



**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA  
PÚBLICA JULIACA 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
PSICOLOGO**

**JULIACA – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD ANDINA**

**NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA  
PÚBLICA JULIACA 2023**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
PSICOLOGO**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR:**

**PRESIDENTE**

**:**

  
Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE

**PRIMER MIEMBRO**

**:**

  
Dra. MARÍA CONCEPCIÓN FIGUEROA VILCA

**SEGUNDO MIEMBRO**

**:**

  
Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL

**ASESOR DE TESIS**

**:**

  
Dra. MARÍA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**: SALUD PÚBLICA - P13**



**RESOLUCIÓN DECANAL N°1469-2024-D-FCS-UANCV**

Juliaca, 08 de noviembre del 2024

**Vistos:** El Expediente N° 2024-CU 15010 el cual solicita fecha y hora para Sustentación de Tesis y el Dictamen de Aprobación, emitido por el Jurado Evaluador del trabajo de investigación titulado: **RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023**

**CONSIDERANDO:**

Que, es necesario dar cumplimiento a la Ley 30220, al Estatuto Universitario y al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y de la Facultad de Ciencias de la Salud, para la fijación de fecha y hora para la sustentación de tesis.

En uso de las atribuciones conferidas a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud y, estando al informe de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad

**SE RESUELVE**

**PRIMERO:** Ratificar a los jurados para la Sustentación de Tesis para optar el Título Profesional de **PSICÓLOGO** del (la) (bachiller) **TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA** que habiéndose designado por sorteo a los siguientes docentes:

- \* **Presidente** : Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE
- \* **1er. Miembro** : Dra. MARÍA CONCEPCIÓN FIGUEROA VILCA
- 2do. Miembro** : Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL
- \* **Asesor (a)** : Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATAORA

**SEGUNDO:** Fijar la programación de Sustentación de Tesis para el:

**DIA** : JUEVES 21 DE NOVIEMBRE DEL 2024  
**HORA** : 11:00 HORAS  
**LOCAL** : Salón de Grados de la Facultad de Ciencias de la Salud

**TERCERO:** Realizada la Sustentación, el Jurado levantará el Acta en el libro respectivo, donde indicará el resultado obtenido por el Bachiller sustentante.

**CUARTO:** La Dirección de la Escuela Profesional de Psicología, la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud y el jurado, quedan encargados de dar cumplimiento a la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Cúmplase.

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 DR. ELIZABETH VARGAS ONOFRE  
 COP 2034  
 DECANA

**DISTRIBUCIÓN:**  
 - Jurados (3)  
 - Interesado (1)  
 - Asesor de Tesis (1)  
 - Archivo FCS 2024(1)



#### RESOLUCIÓN DECANAL N° 749-2024-D-FCS-UANCV

Juliaca, 25 de junio del 2024

**VISTOS:** EXP. 2024-CU-7293 PRESENTADA POR EL(LA) EGRESADO(A) TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA quién ha solicitado cambio de jurado del Proyecto de Investigación conducente a optar el título profesional de **PSICÓLOGO**

**CONSIDERANDO:** Que, en la Resolución Decanal N° 409-2024-D-FCS-UANCV, figura el título del proyecto de investigación: **RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023** teniendo como Jurados designados por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, a los siguientes Docentes:

* Presidente	:	Dra. SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA
* 1er. Miembro	:	Dra. MARÍA CONCEPCIÓN FIGUEROA VILCA
* 2do. Miembro	:	Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL
* Asesor	:	Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACTORA

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento de la Unidad de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Investigación ha emitido el Oficio N° 298-2024-UI-FCS-UANCV-J solicitando la emisión de la resolución de cambio del presidente por motivos de licencia; y,

Estando el informe favorable de la Dirección de la Unidad de Investigación, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92-D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

#### SE RESUELVE:

**PRIMERO:** APROBAR EL CAMBIO DEL PRESIDENTE designados a el (la) egresado (a) TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA para la revisión del proyecto de investigación titulado: **RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023** para optar al Título Profesional de **PSICÓLOGO** debiendo quedar a partir de fecha, de la siguiente manera:

* Presidente	:	Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE
* 1er. Miembro	:	Dra. MARÍA CONCEPCIÓN FIGUEROA VILCA
* 2do. Miembro	:	Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL
* Asesor	:	Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACTORA

**SEGUNDO:** Disponer que los miembros del Jurado designados den continuidad al trámite de evaluación y calificación del proyecto de tesis, borrador de tesis o sustentación de tesis, según sea el caso que se presente en cada expediente. Quedando válido en sus demás disposiciones la Resolución Decanal de aprobación de proyecto de tesis, que se menciona en el considerando.

**TERCERO:** La Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Grados y Títulos, la Dirección de la Escuela Profesional de Psicología y la Secretaría Académica de la Facultad, quedan encargados de cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.

DISTRIBUCIÓN  
Jurados,  
EP. Obstetricia

Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DECANA  
Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE  
C O R D O

**RESOLUCIÓN DECANAL N° 409-2024-D-FCS-UANCV**

Juliaca, 02 de mayo del 2024

**VISTOS:** Exp. 2023-CU-4484 presentada por el(la) egresado (a) TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA, quién ha solicitado cambio de asesor del Proyecto de Investigación conducente a optar el título profesional de **PSICÓLOGO**

**CONSIDERANDO:** Que, según Resolución Decanal N° 1158-2023-D-FCS-UANCV, se aprueba el Proyecto de Tesis titulado: **RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023** teniendo como Jurados designados por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, a los siguientes Docentes:

- \* **Presidente** : Dra. SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA
- \* **1er. Miembro** : Dra. MARÍA CONCEPCIÓN FIGUEROA VILCA
- \* **2do. Miembro** : Dra. GRACIELA BERNAL SALAS
  
- \* **Asesor(a)** : Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACTORA

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento de la Unidad de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Investigación ha emitido el Oficio N° 141-2024 UI-FCS-UANCV-J solicitando la resolución de cambio del segundo miembro, por motivos solicitó licencia, y,

Estando el informe favorable de la Unidad de Grados y Títulos, en concordancia con el Reglamento de la Unidad de Investigación de Ciencias de la Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y modificatoria, Resolución de Institucionalización 1287-92-NAR. D.L. N° 739 y el estatuto de la UANCV, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** APROBAR EL CAMBIO DEL SEGUNDO MIEMBRO, designados a el (la) egresado(a) TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA, para la revisión del proyecto de investigación titulado: **RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023** para optar al Título Profesional de **PSICÓLOGO** debiendo quedar a partir de fecha, de la siguiente manera:

- \* **Presidente** : Dra. SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA
- \* **1er. Miembro** : Dra. MARÍA CONCEPCIÓN FIGUEROA VILCA
- \* **2do. Miembro** : Dra. ESPERANZA CUEVA ROSSEL
  
- \* **Asesor (a)** : Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACTORA

**SEGUNDO:** Disponer que los miembros del Jurado designados den continuidad al trámite de evaluación y calificación del proyecto de tesis, borrador de tesis o sustentación de tesis, según sea el caso que se presente en cada expediente. Quedando válido en sus demás disposiciones la Resolución Decanal de aprobación de proyecto de tesis, que se menciona en el considerando.

**TERCERO:** La Facultad de Ciencias de la Salud, la Unidad de Grados y Títulos, la Dirección de la Escuela Profesional de Psicología y la Secretaría Académica de la Facultad, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUDDra. ELIZABETH VARGAS ONOFRE  
COP 2034  
DECANA**DISTRIBUCIÓN**Jurados,  
EP- MH  
UI, Interesados, Arch.  
EVOI



**RESOLUCIÓN DECANAL N° 1158-2023-D-FCS-UANC**

Juliaca, 14 de noviembre del 2023

**VISTOS:**

El Oficio N° 185-2023-UI-FCS-UANCV-J emitido por la Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, y la copia del acta de Registro de Proyectos de Investigación de fecha 06 de noviembre del 2023, de la EP. Psicología;

**CONSIDERANDO:**

Que, el (la) egresado(a): **TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA** ha presentado el Proyecto de Investigación titulado: **RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023** correspondiente a la línea de investigación: **SALUD PÚBLICA**;

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, y la Directiva N° 004-2019-UANCV-VRACD-OI, la Directora de la Unidad de Investigación nominó la sub comisión de evaluación del Proyecto de Investigación, conformada por los siguientes docentes:

- \* **Presidente** : **Dra. SILVIA NATIVIDAD CRUZ COLCA**
- \* **1er. Miembro** : **Dra. MARÍA CONCEPCIÓN FIGUEROA VILCA**
- \* **2do. Miembro** : **Dra. GRACIELA BERNAL SALAS**

Que, la sub comisión de evaluación ha decidido aprobar, SIN OBSERVACIONES, el Proyecto de Investigación en mención, y; siendo la opinión favorable de la Directora de la Unidad de Investigación en concordancia al Reglamento de la Unidad de Investigación, y en uso de las atribuciones que le concede la ley Universitaria 30220, ley de creación de la UANCV 23738 y modificación, Resolución de Institucionalización 1287-92-ANE D.L. 739, y el Estatuto de la UANCV, a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR**, el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, presentado por el (la) egresado(a): **TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA**, para optar el Título Profesional de **PSICÓLOGO**, titulado : **RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023** con todos los objetivos generales, objetivos específicos, sede de ejecución, cronograma, presupuesto y línea de investigación, registrados en el acta de registro de proyectos de investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, **folio 083**;

El Proyecto de Investigación deberá **ejecutarse** de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Unidad de Investigación con fines de obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales, y el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**ARTICULO SEGUNDO.- RECONOCER**, como **ASESOR(A) DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** al(a) Docente Ordinario(a) de la Facultad de Ciencias de la Salud, **Dra. MARIA AMPARO DEL PILAR CHAMBI CATACORA**.

**ARTICULO TERCERO.- DISPONER** que, La Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud y la Directora de la Escuela Profesional de Psicología, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.

  
 Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 DECANA  
 Dra. ELIZABETH VARGAS ONOFRI  
 COP 2034  
 DECANA

**Distribución:** Decanato, EP: PSICOLOGÍA, Secretaria Académica, Archivo.  
EVO/zcc



## RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

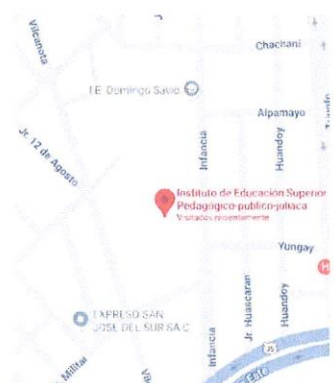
1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	igobernanza.org Fuente de Internet	1%
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1%



### Metadatos complementarios - UANCV

<b>Título de la Tesis</b>	
RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023	
<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	Tania Gimena Velasquez Paquita
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74253093
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0009-0002-7044-9543">https://orcid.org/0009-0002-7044-9543</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	Maria Amparo Del Pilar Chambi Catacora
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02405808
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0001-8164-4833">https://orcid.org/0000-0001-8164-4833</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	Elizabeth Vargas Onofre
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29216323
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	María Concepción Figueroa Vilca
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02401506
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Esperanza Cueva Rossel
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	



Datos de investigación	
Línea de investigación	Obligatorio si aplica. De lo contrario colocar No aplica. Registre la línea de investigación bajo la cual se ha realizado la tesis.
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	<p><b>Edificio:</b> Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública  <b>País:</b> Perú  <b>Departamento:</b> Puno  <b>Provincia:</b> San Román  <b>Distrito:</b> San Miguel  <b>Urbanización:</b> Pueblo joven la revolución  <b>Calle:</b> Av. Infancia 342  <b>Latitud:</b> -15.4803023  <b>Longitud:</b> -70.1287033  <a href="https://maps.app.goo.gl/kcgpDA3Fzca6mXCD7">https://maps.app.goo.gl/kcgpDA3Fzca6mXCD7</a></p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	AGOSTO 2023 – NOVIEMBRE 2024
URL de disciplinas OCDE <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford/concytec-pe.github.io">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford/concytec-pe.github.io</a> - Librería	<p><b>Ciencias de la salud</b>  <a href="https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html#3.00.00">https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html#3.00.00</a>  <b>Psicología</b>  <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00</a></p>



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Dra. María Amparo del Pilar Chambi Catacora  
DIRECTORA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FCS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo Tania Gimena Velasquez Paguita, identificado con DNI Nro. 74253093 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

PSICOLOGÍA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación,  Trabajo Académico denominada:

RELACION DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023

Asesorado por: Dra. Maria Amparo Del Pilar Chambi Catacora.

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 13 de Junio del 2023

  
Firma del Asesor  
(obligatoria)

  
Firma del Estudiante  
(obligatoria)



Huella



## DEDICATORIA

A Dios por su amor eterno, a mi madre Angela Paquita por su respaldo total y por el apoyo permanente que me brindó durante mi formación universitaria. A mi pareja Edison por la confianza depositada en mi esfuerzo, que realizaba por seguir adelante con mis fines y propósito que llegue a plantearme. A mi padre y hermanos por la confianza brindada.



### **AGRADECIMIENTO**

A la UANCV, y a mis catedráticos de la Escuela Profesional de Psicología por sus importantes enseñanzas en mi desarrollo profesional

A la Decana de la Facultad Ciencias de la salud y al personal docente

A mi asesora María Amparo Del Pilar CH. C. por guiarme en todo el proceso de mi titulación.

.



**ÍNDICE GENERAL**

DEDICATORIA..... iii

AGRADECIMIENTO..... iv

ÍNDICE GENERAL ..... v

ÍNDICE DE TABLAS ..... viii

RESUMEN ..... ix

ABSTRACT ..... x

INTRODUCCIÓN ..... xi

**CAPÍTULO I**

**ASPECTOS GENERALES**

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 1

    1.1.1. Problema general.....4

    1.1.2. Problemas específicos .....4

1.2. OBJETIVOS.....4

    1.2.1. Objetivo general .....4

    1.2.2. Objetivos específicos .....5

1.3. JUSTIFICACIÓN.....5

    1.3.1. Justificación teórica .....5

    1.3.2. Justificación práctica .....5

    1.3.3. Justificación metodológica.....6

1.4. HIPÓTESIS.....6

    1.4.1. Hipótesis general.....6



1.4.2. Hipótesis específicas.....6

1.5. VARIABLES .....7

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....8

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN ..... 10

    2.1.1. A nivel internacional..... 10

    2.1.2. A nivel nacional..... 13

    2.1.3. A nivel regional y local ..... 15

2.2. MARCO TEÓRICO ..... 17

2.3. MARCO CONCEPTUAL .....24

**CAPÍTULO III**

**PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....28

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....28

3.3. MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN.....29

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA .....29

    3.4.1. Población .....29

    3.4.2. Muestra.....30

3.5. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....31

    3.5.1. Técnica .....31

    3.5.2. Instrumentos .....32



3.6. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....34

3.7. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS .....35

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO .....36

    3.8.1. Validez.....36

    3.8.2. Confiabilidad.....36

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....37

CONCLUSIONES.....61

RECOMENDACIONES .....63

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....65

A N E X O S .....70

ANEXO 1: MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS.....71

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....78

ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....80

ANEXO 4: FICHA DE INSTRUMENTO.....81

ANEXO 5: VALIDACION DE INSTRUMENTO .....88

ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN.....91



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Relación entre competencia personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca 2023.....	45
Tabla 2.	Relación entre satisfacción personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca 2023.....	48
Tabla 3.	Relacion entre confianza en si mismo y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca 2023.....	51
Tabla 4.	Relación entre ecuanimidad y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca 2023.....	54
Tabla 5.	Relación entre resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca 2023.....	57



## RESUMEN

El objetivo principal de este análisis es instituir la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de ESPP Juliaca 2023; Metodología. El estudio aplicó la encuesta como técnica de investigación, y dentro de instrumentos de estudio esgrimidos se empleó el test de resiliencia y una ficha técnica sobre la dirección de las habilidades sociales. El análisis es de tipo básico con un alcance correlacional de corte transversal y enfoque cuantitativo. El muestreo quedó compuesto por 152 estudiantes de El de la Escuela de ESPP Juliaca 2023. Los resultados generales mostraron que la prueba de correspondencia de Spearman aplicada a los datos tuvo un valor de significancia de 0.000 ( $p < \alpha$ ), lo que manifiesta una correspondencia significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales, con un coeficiente rho de Spearman  $r_s = 0.490$ . En conclusión, se determina que la resiliencia y las destrezas sociales están significativamente relacionadas con un nivel de 0.000 ( $p < \alpha$ ), lo que manifiesta que hay una relación moderada entre ambas variables.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, capacidad de resiliencia, comunicación.



