



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**



**CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU  
RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO  
JULIACA 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. EDWIN WAGNER MAMANI MAMANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**ABOGADO**

**JULIACA - PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**  
**CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU**  
**RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO**  
**JULIACA 2023**

TESIS PRESENTADA POR:  
**Bach. EDWIN WAGNER MAMANI MAMANI**  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**ABOGADO**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

:

Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

PRIMER MIEMBRO

:

Dr. NESTOR BARRANTES SANCHEZ

SEGUNDO MIEMBRO

:

Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

ASESOR DE TESIS

:

Mgtr. LUIS CHAYNA AGUILAR

LINEA DE INVESTIGACIÓN

:

DERECHO PÚBLICO – P05



## Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez



### RESOLUCIÓN N° 1041-2024-D/FCJP-UANCV

**Juliaca, 28 de noviembre de 2024.**

**Vistos:** El expediente, **2024-CU-17616** presentado por el Bachiller en Derecho **Sr. EDWIN WAGNER MAMANI MAMANI**, quien solicita fecha para rendir el examen de sustentación de borrador de tesis denominado: **CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO JULIACA 2023**, para optar el Título Profesional de **ABOGADO** y;

### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho, concordante con el Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV, es procedente acceder a la petición del interesado.

Y, estando a los dictámenes presentados por los miembros del jurado en el que aprueban el borrador de tesis, el Decano de la facultad, en uso de sus atribuciones conferidas por la ley universitaria 30220, y el Estatuto de la UANCV.

### RESUELVE:

**Primero.-** El jurado declara **APTO** por tanto debe señalarse lugar, día y hora para la sustentación del borrador de tesis, en forma presencial, presentado por el Bach. **Sr. EDWIN WAGNER MAMANI MAMANI**, para optar el Título Profesional de **ABOGADO**, el mismo que se llevará a cabo el próximo **miércoles, 04 de Diciembre de 2024 a las 10:30:00 AM.** lugar **JULIACA - SALON DE GRADOS FCJP.**

**Segundo.-** Designar como Jurados, para la evaluación del examen de sustentación de tesis referido, Integrado por los siguientes docentes:

**Presidente:** Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA  
Dr. NESTOR BARRANTES SANCHEZ  
Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

**ASESOR:**

Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR

**Tercero.-** La Comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaría Académica y Administrativa quedan encargadas del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



**DISTRIBUCIÓN:**  
DECANATURA FCJP, INTERESADO.  
ARCH. FTChV/ncv.



### UNIVERSIDAD ANDINA "Néstor Cáceres Velásquez" Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



#### RESOLUCIÓN N° 508-2024-UI-FCJP-UANCV-J

Juliaca, 21 de agosto de 2024

#### VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-9449** de fecha **24 de julio de 2024**, del **Bach. EDWIN WAGNER MAMANI MAMANI**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho.

#### CONSIDERANDO:

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach. EDWIN WAGNER MAMANI MAMANI**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO JULIACA 2023**, conducente para optar el Título profesional de **ABOGADO(A)**.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR**,

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas.

#### SE RESUELVE:

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)** para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO JULIACA 2023**, presentado por el (la) **Bach. EDWIN WAGNER MAMANI MAMANI**, para optar el Título Profesional de Abogado(a), en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR**, como **ASESOR** al **Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR**.

**ARTICULO TERCERO.- DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RODOLFO QUIROGA ZAPANA  
DECANO  
FAC Cs JURÍDICAS Y POLÍTICAS



**DISTRIBUCIÓN:**  
DECANATURA FCJP, INTERESADO.  
ARCH. FTChv/ncv.



### UNIVERSIDAD ANDINA "Néstor Cáceres Velásquez" Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



#### RESOLUCIÓN N° 313-2024-UI-FCJP-UANCV-J

Juliaca, 14 de junio de 2024

#### VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-6186** de fecha **27 de mayo de 2024**, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho.

#### CONSIDERANDO:

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach. EDWIN WAGNER MAMANI MAMANI**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación de **Título: CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO JULIACA 2023**, conducente para optar el Título profesional de **ABOGADO(A)**.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Escuela Profesional de Derecho, corrobora la propuesta del **ASESOR Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas.

#### SE RESUELVE:

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulado: **CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO JULIACA 2023**, presentado por el (la) **Bach. EDWIN WAGNER MAMANI MAMANI**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER**, como **ASESOR** al **Mgtr. LUIS CHAYÑA AGUILAR**.

**ARTICULO TERCERO.- DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



**DISTRIBUCIÓN:**  
DECANATURA FCJP, INTERESADO.  
ARCH. FTChV/ncv.



## CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO JULIACA 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

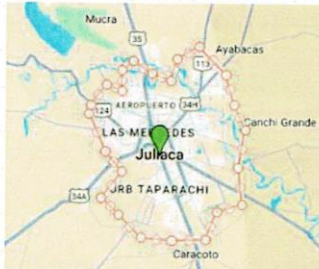
### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
3	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.uancv.edu.pe">repositorio.uancv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%



### Metadatos complementarios – UANCV

<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	
<b>CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO JULIACA 2023</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	EDWIN WAGNER MAMANI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71563825
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0008-7934-8312">https://orcid.org/0009-0008-7934-8312</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	LUIS CHAYÑA AGUILAR
Tipo de documento de identidad	DNI
Numero de documento de identidad	02363034
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0007-9829-1721">https://orcid.org/0009-0007-9829-1721</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	01324996
<b>Miembro Del Jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	NESTOR BARRANTES SANCHEZ
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	02389922
<b>Miembro Del Jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Tipo de documento	DNI
Numero de documento de identidad	01233951

<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	DERECHO PÚBLICO - P05
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú  <b>Departamento:</b> Puno  <b>Provincia:</b> San Román  <b>Provincia:</b> Juliaca</p> <p><b>Coordenadas:</b>  <b>Latitud:</b> 70°0754  <b>Longitud:</b> 15°2940</p> <p><b>URL maps:</b>  <a href="https://tinyurl.com/2y23bk3k">https://tinyurl.com/2y23bk3k</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2024 – diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html#3.02.00">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html#3.02.00</a>	<p><b>Derecho</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.05.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.05.00</a></p> <p><b>Derecho penal</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.05.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.05.02</a></p>

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

DIRECCIÓN  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
JULIACA

DR. JAVIER ROMULO GUISPE ZAPANA  
DIRECTOR  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FAC. Cs. JURÍDICAS Y POLÍTICAS



### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Edwin Wagner Mamani Mamani, identificado con DNI Nro. 71563825, en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

Derecho

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

Criminalidad y seguridad ciudadana y su relación con el robo agravado Juliaca 2023

Asesorado por: Mgtr. Luis Chayña Aguilar

Es un tema original.

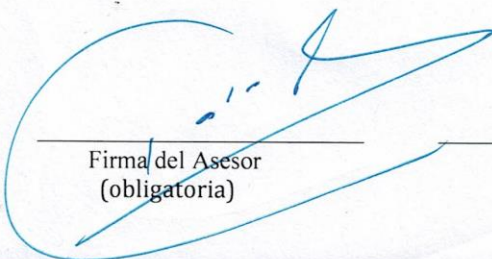
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

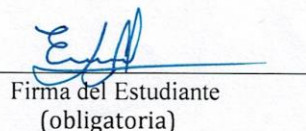
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 20 de marzo del 2025

  
Firma del Asesor (obligatoria)

  
Firma del Estudiante (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A mi madre y mis familiares, quienes han sido mi apoyo incondicional, mi inspiración y mi motivación constante.

Gracias por su amor y su aliento, sin ustedes, este logro no sería posible.



## AGRADECIMIENTO

A Dios,

por ser mi guía y mi fortaleza en cada paso del camino, por darme la fe y la perseverancia para alcanzar mis metas.

A mi facultad de Derecho de la UANCV,

por brindarme los conocimientos, las herramientas y las oportunidades de aprendizaje, que han moldeado mi formación profesional.

Su dedicación y compromiso han sido fundamentales en mi desarrollo académico y personal.



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x

### CAPÍTULO I

#### ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del Problema.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	4
1.2.1. Problema General.....	4
1.2.2. Problemas Específicos.....	4
1.3. Justificación de la Investigación.....	4
1.4. Objetivos.....	7
1.4.1. Objetivo general.....	7
1.4.2. Objetivos específicos.....	7
1.5. Hipótesis.....	7
1.5.1. Hipótesis General.....	7
1.5.2. Hipótesis Específicas.....	7
1.6. Operacionalización de variables.....	8

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	9
2.2. Bases teóricas.....	15
2.3. Marco conceptual.....	36



**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo de Investigación.....41  
3.2. Enfoque de investigación .....41  
3.3. Nivel de estudio.....41  
3.5. Método de estudio.....42  
3.6. Ámbito de investigación .....42

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Presentación de resultados .....45  
4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....68  
CONCLUSIONES.....71  
RECOMENDACIONES .....73  
BIBLIOGRAFÍA .....74  
ANEXOS .....76



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Datos Demográficos - Edad: .....	46
TABLA 2. Datos demográficos - Género: .....	47
TABLA 3. Nivel educativo:.....	49
TABLA 4. Situación laboral.....	51
Tabla 5 ¿Cómo calificaría la seguridad en su zona de residencia? .....	53
TABLA 6 ¿Ha sido víctima de algún delito en el último año? .....	54
Tabla 7 <b>¿qué tipo de delito sufrió?</b> .....	56
TABLA 8 ¿Cree que la criminalidad ha aumentado en Juliaca en el último año? .58	
TABLA 9 ¿Qué tan preocupado está por ser víctima de un delito?.....	59
TABLA 10 ¿Conoce alguna medida de seguridad implementada por las autoridades en su zona?.....	61
TABLA 11 ¿Cree que la presencia policial es adecuada en su zona? .....	64
TABLA 12. ¿Participa en alguna junta vecinal o actividad comunitaria relacionada con la seguridad? .....	65
TABLA 13 En su opinión, ¿cuáles son los principales factores que contribuyen a la criminalidad en Juliaca? .....	66



## RESUMEN

Esta investigación, tuvo como **objetivo**, determinar la relación entre la criminalidad y la seguridad ciudadana con la incidencia del robo agravado en la ciudad de Juliaca durante el año 2023. **Metodología.** El tipo de investigación utilizado es explicativa, descriptiva y correlacional. La muestra quedó conformada por 103 ciudadanos que viven en el distrito de Juliaca. La técnica utilizada para la recogida de la información fue la encuesta, a través de su instrumento, el cuestionario. **Resultados.** Respecto de la seguridad en la ciudad de Juliaca. El 60.1% sostiene que es insegura. Este es el grupo más grande, representando más de la mitad de los encuestados. Este alto porcentaje de personas que se sienten inseguras indica una sensación de vulnerabilidad generalizada ante la criminalidad, particularmente en el contexto del robo agravado. La inseguridad puede generar un estado constante de ansiedad en la población, lo que puede llevar a cambios en el comportamiento diario, como evitar salir a determinadas horas o no usar ciertas rutas. **Conclusiones.** Los resultados obtenidos de la investigación han permitido establecer una relación clara entre la criminalidad, la seguridad ciudadana y la incidencia del robo agravado en Juliaca durante el año 2023. A través de un análisis exhaustivo, se ha determinado que múltiples factores influyen en esta dinámica, lo que subraya la necesidad de un enfoque integral para abordar los problemas de seguridad en la ciudad.

**Palabras Claves:** Delito, Robo Agravado, Inseguridad Ciudadana.



## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between crime and citizen security with the incidence of aggravated robbery in the city of Juliaca during the year 2023. Methodology. The type of research used is explanatory, descriptive and correlational. The sample was made up of 103 citizens who live in the district of Juliaca. The technique used to collect the information was the survey, through its instrument, the questionnaire. Results. Regarding security in the city of Juliaca. 60.1% maintain that it is unsafe. This is the largest group, representing more than half of the respondents. This high percentage of people who feel unsafe indicates a generalized feeling of vulnerability to crime, particularly in the context of aggravated robbery. Insecurity can generate a constant state of anxiety in the population, which can lead to changes in daily behavior, such as avoiding going out at certain times or not using certain routes. Conclusions. The results obtained from the investigation have allowed us to establish a clear relationship between crime, citizen security and the incidence of aggravated robbery in Juliaca during the year 2023. Through an exhaustive analysis, it has been determined that multiple factors influence this dynamic, underscoring the need for a comprehensive approach to addressing security issues in the city.

Keywords: Crime, Aggravated Robbery, Citizen Insecurity



## INTRODUCCIÓN

La delincuencia y la seguridad pública son cuestiones cada vez más urgentes a nivel global, nacional y local, y afectan tanto la calidad de vida de los ciudadanos como el desarrollo comunitario. A nivel mundial, las tasas de criminalidad han ido en aumento, influenciadas por problemas como la pobreza, el desempleo, la desigualdad y el acceso limitado a servicios esenciales. Entidades globales y organismos gubernamentales han adoptado una variedad de estrategias y políticas para abordar este problema, reconociendo la importancia de un enfoque holístico que integre la prevención del delito, la rehabilitación de los delincuentes y el fortalecimiento de las instituciones judiciales.

Perú está bastante familiarizado con este fenómeno a escala nacional. La seguridad ciudadana se ha convertido en una de las principales preocupaciones tanto en el panorama político como social. Los datos muestran un aumento en las tasas de criminalidad, especialmente en incidentes como el robo con agravantes, que no sólo afecta a las personas directamente involucradas, sino que también influye en la sensación general de seguridad dentro de la comunidad. Los funcionarios peruanos han emprendido una serie de esfuerzos para mejorar la seguridad pública, como aumentar la visibilidad de la policía en regiones clave, lanzar iniciativas de prevención del delito y alentar la participación de la comunidad en el monitoreo y salvaguardia de sus áreas locales.

En el ámbito local, Juliaca enfrenta distintos problemas relacionados con el crimen y la seguridad pública. Con el aumento de la población y las cambiantes condiciones socioeconómicas, los residentes están cada vez más preocupados por el aumento de delitos como el robo con agravantes. La sensación de inseguridad se ha fortalecido, lo que lleva a muchas personas a sentirse en riesgo de convertirse



en víctimas de delitos. Esta circunstancia ha impulsado a la comunidad a explorar soluciones, frecuentemente formando asociaciones de vecinos y mejorando los protocolos de seguridad en sus espacios habitables. Sin embargo, persisten incertidumbres sobre la eficacia de estas iniciativas y las acciones adecuadas que deben tomar las autoridades.

Esta investigación tiene como objetivo examinar la conexión entre el crimen y la seguridad pública en Juliaca, concentrándose específicamente en los incidentes de robo agravado en 2023. Al realizar un examen exhaustivo de los elementos que impulsan el crimen, junto con las perspectivas y experiencias de la comunidad, este esfuerzo tiene como objetivo informar el desarrollo de políticas más efectivas y fomentar un ambiente más seguro para todos los residentes de Juliaca.

Para darle cumplimiento a los objetivos planteados, se esquematizó en las siguientes partes:

- I. Aspectos generales
- II. Marco Teórico
- III. Metodología
- IV. Resultados



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1. Planteamiento del Problema

A Nivel Internacional:

A escala global, la delincuencia plantea un desafío para la seguridad pública e influye enormemente en la calidad de vida de las personas. El robo con agravantes, definido por el empleo de violencia o intimidación, figura entre los delitos contra la propiedad más graves y está vinculado a una importante inseguridad pública. En países caracterizados por niveles elevados de criminalidad como México, Brasil y Sudáfrica, la sensación de inseguridad predominante aumenta significativamente el miedo entre la población. Esto, a su vez, influye en las interacciones sociales, limitando la libertad de movimiento de los individuos y su confianza en las instituciones. responsable de garantizar la seguridad pública.

Diversas investigaciones señalan que la presencia policial y la infraestructura de seguridad (como cámaras de vigilancia y alumbrado público) son factores claves en la reducción de delitos, incluido el robo agravado. Sin embargo, la falta de recursos para implementar estas medidas de manera efectiva, especialmente en zonas vulnerables, contribuye a la persistencia de este tipo de criminalidad en muchas regiones del mundo. A nivel internacional, el robo agravado es una preocupación constante, lo que ha impulsado a muchas ciudades a invertir en



estrategias de prevención del delito, con resultados mixtos.

## A Nivel Nacional (Perú):

En el contexto peruano, la criminalidad y la seguridad ciudadana son temas de alta prioridad en las políticas públicas debido al aumento de la inseguridad en diversas ciudades del país. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), el robo agravado es uno de los delitos más reportados en las principales ciudades, afectando tanto a individuos como a negocios. La percepción de inseguridad es alta en todo el país, y muchas personas consideran que las estrategias actuales de seguridad no son suficientes para contener el avance de la criminalidad.

Diversos estudios en el Perú sugieren que la prevención del delito ha mejorado en algunas zonas urbanas debido a iniciativas como la instalación de cámaras de vigilancia y un aumento en la presencia policial, aunque esto no ha sido uniforme en todo el país. En particular, ciudades como Lima y Trujillo presentan altos índices de robo agravado, donde los ciudadanos reportan sentirse inseguros a pesar de los esfuerzos gubernamentales para fortalecer la seguridad ciudadana. La falta de confianza en el sistema de justicia y la corrupción también son factores que complican la lucha contra la criminalidad.

