



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES



CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DEL SECTOR COMERCIO RUBRO BISUTERÍA
JULIACA 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. DEYSI LISBET QUISPE APAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

JULIACA – PERÚ
2024



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES
CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DEL SECTOR COMERCIO RUBRO BISUTERÍA
JULIACA 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. DEYSI LISBET QUISPE APAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE


Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

PRIMER MIEMBRO


Dr. SC. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

SEGUNDO MIEMBRO


Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS


Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Organización y dirección de empresas (5311-UNESCO)

**RESOLUCIÓN N.º 0945-2024-D-FCA-UANCV-J**

Juliaca, 12 de agosto 2024

VISTOS:

El Expediente **2024-CU-10361** de fecha **08-08-2024** de **DEYSI LISBET QUISPE APAZA**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR COMERCIO RUBRO BISUTERÍA JULIACA 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Negocios Internacionales**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **DEYSI LISBET QUISPE APAZA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| * PRESIDENTE | : Dr. LEOPOLDO W. CONDORI CARI |
| * Primer miembro | : Dr. Sc. S. LICÍMACO AGUILAR PINTO |
| * Segundo miembro | : Mg. PERCY G. PUMA PUMA |
| * Asesor | : Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR |

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- | | |
|---------|----------------------------------|
| * Lugar | : Salón de Grados y Títulos |
| * Fecha | : miércoles 14 de agosto de 2024 |
| * Hora | : 08:30am |

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

Dr. Benigno Callata Quispe
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 213-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 14 de junio 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-6961** de fecha 06 de junio de 2024, del **Bach DEYSI LISBET QUISPE APAZA**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. DEYSI LISBET QUISPE APAZA**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR COMERCIO RUBRO BISUTERÍA JULIACA 2024**, conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR COMERCIO RUBRO BISUTERÍA JULIACA 2024, presentado por el (la) **Bach. DEYSI LISBET QUISPE APAZA**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Negocios Internacionales**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

DIRECCIÓN
UNIDAD DE

DISTRIBUCIÓN:



RESOLUCIÓN N° 141-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 14 de mayo de 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-5158** de fecha 07 de mayo de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. DEYSI LISBET QUISPE APAZA**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR COMERCIO RUBRO BISUTERÍA JULIACA 2024**, conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en Administración y Negocios Internacionales.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, corroboró la propuesta del ASESOR Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR COMERCIO RUBRO BISUTERÍA JULIACA 2024**, presentado por el (la) **Bach. DEYSI LISBET QUISPE APAZA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al **Dr. ROBBINS FLORES AGUILAR**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DIRECCIÓN
UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN
Dr. Sr. S. Lactimaco Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)



INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
2	Submitted to North Eastern Regional Institute of Science and Technology Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	ciencialatina.org Fuente de Internet	1%

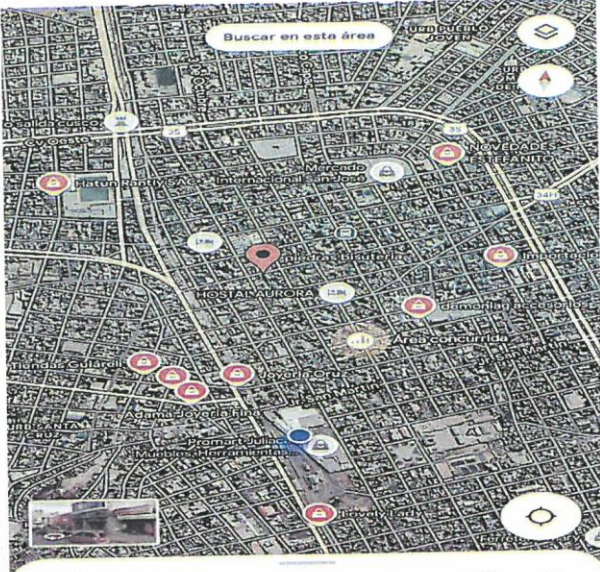


Metadatos complementarios - UANCV



CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR COMERCIO RUBRO BISUTERÍA JULIACA 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Deysi Lisbet Quispe Apaza
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75506307
URL de ORCID	HTTPS://ORCID.ORG/0009-0000-3082-4850
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Robbins Flores Aguilar
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02426851
URL de ORCID	HTTPS://ORCID.ORG/0000-0002-6313-4052
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Leopoldo Wenceslao Condori Cari
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Santotomas Licimaco Aguilar Pinto
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02291995
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Percy Gonzalo Puma Puma
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
Datos de investigación	



Línea de investigación	Organización y Dirección de Empresas (5311- Unesco)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: ciudad de Juliaca País: Perú Departamento: Puno Provincia: San Román Distrito: Juliaca Mapa:</p>  <p>Coordenadas geográficas: - 15.487272866317328, -70.13107016970568</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2024 – agosto 2024
URL de disciplinas OCDE https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00 https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04 - Librería	<p>5.02.00 -- Economía, Negocios https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00</p> <p>5.02.04 -Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04</p>



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

[Signature]
Dr. Sc. S. L. Licimaco Aguilar Pinto
DIRECTOR



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Deysi Lisbet Quispe Apaza identificado con DNI Nro. 75506307...
en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional**
- Programa de Segunda Especialidad,**
- Programa de Maestría o Doctorado**

Administración y Negocios Internacionales
informo que he elaborado el/la **Tesis** o **Trabajo de Investigación,** **Trabajo Académico**
denominada:

Control interno y Gestión Administrativa del sector comercio
rubro bisutería Juliaca 2024

Asesorado por: Dr. Robbins Flores Aguilar

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, **en** especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado **por** persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo **constancia** que las citas de otros autores han sido debidamente **identificadas** en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como **suyas** las opiniones vertidas **por** terceros, ya sea de fuentes encontradas **en** medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, **ratifico** que soy plenamente consciente de todo el **contenido** de la tesis y asumo la **responsabilidad** de cualquier error u **omisión** en el documento, así como de **las** connotaciones éticas y legales involucradas.

El **incumplimiento** de lo declarado **da** lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina **Néstor Cáceres Velásquez** y/o la **Administración Pública** toda responsabilidad que pueda derivarse por el **trabajo** final presentado. Lo señalado incluye **responsabilidad** pecuniaria incluido el pago de multas u otros **por** los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 25 de Setiembre del 2024


FIRMA ASESOR


FIRMA TESIS TA


Huella



DEDICATORIA

Dedico este estudio a mis progenitores, quienes han sido mi fuente de inspiración y respaldo incondicional, y a mi alma materna, quien ha sido mi pilar de apoyo inquebrantable en la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, a mi asesor de tesis Por su orientación experta, dedicación y paciencia durante todo este viaje. Tus saberes y sapiencia han sido la piedra angular de este estudio.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi madre, quien ha estado a mi lado tanto en los momentos de alegría como en los de tristeza, ofreciéndome su apoyo constante. Asimismo, agradezco a mi padre por su respaldo incondicional; ambos han sido mi base firme. Estoy agradecido por su amor, su paciencia y por la fe que han depositado en mí en cada etapa de mi trayectoria académica. Sin su aliento constante, no habría podido llegar hasta aquí. También quiero expresar mi gratitud a Dios por permitirme alcanzar un logro más en mi vida.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.1.1 Problema principal.....	14
1.1.2 Problemas específicos.....	14
1.2 Justificación de estudio	14
CAPÍTULO II	16
OBJETIVOS	16
2.1 Objetivo general	16
2.2 Objetivos específicos.....	16
CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	17
3.1 Antecedentes de la investigación	17
3.2 Marco Teórico	27
3.2.1 Control Interno	27



3.2.2	Gestión Administrativa.....	30
3.3	Marco conceptual.....	31
CAPÍTULO IV.....		34
HIPÓTESIS.....		34
4.1	Hipótesis general.....	34
4.2	Hipótesis específicas.....	34
4.3	Operacionalización de variables.....	35
CAPÍTULO V PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....		36
5.1	Enfoque de la investigación.....	36
5.2	Métodos aplicados a la investigación.....	36
5.3	Tipo de investigación.....	36
5.4	Nivel de investigación.....	36
5.5	Diseño de investigación.....	36
5.5.1	Ámbito de investigación.....	37
5.6	Población y muestra.....	37
5.6.1	Población.....	37
5.6.2	Muestra.....	37
5.7	Técnica e instrumento.....	38
5.7.1	Técnica.....	38
5.7.2	Instrumento.....	38
5.8	Confiabilidad y validez del instrumento.....	38



5.8.1	Confiabilidad	38
5.8.2	Validez.....	39
5.9	Contrastación de hipótesis.....	40
CAPÍTULO VI		42
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		42
6.1	Presentación de resultados	42
6.2	Discusión de resultados	45
CONCLUSIONES.....		50
RECOMENDACIONES.....		51
REFERENCIAS		53
ANEXOS		62
MATRIZ DE CONSISTENCIA		63
APENDICE 2: Instrumentos.....		64
APENDICE 3: Validez de Instrumento		66
APENDICE 4: Matriz de Datos		67
Evidencia de Recojo de Datos		68



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Confiabilidad de los instrumentos empleados.....	39
Tabla 2 Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente alfa de Cronbach	40
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad con el Alfa de Cronbach.....	40
Tabla 4 Criterio de expertos	40
Tabla 5 Validación de expertos.....	41
Tabla 6 Prueba de normalidad	43
Tabla 7 control interno y planificación.....	43
Tabla 8 evacuación de riesgos y desempeño laboral.	44
Tabla 9 Control interno y dirección.....	45
Tabla 10 control interno y gestión administrativa	46



RESUMEN

El propósito primordial fue desentrañar la conexión íntima entre el Control interno y la Administración Administrativa en el ámbito de la bisutería en Juliaca 2024. Se empleó una metodología cuantitativa, empleando un enfoque deductivo de tipo básico, descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental y transversal. Se seleccionó una muestra de 20 bisuterías del sector comercial. Para recolectar datos se empleó una encuesta con escala de Likert. Para contrastar hipótesis se empleó el estadístico Rdo. Speelman. Resulta que la prueba de correlación de Spearman revela un coeficiente de correlación de 0.909 entre el control interno y la planificación, mientras que el control interno y la organización exhiben un coeficiente de 0.913, mientras que el control interno y la dirección exhiben un coeficiente de 0.896, todos con una fuerte correlación positiva. El objetivo general revela un coeficiente de correlación de 0.913 y la sig. Bilateral es de 0,000, lo que revela una fuerte conexión positiva entre las dos variables analizadas en el estudio de control interno y gestión administrativa.

Palabras Clave: Control interno, gestión administrativa, bisuterías.



