

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
PÚBLICA



GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EVELIN YULIANA JAEN OBANDO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

JULIACA - PERÚ

2024

UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS PURAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
PÚBLICA

GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. EVELIN YULIANA JAEN OBANDO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

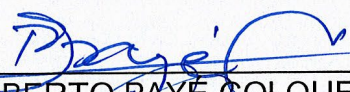
APROBADA POR EL JURADO REVISOR:

PRESIDENTE

: 

Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE

PRIMER MIEMBRO

: 

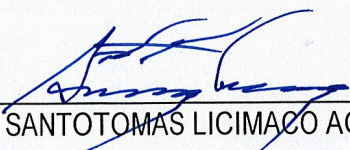
Dr. ROBERTO RAYE COLQUEHUANCA

SEGUNDO MIEMBRO

: 

Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS

: 

Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 – UNESCO)



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

RESOLUCIÓN N.º 1265-2024-D-FCA-UANCV-J

Juliaca, 12 de noviembre de 2024

VISTOS:

El Expediente N° 2024-CU-16211 de fecha 07-11-2024 de **EVELIN YULIANA JAEN OBANDO**, quien solicita nominación de jurados, fecha y hora de sustentación, para rendir el examen de sustentación y defensa de la tesis titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, que fue revisada por el Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el artículo 8º, numeral b) del Reglamento General de Grados y Títulos de la UANCV vigente, es procedente acceder a la petición del interesado.

Que, al haber cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Y estando, la opinión favorable del Director de la Unidad de Investigación y el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas, y las atribuciones que confiere el artículo 28º del Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR APTO para la sustentación presencial del informe Final de la investigación (borrador de Tesis), del (la) bachiller: **EVELIN YULIANA JAEN OBANDO**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. – NOMINAR JURADOS para la sustentación presencial y defensa de la tesis a los siguientes docentes ordinarios:

- | | |
|-------------------|---|
| * PRESIDENTE | : Dr. BENIGNO CALLATA QUISPE |
| * 1er. MIEMBRO | : Dr. ROBERTO PAYÉ COLQUEHUANCA |
| * 2do. MIEMBRO | : Mg. PERCY GONZALO PUMA PUMA |
| * ASESOR DE TESIS | : Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO |

ARTICULO TERCERO. – PROGRAMAR FECHA Y HORA de sustentación como se detalla:

- | | |
|---------|-----------------------------------|
| * Lugar | : salón de Grados y Títulos |
| * Fecha | : viernes 15 de noviembre de 2024 |
| * Hora | : 09:00 am |

ARTICULO CUARTO. – DISPONER que la comisión de Grados y Títulos de la Facultad, Secretarías Académicas y Administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.





RESOLUCIÓN N° 506-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 14 de octubre 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-14195** de fecha 03 de octubre de 2024, del **Bach. EVELIN YULIANA JAEN OBANDO**, quien solicita Revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) y el **Anexo (04 o 05) "Ficha de Opinión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis)"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. EVELIN YULIANA JAEN OBANDO**, quien solicita la revisión del Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del tema titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024**; conducente para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable al Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis).

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró el asesoramiento en el Informe Final de la Investigación (borrador de Tesis) del ASESOR **Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO**.

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR Y AUTORIZAR EL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN (BORRADOR DE TESIS), para la **REVISIÓN DE SIMILITUD TURNITIN**, del tema titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024**; presentado por el (la) **Bach. EVELIN YULIANA JAEN OBANDO**, para optar el Título Profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO. - RATIFICAR, como ASESOR al **Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER, que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

DISTRIBUCIÓN:
- Decanatura
- Interesado (1)
- Archivo FCA (1)
- SLAP/



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
DIRECCIÓN
UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN
JULIACA - PERÚ
Dr. Sc. Santotomas Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



RESOLUCIÓN N° 391-2024-UI-FCA-UANCV-J

Juliaca, 26 de agosto 2024

VISTOS:

El Expediente: **2024-CU-10829** de fecha 19 de agosto de 2024, el cual solicita Revisión de propuesta de Investigación y el **Anexo (02 o 03) "Ficha de Opinión de la Propuesta de Investigación"** que fue revisada por el Comité de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de **Administración y Gestión Pública**.

CONSIDERANDO:

Que, las Unidades de Investigación son unidades académicas que agrupan a docentes y estudiantes de diversas disciplinas, en razón del desarrollo de investigación científica, tecnológica y humanista de acuerdo al Estatuto Universitario Modificado 2020 de nuestra primera Casa Superior de Estudios.

Que, el (la) **Bach. EVELIN YULIANA JAEN OBANDO**, quien solicita la revisión y aprobación de la Propuesta de Investigación de **Título: GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024**; conducente para optar el Título profesional de Licenciado(a) en **Administración y Gestión Pública**.

Que, al haberse cumplido con los requisitos exigidos por el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos plasmado en la Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R.

Que, el Comité de Investigación emitió su opinión favorable a la Propuesta de Investigación.

Que, el Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Gestión Pública, corroboró la propuesta del ASESOR **Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO**, quien debe ser acreditado y facultado para orientar y ayudar al asesorado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación (Tesis).

Estando, la opinión favorable del comité de Investigación, en concordancia con el Reglamento Interno de Trabajo de Investigación Conducente a Grados y Títulos Resolución N° 0294-2023-UANCV-CU-R, de conformidad a lo que establece la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación de la UANCV N° 23738 y Modificatoria N° 24661 y el Estatuto de la UANCV, que confiere facultades a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

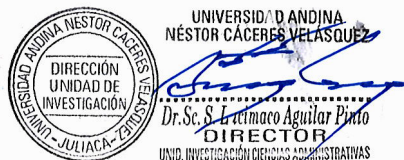
SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR Y AUTORIZAR LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN, titulado: **GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024**; presentado por el (la) **Bach. EVELIN YULIANA JAEN OBANDO**, en virtud de los considerandos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- RECONOCER, como ASESOR al **Dr. Sc. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO**.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la facultad, secretarías académicas y administrativas, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución.

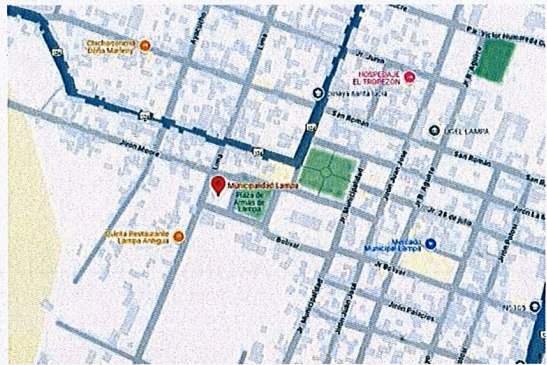
Regístrese, Comuníquese y Archívese.



Metadatos complementarios – UANCV



TITULO TESIS	
GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	Evelin Yuliana Jaen Obando
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70352427
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-4745-1613
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Santotomas Licimaco Aguilar Pinto
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02145441
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-1796-9278
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Benigno Callata Quispe
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01693080
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Roberto Payé Colquehuanca
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02145441
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Percy Gonzalo Puma Puma
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
Datos de investigación	

Línea de investigación	Administración Pública (5909 - UNESCO)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA</p>  <p>Edificio: Municipalidad Provincial de Lampa País: Perú Departamento: Puno Provincia: Lampa Distrito: Lampa Calle: Pza. Armas Nro. 100 Coordenadas: 15.363611111111, -70.365555555556 URL Maps. https://maps.app.goo.gl/4LqGKWA8i7HRLxv3A</p>
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Obligatorio. Ejemplo: Agosto 2023 – Diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html#5.06.02 - Librería	Administración Publica https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02 teoría Organizacional https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.03



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
Dr. Sc. S. Leticia Aguilar Pinto
DIRECTOR
UNID. INVESTIGACIÓN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo EVELIN YULIANA JAEN OBANDO, identificado con DNI

Nro. 70352427 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024

Asesorado por: Dr. SANTOTOMAS ZICIMACO AGUILAR PINTO

Es un tema original.

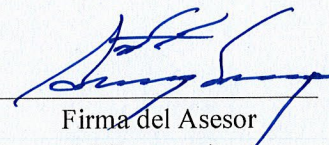
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

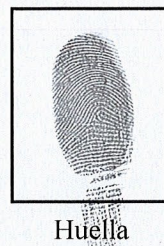
Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca, 16 de NOVIEMBRE del 2024


Firma del Asesor
(obligatoria)


Firma del Estudiante
(obligatoria)



DEDICATORIA

Al concluir esta hermosa etapa, Este proyecto lo dedico en primer lugar a Dios y a mi madre Julia, quien me brindó su respaldo a través de las tribulaciones y a pesar de las adversidades. y especialmente a mi pequeño Benja, que es mi pilar más importante y fundamental, fuente de mi inspiración, por brindarme su afecto, paciencia, perseverancia fue mi mayor impulso para mi crecimiento tanto profesional como personal. Así también a todos mis familiares que me apoyaron con sus palabras de aliento.

AGRADECIMIENTO

Necesarios para concluir esta etapa de mi trayectoria profesional. A mi madre Julia, les Primero que todo, Gracias infinitas a Dios por brindarme la valentía y el coraje agradezco profundamente por su constante presencia, corrigiendo mis errores y compartiendo mis logros. A Lou, por el apoyo alentándome, y como no a mi casa de estudios, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez que me acogió en sus aulas. Finalmente, a mi tutor cuyas valiosas contribuciones hicieron realidad este proyecto mediante sus enseñanzas.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación del estudio.....	18

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general.....	21
2.2. Objetivos específicos	21

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación	22
---	----

3.1.1. Antecedentes Internacionales	22
3.1.2. Antecedentes nacionales	26
3.1.3. Antecedentes locales	30
3.2. Bases teóricas	34
3.2.1. Gestión Municipal.	34
3.2.2. Importancia de la gestión municipal.....	35
3.2.3. Teorías relevantes.....	37
3.2.4. Modelos y enfoques metodológicos.....	39
3.2.4. Dimensiones de la gestión municipal.....	43
3.2.5. Eficiencia operativa	45
3.2.6. Importancia de la eficiencia operativa.....	46
3.6.7. Modelos y teóricos.....	48
3.2.8. Dimensiones del cumplimiento de obligaciones tributarias	50
3.3. Marco conceptual.....	53

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general.	55
4.2. Hipótesis específicas.	55
4.3. Variables	55
4.4. Operacionalización de variables.....	57

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación	58
5.2. Métodos aplicados a la investigación	58
5.3. Tipo de Investigación	58
5.4. Nivel de investigación	59
5.5. Diseño de investigación	59
5.6. Población y Muestra	59
5.6.1. Población	59
5.6.2. Muestra	60
5.7. Técnicas e instrumentos	61
5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta	61
5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado	62
5.8. Confiabilidad y validez del instrumento	62
5.8.1. Confiabilidad	62
5.8.2. Validez	63
5.9. Procedimiento de tratamiento de datos	63
5.10. Contrastación de hipótesis	64

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados	70
6.2. Discusión de resultados	78

CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	91
Anexo 1: Matriz de consistencia	92
Anexo 2: Matriz de datos	93
Anexo 3: Instrumento(s) de Investigación	95
Anexo 4: Validez del instrumento	97
Anexo 5: Evidencias fotográficas.....	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	57
Tabla 2	Resultados estadísticos de fiabilidad 1.....	62
Tabla 3	Resultados estadísticos de fiabilidad 2.....	63
Tabla 4	Resultados del P_valor	65
Tabla 5	Resultados del P_valor	66
Tabla 6	Resultados del P_valor	67
Tabla 7	Resultados del P_valor	69
Tabla 8	Test de normalidad	70
Tabla 9	Conexión de la administracion local o y eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa, 2024.	71
Tabla 10	Conexión de administracion local y productividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024.	73
Tabla 11	Conexión de la administracion local y costo-efectividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024..	75
Tabla 12	Conexión de la administracion local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024.	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Conexión de la administracion local y eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa, 2024.	72
Figura 2	Conexión de administracion local y productividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024.	74
Figura 3	Conexión de la administracion local y costo-efectividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024..	75
Figura 4	Conexión de la administracion local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024	77

RESUMEN

Este análisis buscaba desentrañar cómo la administración local y la eficacia operativa se entrelazan en el ayuntamiento de Lampa, en el año 2024. Se utilizó una metodología cuantitativa, con un enfoque aplicado y proyecto experimental sin ensayos de corte transversal, ubicando nuestra investigación en un nivel correlacional y aplicando una metodología deductiva. Para recolectar datos, se recurrió a encuestas y se empleó un cuestionario como instrumento. Gracias al escrutinio de datos llevado a cabo a través del sofisticado programa SPSS. Las herramientas demostraron una fiabilidad notable, alcanzando coeficientes de Alfa de Cronbach de 0,974 para "Administración Municipal" y 0,966 para "Eficiencia Operativa". lo que garantiza una sólida consistencia interna de las mediciones. Los resultados estadísticos indicaron un factor de correlación Rho de Spearman de 0,903, acompañado de un valor de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0,738$; $p = 0,000 < 0,05$), lo que demuestra una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la gestión municipal y la eficiencia operativa. Estos hallazgos destacan que una gestión municipal efectiva repercute directamente en una mayor eficiencia operativa, optimizando tanto los recursos institucionales como la atención brindada a los ciudadanos.

Palabras clave: Desempeño, consistencia, optimización.

ABSTRACT

The major objective of this research was to determine the relationship between operational efficiency and city hall of Lampa, 2024. This study used a quantitative approach, characterized by an applied research style, a non-experimental cross-sectional design, a correlational level of analysis, and a deductive technique of reasoning.

A questionnaire was used to obtain data through the survey method, and SPSS software was used for data analysis. High Cronbach's Alpha values—0.974 for "city hall" and 0.966 for "Operational Efficiency"—guarantee strong internal consistency of the measurements, demonstrating the instruments' high dependability. The statistical results showed that there was a strong correlation between the variables, with a Spearman's Rho coefficient of 0.903 and a Kendall's Tau-b value of 0.738 ($p = 0.000 < 0.05$).

which demonstrates a favorable and statistically meaningful correlation between management municipal and operational efficiency. These findings highlight that effective municipal management directly impacts greater operational efficiency, optimizing both institutional resources and the attention provided to citizens.

