



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA



GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA
EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA
PROVINCIA DE ICA, 2023

TESIS PRESENTADA POR:
MOISES ALBERTO MARCILLA MIRANDA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

JULIACA – PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA
GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA
EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA
PROVINCIA DE ICA, 2023

TESIS PRESENTADA POR:

MOISES ALBERTO MARCILLA MIRANDA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO : 
Mgtr. ARNALDO YANA TORRES

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS

ASESOR DE TESIS : 
Dr. RODOLFO FREDY ARPASI CHURA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 229-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 08 de agosto del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-06838, presentado por el (la) Bachiller **MARCILLA MIRANDA MOISES ALBERTO**, con número de DNI. **21552373**, asignado (a) con código de matrícula **1513300007**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Filial Ica.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **MARCILLA MIRANDA MOISES ALBERTO**, con número de DNI. **21552373**, asignado (a) con código de matrícula **1513300007**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 27 de mayo del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023** Elaborado por el (la) Bachiller **MARCILLA MIRANDA MOISES ALBERTO**. Integrado por los siguientes docentes:

- Presidente del Jurado** : **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**
- Miembro del Jurado** : **Mgr. ARNALDO YANA TORRES**
- Miembro del Jurado** : **Dr. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS**
- Asesor de Tesis** : **Dr. RODOLFO FREDY ARPASI CHURA**

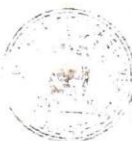
ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

- Fecha** : **Lunes 19 de agosto del 2024**
- Hora** : **02:00 p.m.**
- Lugar** : **Aula N° 309 EPG - UANCV - JULIACA**

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron después a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220**.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



Escuela de Posgrado
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (S)

Co / Archv EPG (01)
 Interesado (01)
 Cargo (01)
 Jurados (03)
 Asesor (01)
 Expediente (01)
 LWCC:fvsv



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 946-2024-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 22 de julio del 2024

VISTOS:

El expediente N°. 6838, Presentado por el (a) Bachiller **MOISES ALBERTO MARCILLA MIRANDA**, con número de DNI **21552373** y con Código de matrícula N.º **1513300007**, quien solicita cambio del **PRIMER MIEMBRO** del Comité de Investigación del Proyecto de Tesis titulado: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023** Líneas de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P32**, Para optar el Grado Académico de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”, de la sede Ica.

CONSIDERANDO:

Que, mediante expediente No. 6838, el **Bach: MOISES ALBERTO MARCILLA MIRANDA**, solicita el cambio del JURADO del Comité de Investigación de la tesis titulada: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023** Aprobado con Resolución Directoral N.º 672-2023-USA-EPG/UANCV, de fecha 16 de Agosto del 2023, en el que se le asignó como **PRIMER MIEMBRO** al (a) Dra. **DANYA MONROY CASTILLO**, el mismo que se cambia por no tener vínculo laboral con la UANCV.

Que, el referido Dictamen de Tesis fue aprobado por los jurados el 16 de Agosto del 2023, registrado en el Folio N°3585 del 10 de Agosto del 2023 del Libro de Registro de Proyectos de Investigación de Maestría, establece que se encuentra apto para ser desarrollado a lo establecido en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca;

Que, en el Reglamento General de la escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso “j” del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- ACEPTAR EL CAMBIO DEL PRIMER MIEMBRO DEL COMITÉ DE INVESTIGACIÓN, para su revisión de la Tesis titulada: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023** presentado por el (a) **Bach: MOISES ALBERTO MARCILLA MIRANDA**, de la maestría en: **EDUCACIÓN**, conformado por los siguientes docentes:

Presidente	: DR. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Primer Miembro	: MGTR. ARNALDO YANA TORRES
Segundo Miembro	: DR. FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Asesor (a)	: DR. RODOLFO FREDY ARPASI CHURA

SEGUNDO- AUTORIZAR el desarrollo de Tesis, de acuerdo al Reglamento de Investigación conducente al Grado Académico de **MAESTRO** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.

TERCERO.- ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento, así como a la Oficina de Economía, para cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
 ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
 DIRECTOR (a)

TEL: 051 329145
 FAX: 051 329145
 E-MAIL: uan@uan.edu.pe



RESOLUCION DIRECTORAL N° 672-2023-USA-EPG/UANCV

Lima, 16 de Agosto de 2023

VISTOS:

El expediente N° 2023-07352 de fecha 14 de Agosto de 2023, presentado por el (la) Bach. MARCILLA MIRANDA MOISES ALBERTO con DNI N° 21552373, cedido de matrícula 1513300007 quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023** línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32** para optar el grado académico de **MAGISTER** en **EDUCACIÓN** mención en **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA** en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de la Sede Ica.

CONSIDERANDO:

Que en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítica de actualidad de alto valor científico.

Que según Resolución N° 0655-2019-UANCV-DL-R de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.

Que el Art. 17, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.

Que en el Art. 60, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años corridos desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.

Que el Art. 21, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.

Que mediante oficio circular N° 0102-2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 30 de Marzo del 2023, se nombra al Comité de investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

- Presidente : Dr. CONDORI CARI LEOPOLDO WENCESLAO
- Primer Miembro : Dra. MONROY CASTILLO DANYA
- Segundo Miembro : Dr. CHALCO VARGAS FREDY TORIBIO
- Asesor : Dr. ARPASI CHURA RODOLFO FREDY

Que con registro N° 003585, de fecha 10 de Agosto del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023** presentado por el (la) Bach. MARCILLA MIRANDA MOISES ALBERTO cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en el reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.





En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso 1º de artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 de Estatuto Universitario.

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR el Proyecto de Investigación de tesis de MAESTRIA y AUTORIZAR el desarrollo de la tesis titulado: **GESTION DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTION ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023** presentado por el (la) Bach. MARCILLA MIRANDA MOISES ALBERTO, para obtener el grado académico de MAESTRO en EDUCACIÓN de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina de Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

29%

INDICE DE SIMILITUD

28%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	hdl.handle.net Fuente de Internet	9%
2	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	go.gale.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	MOISES ALBERTO MARCILLA MIRANDA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	21552373
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-9709-9495
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	RODOLFO FREDY ARPASI CHURA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442507
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-4665-0792
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	ARNALDO YANA TORRES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	41414676
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6740-5024



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	FREDY TORIBIO CHALCO VARGAS
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01233951
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9639-3926
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P32
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: Instituto De Educación Superior Tecnológico Público De La Provincia De Ica País: Perú Departamento: Ica Provincia: Ica -14.08542, -75.72390 https://maps.app.goo.gl/2gKegzP7WCHyfAAi6</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2022 - 2023
URL de disciplinas OCDE	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01
https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO "MESTROR CACERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE INVESTIGACIÓN

Dr. Segundo Ortiz Cansaya
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo MOISES ALBERTO MARCILLA MIRANDA, identificado con DNI Nro. 21552373 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

"GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE UN INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023"

Asesorado por: RODOLFO FREDY ARPASI CHURA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.


Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 19 de AGOSTO del 20 24



FIRMA (ASESOR)



FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

A mis padres por ser ejemplo de perseverancia y constancia mostrada, por sus consejos y motivaciones que fueron los pilares en el desarrollo de mi vida y formación profesional.

A mi hijo Víctor Mariano, Marcilla Hernández que es la fuente de energía de todo mi esfuerzo y motivación para desarrollarme profesionalmente y vea en mí un ejemplo a seguir.

A mi amigo Germán Paredes Saturnino y a los docentes, que supieron marcar cada etapa en la casa universitaria, y a la ayuda recibida para solucionar las dudas presentadas en la elaboración de la tesis.



AGRADECIMIENTO

Esta Tesis representa el resultado de un esfuerzo colectivo en el que varias personas contribuyeron de diversas maneras, ya sea mediante la lectura, opinión, corrección, apoyo, aliento y compañía en los momentos difíciles y alegres. Expreso mi agradecimiento al Dr. Rodolfo Fredy Arpasi Chura por su confianza en mí, su paciencia y orientación durante la realización de este trabajo.

A mis amigos por el apoyo y el ánimo que siempre estuvieron brindándome, a la Dra. Juana Infanción Morales durante el proceso de elaboración de la Tesis y sus atinadas correcciones. Asimismo, gracias también a mi querido compañero, que me apoyó y permitió involucrarse a lo largo de estos años tanto dentro como fuera del aula. Germán Paredes Saturnino

A mi madre y a mis hermanos que estuvieron siempre presente en esta aventura que significó realizar mi Maestría en Administración y Gerencia Educativa y entendieron mi ausencia y mis malos momentos.

Al director y docentes del Instituto IESTP que me brindaron su apoyo para la recolección de la información para la realización de la presente investigación.

Gracias a todos



ÍNDICE

ÍNDICE.....	i
ÍNDICE DE TABLAS.....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Exposición de la situación problemática	1
1.2 Formulación del planteamiento del problema	3
1.2.1 Pregunta general.....	3
1.2.2 Preguntas específicas	3
1.3 Justificación de la investigación	3
1.4 Objetivos	4
1.4.1 Objetivo general	4
1.4.2 Objetivos específicos.....	5
1.5 Importancia y alcance de la investigación.....	5
1.6 Limitaciones y delimitaciones de la investigación	6
1.7 Hipótesis	6
1.7.1 Hipótesis general.....	6
1.7.2 Hipótesis específicas	6
1.8 Variables e indicadores.....	6
1.8.1 Conceptualización de variables.....	7
1.8.2 Operacionalización de las variables	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	10
2.1.1 A nivel internacional	10
2.1.2 A nivel nacional	12
2.1.3 A nivel regional.....	18
2.1.4 A nivel local	18



2.2	Bases teóricas	18
2.2.1	Enfoque teórico de la variable calidad educativa	18
2.2.2	Calidad de la educación superior	20
2.2.3	Dimensiones.....	21
2.2.4	Enfoque teórico de la variable gestión administrativa.....	24
2.3	Marco conceptual.....	33
2.3.1	Control.....	33
2.3.2	Desempeño docente	33
2.3.3	Dirección	34
2.3.4	Dirección institucional.....	34
2.3.5	Gestión.....	34
2.3.6	Gestión administrativa	34
2.3.7	Gestión de calidad educativa	34
2.3.8	Infraestructura y recursos	35
2.3.9	Organización	35
2.3.10	Planificación	35

CAPÍTULO III

MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1	Método aplicados en la investigación	36
3.1.1	Método general.....	36
3.1.2	Método específico.....	36
3.2	Tipo de investigación	37
3.3	Nivel de investigación	37
3.4	Diseño de investigación	37
3.5	Población y muestra.....	37
3.5.1	Población.....	37
3.5.2	Muestra	37
3.6	Técnicas, fuentes e instrumentos de recolección de información	38
3.6.1	Técnicas de la investigación.....	38
3.6.2	Instrumentos de la investigación	38
3.7	Validez y confiabilidad del instrumento de investigación.....	39
3.7.1	Validación de los instrumentos	39
3.7.2	Confiabilidad de los instrumentos.....	39
3.8	Diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis	41



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1	Presentación, análisis e interpretación de los datos	42
4.1.1	Gestión de calidad.....	42
4.1.2	Gestión administrativa	45
4.2	Proceso de la prueba de hipótesis	49
4.3	Discusión de los resultados	54

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables.....	8
Tabla 2 Niveles de gestión de calidad del personal con cargo de responsabilidad en la conducción de la gestión educativa en el instituto superior tecnológico.....	43
Tabla 3 Niveles de gestión administrativa del personal con cargo de alta responsabilidad en el instituto superior tecnológico.....	45
Tabla 4 Resultados por variable y dimensión de la aplicación del cuestionario	47
Tabla 5 Determinación de la correlación entre la gestión de calidad y la Gestión administrativa.....	49
Tabla 6 Determinación de la relación entre la variable gestión de calidad y la dimensión planificación de la variable gestión administrativa.....	50
Tabla 7 Determinación de la relación entre la variable gestión de calidad y la dimensión organización.....	51
Tabla 8 Determinación entre la variable gestión de calidad y la dirección.....	52
Tabla 9 Determinación de la relación de la variable gestión de calidad y la dimensión control.....	53



LISTA DE GRÁFICOS

Figura 1. Gestión de la calidad educativa	20
Figura 2. Rangos de Alfa de Cronbach	41
Figura 3. Niveles de gestión de calidad del personal con cargo de responsabilidad en la conducción de la gestión de calidad en el instituto superior tecnológico	43
Figura 4. Niveles de gestión administrativa del personal con cargo de alta responsabilidad en el instituto superior tecnológico	45



ABREVIATURAS

FAP	: Fuerza Aérea del Perú
IEST	: Instituto de Educación Superior Tecnológico
IIEE	: Instituciones Educativas
MINEDU	: Ministerio de educación
RRFF	: Relaciones fundamentales
RRHH	: Recursos humanos
RRII	: Relaciones Laborales
SINEACE	: Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa
SGC	: Sistema de Gestión de la Calidad
UANCV	: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
UGEL	: Unidad de Gestión Educativa Local
UNESCO	: La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
ULEAM	: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí



RESUMEN

El propósito de la investigación fue examinar la gestión de calidad educativa y administrativa en un instituto público de educación superior tecnológica en la provincia de Ica en 2023. Respecto a la metodología, se empleó un enfoque de investigación básica de nivel relacional, con un método hipotético deductivo y un diseño no experimental. Se utilizaron dos cuestionarios: uno sobre gestión de calidad educativa y otro sobre gestión administrativa. La población constaba de 86 docentes, y se utilizó un muestreo censal no probabilístico. Los resultados revelaron una correlación positiva moderada ($r_s=0,434$, $p_v<0,05$) entre la gestión de calidad y la gestión administrativa, lo que llevó a aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la nula. Además, se encontró una correlación positiva moderada entre la gestión de calidad y la planificación ($r_s=0,448$, $p_v<0,05$), una correlación positiva baja entre la gestión de calidad y la organización ($r_s=0,348$, $p_v<0,05$), una correlación positiva moderada entre la gestión de calidad y la dirección ($r_s=0,464$, $p_v=0,00$), y una correlación positiva moderada entre la gestión de calidad y el control ($r_s=0,426$, $p_v<0,00$).

