



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA



**OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN
DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE SAN MIGUEL, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:
Bach. SARAI MILAGROS TITO FLORES

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA – PERÚ
2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

**OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN
DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE SAN MIGUEL, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. SARAI MILAGROS TITO FLORES


**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA**

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:


PRESIDENTE


: _____
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO


: _____
Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS


: _____
Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)



RESOLUCIÓN N° 191-2025-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 01 de agosto de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 5502-2025, presentado por **SARAI MILAGROS TITO FLORES**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación y defensa de la tesis titulado: **OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **SARAI MILAGROS TITO FLORES**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- * PRESIDENTE : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
- * 1er. MIEMBRO : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR
- * 2do. MIEMBRO : Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA
- * ASESOR DE TESIS : Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- * Lugar : salón de Grados y Títulos
- * Fecha : martes 05 de agosto de 2025.
- * Hora : 11:00 a.m.

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretaria Académica, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

DISTRIBUCIÓN:

- Una. Inv. (1)
- Jurados (2)
- Interesado (1)
- Asesor de Tesis (1)
- Archivo FCA (1)



UNIVERSIDAD ANDINA
"HÉCTOR GARCÉS VELÁSQUEZ"
Dr. Leopoldo W. Condori-Cari
DECANO (e)
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 050-2025-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 08 de abril 2025.

VISTOS:

El Expediente 2025-CU-019 de fecha 03 de enero de 2025, del **Bach SARAI MILAGROS TITO FLORES**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, **Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. SARAI MILAGROS TITO FLORES**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y Gestión Pública.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. SARAI MILAGROS TITO FLORES**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO - RATIFICAR, como **ASESOR** al **Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA**.

ARTÍCULO TERCERO - DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

DISTRIBUCIÓN
- Dirección (1)
- Informática (1)
- Archivo FCA (1)
RCQ/



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Benigno Callata Quispe
Dr. Benigno Callata Quispe
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 709-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 16 de diciembre 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-18082** de fecha 05 de diciembre de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **SARAI MILAGROS TITO FLORES**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de Título: **OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR Dr. **ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA** quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) Bach. **SARAI MILAGROS TITO FLORES**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al Dr. **ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Sr. S. **Luis Mario Aguilar Pinedo**
DIRECTOR
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FACULTAD ADMINISTRATIVAS

Tel: 0804 444444
E-mail: investigacion@uancv.edu.pe
Av. 28 de Julio N° 1011
JULIACA



OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN INVERSIÓN CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

11%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	11%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional del Santa Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	SARAI MILAGROS TITO FLORES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	76681088
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-1469-9187
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02145441
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8237-5735
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	ROBBINS FLORES AGUILAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02426851
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215



Datos de investigación	
Línea de investigación	Administración Pública (5909 – UNESCO).
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: San miguel</p> <p>Coordenadas: Latitud: -15.478228778344077 Longitud: -70.1243905670345</p> <p>https://maps.app.goo.gl/GtRCrHIpY5DHTz7a9</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre del 2024 – Agosto del 2025
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	<p>Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</p> <p>Administración Pública https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Roberto Payé Colquehuancá
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS





DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo SARAI MILAGROS TITO FLORES identificado con DNI Nro. 76681088 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024

Asesorado por: Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 18 de Septiembre del 2025


FIRMA ASESOR


FIRMA TESISISTA



Huella



DEDICATORIA

A mis padres Sonia Flores y Pablo Gonzales, por ser las personas que más amo y mi apoyo incondicional, su amor y esfuerzo me han ayudado a alcanzar otra meta. Por enseñarme el valor del esfuerzo y la valentía ante las adversidades. Les agradezco infinitamente por ser mi inspiración y apoyo en la búsqueda de mis sueños.



AGRADECIMIENTO

Agradezco sinceramente a todos los que contribuyeron al final de este importante trabajo académico.

Su apoyo y colaboración han sido fundamentales para alcanzar este logro.

En primer lugar, deseo expresar mi más profundo agradecimiento al divino Dios por haberme otorgado la capacidad, la sabiduría y la dedicación necesaria para poder llevar a cabo este importante proyecto.

¡Gracias!



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	xi
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Enunciación del problema.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Justificación de la investigación.....	3

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivos.....	5
2.1.1. Objetivo general.....	5
2.1.2. Objetivos específicos.....	5
.....	6

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de la investigación.....	6
--	---



3.1.1. Antecedentes internacionales. 6

3.1.2. Antecedentes nacionales. 10

3.1.3. Antecedentes locales. 13

3.2. Marco teóricos. 16

3.2.1. ejecución de obras 16

3.2.2. Costos Directos 19

3.2.3. Gestión de la Calidad 23

3.2.4. Liderazgo 25

3.3. Marco referencial 29

CAPÍTULO IV

MARCO TEORICO REFERENCIAL

4.1 Hipótesis 33

4.5.1. Hipótesis general..... 33

4.5.2. Hipótesis específicas..... 33

4.2. Variables..... 33

4.2.1. Variable 1. 33

4.2.2. Variable 2. 33

4.3. Operacionalización de variable..... 34

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación 36

5.2. Método de la investigación 36

5.3. Tipo de la investigación 37

5.4. Nivel de investigación 37

5.5. diseño de investigación..... 37



5.6. Población y muestra 38

 5.6.1. población..... 38

 5.6.2 Muestra 38

5.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos 39

 5.7.1. Técnica..... 39

 5.7.2. Instrumento 39

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento 39

 5.8.1. Confiabilidad 39

 5.8.2. Validez de instrumento..... 40

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos 40

5.10. Contratación de hipótesis..... 40

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSION

6.1. Presentación de resultados 48

6.2. Analisis de resultados 49

6.3. Discusión de resultados..... 59

CONCLUSIONES..... 62

RECOMENDACIONES 64

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 67

ANEXOS 72

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA..... 73

ANEXO 2 CUESTIONARIO..... 76

ANEXO3 VALIDEZ DEL INSTRUMENTO..... 80

ANEXO 4 MATRIZ DE DATOS 81



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	34
Tabla2 Resultado del análisis de Alfa de Cronbach.	39
Tabla3 P-valor de obras públicas y gestión de calidad.	41
Tabla4 P-valor de Planificación de Obras y gestión de la calidad.	42
Tabla5 P-valor de Ejecución de Obras y gestión de la calidad.....	44
Tabla6 P-valor de Manejo de Recursos y gestión de la calidad.	45
Tabla7 P-valor de Seguridad y Gestión Ambiental en gestión de la calidad. ..	47
Tabla8 Prueba de normalidad de obras públicas y gestión de la calidad.....	48
Tabla9 Tabla de correlaciones elaborada por Hernández et al. (2014).....	49
Tabla10 Correlación de OBRAS_PUBLICAS con GESTION_DE_CALIDAD..	50
Tabla11 Correlación de planificacion_de_obras con GESTION_DE_LA_CALIDAD.	52
Tabla12 Correlación de Ejecución de Obras con GESTION_DE_LA_CALIDAD.	54
Tabla13 Correlación de Manejo de Recursos con GESTION_DE_LA_CALIDAD.	56
Tabla14 Correlación de Seguridad y Gestión Ambiental con GESTION_DE_LA_CALIDAD.	58



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Correlación de OBRAS_PUBLICAS con GESTION_DE_CALIDAD. 51

Figura 2 Correlación de planificacion_de_obras con
GESTION_DE_LA_CALIDAD. 53

Figura 3 Correlación de Ejecución de Obras con GESTION_DE_LA_CALIDAD.
..... 55

Figura 4 Correlación de Manejo de Recursos con
GESTION_DE_LA_CALIDAD. 57

Figura 5 Correlación de Seguridad y Gestión Ambiental con
GESTION_DE_LA_CALIDAD. 59



RESUMEN

Encontrar la Relación de obras públicas y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel, ENFOQUE: Cuantitativo. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo con encuestas y herramientas estadísticas para verificar la hipótesis, según Hernández et al. (2014). Se utilizó un método deductivo que formuló hipótesis a partir de una teoría general para validarlas con datos empíricos (Segundo, 2022). El estudio fue aplicativo, centrado en problemas prácticos de exhibición computarizada en San Miguel (Sierra, 2002). Se analizaron correlaciones entre variables para identificar patrones (Siddharth, 2011). El estudio fue no experimental y transversal, analizando datos en un momento sin manipular variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La población fue de 22,642 personas, de las cuales se seleccionaron 379 al azar. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta con un cuestionario. La confiabilidad del cuestionario, con un alfa de Cronbach de 0,953, indica alta consistencia interna, y la validez se verificó mediante expertos. Los datos recolectados del 1 al 5 de diciembre de 2024 se procesaron con SPSS 22, eliminando valores atípicos y realizando análisis descriptivos. El alfa de Cronbach fue 0,953, indicando alta consistencia interna del cuestionario. Esto indica que el instrumento es fiable. El objetivo fue encontrar la relación entre obras públicas y gestión de la calidad en el distrito: San Miguel, calculada con Rho de Spearman en 91,1%. El P-valor con Tau-b de Kendall fue 0,000, menor al alfa 0,05, lo que significa que la relación es significativa.

Palabras claves: obras públicas, gestión de la calidad, municipalidad.



ABSTRACT

Find the Relationship between public works and quality management in the district municipality of San Miguel, FOCUS: Quantitative. The research used a quantitative approach with surveys and statistical tools to verify the hypothesis, according to Hernández et al. (2014). A deductive method was used that formulated hypotheses from a general theory to validate them with empirical data (Segundo, 2022). The study was applicative, focused on practical problems of computerized display in San Miguel (Sierra, 2002). Correlations between variables were analyzed to identify patterns (Siddharth, 2011). The study was non-experimental and cross-sectional, analyzing data at a time without manipulating variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). The population was 22,642 people, of which 379 were randomly selected. Data collection was carried out through a survey with a questionnaire. The questionnaire's reliability, with a Cronbach's alpha of 0.953, indicates high internal consistency, and its validity was verified by experts. Data collected from December 1 to 5, 2024, were processed using SPSS 22, eliminating outliers and performing descriptive analyses. Cronbach's alpha was 0.953, indicating high internal consistency of the questionnaire. This indicates the instrument's reliability. The objective was to determine the relationship between public works and quality management in the San Miguel district, calculated using Spearman's Rho at 91.1%. The P-value using Kendall's Tau-b was 0.000, less than the alpha of 0.05, indicating a significant relationship.

Keywords: public works, quality management, municipality.



INTRODUCCIÓN

El Distrito de San Miguel, ubicado en la provincia de San Román, en la región Puno, Perú. Esta municipalidad tiene como principal objetivo el desarrollo y bienestar de sus habitantes, gestionando proyectos en áreas como infraestructura, educación, salud y seguridad. San Miguel es conocido por su actividad comercial y su cercanía con Juliaca, una de las principales ciudades de la región. La municipalidad se enfoca en promover el progreso económico y social de la población, impulsando el turismo y la cultura local.

El presente proyecto de investigación titulado "OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024" tiene como propósito fundamental, la relación entre ejecución de obras públicas y su relación en la gestión de la calidad en el distrito de San Miguel es muy importante para la población en general a si poder tener una buena calidad en obras públicas.

Chong, W. K., Chan, A. P. C. Chong y Chan (2019) El estudio se enfoca en identificar los factores clave para el éxito de la gestión de la calidad en proyectos. A revisión del lenguaje y percibidas con expertos del sector, se destacan varios factores críticos como la capacitación del personal, la alineación con normativas y estándares internacionales, y la gestión de riesgos. Se enfatiza la categoría de contar con un equipo bien entrenado y comprometido con los objetivos de calidad, así como establecer mecanismos de control y auditoría que aseguren transparencia y rendición de cuentas. También se resalta que una comunicación fluida entre contratistas, autoridades gubernamentales y proveedores es esencial para garantizar la obediencia de estándares de calidad. La correcta aplicación de estos factores puede resultar en la reducción de costos,



mayor eficiencia y mejores tiempos de entrega en los proyectos de construcción pública.

García y Rodríguez (2019) La gestión de la calidad en los proyectos de infraestructura pública en Perú revela que estos enfrentan problemas recurrentes como sobrecostos, retrasos y baja calidad en la ejecución debido a la falta de un sistema adecuado de gestión de calidad. El estudio, utilizando un enfoque cuantitativo, concluye que la consumación de un sistema formal de calidad, como la norma ISO 9001, podría mejorar significativamente la eficiencia de los proyectos, reduciendo costos y optimizando tiempos de ejecución. Además, resalta la importancia de capacitar a los equipos de trabajo y de integrar prácticas de calidad en todas las fases del proyecto, desde la organización hasta la entrega final. El estudio demuestra cómo un enfoque sistemático de la calidad puede mejorar la gestión de proyectos públicos en Perú. Los factores como la falta de control de calidad, falta de criterio al construir, compra de materiales de baja calidad, control de ejecución de obra y sobre todo es por la falta de conocimiento en realización de Obras Públicas. De continuar así con la falta de gestión de la calidad y control en ejecución de obras, nuestras (pistas, veredas, calles, edificaciones) se verán defectuosas para el uso público. Es muy importante y urgente realizar el cumplimiento de las metas establecidas, así como también el control de calidad y ejecución de Obras de Publicas así para satisfacer a la población de distrito de San Miguel, que a continuación se presenta la formulación del problema, ¿Cuál es la correspondencia de obras públicas y la gestión de la calidad del municipio San Miguel?

La presente tesis se divide en seis capítulos.



Primer capítulo, se presenta de manera detallada el planteamiento del problema, se lleva a cabo la formulación del mismo, y se expone la apología del estudio que se está realizando.

En el segundo capítulo del documento, se lleva a cabo una descripción detallada de los diferentes objetivos que se plantean, entre los cuales se destacan el objetivo general, tantos objetivos específicos que contribuyen a alcanzar la meta principal.

Tercer capítulo de la obra, se proporciona una exhaustiva descripción del marco teórico que se considera de referencia, además de incluir un análisis completo de los antecedentes que rodean la investigación. También se abordan de manera detallada tanto el marco teórico como el marco conceptual que sustentan el estudio presentado.

En el cuarto capítulo se incluye una serie de elementos fundamentales para la investigación, como la formulación de hipótesis generales, que plantean supuestos amplios sobre el tema estudiado, así como hipótesis específicas que abordan aspectos más concretos y delimitados. También se presentan las variables pertinentes a la investigación y se detalla el proceso de operacionalización de dichas variables, que es esencial para poder medir y analizar adecuadamente los diferentes factores involucrados en el estudio.

En el quinto capítulo de este trabajo, se detalla minuciosamente el procedimiento metodológico que ha sido utilizado a lo largo de la investigación actual. Este apartado abarca de manera integral diversos aspectos fundamentales, incluyendo el enfoque general de investigación adoptado, el método específico utilizado para llevar a cabo la indagación, así como el tipo de investigación definida.



El capítulo VI se encuentra elaborado con una compilación exhaustiva de los resultados que han sido recabados.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El distrito de San Miguel, ubicado en San Román (Provincia), Puno, es el más reciente de la ciudad de Juliaca. Su creación fue oficializada mediante la Ley N.º 30492, promulgada el 28 de julio de 2016 por el entonces presidente del Perú, Ollanta Humala. Este distrito se encuentra delimitado en su parte norte por las ciudades de Lampa y Azángaro. Hacia el este, su frontera colinda con la localidad de Huancané y también con el distrito conocido como Caracoto. Por otro lado, en las direcciones suroeste y oeste, se encuentra adyacente a la ciudad de Juliaca. Desde su conformación, el distrito ha enfrentado diversos retos relacionados con la calidad y sostenibilidad de su infraestructura pública.

La mala administración y supervisión de las obras públicas se refleja en la aparición temprana de fallas en pistas, veredas, calles y edificaciones. Esta situación se debe, principalmente, a la carencia de un control riguroso durante los procesos constructivos, la utilización de materiales de baja calidad, la falta de criterios técnicos tanto en el diseño como en la ejecución, y el desconocimiento en la gestión adecuada de este tipo de proyectos. Si esta situación persiste, se continuará comprometiendo la funcionalidad y seguridad de la infraestructura, afectando directamente la calidad de vida de las poblaciones del distrito.



