



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR



APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL AMERICAN ENGLISH FILE
Y SU EFECTO EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN
ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2021

TESIS PRESENTADA POR:
ELARD EDUARDO MURILLO TICONA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

JULIACA - PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

**APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL AMERICAN ENGLISH FILE
Y SU EFECTO EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN
ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2021**

**TESIS PRESENTADA POR:
ELARD EDUARDO MURILLO TICONA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. SEGUNDO ORTIZ GANSAYA

MIEMBRO DEL JURADO : 
Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA

ASESOR DE TESIS : 
Dr. RODOLFO FREDY ARPASI CHURA

LINEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 081-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 23 de abril del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2023-011503, presentado por el (la) Bachiller **MURILLO TICONA ELARD EDUARDO**, con número de DNI. **40176777**, asignado (a) con código de matrícula **1620100483**, de la **Maestría en EDUCACION, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **MURILLO TICONA ELARD EDUARDO**, con número de DNI. **40176777**, asignado (a) con código de matrícula **1620100483**, de la **Maestría en EDUCACION, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL AMERICAN ENGLISH FILE Y SU EFECTO EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2021** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTION DE LA EDUCACION - P33** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 18 de abril del 2023. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL AMERICAN ENGLISH FILE Y SU EFECTO EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2021** Elaborado por el (la) Bachiller **MURILLO TICONA ELARD EDUARDO**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado : Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado : Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Miembro del Jurado : Mgtr. PERCY GONZALO PUMA PUMA
Asesor de Tesis : Dr. RODOLFO FREDY ARPASI CHURA

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha : Jueves, 25 de abril del 2024
Hora : 11:00 a. m.
Modalidad : Aula N° 310 EPG - UANCV - JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron anterior a la aprobación de la ley Universitaria N° **30220**.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerectorado Académico, Vicerectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN
JULIACA, PERÚ
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

Cc/Archiv.EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/Insv



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCION DIRECTORAL N° 1331 - 2021-USAEPG/UANCV

29 de octubre del 2021.

VISTOS:

El expediente N° 23605 de fecha 13 de octubre del 2021, presentado por el (la) **BACHILLER MURILLO TICONA ELARD EDUARDO**, con DNI N° **40176777**, código de matrícula **1620100483**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL "AMERICAN ENGLISH FILE" PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2021**. Línea de Investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, para optar el grado de **MAESTRO** en: **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.
Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.
Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.
Que en el **Art. 60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.
Que el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.
Que mediante oficio circular N° 1546-2021-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 06 de agosto del 2021, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : **Dr. EDUARDO MIRANDA QUISBER**
Primer miembro : **Dra. DANYA CASTILLO MONROY**
Segundo miembro : **Mgtr. JAVIER ALFREDO CONDORI AMANQUI**

Que, con registro N° 2835 de fecha 06 de octubre del 2021, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL "AMERICAN ENGLISH FILE" PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2021**, presentado por el (la) **Bachiller MURILLO TICONA ELARD EDUARDO**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL "AMERICAN ENGLISH FILE" PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2021**, presentado por el (la) **Bachiller MURILLO TICONA ELARD EDUARDO**, para obtener el grado académico de **MAESTRO** en: **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la UANCV, asesorado por el (la) **Dr. JOSÉ LUIS TICONA YANQUI**.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese

4/CARGO (01)
ARCHIVO EPG 2021(01)
INTERESADO (01)
FCOP/meyn





APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL AMERICAN ENGLISH FILE Y SU EFECTO EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Ministerio de Educación de Perú - COAR Trabajo del estudiante	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Metadatos complementarios - UANCV

TÍTULO DE LA TESIS	
APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL AMERICAN ENGLISH FILE Y SU EFECTO EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2021	
Datos de autor	
Nombres y apellidos	ELARD EDUARDO MURILLO TICONA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40176777
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-1694-5468
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	RODOLFO FREDY ARPASI CHURA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02442507
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-4665-0792
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750



Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	PERCY GONZALO PUMA PUMA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02374215
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>País: Perú Departamento: Puno Provincia: Puno Distrito: Puno</p> <p>Coordenadas Latitud: 15°50'16.6"S Longitud: 70°01'41.4"W</p> <p>URL Maps https://tinyurl.com/28yjc4rt</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero 2023 – diciembre 2024
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html Librería	<p>Ciencias de la Educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00</p> <p>Educación General (incluye capacitación y pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</p>



UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLÍ "MIRAFLORES VELA SQUEZ"
ESCUELA DE POSTGRADO

Dr. Segundo Ortiz Cansaya

DIRECTOR
DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo ELARD EDUARDO MURILLO TICONA, identificado con DNI Nro. 40176777 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

“ APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL AMERICAN ENGLISH FILE Y SU EFECTO EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2021 ”

Asesorado por: Dr. RODOLFO FREDY ARPASI CHURA

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 28 de AGOSTO del 2024

FIRMA DEL ASESOR

FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Dedicado a Dios, primeramente.

Quien con su enorme amor puede lograr todo.

A Saidita, mi esposa y mis lindos hijos: Katherine Mayra y Eduardo Stephen, quienes han estado a mi lado todo este tiempo apoyándome moralmente.

A mi madre Andrea por haberme inculcado respeto y responsabilidad.

A mi padre Clemente...allí en el cielo, junto a Dios. Gracias.



AGRADECIMIENTO

A mi hermano Tony, por siempre apoyarme.

A la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" por haberme permitido ser parte de ella como docente y como estudiante.

Así también al Centro de Idiomas - Centro de Estudios de Lenguas Extranjeras y Nativas – UNA PUNO.



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ABREVIATURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.4. OBJETIVOS	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.6.1. Delimitación geográfica	6
1.6.2. Delimitación de tiempo	6
1.6.3. Delimitación semántica.....	6
1.7. HIPÓTESIS	7
1.7.1. Hipótesis general.....	7
1.7.2. Hipótesis específicas.....	7
1.8. VARIABLES E INDICADORES	7
1.8.1. Variable independiente.....	7
1.8.2. Variable dependiente.....	7



1.8.3. Operacionalización de las variables 8

**CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO**

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO..... 9
2.2. BASES TEÓRICAS13
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....36

**CAPÍTULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. MÉTODO APLICADO EN LA INVESTIGACIÓN.....43
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN43
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....43
3.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....44
 3.4.1. Población44
 3.4.2. Población:45
3.5. PLAN DE ANÁLISIS Y TRAYECTORIA METODOLÓGICA.....45
3.6. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN46
3.7. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN46

**CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....48
4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL.....63
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS64
CONCLUSIONES67
RECOMENDACIONES68
REFERENCIAS.....69
ANEXOS73
ANEXO 2: Instrumentos de la investigación76
ANEXO 3: Base de datos de la intervención pretest y postest80
ANEXO 4: Validación de instrumentos84



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Nivel de logro de aprendizaje del inglés de los estudiantes del CENTRO DE IDIOMAS - UNAP, 2021, antes del experimento según categorías	49
Tabla 2:	Estadísticos descriptivos del nivel de logro de aprendizaje de inglés, en la prueba antes del experimento (Pretest)	50
Tabla 3:	Prueba de Normalidad de los datos antes del experimento (Pretest)	51
Tabla 4:	Estadísticos para la tipicidad de los datos	52
Tabla 5:	Nivel de logro de aprendizaje del inglés de los estudiantes del CENTRO DE IDIOMAS - UNAP, 2021, después del experimento según categorías	53
Tabla 6:	Estadísticos descriptivos del Nivel de Logro del aprendizaje de inglés, en la prueba después del experimento (Postest)	55
Tabla 7:	Prueba de Normalidad de los Datos, después del experimento (Postest)	56
Tabla 8:	Estadísticos para la tipicidad de los datos, Post prueba	57
Tabla 9:	Comparación de frecuencias entre los niveles de Logro del aprendizaje de inglés Pretest y Postest categorizados	58
Tabla 10:	Comparación de estadísticos entre los niveles de Logro del aprendizaje de inglés Pretest y Postest	60



Tabla 11:	Comparación de estadísticos del Pretest y Postest de los diferentes grupos	61
Tabla 12:	Estadísticos para el cálculo del valor Z, Rangos de Wilcoxon	63
Tabla 13:	Estadístico de prueba: Valor y valor P	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Nivel de logro de aprendizaje del inglés de los estudiantes del Centro de Idiomas - UNAP, 2021, antes del experimento	49
Figura 2:	Histograma de frecuencias del nivel de logro del aprendizaje de inglés, antes del experimento (Pretest)	51
Figura 3:	Diagrama de Cajas, para el nivel de logro del aprendizaje de inglés, antes del experimento (Pretest)	52
Figura 4:	Nivel de logro de aprendizaje del inglés de los estudiantes del CENTRO DE IDIOMAS - UNAP, 2021, después del experimento	54
Figura 5:	Histograma de frecuencias del nivel de logro del aprendizaje de inglés, después del experimento (Postest)	56
Figura 6:	Diagrama de Cajas, para el nivel de Logro del aprendizaje de inglés después del experimento (Postest)	57
Figura 7:	figura de barras agrupada y comparativo, para el nivel de Logro del aprendizaje de inglés antes del experimento (Pretest) y después del experimento (Postest)	59
Figura 8:	Comparación de diagrama de cajas, medición antes y después de la intervención	60
Figura 9:	Línea simple de mejora del nivel de aprendizaje de inglés entre antes y después del experimento	61
Figura 10:	Figuras comparativas de medias del Pretest y Postest de los diferentes grupos	61



ABREVIATURAS

LMS	<i>Learning Management System</i>
PLV	Plataformas Virtuales
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación
AEF	<i>American English File</i>
UNAP	Universidad Nacional del Altiplano Puno
CENTRO DE IDIOMAS	Centro de Estudios de lenguas Extranjeras y Nativas



RESUMEN

El estudio propone determinar el efecto que produce la aplicación de la plataforma virtual "American English File" en el logro de aprendizaje del inglés en los estudiantes del CENTRO DE IDIOMAS (Centro de Estudios de Lenguas Extranjeras y Nativas) Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021. La investigación es **cuantitativa de tipo aplicada**, el diseño es preexperimental de pretest y postest con un solo grupo. La población está constituida por 191 estudiantes ingresantes al nivel básico, distribuidas en 7 estratos. Se utilizó como técnica el examen y como instrumento de investigación la prueba de conocimiento de entrada (pretest) y de salida (postest) de 60 preguntas. Como resultado en la evaluación de logro de aprendizaje del Inglés **pretest** se obtuvo: Número de estudiantes: Insuficiente: 34, básico 93, intermedio 48, suficiente 11, y sobresaliente 5. Por otro lado, el resultado en la evaluación de logro de aprendizaje de inglés **postest** se obtuvo: Número de estudiantes: Insuficiente: 5, básico 12, intermedio 28, suficiente 70, y sobresaliente 76. Así se evidenció como resultados que ambas distribuciones son diferentes, los estadísticos de la prueba después del experimento son mayores que los de la prueba antes del experimento, es decir, la aplicación de la plataforma virtual "American English File" produce un efecto positivo en el nivel de logro de aprendizaje del inglés: El estadístico de prueba no paramétrico del valor Z, rangos de Wilcoxon, demuestra que el valor_p es $=,000 < 0,05$.

Palabras Clave: Plataforma virtual, American English File, aprendizaje del inglés, logro de aprendizaje.



ABSTRACT

The study aims to determine the effect produced by the application of the virtual platform "American English File" in the achievement of learning English in the students of the CENTRO DE IDIOMAS - UNAP, 2021. The research is quantitative of applied type, the design is pre-experimental pre-test and post-test with a single group. The population is made up of 191 students distributed in 7 strata. The examination was used as a technique and the 60-question entry (pre-test) and exit (post-test) knowledge test as a research instrument. As a result of the **pretest** English learning achievement assessment, the following results were obtained: Number of students: Insufficient: 34, basic 93, intermediate 48, sufficient 11, an outstanding 5. On the other hand, the result in the **posttest** English learning achievement assessment was obtained: Number of students: Insufficient: 5, basic 12, intermediate 28, sufficient 70, and outstanding 76.

It was evidenced as results that both distributions are different, the statistics of the test after the experiment are greater than those of the test before the experiment, that is, the application of the virtual platform "American English File" produces a positive effect in the level of English learning achievement: The non-parametric test statistic of the Z value, Wilcoxon ranks, shows that the p_value is $=.000 < 0.05$.

Keywords: *Learning Management System, American English File, English learning, learning achievement.*



INTRODUCCIÓN

Mejorar el nivel de logro de los aprendizajes es una prioridad de todos los sistemas educativos en el mundo, el aprendizaje de un segundo idioma como el idioma inglés resulta mucho más complejo. Sin embargo, cuando se cuenta con recursos tecnológicos, multimedia y acceso a las plataformas virtuales resulta más manejable, así como para los docentes y para los estudiantes. En la actualidad, los estudiantes son usuarios nativos de internet, hacen uso de los contenidos de Sistemas de Gestión del Aprendizaje o LMS en inglés para reforzar sus aprendizajes sobre los contenidos desarrollados en las sesiones *on-line*, del mismo modo, los docentes, hacen uso de la plataforma en su afán de complementar el plan de clase y los materiales proporcionados a los estudiantes. El propósito es el desarrollo de las tareas y el afianzar los conocimientos adquiridos en el uso del idioma inglés y por tanto, incrementar o fortalecer las competencias comunicativas en el inglés.

Este trabajo de investigación presenta cuatro capítulos; el primero, establece la direccionalidad del estudio en el que se formulan las preguntas eje, los objetivos, las hipótesis, se establece las delimitaciones y se justifica la viabilidad e importancia de la intervención que radica en la aplicación de un MLS denominado *American English File (AEF)* para lograr que los alumnos de educación superior universitaria aprendan fácilmente el Idioma Inglés. El segundo capítulo es el sustento teórico desde las fuentes primarias y secundarias para el cual se ha partido de estudios previos como la de Hernández (2016) que realizó en Guatemala una experimentación utilizando la plataforma virtual Duolingo para mejorar habilidades receptivas del inglés, concluyendo que existe evidencias estadísticas de mejora significativa al comparar los resultados del pretest y posttest en el desarrollo de las habilidades estudiadas, el incremento que se produjo respecto al grupo de control fue significativo en el nivel 0,05.

El tercer capítulo hace alusión a la metodología experimental empleada, planteando la ruta que seguirá la intervención, en la unidad de observación que se



recogerá la información y sobre todo la caracterización de los instrumentos utilizados en la investigación para recolectar la información, tanto de pretest como de postest. Finalmente, se presenta los resultados del análisis estadístico en tablas de frecuencia, histogramas, diagramas de caja y tablas de análisis descriptivo, como resultado del proceso de análisis estadístico descriptivo e inferencial utilizando el software estadístico SPSS, la herramienta estadística Minitab y la hoja de cálculo Microsoft Excel.

En la experimentación, al observar el resultado obtenido mediante la aplicación de una prueba de pretest y otra de postest, se demostró que la aplicación del LMS "American English File" produce un efecto positivo en el nivel de aprendizaje del idioma inglés, incrementa el nivel de logro. De un total de 191 estudiantes, lo más destacable es que antes de la intervención, apenas 5 estudiantes del total tenían un nivel sobresaliente en cuanto al dominio del inglés. Pero después de la experimentación esta cifra se revirtió, siendo el 39,8% de estudiantes en el nivel sobresaliente. Asimismo, se evidenció que la mejora en el aprendizaje se presentó en los siete subgrupos, claramente se demostró que existe una evolución en el logro de aprendizaje del inglés.

Por último, se presenta en la tesis las referencias bibliográficas citadas en el contenido y los apéndices. Ponemos, los hallazgos de esta investigación, al alcance de la comunidad educativa nacional y a los docentes de inglés del Perú.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Plataforma Virtual o Learning Management System (LMS), es un programa, generalmente colocado en un servidor de red (puede instalarse en una intranet), utilizado para crear, aprobar, administrar, almacenar, distribuir y administrar capacitación virtual activa (puede utilizarse como complemento de los cursos presenciales o a distancia). LMS se enfoca en administrar contenido creado por una variedad de fuentes diferentes. La tarea de creación de contenidos para el curso se desarrolla a través de LCMS (Learning Content Management System).

Los usuarios principales son estudiantes de entornos de aprendizaje del idioma inglés que usan el contenido para reforzar el contenido del currículo, maestros que usan el contenido para reforzar el conocimiento logrado por el material de clase y estudiantes que usan estas herramientas para lograr el objetivo del aprendizaje.

El Sistema de Administración del Aprendizaje, hace respuesta a una función que por mucho tiempo se ha concretado en las denominadas aulas virtuales en muchas actividades de enseñanza y aprendizaje. De manera que, también toma el nombre de plataforma virtual, porque se comportan como un almacenamiento de contenidos, instrucciones, herramientas y ejercicios entre diferentes prácticas en donde los participantes del aprendizaje son los estudiantes. Así lo sostiene García P., (2005).



Esta aplicación informática se utiliza para gestionar y estructurar nuevos espacios de aprendizaje, lo que nos permite usar una gran variedad de recursos para facilitar la comunicación, el intercambio y la colaboración. Además, se mejora la comunicación síncrona o asíncrona entre alumnos y supervisores.

Se evidencia un deficiente nivel en el aprendizaje de lenguas extranjeras en nuestro país, lo que ha fomentado a lo largo de los años el inicio de la educación Online en varias ciudades de nuestro país a través de programas educativos diseñados para que los estudiantes puedan aprender idiomas de forma independiente. El Autoestudio es una característica de estas aplicaciones informáticas, las que usualmente son ofrecidos por el editor de la plataforma virtual, Así también ofrece una fuente adicional de información para los estudiantes del idioma inglés.

El gobierno también tiene regulaciones sobre el aprendizaje del idioma inglés, por lo que la nueva ley universitaria requiere que los estudiantes de pregrado desarrollen habilidades de comunicación fluida para obtener un título, lo que significa que estos estudiantes necesitan aprender inglés a un nivel superior.

Es un momento en que las TIC están ayudando a aumentar la motivación de los estudiantes para aprender inglés, los educadores deberían dejar de enseñar de la manera habitual, que es usar solo pizarras y tizas o marcadores, o mirar y estar atentos. que la tecnología está en todas partes, un buen ejemplo es que casi el 90% de los estudiantes posee un teléfono móvil. Por lo tanto, está demostrada la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés y el mejor uso de las plataformas virtuales ya que brinda más recursos y materiales educativos para lograr el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Se considera también como una solución para lograr que el tan ansiado aprendizaje pueda ser significativo para los estudiantes. El uso de la plataforma virtual "American English File" desarrolla competencias, destrezas y habilidades, así como la lectura, la expresión oral (hablar) y la comprensión auditiva (escuchar).



1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Qué efecto produce la aplicación de la plataforma virtual "American English File" en el logro de aprendizaje del inglés en estudiantes del nivel básico, del Centro de Idiomas - UNAP, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

PE₁ ¿Cuál es el logro de aprendizaje del inglés antes de la aplicación de la plataforma virtual "American English File" en los estudiantes del nivel básico del Centro de Idiomas - UNAP, 2021?

PE₂ ¿Cuál es el logro de aprendizaje del inglés después de la aplicación de la plataforma virtual "American English File" en los estudiantes del nivel básico del Centro de Idiomas - UNAP, 2021?

PE₃ ¿Qué diferencia existe entre el logro de aprendizaje del inglés antes y después de la aplicación de la plataforma virtual "American English File" en los estudiantes del nivel básico del Centro de Idiomas - UNAP, 2021?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este trabajo de investigación se fundamenta en el uso de la plataforma virtual "American English File", y existen innumerables razones que justifican este trabajo de investigación, lo que nos exige es la propia necesidad y avance de las formas de la enseñanza. El uso de plataformas virtuales relacionadas con la tecnología en la enseñanza de idiomas llama cada vez más la atención sobre los enfoques de enseñanza y aprendizaje que, entre otras cosas, permiten diversificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Relevancia social: Este trabajo de investigación se realiza en la comunidad, especialmente con alumnos que estudian el Idioma Inglés, y se acompaña de tecnologías de la información y la comunicación, etc. También debido a que es muy necesario utilizar plataformas virtuales como el "American English File" en el proceso de aprendizaje de los alumnos, para que puedan mejorar y desarrollar sus habilidades



comunicativas, comprender de mejor manera e incentivar la producción de textos en inglés.