Palabras claves: *Control, gestión administrativa, gestión de calidad*



ABSTRACT

The purpose of the research was to examine educational and administrative quality management in a public technological higher education institute in the province of Ica in 2023. Regarding the methodology, a relational level basic research approach was used, with a hypothetical method. deductive and a non-experimental design. Two questionnaires were used: one on educational quality management and another on administrative management. The population consisted of 86 teachers, and non-probabilistic census sampling was used. The results revealed a moderate positive correlation ($r_s=0.434$, $p_v<0.05$) between quality management and administrative management, which led to accept the alternative hypothesis and reject the null. Furthermore, a moderate positive correlation was found between quality management and planning ($r_s=0.448$, $p_v<0.05$), a low positive correlation between quality management and organization ($r_s=0.348$, $p_v<0.05$), a moderate positive correlation between quality management and direction ($r_s=0.464$, $p_v=0.00$), and a moderate positive correlation between quality management and control ($r_s=0.426$, $p_v<0.00$).

Keywords: *Control, administrative management, quality management*



INTRODUCCIÓN

La calidad educativa está relacionada al proceso educativo que realiza el docente desde la dimensión pedagógica y administrativa, desde esta perspectiva existe la necesidad de involucrar a cada uno de los elementos en la gestión que realiza el docente, considerando la función que realiza en el instituto superior tecnológico.

Sin embargo, al hablar de gestión administrativa, ello involucra los procedimientos y lineamientos que debe realizar el docente y el personal que se encuentra en la línea administrativa, pero son docentes de profesión, quienes cumplen una función diferenciada, siendo así que al surgir la idea de una buena administración.

La gestión de calidad educativa a nivel de instituciones de educación superior, actualmente viene marcando una diferencia significativa, ya que se tiene un organismo gubernamental que se encarga que los institutos de educación superior sean licenciados en cumplimiento a indicadores de calidad del servicio educativo, esto se enmarca dentro de las disposiciones establecidas por la Ley N° 30512 y la Norma Técnica que establece las Condiciones Básicas de Calidad para el proceso de licenciamiento de los Institutos de Educación Superior, aprobada mediante la Resolución de Secretaría General N° 322-2017-MINEDU y su modificación mediante la Resolución Ministerial N° 035-2018-MINEDU.

Las teorías pedagógicas y administrativas sustentaran los procedimientos y lineamientos que realiza el docente, el personal que tiene carga administrativa, considerando la función específica, ya sea docente, jefatura o director del



Instituto de Educación Superior Tecnológico (IEST), con este fin se pretende saber cómo estos elementos tienen ciertas injerencias sobre otros aspectos de la labor docente, y es el caso en donde lleva a cabo la función administrativa como parte de sus labor docente, y como se sabe existe una gran diferencia entre cumplir solo la función docente y aquellos que involucra la función administrativa, esto se rige bajo las normas que emite el ministerio de educación.

La presente investigación seguirá la estructura emitida por la UANCV, de acuerdo al reglamento de investigación:

Capítulo I: Se describe la situación problemática, se presenta el planteamiento del problema, se justifica la investigación, se establecen los objetivos, se destaca la importancia y alcance del estudio, se mencionan las limitaciones y alcances, se formulan hipótesis, y se identifican las variables e indicadores.

Capítulo II: Abarca antecedentes de la investigación, bases teóricas y marco conceptual.

Capítulo III: Se describen los métodos empleados en la investigación, incluyendo el tipo y nivel de estudio, el diseño de la investigación, la población y muestra seleccionadas, las técnicas utilizadas, los instrumentos para recolectar información, la validez y confiabilidad de estos instrumentos, así como la estrategia diseñada para poner a prueba las hipótesis.

Capitulo IV. Comprende la presentación, análisis e interpretación de los datos, proceso de la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Las pautas y procesos son fundamentales en la gestión de calidad educativa en Europa, formando parte de un sistema coherente de garantía de calidad institucional. Este sistema sigue un ciclo para mejorar continuamente y promueve la responsabilidad de la institución. Además, fomenta una cultura de calidad en la que todos los miembros internos se comprometen con la calidad y trabajan para asegurarla en todos los niveles. Para alcanzar este objetivo, es crucial que las políticas tengan un carácter formal y estén disponibles públicamente. En los países europeos, las políticas de calidad son más efectivas cuando consideran la conexión entre investigación y enseñanza, teniendo en cuenta el contexto institucional y la perspectiva estratégica a nivel nacional (ANECA, 2015).

En América Latina, la garantía de la calidad en la educación de nivel superior ha sido un desafío globalmente reconocido. Las particularidades metodológicas de la región requieren mecanismos de aseguramiento diferentes



a los utilizados en la educación superior convencional, especialmente en lo que respecta a los procesos y, en particular, a la evaluación del aprendizaje, o al menos, a adaptaciones sustanciales en este ámbito. Además, es importante destacar que la educación superior a distancia ya no está exclusivamente en manos de instituciones especializadas, como lo era en décadas anteriores, ya que prácticamente todas las universidades públicas y muchas privadas ofrecen programas a distancia de diversas magnitudes. Cada vez es más común encontrar ofertas híbridas que combinan componentes de educación a distancia con modalidades presenciales. En algunos países de América, como Argentina, Colombia y Perú, se ha optado por regular la calidad educativa de acuerdo con las diferentes modalidades, asumiendo que una universidad puede ofrecer una variedad de ellas. Estas regulaciones suelen emanar principalmente del Estado, con una menor participación de agencias especializadas (UNESCO, 2020).

La relevancia de la gestión administrativa en la educación superior en América Latina se manifiesta en contextos complejos, donde se requiere una considerable cantidad de recursos para llevar a cabo procesos administrativos que necesiten mayor despliegue humano. Siendo el factor administrativo quien desempeña un papel crucial en la consecución de objetivos, especialmente en la esfera de la administración estatal, dada su influencia significativa en el desarrollo socioeconómico de un país, así como su creciente asunción de actividades previamente delegadas al sector privado. Para evaluar y garantizar la calidad de estos procesos, se ha establecido un sistema específico. Como entidad técnica, pública y autónoma, el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior encabeza la orientación política en la evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de las



instituciones de educación superior, así como de sus programas y carreras., Su función principal es realizar evaluaciones y acreditaciones de manera constante para verificar el cumplimiento de las misiones, propósitos y metas establecidas por estas instituciones (Zambrano, 2022).

1.2 FORMULACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Pregunta general

¿Cuál es la relación entre gestión de calidad educativa y gestión administrativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023?

1.2.2 Preguntas específicas

a) ¿Cuál es la relación entre planificación y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023?

b) ¿Cuál es la relación entre organización y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023?

c) ¿Cuál es la relación entre dirección y gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023?

d) ¿Cuál es la relación entre control y gestión calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



La investigación establece criterios que justifica la posibilidad de impulsar la mejora continua del proceso educativo, influyendo en aspectos como el rendimiento académico, la eficiencia en la administración de recursos, la satisfacción de estudiantes y personal, el cumplimiento de normativas y estándares, el desarrollo del liderazgo educativo, así como la competitividad y reputación institucional. Estos elementos contribuyen a fortalecer la gestión a nivel institucional. Este conjunto de factores motiva a fundamentar la investigación mediante las siguientes explicaciones:

La investigación se respalda por su conveniencia, ya que los datos recopilados serán de gran utilidad para la institución. Proporcionará información actualizada y como tal permitirá tomar decisiones acertadas en respuesta a situaciones reales, evidenciando la manifestación la gestión, obteniendo como producto la calidad educacional y administrativa en la institución de educación de nivel superior.

La relevancia social se refleja en la gestión como proceso de calidad educativa, la cual proyecta su impacto tanto en la institución como en la sociedad en general. Al proporcionar buen servicio en donde se promueva la calidad educativa, en línea con una gestión administrativa efectiva, se promueve la eficiencia del servicio educativo, beneficiando así a la comunidad en su conjunto.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación entre gestión de calidad educativa y gestión administrativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.



1.4.2 Objetivos específicos

- a) Determinar la relación entre planificación y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.
- b) Determinar la relación entre organización y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.
- c) Determinar la relación entre dirección y gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.
- d) Determinar la relación entre control y gestión calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.

1.5 IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio en gestión de calidad y gestión administrativa es fundamental debido a su impacto en la eficiencia, efectividad y éxito de las instituciones de educativas de nivel superior tecnológico, el cual se centra dar el mejor servicio educativo, y por lo tanto reduce los costos en el proceso educativo, haciéndola más competitiva. Por lo tanto, la eficiencia involucra buen manejo administrativo, y una buena toma de decisiones para mejorar el talento humano que están recibiendo el servicio educativo.

Se enfocó en el mejor funcionamiento eficiente y efectivo en cada una de las instituciones educativas de nivel superior, haciendo mejora en el proceso de identificación de la problemática, logrando identificar y analizar el proceso educativo en todas las áreas, de esta forma permitió una mejor gestión de los recursos en relación a las decisiones para lograr la innovación de tipo



tecnológica.

1.6 LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

El tiempo fue una de los obstáculos que hizo posible la recolección de información, así mismo los recursos no fueron suficientes, además la distancia fue uno de mayores limitaciones.

La investigación fue delimitada para la aplicación a los docentes de una institución de educación superior y la muestra elegidos para llevar a cabo la investigación, así mismo las variables fueron identificadas y se utilizó metodología pertinente.

1.7 HIPÓTESIS

1.7.1 Hipótesis general

Existe relación entre gestión de calidad educativa y gestión administrativa en un instituto de educación superior tecnológico de la provincia de Ica, 2023.

1.7.2 Hipótesis específicas

a) Existe relación entre planificación y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico de la provincia de Ica, 2023.

b) Existe relación entre organización y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico de la provincia de Ica, 2023.

c) Existe relación entre dirección y gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico de la provincia de Ica, 2023.

d) Existe relación entre control y gestión calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico de la provincia de Ica, 2023.

1.8 VARIABLES E INDICADORES



1.8.1 Conceptualización de variables

Gestión de calidad educativa.

La introducción de la gestión de calidad educativa se enmarca dentro de un proceso de planificación estratégica, lo que implica la necesidad de una perspectiva que tome en cuenta tanto el entorno externo como las capacidades internas de la institución educativa (Harvey, 2019).

Gestión administrativa.

Se trata del sector de una entidad que procura emplear y optimizar los recursos disponibles de la manera más eficaz posible. Esto se lleva a cabo con el objetivo de mantener un flujo productivo constante, aumentar las ganancias, asegurar la rentabilidad, fomentar la resiliencia y respaldar el crecimiento continuo del negocio (Copusuite, 2022).



1.8.2 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de calidad educativa	Colaboren con sus estudiantes para desarrollar las habilidades esenciales que les serán útiles en un entorno económico globalizado (Arcaro, 1995)	Evalúa la calidad de la gestión del personal en la institución mediante el empleo de un cuestionario designado como "cuestionario de gestión de calidad", el cual incluye tres dimensiones y sus respectivos indicadores. Este cuestionario está compuesto por un total de 21 ítems.	Dirección institucional Desempeño docente Infraestructura y recursos	Proyección estratégica Estrategias de la institución Proyecto curricular institucional Participación de la comunidad educativa Desenvolvimiento laboral Dominio temático e instrumentos técnico pedagógicos Dominio de teoría pedagógica Cuenta con herramientas tecnológicas Ambiente equipado Uso adecuado de la infraestructura y equipo de trabajo	Ordinal
Gestión administrativa	Se describe una serie de actividades y aplicación de los procesos específicos que los líderes o gerentes buscan llevar a cabo, teniendo en cuenta los recursos disponibles, tales como materiales y humanos, entre otros (Arnoletto, 2014).	Evalúa la administración del personal en la institución mediante el uso de un cuestionario conocido como "cuestionario de gestión administrativa", que consta de cuatro dimensiones y sus correspondientes indicadores. Este	Planificación Organización Dirección Control	Planes y estrategias administrativa Formulación del PEI Elaboración de las funciones Trabajo cooperativo Manejo de RR. HH institucional Determinación de roles para el personal Estructura de jerarquía institucional Comunicación entre integrantes de la institución Estado motivacional y compromiso institucional Liderazgo institucional Actualización en liderazgo Evaluación de desempeño y de la institución	Ordinal



cuestionario está
compuesto por un total de
20 ítems.

Estándares de logros realizados
Material para el cumplimiento de los objetivos de la calidad
educativa



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 A nivel internacional

Vera – Mendoza (2019) Este estudio presenta un modelo de gestión de calidad y desempeño organizacional concebido para una universidad pública del sector 4 en Ecuador, ilustrado a través de una de sus entidades, la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), localizada en la región costera del país, en el cantón de Manta. El diseño de este modelo se fundamentó en la identificación de la población de la ULEAM y en la explicación de los conceptos esenciales: sistema de gestión de la calidad y organización. Los resultados muestran una correlación significativa (0.01) y moderada (0.662) entre la gestión de calidad educativa y la organización, indicando que las prácticas del sistema de gestión de la calidad influyen positivamente en la organización. Además, se realizaron análisis factoriales para evaluar la relación, consistencia y relevancia de las distintas dimensiones de estas



variables.

Morales y Paredes (2020) El título de la investigación es "Administración y Calidad del Servicio en las Instituciones de Educación Superior Públicas". El objetivo de este estudio se enfocó en examinar la gestión de tipo administrativo y la calidad del servicio ofrecido por las Instituciones de Educación Superior del sector Público, con el fin de determinar cómo la gestión administrativa afecta la calidad del servicio.

