



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO



**PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL
INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA
EN EL DISTRITO DE JULIACA – 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. OMAR HENRY VIZA RAMOS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

ABOGADO

JULIACA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

**PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL
INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA
EN EL DISTRITO DE JULIACA - 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. OMAR HENRY VIZA RAMOS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

ABOGADO

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 
Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA

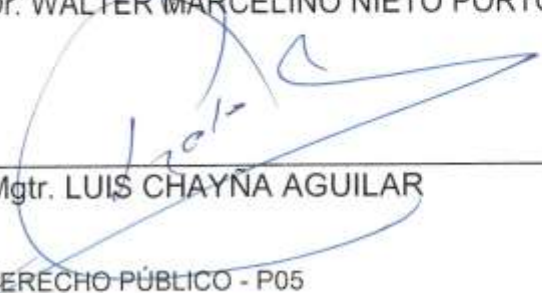
PRIMER MIEMBRO

: 
Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. WALTER MARCELINO NIETO PORTOCARRERO

ASESOR DE TESIS

: 
Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : DERECHO PÚBLICO - P05



RESOLUCIÓN N° 00119-2025-D/FCJP-UANCV

Juliaca, 17 de julio de 2025.

Vistos: El expediente, **2025-C-000616**, presentado por el Bachiller en Derecho **Sr. OMAR HENRY VIZA RAMOS**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora para rendir el examen de sustentación de borrador de tesis denominado: **PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA EN EL DISTRITO DE JULIACA - 2024**, línea de investigación: **DERECHO PÚBLICO- P05**, para optar el Título Profesional de **ABOGADO** y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho, concordante con el Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV, es procedente acceder a la petición del interesado.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

RESUELVE:

Primero.- DECLARAR APTO el informe final de la investigación (Borrador de Tesis), por tanto debe señalarse lugar, día y hora para la sustentación del borrador de tesis, en forma presencial, presentado por el Bach. **Sr. OMAR HENRY VIZA RAMOS**, para optar el Título Profesional de **ABOGADO**, el mismo que se llevará a cabo el próximo **martes, 22 de Julio de 2025 a las 8:00:00 AM**, lugar **JULIACA - AUDITORIO DEL EDIFICIO EL CAMPING DE LA UANCV**.

Segundo.- Designar como Jurados, para la evaluación del examen de sustentación de tesis referido, Integrado por los siguientes docentes:

- | | |
|------------------------|---|
| Presidente | : Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA |
| Primer miembro | : Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA |
| Segundo miembro | : Dr. WALTHER MARCELINO NIETO PORTOCARRERO |

ASESOR:

Dr. Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR

Tercero.- La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaria Académica y Administrativa quedan encargadas del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

DISTRIBUCIÓN:
DECANATURA FCJP.
ARCH. ETChV/ncv



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA
DECANO
FAC. CI. JURÍDICAS Y POLÍTICAS



UNIVERSIDAD ANDINA "Néstor Cáceres Velásquez"
Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



RESOLUCIÓN N° 074-2025-UI-FCJP-UANCV-J

Juliaca, 27 de marzo de 2025

VISTOS:

El Expediente: 2025-CU-1077 de fecha 24 de marzo de 2025, presentado por el Bach. OMAR HENRY VIZA RAMOS, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios;

Que, el Bach. OMAR HENRY VIZA RAMOS, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA EN EL DISTRITO DE JULIACA - 2024**, línea de investigación: **DERECHO PÚBLICO - P05**, conducente para optar el Título profesional de **ABOGADO**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho, corrobora el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR.

Estando, la opinión favorable del comité de investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema titulado: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA EN EL DISTRITO DE JULIACA - 2024, presentado por el Bach. OMAR HENRY VIZA RAMOS, para optar el Título Profesional de ABOGADO, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como ASESOR al Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR.

ARTICULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
Dr. José Domingo Choquehuancá Calero
DECANO
FAC. DE JURÍDICAS Y POLÍTICAS



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
OFICINA DE INVESTIGACIÓN
FAC. DE JURÍDICAS Y POLÍTICAS

DISTRIBUCIÓN:
DECANATURA FCJP, INTERESADO.
ARCH. FICHV/hcv.



UNIVERSIDAD ANDINA "Néstor Cáceres Velásquez"
Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



RESOLUCIÓN N° 807-2024-UI-FCJP-UANCV-J

Juliaca, 03 de diciembre de 2024

VISTOS:

El Expediente: 2024-CU-17624 de fecha 28 de diciembre de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el Bach. OMAR HENRY VIZA RAMOS, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Título: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA EN EL DISTRITO DE JULIACA - 2024, línea de investigación: DERECHO PÚBLICO - P05, conducente para optar el Título profesional de ABOGADO.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho, corrobora la propuesta del ASESOR Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de Investigación (Tesis) de acuerdo a la DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-O; y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA EN EL DISTRITO DE JULIACA - 2024, presentado por el Bach. OMAR HENRY VIZA RAMOS, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR.

ARTICULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

DISTRIBUCIÓN:
DECANATURA FCJP, INTERESADO.
ARCH. FTCHV/mcv.



PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA EN EL DISTRITO DE JULIACA -

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD




FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	12%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1%
4	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1%
6	www.scielo.org.co Fuente de Internet	<1%
7	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Ajou University Graduate School Trabajo del estudiante	<1%
9	ladecana.pe Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1%



METADATOS COMPLEMENTARIOS

TÍTULO DE LA TESIS	
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA EN EL DISTRITO DE JULIACA - 2024	
Datos del autor	
Nombres y apellidos	OMAR HENRY VIZA RAMOS
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43502269
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-4235-2415
Datos del asesor	
Nombres y apellidos	LUIS CHAYÑA AGUILAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02363034
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-9829-1721
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	JOSE DOMINGO CHOQUEHUANCA CALCINA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02430962
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324996
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	WALTER MARCELINO NIETO PORTOCARRERO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	23945399

Datos de investigación	
Linea de investigación	DERECHO PÚBLICO – P05
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Ubicación: País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Coordenadas: Latitud: -15.500082155273542 Longitud: -70.13071138516317 URL: https://maps.app.goo.gl/EVvcH7DESjp3ZC526</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero 2024 – Julio 2025
URL de disciplinas OCDE	<p>Derecho https://purl.org/pe-reps/ocde/ford#5.05.00</p> <p>Derecho Penal https://purl.org/pe-reps/ocde/ford#5.05.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
"MESTRE FERRER VELÁSQUEZ"

Mg. LUIS CHAYNA AGUILAR
DIRECTOR (R)
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FAC. Cs. JURÍDICAS Y POLÍTICAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo OMAR HENRY VIZA RAMOS, identificado con DNI

Nro. 43502269 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

DERECHO

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA EN EL DISTRITO DE JULIACA - 2024

Asesorado por: Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 14 de Agosto del 2025


Firma del Asesor (obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a todas las víctimas de la criminalidad delictiva en el distrito de Juliaca, cuya valiente lucha y resiliencia inspiran la búsqueda de soluciones efectivas para mejorar la percepción de seguridad en nuestra comunidad.



AGRADECIMIENTO

Gracias a la preocupación por la situación social en el sur del país, esto me permitió tener una mejor comprensión sobre la seguridad en Juliaca, al analizar e interpretar responder a las encuestas junto a los encuestados.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	i
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problema específico.....	2
1.3. Objetivos de la investigación.....	2
1.3.1. Objetivo general.....	2
1.3.2. Objetivo específico.....	2
1.4. Justificación del estudio.....	3
1.4.1. Justificación teórica.....	3
1.4.2. Justificación práctica.....	3
1.4.3. Justificación metodológica.....	4
1.5. Hipótesis.....	4
1.5.1. Hipótesis general.....	4
1.5.2. Hipótesis específicas.....	4
1.6. Variables.....	5
1.7. Operacionalización de variables.....	5



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes del estudio	7
2.1.1.	A Nivel Internacional.....	7
2.1.2.	A Nivel Nacional	8
2.1.3.	A nivel local	9
2.2.	Bases teóricas	11
2.2.1.	Confianza en la Policía.....	11
2.2.1.1.	Frecuencia de patrullajes	12
2.2.1.2.	Eficacia de intervenciones policiales.....	12
2.2.1.3.	Percepción de corrupción policial	14
2.2.2.	Visibilidad de Delitos	14
2.2.2.1.	Incidencia de robos reportados.....	14
2.2.2.2.	Visibilidad de crímenes violentos	15
2.2.2.3.	Presencia de bandas criminales	16
2.2.3.	Seguridad en Espacios Públicos.....	16
2.2.3.1.	Iluminación en calles.....	17
2.2.3.2.	Accesibilidad a servicios de emergencia.....	18
2.2.3.3.	Participación en programas comunitarios	19
2.2.4.	Tasa de Delitos Cometidos	19
2.2.4.1.	Número de robos reportados	20
2.2.4.2.	Número de homicidios registrados.....	20
2.2.4.3.	Incidencia de delitos sexuales	21
2.2.5.	Impunidad y Falta de Justicia	21
2.2.5.1.	Tiempos de resolución de casos.....	22
2.2.5.2.	Casos no procesados judicialmente	23
2.2.5.3.	Sentencias penales dictadas	23



2.2.6. Factores Socioeconómicos	24
2.2.6.1. Nivel de pobreza en la comunidad.....	24
2.2.6.2. Desempleo juvenil.....	25
2.2.6.3. Acceso limitado a la educación.....	25
2.3. Marco conceptual	27
2.3.1. La percepción	27
2.3.2. Criminalidad	27
2.3.3. Delictiva.....	27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Métodos de investigación	28
3.1.1. Enfoque	28
3.1.3. Tipo	29
3.1.4. Nivel	29
3.1.5. Diseño	29
3.2. Ámbito de investigación.....	29
3.3. Población y muestra	30
3.3.1. Población.....	30
3.3.2. Muestra.....	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recogida de información.....	30
3.4.1. Técnicas	30
3.4.2. Instrumentos.....	30
3.5. Recogida de Datos	31
3.5.1. Validación.....	31
3.5.2. Confiabilidad.....	31



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de los resultados.....	32
CONCLUSIONES.....	69
RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	74
ANEXO 2 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	76
ANEXO 3 SISTEMATIZACIÓN DE DATOS	84



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	6
Tabla 2 Escasez policial y crímenes violentos	33
Tabla 3 Corrupción policial y aumento inseguridad	35
Tabla 4 Iluminación y vulnerabilidad femenina	37
Tabla 5 Falta de intervención y robos	39
Tabla 6 Robos: aumento o mayor denuncia	41
Tabla 7 Bandas criminales y percepción inseguridad	43
Tabla 8 Delitos sexuales y recursos judiciales	45
Tabla 9 Programas comunitarios y criminalidad	47
Tabla 10 Desempleo juvenil y criminalidad creciente	49
Tabla 11 Tiempo de respuesta y percepción inseguridad	51
Tabla 12 Pobreza y aumento de criminalidad	53
Tabla 13 Cobertura policial y percepción inseguridad	55
Tabla 14 Educación y criminalidad en aumento	57
Tabla 15 Capacitación policial y aumento inseguridad	59
Tabla 16 Impunidad y operaciones de bandas criminales	61
Tabla 17 Homicidios e impunidad generalizada	63
Tabla 18 Acceso limitado a emergencias y vulnerabilidad	65
Tabla 19 Respuesta inadecuada a delitos sexuales	67



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Factores que Erosiona la Confianza en la Policía en Perú.....	11
Figura 2 Optimización del Patrullaje Policial: Estrategias Basadas en Análisis Delictivo y Necesidades Comunitarias	12
Figura 3 Estrategias Clave para Optimizar la Seguridad Pública Policial	13
Figura 4 Factores que Aumentan la Visibilidad de los Crímenes Violentos.....	16
Figura 5 Estrategias de Seguridad Pública.....	17
Figura 6 Mejorando la Accesibilidad a los Servicios de Emergencia.....	19
Figura 7 Estrategias Integrales para la Prevención de Homicidios.....	21
Figura 8 Factores que Influyen en los Tiempos de Resolución de Casos Criminales	22
Figura 9 ¿Por qué algunos casos quedan sin resolver?.....	23
Figura 10 Etapas del Acceso Limitado a la Educación.....	26
Figura 11 Escasez policial y crímenes violentos	34
Figura 12 Corrupción policial y aumento inseguridad.....	36
Figura 13 Iluminación y vulnerabilidad femenina.....	38
Figura 14 Falta de intervención y robos	40
Figura 15 Robos: aumento o mayor denuncia.....	42
Figura 16 Bandas criminales y percepción inseguridad	44
Figura 17 Delitos sexuales y recursos judiciales	46
Figura 18 Programas comunitarios y criminalidad.....	48
Figura 19 Desempleo juvenil y criminalidad creciente.....	50
Figura 20 Tiempo de respuesta y percepción inseguridad	52
Figura 21 Pobreza y aumento de criminalidad	54
Figura 22 Cobertura policial y percepción inseguridad.....	56



Figura 23 Educación y criminalidad en aumento.....	58
Figura 24 Capacitación policial y aumento inseguridad.....	60
Figura 25 Impunidad y operaciones de bandas criminales.....	62
Figura 26 Homicidios e impunidad generalizada	64
Figura 27 Acceso limitado a emergencias y vulnerabilidad.....	66
Figura 28 Respuesta inadecuada a delitos sexuales	68



RESUMEN

El estudio enfocado a profundizar la comprensión de la concienciación sobre la seguridad como un fenómeno que predomina directamente en el aumento de la delincuencia en Juliaca, dicho lo anterior, con el propósito de profundizar en el tema presentado, se formulan los siguientes elementos para la comprensión del estudio presentado; **Objetivo:** Determinar cómo se percibe la percepción la seguridad frente al incremento de delitos Juliaca -2024. Para ello, se utilizó una **metodología** bajo un enfoque cuantitativo con un **método** deductivo, aplicando encuestas a 87 ciudadanos que viven en el cercado del distrito Juliaca, quienes fueron seleccionados mediante un muestreo aleatorio. **Los resultados** revelaron que el 78%, percibe elevados niveles de inseguridad; además, el 65% considera que la escasa presencia policial agrava la situación. **Concluyendo que,** se observa que la percepción de inseguridad está fuertemente influenciada por el incremento de la criminalidad y la limitada actuación policial. Esto resalta, por lo tanto, la urgente necesidad de implementar políticas más efectivas que restauren la confianza de la ciudadanía en las instituciones y mejoren la seguridad en la comunidad.

Palabras claves. Percepción, seguridad, criminalidad, delictiva.



ABSTRACT

The study focused on deepening the understanding of security awareness as a phenomenon that directly predominates in the increase in crime in Juliaca, having said the above, with the purpose of deepening the topic presented, the following elements are formulated for understanding of the study presented; Objective: Determine how the perception of security is perceived in the face of the increase in crimes Juliaca -2024. To do this, a methodology was used under a quantitative approach with a deductive method, applying surveys to 87 citizens who live in the Juliaca district, who were selected through random sampling. The results revealed that 78% perceive high levels of insecurity; Furthermore, 65% consider that the low police presence aggravates the situation. Concluding, it is observed that the perception of insecurity is strongly influenced by the increase in crime and limited police action. This highlights, therefore, the urgent need to implement more effective policies that restore citizen confidence in institutions and improve security in the community.

Keywords: Perception, security, criminality, delinquency.



INTRODUCCIÓN

La percepción de seguridad refleja una creciente inquietud entre los ciudadanos, marcada por la falta de medidas efectivas que garanticen su bienestar y tranquilidad. Este sentimiento de inseguridad se encuentra profundamente arraigado en la percepción de una respuesta institucional insuficiente frente a los complejos desafíos actuales en materia de seguridad. La interacción entre el aumento de la criminalidad y la escasa vigilancia por parte de las autoridades contribuye a un clima de incertidumbre y vulnerabilidad en la población.

El incremento alarmante de la criminalidad delictiva se ha convertido en una preocupación central para la sociedad, dado su impacto negativo en la calidad de vida de los ciudadanos. La presencia de delitos violentos y el aumento de actos delictivos han generado un ambiente de temor y desconfianza. Además, la percepción de insuficiencia de recursos policiales, junto con una respuesta inadecuada frente a estos delitos, crea un círculo vicioso que favorece la impunidad. Esta situación no solo perpetúa la recurrencia de actos delictivos, sino que también deslegitima la confianza en las instituciones encargadas de garantizar la seguridad.

En este contexto, es importante analizar el tema de seguridad de los ciudadanos, teniendo en cuenta la experiencia y la conciencia de los ciudadanos. Este estudio tiene como objetivo comprender cómo las variables relacionadas con las percepciones de seguridad y el aumento de los delitos mutuos afectan la vida diaria de la comunidad. La importancia de este estudio incluye la identificación de problemas de ciudadanos y escasez en los sistemas de seguridad en su entorno.



