



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**



**GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN**  
**LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL**  
**DE MOHO - PUNO, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. ROGER RAMIRO HUANCAPAZA VIAMONTE**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

JULIACA - PERÚ  
2025



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**


**GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN**  
**LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL**  
**DE MOHO - PUNO, 2024**


TESIS PRESENTADA POR:

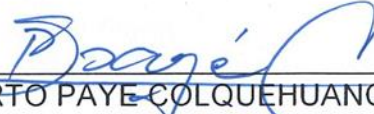
**Bach. ROGER RAMIRO HUANGCAPAZA VIAMONTE**


PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE :   
Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE

PRIMER MIEMBRO :   
Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA

SEGUNDO MIEMBRO :   
Dr. ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA

ASESOR DE TESIS :   
Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Administración Pública (5909 – UNESCO)



## RESOLUCIÓN N°068-2025-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 28 de marzo de 2025

### VISTOS:

El Expediente N° 2025-CU-760 de fecha 14-03-2025 de **ROGER RAMIRO HUANCAPAZA VIAMONTE**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOHO – PUNO, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

### CONSIDERANDO:

**Que**, de conformidad con el artículo 8°, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller **ROGER RAMIRO HUANCAPAZA VIAMONTE**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- \* PRESIDENTE : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE
- \* 1er. MIEMBRO : Dr. APOLINAR FLOREZ LUCANA
- \* 2do. MIEMBRO : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA
- \* ASESOR DE TESIS : Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

**ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

- \* Lugar : salón de Grados y Títulos
- \* Fecha : martes 01 de abril de 2025
- \* Hora : 09:00 am

**ARTICULO CUARTO. – DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
*[Firma]*  
Dr. Sc. Licimaco Aguilar Pinto  
DECANO (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



### RESOLUCIÓN N° 748-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 30 de diciembre 2024

#### **VISTOS:**

El Expediente 2024-CU-19037 de fecha 20 de diciembre de 2024, del **Bach. ROGER RAMIRO HUANCAPAZA VIAMONTE**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, **Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales**.

#### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach ROGER RAMIRO HUANCAPAZA VIAMONTE**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOHO - PUNO, 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO**.

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS)**, para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOHO - PUNO, 2024**; correspondiente a la Línea de Investigación **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909-UNESCO)** presentado por el (la) **Bach. ROGER RAMIRO HUANCAPAZA VIAMONTE**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR**, como **ASESOR** al **Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO**.

**ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER**, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:  
DISTRIBUCIÓN:  
- Deconatura  
- Interesado (1)  
- Archivo FCA (1)  
- SLAP/



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
**Dr. Sc. S. Licimaco Aguilar Pinto**  
DIRECTOR



## RESOLUCIÓN N° 563-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 04 de noviembre 2024

### **VISTOS:**

El Expediente: **2024-CU-15608** de fecha 28 de octubre del 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

### **CONSIDERANDO:**

**Que**, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

**Que**, el (la) **Bach. ROGER RAMIRO HUANCAPAZA VIAMONTE**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOHO - PUNO, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Que**, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

**Que**, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, corroboró la propuesta del ASESOR Dr. Sc. **SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

**Estando**, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**, titulado: **GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOHO - PUNO, 2024**; presentado por el (la) **Bach. ROGER RAMIRO HUANCAPAZA VIAMONTE**, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER**, como ASESOR al Dr. Sc. **SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO**.

**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER** que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
*Dr. Sc. Santotomas Licimaco Aguilar Pinto*  
DIRECTOR  
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:  
- Decanatura  
- Interesado (1)  
- Archivo FCA (1)  
- SLAP/



### INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	12%
2	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://repositorio.uancv.edu.pe">repositorio.uancv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.ujcm.edu.pe">repositorio.ujcm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="http://repositorio.uap.edu.pe">repositorio.uap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	Quispe Ñaca, Percy. "Transformación y gobierno digital en la transparencia de la Universidad Nacional del Altiplano", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)	<1%



METADATOS COMPLEMENTARIOS

<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	
<b>GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOHO – PUNO, 2024</b>	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	ROGER RAMIRO HUANCAPAZA VIAMONTE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70408877
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0005-3384-4546">https://orcid.org/0009-0005-3384-4546</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02291995
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-1796-9278">https://orcid.org/0000-0002-1796-9278</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	BENIGNO CALLATA QUISPE
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	APLINAR FLOREZ LUCANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	23901593
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	ROBERTO PAYE COLQUEHUANCA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441



Datos de investigación	
Línea de investigación	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú            Departamento: Puno            Provincia: Moho            Distrito: Moho            Longitud: 15°21'36.8 " S            Latitud: 69°29'59.6 " W            Url Maps  <a href="https://maps.app.goo.gl/MM1QwsgEY44Kkhde7">https://maps.app.goo.gl/MM1QwsgEY44Kkhde7</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Noviembre 2024 – Marzo 2025
URL de disciplinas OCDE <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html</a> - Librería	<p><b>Economía y Negocios</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</a></p> <p><b>Negocios, Administración</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</a></p>



UNIVERSIDAD ANDINA  
 "INÉS TORO CÁCERES VELÁSQUEZ"  
*Roberto Paredes*  
 Dr. Roberto Paredes Colquehuancá  
 DIRECTOR  
 UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ROGER RAMIRO HUANCAPAZA VIAMONTE, identificado con DNI Nro. 70408877 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada: GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOHO – PUNO,  
2024

Asesorado por: Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 30 de 05 del 2025

  
Firma del Asesor  
(obligatoria)

  
Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella



### DEDICATORIA

Dedico este estudio, en primera instancia, a Dios, por brindarme fortaleza y guía en cada etapa de este proceso. A mi familia, por su respaldo constante, su amor y su confianza en mí, que han sido mi mayor motivación para superar cada desafío. También, a todas aquellas personas que, de alguna manera, contribuyeron con su conocimiento, experiencia y palabras de aliento, impulsándome a culminar este proyecto con éxito.



## AGRADECIMIENTO

A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez (UANCV) por la formación académica y el apoyo brindado durante este proceso. A mis asesores, por su guía y dedicación. A mi familia, por su cariño y respaldo inquebrantable, y a mis amigos y compañeros, por su compañerismo y aliento constante. A todos los que contribuyeron a este logro, mi más sincero agradecimiento.



**ÍNDICE GENERAL**

**DEDICATORIA ..... ix**

**AGRADECIMIENTO ..... x**

**ÍNDICE GENERAL..... xi**

**ÍNDICE DE TABLAS..... xv**

**ÍNDICE DE FIGURAS ..... xvi**

**RESUMEN ..... xvii**

**ABSTRACT..... xviii**

**INTRODUCCIÓN ..... xix**

**CAPÍTULO I**

**EL PROBLEMA**

**1.1. Planteamiento del problema ..... 21**

**1.2. Formulación del problema ..... 23**

1.2.1. Problema general ..... 23

1.2.2. Problemas específicos..... 23

**1.3. Justificación del estudio ..... 24**

**CAPÍTULO II**

**OBJETIVOS**

**2.1. Objetivo general ..... 27**

**2.2. Objetivos específicos ..... 27**

**CAPÍTULO III**

**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

**3.1. Antecedentes de la investigación..... 28**



3.1.1. Antecedentes Internacionales..... 28

3.1.2. Antecedentes nacionales..... 32

3.1.3. Antecedentes locales..... 36

**3.2. Bases teóricas..... 40**

3.2.1. Gestión logística. .... 40

3.2.2. Importancia de la gestión logística..... 41

3.2.3. Fundamentos teóricos de la gestión logística. .... 43

3.2.4. Dimensiones de gestión logística. .... 45

3.2.5. Transparencia. .... 47

3.2.6. Importancia de la transparencia en la gestión pública. .... 48

3.2.7. Ley de transparencia y acceso a la información pública..... 50

3.2.8. Dimensiones de transparencia. .... 52

**3.3. Marco conceptual..... 54**

**CAPÍTULO IV**

**HIPÓTESIS Y VARIABLES**

**4.1. Hipótesis general. .... 57**

**4.2. Hipótesis específicas..... 57**

**4.3. Variables ..... 58**

**4.4. Operacionalización de variables..... 58**

**CAPÍTULO V**

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

**5.1. Enfoque de investigación..... 61**



**5.2. Métodos aplicados a la investigación ..... 61**

**5.3. Tipo de Investigación ..... 62**

**5.4. Nivel de investigación ..... 62**

**5.5. Diseño de investigación ..... 63**

**5.6. Población y Muestra ..... 63**

    5.6.1. Población ..... 63

    5.6.2. Muestra..... 63

**5.7. Técnicas e instrumentos ..... 65**

    5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta. .... 65

    5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado ..... 65

**5.8. Confiabilidad y validez del instrumento..... 66**

    5.8.1. Confiabilidad ..... 66

    5.8.2. Validez ..... 67

**5.9. Procedimiento de tratamiento de datos ..... 67**

**5.10. Contrastación de hipótesis ..... 68**

**CAPÍTULO VI**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

**6.1. Presentación de resultados ..... 73**

**6.2. Discusión de resultados..... 81**

**CONCLUSIONES ..... 86**

**RECOMENDACIONES ..... 88**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 90**



<b>ANEXOS .....</b>	<b>95</b>
<b>Matriz de consistencia .....</b>	<b>96</b>
<b>Matriz de datos .....</b>	<b>98</b>
<b>Instrumento(s) de Investigación .....</b>	<b>100</b>
<b>Validez del instrumento .....</b>	<b>102</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i> .....	58
Tabla 2 <i>Datos de confiabilidad estadística</i> .....	66
Tabla 3 <i>Resultados del valor de P</i> .....	68
Tabla 4 <i>Resultados del valor de P</i> .....	69
Tabla 5 <i>Resultados del valor de P</i> .....	70
Tabla 6 <i>Resultados del valor de P</i> .....	71
Tabla 7 <i>Resultados del valor de P</i> .....	72
Tabla 8 <i>Test de normalidad</i> .....	73
Tabla 9 <i>Conexión de la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024</i> .....	74
Tabla 10 <i>Conexión de la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024</i> .....	75
Tabla 11 <i>Conexión de la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024</i> .....	77
Tabla 12 <i>Conexión de la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024</i> .....	78
Tabla 13 <i>Conexión de la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024</i> .....	80



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Conexión de la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.</i> .....	74
Figura 2 <i>Conexión de la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.</i> .....	76
Figura 3 <i>Conexión de la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.</i> .....	77
<b>Figura 4</b> <i>Conexión de la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.</i> .....	79
<b>Figura 5</b> <i>Conexión de la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.</i> .....	80



## RESUMEN

La finalidad del presente estudio fue determinar la relación entre la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024. Para ello, se aplicó una metodología cuantitativa, utilizando el método deductivo y un diseño no experimental de tipo aplicativo y nivel relacional, con una única recolección de datos mediante encuestas. Para recolectar datos se usó el instrumento fue un cuestionario evaluado por profesionales, con una confiabilidad estadística de 87,8% según el coeficiente Alfa de Cronbach. Se conformó como muestra a 103 colaboradores de la municipalidad. Los hallazgos alcanzados, a través del análisis de correlación de Pearson, indicaron una relación positiva del 72,2% entre las variables de gestión logística y transparencia. Además, la contrastación de hipótesis con el estadístico Tau-b de Kendall reveló una alta significancia estadística, con un p-valor =  $(0.000 < 0,05)$ , lo que verifica la validez de los hallazgos.

**Palabras clave:** Eficiencia, procesos, responsabilidad.



## ABSTRACT

The primary goal of the study was to ascertain the connection among logistics management and transparency in the Provincial Municipality of Moho - Puno, 2024. To do so, a quantitative methodology was applied, utilizing an experimental design and the logical technique of an application type and level. relational, with a single data collection through surveys. The collection instrument was a questionnaire verified by professionals, with Cronbach's Alpha indicating an empirical accuracy of 87.8% coefficient. The collection consisted of 103 workers from the municipality. The outcomes acquired using the Pearson correlation method analysis, indicated a positive relationship of 72,2% connection transportation administration factors and transparency. Furthermore, the hypothesis testing with Kendall's Tau-b statistic revealed a significant numerical level, with a p-value =  $(0.000 < 0.05)$ , which confirms the validity of the results.

**Keywords:** Efficiency, processes, responsibility.



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación, titulada "Gestión Logística y Transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024", tiene como propósito analizar y establecer la conexión de la eficiencia en la gestión logística y el nivel de transparencia en la administración de las herramientas públicas de la mencionada entidad municipal. En un contexto donde la gestión pública enfrenta desafíos relacionados con la mejora de los desarrollos y el registro justo a los datos, esta investigación cobra relevancia al abordar cómo una gestión logística eficiente puede influir positivamente en la transparencia, garantizando el empleo responsable de los recursos y fortalecimiento del vínculo con la ciudadanía. Basándose en un enfoque cuantitativo, de nivel correlativo y diseño no experimental transversal, este estudio utiliza herramientas estadísticas para analizar el vínculo de las variables con base en datos recopilados mediante encuestas a funcionarios y servidores municipales. De esta manera, se pretende ofrecer una distribución significativa al progreso de estrategias que promuevan una gestión pública más eficiente y transparente, apegada a los principios de gobernanza efectiva y transparencia. Esta investigación se articula en seis capítulos interrelacionados que delinearán el desarrollo del estudio. El Capítulo I se enfoca en la problemática investigada, abarcando el planteamiento, la formulación del problema y su fundamentación teórica y práctica. El Capítulo II desarrolla los objetivos del estudio, dividiéndolos en general y específicos, alineándolos con la lógica de la investigación. El Capítulo III presenta el marco teórico referencial, incorporando los antecedentes más significativos, los fundamentos teóricos y conceptuales que apoyan el estudio, y el marco teórico que establece las variables y conceptos esenciales. El Capítulo IV expone las hipótesis generales y



particulares, detallando el análisis detallado de las variables en relación a su operacionalización minuciosa. El Capítulo V detalla el esquema procedimental del análisis, abarcando la orientación, los instrumentos aplicados, la modalidad y amplitud de la investigación, la arquitectura, el conjunto y la fracción, las estrategias y recursos, la consistencia y precisión de la herramienta, el procedimiento para procesar toda la información y la verificación de las hipótesis.; y para finalizar, la sección VI expone las evidencias y su examen, seguidas de las reseñas y sugerencias, las fuentes bibliográficas correspondientes y los anexos, tales como la matriz de consistencia, la estructura de información, las herramientas empleadas, la legitimidad y las evidencias de la recopilación de datos.



## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional, la gestión logística y la transparencia en la administración pública se han transformado en pilares fundamentales para la eficiencia gubernamental y la construcción de confianza ciudadana. En un contexto internacional impulsado por la creciente necesidad de servicios públicos eficientes y accesibles, Es fundamental una correcta administración logística para mejorar el aprovechamiento de los recursos, recortar gastos y perfeccionar la calidad de los productos proporcionados por las autoridades regionales. Paralelamente, la transparencia se ha consolidado como un mecanismo indispensable para luchar contra la corrupción y fomentar su claridad lo cual, a su vez, estimula la integración ciudadana y fortalece la gobernabilidad. Sin embargo, estudios recientes indican que muchas instituciones públicas a nivel mundial aún enfrentan retos considerables en la aplicación de estrategias logísticas eficaces y en la adopción de políticas transparentes, afectando negativamente la valoración ciudadana



sobre la efectividad gubernamental y la justicia en la disposición de inversiones. Este problema formula la carencia de investigar cómo la integración de un manejo logístico eficaz y la claridad en la gestión pública pueden contribuir a enriquecer la prestación de servicios, la conformidad comunitaria, y la confiabilidad en las entidades públicas a nivel internacional.

En el contexto nacional peruano, la gestión logística y la transparencia en la administración pública se ha transformado en temas críticos para la eficiencia gubernamental y la credibilidad institucional. En los últimos años, el Perú ha enfrentado diversos desafíos en el manejo de herramientas estratégicos, destacándose problemas en la distribución eficiente de bienes y servicios, especialmente en regiones alejadas y rurales. La falta de una gestión logística adecuada ha ocasionado retrasos, sobrepuestos y desigualdad en la ofrecida de servicios cruciales, impactando directamente el bienestar de los civiles. Asimismo, la limitada claridad en los procedimientos administrativos ha debilitado la credibilidad ciudadana en las entidades públicas, incentivando la visión de corrupción y menor involucramiento ciudadano en procesos de decisión local. Estos problemas resaltan la urgencia de aplicar tácticas efectivas que los robustezcan tanto la gestión logística como la claridad en la gestión administrativa pública, para la eficiente utilización de los fondos estratégicos, garantizar una repartición igualitaria, y fomentar la cultura de responsabilidad pública que contribuya a la confianza y legitimidad de las instituciones en el Perú.

En el ámbito local, en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno, la gestión logística y la transparencia representan desafíos críticos para la administración pública, que impactan de forma directa en la mejora las aplicaciones



proporcionados a la población. La limitada eficiencia en la gestión de recursos logísticos, tales como el traslado, la conservación y su distribución de productos, ha generado problemas en la entrega oportuna de servicios y en el uso adecuado de los recursos municipales, afectando el bienestar de la población local. Además, la percepción de falta de eficiencia en la transparencia de los procesos administrativos y el acceso limitado a datos públicos han reducido la seguridad de los habitantes en la administración local, debilitando la participación cívica y la vigilancia social. Esta situación resalta la urgente necesidad de investigar y desarrollar estrategias que integren una gestión logística más efectiva con prácticas de transparencia que fortalezcan la responsabilidad en el manejo y aseguren una gestión de los recursos más eficaz que una gestión del Estado, y promuevan mayor compromiso y confianza de parte de la ciudadanía en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno.

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema general

- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024?

### 1.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024?



- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024?

### 1.3. Justificación del estudio

Teóricamente este análisis se radica en la falta de fundamentar la asociación existente entre la gestión logística y la transparencia en el entorno de la gestión estatal, tomando en referencia marcos conceptuales y teóricos ampliamente reconocidos en la bibliografía. El manejo logístico, comprendida en coordinación de procesos que buscan optimizar la compra, almacenaje, transporte y reparto de habilidades, es clave para asegurar la eficacia operativa en las entidades públicas. Por otro lado, la transparencia se define como un principio ético-administrativo que promueve el reporte de cuentas, la disponibilidad de información abierta y la participación de los usuarios en el proceso decisional, siendo fundamental para la construcción de la confianza institucional. Diversos estudios teóricos y empíricos en la administración pública sugieren que la adecuada integración de prácticas logísticas con principios de transparencia no solo favorece la eficacia en el uso de recursos, sino que además incrementa la visión favorable de los ciudadanos respecto a la administración gubernamental. En este sentido, el presente estudio se sustenta en teorías de la eficiencia administrativa, la buena gobernanza y la gestión pública centrada en logros, con el propósito de examinar cómo la puesta en marcha de estrategias logísticas eficientes y prácticas transparentes contribuyen a fortalecer la excelencia de los



productos municipales y la legitimidad institucional en contextos locales, como el municipio provincial de Moho.

Este estudio se fundamenta en la práctica enfocándose en la carencia de generar soluciones concretas y aplicables que mejoren la eficiencia operativa y la excelencia de la administración pública en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno. Al analizar la relación de la gestión logística y la transparencia, este experimento pretende ofrecer técnicas y estrategias que permitan optimizar la administración de recursos, ajustar costos operativos, y asegurar la entrega eficaz de productos y asistencia a la localidad. Además, pretende fomentar la adopción de prácticas de transparencia que aseguren la apertura a atención abierta, faciliten la obligación de rendir cuentas, y promuevan una mayor implicación de los ciudadanos en la administración municipal. El análisis ofrecerá recomendaciones prácticas basadas en evidencias que podrán ser implementadas por los funcionarios locales, contribuyendo a la profesionalización de la administración eficaz y a la edificación de una cultura organizacional encaminada a la eficiencia y la transparencia. Estos resultados tendrán un impacto directo en la mejora de la percepción de ciudadanos acerca de la administración municipal y en la confianza de la población en sus instituciones locales, fortaleciendo, en última instancia, la gobernabilidad y el progreso continuo en la región de Moho.

La base metodológica del estudio se encuentra en la aplicación de un enfoque cuantitativo, que facilita el estudio de la conexión de la gestión logística y la transparencia de forma imparcial y cuantificable, empleando datos numéricos que posibilitan el establecimiento de patrones y correlaciones. El estudio es de tipo aplicado, que pretende generar conocimientos que son utilizados de forma práctica



para potenciar la eficiencia administrativa y la transparencia en el manejo público del municipio de la provincia de Moho, Puno. El estudio fue de diseño que no conlleva experimentación y de diseño transversal facilita la observación y examinar los factores de esenciales en un instante concreto del tiempo, sin intervenir en el entorno, lo que facilita la identificación de relaciones y asociaciones del manejo logístico y la transparencia municipal sin alterar los fenómenos estudiados. Al tratarse de un estudio de nivel correlacional, se establece la intensidad y orientación vínculo existente de los factores., lo que contribuye a una percepción clara de cómo la gestión logística influye en la transparencia. El procedimiento deductivo se emplea para derivar de conceptos. generales sobre la gestión pública y la transparencia y formular hipótesis específicas que son contrastadas empíricamente. Se utiliza el método de cuestionario para recaudar información, que posibilita obtener datos exactos y representativos de los funcionarios y ciudadanos involucrados en la gestión municipal. El cuestionario, como herramienta de recopilación de información, facilita la obtención de respuestas estandarizadas que son analizadas estadísticamente para confirmar o refutar las hipótesis planteadas, contribuyendo así al rigor y validez del estudio.



## CAPÍTULO II

### OBJETIVOS

#### 2.1. Objetivo general

- ✓ Determinar la relación entre la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

#### 2.2. Objetivos específicos

- ✓ Analizar la relación entre la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.
- ✓ Evaluar la relación entre la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.
- ✓ Analizar la relación entre la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.
- ✓ Analizar la relación entre la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.



## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

#### 3.1. Antecedentes de la investigación

##### 3.1.1. Antecedentes Internacionales

Mero (2023) en su estudio " *A partir de la perspectiva enseñanza de los espacios de crecimiento académico en Manabí, Ecuador, 2022.*" Este trabajo abordó temas vinculados a el manejo logístico y los procedimientos de administración, con el propósito principal de identificar su conexión de variabilidad. El estudio es de carácter aplicado, con una perspectiva relacionada, empleando un desarrollo no experimentado y una orientación cuantitativa. La población consistió en 91 profesores de varios espacios de educación académico en los municipios Jipijapa y Castillo López, y se eligió una agrupación de 71 profesores a través de un estudio clasificado probable. Para la recopilación de datos, se empleó el procedimiento del sondeo, empleando unas cuestiones aprobadas por expertos, cuya seguridad se estableció mediante el coeficiente Primordial de Cronbach.



Los hallazgos derivados del test de habitualidad, revelaron un análisis de estadística no uniforme (Test de Spearman), con un número  $p = 0.000$  (menor a 0.05), lo que muestra que el factor de administración empresarial tuvo un rango de 0.955, en cambio, el factor de procesos administrativos obtuvo un coeficiente de 0.972. Estos resultados permiten finalizar que existe una vinculación significativa entre el manejo empresarial implementada en las instituciones y los procedimientos administrativos, basada en la consecución de las metas estratégicas.

Monsalve et al. (2022) desarrollaron la investigación titulada *“Las doctrinas y su impacto en las conversaciones extranjeras con el territorio asiático,”* la cual tiene como objetivo comprender cómo la religión puede impactar, tanto positiva como negativamente, las negociaciones internacionales. El estudio se enfoca en estudiar el impacto de la relevancia de las creencias religiosas en el comportamiento de individuos, naciones y empresas en el contexto de las negociaciones con Asia. Se implementó un método académico detallado, empleando recursos secundarios para la recopilación de cifras y categorizando los datos de acuerdo con la teoría propuesta por Hofstede (2006). Los hallazgos indican que la doctrina juega un carácter fundamental en los debates, dado que los componentes étnicos asociados a las convicciones juegan un carácter determinante, las estructuras religiosas y el respeto por los tiempos y costumbres son determinantes en las interacciones comerciales. Este aspecto es especialmente relevante en Asia, donde la diversidad religiosa es significativa; mantener un respeto hacia las ideologías y considerar sus



prohibiciones y costumbres puede facilitar la construcción de relaciones comerciales sólidas y efectivas entre las partes involucradas.

Picallo (2022) desarrolló la investigación bajo el título *“Enfoque, claridad y servicio al habitante en la gestión regional de Galicia,”* cuyo objetivo es analizar la estructura legal de los datos y el servicio al usuario, además de la confianza en la gestión gallega. El estudio resalta la importancia de la "publicidad activa," donde la Administración facilita información sin requerimiento previo del ciudadano, y enfatiza que, además de la disponibilidad de información, es crucial brindar una atención adecuada en las oficinas públicas, que históricamente han sido descuidadas y mal equipadas. La investigación subraya el deber fundamental de la Administración de ser transparente, más allá de ser una moda política, y argumenta que un gobierno democrático y social de Justicia debe ser plenamente cristalino para luchar contra la opacidad y fomentar la involucración cívica en los temas de interés abierto.

Rivas et al. (2020) en su estudio *“Claridad y disponibilidad de los datos públicos en circunstancias de emergencia sanitaria - Colombia”* Este documento aborda las ventajas que la la confianza y la accesibilidad de la información pública pueden proporcionar a la comunidad. Se afirma que estos derechos no deben limitarse a la ley; necesitan medidas, objetivos, propósitos y proyectos que los realicen efectivos. Es fundamental observar no solo la evolución de estos derechos a grado jurídico y a nivel nacional, así como la puesta en marcha de estrategias ejecutivas que fomenten su ciudadanización, generando seguridad en los acuerdos de obligación,



supervisión y entrega de datos. Asimismo, es importante que estos derechos se arraiguen en la comunidad, ya que una población consciente y colaborativa favorece el desarrollo del país. En este sentido, el documento establece una conexión entre el acuerdo a la conexión a la asistencia y la transparencia como mecanismos democráticos, donde la colaboración entre el gobierno y la población fomenten escenarios de incremento basándose en la atención producida a lo largo de una crisis de salud.

Arboleda (2020) llevó a cabo el estudio titulado "Manejo logístico y eficacia en el tratamiento obstétrico de urgencias del Establecimiento de Medicina Valencia, Ecuador-2020." El enfoque sustancial del estudio fue descubrir la asociación de la administración empresarial y la eficacia en el tratamiento obstétrico de urgencias en ese centro sanitario. El método utilizado fue un análisis esencial, detallado y asociado, con un desarrollo no experimentado y de carácter longitudinal, utilizando una perspectiva cuantitativa. La comunidad se compuso de 37 expertos sanitarios que laboran en el Servicio de Atención de Valencia. Dado que la población era menor a 50, la muestra consistió en toda la población, seleccionada a través de un muestreo aleatorio simple. Respecto a la recopilación de datos, se utilizó el método de estudio, empleando un preguntatorio de cinco cifras con un nivel de Likert, a la que 1 simbolizaba el número más escaso y 5 el más relevante. Los principales hallazgos señalaron que no se encontró vínculo del elemento de planificación administrativa y la eficacia en el tratamiento de urgencias maternas; Sin embargo, se observó un vínculo notable a través del manejo organizacional y la eficacia en la atención, evidenciada por una asociación moderadamente afirmativa ( $Rho = 0.609$ ) y un valor



estadístico de importancia  $p < 0.05$ . Al último, se propuso que la gerencia del edificio aplique la iniciativa derivada de los resultados del estudio.

### 3.1.2. Antecedentes nacionales

Palacios (2024) en su tesis "Integridad y responsabilidad en la utilización de los fondos estratégicos en un Desarrollo Subnacional, 2024," alineada con el Principio Desarrollable de Progreso cifra 17, "Acuerdos para alcanzar las metas." La finalidad del experimento fue detallar el vínculo de la apertura y la responsabilidad en la Administración Zonal de Piura. Se trata de un análisis detallado-correlacional de naturaleza cuantitativa y desarrollo no experimentado, con una exhibición de 20 trabajadores de una entidad gubernamental. Se emplearon encuestas con entrevistas de 16 preguntas para cualquier factor. Los descubrimientos revelaron un vínculo sustancial de la confianza y la responsabilidad, con un factor de conexión de 0,45 de Pearson de 0,880 y un valor  $p$  de 0,000, lo que señala una conexión intensa. Adicionalmente, se detectó una correlación relevante de la confianza y los aspectos de datos y argumentación empresarial ( $r = 0,808$ ;  $p = 0,000$ ) y penalizaciones respecto a empleados públicos ( $r = 0,817$ ;  $p = 0,000$ ), determinando que la apertura es esencial para robustecer la responsabilidad en las entidades del gobierno.

