



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ
ANTONIO ENCINAS, JULIACA, 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

GUSTAVO CHURA PUMA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

JULIACA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD ANDINA

NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ
ANTONIO ENCINAS, JULIACA, 2022**

TESIS PRESENTADA POR:

GUSTAVO CHURA PUMA


PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : 
Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR

MIEMBRO DEL JURADO : 
Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA

ASESOR DE TESIS : 
Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN : GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 328-2024-D-EPG-UANCV/J

Juliaca, 25 de setiembre del 2024

VISTOS:

El expediente N° 2024-010269, presentado por el (la) Bachiller **CHURA PUMA GUSTAVO**, con número de DNI. **01335092**, asignado (a) con código de matrícula **1710100076**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de la Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach. **CHURA PUMA GUSTAVO**, con número de DNI. **01335092**, asignado (a) con código de matrícula **1710100076**, de la **Maestría en EDUCACIÓN, Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, ha solicitado fecha, hora y modalidad de sustentación de la Tesis titulada: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA, 2022** La misma que pertenece a la Línea de Investigación: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33** y;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 03 de junio del 2024. Establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento para la Obtención del Grado Académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17° del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – DECLARAR EXPEDITO para la Sustentación de la Tesis titulada: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA, 2022** Elaborado por el (la) Bachiller **CHURA PUMA GUSTAVO**. Integrado por los siguientes docentes:

Presidente del Jurado	:	Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Miembro del Jurado	:	Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Miembro del Jurado	:	Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Asesor de Tesis	:	Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES

ARTÍCULO SEGUNDO. - El proceso de la Sustentación de la Tesis en mención, se llevará a cabo:

Fecha	:	Jueves 03 de octubre del 2024
Hora	:	03:00 p.m.
Lugar	:	Aula N° 310 EPG - UANCV – JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado **MAESTRO** de los estudiantes que ingresaron después a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

ARTÍCULO TERCERO. - Elévese la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)

Cc./Archiv. EPG (01)
Interesado (01)
Cargo (01)
Jurados (03)
Asesor (01)
Expediente (01)
LWCC/Inov



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ" ESCUELA DE POSGRADO



RESOLUCION DIRECTORAL N° 1099-2023-USA-EPG/UANCV

Juliaca, 21 de Noviembre del 2023.

VISTOS:

El expediente N° 011053 de fecha 07 de noviembre del 2023, presentado por el (la) Bachiller **GUSTAVO CHURA PUMA**, con DNI N° **01335092**, código de matrícula **1710100076**, quien solicita resolución de aprobación de proyecto de tesis titulado: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2022** Línea de investigación **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN - P33**, para optar el grado de **MAESTRO** en **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Central Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que, en el Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad de alto valor científico.
Que, según Resolución N° 0555-2019-UANCV-CU-R, de fecha 08 de noviembre del 2019, se aprueba el Reglamento para la obtención del grado académico de Magister, Maestro, Doctor y Titulación de los Programas de Segunda Especialidad Profesional de la Escuela de Posgrado.
Que, el **Art. 17**, establece que la aprobación del proyecto de investigación de tesis para la obtención de grados académicos de Magister, Maestro, Doctor se inicia con la presentación del proyecto de investigación de tesis según corresponda, en forma individual y conforme a las recomendaciones de la Escuela de Posgrado y estándares de la investigación científica, tecnológica y humanística.
Que, en el **Art. 60**, señala que la fecha límite para la presentación del borrador de tesis es de 02 años contados desde la emisión de la resolución de aprobación del proyecto de tesis, vencido el plazo máximo el candidato a Magister, Maestro o Doctor deberá presentar un nuevo proyecto de investigación de tesis.
Que, el **Art. 21**, establece que el Director de la Escuela de Posgrado y el Director de la Unidad de Investigación de la Escuela de Posgrado, nominarán por sorteo a 03 docentes miembros del comité de investigación.
Que, mediante oficio circular N° 906-2023-USA-EPG/UANCV-J, de fecha 27 de Octubre del 2023, se nombra al Comité de Investigación del proyecto de tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : **Dr. LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI**
Primer miembro : **Dr. HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR**
Segundo miembro : **Dr. SEGUNDO ORTIZ CANSAYA**
Asesor : **Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES**

Que, con registro N° 0003771, de fecha 04 de noviembre del 2023, el Comité de Investigación del proyecto de tesis titulado: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2022** presentado por el (la) Bach. **GUSTAVO CHURA PUMA**, cumple con los lineamientos y contenidos establecidos en reglamento de grado de investigación conducentes al grado académico de Magister/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "j" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado y en el artículo 76 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR, el Proyecto de investigación de Tesis de maestría y **AUTORIZAR** el desarrollo de la Tesis, titulado: **USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA 2022** presentado por el (la) Bach. **GUSTAVO CHURA PUMA**, para obtener el grado académico de **MAESTRO** en: **EDUCACIÓN** mención: **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la UANCV.

SEGUNDO: ELEVAR al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo, Vicerrectorado de Investigación, Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento y cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Leopoldo Wenceslao Condori Cari
DIRECTOR (e)



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
MA. FERNY BOZALO PUMA PUMA
SECRETARIO ACADÉMICO

c/c CARGO (01)
ARCHIVO EPG-2023 (01)
INTERESADO (01)
LWCCVCH



USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

17%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS


1	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	Yana Salluca, Marisol. "Síndrome del FOMO y el desempeño académico en los estudiantes de la I.E.S "José Antonio Encinas" de la ciudad de Juliaca - 2017", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%



Metadatos complementarios - UANCV

TITULO	
USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIA ENCINAS, JULIACA, 2022	
Datos de autor	
Nombres y Apellidos	GUSTAVO CHURA PUMA
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01335092
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-7355-8987
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	02419986
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-7922-5098
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres Y Apellidos	LEOPOLDO WENCESLAO CONDORI CARI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	02389341
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2372-6720
Miembro del jurado 1	
Nombres Y Apellidos	HUGO NEPTALI CAVERO AYBAR
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	01332589
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2161-4514



Miembro del jurado 2	
Nombres Y Apellidos	SEGUNDO ORTIZ CANSAYA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	29309750
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0224-8651
Datos de investigación	
Línea de investigación	GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	<p>Dirección: LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIA ENCINAS País: PERÚ Departamento: PUNO Provincia: SAN ROMÁN Distrito: JULIACA -15.48788, -70.12343 https://maps.app.goo.gl/cJvHuof4aru8rsDo6</p> 
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2022 – 2023
URL de disciplinas OCDE https://concytec-pe.github.io/Peru-CRIS/vocabularios/ocde_ford.html - Librería	Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CUSCO
 ESCUELA DE POSGRADO
 Dr. Jesús Mamani Mamani
 DIRECTOR
 DE INVESTIGACIÓN - EPG



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo GUSTAVO CHURA PUMA, identificado con DNI Nro. 01335092 en mi condición de egresado de:

- Escuela Profesional
- Programa de Segunda Especialidad,
- Programa de Maestría o Doctorado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación, Trabajo Académico denominada:

"USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIA ENCINAS, JULIACA, 2022"

Asesorado por: Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.


Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Juliaca 30 de DICIEMBRE del 2024


FIRMA (ASESOR)


FIRMA (obligatoria)



Huella



DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo amor y cariño. A ti DIOS que me diste la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa que me brindó su apoyo moral, permanente y darme esa fuerza para seguir adelante y no desmayar en el intento.



AGRADECIMIENTO

“Le agradezco infinitamente a mi asesor por su paciencia y dedicación, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr y llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por guiarme y brindarme todos sus consejos, los llevaré siempre presente en la memoria y en el desenvolvimiento de mi vida profesional”.



ÍNDICE

DEDICATORIA..... i

AGRADECIMIENTO.....ii

ÍNDICEiii

INDICE DE TABLASvi

INDICE DE FIGURASvii

RESUMENviii

ABSTRACTix

INTRODUCCIÓN x

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Exposición de la situación problemática..... 1

1.2. Formulación del problema de investigación..... 3

1.2.1. Problema general 3

1.2.2. Problemas Específicos 3

1.3. Justificación de la investigación..... 3

1.3.1. Justificación Legal 3

1.3.2. Justificación Metodológica..... 4

1.3.3. Justificación Teórica 5

1.3.4. Justificación práctica 6

1.4. Objetivos de la investigación 6

1.4.1. Objetivo General..... 6

1.4.2. Objetivos Específicos 6

1.5. Hipótesis y variables..... 7

1.5.1. Hipótesis general..... 7

1.5.2. Hipótesis específica..... 7



1.5.3. Sistema de variable 7

1.5.4. Operacionalización de variables..... 8

CAPÍTULO II

EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes de la investigación 9

2.1.1. A Nivel Internacional..... 9

2.1.2. Nacional..... 10

2.1.3. Local..... 12

2.2. Bases Teóricas..... 14

2.2.1. La Educación y Dependencia de la tecnología..... 14

2.2.2. Manifestación profunda en la educación 15

2.2.3. Foco de desarrollo personal 16

2.2.4. Cambio de infraestructuras en la educación..... 17

2.2.5. Necesidad de contar con medios logísticos..... 18

2.2.6. Las realidades comunicativas..... 20

2.2.7. Importancia del uso de las herramientas de las TIC..... 20

2.2.8. Aprovechamiento del sistema digital 22

2.2.9. Evaluación de los aprendizajes 23

2.2.10. Interacción de las competencias 24

2.2.11. Competencias específicas..... 25

2.2.12. Amplitud al desarrollo tecnológico 26

2.2.13. Participación activa del estudiante 27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación..... 29

3.2. Diseño de la investigación 29



- 3.3. Nivel de la investigación 31
- 3.4. Tipo de la Investigación 31
- 3.5. Métodos de la investigación 31
- 3.6. Técnicas e Instrumentos 32
- 3.7. Población y muestra 32
- 3.7.1. Población..... 32
- 2.7.2. Muestra..... 32
- 3.8. Ámbito de aplicación 32

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

- 4.1. Análisis de los resultados obtenidos..... 33
- 4.2. Posibilidad de solución al problema 34
- 4.3. Procesamiento de resultados 35
- 4.3.1. Validación de datos y edición 35
- 4.3.2. Codificación 36
- 4.3.3. Tabulación e interpretación de los datos obtenidos..... 36
- 4.4. Interpretación de los resultados..... 36
- 4.5. DISCUSIÓN..... 53
- CONCLUSIONES..... 55
- RECOMENDACIONES 57
- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 58
- ANEXOS 62



INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables..... 8

Tabla 2 De Calificación Vigesimal Y Por Competencias34

Tabla 3 ¿Es comprensible la enseñanza que realizan los docentes en tu salón de clases utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?..... 37

Tabla 4 ¿Realiza el docente esquemas, resúmenes, diagramas de los contenidos temáticos, para que puedan entender los estudiantes en su salón de clases?39

Tabla 5 ¿Observa Ud., si existe coherencia en el desarrollo de las competencias que realiza el docente en el aula utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones? 41

Tabla 6 ¿Percibe Ud., si en la institución educativa, los docentes toman en cuenta las tecnologías de la información y las comunicaciones, para enseñar los aprendizajes?..... 43

Tabla 7 ¿Hace uso adecuado el docente de las herramientas tecnológicas y es comprensible el curso?..... 45

Tabla 8 ¿Utilizas las redes sociales para encontrar información sobre el tema que desarrollas con el docente y te ayuda en hacer las tareas? 47

Tabla 9 ¿Es necesario conocer el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para incrementar el aprendizaje del alumno en el colegio “José Antonio Encinas” de la ciudad de Juliaca? 49

Tabla 10 ¿Puedes ubicar con facilidad los temas tratados en clase e incrementar los conocimientos previos del curso que desarrollas utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?51



INDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Es comprensible la enseñanza que realizan los docentes en tu salón de clases utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?37

Figura 2 ¿Realiza el docente esquemas, resúmenes, diagramas de los contenidos temáticos, para que puedan entender los estudiantes en su salón de clases?.....39

Figura 3 ¿Observa Ud., si existe coherencia en el desarrollo de las competencias que realiza el docente en el aula utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?.....41

Figura 4 ¿Percibe Ud., si en la institución educativa, los docentes toman en cuenta las tecnologías de la información y las comunicaciones, para enseñar los aprendizajes? 43

Figura 5 ¿Hace uso adecuado el docente de las herramientas tecnológicas y es comprensible el curso?.....45

Figura 6 ¿Utilizas las redes sociales para encontrar información sobre el tema que desarrollas con el docente y te ayuda en hacer las tareas?47

Figura 7 ¿Es necesario conocer el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para incrementar el aprendizaje del alumno en el colegio “José Antonio Encinas” de la ciudad de Juliaca? 49

Figura 8 ¿Puedes ubicar con facilidad los temas tratados en clase e incrementar los conocimientos previos del curso que desarrollas utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?51



RESUMEN

El trabajo de investigación que se desarrolla, tiene por título: USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA, 2022, dado que, con el uso adecuado de las tecnologías en el proceso de aprendizaje se ha visto grandes avances, se formuló la interrogante: ¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Juliaca, 2022?, así mismo se ha planteado el objetivo: Determinar si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022. Y como propuesta de solución tenemos la hipótesis: Existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en la enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca. Los Métodos utilizados son inductivo y deductivo, siendo de carácter científico por el uso de estructuras, sistematización con métodos, técnicas e instrumentos, además del analítico y sintético, el nivel es básico y el tipo de la investigación es descriptivo , se utilizó las técnicas de análisis documental y la encuesta, con sus instrumentos de fichas documentales y el cuestionario, obteniendo resultados verídicos, llegando a las conclusiones de la correlación que existe en el uso de las tecnologías y el aprendizaje de los alumnos.

Palabras clave: Comunicación, enseñanza a estudiantes, Tecnología e información.



ABSTRACT

The research I develop is titled USE OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGIES IN TEACHING STUDENTS OF THE JOSÉ ANTONIO ENCINAS EDUCATIONAL INSTITUTION, JULIACA, 2022, given that, with the appropriate use of technologies in the learning process, has seen great advances, the question was formulated: What relationship exists between the use of information and communications technologies in teaching students at the José Antonio Encinas de Juliaca educational institution, 2022? Likewise, the objective: Determine if there is a relationship between the use of information and communications technologies in teaching students at the José Antonio Encinas educational institution in the city of Juliaca, 2022. And as a proposed solution we have the hypothesis: There is a relationship between the use of information and communications technologies in teaching students at the José Antonio Encinas educational institution in the city of Juliaca. The methods used are inductive and deductive, being of a scientific nature due to the use of structures, systematization with methods, techniques and instruments, in addition to analytical and synthetic, the level is basic and the type of research is descriptive correlational, the documentary analysis techniques and the survey, with its instruments of documentary sheets and the questionnaire, obtaining true results, reaching the conclusions of the correlation that exists in the use of technologies and student learning.

Keywords: Communication, student teaching, Technology and information.