## A Nivel Local (Juliaca):

En Juliaca, la criminalidad ha ido en aumento en los últimos años, lo que ha generado una sensación de inseguridad en la población. El robo agravado es uno de los delitos más comunes en la ciudad, afectando tanto a las personas como a los comercios. De acuerdo con las estadísticas locales, las áreas con poca



presencia policial y deficiente infraestructura de seguridad (como la falta de cámaras de vigilancia y alumbrado público) son las más vulnerables al robo agravado. La percepción de inseguridad entre los residentes de Juliaca es alta, y muchos consideran que las medidas preventivas adoptadas por las autoridades no han sido suficientes para mitigar este problema.

A nivel local, se ha observado que ciertos sectores de la ciudad presentan una mayor frecuencia de robos agravados, especialmente en zonas comerciales y áreas con alta circulación de personas. Las estrategias de prevención del delito implementadas hasta ahora han sido insuficientes, y la vulnerabilidad de algunas áreas se debe en parte a la falta de recursos y planificación en términos de seguridad ciudadana. El incremento en el robo agravado en Juliaca ha puesto de manifiesto la necesidad urgente de una mayor presencia policial, así como de políticas que mejoren la infraestructura de seguridad y la coordinación entre las autoridades locales y la comunidad.

El problema de la criminalidad en Juliaca, especialmente en lo relacionado con el robo agravado, es un reflejo de las dinámicas de seguridad ciudadana que se observan tanto a nivel nacional como internacional. La incapacidad de controlar este tipo de delitos pone en peligro la integridad de los ciudadanos y disminuye la calidad de vida, lo que exige un enfoque integral que involucre a la ciudadanía, las autoridades y las instituciones encargadas de garantizar la seguridad pública.



## 1.2. Formulación del Problema

### 1.2.1. Problema General

**PG**Cuál es la relación entre la criminalidad y la seguridad ciudadana con el robo agravado en la ciudad de Juliaca durante el año 2023?

### 1.2.2. Problemas Específicos

PE1 ¿Cómo influye la percepción de la seguridad ciudadana en la incidencia de robos agravados en Juliaca?

PE2 ¿Qué medidas preventivas de seguridad han sido implementadas para reducir el robo agravado en Juliaca?

PE3 ¿Qué relación existe entre la presencia policial y la frecuencia del robo agravado en las zonas de mayor riesgo?

PE4 ¿Cuáles son los factores que contribuyen a que algunas áreas de Juliaca sean más vulnerables al robo agravado?

## 1.3. Justificación de la Investigación

**Justificación Teórica.** El estudio sobre la criminalidad y seguridad ciudadana y su relación con el robo agravado en Juliaca 2023 es relevante porque busca contribuir al entendimiento de cómo los factores relacionados con la seguridad impactan en la ocurrencia de este delito, uno de los más graves que afectan la integridad física y el patrimonio de las personas. La teoría criminológica y de la seguridad pública sugiere que la percepción de inseguridad, la presencia policial, y la infraestructura de seguridad son variables fundamentales en la prevención del crimen. Al estudiar



estos factores, la investigación profundiza en la relación entre el entorno social, las estrategias de prevención del delito y la frecuencia de actos delictivos, específicamente el robo agravado. (Rodríguez, J. & Martínez, L. (2019).

Este estudio también se fundamenta en teorías sociológicas que examinan el comportamiento delictivo y cómo la criminalidad se desarrolla en contextos de inseguridad percibida, insuficiente vigilancia, y medidas preventivas inadecuadas. La revisión de estas teorías ayudará a comprender mejor los fenómenos subyacentes que inciden en la criminalidad y permitirá el desarrollo de estrategias más efectivas para combatirla. Además, este trabajo permitirá comparar los resultados obtenidos en Juliaca con otros estudios similares realizados a nivel nacional e internacional, aportando al cuerpo teórico existente sobre seguridad ciudadana y criminalidad.

**Justificación Práctica.** La importancia práctica del estudio radica en que permitirá a las autoridades locales y regionales, así como a los organismos de seguridad, tener una comprensión más clara de los factores que influyen en la alta incidencia de robo agravado en Juliaca. A través del análisis de la percepción de seguridad, la efectividad de la presencia policial, y la infraestructura de seguridad en la ciudad, este estudio ofrecerá información útil para el diseño de políticas públicas y estrategias de seguridad más eficientes y focalizadas.

El resultado de este análisis puede ser utilizado por las autoridades locales para implementar planes de prevención y mejorar la seguridad en las zonas más vulnerables de Juliaca, identificando las áreas con mayor riesgo de criminalidad y reforzando la vigilancia y las medidas preventivas. Además, la investigación servirá como una herramienta de sensibilización para la ciudadanía, quienes podrán entender mejor su propio rol en la prevención del delito y fomentar una mayor



cooperación con las fuerzas de seguridad. En resumen, el estudio tendrá un impacto directo en la mejora de la seguridad pública y en la reducción de delitos como el robo agravado en la ciudad. (Nkosi, P. & Luthuli, S. (2021).

**Justificación Metodológica.** Este estudio será desarrollado bajo un enfoque correlacional, lo que implica que se buscará identificar y medir la relación entre las variables criminalidad y seguridad ciudadana con el robo agravado en Juliaca. Este tipo de diseño es adecuado para comprender cómo la percepción de inseguridad, las medidas de prevención y la presencia policial influyen en la frecuencia del delito. La metodología correlacional permitirá no solo describir las características de cada variable, sino también cuantificar la intensidad y dirección de su relación.

Para llevar a cabo el estudio, se utilizarán encuestas y entrevistas a la población de Juliaca, a las autoridades locales, y a los cuerpos de seguridad, lo que permitirá recoger datos sobre la percepción de seguridad, la efectividad de la presencia policial, y las condiciones de la infraestructura de seguridad en diversas zonas de la ciudad. Además, se complementará con el análisis de estadísticas oficiales sobre robos agravados proporcionadas por la policía y otras instituciones. Mediante herramientas estadísticas y análisis correlacional, se podrá determinar si existe una relación significativa entre las variables y qué factores tienen mayor influencia sobre la incidencia de robos agravados. (Silva, A. & Souza, M. (2020).

El uso de esta metodología proporcionará un enfoque riguroso y cuantitativo que permitirá una mayor objetividad en la interpretación de los resultados y en las conclusiones sobre cómo la criminalidad y la seguridad ciudadana están vinculadas al robo agravado en Juliaca.



## 1.4. Objetivos

### 1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación entre la criminalidad y la seguridad ciudadana con la incidencia del robo agravado en la ciudad de Juliaca durante el año 2023.

### 1.4.2. Objetivos específicos

OE1. Analizar cómo la percepción de la seguridad ciudadana influye en la frecuencia de robos agravados en Juliaca.

OE2. Identificar las medidas preventivas implementadas para la reducción del robo agravado en Juliaca.

OE3. Evaluar la relación entre la presencia policial y la ocurrencia del robo agravado en zonas críticas de Juliaca.

OE4. Identificar los factores que hacen que algunas áreas de Juliaca sean más vulnerables al robo agravado.

## 1.5. Hipótesis

### 1.5.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la criminalidad y la seguridad ciudadana con la incidencia del robo agravado en la ciudad de Juliaca durante el año 2023.

### 1.5.2. Hipótesis Específicas

HE1. La percepción de inseguridad en la ciudadanía está relacionada con un aumento en la frecuencia de robos agravados en Juliaca.



HE2. La implementación de medidas preventivas de seguridad reduce significativamente la incidencia de robos agravados en Juliaca.

HE3. Una mayor presencia policial en zonas vulnerables está asociada con una disminución de robos agravados en dichas áreas.

HE4. Factores como la infraestructura de seguridad deficiente y la falta de vigilancia contribuyen a que algunas áreas de Juliaca sean más susceptibles al robo agravado.

### 1.6. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<b>V1.</b>  <b>1.</b> <b>CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA</b>	1.1. Percepción de la seguridad	1.1.1. Participa en consenso. 1.1.2. Recojo de información. 1.1.3. Retroalimentación	Escala ordinal, tipo Likert, con los niveles de respuesta:
	1.2. Prevención del delito	1.2.1. Diálogo reflexivo. 1.2.2. Toma de decisión.	
	1.3. Presencia policial	1.3.1. Planificación de talleres. 1.3.2. Implementación de talleres	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
<b>V2.</b>  <b>2.</b> <b>ROBO AGRAVADO</b>	2.1. Frecuencia de robo agravado	2.1.1. Tasa de incidencia	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
	2.2. Modus operandi	2.2.1. Métodos de violencia	
	2.3. Zonas de alto riesgo.	2.3.1. Identificación de áreas con mayor incidencia de robo agravado	
		2.3.2. Resultados.	
2.4. Características de las víctimas	2.4.1. Perfil de las víctimas		

Nota. Fundamentación



## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### Internacionales

Rodríguez, J. & Martínez, L. (2019). La inseguridad urbana y su impacto en la criminalidad en México. Objetivo: Examinar la relación entre la percepción de inseguridad y la frecuencia de delitos violentos, como el robo agravado, en zonas urbanas de México. Metodología: Investigación cuantitativa con una encuesta aplicada a 1,200 ciudadanos en cinco ciudades mexicanas. Análisis estadístico correlacional. Resultados: Se encontró una correlación positiva entre la percepción de inseguridad y la frecuencia de robos agravados. Las zonas con menor presencia policial reportaron mayores índices de criminalidad. Conclusiones: La inseguridad percibida influye significativamente en la proliferación de delitos violentos, indicando la necesidad de políticas públicas centradas en la prevención y mayor presencia policial.

Nkosi, P. & Luthuli, S. (2021). Community Watch Programs and Their Effect on Aggravated Robbery in Johannesburg. Objetivo: Evaluar la efectividad de los programas de vigilancia comunitaria en la reducción del robo agravado en Johannesburgo, Sudáfrica. Metodología: Estudio longitudinal con un enfoque



cuantitativo, utilizando estadísticas criminales y encuestas a residentes antes y después de la implementación del programa de vigilancia. Resultados: Después de implementar la vigilancia comunitaria, los robos agravados disminuyeron un 25% en las áreas intervenidas. Conclusiones: Los programas de vigilancia comunitaria son efectivos para reducir los delitos violentos, siempre que se coordinen adecuadamente con las autoridades locales.

Silva, A. & Souza, M. (2020). Socioeconomic Inequality and Violent Crime in Brazilian Cities. Objetivo: Analizar la relación entre desigualdad social y la incidencia del robo agravado en ciudades de Brasil. Metodología: Estudio cuantitativo, con análisis de datos estadísticos de criminalidad y desigualdad social en 20 ciudades brasileñas. Resultados: Las ciudades con mayores niveles de desigualdad social presentaron tasas significativamente más altas de robos agravados. Conclusiones: La desigualdad socioeconómica es un factor clave en la criminalidad, especialmente en el caso del robo agravado. Se requieren políticas de inclusión social para reducir este fenómeno.

Thompson, E. & Baker, C. (2018). Urban Security Infrastructure and Crime Prevention in London. Objetivo: Investigar cómo la infraestructura de seguridad (alumbrado público y cámaras de vigilancia) impacta en la disminución del robo agravado en Londres, Reino Unido. Metodología: Estudio cuasi-experimental, comparando áreas con y sin nuevas infraestructuras de seguridad durante un periodo de dos años. Resultados: Las áreas con mejor infraestructura de seguridad reportaron una reducción del 30% en robos agravados. Conclusiones: Mejorar la infraestructura de seguridad urbana es esencial para la prevención de delitos violentos, como el robo agravado.



Harris, M. & Johnson, T. (2017). Police Presence and Its Effects on Aggravated Robbery in New York City. Objetivo: Evaluar el impacto de la presencia policial en la reducción del robo agravado en Nueva York, EE. UU. Metodología: Estudio cuantitativo basado en el análisis de estadísticas criminales y el despliegue de fuerzas policiales en diferentes barrios durante un periodo de cinco años. Resultados: Las zonas con mayor presencia policial mostraron una disminución significativa en la incidencia de robos agravados. Conclusiones: El aumento de la vigilancia policial es efectivo en la reducción de delitos violentos, pero debe ser acompañado de medidas comunitarias para lograr un impacto duradero.

## Nacionales

Pérez, R. & Vásquez, M. (2018). Percepción de Inseguridad y su Relación con la Criminalidad en Lima. Objetivo: Analizar la relación entre la percepción de inseguridad y la incidencia de robo agravado en Lima. Metodología: Estudio cuantitativo basado en encuestas a 1,500 ciudadanos de Lima y en datos proporcionados por la Policía Nacional del Perú. Resultados: Se encontró que las áreas con mayor percepción de inseguridad tenían tasas más altas de robo agravado. Conclusiones: La percepción de inseguridad es un factor determinante en la criminalidad, sugiriendo la necesidad de mejorar las políticas de seguridad ciudadana.

Alvarado, J. & Gómez, P. (2020). Efectividad de la Presencia Policial en la Reducción del Robo Agravado en Trujillo. Objetivo: Evaluar el impacto de la presencia policial en la disminución del robo agravado en Trujillo. Metodología: Estudio longitudinal, utilizando datos de criminalidad y la presencia de efectivos policiales durante un periodo de tres años. Resultados: En las zonas con mayor



presencia policial, los robos agravados disminuyeron en un 20%. Conclusiones: La presencia policial es clave para reducir la criminalidad, aunque es necesario acompañarla de estrategias comunitarias.

López, F. & García, L. (2019). Factores Socioeconómicos y Criminalidad en Arequipa. Objetivo: Analizar los factores socioeconómicos que influyen en el robo agravado en Arequipa. Metodología: Estudio cuantitativo, con encuestas y análisis de estadísticas socioeconómicas. Resultados: Se encontró una relación directa entre el desempleo y el aumento de robos agravados. Conclusiones: La pobreza y el desempleo son factores determinantes en la criminalidad, por lo que se necesitan políticas inclusivas.

Ramírez, E. & Aquino, D. (2021). Seguridad Urbana y Criminalidad en Cusco. Objetivo: Investigar cómo la infraestructura de seguridad influye en la reducción del robo agravado en Cusco. Metodología: Estudio cuasi-experimental, analizando las zonas con y sin infraestructura de seguridad durante dos años. Resultados: Las áreas con mejor infraestructura de seguridad vieron una reducción del 18% en los robos agravados. Conclusiones: Mejorar la infraestructura de seguridad es esencial para prevenir el delito.

Sánchez, V. & Ruiz, J. (2022). Vigilancia Comunitaria y Seguridad Ciudadana en Piura. Objetivo: Evaluar la relación entre la vigilancia comunitaria y la reducción del robo agravado en Piura. Metodología: Investigación cualitativa y cuantitativa combinada con entrevistas a líderes comunitarios y análisis de datos criminales. Resultados: La implementación de programas de vigilancia comunitaria redujo en un 15% los robos agravados. Conclusiones: La participación comunitaria es fundamental en la lucha contra el crimen.



## Locales

Choque, M., & Quispe, L. (2022). Inseguridad Ciudadana y Robos Agravados en Juliaca: Un Estudio Empírico. Objetivo: Analizar la relación entre la inseguridad ciudadana y la incidencia de robos agravados en la ciudad de Juliaca. Metodología: Investigación cuantitativa, con aplicación de encuestas a 1,000 residentes de diversas zonas de Juliaca y análisis de datos policiales de delitos reportados durante 2021. Resultados: Se encontró una alta percepción de inseguridad en las áreas periféricas de Juliaca, donde el 70% de los encuestados manifestó temor a ser víctimas de robo agravado. Las estadísticas de la Policía Nacional confirmaron un aumento del 25% en los robos reportados en estas zonas. Conclusiones: La percepción de inseguridad está directamente relacionada con la alta frecuencia de robos agravados en las zonas menos vigiladas de la ciudad, lo que evidencia la necesidad de implementar estrategias integrales de seguridad.

Mamani, A., & Ramos, C. (2021). El Impacto de la Iluminación Pública en la Reducción de Delitos en Juliaca. Objetivo: Evaluar el impacto de la falta de iluminación pública en la incidencia de delitos violentos en barrios marginales de Juliaca. Metodología: Estudio cuasi-experimental, en el que se compararon zonas con buena y mala iluminación en el año 2021. Se recogieron datos de criminalidad de la Policía Nacional y encuestas a los vecinos de dichas áreas. Resultados: Las zonas con baja iluminación mostraron una mayor prevalencia de robos agravados y violencia callejera, con un incremento del 30% respecto a áreas mejor iluminadas. Conclusiones: La mejora en la infraestructura de iluminación pública se asocia con una disminución significativa de robos y agresiones, lo que sugiere que las políticas municipales deben priorizar estas intervenciones.



Huallpa, J., & Apaza, P. (2022). Presencia Policial y Criminalidad en Zonas Comerciales de Juliaca. Objetivo: Determinar la influencia de la presencia policial en la disminución del robo agravado en las zonas comerciales de Juliaca. Metodología: Investigación descriptiva correlacional, utilizando datos de la Policía Nacional sobre robos en el centro comercial y encuestas a comerciantes locales. Se analizaron las estadísticas de 2019 a 2021. Resultados: La presencia policial permanente en las zonas comerciales redujo el robo agravado en un 20%. Sin embargo, cuando se redujo la vigilancia, los incidentes delictivos aumentaron de forma considerable. Conclusiones: La presencia policial constante es un factor crucial para reducir los robos agravados, pero es necesario complementarlo con programas preventivos y de integración comunitaria.