Además, se buscó analizar la situación presente de la administración y detectar los elementos ideales vinculados con la excelencia del servicio en la Universidad Técnica de Ambato.

Se realizó una investigación bibliográfica y documental, con un análisis específico de libros y publicaciones para establecer el marco teórico del proyecto. Se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, y la hipótesis de investigación se validó mediante pruebas estadísticas. Para obtener información más precisa, se llevó a cabo una investigación de campo que incluyó una muestra representativa de docentes y estudiantes involucrados en actividades administrativas. A través de encuestas, estos participantes expresaron sus percepciones sobre las variables pertinentes.

El estudio se llevó a cabo siguiendo las características metodológicas de un estudio descriptivo correlacional. Los resultados evidenciaron una correlación significativa entre la gestión administrativa y la calidad del servicio, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.898 en la



muestra total, indicando una correlación positiva moderadamente sólida. La relación entre estas dos variables examinadas reveló que la percepción de la calidad del servicio por parte de docentes y estudiantes está estrechamente relacionada, subrayando la importancia de los procesos de dirección, organización, planificación y control para un desarrollo efectivo de la gestión administrativa.

La investigación concluyó que la gestión administrativa, apoyada por herramientas clave, se vuelve más eficiente en la Universidad Técnica de Ambato, lo que facilita la optimización de los procesos y mejora la eficacia del servicio proporcionado tanto a estudiantes como a profesores. En síntesis, conforme los procesos de gestión administrativa mejoran, se observa una correlación directa con la calidad del servicio.

2.1.2 A nivel nacional

Vislao (2021) El estudio lleva por título "Gestión educativa del directivo y calidad del servicio educativo en una institución educativa pública". Se trata de un enfoque cuantitativo, con un diseño de tipo no experimental y descriptivo, correlacional y transversal. Se muestra el coeficiente de $r=0,965$, se considera una correlación positiva fuerte, lo que lleva a la aceptación de la hipótesis alternativa y al rechazo de la H_0 . El sistema educativo en el país enfrenta deficiencias que demandan ser abordados de manera eficientemente. No obstante, la prioridad mas importante es la de impulsar la reforma en la política educativa para efectuar cambios significativos en la motivación, estructura y organización de las escuelas, y lograr resultados de los aprendizaje significativos en la poblacion escolar y proyectad a la sociedad.



Bao et al, (2020) El título de la investigación es "Administración y Percepción de la Calidad del Servicio por Usuarios en una Escuela de Posgrado, Huánuco-Perú". El objetivo principal de este estudio consistió en establecer la relación entre la gestión administrativa y la percepción de la calidad del servicio por parte de los usuarios de una Escuela de Posgrado en Huánuco, Perú. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño correlacional, prospectivo y transversal. La muestra estuvo compuesta por 147 estudiantes de la Escuela de Posgrado, seleccionados utilizando un método de muestreo probabilístico y aplicando la fórmula para población finita.

Para la obtención de datos, se emplearon dos cuestionarios previamente validados y asegurados en cuanto a su confiabilidad: uno para evaluar la gestión administrativa y otro para evaluar la calidad del servicio. Se respetaron consideraciones éticas durante la investigación y se realizó un análisis descriptivo. La hipótesis fue verificada mediante la prueba de correlación de Spearman con un nivel de significancia de $p \leq 0,05$ y un intervalo de confianza del 95%, utilizando el software SPSS V22.

Los resultados revelaron que el 69.4% (102) de los participantes consideraron la gestión administrativa como aceptable, el 23.1% (34) como ineficaz y el 7.5% (11) como eficaz. En cuanto a la calidad del servicio, el 67.4% (99) la percibieron como buena, el 26.5% (39) como regular y el 6.1% (9) como muy buena. Al analizar estos resultados en conjunto, se obtuvo un coeficiente de correlación (r) de 0.742 y un valor p de 0.000, lo que indica una correlación significativa. En conclusión, se establece que existe una relación entre la gestión administrativa y la



percepción de la calidad del servicio por parte de los usuarios de una Escuela de Posgrado.

.Laruta (2018) El título de la investigación es: "La metodología utilizada es de investigación básica con un diseño no experimental, transversal y de nivel correlacional. Se sigue un enfoque hipotético-deductivo. La población estudiada comprendió a 134 individuos que utilizaron el servicio de inscripción en los bancos de datos personales proporcionados por el área en cuestión, y la muestra consistió en 80 participantes. Para operacionalizar las variables de gestión administrativa y calidad educativa, se utilizó la técnica de encuesta, empleando dos escalas de opinión con 38 afirmaciones evaluadas mediante la Escala de Likert. La validez de los instrumentos desarrollados se garantizó mediante el juicio de expertos, y se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad. Los resultados obtenidos en la investigación revelaron una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en la Red 27, UGEL O4, Comas 2017 ($r=0.733$ y $p=0.000$).

Escobar (2021) El título de la investigación es "Gestión administrativa y calidad educativa en las instituciones educativas públicas de la provincia de Anta - Cusco 2018". El diseño metodológico adoptado es el correlacional causal de tipo transversal, ya que se buscó establecer relaciones de causa y efecto entre las variables independiente y dependiente. La población de interés comprende las 16 instituciones educativas públicas de la Provincia de Anta, Región Cusco. Las muestras incluyeron la participación del 100% de los directores, el 50%



de los docentes, el 75% del personal administrativo y el 100% de los estudiantes, quienes fueron evaluados y encuestados en la Provincia de Anta, Región Cusco.

Para evaluar la calidad educativa, se aplicaron cuestionarios de encuesta a directores, docentes, personal administrativo y alumnos. El análisis de los resultados reveló que la gestión administrativa tiene una influencia en la calidad educativa, expresada en los logros de aprendizaje de los estudiantes. Del mismo modo, la gestión de recursos humanos, relaciones laborales y recursos financieros también influyen en la calidad educativa, como se evidencia mediante la prueba del Chi cuadrado.

Como conclusión, se sugiere reforzar la gestión a través de una Reingeniería de la Gestión de las Instituciones Educativas con el propósito de fortalecer las capacidades en gestión administrativa de los gestores, en gestión académica de los docentes y en la calidad de soporte por parte del personal administrativo. El objetivo es asegurar que el resultado final del proceso educativo sea un estudiante con calidad humana y académica.

Masgos (2018) La gestión educativa tiene como propósito intervenir en todas las etapas del ciclo administrativo, incluyendo la planificación, organización, ejecución, evaluación y control. El objetivo de este trabajo es definir el concepto de gestión educativa y destacar algunas diferencias comunes que se establecen entre gestión y administración. Aunque, según la teoría de la administración desde los años sesenta, el



concepto de gestión se ha asociado principalmente con la gerencia y cómo dirigir organizaciones y empresas, este no ha sido el caso para las instituciones educativas.

El objetivo general de esta investigación fue determinar si la gestión administrativa tiene un impacto en la calidad educativa de la Institución Educativa FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales" en el Distrito de La Molina, Lima, durante el periodo 2017. Este estudio se clasifica como explicativo y de nivel aplicativo, empleando un método y diseño de investigación *expos facto* o retrospectivo. La población de estudio incluyó a la Institución Educativa FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", con una muestra de 150 miembros del personal administrativo y 227 estudiantes, utilizando un muestreo probabilístico con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

Se utilizaron instrumentos de medición, como la técnica de encuesta con el cuestionario como instrumento, validado por autoridades con grado de doctores, quienes proporcionaron la validación de criterios y constructo. En conclusión, los resultados de la investigación demuestran que la gestión administrativa incide de manera significativa en la calidad educativa de la Institución Educativa FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales" en el Distrito de La Molina, Lima, durante el periodo 2017.

Escobar (2021) El título de la investigación es "Gestión y calidad educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público 'Lircay'". El método de investigación empleado es de tipo descriptivo, clasificado como básico y no experimental, con un nivel correlacional. La



muestra del estudio consistió en una representación censal de 11 docentes. Después de la aplicación del cuestionario, se llegó a la conclusión de que efectivamente existe una estrecha relación entre la gestión y la calidad educativa. Esta relación se refleja en el coeficiente de correlación de Pearson, que es de $r=0,973$. Se observa que a una gestión mejor le corresponde un nivel más alto de calidad educativa, mientras que una gestión más deficiente se asocia con una calidad educativa más deficiente.

Flores (2021)

El estudio titulado "Vínculo entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado 'Amazónico', San Martín – 2021" se enmarca en la categoría de investigación básica, con un diseño no experimental, correlacional y transversal. La población y muestra comprendieron a 53 docentes, utilizando la encuesta como técnica y dos cuestionarios, uno para cada variable, como herramientas de recolección de datos. Los hallazgos indicaron que la gestión administrativa, con sus aspectos de planificación, organización, evaluación y control, mayormente exhibió niveles regulares, con porcentajes cercanos al 50%. Del mismo modo, la calidad educativa, evaluada en términos de desempeño docente, infraestructura y recursos, obtuvo porcentajes entre el 51% y el 73%, situados en el nivel regular. La conclusión principal fue que existe una correlación positiva, fuerte y significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa, respaldada por un coeficiente de Pearson de 0.867, con un nivel de significancia de 0.000 y un 75.27% de



determinación.

2.1.3 A nivel regional

Ramos (2019) En su estudio titulado "Gestión de la Calidad e Imagen Institucional en un Instituto de Educación Superior Pedagógico Público 'Juan XXIII' de Ica - 2018", el enfoque metodológico adoptado es no experimental, utilizando un diseño correlacional. La investigación se realizó con una muestra de 35 docentes, empleando la técnica de encuesta y un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk para verificar la normalidad de los datos, confirmando su distribución normal. La prueba de hipótesis utilizada fue el coeficiente de correlación de Pearson como prueba paramétrica. Los datos recopilados fueron analizados mediante estadísticas descriptivas e inferenciales. Los resultados revelaron una relación significativa entre la imagen institucional y la gestión de la calidad, demostrada por un coeficiente de correlación de Pearson de 0,805. En resumen, un mejoramiento en la imagen institucional se refleja en una mejora en la gestión de la calidad.

2.1.4 A nivel local

A nivel local no se ha encontrado estudio alguno.

2.2 BASES TEORICAS

2.2.1 Enfoque teórico de la variable calidad educativa

2.2.1.1 *Gestión de calidad educativa*

Varios autores han abordado el tema de la gestión de la calidad educativa. Sin embargo, para proporcionar un marco de referencia a este estudio, se ha elegido



a Arcaro (1995), ya que se considera que dentro del ámbito educativo, él desarrolla y propone un sistema de gestión de calidad bien estructurado que facilita el análisis de los temas existentes y sirve como base para investigar la presencia de temas nuevos o emergentes. Adopta una filosofía de gestión de la calidad que sugiere que los profesionales de la educación pueden ayudar a sus alumnos a desarrollar las habilidades necesarias para competir en una economía globalizada. Además, reconoce que los sistemas de gestión de calidad diseñados para empresas no deben aplicarse directamente en instituciones educativas, aunque admite que muchos de sus principios pueden ser adaptados para crear un modelo propio de gestión de la calidad. Arcaro (1995) recoge ciertos principios de Deming (1994) que son aplicables en instituciones educativas:

- a) La dirección y la administración de las instituciones educativas deben adoptar la meta de calidad como un objetivo fundamental en el ámbito educativo.
- b) Se debe poner mayor énfasis en la prevención de los fracasos educativos de los estudiantes, en lugar de centrarse en su detección.
- c) Es necesario implementar técnicas de control estadístico para fortalecer la gestión administrativa de la institución y aumentar el desempeño académico de los estudiantes. .

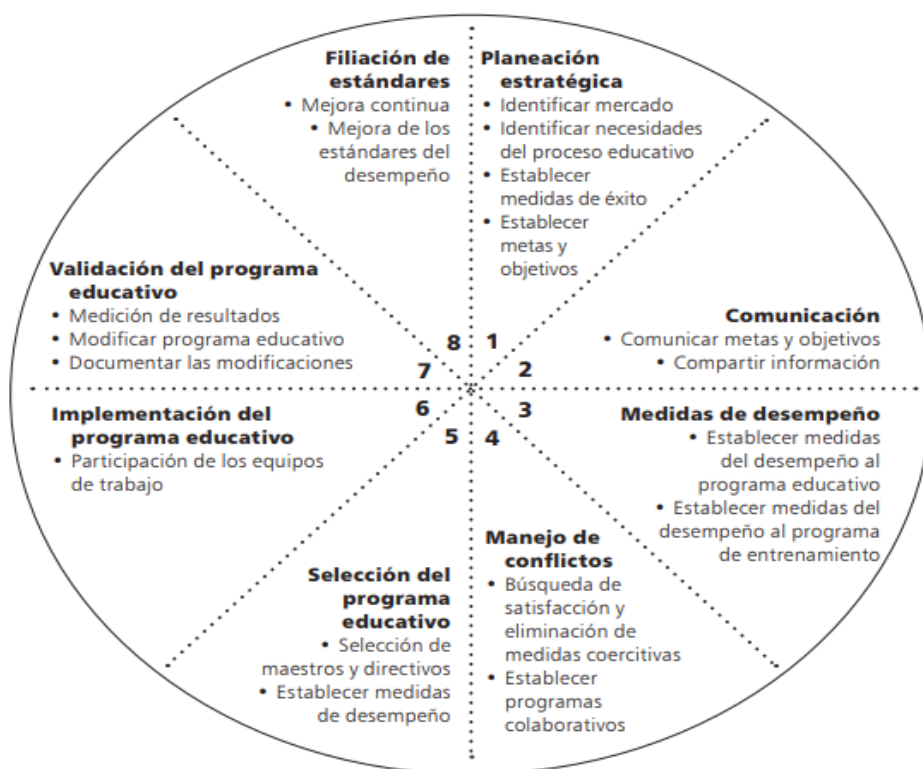
El modelo de gestión de calidad educativa propuesto por Arcaro se compone de cinco pilares fundamentales: a) Orientación hacia el cliente; b) Participación integral de toda la institución; c) Definición de métricas de desempeño; d) Compromiso de la dirección; y e) Ejecución de un programa de

mejora continua en todos los indicadores identificados como prioritarios.