Para abordar esta problemática, la investigación se estructura en cuatro capítulos. El **capítulo I** se dedica a describir el problema, ofreciendo un panorama general del estado de la seguridad ciudadana y sus implicaciones. El **capítulo II** se centra en las bases teóricas que sustentan el estudio, proporcionando un marco conceptual que permite entender los fenómenos observados e identificando los factores que influyen en la percepción de seguridad. En el tercer **capítulo III**, se detalla la metodología utilizada en la investigación, que adopta un enfoque cuantitativo, explicando las técnicas y herramientas implementadas para la recolección y análisis de datos. Por último, el **capítulo IV** presenta un análisis exhaustivo de los hallazgos, discutiendo su relevancia para la comprensión y mejora de la seguridad ciudadana.

En síntesis, la situación actual de la seguridad requiere de un enfoque integral y comprometido que no solo aborde la criminalidad, sino que también fortalezca la confianza en las instituciones. Esto permitirá la creación de un entorno más seguro y propicio para el desarrollo de la sociedad en su conjunto. La colaboración activa entre las autoridades, la sociedad civil y otros actores relevantes será clave para implementar políticas efectivas y sostenibles que garanticen la protección de los ciudadanos y la disminución de la criminalidad en el futuro.



CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción del problema

La percepción de seguridad ciudadana ha experimentado un deterioro significativo a nivel global, evidenciando una creciente preocupación por la escalada de actividades delictivas. Según el Informe sobre Riesgos Globales del Foro Económico Mundial (2023), la ciberdelincuencia y los fenómenos meteorológicos extremos se destacan como principales amenazas, afectando la estabilidad social y económica de diversas naciones. Esta situación subraya la necesidad de abordar la seguridad desde una perspectiva integral, considerando tanto factores tradicionales como emergentes que influyen en la percepción pública.

En el contexto peruano, la inseguridad ciudadana se ha intensificado, con un incremento notable en la criminalidad delictiva. Informes del INEI (2023) revelan que, en el primer semestre de 2024, la percepción de inseguridad ciudadana aumentó al 86.1%, reflejando una tendencia al alza en comparación con años anteriores. Este fenómeno ha generado un clima de desconfianza y temor entre la población, afectando la calidad de vida y el desarrollo socioeconómico del país.



A nivel local, en la ciudad de Puno, la situación es particularmente alarmante. La revisión de Flores (2022) indica que más del 90% de los habitantes perciben altos niveles de inseguridad, atribuibles al incremento de delitos como robos y asaltos. Esta realidad ha llevado a la implementación de medidas de seguridad más estrictas; sin embargo, la efectividad de estas acciones sigue siendo objeto de debate, evidenciando la complejidad de abordar la problemática de manera efectiva.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la población percibe la percepción de seguridad frente al incremento de delitos Juliaca -2024?

1.2.2. Problema específico

PE1: ¿De qué manera afecta la percepción de seguridad y la vulnerabilidad ciudadana en el distrito Juliaca - 2024?

PE2: ¿De que manera la escasa vigilancia policial ayuda al incremento de criminalidad delictiva en Juliaca - 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo se percibe la percepción la seguridad frente al incremento de delitos Juliaca -2024

1.3.2. Objetivo específico

OE1: Identificar la percepción de seguridad y su impacto en la vulnerabilidad ciudadana en el distrito Juliaca - 2024.

OE2: Evaluar qué manera la escasa vigilancia policial ayuda al incremento de criminalidad delictiva en Juliaca – 2024



1.4. Justificación del estudio

1.4.1. Justificación teórica

La importancia teórica de este estudio es la necesidad de comprender mejor la conciencia de seguridad como un fenómeno multi -dimensional que afecta directamente el aumento del delito.

Esta investigación aporta una base conceptual robusta para interpretar cómo los factores de la percepción individual y colectiva afectan la cohesión social y el orden público. Al examinar la criminalidad delictiva desde una perspectiva integradora, se enriquece el análisis del vínculo entre inseguridad percibida y el comportamiento criminal, ofreciendo una contribución sustancial al debate académico. Este enfoque permite vislumbrar la intersección de la seguridad ciudadana con el diseño de políticas públicas, abriendo camino a un marco teórico que oriente intervenciones eficaces en contextos sociales adversos.

1.4.2. Justificación práctica

En términos prácticos, este estudio proporciona herramientas clave para la toma de decisiones estratégicas en materia de seguridad pública. Al explorar la percepción de seguridad y su impacto en el incremento de la criminalidad, se genera información esencial para desarrollar programas preventivos y mecanismos de control más efectivos. Los hallazgos contribuirán a la formulación de políticas públicas que promuevan un entorno más seguro, abordando necesidades específicas de los ciudadanos en contextos urbanos y rurales. Además, la investigación ofrece un diagnóstico realista que permite a las autoridades locales priorizar acciones de vigilancia, mejorando así la eficacia de los recursos disponibles. Este análisis práctico tiene implicaciones directas en la

mitigación de la criminalidad, promoviendo una convivencia más armónica y equitativa.

1.4.3. Justificación metodológica

El método utilizado en este estudio tiene un enfoque cuantitativo, descrito, básico y no influyente, un proyecto horizontal que le permite observar fenómenos sin cambiarlos. Este enfoque permite evaluar con precisión la intensidad y dirección del vínculo entre la percepción de seguridad y el incremento de la criminalidad. A través de datos estadísticos se identifican patrones significativos que validan las hipótesis planteadas, proporcionando evidencia objetiva. Este diseño metodológico garantiza una evaluación imparcial del fenómeno, al centrarse exclusivamente en mediciones verificables. Con ello, se obtiene un panorama claro y riguroso del impacto de la inseguridad ciudadana, generando resultados que no solo son fiables, sino también aplicables a la realidad local y nacional, enmarcados en principios científicos.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Existe una disminución en la percepción de seguridad y un aumento de la criminalidad delictiva en el distrito Juliaca - 2024.

1.5.2. Hipótesis específicas

HE1: Existe una percepción de seguridad baja en contextos con mayor vulnerabilidad ciudadana en el distrito Juliaca - 2024.

HE2: Existe un incremento de la criminalidad delictiva en zonas con escasa vigilancia policial en el distrito Juliaca - 2024.



1.6. Variables

1.6.1. Variable dependiente

Percepción de seguridad

1.6.2. Variable independiente

Incremento de la criminalidad delictiva

1.7. Operacionalización de variables



Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable dependiente Percepción de seguridad	1.1. Confianza en la Policía	1.1.1. Frecuencia de patrullajes
		1.1.2. Eficacia de intervenciones policiales
		1.1.3. Percepción de corrupción policial
	1.2. Visibilidad de Delitos	1.2.1. Incidencia de robos reportados
		1.2.2. Visibilidad de crímenes violentos
		1.2.3. Presencia de bandas criminales
	1.3. Seguridad en Espacios Públicos	1.3.1. Iluminación en calles
		1.3.2. Accesibilidad a servicios de emergencia
		1.3.3. Participación en programas comunitarios
Variable independiente Incremento de la Criminalidad Delictiva	2.1. Tasa de Delitos Cometidos	2.1.1. Número de robos reportados
		2.1.2. Número de homicidios registrados
		2.1.3. Incidencia de delitos sexuales
	2.2. Impunidad y Falta de Justicia	2.2.1. Tiempos de resolución de casos
		2.2.2. Casos no procesados judicialmente
		2.2.3. Sentencias penales dictadas
	2.3. Factores Socioeconómicos	2.3.1. Nivel de pobreza en la comunidad
		2.3.2. Desempleo juvenil
		2.3.3. Acceso limitado a la educación

Nota: se presenta una tabla que detalla la operacionalización de las variables en el contexto del estudio



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. A Nivel Internacional

La tesis de Cabezas et al. (2024), El objetivo es determinar la frecuencia de los factores económicos y sociales en el guayakil, desarrollar un plan de intervención estratégica, con el objetivo de aumentar la seguridad de los ciudadanos. Se ha realizado un método mixto al desarrollar investigación; En el que se ha utilizado un análisis de descripción para recopilar datos sobre actividades criminales y la conciencia de los ciudadanos. Los resultados mostraron la creciente presencia de crímenes violentos, como la contratación y el asesinato; Así como la desigualdad social y cultural es la motivación del crimen posible. Incluso la falta de atención es confirmada por las autoridades obligó a la comunidad a tomar dinero independiente para garantizar su seguridad.

La tesis presentada por Ausay et al. (2023), Su objetivo es legalizar la razón para aumentar el crimen en Milagro, Ecuador. El método utilizado en este estudio es cuantitativo; Use métodos de toque y análisis basados en la evaluación documental. Los resultados han demostrado que para resolver la seguridad y la coexistencia de los ciudadanos, es necesario un enfoque general para todos los factores que aumentan los delincuentes; Debe tenerse en cuenta



debido al hecho de que entre las diferentes organizaciones estatales y la participación de los ciudadanos y la participación de los ciudadanos. Sin embargo, el tratamiento de los factores de riesgo es difícil porque no lo son.

La tesis presentada por Bermúdez & Galarza (2023), Si el objetivo era analizar a los jóvenes en los jóvenes contra el crecimiento del crimen en Ecuador. En este estudio, se utilizaron un método histórico lógico y una argumentación sobre la base de un enfoque cualitativo. Los resultados mostraron que el aumento en el crimen en Ecuador es un fenómeno complejo y multifactorial. A este respecto, se realiza la necesidad de cambio, teniendo en cuenta el tratamiento del niño, especialmente de 18 a 16 años de edad; Decir que a esta edad ya hay plena capacidad, deseo y comprensión de la determinación de acciones.

2.1.2. A Nivel Nacional

La tesis presentada por Pezo et al. (2024), El objetivo es describir variables que puedan estar relacionadas con el aumento en el número de población prohibida en Perú en 2007. El método utilizado es cuantitativo y descrito, con un análisis estadístico de datos recopilados como parte de los derechos de transparencia al Ministerio de Justicia. Los resultados mostraron que la tendencia de aumentar la cantidad de tiempo sobre la mesa en los últimos quince años, relacionada con variables como el aumento de la estabilidad en la valla de la prisión, la prohibición de beneficios adicionales de la Penitenciaria y liberar decisiones con tareas preliminares.

La tesis fue presentada por Mires y Solís (2024), para analizar la motivación de las armas ilegales en Lima, Perú y su impacto en la seguridad de los ciudadanos. El método utilizado es muy alto, con un proyecto de fenómenos



ocultos que utiliza entrevistas semifinales combinadas con 20 oficiales de policía nacionales peruanos y Superman Nacional, Armas, Municiones y Explosivos para el Uso Civil (Sucamec). Los resultados mostraron que el comercio de armas ilegales estaba estructurado en tres etapas: filtrar armas en el mercado legal contra la creación ilegal, creando un mercado ilegal en un viaje y cometiendo crímenes con armas y pagos bajo medidas de seguridad conscientes.

La tesis presentada por Castro & Gonzales (2024), Su objetivo es determinar la efectividad de la política penal del gobierno central en Perú en el campo de la seguridad de los ciudadanos. El método utilizado se mezcla con un enfoque cuantitativo y cualitativo mediante el uso de la investigación y el análisis de datos estadísticos. El resultado mostró que la política penal del gobierno central era ineficaz en la seguridad de los ciudadanos en Perú, sin reducir el alto nivel del área peligrosa de Lima, lo que confirmó la necesidad de cambiar la prevención del delito en lugar de suprimir.

2.1.3. A nivel local

La tesis presentada por Arapa et al. (2024), El objetivo es describir la realidad de los delitos informáticos, analizar las causas y las consecuencias de aumentar los delitos informáticos en la ciudad de Puno y, finalmente, proporcionar ciertas medidas que pueden prevenir esos crímenes. El método utilizado es cuantitativo, explicó y describió la investigación mediante el uso de entrevistas como la herramienta principal. Los resultados mostraron un aumento alarmante en el delito informático en Puno, al tiempo que aumentó el 100% el año pasado, principalmente de información falsa, evolución tecnológica, falta de conciencia y sensibilidad a los sistemas informáticos.



La tesis fue presentada por Navarro y Rafael (2023), para determinar si existe una relación entre las políticas penales y la seguridad de los ciudadanos en la ciudad de Puno en 2021. El método utilizado es inesperado y correlacionado, con una diagonal para estudiar diferentes variables y establecer relaciones estadísticas. Los resultados mostraron que la alta conciencia del peligro en Puno y el 65% de los encuestados indicaron que la seguridad era muy pequeña y del 29%, teniendo en cuenta que la política penal era mala.

La tesis presentada por Milla (2024), El objetivo es analizar el impacto del desempleo en la economía informal y el crimen, y luego ofrecer estrategias para fortalecer y aumentar el empleo en la región de Puno. El método utilizado es alto, básico y utilizado, utilizando el método recluso descrito e ignorando las hipótesis. Los resultados han demostrado que el desempleo, no oficial y delitos relacionados con la naturaleza, que requieren una reacción integral del estado, que se da prioridad a la formación de empleos oficiales y estrategias de reintegración social.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Confianza en la Policía

La desconfianza en la policía puede llevar a la población a buscar soluciones alternativas a la inseguridad, como la justicia por mano propia o las rondas campesinas, lo que puede resultar violar los derechos humanos y más trastornos sociales. La policía siempre debe actuar con respeto por los derechos humanos. La policía debe ser capacitada dentro del uso de la fuerza adecuadamente y la importancia de proteger los derechos de todos los ciudadanos. También es crucial mejorar la comunicación y la interacción con la comunidad, fomentando la participación ciudadana en la prevención del delito (Navarro & Rafael, 2023).

Figura 1

Factores que Erosiona la Confianza en la Policía en Perú



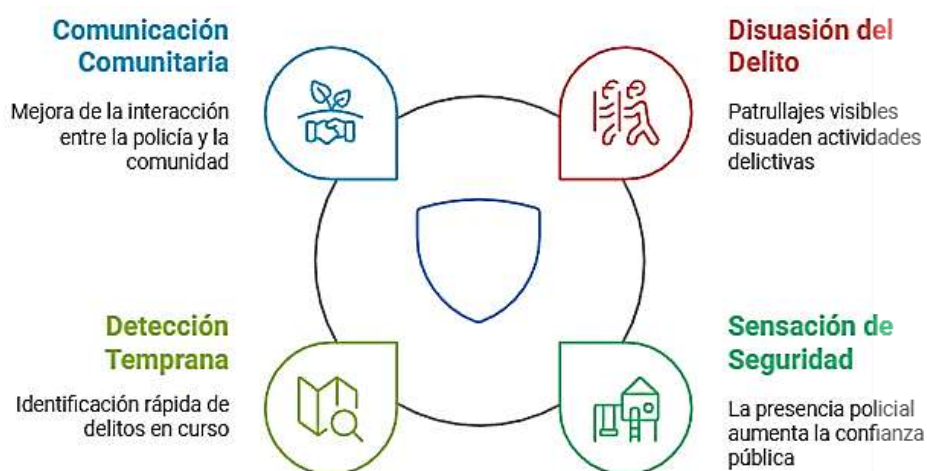
Nota: La figura muestra que cuando la población no confía en la policía, es menos probable que denuncie los delitos, lo que crea un subregistro de la criminalidad y permite que los delincuentes operen con mayor impunidad.

2.2.1.1. Frecuencia de patrullajes

Se puede inferir que la frecuencia de los patrullajes policiales es un factor que puede influir en Conciencia y confianza en la policía. Por su parte, la cooperación entre la policía, Serenoso, el consejo cercano y otras entidades relevantes para la seguridad ciudadana es fundamental para optimizar los recursos y lograr una mayor efectividad en la prevención del delito (Navarro & Rafael, 2023).

Figura 2

Optimización del Patrullaje Policial: Estrategias Basadas en Análisis Delictivo y Necesidades Comunitarias



Nota: La planificación de las rutas, los horarios y las modalidades de patrullaje deben basarse en un análisis de la información delictiva y las necesidades específicas de la comunidad.

2.2.1.2. Eficacia de intervenciones policiales

La necesidad de un personal policial mejor capacitado para la lucha contra el movimiento ilegal del arma, se destaca como un elemento crucial para mejorar la eficacia de las intervenciones. La falta de conocimiento y especialización en

este ámbito limita la capacidad de la policía para detectar, investigar y desarticular las redes criminales. La falta de recursos logísticos, como tecnología de punta para investigar delitos informáticos, es un obstáculo para la eficacia de las intervenciones policiales. Sin las herramientas adecuadas, la capacidad de la policía para rastrear, identificar y capturar a los delincuentes se ve limitada (Milla, 2024).