Relevancia institucional: El siguiente trabajo de investigación se desarrolló de acuerdo con las metas institucionales del Centro de Idiomas UNAP, 2021. También de acuerdo con las nuevas necesidades y logros en el área de las ciencias. El uso del e-learning combinado con las tecnologías de la información y la comunicación mejoran el proceso de aprendizaje, y lo más importante que el aprendizaje de los estudiantes lo realizan en forma activa y dinámica.

Relevancia científica: Este trabajo de investigación, es científicamente relevante, transversal y de gran interés en el contenido de las aplicaciones de la MLS y cumple con las metas y objetivos de investigación. Su uso permite obtener mejores resultados en el proceso de aprendizaje y, sobre todo, el desarrollo cognitivo de los alumnos, También los conocimientos adquiridos utilizando la plataforma "American English File" permiten mediante un método de aprendizaje diferente a los métodos tradicionales. Por lo antes mencionado surge la expectativa de desarrollar este proyecto de Investigación, en especial el estudio de la influencia en el aprendizaje del inglés, utilizando el MLS "American English File".

Al respecto, según Clarenc (2012 y 2013):

En el área de las ciencias, el LMS "American English File" presenta un espacio estratégico con el objeto de disminuir las dificultades que enfrentan los alumnos en el proceso de aprendizaje, y lo más importante, este LMS es beneficiosa para los alumnos del Centro de Idiomas UNAP, a través de esta plataforma los alumnos pueden desarrollar su capacidad de observación, así también habilidades de análisis, razonamiento, comunicación y abstracción, y lo más importante, pueden desarrollar su capacidad de pensamiento en inglés de forma independiente. (p. 45-78)



1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Determinar el efecto que produce la aplicación de la plataforma virtual "American English File" en el logro de aprendizaje del inglés en los estudiantes del nivel básico del Centro de Idiomas - UNAP, 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

- OE₁** Determinar el logro de aprendizaje del inglés antes de la aplicación de la plataforma virtual "American English File" en los estudiantes del nivel básico del Centro de Idiomas - UNAP, 2021.
- OE₂** Determinar el logro de aprendizaje del inglés después de la aplicación de la plataforma virtual "American English File" en los estudiantes del nivel básico del Centro de Idiomas - UNAP, 2021.
- OE₂** Comparar el logro de aprendizaje del inglés antes y después de la aplicación de la plataforma virtual "American English File" en los estudiantes del nivel básico del Centro de Idiomas - UNAP, 2021.

1.5. Importancia y alcance de la investigación

La relevancia de este trabajo de investigación está en la aplicación de un MLS llamado *American English File (AEF)* para que los alumnos en educación superior alcancen aprender el inglés. El LMS gestiona contenidos de un sinnúmero de fuentes de internet, contenidos que están dispuestos al alcance de los docentes y estudiantes, quienes las abordan por medio de herramientas que ayudan el logro de las tareas académicas, lo que ayuda a los estudiantes mejorar sus habilidades en la comunicación del idioma inglés. Los alcances del estudio para el aprendizaje del inglés pueden ser aplicados con resultados alentadores en las Instituciones Educativas Superiores e inclusive en otros niveles y modalidades educativas.



1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. Delimitación geográfica

El estudio comprende a siete subgrupos o estratos de alumnos de pregrado ingresantes al nivel básico en el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional del Altiplano, que constituye el ámbito de estudio. La UNA es una de las dos universidades públicas de la región Puno y está ubicada al sureste del Perú.

1.6.2. Delimitación de tiempo

La intervención en la muestra con la variable experimental fue de carácter diacrónico, se realizó durante el periodo académico 2021. En primer lugar, luego del aplicar el pretest se realizó la planificación de la experimentación, previsión de recursos y herramientas básicas para la operatividad de la plataforma virtual AEF; luego se procedió con la ejecución del experimento en siete grupos de estudiantes, simultáneamente; finalmente, se aplicó el postest para evaluar el grado de aprendizaje del Idioma inglés.

1.6.3. Delimitación semántica

El término "plataforma" es polisémico, hace alusión a conceptos como superficie horizontal que sirve de base de algo físico o simbólico, o puede referirse a superficies de objetos en movimiento. Sin embargo, se refiere a un portal o ciber sitio de internet que existe de manera aparente o no físico, no existe por sí solo sino requiere estar conectado a la web para existir y brindar diversos servicios a los usuarios. En este caso el LMS que se usa para la intervención es una plataforma virtual con fines educativos, específicamente del aprendizaje del idioma inglés.



1.7. HIPÓTESIS

1.7.1. Hipótesis general

La aplicación del LMS "American English File" produce un efecto positivo en el logro de aprendizaje del inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas - UNAP, 2021

1.7.2. Hipótesis específicas

HE₁ El logro de aprendizaje del inglés antes de la aplicación de la plataforma virtual "American English File" muestra un nivel básico, en la mayoría de los estudiantes del Centro de Idiomas - UNAP, 2021.

HE₂ El logro de aprendizaje del inglés después de la aplicación de la plataforma virtual "American English File" muestra un nivel sobresaliente en la mayoría de los estudiantes del Centro de Idiomas - UNAP, 2021.

HE₂ El logro de aprendizaje del inglés antes de la aplicación (pretest) difiere del logro de aprendizaje del inglés después de la aplicación (postest) de la plataforma virtual "American English File" en los estudiantes del Centro de Idiomas - UNAP, 2021.

1.8. VARIABLES E INDICADORES

1.8.1. Variable independiente

Plataforma virtual "American English File"

1.8.2. Variable dependiente

Logro de aprendizaje del inglés



1.8.3. Operacionalización de las variables

TABLA 1

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
X Aplicación de la plataforma virtual "American English File"	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Contenidos y fuentes de información - Tareas de aprendizaje
	Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> - Fuentes de comunicación - Estructuración didáctica
	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del instrumento de valoración
Y Logro de aprendizaje del inglés	Adquisición de conocimientos: <ul style="list-style-type: none"> - Actitudes y percepciones - Adquisición de la información 	<ul style="list-style-type: none"> - Usa apropiadamente la lexicografía - Aplica cabalmente la sintaxis. - Usa adecuadamente la morfología del inglés. - Muestra conocimiento de los símbolos fonéticos. - Logra pronunciar en forma correcta expresiones en inglés. - Demuestra capacidades y destrezas para comunicarse. - Lectura fluida y con adecuada entonación. - Pronuncia claramente diferentes expresiones. - Usa reglas gramaticales - Aplica reglas ortográficas - Sabe la morfología de textos cortos - Comprende diálogos en inglés - Pronunciación correcta.

Nota: Tabla 1: Operacionalización de variables



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. Ámbito internacional

PAÍS: Guatemala

TÍTULO: "USO DE LA PLATAFORMA EN LÍNEA DUOLINGO PARA EL INCREMENTO DEL NIVEL DE HABILIDADES RECEPTIVAS EN INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO DE UNA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR EN LA CIUDAD DE GUATEMALA."

AUTOR: José Santiago Hernández Rojas

FECHA: 2016

CONCLUSIONES:

Primera. La LMS Duolingo aumenta niveles de comprensión del idioma inglés entre los estudiantes del nivel Superior.

Segunda. Usando el pre test y postest del programa experimental de Duolingo, hay una diferencia significativa entre la capacidad receptiva en inglés del grupo experimental en el nivel 0.05.



Tercera. Hubo una diferencia estadísticamente significativa al nivel de 0,05 en la capacidad de aceptación del inglés del grupo de control utilizando la prueba previa y la prueba posterior.

Cuarta. Antes y después de la aplicación del diseño experimental de Duolingo, no hubo diferencia significativa en la percepción del inglés entre el grupo experimental y el grupo control en el nivel 0.05.

Quinta. La aceptabilidad del inglés ha mejorado tanto en el grupo experimental como en el grupo de control.

PAÍS: Ecuador

TÍTULO: "LA PLATAFORMA MOODLE Y SU INFLUENCIA EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS A LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO BACHILLERATO A, B Y D DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA 'LA SALLE' DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA".

AUTOR: Fanny Margarita Ramos Flores

FECHA: 2013

CONCLUSIONES:

Primera. La unidad educativa Juan León Mera "La Salle" no cuenta con una plataforma educativa.

Segunda. El desarrollo de clase por parte de la docente no se evidencia el uso de recursos multimedia en el desarrollo de los contenidos.

Tercera. Los profesores con frecuencia enseñan con el mismo material, por lo que los alumnos no perciben motivación y la materia no les parece atractiva.



Cuarta. Los alumnos recuerdan contenidos más extensos resultantes del proceso de enseñanza - aprendizaje sin considerar relaciones y análisis de la actualidad para que los alumnos puedan recordar lo que aprenden.

Quinta. La utilización de herramientas multimedia hace que los estudiantes disfruten y se motiven en clase.

2.1.2. **Ámbito nacional**

REGION: Ancash - Chimbote

TÍTULO: APLICACIONES MÓVILES COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE SATIPO-2018

AUTOR: Yauri Condor, Aaron Isaac

FECHA: 2018

CONCLUSIONES:

Para lograr el objetivo general: Identificar la dependencia entre una aplicación móvil y el aprendizaje del idioma inglés en el Centro de Idiomas Chimbote Satipo de la Universidad Católica de Los Ángeles 2018.

El coeficiente de correlación encontrado, $r = 0.848$, se puede cuantificar la relación entre las variables aplicación móvil y aplicación para aprender inglés y determina que las dos variables tienen una relación positiva de magnitud completa entre sí. La fluidez y fluidez en inglés aumentó en un 71,91%.

En comparación al objetivo específico 01. Para probar la existencia de una relación entre la aplicación WhatsApp y el texto en inglés entre alumnos del Centro de Idiomas de la Universidad Católica de Los Ángeles Chimbote Satipo 2018, se encontró un coeficiente de correlación de $r = 0.842$, cuantificando la relación entre el tamaño de WhatsApp y la



escritura se ha cambiado. Se demostró que los estudiantes que usaron WhatsApp como medio de aprendizaje tuvieron un desempeño superior al 70,9 % en inglés.

Para lograr el objetivo específico 02: Se establecer una relación entre Duolingo y la pronunciación del inglés entre los alumnos de la Universidad Católica de Los Ángeles de Chimbote Satipo 2018. Un coeficiente de correlación de $r = 0,859$ cuantifica la relación entre las dimensiones de Duolingo y la pronunciación en inglés, lo que revela que las dos variables están relacionadas positivamente y tienen el mismo tamaño completo, lo que indica que se encontró que la aplicación Duolingo es un 73,79 % mejor para los estudiantes que usaron en aprender inglés.

Para responder al objetivo específico 03: Probar la relación existente entre babel y lectura en inglés en estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Satipo-2018

Se encontró un coeficiente de correlación de $r = 0,849$ para cuantificar la relación entre la dimensión de Babel y la lectura en inglés, estableciéndose que las dos dimensiones están relacionadas positivamente. Por lo cual se estableció que los alumnos que usaban la LMS Babel, presentaron mejores resultados en un 72.08% en el aprendizaje del idioma.

REGION: Lima

TÍTULO: PLATAFORMA VIRTUAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DE UNA ASIGNATURA DEL PLAN CURRICULAR DE LA ESCUELA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN, SENATI.



AUTOR: Torres Argomedo Leonardo Jose.

FECHA: 2019

CONCLUSIONES:

La utilización de las MLSs virtuales incrementa significativamente el resultado de aprendizaje de los estudiantes en un curso de la estructura curricular de la Facultad de Tecnologías de la Información, de manera que, la materia Red II de la Escuela de Tecnologías de la Información. Centro de formación autónomo, SENATI. Los resultados obtenidos antes de usar el LMS fueron 9.24 y 15.6 después de usar el LMS. El resultado antes de la evaluación previa fue de 65% que es considerado un nivel bajo, sin embargo, después del uso de la LMS arrojó como resultado que un 90% de los estudiantes del curso Networks II se desempeñaron en un nivel alto en la prueba, posterior al uso de la LMS de aprendizaje virtual. La comparación del mejor nivel de aprendizaje de los alumnos de la Red II con su aprendizaje posterior a la prueba arrojó valores de grados de libertad (df) de 19 y significancia (sig) de $0,00 < 0,05$ después de aplicar la prueba t de Student. Con estos resultados, se puede evidenciar que existe una gran diferencia entre la prueba de pretest y la calificación que obtienes en la prueba postest.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Educación virtual

La elección de la educación correcta para los hijos ha sido siempre una tarea difícil de tomar por parte de los padres. Los niños presentan diferentes características y diferentes necesidades concernientes a la educación. La educación virtual ha comenzado a jugar un papel importante en esta época. Mejor que la tradicional forma de enseñar.



Asto, E., et al. (2023) menciona: "Las plataformas e-learning contribuyen significativamente en el aprendizaje del idioma inglés en alumnos que ingresan a una universidad privada"

(Latorre J., Llorens R., Alcañiz M., Noé E. (2016) menciona: "Esta clase de enseñanza por medio del Internet es en especial eficaz para los chicos a quienes les resulta difícil encarar al criterio de escuela real. Por cierto, el colegio virtual fue aclamada como la siguiente enorme solución en enseñanza que seguramente va a modificar la manera en que la enseñanza se entrega a sus destinatarios." (p. 45-49)

Lindbloom, M.-C., et al. (2016) Refiere: "La virtualidad difiere del tipo de educación que se ofrece en las aulas antiguamente. La mejor de esta manera de entregar conocimientos que se ofrece a los estudiantes y los padres, es la educación a distancia, debido a que con este tipo de educación todos pueden recibir una capacitación acorde a necesidades, sobre lo que funciona mejor para cada estudiante de manera individual. La forma moderna de personalizar la educación, puede mostrar el mejor potencial de cada alumno porque ayuda a estimular el deseo de aprender. Adicionalmente, la manera flexible de este tipo de educación se adecua a los estudiantes y cautiva a la mayoría de padres de familia. Por lo que este hecho permite que los estudiantes sean partícipes en el aprendizaje y que este no sea obligado en un momento específico. Las investigaciones han demostrado que el aprendizaje es más factible cuando los estudiantes relacionan el aprendizaje a su conveniencia, en lugar de hacer de los estudios una rutina diaria" (p. 3-22, [http://www.informaworld.com/.](http://www.informaworld.com/))

Así mismo, los costos generados por asistir a cursos en colegios y otras instituciones educativas han obligado a muchos alumnos a recibir una educación virtual.

Garduño, V. (2005) refiere: "" (p. 32-45) "La inversión en educación virtual es bastante reducida comparada con la educación presencial, de manera que no se



considera los altos costos considerados en la presencialidad. Por lo tanto, la virtualidad no requiere grandes inversiones, de manera que tiene ventajas para alumnos con pocos recursos económicos. El método de educación presencial es más costoso que la educación virtual. “ (p. 32-45)

“El medio ambiente también se ve favorecido por la educación virtual. La cantidad de papel utilizada en educación presencial se reduce drásticamente en la virtualidad. Cuando usted asiste a una conferencia presencial, se utiliza grandes cantidades de papel, el cual normalmente al finalizar dicho evento suele votarse a la basura. Adicionalmente la virtualidad en educación nos permite almacenar de manera segura la información en nuestras computadoras.” (Scagnoli, N. 2016, p. 151 – 167)

2.2.1.1. Mejorías de la educación virtual

“La virtualidad trae consigo muchas mejoras en el ámbito educativo y podemos mencionar algunas. Consecuentemente existe una variación de las ventajas de la virtualidad de persona en persona, según los requerimientos personales. La creciente demanda de alumnos inscritos en educación virtual, nos muestra el gran cambio que sucede en estos tiempos, en el ámbito de la educación”. (Boss, R.W. 2007, p. 45-47)

La educación ONLINE (escuela virtualizada, e-school o ciber-school) genera conocimiento al total de los alumnos, generalmente ONLINE, utilizando el internet. Se define como “método educativo, el cual usa diferentes tecnologías para generar conocimiento a los alumnos que están distanciados entre profesor y alumnos. [1] Alrededor del mundo se imparte conocimiento utilizando la educación ONLINE, la cual es utilizada en toda forma de educación. (K-12, universidad o educación en postgrado). En este método de aprendizaje las personas pueden adquirir créditos educativos transferibles, someterse a exámenes reconocidos o pasar a la siguiente etapa educativa, utilizando el internet.



El nivel secundario o universitario es el que más utiliza la forma de aprendizaje ONLINE. Las tasas educativas de la educación ONLINE generalmente son más caras, a comparación de la educación presencial. El 41% de la población educativa de 30 a años a mas, utiliza la educación ONLINE, el 35.5 % de alumnos de entre 24 – 29 años y estudiantes de 15 a 23 años representa el 24.5%.

Alrededor del mundo se usa más y más la educación virtual. En la actualidad cerca de 4,700 colegios y universidades brindan materias ONLINE a sus alumnos. [3] El 2015, la cantidad de alumnos que se sometieron a educación ONLINE es de un aproximado de 6 millones. Creciendo un 3.9 % en comparación del año anterior, así mismo el porcentaje de alumnos que están involucrados con la educación virtual es aproximadamente el 29.7%. Entre el año 2012 y 2015 se evidenció la reducción de alumnos en el campus de 931, 317 personas. [1] la cantidad de alumnos inscritos en educación ONLINE.

- Una cantidad considerable de alumnos que presentan diferentes condiciones de salud y condiciones personales, dificultan la educación presencial, por lo tanto, se les es posible y adecuado utilizar la educación virtual.
- La educación virtual es adecuada para personas y familias que tiene trabajos flexibles. Por otro lado, al estar sincronizados se puede presentar algunas desventajas por las Zonas horarias que permiten que las escuelas en Europa, Asia y América del Norte se dividan.
- El internet aporta la sociedad una biblioteca enorme, debido a la conjunción de contenidos, haciendo que los alumnos puedan adecuarse rápidamente a realizar investigación ONLINE.
- Adicionalmente se ofrece más flexibilidad a los estudiantes sobresalientes, o que generan su propio conocimiento, por encima del contenido curricular preestablecido. Los alumnos que generan independientemente sus



conocimientos, los que presentan destrezas especiales, pueden crecer a su propio ritmo utilizando los recursos ya descritos.

- Las educaciones ONLINE se comportan como equalizadores, de manera que la edad, apariencia y antecedentes ya no son evidentes. Las clases se pueden subdividir por capacidades personales.
- Tanto docentes como estudiantes logran beneficiarse del conocimiento, debido que estarán confrontados a diferentes culturas alrededor del mundo, lo cual muestra diferentes culturas, geografías, religiones y política, desarrollando de esta manera destrezas sociales.
- Tanto docentes como alumnos con carga laboral a tiempo parcial, se benefician de los horarios flexibles ONLINE, como se evidencia en la virtualidad.
- En el momento asincrónico, el estudiante, dependiendo de su disponibilidad de tiempo podrá desarrollar los contenidos establecidos. Dando a los estudiantes flexibilidad para lograr sus objetivos de aprendizaje.
- Indican además que el aprendizaje ONLINE es mucho más eficiente y efectivo, el cual está orientado a la mayoría de público, disminuyendo la importancia de la ubicación y distancia donde se encuentren los alumnos y docentes.
- Se afirma que la educación ONLINE "tiene la capacidad de fomentar el desarrollo de habilidades superiores, tanto en el tiempo y lugar, logrando con esto resolver problemáticas algo complejas en estos días"
- El transportarse al lugar de la clase presencial ya no es un requisito indispensable para la educación en estos días.
- Adicionalmente quienes están a favor de la educación ONLINE, refieren que los alumnos que se encuentran en zonas rural es de difícil acceso, son los más beneficiados con este tipo de educación.
- Los alumnos tienen acceso a cursos, cuales no se dictan en lugares en donde radican, que generalmente son lugares apartados.



- Así también una de las cualidades de la educación virtual es que un docente puede estar a cargo de una cantidad superior al que normalmente imparte en educación presencial.
- Es una realidad que la educación virtual es mucho más económico para los alumnos tanto en escuelas, institutos y universidades.

2.2.1.2. Algunas desventajas de la escuela virtual incluyen:

- Personas que no están de acuerdo con la educación ONLINE, refieren la ausencia de interacción docente-estudiante, evidenciándose de esta manera ausencia de socialización, a pesar de que se complementa con la utilización de grupos de interacción, presentes en Zoom, Teams, etc.
- Otro problema presente en la educación ONLINE, es el ambiente en donde se desarrollan las clases, considerando las interrupciones ocasionadas por ruidos inesperados, conversaciones, etc. Lo que causa dificultad en la atención y percepción de los contenidos programados por sesión.
- Al momento de establecer las clases virtuales, es necesario cumplir con algunos requisitos, por ejemplo: Laptop, Internet estable, etc.
- Adicionalmente quienes se oponen a la educación ONLINE, muchos alumnos no tienen acceso a poder tomar este tipo de clases, a no ser que las instituciones públicas: municipios, bibliotecas, pueden ayudar con los requisitos mínimos necesarios, computadoras, internet, materiales de investigación, etc.
- Por otro lado, la virtualidad al ser un método nuevo de enseñanza-aprendizaje, no cuenta con un método para validar su aprendizaje en alumno, que toman este método para estudiar.
- Erick Bettinger y Susana Loeb, mencionan en un estudio, que a los estudiantes en clases virtuales no aprenden tanto como los estudiantes en clases presenciales.