Vilca, H., & Flores, M. (2021). Desigualdad Socioeconómica y Criminalidad en Puno. Objetivo: Analizar la relación entre la desigualdad socioeconómica y la incidencia de robos agravados en la ciudad de Puno. Metodología: Estudio cuantitativo basado en la recolección de datos estadísticos sobre el nivel socioeconómico y la criminalidad en diferentes distritos de Puno, además de encuestas a la población afectada. Resultados: Las áreas con mayores índices de pobreza mostraron una mayor prevalencia de robos agravados, con un aumento del 35% en los últimos dos años. La falta de oportunidades laborales fue señalada como uno de los factores determinantes. Conclusiones: La desigualdad socioeconómica es un factor crítico en la proliferación de delitos violentos en Puno, sugiriendo la necesidad de implementar políticas sociales que reduzcan la brecha económica.

Paredes, D., & Condori, R. (2022). El Rol de las Juntas Vecinales en la Prevención del Delito en Juliaca. Objetivo: Examinar el papel de las juntas vecinales



en la reducción de la criminalidad en zonas urbanas marginales de Juliaca. Metodología: Investigación cualitativa con entrevistas a líderes comunitarios y análisis de informes policiales sobre delitos en áreas donde operan juntas vecinales. Se realizó un estudio longitudinal entre 2020 y 2022. Resultados: Las juntas vecinales lograron una reducción del 18% en los robos agravados en las zonas donde operan activamente, a través de patrullajes vecinales y coordinación con la Policía Nacional. Conclusiones: La participación activa de las juntas vecinales es un componente clave en la reducción de la criminalidad en las zonas marginales de Juliaca, pero requiere de un mayor apoyo logístico y recursos por parte de las autoridades.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Criminalidad**

El delito engloba acciones que infringen las normas jurídicas fijadas por la sociedad y están sujetas a sanciones impuestas por el sistema judicial. Durkheim postula que el crimen sirve como un hecho social que refleja los conflictos subyacentes dentro del marco social. Merton profundiza en este concepto con su teoría de la anomia, postulando que la brecha entre las aspiraciones sociales y los recursos disponibles para alcanzarlas conduce a un comportamiento criminal. Sutherland presenta la teoría del etiquetado, que postula que el estigma social vinculado al comportamiento delictivo puede crear un ciclo de delincuencia que se refuerza a sí mismo. (Pérez, R. & Vásquez, M. (2018).

Criminalidad en Perú, en el Departamento de Puno y la Ciudad de Juliaca

La delincuencia es un problema multifacético que afecta a todas las



comunidades y se expresa de diversas formas influenciadas por las condiciones geográficas, económicas y culturales. En los últimos años, la delincuencia ha surgido constantemente como una preocupación importante tanto para las autoridades como para el público en Perú. Este problema se ha visto intensificado por elementos como la pobreza, las disparidades sociales y el acceso insuficiente a servicios esenciales, todo lo cual ha llevado a un aumento de la actividad criminal en diferentes áreas del país. (Pérez, R. & Vásquez, M. (2018).

A escala nacional, Perú ha sido testigo de diferentes tasas de criminalidad, con un notable aumento de la violencia y las actividades del crimen organizado. La delincuencia en el Perú abarca diversos delitos, como el robo, el asesinato, la extorsión y el tráfico de drogas. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) reporta una creciente percepción de inseguridad, y una parte notable de la población considera inseguro su entorno. Esto ha resultado en un aumento en la adopción de medidas de seguridad pública y tácticas de prevención del delito. (Harris, M. & Johnson, T. (2017).

La región de Puno en el sur de Perú posee rasgos socioeconómicos distintos que impactan sus tasas de criminalidad. El departamento, caracterizado por su demografía predominantemente rural y su economía impulsada por la agricultura, enfrenta problemas importantes como la pobreza severa y la marginación social. El censo más reciente revela que una porción significativa de la población reside en circunstancias susceptibles, lo que potencialmente aumenta la probabilidad de actividad criminal.

En Puno, los delitos más comunes incluyen el robo, la violencia familiar y los delitos contra la propiedad. La falta de recursos en las instituciones de seguridad y



justicia también ha limitado la capacidad del Estado para combatir la criminalidad de manera efectiva. Además, la geografía montañosa y la dispersión de la población dificultan las labores de patrullaje y vigilancia policial.

La ciudad de Juliaca, como uno de los principales centros urbanos del Departamento de Puno, enfrenta sus propios desafíos en cuanto a criminalidad. Con un crecimiento demográfico significativo y una concentración de actividades comerciales, Juliaca ha visto un aumento en delitos como el robo agravado, hurtos y agresiones. El comercio informal y la falta de oportunidades laborales han contribuido a la proliferación de delitos en la zona. (Harris, M. & Johnson, T. (2017).

La percepción de inseguridad en Juliaca es alta. Según encuestas realizadas por organizaciones locales, una gran parte de la población se siente insegura en la vía pública y en sus hogares. Esta situación ha llevado a que los ciudadanos busquen mecanismos de auto-protección, como la creación de juntas vecinales y grupos de vigilancia comunitaria. Sin embargo, estas iniciativas a menudo enfrentan la falta de apoyo institucional y recursos. (Pérez, R. & Vásquez, M. (2018).

Además, el narcotráfico ha comenzado a hacer mella en la región, lo que añade una capa adicional de complejidad a la situación de criminalidad. Las autoridades locales han intentado implementar políticas para abordar estos problemas, pero la corrupción y la falta de inversión en seguridad pública han obstaculizado sus esfuerzos.

La delincuencia en Perú, particularmente en la región de Puno y la ciudad de Juliaca, presenta un desafío complejo que requiere una estrategia holística. La interacción de las condiciones socioeconómicas, el acceso inadecuado a servicios esenciales y la ineficacia de los sistemas de seguridad y justicia perpetúan un ciclo



de violencia y actividad criminal. Para abordar estos desafíos, es crucial mejorar las políticas de seguridad pública, fomentar la participación comunitaria y promover el desarrollo socioeconómico que permita a las personas mejorar su calidad de vida. La reducción del crimen y una mejor percepción de seguridad en estas áreas del Perú sólo pueden lograrse a través de una estrategia unificada. (Pérez, R. & Vásquez, M. (2018).

### **2.2.1.1. Definición y Teorías sobre Criminalidad**

#### **Definición**

La criminalidad se refiere al conjunto de actos considerados delitos por la legislación de un país. Se define como la conducta que viola las normas penales y que es castigada por el Estado. La criminalidad puede ser entendida en un sentido amplio, abarcando tanto delitos menores como graves, y puede manifestarse de diversas maneras, incluyendo violencia, robo, fraude y otros comportamientos antisociales. (Alvarado, J. & Gómez, P. (2020).

Desde una perspectiva sociológica, la criminalidad no solo se limita al acto delictivo en sí, sino que también incluye las condiciones sociales, económicas y culturales que pueden facilitar o inhibir la ocurrencia de tales actos. La criminalidad, por lo tanto, se convierte en un fenómeno complejo que se entrelaza con factores individuales, grupales y estructurales en la sociedad. (Alvarado, J. & Gómez, P. (2020).

### **2.2.1.2. Teorías sobre Criminalidad**

A lo largo de la historia, diversas teorías han intentado explicar las causas y la naturaleza de la criminalidad. Algunas de las más relevantes incluyen:



**Teoría de la Anomia.** La teoría de la anomia de Émile Durkheim postula que el comportamiento criminal surge en sociedades caracterizadas por normas sociales poco claras y vínculos comunitarios debilitados. Cuando las personas carecen de principios morales claros, están más inclinadas a participar en actividades ilegales. La anomia tiende a prosperar en entornos que experimentan rápidas agitaciones sociales, particularmente durante épocas de agitación económica o cambios culturales. (López, F. & García, L. (2019).

**Teoría del Control Social.** La teoría del control social, introducida por Travis Hirschi, postula que las conexiones de un individuo con la sociedad desempeñan un papel importante en la configuración de su propensión a la conducta delictiva. Esta teoría sugiere que las personas con conexiones sólidas con sus comunidades (como familiares, amigos e instituciones educativas) son menos propensas a tener conductas delictivas. Por el contrario, disminuir estas conexiones puede aumentar las posibilidades de que un individuo participe en una conducta delictiva.

**Teoría del Etiquetado.** La teoría del etiquetado, introducida por Howard Becker, propone que designar a alguien como "delincuente" puede resultar en una escalada de sus actividades criminales. Cuando un individuo es sometido a un etiquetado negativo, puede adoptar esa identidad, aumentando así las posibilidades de involucrarse en una conducta delictiva. Esta teoría enfatiza la importancia del contexto social y las respuestas de la sociedad al comportamiento criminal.

**Teoría de la Oportunidad.** La teoría de la oportunidad, desarrollada por Lawrence Cohen y Marcus Felson, postula que el delito ocurre cuando se combinan tres factores: un perpetrador motivado, un objetivo apropiado y la falta de tutela protectora. Esta teoría destaca el papel crítico de los factores ambientales y el



contexto que rodea la actividad criminal, lo que indica que la planificación y el monitoreo urbanos pueden afectar en gran medida las tasas de criminalidad.

**Teoría Crítica del Crimen.** Esta teoría examina el crimen a través de los lentes de la política y la economía, sugiriendo que la dinámica de poder y las disparidades sociales influyen significativamente en la determinación de qué comportamientos se etiquetan como criminales. Esta perspectiva sugiere que la legislación frecuentemente refleja los intereses de quienes están en el poder y puede servir como mecanismo de regulación social para preservar las estructuras sociales existentes. Desde este punto de vista, el crimen trasciende el comportamiento individual y refleja las desigualdades estructurales subyacentes presentes dentro de la sociedad. (Ramírez, E. & Aquino, D. (2021).

La criminalidad es un fenómeno multidimensional que no puede ser explicado por una sola teoría. Las diferentes aproximaciones teóricas ofrecen perspectivas complementarias que ayudan a comprender las causas subyacentes de los comportamientos delictivos. Al estudiar la criminalidad, es fundamental considerar tanto las características individuales de los delincuentes como las influencias sociales y estructurales que pueden facilitar el crimen. Esta comprensión integral es esencial para el desarrollo de políticas efectivas de prevención y control del delito. (Ramírez, E. & Aquino, D. (2021).

### 2.2.1.3. Tipos de Criminalidad

La criminalidad puede clasificarse en diversas categorías, cada una con sus propias características, causas y consecuencias. A continuación, se describen los tipos de criminalidad más relevantes: criminalidad violenta, criminalidad organizada, criminalidad juvenil y criminalidad relacionada con el robo agravado.

Existen diversos tipos de criminalidad que pueden clasificarse de la siguiente manera:

**a. Criminalidad violenta:** Incluye delitos que implican el uso de fuerza física.

La criminalidad violenta se refiere a actos delictivos que implican el uso de la fuerza o la amenaza de violencia. Esta categoría incluye delitos como homicidios, agresiones, secuestros y violencia doméstica.

### **Características**

**Uso de la Fuerza:** Involucra la coerción física, ya sea a través de agresiones directas o amenazas de daño.

**Intensidad Emocional:** Los delitos violentos a menudo están impulsados por emociones intensas como la ira, el miedo o la desesperación.

**Consecuencias Severas:** Además de las víctimas fatales, los delitos violentos pueden causar traumas psicológicos y emocionales significativos a las víctimas y sus familias.

### **Según, Paredes, D., & Condori, R. (2022) Causas**

**Factores Socioeconómicos:** La pobreza, la desigualdad y el acceso limitado a recursos pueden aumentar la incidencia de la violencia.

**Entornos Desfavorables:** La descomposición social y la falta de cohesión comunitaria son factores que contribuyen a la criminalidad violenta.

**Influencia de la Cultura:** En algunas sociedades, las normas culturales pueden legitimar o glorificar la violencia, lo que incrementa su prevalencia.



**b. Criminalidad organizada:** Se refiere a grupos estructurados que cometen delitos.

La criminalidad organizada se refiere a grupos estructurados y jerárquicos que se dedican a actividades ilícitas. Estos grupos operan a gran escala y pueden involucrarse en diversas actividades delictivas, incluyendo el tráfico de drogas, la trata de personas, la extorsión y el lavado de dinero.

## Características

**Estructura Jerárquica:** Los grupos criminales organizados suelen tener una estructura bien definida, con roles y funciones específicas para sus miembros.

**Recursos Financieros:** Suelen contar con recursos económicos significativos que les permiten operar y expandir sus actividades delictivas.

**Uso de la Violencia:** Para mantener el control y la lealtad de sus miembros, así como para intimidar a la competencia y a las autoridades, los grupos organizados a menudo recurren a la violencia. (Choque, M., & Quispe, L. (2022).

## Causas

**Corrupción:** La corrupción en instituciones públicas puede facilitar la operación de grupos criminales organizados, al permitirles evadir la justicia.

**Demanda de Productos Ilícitos:** La demanda de drogas, armas y otros productos ilegales alimenta el crecimiento de estas organizaciones.

**Debilidad Institucional:** En contextos donde las instituciones del Estado son débiles, la criminalidad organizada puede prosperar sin oposición efectiva.



**c. Criminalidad juvenil:** Delitos cometidos por jóvenes, a menudo influenciados por factores sociales y familiares.

Criminalidad relacionada con el robo agravado: Un tipo específico de delito que implica un uso significativo de la violencia o amenazas.

La criminalidad juvenil se refiere a los delitos cometidos por menores de edad o jóvenes adultos. Este tipo de criminalidad puede incluir delitos menores, como el vandalismo, hasta delitos más graves, como robos o agresiones. (Choque, M., & Quispe, L. (2022).

### **Características**

**Falta de Madurez:** Los jóvenes a menudo carecen de la madurez emocional y cognitiva necesaria para comprender completamente las consecuencias de sus acciones. (Mamani, A., & Ramos, C. (2021).

**Influencia del Grupo:** La presión de pares puede ser un factor importante en la comisión de delitos juveniles, ya que los jóvenes pueden sentirse impulsados a actuar para ser aceptados por sus grupos sociales. (Mamani, A., & Ramos, C. (2021).

**Reincidencia:** Algunos estudios sugieren que los jóvenes delincuentes son más propensos a reincidir en la conducta delictiva si no se implementan intervenciones adecuadas.

### **Causas**

**Factores Familiares:** Entornos familiares disfuncionales, como la violencia doméstica o la falta de supervisión, son factores de riesgo para la criminalidad

juvenil.

**Desigualdad Social:** Los jóvenes de contextos socioeconómicos desfavorecidos pueden ver la criminalidad como una salida a su situación.

**Acceso a Oportunidades:** La falta de acceso a educación, empleo y actividades recreativas puede llevar a los jóvenes a involucrarse en actividades delictivas.

#### 2.2.1.4. Factores que Influyen en la Criminalidad

La criminalidad es influenciada por múltiples factores:

**Factores socioeconómicos:** Altos niveles de pobreza y desempleo pueden aumentar la criminalidad.

**Factores familiares y educativos:** Un entorno familiar inestable o deficiencias en la educación pueden contribuir a la delincuencia.

**Factores comunitarios y del entorno:** La falta de cohesión social y espacios públicos deteriorados pueden facilitar la criminalidad.

#### 2.2.2. Seguridad Ciudadana

La seguridad ciudadana en el Perú es un asunto de gran importancia y preocupación pública. Esta idea se refiere a la sensación de paz y seguridad que las personas deben experimentar para estar protegidas del crimen y la violencia. La seguridad ciudadana abarca una estrategia holística que integra la prevención y el control del delito con el mejoramiento de condiciones que fomenten el bienestar y la unidad social. (Huallpa, J., & Apaza, P. (2022).



## 2.2.2.1. Definición de Seguridad Ciudadana

La seguridad ciudadana se refiere al derecho fundamental de las personas a residir en un entorno seguro y libre de violencia. De acuerdo con la Ley Nro. La Ley de Seguridad Ciudadana, identificada con el número 27933, describe la seguridad como "el estado en el que las personas pueden desarrollar sus actividades cotidianas pacíficamente, sin temor a convertirse en víctimas de delitos". Esta noción incluye múltiples aspectos como seguridad física, bienestar personal y salvaguardia de la propiedad. (Huallpa, J., & Apaza, P. (2022).

La seguridad ciudadana denota una condición de seguridad y paz que permite a las personas vivir libres del miedo a la victimización criminal. Esta seguridad es esencial para el avance social y económico de cualquier comunidad.

## 2.2.2.2. Componentes de la Seguridad Ciudadana

La seguridad ciudadana en el Perú se estructura en varios componentes:

**Políticas Públicas:** El gobierno debe adoptar estrategias holísticas que aborden los factores fundamentales que contribuyen a la delincuencia, incluidas la pobreza y la marginación social.

**Participación comunitaria:** los esfuerzos de colaboración dentro de la comunidad son cruciales para la prevención del delito. Las organizaciones comunitarias, como las asociaciones de vecinos, son esenciales para mejorar la seguridad y supervisar los esfuerzos policiales.

**Fuerzas de Seguridad:** La presencia y efectividad de la Policía Nacional del Perú (PNP) son fundamentales en la lucha contra la criminalidad. Esto incluye no solo la



intervención ante delitos, sino también acciones preventivas y de patrullaje.

### 2.2.2.3. Seguridad Ciudadana y Percepción de Inseguridad

El sentimiento de inseguridad influye mucho en la conducta social. Cuando las personas perciben una falta de seguridad, pueden alterar sus hábitos diarios, lo que podría socavar la cohesión social y erosionar la confianza dentro de la comunidad.