## ABSTRACT

The basic intent of this survey is to establish the correspondence amongst resilience and societal skills in scholar of the ESPP School Juliaca 2023; Methodology. The study applied the scrutiny as a research technique, and within the study instruments wielded, the resilience test and a technical card on the direction of social skills were used. The analysis is of a basic style with a cross-sectional correlational extent and quantitative procedure. The sample comprised of 152 IE students from the ESPP School Juliaca 2023. The overall results showed that the Spearman correspondence test applied to the data had a significance value of 0.000 ( $p < \alpha$ ), showing a significant correspondence between resilience and social skills, with a Spearman's rho coefficient  $r_s = 0.490$ . In culmination, it is determined that resilience and social skills are significantly related with a level of 0.000 ( $p < \alpha$ ), suggesting that thither is a correspondence among both variables.

**Keywords:** Social skills, resilience, communication.



## INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada "Relación de la resiliencia con las habilidades sociales en alumnos de la Institución de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca 2023" aborda la interacción entre la resiliencia y las habilidades sociales en los alumnos de la carrera de educación inicial. Este estudio responde a la necesidad de comprender y fortalecer el desarrollo socioemocional de los futuros educadores, reconociendo que tales habilidades son esenciales para su desempeño en el contexto educativo, tanto en el aula como en su interacción con la comunidad educativa. Según autores como Goleman, el perfeccionamiento de competencias emocionales y sociales en los docentes es clave para el éxito educativo, ya que estos factores inciden de forma directa en la excelencia educativa y el cuidado integral de los educandos (1).

A nivel internacional, la capacidad para superar dificultades y mejorar las relaciones con los demás ha cobrado gran relevancia en la formación docente, dado que se reconoce que los educadores deben ser capaces de gestionar su propio bienestar emocional para poder brindar un mejor apoyo a sus estudiantes. Diversas investigaciones a nivel mundial han señalado que las competencias socioemocionales no solo elevan el desempeño académico, sino también las habilidades de los futuros educadores para enfrentar los retos emocionales y sociales dentro del aula Zins et al. (2). En este sentido, estudios como el de Masten, destacan la resiliencia como un factor esencial para que los educadores puedan adaptarse y prosperar ante las adversidades, lo cual se refleja directamente en su capacidad de enseñar y formar a sus estudiantes en un entorno de aprendizaje positivo (3).



En todo el país, dentro del ámbito educativo en Perú, la preparación completa de los futuros educadores se ha transformado en un asunto prioritario dentro de las políticas educativas. El fortalecimiento de las competencias socioemocionales en la formación de los docentes está alineado con las recientes reformas en el sector educativo, que buscan una educación que sea accesible para todos, justa y con altos estándares, Ministerio de Educación del Perú (4). En este sentido, investigaciones como la presente contribuyen a identificar áreas clave para la implementación de programas educativos que desarrollen tanto habilidades académicas como socioemocionales en el estudiantado. Además, el trabajo de Barberá, establece que las competencias socioemocionales son fundamentales para la formación docente, ya que permiten a los educadores mejorar su relación con el estudiantado y afrontar con éxito las dificultades del entorno escolar (5).

En Juliaca, desde la perspectiva local, el centro de Educación Superior Pedagógica Pública enfrenta desafíos particulares en la formación de futuros educadores, dado las condiciones sociales, económicas y culturales. El análisis que se hizo influye directamente en el mejoramiento del nivel de educación en nuestra comunidad, porque los hallazgos obtenidos permitirán idear formas de enseñanza que favorezcan el progreso de habilidades sociales y resiliencia, esenciales para el éxito de los docentes en un entorno desafiante, Mendoza (6). Esto, a su vez, impactará positivamente en la preparación de los educandos de educación inicial, contribuyendo al bienestar y éxito académico de las futuras generaciones.

El estudio está constituido en 4 capítulos: Capítulo I, se muestra el planteamiento del problema de la investigación, donde se muestra el diagnóstico, las causas y las consecuencias referente a la resiliencia y las habilidades sociales. Capítulo II, se



abordan las bases conceptuales que sustentan los conocimientos esenciales relacionados con las variables e indicadores de estudio, extraídos de bases de datos de confianza. El Capítulo III incluye la metodología de investigación, especificando el enfoque, nivel, tipo y diseño empleado; de igual forma, se despliega la operacionalización de las variables e indicadores, junto con las técnicas e instrumentos de investigación, y la fijación de la población y muestra. En el Capítulo IV, se presentan los hallazgos y el análisis, ilustrados mediante tablas.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS GENERALES

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La resiliencia y las competencias sociales son conceptos estrechamente vinculados; durante la adolescencia, los estudiantes enfrentan frecuentemente situaciones que pueden llevarlos a tomar decisiones equivocadas si no cuentan con la habilidad para gestionarlas adecuadamente. Según Rutter, la resiliencia es la capacidad humana de recobrase o enfrentar con éxito situaciones devastadoras. Las habilidades se entienden como comportamientos aprendidos, así como el desarrollo de emociones y pensamientos, que facilitan la respuesta asertiva a las demandas externas (7).

#### **Descripción del problema**

##### **A nivel internacional**

A La publicación Científica UISRAEL revela que, en Ecuador, cerca del 40% de los adolescentes y los niños experimentan trato violento tanto dentro como fuera de la escuela. Como resultado, tienden a reproducir estos



comportamientos con sus compañeros, lo que afecta negativamente al entorno educativo y, especialmente, a su aprendizaje (8).

En España se mostró una proposición de mediación que implementó estrategias para incorporar la resiliencia en los jóvenes, con el fin de promover una permuta en la distribución cognoscitiva y minimizar las derivaciones desaprobatorias. Unicef reportó que un 46% de las juventudes en diversas patrias muestran un bajo motivo para ejecutar sus diligencias, mientras que el 36% ha dejado de disfrutar de sus tareas diarias. Conjuntamente, el 43% de las jóvenes se sienten pesimistas, en comparación con el 31% de los jóvenes varones (9).

### **A nivel nacional**

A En Perú, la revista Equilibrium CENDE señala que, tras la pandemia, los jóvenes no han recibido la atención adecuada, lo que ha provocado problemas en las escuelas. Los estudiantes no gestionan adecuadamente sus conductas, emociones y pensamientos. Un 35% presenta cambios de humor repentinos, el 47% se frustra rápidamente con sus estudios, y 1 de cada 5 jóvenes experimenta estrés constante, lo que provoca un desequilibrio en el ámbito educativo (10).

Los trastornos emocionales, como ansiedad y depresión, afectan frecuentemente a los adolescentes. Un 3,6% de 10 años hasta 14 años y un 4,7% de 15 a 19 años experimenta ansiedad, mientras que un 1,1% de 10 a 14 años y un 2,9% de 15 años a 19 años sufre depresión. La depresión y ansiedad pueden dificultar el desempeño académico y social, e incluso llevar al suicidio (10).



## A nivel regional y local

En vista de lo expuesto, la EES donde se llevará a cabo la investigación no es ajena a este fenómeno. A lo largo de la interacción de los educandos, se manifiestan problemáticas para adquirir ciertas competencias y se nota un retraso académico. Se identifican conductas como mordacidad hacia sus padres, inexactitud de control de impulsos, desesperanza al ejecutar las tareas proyectadas, escasez de solidaridad con sus colegas, baja cabida para sostener una plática, estrés y dificultades en la resolución de conflictos. Todo esto provoca una disminución en la reunión y cuidado durante las variedades impartidas por los educativos. La resiliencia y las destrezas sociales son cruciales para el progreso en la vida personal y académico de los educandos, pues les capacitan para enfrentar los desafíos y obstáculos que surgen en su formación. Por ello, la falta de comprensión y los problemas en el progreso de estas dos variables en los educandos que se forman en la carrera de educación. inicial en la Escuela de ESPP Juliaca representan una situación que necesita ser procesada. Es esencial estudiar y captar la vinculación entre estas ideas y cómo pueden ser potenciados en los educandos de la especialidad de educación inicial, con el objetivo de preparar a los futuros educadores con las destrezas y capacidades mingitorios para revolve los desafíos emocionales y sociales en el entorno educativo.

Dado este contexto complicado, se juzga adecuado realizar el planteamiento del problema.



## Formulación del problema

### 1.1.1. Problema general

**PG.** ¿Cuál es la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca, 2023?

### 1.1.2. Problemas específicos

**PE1.** ¿Cuál es la relación que existe entre resiliencia de la competencia personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública?

**PE2.** ¿Cuál es la relación que existe entre resiliencia de la satisfacción personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública?

**PE3.** ¿Cuál es la relación que existe entre resiliencia de la confianza en sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública?

**PE4.** ¿Cuál es la relación que existe entre resiliencia de la ecuanimidad y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública?

## 1.2. OBJETIVOS

### 1.2.1. Objetivo general

**OG.** Establecer la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.



## 1.2.2. Objetivos específicos

- OE1.** Identificar la relación que existe entre resiliencia de la competencia personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.
- OE2.** Definir la relación que existe entre resiliencia de la satisfacción personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.
- OE3.** Identificar la relación que existe entre resiliencia de la confianza en sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.
- OE4.** Definir la relación que existe entre resiliencia de la ecuanimidad y las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.

## 1.3. JUSTIFICACIÓN

### 1.3.1. Justificación teórica

La investigación presentada es fundamental para fortalecer los conocimientos científicos acerca de la resiliencia, con el objetivo de optimizarla y asegurar que contribuya de manera favorable al crecimiento de competencias sociales, permitiendo a los jóvenes gestionar sus emociones, fijar relaciones saludables y enfrentar de manera efectiva los retos del entorno escolar y social.

### 1.3.2. Justificación práctica

La investigación servirá para que se genere conciencia y construir relaciones saludables que les proporcionen un entorno de apoyo. Estas competencias



no solo son esenciales para el bienestar emocional y académico, sino también para la preparación para la vida adulta. En este sentido, fomentar tanto la resiliencia como las habilidades sociales en los jóvenes no solo mejora su rendimiento en el presente, sino que pone los fundamentos para su éxito venidero.

### 1.3.3. Justificación metodológica

Se sustenta en que las herramientas empleadas en este estudio son válidas y confiables, y serán útiles como base para investigaciones venideras que tengan cosas en común o temas relacionados con este estudio.

## 1.4. HIPÓTESIS

### 1.4.1. Hipótesis general

**HG.** Existe una relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.

### 1.4.2. Hipótesis específicas

**HE1.** Existe una relación significativa entre la resiliencia de la competencia personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.

**HE2.** Existe una relación significativa entre resiliencia de la satisfacción personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.



**HE3.** Existe una relación significativa entre resiliencia de la confianza en sí mismo y habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública

**HE4.** Existe una relación significativa entre resiliencia de la ecuanimidad y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.

## 1.5. VARIABLES

La investigación actual aborda dos variables principales:

### **V1: Resiliencia:**

La determinación de la variable se realizó mediante encuestas diseñadas para entender mejor el nivel de resiliencia de los estudiantes.

### **V2: Habilidades Sociales:**

La determinación de la variable se realizará mediante encuestas diseñadas para entender mejor el nivel de habilidades sociales.

### 1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES	Niveles o rango
<b>Variable 1</b> Resiliencia	1.1 Competencia personal	1. Autodiagnóstico 2. Autodesarrollo 3. Proactividad	(7): Totalmente de acuerdo (6): Acuerdo (5): Algo de acuerdo (4): Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3): Algo en desacuerdo (2): Desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo	Alto (136 a más)  Medio (107 - 135)  Bajo (menos de 106)
	1.2 Satisfacción personal	4. Flexibilidad 5. Trabajo en equipo 6. Manejo de recursos		
	1.3 Confianza en sí mismo	7. Seguridad 8. Aceptación social 9. Aceptar retos		
	1.4 Ecuanimidad	10. Buena interpretación de las situaciones. 11. Motivación 12. Toma de decisiones		
<b>Variable 2</b> Habilidades Sociales	2.1. Primeras habilidades sociales	- Escucha activa - Mantener una conversación - Agradecimiento	(5): Siempre (4): A menudo (3): Algunas veces (2): muy pocas veces	Alto (193 a más)  Medio (151 a 192)  Bajo (menor a 150)
	2.2. Habilidades sociales avanzadas	- Seguir instrucciones - Participación - Persuasión - Respeto		



	<b>2.3. Habilidades sociales con los sentimientos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Expresar los sentimientos</li><li>- Comprender los sentimientos de los demás</li><li>- Auto recompensarse</li></ul>	<b>(1): Nunca</b>	
	<b>2.4 Habilidades alternativas hacia la agresión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pedir permiso</li><li>- Ayudar a los demás</li><li>- Negociar</li><li>- Autocontrol</li></ul>		
	<b>2.5 Habilidades para enfrentar el estrés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formular y resolver una queja</li><li>- Defender a los demás</li><li>- Responder a una acusación y al fracaso</li></ul>		
	<b>2.6 Habilidades de planificación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Enfrentarse a una situación Difícil y presiones de grupo</li></ul>		



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. A nivel internacional

Moreno, Trejo, Coello, Herrera, Chocho, García, et al. (11) 2022 en su artículo "Impacto emocional y resiliencia en adolescentes de España y Ecuador durante la COVID-19. Psicología Clínica con Niños y Adolescente" tuvieron el **objetivo** de instituir la correspondencia entre las destrezas sociales y la resiliencia en jóvenes en el transcurso de tres años. **Metodología.** Se frecuentó de un análisis básico con diseño no experimental de carácter correlacional **resultado** donde obtuvo que las dos variables presentaban una correspondencia significativa con un valor de  $p < 0,05$  especialmente en las dimensiones de la apertura a la experiencia y la amabilidad con la mejora de las destrezas sociales positivas, como la contribución y la resolución de problemáticas. Donde concluye que la resiliencia puede ser estimada como un elemento significativo en las destrezas sociales.



