



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL  
DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES  
DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE  
JULIACA, 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. EVER RUBEN CONDORI TINTAYA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**JULIACA – PERÚ  
2025**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL  
DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES  
DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE  
JULIACA, 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. EVER RUBEN CONDORI TINTAYA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

:   
Dra. BERTHA BEJAR PARRA

**PRIMER MIEMBRO**

:   
Dr. JESUS MAMANI MAMANI

**SEGUNDO MIEMBRO**

:   
CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI

**ASESOR DE TESIS**

:   
Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** : CONTABILIDAD ECONÓMICA – P15



**RESOLUCIÓN N° 135-2025-D-FCCF-UANCV-J**

Juliaca, 05 de setiembre del 2025

**VISTOS:** El Oficio No 023-2025-DUI-FCCF-UANCV de fecha 28 de agosto del 2025, emitido por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y el Expediente N°2025-CU-2536 presentado por el (la) Bachiller: **CONDORI TINTAYA EVER RUBEN**, quien *solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación*, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulada: **PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad

**CONSIDERANDO:**

**Que**, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

**Que**, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**Y estando**, la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación y la Decana de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: DECLARAR APTO** para la sustentación presencial del informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) el (la) bachiller: **CONDORI TINTAYA EVER RUBEN**, sorteo de jurado de la Tesis titulada **PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023**, para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO** en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO: NOMINAR JURADOS** para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

|             |                                      |
|-------------|--------------------------------------|
| Presidente  | : Dra. BERTHA BEJAR PARRA            |
| 1er Miembro | : Dr. Dr. JESUS MAMANI MAMANI        |
| 2do Miembro | : CPCC. NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI |
| Asesor      | : Dra. YUDY HUACANI SUCASACA         |

**ARTÍCULO TERCERO.- PROGRAMAR FECHA Y HORA** de sustentación como se detalla:

|       |                                   |
|-------|-----------------------------------|
| Lugar | : Salón de Grados de la FCCF      |
| Fecha | : LUNES, 08 de setiembre del 2025 |
| Hora  | : 09:30 a.m.                      |

**ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER** que la comisión de Grados y Títulos de la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

**DISTRIBUCIÓN:**

|               |     |
|---------------|-----|
| - Jurados     | (3) |
| - Interesados | (1) |
| - Archivo     | (1) |



UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

*[Signature]*

Dra. BERTHA BEJAR PARRA  
Decana (a) de la Facultad de Cs.  
Contables y Financieras



### UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

#### RESOLUCIÓN N° 227 - 2025-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 10 de julio del 2025

**Visto:** el Expediente N° 15068 fecha 30 de junio del 2025, del Bach. CONDORI TINTAYA EVER RUBEN, quien solicita Revisión de Informe Final de la Investigación (Borrador de Tesis) y el Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación" que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

#### CONSIDERANDO

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. CONDORI TINTAYA EVER RUBEN, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación titulado: PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023, asimismo fue aprobado para su ejecución de informe final (borrador de tesis) con RESOLUCIÓN N° 219-2024-DUI-FCCF-UANCV-J, conducente para optar el Título profesional de CONTADOR PÚBLICO, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

#### SE RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS) para la REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN, del tema: PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023, presentado por el (la) Bachiller: CONDORI TINTAYA EVER RUBEN, para optar el Título profesional de CONTADOR PÚBLICO, en virtud de los considerandos expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** RATIFICAR como ASESOR(a) al: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA.

**ARTÍCULO TERCERO:** DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

DISTRIBUCIÓN  
- Interesados (1)  
- Archivo (1)

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
  
Dra. Yudy Huacani Sucasaca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF



## UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

### RESOLUCIÓN N° 219-2024-DUI-FCCF-UANCV-J

Juliaca, 08 de julio del 2024

**Visto:** el Expediente N° 2024-CU-7632 de fecha 25 de junio del 2024, en el cual solicita Revisión de Propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad.

#### **CONSIDERANDO:**

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) Bach. **CONDORI TINTAYA EVER RUBEN**, quien solicita la revisión y aprobación de la propuesta de Investigación de titulado: **PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la propuesta de investigación.

Que, la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, corrobora la propuesta del (a) **ASESOR (a) Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**, quien debe estar acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis) y,

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN titulado: **PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023**, conducente para optar el Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por el (la) Bachiller: **CONDORI TINTAYA EVER RUBEN**, en virtud de los considerados expuestos.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** RECONOCER como **ASESOR(a)** al (a): **Dra. YUDY HUACANI SUCASACA**

**ARTÍCULO TERCERO:** DISPONER que la Facultad, secretarías académicas y administrativas, queden encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
  
Escuela Profesional de Contabilidad  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCCF

DISTRIBUCIÓN:  
- Intersección (1)  
- Archivo (1)



## PRÁCTICA EMPRESARIAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

|           |   |               |
|-----------|---|---------------|
| <b>1</b>  | <b>Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez</b><br>Trabajo del estudiante | <b>7%</b>     |
| <b>2</b>  | <b>repositorio.uancv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                     | <b>1%</b>     |
| <b>3</b>  | <b>hdl.handle.net</b><br>Fuente de Internet   | <b>1%</b>     |
| <b>4</b>  | <b>repositorio.unas.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                      | <b>1%</b>     |
| <b>5</b>  | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                       | <b>1%</b>     |
| <b>6</b>  | <b>repositorio.unap.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                      | <b>&lt;1%</b> |
| <b>7</b>  | <b>www.scribd.com</b><br>Fuente de Internet   | <b>&lt;1%</b> |
| <b>8</b>  | <b>repositorio.pedagogicomadrededios.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                     | <b>&lt;1%</b> |
| <b>9</b>  | <b>repositorio.une.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                       | <b>&lt;1%</b> |
| <b>10</b> | <b>www.coursehero.com</b><br>Fuente de Internet   | <b>&lt;1%</b> |

Submitted to uncedu



## PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023

### Datos de autor

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Nombres y apellidos              | EVER RUBEN CONDORI TINTAYA  |
| Tipo de documento de identidad   | DNI   |
| Número de documento de identidad | 73277808  |
| URL de ORCID                     | <a href="https://orcid.org/0009-0005-9093-0731">https://orcid.org/0009-0005-9093-0731</a> |

### Datos de asesor

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Nombres y apellidos              | YUDY HUACANI SUCASACA   |
| Tipo de documento de identidad   | DNI   |
| Número de documento de identidad | 40673820  |
| URL de ORCID                     | <a href="https://orcid.org/0009-0008-3275-5586">https://orcid.org/0009-0008-3275-5586</a> |

### Datos del jurado

#### Presidente del jurado

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| Nombres y apellidos              | BERTHA BEJAR PARRA |
| Tipo de documento                | DNI                |
| Número de documento de identidad | 02387777           |

#### Miembro del jurado 1

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| Nombres y apellidos              | JESUS MAMANI MAMANI |
| Tipo de documento                | DNI                 |
| Número de documento de identidad | 02425043            |

#### Miembro del jurado 2

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Nombres y apellidos              | NHELIO NATALIO ONOFRE MAMANI |
| Tipo de documento                | DNI                          |
| Número de documento de identidad | 01328058                     |

| Datos de investigación   |   |
|--|---|
| Línea de investigación   | CONTABILIDAD ECONÓMICA – P15  |
| Grupo de investigación   | No aplica   |
| Agencia de financiamiento  | Sin financiamiento  |
| Ubicación geográfica de la investigación   | <p>País: Perú<br/>Departamento: Puno<br/>Provincia: San Román<br/>Distrito: Juliaca<br/>Coordenadas:<br/>Latitud: -15.482055672684044<br/>Longitud: -70.13155777623783<br/>URL:<br/><a href="https://maps.app.goo.gl/M8JUbf8MBj9oMIYGA">https://maps.app.goo.gl/M8JUbf8MBj9oMIYGA</a></p>  |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación   | Julio 2024 – Setiembre 2025   |
| URL de disciplinas OCDE<br><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford</a> (concytec-pe.github.io) | <p><b>Ciencias sociales</b><br/><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00</a></p> <p><b>Administración pública</b><br/><a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a></p>  |

UNIVERSIDAD NACIONAL  
"NESTOR CACERES VELAZQUEZ"  
*[Firma]*  
Dra. Audy Huacant Suñsaca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE  
INVESTIGACIÓN FCCF



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo EVER RUBEN CONDORI TINTAYA, identificado con DNI

Nro. 73277808 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
Programa de Segunda Especialidad,
Programa de Maestría o Doctorado

CONTABILIDAD

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023

Asesorado por: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda dejarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 22 de Setiembre del 2025

[Handwritten signature of advisor]

Firma del Asesor (obligatoria)

[Handwritten signature of student]

FIRMA (obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado con gratitud a mis padres, por el enorme esfuerzo y tolerancia para lograr esta meta tan ansiada.

A mis hermanos quienes me han brindado su apoyo moral en los momentos más importantes en el transcurso de mi formación profesional.

*Bach. Ever Ruben Condori Tintaya*



## AGRADECIMIENTOS

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud y sabiduría para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A la Universidad Néstor Cáceres Velásquez Juliaca por ser alma mater de mi formación profesional.

A los docentes de la Escuela profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Néstor Cáceres Velásquez, quienes contribuyeron en mi formación académica.

Mi agradecimiento a mi asesora de tesis Dra. Yudy HUACANI SUCASACA por su esmerada labor y acompañamiento en la ejecución de presente trabajo.

*Bach. Ever Ruben Condori Tintaya*



## ÍNDICE GENERAL

|                         |      |
|-------------------------|------|
| DEDICATORIA.....        | iii  |
| AGRADECIMIENTOS .....   | iv   |
| ÍNDICE GENERAL .....    | v    |
| ÍNDICE DE TABLAS .....  | vii  |
| ÍNDICE DE FIGURAS ..... | ix   |
| ÍNDICE DE ANEXOS .....  | xi   |
| RESUMEN .....           | xii  |
| ABSTRACT .....          | xiii |
| INTRODUCCIÓN .....      | xiv  |

### CAPÍTULO I

#### ASPECTOS GENERALES

|   |   |
|---|---|
| 1.1 Descripción del problema .....      | 1 |
| 1.2 Formulación del problema .....      | 2 |
| 1.2.1 Problema general.....             | 2 |
| 1.2.2 Problemas específicos .....       | 2 |
| 1.3 Justificación .....                 | 3 |
| 1.3.1 Justificación teórica.....        | 3 |
| 1.3.2 Justificación práctica .....      | 3 |
| 1.3.3 Justificación metodológica .....  | 3 |
| 1.4 Objetivos de la investigación ..... | 3 |
| 1.4.1 Objetivo general .....            | 3 |
| 1.4.2 Objetivos específicos .....       | 3 |
| 1.5 Hipótesis.....                      | 4 |
| 1.5.1 Hipótesis general .....           | 4 |



1.5.2 Hipótesis específica ..... 4

1.6 Variables..... 4

**CAPÍTULO II**

**FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

2.1 Antecedentes..... 6

2.2 Bases teóricas ..... 7

2.3 Definición de términos ..... 10

**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA**

3.1 Métodos de investigación ..... 12

3.2 Diseño de la investigación ..... 12

3.3 Población y muestra ..... 14

3.4 Técnica e instrumentos ..... 15

3.5 Validez y confiabilidad ..... 15

3.6 Procesamiento de datos ..... 16

3.7 Prueba de hipótesis..... 16

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS**

4.1 Análisis de datos ..... 17

4.2 Prueba de hipótesis..... 42

4.3 Diseminación de los hallazgos ..... 46

CONCLUSIONES..... 48

RECOMENDACIONES ..... 50

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 51

ANEXO..... 54



## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Operacionalización de variable .....  | 5  |
| Tabla 2. ¿Actualmente, viene cumpliendo sus obligaciones fiscales para comercializar plásticos? .....  | 18 |
| Tabla 3. ¿Tiene obligaciones tributarias pendientes de pago? .....   | 19 |
| Tabla 4. ¿Ha buscado asesoría profesional de un contador para cumplir con la declaración de sus ingresos? .....  | 20 |
| Tabla 5. ¿Tiene facilidades para ingresar al Sistema de Operaciones en Línea para emitir facturas o boletas de venta para comercializar plásticos? ..... | 22 |
| Tabla 6. ¿Usted, utiliza las plataformas para generar comprobantes electrónicos a la SUNAT? .....  | 23 |
| Tabla 7. ¿Recibe asesoría de algún especialista en contabilidad para llevar la contabilidad de su negocio? .....   | 24 |
| Tabla 8. ¿Actualmente, viene utilizando aplicaciones móviles para emitir comprobantes desde dispositivos móviles? .....                                  | 26 |
| Tabla 9. ¿Controla sus ventas con el uso de tecnología y sistemas electrónicos? .....  | 27 |
| Tabla 10. ¿Ha recibido capacitación sobre los regímenes tributarios? .....   | 28 |
| Tabla 11. ¿Le interesaría recibir capacitación de los beneficios tributarios y de formas societarias para constituir una empresa? .....                  | 29 |
| Tabla 12. ¿Cumple con sus declaraciones a la autoridad tributaria en los plazos establecidos? .....  | 30 |
| Tabla 13. ¿Emite comprobantes electrónicos (facturas y boletas)? .....   | 31 |
| Tabla 14. ¿Alguna vez, ha tenido problemas de multas tributarias? .....  | 32 |



|   |    |
|---|----|
| Tabla 15. ¿Alguna vez la autoridad tributaria ha cerrado su establecimiento?  | 33 |
| Tabla 16. ¿Tiene Registro Único de Contribuyentes para la venta de plásticos en la plaza 24 de octubre de la ciudad de Juliaca? | 34 |
| Tabla 17. ¿Cuenta con el servicio de un contador?   | 35 |
| Tabla 18. ¿Exige factura o boleta a sus proveedores?  | 36 |
| Tabla 19. ¿Participa en licitaciones públicas o vende en grandes cantidades?  | 37 |
| Tabla 20. ¿Esta, registrada en la SUNARP el nombre comercial de su negocio?   | 38 |
| Tabla 21. ¿Cuenta con licencia municipal para el funcionamiento de su negocio?  | 40 |
| Tabla 22. ¿El funcionamiento de su negocio tiene registrado EIRL, SRL, SA, SAC, SAA u otras formas societarias?                 | 41 |
| Tabla 23. Verificación con Pearson de la declaración voluntaria de ingresos y el nivel de organización formal                   | 42 |
| Tabla 24. Verificación con Pearson del uso de herramientas digitales en facturación y el nivel de organización formal           | 43 |
| Tabla 25. Verificación con Pearson de la capacitación personal y el nivel de organización formal                                | 44 |
| Tabla 26. Verificación con Pearson de la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal                           | 45 |



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. ¿Actualmente, viene cumpliendo sus obligaciones fiscales para comercializar plásticos? ..... 18

Figura 2. ¿Tiene obligaciones tributarias pendientes de pago? ..... 19

Figura 3. ¿Ha buscado asesoría profesional de un contador para cumplir con la declaración de sus ingresos? ..... 21

Figura 4. ¿Tiene facilidades para ingresar al Sistema de Operaciones en Línea para emitir facturas o boletas de venta para comercializar plásticos? ..... 22

Figura 5. ¿Usted, utiliza las plataformas para generar comprobantes electrónicos a la SUNAT? ..... 23

Figura 6. ¿Recibe asesoría de alguna especialista en contabilidad para llevar la contabilidad de su negocio? ..... 25

Figura 7. ¿Actualmente, viene utilizando aplicaciones móviles para emitir comprobantes desde dispositivos móviles? ..... 26

Figura 8. ¿Controla sus ventas con el uso de tecnología y sistemas electrónicos? ..... 27

Figura 9. ¿Ha recibido capacitación sobre los regímenes tributarios? ..... 28

Figura 10. ¿Le interesaría recibir capacitación de los beneficios tributarios y de formas societarias para constituir una empresa? ..... 29

Figura 11. ¿Cumple con sus declaraciones a la autoridad tributaria en los plazos establecidos? ..... 30

Figura 12. ¿Emite comprobantes electrónicos (facturas y boletas)? ..... 31

Figura 13. ¿Alguna vez, ha tenido problemas de multas tributarias? ..... 32

Figura 14. ¿Alguna vez la autoridad tributaria ha cerrado su establecimiento?33



|  |    |
|--|----|
| Figura 15. ¿Tiene Registro Único de Contribuyentes para la venta de plásticos en la plaza 24 de octubre de la ciudad de Juliaca? ..... | 34 |
| Figura 16. ¿Cuenta con el servicio de un contador? .....   | 35 |
| Figura 17. ¿Exige factura o boleta a sus proveedores? .....  | 36 |
| Figura 18. ¿Participa en licitaciones públicas o vende en grandes cantidades? .....  | 37 |
| Figura 19. ¿Esta registrada en la SUNARP el nombre comercial de su negocio? .....  | 38 |
| Figura 20. ¿Cuenta con licencia municipal para el funcionamiento de su negocio? .....  | 40 |
| Figura 21. ¿El funcionamiento de su negocio tiene registrado EIRL, SRL, SA, SAC SAA u otras formas societarias? .....                  | 41 |



## ÍNDICE DE ANEXOS

|  |    |
|--|----|
| Anexo 1. Matriz de consistencia.....     | 55 |
| Anexo 2. Encuesta .....                  | 56 |
| Anexo 3. Tabulación de información ..... | 59 |
| Anexo 4. Validación de instrumento ..... | 61 |



## RESUMEN

El propósito de la tesis es describir cómo es la relación entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos en la Plaza 24 de Octubre Juliaca, 2023. La metodología define por tamaño de muestra a 60 comerciantes ubicados en la Plaza 24 de Octubre, bajo el diseño no experimental. Los resultados corroboran a un nivel de significancia de 0.05 que la declaración voluntaria de ingresos se relaciona significativamente con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos obteniéndose un valor de correlación positiva de 0.591. Se confirma que el uso de herramientas digitales en facturación tiene relación significativa con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos con una correlación positiva de 0.692. Se evidenció a un nivel de significancia de 0.05 que existe relación significativa entre la capacitación personal y el nivel de organización formal de los comerciantes con una correlación positiva de 0.713. Se corroboró que existe relación significativa entre la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos con una correlación positiva de 0.648. Se concluye que, la práctica tributaria está condicionada por el nivel de organización formal de los comerciantes, la ausencia de estructura administrativa dificulta el cumplimiento tributario. Se sugiere impulsar la formalización empresarial que es el camino para una práctica tributaria responsable.