La sensación de inseguridad afecta la calidad de vida general de los ciudadanos. Esta percepción puede tener mayor influencia que las estadísticas reales sobre delincuencia, provocando cambios en el comportamiento social, incluido un mayor aislamiento y un mayor miedo a aventurarse al aire libre. Numerosos estudios indican que los sentimientos de inseguridad pueden afectar negativamente a la cohesión social y obstaculizar el desarrollo comunitario. (Vilca, H., & Flores, M. (2021).

La seguridad ciudadana en la región de Puno y la ciudad de Juliaca

La seguridad ciudadana en la región de Puno y, en particular, en la ciudad de Juliaca, presenta características y desafíos específicos. La realidad social y económica de esta región influye en los índices de criminalidad y en la percepción de seguridad de sus habitantes. (Vilca, H., & Flores, M. (2021).

**Contexto Socioeconómico de Puno y Juliaca.** La región de Puno se destaca como una de las zonas más empobrecidas del Perú, marcada por una importante pobreza y marginación social. Como importante centro comercial, Juliaca ha experimentado un rápido aumento de su población, lo que ha resultado en un aumento de asentamientos informales y mayores demandas de servicios públicos, particularmente en términos de seguridad. (Vilca, H., & Flores, M. (2021).



Desafíos para garantizar la seguridad ciudadana. Aumento de la actividad criminal: Juliaca ha sido testigo de un aumento en los incidentes de delitos, incluidos robos agravados, agresiones y violencia doméstica. Este fenómeno está vinculado a elementos como la migración interna, el desempleo y la escasez de oportunidades. (Paredes, D., & Condori, R. (2022).

Sensación de inseguridad: Los residentes de Juliaca frecuentemente reportan un sentimiento significativo de inseguridad, lo que afecta negativamente su calidad de vida en general. Las encuestas indican una ansiedad persistente ante la amenaza de convertirse en víctimas de delitos.

**Intervenciones en la Región.** Políticas de seguridad: Para abordar eficazmente los desafíos de seguridad únicos en Juliaca, es crucial que los gobiernos regionales y locales establezcan políticas específicas. Esto implica mejorar las capacidades de la Policía Nacional en la región y promover iniciativas destinadas a prevenir la delincuencia. (Paredes, D., & Condori, R. (2022).

**Participación Comunitaria:** El establecimiento de asociaciones de vecinos y diversas organizaciones comunitarias ha sido un enfoque destinado a fomentar la conciencia ciudadana y mejorar la respuesta a incidentes delictivos.

**Colaboración Interinstitucional:** Es esencial que exista una colaboración efectiva entre diferentes instituciones, como la Policía, los gobiernos locales y las organizaciones sociales, para diseñar e implementar estrategias efectivas de seguridad.

#### 2.2.2.4. Impacto de la Seguridad en el Desarrollo Local

La seguridad de los ciudadanos es un factor crucial para el avance



socioeconómico de Puno y Juliaca. Un entorno seguro mejora la calidad de vida de los ciudadanos y fomenta el crecimiento económico, atrayendo inversores y empresas que prefieren condiciones operativas estables y seguras. En consecuencia, es fundamental considerar las iniciativas de seguridad como un componente fundamental del desarrollo local. (Rodríguez, J. & Martínez, L. (2019).

En Perú, particularmente en la región de Puno y la ciudad de Juliaca, garantizar la seguridad ciudadana es un desafío multifacético que requiere una estrategia integral. Es vital abordar los factores subyacentes que contribuyen al comportamiento delictivo y fomentar la participación de la comunidad en el fomento de espacios más seguros. Al implementar políticas sólidas y fomentar la colaboración entre diferentes instituciones, podemos mejorar la seguridad y el bienestar de la comunidad.

### **Dimensión: Estrategias de seguridad**

Garantizar la seguridad ciudadana es un desafío multifacético que requiere el desarrollo y ejecución de estrategias de gestión efectivas. En este sentido, se considera crucial examinar las estrategias de seguridad, ya que se concentran en una variedad de indicadores que pueden moldear tanto la percepción como el estado real de seguridad dentro de la comunidad. Posteriormente, estos elementos se exploran en relación con las estrategias de seguridad en Juliaca, concentrándose en tres indicadores principales: el conteo de agentes policiales, el despliegue de patrullas policiales y el funcionamiento de las juntas vecinales. (Nkosi, P. & Luthuli, S. (2021).



## Indicadores:

**Cantidad de efectivos policiales en la ciudad.** La disponibilidad de agentes de policía en una ciudad juega un papel crucial en su capacidad para abordar incidentes criminales. En Juliaca, la visibilidad y la cantidad de personal policial influyen significativamente en cómo los residentes perciben su seguridad. Un mayor número de agentes mejora la cobertura en las regiones de mayor riesgo y en lugares clave de la ciudad, disuadiendo así eficazmente las actividades delictivas.

Además, la educación y preparación de estos agentes son cruciales para garantizar un servicio adecuado al público y el manejo eficiente de los casos penales. La Policía Nacional del Perú tiene la tarea de desarrollar estrategias que tengan en cuenta tanto el número como el calibre de su personal policial. Esto implica mejorar las iniciativas de concientización comunitaria y mejorar los mecanismos de respuesta a quejas, factores clave para fomentar la confianza entre el público y las agencias encargadas de hacer cumplir la ley. (Silva, A. & Souza, M. (2020).

**Presencia de patrullajes policiales.** La visibilidad constante de las patrullas policiales es una táctica crucial en la lucha contra el crimen. Un sistema de patrullaje bien diseñado puede ayudar a prevenir la actividad delictiva y mejorar la respuesta a las emergencias. En Juliaca, es fundamental planificar estratégicamente las rutas de patrullaje para centrarse en las zonas designadas como de alto riesgo.

El aumento de la presencia policial mediante patrullas a pie y en vehículos puede mejorar la visibilidad dentro de las comunidades, fomentando una mayor sensación de seguridad para los residentes. De manera similar, los esfuerzos de patrullaje deben estar alineados con las asociaciones de vecinos locales y los



grupos comunitarios para fomentar la participación ciudadana en el monitoreo y salvaguardia de su entorno. Esta asociación tiene el potencial de mejorar el vínculo entre las fuerzas del orden y la comunidad, facilitando una estrategia más holística y eficiente para garantizar la seguridad. (Silva, A. & Souza, M. (2020).

**Operatividad de las juntas vecinales.** Las asociaciones de vecinos son esenciales para garantizar la seguridad de la comunidad, ya que están formadas por residentes organizados que trabajan juntos para monitorear y prevenir la actividad criminal en sus áreas. En Juliaca, el funcionamiento de estas juntas sirve como una medida crucial de participación pública en asuntos de seguridad. Un consejo vecinal comprometido puede identificar problemas de seguridad, colaborar con las autoridades y promover iniciativas de concientización entre los residentes.

Fortalecer las asociaciones de vecinos implica brindarles capacitación en temas de seguridad, derechos y responsabilidades de los ciudadanos, y fomentar el establecimiento de canales de comunicación sólidos con los organismos encargados de hacer cumplir la ley. Estos esfuerzos cultivan los vínculos comunitarios y la rendición de cuentas entre los residentes, lo que podría conducir a una disminución de las tasas de criminalidad local.

Las medidas de seguridad en Juliaca deberían priorizar mejorar el despliegue de personal policial, mejorar la eficacia de las patrullas y fortalecer la funcionalidad de los consejos comunitarios. Estos factores son cruciales para fomentar una comunidad más segura y establecer confianza entre los residentes y las autoridades. Aprovechando la cooperación y la dedicación de todas las partes interesadas, se puede diseñar una estrategia integral de seguridad ciudadana para abordar de manera efectiva las necesidades y aspiraciones de la comunidad.



(Thompson, E. & Baker, C. (2018).

### 2.2.3. Robo Agravado

En el Perú, el robo agravado se caracteriza como un acto delictivo que consiste en sustraer la propiedad ajena mediante la violencia, la amenaza de violencia o el uso de armas. Este delito está tipificado en el Código Penal peruano en el artículo 189, que especifica las condiciones que pueden intensificar la pena. Estos incluyen factores como el uso de armas, la participación de múltiples personas o infligir daño a la víctima. En Perú, el robo agravado está tipificado como un delito grave según la ley, con posibles penas de prisión de hasta 15 años, dependiendo de la gravedad del acto y las circunstancias específicas que rodearon el delito. (Harris, M. & Johnson, T. (2017).

El índice de robo agravado en el Perú ha aumentado en los últimos años, convirtiéndose en un problema considerable en varias partes del país. El aumento de este problema podría atribuirse a elementos socioeconómicos como la pobreza, la desigualdad y las insuficientes oportunidades laborales. Además, la corrupción dentro de los organismos responsables de la seguridad pública puede exacerbar aún más la falta de rendición de cuentas en estas situaciones. El enfoque del gobierno implica la introducción de iniciativas de seguridad ciudadana y estrategias de prevención del delito, aunque su eficacia ha provocado un debate considerable.

El robo con agravantes se está convirtiendo en un problema cada vez mayor en la región de Puno. Esta zona, marcada por una importante pobreza y disparidad social, ha visto un aumento de la actividad criminal, especialmente en delitos violentos como el robo agravado. Estadísticas de la Policía Nacional del Perú indican que en los últimos años ha habido un aumento en los robos agravados en



Puno, particularmente en centros urbanos como Juliaca y Puno. (Pérez, R. & Vásquez, M. (2018).

Las razones de este aumento son diversas y se derivan de cuestiones económicas como el desempleo y las oportunidades limitadas, así como de desafíos sociales como el tráfico de drogas y la violencia doméstica. Las víctimas de robo con agravantes suelen pertenecer a entornos socioeconómicos más bajos, lo que las hace más susceptibles a esta forma de delito debido a sus circunstancias financieras. Los funcionarios locales han lanzado iniciativas de patrullaje y programas de concientización dentro de la comunidad; sin embargo, los residentes todavía se sienten en gran medida inseguros. (Alvarado, J. & Gómez, P. (2020).

Juliaca, al ser una de las ciudades más densamente pobladas y un centro de actividad comercial en la región de Puno, enfrenta serios problemas relacionados con crecientes incidentes de robo. Esta ciudad ha sido reconocida como una zona de alta criminalidad, con incidentes regulares de robos violentos en residencias, establecimientos comerciales y en la vía pública. La alta densidad de población de Juliaca, sumada a los desafíos de infraestructura y la influencia de organizaciones criminales, ha llevado a una prevalencia del robo agravado en la zona.

Las condiciones socioeconómicas de Juliaca, marcadas por una pobreza y un desempleo importantes, han llevado a muchas personas a recurrir a actividades delictivas para sobrevivir. La Policía Nacional del Perú ha implementado varias iniciativas para abordar el robo agravado, como mejorar los servicios de patrullaje y formar grupos de vigilancia comunitaria. Sin embargo, la sensación de inseguridad sigue prevaleciendo, lo que lleva a los ciudadanos a pedir una estrategia más eficiente y unificada para abordar el crimen en la ciudad.

En conclusión, el robo agravado en Perú, especialmente en Puno y Juliaca, representa un desafío importante para la seguridad ciudadana. La intervención de las autoridades y la participación activa de la comunidad son esenciales para enfrentar este delito y trabajar hacia un entorno más seguro.

El robo agravado es una de las formas más preocupantes de criminalidad, caracterizado por su naturaleza violenta y la posibilidad de causar daños severos a las víctimas. (Alvarado, J. & Gómez, P. (2020).

### **2.2.3.1. Definición de Robo Agravado**

El robo agravado, según el Código Penal peruano, se define como el apoderamiento ilegítimo de bienes ajenos mediante el uso de la violencia o la intimidación, y se distingue por la gravedad de las acciones involucradas.

**Definición del Robo Agravado según el Código Penal Peruano.** El Código Penal peruano, en su artículo 189, establece que el robo agravado es el delito que se comete cuando una persona se apodera de una cosa mueble ajena, utilizando violencia o amenaza sobre las personas, o empleando fuerza en las cosas. Este tipo de robo incluye circunstancias que agravan la pena, tales como el uso de armas, la participación de más de un autor, o la comisión del delito en un lugar donde la víctima se encuentra especialmente vulnerable. La pena por robo agravado en Perú puede alcanzar hasta 15 años de prisión, dependiendo de la gravedad y las circunstancias del delito. (López, F. & García, L. (2019).

**Definición del Robo Agravado según la Dogmática Penal.** Desde la perspectiva de la dogmática penal, el robo agravado se define como un delito contra el patrimonio que implica la apropiación ilícita de bienes ajenos, caracterizado por el



uso de violencia o amenaza contra las personas. Esta violencia puede ser física o psicológica, y su finalidad es intimidar a la víctima para facilitar la sustracción del bien. La dogmática penal resalta la intención dolosa del autor, es decir, la voluntad consciente de despojar a otro de su propiedad, así como el desprecio por los derechos de la víctima. En este sentido, el robo agravado se considera no solo un ataque al patrimonio, sino también un atentado a la libertad y seguridad personal de la víctima. (Ramírez, E. & Aquino, D. (2021).

**Definición del Robo Agravado en el Derecho Comparado.** En el contexto del derecho comparado, el robo agravado se presenta de manera similar en diferentes jurisdicciones, aunque cada país puede tener sus propias especificaciones. Por ejemplo, en el Código Penal español, el artículo 237 tipifica el robo con violencia o intimidación, destacando que se considera agravado si se utiliza un arma o si se lleva a cabo en un lugar habitado o en presencia de menores. En el derecho estadounidense, el concepto de "armed robbery" incluye elementos como el uso de un arma y la intención de intimidar a la víctima. Aunque las definiciones varían, el común denominador en el derecho comparado es que el robo agravado implica el uso de la fuerza o la amenaza para apoderarse de bienes ajenos, reflejando así una grave transgresión a la propiedad y la seguridad personal. (Ramírez, E. & Aquino, D. (2021).

### 2.2.3.2. Tipos de Robo Agravado

Los tipos de robo agravado pueden incluir:

Robo agravado en viviendas: Invasiones durante la noche o en momentos de vulnerabilidad.



Robo agravado en la vía pública: Hurtos que ocurren en espacios públicos, a menudo con amenazas o violencia.

Robo agravado en comercios: Delitos que involucran el uso de violencia en establecimientos comerciales.

## 2.3. MARCO CONCEPTUAL

### 2.3.1. Factores que Facilitan el Robo Agravado

Existen varios factores que pueden facilitar el robo agravado:

**Zonas con baja vigilancia:** Áreas con escasa presencia policial son más propensas a sufrir robos.

**Falta de infraestructura adecuada:** La mala iluminación y la falta de cámaras de seguridad pueden aumentar la vulnerabilidad.

**Factores sociales y económicos:** La pobreza y la exclusión social son factores que pueden llevar a un aumento en los robos.

**Frecuencia de Robos en Viviendas.** La frecuencia de robos en viviendas se ha convertido en una preocupación significativa en muchas ciudades, incluido el contexto peruano. Este tipo de delito no solo implica la pérdida de bienes materiales, sino que también genera un impacto psicológico en las víctimas, quienes experimentan una sensación de vulnerabilidad e inseguridad en su propio hogar. Según datos de la Policía Nacional del Perú y encuestas de percepción ciudadana, se ha observado un aumento en los robos en domicilios, especialmente en zonas urbanas donde la falta de vigilancia y la escasa iluminación favorecen la actividad delictiva. Factores como la baja presencia policial y la inadecuada

infraestructura de seguridad en muchas viviendas contribuyen a esta tendencia. En consecuencia, la implementación de medidas de prevención y la promoción de sistemas de seguridad, como alarmas y cámaras, se han vuelto esenciales para mitigar este fenómeno. (Sánchez, V. & Ruiz, J. (2022).

**Frecuencia de Robos en la Vía Pública.** La frecuencia de robos en la vía pública es otro aspecto crítico en la discusión sobre criminalidad y seguridad ciudadana. Este tipo de delito incluye desde hurtos simples hasta robos agravados, y se presenta con mayor regularidad en zonas concurridas, como mercados, paradas de transporte y lugares de entretenimiento. La sensación de inseguridad en la vía pública afecta no solo a los individuos, sino también a la dinámica social de las comunidades, ya que las personas tienden a limitar sus actividades y desplazamientos por miedo a ser víctimas de un delito. Estudios realizados en diversas ciudades peruanas han revelado que la inseguridad en la vía pública es una de las principales preocupaciones de los ciudadanos, lo que resalta la necesidad de aumentar la visibilidad policial y fomentar la participación comunitaria en la vigilancia y prevención del delito. (Choque, M., & Quispe, L. (2022).

**Cantidad de Robos en Zonas Comerciales.** Las zonas comerciales son espacios particularmente vulnerables a la criminalidad, incluyendo el robo agravado. La cantidad de robos en estas áreas no solo afecta a los comerciantes, sino también a los clientes, creando un ambiente de desconfianza y temor que puede impactar negativamente en el desarrollo económico local. Las estadísticas indican que los robos en comercios, ya sean tiendas pequeñas o grandes superficies, han mostrado un aumento alarmante en los últimos años, impulsados por factores como la falta de medidas de seguridad adecuadas y la saturación del espacio urbano. La implementación de estrategias de seguridad, como el patrullaje constante de la



policía, la instalación de cámaras de seguridad y la colaboración entre comerciantes para establecer redes de alerta, son fundamentales para reducir la incidencia de estos delitos. Además, la educación a los comerciantes sobre cómo prevenir robos y gestionar la seguridad en sus negocios es crucial para proteger sus intereses y los de sus clientes. (Mamani, A., & Ramos, C. (2021).

