pontificia Católica Santa María, Juliaca, year 2023. Applying a methodology of quantitative approach, applied type, deductive method, correlational level and a non-experimental cross-sectional design. With a population of 78 students and a census sample of 100%, the Cronbach's Alpha reliability test was applied with a value of .924 and .899 showing an excellent reliability, the instrument was validated by three experts. The results were demonstrated using Spearman's Rho coefficient, which revealed a "high positive" relationship with a correlation coefficient of 0.864, also, for the hypothesis testing using Kendall's Tau-b showed a p value (approximate significance) of 0.000. This shows that as collaborative work increases, so does the development of social skills among students. These results highlight the importance of fostering collaborative work in a more constant and deeper way in the classroom, since there is a clear positive correlation with the development of social skills.

Key words: Interaction, organization, feedback, teamwork.



## INTRODUCCIÓN

El trabajo colaborativo en el aula ha emergido como una técnica pedagógica crucial a nivel internacional, promovida por su capacidad para transformar la dinámica educativa y fortalecer el desarrollo completo de los alumnos. En diversos contextos globales, la instrucción moderna ha adoptado enfoques colaborativos que fomentan no solo el aprendizaje pedagógico, también el crecimiento propio y social. Este enfoque promueve la conexión activa de los alumnos, facilitando la permutación de opiniones y la resolución de problemas, lo que contribuye significativamente al desarrollo de aptitudes sociales básicas, la comunicación, la empatía y la cooperación. Estudios internacionales han demostrado que los entornos de aprendizaje colaborativo preparan mejor al alumnado para afrontar los retos del mundo real, destacando la importancia de estos métodos pedagógicos contemporáneos.

En el contexto nacional peruano, el trabajo colaborativo ha sido integrado progresivamente en las políticas educativas y en las prácticas docentes, reconociendo su potencial para optimizar la calidad educativa e instruir al alumnado para una ciudadanía activa y responsable. El Ministerio de Educación del Perú ha impulsado diversas iniciativas para incorporar técnicas colaborativas en el currículo, con el propósito de fomentar una enseñanza más interactivo y equitativo. En las escuelas peruanas, se ha observado que estas metodologías no solo elevan el rendimiento académico, también potencian sus competencias sociales críticas para la cohesión y el progreso social. La implementación de prácticas colaborativas en el aula responde a la necesidad de formar individuos hábiles de trabajo grupal y de ajustarse a contextos diversos y dinámicos.

A nivel local, en la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María de Juliaca, en la Provincia de San Román, se ha llevado a cabo un esfuerzo concertado para integrar el trabajo colaborativo como parte fundamental del proceso educativo. Esta institución ha sido un modelo de cómo las estrategias colaborativas pueden



ser adaptadas a las necesidades específicas de su comunidad estudiantil. Mediante proyectos y actividades grupales, los estudiantes de Santa María de Juliaca han demostrado mejoras significativas en sus habilidades sociales, desarrollando una mayor capacidad para comunicarse eficazmente, trabajo en equipo y solucionar problemas de forma positiva. Estas experiencias han resaltado el valor de un punto educativo que prioriza el desarrollo integral del alumnado, instruyendo no solo para los desafíos académicos, también para una participación activa y positiva en la sociedad.

Esta investigación fue llevada a cabo siguiendo la Directiva N.º 004-2019-UANCV-VRAD-OI, en el que se recomienda para la realización de estudios de grado, fortaleciendo así la singularidad del análisis. En consecuencia, se desarrolló conforme a los capítulos establecidos.

**El primer capítulo** aborda la formulación del problema, describiendo la situación problemática, planteando preguntas de investigación, y estableciendo los objetivos y la justificación del estudio, así como las hipótesis, variables, y sus indicadores.

**El segundo capítulo** contiene marco teórico, revisando antecedentes a nivel internacional, nacional y regional, y presentando las bases teóricas y conceptos clave relacionados con las variables.

**El tercer capítulo** detalla la metodología aplicada, el enfoque, tipo y diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y la validez y confiabilidad de estos.

**Finalmente, el cuarto capítulo** detalla los resultados logrados, analizando e interpretando los datos en función de los objetivos e hipótesis planteados, y discutiendo los hallazgos del estudio.



## CAPÍTULO I

### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

#### 1.1. Exposición de la situación problemática

A nivel internacional, la integración del trabajo colaborativo en el aula y su impacto en el progreso de habilidades sociales del alumnado ha sido un tema de interés en el estudio educativo. Sin embargo, pese a abundante evidencia que preserva los beneficios del aprendizaje colaborativo, su implementación sigue siendo limitada en muchos sistemas educativos. Según Johnson y Johnson (2017), las metodologías colaborativas fomentan un escenario de enseñanza más inclusivo y equitativo, mejorando significativamente la comunicación, la empatía y la solución de problemas entre el alumnado. No obstante, factores como la carencia de capacitación docente, la resistencia cultural al cambio y la carencia de recursos adecuados han dificultado la adopción efectiva de estas prácticas. Esta falta de aplicación tiene como consecuencias estudiantes menos preparados para colaborar y resolver problemas en un entorno global cada vez más interconectado.

En el contexto peruano, el desafío es aún más pronunciado debido a las disparidades socioeconómicas y la heterogeneidad en la calidad de la educación. Aunque el Ministerio de Educación del Perú ha reconocido la importancia del trabajo colaborativo e intentado integrarlo en el currículo escolar, su implementación práctica ha sido desigual y, en muchos casos, ineficaz. Un estudio realizado por Reategui et al. (2020) revelaron que, en muchas escuelas peruanas, las prácticas colaborativas son superficiales y no logran desarrollar



plenamente las habilidades sociales necesarias para una convivencia armónica y productiva. La falta de formación continua para los docentes y la escasez de materiales didácticos específicos son algunos de los obstáculos principales que impiden la correcta aplicación de estas metodologías. Como resultado, los estudiantes presentan deficiencias en habilidades críticas como la participación, la negociación y la resolución de problemas.

A nivel local, en la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María de Juliaca, la situación refleja estos desafíos generales, pero con particularidades propias. Los docentes de esta institución a menudo no tienen la formación ni los medios requeridos para implementar efectivamente el trabajo colaborativo en sus aulas. Además, existe una cultura educativa que todavía valora más el logro individual que el esfuerzo colectivo, lo cual dificulta la aceptación y el entusiasmo por las actividades colaborativas. Esta realidad se traduce en estudiantes que, a pesar de su potencial académico, carecen de destrezas sociales fundamentales como la comunicación segura, el trabajo en equipo y la empatía. Estas carencias no solo afectan su desempeño académico y su bienestar personal, sino que también limitan su capacidad para integrarse y contribuir positivamente a la comunidad y al entorno laboral en el futuro.

## **1.2. Formulación del planteamiento del problema**

### **1.2.1. Pregunta general**

¿Existe relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

PE1. ¿Cuál es la relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023?



PE2. ¿Cuál es la relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023?

PE3. ¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023?

PE4. ¿Cuál es la relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023?

### **1.3. Justificación de la investigación**

En lo teórico, sobre el trabajo colaborativo en el aula y el incremento de capacidades sociales en el educando de la Institución Educativa Secundaria Pontificia busca contribuir al cuerpo de conocimiento existente sobre las metodologías de enseñanza-aprendizaje. Al explorar la relación entre la colaboración en el aula y el crecimiento de competencias sociales, esta investigación pretende ofrecer un marco conceptual robusto que destaque la importancia de estrategias pedagógicas inclusivas y participativas. Los resultados teóricos pueden proporcionar una base sólida para futuras investigaciones y debates académicos, ampliando la comprensión de cómo las dinámicas grupales influyen en el desarrollo personal y social de los educandos.

Desde una perspectiva práctica, este estudio tiene la capacidad de repercutir directo en la calidad educativa de la institución y, por extensión, en otras escuelas con contextos similares. Al reconocer las buenas prácticas y las barreras para la implementación efectiva del trabajo colaborativo, se pueden desarrollar recomendaciones específicas y estrategias de intervención que mejoren el entorno de aprendizaje. Estos aportes prácticos no solo beneficiarán a los profesores en la optimización de sus técnicas de aprendizaje, también



potenciarán las aptitudes sociales del alumnado, instruyéndolos mejor para los retos de la vida diaria y profesional.

Metodológicamente, se justifica por la necesidad de diseñar y validar instrumentos y técnicas específicas que evalúen el impacto del trabajo colaborativo en el desarrollo de habilidades sociales. Al emplear un enfoque de investigación riguroso y sistemático, se pretende crear herramientas de medición confiables y aplicables en diversos contextos educativos. Estos aportes metodológicos permitirán a otros investigadores y educadores replicar y adaptar las prácticas exitosas identificadas, fomentando un aprendizaje colaborativo efectivo y sostenible que pueda ser integrado en diferentes niveles y tipos de instituciones educativas.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Encontrar el grado de relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

OE1. Establecer el grado de relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.

OE2. Establecer el grado de relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.

OE3. Establecer el grado de relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.



OE4. Establecer el grado de relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.

## **1.5. Importancia y alcance de la investigación**

El estudio titulado "Trabajo Colaborativo en el Aula y el Desarrollo de Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, Año 2023" aborda un tema crucial para la educación moderna: la integración de métodos colaborativos en el proceso de enseñanza y su impacto en el progreso de aptitudes sociales entre el alumnado.

### **1.5.1. Importancia**

- **Mejora del Aprendizaje:** El trabajo colaborativo en el aula fomenta un entorno en el que el alumnado tienen la oportunidad de colaborar en ideas, resolver problemas y adquirir conocimientos unos de otros. Esto no sólo mejora el aprendizaje académico, también permite un entendimiento más extenso del material.
- **Desarrollo de Habilidades Sociales:** Mediante actividades colaborativas, del alumnado desarrollan capacidades esenciales como la comunicación, la empatía, la resolución de problemas y el trabajar grupal. Son primordiales no solo en su vida escolar, también para su futura vida profesional y personal.
- **Preparación para el Futuro:** En un mundo cada vez y globalizado, la habilidad de trabajar efectivamente en grupo es altamente valorada. Esta investigación proporciona evidencia de cómo el trabajo colaborativo puede preparar mejor al alumnado para los retos del siglo XXI.

### **1.5.2. Alcance**

- **Institución Educativa Específica:** La investigación se centra en la IEP Pontificia Católica Santa María, situada en Juliaca, provincia de San Román, Puno. Este enfoque



permite un análisis detallado y contextualizado de cómo se implementan las prácticas colaborativas en esta institución específica.

- **Contexto Regional:** Al situar la investigación en la provincia de San Román, se considera el contexto cultural y social particular de la región, lo que puede influir en la manera en que se desarrollan y perciben las habilidades sociales.
- **Metodología y Resultados:** La investigación utiliza métodos cualitativos y cuantitativos para evaluar el impacto del trabajo grupal. Los resultados proporcionan datos valiosos que puede ayudar como informe para otros centros educativos que buscan implementar o mejorar sus prácticas colaborativas.
- **Año 2023:** El período de estudio abarca el año 2023, lo que permite una evaluación actualizada de las prácticas educativas y su efectividad en el contexto contemporáneo.

## **1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación**

### **1.6.1. Limitaciones**

- **Muestra Limitada:** Se lleva a cabo en una única institución educativa, lo que limita el total de los resultados de las demás escuelas o regiones con diferentes situaciones socioeconómicas y culturales.
- **Duración del Estudio:** Se realizó en el año 2023, un lapso relativamente corto para observar cambios significativos en las aptitudes sociales del alumnado. Cambios y desarrollos más profundos podrían requerir un análisis a largo plazo.
- **Disponibilidad de Recursos:** La ejecución de técnicas de trabajo participativo puede verse afectada por la disponibilidad de recursos educativos, como materiales didácticos y tecnología, que pueden no estar uniformemente disponibles en todas las aulas.
- **Variabilidad en la Aplicación de Métodos:** La efectividad del trabajo colaborativo puede depender de cómo cada docente implemente estas técnicas. Diferencias en la formación y experiencia de los docentes pueden influir en los resultados.



- Factores Externos: Elementos externos, como problemas familiares, socioeconómicos y culturales, pueden afectar el progreso de aptitudes sociales del alumnado, dificultando la atribución de cambios exclusivamente al trabajo colaborativo en el aula.

## 1.6.2. Delimitaciones

- **Ámbito Geográfico:** La investigación se delimita a la Institución Educativa Pontificia Católica Santa María, ubicada en Juliaca, provincia de San Román, Puno. Esto permite un enfoque más específico y contextualizado del estudio.
- **Nivel Educativo:** Se enfoca en estudiantes de nivel secundario, lo que proporciona una visión detallada de cómo el trabajo colaborativo afecta a adolescentes en una etapa crucial de su desarrollo académico y social.
- **Año de Estudio:** La investigación abarca exclusivamente el año 2023, permitiendo un análisis de las prácticas educativas y su impacto en un periodo concreto y contemporáneo.
- **Métodos Específicos de Evaluación:** Se utilizarán herramientas cualitativas y cuantitativas para evaluar el impacto del trabajo colaborativo, incluyendo encuestas, entrevistas y observaciones directas, lo que delimita el tipo de datos que se recogerán y analizarán.
- **Enfoque en Habilidades Sociales:** La investigación se centra específicamente en el progreso de aptitudes sociales, como el lenguaje, el trabajar grupal y la solución de problemas, dejando fuera otros posibles beneficios del trabajo colaborativo, como el rendimiento académico o la motivación personal.



## 1.7. Hipótesis

### 1.7.1. Hipótesis general

La relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.

### 1.7.2. Hipótesis específicas

HE1. La relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.

HE2. La relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.

HE3. La relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.

HE4. La relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.

## 1.8. Variables e indicadores

### 1.8.1. Conceptualización de Variables

#### **VARIABLE 1. TRABAJO COLABORATIVO**

En el enfoque educativo implica que los educandos trabajen ligados en pequeños grupos para lograr propósitos comunes, intercambiar sus ideas y resolver problemas juntos. El desarrollo de habilidades de comunicación, negociación y toma de decisiones se ve facilitado por el trabajo colaborativo de los estudiantes, lo que lleva a una buena



comprensión del contenido educativo y un sentido de experiencia compartida dentro del aula (Johnson y Johnson, 1999).

## **VARIABLE 2. HABILIDADES SOCIALES**

Implica la adquisición y perfeccionamiento de comportamientos y competencias que proporcionan la interacción efectiva y positiva con otros. Estas habilidades incluyen la empatía, el asertividad, la cooperación, y la capacidad de resolver complicaciones de modo constructivo. El desarrollo de estas habilidades es fundamental, ya que no solo mejora las relaciones interpersonales entre el alumnado antes, también aporta a un escenario escolar más armonioso y adecuado para la enseñanza (Morrison et al., 2020).



**1.8.2. Operacionalización de las variables**

**Tabla 1**  
*Operacionalización de variables*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN
V.1. Trabajo colaborativo (Johnson y Johnson, 1999)	1.1. Interacción	1.1.1. Participación en discusión	1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
		1.1.2. Contribuciones en actividad	
		1.1.3. Expresa desacuerdos	
	1.2. Organización	1.2.1. Roles y responsabilidades	
		1.2.2. Planificación del trabajo	
	1.3. Resolución de conflictos	1.3.1. Estrategias para conflictos	
		1.3.2. Justicia en la resolución	
	1.4. Retroalimentación	1.4.1. Autoevaluación y coevaluación	
		1.4.2. Retroalimentación para mejorar	
		1.4.3. Recomendaciones en el trabajo	
V.2. Habilidades sociales (Morrison et al., 2020)	2.1. Comunicación efectiva	2.1.1. Expresión, ideas, pensamientos	1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
		2.1.2. Responde a señales no verbales	
		2.1.3. Estilo según la audiencia	
	2.2. Empatía y comprensión	2.2.1. Ponerse en el lugar de otros	
		2.2.2. Comprensión mutua	
	2.3. Trabajo en equipo	2.3.1. Colaborar con otros	
		2.3.2. Contribución al logro	
		2.3.3. Labor individual en el equipo	
	2.4. Autonomía social	2.4.1. Toma de decisiones sociales	
		2.4.2. Establecer y mantener relaciones interpersonales	

**Nota.** La tabla da las variables del estudio con sus dimensiones y sus indicadores



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del estudio

##### 2.1.1. A nivel internacional

Zhu et al. (2024) en el artículo "Influencia de la personalidad proactiva en la preparación para el aprendizaje interprofesional" tiene como objetivo examinar cómo el apoyo social percibido y la identidad profesional median la relación entre la personalidad proactiva y la instrucción para el aprendizaje interprofesional. Utilizando un diseño transversal, se dio en dos universidades y dos escuelas vocacionales en Hainan, China. Los resultados revelaron que la personalidad proactiva ( $r = 0,633$ ,  $p < 0,01$ ), el apoyo social percibido ( $r = 0,605$ ,  $p < 0,01$ ) y la identidad profesional ( $r = 0,549$ ,  $p < 0,01$ ) se correlacionan positivamente con la preparación para el aprendizaje interprofesional. Además, se encontró que el apoyo social percibido y la identidad profesional median parcialmente esta relación. La conclusión sugiere la necesidad de implementar estrategias que promuevan una personalidad proactiva, brinden apoyo social y refuercen una identidad profesional positiva para mejorar la instrucción del alumnado de enfermería para la enseñanza interprofesional.

Jurkowski et al. (2024) en el artículo "Fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en la escuela secundaria: Desarrollo y evaluación de un enfoque de formación integrado en las lecciones para la comunicación transactiva" tiene como objetivo desarrollar y evaluar



un enfoque de formación integrado en el aula para mejorar la comunicación transactiva entre estudiantes de secundaria. Utilizando un diseño cuasi-experimental con pretest y postest, el estudio involucró a 594 estudiantes de noveno grado de 23 clases, de los cuales una muestra paralela de 82 estudiantes por condición completó todos los datos. Los resultados mostraron efectos positivos significativos del entrenamiento en la producción de declaraciones transactivas y externalizaciones, aunque no se encontraron diferencias en la adquisición de conocimiento ni en la motivación para el trabajo en grupo. La conclusión resalta que el entrenamiento en comunicación transactiva mejora significativamente el proceso de trabajo colaborativo.

León y De Aguilar (2024) en el estudio "Habilidades sociales en el trabajo grupal entre educandos de la unidad educativa José Joaquín de Olmedo de ambato", se buscó determinar la relación. La muestra fue dada por 219 alumnos de entre 12 y 18 años. Las correlaciones fueron positivas y significativas, destacando la interdependencia positiva ( $\rho=0.637$ ), responsabilidad individual ( $\rho=0.684$ ), interacción estimuladora ( $\rho=0.665$ ), evaluación interna del equipo ( $\rho=0.667$ ) y aprendizaje de habilidades sociales ( $\rho=0.670$ ), concluyendo que un adecuado desarrollo de habilidades sociales favorece significativamente el trabajo colaborativo.

Stone (2024) en el artículo "Colaboración en el salón y su influencia en las aptitudes sociales de universitarios" en Estados Unidos, buscó investigar la relación. Empleando una metodología mixta, se recolectaron datos mediante cuestionarios y grupos focales de una muestra de 200 alumnos. Los resultados cuantitativos presentaron que los universitarios que participaron en actividades colaborativas mostraron una mejora del 30% en habilidades de liderazgo y empatía, según las métricas utilizadas. La conclusión cualitativa subrayó que la colaboración permitió a los estudiantes desarrollar una mayor comprensión y respeto por las perspectivas de sus compañeros, lo cual se reflejó en un progreso en la calidad de las



relaciones y una mejor dinámica de grupo, según los testimonios recogidos durante los grupos focales.

Pimdee et al. (2024) en el artículo titulado "Mejora de las habilidades de resolución de conflictos y rendimiento académico de los futuros profesores tailandeses" tiene como objetivo desarrollar un modelo de aprendizaje que potencie las habilidades de resolución de conflictos y el rendimiento académico. La metodología empleada incluyó un enfoque mixto, con un diseño secuencial exploratorio que combinó revisión sistemática de literatura y estudios de caso. La población del estudio consistió en 61 futuros profesores de una universidad privada, separados en un equipo experimental de 30 y un grupo control de 31 participantes. Los resultados dieron que el grupo experimental, que utilizó el modelo Flipped PARSE, obtuvo valoraciones significativamente altas en habilidades de resolución de problemas (68.77 frente a 60.42) y rendimiento académico (60.14 frente a 47.83) en igualdad con el equipo control. La conclusión cualitativa resalta que la combinación de aprendizaje basado en problemas no solo aumenta las aptitudes y el rendimiento académico, también ayuda la satisfacción del educando con el procedimiento de enseñanza.

He et al. (2023) el artículo titulado "Efecto del trabajo en grupo en la competencia de solución de problemas en colaboración (CPS) en estudiantes" tiene como objetivo analizar la relación. La metodología aplicada incluyó una revisión sistemática de la literatura anunciada en 2013 y 2022, analizando 36 estudios empíricos relevantes utilizando un marco desarrollado. La población y muestra abarcó estudios centrados en educación superior, secundaria y primaria. El estudio encontró que los roles de los estudiantes (estructurados vs. emergentes) eran fluidos y cambiaban durante el trabajo en grupo, contribuyendo al desarrollo de CPS tanto en habilidades de proceso social como cognitivo. Además, se determinó que este efecto estaba condicionado por las características de los



estudiantes, los contextos de aprendizaje y el apoyo del docente. La conclusión resalta el valor de que los profesores monitoreen y guíen los roles desempeñados por el alumnado para promover eficazmente el desarrollo de CPS.