- Adicionalmente, las herramientas tecnológicas pueden mostrar fallas durante las clases virtuales, baja de amplitud de señal, lentitud de los servidores, etc.
- Así también, los empleadores, gerentes y hombres de negocios no confían en profesionales, quienes han utilizado la virtualidad para obtener sus certificados y títulos, lo que hace difícil el poder conseguir un trabajo.
- La evaluación en la Educación Virtual, presenta varios inconvenientes, uno de los principales es la dificultad por parte de los docentes de controlar a los alumnos durante los exámenes, debido a que ellos utilizan redes sociales para interactuar entre ellos, por lo que los resultados de los exámenes muestran bastante sesgo.

2.2.2. Plataforma virtual

Adell, Jordi. (2012) Menciona: "Los LMS son sistemas de Administración de Aprendizaje el cual se basa en programas analógicos que gestionan totalmente como un sistema funciona. De la misma forma, estos sistemas de Administración del Aprendizaje recombina simuladores en el procesamiento de datos de alta velocidad además de software de altísima eficiencia en la construcción de los programas de computadora, con el objeto de suministrar datos de carácter abstracto y que sean ejecutables para quienes desarrollaron los programas". (p.34-35)

La terminología utilizada para hacer referencia a las plataformas virtuales, pueden ser más que una simple representación de la conformación subyacente, para así también incluir los programas que se incluyen en la arquitectura. Así, las utilidades de equipos virtuales en las empresas requieren diversas plataformas como: Hipervisor, Microsoft Hyper-V o VMware Vphere.

El concepto de plataforma también es aplicable para algunas aplicaciones. Sin embargo, una APP (aplicación) podría necesitar un método de información subyacente, por ejemplo, los sistemas operativos y una computadora o hardware donde se almacene



la información, las APPs pueden ser consideradas como plataformas, cuando son usadas como instrumento de realización de trabajos significativos. Es un claro ejemplo la aplicación SQL como herramienta en el análisis de base de datos, así también es usado como elemento conformante en otras funciones, ejemplo, un sistema de registro, análisis, CRM y ERP. Por lo que se considera a SQL a manera de plataforma, puesto que usa para funcionar el sistema de la empresa o el sistema de los usuarios y/o socios.

El conjunto de programas utilizados que hacen posible el uso de diversas utilidades complejas para las empresas podrían también denominarse Plataformas. Así, las organizaciones que requieran brindar soporte de nube internamente podrían efectuarlo mediante el programa Open Stack, como plataforma de almacenamiento privada. Así mismo, se puede utilizar el conjunto de programas LAMP, como una plataforma para la construcción de aplicaciones informáticas de Linux, el cual puede incluir SUSE Linux Enterprise Server, como un sistema operativo y PHP como programa de lengua de desarrollo.

Las ventajas que a continuación se presentan están relacionadas a la utilización desarrollo y diseño del soporte físico y de los programas modernos mixtos:

- Las plataformas virtuales admiten la elaboración de aplicaciones informáticas, en la utilización de prueba de RTL o la disponibilidad del prototipo FGA.
- Las plataformas virtuales confieren control completo: Los equipos informáticos no detienen su funcionamiento, y no es posible hacer una inspección sin los manuales o instrucciones. Las plataformas virtuales al ser una aplicación informática son completamente gestionadas por el equipo informático, el cual está construido a medida de sus necesidades.
- Otra peculiaridad de las plataformas virtuales se centra en la capacidad de mostrar todas las características al momento que lo queramos, los usuarios pueden acceder a los núcleos de los procesadores, autobuses, periféricos o



modelos de los programas. El usuario puede analizar y aplicar la información de distintas formas.

- También las plataformas virtuales nos ofrecen la capacidad de resolver problemas continuos y complejos, en relación con la sincronización de los equipos informáticos.
- Otra característica de las plataformas virtuales es que los alumnos pueden interactuar grupalmente o formar equipos de trabajo para que puedan compartir sus conocimientos. De esta manera los alumnos mejoran notablemente sus aprendizajes y habilidades comunicativas.
- El programa VMware es un programa, el cual tiene como característica ofrecer una utilización de forma flexible y más productiva en comparación con otros programas, Además ofrece más características de computación grupal dejando así la tradicional computación personal, logrando con ello desarrollar y mejorar cualidades en sus usuarios. El enfoque que presenta el VMware hace hincapié al desarrollo tecnológico de la plataforma virtual” (Blanke O., Slater M., Serino A. 2015, p. 88- 87)
- La plataforma Virtual VMware es un programa liviano de programas informáticos que admiten diferentes medios de sistema operativos, puedan trabajar juntos usando los mismos equipos informáticos. Lográndose esto al compartir los equipos informáticos, en diferentes equipos virtuales, las cuales cada cual similar a la de su costado.
- La plataforma Virtual VM ware, es responsable del trabajo conjunto de los equipos informáticos, de manera que pueden compartir todo tipo de información entre ellas. Cada equipo virtual es capaz de ello debido a la autonomía presente gracias a que cada cual presentan sus propias direcciones de redes única. Adicionalmente la PV VMware permite que otros programas interactúen con el, utilizando el mismo equipo informático. (Azevedo R. T. 2017, p.10.)



- La plataforma virtual American English File, diseñada para poder complementar los conocimientos del aprendizaje del Idioma Ingles, está elaborada rigurosamente por Oxford University Press, una de las instituciones más grandes a nivel mundial en la elaboración de material de aprendizaje del idioma Ingles.
- La plataforma Virtual American English File, cumple con requisitos como: Alto rendimiento, debido a que trabaja normalmente con un gran número de alumnos; Portabilidad, debido a que el programa es ejecutable en cualquier equipo informático, independientemente de la marca o fabricación; Además de contar con una instalación sencilla, soportada por Oxford University Press.

Estas características hacen de la plataforma de virtualización de VMware una tecnología universal con programas aptos dirigidos a un mercado extenso y heterogéneo. VMware Virtual Platform permite a los usuarios:

- Ejecute múltiples sistemas operativos y también sus programas al unísono sin limitaciones.
- Encapsular y mover todo su entorno informático entre computadoras es tan fácil como copiar archivos.
- Pruebe la misma aplicación en diferentes configuraciones de SO al mismo tiempo. Por ejemplo, usar una cantidad diferente de memoria, una versión de sistema operativo diferente o una configuración de sistema diferente.
- Las máquinas virtuales dedicadas ejecutan aplicaciones no confiables obtenidas de la Net. Las tecnologías VMware Plataformas virtuales proporcionan aislamiento de equipos virtuales.
- Actualice el sistema informático y el equipo informático del sistema antiguo sin la necesidad de perder la compatibilidad. Los sistemas informáticos heredados y sus aplicaciones simplemente se trasladan a máquinas virtuales. - Depende de las plataformas de sistemas informáticos estables conocidas y definidas por la



plataforma virtual VMware. Una máquina virtual configurada para esta plataforma de sistema informático estable se ejecutará de manera correcta en cualquier sistema informático compatible con la LMS.

2.2.2.1. ¿Qué tipos de plataformas virtuales existen?

Alexander T., Westhoven M., Conradi J. (2017). Una plataforma virtual es un sistema el cual simula una clase presencial. Básicamente son similares al diseño. En efecto, hay dos tipos de Sistemas de Administración del conocimiento: unas para representación estrictamente de hardware y otras para desarrollo de software central. (p. 23-24)

Hardware Plataformas Virtuales / Prototipos

Generalmente son desarrollados por equipos de sistemas informáticos los que representan la naturaleza exacta del diseño. Normalmente se escriben en lenguajes informáticos y bibliotecas propietarias o System C. Suelen ser bucles complejos, de baja precisión y, algo que es importante también, es que son demasiado lentos, normalmente alrededor de 10.000 bucles por segundo. Deben diseñarse con una buena comprensión del hardware, la canalización del procesador, la arquitectura y los detalles de optimización. Por lo general, solo se pueden probar en función de la presencia de sistemas informáticos y, mayormente, los desarrolla el equipo encargado de los diseños reales. Por lo general, disponibles solo una vez que los diseños estén completos y fabricados, y que requieran recursos significativos para validar y crear.

Baños R. M., Botella (2017) afirma: "El LMS del sistema informático virtual se usan para apoyar en la programación de los datos informáticos para desarrollar las estructuras base y evaluación de correcto funcionamiento, así como software y firmware relacionados con los equipos informáticos básicos. El desempeño del sistema no alcanza las expectativas esperadas, debido a que solo procesa menos de 1 millón de



instrucciones en un segundo (MIPS). "Las plataformas virtuales de hardware su uso es exclusivo es para el desarrollo de software pequeño en la práctica. Con velocidades muchas veces más lentas que en tiempo real, incluso el sistema operativo más simple puede tardar mucho tiempo en poner en funcionamiento una aplicación integrada simple. Escuché algunas opiniones mencionar que los beneficios reales del modelo de comportamiento de System-C es lograr los rendimientos de la simulación de Verilog, pero sin pagar el costo de una licencia de simulador. (p. 45)

A diferencia de antes vertido, los modelos de de programas informáticos o software virtual son diseñados para desarrolladores de software, tienen instrucciones específicas, solo tienen las funciones necesarias y son extremadamente rápidos, lo que permite simulaciones reales de todo el sistema a la velocidad del rayo. Consiga fácilmente más de 100 MIPS de rendimiento en emulación multinúcleo en un escritorio estándar, posiblemente más de 1000 MIPS.

Cuando se apunta a desarrollar programas informáticos, no se requiere garantizar la que los componentes funcionen; lo esencial es que los programas de producción se puedan ejecutar sin cambiarlos. Lo que significa que la simulación debe ser completamente precisa para las instrucciones, el procesador debe ser modelado considerando las interrupciones e instrucciones parecidas, correctas, y los modelos de periferia y de desenvolvimiento, debiendo utilizar precisión para ser registrados y proporcionar una adecuada funcionalidad. Con frecuencia, este tipo de modelo puede ser creado a partir de programas de Hojas de cálculo y muchos de los modelos son fáciles de elaborar. Así, un procesador RISC de 32 bits debe desarrollarse en no más de 2 meses.

Baus O., Bouchard S. (2014) afirma:



“La simulación de todo el sistema es una característica y una ventaja principal de las Plataformas de Software virtual, además del entorno por el que funciona el sistema integrado, lo cual nos permite representaciones realistas de los agentes. Los programas informáticos que se ejecuta en un LMS de software virtual no se debe de comportar de manera diferente a como se ejecutaría en un sistema real” (p. 112)

Las rapidezces de estas plataformas de aplicaciones informáticas virtuales permiten que miles de millones de líneas de código se ejecuten en muchos procesadores con una amplia supervisión, control y más capacidades de análisis que el programa informático real. En varias ocasiones, las plataformas de programas informáticos virtuales se ejecutarán de manera rápida que los equipos informáticos reales. En efecto, diferente de los equipos informáticos, los modelos de aplicaciones informáticas pueden implementarse instantáneamente en cualquier parte del mundo.

Importancia de la tecnología de plataforma virtual de software

El 13 de Junio del 2007, en un artículo de EETimes, Matt Volkman, analista senior de la práctica de aplicaciones informáticas integradas de VDC, expresó en un estudio que "el 44% planea usarlo [plataformas virtuales y herramientas de simulación]". Así también: "El problema de desarrollar y evaluar aplicaciones informáticas, al inicio del proceso de desarrollo se evidencia la gran importancia de este factor, especialmente cuando el entorno de los equipos informáticos puede presentarse extremadamente complejos o aún no estar disponibles".

Cada vez más gente confirma, que el desarrollo de software integrado pronto será impensable sin plataformas de software virtual.

Entonces, a fines de 2007, si necesitaba una plataforma de software de sistema virtual en desarrollo, ¿cuáles eran sus opciones?



Básicamente, existen 4 enfoques principales para adquirir e implementar plataformas de software virtual: desarrollar su propio proveedor por contrato, otorgar licencias de soluciones comerciales y aprovechar el código abierto existente.

Roll Your Own:

Aquí se puede modelar varios componentes del sistema, encapsular cualquier modelo IP de terceros y compilarlos e implementarlos en C, C++ o SystemC. Parece ser barato (no hace que su empresa gane mucho dinero), requiere muchos recursos (pero requiere mucho tiempo de la gente internamente, pero probablemente no inicialmente), y es personalizado y de baja calidad. Las soluciones patentadas que funcionan mal suelen ser soluciones no comerciales, insostenibles, inconsistentes y esencialmente independientes.

"Las posibilidades de que su modelo sea compatible e interactúe con cualquier modelo y tecnología externos son muy escasas... hágalo usted mismo... Suerte, así era hace 10 años... es tan difícil, claro que es muy complicado y arriesgado construir un simulador avanzado" (Blázquez Entonado, Florentino. 2016. 78-97)

2.2.2.2. Características básicas de las Plataformas Virtuales

Esto se analiza y explica más a fondo en base a las 8 peculiaridades que Clarenc (2012 y 2013) deben de ser cumplidos para los Sistemas de Administración del Aprendizaje electrónico.

A) Interactividad

Es referente a un diálogo de doble dirección entre el remitente y el receptor. El receptor escoge las partes importantes según el, el remitente decide qué nivel de aprendizaje desea obtener y el receptor decide la manera de usar los contenidos interactivos. Bedoya (2007) establece "Capacidades del receptor con el objeto de verificar mensajes



no lineales en la medida establecida por quien emite el mensaje, sin salir de las limitaciones de un entorno de comunicación asíncrona”.

El Sistema de Administración de Aprendizaje (LMS) debe proporcionar la suficiente interactividad a través de sus recursos y funciones para que el alumno pueda acceder a diversa información, materiales, recursos, etc., comportándose como el principal actor de su propio aprendizaje.

Flexibilidad

La flexibilidad es el estado que poseen los bienes tangibles o intangibles que hace referencia a poder fácilmente adaptarse a los cambios y tener la capacidad de ser maleable. Un organismo tiene cualidades de flexibilidad cuando se mueve fácilmente y asume diferentes posiciones con facilidad. Cuando un LMS es flexible, la plataforma no es rígida en malla curricular, pero es capaz de adaptarse a la pedagogía y los contenidos adoptados en la organización.

B) Escalabilidad

Se refiere a las propiedades que aumentan capacidades de trabajar en el sistema, sin afectar el funcionamiento normal y características cualitativas del sistema. Esto significa la oportunidad de prosperar evitando disminuir un servicio de calidad. La escalabilidad del LMS hace posible que la plataforma opere sin perder la calidad sin importar cuantos usuarios registrados y activos tenga.

C) Estandarización

Un modelo es una técnica muy conocida, establecida y generalmente utilizada para realizar actividades o funciones, y debemos seguir ciertos patrones (implícitas y explícitas) para lograr el resultado esperado y aprobado de la actividad o función. El uso del estándar garantizará el correcto funcionar y la conexión de un elemento generado

de forma independiente. Es trascendente que el LMS proporcione un estándar con el objeto de utilizar materiales y/o recursos elaborados por otras personas.

D) Usabilidad

Hace referencia a cuán rápido y fácil es para las personas utilizar un producto para realizar sus tareas y lograr objetivos específicos:

- Eficacia: En el logro del objetivo principal, en el que los usuarios de forma precisa y de forma adecuada. En esta característica, se calcula qué tan fácil fue aprender los contenidos de Aprendizaje, así también qué tan fácil fue recordar la información.
- Eficiencia: hace referencia a la información utilizada, en el logro de la precisión y la usabilidad.
- Satisfacción: Satisfacción con la utilización del producto, lo cual es subjetivo a quienes usan la plataforma determinan su disponibilidad.

E) Funcionalidad

La funcionalidad implementada está determinada por los requisitos que debe cumplir el objeto. Es funcional si este desempeña la función que se le ha asignado. Un objeto es funcional cuando cumple puede expandirse para satisfacer más necesidades o mejorarse para que sea más moderno. Un LMS es funcional si hace referencia a las ciertas características que hacen posible que la plataforma satisfaga las necesidades y preferencias de quienes lo usan y está estrechamente relacionada con su escalabilidad.

F) Ubicuidad

La palabra omnipresente tiene raíz latina (ubique) cual tiene como significado "en todos lados". Es utilizado en campos religiosos para mostrar que Dios tiene la capacidad de estar en todas partes al unísono. Mucho tiempo atrás fue algo nuevo en las TICs el término e-learning, actualmente se habla de la ubicuidad. El estar en



diferentes lugares, desarrollando diferentes actividades de aprendizaje son posibles gracias a la tecnología, así también el acceso a la información en diferentes momentos y donde sea, ya que los equipos tecnológicos cambian la forma en que adquirimos conocimiento e información. Para Bill Cope y Mary Kalantis, la ubicuidad en el aprendizaje es una nueva forma de educación. Gracias en parte a estos medios digitales nuevos. Según Clarenc (2012), "La ubicuidad forma parte de los LMSs y tiene la capacidad de una plataforma para hacer que los usuarios se sientan ubicuos: les da la confianza de que encontrarán todo lo que necesitan para aprender dentro de ella.

Por otro lado, como parte de un entorno virtual de aprendizaje (EVA), estas siete características LMS están interrelacionadas, y su presencia determina más o menos la diferencia entre entornos, estrictamente técnicos, pero que permitirán responder con eficacia y eficiencia a lo que necesita los alumnos.

G) Persuabilidad

Clarenc (2012 y 2013) afirmó: "La credibilidad está formada por dos palabras raíz (usabilidad y persuasión), lo que significa su capacidad de integración y expresión de 4 formas (interactividad, facilidad de uso, universalidad y funcionabilidad). Esto es posible resumir de la siguiente manera: como capacidad de la plataforma persuadir, retener o promocionar a los usuarios a través de ella. Es decir, poder convertirlo en prospecto (persuasión para convertir)" pp. 45-78.

La accesibilidad:

Este término hace referencia a la forma la cual se permite a las personas que presenta diferentes formas de acceder a la información en línea. Así, la mayoría de las personas con discapacidad visual utilizan una forma llamada lector de pantalla para lectura, y para ello estas páginas web se deben diseñar para que las personas puedan leer estos mecanismos fácilmente. Por ejemplo, el texto Comprender la accesibilidad.



Pautas de cumplimiento de websites e intranet' (Yonaitis, 2002) 'Información disponible en el nivel de carga máxima'.

El W3C lanzó una iniciativa llamada WAI - la Iniciativa de Accesibilidad Web, que presenta varios estándares para hacer que los websites puedan ser de libre accesibilidad. Parece éste ser el estándar más seguido actualmente y puede ser considerado este estándar de facto. Para cumplir con estándares de acceso específico, muchos sistemas integran sus características para cumplir con un estándar de acceso específico. Este es un rasgo de importancia para considerar que está estrechamente relacionado y va conjuntamente con la facilidad de uso.

2.2.3. Ventajas de la virtualización

a. Consolidación

Utilizando el mismo equipo, es posible ejecutar diversos sistemas operativos, con lo que ya no es necesario la asignación a un solo equipo y tampoco a un solo sistema operativo. Las aplicaciones antiguas y nuevas pueden ejecutarse simultáneamente con sus sistemas operativos en servidores multi-núcleo con complejos subprocesos de realización, lo que ahorra suficiente energía, así también cantidad necesaria de espacio en el núcleo de datos. La renovada versión del sistema operativo y los renovados programas se pueden implementar sin la necesidad de adquisición de equipos informáticos nuevos.

b. Estabilidad y seguridad

Es posible la ocurrencia de problemas entre programas que deberían tener una capacidad estable, y la solución de conflictos no podría ser como lo esperado. Así en los resultados, los que administran los sistemas a menudo con frecuencia utilizan diferentes tipos de aplicaciones en servidores separados, sin importar si el servidor en referencia no se ha utilizado.



Varios equipos informáticos virtuales los cuales desarrollan programas críticos están aislados de manera inequívoca entre sí. Adicionalmente, a evidencia que cada equipo informático virtual está separado de las demás, una brecha de seguridad no puede afectar a diferentes equipos informáticos virtuales.