Arcaro detalla su propio enfoque de gestión de calidad educativa mediante un modelo de ocho puntos, evidenciando la influencia de los autores clásicos al emplear un diseño de círculo concéntrico. Este círculo, representado en la Figura 1, consta de ocho pasos con un punto de inicio y final, pero se reinicia de manera periódica e ininterrumpida, buscando ilustrar la continuidad del proceso de gestión según las recomendaciones de dichos autores.

Figura 1

Gestión de la calidad educativa



Fuente: Arcaro (1995, p 72)

2.2.2 Calidad de la educación superior

El término "calidad" cuando se aplica a las Instituciones de Educación Superior se refiere a un atributo del servicio público educativo en general,



destacando la manera en que dicho servicio se ofrece según el tipo de institución en consideración. La calidad en la educación superior se define como "el proceso mediante el cual se enseñan y combinan conocimientos como herramientas interactivas con las habilidades fundamentales del estudiante, permitiéndole desarrollar competencias aplicables en el ámbito laboral" (Yamada et al., 2013). Este enfoque incluye tres elementos interrelacionados: la adquisición de conocimientos, la relevancia de dicho conocimiento para el desempeño laboral y la consideración de las habilidades del estudiante. Asimismo, la calidad de las instituciones de educación superior está vinculada a su capacidad para facilitar el acceso a la población más vulnerable.

Es fundamental destacar que según el SINEACE (2016), la calidad de la educación superior se manifiesta a través de la formación integral y su contribución al desarrollo. Esto implica que la formación no se limita únicamente a la adquisición de conocimientos, sino que también debe tener un enfoque humanista, desarrollando habilidades que permitan ejercer la autonomía, el pensamiento crítico, la participación y la ciudadanía.

En resumen, se puede inferir que la calidad en la educación superior es un concepto multifacético y dinámico, vinculado a los elementos contextuales de un modelo educativo específico, así como a la misión y objetivos institucionales, junto con estándares particulares dentro de un sistema, institución, programa o disciplina determinados.

2.2.3 Dimensiones

El Ministerio de Educación, por medio de entidades subordinadas a su autoridad, propone los criterios a seguir para garantizar la calidad educativa



(MINEDU, 2011).

a) Dirección institucional

La gestión institucional de una entidad educativa debe fundamentarse en la planificación estratégica mediante el uso de herramientas de gestión escolar, como el Proyecto Educativo Institucional, el Plan Anual de Trabajo, el Proyecto Curricular Institucional y el Reglamento Interno. Esta gestión se construye sobre los principios, la misión, la visión y las políticas institucionales que guían la organización. Además, se tiene en cuenta los diversos tipos de organización presentes tanto dentro como fuera de su estructura organizativa. Por ejemplo, internamente, la institución organiza sus funciones a través de un manual, establece una distribución de áreas mediante un organigrama y asigna tareas, dividiendo el trabajo y el tiempo, entre otros aspectos (UNESCO, 2011).

b) Desempeño docente.

Además, constituye una dimensión significativa, ya que se refiere a los procedimientos que toda institución debe instaurar con el propósito de lograr aspectos fundamentales que abarquen las esferas educativas. En este contexto, se emplean tácticas para detectar las capacidades y requerimientos de los docentes, proporcionando respaldo a este procedimiento (UNESCO, 2011).

Representa el centro esencial de la institución, siendo el medio por el cual se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje que los docentes gestionan en términos de planificación, formulación y dirección de enfoques curriculares, teoría curricular, perfil de los egresados, estructura de los estudios, planes de estudio, metodología, estrategias didácticas y evaluación del aprendizaje.

c) Infraestructura y recursos



En este contexto, los recursos que se dispone en la institución, estos deben respaldar la adquisición de conocimientos, asegurando un entorno de trabajo o estudio propicio. Además, se requiere la disponibilidad de recursos que permitan estar a la vanguardia tecnológica que sirvan a los docentes y estudiantes, mejorando incluso la metodología utilizada en la impartición de clases (UNESCO, 2011).

Según lo mencionado por los autores previamente citados, la calidad no se limita únicamente a la entrega de un producto o servicio; más bien, debe ser el producto de la integración de procesos que abarquen a toda la institución educativa. En este sentido, valores como la responsabilidad y el compromiso deben ser esenciales para todos los involucrados, quienes deben tener un entendimiento directo de las necesidades de los clientes (estudiantes y la comuna educativa). Al entender estas necesidades, podemos satisfacerlas eficazmente, lo que resultará en un aprendizaje más amplio y mejorado, permitiéndonos así evaluar la calidad educativa de manera más efectiva.

Además, es esencial que las instalaciones educativas dispongan de servicios esenciales como agua potable y saneamiento físico legal, fluido eléctrico, señal de telefonía, conectividad local e internet. Asimismo, se debe contar con los equipamientos adecuado y el mobiliario de tipo ergonómico, considerando el número de estudiantes, sus características y necesidades, de acuerdo al perfil del estudiante correspondiente, y la propuesta pedagógica. Los elementos a tener en cuenta son: propiedad, administración o posesión del establecimiento educativo, condiciones del establecimiento educativo, servicios básicos, equipamiento y mobiliario.



El aspecto de propiedad, como la posesión de un establecimiento educativo que tiene como objetivo asegurar que la institución siga los lineamientos administrativos y logísticos y que cumplan con los requisitos establecidos para las instituciones educativas en la normativa actual, de acuerdo con su tipo de gestión. Esto garantiza el desarrollo adecuado de las actividades educativas.

Se refiere a la gestión eficiente del personal mediante la organización del trabajo, asignación de tareas y funciones, especialización y evaluación del desempeño tanto del personal docente como administrativo. Además, implica el uso efectivo y eficiente de los recursos materiales y económicos destinados al mantenimiento de la infraestructura, mobiliario, equipos y al registro adecuado de la información sobre el logro de las competencias de los estudiantes.

2.2.4 Enfoque teórico de la variable gestión administrativa

2.2.4.1 Gestión administrativa

Arnoletto (2014) describe la gestión administrativa como el conjunto de actividades y procesos definidos que los directivos, ya sea uno o varios, llevan a cabo en función de los recursos disponibles, tales como recursos materiales y humanos, entre otros.

En cambio, según Ocando (2017), La administración se define como el conjunto de acciones llevadas a cabo por uno o más individuos encargados, con el fin de dirigir el desempeño de los empleados, lo que resulta en la eficiencia en la utilización de los recursos disponibles.

La gestión administrativa, según Junshan (2017), implica llevar a cabo una serie de operaciones con el propósito de movilizar diversos recursos disponibles

(tales como bienes, servicios, personal, entre otros) para lograr los objetivos de una institución. Este procedimiento implica satisfacer diversos requisitos, como la planificación, la asignación de tareas, la definición de roles y, especialmente, la toma de decisiones y la resolución de conflictos que puedan surgir dentro del contexto organizativo. En resumen, para administrar eficazmente la gestión educativa, es fundamental considerar todos los aspectos que integran la dinámica institucional, desde la interacción del centro educativo con su entorno, la distribución de responsabilidades y la organización para la enseñanza, hasta la gestión del personal y las necesidades administrativas de la institución.

2.2.4.2 Teorías de la gestión administrativa

De acuerdo a la evolución de la teoría de la administración Medina y Ávila (2002), señala la siguiente clasificación.

a) Teoría científica de la administración

se caracteriza, entre otros, por los aspectos siguientes:

- Descomposición de las actividades en tareas extremadamente simples, asignadas a los obreros en cantidades reducidas (generalmente una o dos), las cuales se repetían en su ejecución.
- Separación de las responsabilidades de dirección de las tareas ejecutoras.
- Limitados conocimientos de los trabajadores, centrados únicamente en las actividades específicas a realizar, las cuales eran de naturaleza muy simple. Se proporcionaba capacitación básica para tareas sencillas.
- Aumento de la productividad mediante un control riguroso de los métodos utilizados en el proceso de trabajo, la supervisión detallada de los movimientos ejecutados y la medición precisa de los tiempos requeridos, así como la

determinación de ritmos de trabajo.

- Implementación de un sistema de incentivos monetarios, con aumento salarial para los trabajadores que lograban los mejores resultados.
- Consideración del ser humano como un ser "racional" motivado únicamente por factores económicos.
- La presunta cooperación entre la administración y los trabajadores se concebía como un medio para lograr una productividad elevada.

b) Teoría clásica de la organización

Las deficiencias de la teoría previa se centran principalmente en lo que concierne al aspecto humano, ya que la consideraba en un nivel inferior respecto a las máquinas. Esto no solo afectaba la manera en que se trataba al ser humano, sino que también menospreciaba su importancia en todo el proceso de producción o prestación de servicios.

Esta teoría posee las siguientes características:

- Los criterios establecidos deben fundamentarse en los catorce principios delineados, los cuales, según esta teoría, son enseñables.
- Los puestos de trabajo son el elemento central en el contexto administrativo burocrático.
- Su fundamento se rige por regulaciones, normas y procedimientos documentados.
- Las actividades a realizar se organizan en las seis divisiones predeterminadas.
- La excelencia en eficacia y eficiencia se asegura mediante una autoridad



jerárquica claramente definida.

c) Enfoque de relaciones humanas

La escuela clásica postuló que la motivación humana estaba impulsada principalmente por necesidades económicas, una perspectiva que fue cuestionada por algunos estudiosos del tema. Como resultado, se ha continuado investigando para encontrar criterios más actualizados, considerando además otros aspectos, lo que ha llevado a conclusiones adicionales significativas. Se ha reconocido la importancia de factores sociales y psicológicos en las relaciones humanas, así como la influencia positiva de relaciones efectivas para mejorar el rendimiento laboral. Esto motivó a figuras como Elton Mayo y otros a realizar experimentos e investigaciones con el objetivo de identificar elementos relevantes que contribuyeran a aumentar la productividad de los trabajadores.

d) Enfoque de sistemas

El enfoque de sistemas es altamente relevante e interesante, ya que resalta y caracteriza la organización como un sistema compuesto por múltiples subsistemas que están conectados e interdependientes entre sí. De esta manera, no se analiza la organización por partes individuales, sino que se la comprende como un todo integrado, teniendo en cuenta tanto su funcionamiento interno como su relación con el entorno externo.

Este enfoque de sistemas en la administración se caracteriza por definir la organización como un sistema integrado por partes en interacción entre ellos, afectando las variaciones de unas a todas las demás, aunque no siempre ocurre de forma similar, ni con la misma magnitud.

Dada la importancia del enfoque, se hace necesario comprender, y tener



siempre en cuenta para aplicar conceptos fundamentales de la teoría sistémica, así como otros puntos relacionados.

e) Enfoque de contingencias

Según las observaciones de expertos en el tema, investigadores, líderes y administradores, se observó que en situaciones que parecían ser similares, se empleaban técnicas similares a las utilizadas previamente, pero los resultados no alcanzaban las expectativas. Esta diferencia se atribuía a las variaciones en el entorno. Por consiguiente, se recomendaba tener en cuenta el entorno y sus posibles cambios antes de aplicar una teoría o enfoque, adaptando de esta manera el proceso de desarrollo organizacional.

Para el enfoque de contingencias, se destaca la importancia de tener en cuenta el aspecto situacional y las circunstancias específicas para garantizar decisiones adecuadas. Por esta razón, a este método también se le conoce como enfoque de tipo situacional.

Dado lo expuesto hasta aquí, se plantea que los gerentes, líderes y administrador deben decidir qué técnicas, teorías o enfoques a utilizar en situaciones circunstanciales para garantizar que contribuyan al logro de los objetivos deseados.

f) Enfoque de recursos humanos.

Durante la segunda mitad del siglo XXI, se llevó a cabo una extensa variedad de estudios y se experimentaron en varios ámbitos que han tenido un impacto significativo en el éxito del desarrollo de la gestión de recursos humanos y otros procesos organizativos. En este enfoque, se enfatiza que la relación entre líderes y empleados debe ser profunda y compleja para facilitar una interacción



más estrecha entre ambas partes. El objetivo es lograr niveles elevados de rendimiento por parte de los trabajadores, fomentando el despliegue cognoscitivo y de pie a la creatividad.

La clave es establecer metas laborales acordadas por ambas partes, impulsando a los empleados a desarrollar habilidades de autogestión y autorregulación. Este enfoque no solo persigue lograr un alto rendimiento, sino también cultivar la motivación y la satisfacción personal de los trabajadores. Para lograr resultados destacados tanto cuantitativa como cualitativamente, los administradores deben cultivar relaciones entre la organización y los empleados, satisfaciendo mutuamente sus necesidades. Es esencial que los empleados comprendan que la institución espera de ellos.

Aspectos fundamentales que caracterizan el modelo de RR. HH:

Establecer una interrelación significativa entre la institución y los trabajadores.

Reconocer a los colaboradores que son parte importante y crucial y determinante en las instituciones

Asegurar una motivación elevada a nivel individual y grupal.

Proporcionar al trabajador siendo participe de forma activa en las decisiones cruciales.

Crear un entorno en trabajo propicio para lograr el propósito tanto de la institución como de los trabajadores.

Contribuir y facilitar de manera estables en el desarrollo de cada una de las capacidades de autodirección y el autocontrol del empleado.

2.2.4.3 Dimensiones

La administración presenta los elementos o dimensiones para una mayor comprensión.

a) Planificación.