Ospina (2022) en el estudio titulado "Opiniones de los maestros respecto a tácticas de enseñanza en grupo fundamentadas en las competencias sociales de los alumnos de la IEP Belisario Peña de Roldanillo Valle en el período 2020-2021", el objetivo fue analizar cómo las técnicas de aprendizaje colaborativo influyen en el desarrollo de aptitudes sociales en estudiantes de primaria. Utilizando una metodología descriptiva y un enfoque cualitativo, se entrevistó a los docentes de dicha institución. La investigación, realizada con una muestra de docentes, reveló que el 95% de los estudiantes mejoraron significativamente en habilidades sociales al participar en actividades colaborativas. Los docentes percibieron que la enseñanza colaborativa no solo potencia el rendimiento académico, también promueve el respeto, la tolerancia y la responsabilidad entre el alumnado, concluyendo que estas estrategias son esenciales para el proceso integral del alumnado en un ambiente inclusivo y cooperativo.

Espinoza et al. (2021) en el artículo "Habilidades de interacción social y método de aprendizaje colaborativo en la integración de alumnos con requerimientos educativos particulares" analiza cómo el método de enseñanza cooperativa puede optimar las aptitudes sociales de alumnos con requerimientos pedagógicos especiales. Realizado en el contexto de planes de formación docente de la Universidad de Alcalá en España, el estudio uso un enfoque cualitativo basado en un diseño de temas en seis años (2011-2017). La población incluyó 176 profesores y 3,964 estudiantes, de los cuales 406 tenían necesidades específicas. Los resultados dieron una mejoría significativa en las aptitudes sociales de estos alumnos al trabajar de manera cooperativa, destacando la importancia de que los docentes promuevan actividades diversificadas y planificadas que faciliten la interacción y



el apoyo entre compañeros. Se concluye que el aprendizaje cooperativo fomenta una mayor inclusión y desarrollo de aptitudes sociales en el alumno con necesidades educativas, resaltando la necesidad de metodologías inclusivas y dinámicas en el salón.

### 2.1.2. A nivel nacional

Arenas y Jihuallanca (2023) en el artículo titulado "La Relevancia de la Colaboración Laboral en Alumnos de Primaria: Análisis Metódico de Documentación Literaria". Se aplicó una metodología cualitativa, recopilando datos mediante entrevistas estructuradas. La población y muestra se compusieron de 29 artículos científicos relevantes. Los resultados cuantitativos mostraron que la colaboración laboral es una estrategia práctica para mejorar la enseñanza, evidenciando que la implicación particular y la responsabilidad propia son cruciales para crear un clima de consistencia grupal. Las conclusiones cualitativas subrayan que el trabajo colaborativo no solo da la obtención de aptitudes académicas, también da aptitudes sociales básicas como el liderazgo y la comunicación asertiva.

Rodríguez y Figueroa (2022) en el artículo titulado "El colaborar en el trabajo y las competencias interpersonales son importantes para los alumnos de educación superior." tiene como objetivo determinar la influencia. Utilizó encuestas aplicadas a una muestra de 159 estudiantes, mediante cuestionarios adaptados por Orbegoso (2021). Los resultados cuantitativos dieron que el 95% de los alumnos mostró un nivel óptimo en colaborar en el trabajo y el 89.9% un nivel alto en competencias interpersonales. La correlación fue significativa ( $r = 0.564$ ,  $p < 0.005$ ), conclusión cualitativa que el trabajo grupal influye positivamente en el desarrollo de competencias interpersonales en el alumnado, fortaleciendo así sus interacciones interpersonales y capacidades colaborativas.

Luque et al. (2021) en el estudio "Habilidades sociales en estudiantes con necesidades educativas mediante el aprendizaje cooperativo" se investigó cómo el



aprendizaje cooperativo influye en las habilidades sociales en educandos con necesidades pedagógicas exclusivas. Utilizando un diseño cualitativo, se realizaron 17 entrevistas en profundidad y 11 cuestionarios a los participantes seleccionados. Los resultados dieron una incidencia positiva significativa en las habilidades sociales del alumnado cuando se implementaron actividades cooperativas planificadas. Concluyeron que el aprendizaje cooperativo no solo mejora las habilidades sociales, también promueve un medio inclusivo y colaborativo en el aula, destacando la importancia de estrategias pedagógicas que favorezcan la interacción y el apoyo mutuo entre los educandos.

Orbegoso y Oseda (2021) en el artículo titulado "Impacto de las destrezas sociales en la colaboración laboral entre alumnos de un centro superior privada en Perú - 2021", se investigó cómo las habilidades sociales afectan el trabajo colaborativo grupal de educandos universitarios en Trujillo. Utilizó dos cuestionarios aplicados a una muestra de 155 alumnos. Los resultados dieron que un 55% de los educandos tenía habilidades sociales en un nivel muy alto, mientras que un 57% mostró un nivel muy alto en trabajo colaborativo. La correlación entre ambas variables fue significativa ( $r = .97, p < .05$ ), concluyéndose que las destrezas sociales inciden en un 49.35% sobre la colaboración laboral. Esto evidencia que el desarrollo de destrezas sociales mejora significativamente la eficacia de trabajo grupal en contextos académicos.

Cueva (2021) en el estudio titulado " El desarrollo de habilidades sociales en universitarios mediante el aprendizaje cooperativo en Trujillo en el año 2020.," el objetivo fue determinar el impacto. Se aplicaron cuestionarios a una muestra de 149 alumnos. Los resultados cuantitativos dieron una correlación significativa, con un coeficiente de Rho Spearman de 0.645\*\* y una influencia del 25.6%. La conclusión cualitativa destacó que hay una relación directa y significativa, evidenciando que el aprendizaje cooperativo



fortalece las habilidades sociales de los alumnos universitarios, promoviendo un entorno académico más colaborativo y efectivo.

### 2.1.3. A nivel regional

Turpo (2023) en el estudio titulado "Juego colaborativo y competencias sociales en infantes de 4 años de la I.E.I. N°150 del distrito de Potoni Azángaro-Puno, 2022," se buscó identificar la relación. Aplicando encuestas a una muestra de 36 infantes. Los resultados indicaron que hay una relación directa y significativa, con un valor de significancia de 0.005, menor que 0.05, y llevó a aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la nula. Se concluyó que el juego colaborativo facilita el desarrollo de habilidades sociales básicas y avanzadas en los infantes, promoviendo un ambiente educativo más inclusivo y colaborativo.

Mamani (2022) en el estudio titulado "Habilidades sociales en infantes de 5 años de la IEI 113 del distrito de Asillo, región Puno, año 2020," se buscó determinar el desarrollo de las habilidades sociales. Se usó una metodología cuantitativa, descriptiva y de diseño no experimental, con una muestra intencionada de 18 niños. Los resultados cuantitativos dieron que el 83.33% de los infantes se encontraba en el nivel de proceso, mientras que el 16.67% alcanzó el nivel de logro, y ninguno logró un nivel destacado. La conclusión cualitativa señaló que los niños necesitan fortalecer sus habilidades sociales en dimensiones como el desarrollo de habilidades sociales, la cooperación y el manejo de sentimientos, destacando la necesidad de intervenciones educativas específicas para mejorar estos aspectos.

Curo (2022) en el estudio "Métodos pedagógicos colaborativos para promover las destrezas sociales de los infantes de cinco años en la IEI Pampa Yanaoco, ubicada en el distrito de Huancané, en la región de Puno, durante el año 2020.," se analizó cómo los métodos pedagógicos colaborativos influyen en el desarrollo de destrezas. La población



fue integrada por 9 infantes, seleccionando una muestra de 7 niños. Los resultados cuantitativos dieron una mejora significativa en las destrezas sociales después de la implementación de las estrategias, con un nivel de significancia de 0.016 ( $p < 0.05$ ) según la prueba de Wilcoxon, lo que se rechazó la hipótesis nula. La conclusión cualitativa indicó que las estrategias didácticas cooperativas son efectivas para optimar las destrezas sociales, promoviendo un entorno educativo más inclusivo y colaborativo.

Quiñonez (2021) en el estudio titulado "Desarrollo de habilidades sociales por el aprendizaje colaborativo en alumnos universitarios", se dio como objetivo hallar el efecto. La población estuvo conformada por estudiantes universitarios, seleccionando una muestra intencional de 72 participantes. Los resultados cuantitativos dieron que el 51% de los estudiantes en el grupo experimental mostró una mejoría significativa en sus habilidades sociales, especialmente en la interdependencia positiva y la responsabilidad grupal. Cualitativamente.

Quispe (2021) en el estudio titulado "Clima social del aula y su conexión con las habilidades sociales en alumnos de secundaria de la I.E. Agroindustrial Pomaoca, distrito Moho, región Puno" tuvo como objetivo determinar su influencia. La población incluyó a estudiantes de secundaria, de los cuales se seleccionó una muestra específica. Los resultados cuantitativos dieron que el 55.7% de los educandos dan un nivel medio en habilidades sociales, en tanto un 44.3% oscilaba entre niveles bajos y altos. La conclusión cualitativa indicó que hay una correlación positiva significativa, sugiriendo que un clima escolar positivo puede mejorar significativamente las interacciones sociales entre los estudiantes.

## 2.2. Bases teóricas

El marco teórico se da en diversas teorías que abordan la relevancia del trabajo colaborativo y las habilidades sociales en el ámbito educativo. La teoría del



constructivismo social de Vygotsky (1978) sustenta que el aprendizaje es un proceso inherentemente social, en el que la relación es fundamental para el desarrollo cognitivo. Esta perspectiva se complementa con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1986) la que enfatiza que las habilidades y comportamientos se obtienen por la observación en contextos sociales. Ambos enfoques teóricos proporcionan una base sólida para explorar cómo el trabajo colaborativo y las habilidades sociales influyen en el proceso pedagógico y en el desarrollo integral del alumnado.

### **2.2.1. Enfoques teóricos de la variable trabajo colaborativo**

El trabajo colaborativo se refiere a una metodología educativa donde los alumnos estudian en grupos chicos para lograr propósitos comunes, compartiendo responsabilidades y roles de forma equitativa. Esta forma de aprendizaje da la interdependencia positiva, donde el logro de cada miembro está conectado al logro del grupo. Johnson y Johnson (1999) sostienen que esta dinámica no solo optimiza el rendimiento académico, también desarrolla habilidades sociales y emocionales esenciales para el trabajo grupal en la vida adulta. mediante la colaboración, los alumnos aprenden a comunicarse efectivamente, resolver conflictos y tomar decisiones colectivas. Estos procesos son fundamentales para la instrucción de individuos competitivos y entregados con su medio social.

El enfoque del trabajo colaborativo se basa en principios de constructivismo, en el que el conocimiento se da por de la interacción social y el intercambio de ideas. Vygotsky (1978) enfatiza que el aprendizaje es un proceso social, y la colaboración en el aula permite a los educandos actuar como co-constructores de su conocimiento. Por la mediación y la interacción, los estudiantes pueden alcanzar niveles de comprensión más profundos que los que podrían lograr individualmente. Este enfoque suscita un aprendizaje activo y significativo, en el que los educandos están comprometidos y incitados por el aprendizaje de sus compañeros.



La implementación efectiva del trabajo colaborativo quiere una planificación esmerada y la creación de un entorno que facilite la cooperación. Según Slavin (1995), los profesores deben estructurar las tareas de manera que todos los miembros del grupo tengan un papel definido y contribuyan al objetivo final. Esto implica dar metas claras, dando los medios necesarios y crear un clima de confianza y respeto mutuo. Además, es crucial que los docentes evalúen no solo el producto final, sino también el proceso de colaboración, para garantizar que todos los alumnos intervengan dinámicamente y se favorezcan de la experiencia.

El trabajo colaborativo también promueve la variedad y la inclusión en el salón. Stoeckel y O'Shea (2024) destacan que, el trabajo heterogéneo, los alumnos poseen la oportunidad de relacionarse con compañeros de distintos antecedentes y habilidades, lo que enriquece su experiencia de aprendizaje. Esta variedad de ideas podría llevar a soluciones más creativas e innovadoras a los problemas, ya que los estudiantes aprenden a valorar y aprovechar las fortalezas individuales de sus compañeros. Además, la colaboración en un entorno diverso ayuda a desarrollar empatía y comprensión cultural, habilidades cruciales en un mundo cada vez más globalizado.

La evaluación del trabajo colaborativo debe ser tanto formativa como sumativa, para proporcionar retroalimentación continua y mejorar el proceso de aprendizaje. Yang (2023) sugiere que la evaluación formativa, que incluye autoevaluaciones y evaluaciones entre pares, puede apoyar a los educandos a reflexionar en su contribución y la dinámica del grupo. Esta retroalimentación constante permite a los estudiantes ajustar sus estrategias y mejorar su desempeño en tiempo real. Por otro lado, la evaluación sumativa debe considerar tanto el producto final como la calidad de la colaboración, asegurando que todos los miembros del grupo sean reconocidos por sus esfuerzos y logros.



El logro del trabajo colaborativo depende en gran medida del rol del docente como facilitador y guía. Järvelä et al. (2020) enfatiza que los profesores deben adoptar un enfoque de guía en lugar de impartir conocimientos de manera tradicional. Esto implica observar y monitorear la dinámica de los grupos, intervenir cuando sea necesario para resolver conflictos o redirigir el enfoque, y proporcionar andamiajes para apoyar el aprendizaje autónomo. Al desempeñar este rol, los docentes apoyan a los educandos a desarrollar aptitudes de autorregulación y metacognición, que son básicas para la enseñanza en la vida.

### ***2.2.1.1. Fundamentos teóricos del trabajo colaborativo***

El trabajo colaborativo, como práctica pedagógica, encuentra su fundamento en diversas teorías del aprendizaje que enfatizan la creación social del conocimiento. Una de las teorías más influyentes es el constructivismo social de Vygotsky (1978), deduce que el aprendizaje es un procedimiento social mediado por relacionarse con otros. Según Vygotsky, el conocimiento se crea por el diálogo y la cooperación, donde el "aprendizaje mediado" se desarrolla en la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). En este contexto, el trabajo cooperativo da a los alumnos interactuar dentro de la ZDP, facilitando el avance del conocimiento desde un nivel potencial a uno real mediante la ayuda de pares más capaces.

El aprendizaje cooperativo, una extensión del constructivismo social, es otra teoría central que fundamenta el trabajo colaborativo. Johnson y Johnson (1999) desarrollaron un modelo en el que el logro del grupo pende de la interdependencia positiva entre sus integrantes, la responsabilidad propia y relacionarse personalmente. Se fundamenta en la premisa de que el aprendizaje es más seguro en el que los alumnos trabajan juntos para lograr fines comunes, lo que no mejora el rendimiento académico, también las destrezas sociales y emocionales. Según los autores, la estructura cooperativa del aprendizaje en el aula fomenta un ambiente de apoyo mutuo y cohesión grupal, elementos esenciales para el desarrollo efectivo del trabajo colaborativo.



Desde una perspectiva más contemporánea, el enfoque socio-constructivista propuesto por Dillenbourg (1999) y Roschelle y Teasley (1995) subrayan la importancia de la negociación de significados en contextos colaborativos. En este enfoque, se destaca que el conocimiento no solo se crea a través de la relación social, sino también mediante la resolución grupal de conflictos y la construcción de significado. La cooperación es vista como un transcurso en el que los estudiantes discuten, debaten y refinan ideas colectivamente, lo cual es fundamental para el desarrollo de un aprendizaje penetrante y significativo. Estos autores enfatizan la naturaleza dialógica del aprendizaje colaborativo, donde el intercambio de ideas permite a los estudiantes reconceptualizar sus conocimientos previos y construir nuevas comprensiones.

El aprendizaje situado, propuesto por Lave y Wenger (1991), también ofrece un marco teórico relevante para entender el trabajo colaborativo. Este enfoque sugiere que es inherentemente un paso social que sucede en agrupaciones de experiencia. Según estos autores, el conocimiento es co-construido y contextualizado dentro de la práctica social, donde los individuos participan en actividades auténticas y significativas. En el contexto educativo, el trabajo cooperativo da a los alumnos instruirse de manera situada, participando activamente en prácticas compartidas que reflejan circunstancias del mundo real, lo que enriquece tanto el proceso de aprendizaje como la comprensión conceptual.

Otra perspectiva relevante es el enfoque dialógico del aprendizaje, desarrollado por autores como Mercer y Littleton (2007), quienes argumentan que la interacción verbal es básico para el progreso cognitivo y la construcción conjunta del conocimiento. Según este enfoque, el trabajo colaborativo en el aula se ve como un espacio donde los estudiantes participan en diálogos constructivos, que facilitan el desarrollo de aptitudes de lógicas y opinión crítica. Mercer y Littleton sostienen que el diálogo efectivo dentro de un grupo



colaborativo no solo promueve el aprendizaje individual, también fortifica la cohesión social y el sentido de colectividad en los alumnos.

Desde una perspectiva más integradora, el modelo de interdependencia social desarrollado por Slavin (2018) propone que el éxito del trabajo colaborativo depende de cómo se estructuran las tareas y las interacciones dentro del grupo. Slavin enfatiza que para que el aprendizaje colaborativo sea efectivo, las tareas deben estar diseñadas de modo que promuevan la dependencia positiva y la responsabilidad particular, al mismo tiempo que se ofrece apoyo mutuo. Este enfoque combina elementos del aprendizaje cooperativo y del constructivismo social, sugiriendo que la estructura de la tarea y las dinámicas de grupo son cruciales para el éxito del trabajo colaborativo en el aula.

### ***2.2.1.2. Importancia y beneficios del trabajo colaborativo***

El trabajo colaborativo es una estrategia pedagógica que ha demostrado ser fundamental en el progreso de aptitudes socioemocionales en los alumnos. Según Slavin (2018), cuando los alumnos participan en actividades colaborativas, tienen la oportunidad de interactuar, comunicarse y resolver problemas en un ambiente de apoyo mutuo. Esto fomenta el desarrollo de aptitudes como la empatía, el asertividad y la capacidad de resolver dificultades de manera constructiva. La interacción social inherente al trabajo colaborativo permite a los estudiantes desarrollar más inteligencia emocional, lo que mejora su habilidad para trabajar eficazmente en equipo y establecer relaciones interpersonales saludables.

Además de los beneficios socioemocionales, el trabajo colaborativo también es crucial para el desarrollo del pensamiento crítico. Johnson y Johnson (1999) afirman que, por la colaboración, los alumnos son expuestos a diversas perspectivas y enfoques para resolver problemas, lo que les obliga a analizar, evaluar y sintetizar información de manera crítica. El proceso de discutir y defender ideas dentro de un grupo promueve un



pensamiento más profundo y reflexivo, ya que los estudiantes deben justificar sus opiniones y considerar las de los demás. Este intercambio dinámico de ideas no solo beneficia el aprendizaje individual, también beneficia la capacidad del grupo para abordar problemas complejos de manera creativa y efectiva.

El impacto positivo del trabajo colaborativo en el rendimiento académico también está bien documentado. Según estudios de Roseth et al. (2008), los alumnos que actúan en tareas colaborativas logran mayores resultados pedagógicos en balance con los que trabajan de modo individualista o competitiva. Se da a que el trabajo colaborativo no solo da la comprensión de los conceptos por la enseñanza entre pares, sino que también motiva a los estudiantes a esforzarse más al sentirse responsables tanto por su particular aprendizaje. La estructura de apoyo mutuo y la interdependencia positiva que caracteriza al trabajo colaborativo funda un entorno en el que los alumnos se perciben más comprometidos para alcanzar metas académicas.

Desde una perspectiva social, el trabajo colaborativo también ejerce una misión primordial en la instauración de los alumnos para la vida fuera del entorno escolar. Gillies (2016) destaca que las habilidades adquiridas a través del trabajo colaborativo, como la comunicación, la participación y la resolución de conflictos grupales, son esenciales para el triunfo en la vida profesional y personal. En un mundo donde la colaboración es cada vez más valorada en el lugar de trabajo, el trabajo colaborativo en el salón proporciona a los alumnos las competencias para integrarse de modo efectivo en equipos diversos y dinámicos. Además, el trabajo colaborativo fomenta una mentalidad de colaboración en lugar de competencia, lo que es esencial para crear personas más cohesionadas y equilibradas.

Otro aspecto importante del trabajo colaborativo es su capacidad para originar la inclusión y el equilibrio en el salón. Cohen y Lotan (2014) señalan que, cuando se estructura



adecuadamente, el trabajo colaborativo puede reducir las diferencias en el rendimiento académico en diferentes equipos de alumnos. Al trabajar en equipos heterogéneos, los estudiantes de diversos orígenes y habilidades tienen la oportunidad de aprender unos de otros, lo que puede ayudar a cerrar brechas de aprendizaje y promover una mayor equidad educativa. El trabajo colaborativo permite que todos los estudiantes participen y contribuyan al proceso de aprendizaje, lo que es especialmente beneficioso para aquellos que pueden sentirse marginados o excluidos en otros contextos educativos.

El trabajo colaborativo no solo favorece a los alumnos a nivel personal y grupal, también enriquece el entorno de aprendizaje en su conjunto. Según Kirschner et al. (2006), el trabajo colaborativo crea un medio de aprendizaje más interactivo y dinámico, donde los educandos están constantemente involucrados en la co-construcción del conocimiento. Esto no solo optimiza la conservación de la información, también promueve un aprendizaje más activo y participativo. Los alumnos varían en agentes activos de su propio aprendizaje, lo que es fundamental para desarrollar habilidades de aprendizaje autodirigido y la capacidad de intruirse de modo constante.