La importancia de abordar esta problemática radica en el impacto que tiene la infraestructura pública en el bienestar y desarrollo de la comunidad. La ausencia de una adecuada gestión de la calidad genera un deterioro prematuro de las infraestructuras, incrementa los costos de mantenimiento y disminuye la confianza de la población en las autoridades locales. Además, una infraestructura deficiente limita el acceso a servicios básicos, restringe las oportunidades de desarrollo económico y social, y afecta negativamente la imagen del distrito.

Investigar esta problemática permite identificar y proponer soluciones orientadas a mejorar los procesos de planificación, supervisión y ejecución de obras públicas. Además, busca sentar las bases para la consumación de una gestión de la calidad que garantice la sostenibilidad y funcionalidad de las infraestructuras en beneficio de la comunidad.

Este estudio busca examinar las causas y efectos de las insuficiencias en la gestión de la calidad de las obras públicas. Para ello, se integrarán conceptos y teorías provenientes de la ingeniería civil, la administración pública y el desarrollo urbano, generando un conocimiento que no solo sea teórico, sino también aplicable a contextos similares.

El aporte científico de esta investigación consiste en el desarrollo de un exploratorio de gestión de la calidad adaptado a las particularidades del distrito de San Miguel. Este modelo considerará las limitaciones económicas, sociales y técnicas del distrito, y podrá ser replicado en otros contextos que enfrenten problemáticas similares. De esta manera, se contribuirá al fortalecimiento de la gestión pública y al desarrollo sostenible de comunidades con recursos limitados.



1.2. Enunciación del problema

1.2.1. *Problema general*

¿Cuál es la relación de obras públicas y la gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel?

1.2.2. *Problemas específicos.*

¿Cuál es la relación de Planificación de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel?

¿Cuál es la relación de Ejecución de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel?

¿Cuál es la relación de Manejo de Recursos y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel?

¿Cuál es la relación de Seguridad y Gestión Ambiental en gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel?

1.3. Justificación de la investigación.

Justificación Teórica

Tiene relevancia desde una perspectiva teórica ya que ayuda a enriquecer el conocimiento actual sobre la gestión de la calidad en obras públicas, especialmente en contextos locales que enfrentan limitaciones particulares. Mediante el estudio de las fallas en los métodos de ejecución y supervisión de proyectos, se pretende articular teorías de la administración pública, la ingeniería civil y el desarrollo urbano, con el fin de establecer una base conceptual que sirva para investigaciones futuras y para el diseño de modelos que optimicen la gestión de obras públicas.



Justificación Práctica

En cuanto a una perspectiva aplicada, los hallazgos de esta investigación tendrían la posibilidad de influir directamente en el manejo y ejecución de obras públicas dictadas por el municipio de San Miguel. Estos facilitarían la identificación de problemas y genera la formación de soluciones factibles para el mejoramiento de la calidad de la infraestructura, con la consiguiente satisfacción y ahorro a la población al reducir los no menores gastos debidos al corrección y mantenimiento, respectivamente. Además, los beneficios de esta investigación también pueden utilizarse como una línea de base para la resolución de problemas similares en municipalidades similares.

Justificación Metodológica

Metodológicamente, la presente investigación aplicará un análisis sistemático y riguroso basado en la obtención de datos a partir de instrumentos previamente validados, tales como encuestas estructuradas y cuestionarios especializados que serán aplicados a un panel de expertos seleccionado según criterios y muestra de la población objeto de estudio. Hecho esto, los datos obtenidos serán sometidos a un proceso analítico de múltiples facetas, lo que permitirá la identificación de correlaciones y regularidades estadísticamente significativas que se consideran la evidencia de los factores causales directos detrás del fenómeno investigado, validando así las hipótesis inicialmente propuestas.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivos

2.1.1. *Objetivo general.*

Encontrar la relación de obras públicas y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel

2.1.2. *Objetivos específicos.*

Determinar la relación de Planificación de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel

Encontrar la relación de Ejecución de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel

Analizar la relación de Manejo de Recursos y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel

Determinar la relación de Seguridad y Gestión Ambiental en la gestión de la calidad en la municipalidad de San Miguel



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de la investigación.

3.1.1. *Antecedentes internacionales.*

El estudio de Kwak y Lee (2019). Título: The impact of quality management on project success in public construction projects. Este estudio pone el foco en algo que muchas veces pasa desapercibido, pero que tiene un impacto enorme: cómo la aplicación de un sistema de gestión de la calidad puede transformar por completo el resultado de una obra pública. A partir de un análisis riguroso, los autores revisaron varios proyectos y notaron algo que, la verdad, suena bastante lógico cuando uno lo piensa: cuando se gestiona con orden, con estándares claros como la ISO 9001 y con una estructura bien armada, todo fluye mejor. No solo se trabaja con mayor eficiencia, sino que también se cumplen los plazos, se evitan esos temidos sobrecostos y, lo más valioso, se logra que la gente que usará la infraestructura quede satisfecha. Y es que no se trata solo de construir algo que se vea bien en los papeles, sino de que funcione en la vida real, que responda a las necesidades de quienes lo van a habitar o transitar. El estudio también hace hincapié en algo crucial: los proyectos que toman en serio la calidad desde el primer momento desde que apenas se están planificando suelen tener mejores resultados en todas las etapas. Es como sembrar con



cuidado desde el inicio para cosechar algo que realmente valga la pena. En el fondo, se trata de construir no solo con materiales, sino también con visión y responsabilidad. Este enfoque integral de la calidad permite prevenir desviaciones en los proyectos y establece un marco para gestionar eficientemente los recursos, tiempos y costos asociados a la obra pública.

El trabajo de Alarcón y Mardones (2019). Título: Quality management systems in public infrastructure projects: Challenges and opportunities. Los autores señalan algo que, lamentablemente, es bastante común en muchos proyectos públicos: la falta de una capacitación adecuada en los equipos de trabajo. Y es que, sin las herramientas ni el conocimiento necesario, aplicar de forma efectiva un sistema de gestión de la calidad se vuelve cuesta arriba. A esto se suma otro obstáculo que pesa bastante: la resistencia al cambio. Muchos trabajadores, por costumbre o por temor a lo nuevo, terminan frenando procesos que podrían hacer las cosas mucho mejor. A pesar de estos retos que no son menores, el estudio muestra una luz al final del túnel. Implementar un sistema de calidad formal no solo mejora cómo se hacen las cosas en el día a día, también puede dar estabilidad y sentido a largo plazo a los proyectos de infraestructura pública. Además, los autores proponen soluciones interesantes, como el uso de tecnologías de monitoreo en tiempo real, que permiten saber en qué punto exacto está una obra, o fortalecer la cooperación entre el sector público y privado para que los recursos se aprovechen mejor. Y algo que se repite con fuerza en su análisis es la importancia de apostar por la transparencia y por cumplir con normas internacionales de calidad. No es solo por protocolo: esto realmente puede marcar la diferencia al reducir costos innecesarios y lograr



que los proyectos se ejecuten con mayor claridad, eficiencia y, sobre todo, con impacto positivo para la gente.

Liu y Wang (2019). Título: Project performance and quality management in public construction projects: A case study approach. El estudio que tengo entre manos me ha dejado pensando... ¡vaya diferencia que hace una buena gestión de la calidad en obras públicas! Los investigadores se metieron de lleno en varios proyectos de infraestructura para ver qué pasa cuando realmente te tomas en serio la calidad. Y es que lo que descubrieron tiene bastante sentido: cuando implementas bien las prácticas de gestión de calidad, todo mejora. Gastas menos dinero (algo que todos agradecemos), terminas a tiempo (¡un milagro en construcción pública, la verdad!) y, además, todas las partes involucradas acaban más contentas con el resultado. Pero lo que más me llamó la atención es que no se trata solo de seguir normas técnicas y marcar casillas. La calidad va mucho más allá: tiene que ver con las personas, con cómo trabajamos juntos. Necesitamos gente bien preparada y que todos desde arquitectos hasta obreros remen en la misma dirección. proponen algo muy práctico: usar indicadores clave que te permitan medir la calidad mientras el proyecto está en marcha. Es como tener un termómetro que te avisa cuando algo empieza a fallar, para poder corregirlo antes de que sea un problema gordo. Al final, la conclusión no sorprende, pero sí confirma lo que muchos sospechábamos: los proyectos que tienen un buen sistema de calidad funcionan muchísimo mejor que los que van improvisando sobre la marcha.

En su revisión crítica, Zhang y Li (2019). Título: Quality management and sustainability in public construction projects: A critical review. examinan la relación gestión de la calidad y la sostenibilidad en los proyectos de



infraestructura pública. El estudio destaca cómo las prácticas de calidad no solo contribuyen a mejorar la eficiencia y efectividad de los proyectos, sino que también juegan un papel fundamental en la sostenibilidad a largo plazo de las infraestructuras. Según los autores, una adecuada gestión de la calidad permite a los proyectos ser más resistentes, menos propensos a fallos prematuros y con un menor impacto ambiental. argumentan que integrar aspectos de sostenibilidad dentro de los sistemas de gestión calidad puede resultar en la adopción de soluciones más ecológicas y energéticamente eficientes. Además, la investigación subraya la importancia de la innovación en los métodos de construcción, como el uso de materiales reciclados o la optimización de los procesos de construcción para reducir el desperdicio. Los autores también enfatizan la necesidad de normas internacionales que combinen la calidad con la sostenibilidad, garantizando que las infraestructuras sean más duraderas y respetuosas con el medio ambiente.

Chong, W. K., Chan, A. P. C. Chong y Chan (2019). Título: Critical success factors for quality management in public sector construction projects. Autores: se centran en identificar los factores clave para el éxito en gestión de la calidad en proyectos de edificación pública. Los autores identifican varios factores críticos influirán en la consumación efectiva del cometido de la calidad en el sector público. Entre estos factores se encuentran la capacitación del personal, la alineación con las normas y estándares internacionales, y la gestión de los riesgos. El estudio destaca la categoría de contar con un equipo bien entrenado y comprometido con los objetivos de calidad, así como la necesidad de establecer mecanismos de control y auditoría que garanticen la limpidez y la rendición de cuentas. también argumentan que la comunicación fluida entre los



diversos actores involucrados en los proyectos, como contratistas, autoridades gubernamentales y empresas proveedoras, es esencial para asegurar el acatamiento de los estándares de calidad. Además, los autores subrayan que la correcta aplicación de estos factores puede llevar a la deflación de costos, el acrecentamiento de la eficiencia y la mejora en los tiempos de entrega de los proyectos de construcción pública.

3.1.2. Antecedentes nacionales.

García y Rodríguez (2019) Título: Gestión en calidad en proyectos de infraestructura pública en Perú: Un análisis de su impacto en el éxito de los proyectos realizan un análisis exhaustivo sobre cómo la gestión de la calidad impacta en el éxito de los proyectos de infraestructura pública en Perú. A través de un enfoque cuantitativo, los autores destacan que los proyectos de infraestructura en el país enfrentan problemas recurrentes como sobrecostos, los retrasos en la entrega de los proyectos y la baja calidad observada en la ejecución de las obras se deben a la ausencia de un sistema efectivo de gestión en calidad que garantice un adecuado control y supervisión de los procesos constructivos adecuado. En el estudio, se concluye que la implementación de un sistema formal de calidad, como la norma ISO 9001, podría mejorar significativamente la eficiencia de estos proyectos, contribuyendo a la reducción de costos y a la mejorar de los tiempos de ejecución. Además, se subraya la importancia de la capacitación de los equipos de trabajo y la integración de prácticas de calidad a lo largo de todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta la entrega final. Este estudio aporta valiosa evidencia de cómo un enfoque sistemático de la calidad mejora la gestión de los proyectos públicos en Perú.



En su investigación, Paredes y Flores (2019) Título: Factores críticos para la gestión de la calidad en proyectos públicos en Perú, con un enfoque particular en el sector de la construcción. Los autores identifican varios desafíos, como la falta de acuerdos entre las partes involucradas en los proyectos, la escasa formación en gestión de la calidad dentro de las instituciones públicas y la corrupción. Según el estudio, estos problemas son barreras críticas que impiden una gestión de la calidad eficiente en las obras públicas. Los resultados del estudio sugieren que la creación de un sistema nacional de control de calidad, con mayor supervisión y la implementación de mejores prácticas, podría mejorar considerablemente la ejecución de los proyectos. Además, se recomienda establecer mecanismos para mejorar la declaración y colaboración entre los diversos actores del proyecto, lo que optimizaría la eficiencia y transparencia.

Ruiz y Sánchez (2019) Título: Impacto de la gestión de la calidad en la eficiencia de proyectos de construcción pública en Perú. El estudio realizar auditorías de calidad en todas las fases del proyecto. Los autores concluyen que una buena gestión de la calidad reduce costos y tiempos, y asegura la sostenibilidad de infraestructuras a largo plazo. El estudio señala que en Perú, las obras públicas enfrentan retrasos y sobrecostos por falta de supervisión de calidad. Ruiz y Sánchez sugieren un sistema de control de calidad continuo para asegurar el cumplimiento de estándares en todas las fases del proyecto. Estos resultados destacan la categoría de la gestión de la calidad en la optimización de recursos y el éxito de proyectos públicos.

En el estudio de Castro y García (2019) Título: La gestión calidad y su relación con la complacencia del usuario en proyectos de infraestructura pública en Perú, se examina cómo la gestión para la calidad impacta directamente en la



satisfacción de los usuarios finales de los proyectos en Perú. Los autores identifican que la percepción de calidad de los usuarios está fuertemente influenciada por la calidad del trabajo realizado y la capacidad de las entidades públicas para encargarse los recursos de manera eficiente. El estudio concluye que una gestión de la calidad eficaz no solo asegura el cumplimiento de los plazos y el presupuesto, sino que también mejora la satisfacción de los beneficiarios de las obras públicas, ya que se cumplen sus expectativas en cuanto a funcionalidad, durabilidad y desempeño de las infraestructuras. Los resultados sugieren que las instituciones públicas deben considerar la percepción del usuario como un indicador clave de éxito y trabajar para alinear sus procesos de calidad con las necesidades de la comunidad. Este enfoque contribuye a una mayor confianza en las instituciones públicas y una mejor relación con la ciudadanía.

Martínez y González (2019) Título: Mejores prácticas de gestión de la calidad en proyectos públicos: Un análisis del sector construcción en Perú, Realizan un análisis sobre las mejores prácticas de gestión de la calidad en proyectos públicos del sector construcción en Perú. La verdad es que, al indagar, los autores se dieron cuenta de algo muy claro: la capacitación constante y la estandarización de los procesos no son solo ideas bonitas, sino piezas clave para que los proyectos realmente mejoren en calidad. Y es que, en el Perú, los proyectos públicos suelen tropezar con problemas bastante comunes retrasos, sobrecostos que, muchas veces, tienen que ver con que los equipos no están bien preparados o que no hay una guía firme que unifique cómo se debe hacer todo. Por eso, recomiendan que se pongan en marcha programas de formación especializada en gestión de calidad, junto con manuales claros que sirvan para



que todos, desde el que dirige hasta el que ejecuta, sigan un mismo camino. Además, insisten en que no podemos dejar de lado las tecnologías de gestión y monitoreo: esas herramientas son como tener un GPS para los proyectos, ayudando a que todo avance de manera más eficiente y con mejores resultados. En resumen, estos hallazgos dejan algo muy claro: si queremos que las obras públicas sean de verdad mejores, no hay atajos; la clave está en la formación constante y en profesionalizar a quienes hacen posible que los proyectos salgan adelante.