Keywords: Performance, consistency, optimization.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, titulada " La administración local a través del ayuntamiento y Eficiencia Operativa en el ayuntamiento de Lampa, 2024", tiene como objetivo analizar la relación entre la gestión municipal y la eficiencia operativa en el contexto de la administración pública local. En un entorno cada vez más exigente, las municipalidades enfrentan el reto de optimizar sus recursos y procesos con el fin de optimizar los servicios ofrecidos a la ciudadanía y alcanzar los objetivos de desarrollo local. La administración municipal, considerada como el grupo de acciones y decisiones enfocadas en la planificación, organización, liderazgo y supervisión de los recursos, resulta fundamental para alcanzar una gestión eficaz que satisfaga las demandas de la población. La eficiencia operativa, por su parte, se relaciona con la habilidad de la municipalidad para ejecutar sus funciones de manera eficaz y económica, maximizando los resultados con el uso óptimo de los recursos disponibles. Esta investigación se fundamenta en un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, con el propósito de determinar cómo la calidad de la administración municipal influye en la eficiencia operativa, proporcionando herramientas para la mejora continua de la administración pública. en Lampa, en consonancia con las demandas de desarrollo sostenible y buena gobernanza: Al comienzo del análisis, Se examinan los enunciados y la justificación que sostienen el estudio. En el segundo capítulo, se enfoca en los objetivos de la investigación, explorando tanto las metas esenciales como las particulares. singulares. En el tercer capítulo se desentrañan los cimientos de la investigación, los pilares teóricos y todo lo que rodea el entramado conceptual. En el capítulo cuatro, se examinan las hipótesis, incluyendo tanto la principal como las particulares, y se ofrece una definición práctica de las dos variables. En el capítulo

cinco se detalla meticulosamente el enfoque del estudio, las metodologías aplicadas, el tipo y nivel de investigación, la muestra, el diseño y el grupo poblacional, junto con las herramientas y métodos utilizados. Además, se examina la confiabilidad y credibilidad de estas herramientas, el esquema para gestionar la información y la evaluación de las teorías. En el capítulo seis, se despliegan tanto los hallazgos como las deliberaciones, ofreciendo una detallada exposición de los hallazgos y su interpretación. Posteriormente, se redactan las conclusiones y sugerencias, enriquecidas con los apéndices adecuados.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En el vasto escenario global, se percibe que la globalización se ha convertido en un torbellino de oportunidades, la gestión municipal y la eficiencia operativa han adquirido una importancia creciente en la administración pública, La urgencia de perfeccionar recursos y elevar la excelencia de los servicios ofrecidos a la comunidad. Los gobiernos locales enfrentan desafíos considerables en la ejecución de prácticas de administración que no solo satisfagan las necesidades de sus comunidades, sino que también lo hagan de manera eficiente, maximizando el uso de recursos limitados. Según García (2018), “la eficiencia operativa es fundamental en el entorno municipal, ya que determina la habilidad de las administraciones locales para reaccionar de manera efectiva ante las demandas sociales, económicas y ambientales” (p. 45). A nivel internacional, se han observado diferencias significativas en cómo los municipios gestionan sus recursos, influenciadas por factores como el desarrollo económico, la estructura administrativa y el marco legal vigente. Por ejemplo, estudios en países de la OCDE han demostrado que la descentralización y la autonomía local pueden mejorar la eficiencia operativa al permitir una gestión más cercana y adaptada a las realidades locales (Rodríguez, 2017). Sin embargo, en numerosos países en vías de

desarrollo, la carencia de capacidades institucionales y la inadecuada planificación se presentan como obstáculos críticos para alcanzar una administración municipal efectiva y eficiente. Esto subraya la necesidad de investigaciones continuas que evalúen y propongan soluciones para optimizar la administración y la eficacia operativa operativa en el ámbito municipal, contribuyendo a un desarrollo local más justo y sostenible. En el marco nacional PeruanoLa administración local y la eficacia administrativa, operativa son temas de crucial importancia, especialmente en un país donde la descentralización ha transferido una considerable cantidad de responsabilidades a los gobiernos locales. Sin embargo, los municipios enfrentan desafíos significativos, como la limitada capacidad administrativa, la carencia de fondos y la carencia de personal idóneo, lo que afecta directamente la efectividad con la que se proporcionan los servicios estatales a la ciudadanía. Según el Informe Nacional de Gobernabilidad del Perú (Defensoría del Pueblo, 2022), “una de las primordiales debilidades de los gobiernos locales es la ineficiencia en la ejecución presupuestal, lo que impacta negativamente en la excelencia de la atención que se brindan a la población” (p. 64). La eficiencia operativa en la gestión municipal es vital para garantizar que los recursos asignados se utilicen de manera óptima, logrando resultados que realmente mejoren el bienestar de los pobladores. En este sentido, la falta de planificación estratégica y la falta de sistemas de evaluación y supervisión adecuados han sido identificados como factores que limitan el desempeño efectivo de las municipalidades peruanas (Instituto Nacional de Estadística y Tecnología de la Información [INEI], 2021). Estas dificultades resaltan la necesidad urgente de potenciar la capacidad de administración en los municipios, implementando mecanismos que faciliten una mejor planificación, ejecución y monitoreo de las acciones municipales, con el objetivo de alcanzar una

mayor eficiencia operativa y una administración municipal más ágil y cristalina en beneficio del pueblo. En el ámbito local del ayuntamiento de Lampa, la administración municipal y la eficiencia operativa presentan desafíos significativos que reflejan problemas comunes en muchos municipios del Perú. A pesar de los esfuerzos por mejorar la administración local, persisten problemas como la inadecuada planificación, la limitada capacidad técnica y la carencia de recursos económicos lo que resulta en una baja eficiencia operativa y en una gestión municipal que no siempre responde adecuadamente a las demandas de la comunidad. De acuerdo con un informe emitido por El titán de la contraloría general de la nación, "la carencia de eficiencia en la administración municipal en los gobiernos locales de provincias como Lampa es un factor crítico que afecta la excelencia de los servicios gubernamentales y el bienestar ciudadano" (p. 112). Esta circunstancia se intensifica por la limitada implementación de mecanismos de control interno y evaluación continua, lo que complica identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones de suma importancia para maximizar el aprovechamiento de los recursos a disposición. (INEI, 2022). En este contexto, es fundamental que la Municipalidad de Lampa desarrolle e implemente estrategias de gestión más efectivas y eficientes, que no solo mejoren la operatividad, sino que además promuevan la claridad y la responsabilidad, aspectos fundamentales para Reforzar la protección de los habitantes en las entidades locales.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ✓ ¿Cuál es la correlación entre la administración local y eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿Cuál es la correlación entre la administración local y productividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024?
- ✓ ¿Cuál es la correlación entre la administración local y costo-efectividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024?
- ✓ ¿Cuál es la relación entre la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024?

1.3. Justificación del estudio

La base filosófica que sostiene esta investigación es la teoría que la sustenta. se apoya en la urgencia de comprender y analizar la relación entre la gestión municipal y la eficiencia operativa, dos variables críticas en la gestión pública que, según la teoría del manejo publico moderno, son esenciales para el progreso local sostenible y la mejora del bienestar de los habitantes. La administración local, basada en los principios de programación, organización, liderazgo y supervisión, es clave para las elecciones. estrategias que impactan directamente en la eficiencia operativa, definida como la habilidad de una entidad para optimizar recursos y maximizar resultados. Según los postulados de la teoría de la eficiencia administrativa de Taylor (1911), un sistema de gestión bien estructurado puede incrementar significativamente la productividad y reducir costos operativos, lo cual es esencial en el contexto de los gobiernos locales donde los recursos suelen ser limitados. Asimismo, la teoría del ciclo de gestión de Deming (1986) refuerza La relevancia de una metodología meticulosa y continuo en la mejora de procesos para alcanzar una mayor eficiencia operativa. En este sentido, esta investigación

busca aportar al conocimiento teórico existente al explorar cómo la ejecución efectiva de prácticas de administración municipal impacta en la eficiencia operativa del municipio de Lampa, proporcionando evidencia empírica que podría servir como referencia para otros estudios en contextos similares. Esta investigación se fundamenta en la urgencia imperiosa de perfeccionar la eficacia operativa del ayuntamiento de Lampa mediante la mejora de su administración local, lo cual impacta de manera directa y palpable en la excelencia de los servicios públicos brindados a la comunidad. En un contexto donde los recursos municipales son limitados y la solicitud de servicios por parte de la ciudadanía es creciente, es crucial identificar y aplicar estrategias de gestión que permitan maximizar El empleo de estos recursos permite minimizar gastos innecesarios y elevar la eficiencia administrativa. Esta investigación no solo proporcionará un diagnóstico preciso sobre la situación actual de la administración municipal en Lampa, sino que también ofrecerá recomendaciones prácticas y basadas en evidencia para la implementación de mejoras concretas. Al hacerlo, se anticipa que los hallazgos de esta investigación puedan actuar como orientación para los funcionarios municipales en la adopción de decisiones más fundamentadas y eficientes, contribuyendo así a un gobierno local más efectivo y alineado con las necesidades de su población. Además, los hallazgos de esta investigación pueden ser replicables en otros municipios con características similares, extendiendo el impacto práctico más allá de la localidad estudiada. Este análisis se sustenta en la elección de una metodología cuantitativa, que permite medir y analizar de manera objetiva la conexión entre la administración local y la eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa. Este enfoque es adecuado para generar resultados precisos y replicables, que pueden ser comparados y utilizados en futuras

investigaciones. El tipo de estudio aplicado atiende a la urgencia de tratar problemas concretos y de relevancia práctica, buscando soluciones que puedan ponerse en práctica directamente en el contexto municipal. El diseño sin experimentación de tipo transversal es idóneo para este estudio, ya que permite observar y analizar las variables en un momento específico sin manipularlas, lo que es coherente con la naturaleza correlacional del grado de estudio, en el cual se busca desentrañar el vínculo entre las variables sin establecer causalidad directa. El método deductivo utilizado facilita la derivación de hipótesis a partir de teorías generales previamente establecidas, que luego serán contrastadas con los datos obtenidos. La metodología de encuesta y el sondeo como herramienta garantizan una recolección de datos sistemática y estandarizada, proporcionando información cuantitativa valiosa para el análisis estadístico, lo que refuerza la validez y fiabilidad de los hallazgos obtenidos. Este enfoque metodológico, cuidadosamente seleccionado, asegura que los hallazgos de la investigación sean robustos y directamente aplicables a la optimización del ayuntamiento en Lampa.

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- ✓ Determinar la correlación entre la administración local y eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

2.2. Objetivos específicos

- ✓ Analizar la correlación entre la administración local y productividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024.
- ✓ Evaluar la correlación entre la administración local y costo-efectividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024.
- ✓ Analizar la correlación entre la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes de la investigación

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Santos (2023) desarrolló una investigación “Efectividad y Justicia en Desafíos de Clasificación de Información con Aplicaciones Comerciales”. La creciente preocupación por prevenir prejuicios de categorización relacionados con la raza, sexo, género y religión ha intensificado la preocupación por desarrollar algoritmos de agrupamiento equitativos, con el objetivo de asegurar que los resultados no favorezcan ni desfavorezcan a subgrupos específicos de la población. Este trabajo presenta un enfoque para llevar a cabo agrupamiento En datos exhaustivos y/o híbridos que abarcan características sensibles o protegidas, incorporando exactitud en la clasificación y justicia para lograr conjuntos finales justos y equilibrados. A pesar del intercambio entre equidad y efectividad, donde un incremento en la equidad a menudo implicar una disminución de la efectividad en la clasificación, la metodología propuesta permite llegar a los objetivos. Se destaca la utilización del software estadístico R, ampliamente utilizado en el ámbito científico, que ofrece herramientas tanto para el análisis y la

generación de visualizaciones, y que es compatible con diversos SO como Windows, Mac-Os y Linux. Esta tesis propone un formato en R como una opción factible frente a las metodologías actuales, combinando clasificación y justicia en conjuntos de datos con aplicaciones comerciales.

Palomero (2022) desarrolló la investigación "Eficacia en la gestión del abastecimiento urbano de agua": creación de un sistema de asistencia para la elección de decisiones". Esta tesis aborda la administración del suministro de agua, un recurso limitado y vital, avalado por la ONU como un derecho fundamental. desde 2010. El trabajo se divide en varios artículos, comenzando con una revisión histórica del suministro de agua en Valencia entre 1860 y 1910, resaltando su efecto en la salud comunitaria y el bienestar a través de medidas higiénicas. El segundo artículo propone una metodología fundamentada en funciones de costo. para equilibrar la optimización de la pureza del agua y su efecto en la tarifa, mostrando que pequeñas modificaciones en la tarifa pueden mejorar significativamente la pureza del agua. El tercer artículo introduce un enfoque de evaluación de eficiencia para redes de distribución segmentadas, utilizando el modelo DEA-WRDDM para maximizar recursos y perfeccionar la administración de la red. El último artículo se enfoca en la participación del usuario, diseñando un índice combinado para evaluar la calidad y empleando el enfoque de decisión multicriterio con ponderaciones fundado en el Análisis Integrado de Información (MCDA-DEA), que ofrece un parámetro general de las opiniones de los usuarios y cómo estas percepciones pueden mejorar.

Palomero (2022) desarrolló la investigación titulada "Efectividad en la administración del abastecimiento urbano de líquidos vitales:

establecimiento de un sistema de respaldo para la elección de decisiones”, que busca mejorar la sostenibilidad y aceptación del servicio de agua mediante nuevas metodologías en sistemas de respaldo para la elección de decisiones (DSS). La tesis incluye un análisis histórico del abastecimiento de agua en Valencia, una metodología para optimizar la pureza del agua con el mínimo efecto en la tarifa., un enfoque fundamentado en el modelo DEA-WRDDM para evaluar la eficiencia en redes de distribución segmentadas, y un indicador agregado para analizar la calidad del suministro desde la perspectiva de los consumidores. Conclusivamente, se proponen cuatro trabajos para optimizar la gestión del abastecimiento de agua en conformidad con la legislación europea, el Derecho Fundamental al Agua y los ODS (Metas para un Desarrollo Duradero), destacando la importancia del agua como un servicio público esencial y los beneficios que ofrece a los usuarios, aplicados a situaciones prácticas en Valencia y su zona metropolitana.

Sisa (2020) desarrolló la tesis "Gestión comunitaria y el florecimiento turístico del cantón Taisha, a lo largo del 2019". La investigación se realizó con el propósito de "Examinar la interacción entre el manejo local y el crecimiento turístico". Este estudio, de carácter aplicado, cuantitativo, cruzado, correlativo y sin experimentación, contó con una población y un grupo muestral seleccionada por comodidad, compuesta por 25 empleados y 100 habitantes. para la captura de datos, se implementó el método del sondeo utilizando dos encuestas de 20 interrogantes cada una. La variable administración del municipio se evaluó a través de las dimensiones de organización, gestión y promoción, mientras que la variable crecimiento

turístico se examinó a través de Los elementos de la infraestructura turística, las ventajas y la salvaguarda de la ciudadanía. Los hallazgos revelaron una danza intermedia entre las alternativas, con un 56% de las contestaciones afirmando dicha relación y un 60% que confirmó una asociación relevante de los aspectos de la variable. autónoma (gestión municipal) y la variable sujeta (crecimiento turístico), respaldada por coeficientes favorables del Rho de Spearman. Se recomendó optimizar la administración del ayuntamiento en lo que respecta a la organización, la dirección y la promoción para potenciar el desarrollo turístico del cantón.