Soriano (2024) en su estudio "*Confianza en la administración ejecutiva y su vínculo con el delito compuesto en Lima 2022,*" que aborda el peligro que implica el delito estructurado para el progreso de un país a nivel mundial y nacional. El objetivo del estudio fue determinar cómo se lleva a cabo la gestión pública se asocia con la batalla del delito estructurado en la



esfera pública de Lima. Se utilizó un enfoque cuantitativo y un proyecto detallado - explicativo, considerando a las 84 autoridades de la ciudad como población total debido a su reducido número y fácil acceso. La metodología utilizada fue la aplicación, y la herramienta empleada fue un formulario de cuestiones. Los hallazgos mostraron que la administración abierta ejerce un impacto considerable en la batalla frente al delito estructurado en Lima durante 2022. Además, se determinó que las políticas públicas influyen en la modernización de las estrategias y en la reducción de los delitos relacionados con la delincuencia organizada. En conclusión, se establece que la gestión pública es esencial para luchar contra el delito estructurado en la ciudad, ya que los instrumentos y procedimientos de dirección son esenciales para eliminar este problema, según los únicos accesibles en la gestión empresarial para alcanzar sus metas en este ámbito.

Ortiz (2023) llevó a cabo el estudio *"Manejo logístico y disponible de fármacos en los establecimientos sanitarios del municipio del Rímac - Lima, 2023."* El propósito esencial de este estudio fue determinar el vínculo de la administración transporte y la presencia de fármacos en los servicios sanitarios de ese territorio. Se realizó un estudio de naturaleza fundamental, de desarrollo no experimentado, de tipo longitudinal y de grado de correlación. La comunidad se conformó por dos establecimientos sanitarios, con un grupo de 80 técnicos. Para la recopilación de información, se utilizó el procedimiento de formulario, utilizando cuestionarios como herramientas de evaluación. El formulario a fin de evaluar la variable gestión logística contenía 16 ítems, mientras que el de disponibilidad de medicamentos constaba de 10 elementos. Se analizó utilizando el aplicativo empresarial



SPSS, v25. Tales descubrimientos revelaron un vínculo íntimo y relevante de la administración asistencial y la situación de fármacos, con un grado de vinculación Spearman de 0.974 y un número p de 0.000. Esto permitió verificar la teoría propuesta y deducir que la conexión de los aspectos es beneficioso y elevada.

Barrios (2022) en su estudio "Confianza y empleo estatal en una administración provincial de Perú, 2022." Esta tesis se enmarca dentro del estudio orientado al cambio y transformación del gobierno. La meta esencial consistió en establecer la correlación del grado de confianza y el nivel de administración estatales en una administración provincial de Perú en 2022. Se trató de un estudio fundamentado, con un desarrollo no experimentado, de tipo extensivo y de correlación. La comunidad se conformó por los empleados del gobierno regional, con una muestra de 80 empleados. Para la recopilación de información, se utilizó un preguntatorio, empleando cuestionarios como instrumentos de medición. El sondeo para evaluar la variable transparencia constaba de 20 ítems, mientras que el de contrataciones del Estado incluía 22 ítems. La información se analizó con el SPSS versión 25. Los descubrimientos indicaron un vínculo moderado de los factores de confianza y las asignaciones gubernamentales, establecida por un indicador de vínculo de Spearman igual a 0.631. Adicionalmente, la relación es relevante, dado que el número p estimado fue de 0.000.

Serna (2021) desarrolló la investigación titulada "*Manejo logístico y la excelencia de atención durante periodos de distanciamiento académico*



en el Establecimiento de Medicina de Chalhuanca, 2020." En los centros de salud, Los procedimientos de administración logística deben asegurar la distribución de insumos de acuerdo con las regulaciones vigentes y manteniendo la planificación a través de los tiempos pactados, con la finalidad de ganar la seguridad de los clientes en la atención. Esta premisa motivó la realización del estudio, su fin fue establecer el grado de vinculación de la administración empresarial y la eficacia de la atención en la etapa de confinamiento jurídico en el Instituto de Medicina de análisis. Se realizó la investigación de manera básica, de grado correlativo, con una orientación cuantitativa, un progreso inédito y una visión desde un enfoque de área extensivo. El grupo de estudio comprendió a 43 empleados académicos del espacio sanitario y 139 usuarios, elegidos a través de muestreo nivelado estratégico. La recopilación de cifras se realizó mediante el uso de encuestas. específicos para la administración empresarial (14 ítems) y la excelencia de atención (29 ítems), validados por expertos. La confiabilidad de los recursos de medición fue evaluada con el factor Alpha de Cronbach, alcanzando cifras de 0.808 y 0.821, distintamente, señala una continuidad interna sólida. Se utilizó el factor de conexión de Spearman a fin de contrastar la afirmación. Los hallazgos inferenciales, con un valor p de 0.000 (menor a  $\alpha=0.05$ ), confirmaron la existencia de un vínculo inmediata e importante del manejo de transporte y la buena de la atención durante periodos de separación común. Además, el grado de relación fue considerado alto, con un coeficiente r de 0.625.

Bances (2021) desarrolló la tesis titulada "*Manejo logístico y rendimiento en el sector de inventario de Makro Supermayorista S.A.,*



*Piura.*" El propósito esencial de este experimento fue identificar la presencia de una asociación de la administración logística y la eficacia en el sector de venta de productos de Makro Supermayorista S.A., en la ciudad de Piura. Se hizo la investigación utilizando un método numérico, usando un desarrollo no experimentado, longitudinal y asociativo. La exhibición fue compuesta por 120 empleados, a los que se les entregaron encuestas para valorar la administración asistencial y la productividad. El factor de Cronbach se utilizó para valorar la seguridad de dichos dispositivos y fueron validados por tres expertos. Para alcanzar los objetivos específicos, se utilizaron estadísticos descriptivos, mientras que para evaluar la hipótesis principal se empleó el factor de la investigación conceptual, en particular el nivel del factor de Rho de Spearman. Los hallazgos indicaron que la amplitud de los empleados calificó la administración empresarial como de rango medio (42.5%), aunque que la eficiencia se clasificó predominantemente como de rango asequible (47.5%). Seguidamente, se evidenció un vínculo constructivo e importante de la gestión empresarial y la efectividad, con un factor Rho de 0.738, lo que facilitó el descarte de la afirmación inexistente ( $H_0$ ) y la valides de la afirmación distinta ( $H_a$ ).

### 3.1.3. Antecedentes locales

Apaza y Velásquez (2024) llevaron a cabo un estudio "*Realización del objetivo presupuestario y administración asistencial en el municipio del distrito de Huacullani, Puno, 2023.*" El fin de este análisis fue definir la conexión del logro del objetivo presupuestal y el manejo logístico en el mencionado municipio. La metodología empleada fue de naturaleza práctica, con una



orientación cuantitativa y un desarrollo no experimentado de carácter extensivo. El grupo de experimento se conformó por 52 empleados de la ciudad que laboran en sectores vinculados con las características en análisis, y se escogió un grupo de 20 profesionales. Para evaluar los factores, se utilizó la técnica de sondeo mediante un cuestionario que ha sido comprobado por expertos, presentando una seguridad del índice de Cronbach de 0.931 y 0.923 acerca de cualquier elemento, distintamente. Los hallazgos indicaron que el 50% de los entrevistados piensa que no hay un grado apropiado de aplicación del objetivo presupuestario, mientras que el 55% encuentra que la administración empresarial no llega a un grado ideal. El valor  $p$  determinado fue de 0.005, mientras que el factor de conexión de 0.600. Para concluir, se demostró una conexión relevante del logro del objetivo presupuestario y la administración empresarial en el Municipio del Distrito de Huacullani, con un grado de conexión favorable moderado; esto es, un acuerdo más efectivo de los objetivos presupuestarios se asocia una administración aérea más eficaz en la institución.

Apaza y Chura (2021) desarrollaron un estudio *“La Administración de Distribución y su vínculo con la economía en la compañía Flores K&M Distribución del Sur E.I.R.L. Puno, durante el año 2021,”* creada según la normativa de diplomados y titulaciones de la Universidad de estudio El propósito principal del análisis fue establecer el vínculo de la gestión empresarial y la economía en la compañía Flores K&M Comercialización del Sur E.I.R.L. en Puno durante el 2021. El método empleado fue de correlación de larga escala, con un progreso inédito y de naturaleza longitudinal. Tales datos fueron recolectados con la encuesta, empleando un requisito que



trataba la característica 1 (administración empresarial), formada por 3 aspectos y 9 elementos, y la característica 2 (rendimiento), que consta de 3 aspectos y 9 elementos, y fueron evaluadas en un nivel de Likert y confirmadas mediante la evaluación de especialistas. Los hallazgos señalaron una correlación relevante de la administración empresarial y la rentabilidad en la empresa mencionada. Esta conclusión se fundamenta en un índice de vinculación de 0.802 y un grado de importancia de 0.000 (menos de 0.05) evidencian que hay un vínculo significativamente alto de la componente de administración transporte y la característica de ventaja.

Mamani (2021) en su estudio *“La apertura en la administración abierta y su impacto en el acuerdo a la conexión a los datos”* que se centró en evaluar la confianza y su impacto en la disponibilidad de datos abiertos en la zona de Puno. La investigación evaluó el acatamiento de la confianza en la administración abierta y detalló las situaciones de registro a los conocimientos, subrayando que dicho registro es esencial para combatir la corrupción. Utilizando un método descriptivo, se realizó un análisis exhaustivo que incluyó técnicas de evaluación jurídica y presencial. Los descubrimientos revelaron que el 69% de los gerentes de las instituciones estudiadas cumplieron con la asignación de empleados encargados de renovar el espacio de confianza y de simplificar el registro a la administración abierta, mientras que el 62% logró publicar los informes globales. Estos hallazgos indican que, aunque hay áreas de mejora, los habitantes cuentan con un derecho equitativo a la asistencia abierta, lo que refuerza la claridad en la administración pública.



Jacho (2021) llevó a cabo la tesis denominada *"La administración dentro de los procedimientos de administración empresarial de los sistemas de San Román Juliaca del año 2020,"* con el fin de identificar el vínculo de la supervisión interna y los procedimientos de administración transporte en las conexiones sanitarias de San Román. El estudio se hizo de manera realizada, con un enfoque detallado-correlativo y una orientación cuantitativa, empleando un desarrollo no experimentado. La comunidad se conformó por 20 empleados del departamento de administración de estas conexiones, y la muestra abarcó a toda la comunidad a través de un análisis no aleatorio. Se utilizó un procedimiento de estudio deducible y un sondeo como herramienta para la recopilación de información, los cuales estuvieron presentados y examinados utilizando el software SPSS v26. Los hallazgos indicaron que la gestión interna ejerce un impacto beneficioso en el tratamiento de administración logística, dado que el 63% de los empleados evaluó que dicho gobierno es eficaz, lo que se vincula a un grado óptimo en la administración empresarial. No obstante, un 42% señaló que el gobierno empresarial es constante, vinculado a un grado asequible de administración empresarial, mientras que un 60% consideró que el gobierno empresarial es deficiente, lo que derivó en un grado moderado de control empresarial.

Díaz (2022) desarrolló la tesis titulada *"Evaluación de la vigilancia empresarial y su impacto en la administración asistencial del distrito del municipio de San Gabán del año 2021,"* cuyo objetivo general fue identificar cómo la supervisión interna afecta la administración empresarial de la citada entidad. El estudio se desarrolló dentro de una estrategia de naturaleza fundamental, con una perspectiva numérica, detallado -causal, con



una evidencia de 30 empleados. Además, se utilizó un elemento denominado "formulario". Los análisis se presentaron a través de cuadros. Su diagnóstico se basó en la calificación del Chi cuadrado de Pearson y un grado de relevancia del 5%. Por lo tanto,  $\chi^2 = 37.172a \geq \chi^2_{2} = 18.466$  sugiere que el estudio del gobierno empresarial tiene un impacto significativo en la administración de transporte, tales hallazgos indicaron que un 47% indican que la vigilancia empresarial y la administración de transporte frecuente son insuficientes. Sin embargo, para el caso 1, se registró la evaluación de Chi cuadrado de Pearson, desde que se demuestra que  $\chi^2 = 13.443a \geq \chi^2_{2} = 11.143$ , Se presentó la evaluación de Chi cuadrada de Pearson para el particular 2, desde que se demostró que  $\chi^2 = 13.693a \geq \chi^2_{2} = 11.143$ , mientras que para el particular 3 se presentó la evaluación de Chi cuadrada de Pearson, desde que se demostró que  $\chi^2 = 18.984a \geq \chi^2_{2} = 18.466$ .

### 3.2. Bases teóricas

#### 3.2.1. Gestión logística.

Según Ballou (2004) La administración empresarial es el método de organización, ejecución y supervisión eficaz y productiva del tráfico y almacenaje de productos, atención aplicaciones vinculadas, desde el lugar de originación encaminados hacia el lugar de alimentación, con el fin de cumplir con las necesidades del utilizador.

Rodríguez (2021) La gestión en ámbito logístico integral hace referencia a la organización y administración de cualquiera de los tráfico de productos, conocimientos y capital en la línea de abastecimiento, a



través a través de la compra de recursos hasta la distribución de la mercancía finalmente al usuario.

Cortés (2020) La gestión asistencial se refiere a la organización, implementación y seguimiento de las medidas de la línea de abastecimiento, con el objetivo de cubrir las demandas del comprador de forma eficaz y lucrativa.

La atención operativa se enfoca en la realización de procesos logísticos, incluyendo preservación, aplicación y administración de inventarios, con una concentración en la eficacia y la disminución de gastos (Gonzales, P. 2019).

Martínez (2022) La administración empresarial es el tratamiento de planificación, implementación y atención del movimiento de mercancías, asistencias y detalles desde el lugar de fuente de origen al lugar de empleo, con el objetivo de cumplir con las demandas del usuario.

### **3.2.2. Importancia de la gestión logística.**

El manejo logístico es esencial para las municipalidades, pues afecta inevitablemente la productividad en las operaciones, la satisfacción ciudadana y utilización correcta de insumos públicos. Seguido, se presentan varios elementos esenciales sobre su importancia:

#### **1. Eficiencia en la Gestión de Recursos.**

La gestión logística permite a las municipalidades optimizar la asignación y el uso de capacidades, disminuyendo gastos y optimizando la productividad en la prestación de



atenciones. Una planificación adecuada en la logística ayuda a evitar la pérdida de inversiones se convierte en un uso más eficaz de los fondos públicos (Cruz & Echeverría, 2022).