**Palabras clave:** Práctica tributaria, organización formal, comerciantes.



## ABSTRACT

The purpose of the thesis is to describe the relationship between tax practice and the level of formal organization of plastic merchants in the Plaza 24 de Octubre Juliaca, 2023. The methodology defines a sample size of 60 merchants located in Plaza 24 de Octubre, under a non-experimental design. The results corroborate at a significance level of 0.05 that the voluntary declaration of income is significantly related to the level of formal organization of plastic merchants, obtaining a positive correlation value of 0.591. It is confirmed that the use of digital tools in invoicing has a significant relationship with the level of formal organization of plastic merchants with a positive correlation of 0.692. It was evidenced at a significance level of 0.05 that there is a significant relationship between personal training and the level of formal organization of the merchants with a positive correlation of 0.713. It was corroborated that there is a significant relationship between tax responsibility and the level of formal organization of plastics merchants with a positive correlation of 0.648. It is concluded that tax practice is conditioned by the level of formal organization of merchants; the absence of administrative structure makes tax compliance difficult. It is suggested to promote business formalization, which is the way to a responsible tax practice.

**Key words:** Tax practice, formal organization, merchants.



## INTRODUCCIÓN

La práctica tributaria busca mejorar la eficiencia y la transparencia de la administración tributaria fomentándose la concienciación de los contribuyentes (Suprianto et al., 2025). Es necesaria la profundización de las reformas fiscales para fomentar la transformación digital (Jiang y Jiang, 2025).

Según la Sunat la recaudación tributaria en el 2025 alcanzó a S/ 14,402 millones hasta marzo, logrando un crecimiento del 21.5% respecto al mes del año anterior. Este incremento tuvo acciones que impulsaron tal crecimiento entre ellos se encuentra la campaña de regularización del impuesto a la renta de 2024, acciones de fiscalización de deuda tributaria, desempeño de la economía, incremento en las importaciones y pagos por fraccionamiento (Sunat, 2025).

Hoy en día, para una eficiente práctica tributaria se suele utilizar software contable incorporando herramientas digitales a la gestión tributaria, por su precisión. Las organizaciones con mayor formalidad tienen personal capacitado con mayores posibilidades de acceso a crédito y beneficios a nivel tributario. Además, la práctica tributaria eleva la recaudación fiscal, facilita la integración de empresas hacia el mercado formal y reduce la evasión fiscal. Los comerciantes de la plaza 24 de octubre tienen debilidades en el pago de obligaciones de impuestos. La venta de drizas, sogas de algodón, cabos, rafias, cáñamo bolsas de polietileno, sacos, hilos de neylon y plásticos tiene gran demanda en el mercado y dejan utilidades significativas sin corresponder a la formalización y voluntad en el pago de impuestos.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1 Descripción del problema

El problema surge cuando las empresas incumplen en el pago de las obligaciones tributarias, sea por voluntariamente o involuntariamente. En algunos casos existe desconocimiento de obligaciones. Toda esta coyuntura se presenta de manera similar a nivel de empresas a nivel nacional como en la ciudad de Juliaca. A ello se suma la informalidad que afecta el acceso a créditos a empresas formalizadas.

En la venta de plásticos en el Mercado 24 de Octubre ubicado en la ciudad de Juliaca existen dificultades en la estructura administrativa de los negocios en su gran mayoría lo que limita el cumplimiento tributario adecuado. Existe informalidad de los negocios siendo deficiente la gestión tributaria.

No todos los comerciantes están formalizados los que dificulta el pago de las obligaciones tributarias, ello afecta el acceso a créditos, licitaciones públicas o contratos.

La venta de drizas, canaza, cabos, sogas de algodón, sacos, bolsas de polietileno, hilos de algodón, cáñamo, hilo de neylon, rafias, arpilleras y plásticos son productos que comercializan usualmente con mayor demanda en un



mercado con gran informalidad en la ciudad de Juliaca, utilizándose este producto en las actividades agrícolas, ganadera y comercio de distinta manera.

Sin embargo, al ser generar ingresos significativos a los comerciantes dedicados a esta actividad se presenta indiferencia, desconocimiento, desinterés para el pago para la declaración voluntaria de ingresos. No se utilizan herramientas digitales para la facturación en su mayoría de comerciantes informales solo lo ejecutan los propietarios de negocios formales.

La ausencia de capacitación en áreas de la práctica tributaria es una debilidad que presentan los comerciantes que no se capacitan por cuenta propia. Existen escasa responsabilidad para cumplir con las declaraciones de impuestos.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo es la relación entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos en la Plaza 24 de Octubre Juliaca, 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- a. ¿De qué manera se relaciona la declaración voluntaria de ingresos y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos?
- b. ¿Cómo se relaciona el uso de herramientas digitales en facturación y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos?
- c. ¿Cuál es la relación entre la capacitación personal y el nivel de organización formal de los comerciantes?
- d. ¿Cómo se relaciona la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos?



## **1.3 Justificación**

### **1.3.1 Justificación teórica**

La práctica tributaria es tan importante en la relación con el nivel de organización formal por el cumplimiento obligatorio garantizando la transparencia y control. Puesto que una organización formal permite implementar controles para facilitar el seguimiento de fechas de pago.

### **1.3.2 Justificación práctica**

Las organizaciones que tienden a ser más organizadas son aquellas que cumplen con la práctica tributaria, reduciéndose riesgos y sanciones.

### **1.3.3 Justificación metodológica**

La informalidad existente en la ciudad de Juliaca es abismal, la metodología que se presenta para demostrar la relación entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal es de suma utilidad para la toma de decisiones empresariales como de política, por los que los hallazgos son de utilidad para sensibilizar a la sociedad y comunidad.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

Describir cómo es la relación entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos en la Plaza 24 de Octubre Juliaca, 2023.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- a. Describir de qué manera se relaciona la declaración voluntaria de ingresos y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.
- b. Explicar cómo se relaciona el uso de herramientas digitales en facturación y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.



- c. Evaluar cuál es la relación entre la capacitación personal y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.
- d. Identificar cómo se relaciona la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.

## 1.5 Hipótesis

### 1.5.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos en la Plaza 24 de Octubre Juliaca, 2023.

### 1.5.2 Hipótesis específica

- a. La declaración voluntaria de ingresos ante la sunat se relaciona significativamente con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.
- b. El uso de herramientas digitales en facturación tiene relación significativa con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.
- c. Existe relación significativa entre la capacitación personal y el nivel de organización formal de los comerciantes.
- d. Existe relación significativa entre la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.

## 1.6 Variables

### 1.6.1 Variable 1:

- ✓ Práctica tributaria

### 1.6.2 Variable 2:

- ✓ Nivel de organización formal

### 1.6.3 Operacionalización de variables



**Tabla 1.**

*Operacionalización de variable*

| Variable                                    | Concepto  | Dimensión   | Indicador   | Escala |
|---|---|---|---|--------|
| V. 1<br><i>Práctica tributaria</i>          | Es la acción del contribuyente para llevar a cabo las obligaciones (Morel et al., 2020).  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Declaración voluntaria de ingresos</li> <li>✓ Uso de herramientas digitales en facturación</li> <li>✓ Capacitación personal</li> <li>✓ Responsabilidad tributaria</li> <li>✓ Emite comprobantes de pago</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cumplimiento de obligaciones fiscales</li> <li>✓ Pendientes de pago</li> <li>✓ Asesoría profesional</li> <li>✓ Ingreso al Sistema de Operaciones en Línea</li> <li>✓ Uso de plataformas</li> <li>✓ Asesoría por un especialista</li> <li>✓ Uso de aplicaciones móviles</li> <li>✓ Uso de tecnología</li> <li>✓ Capacitación en regímenes tributarios</li> <li>✓ Declaraciones en los plazos</li> <li>✓ Emisión de comprobantes</li> <li>✓ Multas</li> <li>✓ Cierre de establecimiento</li> </ul> | Likert |
| V. 2<br><i>Nivel de organización formal</i> | Es el procedimiento detallado que utiliza la organización con una estructura de adaptación a las circunstancias (Ley N° 27887). Su grado de formalización puede ser alta, media o baja. | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Forma societaria</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asesoría de un especialista</li> <li>✓ Emisión de factura o boleta</li> <li>✓ Participación en licitaciones</li> <li>✓ Registro en SUNARP</li> <li>✓ Licencia municipal</li> <li>✓ Funcionamiento del negocio</li> </ul>   | Likert |

*Nota:* Organizado por el tesista.



## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.2.1 Internacional

Su (2025) describe que la digitalización de la recaudación tributaria se relaciona con la gestión de impuestos reduciendo la evasión fiscal. Bajo una muestra de 2,032 de empresas durante el 2010 a 2020 manifiestan que el desarrollo de tecnologías digitales como el big data tiene un efecto restrictivo sobre el comportamiento de evasión fiscal. El impacto de la digitalización es mayor para las empresas privadas. El desarrollo de tecnologías digitales como el big data y el manejo de la nube tienen un efecto restrictivo sobre la evasión fiscal de las empresas. Se sugiere tomar medidas alternativas para la evasión fiscal.

Zhao et al. (2025) en su estudio explica que el avance de la transformación digital en la administración tributaria tiene relación con el auge de los nuevos modelos de negocio. La integración negocio-finanzas puede aportar en la reducción de los riesgos fiscales, mejorando la eficiencia de la gestión tributaria. Se sugiere promover la gestión financiera y mejorar la gestión fiscal en las empresas.



Sun et al. (2025) detalla que la evasión fiscal debilita el valor de la empresa. Sugieren que las empresas sean conscientes de que el riesgo fiscal aumenta cuando hay más gobernanza pública. La gobernanza pública hace menos probable que las empresas traten de evadir impuestos. Demuestran que la gobernanza pública en China influye en la elusión fiscal de las empresas.

Toklo y Allor (2025) demuestran fallos de gobierno en seguridad pública que influyen significativamente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales. El estudio explora cómo influye la inseguridad en el cumplimiento de las obligaciones fiscales en países africanos destacando su impacto directo en la gobernanza. Sugieren impulsar el cumplimiento fiscal y promover el desarrollo de África.

## **2.2.2 Nacional**

Según Guerra (2025) sostiene que el impuesto aplicado a las personas presenta un problema estructural en la recaudación, es bajo en nuestro país. Ocurre de manera distinta, donde la recaudación de impuestos proveniente de personas en Europa y Estados Unidos es mayor que lo recaudado por empresas del que se recauda escasamente. El problema que existe es la evasión es bastante grandes y es similar a muchos países.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Práctica tributaria**

Se refiere al conjunto de acciones que realiza un contribuyente como personal natural o jurídica para cumplir con sus obligaciones tributarias (Moreno y Pons, 2021; Castro, 2014; Huapaya et al., 2023). La práctica corresponde a:

- a. Declaración y pago puntual de impuestos.
- b. Mantenimiento de libros contables y registros fiscales.



- c. Aplicación correcta de regímenes tributarios.
- d. Respuesta a requerimientos de la administración tributaria (auditorías, notificaciones, etc.).

Es importante analizar la práctica tributaria desde varias perspectivas abarcan tanto aspectos normativos, administrativos, contables (Castro, 2014).

Desde el marco legal que rige la actividad tributaria se encuentran las leyes tributarias, reglamentos y disposiciones administrativas, Tratados internacionales entre otros (Huapaya et al., 2023).

Desde la perspectiva administrativa se enfocan a la gestión y aplicación de la normativa fiscal por parte de las autoridades, declaración y pago de impuestos, presentación de declaraciones periódicas, etc., auditorías, facilidades de cumplimiento (Huapaya et al., 2023).

### ***Declaración voluntaria de ingresos***

La declaración voluntaria de ingresos es cuando los contribuyentes logran regularizar sus pendientes de pago a la SUNAT, reportándose los ingresos de manera voluntaria (Moreno y Pons, 2021).

Desde la realidad contable relaciona a las empresas y personas el registro y manejo de los impuestos, el cálculo correcto de impuestos, tasas, deducciones, créditos fiscales, etc. con planificación tributaria para optimizar los flujos de efectivo (Huapaya et al., 2023).

### ***Uso de herramientas digitales en facturación***

La familiaridad con el uso de herramientas digitales en la práctica tributaria desde facturación electrónica y comprobantes digitales para que contribuyan al monitoreo de cumplimientos fiscales (Castro, 2014). El uso de herramientas digitales en la facturación electrónica y boletas de venta es indispensable se



opera dentro del marco legal por profesionales o empresas (Moreno y Pons, 2021; Huapaya et al., 2023).

### ***Capacitación personal***

Es importante la capacitación para mejorar el nivel de cumplimiento tributario. La educación fiscal comprende los programas para enseñar derechos y obligaciones fiscales (Moreno y Pons, 2021). La capacitación de personal va orientado a los contadores, auditores, funcionarios y contribuyentes acerca de las obligaciones fiscales.

### ***Responsabilidad tributaria***

Es la obligación legal que los contribuyentes tiene que cumplir las normas fiscales establecidas por el gobierno desde el pago de impuestos, declaraciones mensuales y documentos organizados de libros contables (Castro, 2014).

Desde la responsabilidad del contribuyente el cumplimiento voluntario, declaración de ingresos con honestidad y puntualidad, evitando las prácticas abusivas o caer en evasión o elusión fiscal (Huapaya et al., 2023).

La práctica tributaria no es solo un acto en el pago de impuestos, sino una actividad que involucra conocimiento legal, administrativo, técnico, ético y tecnológico (Moreno y Pons, 2021). Su adecuada comprensión permite a los contribuyentes cumplir con sus obligaciones de manera eficiente, mientras que a las autoridades les ayuda a diseñar políticas más justas y efectivas.

### **2.2.2 Importancia de la práctica tributaria**

Es fundamental para la sostenibilidad del Estado, como fuente de financiamiento para proveer servicios de salud, desarrollo de infraestructura, etc. La recaudación contribuye a la estabilidad del país y la ejecución de las inversiones (Huapaya et al., 2023). Además, fortalece la confianza de los



contribuyentes y el gobierno (Castro, 2014). La fiscalización de los tributos está a cargo de la SUNAT regido por el Código Tributario.

## 2.2.2 Organización formal

Es el grado de como una empresa tiene estructurado su funcionamiento bajo normas legales como administrativas (Ley N° 27887). Es decir, indica cómo es la estructurada legal y operativa de una empresa incluye: constitución formal ante registros públicos, uso de sistemas contables y fiscales adecuados, existencia de procesos internos claros para la gestión administrativa y financiera y cumplimiento de normativas laborales, comerciales y tributarias. Existen diversas formas societarias, las más comunes son la S.R.L. (mínimo 2 socios y responsabilidad limitada), E.I.R.L. (1 socio mínimo y responsabilidad limitada), Sociedad Anónima abierta (mínimo 2 accionistas y tienen capital en acciones) y cerrada (mínimo 2 accionistas y tiene capital en acciones), los requisitos se constituyen en base a la Ley General de Sociedades (Ley N° 26887).

Es llevar una contabilidad organizada de acuerdo a la normativa. Hoy en día, se emiten facturas electrónicas para tener el control de ingresos y egresos para el pago de impuestos de forma puntual, lo que demuestra un alto nivel de organización formal. Las organizaciones formales puede ser las empresas privadas, instituciones públicas, organizaciones sin fines de lucro y cooperativas (SUNARP, 2025).

## 2.3 Definición de términos

### a. Práctica tributaria

Es la acción que expresan los contribuyentes frente a las obligaciones fiscales (Huapaya et al., 2023; Moreno y Pons, 2021).