La planificación es un componente vital en la gestión y constituye la fase inicial del proceso de tipo administrativo. Para esta etapa se señala la hoja de ruta, delineando de manera precisa los propósitos empresariales, lo que posibilita una proyectarse hacia el horizonte futurista (Bueno et al., 2018). De tal manera que la planificación contribuye a reducir la incertidumbre, con el fin de asegurar el éxito, abordando los siguientes aspectos:

- Define metas con claridad, orientadas hacia el destino deseado.
- Analiza y examina la coyuntura que presente de la empresa.
- Formula planes y acción para evaluar los resultados obtenidos.
- Desarrolla planes que se derivaran a la acción alternativa para abordar posibles circunstancias eventuales.

Este constituye el paso inicial para la gestión efectiva de una empresa, sin importar su escala; su relevancia es significativa, ya que una planificación acertada o deficiente puede ser determinante para el éxito o fracaso de un proyecto. Por otro lado, la ausencia de un plan bien estructurado impide prevenir ineficiencias por parte del personal, lo cual, a largo plazo, puede dar lugar a fallos de considerable magnitud.

b) Organización.

Este componente administrativo viene a ser esencialmente un elemento de tipo logístico, donde se establecen las funciones y responsabilidades de cada



uno de los equipos de trabajo involucrados en los procesos productivos en la gestión de la organización (Bueno et al., 2018). La organización permite aprovechar al máximo el potencial de los actores de la empresa y evitar la hacer un doble esfuerzos, desempeñando los roles:

- Fracciona la actividad laboral en diversas acciones que son distribuidas por áreas departamentales.
- Desglosa cada una de las tareas más particulares para su ejecución individual o en grupo.
- Nombra a un agente responsable para cada área departamentales.
- Atribuye los recursos que son necesarios a cada área departamental.
- Define las líneas de autoridad mediante niveles jerárquicos.

Este componente administrativo presenta notables variaciones, ya que está fuertemente influenciado por las actividades específicas y los bienes y servicios ofrecidos por la empresa. El enfoque primordial de la institución en gestión implica la identificación de los elementos que constituyen a la empresa, permitiendo así la creación de estructuras con gran funcionalidad y eficaces basadas en estos elementos. En este sentido, la organización de la empresa debe constantemente buscar la optimización del uso de los recursos utilizados en la producción, con el objetivo de alcanzar las metas establecidas por los responsables administrativos.

c) Dirección.

Se destaca como el aspecto más dinámico en una institución, dado que facilita una comprensión detallada de las fortalezas y debilidades evidenciadas

en el proceso de toda organización, orientando así el proceso hacia la consecución de los objetivos propuestos (Bueno et al., 2018). Los roles más destacados son:

- Establecer sistemas que generen incentivos para los empleados.
- Remunerar las labores del personal con un sueldo que refleje adecuadamente sus funciones y el esfuerzo empleado.
- Atender las necesidades tanto individuales como de los equipos de trabajo según las condiciones de la empresa y de acuerdo al área que desempeña.
- Facilitar y fomentar una comunicación de tipo efectiva entre los distintos departamentos de una empresa.

La capacidad para liderar la dirección empresarial demanda ciertas habilidades, y es por este motivo que la responsabilidad recae en el departamento administrativo, el cual se encarga de asignar recursos y tareas de acuerdo a las habilidades del personal. Dado que son los empleados quienes ejecutan las labores, mantenerlos centrados resulta esencial.

d) Control.

Es esencial para evaluar el rendimiento de cada actividad realizada en una empresa y determinar si el proceso sigue el plan establecido. Los mecanismos de control identifican posibles errores o problemas, permitiendo la aplicación de correcciones necesarias para alinear el proceso con los planes predefinidos (Bueno et al., 2018).

- En términos generales, la función de control en la administración consiste en:
- Vigilar de manera regular la ejecución de las actividades asignadas.

- Establecer criterios de rendimiento y evaluar cualquier grado de desviación.
- Identificar posibles errores o inconvenientes y aplicar las correcciones necesarias.
- Evaluar los resultados obtenidos.

Aunque pueda sonar un tanto riguroso, esta expresión se refiere esencialmente a tomar cada actividad empresarial orientada al desarrollo para el cumplimiento de los propósitos especificadas en la planificación, y se aplica tanto durante como después del proceso. Una empresa que gestiona eficazmente su operación administrativa que se puede identificar rápidamente errores mediante un análisis simple y evaluación de los recursos, permitiéndole corregirlos de manera eficiente en un breve lapso.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Control

El control en el proceso administrativo abarca todas las acciones destinadas a garantizar la alineación entre las operaciones efectivas y los planes establecidos. Reconocido como una función esencial de la gestión, el control se destaca como uno de los pilares fundamentales para el éxito administrativo (College Derkra, 2008).

2.3.2 Desempeño docente

El rendimiento de un profesor se define como el cumplimiento de sus responsabilidades, y está influenciado por diversos aspectos relacionados tanto con el profesor mismo como con el estudiante y el contexto en el que se desarrolla (Montenegro, 2005).

2.3.3 Dirección

Implica aplicar el conocimiento al tomar decisiones; para asumir este papel de manera efectiva, es esencial comprender cómo se comportan las personas, tanto de forma individual como en grupo, con el propósito de alcanzar los objetivos de una organización de manera adecuada (Ayala et al., 2020).

2.3.4 Dirección institucional

Es una cualidad esencial que guía y facilita las acciones en favor de toda la comunidad educativa, con repercusiones sociales significativas: nos referimos al liderazgo y, por consiguiente, a la capacidad de tomar decisiones que consideren y beneficien al contexto en el que se desenvuelven (Arboleda y Cano, 2017).

2.3.5 Gestión

Se refiere al conjunto de procedimientos realizados para solucionar un asunto o llevar a cabo un proyecto. La gestión también implica la dirección o administración de una empresa o negocio (Pérez, 2021).

2.3.6 Gestión administrativa

Comprende un conjunto de labores y acciones coordinadas que contribuyen a aprovechar de forma eficiente los recursos disponibles en una empresa, todo ello con el propósito de alcanzar metas específicas y lograr los mejores resultados posibles (Quiroa, 2020).

2.3.7 Gestión de calidad educativa

Se trata de una serie de actividades dirigidas hacia la consecución de metas establecidas en ciertos casos, y orientadas a abordar cuestiones educativas, a veces divididas según entornos y realidades sociales o comunitarias (Guale et al, 2019).



2.3.8 Infraestructura y recursos

Contar con entornos que fomenten la educación es fundamental; por lo tanto, la infraestructura escolar juega un papel fundamental en la facilitación de estos procesos. La infraestructura escolar engloba todos los elementos que constituyen el entorno físico donde se desarrollan las actividades de enseñanza y aprendizaje, como servicios, mobiliario y espacios de trabajo, entre otros (CAF-Development Bank of Latin América, 2016; Duarte, Gargiulo, & Moreno, 2011).

2.3.9 Organización

Es un grupo de individuos que interactúan entre sí y emplean una variedad de recursos para alcanzar metas específicas o objetivos (Roldán, 2017).

2.3.10 Planificación

Se trata de la acción de desarrollar estrategias con el objetivo de alcanzar una meta preestablecida. Para lograr esto, es necesario contar con diversos elementos; en primer lugar, se requiere comprender y analizar una cosa o situación específica. Posteriormente, se procede a definir los objetivos que se pretenden alcanzar. De cierta manera, la planificación implica identificar la ubicación o situación actual de algo o alguien, establece la dirección hacia la cual se desea llegar e indica detalladamente los pasos necesarios para alcanzar ese destino (Definición, 2022).



CAPÍTULO III

MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 MÉTODO APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 Método general

a) Método deductivo

Son los procedimientos que con base a los planteamientos que se presentaran se podrá extraer conclusiones para asumir si los resultados son verdaderos (Hernández et al, 2014).

b) Método inductivo.

Se obtendrá a partir del análisis de los datos que se obtenga, los mismos que permitirá analizar e interpretar la información recopilada de la muestra de estudio (Hernández et al, 2014).

3.1.2 Método específico

a) Método hipotético deductivo

Es procedimiento que permitirá realizar planteamientos hipotéticos, que luego serán verificados a través de los análisis estadísticos, para confrontar obteniéndose conclusiones (Tamayo, 2014).



3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es básica, ya que solo se trata de una investigación teórica ya que se origina de la misma, por lo tanto, su objetivo es incrementar los constructos teóricos, pero sin contrastación alguna (Vara, 2012).

3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El objetivo principal de esta tarea es comprender la conexión o nivel de correlación que pueda existir entre dos o más ideas, grupos o factores dentro de un entorno concreto. Esta exploración busca analizar cómo estas diferentes entidades se influyen mutuamente o se relacionan en un contexto específico, proporcionando una comprensión más profunda de su interacción y su impacto en el entorno en el que se encuentran (Ñaupá et al., 2018).

3.4 DISEÑO DE INVESTIGACION

El enfoque de diseño no experimental implica el estudio de eventos o fenómenos en su entorno natural, sin intervención activa por parte del investigador en la manipulación de las variables (Hernández et al., 2014).

3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1 Población

Es el conjunto de personas que serán parte de la investigación, el cual reúnen características similares y permitirán estudiarla para obtener conclusiones, determinándose resultados (Hernández y otros, 2014). La población estuvo conformada por 86 docentes entre nombrados y contratados de un instituto superior tecnológico de Ica.

3.5.2 Muestra

Es una parte reducida de la población, el cual fue obtenida mediante métodos

estadísticos, el mismo que fue representativo y de acuerdo a las necesidades que el investigador determina, obteniéndose mediante la muestra es de tipo no probabilístico, y de tipo censal, es decir que la población, representa también la muestra (Vara, 2012).

3.6 TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

3.6.1 Técnicas de la investigación

La técnica utilizada es la encuesta, el cual permitirá recopilar información, siendo útil para el estudio que se va a realizar a través de ítems que medirán el fenómeno que se desea estudiar. La encuesta estará dirigida a docentes del Instituto superior tecnológico de la provincia de Ica, 2022.

3.6.2 Instrumentos de la investigación

El instrumento que se va a utilizar es el cuestionario, el mismo que comprende dimensiones, indicadores e ítems.

Cuestionario de gestión de la calidad educativa

El presente cuestionario se ha estructurado tomando en cuenta el constructo teórico, el cual presenta 3 dimensiones, y sus respectivos indicadores y sus ítems por cada dimensión, las preguntas presentan respuestas cerradas, cuya escala es de tipo ordinal. En donde nunca es 1, casi nunca es 2, A veces es 3, casi siempre es 4 y siempre es 5. El instrumento cuenta con 21 preguntas. Antes de su aplicación será sometido a juicio de experto.

Cuestionario de gestión administrativa

El cuestionario evalúa la variable gestión administrativa, el cual presenta 4 dimensiones y sus respectivos indicadores, cada uno de los indicadores origina los ítems, el cual va medir el comportamiento de las variables. La escala de



medición es ordinal y está formado de la siguiente manera: Nunca es 1, casi nunca es 2, A veces es 3, Casi siempre es 4 y Siempre es 5. El instrumento está por 20 preguntas.

3.7 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

3.7.1 Validación de los instrumentos

La validez de los instrumentos se realizó mediante juicio de expertos, conformados por tres revisores, que de acuerdo a la evaluación determinarán como instrumento aplicable/no aplicable para ambos cuestionarios de gestión de calidad educativa y gestión administrativa, los cuales midieron los niveles de aceptación de los instrumentos.

3.7.2 Confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos que se sometieron al análisis de consistencia interna, a través del Alfa de Cronbach, para determinar la confiabilidad y mide lo que realmente se desea estudiar, la confiabilidad para la variable gestión de calidad es $\alpha = 0,964$, y para la variable gestión administrativa es $\alpha = 0,966$. es decir, es estadísticamente confiable, encontrándose una consistencia interna excelente para ambos instrumentos, según la tabla N° 2, y sus valores van desde 0 a 1, mientras mayor sea el valor, será más confiable.

Existe suficiente información en donde se utilizó los instrumentos, en diversas investigaciones realizadas en Perú y en el extranjero.

Evaluación de la calidad del instrumento de gestión a través de la opinión de expertos.

Grado académico	Apellidos y nombres	El instrumento presenta			Apreciación
		Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Doctor	Ortiz Cansaya Segundo	Si	Si	Si	Aplicable
Doctor	Cavero Aybar Hugo Neptalí	Si	Si	Si	Aplicable

Según la valoración de los expertos sobre el instrumento, se determina que es adecuado para su aplicación, ya que demuestra una alta consistencia, relevancia y claridad para la muestra en análisis.

La evaluación de expertos sobre la validez de contenido del instrumento de gestión administrativa.

Grado académico	Apellidos y nombres	El instrumento presenta			Apreciación
		Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Doctor	Ortiz Cansaya Segundo	Si	Si	Si	Aplicable
Doctor	Cavero Aybar Hugo Neptalí	Si	Si	Si	Aplicable

A continuación, se especifica la tabla de valores de alfa de Cronbach:

Figura 2.*Rangos de Alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
$\alpha \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$\alpha < 0,5$	Inaceptable

Nota. Valores referenciales para la aplicabilidad de un instrumento

3.8 DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

El presente estudio es de tipo correlacional, de tal modo que se aplicará la normalidad de los datos, obteniéndose la significancia bilateral, que permitirá seleccionar el estadístico apropiado si presenta normalidad o no, para la selección del estadísticos paramétricos o no paramétricos. Por lo tanto, se buscará la relación estadística entre las variables en contrastación de las hipótesis y la variable y dimensión de la otra variable. Estos procedimientos estadísticos podrán medir la intensidad de ambas variables, el cual se basa a valores o rangos que determinan el nivel de relación.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

4.1.1 Gestión de calidad

Tabla 2.

