



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA**



**INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN
LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN
LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA,
REGIÓN DE PUNO 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

CELINDA YUDY ENRIQUEZ PUMA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA**

JULIACA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA**

**INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN
LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN
LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA,
REGIÓN DE PUNO 2025**

TESIS PRESENTADA POR:

CELINDA YUDY ENRIQUEZ PUMA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

**MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y
GERENCIA EDUCATIVA**

APROBADA POR:

PRESIDENTE

:

Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO

PRIMER MIEMBRO

:

Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA

SEGUNDO MIEMBRO

:

Dr. BENJAMIN CHUQUIMAMANI QUINTO

ASESOR DE TESIS

:

Dr. JESUS MAMANI MAMANI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

:

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P34



TESIS UANCV

UNIVERSIDAD ANDINA

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0933-2025-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 29 de diciembre del 2025

VISTOS:

El expediente N° 10217 presentado por el (la) Bachiller: **ENRIQUEZ PUMA CELINDA YUDY** quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación de tesis, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bachiller: **ENRIQUEZ PUMA CELINDA YUDY** con número de DNI **2440082** con número de matrícula **26128086** ha solicitado asignación de jurados, Fecha y hora de sustentación de la Tesis Titulada: **INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025** para optar el GRADO de: **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN** Mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez;

Que, de conformidad con lo previsto en el artículo 18° del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos, **COMITÉ DE INVESTIGACIÓN**;

Que, mediante Resolución N°1775-2025 -USA-EPG/UANCV SE APRUEBA Y AUTORIZA LA EJECUCION DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACION y con Resolución N°2234-2025-USA-EPG/UANCV, se APRUEBA y AUTORIZA EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) Titulada: **INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34**;

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos en su artículo 28° **DE LA SUSTENTACIÓN**.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Director de la Escuela de Posgrado mediante acta de sorteo de jurado, con registro N° 000638 de fecha: 16 de diciembre del 2025 se nomina jurados.

Que, conforme al artículo 66° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación científica original de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el artículo 76° del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR APTO para la sustentación presencial del **INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN** (borrador de tesis), **TITULADO: INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025** del (la) Bach: **ENRIQUEZ PUMA CELINDA YUDY**, para optar el GRADO de: **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN** Mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

Presidente	: Dr. FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Primer miembro	: Dr. JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Segundo miembro	: Dr. BENJAMIN CHUQUIMAMANI QUINTO
Asesor	: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

ARTÍCULO TERCERO. - PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

Fecha	: Martes, 30 de diciembre del 2025
Hora	: 06:30 p.m.
Lugar	: Aula N°206 Centro Comercial N° 03 UANCV-JULIACA

ARTÍCULO CUARTO. - El Director de la Escuela de Posgrado queda encargado del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Javier Romulo Quispe Zapana
DIRECTOR (e)



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDAHUAYLAS

"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

ESCUELA DE POSGRADO



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 02234-2025-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 01 de diciembre de 2025

VISTOS:

El Expediente N° 2025 -C-8504 de fecha 27 de noviembre de 2024, el (la) Bach. ENRIQUEZ PUMA CELINDA YUDY, con DNI N° 2440082, código de matrícula N° 26128086, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis); **INFORME N° 001966-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** del 28 de noviembre de 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° 2025 -C-8504 el (la) Bach. ENRIQUEZ PUMA CELINDA YUDY, solicita la revisión y aprobación del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) titulado: **INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34**, para optar el **GRADO** de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**, mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del **ASESOR Dr. JESUS MAMANI MAMANI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 001966-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, titulado: **INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025** presentado por el (la) Bach. ENRIQUEZ PUMA CELINDA YUDY, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTICULO SEGUNDO.- RATIFICAR, como **ASESOR** al (a) Dr. JESUS MAMANI MAMANI.

ARTICULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

UNIVERSIDAD ANDAHUAYLAS
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Javier Román Quispe Zapana
DIRECTOR (e)

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 001775-2025-USA-EPG/UANCV**

Juliaca, 31 de octubre del 2025

VISTOS:

El Expediente N° C-6755 de fecha 31 de octubre del 2025, el (la) Bach. ENRIQUEZ PUMA CELINDA YUDY, con DNI N° 02440082, código de matrícula N° 26128086, quien solicita Revisión de propuesta de Investigación; **INFORME N° 01539-2025-UI-EPG-UANCV** y el Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación" del 31 de octubre del 2025, que fue revisada por el Comité de Investigación de la Escuela de Posgrado.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, con Expediente N° C-6755 el (la) Bach. ENRIQUEZ PUMA CELINDA YUDY, solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: **INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PÉRDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P34**, para optar el GRADO de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**, mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión **FAVORABLE** a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, corroboró la propuesta del **ASESOR Dr. JESUS MAMANI MAMANI**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) de acuerdo a la **DIRECTIVA N° 004-2019-UANCV-VRAD-OI**; y,

Estando, la opinión favorable del Comité de Investigación, según **INFORME N° 01539-2025-UI-EPG-UANCV** y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PÉRDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025** presentado por el (la) Bach. ENRIQUEZ PUMA CELINDA YUDY, para optar el GRADO de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**, mención: **EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA** en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como **ASESOR** al (a) **Dr. JESUS MAMANI MAMANI**.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER que la Escuela de Posgrado, la Secretaría Académica y administrativa, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Cc.
Arch: EPG-2025
Interesado
JROZirchi



TESIS UANCV

15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

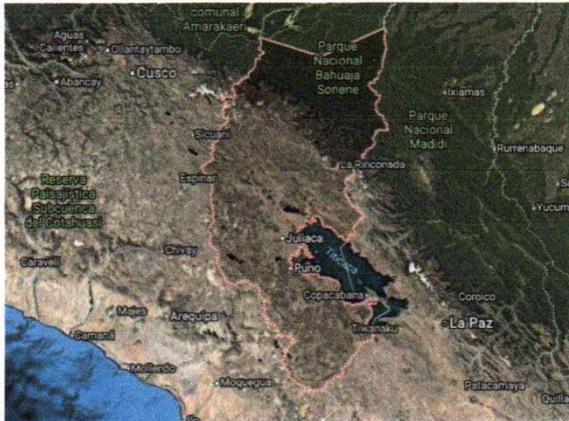
Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Metadatos complementarios - UANCV

Título de la Tesis	
INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	CELINDA YUDY ENRIQUEZ PUMA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02440082
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-0982-7820
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JESUS MAMANI MAMANI
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42886955
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-7372-6132
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	FELIX CRISTOBAL OCHATOMA PARAVICINO
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02436114
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0655-8198
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	JAVIER ROMULO QUISPE ZAPANA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01324996
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2532-8921
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	BENJAMIN CHUQUIMAMANI QUINTO
Tipo de documento	DNI



Número de documento de identidad	02406088
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9858-2464
Datos de investigación	
Línea de investigación	Gestión de la Educación – P34
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA País: Perú Departamento: Puno Provincia: Puno Distrito: Puno Coordenadas GMS Longitud: -15.827973175688987 Latitud: -69.90471165591387 URL maps https://maps.app.goo.gl/Fqx7LbtvRunCEcWa9 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Octubre del 2025 – Diciembre del 2025
URL de disciplinas OCDE	Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01 Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00
https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	



UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLEROS VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSTGRADO

M.Sc. Julio C. Chucuya Zaga
DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG.



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo CELINDA YUDY ENRIQUEZ PUMA, identificado con DNI Nro. 02440082 en mi condición de egresado de:

- ☐ Escuela Profesional
☐ Programa de Segunda Especialidad,
☒ Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN - MENCIÓN: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA,

informo que he elaborado el/la ☒ Tesis o ☐ Trabajo de Investigación, ☐ Trabajo Académico denominada:

INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN

LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025

Asesorado por: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 23 de Enero del 2026


FIRMA DEL ASESOR (obligatoria)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Con profundo respeto, admiración y cariño a mis familiares mas cercado, que formaron parte de mi desarrollo académico y profesional.



AGRADECIMIENTO

Desde el mas profundo reconocimiento y admiración por sus sabios conocimientos en el desarrollo de su vida catedrática, a mis docentes universitarios.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
INDICE DE TABLAS	vii
INDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCION	xi

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Exposición de la situación problemática.....	1
1.2. Formulación del planteamiento del Problema.....	4
1.3. Justificación de la investigación.....	5
1.4. Objetivos de la investigación	6
1.5. Hipótesis	7
1.6. Variables	8
1.6.1. Conceptualización de variables.....	8
1.6.2. Operacionalización de variables.....	7

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes del estudio.....	8
2.1.1. En el aspecto internacional	8
2.1.2. En el aspecto nacional	9
2.1.3. En el aspecto local.....	10
2.2. Bases teóricas.....	11
2.2.1. Factores sociales.....	11
2.2.2. Pérdida del idioma quechua	13
2.3. Marco conceptual.....	15



CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1. Enfoque de la investigación	18
3.2. Método de investigación	18
3.3. Tipo y nivel de investigación	19
3.4. Diseño de investigación	19
3.5. Población y muestra	20
3.6. Técnica.....	21
3.7. Instrumento	22
3.8. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	22

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4. Presentación y discusión de resultados.....	24
4.1. Resultados estadísticos	25
4.2. Discusión de resultados.....	38
4.3. Prueba de hipótesis	40

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

APÉNDICES



INDICE DE TABLAS

Tabla 4 Relación entre los Factores sociales y Pérdida del idioma.....	25
Tabla 5 Relación entre la Influencia sociofamiliar en la Pérdida del idioma.....	28
Tabla 6 Relación entre la Influencia socioeducativa*Pérdida del idioma	30
Tabla 7 Relación entre la Influencia de medios y tecnología y Pérdida del idioma.....	33
Tabla 8 Nivel de pérdida del idioma quechua	35
Tabla 10 Prueba de chi-cuadrado	40
Tabla 11 Prueba de chi-cuadrado	41
Tabla 12 Prueba de chi-cuadrado	42
Tabla 13 Prueba de chi-cuadrado	43



INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Relación entre los Factores sociales y Pérdida del idioma	26
Figura 2 Relación entre la Influencia sociofamiliar en la Pérdida del idioma ...	28
Figura 3 Relación entre la Influencia socioeducativa*Pérdida del idioma	31
Figura 4 Relación entre la Influencia de medios y tecnología y Pérdida del idioma.....	33
Figura 5 Nivel de pérdida del idioma quechua	36



RESUMEN

La investigación tuvo por **Objetivo:** Determinar la influencia de los factores sociales en la pérdida del idioma quechua en los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025. **Metodología:** se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, porque se centra en la medición objetiva de variables y en el análisis estadístico de la relación entre los factores sociales y la pérdida del idioma quechua. **Resultados:** El chi-cuadrado de Pearson de 562,040 con significancia 0,000 indica que existe una relación estadísticamente significativa entre los factores sociales y la pérdida del idioma quechua. Esto quiere decir que los estudiantes no se distribuyen de manera aleatoria respecto al nivel de pérdida del idioma; hay un patrón claro donde las condiciones sociales influyen directamente. **Conclusión:** Se determinó que los factores sociales influyen significativamente en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025

Palabras claves: Factores sociales, sociofamiliar, socioeducativo, comunicación, tecnología.



ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of social factors on the loss of the Quechua language among university students in the Puno region in 2025. Methodology: The study employed a quantitative approach, focusing on the objective measurement of variables and the statistical analysis of the relationship between social factors and the loss of the Quechua language. Results: The Pearson chi-squared value of 562.040, with a significance level of 0.000, indicates a statistically significant relationship between social factors and the loss of the Quechua language. This suggests that the students' level of language loss is not randomly distributed; there is a clear pattern where social conditions have a direct influence. Conclusion: The study determined that social factors significantly influence the loss of the Quechua language among university students in the Puno region in 2025.

Keywords: Social factors, socio-family, socio-educational, communication, technology.



INTRODUCCION

El quechua constituye una de las lenguas originarias más representativas del Perú y un componente esencial de la identidad cultural andina. En la región de Puno, este idioma ha cumplido durante siglos un rol fundamental en la transmisión de saberes, prácticas sociales y vínculos comunitarios. Sin embargo, en los últimos años se observa un proceso progresivo de debilitamiento en su uso, especialmente entre los jóvenes que acceden a la educación superior. La universidad, que debería ser un espacio de fortalecimiento cultural, se convierte muchas veces en un entorno donde predominan dinámicas sociales que favorecen la adopción casi exclusiva del castellano.

La pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios no es un fenómeno aislado, sino el resultado de múltiples factores sociales que influyen en sus prácticas lingüísticas cotidianas. La familia desempeña un papel decisivo, pues en muchos hogares se ha priorizado el uso del castellano como señal de estatus, oportunidades laborales o integración social, relegando progresivamente la lengua ancestral. Del mismo modo, las experiencias educativas previas en el nivel escolar suelen reproducir modelos de enseñanza que otorgan un lugar secundario al quechua, lo que limita su aprendizaje y disminuye la valoración de su utilidad. A esto se suma el impacto de los medios de comunicación y las tecnologías digitales, cuyos contenidos mayoritariamente en castellano o lenguas globales reducen la presencia del quechua en la vida diaria de los jóvenes.

Frente a esta realidad, surge la necesidad de analizar de manera integral cómo estos factores sociales influyen en la pérdida del idioma quechua dentro



del ámbito universitario. Comprender esta situación no solo permite identificar las dinámicas que están llevando al abandono progresivo de la lengua, sino también reflexionar sobre su importancia para la formación profesional, el fortalecimiento de la identidad cultural y la preservación del patrimonio lingüístico de la región. Con esta investigación se busca aportar evidencia que contribuya al diseño de estrategias educativas, familiares y comunicacionales que promuevan el uso y la valoración del quechua entre las nuevas generaciones.



CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Exposición de la situación problemática

La pérdida de lenguas originarias es actualmente un fenómeno global que afecta de manera significativa a las comunidades indígenas. Según la UNESCO (2021), más del 40% de las lenguas del mundo se encuentran en situación de riesgo, muchas de ellas con escasos hablantes jóvenes, lo que acelera su debilitamiento. Este problema se vuelve más evidente en países con fuerte diversidad lingüística como México, Bolivia o Guatemala, donde las dinámicas urbanas, los procesos de escolarización y la presión cultural han reducido el uso de idiomas ancestrales en los espacios educativos y públicos (UNESCO, 2020).

En América Latina, la CEPAL (2020) señala que la globalización y el predominio de lenguas hegemónicas han generado cambios en los patrones lingüísticos de los jóvenes indígenas, quienes tienden a priorizar el español o el inglés debido a la percepción de mayores oportunidades sociales y laborales. Investigadores como Hornberger (2020) destacan que los medios de



comunicación y las plataformas digitales influyen fuertemente en este proceso, ya que la mayoría de contenidos disponibles se difunden en lenguas dominantes, limitando la presencia de idiomas indígenas en la vida cotidiana.

Esta situación demuestra que la pérdida lingüística no solamente representa una disminución en la práctica comunicativa, sino también un riesgo para la continuidad de conocimientos, identidades y cosmovisiones propias de los pueblos originarios. En este panorama mundial, el caso del quechua y su progresivo abandono por parte de los estudiantes universitarios se inscribe en una tendencia más amplia que afecta a numerosas comunidades lingüísticas del planeta.

En el Perú, la situación de las lenguas indígenas refleja una problemática persistente entre los jóvenes. Aunque el quechua es la lengua originaria con mayor número de hablantes del país, los datos muestran un descenso progresivo en su transmisión. El INEI (2022) reporta que solo un 13.9% de la población peruana aprendió el quechua como lengua materna, cifra menor en comparación con décadas anteriores. La reducción es más marcada en áreas urbanas y entre estudiantes que acceden a la educación superior.

A pesar de los avances normativos, como la Ley de Lenguas Indígenas (Ley N.º 29735) y las políticas de educación intercultural bilingüe, diversos estudios evidencian que los jóvenes tienden a abandonar el uso del quechua por considerar que el castellano les brinda mayores posibilidades de desarrollo académico y profesional (García & García, 2020). Además, las universidades generalmente no incorporan de manera efectiva espacios que promuevan la práctica del quechua, lo que refuerza su invisibilización en entornos académicos.



El Ministerio de Educación (MINEDU, 2021) advierte que el uso del quechua entre jóvenes universitarios disminuye debido a factores familiares, educativos y culturales. En muchos hogares, los padres dejan de transmitir la lengua al buscar evitar experiencias de discriminación, lo que coincide con investigaciones que señalan que el racismo lingüístico sigue siendo un obstáculo para el fortalecimiento de las lenguas indígenas en el país (Lopez, 2019).

De esta manera, la realidad nacional muestra que la pérdida del quechua no solo está ligada a procesos históricos, sino también a dinámicas sociales contemporáneas que influyen directamente en la valoración y el uso del idioma por parte de los estudiantes.

La región de Puno es uno de los territorios con mayor población quechuahablante del país, sin embargo, también evidencia un proceso creciente de desplazamiento lingüístico. De acuerdo con el INEI (2023), aunque Puno mantiene un porcentaje significativo de hablantes de quechua, el uso del idioma entre los jóvenes se ha reducido notablemente, especialmente en zonas urbanas como Puno, Juliaca y Azángaro.

Diversos estudios regionales señalan que los estudiantes que ingresan a las universidades muestran un dominio limitado del quechua, tanto en comprensión como en expresión oral y escrita (Quispe, 2022). Esta pérdida se relaciona con tres factores principales: la disminución de su uso en el hogar, la falta de continuidad formativa en el sistema educativo y la influencia de los medios de comunicación que privilegian el castellano.



En el ámbito universitario, la situación se hace más evidente. Instituciones como la Universidad Nacional del Altiplano y universidades privadas de la región han identificado que la mayoría de estudiantes que provienen de hogares quechuahablantes no desarrollan competencias lingüísticas suficientes, e incluso tienden a evitar el uso del idioma por temor a la estigmatización social (Valencia, 2021). Esto refleja un proceso de desvalorización cultural que afecta directamente la identidad lingüística de los jóvenes puneños.

Así, el escenario local confirma que la pérdida del idioma quechua en Puno responde a un conjunto de factores sociales que interactúan en la vida familiar, escolar y mediática de los estudiantes, influyendo de manera significativa en su relación con la lengua ancestral.

1.2. Formulación del planteamiento del Problema

¿Cuál es la influencia de los factores sociales en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025?

¿Cuál es la influencia de la familia en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025?

¿Cuál es la influencia socioeducativa en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025?

¿Cuál es la influencia de los medios de comunicación y la tecnología en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025?



1.3. Justificación de la investigación

El estudio resulta pertinente desde una perspectiva teórica porque permite ampliar la comprensión sobre los procesos que favorecen la pérdida de lenguas originarias, particularmente del quechua en contextos universitarios. Analizar la influencia de los factores sociales ofrece una mirada integral que contribuye a explicar cómo se configuran las prácticas lingüísticas de los jóvenes y de qué manera estas responden a dinámicas culturales contemporáneas. Además, la investigación ayuda a fortalecer el cuerpo conceptual relacionado con la sociolingüística, la identidad cultural y la transmisión intergeneracional del lenguaje, permitiendo generar nuevas reflexiones académicas sobre los desafíos que enfrentan las lenguas indígenas en escenarios de modernización y globalización.

Desde un enfoque práctico, la investigación permite identificar los aspectos sociales que están incidiendo de manera directa en el abandono progresivo del quechua por parte de los estudiantes universitarios. Contar con esta información es fundamental para que las instituciones educativas, autoridades regionales y organizaciones culturales diseñen estrategias concretas que promuevan el uso, la valoración y el fortalecimiento de la lengua. Los resultados pueden servir como insumo para implementar programas formativos, actividades interculturales y políticas lingüísticas que respondan a las necesidades reales de los jóvenes. Asimismo, el estudio aporta a la preservación del patrimonio cultural de Puno, pues ofrece evidencia que podría orientar acciones

destinadas a revitalizar la lengua en los espacios familiares, comunitarios y académicos.

Metodológicamente, la investigación es relevante porque aplica un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y alcance correlacional, lo que permite analizar de manera objetiva la relación existente entre los factores sociales y la pérdida del idioma quechua. Este tipo de diseño facilita obtener información precisa sobre la influencia de cada dimensión, ofreciendo datos que pueden ser comparados, medidos y replicados en otros contextos educativos similares. Asimismo, el uso de instrumentos estructurados garantiza la fiabilidad de los resultados y contribuye al fortalecimiento de estudios empíricos relacionados con fenómenos sociolingüísticos. La claridad metodológica favorece que futuros investigadores puedan retomar, ampliar o contrastar los hallazgos obtenidos.

1.4. Objetivos de la investigación

Determinar la influencia de los factores sociales en la pérdida del idioma quechua en los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.

Objetivos Específicos

Identificar la influencia de la familia en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.

Identificar la influencia socioeducativa en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.

Identificar la influencia de los medios de comunicación y la tecnología en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.

1.5. Hipótesis

Los factores sociales influyen significativamente en la pérdida del idioma quechua en los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.

Hipótesis Específicas

La influencia de la familia tiene un efecto significativo en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.

La influencia socioeducativa afecta significativamente la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.

La influencia de los medios de comunicación y la tecnología impacta significativamente en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.



1.6. Variables

1.6.1. Conceptualización de variables

Variable independiente (VI): Factores sociales

Variable dependiente (VD): Pérdida del idioma quechua Expresión oral en quechua

1.6.2. Operacionalización de variables

Tabla Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable independiente (VI): Factores sociales	Influencia sociofamiliar	• Uso del quechua en casa. • Apoyo familiar para aprender quechua. • Conversaciones con familiares que hablan quechua. • Participación familiar en actividades culturales.
	Influencia socioeducativa	• Existencia de cursos de quechua. • Motivación de docentes para usar quechua. • Materiales académicos en quechua.
	Influencia de medios y tecnología	• Uso de redes sociales en quechua. • Programas de radio o TV en quechua. • Lectura de contenidos digitales en quechua. • Uso de aplicaciones educativas en quechua.
Variable dependiente (VD): Pérdida del idioma quechua	Expresión oral en quechua	• Conversar fluidamente en quechua. • Narrar experiencias en quechua. • Pronunciar correctamente palabras en quechua.
	Nivel de comprensión del quechua	• Entender conversaciones en quechua. • Comprender instrucciones en quechua. • Leer textos en quechua.
	Nivel de escritura en quechua	• Escribir oraciones simples en quechua. • Redactar textos cortos en quechua. • Usar correctamente gramática y ortografía. • Expresar ideas complejas por escrito.



CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. En el aspecto internacional

Juarez-Vargas, H., Mansilla-Huanacuni, R. & Torres-Cruz, F. (2024)

El estudio buscó examinar cómo la disposición del teclado QWERTY afecta la escritura y comunicación digital de hablantes quechua en la región de Puno. Utilizó un enfoque descriptivo con análisis lingüístico y entrevistas a hablantes locales. Los resultados revelaron que el diseño estándar dificulta la transcripción eficiente del quechua en plataformas digitales, lo cual limita su uso escrito y promoción en espacios tecnológicos. Concluye que adaptar interfaces tecnológicas mejora la accesibilidad digital para lenguas indígenas, promoviendo su sostenibilidad.

Romero, M., Gómez, S. & Torre, I. G. (2024) Investigó métodos avanzados de reconocimiento automático de voz para lenguas indígenas americanas, incluido el quechua. Aplicó modelos de aprendizaje automático



con datos de voz transcrita. Los resultados mostraron que el ajuste de parámetros y la calidad de los datos influye directamente en la precisión del reconocimiento del quechua. Concluye que tecnologías lingüísticas robustas pueden apoyar la preservación y revitalización de lenguas indígenas al facilitar su presencia en interfaces digitales.

2.1.2. En el aspecto nacional

Ventura Sulca, M. I. & Asto Huamani, L. L. (2021) Esta tesis determinó los factores que inciden en la pérdida del idioma quechua entre estudiantes del centro poblado de Pampachacra, Huancavelica. Utilizó un diseño descriptivo con encuesta a 45 estudiantes de secundaria. Los resultados mostraron que el factor moda fue el principal (54%), seguido de migración (25%) y tecnología (21%). Concluye que las dinámicas sociales influyen directamente en el abandono del quechua.