**b. Organización formal**

Es la estructura oficial diseñada por una organización establecida con documentos y procedimientos formales (Castro, 2014).

**c. Comerciante**

Es aquella persona física o jurídica dedicado a la compra-venta de productos o servicios cuya finalidad es el lucro (Sowell, 2018).

**d. Plásticos**

Es el material sintético conformado por polímeros de elevado peso molecular (Fried, 2014).

**e. Organización formal**

Es la claridad de responsabilidades y actividades dentro de un marco predecible (Castro, 2014).



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Métodos de investigación

##### 3.2.1 Método sintético

Es la identificación de elementos que cumple una secuencia lógica (Medina et al., 2023). El proceso de redacción de la tesis describe la práctica tributaria en comerciantes de plástico como actividad diaria en la plaza 24 de Octubre respecto a su organización.

##### 3.1.2 Método hipotético deductivo

Es la explicación que deduce la lógica sobre la ocurrencia de hechos verdaderos (Medina et al., 2023). Se explica el hecho de la relación que prevalece entre la declaración voluntaria de ingresos, usos de herramientas digitales en facturación, capacitación personal y responsabilidad tributaria respecto a la organización de comerciantes de plásticos.

#### 3.2 Diseño de la investigación

##### 3.2.1 Enfoque cuantitativo

Establece hechos objetivos partiendo de la definición del problema hasta evidenciar la significancia estadística (Medina et al., 2023). La verificación de la relación entre la práctica del manejo contable organizado esta estrechamente



ligada con empresas organizadas formalmente, este hecho da lugar a que los comerciantes formales accedan cada vez más a regímenes tributarios.

### **3.2.2 Diseño no experimental**

Detalla situaciones de la realidad de características o comportamiento sucedidos sin la alteración en el análisis de la variable (Medina et al., 2023). Las acciones descritas en la tesis no crean cambios en el análisis de la variable práctica tributaria y nivel de organización formal solo describen la realidad entre ambas previas sistematizaciones del instrumento.

### **3.2.3 Alcance correlacional**

Es el medio de verificación que explica la dirección de cambios que genera una variable sobre otra (Medina et al., 2023). La demostración de los hechos entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal aluden a explicar que un mayor nivel de organización formal permite mejor práctica tributaria.

### **3.2.4 Diseño transversal**

Es el momento tácito de análisis en una unidad de tiempo (Medina et al., 2023). La visita para la recolección de hechos en la práctica tributaria en comerciantes de plástico en la plaza 24 de Octubre fue a partir de un corte de respuestas en un solo instante, lo que lleva a considerarse el diseño transversal.

### **3.2.5 Tipo de investigación**

Corresponde a un tipo de investigación básica, referida al aporte de conocimiento sobre los hechos sin la aplicación práctica de modo inmediato (Prociencia, 2025). Para el análisis de la tesis se ha recurrido a este tipo de investigación por las limitaciones de tiempo y costo de inversión, generándose conocimientos acerca del grado de relación sobre un tema poco estudiado en el ámbito del mercado de plásticos.



## 3.3 Población y muestra

### 3.3.1 Población

Es la el paso que establece el universo de un grupo de estudio especificándose un ámbito territorial con periodo temporal (Medina et al., 2023). En este caso la contextualización de este ámbito territorial recae en la población de comerciantes del mercado 24 de octubre ubicado en la ciudad de Juliaca. Esta cantidad de población que se ha recolectado suma 60 comerciantes formales dado un conteo realizado en el día de mayor demanda que laboran alguno de ellos en establecimiento comercial (Plaza 24 de Octubre, 2025).

### 3.3.2 Muestra

Es la posibilidad de estudio con un tamaño de datos que demuestra resultados lo suficientemente precisos (Medina et al., 2023). En este caso la muestra lo representa 60 comerciantes dedicados a la comercialización de plásticos entre ellos se encuentran la venta de drizas en arquerita cobra, canaza, cabos, sogas de algodón, sacos y bolsas de polietileno, hilos de algodón y neylon, cáñamo, rafias arpilleras y ponchos de plásticos (Plaza 24 de Octubre, 2025).

La segmentación que determinó este grupo de comerciantes se debe a la gran cantidad de comerciantes que frecuentan los días lunes expendiéndose al por mayor y menor los plásticos, información propia determinada por conteo directo en las inmediaciones de la plaza. La ubicación de estos productos a base de plástico principalmente se encuentra a la altura del Jirón Umachiri que cruza a la Plaza 24 de octubre.



## **3.4 Técnica e instrumentos**

### **3.4.1 Técnica**

Esta investigación desarrolla la encuesta que consiste en la recolección de opiniones sobre características de un grupo de persona (Medina et al., 2023). Por las condiciones de escasa información se optó por esta técnica para recolectar ideas y opiniones acerca de la práctica tributaria y el nivel organización formal de comerciantes en actividad de venta de plásticos.

### **3.4.2 Instrumentos**

Se utiliza por instrumento el cuestionario puesto que aporta a la obtención de base de data necesaria para interpretar un hecho (Medina et al., 2023). El cuestionario aplicado a los comerciantes de la plaza 24 de octubre es prueba de la realidad que viven estos comerciantes en cuanto a su manejo práctica tributaria necesaria para el crecimiento del negocio y la toma de decisiones.

## **3.5 Validez y confiabilidad**

### **3.5.1 Validez**

Es la que prueba la calidad y veracidad del instrumento (Medina et al., 2023). Para un rigor científico se ha realizado la validación mediante expertos que han revisado el instrumento aplicado en la tesis. Sobre todo, la validación se sostiene en la validación del constructo que subyace en la revisión de la relación entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal.

### **3.5.2 Confiabilidad**

Es la fiabilidad que determina el resultado consistente del instrumento a medir (Medina et al., 2023). La medición tuvo como resultado un valor de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.88 que demuestra que las preguntas especificadas son lo suficientemente consistentes para arrojar resultados



estables y confiables. La práctica tributaria requiere de un análisis de mayor profundidad, sin embargo, en la tesis se ha descrito la relación que presenta con el nivel de organización formal en comerciantes dedicados a la venta de plásticos.

### 3.6 Procesamiento de datos

El contexto que define la tesis parte de la revisión de encuestas, cuya depuración dependieron de los vacíos en algunas encuestas que no registraron los suficientes datos. Estando las encuestas debidamente codificadas se realizaron los análisis cuantitativos en SPSS aplicándose la prueba de correlación de Pearson para la presentación de resultados.

### 3.7 Prueba de hipótesis

Se analiza la correlación por Pearson, que determina el coeficiente para explicar la significancia en base a las hipótesis. La verificación de la correlación establece el análisis de las siguientes posibilidades:

*a. Si  $H_0$ : Probabilidad de Pearson  $< 0.05 \rightarrow$  Correlación significativa*

*b. Si  $H_1$ : Probabilidad de Pearson  $> 0.05 \rightarrow$  No establece correlación*



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de datos

##### 4.1.1 Práctica tributaria

##### *Declaración voluntaria de ingresos*

Un mercado altamente competitivo en la ciudad de Juliaca es la comercialización de plásticos entre se encuentran las drizas, sacos y bolsas de polietileno, hilos de algodón y neylon, canaza, cabos, sogas de algodón, cáñamo, rafias arpilleras y plásticos. La utilidad de estos productos principalmente se orienta para asegurar productos, es decir, se orienta al mercado de comercio como agrícola. En lo agrícola lo utilizan para el ganado y el comercial para la venta de productos al por mayor se utilizan bolsas, sogas, rafias, etc. Acerca de la declaración voluntaria de ingresos el 40% reafirma que si declara voluntariamente. Mientras que el otro 40% de los comerciantes indica que nunca ha declarado por la venta de plásticos (tabla 2).

**Tabla 2.**

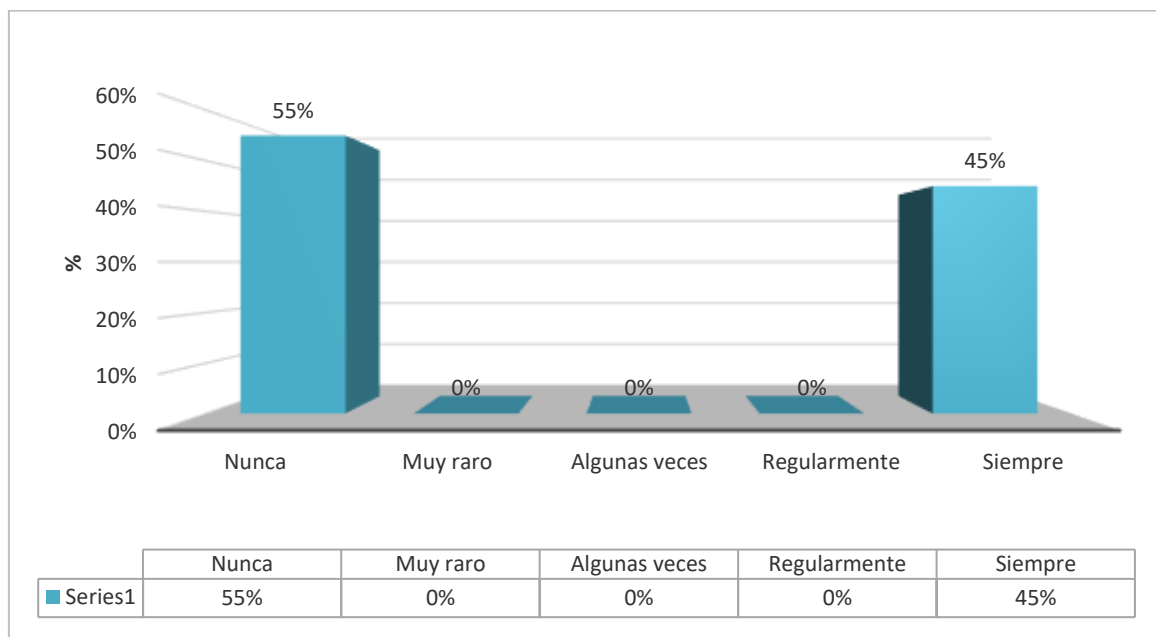
*¿Actualmente, viene cumpliendo sus obligaciones fiscales para comercializar plásticos?*

| Valor Likert  | Fo        | %           |
|---------------|-----------|-------------|
| Nunca         | 24        | 40%         |
| Muy raro      | 3         | 5%          |
| Algunas veces | 3         | 5%          |
| Regularmente  | 6         | 10%         |
| Siempre       | 24        | 40%         |
| <b>Total</b>  | <b>60</b> | <b>100%</b> |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 1.**

*¿Actualmente, viene cumpliendo sus obligaciones fiscales para comercializar plásticos?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

Los resultados corroboran que el 30% de comerciantes no registra obligaciones, muy raro el 45% solo el 20% indica tener obligaciones tributarias de pago (tabla 3).

**Tabla 3.**

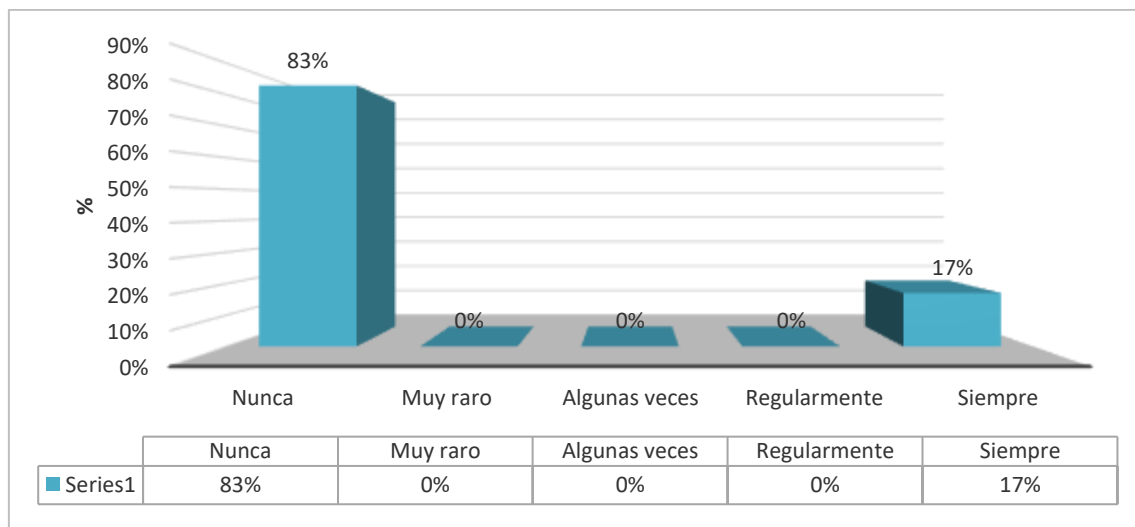
*¿Tiene obligaciones tributarias pendientes de pago?*

| Valor Likert  | Fo        | %           |
|---------------|-----------|-------------|
| Nunca         | 18        | 30%         |
| Muy raro      | 27        | 45%         |
| Algunas veces | 0         | 0%          |
| Regularmente  | 3         | 5%          |
| Siempre       | 12        | 20%         |
| <b>Total</b>  | <b>60</b> | <b>100%</b> |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 2.**

*¿Tiene obligaciones tributarias pendientes de pago?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

El 60% de comerciantes nunca ha buscado asesoría profesional para la venta de plásticos ni emisión de algún comprobante de pago (tabla 4). Solo el 25% indican que por razones de formalidad del negocio con instituciones o venta al Estado vienen aportando impuestos como práctica tributaria desde hace años.

**Tabla 4.**

*¿Ha buscado asesoría profesional de un contador para cumplir con la declaración de sus ingresos?*

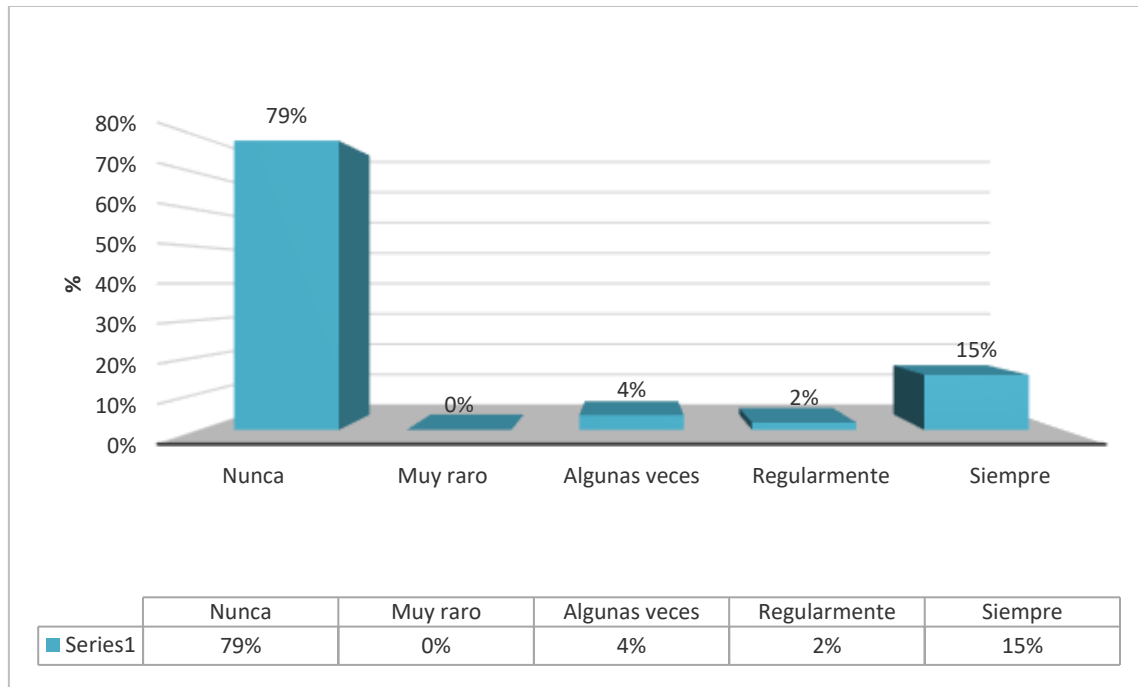
| Valor Likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 36 | 60%  |
| Muy raro      | 9  | 15%  |
| Algunas veces | 0  | 0%   |
| Regularmente  | 0  | 0%   |
| Siempre       | 15 | 25%  |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

En su mayoría los comerciantes son informales y comercializan los plásticos entre drizas, rafias, sogas, etc. de manera ambulatoria solamente los días de feria existiendo gran cantidad de ingresos que asegura este mercado por ser mayorista concentrando distritos del ámbito regional como de otras regiones. Tal es que no cuentan con un asesor para llevar la contabilidad siendo una gran limitante la fiscalización de los actores competentes como la SUNAT y el gobierno local.