3.1.3. Antecedentes locales.

Salazar y Herrera (2019) Título: Análisis de la gestión de la calidad en la construcción de obras públicas en Juliaca, Puno. realizaron un estudio sobre la gestión la calidad en la construcción de obras públicas en Juliaca, Puno. En su investigación, los autores identifican que, a pesar del crecimiento urbano de la ciudad, muchos proyectos de infraestructura pública enfrentan problemas relacionados con la falta de control de calidad, especialmente en proyectos viales y de saneamiento. El estudio encontró que las primordiales de problemas son la falta de capacitación de los trabajadores y la carencia de normativas locales de calidad bien establecidas. Además, los autores subrayan que las entidades públicas de Juliaca, encargadas de supervisar las obras, no cuentan con los recursos adecuados para realizar un seguimiento eficiente. Como resultado, se presentan sobrecostos, retrasos y obras de baja calidad. El estudio concluye que la consumación de un sistema de gestión de la calidad asentado en estándares mundiales podría mejorar la ejecución de obras en la ciudad, con favores en cláusulas de reducción de costos y mejor satisfacción de los usuarios finales.



. Gutiérrez y Rodríguez (2019). Título: Desafíos y oportunidades gestión de la calidad en obras públicas en la región Puno: Un estudio en Juliaca explora los desafíos y las oportunidades de implementar la gestión de la calidad en obras públicas en la región de Puno, con un enfoque especial en la ciudad de Juliaca. La verdad es que muchas veces estas obras enfrentan problemas que parecen ser un círculo vicioso: falta de planificación adecuada y una supervisión débil durante la ejecución, lo que termina afectando el resultado final. Pero, y es aquí donde hay que poner atención, los autores también destacan que no todo está perdido. Además de los retos, existen claras oportunidades para mejorar, especialmente a través de la capacitación constante de los ingenieros y trabajadores que están en la primera línea de estas obras. Conversando con autoridades locales y expertos del sector, el estudio nos muestra que si se implementa un sistema de gestión de la calidad bien estructurado y se suman tecnologías modernas para monitorear el avance, podríamos ver cambios muy positivos. Es como darle a la obra un ojo más atento y una mano más firme, lo que ayudaría a que los proyectos sean más eficientes y que se reduzcan los problemas que hoy parecen tan comunes.

Mamani y Quispe (2019). Título: Impacto de la calidad en proyectos de construcción pública en Juliaca, Puno. Estudian el efecto de la gestión de la calidad en la eficiencia de proyectos de infraestructura en Juliaca, Puno. Los autores evaluaron varios proyectos de construcción pública en la ciudad mediante un enfoque cualitativo y cuantitativo. Los proyectos que aplicaron gestión de la calidad en diseño y planificación lograron mejores rendimientos en costos y tiempos. La falta de persecución en la ejecución es una de las primordiales causas de dificultades de calidad en las obras. Mamani y Quispe



destacan que auditar regularmente y capacitar al personal son clave para mejorar proyectos públicos en la región.

Paredes y Vilca (2020). Título: La gestión de la calidad en proyectos públicos de infraestructura urbana en Juliaca, Puno. investigan la gestión de la calidad en proyectos públicos de infraestructura urbana en la ciudad de Juliaca, con un enfoque particular en los proyectos de construcción de viviendas y urbanización. A través de entrevistas con autoridades locales, ingenieros y ciudadanos, los autores encontraron que la gestión de la calidad es insuficiente en las fases de ejecución de las obras, lo que conduce a la entrega de proyectos incompletos o de baja calidad. Entre los principales problemas identificados se encuentran la falta de capacitación del personal de obra, la escasa coordinación entre los organismos públicos encargados de supervisar las obras y la falta de recursos para realizar un control de calidad efectivo. Los autores proponen que el fortalecimiento de las capacidades del personal y la creación de una oficina de gestión de la calidad en el gobierno local podrían mejorar la calidad de las obras y asegurar que los proyectos sean entregados en condiciones óptimas para los ciudadanos.

Chavez y Huanca (2020). Título: Propuestas para mejorar la calidad en la construcción de infraestructura pública en Juliaca, Puno. presentan un conjunto de propuestas para mejorar la calidad en la construcción de infraestructura pública en Juliaca, Puno. En su estudio, los autores realizaron un análisis de diversos proyectos urbanos en la ciudad, identificando deficiencias en la planificación, ejecución y seguimiento de las obras. Lo que descubrieron no debería sorprender a quienes vivimos en Juliaca: una preocupante falta de estándares claros en los procesos constructivos y, la verdad es que, un control



de calidad que brillaba por su ausencia en las obras públicas. Después de conversar extensamente con profesionales del rubro y funcionarios municipales, Chávez y Huanca llegaron a propuestas concretas que podrían cambiar el panorama. Sugieren desarrollar un manual práctico de buenas prácticas constructivas, algo así como una guía que realmente funcione en el terreno, además de crear un sistema de certificación riguroso para las empresas que construyen en nuestra ciudad. Y es que, según su análisis, estas medidas podrían elevar drásticamente la calidad de lo que se edifica aquí en Juliaca. Pero hay más: también plantean algo que me parece crucial, fortalecer la colaboración entre todos los actores del sector. La meta es garantizar que los proyectos no solo se terminen, sino que perduren en el tiempo, evitando esas pesadillas tan conocidas de presupuestos que se disparan y obras que se eternizan, dejando a la población esperando soluciones que nunca llegan.

3.2. Marco teóricos.

3.2.1. ejecución de obras

3.2.1.1 Administración Directa

La administración directa es, en pocas palabras, cuando el propio Estado se arremanga la camisa y decide hacerse cargo de sus obras sin llamar a terceros. en este enfoque el Estado no solo asume el papeleo administrativo sino también toda la parte operativa, echando mano de sus propios recursos y de su personal interno para sacar adelante los proyectos. La verdad es que este modelo tiene su encanto: te permite controlar el presupuesto con lupa y estar encima de la calidad como un padre vigilante. Pero no nos engañemos, también tiene su lado complicado. Y es que, como bien señalan Jayta Rodríguez (2024),



enfrenta retos importantes en cuanto a la eficiencia operativa y a menudo se topa con el problema de no tener suficiente personal con las habilidades necesarias.

3.2.1.2. Obras por Contrata

Las obras por contrata son ese modelo donde el Estado, en vez de complicarse la vida, le pasa la pelota a una empresa privada para que ejecute todo el proyecto de infraestructura. Según Contraloría General de la República (2018), este enfoque se usa principalmente cuando hablamos de proyectos enormes que necesitan recursos super especializados que el Estado raramente tiene a mano. En este escenario, los contratistas se echan al hombro toda la responsabilidad: desde la ejecución misma hasta asegurar que la calidad sea impecable, pasando por cumplir esos plazos que siempre parecen imposibles. Ahora bien, no todo es color de rosa. Y es que, como bien apuntan los autores, existe un riesgo mayúsculo en este modelo: si te descuidas con el seguimiento y la supervisión, las desviaciones en costos y tiempos pueden dispararse. La verdad es que es como cuando dejas tu casa en manos de un constructor – necesitas pasarte regularmente para comprobar que todo va según lo acordado, o podrías llevarte sorpresas muy desagradables al final del camino.

3.2.1.3. Obras por Impuesto

Las obras por impuesto son una idea brillante, la verdad. Imagínate: empresas privadas financiando proyectos públicos a cambio de pagar menos impuestos este modelo es básicamente una forma súper inteligente de conseguir que el sector privado meta la mano al bolsillo para financiar obras públicas sin que el Estado tenga que desembolsar ni un sol directamente. La Ley N° 29230 establece el sistema de "Obras por Impuestos", comportamiento que no era habitual en el país por su escasa regulación hasta años anteriores, pues la norma



permite que las Empresas del País en vez de pagar su Impuesto a la Renta, realicen obras de infraestructura de manera directa, es decir asumiendo el total de costos de la misma. Este proceso deja al Estado sin caja para invertir el dinero, pero a la vez representa bien financiar dicho proyecto. Pero tiene la peculiaridad que queda en el salón del lado ejecutor, es decir que la entidad pública designada pueda administrar dicha obra en una forma directa. (Camargo et al.2024). Es como cuando tu vecino te ayuda a arreglar el parque del barrio y tú, en agradecimiento, le perdonas parte de la cuota vecinal. Sin embargo, no todo es color de rosa. Los autores nos ponen los pies en la tierra advirtiéndolo que se necesitan reglas clarísimas para mantener a raya la corrupción y, sobre todo, para asegurarnos de que esas obras realmente sirvan a la comunidad y no sean solo monumentos a la vanidad de algún funcionario o empresa.

3.2.1.4. Obras por Asociación Público-Privada (APP)

El contrato de asociación público - privada es una modalidad contractual que se da entre el Estado y una empresa de derecho privado, para ejecutar la formulación, construcción, financiamiento, complementación de una obra pública y prestación de un servicio que requiere la pública, generalmente con un largo plazo de duración, tal contrato proporciona ingresos a la empresa privada y el Estado luego se encargara de garantizar la prestación de dicho servicio e infraestructura. Ello a cambio de que el Estado le pague un canon, peaje, derecho de uso o retribución. (Mendieta Pineda, 2022) en estas asociaciones la parte privada es quien se echa al hombro el riesgo financiero y se remanga para ejecutar el proyecto, mientras que el Estado se queda vigilando que todo se haga como Dios manda, regulando y supervisando que se cumplan los estándares prometidos.



3.2.1.5. Obras Públicas Privadas

El trabajo de una municipalidad distrital en el campo de las obras públicas normalmente lo realiza a través de un organismo especializado. En el caso de los municipios distritales, que se encuentran dentro de un gobierno autónomo descentralizado, actualmente se está mejorando el respecto a esta función y afianza competencias exclusivas en la formulación y ejecución de obras. Sin embargo, al llegar la hora de ejecutar grandes obras el camino que opta generalmente la municipalidad es la rescisión directa de gobierno a gobierno o persona jurídica, legalmente constituida. Y los trabajos de esos hechos son realizados más por mestís que por ingenieros o técnicos de obras. Entonces, este trabajo expone la situación actual acerca de los trabajos públicos como también algunas deficiencias que podrían superarse. (Capcha Veliz & Castillo Ore, 2021)

3.2.1.6. Obras Públicas

Según Alvarez, (2018) "Las obras públicas son construcciones e instalaciones financiadas por el Estado para atender necesidades colectivas y fomentar el bienestar social, incluyendo carreteras, puentes, hospitales, escuelas y servicios públicos que impulsan el desarrollo económico y social."

3.2.2. Costos Directos

3.2.2.1. Mano de Obra Directa

La mano de obra directa abarca los costos de los trabajadores que realizan la obra. Rodríguez (2019) señala que la mano de obra es clave en los costos de proyectos de infraestructura. El costo en mano de obra directa depende de la calificación y el tiempo de los trabajadores. (Mendoza, 2018).



3.2.2.2. Materiales de Construcción

Son aquellos insumos que se utilizan directamente en la obra, como cemento, acero, madera, entre otros. De acuerdo con Vargas (2017), estos materiales constituyen una parte significativa del presupuesto de cualquier proyecto de infraestructura, especialmente en obras de gran escala como edificios y carreteras. La fluctuación de los precios de los materiales de construcción puede tener un impacto considerable en el costo total de la obra (Gutiérrez & Ruiz, 2019).

3.2.2.3. Alquiler de Maquinarias

El alquiler de maquinarias es otro componente esencial de los costos directos en proyectos de infraestructura. Según O et al. (2018), en muchos proyectos de construcción, especialmente en zonas rurales o de difícil acceso, el alquiler de maquinaria pesada, como excavadoras o grúas, constituye una parte importante de los costos operativos. El alquiler de maquinaria permite a las empresas ejecutar proyectos sin tener incurrir en altos costos de adquisición de equipos (Rodríguez, 2017).

3.2.2.4. Fletes de Acarreo y Transporte de Materiales

El transporte de materiales es otro de los costos directos relacionados con el cumplimiento de la obra. Según López (2014) los costos de fletes incluyen los gastos en transporte de los materiales de construcción desde los proveedores hasta el sitio de la obra. Este costo puede variar dependiendo de la distancia, el tipo de material y la accesibilidad del terreno (Martínez, 2016).



3.2.3. Costos Indirectos

3.2.3.1. Servicios Básicos

Los servicios básicos incluyen agua, electricidad y otros servicios necesarios para el funcionamiento de la obra. Según Pinto (2020), estos costos indirectos son esenciales para mantener el sitio de trabajo operativo durante la ejecución de la obra. A pesar de no ser parte directa de la construcción, son necesarios para la ventura de los trabajadores y el avance del proyecto

3.2.3.2. Guardianía y Seguridad

La seguridad y guardianía es un servicio esencial propiedad de la municipalidad el cual consiste en resguardar bienes de uso público e instalaciones públicas del distrito y velar por la tranquilidad de la población en general, dicho servicio debe tener la característica de ser continuo e integral. Por lo que el presente procedimiento tiene como objetivo establecer funciones y responsabilidades del personal que forma parte del servicio de guardianía y seguridad en las áreas administrativas y operativas de la Municipalidad. (Martínez Ubillús & Siesquén Santisteban, 2025)

3.2.3.3. Otros Servicios Indirectos con la Ejecución de la Obra

Existen otros servicios indirectos que son obligatorios para el buen progreso de la obra, como la gestión administrativa, el alquiler de oficinas temporales y otros gastos operativos. Según Paredes y Vilca (2020), estos costos no están directamente concernientes con la construcción física de la obra, pero son esenciales para la organización y ejecución exitosa. La adecuada planificación de estos gastos puede evitar sobrecostos imprevistos (Vargas & Salazar, 2017).



3.2.3.4. Valorizaciones

Las valorizaciones son algo que me parece fascinante en el mundo de la construcción. En pocas palabras, son ese proceso (a veces algo tedioso, la verdad) donde medimos cuánto ha avanzado realmente una obra y, en base a eso, calculamos cuánto hay que pagarle a los contratistas.

Estuve leyendo a López (2014) y ellos destacan algo que me parece súper importante: estas valorizaciones son como el corazón palpitante de la gestión financiera en proyectos de infraestructura. Y es que, pensándolo bien, son como ese termómetro que nos permite saber si estamos yendo por buen camino.

Lo que más me impresiona es cómo pueden salvarte de un desastre financiero. Te permiten hacer ajustes cuando todavía estás a tiempo (no cuando ya es demasiado tarde y el dinero se ha esfumado), y aseguran que esos recursos, que tanto nos ha costado conseguir, se aprovechen al máximo. Como decía mi profesor Mendoza en 2019, es como administrar el presupuesto de tu hogar, pero a una escala muchísimo mayor y con consecuencias más serias si algo sale mal.

3.2.3.5. CIRPRL y Retorno de la Inversión

certificados que usamos para pagar a los contratistas en obras públicas. La verdad es que son una solución bastante ingeniosa, casi como cuando sacas una tarjeta de crédito para comprar algo ahora y pagarlo después, Estuve leyendo a Ramírez (2020) y explica algo interesante: estos certificados son como un salvavidas financiero para muchos ayuntamientos, permitiéndoles construir infraestructuras necesarias sin tener que vaciar las arcas públicas de golpe. Es como cuando tú quieres renovar tu casa pero no tienes todo el dinero junto - buscas alternativas, ¿no?



Y hay más. El tema del retorno de inversión es crucial en estos proyectos mixtos entre lo público y lo privado. Como bien señalaba, cuando una empresa privada mete dinero en una infraestructura pública, necesita recuperarlo de alguna manera. Imagínate construir un puente de peaje - la empresa invierte millones, pero luego va recuperando poco a poco con cada coche que pasa.

3.2.3. Gestión de la Calidad

3.2.3.1. Infraestructura Organizacional

resulta absolutamente vital para cualquier proyecto que quiera presumir de una buena gestión de calidad. Es como el esqueleto que sostiene todo el cuerpo empresarial, sin él... todo se derrumbaría. González y Ramírez su publicación de 2019 es reveladora y explican este concepto de una forma que me encantó. Básicamente, se refieren a ese entramado que combina lo físico (los espacios donde trabajamos), lo humano (ese equipo que se deja la piel día tras día) y toda la tecnología que, aunque a veces nos saca canas verdes, nos permite hacer magia con los procesos de calidad.