ABSTRACT

The primary purpose was to unravel the intimate connection between Internal Control and Administrative Administration in the field of jewelry in Juliaca 2024. A quantitative methodology was used, using a basic, descriptive and correlational deductive approach, with a non-experimental design and cross. A sample of 20 jewelry stores from the commercial sector was selected. A survey with a Likert scale was used to collect data. To test hypotheses, the Rdo statistician was used. Speelman. It turns out that the Spearman correlation test reveals a correlation coefficient of 0.909 between internal control and planning, while internal control and organization exhibit a coefficient of 0.913, while internal control and management exhibit a coefficient of 0.896., all with a strong positive correlation. The overall objective reveals a correlation coefficient of 0.913 and the sig. Bilateral is 0.000, which reveals a strong positive connection between the two variables analyzed in the study of internal control and administrative management.

Keywords: Control, internal, administrative management, jewelry.



INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación actual se titula: Control Interno y Gestión Administrativa del Sector Comercio, específicamente en el área de bisutería en Juliaca 2024. En el contexto empresarial contemporáneo, una gestión eficaz y un control interno sólido se han transformado en elementos esenciales para el éxito y la sostenibilidad de las organizaciones. El sector comercial, y en particular el rubro de bisutería en Juliaca, no es la excepción. Este sector, conocido por su dinamismo y competitividad, enfrenta desafíos particulares que demandan un enfoque integral para garantizar su adecuado funcionamiento y desarrollo.

La bisutería, como sector que incluye desde pequeñas tiendas artesanales hasta empresas más grandes, presenta características únicas que hacen necesaria la adopción de sistemas de control interno y gestión administrativa sólidos. Estos sistemas no solo ayudan a optimizar recursos y maximizar beneficios, sino que también aseguran la transparencia y el cumplimiento de las normativas legales actuales.

En Juliaca, una ciudad donde el mercado comercial se encuentra en continuo crecimiento, la bisutería tiene un papel importante en la economía local. No obstante, las empresas de este sector enfrentan desafíos como la competencia desleal, la variación en los precios de las materias primas y la necesidad de innovar constantemente para cumplir con las demandas cambiantes de los consumidores. En este escenario, un sistema efectivo de control interno y gestión administrativa se vuelve crucial para reducir riesgos, prevenir fraudes y garantizar la continuidad de las operaciones.

Este estudio tiene como objetivo investigar de qué manera el control interno influye en el comportamiento humano y la gestión administrativa dentro del sector de bisutería en Juliaca, analizando cómo estos elementos afectan el rendimiento y la sostenibilidad de los negocios. Se busca identificar las mejores prácticas y las áreas que requieren mejoras, proporcionando



recomendaciones que los empresarios locales puedan adoptar para potenciar su competitividad y eficiencia.

Para realizar este análisis, se empleará una estrategia híbrida que combinará métodos cuantitativos con enfoques cualitativos. Mediante la recopilación de información, se obtendrán datos a través de encuestas, entrevistas y análisis de documentos, lo que permitirá obtener una visión integral de la situación actual del sector. Además, se examinarán estudios previos y marcos teóricos relevantes para contextualizar los hallazgos y sugerir estrategias apropiadas.

La investigación presente se divide en seis capítulos, los cuales se describen a continuación:

El primer capítulo ofrece un análisis detallado del entorno problemático, incluyendo los desafíos secundarios y los objetivos que se pretenden alcanzar con la investigación.

En el segundo capítulo, se explicará el objetivo general de la investigación, así como los objetivos específicos.

El tercer capítulo se dedicará a examinar los fundamentos teóricos y las investigaciones previas relacionadas con este estudio.

El capítulo IV incluye la formulación de las hipótesis generales y específicas, así como un análisis exhaustivo de las variables y su implementación.

En el quinto capítulo, se abordarán la técnica, el enfoque, el tipo, el nivel y la estructura de la investigación, además de identificar la población y la muestra. También se detallará la metodología y las herramientas utilizadas para la recopilación de datos.

El capítulo VI presenta los hallazgos obtenidos a partir de la recolección de información, su interpretación, y las conclusiones y recomendaciones resultantes de esta investigación.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Según estudio a nivel internacional el control interno, entendido como un proceso holístico, busca equilibrar el desequilibrio entre los trabajadores y las entidades laborales. Yanagomez (2021) señala que la gestión administrativa determina si los empleados emplearán los recursos de manera eficiente. Robles (2021) señala que esta función es orientar el desarrollo de las tareas de los empleados y asegurar que los bienes sean utilizados correctamente.

En el ámbito nacional, Vásquez (2019) señala que, en los municipios, el desarrollo urbano es el eje central, pero el control interno es deficiente. Por otro lado, Lozano (2020) indica que las autoridades no consideran mecanismos esenciales y carecen de herramientas internas para evaluar riesgos. Además, Rodríguez (2018) menciona que la principal causa del incumplimiento de metas es la implementación de un control interno inadecuado, resultado de un esfuerzo insuficiente por parte de todos los empleados.

A pesar de la relevancia del sector comercial de bisutería en Juliaca, se observa una falta de eficacia en la supervisión interna y en la administración burocrática. Con la llegada de la primavera, este problema se manifiesta en diversos aspectos. La carencia de un sistema de control adecuado provoca discrepancias entre el inventario registrado y el real, lo que genera pérdidas financieras y dificulta la satisfacción de la demanda del mercado. La ausencia de prácticas contables sólidas y la falta de registros precisos complican la evaluación de la rentabilidad de los negocios de bisutería y la toma de decisiones financieras informadas. Además, el incumplimiento de las normativas locales y nacionales en aspectos fiscales, laborales y de seguridad puede exponer a los empresarios del sector a sanciones legales y perjudicar la reputación de sus negocios.



La falta de programas de capacitación adecuados para los empleados restringe su capacidad para realizar sus funciones de manera efectiva, lo que impacta negativamente en la calidad del servicio al cliente y en la productividad general de los negocios. La inexistencia de controles internos robustos incrementa el riesgo de fraudes internos y externos, así como la pérdida de activos, lo que puede afectar gravemente la viabilidad financiera de los negocios de bisutería.

1.1.1 Problema principal

PG: ¿Cuál será la relación entre el control interno y la gestión administrativa del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024?

1.1.2 Problemas específicos

PE1: ¿Cuál será la relación entre el control interno con la planificación del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024?

PE2: ¿Cuál será la relación entre el control interno con la Organización del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024?

PE3: ¿Cuál será la relación entre el control interno con la Dirección del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024?

1.2 Justificación de estudio

Justificación teórica

La investigación se justifica al abordar el tema del control interno y la gestión administrativa. Este estudio es relevante porque aporta un valor significativo al abordar la falta de antecedentes relacionados con el control interno y la operativa en el contexto de las tiendas de bisutería. Además, es un tema que plantea numerosas preguntas sin respuesta. Este análisis es esencial para los municipios que desean disminuir las debilidades internas y fomentar el compromiso y el crecimiento de los empleados en la empresa, con el fin de aumentar la productividad.



Justificación práctica

Esto proporcionará información valiosa sobre la operativa del control interno y la gestión administrativa en las tiendas de joyería, lo que permitirá a la gerencia y sus departamentos realizar diagnósticos más precisos y valoraciones que facilitarán la mejora de la gestión de la organización a lo largo del tiempo. Los hallazgos del estudio contribuirán significativamente a una mejor comprensión del problema dentro del municipio, y los descubrimientos servirán como una guía para optimizar las estrategias de rendimiento de los empleados.

Justificación metodológica

La importancia del control interno radica en su capacidad para reducir los riesgos que enfrentan las tiendas de bisutería debido a una gestión deficiente del personal. Además, se destacan los beneficios de las recomendaciones para mejorar la eficiencia del control interno y minimizar los problemas internos que afectan a las empresas, así como la consideración del tema de los recursos privados.



CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

OG: Determinar la relación entre el Control interno y la Gestión Administrativa del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.

2.2 Objetivos específicos

O.E.1. Verificar la relación entre el control interno con la planificación del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024

O.E.2. Determinar la relación entre el control interno y la Organización del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.

O.E.3. Determinar la relación entre el control interno y la Dirección del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024



CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes de la investigación

Antecedentes Internacionales

Robles (2021) En su estudio, el propósito central es detallar el manejo interno y el impacto que tiene en La unidad de gestión de la experiencia humana en una entidad pública municipal en Ecuador.. Esto facilita mejorar el control laboral percibido en medio de la desorganización que afecta la coordinación de actividades y el desempeño. La metodología se caracteriza por un diseño mixto con un enfoque cualitativo y cuantitativo, de naturaleza descriptiva, analítica, documental y correlacional. Este enfoque permitió recopilar información que generó conocimientos sobre comportamientos y relaciones en las técnicas específicas que dispone la Unidad de Talento Humano. Se identificaron completamente los factores que afectan el desarrollo, concluyéndose que la optimización institucional y profesional Mediante los elementos característicos de la entidad, se generan recomendaciones que refuerzan los procesos de control interno relacionados con actividades deportivas, cumpliendo así con las normas actuales.

Morán (2022) El propósito de esta investigación es determinar si el control interno influye en los procedimientos administrativos de la Junta Municipal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Montecristi. La metodología se centró en llevar a cabo una evaluación del control interno dirigida a las estrategias y funciones administrativas, la cual requiere un proceso específico ajustado a los lineamientos asignados a cada función o tarea de los empleados. Esto responde a una problemática de manejo inadecuado en la delegación de responsabilidades, lo que provoca pérdida de tiempo, ineficiencia, datos administrativos de baja calidad y un bajo rendimiento general del equipo. Por tanto, es necesario implementar las técnicas administrativas establecidas bajo un sistema de control interno que identifique las



deficiencias y facilite la toma de decisiones acertadas. La gestión interna permite optimizar los procesos ejecutivos dentro de la organización y sus áreas respectivas. Para enriquecer esta labor investigativa, se aplicaron encuestas a empleados de todas las áreas del Patronato y se realizaron entrevistas mediante técnicas de análisis y herramientas que permitieron extraer los datos necesarios para alcanzar los objetivos, los cuales se analizan en tablas estadísticas. Se concluye que estos hallazgos proporcionarán directrices útiles para elaborar recomendaciones para la gestión interna, optimizando así los enfoques administrativos y su efecto en las estrategias. de gestión.

Guevara (2020)El propósito de esta investigación fue Evaluar el rendimiento mediante el seguimiento del nivel de cumplimiento de las actividades del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón La Troncal, en la provincia de Cañar, Ecuador. El alcance de esta investigación se extendió a los temas internos relevantes, contando con la participación de 180 servidores públicos. Se utilizó un enfoque transversal, no experimental, con un nivel descriptivo de profundidad, sustentado por el análisis de hechos textuales léxicos y métricos, mediante el método Reinert, también conocido como ALCESTE. Los resultados obtenidos fueron recolectados para su posterior análisis. En conclusión, esta investigación permitirá una evaluación integral de la gestión administrativa, con especial atención al diplomado de motivación de los participantes según sus áreas de trabajo y dentro del modelo actual de control.