**Figura 3.**

*¿Ha buscado asesoría profesional de un contador para cumplir con la declaración de sus ingresos?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

### ***Uso de herramientas digitales en facturación***

Son diversos los trámites que se pueden efectuar por la plataforma de la SUNAT directamente desde la activación de el RUC, emisión de comprobantes de pago electrónicos, baja de comprobantes, solicitudes de devolución, etc. Por las limitaciones de la formalidad no se utilizan herramientas digitales en la gran mayoría de comerciantes. Solo los que son formales, es decir, un 70% de comerciantes indican que, si tiene facilidades para ingresar al Sistema de Operaciones en Línea para emitir facturas o boletas, 20% regularmente y 10% a veces (tabla 5).

**Tabla 5.**

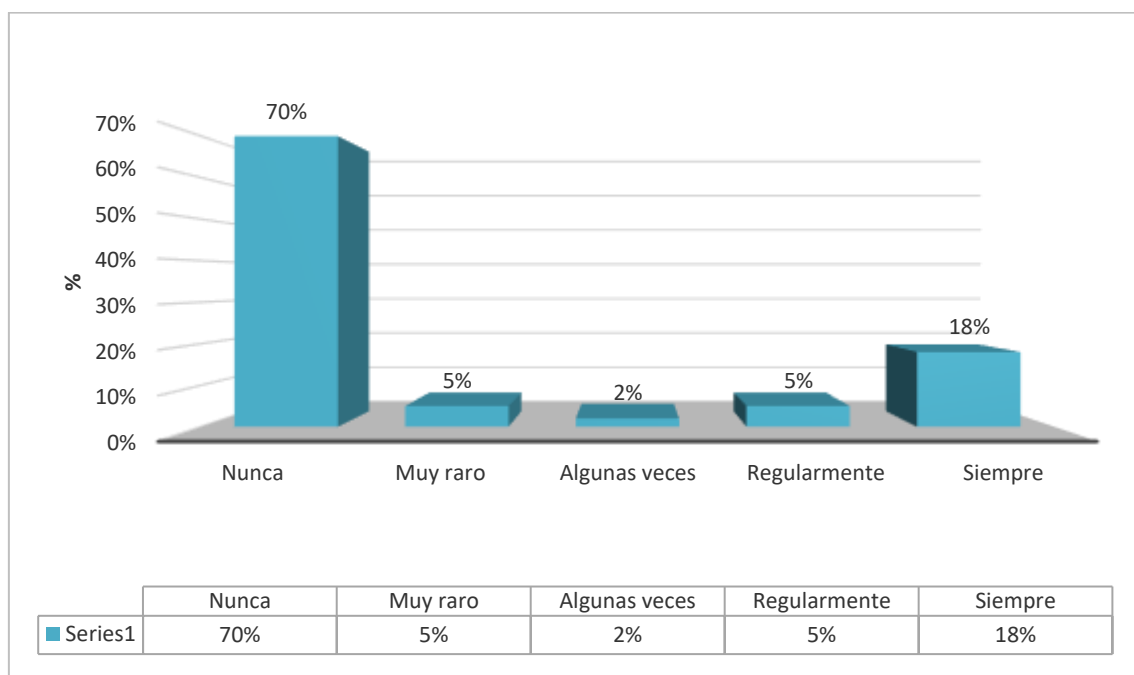
*¿Tiene facilidades para ingresar al Sistema de Operaciones en Línea para emitir facturas o boletas de venta para comercializar plásticos?*

| Valor Likert  | Fo        | %           |
|---------------|-----------|-------------|
| Nunca         | 0         | 0%          |
| Muy raro      | 0         | 0%          |
| Algunas veces | 6         | 10%         |
| Regularmente  | 12        | 20%         |
| Siempre       | 42        | 70%         |
| <b>Total</b>  | <b>60</b> | <b>100%</b> |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 4.**

*¿Tiene facilidades para ingresar al Sistema de Operaciones en Línea para emitir facturas o boletas de venta para comercializar plásticos?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

El 20% de comerciantes siempre utiliza plataformas para generar comprobantes electrónicos, el 5% regularmente, 5% algunas veces y 40% muy raramente y el 30% nunca (tabla 6).

**Tabla 6.**

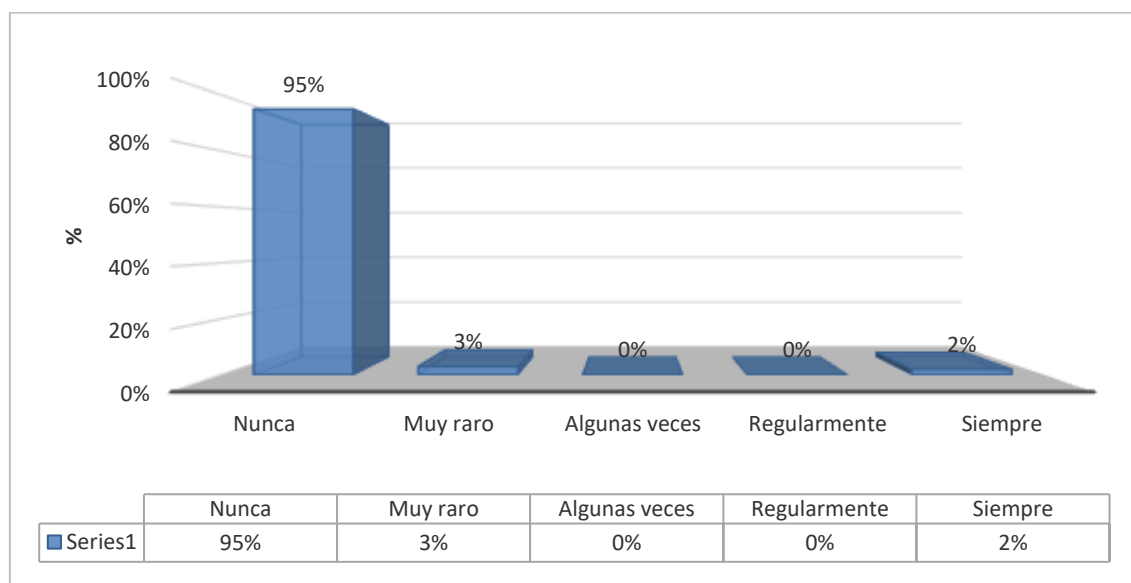
*¿Usted, utiliza las plataformas para generar comprobantes electrónicos a la SUNAT?*

| Valor Likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 18 | 30%  |
| Muy raro      | 24 | 40%  |
| Algunas veces | 3  | 5%   |
| Regularmente  | 3  | 5%   |
| Siempre       | 12 | 20%  |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 5.**

*¿Usted, utiliza las plataformas para generar comprobantes electrónicos a la SUNAT?*



*Nota:* Procesado por el tesista.



El 27% de comerciantes si recibe asesoría de algún especialista en contabilidad para llevar la contabilidad de su negocio. Mientras que nunca recibieron ni buscan asesoría el 30%, muy raro 34%, algunas veces el 4% y regularmente el 5% (tabla 7).

### Tabla 7.

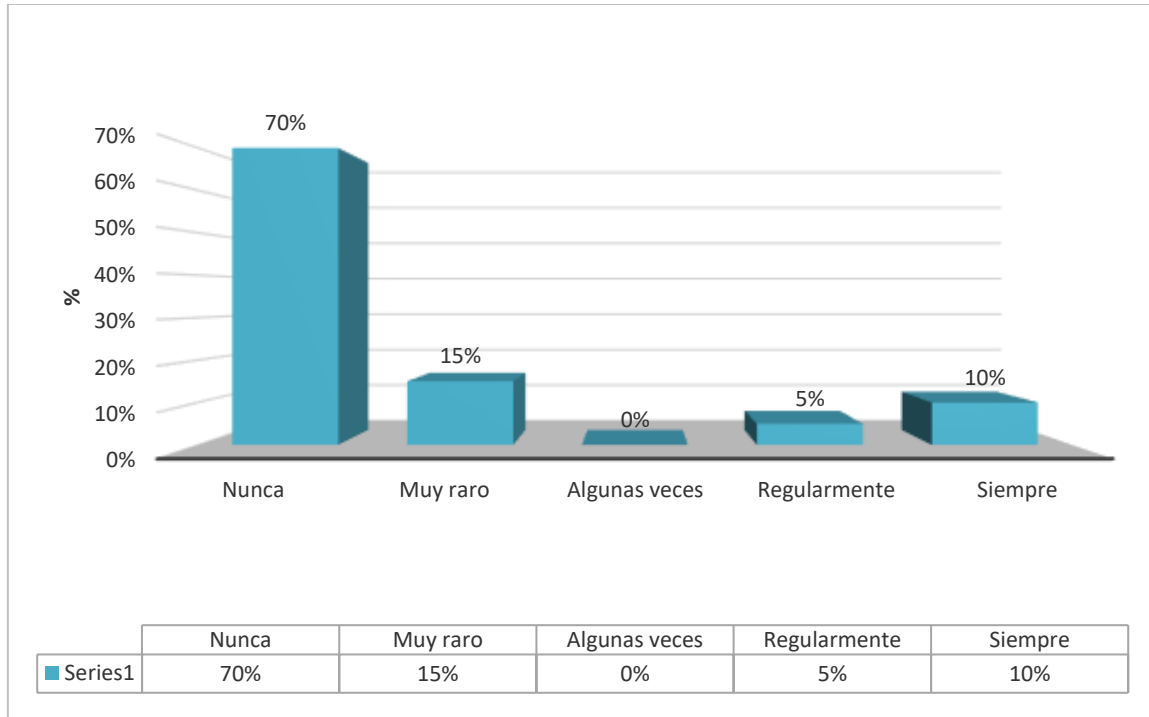
*¿Recibe asesoría de algún especialista en contabilidad para llevar la contabilidad de su negocio?*

| Escala        | Conteo | %    |
|---------------|--------|------|
| Nunca         | 18     | 30%  |
| Muy raro      | 20     | 34%  |
| Algunas veces | 2      | 4%   |
| Regularmente  | 3      | 5%   |
| Siempre       | 16     | 27%  |
| Total         | 60     | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 6.**

*¿Recibe asesoría de alguna especialista en contabilidad para llevar la contabilidad de su negocio?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

Solamente, el 15% de comerciantes vienen utilizando aplicaciones móviles para emitir comprobantes desde dispositivos móviles (tabla 8). El resto el 70% nunca han utilizado este tipo de dispositivos para emitir comprobantes de pago, el 3% muy raro, el 4% algunas veces y el 8% regularmente.

**Tabla 8.**

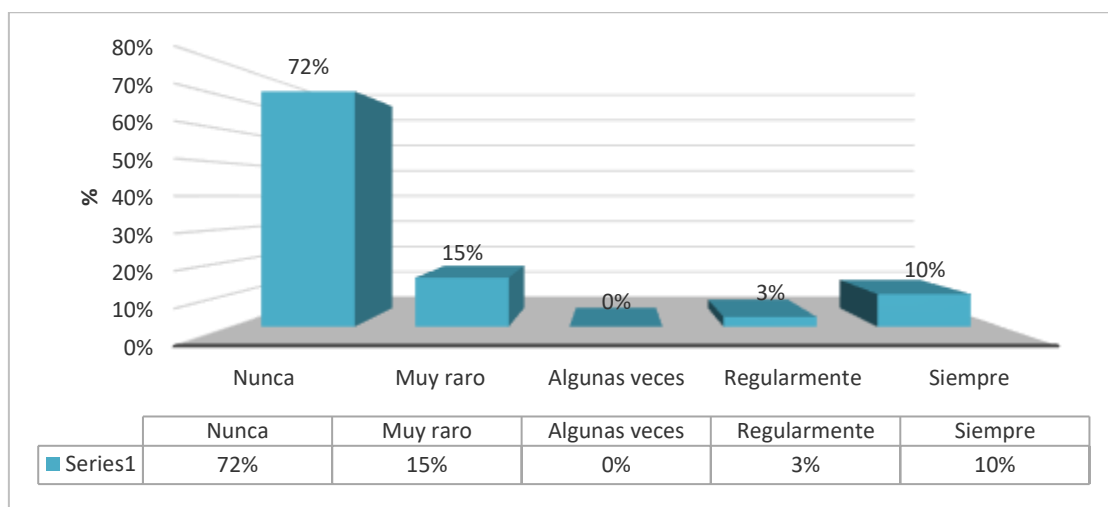
*¿Actualmente, viene utilizando aplicaciones móviles para emitir comprobantes desde dispositivos móviles?*

| Valor Likert  | Fo        | %           |
|---------------|-----------|-------------|
| Nunca         | 42        | 70%         |
| Muy raro      | 2         | 3%          |
| Algunas veces | 2         | 4%          |
| Regularmente  | 5         | 8%          |
| Siempre       | 9         | 15%         |
| <b>Total</b>  | <b>60</b> | <b>100%</b> |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 7.**

*¿Actualmente, viene utilizando aplicaciones móviles para emitir comprobantes desde dispositivos móviles?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

## Capacitación personal

El 79% desconoce los medios de control de venta por medio del uso de tecnologías y sistemas electrónicos. Mientras que solo el 15% de comerciantes registra el control de sus ventas con el uso de tecnología (tabla 9).

**Tabla 9.**

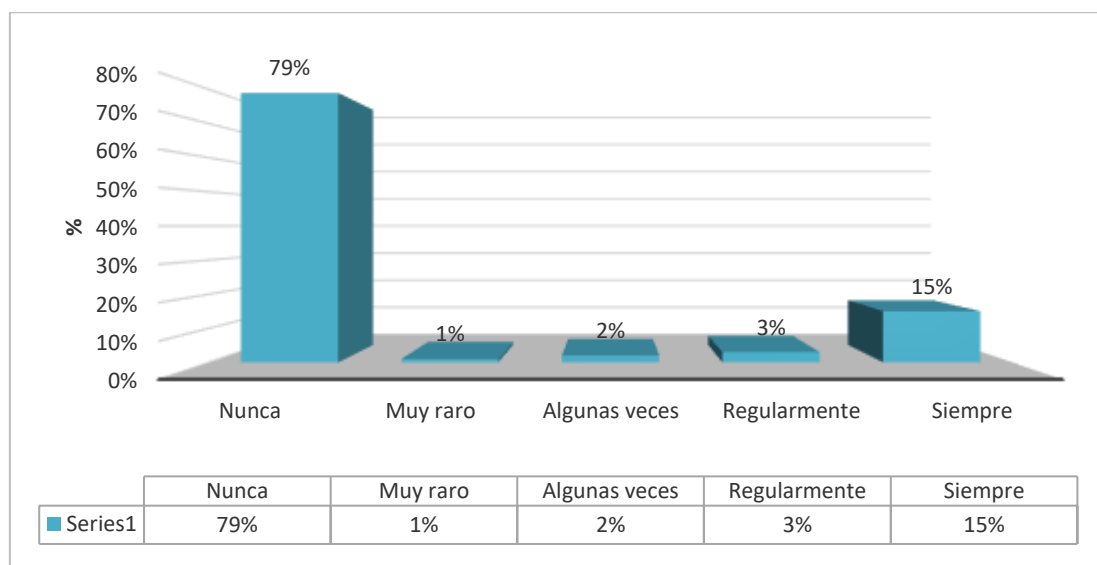
*¿Controla sus ventas con el uso de tecnología y sistemas electrónicos?*

| Valor Likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 47 | 79%  |
| Muy raro      | 1  | 1%   |
| Algunas veces | 1  | 2%   |
| Regularmente  | 2  | 3%   |
| Siempre       | 9  | 15%  |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 8.**

*¿Controla sus ventas con el uso de tecnología y sistemas electrónicos?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

El 85% de los comerciantes nunca han recibido capacitación acerca de los regímenes tributarios (tabla 10). Solo la cifra reducida del 10% si han tienen conocimiento de la capacitación de regímenes tributarios.