### ***2.2.1.3. Estrategias del trabajo colaborativo***

El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) es una de las estrategias más efectivas para implementar el trabajo cooperativo en el salón. Según Kokotsaki et al. (2016), el ABP involucra que los alumnos formen grupos para investigar y responder a preguntas o desafíos complejos, lo que fomenta no solo la adquirir instrucciones, también el desarrollo de aptitudes como la participación, la comunicación y la idea crítica. Esta metodología se apunta en proyectos auténticos que tienen notoriedad, lo que apoya a los alumnos a involucrarse activamente en su aprendizaje y en el de sus compañeros. El ABP facilita la interdependencia positiva, ya que cada participante del grupo posee una función específica que aporta al logro del proyecto en su conjunto.



Otra metodología clave para fomentar el trabajo colaborativo es el Aprendizaje Cooperativo, estructurado de manera que el alumnado trabaje grupal en chicos grupos con un propósito usual. Johnson et al. (2007) proponen cinco elementos esenciales para que el aprendizaje cooperativo sea efectivo: interdependencia positiva, responsabilidad personal, interacción promotora, uso de aptitudes interpersonales y evaluación grupal. En este enfoque, la interdependencia positiva afirma que los estudiantes se sujetan mutuamente para lograr sus objetivos, mientras que la responsabilidad individual avala que cada alumno tome su parte de la actividad. Esta estructura no solo optimiza el rendimiento académico, también fortifica las relaciones sociales y la cohesión grupal.

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) también es una técnica eficaz para promover el trabajo colaborativo. Barrows (1996) destaca que, en el ABP, los alumnos actúen en equipo para resolver conflictos complejos y abiertos, desarrollando así habilidades para la resolución de conflictos, la toma de medidas y la idea crítica. Los estudiantes aprenden a investigar, analizar y sintetizar información, y a presentar sus soluciones de manera colaborativa. Esta metodología es particularmente útil en disciplinas donde la resolución de problemas es fundamental, como la medicina, la ingeniería y las ciencias sociales. La función del maestro en el ABP es el de dar, orientando a los educandos en su proceso de aprendizaje sin proporcionar soluciones directas, lo que da la autonomía y la colaboración.

El Método de Jigsaw, desarrollado por Aronson y Bridgeman (1979), es otra estrategia efectiva para implementar el trabajo colaborativo en el aula. En este método, cada estudiante en un grupo es responsable de estudiar un tramo determinado de un tema y después enseñar esa parte a sus compañeros de grupo. Esta metodología asegura que cada integrante del grupo sea obligatorio para el aprendizaje de los demás, lo que fomenta la interdependencia positiva y la responsabilidad particular. El Método de Jigsaw es



especialmente útil para enseñar contenidos complejos, ya que divide el material en partes manejables y promueve la comprensión profunda a través de la enseñanza entre pares. Este enfoque también ayuda a desarrollar habilidades de comunicación y liderazgo, ya que cada estudiante debe enseñar y coordinar su parte del contenido con los demás.

El Aprendizaje Colaborativo con Tecnologías también es una estrategia relevante en la era digital. Según Stahl et al. (2005), el manejo de tecnologías colaborativas, como foros de disputa, wikis y escenarios de aprendizaje en línea, permite a los educandos trabajar grupalmente en planes y actividades sin estar físicamente presentes en el mismo espacio. Estas herramientas facilitan la comunicación, la colaboración y la co-construcción del conocimiento, permitiendo a los estudiantes compartir recursos, discutir ideas y co-crear productos de aprendizaje. El uso de tecnologías colaborativas también instruye a los alumnos para el trabajo en un mundo globalizado, donde la colaboración virtual es cada vez más común. En tanto, el logro de esta técnica depende de una integración idónea de las técnicas en el currículo y de la formación de los estudiantes en su uso efectivo.

En el Trabajo en Grupos de Investigación es otra metodología efectiva para fomentar el trabajo colaborativo. Según Slavin (2018), esta estrategia involucra que los alumnos participen en equipos para investigar un tema específico, recopilar y examinar datos, y mostrar sus hallazgos. Esto genera aptitudes de estudios y análisis crítico, también genera la participación grupal. Los grupos de investigación permiten a los estudiantes asumir roles específicos, como el de investigador, analista de datos o presentador, lo que asegura que cada miembro del grupo contribuya de manera significativa al proyecto. Además, este enfoque promueve la autonomía y la responsabilidad, ya que los estudiantes deben gestionar su propio proceso de investigación y presentar resultados coherentes y bien fundamentados.



## *2.2.1.4. Factores que influyen en el trabajo colaborativo*

Son primordiales que influyen en la eficacia del trabajo colaborativo es la dinámica de grupo. Según Forsyth (2021), la dinámica grupal señala a las interacciones y relaciones que se desarrollan entre los integrantes de un grupo mientras trabajan juntos. Una dinámica de grupo positiva, caracterizada por la cohesión, la confianza mutua y el respeto, tiende a mejorar significativamente el rendimiento colaborativo. En un ambiente donde los miembros del grupo se sienten valorados y escuchados, es más probable que compartan ideas, se involucren activamente y resuelvan conflictos de manera constructiva. Por el contrario, una dinámica negativa, donde prevalecen la competencia malsana, la desconfianza o la falta de compromiso, puede obstaculizar el proceso colaborativo y limitar los resultados educativos.

La comunicación efectiva es otro factor crucial que determina el éxito del trabajo colaborativo. Según Dillenbourg (1999), la calidad y claridad de la comunicación entre los miembros del grupo son esenciales para coordinar esfuerzos, compartir conocimientos y construir una comprensión común. Involucra no solo la difusión clara de información, también la audición activa, la retroalimentación constructiva y la capacidad de resolver malentendidos de manera oportuna. Cuando la comunicación es deficiente, pueden surgir barreras que dificulten la colaboración, como la falta de alineación en los objetivos del grupo o la duplicación de esfuerzos, lo que reduce la eficiencia del trabajo en conjunto.

El liderazgo compartido dentro del conjunto es un componente que influye en la eficacia del trabajo colaborativo. Northouse (2021) argumenta que el liderazgo compartido se refiere a la distribución del rol de líder entre varios miembros del grupo, en lugar de depender de un solo individuo. Este enfoque promueve la responsabilidad colectiva y el empoderamiento de todos los miembros, lo que puede mejorar el compromiso y la participación en las tareas grupales. Un liderazgo compartido efectivo fomenta la toma de



decisiones colaborativa y asegura que las habilidades y conocimientos de todos los miembros sean utilizados de manera óptima. Sin embargo, para que el liderazgo compartido funcione, es necesario que los miembros del grupo confíen en las capacidades de sus compañeros y estén dispuestos a asumir y delegar responsabilidades.

El entorno escolar en el que se lleva a cabo el trabajo colaborativo también juega un papel importante en su eficacia. Según Johnson y Johnson (2009), un entorno escolar que promueve la colaboración, donde se valora y se incentiva el trabajo en equipo, facilita la implementación exitosa de actividades colaborativas. Factores como el apoyo institucional, la disposición de espacios físicos adecuados para el trabajo en grupo y el acceso a recursos tecnológicos son determinantes para fundar un medio adecuado para la cooperación. Además, el clima escolar, entendido como la cultura general de la escuela, también influye en cómo los estudiantes perciben y se comprometen con el trabajo colaborativo. Un entorno escolar positivo, que promueve valores como la cooperación, el respeto y la inclusión, refuerza la disponibilidad de los educandos a cooperar en actividades colaborativas.

La heterogeneidad del grupo es otro factor que afecta la eficacia del trabajo colaborativo. Según Cohen y Lotan (2014), la composición del grupo en términos de habilidades, conocimientos, experiencias y perspectivas es crucial para el éxito del trabajo en equipo. Grupos heterogéneos, que reúnen a estudiantes con diversas habilidades y antecedentes, pueden beneficiarse de una mayor variedad de enfoques y soluciones a problemas, lo que enriquece el proceso de aprendizaje. Sin embargo, esta diversidad también puede representar un desafío si no se maneja adecuadamente, ya que puede dar lugar a conflictos o a dificultades para alcanzar un consenso. Es fundamental que los docentes faciliten la cohesión en grupos heterogéneos mediante estrategias que originen la inclusión y el respeto por las desigualdades.



La autonomía y la autorregulación de los estudiantes dentro del trabajo colaborativo son factores clave para su eficacia. Zimmerman (2002) sugiere que los estudiantes que son capaces de autorregular su aprendizaje y actuar de manera autónoma dentro del grupo tienden a contribuir más efectivamente al éxito colectivo. La autorregulación incluye habilidades como la gestión del tiempo, la fijación de metas y la autoevaluación, que son esenciales para que los estudiantes mantengan su compromiso y contribuyan de manera significativa al trabajo colaborativo. La autonomía, señala a la habilidad del alumnado para tomar decisiones independientes dentro del grupo, lo que fomenta un sentido de responsabilidad y propiedad sobre el proceso de aprendizaje. Sin embargo, para desarrollar estas habilidades, es crucial que los estudiantes reciban el sostén y la instrucción apropiados por parte de los docentes.

### **2.2.2. Enfoques teóricos de la variable habilidades sociales**

Es un aspecto primordial del proceso formativo que facilita la interacción objetiva y propicia entre los estudiantes. Esto lleva la comunicación, la colaboración, la empatía y la resolución de problemas, que son esenciales para el funcionamiento grupal y el bienestar individual. Según Morrison et al. (2020), las habilidades sociales permiten a los estudiantes establecer y mantener relaciones positivas, participar activamente en el aprendizaje y contribuir a un clima escolar positivo. Estas competencias son vitales no solo para el logro pedagógico, también para la vida fuera de la escuela, donde las interacciones sociales tienen un rol esencial en el avance particular y profesional.

El proceso de enseñanza y aprendizaje de habilidades sociales debe ser intencional y sistemático. Según el modelo de aprendizaje social de Bandura (2023), los estudiantes forman conductas sociales visualizando e copiando a los demás, lo que destaca la importancia del entorno y del ejemplo que proporcionan los adultos y compañeros. En el aula, los docentes pueden utilizar diversas estrategias, como el modelado, la práctica guiada



y la retroalimentación, para enseñar habilidades sociales de manera efectiva. Este enfoque no solo beneficia a los alumnos a entender y practicar estas habilidades, sino que también les proporciona un contexto en el cual pueden aplicarlas y refinarlas.

También está estrechamente relacionado con el aprendizaje emocional. Según Mahoney et al. (2021), el aprendizaje socioemocional (SEL) integra las competencias sociales y emocionales en el currículo escolar, promoviendo un desarrollo holístico del estudiante. El SEL abarca cinco zonas clave: autoconciencia, autogestión, conciencia social, habilidades de relación y toma de medidas responsable. Estas áreas no solo mejoran la interacción social, sino que también apoyan el desarrollo académico y el bienestar general de los alumnos. Implementar programas de SEL en el aula puede apoyar al alumnado a manipular sus emociones, establecer metas objetivas y tomar medidas responsables.

La evaluación de habilidades sociales en el aula es un componente crucial para garantizar su desarrollo efectivo. Según Merrell y Gimpel (2014), la evaluación puede realizarse a través de observaciones directas, autoevaluaciones y evaluaciones por parte de los compañeros y maestros. Estas evaluaciones permiten identificar áreas de fortaleza y necesidad, facilitando la planificación de intervenciones específicas para optimizar las destrezas sociales del alumnado. Además, la evaluación continua proporciona datos valiosos para ajustar las estrategias de enseñanza y asegurar que todos los estudiantes estén progresando adecuadamente en su desarrollo social.

El papel del docente es básico en el desarrollo de destrezas sociales. Pakarinen et al. (2020) argumentan que los maestros que demuestran habilidades socioemocionales positivas pueden crear un entorno de aprendizaje idóneo, y es primordial para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos. Los maestros deben ser modelos de comportamientos sociales positivos y dar oportunidades para que los alumnos ejerzan estas



aptitudes en un entorno estructurado. Además, los maestros deben estar preparados para abordar y mediar en conflictos interpersonales, ayudando a los estudiantes a resolver problemas de manera constructiva y respetuosa.

La colaboración entre la escuela y la familia es vital para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos. Sheridan y Kratochwill (2008) destacan que una comunicación efectiva y una cooperación activa entre los padres y los maestros pueden reforzar la enseñanza de destrezas sociales en el hogar y en la escuela. Las familias pueden apoyar el desarrollo social de sus hijos proporcionando un medio de apoyo, estableciendo expectativas claras y modelando comportamientos sociales positivos. Esta colaboración asegura que los educandos recepcionar mensajes consistentes y coherentes sobre el valor de las destrezas sociales, lo que facilita su desarrollo y aplicación en diversos contextos.

### ***2.2.2.1. Teorías del desarrollo de habilidades sociales***

El aprendizaje social propuesto por Bandura (1977) es una de las teorías fundamentales para entenderlas. Bandura argumenta que los sujetos adquieren destrezas sociales principalmente por la visualización e imitación de los comportamientos de otros. Este proceso, conocido como modelado, implica que los estudiantes observan a modelos sociales en su ambiente, como papás, docentes o compañeros, y aprenden comportamientos socialmente aceptables al imitar estos modelos. Bandura también inserta el argumento de autoeficacia, que es la creencia en la particular destreza para ejecutar actos necesarios en disposiciones sociales. La autoeficacia influye en la motivación y la persistencia de los estudiantes para participar en interacciones sociales, lo que a su vez fortalece sus habilidades sociales.

Otro enfoque relevante es la teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg (1984), que brinda una idea de cómo se dan las destrezas sociales mediante el entendimiento y la aplicación de principios morales. Kohlberg sugiere que los individuos



avanzan por una serie de ciclos de desarrollo moral, desde un nivel preconvencional, centrado en la obediencia y el castigo, hasta un nivel postconvencional, donde las medidas morales están en principios éticos mundiales. A medida que los estudiantes avanzan en estas etapas, adquieren un entendimiento más profundo de los valores sociales y las normas que guían las interacciones sociales. El desarrollo de habilidades sociales, según Kohlberg, está estrechamente ligado a la destreza de los sujetos para entender y aplicar estos principios morales en sus relaciones con los demás.

El enfoque del desarrollo socioemocional de CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning) es otro modelo importante que integra las habilidades sociales dentro del marco más amplio del desarrollo socioemocional. Este enfoque reconoce cinco competencias clave: autoconciencia, autorregulación, conciencia social, destrezas para las relaciones y toma de medidas responsable. Estas competencias están interrelacionadas y son esenciales para el desarrollo de habilidades sociales efectivas. Por ejemplo, la conciencia social implica la capacidad de entender las ideas de otros y congraciarse con ellos, lo que es crucial para establecer relaciones positivas. CASEL destaca la importancia de un entorno escolar que apoye explícitamente el desarrollo de estas competencias a través de la instrucción directa, el modelado y la práctica en contextos reales (CASEL, 2020).

La teoría sociocultural de Vygotsky (1978) también ofrece una perspectiva crucial sobre el desarrollo de destrezas sociales. Vygotsky propone que el desarrollo cognitivo y social de los niños es un proceso profundamente influenciado por las interacciones sociales y el entorno cultural. Según Vygotsky, las aptitudes sociales se propagan primero en un plano social (interpsicológico) y luego se internalizan en un plano individual (intrapsicológico). Este proceso, conocido como internalización, subraya la importancia de la interacción con otros en el desarrollo de destrezas como la comunicación, la colaboración



y la resolución de conflictos. Vygotsky también implanta la concepción de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), donde los infantes aprenden mejor cuando cooperan con los demás que tienen más conocimientos o habilidades, lo que facilita el desarrollo de sus propias aptitudes sociales.

El modelo ecológico de desarrollo de Bronfenbrenner (1979) también proporciona un marco bueno para comprender cómo se desarrollan las destrezas sociales en diferentes contextos. Bronfenbrenner describe el desarrollo humano como un proceso dinámico que ocurre dentro de varios sistemas interrelacionados, desde el microsistema (familiar, escuela) hasta el macrosistema (cultural, sociedad). Según este modelo, el proceso de destrezas sociales está influida por las interacciones que los niños tienen dentro de estos sistemas y por las relaciones entre ellos. Por ejemplo, un medio escolar que fomente el respeto mutuo y la participación puede influir positivamente en el desarrollo de habilidades sociales, mientras que factores como el estrés familiar o la desigualdad social pueden representar desafíos significativos.

La teoría de la inteligencia emocional de Daniel G. también ofrece una perspectiva sustancial en el desarrollo de destrezas sociales. Goleman sostiene que la inteligencia emocional, que da competencias como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las aptitudes sociales, es fundamental para el logro particular y profesional. Según Goleman, las destrezas sociales no solo se desarrollan por la interacción con los demás, sino también mediante la gestión efectiva de las emociones. Los individuos con más inteligencia emocional son idóneos de manejar sus propias inquietudes y comprender los sentimientos ajenos, lo que les permite interactuar de manera más efectiva en entornos sociales. Este enfoque resalta el valor de integrar la enseñanza de habilidades emocionales con el desarrollo de habilidades sociales en el contexto educativo (Goleman, 1996).



## 2.2.2.2. Componentes de las habilidades sociales

Es detalle complejo de comportamientos que dan a las personas relacionarse de modo efectivo y armoniosa con los demás. Uno de las secciones más idóneas de las habilidades sociales es la empatía, definida como la capacidad de entender y compartir los sentimientos de otra persona. La empatía se considera esencial para establecer conexiones emocionales profundas y para fomentar relaciones interpersonales saludables. Según Goleman (1995), la empatía no solo implica enfocar las emociones ajenas, sino también corresponder de modo apropiado a esas emociones, lo cual es crucial en contextos sociales donde se valora la cooperación y el apoyo mutuo. La empatía da a los individuos predecir las reacciones ajenas y adecuar su actitud para evitar conflictos y promover la armonía.

Otro componente clave de las habilidades sociales es la efectividad, que indica a la capacidad de pronunciar de modo claro y directo los deseos, necesidades y opiniones, respetando al mismo momento los derechos de otros. La efectividad es fundamental para mantener el equilibrio entre la pasividad y la agresividad en las interacciones sociales. Según (Alberti & Emmons, 2008), las personas asertivas son capaces de defender sus puntos de vista sin ser dominantes ni sumisas, lo que les permite establecer límites claros y mantener relaciones basadas en el respeto mutuo. La asertividad está estrechamente relacionada con la autoestima, ya que los individuos que se sienten tranquilas de sí mismas son más propensas a comunicarse de manera asertiva y a manejar situaciones sociales con confianza.

La resolución de conflictos es otro componente esencial de las habilidades sociales, especialmente en contextos donde las diferencias de opinión o intereses pueden generar tensiones. La capacidad para solucionar problemas de modo constructivo implica aptitudes como la negociación, la mediación y el manejo de emociones. Según Deutsch (1990), un enfoque efectivo para la resolución de conflictos está en la cooperación y buscar de medios



que favorezca a los involucrados, en lugar de imponer una solución unilateral. La resolución de conflictos requiere no solo la capacidad de identificar y entender las causas subyacentes del desacuerdo, sino también la habilidad para comunicarse de modo claro y calmado, manteniendo el respeto recíproco y promoviendo la reconciliación.

La cooperación es otro pilar fundamental dentro del conjunto de habilidades sociales, especialmente en entornos educativos y laborales. La cooperación se refiere a la forma de trabajar de modo efectivo con los demás para alcanzar un propósito común. Según Johnson y Johnson (2009), la cooperación no solo aumenta la destreza grupal, también da el desarrollo de relaciones interpersonales positivas y duraderas. La cooperación implica una interdependencia positiva, donde cada miembro del grupo contribuye con sus habilidades y conocimientos para el éxito colectivo. Este componente de las habilidades sociales es esencial para desarrollar un sentido de comunidad y pertenencia, así como para mejorar la disposición de los sujetos para el trabajo grupal y ayudar en proyectos complejos.

Las habilidades sociales también se pueden clasificar en habilidades de iniciación y mantenimiento de relaciones, de comunicación, y de manejo de situaciones. Las habilidades de iniciación y mantenimiento de relaciones incluyen la capacidad para hacer amigos, mantener conversaciones y expresar afecto de manera adecuada. Esto abarcan la capacidad para escuchar activamente, emitir ideas de forma clara y coherente, y utilizar el lenguaje corporal de manera efectiva. Finalmente, las habilidades de manejo de situaciones implican la capacidad para adaptarse a diferentes contextos sociales, gestionar el estrés social y responder de manera adecuada a situaciones imprevistas Elliott y Gresham (2007). Esta clasificación permite a los educadores y profesionales identificar áreas específicas de desarrollo y diseñar intervenciones más efectivas para optimizar las destrezas sociales.

El modelo de habilidades sociales de Goldstein et al. (1998) ofrece una estructura más detallada y práctica para entender estos componentes y su clasificación. Este modelo



identifica seis áreas principales de habilidades sociales: habilidades de supervivencia (como seguir instrucciones y cumplir con las normas), habilidades interpersonales (como la cooperación y la empatía), habilidades de resolución de conflictos (como negociar y mediar), habilidades para expresar sentimientos (como la asertividad), habilidades de planificación (como la toma de medidas y la organización), y académicas relacionadas con lo social (como participar en grupos de estudio y trabajar en equipo). Este enfoque integral permite una evaluación más concreta de las destrezas sociales y facilita el diseño de programas de intervención que aborden todas las áreas relevantes para el desarrollo social y emocional.