Zuloaga Cusinga, M. (2023) La investigación buscó identificar factores que limitan la interacción del quechua en estudiantes de una institución educativa de Curahuasi, Apurímac. Se empleó un enfoque cuantitativo con encuesta no experimental. Los resultados mostraron barreras sociales y educativas que impiden la interacción habitual en quechua. Concluye que factores contextuales y actitudinales restringen la práctica del idioma.

Silvestre, T. C. P. (2025) Esta tesis examinó las actitudes y conductas lingüísticas de estudiantes hacia el quechua, identificando la percepción social como determinante en su uso. Aplicó métodos cuantitativos correlacionales con encuestas a estudiantes en educación básica regular.



Los resultados resaltaron que la imagen social del quechua influye en su uso cotidiano. Concluye que las actitudes socio-culturales afectan la permanencia de la lengua.

Alarcón Canchari, N. E. (2022) La tesis analizó la discriminación del quechua dentro de comunicaciones organizacionales en Ayacucho. Con enfoque cualitativo y entrevistas, encontró prácticas de exclusión lingüística que afectan la participación social de hablantes originarios. Concluye que la discriminación lingüística es una barrera para la normalización del quechua en espacios institucionales y sociales.

2.1.3. En el aspecto local

Silvestre, T. C. P. (2025) Este estudio cuantitativo evaluó las actitudes y conductas lingüísticas de estudiantes puneños hacia el quechua en contextos escolares. Los resultados revelaron baja frecuencia de uso por percepciones negativas y preferencia por el castellano. Concluye que factores sociales y actitudinales limitan la continuidad del quechua en jóvenes de Puno.

Huamaní, E. H. & Huaman, W. (2025) Aunque no es tesis en sentido clásico, este artículo documenta el desarrollo de recursos lingüísticos digitales para el quechua de Puno como parte de iniciativas comunitarias. Utiliza análisis descriptivo de corpus y entrevistas con hablantes. Los resultados muestran la necesidad de herramientas lingüísticas para fortalecer la presencia del quechua en medios tecnológicos. Concluye que la disponibilidad de recursos digitales puede apoyar la revitalización lingüística.

Quispe, J. A. (2022) Investigó competencias del quechua en jóvenes universitarios de Puno. Mediante análisis académico descriptivo, encontró limitaciones en expresión oral, comprensión y escritura de la lengua entre estudiantes. Concluye que la formación lingüística es insuficiente y que factores sociales contribuyen al desfase entre práctica y conocimiento.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Factores sociales

Los factores sociales son elementos del entorno que influyen en el comportamiento lingüístico de las personas, especialmente en contextos de bilingüismo y desplazamiento lingüístico. Fishman (1991), uno de los referentes en estudios de mantenimiento y pérdida de lenguas, señala que las dinámicas familiares, educativas y mediáticas desempeñan un rol determinante en la continuidad o abandono de una lengua originaria. En esta línea, estudios contemporáneos sostienen que el entorno social condiciona el modo en que los hablantes usan, valoran o rechazan una lengua minorizada como el quechua (Hornberger & Coronel-Molina, 2004).

A continuación, se desarrollan las dimensiones de esta variable.

a) Influencia sociofamiliar

La familia es el primer espacio de socialización lingüística. De acuerdo con Spolsky (2009), la transmisión intergeneracional depende de las prácticas comunicativas en el hogar, así como de las actitudes que los padres expresan frente a su lengua materna. Cuando las familias asumen que la lengua indígena obstaculiza el progreso social, suelen preferir el uso

de una lengua dominante, lo cual acelera la pérdida del idioma originario (King & Fogle, 2017).

En el contexto andino, investigaciones recientes confirman que los hogares con patrones lingüísticos predominantemente castellanos generan un distanciamiento progresivo de los jóvenes respecto del quechua, incluso cuando los padres son hablantes competentes (Howard, 2018). Esto indica que la presión social y la búsqueda de integración urbana influyen en la decisión de abandonar la lengua materna.

b) Influencia socioeducativa

El ámbito educativo se reconoce como un espacio clave para el mantenimiento o desplazamiento lingüístico. Cummins (2000) plantea que la escuela puede convertirse en un agente de revitalización si genera condiciones favorables para el uso y valoración de las lenguas indígenas. No obstante, cuando el sistema educativo prioriza únicamente la lengua dominante, los estudiantes interiorizan que la lengua originaria carece de utilidad académica.

En América Latina, estudios de Hamel (2018) muestran que la insuficiente implementación de políticas de educación intercultural bilingüe ha limitado el desarrollo de competencias sólidas en lenguas originarias. Esto afecta particularmente a estudiantes universitarios que no reciben formación sistemática en la lengua indígena, contribuyendo así a su pérdida.

c) Influencia de los medios de comunicación y la tecnología

Los medios y la tecnología impactan directamente en los procesos lingüísticos contemporáneos. Según Kymlicka (2019), las lenguas con poca

presencia digital enfrentan mayores riesgos de desplazamiento, ya que los jóvenes consumen principalmente contenido globalizado en lenguas dominantes. La escasa difusión del quechua en redes sociales, plataformas audiovisuales y productos tecnológicos reduce su visibilidad y limita su práctica cotidiana.

Estudios recientes evidencian que la hegemonía mediática del castellano y el inglés crea entornos donde el quechua es percibido como poco funcional o incompatible con la modernidad (López & Sichra, 2020). De este modo, la tecnología puede reforzar la pérdida lingüística cuando no existen iniciativas que impulsen la presencia de lenguas indígenas.

2.2.2. Pérdida del idioma quechua

La pérdida del quechua es un proceso progresivo en el cual los hablantes reducen su capacidad para comunicarse oralmente, comprender mensajes y producir textos escritos en la lengua. De acuerdo con Crystal (2019), este fenómeno ocurre cuando una lengua deja de transmitirse y su uso se restringe a ciertos ámbitos tradicionales. En el caso peruano, la urbanización y la presión sociocultural del castellano han acelerado este proceso, especialmente entre jóvenes universitarios (Zavala, 2018).

La pérdida del idioma se examina mediante tres dimensiones fundamentales: expresión oral, comprensión y escritura.

a) Expresión oral en quechua

La expresión oral es uno de los primeros indicadores de desplazamiento lingüístico. Según Thomason (2015), cuando los hablantes reducen su práctica oral cotidiana, la competencia se debilita rápidamente.



En el contexto quechua, este deterioro se manifiesta en la pérdida de fluidez, el uso mezclado con el castellano y la incapacidad para mantener conversaciones espontáneas.

Investigaciones recientes señalan que los jóvenes tienden a usar únicamente frases básicas o expresiones memorizadas, lo cual refleja una disminución funcional del idioma (Hintz & Hintz, 2017). Esto se relaciona con la escasez de espacios sociales donde el quechua es requerido o valorado.

b) Nivel de comprensión del quechua

La comprensión auditiva tiende a mantenerse por más tiempo que la producción oral; sin embargo, también se ve afectada cuando los hablantes están expuestos principalmente al castellano. De acuerdo con Ortega (2020), la falta de contacto regular con la lengua limita la capacidad de interpretar significados complejos, expresiones idiomáticas y variaciones dialectales.

Entre estudiantes universitarios, la comprensión pasiva del quechua suele persistir, pero no permite participar en intercambios comunicativos profundos, lo que evidencia un proceso de desplazamiento avanzado (Zúñiga, 2019).

c) Nivel de escritura en quechua

La escritura es la dimensión más vulnerable, especialmente en lenguas que históricamente han tenido menor presencia en contextos formales. Según Mannheim (2018), la estandarización del quechua y su enseñanza escrita aún son limitadas, lo cual dificulta que los jóvenes desarrollen competencias ortográficas y gramaticales sólidas.

En el ámbito universitario, la escasa formación en alfabetización en quechua provoca dificultades para producir textos coherentes, ampliando así la brecha entre el conocimiento oral residual y la capacidad escritural (Cerrón-Palomino, 2020).

2.3. Marco conceptual

Factores sociales

Los factores sociales comprenden los elementos del entorno que influyen en las prácticas lingüísticas de las personas. Según Spolsky (2009), estos factores incluyen las normas, creencias y dinámicas sociales que regulan el uso de una lengua. Para Fishman (1991), se trata de condiciones estructurales que determinan si una lengua se mantiene o se desplaza. De manera complementaria, May (2020) sostiene que los factores sociales operan como fuerzas que pueden impulsar o frenar la vitalidad de una lengua, dependiendo del grado de prestigio que esta tenga en la sociedad.

Influencia sociofamiliar

La influencia sociofamiliar se refiere al papel que desempeña el hogar en la transmisión o abandono de una lengua. King y Fogle (2017) destacan que las políticas lingüísticas familiares son decisivas para que los jóvenes adopten o rechacen su lengua materna. Howard (2018) explica que las decisiones que toman los padres sobre qué lengua usar con sus hijos inciden directamente en la continuidad del quechua en poblaciones andinas. Asimismo, Spolsky (2009) sostiene que la familia es el agente social más influyente en la formación de hábitos lingüísticos durante la infancia.

Influencia socioeducativa

La influencia socioeducativa hace referencia al impacto del sistema educativo en el aprendizaje y uso de una lengua. Cummins (2000) plantea que la escuela puede fortalecer o debilitar una lengua minoritaria según las políticas implementadas. Hamel (2018) señala que, en América Latina, la falta de una educación intercultural efectiva contribuye al desplazamiento del quechua en contextos formales. Por su parte, López y Sichra (2020) afirman que la educación es un espacio estratégico de resistencia lingüística cuando promueve actitudes positivas hacia las lenguas originarias.

Medios de comunicación y tecnología

Este término alude a la influencia del entorno mediático y digital en las prácticas lingüísticas contemporáneas. Kymlicka (2019) argumenta que la visibilidad de una lengua en los medios está directamente relacionada con su prestigio y vitalidad. Crystal (2019) destaca que las lenguas con poca presencia en plataformas digitales están más expuestas al riesgo de desaparición. Además, López y Sichra (2020) señalan que el consumo masivo de contenido en idiomas dominantes puede debilitar el uso cotidiano del quechua entre jóvenes.

Pérdida del idioma quechua

La pérdida del quechua se entiende como el proceso en el que los hablantes disminuyen su capacidad de usar la lengua en diferentes contextos. Crystal (2019) explica que este fenómeno ocurre cuando la transmisión intergeneracional se interrumpe y la lengua queda relegada. Zúñiga (2019) añade que, en los Andes, este proceso está asociado a prácticas sociales que favorecen el castellano como lengua de prestigio. Fishman (1991) complementa al indicar que la pérdida lingüística avanza



cuando la lengua deja de cumplir funciones comunicativas esenciales dentro de la comunidad.



CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, porque se centra en la medición objetiva de variables y en el análisis estadístico de la relación entre los factores sociales y la pérdida del idioma quechua. Según Hernández, Fernández y Baptista (2020), este enfoque permite identificar patrones, relaciones y niveles de influencia mediante procedimientos estandarizados y replicables. En este estudio, los datos obtenidos se convertirán en indicadores numéricos que facilitarán el examen de la influencia que ejercen los factores familiares, educativos y mediáticos sobre el uso, comprensión y escritura del quechua.

3.2. Método de investigación

Se emplea el método correlacional, adecuado para estudios que buscan determinar el grado de asociación entre dos o más variables sin manipularlas. Hernández et al. (2020) explican que este método permite



establecer relaciones estadísticas y estimar la fuerza y dirección del vínculo entre variables independientes y dependientes. En este caso, se analizará cómo los factores sociales influyen en las dimensiones de pérdida del idioma quechua en estudiantes universitarios de la región de Puno.

3.3. Tipo y nivel de investigación

El estudio es de tipo básico, ya que busca ampliar la comprensión teórica sobre los factores que intervienen en el desplazamiento lingüístico entre estudiantes universitarios, sin intervenir directamente en la realidad estudiada. Como señala Sabino (2014), las investigaciones básicas se orientan al desarrollo del conocimiento científico y a la explicación de fenómenos sociales sin perseguir cambios inmediatos.

En cuanto al nivel, corresponde al nivel relacional, puesto que pretende analizar la relación existente entre dos variables principales: los factores sociales y la pérdida del idioma quechua. De acuerdo con Arias (2012), este nivel permite examinar cómo una variable influye o se vincula con otra dentro de un contexto determinado.