INTRODUCCIÓN

El proceso de aprendizaje en los últimos años ha tenido un avance significativo, por el avance científico y tecnológico, es así que los estudiantes tienen información verídica en minutos porque llevan celulares y cuentan con tabletas, al igual que los docentes están imbuidos en el avance de las redes sociales y actualizados en herramientas formales como páginas web del ministerio de educación y otros de interés educativo, llegando a los estudiantes con mayor incidencia en el proceso de aprendizaje.

(Camps, 2009)Camps, V. (2009) sostiene que las relaciones humanas se desarrollan en forma no presencial, y muchas veces afirma que no siempre en forma sincrónica, para el autor lo que trasciende es el campus físico, y el campus virtual con todo ello se desarrolla el proceso de aprendizaje, dando lugar al conocimiento de nuevos ambientes educativos, a través de escenarios y medios de comunicación, con la utilización de soportes materiales para llegar a cumplir el proceso de aprendizaje. (p. 112).

El uso adecuado de la tecnología, afirma el autor, que corresponde a los campos espacio temporal, además de ello la responsabilidad en las tareas, actividades, materiales y finalmente la evaluación, por esto es que afirma que, "las decisiones sobre el que, cuándo, dónde, cómo o cuándo enseñar, transforman los ambientes tradicionales en la educación actual" (p. 115).

Camps, V. (2009) considera que, la actividad educativa en el ámbito virtual, es el complemento del trabajo que se realiza en forma presencial en el aula, además de que considera que los medios electrónicos, los sistemas de modelización, laboratorios virtuales, y otros, permiten a los estudiantes explorar conocimientos conforme al tema avanzado de distintos contextos y les permite analizar, y tomar decisiones.



Angulo (2011) afirma que, para tener éxito en la utilización de las fuentes virtuales, es necesario el conocimiento de los docentes, las acciones de revisión, la transformación de sus prácticas educativas, en sí la reflexión con lo cual deben de contar para así llegar a los alumnos, siendo actualizados constantemente. (p. 71).

En la Institución Educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, se puede observar que de un momento a otro los estudiantes del quinto grado de secundaria, han incrementado sus conocimientos notablemente, por varios motivos, entre ellos el uso adecuado de la tecnología y comunicación e información.

La reorientación del conocimiento del docente es sumamente importante en el desarrollo de las competencias educativas, lo que es un problema a nivel nacional y que en muchos casos los docentes de la institución aplican la tecnología y que los estudiantes la adquieren en provecho propio, lo que es necesario realizar la investigación que tiene carácter de fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Actualmente, las plataformas virtuales educativas, y otras como eXe Learning, y otros poseen contenidos de gran envergadura que permite a los docentes adecuar y crear sus páginas html, y así poder estructurar en forma adecuada todas las materias y contenidos que tienen que desarrollar en el salón de clase, dando oportunidad a los estudiantes a que la investigación lo realicen en forma adecuada.

La forma de trabajo que se ha desarrollado, está estructurada por capítulos, a fin de que el lector tenga la oportunidad de identificar en forma rápida y correcta.

El Capítulo I, contiene el problema de la investigación, la formulación del problema, el desarrollo de los objetivos, la justificación por el cual se ha realizado la investigación y las hipótesis conteniendo las variables.



El Capítulo II, contiene el marco teórico, respaldado por los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, completando con las bases teóricas el cual comprende los conocimientos dogmáticos y doctrinarios sobre el problema de investigación.

El Capítulo III, contiene la metodología de la investigación, detallando el enfoque, el diseño, el tipo, nivel y los métodos utilizados, así como las técnicas y sus instrumentos.

El Capítulo IV, comprende los resultados y discusión de la investigación, siendo demostrados mediante las tablas y figuras.

Finalmente se ha llegado a las conclusiones conforme a los resultados obtenidos y se ha planteado las recomendaciones para una mayor efectividad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Exposición de la situación problemática

El avance significativo de los estudiantes está dado por las orientaciones que aportan los docentes, siendo una mediación pedagógica que promueva el aprendizaje con la interrelación entre docentes y estudiantes, sumado la participación de los directivos que dan fuerza positiva a los lineamientos educativos y ponen en un nivel satisfactorio de los estudiantes que están propensos a seguir sus estudios en niveles superiores.

El acompañamiento del docente al alumno es muy importante, lo que Area (2010) afirma que la acción pedagógica del docente, consiste en el acompañamiento al estudiante, llevando al aprendizaje promoviendo conocimientos de construcción, haciendo suyo el mundo incursionado en una misma persona, promoviendo el aprendizaje a través de la comunicación, fluyendo conocimientos y experiencias bajo conceptos y doctrinas buscando la verdad. (p. 352).

Por su parte Gutiérrez (2012) plantea tres ámbitos donde debe estar la mediación: los contenidos, la forma de los materiales y las prácticas de aprendizaje. El autor considera que debe haber ilación entre los contenidos y los materiales utilizados, todo esto complementados con la práctica donde el alumno adquirirá mayores conocimientos.



Brunner (2000) considera que la utilización de las tecnologías abarca un campo amplio mediante las prácticas de aprendizaje, dando oportunidad al docente a poder aplicar didácticas adecuadas con el material que proporciona a los estudiantes, pudiendo adquirir nuevos conocimientos con la orientación del docente. (p. 89).

La oportunidad para realizar las prácticas adecuadas, corresponde al acompañamiento de los estudiantes en la utilización de herramientas de la tecnología de información y comunicación, que el docente debe estar capacitado permanentemente y brindar todo el apoyo que corresponde a sus alumnos, promoviendo iniciativas de investigación conforme a los temas desarrollados en sesión de clases. Según el autor, las posibilidades de abrir nuevos diseños de aprendizaje, está dado por el uso de la tecnología disponible en los ambientes de enseñanza. Refiriéndose a que el docente debe ser experto en los contenidos que va a utilizar, y además en la mediación entre el alumno y los materiales educativos para así llegar a una efectiva comunicación y el asertivo enfoque epistemológico y metodológico, el cual es el objeto de la enseñanza. (Camilloni, 1998, pág. 17).

El problema que se tiene es que, los estudiantes del último grado de educación secundaria, presentan muchas dificultades en culminar sus estudios y proseguir su profesión en un centro superior, lo que es un problema que afecta directa o indirectamente todos los aspectos de nuestra vida diaria, y la educación no está ajena a esto, como parte de la innovación los docentes deben encontrarse capacitados, de manera formal o empírica por lo que se necesita un diagnóstico de este aspecto para establecer políticas de implementación, capacitación y sensibilización hacia las tecnologías de información y las comunicaciones puesto que el alumnado se encuentra más familiarizado con este tema por diversos factores.



1.2. Formulación del problema de investigación

1.2.1. Problema general

PG. ¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Juliaca, 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

PE1. ¿Cuál es el grado de desarrollo del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022?

PE2. ¿Es posible que el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones incremente el nivel de enseñanza en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación Legal

El presente trabajo de investigación tiene justificación en el aspecto legal por cuanto la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura, siendo un órgano dedicado a conseguir la paz a través de la comunidad internacional en los aspectos de la educación, la ciencia, la cultura la misma que ha sido adoptada en Londres en 1945, siendo un punto de partida para tomar en cuenta la evolución que trasciende en la educación a nivel mundial.

La UNESCO exige que los docentes que, estén debidamente capacitados y actualizados en el uso de los conocimientos y la tecnología, por eso que a través del tiempo ha ido evolucionando considerablemente las tecnologías de comunicación e información, que todo docente debe asumir el compromiso y tomar en cuenta como una persona que está frente a un grupo de estudiantes por lo que debe dar el



conocimiento necesario a través de los medios científicos y tecnológicos que nos brinda la ciencia.

La competencia a nivel laboral, respecto a los docentes, se ve cada vez más actualizado por la aparición de medios tecnológicos que son utilizados a nivel mundial, y por eso que el docente debe estar preocupado en el aprendizaje y el dominio de estas tecnologías, de esta forma debería contribuir a la formación de sus alumnos con la utilización de herramientas que permitan que los estudiantes tengan mayor conocimiento y amplitud de los temas tratados en los programas de aprendizaje.

La formación docente debe ser continua, tomando en cuenta la variedad de competencias que se debe utilizar en el aula, dando una formación y orientación adecuada a los estudiantes para que saquen provecho de las tecnologías, y de esta forma se mejore el proceso de enseñanza.

1.3.2. Justificación Metodológica

La investigación también tiene una justificación metodológica, no se trata de sólo aprender las herramientas que tiene la tecnología en la comunicación e información, sino de aplicarlas en su debido contexto y momento de acuerdo al tema tratado en el aula de clases, para eso el docente debe estar suficientemente preparado y tener la amplia capacidad y conocimiento de cada una de las herramientas, el soporte tecnológico es uno de los índices que se tiene para que influya en la comunicación hacia los estudiantes, y ver de qué manera el docente pueda aplicar con sus alumnos, de esta forma se tendría un avance considerable activo respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje, el mismo que ha superado barreras en la institución educativa "José Antonio Encinas".



1.3.3. Justificación Teórica

Como consecuencia de la emergencia sanitaria que ocurrió unos años atrás, la humanidad ha tratado de actualizar los medios de comunicación de alguna manera utilizando los medios tecnológicos, por lo cual nuestro país y propiamente la ciudad de Juliaca, ha tenido la urgencia de conocer de cerca los medios de comunicación que existen, y las herramientas de trabajo porque el desarrollo de las actividades educativas se realizó en forma virtual, en consecuencia ha sido un avance considerable por parte de los docentes y también de los estudiantes.

Todo esto nos ha llevado a la necesidad de aprender y conocer las herramientas de la tecnología para así llegar a nuestros estudiantes a través de las redes sociales, también nos hemos dado cuenta que hemos estado muy retrasados, respecto al avance de la ciencia y la tecnología, se ha demostrado la necesidad que tenemos en los centros educativos en cuanto a la infraestructura y la logística, nos hemos dado cuenta de la necesidad de contar con Internet para así tener la comunicación directa e inmediata con nuestros alumnos, sin embargo, haciendo los esfuerzos necesarios se ha podido hoy en día superar estos inconvenientes y mejorar el proceso de aprendizaje.

Los docentes de la institución educativa, tomando conocimiento que estamos en un mundo globalizado, existe la competencia del conocimiento por el conocimiento, en consecuencia cada uno de ellos, forma parte de la innovación y deben encontrarse capacitados, de manera formal o empírica por lo que se necesita un diagnóstico de este aspecto para establecer políticas de implementación, capacitación y sensibilización hacia las tecnologías de información puesto que el alumnado se encuentra más familiarizado con este tema por diversos factores, por ser tema original



dará nuevas luces acerca de la condición de los docentes en la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.

1.3.4. Justificación práctica

La utilización de las herramientas que nos brinda la tecnología en la comunicación e información, son aplicadas en forma directa por los docentes, volcados hacia los estudiantes quienes con una orientación y comunicación adecuada sacan provecho, llegando más allá de los temas tratados, y ampliando el conocimiento, puede inclusive poner en debate en el aula de clases, para así sacar conclusiones.

La utilización de las herramientas, lleva al estudiante a la comprensión de los temas estudiados, tomando en cuenta que la amplitud del conocimiento es considerable, sólo es que tiene que tenerse un control minucioso por parte del docente en el material y uso de las herramientas y medios de comunicación social, por cuanto existen muchos estudiantes que utilizan para hacer otras actividades extracurriculares, distrayendo el fondo del objeto que se tiene de las tecnologías de comunicación e información.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022.

1.4.2. Objetivos Específicos

OG. Determinar la influencia del uso las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022.



- Verificar el nivel de enseñanza por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022.

1.5. Hipótesis y variables

1.5.1. Hipótesis general

HG. Existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en la enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.

1.5.2. Hipótesis específica

HE1. El grado de desarrollo del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, es satisfactorio en el proceso de enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.

HE2. El nivel de enseñanza se ha incrementado notablemente por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en el proceso de enseñanza a los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.

1.5.3. Sistema de variable

Variable Independiente

Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones

Variable Dependiente

Enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas.



1.5.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	TIPO ESTADÍSTICA
V.I. Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias educativas • Conceptual. • Procedimental • Actitudinal 	<ul style="list-style-type: none"> • Esquemas Resúmenes. Diagramas • Mapas Concept. • Comunidad de enseñanza y aprendizaje • Aplicación De Test. • Páginas web • Información verídica. 	SI NO A VECES CASI SIEMPRE	CUANTITATIVO
V.D. Enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas.	Herramientas didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Debates directos • Uso de artículos científicos • Conexión real por internet • Canal de comunicación • Información e interacción. • Material audio visual. • Comunidad de enseñanza. • Actualización de datos • Plataforma virtual 	SI NO A VECES CASI SIEMPRE	

Nota: elaboración propia



CAPÍTULO II

EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. A Nivel Internacional

Cordero, Kaern Rauda (2022), en su trabajo de investigación, donde trata acerca de la comunicación digital en el desarrollo de competencias textuales a través del uso de las tecnologías de información, llevadas a cabo en el centro educativo Nueva Generación, del segundo semestre del año 2020, tomando como punto de partida el programa de estudios de España del año 2017 donde se ha tomado en consideración las buenas prácticas de escritura a nivel de caligrafía, ortografía, uso de signos de puntuación, coherencia y correlación textual, siendo la investigación de tipo explicativo, de enfoque fenomenológico, incidiendo en la comunicación textual, ha contado también con la colaboración de docentes y estudiantes del centro educativo, entre las técnicas utilizadas fueron la observación y la entrevista a través de sus instrumentos, obteniendo buenos resultados.

Cuello Noriega (2021) en su trabajo de investigación sobre el uso de las tic como herramientas de aprendizaje en tiempos de aislamiento social, el mismo que se ha llevado en la universidad de la costa, en la facultad de humanidades, donde el autor hace la precisión del objetivo que se ha planteado, dándole un enfoque descriptivo y de campo no experimental, la población estuvo conformada por 60



estudiantes, los mismos que han contestado un cuestionario tomados por la plataforma de Google forms, quienes respondieron en un gran porcentaje que los docentes utilizaban las herramientas tecnológicas en su dictado de clases que lo hicieron a través de la plataforma virtual, reconociendo muchos de los encuestados la comodidad y el entendimiento del manejo de las herramientas, asimismo dan a conocer que se encuentran conformes con la metodología empleada por los docentes, del mismo modo hace mención que el uso de los medios de comunicación masiva son importantes y que ha apoyado en lograr buenos objetivos en el desarrollo de las sesiones de clase.