### ***2.2.2.3. Importancia de las habilidades sociales***

Son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes en el contexto escolar, ya que no solo influyen en su capacidad para establecer relaciones interpersonales saludables, sino que también son esenciales para su éxito académico y bienestar emocional. Según Gresham y Elliott (2008), las habilidades sociales, como la empatía, la cooperación y la comunicación efectiva, da a los alumnos relacionarse de forma constructiva con sus amigos y maestros, lo que facilita un ambiente de aprendizaje positivo. Estas habilidades son necesarias para que los estudiantes participen activamente en la vida escolar, resuelvan conflictos de manera pacífica y construyan una red de apoyo social, todo lo cual es crucial para su desarrollo personal y pedagógico.

El impacto de las habilidades sociales en el rendimiento académico es un área clave de investigación que subraya su importancia en el contexto escolar. Según Durlak et al. (2011), los planes de aprendizaje social y emocional (SEL) que integran el desarrollo de habilidades sociales en el currículo escolar están asociados con mejorías significativas en el rendimiento académico. Los alumnos que desarrollan destrezas sociales sólidas yacen a tener una mejor autoconfianza, lo que se traduce en una mayor motivación para aprender y



un mayor compromiso con las actividades académicas. Además, las habilidades sociales permiten a los alumnos colaborar de forma efectiva en actividades grupales, lo que es esencial para el aprendizaje cooperativo y el éxito en proyectos colectivos.

En cuanto a la convivencia escolar, las habilidades sociales tienen una función básica en la creación de un ambiente escolar armonioso y seguro. La capacidad de los educandos para tratarse de modo efectivo, resolver dificultades y expresar preocupación hacia los demás contribuye a reducir los incidentes de bullying y violencia en las escuelas. Según Olweus (1993), los programas que promueven las habilidades sociales pueden disminuir significativamente los comportamientos agresivos y mejorar las relaciones entre los estudiantes. Un medio escolar en el que se valoran y practican las habilidades sociales es más propenso a fomentar el respeto mutuo, la inclusión y la colaboración, lo que resulta en una convivencia más positiva y en un clima escolar idóneo para la enseñanza.

Además, el desarrollo de habilidades sociales en el contexto escolar es esencial para la instrucción de civiles capaces y responsables. Según CASEL (2020), las destrezas sociales no solo son beneficiosos para el logro escolar, también son fundamentales para proyectar a los educandos para la sociedad. La capacidad de trabajo grupal, solucionar conflictos de modo colaborativo y tomar medidas éticas son competencias que trascienden el ámbito escolar y son cruciales para el desempeño en la vida adulta. La escuela, como un microcosmos de la sociedad, ofrece un entorno ideal para que los alumnos ejerzan y refinen estas destrezas, preparándolos para ser ciudadanos activos y responsables en sus comunidades.

La inclusión social es otro aspecto importante en el cual las habilidades sociales tienen un impacto significativo. Los estudiantes que poseen habilidades sociales desarrolladas son más propensos a participar en actividades sociales y académicas, lo que les permite integrarse mejor en la comunidad escolar. Según Wentzel (1991), las



habilidades sociales favorecen la aceptación por parte de los compañeros y la construcción de relaciones positivas, lo que es particularmente importante para estudiantes que pueden estar en riesgo de exclusión social, como aquellos con discapacidades o provenientes de minorías. La promoción de habilidades sociales en la escuela, por tanto, es esencial para garantizar la equidad y la inclusión, creando un entorno donde todos los alumnos poseen la oportunidad de prosperar.

Las habilidades sociales son esenciales para el bienestar emocional del alumnado, un aspecto que está intrínsecamente asociado con su éxito escolar. Según Denham (2006), las habilidades sociales permiten a los estudiantes gestionar sus emociones, establecer relaciones de apoyo y desarrollar una autoestima positiva. Estos factores son cruciales para prevenir problemas de salud intelectual, como la ansiedad y el desaliento, que afectan negativamente el rendimiento académico y la colaboración en la vida escolar. Las escuelas que integran el avance de destrezas sociales en su currículo no solo instruyen al educando para el logro académico, también los proveen con las técnicas requeridas para mantener un bienestar emocional a lo largo de sus vidas.

#### ***2.2.2.4. Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales***

Esta técnica pedagógica da a los alumnos ejercer diferentes circunstancias sociales en un medio moderado, lo que apoya a desarrollar habilidades como la empatía, la relación efectiva y la resolución de problemas. Según Joyce et al. (2014), el juego de roles da a los alumnos la oportunidad de probar diversas perspectivas y ensayar respuestas adecuadas a diferentes escenarios sociales. Al asumir diferentes roles, los alumnos pueden razonar sus particulares actitudes y aquellos de los demás, lo que les permite mejorar su capacidad para interactuar de manera positiva y constructiva en situaciones reales. El juego de roles es especialmente útil para abordar temas como el bullying, la cooperación y la inclusión, proporcionando un espacio seguro para explorar y aprender de las dinámicas sociales.



Johnson et al. (2013) proponen que el aprendizaje colaborativo, en el que los alumnos trabajan en pequeños grupos para alcanzar propósitos comunes, no solo mejora la destreza académica, también origina aptitudes sociales esenciales como la cooperación, la comunicación y la responsabilidad compartida. En este modelo, los alumnos penden de ambos para alcanzar el logro, lo que refuerza la interdependencia positiva y el sentido de comunidad. A través de la interacción constante, los alumnos se forman a oír activamente, emitir sus percepciones de modo claro y respetar las contribuciones de sus compañeros. El aprendizaje cooperativo también ayuda a desarrollar la empatía y la habilidad de solucionar conflictos, ya que los alumnos deben negociar y tomar decisiones conjuntas.

Los programas de educación emocional son fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales, ya que abordan directamente la capacidad de los alumnos para comprender y gestionar sus emociones. CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning) es un referente en este ámbito, promoviendo un enfoque integral que incluye la enseñanza explícita de competencias socioemocionales. Estos programas suelen incorporar actividades como la identificación y regulación de emociones, la empatía, y las habilidades para la toma de decisiones responsables. Según Brackett et al. (2011), cuando los estudiantes son conscientes de lo que sienten de otros, son más aptos de interactuar de modo efectivo y solucionar problemas de forma útil. La educación emocional no solo mejora las relaciones interpersonales en el aula, también da al bienestar general de los alumnos, instruyendo para afrontar retos emocionales en el futuro.

Según Kokotsaki et al. (2016), el ABP involucra que los alumnos participen grupalmente para investigar y solucionar dificultades complejas, lo que requiere una intensa colaboración y comunicación. A través del ABP, los estudiantes desarrollan habilidades sociales al tener que dividir tareas, coordinar esfuerzos y presentar resultados de manera conjunta. Esta metodología promueve un entorno en el que se valoran las



contribuciones individuales al esfuerzo colectivo, reforzando el valor de la responsabilidad compartida y el respeto recíproco. Y, el ABP provoca la creatividad y la idea crítica, al tiempo que los alumnos deben negociar y consensuar soluciones, lo que mejora sus habilidades de negociación y resolución de conflictos.

Otra estrategia efectiva para el desarrollo de habilidades sociales es el manejo de círculos de diálogo o restaurativos en el aula. Según Costello et al. (2010), los círculos de diálogo son una herramienta poderosa para construir comunidad y optimizar las conexiones interpersonales en el alumnado. En estos círculos, los estudiantes se reúnen en igualdad de condiciones para discutir temas importantes, resolver conflictos y reflexionar sobre sus comportamientos y decisiones. Esta práctica fomenta la escucha activa, el respeto mutuo y la empatía, al tiempo que proporciona un lugar firme para que los alumnos digan sus pensamientos y sentimientos. Los círculos restaurativos son particularmente útiles en situaciones de conflicto, ya que permiten a los estudiantes implicados en un desacuerdo dialogar abiertamente y trabajar juntos para dar soluciones que complazcan en las partes.

La enseñanza explícita de habilidades sociales mediante currículos diseñados específicamente para este propósito también es crucial. Programas como el "Second Step" y el "Skillstreaming" se centran en enseñar a los estudiantes habilidades sociales específicas, como cómo hacer amigos, cómo manejar el rechazo y cómo trabajar en equipo. Según McKown (2017), estos programas estructurados proporcionan a los estudiantes oportunidades para practicar habilidades sociales en un entorno controlado y recibir retroalimentación inmediata. La enseñanza explícita de habilidades sociales permite a los estudiantes internalizar comportamientos sociales adecuados y aplicarlos en contextos de la vida real, lo que es fundamental para su éxito social y académico. Además, estos programas suelen incluir componentes de seguimiento y refuerzo, lo que asegura que las habilidades aprendidas se mantengan y mejoren con el tiempo.



## 2.3. Marco conceptual

**Autonomía social;** es habilidad de interactuar y tomar decisiones dentro de un grupo o comunidad de manera independiente, pero con responsabilidad y consideración hacia los demás. Esta dimensión implica ser capaz de actuar con seguridad en contextos sociales, mostrando iniciativa y liderazgo cuando es necesario, sin depender excesivamente de la aprobación externa. Es clave para el desarrollo de individuos que pueden contribuir constructivamente a la sociedad, manteniendo un equilibrio entre sus necesidades personales y las expectativas del entorno social.

**Comunicación efectiva;** transmite ideas y emociones de modo claro y precisa, aseverando que el mensaje sea comprendido correctamente por los demás. Esta habilidad no solo incluye la capacidad de hablar y escribir con claridad, también de escuchar activamente, interpretando tanto las palabras como las señales no verbales. Fomenta relaciones interpersonales sólidas y facilita la cooperación y el entendimiento mutuo.

**Empatía y comprensión;** permiten a los individuos ponerse en el lugar del otro, reconociendo y valorando sus sentimientos, perspectivas y necesidades. Estas habilidades son fundamentales para construir conexiones dadas en el respeto y la confianza, ya que facilitan la conexión emocional y la capacidad de respuesta adecuada ante las situaciones de los demás. Promueve un entorno de apoyo mutuo y son cruciales para la resolución pasiva de complejidades y el fomento de la cooperación.

**Interacción;** es fundamental, ya que representa el intercambio dinámico entre los miembros del equipo. A través de la interacción, los individuos comparten ideas, conocimientos y experiencias, lo que permite construir colectivamente soluciones más ricas y variadas. Influye directamente en la cohesión del grupo y en la eficacia con la que se alcanzan los objetivos comunes, siendo clave para mantener un flujo de comunicación continuo y abierto entre los participantes.



**Organización;** es la estructura y repartición de roles y tareas dentro del equipo. Una organización adecuada facilita el alineamiento de los esfuerzos individuales hacia un objetivo compartido, estableciendo procedimientos claros, tiempos definidos y responsabilidades precisas. Esto no solo optimiza el uso de los recursos disponibles, sino que también reduce la ambigüedad y el riesgo de duplicar esfuerzos, permitiendo que el grupo funcione de manera más eficiente y eficaz.

**Resolución de conflictos;** es un proceso crítico en el trabajo colaborativo, ya que los desacuerdos y malentendidos son inevitables cuando personas con diferentes perspectivas trabajan juntas. La capacidad del grupo para manejar estos conflictos de manera constructiva determina la estabilidad y continuidad de trabajar grupalmente. Una resolución de complicaciones eficaz se basa en la escucha activa, la empatía y la búsqueda de medios que consideren las necesidades y opiniones de todos los implicados.

**Retroalimentación;** es el proceso en el que los componentes del equipo ofrecen y reciben observaciones sobre su desempeño y el avance del grupo hacia sus objetivos. Esta práctica es básica para el progreso y la mejora continua, ya que da identificar defensas y zonas de avance como a nivel particular como social. La retroalimentación debe ser constructiva, oportuna y orientada al desarrollo, promoviendo un ambiente de aprendizaje y adaptación que fortalece la efectividad del trabajo grupal.

**Trabajo en equipo;** coopera eficazmente con otros hacia un objetivo común, aprovechando las fortalezas individuales para el beneficio colectivo. Requiere la capacidad de coordinar esfuerzos, comunicar ideas y compartir responsabilidades, respetando las contribuciones de cada miembro del grupo. Este es vital para el logro en proyectos conjuntos, ya que fomenta un sentido de pertenencia y compromiso, y permite la combinación de diversas habilidades y conocimientos para lograr resultados más completos y eficaces.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque cuantitativo se caracteriza por la utilización de datos numéricos para formular hechos y descubrir patrones en la realidad estudiada. Este enfoque emplea la estadística como herramienta central para analizar los datos, permitiendo la generalización de resultados a partir de muestras representativas y la medición objetiva de variables. Es utilizado comúnmente en ciencias donde la precisión y la cuantificación de las variables son fundamentales (Parylo, 2012).

#### 3.2. Método o métodos aplicados en la investigación

El método deductivo implica el razonamiento de lo general a lo particular. Es decir, parte de teorías y premisas generales para llegar a conclusiones específicas. Este método es fundamental en estudios donde se busca aplicar principios establecidos a situaciones particulares para verificar la validez de las teorías. La deducción es crucial en la validación de hipótesis previamente formuladas, basándose en la lógica y la estructuración formal de la argumentación (Popper, 2005).

#### 3.3. Tipo de investigación

La investigación aplicada se centra en solucionar problemas prácticos específicos mediante el uso directo de conocimientos teóricos. Su objetivo principal no es tanto expandir la teoría como aplicar de manera efectiva el conocimiento existente para obtener resultados concretos y aplicables en contextos reales. Esta orientación hacia la aplicación

práctica la distingue de la investigación básica, que busca ampliar los límites del entendimiento sin un enfoque inmediato en aplicaciones prácticas (Stokes, 2011).

### 3.4. Nivel de investigación

La investigación correlacional explora la relación, determinando el grado en que estas variables están conectadas y cómo el cambio en una afecta a la otra. Este nivel de investigación no implica manipulación de variables ni establecimiento de causas, sino que se limita a identificar y medir la intensidad y dirección de las asociaciones estadísticas entre variables (Cohen, 2013).

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

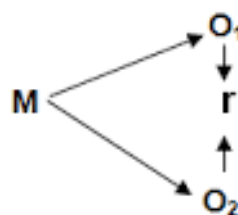
n= número de puntos de datos de las dos variables

di= diferencia de rango del elemento «n»

El Coeficiente Spearman,  $\rho$ , puede tomar un valor entre +1 y -1

### 3.5. Diseño de investigación

Un diseño de investigación no experimental de corte transversal se identifica por la observación de un fenómeno, o más, en un punto específico en el tiempo sin manipulación de variables. Este diseño es particularmente útil para estudios descriptivos o correlacionales donde el objetivo es describir características o investigar relaciones entre variables en un momento dado, sin intentar modificar las condiciones o comportamientos de los sujetos estudiados (Shaughnessy et al., 2011).





Donde:

M = Muestra de estudio

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación de las dos variables.

### 3.6. Población y muestra

#### 3.6.1. Población

Señala al conjunto universal de sujetos, eventos o cosas que tienen las peculiaridades en las que el investigador desee. Según Creswell (2017), la población incluye a "todos aquellos que concuerdan con un conjunto de especificaciones" (p. 391). Es esencial que la población sea claramente definida para que los resultados del estudio puedan generalizarse adecuadamente sobre este grupo.

- **Criterios de inclusión:** considera a todos los estudiantes matriculados.
- **Criterios de exclusión:** Se excluye al alumnado libre o no inscritos.

De acuerdo con el registro de alumnos inscritos en el año 2023, la IEP Pontificia Católica Santa María, ubicada en la ciudad de Juliaca, cuenta con de 78 educandos, entre varones como damas.

#### 3.6.2. Muestra

La muestra representa un subconjunto de la población que se elige para la participación en el estudio. Como sostienen Creswell (2017), es prácticamente imposible estudiar cada caso dentro de una población grande, por lo que se selecciona una muestra que pueda representar fielmente a toda la población. El proceso de muestreo debe ser



riguroso para evitar sesgos y permitir que los hallazgos se extrapolen a la población más amplia.

**Muestreo.** Dado el tamaño reducido de esta población, se optará por examinar a todos los miembros en lugar de seleccionar solo una muestra. Por lo tanto, se tomará en cuenta al 100% de la población estudiantil, llevando a cabo un análisis poblacional exhaustivo a los 78 estudiantes de la institución educativa.

### **3.7. Técnica e instrumentos de recolección de información**

#### **3.7.1. Técnica de la investigación**

La encuesta; es una técnica de recolección de datos utilizada frecuentemente en las ciencias sociales. Fowler (2013) define la encuesta como un método para recoger información de una muestra de individuos de manera sistemática, que posteriormente puede ser extrapolada a la población general. Esta técnica permite recolectar grandes volúmenes de datos en un periodo relativamente corto.

#### **3.7.2. Instrumento de la investigación**

El cuestionario; es un instrumento común mediante encuestas, descrito por Fowler (2013) como un conjunto estructurado de preguntas destinadas a recolectar información específica de los sujetos. Este instrumento puede ser administrado en papel o digitalmente, y es esencial para obtener datos directos de los participantes.

### **3.8. Validez y confiabilidad del instrumento de la investigación**

#### **3.8.1. Validez de los instrumentos**

La validez de los instrumentos describe a qué tan bien calcula lo que pretende medir. Según Gregory (2004), el juicio de conocedores es una práctica común para evaluar la validez de contenido de un instrumento, donde expertos en la materia revisan el

cuestionario para asegurar que las preguntas sean pertinentes y cubran completamente el tema en estudio.

La validez del instrumento será a criterio de 3 conocedores en la materia:

**Tabla 2**

*Validadores del instrumento de investigación*

Nº	Nombres y apellidos	Grado	Dictamen
1	Leopoldo W. Condori Cari	Doctor	Aprobado
2	David Juan Gutiérrez Mayta	Doctor	Aprobado
3	Robbins flores Aguilar	Doctor	Aprobado

Nota. La tabla muestra los datos de los validadores del instrumento

### 3.8.2. Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad de los instrumentos, según (George & Mallery, 2019), se refiere a la consistencia de un instrumento en sus mediciones. El alfa de Cronbach es una medida de confiabilidad que evalúa la coherencia interna de un cuestionario, determinando si las diversas preguntas que miden el mismo concepto producen resultados similares.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:  $\alpha$  = Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

$V_i$  = Varianza de cada ítem

$V_t$  = Varianza del total

### Prueba de confiabilidad

**Tabla 3**

*Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach*

Variables	Ítems	Elementos	Alfa de Cronbach
Trabajo colaborativo	10	78	,924
Habilidades sociales	10	78	,899

Nota. La tabla indica la fiabilidad de las variables.

La confiabilidad de los instrumentos de cálculo fue evaluada utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, un índice que mide la coherencia interna de un conjunto de ítems dentro de un cuestionario. Según la clasificación de George y Mallery (2019), un Alfa de Cronbach superior a 0.9 indica una excelente consistencia interna. En este estudio, se adquirió un Alfa de Cronbach de 0.924 "Trabajo colaborativo" y de 0.899, "Habilidades sociales". Estos resultados sugieren que ambos instrumentos poseen una muy alta confiabilidad, lo que significa que las preguntas incluidas en cada variable son altamente consistentes en la medición de los conceptos que se pretende evaluar, garantizando así la solidez y precisión de las interpretaciones derivadas de estos datos.

### 3.9. Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis

El diseño de una estrategia para la prueba de hipótesis utilizando el coeficiente Tau-b de Kendall es un método estadístico no paramétrico que se emplea para medir la fuerza y la dirección de la asociación. Este método es particularmente útil cuando los datos son ordinales, lo cual es recomendable en estudios de ciencias sociales y de comportamiento. A continuación, se describe la estrategia:

**Paso 1: Formulación de Hipótesis:** la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

- ( $H_0$ ): No hay una asociación entre las dos variables.
- ( $H_1$ ): Existe una asociación entre las dos variables.

**Paso 2: Recolección y Preparación de Datos** Los datos deben ser recolectados de manera que reflejen las mediciones de las dos variables de interés para cada unidad de análisis. Es esencial que estas variables se midan en una escala ordinal. Los datos deben ser limpiados y preparados adecuadamente para el análisis, asegurando que no haya valores faltantes o errores de entrada.

**Paso 3: Cálculo del Coeficiente Tau-b de Kendall** El coeficiente Tau-b de Kendall se calcula utilizando la siguiente fórmula

$$\tau_b = \frac{2(n_c - n_d)}{\sqrt{(n_0 - n_1)(n_0 - n_2)}}$$



donde:

- $n_c$  es el número de pares concordantes,
- $n_d$  es el número de pares discordantes,
- $n_0 = n(n - 1)/2$ ,
- $n_1$  es el número de pares empatados en la primera variable, y
- $n_2$  es el número de pares empatados en la segunda variable.

**Paso 4: Interpretación de los Resultados** Una vez calculado el coeficiente Tau-b, se interpreta su valor para especificar la fuerza y la dirección de la asociación. Los valores pueden variar entre -1 (asociación negativa perfecta) y +1 (asociación positiva perfecta). Un valor de 0 dice que no hay asociación.

**Paso 5: Prueba de Significancia** Para determinar si el coeficiente es estadísticamente significativo, se puede utilizar el valor de Tau-b para calcular un valor-p basado en la distribución estándar normal. Esto se hace calculando el estadístico  $Z$  como sigue:

$$Z = \frac{\tau_b}{SE}$$

donde  $SE$  es el error estándar de Tau-b. El valor-p asociado con  $Z$  se compara entonces con el nivel de significancia deseado (usualmente 0.05), para decidir si rechazar o no la hipótesis nula.

**Paso 6: Reporte de Resultados** Los resultados de la prueba, incluyendo el valor de Tau-b, el valor de  $Z$ , el valor-p, y la decisión sobre la hipótesis nula, deben ser reportados de manera clara y precisa en cualquier comunicación o publicación del estudio.