## **2. Mejora de los Servicios Públicos.**

La logística eficaz asegura que las atenciones municipales, tanto la recogida de desechos, el cuidado de infraestructuras y la distribución de suministros, se realicen de manera oportuna y efectiva. Esto incrementa la eficacia de existencia de los pobladores y genera una alta satisfacción en los acuerdos proporcionados por el municipio (Montoya & Cárdenas, 2023).

## **3. Transparencia y Rendición de Cuentas**

Una gestión logística bien estructurada impulsa la confianza y la responsabilidad en la utilización de fondos estratégicos. Al establecer actividades logísticas efectivas, las municipalidades pueden proporcionar información clara sobre cómo se utilizan los fondos y qué resultados se están logrando, esto potencia la seguridad de los ciudadanos (Palacios, 2024).

## **4. Facilitación de la Toma de Decisiones**

La logística proporciona datos y estudio que resultan fundamentales para tomar acuerdos fundamentados. Las municipalidades que utilizan herramientas logísticas pueden planificar de manera más eficiente y ajustándose a las

exigencias variables de la población, lo que permite una gestión más proactiva (Díaz, 2022).

## **5. Sostenibilidad**

La gestión logística también es crucial para implementar prácticas sostenibles dentro de las municipalidades. A través de una logística adecuada, las municipalidades pueden disminuir su efecto de energía y fomentar el uso consciente de los insumos, alineándose con las políticas de desarrollo sostenible (Monsalve et al., 2022).

### **3.2.3. Fundamentos teóricos de la gestión logística.**

La administración logística se fundamenta en múltiples recursos y teorías que explican su funcionamiento y su integración en contextos más amplios, como la estructura de la línea de abastecimiento y la economía en su totalidad. Seguidamente, se expondrán tres conceptos fundamentales en la gestión logística:

#### **1. Teoría de sistemas.**

La doctrina de estrategias pone el foco en la comprensión de cómo diferentes componentes interactúan dentro de un sistema más amplio. Dentro del ámbito de la administración logística, dicho concepto se utiliza para examinar la manera en que las diversas actividades estratégicas —tales como el traslado, el almacenaje y la comercialización— se combinan para establecer un soporte de cadena de suministro eficiente. Según



esta teoría, el éxito de la logística no solo depende de la eficiencia de cada componente individual, sino también de cómo estos componentes se coordinan y colaboran entre sí para lograr objetivos comunes (Bowersox et al., 2013).

## **2. Teoría de la gestión de la cadena de suministro.**

Esta doctrina se centra en el trabajo conjunto y colaboración entre los distintos participantes implicados en la línea de entrega, que incluyen a fabricantes, distribuidores y consumidores. Mentzer et al. (2001) destacan la relevancia de la unificación de procesos y flujos de conocimientos en toda la cadena de abastecimiento, lo que facilita una mayor presencia y una reacción más ágil a las exigencias del consumidor. Una administración eficiente de la línea de entrega conduce a una disminución de gastos, un incremento en la felicidad del consumidor y un progreso en la competitividad global de la organización.

## **3. Teoría de costos logísticos.**

La doctrina de costos logísticos se enfoca en la análisis sobre cómo los gastos relacionados con la logística afectan la rentabilidad y competitividad de las empresas. Christopher (2016) argumenta que una gestión logística eficiente puede reducir costos operativos y mejorar el rendimiento financiero. Esta teoría sugiere que las compañías necesitan decidir una visión integral para la gestión de costos mercantiles, considerando no solo los



costos directos, sino también los indirectos y los costos de oportunidad asociados con decisiones logísticas ineficientes. La reducción de costos logísticos se traduce en precios más competitivos y mayor capacidad para satisfacer las necesidades del usuario.

### **3.2.4. Dimensiones de gestión logística.**

Las características de la administración empresarial sugeridas por Ballou (2004) son interdependientes y críticas para el éxito de las operaciones logísticas en cualquier organización. Una comprensión profunda de cada una de estas dimensiones permite a las entidades mejorar su optimización de las operaciones, disminución de gastos y mejora de la felicidad del usuario, lo cual a su vez contribuye a una mejor competitividad en el mercado:

#### **1. Gestión del transporte.**

Es la administración de la movilidad es fundamental en la logística, ya que conlleva la estructuración, puesta en marcha y control del traslado de productos y atención. Esta dimensión se ocupa de elegir los métodos de almacenamiento más eficaces y efectivos, considerando elementos como los gastos, los plazos de atención y seguridad. La optimización del transporte puede llevar a una disminución notable de gastos y a una optimización en la atención al consumidor, garantizando que los artículos arriben a su ubicación de forma puntual, al garantizar que los insumos sean entregados a su ubicación de forma adecuada (Ballou, 2004; Christopher, 2016).



## 2. Gestión de inventarios.

La administración de inventarios es la vigilancia y evaluación de las existencias de mercancías en una organización. Esta dimensión es crucial para balancear la disponible de insumos frente a los gastos de almacenaje y conservación. Una administración eficiente de almacenes posibilita a las compañías conservar cifras de stock apropiados para cubrir la necesidad sin correr riesgos de gastos desmedidos. Esto incluye técnicas como el Just in Time (JIT), que persigue reducir el almacenamiento al fabricar únicamente lo que se requiere a menudo se requiere (Ballou, 2004; Mentzer et al., 2001).

## 3. Gestión de Almacenes.

La administración de tiendas conlleva la supervisión de las operaciones dentro de las instalaciones donde se almacenan productos. Esto abarca a través de la atención de los productos al momento de su almacenamiento, picking y envío. Una gestión eficiente del almacén puede optimizar el uso del espacio, optimizar los plazos de reacción y disminuir los gastos operacionales. El uso de técnicas además de las aplicaciones de administración de inventarios (WMS) puede facilitar estas operaciones al proporcionar visibilidad y control en tiempo real sobre los inventarios (Ballou, 2004; Frazelle, 2002).

## 4. Procesamiento de pedidos.

El tratamiento de productos comprende todas las acciones que se realizan a partir de que se acepta un acuerdo con el fin de



otorgar al consumidor. Esta dimensión incluye la gestión de la información del pedido, la elaboración y entrega de los artículos. Un procesamiento eficiente es fundamental para incrementar la felicidad del usuario, dado que disminuye los plazos de entrega y disminuye los defectos. La puesta en marcha de sistemas automatizados puede incrementar notablemente la velocidad y exactitud del procesamiento de pedidos (Ballou, 2004; Lambert et al., 2008).

## **5. Gestión de la información.**

Administrar la asistencia en logística hace referencia a la recogida, procesamiento y difusión de informaciones relacionados con el movimiento y almacenamiento de bienes. Es crucial obtener datos exacta y a tiempo para la decisión de acuerdos y la colaboración entre los diferentes componentes de la conexión de abastecimiento. La aplicación del conocimiento juega un papel crucial en esta dimensión, permitiendo a las compañías administrar datos de forma eficaz y responder rápidamente a las demandas del mercado (Ballou, 2004; Gunasekaran et al., 2001).

### **3.2.5. Transparencia.**

Según Piotrowski (2007) La confianza se vincula con el grado de definición al que los habitantes tienen la posibilidad de obtener los datos relevantes respecto a las elecciones, tratamientos y medidas gubernamentales, permitiendo así la vigilancia, control y responsabilidad de la comunidad.



Guerrero (2017) La transparencia es una característica de la física, desde una perspectiva óptica, se relaciona con la capacidad de permitir la transmisión de la luz en un nivel más o menos elevado. Aunque la confianza se relaciona frecuentemente con aspectos de la corporal, además se emplea para aludir a formas de conducta, y se valora especialmente en el ámbito empresarial.

Dawes (2002) es la característica de ser transparente, abierto y auténtico. En acuerdo, la confianza implica que los funcionarios gobiernos, responsables y supervisores deben comportarse de manera visible, posible y entendible. Es necesario tener suficiente conocimiento accesible para que distintas entidades y la población en común sepan verificar si los procesos pertinentes tienen aún cumplidos con el acuerdo definido. Se encuentra a la confianza a través de un componente crucial de una administración eficaz, ya que contribuye a optimizar la distribución de las herramientas, aumentar la eficacia y potenciar las posibilidades de expansión empresarial.

### **3.2.6. Importancia de la transparencia en la gestión pública.**

Es crucial la honestidad en la administración abierta para consolidar la fe de los habitantes en sus entidades. A continuación, se desarrollan algunos puntos clave que resaltan esta relevancia:

#### **1. Fomento de la confianza ciudadana.**

La claridad de la administración eficaz promueve un ambiente de confianza entre la población y sus gobiernos. Cuando



las instituciones son abiertas sobre sus decisiones y procesos, se generan percepciones positivas que aumentan la credibilidad de las autoridades. Según Bovens et al. (2014), La confianza constituye un soporte esencial acerca de la legitimidad de las entidades locales, dado que promueve la responsabilidad y el gobierno social.

## **2. Prevención de la corrupción.**

La apertura se desempeña siendo un mecanismo de advertencia ante la opacidad. Al facilitar el registro a datos públicos, se disminuye la opacidad que frecuentemente promueve actividades irregulares. La entidad para la Cooperativa y la Innovación señala, tal como señala la Confederación para el trabajo en equipo y el avance Financiero. (OCDE), la transparencia contribuye al establecimiento de un ambiente más eficaz y ético, lo que, a su vez, fomenta un manejo más ético de los fondos estatales (OCDE, 2014).

## **3. Mejora en la eficiencia administrativa.**

Un sistema transparente de administración pública puede resultar en una administración más eficiente. La claridad en los procesos simplifica el reconocimiento de los ámbitos para mejorar y el mejoramiento de herramientas. Según la investigación de McKinsey & Company (2018), las organizaciones que implementan prácticas de transparencia suelen experimentar una



mejoría en su desempeño, lo que se traduce en una mayor satisfacción ciudadana.

#### **4. Participación ciudadana.**

La transparencia facilita la implicación directa de los habitantes en el proceso de decisión de acuerdos. Cuando la información es accesible, los ciudadanos pueden involucrarse de manera más efectiva en los procesos democráticos, lo que refuerza la democracia y la gobernanza participativa. Este enfoque se alinea con los principios del gobierno abierto, donde se busca empoderar a los habitantes a través de la disponibilidad de asistencia (World Bank, 2016).

#### **5. Desarrollo sostenible.**

La gestión pública transparente también está ligada a la sostenibilidad del desarrollo. Asegurando que las herramientas se empleen de forma ética y que se informe sobre los resultados de las políticas públicas, se promueve un progreso más justo y sustentable. Según lo establecido con el Reporte acerca del Progreso académico de los Estados Unidos (2019), la claridad en la gestión es fundamental la involucración de la población para alcanzar los Propósitos de Innovación Desarrollable.

#### **3.2.7. Ley de transparencia y acceso a la información pública.**

La Ley N° 27806 de Apertura y Confianza a la Evidencia abierta fue promulgada en Perú el 2 de julio de 2002. Esta legislación establece un sistema regulatorio que asegura a los habitantes el permiso de acceder a



los datos disponible en el territorio de las entidades públicas. A adelante, se exponen los elementos más significativos de esta normativa.:

## 1. Objetivos de la Ley.

La legislación posee como objetivos principales:

- Asegurar el acuerdo de conexión a los datos públicos de manera efectiva y oportuna.
- Fomentar la apertura en la administración empresarial, favoreciendo de esta manera la responsabilidad de los empleados públicos y autoridades.

## 2. Derechos de los Ciudadanos.

Los habitantes poseen la capacidad de pedir datos a cualquier entidad pública, que debe ser proporcionada de manera gratuita y en un tiempo adecuado. La ley define cómo y qué información puede ser solicitada, garantizando así un acceso claro y directo.

## 3. Obligaciones de las Entidades Públicas.

Las instituciones locales deben cumplir con:

- Publicar información de interés general, como presupuestos, informes de gestión y datos sobre contrataciones.
- Establecer mecanismos para atender las solicitudes de información.
- Designar a funcionarios responsables de la atención y respuesta a estas solicitudes.

#### **4. Limitaciones al Acceso.**

Existen ciertas restricciones en la obtención de los datos, incluyen:

- Información clasificada por motivos de confianza nacionalmente privacidad o protección de datos personales.
- Información que pueda comprometer investigaciones en curso.

#### **5. Sanciones y Supervisión.**

La legislación impone penalizaciones a los empleados públicos que incumplen con las obligaciones de transparencia. También se designan organismos supervisores para garantizar la observancia de la ley, fomentando de esta manera una educación de confianza y responsabilidad.

#### **6. Impacto y Relevancia.**

La implementación de la Ley N° 27806 ha generado un efecto considerable en la administración ejecutiva en Perú, fomentando la fe de los ciudadanos en las entidades y potenciando la apertura en la utilización de fondos abiertos.

### **3.2.8. Dimensiones de transparencia.**

#### **1. Acceso a la información pública.**

La disponibilidad de datos es fundamental para generar seguridad en la administración estratégica. Hace alusión al acuerdo que los habitantes poseen de adquirir datos de las instituciones gubernamentales, lo que les permite participar



activamente en los procesos democráticos. Este acceso no únicamente potencia la responsabilidad, además que tampoco promueve la seguridad de la población en las entidades. Piotrowski (2007) enfatiza que una política efectiva de conexión a los datos tiene que ser transparente, accesible y facilitar la obtención de datos relevantes para los ciudadanos.

## **2. Claridad de la información.**

La transparencia de los datos se refiere a la manera en que los datos y documentos públicos son presentados. La información debe ser comprensible, bien organizada y fácilmente accesible para todos, evitando jerga técnica que pueda confundir al ciudadano promedio. Piotrowski (2007) destaca que Es fundamental que la asistencia sea clara en su exposición para asegurar que los habitantes podrían interpretar correctamente los datos y ejercer su derecho a los datos.

## **3. Participación ciudadana.**

Participación Ciudadana se refiere al grado en que los ciudadanos están involucrados en los tratamientos de decisión, supervisión social y valoración de las administraciones estratégicas. Dentro de la dimensión de confianza, esta implicación conlleva la posibilidad de que los habitantes accedan a conocimientos públicos y mecanismos efectivos para expresar opiniones, supervisar la observancia de estrategias públicas y colaborar en la creación de iniciativas que promuevan la eficiencia



y remisión de responsabilidades en la gestión municipal. Su evaluación puede considerar indicadores como el acceso a información, la interacción en consultas públicas, la representación en comités ciudadanos y el uso de canales de comunicación para el diálogo con las autoridades.