Mendoza (2022)Esta investigación se centró en el control interno y su impacto en la gestión administrativa del departamento de ventas de "Cadenas de Tiendas El Arbolito Cía. Ltda.", ubicada en Manta. Los principales desafíos identificados incluyen la falta de estrategias y políticas comerciales, la ausencia de seguros para aplicadores de gestión y la carencia de un manual de funciones. El objetivo general fue analizar cómo el control interno afecta la gestión administrativa del departamento comercial de la empresa "Cadenas de Tiendas El Arbolito Cía. Ltda." en Manta durante el año 2020. Con una población finita de 16 personas, se emplearon



técnicas de recolección de datos como encuestas y entrevistas; la investigación fue de tipo descriptivo, bibliográfico y de campo, utilizando métodos inductivos y estadísticos. Entre los hallazgos más relevantes, el 100% de los encuestados señaló que la empresa no cuenta con estrategias ni políticas comerciales, y el 62% indicó que, en caso de que se utilicen indicadores de gestión, estos se aplican de manera irregular. Los resultados mostraron que el departamento de ventas carece de estrategias de marketing y políticas comerciales definidas; no obstante, el uso de métricas para evaluar la eficiencia, efectividad y rentabilidad permitió examinar los procesos de inventario de compra-venta y contabilidad, encontrando múltiples deficiencias.

Tapullima (2021) El enfoque de esta investigación fue comprender la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota. Metodología: el diseño de la investigación fue no experimental, ya que no se manipularon variables para evaluar su impacto en la gestión; en su lugar, los datos se recolectaron tal como se presentaban en la realidad a través de un cuestionario dirigido a 50 colaboradores del Municipio Provincial de Picota. Resultados: se encontró una correlación débil en el análisis entre control interno y gestión administrativa, utilizando el coeficiente de Spearman ($r = 0,085$), lo que indica que esta relación no es estadísticamente significativa ($0,559 > 0,05$). Conclusión: a pesar de la implementación de estrategias para fortalecer el control interno, los colaboradores de la entidad opinan que esto no conducirá a una mejora proporcional en la gestión administrativa. Esto sugiere que, en este caso, el control interno no ejerce un impacto directo y significativo en la eficiencia administrativa, resultando no relevante.

Barreto (2023) El objetivo principal de este artículo de revisión es explicar la gestión administrativa y el control interno mediante una revisión sistemática de los años 2020 a 2022. Este estudio utiliza una metodología específica y se seleccionaron 30 artículos. En conclusión, se proporciona una retroalimentación sobre el sistema de control interno con el fin de identificar



deficiencias en el entorno de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, así como en las tareas de supervisión. Estos cinco elementos esenciales se integran para formar un sistema de control interno de alto rendimiento. Además, ofrecen retroalimentación a la gestión administrativa para mejorar los procesos de planificación, organización, integración, dirección y supervisión.

Antecedentes Nacionales

Grandez (2023) Esta tesis tuvo como objetivo analizar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el distrito de Comas, específicamente en las MYPES durante el año 2023. La investigación se clasificó como aplicada, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. Se incluyó una muestra de 50 empleados de las MYPES participantes, y el cuestionario fue la técnica principal de recolección de datos, compuesto por 11 preguntas para evaluar la variable de control interno y 9 para la gestión administrativa. Se utilizó una escala de Likert para medir las respuestas, y el análisis de correlación se realizó mediante el coeficiente de Pearson, obteniendo un valor de 0,334, lo que indica una relación positiva, aunque débil, entre ambas variables.

Además, al procesar los datos con el programa estadístico SPSS 26, se halló una significancia bilateral de 0,018, lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. La conclusión principal sugiere que el control interno dentro de las mypes no resulta relevante para la gestión administrativa actual, dado que los empleados no lo consideran significativo en su desempeño. Se recomienda, por tanto, implementar procedimientos de control que fortalezcan la relación entre ambas variables, permitiendo a estas organizaciones optimizar el uso de sus recursos en los departamentos administrativos. En el marco del proyecto de control interno para la Infraestructura Nacional de Transporte en Lima, esta implementación podría servir como base para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión de recursos.



Melgarejo (2021) El estudio intentó evaluar la influencia del control interno en los procedimientos de gestión administrativa, centrándose específicamente en los procedimientos de gestión administrativa del Proyecto de Infraestructura Nacional de Transporte, Provias, en Lima. Se realizó a través de un diseño no experimental, con un enfoque explicativo y de tipo básico, utilizando un enfoque cuantitativo como principal. La investigación involucró a 120 empleados de la organización, y se empleó un cuestionario para recopilar información sobre ellos. Los resultados revelaron que el 57% de los trabajadores percibieron la gestión administrativa como poco adecuada, mientras que el 67% consideró que el control interno de la empresa también era insuficiente. En relación al coeficiente de determinación (0,452), indica que la variable independiente influye en la dependiente en términos de su asociación. El investigador concluyó que, al definir el papel del control en la gestión municipal, este se convierte en el pilar fundamental de la estructura contable de la organización, favoreciendo un entorno de auditoría seguro que reduce los riesgos de corrupción y permite una evaluación óptima del contexto en el que se gestiona. Además, el autor resalta que los procedimientos administrativos y de gestión promueven una organización sólida basada en el liderazgo y un alto nivel de confianza, lo cual contribuye al desarrollo de competencias competitivas de la entidad.

Acosta (2023) El estudio analiza el impacto del control interno en la gestión administrativa de la MYPE Consorcio Liz S.A.C., utilizando un enfoque cuantitativo, aplicado y explicativo, sin intervención experimental. La población del estudio está compuesta por diez empleados del área administrativa de la empresa. Para validar los datos obtenidos a través de un cuestionario con escala de Likert, se realizó un análisis estadístico de regresión lineal. Los resultados indican que el sistema de control interno tiene una influencia significativa en la gestión administrativa de la organización. Como conclusión, se establece una relación causal



sólida entre ambas variables, destacando la importancia de contar con un entorno de control adecuado, una identificación sistemática de riesgos, la ejecución eficaz de las actividades de control, una gestión apropiada de la información y comunicación, y una supervisión continua. Finalmente, se presentan varias recomendaciones dirigidas a fortalecer el sistema de control interno.

López (2022) El objetivo principal de esta investigación fue identificar la relación entre el manejo interno y la gestión administrativa general en la Municipalidad Distrital de Chongoyape, Lambayeque, durante el año 2022. Para ello, se llevó a cabo un estudio de tipo básico, con un diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. Las variables analizadas fueron el manejo interno y el desempeño general, y se utilizó un cuestionario para la recolección de datos en una muestra de 108 servidores. Los resultados obtenidos mostraron una significancia de $p < .001$ y un coeficiente de correlación rho de 0.535. Se concluyó que la implementación de un plan de gestión interna actualizado, que aborde los problemas y necesidades actuales, puede mejorar significativamente el desempeño de los empleados.

Acevedo (2022) Los estudios tuvieron como finalidad identificar la relación entre la gestión interna y el desempeño laboral general de los empleados de la Municipalidad Provincial de Huaraz en 2022. La metodología abarcó una población de 413 trabajadores, de los cuales se seleccionó una muestra de 199 empleados, lo que permitió la recopilación de información relevante. La confiabilidad de los datos fue verificada por expertos y validada estadísticamente mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con un nivel de confiabilidad de 0.000 tanto para el control interno como para el desempeño. Los resultados revelaron una relación significativa entre el control interno y el desempeño laboral, con un valor de $p = 0.000$ y un coeficiente de Rho de Spearman de 0.870, lo que indica una fuerte correlación. En conclusión, se confirma una relación sólida entre ambas variables. En cuanto a los datos descriptivos, el manejo interno



en la entidad se clasifica en un nivel regular, mientras que el desempeño general de los empleados se sitúa en un nivel promedio.

Nunura (2022) Un estudio llevado a cabo por Nunura (2022) tuvo como objetivo evaluar la relación entre la gestión administrativa y los elementos de calidad del servicio brindado en la Municipalidad de la provincia de Ferreñafe. Esta investigación fue de tipo no experimental, transversal, correlacional y aplicada, e incluyó a treinta miembros del personal administrativo municipal, quienes respondieron a un cuestionario. Los resultados revelaron una alta correlación entre las variables, con un coeficiente de 0.827 según el modelo estadístico Rho de Spearman. La conclusión del estudio señaló que, aunque los componentes administrativos de planificación, organización, dirección y control están fuertemente asociados con la calidad del servicio ofrecido por el municipio, el componente de control recibió una calificación más baja (0.474), lo que sugiere que las estrategias de control implementadas no tienen un impacto completamente negativo en la administración municipal, pero necesitan mejoras para optimizar su efectividad.

Salinas (2021) Este estudio tuvo como finalidad cuantificar la relación entre los elementos de control interno y las estrategias de gestión municipal en la Provincia del Santa, en Chimbote. Se realizó con un diseño transaccional sin intervención experimental, con un alcance correlacional, cuantitativo y básico. La población inicial estuvo compuesta por 117 colaboradores de distintas áreas gerenciales del municipio, y finalmente se trabajó con una muestra de 90 empleados. Para medir ambas variables, se emplearon dos cuestionarios estructurados. Los hallazgos indicaron que el control interno en el municipio fue valorado como regular por el 48% de los encuestados, mientras que la gestión municipal fue calificada como eficiente por el mismo porcentaje (48%). El análisis causal correlacional mostró una relación directa entre Ambas variables mostraron un coeficiente de 0.834, lo que indica una asociación fuerte. Además, se halló una alta correlación entre la categoría de gestión



administrativa y los niveles de las dimensiones que miden el control interno en el municipio. El autor concluyó que la supervisión, vinculada a la gestión local con un coeficiente de 0.670, presenta un grado de asociación menor en comparación con otros elementos del control interno. Esto sugiere que las actividades de supervisión dentro del sistema de control municipal tienen un impacto limitado en la gestión de la entidad, lo que indica la necesidad de reforzar estas actividades para mejorar su efectividad.

Lozano et al. (2020) El estudio tuvo como El objetivo es determinar el grado de relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa en el municipio de la Provincia de Picota, empleando un enfoque cuantitativo y descriptivo y correlacional, sin intervención experimental. La población estuvo conformada por 116 colaboradores municipales, de los cuales una muestra de 50 empleados se ofrecieron voluntariamente para participar, respondiendo Se utilizó un cuestionario como herramienta para la recolección de datos. Los resultados revelaron una falta de correlación entre el control interno y la gestión administrativa, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.085, lo que llevó a aceptar la hipótesis nula, es decir, que no hay una asociación significativa entre estas variables. Esto sugiere que los sistemas de control interno no son relevantes para los empleados municipales de Picota; en otras palabras, la implementación de estrategias de control no asegura una mejora en la gestión municipal. El investigador concluyó que los procesos de planificación, organización y dirección no están vinculados a las acciones de control interno llevadas a cabo por el municipio. Como resultado, las estrategias de control implementadas solo producen un impacto limitado en las áreas específicas en las que se aplican, sin efectos significativos en la gestión general del municipio.