Carpio (2020) desarrolló un estudio "Manejo y conexión con la conformidad de la población del Cantón, Provincia de Los Ríos – Ecuador, 2019", con el propósito de identificar la conexión del manejo municipal y la conformidad ciudadana, motivado por el descontento ciudadano en relación sobre los servicios municipales. El análisis, de naturaleza cuantitativa y correlacional, involucró a 284 adultos mayores de 16 años que habitan en el corazón cantonal de Baba, y utilizó encuestas con cuestionarios específicos para cada variable: la gestión municipal, que evaluó Asistencia local, Aptitud de contestación, Plan Operativo Anual (POA) y Plan Institucional de Estrategia (PEI) con 20 ítems (fiabilidad de 0.765), y la satisfacción ciudadana, que midió el Periodo de Respuesta, Calidad del Servicio y seguridad en la atención con 15 ítems (fiabilidad de 0.782). Los resultados, validados por Alfa de Cronbach y expertos, mostraron que el valor p obtenido (0.013) comparado con el parámetro del SPSS (1% = 0.01) Además, superó el umbral de 0.01, confirmando la teoría nula.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Espinoza y Zambrano (2024) desarrollaron la tesis titulada “Gestión de Existencias y la Rendimiento Operativo en la entidad Constructora G & G Arquitectos S.A.C.”, que surgió en respuesta a problemas observados en el ámbito de la construcción, específicamente en los procedimientos de gestión de inventarios y suministro, los cuales afectan negativamente las operaciones de las empresas. El estudio planteó de qué forma la gestión de stock impacta la productividad operativa en la firma constructora G & G Arquitectos S.A.C. El objetivo fue determinar esta relación, y la hipótesis estableció que la administración de inventarios está vinculada directamente a la eficacia en las operaciones en esa empresa. La metodología adoptada fue ejecutada y correlacional, con un diseño observacional, orientado a examinar y establecer la conexión de los elementos de análisis. La muestra abarcó a 52 empleados de la entidad, quienes respondieron a un sondeo utilizado como técnica de recopilación de datos. Los datos obtenidos, procesados mediante técnicas cuantitativas, permitió concluir que la administración de existencias está íntimamente relacionada con la productividad en las operaciones, así lo demostró el índice de vinculación Rho de Spearman = 0.843.

Mogollon (2023) llevó a cabo un análisis "Manejo local e involucración comunitaria del distrito de Sayán, 2022", cuya intención principal fue analizar la conexión existente del manejo municipal y la implicación ciudadana en dicho distrito durante el año 2022. La metodología adoptada en el estudio fue de tipo elemental y correlacional, con una

perspectiva cuantitativa y un diseño sin experimentación. La población de estudio consistió integrada por los habitantes que son consumidores de los servicios del Municipio de Sayán, y se eligió un conjunto muestral de 64 pobladores con un muestreo probabilístico estratificado. Para la captura de datos, se adoptó la técnica de una encuesta y la herramienta fue un sondeo estructurado. Como conclusión principal, se determinó que hay un vínculo moderadamente baja del manejo del municipio y la involucración de la comunidad en el distrito de Sayán, con una significancia bilateral de 0.046 y un coeficiente Rho de Pearson=1, lo que muestra que, aunque la relación es baja, es significativa.

Pilco (2023) ha desarrollado la tesis titulada: “Gobernanza municipal y anemia según la visión de los involucrados comunitarios de los distritos de San Agustín y Chilca. 2022” se propuso identificar la conexión que hay de la gestión municipal y la anemia, teniendo en cuenta el juicio de los actores sociales asociados a la Meta 4 de los distritos mencionados. Esta investigación, de grado primario, empleó un enfoque observacional, transversal, descriptivo y correlativo, con un enfoque cuantitativo. La población total se constituyó por 54 actores sociales, de los que se trabajó con un conjunto muestral de 47 individuos. La táctica utilizada fue el sondeo, aplicando cuestionarios específicos para cada variable, los cuales fueron validados a través del índice Alpha de Cronbach, logrando cifras de 0.850 y 0.787 en ese orden, y mediante la evaluación de expertos. Los datos recolectados se procesaron utilizando Excel y se analizaron con el software SPSS versión 25 para la inferencia estadística. Los resultados del estudio demostraron una notable asociación de la administración local y la anemia

conforme a la percepción de los actores sociales, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.748 y un $p=0.000$, lo que sugiere que se presenta una conexión significativa entre las dos variables. La conclusión principal es que la gestión local y la anemia indican un comportamiento interrelacionado que ha sido medido en un tiempo determinado, evidenciando una conexión notable entre ellas.

Carreño (2022) desarrolló la tesis “Organización por procesos y su relevancia en la eficiencia en la producción operativa de una industria de envases, periodo 2020-2021”, con el fin principal de aplicar la técnica de Manejo por Procesos para elevar la Eficiencia en la producción de la entidad. El estudio se dirigió a optimizar las operaciones de Impresión, Laminado, Corte, Envasado y Fusión, con el fin de aprovechar al máximo las materias primas, mejorar la Eficacia, Efectividad, Rendimiento y bajar Gastos Operativos, todo ello sin comprometer la satisfacción del cliente. Se buscó la adaptación a los cambios de la demanda para mantener la sostenibilidad, fidelizar a los clientes y expandir el mercado. Mediante el estudio de la información del sistema ERP de la entidad, se diagnosticó el estado actual y se elaboró un plan operativo con propuestas de mejora, basadas en las fases del manejo de Procesos: Etapa Preliminar, Diagnóstico y Reconocimiento de Procesos y Progreso Continuo. Se establecieron fines e índices para analizar el rendimiento en términos de % de Merma, % de Productos No Conformes, Productividad y Efectividad obteniendo resultados significativos tras la implementación de las propuestas.

Gutiérrez (2022) desarrolló un artículo denominada: “Gestión municipal y excelencia de atención público en el municipio de Pueblo Libre, 2021” explora la conexión de la gestión local y la eficacia de atención prestado por el municipio de estudio, durante 2019-2021. El estudio se ejecutó con un enfoque correlacional y descriptivo, adoptando un modelo sin experimentación y de enfoque transversal. La población y el tamaño muestral estuvo compuesta por 31 autoridades municipales y 31 líderes de juntas comunitarias, elegidos por los propios habitantes del distrito. Para la captación de datos, se implementaron dos cuestionarios: uno a los directivos para evaluar la gestión local, y otro a los delegados de las organizaciones vecinales para medir la eficacia de atención municipal, utilizando el método Servqual como referencia. El estudio de la información se realizó mediante estadísticas descriptivas e inferenciales, utilizando el aplicativo SPSS v25. Los datos indicaron una conexión directa y relevante entre la administración municipal y la excelencia de la prestación estatal, de un valor $p=0.00$ y $r=0.928$. Los hallazgos más relevantes, se observó que el grado de manejo municipal fue percibido como muy deficiente en un 0%, mediocre en un 6.5%, adecuado en un 35.5%, bueno en un 41%, y extraordinario en un 5%. En cuanto a la calidad del servicio, se calificó como extremadamente insatisfactorio en un 10.1%, inadecuado en un 40.6%, apropiado en un 34%, bueno en un 12.8%, y excelente en un 2.5%. Estos resultados ponen de manifiesto la aparición de una divergencia significativa entre la percepción del desempeño de los agentes públicos y las necesidades de la ciudadanía una discrepancia que afecta directamente el estándar del servicio municipal.

3.1.3. Antecedentes locales

Mamani y Hanco (2024) realizaron la investigación titulada “Eficiencia del Gasto Estatal y la Implementación Presupuestaria en el ayuntamiento del Distrito de San Miguel de San Román, perteneciente a la región de Puno, en la región de Puno”, con el objetivo de establecer la efectividad del gasto estatal y la implementación presupuestaria en la mencionada municipalidad para el año 2019. La investigación, de tipo sin experimentación y nivel descriptivo con estructura a largo plazo y retrospectivo, utilizó técnicas de evaluación y análisis de documentos con el manual de evaluación como herramienta. La comunidad y conjunto muestral incluyó informes del sitio web del Secretaría de Hacienda y Finanzas. Los resultados mostraron índices de eficacia en la ejecución presupuestal de las funciones financieras en el 2018, en el 2019 y el año 2020 los cuales fueron de un 61.4%, 82% y finalmente un 88.3%, respectivamente, mientras que los planes de financiamiento realizados en esos períodos fueron del 66.88%, 67.20% y 62.00%. Las funciones financieras con mayor presupuesto implementado fueron enseñanza, cultura y recreación, habitación y desarrollo metropolitano, entorno y movilidad, con gastos operativos en la administración de 33.70%, 33% y 38% en los años analizados. La conclusión destaca que la eficacia del gasto estatal y la implementación presupuestaria en las funciones financieras del Municipio de San Miguel muestra una tendencia de optimización constante, en favor de la calidad de vida de su comunidad.

Mamani (2023) desarrolló la tesis titulada "Administración local y la protección comunitaria en una zona de la Región de Puno, 2023" con el propósito de establecer el vínculo de la administración local y la Protección

comunitaria en una zona específica de dicha región durante el 2023. El análisis se enmarcó dentro de un enfoque de tipo aplicada, con un diseño sin experimentación y un enfoque correlativo. Para la recopilación de datos, se empleó un sondeo formado por 28 ítems dirigidos a evaluar la gestión municipal y 19 cuestiones orientadas a medir la seguridad ciudadana. Estos instrumentos se utilizaron en una muestra de 141 ciudadanos adultos que viven en un lugar caracterizado por su intensa actividad comercial. La conexión entre los aspectos fue analizada utilizando el índice de vinculación de Spearman. Los descubrimientos revelaron una relación favorable significativa de la gestión del municipio y la seguridad ciudadana, con un índice de vinculación de 0.785 y un valor significativo de 0.001. Así mismo este valor está por debajo a 0.05, validó la suposición general. y se desestimó la presunción nula, es decir que un mejor grado de administración municipal se relaciona con un mayor grado de protección comunitaria en el distrito.

Misme (2023) desarrolló un estudio "Desarrollo de la intervención cívica en la gestión municipal, Juliaca, Perú – 2023". Esta investigación busca demostrar que la implicación cívica impacta en el manejo municipal. en el lugar de estudio. El involucramiento cívico se caracteriza como la implicación de los pobladores en la toma de decisiones en relación con el uso de bienes y en las medidas que afectan el crecimiento local. El estudio se llevó a cabo con el propósito de evaluar si sus habitantes, liderados por sus líderes barriales, adoptan opiniones políticas que favorecen una correcta supervisión del manejo municipal. El objetivo principal del análisis fue establecer la influencia de la involucración de los ciudadanos en el manejo municipal. de Juliaca en 2023. El método aplicado es de tipo fundamental, con un diseño no

experimental y un enfoque correlacional. El conjunto poblacional de investigación fue constituido por 384 líderes comunitarios, y la muestra fue de 192 presidentes, todos debidamente acreditados. La recolección de información, se utilizó la técnica de la encuesta, empleando un cuestionario avalado por expertos en la materia. Los resultados indicaron que, aunque la ciudadanía liderada por sus dirigentes en Juliaca no interviene de manera activa en la administración municipal., debido en parte a que el liderazgo barrial exige tiempo y no es remunerado, la participación ciudadana tiene una incidencia significativa en la administración del municipio.

Valeriano (2023) desarrolló la investigación titulada “Eficiencia de la instalación de depuración de efluentes líquidos del distrito de Yunguyo - Puno, 2022.”. Esta indagación se realizó en el distrito de Yunguyo, la capital de la provincia homónima en Puno, con el propósito de examinar la efectividad de su instalación de procesamiento de aguas residuales. Y por eso, se realizaron muestreos del influente y del efluente, y se analizó la efectividad de la planta a través de la evaluación de la eliminación de cinco indicadores: lípidos y grasas, coliformes termoresistentes, requerimiento biológico de oxígeno (DBO5), requerimiento químico de oxígeno (DQO) y partículas en suspensión. totales (TSS). Los hallazgos globales mostraron una eficiencia de remoción del 79.66%. Específicamente, se obtuvo una remoción de 86.27% para aceites y grasas, 42.50% para coliformes termotolerantes, 85.63% para (DBO5), 85.10% para (DQO), y 98.80% para sólidos suspendidos totales (TSS), destacando una remoción casi perfecta para sólidos totales en suspensión. Al comparar estos resultados con los límites autorizados. (LMP) de efluentes establecidos por el D.S. N° 003-2010-MINAM, se concluyó que

seis de los siete parámetros cumplen con la normatividad vigente, excepto para coliformes termotolerantes.

Quispe (2023) desarrolló la tesis titulada “eficiencia del desembolso público en los gobiernos locales distritales de Puno, 2019.”. El análisis tiene como objetivo principal analizar los condicionantes que impactan en la eficacia de erogación pública en los municipios distritales de la zona de Puno a lo largo de 2019. Se empleó un enfoque de deducción hipotética descriptivo con un formato sin experimentación transversal. El método utilizado incluyó el Análisis de Eficiencia por Frontera (DEA) para medir la eficacia de los municipios utilizando información secundaria recopilada del ente nacional de estadística y tecnología de la información (INEI) y de Secretaría de Finanzas y Economía (MEF). Además, se aplicaron los sistemas modelo Tobit y Mínimos Cuadrados (MCO) con el fin de reconocer las variables que impactan en la eficiencia. Los datos indicaron que las municipalidades de las zonas de Pichacani, Juli y Pedro Vilca Apaza presentaron los mayores parámetros de eficiencia, con valores de 0.905, 0.849 y 0.832, en el mismo orden. A continuación, se ubicaron los municipios de Ilave, Huaurapata e Ituata con parámetros de efectividad de 0.768, 0.709 y 0.708, en el mismo orden. El sistema MCO resultó ser el más adecuado para el estudio, identificando las variables de ingresos por regalías (0.1622) y cantidad de población (0.0927) como las que impactan notablemente en la eficacia del presupuesto público en la región.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Gestión Municipal.

Definiciones:

Gestión Municipal puede definirse como "el proceso mediante el cual las administraciones locales planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos y servicios públicos para atender las urgencias de la población. y fomentar el progreso comunitario" (Miranda, 2016).

Montoya, R. (2021) define la gestión municipal como "el conjunto de procesos mediante los cuales las administraciones locales planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos públicos y las actividades para cumplir con las exigencias de la población y promover el progreso sostenible a nivel local" (p. 15).

García, J. A. (2017) señala que "la gestión municipal es el proceso de administración de los activos y competencias que poseen las administraciones locales para proveer servicios públicos eficientes, promover la participación ciudadana y fomentar el progreso económico y social en el entorno local" (p. 43).

López, M. (2019) expone que "la gestión municipal comprende la gestión estratégica y operativa de los bienes locales, así como la ejecución de estrategias gubernamentales dirigidas a elevar el nivel de bienestar de los pobladores y fomentar la sostenibilidad en el municipio" (p. 88).

Sánchez, F. (2020) describe la gestión municipal como "el proceso de programación, estructuración y supervisión de los bienes municipales, con el fin de ofrecer servicios de excelencia y gestionar el desarrollo local de manera eficaz y transparente" (p. 30).

3.2.2. Importancia de la gestión municipal.

La administración municipal es fundamental para el progreso y el bienestar de los colectivos locales ya que implica la administración eficaz en el uso de los recursos y la ejecución de estrategias gubernamentales que impactan directamente el nivel de bienestar de los pobladores. Según Montoya (2021), la gestión municipal abarca procesos estratégicos como la programación, estructuración, gestión y supervisión de los bienes y prestaciones públicas, fundamentales para satisfacer las necesidades locales y fomentar el desarrollo sostenible. La importancia de una gestión municipal efectiva se manifiesta en varios aspectos clave.

En primer lugar, el manejo municipal es esencial para garantizar la provisión continua y eficaz en servicios públicos, tales como agua potable, saneamiento, educación y seguridad. Una administración eficiente no solo eleva la excelencia de estos servicios, sino que además asegura su justicia social y accesibilidad para todos los ciudadanos (García, 2017). Esto se traduce en una mejor salud pública, mayor seguridad y una educación más inclusiva, factores críticos para el avance social y financiero.