3.4. Diseño de investigación

El diseño es no experimental y de corte transversal. Es no experimental porque no se manipularán deliberadamente las variables, sino que se observarán tal como se presentan en la realidad (Kerlinger & Lee, 2002). Asimismo, es transversal porque la información se recopilará en un único momento del tiempo, sin realizar seguimiento prolongado a los

participantes. Este tipo de diseño permite obtener una fotografía contemporánea del fenómeno lingüístico estudiado.

3.5. Población y muestra

La población de estudio está constituida por los estudiantes universitarios del departamento de Puno, Perú, cuya población total se estima en aproximadamente 1.199.000 habitantes en 2025 (INEI, 2025). Este grupo es pertinente para la investigación, ya que representa a los jóvenes en los que se ha identificado un proceso de pérdida progresiva del idioma quechua, principalmente debido a factores sociales, educativos y tecnológicos.

Para la selección de los participantes se aplicó un muestreo aleatorio simple, garantizando que todos los estudiantes tuvieran igual probabilidad de ser elegidos, lo que permite generalizar los resultados de manera confiable a la población.

Según la fórmula para poblaciones finitas, se determinó una muestra de 385 estudiantes, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Esta cantidad asegura la representatividad y precisión de los resultados obtenidos.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes universitarios matriculados en instituciones públicas y privadas del departamento de Puno durante el año 2025.



- Jóvenes que tengan conocimiento básico o intermedio del idioma quechua, independientemente de su nivel de uso diario.
- Estudiantes que acepten participar voluntariamente, firmando el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no residan permanentemente en Puno y que realicen estudios a distancia desde otra región.
- Aquellos que no manejen el idioma quechua en ningún nivel, ya que no forman parte del fenómeno de estudio.
- Participantes que declinen o interrumpan la aplicación del cuestionario.

3.6. Técnica

La técnica principal será la encuesta, ya que permite recopilar información cuantificable sobre las percepciones y prácticas lingüísticas de los estudiantes. De acuerdo con Bisquerra (2014), la encuesta es apropiada para obtener datos estandarizados en poblaciones amplias y para analizar relaciones entre variables.

El instrumento utilizado será un cuestionario estructurado, compuesto por ítems distribuidos en función de las dimensiones de ambas variables:

- Influencia sociofamiliar
- Influencia socioeducativa
- Medios y tecnología
- Expresión oral

- Comprensión del quechua
- Escritura en quechua

Los ítems estarán organizados en una escala tipo Likert para medir niveles de frecuencia o acuerdo.

3.7. Instrumento

Se utilizó la encuesta como técnica principal, ya que permite recopilar información cuantitativa sobre las percepciones, actitudes y prácticas lingüísticas de los estudiantes. Según Bisquerra (2014), la encuesta es adecuada para obtener datos estandarizados y analizar relaciones entre variables de manera confiable.

Variable	Dimensión	Ejemplos de ítems
Factores sociales	Influencia sociofamiliar	"¿Con qué frecuencia tu familia utiliza el quechua en conversaciones diarias?"
Factores sociales	Influencia socioeducativa	"¿El colegio o universidad promueve el uso del quechua en sus actividades académicas?"
Factores sociales	Influencia de medios y tecnología	"¿Con qué frecuencia consumes contenido digital en quechua?"
Pérdida del idioma quechua	Expresión oral	"¿Te sientes capaz de mantener una conversación fluida en quechua?"
Pérdida del idioma quechua	Comprensión	"¿Puedes entender claramente mensajes en quechua sin ayuda?"
Pérdida del idioma quechua	Escritura	"¿Puedes redactar textos breves en quechua correctamente?"

3.8. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Para garantizar la validez de contenido, el cuestionario fue revisado por tres expertos:

- Especialista en sociolingüística andina
- Especialista en metodología de investigación
- Especialista en educación intercultural

Se evaluaron los ítems en función de claridad, relevancia, coherencia y suficiencia, utilizando el Coeficiente V de Aiken, obteniéndose valores entre 0.85 y 0.95, lo que indica una alta validez de contenido (Hernández Sampieri et al., 2018).

Se realizó una prueba piloto con 30 estudiantes de características similares a la muestra. La consistencia interna se evaluó mediante el alfa de Cronbach, obteniéndose los siguientes resultados:

Dimensión	Alfa de Cronbach
Influencia sociofamiliar	0.89
Influencia socioeducativa	0.91
Influencia medios y tecnología	0.87
Expresión oral	0.88
Comprensión	0.90
Escritura	0.86
Instrumento total	0.90

Según George y Mallery (2003), valores superiores a 0.80 representan alta confiabilidad, lo que asegura la estabilidad y consistencia interna del cuestionario.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4. Presentación y discusión de resultados

En el presente capítulo se exponen los resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario estructurado a los 385 estudiantes universitarios de la región de Puno. La información recolectada se organiza de acuerdo con las dimensiones de las variables del estudio: factores sociales y pérdida del idioma quechua, permitiendo identificar patrones y relaciones significativas entre ellas.

Los resultados se presentan mediante estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes, promedios y desviaciones estándar) y se complementan con análisis correlacionales, con el objetivo de determinar la influencia de los factores sociales en las competencias lingüísticas de los estudiantes en quechua. Esta presentación permite visualizar claramente la magnitud y dirección de la relación entre las variables, facilitando la interpretación y discusión de los hallazgos en los capítulos posteriores.

Asimismo, se resalta que los datos se han procesado siguiendo criterios de rigor científico y ético, garantizando la confidencialidad de los participantes y la validez de los análisis estadísticos, lo que asegura la confiabilidad de las conclusiones que se derivarán del estudio.

4.1. Resultados estadísticos

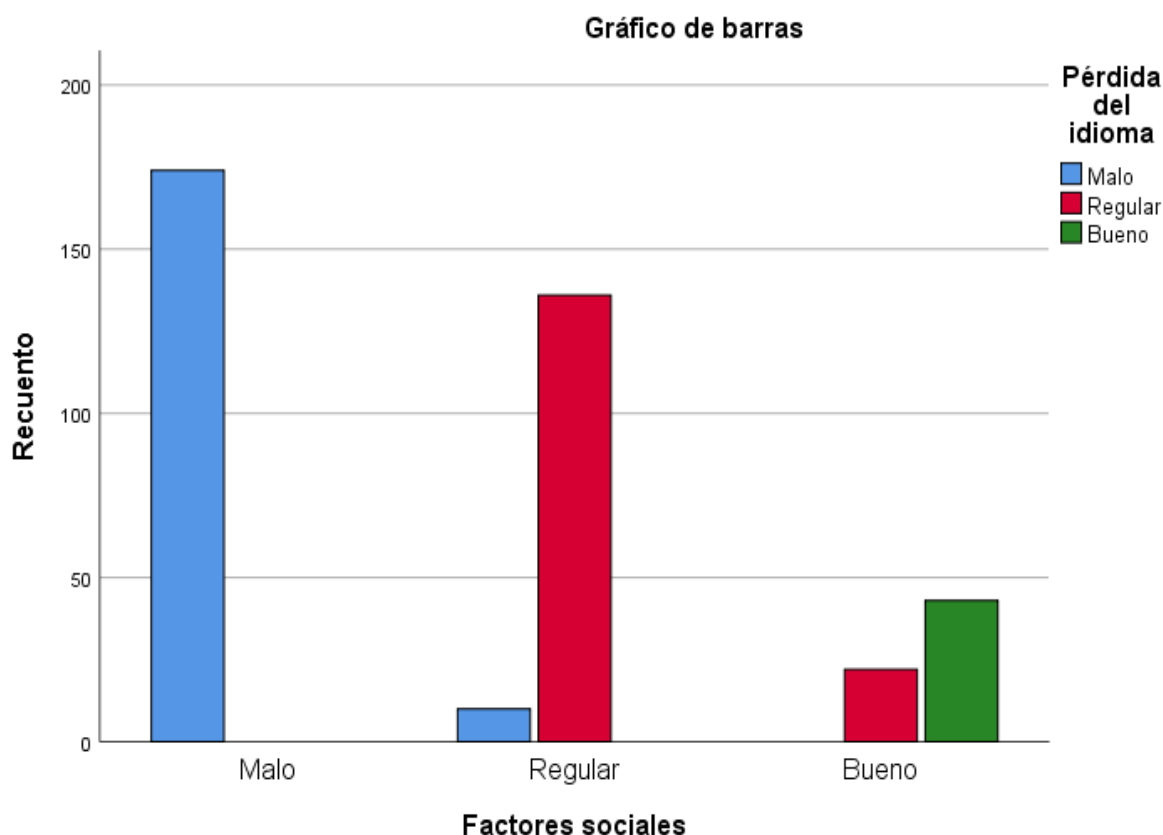
Resultados sobre la influencia de los factores sociales en la pérdida del idioma quechua en los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025

Tabla 1

Relación entre los Factores sociales y Pérdida del idioma

			Pérdida del idioma			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Factores sociales	Malo	Recuento	174	0	0	174
		% del total	45,2%	0,0%	0,0%	45,2%
	Regular	Recuento	10	136	0	146
		% del total	2,6%	35,3%	0,0%	37,9%
	Bueno	Recuento	0	22	43	65
		% del total	0,0%	5,7%	11,2%	16,9%
Total		Recuento	184	158	43	385
		% del total	47,8%	41,0%	11,2%	100,0%

Nota. Se muestra los resultados de la encuesta aplicada.

Figura 1*Relación entre los Factores sociales y Pérdida del idioma*

Nota. Se muestra los resultados gráficos de la encuesta aplicada.

En la tabla se observa que 174 estudiantes con factores sociales “Malo” también presentan pérdida del idioma “Malo”, lo que equivale al 45,2% del total. Entre los estudiantes con factores sociales “Regular”, 10 presentan pérdida del idioma “Malo” (2,6%) y 136 presentan pérdida “Regular” (35,3%). Por su parte, los estudiantes con factores sociales “Bueno” presentan 22 con pérdida “Regular” (5,7%) y 43 con pérdida “Bueno” (11,2%). Ninguno de los estudiantes con factores sociales “Malo” o “Regular” aparece en la categoría “Bueno” de pérdida, y solo los estudiantes con factores sociales “Bueno” alcanzan la categoría “Bueno” de preservación del idioma.



Esto indica que los factores sociales están estrechamente relacionados con la pérdida del quechua: los estudiantes con condiciones sociales menos favorables tienden a presentar mayor pérdida del idioma, mientras que aquellos con mejores condiciones sociales muestran mayor capacidad de mantenerlo. La diferencia entre los grupos sugiere que el entorno social, incluyendo apoyo y contacto con el idioma, influye directamente en las habilidades lingüísticas de los estudiantes. Un artículo identificó que entre los factores que explican la pérdida del quechua en estudiantes están la moda, la tecnología y las condiciones sociales, como la migración y la transición cultural, que llevan a que los estudiantes prefieran otros códigos lingüísticos distintos de su lengua materna (Mantiri, 2010). Por otra parte, un estudio con universitarios revela que la falta de uso del idioma en el hogar, la discriminación lingüística, la migración a contextos urbanos y la presencia dominante de otro idioma (como el español) son causas principales para la pérdida del idioma originario (Beltrán Cushcagua & Ávalos López, 2024). Finalmente, un artículo clásico en sociolingüística muestra que los factores sociales como el entorno familiar, la educación, la presión del idioma dominante y las prácticas sociales de uso del lenguaje determinan si una lengua se conserva o pierde. Con base en estudios comparativos, Gal explica cómo la transmisión familiar y comunitaria es clave para la supervivencia de lenguas minoritarias (Ventura Silca & Asto, 2021).