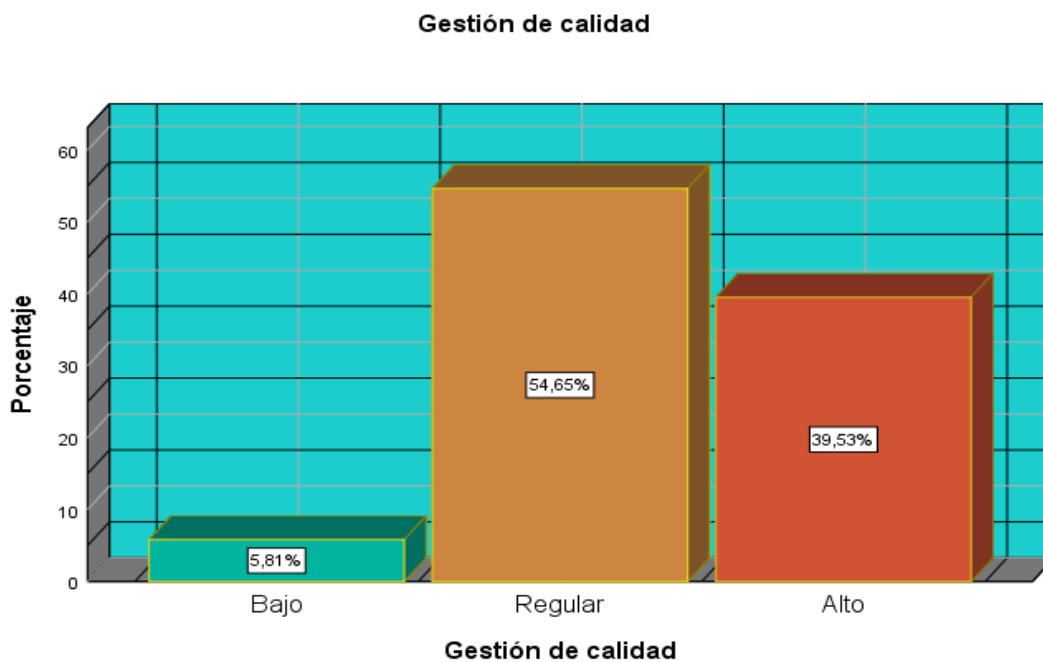
Niveles de gestión de calidad del personal con cargo de responsabilidad en la conducción de la gestión educativa en el instituto superior tecnológico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	5,8	5,8	5,8
	Regular	47	54,7	54,7	60,5
	Alto	34	39,5	39,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Nota. Niveles en la gestión de calidad

Figura 3.

Niveles de gestión de calidad del personal con cargo de responsabilidad en la conducción de la gestión de calidad en el instituto superior tecnológico



NOTA. Niveles en la gestión de calidad



Interpretación:

De acuerdo a la tabla 2 y figura 3, se puede observar que, en la variable gestión de calidad, del 100 % de personas que respondieron el cuestionario, el 54,7 % (47) se encuentra en el nivel regular de gestión de calidad, el cual se debe a un buen manejo de las herramientas pedagógicas y las habilidades blandas en la mejora de la gestión de calidad, el 39,5 % (34) de los docentes manifiestan que la gestión de calidad por parte de los directivos se encuentra en un nivel alto, mientras que el 5,8 % (5) de los encuestados indicaron que está en un nivel bajo.

Se concluye que la gestión de calidad se encuentra en un nivel regular, por lo que se hace necesario mejorar la aplicabilidad de los instrumentos de gestión en la institución educativa.

4.1.2 Gestión administrativa

Tabla 3

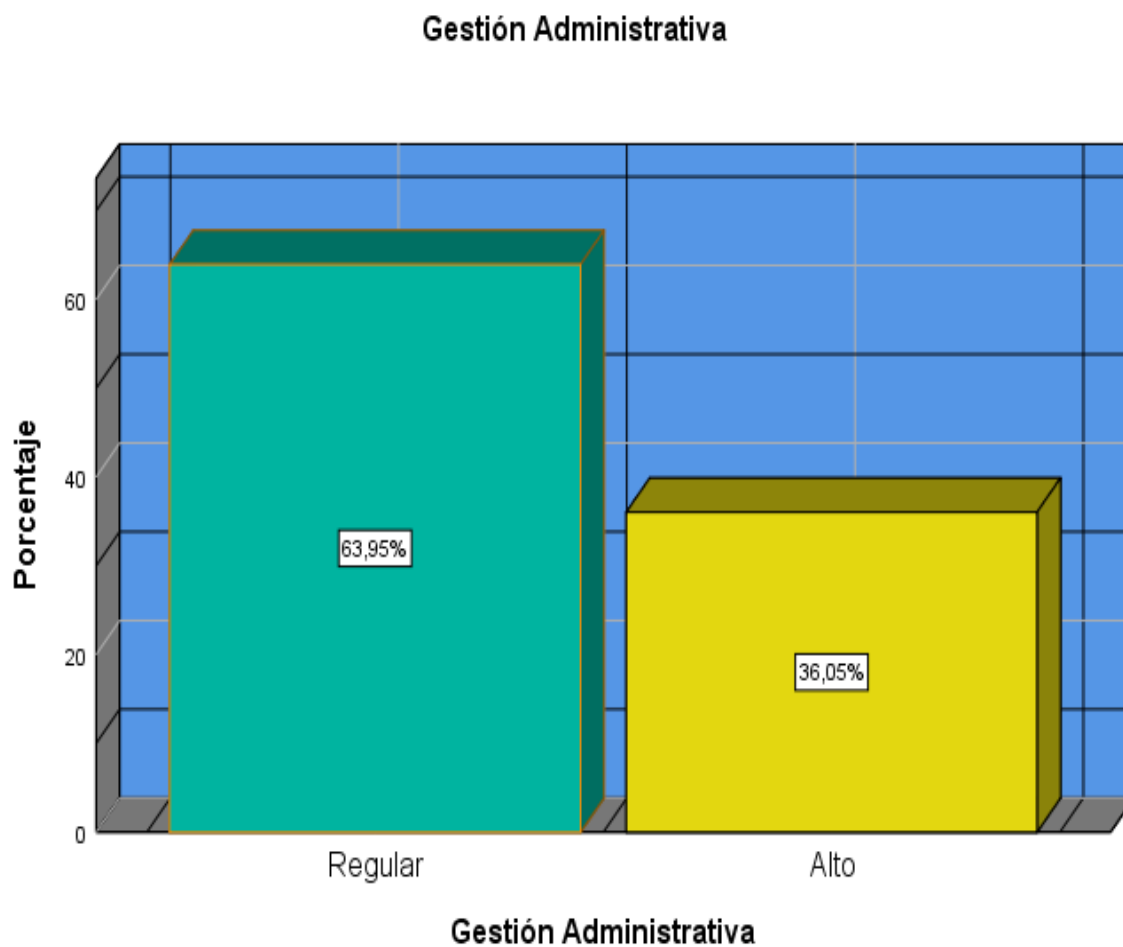
Niveles de gestión administrativa del personal con cargo de alta responsabilidad en el instituto superior tecnológico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	55	64,0	64,0	64,0
	Alto	31	36,0	36,0	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Nota. Niveles de la gestión administrativa

Figura 4.

Niveles de gestión administrativa del personal con cargo de alta responsabilidad en el instituto superior tecnológico



Nota. Niveles de la gestión administrativa



Interpretación:

De acuerdo a la tabla 3 y figura 4, se puede observar que, en la variable gestión administrativa del 100 % de personas encuestadas, el 64 % (55) en donde los profesores encuestados manifiestan que la gestión administrativa está en un nivel regular, lo que significa que los directivos aún le faltan aplicar las herramientas para una eficiente administración, el 36,0 % (31) de los docentes manifiestan que el personal de alta responsabilidad presenta en una eficiente administración de la institución, por lo que se encuentran en el nivel alto.

Se concluye que la gestión administrativa se encuentra en un nivel regular, siendo necesario mejorar los mecanismos para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos de gestión administrativas.

Tabla 4*Resultados por variable y dimensión de la aplicación del cuestionario*

Resultado por variable y dimensión	n	%
Total	86	100
VARIABLES GESTIÓN DE CALIDAD		
Bajo	5	5,8
Regular	47	54,7
Alto	34	39,5
DIRECCIÓN INSTITUCIONAL		
Bajo	5	5,8
Regular	44	51,2
Alto	37	43,0
DESEMPEÑO DOCENTE		
Bajo	16	18,6
Regular	31	36,0
Alto	39	45,3
INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS		
Bajo	0	00
Regular	46	53,5
Alto	40	46,5
VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
Bajo	0	00
Regular	55	64
Alto	31	36
PLANIFICACIÓN		
Bajo	0	00
Regular	50	58,1
Alto	36	41,9
ORGANIZACIÓN		
Bajo	6	7,0
Regular	50	58,1
Alto	30	34,9
DIRECCIÓN		
Bajo	1	1,2
Regular	49	57,0
Alto	36	41,9
CONTROL		
Bajo	18	20,9
Regular	35	40,7
Alto	33	38,4

Nota: Base de datos de análisis de los instrumentos aplicados



Interpretación:

De acuerdo a la tabla 4, sobre los resultados de la aplicación de los cuestionarios por dimensiones, se señala que para la variable gestión de calidad se obtuvo un mayor porcentaje en la categoría regular con 54,7 % (47), en su dimensión dirección institucional con 51,2 % (44) en el nivel regular, para la dimensión desempeño docente, se encuentra en un nivel alto con 45,3 % (39) y para la dimensión infraestructura y recurso se encuentra en la categoría regular con 53,5 % (46). Para la variable gestión administrativa se obtuvo 64 % (55) encontrándose en el nivel regular, para la dimensión planificación se ubica en el nivel regular con 58,1 % (50), en la dimensión organización se obtuvo 58,1% (50) estando en la categoría regular, para la dimensión dirección se ubica en la categoría regular con 57 % (49) y para la dimensión control se ubica en la categoría regular con 40,7 % (35). Se puede concluir que la mayoría de los participantes se encuentran en el nivel regular.

4.2 PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Gestión de calidad y gestión administrativa

Tabla 5

Determinación de la correlación entre la gestión de calidad y la Gestión administrativa

		Gestión de calidad	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Gestión de calidad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	86
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,434**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	86

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Los resultados que se observan en la tabla 5, respecto a la variable gestión de calidad y la variable gestión administrativa, los valores que se obtuvieron indican que $r_s=0,434$, ello significa que existe una correlación positiva moderada y en tanto la significancia es $p_v < 0,05$ lo que permite tomar la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Se concluye que, a mayor gestión de calidad, mayor será la eficiencia de la gestión administrativa.

Tabla 6

Determinación de la relación entre la variable gestión de calidad y la dimensión planificación de la variable gestión administrativa

		Gestión de calidad	Planificación
Rho de Spearman	Gestión de calidad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	86
	Planificación	Coeficiente de correlación	,448**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	86

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 6, se observa que los resultados obtenidos en relación a la variable gestión de calidad y la dimensión planificación de la variable gestión administrativa, en donde se aprecia que existe correlación en $r_s=0,448$ lo que significa que presenta correlación positiva moderada y $p_v < 0,05$, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que, a mayor eficiencia de la gestión de calidad, mayor será la eficiencia de la planificación.

Tabla 7

Determinación de la relación entre la variable gestión de calidad y la dimensión organización

		Gestión de calidad	Organización
Rho de Spearman	Gestión de calidad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,348**
		N	86
Organización	Organización	Coeficiente de correlación	,348**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	86

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 7. se observa que la variable gestión de calidad y la dimensión organización, el valor obtenido es $rs=0,348$ lo que significa que presenta correlación positiva baja y el $p_v < 0,05$, por lo que se toma la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye que, a mayor gestión de calidad en la institución educativa, mayor es la buena organización en la gestión administrativos.

Tabla 8*Determinación entre la variable gestión de calidad y la dirección*

		Gestión de calidad	Dirección
Rho de Spearman	Gestión de calidad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,464**
		N	86
Dirección	Dirección	Coeficiente de correlación	,464**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	86

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 8, se observa que en la variable gestión de calidad y la dimensión dirección, los valores encontrados $r_s=0,464$ presenta correlación positiva moderada, y para $p_v=0,05$, lo que hace que se tome una decisión de aceptar la hipótesis alterna y se rechace la hipótesis nula. Lo que significa que, a mayor o mejor gestión de calidad, es mejor la conducción de la dirección en la gestión administrativa.

Tabla 9*Determinación de la relación de la variable gestión de calidad y la dimensión control*

		Gestión de calidad	Control
Rho de Spearman	Gestión de calidad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,426**
		N	86
	Control	Coeficiente de correlación	,426**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	86

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Para la tabla 9, se puede observar que la variable gestión de calidad y la dimensión control, el valor obtenido $rs=0,426$, significa que presenta correlación positiva moderada y $pv<0,05$, por lo que toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Se puede concluir que, a mayor gestión de calidad, mayor será el uso de las herramientas de control de la gestión administrativa.

4.3 DISCUSION DE LOS RESULTADOS

La presente investigación busco determinar la relación entre la gestión de calidad y gestión administrativa de un instituto superior tecnológico público de la provincia de Ica, cuya muestra fue de 86 docentes de esta forma se muestra los resultados por objetivos propuestos:

Para el **objetivo general**, el cual fue determinar la relación entre gestión de calidad educativa y gestión administrativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023. Se encontró que la gestión de calidad y gestión administrativa, los valores que arrojaron indican que $rs=0,434$, lo que significa correlación positiva moderada y $pv < 0,05$, por lo que se toma la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechaza r la hipótesis nula. Estos resultados concuerdan con lo hallado por Morales y Paredes (2020), en donde obtuvo que la calidad de servicio, según el coeficiente de correlación de Spearman: 0,898 en la muestra total, lo cual determina una correlación positiva moderada fuerte.