**Barrera, (12) 2021 en su tesis “Las destrezas sociales y su correspondencia con demás variables en el período de la adolescencia en Almeria”** tras un estudio minucioso, su **objetivo** fue analizar las habilidades sociales más relevantes que se desenvuelven durante la adolescencia y cómo afectaron diversos aspectos de la existencia de los jóvenes. **Metodología**, se desarrolló una investigación sistemática de la filología científica consultando los pedestales de los datos Scopus, Web of Science y PsycINFO. La estrategia de indagación fue en la combinación de los términos destrezas sociales y adolescentes, en español como en inglés. Conjuntamente, se aplicó discernimientos de inclusión y de exclusiones. Los **resultados** obtenidos indicaron que las destrezas vinculadas a los sentimientos son las más empleadas por los adolescentes con un grado de significancia menor a  $p < 0,05$ . Se concluyó que las destrezas sociales son un factor que favorece la fortuna social y que, por tanto, es ineludible instruir a las juventudes en este ámbito mediante la implementación de estrategias en las academias que fomenten este tipo de las destrezas sociales

**Moreno, Trejo, Coello, Herrera, Chocho, García, (13) 2021 en su estudio “Destrezas resiliencia y sociales en jóvenes de las casas hogar de Azogues en Ecuador”** tuvieron el **objetivo**; acerca de variables en jóvenes de Azogues; **metodología**, este estudio se enfocó en describir y analizar una situación en un momento específico, coleccionando datos de 28 participantes de entre 12 y 18 años. Se esgrimió la prueba de H.S. y un grado para medir la resiliencia, obteniendo los **resultados**: el componente asertividad mostró una comunicación (35%), promedio bajo (69%),



autoestima (42%) y toma de decisiones (32%). En relación a la resiliencia, el paralelismo bajo fue del 58%, el templado del 37,9% y el elevado apenas del 3,4%. concluyendo que el total de destrezas sociales muestra una recopilación significativa moderada con la nueva variable.

**Bravo, Saltos, Calderón, Vélez, (14) 2021 en su estudio “Destrezas sociales de educandos con invalidez visual y auditiva. Caso: Universidad Técnica de Manabí, Ecuador”** tuvieron el **objetivo** de detallar las destrezas sociales en relación con las actividades **metodológicas** en un muestreo de 70 estudiantes con dificultades auditivas y visuales de una U en Manabí, Ecuador, se esgrimió una sistemática descriptiva y compuesta, empleando un interrogatorio de destrezas sociales. Entre los **resultados**, se observó que, con respecto a los lazos sociales, el 53,34% se sitúa en un paralelismo excelente; el 50% muestra un paralelismo bajo de composición social; en las dimensiones conducta, el 46,68% se clasifica como muy bueno. Se **concluye** que los colaboradores poseen destrezas sociales destacadas.

**Salambay, (15) 2019 en su investigación “Vínculo entre la autoestima y las destrezas sociales de los alumnos de décimo grado de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja durante el año académico 2018-2019 en Ecuador”** tuvieron el **objetivo** de decretar la posible influencia entre la autoestima y las competencias sociales en los educandos de Ecuador. Para lo cual, se usó un **método** correlacional, no experimental, con un enfoque cuantitativos y una muestra de 47 educandos, esgrimiendo la prueba de autoestima de Coopersmith y un grado de destrezas. **Resultados.** El estudio confirmó la hipótesis planteada, mostrando un valor de Rho de 0,413 y un



paralelismo de significancia de 0,01, evidenciando una correspondencia entre variables. Se llegó a la conclusión de que existe una correspondencia entre variables analizadas.

### 2.1.2. A nivel nacional

**García, (16) 2019 en su estudio “Competencias sociales y cabida de resiliencia en educandos de secundaria de una escuela pública de Lima Sur. Lima”** tuvo el **objetivo** de instituir la conexión entre destrezas sociales y la cabida de recuperación en educandos de nivel secundario. **Metodología.** Se esgrimió un enfoque numérico y un diseño correlacional no experimentales con un muestreo de 160 educandos de tercer, 5to y 4to año de secundaria seleccionados de forma aleatoria. Los instrumentos empleados, cuestionarios validados y fiables, mostraron coeficientes Alfa de Cronbach de 0.96 para la resiliencia y 0.93 para las destrezas sociales. Los **resultados** mostraron una correspondencia significativa y moderada positiva ( $p < 0.01$ ;  $r = 0.390$ ) entre las destrezas interpersonales y la fortaleza emocional, apuntando a una mejora en las destrezas sociales está vinculada a una mayor cabida de adaptación en los estudiantes. Se **concluye** que las correspondencias entre las extensiones de resiliencia y las destrezas sociales consiguieron coeficientes con una fuerte significancia.

**Pumacahua, Riveros, (17) 2024 en su estudio “Cabida de adaptación y competencias sociales en alumnos de la Institución Educativa Pública Francisca Diez Canseco de Castilla en Huancavelica”** tuvieron el **objetivo** de examinar la correspondencia entre la resiliencia y las destrezas



sociales en educandos. Se esgrimió un **método** de diseño correlacional y no experimental, abarcando un muestreo de 420 escolares de entre 14 y 16 años. Se emplearon dos escalas validadas y confiables, con un coeficiente Alfa de Cronbach para medir la resiliencia y las destrezas sociales. **Resultados**, La hipótesis fue evaluada esgrimiendo el coeficiente Tau de Kendall, consiguiendo un valor de P de 0.963 con un margen de error aceptable del 5%, lo que llevó a concluir que no se observa asociación entre la destrezas y resiliencia sociales en los escolares.

**Mendoza, (18) 2024 en su tesis “Competencias sociales y resiliencia en alumnos de una Institución Educativa en el distrito de Lurín”** tuvo el **objetivo** de instituir la conexión entre las resiliencias y las competencias sociales en un muestreo de 479 discípulos de 1° a 5° año de secundaria, con edades que abarcan desde los 12 hasta los 18 años. **Metodología**. Utilizando tipo transversal de diseño no experimental y un enfoque correlacional, se emplearon el registro de destrezas Sociales (IHS) del nivel de resiliencia de Young y Wagnild y Goldstein. Los **resultados** revelaron correlaciones moderada, significativa y positiva ( $p < .01$ ,  $\rho = .447$ ), lo que sugiere que un desarrollo mayor de destrezas sociales se asocia con un mayor grado de resiliencia.

**Vilca, (19) 2022 en su tesis “La edificación de la resiliencia en docentes de educación básica. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú”** tuvo el **objetivo** de comprender cómo los docentes desarrollan la resiliencia, una habilidad esencial en su profesión. Utilizando una **metodología** cualitativa y documental, se recopiló información relevante de diversas



fuentes. **Resultados.** Los docentes desarrollan la resiliencia, una habilidad esencial para su profesión, ya que les ayuda a conocerse mejor, a identificar sus fortalezas, debilidades y valores que los definen como personas íntegras, y a enfrentar los desafíos. Se **concluyó** que la resiliencia es una cabida inherente que se despliega a lo largo de la vida.

**Fasabi, (20) 2022 en su estudio “Clima social familiar y resiliencia en universitarios de la selva peruana del departamento de San Martín”** tuvo el **objetivo** de examinar cómo el entorno familiar falta en la resiliencia de los educandos universitarios. **Metodología.** Usando un diseño correlacional sin intervención directa, se trabajó con una muestra de 125 alumnos, aplicando la ECSF y la Escala de Resiliencia para evaluar los aspectos estudiados. **Resultados.** El test de Chi-Cuadrado mostro una correspondencia entre la resiliencia y el entorno social familiar ( $p=0.04$ ), además de una asociación entre el apoyo parental y ecuanimidad ( $p=0.00$ ) y dimensiones de estabilidad ( $p=0.00$ ) dentro del clima familiar, **concluyendo** que una percepción positiva del ambiente familiar favorece el crecimiento de la habilidad para enfrentar y recuperarse de las dificultades en jóvenes universitarios.

### 2.1.3. A nivel regional y local

**Guzman, (21) 2021 en su estudio “Resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de las estudiantes de primer ciclo de educación inicial, Puno”** tuvo el **objetivo** de instituir la conexión entre las destrezas sociales y la resiliencia en el contexto de la educación virtual. **Metodología.** Es un estudio fundamental con un enfoque correlacional - descriptivo; la muestra fue integrada por 56 alumnas y los instrumentos



coexistieron grados de resiliencia y destrezas sociales. Los **resultados** indicaron una conexión destacada entre dichos factores ( $p < 0.05$ , Chi Cuadrado = 33.322), siendo este valor superior al Chi Cuadrado crítico de 9.488. Se **concluye** que la resiliencia y las competencias sociales van de la mano de manera significativa.

**Benavides, (22) 2019 en su tesis “Las habilidades sociales y su influencia sobre la resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N° 42253, Gerardo Ismael Arias Copaja Tacna”**

tuvo el **objetivo** de instituir la influencia entre las dos variables.

**Metodología.** Se empleo enfoques no experimentales en el estudio. Se usó un interrogatorio para conocer cómo están las habilidades sociales y otro para evaluar la resiliencia en un muestreo de 205 estudiantes. El instrumento fue creado y aprobado usando el coeficiente Alfa de Cronbach. Los **resultados** descubrieron que el coeficiente de correspondencia de  $rs=0.942$  señala una correspondencia positiva significativa entre las variables evaluadas. Según la escala de valoración, el nivel de destrezas sociales es bajo, con un puntaje de 90. Se **concluye** que el grado de resiliencia en los educandos, según la escala de medición, es de 65, lo que indica un nivel bajo de resiliencia.

**Chapa, Fiorani, (23) 2022 en su estudio “Identificación de destrezas sociales en escolares de una I.E de Piura”** se planteó el **Objetivo**, identificar las competencias sociales en educandos de I.E. Método. Su **metodología** consistió un estudio descriptivo de tipo transversal con 245 alumnos. Los **resultados** mostraron que el 36.3% de educandos tenían paralelismos normales de destrezas sociales, seguido por un 23,7% en nivel



alto para la institución estatal, en tanto que, en la primaria privada, el 34,5% mostraron niveles inapreciables en variables sociales, con un 26,5% en nivel elevado. **Conclusión.** Los educandos de la escuela pública demostraron un mejor manejo de las destrezas sociales.

**Olaya, (24) 2021 en su estudio “Conexión entre competencias sociales y cabida de adecuación en educandos de Huaquillas. Lima”** tuvo el **objetivo** fue establecer la conexión entre las mismas inconstantes en Huaquillas. **Metodología;** Se esgrimió un enfoque descriptivo-correlacional y comparativo, con un muestreo de 181 alumnos de los dos sexos, empleando una escala de resiliencia desarrollada por Young y Wagnild y una para destrezas sociales (S-EHS). Los **resultados** manifestaron una fuerte asociación entre resiliencia y habilidades sociales, con un coeficiente de Spearman ( $\rho$ ) de 0.96, reflejando elevados niveles de correlaciones. Se confirma la hipótesis de estudio.

## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 1. RESILIENCIA

Se describe como las destrezas de los individuos para revolversse, ajustarse y recobrase de circunstancias estresantes o adversas, manteniendo su funcionamiento y bienestar. Es una característica dinámica y multifacética que involucra la interacción de varios factores externos e internos.

#### 1.1. Modelos teóricos de resiliencia

- Modelo de Masten (25) 1994: Este modelo destaca la interacción entre los elementos de protección y de peligro en el perfeccionamiento de la resiliencia. Los componentes de protección incluyen características



individuales (inteligencia, destrezas sociales), el acompañamiento familiar y conexiones afectivas con adultos de confianza. Los factores de riesgo son eventos o circunstancias adversas (pobreza, violencia) que pueden obstaculizar el desarrollo de la resiliencia.

- Modelo de resiliencia ecológica de Ungar (26) 2011: Este modelo destaca la trascendencia de los sistemas sociales y ecológicos en el progreso de la resiliencia. Se centra en los recursos disponibles en el ambiente familiar, escolar y comunitario que pueden fortalecer la cabida de resiliencia de un individuo.

### 1.1.1. Dimensiones que componen la resiliencia

#### a) Ecuanimidad

Hace referencia a la cabida del ser viviente para abordar con tranquilidad las circunstancias estresantes, y de esta forma fortificar la persistencia para alcanzar sus objetivos (27).

#### b) Perseverancia

Se define como la secuencia de pasos con el objetivo de alcanzar un fin (28).

#### c) Satisfacción personal

Se define como la serie de acciones encaminadas a lograr un objetivo (18)

#### d) Confianza en sí mismo

Hace referencia a la habilidad del ser humano para identificar sus cualidades y fortalezas frente a dificultades externas, reconociendo también las oportunidades para aceptar sus experiencias personales (13).



## 1.1.2. Indicadores de la resiliencia

- **Ecuanimidad:** La ecuanimidad se relaciona a adoptar una postura tranquila y estable frente a los distintos retos de la vida, sin dejarse llevar excesivamente por las emociones, manteniendo la calma y objetividad en las circunstancias adversas o favorables (11).
- **Perseverancia:** La perseverancia es la habilidad de permanecer resuelto en la indagación de metas y objetivos pese a los impedimentos, dificultades y fracasos que puedan brotar en el camino, mostrando una determinación y voluntad inquebrantable para lograr lo deseado (24).
- **Confianza en sí mismo:** La autoconfianza es la convicción y certeza que un individuo posee sobre sus propias capacidades, conocimientos y potencial para enfrentar desafíos y alcanzar el éxito, lo cual se vuelve en una postura optimista y confiada ante las situaciones y decisiones que enfrenta (29).
- **Satisfacción personal:** El bienestar individual es la sensación de contento y plenitud que experimenta un individuo cuando percibe que sus necesidades, deseos y aspiraciones están siendo satisfechos de manera gratificante y equilibrada en diversos aspectos de su vida (17).
- **Sentirse bien solo:** Sentirse bien solo hace referencia a la capacidad de un individuo de experimentar fortuna, tranquilidad y disfrute en su propia compañía, sin depender necesariamente de la presencia o aprobación de otros, fomentando la autocomprensión y el autocuidado (15).



### 1.1.3. Evaluación de la resiliencia

- Instrumentos de medición: Existen diversos instrumentos para evaluar la resiliencia en estudiantes, como el "Escalas de Fortaleza para Niños y Adolescentes" (RSCA), la "Evaluación de Resiliencia en Niños y Jóvenes" (CYRM) y la "Medida de Resiliencia Connor-Davidson" (CD-RISC). Estos instrumentos permiten asemejar los niveles de resiliencia y los factores protectores presentes en los estudiantes (22, 24).

### 1.1.4. Importancia de la resiliencia en estudiantes

- Bienestar emocional: La resiliencia se asocia con una mayor cabida para enfrentar la tensión y el nerviosismo, promoviendo el bienestar emocional en los educandos (33).
- Rendimiento académico: Los estudiantes resilientes muestran una mayor cabida para superar obstáculos académicos y mantener la motivación y la persistencia en sus estudios (13).
- Relaciones interpersonales: La fortaleza para enfrentar y superar los desafíos contribuye a el establecimiento de vínculos sanos con compañeros y docentes, promoviendo un clima de apoyo y colaboración en el entorno escolar (20).