- **Resultados sobre la influencia de la familia en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.**

Tabla 2

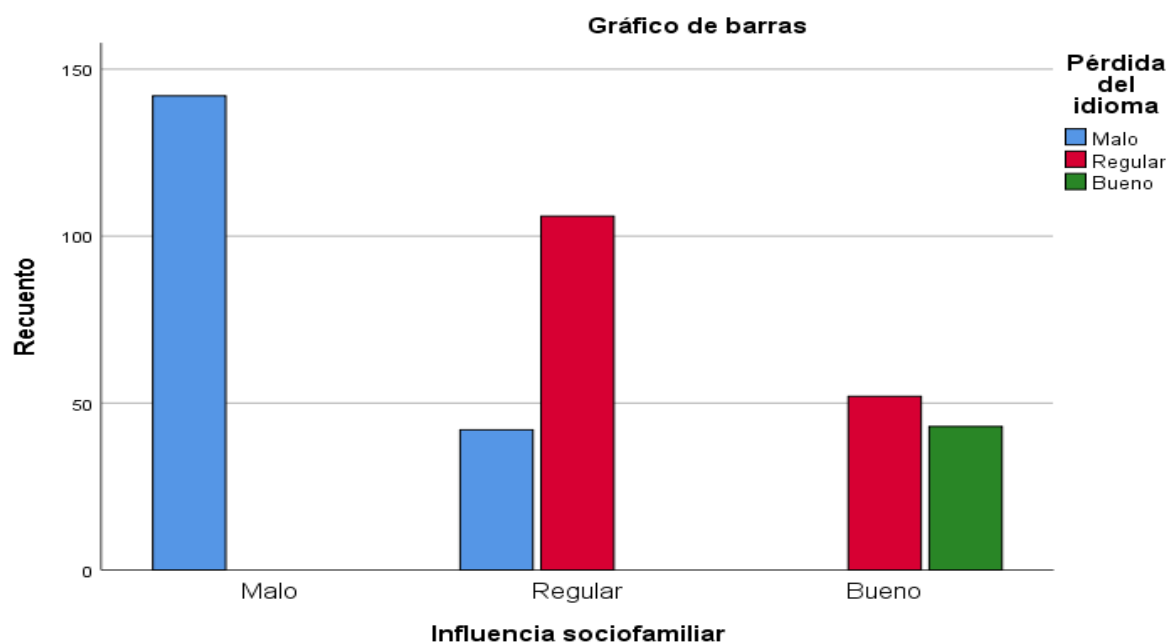
Relación entre la Influencia sociofamiliar en la Pérdida del idioma

			Pérdida del idioma			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Influencia sociofamiliar	Malo	Recuento	142	0	0	142
		% del total	36,9%	0,0%	0,0%	36,9%
	Regular	Recuento	42	106	0	148
		% del total	10,9%	27,5%	0,0%	38,4%
	Bueno	Recuento	0	52	43	95
		% del total	0,0%	13,5%	11,2%	24,7%
Total	Recuento	184	158	43	385	
	% del total	47,8%	41,0%	11,2%	100,0%	

Nota. Se muestra los resultados de la encuesta aplicada.

Figura 2

Relación entre la Influencia sociofamiliar en la Pérdida del idioma



Nota. Se muestra los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



Los datos muestran que 142 estudiantes con influencia sociofamiliar “Malo” presentan pérdida del idioma “Malo” (36,9%). Entre los estudiantes con influencia “Regular”, 42 presentan pérdida “Malo” (10,9%) y 106 pérdida “Regular” (27,5%). En los estudiantes con influencia sociofamiliar “Bueno”, 52 presentan pérdida “Regular” (13,5%) y 43 presentan pérdida “Bueno” (11,2%). Ningún estudiante con influencia “Malo” tiene pérdida “Regular” o “Bueno”, y la categoría “Bueno” solo aparece entre los estudiantes con influencia “Bueno”.

Esto refleja que la familia juega un papel fundamental en la conservación del quechua. Cuando los estudiantes perciben un bajo apoyo familiar, presentan mayor pérdida del idioma, mientras que aquellos con influencia familiar positiva muestran mejores niveles de conservación. La relación entre las categorías indica que la cercanía familiar, la comunicación y la participación en actividades culturales ayudan a mantener las habilidades en quechua. Un artículo muestra que la lengua kichwa se aprende y mantiene principalmente en el contexto familiar, especialmente cuando los padres (en particular la madre) hablan la lengua con los hijos en la vida cotidiana y refuerzan su uso social. Se concluye que si la familia no usa la lengua originaria con frecuencia, la transmisión intergeneracional se debilita, lo cual coincide con los datos obtenidos, de que bajo apoyo familiar = mayor pérdida del idioma (Quichimbo, 2022). Por otro lado, un artículo identifica que la madre y su práctica lingüística familiar influyen directamente en el uso del quechua entre los niños bilingües. La familia, especialmente la figura materna, actúa como agente principal en la transmisión y mantenimiento de la lengua entre las nuevas generaciones (Andia Bobadilla & Alanoca Arocutipa, 2023). Finalmente, otro estudio muestra que la interacción

lingüística entre miembros de la familia (padres, abuelos, hermanos) determina qué lengua predomina en la comunicación cotidiana; cuando la lengua indígena no es usada en casa, su adquisición y uso entre los jóvenes disminuye considerablemente (Ramírez Eras, 2024).

- **Resultados sobre la influencia socioeducativa en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025**

Tabla 3

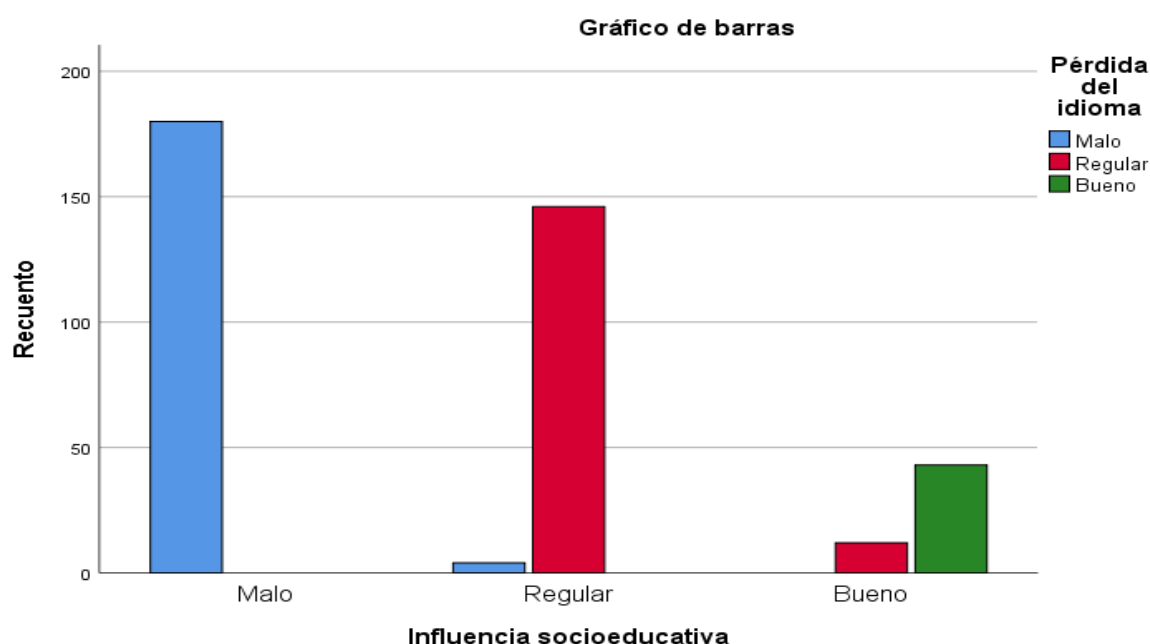
*Relación entre la Influencia socioeducativa*Pérdida del idioma*

			Salubridad alimentaria			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Desarrollo socioemocional	Malo	Recuento	180	0	0	180
		% del total	46,8%	0,0%	0,0%	46,8%
	Regular	Recuento	4	146	0	150
		% del total	1,0%	37,9%	0,0%	39,0%
	Bueno	Recuento	0	12	43	55
		% del total	0,0%	3,1%	11,2%	14,3%
Total		Recuento	184	158	43	385
		% del total	47,8%	41,0%	11,2%	100,0%

Nota. Se muestra los resultados de la encuesta aplicada.

Figura 3

*Relación entre la Influencia socioeducativa*Pérdida del idioma*



Nota. Se muestra los resultados gráficos de la encuesta aplicada.

En la tabla se aprecia que 180 estudiantes con influencia socioeducativa “Malo” presentan pérdida del idioma “Malo” (46,8%). Entre los estudiantes con influencia “Regular”, 4 presentan pérdida “Malo” (1%) y 146 presentan pérdida “Regular” (37,9%). Finalmente, los estudiantes con influencia “Bueno” presentan 12 con pérdida “Regular” (3,1%) y 43 con pérdida “Bueno” (11,2%). Ningún estudiante con influencia “Malo” alcanza la categoría “Regular” o “Bueno”, y solo los estudiantes con influencia “Bueno” logran preservar el idioma en la categoría “Bueno”.

Estos resultados muestran que el entorno educativo tiene un efecto importante sobre la pérdida del idioma quechua. Cuando los estudiantes perciben un bajo apoyo educativo, con pocos cursos, materiales o actividades



en quechua, tienden a perder el idioma. Por otro lado, la presencia de una influencia educativa positiva contribuye a que los estudiantes mantengan y desarrollen sus habilidades lingüísticas, mostrando la importancia de los recursos educativos en la conservación del quechua. Un artículo sostiene que la lengua materna, como el quechua, se aprende y se consolida en espacios educativos que respetan y utilizan esa lengua en el proceso de enseñanza. El estudio señala que la inclusión de la lengua nativa en la educación ayuda a construir significado y a fortalecer la identidad cultural de los estudiantes, facilitando no solo la comprensión sino también la valoración de la lengua en contextos académicos (García Askoaga, 2020). Por otro lado, se revisó la situación de la educación bilingüe intercultural en Perú y resalta que la enseñanza de lenguas indígenas como parte del currículo escolar no es homogénea, y que su ejecución afecta directamente la capacidad de los estudiantes para conservar su lengua nativa (Lovón Cueva et al., 2020). Finalmente, se enfatiza que la educación en lenguas indígenas es un derecho reconocido internacionalmente y que un sistema educativo que no brinda apoyo efectivo para estas lenguas contribuye a su marginación y eventual pérdida (Villavicencio Camacho et al., 2022).

- **Resultados sobre la influencia de los medios de comunicación y la tecnología en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.**

Tabla 4

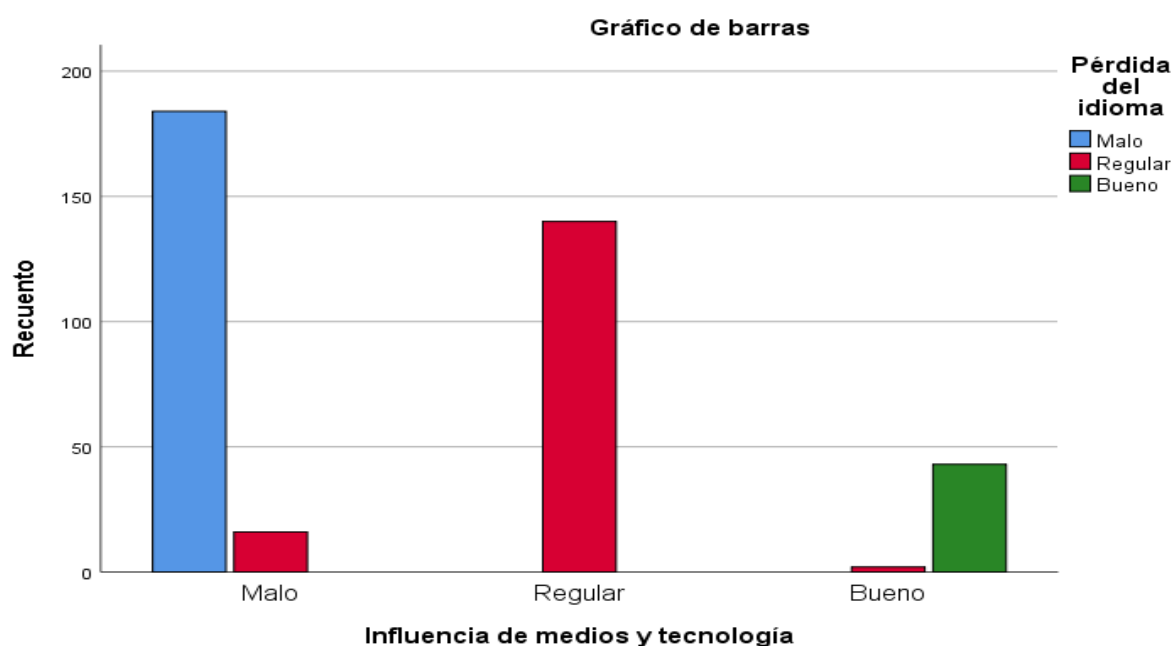
Relación entre la Influencia de medios y tecnología y Pérdida del idioma

		Percepción sobre la alimentación saludable ofrecida al menor				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Desarrollo infantil	Malo	Recuento	184	16	0	200
		% del total	47,8%	4,2%	0,0%	51,9%
	Regular	Recuento	0	140	0	140
		% del total	0,0%	36,4%	0,0%	36,4%
	Bueno	Recuento	0	2	43	45
		% del total	0,0%	0,5%	11,2%	11,7%
Total		Recuento	184	158	43	385
		% del	47,8%	41,0%	11,2%	100,0%
		total				

Nota. Se muestra los resultados de la encuesta aplicada.