Segundo, la gestión municipal desempeña un papel crucial en la promoción de la implicación ciudadana y la claridad. Una administración abierta y participativa fomenta la confianza y la cooperación de los

pobladores y la administración local, lo que puede llevar a una mayor eficacia en la implementación de políticas y proyectos comunitarios (López, 2019). La participación ciudadana también contribuye a una mayor rendición de cuentas y a la identificación de las verdaderas necesidades de la comunidad.

Además, una gestión municipal eficaz contribuye a la estabilidad económica local. La administración adecuada de los recursos permite a los municipios realizar inversiones en infraestructura y servicios que impulsan la actividad económica, atraen inversiones y generan empleo (Sánchez, 2020). Esto es fundamental para el desarrollo económico comunitario y la disminución de la pobreza

Por último, la gestión municipal es vital para la sostenibilidad del desarrollo urbano. La planificación y el control efectivos permiten a los municipios abordar desafíos como la urbanización descontrolada, la degradación ambiental y la adecuación a la variabilidad climática. La gestión proactiva de estos desafíos contribuye a la creación de ciudades más resilientes y sostenibles (Montoya, 2021).

En resumen, la gestión municipal es esencial para elevar el bienestar, fomentar la participación ciudadana, promover la estabilidad económica y asegurar la sostenibilidad urbana. La eficacia en esta área tiene un impacto profundo en el bienestar de las comunidades y en el desarrollo integral de los territorios locales.

3.2.3. Teorías relevantes.

1. Teoría de la Administración Pública Clásica

La Teoría del Manejo Público Clásica, originada por Max Weber, proporciona un marco estructural para entender la gestión municipal. Weber postuló que una administración pública eficaz debe estar basada en una estructura jerárquica clara, con roles y responsabilidades bien definidos. En el ámbito municipal, esta teoría enfatiza la relevancia de una organización racional y burocrática para asegurar la efectividad y la equidad en la prestación de servicios comunitarios (Weber, 1947).

Características Claves:

- **Jerarquía Formal:** La administración debe estar organizada en una estructura jerárquica donde las decisiones se toman en instancias superiores y se comunican a los niveles inferiores.
- **Reglas y Normas:** La gestión debe seguir reglas y procedimientos estandarizados para asegurar la imparcialidad y la previsibilidad.
- **División del Trabajo:** Las tareas deben dividirse claramente entre los distintos departamentos y roles para mejorar la eficiencia.

2. Teoría del Nuevo Gestión Pública (New Public Management, NPM)

La Teoría del Nuevo Gestión Pública, desarrollada en la década de 1980, propone un enfoque orientado al mercado para la administración pública. Esta teoría aboga por la aplicación de principios empresariales en la gestión municipal, como la eficacia, la responsabilidad y la orientación al cliente. En el manejo municipal, NPM sugiere que los gobiernos locales

deben actuar más como empresas y menos como administraciones burocráticas tradicionales (Hood, 1991).

Características Claves:

- **Orientación al Cliente:** Los servicios deben ser diseñados y entregados con un enfoque en el cumplimiento de los requerimientos del ciudadano.
- **Descentralización:** Promueve la delegación de responsabilidades y la autonomía local para mejorar la respuesta a las necesidades locales.
- **Medición del Desempeño:** Se enfatiza la importancia de cuantificar y analizar el rendimiento de los servicios comunitarios para elevar la eficiencia.

3. Teoría de la Gobernanza

La Teoría de la Gobernanza se enfoca en la interacción entre diferentes actores (gobierno, sector privado, y comunidad civil) en el procedimiento de decisiones. En el ámbito municipal, esta teoría subraya la relevancia de la colaboración y la participación de diversos participantes en la gestión y prestación de servicios públicos. La gobernanza busca superar los límites de la administración pública tradicional al integrar a diversos actores en el ámbito de resoluciones y en la ejecución de políticas. (Rhodes, 1997).

Características Claves:

- **Participación Multiactoral:** Promueve la inclusión de diversos participantes en las decisiones y la ejecución de políticas.

- **Redes de Gobernanza:** Enfatiza la importancia de las redes y las relaciones interorganizacionales para lograr objetivos comunes.
- **Responsabilidad y Transparencia:** Asegura que todos los actores involucrados rindan cuentas y actúen de manera transparente.

4. Teoría del Desarrollo Local

Esta Teoría se enfoca en cómo las políticas y prácticas municipales pueden fomentar el desarrollo económico y social a nivel local. Esta teoría sugiere que las administraciones locales desempeñan un rol fundamental en la promoción del desarrollo mediante la ejecución de estrategias que atiendan los requerimientos locales y promuevan la participación comunitaria (Pike, Rodríguez-Pose, & Tomaney, 2006).

Características Claves:

- **Desarrollo Económico Local:** Fomenta la creación de empleo, el refuerzo de la infraestructura y el desarrollo económico en la comunidad local.
- **Participación Comunitaria:** Involucra a la comunidad en la elaboración y ejecución de estrategias de desarrollo.
- **Sostenibilidad:** Promueve enfoques que aseguren el desarrollo a largo plazo sin agotar los recursos locales

3.2.4. Modelos y enfoques metodológicos.

1. Enfoque de Administración Pública por Resultados en el Perú (MGR)

- **Fundamentación y Contexto**

En el Perú, el Modelo de Gestión Pública por Resultados se ha convertido en una herramienta fundamental para optimizar la administración pública y garantizar el uso eficiente de los recursos. Adoptado oficialmente a partir de la década de 2000, este modelo busca superar los enfoques tradicionales centrados en procesos y estructuras, enfocándose en los resultados finales y el impacto de las políticas públicas (MEF, 2016).

Características Claves del Modelo

- ✓ **Definición de Objetivos y Metas:** El MGR en el Perú exige que cada entidad pública defina objetivos claros y metas específicas alineadas con los programas de desarrollo nacional y local. Estas metas deben ser medibles y alcanzables, lo que permite valorar de forma objetiva el rendimiento de las instituciones.

- ✓ **Sistema de Evaluación y Monitoreo:** Se implementa un sistema de evaluación y monitoreo para cuantificar el avance hacia los objetivos fijados. Este sistema incluye indicadores de desempeño que permiten una supervisión constante y una valoración periódica de los hallazgos alcanzados (Banco Mundial, 2020).

- ✓ **Rendición de Cuentas y Transparencia:** El modelo promueve la transparencia a través de la divulgación de

informes de desempeño y resultados. Las entidades públicas deben justificar el empleo de los insumos y los hallazgos logrados, lo que fortalece la transparencia y la confianza pública (Contraloría General de la República del Perú, 2019).

- ✓ **Ajuste y Mejora Continua:** Basado en la evaluación de resultados, el modelo fomenta la adaptación y mejora continua de las políticas y programas. Esto permite a las entidades públicas realizar ajustes necesarios para optimizar el impacto y la eficiencia (FONDEP, 2021).

2. Modelo de Planificación Estratégica

Este enfoque en la administración municipal se enfoca en la creación de una estrategia a largo plazo que dirija las acciones del gobierno municipal en función de una visión compartida y objetivos estratégicos. Este enfoque permite a los municipios anticipar futuros desafíos y oportunidades, y coordinar recursos y esfuerzos para alcanzar metas a largo plazo. García (2019) destaca que la planificación estratégica es fundamental para alinear las políticas locales con las demandas y requerimientos de los pobladores.

Características Claves:

- **Visión y Misión:** Establece una visión a largo plazo y una misión que define el propósito del gobierno local.

- **Análisis FODA:** Lleva a cabo un estudio de fortalezas, oportunidades, limitaciones y riesgos para informar la planificación.
- **Estrategias y Acciones:** Desarrolla estrategias y acciones concretas para alcanzar los objetivos definidos.

3. Modelo de Gestión Participativa

Tal Modelo se fundamenta en la inclusión de la comunidad en el proceso de resolución y en la implementación de políticas locales. Este enfoque promueve la colaboración entre el gobierno local y los ciudadanos, asegurando que las determinaciones representen las demandas y prioridades de la comunidad. López (2020) señala que la administración participativa fortalece la democracia local y mejora la eficacia de las políticas públicas al incluir a los ciudadanos en la etapa de gobernanza.

Características Claves:

- **Participación Ciudadana:** Facilita la involucración activa de los pobladores en el procedimiento de elección.
- **Transparencia y Rendición de Cuentas:** Promueve la claridad en la gestión y la responsabilidad de informes por parte del gobierno local.
- **Colaboración y Asociaciones:** Fomenta la cooperación entre la administración, organizaciones comunitarias y el sector empresarial.

3.2.4. Dimensiones de la gestión municipal.

Las áreas de gestión municipal según Miranda (2016) —planificación, organización, dirección y control— proporcionan un marco integral para la administración local. Estas áreas son fundamentales para el crecimiento y ejecución efectiva de políticas y programas municipales, asegurando que se logren los objetivos establecidos y se optimicen los recursos disponibles.

1. Planificación

Es el procedimiento de fijar objetivos y determinar los pasos necesarios para lograrlos. En la gestión municipal, esta dimensión implica la formulación de planes estratégicos y operativos que guíen el desarrollo y ejecución de proyectos y políticas locales.

Aspectos Clave:

- **Definición de Metas y Objetivos:** Establecimiento claro de las metas a breve, medio y largo plazo para la municipalidad.
- **Desarrollo de Estrategias:** Creación de tácticas y actividades concretas para acatar con las metas definidas.
- **Asignación de Recursos:** Planificación de la distribución de recursos económicos, personales y materiales requeridos para implementar los planes.

2. Organización

La estructura alude a la disposición y disposición de los recursos y tareas dentro de la municipalidad. Esta dimensión asegura que todos los componentes del gobierno local trabajen de forma coordinada y eficiente para alcanzar los fines fijados

Aspectos Clave:

- **Estructura Organizacional:** Diseño de una estructura que defina roles, responsabilidades y relaciones jerárquicas dentro de la municipalidad.
- **División del Trabajo:** Asignación de roles y deberes de acuerdo con las capacidades y especializaciones del personal.
- **Coordinación y Comunicación:** Establecimiento de sistemas de colaboración y comunicación entre distintos departamentos y niveles de la administración.

3. Dirección

Es el proceso de guiar y motivar al personal para ejecutar las tareas y conseguir los fines definidos. En la gestión municipal, esta dimensión incluye el liderazgo, la adopción de decisiones y la administración de personal humano para asegurar que el trabajo se realice de manera efectiva.

Aspectos Clave:

- **Liderazgo y Motivación:** Ejercicio del liderazgo para inspirar y motivar al personal a cumplir con los objetivos municipales.
- **Toma de Decisiones:** Proceso de tomar decisiones tácticas y operativas que afecten la ejecución de los planes.
- **Resolución de Conflictos:** Manejo de conflictos y dificultades que aparezcan durante la implementación de las tareas.

4. Control

El control es el proceso de supervisar y analizar el avance hacia los fines, garantizando que se respeten los estándares y se lleven a cabo ajustes cuando sea necesario. Esta dimensión es esencial para asegurar que la gestión municipal se mantenga en curso y cumpla con los objetivos establecidos.

Aspectos Clave:

- **Monitoreo de Desempeño:** Implementación de sistemas para rastrear el progreso y el desempeño de las actividades y proyectos municipales.
- **Evaluación y Retroalimentación:** Evaluación periódica de los resultados obtenidos y provisión de retroalimentación para mejorar los procesos.
- **Ajuste de Estrategias:** Realización de ajustes en los planes y estrategias basados en la evaluación del desempeño y los cambios en el entorno.

3.2.5. Eficiencia operativa

Definición:

Es "la habilidad de una entidad para emplear sus recursos de forma eficaz, disminuyendo los gastos y plazos, mientras se optimizan los resultados" (Chiavenato, 2011).

La efectividad operativa alude a la capacidad de una entidad para utilizar sus recursos de manera ideal para generar y suministrar productos y servicios de excelente excelencia a costos mínimos. Implica la

implementación de procesos efectivos y la eliminación de ineficiencias (Slack, Chambers, & Johnston, 2016).

La eficiencia operativa es la habilidad de una entidad para generar productos o servicios empleando la mínima volumen de recursos posibles mientras se mantiene la calidad y el rendimiento deseados. Este concepto es fundamental para la competitividad y sostenibilidad a largo plazo (Hill, 2000).

La eficiencia operativa se define como la habilidad de una entidad para alcanzar los hallazgos anhelados con la mínima cantidad de insumos y en el menor lapso posible. Es esencial para mejorar la rentabilidad y reducir costos operativos (Lovelock & Wirtz, 2011).

La eficacia operativa se describe como la destreza de una compañía para ejecutar sus operaciones de forma que maximice la producción y minimice el desperdicio y los costos. Esto se logra mediante la optimización continua de procesos y recursos (Hayes & Wheelwright, 1984).

3.2.6. Importancia de la eficiencia operativa.

La efectividad efectiva es fundamental para el rendimiento y la sostenibilidad de las entidades en diversos sectores, incluyendo el ámbito público y privado. Su importancia se manifiesta en varias dimensiones clave:

1. Optimización de Recursos:

La eficiencia operativa permite a las organizaciones utilizar sus recursos (financieros, humanos, materiales) de manera óptima. Esto significa que se puede maximizar el output o los resultados con la

menor cantidad de insumos. Según Slack, Chambers y Johnston (2016), una gestión eficaz de los recursos no solo disminuye gastos, sino que también optimiza la habilidad de reacción de la entidad ante modificaciones en el contexto o en la solicitud del comercio.

2. Reducción de Costos:

La capacidad de operar de manera eficiente directamente impacta en la reducción de costos operativos. Al minimizar desperdicios y optimizar procesos, las organizaciones pueden disminuir los gastos asociados con la producción y los servicios, lo que resulta en una mayor rentabilidad. Hill (2000) señala que una gestión efectiva de la eficiencia operativa puede transformar significativamente la configuración de gastos de una entidad, haciendo que sea más competitiva en el mercado.

3. Mejora de la Calidad:

La eficiencia operativa no solo se enfoca en reducir costos, sino también en optimizar la excelencia de los bienes o servicios ofrecidos. Lovelock y Wirtz (2011) argumentan que al optimizar los procesos internos y eliminar ineficiencias, las entidades pueden proporcionar bienes y servicios de mejor calidad, lo cual a su vez podría incrementar la conformidad del usuario y fortalecer la lealtad de los consumidores.

4. Competitividad y Sostenibilidad:

En un contexto empresarial cada vez más desafiante, la eficiencia operativa se convierte en una ventaja clave. Hayes y Wheelwright (1984) destacan que las organizaciones que logran una

alta eficiencia operativa pueden adaptarse rápidamente a las variaciones del mercado y a las exigencias del cliente, posicionándose mejor frente a sus competidores. Además, la eficiencia operativa contribuye a la sostenibilidad a largo plazo, permitiendo a las organizaciones mantener una posición sólida en el mercado mientras gestionan sus recursos de manera responsable.

5. Impacto en la Productividad:

La eficiencia operativa está intrínsecamente relacionada con la productividad. Una organización eficiente puede producir más output con el mismo nivel de input, lo que incrementa la productividad general. Según Fernández (2018), un incremento en la productividad asociado a mejoras en la eficiencia operativa puede traducirse en un crecimiento económico más robusto y en una mayor capacidad para innovar y expandirse en el mercado.