La característica a tolerar fallas y la seguridad que proporciona el aislamiento de los equipos informáticos virtuales son beneficiosos grandemente en el proceso de la virtualización.

c. Flexibilidad de desarrollo

"Un solo equipo informático virtualizado es capaz de acoger varias actualizaciones de sistemas operativos, con lo que se permite a los programas que desarrollan, ejecutar sus aplicaciones en semejantes ambientes informáticos de sistemas operativos en el mismo equipo. Debido a que cada programa se ejecuta en su propia diversificación virtual, el equipo informático virtual no falla. El procedimiento tiende a detenerse". (Cruz-Neira C. 1993, **art.** 78-99)

d. Migración y clonación

Los equipos informáticos virtuales, cada cual, presentando similares características de sistemas operativos y programas, logran su funcionalidad como un conglomerado de programas independientes que se consideran "separados por equipos informáticos". Es posible mover máquinas virtuales de un equipo hacia otro para lograr nivelar las cargas en el funcionamiento, o también pasar a un equipo informático con características de mayor velocidad y así poder recuperar de problemas presentes en los equipos. Los equipos informáticos virtuales pueden ser clonados y ser implementados velozmente.



e. Virtualización de escritorio

Una de las tendencias crecientes en estos tiempos, es que los usuarios generen sus propios escritorios (sistema operativo y programas) en un equipo informático virtual separado del servidor y así utilizar una computadora personal en especial como un "cliente común" usuario de estos programas. La tecnología de máquinas virtuales aísla a cada usuario de otros usuarios y traslada procedimientos de mantenimiento de los programas desde la personalización de su escritorio por parte del usuario a los datos y programas requeridos (consulte Thin Client). Hipervisor Tjek, virtualización, virtualización de programas y de procesos de virtualizar sistemas operativos.

2.2.4. *New Destination B1*

Adicionalmente de presentar buenos recursos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y similar al texto Objective PET o Complete PET, es fundamental contar con información proveniente de un texto de gramática y de vocabulario con el objeto de ayudar al estudiante a responder sus preguntas. Este es el New Destination B1, en el que se encuentra recursos gramaticales necesarios para pasar exitosamente el examen PET, desde un inglés Básico hasta un nivel Intermedio. Adicionalmente, es un texto de consulta gramatical. Además, proporciona muchos ejemplos enfocados en diversos temas dándole oportunidad al estudiante practicar con los conocimientos adquiridos en el proceso.

Por otro lado, este texto, Destination B1 no pretende ser un libro de consulta para resolver dudas. También se puede utilizar para ver todos los aspectos sintácticos de B1 a la vez. Para ello, es especialmente útil organizar contenidos cada vez más difíciles. También contiene muchos elementos léxicos. Cubren una variedad de temas de lenguaje común que lo prepararán eficientemente para rendir el examen PET.



2.2.4.1. Contenidos del texto *New Destination B1* – Inglés.

El texto *Destination B1* presenta 28 elementos gramaticales y catorce léxicos. Asimismo, incluye secciones de revisión por cada unidad de revisión de contenido.

Una característica de cada unidad es que comienzan con (por lo menos) una introducción de los temas a desarrollar consiguiente de explicaciones teóricas. Presenta contexto extenso y detallado. Tiene información completa la cual se puede requerir en el aprendizaje de cada tema. Las explicaciones están en inglés con muchos ejemplos para que no tengas dudas.

Adicionalmente, se encuentra varias páginas con ejercicios para practicar palabras nuevas o ejercicios gramaticales. Con esta información el estudiante puede reforzar sus conocimientos y determinar si entiende o es necesario el repaso de los mismos. El texto *Destination B1* contiene los resultados correctos a los ejercicios presentes al final del texto y presenta la característica de contrastar respuestas del alumno con los del texto.

La mayoría de las tareas son similares a contenidos presentados en el examen PET. Lo cual es realmente muy ventajoso si está considerando tomar el examen. Esto lo acostumbrará al formato y, lo que es más importante, comprenderá cómo usar su conocimiento de la gramática y el vocabulario presente en el test. En muchas oportunidades los estudiantes que dan este examen no comprenden a plenitud las preguntas planteadas; solo en caso de que no se haya practicado suficientemente esto podría suceder.

2.2.5. Enfoque teórico de la variable 2: Logro de aprendizaje del inglés

El texto *Destination B1* y conociendo la utilidad de este, si se planea aprender utilizando el autoestudio. A diferencia de libros similares, no es necesario un docente para entender los contenidos, tampoco para contrastar y corregir las respuestas del estudiante.



Primeramente, la explicación clara y detallada es muy necesaria. Sin la omisión de contenidos y consecuente explicación detallada para despejar cualquier duda. Además, de una gran cantidad de ejercicios de práctica son para aprender conceptos nuevos. Los ejemplos de vocabulario son de mucha utilidad. Adicionalmente los contenidos básicos, suelen centrarse en palabras con significados similares. De esta manera podrás distinguir las palabras y usarlas en contextos adecuados.

Nuevamente, para quienes que vean la oportunidad y necesidad de tomar el examen internacional PET, es muy necesario este tipo de ejercicios. En concordancia, para quienes desean utilizar el texto para fines de aprendizaje para diversos y diferentes situaciones, el texto *New Destinations* es una buena alternativa. Los ejercicios presentes en el texto tienen características deseables si se quiere reforzar habilidades gramaticales y de vocabulario tanto si usas PET como si no.

En todo caso, sigue siendo un libro bastante divertido. Por otro lado, suele ser característica de los libros de gramática la ausencia de enfoques comunicativos. El texto *Destination B1* no presenta características comunicativas, pero considera los fundamentos básicos de gramática que se necesita. Considerando estos puntos, el texto *New Destination B1* proporciona ambos propósitos, los cuales son muy interesantes para los estudiantes del nivel B1. Puedes abrir la página 1 y hacer hasta 250 ejercicios de un lado. Así aprenderás el curso intensivo de gramática B1. Otra forma es buscar en el índice, con el que se puede encontrar temas específicos, enés de buscar directamente en el contenido del texto. Estas dos formas de usar el texto no son difíciles, por lo cual el uso de *Destination B1* sea un libro muy útil.

Ventajas

- Contenidos inspiradores y temas de la antigüedad con presencia de información multi-cultural y multi-disciplinaria.
- Diálogos divertidos que muestran inglés real.



- Enfoque integrado para desarrollar las 4 destrezas.
- Gran importancia al aprendizaje de palabras y expresiones nuevas.
- Ejercicios gramaticales enseñados y practicados utilizando su propio contexto.
- Estudio metódico de destrezas de lectura y comprensión auditiva y destrezas parciales.
- Tareas comunicativas.
- Método de escritura paso a paso.
- Tareas enfocadas a fortalecer "critical thinking" así como personalización de las respuestas.
- Tips esenciales para ayudar a los alumnos a ser autodidactas una sección en cada unidad que mejora y proporciona revisión y consolidación de conocimientos.
- Contenidos gramaticales.
- Contenidos culturales e interdisciplinarios, así como enlaces para internet de canciones en inglés.
- Ejercicios gramaticales adicionales.
- Ejercicios orientados a desarrollar habilidades.
- Un plan de estudios multidimensional bien organizado que combina gramática, vocabulario, funciones, temas y habilidades de comunicación.
- Unidades adecuadamente equilibradas, claras y concisas centradas en la expresión y la práctica lingüísticas, así como en el desarrollo de competencias.
- Estimular temas que tengan en cuenta edades y llamen la atención de los alumnos.
- Idioma enseñado usando una variedad de textos, todos los cuales son persuasivos y motivadores.



- Historias con personajes lindos y modernos en contextos realistas y textos informativos que brindan a los estudiantes información sobre temas reales alrededor del mundo.
- Palabras y expresiones nuevas, contenidos gramaticales, así también el pronunciar correctamente, se presentan y practican en una sección específica denominada: "Vocabulary".
- Desarrollar habilidades de lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral integralmente y considerando competencias comunicativas que coincidan con temas reales de la vida.
- 5 contenidos de repaso a fin de reforzar el aprendizaje por el método de proyectos, presencia de canciones y test de autoevaluación.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Plataforma virtual

Bohils C. J., Alise B., Biocca F. A. (2011) afirma: "Un LMS es cualquier equipo informático o aplicación informática usada con el fin de albergar un programa informático o servicio. Por ejemplo, un LMS de aplicaciones presenta un equipo informático, así también sistemas operativos y aplicaciones para coordinar una serie de instrucciones en los procesadores o microprocesadores en particular. Por consiguiente, el LMS genera las bases para garantizar que los códigos objetivos se ejecuten correctamente" (páginas 14-15)

2.3.2. Máquina Virtual (VM)

Brown A., Green T. (2016) afirma: "Al existir una CPU, un RAM virtual, equipo informático hacen posible la existencia de un conglomerado de equipos informáticos capaces de ejecutar Plataformas virtuales. Estos dispositivos se ven y actúan como servidores físicos tradicionales y se ejecutan en sistemas operativos (SO) tradicionales como Linux o Windows. La mayoría de estas tecnologías y productos actuales generan



plataformas con el objeto de desarrollar y poner al servicio equipos virtuales. Aunque esta tecnología puede presentar bastantes diferencias fundamentales, suelen presentar las mismas características" (p. 23)

Muchos equipos informáticos virtuales son capaces de ejecutar simultáneamente en cada hardware físico. Los equipos informáticos virtuales que se desarrollan y funcionan en el mismo núcleo suelen estar aisladas unas con otras.

Los sistemas operativos instalados en las máquinas virtuales no presentan problemas al momento que se ejecuta la máquina virtual. Quienes administran y utilizan estas máquinas virtuales no tienen acceso a los sistemas operativos subyacentes ni a los sistemas operativos auxiliares de equipos virtuales diferentes cuales se vienen ejecutando en los mismos servidores.

2.3.3. Dispositivo de hardware virtual

"Los componentes de aplicaciones informáticas simulan comportarse como dispositivos de equipos informáticos específicos. El sistema operativo auxiliar y la aplicación de software en una máquina virtual se ejecutan tal cual los dispositivos de equipos informáticos virtuales fueran realmente dispositivos de hardware físicos. Las máquinas virtuales son conjuntos de dispositivos de hardware virtual cuales pertenecen a un grupo de dispositivos en un servidor físico tradicional, como procesadores virtuales, RAM, adaptadores de memoria virtual y adaptadores Ethernet virtuales" (Cummings, J. et al. 2017. 81-96.)

2.3.4. Switch Ethernet virtual (vSwitch)

Se comporta tan igual que un conmutador Ethernet físico. Permite que v NICS en diversos equipos virtuales puedan conectarse a un puerto virtual. Lo cual hace posible que las NIC físicas puedan conectarse a puertos virtuales y actúen tan igual que uniones ascendentes a la red física. El v-conmutador puede mantener tablas de



direcciones MAC y en la ruta del tráfico a puertos predeterminados en vez de generar la misma acción a todos los puertos. También incluye diferentes características que normalmente están presentes en los conmutadores Ethernet físicos, como las VLAN.

2.3.5. Infraestructura virtual

Blázquez Totonado y Florentino (2016) hacen referencia: "Un conjunto de equipos virtuales, almacenamiento virtuales y redes, así como diferentes características virtuales que sean capaces de alojar y correr programas empresariales como alternativas en el proceso de desarrollo y ejecución de programas directamente a las infraestructuras físicas. También permiten a los usuarios de estas Tecnologías informáticas reinstalar software en el sistema operativo tradicional, por ejemplo, Windows y Linux sin conocer los detalles de la arquitectura física subyacente. El sistema operativo y la aplicación se ejecuta en una máquina virtual, red virtual y almacenamientos virtuales.

2.3.6. Hipervisor

Los sistemas operativos delgados diseñados específicamente para la enseñanza virtual, administra los equipos informáticos físicos, así también se ejecutan equipos virtuales y comparten activamente los equipos informáticos subyacentes con los equipos virtuales asociados. No es posible su diseño para uso estricto de un sistema operativo, por lo contrario, se diseña para proporcionar plataformas en las que puedan ejecutarse equipos virtuales.

Paravirtualizado

"Los componentes de aplicaciones informáticas que están presentes y que se ejecutan en máquinas virtuales, por ejemplo, controladores de dispositivos virtuales pueden ejecutarse en máquinas virtuales cuales pueden comunicarse con sistemas operativos kernel. Por lo general, los controladores para-virtualizados están



optimizados para cooperarse entre sí, así como búferes y diversos componentes en el sistema operativo kernel con el objeto de optimizar rendimientos y procurar reducir la latencia” (Burdea G., Richard P., Coiffet P. 2016)

Así también, Citrix XenServer es capaz de ejecutar sistemas operativos para-virtualizados en equipos virtuales, donde los sistemas operativos auxiliares se modifican con el objeto de funcionar eficientemente con el hipervisor subyacente.

2.3.7. Infraestructura de escritorio virtual (VDI)

Las infraestructuras de escritorio virtual tienden a ejecutarse en infraestructuras virtuales, generalmente hace referencia al proceso de optimizar detalladamente la infraestructura física, por otro lado, las infraestructuras virtuales, los sistemas operativos de escritorio y las capas de aplicaciones logran un desempeño óptimo. Las aplicaciones informáticas de administración, asignan de manera automática en los escritorios virtuales de los usuarios. Las aplicaciones informáticas de administración de VDI son capaces de configurar de forma automática grupos en el escritorio virtual iniciando con plantillas VM.

2.3.8. Nube

Sánchez-Pérez et al. (2012) afirman: “La nube son sistemas complejos que brindan a los consumidores conjuntos de servicios prescindiendo que los usuarios comprendan la complejidad de los sistemas de la nube. Sin embargo, de manera simple, se utiliza una definición ampliamente conocida por todos, el término nube, incluso cuando se usa para describir nubes que no son de TI. Así, algunos afirman que la nube proporciona un servicio de electricidad, agua y televisión por cable. 31)

La nube proporciona algunos servicios basados en Tecnología e informática, mayormente utilizando infraestructuras virtuales. Las compañías son capaces de utilizar



nubes en espectro privado, nubes externas o nubes privadas y externas (nubes híbridas). Las clasificaciones de nubes basadas en TI pueden incluir:

Infraestructuras de servicio (IaaS): Estos sistemas IaaS proporcionan infraestructuras virtuales en calidad de servicio en donde los usuarios son capaces de implementar y usar de manera fácil equipos virtuales sin la necesidad de conocer, administrar o tener las infraestructuras físicas. Los ejemplos de proveedores públicos de IaaS incluyen Hosting.com (<http://hosting.com>) y RackSpace (<http://rackspace.com>).

Aplicaciones informáticas en calidad de servicio (SaaS): Estas aplicaciones SaaS proporcionan diferentes programas informáticos, un servicio que permite a los usuarios usar de manera fácil las aplicaciones sin la necesidad de saber cómo funcionan estos programas, administrar o contar con un sistema operativo del servidor auxiliar, la aplicación de software, la base de datos o la infraestructura. Algunos ejemplos de SaaS público son Google Apps (<http://www.google.com/apps>) y Salesforce CRM (<http://www.salesforce.com/crm/>).

Plataforma en calidad de servicio (PaaS): Estos programas PaaS proporcionan plataformas de desarrollo de aplicaciones informáticas en calidad de servicio en el que los usuarios pueden fácilmente crear aplicaciones sin la necesidad de conocer o poseer las infraestructuras informáticas necesarias. Así también permite a quienes desarrollan estos programas crear de manera fácil aplicaciones ligeras. Un ejemplo de una PaaS pública es Microsoft Azure

(<http://www.windowsazure.com/en-us/>) y Force.com (<http://force.com>).

2.3.10. Aplicación virtualizada

“Una aplicación virtualizada es una aplicación informática sistematizada que puede ejecutarse en un determinado tiempo de ejecución de forma virtual y que esta considera que se ha instalado localmente. Es un ejemplo claro, un programa virtualizado en base



al sistema Windows puede acceder al sistema virtual del entorno de Windows y a las carpetas virtuales creadas al ejecutar el sistema del entorno de tiempo de ejecución para sobrescribir los cambios del paquete en el sistema original de registro y archivo” (Cruz-Neira C. 1993 año. 78-99)

2.3.11. Aparato virtual

Entonado, Florentino (2012) afirma: “Un equipo informático virtual pre-construido con aplicaciones informáticas preinstaladas pueden implementar los programas de manera fácil. Los programas generalmente pueden descargarse de internet, porque el archivo OVF se desarrolla fácilmente en una configuración de navegador virtual. Una gran cantidad de dispositivos virtuales brindan una ejecución muy sencilla, lo que libera a los usuarios de instalaciones y configuraciones complejas. (pág. 45)

2.3.12. Aprendizaje

Gutiérrez (2012) afirma: “El aprendizaje es la capacidad y habilidad de adquirir conocimientos y habilidades a través de la enseñanza. Por otro lado, creo que el aprendizaje es más universal porque todos aprendemos de forma individual, y esto es porque aprendemos de diferentes maneras y encontramos la mejor manera para hacerlo. Existen muchas formas de aprendizaje, Los estudiantes puede ser aprendices espaciales y otros aprendices cinestésicos. Es por esto que nosotros como docentes nos enfrentamos a un reto porque tenemos que adaptar todo tipo de aprendizaje para lograr que todos los alumnos aprendan de la mejor manera para que progresen” (p. 56)

Creo que el aprendizaje es un proceso por el cual se adquiere conocimientos y/o habilidades (por ejemplo, la habilidad de conducir un automóvil o hablar otros idiomas pueden ser habilidades más “conocimientos”, pero por supuesto implica un aprendizaje importante).



La teoría del aprendizaje constructivista enfatiza cuán importante es el profesor en su rol de facilitador en el proceso de enseñanza, y la mejor manera de lograrlo es un tema que genera mucha discusión. La experiencia y la neurociencia muestran la gran diferencia en la que responden las personas cuando confrontan diferentes métodos de enseñanza así también cuando se les expone a diferentes factores ambientales, por lo que uno de los mayores desafíos que enfrentan los maestros de escuelas intermedias es cómo satisfacer de mejor manera las necesidades del aula de los estudiantes de toda la escuela. Me parece muy importante ofrecer variedad y para generar elección por parte de los estudiantes.

2.3.13. El inglés como idioma internacional

Uno de los idiomas más hablados alrededor del mundo es el idioma inglés, oficialmente es hablado en 53 países, en los cuales aproximadamente 400 millones de personas en todo el mundo utilizan este idioma para comunicarse. El hablar este idioma es más que la habilidad comunicativa utilizando este idioma como hablante nativo, está considerado como el segundo idioma más hablado del mundo. En caso de que se quiera comunicar con alguien en otro país de habla inglesa, lo más probable es que ambos hablen este idioma.

2.3.14. Estudiante

Los estudiantes son quienes aprenden algo. Los niños, adolescentes o adultos que van a la escuela pueden ser considerados como estudiantes, a su vez pueden también ser otras personas que están aprendiendo, p. colegio o universidad. Los estudiantes más jóvenes a menudo se llaman graduados. Por lo general, cuando los estudiantes van a la universidad, aprenden de un profesor o profesores. También leen a menudo. Un estudiante también puede ser alguien que estudia en una determinada especialidad. Si la enseñanza se llama "matrícula", los estudiantes pueden llamarse "estudiantes".



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODO APLICADO EN LA INVESTIGACIÓN

Es similar al método cuantitativo, el método experimental, ya que utiliza la recopilación y el análisis de datos para determinar el propósito del estudio, en lugar de hipótesis preestablecidas.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación sigue el tipo de investigación aplicada, la cual se caracteriza por intentar utilizar los conocimientos adquiridos (Álvarez, 2003) para modificar o crear un efecto sobre la variable dependiente.

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño del presente estudio es cuasi-experimental de pretest y postest con un solo grupo. El pretest nos presenta información de la muestra con relación al nivel de logro de aprendizaje del inglés de los alumnos del ciclo básico, los cuales constituyen la información base con el que se realiza la investigación. Posteriormente, se realiza la ejecución o intervención con la variable independiente o experimental: La aplicación de la LMS *American English File*. Finalmente, se realiza la evaluación luego de la medición postest de la variable. La diferencia observada entre ambas mediciones indica el

progreso en el nivel de logro de aprendizaje del inglés. Siendo el diagrama del estudio según Sánchez y Reyes (2017) del siguiente modo:

$$O_1 \quad X \quad O_2$$

Donde:

O_1 : Pretest, evaluación previa de la variable dependiente.

X: Aplicación de la variable independiente o experimental.

O_2 : Postest, medición nueva de la variable dependiente en las unidades observadas.