#### **4. Rendición de cuentas.**

La responsabilidad de tener responsabilidad es una dimensión crucial de la transparencia que significa el deber de los empleados estratégicos de justificar sus actos y resoluciones. Esto significa que los gobiernos deben proporcionar explicaciones claras sobre cómo y por qué se toman ciertas decisiones, así como el uso que se da a los recursos públicos. Según Piotrowski (2007), la responsabilidad no únicamente fomenta la apertura, además que también ayuda a prevenir la corrupción y mejora la fe de la población en las entidades del gobierno.

#### **3.3. Marco conceptual.**

##### **Almacenamiento.**

Actividad logística orientada a la protección y conservación de bienes o materiales hasta su distribución.

##### **Control.**

Procedimiento en el que se monitorean y analizan acciones para garantizar la realización de los objetivos establecidos.



## **Eficiencia.**

Capacidad de alcanzar objetivos optimizando los recursos disponibles y logrando un equilibrio entre tiempo, costo y calidad.

## **Flujo.**

Movimiento continuo de materiales, información o recursos dentro de una cadena logística, asegurando disponibilidad en tiempo y lugar.

## **Integridad.**

Adhesión a principios éticos, reflejada en la coherencia entre valores, decisiones y acciones.

## **Legalidad.**

Condición de actuar conforme a las normativas legales vigentes y al marco jurídico aplicable.

## **Rendición.**

Obligación de presentar cuentas sobre el uso de recursos y resultados obtenidos, garantizando transparencia.

## **Trazabilidad.**

Capacidad de identificar y rastrear productos o servicios a lo largo de la totalidad de las fases de su sistema de abastecimiento.





## CAPÍTULO IV

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 4.1. Hipótesis general.

- Existe una relación directa entre la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

#### 4.2. Hipótesis específicas.

- Existe una relación directa entre la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.
- Existe una relación directa entre la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.
- Existe una relación directa entre la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.
- Existe una relación directa entre la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

### 4.3. Variables

#### a. Variable 1

##### Gestión logística.

- ✓ Gestión del transporte
- ✓ Gestión de inventarios
- ✓ Gestión de almacenes
- ✓ Procesamiento de pedidos
- ✓ Gestión de la información

#### b. Variable 2

##### Transparencia

- ✓ Acceso a la información
- ✓ Claridad de la información
- ✓ Participación ciudadana
- ✓ Rendición de cuentas

### 4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

*Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable 1	1.1. Gestión del transporte	1.1.1. Eficiencia en la entrega de productos y servicios.	
<b>1. Gestión logística</b>		1.1.2. Selección de rutas adecuadas	
<b>Definición:</b> <i>Según Ballou (2004) La administración</i>			



*empresarial es el procedimiento de organización, ejecución y supervisión eficaz y productiva del transporte y almacenaje de productos, servicios y atención vinculada, desde el lugar de fuente hasta el lugar de empleo, con el objetivo de cumplir con las necesidades del consumidor.*

1.2. Gestión de inventarios

para la distribución.

1.2.1. Control del nivel de inventarios en la municipalidad.

1.2.2. Disponibilidad de productos cuando se necesitan.

Encuesta  
Cuestionario

1.3. Gestión de almacenes

1.3.1. Optimización del uso del espacio en almacenes municipales.

1.3.2. Organización y orden en el almacenamiento de bienes.

1.4. Procesamiento de pedidos

1.4.1. Rapidez en la recepción y procesamiento de pedidos.

1.4.2. Precisión en la información de los pedidos procesados.

1.5. Gestión de la información

1.5.1. Uso de tecnología en la gestión de la información logística.

1.5.2. Coordinación y comunicación entre departamentos logísticos.

2.1. Acceso a la información

2.1.1. Facilidad de acceso a documentos públicos.

2.1.2. Disponibilidad de información actualizada en la web oficial.

2.1.3. Procedimientos claros para la solicitud de información.

Variable 2

## 2. Transparencia

**Definición:** Según Piotrowski (2007) La transparencia se refiere al grado en que los ciudadanos pueden acceder a la información relevante sobre las decisiones, procedimientos y



*acciones del gobierno, permitiendo así la vigilancia, control y rendición de cuentas por parte de la sociedad.*

2.2. Claridad de la información

- 2.2.1. Precisión de la información publicada.
- 2.2.2. Comprensibilidad de los documentos oficiales.
- 2.2.3. Consistencia en la presentación de datos y reportes.

Encuesta Cuestionario

2.3. Participación ciudadana

- 2.3.1. Inclusión de la ciudadanía en procesos de toma de decisiones.
- 2.3.2. Realización de consultas públicas y audiencias.
- 2.3.3. Promoción de mecanismos para la participación ciudadana

2.4. Rendición de cuentas

- 2.4.1. Calidad de los informes de gestión pública.
- 2.4.2. Frecuencia de reportes de actividades y resultados.
- 2.4.3. Existencia de mecanismos de seguimiento y evaluación.

*Nota.* Modificado basándose en la teoría de los creadores Bollou (2004) y Piotrowski (2007)



## CAPÍTULO V

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1. Enfoque de investigación

Este estudio se empleó de un enfoque cuantitativo, el cual otorgó permiso para recopilar e interpretar cifras sobre el vínculo de la gestión logística y la transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno, durante el año 2024. Este enfoque facilitó una evaluación objetiva de cómo los procesos vinculados con el suministro y reparto de productos impactaron la maximización de los recursos y el compromiso con la transparencia. Además, permitió identificar áreas clave para incrementar la eficacia administrativa y potenciar la seguridad de los habitantes en la administración local.

#### 5.2. Métodos aplicados a la investigación

En el estudio, se utilizó el método deductivo, lo que facilitó la derivación de conceptos comunes acerca de la administración logística y la claridad en la administración pública. Si formularon hipótesis específicas, que fueron



contrastadas con la información recabada desde la Municipalidad Provincial de Moho, Puno, durante el año 2024. Este Método facilitó la confirmación o desmentimiento de las hipótesis basándose en los hallazgos experimentales obtenidos, contribuyendo a una comprensión más detallada de la asociación de los factores analizados.

### 5.3. Tipo de Investigación

La indagación realizada constituye un estudio aplicado, cuyo objetivo principal fue generar conocimientos prácticos y útiles para mejorar la gestión logística y la transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno, en 2024. Este tipo de investigación busca aplicar teorías y metodologías relevantes para resolver problemas específicos en el ámbito administrativo y operativo de la gestión pública municipal. A través de la recopilación y el estudio de datos concretos, se pretende aportar a la optimización de la eficiencia en la administración logística, optimizando los métodos administrativos y fortaleciendo la transparencia en las operaciones municipales.

### 5.4. Nivel de investigación

El estudio fue de nivel correlacional, con el fin de analizar el vínculo de la gestión logística y la transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno, 2024. Este enfoque permitió examinar la asociación de las variables y cómo las mejoras en los tratamientos logísticos pueden impactar en la transparencia de la gestión pública. Mediante este tipo de estudio, se intentó determinar si se encuentra una relación destacada entre las prácticas logísticas eficientes y el nivel de confianza en la gestión municipal, proporcionando así un marco para la evolución constante en la administración pública.



## 5.5. Diseño de investigación

La metodología del análisis empleado fue de tipo no experimentado y de tipo transversal. Este método facilitó la observación y examinación del vínculo de la administración empresarial y la transparencia en el Municipio Provincial de Moho, Puno, 2024, en un único instante de tiempo, y sin intervenir ni manipular los factores en investigación. De esta manera, se facilitó la identificación de patrones y correlaciones dentro del contexto evaluado, permitiendo el análisis de la repercusión en la administración logística sobre la transparencia de forma natural, sin alterar los fenómenos observados.

## 5.6. Población y Muestra

### 5.6.1. Población

El análisis tuvo por población a los trabajadores del municipio provincial de Moho, quienes, según el informe CAP 2024, sumaban un total de 140 empleados públicos. Esta población fue seleccionada para analizar sus percepciones y opiniones en conexión con la gestión logística y la transparencia de la institución.

### 5.6.2. Muestra

Se aplicó la fórmula respectiva informática para establecer el alcance de la muestra, lo que dio como resultado un conjunto de 103 sujetos escogidos. Este número de muestra fue determinado de acuerdo con la magnitud de la población y el nivel de seguridad requerido, lo cual simplifica la adquisición de descubrimientos pertinentes y válidos para el estudio de



la conexión de la gestión administrativa logística y la transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho.

## Muestra Probabilística

En la presente investigación sobre la gestión logística y la transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho, se utilizó una muestra probabilística para asegurar que el grupo seleccionado fuera representativo de toda la comunidad. Para establecer el volumen de la muestra, se empleó una ecuación estadística que permitió calcular de manera precisa el número de individuos a incluir, lo que asegura la seguridad y validez de los efectos obtenidos. Este enfoque probabilístico contribuye a una evaluación más sólida de la conexión entre los factores de investigación, permitiendo extrapolar los hallazgos de manera más confiable a toda la población de empleados municipales.

La muestra fue escogida de forma específica de manera probabilística y se estableció su tamaño.

Donde:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{Ne^2 + Z^2 \times p \times q}$$

Z = grado de seguridad

p = variación favorable (probabilidad de triunfo)

N = volumen de comunidad

n = volumen del muestreo

e = exactitud o fallo



q = variación inestable (posibilidad de fallar)

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(140)}{140(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(140)}{140(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{134.456}{0.35 + 0.9604}$$

$$n = \frac{134.456}{1.3104}$$

$$n = 102.6068$$

La muestra que se seleccionó para la aplicación del cuestionario estuvo conformada por 103 empleados públicos.

## 5.7. Técnicas e instrumentos

### 5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta.

**Encuesta.** - Se caracteriza como un acuerdo constante de recopilar informes de individuos sobre sus puntos de vista, posiciones o conductas. Este proceso abarca la expresión de preocupaciones concretas a un número relevante de la comunidad con el fin de recopilar evidencia medible y revisar estructuras o variaciones en las contestaciones recabadas (Arias 2006).

### 5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado

**Cuestionario.** – Arias (2006), indica una serie de cuestiones organizadas de forma razonable y comprensible, planteadas en una forma

simple y asequible, y que permite recopilar información de manera directa desde las referencias iniciales.

## 5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

Para garantizar la fiabilidad y autenticidad de la herramienta, se tomaron en cuenta las sugerencias de expertos en el área, que brindaron y aportaron importantes acerca de la composición y los elementos del formulario.

### 5.8.1. Confiabilidad

#### Análisis de fiabilidad

Para la recopilación de datos, que permitió obtener descubrimientos esenciales que apoyan los fines del estudio. La confiabilidad del aplicativo se garantizó a través de un examen numérico de las informaciones recopiladas, lo cual implica que simplificó la adquisición de informaciones exactos y pertinentes para el estudio.

#### Resultados obtenidos para el instrumento de la variable "Abastecimiento"

Tabla 2

*Datos de confiabilidad estadística.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	22

*Nota.* 22 ítems de consistencia interna del instrumento



## Interpretación

El índice de confiabilidad estadístico presentada muestra un factor de Cronbach de  $(0,878 > 0,70)$ , fundamentado en 22 ítems de evaluación. Este valor indica que el instrumento de medición (en este caso, el cuestionario) tiene una coherencia interna moderada a alta. Según las convenciones de interpretación, un valor del índice de Cronbach que supera el 0,7 comúnmente sugiere que los elementos de la encuesta son consistentes entre sí y que el cuestionario es confiable para medir el concepto que se pretende evaluar. En esta situación, los 22 ítems poseen una confianza apropiada para valorar el distintivo de atención en el estudio.

### 5.8.2. Validez

Se recurrió al método de inspección en correspondencia al juicio de profesionales:

- ✓ Dr. Benigno Callata Quispe

## 5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

El tratamiento de los datos en esta investigación se hizo utilizando el programa SPSS v25 para realizar estudios de estadística. Este programa facilitó el estudio de los informes obtenidos mediante sondeos, permitiendo realizar investigaciones de hipótesis, vínculos y progresos, con el propósito de analizar el vínculo de la administración logística y la transparencia en el Municipio Provincial de Moho, Puno. Los efectos conseguidos mediante este procedimiento permitieron validar las hipótesis y generar conclusiones precisas sobre la eficacia en las operaciones y los procesos de manejo en la institución.

## 5.10. Contrastación de hipótesis

### Hipótesis general.

#### 1. Planteamiento de hipótesis

**H0:** No existe conexión de la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

**H1:** Hay conexión de la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

#### 2. Nivel de significancia:

$$\alpha = 0,05$$

#### 3. Estadístico de prueba

Tau b de Kendall

### Tabla 3

*Resultados del valor de P*

Medidas simétricas					
		Valor	Error de norma asintótica <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Aproximada significancia
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,551	,046	11,786	,000
N de situaciones válidas		103			

*Nota.* Se exhiben las medidas de simetría correspondientes.

- 4. Decisión:** La H0 es rechazada y la H1 es aceptada H1: Hay una conexión directa de la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024; estadísticamente tiene significancia alta con p-valor = (0.000 < 0,05).

## Hipótesis específica 1.

### 1. Planteamiento de hipótesis

**H0:** No existe conexión de la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

**H1:** Hay conexión de la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

### 2. Nivel de significancia:

$\alpha = 0,05$

### 3. Estadístico de prueba:

Tau b de Kendall

## Tabla 4

*Resultados del valor de P*

Medidas simétricas				
	Valor	Error de norma asintótica <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Aproximada significancia
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall	,479	,062	7,346	,000
N de situaciones válidas	103			

*Nota.* Se exhiben las medidas de simetría correspondientes.

- 4. Decisión:** La H0 es rechazada y la H1 es aceptada H1: Hay una conexión directa de la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024; estadísticamente tiene significancia alta con p-valor = (0.000 < 0,05).

## Hipótesis específica 2.

### 1. Planteamiento de hipótesis

**H0:** No existe conexión de la gestión logística y claridad en la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

**H1:** Hay conexión de la gestión logística y claridad en la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

### 2. Nivel de significancia:

$\alpha = 0,05$

### 3. Estadístico de prueba

Tau b de Kendall

## Tabla 5

*Resultados del valor de P*

Medidas simétricas				
	Valor	Error de norma asintótica <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Aproximada significancia
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall	,455	,055	8,125	,000
N de situaciones válidas	103			

*Nota.* Se exhiben las medidas de simetría correspondientes.