3.6.7. Modelos y teóricos.

1. Modelo de Productividad de Malmquist.

El Modelo de Productividad de Malmquist es un recurso clave para medir la eficacia operativa a lo largo del tiempo. Este modelo permite medir cambios en la productividad y eficiencia técnica, diferenciando entre mejoras en la eficiencia técnica y cambios en la frontera de producción (Malmquist, 1953).

- **Concepto Clave:** El índice de productividad de Malmquist evalúa la eficiencia mediante la comparación de las unidades productivas a lo largo de diferentes periodos. La productividad

se analiza en función de los cambios en la tecnología y en la eficiencia técnica.

- **Aplicación:** Este modelo se utiliza para analizar el rendimiento de las empresas en términos de cómo han mejorado su capacidad para transformar insumos en productos finales a lo largo del tiempo.

2. Modelo de Estudio de Límite Estocástico (SFA)

El Modelo de Estudio de Límite Estocástico (SFA), creado por Aigner, et al. (1977), es una metodología estadística para evaluar la efectividad técnica de las organizaciones. Este modelo utiliza funciones de producción estocásticas para separar la variabilidad de la producción debida a la ineficiencia de la variabilidad debido a factores aleatorios.

- **Concepto Clave:** El SFA descompone la variación en la producción en dos componentes: ineficiencia técnica y perturbaciones aleatorias. Permite evaluar cuánto de la ineficiencia observada se debe a la gestión interna y cuánto se debe a factores externos.
- **Aplicación:** Se emplea para evaluar la eficiencia técnica de las organizaciones y comparar la eficiencia entre diferentes unidades productivas.

3. Modelo de Ciclo de Optimización Continua (PDCA)

El Modelo de Ciclo de Optimización Continua (PDCA), propuesto por Deming (1986), es un enfoque sistemático para mejorar la eficiencia operativa. Tal modelo se fundamenta en la noción de que la optimización continua se alcanza mediante un ciclo repetitivo de planificación, ejecución, revisión y ajuste.

- **Concepto Clave:** El ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) se enfoca en realizar ajustes continuos en los procedimientos para optimizar la excelencia y la eficiencia. Cada fase del ciclo permite a las organizaciones identificar problemas, implementar soluciones y ajustar estrategias para optimizar los resultados.
- **Aplicación:** Este modelo se utiliza en la administración de excelencia y en la optimización perpetua de procesos operativos para aumentar la eficiencia y reducir desperdicios

3.2.8. Dimensiones del cumplimiento de obligaciones tributarias

Las dimensiones de eficiencia operativa propuestas por Chiavenato—productividad, costo-efectividad y tiempo de respuesta—son fundamentales para evaluar y optimizar la eficacia en las organizaciones. Estas dimensiones facilitan a las empresas identificar oportunidades de optimización y realizar elecciones fundamentadas para maximizar el uso de recursos, reducir costos y mejorar la capacidad de respuesta a las demandas del mercado.

1. Productividad.

Se refiere a la conexión de los (resultados) y los (insumos) empleados en un procedimiento. Una alta productividad indica que se están obteniendo buenos resultados con una cantidad relativamente baja de recursos. Según Chiavenato (2011), mejorar la productividad es fundamental para lograr una mayor eficiencia operativa, ya que implica hacer un uso más eficaz de los recursos disponibles.

Aspectos Clave:

- **Medición de Outputs:** Evaluar el volumen y el nivel de los bienes o servicios producidos.
- **Optimización de Recursos:** Buscar formas de aumentar la producción con el mismo volumen de insumos o reducir la cantidad de recursos necesarios para una elaboración dada.
- **Análisis de Resultados:** Comparar la productividad con estándares de la industria para identificar áreas de mejora.

2. Costo-Efectividad

La costo-efectividad evalúa la conexión de los costos y los hallazgos obtenidos. Una operación es costo-efectiva si el costo de alcanzar un resultado es bajo en comparación con los beneficios obtenidos. Chiavenato (2011) subraya que la gestión eficiente de costos es esencial para maximizar los beneficios y mejorar la competitividad.

Aspectos Clave:

- **Análisis de Costos:** Examinar los gastos vinculados a cada procedimiento o unidad de elaboración.
- **Relación Costo-Beneficio:** Determinar si los costos incurridos están justificados por los beneficios obtenidos.
- **Control de Gastos:** Implementar medidas para reducir costos sin comprometer la calidad o la efectividad.

3. Tiempo de Respuesta

El tiempo de reacción se refiere a la velocidad con la que una organización puede responder a las demandas del mercado, resolver problemas o implementar cambios. Chiavenato (2011) destaca que una respuesta rápida es crucial para mantener la eficiencia operativa y adaptarse a las condiciones cambiantes del entorno.

Aspectos Clave:

- **Velocidad de Proceso:** Medir el tiempo requerido para completar procesos clave o entregar productos y servicios.
- **Flexibilidad Organizacional:** Evaluar la capacidad de la entidad para ajustarse rápidamente a nuevos desafíos o modificaciones en el mercado.
- **Satisfacción del Cliente:** Considerar cómo el tiempo de reacción influye en el contenido del usuario y la percepción de la eficiencia operativa

3.3. Marco conceptual.

Descentralización: Método a través del cual se delegan competencias, insumos y deberes desde el poder central a las organizaciones municipales, con el propósito de optimizar la administración pública y aproximar el proceso de decisión a la ciudadanía.

Gobernanza: Conjunto de procesos, estructuras y mecanismos que permiten a las entidades municipales dirigir y gestionar sus recursos de manera efectiva y equitativa, promoviendo la involucración ciudadana y la responsabilidad ante la sociedad.

Indicador de Gestión: Herramienta utilizada para medir el desempeño de una actividad o proceso dentro de la gestión municipal. Los indicadores permiten evaluar si las metas establecidas se están cumpliendo de acuerdo con los objetivos propuestos.

Modernización Administrativa: Proceso continuo de mejora y actualización de los sistemas, procesos y tecnologías en la administración municipal con el objetivo de mejorar la eficacia, la claridad y el nivel de las atenciones públicas.

Normatividad: Conjunto de leyes, reglamentos y directrices que regulan las actividades y responsabilidades de la administración municipal, asegurando que las acciones de la gestión pública se realicen conforme a las disposiciones legales vigentes.

Presupuesto Público: Instrumento financiero que establece la distribución de recursos financieros de la municipalidad para la ejecución de programas y proyectos. Refleja las prioridades de la gestión pública en términos de gasto e inversión.

Rendición de Cuentas: Obligación de las autoridades municipales de informar y justificar ante la ciudadanía y otras entidades de control, la utilización de los fondos gubernamentales y los hallazgos alcanzados en la gestión administrativa.

CAPÍTULO IV

HIPÓTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis general.

- La administración municipal y la eficacia operativa se entrelazan de manera íntima en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

4.2. Hipótesis específicas.

- Existe una conexión íntima entre gestión municipal y productividad en el ayuntamiento de Lampa de Lampa, 2024.
- Existe una correlación directa entre la gestión municipal y costo-efectividad en el ayuntamiento de Lampa de Lampa, 2024.
- Existe una correlación directa entre la gestión municipal y tiempo de respuesta el ayuntamiento de Lampa de Lampa, 2024.

4.3. Variables

a. Variable 1

Gestión Municipal.

- ✓ Planificación

- ✓ Organización
- ✓ Dirección
- ✓ Control

b. Variable 2

Eficiencia Operativa

- ✓ Productividad
- ✓ Costo-efectividad
- ✓ Tiempo de respuesta

4.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala		
Variable 1	1.1. Planificación	1.1.1. Objetivos claros 1.1.2. Presupuesto asignado 1.1.3. Programación temporal	Ordinal		
1. GESTIÓN MUNICIPAL					
Definición: <i>Gestión Municipal puede definirse como "el proceso mediante el cual las administraciones locales planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos y servicios públicos para satisfacer las demandas de la comunidad y impulsar el desarrollo local" (Miranda, 2016).</i>	1.2. Organización	1.2.1. Estructura funcional 1.2.2. Asignación de roles 1.2.3. Capacitación continua			
	1.3. Dirección	1.3.1. Liderazgo 1.3.2. Toma de decisiones 1.3.3. Comunicación interna			
		1.4. Control		1.4.1. Supervisión 1.4.2. Auditorías 1.4.3. Cumplimiento de normas	
	Variable 2	2.1. Productividad		2.1.1. Tasa de producción 2.1.2. Rendimiento laboral 2.1.3. Uso de recursos	Ordinal
	2. EFICIENCIA OPERATIVA				
	Definición: <i>se define como "la capacidad de una entidad para emplear sus recursos de manera ideal, disminuyendo los costos y tiempos, al mismo tiempo que se maximizan los resultados" (Chiavenato, 2011).</i>	2.2. Costo-Efectividad		2.2.1. Costo por unidad 2.2.2. Presupuesto ejercido 2.2.3. Ahorro generado	
		2.3. Tiempo de respuesta		2.3.1. Duración de procesos 2.3.2. Tiempo de atención 2.3.3. Resolución rápida	

Nota: Adaptado de Miranda (2016) y Chiavenato (2011).

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque de investigación

El actual análisis se basó en un método cuantitativo para recopilar datos específicos acerca de la correlación entre la administración municipal y la eficacia operacional en el ayuntamiento de Lampa. Este enfoque permitió una evaluación rigurosa y objetiva de cómo los procesos de gestión municipal impactan en la optimización de los insumos y en la mejora del desempeño administrativo, con el fin de alcanzar una mejor eficacia en la entrega de los servicios gubernamentales.

5.2. Métodos aplicados a la investigación

Para realizar el actual análisis, se aplicó el método deductivo. Este enfoque permitió partir de teorías generales sobre gestión municipal y eficiencia operativa, para luego formular hipótesis específicas que se contrastaron con los datos obtenidos en la Municipalidad Provincial de Lampa, facilitando así la validación o refutación de las hipótesis planteadas en función de los resultados empíricos.

5.3. Tipo de Investigación

El actual análisis se inscribe dentro de la clase de estudio aplicado, ya que su meta principal es crear conocimientos que puedan ser utilizados para mejorar la gestión municipal y la eficiencia operativa en el municipio de la provincia de

Lampa, aplicando teorías y metodologías que ayuden a resolver situaciones específicas en el ámbito administrativo y operativo.

5.4. Nivel de investigación

Este análisis se realizó a un nivel correlativo, con el propósito de determinar la relación existente entre la gestión municipal y la eficiencia operativa en la Municipalidad Provincial de Lampa. El enfoque correlacional permite analizar cómo ambas variables están asociadas y cómo sus mejorías en la gestión municipal pueden influir en la eficiencia operativa de la institución.

5.5. Diseño de investigación

Basado en un esquema de estudio no experimental siendo de corte transversal. Este enfoque permite observar y analizar la conexión de la gestión municipal y la eficiencia operativa en el municipio de la provincia de Lampa en un solo momento en el tiempo, sin manipular las variables estudiadas, con el objetivo de identificar correlaciones y patrones dentro del contexto evaluado.

5.6. Población y Muestra

5.6.1. Población

muestra del análisis estaba integrada por el equipo involucrado en la gestión municipal y la eficiencia operativa del municipio provincial de Lampa, lo que equivale a un total de 230 empleados. Esta población incluye a funcionarios, personal administrativo y otros colaboradores que desempeñan roles clave en el funcionamiento y desarrollo de la entidad municipal.

5.6.2. Muestra

Se aplicó la fórmula estadística correspondiente para calcular la extensión del grupo, resultando en un total de 144 individuos seleccionados. Esta muestra es representativa del personal involucrado en la gestión municipal y eficiencia operativa del municipio Provincial de Lampa, garantizando una adecuada cobertura para el examen y valoración del estudio.

Muestra Probabilística

En el actual estudio sobre la administración local y la eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa, se decidió emplear una muestra aleatoria. Para asegurar que la muestra reflejara adecuadamente la población, se aplicó una ecuación estadística específica para calcular su tamaño, lo que permitió determinar con precisión el grupo muestral adecuado. Este enfoque garantiza una mayor representatividad y fiabilidad en los resultados, contribuyendo así a una evaluación más robusta de la relación entre las variables estudiadas.

Se seleccionó la muestra de manera aleatoria y se determinó su forma.

Donde:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{Ne^2 + Z^2 \times p \times q}$$

N = cantidad total de personas en la población

n = número de participantes en el muestreo

e = rango de error o exactitud

Z = intervalo de seguridad estadística

p = posibilidad de éxito o variación favorable

q = riesgo de fallo o posibilidad de variación desfavorable

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(230)}{230(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(230)}{230(0.0025) + (3.8416)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{220.892}{0.570 + 0.9604}$$

$$n = \frac{220.892}{1.5304}$$

$$n = 144.3361$$

Se realizaron cuestionarios a 144 personas.

5.7. Técnicas e instrumentos

5.7.1. Técnica. Se utilizó la encuesta.

Encuesta. - Se describe como un procedimiento organizado para lograr datos de personas acerca de sus percepciones, posturas o conductas. Este procedimiento necesita la formulación de interrogantes concretas a un grupo representativo de la población con el objetivo de recolectar datos medibles y examinar modelos o tendencias en las contestaciones obtenidas (Arias 2006).

5.7.2. Instrumento. Se utilizó un cuestionario estructurado

Cuestionario. – Para Arias (2006), se considera un grupo de preguntas organizadas de forma coherente y distintiva, planteadas en un lenguaje simple y comprensible, lo que favorece la consecución de información desde los orígenes primarios. (p. 73).

5.8. Confiabilidad y validez del instrumento

Se ha tomado en cuenta las recomendaciones de especialistas en el tema, aquellos que nos ofrecieron valiosos aportes acerca de la organización y los componentes del cuestionario de interrogantes.

5.8.1. Confiabilidad

Análisis de fiabilidad

Se empleó un cuestionario para la recolección de información, el cual generó hallazgos clave que respaldan las metas de la investigación. La fiabilidad del formulario se aseguró mediante un análisis estadístico de los datos recolectados, lo que permitió la recolección de datos precisos y relevante para el análisis.

Resultados obtenidos para el instrumento de la variable “Gestión municipal”

Tabla 2

Resultados estadísticos de fiabilidad 1.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach fundamentado en ítems estandarizados.	Cantidad de ítems
,974	,974	12

Nota: La solidez interna de los elementos examinados

Los hallazgos para el instrumento de la variable “administración local” indican una alta fiabilidad, con un hallazgo de Alfa de Cronbach de 0.974. Esto sugiere una gran consistencia entre las 12 preguntas del cuestionario, indicando que el instrumento mide de manera uniforme el aspecto de la gestión municipal evaluado.

Resultados obtenidos para el instrumento de la variable “Eficiencia operativa”

Tabla 3

Resultados estadísticos de fiabilidad 2.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach fundamentado en ítems estandarizados.	Cantidad de ítems
,966	,966	09

Nota: Consistencia interna de los ítems evaluados.

Los resultados para la variable “Eficiencia operativa” muestran una alta fiabilidad para su instrumento, mostrando un Alfa de Cronbach de 0.966. Esto indica una gran consistencia entre las 9 preguntas del cuestionario, sugiriendo que el instrumento mide de manera uniforme el aspecto de la eficiencia operativa evaluado.