Figura 3

Estrategias Clave para Optimizar la Seguridad Pública Policial



Nota: La figura muestra las estrategias de la seguridad pública.



2.2.1.3. Percepción de corrupción policial

Si la población no confía en la policía, es menos probable que coopere con las autoridades y denuncie los delitos, En el que prevenir la policía y aumentar las sanciones. Las encuestas cuidadosas sobre las quejas relacionadas con la corrupción policial y las sanciones de aplicaciones son cercanas a los responsables. Por lo tanto, la corrupción y la negligencia se indican como factores que contribuyen a la pérdida y distracción de las armas, lo que aumenta las armas disponibles en el campo criminal. Esta afirmación indica que la corrupción policial es un problema real que afecta la seguridad ciudadana (Arapa et al., 2024).

2.2.2. Visibilidad de Delitos

Un alto nivel de visibilidad de delitos, es decir, la ocurrencia de delitos en espacios públicos y a la vista de la población, puede contribuir a: Aumentar la percepción de inseguridad: Ver o escuchar sobre delitos con frecuencia puede llevar a la población a sentir que su entorno es inseguro, incluso si las estadísticas delictivas no reflejan un aumento real de la criminalidad. Y por otro lado, disminuir la confianza en la policía: Si la población percibe que la policía no es capaz de prevenir o controlar los delitos visibles, la confianza en la institución se erosiona, lo que dificulta la cooperación ciudadana y la eficacia de las estrategias de seguridad (Milla, 2024).

2.2.2.1. Incidencia de robos reportados

Se relaciona al comercio de armas ilegales con un aumento en la violencia criminal, incluidos los ataques. La mayor disponibilidad de armas ilegales se ve facilitada por el robo y otros delitos al usar la violencia, lo que resulta en una sensación de incertidumbre mayor que las personas. Esto muestra que la



epilepsia es un crimen regular en Juliac y las armas juegan un papel importante en su comité. En nuestro hecho, el 66% de los encuestados en Julias anunciaron que se convirtieron en víctimas de un robo para 2021. De estos, el 43% de las armas y el 56% del daño por material, como el robo móvil, las billeteras y las billeteras. Es imperativo aumentar la presencia policial visible, mejorar la iluminación, instalar cámaras de seguridad y promover la participación ciudadana en la seguridad en lugares como mercados, terminales de transporte y zonas turísticas (Arapa et al., 2024).

2.2.2.2. Visibilidad de crímenes violentos

Ser testigo o conocer sobre la ocurrencia de crímenes violentos en espacios públicos crea un clima de temor e incertidumbre, llevando a la población a modificar sus rutinas y evitar ciertas zonas o actividades. Si la ciudadanía percibe que las autoridades no pueden prevenir o controlar eficazmente estos crímenes, la confianza en su capacidad se debilita, lo que a su vez dificulta la colaboración ciudadana y la implementación de estrategias de seguridad (Pezo et al., 2024).

Figura 4

Factores que Aumentan la Visibilidad de los Crímenes Violentos



Nota: La figura muestra que la percepción de la visibilidad de los crímenes violentos puede ser influenciada por factores como la cobertura mediática.

2.2.2.3. Presencia de bandas criminales

La participación de bandas criminales en estos delitos es altamente probable, dada la naturaleza organizada y violenta de estas actividades. La alta proporción de armas capturadas en actividades policiales es de origen legal, mientras que otras se encuentran en una situación anormal. Este hallazgo sugiere que las bandas criminales obtienen armas tanto del mercado legal como del ilegal, lo que evidencia su capacidad de organización y acceso a recursos. Dotar a la policía y al sistema judicial de los recursos necesarios para investigar, perseguir y desarticular bandas criminales. También es crucial combatir la corrupción dentro de las instituciones de seguridad para prevenir la filtración de armas y la protección de grupos criminales (Castro & Gonzales, 2024).

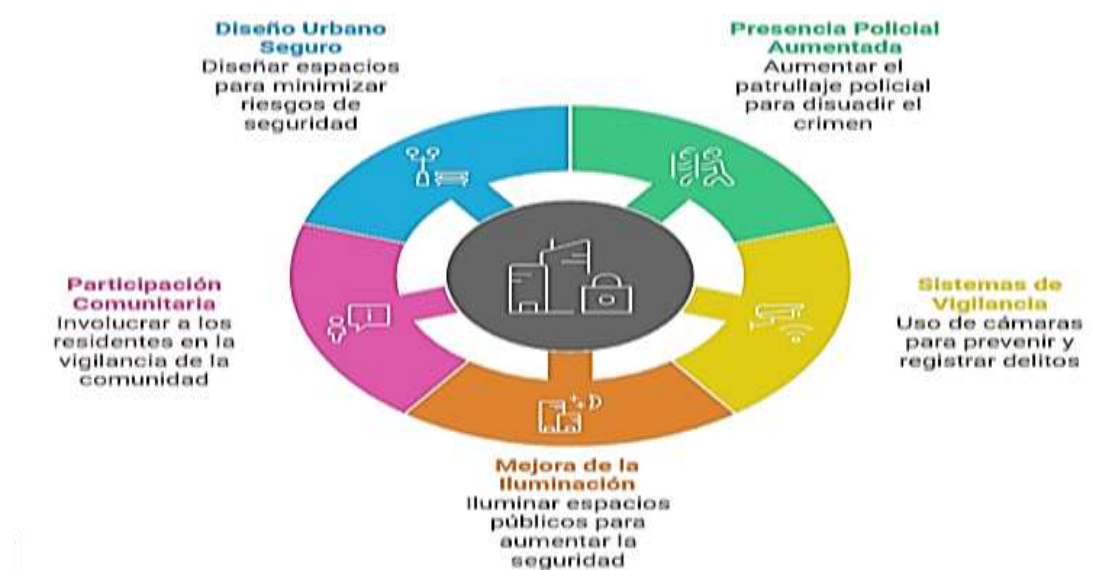
2.2.3. Seguridad en Espacios Públicos

Las bandas criminales operan en espacios públicos para llevar a cabo actividades ilícitas como la venta de drogas, el tráfico de armas o la extorsión, lo

que genera un clima de inseguridad para la población. Los lugares con alta concentración de personas, como mercados, terminales de transporte y zonas turísticas, pueden ser más propensos a la delincuencia, especialmente si las medidas de seguridad son insuficientes.

Figura 5

Estrategias de Seguridad Pública



Nota: Si la población percibe que los delitos cometidos en espacios públicos no son investigados ni sancionados, la sensación de impunidad puede aumentar, incentivando la delincuencia.

2.2.3.1. Iluminación en calles

La oscuridad en espacios públicos puede brindar cobertura a los delincuentes, permitiéndoles actuar con mayor impunidad y dificultando la identificación de los responsables. La falta de iluminación en las calles puede afectar negativamente la vida social y la actividad económica, limitando la posibilidad de disfrutar de los espacios públicos y generando un deterioro del entorno urbano. Por esto se nota una diferencia cuando las autoridades se dedican a destinar recursos para la instalación de luminarias de alta eficiencia



en las calles, priorizando las zonas con mayor incidencia delictiva o con poca visibilidad durante la noche. Igual de importante es incorporar criterios de seguridad en el diseño de los espacios públicos, considerando la ubicación estratégica de las luminarias para maximizar la visibilidad y minimizar la existencia de puntos ciegos (Castro & Gonzales, 2024).

2.2.3.2. Accesibilidad a servicios de emergencia

La presencia de bandas criminales y la alta incidencia de delitos violentos como homicidios, robos y extorsiones, resaltan Necesita una reacción rápida y efectiva de los servicios de emergencia. Además, la participación de los ciudadanos en el campo de la seguridad, por ejemplo, condena las actividades criminales y coopera con el gobierno, puede verse afectada si no existe una confianza en la accesibilidad y eficiencia de los servicios de emergencia (Cabezas et al., 2024).

Figura 6*Mejorando la Accesibilidad a los Servicios de Emergencia*

Nota: La certeza de una respuesta rápida y efectiva por parte de los servicios de emergencia puede disuadir a los delincuentes de actuar en espacios públicos.

2.2.3.3. Participación en programas comunitarios

La participación activa de la comunidad en programas como juntas vecinales, rondas urbanas o campesinas, puede contribuir al control social informal, disuadiendo la delincuencia a través de la vigilancia y la denuncia oportuna. Los programas comunitarios pueden ofrecer espacios de diálogo y mediación para la resolución pacífica de conflictos, evitando que escalen a situaciones de violencia. Se debe destinar recursos económicos y logísticos para el desarrollo e implementación de programas comunitarios, capacitando a los líderes comunitarios y dotándolos de las herramientas necesarias (Bermúdez & Galarza, 2023).

2.2.4. Tasa de Delitos Cometidos

En Juliaca, se evidencia un incremento alarmante en los delitos informáticos, con un aumento de más del 100% en las denuncias entre 2022 y 2023. El fraude informático Y la aplicación para identificar es el delito informático



más popular. Este aumento explica la falta de conocimiento sobre la población en las nuevas tecnologías, la complejidad de los métodos utilizados por los delincuentes y la falta de conciencia de riesgos relacionados con el uso de la tecnología. Las consecuencias de este incremento son tanto emocionales como económicas, afectando a ciudadanos comunes y empresas. Como siempre, la falta de eficacia de las políticas de seguridad ciudadana, la debilidad de las instituciones de justicia y la corrupción pueden contribuir al aumento de la delincuencia (Bermúdez & Galarza, 2023).

2.2.4.1. Número de robos reportados

La ciudad de Juliaca enfrenta un alto índice de robos, particularmente en áreas con alta concentración de personas, como miradores, terminales terrestres y mercados. Durante la fiesta de la Candelaria, el evento que atrae a una gran cantidad de personas también se observa al aumentar la frecuencia de las convulsiones. El 66% de las personas preguntaron en Puno informaron que en los últimos dos años se han convertido en víctimas del robo. Entre los encuestados para convertirse en una víctima de robo, 2 más de 5 fueron trasladados. El tipo de daño más común al material en el robo es el robo de teléfonos móviles y/o billetera, que afecta a 2 de las 3 víctimas. (Navarro & Rafael, 2023).

2.2.4.2. Número de homicidios registrados

En Perú, cada minuto se comete un delito y el 82% de los peruanos se siente inseguro en las calles. Si bien la información no se centra específicamente en los homicidios, esta estadística general sobre la delincuencia sugiere un contexto de inseguridad en el que los homicidios podrían ser un problema significativo (Milla, 2024).

Figura 7*Estrategias Integrales para la Prevención de Homicidios*

Nota: Mejorar la eficiencia de la policía y el sistema judicial para investigar y sancionar los homicidios es crucial para disuadir la delincuencia y generar confianza en la población.

2.2.4.3. Incidencia de delitos sexuales

Este delito ha experimentado un incremento significativo en Perú en los últimos años. Se ha observado un endurecimiento de las penas para este delito, llegando al punto de incluir la cadena perpetua como la pena máxima. Este endurecimiento de las penas, impulsado en parte por el populismo punitivo, ha contribuido al aumento de la población penitenciaria al prolongar las condenas de los culpables. La información disponible no proporciona estadísticas precisas sobre la incidencia de la violación sexual de menores, pero su mención recurrente en el contexto del aumento de las penas y la población carcelaria sugiere que es un problema grave en el país (Arapa et al., 2024).

2.2.5. Impunidad y Falta de Justicia

El uso excesivo del contenido de mantenimiento preventivo, la pérdida de personas sin creencias firmes, lo que implica la falta de garantía puede garantizar

los procedimientos apropiados y el riesgo de no ser castigados por aquellos que pueden afectar el sistema judicial. Por otro lado, la falta de coordinación entre las organizaciones es responsable de monitorear las armas, la dificultad para restaurar las armas ilegales y el bajo nivel de casos de asesinato, que muestra la ineficiencia de la investigación y las sanciones de los delitos que pueden contribuir al castigo (Arapa et al., 2024).

2.2.5.1. Tiempos de resolución de casos

La resolución rápida y efectiva de los casos de crimen es fundamental para garantizar la seguridad de los ciudadanos y fortalecer el estado de derecho. Sin embargo, lograr este objetivo requiere de un esfuerzo conjunto de las autoridades, la sociedad civil y los sistemas judiciales (Arapa et al., 2024).

Figura 8

Factores que Influyen en los Tiempos de Resolución de Casos Criminales



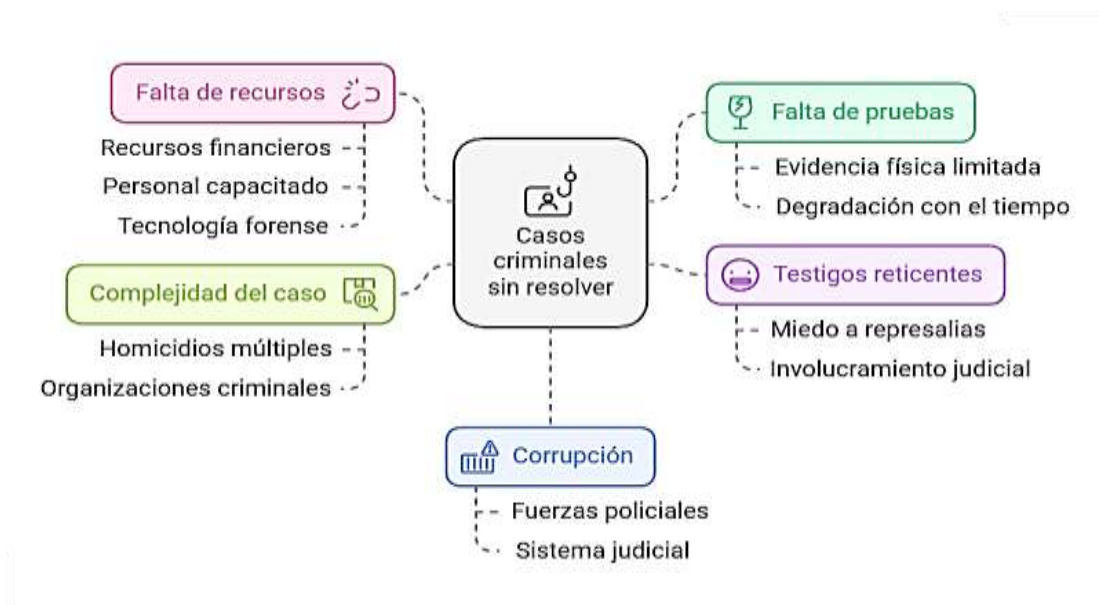
Nota: La demora en la resolución de casos puede generar una percepción de impunidad, lo que puede alentar a los delincuentes a cometer nuevos delitos.

2.2.5.2. Casos no procesados judicialmente

La falta de resolución de un crimen envía un mensaje de que se puede delinquir sin consecuencias, lo que puede fomentar la violencia y la delincuencia. Cuando los ciudadanos entienden que el gobierno no puede resolver los delitos, perderá la confianza en las organizaciones responsables del cumplimiento. (Milla, 2024).

Figura 9

¿Por qué algunos casos quedan sin resolver?



Nota: La figura muestra los motivos por lo que hasta ahora los casos criminales no se resuelven.

2.2.5.3. Sentencias penales dictadas

Las sentencias penales son fundamentales para garantizar el respeto a la ley y la seguridad ciudadana. Además, cumplen una función de prevención al disuadir a otros de cometer delitos. Primero, el juez identifica al acusado, al fiscal y a las partes involucradas en el proceso. Se detallan los hechos que se consideran probados más allá de toda duda razonable. Se especifica el delito del



cual se acusa al acusado y las disposiciones legales aplicables. El juez explica las razones legales por las cuales se ha llegado a la conclusión de culpabilidad o inocencia. En caso de culpabilidad, se establece la pena a cumplir, que puede incluir prisión, multas, restricciones de libertad o la obligación de realizar trabajos en beneficio de la comunidad (Mires & Solís, 2024).

2.2.6. Factores Socioeconómicos

La pobreza es un factor de riesgo importante para la delincuencia, especialmente en áreas urbanas con desorganización social. La desigualdad social y económica también puede contribuir a la criminalidad, ya que crea tensiones y frustración en aquellos que no tienen acceso a oportunidades. Por su parte, la informalidad en las actividades comerciales, como la venta de armas, dificulta el control y la fiscalización, permitiendo que el mercado negro prospere. La informalidad laboral también puede ser un factor que empuja a las personas a la delincuencia por falta de oportunidades en el mercado formal (Navarro & Rafael, 2023).