4. **Decisión:** La H0 es rechazada y la H1 es aceptada H1: Hay una conexión directa de la gestión logística y claridad en la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024; estadísticamente tiene significancia alta con p-valor = (0.000 < 0,05).

### Hipótesis específica 3.

#### 1. Planteamiento de hipótesis

**H0:** No existe conexión de la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

**H1:** Hay conexión de la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

#### 2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0,05$$

#### 3. Estadístico de prueba

Tau de Kendall

### Tabla 6

*Resultados del valor de P*

#### Medidas simétricas

	Valor	Error de norma asintótica <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Aproximada significancia
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall	,493	,057	8,470	,000
N de situaciones válidas	103			

*Nota:* Se exhiben las medidas de simetría correspondientes.

4. **Decisión:** La H0 es rechazada y la H1 es aceptada H1: Hay una conexión directa de la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024; estadísticamente tiene significancia alta con p-valor = (0.000 < 0,05).

#### Hipótesis específica 4.

##### 1. Planteamiento de hipótesis

**H0:** No existe conexión de la gestión logística y rendición de cuenta en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

**H1:** Hay conexión de la gestión logística y rendición de cuenta en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.

##### 2. Nivel de Significancia:

$\alpha = 0,05$

##### 3. Estadístico de prueba

Tau de Kendall

#### Tabla 7

*Resultados del valor de P*

##### Medidas simétricas

	Valor	Error de norma asintótica <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Aproximada significancia
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall	,493	,057	8,470	,000
N de situaciones válidas	103			

*Nota:* Se exhiben las medidas de simetría correspondientes.

4. **Decisión:** La H0 es rechazada y la H1 es aceptada: Hay una conexión directa de la gestión logística y rendición de cuenta en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024; estadísticamente tiene significancia alta con p-valor = (0.000 < 0,05).

## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 6.1. Presentación de resultados

##### 6.1.1. Prueba de normalidad

Tabla 8

*Test de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	,076	103	,159	,984	103	,252
Transparencia	,080	103	,106	,976	103	,057

*Nota.* Test de KS para verificar la normal repartición de informaciones

#### Interpretación

Según el análisis del test de normalidad de datos (KS), ambas variables son mayores al alfa 0,05 = (0,159 y 0,106 > 0,05), para lo cual el desarrollo de análisis de datos se realizará utilizando en este escenario, la estadística se compara con el estudio estadístico Pearson.

## 6.1.2. Resultados

### Resultados para el objetivo general.

**Tabla 9**

*Conexión de la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.*

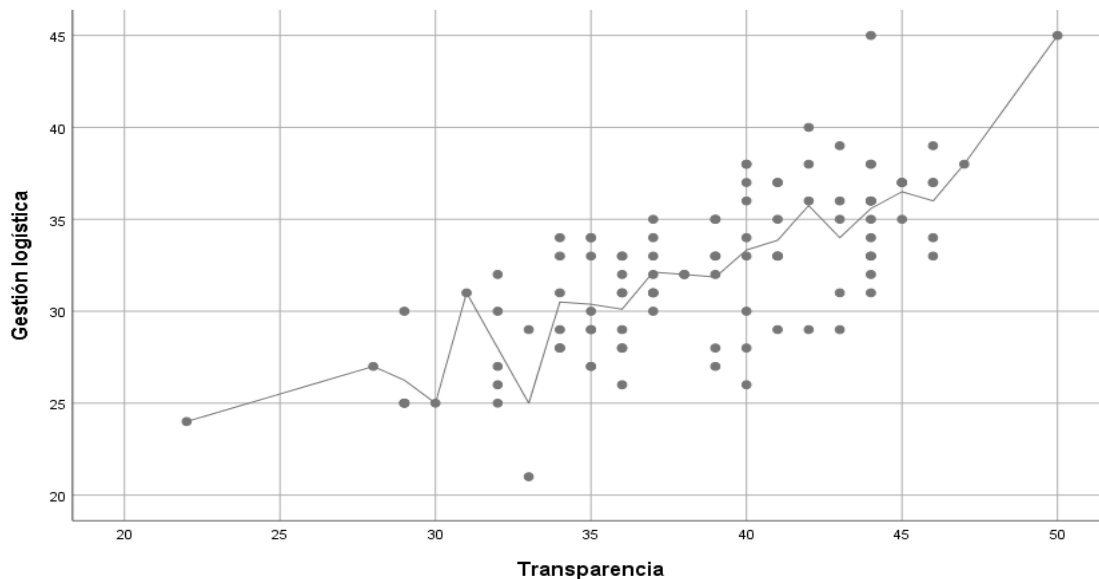
#### Correlaciones

		Gestión logística	Transparencia
Gestión logística	Factor de Pearson	1	,722**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	103	103
Transparencia	Factor de Pearson	,722**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	103	103

*Nota.* Patrón de los datos, conforme al estudio de campo

**Figura 1**

*Conexión de la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.*



*Nota.* Línea de tendencia positiva de correlación



### Regla de decisión.

Para  $0 < r < 0.20$  Hay conexión insignificante.

Para  $0.20 < r < 0.40$  Conexión moderadamente baja.

Para  $0.40 < r < 0.70$  Asociación moderadamente alta.

Para  $0.70 < r < 1.00$  Se observa una conexión fuerte.

### Interpretación

La Tabla 9 y la Figura 1, indica según el factor de  $r$ =Pearson, tiene el 72,2% de relación positiva de ambas variables, administración logística y transparencia en la Municipalidad provincial de Moho. Con un valor de significancia de 0,000 y se resalta la importancia numérica de la conexión, lo que lleva a descartar la hipótesis nula.

### Resultados para el objetivo específico 1.

#### Tabla 10

*Conexión de la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.*

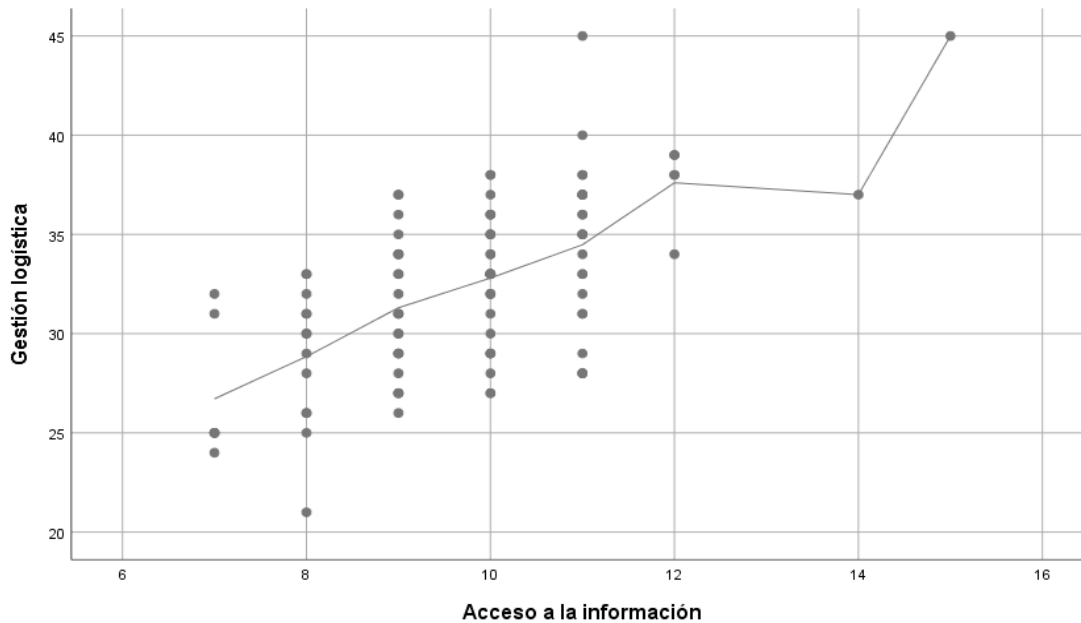
		Correlaciones	
		Gestión logística	Acceso a la información
Gestión logística	Factor de Pearson	1	,641**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	103	103
Acceso a la información	Factor de Pearson	,641**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	103	103

*Nota.* Según data de labor en campo de trabajo

**Figura 2**

*Conexión de la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad*

*Provincial de Moho - Puno, 2024.*



*Nota:* Según datos de la tabla 10

### **Interpretación.**

En la Tabla 10 y Figura 2, indican el vínculo que hay de la gestión logística y acceso a la información tiene un vínculo favorable de 64,1%. Y un número de significancia de 0,000 y se confirma la relevancia estadística de la conexión, lo que lleva a descartar la hipótesis nula.

**Resultados para el objetivo específico 2.**

**Tabla 11**

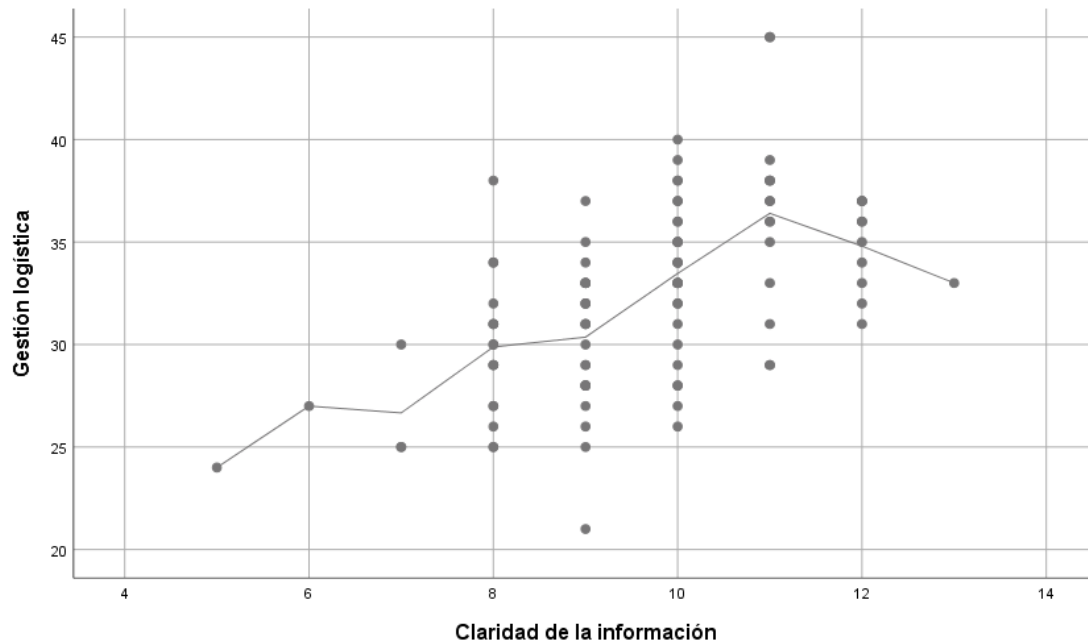
*Conexión de la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.*

		<b>Correlaciones</b>	
		Gestión logística	Claridad de la información
Gestión logística	Factor de Pearson	1	,558**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	103	103
Claridad de la información	Factor de Pearson	,558**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	103	103

*Nota.* Según data de labor en campo de trabajo

**Figura 3**

*Conexión de la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.*



*Nota.* Según datos de la tabla 11

## Interpretación

En la Tabla 11 y Figura 3, indica el vínculo que existe de la gestión logística y claridad de la información tiene una asociación favorable de 55,8%. Y un número de significancia de 0,000 y se confirma la relevancia estadística de la conexión, lo que lleva a descartar la hipótesis nula.

## Resultados para el objetivo específico 3.

### Tabla 12

*Conexión de la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad*

*Provincial de Moho - Puno, 2024.*

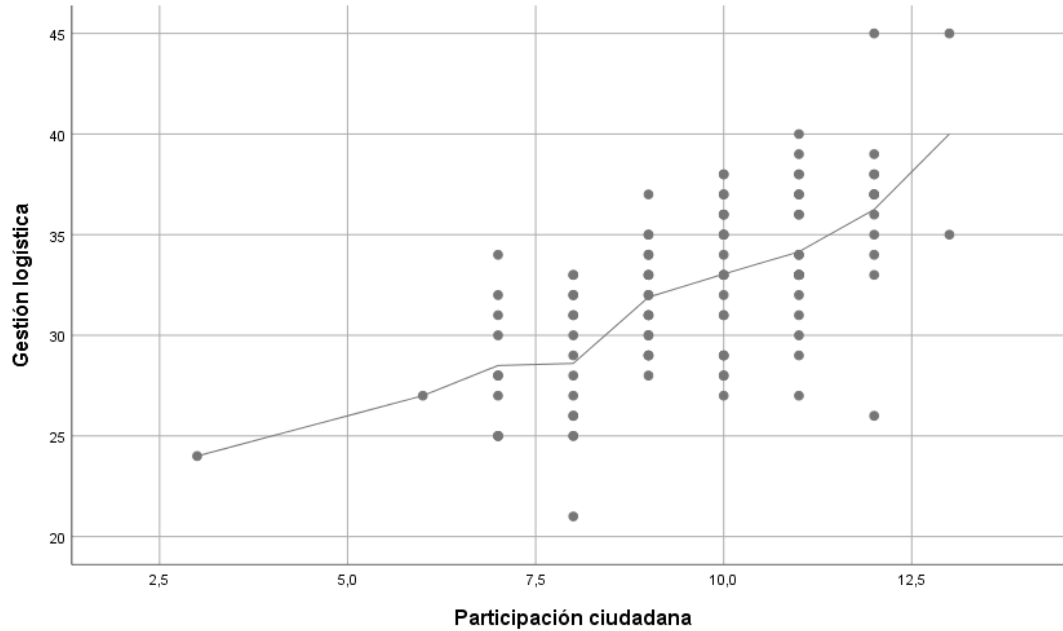
		Correlaciones	
		Gestión logística	Participación ciudadana
Gestión logística	Factor de Pearson	1	,634**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	103	103
Participación ciudadana	Factor de Pearson	,634**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	103	103

*Nota.* Según data de labor en campo de trabajo

**Figura 4**

*Conexión de la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad*

*Provincial de Moho - Puno, 2024.*



*Nota.* Según datos de la tabla 12.