3.2.3.2. Prácticas de Gestión

Navarro y Ramos últimamente (publicaron un estudio fascinante en 2020) y mencionan varias prácticas que marcan la diferencia. Para empezar, la capacitación del personal debe ser como el café de cada mañana: constante e imprescindible. Además, esa obsesión positiva por mejorar continuamente. El control de calidad minucioso en cada etapa del proceso. Me gusta compararlo con la preparación de un plato gourmet si descuidas un solo ingrediente o un tiempo de cocción, todo el resultado puede verse comprometido. Y no olvidemos el ambiente laboral. Un espacio donde la gente se sienta cómoda para hablar claro y colaborar es como un jardín bien cuidado: todo florece mejor. Desde el



becario hasta el CEO, todos tienen algo valioso que aportar cuando el entorno lo propicia. Por otro lado, Pérez y Fernández (2017) señalaban algo crucial: adoptar las herramientas y métodos adecuados para pulir los procesos no solo deja clientes más satisfechos (que vuelven una y otra vez), sino que también hace sonreír a los departamentos financieros cuando revisan los números a fin de mes. Y es que la calidad no es un gasto, es una inversión con retornos tangibles.

3.2.3.3. Aplicación de una Gran Variedad de Instrumentos

Gestión de la calidad es clave para asegurar que los procesos sean efectivos y eficientes. Según Martínez (2019), las organizaciones deben implementar herramientas como auditorías de calidad, indicadores de desempeño, y sistemas de retroalimentación que permiten medir, analizar y mejorar los procesos constantemente. Las herramientas de análisis de causa raíz hacen maravillas, porque en vez de poner tiritas en las heridas, te permiten meterte hasta el fondo del problema y resolverlo de raíz. Ni hablar de la metodología Six Sigma... ¡es impresionante! Es como tener un escalpelo de precisión quirúrgica que, según aquel estudio tan revelador de González y Ramírez (2018), ayuda a las empresas a detectar hasta las ineficiencias más pequeñas que se esconden en los rincones. Imagínate tener un microscopio potentísimo que te muestra imperfecciones que a simple vista jamás podrías ver. Y es que, cuando implementas estas herramientas como debe ser, literalmente catapultas la calidad, tanto si trabajas con productos que puedes tocar como con servicios intangibles. He visto compañías que pasaron de estar al borde del abismo a convertirse en referentes de su sector, y todo gracias a la aplicación disciplinada de estas metodologías.



3.2.3.4. Gestión de la Calidad

Según Arias, (2012) "La gestión de la calidad es el conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en materia de calidad, incluyendo planificación, control, aseguramiento y mejora continua de procesos, con el fin de satisfacer los requisitos del cliente y alcanzar la excelencia organizacional".

3.2.4. Liderazgo

3.2.4.1. Planificación Estratégica

proceso fundamental que nos ayuda a definir hacia dónde diablos vamos y cómo llegaremos hasta allí. No es simplemente poner fechas en un calendario; es mucho más profundo que eso. He estado devorando el trabajo de Jayta Rodríguez, C. (2024) habla de liderazgo efectivo. Un buen líder debe tener esa capacidad casi visionaria para diseñar una hoja de ruta clara, identificando qué recursos tenemos en la mochila, qué oportunidades jugosas nos esperan en el horizonte, y qué amenazas acechan en las sombras. Esta planificación no es un capricho, sino el pegamento que mantiene a toda la organización remando en la misma dirección. Es como la brújula en medio de una tormenta; sin ella, cada departamento navegaría a la deriva. Además, y esto me parece crucial, no podemos tratar la planificación estratégica como algo tallado en piedra. ya nos advertían en 2018 sobre la necesidad de revisarla periódicamente.

3.2.4.2. Gestión de los Recursos

en esencia, de ese talento casi artístico para coordinar y expresar al máximo cada recurso disponible, ya sea el equipo humano con sus talentos únicos, el presupuesto (siempre más escaso de lo que nos gustaría), o esos materiales que necesitamos para hacer realidad nuestros proyectos. Según



Osores Barja, A. (2021): una gestión afinada de estos recursos es como tener un motor bien calibrado: permite que las organizaciones crucen la línea de meta de sus objetivos sin derrochar ni un segundo ni un centavo en el camino.

3.2.4.3. Gestión de la Información

la gestión de la información se ha convertido en esa columna vertebral que sostiene cualquier liderazgo que aspire a ser realmente efectivo! Y es que, en el fondo, es lo que nos permite tomar decisiones con la rapidez de un rayo, pero con la solidez de una montaña. Chavarry, C. M. (2016) lo dicen con claridad: se trata de algo más profundo, como quien desentraña los secretos de una carta personal, recolectando datos con un propósito, examinándolos con la misma dedicación que un detective busca pistas y, lo más importante, compartiéndolos con las personas que realmente pueden hacer algo con ellos. Y es que un líder de verdad no puede conformarse con montones de información sin sentido. No, tiene que obsesionarse por crear sistemas de gestión que sean como mapas claros y precisos, donde cualquier miembro del equipo pueda moverse sin perderse, conectando los grandes objetivos con las tareas más pequeñas del día a día. Además, como bien apuntan Vega & Rodríguez (2020), esto no es un capricho de consultor ni una moda pasajera: es el combustible que puede impulsar a una empresa como un cohete, dejando atrás a esos competidores que siguen dando vueltas en un mar de datos sin rumbo, mientras otros ya están despegando hacia el éxito.

3.2.4.4. Gestión de los Procesos

administrar bien los procesos dentro de una organización! Es como tener las manos en el volante de un auto potente: si sabes conducirlo adecuadamente, llegarás más lejos y más rápido. Y es que esta gestión no solo mejora, sino que



dispara la eficiencia operativa en todos los rincones de la empresa. Ruiz y González (2019) lo clavaron cuando descubrieron que gestionar procesos es toda una aventura con varias etapas fascinantes: primero identificas esos procesos (como quien encuentra piezas escondidas), luego los diseñas con mimo y detalle, después documentas todo (porque, seamos sinceros, la memoria nos falla a todos), y finalmente te dedicas a vigilarlos como un halcón para asegurarte de que funcionan como un reloj suizo. La verdad es que todo este esfuerzo tiene un propósito claro: garantizar que cada engranaje de la maquinaria empresarial gire en perfecta sintonía con los objetivos generales. Además, los líderes que realmente dejan huella son aquellos capaces de implementar procesos cristalinos y estandarizados, sembrando así las semillas de esa cultura de mejora incesante que todos anhelamos en nuestro entorno laboral. No olvidemos que, como bien señalaron Martínez & Pérez (2017),

3.2.4.5. Gestión de los Proveedores

el manejo de proveedores en el liderazgo empresarial, ¡es prácticamente la columna vertebral de toda la operación! Y es que, seamos sinceros, sin buenos proveedores estamos fritos a la hora de mantener la calidad tanto en productos como en servicios. Me encanta cómo Minich (2018) lo explican tan claramente: un verdadero líder debe tejer relaciones de colaboración con sus proveedores, cimentadas en la confianza mutua y en el compromiso con estándares de calidad bien definidos. Mira, gestionar proveedores va mucho más allá de una simple compra; implica todo un proceso: desde identificar a los mejores candidatos (que no siempre son los más baratos, por cierto), hasta negociar contratos que sean justos para ambas partes, pasando por estar constantemente evaluando su desempeño. La verdad es que, como señalan Ramírez & Vilca (2020), cuando le



pones corazón a esta gestión, te aseguras de que todos los materiales e insumos lleguen a tiempo y con la calidad que necesitas para cumplir con lo que prometiste en tu proyecto.

3.2.5.6. Diseño y Desarrollo de una Estructura

Según López (2014), un líder que se precie debe ser capaz de diseñar una estructura organizacional que no solo favorezca la comunicación fluida, sino que también impulse la cooperación entre equipos y, claro está, la eficiencia en todos los procesos. Ojo, que esta estructura no puede ser rígida como una tabla; más bien necesita ser flexible y adaptarse cuando el entorno cambia o el mercado da un giro inesperado. La verdad es que me fascina cómo Osoro Barja, A. (2021) lo explican tan claramente: la estructura organizativa debe ir de la mano con la estrategia general de la organización, asegurándose de que todos —desde el departamento de contabilidad hasta el equipo creativo— remen en la misma dirección para alcanzar esas metas que nos hemos propuesto.

3.2.5.7. Establecimiento de Metas y Objetivos

Según Díaz y Ramos (2019), un líder que realmente marca la diferencia debe ser capaz de definir objetivos tan claros como el agua y lo suficientemente alcanzables para que no se queden en simples fantasías, sino que realmente guíen a toda la organización hacia esa visión de futuro que tanto anhelamos. Es como planificar un viaje por carretera: necesitas saber exactamente adónde vas, cuáles son tus paradas intermedias y qué debes llevar contigo para no quedarte varado a mitad de camino. Estos objetivos deben ser medibles, alcanzables y alineados con la misión estratégica de la organización. La capacidad para fijar metas claras motiva a los equipos, mejora el enfoque de los esfuerzos y facilita la evaluación del rendimiento organizacional. Chavarry, C. M. (2016)



3.2.5.8. Nuevas Herramientas de Gestión

La creciente complejidad de la gestión de proyectos enmarcada en los cambios sociales derivados de la mundialización explica el uso de nuevas herramientas de gestión que facilitan el triunfo de las organizaciones y que son intensivas en información y tales herramientas se basan en las Tecnologías de la Información, dentro de una nueva gestión que engendra interacciones entre las partes e interrelaciones entre los elementos críticos del sistema. (García Fernández, 2024)

3.2.8.9. Nuevos Diseños y Ejecución de Servicios

El diseño y ejecución de nuevos servicios es parte de la capacidad de un líder para adaptarse a las demandas del mercado. Según Quispe y Fernández (2018), un liderazgo innovador busca continuamente mejorar los servicios que ofrece la organización para satisfacer mejor a los clientes. Esto incluye el uso de nuevas tecnologías, metodologías ágiles, y un enfoque equidistante en el cliente para mejorar la calidad y la entrega de los servicios. La capacidad de diseñar y ejecutar nuevos servicios contribuye al crecimiento sostenible de la organización y a su competitividad en el mercado (Vega, 2020).

3.3. Marco referencial

Gestión de la Calidad en la Ejecución de Obras Públicas

Es esencial para garantizar que las obras públicas cumplan con los estándares de eficiencia, costos y tiempo. Álvarez y Salazar (2017) afirman que un sistema de gestión de la calidad en obras públicas estandariza procesos, aumenta la satisfacción del usuario y asegura la durabilidad de la infraestructura. Incluye normativas internacionales como la ISO 9001, que asegura la



consistencia y mejora de los procesos de construcción. La gestión de la calidad abarca la ejecución técnica y la optimización de recursos a lo largo del proyecto.

Infraestructura Organizacional y Gestión de la Calidad

La infraestructura organizacional es, sin lugar a dudas, el esqueleto que sostiene todo proyecto de construcción que se precie. No solo facilita los recursos necesarios para un Sistema de Gestión de la calidad que realmente funcione, sino que marca la diferencia entre el caos y el orden. González y Ramírez (2019) lo dejaron clarísimo cuando señalaron que una infraestructura bien plantada mejora como por arte de magia la coordinación de recursos y hace maravillas con la gestión de costos, tanto en organizaciones públicas como privadas. Y es que, seamos sinceros, la infraestructura no se limita solo a la parte técnica con sus herramientas y equipos (que ya de por sí son fundamentales), sino que abarca toda esa organización administrativa que, cuando está bien engrasada, permite tomar decisiones a la velocidad del rayo mientras la obra avanza. La verdad es que he visto proyectos estupendos venirse abajo simplemente porque la infraestructura organizacional era como un castillo de naipes: bonita pero incapaz de sostenerse ante la primera brisa.

Prácticas de Gestión para la Calidad

Las prácticas de gestión son, sin exagerar ni un poquito, esas estrategias fundamentales que aseguran que nuestros proyectos de infraestructura no se descarrilen y cumplan al pie de la letra con lo que esperamos en calidad y eficiencia. Según López (2014), estas prácticas abarcan desde una planificación súper detallada hasta la asignación cristalina de responsabilidades y, por supuesto, esos controles de calidad tan necesarios en cada etapa del proyecto. implementar esas auditorías internas que nadie quiere pero todos necesitamos,



y detectar a tiempo los riesgos que podrían mandarnos al traste todo el trabajo. Es como tener un GPS para nuestro proyecto: te avisa de los obstáculos antes de que te estrelles contra ellos. Y es que, a fin de cuentas, estas prácticas no solo velan por la calidad técnica, sino que también nos ayudan a exprimir al máximo los recursos disponibles y a llegar a la meta en los tiempos previstos.

Liderazgo en la Gestión de Obras Públicas

El liderazgo en proyectos de obras públicas no es solo importante, ¡es absolutamente crucial! Sin un buen capitán, hasta el barco más impresionante acaba a la deriva. Y es que este factor determina, más que cualquier otro, si una obra pública terminará siendo un éxito o un dolor de cabeza para todos. Según Jayta Rodríguez, C. (2024), quienes lideran estos proyectos necesitan tener esa capacidad casi visionaria para formular estrategias claras como el agua y, lo que es aún más difícil, guiar a sus equipos en la implementación de esa planificación estratégica, exprimiendo al máximo cada recurso disponible mientras esquivan obstáculos y riesgos. Un liderazgo que realmente funcione implica tomar decisiones con fundamento (no con el estómago), mantener a la gente motivada cuando las cosas se ponen cuesta arriba, y asegurar que la comunicación fluya sin trabas entre todos los involucrados, desde el ingeniero jefe hasta el último obrero.

Gestión de Recursos en la Ejecución de Obras

Es clave para el éxito de obras públicas. Osore Barja, A. (2021) señala que una buena gestión de recursos es esencial para prevenir retrasos y sobrecostos. El liderazgo debe garantizar la disponibilidad y el uso eficiente de los recursos durante el ciclo de vida del proyecto. Incluye personal capacitado,



adquisición oportuna de materiales y optimización de maquinaria para asegurar que el proyecto respete el presupuesto y plazo.

Nuevas Herramientas y Tendencias en la Gestión de Obras Públicas

Nuevas herramientas de gestión y tecnologías están transformando los proyectos de infraestructura pública. Martínez y Quispe (2018) afirman que tecnologías como softwares de gestión, análisis de datos en tiempo real e inteligencia artificial mejoran el control de recursos y tiempos en proyectos de obras públicas. Estas tecnologías mejoran la toma de decisiones y optimizan procesos, aumentando la eficiencia y reduciendo costos en proyectos grandes.