2.2.6.1. Nivel de pobreza en la comunidad

La pobreza en Puno se refleja en el acceso limitado a servicios básicos. Solo el 40% de la población tiene acceso a servicios de luz, agua y desagüe. Los conflictos sociales, como las protestas y el cierre de negocios, agravan la situación económica en Puno, aumentando la pobreza y la inseguridad alimentaria. Se destaca la necesidad de una mayor presencia del Estado peruano para respaldar la economía, promover el desarrollo y brindar apoyo a través de programas sociales (Mires & Solís, 2024).



2.2.6.2. Desempleo juvenil

El alto nivel de pobreza en Puno, con una tasa del 43%, sugiere que el desempleo, incluyendo el desempleo juvenil, podría ser un problema significativo. La falta de oportunidades económicas y la necesidad de ingresos pueden empujar a los jóvenes a la delincuencia. Los conflictos sociales en Puno, como las protestas y el cierre de negocios, afectan la actividad económica y pueden agravar el problema del desempleo, incluyendo el desempleo juvenil. La incertidumbre y la falta de perspectivas pueden llevar a los jóvenes a tomar decisiones desesperadas (Milla, 2024).

2.2.6.3. Acceso limitado a la educación

La educación juega un papel fundamental en la formación de valores, la promoción de la inclusión social y el desarrollo de habilidades para el acceso a oportunidades laborales. La falta de educación puede limitar las perspectivas de futuro y aumentar la vulnerabilidad de los jóvenes ante la delincuencia (Navarro & Rafael, 2023).

Figura 10

Etapas del Acceso Limitado a la Educación



Nota: La falta de educación limita las oportunidades laborales y reduce los ingresos futuros de las personas



2.3. Marco conceptual

La percepción

Es un proceso en el que las personas organizan y explican las sensaciones para comprender su entorno. Esta puede ser influenciada por experiencias previas, creencias y contextos sociales. (Robbins & Judge, 2018).

Seguridad

La seguridad es el estado en el cual las personas se sienten protegidas frente a posibles daños o amenazas en su integridad física, emocional o económica. La seguridad ciudadana, específicamente, se refiere a la protección de los derechos de las personas frente a actos delictivos o violentos. (Arias, 2020).

2.3.1. Criminalidad

Se describe como el conjunto de actos ilícitos que ocurren en una sociedad, y se estudia desde diferentes enfoques para entender sus causas y su impacto social. (Baratta, 2021).

2.3.2. Delictiva

Se refiere a las acciones que violan las normas legales establecidas y que son consideradas delitos según el ordenamiento jurídico de una sociedad. La actividad delictiva puede variar según el contexto y las dinámicas sociales presentes en un territorio. (Gómez & Castillo, 2019).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Métodos de investigación

3.1.1. Enfoque

En cuanto a este punto, vemos que este problema se desarrolló de acuerdo con el paradigma del positivismo; Esto nos permitió recopilar y realizar un análisis de datos detallado para contrastar las hipótesis que se establecen al principio y responder al MOP. Además, este enfoque se caracteriza por confiar en la medición matemática, contar y usar estadísticas para lograr patrones de comportamiento precisos (Sanfeliciano, 2023).

3.1.2. Método aplicado

De la misma forma, para el desarrollo del tema se aplicó el método deductivo, Este principio se basa en la construcción de hipótesis, a excepción de los pronósticos de estas hipótesis y se determina que es el propósito de verificar si estos pronósticos son verdaderos o no como resultado de experimentos o recopilación de datos. Por lo tanto, para el marfil (2024), es necesario mencionar que este método se reconoce ampliamente en la tradición científica, principalmente atribuida a un filósofo y lógico.

3.1.3. Tipo

Con respecto a Muntané (2010) indica que el estudio del tipo básico, también llamado estudio básico, de investigación básica o pura o fundamental tiene el objetivo de adquirir conocimientos y entender los principios del conocimiento teórico con total independencia de su aplicación práctica.

3.1.4. Nivel

Ahora con respecto a este punto, se aplicó el nivel explicativo, el mismo que nos coadyuvó a llevar a cabo un análisis completo y preciso de las características, perfiles y propiedades de la problemática social que se trató. Un estudio que se inició con la observación, descripción y fundamentación de distintos aspectos del fenómeno seleccionado (Hernández et al., 2017).

3.1.5. Diseño

Al mismo tiempo, se trabajó en base al diseño no experimental – transversal, donde por medio de ello, se llevó a cabo la observación de manera natural del problema para luego analizar minuciosamente sin manipular deliberadamente las variables de estudio. Un hecho que se llevó a cabo en un tiempo fijado (Arispe et al., 2020).

3.2. **Ámbito de investigación**

La ciudad de Juliaca es La capital de la provincia de San Roman, perteneciente a Puno, se encuentra en la región sur de Perú. Está a unos 3825 metros sobre el nivel del mar, en la meseta de Collao y es una de las ciudades más grandes de la región. La población de Juliaca superó a las 250,000 personas, lo que lo convierte en el centro de la ciudad más poblado de la región.



3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

En el tema abordado, este grupo está conformado por 161,853 ciudadanos de las zonas urbanas comerciales del cercado del distrito de Juliaca, zona reconocida por su dinamismo económico y alta densidad poblacional.

3.3.2. Muestra

Aplicando un riguroso criterio de selección, que incluyó exclusivamente a abogados especializados en derecho penal y excluyó a aquellos con especialización en áreas como derecho laboral y constitucional, se identificó una muestra de 87 ciudadanos que viven en el cercado del distrito Juliaca, víctimas de cobro de pagos indebidos como mecanismo de extorsión.

3.4. Técnicas e instrumentos de recogida de información

3.4.1. Técnicas

Como parte de este estudio, esto decidió que esto debería medirse utilizando una encuesta, según lo descrito por Casas et al. (2003) es un método de investigación que incluye la recopilación de datos sistemáticos y problemas estructurales que se han mencionado un grupo específico de personas llamadas muestras.

3.4.2. Instrumentos

En el presente estudio se fue utilizando el e instrumento del cuestionario precodificado, que permitió la recopilación meticulosa de datos cuantitativos, lo que Casas et al. (2003) define como aspecto fundamental por asegurar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.



3.5. Recogida de Datos

3.5.1. Validación

Para la autenticidad de la herramienta, se han utilizado los criterios para que los expertos participen en la evaluación y verificación del equipo de expertos en el campo de investigación apropiado. Este enfoque confirma si el contenido, el diseño y las características de la herramienta son apropiados o no y la medida de la estructura para la precisión.

3.5.2. Confiabilidad

Para verificar la confiabilidad y la confiabilidad, los expertos han utilizado el elemento alfa cronbach y la confirmación de la herramienta para mejorar la confiabilidad y la confiabilidad. Cuando se trata de análisis de datos, se ha utilizado SPSS versión 25.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de los resultados

Este capítulo muestra e interpreta los datos digitales adquiridos cuando se utilizan las herramientas en la población seleccionada. Datos similares se presentan en tablas y números para comprender mejor los resultados, lo mismo nos ayuda a encontrar el nivel de conexión entre variables y servicio para crear conclusiones y propuestas de trabajo.

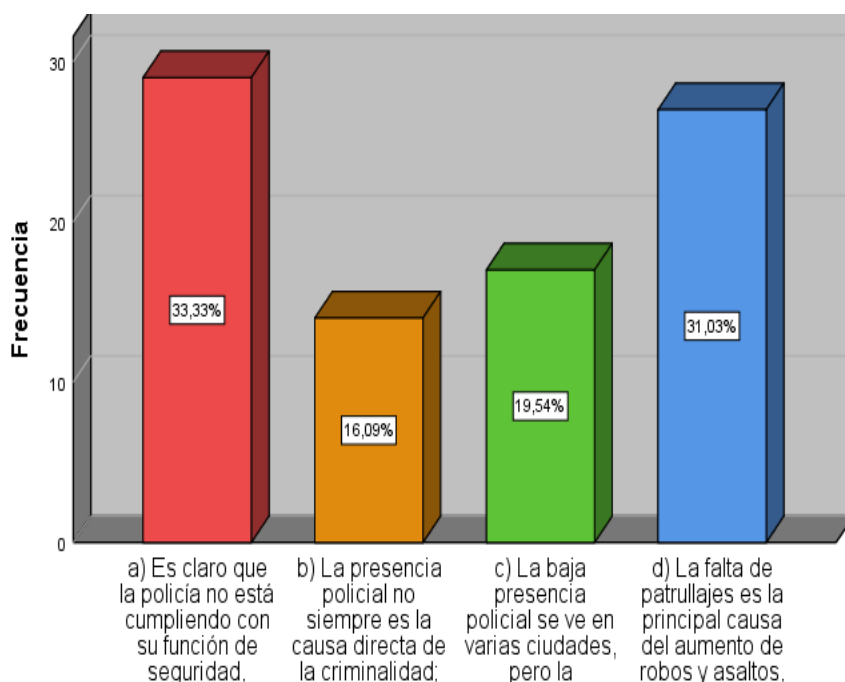


Tabla 2

Escasez policial y crímenes violentos

¿Considera que la escasa presencia policial está vinculada al incremento de crímenes violentos en Juliaca?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) Es claro que la policía no está cumpliendo con su función de seguridad, dejando a la ciudadanía vulnerable.	29	33,3	33,3	33,3
	b) La presencia policial no siempre es la causa directa de la criminalidad; otros factores son responsables.	14	16,1	16,1	49,4
	c) La baja presencia policial se ve en varias ciudades, pero la criminalidad tiene raíces más profundas.	17	19,5	19,5	69,0
	d) La falta de patrullajes es la principal causa del aumento de robos y asaltos, sin duda alguna.	27	31,0	31,0	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 11*Escasez policial y crímenes violentos*

Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

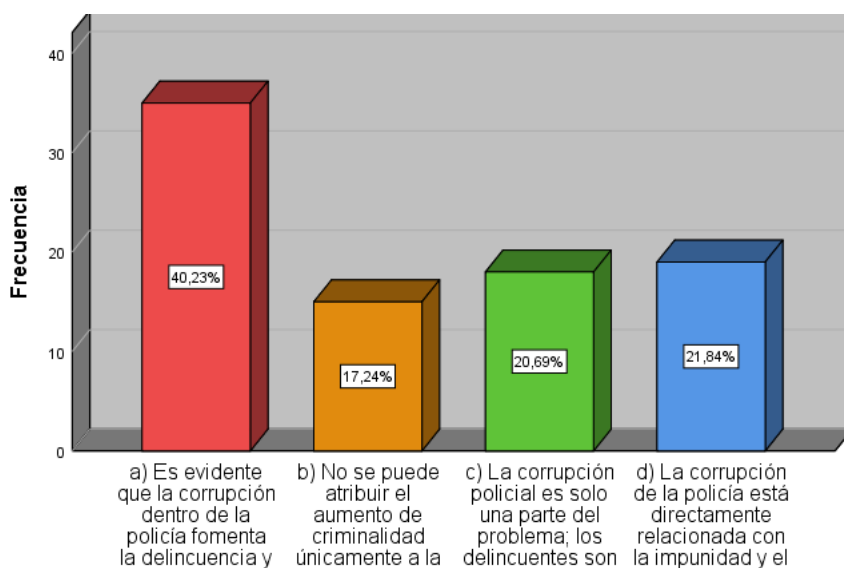
La tabla 2 y figura 10 revelan que la escasa presencia policial en Juliaca está estrechamente relacionada con la escalada de crímenes violentos, según lo evidencian los porcentajes obtenidos. En primer lugar, el 33.3% de los encuestados considera que la policía no está cumpliendo con su función, dejando a la ciudadanía vulnerable. De igual modo, el 31% subraya que la falta de patrullajes contribuye directamente al aumento de robos y asaltos, lo que señala una deficiencia en la labor preventiva. Sin embargo, algunos, aunque reconocen esta carencia, apuntan que la criminalidad tiene raíces más profundas, como el desempleo y la pobreza, lo que indica que la presencia policial no es la única variable implicada en el fenómeno.

Tabla 3

Corrupción policial y aumento inseguridad

¿Cree que la percepción de inseguridad ha aumentado en los últimos años debido a la corrupción policial?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) Es evidente que la corrupción dentro de la policía fomenta la delincuencia y agrava la inseguridad.	35	40,2	40,2	40,2
	b) No se puede atribuir el aumento de criminalidad únicamente a la corrupción policial; hay otros factores involucrados.	15	17,2	17,2	57,5
	c) La corrupción policial es solo una parte del problema; los delincuentes son cada vez más organizados.	18	20,7	20,7	78,2
	d) La corrupción de la policía está directamente relacionada con la impunidad y el aumento de la violencia.	19	21,8	21,8	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 12*Corrupción policial y aumento inseguridad*

Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

La tabla 3 y figura 11 ponen énfasis en la estrecha relación entre la corrupción policial y el aumento de la inseguridad en la región. Un 40.2% de los encuestados manifiesta que la corrupción en la policía fomenta la delincuencia, agravando aún más la crisis de seguridad. Por otro lado, una porción significativa (21.8%) considera que dicha corrupción está vinculada directamente con la impunidad, exacerbando la violencia. Sin embargo, también existen quienes sostienen que la corrupción es solo un factor entre muchos, dado que los delincuentes se han organizado con mayor sofisticación, lo cual complica la problemática.

Tabla 4

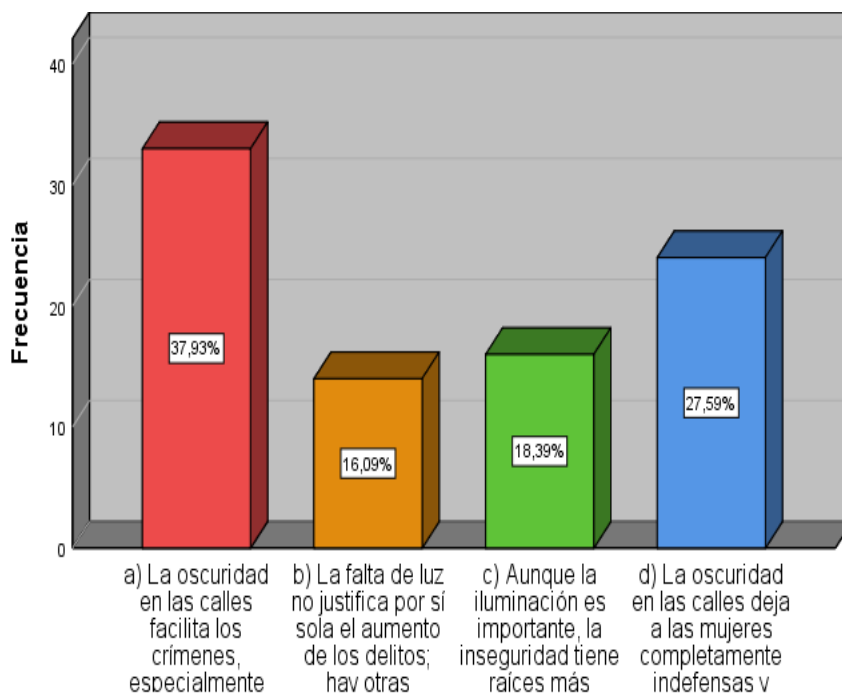
Iluminación y vulnerabilidad femenina

En su experiencia, ¿la falta de iluminación en las calles incrementa la vulnerabilidad de las mujeres en el distrito?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La oscuridad en las calles facilita los crímenes, especialmente contra las mujeres, aumentando su inseguridad.	33	37,9	37,9	37,9
	b) La falta de luz no justifica por sí sola el aumento de los delitos; hay otras condiciones involucradas.	14	16,1	16,1	54,0
	c) Aunque la iluminación es importante, la inseguridad tiene raíces más profundas en la pobreza y el desempleo.	16	18,4	18,4	72,4
	d) La oscuridad en las calles deja a las mujeres completamente indefensas y expuestas a agresiones.	24	27,6	27,6	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 13

Iluminación y vulnerabilidad femenina



Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

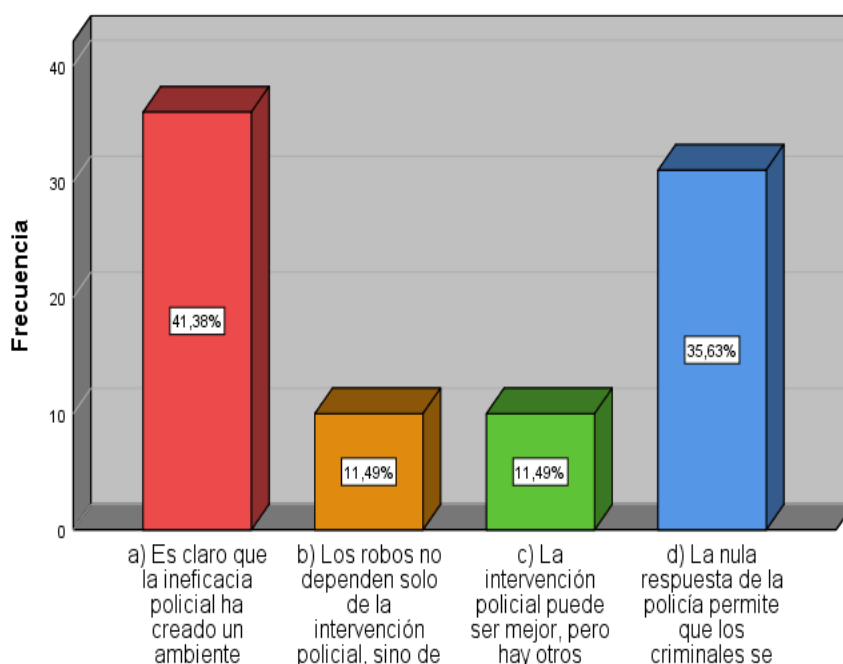
La tabla 4 y figura 12 señalan que la falta de iluminación en las calles constituye una de las principales causas que incrementa la vulnerabilidad de las mujeres en el distrito, según lo sugiere el 37.9% de los participantes. Este déficit de iluminación no solo crea un ambiente favorable para la comisión de delitos, sino que además coloca a las mujeres en una posición de indefensión, como resalta un 27.6%. Sin embargo, también se reconoce que la inseguridad tiene causas multifactoriales, como la pobreza y el desempleo, lo que añade complejidad a la cuestión.