### Interpretación

En la Tabla 12 y Figura 4, indica el vínculo que hay de la gestión logística y participación ciudadana tiene una asociación favorable de 63,4%. Con un número de significancia de 0,000 y se confirma la relevancia estadística de la conexión, lo que lleva a descartar la hipótesis nula.

**Resultados para el objetivo específico 4.**

**Tabla 13**

*Conexión de la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.*

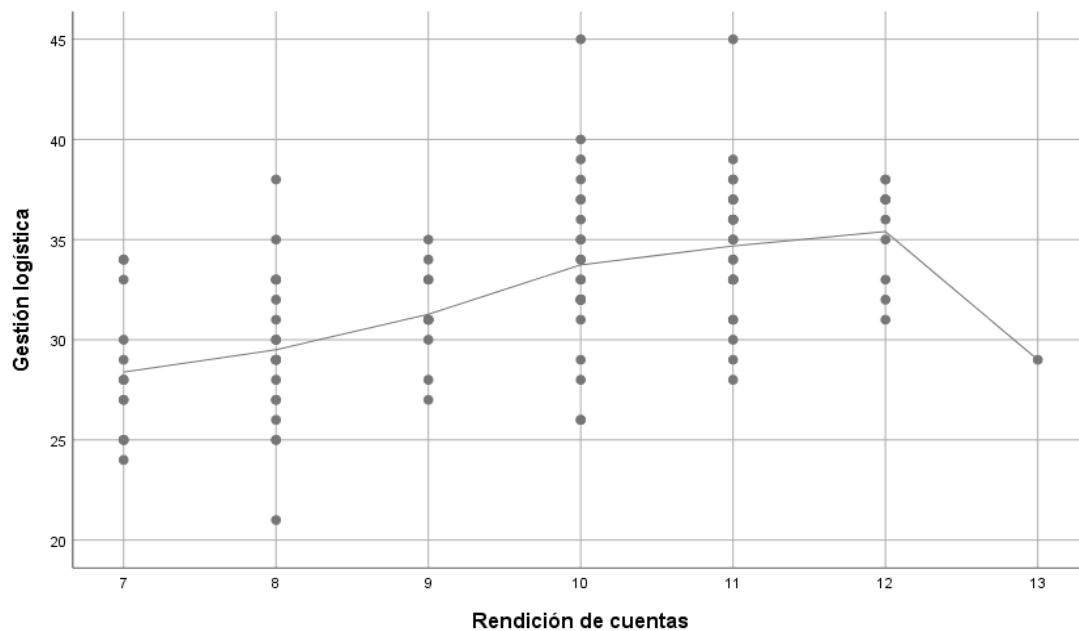
**Correlaciones**

		Gestión logística	Rendición de cuentas
Gestión logística	Factor de Pearson	1	,538**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	103	103
Rendición de cuentas	Factor de Pearson	,538**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	103	103

*Nota.* Según data de labor en campo de trabajo

**Figura 5**

*Conexión de la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.*



*Nota.* Según datos de la tabla 13.



## Interpretación

En la Tabla 13 y Figura 5, indican el vínculo que hay de la gestión logística y rendición de cuentas tiene una asociación favorable del 53,8%. La significancia de este valor es de 0,000. y se resalta la importancia numérica de la conexión, lo que lleva a descartar la hipótesis nula.

## 6.2. Discusión de resultados

Los resultados alcanzados en este estudio revelan un vínculo significativo entre la gestión logística y la transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno, en el año 2024. La fiabilidad de la herramienta fue evaluada a través de la medida Alfa de Cronbach, adquiriendo un índice de 0,878, lo que señala una uniformidad internamente sólida, validando así la calidad del cuestionario utilizado. Respecto al test de normalidad Kolmogorov-Smirnov, los valores obtenidos (0,159 y  $0,106 > 0,05$ ) confirmaron la normalidad de los datos, lo que permitió aplicar estadística paramétrica mediante el índice de conexión de Pearson. Este análisis evidenció un vínculo positivo del 72,2% de los factores analizados, lo cual sugiere que optimizaciones en la administración empresarial pueden contribuir directamente a una mayor transparencia en los procesos municipales. Adicionalmente, la verificación de hipótesis utilizando el factor numérico Tau-b de Kendall rehusó la suposición nula ( $H_0$ ) y validó la suposición alternativa ( $H_1$ ), con un grado de relevancia alta ( $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ ), fortaleciendo la legitimidad de los efectos alcanzados. Tales descubrimientos son consistentes con estudios anteriores, como las de Martínez y Rodríguez (2020), y ellos reconocieron que el progreso de los procedimientos logísticos tiene un efecto directo en la percepción de claridad en entidades locales, al reducir irregularidades y fomentar la rendición



de cuentas. De forma parecida, investigaciones y estudios como los de Gómez et al. (2021) concluyen que una administración logística eficaz no solo mejora la administración de inversiones, sino que además refuerza la credibilidad pública en la administración municipal. Por lo tanto, los resultados de esta investigación corroboran el enfoque teórico y empírico de que la administración logística constituye un pilar esencial para la construcción de sistemas administrativos transparentes y efectivos en el sector público.

Los hallazgos obtenidos en relación al primer objetivo específico demuestran una relación moderadamente favorable del 64,1% de la gestión logística y el registro a los datos en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno, en el año 2024, según el índice de conexión de Pearson. Este hallazgo indica que una mejora en las operaciones logísticas, como la planificación y distribución óptima de productos y asistencia, incide favorablemente en la disponibilidad y accesibilidad de información para los usuarios. La verificación de la suposición particular 1 a través del coeficiente Tau-b de Kendall confirmó la presencia de un vínculo directo entre ambas variables, con una significancia estadística alta ( $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ ), lo que refuerza la validez de este resultado. Estos datos están en consonancia con los descubrimientos de Torres y Álvarez (2020), quienes señalaron que la planificación logística eficaz en instituciones del sector público facilita la sistematización y transparencia de la información, promoviendo una comunicación más efectiva con los ciudadanos. Asimismo, Valdivia et al. (2021) destacaron que un acceso a los datos eficiente está estrechamente asociado con la implementación de sistemas logísticos integrados que agilizan los flujos de trabajo y mejoran la calidad de los datos compartidos. En este contexto, los hallazgos logrados en este estudio corroboran que la gestión logística no solo



incide en aspectos operativos, no solo aporta de manera importante a la edificación de un entorno más accesible y transparente en la administración pública.

Las evidencias recolectadas para el segundo objetivo específico muestran que hay una correlación moderadamente favorable del 55,8% de la administración empresarial y la claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno, en 2024, según la conexión índice de Pearson. Esto señala que avances en la administración operativa, como la eficiencia de la actividad en el manejo y distribución de recursos, contribuyen a una presentación más clara y comprensible de la información hacia los usuarios. Asimismo, el análisis de la hipótesis concreta mediante el índice Tau-b de Kendall corroboró la existencia de una asociación efectiva de las variables con una significancia estadística alta ( $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ ), validando la consistencia de estos hallazgos. Los hallazgos se corresponden con investigaciones de antes, como la realizada por Martínez y Rivas (2021), que descubrieron que una eficaz administración logística en el ámbito público mejora la claridad y precisión en la comunicación institucional, fortaleciendo la confianza ciudadana. De igual manera, Rodríguez y López (2020) sostienen que la claridad en la información está directamente relacionada con la implementación de herramientas logísticas que estandarizan los procesos y garantizan la integridad de los datos transmitidos. Por lo tanto, los análisis de este estudio resaltan la esencialidad de una administración empresarial robusta como elemento crucial para optimizar la transparencia y la comunicación efectiva en las entidades públicas.

Los resultados obtenidos para el tercer objetivo específico indican que hay una asociación moderadamente positiva del 63,4% de la administración logística y



la implicación de los ciudadanos en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno, en 2024, según el índice de conexión de Pearson. Este hallazgo sugiere que la implementación Una administración empresarial eficaz no solo optimiza la repartición de recursos, además que igualmente promueve la participación activa de los habitantes en la decisión de elecciones y el seguimiento de las actividades municipales. Además, la comparación de la hipótesis particular mediante el factor Tau-b de Kendall confirmó una asociación directa de ambas variables con una significancia estadística alta ( $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ ), reafirmando la fiabilidad de estos resultados. Estos hallazgos están alineados con investigaciones anteriores, como la realizada por García y Salazar (2020), aquellos que señalaron que una logística bien gestionada en las entidades públicas fomenta la credibilidad de los ciudadanos y la percepción de transparencia, factores clave para fomentar el involucramiento activo de la población. Asimismo, Martínez y Torres (2019) encontraron que la gestión eficiente de recursos y la comunicación clara generan espacios propicios para que los ciudadanos participen en procesos de gobernanza local. En este contexto, los resultados subrayan la necesidad de priorizar la administración logística como un eje estratégico para fortalecer el vínculo de las instituciones y los ciudadanos, fomentando una gobernabilidad más abierta y transparente.

Los rendimientos alcanzados para el cuarto propósito particular muestran que hay una relación positiva moderada del 53,8% entre la gestión logística y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Moho, Puno, en 2024, de acuerdo con el factor de conexión de Pearson. Este hallazgo sugiere que una gestión logística productiva ayuda a optimizar los acuerdos de responsabilidad de asegurar una distribución y uso adecuado de los recursos, así como una mayor



transparencia en las operaciones municipales. La hipótesis específica fue corroborada a través del estadístico Tau-b de Kendall, que rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y validó la alternativa ( $H_1$ ), indicando una conexión directa con un alto nivel de relevancia en términos estadísticos ( $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ ). Estos resultados concuerdan con lo señalado por autores como López y García (2021), quienes argumentan que la gestión logística, cuando está orientada a la eficacia y la transparencia, favorece la rendición de acuerdos al permitir un seguimiento más claro y accesible de los recursos públicos. Asimismo, estudios como el de Jiménez y Martínez (2020) destacan que la optimización de los procesos logísticos reduce las irregularidades administrativas y facilita la generación de reportes confiables, fortaleciendo la confiabilidad de los ciudadanos en las entidades gubernamentales. En este sentido, la relación conocida en este análisis resalta la relevancia de integrar prácticas logísticas estratégicas para consolidar mecanismos sólidos de responsabilidad en la administración pública.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Del objetivo general de analizar la conexión entre la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024; se encontró según el análisis de  $r$ =Pearson, tiene el 72,2% de relación positiva de las variables, gestión logística y transparencia, realizando la contrastación de hipótesis con Tabla de Kendall, estadísticamente tiene significancia alta con  $p$ -valor =  $(0.000 < 0,05)$ .

**SEGUNDA:** El objetivo específico 1 de analizar la conexión de la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024; existe entre la gestión logística y acceso a la información una relación positiva de 64,1%, estadísticamente tiene significancia alta con  $p$ -valor =  $(0.000 < 0,05)$ .

**TERCERA:** Del objetivo específico 2 de analizar la conexión de la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024; existe entre la gestión logística y claridad de la información una relación positiva de 55,8%, estadísticamente tiene significancia alta con  $p$ -valor =  $(0.000 < 0,05)$ .

**CUARTA:** Del objetivo específico 3 de analizar la conexión de la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024; existe entre la gestión logística y participación ciudadana una relación positiva de 63,4%, estadísticamente tiene significancia alta con  $p$ -valor =  $(0.000 < 0,05)$ .

**QUINTA:** Del objetivo específico 4 de analizar la conexión de la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de



Moho - Puno, 2024; hay de la gestión logística y rendición de cuentas una relación positiva de 53,8%, estadísticamente tiene significancia alta con  $p\text{-valor} = (0.000 < 0,05)$ .



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda al alcalde, Gerente Municipal y a los encargados de la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Moho, fortalecer la integración de los procesos logísticos con las políticas de transparencia por medio de directivas. Dado que se identificó una relación positiva significativa de ambas variables, resulta crucial implementar mecanismos que optimicen la gestión de los recursos, reduzcan la opacidad en los procesos y fomenten la rendición de cuentas, así como mejorar el acceso a la información pública.

**SEGUNDA:** Se recomienda al gerente y jefes de oficina sub gerentes de la Municipalidad Provincial de Moho establecer plataformas digitales más accesibles y transparentes para la ciudadanía, con el fin de mejorar el acceso a la información relacionada con la gestión logística. Dado que se identificó una correlación positiva entre la gestión logística y el acceso a la información, es crucial que se facilite la consulta pública de documentos y procesos, promoviendo así la confianza ciudadana.

**TERCERA:** Se recomienda al jefe de la oficina de imagen institucional optimizar la claridad y la precisión de los informes relacionados con la gestión logística. Al evidenciarse una relación positiva entre gestión logística y claridad en la información, es necesario que la información proporcionada a la ciudadanía sea comprensible y esté estructurada de manera clara, para facilitar su interpretación y promover la participación activa.



**CUARTA:** Se recomienda a los responsables de la gestión logística involucrar activamente a la ciudadanía en la toma de decisiones relacionadas con los procesos logísticos municipales. Dado que se encontró una conexión favorable con la participación ciudadana, es importante fomentar canales de retroalimentación y consulta para que la comunidad pueda contribuir al diseño y mejora de estos procesos.

**QUINTA:** Se recomienda a los funcionarios encargados de la gestión administrativa y financiera de la Municipalidad Provincial de Moho reforzar los mecanismos de rendición de cuentas, haciendo uso de la gestión logística como un eje central para asegurar la transparencia. Los procesos logísticos optimizados contribuyen a una mayor transparencia en el manejo de recursos, por lo tanto, es esencial establecer informes claros y periódicos sobre la asignación y uso de los mismos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza & Chura (2021). *Gestión logística y su relación con la rentabilidad en la empresa Flores K&M Distribuciones del Sur EIRL Puno, periodo 2021.*  
<https://hdl.handle.net/20.500.12819/1253>
- Apaza Mollo, R. D., & Velasquez Bautista, Y. J. (2024). *Cumplimiento de la meta presupuestal y gestión logística en la Municipalidad Distrital de Huacullani, Puno, 2023.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/149591>
- Apaza Tipo, L., & Chura Vilcanqui, M. (2021). *Gestión logística y su relación con la rentabilidad en la empresa Flores K&M Distribuciones del Sur EIRL Puno, periodo 2021.* <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1253>
- Arboleda Fabara, G. F. (2020). *Gestión logística y eficiencia en el servicio de emergencia obstétrica del Centro de Salud Valencia, Ecuador-2020.*  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/67269>
- Ballou, R. H. (2004). *Business Logistics/Supply Chain Management.* Pearson Education.
- Bances Matallana, A. (2021). *Gestión logística y productividad en el área de almacén de Makro Supermayorista SA Piura.*  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/61075>
- Barrios, E., & Mijail, N. (2022). *Transparencia y contrataciones del Estado en un gobierno regional de Perú, 2022.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102089>
- Bovens, M., Curtin, D., & Groenleer, M. (2014). *Designing accountability.* The Oxford Handbook of Public Accountability.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J., & Cooper, M. B. (2013). *Supply Chain Logistics Management.* McGraw-Hill.