Guerra Guerrero (2019) ha desarrollado su trabajo de investigación sobre la influencia de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del séptimo año de educación básica del paralelo y de la escuela doctor Elías Toro Funes, el mismo que pertenece a la parroquia de Quisapincha del cantón Ambato, donde el autor pretende generar y establecer nuevas formas de conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, y como aporte del investigador, ha adjuntado un manual del usuario a fin de que los estudiantes o investigadores puedan verificar y adecuar la forma de comunicación a sus alumnos utilizando la tecnología de información y comunicación adecuada según el tema que realiza el docente, del mismo modo se ha propuesto la utilización de la tecnología a fin de que los estudiantes puedan utilizar página web, contando la propia dirección web y poder realizar investigaciones cuando los estudiantes se encuentren aptos para hacerlo disponiendo de su tiempo y dedicación

2.1.2. Nacional

Espinoza (2019) ha investigado sobre el desarrollo académico de las universidades públicas de la ciudad de Lima, propiamente de la Universidad Nacional



Mayor de San Marcos, siendo el objetivo principal el de mejorar las competencias y conocimientos de los estudiantes y que en el futuro sean personas competitivas en el campo laboral, el investigador sostiene que ha utilizado herramientas estadísticas y de recolección de datos como son las encuestas, análisis de documentos, siendo la muestra planteada sobre 246 personas, de los cuales se ha revisado informes, publicaciones, en los cuales concluyeron que las tecnologías de información tienen una relación directa con el desarrollo de las universidades públicas de Lima metropolitana, a más de eso se colige que se ha validado la prueba, aplicando el método correlacionar y transaccional, llegando a la conclusión de establecer que la adecuada implementación y aplicación de las tecnologías de información constituye un factor importante, en el avance y desarrollo de los pueblos, donde se demuestra las competencias y capacidades de los estudiantes.

Moran Giráldez, M. A. (2019) realiza la investigación sobre el manejo de las tecnologías de información y comunicación de la educación inicial en el distrito de Huancavelica, la misma que ha realizado en la Universidad Nacional de Huancavelica, siendo la investigación de tipo básico y de nivel descriptivo, se ha propuesto objetivos que debe alcanzar, como describir el nivel de manejo de las tecnologías de información y comunicación en los docentes, asimismo se ha planteado la hipótesis en el sentido de que los docentes tienen un nivel bajo de manejo de las tic, el método que utilizado es el descriptivo, en cuanto a las técnicas es la encuesta y el instrumento el cuestionario el mismo que contiene 20 preguntas siendo validada por expertos, y aplicada a docentes de 10 instituciones educativas de nivel inicial, obteniendo resultados dando el nivel de manejo de las tecnologías de información por los docentes en la ciudad de Huancavelica.



Guevara Díaz, D. M. (2021) desarrolló el trabajo de investigación sobre las TIC en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje en primaria, el mismo que ha llevado a cabo en la Universidad Católica del Perú, donde ha realizado un estudio sobre las líneas de investigación de las tics y educación, como consecuencia del uso de estos instrumentos en la educación a distancia, a raíz de la existencia del COVID-19, y que la educación virtual ha sido un punto de partida para utilizar los instrumentos con mayor incidencia, por ello que el objetivo que se ha planteado es sobre el aporte de las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación primaria, de igual forma al hacer el análisis, indagación de fuentes de información, se ha dado cuenta que existe mucha información actualizada el mismo que aportado al desarrollo de su trabajo, a través de la motivación, la colaboración y la gestión de información.

Oporto Díaz, Samuel (2019) en la revista digital umbral, ha desarrollado el artículo sobre política educativa de carácter sistémico, en el cual tome en cuenta el problema de calidad de los docentes a nivel nacional, siendo de baja calidad por los resultados obtenidos en las encuestas educativas, razón suficiente que se tiene para que el autor haga uso de enfoques de sistema para ser adecuadas en el proceso educativo. Para el mismo autor, consideró que el enfoque de sistemas a analizar a las personas que intervienen, y coadyuvan a la interrelación en el proceso de aprendizaje, de igual forma colabora a plantear problemas de definición mediana, de igual modo a dar soluciones a problema político educativo del país.

2.1.3. Local

Pampa Vilca, Wilson José (2020) ha desarrollado la investigación del impacto que lleva la utilización de las tecnologías de información y comunicación, todo esto, con el propósito de contribuir al proceso de aprendizaje significativo, dirigido al sector rural del distrito de Pusi, el mismo que es comprendido en la provincia de Huancané



de la región de Puno, correspondiente al año 2018, donde se propone buscar los efectos del empleo de las tic para mejorar el proceso de aprendizaje significativo, en los estudiantes de nivel primario, asimismo se plantea que la investigación es de tipo aplicada y longitudinal y de diseño pre experimental, las técnicas utilizadas han sido la encuesta a través de su instrumento el cuestionario, la población corresponde a estudiantes de nivel primario y la muestra es no probabilística, comprendiendo a estudiantes de primaria de la comunidad de Ccorpa, el cual pertenece al distrito de Pusi, con ello se analiza la eficiencia que tiene el uso de las tics, estos le han dado buenos resultados considerando el alto impacto positivo en la utilización de las herramientas de aprendizaje para los alumnos de nivel primario.

Choquehuanca Quispe, Gladalis Rocío (2023) desarrolla la investigación sobre la plataforma tecnológica, informática y su relación con el aprendizaje en aula interactiva en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa secundaria Pedro Vilcapaza, de la ciudad de Azángaro, 2022, en el Instituto de Educación Superior pedagógico público de Azángaro, el cual ha desarrollado para ver el propósito de conocer si existe o no la relación de la plataforma tecnológica en el proceso de aprendizaje y con la utilización de aula interactiva, en los estudiantes del cuarto grado sección B de educación secundaria, teniendo una población de 185 estudiantes, arrojando una muestra de 30 estudiantes donde utilizando la distribución del chi cuadrado, ha obtenido información efectiva sobre almacenamiento de discos que permiten el acceso directo a programas para el beneficio de actividades curriculares.

Tipo Tipo, Fátima (2019) ha llevado a cabo su trabajo de investigación en la universidad nacional del Altiplano de la ciudad de Puno, sobre el nivel de conocimiento de las tecnologías de información y la comunicación en las estudiantes



del programa profesional de Educación inicial, en la medida que exista alguna preocupación porque estudiantes no tienen conocimiento para enviar los trabajos por Internet o WhatsApp a los docentes, menos tienen conocimiento de algún programa como son el Word, Excel u otros, a pesar de estar en el siglo XXI, muchos docentes desconocen la existencia de las tecnologías, programas, o tutoriales que pueda beneficiar para la enseñanza y aprendizaje de contenidos, asimismo dar a conocer que mediante información de la Unesco existen varios países que no tienen actualización completa respecto al manejo de las tecnologías de información y comunicación, dentro de ellos está Perú, Colombia, Ecuador, Bolivia y Venezuela, siendo motivo suficiente para realizar la investigación.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. La Educación y Dependencia de la tecnología

El conocimiento del ser humano, va avanzando considerablemente que ahora es necesario la utilización de ciertas herramientas tecnológicas para llegar a los niveles altos en la comunicación, por ello que la educación en el mundo va transformando esquemas y mejorando el aprendizaje de los estudiantes, en este caso nos toca hacer uso de la tecnología, la información, y la comunicación siendo pilares para el apoyo del proceso educativo.

Gonzáles (2020) sostiene que entre los objetivos principales de la tecnología, información y comunicación es cada vez dependiente hacia todos los campos tanto empresariales como educativos, va creciendo paulatinamente y en forma indirecta obligan a cualquier persona ya sea en su trabajo, educación, estudios, a utilizar material de multimedia a fin de recortar el tiempo en el proceso de aprendizaje, o tener buenos resultados en la empresa, por ello que el autor sostiene que el acceso a las redes como Internet, WhatsApp, y otros son utilizados constantemente inclusive en el



sistema bancario, tomando en cuenta el avance tecnológico que pueda dar puerta abierta para el conocimiento de saberes previos. (p. 84).

El mismo autor considera que la complejidad del sistema y avance de los medios de comunicación, hacen ver la importancia que tiene en el sistema educativo, porque abarca conocimientos que pueden llegar a todos los estudiantes con la utilización de medios tecnológicos, y así tener un avance satisfactorio en la formación de los estudiantes.

2.2.2. Manifestación profunda en la educación

Brown (2005) preocupado en la educación y al avance vertiginoso que se presenta, sostiene que, para que haya una profunda renovación y evolución en el aspecto educativo, se necesita de grandes transformaciones, que ayuden al proceso educativo, y sea pertinente, relevante en los avances significativos, de igual modo el autor considera que el nivel apropiado para sacar provecho de todo el avance tecnológico, es el nivel secundario en razón de que ya tienen ciertas experiencias y un desarrollo de habilidades para obtener conocimientos previos, esto va de la mano con la actualización constante de los maestros, quienes deben estar mejor preparados para utilizar la tecnología en el momento adecuado según el tema desarrollado en clase. (p. 158).

Los cambios que se dan a través de la historia son positivos y también tiene su lado negativo, razón de que se adquiere buenos conocimientos y se tiene la información a la mano donde cada estudiante puede investigar y ampliar los conocimientos previos, y en cuanto al aspecto malo es que contiene varias herramientas que no son de confiabilidad o también son distractivos para los estudiantes, que los lleva a entrar a muchas páginas web que son repudiados por la



cultura personal y educativa de cada uno, sin embargo es necesario el control de los padres de familia en limitar el uso excesivo de celulares y otros.

2.2.3. Foco de desarrollo personal

El desarrollo de los pueblos, depende del proceso sociocultural al que pertenece y el avance educativo que considera necesario para crear cultura, amor por la tierra, con la familia y toda la sociedad, por ello que el desarrollo personal depende de la clase de educación que adquieran las personas y que ésta sea permanente, orientada a la formación integral de cada uno de nosotros, contribuyendo a nuevas ideas de transformación para crear en los hijos un adecuado comportamiento, y la práctica de valores.

Siendo la educación un proceso complejo que comprende la enseñanza y aprendizaje a lo largo de toda la existencia y vida de la persona humana, requiere indispensablemente de actualización y el uso de muchos medios de comunicación en forma adecuada y supervisada a fin de incrementar el conocimiento creativo y cultural de la persona humana, ya que el desarrollo de los pueblos solamente se trasluce a través del desarrollo y educación de los pobladores.

Por su parte, UNESCO (2012) hizo mención respecto a la formación educativa de los integrantes de una sociedad, en el cual considera que la educación corresponde a un proceso que en forma directa favorece a la formación integral de los estudiantes, con la finalidad de que sean partícipes en el desarrollo de los pueblos, como del medio social en que viven, siendo activos y participando en las mejoras de la sociedad en que vive.

Por cierto, se considera adecuado esta noción, porque toda sociedad que está bien formada educativamente, el resultado será un desarrollo considerable en todo aspecto de la vida, hasta ser capaces de hacer los reclamos ante las autoridades



cuando vean que falta recursos con los que hay son obsoletos, participando en el pedido para que se mejore todo el mobiliario educativo.

2.2.4. Cambio de infraestructuras en la educación

Se ha comprendido que para que haya una evolución verdadera y satisfactoria en el desarrollo integral de los estudiantes, tiene que haber un cambio de infraestructura en los centros educativos a nivel nacional, donde el estudiante pueda hacer uso en forma adecuada y adquirir mejores o amplios conocimientos del tema utilizado por el maestro, en consecuencia se puede afirmar que existe necesidad indiscutible en que cada centro educativo debe de contar con Internet de amplia gama donde pueda ser utilizado en forma eficiente y adecuada portada persona tanto alumnos como docentes y seguir el proceso de enseñanza en forma satisfactoria.

Jamsa (1995) considera que la transformación en la educación, debería partir por el cambio de infraestructura y que ésta sea adecuado al soporte físico para adquirir la información debida, debe haber conexión entre los medios de transmisión, la potencia de Internet a fin de la comunicación sea más fluida y sin interferencias, solamente así se podría tener el avance adecuado e integral para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, el mismo motor considera que es necesario que todos los centros educativos se adecúen a la adquisición de Internet mediante la fibra óptica considerada como un operador de excelente rendimiento y que permite transportar miles de miles de datos y comunicaciones a través de los medios sociales, asimismo la recuperación de documentos y el transporte o envío de datos en forma rápida y verídica. (p. 211).

La educación adquiere su avance significativo cuando se le da los medios necesarios a las instituciones públicas y privadas a fin de que brinden el apoyo correspondiente a todo el alumnado y estos puedan incrementar los conocimientos



en forma simultánea al avance de los programas curriculares que tiene programado el docente por eso es que es sumamente importante que se cuente con fibra óptica porque hoy en día siendo uno de los últimos medios para adquirir la forma de comunicación integral, rápida, eficaz, es necesario el cambio de infraestructura de medios de comunicación a través de la fibra óptica comprendida en los diferentes tipos que tiene como son el cable coaxial, el cable de fibra óptica, cable de pares apantallados entre otros.

2.2.5. Necesidad de contar con medios logísticos

El proceso de desarrollo educativo, debe ser permanente y acorde a los avances tecnológicos y científicos que se presenta para aportar y estar en contacto directo con los estudiantes, por ello que es sumamente indispensable que haya medios logísticos en las instituciones educativas que permitan una adecuada comunicación entre docentes y alumnos, por ello que existe la necesidad de la actualización constante y la modernización en todas las instituciones educativas para así ser aprovechadas por los estudiantes e incrementen sus habilidades en forma satisfactoria.

Ausubel-Novak-Hanesian (1985) considera que el ejercicio del docente tiene que ser cada vez más eficaz y receptivo, en la comprensión a sus alumnos en cuanto a los problemas internos y externos que tiene, permitiendo la utilización de los medios de comunicación en forma adecuada y coherente, que los docentes adquieran estrategias y posibilidades muy variadas para así poder llegar a desarrollar los objetivos que se ha propuesto, utilizar el material logístico en forma adecuada con el fin de conseguir en forma eficiente el desarrollo de las competencias que se ha propuesto. (p. 316).



Al respecto, el autor hace bien en hacer el análisis de la importancia que tiene del material logístico que debe contar la institución educativa, así el maestro podrá desarrollar en forma directa y oportuna tomando en cuenta la complejidad del tema, la relevancia que tiene, las vivencias que ocurren a diario y la realidad, dando a conocer a los estudiantes que el problema que ocasiona malestar en la sociedad puede ser resuelto de distintas maneras de esta forma se entra en un razonamiento crítico y adecuado que el estudiante debe de tratar de resolver dando opiniones e ideas individuales y grupales.

Vásquez & Feliciano (2008) considera que los medios logísticos al cual debe inclinarse y tener a manos, como medios didácticos, corresponden en cierta forma y de manera incompleta, enfocando su criterio a tres categorías comprendidas entre los medios visuales, los medios audiovisuales y los medios auditivos, siendo herramientas sustanciales para el uso didáctico en el proceso enseñanza aprendizaje.

La utilización de herramientas tecnológicas que, a través de diapositivas mostradas en el aula, y diseñadas en forma adecuada y coherente, llevan a los alumnos a entender en forma específica el tema tratado por el docente, y a esto podemos incrementar medios auditivos, será muy interesante que los estudiantes tengan a bien ver el material didáctico y mucho mejor será escuchar la forma del desenvolvimiento académico, y todo esto se complementa con materiales mixtos llamados audiovisuales.

El aprovechamiento de esta clase de materiales, pone a los estudiantes en un estrato elevado para conseguir el conocimiento previo de los temas tratados por el docente en las sesiones de aprendizaje, lo que sí es rescatable el interés que se pone para poder aplicar en el salón de clases.