Tabla 5

Falta de intervención y robos

¿Para usted es cierto que la falta de intervenciones policiales efectivas contribuye al aumento de los robos?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) Es claro que la ineficacia policial ha creado un ambiente propicio para el aumento de los robos.	36	41,4	41,4	41,4
	b) Los robos no dependen solo de la intervención policial, sino de factores económicos y sociales más complejos.	10	11,5	11,5	52,9
	c) La intervención policial puede ser mejor, pero hay otros elementos que permiten que los robos sigan aumentando.	10	11,5	11,5	64,4
	d) La nula respuesta de la policía permite que los criminales se sientan impunes y sigan delinquiendo.	31	35,6	35,6	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 14*Falta de intervención y robos*

Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

La tabla 5 y figura 13 destacan que la ineficacia policial se percibe como un factor determinante en el aumento de los robos, ya que un 41.4% de los encuestados considera que la falta de acción de las autoridades ha creado un entorno propicio para la delincuencia. Asimismo, un 35.6% señala que la ausencia de respuesta efectiva por parte de la policía ha generado un sentimiento de impunidad entre los criminales, lo que agrava la situación. Sin embargo, algunos advierten que los robos no dependen exclusivamente de la intervención policial, sino también de factores socioeconómicos más profundos.



Tabla 6

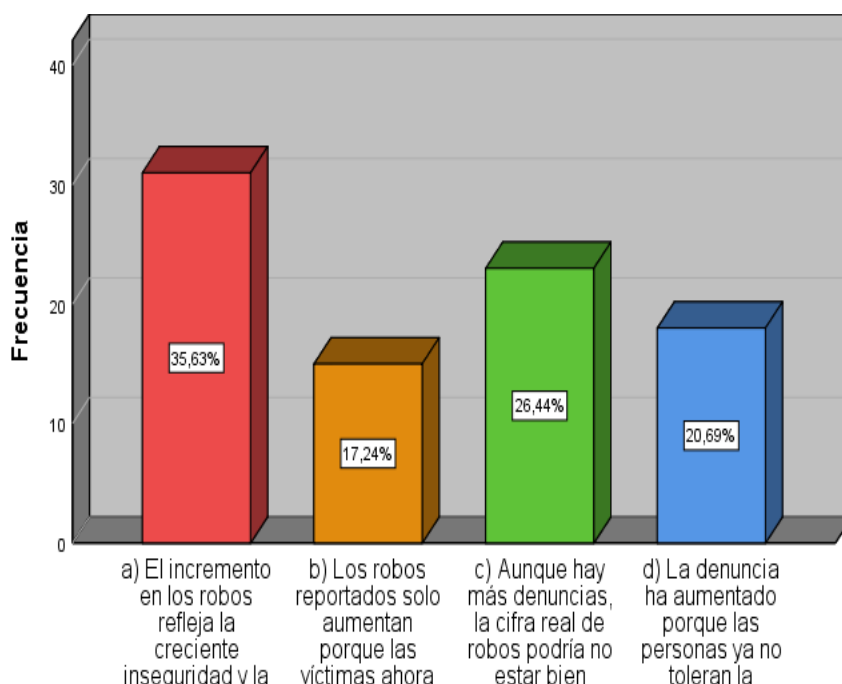
Robos: aumento o mayor denuncia

¿La incidencia de robos reportados refleja un aumento real de criminalidad o una mayor confianza en denunciar?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) El incremento en los robos refleja la creciente inseguridad y la falta de confianza en la policía.	31	35,6	35,6	35,6
	b) Los robos reportados solo aumentan porque las víctimas ahora denuncian más; la criminalidad no ha cambiado.	15	17,2	17,2	52,9
	c) Aunque hay más denuncias, la cifra real de robos podría no estar bien representada por los reportes.	23	26,4	26,4	79,3
	d) La denuncia ha aumentado porque las personas ya no toleran la inseguridad, pero los robos siguen en aumento.	18	20,7	20,7	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 15

Robos: aumento o mayor denuncia



Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

La tabla 6 y figura 14 subrayan que el incremento de robos reportados podría reflejar tanto un aumento real en la criminalidad como una mayor disposición de las víctimas a denunciar. Mientras un 35.6% sostiene que el incremento de robos evidencia una creciente inseguridad y desconfianza en la policía, un 26.4% considera que la cifra real podría no estar completamente representada debido a posibles fallas en el sistema de reportes. Además, algunos opinan que la denuncia ha crecido no solo porque los robos aumentan, sino porque la ciudadanía ya no tolera más la inseguridad, lo que refleja una crisis de confianza.

Tabla 7

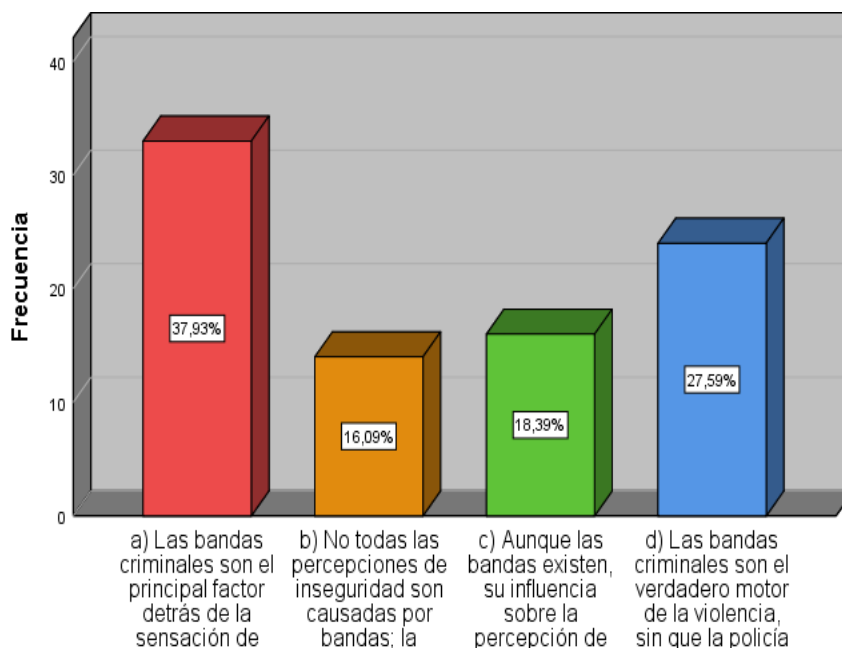
Bandas criminales y percepción inseguridad

¿La presencia de bandas criminales es un factor determinante en la percepción de inseguridad en Juliaca?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) Las bandas criminales son el principal factor detrás de la sensación de inseguridad en el distrito.	33	37,9	37,9	37,9
	b) No todas las percepciones de inseguridad son causadas por bandas; la pobreza y el desempleo son igualmente culpables.	14	16,1	16,1	54,0
	c) Aunque las bandas existen, su influencia sobre la percepción de inseguridad es sobreestimada, no son las únicas culpables.	16	18,4	18,4	72,4
	d) Las bandas criminales son el verdadero motor de la violencia, sin que la policía logre frenar su expansión.	24	27,6	27,6	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 16

Bandas criminales y percepción inseguridad



Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

La tabla 7 y figura 15 señalan que la presencia de bandas criminales se considera un factor determinante en la percepción de inseguridad en Juliaca. Un 37.9% de los encuestados indica que estas bandas son el principal motor detrás de la sensación de violencia en la región. Sin embargo, también se reconoce que factores como la pobreza y el desempleo tienen una influencia significativa, y algunos sostienen que la percepción de inseguridad atribuida a las bandas puede estar sobreestimada. En cualquier caso, el 27.6% resalta que las bandas criminales son un factor decisivo, ya que la policía no logra frenar su expansión.



Tabla 8

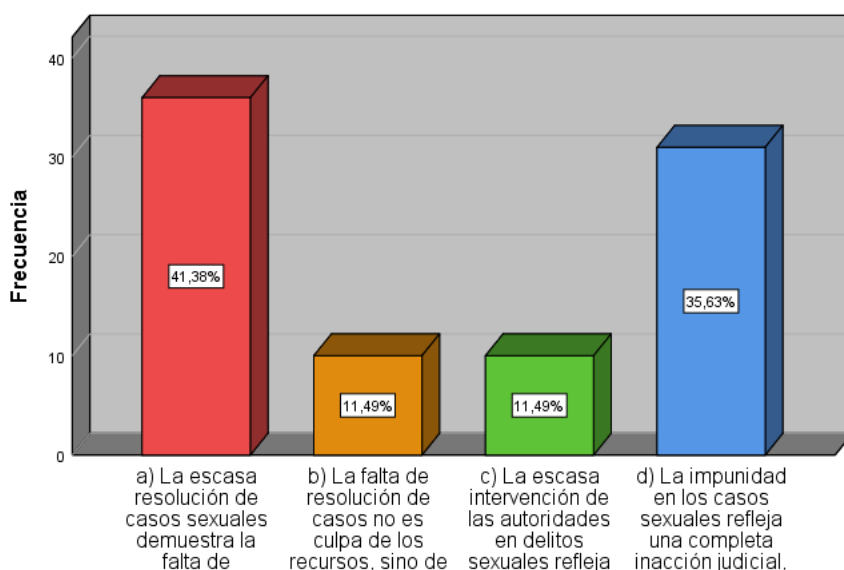
Delitos sexuales y recursos judiciales

En su opinión, ¿el aumento de delitos sexuales en Juliaca está relacionado con la falta de recursos judiciales?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La escasa resolución de casos sexuales demuestra la falta de compromiso del sistema judicial y la policía.	36	41,4	41,4	41,4
	b) La falta de resolución de casos no es culpa de los recursos, sino de la falta de capacitación en el sistema judicial.	10	11,5	11,5	52,9
	c) La escasa intervención de las autoridades en delitos sexuales refleja fallos estructurales más profundos en el sistema.	10	11,5	11,5	64,4
	d) La impunidad en los casos sexuales refleja una completa inacción judicial, lo que perpetúa la violencia contra las mujeres.	31	35,6	35,6	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 17

Delitos sexuales y recursos judiciales



Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

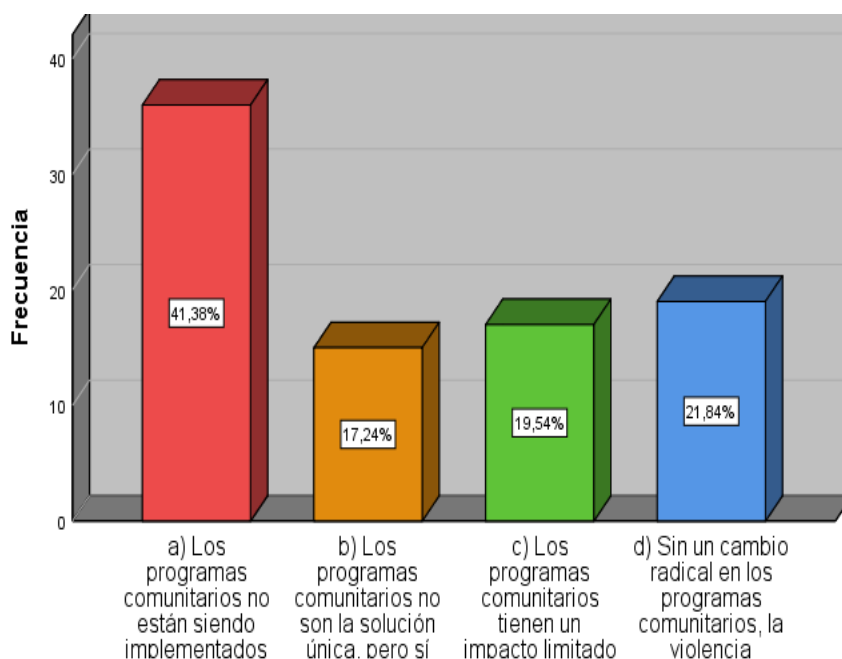
La tabla 8 y figura 16 ponen de manifiesto que la falta de recursos judiciales incide en el aumento de los delitos sexuales, ya que un 41.4% de los encuestados considera que la escasa resolución de estos casos es un reflejo de la ineficiencia del sistema judicial y policial. En contraste, un 35.6% de los participantes argumenta que la impunidad en estos casos refleja una inacción judicial que perpetúa la violencia de género. Algunos, no obstante, señalan que el problema está más relacionado con la falta de capacitación del personal encargado de resolver estos casos, lo que refleja un fallo estructural más profundo.

Tabla 9

Programas comunitarios y criminalidad

¿Considera que los programas comunitarios son insuficientes para reducir los niveles de criminalidad en Juliaca?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) Los programas comunitarios no están siendo implementados con la seriedad necesaria para frenar la delincuencia.	36	41,4	41,4	41,4
	b) Los programas comunitarios no son la solución única, pero sí contribuyen en gran medida a la mejora de la seguridad.	15	17,2	17,2	58,6
	c) Los programas comunitarios tienen un impacto limitado y no abordan las causas profundas de la criminalidad.	17	19,5	19,5	78,2
	d) Sin un cambio radical en los programas comunitarios, la violencia continuará aumentando de forma alarmante.	19	21,8	21,8	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 18*Programas comunitarios y criminalidad*

Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

La tabla 9 y figura 17 revelan que los programas comunitarios no están siendo suficientemente efectivos para reducir la criminalidad en Juliaca, según lo que considera un 41.4% de los encuestados, quienes opinan que no se están implementando con la seriedad requerida. Sin embargo, un 17.2% reconoce que estos programas, aunque no son la solución única, sí contribuyen de manera significativa a mejorar la seguridad. Otros apuntan que el impacto de los programas es limitado y que no abordan las causas estructurales de la criminalidad, lo que deja entrever la necesidad de reformas profundas.