5.8.2. Validez

Se utilizó el método de revisión en relación con la evaluación de expertos:

- ✓ Dr. Benigno Callata Quispe

5.9. Procedimiento de tratamiento de datos

El tratamiento de información en esta investigación se realizará mediante diversas metodologías diseñadas para analizar la información recolectada acerca de la administración local y la eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa. En este contexto, se utilizará el software de análisis estadístico SPSS v25, el cual

cumple un rol esencial al facilitar la realización de análisis cuantitativos detallados, comprendiendo contrastaciones de hipótesis, correlaciones y regresiones. Este software permite la derivación de conclusiones exactas y confiables, basadas en los datos recopilados a través de encuestas y formularios, asegurando así la validez de los resultados obtenidos.

5.10. Contrastación de hipótesis

Prueba de la hipótesis general

Datos:

$$r = 0.903$$

$$n = 144$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay una conexión relevante entre la administración local y eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Hay una conexión relevante entre la administración local y eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

Cuando el valor de r es igual a 0, (Desde una perspectiva matemática, no hay ninguna asociación de las variables).

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05$$

3. Regla de decisión:

Dado que el p-valor (0.000) tal resultado es inferior que el nivel de significación ($\alpha = 0.05$), se opta por desestimar la H_0 y a validar la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 4

Resultados del P_valor

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,738	,023	29,619	,000
Número de casos efectivos		144			

Nota: Se despliegan los parámetros de simetría necesarios para la valoración estadística.

- 5. Conclusión:** El valor de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.738$; $p = 0.000 < 0.05$) indica una asociación favorable y estadísticamente relevante de la gestión municipal y la eficiencia operativa en la Municipalidad de estudio. Esto sugiere que una mejora en la gestión municipal está vinculada con una mayor eficiencia operativa, mostrando una relación directamente proporcional.

Prueba de la hipótesis específica uno

Datos:

$r = 0.884$

$n = 144$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay una conexión relevante entre gestión municipal y productividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Hay una conexión relevante entre gestión municipal y productividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

Cuando el valor de r es igual a 0, (Desde una perspectiva matemática, no hay ninguna conexión de las variables).

2. Nivel de Significancia:

$\alpha = 0.05$.

3. Regla de decisión:

Dado que el p-valor (0.000) tal resultado es inferior que el nivel de significación ($\alpha = 0.05$), se opta por desestimar la H_0 y a validar la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 5

Resultados del P_valor

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,721	,024	28,401	,000
Número de casos efectivos		144			

Nota: Se despliegan los parámetros de simetría necesarios para la valoración estadística.

- 5. Conclusión:** El valor de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.721$; $p = 0.000 < 0.05$) muestra una asociación estadísticamente favorable de la administración local y la productividad en el ayuntamiento de estudio. Esto sugiere que una mejora en la gestión municipal está vinculada con un incremento en la productividad, indicando una relación directamente proporcional.

Prueba de la hipótesis específica dos

Datos:

$$r = 0.888$$

$$n = 144$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay una conexión relevante entre la gestión municipal y costo-efectividad en la Municipalidad Provincial de Lampa, 2024.

Hipótesis Alterna (Ha): Hay una conexión relevante entre la gestión municipal y costo-efectividad en la Municipalidad Provincial de Lampa, 2024.

Cuando el valor de r es igual a 0, (Desde una perspectiva matemática, no hay ninguna asociación de las variables).

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05.$$

3. Regla de decisión:

Dado que el p -valor (0.000) tal resultado es inferior que el nivel de significación ($\alpha = 0.05$), se opta por desestimar la H_0 y a validar la H_a .

4. Estadístico de prueba

Tabla 6

Resultados del P_valor

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,730	,025	27,272	,000
Número de casos efectivos		144			

Nota: Se despliegan los parámetros de simetría necesarios para la valoración estadística.

5. Sumario: El coeficiente de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.730$; $p = 0.000 < 0.05$) revela una conexión positiva y estadísticamente significativa entre la administración municipal y la eficiencia económica en el municipio analizado. Tal descubrimiento indica que una optimización en la administración municipal está vinculada a una mayor eficiencia económica, revelando una conexión directamente proporcional.

Prueba de la hipótesis específica tres

Datos:

$$r = 0.899$$

$$n = 144$$

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

1. Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): No hay una conexión relevante entre la gestión municipal y tiempo de respuesta en la Municipalidad Provincial de Lampa, 2024.

Hipótesis Alternativa (Ha): Hay una conexión relevante entre la gestión municipal y tiempo de respuesta en la Municipalidad Provincial de Lampa, 2024.

Cuando el valor de r es igual a 0, (Desde una perspectiva matemática, no hay ninguna relación entre las variables).

2. Nivel de Significancia:

$$\alpha = 0.05.$$

3. Regla de decisión:

Dado que el p-valor (0.000) tal resultado es inferior que el nivel de significación ($\alpha = 0.05$), se opta por desestimar la Ho y a validar la Ha.

4. Estadístico de prueba

Tabla 7

Resultados del P_valor

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significado aproximado
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,744	,021	32,392	,000
Número de casos efectivos		144			

Nota: Se despliegan los parámetros de simetría necesarios para la valoración estadística.

5. Sumario: El coeficiente de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.744$; $p = 0.000 < 0.05$) revela una conexión positiva y estadísticamente significativa entre la administración municipal y el tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, en el año 2024. Este hallazgo indica que una mejora en la administración local está vinculada a una disminución en el tiempo de respuesta, revelando una conexión directamente proporcional.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

6.1. Presentación de resultados

6.1.1. Prueba de normalidad

Tabla 8

Test de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,147	144	,000	,881	144	,000
Eficiencia operativa	,160	144	,000	,880	144	,000

a. Transformación de significado según Lilliefors

Nota: Resultados de las evaluaciones de equilibrio llevadas a cabo.

Planteo de la hipótesis:

H₀: La información de este análisis se originan en una población que presenta una normal distribución.

H₁: La información de este análisis no se originan en una población que sigue una normal distribución.

Regla de contraste:

Si p_{valor} es mayor a 0.05, se valida la hipótesis nula (H_0). En cambio, si es inferior que 0.05, se procede a rechazar la hipótesis nula (H_0).

Interpretación

Los hallazgos del test de normalidad para “Gestión municipal” y “Eficiencia operativa” muestran que la información no sigue una distribución normal, con valores de significación menores a 0.05 en Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk. Dado que a muestra es superior a 50, se utiliza el test de Kolmogorov-Smirnov para establecer la normalidad. Por lo tanto, se empleará el estadígrafo no paramétrico, específicamente el factor de asociación de Spearman, para analizar la relación entre estas variables.

6.1.2. Resultados**Resultados para el objetivo general.****Tabla 9**

Enlace de la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

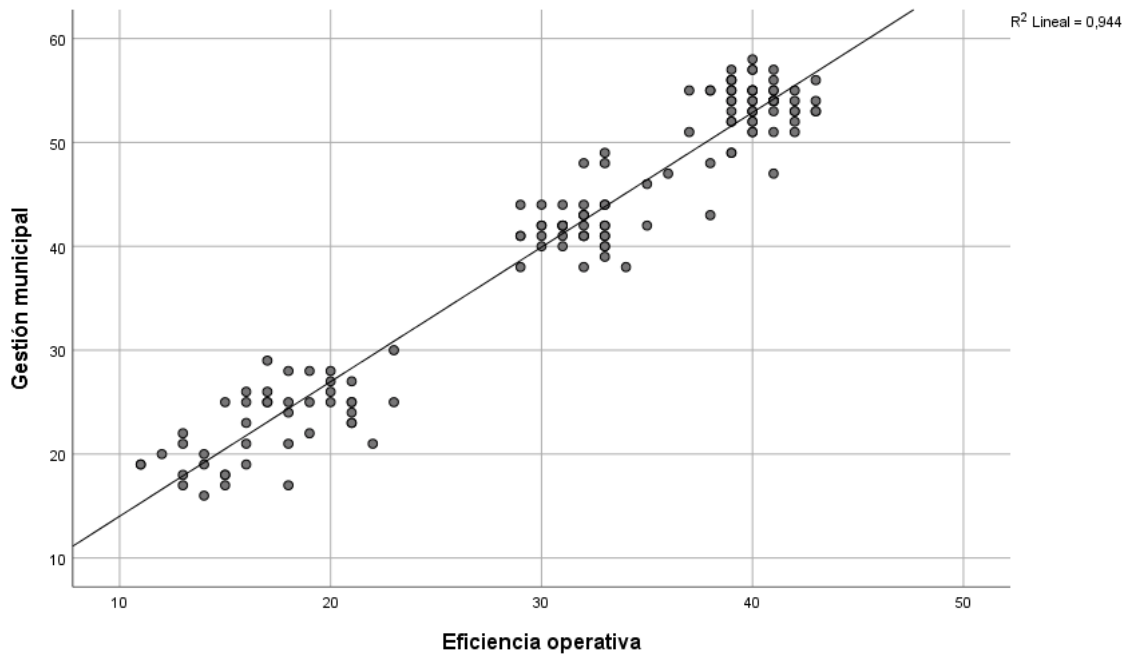
<i>Correlaciones</i>			Gestión municipal	Eficiencia operativa
Rho de Spearman	Gestión municipal	Factor de correlación	1,000	,903
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	144	144
	Eficiencia operativa	Factor de correlación	,903	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	144	144

** . La correlación es significativa al alcanzar el umbral de 0,01 (bilateral).

Nota: Tendencia de los datos, según la indagación de campo.

Figura 1

Enlace de la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024.



Nota: Tendencia de los datos, según la indagación de campo.

Por si $0 < r < 0.20$ Hay conexión sin relevancia.

Por si $0.20 < r < 0.40$ Hay una relación débil.

Por si $0.40 < r < 0.70$ Hay una conexión significativa.

Por si $0.70 < r < 1.00$ Hay una elevada correlación.

Interpretación

La Tabla número "9" muestra una asociación relevante de la municipalidad y la productividad operativa en el ayuntamiento de Lampa, 2024. El índice de conexión de Spearman es de 0,903, y de un p-valor de 0,000, lo que sugiere una conexión estadísticamente relevante. Estos resultados, basados en 144 casos, sugieren que una mejor gestión municipal se relaciona con una mayor eficiencia operativa.

En la figura 1, al cuadrar del índice de conexión (r^2), indicando qué proporción de la variación en la eficiencia operativa está relacionada con las diferencias en la gestión municipal. Para tal caso, el factor de asociación es de 0,944, lo que indica que el 94,4% de las variaciones en la eficiencia operativa de la Municipalidad de estudio pueden atribuirse a los cambios en el manejo municipal.

Resultados para el objetivo específico 1.

Tabla 10

Enlace de la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

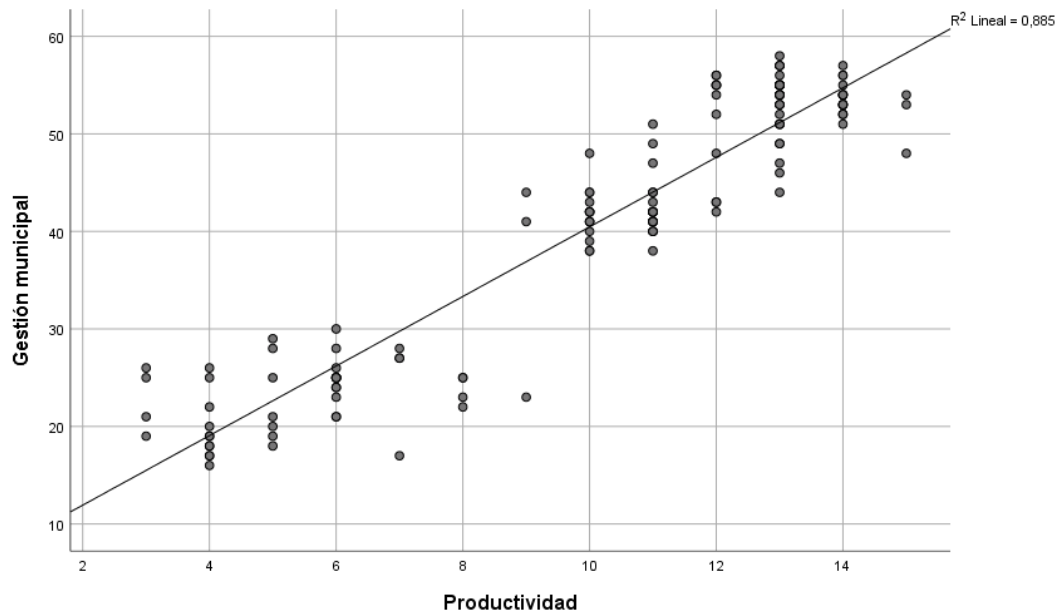
<i>Correlaciones</i>			Gestión municipal	Productividad
Rho de Spearman	Gestión municipal	Factor de correlación	1,000	,884
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	144	144
	Productividad	Factor de correlación	,884	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	144	144

** La correlación es significativa al alcanzar el umbral de 0,01 (bilateral).

Nota: Tendencia de los datos, según la indagación de campo.

Figura 2

Conexión de gestión municipal y productividad en la Municipalidad Provincial de Lampa, 2024.



Nota: Tendencia de los datos, según la indagación de campo.

Interpretación.

La Tabla número “10” muestra una asociación relevante de la municipalidad y la productividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024. El índice de conexión de Spearman es de 0,884, y de un p-valor de 0,000, lo que sugiere una conexión estadísticamente relevante. Estos resultados, basados en 144 casos, sugieren que una mejor gestión municipal se relaciona con una mayor productividad.

En la figura 2, al cuadrar del índice de conexión (r^2), indicando qué proporción de la variación en la productividad está relacionada con las diferencias en la gestión municipal. Para tal caso, el factor de asociación es de 0,885, lo que indica que el 88,5% de las variaciones en la eficiencia operativa de la Municipalidad de estudio pueden atribuirse a los cambios en la productividad.

Resultados para el objetivo específico 2.

Tabla 11

Enlace de la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

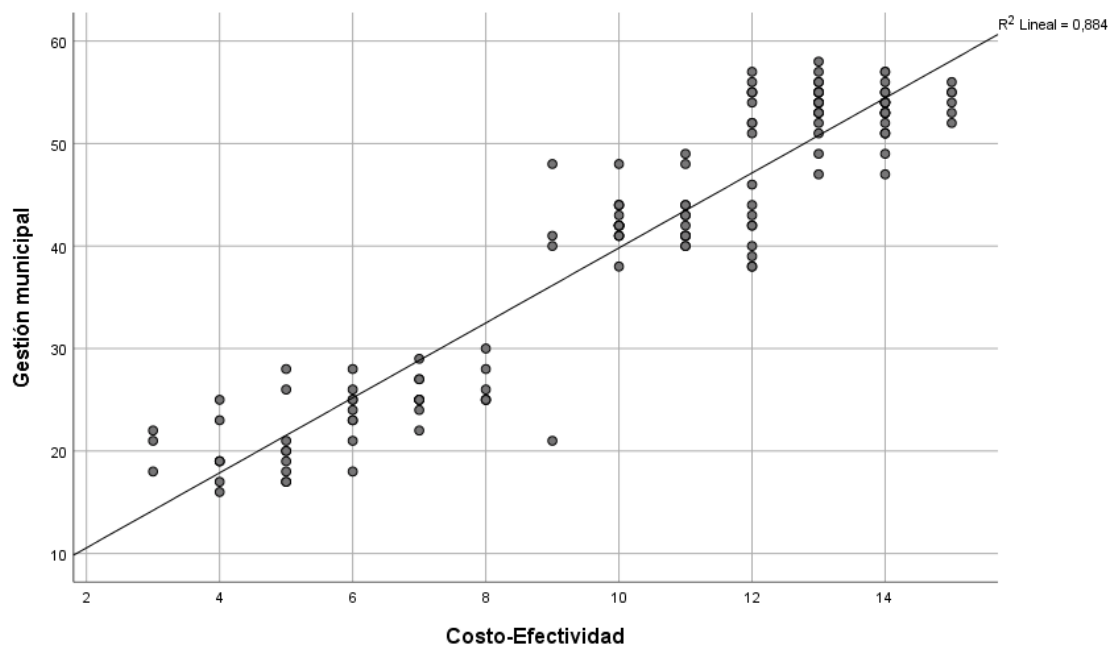
<i>Correlaciones</i>				
			Gestión municipal	Costo-Efectividad
Rho de Spearman	Gestión municipal	Factor de correlación	1,000	,888
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	144	144
	Costo-Efectividad	Factor de correlación	,888	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	144	144

** . Se considera significativa la correlatividad al nivel de 0,01 (bilateral).

Nota: Tendencia de los datos, según la indagación de campo.