Este diseño de estrategia para la prueba de hipótesis utilizando el coeficiente Tau-b de Kendall ofrece una manera robusta de evaluar la relación entre variables ordinales sin conseguir una distribución concreta de los datos.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

Presentan los resultados obtenidos a partir de los análisis correlacionales y descriptivos que se llevaron a cabo con tal de responder a los propósitos trazados. Se exploraron las relaciones entre las variables principales, así como las características demográficas y contextuales de la muestra. Los resultados de estos análisis permitirán entender mejor la dinámica entre las variables y cómo estas se relacionan con los objetivos del estudio. Y, se detallan lo conseguido más relevante y se interpretan en función de las hipótesis establecidas previamente.

##### 4.1.1. Prueba de normalidad

**Tabla 4**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Trabajo colaborativo	Habilidades sociales
N		78	78
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	32,45	33,55
	Desv. Desviación	6,646	6,072
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,101	,063
	Positivo	,057	,054
	Negativo	-,101	-,063
Estadístico de prueba		,101	,063
Sig. asintótica(bilateral)		,046 <sup>c</sup>	,200 <sup>c,d</sup>

**Nota.** La tabla sugiere que la distribución de prueba es normal, representando un límite inferior de la significación existente.

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** Si  $\alpha > 0.05$  la distribución de la variable sigue una distribución normal.



**Hipótesis alterna (H<sub>1</sub>):** Si  $\alpha < 0.05$  la distribución de la variable no sigue una distribución normal.

La prueba de Kolmogorov-Smirnov da a las variables "Trabajo colaborativo" y "Habilidades sociales" muestra que la significación asintótica bilateral para "Trabajo colaborativo" es de 0.046, lo que indica una leve desviación de la normalidad en la distribución de esta variable. Por otro lado, la significación asintótica de 0.200 para "Habilidades sociales" sugiere que esta variable sigue una distribución normal. Estos resultados implican que, mientras "Habilidades sociales" se ajusta a la normalidad, "Trabajo colaborativo" presenta una ligera desviación, aunque dentro de límites aceptables. Mostrando que una de las variables no tiene una distribución normal se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, la prueba para determinar las correlaciones será **no paramétrica**.

#### 4.1.2. Escala de valoración

**Tabla 5**

*Escala de valoración de las correlaciones*

Positiva		Correlación Negativa	
0.90 a 1.00	Muy alta positiva	-0.90 a -1.00	Muy alta negativa
0.70 a 0.90	Alta positiva	-0.70 a -0.90	Alta negativa
0.50 a 0.70	Moderada positiva	-0.50 a -0.70	Moderada negativa
0.30 a 0.50	Baja positiva	-0.30 a -0.50	Baja negativa
0.00 a 0.30	Si existe correlación, es pequeña	-0.00 a -0.30	Si existe correlación, es pequeña

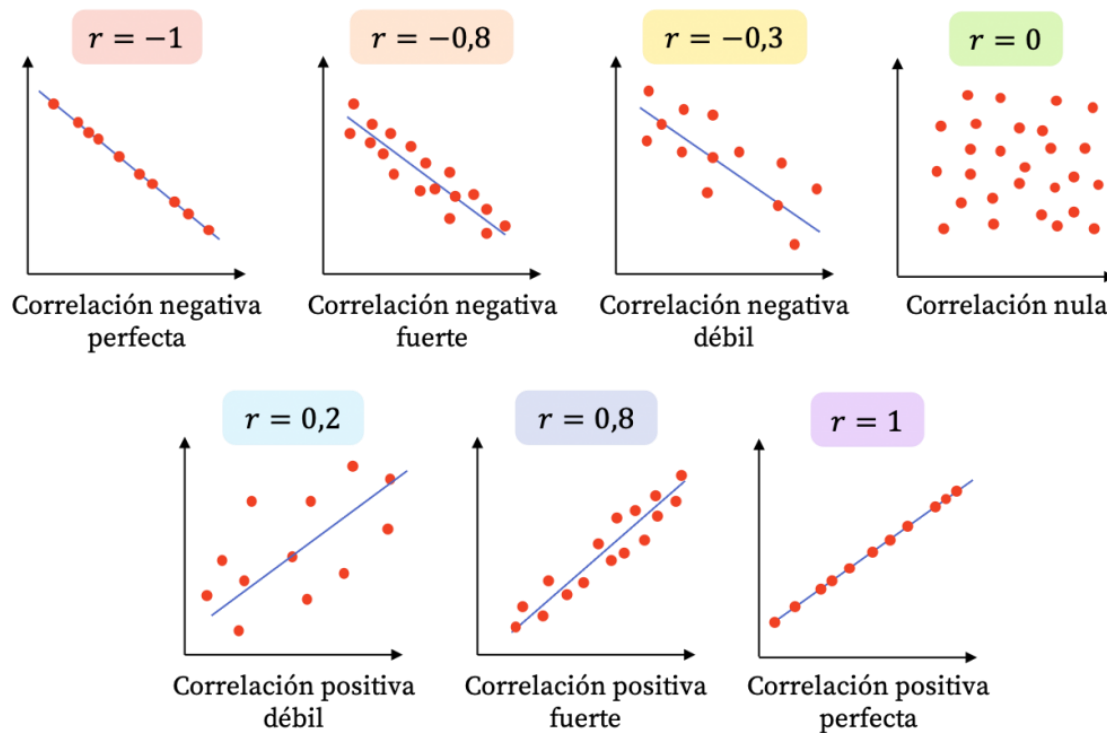
Nota: La tabla se ve la valoración de resultados de acuerdo a (Cohen, 2013).

Es fundamental presentar una escala de valoración de las correlaciones antes de exponer los resultados, ya que permite interpretar adecuadamente la fuerza y dirección. Según Cohen (2013), establecer umbrales claros facilita la comprensión de los niveles de correlación, diferenciando entre relaciones débiles, moderadas y fuertes, lo que contribuye a una interpretación más precisa y contextualizada de los hallazgos en el análisis estadístico.

#### 4.1.3. Valoración de los diagramas de dispersión

**Figura 1**

*Interpretación de los diagramas de dispersión*



**Nota.** Valoraciones de los diagramas visuales según (Tukey, 1977).

Incluir una escala de valoración de los diagramas de dispersión antes de presentar los resultados es crucial para interpretar correctamente la relación entre las variables estudiadas. Según Tukey (1977), los diagramas de dispersión son herramientas visuales poderosas que, cuando se acompañan de una escala adecuada, permiten identificar patrones, tendencias y posibles anomalías en los datos. Esta práctica da un entendimiento más amplio de los resultados, asegurando que las conclusiones extraídas sean precisas y bien fundamentadas.

#### 4.1.4. Resultado del objetivo general

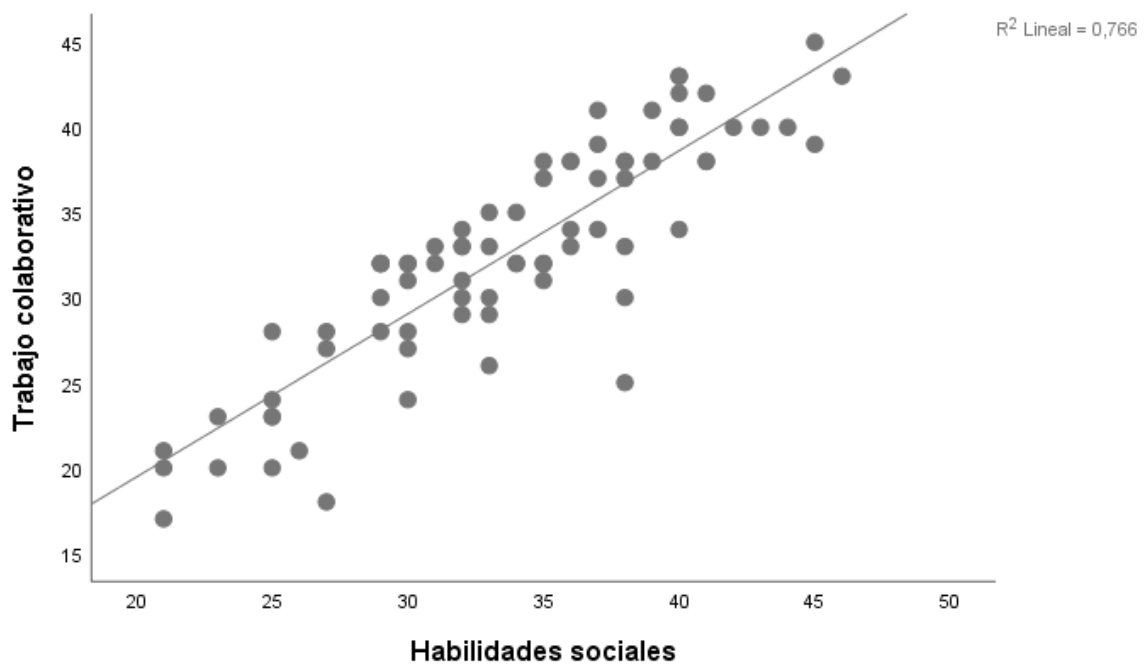
Encontrar el grado de relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.

**Tabla 6**  
*Prueba Rho de Spearman del objetivo general*

			Trabajo colaborativo	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Trabajo colaborativo	Coefficiente de correlación	1,000	,864**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
Habilidades sociales		Coefficiente de correlación	,864**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

*Nota.* La tabla muestra una alta significación ( $p < 0,01$ ), evidenciando una relación fuerte.

**Figura 2**  
*Diagrama de dispersión del objetivo general*



El análisis correlacional utilizando el coeficiente Rho de Spearman revela una relación “positiva alta” entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en el alumnado de la Institución Educativa Católica Santa María. Con un coeficiente de correlación de 0.864, se demuestra que a medida que el trabajo colaborativo aumenta, también lo hace el desarrollo de habilidades sociales. Este resultado es respaldado por el diagrama de dispersión, que visualiza esta relación directa y confirma la robustez del vínculo entre ambas variables.

**Tabla 7**

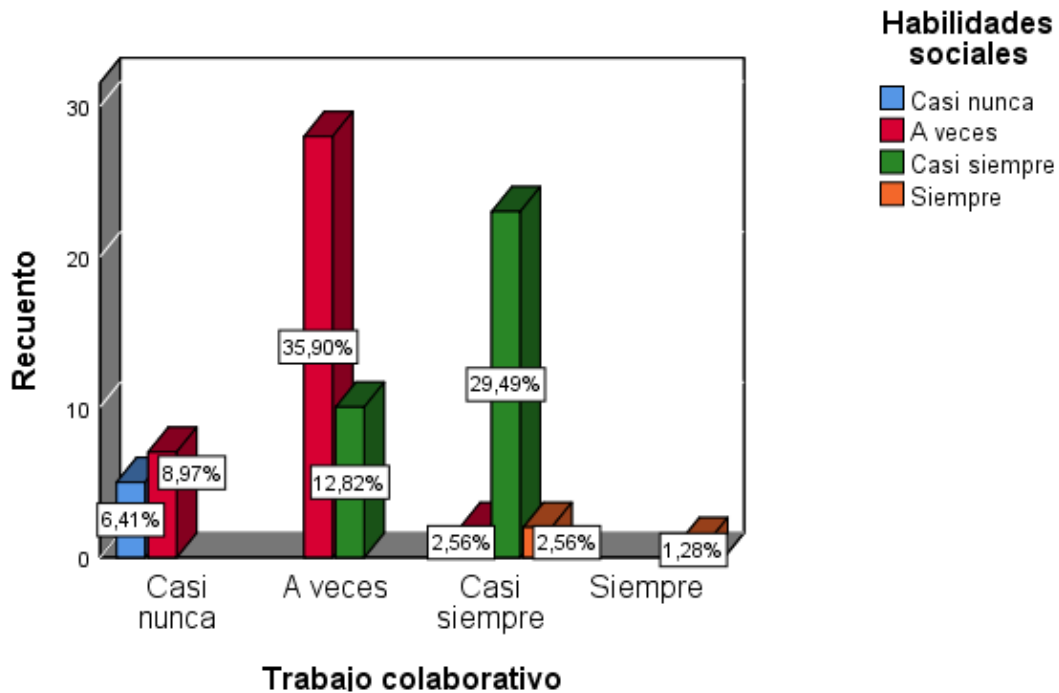
*Tabla cruzada del trabajo colaborativo y habilidades sociales*

		Habilidades sociales				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Trabajo colaborativo	Casi nunca	5	7	0	0	12
	A veces	0	28	10	0	38
	Casi siempre	0	2	23	2	27
	Siempre	0	0	0	1	1
Total		5	37	33	3	78

*Nota.* La tabla muestra la cantidad de casos encuestados en ambas variables analizadas.

**Figura 3**

*Gráfico de barras del objetivo general en porcentajes*



El análisis de la tabla cruzada entre el trabajo colaborativo y las habilidades sociales en el alumnado revela que el grupo más numeroso se encuentra en la categoría "A veces" para el trabajo colaborativo, con un 48.7% de los estudiantes. De estos, la mayoría se distribuye en la categoría "A veces" para habilidades sociales (35.9%), seguido por "Casi siempre" (12.8%). En segundo lugar, los estudiantes que indicaron "Casi siempre" en trabajo colaborativo representan el 34.6%, con un 29.5% de ellos mostrando un desarrollo de habilidades sociales "Casi siempre". La categoría con menor representación es la de



"Siempre" en ambas variables, lo que sugiere que un número muy pequeño de alumnos experimenta un nivel constante de trabajo colaborativo y desarrollo de habilidades sociales.

Estos resultados resaltan el valor de originar el trabajo colaborativo de manera más constante y profunda en el aula, ya que existe una clara correlación positiva. Los educadores podrían centrarse en crear más oportunidades para el trabajo en equipo y la cooperación en los escolares, lo que no solo mejoraría sus habilidades sociales, sino que también podría promover un ambiente de aprendizaje más inclusivo y efectivo.

### 4.1.5. Resultado del objetivo específico 1

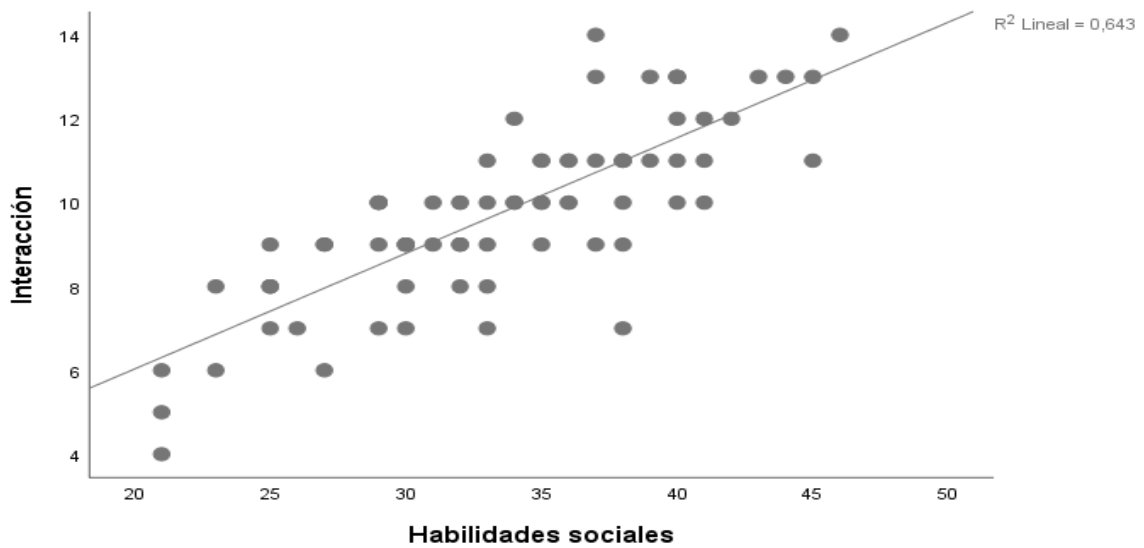
Establecer el grado de relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.

**Tabla 8**  
*Prueba Rho de Spearman del objetivo específico 1*

			Interacción	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Interacción	Coeficiente de correlación	1,000	,793**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
Habilidades sociales	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,793**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

**Nota.** La tabla se ve una alta significación ( $p < 0,01$ ), evidenciando una relación fuerte.

**Figura 4**  
*Diagrama de dispersión del objetivo específico 1*



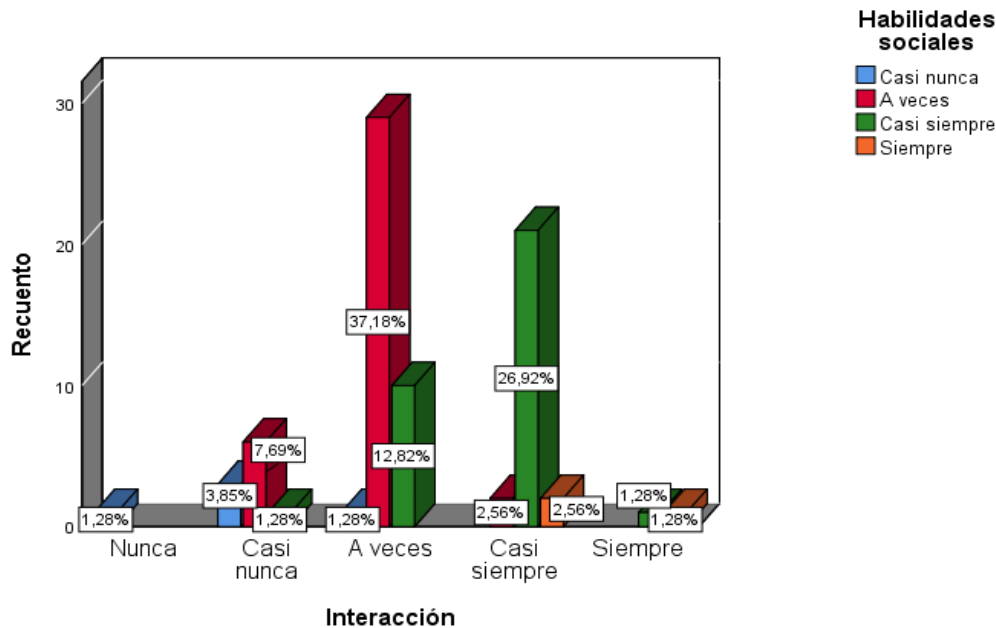
El análisis para el primer objetivo específico, usando el coeficiente Rho de Spearman, indica una relación “alta positiva” entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Católica Santa María. El coeficiente de correlación de 0.793 refleja que, a medida que aumenta la interacción entre los estudiantes, también se observa un incremento en sus habilidades sociales. Esta relación es claramente representada en el diagrama de dispersión, que muestra una tendencia ascendente, confirmando la existencia de un vínculo significativo y directo entre las dos variables.

**Tabla 9**  
*Tabla cruzada de la interacción y las habilidades sociales*

		Habilidades sociales				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Interacción	Nunca	1	0	0	0	1
	Casi nunca	3	6	1	0	10
	A veces	1	29	10	0	40
	Casi siempre	0	2	21	2	25
	Siempre	0	0	1	1	2
Total		5	37	33	3	78

*Nota.* La tabla muestra la cantidad de casos encuestados en ambas variables analizadas.

**Figura 5**  
*Gráfico de barras del objetivo específico 1 en porcentajes*



El análisis de la tabla cruzada entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes muestra que la categoría más representativa es "A veces" para la interacción, con el 51.3% de los estudiantes. Dentro de este grupo, la mayoría se encuentra también en la categoría "A veces" para habilidades sociales, representando el 37.2% del total. Le sigue la categoría "Casi siempre" en interacción, con un 32.1% de los estudiantes, de los cuales el 26.9% se ubica en "Casi siempre" en habilidades sociales. Las categorías menos representadas son "Nunca" y "Siempre" en interacción, cada una con muy pocos estudiantes, lo que sugiere una baja frecuencia tanto de falta total de interacción como de interacción constante y alta.

Estos resultados resaltan la necesidad de promover una mayor interacción para mejorar el desarrollo de habilidades sociales. Dado que la interacción está directamente vinculada a un mejor desarrollo de estas habilidades, los docentes deberían fomentar más oportunidades para la participación activa y el trabajo colaborativo, asegurando que la interacción sea una práctica común y no esporádica. Esto no solo contribuirá al desarrollo

social de los estudiantes, sino que también fortalecerá el ambiente de aprendizaje en general.

### 4.1.6. Resultado del objetivo específico 2

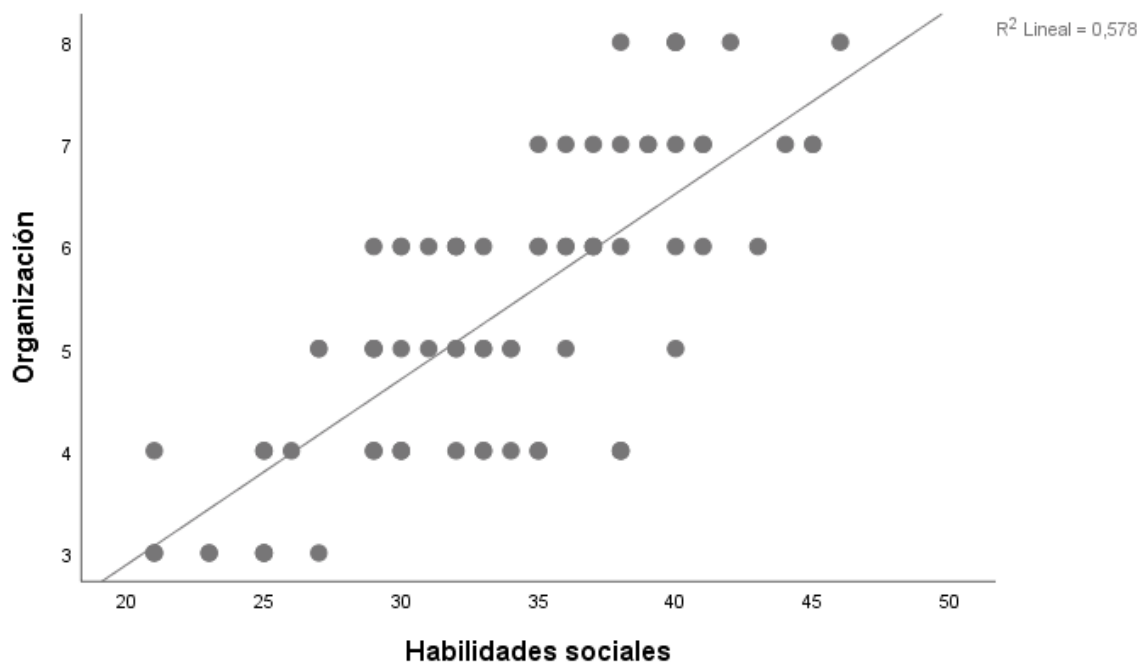
Establecer el grado de relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.