**Tabla 10.**

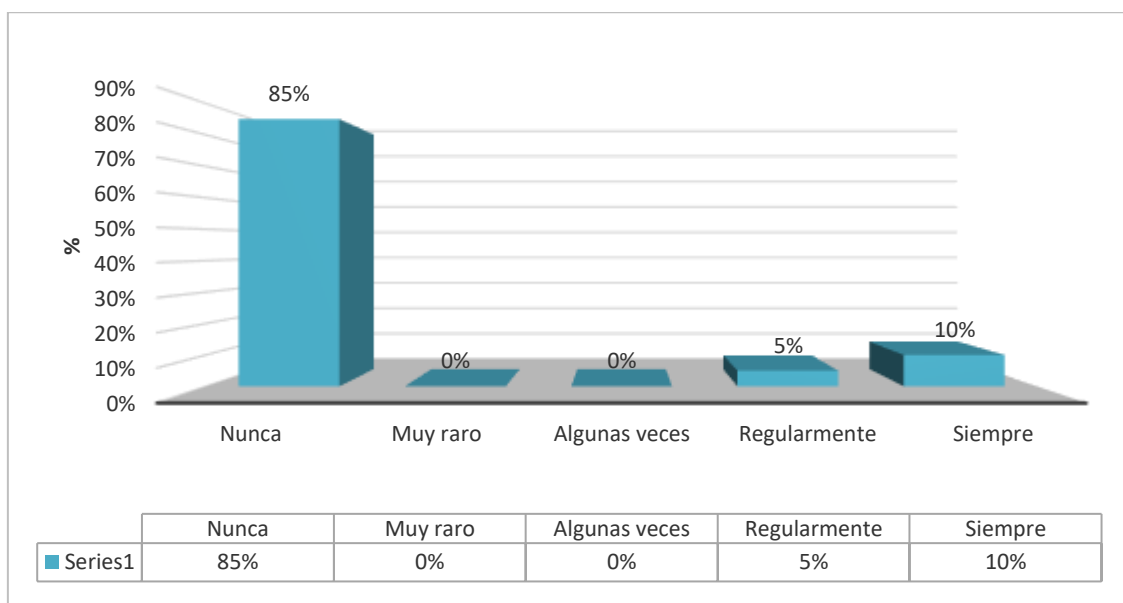
*¿Ha recibido capacitación sobre los regímenes tributarios?*

| Valor Likert  | Fo        | %           |
|---------------|-----------|-------------|
| Nunca         | 51        | 85%         |
| Muy raro      | 0         | 0%          |
| Algunas veces | 0         | 0%          |
| Regularmente  | 3         | 5%          |
| Siempre       | 6         | 10%         |
| <b>Total</b>  | <b>60</b> | <b>100%</b> |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 9.**

*¿Ha recibido capacitación sobre los regímenes tributarios?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

Solamente al 45% de comerciantes le interesaría recibir capacitación sobre los beneficios tributarios y formas societarias para constituir una empresa (tabla 11). El 13% tiene algún interés, el 7% de igual manera tiene algún interés y el 30% no tiene interés

**Tabla 11.**

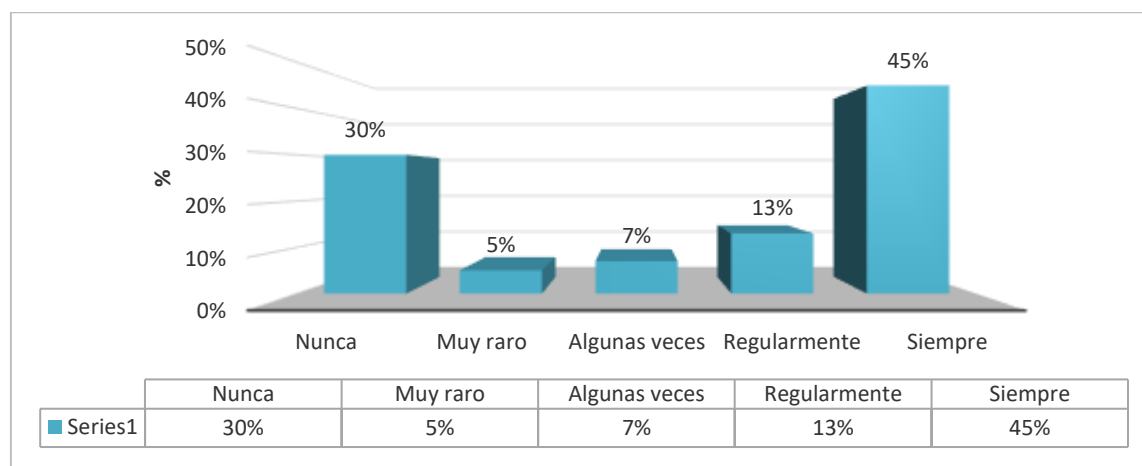
*¿Le interesaría recibir capacitación de los beneficios tributarios y de formas societarias para constituir una empresa?*

| Valor Likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 18 | 30%  |
| Muy raro      | 3  | 5%   |
| Algunas veces | 4  | 7%   |
| Regularmente  | 8  | 13%  |
| Siempre       | 27 | 45%  |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 10.**

*¿Le interesaría recibir capacitación de los beneficios tributarios y de formas societarias para constituir una empresa?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

## Responsabilidad tributaria

El 78% si cumple con sus declaraciones a la autoridad tributaria en los plazos establecidos, 16% cumple regularmente, 3% algunas veces y 3% muy raro (tabla 12).

**Tabla 12.**

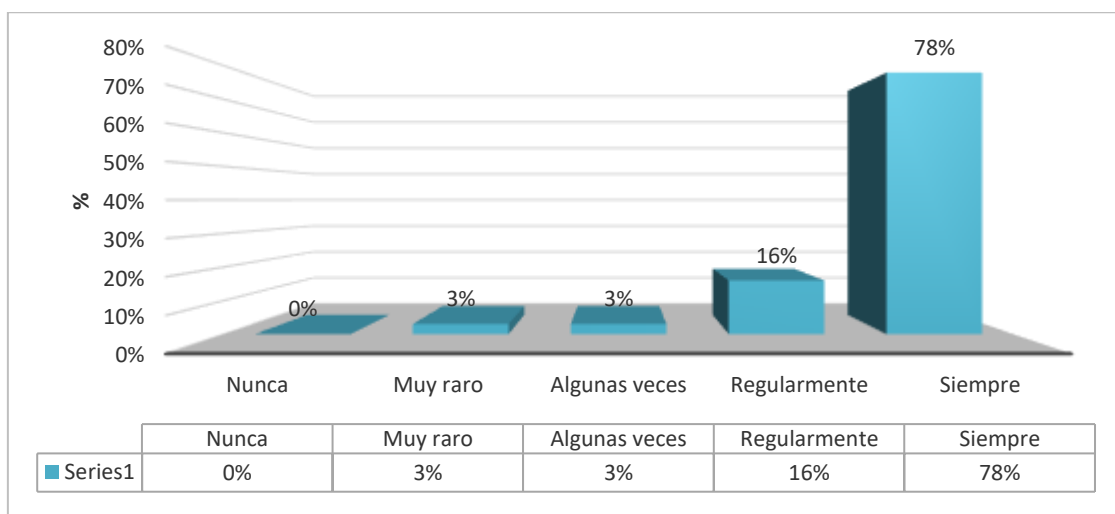
*¿Cumple con sus declaraciones a la autoridad tributaria en los plazos establecidos?*

| Valor Likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 0  | 0%   |
| Muy raro      | 2  | 3%   |
| Algunas veces | 2  | 3%   |
| Regularmente  | 10 | 16%  |
| Siempre       | 47 | 78%  |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 11.**

*¿Cumple con sus declaraciones a la autoridad tributaria en los plazos establecidos?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

El 5% emite comprobantes electrónicos (tabla 13). Sin embargo, el 85% desconoce este sistema de pago electrónico de facturas y boletas. Lo usual es el pago por medios digitales de pago como yape, plin, etc.

**Tabla 13.**

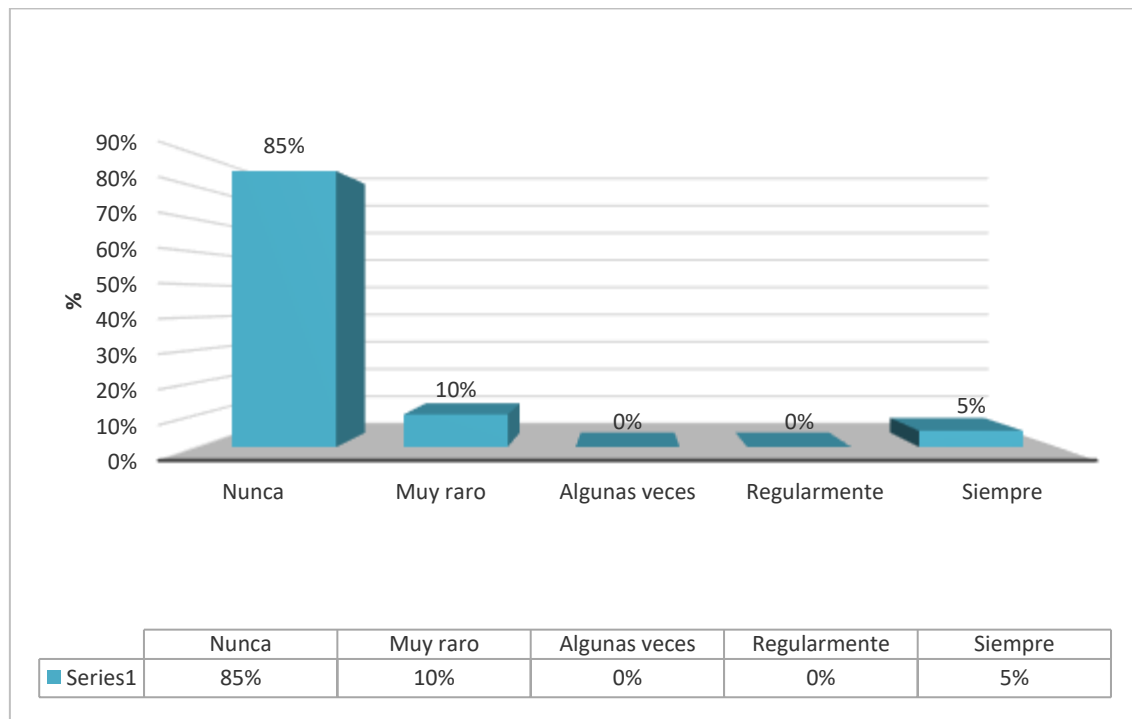
*¿Emite comprobantes electrónicos (facturas y boletas)?*

| Valor Likert  | Fo        | %           |
|---------------|-----------|-------------|
| Nunca         | 51        | 85%         |
| Muy raro      | 6         | 10%         |
| Algunas veces | 0         | 0%          |
| Regularmente  | 0         | 0%          |
| Siempre       | 3         | 5%          |
| <b>Total</b>  | <b>60</b> | <b>100%</b> |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 12.**

*¿Emite comprobantes electrónicos (facturas y boletas)?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

El 35% de los comerciantes si han tenido problemas de multas tributarias. Sin embargo, el 50% nunca ha registrado multas y el 10% no registró multas (tabla 14).

**Tabla 14.**

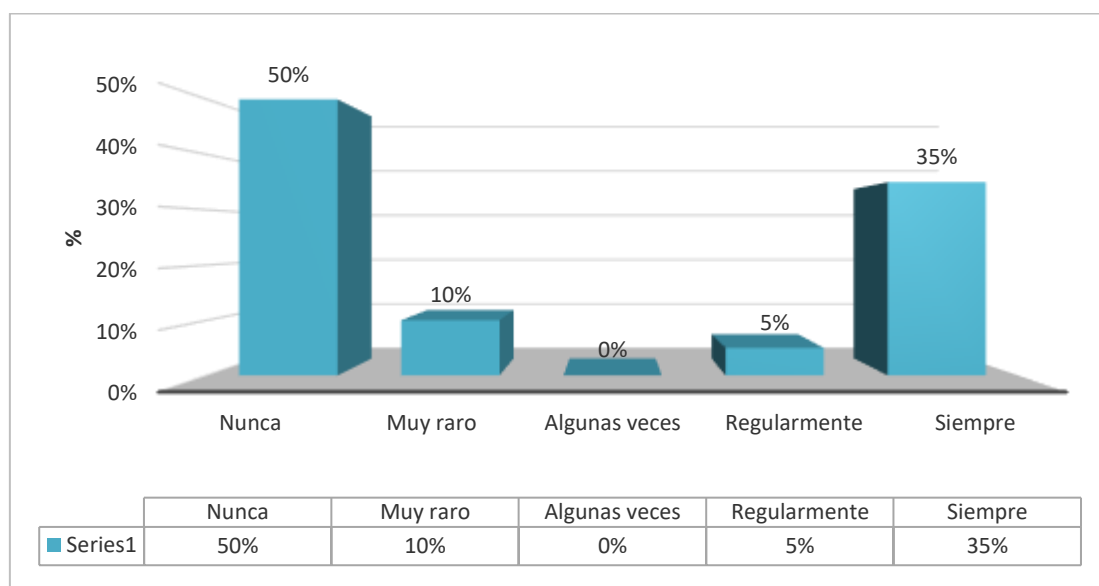
*¿Alguna vez, ha tenido problemas de multas tributarias?*

| Valor Likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 30 | 50%  |
| Muy raro      | 6  | 10%  |
| Algunas veces | 0  | 0%   |
| Regularmente  | 3  | 5%   |
| Siempre       | 21 | 35%  |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 13.**

*¿Alguna vez, ha tenido problemas de multas tributarias?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

El 45% de los comerciantes alguna vez la autoridad tributaria su ha cerrado su establecimiento. En su gran mayor son aquellos que si pagan y son formales. En el resto de comerciantes que representan el 55% nunca han tenido dicha acción de cierre de establecimiento (tabla 15).

**Tabla 15.**

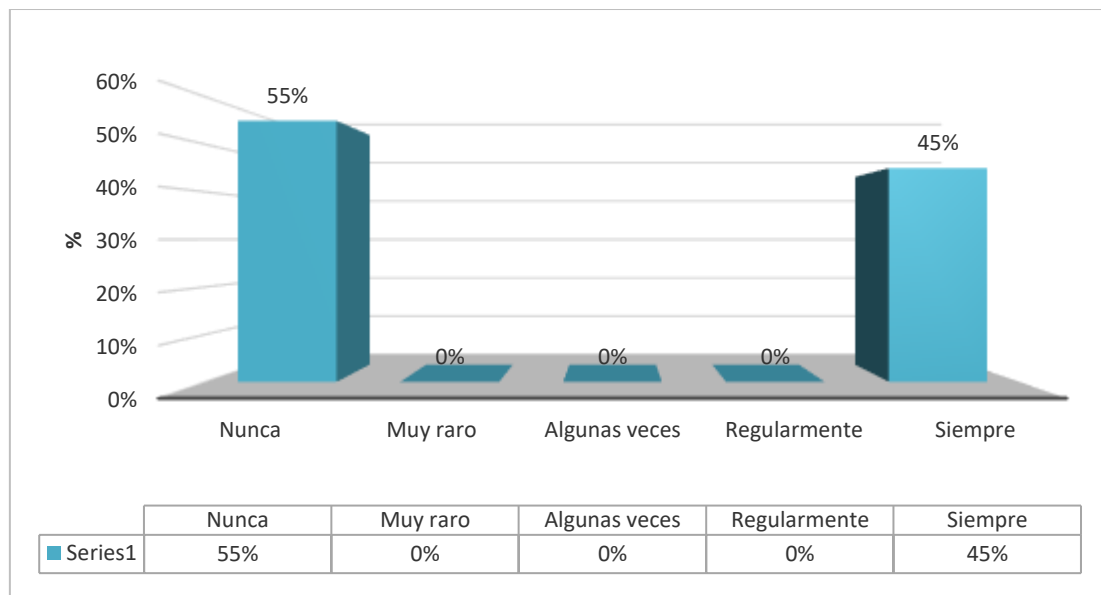
*¿Alguna vez la autoridad tributaria ha cerrado su establecimiento?*

| Valor Likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 33 | 55%  |
| Muy raro      | 0  | 0%   |
| Algunas veces | 0  | 0%   |
| Regularmente  | 0  | 0%   |
| Siempre       | 27 | 45%  |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 14.**

*¿Alguna vez la autoridad tributaria ha cerrado su establecimiento?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

## Organización formal

Los contribuyentes que aportan a la SUNAT están representados por el 17% de comerciantes dedicados a la venta de plásticos. El 83% no cuenta con el RUC comercializan de manera informal sin una adecuada práctica de obligaciones (tabla 16).

**Tabla 16.**

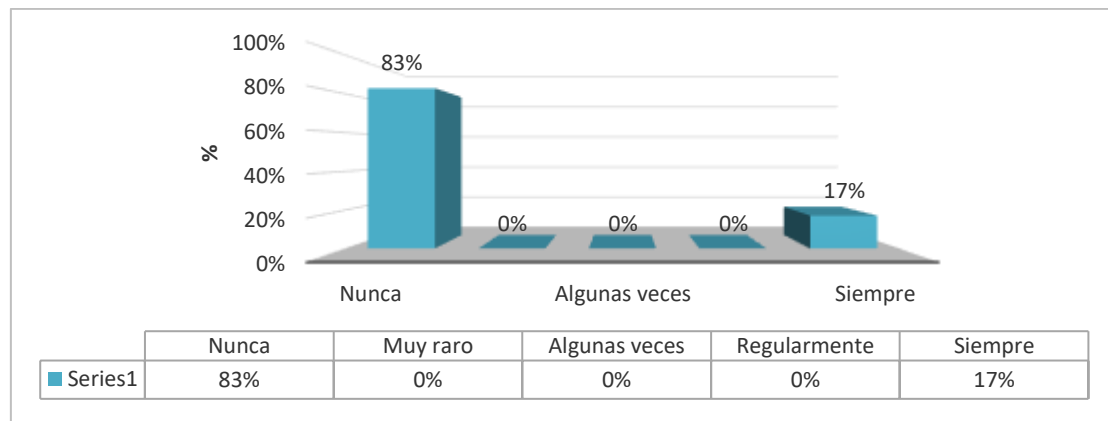
*¿Tiene Registro Único de Contribuyentes para la venta de plásticos en la plaza 24 de octubre de la ciudad de Juliaca?*

| Valor Likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 50 | 83%  |
| Muy raro      | 0  | 0%   |
| Algunas veces | 0  | 0%   |
| Regularmente  | 0  | 0%   |
| Siempre       | 10 | 17%  |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 15.**

*¿Tiene Registro Único de Contribuyentes para la venta de plásticos en la plaza 24 de octubre de la ciudad de Juliaca?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

Es indispensable para el manejo contable los servicios de un contador. El 15% de los comerciantes si cuentan con los servicios de un contador para declarar los impuestos a la SUNAT (tabla 17). Una gran mayoría representada por el 79% no está comprometido con el pago de impuestos lo que no demanda de los servicios de un especialista en contabilidad.