Antecedentes Locales

Pari (2021) En medio de una pandemia sin precedentes en las últimas cinco décadas, Santivañez (2021) planteó como objetivo de su investigación determinar en qué medida la gestión interna de recursos humanos impactaría en la plantilla municipal de Puno, Perú, durante



el año 2021. El diseño de la investigación evolucionó de ser experimental a descriptivo, correlacional y de corte transversal. Se empleó el método de encuesta, con dos preguntas, una para cada variable, y un tamaño de muestra de 194 participantes. El procesamiento de los datos se realizó utilizando SPSS y Microsoft Excel, y se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman para analizar la relación entre el control interno y el desempeño general. Los resultados mostraron que, en relación con el objetivo general, existe un impacto generalizado con una correlación leve pero significativa entre ambas variables ($Rho = 0.536$ y $p = 0.000$). En cuanto a los objetivos específicos, se observó un efecto significativo en la toma de decisiones con una correlación leve pero significativa entre el control interno y el desempeño en tareas específicas ($Rho = 0.437$ y $p = 0.000$). También se registró un efecto global, con una correlación leve pero significativa ($Rho = 0.4$) entre el control interno y el desempeño general. En términos de valoración, el nivel de control interno en la Municipalidad Provincial de Puno fue calificado como adecuado en un 51.5% del personal encuestado, mientras que la gestión administrativa general fue evaluada como excelente en el 75% de los casos. En conclusión, el estudio determinó que existe un impacto positivo y significativo entre el control interno y la gestión administrativa, lo cual respalda la hipótesis general de la investigación.

Sucasaire (2019) objetivo fue El objetivo general de la investigación de Sucasaire (2019) fue identificar y describir las características del control interno en la gestión administrativa de las empresas de confecciones del Jr. Moquegua, en la ciudad de Juliaca - Puno. Para ello, se empleó un enfoque descriptivo y un diseño no experimental para el análisis de los datos recolectados. La población estuvo compuesta por diez empresas de confecciones de la zona, a quienes se les aplicó una encuesta como método de recopilación de información. El estudio incluye recomendaciones para implementar y desarrollar un sistema de control interno más eficaz, orientado a cumplir con los estándares mínimos necesarios, lo cual se espera



que contribuya tanto a la productividad empresarial como al cumplimiento de la responsabilidad social.

Mendoza (2019) El objetivo general de esta tesis fue describir las características El estudio analizó el control interno en la gestión de inventarios de las MYPE del mercado de ferretería en Laykakota, Ciudad Puno, en el año 2018. Este objetivo se alcanzó utilizando un diseño no experimental y un enfoque descriptivo. La población estuvo compuesta por negocios de ferretería en el mercado de Laykakota, de los cuales se seleccionaron ocho empresas con un total de treinta trabajadores. Los resultados indicaron, a partir de la revisión bibliográfica y de los autores consultados, que el control administrativo interno es fundamental para las empresas de ferretería, especialmente debido a la falta de conocimiento entre los propietarios, ya que este control ayuda a prevenir e identificar actividades fraudulentas. Sin embargo, se concluyó que, aunque las empresas de ferretería en Laykakota comprenden la importancia del control interno, enfrentan dificultades para implementarlo de forma efectiva debido a la falta de una asesoría adecuada.

Tola (2023) El objetivo de este estudio es determinar cómo los elementos del control interno afectan la gestión financiera. Se utilizó un método de investigación descriptivo y correlacional con un enfoque cuantitativo. El diseño aplicado es no experimental y transversal, dado que se realiza en un momento específico. La población de estudio está compuesta por los trabajadores administrativos de la Asociación Educativa Adventista de Puno en 2019, considerando a 32 colaboradores, que incluyen: un director departamental, un gerente, un coordinador, un contador, un asistente contable, un asistente administrativo, tres directores de instituciones educativas y 13 asistentes financieros. Para la recolección de datos, se utilizó una encuesta de 39 preguntas evaluadas mediante una escala de Likert de 5 opciones. El análisis de los resultados para el objetivo general mostró una correlación de 0.248 entre el control interno y la gestión financiera, según el coeficiente de Pearson, lo cual sugiere una valoración positiva



entre ambas variables, según el baremo de estimación. En conclusión, el control interno ejerce una influencia moderada en la gestión financiera de la Asociación Educativa Adventista de Puno en 2019. Se recomienda llevar a cabo capacitaciones continuas para el personal, fomentar un entorno de control adecuado, evaluar los riesgos con mayor frecuencia, implementar actividades de control de manera constante y asegurar una comunicación interna y externa sobre deficiencias o logros. Además, se sugiere mejorar la supervisión y el monitoreo de los resultados para optimizar el cumplimiento de los objetivos de la asociación y lograr una valoración más significativa de ambas variables en investigaciones futuras.

3.2 Marco Teórico

3.2.1 Control Interno

Para Ayasta (2018) Facilita la identificación y el análisis de las causas que pueden provocar desviaciones. La teoría se centra en optimizar el esfuerzo humano en busca de la eficiencia en el uso de los recursos, lo que puede llevar a un aumento en la productividad. Esto abarca la selección y capacitación de los empleados, la colaboración entre gerentes y trabajadores, así como la distribución de tareas.

Por su parte, Quinaluisa et al. (2018) sostienen que el control interno es un proceso coordinado que lleva a cabo la dirección, el consejo de administración y el personal de la organización, con el objetivo de garantizar la confiabilidad en el cumplimiento de la efectividad de la información financiera y contable, así como el respeto a las leyes y normativas pertinentes.

Importancia del Control Interno

La relevancia del control interno radica en su capacidad para asegurar la efectividad y eficiencia en las operaciones de una organización, así como la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Un sistema de control interno bien estructurado y ejecutado contribuye a la prevención y detección de errores, fraudes



e irregularidades, protegiendo así los activos de la entidad y minimizando riesgos. Además, proporciona una mejor base para la toma de decisiones al ofrecer información financiera precisa y confiable. En el contexto organizacional, un control interno sólido es esencial para asegurar la transparencia y la rendición de cuentas, fortaleciendo la confianza de las partes interesadas en la gestión de la organización. Por último, el control interno ayuda a mejorar la eficiencia operativa al identificar áreas donde los recursos pueden ser utilizados de forma más efectiva, promoviendo una cultura de mejora continua dentro de la entidad.

Ambiente de Control

Este componente, que forma la base de todos los demás, abarca las políticas, acciones y procedimientos que reflejan el comportamiento de los directivos y los niveles superiores en relación con el control interno y su importancia para la organización (Quinaluisa et al., 2018)

Sistema de control interno

Hace referencia las políticas, procedimientos y prácticas que una organización establece para garantizar la eficiencia operativa, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes. El objetivo principal de un sistema de control interno es salvaguardar los activos de la organización, prevenir y detectar fraudes, y asegurar que las operaciones se lleven a cabo de manera efectiva y en concordancia con los objetivos establecidos (Quinaluisa et al., 2018)

Evaluación de riesgos

Esto contribuye a identificar, analizar y gestionar los riesgos que la organización podría enfrentar y sus posibles efectos (Quinaluisa et al., 2018). Es fundamental desarrollar estimaciones para la evaluación de riesgos, y la gerencia debe estar en capacidad de anticipar tanto los riesgos internos como aquellos relacionados con la reputación de la organización y de terceros, implementando estrategias de mitigación adecuadas (Calle et al., 2020)



Actividades de control

Estas actividades y procedimientos son llevados a cabo por los colaboradores para asegurar acciones de control; reflejan las políticas definidas por la organización y pueden incluir la autorización de actividades y la realización de revisiones periódicas para asegurar el cumplimiento de los principios establecidos (Calle et al., 2020)

Información y comunicación

La organización establece una estrategia de comunicación clara a través de los manuales, asigna tareas de retroalimentación y proporciona instrucciones precisas sobre cómo gestionar y en qué momento registrar un control de error (Vu et al., 2020). Como resultado, los empleados están informados sobre las normas, reglamentos y procedimientos de la empresa (Vu et al., 2020)

Supervisión y monitoreo

Los gerentes llevan a cabo evaluaciones periódicas del desempeño de sus subordinados para garantizar que los empleados realicen su trabajo correctamente y conforme al procedimiento y las normas establecidas. Los resultados de estas evaluaciones son valiosos para mejorar tanto las políticas como los procesos; la empresa lleva a cabo revisiones periódicas de los procesos (Vu et al., 2020).

Definición de Gestión Administrativa

Hace referencia al proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades y recursos de una organización para alcanzar sus objetivos de forma eficiente y efectiva (Li y Ko, 2021).



3.2.2 Gestión Administrativa

Tipos de Gestión Administrativa

Se refiere a cómo se planifican, organizan, dirigen y controlan las actividades y recursos dentro de una entidad para lograr sus metas. Diversas formas de administración pueden transformarse según el entorno y la industria. (Chiavenato, 2019)

Dimensiones Gestión Administrativa

Según Estaún (2019) La clave del posicionamiento radica en cómo una marca o producto se moldea en la mente de los consumidores en comparación con sus rivales. Las facetas del posicionamiento son cruciales para desentrañar la posición de un producto o servicio en el escenario comercial:

Planificación

La planificación es el arte de trazar objetivos, trazar estrategias y guiar las acciones de una entidad. Esto conlleva delinear el objetivo y la ruta hacia su consecución. Incluye la elaboración de estrategias a corto, mediano y largo plazo, así como la distribución de los recursos indispensables para alcanzar las metas propuestas (Chiavenato, 2019)

Organización

La organización implica orquestar la empresa o entidad de manera que los individuos y los recursos se entrelacen con maestría para alcanzar las metas trazadas en la planificación. Esto engloba la distribución de tareas y deberes, la creación de departamentos o unidades funcionales y la estructuración de estratos jerárquicos (Chiavenato, 2019).

Dirección

La administración se dedica a vigilar y guiar a los individuos y recursos de la empresa, garantizando así que los proyectos se materialicen y las metas se alcancen. Esto abarca la



elección de caminos, el entusiasmo de los trabajadores, la resolución de disputas y la comunicación eficaz (Chiavenato, 2019).

La autoconciencia, según Mayer y Salovey (1997), se define como la habilidad de discernir y entender con exactitud las emociones propias, además de captar cómo estas fluctúan en el pensamiento y la conducta. Esta definición resalta la relevancia de la introspección y la danza entre las emociones y la mente. La autoconciencia emocional emerge como una piedra angular de la inteligencia emocional, facilitando que las personas manejen con maestría sus reacciones emocionales en múltiples circunstancias.