Tabla 10

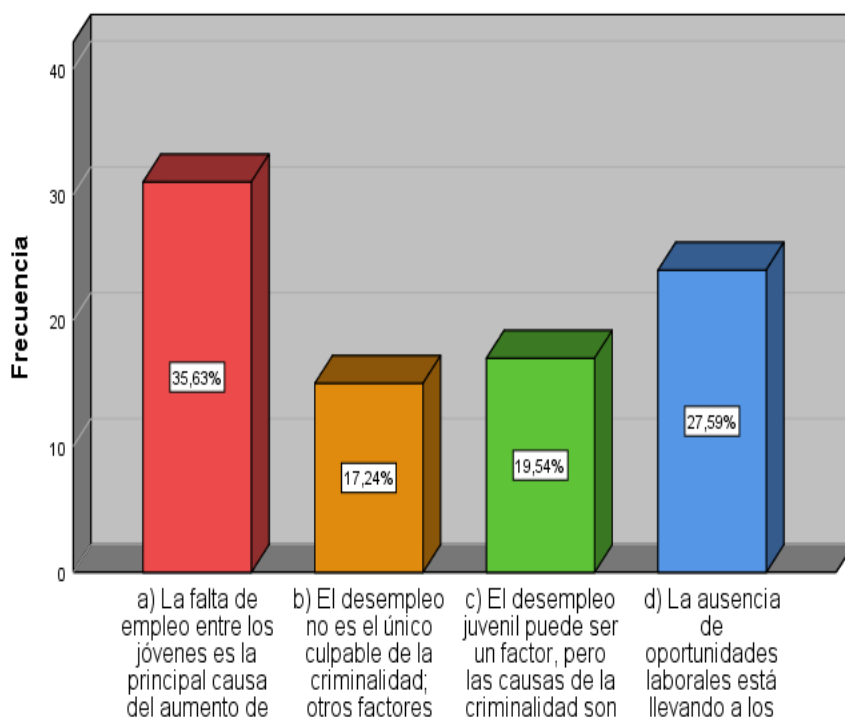
Desempleo juvenil y criminalidad creciente

¿Cree que el desempleo juvenil contribuye al aumento de la criminalidad en Juliaca?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La falta de empleo entre los jóvenes es la principal causa del aumento de la delincuencia y la desesperación.	31	35,6	35,6	35,6
	b) El desempleo no es el único culpable de la criminalidad; otros factores sociales también influyen en el comportamiento delictivo.	15	17,2	17,2	52,9
	c) El desempleo juvenil puede ser un factor, pero las causas de la criminalidad son mucho más complejas que eso.	17	19,5	19,5	72,4
	d) La ausencia de oportunidades laborales está llevando a los jóvenes directamente al crimen organizado, lo cual es inevitable.	24	27,6	27,6	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 19

Desempleo juvenil y criminalidad creciente



Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

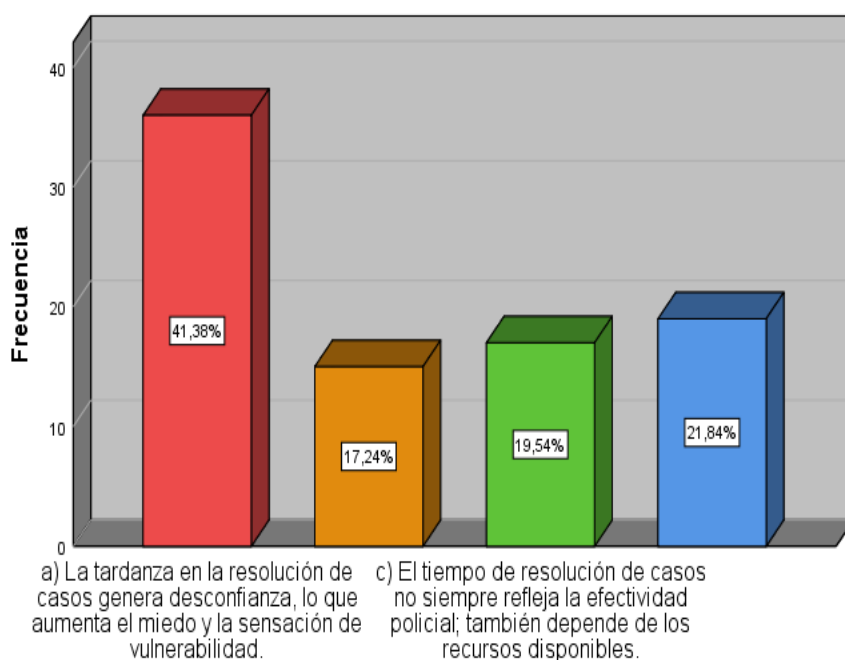
La tabla 10 y figura 18 evidencian que el desempleo juvenil juega un papel crucial en el aumento de la criminalidad en Juliaca, ya que un 35.6% de los encuestados considera que la falta de empleo impulsa a los jóvenes hacia el crimen. No obstante, algunos señalan que el desempleo no es el único factor responsable de la criminalidad, dado que existen múltiples elementos sociales que también inciden en el comportamiento delictivo. El 27.6% destaca que la ausencia de oportunidades laborales empuja a los jóvenes al crimen organizado, lo que refuerza la necesidad urgente de políticas de empleo eficaces.

Tabla 11

Tiempo de respuesta y percepción inseguridad

¿El tiempo que tarda la policía en resolver un caso influye en la percepción de inseguridad de la ciudadanía?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La tardanza en la resolución de casos genera desconfianza, lo que aumenta el miedo y la sensación de vulnerabilidad.	36	41,4	41,4	41,4
	b) El tiempo de resolución no influye significativamente en la percepción de inseguridad; el problema es más profundo.	15	17,2	17,2	58,6
	c) El tiempo de resolución de casos no siempre refleja la efectividad policial; también depende de los recursos disponibles.	17	19,5	19,5	78,2
	d) La lentitud judicial solo genera frustración y permite que los criminales continúen operando con total impunidad.	19	21,8	21,8	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 20*Tiempo de respuesta y percepción inseguridad*

Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

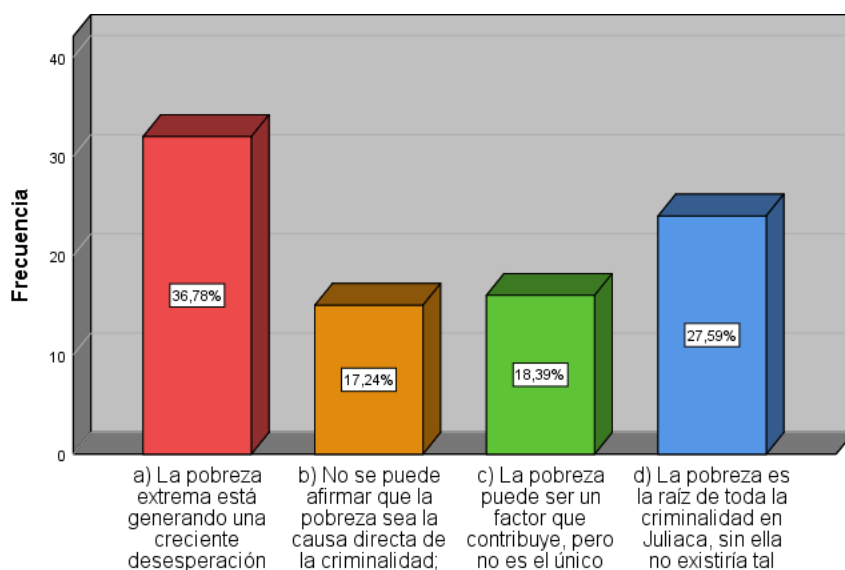
La tabla 11 y figura 19 revelan que la demora en la resolución de casos penales tiene una incidencia significativa en la percepción ciudadana sobre la inseguridad. El 41,4% de los encuestados sostiene que la tardanza provoca desconfianza, incrementando el temor y la sensación de vulnerabilidad, lo cual resalta una crítica tácita al sistema judicial y su ineficiencia. En contraposición, un 17,2% opina que el problema radica en cuestiones de mayor profundidad, sugiriendo una interacción entre diversos factores más allá de la lentitud procesal. El hecho de que un 19,5% crea que la resolución de casos depende también de los recursos disponibles señala una complejidad operativa dentro de las fuerzas policiales. Esta multiplicidad de perspectivas refleja un fenómeno jurídico-político entretelado con la falta de recursos, la eficacia del sistema judicial y las expectativas sociales.

Tabla 12

Pobreza y aumento de criminalidad

¿En su opinión, el nivel de pobreza en el distrito está directamente relacionado con la criminalidad?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La pobreza extrema está generando una creciente desesperación en la población, lo que alimenta la criminalidad.	32	36,8	36,8	36,8
	b) No se puede afirmar que la pobreza sea la causa directa de la criminalidad; otros factores deben ser considerados.	15	17,2	17,2	54,0
	c) La pobreza puede ser un factor que contribuye, pero no es el único responsable del incremento de la criminalidad.	16	18,4	18,4	72,4
	d) La pobreza es la raíz de toda la criminalidad en Juliaca, sin ella no existiría tal nivel de violencia.	24	27,6	27,6	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 21*Pobreza y aumento de criminalidad*

Nota: Referencia a la tabla

.INTERPRETACIÓN:

La tabla 12 y figura 20 que el 36,8% de los participantes subraya que la pobreza extrema es la raíz de la criminalidad, creando un caldo de cultivo para el desespere social. Sin embargo, la discrepancia se hace evidente en la respuesta del 27,6% que afirma que sin pobreza no existiría tal nivel de violencia, sugiriendo una visión reduccionista del fenómeno. Mientras tanto, un 17,2% postula que la pobreza no es la causa directa de la criminalidad, lo que indica que intervienen también factores estructurales y sociales de mayor complejidad. Este contraste evidencia una tensionada discusión sobre la interrelación entre factores socioeconómicos y la violencia, dejando entrever los dilemas de una sociedad que enfrenta contradicciones.

Tabla 13

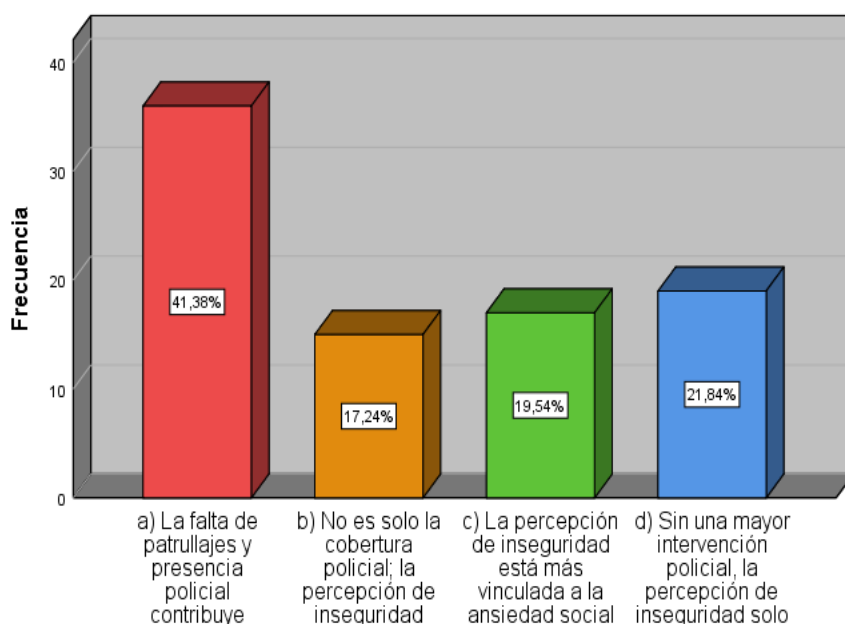
Cobertura policial y percepción inseguridad

¿Considera que la alta percepción de inseguridad está vinculada a la escasa cobertura policial en el distrito?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La falta de patrullajes y presencia policial contribuye directamente a la alta percepción de inseguridad.	36	41,4	41,4	41,4
	b) No es solo la cobertura policial; la percepción de inseguridad también está influenciada por otros factores sociales y económicos.	15	17,2	17,2	58,6
	c) La percepción de inseguridad está más vinculada a la ansiedad social que a la cobertura policial.	17	19,5	19,5	78,2
	d) Sin una mayor intervención policial, la percepción de inseguridad solo aumentará y se agravará.	19	21,8	21,8	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 22

Cobertura policial y percepción inseguridad



Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 13 y la Figura 21 enfatizaron que la conciencia de la incertidumbre está estrechamente relacionada con el alcance de la policía, pero no solo limitada por la presencia de patrullas. El 41.4% de los encuestados dijo que la falta de presencia policial está aumentando la sensación de vulnerabilidad, lo que constituye una crítica directa al modelo de seguridad pública vigente. Por otro lado, un 17,2% sugiere que existen otros factores sociales y económicos que también influyen, lo que implica que la solución no recae únicamente en el refuerzo de las patrullas. En este sentido, el 19,5% de los encuestados vislumbra la ansiedad social como el motor principal de la inseguridad, lo que abre una reflexión más profunda sobre la psicología colectiva frente al crimen.



Tabla 14

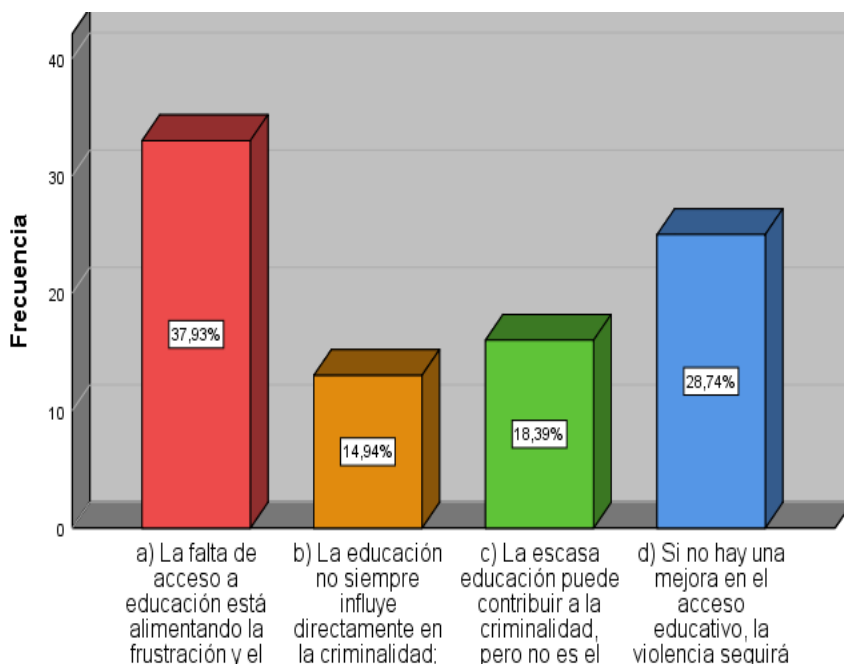
Educación y criminalidad en aumento

¿La escasa educación en el distrito influye en el aumento de la criminalidad y la violencia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La falta de acceso a educación está alimentando la frustración y el resentimiento, lo que deriva en criminalidad.	33	37,9	37,9	37,9
	b) La educación no siempre influye directamente en la criminalidad; otros factores como la corrupción son más determinantes.	13	14,9	14,9	52,9
	c) La escasa educación puede contribuir a la criminalidad, pero no es el factor principal detrás del problema.	16	18,4	18,4	71,3
	d) Si no hay una mejora en el acceso educativo, la violencia seguirá creciendo de manera incontrolable.	25	28,7	28,7	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 23

Educación y criminalidad en aumento



Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

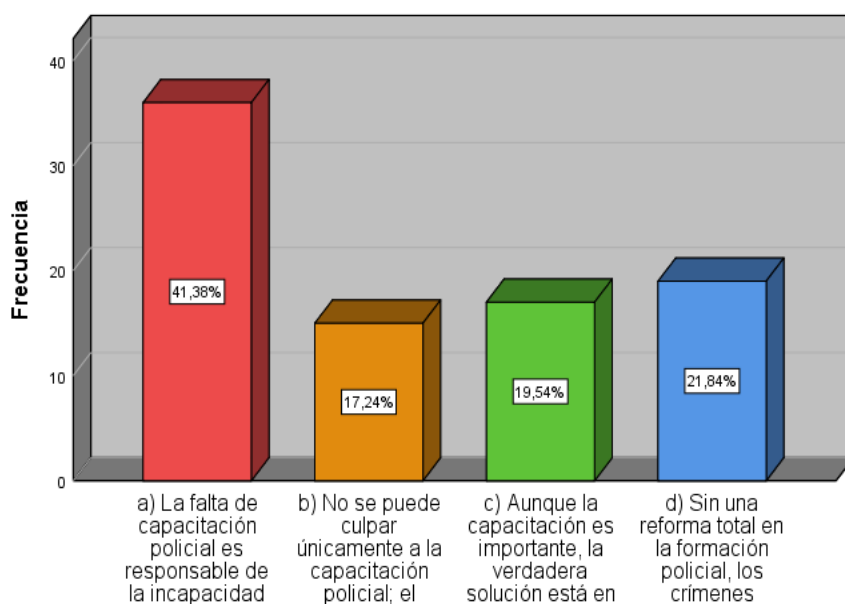
La tabla 13 y figura 21 ilustran que la educación es percibida como un factor que puede incidir en el aumento de la criminalidad, aunque no es considerado el único factor explicativo. Un 37,9% de los encuestados asegura que la falta de acceso a la educación alimenta la frustración social, lo cual abre la puerta a conductas delictivas. A la par, un 28,7% considera que, sin una mejora sustancial en la educación, la violencia seguirá en aumento, lo que refleja un clamor por políticas públicas inclusivas. No obstante, un 14,9% observa que factores como la corrupción tienen mayor peso en la génesis de la criminalidad, lo que genera una divergencia en la interpretación de la raíz del problema y refleja la complejidad inherente al diagnóstico social.