**Tabla 17.**

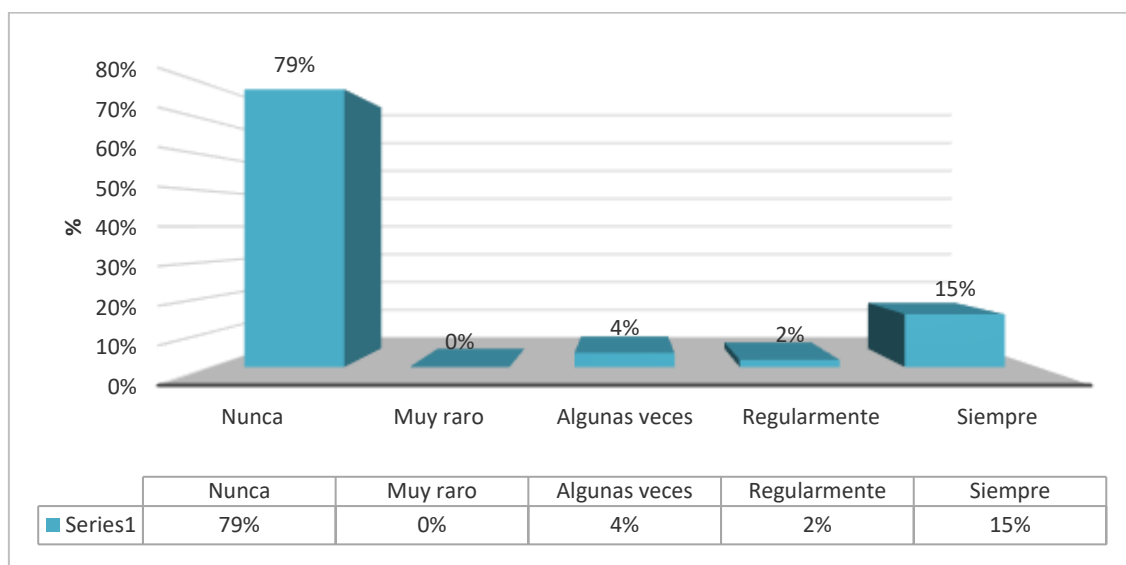
*¿Cuenta con el servicio de un contador?*

| Valor Likert  | Fo        | %           |
|---------------|-----------|-------------|
| Nunca         | 47        | 79%         |
| Muy raro      | 0         | 0%          |
| Algunas veces | 2         | 4%          |
| Regularmente  | 1         | 2%          |
| Siempre       | 9         | 15%         |
| <b>Total</b>  | <b>60</b> | <b>100%</b> |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 16.**

*¿Cuenta con el servicio de un contador?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

La actividad comercial de plásticos de aquellos comerciantes que si declaran sus impuestos exigen documentos como facturas o boletas a sus proveedores para llevar adecuadamente los libros contables. El 62% si exige facturas o boletas a sus proveedores, el 10% regularmente, el 5% a veces, 3% muy raro y 10% nunca (tabla 18).

**Tabla 18.**

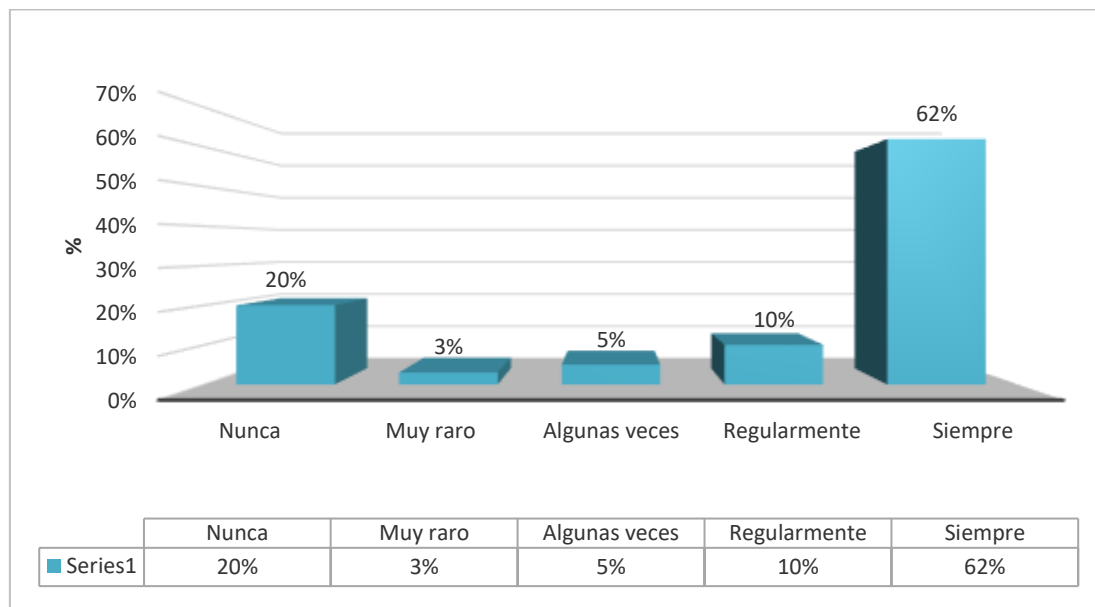
*¿Exige factura o boleta a sus proveedores?*

| Valor likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 12 | 20%  |
| Muy raro      | 2  | 3%   |
| Algunas veces | 3  | 5%   |
| Regularmente  | 6  | 10%  |
| Siempre       | 37 | 62%  |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

Figura 17.

*¿Exige factura o boleta a sus proveedores?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

Del grupo de comerciantes que si pagan impuestos el 18% de ellos si participan en licitaciones públicas con ventas que son significativas en plásticos. Si embargo, el 70% desconoce este tipo de demanda por lo que practica de la informalidad (tabla 19).

**Tabla 19.**

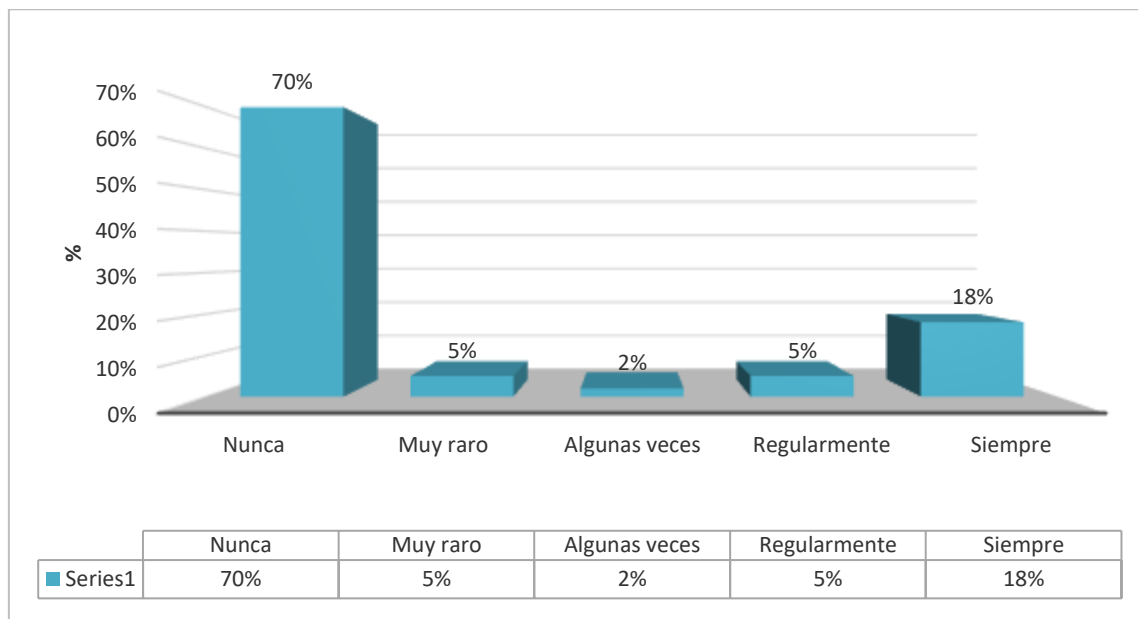
*¿Participa en licitaciones públicas o vende en grandes cantidades?*

| Valor Likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 42 | 70%  |
| Muy raro      | 3  | 5%   |
| Algunas veces | 1  | 2%   |
| Regularmente  | 3  | 5%   |
| Siempre       | 11 | 18%  |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 18.**

*¿Participa en licitaciones públicas o vende en grandes cantidades?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

El registro del nombre comercial del negocio es fundamental para la formalización de la empresa. El 2% si tiene legalmente registrado (tabla 20). Sin embargo, el 95% no ha tramitado la constitución de sus empresas siendo innecesaria dicho trámite, ya que muchos de los comerciantes declaran el negocio como personal natural por el que la SUNAT no exige el registro del nombre comercial.

**Tabla 20.**

*¿Esta, registrada en la SUNARP el nombre comercial de su negocio?*

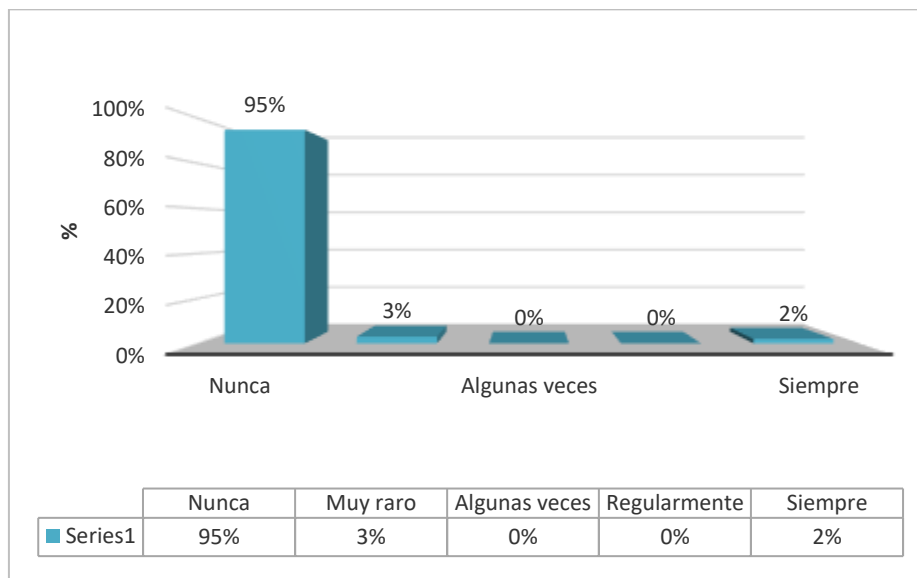
| Valor Likert  | Fo | %    |
|---------------|----|------|
| Nunca         | 57 | 95%  |
| Muy raro      | 2  | 3%   |
| Algunas veces | 0  | 0%   |
| Regularmente  | 0  | 0%   |
| Siempre       | 1  | 2%   |
| Total         | 60 | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

Los comerciantes no recurren a la formalización por los engorrosos trámites burocráticos y costosos que surgen cuando inician los procedimientos. Sin embargo, poseer la marca del negocio crea valor al producto siendo carente el manejo de información sobre las formas societarias (EIRL, SRL, SAA y SAC) para constituir la empresa y formalizarse para una adecuada práctica tributaria.

**Figura 19.**

*¿Está registrada en la SUNARP el nombre comercial de su negocio?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

Solo el 10% de comerciantes reafirma que cuenta con licencia municipal debido a que cuenta con un establecimiento comercial alquilado en zona comercial (tabla 21). El resto de comerciantes representados por el 70% por la informalidad en muchos casos solo participan en días de feria los días lunes de manera ambulatoria por las calles, no siendo necesaria la licencia de funcionamiento.

**Tabla 21.**

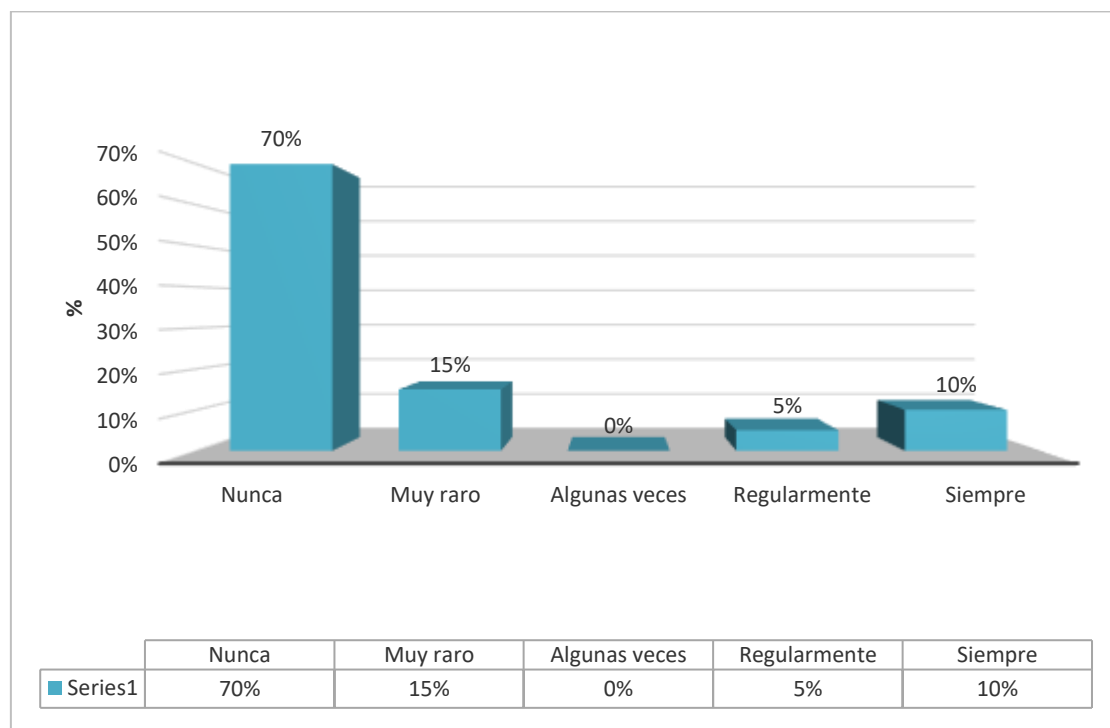
*¿Cuenta con licencia municipal para el funcionamiento de su negocio?*

| Escala        | Conteo | %    |
|---------------|--------|------|
| Nunca         | 42     | 70%  |
| Muy raro      | 9      | 15%  |
| Algunas veces | 0      | 0%   |
| Regularmente  | 3      | 5%   |
| Siempre       | 6      | 10%  |
| Total         | 60     | 100% |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 20.**

*¿Cuenta con licencia municipal para el funcionamiento de su negocio?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

El 18% reafirma que cuentan con negocios formales el resto no está registrado en ninguna forma societaria.