CAPÍTULO IV

MARCO TEORICO REFERENCIAL

4.1 Hipótesis

4.5.1. *Hipótesis general.*

La relación de obras públicas y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel es significativa

4.5.2. *Hipótesis específicas*

La relación de planificación de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel es significativa

La Relación de ejecución de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel es significativa

La Relación de manejo de recursos y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel es significativa

La relación de Seguridad y Gestión Ambiental en gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel es significativa

4.2. Variables.

4.2.1. *Variable 1.*

Obras públicas

4.2.2. *Variable 2.*

Gestión de la calidad

4.3. Operacionalización de variable

Tabla

1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de valores
<p>Obras Públicas Según Alvarez, (2018)</p> <p>Las obras públicas son construcciones e instalaciones financiadas por el Estado para atender necesidades colectivas y fomentar el bienestar social, incluyendo carreteras, puentes, hospitales, escuelas y servicios públicos que impulsan el desarrollo económico y social.</p>	Planificación de Obras	<ol style="list-style-type: none"> Cumplimiento de cronograma Exactitud presupuestaria Viabilidad técnica 	<p>Escala likert</p> <p>1 = Nada Satisfecho</p> <p>2 = Insatisfecho</p> <p>3 = Medianamente satisfecho</p> <p>4 = Satisfecho</p> <p>5 = Totalmente satisfecho</p>
	Ejecución de Obras	<ol style="list-style-type: none"> Calidad constructiva Conformidad técnica Avance programado 	
	Manejo de Recursos	<ol style="list-style-type: none"> Eficiencia de materiales Productividad laboral Coordinación operativa 	
<p>Gestión de la Calidad Según Arias, (2012)</p> <p>La gestión de la calidad es el conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en materia de calidad,</p>	Planificación Estratégica	<ol style="list-style-type: none"> Sistemas de calidad Evaluación continua 	<p>Escala likert</p> <p>1 = Nada Satisfecho</p>
	Gestión de Procesos	<ol style="list-style-type: none"> Eficiencia operativa Integración de calidad Optimización procedimental 	
	Control de Calidad		



Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de valores	
incluyendo planificación, control, aseguramiento y mejora continua de procesos, con el fin de satisfacer los requisitos del cliente y alcanzar la excelencia organizacional.	Capacitación y Desarrollo	1. Inspección sistemática	2 = Insatisfecho	
		2. Estándares de calidad	3 = Medianamente satisfecho	
		3. Control de materiales		
	Satisfacción del Cliente y Transparencia	Satisfacción del Cliente y Transparencia	1. Formación especializada	4 = Satisfecho
			2. Impacto formativo	5 = Totalmente satisfecho
			3. Competencias técnicas	
		1. Satisfacción ciudadana		
		2. Transparencia operativa		
		3. Cumplimiento ético-legal		

Nota: La tabla muestra la operacionalización de Obras Públicas Según Alvarez, (2018) y Gestión de la Calidad Según Arias, (2012)



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de la investigación

En el marco de la investigación, se decidió utilizar un enfoque cuantitativo que facilitó el análisis exhaustivo de los resultados que fueron obtenidos mediante la aplicación de una encuesta dirigida a los colaboradores. Para ello, se empleó un cuestionario diseñado específicamente para recolectar la información necesaria. Esto permitió que la verificación de la hipótesis fuera más sencilla y accesible, además de facilitar el empleo de diversas tablas estadísticas y gráficos, de acuerdo con lo que se ha señalado por Hernández y sus colegas en su trabajo. (2014).

5.2. Método de la investigación

(Segundo, 2022) El enfoque deductivo se fundamenta en la lógica. Método comienza con una teoría y busca realidad para validarla o refutarla. Se generan predicciones que se prueban con datos. El enfoque deductivo comienza con una teoría, formula hipótesis y luego analiza datos para validar dichas hipótesis. Este método ayuda a probar teorías y ofrece un marco para la investigación científica.



5.3. Tipo de la investigación

El tipo de investigación que se utilizó fue básica, ya que se orientó hacia la generación de conocimientos teóricos sobre la relación entre las variables estudiadas, sin perseguir una aplicación práctica inmediata. La investigación básica busca ampliar el entendimiento científico y contribuir al cuerpo teórico existente, siendo una investigación original que tiene como propósito fundamental incrementar el conocimiento sin considerar sus aplicaciones prácticas (Marotti de Mello & Wood Jr., 2019).

5.4. Nivel de investigación

Esta exploración tiene un enfoque correlacional, según Hernández et al. (2014).

El nivel de investigación propuesto fue correlacional, que se utiliza para medir y analizar. Se busca entender cómo se relacionan dos o más variables, ya sea de manera positiva, negativa o nula. Las técnicas estadísticas permiten a los investigadores identificar la relación entre variables y descubrir patrones en los datos.

5.5. diseño de investigación

Hernández et al., (2014), se implementó un diseño de investigación que no era experimental y que se realizó de manera transversal. Esto se debió a que el estudio consistió en la evaluación de información en un único instante temporal. Para llevar a cabo este análisis, se utilizó un muestreo que facilitó la recopilación de datos sin que se produjera ninguna manipulación de las variables involucradas.

En que:

M = muestra de estudio.



O = observación o información recogida.

R = relación.

5.6. Población y muestra

5.6.1. población

La población fue constituida por 22,642 personas del distrito de san miguel, según lo señalado por Hernández (2014), entiende por una población en el contexto de una investigación, un grupo específico de casos que presentan características particulares y definidas en común. (p.189).

5.6.2 Muestra

La metodología empleada para la recopilación de datos fue el muestreo probabilístico aleatorio, en el cual los participantes seleccionados, que forman parte de la muestra, fueron quienes contestaron el cuestionario que se diseñó específicamente para llevar a cabo este estudio en particular.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{22,642 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (22,642 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 379$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

N = Población

Z²= Confianza 95%= 1.96

p = Simetría de acertar 50% = 0.50%

q = (1-p) proporción de no acertar 50% = 0.50%

e² = Error 5%= 0.05%

Muestra = 379



5.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos

5.7.1. Técnica

Para llevar a cabo el trabajo de investigación, se optó por emplear la metodología conocida como encuesta, la cual se utilizó con el propósito de recopilar y obtener los datos necesarios que se requerían para el análisis.

5.7.2. Instrumento

El método que se ha utilizado para llevar a cabo esta investigación es la encuesta, la cual ha sido diseñada y estructurada utilizando la conocida escala de Likert para medir las respuestas de los participantes.

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1. Confiabilidad

Tabla2

Resultado del análisis de Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,953	25

Nota. Diseño propio.

El resultado obtenido del coeficiente alfa de Cronbach es de 0,953, lo que equivale a un 95,3%. Este elevado valor sugiere que el instrumento utilizado, en este caso el cuestionario, presenta un nivel muy considerable de consistencia interna, lo que significa que las preguntas dentro del cuestionario están bien relacionadas y miden de manera coherente el mismo constructo. Esta información sugiere que el instrumento en cuestión posee un alto grado de fiabilidad.



5.8.2. Validez de instrumento

Este proceso se realizó por medio del juicio de expertos.

Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

Se llevó a cabo la recolección de datos a través de la aplicación de encuestas, las cuales se realizaron entre el 1 y el 5 de diciembre del año 2024. El procedimiento fue llevado a cabo utilizando el software estadístico conocido como SPSS, específicamente en su versión 22. En un primer momento, la información que se obtuvo mediante las encuestas se introdujo cuidadosamente en la interfaz del software diseñado para tal fin. Posteriormente, se llevó a cabo un exhaustivo proceso de limpieza de los datos, con el objetivo de asegurar que no existieran valores atípicos ni datos ausentes que pudieran alterar o distorsionar de manera significativa los resultados obtenidos del análisis. Una vez que se garantizó la calidad de los datos, se procedió a realizar análisis descriptivos preliminares. Estos análisis iniciales tenían como objetivo fundamental obtener una comprensión básica y esencial de las diversas variables involucradas, así como de la manera en que se distribuyen estas variables dentro del conjunto de datos.

5.10. Contrastación de hipótesis

Contrastación de hipótesis general:

1. Planteamiento de hipótesis:

Ho: La relación de obras públicas y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel no es significativa

Ha: La relación de obras públicas y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel es significativa



2. Nivel de confianza:

Alfa, $\alpha = 0,05$ (5%)

3. Estadística:

Se llevará a cabo un cálculo utilizando el estadístico Tau-b de Kendall, que es una medida utilizada para evaluar la correlación estadística entre dos variables ordinales.

4. Cálculo de P-valor

Tabla3

P-valor de obras públicas y gestión de calidad.

		Medidas simétricas		
		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,850	,022	Aprox. 37,894
Nro. casos válidos		379		Aprox. ,000

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

Nota. Diseño propio

5. **Decisión**

El valor P que ha sido calculado utilizando el método Tau-b de Kendall es 0,000, lo cual corresponde a un porcentaje de 0,0%. Este resultado es menor que el umbral alfa establecido en 0,05. Por lo tanto, podemos concluir que la relación entre las obras públicas y la gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel resulta ser estadísticamente significativa.



Planteamiento de hipótesis específico 1:

Ho: La relación de Planificación de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel no es significativa

Ha: La relación de Planificación de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel es significativa

1. Nivel de confianza:

Alfa, $\alpha = 0,05$ (5%)

2. Estadística:

El cálculo se llevará a cabo utilizando el estadístico conocido como Tau-b de Kendall, que es una medida estadística utilizada para evaluar la correlación entre dos variables ordinales.

3. Cálculo de P-valor:

Tabla4

P-valor de Planificación de Obras y gestión de la calidad.

		Medidas simétricas			
			Error		
			estándar	Aprox.	Aprox.
		Valor	asintótico ^a	S ^b	Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,663	,022	29,769	,0000
Nro. casos válidos		379			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

Nota. Diseño propio



4. Decisión

El valor de P que se ha calculado utilizando el método Tau-b de Kendall, el cual es 0,000, que equivale a un 0%, es inferior al nivel significativo alfa establecida en 0,05. Por consiguiente, se puede concluir que existe una relación significativa entre la planificación de obras y la gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel.

Planteamiento de hipótesis específico 2:

Ho: La relación de Ejecución de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel no es significativa

Ha: La relación de Ejecución de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel es significativa

Nivel de confianza:

Alfa, $\alpha = 0,05$ (5%)

Estadística:

El cálculo se llevará a cabo utilizando el estadístico conocido como Tau-b de Kendall, que es una medida estadística utilizada para evaluar la correlación entre dos variables ordinales.

Cálculo de P-valor:

Tabla5

P-valor de Ejecución de Obras y gestión de la calidad.

		Medidas simétricas		
		Error		
		estándar	Aprox.	Aprox.
		Valor	asintótico ^a	S ^b Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,668	,024	27,986 ,000
Nro. casos válidos		379		

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

Nota. Diseño propio

Decisión

El valor de P que se ha calculado utilizando el método Tau-b de Kendall, el cual es 0,000, que equivale a un 0%, es inferior al nivel significativo alfa establecida en 0,05. Por consiguiente, se puede concluir que existe una relación significativa entre la Ejecución obras y la gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel.

Planteamiento de hipótesis específico 3:

Ho: La Relación de Manejo de Recursos y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel no es significativa

Ha: La Relación de Manejo de Recursos y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel es significativa

5. Nivel de confianza:

Alfa, $\alpha = 0,05$ (5%)

6. Estadística:

El cálculo se llevará a cabo utilizando el estadístico conocido como Tau-b de Kendall, que es una medida estadística utilizada para evaluar la correlación entre dos variables ordinales.

7. Cálculo de P-valor:

Tabla 6

P-valor de Manejo de Recursos y gestión de la calidad.

		Medidas simétricas			
		Error			
		Valor	estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,660	,022	29,787	,000
Nro. casos válidos		379			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

Nota. Diseño propio

8. Decisión

El valor de P que se ha calculado utilizando el método Tau-b de Kendall, el cual es 0,000, que equivale a un 0%, es inferior al nivel significativo alfa establecida en 0,05. Por consiguiente, se puede concluir que existe una relación significativa entre la Manejo de recursos y la gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel.



Planteamiento de hipótesis específico 4:

Ho: La relación de Seguridad y Gestión Ambiental en gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel no es significativa

Ha: La relación de Seguridad y Gestión Ambiental en gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel es significativa

Nivel de confianza:

Alfa, $\alpha = 0,05$ (5%)

Estadística:

El cálculo se llevará a cabo utilizando el estadístico conocido como Tau-b de Kendall, que es una medida estadística utilizada para evaluar la correlación entre dos variables ordinales.

Cálculo de P-valor:

Tabla7*P-valor de Seguridad y Gestión Ambiental en gestión de la calidad.*

		Medidas simétricas			
		Error			
		Valor	estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,679	,024	27,700	,000
Nro. de casos válidos		379			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

Nota. Diseño propio

Decisión

El valor P que ha sido calculado utilizando el coeficiente Tau-b de Kendall es de 0.000, lo que equivale a un 0%. Este valor es inferior al nivel de significancia, que ha sido establecido en 0.05. Por lo tanto, podemos concluir que existe una relación significativa entre los aspectos de Seguridad y Gestión Ambiental en el contexto de la gestión de la calidad dentro de la municipalidad distrital de San Miguel.



CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSION

6.1. Presentación de resultados

Prueba normalidad

Tabla 8

Prueba de normalidad de obras públicas y gestión de la calidad.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
OBRAS_PUBLICAS	,083	379	,000	,952	379	,000
GESTION_DE_LA_CALIDAD	,084	379	,000	,955	379	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Cálculo de prueba de normalidad de los datos de trabajo de campo.

INTERPRETACIÓN

El p-valor que se ha obtenido es 0,000, lo cual equivale a un 0%, y para las dos variables analizadas, este valor es significativamente menor que el umbral de 0,05, que corresponde al 5%. Esto sugiere que los datos en cuestión siguen una distribución normal. Por lo tanto, procedemos a utilizar métodos



estadísticos no paramétricos para el análisis, y el cálculo se realizará utilizando el estadístico de Rho de Spearman..

Nivel de correlación

Tabla9

Tabla de correlaciones elaborada por Hernández et al. (2014).

-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Nota. Elaborado en base a Hernández et al. (2014).

6.2. Analisis de resultados

Objetivo general



Tabla10

Correlación de OBRAS_PUBLICAS con GESTION_DE_CALIDAD.

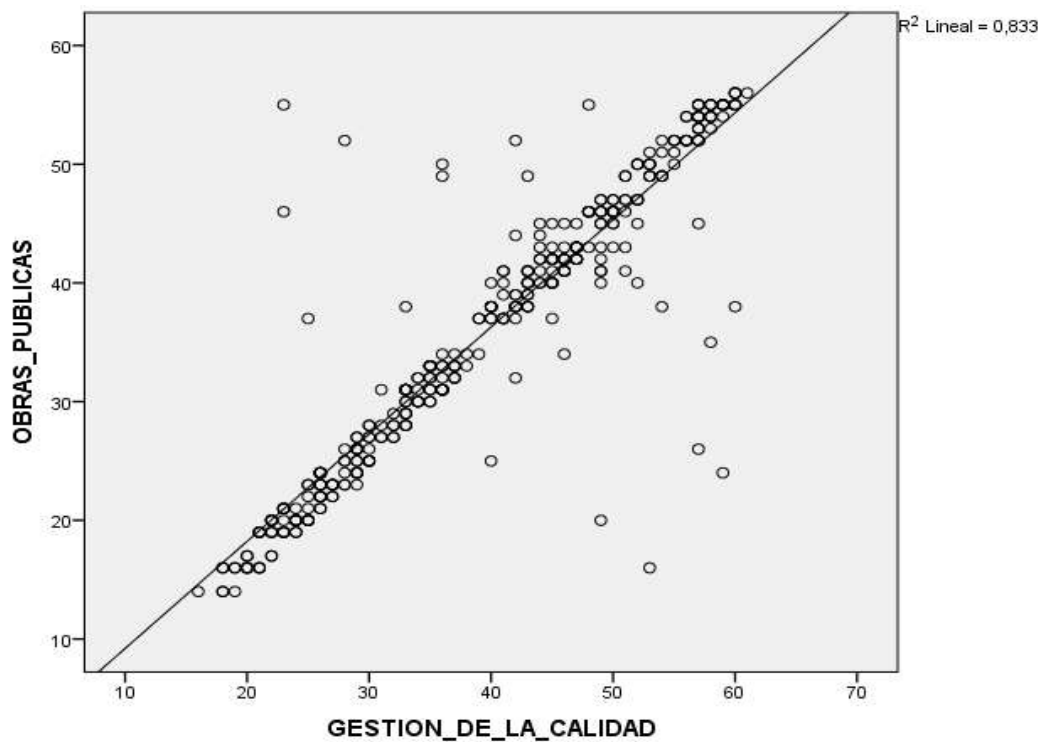
		Correlaciones	
		OBRAS_PUB LICAS	GESTION_DE_LA_C ALIDAD
Rho de	OBRAS_PUBLICAS		
Spear	man		
	Coeficie		
	n		
	te de		
	correlac	1,000	,911**
	ión		
	Sig.		
	(bilatera	.	,000
	l)		
	N	443	379
	GESTION_DE_LA_C		
	ALIDAD		
	Coeficie		
	n		
	te de		
	correlac	,911**	1,000
	ión		
	Sig.		
	(bilatera	,000	.
	l)		
	N	379	379

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Diseño propio

Figura 1

Correlación de OBRAS_PUBLICAS con GESTION_DE_CALIDAD.