3.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

3.4.1. Población

La población a estudiar está compuesta por 191 alumnos del CENTRO DE IDIOMAS UNA - PUNO, 2021, detallado en el siguiente TABLA.

TABLA

Distribución de alumnos según grupos del CENTRO DE IDIOMAS UNA - PUNO, 2021

Institución	Subgrupos	N° de Estudiantes
Centro de Idiomas UNA Puno	Básico / Grupo "A"	30
	Básico / Grupo "B"	28
	Básico / Grupo "C"	25
	Básico / Grupo "D"	27
	Básico / Grupo "E"	26
	Básico / Grupo "F"	30
	Básico / Grupo "G"	25
Total		191

Nota: Registro de actas del CENTRO DE IDIOMAS UNA – PUNO



3.4.2. Población:

La población de estudio está formada por los 191 alumnos que regularmente cursan estudios en el CENTRO DE IDIOMAS UNA PUNO en el año 2021. Por ser una investigación **cuasi - experimental** se ha decidido trabajar con los siete subgrupos para realizar comparaciones en la media.

3.5. PLAN DE ANÁLISIS Y TRAYECTORIA METODOLÓGICA

Los materiales experimentales a utilizar son los siguientes:

a. *Lesson Plan*

Hace referencia a la planificación de la ejecución de un conglomerado de eventos de manera positiva y ordenada para lograr el aprendizaje del idioma inglés utilizando las estrategias metodológicas elegidas. Al planificar el desarrollo de competencias, se considera carencias, conocimientos insuficientes que los estudiantes requieren.

b. Medios educativos audiovisuales (multimedia)

Es una herramienta de aprendizaje que los maestros usan para enseñar: los estudiantes aprenden de una manera que adquieren conocimiento a través de tantos sentidos como sea posible. El uso de computadoras como recursos de aprendizaje y el uso de plataformas virtuales es una forma práctica y objetiva para que los docentes vean resultados de aprendizaje satisfactorios.

- Tomándose los siguientes criterios para su elaboración.
- Use unas combinaciones de textos, audio, figuras, animaciones y video cuando corresponda.

- Uso de herramientas en referencia a la multimedia. La plataforma ayudará a organizar mejor el aprendizaje.
- La plataforma llamará la atención de los alumnos.

3.6. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Consideramos los siguientes métodos de recolección de datos:

a) Técnica del test:

La tecnología se utilizará para recopilar datos sobre los resultados que se lograrán en términos de aprendizaje del inglés. El instrumento de investigación que se usó es una prueba de entrada (pretest) y una prueba de salida (postest), los mismos que fueron aplicados en la unidad de intervención a través de la Plataforma Canvas. El pre test consta de 60 preguntas.

TABLA

Escala para el nivel de logro de aprendizaje del inglés

Intervalo	Categoría
49 a 60	Sobresaliente
37 a 48	Suficiente
25 a 36	Intermedio
13 a 24	Básico
0 a 12	Insuficiente

Nota: Escala propuesta según Centro de Idiomas UNA PUNO

3.7. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Se realizó análisis estadísticos descriptivos e inferenciales para probar y comparar las hipótesis.



Las estadísticas descriptivas le permitirán comprender la frecuencia y el porcentaje de datos obtenidos por las herramientas de recopilación de datos. Para ello se utilizarán métodos tabulares, métodos figuras e interpretación de datos.

La estadística inferencial permite comprender el proceder de la información recolectada y entender si es paramétrico o no paramétrico, con lo que se utiliza la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov. La prueba de hipótesis utiliza la estadística de prueba de rango z de Wilcoxon para evaluar si la media pre-experimental (previa a la prueba) difiere de la media posterior a la prueba.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Se aplicó una prueba de conocimientos para evaluar el logro de aprendizaje del inglés en los alumnos del Centro de Idiomas UNA - Puno, el instrumento consta de 60 preguntas que evalúa el conocimiento del idioma inglés. Una vez recogido la información se desarrolló el análisis estadístico descriptivo e inferencial utilizando el software estadístico SPSS, la herramienta estadística Minitab y la hoja de cálculo Microsoft Excel.

A continuación, se muestra el resultado de pretest y postest en la variable logro de aprendizaje del inglés.

4.1.1. Resultados del Pretest

Esta sección responde al **Objetivo específico 1**, de determinar el nivel de Logro del aprendizaje de inglés antes del experimento.

4.1.1.1. Variable: Logro de aprendizaje del inglés Pretest

Tabla 1

Nivel de logro de aprendizaje del inglés de los estudiantes del CENTRO DE IDIOMAS de la UNA - Puno, 2021, antes del experimento según categorías.

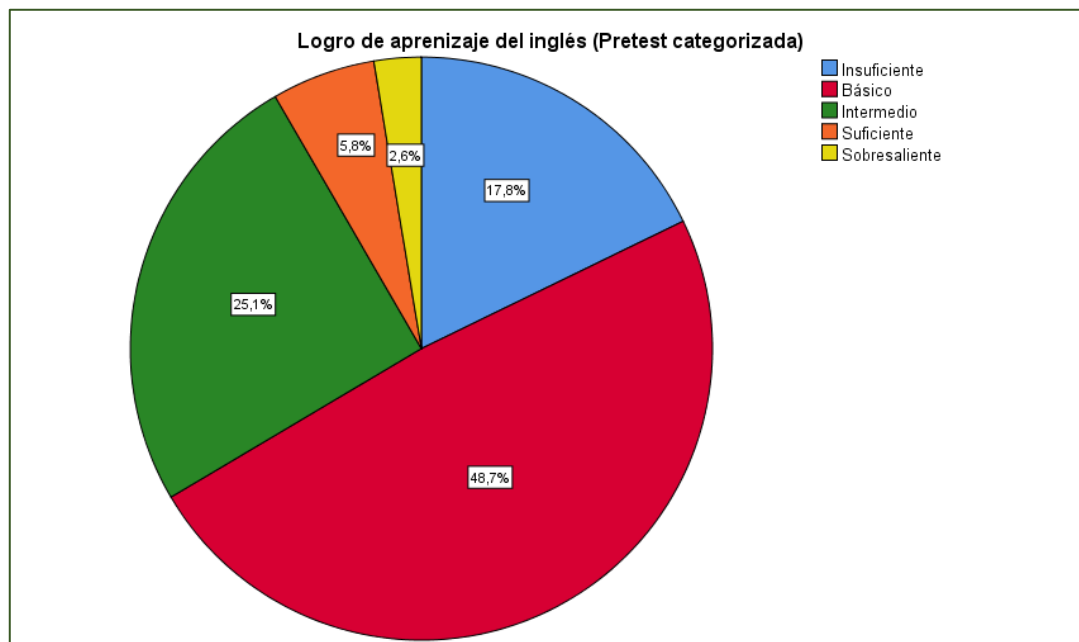
Logro de aprendizaje del inglés (Pretest categorizada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Insuficiente	34	17,8	17,8
	Básico	93	48,7	66,5
	Intermedio	48	25,1	91,6
	Suficiente	11	5,8	97,4
	Sobresaliente	5	2,6	100,0
	Total		191	100,0

Nota: Base de datos de la variable (apéndice 3)

Figura 1

Nivel de logro de aprendizaje del inglés de los estudiantes del Centro de Idiomas UNA - Puno, 2021, antes del experimento.



Nota. En la tabla 1 y figura 1, se puede apreciar que, de un total de 191 estudiantes, lo más destacable es que, apenas 5 estudiantes que representan al 2,6% del total, tienen un nivel sobresaliente de dominio del inglés, además 93 estudiantes que representan al 48,7% del total, tienen un nivel básico de dominio del inglés.

Tabla 2

Estadísticos descriptivos del nivel del logro de aprendizaje de inglés, en la prueba antes del experimento (Pretest)

Estadísticos		
Logro de aprendizaje del inglés (Pretest)		
N	Válido	191
	Perdidos	0
Media		21,5445
Mediana		20,0000
Desv. Desviación		10,84469
Varianza		117,607
Asimetría		,963
Error estándar de asimetría		,176
Curtosis		1,154
Error estándar de curtosis		,350
Rango		58,00
Mínimo		2,00
Máximo		60,00

Nota. En la tabla 2, se destaca que el nivel promedio de logro de aprendizaje de inglés tiene una media de 21,54; el 50% de los estudiantes que forman parte del experimento, presentan un nivel por encima de 20 y el otro restante por debajo de ese valor; el mínimo valor observado es 2, en tanto que el máximo valor observado es 60. Siendo la escala de 0 a 60, por lo tanto, el nivel de logro de aprendizaje de inglés se encuentra un poco debajo del valor 30 que es el puntaje medio de acuerdo a la escala antes mencionada. Para determinar exactamente, si es que los datos presentan una distribución normal se hizo una prueba adicional.

Tabla 3

Prueba de Normalidad de los datos antes del experimento (Pretest).

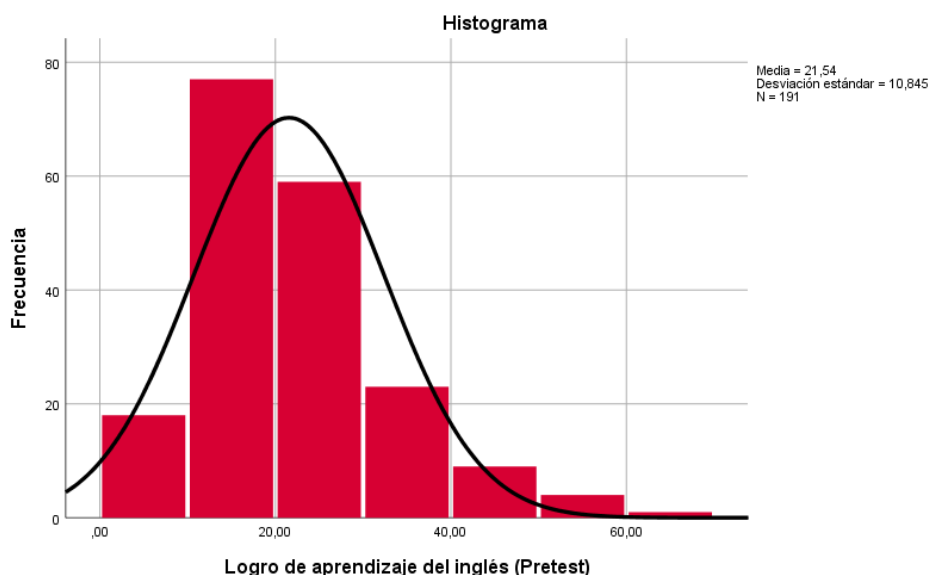
Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Logro de aprendizaje del inglés (Pretest)
N		191
Parámetros normales ^{a,b}	Media	21,5445
	Desv. Desviación	10,84469
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,110
	Positivo	,110
	Negativo	-,064
Estadístico de prueba		,110
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

Nota: Según la prueba de Kolmogorov-Smirnov, la distribución de prueba es normal.

Figura 2. Histograma de frecuencias del nivel de logro del aprendizaje de inglés, antes del experimento (Pretest)



Nota: Dado que para comprobar si la información a analizar tiene una distribución normal o se corresponden con la distribución de Gauss, es necesario calcular la prueba de normalidad, siendo las más usadas la de Kolmogorov-Smirnov.

Se puede observar en la Tabla 3 que el valor Sig = 0.000 también se denomina p-valor, cuando el valor es mayor a 0.05 (significación o nivel de error), los datos obedecen a la distribución normal. Por lo tanto, 0,000 no es un dato superior a 0,05, entonces los datos no presentan una distribución normal. Otra forma de saber si los datos tienen una distribución normal es mirar el histograma de la figura 2, que, cuando se superpone a una campana gaussiana, no muestra que sean muy similares.

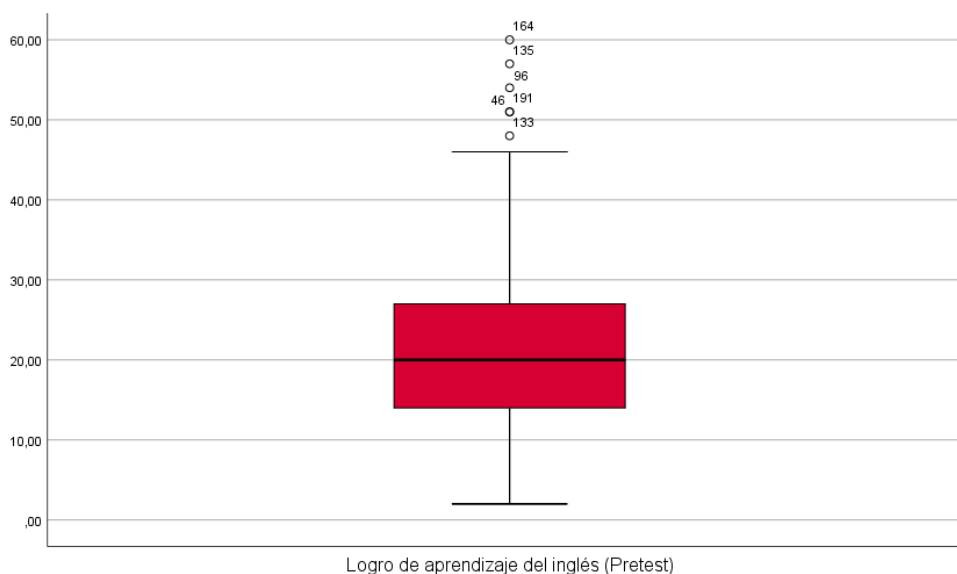
Tabla 4

Estadísticos para la tipicidad de los datos

Estadísticos		
Logro de aprendizaje del inglés (Pretes)		
N	Válido	191
	Perdidos	0
Mediana		20,0000
Rango		58,00
Mínimo		2,00
Máximo		60,00
Percentiles	25	14,0000
	50	20,0000
	75	27,0000

Figura 3.

Diagrama de Cajas, para el nivel de logro del aprendizaje de inglés, antes de realizar el experimento (Pretest).



Nota: Como se observa en la tabla 4 y figura 3, todos los estudiantes antes del experimento tienen niveles de logro de aprendizaje del idioma inglés inferiores a 60; al menos 75% de estudiantes presentan nivel de logro del aprendizaje de inglés de 14 a más; hay exactamente 6 estudiante que tiene un nivel de logro de aprendizaje del inglés por encima de 48; exactamente la mitad de los estudiantes presentan un nivel de 20. Se concluye que existen niveles de logro del aprendizaje de inglés cercanos al valor medio de la puntuación máxima, antes del experimento.

4.1.2. Resultados del Postest

En esta sección se responde al **Objetivo específico 2**, en razón de determinar el nivel de logro del aprendizaje de inglés después del desarrollo del experimento.

4.1.2.1. Variable: Logro de aprendizaje del inglés Postest

Tabla 5

Nivel de logro de aprendizaje del inglés de los alumnos del Centro de Idiomas UNA - Puno, 2021, después del experimento según categorías

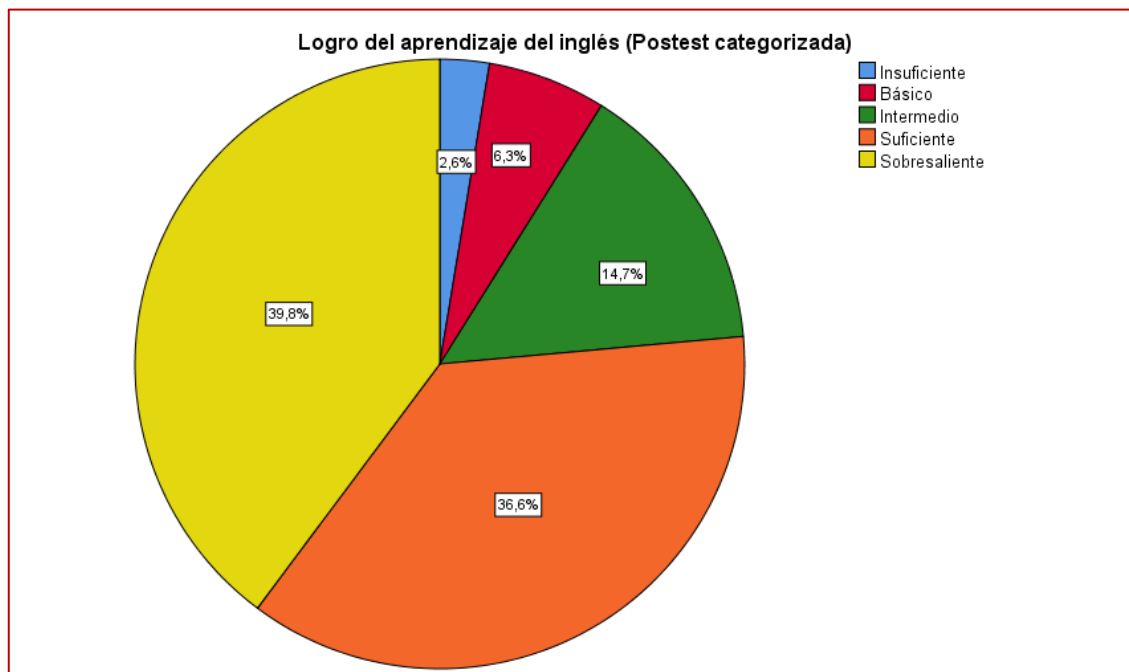
Logro del aprendizaje del inglés (Postest categorizada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Insuficiente	5	2,6	2,6
	Básico	12	6,3	8,9
	Intermedio	28	14,7	23,6
	Suficiente	70	36,6	60,2
	Sobresaliente	76	39,8	100,0
	Total		191	100,0

Nota. SPSS

Figura 4.

Nivel de logro de aprendizaje del inglés de los alumnos del Centro de Idiomas UNA - Puno, 2021, después del experimento



Nota: En la tabla 5 y figura 4, se puede apreciar que, de un total de 191 estudiantes participantes, solo 5 estudiantes que representan 2,6% del total, tiene un nivel insuficiente de logro del aprendizaje de inglés; 70 alumnos que representa al 36,6% del total tienen un nivel suficiente, además 76 estudiantes que representan al 39,8% del total, tienen un nivel sobresaliente. Por lo tanto, una gran mayoría de estudiantes están en un nivel sobresaliente de logro del aprendizaje del inglés.

Tabla 6

Estadísticos descriptivos del Nivel de Logro del aprendizaje de inglés, en la evaluación después del experimento (Postest)

Estadísticos		
Logro de aprendizaje del inglés (Postest)		
N	Válido	191
	Perdidos	0
Media		44,3874
Mediana		45,0000
Desv. Desviación		12,59811
Varianza		158,712
Asimetría		-,785
Error estándar de asimetría		,176
Curtosis		,058
Error estándar de curtosis		,350
Rango		51,00
Mínimo		9,00
Máximo		60,00

Nota: De la tabla 6, se destaca que el promedio de logro de aprendizaje de inglés tiene una media de 44,39; el 50% de los estudiantes que forman parte del experimento, presentan un nivel por encima de 45 y el otro restante por debajo de ese valor; el mínimo valor observado es 9, en tanto que el máximo valor observado es 60. Siendo la escala de 0 a 60, por lo tanto, el nivel de logro de aprendizaje de inglés se encuentra por encima del valor 30 que es el puntaje medio de acuerdo a la escala antes mencionada.

Para determinar exactamente, si los datos presentan una distribución normal se hizo la siguiente prueba adicional.

Tabla 7

Prueba de Normalidad de los Datos, después del experimento (Postest)

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Logro de aprendizaje del inglés (Postest)
N		191
Parámetros normales ^{a,b}	Media	44,3874
	Desv. Desviación	12,59811
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,116
	Positivo	,108
	Negativo	-,116
Estadístico de prueba		,116
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c

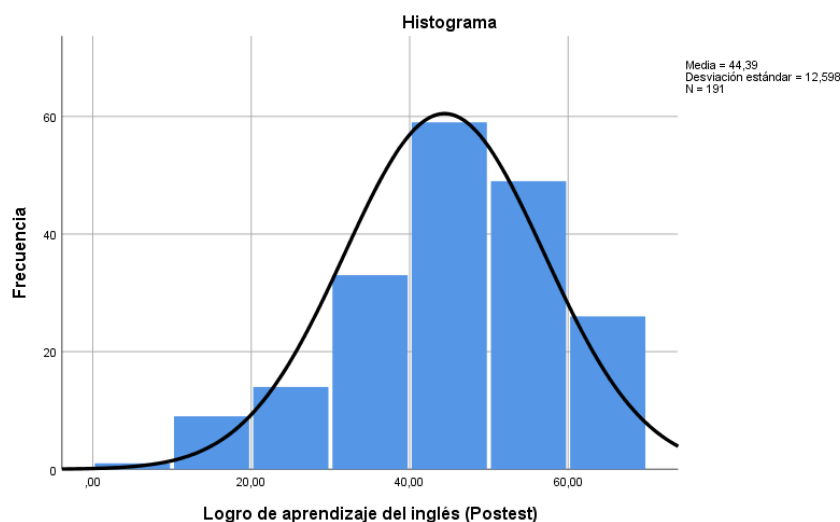
a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Figura 5.