Según Arcaro (1995) considera que, dentro del marco educativo, desarrolla y propone un sistema de gestión de calidad bien estructurado que permite el análisis de los temas existentes y que sirve de base para indagar si hay temas nuevos o emergentes.

Así mismo Arnoletto (2014) La gestión administrativa se comprende como el conjunto de actividades y procesos establecidos que los directivos buscan llevar a cabo utilizando los recursos disponibles, como los materiales, humanos y otros, a su disposición.



En cuanto al **primer objetivo específico**, el cual fue determinar la relación entre planificación y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023. Se obtuvo que existe relación a la variable gestión de calidad y la dimensión planificación, la correlación obtenida es $rs=0,448$ lo que significa que presenta correlación positiva moderada y $pv<0,05$, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna. Estos resultados son similares a los hallado por Flores (2021) en su investigación que obtuvo que el coeficiente de Pearson de 0,705, afirmando una relación positiva alta y significativa entre la planificación con la calidad educativa.

Según Bueno et al. (2018) La planificación es un componente fundamental en la gestión empresarial, siendo el punto de partida del proceso administrativo. En esta fase se traza el camino a seguir, se establecen de forma precisa los objetivos y metas de la organización, lo que facilita una visión a futuro.

Para el **segundo objetivo específico**, el cual fue determinar la relación entre organización y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023. En donde se obtuvo que la gestión de calidad y la dimensión organización, el valor obtenido fue en $rs=0,348$ lo que significa que presenta correlación positiva baja y el $pv<0,05$, por lo que se toma la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Estos resultados son similares a lo encontrado por flores (2021) en donde se aprecia que el coeficiente de Pearson fue de 0,736, afirmando una relación positiva alta y significativa entre la organización con la calidad educativa.

Por otro lado, estos resultados concuerdan con lo hallado por Vera – Mendoza

(2019) indican que existe relación entre gestión de calidad educativa y organización, el cual permitió asegurar que, con una significación en el nivel 0,01 de confianza, gestión de calidad educativa tiene correlación positiva media (0,662) con la organización. Este resultado confirma que las prácticas del SGC tienen una influencia positiva en la organización.

Para Bueno et al. (2018) Este aspecto administrativo es principalmente logístico, ya que implica la asignación de tareas y responsabilidades a los equipos de trabajo que forman parte de los procesos productivos y de gestión en la empresa.

En cuanto al **tercer objetivo específico**, el cual fue determinar la relación entre dirección y gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023. Se encontró que la variable gestión de calidad y la dimensión dirección, los valores encontrados $r_s=0,464$ presenta correlación positiva moderada, y para $p_v=0,05$, lo que hace que se tome una decisión de aceptar la hipótesis alterna y se rechace la hipótesis nula. Estos hallazgos son similares a lo encontrado por Flores (2021) en cuyos resultados se aprecia que el n coeficiente de Pearson fue 0,796, afirmando una relación positiva alta y significativa entre la dirección con la calidad educativa.

Según Bueno et al. (2018) La gestión directiva se destaca como la faceta más activa de la administración, pues posibilita una comprensión detallada de las fortalezas y debilidades surgidas en el proceso organizativo, orientando así los esfuerzos hacia el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos.

Para el **cuarto objetivo específico**, el cual fue determinar la relación entre control y gestión calidad educativa en un instituto de educación tecnológico público de la provincia de Ica, 2023. Se obtuvo que la variable gestión de calidad



y la dimensión control, el valor obtenido fue $r_s=0,426$, significa que presenta correlación positiva moderada y $P_v<0,05$, por lo que toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Los resultados encontrados son similares a lo hallado por Flores (2021) el resultado obtenido en su investigación mostró que coeficiente de Pearson de 0,824, afirmando la relación positiva alta y significativa entre el control con la calidad educativa.

Según Bueno al. (2018) El control es esencial para evaluar el rendimiento de las actividades realizadas en una empresa y determinar si el proceso se está desarrollando según lo planificado. Los mecanismos de control permiten detectar posibles errores o problemas y aplicar las correcciones necesarias para ajustar el proceso a los planes establecidos previamente.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que la gestión de calidad y gestión administrativa, los valores que arrojaron indicaron que $rs=0,434$, lo que significa correlación positiva moderada y $pv < 0,05$, por lo que se toma la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Para dimensión planificación, se encontró que un 58,1 % (50) de las personas indicaron que se encuentra en el nivel regular; para la dimensión organización hubieron un 58,1 (50) estando en un nivel regular; Para la dimensión dirección se encontró que un 57 % (49) de las personas afirmaron que se encuentra en el nivel regular y finalmente en la dimensión control un 40,7 % (35) indicaron que se encuentra en el nivel regular., por lo que se determinó que para la variable gestión administrativa y sus dimensiones, se encuentra en el nivel regular para dirigir la institución, aplicando las herramientas de la variable gestión administrativa.

SEGUNDA: Según los resultados obtenidos se tiene que existe relación entre la variable gestión de calidad y la dimensión planificación, la correlación obtenida fue $rs=0,448$ lo que significa que presenta correlación positiva moderada y $pv < 0,05$, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

TERCERA: En el análisis obtenido se concluyó que entre la variable gestión de calidad y la dimensión organización, el valor obtenido fue $rs=0,348$ lo que significa que presenta correlación positiva baja y el $pv < 0,05$, por lo que se toma la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.



CUARTA: De los resultados obtenidos se concluyó que entre la variable gestión de calidad y la dimensión dirección, los valores encontrados $r_s=0,464$ presenta correlación positiva moderada, y para $p_v=0,00$, lo que hace que se tome una decisión de aceptar la hipótesis alterna y se rechace la hipótesis nula.

QUINTA: A partir de los datos obtenidos se observa que entre la variable gestión de calidad y la dimensión control, el valor obtenido fue $r_s=0,426$, significa que presenta correlación positiva moderada y $p_v<0,00$, por lo que toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda al director, al jefe de unidad académico y al jefe del área de administración que utilice los instrumentos de gestión de manera eficiente, para mejorar la administración del instituto superior tecnológico.

SEGUNDA: Se sugiere al director del Instituto Superior Tecnológico, realice gestiones para capacitar al personal en elaboración de documentos de planificación, con el objetivo de una mejor conducción institucional.

TERCERA: Se recomienda al director que solicite a las empresas privadas o el área de educación superior de la dirección regional de educación realice cursos modulares para capacitar al personal en cuanto a la organización de la empresa.

CUARTA: Se recomienda al director capacitarse en dirección educativa para la mejora de buen manejo de la institución, logrando la calidad en la gestión y la administración del centro de estudios de educación superior tecnológica

QUINTA: Se sugiere al director, realice un control exhaustivo de todas las áreas ocupadas por el personal de alta responsabilidad el cual compromete una buena administración institucional.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANECA. (15 de Mayo de 2015). *Criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Obtenido de https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/filebase/esg/ESG%20in%20Spanish_by%20ANECA.pdf
- Aprendizaje 360. (20 de Setiembre de 2019). *¿Qué es el aprendizaje organizacional?* Obtenido de Investigación y desarrollo: <https://aprendizaje360.com/importancia-aprendizaje-organizacional-empresa/>
- Arboleda, A., & Cano, C. (2017). Dirección institucional: una transformación del liderazgo educativo. *Revista Reflexiones y Saberes*, 4(7), 4-10. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/858/1376>
- Arcaro, J. (1995). *Quality in Education: An Implementation Handbook*. Delray Beach:St. Lucie Press.
- Arnoletto, E. (2014). *Fundamentos de la Administración de Organizaciones*. (Cordova, Ed.) EUMED.
- Ayala, A., Alor, A., & Fidelia, M. (2 de Agosto de 2020). *Dirección en la administración: qué es, importancia, motivación, estilos, liderazgo y comunicación*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>
- Bao, C., Marcelo, M., Gutierrez, M., Bardales, R., Corcino, F., & Huamanyauri, W. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Revista Gaceta científica*, VI(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.787>
- Bueno, R., Ramos, M., & Berrelleza, C. (2018). *Elementos básicos de administración*,. México: UAS-DGEP. Obtenido de



file:///C:/Users/User/Desktop/Libros/2018%20libro%20Elementos_basico
s__de_administracion.pdf

CAF- Development Bank of Latin America. (2016). *The importance of having a good school infrastructure*. Obtenido de :
<https://www.caf.com/en/currently/news/2016/10/the-importance-of-having-a-good-school-infrastructure/>

College Derkra. (2008). *El control como fase del proceso administrativo*. Obtenido de Fundamentos de economía de la empresa: perspectiva funcional: <https://www.gestiopolis.com/el-control-como-fase-del-proceso-administrativo/>

Cruz, J. (2018). *Gestión administrativa y calidad en las instituciones educativas públicas de la provincia de Anta- Cusco 2018*. [Tesis de pregrado. Universidad Andina del Cusco]. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/2900>

Definición. (24 de Junio de 2022). *Definición de Planificación*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/planeacion/>

Deming, W. (1994). *The New Economics in Industry, Government and Education* (Segunda ed.). Cambridge.

Duarte, J., Gargiulo, C., & Moreno, M. (2011). *Infraestructura escolar y aprendizajes en la Educación Básica Latinoamericana: un análisis a partir del SERCE*. Banco Interamericano de Desarrollo.

Escobar, O. (2021). *gestión y la calidad educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Lircay"*. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Huancavelica]. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3983>

Flores, J. (2021). *Gestión administrativa y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Amazónico", San Martín. 2021*. [Tesis pregrado. Universidad César Vallejo]. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66142>



- Guale, B., Bastidas, C., & Lino, J. (7 de Noviembre de 2019). Principos de gestión de la calidad educativa. *Revista Atlante*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/11/gestion-calidad-educativa.html>
- Hernández, R., Fenández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: México:McGraw Hill. Recuperado el 29 de Agosto de 2019, de <https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/>
- Imagen institucional y gestión de la calidad de un instituto de educación superior pedagógico público, Ica.* (2019). Ica: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38347/ramos_cg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Junshan, Z. (2017). The Structure and Management of Administrative Organizations in Universities under the Construction of" Double First-rate. *The Science Education Article Collects*(9), 57. Obtenido de <https://bit.ly/2YyHu7d>
- Laruta, H. (2018). *Gestión administrativa y la calidad Educativa en la Red 27, UGEL 04, Comas- 2017.*[Tesis pregrado, Universidad César Vallejo]. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18182>
- Masgos, D. (2018). *Efectos de la gestión administrativa en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de la MOLina-Llma, Periodo 2017.* [Tesis pregrado. Universidad Inca Garcilazo De La Vega]. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4200>
- Medina, A., & Avila, A. (2002). Evolución de la teoría administrstiva. Una visión desde la psicología organizacional. *Revista cubana de psicología*, 19(3). Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n3/12.pdf>
- MINEDU. (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones*. Lance Grafico SAC.



- Montenegro, I. (2005). *Evaluación del Desempeño. Docente.Fundamentos, modelos einstrumentos*. Colombia: Coop. Editorial Magisterio.
- Morales, D., & Paredes, V. (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas*. Tesis pregrado. Universidad de Ambato]. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/31522>
- Ñaupá, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). Ediciones de la U. Obtenido de https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_%C3%91aupas_5aEd.pdf
- Ocando, H. (2017). La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas. *Revista Omnia*, 23(3), 42-57. Obtenido de <https://bit.ly/2FCTYUt>
- Pérez, J. (2021). *Gestión*. Obtenido de <https://definicion.de/gestion/>
- Quiroa, M. (7 de Diciembre de 2020). *Gestión administrativa*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Ramos, G. (2019). *Imagen institucional y gestión de la calidad de un instituto de educación superior pedagógico público, Ica*. [Tesis de pregrado. Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38347/ramos_cg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Roldán, P. (7 de Enero de 2017). *Organización*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/organizacion.html>
- SINEACE. (2016). *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria*. MInedu.
- Tamayo, M. (2014). *EL proceso de la investigación científica*. México: Limusa. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/El_proceso_de_la_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADf.html?id=Lw7uXwAACAAJ&redir_esc=y



- UNESCO. (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Lance Grafico S.A.C.
- UNESCO. (8 de Enero de 2020). *El aseguramiento de la calidad de la educación superior a distancia en América Latina*. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/2020/01/08/el-aseguramiento-de-la-calidad-de-la-educacion-superior-a-distancia-en-america-latina/>
- Vara, L. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de ciencias administrativas y recursos humanos. Universidad San Martín de Porres*. Lima: USM. Obtenido de www.aristidesvara.net
- Vera - Mendoza, M. (2019). La gestión de la calidad y su incidencia en el desempeño organizacional en una universidad pública ecuatoriana. *Revista electrónica para maestros y profesores*, 16(4). <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5003/4515>
- Vislao, R. (2021). Gestión educativa del director y la calidad educativa en una institución educativa pública. *Revista interdisciplinaria de humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(1), 2. <https://doi.org/DOI10.35381/cm.v7i1.662>
- Yamada, G., Rivera, J., & Castro, M. (2013). *Educación superior en el Perú: Retos para el aseguramiento de la calidad*. Minedu. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0198694D6FE2A18D05257AF5005E5B08/\\$FILE/107070418-Educacion-superior-en-el-Peru-Retos-para-el-aseguramiento-de-la-calidad.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0198694D6FE2A18D05257AF5005E5B08/$FILE/107070418-Educacion-superior-en-el-Peru-Retos-para-el-aseguramiento-de-la-calidad.pdf)
- Zambrano, K. (26 de Septiembre de 2022). *Impacto de la gestión administrativa en los servicios académicos de las extensiones universitarias públicas de la provincia de Manabí-Ecuador*. Obtenido de Pacarina del Sur: <http://pacarinadelsur.com/home/amautas-y-horizontes/1515-impacto-de-la-gestion-administrativa-en-los-servicios-academicos-de-las-extensiones-universitarias-publicas-de-la-provincia-de-manabi-ecuador>



Apéndices



Anexo 1: Matriz de consistencia del proyecto de investigación

GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA PROVINCIA DE ICA, 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	PROCEDIMIENTO ESTADISTICO
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre gestión de calidad educativa y gestión administrativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es la relación entre planificación y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre organización y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre dirección y gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre gestión de calidad educativa y gestión administrativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación entre planificación y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre organización y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación entre gestión de calidad educativa y gestión administrativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.</p> <p>HIPÓTEISIS ESPECÍFICAS</p> <p>Existe relación entre planificación y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.</p> <p>Existe relación entre organización y la gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA</p> <p>VARIABLE 2</p> <p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Básica</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Relacional</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Hipotético deductivo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>No experimental – correlacional</p> <p>POBLACIÓN</p>	<p>Se hallará la normalidad de datos</p> <p>Estadística descriptiva</p> <p>Estadística inferencial</p> <p>Escala:</p> <p>Likert</p> <p>Medida:</p> <p>Ordinal</p> <p>Nivel de medición:</p> <p>Bajo</p> <p>Regular</p> <p>Alto</p>



<p>¿Cuál es la relación entre control y gestión calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023?</p>	<p>Determinar la relación entre dirección y gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre control y gestión calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023</p>	<p>Existe relación entre dirección y gestión de calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.</p> <p>Existe relación entre control y gestión calidad educativa en un instituto de educación superior tecnológico público de la provincia de Ica, 2023.</p>		<p>86 docente</p> <p><u>MUESTRA</u></p> <p>86 docente</p> <p><u>INSTRUMENTO</u></p> <p>Cuestionario</p>	
---	---	--	--	---	--



Anexo 2: Instrumentos de investigación

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA

Estimado profesor, a continuación, se le presentan 21 preguntas sobre Gestión de calidad educativa. Le pedimos que las lea cuidadosamente y luego las responda de manera sincera y original. Su contribución es fundamental para abordar esta problemática.