Figura 3

Enlace de la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024.



Nota: Tendencia de los datos, según la indagación de campo.

Interpretación

La tabla número “11” muestra una asociación relevante de la gestión municipal y el costo-efectividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024. El índice de conexión de Spearman es de 0,888, y de un p-valor de 0,000, lo que sugiere una conexión estadísticamente relevante. Estos resultados, basados en 144 casos, sugieren que una mejor gestión municipal se relaciona con un mayor costo-efectividad.

En la figura 3, al cuadrar del índice de conexión (r^2), indicando qué proporción de la variación en el costo-efectividad está relacionada con las diferencias en la gestión municipal. Para tal caso, el factor de asociación es de 0,885, lo que indica que el 88,5% de las variaciones en la eficiencia operativa de la Municipalidad de estudio pueden atribuirse a los cambios en la costo-efectividad.

Resultados para el objetivo específico 3.

Tabla 12

Enlace de la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024.

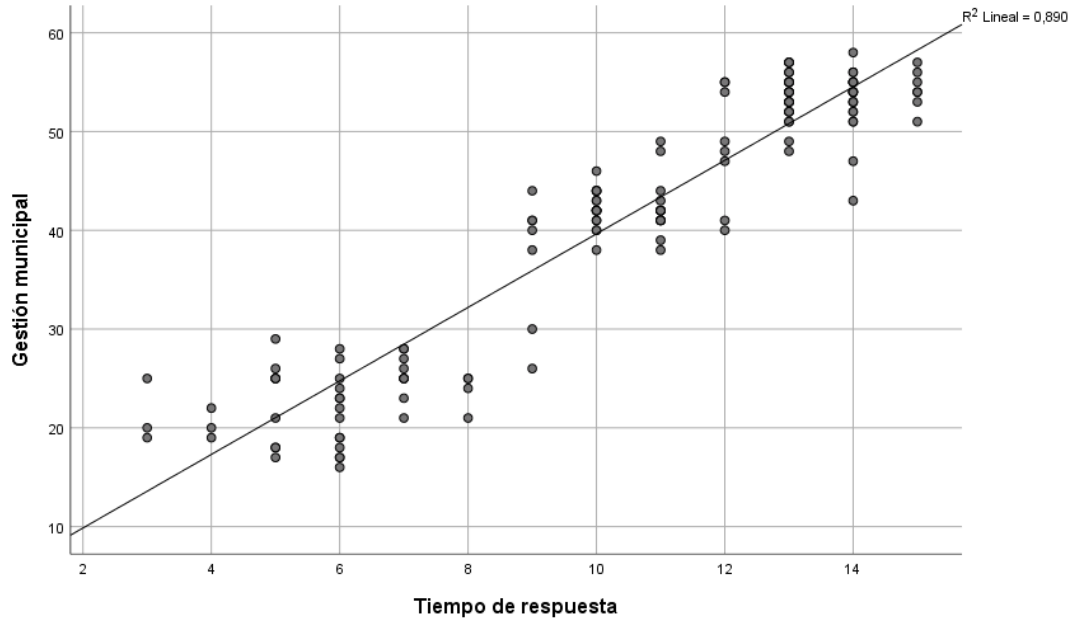
<i>Correlaciones</i>				
			Gestión municipal	Tiempo de respuesta
Rho de Spearman	Gestión municipal	Factor de correlación	1,000	,899
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	144	144
	Tiempo de respuesta	Factor de correlación	,899	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	144	144

** La correlación es significativa al alcanzar el umbral de 0,01 (bilateral).

Nota: Tendencia de los datos, según la indagación de campo.

Figura 4

Enlace de la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024



Nota: Tendencia de los datos, según la indagación de campo.

Interpretación

La Tabla número “doce” muestra una asociación relevante de la gestión municipal y el tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024. El índice de conexión de Spearman es de 0,899, y de un p-valor de 0,000, lo que sugiere una conexión estadísticamente relevante. Estos resultados, basados en 144 casos, sugieren que una mejor gestión municipal se vincula con un mejor tiempo de respuesta.

En la figura 4, al cuadrar del índice de conexión (r^2), indicando qué proporción de la variación en el tiempo de respuesta está relacionada con las diferencias en la gestión municipal. Para tal caso, el factor de asociación es de 0,890, lo que indica que el 89,0% de las variaciones en la eficiencia operativa de la Municipalidad de estudio pueden atribuirse a los cambios en el tiempo de respuesta.

6.2. Discusión de resultados

Los resultados de este estudio revelan una correlación positiva y sumamente relevante entre la gestión municipal y la eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa, con un índice de amistad de Spearman de 0,903 y un p-valor= 0,00, respaldando la hipótesis de que una administración municipal eficiente. está asociada con un aumento en la eficiencia operativa. La alta fiabilidad c Alfa de Cronbach de 0.974 para la variable “gestión municipal” y de 0.966 para “eficiencia operativa”, garantiza la consistencia de los datos recolectados. Sin embargo, los hallazgos de las pruebas de normalidad, que señalan una distribución no estándar de la información, justifican el uso del índice de asociación de Spearman como método adecuado para el análisis. Este resultado es coherente con estudios previos, como el de Salazar y Ramos (2021), quienes también hallaron un vínculo positivo de las prácticas del manejo municipal y la mejora en la eficiencia operativa en su análisis de municipalidades en el sur de Perú. Asimismo, la relación significativa corroborada por el estadístico de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.738$; $p = 0.000 < 0.05$) fortalece la evidencia de que la implementación de estrategias efectivas de gestión municipal impacta de manera directa en el rendimiento operativo de las instituciones públicas. Estos resultados sugieren que, para optimizar la eficiencia operativa, es fundamental fortalecer la gestión municipal a través de políticas claras y estrategias de capacitación, tal como lo enfatizan Martínez y López (2022) en su investigación sobre la gestión pública en contextos similares. La evidencia presentada en esta la investigación aporta a la comprensión de la relevancia de la gestión municipal como motor para la eficiencia operativa, lo que puede servir como base para futuras iniciativas de mejora en la gestión pública.

Los hallazgos obtenidos en este estudio demuestran una conexión favorable y relevante de la administración municipal y la vinculación en la Municipalidad Provincial de Lampa, demostrada por un factor de asociación de Spearman de 0.884 y un p-valor de 0.000. Estos resultados indican que una administración municipal eficiente está asociada con los niveles de productividad de la administración local. Además, el estadístico de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.721$; $p = 0.000 < 0.05$) refuerza la conclusión de que la implementación de prácticas de gestión adecuadas tiene un impacto positivo en la productividad. Este resultado se alinea con estudios previos, como el de Castro y Vilca (2023), quienes también hallaron una conexión relevante entre la calidad de la administración municipal y los niveles de productividad en su análisis sobre municipalidades en la región andina. La evidencia presentada resalta la necesidad de políticas públicas orientadas a mejorar la gestión administrativa, lo que podría derivar en una mayor eficiencia en la entrega de servicios públicos. Asimismo, los resultados son consistentes con lo expuesto por Rodríguez y Pérez (2021), quienes sostienen que la capacitación y el liderazgo efectivo en la gestión municipal son determinantes para alcanzar altos niveles de productividad en las municipalidades. En conjunto, estos hallazgos subrayan la importancia de un incremento municipal bien estructurada como un factor fundamental para aumentar la productividad en el ámbito local.

Los hallazgos del presente relevaron revelan El Municipio Provincial de Lampa revela una conexión significativa y significativa entre la gestión local y la eficiencia económica, respaldada por un índice de relación propiedad de Spearman de 0.888 y un p-valor de 0.000.

Este resultado sugiere que una gestión municipal eficaz no solo contribuye a una mayor productividad, sino que también se convierte en una mejora de los recursos

y una optimización en el costo-efectividad de los servicios públicos. El valor de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.730$; $p = 0.000 < 0.05$) respalda la hipótesis de que las prácticas de gestión adecuadas influyen directamente en la eficiencia económica de las operaciones municipales. Estos hallazgos son consistentes con las investigaciones de López y Vargas (2022), quienes encontraron que la implementación de estrategias de gestión basadas en la claridad y la responsabilidad mejora significativamente la costo-efectividad en diversas municipalidades de Perú. Adicionalmente, el análisis subraya que la capacidad de los gestores municipales para adoptar prácticas costo-efectivas es esencial para maximizar el impacto de las inversiones públicas. En conclusión, la evidencia sugiere que fortalecer la administración municipal podría ser un elemento determinante para mejorar la costo-efectividad en la prestación de servicios en el Municipio de estudio.

Los hallazgos obtenidos en el estudio indican un enlace muy bueno y estadísticamente importante de la gestión municipal y el tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, con un índice de conexión de Spearman de 0.899 y un p-valor de 0.000. Esta correlación sugiere que una gestión municipal eficaz contribuye a una mejora considerable en los plazos de respuesta de los servicios públicos ofrecidos, lo que a su vez podría elevar la conformidad ciudadana y la certeza en las instituciones. El valor de Tau-b de Kendall ($\tau_b = 0.744$; $p = 0.000 < 0.05$) refuerza esta conclusión, evidenciando que las estrategias de gestión adecuadas están asociadas a una disminución en los plazos de respuesta ante las solicitudes y necesidades de la población. Estos hallazgos son coherentes con las investigaciones realizadas por Pérez y Gómez (2023), quienes encontraron que la implementación de sistemas de gestión orientados al ciudadano está directamente

relacionada con la reducción de los plazos de respuesta en las municipalidades de la región. Además, el estudio de Ruiz et al. (2022) destaca que la capacitación del personal y la adecuada asignación de recursos son determinantes clave para lograr una gestión eficiente que minimice los retrasos en la atención al público. En conclusión, fortalecer la gestión municipal parece ser un factor crucial para mejorar los tiempos de respuesta, favoreciendo así una mejor eficacia en la atención de las necesidades ciudadanas en el Municipio de estudio.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La presente investigación ha permitido concluir que hay una conexión positiva y estadísticamente relevante de la administración municipal y la eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa, evidenciada por un índice de asociación de rho de Spearman de 0.903 y un valor de Tau-b de Kendall de 0.738, ambos con un p-valor de 0.000. Estos resultados destacan la relevancia de una administración municipal eficiente para alcanzar una mayor eficiencia operativa, lo que impacta positivamente en el servicio a la ciudadanía. y en la optimización de los activos disponibles.

SEGUNDA: La investigación ha revelado una conexión positiva y estadísticamente relevante de la municipalidad y la eficiencia en el ayuntamiento al de Lampa, con un índice de conexión de rho de Spearman de 0.884 y un resultado de Tau-b de Kendall de 0.721, ambos de p-valor= 0.00. Estos resultados señalan que una administración municipal efectiva está íntimamente ligada a un incremento en la productividad, lo que indica que la adopción de prácticas de. gestión adecuada puede contribuir a mejorar los resultados operativos en la municipalidad.

TERCERA: los resultados del análisis han demostrado una conexión favorable y si se habla de estadísticas es muy relevante de la administración local y la costo-efectividad el ayuntamiento de Lampa, evidenciada por un índice de asociación de rho de Spearman de 0.888 y un valor de Tau-b de Kendall de 0.730, ambos con un p-valor de 0.000. Esto

sugiere que una administración local eficiente está junto con una mayor costo-efectividad, lo que subraya la relevancia de implementar prácticas de gestión que optimicen el uso de recursos y mejoren el rendimiento financiero de la municipalidad.

CUARTA: Los hallazgos del estudio señalan una asociación favorable y estadísticamente significativa de la gestión municipal y el tiempo de respuesta el ayuntamiento de Lampa, evidenciada por un índice de conexión de rho de Spearman de 0.899 y un valor de Tau-b de Kendall de 0.744, ambos con un p-valor de 0.000. Esto sugiere que una gestión municipal eficaz contribuye a reducir los tiempos de respuesta, lo que es fundamental para mejorar la satisfacción de los ciudadanos y la eficiencia en la entrega de servicios gubernamentales.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda al alcalde y al Gerente Municipal implementar estrategias de formación continua para el personal, centradas en la gestión municipal, ya que una capacitación adecuada puede potenciar la eficiencia operativa y optimizar el cumplimiento de las responsabilidades fiscales.

SEGUNDA: Para el primer objetivo específico, se recomienda al Gerente Municipal, al Jefe de Recursos Humanos a que se realicen talleres y capacitaciones dirigidos a los gerentes y subgerentes, enfocándose en técnicas de gestión que optimicen la productividad municipal.

TERCERA: En cuanto al segundo objetivo específico, se sugiere al Gerente Municipal, al Jefe de Recursos Humanos y los encargados de la gestión municipal evalúen y ajusten los procesos existentes para asegurar que se utilicen recursos de manera costo-efectiva, lo que contribuirá a mejorar la sostenibilidad financiera de la municipalidad.

CUARTA: Finalmente, para el tercer objetivo específico, se recomienda al Gerente Municipal, a que se establezcan protocolos de atención que permitan reducir los tiempos de respuesta en la gestión municipal, garantizando que los ciudadanos reciban una atención ágil y eficaz, lo que a su vez reforzará la confianza en la administración pública.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aigner, DJ, Lovell y Schmidt, P. (1977). Desentrañando y calculando modelos de funciones de producción en el límite de la estocástica. Enciclopedia Económica, 6(1), 21-37 [https://www.sciencedirect.com/science/article/S0304-4076\(77\)90052-5](https://www.sciencedirect.com/science/article/S0304-4076(77)90052-5)

Banca Internacional. 2020 (2019). Evaluación de la Administración Orientada a Metas en América Latina. <https://www.bancomundial.org/>

Concepción (2020). La administración local y su influencia en la felicidad de los habitantes del Cantón Baba, en la provincia de Los Ríos, Ecuador, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42762> Adresión: 20.500.12692/42762

Carreño en el año 2022. La administración por procesos y su impacto en la eficacia operativa en la producción de una compañía de empaques, en el ciclo 2020-2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84751> Adresión: 20.500.12692/84751

Ingreso, I. (2011). Administrar el talento humano. Miguel de Cervantes. De https://www.mheducation.com/chiavenato_talentos_humanos/

La Contraloría General del Perú. (1999). Informe de Supervisión y Valoración de la Administración Pública. <https://www.contraloria.gob.pe/>

La Contraloría General del Estado. (1993). Informe Trimestral de Administración Municipal del año 2023. <https://www.contraloria.gob.pe/noticias/administración-local-2023>

Ciudad de Córdoba en 2021. Efectiva administración de los servicios públicos locales (Disertación doctoral, Universidad de Murcia). Disponible en Dialnet.