## 1.2. Habilidades sociales

Definición de destrezas sociales: Las destrezas sociales tratan sobre los comportamientos y cabidas que promueven la interacción social eficiente y adecuada.



Estas competencias abarcan la habilidad de empezar y sostener diálogos, escuchar de manera activa, manifestar emociones de forma apropiada, manejar conflictos y mostrar empatía (34).

### 1.2.1. Dimensiones de las Habilidades sociales

Como Goldstein (35), las competencias sociales se dividen en 6 dimensiones, entre las cuales se encuentran:

a. Primeras habilidades sociales.

Se consideran fundamentales para interactuar con otras personas sin problemas, permitiendo escuchar, iniciar conversaciones, mantener un diálogo fluido y desarrollar nuevas formas de vincularse (35).

a) Habilidades sociales avanzadas

Se clasifican como adelantadas ya que permiten la interacción en entornos grupales más complejos; para ello, es necesario haber desarrollado destrezas fundamentales, ya que en las interacciones sociales se enfrentan situaciones donde es crucial saber excusar y inducir a los demás (35).

b) Habilidades para conectar y gestionar lo que sentimos

Estas habilidades se basan en la capacidad de comprender las emociones del resto, lo que requiere un esfuerzo personal debido a la variedad de opciones disponibles. No solo facilitan la comprensión de otros, sino también la autocomprensión; además, permiten expresar nuestras emociones y pensamientos (35).



c) Habilidades en soluciones ante la hostilidad

Es el conjunto de destrezas sociales que nos asiste en la gestión de las agresividades tanto hacia nosotros mismos como hacia los restantes, centrándose en el control de las emociones y la regulación emocional. Esto nos facilita conservar la tranquilidad en contextos conflictivos (36).

d) Habilidades sociales frente al estrés

Estas competencias admiten al individuo reaccionar adecuadamente ante contextos de fracaso, ofreciendo desemejantes opciones para proyectar y resolver problemas relacionados con el estrés (35).

e) Habilidades sociales y coordinar actividades con otros

Residen en socorrer al individuo a alcanzar los fines propuestos, al desarrollar la capacidad de tomar decisiones, así como filtrar y priorizar aspiraciones personales y mantener la dedicación en un proyecto para culminarlo (36).

## 1.2.2. Indicadores de habilidades sociales

- Habilidades sociales internas: Alude a las competencias y destrezas emocionales y cognitivas que una persona emplea para entender y regular sus propios sentimientos, pensamientos y conductas en situaciones sociales. Estas destrezas abarcan la empatía, la autorregulación emocional, la autoconciencia y la capacidad de enunciar adecuadamente las emociones (37).



- **Habilidades sociales externas:** Se relacionan con las competencias y cabida es que una persona emplea para interactuar de forma eficiente y satisfactoria en contextos sociales. Estas aptitudes abarcan la comunicación oral y no oral, la audición activa, el asertividad, la gestión de disputas y la destreza para construir y preservar conexiones interpersonales equilibradas (37).

### **1.2.3. Tipos de habilidades sociales**

Contienen destrezas de comunicación no oral y oral, audición activa, empatía, asertividad, resolución de problemas, negociación y colaboración (19).

### **1.2.4. Desarrollo de habilidades sociales**

Las destrezas sociales se adquieren y desarrollan en el transcurso de la vida, pero la niñez y la juventud son etapas cruciales para su formación. El círculo familiar cercano, escolar y social desempeñan un rol importante en su desarrollo (36).

## **2. Relación entre resiliencia y habilidades sociales**

### **2.1. Interacción entre resiliencia y habilidades sociales**

Hay una correspondencia mutua entre la resiliencia y las destrezas sociales. En un sentido, una mayor resiliencia puede fomentar el desarrollo de competencias sociales efectivas, pues los educandos resilientes son más capaces de adaptarse a situaciones sociales desafiantes. Por otro lado, las destrezas sociales sólidas pueden fortalecer la cabida de afrontamiento y adaptación de los estudiantes, promoviendo así su resiliencia (29).



## **Beneficios de la combinación de resiliencia y habilidades sociales**

Los educandos que poseen tanto resiliencia como habilidades sociales sólidas cuentan con mejores herramientas para enfrentar y superar dificultades académicas y sociales. Estas destrezas les permiten establecer lazos equilibrados, gestionar conflictos de modo constructivo y preservar un bienestar emocional adecuado (17).

Para el análisis se toma en consideración las contribuciones de Young y Wagnild (1993, mencionado en Mendoza, 2022), los que argumentan que la resiliencia es una particularidad de las personalidades que mitiga los efectos adversos del estrés, incluyendo la adaptación, y que proporciona las 4 extensiones clave que promueven el desarrollo de la variable (17).

En contraste, las competencias sociales están respaldadas por Goldstein (1989), quien sostiene que son el grupo de destrezas y capacidades que admiten a los individuos desarrollar la sociabilización saludable y solucionar conflictos en el ámbito socioemocional, abarcando desde las actividades fundamentales hasta las más sofisticadas.

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

#### **Autocontrol**

El autocontrol emocional implica regular nuestras emociones y comportamientos para manejar tanto los sentimientos positivos como los negativos, permitiendo su expresión de manera apropiada (38).



## **Autoevaluación**

Es un anómalo que ha recogido fuerza en los actuales años. ¿A qué se debe? ¿Cuáles son sus consecuencias? ¿Qué medidas podemos adoptar para que no se siga reproduciendo? (39).

## **Auto recompensarse**

Es una herramienta que nos ayuda a reconocer un trabajo bien realizado y a motivarnos internamente para continuar. Hay tareas que no requieren de ninguna recompensa; son una recompensa en sí mismas, porque hay una motivación interna que nos impulsa a llevarlas a cabo (40).

## **Confrontación**

Acto o consecuencia de enfrentar o enfrentarse, de estar o colocarse frente a frente con otro (40).

## **Expresar los sentimientos**

La mayoría de las conductas humanas se fundamentan en cierta emoción o sentimiento. Por lo tanto, siempre debemos manejar lo que llevamos dentro de una u otra forma (40).

## **Flexibilidad**

Es una habilidad muy solicitada en el ámbito profesional. En varios procesos de elección en los que he participado y en demás que conozco, se solicita a los encargados de la elección que la evalúen, ya que es crucial para determinar la capacidad de los empleados para acomodar a situaciones nuevas (38).



## **Habilidad Social**

Las competencias sociales son una parte integral de los patrones de comportamiento en las relaciones interpersonales Goldstein (38).

## **La Resiliencia**

Hace referencia la habilidad de las personas para manejar, ajustarse y recobrar de circunstancias difíciles o estresantes, manteniendo un desempeño positivo y saludable (38).

## **Motivación**

Se entiende como el "grupo variedad de causas tanto internas como externas que determinan parcialmente el comportamiento de una persona". En otras palabras, se sostiene que cuando alguien tiene motivación, sus energías y acciones se dirigen a cumplir una meta determinada (41).

## **Negociar**

Constituye una forma de adquirir o ganar recursos económicos mediante la disponibilidad de productos, servicios o cualquier iniciativa que se pretenda desarrollar (39).

## **Pedir permiso**

Autorización otorgada por una persona con competencia para concederla. "Autorización para construcciones" (38).

## **Proactividad**

Es una visión individual en la que el empleado asume responsabilidad ante cualquier situación que surja en el ámbito laboral (42).



## **Seguridad**

Seguridad (del latín securitas) suele referirse en el día a día a la falta de peligro o a la certeza en alguien o en algo (28).

## **Toma de decisiones**

El procedimiento para seleccionar la mejor alternativa, llamado 'decisión making', es una técnica que requiere reunir datos, valorar diferentes alternativas y luego escoger la opción más adecuada (28).

## **Trabajo en equipo**

Brota de la necesidad de optimizar el desempeño, las cualidades y la nobleza del equipo de trabajo, y sucede cuando un grupo de individuos intenta colaborar, empleando sus habilidades individuales y proporcionando retroalimentación constructiva, a pesar de cualquier conflicto personal entre los miembros (28).



## CAPÍTULO III

### PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No se manipularon los factores estudiados, por eso se clasifica como un estudio no experimental (1):

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio es una investigación básica de nivel relacional de corte transversal con enfoque cuantitativo (17).

- **Básica:** Puesto que se centró únicamente en expandir los datos ya recopilados, respondiendo a la cualidad de curiosidad y exploración.
- **Relacional:** Porque se relaciona las variables resiliencia con las habilidades sociales.
- **Transversal:** Nos facilitó recolectar la información en un único instante, realizando un corte temporal.
- **Enfoque cuantitativo:** Utiliza métodos estructurados y estandarizados con el fin de reunir datos de un muestreo representativa de la población



de estudio. Los datos pudieron obtenerse a través de encuestas, cuestionarios, pruebas estandarizadas, mediciones objetivas o bases de datos existentes. Estos datos numéricos se procesaron con métodos estadísticos para identificar patrones, relaciones, tendencias o diferencias significativas (17)

### 3.3. MÉTODOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN

En este trabajo se empleó el método hipotético deductivo.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.4.1. Población

La población de esta investigación incluyó a 250 educandos de la carrera de Educación Inicial del centro de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca 2023, el cual se eligió como el entorno particular de análisis por la importancia que tiene en el grupo educativo de Juliaca y su importancia en el campo educativo.

**Cuadro 1.** Población de educandos de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca - 2023

Descripción	Fi	%
Varones	100	38
Mujeres	150	62
Total	250	100

Fuente: Elaborado por la investigadora

### 3.4.2. Muestra

La muestra se seleccionó con un muestreo no probabilístico con el fin de que los hallazgos sean representativos y útiles para un grupo más amplio. Se trabajó con un grupo de estudiantes pertenecientes a la carrera de educación inicial.

Se tomó la fórmula para poblaciones finitas.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2(N-1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N=muestra

N= Población =250

p/q = probabilidades p=0.5 (50%)

Z= Punto crítico relacionado con el nivel de confianza z= 2

E= Margen de error permitido 0.04

Desarrollando la fórmula obtuvimos 152 estudiantes que compondrán la muestra de estudio

Donde n= 152

**Cuadro 2.** Población de educandos de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca - 2023

Población	Muestra
250	152



## **Criterios de inclusión:**

- Jóvenes educandos de nivel secundario con presencia constante.
- Estudiantes de secundaria, con edades comprendidas entre 12 y 17 años.
- Educandos de ambos géneros, masculino y femenino.
- Educandos con regularidad en su trayectoria escolar.
- Autorización de los estudiantes para formar parte del estudio

## **Criterios de exclusión:**

- Se deja fuera de la población de estudio a los educandos con poca regularidad en su asistencia.
- Se realiza la exclusión de los alumnos que alteraron los instrumentos que nos ayudan a analizar y calificar la investigación.
- Se prescinde de la investigación a los estudiantes que requieren apoyos educativos especiales.
- Se prescinde de los alumnos que no quieren formar parte del estudio

Estos lineamientos de prescindir se instauran para certificar que el grupo de educandos sea representativo de la población deseada y que los hallazgos logrados sean consistentes y creíbles para el estudio realizado.

### **3.5. TÉCNICAS, FUENTES E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.5.1. Técnica**

**Para la variable 1:** Encuesta



## 3.5.2. Instrumentos

### Variable 1:

Para esta variable el instrumento ejecutado fue un test: Escala de resiliencia de Wagnild y Young.

Ficha técnica 1

Nombre : Escala de resiliencia de Young y Wagnild.

Creador : Young y Wagnild (1993)

Adaptación : Mendoza (2022)

Aplicación : Grupal y Particular

Tiempo : 20 min.

Estructura : 5 dimensiones - 25 elementos específicos

Dirigido : a partir de los 14 años.

Descripción del instrumento:

Escala desarrollada en 1993 por Young y Wagnild, destinada a medir los niveles de resiliencia con 25 preguntas dirigidas a individuos mayores de 14 años. Esta escala está dividida en cinco factores con cinco opciones de respuesta. Se instruye al valorado sobre cómo completar la escala y se le asigna un periodo específico para finalizarla.



Esta escala fue corroborada a través de la opinión de jueces, reflejando asimismo una confiabilidad general de alfa de Cronbach de 0,953, lo que confirma que es apropiada para su ejecución.

**Para la variable 2:** Encuesta

## **INSTRUMENTO**

El recurso empleado para esta variable fue un inventario de competencias sociales.

Ficha técnica 2

Nombre : Lista de Chequeos de Habilidades Sociales.

Creador : Goldstein (1978).

Aplicación : Grupal e Particular

Tiempo : 20 min, aprox.

Estructura : 6 componentes – 50 elementos específicos.

Dirigido : a partir de los 12 años.

Descripción del instrumento:

Herramienta de control elaborada por Goldstein en 1978, enfocada en analizar las habilidades sociales en personas a partir de los 12 años, con 5 dimensiones y 50 ítems, conjuntamente dar siete posibles respuestas con una escala tipo Likert.



Con este fin, se les pide a los participantes que, por favor, lean atentamente las indicaciones del instrumento y contesten de la forma más auténtica. A partir de la indagación recopilada, se agregan los ítems para calcular una puntaje general, que seguidamente se categoriza en alto, moderado y bajo.

El instrumento demuestra una confiabilidad de 0,963, compuesto por 50 elementos.

**Fuentes:** Las bases documentales empleadas en la investigación son las prosiguen:

**Primarias:** El educando en cuestión, quien aportó la información esencial para el llenado de datos en el cuestionario.

**Secundarias:** Antecedentes de éxito académico de los educandos.

### 3.6. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

La información fue trabajada mediante la herramienta estadística SPSS, lo que facilitó un manejo más eficiente y apropiado de los resultados.

El análisis estadístico Rho de Spearman ( $r_s$ ) se aplicó con el fin de entender la relación entre ambos aspectos que no son completamente cualitativos.

$$r_s = 1 - \frac{6 \cdot \sum d_i^2}{n \cdot (n^2 - 1)}$$

Dónde:

$r_s$  = es el coeficiente de correlación de Spearman, que varía entre -1 y 1.

$d$  = se refiere a cuánto varían las dos variables en sus rangos que se están correlacionando.

$d^2$  = es el cuadrado de las diferencias de rangos.



$n$  = corresponde al número completo de pares de datos (el tamaño de la muestra).

$\Sigma$  = representa la sumatoria de los valores calculados para cada par de observaciones

Este proceso permite obtener una medida de la correlación, interpretando los valores de  $r_s$  según la siguiente clasificación:

- Un valor de  $r_s$  cerca de +1 muestra una correlación positiva sólida,
- Un valor próximo a -1 denota una correlación negativa pronunciada,
- Mientras que un valor cerca de 0 sugiere una relación débil o nula entre las variables

### 3.7. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Se solicitaron los permisos pertinentes a las instancias de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca, los jóvenes fueron identificados y Los instrumentos se utilizaron colectivamente en su centro de estudios, respetando los horarios y espacios disponibles indicada por la dirección de la institución.

#### Procesamiento de datos

El manejo de los datos recopilados involucró la transcripción exhaustiva de la información, tras asignar códigos, se realizó la cuantificación y elaboración con el SPSS. Los hallazgos se mostraron organizados en tablas que hicieron más sencillo entender y analizar la información.