#### **2.3.4. Relación entre Criminalidad y Seguridad Ciudadana**

La interacción entre la criminalidad y la seguridad ciudadana es crucial para entender el impacto de la delincuencia en la vida cotidiana.

La relación entre criminalidad y seguridad ciudadana es intrínseca y bidireccional. Por un lado, un aumento en los índices de criminalidad afecta la percepción de seguridad de los ciudadanos, generando miedo y desconfianza en el entorno social. Esta percepción puede llevar a la restricción de actividades cotidianas, como salir de casa o utilizar espacios públicos, lo que, a su vez, impacta negativamente en la cohesión social y en la calidad de vida de la población. Por otro lado, la seguridad ciudadana se define como el conjunto de acciones y políticas implementadas para garantizar la seguridad de los individuos y las comunidades. Cuando las estrategias de seguridad son efectivas, pueden disuadir la actividad delictiva y, por ende, reducir la criminalidad. Así, la interacción entre ambas variables es fundamental para entender el contexto social y los desafíos que enfrentan las comunidades, ya que una disminución de la criminalidad puede mejorar la percepción de seguridad y, en consecuencia, la calidad de vida. (Huallpa, J., & Apaza, P. (2022).



### **2.3.5. Impacto de la Criminalidad en la Seguridad Ciudadana**

Un aumento de la actividad delictiva puede disminuir la sensación de seguridad de los ciudadanos, lo que a su vez afecta negativamente su calidad de vida y la unidad comunitaria.

Los efectos del crimen sobre la seguridad pública se expresan de múltiples formas. En primer lugar, la delincuencia infunde una sensación de inseguridad que tiene un impacto directo en la vida cotidiana de las personas. Esta aprensión puede resultar en una menor participación en eventos comunitarios, ya que las personas a menudo evitan las actividades públicas debido a la ansiedad de ser víctimas del crimen. Además, la delincuencia puede tener repercusiones económicas sustanciales, afectando no sólo a quienes sufren pérdidas financieras sino también a los minoristas y empresas locales que experimentan una disminución en el tráfico de clientes. En contextos sociales, las elevadas tasas de criminalidad pueden socavar la confianza en las instituciones, en particular en los organismos encargados de hacer cumplir la ley, lo que lleva a un ciclo persistente de escepticismo e insatisfacción. Esto subraya la necesidad de promulgar políticas sólidas de seguridad ciudadana que no solo aborden la actividad criminal sino que también mejoren el vínculo entre la comunidad y las instituciones responsables de garantizar la seguridad. (Huallpa, J., & Apaza, P. (2022).

### **2.3.6. Intervenciones para la Reducción de Criminalidad**

Las políticas de seguridad implementadas son vitales para la reducción de la criminalidad. La efectividad de estas políticas depende de la colaboración entre las fuerzas de seguridad y la comunidad.



Las intervenciones para la reducción de criminalidad son fundamentales para mejorar la seguridad ciudadana. Estas pueden incluir una variedad de estrategias, tanto a corto como a largo plazo. Algunas de las intervenciones más efectivas incluyen:

**Aumento de la Presencia Policial:** Incrementar la cantidad de efectivos policiales en áreas críticas puede disuadir la criminalidad, ya que una mayor visibilidad policial genera una sensación de seguridad en la comunidad.

**Programas de Prevención del Delito:** La implementación de programas que promuevan la prevención del delito a través de la educación y la sensibilización de la comunidad es crucial. Estos programas pueden involucrar a líderes comunitarios y a organizaciones civiles para fortalecer la colaboración entre la policía y la comunidad. (Vilca, H., & Flores, M. (2021).

**Mejora de la Infraestructura Urbana:** Invertir en la mejora de la infraestructura, como iluminación pública y la instalación de cámaras de vigilancia, puede contribuir significativamente a la reducción de robos y otros delitos en espacios públicos.

**Fortalecimiento de Juntas Vecinales:** Fomentar la organización de juntas vecinales permite que los ciudadanos participen activamente en la vigilancia de su comunidad, creando redes de apoyo y comunicación que faciliten la denuncia de delitos y la colaboración con la policía. (Vilca, H., & Flores, M. (2021).

**Políticas de Inclusión Social:** Abordar los factores socioeconómicos que contribuyen a la criminalidad, como la pobreza y la falta de oportunidades educativas, es esencial para lograr una reducción sostenible de la delincuencia. Las políticas que promueven la inclusión social pueden ayudar a prevenir el delito al



ofrecer alternativas a la criminalidad.

En resumen, estas intervenciones, cuando se implementan de manera coordinada y estratégica, pueden contribuir significativamente a la reducción de la criminalidad y a la mejora de la seguridad ciudadana en cualquier comunidad.



## CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación fue no experimental, ya que se observó la realidad sin manipular variables. Se recogieron datos sobre la criminalidad y la seguridad ciudadana a partir de fuentes secundarias, así como mediante encuestas a la población, permitiendo un análisis de la situación sin intervenir en los fenómenos estudiados. (Harris, M. & Johnson, T. (2017).

### 3.2. Enfoque de investigación

El enfoque de la investigación fue correlacional, ya que se analizó la relación entre la criminalidad, la seguridad ciudadana y el robo agravado en la ciudad de Juliaca en el año 2023. Este enfoque permitió determinar la influencia de la percepción de seguridad en la ocurrencia de robos agravados, facilitando la identificación de patrones y tendencias en los datos recopilados.

### 3.3. Nivel de estudio

El nivel de la investigación fue descriptivo-correlacional. En su parte descriptiva, se caracterizaron las variables involucradas, como la frecuencia de robos agravados y los niveles de percepción de seguridad en la población. En la



parte correlacional, se buscó establecer la relación entre estas variables, identificando cómo una influía en la otra. (Harris, M. & Johnson, T. (2017).

### **3.4. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación fue de tipo transversal, dado que se realizó un análisis en un solo momento en el tiempo, específicamente en el año 2023. Este diseño permitió recolectar datos de manera simultánea para todas las variables involucradas, facilitando la identificación de tendencias y relaciones en la criminalidad y la seguridad ciudadana. (Alvarado, J. & Gómez, P. (2020).

### **3.5. Método de estudio**

El método utilizado fue cuantitativo, lo que implicó la recolección y el análisis de datos numéricos. Se llevaron a cabo encuestas estructuradas para medir la percepción de seguridad y la incidencia del robo agravado, lo que permitió obtener resultados estadísticos que respaldaron las conclusiones del estudio.

### **3.6. Ámbito de investigación**

El ámbito de la investigación se centró en la ciudad de Juliaca, ubicada en el departamento de Puno, Perú. Este contexto local fue elegido debido a su relevancia en los problemas de criminalidad y seguridad ciudadana, permitiendo un análisis profundo de las particularidades y desafíos de la zona.

### **3.7. Población**

La población objeto de estudio estuvo constituida por los residentes de Juliaca, quienes se vieron afectados por la criminalidad y que experimentaron la seguridad ciudadana de manera directa. Se buscó incluir un amplio espectro de la

población para obtener un panorama representativo de la situación en la ciudad.

### 3.7.1. Muestra

La muestra se determinó mediante un muestreo probabilístico, eligiendo aleatoriamente a un número representativo de ciudadanos de Juliaca. Se estableció un tamaño de muestra de 400 personas, lo que permitió garantizar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos en la investigación.

El tamaño de la muestra se calculará utilizando la fórmula de muestreo aleatorio simple para una población finita, arrojando un total de 103 ciudadanos.

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra a ser determinado

N = población

z = nivel de confianza 95% = 1.96

p = probabilidad de éxito = 0.05

q = probabilidad de fracaso = 1 - p = 0.95 d = recisión 5%

$$n = \frac{1000 \times 1.96^2 \times 0.05 \times 0.95}{(0.05)^2 \times (1000-1) + 1.96^2 \times 0.05 \times 0.95}$$

$$n = \frac{1000 \times 0.1825}{2.50 + 0.1825}$$

$$n = \frac{1,010.625}{2.6825}$$

$$n = 103 \text{ personas}$$

### 3.8. Técnica e instrumentos de estudio

La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta. Se diseñó un cuestionario estructurado que incluía preguntas tipo escala Likert para recoger



información sobre la percepción de seguridad y la experiencia de la población en relación con el robo agravado. (Alvarado, J. & Gómez, P. (2020).

### **3.8.1. Instrumento**

El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado, que se validó a través de un piloto previo a la recolección de datos. Este cuestionario se diseñó para medir variables específicas relacionadas con la criminalidad, la seguridad ciudadana y la incidencia del robo agravado, asegurando que la información recopilada fuera relevante y útil para los objetivos del estudio.



## CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Presentación de resultados

Tras la recopilación de datos a través de una encuesta utilizando un cuestionario de cuatro ítems, las respuestas comprendieron una selección de alternativas, entre las cuales los participantes seleccionaron la opción que consideraban más viable. Posteriormente, los ítems fueron interpretados y analizados para evaluar en qué medida se cumplieron los objetivos del investigador.

Según Ramírez, E. & Aquino, D. (2021), como se mencionó anteriormente, la interpretación proporcionada por el investigador es crucial al considerar los datos relevantes. Simplemente acumular un gran volumen de información es ineficaz sin un análisis exhaustivo y conocimientos significativos. Por supuesto. Proporcione el texto que desea que parafrasee. adquirido a través de la investigación. Luego de recolectar los datos, se ilustraron mediante gráficos de barras, empleando un método que implicaba calcular el porcentaje de cada artículo.

En cuanto a los métodos matemáticos, utilizamos la distribución de frecuencia y posteriormente organizamos los resultados en función de la frecuencia de respuestas para cada ítem. Los resultados de las investigaciones pertinentes se organizaron presentándolos en tablas y gráficos de barras para su posterior análisis.

TABLA 1 Datos Demográficos - Edad:

ITEMS	fi	%
Menos de 18 años	1	0.7
18-25 años	10	7.0
26-35 años	70	49.0
36-45 años	30	21.0
46-55 años	12	8.4
56 años o más	20	14.0
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>100</b>

Nota. Según el cuestionario.

## INTERPRETACIÓN

Los resultados sobre la distribución etaria de los encuestados en Juliaca, en el contexto de la investigación sobre "Criminalidad y Seguridad Ciudadana y su Relación con el Robo Agravado", revelan una predominancia notable en el grupo de edad de 26 a 35 años, que representa el 49% de la muestra. Esta cifra sugiere que la población más activa y, posiblemente, más involucrada en la dinámica social y económica de la ciudad se encuentra en este rango etario. Esto podría reflejar una mayor vulnerabilidad a ser víctimas o perpetradores de delitos, como el robo agravado, dado que las personas en este grupo tienden a ser más independientes y, a menudo, tienen responsabilidades familiares o laborales que pueden hacerlos más susceptibles a situaciones de riesgo.

El grupo de 36 a 45 años, que abarca el 21% de los encuestados, también muestra una proporción significativa. Esto sugiere que la preocupación por la criminalidad y la seguridad ciudadana podría ser relevante para este segmento, que se encuentra en una etapa de vida donde las obligaciones y el estrés pueden ser más elevados, y donde la percepción de inseguridad podría afectar su calidad de vida.

Los datos demográficos de los jóvenes de 18 a 25 años representan solo el



7%, lo que puede indicar que este grupo tiene menos representación en la muestra, posiblemente debido a factores como la falta de participación en la comunidad o una menor incidencia en la vida laboral. De manera similar, los mayores de 56 años, que constituyen el 14%, podrían estar más preocupados por temas de seguridad, dada su vulnerabilidad inherente y la tendencia a experimentar un mayor impacto de la criminalidad.

Finalmente, el porcentaje de personas de 46 a 55 años es del 8.4%, que, aunque no es muy elevado, muestra que esta franja etaria también está presente y, potencialmente, podría verse afectada por la criminalidad.

En resumen, la mayor representación de los encuestados en el rango de 26 a 35 años sugiere que las políticas y estrategias de seguridad ciudadana deben enfocarse en este grupo, así como en el siguiente rango de 36 a 45 años, dado que estos segmentos podrían estar en el centro de las dinámicas relacionadas con el robo agravado y la percepción de seguridad en Juliaca.

*TABLA 2. Datos demográficos - Género:*

ITEMS	fi	%
Masculino	95	33.6
Femenino	48	66.4
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*

## INTERPRETACIÓN

Los resultados sobre la distribución de género entre los encuestados en Juliaca, en el marco de la investigación "Criminalidad y Seguridad Ciudadana y su Relación con el Robo Agravado", muestran una predominancia notable de mujeres, con un 66.4% de la muestra, en comparación con un 33.6% de hombres. Esta



diferencia en la representación de género es significativa y puede tener varias implicaciones para el análisis de la criminalidad y la seguridad ciudadana en la ciudad.

La alta proporción de mujeres entre los encuestados sugiere que las preocupaciones sobre la seguridad ciudadana y el robo agravado pueden estar fuertemente influenciadas por las experiencias y percepciones femeninas. Las mujeres, históricamente, han sido vistas como más vulnerables a la violencia y al crimen, lo que puede hacer que su preocupación por la criminalidad sea más intensa. Esto puede reflejarse en una mayor necesidad de medidas de protección y en una percepción de inseguridad que podría ser más aguda en comparación con sus contrapartes masculinas.

Por otro lado, el menor porcentaje de hombres en la muestra podría estar relacionado con diversos factores, como la disponibilidad o el interés en participar en encuestas sobre seguridad. Sin embargo, esto no disminuye la importancia de las voces masculinas en el contexto de la criminalidad, ya que los hombres también son víctimas y perpetradores de delitos, incluyendo el robo agravado.

Esta distribución de género podría indicar la necesidad de adaptar las estrategias de seguridad y prevención en Juliaca, enfocándose en las inquietudes y experiencias de las mujeres, pero también considerando las dinámicas que afectan a los hombres en el contexto de la criminalidad. La inclusión de ambos géneros en la discusión sobre seguridad ciudadana es crucial para desarrollar políticas efectivas y sensibles que aborden las preocupaciones de toda la comunidad.

En conclusión, la alta representación de mujeres en la muestra sugiere que las percepciones y experiencias de este grupo deben ser priorizadas en los estudios



y en la formulación de políticas públicas, lo que podría contribuir a una mejor comprensión de la relación entre la criminalidad y la seguridad ciudadana en Juliaca.

*TABLA 3. Nivel educativo:*

ITEMS	fi	%
Primaria	20	14.0
Secundaria	74	51.7
Superior técnica	15	10.5
Universitaria	24	16.8
Postgrado	10	7.0
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*

## INTERPRETACIÓN

Los resultados sobre el nivel educativo de los encuestados en Juliaca, en el contexto del estudio "Criminalidad y Seguridad Ciudadana y su Relación con el Robo Agravado", revelan una distribución variada que puede ofrecer insights sobre la relación entre educación y la percepción de seguridad.

La mayor proporción de encuestados corresponde al nivel secundario, con un 51.7%, lo que indica que más de la mitad de la muestra tiene como máximo este nivel de instrucción. Esto sugiere que la percepción de criminalidad y seguridad en Juliaca puede estar influenciada por un segmento significativo de la población que no ha accedido a una educación superior, lo que podría estar relacionado con factores socioeconómicos y la vulnerabilidad a situaciones de inseguridad.

El segundo grupo más grande es el de aquellos con educación primaria, que representa el 14.0% de los encuestados. Esto podría implicar que la falta de acceso a una educación más avanzada puede correlacionarse con una mayor exposición a la criminalidad, así como con una percepción más aguda de inseguridad,



especialmente en comunidades donde la educación es un factor crítico para mejorar las oportunidades económicas y sociales.

En cuanto a la educación superior, un 10.5% de los encuestados tiene educación técnica, mientras que un 16.8% ha alcanzado la educación universitaria. La representación de personas con postgrado es del 7.0%, lo que indica que la mayoría de los participantes en el estudio no cuenta con estudios avanzados. Este dato puede ser significativo, ya que la educación superior a menudo está asociada con una mayor conciencia y capacidad para abordar temas de seguridad y criminalidad, así como con la posibilidad de acceder a mejores oportunidades laborales.

La baja representación de individuos con educación superior y postgrado en la muestra puede sugerir que, en términos de seguridad ciudadana, las voces y perspectivas de estos grupos son menos escuchadas en la formulación de políticas. Esto resalta la importancia de considerar el nivel educativo como un factor en el análisis de la criminalidad, ya que puede influir tanto en la percepción de inseguridad como en la capacidad de los individuos para participar activamente en la mejora de su entorno.

En conclusión, los resultados sobre el nivel educativo sugieren que hay una necesidad de abordar la relación entre educación y criminalidad en Juliaca. Las políticas públicas deben considerar cómo mejorar el acceso a la educación puede contribuir no solo a la reducción de la criminalidad, sino también a la creación de comunidades más seguras y cohesionadas. La inclusión de programas educativos podría ser un paso clave para fomentar la participación activa de la población en la construcción de una cultura de seguridad y prevención del delito.



*TABLA 4. Situación laboral*

ITEMS	fi	%
Empleado	24	16.8
Desempleado	44	30.8
Estudiante	23	16.1
Independiente	40	28.0
Jubilado	12	8.4
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*

## INTERPRETACIÓN

Los resultados sobre la situación laboral de los encuestados en el estudio "Criminalidad y Seguridad Ciudadana y su Relación con el Robo Agravado" en Juliaca muestran una distribución significativa que puede ofrecer claves para comprender la relación entre el empleo y la percepción de seguridad.