Universidad de La Rioja.

La voz del pueblo. (1922.) Informe Mundial sobre la Administración del Perú 2022.

<https://www.defensoria.gob.pe/reporte-de-gobierno-2022>

W. E. Deming (1986). Fuera del caos económico. Universidad de Massachusetts.

2024. Espinoza y Zambrano. Administración de existencias y la eficacia operativa

en la compañía de edificación G&G arquitectos SAC. Enlace a este documento:

<http://hdl.handle.net/20.500.12894/10919>

(2018). Fernández, P. Eficiencia y eficiencia en la administración corporativa.

Gestión de Editoriales. :<https://doi.org/10.1007/978-3-319-96525-1>

Fondo Nacional para el Crecimiento Educativo en Perú. (2019-2021). Evaluación

de Iniciativas y Programas con la mirada puesta en los frutos.

<https://www.fonied.gob.pe/>

(2019). García, J. Planificación visionaria en la administración local. La Universidad

de Salamanca publica sus libros.

J. A. García (2017). Liderazgo urbano y crecimiento comunitario. Biblioteca de la

Universidad Autónoma de Barcelona.

(2018). García, L. Aceleración en la gestión municipal: Desventajas y horizontes.

Revista de Gestión Administrativa, 35(2), 43-56.

M. S. R. Gutiérrez (2022). La administración local y la excelencia del servicio público en el municipio de Pueblo Libre, 2021. *Liderazgo en la Tercera Edad*, 25(50), 91-100. <https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24285> DOI:

10.15381/gtm.v25i50.24285 DOI: <https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24285>

Hayes, R. H. y S. C. (1984). Restauración de nuestra superioridad en el mercado: A través del arte de la creación. *Leyes.*

CWL (2000). Ventaja competitiva: forjar y mantener un rendimiento excepcional.

Libre expresión.

C. Hood (1991). ¿Una administración común para cada estación? *Administraciones Públicas*, 69 (1), 3-19. [://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x](https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x)

INEI: Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019-2021). Información sobre la administración local en Perú en 2021.

<https://www.inei.gob.pe/indicadores/métricas-de-gestión-municipal-2021>

INEI: Universidad Nacional de Ciencias y Tecnología.

(1922.) *Indicadores de administración local en el Perú del 2022.*

<https://www.inei.gob.pe/indicadores/métricas-de-gestión-municipal-2022>

M. López (2019). La gestión municipal en épocas de transformación. El editorial del Ejecutivo español.

M. López (2020). Participación activa y crecimiento comunitario. El editorial del Ejecutivo español.

C. Lovelock y J. Wirtz (2011). Propaganda de servicios: Personas, tecnología y estrategia en el marketing de servicios [7a edición]. Pérez.

<https://doi.org/10.1177/097324520700100105>

, S. (1953). Numeros cardinales y áreas de indiferencia. Ciencias de la Numerología, 4(2), 209-242.

Mamani y Hanco en el 2024 Eficiencia Fiscal y Administración de Fondos en la

DOI: 10.37260/rctd.v7i13.202

Mamani en el año 2023. La administración local y la paz ciudadana en un rincón de la Región de Puno, 2023. Disertación de dominio:

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/121878>

J. Martínez y A. López (2022). Liderazgo gubernamental y eficacia en la gestión comunitaria: Un análisis en las comunidades sureñas de Perú. Revista de Gestión Administrativa, 14(2), 45-62.

Ministerio de Bancos y Administración del Perú. (2015/2016). Para llevar a cabo la estrategia de gestión basada en resultados. <https://www.mef.gob.pe/>

M. Miranda (2016). Estrategia municipal para el florecimiento de la comunidad. Biblioteca de la Universidad. Explorado en

https://repositorio.universidad.edu.pe/administración_municipal

Mismo en 2023. Fortalecimiento del protagonismo ciudadano en la administración local, Juliaca, Perú-2023. Enlace a este documento:

<http://hdl.handle.net/20.500.12969/3356>

Mogollon en el año 2023. Liderazgo local y involucramiento ciudadano en el distrito de Sayán, 2022. <https://bit.ly/20.500.12692/106676>

Martínez, R. (2021). La administración pública comunitaria: Ciencia y realidad. La Universidad de Salamanca publica sus libros.

Palomero, en el año 2022. Eficiencia en la administración del agua en la ciudad: creación de un mecanismo que respalde las decisiones (Disertación doctoral, Universidad de València).

<https://www.uv.es/produccioncientifica/documentos/63e8422972c595051ce0ee19.html>

Según Pike, Rodríguez-Pose y Tomaney (2006). Prosperidad comunitaria y regional. Ruddle.

Quispe en el año 2023. Eficiencia financiera en los municipios distritales de Puno, 2019.

Rhodes (1997). Desentrañar el arte de la administración: la trama de directrices, el poder, la introspección y la responsabilidad. OUP editors y escritores .

Sánchez, P. (2017). Desconcentración y agilidad en la administración local: La sabiduría de la OCDE. Investigaciones sobre Gestión Municipal, 22(1), 75-90.

M. Salazar y P. Ramos (2021). La influencia de la administración local en la eficacia operativa: Un estudio en el corazón del Perú meridional. Revista de Gobernanza

Local, 8(1), 25-37.

Fernández Sánchez, (2020). Políticas gubernamentales y administración local.

Autores de la pluma de la Universidad de México.

Santos en el año 2023. Eficiencia y justicia en desafíos de categorización de datos

mediante aplicaciones corporativas. Madrid

Siza en el año 2021. Administración local y crecimiento turístico en el cantón

Según Slack, Chambers y Johnston, (2016). lugar de Operaciones [Administración

de actividades] (8a edición). Pérez.

<https://doi:10.1007/978-3-319-68910-3>

Taylor, FW (1911). Fundamentos de la gestión científica. Harper y su familia.

Valeriano en el año 2023. Eficiencia en el vertedero de Yunguyo-Puno, 2022.

M. Weber (1947). La ciencia de la estructura social y económica. Free Media.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la correlación entre la administración local y eficiencia operativa en el ayuntamiento de Lampa, 2024?	Explorar la conexión entre la gestión municipal y la eficacia operativa en el ayuntamiento de Lampa, 2024.	En el ayuntamiento de Lampa, 2024, la eficiencia operativa se entrelaza de manera íntima con la administración local.	Variable 1: GESTIÓN MUNICIPAL <ol style="list-style-type: none"> Planificación Organización Dirección Control Variable 2: EFICIENCIA OPERATIVA <ol style="list-style-type: none"> Productividad Costo-Efectividad Tiempo de respuesta 	ENFOQUE Cuantitativo MÉTODO: Deductivo TIPO: Aplicado NIVEL: Correlacional DISEÑO: No experimental. POBLACIÓN: La población de estudio abarca a todo el personal involucrado en la gestión municipal y eficiencia operativa de la municipalidad de Lampa. Esto asciende a 230 empleados MUESTRA De acuerdo a la fórmula es de 144 personas. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
a. ¿Cuál es la correlación entre la administración local y productividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024? b. ¿Cuál es la correlación entre la administración local y costo-efectividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024? c. ¿Cuál es la correlación entre la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024?	a. Analizar la correlación entre la administración local y productividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024. b. Evaluar la correlación entre la administración local y costo-efectividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024. c. Analizar la correlación entre la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024.	a. Existe una correlación directa entre administración local y productividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024. b. Existe una correlación directa entre la administración local y costo-efectividad en el ayuntamiento de Lampa, 2024. c. Existe una correlación directa entre la administración local y tiempo de respuesta en el ayuntamiento de Lampa, 2024.		

Anexo 2: Matriz de datos

*ESTADISTICA_GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 27 de 27 variables

	id	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	VA_11	VA_22
1	1	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	55	
2	2	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	55	
3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	55	
4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	57	
5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	53	
6	6	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	54	
7	7	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	54	
8	8	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	30	
9	9	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	20	
10	10	1	3	1	1	1	3	1	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2	1	3	2	1	23	
11	11	2	2	1	2	3	3	1	2	3	3	2	1	2	3	1	3	2	1	3	3	1	25	
12	12	1	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	1	2	1	1	2	3	3	1	2	2	25	
13	13	2	3	3	3	1	3	3	2	3	1	1	3	1	3	3	2	2	1	3	2	2	28	
14	14	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	1	2	3	25	
15	15	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	3	1	2	19	
16	16	2	3	3	3	1	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	3	2	3	25	
17	17	2	1	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	2	3	3	3	26	
18	18	2	3	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	2	2	1	2	1	29	
19	19	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	21	
20	20	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	17	
21	21	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	40	
22	22	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	53	
23	23	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	54	
24	24	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	57	
25	25	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	54	
26	26	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	52	
27	27	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	42	

Vista de datos Vista de variables

Abir documento de datos IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*ESTADISTICA_GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 27 de 27 variables

	id	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	VA_11	VA_22
43	43	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	27	
44	44	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	17	
45	45	1	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	26	
46	46	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	3	1	1	1	2	1	2	3	3	2	21	
47	47	1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	1	3	3	1	3	1	1	1	25	
48	48	3	1	3	2	2	3	3	2	3	1	1	1	3	2	1	1	3	3	3	2	3	25	
49	49	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	56		
50	50	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	55	
51	51	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	54	
52	52	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	51	
53	53	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	56	
54	54	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	20	
55	55	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	19	
56	56	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	44	
57	57	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	
58	58	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	55	
59	59	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	43	
60	60	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	43	
61	61	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	42	
62	62	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	57	
63	63	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	55	
64	64	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	54	
65	65	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	56	
66	66	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	52	
67	67	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	41	
68	68	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	55	
69	69	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	43	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Anexo 3: Instrumento(s) de Investigación

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024

Cuestionario

El siguiente sondeo busca desentrañar cómo la administración local y la eficacia operativa se entrelazan en el ayuntamiento de Lampa en el año 2024. Por favor Cada una de las siguientes interrogantes debe ser respondida con la máxima imparcialidad y autenticidad posible.. Antes que nada, le agradecemos su ayuda, ya que es muy importante para este estudio.

1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Neutral
4. De acuerdo		5. Totalmente de acuerdo

DIMENSIONES DE GESTIÓN MUNICIPAL	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Planificación					
1. ¿Considera que los objetivos establecidos por la Municipalidad Provincial de Lampa son claros y precisos?					
2. ¿Cree que el presupuesto asignado a los proyectos municipales es adecuado y está bien distribuido?					
3. ¿Está de acuerdo con que la programación temporal de las actividades municipales es realista y se cumple con los plazos establecidos?					
Organización					
4. ¿Considera que la estructura organizativa de la Municipalidad Provincial de Lampa es adecuada para cumplir con sus funciones?					
5. ¿Cree que la asignación de roles y responsabilidades dentro de la municipalidad es clara?					
6. ¿Está satisfecho con la frecuencia y efectividad de la capacitación del personal municipal?					
Dirección					
7. ¿Considera que el liderazgo ejercido en la Municipalidad Provincial de Lampa es efectivo?					
8. ¿Está de acuerdo con que la toma de decisiones en la municipalidad es rápida y acertada?					
9. ¿Cree que la comunicación interna en la Municipalidad Provincial de Lampa es eficiente?					

Control					
10. ¿Considera que la supervisión de las actividades municipales es eficaz?					
11. ¿Está satisfecho con la frecuencia y resultados de las auditorías internas y externas en la municipalidad?					
12. ¿Cree que la Municipalidad Provincial de Lampa cumple con las normas y regulaciones vigentes?					

CUESTIONARIO

El siguiente sondeo busca desentrañar la eficacia operativa en el ayuntamiento de Lampa, en el año 2024. Por favor, evalúe cada una de estas afirmaciones con la mayor imparcialidad y autenticidad posible. Le agradecemos anticipadamente su colaboración, ya que es esencial para la realización de este estudio.

1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Neutral
4. De acuerdo		5. Totalmente de acuerdo

DIMENSIONES DE EFICIENCIA OPERATIVA	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Productividad					
1. ¿Considera que la cantidad de productos o servicios generados en la Municipalidad Provincial de Lampa es adecuada en relación con el tiempo disponible?					
2. ¿Está de acuerdo en que el rendimiento de los empleados en sus tareas específicas es óptimo?					
3. ¿Cree que los recursos disponibles se utilizan eficientemente para obtener los resultados esperados?					
Costo-Efectividad					
4. ¿Considera que el costo promedio por cada unidad producida o servicio prestado es razonable y está bien gestionado?					
5. ¿Está de acuerdo en que el presupuesto ejercido corresponde adecuadamente con lo planificado?					
6. ¿Cree que la Municipalidad ha logrado reducir costos sin comprometer la calidad de sus resultados?					
Tiempo de respuesta					
7. ¿Considera que los procesos en la municipalidad se completan en un tiempo adecuado?					
8. ¿Está satisfecho con la rapidez en la respuesta a sus solicitudes o demandas?					
9. ¿Cree que la municipalidad tiene la capacidad de resolver problemas de manera rápida?					

Anexo 4: Validez del instrumento

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA
TÍTULO DE TESIS: GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024

I. REFERENCIAS

- EXPERTO NOMBRES Y APELLIDOS: Apolinar Florez Lucana.....
- PROFESIÓN : Licenciado en Administración.....
- CARGO ACTUAL: Docente.....
- GRADO ACADÉMICO: Doctor.....

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS					
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado	1	2	3	4	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables	1	2	3	4	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia	1	2	3	4	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems con las variables	1	2	3	4	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.	1	2	3	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.	1	2	3	4	5
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos	1	2	3	4	5
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems e índices.	1	2	3	4	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	1	2	3	4	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.	1	2	3	4	5

Fuente: Tamayo y adaptado de palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zeballos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p.217)

Coefficiente de Valorización porcentual = Total/50 = 45

III. OBSERVACIÓN Y RECOMENDACIÓN


.....

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)

b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Lugar y fecha: Juliaca 19 de agosto de 2024.....



 Firma del experto
 DNI N° 23901593
 N° celular: 991 909905

Anexo 5: Evidencias fotográficas







ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 16 DE NOVIEMBRE DE 2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: EVELIN YULIANA JAEN OBANDO

Dirección: Jr. MOORE N° 451

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 70352427

Teléfono: 993110246 email: evelinobando13@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional o Mención: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Título o Grado Académico a optar: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Asesor: DR. SANTOTOMAS LICIMACO AGUILAR PINTO

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: GESTIÓN MUNICIPAL Y EFICIENCIA OPERATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMPA, 2024.

Palabras claves, (3 a 5 términos): DESEMPEÑO, CONSISTENCIA, OPTIMIZACIÓN

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1, 2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

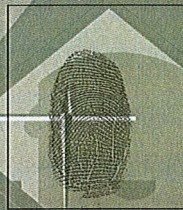
En consecuencia, la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (5909 - UNESCO)

Firma de Autor



huella digital

16 DE NOVIEMBRE DE 2024

Fecha