2.2.6. Las realidades comunicativas

Hoy en día, lo que se tome en cuenta es la forma de comunicación que se tiene entre el alumno y los docentes, a fin de llegar a la comprensión de los temas tratados, ya que el apoyo de las tecnologías de información y comunicación, denominadas también TIC, están encaminadas a comprender como medios básicos la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, todos estos llevan a un trabajo significativo, de manera interconectada e interactiva, llamada también Interconexión, todas ellas con la finalidad de llegar por todos los medios a la comprensión de los estudiantes (Cabero Almenara & Barroso Osuna, 2016).

Con criterio similar, Monge & Hewitt (2004) consideran que las herramientas que contiene las tecnologías de información y comunicación, ayudan a toda persona, inclusive a organizaciones, empresas privadas y públicas, a llevar a cabo procesos de comunicación y utilización de las herramientas en forma automática, siempre buscando la interrelación entre unas y otras, en tiempo real y efectivo, asimismo la comunicación es al instante como se puede ver cuando personas están tratando de conversar o mandarse información desde quinto: y países del mundo entero. (p. 4).

Todo esto conlleva a que la comunicación sea certera y en corto plazo, el contacto entre personas y representantes de empresas sea más fluido y veloz, adquiriendo nuevas formas de contrataciones y de investigaciones en forma real y oportuna, por ello, la importancia que tiene las herramientas tecnológicas a más del sector educación, también implica el sector comercio.

2.2.7. Importancia del uso de las herramientas de las TIC

Barrantes (2014) sostiene que la utilización de las herramientas de las tecnologías de información y comunicación, llevan a toda una población al avance significativo en cuanto al conocimiento de nuevas formas de aprendizaje, que conlleva



a la utilización de temas pedagógicos con cambio significativo tanto en la labor docente, en cuanto a su actualización permanente y los temas de aprendizaje, del mismo modo, apoyan a la auto evaluación y el autoaprendizaje, abriendo nuevos rumbos de sistemas educativos, y la preocupación de la adquisición de conocimientos y la competitividad entre estudiantes. (p. 9).

La exigencia que se tiene en el salón de clases, debe ser permanente por el docente, a que sus alumnos estén atentos al avance de los temas propuestos, y que utilicen los equipos multimedia sólo cuando sea necesario, así tendrán buenos resultados los maestros en la adquisición de conocimientos por parte de sus estudiantes (Barrantes, 2014, p. 10).

Y en cuanto a la aplicación, Mendoza (2011) afirma que el uso y la importancia que se tiene de la tecnología, considera que es la base de la adquisición de nuevas relaciones tanto en la estructura del poder político, social, económico y cultural de todo pueblo, del mismo modo sostiene también que la presencia de las tecnologías de información y comunicación, tienden a procurar a invadir espacios de la persona humana, dejándonos muchas veces involucrados al manejo constante de los aparatos tecnológicos. (p. 11).

La autora considera también que el manejo de las tecnologías de información y comunicación, tienen preponderancia en una sociedad, por la amplitud de conocimientos del manejo de estas herramientas y el apoyo al desarrollo de la persona humana, más que todo en el aspecto educativo, siendo utilizada de manera real o virtual y en forma directa.

La importancia que nos otorga el conocimiento y la utilización de las herramientas tecnológicas de información y comunicación, en la actualidad han llevado a un gran desarrollo en la adquisición de conocimientos, en la práctica docente



y el desarrollo en el salón de clases con los alumnos, por esta situación se ha incrementado notablemente el aprovechamiento de los estudiantes de la gran unidad escolar José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.

2.2.8. Aprovechamiento del sistema digital

La forma de empleo de las herramientas tecnológicas tiene un profundo significado en todo el proceso de trabajo de los docentes, generando de por sí aspectos fundamentales y positivos en el entorno educativo, sin embargo, se puede permitir decir que es necesario que haiga una adecuada utilización y el modo de empleo sea vigilada, por cuanto siendo plataformas universales y abiertas, los estudiantes están pendientes de entrar y utilizar páginas prohibidas que entorpezcan el desenvolvimiento educativo y su desarrollo personal.

Por su parte, Andrade & Moreno (2017) considera la importancia de utilización del sistema digital en los procesos de enseñanza aprendizaje, que para los alumnos apoya en desarrollar sus habilidades cognitivas, llevándolos al conocimiento de nuevas formas de adquisición de información cognitiva y poder procesar conforme al interés que tengan en el conocimiento de temas transversales, siendo importante porque tiende a motivar a los alumnos y hacerles poner más énfasis en el proceso de aprendizaje. (p. 57). Por ello que, es imprescindible tener en cuenta el modo de empleo de las herramientas de tecnología, a fin de que los alumnos puedan adquirir los conocimientos previos, todo con un monitoreo de los docentes y la enseñanza de la utilización de las herramientas tecnológicas, potenciando la adquisición de diferentes habilidades y destrezas para la formación adecuada de los estudiantes.

Gutiérrez Martín (2020) considera que en la actualidad el internet es de suma importancia como herramienta de trabajo para toda persona y empresa que puede hacer uso para intercambiar las transacciones comerciales, por un lado, y por el otro



lado es fundamental para la adquisición de conocimientos en el aspecto educativo, y también llevar a una situación de análisis y crítica de muchas páginas que no son confiables. (p. 4). Por eso que el autor, implica la importancia que tiene la vía de Internet y es relevante como herramienta de tecnología de información y comunicación en una sociedad actual, teniendo implicancia en el aspecto educativo sobre la lectoescritura ligada a la alfabetización.

Al respecto, el modo multimedia que comprende leer y escribir, ha llegado al extremo de la utilización por toda clase de personas, y la comunicación mediante redes sociales, el envío interactivo de documentos como imágenes, sonidos, textos, a fin de intercambiar ideas, opiniones, asuntos de trascendencia como la celebración de contratos, y en el aspecto educativo la adquisición de conocimientos y también el envío o retorno de tareas educativas; por otro lado la interconexión de las redes sociales, mediante el uso de Internet, ha llevado a toda la sociedad a la utilización de herramientas con fines de trabajo, el intercambio personal, y el acceso a la adquisición de conocimientos en forma ilimitada. (p. 4).

2.2.9. Evaluación de los aprendizajes

Hacer una evaluación de los aprendizajes con la utilización de las herramientas de la tecnología de información y comunicación, es muy saludable por cuanto se rescata muchas herramientas que día a día van actualizando el sistema de comunicación y aprendizaje de los estudiantes, por ello es que es sumamente importante tener en cuenta que existe modos y formas de utilizar las redes sociales con un provecho educativo, que implique el conocimiento de fuentes de aprendizaje para el incremento de capacidades de los estudiantes.

Para López Carrasco (2013) considera que las concepciones de nuevos enfoques del conocimiento y la intercomunicación de los pueblos, van siendo



modificadas en forma paulatina, dando un carácter dinámico, complejo y asistemático, donde la intervención de toda persona sea adecuada y sacarle el provecho suficiente en materias de conocimiento, por eso es que hoy en día es común hablar no sólo del aprendizaje de los estudiantes o de cualquier persona, sino de la competitividad que tiene el rol de todo estudiante de ser cada vez mejor en el aspecto educativo, académico y como consecuencia de ello, el desarrollo en el trabajo.

El avance significativo del conocimiento humano a través de modos de comunicación por las redes sociales, y la utilización del Internet así el provecho de la educación, ha ido modificando la estructura de los programas curriculares a nivel mundial, estos van dirigidos a la motivación a que los estudiantes tengan mejores oportunidades de los aprendizajes y capacidades en la formación personal, llevando inclusive a tener nueva visión hacia el futuro, porque nos damos cuenta que el conocimiento de una persona es ilimitado por ello que surgen formas y modos de aprendizaje, siendo cada día una ruta común para recorrer el mundo entero, y asimismo los avances científicos que van saliendo paulatinamente a través del mundo entero. (López Carrasco, 2013, pág. 2).

2.2.10. *Interacción de las competencias*

Vargas Ávila, M. (2019) considera que las acciones concretas que se han venido desarrollando a través del tiempo, ha llegado a niveles tan altos que ahora toda persona busca adquirir conocimientos bajo ciertas reglas de idoneidad y responsabilidad para así compartir con la familia o los hijos que están en plena educación, llegando a investigar fuentes a nivel internacional para así incrementar y analizar sus saberes previos, las herramientas que nos lleva a la adquisición de competencias, no son creadas en estos últimos tiempos, si no vienen paulatinamente



a desenvolver el camino empresarial y educativo, tomando en cuenta la interacción de las competencias y los enfoques buscando la competitividad entre unos y otros.

Para el autor, considera que toda empresa pública o privada, a más que el neoliberalismo y la globalización están en constante cambio, influenciados por el auge de las competencias, van en camino de la utilización de herramientas de la tecnología e información comunicativa, para así volcar en la sociedad y sean influenciados por avances científicos, demostrando los conocimientos a todos los hijos o estudiantes para que sean más competitivos en el desarrollo personal y la formación integral de los mismos (Vargas Ávila, 2019, pág. 57).

2.2.11. Competencias específicas

Entre las competencias realizadas en la labor educativa, corresponde hacer análisis de la producción escrita, siendo una de las principales para desarrollar distintos materiales escritos, desde párrafos simples hasta complejos, para así dejar en claro que todo escrito es fundamental y es susceptible de leer las veces que uno quiera para poder entender el mensaje, junto con ello se puede tomar en cuenta que existe también la competencia lingüística, la misma que es propuesta por Noam Chomsky, quien aporta a la competencia lingüística, interiorizada por las personas de una determinada lengua, y bajo el conocimiento de la interacción verbal, permitiendo el entendimiento de enunciados lingüísticos (Cassany, 2019, pág. 85).

Se debe tomar en cuenta que el autor refiere al conocimiento de formas verbales para la producción de textos en forma específica, el mismo que comprende competencias globales como la fonología, la morfología, la sintaxis y el léxico, que debe estar impregnado en cualquier escrito tomando en cuenta la gramática para una correcta interpretación de los lectores, más que todo en el ámbito educativo y la



formación de los estudiantes sea coherente con el avance significativo y el conocimiento de las competencias específicas.

Para Córdoba (2022) afirma que, entre las competencias más específicas e importantes para todo estudiante, son el pensamiento y la conciencia crítica, tomando en cuenta que tienen un rol social y cultural, donde la percepción, la atención voluntaria, la memoria, el razonamiento y solución de problemas, están internalizadas en las relaciones sociales de una comunidad, donde la preparación y la esquematización del conocimiento, llevará a mejores frutos y el enriquecimiento de la cultura propia. (p. 19).

Y con referencia a la teoría constructivista que señala Vigotsky, quien señala que, entre el ejercicio de la educación pedagógica que debe tenerse en cuenta en todo momento quien la formación de los estudiantes, es que sea activo, dinámico, constructivo y colaborativo, todo esto apoyado en la interacción social que debe existir en las relaciones humanas, más que todo entre docente y estudiantes; con similar criterio, la teoría constructivista señala sobre la gran relevancia del conocimiento de experiencias previas, la misma que está enmarcada en el desarrollo cultural y la práctica de valores, hábitos y demás puntos importantes que tienen que ser percibidos de la realidad y que van en la actividad diaria de las personas. (Pérez Córdoba, 2002, pp. 20-21).

2.2.12. Amplitud al desarrollo tecnológico

El conocimiento de las herramientas tecnológicas de información y comunicación, van más allá de la educación inicial y secundaria, llegando inclusive a centros superiores de estudio, donde la tendencia de la utilización de las herramientas, están comprendidas en un currículum por competencias que desde ya implica el desarrollo en diversas áreas comunicativas, tanto genéricas como



específicas, donde van enfocadas a la formación de los estudiantes y capacitación de conocimientos previos sobre la ciencia y la tecnología.

Para Carrasco R. (2023) sostiene que el avance significativo de las tecnologías, va incluidas a los centros universitarios, las cuales comprenden el currículum por competencias tanto genéricas como específicas, los mismos que responden a lineamientos de mercado laboral y la capacitación en la formación profesional de acuerdo a la carrera profesional, y a los estudios de especialidad, los mismos que son tomados en cuenta desde la educación básica regular, para llegar a los centros universitarios. (p. 352). La amplitud que se tiene en la utilización de herramientas tecnológicas de información y comunicación, llega a todo nivel educativo, porque se trata de adquirir conocimientos sobre la ciencia y la tecnología, sin ninguna limitación que pudiera entorpecer el proceso de enseñanza y aprendizaje por eso es que la capacidad de los egresados de las instituciones educativas básica regular, tienen prospectiva en la secuencia en los centros educativos superiores donde los estudiantes elegirán la carrera profesional y seguidamente la especialización.

2.2.13. Participación activa del estudiante

Uno de los puntos fundamentales que lleva el proceso de enseñanza con la utilización de las herramientas tecnológicas, corresponde a la participación activa del estudiante en cuanto al conocimiento de los temas propuestos en los programas curriculares, por eso que es trascendental la representación que tienen los estudiantes en aplicar el ciber discurso juvenil que propone la investigadora (Palazzo, 2009).

La misma autora, considera que el ciber juvenil corresponde netamente al habla escrita, llamada así porque está compuesta de signos no verbales, y además



dentro de un espacio denominada ciberespacio, dando conocimiento a la participación de los estudiantes a través de los discursos que ellos mismos crean, tomando en cuenta muchos aspectos imprescindibles como son el lingüístico, el sociolingüístico, los pragmáticos, y los culturales, que todos ellos son aprovechados por la utilización de las tecnologías de la información y comunicación. (p. 6).

Para la misma autora, considera que el mundo entero está sometido al aspecto digital el cual no tome en cuenta la forma correcta de la escritura, sino el mensaje que envía para que su receptor entienda el mensaje, que la forma que tenga el texto que se escribe o se entienda algo, sea apropiado al tema tratado en relación a los participantes, al entorno compartido como integrantes de una sociedad, con esto se consigue que la comunicación sea satisfactoria. (p. 10).

Para otros autores, consideran la necesidad de tener una buena escritura que sea reflexiva, comprensiva, muy a pesar que en nuestra realidad los mensajes que se envían mediante los chats, contienen mensajes con errores ortográficos y mal redactados, pero si contienen un mensaje, lo que pasa es que a través de los medios de comunicación, demuestran que existe una imaginación, ingenio de los estudiantes para adaptarse a un medio que le sirva de comunicarse entre ellos, pero resulta que la clase de comunicación que tienen es fundamental pero que esto no debe redundar en la forma de escribir documentos que tienen que manejarse en forma física, porque llevaría a una intolerancia por los errores que contiene, tanto ortográficos como de coherencia. (Martinez Rodrigo & Gonzáles Fernandez, 2010, pág. 14).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación se ha desarrollado con el enfoque mixto, en razón de que se hizo el análisis de la doctrina sobre tecnologías para el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, que corresponde a lo cualitativo, y en cuanto a lo cuantitativo se ha desarrollado la medición sobre datos estadísticos del componente del proceso de enseñanza y el uso de las tecnologías de la información en los estudiantes de la misma institución educativa, obteniendo grandes resultados verídicos.