Se analizaron e interpretaron los resultados comparándolos con estudios previos importantes y con los postulados teóricos estudiados.



## **3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

### **3.8.1. Validez**

Con el propósito de asegurar la validez del contenido del instrumento creado para esta pesquisa, se solicitó la opinión de tres especialistas en el campo de la psicología. Se seleccionaron especialistas con sólida formación y trayectoria en el trabajo con niños, familias y en el uso de herramientas de evaluación.

### **3.8.2. Confiabilidad**

La consistencia del instrumento se comprobó aprovechando del Alfa de Cronbach. En este examen, el nivel de fiabilidad para la variable 1 es de 0.741 y para la variable 2 es de 0.852.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación de los instrumentos “Escala de Resiliencia” de Young y Wagnild, y la “Lista de Chequeos de habilidades Sociales” de Goldstein. Ambos instrumentos se implementaron entre los estudiantes elegidos conformado por un grupo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública, de modo que se pueda determinar la relación entre las variables de resiliencia y habilidades sociales. Dentro del análisis de objetivos específicos, se establecieron relaciones entre las dimensiones de las variables resiliencia y la variable habilidades sociales. Todos los objetivos de investigación, general y específicos fueron analizados estadísticamente para fijar si los hallazgos logrados eran significativos estadísticamente. Los datos obtenidos fueron expuestos a una prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, Se comprobó que los datos no se distribuía de manera normal, así que se decidió aplicar la prueba de correlación de Spearman, viendo que ambas variables de estudio son de naturaleza ordinal y se evaluaron utilizando una escala de valoración tipo Likert.



**TABLA 1. RELACIÓN ENTRE COMPETENCIA PERSONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023**

Competencia personal	Habilidad Sociales							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
<b>Bajo</b>	1	0,7	1	0,7	0	0,0	2	1,4
<b>Medio</b>	0	0,0	14	9,2	8	5,1	22	14,3
<b>Alto</b>	0	0,0	1	0,7	127	83,6	128	84,3
<b>Total</b>	1,0	0,7	16	10,6	135	88,7	152	100,0

Fuente: Cuestionario

$\alpha = 0.05$

$P=0,000$

*ES SIGNIFICATIVA*

$r = 0,757$



La TABLA 1, manifiesta la relación entre la competencia personal y las habilidades sociales en educandos. De los 152 educandos analizados, el 88.7% se sitúa en un nivel alto de habilidades sociales, en tanto que un 10.6% tiene un desempeño medio, mientras que solo el 0.7% se ubica en un nivel inferior. Referente a la competencia personal, el 84.3% alcanzó un nivel alto, el 14.3% un nivel medio, y el 1.4% un nivel bajo, mostrando una notable prevalencia de altos niveles en ambas variables.

La relación entre estas dimensiones destaca que el grupo con competencia personal alta (128 estudiantes) se concentra mayoritariamente en un nivel alto de habilidades sociales, representando el 83.6% del total. Este resultado sugiere que un desarrollo elevado en la competencia personal está directamente asociado con habilidades sociales avanzadas, lo que demuestra una relación directa y favorable entre las dos variables.

Por su parte, los estudiantes con competencia personal media (22 casos) presentan una distribución diversa en habilidades sociales: el 9.2% del total se encuentra en un nivel medio, en contraste el 5.1% logra un nivel alto. Este hallazgo sugiere que, aunque la competencia personal influye positivamente en las habilidades sociales, es posible observar avances en estas incluso con niveles moderados de competencia personal.

En contraste, los estudiantes con competencia personal baja (2 casos) se ubican exclusivamente en niveles bajo y medio de habilidades sociales, sin alcanzar el nivel alto. Esto indica que una baja competencia personal puede limitar el fomento de habilidades relacionales, reflejando una necesidad de intervención en este grupo específico. En pocas palabras, la tabla indica que la mejora de la competencia



personal es vital para el fortalecimiento de competencias sociales, destacando su significancia en el ámbito educativo.

La evaluación estadística con la prueba Rho de Spearman ha considerado un  $\alpha = 0,05$  y un 95% de confiabilidad. El test de correlación de Spearman brindó un valor de 0.000 ( $p < \alpha$ ), lo que confirma que hay un vínculo relevante con la dimensión de habilidades personales y las competencias sociales. El coeficiente rho de Spearman  $r_s = 0.757$  refleja una relación directa con un grado de correlación alto entre la dimensión y la variable analizada.

## Discusión

El primer objetivo concreto consistió en observar la relación entre competencia personal y las habilidades sociales en educandos de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública. En este escenario, es esencial valorar la teoría que subyace a esta relación. En este sentido, según Bandura (1997), la competencia personal, que alude a la habilidad de una persona para manejar de manera efectiva sus propios comportamientos y emociones, es esencial para el cultivo de destrezas interpersonales. De acuerdo con su teoría, la competencia personal, como parte de la resiliencia, facilita una mejor adaptación en situaciones sociales, promoviendo interacciones más efectivas y relaciones interpersonales saludables. En concordancia con esta teoría, el estudio estadístico con la prueba  $r_s$  arrojó un coeficiente de (0.757), lo cual señala una vinculación estrecha que muestra un nivel elevado de relación entre la dimensión y la variable analizada. Dicho hallazgo se corroboró con, Moreno (2022) donde mostró una correlación significativa de Rho de Spearman (0.65) entre la competencia personal y las habilidades relacionales.



**TABLA 2. RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN PERSONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023**

Satisfacción personal	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Bajo</b>	0	0,0	0	0,0	1	0,7	1	0,7
<b>Medio</b>	2	1,3	8	5,3	2	1,3	12	7,9
<b>Alto</b>	0	0,0	38	25,0	101	66,4	139	91,4
<b>Total</b>	2	1,3	46	30,3	104	68,4	152	100,0

Fuente: Cuestionario

$\alpha = 0.05$

$P=0,000$

*ES SIGNIFICATIVA*

$r = 0.437$



la TABLA 2, manifiesta la relación entre la satisfacción personal y las habilidades sociales en educandos. De los 152 educandos evaluados, la mayoría, el 68.4%, esta en un nivel alto de habilidades sociales, en cambio el 30.3% esta un nivel medio, y solo el 1.3% esta en un nivel bajo. En cuanto a la satisfacción personal, el 91.4% de los educandos reporta un nivel elevado, el 7.9% un nivel medio, y solo el 0.7% un nivel bajo, destacando una tendencia general hacia altos niveles en ambas dimensiones.

El análisis revela que el grupo con satisfacción personal alta (139 estudiantes) muestra una fuerte relación con las habilidades sociales avanzadas, ya que el 66.4% del total alcanza un nivel elevado en esta dimensión, y el 25.0% se encuentra en un nivel medio. Este hallazgo confirma que una alta satisfacción personal está significativamente asociada con el desarrollo de habilidades sociales, sugiriendo una correlación positiva entre ambas variables.

Por otro lado, los estudiantes con satisfacción personal media (12 casos) presentan una dispersión más amplia en cuanto a sus habilidades sociales: el 5.3% del total alcanza un nivel medio, el 1.3% un nivel alto, y otro 1.3% permanece en el nivel bajo. Esto sugiere que, aunque la satisfacción personal media puede incidir en el fomento de habilidades relacionales, su efecto es menos consistente.

En contraste, el educando con satisfacción personal baja (1 caso) están limitados al nivel alto de habilidades sociales, representando solo el 0.7% del total. Este resultado sugiere que la baja satisfacción personal no favorece un desarrollo pleno de habilidades sociales, destacando la importancia de trabajar en esta dimensión para mejorar las interacciones sociales.



La evaluación estadística con la prueba Rho de Spearman ha considerado un  $\alpha = 0,05$  y un 95% de confiabilidad. El test de correlación de Spearman evidencio un valor de 0.000 ( $p < \alpha$ ), lo que ratifica que hay una relación significativa entre la dimensión satisfacción personal y las competencias sociales. El coeficiente  $r_s = 0.437$  manifiesta una vinculación directa con una correlación de intensidad media entre la dimensión y la variable que se evaluaron.

## **Discusión**

El segundo objetivo específico fue determinar la resiliencia de la satisfacción personal se relaciona con las habilidades sociales en educandos. En este sentido, según Bandura (1997) la resiliencia y la satisfacción personal, influenciadas por la autoestima, son claves en la formación de habilidades sociales en educandos. En particular, la satisfacción personal actúa como un mediador en las interacciones sociales, facilitando relaciones más efectivas y saludables, especialmente en situaciones desafiantes. Además, está directamente vinculada a la comunicación y colaboración en el entorno académico. De acuerdo con los hallazgos logrados, el análisis estadístico de la prueba  $r_s$  manifesto un coeficiente de (0.437), lo cual señala una relación proporcional con un nivel de correlación medio entre la dimensión y la variable analizada. Dichos resultados se corroboraron con Salambay (2019) donde evidenció una relación significativa con Rho de Spearman = 0.413 entre autoestima (asociada con satisfacción personal) y habilidades sociales, esto respalda la idea de que estas variables están relacionadas.



**TABLA 3. RELACION ENTRE CONFIANZA EN SI MISMO Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023**

Confianza en sí mismo	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Bajo</b>	0	0,0	0	0,0	1	0,6	1	0,6
<b>Medio</b>	2	1,3	14	9,2	3	1,9	19	12,4
<b>Alto</b>	0	0,0	32	21,0	100	66,0	132	87,0
<b>Total</b>	2	1,3	46	30,2	104	68,5	152	100,0

Fuente: Cuestionario

$\alpha = 0.05$

$P=0,000$

*ES SIGNIFICATIVA*

$r = 0.780$



Los datos mostrados en la TABLA 3, muestra la relación entre la confianza en sí mismo y las habilidades sociales en los educandos. De los 152 estudiantes evaluados, la mayoría, el 68.5%, manifiesta un nivel destacado de habilidades sociales, en tanto que el 30.2% está en un nivel medio, y el 1.3% en un nivel bajo. Acerca de la confianza personal, el 87% de los educandos muestra un nivel elevado, el 12.4% un nivel medio, y solo el 0.6% se encuentra en un nivel bajo.

El análisis revela que el grupo con confianza en sí mismo alta (132 estudiantes) predomina en el nivel alto de habilidades sociales, constituyendo el 66% del total. Además, un 21.0% de este grupo está en un nivel medio, lo que indica una relación positiva significativa entre una alta confianza en sí mismo y el desarrollo de habilidades sociales avanzadas.

En contraste, el educando con confianza en sí mismo media (19 casos) presentan una mayor dispersión: el 9.2% del total está en un nivel medio de habilidades sociales, el 1.9% en un nivel alto, y el 1.3% en un nivel bajo. Esto evidencia que un nivel medio de confianza en sí mismo no garantiza un desarrollo pleno de habilidades sociales, aunque sigue habiendo una tendencia hacia niveles intermedios y altos.

Por otro lado, los estudiantes con confianza en sí mismo baja (1 caso) alcanzan exclusivamente el nivel alto de habilidades sociales, representando apenas el 0.6% del total. Este resultado sugiere que niveles bajos de autoestima sólida limitan significativamente la mejora de las habilidades sociales, afectando negativamente el desempeño interpersonal.



La evaluación estadística con la prueba Rho de Spearman ha considerado un  $\alpha = 0,05$  y un 95% de confiabilidad. El test de correlación de rs manifestó un valor de significancia de 0.000 ( $p < \alpha$ ), lo que confirma que hay un vínculo notable relacionado con la confianza que cada persona tiene en sí misma y las competencias sociales. El coeficiente rho de Spearman  $r_s = 0.780$  refleja una relación directa con un grado de correlación alto entre la dimensión y la variable analizada.

## Discusión

Como tercera finalidad específica fue de asemejar cómo la resiliencia de la confianza en sí mismo se corresponde con las destrezas sociales en educandos de la Escuela de ESPP. En este contexto, según Bandura (1997), la confianza en sí mismo, un componente esencial de la resiliencia, desempeñan papeles decisivos en el desarrollo de destrezas sociales. En particular, la teoría sugiere que los individuos con elevada autoestima están más preparados para enfrentar interacciones sociales de manera efectiva, lo que facilita la construcción de vínculos interpersonales sanos y el arreglo de conflictos dentro de su entorno social y académico. Conforme con las derivaciones obtenidas del estudio estadístico de la prueba rs reveló un coeficiente de (0.780), indicando una correspondencia directa con un nivel de correspondencia elevada entre las dimensiones y la variable analizada. Dichos resultados se corroboraron con Villanes (2019) donde encontró una correspondencia positiva templada con Rho de Spearman = 0.390, lo que también sugiere una posible conexión con la confianza en sí mismo, aunque con un grado de relación menos marcado.



TABLA 4. RELACIÓN ENTRE ECUANIMIDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023

Ecuanimidad	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	0	0,0	0	0,0	1	0,7	1	0,7
Medio	2	1,3	25	16,4	20	30,9	12	7,9
Alto	0	0,0	20	13,2	84	68,4	139	91,4
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1,3</b>	<b>45</b>	<b>29,6</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario

$\alpha = 0.05$

$P=0,000$

ES SIGNIFICATIVA

$r = 0.480$



Los datos mostrados en la TABLA 4, presenta la relación entre la ecuanimidad y las habilidades sociales en educandos. Se aprecia que un gran número de estudiantes, un 69.1%, demuestra un nivel destacado de destrezas sociales, seguido por el 29.6% en un nivel medio, y únicamente un 1.3% en un nivel bajo. Acerca de la ecuanimidad, el 68.4% de los alumnos cuenta con un nivel elevado, el 30.9% con un nivel moderado, y el 0.7% con un nivel bajo.

El análisis manifiesta que el estudiantado con ecuanimidad alta (104 casos) predominan en el nivel alto de habilidades sociales, alcanzando el 55.3% de ellos un nivel elevado de destrezas interpersonales, y el 13.2% está en un nivel intermedio. Esto indica que aquellos con una mayor capacidad para mantener un equilibrio emocional tienden a desarrollar mejores habilidades sociales, lo cual es fundamental para las interacciones efectivas en entornos educativos y profesionales.

Por otro lado, los estudiantes con ecuanimidad media (47 casos) muestran una mayor dispersión en sus niveles de habilidades sociales. De este grupo, el 16.4% tiene habilidades sociales en un nivel medio, en tanto que el 13.2% las tiene en un nivel alto. Este patrón sugiere que, aunque la ecuanimidad media puede contribuir al desarrollo de habilidades sociales, no garantiza resultados igualmente altos en todos los casos, lo que indica la influencia de otros factores.

Finalmente, los estudiantes con ecuanimidad baja (1 caso) presentan un nivel alto de habilidades sociales, aunque esto representa solo el 0.6% del total. Este resultado resalta que un bajo nivel de ecuanimidad podría no ser un impedimento absoluto para el desarrollo de habilidades sociales, aunque su prevalencia es muy limitada.



La evaluación estadística con la prueba Rho de Spearman ha considerado un  $\alpha = 0,05$  y un 95% de confiabilidad. El test de correlación de Spearman evidencio un valor de 0.000 ( $p < \alpha$ ), lo que confirma que están relacionados significativamente entre la dimensión ecuanimidad y las competencias sociales. El coeficiente  $r_s = 0.480$  evidencia una asociación directa y moderada entre la dimensión y la variable evaluada.