- Christopher, M. (2016). *Logistics & Supply Chain Management*. Pearson Education Limited.
- Congreso de la República del Perú. (2002). *Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. <https://www.congreso.gob.pe/>
- Cortés, M. (2020). *Estrategias de gestión en la cadena de suministro*. Journal of Business Logistics, 41(3), 183-195. <https://doi.org/10.1111/jbl.12200>
- Cruz, A., & Echeverría, J. (2022). *La gestión logística en el sector público: un análisis en las municipalidades*. Revista de Administración Pública, 10(2), 34-50. <https://doi.org/10.22490/25394088.4351>
- Dawes, S. S. (2002). *Transparency and accountability in e-government*. En The Public Manager, 31(4), 47-54. <https://doi.org/10.1177/009539970203100406>
- Diaz Ccamatico, D. S. (2022). *Análisis del control interno y su incidencia en la gestión logística de la municipalidad distrital de San Gabán 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98143>
- Díaz, J. (2022). *Análisis del control interno y su incidencia en la gestión logística de la municipalidad distrital de San Gabán 2021*. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano.
- Frazelle, E. (2002). *World-Class Warehousing and Material Handling*. McGraw-Hill.
- Gómez, P., Ramírez, C., & Torres, S. (2021). *Gestión logística eficiente como mecanismo para fortalecer la confianza ciudadana en gobiernos locales*. Estudios de Administración Pública, 8(2), 89-105
- González, P. (2019). *Logística operativa: fundamentos y prácticas*. Logística y Distribución, 8(1), 23-38.
- Guerrero, L. (2017). Definición de transparencia. En Enciclopedia Asigna. Recuperado de <https://enciclopedia.net/transparencia/>



- Gunasekaran, A., Patel, C., & Tirtiroglu, E. (2001). *Performance measures and metrics in a supply chain environment*. *International Journal of Operations & Production Management*, 21(1/2), 71-87. <https://doi.org/10.1108/01409170110378573>
- Jacho Chambi, T. (2021). *El control interno y los procesos de gestión logística de las redes San Román Juliaca-2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87514>
- Lambert, D. M., Stock, J. R., & Ellram, L. M. (2008). *Fundamentals of Logistics Management*. McGraw-Hill.
- Mamani, V., & Arisaca, W. (2021). *Transparencia en la gestión pública y su incidencia en el derecho al acceso a la información*. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 1(3), 40-51. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.03.003>
- Martínez, J., & Rodríguez, L. (2020). *Optimización de procesos logísticos en instituciones públicas y su impacto en la transparencia*. *Revista de Gestión Pública*, 12(3), 45-67.
- Martínez, R. (2022). *Gestión logística: un enfoque estratégico*. *International Journal of Logistics Management*, 33(4), 879-895. <https://doi.org/10.1108/IJLM-06-2021-0301>
- McKinsey & Company. (2018). *How transparency can improve organizational performance*. McKinsey.
- Mentzer, J. T., Min, S., & Bobbitt, L. M. (2001). *Toward a unified theory of supply chain management*. *Journal of Business Logistics*, 22(2), 17-46. <https://doi.org/10.1002/j.2158-1592.2001.tb00001.x>



- Mero Mastarreno, G. M. (2023). *Gestión logística y procesos administrativos desde la percepción docente de los centros desarrollo infantil, Manabí, Ecuador, 2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110064>
- Monsalve, E. B., Morris, L., & Sánchez-Mojica, K. Y. (2022). *La gestión logística como base de la competitividad empresarial*. Estudio de caso latinoamericano. Libro resultado de investigación, 1(37), 178-192.
- Monsalve, L., López, P., & García, R. (2022). *La influencia de las religiones en las negociaciones internacionales*. *Revista de Estudios Internacionales*, 11(3), 58-75.
- Montoya, R., & Cárdenas, M. (2023). *Importancia de la logística en la mejora de servicios municipales*. *Journal of Public Administration*, 15(1), 22-36.
- Naciones Unidas. (2019). *Informe sobre el desarrollo humano 2019*. UNDP.
- OCDE. (2014). *Preventing Corruption in Public Procurement*. OECD Publishing.
- Ortiz Castillo, E. (2023). *Gestión logística y disponibilidad de medicamentos en los centros de salud del distrito del Rímac-Lima, 2023*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/125817>
- Palacios Hernandez, S. L. (2024). *Transparencia y rendición de cuentas en el uso de los recursos públicos en un Gobierno Sub Nacional, 2024*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/147852>
- Picallo Bua, J. M. (2022). *Información, transparencia y atención al ciudadano en la Administración autonómica de Galicia*. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/3457>
- Piotrowski, S. J. (2007). *Governmental transparency in the United States: A research agenda*. In *Transparency and accountability in public service delivery* (pp. 17-39). New York: Routledge.



- Rivas, M. B., Prats, G. M., & Hernández, F. S. (2020). *Transparencia y acceso a la información pública ante situaciones de pandemia*. Publicaciones e Investigación, 14(2). <https://doi.org/10.22490/25394088.4351>
- Rodríguez, J. (2021). *Logística Integral y su impacto en la cadena de suministro*. Revista de Logística y Gestión Empresarial, 12(2), 45-60.
- Serna Caceres, A. F. (2021). *Gestión logística y la calidad de servicio en tiempo de aislamiento social en el centro de salud de Chalhuanca, 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61509>
- Soriano Olivares, J. (2024). *Transparencia en la gestión pública y su relación contra el crimen organizado en la ciudad de Lima 2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/9085>
- Transparencia Internacional. (2021). *Informe sobre la Ley de Transparencia en Perú*. <https://www.transparency.org/>
- World Bank. (2016). *Open Government: A Pathway for Sustainable Development*. [World Bank](#)



**ANEXOS**



Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOHO - PUNO, 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024?	Determinar la relación entre la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.	Existe una relación directa entre la gestión logística y transparencia en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.	<b>Variable 1:</b> <b>GESTIÓN LOGÍSTICA</b> 1. Gestión de transporte 2. Gestión de inventarios 3. Gestión de almacenes 4. Procesamiento de pedidos 5. Gestión de la información  <b>Variable 2:</b> <b>TRANSPARENCIA</b> 1. Acceso a la información 2. Claridad de la información 3. Participación ciudadana 4. Rendición de cuentas.	<b>ENFOQUE</b> Cuantitativo  <b>MÉTODO:</b> Deductivo  <b>TIPO:</b> Aplicado  <b>NIVEL:</b> Correlacional  <b>DISEÑO:</b> No experimental.  <b>POBLACIÓN:</b> La población de estudio son los empleados de la Municipalidad Provincial de Moho. Esto asciende a 140 personas  <b>MUESTRA</b> De acuerdo a la fórmula es de 103 personas.  <b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:</b>  <b>TECNICA:</b> Encuesta  <b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
a. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024?  b. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024?  c. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024?  d. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad	a. Analizar la relación entre la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.  b. Evaluar la relación entre la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.  c. Analizar la relación entre la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024  d. Analizar la relación entre la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad	a. Existe una relación directa entre la gestión logística y acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.  b. Existe una relación directa entre la gestión logística y claridad de la información en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.  c. Existe una relación directa entre la gestión logística y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moho - Puno, 2024.  d. Existe una relación directa entre la gestión logística y rendición de cuentas en la Municipalidad		



Provincial de Moho - Puno, 2024?	Provincial de Moho - Puno, 2024.	Provincial de Moho - Puno, 2024.		
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--	--



### Matriz de datos

p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22
2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3
3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3
4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4
3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3
3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3
2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4
3	2	3	5	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	4	2	2	5	3
2	5	4	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3
3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3
5	3	3	5	4	4	3	4	4	3	2	3	5	3	2	3	3	4	3	5	3	4
2	3	3	4	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
2	3	4	3	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	4
2	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4
2	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	5	3	2
2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4
2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	3	3
2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	2	1	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2
3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3
2	3	3	3	3	2	4	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3
2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	2
2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
2	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2
3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3
2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3
2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	5	3	4
3	4	5	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3
3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	5	3
3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4
4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4
4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3
4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3
4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3
3	4	4	3	3	2	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3	4	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	2	3	2	3	3
2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2
3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
2	3	4	2	3	2	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	2
2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	2	3
2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2



2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
2	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3
4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2
2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	2	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3
4	2	3	2	2	4	2	4	3	2	4	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	2
3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	4
3	4	2	4	5	3	3	4	2	4	4	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	2
4	2	2	4	2	3	2	3	2	3	4	2	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3
4	3	3	4	2	4	2	4	2	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3
3	2	2	4	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3
2	4	3	4	3	4	2	4	3	2	2	4	3	2	3	4	2	4	3	3	4	2
1	4	3	4	2	4	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4
2	3	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4
3	2	4	3	4	3	2	4	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3
2	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	2	3	4	3	4	3
2	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	5
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3
2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3	2	2	3	4
3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3
2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3
2	3	3	2	4	2	3	2	4	2	4	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2
2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2
2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4
2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
2	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3

## Instrumento(s) de Investigación

### CUESTIONARIO

El objetivo de este cuestionario es recabar información sobre la **gestión logística y transparencia** en la Municipalidad Provincial de Moho. Le solicito responda cada pregunta con mucha objetividad.

**Instrucciones:** Marcar con una (X) las respuestas que considere pertinente y es en forma anónima.

**1= Muy malo. 2=Malo. 3=Regular. 4=Bueno. 5=Muy bueno**

ITEMS	VARIABLE: GESTIÓN LOGÍSTICA	1=Muy malo	2=Malo	3=Regular	4=Bueno	5=Muy bueno
<b>Gestión de transporte</b>						
1	¿Cómo evalúa la eficiencia en la entrega de productos y servicios por parte de la municipalidad?	1	2	3	4	5
2	¿Qué tan adecuado considera la selección de rutas para la distribución de bienes y servicios en la municipalidad?	1	2	3	4	5
<b>Gestión de inventarios</b>						
3	¿Cómo evalúa el control del nivel de inventarios en la municipalidad?	1	2	3	4	5
4	¿Qué tan efectiva es la disponibilidad de productos en el momento que se requieren?	1	2	3	4	5
<b>Gestión de almacén</b>						
5	¿Cómo evalúa la optimización del uso del espacio en los almacenes municipales?	1	2	3	4	5
6	¿Qué tan bien organizada está la municipalidad en términos del almacenamiento de sus bienes?	1	2	3	4	5
<b>Procesamiento de pedidos</b>						
7	¿Qué tan rápida es la municipalidad en la recepción y procesamiento de pedidos?	1	2	3	4	5
8	¿Qué tan precisa es la información de los pedidos procesados por la municipalidad?	1	2	3	4	5
<b>Gestión de la información logística</b>						
9	¿Cómo evalúa el uso de tecnología en la gestión de la información logística en la municipalidad?	1	2	3	4	5
10	¿Qué tan efectiva es la coordinación y comunicación entre los departamentos logísticos de la municipalidad?	1	2	3	4	5
<b>VARIABLE: TRANSPARENCIA</b>						
<b>Acceso a la información</b>						
11	¿Qué tan fácil es acceder a los documentos públicos en la municipalidad?	1	2	3	4	5
12	¿Cómo evalúa la disponibilidad de información actualizada en la web oficial de la municipalidad?	1	2	3	4	5
13	¿Qué tan claros son los procedimientos para solicitar información en la municipalidad?	1	2	3	4	5
<b>Claridad de la información</b>						
14	¿Cómo evalúa la precisión de la información publicada por la municipalidad?	1	2	3	4	5



15	¿Qué tan comprensibles son los documentos oficiales publicados por la municipalidad?	1	2	3	4	5
16	¿Qué tan consistente es la presentación de datos y reportes por parte de la municipalidad?	1	2	3	4	5
<b>Participación ciudadana</b>						
17	¿Cómo evalúa la inclusión de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones en la municipalidad?	1	2	3	4	5
18	¿Qué tan frecuentes son las consultas públicas y audiencias organizadas por la municipalidad?	1	2	3	4	5
19	¿Qué tan efectiva es la promoción de mecanismos para la participación ciudadana en la municipalidad?	1	2	3	4	5
<b>Rendición de cuentas</b>						
20	¿Cómo evalúa la calidad de los informes de gestión pública emitidos por la municipalidad?	1	2	3	4	5
21	¿Qué tan frecuente es la publicación de reportes de actividades y resultados por parte de la municipalidad?	1	2	3	4	5
22	¿Qué tan efectivos son los mecanismos de seguimiento y evaluación implementados por la municipalidad?	1	2	3	4	5

***¡Gracias por su apoyo!***



Validez del instrumento

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL: Administración y Negocios Internacionales  
TÍTULO: Gestión Logística y Transparencia en la Municipalidad Provincial de Mocho - Puno, 2024

I. REFERENCIAS

- EXPERTO (Nombres) : Dr. Benigno Callata Quespe
- PROFESIÓN : Licenciado en Administración
- CARGO ACTUAL : Docente Ordinaria
- GRADO ACADÉMICO : Doctor en Administración

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los items con las variables	1	2	3	X	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes	1	2	3	4	X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación	1	2	3	4	X
7.-CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	X	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items e índices	1	2	3	X	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación	1	2	3	X	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación	1	2	3	4	X

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln(2015, p. 217)

Coefficiente de valorización porcentual, C=Total/50= 0,92

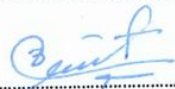
III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....  
.....  
.....

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)
- b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha: Sulica, 08 diciembre de 2024

  
 Sello y firma del experto  
 DNI N° 01693080  
 N° celular: 957592694



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 30-05-25

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ROGER RAMIRO HUANGAPAZA VIAMONTE

Dirección: Jr. PUMACAHUA - JULIACA

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70408877

Teléfono: 945808385 email: rogerviamonte11@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Asesor: Dr. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: GESTIÓN LOGÍSTICA Y TRANSPARENCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOHO – PUNO, 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): EFICIENCIA, PROCESOS, RESPONSABILIDAD

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

1,2

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Título  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

30-05-25

Fecha