3.2. Diseño de la investigación

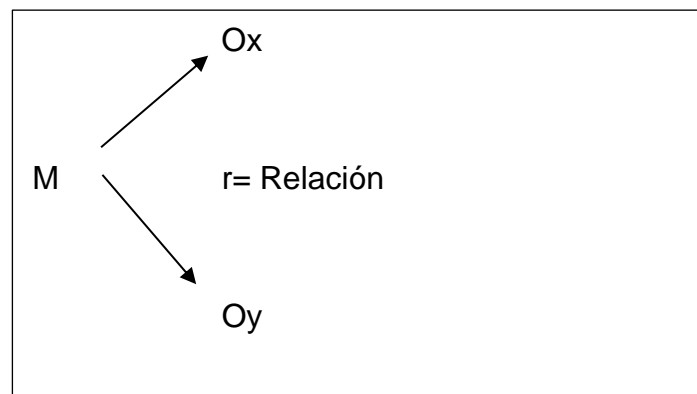
La investigación tiene un diseño no experimental por cuanto no se trata de manipular las variables deliberadamente, es decir, no se trata de cambiar intencionalmente con el fin de obtener datos distintos con otras variables, sino, se hace el estudio de variables tal como se dan en el espacio y tiempo propuesto.

Pardinas (2004) sostiene que, en el diseño no experimental, es imposible manipular las variables en forma voluntaria para conseguir resultados, más bien se estudia y analiza las variables tal como aparecen en forma natural, por lo que se procede a observar los fenómenos que se presentan tal como son y luego se analiza, asumiendo la actualidad de los resultados. (p. 91).

Hernández Sampieri (2018) considera que para la recolección de datos en una investigación, se debe tomar en cuenta un determinado tiempo, asimismo un espacio, donde se procede a recabar información de las variables contenidas, con la utilización de los instrumentos seleccionados conforme a las técnicas de investigación, siendo la forma directa de recabar información en los estudiantes del centro educativo. (p. 705).

Además, que este diseño siendo no experimental implica que, el trabajo investigativo se conduce sin la manipulación de las variables de estudio, correspondiendo su análisis de forma natural.

Para otros doctrinarios, consideran que el diseño correlacionar corresponde a investigaciones que de alguna manera se relacionen entre variables, sin necesidad de hacer mención al sentido causal, en razón, de buscar solamente la relación entre la variable independiente del uso de las tecnologías de información y comunicación, y la variable dependiente sobre el proceso de aprendizaje en los estudiantes.



DONDE:

M: Muestra.

Ox: Observación de la variable I

r: Representa la relación que existe entre la variable I y D.

Oy: Observación de la variable D



3.3. Nivel de la investigación

El nivel de la investigación es básico correlacional, porque se tiene el uso de las tecnologías de comunicación e información son llevadas con estricta relación al proceso de enseñanza; según Hernández (2014), considera que la investigación correlacional, tiene su diseño para estudiar la relación que existe entre las asociaciones de las variables, las mismas que están involucradas en el problema de investigación.

3.4. Tipo de la Investigación

La investigación tiene el tipo de descriptiva, en razón de que se realiza el análisis del uso de las tecnologías y su provecho en el proceso de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes de la Institución Educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca y la correlación que existe entre las variables.

Carrasco Díaz (2009) sostiene que, para profundizar los conocimientos básicos de la realidad, no es necesario la manipulación deliberada de las variables, porque se trata de una investigación básica, conocida también como pura.

3.5. Métodos de la investigación

los métodos utilizados para la presente investigación, fueron los generales como el inductivo y deductivo, asimismo se utilizó los métodos analítico y sintético, a fin de obtener los datos fundamentales que llevan alguna investigación científica la cual ha sido sistematizada y estructurada obteniendo resultados a través de la utilización de técnicas e instrumentos, con lo cual se ha demostrado que la investigación corresponde a un enfoque mixto.



3.6. Técnicas e Instrumentos

Técnicas

Las técnicas utilizadas en la presente investigación, son por un lado en análisis documental, en razón de que se hizo el estudio de las diferentes tecnologías que se utilizan en el proceso de enseñanza por los docentes de la Institución Educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, así mismo se utilizó la técnica de encuesta a los estudiantes del quinto grado de secundaria quienes reciben conocimiento con mayor incidencia.

Instrumentos

El instrumento utilizado es las fichas bibliográficas a fin de obtener la parte doctrinaria y dogmática de las tecnologías de comunicación, además el cuestionario pre codificado sobre el tema de investigación.

3.7. Población y muestra

3.7.1. Población

La población está conformada por los alumnos de la Institución Educativa José Antonio Encinas de la localidad de Juliaca, que abarca la cantidad de 560 alumnos de quinto grado de secundaria.

3.7.2. Muestra

La muestra se ha tomado a los alumnos del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, escogidos en forma aleatoria, sobre la cantidad de 200 alumnos.

3.8. Ámbito de aplicación

Espacio: I.E. José Antonio Encinas – Juliaca

Temporal: 2022.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis de los resultados obtenidos

Conforme a los resultados obtenidos mediante el instrumento de la encuesta, el mismo que contiene preguntas validadas y relacionadas al problema, se ha podido verificar que los medios tecnológicos han ido incrementando los conocimientos de los estudiantes, los mismos que son utilizados por los profesores en mayor intensidad y de acuerdo a cada materia.

Los maestros han recibido constantes capacitaciones tanto de la UGEL, como en forma particular, preocupados en que la enseñanza sea más adecuada, dinámica y prospectiva en el desarrollo de sus actividades educativas, siendo los resultados favorables y el aprovechamiento de los estudiantes.

De las fichas bibliográficas estudiadas y analizadas, se tiene que las tecnologías son variadas y que el uso de las TICs en forma adecuada, supervisada y orientada, lleva a los estudiantes a la comprensión efectiva de los contenidos temáticos, y a la reflexión de los estudiantes a un comportamiento motivador y al interés que ponen al momento de estudiar; de igual forma las encuestas llevadas a cabo a los alumnos del quinto grado de secundaria, han afirmado que los profesores utilizan los medios tecnológicos en debida forma y adecuados para el proceso de enseñanza, llegando a tener buenos resultados y efectivos en el aprendizaje de materias, habiendo una elevada superación en comparación con años anteriores.



Para verificar el avance en el uso de las tecnologías, se ha podido investigar las diferencias que existe entre la valoración de escala de calificación de los aprendizajes y criterios del año pasado, 2022 y los obtenidos en el año lectivo 2023, siendo demostrado de la siguiente forma:

Tabla 2

De Calificación Vigesimal Y Por Competencias

CALIFICACIÓN VIGESIMAL	CALIFICACIÓN POR COMPETENCIAS
00 - 10	C: En inicio
11 - 13	B: En proceso
14 - 16	A: Logro previsto
17 – 20	AD: Logro destacado

Nota: Archivo de la UGEL.

Elaboración: Propia

Interpretación: En la Institución Educativa “José Antonio Encinas”, el año 2022, el quinto grado de secundaria y conforme a disposiciones educativas de ese año, la calificación fue en forma vigesimal, es decir, de 0 (cero) a 20(veinte), y para el año 2023 la calificación cambió por competencias, por ello es que el cuadro señala la comparación y equivalencia.

4.2. Posibilidad de solución al problema

Se ha podido verificar de los datos obtenidos, que existen un margen donde los estudiantes han dado a conocer que, el uso de las tecnologías no tiene ayuda ni son idóneos al proceso de aprendizaje porque los estudiantes se dedican más a chatear, o buscar páginas prohibidas que distraen el aprendizaje, lo cual lleva a una distracción e invaden momentos de oro de los estudiantes.



A pesar que existe un porcentaje mínimo, pero es la preocupación porque no existe monitoreo del uso de los celulares a los alumnos, menos hay seguimiento en el hogar, porque los estudiantes viven solos, otros no tienen el control debido por sus padres y otros gozan de todas las comodidades que no les importa el aprendizaje, menos la utilización de los medios tecnológicos que imparten los docentes.

También se ha visto la existencia de despreocupación por parte del estado en implementar todos los centros educativos, especialmente la Institución Educativa José Antonio Encinas, porque en varias aulas no se cuenta con el material logístico como datos, conexión de cableado para el Ecran, implementación para las laptops o computadoras, y las que existen están malogradas y obsoletas, todo esto implica un descontento de los docentes y los estudiantes, siendo incompleto el proceso de aprendizaje.

4.3. Procesamiento de resultados

4.3.1. Validación de datos y edición

Obtenido los resultados, mediante la utilización de la técnica del análisis documental, sobre la doctrina que implica el uso de las tecnologías en la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, donde los docentes utilizan las diferentes páginas web, whats app, y medios de comunicación coherentes a los temas propuestos en los programas curriculares de educación, siendo un avance considerativo.

Así mismo los resultados de la encuesta tomada a estudiantes del quinto grado de educación secundaria, se tiene que, los docentes utilizan las tecnologías y como consecuencia, existe avance en el conocimiento del aprendizaje en los estudiantes, mediante el cuestionario, siendo validado por expertos.



4.3.2. Codificación

Realizado el cuestionario, siendo el instrumento de la encuesta, el mismo que contiene interrogantes acordes al problema de investigación y notoriamente estructurada, y cada una de ellas contiene respuestas de opción múltiple, a los cuales se ha podido codificar con números arábigos a fin de no ser dirigidos intencionalmente, se procedió a validar las respuestas y tabularlas, con lo que se ha conseguido resultados objetivos que dan realce a la investigación.

4.3.3. Tabulación e interpretación de los datos obtenidos

Una vez obtenido los resultados conforme a la codificación, se ha tabulado las respuestas, y según a la frecuencia y los porcentajes obtenidos, se procedió a la interpretación, donde se puede observar la incidencia que existe en el uso de las tecnologías de comunicación e información que es provechoso para los estudiantes.

4.4. Interpretación de los resultados

RESULTADOS OBTENIDOS DEL CUESTIONARIO REALIZADO A LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ ANTONIO ENCINAS" DE LA CIUDAD DE JULIACA.

PROCESO DE ENSEÑANZA

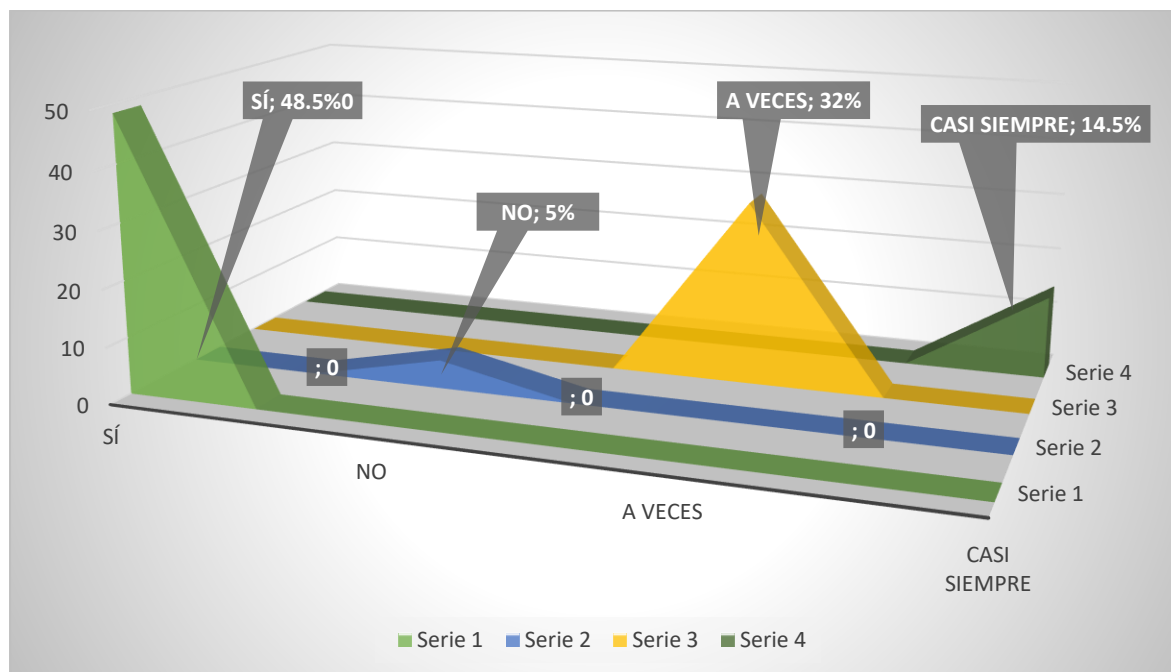
Tabla 3

¿Es comprensible la enseñanza que realizan los docentes en tu salón de clases utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?

	Variables	f	%
a	SÍ	97	48,5
b	NO	10	5
c	A VECES	64	32
d	CASI SIEMPRE	29	14,5
	Total	200	100

Figura 1

¿Es comprensible la enseñanza que realizan los docentes en tu salón de clases utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?



Elaboración: Propia



Interpretación:

La tabla 1, demuestra la pregunta sobre si, es comprensible la enseñanza que realizan los docentes en tu salón de clases utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones; los encuestados respondieron, que en un 48.5% corresponde a una afirmación, el 5% manifiesta que no, el 32% argumenta que a veces es comprensible la explicación de los docentes, y el 14.5% manifiestan que casi siempre; en consecuencia, se puede verificar que el mayor porcentaje de los encuestados señalan que si existe una comprensión que da el profesor en el salón de clases y que utiliza la tecnología de la información y comunicación adecuadamente.

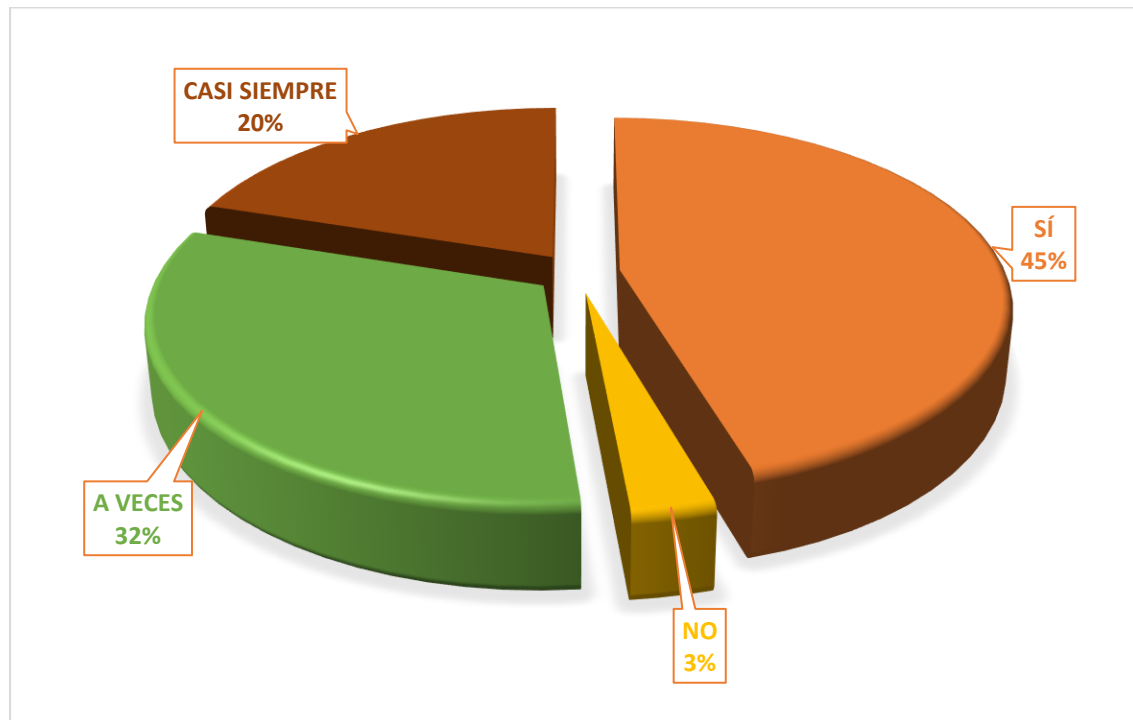
Tabla 4

¿Realiza el docente esquemas, resúmenes, diagramas de los contenidos temáticos, para que puedan entender los estudiantes en su salón de clases?