**Tabla 22.**

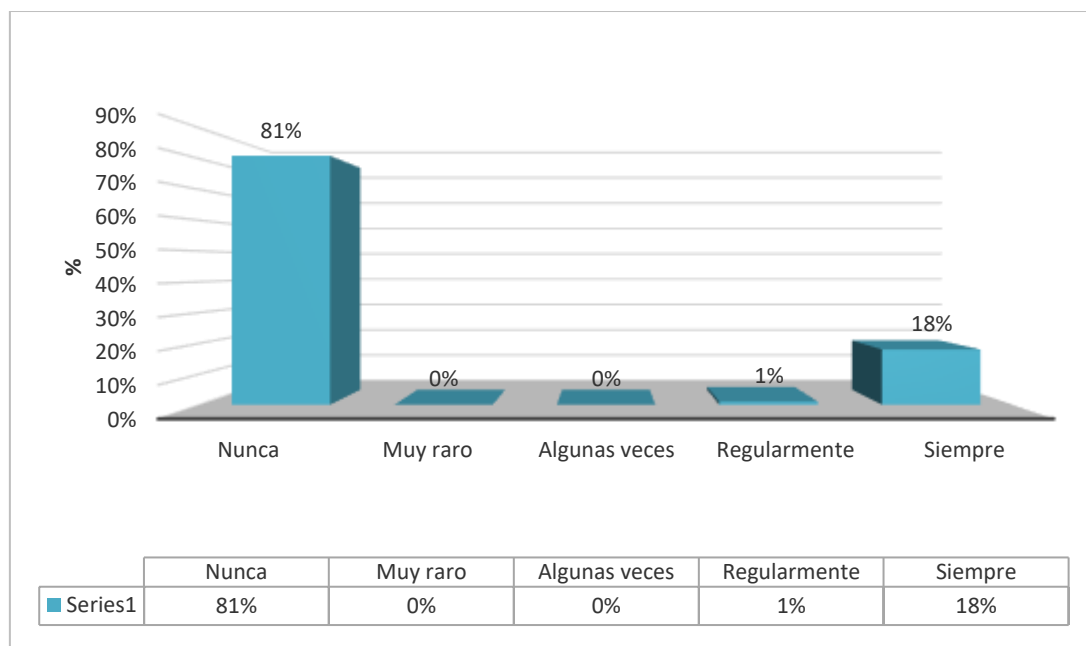
*¿El funcionamiento de su negocio tiene registrado EIRL, SRL, SA, SAC, SAA u otras formas societarias?*

| Valor Likert  | Fo        | %           |
|---------------|-----------|-------------|
| Nunca         | 49        | 81%         |
| Muy raro      | 0         | 0%          |
| Algunas veces | 0         | 0%          |
| Regularmente  | 1         | 1%          |
| Siempre       | 11        | 18%         |
| <b>Total</b>  | <b>60</b> | <b>100%</b> |

*Nota:* Procesado por el tesista.

**Figura 21.**

*¿El funcionamiento de su negocio tiene registrado EIRL, SRL, SA, SAC SAA u otras formas societarias?*



*Nota:* Procesado por el tesista.

## 4.2 Prueba de hipótesis

### 4.2.1 Verificación de la hipótesis 1

El test Pearson comprueba que la declaración voluntaria de ingresos se relaciona significativamente con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.

La significancia de la probabilidad resultó ser menor al 0.05 lo que prueba que a mayor declaración voluntaria de ingresos conduce a mejor recaudación de ingresos impulsándose a la formalidad de la organización con un coeficiente positivo de 0.591 significativo y positivo (tabla 23). Si los comerciantes organizan de manera formal sus actividades entonces su desempeño en materia tributaria tenderá a mejorar.

**Tabla 23.**

*Verificación con Pearson de la declaración voluntaria de ingresos y el nivel de organización formal*

|         | Declaración voluntaria de ingresos | Organización formal |
|---------|------------------------------------|---------------------|
| Pearson | 1,000                              | ,591                |
|         | Sig.                               | ,000                |
|         | Organización formal                | 1,000               |
|         | Sig.                               | .                   |

*Nota:* Cálculo estimado en Software Estadístico.

#### 4.2.2 Verificación de la hipótesis 2

Resultó significativo el coeficiente Pearson de 0.692, demostrándose que el uso de herramientas digitales en facturación tiene relación significativa con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos concretizado con un coeficiente positivo de 0.692 (tabla 24). Llevar un sistema de archivo eficiente con digitalización de documentos facilita el acceso seguro a información fiscal desde cualquier lugar. Incentivar a los comerciantes a formalizarse ofrece beneficios fiscales, ya que muchos de ellos operan con cierto grado de informalidad. Los comerciantes debieran de utilizar la tecnología para automatizar los procesos tributarios de manera organizada.

**Tabla 24.**

*Verificación con Pearson del uso de herramientas digitales en facturación y el nivel de organización formal*

|  | Uso de herramientas digitales de facturación | Organización formal |
|--|--|---------------------|
| Pearson                                      | 1,000  | ,692                |
| Uso de herramientas digitales de facturación | Sig.   | ,000                |
| Organización formal                          | Correlac. Sig.                               | 1,000               |

*Nota:* Cálculo estimado en Software Estadístico.

### 4.2.3 Verificación de la hipótesis 3

Resultó significativa la correlación de 0.713, evidenciándose que existe relación significativa entre la capacitación personal y el nivel de organización formal de los comerciantes (tabla 25). Cuanto mayor sea la capacitación personal se tenderá una mejor organización. La formalidad del comercio actúa como un factor facilitador para cumplir con el pago de obligaciones tributarias.

La capacitación personal es importante para las empresas formales que suelen capacitar a su equipo lo que favorece a la mejora del cumplimiento de pago de obligaciones tributarias. La formalidad de las empresas dedicadas al comercio fomenta a la transparencia con cultura empresarial priorizándose el cumplimiento tributario.

**Tabla 25.**

*Verificación con Pearson de la capacitación personal y el nivel de organización formal*

|         |                       |                | Capacitación personal | Organización formal |
|---------|-----------------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| Pearson | Capacitación personal | Correlac. Sig. | 1,000 .               | ,713 ,000           |
|         |                       |                | Organización formal   | Correlac. Sig.      |
|         |                       |                |                       | 1,000 .             |

*Nota:* Cálculo estimado en Software Estadístico.

#### 4.2.4 Verificación de la hipótesis 4

Se comprueba que existe relación significativa entre la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos. La significancia resultó con una probabilidad menor al 5% con lo que se verifica la relación entre la responsabilidad tributaria y la organización formal con una correlación positiva de 0.648 (tabla 26).

La responsabilidad tributaria esta estrechamente relacionada con el desempeño de la organización formal frente al cumplimiento de sus obligaciones fiscales. La responsabilidad de llevar el control de ingresos y egresos de manera adecuada para pagar impuestos y presentar declaraciones de manera puntual muestra un alto nivel de organización formal.

**Tabla 26.**

*Verificación con Pearson de la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal*

|                                    |           | Responsabilidad tributaria | Organización formal |
|------------------------------------|-----------|----------------------------|---------------------|
| Pearson Responsabilidad tributaria | Correlac. | 1,000                      | ,648                |
|                                    | Sig.      | .                          | ,000                |
| Organización formal                | Correlac. |                            | 1,000               |
|                                    | Sig.      | .                          |                     |

*Nota:* Cálculo estimado en Software Estadístico.

### 4.3 Diseminación de los hallazgos

Anjarwi (2025) puntualiza en su estudio en una muestra de 43 países asiáticos que los responsables políticos deben formular estrategias fiscales para la mejora del clima de inversión promoviendo el cumplimiento de los contribuyentes. Es una necesidad crítica la reforma fiscal orientada en la digitalización y optimización de los tipos de impuestos para fomentar un sistema fiscal eficiente y transparente. Concluye que, la eficiencia de la administración tributaria se evalúa por medio de la métrica del tiempo de preparación de los impuestos y por el número de impuestos pagados.

Chen et al. (2025) investigan acerca de las empresas que cotizan en bolsa de valores en Shanghai y Shenzhen de 2004 a 2023 revelando que existe una asociación positiva entre la confianza social y el cumplimiento del impuesto. Los hallazgos explican que la asociación es mayor en empresas que un pésimo gobierno corporativo con regulaciones menos estrictas. Es decir, la confianza social implica que esta positivamente relacionada con los beneficios fiscales, mayor confianza social tiene mayores beneficios fiscales.

Seelkopf (2025) sostiene que los sistemas fiscales en Europa discriminan gravemente a las mujeres, esta realidad afecta a los ingresos y riqueza de los países europeos. La fiscalidad abre un nuevo campo a la investigación para encontrar una respuesta al problema de desigualdad y discriminación de la mujer.

Thayyib (2025) encuentra que las empresas multinacionales estadounidenses son muy conocidas por sus tortuosas estrategias de elusión fiscal llevada a cabo a escala mundial. Es una preocupación fundamental para los responsables políticos. Las multinacionales con elevados niveles de

inventario se enfrentan ante mayores impuestos al tener menos oportunidades de eludir impuestos. Mientras que las empresas intensivas en innovación y desarrollo reducen significativamente sus impuestos aprovechando los créditos y deducciones fiscales.

A continuación, se visualizan los productos de los comerciantes de plásticos en la plaza 24 de octubre de Juliaca.



Panel fotográfico de drizas, plásticos, sogas, bolsas de polietileno, hilos de algodón y rafias.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se verificó que el 40% declara ante la sunat sus obligaciones tributarias, demostrándose que existe relación significativa entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos. Una buena práctica tributaria depende del nivel de organización formal de la empresa. Las empresas mejor organizadas tienen mayor probabilidad de implementar prácticas tributarias sostenibles.

**SEGUNDA:** Se constató estadísticamente que la declaración voluntaria de ingresos se relaciona significativamente con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos con una probabilidad significativa menor al 0.05 con un coeficiente positivo de 0.591. Las empresas mejor organizadas tienden a tener mayores declaraciones voluntarias.

**TERCERA:** Se comprobó que el uso de herramientas digitales en facturación tiene relación significativa con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos. La significancia resultó menor al 0.05 con un coeficiente positivo de 0.692. Las empresas mejor organizadas tienden a tener mejor uso de herramientas digitales de facturación.

**CUARTA:** Se demostró que existe relación significativa entre la capacitación personal y el nivel de organización formal de los comerciantes. Se demostró la significancia que obtuvo una probabilidad menor al 0.05 con un coeficiente positivo de 0.713. Las empresas mejor



organizadas tienden a tener mayor probabilidad de capacitación personal.

**QUINTA:** Se encontraron resultados que demuestran que existe relación significativa entre la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos. La probabilidad resultante fue menor al 0.05 con un coeficiente positivo de 0.648. Las empresas mejor organizadas tienden a tener mayor responsabilidad tributaria.



## RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** A los comerciantes de plásticos de la Plaza 24 de Octubre de la ciudad de Juliaca cumplir oportunamente las obligaciones fiscales, pagar los impuestos y presentar declaraciones a tiempo. Guardar documentación ordenada de facturas, contratos, libros contables para auditorías o fiscalizaciones. La eficiente
- SEGUNDA:** A los comerciantes de plásticos de la Plaza 24 de Octubre declarar voluntariamente los ingresos.
- TERCERA:** A los comerciantes de plásticos de la Plaza 24 de Octubre utilizar la tecnología y software especializado. Implementar sistemas de gestión tributaria. Automatizar procesos de facturación electrónica.
- CUARTA:** A los comerciantes de plásticos de la Plaza 24 de Octubre capacitarse en normativa vigente. Actualizar conocimientos ante cambios fiscales. Asistir a seminarios, webinars o cursos especializados.
- QUINTA:** A los comerciantes de plásticos de la Plaza 24 de Octubre contratar servicios de contadores especializados en tributación para gestión tributario del negocio.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anjarwi, A. W. (2025). Impact of tax administration efficiency on fiscal freedom across Asia: the moderating role of tax rate. *Asia Pacific Journal of Public Administration*, 1–18. <https://doi.org/10.1080/23276665.2025.2501325>
- Castro, L. (2014). *Manual práctico de fiscalización tributaria*. Instituto Pacífico.
- Chen, H., Meng, Y., Ning, X., & Xia, Y. (2025). Does societal trust matter for corporate tax behaviors. *Applied Economics*, 1–14. <https://doi.org/10.1080/00036846.2024.2449206>
- Fried, J. (2014). *Polymer Science and Technology*. Tercera Edición. Pearson.
- Guerra, R. (2025). Julio Velarde sobre la recaudación tributaria: “Lo bajo son los impuestos a las personas”. <https://gestion.pe/economia/julio-velarde-sobre-la-recaudacion-tributaria-lo-bajo-son-los-impuestos-a-las-personas-bcrp-noticia/?ref=gesr>
- Huapaya et al. (2023). *Manual de Derecho Tributario. Parte General Tomo 1*. Instituto Aduanero y Tributario.
- Jiang, Y., & Jiang, X. (2025). The Impacts of Tax Enforcement on Enterprises' Digitization. *Emerging Markets Finance and Trade*, 1–22. <https://doi.org/10.1080/1540496X.2025.2503933>
- Ley N° 26887. Ley General de Sociedades. Congreso de la República.
- Medina et al. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Primera edición. Editorial Inudi.
- Morel et al. (2020). *Poder y tributación en el Perú: Un balance bibliográfico*. Documento de trabajo N° 269. [https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2023/05/Morel\\_Trivelli\\_Vasquez\\_Mendoza\\_Poder-tributacion-peru-balance-bibliografico.pdf](https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2023/05/Morel_Trivelli_Vasquez_Mendoza_Poder-tributacion-peru-balance-bibliografico.pdf)



Moreno, B. y Pons, M. (2021). *Práctica tributaria, presupuestaria y financiera en las entidades locales*. REBIUN.

Plaza 24 de Octubre (2025). Entrevista a comerciantes de plásticos.

Prociencia (2025). Investigación básica.  
<https://prociencia.gob.pe/2024/09/proyectos-de-investigacion-basica-2025-01/>

Seelkopf, L. (2025). Invisible taxation: women and the tax state. *Journal of European Public Policy*, 1–13.  
<https://doi.org/10.1080/13501763.2025.2491755>

Sowell, T. (2018). *Economía básica: Un manual de economía escrito desde el sentido común*.

Su, L. (2025). Tax administration digitization and corporate tax avoidance: a quasi-natural experiment based on the Golden Tax III project in China. *Baltic Journal of Economics*, 25(1), 175–199.  
<https://doi.org/10.1080/1406099X.2025.2488723>

Sun, H., Liu, C., Jiang, J., & Zhang, X. (2025). Does public governance matter in corporate tax avoidance? Evidence from the anti-corruption campaign in China. *Baltic Journal of Economics*, 25(1), 156–174.  
<https://doi.org/10.1080/1406099X.2025.2488721>

Sunat (2025). Sunat reporta crecimiento de 21.5% en recaudación tributaria de marzo. <https://gestion.pe/economia/sunat-reporta-crecimiento-de-215-en-recaudacion-tributaria-de-marzo-noticia/>

Suprianto, B., Myrna, R., Sumaryana, A., & Sukarno, D. (2025). Towards Tax Efficiency and Compliance: Self-Assessment in Indonesia . *International*



*Journal of Public Administration*, 1–4.

<https://doi.org/10.1080/01900692.2024.2436565>

Thayyib, P. V. (2025). Tax avoidance strategies under radar: policy considerations on U.S. multinational corporations operating in emerging markets. *Cogent Business & Management*, 12(1).

<https://doi.org/10.1080/23311975.2025.2507236>

Toklo, S., & Allor, P. W. (2025). Insecurity and Tax Compliance in Africa: Investigating the Link between Public Safety Perceptions and Tax Payment Behavior. *African Security*, 18(1), 58–84.

<https://doi.org/10.1080/19392206.2025.2450927>

Zhao, Y., Liu, H., & Chen, S. (2025). Business-finance integration, tax avoidance and tax risk—empirical evidence based on firm recruitment data. *China Journal of Accounting Studies*, 1–34.

<https://doi.org/10.1080/21697213.2025.2520220>



# ANEXO

54

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tesis: Práctica tributaria y su relación con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos en la Plaza 24 de Octubre Juliaca, 2023

| Interrogantes   | Objetivos  | Hipótesis  | Variable                       | Metodología  |
|---|--|--|--------------------------------|--|
| <b>Problema general</b>   | <b>Objetivo general</b>  | <b>Hipótesis general</b>   |                                | <b>Diseño</b><br>- No experimental<br>- Cuantitativo                         |
| ¿Cómo es la relación entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos en la Plaza 24 de Octubre Juliaca, 2023? | Describir cómo es la relación entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos en la Plaza 24 de Octubre Juliaca, 2023. | Existe relación significativa entre la práctica tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos en la Plaza 24 de Octubre Juliaca, 2023. |                                | <b>Tipo</b><br>- Básica  |
|   |  |  |                                | <b>Nivel</b><br>- Correlacional  |
|   |  |  |                                | <b>Métodos</b><br>- Deductivo<br>- Analítico                                 |
| <b>Problemas específicos</b>  | <b>Objetivos específicos</b>   | <b>Hipótesis específica</b>  |                                | <b>Población</b><br>- 60 comerciantes de plásticos de la Plaza 24 de Octubre |
| 1. ¿De qué manera se relaciona la declaración voluntaria de ingresos y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos?                      | 1. Describir de qué manera se relaciona la declaración voluntaria de ingresos y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.                      | 1. La declaración voluntaria de ingresos se relaciona significativamente con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.                         | <i>Variable 1</i>              | <b>Muestra</b><br>- 60 comerciantes de plásticos de la Plaza 24 de Octubre   |
| 2. ¿Cómo se relaciona el uso de herramientas digitales en facturación y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos?                     | 2. Explicar cómo se relaciona el uso de herramientas digitales en facturación y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.                      | 2. El uso de herramientas digitales en facturación tiene relación significativa con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.                  | ✓ Práctica tributaria          |  |
| 3. ¿Existe relación entre la capacitación personal y el nivel de organización formal de los comerciantes?   | 3. Evaluar si existe relación entre la capacitación personal y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.                                       | 3. Existe relación significativa entre la capacitación personal y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.                                    | <i>Variable 2</i>              |  |
| 4. ¿Qué relación existe entre la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos?                               | 4. Identificar qué relación existe entre la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.                             | 4. Existe relación significativa entre la responsabilidad tributaria y el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos.                               | ✓ Nivel de organización formal | <b>Test de correlación</b><br>- Pearson                                      |

### ANEXO 2. ENCUESTA

#### ENCUESTA

*Tesis:* Práctica tributaria y su relación con el nivel de organización formal de los comerciantes de plásticos en la plaza 24 de octubre Juliaca, 2023

Día: ...../...../..... Lugar:..... N°:.....