Tabla 15

Capacitación policial y aumento inseguridad

¿La inseguridad en el distrito ha empeorado a causa de la escasa capacitación de la policía?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La falta de capacitación policial es responsable de la incapacidad para frenar el aumento de delitos violentos.	36	41,4	41,4	41,4
	b) No se puede culpar únicamente a la capacitación policial; el problema es más complejo y multifacético.	15	17,2	17,2	58,6
	c) Aunque la capacitación es importante, la verdadera solución está en la prevención y en la educación social.	17	19,5	19,5	78,2
	d) Sin una reforma total en la formación policial, los crímenes seguirán proliferando sin ningún freno efectivo.	19	21,8	21,8	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 24*Capacitación policial y aumento inseguridad*

Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

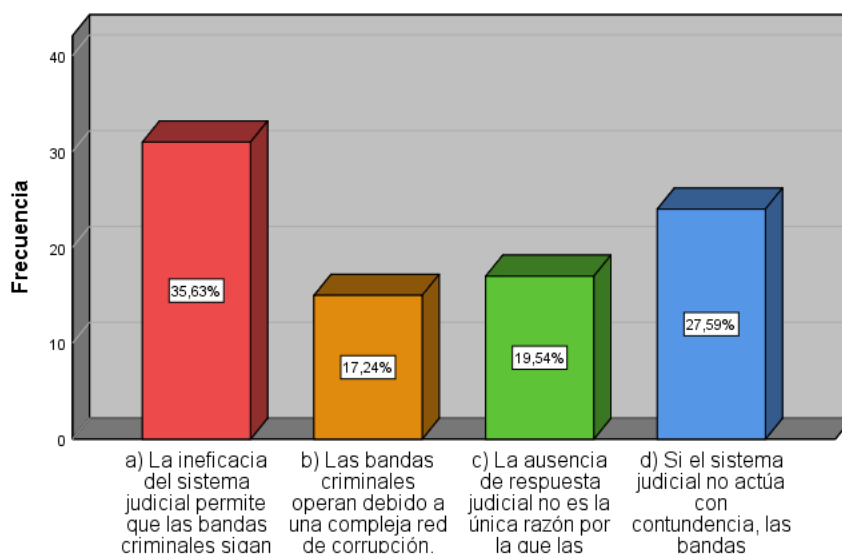
La tabla 14 y figura 22 sugieren que la falta de capacitación de las fuerzas policiales tiene un impacto directo sobre su capacidad para prevenir y responder ante la criminalidad. Un 41,4% de los encuestados establece que esta carencia es responsable de la proliferación de delitos violentos, lo que pone de relieve una grave deficiencia institucional. Sin embargo, el 17,2% matiza que el problema no es únicamente la capacitación, sino una cuestión estructural más compleja, subrayando la multidimensionalidad del fenómeno. Este debate se intensifica con el 19,5% que considera que la solución está en un enfoque preventivo y educativo, evidenciando la necesidad de una reforma integral en la seguridad pública, que vaya más allá de la mera formación técnica.

Tabla 16

Impunidad y operaciones de bandas criminales

¿Considera que las bandas criminales operan de forma impune debido a la falta de respuestas judiciales eficaces?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La ineficacia del sistema judicial permite que las bandas criminales sigan operando libremente, sin temor a consecuencias.	31	35,6	35,6	35,6
	b) Las bandas criminales operan debido a una compleja red de corrupción, más allá de la ineficacia judicial.	15	17,2	17,2	52,9
	c) La ausencia de respuesta judicial no es la única razón por la que las bandas criminales siguen actuando.	17	19,5	19,5	72,4
	d) Si el sistema judicial no actúa con contundencia, las bandas criminales seguirán expandiéndose sin freno.	24	27,6	27,6	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 25*Impunidad y operaciones de bandas criminales*

Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

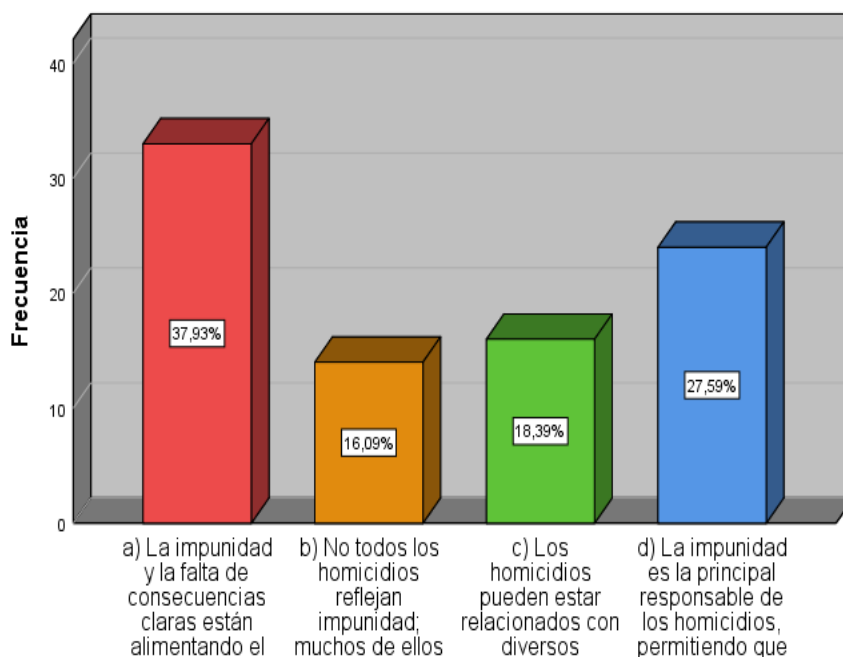
La tabla 15 y figura 23 establecen que el 35,6% de los encuestados comparte esta opinión, apuntando al fallo del sistema judicial como el catalizador de la violencia. No obstante, un 17,2% sugiere que las bandas criminales son el producto de una red de corrupción más compleja, lo que implica una crítica directa a las estructuras políticas y judiciales que perpetúan este fenómeno. Sin embargo, la generalización del 27,6% sobre la expansión de las bandas criminales en ausencia de respuestas judiciales contundentes refleja la urgente necesidad de reformar un sistema de justicia que, según se argumenta, no logra frenar la impunidad.

Tabla 17

Homicidios e impunidad generalizada

¿Cree que la alta tasa de homicidios refleja una situación de impunidad generalizada en el distrito?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La impunidad y la falta de consecuencias claras están alimentando el aumento de homicidios en Juliaca.	33	37,9	37,9	37,9
	b) No todos los homicidios reflejan impunidad; muchos de ellos tienen causas complejas fuera del control judicial.	14	16,1	16,1	54,0
	c) Los homicidios pueden estar relacionados con diversos factores, pero la impunidad es uno de los principales.	16	18,4	18,4	72,4
	d) La impunidad es la principal responsable de los homicidios, permitiendo que los asesinos sigan libres y sin castigo.	24	27,6	27,6	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 26*Homicidios e impunidad generalizada*

Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

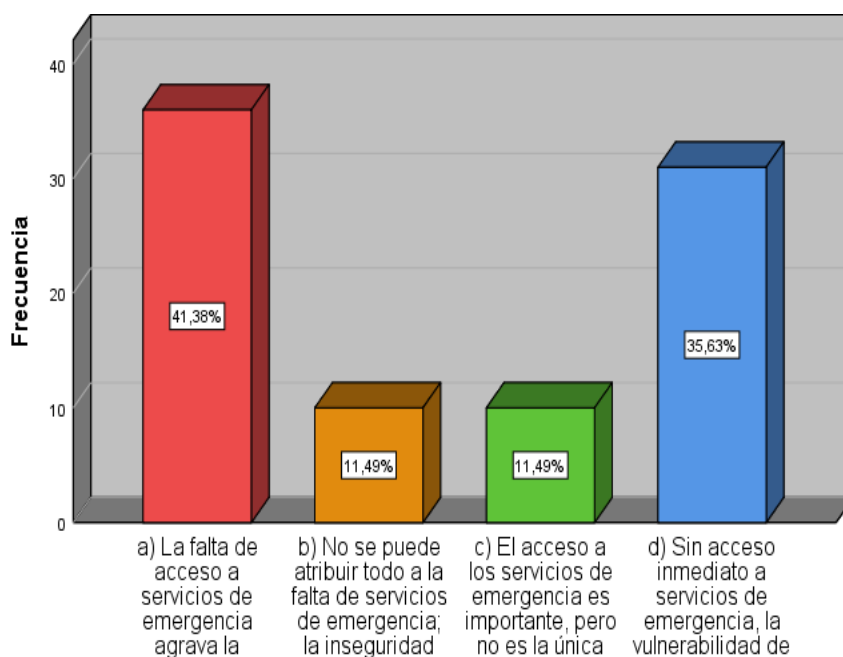
La tabla 16 y figura 24 evidencian que la tasa de homicidios es percibida por la mayoría como una manifestación palpable de la impunidad prevalente en el distrito. Un 37,9% de los encuestados vincula directamente el aumento de homicidios con la falta de consecuencias jurídicas, lo que refleja una crítica aguda a la inacción del sistema judicial. Sin embargo, un 16,1% señala que los homicidios no siempre reflejan impunidad, sugiriendo que otros factores sociales y económicos también inciden en este fenómeno. En este sentido, la mirada de los encuestados es ambigua y compleja, como lo demuestra el 18,4% que reconoce que la impunidad es una de las causas principales, pero no la única.

Tabla 18

Acceso limitado a emergencias y vulnerabilidad

¿Es cierto que el acceso limitado a los servicios de emergencia incrementa la vulnerabilidad ciudadana?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La falta de acceso a servicios de emergencia agrava la situación de vulnerabilidad, dejando a las personas a merced de los delincuentes.	36	41,4	41,4	41,4
	b) No se puede atribuir todo a la falta de servicios de emergencia; la inseguridad tiene causas más profundas.	10	11,5	11,5	52,9
	c) El acceso a los servicios de emergencia es importante, pero no es la única variable que afecta la vulnerabilidad.	10	11,5	11,5	64,4
	d) Sin acceso inmediato a servicios de emergencia, la vulnerabilidad de la ciudadanía se multiplica exponencialmente.	31	35,6	35,6	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 27*Acceso limitado a emergencias y vulnerabilidad*

Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

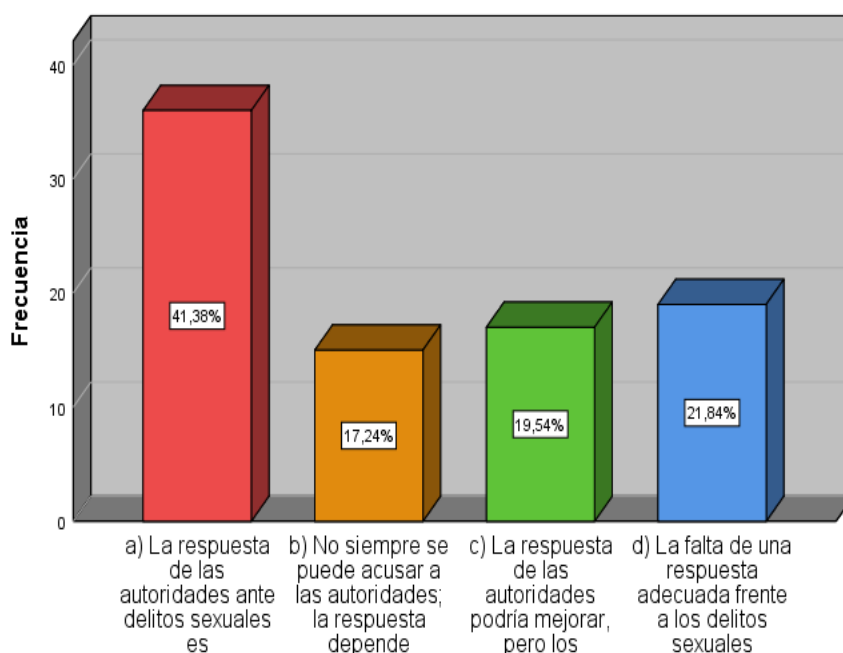
La tabla 17 y figura 25 subrayan un 41,4% considera que la falta de acceso a estos servicios deja a las personas a merced de los delincuentes, resaltando la urgencia de un sistema de respuesta más eficiente. No obstante, un 35,6% también sostiene que, sin estos servicios, la situación de vulnerabilidad se multiplica exponencialmente, subrayando la interdependencia entre la eficiencia en la seguridad pública y la provisión de servicios esenciales. De esta manera, se pone de manifiesto una de las principales carencias en la infraestructura estatal.

Tabla 19

Respuesta inadecuada a delitos sexuales

¿Considera que la respuesta de las autoridades a los delitos sexuales ha sido inadecuada?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a) La respuesta de las autoridades ante delitos sexuales es completamente inadecuada, perpetuando el sufrimiento de las víctimas.	36	41,4	41,4	41,4
	b) No siempre se puede acusar a las autoridades; la respuesta depende también de la denuncia y la evidencia disponible.	15	17,2	17,2	58,6
	c) La respuesta de las autoridades podría mejorar, pero los problemas sociales detrás de los delitos sexuales son mucho más complejos.	17	19,5	19,5	78,2
	d) La falta de una respuesta adecuada frente a los delitos sexuales evidencia una total ineficacia institucional y judicial.	19	21,8	21,8	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Nota: Elaborado a base de los cuestionarios aplicados.

Figura 28*Respuesta inadecuada a delitos sexuales*

Nota: Referencia a la tabla.

INTERPRETACIÓN:

La tabla 18 y figura 26 destacan que la respuesta de las autoridades ante delitos sexuales es ampliamente vista como inadecuada. Un 41,4% de los encuestados acusa a las autoridades de perpetuar el sufrimiento de las víctimas debido a su falta de acción. En contraposición, un 17,2% plantea que la respuesta depende también de la denuncia y la evidencia, lo que introduce una perspectiva más cautelosa en cuanto a las responsabilidades compartidas. Sin embargo, un 19,5% de los participantes ve el problema como un asunto más profundo, sugiriendo que los problemas sociales subyacentes son los que realmente perpetúan la violencia sexual, lo que subraya la complejidad de las intervenciones necesarias para combatir este fenómeno.



CONCLUSIONES

PRIMERA: La percepción de seguridad refleja una creciente inquietud entre los ciudadanos ante el aumento de la criminalidad y la falta de estrategias eficaces para su mitigación, lo que no solo influye negativamente en la calidad de vida de los habitantes, sino que también crea un clima de vulnerabilidad social alimentado por la percepción de una respuesta institucional insuficiente.

SEGUNDA: La percepción de seguridad tiene un impacto directo en la vulnerabilidad ciudadana, ya que la sensación de inseguridad genera miedo y desconfianza en el distrito de Juliaca. La población considera que factores como la falta de patrullajes policiales y la ineficiencia en la resolución de casos contribuyen significativamente al aumento de la percepción de vulnerabilidad.

TERCERA: El incremento de la criminalidad y la escasa vigilancia policial destacan como factores determinantes en el deterioro de la seguridad ciudadana, ya que la población percibe que la insuficiencia de recursos policiales y la inadecuada respuesta frente a delitos violentos son factores que favorecen la impunidad y la recurrencia de actos delictivos



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Para abordar de manera efectiva el problema de la criminalidad y la percepción de inseguridad, es crucial una reforma integral del sistema de justicia penal. Esta reforma debe ser liderada por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, en colaboración con la Policía Nacional del Perú (PNP) y el Poder Judicial. La reforma debe incluir una revisión y modernización de las leyes penales para garantizar una respuesta más efectiva a los delitos, así como fortalecer la cooperación entre la policía, fiscales y jueces para asegurar que los delitos se investiguen y sancionen de manera eficiente. Además, es esencial mejorar la formación y capacitación de los profesionales del sistema de justicia, así como asegurar la transparencia y la rendición de cuentas en todas las etapas del proceso penal.

SEGUNDA: Para mejorar la seguridad en Juliaca, se recomienda que la Municipalidad Provincial de San Román y la Policía Nacional del Perú (PNP) implementen un programa de prevención integral del delito, con incremento de patrullajes, capacitación continua, vigilancia tecnológica, y participación comunitaria para fomentar la colaboración y reducir la vulnerabilidad ciudadana.

TERCERA: Para mejorar la vigilancia y el patrullaje en Juliaca, se recomienda que la Municipalidad Provincial de San Román, en coordinación con la Policía Nacional del Perú (PNP), incremente la presencia policial en las calles mediante patrullajes constantes y bien organizados, especialmente en zonas de alta incidencia delictiva



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

arapa, j., cari, k., laura, j., laura, m., merma, r., tarapa, h., & condori, n. (2024).

causas y consecuencias del incremento de los delitos informáticos en la ciudad de puno 2023. *revista de derecho*, 9(1).