	Variables	f	%
a	SÍ	91	45,5
b	NO	6	3
c	A VECES	63	31,5
d	CASI SIEMPRE	40	20
	Total	200	100

Figura 2

¿Realiza el docente esquemas, resúmenes, diagramas de los contenidos temáticos, para que puedan entender los estudiantes en su salón de clases?



Elaboración: Propia



Interpretación:

La tabla 2, comprende la pregunta si, realiza el docente esquemas, resúmenes, diagramas de los contenidos temáticos para que pueda entender los estudiantes en su salón de clases, los resultados obtenidos demuestran que un 45.5% señalan que si, que los esquemas resúmenes y diagramas tienen relación con la enseñanza que comparten; el 3% señala que no, no concuerda, el 31.5% afirma que a veces concuerda, y el 20% señala que casi siempre concuerda; es decir que, los mayores porcentajes dan a conocer que si existe una relación del docente al utilizar los esquemas diagramas con los contenidos temáticos.

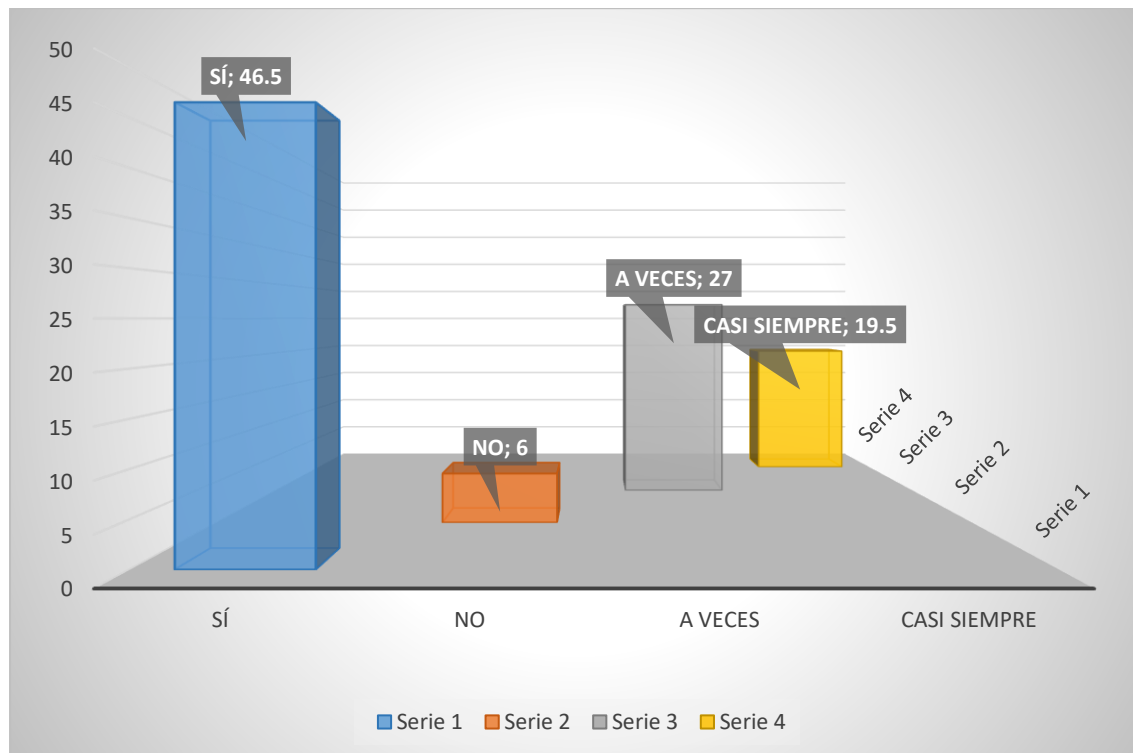
Tabla 5

¿Observa Ud., si existe coherencia en el desarrollo de las competencias que realiza el docente en el aula utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?

	Variables	f	%
a	SÍ	95	46,5
b	NO	12	6
c	A VECES	54	27
d	CASI SIEMPRE	39	19,5
	Total	200	100

Figura 3

¿Observa Ud., si existe coherencia en el desarrollo de las competencias que realiza el docente en el aula utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?



Elaboración: Propia



Interpretación:

En la Tabla 3, contiene la interrogante si, observa Ud., si existe coherencia en el desarrollo de las competencias que realiza el docente en el aula utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones, los encuestados respondieron que, el 46.5 por ciento sostienen que si existe coherencia en el desarrollo de las competencias, el 19.5 por ciento considera que casi siempre existe la coherencia; el 27% sostiene que a veces hay coherencia y el 6% afirma que no hay coherencia; se puede notar de la diferencia que existe en los resultados obtenidos que los mayores porcentajes de afirmación, dan a conocer que si existe coherencia en el desarrollo de las competencias que realiza el docente utilizando la tecnología de información y las comunicaciones.

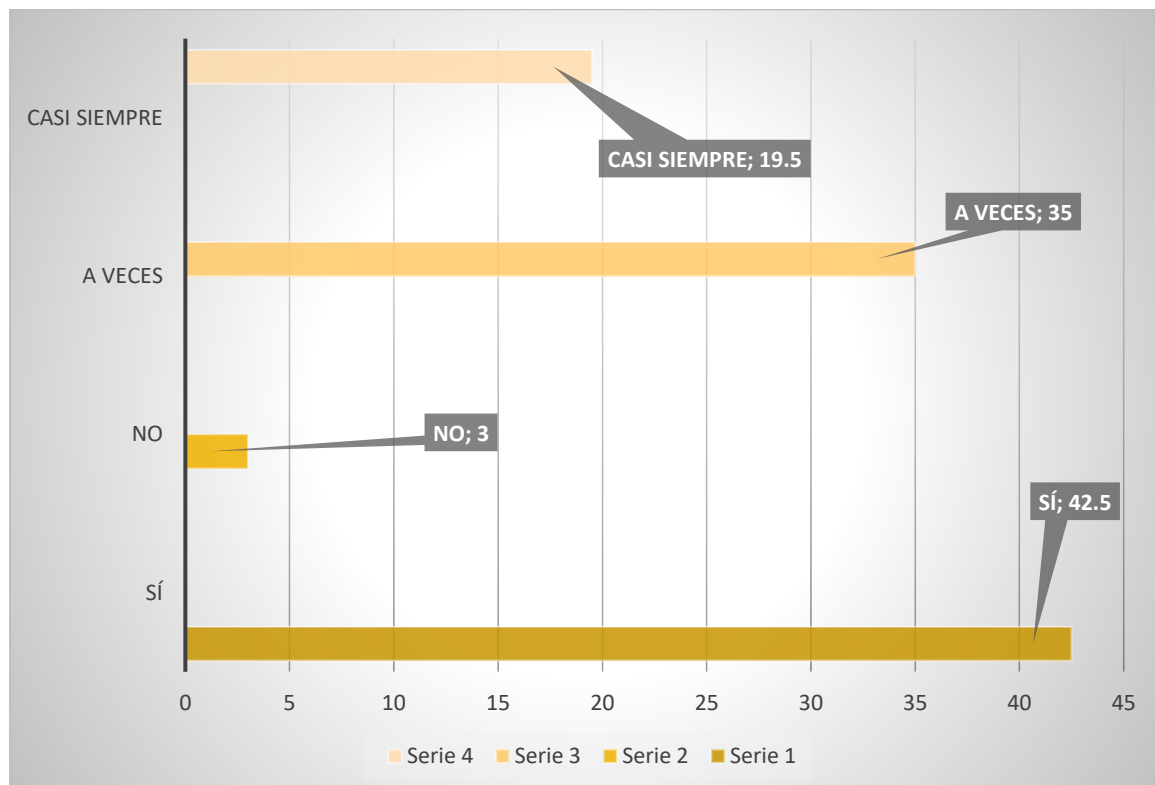
Tabla 6

¿Percibe Ud., si en la institución educativa, los docentes toman en cuenta las tecnologías de la información y las comunicaciones, para enseñar los aprendizajes?

	Variables	f	%
a	SÍ	85	42,5
b	NO	6	3
c	A VECES	70	35
d	CASI SIEMPRE	39	19,5
	Total	200	100

Figura 4

¿Percibe Ud., si en la institución educativa, los docentes toman en cuenta las tecnologías de la información y las comunicaciones, para enseñar los aprendizajes?



Elaboración: Propia



Interpretación:

La Tabla 4, considera la pregunta si, percibe Ud., si en la institución educativa, los docentes toman en cuenta las tecnologías de la información y las comunicaciones, para enseñar los aprendizajes; los resultados obtenidos corresponden a un 42.5 por ciento a una afirmación categórica de sí, el 35% sostiene que a veces utilizan la tecnología, el 19.5 por ciento considera que casi siempre se utiliza la tecnología, el 3% manifiesta que no se utiliza; se puede verificar que los mayores porcentajes de igual forma afirman que en la institución educativa José Antonio Encinas” de la ciudad de Culiacán si se utiliza las tecnologías de información y comunicación en los aprendizajes, tomados por los docentes.

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

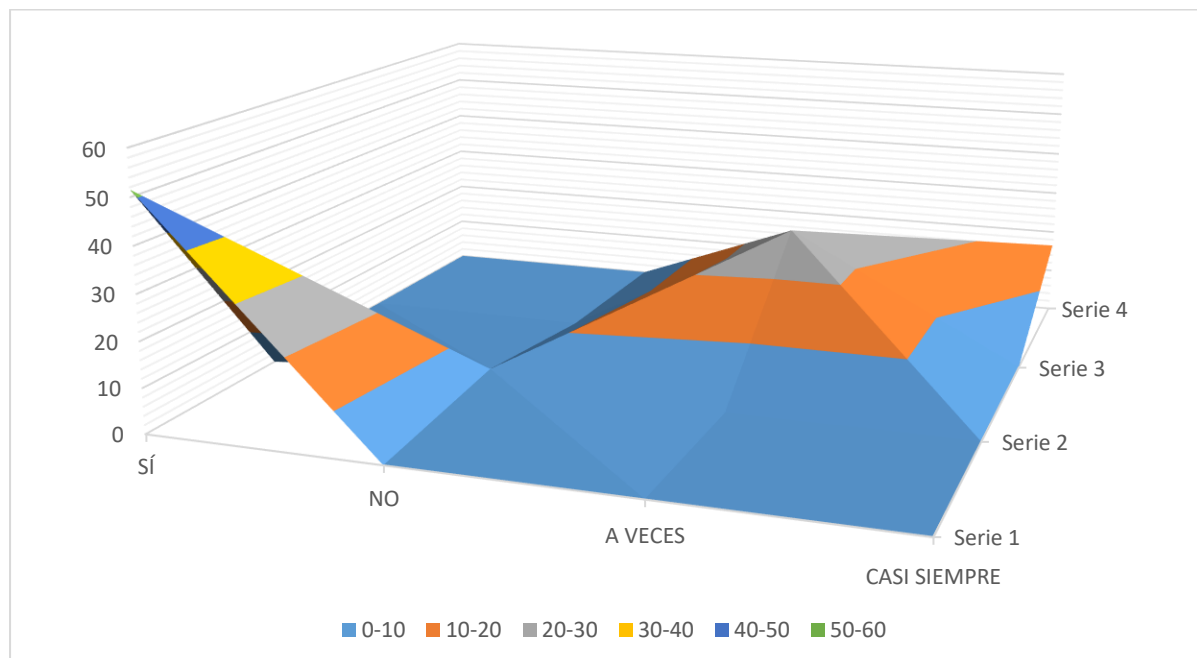
Tabla 7

¿Hace uso adecuado el docente de las herramientas tecnológicas y es comprensible el curso?

	<i>Variables</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
a	SÍ	103	51,5
b	NO	8	4
c	A VECES	56	28
d	CASI SIEMPRE	33	16,5
	Total	200	100

Figura 5

¿Hace uso adecuado el docente de las herramientas tecnológicas y es comprensible el curso?



Nota: Cuestionario

Elaboración: Propia



Interpretación:

La Tabla 5, demuestra conforme a la interrogante si, hace uso adecuado el docente de las herramientas tecnológicas y es comprensible el curso; los encuestados sostienen que el 51.5 por ciento, los docentes si hace uso adecuado de las herramientas tecnológicas para la enseñanza del curso, el 4% manifiesta que no hay uso adecuado de las herramientas, el 28% considera que a veces utilizan las herramientas, y el 16.5 por ciento sostiene que casi siempre hace uso adecuado de las herramientas tecnológicas; con esto también se puede demostrar que la labor que cumplen los docentes en la institución educativa secundaria José Antonio Encinas de la ciudad de Culiacán, se viene utilizando adecuadamente las herramientas para el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje.

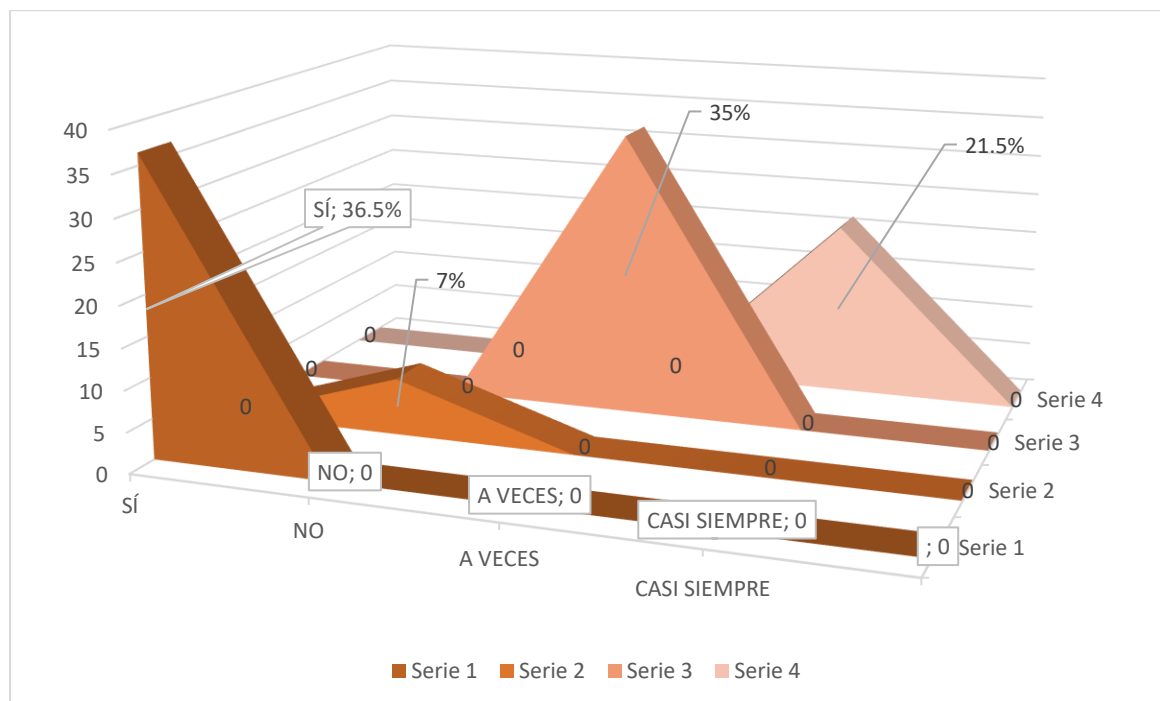
Tabla 8

¿Utilizas las redes sociales para encontrar información sobre el tema que desarrollas con el docente y te ayuda en hacer las tareas?