3.3 Marco conceptual

Gestión Administrativa

Este concepto hace referencia al arte de orquestar, organizar, dirigir y orquestar los recursos de una entidad para alcanzar metas específicas con maestría y eficiencia. La orquestación de recursos humanos y la implementación de principios y técnicas administrativas permite maximizar el aprovechamiento de los recursos a disposición.

Control Interno

Es un entramado meticuloso de directrices, procedimientos y métodos ideado por el líder de una entidad para garantizar, con una dosis prudente de seguridad, que se alcanzarán las metas de eficiencia, fiabilidad de los informes financieros y acatamiento a las normativas y leyes vigentes.

Planificación

Consiste en el arte de trazar objetivos, idear tácticas y elaborar estrategias que orquestan las tareas. En el universo de la administración, la planificación es crucial para trazar el rumbo de la entidad y orquestar la distribución de sus recursos de forma eficiente.



Organización

Implica organizar y sincronizar los recursos y acciones de la entidad para alcanzar sus metas. Este procedimiento abarca la delimitación de funciones y deberes, la distribución de recursos y la creación de un entramado de comunicación efectivo.

Dirección

Se trata de orientar e inspirar a los trabajadores para que cumplan con las estrategias establecidas. Este viaje abarca la elección de caminos, la resolución de disputas y la implementación de directrices.

Control

Es la acción de gestión que conlleva el seguimiento y la verificación de las tareas de la entidad para garantizar que se alcancen los propósitos. Esto abarca la comparación entre los resultados actuales y los planeados, y la ejecución de ajustes cuando sea necesario.

Riesgo

Se hace alusión a la probabilidad de que se presente un suceso que impacte de manera negativa en la habilidad de la entidad para alcanzar sus objetivos. Dentro del entramado del control interno, la administración de riesgos se erige como el pilar esencial para la administración de riesgos comprende reconocer, analizar y reducir los riesgos posibles.

Auditoría Interna

Es una labor autónoma y neutral que ofrece orientación y asegura la eficacia de la gestión interna en la entidad. Investiga la eficacia y la eficiencia de los procedimientos y propone mejoras para perfeccionar el sistema de supervisión interna.

Cumplimiento

Es la obediencia a las normativas, directrices, estrategias y protocolos establecidos. En el universo del control interno, la observancia asegura que la entidad opere dentro de los confines legales y regulatorios establecidos.



Transparencia

Se relaciona con la transparencia y la claridad en la comunicación de información relevante de una organización hacia sus partes interesadas. Es un pilar fundamental del control interno, ya que fomenta la responsabilidad y la confianza.



CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS

4.1 Hipótesis general

Ha= El control interno si se relaciona directamente con la gestión administrativa del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.

Ho= El Control interno no se relaciona directamente con la gestión Administrativa del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.

4.2 Hipótesis específicas

H.E.1. El control interno se relaciona con la planificación del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.

H.E.2. El Control interno se relaciona directamente con la organización del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.

H.E.3. El Control interno se relaciona directamente con la dirección del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.

Variables

Variable de investigación

Control interno

- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y Comunicación
- Supervisión y monitoreo

Gestión Administrativa

- Planificar
- Organizar

- Dirigir

4.3 Operacionalización de variables

Tabla 1

Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Control Interno (Ramirez,2023)	<ul style="list-style-type: none">• Ambiente de control• Evaluación de riesgos• Actividades de control• Información y Comunicación• Supervisión y monitoreo	<ul style="list-style-type: none">- Compromiso ético y normativo- Estructura organizacional- Políticas y procedimientos- Cultura de control- Identificación de riesgos- Análisis de riesgos- Priorización de riesgos- Implementación de planes de mitigación	Encuesta Cuestionario
		<ul style="list-style-type: none">- Planificar- Organizar- Dirigir	<ul style="list-style-type: none">- Cumplimiento de plazos de planificación- Precisión en la estimación de recursos- Eficiencia en la asignación de recursos- Claridad en la estructura organizacional- Toma de decisiones efectiva

Nota. Elaboración de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores de la investigación.



CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Enfoque de la investigación

De acuerdo con su orientación o esencia, es una exploración numérica. Quispe et al. (2023) la describen como un enfoque investigativo que se enfoca en recolectar cifras y emplear técnicas estadísticas para desentrañar y extraer conclusiones. Este método se aplica en múltiples campos, desde la ciencia y la psicología hasta la sociología y la economía, entre otros (p.71)

5.2 Métodos aplicados a la investigación

El método aplicado fue el deductivo. Según Bernal (2010), este método se define como un sistema que clasifica las afirmaciones en función de la solidez de las hipótesis y se orienta a replicar o refutar dichas hipótesis, buscando conexiones lógicas al compararlas con los resultados, avanzando de lo particular a lo general. (p. .60)

5.3 Tipo de investigación

El análisis presentado es de naturaleza correlacional, dado que pretende identificar una relación de pertenencia y características significativas de cualquier fenómeno que se va a examinar (Hernández et al.).

5.4 Nivel de investigación

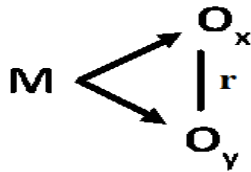
La investigación es de carácter descriptiva

5.5 Diseño de investigación

La investigación actual se centró en un diseño transversal y correlacional sin experimentación. La investigación no experimental se define como aquellos "estudios realizados sin manipulación deliberada de variables, en los que los fenómenos solo se observan en sus entornos naturales para su análisis. (Hernández, 2014).

El siguiente diagrama corresponde a este tipo de diseño:

Hernández (2014)



Dónde:

M: Bisuterías

OX: Variable (X): Control interno

OY: Variable (Y): Gestión Administrativa

r: Relación existente entre variables.

5.5.1 Ámbito de investigación

- La ciudad de Juliaca, las Mypes de Bisutería.

5.6 Población y muestra

5.6.1 Población

Para Hernández (2014) Se menciona como un grupo de personas que no son frecuentes y comparten residencias similares, luego se define el entorno a analizar, y finalmente se busca extender las repercusiones. (p. 174). La comunidad estará compuesta por 20 locales de atención médica.

5.6.2 Muestra

Es un método de selección donde los componentes de la población se seleccionan según su ubicación y conveniencia para el científico. En este enfoque, la elección de la muestra no se fundamenta en estadísticas, sino en la accesibilidad o la conveniencia del científico Quispe et al, (2023)



5.7 Técnica e instrumento

5.7.1 Técnica

En esta investigación se empleó el método de la encuesta como herramienta principal. Según Carrasco (2013, p. 274), “la técnica se refiere al conjunto de principios que orientan las acciones que se van a realizar en la investigación científica”. Se empleó la metodología del sondeo para recolectar los datos de las variables. Según Carrasco (2013), “la encuesta es un método destacado para la investigación social” (p. 314).

5.7.2 Instrumento

El instrumento de medida, según Hernández et al. (2014), “es la herramienta que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente medir” (p. 199). El instrumento que se utilizará será el cuestionario para cada variable con su respectiva dimensión

5.8 Confiabilidad y validez del instrumento

5.8.1 Confiabilidad

Análisis de fiabilidad

Según el autor Vara-Horna (2010), fue aplicada con la herramienta estadística de análisis Alfa de Cronbach procedimiento realizado con el Software *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS).

Tabla 2
Estadísticas de fiabilidad.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	20

Nota. Coeficiente de confiabilidad del instrumento.

Tabla 3*Alfa de Cronbach.*

Valor	Interpretación
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 1,80	Alta
0,41 a 1,60	Moderada
0,21 a 1,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Variable	N de elementos	Alfa de Cronbach
Control interno	18	0,984
Gestión administrativa	17	0,982

Nota. Rango de magnitud.

Interpretación

Como se puede observar, el Alfa de Cronbach para el control interno alcanza 0,984 y para la gestión administrativa, 0,982; por lo tanto, se puede afirmar que el instrumento posee una confiabilidad notable, lo que implica que es fiable para manejar los datos.

5.8.2 Validez

Según Oseda y Dela Cruz (2008), "el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes" es la definición de confiabilidad. El alfa de cron Bach, que según La Torre (2010) es "el índice usado para evaluar la magnitud en que lo ítems de un instrumento están correlacionados", se utiliza para asegurar la confiabilidad de los instrumentos. Según la tabla de Oseda (2011).

Tabla 4 *Criterio de expertos*

Indicadores	Criterios
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.
2. Objetividad	El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables.
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
4. Organización	Existe organización lógica
5. Suficiencia	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de la investigación
7. Consistencia	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.
8. Coherencia	Existe coherencia entre variables, dimensiones, sub dimensiones e indicadores

9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación

La evaluación de los expertos alcanzó un promedio de 0,983, lo cual se encuentra en un nivel extremadamente elevado, lo que indica que el instrumento es apto para su uso.

Tabla 5 Validación de expertos

Experto	Coefficiente de validez
Dr. Sc. Santotomas Licimaco Aguilar Pinto	0,97

5.9 Contrastación de hipótesis

L Las conclusiones finales de las variables y sus características fueron plasmadas en tablas para un análisis descriptivo. Asimismo, se presentaron tablas de conexiones que enlazan las dos variables con sus respectivos gráficos de barras tridimensionales. Dado que las variables analizadas son de carácter ordenado, se empleó la prueba de correlación de Spearman para confrontar las teorías (análisis inferencial).

Donde:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Para decidir si se rechaza o se acepta, se estableció un alfa de 0.05; si el valor p indica un valor superior a este, se aceptará la hipótesis nula (H0), y en caso contrario, se aceptará la hipótesis alterna (H1). La estadística elegida para este análisis fue el Tau b de Kendall.



Planteamiento de la hipótesis general:

Tabla 3

Prueba estadística de la Hipótesis general

		Error		T	Significación
		Valore estándar asintótica		aproximado	aproximada
Ordinal	Tau-b	,231	,072	3,215	,001
por ordinal	de Kendall				
N de casos válidos		113			

Nota. Diseño propio.

Decisión:

Ya que la tabla 3 indica que el valor de p no supera el alfa, se acepta la Ha

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1 Presentación de resultados

Prueba de Normalidad

Tabla 6 Prueba de normalidad

		Pruebas de normalidad		
		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
interno	Total, Control	0.837	20	0.003
	Total, gestión administrativa	0.861	20	0.008

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: se realizó según los datos recolectados

Interpretación

Como $p=0.000$ es $< 0,005$ se concluye que rechazo la H_0 y acepto la H_a , es decir los datos no tienen la distribución normal, lo tanto aplicaremos la estadística no paramétrica se utilizara la Rdo de Spearman.