Nota. Diseño propio

INTERPRETACIÓN: Según el cálculo con el estadístico Rho de Spearman, precisa correlación de 91,1% la variable OBRAS_PUBLICAS con el GESTION_DE_CALIDAD, el cual tiene una correlación positiva muy fuerte.

Objetivo específico 1



Tabla11

Correlación de planificación_de_obras con GESTION_DE_LA_CALIDAD.

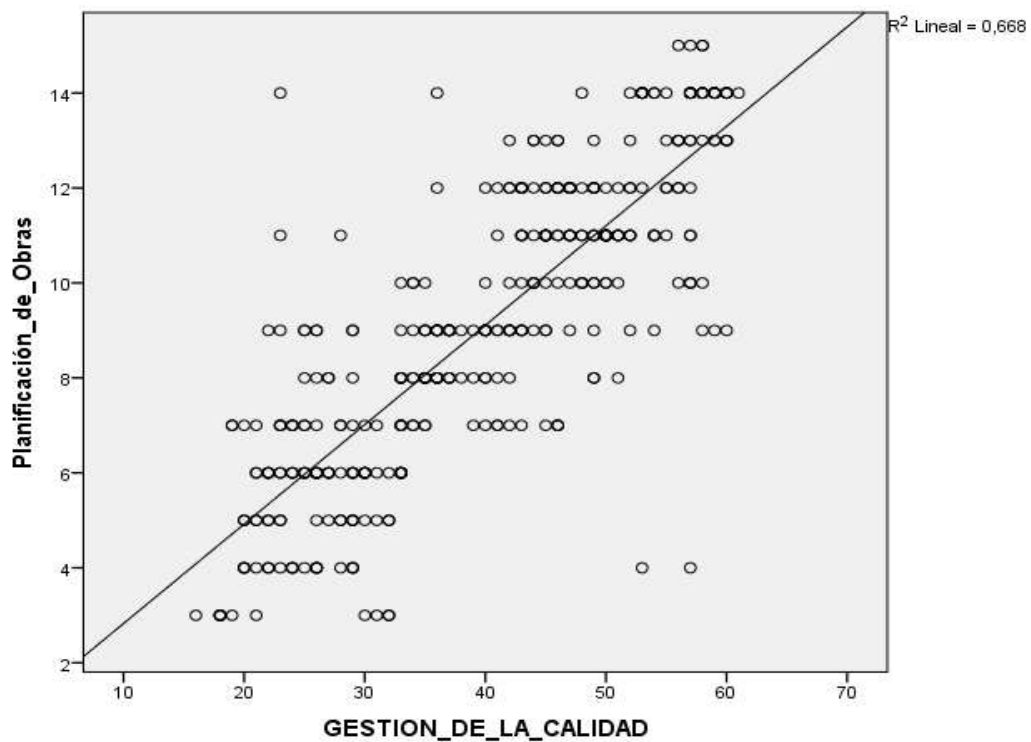
Correlaciones			
		Planificación_de _Obras	GESTION_DE_LA_ CALIDAD
Rho	Planificación_de_Ob		
de	ras		
Spear		1,000	,819**
man			
	Coefici		
	ente de		
	correla		
	ción		
	Sig.		
	(bilater	.	,000
	al)		
	N	443	379
	GESTION_DE_LA_		
	CALIDAD		
	Coefici		
	ente de		
	correla	,819**	1,000
	ción		
	Sig.		
	(bilater	,000	.
	al)		
	N	379	379

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Diseño propio

Figura 2

Correlación de planificación_de_obras con GESTION_DE_LA_CALIDAD.



Nota. Diseño propio

INTERPRETACIÓN

Según el cálculo con el estadístico Rho de Spearman, tiene una correlación de 81,9% la variable *planificación_de_obras* con *GESTION_DE_LA_CALIDAD*, el cual tiene una correlación positiva considerable.

Objetivo específico 2



Tabla12

Correlación de Ejecución de Obras con GESTION_DE_LA_CALIDAD.

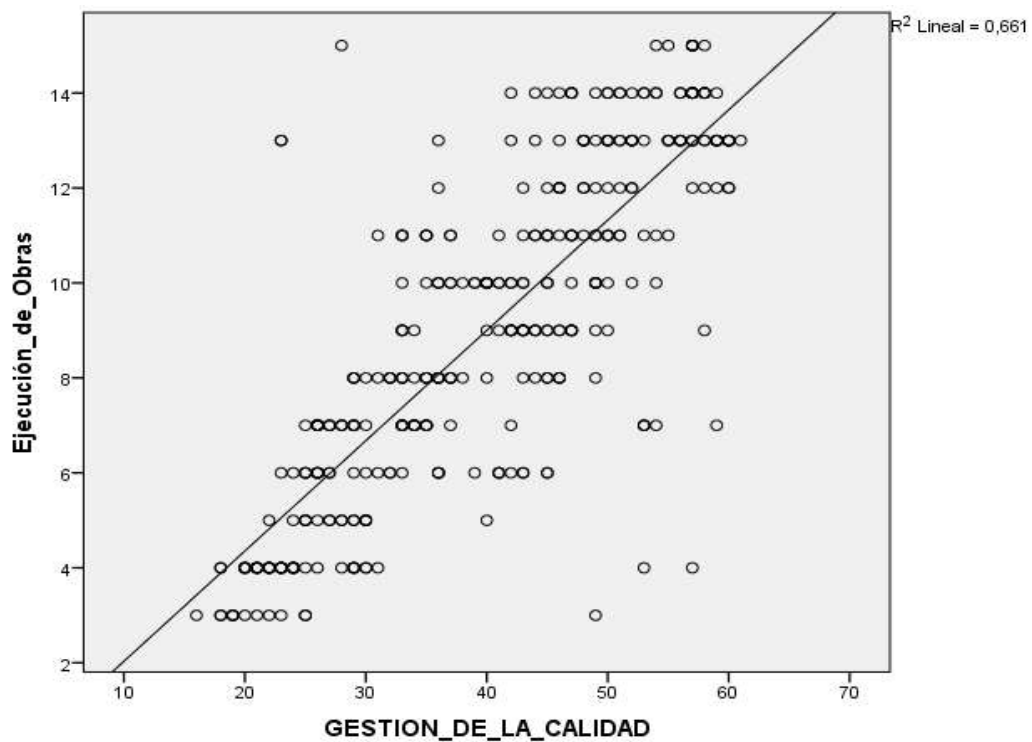
Correlaciones			
		Ejecución_de_ Obras	GESTION_DE_LA_C ALIDAD
Rho de	Ejecución_de_Obras		
Spear	man	1,000	,812**
	Coefici		
	ente de		
	correlac		
	ión		
	Sig.		
	(bilater	.	,000
	al)		
	N	443	379
	GESTION_DE_LA_C		
	ALIDAD		
	Coefici		
	ente de		
	correlac	,812**	1,000
	ión		
	Sig.		
	(bilater	,000	.
	al)		
	N	379	379

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Diseño propio

Figura 3

Correlación de Ejecución de Obras con GESTION_DE_LA_CALIDAD.



Nota. Diseño propio

INTERPRETACIÓN

Según el cálculo con el estadístico Rho de Spearman, tiene una correlación de 81,2% la variable ventas con el POSICIONAMIENTO DE MERCADO, el cual tiene una correlación positiva considerable.

Objetivo específico 3



Tabla13

Correlación de Manejo de Recursos con GESTION_DE_LA_CALIDAD.

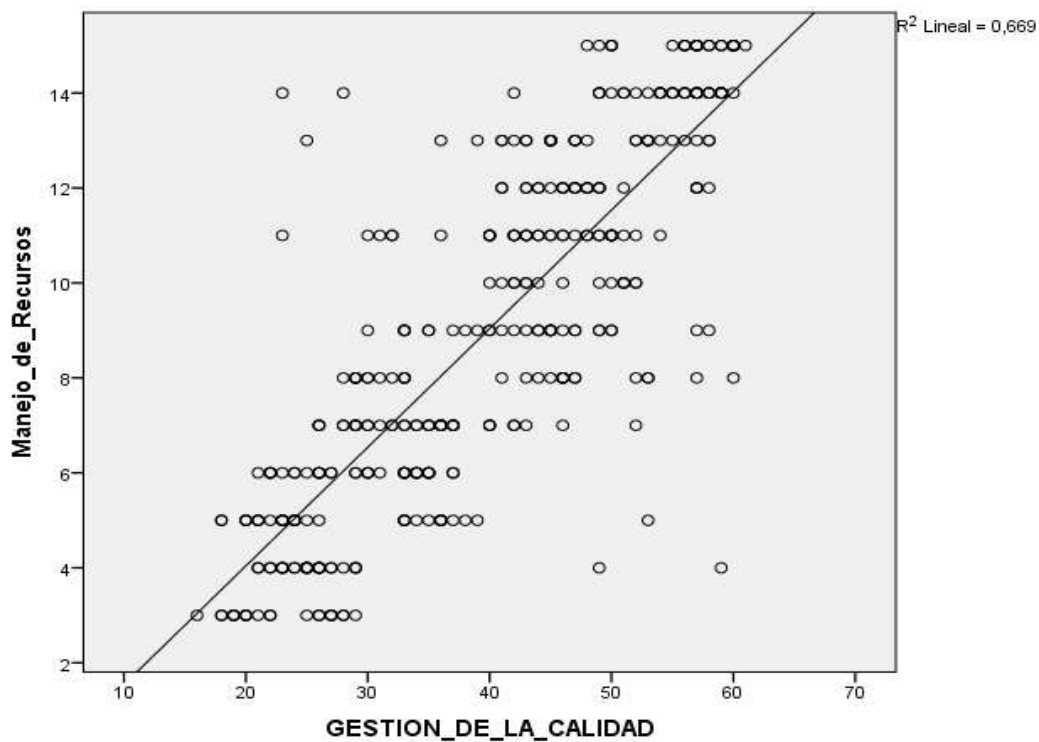
		Correlaciones	
		Manejo_de_Re cursos	GESTION_DE_LA_C ALIDAD
Rho de	Manejo_de_Recurso		
Spear	s		
man			
	Coefici		
	ente de	1,000	,818**
	correla		
	ción		
	Sig.		
	(bilater	.	,000
	al)		
	N	443	379
	GESTION_DE_LA_C		
	ALIDAD		
	Coefici		
	ente de	,818**	1,000
	correla		
	ción		
	Sig.		
	(bilater	,000	.
	al)		
	N	379	379

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Diseño propio

Figura 4

Correlación de Manejo de Recursos con GESTION_DE_LA_CALIDAD.



Nota. Diseño propio

INTERPRETACIÓN

Según el cálculo con el estadístico Rho de Spearman, tiene una correlación de 81,8% la variable Manejo de Recursos con *GESTION_DE_LA_CALIDAD*, el cual tiene una correlación positiva considerable.

Objetivo específico 4



Tabla14

Correlación de Seguridad y Gestión Ambiental con GESTION_DE_LA_CALIDAD.

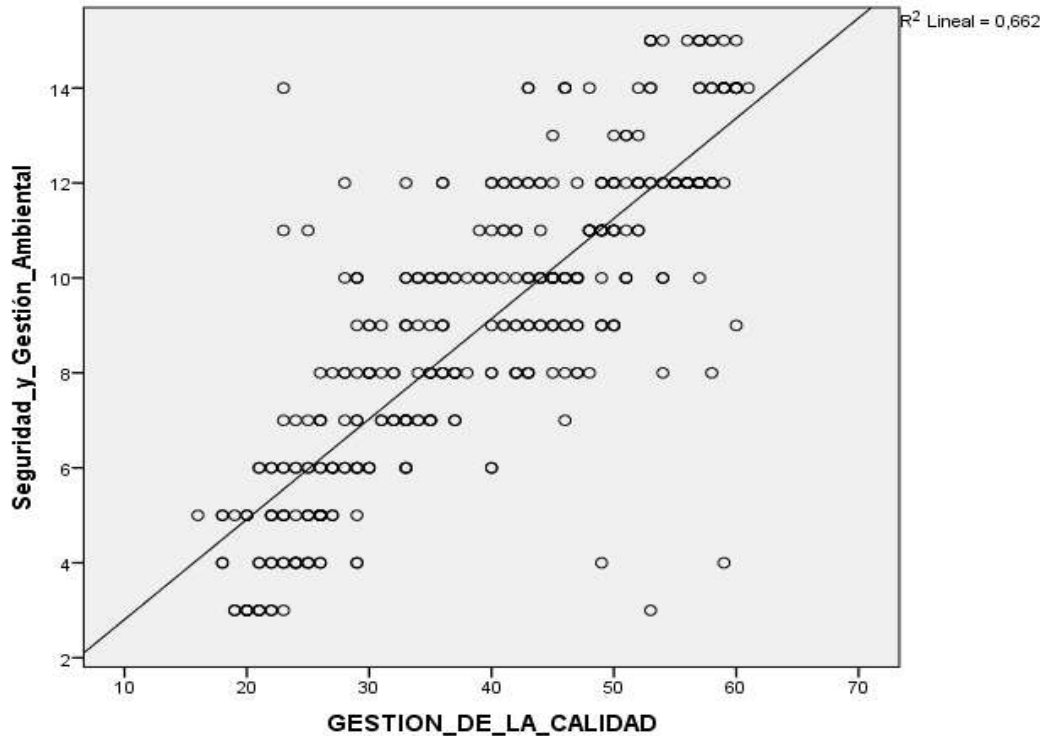
		Correlaciones	
			GESTIO
			N_DE_L
			A_CALI
			DAD
Rho de Spearman	Seguridad_y_Gestión_Ambiental	Coeficiente de correlación	1,000 ,815**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	443 379
	GESTION_DE_LA_CALIDAD	Coeficiente de correlación	,815** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	379 379

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Diseño propio

Figura 5

*Correlación de Seguridad y Gestión Ambiental con
GESTION_DE_LA_CALIDAD.*



Nota. Diseño propio

INTERPRETACIÓN

Según el cálculo con el estadístico Rho de Spearman, tiene una correlación de 81,5% la variable Seguridad y Gestión Ambiental con *GESTION_DE_LA_CALIDAD*, el cual tiene una correlación positiva considerable.