	Variables	f	%
a	SÍ	73	36,5
b	NO	14	7
c	A VECES	70	35
d	CASI SIEMPRE	43	21,5
	Total	200	100

Figura 6

¿Utilizas las redes sociales para encontrar información sobre el tema que desarrollas con el docente y te ayuda en hacer las tareas?



Elaboración: Propia



Interpretación:

En la tabla 6, se demuestra la pregunta si, utilizas las redes sociales para encontrar información sobre el tema que desarrollas con el docente y te ayuda en hacer las tareas; los estudiantes encuestados, responden que el 36.5%, que si utilizan las redes sociales para sacar información, el 35% manifiestan que a veces utilizan las redes sociales, el 21.5% considera que casi siempre utiliza las redes sociales, y un 7% considera que no utiliza, en consecuencia, se puede decir de que la mayor parte de estudiantes en una gran unidad escolar José Antonio Encinas, utilizan las redes sociales para desarrollar trabajos encargados por los docentes.

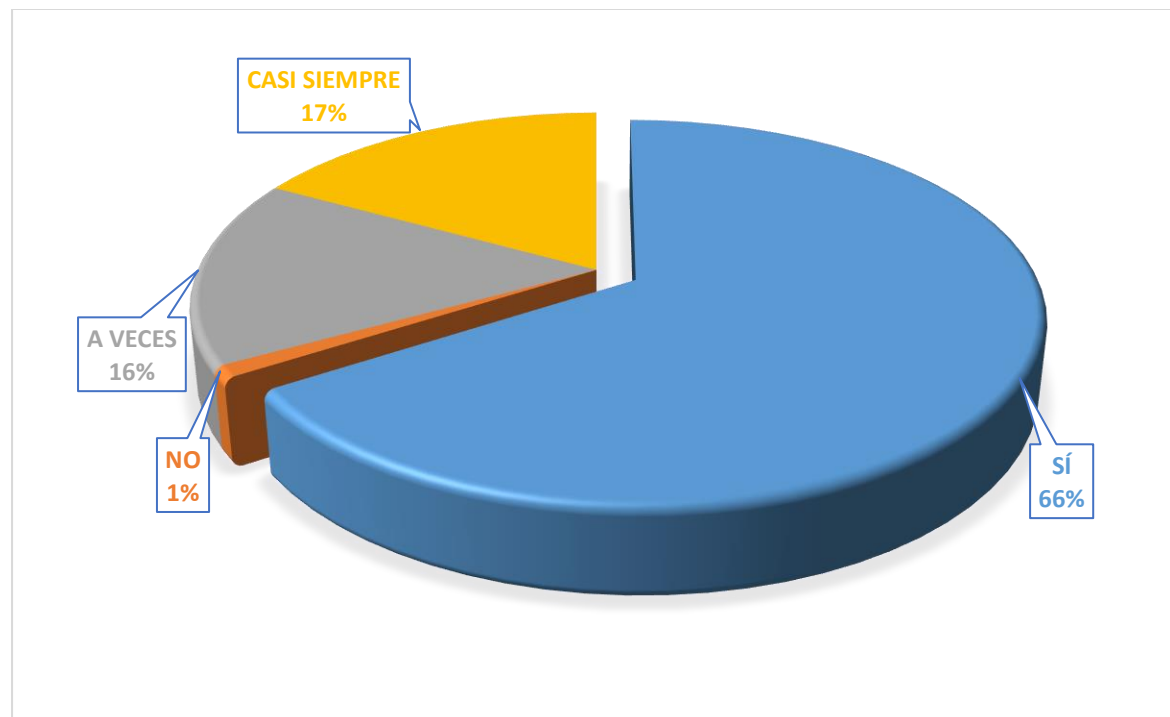
Tabla 9

¿Es necesario conocer el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para incrementar el aprendizaje del alumno en el colegio “José Antonio Encinas” de la ciudad de Juliaca?

	Variables	f	%
a	SÍ	132	66
b	NO	2	1
c	A VECES	32	16
d	CASI SIEMPRE	34	17
	Total	200	100

Figura 7

¿Es necesario conocer el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para incrementar el aprendizaje del alumno en el colegio “José Antonio Encinas” de la ciudad de Juliaca?



Elaboración: Propia



Interpretación:

La Tabla 7 demuestra la pregunta si, es necesario conocer el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para incrementar el aprendizaje del alumno en el colegio "José Antonio Encinas" de la ciudad de Juliaca; los resultados obtenidos, son contundentes al conseguir el 66%, quienes afirman que si es necesario conocer el uso de las tecnologías de información y comunicación, el 17% considera que casi siempre es necesario conocer las herramientas, el 16% afirma que a veces es necesario conocer, y solamente el 1% manifiesta que no es necesario; como se podrá verificar existe mayor número de porcentaje que está dispuesto en utilizar las herramientas tecnológicas de información y comunicación para así incrementar los conocimientos de materias realizadas y estudiadas en el centro educativo.

Tabla 10

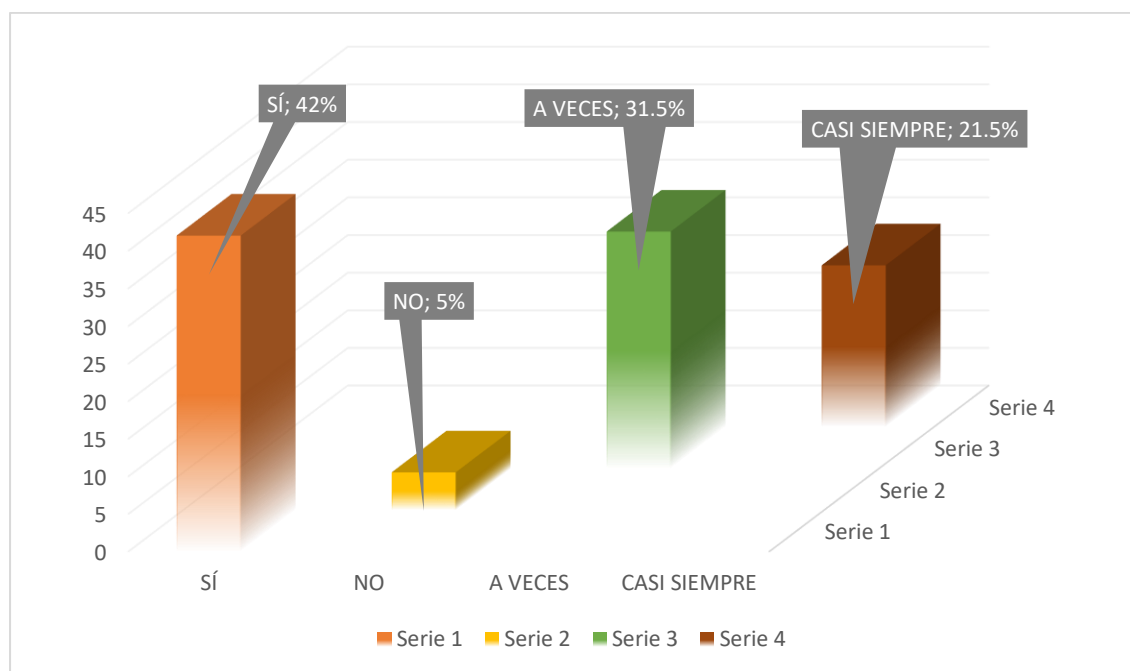
¿Puedes ubicar con facilidad los temas tratados en clase e incrementar los conocimientos previos del curso que desarrollas utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?

Variables		f	%
a	SÍ	84	42
b	NO	10	5
c	A VECES	63	31,5
d	CASI SIEMPRE	43	21,5
Total		200	100

UBICACIÓN DE TEMAS CON HERRAMIENTAS TIC

Figura 8

¿Puedes ubicar con facilidad los temas tratados en clase e incrementar los conocimientos previos del curso que desarrollas utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?



Elaboración: Propia



Interpretación:

La Tabla 8, nos permite verificar la pregunta si, puedes ubicar con facilidad los temas tratados en clase e incrementar los conocimientos previos del curso que desarrollas utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones; los encuestados respondieron que en un porcentaje del 42% consideran que si puede ubicar con facilidad los temas tratados en clase, el 31.5% manifiesta que a veces puede ubicar los temas, el 21.5% manifiesta que casi siempre puede ubicar los temas, y el 5% considera que no puede utilizar los temas, , muchas veces porque carecen de conexión de Internet en sus domicilios.



4.5. DISCUSIÓN

En la investigación se ha tomado como antecedente a nivel internacional del trabajo de Cordero Kaern sobre la influencia del uso de las tecnologías y comunicación digitales en el desarrollo de competencias comunicativas textual, el mismo que se ha llevado cabo en España el año 2017, tomando en cuenta que se ha llevado cabo la escritura a nivel de caligrafía, ortografía y usos de puntuación tomando coherencia en el texto; de igual forma se analizó la investigación de Cuello Noriega, Nilson (2021) sobre el uso de las TIC como herramientas de aprendizaje en tiempos de aislamiento social, obteniendo resultados a través de encuestas tomadas a 60 estudiantes, mediante el Google Forms, concluyendo que los estudiantes han adquirido conocimientos de importancia en el manejo de las herramientas de las tecnologías. Guerra Guerrero, César (2019) en la investigación sobre la influencia de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje, hace mención al aporte que realizó el investigador sobre un manual de usuario a fin de que los estudiantes puedan adecuar su forma de comunicación. A nivel nacional se analizó el trabajo de Espinosa Márquez (2019), sobre el TIC y su influencia en el desarrollo académico, llevado en la Universidad nacional Mayor de San Marcos, de igual forma el trabajo de Morán Giráldez, Máximo (2019) sobre el manejo de las tecnologías de la educación inicial en la ciudad de Huancavelica a fin de dar mayor realce a las herramientas tecnológicas; seguidamente se analizó la investigación de Uehara Díaz, Daniela (2021), sobre la investigación de las tic en la mejora de proceso de enseñanza y aprendizaje en educación primaria llevado cabo en la Universidad Católica del Perú; a nivel Local se analizó la investigación de Pampa Vilca, Wilson (2020) sobre el impacto del uso de las tecnologías para mejorar el aprendizaje significativo llevado cabo en el distrito de Pusi, provincia de Huancané de la región de Puno; el trabajo de



Choquehuanca Quispe, Gladalis (2023) sobre plataforma tecnológica en el aprendizaje en aula interactiva llevada en la ciudad de Azángaro, dando hincapié en el alza almacenamiento de discos que contiene actividades curriculares; el trabajo de Tipo Tipo Fátima (2019) sobre el nivel de conocimientos de las tecnologías de información en los profesionales de educación inicial, tomando en cuenta algunos programas como Word, Excel y otros, así como Internet, WhatsApp utilizado por los docentes; el presente trabajo de investigación, se ha llevado a cabo en la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, en alumnos del quinto de secundaria, los mismos que previo análisis, observación y llevado a cabo la encuesta mediante el instrumento que es el cuestionario debidamente validado, se ha podido conseguir resultados valederos y efectivos donde ha llegado a la conclusión que el uso de las tecnologías de información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza a los estudiantes, es muy efectivo que en su mayor cantidad de porcentaje ha prevalecido los avances significativos y el aprovechamiento aportado por el conocimiento de los docentes, de igual forma se ha obtenido la influencia que tiene el conocimiento de las herramientas de la tecnología e información, para llegar a los estudiantes con herramientas básicas y singulares en el apoyo de su crecimiento intelectual, los mismos que se han demostrado mediante las tablas y figuras aportadas en la investigación; el nivel de enseñanza que adquieren los docentes, es muy alto por eso es que el aprovechamiento de los estudiantes es satisfactorio en gran porcentaje.



CONCLUSIONES

PRIMERA. Realizada la investigación, se ha podido determinar que efectivamente existe relación notoria entre el uso de la tecnología de información y la comunicación y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, demostrando con los resultados obtenidos en la tabla nro. 1 un 48.5% afirman que la enseñanza del docente hacia los estudiantes si es comprensible. En consecuencia, se puede verificar que el mayor porcentaje de los encuestados señalan que si existe una comprensión pedagógica adecuada que da el profesor en el salón de clases cuando utiliza la tecnología de la información y comunicación adecuadamente.

SEGUNDA. Realizada la investigación se ha podido determinar que La influencia que existe entre el uso de la tecnología de información y la comunicación, y el proceso de enseñanza aprendizaje, es muy notoria y efectiva debido a que los docentes utilizan las herramientas de la tecnología de la información y la comunicación acorde a los temas tratados en su sesión de clases, esto está plenamente demostrado en la tabla 3, donde los encuestados mencionan que existe coherencia en el desarrollo de las competencias que realiza el docente, llegando a un 46.5 por ciento de aceptación, y el 19.5 por ciento en el sentido que casi siempre hay coherencia y el 27% manifiestan que a veces hay coherencia. En consecuencia, estos resultados nos indican que cuando el docente utiliza la tecnología de la información y la comunicación enfocado al desarrollo de su área el alumno logra un aprendizaje significativo.



TERCERA. Realizada la investigación se ha podido verificar que El nivel de enseñanza de los docentes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, mejora con el uso y aplicación de la tecnología de la información y la comunicación durante el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, con ello se incrementa el aprendizaje significativo de los alumnos, llegando a niveles considerables de enseñanza y aprendizaje significativo en los estudiantes.



RECOMENDACIONES

PRIMERA. Para que las lecciones o sesiones de clases sean más efectivas y mantengan relación con el uso de las herramientas de las tecnologías de información y comunicación, se debe contar con red de internet de amplia gama o banda ancha, que deberían contar todas las instituciones públicas, sobre todo la Institución Educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.