Objetivo general

Determinar la relación entre el Control interno y la Gestión Administrativa del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024

Tabla 8

Control interno y gestión administrativa

		Correlaciones			
				Total, Control interno	Total, Gestión administrativa
de Spearman	Rho interno	Total, Control	Coeficiente de correlación	1.000	,913**
			Sig. (bilateral)		0.000
			N	20	20

Total, gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,913**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: se realizó según los datos recolectados

Interpretación

La prueba de correlación de Rdo de Spearman muestra un coeficiente de correlación de 0.913, lo que indica que hay una relación positiva muy fuerte. Además, el valor de la significancia bilateral es de 0.000, que es inferior al umbral de 0.005; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Esto demuestra un claro nivel de significancia entre las dos variables en estudio: control interno y gestión administrativa.

Objetivo específico 1

Verificar la relación entre el control interno con la planificación del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024

Tabla 9
Control interno y planificación

Correlaciones			Total Control interno	Planificar
Rho de Spearman	Total Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	,909**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	20	20
	Planificar	Coeficiente de correlación	,909**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos.

Interpretación

La prueba de correlación de Rho de Spearman revela un coeficiente de correlación de 0.909, lo que indica que hay una relación positiva muy fuerte. Además, el valor de la significancia bilateral es de 0.000, que es inferior al umbral de 0.005. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, demostrando que la prueba es significativa entre el control interno y la planificación.

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre el control interno y la Organización del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.

Tabla 10
Evacuación de riesgos y desempeño laboral

Correlaciones				
			Total, Control interno	Organizar
Rho de Spearman	Total Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	,913**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	20	20
	Organizar	Coeficiente de correlación	,913**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos.

Interpretación

La prueba de correlación de Rho de Spearman muestra un coeficiente de correlación de 0.913, lo que indica una relación positiva muy fuerte. Además, el valor de la significancia bilateral es de 0.000, que es menor al umbral de 0.005. Por lo tanto, se acepta la hipótesis

alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo que demuestra que existe una relación directa entre el control interno y la organización.

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre el control interno y la Dirección del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024

Tabla 11
Control interno y dirección

Correlaciones					
Rho de Spearman	Total, Control interno	Coefficiente de correlación	de	Total, Control interno	Dirigir
		Sig. (bilateral)		1.000	,896**
		N		20	20
	Dirigir	Coefficiente de correlación	de	,896**	1.000
		Sig. (bilateral)		0.000	
		N		20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos.

Interpretación

La prueba de correlación de Rho de Spearman presenta un coeficiente de correlación de 0.896, lo que indica que hay una relación positiva muy fuerte. Además, el valor de la significancia bilateral es de 0.000, que es inferior al umbral de 0.005. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo que demuestra que la prueba es significativa y que existe una relación entre las actividades de control y la dirección.

6.2 Discusión de resultados

A diferencia de los estudios previos realizados por Robles (2021), se llega a la conclusión de que la identificación exhaustiva de los elementos que afectan, junto con una mejora institucional y experta basada en factores propios de la entidad, contribuye a la formulación de recomendaciones para optimizar los procedimientos de control interno



aplicados en el ámbito deportivo y al cumplimiento de las normativas vigentes. Por otro lado, Morán (2022) sostiene que una gestión interna adecuada facilita el desarrollo de los procedimientos ejecutivos dentro de una empresa y sus departamentos. Para mejorar este estudio, se realizó una encuesta a los empleados de todas las áreas del Patronato, así como entrevistas y técnicas que facilitaron la recolección de datos relevantes para alcanzar los objetivos propuestos. Estos datos fueron organizados en cuadros estadísticos, lo que permitió establecer directrices para formular recomendaciones sobre la gestión interna, fortaleciendo los enfoques administrativos y su impacto en las estrategias de gestión.

Según Guevara (2020), los resultados obtenidos serán presentados y analizados, concluyendo que esto permitirá evaluar la gestión administrativa integral respecto al diplomado de motivación de los participantes en función de su lugar de trabajo, bajo el modelo de control actual. Por su parte, Mendoza (2022) señala que el departamento de ventas no cuenta con estrategias ni políticas comerciales adecuadas. La aplicación de indicadores reveló que no se está midiendo la eficiencia, eficacia y rentabilidad de la tienda. La evaluación del control interno permitió analizar los procesos de compra-venta, el inventario de mercancías y los procesos contables, detectando diversas deficiencias.

Tapullima (2021) indica que la relación entre el control interno y la gestión administrativa es baja (Rho Spearman, $r = 0.085$) y no significativa ($0.559 > 0.05$), lo que sugiere que el control interno no tiene un impacto considerable para los empleados de la entidad, incluso si se implementaran estrategias de manera proporcional. Para Barreto (2023), se concluye que es necesario retroalimentar el sistema de control interno para identificar deficiencias en el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, así como las actividades de supervisión, que son los cinco componentes funcionales para desarrollar un sistema de control interno de alto nivel. También se necesita



una retroalimentación de la gestión administrativa para mejorar los procesos de planificación, organización, integración, dirección y control.

A nivel nacional, Grandez (2023) encontró, a través del coeficiente de Pearson, una correlación de 0.334, lo que indica una correlación positiva débil entre el control interno y la gestión administrativa, con un nivel de significancia bilateral de 0.018. Esto lleva a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye que el control interno no es visto como relevante en la gestión administrativa actual de las Mypes, ya que los empleados no lo consideran importante para el desempeño de sus funciones. Se recomienda implementar procedimientos de control adecuados para mejorar la relación y optimizar el uso de recursos en los departamentos administrativos de las organizaciones estudiadas.

Melgarejo (2021) concluyó que al definir el papel del control en la gestión municipal, este se convierte en el pilar fundamental de la estructura contable de la organización, garantizando un entorno de auditoría confiable que minimiza los riesgos de corrupción y permite una evaluación efectiva de la gestión. Además, señala que los procedimientos administrativos y de gestión fomentan una organización sólida basada en liderazgo y altos niveles de confianza, lo que facilita el desarrollo de habilidades competitivas visibles en la entidad.

Acosta (2023) establece de manera clara la relación causal entre ambas variables, subrayando la importancia de cada componente, como un entorno de control adecuado, la identificación sistemática de riesgos, la ejecución eficiente de las actividades de control, la gestión apropiada de la información y comunicación, así como una supervisión continua y efectiva. Finalmente, se presentan varias recomendaciones para fortalecer el sistema de control interno.

Orihuela (2018) menciona que el hallazgo más significativo es que se observa una correlación baja, pero de alta calidad, entre la gestión interna y los elementos actitudinales ($Rho = 0.359$), así como entre el control interno y los elementos operativos ($Rho = 0.269$). Según López (2022), los resultados mostraron un $p < 0.001$ y un Rho de 0.535, concluyendo que contar con



un plan de gestión interno actualizado, que aborde los problemas y necesidades actuales, puede mejorar el rendimiento de los empleados.

Acevedo (2022) determinó la relación entre el control interno y el desempeño laboral general de las personas, obteniendo un valor de $p = 0.000$, lo que indica una relación significativa, con un Rho de Spearman de 0.870, sugiriendo una correlación sustancial. Se concluye que existe una relación entre ambas variables. Además, de acuerdo con la información descriptiva, el manejo interno dentro de la entidad se encuentra en un nivel regular, mientras que el desempeño general se sitúa en un nivel promedio.

Nunura (2022) descubrió que las variables mostraron una alta correlación de 0.827 según el modelo estadístico de Spearman. La conclusión del estudio reveló que, aunque la planificación, organización, dirección y control, como componentes de la fase administrativa, están fuertemente relacionados con la calidad del servicio proporcionado por el municipio, el control en sí mismo tiene una calificación más baja en cuanto a la calidad del servicio (0.474). Esto sugiere que las estrategias de control implementadas no tendrán un impacto completamente negativo en la administración municipal.

Por otro lado, Salinas (2021) indica que, según los hallazgos, la categoría de control interno del municipio se clasifica como regular (48%) según lo reportado por los colaboradores encuestados, y el nivel de gestión municipal fue evaluado como eficiente (48%). Su análisis causal correlacional mostró que ambas variables tienen una correlación directa de 0.834, atribuida a la categoría de control interno. Como consecuencia, las actividades de supervisión dentro del sistema de control municipal tendrán un efecto limitado en la gestión.

Lozano et al. (2020) sugieren que los sistemas de control interno no son considerados relevantes por los empleados municipales de Picota. En otras palabras, la implementación de estrategias que promuevan un control interno adecuado no garantiza una mejora en la gestión municipal. El investigador concluye que el proceso de planificación, organización y dirección



no está vinculado a las acciones de control interno que lleva a cabo el municipio; por lo tanto, las estrategias implementadas solo tendrán un impacto en el área específica donde se realicen. En el ámbito local, Santivañez (2021) informó que, en relación con el objetivo general, existe un impacto generalizado con una correlación leve, pero significativa, entre el control interno y el desempeño general del proceso ($Rho = 0.536$ y $p = 0.000$). Respecto a los objetivos específicos, se identificó un efecto significativo en la toma de decisiones, con una correlación leve, pero significativa, entre el control interno y el desempeño general de la tarea ($Rho = 0.437$ y $p = 0.000$), así como un efecto total con una correlación leve, pero significativa, entre el control interno y el desempeño general de la tarea ($Rho = 0.4$).

En resumen, el análisis de correlación para el objetivo general entre el control interno y la gestión financiera arrojó un resultado de 0.248 según el coeficiente de Pearson, lo que indica una correlación positiva media entre las variables estudiadas. Finalmente, es fundamental llevar a cabo actividades de control de forma continua e informar sobre deficiencias o logros tanto de manera interna como externa. También es crucial mejorar la supervisión y el monitoreo de los resultados para optimizar el cumplimiento de los objetivos de la asociación y aumentar la significancia en la correlación de ambas variables, generando así una respuesta positiva alta en investigaciones futuras.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Según el objetivo general, se concluye que se presenta un coeficiente de correlación de 0.913. Además, el valor de la significancia bilateral es de 0.000, que es inferior al parámetro de 0.005, lo que indica que hay una relación positiva muy fuerte entre las dos variables de estudio: control interno y desempeño laboral.

SEGUNDA: Se concluye que, según el objetivo específico uno, el coeficiente de correlación es de 0.909. Además, el valor de la significancia bilateral es de 0.000, que es inferior al parámetro de 0.005, lo que indica que existe una relación positiva muy fuerte entre el control interno y la planificación.

TERCERA: Se concluye que, según el objetivo específico uno, el coeficiente de correlación es de 0.909. Además, el valor de la significancia bilateral es de 0.000, que es inferior al parámetro de 0.005, lo que indica que existe una relación positiva muy fuerte entre el control interno y la planificación.