6.3. Discusión de resultados

La investigación muestra una correlación positiva muy fuerte del 91,1% entre obras públicas y gestión de la calidad en San Miguel, con un P-valor de 0,000, lo que indica que esta relación es significativa. Salazar y Herrera (2019) estudiaron la gestión de la calidad en obras públicas en Juliaca, Puno. Los autores señalan que, a pesar del crecimiento urbano, muchos proyectos de



infraestructura pública enfrentan problemas de control de calidad, especialmente en vialidad y saneamiento. El estudio encontró que las importantes causas de estos inconvenientes son la falta de capacitación de los trabajadores y la carencia de normativas locales de calidad bien establecidas. Además, los autores subrayan que las entidades públicas de Juliaca, encargadas de supervisar las obras, no cuentan con los recursos adecuados para realizar un seguimiento eficiente. Como resultado, se presentan sobrecostos, retrasos y obras de baja calidad. El estudio concluye que la implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en estándares internacionales podría mejorar la ejecución de obras en la ciudad, con beneficios en técnicas de descenso de costos y mejor satisfacción de los usuarios finales. Osore Barja, A. (2021) exploran los desafíos y las oportunidades de implementar la gestión de la calidad en obras públicas del gobierno de Puno, con un enfoque particular en la ciudad de Juliaca. El estudio destaca que las obras públicas en la región suelen enfrentar problemas relacionados con la falta de planificación adecuada y la débil supervisión de calidad durante las fases de ejecución. A pesar de estos desafíos, los autores también señalan que hay oportunidades para optimizar la calidad de los proyectos a través de la capacitación continua de los ingenieros y trabajadores involucrados. A partir de una serie de entrevistas con autoridades locales y expertos en el sector, el estudio concluye que la implementación de un sistema de gestión de la calidad estructurado, así como la integración de nuevas tecnologías para el monitoreo de las obras, podría generar mejoras significativas en la eficiencia de los proyectos, reduciendo el impacto negativo de los problemas mencionados anteriormente. La gestión de la calidad en las obras públicas de la Municipalidad Distrital de San Miguel es fundamental para



asegurar que los proyectos de infraestructura se realicen de manera eficientemente y efectúen con los estándares esperados por la comunidad. Sin una adecuada gestión de calidad, estos proyectos pueden enfrentar problemas como sobrecostos, retrasos y deficiencias en la ejecución, lo que afecta directamente el bienestar de los habitantes del distrito. Implementar un sistema formal de calidad, De manera similar a lo que establece la norma ISO 9001, es posible que se logre una optimización significativa en los procesos relacionados con la planificación, la ejecución y la entrega de proyectos. Esto no solo garantizaría la sostenibilidad de las obras que se realicen, sino que también promovería un ambiente de limpidez y acatamiento de cuentas en todas las etapas del proceso. La formación y capacitación adecuada del personal, junto con la implementación efectiva de prácticas de control y auditoría, son extremadamente importantes y cruciales para prevenir la corrupción. Estas medidas también ayudan a aumentar la eficiencia en la gestión de los proyectos, lo que a su vez desempeña un papel significativo en el fomento del desarrollo integral de la localidad de San Miguel. En resumen, podemos afirmar que la incorporación de un enfoque orientado a calidad en la administración y comisión de proyectos de obras públicas no únicamente garantiza que las infraestructuras se lleven a cabo de manera adecuada y eficiente, sino que además refuerza y mejora la confianza que la ciudadanía tiene en su gobierno local, generando un sentido de satisfacción y respaldo hacia las acciones gubernamentales.



CONCLUSIONES

PRIMERO: El objetivo general fue encontrar la relación de obras públicas y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel. Este vínculo fue evaluado utilizando el coeficiente Rho de Spearman, que arrojó un resultado del 91,1%. Además, se calculó el valor P mediante el método Tau-b de Kendall, que resultó ser 0,000 (es decir, 0,0%). Este valor P es significativamente menor que el umbral de alfa establecido en 0,05. Por lo tanto, se puede concluir que la relación entre las obras públicas y la gestión de la calidad del distrito de San Miguel es significativo positivo muy fuerte.

SEGUNDO: El primer objetivo específico que se estableció tuvo como finalidad establecer la conexión entre planificación de obras y gestión de la calidad del distrito de San Miguel. Para llevar a cabo esta evaluación, se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, el cual arrojó un resultado de 81,9%. Además, se calculó el P-valor utilizando Tau-b de Kendall, obteniendo un resultado de 0,000 (0%), el cual es considerablemente menor al nivel de significancia alpha de 0,05. Por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa entre la planificación de obras y la gestión de la calidad en el mencionado municipio.

TERCERO: El segundo objetivo específico consistió en identificar y analizar la relación positivo entre la ejecución de obras y la gestión de la calidad del distrito de San Miguel. Para llevar a cabo este análisis, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, el cual arrojó un resultado del 81,2%. Asimismo, se calculó el valor P utilizando Tau



– b de Kendall, que resultó ser 0.000 (0%), un valor que es significativamente menor que el umbral alfa de 0,05. Por lo tanto, se puede concluir que la relación entre la ejecución de obras y la gestión de la calidad en esta municipalidad es indiscutiblemente significativa.

CUARTO: El tercer objetivo específico del estudio consistió en examinar de manera detallada la conexión existente entre la administración de recursos y la gestión de la calidad del distrito de San Miguel. Para llevar a cabo este análisis, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, el cual arrojó un resultado del 81,8%. Además, el P-valor obtenido a través del cálculo con Tau-b de Kendall fue de 0,000 (0%), lo cual es inferior al nivel de significancia alfa establecido en 0,05. Por lo tanto, se puede concluir que la relación entre la administración de recursos y la gestión de la calidad del distrito de San Miguel es estadísticamente significativa.

QUINTO: El cuarto objetivo específico del estudio fue el de analizar y determinar la relación existente entre la Seguridad y la Gestión Ambiental en el contexto de la gestión de la calidad del distrito de San Miguel. Para lograr esto, se empleó el método estadístico conocido como Rho de Spearman, que arrojó un resultado muy notable de 81,5%. Además, se calculó el P-valor utilizando la técnica de Tau-b de Kendall, el cual resultó ser 0.000, equivalente a un 0%. Este valor es elocuentemente mínimo que el nivel alfa establecido en 0,05. Por lo tanto, se concluye que la relación entre la Seguridad y la Gestión Ambiental en el marco de la gestión de la calidad en esta municipalidad es, efectivamente, significativa.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Es crucial que las obras públicas cuenten con un sistema de gestión de la calidad robusto que asegure la correcta ejecución y entrega de los proyectos, minimizando sobrecostos y retrasos. Se recomienda la implementación de normativas internacionales de calidad, como la ISO 9001, para establecer procedimientos claros, controlar riesgos y fomentar la transparencia. Además, es fundamental fortalecer los mecanismos de control y audiencia a lo largo de todo el período del proyecto, desde la planificación hasta la entrega final, para asegurar que los recursos públicos se utilicen de manera eficiente y que las obras cumplan con los estándares técnicos y de seguridad establecidos.

SEGUNDA: Una planificación detallada y bien estructurada es la base para una correcta gestión de la calidad en las obras públicas. Se recomienda que en esta fase se realice un análisis exhaustivo de los requerimientos técnicos, los recursos disponibles, los plazos de ejecución y los posibles riesgos. Además, se debe establecer un sistema de indicadores de calidad que permita medir y controlar el desempeño del proyecto en tiempo real. La inclusión de un enfoque participativo en la planificación, con la colaboración de todos los actores involucrados, facilitará la caracterización adelantada de problemas y la toma de providencias informadas, lo que redundará en un mejor resultado final.

TERCERA: Durante la ejecución de las obras, la gestión de la calidad debe ser supervisada constantemente mediante inspecciones regulares,



pruebas y controles de calidad. Se recomienda la implementación de un equipo especializado en gestión de la calidad que se encargue de verificar la obediencia de las especificaciones técnicas y normativas vigentes. Es fundamental asegurar que los materiales utilizados sean de calidad y que los procedimientos de construcción sean ejecutados según los planos y las mejores prácticas. La capacitación continua del personal y la comunicación fluida entre los distintos equipos de trabajo son esenciales para garantizar que el proyecto avance conforme a lo planificado, respetando tanto los tiempos como los costos establecidos.

CUARTA: El manejo adecuado de los recursos es un aspecto fundamental en la gestión de calidad. Se recomienda la implementación de un sistema eficiente de planificación y control de recursos, que permita optimizar el uso de materiales, equipos y mano de obra, reduciendo el desperdicio y los costos adicionales. La gestión de inventarios y el seguimiento detallado del uso de los recursos en tiempo real son herramientas clave para detectar desviaciones y corregirlas a tiempo. Además, es crucial que los recursos humanos reciban capacitación constante sobre el uso eficiente y correcto de los materiales y equipos, lo que contribuirá a la calidad del trabajo y la durabilidad de las infraestructuras.

QUINTA: La seguridad en el lugar de trabajo y la gestión ambiental son aspectos fundamentales que deben integrarse a la gestión de la calidad en las obras públicas. Se recomienda que se implementen políticas estrictas de seguridad laboral, que incluyan capacitaciones



regulares y la provisión de equipos adecuados para prevenir accidentes. Además, las obras deben cumplir con normativas ambientales que minimicen su impacto, promoviendo prácticas sostenibles, como la correcta disposición de residuos y la protección de áreas naturales. La integración de estos aspectos en la gestión de la calidad no solo garantiza la protección de los trabajadores y el entorno, sino que también mejora la aceptación social del proyecto y asegura su sostenibilidad a largo plazo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allca, V. (2018). Ejecución presupuestal y sus implicancias en el cumplimiento de metas y objetivos del proyecto construcción y mejoramiento de la carretera Desvío Vilquechico Cojata Sina–Yanahuaya Periodo 2012-2014 [Tesis de maestría]. Universidad Nacional del Altiplano. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP_16849868a600ae12fa51473a06f8f11f
- Bustamante, V., & Quispe, J. (2021). Costos y presupuestos de construcción de edificaciones [Tesis de bachiller]. Universidad Andina del Cusco. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4341/Victor_Jhon_Tesis_bachiller_2021.pdf
- Camargo Sierra, L. K., Puellas Gutierrez, M., & Ruiz Castillo, E. P. (2025). Influencia de las inconsistencias del marco normativo de la Ley N. ° 29230 en la ejecución de proyectos bajo el mecanismo de obras por impuestos en el distrito de Ilabaya-Tacna y en las provincias de Huamanga-Ayacucho y Hualgayoc–Cajamarca en el periodo 2013–2024. continental.edu.pe
- Capcha Veliz, E. L. & Castillo Ore, A. (2021). Análisis y propuesta para agilizar la liquidación técnico financiera de obras públicas ejecutadas por la modalidad administración directa en la Municipalidad Distrital continental.edu.pe
- Castilla, Z. C. T. A., & Ripoll, J. M. A. (2020). El liderazgo transformacional y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las empresas. Adgnosis, 9(9), 119-134. <https://doi.org/10.21803/adgnosis.9.9.443>



Chavarry, C. M. (2016). Control de costos en obras de construcción civil [Tesis].

Universidad de San Martín de Porres.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/335/chavarry_cm.pdf

Contraloría General de la República del Perú. (2018). Informe de auditoría sobre la ejecución de obras por contrata en entidades públicas. Lima, Perú:

Contraloría General de la República. Recuperado de <https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/contraloria/portal/informes-auditoria>

Franco Carreño, C. A. (2022). Implementación del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015 en los servicios de agua potable y alcantarillado de Lima, 2020 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Repositorio institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/99157/4/Franco_CCA-SD.pdf

García Fernández, A. (2024). Economía Política Internacional, Economía y Política, Relaciones Internacionales, Globalización.. comillas.edu

Gobierno Regional de Huancavelica. (2018). Ejecución de Obras Públicas por la Modalidad de Administración Directa y Liquidación Técnica y Financiera en la Sub Gerencia de Obras del Gobierno Regional de Huancavelica, periodo 2015-2018 [Tesis]. Universidad Nacional de Huancavelica.

<https://repositorio.unh.edu.pe/items/c39d3285-e9a1-473b-861d-afacd53e9a93>



Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación (5ta ed.). McGraw-Hill. ISBN: 978-607-15-0291-9

Hernández, H. (2022). Liderazgo transformacional y desempeño organizacional en una Unidad de Gestión Educativa Local - Perú. *Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno*, 3(2), 7-16.
<https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.02.001>

Jayta Rodríguez, C. (2024). *Obras por Administración Directa: Contrataciones públicas y eficiencia* [Tesis de maestría, Universidad Continental]. Repositorio Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15798/8/V_PG_MGP_TE_Jayta_Rodriguez_2024.pdf

Jayta Rodríguez, C. (2024). *Obras por Administración Directa: Contrataciones públicas y eficiencia* [Tesis de maestría, Universidad Continental]. Repositorio Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15798/8/V_PG_MGP_TE_Jayta_Rodriguez_2024.pdf

Lavado Enríquez, W. J. (2020). *Gestión administrativa y la calidad de las obras en la gerencia de infraestructura de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Scribd.
<https://www.scribd.com/document/496135368/Tesis-Gestion-Administrativa-y-La-Calidad-de-Las-Obras-en-La-Gerencia-de-Infraestructura-de-La-Municipalidad-Distrital-de-Nueva-Cajamarca-2020>



- López, P. A. P. (2014). Gestión de la construcción. Presupuesto de obra y control de costos directos. En Instituto Tecnológico Metropolitano eBooks.
<https://doi.org/10.22430/9789588743516>
- Martínez Ubillús, J. A. & Siesquén Santisteban, M. C. (2025). ... especial de obras públicas para mejorar la recaudación de los ingresos tributarios en las municipalidades distritales del Perú. Caso municipalidad distrital de Pacora unprg.edu.pe
- Martínez, P. (2016). Gestión de la calidad en proyectos de construcción. Editorial Construcción.
- Mendieta Pineda, C. R. (2022). Contratos de asociación público-privada: límites a la realización de aportes con cargo al presupuesto público del Estado. Revista derecho del Estado. scielo.org.co
- Minich, A. (2018, 19 septiembre). La importancia del proveedor en la gestión de la calidad : propuesta para el departamento de Compras en empresas de servicios de perforación y terminación para la industria petrolera.
<https://rdi.uncoma.edu.ar/handle/uncomaid/5830>
- O, S. C., O, B. Z., & B, E. P. (2018). ESTADO ACTUAL DE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN CONSTRUCTION EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN EN COLOMBIA. INGENIARE, 25, 39-65. <https://doi.org/10.18041/1909-2458/ingeniare.25.5968>
- Pinto, M. S. R. (2020). La variabilidad del precio en el contrato de construcción. Revista de Derecho, 33(2), 79-99. <https://doi.org/10.4067/s0718-09502020000200079>



Universidad Autónoma del Perú. (2018). Liderazgo transformacional y el desarrollo organizacional en los colaboradores de la asociación mutualista de técnicos y suboficiales de la fuerza aérea del Perú Barranco - 2018 [Tesis].
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/643>

Universidad César Vallejo. (2018). Análisis comparativo de los costos de inversión en obras públicas y obras concesionadas de carreteras en el Perú [Tesis]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25498>

Universidad Privada de Tacna. (2020). Modelo de gestión organizacional para mejorar la calidad y seguridad en la ejecución de obras de infraestructura por las Universidades Públicas del Perú - 2020 [Tesis doctoral]. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/3528>



ANEXOS



ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	Dimensiones	indicadores
Problema general: ¿Cuál es la relación de obras públicas y la gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel?	Objetivo general: Encontrar la Relación de obras públicas y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel	Hipótesis general La relación de obras públicas y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel es significativa	Obras Públicas Según Alvarez, (2018). Las obras públicas son construcciones e instalaciones financiadas por el Estado para atender	Planificación de Obras	1. Cumplimiento de cronograma 2. Exactitud presupuestaria 3. Viabilidad técnica
Problemas específicos ¿Cuál es la Relación de Planificación de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel?	Objetivos específicos Determinar la Relación de Planificación de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel	Hipótesis específicas La relación de Planificación de Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel es significativa	necesidades colectivas y fomentar el bienestar social, incluyendo carreteras, puentes, hospitales, escuelas y servicios públicos que	Ejecución de Obras	1. Calidad constructiva 2. Conformidad técnica 3. Avance programado
				Manejo de Recursos	1. Eficiencia de materiales 2. Productividad laboral 3. Coordinación operativa
				Seguridad y Gestión Ambiental	1. Seguridad ocupacional 2. Protección ambiental 3. Cumplimiento normativo
¿Cuál es la Relación de Ejecución de	Encontrar la Relación de Ejecución de	La Relación de Ejecución de			



PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	Dimensiones	indicadores
Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel?	Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel	Obras y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel es significativa	impulsan el desarrollo económico y social.		
¿Cuál es la Relación de Manejo de Recursos y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel?	Analizar la Relación de Manejo de Recursos y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel	La Relación de Manejo de Recursos y gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel es significativa			
¿Cuál es la relación de Seguridad y Gestión Ambiental en la gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel?	Determinar la relación de Seguridad y Gestión Ambiental en la gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel	La relación de Seguridad y Gestión Ambiental en la gestión de la calidad en la municipalidad distrital de San Miguel es significativa	Gestión de la Calidad Según Arias, (2012). La gestión de la calidad es el conjunto de actividades coordinadas para dirigir y	Planificación Estratégica Gestión de Procesos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistemas de calidad 2. Evaluación continua 1. Eficiencia operativa 2. Integración de calidad 3. Optimización procedimental 1. Inspección sistemática



PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	Dimensiones	indicadores
			controlar una organización en materia de calidad, incluyendo planificación, control, aseguramiento y mejora continua de procesos, con el fin de satisfacer los requisitos del cliente y alcanzar la excelencia organizacional.	Control de Calidad Capacitación y Desarrollo Satisfacción del Cliente y Transparencia	2. Estándares de calidad 3. Control de materiales 1. Formación especializada 2. Impacto formativo 3. Competencias técnicas 1. Satisfacción ciudadana 2. Transparencia operativa



ANEXO 2 CUESTIONARIO

Agradeciendo anticipadamente por su colaboración, dar su opinión acerca de la “**obras públicas y su relación con la gestión de la calidad en la municipalidad distrital de san miguel, 2024**”. Responda las alternativas de respuesta según corresponda. Marque con una “X” la alternativa de respuesta que se adecue a su criterio.