Figura 4

Relación entre la Influencia de medios y tecnología y Pérdida del idioma



Nota. Se muestra los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



Los datos indican que 184 estudiantes con influencia de medios y tecnología "Malo" presentan pérdida del idioma "Malo" (47,8%) y 16 presentan pérdida "Regular" (4,2%). Entre los estudiantes con influencia "Regular", 140 presentan pérdida "Regular" (36,4%). Los estudiantes con influencia "Bueno" presentan 2 con pérdida "Regular" (0,5%) y 43 con pérdida "Bueno" (11,2%). No hay estudiantes con influencia "Malo" que alcancen la categoría "Bueno" de preservación del idioma, y los valores "Bueno" se concentran principalmente en estudiantes con influencia "Bueno".

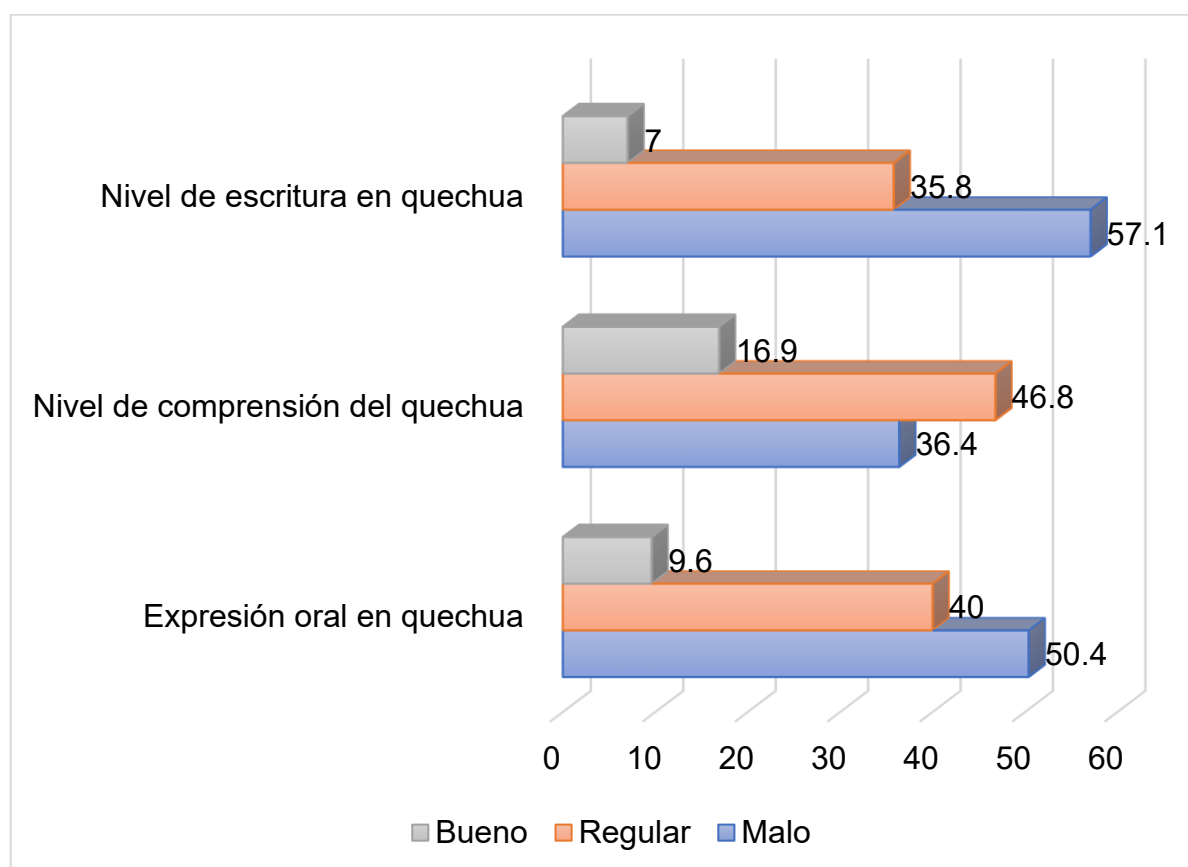
Esto evidencia que el uso y acceso a medios y tecnología en quechua afecta directamente la conservación del idioma. Aquellos estudiantes con menor contacto con contenidos en quechua muestran más pérdida, mientras que los estudiantes no suelen utilizar adecuadamente este recurso, y por ende se anda perdiendo la preservación del idioma. Según un estudio, cuando los estudiantes no utilizan adecuadamente los recursos tecnológicos para el quechua, se reduce su presencia y uso en la vida cotidiana, lo cual puede favorecer su pérdida (Murrugarra Retamozo, 2023). Por otra parte, un artículo aborda cómo el acceso desigual a tecnologías digitales y a herramientas lingüísticas en línea afecta la visibilidad y uso de lenguas indígenas. menciona que la falta de inversión y recursos tecnológicos limita la presencia de estas lenguas en espacios digitales, ampliando la brecha entre comunidades y reduciendo su uso (Ventura Sullca & Asto Huamani, 2021). Finalmente, un informe muestra datos e iniciativas globales que destacan cómo las tecnologías digitales y los medios en línea son herramientas poderosas para contribuir a la preservación de las lenguas indígenas, y también alerta sobre la dependencia del inglés y otros idiomas

dominantes en Internet, lo que representa un riesgo para las lenguas originarias (Mantiri, 2010).

Tabla 5*Nivel de pérdida del idioma quechua*

ITEMS	VALORES						TOTAL	
	Malo		Regular		Bueno			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Expresión oral en quechua	194	50,4	154	40,0	37	9,6	385	100,0
Nivel de comprensión del quechua	140	36,4	180	46,8	65	16,9	385	100,0
Nivel de escritura en quechua	220	57,1	138	35,8	27	7,0	385	100,0

Nota. Se observa los datos obtenidos en base a la encuesta aplicada.

Figura 5*Nivel de pérdida del idioma quechua*

Nota. Se muestra gráficamente los datos obtenidos de la variable 1.

En la expresión oral en quechua, 194 estudiantes, es decir, el 50,4 % de la muestra, presentan un nivel “malo”, mientras que 154 estudiantes (40,0 %) se encuentran en nivel “regular” y solo 37 estudiantes (9,6 %) alcanzan un nivel “bueno” de expresión oral. Respecto al nivel de comprensión del quechua, 140 estudiantes (36,4 %) se ubican en nivel “malo”, 180 estudiantes (46,8 %) en nivel “regular” y 65 estudiantes (16,9 %) en nivel “bueno”. Finalmente, en el nivel de escritura en quechua, 220 estudiantes (57,1 %) tienen un nivel “malo”, 138 (35,8 %) “regular” y únicamente 27 estudiantes (7,0 %) logran un nivel “bueno”. Los datos reflejan claramente que la mayoría de los estudiantes tiene dificultades importantes en el uso del quechua, especialmente en escritura y expresión oral.



Estos resultados muestran que, a pesar de que muchos estudiantes comprenden cierto nivel del idioma, la habilidad de expresarse oralmente y escribir en quechua sigue siendo limitada. Se evidencia una tendencia general hacia la pérdida progresiva de la lengua, ya que la proporción de estudiantes con nivel "bueno" es baja en todos los indicadores. Esto indica que, aunque algunos estudiantes mantienen la comprensión, la práctica activa y la producción escrita y oral del quechua no se fortalece, probablemente debido a factores como menor uso en el hogar, en la universidad o en medios y tecnología. La situación evidencia la necesidad de estrategias que incentiven el uso cotidiano del idioma para mejorar su conservación entre los jóvenes universitarios. Según un artículo cuantitativo que analizó los factores de pérdida del quechua en estudiantes de Huancavelica y encontró que más de la mitad de los estudiantes identificaron factores como "moda" (54 %) y tecnología (21 %) como causas de la pérdida lingüística. Esto sugiere que aunque pueden comprender partes del idioma, factores socioculturales y de contexto limitan el uso activo, lo que está en línea con tus resultados de menores habilidades de expresión oral y escrita (Cosi Mendoza & Chura Chura, 2021). Por otra parte, en un estudio se evidencio que la mayoría de los estudiantes evaluados se ubican en niveles intermedios de expresión oral, con solo un porcentaje menor en niveles avanzados. También se observa que el quechua se combina con el castellano y no se usa de forma plena, lo cual coincide con tu conclusión de que la comprensión puede ser moderada, pero la habilidad de expresarse oralmente y escribir en quechua es limitada (Ventura Sullca & Asto Huamani, 2021). Finalmente, un estudio halló que aunque muchos estudiantes perciben el quechua como parte de su identidad, su uso real en contextos escolares es reducido y se prefiere el castellano en actividades

académicas (Choque Bustinza et al., 2021). Esta realidad coincide con el hallazgo de que la comprensión no necesariamente se traduce en habilidades robustas de expresión oral o escrita dentro de la educación formal.

4.2. Discusión de resultados

Objetivo general: Determinar la influencia de los factores sociales en la pérdida del idioma quechua en los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025

Los resultados obtenidos muestran que los factores sociales ejercen una influencia significativa en la pérdida del quechua entre los estudiantes universitarios. Estudios previos respaldan esta relación: Ventura Sullca y Asto Huamani (2021) señalaron que dinámicas como la moda, la migración y el uso de tecnología contribuyen directamente al abandono del idioma. De manera complementaria, Silvestre (2025) evidenció que percepciones negativas y la preferencia por el castellano limitan la continuidad del quechua en jóvenes puneños. A nivel internacional, Juárez-Vargas, Mansilla-Huanacuni y Torres-Cruz (2024) resaltaron que incluso la interacción con interfaces digitales no adaptadas para el quechua restringe su uso escrito, evidenciando cómo los factores sociales y tecnológicos actúan conjuntamente en el desplazamiento lingüístico.

Objetivo específico 1: Identificar la influencia de la familia en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025

Los datos reflejan que la familia constituye un factor determinante en el mantenimiento o pérdida del quechua. Silvestre (2025) identificó que la



baja frecuencia de uso del idioma en contextos familiares y escolares se vincula a actitudes negativas hacia la lengua. Además, Zuloaga Cusinga (2023) encontró que barreras contextuales y actitudinales, muchas originadas en el hogar, limitan la interacción habitual en quechua. Complementariamente, Ventura Sullca y Asto Huamani (2021) evidenciaron que decisiones familiares y preferencias sociales impactan la transmisión intergeneracional, subrayando la importancia de la familia en la continuidad del idioma.

Objetivo específico 2: Identificar la influencia socioeducativa en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025

La influencia del ámbito educativo es evidente en los resultados, ya que la exposición limitada al quechua dentro de instituciones académicas contribuye a su pérdida. Zuloaga Cusinga (2023) reportó que las barreras educativas dificultan la práctica habitual del idioma. Silvestre (2025) señaló que los estudiantes carecen de formación suficiente en expresión oral, comprensión y escritura de quechua, lo que evidencia la insuficiencia de programas educativos de revitalización. A nivel nacional, Alarcón Canchari (2022) concluyó que la discriminación lingüística en entornos institucionales afecta la participación de hablantes originarios, reflejando cómo la escuela puede reforzar o limitar la permanencia del idioma.

Objetivo específico 3: Identificar la influencia de los medios de comunicación y la tecnología en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025

Los resultados indican que la escasa presencia del quechua en medios digitales y tecnológicos limita su uso y visibilidad entre los jóvenes. Romero, Gómez y Torre (2024) evidenciaron que la precisión de tecnologías de reconocimiento de voz afecta la disponibilidad del idioma en entornos digitales. Juárez-Vargas, Mansilla-Huanacuni y Torres-Cruz (2024) encontraron que interfaces digitales no adaptadas dificultan la escritura y comunicación en quechua, reduciendo su práctica. Complementariamente, Huamaní y Huaman (2025) subrayaron que la disponibilidad de recursos lingüísticos digitales adecuados puede fortalecer la revitalización del quechua, evidenciando la relación directa entre tecnología y sostenibilidad lingüística.