**Tabla 10**  
*Prueba Rho de Spearman del objetivo específico 2*

			Organización	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
Habilidades sociales		Coefficiente de correlación	,745**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

*Nota.* La tabla muestra una alta significación ( $p < 0,01$ ), evidenciando una relación fuerte.

**Figura 6**  
*Diagrama de dispersión del objetivo específico 2*



El análisis correlacional realizado para el segundo objetivo específico, usando el coeficiente Rho de Spearman, muestra una relación “alta positiva” entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en el alumnado. Con un coeficiente de correlación de 0.745, se evidencia que una mayor organización en el entorno educativo se asocia con un mejor desarrollo de habilidades sociales en los educandos. Este resultado se visualiza claramente en el diagrama de dispersión, que destaca una tendencia positiva y consistente entre ambas variables, confirmando que hay una relación significativa.

**Tabla 11**

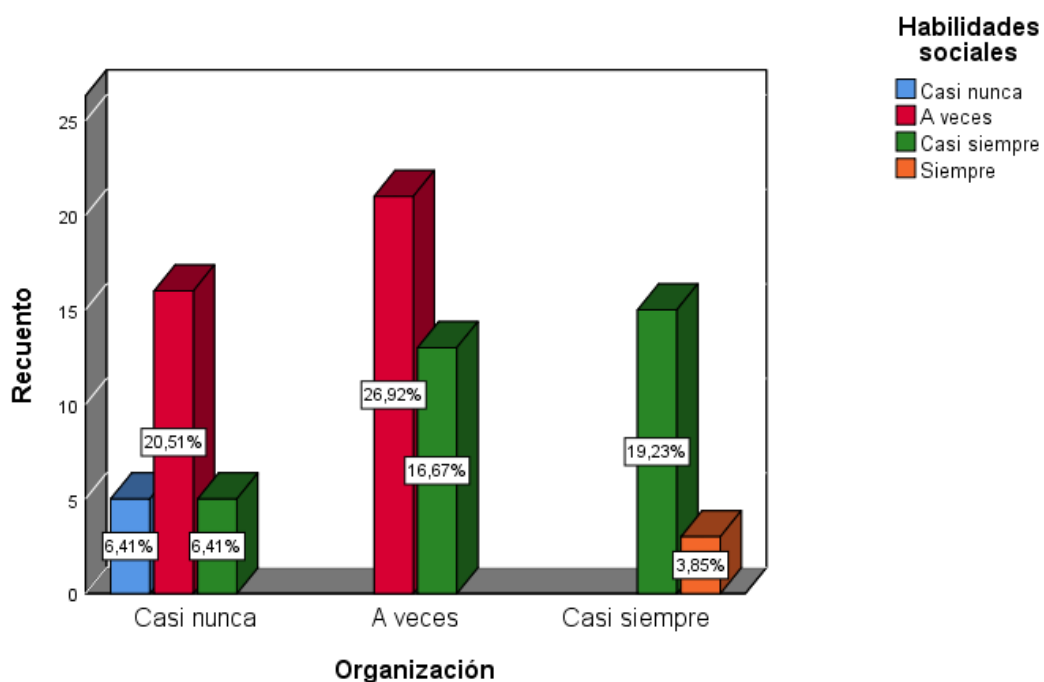
*Tabla cruzada de la organización y las habilidades sociales*

		Habilidades sociales				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Organización	Casi nunca	5	16	5	0	26
	A veces	0	21	13	0	34
	Casi siempre	0	0	15	3	18
Total		5	37	33	3	78

*Nota.* La tabla muestra la cantidad de casos encuestados en ambas variables analizadas.

**Figura 7**

*Gráfico de barras del objetivo específico 2 en porcentajes*





El análisis de la tabla cruzada entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes revela que la categoría más representativa es "A veces" en organización, abarcando al 43.6% de los estudiantes. De este grupo, la mayoría se encuentra también en la categoría "A veces" para habilidades sociales, representando el 26.9% del total. Le sigue la categoría "Casi nunca" en organización con el 33.3% de los estudiantes, donde el 20.5% se sitúa en "A veces" en habilidades sociales. La categoría "Casi siempre" en organización tiene un 23.1% de representación, y dentro de este grupo, la mayoría se encuentra en "Casi siempre" para habilidades sociales, reflejando un 19.2% del total. Las categorías de "Siempre" para ambas variables tienen muy poca representación, lo que indica que solo una pequeña cantidad de educandos experimenta un nivel de organización y habilidades sociales muy alto y constante.

Estos resultados destacan la importancia de fomentar una organización adecuada en el entorno educativo para mejorar el desarrollo de habilidades sociales. La relación positiva entre la organización y las habilidades sociales sugiere que, al promover prácticas organizativas efectivas, los docentes pueden contribuir significativamente al fortalecimiento de las habilidades sociales. Es esencial que se implementen estrategias organizativas dentro del aula que favorezcan el orden y la estructura, facilitando así un lugar idóneo para la enseñanza social y académico.

#### **4.1.7. Resultado del objetivo específico 3**

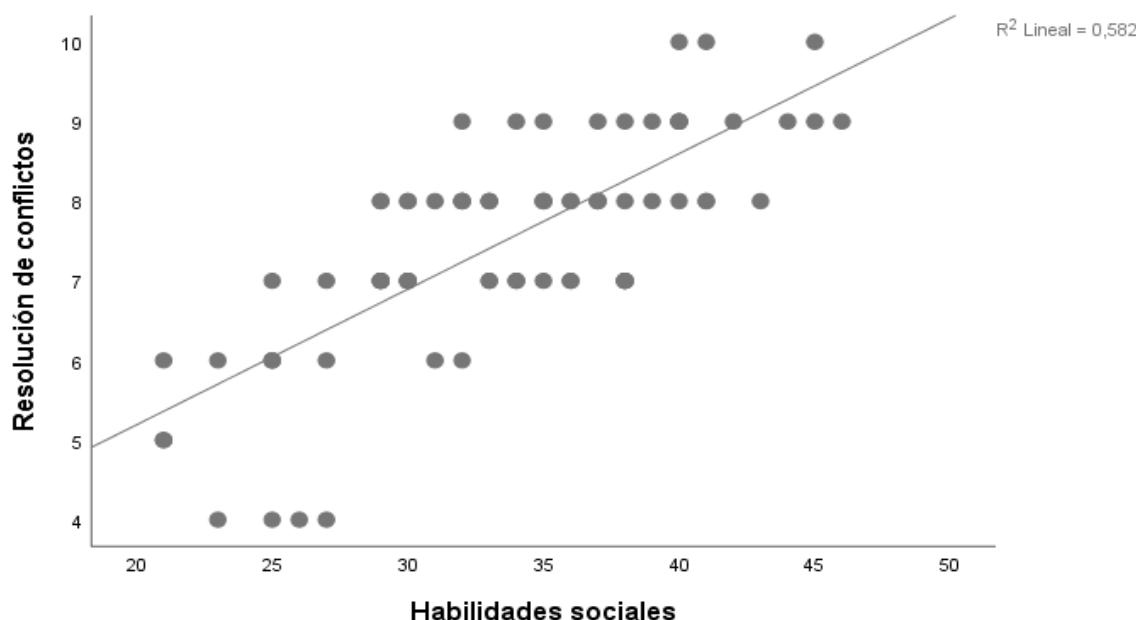
Establecer el grado de relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.

**Tabla 12**  
*Prueba Rho de Spearman del objetivo específico 3*

			Resolución de conflictos	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Resolución de conflictos	Coefficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

*Nota.* La tabla muestra una alta significación ( $p < 0,01$ ), evidenciando una relación fuerte.

**Figura 8**  
*Diagrama de dispersión del objetivo específico 3*



El análisis correlacional correspondiente al tercer objetivo específico, usando el coeficiente Rho de Spearman, revela una relación “alta positiva” entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales. Con un coeficiente de correlación de 0.743, se observa que una mayor capacidad para resolver conflictos se asocia con un mejor desarrollo de habilidades sociales. Esta relación se refleja en el diagrama de dispersión, que muestra una tendencia positiva constante, confirmando que ambas variables están

fuertemente relacionadas y que la resolución de conflictos tiene una función primordial en el desarrollo de las habilidades sociales.

**Tabla 13**

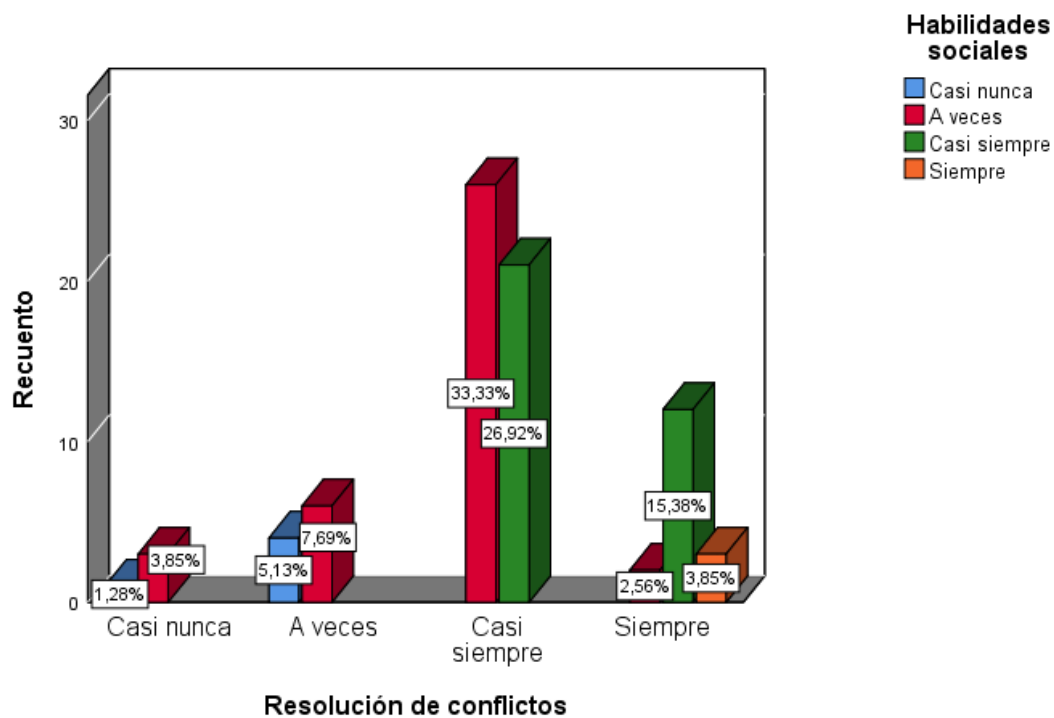
*Tabla cruzada de la resolución de conflictos y las habilidades sociales*

		Habilidades sociales				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Resolución de conflictos	Casi nunca	1	3	0	0	4
	A veces	4	6	0	0	10
	Casi siempre	0	26	21	0	47
	Siempre	0	2	12	3	17
Total		5	37	33	3	78

*Nota.* La tabla muestra la cantidad de casos encuestados en ambas variables analizadas.

**Figura 9**

*Gráfico de barras del objetivo específico 3 en porcentajes*



El análisis de la tabla cruzada entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes muestra que la categoría predominante es "Casi siempre" en la resolución de conflictos, representando al 60.3% de los estudiantes. Dentro de este grupo, la mayoría se encuentra en las categorías "A veces" (33.3%) y "Casi siempre"

(26.9%) para habilidades sociales. La siguiente categoría en tamaño es "Siempre" en la resolución de conflictos, con un 21.8% de los estudiantes, donde la mayoría se ubica en "Casi siempre" para habilidades sociales (15.4%). Las categorías menos representadas son "Casi nunca" y "A veces" en la resolución de conflictos, que en conjunto suman solo un 17.9% del total, reflejando una menor frecuencia en la baja capacidad de resolución de conflictos en los educandos.

Estos resultados subrayan el valor de fortalecer las habilidades de resolución de conflictos como un medio efectivo para promover el desarrollo de habilidades sociales en los educandos. Dado que la resolución de conflictos está claramente relacionada con un mejor desarrollo social, es esencial que los docentes implementen estrategias que enseñen y practiquen estas habilidades en el aula. Esto no solo ayudará a mejorar la convivencia escolar, también preparará a los educandos para tratar circunstancias sociales complejas de manera efectiva fuera del entorno escolar.

#### 4.1.8. Resultado del objetivo específico 4

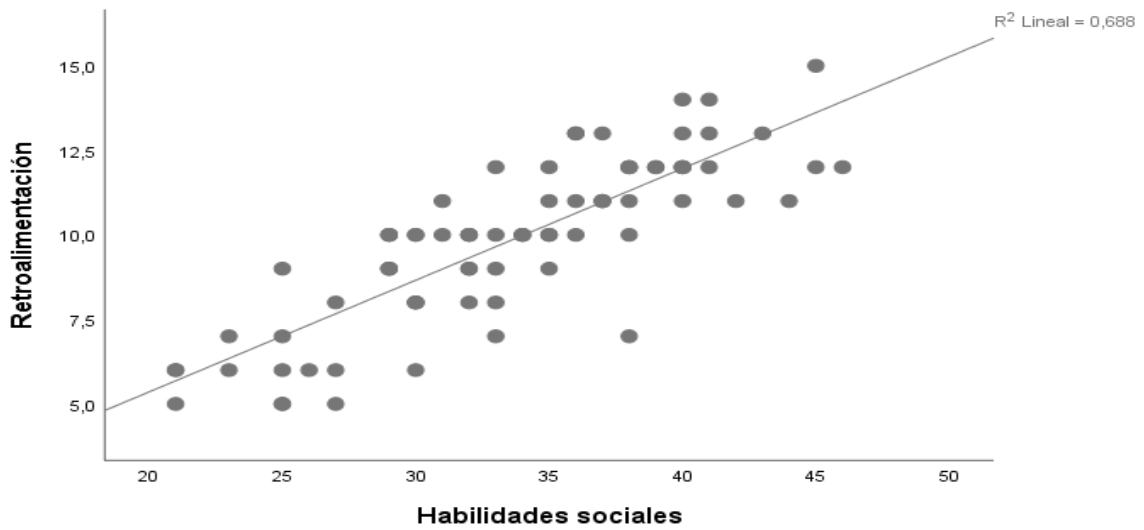
Establecer el grado de relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.

**Tabla 14**  
*Prueba Rho de Spearman del objetivo específico 4*

		Retroalimentación	Habilidades sociales	
Rho de Spearman	Retroalimentación	Coeficiente de correlación	1,000	,839**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
Habilidades sociales	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,839**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

*Nota.* La tabla muestra una alta significación ( $p < 0,01$ ), evidenciando una relación fuerte.

**Figura 10**  
*Diagrama de dispersión del objetivo específico 4*



El análisis correlacional para el cuarto objetivo específico, utilizando el coeficiente Rho de Spearman, muestra una relación “alta positiva” entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los educandos. Con un coeficiente de correlación de 0.839, se demuestra que un incremento en la retroalimentación recibida está asociado con un mayor desarrollo de habilidades sociales en los educandos. Este vínculo se representa claramente en el diagrama de dispersión, el cual refleja una tendencia ascendente consistente, confirmando que la retroalimentación tiene un papel función en el fortalecimiento de las habilidades sociales.

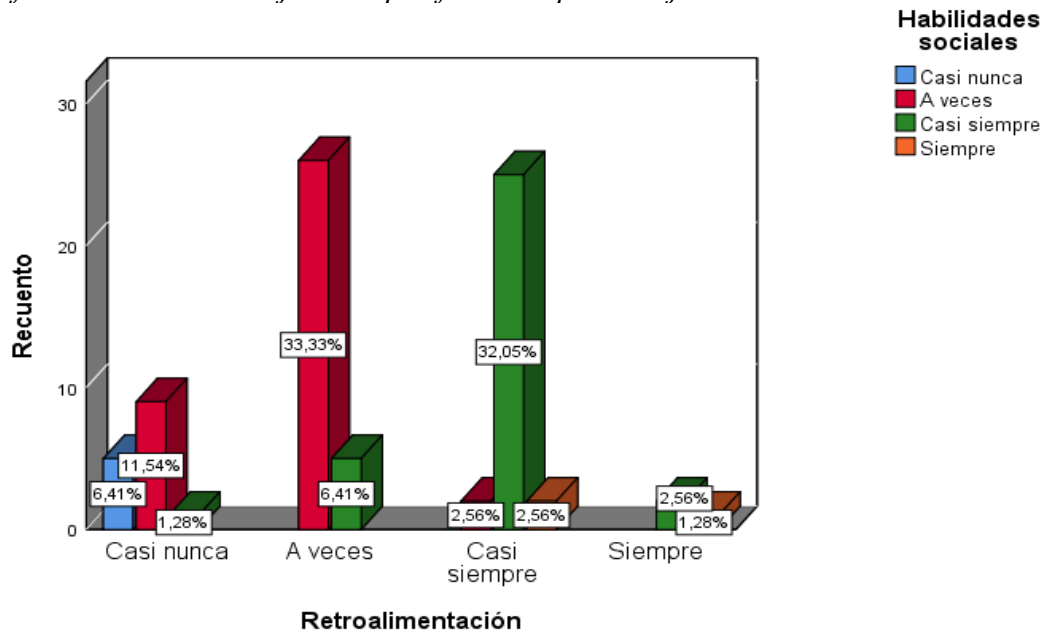
**Tabla 15**  
*Tabla cruzada de la retroalimentación y las habilidades sociales*

		Habilidades sociales				Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Retroalimentación	Casi nunca	5	9	1	0	15
	A veces	0	26	5	0	31
	Casi siempre	0	2	25	2	29
	Siempre	0	0	2	1	3
Total		5	37	33	3	78

*Nota.* La tabla muestra la cantidad de casos encuestados en ambas variables analizadas.

**Figura 11**

*Gráfico de barras del objetivo específico 4 en porcentajes*



Entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales, la categoría más representativa es "A veces" en retroalimentación, abarcando al 39.7% de los estudiantes. Dentro de este grupo, la mayoría se encuentra en la categoría "A veces" para habilidades sociales, representando el 33.3% del total. Le sigue la categoría "Casi siempre" en retroalimentación, con un 37.2% de los estudiantes, donde la mayoría se sitúa en "Casi siempre" para habilidades sociales, lo que corresponde al 32.1% del total. Las categorías menos representadas son "Siempre" y "Casi nunca" en retroalimentación, con un menor número de estudiantes, lo que indica que solo un pequeño porcentaje de estudiantes experimenta niveles muy altos o muy bajos de retroalimentación y habilidades sociales.

Esto subrayan el valor de la retroalimentación como una técnica clave para el desarrollo de habilidades sociales en los educandos. La relación positiva y significativa encontrada sugiere que una mayor retroalimentación puede llevar a un fortalecimiento notable. Por lo tanto, es básico que los docentes incorporen estrategias de retroalimentación efectiva y constante en sus prácticas diarias, asegurando que los estudiantes reciban comentarios constructivos y oportunos que les permitan mejorar no solo académicamente, sino también en sus interacciones sociales.

## 4.2. Proceso de la prueba de hipótesis

### A. Planteamiento de la hipótesis general

( $H_0$ ): La relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, no es significativa.

( $H_1$ ): La relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.

### B. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$  si el P-valor es menor a alfa se rechaza la  $H_0$ .

### C. Prueba estadística de la hipótesis

**Tabla 16**

*Prueba de hipótesis Tau b de la hipótesis general*

	Error estándar			Significación aproximada
	Valor	asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall	,715	,040	17,190	,000
N de casos válidos	78			

*Nota.* No se asume la hipótesis nula, se utiliza el error estándar asintótico.

### D. Resultado p-valor

El resultado de la prueba estadística para la hipótesis general utilizando Tau-b de Kendall muestra un valor de p (significación aproximada) de 0.000. Dice que hay evidencia suficiente para deducir que la relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales, es significativa.

### E. Decisión

En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), lo que confirma que el trabajo colaborativo en el aula está significativamente relacionado con el desarrollo de habilidades

sociales en los escolares. Este resultado resalta la importancia de fomentar el trabajo colaborativo en contextos educativos para promover el desarrollo social.