## **Discusión**

El cuarto objetivo específico fue determinar cómo la resiliencia de la ecuanimidad está vinculado con las habilidades sociales en los educandos. En este sentido, según Reivich y Shatté (2002) la ecuanimidad, definida como la capacidad para conservar la tranquilidad y el equilibrio emocional en contextos adversas, es un componente clave de la resiliencia. En particular, estos autores sostienen que la ecuanimidad permite a los individuos gestionar mejor sus reacciones emocionales, lo que facilita interacciones sociales más efectivas y la mejora de habilidades sociales, especialmente en contextos educativos. De acuerdo con los resultados obtenido, el análisis estadístico de la prueba  $r_s$  manifestó un coeficiente de (0.480), lo que señala una relación proporcional con un nivel de correlación medio entre la dimensión y la variable analizada. Dichos hallazgos se corrobora con, Tapullima (2022) donde reveló un impacto positivo en la resiliencia con  $r_s = 0.63$ , sugiriendo que la ecuanimidad puede incidir en las habilidades sociales, lo que respalda la vinculo observado en el análisis estadístico.



**TABLA 5. RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023**

Resiliencia	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Bajo</b>	0	0,0	1	0,6	1	0,6	2	1,2
<b>Medio</b>	2	1,3	19	12,5	1	0,6	122	14,4
<b>Alto</b>	0	0,0	25	16,4	103	68,0	128	84,4
<b>Total</b>	2	1,3	45	29,5	105	69,2	152	100,0

Fuente: Cuestionario

$\alpha = 0.05$

$P=0,000$

ES SIGNIFICATIVA

$r = 0.490$



La TABLA 5, manifiesta la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes. Los hallazgos indican que el 69.2% de los jóvenes ostentan un nivel destacado de habilidades relacionales, a su vez el 29.5% se ubica en un nivel medio y únicamente un 1.3% en un nivel bajo. Acerca de la resiliencia, el 84.4% de los educandos exhibe un nivel elevado, el 14.4% un nivel moderado y el 1.2% un nivel bajo.

El análisis revela que los estudiantes con resiliencia alta (128 casos) predominan en el nivel alto de habilidades sociales, alcanzando un 68% en ese nivel. Este patrón sugiere que el alumnado con una alta capacidad para afrontar retos y ajustarse a circunstancias complicadas tienden a desarrollar habilidades sociales más fuertes, lo cual es crucial para establecer relaciones efectivas y afrontar retos dentro de un entorno educativo y profesional.

Por otro lado, los estudiantes con resiliencia media (22 casos) muestran una distribución más variada. De este grupo, el 12.5% tiene un nivel medio de habilidades sociales, y solo un 0.6% alcanza un nivel alto. Este dato indica que la resiliencia media también favorece la mejora las habilidades sociales, aunque de forma menos consistente que en los educandos con resiliencia alta.

Finalmente, los estudiantes con resiliencia baja (2 casos) presentan una distribución mínima en cuanto a habilidades sociales, con solo un 0.6% en cada uno de los niveles bajo y alto. Este bajo porcentaje sugiere que la resiliencia baja posee una incidencia limitada la mejora de habilidades sociales, aunque los casos restantes indican que otros factores podrían estar en juego.

La evaluación estadística con la prueba Rho de Spearman ha considerado un  $\alpha = 0,05$  y un 95% de confiabilidad. El test de correlación de Spearman evidencio un valor de 0.000 ( $p < \alpha$ ), lo que confirma que manifiesta una relación relevante entre

la dimensión ecuanimidad y las competencias sociales. El coeficiente  $r_s = 0.490$  refleja una relación directa con un grado de correlación medio entre la dimensión y la variable analizada.

- $H_0$  = No hay una correspondencia significativa entre las destrezas sociales y la resiliencia en alumnos de la Escuela de ESPP Juliaca 2023.
- $H_a$  = Hay una relación significativa entre la resiliencia y las destrezas sociales en alumnos de la Escuela de ESPP Juliaca 2023.

$$p < \alpha$$

$$0.000 < 0.05$$

La prueba de correlación de Spearman presentó un valor de significancia de 0.000 ( $p < \alpha$ ), lo que manifiesta que si manifiesta la relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales. El coeficiente  $r_s = 0.490$  señala una relación directa con un nivel de correlación medio entre la variable 1 y la variable 2.

### **Discusión**

El propósito principal de esta investigación es fijar la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades sociales en educandos. Ante ello según Bandura (1997) define la resiliencia como la destreza para enfrentar y vencer obstáculos, está profundamente relacionada con la mejora de habilidades sociales. Bandura argumenta que ambas cualidades admiten a los individuos manejar de manera efectiva sus interacciones y enfrentar desafíos. La resiliencia, según su teoría, incide en el potencial de los estudiantes para adaptarse socialmente, promoviendo relaciones interpersonales más sólidas y un entorno académico más positivo. Los datos recogidos muestran claramente un vínculo significativo entre la estabilidad emocional y las competencias sociales. El coeficiente de correlación (0.490) indicó una relación directa con un nivel de correlación medio entre estas variables. Dichos



hallazgos se corroboraron con estudios previos. Mendoza (2022) encontró una correlación positiva moderada Rho de Spearman (0.447) entre habilidades sociales y resiliencia en educandos de Lurín. Benavides (2019) también reportó una relación significativa (0.942) entre dichas variables en escolares de Tacna. Adicionalmente, Ayuque y Damian (2022) observaron una correlación positiva y moderada entre resiliencia y habilidades sociales en Huancavelica, mientras que Olaya (2021) halló una alta relación (0.96) en estudiantes de Huaquillas. Estos antecedentes refuerzan la conclusión de que la resiliencia y las habilidades sociales están positivamente correlacionadas en contextos educativos.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se estableció que se evidencian una relación moderada y significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales, el coeficiente de correlación fue de 0.490. El 67.8% de los educandos con habilidades sociales altas también presentaron niveles elevados de resiliencia. Esto confirma que la resiliencia es un factor decisivo en el fortalecimiento de las capacidades para relacionarse con otros, potenciando la fortaleza de los educandos para salir adelante ante los obstáculos y mejorar su interacción social.

**SEGUNDA:** Se constató que se presenta una relación entre competencia personal y habilidades relacionales: Se verificó la evidencia de una relación significativa y directa entre la competencia personal y las habilidades sociales en los jóvenes. El 83.5% de los educandos con habilidades sociales altas igualmente mostraron un nivel elevado de competencia personal. Según la prueba rs, el coeficiente de correlación fue de 0.757, señalando una relación alta entre estas variables. Estos resultados sugieren que, a mayor desarrollo de la competencia personal, mejor es el nivel de habilidades sociales en los educandos, fortaleciendo su interacción interpersonal y capacidad de adaptación.

**TERCERA:** Se definió que la satisfacción personal está estrechamente vinculadas con las habilidades sociales en los educandos,



presentando un coeficiente de correlación de 0.437, lo que manifiesta una relación moderada. El 66.4% de los estudiantes con habilidades sociales altas también reportaron niveles elevados de satisfacción personal. Estos hallazgos resaltan que los educandos con mayor satisfacción personal tienden a desempeñarse mejor en sus interacciones sociales, lo que podría contribuir a un entorno educativo más positivo.

**CUARTA:** Se identificó una relación alta y significativa entre la confianza en sí mismo y las habilidades sociales, el coeficiente de correlación fue de 0.780. El 65.8% de los estudiantes con habilidades sociales altas presentaron también altos niveles de confianza en sí mismos. Esto evidencia que la autoconfianza es un elemento fundamental para mejorar las habilidades sociales, lo que destaca su papel esencial en el crecimiento de las competencias sociales dentro del entorno educativo.

**QUINTA:** Se precisó que la ecuanimidad tiene una relación moderada y significativa con las habilidades sociales, el coeficiente de correlación fue de 0.480. El 55.2% de los estudiantes con habilidades sociales altas también demostraron altos niveles de ecuanimidad. Estos resultados indican que la destreza para mantenerse sereno/a y el equilibrio emocional contribuye a la mejora de habilidades sociales, facilitando que los alumnos se relacionen de forma más adecuada en sus espacios de aprendizaje.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al director del centro de Educación Superior Pedagógica, organice talleres enfocados en habilidades sociales y resiliencia. De esta forma, se facilitaría a los alumnos recuperarse y adaptarse de situaciones hostiles o estresantes en entornos sociales, aspecto crucial para su futuro desarrollo profesional.

**SEGUNDA:** Al director del centro de Educación Superior Pedagógica, debe considerar implementar el área y/o departamento de psicología, de esta manera se realizaría evaluaciones de competencia personal y destrezas sociales en los alumnos. Esto les brindara la oportunidad de mejorar en aspectos como la escucha activa, el inicio de conversaciones, la fluidez en el diálogo y, especialmente, en el desarrollo de nuevas formas de interacciones sociales.

**TERCERA:** Al centro de salud de San Miguel, a los Psicólogos, implementar nuevas estrategias. Estas iniciativas facilitarían que las personas adquieran la cabida de interactuar de manera efectiva en entornos grupales complejos, donde la habilidad para disculparse y persuadir a otros es crucial.

**CUARTA:** A los tutores del centro de Educación Superior Pedagógica, instruir a los estudiantes sobre la importancia de la confianza en uno mismo y la mejora de habilidades sociales. Esto les permitiría adquirir la capacidad de comprender a los demás y fomentar la autoconciencia, lo cual les ayudaría a expresar sus pensamientos y conmociones de manera efectiva.



**QUINTA:** A los educandos de la carrera de educación inicial de la Escuela de Educación Pedagógica, dedicar tiempo a la práctica de la ecuanimidad y la mejora de habilidades sociales. Esta dedicación les permitirá abordar estos aspectos con mayor profundidad, lo que a su vez contribuirá a mejorar la consecución de sus objetivos establecidos. Asimismo, les proporcionará un soporte seguro para tomar decisiones acertadas, facilitando la filtración y priorización de metas a nivel personal y manteniendo la concentración en actividades específicas para lograrlas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Goleman D. Inteligencia emocional [Internet]. Kairos; 1995. 520 p. Available from: <https://www.editorialkairos.com/catalogo/p/inteligencia-emocional>
2. Zins JE, Weissberg RP, Wang MC, Walberg HJ. Fostering academic growth by focusing on social and emotional development. Maestros P del C de, editor. 2004. 244 p.
3. Masten AS. The resilience of children: A conceptual framework for understanding risk and resilience. *Int J Dev Sci.* 2001;5(1):20–30.
4. Perú. M de E del. Norma Técnica: Formación integral de los estudiantes en el marco de las competencias socioemocionales. Peru: Ministerio de Educación del Perú.; 2017.
5. Barberá E. La competencia emocional del profesorado y su influencia en el aprendizaje del alumnado. Editorial Graó; 2018.
6. Mendoza J. La educación en la región de Puno: Retos y oportunidades. *Rev Investig Educ.* 2016;10(1):52–60.
7. Ayuque leydi, Damian J. Resiliencia y habilidades sociales en alumnos de un centro Educativo de Huancavelica - 2021. Vol. 9. 2022.
8. Longo Bustamante KE, Sabando García ÁR. Percepción de la violencia en estudiantes de Educación Básica, Ecuador. *Rev Latinoam Difusión Científica.* 2023;5(9):155–76.
9. Barrera C. Las habilidades sociales y su incidencia con otras variables en la etapa de la adolescencia en America, España 2021. Universidad de Salamanca; 2021.



10. Observatorio de Salud Comunitaria de Navarra. Bienestar Emocional y Salud Mental 2022. 2022; Available from: <https://n9.cl/ydsva>
11. Moreno S, Trejo L, Coello M, Herrera J, Chocho A, García P, et al. Impacto emocional y resiliencia en jóvenes de España y Ecuador durante la COVID-19. *Psicol Clínica con Niños y Adolesc.* 2022;9(1):29–36.
12. Barrera C. Las habilidades sociales y su correspondencia con otras variables en la etapa de la adolescencia en Almeria, España 2021. Universidad de Salamanca; 2021.
13. Montero N. Habilidades sociales y resiliencia en jóvenes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues. COHORTE [Internet]. 2021;1–42. Available from: <https://n9.cl/6s7g4j>
14. Bravo, G.; Saltos, A.; Calderón, S.; Vélez A. Habilidades sociales de educandos con discapacidad sensorial y visual. Caso: Universidad Técnica de Manabí. *Dominio las Ciencias* [Internet]. 2020;6(2):1–29. Available from: <https://n9.cl/c05v6>
15. Salambay B. Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los educandos de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019. Universidad Central de Ecuador; 2019.
16. García M. Habilidades sociales y resiliencia en educandos de secundaria de un centro educativo pública de Lima Sur. 2020;0–2. Available from: <https://shre.ink/gk0S>
17. Pumacahua NE, Riveros CSK. Resiliencia y habilidades sociales en educandos del centro Educativo Estatal Francisca Diez Canseco de Castilla



- de Huancavelica, 2021 [Internet]. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. 2019. Available from: <https://n9.cl/4104b>
18. Mendoza CE. Habilidades sociales y resiliencia en educandos de un centro educativo en el distrito de Lurín. [tesis de pregrado]. Lima: Universidad Autónoma del Perú; 2022. Universidad Autónoma del Perú; 2022.
  19. Vilca M del C. La construcción de la resiliencia en docentes de educación básica. Pontificia Universidad Católica del Perú; 2022.
  20. Fasabi R. Clima social familiar y resiliencia en universitarios de la selva peruana del departamento de San Martín [Internet]. [Universidad Nacional de San Martín]; 2022. Available from: <https://n9.cl/apqrjr>
  21. Guzman MN. Resiliencia y habilidades sociales durante la educación virtual de los educandos de primer ciclo de educación inicial, Puno, 2021 [Internet]. Universidad privada anterior orrego; 2022. Available from: <https://n9.cl/7h8uq>
  22. Benavides YJ. Las habilidades sociales y su atribución sobre la resiliencia en el alumnado del nivel secundario de la Institución Educativa N° 42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 [Internet]. Historia. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2019. Available from: <https://n9.cl/cuibo>
  23. Chapa AS, Fiorani M. Habilidades sociales de jóvenes femeninas de dos centros Educativas de Piura, 2019 [Internet]. Universidad Privada Antenor Orrego; 2022. Available from: <https://n9.cl/7h8uq>
  24. Olaya A. Relación entre resiliencia con habilidades sociales en jóvenes de una institución pública de Huaquillas [Internet]. 2021. Available from: <https://n9.cl/m2vk1>



25. Lind DA. Estadística aplicada a los negocios y la economía [Internet]. 17th Edici. 2019 p. Available from: <https://n9.cl/zi8hk>
26. López-Roldán P. Metodología de la investigación social cuantitativa. Éxito. 2017. 58–62 p.
27. Mata. El enfoque cuantitativo de investigación [Internet]. 2020. Available from: <https://n9.cl/slg98>
28. Masten A, Obradovic J. Competence and resilience in development. Annals of the New York Academy of Sciences. 2016;094:13–27. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17347338/>
29. Eleonora M, Pineda B, Ciencias Biológicas BM. Interacción entre resiliencia y habilidades sociales. 2015;(2):82–113.
30. Santacruz-Pardo. Resiliencia: un análisis de concepto. Colomb Enferm. 2022;
31. Andrade A, Rocío P. Análisis de la comunicación interna en la imagen institucional de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte y su impacto en los estudiantes de la carrera de periodismo. 2019; Available from: <https://n9.cl/umksu7>
32. Sierra B. Técnicas de investigación social [Internet]. Novena ed. 2005. Available from: <https://n9.cl/ja44>
33. Sucasaire J. Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra en investigación [Internet]. 1a ed. 2022. Available from: <https://n9.cl/1lfvq>
34. Thordinke E. Revisión de la teoría de Thorndike en la educación. 1929; Available from: <https://n9.cl/n20od>



35. UNICEF. El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes. 2020 [Internet]. 2020. Available from: <https://n9.cl/a2gwe>
36. Viera C del R. Violencia intrafamiliar y sometimiento emocional en tiempos de pandemia en damas atendidas en la posta médica de la Sanidad de Sullana, 2021 [Internet]. 2020. Available from: <https://n9.cl/dvmap>
37. Villanes N. Habilidades sociales y resiliencia en educandos de secundaria de una Institución Educativa Pública de Lima Sur. Lima [Internet]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2019. Available from: <https://n9.cl/qkcgf>.
38. Goldstein A. Habilidades sociales y autocontrol en la juventud [Internet]. 1989. Available from: <https://n9.cl/3mqvz>
39. EDULAB. Niveles y tipos de Investigación Científica. <https://n9.cl/cf6i0>.
40. Masten DM. "Ingeniería y ciencias ambientales." México: Editorial McGraw-Hill Interamericana; 2005.