Histograma de frecuencias del nivel de logro del aprendizaje de inglés, después del experimento (Postest)



Nota: Dado que para establecer si la información obtenida presenta características de distribución normal o son correspondientes con la distribución de Gauss, es necesario calcular la prueba de normalidad, siendo las más usadas la de Kolmogorov-Smirnov, De la Tabla 7, podemos ver que Sig=0.000, también conocido como valor p; si el valor es

superior a 0,05 (significación o nivel de error), la información obtenida presenta características de distribución normal. De manera que, 0,000 no es mayor que 0,05, por lo que en esta prueba (post-prueba) la información obtenida no presenta características de distribución normal. Otra forma de saber si los datos se distribuyen normalmente es mirar el histograma de la Figura 5, que, cuando se superpone a una campana gaussiana, no muestra que sean muy similares.

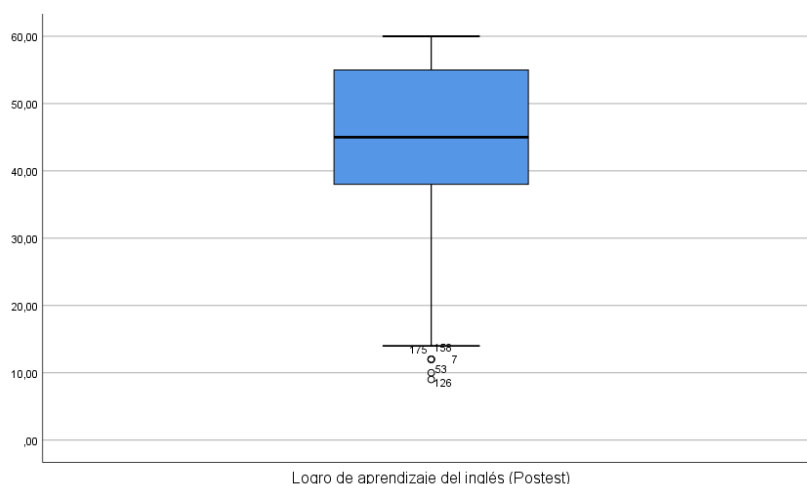
Tabla 8

Estadísticos para obtener la tipicidad de los datos, Postest

Estadísticos		
Logro de aprendizaje del inglés (Postes)		
N	Válido	191
	Perdidos	0
Rango		51,00
Mínimo		9,00
Máximo		60,00
Percentiles	25	38,0000
	50	45,0000
	75	55,0000

Figura 6

Diagrama de Cajas, para el nivel de Logro del aprendizaje de inglés después del experimento (Postest)



Nota: En la tabla 8 y figura 6, se aprecia que, la mayoría de los estudiantes después del experimento tienen niveles de logro de aprendizaje del idioma inglés inferiores a 60, pero muy cercanos a este valor y superiores a 9; al menos 75% de los estudiantes presentan nivel de logro de aprendizaje del inglés de 38 a más; hay exactamente 5 estudiante que tiene un nivel de logro de aprendizaje del inglés por debajo de 12; exactamente la mitad de los estudiantes presentan un nivel de 45. Se concluye que existen niveles de logro del aprendizaje de inglés muy cercanos al valor máximo de 60, después del experimento.

4.1.3. Comparación del nivel de Logro del aprendizaje del inglés antes y después del experimento

Esta sección responde al **Objetivo específico 3**, de comparar el nivel de Logro del aprendizaje de inglés antes y después del experimento.

Tabla 9

Comparación de frecuencias entre los niveles de Logro del aprendizaje de inglés

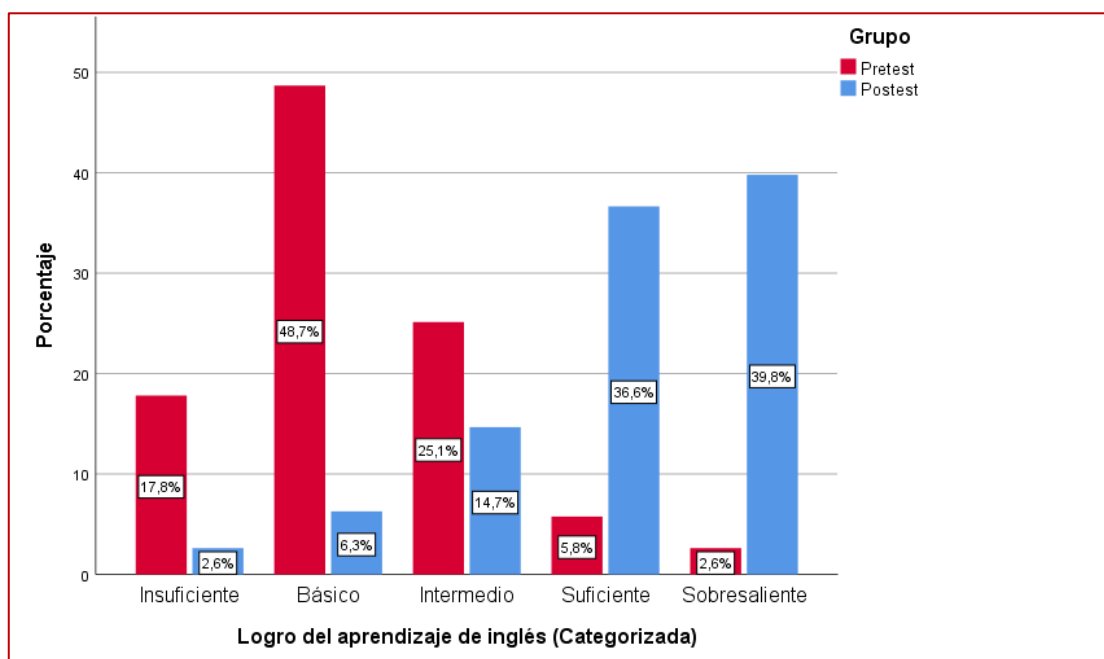
Pretest y Postest categorizados

Categoría	Pretest		Postest	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	34	17,8	5	2,6
Básico	93	48,7	12	6,3
Intermedio	48	25,1	28	14,7
Suficiente	11	5,8	70	36,6
Sobresaliente	5	2,6	76	39,8
Total	191	100,0	191	100,0

Nota: Base de datos de la variable

Figura 7.

Figura de barras agrupada y comparativo, para el nivel de Logro del aprendizaje de inglés antes del experimento (Pretest) y después del experimento (Postest).



Nota: En la tabla 9 y figura 7, se evidencia que, del total de estudiantes participantes, los niveles de logro del aprendizaje en las categorías “Insuficiente, Básico e Intermedio”, en cuanto a frecuencias han disminuido; sin embargo, en los niveles “Suficiente, Sobresaliente”, hay un incremento muy significativo, esto significa que se ha incrementado el logro del aprendizaje de inglés de una media de 21.54 a una media de 44.38.

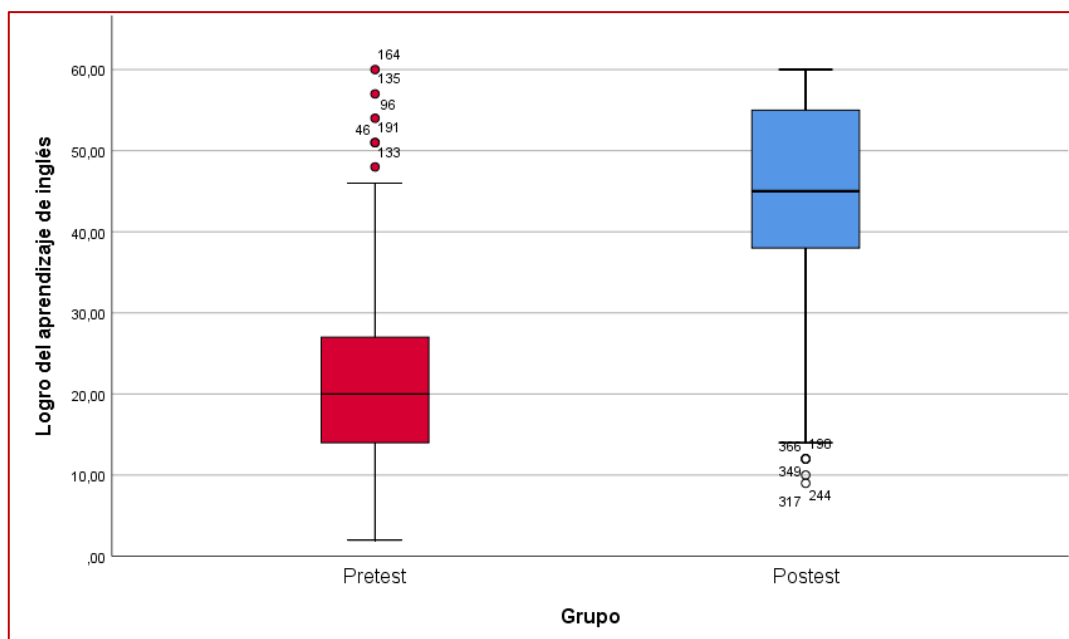
Tabla 10

Comparación de estadísticos entre los niveles de Logro del aprendizaje de inglés Pretest y Postest

		Estadísticos	
		Logro de aprendizaje del inglés (Pretest)	Logro de aprendizaje del inglés (Postest)
N	Válido	191	191
	Perdidos	0	0
Media		21,5445	44,3874
Mediana		20,0000	45,0000
Rango		58,00	51,00
Mínimo		2,00	9,00
Máximo		60,00	60,00
Percentiles	25	14,0000	38,0000
	50	20,0000	45,0000
	75	27,0000	55,0000

Figura 8.

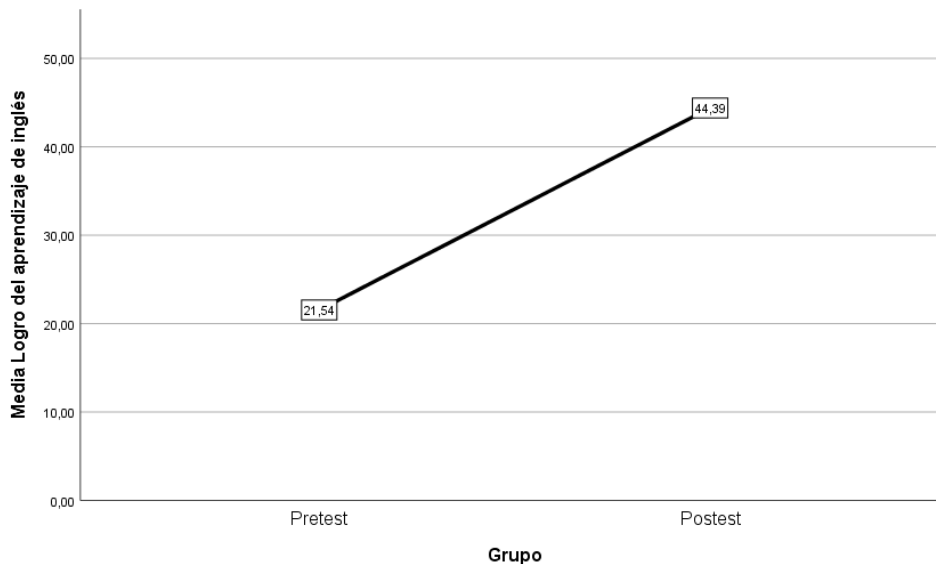
Comparación de diagrama de cajas, medición antes y después de la intervención



Nota: La figura 8 representa la comparación de diagrama de cajas antes y después de la intervención.

Figura 9.

Línea simple de mejora del nivel de aprendizaje de inglés entre antes y después del experimento



Nota: En la tabla 10, figura 8 y figura 9, se evidencia que las distribuciones no son similares, son diferentes, los estadísticos de la prueba después del experimento son mayores que los de la prueba antes del experimento, por lo tanto, hay una evolución en los niveles de logro del aprendizaje de inglés.

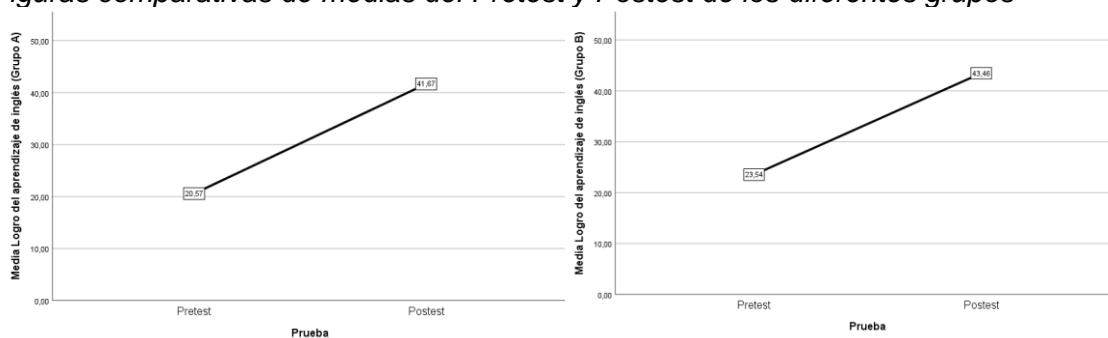
Tabla 11

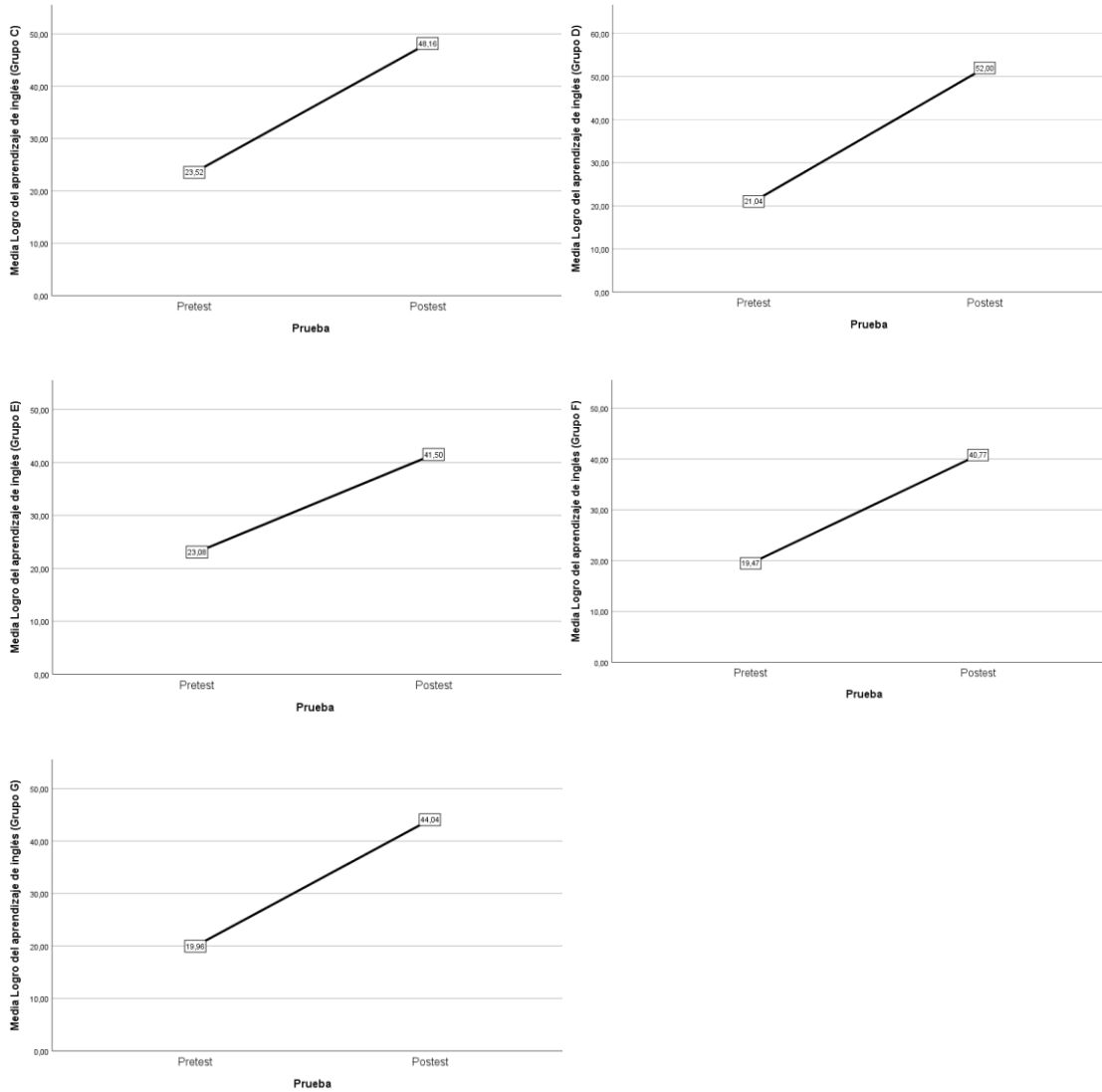
Comparación de estadísticos del Pretest y Posttest de los diferentes grupos.

Nota: Estadísticos para comparación de Pretest y posttest

Figura 10

Figuras comparativas de medias del Pretest y Posttest de los diferentes grupos





Nota: En la tabla 11, Figura 10, se observa el incremento del nivel de logro del aprendizaje de inglés en cada grupo, claramente se nota que hay una evolución en el nivel de logro de aprendizaje del inglés.

4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

En esta sección se responde al **Objetivo general**.

4.2.1. Proceso de prueba de hipótesis

a) Planteo de hipótesis

$H_0: \theta_1 = \theta_2$ La media del grupo antes del experimento (Pretest) es igual que el promedio del grupo después del experimento (Postest);

$H_1: \theta_1 \neq \theta_2$ La media del grupo antes del experimento (Pretest) es diferente del promedio del grupo después del experimento.

b) Elección del nivel de significación

Se elige el 5% de nivel de significación, $\alpha = 0,05$.

c) Cálculo del estadístico de prueba

Tabla 12: Estadísticos para el cálculo del valor Z, Rangos de Wilcoxon

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Logro de aprendizaje del inglés (Postest) - Logro de aprendizaje del inglés (Pretest)	Rangos negativos	3 ^a	3,00	9,00
	Rangos positivos	184 ^b	95,48	17569,00
	Empates	4 ^c		
	Total	191		

a. Logro de aprendizaje del inglés (Postest) < Logro de aprendizaje del inglés (Pretest)

b. Logro de aprendizaje del inglés (Postest) > Logro de aprendizaje del inglés (Pretest)

c. Logro de aprendizaje del inglés (Postest) = Logro de aprendizaje del inglés (Pretest)

Tabla 13

Estadístico de prueba: Valor y valor P

Estadísticos de prueba^a

Logro de aprendizaje del inglés (Postest) - Logro de aprendizaje del inglés (Pretest)	
Z	-11,848 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.



d) Regla de decisión

Si $p_value < \alpha$ se rechaza la Hipótesis alterna, en este caso se acepta la hipótesis alterna.

e) Toma de decisiones

Dado que el nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$); como $valor_p < 0,05$, se rechaza H_0 y, por lo cual, se evidencia que, el promedio del grupo después del experimento es diferente del promedio del grupo antes del experimento, además la media en el posttest es mayor que la media en el pretest. Se concluye que la aplicación del LMS "American English File" tiene efecto positivo en el logro de aprendizaje del inglés.

4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Al observar los efectos de la intervención que dieron lugar a los resultados descriptivos e inferenciales, obtenidos mediante la aplicación de una prueba de pretest y otra de posttest, se demostró que la aplicación del LMS "American English File" produce un efecto positivo en el nivel de logro de aprendizaje del inglés en 38.06%. Es importante resaltar que para determinar si hubo o no un efecto positivo se tuvo que utilizar varios estadísticos, primero para la elección del estadístico de prueba, se realizó la prueba de normalidad de *Kolmogorov-Smirnov* para ver la distribución de los datos, determinándose que la información a analizar no tiene una distribución normal y, por tanto, la contratación de las hipótesis requiere de estadísticos no paramétricos. Asimismo, se realizó comparaciones mediante estadísticos descriptivos, utilizando figuras histogramas y diagramas de cajas.