INSTRUCCIONES:

Se ofrecen cinco alternativas como opciones de respuesta. Marque con una "X" la opción que mejor refleje su respuesta. Tenga en cuenta que cada opción tiene la siguiente equivalencia.

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	4	3	2	1

N°	ITEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
DIRECCIÓN INSTITUCIONAL						
1	Los objetivos institucionales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje se establecen de manera participativa en la institución.					
2	Se aplican en la institución estrategias para identificar los factores que influyen en el desempeño de los docentes.					
3	Se elabora en la institución un plan de estudios adaptado a los objetivos institucionales y a las necesidades locales.					
4	Se desarrolla en la institución un plan de estudios destinado a mejorar las habilidades profesionales de los estudiantes.					
5	Se crea en la institución un plan de estudios que fomente la innovación pedagógica para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes.					
6	Se fomenta la participación activa de la comunidad educativa en la redefinición de roles que contribuyan al aprendizaje.					
7	Se establecen en la institución mecanismos para abordar las necesidades de la comunidad educativa.					
DESEMPEÑO DOCENTE						
8	En la institución se emplea un seguimiento constante para evaluar el desempeño de los docentes en sus clases.					
9	Se lleva a cabo una observación regular del desempeño de los profesores en la institución.					
10	Se realiza un monitoreo docente para verificar el cumplimiento del plan de estudios.					
11	El director comparte con los docentes los métodos de evaluación.					



12	La institución proporciona el apoyo requerido a los profesores en cuanto a herramientas pedagógicas.					
13	Se fomenta la actualización pedagógica en la institución para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.					
14	Se ofrecen capacitaciones al personal docente sobre el uso de herramientas pedagógicas esenciales para la enseñanza.					
INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS						
15	La institución cuenta con recursos tecnológicos para facilitar el proceso de enseñanza.					
16	Se emplean plataformas digitales en la institución para apoyar a los profesores en sus actividades académicas					
17	Se realiza una adecuada gestión de los materiales docentes en la institución para garantizar el desarrollo de las clases.					
18	Se proveen los materiales necesarios a los docentes para que puedan impartir sus clases.					
19	Se garantiza el acceso de los docentes a los laboratorios y talleres institucionales para el desarrollo de las clases.					
20	Se monitorea el uso eficiente de los recursos tecnológicos y didácticos por parte de los docentes en sus clases.					
21	El director fomenta el mantenimiento de la infraestructura educativa.					



CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado profesor, adjunto encontrará 20 preguntas sobre la gestión administrativa institucional. Le agradecería que las revisará con atención y proporcionará respuestas honestas y únicas, lo que ayudará en la resolución de esta problemática.

INSTRUCCIONES:

Para responder, marque con una "X" la opción de la escala que mejor refleje su opinión. Tenga en cuenta que cada opción tiene una equivalencia específica.

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	4	3	2	1

N°	ITEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
PLANIFICACIÓN						
1	Las estrategias educativas de la institución se centran en seguir el proceso de planificación.					
2	Las acciones dentro de la institución están dirigidas hacia la consecución de los objetivos previamente planificados.					
3	Se lleva a cabo un análisis de las necesidades antes de planificar las actividades institucionales.					
4	En el proceso de planificación, se considera el presupuesto necesario para cada actividad.					
5	Los planes y programas de la institución se preparan con anticipación.					
ORGANIZACIÓN						
6	Dentro de la institución, existen departamentos y sectores especializados destinados a respaldar y coordinar la labor de los empleados.					
7	Los líderes muestran disposición para asignar responsabilidades.					
8	Los líderes fomentan la ejecución de iniciativas coordinadas.					
9	Las decisiones dentro de la institución se toman después de coordinarse entre los líderes y el personal.					
10	Los líderes impulsan la realización de actividades institucionales mediante el trabajo colaborativo.					
DIRECCIÓN						
11	Los líderes muestran competencia para dirigir las operaciones institucionales.					
12	Intercambio comunicativo entre los líderes					
13	Hay una interacción fluida y amigable entre los líderes y el personal de la institución.					
14	Se implementan iniciativas motivadoras para el personal a nivel de dirección.					
15	El ambiente en la institución es positivo debido al eficiente liderazgo de las autoridades.					
CONTROL						
16	Se llevan a cabo las tareas de supervisión del desempeño de todo el personal.					



17	Resulta claro que las autoridades están comprometidas con una vigilancia adecuada de todos los empleados.					
18	La evaluación del rendimiento de los empleados se realiza de manera puntual.					
19	Ante la identificación de dificultades en el rendimiento de un empleado, se implementan medidas para asistir en su mejora.					
20	Los líderes desarrollan iniciativas de formación y guía para el conjunto de empleados.					



Anexo 4: Ficha de evidencia del proceso de recolección de datos

GESTION DE CALIDAD

	DIRECCION INSTITUCIONAL							DESEMPEÑO DOCENTE							INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS							VGC	DDI	DDD	DIR
	ITEMS																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21				
1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	75	25	26	24
2	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	91	31	30	30
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	59	20	16	23
4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	85	32	29	24
5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	86	29	28	29
6	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	79	24	28	27
7	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	72	27	22	23
8	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	43	14	12	17
9	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	58	21	16	21
10	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	93	32	28	33
11	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	76	24	28	24
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104	35	34	35
13	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	94	31	32	31
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	21	21	21
15	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	76	28	21	27
16	3	2	4	4	4	1	1	2	2	4	5	2	4	2	2	5	2	2	2	2	4	59	19	21	19
17	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	74	26	24	24
18	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	74	24	24	26
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	88	28	28	32
20	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	69	21	22	26
21	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	2	86	26	32	28
22	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	2	86	26	32	28
23	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	99	32	34	33



24	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	75	27	23	25	
25	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	69	23	22	24
26	3	1	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	4	2	4	47	16	11	20	
27	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	77	26	23	28	
28	5	4	4	5	4	5	2	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	2	4	4	4	88	29	31	28	
29	3	1	3	3	3	1	3	1	1	2	1	3	4	1	2	5	2	5	5	2		51	17	13	21	
30	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	61	24	20	17	
31	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	58	20	21	17	
32	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	64	23	22	19	
33	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	55	21	16	18	
34	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	56	19	20	17	
35	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	74	24	24	26	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	88	28	28	32	
37	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	69	21	22	26	
38	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	2	86	26	32	28	
39	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	2	86	26	32	28	
40	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	99	32	34	33	
41	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	79	24	28	27	
42	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	72	27	22	23	
43	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	43	14	12	17	
44	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	58	21	16	21	
45	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	93	32	28	33	
46	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	76	24	28	24	
47	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	59	20	16	23	
48	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	85	32	29	24	
49	4	4	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	86	29	28	29	
50	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	79	24	28	27	
51	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	61	24	20	17	
52	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	58	20	21	17	
53	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	64	23	22	19	
54	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	55	21	16	18	
55	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	74	24	24	26	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	88	28	28	32	



57	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	69	21	22	26
58	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	2	86	26	32	28
59	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	2	86	26	32	28
60	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	99	32	34	33
61	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	59	20	16	23
62	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	85	32	29	24
63	4	4	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	86	29	28	29
64	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	79	24	28	27
65	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	61	24	20	17
66	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	58	20	21	17
67	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	79	24	28	27
68	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	72	27	22	23	
69	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	43	14	12	17
70	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	58	21	16	21
71	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	93	32	28	33
72	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	76	24	28	24
73	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	72	27	22	23	
74	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	43	14	12	17
75	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	58	21	16	21
76	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	93	32	28	33
77	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	76	24	28	24
78	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	69	21	22	26
79	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	2	86	26	32	28
80	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	2	86	26	32	28
81	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	99	32	34	33
82	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	61	24	20	17
83	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	61	24	20	17
84	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	58	20	21	17
85	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	64	23	22	19
86	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	55	21	16	18



GESTION ADMINISTRATIVA

N°	ITEMS																				VGA	DP	DO	DD	DC
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
1	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	70	19	17	17	17
2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	88	20	25	22	21
3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	50	15	11	14	10
4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	81	20	18	20	23
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	20	19	20	20
6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	86	22	20	24	20
7	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	62	18	16	15	13
8	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	48	12	13	12	11
9	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	55	15	13	12	15
10	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	88	23	20	21	24
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	84	22	20	22	20
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	25	25	25	25
13	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	86	22	21	20	23
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	15	15	15	15
15	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	72	14	15	20	23
16	3	3	2	2	2	1	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	1	1	2	1	47	12	12	16	7
17	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	71	18	18	17	18
18	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	73	20	15	18	20
19	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	72	16	19	19	18
20	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	83	20	22	21	20
21	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	62	15	16	16	15
22	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	84	21	21	20	22
23	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98	23	25	25	25
24	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	68	18	17	17	16
25	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	16	14	15	15
26	3	2	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	1	1	1	1	3	51	12	18	14	7
27	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	79	20	20	22	17



28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4
29	3	3	1	2	5	5	3	2	1	5	3	5	3	1	2	1	1	1	1	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
33	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
34	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
35	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
37	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4
38	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
39	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
42	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
43	3	3	2	2	2	1	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	1	1	2	1
44	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
45	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
47	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
49	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
50	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
51	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
53	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	2	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	1	1	1	1	3
55	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4
56	3	3	2	2	2	1	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	1	1	2	1
57	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
58	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4
59	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4

76	20	20	20	16
52	14	16	14	8
57	15	13	14	15
56	15	12	14	15
58	15	14	15	14
52	14	11	15	12
53	14	15	13	11
54	15	13	11	15
50	15	11	14	10
81	20	18	20	23
50	15	11	14	10
81	20	18	20	23
79	20	19	20	20
86	22	20	24	20
62	18	16	15	13
47	12	12	16	7
71	18	18	17	18
73	20	15	18	20
72	16	19	19	18
83	20	22	21	20
62	15	16	16	15
84	21	21	20	22
84	21	21	20	22
98	23	25	25	25
68	18	17	17	16
60	16	14	15	15
51	12	18	14	7
79	20	20	22	17
47	12	12	16	7
71	18	18	17	18
81	20	18	20	23
79	20	19	20	20
86	22	20	24	20



61	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
62	3	3	2	2	2	1	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	1	1	2	1
63	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
64	3	3	2	2	2	1	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	1	1	2	1
65	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
66	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
68	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
70	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
71	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
72	3	3	2	2	2	1	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	1	1	2	1
73	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
74	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
75	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4
76	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
78	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
79	3	3	2	2	2	1	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	1	1	2	1
80	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
81	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
83	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	2	2	2	1	4	2	2	3	4	2	2	4	4	2	1	1	2	1
85	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
86	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2

62	18	16	15	13
47	12	12	16	7
71	18	18	17	18
47	12	12	16	7
71	18	18	17	18
73	20	15	18	20
72	16	19	19	18
83	20	22	21	20
62	15	16	16	15
86	22	20	24	20
62	18	16	15	13
47	12	12	16	7
71	18	18	17	18
50	15	11	14	10
81	20	18	20	23
79	20	19	20	20
86	22	20	24	20
62	18	16	15	13
47	12	12	16	7
71	18	18	17	18
73	20	15	18	20
72	16	19	19	18
83	20	22	21	20
47	12	12	16	7
71	18	18	17	18
50	15	11	14	10



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 14-08-2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: MOISES ALBERTO MARULLA MIRANDA
Dirección: Jr. MIRAFLORES S/N
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 21 552373
Teléfono: 9 688184 32 email: marullamoses@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA
Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN EDUCACIÓN
Asesor: Dr. RODOLFO FROY ARPASI CHUVA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UN
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA
PROVINCIA DE ICA, 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): CALIDAD EDUCATIVA, GESTIÓN ADMINISTRATIVA

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?
1,2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.
² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

____ Bachiller ____ Titulo ____ 2da Especialidad Maestria ____ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTION DE LA EDUCACIÓN - P32

Firma de Autor



huella digital

19- AGOSTO - 2024

Fecha