4.3. Prueba de hipótesis

Los factores sociales influyen significativamente en la pérdida del idioma quechua en los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.

Tabla 6

Prueba de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	562,040 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	585,537	4	,000
Asociación lineal por lineal	329,901	1	,000
N de casos válidos	385		

Nota. Se muestra si hay correlación entre dos variables.

El chi-cuadrado de Pearson de 562,040 con significancia 0,000 indica que existe una relación estadísticamente significativa entre los factores sociales y la pérdida del idioma quechua. Esto quiere decir que los estudiantes no se distribuyen de manera aleatoria respecto al nivel de pérdida del idioma; hay un patrón claro donde las condiciones sociales influyen directamente. Observando los resultados, se nota que la mayoría de los estudiantes con factores sociales desfavorables presentan niveles “malos” en la conservación del quechua, mientras que pocos estudiantes con factores sociales positivos logran mantener un buen dominio del idioma.

Tabla 7*Prueba de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	365,670 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	434,252	4	,000
Asociación lineal por lineal	266,569	1	,000
N de casos válidos	385		

Nota. Se muestra si hay correlación entre dos variables.

La prueba chi-cuadrado arrojó un valor de 365,670 con significancia 0,000, evidenciando que la familia afecta significativamente la pérdida del idioma. Los datos muestran que los estudiantes con menor apoyo familiar, poca comunicación en quechua y escasa participación en actividades culturales tienden a tener niveles “malos” de uso del idioma, mientras que aquellos con familias que fomentan la lengua muestran mejores niveles, aunque son pocos. Esto significa que la familia es un factor determinante para conservar el quechua,

y en la mayoría de los casos estudiados, la falta de un entorno familiar activo ha favorecido la disminución de las habilidades lingüísticas.

- La influencia socioeducativa afecta significativamente la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.

Tabla 8

Prueba de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	645,506 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	647,065	4	,000
Asociación lineal por lineal	353,750	1	,000
N de casos válidos	385		

Nota. Se muestra si hay correlación entre dos variables.

Con un chi-cuadrado de 645,506 y significancia 0,000, los resultados confirman que los factores educativos impactan significativamente en la conservación del quechua. Se observa que muchos estudiantes no cuentan con suficiente acceso a cursos de quechua, materiales académicos en el idioma ni motivación docente, lo que se traduce en niveles “malos” de dominio del idioma. Esto refleja que, aunque la educación puede fortalecer las habilidades lingüísticas, en la mayoría de los casos la influencia educativa ha sido insuficiente, contribuyendo a que los estudiantes pierdan progresivamente competencias en comprensión, expresión oral y escrita del quechua.

- La influencia de los medios de comunicación y la tecnología impacta significativamente en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.

Tabla 9*Prueba de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	681,564 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	613,786	4	,000
Asociación lineal por lineal	347,532	1	,000
N de casos válidos	385		

Nota. Se muestra si hay correlación entre dos variables.

El chi-cuadrado de 681,564 con significancia 0,000 evidencia que el acceso y uso limitado de tecnologías en quechua contribuye directamente a la pérdida progresiva del idioma, ya que reduce las oportunidades de práctica, exposición y aprendizaje en contextos reales y digitales. En cambio, un uso más constante y consciente de estos medios podría fortalecer significativamente la competencia lingüística en quechua y ayudar a revertir la tendencia de pérdida entre los universitarios.

CONCLUSIONES

PRIMERA. - Se determinó que los factores sociales influyen significativamente en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025. Esto se confirma con la prueba chi-cuadrado de Pearson, que presentó un valor de 562,040 con significancia 0,000, lo que indica una relación estadísticamente significativa entre las condiciones sociales y el nivel de conservación del quechua. Los datos muestran que los estudiantes con factores sociales desfavorables, como menor apoyo familiar, poca interacción con el idioma y limitado contacto con medios en quechua, presentan niveles “malos” de dominio lingüístico. Por el contrario, los estudiantes con factores sociales positivos muestran mejor conservación del idioma, aunque representan una proporción menor. Esto evidencia que el entorno social es un elemento determinante en la preservación y desarrollo de las competencias en quechua.

SEGUNDA. - Se identificó que la familia es un factor clave en la conservación del quechua, como lo confirma la prueba chi-cuadrado con un valor de 365,670 y significancia 0,000. Los estudiantes que reciben poco apoyo familiar, escasa comunicación en quechua y baja participación en actividades culturales tienden a presentar niveles “malos” de uso del idioma. En cambio, aquellos con familias que fomentan el quechua muestran mejores niveles de conservación. Esto demuestra que la cercanía familiar, la comunicación frecuente

en quechua y la motivación desde el hogar son determinantes para mantener el idioma vivo, y que la falta de un entorno familiar activo contribuye a la pérdida progresiva del quechua.

TERCERA. – La influencia de los factores educativos también impacta significativamente la conservación del quechua, como lo evidencia el chi-cuadrado de 645,506 con significancia 0,000. Se observa que muchos estudiantes no tienen suficiente acceso a cursos de quechua, materiales académicos en el idioma ni motivación docente, lo que se traduce en niveles “malos” de dominio del idioma. Esto indica que aunque la educación universitaria podría fortalecer las habilidades lingüísticas en quechua, en la mayoría de los casos la oferta educativa ha sido insuficiente, contribuyendo a que los estudiantes pierdan progresivamente competencias en comprensión, expresión oral y escrita.

CUARTA. - Se concluye que el acceso y uso de medios y tecnología en quechua afecta significativamente la preservación del idioma, respaldado por un chi-cuadrado de 681,564 con significancia 0,000. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes utiliza con poca frecuencia redes sociales, programas de radio o televisión, lectura de contenidos digitales y aplicaciones educativas en quechua, mientras que un grupo reducido mantiene contacto constante con estos recursos. Esto evidencia que el uso limitado de medios y tecnología reduce las oportunidades de práctica, exposición y aprendizaje del idioma, acelerando su pérdida,



mientras que un uso más constante y consciente de estos recursos podría mejorar notablemente la conservación del quechua entre los universitarios.

SUGERENCIAS

PRIMERA. – Se recomienda a las autoridades universitarias y a los responsables de políticas educativas que promuevan programas y estrategias que fortalezcan las condiciones sociales favorables para la preservación del quechua. Esto incluye fomentar la interacción entre estudiantes que hablen el idioma, incentivar actividades culturales y crear espacios donde los estudiantes puedan practicar y mantener sus habilidades lingüísticas en quechua.

SEGUNDA. – Se recomienda a los padres y familiares de los estudiantes que incrementen la comunicación en quechua dentro del hogar y participen activamente en actividades culturales relacionadas con el idioma. Establecer espacios de conversación cotidiana en quechua y motivar a los hijos a usarlo en contextos familiares puede contribuir significativamente a conservar y fortalecer sus competencias lingüísticas.

TERCERA. – Se recomienda a los docentes y directores de las universidades que incrementen la disponibilidad de cursos, talleres y materiales en quechua, e integren el uso del idioma en proyectos y asignaturas. De esta manera, los estudiantes podrán desarrollar habilidades de comprensión, expresión oral y escrita, fortaleciendo la conservación del quechua en el ámbito académico.

CUARTA. – Se recomienda a los docentes y responsables de los programas de tecnología educativa que promuevan el uso de recursos digitales



en quechua, como plataformas educativas, contenidos multimedia y actividades virtuales que incorporen la lengua. Esto permitirá que los estudiantes practiquen de manera constante y accesible, reforzando sus habilidades lingüísticas y evitando la pérdida progresiva del idioma.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aikman, S., & Cruz, M. (2021). *Indigenous language practices in higher education in Bolivia*. Journal of Multilingual Education Research, 11(2), 45–63.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (7.^a ed.). Episteme.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla.
- CEPAL. (2020). *Los pueblos indígenas en América Latina: Avances en el último decenio y retos pendientes*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Cerrón-Palomino, R. (2020). *Lingüística quechua: Nuevos aportes para la estandarización*. Fondo Editorial PUCP.
- Chirinos, M. (2020). *Factores asociados al desplazamiento del quechua en jóvenes universitarios de Cusco* (Tesis de maestría, Universidad Nacional San Antonio Abad).
- Choque, E. (2022). *Competencias lingüísticas en quechua en estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano* (Tesis de licenciatura, UNA Puno).
- Condori, R. (2020). *Percepción estudiantil sobre el uso del quechua en el ámbito universitario en Puno*. Revista Wayra, 10(1), 55–70.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.



- Crystal, D. (2019). *Language death* (2nd ed.). Cambridge University Press.
- Cummins, J. (2000). *Language, power and pedagogy: Bilingual children in the crossfire*. Multilingual Matters.
- Escobar, A. (2021). *Actitudes lingüísticas hacia el quechua en estudiantes universitarios peruanos*. *Revista Lengua y Sociedad*, 21(1), 15–32.
- Fishman, J. (1991). *Reversing language shift: Theoretical and empirical foundations*. Multilingual Matters.
- García, M. (2022). *Transmisión familiar de lenguas originarias en contextos urbanos del Perú*. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 14(2), 78–102.
- García, M., & García, O. (2020). *Hacia una educación lingüísticamente inclusiva en contextos interculturales*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(2), 87–105.
- Hamel, R. E. (2020). *Language shift and intercultural bilingual education in Mexico*. *International Journal of the Sociology of Language*, 264, 101–124.
- Hernández Sampieri, R., Mendoza, C., & Fernández Collado, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Hintz, D., & Hintz, D. (2017). *Language vitality and shift in Quechua-speaking communities*. *Journal of Andean Studies*, 51(1), 89–112.



- Hornberger, N. H. (2020). *Continua of biliteracy: An ecological framework for educational policy, research, and practice in multilingual settings*. Multilingual Matters.
- Hornberger, N. H., & Coronel-Molina, S. (2004). *Quechua language shift and revitalization in the Andes*. *International Journal of the Sociology of Language*, 167, 9–67.
- Howard, R. (2018). *Shifting linguistic identities in Andean youth*. *Anthropological Linguistics*, 60(2), 180–204.
- INEI. (2022). *Perú: Resultados de los Censos Nacionales 2017 – Perfil Sociodemográfico Actualizado*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- INEI. (2023). *Perú: Indicadores de población que habla lengua indígena por regiones*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Foundations of behavioral research* (4th ed.). Harcourt College Publishers.
- King, K., & Fogle, L. (2017). *Family language policy and identity negotiation*. *Journal of Language, Identity & Education*, 16(3), 142–157.
- King, K., & Haboud, M. (2020). *Language revitalization in the Andean region: Challenges and progress*. *Latin American Research Review*, 55(3), 512–528.
- Kymlicka, W. (2019). *Multicultural citizenship and minority language rights*.



Oxford University Press.

López, L. E. (2019). *La discriminación lingüística en el Perú contemporáneo*.

Revista Antropológica, 37(64), 45–62.

López, L. E., & Sichra, I. (2020). *Lenguas indígenas en el siglo XXI: Riesgos y posibilidades*. Revista Latinoamericana de Estudios Interculturales, 4(1), 22–41.

Mamani, J. (2021). *Prácticas lingüísticas y desplazamiento del quechua en jóvenes puneños*. Revista SurAndino, 6(2), 120–138.

Mamani, R. (2020). *El rol de los medios en la preservación de lenguas originarias en el Altiplano*. Comunicación Andina, 6(1), 55–70.

Mannheim, B. (2018). *The language of the Inka since the European invasion*. University of Texas Press.

May, S. (2020). *Language rights, social inequality and Indigenous education*. Journal of Language, Identity & Education, 19(5), 309–324.

MINEDU. (2021). *Informe nacional sobre educación intercultural bilingüe en el Perú*. Ministerio de Educación del Perú.

Ortega, L. (2020). *Understanding second language acquisition* (3rd ed.). Routledge.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.