# ANEXOS



### ANEXO 1: MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS

BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: P24 5 Visible: 51 de 51 variables

	ASO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	1	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	5	2	5	2	4	5	2	4	4	4	5	5
2	2	4	4	3	3	5	2	3	4	3	3	4	2	4	2	3	2	2	2	2	3	1	4	3	4
3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	3	4	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	3	5	5	2	5	5	5	5	3	5	2	1	1	5	5	4	3	1	5	1	5
6	6	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	1	3	3	4	5	4	4	4	5	5	3
7	7	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
8	8	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5
9	9	5	5	5	.	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5
10	10	4	4	5	3	5	4	3	3	4	4	3	4	5	2	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4
11	11	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	2	4	2	5	5	4	4	3	5	5	5
12	12	5	4	4	3	5	3	3	3	5	5	4	5	5	2	3	2	4	4	4	5	5	4	4	5
13	13	5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4
14	14	4	4	5	3	5	4	3	3	4	4	4	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
15	15	4	5	5	4	5	3	5	5	3	5	3	4	4	2	4	5	4	5	4	2	4	2	5	5
16	16	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
17	17	5	4	4	4	5	3	4	3	2	4	4	4	5	2	3	2	5	5	4	4	3	3	4	5
18	18	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	4	4
19	19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
20	20	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
21	21	4	2	4	2	5	1	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3
22	22	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	4	2	4	5	5	5	5
23	23	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



	ASO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
24	24	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4	3	5	4	4
25	25	5	5	5	4	5	4	2	3	1	3	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
26	26	4	4	2	3	2	2	3	1	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	4
27	27	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
28	28	5	4	2	3	2	2	3		3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2	3	4	4
29	29	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4
30	30	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	5	3	3	3	2	3	4	3	3	3
31	31	4	4	5	5	4	2	2	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
32	32	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4
33	33	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	5	5	4	5	4	3	5	5	3	3	5	5	4	5
34	34	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
35	35	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
36	36	4	4	5	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
37	37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3
38	38	5	4	5	1	1	1	1	2	2	1	1	2	5	5	5	4	4	4	2	4	5	4	2	4
39	39	2	2	3	5	3	2	1	1	2	3	4	2	3	1	2	2	2	2	2	1	3	4	3	5
40	40	4	4	5	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	4	4
41	41	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
42	42	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	5
43	43	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4
44	44	3	5	2	3	2	1	2	1	1	2	3	3	2	2	3	1	1	1	1	3	1	1	5	5
45	45	5	2	3	3	5	1	2	2	2	2	4	4	4	3	3	1	3	3	2	2	3	3	1	3
46	46	4	5	4	2	4	2	4	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



	ASO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
46	46	4	5	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4
47	47	1	2	5	5	5	5	1	4	4	5	4	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	48	4	5	5	4	5	3	5	2	5	5	3	3	4	1	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5
49	49	5	4	4	3	3	2	2	3	4	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
50	50	3	4	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4
51	51	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	5	5
52	52	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
53	53	5	4	2	4	5	2	2	3	3	3	5	5	5	3	4	2	5	4	4	5	5	3	3	3
54	54	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	2	4	3	3	4	5	5	4	4
55	55	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	2	3	5	3	5	2	4	5	5	5	5	3	5	4
56	56	2	4	4	3	5	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	4	5
57	57	4	4	3	3	5	1	1	2	3	5	3	5	5	1	3	2	4	4	4	3	3	5	4	5
58	58	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	5	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	5	5
59	59	5	2	2	3	5	3	3	2	3	2	2	3	5	2	2	1	1	4	2	1	3	5	2	5
60	60	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5
61	61	4	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
62	62	5	3	4	4	4	4	5	3	2	4	4	4	3	2	4	1	4	5	3	4	3	4	3	4
63	63	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2
64	64	4	4	5	4	5	3	3	3	2	3	3	5	3	3	4	1	2	3	3	5	3	1	4	4
65	65	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
66	66	5	5	1	1	2	3	1	1	1	2	3	4	3	1	1	1	4	4	5	2	5	2	1	4
67	67	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
68	68	5	2	5	5	5	2	2	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



	ASO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
68	68	5	3	5	5	5	3	3	3	4	5	4	5	1	5	1	4	1	4	5	5	5	5	5	5
69	69	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	70	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	4
71	71	5	2	3	3	5	4	3	3	2	2	4	4	5	3	4	2	4	5	3	4	3	3	4	4
72	72	2	3	5	5	5	5	3	2	5	5	2	3	5	2	4	3	4	4	5	3	5	4	4	5
73	73	5	3	5	4	5	2	2	3	3	5	4	5	5	3	4	2	4	3	3	4	4	5	3	5
74	74	5	3	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	2	4	1	5	5	5	5	3	5	5	5
75	75	5	4	5	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	5	2	4	4	2	4	2	5	5	4
76	76	4	4	5	4	5	3	3	5	2	2	4	3	5	2	4	2	4	4	4	5	2	5	2	5
77	77	4	4	4	3	5	4	4	5	3	3	4	4	5	1	5	3	4	4	2	4	1	4	3	4
78	78	5	5	5	5	5	2	2	3	3	4	5	5	5	3	4	3	5	5	4	3	4	5	3	4
79	79	5	5	5	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	4	1	1	5	5	5	5	5	5	2	5
80	80	4	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	81	4	3	5	3	5	3	3	3	4	5	4	5	5	2	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5
82	82	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	3	5	5	4	5	3	4	4	5
83	83	4	3	4	4	5	2	2	4	2	5	5	4	4	3	4	1	3	2	3	2	2	3	5	5
84	84	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	3	4	3	4
85	85	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	5	1	3	3	4	5	3	2	2	3	4	5
86	86	3	2	3	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	1	3	1	3	3	2	5	1	3	2	5
87	87	3	5	3	2	5	5	3	3	2	4	3	4	4	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
88	88	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5
89	89	4	5	4	4	5	3	4	5	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	5
90	90	5	5	5	4	5	5	4	3	2	4	5	5	5	5	4	2	4	3	4	2	1	5	2	4



	ASO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
91	91	4	3	4	2	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	5	3	4	5	3	4	4	5
92	92	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	1	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
93	93	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5
94	94	3	5	5	5	2	3	2	4	5	3	2	2	5	3	5	1	3	3	2	5	5	3	3	4
95	95	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3	5	4	3	5
96	96	4	4	4	4	5	3	3	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3
97	97	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
98	98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5
99	99	5	4	3	4	5	4	4	2	3	4	4	5	5	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	5
100	100	4	5	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	4	2	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5
101	101	5	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	4
102	102	4	3	4	4	4	1	1	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	2	3	2	4	3	3
103	103	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1
104	104	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	2	4	5	5	5
105	105	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
106	106	4	3	3	2	2	2	1	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	3	13	3	3	3
107	107	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	108	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	5	3	4	5	2	4	4	3	4	4	5	3	4
109	109	3	3	3	5	5	4	2	4	5	5	4	5	5	3	3	4	3	3	4	3	5	5	5	5
110	110	3	2	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
111	111	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
112	112	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	.	3	4	5
113	113	3	4	5	5	5	4	2	4	5	4	3	3	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5	4	3



	ASO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
113	113	3	4	5	5	5	4	2	4	5	4	3	3	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5	4	3
114	114	4	4	5	4	5	1	2	3	2	4	4	5	5	4	3	3	3	4	1	2	5	5	5	4
115	115	5	5	4	4	5	4	2	5	5	3	3	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5
116	116	5	4	5	4	5	3	2	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
117	117	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	3	4	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5
118	118	5	2	2	3	5	2	2	5	3	4	3	3	5	2	4	2	4	4	3	3	4	5	4	4
119	119	5	4	5	3	5	3	4	4	2	4	4	4	5	4	4	2	4	3	3	4	5	5	4	4
120	120	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	2	2	3	4	3	2	4	3	3	3	5	3	5	5
121	121	4	4	4	3	5	5	3	5	3	5	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	5	3	4	4
122	122	4	2	3	4	5	2	3	4	5	5	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	5	4	4
123	123	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
124	124	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	3	5
125	125	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5
126	126	4	3	4	3	5	4	2	2	4	4	4	5	5	1	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5
127	127	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	1	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5
128	128	4	3	4	3	5	4	2	2	4	4	4	5	5	1	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5
129	129	4	4	4	3	4	3	4	5	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	5	5	4	5	4	5
130	130	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
131	131	5	5	4	5	1	2	3	1	5	5	5	4	2	1	3	2	3	2	2	2	4	5	2	5
132	132	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	3	3	5	3	4	3	4	4	5	3	3	4	5	5
133	133	4	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	3	2	5	4	3
134	134	4	4	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
135	135	5	4	5	5	5	2	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5



	ASO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
135	135	5	4	5	5	5	2	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
136	136	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
137	137	5	5	5	5	4	1	3	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	5	3	5	3	5
138	138	4	5	5	5	4	5	2	5	3	2	4	4	5	2	5	4	5	4	4	5	5	4	2	5
139	139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	140	3	3	4	3	5	2	2	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	2	3	1	4	4	4
141	141	5	3	5	3	3	3	2	3	3	5	4	5	4	4	4	1	3	3	3	3	2	5	4	4
142	142	5	5	5	4	5	3	2	2	4	5	5	5	4	1	5	1	5	5	5	4	4	5	5	5
143	143	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
144	144	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
145	145	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
146	146	5	5	5	5	4	1	3	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	5	3	5	3	5
147	147	4	5	5	5	4	5	2	5	3	2	4	4	5	2	5	4	5	4	4	5	5	4	2	5
148	148	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	149	3	3	4	3	5	2	2	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	2	3	1	4	4	4
150	150	5	3	5	3	3	3	2	3	3	5	4	5	4	4	4	1	3	3	3	3	2	5	4	4
151	151	5	5	5	4	5	3	2	2	4	5	5	5	4	1	5	1	5	5	5	4	4	5	5	5
152	152	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
153																									
154																									
155																									
156																									
157																									

Vista de datos Vista de variables



ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<b>Problema general</b>  ¿Cuál es la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca 2023?	<b>Objetivo general</b>  Establecer la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.	<b>Hipótesis general</b>  Existe una relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.	<b>VARIABLE 1</b> Resiliencia	1.1 Competencia personal	- Autodiagnóstico. - Autodesarrollo. - Proactividad.	<b>Diseño:</b> No experimental.  <b>Tipo:</b> Básico, correlacional, de corte transversal.
<b>Problemas específicos</b>  <b>PE1.-</b> ¿Cuál es la relación que existe entre resiliencia de la competencia personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca?  <b>PE2.-</b> ¿Cuál es la relación que existe entre resiliencia de la satisfacción personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca?	<b>Objetivos específicos</b>  <b>OE1.-</b> Identificar la relación que existe entre resiliencia de la competencia personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.  <b>OE2.-</b> Definir la relación que existe entre resiliencia de la satisfacción personal y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.	<b>Hipótesis específicas</b>  <b>HE1.-</b> Existe una relación significativa entre la resiliencia de la competencia personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.  <b>HE2.-</b> Existe una relación significativa entre resiliencia de la satisfacción personal y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.		1.2 Satisfacción personal	- Flexibilidad. - Trabajo en equipo - Manejo de recursos.	
			1.3 Confianza en sí mismo	- Seguridad. - Aceptación social. - Aceptar retos.		
				1.4 Ecuanimidad	- Buena interpretación de las situaciones. - Motivación. - Toma de decisiones.	<b>Metodología:</b> Hipotético – deductivo con enfoque cuantitativo.  <b>Población:</b> 250 estudiantes
			<b>VARIABLE 2</b> Habilidades sociales	2.1 Primeras habilidades sociales	- Escucha activa. - Mantener una conversación. - Agradecimiento.	<b>Muestra:</b> 152 estudiantes  <b>Técnica:</b> Para ambas variables: Encuesta
				2.2 Habilidades sociales avanzadas	- Seguir instrucciones. - Participación. - Persuasión. - Respeto.	



<p>Pública?</p> <p><b>PE3.-</b> ¿Cuál es la relación que existe entre resiliencia de la confianza en sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública?</p> <p><b>PE4.-</b> ¿Cuál es la relación que existe entre resiliencia de la ecuanimidad y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública?</p>	<p>Pública.</p> <p><b>OE3.-</b> Identificar la relación que existe entre resiliencia de la confianza en sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.</p> <p><b>OE4.-</b> Definir la relación que existe entre resiliencia de la ecuanimidad y las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.</p>	<p><b>HE3.-</b> Existe una relación significativa entre resiliencia de la confianza en sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.</p> <p><b>PE4.-</b> Existe una relación significativa entre resiliencia de la ecuanimidad y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.</p>		<p>2.3Habilidades sociales con los sentimientos.</p> <p>2.4Habilidades alternativas hacia la agresión</p> <p>2.5Habilidades para enfrentar el estrés</p> <p>2.6Habilidades de planificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresar los sentimientos.</li> <li>- Comprender los sentimientos de los demás.</li> <li>- Auto recompensarse.</li> <li>- Pedir permiso</li> <li>- Ayudar a los demás.</li> <li>- Negociar.</li> <li>- Autocontrol.</li> <li>- Formular y resolver una queja.</li> <li>- Defender a los demás.</li> <li>- Responder a una acusación y al fracaso.</li> <li>- Enfrentarse a una situación.</li> <li>- Difícil y presiones de grupo.</li> </ul>	<p>Wagnild y Young</p> <p>V2: Lista de chequeos de HS</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------



## ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a estudiante:

Soy la Bach. TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA y le presento el siguiente documento para solicitar su colaboración voluntaria en un estudio que estoy ejecutando como parte de mi proyecto de licenciatura en Psicología. El título del estudio es: "RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023".