CUARTA: Se concluye que, según el tercer objetivo específico, se presenta un coeficiente de correlación de 0.896. Además, el valor de la significancia bilateral es de 0.000, que es inferior al umbral de 0.005, lo que indica que existe una relación positiva considerable entre las actividades de control y la dirección.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Dado que hay una relación muy fuerte entre el control interno y el desempeño laboral, es fundamental fortalecer y optimizar las políticas y procedimientos de control interno. Esto puede abarcar la implementación de nuevas herramientas de auditoría interna, la capacitación continua del personal en prácticas de control y la revisión periódica de los procedimientos actuales para asegurar su eficacia. Invertir en programas de capacitación y desarrollo que se enfoquen en la importancia del control interno y en cómo su adecuada implementación puede mejorar el desempeño laboral es esencial. Esto ayudará a los empleados a comprender mejor los procedimientos y a ser más diligentes en su aplicación.

SEGUNDA: Involucrar a los responsables del control interno en el proceso de planificación estratégica para asegurar que se consideren los riesgos y controles adecuados desde el inicio. Implementar un sistema de monitoreo y revisión constante que permita evaluar la eficacia del control interno en la planificación y ajuste en tiempo real según sea necesario. Estas recomendaciones buscan no solo fortalecer el sistema de control interno, sino también integrarlo de manera efectiva en la planificación, lo que contribuirá a una gestión más sólida y eficiente de la empresa.

TERCERA: Dado que el control interno y la autodisciplina tienen una conexión profunda y favorable, resulta evidente que existe una fuerte conexión positiva entre ellos para la organización, se recomienda implementar o mejorar las prácticas de control interno. Esto podría incluir la revisión y actualización de políticas y procedimientos, la capacitación del personal en temas de control interno, y la adopción de nuevas tecnologías que faciliten la supervisión y el control de los procesos organizativos. desarrollar programas de capacitación continua para el



Personal, enfocados en la relevancia del control interno y su repercusión en la estructura empresarial.

CUARTA: Adoptar tecnologías y software que faciliten un monitoreo más exhaustivo eficiente de las actividades. Fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo en los directivos mediante programas de formación específicos. Asegurar que los objetivos estratégicos estén claramente comunicados a todos los niveles de la empresa. Al seguir estas recomendaciones, se espera no solo mantener sino también mejorar la relación positiva entre las actividades de control y dirección, lo que contribuirá al logro de los objetivos organizacionales de manera más eficiente y efectiva.



REFERENCIAS

- Abad Tuesta, C. J. (2022). Control interno y gestión administrativa en oficina de tesorería y contabilidad de una red prestacional en el norte del Perú.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92891>
- Ababa, A. (2017). PRODUCTIVITY ISSUES IN AFRICA. *Specialized Technical Committee on Finance, Monetary Affairs, Economic Planning and Integration*, 1-13.
https://au.int/sites/default/files/newsevents/workingdocuments/33090-wd-10_productivity_issues_in_africa_e.pdf
- Acosta Ticona, A. M. (2023). Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa en la Mype Consorcio Liz SAC, Cercado de Lima 2023.
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/20772>
- Acevedo, C. H. (2022). *El control interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz*, 2022. HUARAZ. Obtenido de
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/105301>
- Acikgoz, Y. (2019). Employee recruitment and job search: Towards a multi-level integration. *Human Resource Management Review*, 29(1), 1-13.
<https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2018.02.009>
- Aguirre, A., Arteta, R., & Castellón, J. (2021). *Análisis del control interno para la mejora del Gestión Administrativa de la empresa Construnica en la ciudad de Estelí, primer semestre 2020*. Managua: <http://repositorio.unan.edu.ni/15671/1/20182.pdf>
- Al, J., & Arpangi. (2021). Effectiveness of Mandatory Labor Report in Company of Network for Provision of Company Data. *Law Development Journal*, 3(1), 77-85.
<https://doi.org/10.30659/ldj.3.1.%25p>



- Alvarado, L., & Canorio, M. (2020). *Diseño de un sistema de control interno para el proceso de abastecimiento de materiales y equipos que contribuya al desempeño financiero de la empresa Galán Ingenieros S.A.C.* Lima: Repositorio institucional Pontificia Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18263>
- Angulo-Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R.Ltda. *Gaceta científica*, 5(2), 129-137. <https://doi.org/https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Arias. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Primera ed.). Lima: Enfoques Consulting. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arlinghaus, A., Bohle, P., Iskra-Golec, I., Jansen, N., Jay, S., & Rotenberg, L. (2019). Working Time Society consensus statements: Evidence-based effects of shift work and non-standard working hours on workers, family and community. *Industrial Health*, 87, 184-200. <https://doi.org/10.2486/indhealth.SW-4>
- Astudillo, A., & Del Rosario, G. (2020). *El análisis del control interno administrativo para el mejoramiento del Gestión Administrativa de las microempresas del sector alimenticio.* Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15551>
- Aviram, H. (2021). How COSO ERM and shimodel algorithm can contribute to the development of enterprise performance. *Social Science Economics and Management*, IV(2), 76-83. https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/131353
- Ayasta, J. (2018). *El sistema de control interno en los almacenes de las empresas de servicio en el Perú. Caso: Hotel Los Portales de Piura, año 2015.* Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1999>



- Barreto, D. F. P. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Bermeo Romero, C. (2022). Control interno y gestión administrativa en la Dirección Regional de Educación Piura 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83458>
- Bernal. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3ra. Ed.). Pearson Educacion Colombia. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Brink, A., & Esselmann, F. (2020). Value Positioning and Business Ethics: Keeping Promises as Business Legitimation. *Handbook of Business Legitimacy: Responsibility, Ethics and Society*, 297-309. https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-3-030-14622-1_21.pdf
- Calderón, J., & Mantilla, D. (2017). *Enfoques contemporáneos en el Control Interno Empresarial. Revista Publicando*, 4(11), 49-57. <https://core.ac.uk/download/pdf/236644495.pdf>
- Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). *Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. Dialnet*, 6(1), 429-465. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Cañarte, B. J. S., & Morán, K. G. R. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 7(6), 162-179. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383795>
- Carrasco Chasquero, E. Y. (2021). Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una universidad nacional de Lima Metropolitana,-2021.



<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3337287>

Changa, C. (2018). The study pf emplyee's job stress, happiness and job performance - Taiwan construction industry company for example. *International Journal Organizational Innovation*, 10(3), 126-143.

Chiavenato, I. (2019). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*(10 ed.). México D. F.: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.<https://b-ok.lat/book/5956921/cb8e95>

Chiavenato, I. (2019b). *Introducción a la teoría general de la administración* (10 ed.). México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. <https://b-ok.lat/book/6159699/99de97>

Encalada, S. M. C., Álvarez, J. C. E., Zurita, I. N., & Pillaga, R. T. R. (2021). El control interno en la Gestion Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *Cienciamatria*, 7(12), 696-724.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7915377>

Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (3 ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. <https://elibro.com>

Guevara, P. W. (2020). *Modelo de Gestión Pública y Gestión Administrativa : Caso de un Municipio de Ecuador*. ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5155>

Gómez, D., Blanco, B., & Conde, J. (2014). El Sistema de Control Interno para el Perfeccionamiento de la Gestión Empresarial en Cuba. *GECONTEC: Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología*, 1(2), 53-65.
<https://ssrn.com/abstract=2396834>

González, R. (2017). La implementación de los sistemas de control de gestión en las empresas de nueva creación: Una revisión de la literatura. *Contabilidad Y Negocios*, 12(23),



78-95.

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/19352>

Grajales, D., & Castellanos, O. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. *Revista CEA*, 4(7), 67-83.

<https://doi.org/10.22430/24223182.760>

Grandez Puente, Y. S., & Peña Garcia, M. K. (2023). El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas 2023.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/136372>

Guangdong, W., Zhibin, H., & Junwei, Z. (2019). Role Stress, Job Burnout, and Job Performance in Construction Project Managers: The Moderating Role of Career Calling. *Environmental Research and Public Health*, 1-20.

<https://doi.org/10.3390/ijerph16132394>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2014). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Hong, P., Ngoc, D., Quynh, V., & Thanh, H. (2021). Deepening Analysis on Internal Control Procedures of Cost Estimation Design in Road and Bridge Construction Units - and the Relation with Internal Audit. *Revista GEINTEC*,

11(4), 2850-2869.

Huamán, G. H. (2021). *Control interno en el Gestión Administrativa de los servidores públicos de una municipalidad de Abancay – 2021*. abancay. Obtenido de

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/70694>

Jordan, L. Y. (2021). *Influencia del control interno en el Gestión Administrativa de los trabajadores de la Caja Municipal de Tacna, 2017*. Obtenido de

<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1978>



Lozano, E., Amasifuén, M. y Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de picota. *Balance's*. Tingo María, (Perú), 8(11): 81-89.

<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>

Mamani Chambi, M. A. (2020). Análisis del control interno y su incidencia en la gestión municipal de la oficina de almacén central en la Municipalidad Provincial de Puno, 2017-2018.

http://34.127.45.135/bitstream/handle/UPSC%20S.A.C./83/Melania_Antonieta_MAMANI_CHAMBI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza Alberca, E. M. (2019). Caracterización del control interno en la administración de inventarios de las MYPES rubro ferreterías del mercado Laykakota ciudad de Puno, 2018. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16588>

Mendoza choez, k. D. (2022). *control interno y su incidencia en la gestión administrativa del departamento de ventas de las "cadenas de tiendas el arbolito cia. ltda", manta* (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum). <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4682>

Molas, I. (2020). *El Control Interno* (1 ed.). Madrid: Wolters Kluwer España SA. <https://elibro.com>

Morán, C. J. (2022). *El control interno y su influencia en el proceso administrativo del Patronato Municipal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Montecristi - 2019*. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3722>

Munirovich, E., Lvovich, V., Sergeevich, D., Ivanovna, E., Viktorovna, M., & Valerievich, A. (2018). Internal Control System in Enterprise Management: Analysis and Interaction Matrices. *European Research Studies Journal*, 21(2), 728-740.