En esta línea de estudios realizados, en Guatemala, Hernández (2016) realizó una experimentación utilizando la plataforma virtual Duolingo para mejorar habilidades receptivas del inglés, concluyó que existe evidencias estadísticas de mejora significativa al comparar los datos resultantes del pretest y posttest en el desarrollo de las habilidades estudiadas, el incremento que se produjo respecto al grupo de control fue significativo



en el nivel 0,05. Del mismo modo, en el presente estudio se pudo demostrar que la intervención con la variable experimental *Aplicación de la plataforma virtual AEF* sobre la variable dependiente *Logro de aprendizaje del inglés* tuvo un efecto positivo, siendo el valor $p < 0,05$ en el nivel de significancia $\alpha=0.05$. corroborándose en ese sentido que la aplicación de plataformas virtuales mejora el aprendizaje del idioma inglés.

En Ecuador, Ramos (2013) estudió como influye de la plataforma Moodle en el aprendizaje del inglés, concluyó que no existe ninguna plataforma en la entidad educativa, en ninguna clase se usan recursos tecnológicos, el docente utiliza materiales repetitivos que no son atractivos, no motiva el aprendizaje del inglés, está orientada a la memorización de contenidos. Sin embargo, cuando a los estudiantes se les presenta herramientas multimedia, se observa que disfruta de la clase. En este marco, la *Aplicación de la plataforma virtual AEF* tuvo también un efecto positivo significativo en el nivel de *Logro de aprendizaje del inglés*. Porque la puntuación mínima se incrementó de 02 a 09 en un intervalo de 00 a 60; asimismo, la media incrementó de 22,5 a 44,4 en un rango de 58 y 51 respectivamente.

En Chimbote, Yauri (2018) realizó un estudio sobre aplicaciones móviles como estrategia didáctica y su correspondencia con el aprendizaje del inglés, y concluyó la existencia de una relación positiva alta entre ambas variables, es decir las aplicaciones móviles permitieron a los estudiantes adquirir mayor dominio en el uso del idioma inglés. Entre las aplicaciones móviles observó el uso del *WhatsApp* en relación con la escritura, el *Duolingo* en relación a la pronunciación y *Babbel* para la lectura del inglés. Sin duda, el este estudio corrobora y reafirma las conclusiones de Yauri (2018) en el Perú, al demostrarse que la *Aplicación de la plataforma virtual AEF* sobre la variable *Logro de aprendizaje del inglés* se tuvo como resultado un efecto positivo en la mejora de los aprendizajes en cuanto al idioma inglés se refiere, se explica que la intervención con dispositivos móviles y plataformas virtuales motivan el aprendizaje, hacen del proceso



interactivo más dinámico, genera disposición por el aprendizaje, sobre todo después de haber transcurrido dos años de educación no presencial y/ o virtual en el mundo.



CONCLUSIONES

- PRIMERA:** La aplicación de la plataforma virtual "American English File" genera un efecto positivo, incrementando en un 38.06% el logro del aprendizaje del inglés en estudiantes del Centro de Idiomas UNA - Puno, 2021, en relación de la media del pretest.
- SEGUNDA:** El nivel de logro del aprendizaje del inglés antes del experimento, en estudiantes del Centro de Idiomas UNA - Puno, 2021, tiene una media de 21.54, lo que representa un 35.9%. y se obtuvo a partir de la moda=2, que corresponde al nivel básico.
- TERCERA:** El nivel de logro del aprendizaje del inglés después del experimento en alumnos del Centro de Idiomas UNA - Puno, 2021, tiene una media de 44.38, lo que representa un 73.96% y se obtuvo a partir de la moda=5, que corresponde al nivel Suficiente.
- CUARTA:** Los resultados de los estadísticos después del experimento son mayores que los resultados de los estadísticos antes del experimento en 22.84 puntos, por lo tanto, hay una evolución positiva, un incremento significativo en los niveles de logro de aprendizaje del inglés.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Al Centro de Idiomas de la UNA PUNO se recomienda utilizar los Sistemas de Administración de Aprendizaje o LMS (Learning Management System), los cuales tienen resultados positivos en el aprendizaje de los Idiomas.
- SEGUNDA:** Al Centro de Idiomas de la UNA PUNO, se recomienda considerar dentro de su calificación final a las Plataformas virtuales de manera que se garantice aprender el Idioma Inglés.
- TERCERA:** Al Centro de Idiomas UNA Puno, se recomienda a sus docentes, motivar a sus estudiantes el uso de Plataformas Virtuales, como medios complementarios del aprendizaje del idioma inglés.
- CUARTA:** Al Centro de Idiomas de la UNA PUNO, se recomienda a sus docentes hacer la retroalimentación de conocimientos de acuerdo a los resultados generados por la Plataforma Virtual American English File.



REFERENCIAS

- Adell, J. (2012). Educación virtual, aprender a golpe de ratón.
<http://www.youtube.com/watch>
- Alexander T., Westhoven, M., Conradi, J. (2017). "Entornos virtuales para la educación y la formación orientadas a la competencia", en Avances en factores humanos, gestión empresarial, formación y educación, (Berlín: Springer International Publishing;), 23-29.
- Asto, E., et al. (2023). Las plataformas virtuales e-learning en el aprendizaje del inglés.
- Azevedo R. T., (2017). Nuevo dispositivo portátil durante la anticipación del discurso público. Sci. Rep. 10.
- Baños, R. M., Botella C., García-Palacios, A., Villa H., Perpiñá, C., Alcaniz, M. (2000). Presencia y juicio de realidad en entornos virtuales
- Baños, R., Botella C., García-Palacios, A., Villa H., Perpiñá, C., Gallardo, M. (2009). Variables psicológicas y juicio de la realidad en entornos virtuales: los roles de absorción y disociación. *Cyberpsychol Behav* 2 143–148. 10.1089
- Baus, O., Bouchard, S. (2014). Pasar de la terapia basada en la exposición a la realidad virtual a la terapia basada en la exposición a la realidad aumentada: una revisión. *Frente. Tararear. Neurosci.* 8: 112.
- Barragan, S. (2022). Uso de Plataformas educativas en el proceso de aprendizaje de habilidades del idioma inglés. *Revista Universidad de Guayaquil.* 136(1), pp: 49-59.
- Biocca, F. (1997). El dilema del cyborg: encarnación progresiva en entornos virtuales. *J. Comput. Mediat. Commun.* 3 10.



- Biocca, F., Harms, C., Gregg, J. (2001). "Las mentes en red miden la presencia social: prueba piloto de la estructura factorial y la validez concurrente", en el 4º Taller Internacional Anual sobre Presencia, Filadelfia, Pensilvania, 1-9. [Google Académico]
- Blanke, O., Slater, M., Serino, A. (2015). Principios conductuales, neurales y computacionales de la autoconciencia corporal. *Neurona* 88- 87
- Bohil, C. J., Alicea, B., Biocca, F. A. (2011). Realidad virtual en investigación y terapia en neurociencia. *Nat. Rev. Neurosci.* 12: 752.
- Latorre, J., Llorens, R., Alcañiz, M., Noé E. (2016). Viabilidad de un sistema de realidad virtual ambulante para rehabilitación: parámetros objetivos y subjetivos.
- Boss, R. W. (2007). Notas técnicas: referencia virtual, Asociación de Bibliotecas Públicas, Págs. 45-47
- Breeding, M. (2001) Proporcionando un servicio de referencia virtual, *Information Today*, 18(4), 42-43.
- Blázquez-Entonado, F. (2016). "La informática como recurso. Didáctica general. Qué y cómo enseñar en la sociedad de la información. Madrid: Biblioteca Nueva. p. 78-97
- Blázquez-Entonado, F. (2015). Materiales Didácticos. La informática como recurso. Rodríguez Rojo, Martin. Didáctica general. Qué y cómo enseñar en la sociedad de la información. Madrid: Biblioteca Nueva, 2002.
- Brown, A., Green, T. (2016). Realidad virtual: herramientas y recursos de bajo costo para el aula.



- Burdea, G., Richard, P., Coiffet, P. (2016). Realidad virtual multimodal: dispositivos de entrada-salida, integración de sistemas y factores humanos.
- Cummings, J. y col. (2017). Preferencias de usuario en servicios de referencia: Bibliotecas académicas y de referencia virtual. Portal: Bibliotecas y la Academia. Vol. 7, núm. 1, págs. 81–96. [1 o 2]
- Cipresso, P. (2015). Modelando dinámicas de comportamiento usando psicometría computacional dentro de mundos virtuales. Frente. Psychol 6: 1725.
- Cipresso, P., Serino, S. (2014). Realidad virtual: tecnologías, aplicaciones médicas y desafíos. Hauppauge, Nueva York: Nova Science Publishers, Inc.
- Cipresso, P., Serino, S., Riva, G. (2016). Evaluación psicométrica y experimentos de comportamiento utilizando una plataforma de realidad virtual gratuita y ciencia computacional. BMC Med. Informar. Decis. Mak 16:37
- Cruz-Neira, C. (1993). "Visión general de la realidad virtual", Conferencia internacional sobre figuras por computadora y técnicas interactivas, Centro de convenciones del condado de Orange, Orlando. p. 78-99
- Clarenc, (2012 y 2013). indica: (persuasión y usabilidad) e implica la integración y articulación de cuatro características (Funcionalidad, Usabilidad, Ubicuidad e Interactividad). p. 45-78
- Francoeur, S. (2002). The Teaching Librarian: Index of Chat Reference Services, <http://www.teachinglibrarian.org/chatsoftware.htm>.
- Freeman, D., Reeve, S., Robinson, A., Ehlers, A., Clark, D., Spanlang, B., et al. (2017) Realidad virtual en la evaluación, comprensión y tratamiento de los trastornos de salud mental. Psychol Medicina. 10.1017.



- Garduño, V. (2015). En su libro *enseñanza virtual sobre la organización de recursos informáticas digitales*. Primera edición 2005 DR c universidad nacional autónoma de México p. 32-45
- Godfrey, K. (2008). "Un mundo nuevo para referencia virtual". *Biblioteca Hi Tech* 26(4), 525-539.
- Scagnoli, N. (2016) en su artículo *Hacia la comprensión de las interacciones en un entorno virtual*. p. 151 - 167
- Hua, Z. y col. (2008). Capítulo 2.10: Un marco cooperativo para la navegación de información en entornos móviles, en *Tanlar*.
- Lindbloom, M. C., et al. (2006). Referencia virtual: una pregunta de referencia es una pregunta de referencia ... ¿o es la referencia virtual una nueva realidad? *Nuevas oportunidades de carrera para bibliotecarios, The Reference Librarian*, 45 (93), 3-22, <http://www.informaworld.com/>.



ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia de la tesis

TITULO: APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL “AMERICAN ENGLISH FILE” Y SU EFECTO EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO, 2021

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	V. I.	METODOLOGÍA
¿Qué efecto produce la aplicación de la plataforma virtual “American English File” en el logro de aprendizaje del inglés en estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021?	Determinar el efecto que produce la aplicación de la plataforma virtual “American English File” en el logro de aprendizaje del inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021.	La aplicación de la plataforma virtual “American English File” produce un efecto positivo en el logro de aprendizaje del inglés en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021	Plataforma virtual	<p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Corresponde al Enfoque Cuantitativo</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Aplicada</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Nivel experimental</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS	V. D.	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Cuasi- experimental</p> <p>POBLACIÓN Está constituida por 191 estudiantes del ciclo básico del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2021</p> <p>MUESTRA Estará conformada por 191 estudiantes divididos en 07 subgrupos</p> <p>MATERIAL EXPERIMENTAL Diseño Curricular Sesiones de Aprendizaje Significativo el medio educativo audio visual</p> <p>TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN</p>
<p>PE₁ ¿Cuál es el logro de aprendizaje del inglés antes de la aplicación de la plataforma virtual “American English File” en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021?</p> <p>PE₂ ¿Cuál es el logro de aprendizaje del inglés después de la aplicación de la plataforma virtual “American English File” en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021?</p>	<p>OE₁ Determinar el logro de aprendizaje del inglés antes de la aplicación de la plataforma virtual “American English File” en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021.</p> <p>OE₂ Determinar el logro de aprendizaje del inglés después de la aplicación de la plataforma virtual “American English File” en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021.</p>	<p>HE₁ El logro de aprendizaje del inglés antes de la aplicación de la plataforma virtual “American English File” está en el nivel básico en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021.</p> <p>HE₂ El logro de aprendizaje del inglés después de la aplicación de la plataforma virtual “American English File” está en el nivel sobresaliente en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021.</p>	Efecto en el logro de aprendizaje del inglés	



<p>PE₃ ¿Qué diferencia existe entre el logro de aprendizaje del inglés antes y después de la aplicación de la plataforma virtual “American English File” en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021?</p>	<p>OE₂ Comparar el logro de aprendizaje del inglés antes y después de la aplicación de la plataforma virtual “American English File” en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021.</p>	<p>HE₂ El logro de aprendizaje del inglés antes de la aplicación (pretest) difiere del logro de aprendizaje del inglés después de la aplicación (postest) de la plataforma virtual “American English File” en los estudiantes del Centro de Idiomas en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2021.</p>		<p>Examen</p> <p>INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Prueba de entrada</p> <p>Prueba de salida</p>
--	--	--	--	--



ANEXO 2: Instrumentos de la investigación

PRUEBA DE ENTRADA Y SALIDA DE INGLÉS

FILE 1: PROGRESS CHECK: CHOOSE THE CORRECT ANSWER:

1. _____ you Sam?
a) Am b) Are c) Shes
2. I am, She is, You _____.
a) Is b) be c) are
3. I _____ Maria.
a) No am b) no c) I'm not
4. Hello! _____ Maria.
a) I'm b) I c) am
5. "Is London in Japan? "No, _____"
a) He isn't b) she isn't c) it isn't
6. Friday, _____, Sunday.
a) Thursday b) Saturday c) Sunday
7. Excuse me? _____ in room 8?
a) I am b) I are c) Am I
8. _____ he from?
a) Where's b) What's c) Where
9. Seven, six, _____, four.
a) Five b) three c) zero
10. How _____ spell your last name?
a) You b) you do c) do you
11. Texas is in _____.
a) United States b) The United States c) American
12. Tuesday, Monday, _____.
a) Thursday b) Saturday c) Sunday
13. _____, one, two, three.
a) Zero b) four c) ten
14. You _____ in room five. You're in room seven.
a) Aren't b) not c) 're not
15. Are you in room _____?
a) Tree b) three c) thee
16. Hello. I am William. I am from _____.
a) English b) England c) the England



17. _____, nine, ten.
a) Eight b) seven c) eleven
18. _____ the United States.
a) She fom b) she is c) she's from
19. Sorry. I don't _____.
a) Go b) open c) understand
20. "Are you from Portugal?" "Yes, _____"
a) I'm b) I am c) I'm portugal
21. "Where is Shangai?" "_____"
a) She's in China b) It's in China c) It's in Chinese
22. Nice to meet you, Tom. _____ in my class?
a) You're b) you are c) Are you
23. He's from Chile. He _____ from Mexico.
a) 's not b) no is c) no
24. _____ a teacher.
a) You're not b) you no c) Aren't you
25. Great hat! _____ from Mexico?
a) Are it b) it's c) Is it
26. I _____.
a) M Mexican b) 'm Mexican c) 'm from Mexico
27. How do you _____ it?
a) Look b) go c) spell
28. Where is Toronto? _____ in the United States?
a) Is b) It's c) Is it
29. Yes, _____.
a) I am b) I'm c) am
30. "Where is Sao Paulo?" "_____"
a) It's in Brazil b) It is from Brazil c) Its is in Brazil
31. "Are you from Tokyo?" "No, _____".
a) We not b) are we not c) we aren't
32. _____ in room 19?
a) We're b) Are we c) We are
33. Sixty, seventy, _____.
a) Eighty b) eighti c) fifty
34. Britney Spears and Cristina Aguilera are _____.
a) Americas b) American c) America.



35. _____ is your address?
a) Who b) What c) How
36. No. Maria and Keyla _____ in my class.
a) No are b) aren't c) they're not
37. How _____ he?
a) Old's he b) old's c) old is
38. "Are they in Mexico on vacation?" "Yes, _____".
a) They are b) they're c) they is
39. No, Beijing _____ in Japan. It's in China.
a) Isn't b) no is c) no
40. _____ your zip code?
a) Where's b) How is c) What's
41. "Where are you from?" "_____ from London"
a) We b) They're c) We're
42. Canadian, English and Chinese are _____.
a) Countries b) Languages c) Nationalities
43. "Excuse me" "Yes, _____?"
a) What it is b) what is it c) what's it
44. Lola and Hernando are from Chile. They're _____.
a) Chinese b) Chilese c) Chilean
45. Phuong is from Vietnam. She's _____.
a) Vietnaman b) Vietnamese c) Vietnamese
46. _____ she?
a) What's b) Where's c) Where is
47. Twenty-five, thirty-five, forty-five, _____.
a) Fifty five b) fifty-five c) sixty five
48. Gladys is from Peru. She's _____.
a) Peruvia b) Peruan c) Peruvian
49. I'm _____.
a) Forty twenty b) forty-two c) four-two
50. _____ in Brazil?
a) Are Salvador and Sao Paulo b) Is Salvador and Sao Paulo c) Salvador and Sao Paulo are
51. Your email address? "It's barefoot@tmail.com".
a) What's b) Where's c) Who's
52. _____ they today?



- a) Where is b) Where are c) Where're
53. _____ Mark and Ronaldo?
- a) How old are b) How olds are c) How old is
54. "Where are they from?" " _____ from South Korea".
- a) They're b) They c) They're are
55. "What's your address?" "My address is _____".
- a) 654 768 5432 b) 801 Spring Court c) 27713
56. They are not in China. _____ in Vietnam.
- a) Are there b) They're are c) They're
57. _____ single?
- a) Is you b) You're c) Are you
58. Jorge is from Spain. He's _____.
- a) Spainese b) Spanish c) of Sapin
59. " _____ the Adele concert?" "It's in New York City"
- a) What's b) Who's c) Where's
60. "Is Maria in English 1A?" "No, _____ in English 3"
- a) He's b) she's c) shes's

ANEXO 3: Base de datos de la intervención pretest y postest

	Nro	APELLIDOS Y NOMBRES	CORREO ELECTRONICO	PRE TEST	POST TEST
	1	ALVAREZ PINEDA, ANTHONYJIMNS	skanthony11@hotmail.com	21	44
	2	Anco Mamani, Solano	Ancomamansolano@gmail.com	12	55
	3	Apaza Gonzales, Yadira Alessandra	yapgon10@gmail.com	15	43
	4	Arcaya Candia, Kelly	kellyarcaya12@gmail.com	34	55
	5	cáceres moya, yolanda	yolizatl@gmail.com	18	36
	6	Caceres Rojas, Daniela Ruby	masshy.cr@gmail.com	14	20
	7	CALSINA CHAMBI, NURIA NOLA	calsinanuria@gmail.com	9	12
	8	Cari Callata, Nelson Delvis	Nelsondelviss@gmail.com	16	18
	9	CASTILLO MAMANI, ZULMA TATIANA	amluz_tkm@hotmail.com	24	44
	10	CCASA CONDORI, RUTH MIRIAN	ruthccasa18@gmail.com	45	60
	11	Choque Mamani, Víctor	vchoquea@est.unap.edu.pe	16	35
	12	Choque Acero, Valerio	vchoquea@est.unap.edu.pe	19	45
	13	Cochurumi Condoñi, Max Rolhy	cochurumimax@gmail.com	12	34
	14	Cruz Onofre, Maritza	maritzacruzonofre941@gmail.com	25	45
GRUPO A	15	CURRO FLORES, CRISTIAN FERNANDO	hugopqms9@gmail.com	16	44
	16	Cutipá Lujano, Mislenia	misleniacutipá21@gmail.com	25	48
	17	Enriquez Mamani, Jhosselyn Lizeth	yloveliz2001@gmail.com	17	56
	18	HUACASI TICONA, YESICA PILAR	yesicahuacasi@gmail.com	18	48
	19	Huacho Zapana, Dayana Ingrid	ingridhuacho@gmail.com	23	42
	20	HUANACUNI ZAPANA, PAUL ANGEL	paulangelhz@gmail.com	33	38
	21	luna arosquipa, stefany dehane	stefany.arosquipa@gmail.com	24	38
	22	Nina Choque, Evelin olinda	evelinninachoque3@gmail.com	27	49
	23	NINA CHOQUE, JUAN GABRIEL	jgabrielcristovieneya@gmail.com	13	31
	24	Nina Duran, Isaias	isaccisaias@gmail.com	6	45
	25	Paredes Maquera, Kevin Heliott	hpmkevin@gmail.com	18	57