Un 30.8% de los encuestados se identifica como desempleado, lo que indica que aproximadamente un tercio de la población encuestada enfrenta dificultades para acceder a un empleo. Este alto porcentaje de desempleo puede ser un factor crítico en la percepción de criminalidad, ya que la falta de empleo a menudo se correlaciona con un aumento en la vulnerabilidad a la delincuencia, tanto en términos de ser víctima como de participar en actividades delictivas. El desempleo puede generar descontento social y desesperación, factores que alimentan la criminalidad y la inseguridad.

Por otro lado, el grupo de independientes, que representa el 28.0%, sugiere que una porción significativa de la población se dedica a actividades informales o negocios propios. Este sector puede estar expuesto a diversas formas de inseguridad, ya que a menudo carecen de protección social y mecanismos de apoyo, lo que puede aumentar su vulnerabilidad frente al robo agravado y otras



formas de delincuencia.

Los empleados constituyen el 16.8% de la muestra, lo que refleja una representación relativamente baja en comparación con los desempleados e independientes. Esto podría implicar que aquellos que tienen empleo formal pueden tener una mayor percepción de seguridad, pero también podrían sentirse amenazados por el entorno laboral en el que se desenvuelven, especialmente si sus lugares de trabajo están ubicados en áreas con alta incidencia de robos.

Asimismo, los estudiantes, que representan el 16.1%, pueden estar en una situación de doble vulnerabilidad, ya que, por un lado, no tienen ingresos propios y, por otro, están expuestos a riesgos asociados con la delincuencia, especialmente en trayectos hacia sus centros de estudio.

Finalmente, los jubilados constituyen un 8.4%, lo que sugiere que esta población puede ser particularmente vulnerable al robo agravado, dado que suelen tener ingresos fijos que pueden atraer a delincuentes.

En conclusión, la distribución de la situación laboral entre los encuestados revela que un alto porcentaje de desempleo y la presencia de trabajadores independientes pueden influir directamente en la percepción de criminalidad y seguridad en Juliaca. Estas condiciones sugieren que es fundamental implementar políticas públicas que no solo aborden la seguridad ciudadana, sino que también fomenten la creación de empleos y la capacitación profesional, contribuyendo así a reducir la vulnerabilidad de la población ante la criminalidad y mejorar la cohesión social en la ciudad.



## Sección 2: Percepción de la Criminalidad

*Tabla 5 ¿Cómo calificaría la seguridad en su zona de residencia?*

ITEMS	fi	%
Muy segura	5	3.5
Segura	18	12.6
Insegura	86	60.1
Muy insegura	34	23.8
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*

### INTERPRETACIÓN

Los resultados sobre la percepción de seguridad entre los encuestados en el estudio "Criminalidad y Seguridad Ciudadana y su Relación con el Robo Agravado" en Juliaca revelan una preocupación notable por la inseguridad en la ciudad. A continuación, se desglosa la interpretación de los datos:

**Muy segura (3.5%):** Este porcentaje es extremadamente bajo, indicando que solo un pequeño número de encuestados se siente completamente seguro en su entorno. Esto sugiere que la mayoría de la población no percibe una protección adecuada contra la criminalidad, lo que puede afectar su calidad de vida y la confianza en las instituciones de seguridad.

**Segura (12.6%):** Aunque este grupo es ligeramente más grande, sigue siendo una fracción pequeña de la muestra. La baja proporción de personas que se sienten seguras refuerza la idea de que la percepción general de seguridad en Juliaca es precaria. Las cifras sugieren que, aunque algunos individuos pueden tener confianza, son claramente la excepción y no la norma.

**Insegura (60.1%):** Este es el grupo más grande, representando más de la mitad de los encuestados. Este alto porcentaje de personas que se sienten



inseguras indica una sensación de vulnerabilidad generalizada ante la criminalidad, particularmente en el contexto del robo agravado. La inseguridad puede generar un estado constante de ansiedad en la población, lo que puede llevar a cambios en el comportamiento diario, como evitar salir a determinadas horas o no usar ciertas rutas.

Muy insegura (23.8%): Este grupo también representa una parte significativa de la población encuestada. La sensación de "muy insegura" puede estar relacionada con experiencias personales con la criminalidad o con el conocimiento de incidentes delictivos en su entorno. Esta percepción extrema de inseguridad puede afectar negativamente la cohesión social y la confianza en las autoridades.

En resumen, los resultados indican que la mayoría de la población de Juliaca se siente insegura o muy insegura en su entorno, lo que puede estar asociado con la alta incidencia de delitos, incluido el robo agravado. Esta percepción de inseguridad no solo impacta la calidad de vida de los ciudadanos, sino que también puede tener repercusiones en su participación social y en la efectividad de las estrategias de prevención del delito. Estos hallazgos sugieren la necesidad urgente de fortalecer las políticas de seguridad ciudadana, aumentar la visibilidad de las fuerzas del orden y promover programas que generen confianza y seguridad en la comunidad.

*TABLA 6 ¿Ha sido víctima de algún delito en el último año?*

ITEMS	fi	%
SI	90	62.9
NO	53	37.1
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*



## INTERPRETACIÓN

Los datos obtenidos sobre la victimización en Juliaca revelan que el 62.9% de los encuestados (90 personas) han afirmado haber sido víctimas de algún delito en el último año, mientras que el 37.1% (53 personas) reportaron no haber sufrido ninguna victimización. Esta tendencia proporciona información valiosa sobre la percepción de seguridad y la realidad del crimen en la ciudad:

**Alto Porcentaje de Victimización (62.9%):** La elevada proporción de personas que han experimentado algún delito en el último año sugiere que la criminalidad es un problema serio en Juliaca. Este dato puede indicar una sensación de inseguridad generalizada entre los ciudadanos, lo cual es fundamental para entender la dinámica de la seguridad ciudadana en la región. La victimización puede afectar no solo a las víctimas directas, sino también a la comunidad en su conjunto, generando un clima de miedo e incertidumbre.

**Consecuencias Psicológicas y Sociales:** El hecho de que más de la mitad de la población haya sido víctima de un delito puede tener repercusiones significativas en la percepción de seguridad de la comunidad. Las experiencias de victimización pueden generar desconfianza hacia las autoridades y una disminución de la participación comunitaria, lo que podría agravar el problema de la criminalidad.

**Implicaciones para Políticas de Seguridad:** La alta tasa de victimización resalta la necesidad de reforzar las políticas de seguridad y prevención del delito en Juliaca. Esto podría incluir la implementación de programas de educación sobre seguridad, mayor presencia policial en las calles y la promoción de iniciativas de colaboración entre la comunidad y las fuerzas del orden.

En resumen, los resultados sobre la victimización reflejan una realidad preocupante en Juliaca, donde más del 60% de la población ha sido afectada por

algún delito en el último año. Este hallazgo subraya la urgencia de abordar las causas de la criminalidad y fortalecer las estrategias de seguridad ciudadana para mejorar la calidad de vida y la confianza de los ciudadanos en sus entornos.

### Si respondió "Sí" a la pregunta anterior

Tabla 7 ¿qué tipo de delito sufrió?

ITEMS	fi	%
Robo agravado	5	5.6
Robo simple	62	68.9
Agresión física	15	16.7
Estafa	8	8.9
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Nota. Según el cuestionario.

### INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos del estudio "Criminalidad y Seguridad Ciudadana y su Relación con el Robo Agravado" en Juliaca muestran las experiencias de victimización de los encuestados, destacando las diferentes formas de delitos sufridos por la población.

Robo agravado (5.6%): Este porcentaje relativamente bajo sugiere que, aunque el robo agravado es una preocupación significativa, no es la forma de delito más frecuente que experimenta la población. Sin embargo, es importante destacar que el robo agravado implica un mayor nivel de violencia o amenaza, lo que puede generar un impacto psicológico considerable en las víctimas. La baja incidencia podría indicar que las medidas de seguridad implementadas o la percepción de riesgo han llevado a una disminución en este tipo de delitos, aunque se debe investigar más a fondo para entender las razones detrás de esta cifra.

Robo simple (68.9%): Este es el delito más común reportado por los encuestados, representando casi dos tercios de las víctimas de delitos. La alta



incidencia del robo simple sugiere que la población de Juliaca enfrenta problemas serios de inseguridad en sus entornos cotidianos. La prevalencia de este tipo de delito puede estar vinculada a factores como la pobreza, la falta de oportunidades económicas y la limitada presencia policial en ciertas áreas, lo que permite a los delincuentes operar con mayor impunidad.

**Agresión física (16.7%):** La presencia de un porcentaje significativo de agresiones físicas indica que la violencia no solo se manifiesta a través de delitos patrimoniales, sino que también se traduce en ataques directos a las personas. Este hallazgo resalta la necesidad de abordar la violencia desde una perspectiva integral, no solo enfocándose en el robo, sino también en el bienestar físico y emocional de los ciudadanos.

**Estafa (8.9%):** Aunque este delito tiene la menor representación en comparación con los otros, su existencia aún indica que la población no está exenta de ser víctima de fraudes. Las estafas pueden afectar la confianza en las transacciones comerciales y las relaciones interpersonales, además de generar un sentido de vulnerabilidad ante las manipulaciones.

En conclusión, los resultados evidencian un panorama complejo de la criminalidad en Juliaca, donde el robo simple es la forma más prevalente de victimización, seguido por agresiones físicas y, en menor medida, estafas y robos agravados. Esta situación refleja la necesidad de una respuesta integral que no solo aborde la prevención del robo agravado, sino que también considere las causas subyacentes de la criminalidad y la violencia en la comunidad. La implementación de políticas públicas que mejoren la seguridad y la confianza de los ciudadanos es fundamental para reducir la victimización y fortalecer la cohesión social.

TABLA 8 ¿Cree que la criminalidad ha aumentado en Juliaca en el último año?

ITEMS	fi	%
Sí	108	75.5
No	12	8.4
No sabe	23	16.1
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Nota. Según el cuestionario.

### INTERPRETACIÓN.

Los resultados sobre la percepción de la criminalidad en Juliaca indican que el 75.5% de los encuestados creen que la criminalidad ha aumentado en el último año. En contraste, solo el 8.4% sostiene que no ha habido un incremento, mientras que el 16.1% afirma no saber. Esta información es significativa y puede ser interpretada de las siguientes maneras:

**Alta Sensación de Inseguridad (75.5%):** La mayoría de los encuestados percibe un aumento en la criminalidad, lo que indica una fuerte sensación de inseguridad en la comunidad. Esta percepción puede influir en la forma en que los ciudadanos viven su día a día, afectando sus actividades y la confianza en el entorno social. El hecho de que tres de cada cuatro personas sientan que la situación de seguridad ha empeorado podría estar relacionado con experiencias personales de victimización o con la difusión de noticias sobre delitos en la zona.

**Desconfianza en las Instituciones:** La creencia en un aumento de la criminalidad también puede reflejar una desconfianza hacia las autoridades y sus capacidades para manejar la situación. Si la población siente que la criminalidad está en aumento y que no se están tomando medidas efectivas para contrarrestarla, esto puede llevar a una erosión de la confianza en las instituciones encargadas de la seguridad pública.

**Implicaciones para las Políticas de Seguridad:** Los resultados subrayan la

necesidad urgente de que las autoridades locales y nacionales implementen estrategias más efectivas para combatir la criminalidad. La alta percepción de aumento en los índices delictivos puede ser un llamado para aumentar la visibilidad y operatividad policial, así como para fomentar programas de prevención y educación sobre seguridad.

En conclusión, los resultados evidencian una percepción predominante de que la criminalidad ha aumentado en Juliaca, con un 75.5% de la población así lo indicando. Este dato es crucial para entender la dinámica social en la ciudad y resalta la necesidad de respuestas efectivas que aborden tanto las causas de la criminalidad como la percepción de inseguridad en la comunidad.

*TABLA 9 ¿Qué tan preocupado está por ser víctima de un delito?*

ITEMS	fi	%
Muy preocupado	26	18.2
Preocupado	75	52.4
Poco preocupado	27	18.9
No preocupado	15	10.5
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*

## INTERPRETACIÓN

Los resultados sobre la preocupación de los ciudadanos de Juliaca por ser víctimas de un delito revelan una tendencia significativa en la percepción de seguridad en la ciudad:

Preocupación Alta: Un total de 70.6% de los encuestados se manifiesta preocupado por ser víctimas de un delito, con 18.2% indicando que están muy preocupados y 52.4% que se sienten preocupados. Este elevado porcentaje sugiere que la mayoría de la población está consciente de los riesgos asociados con la criminalidad en su entorno, lo que puede afectar su bienestar psicológico y su calidad de vida.



Preocupación Moderada: Un 18.9% de los encuestados se considera poco preocupado, lo que indica que, aunque son conscientes de la criminalidad, no perciben un riesgo inmediato o personal. Por otro lado, el 10.5% que se declara no preocupado representa una minoría, lo que sugiere que, en general, la sensación de seguridad es baja entre los ciudadanos.

Implicaciones para la Seguridad Ciudadana: La alta preocupación por la posibilidad de ser víctima de un delito es un indicativo de la necesidad de mejorar las estrategias de seguridad en Juliaca. Esta percepción puede llevar a la población a modificar su comportamiento, como evitar ciertas áreas o situaciones que consideran peligrosas, lo cual podría limitar su actividad social y económica. Las autoridades locales deben considerar esta preocupación en el diseño e implementación de políticas de seguridad, como aumentar la visibilidad de la policía, promover la participación comunitaria en la vigilancia vecinal y ofrecer programas de prevención del delito.

En resumen, la preocupación predominante por la victimización en Juliaca, con un 70.6% de la población manifestando algún nivel de preocupación, subraya la urgencia de abordar la criminalidad y la seguridad ciudadana en la ciudad. Estas percepciones deben guiar la formulación de políticas y acciones concretas que busquen no solo reducir la incidencia del delito, sino también mejorar la confianza de la ciudadanía en las instituciones encargadas de velar por su seguridad.



## Sección 3: Medidas de Seguridad

*TABLA 10 ¿Conoce alguna medida de seguridad implementada por las autoridades en su zona?*

ITEMS	fi	%
SI	103	72%
NO	40	28%
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*

### INTERPRETACIÓN

Los resultados de la encuesta indican que el 72% de los encuestados en Juliaca conocen alguna medida de seguridad implementada por las autoridades en su zona, mientras que el 28% no tiene conocimiento de tales medidas. Esta tendencia puede interpretarse de la siguiente manera:

**Conocimiento Generalizado:** La alta proporción de personas (72%) que reportan conocer medidas de seguridad sugiere que las autoridades han realizado esfuerzos significativos en la difusión de información relacionada con las políticas de seguridad. Esto puede incluir campañas de concientización, la implementación de patrullajes policiales, la instalación de cámaras de vigilancia y la promoción de juntas vecinales. Este conocimiento es fundamental, ya que puede empoderar a los ciudadanos y fomentar su participación activa en la seguridad comunitaria.

**Oportunidades de Mejora:** Sin embargo, el hecho de que un 28% de la población no esté al tanto de las medidas de seguridad sugiere que aún hay un segmento considerable de la comunidad que podría beneficiarse de una mayor comunicación y transparencia por parte de las autoridades. Esto podría indicar la necesidad de fortalecer los canales de comunicación y promoción de la seguridad, asegurando que toda la población esté informada y se sienta parte de las iniciativas implementadas.



Impacto en la Percepción de Seguridad: El conocimiento de las medidas de seguridad puede influir positivamente en la percepción de seguridad de la población. Aquellos que están informados sobre las acciones de las autoridades pueden sentirse más seguros y confiados, lo que a su vez puede disminuir el temor a ser víctimas de un delito. En contraste, la falta de información puede contribuir a una sensación de vulnerabilidad y desconfianza en las capacidades de las autoridades para garantizar la seguridad.

En conclusión, el alto nivel de conocimiento sobre las medidas de seguridad implementadas en Juliaca es un indicativo positivo de la comunicación entre las autoridades y la comunidad. Sin embargo, es esencial que se realicen esfuerzos adicionales para llegar a aquellos que aún no están informados, lo que podría contribuir a mejorar la percepción de seguridad y fomentar un entorno más seguro y cohesionado para todos los ciudadanos.

**Si respondió "Sí",**

*Tabla 11 ¿cuáles de las siguientes medidas conoce?*

ITEMS	fi	%
Aumento de patrullajes policiales	17	16.5
Instalación de cámaras de seguridad	12	11.7
Programas de prevención del delito	20	19.4
Capacitación de juntas vecinales	54	52.4
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*

## **INTERPRETACIÓN.**

Los resultados de la encuesta sobre las medidas de seguridad que conocen los ciudadanos de Juliaca muestran que la población tiene un grado variable de familiaridad con diferentes iniciativas implementadas para abordar la criminalidad. A continuación, se presenta la interpretación de cada uno de los porcentajes reportados:



Capacitación de Juntas Vecinales (52.4%): La medida más conocida entre los encuestados es la capacitación de juntas vecinales, con más de la mitad de la población (52.4%) reconociendo su existencia. Este dato es alentador, ya que sugiere un fuerte enfoque en la participación comunitaria y la colaboración entre la ciudadanía y las autoridades en la lucha contra la criminalidad. La capacitación de juntas vecinales puede contribuir a una mayor cohesión social y a la vigilancia vecinal, lo que resulta en un ambiente más seguro.