Para evaluar las variables, marcar una “X” en el casillero de su preferencia del ítem correspondiente, utilice la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nada satisfecho	Insatisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho

OBRAS PÚBLICAS		ESCALA DE VALOR				
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN DE OBRAS		VALOR				
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecho está con el cumplimiento de los plazos establecidos para las obras públicas en el distrito?					
2	¿Qué tan satisfecho está con el manejo adecuado del presupuesto asignado a las obras públicas (sin sobrecostos)?					
3	¿Qué tan satisfecho está con la planificación técnica y factibilidad de las obras públicas del distrito?					



DIMENSIÓN: EJECUCIÓN DE OBRAS						
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de construcción de las obras públicas realizadas?					
2	¿Qué tan satisfecho está con el cumplimiento de las especificaciones técnicas en las obras?					
3	¿Qué tan satisfecho está con el control del avance de las obras según lo programado?					
DIMENSIÓN: Manejo de Recursos						
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecho está con el uso eficiente de materiales en las obras públicas?					
2	¿Qué tan satisfecho está con el rendimiento y productividad del personal en las obras?					
3	¿Qué tan satisfecho está con la coordinación entre contratistas, proveedores y la municipalidad?					
DIMENSIÓN: Seguridad y Gestión Ambiental						
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecho está con las medidas de seguridad laboral implementadas en las obras?					
2	¿Qué tan satisfecho está con el cuidado del medio ambiente durante la ejecución de las obras?					
3	¿Qué tan satisfecho está con el cumplimiento de las normas de seguridad y ambientales?					
GESTIÓN DE LA CALIDAD						



DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA						
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecho está con los sistemas y procedimientos de calidad establecidos?					
2	¿Qué tan satisfecho está con la evaluación continua de la calidad en las obras?					
DIMENSIÓN: GESTIÓN DE PROCESOS						
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecho está con la eficiencia de los procesos operativos en las obras?					
2	¿Qué tan satisfecho está con la integración de la gestión de la calidad en todas las etapas de la obra?					
3	¿Qué tan satisfecho está con la mejora continua de los procesos en las obras públicas?					
DIMENSIÓN: CONTROL DE CALIDAD						
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecho está con las inspecciones y monitoreo sistemático de calidad durante las obras?					
2	¿Qué tan satisfecho está con el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos?					
3	¿Qué tan satisfecho está con el control de calidad de los materiales utilizados en las obras?					
DIMENSIÓN: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO						
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5



1	¿Qué tan satisfecho está con la formación especializada en calidad del personal de obras?					
2	¿Qué tan satisfecho está con el impacto de la capacitación en la mejora de la calidad del trabajo?					
3	¿Qué tan satisfecho está con las competencias técnicas del personal en las obras públicas?					
DIMENSIÓN: SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y TRANSPARENCIA						
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecho está como ciudadano con los resultados de las obras públicas realizadas?					
2	¿Qué tan satisfecho está con la transparencia en la información sobre la ejecución de las obras?					



ANEXO3 VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
TÍTULO: OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024

I. REFERENCIAS

- EXPERTO (Nombres) S. Licimaco Aguilar Pinto
- PROFESIÓN Docente Lic. Ad.
- CARGO ACTUAL Docente
- GRADO ACADÉMICO Doctor

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$) 0.88

b. Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha: Juliaca 02 de Enero 2025


 firma del experto
 DNI N° 62291891
 N° celular: 957553033



ANEXO 4 MATRIZ DE DATOS

SAMUJAN [Conjunto de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar (Análisis directo) Gráficos Estadísticas Ventanas Ayuda

Ver: 11 de 31 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	I
1	2	2	4	1	3	3	1	2	4	3	4	3	2	2	4	
2	5	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	
3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	
4	5	3	1	4	3	3	4	3	4	1	2	5	5	3	1	
5	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
6	2	2	3	1	1	3	1	3	3	3	1	2	2	2	3	
7	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	3	
8	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	
9	5	2	4	5	4	4	4	2	5	5	4	2	5	2	4	
10	3	3	5	5	4	5	3	4	2	3	5	4	3	2	5	
11	3	2	4	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	4	
12	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
13	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	
14	4	2	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1	4	2	3	
15	1	2	1	2	1	1	4	2	2	1	5	4	1	2	1	
16	3	3	2	2	3	1	1	1	1	4	1	1	3	3	2	
17	3	1	3	4	3	4	1	4	1	1	2	4	3	1	3	
18	3	2	2	3	1	2	5	5	3	3	3	5	3	2	2	
19	3	4	2	3	4	3	1	4	2	6	4	3	3	4	2	
20	3	2	2	2	3	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2	
21	3	4	4	3	1	2	3	5	5	3	3	4	3	4	4	
22	2	3	1	3	1	3	1	1	4	3	1	1	2	3	1	

IBM SPSS Statistics Processor está listo. Unicode ON

SAMUJAN [Conjunto de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar (Análisis directo) Gráficos Estadísticas Ventanas Ayuda

Ver: 11 de 31 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	I
25	2	3	4	4	3	3	1	2	2	3	3	4	2	3	4	
26	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	4	5	
27	2	1	3	1	1	2	2	3	3	4	3	2	2	1	3	
28	3	3	3	2	3	3	1	3	1	2	3	3	3	3	3	
29	4	4	5	4	3	1	2	4	5	5	2	3	4	4	5	
30	1	4	1	3	1	3	2	1	1	1	3	2	1	4	1	
31	3	3	1	5	4	3	4	1	3	5	4	3	3	3	1	
32	2	3	1	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	3	1	
33	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	
34	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	
35	4	2	5	4	5	5	4	5	5	2	4	4	4	2	5	
36	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	
37	5	3	2	4	2	1	4	1	1	3	2	2	5	3	2	
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	
39	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	
40	3	1	2	2	1	4	1	3	5	1	3	2	3	1	2	
41	1	2	3	2	1	4	1	1	2	2	2	3	1	2	3	
42	3	3	2	4	3	3	4	4	1	3	3	4	3	3	2	
43	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	
44	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
45	1	1	4	3	2	3	4	2	2	1	3	3	1	1	4	
46	5	5	2	4	2	3	4	5	3	1	4	5	5	5	2	

IBM SPSS Statistics Processor está listo. Unicode ON



SARVase [Carpeta_u_fabro] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Manejar directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Hoja: 11 de 31 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	I
49	5	2	1	3	2	3	3	2	4	3	4	1	5	2	1	
50	1	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	1	
51	5	4	5	2	2	3	3	6	5	5	5	5	5	4	5	
52	5	3	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	
53	5	3	4	4	5	4	6	5	5	4	4	4	5	3	4	
54	3	5	3	4	5	2	5	3	5	2	2	4	3	5	3	
55	5	3	3	5	5	4	3	3	2	4	1	4	5	3	3	
56	5	5	4	5	5	5	3	6	4	5	5	2	5	5	4	
57	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	4	1	1	2	1	
58	2	2	3	1	2	1	1	3	1	2	2	1	2	2	3	
59	4	1	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	4	1	1	
60	4	2	3	3	4	4	2	3	1	2	3	2	4	2	3	
61	3	2	4	2	2	4	1	3	1	4	2	3	3	2	4	
62	3	1	1	3	3	2	1	3	3	2	4	1	3	1	1	
63	4	1	5	5	2	2	3	5	4	3	3	3	4	1	5	
64	1	1	3	3	2	1	5	2	4	4	1	3	1	1	1	
65	2	1	3	1	2	2	2	1	3	3	3	2	2	1	3	
66	2	2	5	4	2	3	3	4	4	4	2	3	2	2	5	
67	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	1	3	
68	5	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	
69	3	3	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	3	1	
70	5	3	5	5	5	3	5	6	5	4	5	5	5	3	5	

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON

SARVase [Carpeta_u_fabro] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Manejar directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Hoja: 11 de 31 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	I
82	2	3	4	4	4	2	5	4	4	3	4	3	2	3	4	
83	1	2	2	4	1	3	1	3	3	2	3	1	1	2	2	
84	2	2	4	1	3	3	1	2	4	3	4	3	2	2	4	
85	5	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	
86	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	
87	5	3	1	4	3	3	4	3	4	1	2	5	5	3	1	
88	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
89	2	2	3	1	1	3	1	3	3	3	1	2	2	2	3	
90	1	2	3	2	1	1	3	1	2	1	2	1	1	2	3	
91	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	
92	5	3	4	5	4	4	4	2	5	5	4	3	5	2	4	
93	3	2	5	5	4	5	3	4	2	3	5	4	3	2	5	
94	3	2	4	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	4	
95	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
96	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	
97	4	2	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1	4	2	3	
98	1	2	1	2	1	1	4	2	2	1	5	4	1	2	1	
99	3	3	2	2	3	1	1	1	1	4	1	1	3	3	2	
100	3	1	3	4	3	4	1	4	1	1	2	4	5	1	3	
101	3	2	2	3	1	2	5	5	3	3	3	5	3	2	2	
102	3	4	2	3	4	3	1	4	2	5	4	3	3	4	2	
103	3	2	2	2	3	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2	

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON



SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Menú directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 31 de 31 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	I
106	4	1	3	3	1	2	1	4	2	3	3	4	4	1	3	
107	2	3	3	4	4	2	2	4	1	4	2	2	2	3	3	
108	2	3	4	4	3	3	1	2	2	3	3	4	2	3	4	
109	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	4	5	
110	2	1	3	1	1	2	2	3	3	4	3	2	2	1	3	
111	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	
112	4	4	5	4	3	1	2	4	5	5	2	3	4	4	5	
113	1	4	1	3	1	3	2	1	1	1	3	2	1	4	1	
114	3	3	1	5	4	3	4	1	3	5	5	4	3	3	1	
115	2	3	1	1	2	3	3	1	2	2	1	2	2	3	1	
116	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	
117	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	
118	4	2	5	4	5	5	4	5	5	2	4	4	4	2	5	
119	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	
120	5	3	2	4	2	1	4	1	1	3	2	2	5	3	2	
121	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	
122	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	
123	3	1	2	2	1	4	1	3	5	1	3	2	3	1	2	
124	1	2	3	2	1	4	1	1	2	2	2	3	1	2	3	
125	3	3	2	4	3	4	4	1	3	3	4	4	3	3	2	
126	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	
127	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo. Unicode ON

SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Menú directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 31 de 31 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	I
123	1	2	1	2	2	2	1	3	1	3	2	2	1	2	1	
134	5	4	5	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	
135	5	3	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	
136	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	
137	3	5	3	4	5	2	5	3	5	2	2	4	3	5	3	
138	5	3	3	5	5	4	3	3	2	4	1	4	5	3	3	
139	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	2	5	5	4	
140	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	4	1	1	2	1	
141	2	2	3	1	2	1	1	3	1	2	2	1	2	2	3	
142	4	1	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	4	1	1	
143	4	2	3	3	4	4	2	3	1	2	3	2	4	2	3	
144	3	2	4	2	2	4	1	3	1	4	2	3	3	2	4	
145	3	1	1	3	3	2	1	3	3	2	4	1	3	1	1	
146	4	1	5	5	2	2	3	5	4	3	3	3	4	1	5	
147	1	1	1	3	2	1	5	2	4	4	1	3	1	1	1	
148	2	1	3	1	2	2	2	1	3	3	3	2	2	1	3	
149	2	2	5	4	2	3	3	4	4	4	2	3	2	2	5	
150	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	1	3	
151	5	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	
152	3	3	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	3	1	
153	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	
154	5	2	4	5	4	4	4	4	2	5	4	4	5	2	4	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo. Unicode ON



SARACAY [Conjunto de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Hoja: 21 de 21 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	f
168	2	2	4	1	3	3	1	2	4	3	4	3	2	2	4	
161	5	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	
162	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	
163	5	3	1	4	3	3	4	3	4	1	2	5	5	3	1	
164	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
165	2	2	3	1	1	3	1	3	3	3	1	2	2	2	3	
166	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	3	
167	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	
168	6	2	4	5	4	4	4	2	5	5	4	2	5	2	4	
169	3	2	5	5	4	5	3	4	2	3	5	4	3	2	5	
170	3	2	4	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	4	
171	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
172	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	
173	4	2	5	3	2	2	1	1	2	1	2	1	4	2	3	
174	1	2	1	2	1	1	4	2	2	1	5	4	1	2	1	
175	3	3	2	2	3	1	1	1	1	4	1	1	3	3	2	
176	3	1	3	4	3	4	1	4	1	1	2	4	3	1	3	
177	3	2	2	3	1	2	5	5	3	3	3	5	3	2	2	
178	3	4	2	3	4	3	1	4	2	5	4	3	3	4	2	
179	3	2	2	2	3	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2	
180	3	4	4	3	1	2	3	5	5	3	3	4	3	4	4	
181	2	3	1	3	1	3	1	1	4	3	1	1	2	5	1	

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

SARACAY [Conjunto de datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Hoja: 21 de 21 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	f
359	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	5	2	3	4	
360	5	3	2	2	5	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	
361	2	2	4	1	3	3	1	2	4	3	4	3	3	2	4	
362	5	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5	2	4	
363	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	2	2	4	
364	5	3	1	4	3	3	4	3	4	1	2	5	5	4	4	
365	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	4	3	5	
366	2	2	3	1	1	3	1	3	3	3	1	2	5	3	1	
367	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	
368	4	3	4	5	5	5	5	5	4	2	3	5	2	2	3	
369	5	2	4	5	4	4	4	2	5	5	4	2	1	2	3	
370	3	2	5	5	4	5	3	4	2	3	5	4	4	3	4	
371	3	2	4	1	1	1	1	2	1	1	1	2	5	2	4	
372	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	2	5	
373	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	2	4	
374	4	2	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1	4	5	5	
375	1	2	1	2	1	1	4	2	2	1	5	4	5	4	5	
376	3	3	2	2	3	1	1	1	4	1	1	1	4	2	3	
377	3	1	3	4	3	4	1	4	1	1	2	4	1	2	1	
378	3	2	2	3	1	2	5	5	3	3	3	5	3	3	2	
379	3	4	2	3	4	3	1	4	2	5	4	3	3	1	3	

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 18 de Septiembre 2025

I. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: SARAI MILAGROS TITO FLORES

Dirección: Av. CAMINACA Urb. SAN ISIDRO DE CCACCACHI Mz. A Lt. 1

DNI/Carné de Extranjería a/Pasaporte N°: 76681088

Teléfono: 902795404 email: Titofloressaraimilagros@gmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: OBRAS PÚBLICAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): obras públicas, gestión de la calidad, municipalidad.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Administración Pública (5909 – UNESCO).

Firma de Autor



huella digital

18 de Septiembre 2025

Fecha