#### A. Planteamiento de la hipótesis específica 1

**(H<sub>0</sub>):** La relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, no es significativa.

**(H<sub>1</sub>):** La relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.

#### B. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$  si el P-valor es menor a alfa se rechaza la H nula.

#### C. Prueba estadística de la hipótesis

**Tabla 17**

*Prueba de hipótesis Tau b de la hipótesis específica 1*

		Error estándar		Significación
	Valor	asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,650	,049	12,524
N de casos válidos		78		,000

**Nota.** No se asume la hipótesis nula, se utiliza el error estándar asintótico.

#### D. Resultado p-valor

El resultado de la prueba estadística para la hipótesis específica 1, utilizando Tau-b de Kendall, muestra un p-valor (significación aproximada) de 0.000. Dado que este p-valor es menor que el nivel de significancia establecido ( $\alpha = 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula

#### (H<sub>0</sub>). Decisión

Como resultado, se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>), lo que asevera que la interacción entre los estudiantes está significativamente relacionada con el desarrollo de sus

habilidades sociales. Esto indica que hay evidencia para concluir que la relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales, es significativa.

#### A. Planteamiento de la hipótesis específica 2

(H<sub>0</sub>): La relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, no es significativa.

(H<sub>1</sub>): La relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.

#### B. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$  si el P-valor es menor a alfa se rechaza la H nula.

#### C. Prueba estadística de la hipótesis

**Tabla 18**

*Prueba de hipótesis Tau b de la hipótesis específica 2*

		Error estándar		Significación
	Valor	asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,608	,055	10,438
N de casos válidos		78		,000

*Nota.* No se asume la hipótesis nula, se utiliza el error estándar asintótico que presupone.

#### D. Resultado p-valor

El resultado de la prueba estadística para la hipótesis específica 2, empleo Tau-b de Kendall, muestra un p-valor (significación aproximada) de 0.000. Dado que este p-valor es menor que el nivel de significancia establecido ( $\alpha = 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>).

#### E. Decisión

En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>), lo que corrobora que una mejor organización está significativamente relacionada con un mayor desarrollo de

habilidades sociales en los estudiantes. Dice que hay evidencia para concluir que la relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales, es significativa.

#### A. Planteamiento de la hipótesis específica 3

**(H<sub>0</sub>):** La relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, no es significativa.

**(H<sub>1</sub>):** La relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.

#### B. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$  si el P-valor es menor a alfa se rechaza la H nula.

#### C. Prueba estadística de la hipótesis

**Tabla 19**

*Prueba de hipótesis Tau b de la hipótesis específica 3*

		Error estándar			Significación
		Valor	asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,611	,053	10,373	,000
N de casos válidos		78			

**Nota.** No se asume la hipótesis nula, se utiliza el error estándar asintótico que presupone.

#### D. Resultado p-valor

El resultado de la prueba estadística para la hipótesis específica 3, usando Tau-b de Kendall, indica un p-valor (significación aproximada) de 0.000. Como este p-valor es menor que el nivel de significancia establecido ( $\alpha = 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>).

#### E. Decisión

Así que, se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>), confirmando que una mejor capacidad de resolución de conflictos está significativamente relacionada con un mayor desarrollo de

habilidades sociales en los educandos. Esto implica que hay evidencia para deducir que la relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales, es significativa.

#### A. Planteamiento de la hipótesis específica 4

(H<sub>0</sub>): La relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, no es significativa.

(H<sub>1</sub>): La relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.

#### B. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$  si el P-valor es menor a alfa se rechaza la H nula.

#### C. Prueba estadística de la hipótesis

**Tabla 20**

*Prueba de hipótesis Tau b de la hipótesis específica 4*

		Error estándar		Significación aproximada
		Valor	asintótico <sup>a</sup>	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,687	,040	16,622
N de casos válidos		78		,000

*Nota.* No se asume la hipótesis nula, se utiliza el error estándar asintótico.

#### D. Resultado p-valor

El resultado de la prueba estadística para la hipótesis específica 4, usando Tau-b de Kendall, da un p-valor (significación aproximada) de 0.000. Dado que este p-valor es menor que el nivel de significancia establecido ( $\alpha = 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>).



## E. Decisión

Y, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), aseverando que una mayor retroalimentación está significativamente relacionada con un mejor desarrollo de habilidades sociales en los educandos. Esto dice que hay suficiente evidencia para concluir que la relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales, es significativa.

### 4.3. Discusión de los resultados

La relación "positiva alta" entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los educandos, evidenciada por un coeficiente de correlación de 0.864, es consistente con los hallazgos de diversos estudios previos. Por ejemplo, Rodríguez y Figueroa (2022) dieron una correlación significativa ( $r = 0.564$ ,  $p < 0.005$ ) en estudiantes universitarios, destacando cómo el trabajo colaborativo no solo fortalece las interacciones interpersonales, sino que también mejora significativamente las habilidades sociales. Esto sugiere que el trabajo colaborativo es un factor clave en el desarrollo de competencias sociales, un hallazgo que apoya los resultados logrados.

Y, el estudio de León y De Aguilar (2024) también muestra una correlación positiva entre habilidades sociales y trabajo cooperativo en estudiantes de secundaria, con correlaciones significativas en dimensiones como la interdependencia positiva ( $\rho=0.637$ ) y la responsabilidad individual ( $\rho=0.684$ ). Estos resultados son paralelos a los del presente estudio, reforzando la idea de que el trabajo colaborativo en el aula es un potente motor para el desarrollo de habilidades sociales. La coincidencia en los resultados sugiere que, independientemente del contexto educativo, el trabajo en equipo favorece el desarrollo de competencias sociales críticas para el éxito académico y personal.

El estudio de Stone (2024) sobre la colaboración en el aula y su influencia en las habilidades sociales de universitarios en Estados Unidos, reveló mejoras significativas en habilidades de liderazgo y empatía como resultado de la participación en actividades



colaborativas. Estos hallazgos respaldan aún más la alta correlación observada en este estudio, indicando que la colaboración no solo facilita el aprendizaje pedagógico, también es crucial para el desarrollo de habilidades sociales esenciales. La convergencia de estos estudios subraya la importancia de fomentar el trabajo colaborativo en el aula como una técnica efectiva para el desarrollo integral.

Los resultados obtenidos en el estudio, que muestran una relación "alta positiva" con un coeficiente de correlación de 0.793 entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en el alumnado, se alinean con investigaciones previas que destacan el valor de la interacción en el entorno educativo para el desarrollo de habilidades sociales. Por ejemplo, el estudio de He et al. (2023) resalta cómo los roles fluidos y estructurados en el trabajo en grupo, que facilitan la interacción entre estudiantes, contribuyen significativamente al desarrollo de competencias sociales y cognitivas. Esto respalda el concepto de que un ambiente de alta interacción es crucial para reforzar las habilidades sociales.

De manera similar, el trabajo de Zhu et al. (2024) destaca la correlación positiva entre el apoyo social percibido ( $r = 0.605$ ) y el desarrollo de una identidad profesional positiva, lo cual está mediado por la interacción en un entorno de aprendizaje colaborativo. Este estudio subraya la relevancia de las relaciones interpersonales y el apoyo mutuo, elementos que también se reflejan en los resultados dados, sugiriendo que un entorno interactivo favorece el desarrollo de habilidades sociales primordiales para la vida académica y profesional.

Por otro lado, Espinoza et al. (2021) encontraron que la técnica del aprendizaje cooperativo, que se basa en la interacción constante en los educandos, mejoró significativamente las habilidades sociales con necesidades didácticas especiales. Este resultado es consistente con la correlación positiva alta observada en el estudio actual, reforzando la idea de que la interacción, especialmente en contextos cooperativos, es un



factor determinante para el desarrollo de habilidades sociales en diversos grupos de educandos, incluyendo aquellos con necesidades específicas.

Los resultados logrados que muestran una relación "alta positiva" entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales, con un coeficiente de correlación de 0.745, son consistentes con estudios previos que han examinado la influencia de la organización en el desarrollo de habilidades sociales. Por ejemplo, el estudio de Pimdee et al. (2024) destacó que la implementación de un modelo de aprendizaje estructurado, como el Flipped PARSE, no solo mejoró el rendimiento académico, también potenció habilidades de resolución de problemas, lo cual está intrínsecamente relacionado con la organización y planificación dentro del entorno de aprendizaje. Esto refuerza la idea de que una organización adecuada dentro del aula es crucial para el desarrollo de habilidades sociales efectivas.

De manera similar, la investigación de Ospina (2022) mostró que estrategias organizadas y colaborativas en el aula contribuyen significativamente al desarrollo de habilidades sociales en los educandos de primaria. La estructura y organización de las actividades colaborativas permitieron a los estudiantes mejorar en áreas como el respeto, la calma y la responsabilidad, resultados que se alinean con los hallazgos, que dan que una buena organización dentro del entorno educativo es clave para el desarrollo de competencias sociales.

Asimismo, los resultados de Jurkowski et al. (2024) enfatizan que el entrenamiento en comunicación transactiva, que depende en gran medida de una organización efectiva en el aula, mejora notablemente el trabajo cooperativo y así el desarrollo de habilidades sociales. Este enfoque estructurado, que fomenta la comunicación y la organización, apoya los hallazgos del presente estudio, que vinculan directamente la organización en el aula con el fortalecimiento de habilidades sociales.



Los resultados logrados en el estudio, que muestran una relación "alta positiva" con un coeficiente de correlación de 0.743 entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, se alinean con investigaciones previas que destacan el valor de la resolución de conflictos en el fortalecimiento de las habilidades sociales. Arenas y Jihuallanca (2023) encontraron que el trabajo colaborativo, el cual implica inevitablemente la resolución de conflictos, es crucial para mejorar habilidades como el liderazgo y la comunicación asertiva en estudiantes de primaria. Esto sugiere que los entornos donde se promueve la resolución efectiva de conflictos favorecen un desarrollo más robusto de habilidades sociales.

Por otro lado, el estudio de Luque et al. (2021) destaca cómo las actividades cooperativas, que a menudo requieren la resolución de conflictos, tienen un impacto positivo significativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con necesidades educativas específicas. Estos hallazgos son consistentes con los resultados, que evidencian una relación positiva alta, reforzando la idea de que la resolución de conflictos es primordial para el desarrollo de un entorno social y educativo inclusivo.

Además, para Orbegoso y Oseda (2021) también apoya la relación observada al demostrar que las habilidades sociales mejoran significativamente en contextos donde el trabajo colaborativo es eficiente, lo cual incluye la capacidad de resolver conflictos dentro de grupos académicos. Este estudio corrobora que el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos está estrechamente vinculado con la mejora general de las habilidades sociales, tal como se encontró en el análisis del objetivo específico de este estudio.

Los resultados del estudio, que muestran una relación "alta positiva" con un coeficiente de correlación de 0.839 entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales, son consistentes con hallazgos previos que destacan la importancia de la



retroalimentación en contextos educativos colaborativos. Cueva (2021) observó una correlación, con un coeficiente de Rho Spearman de 0.645, subrayando que la retroalimentación constante y constructiva dentro de grupos de trabajo fortalece las habilidades sociales. Este resultado fortifica la idea de que la retroalimentación efectiva es un componente clave para el desarrollo de competencias sociales en el aula.

De manera similar, Quiñonez (2021) encontró que el aprendizaje cooperativo, que a menudo incluye la retroalimentación como una práctica central, mejoró significativamente las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Este estudio apoya los hallazgos actuales al demostrar que la retroalimentación, cuando se integra en un entorno colaborativo, fomenta un ambiente de apoyo mutuo y mejora la interdependencia positiva, lo cual es básico para el desarrollo de sus habilidades.

Además, el estudio de Quispe (2021) destacó que un clima social positivo en el aula, donde la retroalimentación es utilizada para mejorar las interacciones, está correlacionado con el desarrollo de habilidades sociales. Este hallazgo respalda la correlación positiva alta observada en el presente estudio, sugiriendo que la retroalimentación no solo ayuda a mejorar el rendimiento académico, también es esencial para el desarrollo de un entorno social saludable y colaborativo.

Finalmente, Mamani (2022) resalta el valor de la retroalimentación para el manejo de emociones y la cooperación en niños de cinco años, lo que subraya la relevancia de esta práctica para el desarrollo de habilidades sociales desde los primeros años de instrucción. Esto es consistente con la relación positiva alta encontrada en el presente estudio, confirmando que la retroalimentación es un componente clave en la educación integral de los estudiantes.



## CONCLUSIONES

**Primera.** - El objetivo general fue; encontrar el grado de relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023. Aplicando el coeficiente Rho de Spearman reveló una relación “positiva alta” con un coeficiente de correlación de 0.864, asimismo, utilizando Tau-b de Kendall mostró un valor de p (significación aproximada) de 0.000. Lo cual se evidencia que a medida que el trabajo colaborativo aumenta, también lo hace el desarrollo de habilidades sociales entre los educandos. Estos resultados resaltan el valor de fomentar el trabajo colaborativo de modo más constante y profunda en el aula, ya que existe una clara correlación positiva

**Segunda.** - El objetivo específico 1 fue; establecer el grado de relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023. Usando el coeficiente Rho de Spearman, indica una relación “alta positiva” con un coeficiente de correlación de 0.793, asimismo, utilizando Tau-b de Kendall mostró un valor de p (significación aproximada) de 0.000. Lo que muestra que a medida que aumenta la interacción entre los estudiantes, también se observa un incremento en sus habilidades sociales. Estos resultados resaltan la necesidad de promover una mayor interacción en el aula para mejorar el desarrollo de habilidades sociales, dado que la interacción está directamente vinculada a un mejor desarrollo de estas habilidades.

**Tercera.** - El objetivo específico 2 fue; establecer el grado de relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023. Usando el coeficiente Rho de Spearman, mostró una relación “alta positiva” con un coeficiente de correlación de 0.745, asimismo, utilizando Tau-b de Kendall mostró un valor de p (significación



aproximada) de 0.000. Lo cual evidencia que una mayor organización en el entorno educativo se asocia con un mejor desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. Estos resultados destacan el valor de impulsar una organización adecuada en el entorno educativo para mejorar el desarrollo de habilidades sociales. La relación positiva sugiere que, al promover prácticas organizativas efectivas, los docentes pueden contribuir significativamente.

**Cuarta.** - El objetivo específico 3 fue; establecer el grado de relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023. Usando el coeficiente Rho de Spearman, reveló una relación “alta positiva” con un coeficiente de correlación de 0.743, asimismo, utilizando Tau-b de Kendall mostró un valor de p (significación aproximada) de 0.000. Lo cual demuestra que una mayor capacidad para resolver conflictos se asocia con un mejor desarrollo de habilidades sociales. Estos resultados subrayan la importancia de fortalecer las habilidades de resolución de conflictos como un medio efectivo para promover el desarrollo de habilidades sociales.

**Quinta.** - El objetivo específico 4 fue; establecer el grado de relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023. Usando el coeficiente Rho de Spearman, mostró una relación “alta positiva” con un coeficiente de correlación de 0.839, asimismo, utilizando Tau-b de Kendall mostró un valor de p (significación aproximada) de 0.000. Lo cual demuestra que un incremento en la retroalimentación recibida está asociado con un mayor desarrollo de habilidades sociales, resaltando la importancia de la retroalimentación en el fortalecimiento notable de las habilidades sociales.



## RECOMENDACIONES

**Primera.** - Recomendación para los docentes: Dado que se ha evidenciado una relación "positiva alta" entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales, se recomienda a los docentes implementar de manera regular actividades colaborativas bien estructuradas en sus clases. Esto podría incluir proyectos grupales, debates en equipo y estudios de caso, que no solo promuevan el aprendizaje académico, también la interacción social efectiva. Para la implementación, los docentes deben recibir capacitación en estrategias de técnicas aprendizaje colaborativa y en la gestión de dinámicas, afirmando que los educandos contribuyan activamente y desarrollen sus habilidades sociales en un entorno de apoyo mutuo.

**Segunda.** - Recomendación para el director de la institución: Dado que la interacción entre los estudiantes está altamente correlacionada con el desarrollo de habilidades sociales, se recomienda al director de la institución fomentar un ambiente escolar que promueva la interacción positiva entre los estudiantes. Esto puede lograrse mediante la creación de espacios comunes para el trabajo en equipo, la organización de actividades extracurriculares centradas en la colaboración y la incentivación de metodologías pedagógicas que prioricen la participación activa y la interacción constante. Para la implementación, se pueden organizar talleres de formación para los docentes sobre técnicas de enseñanza interactiva y programas de mentoría entre estudiantes.

**Tercera.**- Recomendación para los docentes: La alta correlación entre la organización en el entorno educativo y el desarrollo de habilidades sociales indica que los docentes deben adoptar prácticas organizativas claras y consistentes en el aula. Se sugiere a los docentes estructurar sus clases con horarios bien definidos, roles específicos en trabajos grupales y objetivos claros para cada actividad. La implementación de estas prácticas ayudará a los



escolares a entender el valor de la organización no solo en su aprendizaje académico, sino también en sus interacciones sociales, promoviendo un entorno más ordenado y propicio.

**Cuarta.** - Recomendación para los educandos: Dado que una mayor capacidad para resolver conflictos está asociada con un mejor desarrollo de habilidades sociales, se recomienda a los educandos participar activamente en programas o talleres de mediación y resolución de conflictos que la escuela podría ofrecer. Aprender a manejar conflictos de manera constructiva no solo mejorará sus habilidades sociales, sino que también fortalecerá el medio de respeto y cooperación. Para la implementación, los docentes y el equipo de orientación deben facilitar zonas de plática y reflexión sobre la resolución de conflictos, así como guiar a los educandos en el uso de técnicas específicas para manejar desacuerdos de manera efectiva.

**Quinta.** - Recomendación para los docentes: La fuerte correlación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales sugiere que los docentes deben proporcionar retroalimentación constructiva de manera regular y específica. Esta retroalimentación debe enfocarse no solo en el rendimiento académico, sino también en las interacciones sociales y la conducta colaborativa. Para implementar esta recomendación, los docentes pueden utilizar rúbricas detalladas que incluyan criterios de habilidades sociales y realizar sesiones de retroalimentación individualizadas, donde los estudiantes reciban orientación sobre cómo mejorar sus habilidades interpersonales y de trabajo en equipo.



## REFERENCIAS

- Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (2019). *Your perfect right: Assertiveness and equality in your life and relationships* (9th ed.). Impact Publishers.
- Arenas, M., & Jihuallanca, I. (2023). La Importancia del Trabajo Colaborativo en Estudiantes del Nivel Primario: Revisión Sistemática de Literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 12612–12629. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4267](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4267)
- Aronson, E., & Bridgeman, D. (1979). Jigsaw Groups and the Desegregated Classroom: In Pursuit of Common Goals. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 5(4), 438–446. <https://doi.org/10.1177/014616727900500405>
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice Hall.
- Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Theory. Prentice-Hall.
- Bandura, A. (2023). *Teoría cognitiva social : una perspectiva agente sobre la naturaleza humana*. John Wiley e hijos.
- Barrows, H. S. (1996). Problem-based learning in medicine and beyond: A brief overview. *New Directions for Teaching and Learning*, 1996(68), 3–12. <https://doi.org/10.1002/tl.37219966804>
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional Intelligence: Implications for Personal, Social, Academic, and Workplace Success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88–103. <https://doi.org/10.1111/j.1751-9004.2010.00334.x>
- Bronfenbrenner, U. (1979). Contexts of child rearing: Problems and prospects. *American Psychologist*, 34(10), 844–850. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.34.10.844>
- CASEL. (2020). *CASEL's SEL framework: What are the core competence areas and where are they promoted? Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning*. <https://casel.org/sel-framework/>
- Cohen. (2013). *Applied Multiple Regression/Correlation Analysis for the Behavioral Sciences*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203774441>



- Cohen, E. G., & Lotan, R. A. (2014). *Designing groupwork: Strategies for the heterogeneous classroom* (3rd ed.). Teachers College Press.
- Costello, B., Wachtel, J., & Wachtel, T. (2010). *Restorative circles in schools: Building community and enhancing learning*. International Institute for Restorative Practices.
- Creswell, J. W. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Cueva, J. R. (2021). *El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios, Trujillo 2020* [Tesis doctoral]. Universidad César Vallejo.
- Curo, M. Y. (2022). *Estrategias didácticas cooperativas en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de cinco años de la Institución Educativa Inicial Pampa Yanaoco distrito, provincia de Huancane, región de Puno, año 2020* [Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/26519>
- Denham, S. A. (2006). Social-Emotional Competence as Support for School Readiness: What Is It and How Do We Assess It? *Early Education & Development, 17*(1), 57–89. [https://doi.org/10.1207/s15566935eed1701\\_4](https://doi.org/10.1207/s15566935eed1701_4)
- Deutsch, M. (1990). *The resolution of conflict: Constructive and destructive processes*. Yale University Press.
- Dillenbourg, P. (1999). *Collaborative Learning: Cognitive and Computational Approaches. Advances in Learning and Instruction Series*. Elsevier Science.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The Impact of Enhancing Students' Social and Emotional Learning: A Meta-Analysis of School-Based Universal Interventions. *Child Development, 82*(1), 405–432. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564.x>
- Elliott, S. N., & Gresham, F. M. (2007). *Social skills improvement system: Rating scales*. Pearson.
- Espinoza, I., Seijo, J. C., & Martinez, Y. M. (2021). *Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo el la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas*