Programas de Prevención del Delito (19.4%): Un porcentaje considerable de encuestados (19.4%) indica conocer programas de prevención del delito. Aunque no es la medida más conocida, su reconocimiento refleja un interés por parte de las autoridades en desarrollar iniciativas proactivas para reducir la criminalidad antes de que ocurra. Sin embargo, este porcentaje sugiere que podría ser necesario un mayor énfasis en la difusión y promoción de estos programas para alcanzar a un público más amplio.

Aumento de Patrullajes Policiales (16.5%) y Instalación de Cámaras de Seguridad (11.7%): Las medidas relacionadas con el aumento de patrullajes policiales (16.5%) y la instalación de cámaras de seguridad (11.7%) son las menos reconocidas por la población. Esto podría indicar que las acciones visibles de seguridad, como el patrullaje y la tecnología de vigilancia, no se están comunicando de manera efectiva. Esto es preocupante, ya que la percepción de la presencia policial y las medidas tecnológicas de seguridad son factores cruciales para mejorar la sensación de seguridad en la comunidad.

En resumen, aunque hay un reconocimiento significativo de la capacitación de juntas vecinales como una medida de seguridad, el bajo nivel de conocimiento sobre otras iniciativas, como el aumento de patrullajes y la instalación de cámaras,



indica que se deben realizar esfuerzos adicionales para informar y educar a la población sobre todas las medidas de seguridad implementadas. Promover un mayor conocimiento sobre estas iniciativas podría no solo aumentar la confianza en las autoridades, sino también incentivar la participación ciudadana en la construcción de una comunidad más segura.

*TABLA 12 ¿Cree que la presencia policial es adecuada en su zona?*

ITEMS	fi	%
SI	24	23.3
NO	79	76.7
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*

## INTERPRETACIÓN

Los resultados sobre la percepción de la población de Juliaca en relación con la adecuación de la presencia policial en su zona muestran una clara desconfianza y descontento hacia la seguridad pública. A continuación, se presentan los hallazgos más destacados:

Sí, creen que la presencia policial es adecuada (23.3%): Solo el 23.3% de los encuestados considera que la presencia policial en su área es adecuada. Este porcentaje relativamente bajo indica que una gran parte de la población no percibe a la policía como un elemento efectivo en la prevención del delito y la garantía de seguridad.

No, creen que la presencia policial no es adecuada (76.7%): Un alarmante 76.7% de los encuestados opina que la presencia policial en su zona es inadecuada. Este resultado revela una fuerte sensación de inseguridad en la comunidad, sugiriendo que los ciudadanos sienten que no están recibiendo el nivel de protección necesario frente a la criminalidad, incluyendo el robo agravado. Esta

percepción puede estar relacionada con el aumento de la incidencia delictiva en la región y afecta directamente la confianza de los ciudadanos en las autoridades encargadas de mantener el orden y la seguridad.

La abrumadora mayoría que considera que la presencia policial es inadecuada pone de manifiesto una crisis de confianza en las fuerzas del orden en Juliaca. Esta desconfianza puede estar alimentando un ciclo de inseguridad, donde la percepción de un ambiente hostil y propenso al delito se convierte en una realidad tangible. Para abordar esta situación, es fundamental que las autoridades implementen estrategias que mejoren la visibilidad y la efectividad de las intervenciones policiales, así como fomentar una comunicación más abierta y efectiva entre la comunidad y la policía. Solo así se podrá comenzar a reconstruir la confianza de la población en su sistema de seguridad.

*TABLA 13. ¿Participa en alguna junta vecinal o actividad comunitaria relacionada con la seguridad?*

ITEMS	fi	%
SI	21	20.4
NO	82	79.6
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*

## INTERPRETACIÓN

Los resultados sobre la participación de la población de Juliaca en juntas vecinales o actividades comunitarias relacionadas con la seguridad reflejan un notable desinterés y falta de involucramiento en iniciativas que promueven la seguridad ciudadana. A continuación, se analizan los hallazgos:

Sí, participa en alguna junta vecinal o actividad comunitaria (20.4%): Solo el 20.4% de los encuestados indica que participa en juntas vecinales o en actividades comunitarias vinculadas a la seguridad. Este bajo porcentaje sugiere que la mayoría

de la población no está activamente involucrada en la búsqueda de soluciones colectivas para mejorar la seguridad en su entorno, lo que podría resultar en una falta de cohesión social y de iniciativas efectivas para combatir la criminalidad.

No, no participa en ninguna junta vecinal o actividad comunitaria (79.6%): Un abrumador 79.6% de los encuestados no participa en estas actividades, lo que puede ser indicativo de un desencanto general hacia las estructuras comunitarias o una percepción de que su participación no tendría un impacto significativo en la mejora de la seguridad. Esta falta de compromiso podría limitar el desarrollo de estrategias efectivas para la prevención del delito, ya que las juntas vecinales son fundamentales para fomentar la colaboración entre la comunidad y las autoridades.

La escasa participación de los ciudadanos en juntas vecinales y actividades comunitarias resalta la necesidad de fortalecer el tejido social en Juliaca. Para mejorar la seguridad ciudadana, es crucial incentivar la participación comunitaria mediante campañas de sensibilización que destaquen la importancia de la colaboración entre vecinos y la policía. Además, se deben crear espacios donde los ciudadanos se sientan empoderados y motivados para contribuir activamente a la seguridad de su comunidad. Fomentar una cultura de participación puede ser un paso decisivo para enfrentar la criminalidad, incluyendo el robo agravado, y para reconstruir la confianza en las instituciones de seguridad.

*TABLA 14 En su opinión, ¿cuáles son los principales factores que contribuyen a la criminalidad en Juliaca?*

ITEMS	fi	%
Pobreza	40	38.8
Falta de educación	12	11.7
Desempleo	34	33.0
Impunidad	17	16.5
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100</b>

*Nota. Según el cuestionario.*



## INTERPRETACIÓN.

Los resultados de la encuesta sobre los principales factores que contribuyen a la criminalidad en Juliaca ofrecen una visión clara de las percepciones de la población respecto a las causas subyacentes de este fenómeno. A continuación, se presenta un análisis detallado:

**Pobreza (38.8%):** Este factor ha sido señalado por la mayoría de los encuestados como el principal contribuyente a la criminalidad en la ciudad. La alta tasa de pobreza puede estar relacionada con la falta de oportunidades económicas y de acceso a servicios básicos, lo que, a su vez, puede llevar a individuos a involucrarse en actividades delictivas como una forma de subsistencia. Este hallazgo sugiere la necesidad de abordar las condiciones económicas de la población como una estrategia fundamental para reducir la criminalidad.

**Desempleo (33.0%):** La percepción de que el desempleo es un factor significativo en la criminalidad también es notable. La falta de empleo no solo limita los ingresos de las personas, sino que también puede generar frustración y descontento social. Esto pone de manifiesto la importancia de implementar políticas de empleo que ofrezcan alternativas viables y sostenibles a la población, lo que podría disminuir la tentación de recurrir a actividades delictivas.

**Impunidad (16.5%):** Aunque menos del 20% de los encuestados considera la impunidad como un factor clave, este porcentaje indica que la percepción de que los delitos no son adecuadamente sancionados puede contribuir a un ambiente donde la criminalidad se sienta menos restringida. Esto subraya la necesidad de reforzar los mecanismos de justicia y la efectividad de la policía para garantizar que los delincuentes enfrenten consecuencias por sus acciones.

**Falta de educación (11.7%):** Este factor es el menos mencionado, lo que



podría indicar que, aunque es relevante, otros aspectos como la pobreza y el desempleo son percibidos como más inmediatos en su influencia sobre la criminalidad. Sin embargo, la educación sigue siendo un pilar fundamental para el desarrollo social y económico; por lo tanto, no debe ser desestimada en el enfoque a largo plazo para abordar la criminalidad.

La alta percepción de pobreza y desempleo como factores que contribuyen a la criminalidad resalta la importancia de un enfoque multidimensional que incluya el desarrollo socioeconómico en la lucha contra el delito en Juliaca. La implementación de programas de desarrollo que generen empleo y promuevan la educación podría ser clave para abordar las raíces de la criminalidad. Además, fortalecer la confianza en el sistema de justicia es esencial para crear un entorno más seguro y reducir la incidencia del robo agravado y otros delitos en la ciudad.

## 4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### **OE1: Análisis de la influencia de la percepción de la seguridad ciudadana en la frecuencia de robos agravados en Juliaca**

Los resultados obtenidos en la investigación indican que la percepción de seguridad ciudadana tiene un impacto significativo en la frecuencia de robos agravados en Juliaca. Los encuestados que manifestaron una mayor sensación de inseguridad reportaron experiencias más frecuentes de robos. Este hallazgo respalda la teoría de que la percepción de inseguridad no solo afecta el comportamiento social, sino que también puede generar un ciclo de criminalidad, donde el miedo a ser víctima de un delito puede inducir un aumento en la incidencia del mismo. Las políticas que abordan la percepción de seguridad, como campañas de sensibilización y mejora en la comunicación entre la policía y la comunidad, podrían ser cruciales para reducir la frecuencia de robos agravados.

## **OE2: Identificación de las medidas preventivas implementadas para la reducción del robo agravado en Juliaca**

La evaluación de las medidas preventivas implementadas en Juliaca revela que, si bien existen esfuerzos por parte de las autoridades locales, la efectividad de estas acciones es variable. La mayoría de los encuestados mencionaron la implementación de juntas vecinales y programas de patrullaje como medidas clave. Sin embargo, muchos expresaron que estas iniciativas son insuficientes y requieren de una mayor inversión en recursos y formación. La colaboración entre la policía y la comunidad, así como la participación activa de los ciudadanos en la vigilancia y prevención, se identificó como un factor crucial para el éxito de estas medidas.

## **OE3: Evaluación de la relación entre la presencia policial y la ocurrencia del robo agravado en zonas críticas de Juliaca**

El análisis de la relación entre la presencia policial y la ocurrencia de robos agravados en zonas críticas de Juliaca sugiere que una mayor presencia policial se correlaciona con una disminución de los delitos. Las áreas con un despliegue policial más constante y visible reportaron menos incidentes de robo agravado. Sin embargo, los encuestados también señalaron que la calidad de la intervención policial es fundamental; la percepción de la efectividad de la policía puede influir en la confianza de la comunidad y, por ende, en su disposición a colaborar con las autoridades. Por lo tanto, no solo es importante la cantidad de efectivos, sino también la formación y el enfoque comunitario que adopte la policía.

## **OE4: Identificación de los factores que hacen que algunas áreas de Juliaca sean más vulnerables al robo agravado**

La identificación de los factores que contribuyen a la vulnerabilidad de ciertas



áreas al robo agravado reveló que existen múltiples elementos en juego. Las zonas con alta densidad poblacional, pobreza y escasa iluminación se consideran más susceptibles a estos delitos. Además, la falta de infraestructura y servicios básicos, como la iluminación pública y la presencia de cámaras de seguridad, se relaciona directamente con un aumento en la criminalidad. La investigación sugiere que abordar estos factores de riesgo a través de políticas de urbanismo y desarrollo social podría ser clave para la reducción de la incidencia del robo agravado en Juliaca.

En conjunto, los resultados de la investigación indican que la relación entre la criminalidad y la seguridad ciudadana con la incidencia del robo agravado en Juliaca es compleja y multifacética. Las percepciones de inseguridad, la efectividad de las medidas preventivas, la presencia policial y las características socioeconómicas de las áreas juegan un papel crucial en la dinámica del delito. Las políticas públicas deben centrarse en fortalecer la colaboración entre la comunidad y las autoridades, mejorar la infraestructura y aumentar la formación policial para abordar de manera integral la problemática del robo agravado en Juliaca.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** Los resultados obtenidos de la investigación han permitido establecer una relación clara entre la criminalidad, la seguridad ciudadana y la incidencia del robo agravado en Juliaca durante el año 2023. A través de un análisis exhaustivo, se ha determinado que múltiples factores influyen en esta dinámica, lo que subraya la necesidad de un enfoque integral para abordar los problemas de seguridad en la ciudad.

**SEGUNDA.** Se concluye que la percepción de seguridad ciudadana es un factor determinante en la frecuencia de robos agravados en Juliaca. Una mayor sensación de inseguridad entre los ciudadanos se correlaciona con un aumento en la ocurrencia de delitos. Por lo tanto, mejorar la percepción de seguridad es fundamental para reducir la incidencia del robo agravado.

**TERCERA.** La investigación revela que, si bien existen medidas preventivas en marcha, como patrullajes policiales y la formación de juntas vecinales, su implementación y efectividad son limitadas. Se concluye que es esencial reforzar estas iniciativas y asegurar una mayor participación comunitaria para optimizar su impacto.

**CUARTA.** Evaluación de la relación entre la presencia policial y la ocurrencia del robo agravado en zonas críticas. Los datos indican que la presencia policial juega un papel crucial en la disminución de robos agravados en áreas críticas de Juliaca. Sin embargo, la calidad de la intervención policial es igualmente importante. Se concluye que no solo se debe aumentar el número de efectivos policiales, sino también mejorar su formación y enfoque hacia la comunidad.

**QUINTA.** Identificación de factores que hacen que algunas áreas de Juliaca sean



más vulnerables al robo agravado. Se identifica que factores socioeconómicos, como la pobreza y la falta de infraestructura adecuada, son determinantes en la vulnerabilidad de ciertas áreas al robo agravado. Estas condiciones propician un ambiente propicio para la criminalidad, lo que sugiere la necesidad de políticas integrales que aborden tanto la seguridad como el desarrollo social y urbano.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** Fortalecimiento de Políticas de Seguridad: Implementar políticas públicas que aborden de manera integral la percepción de seguridad y la criminalidad, involucrando a la comunidad en el proceso de toma de decisiones.

**SEGUNDA.** Campañas de Sensibilización: Desarrollar campañas que informen a la población sobre los esfuerzos de seguridad y fomenten la colaboración entre la comunidad y las autoridades.

**TERCERA.** Recursos y Capacitación: Asignar más recursos y capacitación a las juntas vecinales y a las fuerzas de seguridad, garantizando que cuenten con las herramientas necesarias para prevenir delitos.

**CUARTA.** Mejora de la Formación Policial: Implementar programas de formación continua para la policía, enfocados en la atención a la comunidad y la gestión de crisis, que les permitan abordar la delincuencia de manera efectiva.

**QUINTA.** Inversión en Infraestructura: Priorizar la inversión en infraestructura en las zonas más vulnerables, incluyendo iluminación pública, cámaras de seguridad y mejoras en el urbanismo, para reducir las oportunidades de delitos.



## BIBLIOGRAFÍA

- Rodríguez, J. & Martínez, L. (2019). La inseguridad urbana y su impacto en la criminalidad en México. *Revista de Criminología y Seguridad Ciudadana*, 15(2), 87-104.
- Nkosi, P. & Luthuli, S. (2021). Community Watch Programs and Their Effect on Aggravated Robbery in Johannesburg. *Journal of Urban Security*, 10(1), 52-69.
- Silva, A. & Souza, M. (2020). Socioeconomic Inequality and Violent Crime in Brazilian Cities. *Latin American Journal of Criminology*, 8(3), 215-234.
- Thompson, E. & Baker, C. (2018). Urban Security Infrastructure and Crime Prevention in London. *Journal of Security Studies*, 12(2), 101-117.
- Harris, M. & Johnson, T. (2017). Police Presence and Its Effects on Aggravated Robbery in New York City. *Journal of Criminal Justice*, 15(4), 87-102.
- Pérez, R. & Vásquez, M. (2018). Percepción de Inseguridad y su Relación con la Criminalidad en Lima. *Revista Peruana de Seguridad*, 12(3), 145-162.
- Alvarado, J. & Gómez, P. (2020). Efectividad de la Presencia Policial en la Reducción del Robo Agravado en Trujillo. *Revista de Criminología del Norte*, 9(2), 75-89.
- López, F. & García, L. (2019). Factores Socioeconómicos y Criminalidad en Arequipa. *Revista Andina de Seguridad*, 7(1), 39-56.
- Ramírez, E. & Aquino, D. (2021). Seguridad Urbana y Criminalidad en Cusco. *Revista de Estudios Criminológicos*, 8(3), 91-110.
- Sánchez, V. & Ruiz, J. (2022). Vigilancia Comunitaria y Seguridad Ciudadana en Piura. *Revista de Seguridad Ciudadana del Sur*, 10(1), 47-66.



- Choque, M., & Quispe, L. (2022). Inseguridad Ciudadana y Robos Agravados en Juliaca: Un Estudio Empírico. *Revista de Seguridad Puno*, 9(1), 45-63.
- Mamani, A., & Ramos, C. (2021). El Impacto de la Iluminación Pública en la Reducción de Delitos en Juliaca. *Revista Andina de Criminología*, 10(2), 77-90.
- Huallpa, J., & Apaza, P. (2022). Presencia Policial y Criminalidad en Zonas Comerciales de Juliaca. *Revista de Seguridad Ciudadana de Puno*, 8(3), 51-67.
- Vilca, H., & Flores, M. (2021). Desigualdad Socioeconómica y Criminalidad en Puno. *Revista de Estudios Sociales de los Andes*, 7(2), 101-117.
- Paredes, D., & Condori, R. (2022). El Rol de las Juntas Vecinales en la Prevención del Delito en Juliaca. *Revista Puno de Criminología y Seguridad*, 9(2), 87-105.