	Nro	APELLIDOS Y NOMBRES	CORREO ELECTRONICO	PRE TEST	POST TEST
	1	Anucutipa Larico, Luz Catherine	luzhs2019@gmail.com	14	36
	2	BARRANTES CALLATA, TANIA CELESTE	taniacbc2015@gmail.com	23	43
	3	cahuaya Mamani, Yordan Franklin	yorumer.yor@gmail.com	33	45
	4	Castillo Sánchez, Marcelo	mrcl.00005@gmail.com	13	37
	5	contreras quispe, eymar brandon	eymarcontreras11@gmail.com	21	44
	6	ESQUIVIAS TORRES, WIDOLSON GERALD	wyeral2003@gmail.com	11	29
	7	Flores Acero, Rosa Luz	floresacerosaluz@gmail.com	16	28
	8	GOMEZ LUPACA, FERNANDO GOKU	goku_fernando@hotmail.es	23	38
	9	Jalire Calderon, Guido Nilver	guidonilver@gmail.com	16	55
	10	LOPE QUISPE, NOEMI	nolopeq@est.unap.edu.pe	23	32
	11	MAMANI QUIROZ, YOSSELIN	zhata.18@gmail.com	15	54
	12	Osnayo Calloapaza, Leonela Hayde	leonelahayde@gmail.com	24	38
	13	Paredes Saenz, Katherine Paola	kpparedessaenz@gmail.com	35	37
GRUPO B	14	POMA HAITARA, ELMER	elmerpoma965@gmail.com	32	55
	15	puraca itusaca, norma julia	yandyjulia2019@gmail.com	43	60
	16	QUISPE HUAYTA, ANAHY NICOL	18anahyq@gmail.com	51	60
	17	QUISPE MAMANI, YOLIZA RUTH	yoquispem@est.unap.edu.pe	25	45
	18	Quispe Yanqui, Orlando Said	lapiedrapensante@gmail.com	36	51
	19	SALAS VALDEZ, FREDY JHOSEP	jospeh-96-04@hotmail.com	24	47
	20	Ticona Chura, Briyit Brigida	briyiticona@gmail.com	31	53
	21	VARGAS MACHACA, LIZ EUFEMIA	kristelvargasmc@gmail.com	16	39
	22	Zuñiga Ruiz, Karol	karolzunigayiglipuf@gmail.com	12	54
	23	ACHAHUI GUZMAN, LUIS ENRRIQUE	enriqueguzman0299@gmail.com	10	9
	24	APAZA JALLO, MILAGROS KATY	apazajallom@gmail.com	32	53
	25	ARELA CARBAJAL, DEISY	deisyarelacarabajal28@gmail.com	14	54
	26	ARUHUANCA CHAMBI, SHESLY SHARETH	992608346a@gmail.com	16	38
	27	AYNA HUANCA, JUAN REY	juanrey.k98@gmail.com	23	45
	28	BARRA CCALLA, YORDAN ALEXIS	yordanaxelis15@gmail.com	27	38



	Nro	APELLIDOS Y NOMBRES	CORREO ELECTRONICO	PRE TEST	POST TEST
	1	CALLOMAMANI CALLOMAMANI, EDITH	callomamania@gmail.com	32	60
	2	CCALLA BELIZARIO, OLGA	Olgacallabelizario@gmail.com	26	60
	3	CHOQUE TORRES, MARGOT	margotchoquetorres3@gmail.com	31	54
	4	FLORES TUMI, DIANY SOLEDAD	dsft1611@gmail.com	28	53
	5	HOLGUIN PINTO, YANETH ALIOSKA	holguinpintoyaneth@gmail.com	8	47
	6	HUAMANI ESTAÑA, ALEJANDRA MILAGROS	alejandra.h.e@outlook.com	28	45
	7	JIMENEZ CACERES, ALEXANDER	alexanderjimenezcaceres@gmail.com	16	38
	8	LANZA JAPURA, CHRISTY ZUHANEL	lanzachristy@gmail.com	14	60
	9	MADARIAGA DURAN, JOSE ARMANDO	madariagaj279@gmail.com	7	36
	10	MAMANI CONDORI, YENNY MARIBEL	yenimaribelmamanicondori@gmail.com	27	55
GRUPO C	11	MAMANI HUAMAN, JHEFREY ANDERSSON	ruolz123456@gmail.com	29	54
	12	PARI LAURA, MARY LUZ	Pariluz2001@gmail.com	37	51
	13	PARI LAYME, LUIS ENRIQUE	enriqueider159@gmail.com	43	60
	14	QUISPE ALCOS, GLADYS	gladysquispe1129@gmail.com	16	45
	15	QUISPE ARIAS, YESSIRA ANGELICA	angelica61097@gmail.com	27	54
	16	QUISPE MAMANI, CAROL SOLEDAD	carolsoledadmamani@gmail.com	10	56
	17	QUISPE MAMANI, NILS ALBERT	nilbert1212@gmail.com	22	44
	18	QUISPE MEJIA, GISNEL TANIA	gisneltaniam@gmail.com	31	55
	19	QUISPE SONCCO, JESUS ALFREDO	jesusquispe4tan@gmail.com	12	43
	20	SALGUERO CONDORI, AYDE MAYUMI	mayumisalguero77@gmail.com	26	26
	21	SOLIS RAMOS, BRAYAN JUAN	bsolisramos@gmail.com	27	29
	22	VALENCIA TICONA, JHON MICHAEL	michaelo.ovalencia@gmail.com	32	54
	23	VILCA CASTRO, RUTH MIRIAN	vicaruth509@gmail.com	35	60
	24	VILLANUEVA MORALES, THALIA MARYLYN	thalia2marylyn@gmail.com	18	43
	25	ARENAS VILCA, LINDSAY KRISSTELL	lkriska.ka@gmail.com	6	22

	Nro	APELLIDOS Y NOMBRES	CORREO ELECTRONICO	PRE TEST	POST TEST
	1	ALEJO BLANCO, DIANA ISABEL	isabel.1109@gimail.com	8	56
	2	ARI MAMANI, REINA ELIZABETH	rearim@est.unap.edu.pe	15	44
	3	avendaño condori, franz alonzo	franzz_44@hotmail.com	22	53
	4	BANEGAS ROQUE, JHOEL LEE	leebanegasroque@gmail.com	19	57
	5	BEJAR TAYPE, TOMAS	tomasbejar93@gmail.com	15	46
	6	BETANCUR PAREDES, NAYELI XIOMARA	nbetancurp@est.unap.edu	22	52
	7	CATACORA HUALPA, YASHLEY KLARELIN	ycatacorah@est.unap.edu.pe	26	48
	8	CEREZO YUJRA, LUZ MARIA	lcerezoyujra@gmail.com	13	60
	9	CHALCO APAZA, MIGUEL ANGEL	miguelitoanye19@gmail.com	17	57
	10	chavez chura, mirian rosmery	mchavezc@est.unap.edu.pe	22	42
	11	Collanque Ochochoque, Senovia	viacollanque@gmail.com	26	57
	12	faustino hualpa, maylin ivonne	mayi19fh@gmail.com	34	58
GRUPO D	13	Figueroa Chambi, Sandro Francisco	sfigueroac@est.unap.edu.pe	54	53
	14	HUANCOLLO RAMOS, NORMA	normesx@gmail.com	17	33
	15	IRPANOCA COLQUE, JHON MICHAEL	jhon.irpanoca@gmail.com	25	52
	16	luna garate, aldo abad	aldo2021luna@outlook.es	28	50
	17	MAMANI CUEVA, MILTON	miltonmamanicueva260@gmail.com	31	60
	18	MAMANI GUTIERREZ, EVELYN MEYLY	evmamanig@est.unap.edu.pe	40	57
	19	MAMANI HUANCA, JOSE BELTRAN	josebeltranmamani2017@gmail.com	11	60
	20	Mamani Mena, Ronaldo Carlos Mamani Mena	roncarmamanimena01@gmail.com	8	54
	21	Mamani Quispe, Arnol Jhimy	arnol18g@gmail.com	23	57
	22	Pacha Condori, roy	rpachac@est.unap.edu.pe	6	56
	23	Palomino Carrillo, Alexander Heraclio	alpacagho@gmail.com	2	22
	24	Pari Nina, Mery Luz	merycitapari987@gmail.com	22	46
	25	QUINONES MONROY, NEDSY MASSIEL	nedsy_lechuza@hotmail.com	13	54
	26	Supo Paye, Ricardo	r.ricardosupo889@gmail.com	37	60
	27	TICONA CALLATA, JULIA MARGARITA	juliamargaritac@gmail.com	12	60



	Nro	APELLIDOS Y NOMBRES	CORREO ELECTRONICO	PRE TEST	POST TEST
	1	Velarde Bedoya, Monica	monicavelardebedoya@gmail.com	21	44
	2	Viza Estofanero, Paolo Cesar	cviza02@gmail.com	14	34
	3	ZAMATA HUANCA, LUZ ELIZABET	lusesizamata@gmail.com	23	53
	4	ACROTA CANAHUIRE, ELMER FERNANDO	fernando_tiny@hotmail.com	27	42
	5	APAZA YANQUI, YHONY SANDRO	sandro_ay@hotmail.com	34	32
	6	CANAZA CACHICATARI, LID NEIDI	dilcanaza25@gmail.com	27	45
	7	CCAPA MAMANI, CINDHY LUZ	cindhy.luz.2718@gmail.com	11	35
	8	CHAVEZ CABANA, JORGE FAUSTINO	cesaritojf@gmail.com	22	60
	9	COAQUIRA MAQUERA, MERY	medalymendozaa@gmail.com	4	30
	10	CONDORI MELODIAS, NOHELY NATALY	nohelynataly@gmail.com	25	46
	11	CONDORI QUISPE, JUAN BERNARDO	juan141516juan@gmail.com	27	44
	12	GRANDO MAMANI, MANUEL YEFERSON	Manuelgrando14@gmail.com	14	50
GRUPO E	13	HUAMAN HUANCA, DEYLITH CELINDA	deylith.hh@gmail.com	14	35
	14	LLANQUE QUISPE, MARICIELO	llanquemaricie1998@gmail.com	17	30
	15	MAMANI CHOQUEMAMANI, YERELIN	coarp.ymamani@gmail.com	12	45
	16	MAMANI DIAZ, DAVID HERMENEGILDO	davidhermenegildodz@gmail.com	7	10
	17	NIETO CCALLE, ALEXIS MAX	Alexis_max_nieca@hotmail.com	14	14
	18	NINA RAMOS, LUZ TANIA	dulcecandy15tj@gmail.com	19	43
	19	OLIVA CHAYÑA, GIOVANNA MARIBEL	gimobrien129@gmail.com	24	55
	20	ORTIZ MAMANI, EFRAIN COSME	ortiz171070@gmail.com	26	32
	21	PALACIOS QUISPE, ANA ISABEL	anaisabelpalaciosquispe12@gmail.com	12	20
	22	PAREDES YUCRA, DANTE OLGER	danteolger1997@gmail.com	35	60
	23	QUISPE CHACHAQUE, TANIA VERONICA	quispechachaquerveronica@gmail.com	48	60
	24	QUISPE QUISPE, DANIA	paoladania23@hotmail.com	45	56
	25	QUISPE YUCRA, JOZET FAVIO	jquispey@est.unap.edu.pe	57	60
	26	RAMOS APAZA, KEENIA MEDALITH	medalithmeliza@gmail.com	21	44

	Nro	APELLIDOS Y NOMBRES	CORREO ELECTRONICO	PRE TEST	POST TEST
	1	ROJAS FLORES, GABRIELA	gaby.99rojas@gmail.com	6	33
	2	TAPIA BARRERA, TATIANA LISETTE	glabana123@gmail.com	12	43
	3	TEVES MIRANDA, KELY JOSELIN	kelyteves@gmail.com	25	43
	4	VILLASANTE PARIAPAZA, RICARDO JOHANN	Ricardo_villasante99@hotmail.com	22	47
	5	Alosilla Pineda, Yamileth Danuska	yamilethdanuska.ap21@gmail.com	7	22
	6	Anchapuri Carrasco, Liz Katherine	lizkatherinean4@gmail.com	13	53
	7	ANCO CAHUANA, ELARD FAUSTO	tu.principe_25@hotmail.com	17	33
	8	APAZA HUMPIRI, LIZET NADINE	lizetapazahumpiri@gmail.com	12	60
	9	Aruata Huayta, Yuliza Eva	yuliaruata2019@gmail.com	16	33
	10	Bernedo Melo, Jackelin Marysol	jbernedom@est.unap.edu.pe	18	20
	11	CALA VILAVILA, MIRIAN BETTY	jahori_10@hotmail.com	15	43
	12	Casilla Paredes, Elms Ronaldo	ecasillap@est.unap.edu.pe	15	22
	13	Casilla Paredes, Kevin Mitward	Kcasillaparedes@gmail.com	17	40
	14	CCAMA QUISPE, LIZ ISABEL	belisquispe910@gmail.com	23	42
GRUPO F	15	Choque Churata, Jorge Luis	jorgechoquechurata46@gmail.com	14	43
	16	condori chacon, carla mayely	carlayun10@gmail.com	23	55
	17	Cutipá Gutierrez, Viviana Milagros	vivicutipa.28@gmail.com	22	43
	18	Espinoza Apaza, Jahaira Isabel	yayaisa701@hotmail.com	16	27
	19	FLORES TARQUI, YANETH NOEMI	yflorest@est.unap.edu.pe	11	33
	20	HANCCO CALA, GUYHIN KENNEDI	yugi_ken@hotmail.com	5	46
	21	HUACASI MAMANI, LUCERO ALEXANDRA	luc2897@gmail.com	25	42
	22	Luque Mamani, Herder	herder.luque@gmail.com	5	12
	23	MACHACA MAYTA, ELIZABETH	emachaca203@gmail.com	14	45
	24	Mamani Luque, Ana Lizbeth	anauna.edu2019@gmail.com	16	48
	25	Puraca Calapuja, Meyer Alfredo	meyer205pc@gmail.com	17	32
	26	Quispe Ccari, Diana Estefany	diana2002qc@gmail.com	24	43
	27	SALAS NAIRA, KATERINE ESTHEFANI	katerinesn02@gmail.com	46	60
	28	SALAZAR POTOSINO, JOSE AMERICO	jsalazarp@est.unap.edu.pe	60	60
	29	TAIRO CONDORI, JOEL JACOB	joelito7333@gmail.com	26	55
	30	Turpo Pineda, Jholino Eliazar	jholinoeliazar@gmail.com	42	45



	Nro	APELLIDOS Y NOMBRES	CORREO ELECTRONICO	PRE TEST	POST TEST
	1	ALIAGA DIAZ, BLADIMIR	bladimiraliagadiaz@gmail.com	22	45
	2	ANDIA VELARDE, RENE ORLANDO	reneandia10@gmail.com	14	43
	3	APAZA FUENTES, LUIS ALBERTO	luisapazafuentesluis@gmail.com	25	60
	4	CALSIN HUAYTA, LETICIA	huayta_19@hotmail.com	15	17
	5	CALSINA CHIPANA, FRANKLIN DAVID	franklin.desing20@gmail.com	18	26
	6	CHIPANA LOAIZA, BRENDA KARINE	brianakarinecl@gmail.com	22	42
	7	FLORES MAMANI, NALIA ERIKA	nalia.197e@gmail.com	15	18
	8	GARAMBEL QUISPE, WILFREDO	wgarambelquispe@gmail.com	18	18
	9	JOVE GUTIERREZ, FRANS ROMARIO	sjove6159@gmail.com	4	12
	10	MAMANI APAZA, ABRAHAM	abram_ma_15@hotmail.com	14	45
	11	MAMANI LAYME, YONIL DIONICIO	yonmamanila@est.unap.edu.pe	2	60
GRUPO G	12	MAMANI MAMANI, ALEX IVAN	ivan.ing.economista1997@gmail.com	12	43
	13	MAZCO PUMA, GONAR	gonarmp@arquitecto.com	32	60
	14	MENDOZA CHURATA, OLGER	talentuss.mc21@gmail.com	42	56
	15	PAREDES CALSINA, LEONEL	lparedesc@est.unap.edu.pe	16	42
	16	PARICAHUA CHACCA, DENIS AMILCAR	paricahua.amilcar@gmail.com	22	60
	17	PERCCA MAMANI, PERCY KENYU	pperccam@est.unap.edu.pe	15	57
	18	QUISPE MAMANI, RENZO URIEL	renzzoluna@gmail.com	18	48
	19	SALAS CHOQUE, IARIBELLA NANNEY	iasalasc@gmail.com	32	53
	20	SALAS CHOQUE, JEZRA YAHME	jsalasc@est.unap.edu.pe	20	60
	21	SANDOVAL TISNADO, LUIS ENRIQUE	lsandovalt@est.unap.edu.pe	32	56
	22	SUPO CCAHUANA, VICTOR RAUL	reik.sc@hotmail.com	15	42
	23	TAMAYO GUZMAN, ROCIO MILAGROS	rociomilagrostamayoguzman@gmail.com	8	40
	24	TICONA CCALLI, ANGELA MILAGROS	anticonac@est.unap.edu.pe	15	38
	25	YUCRA PANDIA, OSCAR SANDRO	ysandro028@gmail.com	51	60



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Ficha de validación del instrumento de la variable independiente

Título de la investigación:

APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL “AMERICAN ENGLISH FILE” PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO, 2021

Autor del instrumento: ELARD EDUARDO MURILLO TICONA

Validado por: Mg. María Lourdes Bernedo Soto

Nombre del instrumento: PLATAFORMA VIRTUAL “AMERICAN ENGLISH FILE”

(Cuestionario sobre: Plataforma Virtual “American English File”)

N°	Criterios	Valoración			
		Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo
1	Nombre del instrumento		X		
2	Instrucciones	X			
3	Diseño del instrumento	X			
4	Número de preguntas	X			
5	Redacción de preguntas	X			
6	Preguntas coherentes a la variable		X		
7	Preguntas coherentes a la dimensión/indicador		X		
8	Número de alternativas coherentes a la pregunta		X		
9	Alternativas coherentes a la pregunta		X		
10	Lenguaje claro	X			
11	Lenguaje preciso	X			

Promedio de valoración: Muy bueno

Observaciones: --

Lugar y fecha: Moquegua, 19 de agosto del 2021

Mg. María Lourdes Bernedo Soto
ENGLISH LANGUAGE PROFESSOR



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Ficha de validación del instrumento de la variable independiente

Título de la investigación:

APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL "AMERICAN ENGLISH FILE" PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO, 2021

Autor del instrumento: ELARD EDUARDO MURILLO TICONA

Validado por: Mg. Julio César Bernedo Soto

Nombre del instrumento: PLATAFORMA VIRTUAL "AMERICAN ENGLISH FILE"

(Cuestionario sobre: Plataforma Virtual "American English File")

N°	Criterios	Valoración			
		Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo
1	Nombre del instrumento	X			
2	Instrucciones		X		
3	Diseño del instrumento		X		
4	Número de preguntas		X		
5	Redacción de preguntas		X		
6	Preguntas coherentes a la variable		X		
7	Preguntas coherentes a la dimensión/indicador		X		
8	Número de alternativas coherentes a la pregunta		X		
9	Alternativas coherentes a la pregunta		X		
10	Lenguaje claro	X			
11	Lenguaje preciso	X			

Promedio de valoración: Muy bueno

Observaciones: -

Lugar y fecha: Moquegua 20 de agosto 2021

Mg. Julio César Bernedo Soto



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 28/08/2024

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: ELARD EDUARDO MURILLO TICONA

Dirección: URB. CHANU CHANU 2DA ETAPA Mz. B1 L9 - PUNO

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 40176777

Teléfono: 951112781 email: elardmirillo@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Título o Grado Académico a optar: MESTRO EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. RODOLFO FREDY ARPASI CHURA

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL AMERICAN ENGLISH FILE Y SU EFECTO EN EL LOGRO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO, 2021

Palabras claves, (3 a 5 términos): PLATAFORMA VIRTUAL, AMERICAN ENGLISH FILE, APRENDIZAJE DEL INGLÉS

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entre otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Título 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" consignará el nombre del y/o el autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

- Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
- Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
- No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

- Sí autorizo
- No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción "internacional" o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción "internacional" emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, la opción "internacional" goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral. Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33

Firma de



huella digital

28-08-2024

Fecha