El fin de este estudio es examinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los educandos, así como el impacto de estos factores en su bienestar psicológico. Para ello, le solicito que complete un cuestionario con preguntas sobre sus particularidades personales, su manera de interactuar con los demás y su grado de satisfacción con diversos aspectos de su vida. El cuestionario es anónimo y confidencial, y se estima que tardará alrededor de 40 minutos en finalizarlo.

Su aportación es totalmente opcional y puede abandonar el estudio en cualquier momento sin enfrentar consecuencias negativas. La información recopilada se usará exclusivamente para fines académicos y no será divulgada a terceros. Al concluir el estudio, se le dará a conocer las derivaciones generales y las conclusiones alcanzadas.

Si acepta participar, por favor firme el documento de consentimiento informado que se presenta a continuación, en el cual se describen los objetivos, procedimientos, beneficios y riesgos del estudio. Si posee alguna pregunta o inquietud, puede comunicarse conmigo al correo electrónico: v.paquita.10@gmail.com o al teléfono: +51 925306059.

Agradezco de antemano su apoyo y su interés en este proyecto. Si decides participar, por favor marca con una ( ✓ ) el recuadro que dice "Sí quiero participar" y escribe tu nombre.

Si decides no participar, no marques ninguna ( ✓ ), y no escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
FIRMA



**ANEXO 4: FICHA DE INSTRUMENTO**

**ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG**

Autores: Wagnild y Young (1993)  
Adaptación peruana: Castilla et al. (2014)

Instrucciones:

*Posteriormente, hallará una sucesión de enunciados que le admitirán reflexionar sobre su manera de ser. Le solicitamos que responda a cada una de las afirmaciones y marque con una X la opción que mejor describa su comportamiento y pensamiento habituales. Las alternativas de respuesta son las siguientes:*

Totalmente en desacuerdo (TD)
Desacuerdo (D)
Algo en desacuerdo (AD)
Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)
Algo de acuerdo (AA)
Acuerdo (A)
Totalmente de acuerdo (TA)

*No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas ni malas. Intente contestar todas las frases. Recuerde hacerlo de manera espontánea, sin reflexionar demasiado. Puede comenzar."*

TOTAL PUNTAJE OBTENIDO	RESILIENCIA
148-175	Alto
140-147	Medio / Promedio
127-139	Bajo
1-126	Muy Bajo



## CUESTIONARIO Y HOJA DE RESPUESTA

N°	ITEMS	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
1.	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
2.	Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
3.	Me mantengo interesado en las cosas.							
4.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.							
5.	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.							
6.	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
7.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
8.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.							
9.	Mi vida tiene significado.							
10.	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.							
11.	Cuando planeo algo lo realizo.							
12.	Algunas veces me obligo a hacer <u>cosas</u> aunque no quiera.							
13.	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.							
14.	Soy amigo de mí mismo.							
15.	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
16.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							
17.	Tomo las cosas una por una.							
18.	Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
19.	Tengo autodisciplina.							
20.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
21.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
22.	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.							
23.	Soy decidido (a).							
24.	Por lo general, encuentro algo en que reirme.							
25.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							



### PLANTILLA DE CALIFICACIÓN

Ítems	Calificación						
	1	2	3	4	5	6	7
1.	1	2	3	4	5	6	7
2.	1	2	3	4	5	6	7
3.	1	2	3	4	5	6	7
4.	1	2	3	4	5	6	7
5.	1	2	3	4	5	6	7
6.	1	2	3	4	5	6	7
7.	1	2	3	4	5	6	7
8.	1	2	3	4	5	6	7
9.	1	2	3	4	5	6	7
10.	1	2	3	4	5	6	7
11.	1	2	3	4	5	6	7
12.	1	2	3	4	5	6	7
13.	1	2	3	4	5	6	7
14.	1	2	3	4	5	6	7
15.	1	2	3	4	5	6	7
16.	1	2	3	4	5	6	7
17.	1	2	3	4	5	6	7
18.	1	2	3	4	5	6	7
19.	1	2	3	4	5	6	7
20.	1	2	3	4	5	6	7
21.	1	2	3	4	5	6	7
22.	1	2	3	4	5	6	7
23.	1	2	3	4	5	6	7
24.	1	2	3	4	5	6	7
25.	1	2	3	4	5	6	7



## LISTA DE CHEQUEOS DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS) *Goldstein*

(1968)

### Instrucciones

Posteriormente, hallarás una enumeración de competencias sociales que los jóvenes como tú pueden tener en menor o mayor medida, lo que influye en su capacidad. Debes evaluar tus habilidades bordando cada una de las competencias descritas posteriormente, conforme con los puntajes siguientes.

Nunca	Muy pocas Veces	Algunas veces	A menudo	Siempre
1	2	3	4	5

PUNTAJE TOTAL	NIVEL
188 – 250	ALTO
118 – 187	MEDIO
50 – 117	BAJO



### CUESTIONARIO Y HOJA DE RESPUESTA

<b>GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>						
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7	¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	1	2	3	4	5
8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>						
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12	¿Prestas atención las instrucciones, pides explicaciones y llevas delante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13	¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>						
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5



18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ello?	1	2	3	4	5
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21	¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS</b>						
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?	1	2	3	4	5
23	¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24	¿Ayudas a quien lo necesitan?	1	2	3	4	5
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga ambos?	1	2	3	4	5
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>						
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5



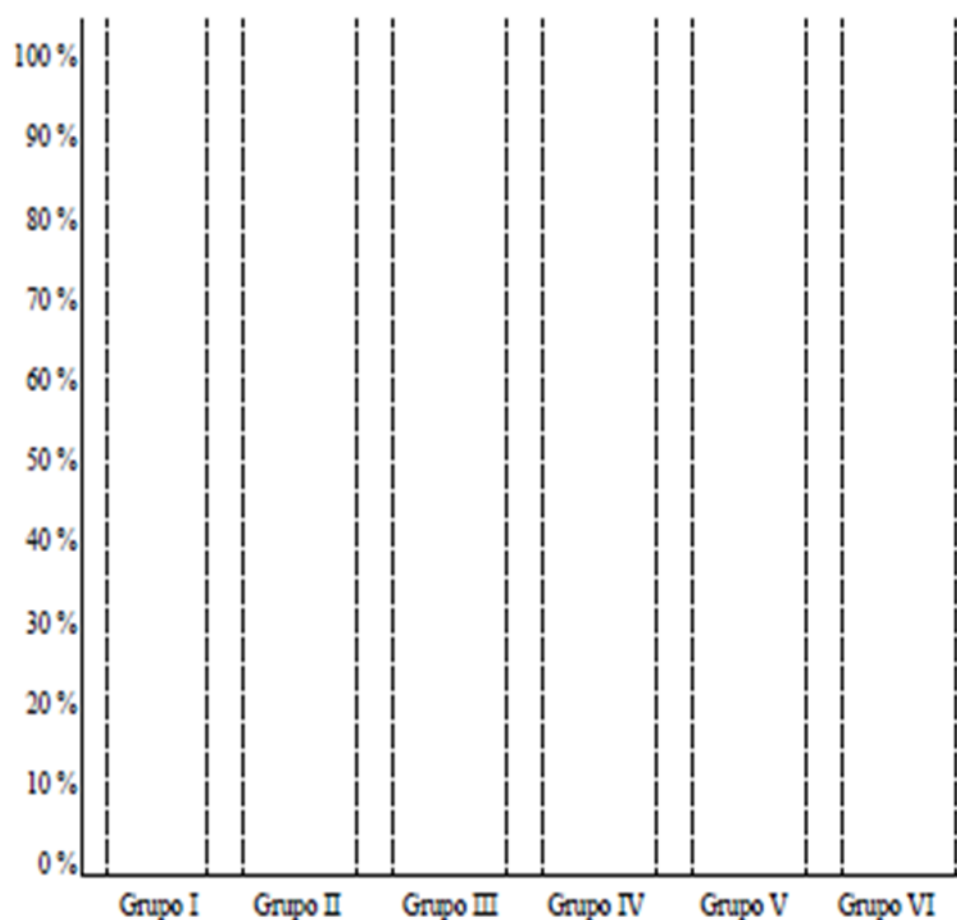
### \* TABLA DE RESULTADOS \*

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO						
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP						

Cálculo de la Puntuación Directa Ponderada (PDP) a reflejar en la gráfica

$$\frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)}}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}} \times 100$$

### \* GRÁFICA DE RESULTADOS \*





ANEXO 5: VALIDACION DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL PSICOLOGÍA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la Tesis: Relación de la resiliencia con las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública  
Nombre del juez: Maritza Rodríguez Pineda  
Especialidad: Psicóloga Educativa  
Colegiatura: 11865 Fecha: 02-10-2024

INDICADORES	CRITERIOS	Deficient e 1- 20	Regular 21 - 40	Buena 41 - 60	Muy buena 61 - 80	Excelente 81 - 100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				X	
2.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables y los indicadores.				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en Cantidad y Calidad.				X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los MA. rechazados.				X	
7.CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y las hipótesis.				X	
8 COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones.				X	
9.METODOLOGOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Cumple con los criterios de evaluación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy buena 79

FECHA: 02-10-2024 DNI: 02423258

FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO

  
Ps. Maritza Rodríguez Pineda  
PSICOLOGA  
CPsP 11865  
CONTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PUNO



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL PSICOLOGÍA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la Tesis: *Relación de la resiliencia con las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública*  
Nombre del juez: *Guillermina Sonia Aza Coaguila*  
Especialidad: *Pericia Criminalista*  
Colegiatura: *5809* Fecha: *19-09-2024*

INDICADORES	CRITERIOS	Deficient e 1- 20	Regular 21 - 40	Buena 41 - 60	Muy buena 61 - 80	Excelente 81 - 100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				X	
2.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables y los indicadores.				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en Cantidad y Calidad.				X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los MA. rechazados.				X	
7.CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y las hipótesis.				X	
8 COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones.				X	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Instrumento se encuentra apto para su aplicación.*

PROMEDIO DE VALORACIÓN: *Muy buena 70*

FECHA: *19-09-2024* DNI: *29428956*

FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO

Mg. Guillermina Sonia Aza Coaguila  
C.P.S. N° 5809  
PSICOLOGA



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL PSICOLOGÍA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la Tesis *Relación de la resiliencia con las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública*  
Nombre del juez *Leydi Luisa Borda Zapana*  
Especialidad *Psicología*  
Colegiatura *56488* Fecha *11-12-2024*

INDICADORES	CRITERIOS	Deficient e 1- 20	Regular 21 - 40	Buena 41 - 60	Muy buena 61 - 80	Excelente 81 - 100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				X	
2.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables y los indicadores.				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en Cantidad y Calidad.				X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los MA. rechazados.				X	
7.CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y las hipótesis.				X	
8 COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones.				X	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Apto*

PROMEDIO DE VALORACIÓN: *Muy. buena*

FECHA: *11-12-2024* DNI: *75594191*

FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO



**Leydi Luisa Borda Zapana**  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P. N° 56488

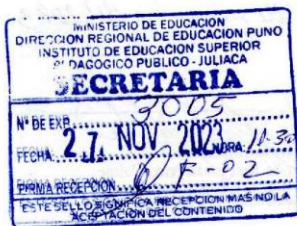


### ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

SOLICITO :PERMISO PARA REALIZAR  
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA UN PROYECTO DE TESIS

SEÑOR DIRECTOR GENERAL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN PEDAGÓGICO  
PÚBLICA JULIACA  
Dr. Balvino ARIAS QUISPE



Yo, Bach. TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA  
identificado con DNI N° 74253093 con  
domicilio en el Jr. Zorritos s/n Mz. C-LT. 08 del  
distrito de Juliaca, Provincia de San Román,  
Departamento de Puno. Ante usted con el  
debido respeto me presento y digo:

Que, en mi calidad de egresada de la  
Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de esta ciudad de Juliaca, de  
la Carrera Profesional de **PSICOLOGIA**; es por ello me dirijo a usted con la  
finalidad de solicitarle permiso para realizar trabajo de investigación para un  
proyecto de tesis denominado "**RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS  
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PEDAGÓGICA PUBLICO JULIACA**", hasta la culminación de mi tesis; ya que es un  
requisito indispensable para la sustentación.

**POR LO EXPUESTO:**  
Ruego a usted, acceder a mi solicitud por ser

Justo y Legal.

Juliaca, 27 de noviembre del 2023

  
Bach. TANIA GIMENA VELASQUEZ PAQUITA  
DNI N° 74253093



Vista la solicitud presentada para aplicar un cuestionario a los estudiantes de Educación, se solicita a los docentes brindar a la bachiller Tamia Velazquez Paquita las facilidades que se requieren para desarrollar investigación

San Miguel, 29 de noviembre del 2023



*[Signature]*  
Dr. Sc. René Ismael Percca Quispe  
Jefe de la Unidad Académica  
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca

Que en mi calidad de jefe de la Unidad Académica de la Universidad Andina Néstor Céspedes Velazquez, de esta ciudad de Juliaca, de la Carrera Profesional de PSICOLOGÍA, es por ello que me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle permiso para aplicar un cuestionario de investigación para un proyecto de tesis denominado "RELACION DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA", hasta la culminación de mi tesis, ya que es un requisito indispensable para la sustentación.

POR LO EXPUESTO

Séase o utilice, a efectos de mi solicitud por ser

Jefe de la Unidad Académica

Juliaca, 29 de noviembre del 2023

bach. TAMIA GIMENA VELAZQUEZ PAQUITA  
DNI N° 7433093

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



*Nota: Recolección de datos de los estudiantes*



*Nota: Recolección de datos de los estudiantes*



*Nota: Recolección de datos de los estudiantes*



*Nota: Recolección de datos de los estudiantes: Indicando para el llenado del cuestionario*



*Nota: Recolección de datos de los estudiantes*



*Nota: Recolección de datos de los estudiantes*



ANEXO 1  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital:

Fecha de entrega: 13-06-25

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: Tania Gimena Velasquez Paquita  
Dirección: Urb. Taparachi Mz. C Lte. 08  
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 74253093  
Teléfono: 925306059 email: v.paquita.10@gmail.com

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Facultad y/o Escuela de Posgrado: Ciencias de la Salud  
Escuela Profesional o Mención: Psicología  
Título o Grado Académico a optar: Psicólogo  
Asesor: Dra. Maria Amparo Del Pilar Chambi Catacora

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:  
Trabajo de Investigación  Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional  Trabajo Académico

Título: RELACIÓN DE LA RESILIENCIA CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA JULIACA 2023

Palabras claves, (3 a 5 términos): Habilidades sociales, capacidad de resiliencia.

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV 1,2?  
2

1 Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.  
2 Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

- Bachiller   
  Título   
  2da Especialidad   
  Maestría   
  Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

**Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.**

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación. Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

**Autorizo su publicación (marque con una X)**

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): \_\_\_\_\_
- No autorizo.

**b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:**

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

**¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?**

**Sí:** significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

**No:** significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



**Jurisdicción de su Licencia**

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

- Internacional
- Nacional

Línea de investigación: SALUD PÚBLICA – P13

Firma de Autor



huella digital

13 de Junio 2025

Fecha