<https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/33811>

Orihuela, B. P. (2018). *Control interno y el Gestión Administrativa de los trabajadores administrativos de un Municipio Limeño, 2017*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14446>

Palacios, B. M. (2021). *Control interno y su relación con el Gestión Administrativa del personal en la Municipalidad Provincial de Lambayeque*. LAMBAYEQUE: UCV. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68687>

Pérez De La Cruz, N. M. (2020). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Chao, 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45647>

Pujiastuti, E., & Purwanti. (2018). Labor supervision policy in Indonesian legal system based on Pancasila. *IOP Publishing*, 1. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/175/1/012050>

Puño, S. K. (2017). *Control Interno y Gestión Administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Yanque – Arequipa 2016*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/16345>

Quispe, Q. Y., Machicao, L. V., Cora, F. N. P., & Velásquez, A. (2023). Diseños y secuencia didáctica para la investigación en un nuevo paradigma. *Centro de Investigación y Desarrollo*. doi: https://doi.org/10.37811/cli_w957

Ramírez Huasasquiche, I. A. (2022). Control interno y gestión administrativa del Proyecto Especial Chira Piura 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81683>

Rodríguez, C. (2018). *el sistema de control interno en la gestión de las empresas constructoras del distrito de Cajamarca, 2016*. Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1963>



Santa Cruz Chinchay, R. M. (2019). Control interno y gestión administrativa de una universidad pública de Amazonas.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38314>

Santibañez, C. M. (2021). *Influencia del control interno en el Gestión Administrativa del recurso humano, Municipalidad Provincial de Puno, 2021.* puno. Obtenido de

<http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/28>

Simón, E. M. (2018). *control interno en la evaluación del gestión administrativa en los colaboradores de las subgerencias de la administración financiera de la municipalidad distrital de chinchao, acomayo - 2017.* Obtenido de

<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1490>

Sucasaire Torres, L. (2019) W. Caracterización del control interno de las MYPES del sector confecciones de prendas deportivas: Jr. Moquegua de la ciudad de Juliaca-Puno, 2019.

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/32918>

Tapullima, E. L., Reategui, M. A., & Risco, E. E. L. (2021). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Balances*, 8(11), 81-89.

<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198>

Tindra, S., Ida, B., & Ida, B. (2018). effect of competence, leader-member exchange and teamwork on work discipline, job stress and their impact on employee performance of construction company in east java,

INDONESIA. *Научная статья по специальности «Экономика и бизнес*, 2(27), 67-78. <https://doi.org/https://doi.org/10.18551/rjoas.2018-02.08>

Tola Ccolque, J. M., & Huisa Olarte, G. E. (2023). Control interno y su influencia en la gestión financiera de la asociación educativa adventista de Puno, 2019.

<http://hdl.handle.net/20.500.12840/6926>



- Valle Toribio, M. (2021). Control interno y gestión administrativa en el servicio interno del Instituto Nacional de Salud de Lima, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60429>
- Vasquez, J. (2019). *El Control interno en los almacenes de las empresas privadas del sector industria de la construcción del Perú: caso empresa Cosgam S.A.C. Trujillo*. Trujillo: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/11469>
- Vu, T., Hoang, L., Do, H., Phan, D., & Nguyen, T. (2020). Influence of Components of Internal Control on the Effectiveness of Internal Control: Evidence from Transport Construction Enterprises in Vietnam. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(11), 1087-1093. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no11.1087>
- Yanangomez, J. (2021). *Propuesta de mejoramiento del sistema de control interno del área financiera de la Constructora Serrano- Díaz Sedica Cía. Ltda*. Quito: Repositorio institucional Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23211>
- Yongxing, G., Hongfe, D., Baoguo, X., & Lei, M. (2017). Work engagement and job performance: the moderating role of perceived organizational support. *Scielo*, 708-713. <https://doi.org/10.6018/analesps.33.3.238571>
- Zaitseva, L., Gomes, E., Racheva, S., & Cruz, V. (2019). Intermediary in a collective labor dispute resolution BRICS LAW JOURNA. *BRICS LAW JOURNA*, 33-59. <https://cyberleninka.ru/article/n/intermediary-in-a-collective-labor-dispute-resolution>



ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR COMERCIO RUBRO BISUTERÍA JULIACA 2024

Tipo: APLICATIVA Nivel: DESCRIPTIVA Diseño: NO EXPERIMENTAL Enfoque: CUANTITATIVO Población

PROBLEMA	OBJETIVO	METODOLOGIA	TECNICA E INSTRUMENTO	VARIABLE	HIPOTESIS	DIMENSIONES	ESCALA DE CALIFICACION
<p>GENERAL PG: ¿cuál será la relación entre el control interno y la gestión administrativa del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>PE1: ¿cuál será la relación entre el control interno con la planificación del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024?</p> <p>PE2: ¿cuál será la relación directa entre el control interno con la organización del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024?</p> <p>PE3: ¿cuál será la relación directa entre el control interno con la dirección del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024?</p>	<p>GENERAL OG: determinar la relación directa entre el control interno y la gestión administrativa del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>OE1: verificar la relación directa entre el control interno con la planificación del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024</p> <p>OE2: determinar la relación directa entre el control interno y la organización del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.</p> <p>OE3: determinar la relación directa entre el control interno y la dirección del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.</p>	<p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Tipo Básica</p> <p>Nivel Correlacional</p> <p>Diseño No Experimental</p> <p>Muestra 20 bisuterías</p>	<p>TECNICA Observación</p> <p>INSTRUMENTO Cuestionario</p>	<p>V01 Control Interno</p> <p>V02 Gestión Administrativa</p>	<p>HA= si es HA= el control interno si se relaciona directamente con la gestión administrativa del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.</p> <p>HO= El control interno no se relaciona directamente con la gestión administrativa del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024.</p>	<p>CONTROL INTERNO</p> <p>Ambiente de Control</p> <p>Evaluación de Riesgos</p> <p>Actividades de Control</p> <p>Información de Comunicación</p> <p>Supervisión y Monitoreo</p> <p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p>Planificar</p> <p>Organizar</p> <p>Dirigir</p>	<p>1=Totalmente en Desacuerdo</p> <p>2=En Desacuerdo</p> <p>3=Indeciso</p> <p>4=De Acuerdo</p> <p>5=Totalmente de Acuerdo</p>

APENDICE 2: Instrumentos

Cuestionario realizado a los colaboradores de la Mype rubro bisutería

INSTRUCCIONES: Marque con una x (solo una en cada pregunta) o la alternativa que usted crea conveniente según la siguiente escala. 1=Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo

N.º	CONTROL INTERNO	VALORACIÓN				
Ambiente de control		1	2	3	4	5
1	¿La estructura orgánica está de acuerdo a las labores según sus funciones?					
2	¿Se encuentra comprometido con la Mypes ?					
3	¿Se difunde en la municipalidad el código de ética debidamente aprobado?					
4	¿OCI evalúa periódicamente el Sistema de Control interno de la entidad?					
5	¿Se aplican valores éticos para tratar la información sobre los recursos públicos?					
Evaluación de riesgos		1	2	3	4	5
6	¿Conoce del nivel de responsabilidad descritos en el ROF, MOF, CAP, PAP y otras normas ¿					
7	¿Se encuentra capacitado para identificar los riesgos en el área que labora?					
8	¿Se han identificado acciones negativas (riesgos) que puedan afectar el desarrollo de las actividades?					
9	¿Realizan planes de contingencia para enfrentar posibles riesgos?					
Actividades de control		1	2	3	4	5
10	¿Se Aplica el manual de procedimientos?					
11	¿Cuentan con indicadores de desempeño para las diversas actividades de las áreas?					
12	¿Se efectúa rotación de personal periódicamente?					
13	¿Se aplica la normatividad de los Controles Internos?					
Información y comunicación						
17	¿Conoce los canales de información sobre el uso de los recursos de la entidad?					
18	¿Se comunica interna y externamente los actos de fraude o corrupción de la entidad?					
19	¿Se encuentra habilitado un archivo institucional?					
Supervisión y monitoreo						
14	¿Se aplican acciones correctivas en la mype ?					
15	¿Se realizan constantemente la evaluación de metas por los órganos encargados?					
16	¿Se realiza seguimiento a la implementación de las mejoras propuestas a las deficiencias detectadas por la OCI?					
17	¿Existe control y seguimiento de resultados dentro de la Mype ?					



N.º	GESTION ADMINISTRATIVA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Planificación						
1	¿Sabe cuáles son los objetivos del área que usted trabaja en la Mype?					
2	Considera usted que se comunica oportunamente sobre el Plan Operativo Institucional POI?					
3	¿Cree usted que la en la Mype cumplirá con las metas Institucionales?					
4	¿Conoce el planeamiento estratégico de la Mype?					
Organización		1	2	3	4	5
5	¿Se designan de tareas según las habilidades y grado de complejidad?					
6	¿Le cuesta realizar sus labores en equipo?					
7	¿Con que frecuencia se actualiza el ROF en la Mype?					
8	¿A participado en la elaboración del MAPRO de su área?					
9	¿Considera que se utilizan los procedimientos administrativos de manera correcta?					
Dirección		1	2	3	4	5
10	¿La alta Dirección les brinda orientación de las funciones que se vienen realizando?					
11	¿Existe coordinación entre áreas para darle flujo a la documentación?					
12	¿Se les brindo algún incentivo para desarrollar una mejor gestión?					
13	¿Se considera usted capaz de tomar de decisiones frente a una emergencia?					
Control						
14	¿Se evalúan las actividades de cada área de la Mype?					
15	¿Con que frecuencia monitorean el desempeño de su trabajo?					
16	¿Considera que sus compañeros se desempeñan en las áreas asignadas?					
17	¿Se realiza acciones correctivas en su área cuando se detecta una desviación de control?					
18	¿Se ha premiado sus logros en los últimos años en la Mype?					



ANEXO 3

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE Administración y Negocios Internacionales

TÍTULO DE TESIS: Control Interno y Gestión Administrativa del sector comercio Rubro

Bisutería Juliaca 2024

I. REFERENCIAS

- EXPERTO NOMBRES Y APELLIDOS: Santotomas Licimaco Aguilar Pinto
- PROFESIÓN : Lic. en Administración
- CARGO ACTUAL: Director de Investigación
- GRADO ACADÉMICO: Dr. Sc. en Administración

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. CREATIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.	1	2	3	4	5
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	1	2	3	4	5
10. PERTENENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.	1	2	3	4	5

III. OBSERVACIÓN Y RECOMENDACIÓN

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)

b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha: Juliaca 3 de junio 2024

Firma del experto

DNI N° 0299995

N° celular: 95153233

Evidencia de Recojo de Datos









ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 25/09/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Deysi Lisbet Quispe Apaza
Dirección: Jr. Jorge Chavez Urb.Nestor Cáceres Mz.2 Lt.19B
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 75506307
Teléfono: 928047324 email: quispeapazadeysilizabeth@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____
Dirección: _____
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____
Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Ciencias Administrativas
Escuela Profesional o Mención: Administración y Negocios Internacionales
Título o Grado Académico a optar: Licenciada en Administración y Negocios Internacionales
Asesor: Dr. Robbins Flores Aguilar

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:
Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: _____
Control interno y gestión administrativa del sector comercio rubro bisutería Juliaca 2024

Palabras claves, (3 a 5 términos): Control interno, gestión administrativa, bisuterías

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.
² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

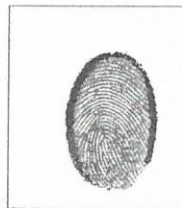
En consecuencia, **la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: Organización y dirección de empresas (5311-UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

25 / 09 / 2024

Fecha