SEGUNDA. El conocimiento de las herramientas de las tecnologías, deberían de ser obligatorias para todos los docentes, solo así llevará a una gran influencia en el desarrollo de las sesiones de clase, siendo el proceso de enseñanza más efectivo y provechoso para todos los estudiantes.

TERCERA. Además de conocer las herramientas de las tecnologías, el docente debe adecuar los temas tratados en las sesiones de clases y el nivel de conocimientos se incrementará, dando a los estudiantes mayores razones para que aprendan el manejo, inclusive de la inteligencia artificial.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, M., & Moreno, D. (2017). *Leer y escribir en tiempos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. Venezuela: pp. 55-56.
Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v11n1/art04.pdf>
- Angulo, A. J. (2011). *Adopción de las tecnologías de información y comunicación por los docentes de educación primaria*. México: p. 71. Obtenido de www.itson.mx/publicaciones
- Area, M. M. (2010). *El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos*. Revista de Educación.
- Ausubel-Novak-Hanesian. (1985). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: 2º Edic. Trillas. p. 316.
- Barrantes, E. R. (2014). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: Editorial UNED. pp. 09 - 10.
- Brown, G. (2005). *Educación. Creación de nuevas relaciones posibles*. Revista Latinoamericana Polis.
- Brunner, J. (2000). *Nuevas tecnologías y sociedad de la información en Educación*. p. 89.
- Cabero Almenara, J., & Barroso Osuna, J. (2016). *La escuela en la sociedad de la información. En Nuevos escenarios digitales*. Madrid: Ediciones Pirámide. pp. 197-198.
- Camilloni, A. (1998). *La calidad de los programas de evaluación y de los instrumentos que los integran*. Barcelona. España: p. 17.
- Camps, V. (2009). *La Educación en Medios, más allá de la escuela*. Cillege of teacher Education. p. 112.



- Carrasco Díaz, S. (2009). *Metodología de la investigación Científica*. Lima: Ed. San Marcos.
- Carrasco Reyes, P. (2023). *ESTUDIOS GENERALES EN EL CURRÍCULO UNIVERSITARIO. UN ANÁLISIS DE SU PERTINENCIA. INTERNATIONAL*. Perú: Vol 21. Neo. 2, 2023. ISSN 2695-9623. Obtenido de <https://doi.org/10.37467/revhuman.v21.5070>
- Christensen, R. &Knezeh, G. (2001). Las etapas de adopción como medida de integración de la tecnología. En Morales, C., Ávila, P., Knezek, G. &Christensen, R. (Eds.). *El punto de vista de los usuarios de las nuevas tecnologías de educación. Estudios en diversos países*. México: Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa.
- Cassany, D. (2019). *La cocina de la escritura*. p. 85. Obtenido de <https://bibliodarq.files.wordpress.com/2016/11/cassany-d-la-cocina-de-la-escritura.pdf>
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2011). Título primero. Capítulo I de los derechos humanos y sus garantías. Recuperado de <http://basica.sep.gob.mx/reformaintegral/sitio/pdf/marco/Articulo3.pdf>
- Córdoba, P. (2022). *El constructivismo en los espacios educativos. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana*. Cartago: Impresora Obando. p. 19.
- Cuban, L. (2001). *Oversold and Underused: Reforming Schools Through Technology, 1980- 2000*. Cambridge MA: Harvard UniversityPress.
- Cuello Noriega, N. A. (2021). *Uso de los tics como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*. Barranquilla,, AStlántico: Universidad de la Costa. Facultad de Humanidades. Maestría en Educación.



- Espinoza, N. (2019). *Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao en el año 2017*. Lima: Unidad de Posgrado. Facultad de Ciencias Administrativas. Universidad nacional de San Marcos.
- González, B. (2020). *Integración de las Nuevas Tecnologías de la información y Comunicación al Currículum en Educación Superior*. Guatemala: Centro de Actualización Profesional Universidad San rafael Landivar.
- Gutiérrez Martín, A. (2020). *Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas*. Barcelona: Gedisa. p. 4.
- Guerra Guerrero, C. M. (2019). *La influencia de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo año de Educación Básica del paralelo "A" y "B" de la escuela "Dr. Elías Toro Funes" de la parroquia de Quisapincha del cantón Ambato*. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Cierncias y Humanidades de la Educación.
- Gutierrez, F. (2012). *Leer y aprender en la universidad. ¿Cómo enseñar a comprender textos a adultos universitarios?* Madrid: Editorial Académica Española, 359 pp.
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas cuantitativa y cualitativas y mixta*. México D. F.: McGraw Hill. Interamericana Editores, S.A. de C.V. p. 705.
- Pintrinch, P. & Schunk, D. (1996). *Motivation in Education. Theory, research, and applications*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc.
- Pintrich, P., Roeser, R. & De Groot, E. (1994). Classroom and individual differences in early adolescents' motivation and self-regulated learning. *Journal of Early Adolescence*, 14(2), 139- 161.
- Pintrich, P. & De Groot, E. (1990). Motivational and self-regulated learning



components of classroom academic performance. Journal of Educational Psychology, 82(1), 33-40.

Puente, A. (2003). Cognición y Aprendizaje. Fundamentos psicológicos. Madrid: Ediciones Pirámide.

Tippins, M. & Sohi, R. (2003). IT competency and firm performance: Is organizational learning a missing link? Strategic Management Journal, 24, 745-761.

Tschannen-Moran, M. & Wolfolk, A. (2001). Teacher efficacy: Capturing and elusive construct. Teaching and Teacher Education, 17, 783-805.



ANEXOS



MATRÍZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA, 2022"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Preg. Gnl. - ¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Juliaca, 2022?</p> <p>Preg. Esp. - ¿Cuál es el grado de desarrollo del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022?</p> <p>- ¿Es posible que el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones incremente el nivel de enseñanza en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022?</p>	<p>Obj. Gnl. - Determinar si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022.</p> <p>Obj. Esp. - Determinar la influencia del uso las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022</p> <p>- Verificar el nivel de enseñanza por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, 2022</p>	<p>Hip.Gnl. - Existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en la enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.</p> <p>Hip. Esp.- - El grado de desarrollo del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, es satisfactorio en el proceso de enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.</p> <p>- El nivel de enseñanza se ha incrementado notablemente por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en el proceso de enseñanza a los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.</p>	<p>VI: - Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones</p> <p>VD: Enseñanza a estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas</p>	<p>- Competencias educativas Conceptual</p> <p>- Procedimental</p> <p>- Actitudinal</p> <p>Herramientas didácticas</p>	<p>- Esquemas - Resúmenes. - Diagramas - Mapas Concept. - Material audio vis. - Aplicación De Test. - Páginas web - Información verídica.</p> <p>- Debates directos - Uso de artículos científicos - Conexión real por internet - Canal de comunicación - Información e interacción.</p> <p>- Comunidad de enseñanza - Actualización de datos - Plataforma virtual - Comunidad de aprendizaje</p>	<p>METODO: - Método inductivo - Método deductivo - Método Científico - Método analítico – sintético</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN - Básica - correlacional.</p> <p>DISEÑO -no experimental - descriptivo - transversal - correlacional</p> <p>POBLACIÓN La población está conformada por los estudiantes de la Institución Educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.</p> <p>MUESTRA - La muestra está conformada por alumnos del quinto de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, escogidos en forma aleatoria.</p> <p>TÉCNICAS: -Análisis Documental - Encuestas - observación Directa.</p> <p>INSTRUMENTOS -Fichas de análisis de documentos. - Cuestionario</p>



ANEXO 01

INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS, ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Instrucciones

A continuación, le planteamos un conjunto de preguntas las cuales debe responder con sinceridad. Esta encuesta es de carácter anónimo y confidencial. Ponga una cruz dentro del cuadro que elija considerando que: Si= S, No= N, A veces= AV, Casi siempre= CS. Agradecemos su colaboración y participación:

ESCALA DE VALORACIÓN:

S: Si	N: No	AV: A veces	CS: Casi Siempre
1	2	3	4

COMPONENTE	INDICADORES	S	N	AV	CS
PROCESO DE ENSEÑANZA	1.1. ¿Es comprensible la enseñanza que realizan los docentes en tu salón de clases utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?				
	1.2. ¿Realiza el docente esquemas, resúmenes, diagramas de los contenidos temáticos, para que puedan entender los estudiantes en su salón de clases?				
	1.3. ¿Observa Ud., si existe coherencia en el desarrollo de las competencias que realiza el docente en el aula utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones?				
	1.4. ¿Percibe Ud., si en la institución educativa, los docentes toman en cuenta las tecnologías de la información y las comunicaciones, para enseñar los aprendizajes?				
Sub Total					
Componente	INDICADORES	S	N	AV	CS
USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	2.1. ¿Hace uso adecuado el docente de las herramientas tecnológicas y es comprensible el curso?				
	2.2. ¿Utilizas las redes sociales para encontrar información sobre el tema que desarrollas con el docente y te ayuda en hacer las tareas?				
	2.3. ¿Es necesario conocer el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para incrementar el aprendizaje del alumno en el colegio "José Antonio Encinas" de la ciudad de Juliaca?				
	2.4. ¿Puedes ubicar con facilidad los temas tratados en clase e incrementar los conocimientos previos del curso que desarrollas utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones ?				
Sub Total					

Observaciones Personales:

Este espacio está dirigido a sus opiniones, dudas, sugerencias, etc. con relación al instrumento que acaba

de utilizar. Esperamos que sea de su interés. Muchas gracias por su colaboración.



BASE DE DATOS
VARIABLE INDEPENDIENTE
PROCESO DE ENSEÑANZA

N°	Dimensiones				Valoración total
	SI/1	NO/2	A VECES/3	CASI SIEMPRE/4	
1					
2					
3					
4					
USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN					
5					
6					
7					
8					



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO




I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: GUSTAVO CHURA PUMA
- 1.2. Validado por: Dr. PERCY ROGELIO CARRASCO REYES
- 1.3. Título de la investigación:
USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA, 2022
- 1.4. Nombre del instrumento: ENCUESTA

II. ASPECTOS A EVALUAR

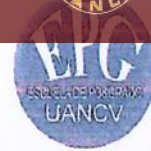
N°	INDICADORES		VALORACIÓN																			
			DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENA				EXCELENTE			
			1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
			5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																		X		
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																		X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																X				
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.													X							
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																	X			
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																			X	
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																			X	
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																			X	
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																			X	

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: EXCELENTE
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%
- V. OBSERVACIONES:
- LUGAR Y FECHA:


 Dr. Percy R. Carrasco Reyes
 DNI. 23879579



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO OPINIÓN DEL EXPERTO



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Autor del instrumento: GUSTAVO CHURA POMA
- 1.2. Validado por:
- 1.3. Título de la investigación:
USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA, 2022
- 1.4. Nombre del instrumento: ENCUESTA

II. ASPECTOS A EVALUAR

Nº	INDICADORES	VALORACIÓN																								
		DEFICIENTE					BAJO					REGULAR					BUENA					EXCELENTE				
		1	9	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1	CLARIDAD	Esta formado con lenguaje apropiado.																		X						
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X					
3	ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia.																		X						
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			X					
5	SUFICIENCIA	El número de ítems propuesto es suficiente para medir la variable.																				X				
6	ADECUACIÓN	Está adecuado para valorar la variable de estudio.																		X						
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																			X					
8	COHERENCIA	Existe coherencia entre el problema, objetivos e hipótesis.																			X					
9	METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.																		X						
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																			X					

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: EXCELENTE
- IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85%
- V. OBSERVACIONES:
- LUGAR Y FECHA:

FIRMA DEL EXPERTO
Gustavo Chura Poma



ANEXO 1
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UANCV

Formato digital

Fecha de entrega: 30 DE DICIEMBRE 2022

1. Datos del autor (es):

Nombres y Apellidos: GUSTAVO CHURA PUMA

Dirección: URB. RESIDENCIAL COLLASUYO E-14

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: 01335092

Teléfono: 951652045 email: dentaltavo@gmail.com

Nombres y Apellidos: _____

Dirección: _____

DNI/Carné de Extranjería/Pasaporte N°: _____

Teléfono: _____ email: _____

Facultad y/o Escuela de Posgrado: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Escuela Profesional o Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Título o Grado Académico a optar: MAESTRO EN EDUCACIÓN

Asesor: Dr. JESUS MANUEL CRUZ CERVANTES

Esta obra se encuentra dentro de las siguientes denominaciones:

Trabajo de Investigación Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional Trabajo Académico

Título: USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ENSEÑANZA A

ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIA ENCINAS, JULIACA, 2022

Palabras claves, (3 a 5 términos): Comunicación, enseñanza a estudiantes, Tecnología e información

¿Esta obra se desarrolló en la UANCV ^{1,2}?

2

¹ Indicar si su producción intelectual ha empleado recursos tales como, instalaciones, laboratorios, insumos, equipos, bases de datos, asesoría técnica por parte del personal de la UANCV, financiamiento, entré otros relacionados.

² Si su producción intelectual se desarrolló en la UANCV totalmente o parcialmente, deberá autorizar el depósito en el Repositorio de manera obligatoria.



2. Referencia de tesis:

Bachiller Titulo 2da Especialidad Maestría Doctorado

3. Licencias:

a) Licencia estándar:

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi tesis en el Repositorio Digital de la UANCV.

Con la autorización de depósito de mi producción Intelectual, otorgo a la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” una licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi producción intelectual (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de tesis UANCV, colección de producción intelectual, entre otros, en el Perú y en el extranjero por el tiempo y veces que considere necesarias, y libres de remuneraciones.

En virtud de dicha licencia, la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” podrá reproducir mi producción intelectual en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la producción intelectual es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha producción intelectual no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” consignará el nombre del y/o los autor(es) de la producción intelectual, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la licencia.

Autorizo su publicación (marque con una X)

Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.
 Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (d/m/a): _____
 No autorizo.

b) Licencia CREATIVE COMMONS 4.0 INTERNACIONAL:

Si usted concede una licencia CREATIVE COMMONS sobre su producción intelectual, mantiene la titularidad de los derechos de autor de esta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de esta, bajo las condiciones siguientes:

¿Quiere permitir usos comerciales de su producción intelectual?

Sí: significa que usted permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la producción intelectual incluso con fines comerciales.

No: significa que usted permite la reproducción, y comunicación pública de la producción intelectual, pero sin fines comerciales.

Sí autorizo
 No autorizo



Jurisdicción de su Licencia

Todas las licencias CREATIVE COMMONS son de ámbito mundial, sin embargo, usted puede elegir entre la opción “internacional” o una adaptada a su jurisdicción, como para el caso peruano.

La opción “internacional” emplea el lenguaje y la terminología de los tratados internacionales; en cambio, la adaptada a su jurisdicción, recoge las particularidades de la legislación peruana.

En consecuencia, **la opción “internacional” goza de una mayor eficacia a nivel mundial, gracias a que tiene jurisdicción neutral.** Mientras que la opción adaptada a la jurisdicción del Perú goza de una mayor eficacia ante los tribunales peruanos.

Internacional

Nacional

Línea de investigación: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN – P33

Firma de Autor



huella digital

30 DE DICIEMBRE 2024

Fecha