- Específicas. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 27.  
<https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0066>
- Forsyth, D. R. (2021). Recent advances in the study of group cohesion. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 25(3), 213–228.  
<https://doi.org/10.1037/gdn0000163>
- Fowler, F. J. (2013). *Survey research methods*. Sage publications.
- George, D., & Mallery, P. (2019). *IBM SPSS Statistics 26 Step by Step*. Routledge.  
<https://doi.org/10.4324/9780429056765>
- Gillies, R. (2016). Cooperative Learning: Review of Research and Practice. *Australian Journal of Teacher Education*, 41(3), 39–54.  
<https://doi.org/10.14221/ajte.2016v41n3.3>
- Goldstein, A. P., Glick, B., & Gibbs, J. C. (1998). *Aggression replacement training: A comprehensive intervention for aggressive youth*. Research Press.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Goleman, D. (1996). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Learning.
- Gregory, R. J. (2004). *Psychological testing: History, principles, and applications*. Pearson Education India.
- Gresham, F. M., & Elliott, S. N. (2008). *Social skills improvement system: Rating scales manual*. Pearson.
- He, S., Shi, X., Choi, T.-H., & Zhai, J. (2023). How do students' roles in collaborative learning affect collaborative problem-solving competency? A systematic review of research. *Thinking Skills and Creativity*, 50, 101423.  
<https://doi.org/10.1016/j.tsc.2023.101423>
- Järvelä, S., Gašević, D., Seppänen, T., Pechenizkiy, M., & Kirschner, P. A. (2020). Bridging learning sciences, machine learning and affective computing for understanding cognition and affect in collaborative learning. *British Journal of Educational Technology*, 51(6), 2391–2406. <https://doi.org/10.1111/bjet.12917>



- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). *Learning Together and Alone: Cooperative, Competitive, and Individualistic Learning*. Allyn and Bacon.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). An Educational Psychology Success Story: Social Interdependence Theory and Cooperative Learning. *Educational Researcher*, 38(5), 365–379. <https://doi.org/10.3102/0013189X09339057>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2017). The use of cooperative procedures in teacher education and professional development. *Journal of Education for Teaching*, 43(3), 284–295. <https://doi.org/10.1080/02607476.2017.1328023>
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (2013). *Cooperation in the classroom* (9th ed.). Interaction Book Company.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Smith, K. (2007). The State of Cooperative Learning in Postsecondary and Professional Settings. *Educational Psychology Review*, 19(1), 15–29. <https://doi.org/10.1007/s10648-006-9038-8>
- Joyce, B., Weil, M., & Calhoun, E. (2014). *Models of teaching* (9th ed.). Pearson Education.
- Jurkowski, S., Mundelsee, L., & Hänze, M. (2024). Strengthening collaborative learning in secondary school: Development and evaluation of a lesson-integrated training approach for transactive communication. *Learning and Instruction*, 92, 101934. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2024.101934>
- Kirschner, P. A., Sweller, J., & Clark, R. E. (2006). Why Minimal Guidance During Instruction Does Not Work: An Analysis of the Failure of Constructivist, Discovery, Problem-Based, Experiential, and Inquiry-Based Teaching. *Educational Psychologist*, 41(2), 75–86. [https://doi.org/10.1207/s15326985ep4102\\_1](https://doi.org/10.1207/s15326985ep4102_1)
- Kohlberg, L. (1984). *Essays on moral development, Vol. II: The psychology of moral development*. Harper & Row.
- Kokotsaki, D., Menzies, V., & Wiggins, A. (2016). Project-based learning: A review of the literature. *Improving Schools*, 19(3), 267–277. <https://doi.org/10.1177/1365480216659733>
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated Learning*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511815355>



- León, F. M., & De Aguilar, K. M. (2024). *Las habilidades sociales en el trabajo cooperativo en estudiantes de la unidad educativa "José Joaquín de Olmedo" Ambato*. [Tesis doctoral]. Universidad Nacional de Chimborazo.
- Luque, A. M., Pérez, I. R., Aguilar, J. A., & Rozas, M. R. (2021). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. *Horizonte de La Ciencia*, 11(21), 239–254. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.909>
- Mahoney, J. L., Weissberg, R. P., Greenberg, M. T., Dusenbury, L., Jagers, R. J., Niemi, K., Schlinger, M., Schlund, J., Shriver, T. P., VanAusdal, K., & Yoder, N. (2021). Systemic social and emotional learning: Promoting educational success for all preschool to high school students. *American Psychologist*, 76(7), 1128–1142. <https://doi.org/10.1037/amp0000701>
- Mamani, , Ruth. (2022). *Habilidades sociales en niños de cinco años de la institución educativa inicial 113 del distrito de Asillo, provincia de Azángaro, región Puno, año 2020* [Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/30765>
- McKown, C. (2017). Social-Emotional Assessment, Performance, and Standards. *The Future of Children*, 27(1), 157–178. <https://doi.org/10.1353/foc.2017.0008>
- Mercer, N., & Littleton, K. (2007). *Dialogue and the Development of Children's Thinking*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203946657>
- Merrell, K. W., & Gimpel, G. (2014). *Social Skills of Children and Adolescents*. Psychology Press. <https://doi.org/10.4324/9781315805757>
- Morrison, K. E., DeBrabander, K. M., Jones, D. R., Ackerman, R. A., & Sasson, N. J. (2020). Social Cognition, Social Skill, and Social Motivation Minimally Predict Social Interaction Outcomes for Autistic and Non-Autistic Adults. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.591100>
- Northouse, P. G. (2021). *Leadership: Theory and practice* (8th ed.). SAGE Publications.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Blackwell Publishing.



- Orbegoso, A. M., & Oseda, D. (2021). Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana – 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5683–5694. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.714](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.714)
- Ospina, M. (2022). *Percepciones de los docentes sobre estrategias de aprendizaje colaborativo basado en las habilidades sociales de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Belisario Peña de Roldanillo Valle durante el año 2020 - 2021* [Tesis de maestría]. Universidad Católica de Pereira.
- Pakarinen, E., Lerkkanen, M.-K., & von Suchodoletz, A. (2020). Teacher emotional support in relation to social competence in preschool classrooms. *International Journal of Research & Method in Education*, 43(4), 444–460. <https://doi.org/10.1080/1743727X.2020.1791815>
- Parylo, O. (2012). Qualitative, quantitative, or mixed methods: An analysis of research design in articles on principal professional development (1998–2008). *International Journal of Multiple Research Approaches*, 6(3), 297–313. <https://doi.org/10.5172/mra.2012.6.3.297>
- Pimdee, P., Sukkamart, A., Nantha, C., Kantathanawat, T., & Leekitchwatana, P. (2024). Enhancing Thai student-teacher problem-solving skills and academic achievement through a blended problem-based learning approach in online flipped classrooms. *Heliyon*, 10(7), e29172. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e29172>
- Popper, K. (2005). *The logic of scientific discovery*. Routledge.
- Quiñonez, N. (2021). *Juegos cooperativos para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de primer grado de la IES Andrés Avelino Cáceres de Zepita, Puno 2019* [Tesis de maestría, Universidad José Carlos Mariátegui]. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1998>
- Quispe, M. G. (2021). *El clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la institución educativa agroindustrial (Pomaoca) del distrito de Moho, del distrito de Moho, región Puno, año 2021* [Tesis de grado, Universidad Alas Peruanas]. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/12857>



- Reategui, L., Grompone, A., & Rentería, M. (2020). Brechas de origen, brechas de trayectoria. La desigual transición a la educación superior en dos grupos de jóvenes peruanos. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 12(12), 33–54. <https://doi.org/10.34236/rpie.v12i12.162>
- Rodríguez, M. R., & Figueroa, Dr. E. C. (2022). El trabajo colaborativo y las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 6598–6614. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3910](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3910)
- Roschelle, J., & Teasley, S. D. (1995). The Construction of Shared Knowledge in Collaborative Problem Solving. In *Computer Supported Collaborative Learning* (pp. 69–97). Springer Berlin Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/978-3-642-85098-1\\_5](https://doi.org/10.1007/978-3-642-85098-1_5)
- Roseth, C. J., Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2008). Promoting early adolescents' achievement and peer relationships: The effects of cooperative, competitive, and individualistic goal structures. *Psychological Bulletin*, 134(2), 223–246. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.134.2.223>
- Shaughnessy, J. J., Zechmeister, E. B., & Zechmeister, J. S. (2011). *Research methods in psychology*. McGraw Hill Education.
- Sheridan, S. M., & Kratochwill, T. R. (2008). *Conjoint Behavioral Consultation: Promoting Family-School Connections and Interventions*. Springer Science & Business Media.
- Slavin, R. E. (1995). *Cooperative Learning: Theory, Research, and Practice*. Allyn & Bacon.
- Slavin, R. E. (2018). *Educational psychology: Theory and practice (10th ed.)*. Pearson Education.
- Stahl, G., Koschmann, T., & Suthers, D. D. (2005). Computer-Supported Collaborative Learning. In *The Cambridge Handbook of the Learning Sciences* (pp. 409–426). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511816833.025>
- Stoeckel, M. R., & O'Shea, K. (2024). Strategies for Supporting Equitable Group Work. *The Physics Teacher*, 62(5), 326–329. <https://doi.org/10.1119/5.0167278>



- Stokes, D. E. (2011). *Pasteur's quadrant: Basic science and technological innovation*. Brookings Institution Press.
- Stone, J. (2024). Shifting to the online environment: exploring virtual and in-person collaborations between community college libraries and writing centers. *The Journal of Academic Librarianship*, 50(5), 102902. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2024.102902>
- Tukey, J. (1977). *Análisis exploratorio de datos*.
- Turpo, Y. L. (2023). *Juego cooperativo y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años de la I.E.I. N°150 distrito de Potoni Azángaro-Puno, 2022* [Tesis de grado, Universidad José Carlos Mariátegui]. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/2081>
- Vygotsky, L. S. (1978a). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.
- Vygotsky, L. S. (1978b). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Wentzel, K. R. (1991). Social Competence at School: Relation Between Social Responsibility and Academic Achievement. *Review of Educational Research*, 61(1), 1–24. <https://doi.org/10.3102/00346543061001001>
- Yang, X. (2023). A Historical Review of Collaborative Learning and Cooperative Learning. *TechTrends*, 67(4), 718–728. <https://doi.org/10.1007/s11528-022-00823-9>
- Zhu, H., Li, X., Zhang, H., Lin, X., Qu, Y., Yang, L., Ma, Q., & Zhou, C. (2024). The association between proactive personality and interprofessional learning readiness in nursing students: The chain medication effects of perceived social support and professional identity. *Nurse Education Today*, 140, 106266. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2024.106266>
- Zimmerman, B. J. (2002). Becoming a Self-Regulated Learner: An Overview. *Theory Into Practice*, 41(2), 64–70. [https://doi.org/10.1207/s15430421tip4102\\_2](https://doi.org/10.1207/s15430421tip4102_2)



# ANEXOS



#### TÍTULO: Trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023

**Enfoque:** Cuantitativo. **Método:** Deductivo. **Tipo:** Aplicada. **Nivel:** Descriptivo; Correlacional. **Diseño:** No experimental-transversal **Técnica:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Existe relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>PE1.</b> ¿Cuál es la relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023?</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p><b>HE1.</b> La relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Encontrar el grado de relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>OE1.</b> Establecer el grado de relación entre la interacción y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.</p>	<p><b>1. TRABAJO COLABORATIVO</b></p> <p>Es una metodología educativa donde los estudiantes trabajan en pequeños grupos para alcanzar objetivos comunes, compartir conocimientos, y resolver problemas de manera conjunta. Al trabajar en colaboración, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar habilidades como la comunicación, la negociación, y la toma de decisiones, lo que contribuye a una comprensión más profunda de los contenidos académicos y a la creación de un sentido de comunidad dentro del aula (Johnson y Johnson, 1999).</p>	<p>1.2. Interacción</p> <p>1.3. Organización</p> <p>1.4. Resolución de conflictos</p> <p>1.5. Retroalimentación</p>	<p>1.1.1. participación en discusiones</p> <p>1.1.2. contribuciones en actividades</p> <p>1.1.3. expresa desacuerdos</p> <p>1.2.1. roles y responsabilidades</p> <p>1.2.2. Planificación del trabajo</p> <p>1.3.1. estrategias para conflictos</p> <p>1.3.3. justicia en la resolución</p> <p>1.4.1. autoevaluación y coevaluación</p> <p>1.4.2. retroalimentación para mejorar</p> <p>1.4.3. recomendaciones en el trabajo</p>



<p><b>PE2.</b> ¿Cuál es la relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023?</p> <p><b>PE3.</b> ¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023?</p> <p><b>PE4.</b> ¿Cuál es la relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023?</p>	<p><b>HE2.</b> La relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.</p> <p><b>HE3.</b> La relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.</p> <p><b>HE4.</b> La relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023, es significativa.</p>	<p><b>OE2.</b> Establecer el grado de relación entre la organización y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.</p> <p><b>OE3.</b> Establecer el grado de relación entre la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.</p> <p><b>OE4.</b> Establecer el grado de relación entre la retroalimentación y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023.</p>	<p><b>2. HABILIDADES SOCIALES</b></p> <p>Implica la adquisición y perfeccionamiento de comportamientos y competencias que facilitan la interacción efectiva y positiva con los demás. Estas habilidades incluyen la empatía, el asertividad, la cooperación, y la capacidad de resolver conflictos de manera constructiva. El desarrollo de estas habilidades es fundamental, ya que no solo mejora las relaciones interpersonales entre los estudiantes, sino que también contribuye a un ambiente escolar más armonioso y propicio para el aprendizaje (Morrison et al., 2020),</p>	<p>2.1. Comunicación efectiva</p> <p>2.2. Empatía y comprensión</p> <p>2.3. Trabajo en equipo</p> <p>2.4. Autonomía social</p>	<p>2.1.1. expresión, ideas, pensamientos</p> <p>2.1.2. responde a señales no verbales</p> <p>2.1.3. estilo según la audiencia</p> <p>2.2.1. ponerse en el lugar de otros</p> <p>2.2.2. comprensión mutua</p> <p>2.3.1. colaborar con otros</p> <p>2.3.2. contribución al logro</p> <p>2.3.3. labor individual en el equipo</p> <p>2.4.1. toma de decisiones sociales</p> <p>2.4.2. establecer y mantener relaciones interpersonales</p>
--	---	---	---	--	---



Matriz instrumental

EL TRABAJO COLABORATIVO Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL AULA EN EL COLEGIO SANTA M																				
N°	TRABAJO COLABORATIVO										HABILIDADES SOCIALES									
	Interacción		Organización			Conflicto		Alimentación			Comunicación			Empatía		Trabajo en equipo			Autonomía	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3
2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	2
3	2	1	2	2	1	3	3	2	1	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2
4	1	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	3
5	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3
6	2	3	3	2	2	3	3	1	1	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
7	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
8	2	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
9	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
10	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2
11	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3
12	2	3	3	2	1	3	4	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
13	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	1	4	3	3	2	3	2	3	4
14	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
15	3	3	3	3	2	4	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4
16	3	3	4	3	1	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3
17	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3
18	2	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4
19	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
20	3	3	3	3	2	3	5	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	3	2	2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	4	4	4	3	3	2	4	4
22	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5
23	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4
24	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3
25	2	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	4	3
26	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
27	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
28	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3
29	2	3	5	2	3	4	5	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	2
30	2	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3
31	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	2
32	2	2	5	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	3
33	2	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2
34	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	2	3	4	3
35	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
36	3	3	3	2	3	3	5	3	3	4	2	3	3	3	5	3	2	3	3	3
37	3	3	4	2	2	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	2	3	4	4	4
38	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3



39	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
40	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
41	3	3	4	2	2	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3
42	4	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
43	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
44	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
45	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4
46	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	5	3
47	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
48	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
49	3	4	3	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4
50	3	3	4	3	2	3	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4
51	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	3	3	3	5	4
52	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5
53	4	4	4	2	2	4	5	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4
54	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	3	4	5
55	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
56	3	4	4	3	4	3	5	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
57	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4
58	4	3	5	4	3	5	4	4	3	5	3	4	5	4	5	3	4	3	4	5
59	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4
60	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5
61	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
62	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	5	5
63	4	4	3	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4
64	5	4	5	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	2	4	4
65	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
66	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
67	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4
68	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	5
69	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4
70	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3
71	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
72	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
73	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5
74	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	5	3	4	4
75	4	4	5	3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
76	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4
77	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
78	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5



## Instrumento de la investigación

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ DE JULIACA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

### I. INTRODUCCIÓN

Buenos días, soy estudiante de la UANCV, de la escuela de posgrado, con el objetivo de conocer la relación entre el trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023. Solicitamos su colaboración llenando esta encuesta, marcando con una "X" la respuesta de su elección. Le agradecemos de antemano su cooperación.

### II. INDICACIONES

Aparecen a continuación las afirmaciones, juzgue la frecuencia de cada ítem planteado. Use la siguiente escala de puntuación (1,2,3,4,5) y marque con una "X" la alternativa correcta:

1= Nunca      2= Casi nunca      3= A veces      4= Casi siempre      5= Siempre

N.º	ÍTEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>VARIABLE 1: TRABAJO COLABORATIVO</b>						
<b>Dimensión 1: Interacción</b>						
1	Participo activamente en las discusiones grupales.	1	2	3	4	5
2	Contribuyo con ideas y soluciones durante las actividades grupales.	1	2	3	4	5
3	Expreso mis desacuerdos de manera constructiva y respetuosa.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 2: Organización</b>						
4	Colaboro en la asignación de roles y responsabilidades dentro del grupo.	1	2	3	4	5
5	Participo en la planificación y división del trabajo para lograr los objetivos del grupo.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 3: Resolución de conflictos</b>						
6	Utilizo estrategias efectivas para resolver conflictos dentro del grupo.	1	2	3	4	5
7	Actúo de manera justa y equitativa cuando surgen conflictos en el grupo.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 4: Retroalimentación</b>						
8	Participo en la autoevaluación y coevaluación de las actividades del grupo.	1	2	3	4	5
9	Utilizo la retroalimentación recibida para mejorar el desempeño del grupo.	1	2	3	4	5
10	Aporto sugerencias y recomendaciones para mejorar el trabajo del grupo.	1	2	3	4	5
<b>VARIABLE 2: HABILIDADES SOCIALES</b>						
<b>Dimensión 1: Comunicación efectiva</b>						
11	Expreso mis ideas y pensamientos de manera clara y coherente.	1	2	3	4	5
12	Respondo adecuadamente a las señales no verbales de mis compañeros.	1	2	3	4	5
13	Adapto mi estilo de comunicación según la audiencia a la que me dirijo.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 2: Empatía y comprensión</b>						
14	Soy capaz de ponerme en el lugar de otros y entender sus sentimientos y perspectivas.	1	2	3	4	5



15	Mis interacciones con los demás están basadas en la comprensión y el respeto mutuo.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 3: Trabajo en equipo</b>						
16	Colaboro eficazmente con mis compañeros en actividades grupales.	1	2	3	4	5
17	Contribuyo activamente al logro de los objetivos comunes del grupo.	1	2	3	4	5
18	Mi desempeño individual contribuye positivamente al éxito del equipo.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 3: Autonomía social</b>						
19	Tomo decisiones sociales de manera independiente y responsable.	1	2	3	4	5
20	Soy capaz de establecer y mantener relaciones interpersonales saludables y duraderas.	1	2	3	4	5

“MUCHAS GRACIAS”



### Fichas de validez de instrumentos

#### UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

TÍTULO DE TESIS: Trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023

#### I. REFERENCIAS

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: *Leopoldo Condori Cari*
- PROFESIÓN : *lic. en educación*
- CARGO ACTUAL: *Docente*
- GRADO ACADÉMICO: *Doctor*

#### II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual,  $C = \text{Total}/50 = 45/50 = 0.90$

#### III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

#### IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (  $C \geq 75\% = 0.75$  )
- b. Desaprobado (  $C < 75\% = 0.75$  )

Lugar y fecha:.....

Firma del experto

DNI N°: *023897291*  
N° celular: *993-412768*



### UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

**TÍTULO DE TESIS:** Trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023

#### I. REFERENCIAS

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: David Juan Gutierrez Mayta...
- PROFESIÓN : ...Economista
- CARGO ACTUAL: ...Docente
- GRADO ACADÉMICO: ...Doctor

#### II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual,  $C = \text{Total}/50 = 41/50 = 0.82$

#### III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

#### IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (  $C \geq 75\% = 0.75$  )
- b. Desaprobado (  $C < 75\% = 0.75$  )

Lugar y fecha: Juliaca 08 de agosto del 2024

  
 Firma del experto  
 DNI N° 02709816  
 N° celular: 950087323



### UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENTIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

TÍTULO DE TESIS: Trabajo colaborativo en el aula y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pontificia Católica Santa María, Juliaca, año 2023

#### I. REFERENCIAS

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: *Robbins Flores Aguilar*
- PROFESIÓN : *Lic. en Administración de Empresas*
- CARGO ACTUAL: *D. Adjto.*
- GRADO ACADÉMICO: *Doctor*

#### II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual,  $C = \text{Total}/50 = 40/50 = 0.80$

#### III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

#### IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (  $C \geq 75\% = 0.75$  )
- b. Desaprobado (  $C < 75\% = 0.75$  )

Lugar y fecha: *Juliaca 15 de agosto del 2024*



Finna del experto  
DNI N° *02426851*  
N° celular: *912645614*

Fichas de evidencias del proceso de recolección de datos







ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 16-06-2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: YHAMES FRANKLIN RODRIGO ALIAGA

Dirección: Jr. Santiago Giraldo N° 180

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 42731355

Teléfono: 945 664 393 email: yhamesfranklin@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. RILDO PAUL TAPIA CONDORI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PONTIFICIA CATÓLICA SANTA MARÍA, JULIACA, AÑO 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Interacción, organización, retroalimentación, trabajo en equipo.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Titulo  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.  
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_  
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo  
 No autorizo

### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- Internacional  
 Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33



Firma de Autor



huella digital

16-06/2025

Fecha