<https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>



- Quispe, J. (2022). *Competencias lingüísticas en quechua en jóvenes universitarios de Puno*. *Revista de Estudios Andinos*, 14(1), 33–48.
- Quispe, L. (2023). *Uso del quechua en espacios educativos superiores en regiones andinas del Perú*. *Revista Andina de Educación*, 7(1), 33–47.
- Spolsky, B. (2009). *Language management*. Cambridge University Press.
- Thomason, S. (2015). *Endangered languages: An introduction*. Cambridge University Press.
- UNESCO. (2020). *Global Education Monitoring Report 2020: Inclusion and education*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.
- UNESCO. (2021). *Atlas of the World's Languages in Danger*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.
- Valencia, P. (2021). *Actitudes lingüísticas hacia el quechua en estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano*. *Revista Wayra*, 9(2), 112–128.
- Wyman, L. (2021). *Youth perspectives on Indigenous language shift in university settings*. *Language & Education*, 35(4), 287–302.
- Yáñez, C., & Cid, M. (2019). Construcción y validación de instrumentos de investigación. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 11(3), 1–10.
- Zavala, V. (2018). *Decolonizing Andean youth language practices*. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*, 39(4), 306–318.



Zavala, V., & Córdova, G. (2020). *Ideologías lingüísticas y desplazamiento del quechua en jóvenes universitarios peruanos*. Revista Íkala, 25(2), 305–320.

Zúñiga, F. (2019). *Bilingüismo desigual en los Andes y pérdida del quechua*. Revista Andina de Lingüística, 13(2), 55–72.



APÉNDICES



APÉNDICE N° 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS
¿Cuál es la influencia de los factores sociales en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025?	Determinar la influencia de los factores sociales en la pérdida del idioma quechua en los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.	Los factores sociales influyen significativamente en la pérdida del idioma quechua en los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.	Variable independiente (VI): Factores sociales Influencia sociofamiliar	Enfoque: - Cuantitativo	Encuesta: Cuestionario estructurado
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas	Influencia socioeducativa	Método: - Correlacional	
¿Cuál es la influencia de la familia en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025?	Identificar la influencia de la familia en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.	La influencia de la familia tiene un efecto significativo en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.	Influencia de medios y tecnología	Diseño:	
¿Cuál es la influencia socioeducativa en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025?	Identificar la influencia socioeducativa en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.	La influencia socioeducativa afecta significativamente la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.	Variable dependiente (VD): Pérdida del idioma quechua Expresión oral en quechua	-No experimental – transversal	
¿Cuál es la influencia de los medios de comunicación y la tecnología en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025?	Identificar la influencia de los medios de comunicación y la tecnología en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.	La influencia de los medios de comunicación y la tecnología impacta significativamente en la pérdida del idioma quechua entre los estudiantes universitarios de la región de Puno en 2025.	Nivel de comprensión quechua	Nivel: - Relacional	
			Nivel de escrita en quechua	Tipo: - básica	



APÉNDICE N° 2 MATRIZ INSTRUMENTAL

INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
Variable independiente (VI): Factores sociales	Influencia sociofamiliar	• Uso del quechua en casa. • Apoyo familiar para aprender quechua. • Conversaciones con familiares que hablan quechua. • Participación familiar en actividades culturales.	1. ¿Con qué frecuencia se habla quechua en tu hogar? 2. ¿Qué tan frecuente es el apoyo de tu familia para aprender o practicar quechua? 3. ¿Con qué frecuencia conversas con familiares que hablan quechua? 4. ¿Qué tan frecuente es la participación de tu familia en actividades culturales quechua?
	Influencia socioeducativa	• Existencia de cursos de quechua. • Motivación de docentes para usar quechua. • Materiales académicos en quechua.	5. ¿Con qué frecuencia la universidad ofrece cursos o talleres de quechua? 6. ¿Qué tan motivados están los docentes para usar o enseñar quechua? 7. ¿Qué tan disponibles están los materiales académicos en quechua en tu universidad?



	Influencia de medios y tecnología	• Uso de redes sociales en quechua. • Programas de radio o TV en quechua. • Lectura de contenidos digitales en quechua. • Uso de aplicaciones educativas en quechua.	8. ¿Con qué frecuencia usas redes sociales en quechua? 9. ¿Con qué frecuencia escuchas programas de radio o TV en quechua? 10. ¿Con qué frecuencia lees contenidos digitales en quechua? 11. ¿Con qué frecuencia utilizas aplicaciones educativas en quechua?
VARIABLES	VARIABLES	VARIABLES	VARIABLES
Variable dependiente (VD): Pérdida del idioma quechua	Expresión oral en quechua	• Conversar fluidamente en quechua. • Narrar experiencias en quechua. • Pronunciar correctamente palabras en quechua.	1. ¿Qué tan frecuente conversas fluidamente en quechua? 2. ¿Qué tan frecuente narras experiencias en quechua? 3. ¿Qué tan correcta es tu pronunciación de palabras en quechua?
	Nivel de comprensión del quechua	• Entender conversaciones en quechua. • Comprender instrucciones en quechua. • Leer textos en quechua.	4. ¿Qué tan bien entiendes conversaciones en quechua? 5. ¿Qué tan bien comprendes instrucciones en quechua? 6. ¿Qué tan bien lees textos en quechua?



	Nivel de escritura quechua	• Escribir oraciones simples en quechua. • Redactar textos cortos en quechua. • Usar correctamente gramática y ortografía. • Expresar ideas complejas por escrito.	7. ¿Qué tan bien puedes escribir oraciones simples en quechua? 8. ¿Qué tan bien redactas textos cortos en quechua? 9. ¿Qué tan correcto es tu uso de gramática y ortografía en quechua? 10. ¿Qué tan bien puedes expresar ideas complejas por escrito en quechua?
--	----------------------------	--	---



APÉNDICE N° 3 INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

ANEXO N° 3 INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACION

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO



Estimado estudiante:

El presente cuestionario forma parte de la investigación titulada:

“INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PÉRDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO – 2025”.

Sabemos que, en ocasiones, pueden sentir presión por “responder bien”, lo cual podría generar respuestas que no reflejen la situación real. Para evitar este riesgo, las preguntas han sido elaboradas de manera clara, neutral y totalmente anónima, con el único propósito de comprender cómo el entorno social y familiar influye en la conservación o pérdida del idioma quechua en los jóvenes universitarios.

Por ello, le pedimos responder con total sinceridad.

Tenga en cuenta que:

- No existen respuestas buenas o malas.
- Sus respuestas son estrictamente confidenciales.
- La información recopilada será utilizada únicamente con fines académicos.

Por favor, marque la opción **que mejor describa su situación o percepción**:

Escala: muy bajo, bajo, regular, alto y mut alto.

Ítems	1	2	3	4	5
¿Con qué frecuencia se habla quechua en tu hogar?					
¿Qué tan frecuente es el apoyo de tu familia para aprender o practicar quechua?					
¿Con qué frecuencia conversas con familiares que hablan quechua?					
¿Qué tan frecuente es la participación de tu familia en actividades culturales quechua?					



¿Con qué frecuencia la universidad ofrece cursos o talleres de quechua?					
¿Qué tan motivados están los docentes para usar o enseñar quechua?					
¿Qué tan disponibles están los materiales académicos en quechua en tu universidad?					
¿Con qué frecuencia usas redes sociales en quechua?					
¿Con qué frecuencia escuchas programas de radio o TV en quechua?					
¿Con qué frecuencia lees contenidos digitales en quechua?					
¿Con qué frecuencia utilizas aplicaciones educativas en quechua?					
¿Qué tan frecuente conversas fluidamente en quechua?					
¿Qué tan frecuente narras experiencias en quechua?					
¿Qué tan correcta es tu pronunciación de palabras en quechua?					
¿Qué tan bien entiendes conversaciones en quechua?					
¿Qué tan bien comprendes instrucciones en quechua?					
¿Qué tan bien lees textos en quechua?					
¿Qué tan bien puedes escribir oraciones simples en quechua?					
¿Qué tan bien redactas textos cortos en quechua?					
¿Qué tan correcto es tu uso de gramática y ortografía en quechua?					
¿Qué tan bien puedes expresar ideas complejas por escrito en quechua?					

Muchas gracias por su colaboración.



APÉNDICE N° 4 MATRIZ DE DATOS



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA
EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025

I. REFERENCIA:

- 1.1. EXPERTO : Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
1.2. ESPECIALIDAD : Administración
1.3. CARGO ACTUAL : Docente universitario
1.4. GRADO ACADEMICO : Magister

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

ASPECTOS	CRITERIOS	VALORACION					OBSERVACIONES
		5	4	3	2	1	
ESPECÍFICOS	1. Claridad en la redacción						
	2. Coherencia interna						
	3. Inducción a la respuesta (sesgo).						
	4. Lenguaje adecuado con el nivel del informante						
	5. Mide lo que pretende						
GENERALES	6. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.						
	7. Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.						
	8. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.						
	9. El número de ítems es suficiente para recoger la información.						
	10. Los ítems se deducen de los indicadores						
SUB TOTAL							
TOTAL							

Coefficiente de valoración porcentual C =

III. RECOMENDACIONES:

.....
.....

IV. RESOLUCIÓN:

- a) Aprobado (C ≥ 75%)
b) Desaprobado (C < 75%)

Lugar y fecha:

Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE
ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO**

**INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN LA
EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025**

I. REFERENCIA:

- 1.1. EXPERTO : Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
1.2. ESPECIALIDAD : Administración
1.3. CARGO ACTUAL : Docente universitario
1.4. GRADO ACADEMICO : Magister
1.5.

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE					REGULAR					BUENA					MUY BUENA					EXCELENTE				
		05	06	11	16		25	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100				
		05	06	15	20		25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado.																									
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables.																									
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia.																									
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.																									
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.																									
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.																									
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																									
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.																									
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de investigación.																									
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.																									

Coefficiente de valoración porcentual C =

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

.....
.....

Lugar y fecha:

Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA



APÉNDICE 4 VALIDACION DE INSTRUMENTO

V1	D1	D2	D3	V2	D4	D5	D6
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	1	1	1	1	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	1	2	1
3	3	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3



2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	2	1	2	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	2	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	1	1	1	1	2	1
2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	1	1	1	1	2	1
1	2	1	1	1	1	2	1
2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
3	3	3	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	2	2	2	3	2
2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2



1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	1	2	2	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	2	3	2
2	2	2	1	2	2	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	1
1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	2
1	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	2	2	2	3	2
3	3	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	2	2	2	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2



1	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	2	1
2	2	2	1	2	1	2	1
2	2	2	1	2	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	1	1	1	1	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	1	1	1	1	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	1	2	1
3	3	3	3	2	2	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	1



1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	1	1	1	1	2	1
2	3	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	2	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	1	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	1	1	1	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	2	2	2	2	3	2
3	3	3	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	2	1	2	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2



3	3	3	2	2	2	3	2
2	2	2	1	2	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	2	1
1	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	2	1
2	2	2	1	2	1	2	1
2	3	2	2	2	2	2	2
3	3	3	2	2	2	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
3	3	2	2	2	2	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	1



1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	2	2	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	1	1	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
1	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	1
1	2	1	1	1	1	2	1
3	3	3	2	2	2	3	2



"OFICINA DE INVESTIGACIÓN"



2	2	2	2	2	2	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	1
3	3	3	3	3	3	2	3
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	2
3	3	3	3	3	3	2	3
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	1	1	1	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	2	2	2	2	2	3
2	3	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2

ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓNAUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCVFormato digital ☒

Fecha de entrega: 23-01-2026

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: CELINDA YUDY ENRIQUEZ PUMA

Dirección: Av. El sol 747

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 02440082

Teléfono: 942 706 495 email: celinda_yudy@hotmail.com

Nombres y Apellidos:

Dirección:

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°:

Teléfono: email:

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA

Título o Grado Académico a optar: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. JESUS MAMANI MAMANI

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación ☐ Tesis ☒ Trabajo de Suficiencia Profesional ☐ Trabajo Académico ☐

Título:

INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA PERDIDA DEL IDIOMA QUECHUA EN

LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, REGIÓN DE PUNO 2025

Palabras claves, (3 a 5 términos): Factores sociales, sociofamiliar, socioeducativo, comunicación, tecnología.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

☐ Bachiller ☐ Titulo ☐ 2da Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- ☒ Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- ☐ Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- ☐ No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- ☒ Sí autorizo
- ☐ No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

☒

Internacional

☐

Nacional

Línea de investigación: Gestión de la Educación - P34

Firma de Autor



huella digital

23 DE ENERO DEL 2026

Fecha