<https://doi.org/10.47712/rd.2024.v9i1.262>

ausay, a., proaño, g., castro, f., & fernández, l. (2023). causas del incremento

de la criminalidad, milagro, ecuador. *iustitia socialis: revista arbitrada de ciencias jurídicas y criminalísticas*, 8(1).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9392719>

bermúdez, d., & galarza, k. (2023). *la imputabilidad por madurez legal frente*

al incremento de la criminalidad en ecuador [universidad tecnológica indoamérica]. <https://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/6060>

cabezas, g., rodríguez, m., sierra, j., & flórez, m. (2024). incidencia de factores sociales y económicos en la criminalidad en guayaquil, ecuador. *revista logos, ciencia & tecnología*, 16(2), 10–23.

<https://doi.org/10.22335/rlct.v16i2.1959>

cadena, p., rendón, r., aguilar, j., salinas, e., de la cruz, f., & sangerman, d.

(2017). *quantitative methods, qualitative methods or combination of research: an approach in the social sciences* [instituto nacional de investigaciones forestales, agrícolas y pecuarias; universidad autónoma chapingo; universidad autónoma antonio narro].

https://www.researchgate.net/publication/342588454_research_methodologies_qualitative_quantitative_and_mixed_research_methods_in_social_sciences



https://www.academia.edu/119569960/el_metodo_hipotetico_deductivo_de_karl_popper

milla, g. (2024). el estado actual del mercado laboral en la región de puno y sus desafíos. *revista de ciencia e investigación en defensa -caen*, 5(1), 64–83. <https://doi.org/10.58211/recide.v5i1.143>

mires, d., & solís, j. (2024). la dinámica del comercio ilegal de armas de fuego en lima, Perú. *revista criminalidad*, 66(1).

<https://doi.org/10.47741/17943108.555>

muntané, j. (2010). introducción a la investigación básica. *liver research unit, hospital universitario reina sofía*.

<https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>

navarro, m., & rafael, j. (2023). *la política criminal y su relación con la seguridad ciudadana en la ciudad de puno en el año 2021* [universidad José Carlos Mariátegui].

<https://hdl.handle.net/20.500.12819/2191>

pezo, o., bellodas, c., & ponce, j. (2024). análisis criminológico de variables que influyen en el incremento de la población penitenciaria en el Perú entre los años 2007 a 2022. *política criminal*, 19(37), 250–275.

<https://doi.org/10.4067/s0718-33992024000100250>



ANEXO

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO						
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD DELICTIVA EN EL DISTRITO DE JULIACA - 2024						
PROBLEMAS PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
PG: ¿Cómo influye la percepción de seguridad y el incremento de criminalidad delictiva en el distrito Juliaca - 2024?	OG: Determinar la percepción de seguridad y el incremento de la criminalidad delictiva en el distrito Juliaca - 2024.	HG: Existe una disminución en la percepción de seguridad y un aumento de la criminalidad delictiva en el distrito Juliaca - 2024.	1. Variable Directa: Percepción de Seguridad	1.1. Confianza en la Policía	1.1.1. Frecuencia de patrullajes 1.1.2. Eficacia de intervenciones policiales 1.1.3. Percepción de corrupción policial	Enfoque: Cuantitativo. Método: Deductivo. Tipo: Básico.
				1.2. Visibilidad de Delitos	1.2.1. Incidencia de robos reportados 1.2.2. Visibilidad de crímenes violentos 1.2.3. Presencia de bandas criminales	Nivel: Correlacional. Diseño: No experimental.
				1.3. Seguridad en Espacios Públicos	1.3.1. Iluminación en calles 1.3.2. Accesibilidad a servicios de emergencia	Población:
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS				



PE1: ¿De qué manera afecta la percepción de seguridad y la vulnerabilidad ciudadana en el distrito Juliaca - 2024?	OG1: Identificar la percepción de seguridad y su impacto en la vulnerabilidad ciudadana en el distrito Juliaca - 2024.	HE1: Existe una percepción de seguridad baja en contextos con mayor vulnerabilidad ciudadana en el distrito Juliaca - 2024.	2. Variable Indirecta: Incremento de la Criminalidad Delictiva	2.1. Tasa de Delitos Cometidos	1.3.3. Participación en programas comunitarios	2.1.1. Número de robos reportados	2.1.2. Número de homicidios registrados	2.1.3. Incidencia de delitos sexuales	Muestra: 169 abogados hábiles en Juliaca y que llevan casos de lavado de activos en minería ilegal.	
PE2: ¿Cómo influye el incremento de criminalidad delictiva y la escasa vigilancia policial en el distrito Juliaca - 2024?	OG2: Evaluar el incremento de la criminalidad delictiva y la escasa vigilancia policial en el distrito Juliaca - 2024.	HE2: Existe un incremento de la criminalidad delictiva en zonas con escasa vigilancia policial en el distrito Juliaca - 2024.	2.2. Impunidad y Falta de Justicia	2.3. Factores Socioeconómicos	2.2.1. Tiempos de resolución de casos	2.2.2. Casos no procesados judicialmente	2.2.3. Sentencias penales dictadas	2.3.1. Nivel de pobreza en la comunidad	2.3.2. Desempleo juvenil	Técnica e instrumentos: Encuesta y cuestionario LIKERT.
						2.3.3. Acceso limitado a la educación			Muestreo: Por conveniencia.	



ANEXO 2 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre la percepción de seguridad entre los habitantes del distrito de Juliaca, especialmente en el contexto del aumento de delitos observado en el año 2024. Las respuestas serán analizadas con fines académicos y contribuirán a entender mejor cómo la criminalidad y la vigilancia policial afectan la calidad de vida de la población. Agradecemos su participación y honestidad en las respuestas.

Variable: Percepción de Seguridad

1. ¿Cree que la escasa presencia policial está vinculada al incremento de crímenes violentos en Juliaca?

- a) Es claro que la policía no está cumpliendo con su función de seguridad, dejando a la ciudadanía vulnerable.
- b) La presencia policial no siempre es la causa directa de la criminalidad; otros factores son responsables.
- c) La baja presencia policial se ve en varias ciudades, pero la criminalidad tiene raíces más profundas.
- d) La falta de patrullajes es la principal causa del aumento de robos y asaltos, sin duda alguna.

2. ¿Cree que la percepción de inseguridad ha aumentado en los últimos años debido a la corrupción policial?

- a) Es evidente que la corrupción dentro de la policía fomenta la delincuencia y agrava la inseguridad.



- b) No se puede atribuir el aumento de criminalidad únicamente a la corrupción policial; hay otros factores involucrados.
 - c) La corrupción policial es solo una parte del problema; los delincuentes son cada vez más organizados.
 - d) La corrupción de la policía está directamente relacionada con la impunidad y el aumento de la violencia.
-

3. ¿Considera que la falta de iluminación en las calles incrementa la vulnerabilidad de las mujeres en el distrito?

- a) La oscuridad en las calles facilita los crímenes, especialmente contra las mujeres, aumentando su inseguridad.
 - b) La falta de luz no justifica por sí sola el aumento de los delitos; hay otras condiciones involucradas.
 - c) Aunque la iluminación es importante, la inseguridad tiene raíces más profundas en la pobreza y el desempleo.
 - d) La oscuridad en las calles deja a las mujeres completamente indefensas y expuestas a agresiones.
-

4. ¿La falta de intervenciones policiales efectivas contribuye al aumento de los robos?

- a) Es claro que la ineficacia policial ha creado un ambiente propicio para el aumento de los robos.
- b) Los robos no dependen solo de la intervención policial, sino de factores económicos y sociales más complejos.



- c) La intervención policial puede ser mejor, pero hay otros elementos que permiten que los robos sigan aumentando.
 - d) La nula respuesta de la policía permite que los criminales se sientan impunes y sigan delinquiendo.
-

5. ¿La incidencia de robos reportados refleja un aumento real de criminalidad o una mayor confianza en denunciar?

- a) El incremento en los robos refleja la creciente inseguridad y la falta de confianza en la policía.
 - b) Los robos reportados solo aumentan porque las víctimas ahora denuncian más; la criminalidad no ha cambiado.
 - c) Aunque hay más denuncias, la cifra real de robos podría no estar bien representada por los reportes.
 - d) La denuncia ha aumentado porque las personas ya no toleran la inseguridad, pero los robos siguen en aumento.
-

6. ¿La presencia de bandas criminales es un factor determinante en la percepción de inseguridad en Juliaca?

- a) Las bandas criminales son el principal factor detrás de la sensación de inseguridad en el distrito.
- b) No todas las percepciones de inseguridad son causadas por bandas; la pobreza y el desempleo son igualmente culpables.
- c) Aunque las bandas existen, su influencia sobre la percepción de inseguridad es sobreestimada, no son las únicas culpables.



d) Las bandas criminales son el verdadero motor de la violencia, sin que la policía logre frenar su expansión.

7. ¿El aumento de delitos sexuales en Juliaca está relacionado con la falta de recursos judiciales?

- a) La escasa resolución de casos sexuales demuestra la falta de compromiso del sistema judicial y la policía.
 - b) La falta de resolución de casos no es culpa de los recursos, sino de la falta de capacitación en el sistema judicial.
 - c) La escasa intervención de las autoridades en delitos sexuales refleja fallos estructurales más profundos en el sistema.
 - d) La impunidad en los casos sexuales refleja una completa inacción judicial, lo que perpetúa la violencia contra las mujeres.
-

8. ¿Considera que los programas comunitarios son insuficientes para reducir los niveles de criminalidad en Juliaca?

- a) Los programas comunitarios no están siendo implementados con la seriedad necesaria para frenar la delincuencia.
 - b) Los programas comunitarios no son la solución única, pero sí contribuyen en gran medida a la mejora de la seguridad.
 - c) Los programas comunitarios tienen un impacto limitado y no abordan las causas profundas de la criminalidad.
 - d) Sin un cambio radical en los programas comunitarios, la violencia continuará aumentando de forma alarmante.
-



9. ¿Cree que el desempleo juvenil contribuye al aumento de la criminalidad en Juliaca?

- a) La falta de empleo entre los jóvenes es la principal causa del aumento de la delincuencia y la desesperación.
- b) El desempleo no es el único culpable de la criminalidad; otros factores sociales también influyen en el comportamiento delictivo.
- c) El desempleo juvenil puede ser un factor, pero las causas de la criminalidad son mucho más complejas que eso.
- d) La ausencia de oportunidades laborales está llevando a los jóvenes directamente al crimen organizado, lo cual es inevitable.

2. Variable Indirecta: Incremento de la Criminalidad Delictiva

1. ¿El tiempo que tarda la policía en resolver un caso influye en la percepción de inseguridad de la ciudadanía?

- a) La tardanza en la resolución de casos genera desconfianza, lo que aumenta el miedo y la sensación de vulnerabilidad.
- b) El tiempo de resolución no influye significativamente en la percepción de inseguridad; el problema es más profundo.
- c) El tiempo de resolución de casos no siempre refleja la efectividad policial; también depende de los recursos disponibles.
- d) La lentitud judicial solo genera frustración y permite que los criminales continúen operando con total impunidad.

2. ¿En su opinión, el nivel de pobreza en el distrito está directamente relacionado con la criminalidad?



- a) La pobreza extrema está generando una creciente desesperación en la población, lo que alimenta la criminalidad.
 - b) No se puede afirmar que la pobreza sea la causa directa de la criminalidad; otros factores deben ser considerados.
 - c) La pobreza puede ser un factor que contribuye, pero no es el único responsable del incremento de la criminalidad.
 - d) La pobreza es la raíz de toda la criminalidad en Juliaca; sin ella no existiría tal nivel de violencia.
-

3. ¿Considera que la alta percepción de inseguridad está vinculada a la escasa cobertura policial en el distrito?

- a) La falta de patrullajes y presencia policial contribuye directamente a la alta percepción de inseguridad.
 - b) No es solo la cobertura policial; la percepción de inseguridad también está influenciada por otros factores sociales y económicos.
 - c) La percepción de inseguridad está más vinculada a la ansiedad social que a la cobertura policial.
 - d) Sin una mayor intervención policial, la percepción de inseguridad solo aumentará y se agravará.
-

4. ¿La escasa educación en el distrito influye en el aumento de la criminalidad y la violencia?

- a) La falta de acceso a educación está alimentando la frustración y el resentimiento, lo que deriva en criminalidad.



- b)** La educación no siempre influye directamente en la criminalidad; otros factores como la corrupción son más determinantes.
 - c)** La escasa educación puede contribuir a la criminalidad, pero no es el factor principal detrás del problema.
 - d)** Si no hay una mejora en el acceso educativo, la violencia seguirá creciendo de manera incontrolable.
-

5. ¿La inseguridad en el distrito ha empeorado a causa de la escasa capacitación de la policía?

- a)** La falta de capacitación policial es responsable de la incapacidad para frenar el aumento de delitos violentos.
 - b)** No se puede culpar únicamente a la capacitación policial; el problema es más complejo y multifacético.
 - c)** Aunque la capacitación es importante, la verdadera solución está en la prevención y en la educación social.
 - d)** Sin una reforma total en la formación policial, los crímenes seguirán proliferando sin ningún freno efectivo.
-

6. ¿Considera que las bandas criminales operan de forma impune debido a la falta de respuestas judiciales eficaces?

- a)** La ineficacia del sistema judicial permite que las bandas criminales sigan operando libremente, sin temor a consecuencias.
- b)** Las bandas criminales operan debido a una compleja red de corrupción, más allá de la ineficacia judicial.



- c)** La ausencia de respuesta judicial no es la única razón por la que las bandas criminales siguen actuando.
- d)** Si el sistema judicial no actúa con contundencia, las bandas criminales seguirán expandiéndose sin freno.



UNIVERSIDAD ANDINA "Néstor Cáceres Velásquez"

Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: JUICIO DE EXPERTOS

- I. REFERENCIAS**
- 1.1. EXPERTO: Luis CHAYTA AGUILAR
- 1.2. ESPECIALIDAD: ABOGADO - CPQ.
- 1.3. CARGO ACTUAL: DOCENTE UNIVERSITARIO
- 1.4. GRADO ACADÉMICO: MAESTRO
- 1.5. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:
"FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL"
- 1.6. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:
Bach. OMAR HENRY VISA RAMOS
- II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE				MINIMAMENTE ACEPTABLE				ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. PRESENTACIÓN	Responde a la formalidad de la investigación										X			
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos										X			
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación										X			
4. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías										X			
5. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos										X			
6. METODOLOGIA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.										X			
7. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico										X			

III. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

III.1. Se acepta (X) Se modifica () Se rechaza ()

Nº DNI	FIRMA DEL EXPERTO	Nº CELULAR	LUGAR Y FECHA
02363034		951629009	PUNO, 08/08/2025



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: JUICIO DE EXPERTOS

- I. REFERENCIAS
 - I.1. EXPERTO: Walther Maximiliano Nieto Portocarrero
 - I.2. ESPECIALIDAD: ABOGADO
 - I.3. CARGO ACTUAL: presidente del Tribunal de Honor
 - I.4. GRADO ACADÉMICO: Doctor en Derecho
 - I.5. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:
"FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL"
 - I.6. AUTOR DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:
Bach. Omar Henry Visa Ramos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE				MINIMAMENTE ACEPTABLE				ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. PRESENTACIÓN	Responde a la formalidad de la investigación										X			
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos										X			
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación										X			
4. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías										X			
5. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos										X			
6. METODOLOGIA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.										X			
7. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico										X			

III. RESOLUCIÓN DEL EXPERTO

III.1. Se acepta (X) Se modifica () Se rechaza ()

Nº DNI	FIRMA DEL EXPERTO	Nº CELULAR	LUGAR Y FECHA
23945399		951821818	PUNO, 08/08/2025



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 14 - 08 - 25

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: OMAR HENRY VIZA RAMOS

Dirección: JR. 9 DE OCTUBRE 512

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 43502269

Teléfono: 951240962 email: ovizaramos@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS

Escuela Profesional o Mención: ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

Título o Grado Académico a optar: ABOGADO

Asesor: Mgr. LUIS CHAYÑA AGUILAR

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL INCREMENTO DE LA CRIMINALIDAD
DELICTIVA EN EL DISTRITO DE JULIACA - 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Percepción, seguridad, criminalidad, delictiva.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

1

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: DERECHO PÚBLICO - P05

Firma de Autor



huella digital

14 - 08 - 25

Fecha