Nunca =1    Casi Nunca = 2    A veces = 3    Casi siempre = 4    Siempre = 5

Marque con un aspa la siguiente encuesta:

#### Variable 1: Práctica tributaria

#### DIMENSIÓN 1: Declaración voluntaria de ingresos

| ¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?  | Nunca | Muy raro | Algunas veces | Regularmente | Siempre |
|---|-------|----------|---------------|--------------|---------|
| P1 ¿Actualmente, viene cumpliendo sus obligaciones fiscales para comercializar plásticos?           |       |          |               |              |         |
| P2 ¿Tiene obligaciones tributarias pendientes de pago?  |       |          |               |              |         |
| P3 ¿Ha buscado asesoría profesional de un contador para cumplir con la declaración de sus ingresos? |       |          |               |              |         |

**DIMENSIÓN 2: Uso de herramientas digitales en facturación**

| ¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?   | Nunca | Muy raro | Algunas veces | Regularmente | Siempre |
|--|-------|----------|---------------|--------------|---------|
| P4 ¿Tiene facilidades para ingresar al Sistema de Operaciones en Línea para emitir facturas o boletas de venta para comercializar plásticos? |       |          |               |              |         |
| P5 ¿Usted, utiliza las plataformas para generar comprobantes electrónicos a la SUNAT?  |       |          |               |              |         |
| P6 ¿Recibe asesoría de alguna especialista en contabilidad para llevar la contabilidad de su negocio?  |       |          |               |              |         |
| P7 ¿Actualmente, viene utilizando aplicaciones móviles para emitir comprobantes desde dispositivos móviles?                                  |       |          |               |              |         |

**DIMENSIÓN 3: Capacitación personal**

| ¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?  | Nunca | Muy raro | Algunas veces | Regularmente | Siempre |
|---|-------|----------|---------------|--------------|---------|
| P8 ¿Controla sus ventas con el uso de tecnología y sistemas electrónicos?   |       |          |               |              |         |
| P9 ¿Ha recibido capacitación sobre los regímenes tributarios?   |       |          |               |              |         |
| P10 ¿Le interesaría recibir capacitación de los beneficios tributarios y de formas societarias para constituir una empresa? |       |          |               |              |         |

**DIMENSIÓN 4: Responsabilidad tributaria**

| ¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?  | Nunca | Muy raro | Algunas veces | Regularmente | Siempre |
|---|-------|----------|---------------|--------------|---------|
| P11 ¿Cumple con sus declaraciones a la autoridad tributaria en los plazos establecidos? |       |          |               |              |         |
| P12 ¿Emite comprobantes electrónicos (facturas y boletas)?                              |       |          |               |              |         |
| P13 ¿Alguna vez, ha tenido problemas de multas tributarias?                             |       |          |               |              |         |
| P14 ¿Alguna vez la autoridad tributaria ha cerrado su establecimiento?                  |       |          |               |              |         |



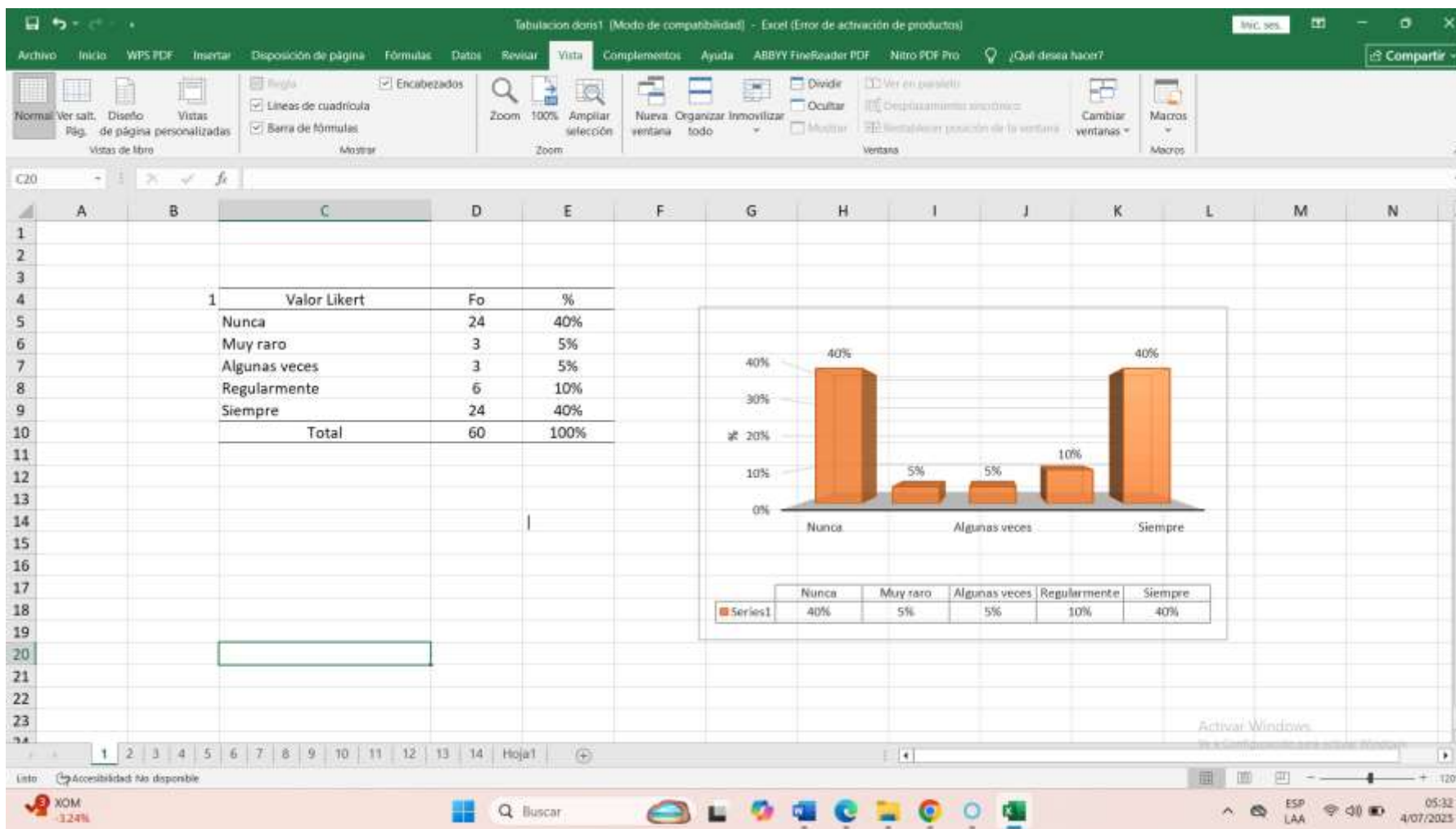
**Variable 2: Organización formal**

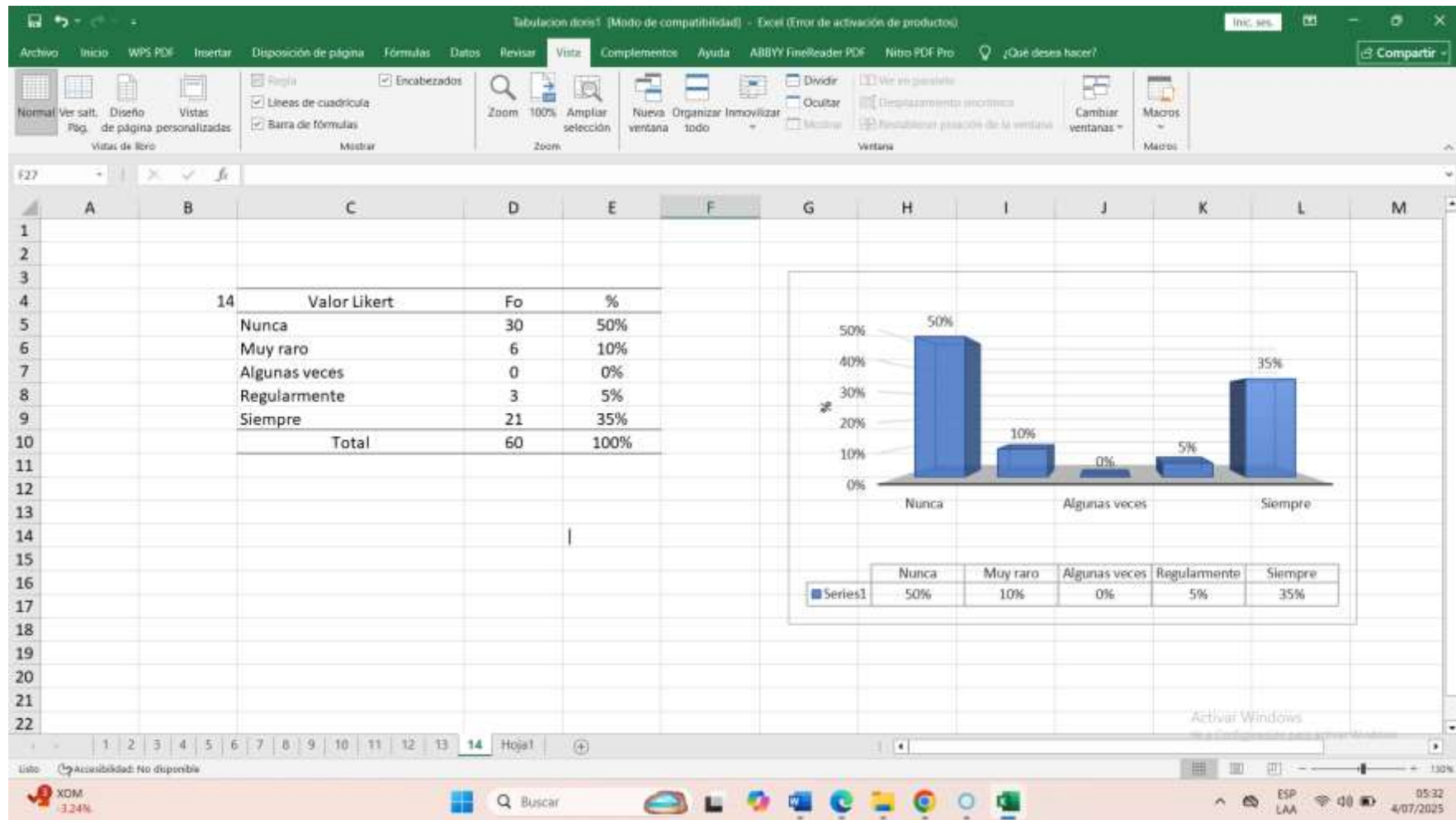
| ¿Cómo evaluaría las siguientes categorías?  | Nunca | Muy raro | Algunas veces | Regularmente | Siempre |
|---|-------|----------|---------------|--------------|---------|
| P15 ¿Tiene Registro Único de Contribuyentes para la venta de plásticos en la plaza 24 de octubre de la ciudad de Juliaca? |       |          |               |              |         |
| P16 ¿Cuenta con el servicio de un asesor, especialista o contador?  |       |          |               |              |         |
| P17 ¿Exige factura o boleta a sus proveedores?  |       |          |               |              |         |
| P18 ¿Participa en licitaciones públicas o vende en grandes cantidades?  |       |          |               |              |         |
| P19 ¿Esta registrada en la SUNARP el nombre comercial de su negocio?  |       |          |               |              |         |
| P20 ¿Cuenta con licencia municipal para el funcionamiento de su negocio?  |       |          |               |              |         |
| P21 ¿El funcionamiento de su negocio tiene registrado EIRL, SRL, SA, SAC, SAA u otras formas societarias?                 |       |          |               |              |         |

*Gracias*



### ANEXO 3. TABULACIÓN DE INFORMACIÓN





### ANEXO 4. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA ENCUESTA

Título del proyecto : PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023.

Apellidos y nombres del ejecutor(a): CONDORI TINTAYA EVER RUBEN

Objetivo : Determinar la validez del instrumento de la técnica:  
Determinar la validez de la escala de Likert

Instrucciones : Revisar, evaluar los instrumentos y los baremos de medición colocando un aspa en el casillero correspondiente de la tabla de indicadores. (1) Deficiente (2) Regular (3) bueno (4) Muy Bueno (5) Excelente.

| N° | Indicadores          | Definición   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|----------------------|--|---|---|---|---|---|
| 1  | Claridad y precisión | Las preguntas se redactaron en forma clara y precisa, sin ambigüedades.                              |   |   |   |   | X |
| 2  | coherencia           | Las preguntas guardan relación con las variables, dimensiones e indicadores.                         |   |   |   |   | X |
| 3  | validez              | Las preguntas tuvieron en cuenta la validez de contenido y criterio.                                 |   |   |   |   | X |
| 4  | Organización         | La estructura es adecuada. (presentación, agradecimiento, instrucciones y otros).                    |   |   |   | X |   |
| 5  | confiabilidad        | El instrumento es confiable porque se aplicó el test (piloto).                                       |   |   |   |   | X |
| 6  | Control de sesgo     | Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la confiabilidad de las respuestas.           |   |   |   | X |   |
| 7  | Orden                | Las preguntas y baremos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.     |   |   |   |   | X |
| 8  | Marco de referencia  | Las preguntas han sido redactadas de acuerdo a la cultura del encuestado: lenguaje, nivel.           |   |   |   |   | X |
| 9  | Extensión            | El número de preguntas no es excesivo y están de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores. |   |   |   | X |   |
| 10 | inocuidad            | Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.  |   |   |   |   | X |

Promedio: 47/50

Observaciones:

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado.

  
Firma del experto Dr. Martín León Cata  
Grado académico: Doctor en Administración  
Dni: 02394902



### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA ENCUESTA

Título del proyecto : PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023.

Apellidos y nombres del ejecutor(a): CONDORI TINTAYA EVER RUBEN

Objetivo : Determinar la validez del instrumento de la técnica:  
Determinar la validez de la escala de Likert

Instrucciones : Revisar, evaluar los instrumentos y los baremos de medición colocando un aspa en el casillero correspondiente de la tabla de indicadores. (1) Deficiente (2) Regular (3) bueno (4) Muy Bueno (5) Excelente.

| N° | Indicadores          | Definición   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|----------------------|--|---|---|---|---|---|
| 1  | Claridad y precisión | Las preguntas se redactaron en forma clara y precisa, sin ambigüedades.                              |   |   |   |   | X |
| 2  | coherencia           | Las preguntas guardan relación con las variables, dimensiones e indicadores.                         |   |   |   |   | X |
| 3  | validez              | Las preguntas tuvieron en cuenta la validez de contenido y criterio.                                 |   |   |   |   | X |
| 4  | Organización         | La estructura es adecuada. (presentación, agradecimiento, instrucciones y otros).                    |   |   |   |   | X |
| 5  | confiabilidad        | El instrumento es confiable porque se aplicó el test (piloto).                                       |   |   |   |   | X |
| 6  | Control de sesgo     | Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la confiabilidad de las respuestas.           |   |   |   |   | X |
| 7  | Orden                | Las preguntas y baremos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular.     |   |   |   |   | X |
| 8  | Marco de referencia  | Las preguntas han sido redactadas de acuerdo a la cultura del encuestado: lenguaje, nivel.           |   |   |   |   | X |
| 9  | Extensión            | El numero de preguntas no es excesivo y están de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores. |   |   |   |   | X |
| 10 | inocuidad            | Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado.  |   |   |   |   | X |

Promedio: 97%

Observaciones: Ninguna

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado.

Firma del experto  
Grado académico: Doctor en Economía  
Dni: 410673820



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 22 - 09 - 2025

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: EVER RUBEN CONDORI TINTAYA

Dirección: cp Janansaya - Quillcapuncu

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 73277808

Teléfono: 985910271 email: evcon7808@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Escuela Profesional o Mención: DE CONTABILIDAD

Título o Grado Académico a optar: CONTADOR PÚBLICO

Asesor: Dra. YUDY HUACANI SUCASACA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: PRÁCTICA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN FORMAL DE  
LOS COMERCIANTES DE PLÁSTICOS EN LA PLAZA 24 DE OCTUBRE JULIACA, 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Práctica tributaria, organización formal, comerciantes.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV <sup>1,2</sup>?

1

<sup>1</sup> Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

<sup>2</sup> Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller  Titulo  2da Especialidad  Maestría  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: CONTABILIDAD ECONÓMICA – P15



22 - 09 - 2025

Firma de Autor

huella digital

Fecha