# ANEXOS



### Anexo 1: Matriz de Consistencia

#### TÍTULO: CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO JULIACA 2023

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General</b> PG Cuál es la relación entre la criminalidad y la seguridad ciudadana con el robo agravado en la ciudad de Juliaca durante el año 2023?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> PE1 ¿Cómo influye la percepción de la seguridad ciudadana en la incidencia de robos agravados en Juliaca? PE2 ¿Qué medidas preventivas de seguridad han sido implementadas para reducir el robo agravado en Juliaca? PE3 ¿Qué relación existe entre la presencia policial y la frecuencia del robo agravado en las zonas de mayor riesgo? PE4 ¿Cuáles son los factores que contribuyen a que algunas áreas de Juliaca sean más vulnerables al robo agravado?</p>	<p><b>Objetivo General</b> OG. Determinar la relación entre la criminalidad y la seguridad ciudadana con la incidencia del robo agravado en la ciudad de Juliaca durante el año 2023.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> OE1. Analizar cómo la percepción de la seguridad ciudadana influye en la frecuencia de robos agravados en Juliaca. OE2. Identificar las medidas preventivas implementadas para la reducción del robo agravado en Juliaca. OE3. Evaluar la relación entre la presencia policial y la ocurrencia del robo agravado en zonas críticas de Juliaca. OE4. Identificar los factores que hacen que algunas áreas de Juliaca sean más vulnerables al robo agravado.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe una relación significativa entre la criminalidad y la seguridad ciudadana con la incidencia del robo agravado en la ciudad de Juliaca durante el año 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> HE1. La percepción de inseguridad en la ciudadanía está relacionada con un aumento en la frecuencia de robos agravados en Juliaca. HE2. La implementación de medidas preventivas de seguridad reduce significativamente la incidencia de robos agravados en Juliaca. HE3. Una mayor presencia policial en zonas vulnerables está asociada con una disminución de robos agravados en dichas áreas. HE4. Factores como la infraestructura de seguridad deficiente y la falta de vigilancia contribuyen a que algunas áreas de Juliaca sean más susceptibles al robo agravado.</p>	<p><b>VI Robo Agravado</b></p> <p><b>VD Seguridad Ciudadana</b></p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> Explicativa, descriptiva y correlacional</p> <p><b>Población:</b> Personas que viven en el distrito de Juliaca.</p> <p><b>Muestra:</b> 68 Personas que viven en el distrito de Juliaca.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>



## ANEXO 2. INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO SOBRE CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA EN JULIACA 2023

**Instrucciones:** Por favor, responda a las siguientes preguntas de la manera más honesta y precisa posible. Su participación es anónima y las respuestas se utilizarán únicamente con fines de investigación.

#### Sección 1: Datos Demográficos

Edad:

##### **Menos de 18 años**

- 18-25 años
- 26-35 años
- 36-45 años
- 46-55 años
- 56 años o más

##### **Género:**

- Masculino
- Femenino

##### **Nivel educativo:**

- Primaria
- Secundaria
- Superior técnica
- Universitaria
- Postgrado

##### **Situación laboral:**

- Empleado
- Desempleado
- Estudiante
- Independiente
- Jubilado

#### **Sección 2: Percepción de la Criminalidad**

¿Cómo calificaría la seguridad en su zona de residencia?

- Muy segura
- Segura
- Insegura
- Muy insegura

¿Ha sido víctima de algún delito en el último año?

- Sí
- No

Si respondió "Sí" a la pregunta anterior, ¿qué tipo de delito sufrió? (Seleccione todas las que correspondan)



- Robo agravado
- Robo simple
- Agresión física
- Estafa
- Otro: \_\_\_\_\_

**¿Cree que la criminalidad ha aumentado en Juliaca en el último año?**

- Sí
- No
- No sabe

**¿Qué tan preocupado está por ser víctima de un delito?**

- Muy preocupado
- Preocupado
- Poco preocupado
- No preocupado

### **Sección 3: Medidas de Seguridad**

**¿Conoce alguna medida de seguridad implementada por las autoridades en su zona?**

- Sí
- No

**Si respondió "Sí", ¿cuáles de las siguientes medidas conoce? (Seleccione todas las que correspondan)**

- Aumento de patrullajes policiales
- Instalación de cámaras de seguridad
- Programas de prevención del delito
- Capacitación de juntas vecinales
- Otro: \_\_\_\_\_

**¿Cree que la presencia policial es adecuada en su zona?**

- Sí
- No

**¿Participa en alguna junta vecinal o actividad comunitaria relacionada con la seguridad?**

- Sí
- No

### **Sección 4: Opiniones y Sugerencias**

**En su opinión, ¿cuáles son los principales factores que contribuyen a la criminalidad en Juliaca? (Seleccione todas las que correspondan)**

- Pobreza
- Falta de educación
- Desempleo
- Impunidad
- Otro: \_\_\_\_\_

**¿Qué medidas considera necesarias para mejorar la seguridad en Juliaca?**

**¿Algo más que desee agregar sobre la criminalidad y seguridad ciudadana en su ciudad?**



**ANEXO 3. BASE DE DATOS**

N°	CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA													
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	1	3	1	5	3	4	1	4	1	4	5	1	4	1
2	3	1	3	2	4	2	1	4	3	1	5	4	2	3
3	5	2	4	1	2	5	5	4	4	1	1	5	1	4
4	5	2	5	3	3	3	5	3	1	1	1	1	5	1
5	5	3	3	5	2	2	4	5	5	3	4	2	1	2
6	3	4	1	5	1	5	1	3	1	1	3	4	1	4
7	4	2	5	5	5	3	2	1	4	3	5	4	5	5
8	5	4	2	3	5	3	3	5	4	3	1	4	5	5
9	5	3	2	2	5	1	4	2	2	2	4	3	4	1
10	3	4	2	1	1	3	5	4	4	2	4	4	1	1
11	3	5	5	1	3	1	2	4	2	3	3	5	1	1
12	1	2	4	3	2	3	5	3	4	2	5	5	3	4
13	5	5	1	4	2	5	2	5	4	3	1	5	4	4
14	3	3	2	4	4	4	2	4	4	2	2	3	2	4
15	3	3	1	3	2	4	2	3	5	4	5	1	2	3
16	1	4	3	2	3	3	1	4	5	1	5	4	3	5
17	5	1	2	1	5	3	4	3	3	2	4	5	2	5
18	4	1	2	5	1	1	1	4	3	4	3	2	3	2
19	3	2	5	3	1	4	3	5	5	1	1	2	2	1
20	1	4	2	3	3	2	4	2	5	2	5	1	3	4
21	1	3	5	2	1	3	1	3	2	1	4	4	2	3
22	5	3	4	5	4	1	3	1	5	2	3	2	5	4
23	2	2	2	2	2	2	4	4	4	1	1	3	2	5
24	4	3	4	1	1	4	4	1	1	3	2	1	5	1
25	1	5	5	4	2	5	2	5	5	2	2	4	1	1
26	2	3	2	3	3	4	2	4	5	2	3	4	4	1
27	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	1
28	2	5	2	4	2	3	3	4	5	1	3	1	3	3
29	2	4	5	2	3	4	2	3	1	4	3	3	4	5
30	3	4	2	1	4	5	3	4	4	1	1	1	5	3
31	3	2	5	5	3	4	1	5	1	2	1	1	5	1
32	5	4	3	2	4	5	4	1	2	5	1	2	1	1
33	1	4	1	5	3	4	4	3	3	5	4	4	3	5
34	3	1	4	4	5	4	3	3	5	3	4	5	3	3
35	4	3	3	1	3	1	1	2	2	3	1	1	4	5
36	4	1	3	3	3	4	2	1	3	2	4	2	2	4
37	1	1	1	5	3	3	3	5	4	3	4	3	1	1
38	3	5	3	4	4	1	4	2	2	4	1	1	5	4
39	3	2	2	2	5	5	1	5	3	2	5	3	4	5
40	4	5	3	2	5	1	4	2	4	3	3	2	2	3
41	2	1	2	3	3	3	2	4	2	5	2	1	4	2



42	1	3	3	4	4	3	5	2	4	1	3	1	4	1
43	5	3	2	3	5	3	2	4	2	2	3	5	5	2
44	5	2	2	3	4	3	3	5	3	2	3	1	5	3
45	1	2	2	1	2	4	3	1	1	5	5	2	5	2
46	2	2	3	4	3	5	3	1	4	3	4	3	1	2
47	2	4	3	3	5	5	5	1	4	2	3	4	3	2
48	5	5	4	3	2	5	4	1	2	3	3	3	5	3
49	1	2	5	3	5	2	4	1	4	2	3	3	4	3
50	5	1	2	1	1	2	3	3	3	3	4	1	1	3
51	2	3	1	2	5	1	3	1	5	5	5	1	5	4
52	3	4	3	1	5	2	2	4	5	1	4	4	3	1
53	2	2	4	3	4	3	5	1	2	2	4	1	1	2
54	1	5	2	1	5	5	1	5	5	4	2	5	3	4
55	5	1	5	3	2	3	2	5	4	4	2	5	3	4
56	1	4	2	5	2	3	3	1	2	4	4	1	1	1
57	1	1	4	5	5	1	4	1	4	5	2	1	4	5
58	4	2	1	3	2	1	2	4	3	3	4	3	4	2
59	4	1	1	5	2	4	3	3	4	5	1	5	1	5
60	5	5	1	3	5	4	1	5	5	4	5	5	4	5
61	5	4	3	4	2	2	1	5	5	1	1	4	5	1
62	1	3	4	4	1	3	3	3	3	2	3	5	3	2
63	1	1	2	4	2	3	1	3	4	1	5	1	5	3
64	3	1	2	3	2	5	2	2	2	2	1	5	2	1
65	2	4	4	1	2	1	1	5	2	2	3	2	2	5
66	1	4	2	1	5	1	1	4	1	4	3	1	2	1
67	2	2	1	1	4	3	4	4	1	4	2	1	3	2
68	1	3	4	3	5	5	2	1	1	3	5	5	5	3
69	5	2	1	4	2	5	3	5	4	5	5	2	3	2
70	4	2	3	2	1	3	5	5	3	1	3	3	4	2
71	4	2	1	3	1	4	3	3	1	1	3	3	5	3
72	1	4	4	1	3	5	1	3	1	1	4	2	4	2
73	1	1	3	1	4	3	5	1	3	3	1	3	3	3
74	2	5	2	2	1	1	5	1	4	1	1	1	2	1
75	5	3	5	5	5	5	4	1	1	4	5	2	5	1
76	4	3	5	2	5	5	1	1	4	5	5	1	2	3
77	4	2	4	5	3	1	1	4	4	1	3	1	3	2
78	4	5	1	4	4	3	4	5	4	5	3	4	3	1
79	1	4	1	3	4	1	1	1	3	5	4	1	3	5
80	2	1	1	2	4	1	1	4	1	1	4	2	2	5
81	5	2	4	5	2	4	1	2	2	1	4	1	3	5
82	5	5	2	2	4	4	3	5	4	3	2	5	1	4
83	3	1	1	4	5	4	3	5	2	3	5	5	5	5
84	5	1	4	5	1	2	4	5	4	2	4	5	2	3
85	5	5	3	5	1	1	2	3	5	3	1	1	5	1
86	4	5	3	4	4	2	2	1	3	3	2	3	2	1



87	3	2	3	5	4	3	3	2	2	3	3	3	5	5
88	2	3	4	1	3	5	3	3	4	1	4	3	1	2
89	4	1	3	5	4	2	5	3	1	2	3	2	3	5
90	1	5	1	2	4	5	4	2	2	5	4	1	2	2
91	4	3	4	3	2	3	5	1	1	1	4	2	2	1
92	5	4	1	2	2	1	1	1	1	1	4	3	4	3
93	2	1	4	3	1	1	3	2	3	5	1	2	5	2
94	3	1	4	2	2	3	5	4	2	1	2	1	2	5
95	5	1	2	5	1	3	2	2	3	5	5	3	2	4
96	1	1	3	4	1	1	2	5	1	4	2	2	4	4
97	4	2	5	5	1	1	4	4	3	3	3	4	1	3
98	1	5	1	4	5	3	1	5	2	5	2	5	5	3
99	1	5	5	3	2	4	2	1	4	1	4	1	4	5
100	3	2	1	1	3	3	3	5	4	4	1	5	5	4
101	2	3	3	4	3	1	5	4	5	5	1	2	5	5
102	1	3	3	2	1	5	4	4	1	4	3	2	5	3
103	5	5	2	1	5	1	1	3	2	1	4	3	5	1
104	3	3	5	5	3	3	5	2	4	4	4	4	4	3
105	5	4	3	1	3	4	3	1	5	5	3	3	1	2
106	5	1	2	1	1	4	4	1	4	4	5	1	4	1
107	4	2	5	4	5	5	3	4	1	4	5	4	4	4
108	5	3	3	5	5	1	3	1	3	3	5	2	5	5
109	5	5	1	1	4	5	1	2	3	4	2	3	3	1
110	2	3	5	1	2	5	3	3	3	2	5	5	4	3
111	5	1	4	5	1	4	2	1	4	4	5	3	5	3
112	3	1	3	2	4	5	4	3	5	3	5	2	1	1
113	5	1	2	5	1	5	3	4	5	4	3	3	3	5
114	2	3	4	1	4	5	4	3	1	2	5	5	4	1
115	3	5	4	4	4	5	4	2	2	3	4	2	4	1
116	1	3	2	1	4	3	4	5	5	2	4	2	1	1
117	4	2	4	5	1	2	3	3	4	1	4	3	2	3
118	5	3	4	4	3	2	3	3	1	5	4	1	3	4
119	4	2	2	5	5	1	4	3	5	5	5	5	5	5
120	3	5	3	1	1	5	4	4	1	4	4	1	1	3
121	4	4	3	1	1	2	1	1	2	5	4	2	3	4
122	3	5	5	4	2	2	3	1	4	4	4	2	5	5
123	5	2	1	3	4	2	4	4	4	5	1	4	3	4
124	5	5	3	4	3	2	3	5	5	2	4	3	2	2
125	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1	5	5	4	2
126	1	1	3	4	3	4	1	3	4	4	5	3	1	1
127	5	5	4	5	1	1	4	1	3	2	2	5	2	4
128	5	4	3	4	4	4	3	3	2	2	5	5	1	3
129	5	3	1	2	1	4	2	3	3	5	4	3	5	1
130	5	1	1	5	3	1	5	5	2	1	2	4	1	2
131	5	5	1	4	4	3	3	4	3	2	5	5	1	4



<b>132</b>	4	1	4	5	3	1	5	3	3	2	2	3	5	2
<b>133</b>	4	1	3	2	4	5	1	3	3	5	5	4	5	4
<b>134</b>	2	2	2	4	5	3	4	2	1	4	5	3	1	3
<b>135</b>	2	3	3	4	2	1	1	5	3	1	5	5	1	2
<b>136</b>	1	3	4	2	4	3	3	5	4	4	5	4	5	4
<b>137</b>	1	2	3	5	5	3	2	2	5	1	1	2	1	5
<b>138</b>	4	4	5	3	4	2	4	2	2	2	5	5	5	3
<b>139</b>	3	4	4	3	5	5	4	1	4	4	4	2	4	1
<b>140</b>	1	1	4	3	2	2	4	4	4	1	4	2	5	1
<b>141</b>	3	5	1	3	4	5	2	1	4	1	4	2	1	2
<b>142</b>	3	4	1	1	4	2	3	2	3	2	2	4	3	3
<b>143</b>	2	5	5	5	2	4	1	1	1	1	4	2	2	4



ANEXO 4. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

TÍTULO: CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO JULIACA 2023

I. REFERENCIAS

EXPERTO : JESUS MAMANI MAMANI  
PROFESIÓN : CONTADOR  
CARGO ACTUAL : DOCENTE - UANCV  
GRADO ACADÉMICO : DOCTOR EN CONTABILIDAD

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.	1	2	3	4	5

Nota. Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Daniel; Zevallos y Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, C=Total/50= 48

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

NINGUNA

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado ( C ≥ 75% = 0.75)   
Desaprobado ( C < 75% = 0.75 )

Dr. JESUS MAMANI MAMANI  
DOCENTE - UANCV  
FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO



**UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

**TÍTULO: CRIMINALIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL ROBO AGRAVADO JULIACA 2023**

**I. REFERENCIAS**

EXPERTO : YUDY HUACANI SUCASACA  
PROFESIÓN : ECONOMISTA  
CARGO ACTUAL : DOCENTE - UANCV  
GRADO ACADÉMICO : DOCTORA EN ECONOMIA Y GESTION

**II. ASPECTO DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	5
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.	1	2	3	4	5

Nota. Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Daniel; Zevallos y Lincoln (2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual,  $C = \text{Total} / 50 = \underline{48}$

**III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

NINGUNA  
.....  
.....  
.....

**IV. RESOLUCIÓN**

Aprobado (  $C \geq 75\% = 0.75$  )   
Desaprobado (  $C < 75\% = 0.75$  )

Dra. Yudy Huacani Sucasaca



### ANEXO 1

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

## AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 20-03-2025

#### 1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Edwin Wagner Mamani Mamani

Dirección: Jiron Manuel Nunez Butron

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: 935314923 email: mamaniedwinwagner@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas

Escuela Profesional o Mención: Escuela Profesional de Derecho

Título o Grado Académico a optar: Abogado

Asesor: Mgr. Luis Chayña Aguilar

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: Criminalidad y seguridad ciudadana y su relación con el robo agrava Juliaca 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Delito, robo agravado, inseguridad ciudadana

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1, 2</sup>?

2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



### 2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

### 3. Licencias:

#### a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

#### b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



### Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Derecho Público - P05

Firma de Autor



huella digital

20-03-2025

Fecha